Zurich-Release-Hinweise

Zuletzt aktualisiert: 17.12.2025

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung.®ine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken
sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und
Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein,
denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Automatische Übersetzung

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhaltsverzeichnis

Yokohama Release-Hinweise 4

Versionshinweise verwenden 6

Erstellen Sie Ihre eigenen Release-Hinweise 8

Informationen zum Release Yokohama 10

Versionshinweise zum Upgrade von Yokohama 11

Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu 970

Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC 1007

Personalisierte PRB-Versionshinweise für Upgrades auf Zürich 1067

Personalisierte PRB-Versionshinweise für Upgrades auf Zürich 1113

Verfügbare Patches und Hotfixes 1159

Browser-Support 1495

Barrierefreiheit und Konformität 1497

Upgrade vorbereiten 1499

ServiceNow-Upgrades 1500

Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte 1503

Prüfliste zur Upgradeplanung 1578

Tools und Ressourcen aktualisieren 1585

Upgrades und der ServiceNow Store 1587

Führen Sie ein Upgrade auf durch Yokohama Release 1588

Phase 1 – Lesen Sie die Versionshinweise, und planen Sie Ihr Upgrade 1590

Phase 2 – Bereiten Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz vor 1592

Phase 3 – Überprüfen Sie Ihre Upgradekonfigurationen, und planen Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz in Now Support 1593

Phase 4 – Aktualisieren und validieren Sie die Entwicklungsinstanz 1597

Phase 5 – Falls zutreffend: Aktualisieren und validieren Sie Ihre anderen Instanzen außerhalb der Produktion, z. B. Ihre Testinstanz 1599

Phase 6 – Bereiten Sie das Upgrade der Produktionsinstanz vor 1600

Phase 7 – Führen Sie ein Upgrade der Produktionsinstanz durch 1602

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Yokohama Release-Hinweise

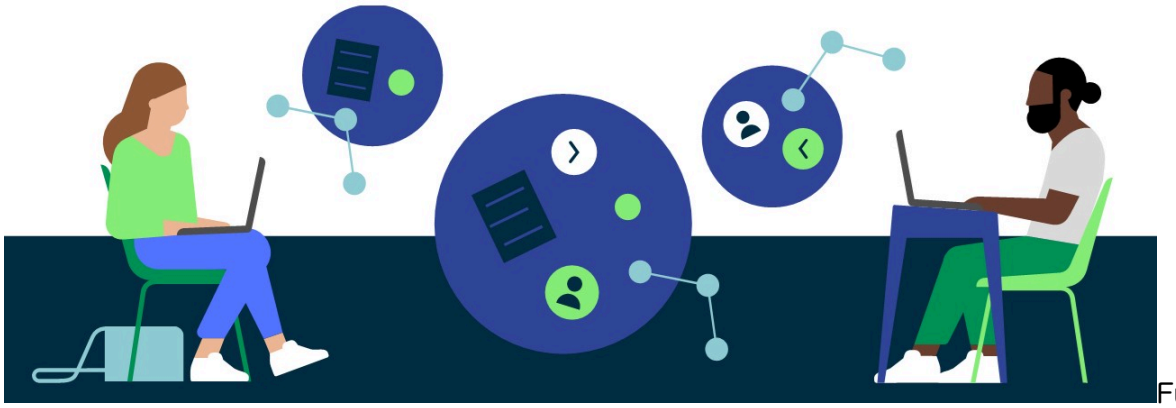
Das ServiceNow® Yokohama-Release enthält neue Produkte und Anwendungen sowie zusätzliche Funktionen und Korrekturen für vorhandene Produkte. Lesen Sie die Versionshinweise, um mehr über das Release zu erfahren, sich auf das Upgrade vorzubereiten und Ihre Instanz zu aktualisieren.

Yokohama – Highlights

Hyper-intelligent, hybrid workflows
Seamlessly integrate human and AI-powered tasks to elevate work across your business

Flexible, scalable, AI-powered app dev
Empower your developers across any skillsets to collaborate, build, test, and deploy on the ServiceNow AI Platform

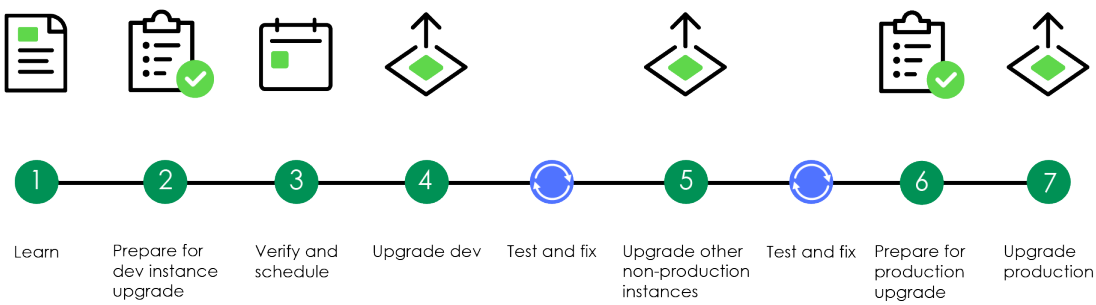
Advanced security for the age of innovation
Fortify your digital future with innovations built to protect your people and your data



Für weitere Informationen zu Produkten und Funktionen in ServiceNow AI Platform Yokohama Release, siehe Highlights des Zurich General Availability-Release .

Der Weg zu erfolgreichen Upgrades

Das Upgrade Ihrer Instanz umfasst Planung, Tests und Validierung. Die Versionshinweise führen Sie durch alle Phasen und Aufgaben für ein erfolgreiches Upgrade.



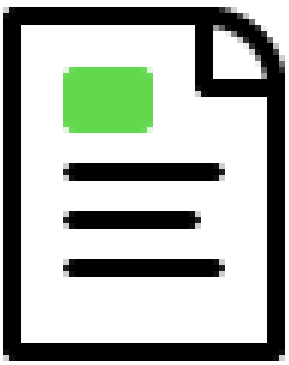
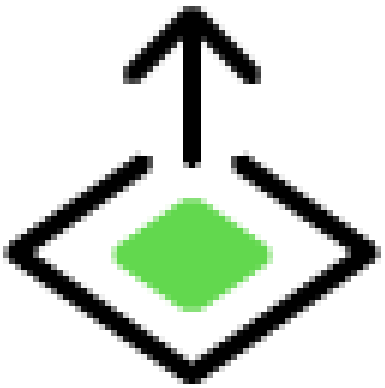
Beginn der Upgrade-Journey

Um die Versionshinweise in Ihrem Upgradeprozess zu verwenden, wählen Sie die Upgradephase aus, mit der Sie beginnen möchten. Es wird empfohlen, die Phasen in

Automatische Übersetzung

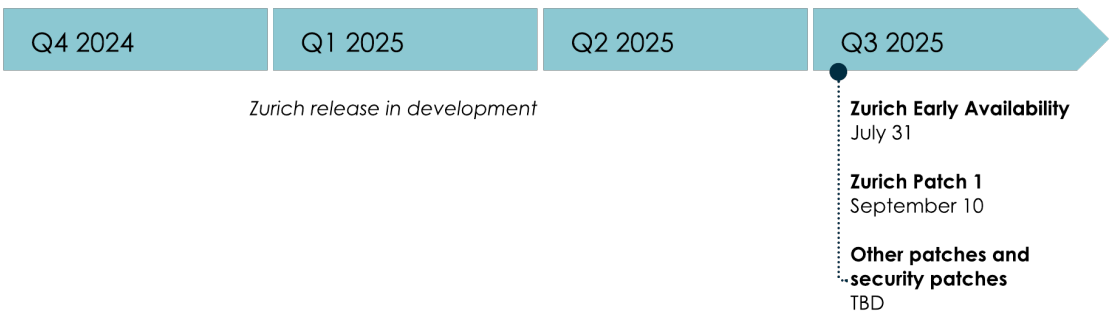
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

der angegebenen Reihenfolge abzuschließen. Eine Anleitung zu den neu gestalteten Versionshinweisen finden Sie unter Versionshinweise verwenden.

Erfahren Sie mehr über Yokohama	Upgrade vorbereiten	Upgrade auf Yokohama
		
Finden Sie heraus, was in Yokohama neu ist und geändert wurde	Wählen Sie die Zielversion aus, und bereiten Sie sich auf Ihr Upgrade vor	Überprüfen Sie den Prozess, und führen Sie ein Upgrade Ihrer Instanz durch

Release-Zeitleiste

Neue Versionen von Release Yokohama werden über das ganze Jahr verteilt veröffentlicht. Hier sind die aktuellen Termine für die Veröffentlichung von Patches und Sicherheitspatches für Yokohama. Eine vollständige Liste der Versionen von Release Yokohama finden Sie unter Verfügbare Patches und Hotfixes. Zukünftige Release-Daten können sich ändern.



Wert von Versionshinweisen maximieren

Erfahren Sie, wie Sie in den neu gestalteten Versionshinweisen navigieren und die gewünschten Informationen finden. Verwenden Sie neue Tools für Versionshinweise, um Ihre Upgrade-Experience zu verbessern.

Verwendung von Release-Hinweisen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tools für Versionshinweise

Wir haben einige Tools entwickelt, mit denen Sie die Versionshinweise überprüfen und ein Upgrade schneller und effizienter durchführen können. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie Ihre eigenen Release-Hinweise.

Zusammenfassungen von Versionshinweisen

Für den Fall, dass Sie nur an ganz bestimmten Informationen in Versionshinweisen interessiert sind, listen wir Versionshinweise für alle Produkte nach Kategorie auf. Auf einer Seite können Sie beispielsweise mehr über die Browseranforderungen für alle Yokohama-Produkte erfahren.

Personalisierte PRB-Versionshinweise

Generieren Sie eine kumulative Liste aller Probleme, die bei einem Upgrade von Ihrer aktuellen Release-Version auf eine verfügbare Zielversion behoben werden.

Kombinierte Versionshinweise für produktfamilienübergreifende Upgrades

Zeigen Sie alle Release-Informationen für ein beliebiges Produkt von einer Release-Version der Produktfamilie zu einer anderen auf einer Seite an.

Um die für Ihr Upgradeszenario verfügbaren Tools in Versionshinweisen auszuprobieren, wählen Sie Ihren Upgradepfad zu Yokohama aus.

- Versionshinweise zum Upgrade von Yokohama
- Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu
- Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC
- Yokohama Release-Hinweise für Patch- und Hotfix-Versionen

Wählen Sie Ihren Upgradepfad zu Yokohama

- Versionshinweise zum Upgrade von Yokohama
- Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu
- Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC
- Yokohama Release-Hinweise für Patch- und Hotfix-Versionen

Versionshinweise verwenden

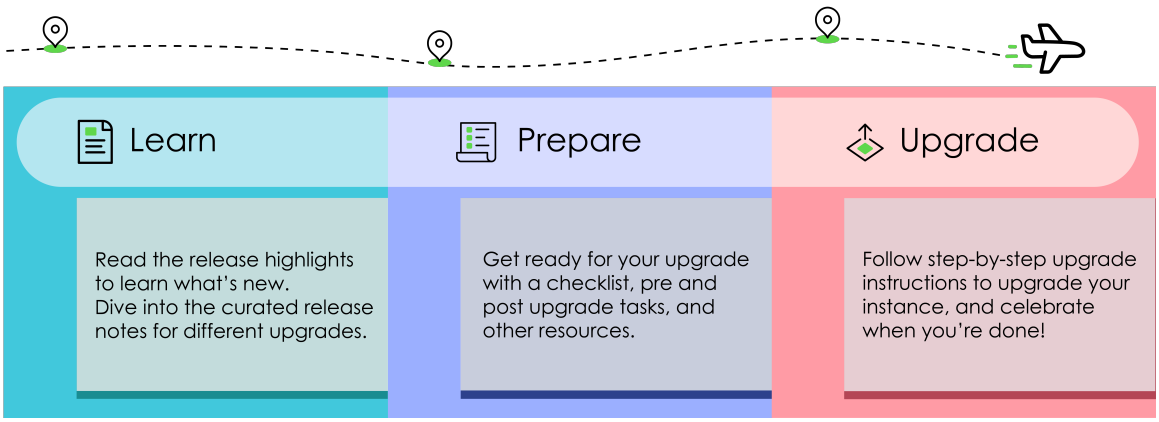
Erfahren Sie, wie Sie in den neu gestalteten Versionshinweisen navigieren und die gewünschten Informationen finden.

Versionshinweise verwenden

Wir haben die Experience der Versionshinweise zu ServiceNow neu gestaltet, um Inhalte in Phasen bereitzustellen, die dem Upgradeprozess besser entsprechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise verwenden



Verzeichnis mit Versionshinweisen

Erfahren Sie, wo Sie verschiedene Inhalte in Versionshinweisen während Ihrer Upgrade-Journey finden können.

Abschnitt	Inhalt
Informationen zum Release Yokohama	Lesen Sie die Release-Highlights, um mehr über neue Funktionen und Verbesserungen zu erfahren, und verwenden Sie kuratierte Versionshinweise, die Ihrem Upgradepfad entsprechen. • Versionshinweise zum Upgrade von Yokohama • Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu • Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC Jedes kuratierte Paket mit Versionshinweisen enthält Tools, die Sie über die nächsten Schritte Ihres Upgrades informieren, einschließlich: • Yokohama – Highlights • Funktionen und Änderungen nach Produkt, die für familienübergreifende Upgrades vorab kombiniert werden • Änderungen an Plugins • Personalisierte PRB-Versionshinweise • Verfügbare Patches und Hotfixes • Browser-Support • Barrierefreiheit und Compliance
Upgrade vorbereiten	Beginnen Sie mit der Vorbereitung auf das Upgrade mit unserer Prüfliste zur Upgradeplanung und einer Reihe von Aufgaben, die Sie vor und nach dem Upgrade ausführen müssen. Verbessern Sie Ihre Upgrade-Experience mit Produkten, Tools und Best Practices rund um das ServiceNow-Upgrade. • ServiceNow-Upgrades • Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abschnitt	Inhalt
	• Prüfliste zur Upgradeplanung • Tools und Ressourcen aktualisieren • Upgrades und der ServiceNow Store
ServiceNow-Upgrades	Unser Upgradeleitfaden enthält Anleitungen zum Testen, Informationen zur Planung Ihrer Upgrades und vieles mehr. • Phase 1 – Versionshinweise lesen und Upgrade planen • Phase 2 – Vorbereitung des Upgrades der Entwicklungsinstanz • Phase 3 – Upgradekonfigurationen überprüfen und Upgrades der Entwicklungsinstanz in Now Support planen • Phase 4 – Entwicklungsinstanz aktualisieren und validieren • Phase 5 – Falls zutreffend: Ihre anderen Nicht-Produktionsinstanzen (z. B. Ihre Testinstanz) aktualisieren und validieren • Phase 6 – Vorbereitung des Upgrades der Produktionsinstanz • Phase 7 – Upgrade der Produktionsinstanz

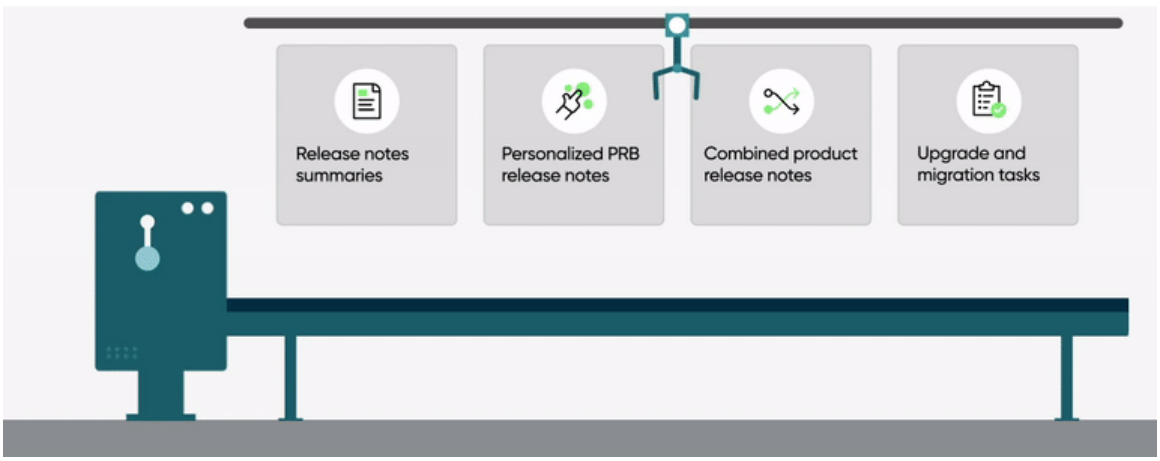
Versionshinweise-Tour

Erfahren Sie, wie Sie in den neu gestalteten Versionshinweisen navigieren und die gewünschten Informationen finden. Verwenden Sie neue Tools für Versionshinweise, um Ihre Upgrade-Experience zu verbessern.

Video zu Versionshinweisen anschauen

Erstellen Sie Ihre eigenen Release-Hinweise

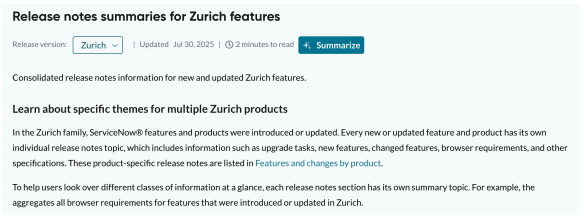
Verbessern Sie Ihre Upgrade-Experience mit konfigurierbaren Versionshinweisen, die zu Ihrem einzigartigen Upgrade-Szenario passen. Stellen Sie Produktinformationen, Korrekturen, die in Ihrer Zielversion enthalten sind, und Upgradeaufgaben zusammen, um Ihre Upgradevorbereitung zu optimieren, auch wenn Sie ein Familien-Release überspringen.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

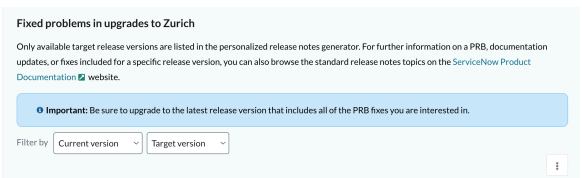
Zusammenfassungen von Versionshinweisen

Erhalten Sie einen Einblick in die Release-Hinweise basierend auf den Produkten, die Sie haben und welche Informationen Sie benötigen. Mit Zusammenfassungen der Release-Hinweise können Sie die gesuchte Informationskategorie auswählen und angeben, welche Produkte Sie haben. Anschließend werden Ihre Release-Hinweise in einer einzigen, leicht lesbaren Zusammenfassung kompiliert. Durchsuchen Sie Produkthighlights, neue und geänderte Funktionen, wichtige Upgradeinformationen und mehr für N-1-auf-N-Upgrades.



Personalisierte PRB-Versionshinweise

Sammeln Sie mit personalisierten PRB-Versionshinweisen eine Liste von Korrekturen, die an Ihr spezifisches Upgrade-Szenario angepasst sind. Wenn Sie Ihre aktuelle Release-Version und Ihre Zielversion auswählen, wird eine Liste aller in Ihrem Upgrade enthaltenen Korrekturen generiert. Zeigen Sie diese Liste in einer Tabelle an, oder laden Sie eine Tabelle herunter, um PRBS nach Bedarf zu sortieren und zu überprüfen.



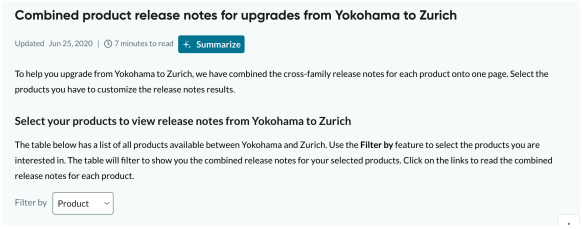
Kombinierte Produktversionshinweise

Wenn bei Ihrem Upgrade ein oder mehrere Familienveröffentlichungen übersprungen werden, stellen Sie durch kombinierte Produktveröffentlichungshinweise sicher, dass Sie über alle Informationen verfügen, die Sie für die Vorbereitung Ihres Upgrades benötigen. Aus einer Liste der verfügbaren Produkte können Sie Änderungen und Funktionen für Ihre spezifischen Anwendungen in den relevanten Releases filtern und die Informationen alle auf einer Seite anzeigen.

- Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Yokohama nach Zürich
- Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Xanadu nach Zürich
- Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Washington DC nach Zürich

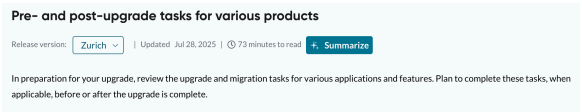
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Upgrade- und Migrationsaufgaben

Sobald Sie mit den benötigten Produkt- und PRB-Informationen ausgestattet sind, erstellen Sie eine Liste der Upgrade- und Migrationsaufgaben, die für den Abschluss Ihrer Journey erforderlich sind. Zeigen Sie die erforderlichen Aufgaben vor und nach dem Upgrade und der Migration für Ihre Produkte an, und erstellen Sie eine Aufgabenliste, um Ihren Upgradeprozess zu unterstützen.



Erste Schritte

Um mit der Erstellung Ihrer Release-Hinweise zu beginnen, wählen Sie oben eine Option aus, oder wählen Sie aus, von welcher Familie Sie ein Upgrade durchführen:

- Versionshinweise zum Upgrade von Yokohama
- Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu
- Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC

Informationen zum Release Yokohama

Release Yokohama enthält neue Funktionen und Verbesserungen, die auf der ServiceNow AI Platform® aufbauen.

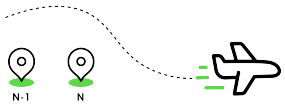
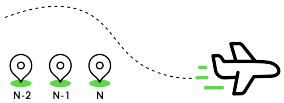
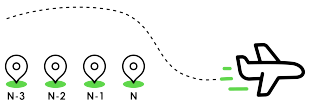
Release-Daten

- Vorzeitige Verfügbarkeit: 31. Juli 2025
- Allgemeine Verfügbarkeit: 10. September 2025

Versionshinweise für Upgrades

Lesen Sie sich vor dem Upgrade die Versionshinweise von Ihrer aktuellen Version auf Release Yokohama durch. Die Versionshinweise enthalten wertvolle Informationen zu neuen Funktionen, wichtigen Änderungen und verfügbaren Korrekturen. Sie helfen Ihnen dabei, festzustellen, ob das Upgrade benötigte Funktionen und Korrekturen enthält, die Probleme beheben, von denen Ihre Instanz betroffen ist. Anhand der Versionshinweise können Sie auch feststellen, ob Elemente aktualisiert werden, die Sie zuvor angepasst haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Upgrade von Yokohama	Upgrade von Xanadu	Upgrade von Washington DC
		
Release-Hinweise für das Upgrade von Yokohama Zu Yokohama Release	Release-Hinweise für das Upgrade von Xanadu Zu Yokohama Release	Release-Hinweise für das Upgrade von Washington DC Zu Yokohama Release

Versionshinweise zum Upgrade von Yokohama

Wenn Sie ein Upgrade von Release Yokohama durchführen, informieren Sie sich über die Korrekturen in jeder Release-Version, wichtige Änderungen für die Benutzeroberfläche, Browser Support, Plugin-Updates und gegebenenfalls Upgrade- und Migrationsaufgaben der einzelnen Funktionen.

Upgrade von Yokohama Bis Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Funktionen und Changes nach Produkt

Detaillierte Informationen zu neuen Produkten und Funktionen von Yokohama Bis Yokohama

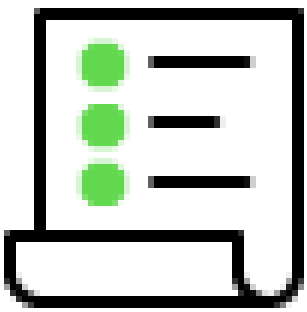
Zusammenfassungen von Versionshinweisen

Konsolidierte Release-Hinweisinformationen für alle Produkte aus Yokohama Bis Yokohama

Kombinierte Produktversionshinweise

Kombinierte Informationen zu neuen Produkten und Funktionen von Yokohama Bis Yokohama

Personalisierte PRB-Versionshinweise



Generieren Sie eine Liste der Probleme, die zwischen Ihrer aktuellen Version und den verfügbaren Zielversionen behoben wurden

Ändert sich an Plugins in Yokohama Release

Liste der neuen, geänderten, umbenannten und veralteten Plugins

Verfügbare Patches und Hotfixes

Versionshinweise für behobene Probleme

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Browser-Support	Barrierefreiheit und Konformität	
Unterstützte Browserversionen und zusätzliche Anforderungen für bestimmte Produkte	Konformitätsberichte zur Barrierefreiheit basierend auf der freiwilligen Vorlage für Produkthandelbarkeit (VPAT)	

Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Yokohama nach Zürich

Damit Sie ein Upgrade von Yokohama auf Zürich durchführen können, haben wir die familienübergreifenden Versionshinweise für jedes Produkt auf einer Seite zusammengefasst. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie benötigen, um die Ergebnisse der Release-Notizen anzupassen.

Wählen Sie Ihre Produkte aus, um Versionshinweise von Yokohama bis Zürich anzuzeigen

Die folgende Tabelle enthält eine Liste aller Produkte, die zwischen Yokohama und Zürich verfügbar sind. Verwenden Sie **Filtern nach** Funktion zur Auswahl der Produkte, an denen Sie interessiert sind. Die Tabelle filtert, um Ihnen die kombinierten Release-Hinweise für Ihre ausgewählten Produkte anzuzeigen. Klicken Sie auf die Links, um die kombinierten Versionshinweise für jedes Produkt zu lesen.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zugriffsverwaltung	Link
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	Link
Accounts Payable Operations	Link
Admin Center	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Adoption-Services	Link
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	Link
Erweitertes Risikomanagement	Link
Erweiterte Arbeitszuweisung	Link
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	Link
Mitarbeiterchat	Link
Agent Client Collector	Link
Agent-Experience für CSM	Link
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	Link
KI-Kontrollstelle	Link
AIOps-LEAP	Link
KI-Risiko und -Compliance	Link
KI-Suche	Link
Ehemalige-Center	Link
Analytics, Intelligence and Reporting	Link
API	Link
App Engine Management Center	Link
App Engine Studio	Link
Bewerbungs-Center	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Anwendungsmanager	Link
Anwendungs-Portfoliomanagement	Link
Application Vulnerability Response	Link
Bewertungen und Umfragen	Link
Asset-Audit-Antwort	Link
Audit-Management	Link
Authentifizierung	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Link
Kartendatensicherheit	Link
Karrierebewertung	Link
Karrieregespräche	Link
Care Team Operations für Biomed	Link
Care Team Operations für Umweltservices	Link
Care Team Operations für Einrichtungen	Link
Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen	Link
Case and Knowledge Management	Link
Fallmanagement für CSM	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Change-Management	Link
Verwaltung Klinischer Geräte	Link
Klon-Administratorkonsole	Link
Cloud Account Management	Link
Cloud-Kostenmanagement	Link
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Link
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Link
Coaching	Link
Codesignatur	Link
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Link
Schadensfälle bei gewerblichen Versicherungen	Link
Allgemeiner Core	Link
Allgemeine Governance-, Risiko- und Compliance-Funktion	Link
Allgemeine GRC-Funktion	Link
Compliance-Fallmanagement	Link
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	Link
Konfigurations-Compliance	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Container Vulnerability Response	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Link
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	Link
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung (CAM)	Link
Vertragsmanagement Pro	Link
Konversationseinblicke	Link
Core-KI-Plattform von ServiceNow	Link
Creator Studio	Link
Kundenverträge und Berechtigungen	Link
Kundeninteraktionssequenzen	Link
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	Link
Kundenservice-Management (CSM)	Link
Problem-Management des Kundenservice	Link
Kundenerfolgsmanagement	Link
Daten-Discovery	Link
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Link
Datenverwaltung	Link
Datenverwaltung für CSM	Link
Datenschutz	Link
Datentrennung	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Entscheidungsgenerator	Link
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	Link
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Link
Delegierte App-Entwicklung	Link
Entwickler-Sandboxen	Link
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Link
DevOps Config	Link
Digitale Endanwender-Experience	Link
Digital-Portfoliomanagement	Link
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	Link
Konfliktinhaltspaket für US-Vorschriften	Link
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Mastercard	Link
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Visa	Link
Document Intelligence	Link
Dokumentenservices	Link
Dokumentvorlagen	Link
Domain Separation	Link
Dynamische Übersetzung	Link
Mitarbeiter-Center	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Employee Center Pro	Link
Mitarbeiterbeziehungen	Link
EMR-Hilfe	Link
Verschlüsselung	Link
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	Link
Unternehmensarchitektur	Link
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungsportfoliomanagement)	Link
Enterprise Asset Management	Link
Management von Environmental, Social und Governance	Link
Equifax-Spoke	Link
ERP-Canvas	Link
ERP Customization Mining	Link
ERP Data Hub	Link
ERP Semantisches Mining	Link
Ereignismanagement	Link
Connectors für externe Inhalte	Link
Außendienst-Management	Link
Außendienst-Management für Telekommunikation	Link
Financial Services Card Operations	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Financial Services Operations Core	Link
Integration von Financial Services Operations mit Guidewire	Link
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	Link
Integration von Financial Services Operations mit Visa	Link
Analytics-Lösungen Für Financial Services Operations Platform	Link
Flow Designer	Link
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Link
Controller für generative KI	Link
Ziel-Framework	Link
Ziel-Framework für SPM	Link
Hardware Asset Management	Link
Hardware Asset Management 10.0.0	Link
Hardware Asset Management 11.0.0	Link
Hardware Asset Management 13.0.0	Link
Hardware Asset Management 8.0.0	Link
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Link
Computergestütztes Wartungsmanagementsystem Für Das Gesundheitswesen	Link
Health Operations Core	Link
Health Log Analytics	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Hermes Messaging Service	Link
Einstellung	Link
HR-Multiinstanz-Integration	Link
HR-Servicebereitstellung für das Gesundheitswesen	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit genauem Hintergrundservice	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit First Advantage-Service	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Magnit	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Sterling Talent Solutions-Service	Link
Identität	Link
Identität und Authentifizierung	Link
Auswirkung	Link
Incident-Management	Link
Individuelle Lebensversicherungsansprüche	Link
Prozessmanager Industrie	Link
Instanzübergreifende Datenreplikation	Link
Instanz-Scan	Link
Versicherungsansprüche	Link
Insurance Claims Core	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Integrations-Hub	Link
Intelligence für CSM	Link
Management von Bewerbungsgesprächen	Link
Investitionsfinanzierung	Link
ITOM Cloud Accelerate	Link
ITOM Health	Link
ITOM Optimization	Link
ITOM-Transparenz	Link
ITSM Mobile Agent	Link
ITSM Predictive Intelligence-Workbench	Link
ITSM Erfolgs-Dashboard	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Journey-Designer	Link
Knowledge Graph	Link
Wissensmanagement	Link
Leiter-Hub	Link
Lead-Verwaltung	Link
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	Link
Lernen	Link

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Lernen-Posts	Link
Legacy-Studio	Link
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	Link
Lebenszyklus-Ereignisse	Link
Feedback-Posts	Link
Lokalisierungs-Framework	Link
Arbeitsbereich für Lokalisierung	Link
Manager-Hub	Link
Commercial Operations für die Produktion	Link
Mastercard-Spoke	Link
Mentoring	Link
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link
MID-Server	Link
Mobil	Link
Mobile Platform	Link
Natural Language Query	Link
Natural Language Understanding	Link
Next Experience	Link
Next Experience-Komponenten	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Next Experience Developer-Tools (NED)	Link
Next Experience-Entwicklertools	Link
Benachrichtigungen	Link
Benachrichtigen	Link
Now Assist	Link
Now Assist-KI-Agents	Link
Now Assist Analytics	Link
Now Assist für App Engine	Link
Now Assist für CMDB	Link
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement	Link
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	Link
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Link
Now Assist für Ersteller	Link
Now Assist für CSM	Link
Now Assist für CSM	Link
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	Link
Now Assist für Außendienst-Management (FSM)	Link
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Link
Now Assist für Außendienst-Management	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Link
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Link
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist für ITSM	Link
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Link
Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)	Link
Now Assist für Security Incident Response und Now Assist für Vulnerability Response	Link
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Link
Now Assist für Security Operations	Link
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	Link
Now Assist für Software Asset Management (SAM)	Link
Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge	Link
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Link
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link
Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)	Link
Now Assist in KI-Suche	Link
Now Assist im Vertragsmanagement	Link
Now Assist in Document Intelligence	Link
Now Assist-Einstellungserfahrungen	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist in Platform Analytics	Link
Now Assist in Virtual Agent	Link
Now Assist-Kompetenzkit	Link
Now Mobile	Link
Bereitschaftsplanung	Link
Organisationale Resilienz	Link
Change-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie v2	Link
Wissensmanagement für operative Technologie	Link
Operational Technology Manager	Link
Anforderungsmanagement für operative Technologien	Link
Operational Technology Vulnerability Response	Link
Opportunity-Management	Link
Jobangebots-Marketplace	Link
Auftragsmanagement	Link
Partner-Beziehungsmanagement	Link
Passwortzurücksetzung	Link
Patient Support Services	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Performance Analytics	Link
LeistungsanalyseITSM-Dashboards	Link
Leistungsanalyse	Link
Schadensfälle bei Privatversicherungen	Link
Platform Analytics-Experience	Link
Platform Analytics-Arbeitsbereich	Link
Playbooks in Workflow-Studio	Link
Richtlinien- und Compliance-Management	Link
Portfolioplanung	Link
Predictive Intelligence	Link
Pre-Visit Management	Link
Datenschutz-Management	Link
Aktive Einbindung	Link
Proaktive Service-Experience-Workflows	Link
Proaktive Auslöser	Link
Problem-Management	Link
Prozessautomatisierungs-Designer	Link
Mining des Vorgangs	Link
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Projekt-Portfoliomanagement	Link
Projektarbeitsbereich	Link
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Link
Angebotsmanagement	Link
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	Link
Eingehende Redox-Integration	Link
Regulatorisches Change-Management	Link
Releasemanagement	Link
ReleaseOps	Link
Anforderungsmanagement	Link
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Link
Einzelhandelsanwendungen	Link
Einzelhandels-Core	Link
Einzelhandelsabläufe	Link
Einzelhandelsaufgabenmanagement Core	Link
Rücksendegenehmigung für Waren	Link
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Link
RPA-Hub	Link
Vertriebsvereinbarungsmanagement	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Vertriebsprognose	Link
Skaliertes agiles Framework (SAFe)	Link
Sicherheitscenter	Link
Security Incident Response	Link
Sicherheitsstatus-Überwachung	Link
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	Link
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Link
Service Bridge	Link
Service-Generator	Link
Servicekatalog	Link
Service Creator	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Link
Service-Level-Management	Link
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Link
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Link
ServiceNow IDE	Link
ServiceNow Lens	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
ServiceNow-SDK	Link
ServiceNow Studio	Link
ServiceNow Vault	Link
Service-Observability	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Link
Serviceportal	Link
Service-Portfoliomanagement	Link
Service Reliability Management	Link
Sidebar	Link
Site Reliability Operations	Link
Kompetenzgrundlage	Link
Skills Intelligence	Link
Kompetenzmanagement	Link
Engine der intelligenten Bewertung	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategische Planung	Link
Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikation	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Stream Connect-Dashboard	Link
Abonnement-Management	Link
Supplier Lifecycle Operations	Link
Synthetics-Überwachung	Link
Systemklon	Link
Systemupdate-Sätze	Link
Tabellen-Generator	Link
Tabellengenerator für App Engine	Link
Mitarbeiterentwicklung – Core	Link
Mitarbeiter-Feedback	Link
Talentprofil	Link
Task Intelligence für ITSM	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	Link
Themengenerator	Link
Risikomanagement von Drittparteien	Link
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Link
UI Builder	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
CLI-Erweiterung der UI-Komponente	Link
Upgrade Center	Link
Upgrade-Verwaltung	Link
User Experience Analytics	Link
Vendor Management-Arbeitsbereich	Link
Verifi-Spoke	Link
Virtual Agent	Link
Visa-Spoke	Link
Vulnerability Response	Link
Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Vulnerability Response-Integrationen	Link
Vulnerability Response-Integration mit Claroty CTD	Link
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link
Workflow Data Fabric-Hub	Link
Workflow-Studio	Link
Personaloptimierung für den Kundenservice	Link
Personaloptimierung für ITSM	Link
Arbeitsbereich	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zero Copy-Connector für ERP	Link
Zing-Textindizierung und Suchmaschine	Link

Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Yokohama nach Zürich

Damit Sie ein Upgrade von Yokohama auf Zürich durchführen können, haben wir die familienübergreifenden Versionshinweise für jedes Produkt auf einer Seite zusammengefasst. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie benötigen, um die Ergebnisse der Release-Notizen anzupassen.

Wählen Sie Ihre Produkte aus, um Versionshinweise von Yokohama bis Zürich anzuzeigen

Die folgende Tabelle enthält eine Liste aller Produkte, die zwischen Yokohama und Zürich verfügbar sind. Verwenden Sie **Filtern nach** Funktion zur Auswahl der Produkte, an denen Sie interessiert sind. Die Tabelle filtert, um Ihnen die kombinierten Release-Hinweise für Ihre ausgewählten Produkte anzuzeigen. Klicken Sie auf die Links, um die kombinierten Versionshinweise für jedes Produkt zu lesen.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zugriffsverwaltung	Link
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	Link
Accounts Payable Operations	Link
Admin Center	Link
Adoption-Services	Link
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	Link
Erweitertes Risikomanagement	Link
Erweiterte Arbeitszuweisung	Link
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	Link
Mitarbeiterchat	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Agent Client Collector	Link
Agent-Experience für CSM	Link
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	Link
KI-Kontrollstelle	Link
AIOps-LEAP	Link
KI-Risiko und -Compliance	Link
KI-Suche	Link
Ehemalige-Center	Link
Analytics, Intelligence and Reporting	Link
API	Link
App Engine Management Center	Link
App Engine Studio	Link
Bewerbungs-Center	Link
Anwendungsmanager	Link
Anwendungs-Portfoliomanagement	Link
Application Vulnerability Response	Link
Bewertungen und Umfragen	Link
Asset-Audit-Antwort	Link
Audit-Management	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Authentifizierung	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Link
Kartendatensicherheit	Link
Karrierebewertung	Link
Karrieregespräche	Link
Care Team Operations für Biomed	Link
Care Team Operations für Umweltservices	Link
Care Team Operations für Einrichtungen	Link
Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen	Link
Case and Knowledge Management	Link
Fallmanagement für CSM	Link
Change-Management	Link
Verwaltung Klinischer Geräte	Link
Klon-Administratorkonsole	Link
Cloud Account Management	Link
Cloud-Kostenmanagement	Link
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Link
Coaching	Link
Codesignatur	Link
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Link
Schadensfälle bei gewerblichen Versicherungen	Link
Allgemeiner Core	Link
Allgemeine Governance-, Risiko- und Compliance-Funktion	Link
Allgemeine GRC-Funktion	Link
Compliance-Fallmanagement	Link
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	Link
Konfigurations-Compliance	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Container Vulnerability Response	Link
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Link
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	Link
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung (CAM)	Link
Vertragsmanagement Pro	Link
Konversationseinblicke	Link
Core-KI-Plattform von ServiceNow	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Creator Studio	Link
Kundenverträge und Berechtigungen	Link
Kundeninteraktionssequenzen	Link
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	Link
Kundenservice-Management (CSM)	Link
Problem-Management des Kundenservice	Link
Kundenerfolgsmanagement	Link
Daten-Discovery	Link
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Link
Datenverwaltung	Link
Datenverwaltung für CSM	Link
Datenschutz	Link
Datentrennung	Link
Entscheidungsgenerator	Link
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	Link
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Link
Delegierte App-Entwicklung	Link
Entwickler-Sandboxen	Link
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
DevOps Config	Link
Digitale Endanwender-Experience	Link
Digital-Portfoliomanagement	Link
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	Link
Konfliktinhaltspaket für US-Vorschriften	Link
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Mastercard	Link
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Visa	Link
Document Intelligence	Link
Dokumentenservices	Link
Dokumentvorlagen	Link
Domain Separation	Link
Dynamische Übersetzung	Link
Mitarbeiter-Center	Link
Employee Center Pro	Link
Mitarbeiterbeziehungen	Link
EMR-Hilfe	Link
Verschlüsselung	Link
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	Link
Unternehmensarchitektur	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungsportfoliomanagement)	Link
Enterprise Asset Management	Link
Management von Environmental, Social und Governance	Link
Equifax-Spoke	Link
ERP-Canvas	Link
ERP Customization Mining	Link
ERP Data Hub	Link
ERP Semantisches Mining	Link
Ereignismanagement	Link
Connectors für externe Inhalte	Link
Außendienst-Management	Link
Außendienst-Management für Telekommunikation	Link
Financial Services Card Operations	Link
Financial Services Operations Core	Link
Integration von Financial Services Operations mit Guidewire	Link
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	Link
Integration von Financial Services Operations mit Visa	Link
Analytics-Lösungen Für Financial Services Operations Platform	Link
Flow Designer	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Link
Controller für generative KI	Link
Ziel-Framework	Link
Ziel-Framework für SPM	Link
Hardware Asset Management	Link
Hardware Asset Management 10.0.0	Link
Hardware Asset Management 11.0.0	Link
Hardware Asset Management 13.0.0	Link
Hardware Asset Management 8.0.0	Link
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Link
Computergestütztes Wartungsmanagementsystem Für Das Gesundheitswesen	Link
Health Operations Core	Link
Health Log Analytics	Link
Hermes Messaging Service	Link
Einstellung	Link
HR-Multiinstanz-Integration	Link
HR-Servicebereitstellung für das Gesundheitswesen	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit genauem Hintergrundservice	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Integration von HR-Servicebereitstellung mit First Advantage-Service	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Magnit	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Sterling Talent Solutions-Service	Link
Identität	Link
Identität und Authentifizierung	Link
Auswirkung	Link
Incident-Management	Link
Individuelle Lebensversicherungsansprüche	Link
Prozessmanager Industrie	Link
Instanzübergreifende Datenreplikation	Link
Instanz-Scan	Link
Versicherungsansprüche	Link
Insurance Claims Core	Link
Integrations-Hub	Link
Intelligence für CSM	Link
Management von Bewerbungsgesprächen	Link
Investitionsfinanzierung	Link
ITOM Cloud Accelerate	Link
ITOM Health	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
ITOM Optimization	Link
ITOM-Transparenz	Link
ITSM Mobile Agent	Link
ITSM Predictive Intelligence-Workbench	Link
ITSM Erfolgs-Dashboard	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Journey-Designer	Link
Knowledge Graph	Link
Wissensmanagement	Link
Leiter-Hub	Link
Lead-Verwaltung	Link
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	Link
Lernen	Link
Lernen-Posts	Link
Legacy-Studio	Link
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	Link
Lebenszyklus-Ereignisse	Link
Feedback-Posts	Link
Lokalisierungs-Framework	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Arbeitsbereich für Lokalisierung	Link
Manager-Hub	Link
Commercial Operations für die Produktion	Link
Mastercard-Spoke	Link
Mentoring	Link
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link
MID-Server	Link
Mobil	Link
Mobile Platform	Link
Natural Language Query	Link
Natural Language Understanding	Link
Next Experience	Link
Next Experience-Komponenten	Link
Next Experience Developer-Tools (NED)	Link
Next Experience-Entwicklertools	Link
Benachrichtigungen	Link
Benachrichtigen	Link
Now Assist	Link
Now Assist-KI-Agents	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist Analytics	Link
Now Assist für App Engine	Link
Now Assist für CMDB	Link
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement	Link
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	Link
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Link
Now Assist für Ersteller	Link
Now Assist für CSM	Link
Now Assist für CSM	Link
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	Link
Now Assist für Außendienst-Management (FSM)	Link
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Link
Now Assist für Außendienst-Management	Link
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Link
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Link
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist für ITSM	Link
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Link
Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist für Security Incident Response und Now Assist für Vulnerability Response	Link
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Link
Now Assist für Security Operations	Link
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	Link
Now Assist für Software Asset Management (SAM)	Link
Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge	Link
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Link
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link
Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)	Link
Now Assist in KI-Suche	Link
Now Assist im Vertragsmanagement	Link
Now Assist in Document Intelligence	Link
Now Assist-Einstellungserfahrungen	Link
Now Assist in Platform Analytics	Link
Now Assist in Virtual Agent	Link
Now Assist-Kompetenzkit	Link
Now Mobile	Link
Bereitschaftsplanung	Link
Organisationale Resilienz	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Change-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie v2	Link
Wissensmanagement für operative Technologie	Link
Operational Technology Manager	Link
Anforderungsmanagement für operative Technologien	Link
Operational Technology Vulnerability Response	Link
Opportunity-Management	Link
Jobangebots-Marketplace	Link
Auftragsmanagement	Link
Partner-Beziehungsmanagement	Link
Passwortzurücksetzung	Link
Patient Support Services	Link
Performance Analytics	Link
LeistungsanalyseITSM-Dashboards	Link
Leistungsanalyse	Link
Schadensfälle bei Privatversicherungen	Link
Platform Analytics-Experience	Link
Platform Analytics-Arbeitsbereich	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Playbooks in Workflow-Studio	Link
Richtlinien- und Compliance-Management	Link
Portfolioplanung	Link
Predictive Intelligence	Link
Pre-Visit Management	Link
Datenschutz-Management	Link
Aktive Einbindung	Link
Proaktive Service-Experience-Workflows	Link
Proaktive Auslöser	Link
Problem-Management	Link
Prozessautomatisierungs-Designer	Link
Mining des Vorgangs	Link
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Link
Projekt-Portfoliomanagement	Link
Projektarbeitsbereich	Link
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Link
Angebotsmanagement	Link
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	Link
Eingehende Redox-Integration	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Regulatorisches Change-Management	Link
Releasemanagement	Link
ReleaseOps	Link
Anforderungsmanagement	Link
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Link
Einzelhandelsanwendungen	Link
Einzelhandels-Core	Link
Einzelhandelsabläufe	Link
Einzelhandelsaufgabenmanagement Core	Link
Rücksendegenehmigung für Waren	Link
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Link
RPA-Hub	Link
Vertriebsvereinbarungsmanagement	Link
Vertriebsprognose	Link
Skaliertes agiles Framework (SAFe)	Link
Sicherheitscenter	Link
Security Incident Response	Link
Sicherheitsstatus-Überwachung	Link
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Link
Service Bridge	Link
Service-Generator	Link
Servicekatalog	Link
Service Creator	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Link
Service-Level-Management	Link
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Link
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Link
ServiceNow IDE	Link
ServiceNow Lens	Link
ServiceNow-SDK	Link
ServiceNow Studio	Link
ServiceNow Vault	Link
Service-Observability	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Serviceportal	Link
Service-Portfoliomanagement	Link
Service Reliability Management	Link
Sidebar	Link
Site Reliability Operations	Link
Kompetenzgrundlage	Link
Skills Intelligence	Link
Kompetenzmanagement	Link
Engine der intelligenten Bewertung	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategische Planung	Link
Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikation	Link
Stream Connect-Dashboard	Link
Abonnement-Management	Link
Supplier Lifecycle Operations	Link
Synthetics-Überwachung	Link
Systemklon	Link
Systemupdate-Sätze	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Tabellen-Generator	Link
Tabellengenerator für App Engine	Link
Mitarbeiterentwicklung – Core	Link
Mitarbeiter-Feedback	Link
Talentprofil	Link
Task Intelligence für ITSM	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	Link
Themengenerator	Link
Risikomanagement von Drittparteien	Link
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Link
UI Builder	Link
CLI-Erweiterung der UI-Komponente	Link
Upgrade Center	Link
Upgrade-Verwaltung	Link
User Experience Analytics	Link
Vendor Management-Arbeitsbereich	Link
Verifi-Spoke	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Virtual Agent	Link
Visa-Spoke	Link
Vulnerability Response	Link
Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Vulnerability Response-Integrationen	Link
Vulnerability Response-Integration mit Claroty CTD	Link
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link
Workflow Data Fabric-Hub	Link
Workflow-Studio	Link
Personaloptimierung für den Kundenservice	Link
Personaloptimierung für ITSM	Link
Arbeitsbereich	Link
Zero Copy-Connector für ERP	Link
Zing-Textindizierung und Suchmaschine	Link

Funktionen und Changes nach Produkt

Überprüfen Sie die neuen Funktionen und Änderungen in diesem Release nach Produkt.

Neue Produkte in Yokohama

Die Yokohama Release enthält neue Produkte.

KI-Experiences

Versionshinweise für Konversationseinblicke

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App-Entwicklung und Low-Code

- Versionshinweise zu App Engine Management Center
- Versionshinweise zu Entwickler-Sandboxes
- Leistung Release-Hinweise zur Analyse
- Versionshinweise zu Workflow Data Fabric Hub

Financial Services Operations

- Versionshinweise zu Kartendatensicherheit
- Versionshinweise zu Integration von Financial Services Operations mit Mastercard

Healthcare and Life Sciences

- Versionshinweise zu Care Team Operations für Environmental Services
- Versionshinweise zu Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

HR-Servicebereitstellung

- Versionshinweise zu Integration für mehrere HR-Instanzen

IT Asset Management

- Versionshinweise zu Asset-Audit-Antworten

Legal Service Delivery

- Versionshinweise zu Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken

Commercial Operations für die Produktion

- Versionshinweise zu Commercial Operations für die Produktion

Platform Analytics

- Release-Hinweise zu Now Assist in Platform Analytics

Vertriebs- und Auftragsmanagement

- Versionshinweise zu Sequenzen zur Kundenbindung
- Versionshinweise zu Lead-to-Cash-Prozessmanagement
- Release-Hinweise zur Warenrückgabe-Autorisierung
- Versionshinweise zu Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)

Sicherheit der ServiceNow-KI-Plattform

- Versionshinweise zu Zugriffsverwaltung
- Release-Hinweise zur Domänentrennung

Source-to-Pay Operations

- Now Assist Für Source-to-Pay Operations Versionshinweise

Strategisches Portfoliomanagement

- Versionshinweise zu Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement

Talentakquise

- Versionshinweise zu Bewerbungs-Center
- Versionshinweise zu Einstellungsprozesse

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Interviewverwaltung

Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Versionshinweise

Versionshinweise zu Recruitment-Arbeitsbereich

Versionshinweise zu Talentprofil

Telekommunikation, Medien und Technologie

Versionshinweise zu Kundenservice Problem-Management

Aktualisierte Funktionen und Produkte

Andere Produkte wurden in geändert und aktualisiert Yokohama Release. Weitere Informationen finden Sie in den Themen der Release-Hinweise, die nach Produktbereich geordnet sind.

Versionshinweise für KI-Experiences

KI-Experiences verfügen in über neue und aktualisierte Funktionen Yokohama Release.

Versionshinweise zu KI-Kontrollstelle

Die ServiceNow® KI-Kontrollstelle Die Anwendung bietet einen zentralen Arbeitsbereich für KI-Verwalter zur Verwaltung und Überwachung von KI innerhalb des Unternehmens. KI-Kontrollstelle Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von KI-Kontrollstelle für Release Yokohama

Zurich Patch 1

- Überwachen Sie die Leistung von Schutzmaßnahmen, die über aktiviert wurden Now Assist GuardianÜber die Registerkarte Integrität.
- Messen und verbessern Sie die Qualität von Interaktionen mit Virtual Agents mithilfe der Registerkarte „Bewertung“.
- Die Tabelle „Auswirkungszusammenfassung“ im Abschnitt „KI-Modellanbieter“ zeigt Daten basierend auf den ausgewählten zulässigen Modellanbietern und dem Status des Fallbacks an.
- Wenn KI-Asset synchronisiert wird, synchronisiert der zugewiesene Auftrag auch die KI-Agents.

- Verbesserte Produktbesitzer-Experience mit einer personalisierten Homepage, Wertverwaltungstools zur Verwaltung von KI-Investitionen und verbesserter Transparenz in KI-Assets, um das Aufgabenmanagement zu vereinfachen.
- Bewerten Sie KI-Produktivität und -Einführung im gesamten Unternehmen mithilfe definierter Wertmetriken und Leistungsindikatoren, um dateninformierte Entscheidungen zu treffen und die KI-Auswirkung zu maximieren.
- Zugriffs- und Sicherheitsüberwachung für ServiceNow® KI-Agents, insbesondere in Bezug auf Zugriffsprobleme, Agents, die als privilegierte Anwender ausgeführt werden, und inaktive Agents.
- Entdecken Sie KI-Assets, die in AWS Bedrock und Azure Foundry erstellt und bereitgestellt wurden.
- Aktivieren Sie die Auswahl für Drittanbietermodelle, die die Stromversorgung ausführen ServiceNow® Kompetenzen und Service Desk-Mitarbeiter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zugriff auf zusammengefasste Risikopunktzahlen, um die Entscheidungsfindung zu verbessern, Risiken zu verwalten und ethische und transparente KI-Praktiken zu fördern.
- Überwachen Sie die Leistung, verfolgen Sie den Fortschritt, und treffen Sie fundierte Entscheidungen im Zusammenhang mit Ihren KI-Strategien, Zielen, Zielen und der zugehörigen Arbeit auf der Registerkarte „KI-Strategie“.
- Verfolgen Sie die Kosten Ihrer KI-Projekte, Epics, Anforderungen, und verfolgen Sie wichtige Projektrisiken, Probleme, Entscheidungen, Aktionen und Changes über die Registerkarte „KI-Strategie“.

Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
KI-Kontrollstelle ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Registerkarte „Integrität“ in KI Control Tower

Überwachen und bewerten Sie die Effektivität von Schutzmaßnahmen für anstößige Inhalte und Prompt Injection, die für Ihre KI-Assets aktiv sind.

Evaluation tab in AI Control Tower

Messen und verbessern Sie die Qualität von Interaktionen mit Virtual Agents mithilfe der Registerkarte „Bewertung“.

KI-Strategie mit strategischer Planung (Erfordert SPM)

- Überwachen und verfolgen Sie Ihre KI-Strategien und zugehörigen Ziele und Ziele.
- Verfolgen Sie die Kosten Ihrer KI-Projekte, -Epics und -Anforderungen.
- Überwachen Sie wichtige Projektrisiken, Probleme, Entscheidungen, Aktionen und Changes.

KI-Strategie mit Ziel-Framework (Erfordert SPM)

Überwachen und verfolgen Sie Ihre KI-Strategien und zugehörigen Ziele und Ziele.

Enterprise AI discovery: Unlock Visibility, Governance & Value

- Integration mit AWS Grundlage zum Erkennen und Hinzufügen von KI-Agents und zugehörigen Modellen und Tools zum KI-Bestand.
- Integration mit Azure Foundry, um KI-Agents und zugehörige Modelle und Tools zu erkennen und dem KI-Bestand hinzuzufügen.
- Konfigurations-Experience für das Setup der KI-Discovery und die Sichtbarkeit von Verbindungen zu KI-Steward.

Value tab in AI Control Tower

- Erhalten Sie Einblicke in den Wert, der aus KI-Kompetenzen und -Funktionen realisiert wird. Auf der Dashboard-Seite „Werteinblicke“ erhalten Sie Einblicke in die geschätzten Produktivitätssteigerungen durch die Verwendung von KI-Systemen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Definieren und messen Sie mit anpassbaren Wertvorlagen Werte, die für Ihre KI-Systeme relevant sind.
- Datenpunkte und Zeitstempel aus den aufrufenden Datensätzen werden erfasst und verwendet, um Berechnungen und Näherungen für die von Anwendern mit KI-Systemen gesparte Lese- und Schreibzeit durchzuführen.

Wertvorlagen

- Hat eine Wertvorlagenzuweisungs-Experience in Bestandsdatensätzen aktiviert, damit Anwender anwenderdefinierte Wertvorlagen bearbeiten, anzeigen und erstellen können.
- Wertvorlagen bieten Transparenz für Wertberechnungen jedes KI-Systems
- Datenpunkte und Zeitstempel aus den aufrufenden Datensätzen werden erfasst und verwendet, um Berechnungen und Näherungen für die von Anwendern mit KI-Systemen gesparte Lese- und Schreibzeit durchzuführen.

Die Dashboard-Seite „Nutzung und Akzeptanz“ enthält wichtige Nutzungs- und Leistungsindikatoren, mit denen Sie die Einführung von bewerten können Now Assist In Ihrer Organisation.

Die Dashboard-Seite „Nutzung und Akzeptanz“ enthält zwei Registerkarten, die Einblicke in die Zusammenfassung der Nutzung und die Einführung bieten.

Risk and compliance tab

Zeigen Sie die Risikoklassifizierung von KI-Assets und die Compliance-Situation für ausgewählte regulatorische Dokumente und Richtlinien auf der Registerkarte „Risiko und Compliance“ an. Diese Registerkarte bietet Einblick in KI-Systeme, -Modelle und -Datensätze. Der Abschnitt „Risikoklassifizierung“ verwendet visuelle Diagramme, um KI-Assets zu kategorisieren.

Der Abschnitt „Compliance“ zeigt die Einhaltung von Frameworks wie dem NIST KI-Risikomanagement-Framework und dem EU Artificial Intelligence Act, wobei Punktzahlen basierend auf Zitaten und Kontrollnachweisen angezeigt werden, die vom Kunden festgelegt werden. Sie können Daten nach regulatorischen Dokumenten oder Richtlinien filtern, allgemeine Compliance-Prozentsätze anzeigen und kritische Probleme und KI-Fälle identifizieren, die an Elemente gebunden sind, die vom Kunden als nicht konform eingestuft wurden.

- Bauen Sie Vertrauen in den KI-Asset-Bestand auf, um KI-bezogene Risiken im gesamten Unternehmen effektiv zu verwalten.
- Erhöhen Sie die unternehmensweite Risikotransparenz, indem Sie einzelne Punktzahlen in einem konsolidierten KI-Risikoprofil zusammenfassen, um fundierte Entscheidungen zur Risikominderung zu unterstützen.
- Zeigen Sie Echtzeit-Restrisikopunktzahlen auf der Homepage an, um Anwendern zu helfen, KI-Assets mit hohem Risiko zu identifizieren und Minderungsmaßnahmen zu priorisieren.
- Verwenden Sie erweiterte Auswirkungsbewertungsvorlagen, um die Compliance mit regulatorischen Anforderungen zu verwalten und zu überwachen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Führen Sie Massenkontrollnachweise mit durch Core-UI Dient zur Validierung mehrerer Steuerungen für KI-Assets und zur Verbesserung der Effizienz für groß angelegte Bewertungen.
- Verfolgen Sie einen proaktiven Ansatz, indem Sie umfassende KI-Risiko- und Compliance-Bewertungen für den gesamten KI-Asset-Bestand nutzen.

Verschaffen Sie sich mithilfe der KI-Fälle einen zentralen Überblick über alle Ihre KI-Asset-Fälle und -Anfragen. Auf der Registerkarte KI-Fälle wird eine Liste von Datensätzen angezeigt, die die Falldetails wie Status, Priorität, Besitzer und Zeitleiste Ihrer KI-Fälle enthalten. Sie können den Verlauf eines Falls überwachen, über laufende Untersuchungen auf dem Laufenden bleiben, ausstehende Aktionen nachverfolgen und dabei helfen, rechtzeitige Lösungen sicherzustellen. Auf dieser Registerkarte finden Sie auch Filter- und Sortieroptionen, mit denen Sie Fälle priorisieren können, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern.

- Verwenden Sie die erweiterte Homepage, um auf eine einzige, einheitliche Ansicht aller KI-bezogenen Fälle und Anfragen zuzugreifen.
- Verfolgen, verwalten und reagieren Sie effizienter auf KI-bezogene Fälle durch zentrale Falltransparenz.

Security and Privacy tab in AI Control Tower

Die Registerkarte „Sicherheit und Datenschutz“ bietet Ihnen eine mühelose Möglichkeit, Ihre KI-Sicherheitsintegritätsmetriken zu überprüfen. Verwenden Sie die Zugriffskarte, um eine umfassende Übersicht über agentische Workflows, Tools und Details zu Service Desk-Mitarbeitern zu erhalten. Die Karte zeigt, wie KI-Agents mit Workflows und Tools zusammenarbeiten, um eine Aufgabe zu erledigen. Darüber hinaus können Sie den aktuellen KI-Zugriff analysieren, laufende Zugriffsprobleme untersuchen und Ihre KI-Nutzungsmetriken überprüfen.

Now KI-Governance: KI-Verwalter können steuern, für welche Drittparteimodelle OEM von ServiceNow aktiviert sind Now Assist KI-Implementierung und wie sie verwendet werden.

Geben Sie während der Erstellung von KI-Assets zusätzliche Details an

Verwenden Sie die folgenden Felder, um zusätzliche Details zu Ihren KI-Systemen, KI-Modellen, Hinweismeldungen und Datensätzen anzugeben, wenn Sie KI-Assets erstellen:

- KI-Systeme:
  - **Verwaltet von**
  - **Lizenzdetails**
  - **Unterstützte Standorte**
- KI-Modelle:
  - **Verwaltet von**
  - **Lizenzdetails**
  - **Unterstützte Standorte**
- Hinweismeldungen: **Verwaltet von**
- Datensätze:
  - **Verwaltet von**
  - **Erstellungstyp**
  - **Abteilung**
  - **Erstellungsdatum des Datensatzes**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Product Owner portal

- Die **Meine Übersicht** , **Wert** , Und **Einführung** Registerkarten sind für die Rolle „Besitzer von KI-Assets“ zugänglich.
- Die **Erstellen Sie ein KI-Asset** Schaltfläche wird dem hinzugefügt KI-Kontrollstelle Homepage.
- Dem Mitarbeiter-Center wird eine neue Quick-Link-Option hinzugefügt, um KI-Asset-Besitzer und KI-Verwalter zu navigieren KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich-Homepage.

In geändert Yokohama Release

- Die Struktur des Plugins „KI-Asset-Bestands“ wurde aktualisiert.
- Produktbesitzer-Ansicht: Die Rolle „KI-Asset-Besitzer“ [sn_ai_Asset_mgmt.ai_Asset_owner] wurde hinzugefügt, die die Ansicht des Produktbesitzers mit einer personalisierten Homepage und einer verbesserten Transparenz in KI-Assets ermöglicht, um die Aufgabenverwaltung zu vereinfachen.
- KI-Discovery: Die Store-Anwendung „Innovation Lab“ (Plugin „AWS KI Discovery“) wird außer Betrieb genommen. Deinstallieren Sie AWS KI-Discovery-Plugin vor der Installation des KI-Discovery-Plugins (sn_ai_Disc).
- KI-Fallmanagement wurde unter die Registerkarte KI-Fälle in verschoben KI-Kontrollstelle Homepage.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie KI-Kontrollstelle, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Strategische Planung

Priorisieren, Roadmap erstellen und Arbeit nachverfolgen, wenn traditionelle, agile oder hybride Methoden mit verwendet werden ServiceNow® Strategische Planung. Richten Sie die Strategie an der Ausführung aus, indem Sie Ziele in Ihrer Organisation definieren und nachverfolgen. Wenn Strategische Planung Anwendung installiert ist, **KI-Strategie** Die Registerkarte wird in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

angezeigt KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich mit verschiedenen Widgets für KI-Strategien, Ziele, Ziele, Kosten von Planungselementen, priorisierte Arbeit und RIDAC-Details.

Strategische Planung Ist mit verfügbar SPM Berufslizenz.

Ziel-Framework

Erstellen Sie Ziele, legen Sie Ziele für sie fest, und bewerten Sie den Fortschritt der Ziele und Ziele, um Ihre Organisationspläne zu erreichen und mit Geschäftsergebnisse zu erzielen ServiceNow® Ziel-Framework Anwendung. Wenn Ziel-Framework Anwendung installiert ist, **KI-Strategie** Die Registerkarte wird in angezeigt KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich mit verschiedenen Widgets für KI-Strategien, -Ziele und -Ziele.

Ziel-Framework Ist mit verfügbar SPM Standardlizenz.

Versionshinweise für Konversationseinblicke

Die ServiceNow® Konversationseinblicke Die Anwendung liefert CSAT-Punktzahlen (abgeleitete Kundenzufriedenheit) mit zugrunde liegenden Faktoren, die die CSAT-Umsetzbarkeit verbessern. Konversationseinblicke Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Konversationseinblicke Hervorhebungen für Yokohama Release

- Erweitern Sie Konversationen mit Einblicken basierend auf der abgeleiteten CSAT-Punktzahl. Das abgeleitete CSAT-Framework bietet eine geschätzte Punktzahl, die mithilfe von KI in Echtzeit berechnet wird, indem die gesamte Sequenz der Konversation analysiert wird.
- Zugrunde liegende Faktoren wie Auflösung, Verwirrung, Aufwand, Empathie, nächste Schritte, Frustration, Übertragungen und Eskalationen, um die abgeleiteten CSAT-Punktzahlen zu erklären.
- Nutzen Sie das abgeleitete CSAT-Framework und die Tabelle „Konversationseinblicke“ [sn_aci_Insights], die mit der Tabelle „Konversation“ [sys_cs_Conversation] verknüpft sind, um Ad-hoc-Dashboards und Workflows für Konversationsanalyseanwendungen zu erstellen.

Siehe Konversationseinblicke Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Konversationseinblicke Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Konversationseinblicke Funktionen

Abgeleitete CSAT

Abgeleitete CSAT bietet eine geschätzte Punktzahl, die mithilfe von KI in Echtzeit berechnet wird, indem die gesamte Sequenz der Konversation analysiert wird.

CSAT-Faktoren

Die folgenden CSAT-Faktoren erklären die abgeleitete CSAT-Punktzahl.

- Lösung
- Verwirrung
- Aufwand
- Einfühlungsvermögen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Nächste Schritte
- Frustration
- Übertragungen und Eskalationen

KI-Agent Analytics-Dashboard

Das KI-Agent Analytics-Dashboard enthält standardmäßig Visualisierungen mit abgeleiteten CSAT-Punktzahlen und -Faktoren.

Aktivierungsinformationen

Installieren Konversationseinblicke Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

AI Agent Analytics dashboard

Verfolgen Sie die Nutzung und den Effizienzgewinn von KI-Agents in Ihrer Instanz über das Dashboard „KI-Agent-Analytics“. Das Dashboard kann Trends in der Verwendung von KI-Agents aufzeigen, um die Zeit bis zur Lösung und die Anzahl der geschlossenen Aufgaben zu verbessern.

Dashboard für Konversationsanalysen

Das Dashboard für Konversationsanalysen hilft Ihnen, sich zu verbessern Virtual Agent(VA) Interaktionen mit Anwendern durch Bereitstellung von Einblicken in Konversationsdaten.

KI-Kontrollstelle

Das KI Control Tower-Dashboard zeigt eine umfassende Übersicht über den KI-Status, den KI-Bestand und andere KI-bezogene Metriken an.

Versionshinweise zu Document Intelligence

Die ServiceNow® Document Intelligence Anwendung ist eine Lösung für künstliche Intelligenz (KI), die Informationen schnell und genau kategorisiert und aus Dokumenten extrahiert. Document Intelligence Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Document Intelligence für Release Yokohama

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter Document Intelligence .

Wichtig:
Document Intelligence ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Document Intelligence, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . Die Document Intelligence Die Anwendung (sn_docIntel) hängt von ab Document Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml_di) Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und Document Intelligence UIB-Komponente (com.sn_docintel_iframe). Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie Document Intelligence .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Accounts Payable Operations

Verwenden Document Intelligence Für ServiceNow® Accounts Payable Operations Um Informationen schnell und genau aus Rechnungsdokumenten zu extrahieren, die als Anhänge per E-Mail empfangen werden, und Rechnungsdatensätze in zu erstellen Accounts Payable Operations Anwendung.

Kundenservice-Management

Verwenden Document Intelligence Für ServiceNow® Kundenservice-Management (CSM) Um relevante Informationen aus E-Mails und Fallanhängen zu extrahieren, z. B. Kontonummern oder Kundenadressen, und diese Informationen zu Fällen hinzuzufügen.

Financial Services Operations

Verwenden Document Intelligence Integriert in die digitalen Workflows in ServiceNow® Financial Services Operations Anwendungen, mit denen Ihre Organisation die Dokumentverarbeitung schnell automatisieren und Informationen aus Dokumenten genau in die extrahieren kann ServiceNow AI Platform.

Automation Center

Verwenden Document Intelligence Für ServiceNow® Automatisierungszentrale Dient zum Erkennen von Automatisierungsmöglichkeiten für die Dokumentverarbeitung mit DocIntel Automatisierungsmetriken.

Versionshinweise zu Generative-KI-Controller

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Mit der Anwendung können Sie generative KI-Fähigkeiten mit Drittanbietern für große Sprachmodelle (LLM) im verwenden ServiceNow KI-Plattform. Sie können Inhalte generieren und zusammenfassen, die Anwenderstimmung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

analysieren und eindeutige Hinweismeldungen schreiben. Generative-KI-Controller Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Generative-KI-Controller für Release Yokohama

Ermöglichen Sie Ihren Anwendern, die Details zu den Large Language Models (LLMS) von Drittanbietern zu erfahren.

Weitere Informationen finden Sie unter Generative AI Controller .

Wichtig:
Generative-KI-Controller ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Generative-KI-Controller auf Yokohama

Generative-KI-Controller Wird installiert und aktualisiert, wenn Sie einen installieren oder aktualisieren Now Assist Anwendung. Wenn Sie Probleme bei der Installation oder Aktualisierung von Anwendungen haben, lesen Sie dies wissensartikel Für Schritte, die Ihr Problem beheben können. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.

Neu im Yokohama-Release

Identifizieren Sie LLM-Informationen von Drittparteien

Greifen Sie auf die Tabelle „GenAI-Protokollmetadaten“ [sys_gen_ai_log_metadata] zu, um zu identifizieren, welches LLM-Modell, welche Version und welche angeforderte Sprache zum Generieren des KI-Inhalts verwendet wurden.

Beschränken Sie die LLM-Nutzung basierend auf der Domäne

Aktivieren oder deaktivieren Now Assist Für jede Domäne, damit Sie die Verwendung von LLMS einschränken und bei Bedarf die Verwendung von KI für die Datenverarbeitung vermeiden können.

Aktivierungsinformationen

Generative-KI-Controller Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Now Assist Anwendung. Details finden Sie unter Installing Generative AI Controller und Install Now Assist plugins .

Lokalisierungsinformationen

Generative-KI-Controller Verwendet Microsoft Azure OEM for Dynamic Translation in Now Assist Für Unterstützung mehrerer Sprachen. Sie können dynamische Übersetzung über aktivieren Now Assist-Administrator Konsole.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Agent Chat

Die ServiceNow® Mitarbeiterchat Bietet verschiedene Funktionen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter und anfordernde Personen die Chat-Experience von Service Desk-Mitarbeitern und Endanwendern optimieren können. Mitarbeiterchat Bietet auch Funktionen, mit denen Manager Service Desk-Mitarbeiter überwachen und unterstützen können.

AI Search

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow® KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile®, Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Customer Service Management

Die ServiceNow® Kundenservice-Management (CSM) Mit der Anwendung können Sie den Service und Support bereitstellen, den externe Kunden benötigen. Beispielsweise können Ihre Kunden über Web, E-Mail, Chat, Telefon und Social Media kommunizieren und Hilfe erhalten.

Dynamic Translation

Die ServiceNow® Dynamische Übersetzung Mit der Anwendung können Sie Text, der in einer Anwendung oder in einem Chatfenster eingegeben wurde, dynamisch übersetzen, um eine nahtlose Lokalisierungs-Experience zu gewährleisten.

Field Service Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Facility-Servicemanagement können Sie Arbeitsaufträge und zugehörige Aufgaben, Ressourcen, Kompetenzen, Assets und Standorte verwalten. Verwenden Sie diese Anwendung, um Arbeitsauftragsaufgaben und Service Desk-Mitarbeiter an den Kundenstandort zu senden, um jede Art von Außendienstarbeiten auszuführen, z. B. die Installation, Reparatur oder Wartung von Geräten.

Generative AI Controller

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Ermöglicht die Integration großer Sprachmodelle von Drittparteien (Large Language Models, LLMS) in Ihre Workflows.

HR Service Delivery

Die ServiceNow® HR-Servicebereitstellung Anwendung bietet Ihren Mitarbeitern die Service-Experience, die sie verdienen. Indem Sie Mitarbeitern einen zentralen Ort zur Verwaltung ihrer Arbeitsbedürfnisse bieten und sie gleichzeitig vor Back-End-Komplexität schützen, können Sie eine großartige Experience bereitstellen, um die Anforderungen der aktuellen Mitarbeiter zu erfüllen.

Knowledge Management

Die ServiceNow® Wissensmanagement Die Anwendung (KM) ermöglicht die Freigabe von Informationen in der Knowledge Base. Eine Knowledge Base enthält Artikel, die Anwendern Informationen wie Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bereitstellen.

ITOM AIOps

Die ServiceNow® ITOM-Integrität Das Produkt enthält ServiceNow® Ereignismanagement Und ServiceNow® Metrikdaten Anwendungen, mit denen Sie die Integrität von Services in Ihrer Organisation nachverfolgen und aufrechterhalten können.

IT Service Management

Die ServiceNow® IT Service Management Die Lösung bietet skalierbare Workflows zum Verwalten und Bereitstellen von IT-Services für Ihre Anwender über eine einzige cloudbasierte Plattform. Die Lösung ITSM kann dazu beitragen, die Produktivität der Service Desk-Mitarbeiter zu erhöhen, Probleme schnell zu lösen und die Benutzerzufriedenheit zu verbessern.

Security Operations

Die Now Assist Für Security Operations Die Anwendung ermöglicht Sicherheitsanalysten, Security Incidents mit generativen KI-Kompetenzen schneller zu lösen. Analysten und Manager können lange Aktivitätenströme zu Security Incidents in präzisen, leicht lesbaren Zusammenfassungen komprimieren und automatisch Abschlussnotizen generieren.

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow-Studio Ermöglicht Ihnen die Integration von Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einzigen Seiten-Experience.

Configurable Workspace UI

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow® Arbeitsbereich Ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite bereitstellt, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen können.

Versionshinweise zu Wissensdiagramm

Die ServiceNow® Wissensdiagramm Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Verwalten von Wissensdiagramm Schema für Standardintegrationen mit Virtual Agent. Wissensdiagramm Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Wissensdiagramm für Release Yokohama

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Wissensdiagramm Zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Wählen Sie Ihren bevorzugten Anbieter für Large Language Model (LLM) aus Now Assist Plattform. Abgesehen von Now LLM Service, Unterstützt die Plattform Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow® Drittpartei-Modellstrategie.
- Unterstützt Knoten von übergeordneten und übergeordneten Knoten in der Hierarchie.
- Unterstützt Configuration Management Database (CMDB) Fragt in ab Now Assist Bereich.

Weitere Informationen finden Sie unter Knowledge Graph .

Wichtig:
Wissensdiagramm ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wissensdiagramm Funktionen

Test a Knowledge Graph schema

Geben Sie eine Abfrage ein, und testen Sie Wissensdiagramm Schema mit verschiedenen LLM-Optionen. Sie können auch vorherige Konversationen hinzufügen, bevor Sie die Abfrage ausführen.

Configure LLM for Knowledge Graph

Wählen Sie aus, und konfigurieren Sie zwischen Now LLM Service, Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow Drittpartei-Modellstrategie.

UI-Änderungen

Using Knowledge Graph Designer

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit aktivierter Next Experience- oder Core-UI. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

WissensdiagrammIst ein ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig bei der Installation aktiv ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Anforderungen

Stellen Sie sicher, dass Ihre Instanz auf XP7 aktualisiert wurde.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Verwendet generative KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist in AI Search

Die Now Assist In KI-Suche ServiceNow® Store Anwendung kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit Now LLM Service generative KI-Modell zur Beantwortung von Fragen in Anwendersuchen mit umsetzbaren KI-generierten Zusammenfassungen relevanter Elemente Wissen artikel.

Virtual Agent

Entsperren Sie Ihre Unternehmensproduktivität mit ServiceNow® Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich selbst zu bedienen, indem Sie eine freundliche Messaging-Schnittstelle mit vorgefertigten Konversationen verwenden, die auf künstlicher Intelligenz basieren.

Now Assist Versionshinweise für KI-Agents

Die ServiceNow® Now Assist-KI-Agents Die Anwendung bietet Lösungen, die die Umgebung wahrnehmen, entscheiden und proaktiv handeln können, um bestimmte Ziele zu erreichen, ohne dass eine ständige menschliche Aufsicht erforderlich ist. Now Assist-KI-Agents Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Now Assist-KI-Agents Hervorhebungen für Yokohama Release

Zurich Patch 1

- Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um KI-Agents mithilfe von ein Modellkontextprotokoll-Tool hinzuzufügen Modellkontext-Protokoll-Client.
- Erstellen Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows, um anzupassen, wer KI-Agenten und Agenten-Workflows erkennen und auslösen kann.
- Erstellen Sie externe KI-Agents, die eine Verbindung zu anderen KI-Plattformen herstellen, oder verwenden Sie KI-Agents von ServiceNow als sekundäre Agents in anderen agentischen KI-Systemen.
- [store-future: BEGIN review]Speichern Sie den episodischen Speicher von agentischen Konversationen mit Lerninhalten für Service Desk-Mitarbeiter.[End]

Yokohama EA

- Erstellen und verwalten Sie Versionen der an das LLM gesendeten Anweisungen für KI-Agents und agentische Workflows, um ihre Effektivität zu organisieren und zu testen.
- Befolgen Sie die aktualisierten geführten Setup-Schritte für agentische Workflows und KI-Agents mit zusätzlichen Anleitungen für erfolgreiche Anweisungen, die an das LLM gesendet wurden.
- Duplizieren Sie vorhandenes Skript, Datensatzvorgänge und Suchabrufetools, um die Arbeit zu reduzieren, die zum Erstellen eindeutiger KI-Agents erforderlich ist.
- Überwachen Sie neue Analytics im Dashboard „KI-Agent-Analytics“, um wertvolle Einblicke in die Kundenzufriedenheit mit KI-Interaktionen zu verfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Zeigen Sie den agentischen Workflow und die KI-Agent-Aktivität auf Ihrem an KI-Agenten-Studio.
- Ordnen Sie mit dem dynamischen Orchestrator in die richtigen Agents für die Ausführung des agentischen Workflows zu Virtual Agent Für bessere Leistung und Genauigkeit.
- Anwenderdefinierte Ausgabetransformationsstrategien für einen KI-Agent.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist AI agents .

Für die Plattform Now Assist Versionshinweise, siehe Versionshinweise zu Now Assist.

Wichtig:
Now Assist KI-Agents sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Model Context Protocol Client

Aktivieren Sie Anwender von ServiceNow® KI-Agenten-Studio Dient zum Zugreifen auf Tools, die extern gehostet und über einen MCP-Server veröffentlicht werden Modellkontext-Protokoll-Client Anwendung.

Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um das MCP-Tool einem KI-Agent hinzuzufügen.

ServiceNow AI agents as secondary agents

Verwenden Sie KI-Agents von ServiceNow in aggregierten KI-Systemen von Drittanbietern. Mithilfe des Protokolls „Agent2Agent“ können Sie KI-Agents in anderen agentischen KI-Systemen erkennen und aufrufen, um auf die Fähigkeiten der ServiceNow-Instanz zuzugreifen.

Create an external AI agent

Erstellen Sie neue externe KI-Agents, die eine Verbindung zu aggregierten KI-Systemen von Drittparteien herstellen. Verwenden Sie das Agent2Agent-Protokoll, oder integrieren Sie Agents manuell, um sie in zu konfigurieren KI-Agenten-Studio Zur Verwendung im ServiceNow-System der agentischen KI.

Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows

Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.

Zurich EA

AI Agent Studio

Zeigen Sie den agentischen Workflow und die Ausführungen von KI-Agents in an, und beheben Sie diese KI-Agenten-StudioÜber **Aktivität** Seite.

Configure Now Assist AI agents – Dynamischer Orchestrator

Ordnet dem dynamischen Orchestrator die richtigen Agents für einen agentischen Workflow zu, um die Ausführung des agentischen Workflows zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie Analytics für Kundenzufriedenheit mit KI-Interaktionen an

Mehrere neue Metriken wurden dem Dashboard „KI-Agent-Analytics“ hinzugefügt, auf das über KI Agent Studio zugegriffen werden kann, um Einblicke in die durchschnittliche Kundenzufriedenheit und Kundenzufriedenheit mit den besten und schlechtesten agentischen Workflows und Service Desk-Mitarbeitern zu bieten.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Add tools and information to an AI agent

Die Ausgabetransformationsstrategie für eine KI-Agent-Ausgabe enthält jetzt eine neue Option namens **Anwenderdefiniert** . Mithilfe der anwenderdefinierten Ausgabetransformationsstrategie wird die Toolausgabe gemäß den LLM-Anweisungen umgewandelt.

UI-Änderungen

Zurich Patch 1

Neue Optionen zum Erstellen eines KI-Agents

Die **Hinzufügen** Schaltfläche auf der **KI-Agents** Die Registerkarte wird als Dropdown-Liste hinzugefügt, die verschiedene Agent-Typen für die Erstellung von KI-Agents bereitstellt:

- **Chat**
- **Extern**
- **[store-future: BEGIN review]Sprachanruf[End]**

Zurich EA

Folgen Sie neuen geführten Setups für agentische Workflows und KI-Agents

Die neuen Schritte für die geführten Setups für KI-Voice-Agents und agentische Workflows enthalten zusätzlichen Hilfetext und Anleitungen zum Schreiben von LLM-Anweisungen, um das Ergebnis und den Aufgabenabschluss zu verbessern.

Manually test the execution of an AI agent

Die Registerkartennamen auf der KI-Agenten-Studio Testseite wurde umbenannt. Die **Testszenario** Registerkarte wurde umbenannt in **Testen Sie die KI-Begründung** Registerkarte und **Ausgabe** Registerkarte bis **Chat-Antworten** Registerkarte.

Änderungen in diesem Release

Zurich EA

Fügen Sie den an das LLM gesendeten Anweisungen eine Versionssteuerung hinzu

Sie können beim Entwerfen Ihrer KI-Agents oder agentischen Workflows mehrere Versionen von Anweisungen überprüfen, die an das LLM gesendet wurden. Sie können auswählen, welche Version aktiv ist, um den Erfolg eines KI-Agents oder agentischen Workflows zu testen oder zu bewerten. Versionen werden benannt und nach der Zeit sortiert, die zu organisatorischen Zwecken erstellt wurde.

Duplizieren und bearbeiten Sie vorhandene Tools beim Erstellen neuer KI-Agents

Wenn Sie einem KI-Agent ein Tool hinzufügen, können Sie ein vorhandenes Tool auswählen, anstatt ein neues Tool von Grund auf neu zu erstellen. Nachdem ein vorhandenes Tool hinzugefügt wurde, können Sie Änderungen vornehmen, die den Anforderungen des jeweiligen KI-Agents entsprechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist AI agents reference

Die Systemeigenschaft [sn_aia.enable_Agent_Tool_input_value_overrides] wird in die Agent-Systemeigenschaft [sn_aia_property] migriert.

Aktivierungsinformationen

Now Assist In KI-Agents ist mit Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin aus dem ServiceNow Store. Weitere Informationen zu den Voraussetzungen für die Verwendung von Now Assist, Siehe Install Now Assist AI agents .

Zusätzliche Anforderungen

Sie müssen zuerst den unterstützten installieren Now Assist Version von ServiceNow Um verwenden zu können Now Assist KI-Agents. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist AI agents .

Aktivieren Sie Next Experience UI Framework Bevor Sie verwenden können Now Assist Bereich.

Browseranforderungen

Now Assist KI-Agents unterstützen verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist KI-Agents werden in nicht unterstützt Internet Explorer.

Informationen zur Eingabehilfe

Spracheingabe für Now Assist KI-Agenten

Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für aktivieren Now Assist Bereich in Now Assist-Administrator Konsole. Diese Funktion bietet Anwendern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption für den Zugriff auf Now Assist Kompetenzen im Bereich in einer beliebigen unterstützten Sprache. Weitere Informationen finden Sie unter Spracheingabe für aktivieren Now Assist Bereich an.

Nach der Aktivierung wird die Spracheingabe für aktiviert Now Assist Die Bereichsoption ist in den Einstellungen für die Barrierefreiheit für einzelne Anwender verfügbar. Siehe Konfigurieren Sie Next Experience-Barrierefreiheitseinstellungen Weitere Informationen finden Sie unter .

Die Sprach-zu-Text-Eingabe kann Anwendern mit Mobilitätseinschränkungen helfen, ohne eine Tastatur auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen. Diese Funktion kann auch für blinde oder schwach sehende Anwender, neurodivergierende Anwender, nicht-muttersprachliche Sprecher oder mobile Anwender wie Außendienstmitarbeiter nützlich sein.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist KI-Agents basieren auf dem GPT-4o-basierten Framework und unterstützen die Lokalisierung gemäß dem GPT-4o-Modell.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist panel

Mit ServiceNow® Now Assist Bereich können Sie Hilfe von generativen KI-Experiences erhalten, um Kundenprobleme schneller zu lösen. Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle, um einen Chat, einen Fall oder einen Incident zusammenzufassen, Hilfe zu erhalten oder Lösungshinweise zu generieren, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Controller für generative KI

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Ermöglicht die Integration großer Sprachmodelle von Drittparteien (Large Language Models, LLMS) in Ihre Workflows.

AI Search

Die ServiceNow® KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile, Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Now Assist Skill Kit

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist Skill Kit Zum Erstellen und Veröffentlichen anwenderdefinierter Hinweismeldungen und Kompetenzen für Now Assist. Durch das Erstellen anwenderdefinierter Kompetenzen und Hinweismeldungen haben Sie mehr Flexibilität mit Now Assist Generative KI-Fähigkeiten von .

Now Assist In Document Intelligence Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist In Document Intelligence Die Anwendung verwendet generative KI, um Informationen aus Dokumenten zu extrahieren, Dokumentinhalte zusammenzufassen und Antworten auf vordefinierte Fragen zu geben. Now Assist In Document Intelligence Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Now Assist In Document Intelligence Hervorhebungen für Yokohama Release

Yokohama Patch 1

- Nutzen Sie die Funktionen Dokumentdatenextraktion und DokumentF&A in einer einzigen Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren.
- Erstellen Sie Kompetenzen mit Datenextraktions-, Fragenbeantwortungs- und Zusammenfassungsfunktionen, indem Sie das Tool für Dokument und visuelle Intelligenz in verwenden Now Assist Skill Kit.
- Wählen Sie die Sprache für einen Anwendungsfall aus, damit das OCR-Modell (Optical Character Recognition) den Text besser erkennen kann, der aus Ihren Dateien extrahiert werden soll.
- Extrahieren Sie Informationen aus Dateien mit Text in vereinfachtem Chinesisch oder Japanisch.
- Extrahieren Sie Informationen aus Dokumenten für [store-future: BEGIN review]IT Asset Management(ITAM) Und [End]Environmental, Social, and Governance Management(ESG-Risikomanagement) Workflows.

Early Availability

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Document Intelligence .

Wichtig:
Now Assist In Document Intelligence Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Document Intelligence tool for Now Assist Skill Kit

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie das Dokument- und Visual Intelligence-Tool, um Extraktions-, Fragenantwort- und Zusammenfassungsfunktionen für eine mit erstellte Kompetenz zu nutzen Now Assist Skill Kit.

Sprachmodellauswahl

Wählen Sie die Sprache für einen Anwendungsfall aus, damit das OCR-Modell (Optical Character Recognition) Text in den Dokument- und Bilddateien erkennen kann.

Bildmodusauswahl für Anwendungsfälle

Aktivieren Sie den Bildmodus, um Bilder für Anwendungsfälle, die ein multimodales KI-Modell verwenden, effizienter zu verarbeiten.

Flexibilität des Modellanbieters auf Anwendungsfallebene

Wählen Sie einen Modellanbieter auf der Ebene des Anwendungsfalls aus, einschließlich eines Now Assist Standardoption, die das in ausgewählte Modell auf Instanzebene verwendet KI-Kontrollstelle.

[store-future: BEGIN review]Informationsextraktion für ITAM [End]

[store-future: BEGIN review]Extrahieren Sie Informationen aus ITAM-bezogenen Bestellungen (POS), um die Rechnungsverarbeitung zu optimieren.[End]

Informationsextraktion für ESG-Risikomanagement

Extrahieren Sie ESG-bezogene Informationen aus Rechnungen, um Support zu erhalten ESG-Risikomanagement Initiativen und regulatorische Compliance.

Verbesserte Sicherheit für das Dokument und visuelle Einblicke des KI-Agents

Aktivieren Sie Zugriffssteuerungslisten (ACLs), um die Sicherheit für das Dokument und visuelle Einblicke des KI-Agents zu verbessern. ACLs bieten Ihnen die Möglichkeit, KI-Agents und agentische Workflow-Ausführungen entweder als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender auszuführen.

Das Dokument und die visuellen Einblicke des KI-Agents und seine Kompetenzen werden als Mitarbeiter oder Hilfsagent klassifiziert. Ein Mitarbeiter kann als KI-Anwender mit anderen Berechtigungen als der menschliche Anwender fungieren. Ein Helfer hat nur die Berechtigungen eines menschlichen Anwenders.

Early Availability

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

Yokohama Patch 1

Änderungen der Nutzbarkeit für die Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren

Verschiedene Funktionen für die Kompetenz „Informationen aus Dokumenten extrahieren“ werden aktualisiert, um die Experience für Datenextraktion und Dokument-F&A zu vereinheitlichen

- Die Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren wurde der Liste der Plattformkompetenzen in hinzugefügt Now Assist-Administrator Konsole zur Integration der Kompetenzen Dokumentextraktion und Dokument Q&A.
- Im Setup des Anwendungsfalls werden im Bereich zum Definieren eines Felds die Optionen für angezeigt **Feld** , **Frage** , Und **Tabelle** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Tabellenspalten, die für einen Anwendungsfall definiert sind, werden in einer Gruppe in der Liste „Felder“ auf der Seite „Anwendungsfall“ angezeigt.
- Die Document Intelligence Im Arbeitsbereich werden die Felder, Tabellen und Fragen im selben Überprüfungsbereich angezeigt.

Early Availability

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Yokohama Patch 1

Kompetenzen zusammengeführt

Die Funktionen Dokumentdatenextraktion und Dokument-Q&A sind in einer einzigen Kompetenz „Informationen aus Dokumenten extrahieren“ verfügbar.

- Die Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren ist in der Liste der Plattformkompetenzen in verfügbar Now Assist-Administrator Konsole.
- Datenextraktions- und Dokument-F&A-Funktionen können für denselben Anwendungsfall eingerichtet werden.
- Service Desk-Mitarbeiter können die KI-Vorhersagen für die Felder, Tabellen und Fragen in derselben Aufgabe überprüfen.

Verbesserungen von KI-Agent für Dokumente und visuelle Einblicke

Nutzen Sie hinzugefügte Tools, mit denen der KI-Agent die extrahierten Daten anzeigen und vorhandene Anwendungsfälle suchen oder Anwendungsfälle basierend auf Beschreibungen und Dokumentanhängen erstellen kann.

Ändert sich in Einschränkungen

Die für festgelegten Einschränkungen Now Assist In Document Intelligence Eigenschaften werden aktualisiert, um die Verarbeitung größerer Dokumente zu unterstützen.

- DOCX-Dateien werden für die Informationsextraktion unterstützt.
- Die Seitenanzahl beträgt 200 Seiten pro Datei, wenn der Bildmodus für den Anwendungsfall deaktiviert ist. Wenn der Bildmodus aktiviert ist, beträgt die Seitenanzahl 10 Seiten pro Datei.
- Die Dateigrößenbeschränkung beträgt 20 MB.

In diesem Release entfernt

Yokohama Patch 1

- [store-future: BEGIN review]Die Kompetenz „Dokumentextraktion“ wurde aus der Liste der Plattformkompetenzen in entfernt Now Assist-Administrator Konsole.[End]
- Die Kompetenz „Dokument F&A“ wurde aus der Liste der Plattformkompetenzen in entfernt Now Assist-Administrator Konsole.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Weitere Informationen finden Sie unter Configuring Now Assist in Document Intelligence .

Zusätzliche Anforderungen

Now Assist In Document Intelligence Erfordert die Installation von Document Intelligence Anwendung (sn_docIntel) und mindestens eine Now Assist Produkt.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

Yokohama Patch 1

Unterstützung für Dateien in mehreren Sprachen

Verarbeiten Sie Dateien mit Text in mehreren Sprachen, einschließlich vereinfachtem Chinesisch und Japanisch.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Document Intelligence

Verwenden ServiceNow® Document Intelligence Um die Extraktion und Klassifizierung von Daten aus einer Vielzahl von Dokumenten zu optimieren. Document Intelligence Ist für die Arbeit mit vorhandenen automatisierten Systemen konzipiert, wodurch der Betrieb effizienter wird und Aufwand eingespart wird.

Now Assist

Verbessern Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation, bieten Sie besseren Selfservice, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und befähigen Sie Ihre Anwender, effektiver zu suchen.

Now Assist Skill Kit

Verwenden Sie die Kompetenzen der generativen KI in ServiceNow® Now Assist Produkte, die die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Now Assist in Contract Management

Verwenden ServiceNow® Now Assist In Vertragsmanagement zum Analysieren von Verträgen für nicht standardmäßige und fehlende Klauseln und zum Extrahieren von Informationen aus unterzeichneten Verträgen, die automatisch dem Vertrags-Repository hinzugefügt werden.

Versionshinweise zu Now Assist

Die ServiceNow® Now Assist Experience bringt generative KI in Ihre Organisation. Sie können Produktivität und Effizienz verbessern, indem Sie einen besseren Selfservice bereitstellen, Aktionen empfehlen, Antworten geben und Ihren Anwendern die KI-Suche bereitstellen. Now Assist Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für Release Yokohama

Yokohama Patch 1

- Ermöglichen Sie Administratoren, eine Sicherheitszugriffssteuerungsliste einzurichten, die die Anwenderauthentifizierung für überprüft Now Assist Kontextmenükompetenzen und neue Setup-Optionen. Dies gibt ihnen die Kontrolle darüber, wer verwenden kann Now Assist Kontextmenükompetenzen und -Aktionen sowie integrierte Optionen wie Kürzen, Ausarbeiten und Ton ändern.
- Verwenden Sie die Funktion zum Öffnen von Aufforderungen, die in verfügbar ist Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Um Fragen zu stellen und generierte Inhalte durch offene Abfragen zu verfeinern.

Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Wählen Sie Ihren bevorzugten Anbieter für Large Language Model (LLM) aus Now Assist Basissystemkompetenzen. Abgesehen von Now LLM Service, Unterstützt die Plattform Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow® Drittpartei-Modellstrategie.
- Unterdrücken Sie das Fenster ohne Modus für eine anwenderdefinierte Person Now Assist Kontextmenü-Ereignis.
- Zeigen Sie nummerierte Zitate und Links zu den Informationsquellen an, wenn Sie verwenden Now Assist Kontextmenü für E-Mail-Antwortempfehlung.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist .

Für weitere Plattform Now Assist Versionshinweise zu Funktionen finden Sie in den folgenden Themen:

- Versionshinweise zu KI-Suche
- Versionshinweise zu Document Intelligence
- Versionshinweise zu Now Assist Skill Kit
- Now Assist In Virtual Agent Versionshinweise

Wichtig:
Now Assist ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist auf Yokohama

Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die zugeordnet sind Now Assist Kompetenzen: Bestätigen Sie, dass Ihr anwenderdefinierter Code mit den neuen Kompetenzveröffentlichungen aktualisiert wurde. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn beim Upgrade von Probleme auftreten Now Assist Produkt, siehe Probleme und Minderung für Now Assist-Anwendungen (Generative KI) und Plugin-Updates [KB1637452] artikel in Now Support Knowledge Base. Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den artikel anzuzeigen.

Neu im Yokohama-Release

für SPM

Implementieren Sie die Funktion zum Öffnen von Prompts, um Ihre Fähigkeit zu verbessern, zusätzlichen Kontext hinzuzufügen und genauere Inhalte mit zu generieren Now Assist Kontextmenü.

Dies ermöglicht interaktive Konversationen mit beiden unterstützten ServiceNow® Kompetenzen der generativen KI und anwenderdefinierte Kompetenzen.

Configure skills with custom prompts for knowledge article templates

Als Administrator können Sie die Kompetenz „KB-Generierung“ klonen und Prompts für KI-Modellanbieter aktualisieren. Dies hilft dem Service Desk-Mitarbeiter, anwenderdefinierte Vorlagen und anwenderdefinierte Hinweismeldungen zu generieren Wissen artikel mit Now Assist Aus einer einzelnen und mehreren Knowledge Bases.

Manage AI models

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie Ihren bevorzugten LLM-Anbieter auf Instanz-, Kompetenz- oder Kompetenzgruppenebene für aus, und aktualisieren Sie ihn Now Assist Basissystemkompetenzen.

Deaktivieren Sie Kompetenzen, die mit keinem der LLM-Anbieter kompatibel sind, und greifen Sie auf den Auditverlauf zu, um Aktualisierungen durch den KI-Steward in anzuzeigen KI-Kontrollstelle.

Multilingual service for Now Assist applications

Verwalten Sie die Standard- und unterstützten Sprachen der verschiedenen LLM-Anbieter unter mehrsprachigen Service für die Übersetzung.

Greifen Sie auf Zitate auf die Artikel zu, auf die in verwiesen wird Knowledge Base. Erkunden Sie Referenzen, und fügen Sie die generierte Antwort auf Ihre E-Mail ein.

Now Assist panel

Verwenden Sie das erweiterte Now Assist Bereich für eine intuitive und personalisierte Experience. Aktualisiert Now Assist Die Größe des Bereichs kann geändert und an eine beliebige Stelle im verschoben werden ServiceNow AI Platform.

Now Assist Guardian Unterstützt LLMS von Drittparteien

Erweitern Sie den Schutzschutz auf LLMS von Drittanbietern, z. B. Amazon Grundgestein, Google Cloud Vertex AI Studio, Google KI-Studio, und Azure OpenAI Um sicherzustellen, dass unangemessene Inhalte während der Inhaltsgenerierung protokolliert und blockiert werden.

Erhöhen Sie die maximale Anzahl von Antworttoken für anwenderdefinierte Kompetenzen

Erhöhen Sie die maximale Antworttoken-Grenze für A Now Assist Anwenderdefinierte Kompetenz darüber hinaus Die Standardwert Von 1000 zur Unterstützung dynamischer Preise basierend auf Ausgabetoken und zur Berechnung des Preises für jede pro Assist ausgeführte Kompetenz.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Edit a Now Assist skill

Sie können jetzt anzeigen **Hilfreiche Ressourcen** Und **Häufig gestellte Fragen (FAQ)** Registerkarten in der Listenansicht von Now Assist Seite „Kompetenzen“.

Die Kompetenz zum Erstellen von E-Mail-Antworten hilft Ihnen, die am besten geeignete Vorlage basierend auf Ihrem Kontext auszuwählen. Darüber hinaus werden potenzielle Fehler identifiziert, wenn eine Antwort nicht wie beabsichtigt generiert wird.

Agentic conversations in Virtual Agent

Halten Sie eine MID-Abfrage für eine agentische Konversation an, indem Sie den Mauszeiger über das Sendesymbol ( ) Und Auswahl des Symbols „Flow unterbrechen“ ( ) Wenn sich das Symbol ändert.

Änderungen in diesem Release

Multilingual service for Now Assist applications

Übersetzungseinstellungen aktivieren ist jetzt ein mehrsprachiger Service in Now Assist-Administrator Konsole.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Zusätzliche Anforderungen

Die Next Experience UI Framework Muss aktiviert sein, bevor Sie verwenden können Now Assist Bereich.

Browseranforderungen

Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist Wird in nicht unterstützt MicrosoftUnd Internet Explorer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zur Eingabehilfe

Spracheingabe für Now Assist

Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für aktivieren Now Assist Bereich in Now Assist-Administrator Konsole. Diese Funktion bietet Anwendern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption für den Zugriff auf Now Assist Kompetenzen im Bereich in einer beliebigen unterstützten Sprache. Weitere Informationen finden Sie unter Enable voice input for Now Assist panel .

Nachdem sie aktiviert wurde, wird die Option Spracheingabe aktivieren für aktiviert Now Assist Der Bereich ist in den Einstellungen für die Barrierefreiheit für einzelne Anwender verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Configure Next Experience accessibility preferences .

Die Sprach-zu-Text-Eingabe kann Anwendern mit Mobilitätseinschränkungen helfen, ohne eine Tastatur auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen. Diese Funktion kann auch für blinde oder schwach sehende Anwender, neurodivergierende Anwender, nicht-muttersprachliche Sprecher oder mobile Anwender wie Außendienstmitarbeiter nützlich sein.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist Unterstützt Dynamische Übersetzung Für Yokohama.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

AI Search

Die ServiceNow® KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile, Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Document Intelligence

Die ServiceNow®Document Intelligence(DocIntel) Die Anwendung ist eine KI-Lösung (künstliche Intelligenz), mit der jede Organisation den Prozess der Extraktion von Daten aus Dokumenten automatisieren und beschleunigen kann. Diese Daten können einfach in größere Automatisierungs-Workflows integriert werden, um Zeit und Ressourcen zu sparen.

Dynamic Translation

Die ServiceNow® Dynamische Übersetzung Mit der Anwendung können Sie Text, der in einer Anwendung oder eingegeben wurde, dynamisch übersetzen Chatfenster für eine nahtlose Lokalisierungs-Experience.

Generative AI Controller

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Hilft Ihnen, LLMS von Drittparteien in Ihre Workflows zu integrieren.

Knowledge Management

Die ServiceNow® Wissensmanagement Die Anwendung ermöglicht die Freigabe von Informationen in Knowledge Base. A Knowledge Base Enthält Artikel, die Anwendern Informationen wie Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bereitstellen.

Now Assist in Virtual Agent

Verwenden Sie Kompetenzen der generativen KI in Ihren Konversations-Experiences. Now Assist In Virtual Agent Verwendet LLMS, um eine natürliche Sprache zu erstellen , Konversations-Experience, die den Erfolg Ihrer Selfservice-Workflows verbessern kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Now Assist Skill Kit

Die ServiceNow® Now Assist Skill Kit Mit der Anwendung können KI-Entwickler anwenderdefinierte Kompetenzen erstellen und mehr Flexibilität mit den generativen KI-Fähigkeiten von haben Now Assist. Now Assist Skill Kit Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist Skill Kit für Release Yokohama

Yokohama Patch 1

- Richten Sie eine Sicherheitszugriffssteuerungsliste ein, um die Anwenderauthentifizierung für zu überprüfen Now Assist Skill Kit.
- Verwenden Document Intelligence Als Tool, wenn Sie eine Kompetenz erstellen.
- Verwenden UI Builder Zum Bereitstellen anwenderdefinierter Kompetenzen.
- Verwenden Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator, um synthetische Datensätze zu erstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Skill Kit .

Wichtig:
Now Assist Skill Kit ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Neue Kompetenzbereitstellungsoption

Stellen Sie Kompetenzen mit bereit UI Builder.

Wählen Sie eine Sprache für die Datengenerierung aus

Wenn Sie synthetische Daten erstellen, können Sie auswählen, in welcher Sprache Sie die Daten empfangen möchten.

KI-gestützte Grundwahrheit

Verwenden Sie KI, um die Erstellung von Grundwahrheiten für Ihre Daten zu unterstützen.

Importieren Sie Daten mit einer CSV-Datei

Importieren Sie Daten aus einer CSV-Datei, um einen Datensatz zu erstellen.

Erstellen Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator

Erstellen und verwenden Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator, um synthetische Daten zu erstellen.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Browseranforderungen

Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist Wird in nicht unterstützt Microsoft Internet Explorer.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist Unterstützt Dynamische Übersetzung Für Yokohama.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

AI Search

Die ServiceNow® KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile, Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Document Intelligence

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow® Document Intelligence(DocIntel) Die Anwendung ist eine KI-Lösung (künstliche Intelligenz), mit der jede Organisation den Prozess der Extraktion von Daten aus Dokumenten automatisieren und beschleunigen kann. Diese Daten können einfach in größere Automatisierungs-Workflows integriert werden, um Zeit und Ressourcen zu sparen.

Dynamic Translation

Die ServiceNow® Dynamische Übersetzung Mit der Anwendung können Sie Text, der in einer Anwendung oder in einem Chatfenster eingegeben wurde, dynamisch übersetzen, um eine nahtlose Lokalisierungs-Experience zu gewährleisten.

Generative AI Controller

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Ermöglicht die Integration großer Sprachmodelle von Drittparteien (Large Language Models, LLMS) in Ihre Workflows.

Knowledge Management

Die ServiceNow® Wissensmanagement Die Anwendung ermöglicht die Freigabe von Informationen in Knowledge Base. Die Knowledge Base Enthält Artikel, die Anwendern Informationen wie Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bereitstellen.

Now Assist in Virtual Agent

Verwenden Sie Kompetenzen der generativen KI in Ihren Konversations-Experiences. Now Assist In Virtual Agent Verwendet große Sprachmodelle (LLMS), um eine Konversations-Experience in natürlicher Sprache zu erstellen, die den Erfolg Ihrer Selfservice-Workflows verbessern kann.

Versionshinweise zu Predictive Intelligence

Die ServiceNow® Predictive Intelligence Mit der Anwendung können Sie Modelle für maschinelles Lernen erstellen und trainieren, um die Leistung, Effizienz und Flexibilität Ihrer Systeme zu verbessern. Predictive Intelligence Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Predictive Intelligence für Release Yokohama

- [store-future: BEGIN review]Die Regressionsfähigkeit für Predictive Intelligence Modelle wurden erneut aktiviert.[End]
- Predictive Intelligence Fehler werden in einer neuen, dedizierten Tabelle protokolliert. Das PI – Observability-Dashboard nutzt diese Tabelle, um Analysen zu Vorhersagefehlern bereitzustellen.
- Neue erweiterte Optionen für Klassifizierungsmodelle sind verfügbar, einschließlich neuer Parameter und eines neuen Algorithmus.
- Validierungslogik stellt dies sicher Predictive Intelligence Modelle verfügen über ACLs für den Zugriff auf Datentabellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Predictive Intelligence .

Neu im Yokohama-Release

Überprüfen Sie alle Fehler in Vorhersagen mit dem Observability-Dashboard

Überwachen Sie Fehler mit dem Observability-Dashboard, das aus einer neuen Tabelle abgeleitete Analytics bereitstellt. Diese Tabelle dient der Protokollierung von Fehlern, die während auftreten können Predictive Intelligence Vorhersagen.

Nutzen Sie neue erweiterte Optionen für Klassifizierungslösungen

Passen Sie Ihre Klassifizierungsmodelle in an Predictive Intelligence Mit den folgenden erweiterten Optionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Configure include only top N labels: Schränken Sie das Klassifizierungsmodell so ein, dass nur die häufigsten Bezeichnungen verwendet werden. Sie können eine Zahl als Grenzwert auswählen.
- Minimum records needed for label to include it: Legen Sie einen Schwellenwert für die Mindestanzahl von Datensätzen fest, die eine Bezeichnung in Ihrem Datensatz haben muss, um in das Modelltraining aufgenommen zu werden.
- Remove others label: Reduzieren Sie das Rauschen im Modell, und verbessern Sie die Genauigkeit der Vorhersage, indem Sie Datensätze mit der Bezeichnung „Sonstige“ aus Trainingsdaten entfernen.
- Use LightGBM algo for classification model training: Aktivieren Sie den LightGBM-Algorithmus (Light Gradient-Boosting Machine) für das Training von Klassifizierungsmodellen.
- Config parameters for model config in classification: Passen Sie das Schulungsverhalten an, indem Sie ein Wörterbuch von Parametern im JSON-Format einschließen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

[store-future: BEGIN review]Regressionsfähigkeit wurde erneut aktiviert [End]

[store-future: BEGIN review]Erstellen Sie Modelle mit dem Framework für Regressionsfähigkeiten, um numerische Ausgaben vorherzusagen. Unterstützung für die Regressionsfähigkeit wurde in entfernt Washington DC Release, wurde jedoch in wiederhergestellt Zurich Release.[End]

Die Validierungslogik stellt sicher, dass Predictive Intelligence auf Datentabellen zugreifen kann

Reduzieren Sie Fehler beim Training Predictive Intelligence Modelle mit Hilfe einer neuen Validierungslogik. Diese Validierung überprüft, ob Ihre Datentabellen über ACLs (Zugriffssteuerungslisten) verfügen, die Zugriff auf gewähren Predictive Intelligence.

Aktivierungsinformationen

Predictive Intelligence ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Document Intelligence

Document Intelligence Ist eine Lösung für künstliche Intelligenz, mit der jede Organisation den Prozess der Extraktion von Daten aus Dokumenten automatisieren und beschleunigen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Task Intelligence

Task Intelligence Verwendet maschinelles Lernen, um Lösungen mit Ihren Daten zu trainieren und wichtige Ergebnisse zu erzielen.

ServiceNow® apps and features that use Predictive Intelligence

Vordefiniert Predictive Intelligence Lösungen, die auf bestimmte Busse zugeschnitten sind, sind in -Apps im verfügbar ServiceNow AI Platform.

API-Versionshinweise

ServiceNow® Mit APIs können Sie anwenderdefinierte Anwendungen und Experiences erstellen. APIs wurden in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

API-Hervorhebungen für Yokohama Release

- Verwenden Sie serverseitige JavaScript-APIs in Skripts, um die Anwendungsfunktionalität zu ändern.
- Führen Sie Client-APIs aus, wenn ein clientbasiertes Ereignis auftritt, z. B. wenn ein Formular geladen wird, ein Formular übermittelt wird oder sich ein Feldwert ändert.
- Verwenden Sie eingehende REST APIs, um mit verschiedenen zu interagieren ServiceNow Funktionalitäten in Ihrer Anwendung.
- Client Next Experience-APIs enthalten Client-APIs, die mit der Next Experience-UI kompatibel sind.

Weitere Informationen finden Sie unter API implementation and reference .

Neu im Yokohama-Release

Neue bereichsbezogene Klassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen bereichsbezogenen Klassen in Yokohama

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideCurrencyCode - Scoped, Global	• GetCurrency-Code() • GetNumericCurrency Code()
GlideCurrencySymbol - Scoped, Global	• GetCurrency-Symbol() • GetSortedActiveCurrency Symbols()
GlideRecord - Scoped	AddUserQuery()
GlideSysAttachment - Scoped	• AddAttribute() • AddMultipleAttributes() • DeleteAllAttributes() • DeleteAttribute() • FetchAllAttributes() • FetchAttribute()

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue bereichsbezogene Klassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen bereichsbezogenen Klassen in Yokohama (Fortsetzung)

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	• UpdateAllAttributes() • UpdateAttribute()
GlideSystem - Scoped	Unterstützung für zusätzliche Nachrichtentypen hinzugefügt, die oben in Formularen angezeigt werden sollen: • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddSuccessMessage() • AddModerateMessage()

Neue globale Klassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen globalen Klassen in Yokohama

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideRecord - Global	AddUserQuery()
GlideSysAttachment - Global	• AddAttribute() • AddMultipleAttributes() • DeleteAllAttributes() • DeleteAttribute() • FetchAllAttributes() • FetchAttribute() • UpdateAllAttributes() • UpdateAttribute()
GlideSystem - Global	Unterstützung für zusätzliche Nachrichtentypen hinzugefügt, die oben in Formularen angezeigt werden sollen: • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage()
Message - Global	Ruft lokalisierte Nachrichten aus der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message] ab. Unterstützt Internationalisierung (i18n), indem Nachrichten dynamisch basierend auf der Sitzungssprache des Anwenders oder einem angegebenen Sprachparameter abgerufen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue globale Klassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen globalen Klassen in Yokohama (Fortsetzung)

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	• getMessage() • GetMessageLang()

Neue Clientklassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen Clientklassen in Yokohama

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideForm (g_form) - Client	• AddChoice() • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() • ClearChoices() • DisableChoice() • EnableChoice() • GetAnnotationByName() • GetAnnotations() • GetChoice() • GetOptions() • AusblendenAnnotation() • AusblendenRelatedLinks() • AusblendenTemplateBar() • RemoveChoice() • SetChoiceLabel() • SetRelatedLinksDisplay() • ShowAnnotation() • ShowRelatedLinks() • ShowTemplateBar() • ToggleAnnotations()
GlideModal (Next Experience) - Client	• Vernichtung () • Get() • GetId() • GetPreference()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue Clientklassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen Clientklassen in Yokohama (Fortsetzung)

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	• GetPreferences() • RenderWithContent (Objekt) • RenderWithContent(Zeichenfolge) • SetDialog() • SetPreference() • SetTitle() • Typ ()
GlideNavigation (Next Experience) - Client	Aktualisierungsnavigator()
StopWatch (Next Experience) - Client	• Stoppuhr () • GetTime() • Neustart () • toString()
GlideForm (Next Experience) - Client	• AddChoice() • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() • ClearChoices() • DisableChoice() • EnableChoice() • GetAnnotationByName() • GetAnnotations() • GetChoice() • GetOptions() • AusblendenAnnotation() • RemoveChoice() • SetChoiceLabel() • ShowAnnotation() • ToggleAnnotations()
GlideUser (Next Experience) - Client	GetRoles()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue REST-APIs und zusätzliche Endpunkte zu vorhandenen REST-APIs in Yokohama

API	Endpunkte
Conversation Member API	• Now/Konversation/member/{user_ID}/Drop EINFÜGEN • Now/Konversation/member/{user_ID}/Update EINFÜGEN
Omichannel Callback API	• VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_omni_callback/callback/attempt • VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_omni_Callback/Callback/create • PATCH /api/sn_omni_Callback/Callback/Update

Neue REST-APIs und zusätzliche Endpunkte zu vorhandenen REST-APIs in ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
Erweiterte Netzwerk-Inventarisierung	10,0	DCIM Metric Data Feed API	VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_ni_adv/dcim/Feed/{vendorname}
Angebotsmanagement	6.0.1	Quote Management API	• LÖSCHEN SIE /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID} • RUFEN SIE /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID} AB • PATCH /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID} • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote
Offene APIs für Telekommunikation	4.1.1	Work Order Management API	• BRECHEN SIE /sn_tmf_api/work_order_Management_api/cancelWorkOrder AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/work_order_Management_api/workorderManagement AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/work_order_Management_api/workorder/{ID} AB

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue REST-APIs und zusätzliche Endpunkte zu vorhandenen REST-APIs in ServiceNow Store (Fortsetzung)

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
			• PATCH /sn_tmf_api/work_order_Management_api/Workorder/{ID} • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_tmf_api/work_order_Management_api/workorder

Änderungen in diesem Release

Bereichsbezogene Klassen in geändert Yokohama

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideSysAttachment - Scoped	Unterstützung für das Kopieren von Attributen aus Quellanhangsdatensätzen und das Löschen von Attributen mit Anhängen. • Kopieren () • Kopieren(targetFieldName) • CopyAttachmentsByFieldNames() • DeleteAllAttachment() • DeleteAttachment()
IdentificationEngine - Scoped	Aktivieren Sie `referenceItems`Eigenschaften der eingehenden Nutzlast, die ausgefüllt werden sollen, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird. • CreateOrUpdateCI() • CreateOrUpdateCIErweitert() • IdentifyCIErweitert()
ProducerV2 - Scoped	Send(): Rückgabewert und Fehlerbehandlung wurden hinzugefügt.
RESTMessageV2 - Scoped, Global	SetHttpMethod(): Unterstützung für HEAD-Methodenaufrufe über hinzugefügt `method`Parameter.

Globale Klassen in geändert Yokohama

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideSysAttachment - Global	Unterstützung für das Kopieren von Attributen aus Quellanhangsdatensätzen und das Löschen von Attributen mit Anhängen. • Kopieren () • Kopieren(targetFieldName) • CopyAttachmentsByFieldNames()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Globale Klassen in geändert Yokohama (Fortsetzung)

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	• DeleteAllAttachment() • DeleteAttachment()
IdentificationEngineScriptableApi - Global	Aktivieren Sie `referenceItems`Eigenschaften der eingehenden Nutzlast, die ausgefüllt werden sollen, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird. • CreateOrUpdateCI() • CreateOrUpdateCIErweitert() • IdentifyCIErweitert()
RESTMessageV2 - Scoped, Global	SetHttpMethod(): Unterstützung für HEAD-Methodenaufrufe über hinzugefügt `method`Parameter.

[store-future: BEGIN review]

REST APIs in geändert Yokohama

API	Endpunkte
Identification and Reconciliation API	Aktivieren Sie `referenceItems`Eigenschaften der eingehenden Nutzlast, die ausgefüllt werden sollen, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird. • VERÖFFENTLICHEN SIE /now/identifyreconcile • VERÖFFENTLICHEN SIE /now/identifyreconcile/Enhanced • VERÖFFENTLICHEN SIE /now/identifyreconcile/query • POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced

[End]

REST-APIs in geändert ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
Verarbeitung Von Kreditorenrechnungen	V9.5.17	AP Invoice API	Die folgenden Endpunkte unterstützen jetzt Anhänge: • sn_spend_intg/ap_Invoice/JSON BUCHEN • sn_spend_intg/ap_Invoice/xml BUCHEN
Offene APIs für Telekommunikation	V4.1.1	Service Order Open API	Die folgenden Endpunkte unterstützen jetzt komplexe Servicekomponenten-Werttypen über die `serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueTyp` • RUFEN SIE /sn_tmf_api/order/serviceOrder AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{ID} AB

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

REST-APIs in geändert ServiceNow Store (Fortsetzung)

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
			• PATCH /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{ID} • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_tmf_api/order/serviceOrder
Offene APIs für Telekommunikation	V4.1.1	Product Catalog Open API	Die folgenden ProductSpecification-Endpunkte werden aktualisiert, um komplexe Produktspezifikationsmerkmalwerttypen über zu unterstützen `productSpecCharacteristic.valueType` Parameter: • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification • PATCH /sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification/{ID} • RUFEN SIE /sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification/{ID} AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/catalogManagement/ProductSpecification AB
Offene APIs für Telekommunikation	V4.1.1	Product Inventory Open API	Die folgenden Endpunkte unterstützen jetzt komplexe Produktmerkmalwerttypen über die `productCharacteristic.valueType`Parameter: • RUFEN SIE /sn_prd_invt/Product AB • RUFEN SIE /sn_prd_invt/Product/{ID} AB • RUFEN SIE /sn_prd_invt/productInventory AB • RUFEN SIE /sn_prd_invt/productInventory/{inventoryId} AB • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_prd_invt/Product • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_prd_invt/productInventory
Offene APIs für Telekommunikation	V4.1.1	Product Order Open API	Die folgenden Endpunkte unterstützen jetzt komplexe Produktmerkmalwerttypen über die `productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType` • RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder AB • RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{ID} AB • RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm/productorder AB • RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm/productorder/{ID} AB • PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{ID} • PATCH /sn_ind_tmt_orm/productOrder/{ID} • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_ind_tmt_orm/productOrder
Virtual Agent-API	V4.0.0	Virtual Agent Bot	Neue Optionen für `action`Anforderungstext-Parameter mit entsprechenden Beispielen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

REST-APIs in geändert ServiceNow Store (Fortsetzung)

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
		Integration API	VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_va_as_Service/bot/Integration

Verwerfungen

- Die `GlideEncrypter` Die API unterstützt den Triple Data Encryption Standard (3DES) aufgrund von aktualisiert nicht mehr NIST 800-131A Rev. 2 Richtlinien.
  - Für vorhandene Instanzen, die ein Upgrade auf durchführen Yokohama Release, die `GlideEncrypter` API ist zur Verwendung verfügbar, wurde jedoch aktualisiert, um automatisch zu verwenden Key Management Framework Algorithmus. Siehe GlideEncrypter - Global (deprecated) Weitere Informationen dazu, wie Sie diese API weiterhin aufrufen.
  - Für alle neuen Instanzen, die ab erstellt werden Yokohama Release, die `GlideEncrypter` API wird nicht mehr unterstützt. Verwenden Sie direkt Key Management Framework Stattdessen für alle Kryptografievorgänge.
- Dynamische Gruppen wurden aus dem dynamischen Schema in der Core Platform entfernt. Für dynamische Attribute, die mit einer zugeordneten dynamischen Attributgruppe vor definiert sind Yokohama Release, zwei Methoden, die ursprünglich für dynamische Attributgruppen entwickelt wurden, funktionieren weiterhin für die Abwärtskompatibilität.
  - GlideDynamicAttribute - getGroupName()
  -

  Diese Methoden geben Null für migrierte Attribute und neu erstellte Attribute zurück.

  Kunden werden dringend aufgefordert, zum aktuellen zu migrieren Dynamisches Attribut Definitionen, um zukünftige Verbesserungen an Funktionen und Funktionen zu nutzen. Migrationsdetails finden Sie unter Migrationsleitfaden für dynamisches Schema Zürich [KB2146133] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Die folgenden APIs sind standardmäßig verfügbar:

- `Identifikation und Abgleich`
- `IdentifikationEngine`
- `IdentificationEngineScriptableApi`
- `GlideCurrency-Code`
- `GlideCurrency-Symbol`
- `GlideForm (Next Experience)`
- `GlideModal (Next Experience)`
- `GlideNavigation (Next Experience)`
- `GlideRecord`
- `GlideSysAnhang`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `GlideUser (Next Experience)`
- `Stoppuhr (Next Experience)`

Die folgenden APIs erfordern die Plugin-Aktivierung:

- `ProduktV2` Erfordert das Plugin „ServiceNow Stream Connect Installer“ (com.glide.hub.stream_connect.installer).
- `Produktauftrag Offen` Die API erfordert das Plugin „Auftragsmanagement für Telekommunikation“ (sn_ind_tmt_orm).
- `Serviceauftrag Offen` Die API erfordert das Plugin „Auftragsmanagement für Telekommunikation“ (sn_ind_tmt_orm).

App-Entwicklung und Low-Code-Versionshinweise

Die ServiceNow AI Platform® Verfügt über neue und aktualisierte Automatisierungsfunktionen sowie Funktionen für No-Code-, Low-Code- und Plattformentwickler in Yokohama Release.

Versionshinweise zu App Engine Management Center

Die ServiceNow® App Engine Management CenterMit der Anwendung können Administratoren die App-Entwicklung von der Aufnahme bis zur Produktion verwalten. .

Highlights von AEMC für Release Yokohama

AEMC Ist ein unabhängiges Angebot und nicht unter App Engine Studio.

Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Management Center .

AEMC Funktionen

AEMC

AEMC Ist ein zentralisiertes Tool für IT-Administratoren und Entwickler, mit dem Sie den gesamten Lebenszyklus der App-Entwicklung verwalten können, von der Ideenübermittlung bis zur Bereitstellung und Überwachung. Es verbessert Effizienz und Governance und bietet klare Einblicke in die Entwicklung anwenderdefinierter Apps.

Versionshinweise zu App Engine Studio

Die ServiceNow® App Engine StudioMit der Anwendung können Ersteller unterschiedlicher Kompetenzniveaus Anwendungen erstellen, die die unmittelbaren Anforderungen Ihrer Organisation erfüllen. App Engine StudioWurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Wichtig:
App Engine Studio ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Änderungen in diesem Release

Getrennt App Engine Management Center Versionshinweise

Die App Engine Management Center(AEMC) Release-Hinweise werden jetzt getrennt von angezeigt App Engine Studio Versionshinweise, da Sie verwenden können AEMC Dient zur Verwaltung der App-Entwicklung für integrierte Apps App Engine Studio, Creator Studio, Und ServiceNow Studio. Informationen zu AEMC finden Sie unter Versionshinweise zu App Engine Management Center.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwerfungen

Die Rolle ui_Builder_admin wurde aus entfernt AES Portal-UI-Vorlagen-Plugin in Zurich Release. Administrator- und delegierte Entwicklerrollen können weiterhin auf zugreifen AES Portal-UI-Vorlagen-Plugin (sn_Portal_starte_0).

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie App Engine Studio, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Zugriffssteuerung

Arbeiten Sie mit Zugriffssteuerungen und Rollen für eine Anwendung in AES.

App-Detailseite in ServiceNow Studio

Nutzen Sie die neu gestaltete App-Detailseite in ServiceNow Studio Um sich auf empfohlene Anwendungsdateitypen zu konzentrieren.

App Engine Management Center

Verfolgen und verwalten Sie Anforderungen, Bereitstellungen, Anwendungen und kollaborative Entwickler für Ihre anwenderdefinierten Anwendungen mit App Engine Management Center(AEMC) In Ihrer Produktionsinstanz.

Catalog Builder

Bearbeiten Sie die Katalogelemente, die Sie in erstellen AES.

Change Management

Steuern Sie den Lebenszyklus aller Changes systematisch, und erleichtern Sie Changes mit minimalen Unterbrechungen der IT-Services.

Configuration Management Database (CMDB)

Erstellen Sie logische Darstellungen von Assets, Services und den Beziehungen zwischen ihnen, die die Infrastruktur Ihrer Organisation ausmachen.

Erstellen Sie Anwendungen, ohne Code mit zu schreiben Creator Studio

Bearbeiten Sie Apps, die integriert sind Creator Studio Und fügen Sie Funktionen hinzu, um die Funktionalität anzupassen.

Entscheidungstabellen in Workflow-Studio

Fügen Sie Entscheidungsregeln hinzu, und verwenden Sie Entscheidungstabellen, um Entscheidungslogik vom Code zu entkoppeln.

Email and SMS notifications

Erstellen und bearbeiten Sie E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen, die automatisch gesendet werden, wenn ein Datensatz erstellt oder aktualisiert wird. E-Mail-Benachrichtigungen werden auch als Referenz in Flows verwendet oder können durch ein Ereignis ausgelöst werden.

ERP-Canvas

Vereinfachen Sie die Verwendung von Enterprise Resource Planning (ERP)-Daten aus dem Datensatzsystem, z. B. SAP.

Suchen Sie nach Legacy-Anwendungskandidaten mit anwenderdefinierten ERP-Daten, die auf neu plattformt werden können ServiceNow AI Platform.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fließt ein Workflow-Studio

Bearbeiten Sie die Flows, die Sie in erstellen AES.

Integration Hub - Import

Importieren Sie Daten in vorhandene Tabellen in AES.

Mobile App Builder

Fügen Sie mobile Experiences in hinzu AES.

Now Assist for app generation in ServiceNow Studio

Erstellen Sie Anwendungen durch eine Konversation mit generativer KI.

Now Assist for App Engine

Verbessern Sie anwenderdefinierte Anwendungen mit KI-Agents und Kompetenzen, die Anwendungsanwender zur Laufzeit nutzen können.

Playbooks in Workflow-Studio

Bearbeiten Sie funktionsübergreifende Prozesse, und konsolidieren Sie sie in automatisierten aufgabenorientierten Ansichten.

ReleaseOps

ReleaseOps Automatisiert den Bereitstellungsprozess, einschließlich des Verschiebens von Changes zwischen Instanzen, der Ausführung von Scans und Tests und der Freigabe von Changes, indem Update-Sätze und anpassbare Pipelines verwendet werden. ReleaseOps Orchestriert den Prozess und bietet Release-Managern und -Teams Transparenz in den Prozess.

Source control in ServiceNow Studio

Verknüpfen Sie Anwendungen mit der Quellcodeverwaltung ServiceNow Studio Dient zum Verwalten von App-Dateien in einem Git-Repository.

Table Builder

Arbeiten Sie mit Datenmodellen in einem Tabellenformat. Tabellen-Generator Ist exklusiv für AES.

UI Builder

Bearbeiten Sie die Experiences, die Sie in erstellen AES.

Workflow Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einzigen Seiten-Experience.

Workspace Builder

Bearbeiten und passen Sie integrierte Arbeitsbereiche an AES.

Versionshinweise zu Creator Studio

Die ServiceNow® Creator Studio Produkt ist eine geführte Anwendungsentwicklungs-Experience, mit der Geschäftsprozessexperten anforderungsbasierte Anwendungen ohne die Hindernisse der herkömmlichen Low-Code-Entwicklung erstellen können. Creator Studio Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Creator Studio für Release Yokohama

- Passen Sie E-Mail-Benachrichtigungen an, die von den von Ihnen erstellten Apps gesendet werden.
- Erstellen Sie Playbooks mit einer neuen Aktivität, die einige Felder im generierten Datensatz der App automatisch aktualisiert.
- Fügen Sie neu hinzu **Dauer** Und **Anhang** Fragetypen zu Formularen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Creator Studio .

Wichtig:
Creator Studio ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Anpassbare E-Mail-Benachrichtigungen

Um ein konsistentes Branding zu gewährleisten, können Administratoren jetzt anwenderdefinierte E-Mail-Benachrichtigungen und Vorlagen erstellen, um sie als Aktivitäten in Flows und Playbooks hinzuzufügen. Zur Unterstützung befinden sich mehrere der standardmäßigen E-Mail-Benachrichtigungsaktivitäten jetzt im öffentlichen Bereich.

Neue Playbook-Aktivität zum Aktualisieren von Datensatzfeldern

Ein neuer **Aktualisieren Sie die Übermittlung** Mit der playbook-Aktivität kann Ihre App automatisch mehrere Felder im übermittelten Datensatz ändern.

UI-Änderungen

Änderungen in diesem Release

Neu Experience

Das neue Bietet Ihnen eine effizientere und optimierte Arbeitsweise. Informationen zum Upgrade finden Sie unter . Beachten Sie das Wird in diesem Release weiterhin unterstützt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Creator Studio, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Sie müssen haben App Engine Enterprise Zu verwendende Lizenz Creator Studio.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

App Engine Management Center

Verfolgen und verwalten Sie Ihren Creator Studio Anforderungen, Bereitstellungen, Anwendungen und zusammenarbeitende Entwickler mit App Engine Management Center.

App Engine Studio

Öffnen Creator Studio Apps in AES Um die App komplexer zu gestalten, z. B. E-Mail-Benachrichtigungen und zusätzliche Sicherheit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Catalog Builder

Erstellen oder bearbeiten Sie ein Katalogelement mithilfe einer visuellen und geführten Experience.

Form Builder

Erstellen, konfigurieren und passen Sie die verschiedenen Formularansichten für Ihre Anwender mithilfe des Formulareditors in visuell an Form Builder.

ReleaseOps

ReleaseOps Automatisiert den Bereitstellungsprozess, einschließlich des Verschiebens von Changes zwischen Instanzen, der Ausführung von Scans und Tests und der Freigabe von Changes, indem Update-Sätze und anpassbare Pipelines verwendet werden. ReleaseOps Orchestriert den Prozess und bietet Release-Managern und -Teams Transparenz in den Prozess.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio Bietet eine einheitliche Experience für alle ServiceNow Entwicklungsaktivitäten, mit denen Administratoren und Entwickler problemlos Basissystemlösungen erweitern und anwenderdefinierte Apps erstellen können.

Workflow Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einseitigen Experience.

Arbeitsbereich

Bearbeiten Sie Kundenanforderungen und -Probleme in einem Arbeitsbereich, der eine Suite von Tools bereitstellt, in der Service Desk-Mitarbeiter, Fallmanager, Help Desk-Experten und Manager mit Tools arbeiten, um Kundenanforderungen zu lösen.

Versionshinweise zu Entwickler-Sandboxes

Die ServiceNow® Entwickler-Sandboxes Mit der Anwendung können Ihre Administratoren und delegierten Entwickler die einzelnen Sandboxen auf derselben zugrunde liegenden Entwicklungsinstanz anfordern, darauf zugreifen und verwalten. Delegierte Entwickler können Code- und Konfigurationsänderungen schreiben und zusammenführen, ohne dass das Risiko besteht, dass ihre Änderungen in der Instanz in der MID-Entwicklung überschrieben werden. Entwickler-Sandboxes Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Entwickler-Sandboxes für Release Yokohama

- Ermöglichen Sie Ihren Administratoren und delegierten Entwicklern, die isolierten Entwicklungsumgebungen auf derselben zugrunde liegenden Entwicklungsinstanz anzufordern, darauf zuzugreifen und zu verwalten.
- Stellen Sie Entwicklerisolierung und -Parallelität für Kundenentwicklungsumgebungen und -Instanzen bereit.
- Zeigen Sie die insgesamt verfügbaren und zugeordneten Sandboxen in Ihrer Instanz über das Sandbox-Management-Startseite-Dashboard an. Das Dashboard zeigt auch Informationen zu jeder Sandbox an, einschließlich Status, Datennutzung, Besitzer, Zeitpunkt des letzten Zugriffs und Zeitpunkt der Zuweisung der Sandbox.

Weitere Informationen finden Sie unter Developer Sandboxes .

Wichtig:
Developer Sandboxes ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwickler-Sandboxes Funktionen

Exploring Developer Sandboxes

Zeigen Sie die insgesamt verfügbaren und zugeordneten Sandboxen in Ihrer Instanz über das Sandbox-Management-Startseite-Dashboard an. Das Dashboard zeigt auch Informationen zu jeder Sandbox an, einschließlich Status, Datennutzung, Besitzer, Zeitpunkt des letzten Zugriffs auf die Sandbox und Zeitpunkt der Zuteilung der Sandbox.

Create a sandbox template

Ermöglichen Sie Ihren delegierten Entwicklern, die Daten wiederzuverwenden, damit sie ihre Änderungen testen können, ohne die Daten jedes Mal manuell einzugeben.

Create a Data Generation Profile

Ermöglichen Sie Ihren Kunden, die Daten für Tests im Kontext von Entwickler-Sandboxen, aber auch unabhängig von Sandboxen zu generieren.

Hinweis:
Entwickler-Sandboxen können nicht alle Instanzdaten kopieren. Datengenerierungsprofile ermöglichen eine statistische Stichprobe von Daten aus ausgewählten Tabellen mit kuratierten Zuordnungen, um die Sandbox mit den Daten auszufüllen, die zum Erstellen einer Anwendung erforderlich sind.

Allocate Developer Sandboxes

Ordnen Sie die erstellten Sandboxen Ihren Entwicklungsteams zu.

Retire Developer Sandboxes

Deaktivieren Sie veraltete Sandboxen, um Platz für die neuen Sandboxen in Ihrer Instanz zu schaffen.

Aktivierungsinformationen

Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow Zu installierender Account-Manager Entwickler-Sandboxes.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ServiceNow IDE

Erstellen und entwickeln Sie bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode in einer integrierten Entwicklungsumgebung (IDE) auf der ServiceNow AI Platform Zur Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Entwicklungsteams und zur Beschleunigung der Anwendungsentwicklung.

ServiceNow SDK

Die ServiceNow SDK Wird im Hintergrund von verwendet ServiceNow IDE Als Anwendungspaketservice, der Anwendungen erstellt und bereitstellt ServiceNow Fluent APIs für die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode. Bereichsbezogene Anwendungen, die mit erstellt oder konvertiert wurden ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK Kann mit beiden Anwendungen entwickelt werden.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio Bietet eine einheitliche Experience für alle ServiceNow Entwicklungsaktivitäten, mit denen Administratoren und Entwickler problemlos Basissystemlösungen erweitern und anwenderdefinierte Apps erstellen können.

Workflow Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einseitigen Experience.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Semantisches Data-Mining für ERP

Die ServiceNow® Semantisches Data-Mining für ERP Mit dem Produkt können Sie Anpassungen identifizieren und Kandidaten für die Neuplatzierung von einem ERP-System auf empfehlen ServiceNow AI Platform®. Semantisches Data-Mining für ERP Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Semantisches Data-Mining für ERP für Release Yokohama

Der Name der ERP Customization Mining-Anwendung wurde in geändert Semantisches Data-Mining für ERP.

Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Semantisches Data-Mining für ERP ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Namensänderung der ERP Customization Mining-Anwendung

Der Name der ERP Customization Mining-Anwendung wurde in geändert Semantisches Data-Mining für ERP.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Semantisches Data-Mining für ERP, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Zero Copy Connector für ERP Ermöglicht Ihnen, die Verwendung von ERP-Daten aus dem Datensatzsystem wie SAP zu vereinfachen. Sie können auch Extraktionstabellen in erstellen ServiceNow AI Platform® Um Daten umzuwandeln und ERP-Modelle zu erstellen.

Build apps using App Engine Studio

AES Verbraucht Remote-Tabellen Damit Sie anwenderdefinierte Low-Code-Apps und -Flows basierend auf Migrationskandidaten erstellen können.

Remote tables

Remote-Tabellen Verbinden Sie mit ServiceNow AI Platform In Drittparteiquellen oder in eine andere Instanz, damit Sie externe Daten abrufen und optional im Arbeitsspeicher zwischenspeichern können.

Workflow Studio

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einseitigen Experience. Playbooks Konsolidieren, Workflow-Studio, Workflow-Studio, IntegrationHub Integrationen, und Entscheidungsgenerator In einer Designumgebung.

Versionshinweise zu Zero Copy Connector für ERP

Die ServiceNow® Zero Copy Connector für ERP Mit der Anwendung können Sie eine Verbindung zum ERP-System (Enterprise Resource Planning) des Datensatzes herstellen, Remotetabellen abfragen und Datenmodelle erstellen, um ERP-Daten auf dem zu verwenden ServiceNow AI Platform®. Zero Copy Connector für ERP Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Zero Copy Connector für ERP für Release Yokohama

Zurich Patch 3

- Erhalten Sie Informationen zu ERP-Modellen, und erkunden Sie ERP-Datenprodukte mithilfe von agentischen Workflows.
- Weitere Informationen.

Zurich Patch 1

- Der Name der ERP-Canvas-Anwendung wurde in geändert Zero Copy Connector für ERP.
- Der Name der ERP Contact Packs-Anwendung wurde in ERP-Datenprodukte geändert.
- Beschleunigen Sie Ihre Einführung von Zero Copy Connector für ERP Mit neuen und aktualisierten ERP-Datenprodukten.

Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Zero Copy Connector für ERP ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Zero Copy Connector für ERP auf Yokohama

Wenn Sie bereits geplante Extraktionen haben und ein Upgrade auf Zurich Store Release 1 durchgeführt haben, führen Sie aus **Geplante Extraktion V2-Verschiebung** Korrekturskript, um geplante Extraktionen in einer neuen Tabelle zu platzieren, in der die Planung durch die Engine für geplante Skripts erfolgt. Einzelheiten zu diesen Schritten finden Sie unter Run fix scripts .

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 3 (Links hinzufügen)

Verwenden Sie agentische Workflows.

Erhalten Sie Informationen zu ERP-Modellen, und erkunden Sie ERP dat2w1qa-Produkte mithilfe von agentischen Workflows.

EPIC1109468: Fügen Sie „Funktion“ als CRUD-Typ im Modellmanager hinzu

Weitere Informationen.

EPIC1109470: Skriptfähige API

Weitere Informationen.

EPIC1109478: Sicherheit für HTTP/REST: SAML-Unterstützung mit Plattformfunktion

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen.

EPIC1113601: ERP-Modellversionsverwaltung

Weitere Informationen.

EPIC1116289: Unterstützung von REST APIs

Weitere Informationen.

EPIC1119935: Unterstützung für SOAP-APIs

Weitere Informationen.

EPIC1120264: Trino: Erweitern Sie den Formular-Connector, um nur eine ERP-Instanz auszuwählen

Weitere Informationen.

EPIC1122274: [Enversion] Unterstützung für IDOC-Erstellung und -Aktualisierung mit RFC/JCo

Weitere Informationen.

EPIC1124236: Bereitstellung zum Aktualisieren der Entitätsmetadaten

Weitere Informationen.

EPIC1139381: Das Telemetrietokisierungs-Framework ist eine tägliche Delta-DEFN-ID

Weitere Informationen.

EPIC1139384: IDOC-Integration (Teil 2)

Weitere Informationen.

EPIC1139385: GenAI: Agentische KI, die SQL-Abfragen unterstützt

Weitere Informationen.

EPIC1140158: KI-Nutzung: Einführung der RTE-Wertübersetzung in Echtzeit

Weitere Informationen.

EPIC1140179: GenAI: Neue Homepage mit KI-Zusammenfassung

Weitere Informationen.

EPIC1140611: KI-Sicherheit – Datenzugriffsberechtigungen

Weitere Informationen.

EPIC1141671: Geschachtelte Eingabe/Ausgabe für ERP-Datenprodukte

Weitere Informationen.

EPIC1144238: Trino-Unterstützung für SuccessFactors-Connector

Weitere Informationen.

EPIC1144353: Asynchrone Warteschlange

Weitere Informationen.

EPIC1144377: DEP0048779: Erstellen Sie neue Plattformmodelle für den S2P-Anwendungsfall

Weitere Informationen.

EPIC1144436: DEP0045293: Unterstützung für Success Factor OData V2

Weitere Informationen.

EPIC1144440: Automatische Zuordnung von Tabellenfeldern zwischen Systemen und Zuordnung zu Zielfeldern

Weitere Informationen.

EPIC1144573: Modelle erstellen, die Aktionen als Entität verwenden (Spokes)

Weitere Informationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

EPIC1146150: Debug-Fähigkeiten für Modellausführung

Weitere Informationen.

Zurich Patch 1

Beschleunigen Sie die Entwicklung von Anwendungen, die auf der Quelle zur Abrechnung basieren

Erstellen Sie Anwendungen mit ERP-Daten einfacher, indem Sie die Modelle im ERP-Datenprodukt für den Beschaffungsprozess „Quelle zur Abwicklung“ erkunden.

Verwenden Sie OAuth 2,0 in Zero Copy Connector für ERP

Validieren Sie die Identität des Anwenders gegenüber dem externen ERP-System sicher, indem Sie einen OData-Aufruf an ein ERP-System wie SAP mithilfe des OAuth-Autorisierungscode-Flows ausführen.

Stellen Sie eine einfachere Verbindung mit einem ERP-System her, ohne dass Service Discovery aktiviert ist

Stellen Sie basierend auf Metadaten von Swagger oder Postman eine Verbindung zu einem ERP-System wie SAP her.

Verwenden Sie die neuen Modelle, die dem ERP-Datenprodukt für Enterprise Data Foundation Masterdata hinzugefügt wurden

Erstellen Sie Anwendungen mit ERP-Daten einfacher mit einem neuen Satz von Standardmodellen in ERP Data Product for Enterprise Data Foundation.

Verwenden Sie die neuen Modelle, die dem ERP-Datenprodukt für Angebot zu Bargeld hinzugefügt wurden

Erstellen Sie Anwendungen „Angebot-to-Cash“ mit ERP-Daten einfacher, indem Sie zusätzliche Gutschriftanforderungsmodelle im ERP-Datenprodukt für „Angebot-to-Cash“ verwenden.

Exportieren Zero Copy Connector für ERP Metriken

Export detailliert Zero Copy Connector für ERP Transaktionsprotokolle zum Auditieren, Überwachen und externen Analysieren von Modellvorgängen und Daten-Flows.

Ordnen Sie Plattformmodelle zu, und erstellen Sie sie

Erstellen Sie ein neues ERP-Modell mit Eingabe- und Ausgabefeldern, die einer vorhandenen Plattformtabelle zugeordnet sind.

UI-Änderungen

Zurich Patch 3 (Links hinzufügen)

Link zum Thema

Weitere Informationen.

Link zum Thema

Weitere Informationen.

Zurich Patch 1

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Die Systeminformationsseite zeigt weitere Details an

Auf der Systeminformationsseite werden Software und andere Informationen aus der Systeminformationstabelle angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entitätskarten enthalten zusätzliche Informationen

Zeigen Sie auf einer Entitätskarte an, woher Daten abgerufen wurden, welcher Umfang während des Abrufs verwendet wurde und wann die Daten zuletzt abgerufen wurden.

Änderungen in diesem Release

Zurich Patch 3 (Links hinzufügen)

Link zum Thema

Weitere Informationen.

Link zum Thema

Weitere Informationen.

Zurich Patch 1

Namensänderung der ERP-Canvas-Anwendung

Der Name der ERP-Canvas-Anwendung wurde in geändert Zero Copy Connector für ERP.

Namensänderung für ERP-Inhaltspakete

Der Name der ERP Contact Packs-Anwendung wurde in ERP-Datenprodukte geändert.

Geführte Touren aktualisiert

Die **Fügen Sie Eine Entität Hinzu** Und **Vorgang Hinzufügen** Geführte Touren wurden aktualisiert.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Zero Copy Connector für ERP, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

SAP ECC und S/4 HANA sind derzeit die einzigen verfügbaren Systeme, die in integriert werden Zero Copy Connector für ERP.

Eingabehilfe

Zurich Patch 3 (Links hinzufügen)

Link zum Thema

Weitere Informationen.

Zurich Patch 1

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Identifizieren Sie ERP-Anwendungskandidaten aus Ihrem Datensatzsystem mit anwenderdefinierten Daten zur erneuten Plattformverwendung ServiceNow AI Platform® Low-Code-Apps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Build apps using App Engine Studio

AES Verbraucht Remote-Tabellen Als ERP-Datenpillen, mit denen Sie anwenderdefinierte Low-Code-Apps und -Flows basierend auf Migrationskandidaten erstellen können.

Remote tables

Remote-Tabellen Verbinden Sie mit ServiceNow AI Platform In Drittparteiquellen oder in eine andere Instanz, damit Sie externe Daten abrufen und optional im Arbeitsspeicher zwischenspeichern können.

Workflow Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einseitigen Experience. Playbooks Konsolidieren, Workflow-Studio, Workflow-Studio, IntegrationHub Integrationen, und Entscheidungsgenerator In einer Designumgebung.

Versionshinweise zu IntegrationHub

Die ServiceNow® IntegrationHub-Anwendung erweitert ServiceNow® Workflow-Studio Automatisierungsfunktionen, indem Sie Ihre Instanzdaten mit Daten in externen Systemen integrieren können. IntegrationHub Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von IntegrationHub für Release Yokohama

- Optimieren Sie den Setup-Prozess für REST-basierte Datenstromaktionen, indem Sie die Analyse- und Ausgabekomponenten automatisch generieren.
- Lastenausgleich verwenden MID-Server Cluster in Stream Connect Nachrichtenreplikation.
- Aktivieren Sie das Testen von Verbindungsaliasen direkt aus Konfigurationsvorlagen.

Weitere Informationen finden Sie unter Integration Hub .

Neu im Yokohama-Release

Generieren Sie die Analysephase für REST-basierte Datenstromaktionen

Konfigurieren Sie automatisch den Splitter-Schritt, den Skriptparser-Schritt und die Ausgaben für REST-basierte Datenstromaktionen. Die **REST-Schritt testen** Die Funktionalität in REST-basierten Datenstromaktionen führt eine Anforderung an den konfigurierten REST-Endpunkt aus, analysiert die Antwortnutzlast und richtet die Analyse- und Ausgabekomponenten automatisch ein.

Stream Connect-Erweiterungen

- Verwenden Sie einen MID-Server Cluster anstelle eines einzelnen Clusters MID-Server Für Nachrichtenreplikation . Mit MID-Server Cluster, wenn einer der beiden ist MID Servers Schlägt fehl, der andere MID Servers Kann die Last des fehlgeschlagenen freigeben MID-Server.
- In Kafka-Abonnementdatensatz , Zeigen Sie die geschätzte Zeit an, die ein Verbraucher benötigt, um die aktuelle Warteschlange zu verarbeiten. Der Abonnementdatensatz ist auch mit dem Verbraucherdatensatz verknüpft, sodass Sie sehen können, welcher Verbraucher die Warteschlange verarbeitet.
- Geben Sie ein Komprimierungsformat für an Stream Connect Ersteller mit **com.glide.kafka_producer.compression_type** Systemeigenschaft. Stream Connect Unterstützt die Komprimierungsformate GZIP und LZ4.

Zeigen Sie Warnungen im Stream Connect-Dashboard an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rufen Sie detaillierte Informationen zu Warnungen ab, einschließlich Schweregrad, Status, Typ und betroffener Entität in Stream Connect Dashboard.

Testen Sie Verbindungsaliasse direkt aus Konfigurationsvorlagen

Für Aliasse, die eine Konfigurationsvorlage verwenden, können Sie ein Testaktionsfeld konfigurieren. Mit diesem Feld können Sie eine Verbindung aus dem Abschnitt „Aktionseigenschaften“ von Aktionen in testen Workflow-Studio.

Unterstützung für PowerShell Version 6,0 oder höher im PowerShell-Schritt

Aktivieren Sie den PowerShell-Schritt, um eine neuere Version von PowerShell zu verwenden, indem Sie hinzufügen MID-Server Eigenschaft `mid.property.ihub.prefer_powershell6Plus`Und setzen Sie sie auf `Wahr` .

Verwenden Sie WS-Security in einem SOAP-Schritt auf einem MID-Server

Aktivieren Sie eine WS-Sicherheitsrichtlinie in einem SOAP-Schritt, der auf einem ausgeführt wird MID-Server.

Verzögern Sie das parallele Laden in anwenderdefinierten Datenquellen (Laden nach Skript)

Konfigurieren Sie eine Verzögerung für das parallele Laden in anwenderdefinierten Datenquellen. Wenn die Datenquelle aufgerufen wird, wird die Ausführung des parallelen Ladevorgangs nach der konfigurierten Zeit geplant.

Spoke-spezifische KI-Agents

KI-Agents, die verschiedene agentische Workflows implementieren, sind für verschiedene Spokes verfügbar. Verwenden Sie diese Spoke-spezifischen KI-Agents, um agentische Workflows auszuführen.

Speichern Sie den Entwurf, veröffentlichen Sie, aktualisieren Sie die externe Auslöserdefinition, und unterstützen Sie die Domänentrennung

Die externe Auslöserdefinition wird so aktualisiert, dass sie dem Auslösergenerator entspricht, sodass die externe Auslöserdefinition das Speichern von Entwurfen, die Veröffentlichung, die Aktualisierung der externen Auslöserdefinition und die Unterstützung der Domänentrennung unterstützt.

Erstellen und verwalten Sie externe Ereignisquellen

Definieren und verwalten Sie anwenderdefinierte Auslöserdefinitionen, nachdem Sie externe Ereignisquellen erstellt haben.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Stream Connect Menüänderungen

- Die Menüelemente „Themen erneut scannen“ und „Themeninspektor“ sind nicht mehr unter aufgeführt Stream Connect. Sie können sie im anzeigen Hermes Messaging Service Menü.
- Die Stream Connect Untermenü „Warnungen“ wurde entfernt. Die Menüelemente „Warnungen“ und „Warnungseigenschaften“ sind jetzt direkt unter aufgeführt Stream Connect.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Neue Debugging-Eigenschaft für Stream Connect

Aktivieren Sie die detailliertere Protokollierung in Stream Connect Protokolle mit `glide.ih.kafka.stream_connect.debug`Eigenschaft. Diese Eigenschaft ersetzt `glide.ih.kafka.debug.consume`Eigenschaft.

Spoke Generator-Lizenzänderungen

Beginnend mit Zurich, Die Spokes-Listenseite und Spoke-Detailseiten sind Teil von ServiceNow IntegrationHub Starterpaket. Dient zum Erstellen einer Spoke mit der OpenAPI- oder Postman-Sammlungsspezifikation oder Now Assist, Sie benötigen ServiceNow IntegrationHub Berufslizenz in Ihren Produktions- und Sub-Prod-Umgebungen.

Aktivierungsinformationen

IntegrationHub Ist in enthalten Workflow Data Fabric Und ist bei Aktivierung von verfügbar Workflow Data Fabric Abonnementpaket. Details finden Sie unter https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow-Studio Ermöglicht Prozessverantwortlichen, Genehmigungen, Aufgaben, Benachrichtigungen und Datensatzvorgänge zu automatisieren, ohne codieren zu müssen. Sie können verwenden Workflow-Studio Entwerfen Sie eine Umgebung, um Flows und Aktionen zu erstellen und die von ihnen erstellten Ergebnisse anzuzeigen.

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) ist ein Entwicklungstool für Ersteller unterschiedlicher Kompetenzniveaus, um Anwendungen zu erstellen, die die unmittelbaren Anforderungen Ihrer Organisation erfüllen.

MID Server

Der MID-Server (Management, Instrumentation, and Discovery) ist eine Java-Anwendung, die als ausgeführt wird Windows Service oder UNIX Daemon auf einem Server in Ihrem lokalen Netzwerk. Die ServiceNow® MID-Server Aktiviert die Kommunikation und die Verschiebung von Daten zwischen ServiceNow Instanz und externe Anwendungen, Datenquellen und Services.

Robotic Process Automation (RPA)-Hub

Verwenden Sie ServiceNow® Robotic Process Automation(RPA) Hub, um die End-to-End-Automatisierung für Ihre Organisation zu ermöglichen. Mit einer Kombination aus UI-Interaktionen, elementbasierten Automatisierungen und APIs, die zwischen den verschiedenen Geschäftsanwendungen interagieren, können Sie Anwenderaktionen emulieren und alltägliche und sich wiederholende menschliche Aktivitäten eliminieren.

Connections and Credentials

Anmeldeinformationen und Verbindungsinformationen sind erforderlich, um Zugriff auf einen Computer oder ein Netzwerkgerät für zu erhalten ServiceNow® Discovery, ServiceNow® Service-Mapping, Und ServiceNow® Cloud-Management oder zur Ausführung von Arbeiten mit ServiceNow® Orchestration. Beim Hinzufügen von Inhalten, die auf freigegeben werden sollen ServiceNow® Developer Site Oder ServiceNow® Store, Sie können Verbindungen und Anmeldeinformationen konfigurieren, die für Ihre Umgebung relevant sind, ohne den erstellten Inhalt zu ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Veraltet Studio Versionshinweise

Die ServiceNow® Veraltet Studio Die Anwendung stellt eine bereit ich Integriert d Evelopment E NEnvironment (IDE)-ähnliche Schnittstelle für Anwendungsentwickler, um an einem zentralen Ort an anwenderdefinierten Anwendungen zu arbeiten. Es bietet eine einfache Möglichkeit, Anwendungsdateien in einer Umgebung mit Registerkarten zu erstellen, zu überprüfen und zu aktualisieren. Diese Anwendung wird derzeit für unterstützt Yokohama Release, wird jedoch in einem zukünftigen Release veraltet sein.

Verwerfungen

Beginnend mit Yokohama Release, Veraltet Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr installiert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base. Weitere Informationen zur App-Entwicklung finden Sie im ServiceNow AI Platform®, Siehe ServiceNow Studio .

Next Experience-Komponenten

Die ServiceNow® Next Experience-Komponenten Werden die Komponenten zum Erstellen anwenderdefinierter Anwenderoberflächen verwendet? Next Experience-Komponenten Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Next Experience-Komponenten für Release Yokohama

- Erstellen Sie umfassende UI-Experiences mit vorgefertigten System- oder anwenderdefinierten Komponenten. Um anzuzeigen Next Experience-Komponenten API-Referenz, Nutzungsanleitung und ServiceNow® UI Builder Richten Sie die Dokumentation ein, besuchen Sie die Dokument für Next Experience-Komponenten der Entwicklerwebsite .
- Verwenden Sie allgemeine Muster und Prinzipien von Webkomponenten, z. B. ein JavaScript-Framework, unveränderliche Daten und einfache Aktionshandler.
- Verwenden Sie Komponenten über mehrere Anwenderoberflächen hinweg wieder, um eine zusammenhängende Experience für Ihre Endanwender zu schaffen.
- Verwenden Sie voreingestellte Eigenschaftswerte, um Eigenschaften und Ereignis-Handler für eine Komponente automatisch zu konfigurieren, damit die Komponente funktionsbereit ist, wenn Sie sie einer Seite hinzufügen. Voreinstellungen können eine Verbindung zu einem Controller herstellen, der als Datenressource für die Komponente fungiert. Weitere Informationen finden Sie unter Automatically configure components using presets und Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature) .

Neu im Yokohama-Release

Komponenten

Komponente	Beschreibung
Karusselltext	Durchläuft eine Reihe von Textnachrichten mit animierten Übergängen. Bietet visuelles Feedback während des ladestatus mit anpassbarem Nachrichteninhalt.
Katalog durchsuchen	Ermöglicht Anwendern das Erkunden, Suchen und Suchen der gewünschten Katalogelemente in mehreren Katalogen und Kategorien. Anwender wählen einen Katalog aus einer Dropdown-Liste und dann eine Kategorie in einem Seitenbereich aus. Eine auswählbare Karte für jedes verfügbare Element in der Kategorie wird in der Hauptansicht angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten (Fortsetzung)

Komponente	Beschreibung
Filterübersicht	Stellt eine Zusammenfassung der Filter bereit, die derzeit auf die Seite angewendet werden. Wird hauptsächlich auf der Listenseite in Kombination mit dem Bedingungsgenerator verwendet.
Flyout-Menü	Organisiert mehrere Ebenen von Optionen innerhalb einer hierarchischen Struktur.
Animiertes Symbol	Animiertes Glitzersymbol, das einen Einstiegspunkt für anzeigt Now Assist Flow oder Ereignis.
Now Assist Kontextmenü	Bietet Aktionen wie das Generieren von Text, das Erstellen von Incident- oder Aufgabenzusammenfassungen oder das Verfeinern von Inhalten.
Wiederholung planen	Ermöglicht Anwendern das Erstellen und Verwalten wiederkehrender Ereignisse mit täglicher, wöchentlicher, monatlicher und jährlicher Häufigkeit. Anwender können zusätzliche Regeln wie Übersprungsdaten, Ausnahmen und Validierungen hinzufügen.

Gruppe

Gruppe	Beschreibung
Erstellen mit Aktivitätenstrom in Dialogfeld ohne Modus	Komponentenpaket, das alle Funktionen von Aktivitätenstrom verfassen mit der zusätzlichen Funktionalität des Popups ohne Modus enthält. Um der Erstellungs-Experience Dialogfelder ohne Modus hinzuzufügen, ersetzen Sie die Komponente „Aktivitätenstrom verfassen“ durch dieses Komponentenpaket.

Änderungen in diesem Release

Komponenten

Komponente	Erweiterung
Aktivitätenstrom	• Unterstützung für dynamische Übersetzung von E-Mails im Aktivitätenstrom • Ereignisse zeigen KI-Agent als Autor im Namen des Anwenders an • Blenden Sie den Titel aus, und verschieben Sie den Einstellungsschalter, um die Registerkartenzeile zu verfassen • Live-Präsenz im Aktivitätenstrom
Aktivitätenstrom – verfassen	Erhöhte Produktivität von Service Desk-Mitarbeitern durch Reduzierung der Scrollzeit und nahtloses Stapeln der Compose-Experience mit Aktivitätenstrom
Terminkalender	• UI Builder-Eigenschaftsbezeichnungen und UI aktualisiert • Datum/Uhrzeit ersetzt den Minikalender • Durch das Ändern des Monats wird nicht automatisch das aktuell ausgewählte Datum ausgewählt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten (Fortsetzung)

Komponente	Erweiterung
	• Kategorien deaktivieren • Deaktivieren Sie vorherige Daten und nicht verfügbare Zeitfenster • Ereignisdauer in Ereignis-Slots anzeigen • Deaktivieren Sie die Kürzung in Bildschirmen mit einer Auflösung von weniger als 640 Pixeln
Anhänge	• Aktivieren Sie das Hochladen mehrerer Dateien • Legen Sie Einschränkungen für Dateitypen und -Größe fest • Vorschau des Modals „Upload“ anzeigen, um die ausgewählten Anhänge vor dem Hochladen anzuzeigen • Benennen Sie Dateien während der Upload-Vorschau um, oder entfernen Sie sie • Upload für mehrere Dateien per Einzelklick
Schaltfläche	Aktivieren Sie das animierte Glitzer-Symbol
Schaltfläche „Leer“	• Mehrzeiliger Bezeichnungstext verfügbar • Aktivieren Sie das animierte Glitzer-Symbol
Schaltfläche „kreisförmig“	Aktivieren Sie das animierte Glitzer-Symbol
Symbolschaltfläche	Aktivieren Sie das animierte Glitzer-Symbol
Kalender	• Fügen Sie mehrere Spalten in Zeitleistenansichten hinzu • Datum/Uhrzeit ersetzt Minikalender in Zeitleistenansichten
Karussell	Bringen Sie ein Abzeichen an der Seite des Titels an, indem Sie optionalen Text und eine beliebige Farbe hinzufügen
Kontrollkästchen	Zeigen Sie den Bezeichnungssteckplatz vor oder nach dem Kontrollkästchen an
Prüfliste	Kontrollgröße der Prüfliste
Datum/Uhrzeit	• Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Datum/Uhrzeit-Intervall	• Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten (Fortsetzung)

Komponente	Erweiterung
E-Mail-Editor	• Aktivieren Sie Anwendererwähnungen im Erstellungsbereich • Aktivieren Sie die digitale Signatur und Verschlüsselung von E-Mails • Wenn Sie eine Anwenderpille auswählen, wird die Anwenderkontaktkarte angezeigt
E-Mail-Editor Mini	• Option zum Popout in das Dialogfeld ohne Modus • Aktivieren Sie Anwendererwähnungen im Erstellungsbereich • Aktivieren Sie die digitale Signatur und Verschlüsselung von E-Mails • Wenn Sie eine Anwenderpille auswählen, wird die Anwenderkontaktkarte angezeigt
E-Mail-Viewer	Wenn Sie eine Anwenderpille auswählen, wird die Anwenderkontaktkarte angezeigt.
Feedback	Konfigurieren Sie die Zeichenbeschränkung im Textbereich der Komponente
Formular	• Nicht gespeicherter Feldindikator: Ein nicht gespeicherter Indikator, der einen schwarzen Punkt neben Feldnamen mit nicht gespeicherten Änderungen anzeigt. • Option zum Ausblenden des Feldkontextmenüs: Gewähren Sie Administratoren Zugriff auf ausgeblendete Feldkontextmenüoptionen. • Bezeichnungsumbruch und Breitenbeschränkung: Feldbezeichnungen in einem Formularumbruch haben, anstatt abzukürzen, wenn die von Ihnen angegebene Containerbreite erreicht ist.
Formulardatensatz „Anwesenheit“	Wählen Sie den Avatar eines aktiven Betrachters aus, um ein Popup-Fenster für die Kundenkarte mit den Kontaktinformationen zu starten.
Überschrift	Ändern Sie die Textausrichtung von **Starten** Bis **Zentrieren** , **Ende** , Oder **Begründen** .
IFrame	Erzwingen Sie konsistente Praktiken, und erstellen Sie Inhalte von Drittparteien sicherer, indem Sie auswählen, welche Funktionen für iFrame verfügbar sind.
Eingabe	• Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten (Fortsetzung)

Komponente	Erweiterung
Passwort eingeben	• Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Telefonnummer eingeben	• Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Eingabe-URL	• Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Kanban-Tafel	• Maximal 3 hervorgehobene Werte, 3 bis 5 Symbole und 1 Hyperlink, der auf der VTB-Karte unterstützt wird • Ziehen Sie mehrere ausgewählte Karten gleichzeitig
Bezeichnungswert im Registerkartenformat	• Legen Sie eine feste Breite fest, anstatt die Größe des Inhalts automatisch anzupassen • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Dialogfeld ohne Modus	Standardmäßig ändert die Größe des Dialogfelds dynamisch, wenn der Anwender über die Höhe des Dialogfelds hinaus eingibt.
Knotenzuordnung	• Horizontales Typlayout, das alle wichtigen Fähigkeiten wie anwenderdefinierte Knoten, Knotenanimation und alle Edge-Typen unterstützt • Verbessertes Abstandsverhalten für Layouts, das die Abstandsnutzung verbessert • Einheitlichen Knoten in UI Builder verfügbar machen • Erweiterte Wissensdiagramme mit dynamischer Edge-Positionierung, optimierter Bezeichnungsverarbeitung und intuitiver Edge-Hervorhebung
Playbook	Verbesserte Navigation und Anwenderoberfläche basierend auf dem Feedback von Anwendern.
Playbook-Aktivitätsauswahl	Verbesserte Navigation und Anwenderoberfläche basierend auf dem Feedback von Anwendern.
Playbook-Phasenauswahl	Verbesserte Navigation und Anwenderoberfläche basierend auf dem Feedback von Anwendern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten (Fortsetzung)

Komponente	Erweiterung
Prädikatgenerator	Konfiguration schreibgeschützt
Radioknöpfe	• Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Auswahlvorgang	• Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Trennschaltfläche	Aktivieren Sie das animierte Glitzer-Symbol
Textbereich	• Deaktivieren Sie die Mindesthöhenbeschränkung von 64 Pixel • Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Typeahead	• Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung
Typeahead „Multi“	• Pillen können beim Zeigen mit der Maus einen anwenderdefinierten Tooltip anzeigen • Konfigurierbarer Slot für nicht gespeicherten Feldindikator • Aktivieren Sie das Umbrechen von Bezeichnungstext anstelle von Kürzung

Gruppen

Gruppe	Erweiterung
Datensatzliste	• Zeigen Sie die Liste auf Karten an • HTML-Felder können ohne HTML-Tags in der Listenansicht angezeigt werden • Exportieren nach Google Blätter • Bilder und Symbole werden in der Liste angezeigt • Aktivieren Sie Live-Listen pro Tabelle • Scrollbare und in-line bearbeitbare HTML-Felder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Next Experience-Komponenten ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Zum Anzeigen Next Experience-Komponenten Informationen zur Konformität mit Barrierefreiheit finden Sie im Abschnitt „Komponenten“ von Abschnitt „Horizont-Site-Komponenten“ . Die Übersicht für jede Komponente enthält Informationen zur Barrierefreiheit (A11y).

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

UI Builder

UI Builder Ist ein Low-Code-Tool, mit dem Sie Seiten für webbasierte Experiences von Arbeitsbereichen und Portalen erstellen können.

Configurable Workspace UI

Verwenden Sie Komponenten, um anwenderdefinierte Arbeitsbereichs-Experiences für Service Desk-Mitarbeiter zu erstellen, die interne oder externe Kundenprobleme lösen.

Releasehinweise für Next Experience Developer (NED)-Tools

Die ServiceNow® Next Experience-Entwicklertools Mit der Anwendung können Sie die Komponenten erstellen, um die Seitenleistung nachzuverfolgen und zu verbessern und die allgemeine Entwicklerproduktivität zu verbessern. NED-Tools Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Next Experience Developer-Tools (NED) Hervorhebungen für Yokohama Release

- Zeigen Sie Traces als Wasserfall im Vollbildmodus mit einer angereicherten Stammbereichsliste an, die mehr umsetzbare Metadaten enthält.
- Greifen Sie auf Cache-Buster-Details zu, um anzuzeigen, wie sich Service-Mitarbeiter auf die Seitenleistung auswirken.

Siehe Next Experience-Entwicklertools Weitere Informationen finden Sie unter .

UI-Änderungen

Registerkarte „Ablaufverfolgungen“ im Next Experience-Inspektor

Die folgenden UI-Änderungen wurden an der Registerkarte „Nachverfolgungen“ vorgenommen:

- Auf der Registerkarte „Nachverfolgungen“ werden eine Vollbild-Wasserfallansicht für die Nachverfolgungsinspektion und eine angereicherte Stammbereichsliste mit umsetzbaren Metadaten angezeigt.
- Suchen Sie Traces anhand des Namens, der IDs oder anderer Metadaten direkt aus der Stammbereichsliste.
- Filtern Sie Ablaufverfolgungen nach Mindestdauern, Spannenanzahl oder Quelle, um nur relevante Ablaufverfolgungen anzuzeigen.
- Sortieren Sie Traces nach Dauer, Spannenanzahl oder Startzeit.
- Zeigen Sie zuerst Traces mit hoher Priorität an, indem Sie zwischen aufsteigender oder absteigender Reihenfolge wechseln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Registerkarte „Service Worker“ im Next Experience-Inspektor

Die **Service-Worker** Auf der Registerkarte werden Cache-Buster-Details angezeigt, um anzuzeigen, wie sich Service-Mitarbeiter auf die Seitenleistung auswirken.

Aktivierungsinformationen

Installieren Next Experience-Entwicklertools Von Google Chrome Webstore.

Browseranforderungen

Next Experience-Entwicklertools erfordert Google Chrome.

Versionshinweise zu Now Assist für App Engine

Die ServiceNow® Now Assist für App Engine Mit der Anwendung können Ersteller anwenderdefinierte Anwendungen mit KI-Agents und Kompetenzen verbessern, die Anwendungsanwender zur Laufzeit nutzen können. Now Assist für App Engine Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für App Engine für Release Yokohama

Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for App Engine .

Wichtig:
Now Assist Für App Engine Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar

Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind zusätzlich für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für App Engine, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für App Engine Anwendung erfordert App Engine Enterprise Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

AI Agent Studio

Mit ServiceNow®KI-Agenten-Studio Anwendung können Sie KI-Agents und agentische Workflows an einem Ort erstellen, verwalten oder testen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Verwendet generative KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Overview tab in Now Assist Admin

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist AI agents

Die ServiceNow® Now Assist KI-Agents sind Entitäten, die menschliche Intelligenz durch die Verwendung großer Sprachmodelle (LLMS) nachahmen.

Now Assist Skill Kit

Die ServiceNow® Now Assist Skill Kit Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Veröffentlichen anwenderdefinierter Hinweismeldungen und Kompetenzen für Now Assist.

Leistung Release-Hinweise zur Analyse

Die ServiceNow® Leistungsanalyse Mit der Anwendung können Sie direkt von Ihrer Instanz aus auf Seitenladezeitdaten, Trends und Wasserfallvisualisierungen zugreifen. Es hilft Ihnen auch, Probleme und Engpässe auf UX-Framework-Seiten unabhängig zu identifizieren. Leistungsanalyse Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Leistungsanalyse Hervorhebungen für Yokohama Release

- Zeigen Sie einen Wasserfall oder Anforderungs-Flows an, der als Ausführungssequenzen in einer strukturierten strukturähnlichen Zeitleiste angezeigt wird.
- Empfangen Sie Seitenladezeitdaten direkt in der Instanz.
- Greifen Sie auf aggregierte Metriken nach Anwendung und Routen zu.

Siehe Leistungsanalyse Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Leistungsanalyse Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Leistungsanalyse Funktionen

Nach Dauer filtern

Wählen Sie eine Dauer von den letzten fünfzehn Minuten bis zu den letzten sieben Tagen aus, um die aggregierten Daten aus diesem Zeitraum für jede Ihrer Anwendungen anzuzeigen. Die aggregierten Daten umfassen die gesamte UI-Zeit, die Downloadzeit, Trends und einen Vergleich mit der vorherigen Leistung während dieser Dauer.

Anwendungsmetriken

Wählen Sie eine Anwendung aus, um Metriken nach UI-Gesamtzeit und Downloadzeit zu filtern und die Leistung der Seitenroute anzuzeigen.

Seitenroutenmetriken

Wählen Sie eine Seitenroute in einer Anwendung aus, um Interaktionsmetriken anzuzeigen, einschließlich Zeitstempel, Interaktionstypen, UI-Gesamtzeit, Downloadzeit und Datensatz.

Interaktionsmetriken

Wählen Sie eine Interaktion innerhalb einer Seitenroute aus, um einen Wasserfall mit Details für jede Ressource auf der Seite während dieser Interaktion anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtige Upgrade-Informationen für Leistungsanalyse

Beginnend mit Zurich Release, Leistungsanalyse Ist automatisch in Ihrer Instanz verfügbar. Für Zugriff auf Leistungsanalyse Installieren Sie in früheren Instanzen Leistungsanalyse Von ServiceNow® Store.

Aktivierungsinformationen

Installieren Leistungsanalyse Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Next Experience Entwickler-Tools (NED)

Next Experience Entwickler-Tools (NED) Ist ein Google Chrome Erweiterung, mit der Sie Komponenten erstellen können, die die Seitenleistung nachverfolgen und verbessern und die allgemeine Entwicklerproduktivität verbessern.

Versionshinweise zu ReleaseOps

Die ServiceNow® ReleaseOps Mit der Anwendung können Entwickler Bereitstellungen mithilfe von Pipelines und der Automatisierungsleistung von Playbooks verwalten, um Tests, Validierungen und Freigabe von Changes in der Produktion zu optimieren. ReleaseOps Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von ReleaseOps für Release Yokohama

- Anpassen ReleaseOps Pipelines zum Verschieben von Changes aus der Entwicklung in die Produktion durch so viele Instanzen wie für erforderlich ReleaseOpsÖkosystem.
- Planen Sie Releases, oder stellen Sie Changes bei Bedarf bereit.
- Automatisieren Sie den Test- und Validierungsprozess mit ReleaseOps Um sicherzustellen, dass die richtigen Prüfungen, Tests, Scans und Genehmigungen abgeschlossen werden, bevor Changes für die Produktion freigegeben werden.

Weitere Informationen finden Sie unter ReleaseOps .

Wichtig:
ReleaseOps ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Pipelines in ReleaseOps

Eine Pipeline ist der Flow einer Bereitstellung in ReleaseOps. Der Flow einer Pipeline ist in Playbooks definiert, sodass Sie nach Bedarf anpassen können.

Releases in ReleaseOps

Geplante Releases und On-Demand-Releases sind die Art, wie Changes in Zielinstanzen mit bereitgestellt werden ReleaseOps. Releases können eine oder mehrere Bereitstellungsanforderungen enthalten.

Deployment requests in ReleaseOps

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereitstellungsanforderungen enthalten mindestens einen Update-Satz und sind in einem Release enthalten.

Configure a new ReleaseOps ecosystem

Konfigurieren Sie eine neue ReleaseOpsÖkosystem, das die Beispiel-Pipelines und Playbooks verwendet, um mit der Bereitstellung von Changes aus Ihrer Entwicklung zum Testen für Produktionsinstanzen zu beginnen.

Create a custom pipeline

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Pipeline, um Changes durch Ihre Produktionsumgebung zu Tests zu verschieben, indem Sie eine der duplizieren ReleaseOps Playbooks.

Promote an update set for deployment

Wenn Sie bereit sind, Ihre Änderungen bereitzustellen, heben Sie Ihren Update-Satz hoch, um mit dem Bereitstellungsprozess zu beginnen.

Create a deployment request for a scheduled release

Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein geplantes Release, um Ihren Update-Satz zu enthalten und Ihren Changes die Pipeline für die Bereitstellung zu ermöglichen.

Create a release

Geben Sie die Details für Ihr Release an, einschließlich der Zielinstanz, in der die Changes bereitgestellt werden, und wann das Release erfolgen soll.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie ReleaseOps, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie ServiceNow Store Um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Erstellen Sie Anwendungen, ohne Code mit zu schreiben Creator Studio

Wenn Sie schon einmal eine Anwendung erstellen wollten, aber nicht wissen, wie Sie codieren können, dann Creator Studio Wurde für Sie entwickelt.

ServiceNow IDE

Erstellen Sie bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode in einer IDE basierend auf Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform.

ServiceNow Studio

Erstellen und bearbeiten Sie einfach anwenderdefinierte Apps und App-Dateien in einem leistungsstarken Entwicklungstool.

Versionshinweise zu RPA-Hub

Die ServiceNow® RPA-Hub Die Anwendung ermöglicht die End-to-End-Automatisierung für Ihre Organisation. RPA-Hub Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von RPA-Hub für Release Yokohama

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für RPA-Bot-Generierungskompetenz zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Verwenden Sie den Python-Connector, um anwenderdefinierte Python-Skripts oder -Dateien als Teil eines Automatisierungs-Workflows auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwenden Sie eine Smart Card-Authentifizierung, um die Sicherheit zu erhöhen.
- Erweiterte Zugriffssteuerungen für die Kompetenz zur RPA-Bot-Generierung.

Weitere Informationen finden Sie unter Robotic Process Automation (RPA) Hub .

Wichtig:
RPA-Hub ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von RPA-Hub auf Yokohama

Aktualisieren Sie eines dieser derzeit installierten Elemente Microsoft Software Installers (MSIs) durch Herunterladen der RPA-Anwendungen:

- RPA Desktop Design Studio
- Attended Robot
- Unattended Robot
- Unattended Robot Melden Sie Sich An Agent

Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie die RPA-Anwendungen aus dem RPA-Hub herunter .

Die folgenden Upgrade-Informationen gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von durchführen San Diego Oder Tokyo Bis Yokohama.

Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade von zu Verzögerungen kommen RPA-Hub Anwendungen von Tokyo Oder frühere Releases zu Yokohama.

Vor dem Upgrade RPA-Hub Bis Yokohama, Sie müssen den Wert von festlegen `glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change`Systemeigenschaft zu **Falsch** . Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie die Eigenschaft hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „falsch“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Eigenschaft finden Sie unter Add a system property .

Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben Yokohama, Die Bot-Prozessdefinitionen ändern sich in die neue Struktur, die die Bot-Prozesskonfiguration ist.

Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Yokohama Ohne Aktualisierung des Systemeigenschaftswerts erweitern die Tabellen die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata] nicht. Informationen zum manuellen Aktualisieren der Tabellenänderungen finden Sie unter Umstrukturierung von RPA-Hub-Tabellen in sys_metadata in Utah und darüber hinaus [KB1223629] artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu im Yokohama-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind zusätzlich für die Kompetenz „RPA-Bot-Generierung“ verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Python connector

Führen Sie anwenderdefinierte Python-Skripts oder -Dateien als Teil eines Automatisierungs-Workflows in aus RPA Desktop Design Studio.

Der Connector umfasst zwei Methoden:

- Ausführen: Führt Python-Skripts aus, die im Konfigurationsfenster eingerichtet wurden.
- InvokeScript: Führt das Python-Skript auf lokalen Computern aus und ruft die Ausgabe ab.

Stellen Sie sicher, dass Sie das Plugin „Skripting“ aus dem Plugins-Manager als Voraussetzung installieren. Zusammen mit Python sind VB.NET, C# und Javascript-Connectors mit diesem Plugin verfügbar.

Smart Card-Authentifizierung

Verwenden Sie eine physische Smartcard anstelle eines Anwendernamens und eines Passworts für die Anmeldung bei einem Windows Computer.

Sie können unbeaufsichtigte Automatisierungen auf den Computern ausführen, die Smartcards für die Authentifizierung verwenden. Beim Konfigurieren von Robot-Anmeldeinformationen können Sie den Smart Card-Anwendernamen und das Passwort speichern, damit sich der unbeaufsichtigte Robot bei Computern anmelden kann, die Smart Card verwenden.

Erweiterte ACLs für Sicherheitsmaßnahmen

Erweiterte Zugriffssteuerungen für die Kompetenz zur RPA-Bot-Generierung für Now Assist Für RPA-Hub In Übereinstimmung mit KI-Sicherheitsrichtlinien.

Der Zugriff auf die Kompetenz „RPA-Bot-Generierung“ ist jetzt auf Anwender mit der Rolle „RPA-Entwickler“ oder „RPA-Administrator“ beschränkt. Diese Rollen enthalten RPA-Hub Administratoranwenderrolle (sn_nowassist_admin.user).

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie RPA-Hub, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung: Die Hardwareanforderungen für einen einzelnen Robot lauten wie folgt:

Hardwareanforderungen für Standard-Robots

Ressource	Minimum	Empfohlen
CPU	2 Kerne von Intel64-Bit-Prozessor mit 1,8 GHz	4 Kerne von Intel64-Bit-Prozessor mit 2,4 GHz
RAM	4 GB RAM	8 GB RAM
Festplattenspeicher	Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 100 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung, die minimalen und empfohlenen Hardwareanforderungen für einen High-Density-Robot werden mit der Anzahl der Laufzeiten multipliziert. Mehrere Robots führen Aufträge gleichzeitig auf demselben aus Windows Servercomputer. Wenn beispielsweise drei Anwender gleichzeitig Aufträge ausführen, sind die Mindestanforderungen an Hardware für einen High-Density-Robot:

- 6 Kerne von Intel1,8 GHz 64-Bit (6 Kerne mit 1,8 GHz 64-Bit pro Laufzeit).
- 12 GB RAM (4 Kerne pro Laufzeit).

Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung: Die Softwareanforderungen für einen Standard-Robot sind:

- Betriebssystem: Microsoft Windows10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
- NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher.
- Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung: Die Softwareanforderungen für einen High-Density-Robot sind:

- Betriebssystem: Windows Server 2022.
- NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher.
- Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Yokohama, Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Robot-MSI von haben Yokohama Installiert. Die älteren Versionen der Robots funktionieren nicht.

Ein unbeaufsichtigter Robot ist nur einem Computer zugeordnet. Dies gilt für Standard-Robot.

Virtuelle Computer (VMs), die für verwendet werden Unattended Robot Die Anwendung muss persistent und dauerhaft aktiviert sein.

Zur Verwendung von Attended Robot Anwendung, die Hardwareanforderungen sind:

Hardwareanforderungen für Attended Robot

Ressource	Minimum	Empfohlen
CPU	Intel Prozessor (1 vCPU)	Intel Prozessor (4 vCPU)
RAM	4 GB RAM	8 GB RAM
Festplattenspeicher	Mindestens 20 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware

Zur Verwendung von Attended Robot Anwendung, die Softwareanforderungen sind:

- Betriebssystem: Microsoft Windows10 oder Windows Server 2016 oder Windows Server 2019.
- NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher.
- Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein Attended Robot ist nur einem Anwender zugeordnet.

Zur Verwendung von RPA Desktop Design Studio Anwendung, die Hardwareanforderungen sind:

Hardwareanforderungen RPA Desktop Design Studio

Ressource	Minimum	Empfohlen
CPU	Intel Prozessor (mindestens Core i5)	Intel Prozessor (Core i7).
RAM	4 GB RAM	8 GB RAM
Festplattenspeicher	Mindestens 20 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware	Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware

Zur Verwendung von RPA Desktop Design Studio Anwendung, die Softwareanforderungen sind:

- Betriebssystem: Microsoft Windows10 oder Windows Server 2016 oder Windows Server 2019.
- NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher.
- Monitor mit Auflösung 1920 x 1080p.
- Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

Browseranforderungen

ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte. Weitere Informationen zur Liste der unterstützten Browser finden Sie unter Browserunterstützung .

Informationen zur Eingabehilfe

Verbesserungen der Barrierefreiheit

Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um die WCAG 2,1-AA-Konformität zu unterstützen.

Lokalisierungsinformationen

RPA-Hub Unterstützt internationale Sprachen. Weitere Informationen finden Sie unter Internationalisierungsunterstützung für RPA-Hub .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow-Studio Integration mit RPA-Hub Für eine nahtlose Robot-Ausführung. Sie können verwenden Workflow-Studio Entwerfen Sie eine Umgebung, um Flows und Aktionen zu erstellen und die von ihnen erstellten Ergebnisse anzuzeigen.

Service Creator-Versionshinweise

Die ServiceNow® Service-Ersteller Mit der Anwendung kann eine Abteilung anwenderdefinierte Services über den Servicekatalog anbieten. Diese Anwendung wird derzeit für unterstützt Yokohama Release, wird jedoch in einem zukünftigen Release veraltet sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwerfungen

Beginnend mit Yokohama Release, Service-Ersteller Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

Versionshinweise zu ServiceNow IDE

Die ServiceNow® Die Anwendung integrierte Entwicklungsumgebung (IDE) ermöglicht Entwicklern, bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode in einer IDE basierend auf zu erstellen Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform. ServiceNow IDE Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von ServiceNow IDE für Release Yokohama

- Klont ein Git-Repository, das mehrere Anwendungen enthält.
- Verwenden Sie helle und dunkle Entwicklerdesigns.
- Verwenden Sie ServiceNow IDE In jeder unterstützten von links nach rechts unterstützten Sprache.

Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow IDE .

Wichtig:
ServiceNow IDE ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von ServiceNow IDE auf Yokohama

ServiceNow IDE Version 2.1.2 ist standardmäßig für -Instanzen auf aktiv Yokohama Release. Aktualisieren Sie auf ServiceNow IDE Version 3,0 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Für Informationen zum Aktualisieren ServiceNow IDE, Siehe Install or update the ServiceNow IDE .

Neu im Yokohama-Release

Klont ein Repository, das mehrere Anwendungen enthält

Klont ein Git-Repository, das mehrere Anwendungen enthält, die die Entwicklung im Quellcode unterstützen. Das Repository muss mindestens einen enthalten Package.JSON Datei und eins Now.config.JSON Datei.

Standardmäßig wird die neueste Version von verwendet ServiceNow SDK In neuen oder konvertierten Anwendungen

Konfigurieren Sie, ob die gebündelte Version oder die neueste Version von verwendet werden soll ServiceNow SDK Beim Erstellen oder Konvertieren von Anwendungen in ServiceNow IDE Mit *sn_glider.default_to_bundled_sdk*Systemeigenschaft. Standardmäßig die neueste Version von ServiceNow SDK Wird verwendet.

UI-Änderungen

Neue Entwicklerdesigns

Verwenden Sie die Designs „Developer Light“ (Standard) und „Developer Dark“ in ServiceNow IDE. Wählen Sie ein Design aus den Anwendereinstellungen in aus ServiceNow IDE Oder mit Einstellungen: Farbdesign Befehl aus der Befehlspalette.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Designeinstellung, die von einem Anwender aus ausgewählt wurde ServiceNow IDE Gilt für andere Builder-Anwendungen wie ServiceNow Studio Und Creator Studio.

Aktivierungsinformationen

ServiceNow IDE Ist standardmäßig aktiv und für ein Upgrade in verfügbar ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

ServiceNow IDE Verwendet die öffentliche NPM-Registrierung (https://registry.npmjs.org) Als Standardpaketquelle. Wenn Ihr Netzwerk den Zugriff auf diese Registrierung blockiert, müssen Sie Zugriff auf eine alternative Registrierung haben, um Pakete herunterzuladen und Anwendungen in zu erstellen ServiceNow IDE. Wenn der Zugriff auf die öffentliche NPM-Registrierung auf Ihrem System blockiert ist, müssen Sie eine private NPM-Registrierung in Ihren Paket-Manager-Anwendereinstellungen in konfigurieren ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter Install an npm package from a private registry with the ServiceNow IDE .

Lokalisierungsinformationen

Die ServiceNow IDE Ist in allen unterstützten Sprachen von links nach rechts lokalisiert und spiegelt die von Anwendern für die Instanz ausgewählte Spracheinstellung wider. Informationen zum Aktivieren einer Sprache in einer Instanz finden Sie unter Activate a language .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ServiceNow SDK

Die ServiceNow SDK Wird im Hintergrund von verwendet ServiceNow IDE Als Anwendungspaketservice, der Anwendungen erstellt und bereitstellt ServiceNow Fluent APIs für die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode. Bereichsbezogene Anwendungen, die mit erstellt oder konvertiert wurden ServiceNow IDE Oder ServiceNow SDK Kann mit beiden Anwendungen entwickelt werden.

Build Agent

Verwenden Sie Build Agent, einen autonomen KI-Agent, um Anwendungen über einen Chat-Bereich in zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow IDE.

Now Assist for Code

Mit Now Assist für Code, Sie können die Kompetenz „Automatische Codevervollständigung“ verwenden, um Codevorschläge für Skripts in -Anwendungen in zu generieren ServiceNow IDE.

Developer Sandboxes

Entwickler-Sandboxes Bieten Sie Administratoren und delegierten Entwicklern die Möglichkeit, einzelne Sandboxes über derselben zugrunde liegenden Entwicklungsinstanz anzufordern, darauf zuzugreifen und zu verwalten. Delegierte Entwickler können Code- und Konfigurationsänderungen schreiben und zusammenführen, ohne dass das Risiko besteht, dass ihre Änderungen in der Instanz in der MID-Entwicklung überschrieben werden.

ReleaseOps

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ReleaseOps Automatisiert die Bereitstellung von Changes in Ihrer gesamten Pipeline, erhöht die Vorhersehbarkeit und Zuverlässigkeit von Bereitstellungen und reduziert das Risiko der Freigabe von Changes für die Produktion.

Versionshinweise zu ServiceNow Lens

Mit ServiceNow Lens, Was ein ist ServiceNow® Now Assist Anwendung können Sie generative KI verwenden, um Daten zu scannen, zu extrahieren, zu verstehen und zu synthetisieren, um Ihre Workflows zu optimieren. ServiceNow Lens Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von ServiceNow Lens für Release Yokohama

Zurich Patch 1

- Verwenden Sie die Objektivaktionen, um Standardanweisungen, Auslöseroptionen, anwenderdefinierten Kontext, Transformationsantwortlogik und Nachverarbeitungsanweisungen für zu definieren ServiceNow Lens Ausführung.
- Konfigurieren Sie zu startende Objektivaktionen ServiceNow Lens Von einem beliebigen Teil von ServiceNow AI Platform, Z. B. ein Arbeitsbereichsformular oder ein Portal.
- Auslöser ServiceNow Lens Von einem Virtual Agent Konversation auf einem Mobilgerät oder in einem Portal.
- Zeigen Sie erfasste Bilder an, die jetzt an den Datensatz angehängt sind, der automatisch mit ausgefüllt wird ServiceNow Lens.
- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für ServiceNow Lens Zusätzlich zu Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
ServiceNow Lens ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

ServiceNow Lens UI-Erweiterung

Starten Sie ServiceNow Lens Scannerfenster Mit Der in den Objektivaktionen oder als eigenständige Anwendung definierte Kontext. Sie können eine Vorschau der gesammelten Einblicke oder extrahierten Daten anzeigen. Sie können auch die Details des angemeldeten Anwenders und der Instanz anzeigen .

Verwenden Sie Objektivaktionen, um das Objektivverhalten anzupassen

- Definieren Sie das Objektivverhalten je nach Art ServiceNow Lens Wird ausgelöst und welcher Kontext festgelegt ist. Mit Objektivaktionen können Sie anpassen, wie ein klassisches Formular automatisch ausgefüllt wird. Sie können Standardanweisungen, Auslöseroptionen, anwenderdefinierten Kontext, Transformationsantwortlogik und Nachverarbeitungsanweisungen für definieren ServiceNow Lens Ausführung.

  Sie können beispielsweise eine Objektivaktion definieren, die verwendet wird, wenn ein Objektiv von einer Instanz ausgelöst wird, um ein Formular einer Tabelle auszufüllen. Sie können auch Formularfelder definieren, die als Kontext verwendet werden müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Konfigurieren Sie im Rahmen Ihrer Integrationslogik eine Objektivaktion als einen der Schritte zum Aufrufen von ServiceNow Lens Service aus einem beliebigen Teil von ServiceNow AI Platform, Z. B. ein Arbeitsbereichsformular oder ein Portal.

Verwenden ServiceNow Lens in Virtual Agent

Auslöser ServiceNow Lens Von einem Virtual Agent Konversation mithilfe von ServiceNow Lens Thema in Virtual Agent.

Bilder automatisch an einen Datensatz anhängen

Zeigen Sie erfasste Bilder an, die automatisch an den Datensatz angehängt werden, der mit automatisch ausgefüllt wird ServiceNow Lens. Sie können die Bilder anzeigen, um die Quelle der automatisch ausgefüllten Informationen zu verstehen.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für ServiceNow Lens Zusätzlich zu Azure OpenAI.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie ServiceNow Lens, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um festzustellen, ob Sie Zugriff auf haben ServiceNow Lens. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice zu bieten, empfohlene Aktionen anzuzeigen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiv zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf wichtige Informationen, die zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen erforderlich sind Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist skills

Now Assist Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich Inhaltszusammenfassung in Dokumenten.

Versionshinweise zu ServiceNow SDK

Die ServiceNow® Mit dem Software Development Kit (SDK) können Entwickler bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode lokal in erstellen Visual Studio Code Desktop und Laden Sie Änderungen in ein hoch ServiceNow Instanz. ServiceNow SDK Wurde im Release 4,0 erweitert und aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von ServiceNow SDK für Release Yokohama

- Entwickeln Sie eine Anwenderoberfläche (UI) mit React, um eine vollständige Stack-Anwendung im Quellcode zu erstellen.
- Skriptaktionen, Skripteinbindungen definieren, Serviceportal Widgets, UI-Aktionen und UI-Seiten im Quellcode mit ServiceNow Fluent APIs.

Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow SDK .

Wichtige Informationen zum Upgrade von ServiceNow SDK auf Yokohama

Um ein Upgrade auf die neueste Version von durchzuführen ServiceNow SDK Global oder innerhalb einer Anwendung finden Sie unter Upgrade the ServiceNow SDK .

ServiceNow SDK Version 4.0 unterstützt die Integration mit ServiceNow Instanzen, die mit beginnen Washington DC Release.

Hinweis:
Für weitere Informationen zu kleineren Releases von ServiceNow SDK, Siehe ServiceNow-SDK-Repository Ein GitHub.

Neu im Yokohama-Release

Version 4.0

Entwickeln Sie eine Anwenderoberfläche mit React

Entwickeln Sie eine Anwenderoberfläche mit der React-Bibliothek und der UI-Seiten-API, um eine vollständige Stack-Anwendung im Quellcode zu erstellen.

Script Action API - ServiceNow Fluent

Verwenden Sie die Skriptaktions-API, um Skriptaktionen [sysevent_script_action] zu definieren, die ausgeführt werden, wenn ein Ereignis auftritt.

Script Include API - ServiceNow Fluent

Verwenden Sie die Skripteinbindungs-API, um Skripteinbindungen [sys_script_include] zu definieren, die JavaScript-Funktionen und -Klassen zur Verwendung durch serverseitige Skripts speichern.

Service Portal API - ServiceNow Fluent

Verwenden Sie Serviceportal API zum Erstellen anwenderdefinierter Widgets [sp_Widget] für Portalseiten.

UI Action API - ServiceNow Fluent

Verwenden Sie die UI-Aktions-API, um anwenderdefinierte Anwenderoberflächenaktionen [sys_ui_action] zu konfigurieren, z. B. Schaltflächen, Links und Kontextmenüelemente in Formularen und Listen.

UI Page API - ServiceNow Fluent

Verwenden Sie die UI-Seiten-API, um anwenderdefinierte Anwenderoberflächenseiten [sys_ui_page] zu konfigurieren, die Formulare, Dialogfelder, Listen und andere UI-Komponenten anzeigen.

Laden Sie Anwendungsmetadaten aus einer Instanz herunter

Laden Sie Anwendungsmetadaten (XML) aus einem herunter ServiceNow Instanz zum Vergleichen mit den Metadaten in Ihrer lokalen Anwendung mithilfe von `Now-sdk-Download` Befehl.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereinigen oder verpacken Sie eine Anwendung

Entfernen Sie die Build-Artefakte, die mit dem vorherigen Build mit ausgegeben wurden `Now-sdk bereinigen` Befehl. Sie können auch die Build-Artefakte, die mit dem vorherigen Build ausgegeben wurden, mithilfe von in eine installierbare ZIP-Datei verpacken `Now-sdk-Paket` Befehl.

Änderungen in diesem Release

Version 4.0

Automated Test Framework Die API unterstützt zusätzliche Testschritte

Verwenden Sie die folgenden Testschritte mit ServiceNow Fluent Automated Test Framework API.

- `atf.Formular.addAttachmentsToFormular`
- `atf.Form_SP.addAttachmentsToFormular`
- `atf.server.addAttachmentsToExistingRecord`
- `atf.server.runServerSideScript`
- `atf.server.setOutputVariables`

Build-Befehl enthält keine Build-Artefakte

Verwenden Sie `Now-sdk-Paket` Oder `Now-sdk-Installation` Befehle zum Paket von Build-Artefakten. Die `Now-sdk-Build` Befehl kompiliert die Quelldateien, packt die Build-Artefakte jedoch nicht.

In diesem Release entfernt

- Die `Now-sdk-Upgrade` Befehl wurde entfernt. Um die Version von zu aktualisieren ServiceNow SDK, Siehe Upgrade the ServiceNow SDK .

Verwerfungen

- Die `$ID` Eigenschaft ist in der Listen-API und der Rollen-API veraltet.
- Eigenschaftsnamen, die den Schlangenfall verwenden, sind in allen veraltet ServiceNow Fluent APIs. Verwenden Sie stattdessen den entsprechenden Eigenschaftsnamen im Kamelfall.

Aktivierungsinformationen

Die ServiceNow SDK Ist als Node Package Manager-Paket (NPM) über verfügbar Öffentliche NPM-Registrierung Und lokal installiert. Informationen zur Installation von ServiceNow SDK, Siehe Install the ServiceNow SDK in an application .

Zusätzliche Anforderungen

Sie müssen Node.js und Node Package Manager (npm) installiert haben, um zu installieren ServiceNow SDK. Weitere Informationen finden Sie unter Install the ServiceNow SDK in an application .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ServiceNow IDE

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow IDE Verwendet ServiceNow SDK Als Anwendungspaketservice zum Erstellen von Anwendungen, und ServiceNow SDK Stellt bereit ServiceNow Fluent APIs für die Entwicklung von Anwendungen im Quellcode in ServiceNow IDE. Bereichsbezogene Anwendungen, die mit erstellt oder konvertiert wurden ServiceNow SDK Oder ServiceNow IDE Kann mit beiden Anwendungen entwickelt werden.

Versionshinweise zu ServiceNow Studio

Die ServiceNow® Die Studio-Anwendung bietet eine einheitliche Experience für alle ServiceNow Entwicklungsaktivitäten, die es Administratoren und Entwicklern ermöglichen, Basissystemlösungen zu erweitern und einfach anwenderdefinierte Apps zu erstellen. ServiceNow Studio Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von ServiceNow Studio für Release Yokohama

- Ab Version X.X.X,
- Ab Version X.X.X,
- Ab Version X.X.X,
- Ab Version X.X.X,
- Ab Version X.X.X,
- Fügen Sie Ihren Apps mithilfe der Kategorie „KI-Metadaten“ im Navigator-Bereich in neu verfügbare Dateitypen (agentische Workflows, KI-Agents und Kompetenzen) hinzu ServiceNow Studio.
- Konzentrieren Sie sich auf die empfohlenen Anwendungsdateitypen auf der neu gestalteten App-Detailseite.
- Verwalten Sie App-Dateien mit einem Git-Repository, indem Sie Anwendungen mit der Quellcodeverwaltung verknüpfen.
- Personalisieren Sie Ihre Entwicklungsansicht, indem Sie in ein dunkles Design verwenden ServiceNow Studio.
- Verbessern Sie die Effizienz Ihrer Arbeit, indem Sie den Navigator-Bereich auf jede Datei fokussieren, die auf einer integrierten Registerkarte geöffnet ist.

Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio .

Wichtige Informationen zum Upgrade von ServiceNow Studio auf Yokohama

ServiceNow Studio Muss nicht mehr aus heruntergeladen werden ServiceNow Store. Sie ist auf verfügbar ServiceNow AI Platform Standardmäßig.

Neu im Yokohama-Release

Fügen Sie Ihren Apps in KI-Dateien hinzu ServiceNow Studio

Sie können Ihren Apps in Agentic Workflows, KI-Agents und Kompetenzen hinzufügen ServiceNow Studio.

Link an app to source control in ServiceNow Studio

Verwenden Sie Quellsteuerungsvorgänge auf der Seite „App-Details“, um eine Anwendung mit einem Git-Repository zu verknüpfen.

App details page

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie App-Dateien und Metadaten auf der Seite mit erweiterten App-Details an, und verwalten Sie sie. Sie können Ihre App auch über die App-Detailseite mit der Quellcodeverwaltung verknüpfen und neue Dateien für Ihre Anwendung erstellen.

Focus the Navigator panel on an app or app file

Verbessern Sie die Effizienz, während Sie in arbeiten ServiceNow Studio Indem Sie den Navigator-Bereich auf eine beliebige Datei oder Anwendung fokussieren, die auf einer integrierten Registerkarte geöffnet ist.

Personalisieren Sie Ihre UI mit dunklem Design

Dunkles Design wird jetzt in unterstützt ServiceNow Studio. Greifen Sie auf Anwendereinstellungen zu, um in Ihrer Instanz zwischen dunklem und hellem Modus zu wechseln.

UI-Änderungen

Link „in Creator Studio öffnen“

Der Link zum Öffnen einer App in Creator Studio War zuvor auf der Seite „App-Details“ im Abschnitt „App-Metadaten“ verfügbar. Der Link befindet sich jetzt im Menü „weitere Aktionen“.

Aktivierungsinformationen

ServiceNow Studio ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Zugriffssteuerung

Arbeiten Sie mit Zugriffssteuerungen und Rollen für Apps und Dateien in ServiceNow Studio.

Creator Studio

Wenn Sie schon einmal eine Anwendung erstellen wollten, aber nicht wissen, wie Sie codieren können, dann Creator Studio Wurde für Sie entwickelt!

Katalog-Generator

Katalogelemente direkt in erstellen und bearbeiten ServiceNow Studio.

Entscheidungstabellen in Workflow-Studio

Fügen Sie Entscheidungsregeln hinzu, und verwenden Sie Entscheidungstabellen, um Entscheidungslogik vom Code zu entkoppeln.

E-Mail-Benachrichtigungen

Erstellen und bearbeiten Sie E-Mail-Benachrichtigungen, die automatisch gesendet werden, wenn ein Datensatz erstellt oder aktualisiert wird. E-Mail-Benachrichtigungen werden auch als Referenz in Flows verwendet oder können durch ein Ereignis ausgelöst werden.

Fließt ein Workflow-Studio

Flows, Subflows und Aktionen direkt in erstellen und bearbeiten Workflow-Studio Registerkarte in ServiceNow Studio.

IntegrationHub – Import

Importieren Sie Daten in vorhandene Tabellen in ServiceNow Studio.

Mobile App Builder

Fügen Sie mobile Experiences in hinzu Mobile App Builder Innerhalb von ServiceNow Studio.

Now Assist for app generation in ServiceNow Studio

Erstellen Sie Anwendungen durch eine Konversation mit generativer KI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Playbooks in Workflow-Studio

Bearbeiten Sie funktionsübergreifende Prozesse, und konsolidieren Sie sie in automatisierten aufgabenorientierten Ansichten.

ReleaseOps

ReleaseOps Automatisiert die Bereitstellung von Changes in Ihrer gesamten Pipeline, erhöht die Vorhersehbarkeit und Zuverlässigkeit von Bereitstellungen und reduziert das Risiko der Freigabe von Changes für die Produktion.

Tabellen-Generator

Arbeiten Sie mit Datenmodellen im Tabellenformat auf einer Registerkarte in ServiceNow Studio.

UI Builder

Erstellen und bearbeiten Sie Experiences auf einer Registerkarte in ServiceNow Studio.

Workflow Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einseitigen Experience in ServiceNow Studio.

Release-Hinweise zum Tabellengenerator

Die ServiceNow® Tabellen-Generator Anwendung ist eine zentrale Möglichkeit zum Erstellen von Tabellen, Formularen und Anzeigelogik. Tabellen-Generator Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

[store-future: BEGIN review]

Highlights von Tabellen-Generator für Release Yokohama

Verwenden Sie Benennungsverknüpfungen für den Zugriff Tabellen-Generator.

Weitere Informationen finden Sie unter Table Builder .

[End]

[store-future: BEGIN review]

Neu im Yokohama-Release

Tabellengenerator wird mithilfe von Benennungsverknüpfungen gestartet

Sie können auch Benennungsverknüpfungen verwenden, um Tabellen über den App-Navigator zu öffnen. Typ `Tabellenname.Builder` , `Tabellenname.Ansicht` , `Tabellenname.Blatt` , Oder `Tabellenname.Flow` In der Suche, um direkt auf die Tabelle zuzugreifen. Beispiel: Suche `Incident.Blatt` In der Suche wird die Blattansicht der Incident-Tabelle auf der Registerkarte Daten geöffnet.

[End]

UI-Änderungen

Accessing Table Builder

Geben Sie in der Sucheingabe ein `Tabellenname.Builder` , `Tabellenname.Ansicht` , `Tabellenname.Blatt` , Oder `Tabellenname.Flow` Um direkt auf die Tabelle zuzugreifen.

Browseranforderungen

Internet Explorer wird nicht unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

App Engine Studio

App Engine Studio(AES) Ist ein geführtes Low-Code-Tool für die Entwicklung von Rich-Web-Anwendungen zum Speichern von Informationen, zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und zur Lösung von Geschäftsproblemen.

Zugehörige Informationen

Accessing Table Builder

Versionshinweise zu UI Builder

Die ServiceNow® UI Builder Die Anwendung ist ein Builder für die Webanwenderoberfläche zum Erstellen von Seiten für Arbeitsbereiche sowie anwenderdefinierte Arbeitsbereiche oder Portale mit Next Experience-Komponenten. UI Builder Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von UI Builder für Release Yokohama

- Stellen Sie Komponenten in einem Low-Code-Editor zusammen, indem Sie Inhalte per Drag-and-Drop aus dem ziehen UIB toolbox in die Phase.
- Hinzufügen Now Assist Kompetenzen zur Verbesserung Ihrer Seite, Komponente oder Ihres Controllers mit generativen KI-Fähigkeiten.
- Erhalten Sie sofortige Hilfe zur Konversation in UI BuilderÜber Now Assist Bereich.

Weitere Informationen finden Sie unter UI Builder .

Wichtig:
UI Builder ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Erstellen und passen Sie Komponenten an

Erstellen Sie anwenderdefinierte Komponenten, und konfigurieren Sie sie für die Verwendung auf Seiten und Experiences.

Nutzen Sie KI auf Seiten, die Sie erstellen

Fügen Sie einfach generative KI-Fähigkeiten zu jeder Seite, Komponente oder jedem Controller hinzu

Erhalten Sie Konversationshilfe mit dem Now Assist-Bereich

Stellen Sie Fragen direkt in Now Assist Bereich, um sofortige KI-gestützte Anleitungen zu erhalten, ohne zu verlassen UI Builder.

Änderungen in diesem Release

Fügen Sie Ereignisse hinzu, um Komponenten mit nicht gespeicherten Änderungen nachzuverfolgen

Verwenden Sie ein Ereignis, um geänderte Komponenten schnell zu identifizieren.

Konfigurieren Sie Warnungen, die automatisch verworfen werden sollen

Aktivieren Sie, dass Warnungen in einer Experience automatisch verworfen werden, indem Sie alle in den Experience-Einstellungen oder einzeln durch ein Ereignis konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Seiten in Experiences

Geben Sie Seiten in Arbeitsbereichen frei, und verwenden Sie sie erneut, ohne Kontexte zu wechseln oder Inhalte neu zu erstellen, um Zeit zu sparen und die Wartung zu vereinfachen.

Aktivierungsinformationen

UI Builder ist standardmäßig aktiviert. Sie können auf die neueste Version von aktualisieren UI Builder Indem Sie es aus herunterladen ServiceNow Store.

Browseranforderungen

Internet Explorer wird für nicht unterstützt UI Builder.

Informationen zur Eingabehilfe

Die erweiterten Dropdown-Menüs für Spalteneigenschaften können von Bildschirmlesern gelesen werden.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

App Engine Studio

Nachdem Sie Apps in erstellt haben ServiceNow App Engine Studio, Können Sie dann ihre Anwenderoberfläche in erstellen ServiceNow UI Builder.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Verwendet generative KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Overview tab in Now Assist Admin

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Skill Kit

Die ServiceNow® Now Assist Skill Kit Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Veröffentlichen anwenderdefinierter Hinweismeldungen und Kompetenzen für Now Assist.

Versionshinweise zu Workflow Data Fabric Hub

Die ServiceNow® Workflow Data Fabric Hub Die Anwendung vereinheitlicht Daten aus dem gesamten Unternehmen und bietet in Echtzeit Zugriff auf externe Daten, ohne sie in Ihre Instanz kopieren zu müssen. Workflow Data Fabric Hub Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Workflow Data Fabric Hub für Release Yokohama

- Greifen Sie auf Unternehmensdaten aus externen Data Warehouses zu, einschließlich Snowflake, Google BigQuery und Amazon Redshift, Data Lakes wie Databricks und Datenbanken, einschließlich Oracle.
- Rufen Sie Daten aus externen Quellen in Echtzeit ab, ohne Daten mithilfe von Null Kopierverbindungen in Ihre Instanz zu kopieren.
- Bereichern Sie KI-Agents und -Workflows in ServiceNow AI Platform Mit externen Daten mithilfe von Daten-Fabric-Tabellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Workflow Data Fabric Hub .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Workflow Data Fabric Hub ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Workflow Data Fabric Hub Funktionen

Established connections

Rufen Sie Echtzeitdaten aus externen Quellen direkt in ab ServiceNow AI Platform, Ohne Daten mit Null Kopierverbindungen in Ihre Instanz zu kopieren.

Data fabric tables

Ermöglichen Sie Datenverbrauchern den Zugriff auf externe Daten in der ServiceNow AI Platform Dient zur Unterstützung von KI-Funktionen und zum Erstellen von Anwendungen mithilfe von Daten-Fabric-Tabellen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Workflow Data Fabric Hub, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Workflow Data Fabric Hub Ist auch bei Aktivierung der Zero Copy Connectors-App (sn_Data_Fabric_zcc) verfügbar, die ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter Request Zero Copy Connectors .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Workflow Studio-Versionshinweise

Die ServiceNow® Workflow-Studio Die Anwendung konsolidiert Playbooks, Flows, Aktionen, Entscheidungstabellen und Integrationen in einer Designumgebung. Workflow-Studio Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio Versionshinweise

Die ServiceNow® Workflow-Studio Mit der Anwendung können Prozessanalysten die Arbeit automatisieren, ohne dass sie codieren müssen, und Flows mit mehreren Schritten aus wiederverwendbaren Komponenten erstellen. Workflow-Studio Flows, Subflows und Aktionen wurden in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow-Studio Flows, Subflows und Aktionen hervorheben für Yokohama Release

- Erstellen Sie einen geplanten Auslöser, den Sie in Ihren Flows verwenden können.
- Speichern Sie Flows, Subflows und Aktionen automatisch, während Sie daran arbeiten.
- Zeigen Sie den Verlauf von Flows und Subflows an, und verwalten Sie ihn, um frühere Konfigurationen zu kopieren, wiederherzustellen oder zu entfernen.
- Erstellen Sie mehrere Kompetenzen für Konversations-Subflows und -Aktionen aus den Konversationseinstellungen.
- Konfigurieren Sie ein Standard-LLM zum Generieren von Metadaten für Konversations-Subflows und -Aktionen.

Siehe Exploring flows , Exploring subflows , Und Exploring actions Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Workflow-Studio ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Flows, Subflows und Aktionen auf Yokohama

Eine frühere Version der Funktion „Save as you go“ wurde veröffentlicht und aus dem zurückgezogen Washington DC Release. Wenn Sie ein Upgrade von durchführen Washington DC Release: Möglicherweise haben Sie die Funktionen „Speichern während der Verarbeitung“ manuell deaktiviert, indem Sie eine Systemeigenschaft festgelegt haben. Informationen zum Wiederherstellen der Funktionen „As you go“ finden Sie unter Restore save as you go functionality .

Neu im Yokohama-Release

Erstellen und verwalten Sie externe Ereignisquellen

Erstellen Sie eine externe Ereignisquelle auf Ihrem ServiceNow Instanz, die auf Ereignisse hört, die in einer Anwendung oder einem System außerhalb von auftreten ServiceNow AI Platform®. Basierend auf der externen Ereignisquelle können Sie eine oder mehrere externe Auslöserdefinitionen in Ihrer Instanz definieren und dann die externen Auslöserdefinitionen der externen Ereignisquelle zuordnen. Wenn ein Ereignis auftritt, das Sie in der externen Auslöserdefinition angegeben haben, führt die externe Auslöserdefinition einen oder mehrere Flows aus. Sie können von Ihnen erstellte externe Ereignisquellen aktualisieren oder entfernen.

Erstellen Sie einen domänengetrennten gespeicherten externen Auslöser

Erstellen Sie einen domänengetrennten gespeicherten externen Auslöser. Konfigurationen, die Sie am Auslöser vornehmen, werden automatisch gespeichert. Nachdem der Auslöser veröffentlicht wurde, können Sie nur bearbeiten **Bezeichnung** Feldwerte.

Erstellen Sie einen wiederverwendbaren geplanten Auslöser

Erstellen Sie einen geplanten Auslöser, der Ihren Flow bei Bedarf startet. Verwenden Sie den Auslöser für Ihre Flows.

Erstellen Sie eine Kompetenz für Subflows und Aktionen für Konversationen

Erstellen Sie eine Kompetenz für den Konversations-Subflow und die Aktion, und machen Sie die Kompetenz in Konversationen erkennbar. Sie können mehrere Kompetenzen für denselben Subflow oder dieselbe Aktion haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verbesserungen in den Einstellungen für Subflow- und Aktionskonversationen

Um die Fehlermeldungen in einer Konversation nützlicher zu machen, können Sie bestimmte Fehlermeldungen aus dem Subflow oder der Aktion anzeigen, anstatt generische Fehlermeldungen anzuzeigen. Wenn Sie eine Eingabe mit Referenz überschreiben, können Sie darüber hinaus einen Filter anwenden, um die Anzahl der Datensätze im Feld Referenz zu begrenzen.

Lassen Sie einen Flow auf eine E-Mail-Antwort warten

Halten Sie einen Flow an, bis eine E-Mail-Antwort an einen Datensatz für ausgehende E-Mails empfangen wird

Show subflow stages in a parent flow

Zeigen Sie Subflow-Phasen als Teil der Ausführungsdetails eines übergeordneten Flows an.

Flows, Subflows und Aktionen automatisch speichern

Speichern Sie Flows, Subflows und Aktionen automatisch, während Sie daran arbeiten.

Verwenden Sie Ihr bevorzugtes LLM, um Beschreibungen für Subflow- oder Aktionskompetenz, Eingabe und Ausgabe zu generieren

Nutzen Sie generative KI, um Beschreibungen für die Subflow- oder Aktionskompetenz, Eingaben und Ausgaben zu generieren. Sie können ein Standard-LLM konfigurieren, um die Beschreibungen zu generieren.

Zeigen Sie den Flow-Verlauf an

Zeigen Sie den Verlauf eines Flows an, und verwalten Sie ihn. Zeigen Sie frühere Konfigurationen eines Flows an, um sie zu kopieren, wiederherzustellen oder zu entfernen.

Zeigen Sie den Subflow-Verlauf an

Zeigen Sie den Verlauf eines Subflows an, und verwalten Sie ihn. Zeigen Sie frühere Konfigurationen eines Subflows an, um sie zu kopieren, wiederherzustellen oder zu entfernen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Zeigen Sie Flow-Empfehlungen in der Flow-Diagrammansicht an

Rufen Sie in einer Flow-Diagrammansicht eine Liste der Empfehlungen für das nächste Element in Ihrem Flow ab.

Starten Sie den Flow-Debugger über eine aktualisierte Schaltfläche

Starten Sie den Flow-Debugger über eine aktualisierte Schaltfläche.

Öffnen Sie Einstellungen für Konversations-Subflow über eine aktualisierte Schaltfläche

Die Option zum Öffnen von Subflow-Konversationseinstellungen wurde aus dem Aktionsmenü „weitere“ in die Sidebar verschoben.

Öffnen Sie Einstellungen für Konversationsaktionen über eine aktualisierte Schaltfläche

Die Option zum Öffnen von Konversationseinstellungen für Aktionen wurde aus dem Aktionsmenü „weitere“ in die Sidebar verschoben.

Zeigen Sie Ereignisquellen in einem neuen Menü an

Mit dem Menü „Ereignisquellen“ können Sie externe Ereignisquellen erstellen, lesen, aktualisieren oder löschen. Ein Menü „Ereignisquellen“ wurde einem Bereich der Spokes-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Seite hinzugefügt, der angezeigt wird, nachdem Sie eine Spoke unter ausgewählt haben **Integrationen** Registerkarte.

Öffnen Sie Einstellungen für Konversationsaktionen über eine aktualisierte Schaltfläche

Die Option zum Öffnen von Konversationseinstellungen für Aktionen wurde aus dem Aktionsmenü „weitere“ in die Sidebar verschoben.

Menü „Ereignisquellen“ wurde der Spokes-Seite unter hinzugefügt Integrationen Registerkarte

Mit dem Menü „Ereignisquellen“ können Sie externe Ereignisquellen erstellen, lesen, aktualisieren oder löschen. Ein Menü „Ereignisquellen“ wurde dem linken Bereich der Spokes-Seite hinzugefügt, das angezeigt wird, nachdem Sie eine Spoke unter ausgewählt haben **Integrationen** Registerkarte.

Aktivierungsinformationen

Workflow-Studio ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Holen Sie sich das neueste Workflow-Studio Funktionen durch Aktualisieren der App über ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Verbesserungen von Canvas-Header und -Fußzeilen neu starten

Die folgenden Komponenten wurden aktualisiert, um den Reflow zu unterstützen, wodurch Seiten und Inhalte ohne Verlust von Inhalten oder Funktionalität über Ihre Browsereinstellungen um bis zu 400 % vergrößert werden können. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden.

- Workflow-Studio Canvas-Header
- Workflow-Studio Canvas-Fußzeile

Diese Erweiterung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen. Der Reflow kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Exploring playbooks

Workflow-Studio Mit Playbooks können Prozessbesitzer unternehmensübergreifende Workflows erstellen und einen einzigen, einheitlichen Prozess erstellen. Erstellen Sie die zugrunde liegenden Prozesse für Playbooks, die Playbook-Experience Service Desk-Mitarbeiter und Erfüller verwenden.

Data Stream actions and pagination

Senden Sie REST-, SOAP- oder JDBC- Anforderungen von Workflow-Studio an APIs, die einen Stream von Antwortdaten größer als 10 MB oder paginierte Ergebnisse zurückgeben. Parsen Sie Streamdaten in eine Reihe komplexer Objektausgaben, und verwenden Sie die Datenpillen in anderen Aktionen in einem Flow.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Exploring Decision Tables

Entscheidungstabellen in Workflow-Studio Ermöglichen Sie Entwicklern, Entscheidungslogik von ihrem Code zu entkoppeln, indem Sie Entscheidungsregeln erstellen und verwalten.

Integration Hub

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mit ServiceNow Komponenten für ServiceNow® Workflow-Studio, Oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

Playbooks in Workflow-Studio Versionshinweise

Die ServiceNow® Playbooks-Builder in ServiceNow® Workflow-Studio Mit der Anwendung können Playbook-Besitzer mehrere Flow-Prozesse in einem Diagramm oder einer Taskboard-Schnittstelle erstellen. Der Playbooks-Generator wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Playbooks für Release Yokohama

- Fügen Sie Berechtigungen für Playbook-Autoren und Laufzeitanwender hinzu.
- Aktivieren Sie ein Playbook ohne Auslöser.
- Legen Sie mehrere potenzielle Auslöser für ein Playbook fest.
- Löst ein Playbook in einem Zeitplan aus.
- Aktivieren Sie Agentic KI, um Anwender während der Laufzeit bei Aktivitäten zu unterstützen.
- Legen Sie untergeordnete Varianten so fest, dass sie später in einem Playbook ausgewertet werden.
- Erstellen Sie Entscheidungsverzweigungen für Phasen.

Weitere Informationen finden Sie unter Exploring playbooks .

Wichtig:
Playbooks ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Playbooks auf Yokohama

Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben Yokohama, Aktualisieren Sie Workflow-Studio Anwendung in ServiceNow Store.

Neu im Yokohama-Release

Legen Sie untergeordnete Varianten so fest, dass sie später in einem Playbook ausgewertet werden

Anstatt sofort nach dem Auslöser auszuwerten, legen Sie die untergeordneten Varianten eines Playbooks so fest, dass sie nach einer bestimmten Aktivität im Playbook ausgewertet werden.

Agentic-Playbooks

Aktivieren Sie Agentic KI, um Anwender während der Laufzeit bei Aktivitäten zu unterstützen.

Fügen Sie Berechtigungen für Playbook-Autoren hinzu

Steuert, welche Playbook-Autoren Playbooks in erstellen, bearbeiten und anzeigen können Workflow-Studio

Fügen Sie Berechtigungen für Laufzeitanwender hinzu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Steuert, ob Laufzeitanwender können Zeigen Sie ein Playbook an , Fügen Sie optionale Aktivitäten hinzu , Starten Sie ein Playbook neu , Und Schließen Sie die Arbeit innerhalb bestimmter Phasen ab .

Erstellen Sie Entscheidungsverzweigungen für Phasen

Erstellen Sie Entscheidungsverzweigungen für Phasen.

Legen Sie mehrere Auslöser fest

Konfigurieren Sie ein Playbook für die Ausführung basierend auf einem von mehreren Auslösern.

Planen Sie, wann ein Playbook ausgelöst werden soll

Konfigurieren Sie ein Playbook für die Ausführung basierend auf einem Zeitplan.

Wählen Sie Ihr LLM für die Playbook-Generierung und -Empfehlungen aus

Wählen Sie zwischen NowLLM, OpenAI ChatGPT4-o, Gemini, Claude für die Playbook-Generierung und Empfehlungen.

Leiten Sie Anwender basierend auf Entscheidungen zu Phasen weiter

Senden Sie Laufzeitanwender basierend auf dem Auslöserdatensatz oder der von Anwendern angegebenen Eingabe an eine Phase.

Yokohama 27,2- und 27,3-Releases

Siehe Funktionen von 27,2 und 27,3 in Yokohama Playbooks Versionshinweise :

- Generieren Sie ein Playbook mit OpenAI GPT-4o LLM
- Abruf Augmented Generation (RAG) für Playbooks

[store-future: BEGIN review]

UI-Änderungen

[End]

Änderungen in diesem Release

Aktivieren Sie Playbooks ohne Auslöser

Konfigurieren und aktivieren Sie Playbooks, ohne Auslöser anzugeben, damit Playbooks verwendet werden Werden nur programmgesteuert ausgelöst .

Implementieren Sie Playbooks, die von einer skriptfähigen API aufgerufen werden können

Konfigurieren Sie ein Playbook, das mit einem Eingabeobjekt ausgeführt wird, anstatt die Konfiguration einer Auslöserdatensatzreferenz und Auslöserbedingungen zu erfordern.

Verbesserungen der Entscheidungsaktivität

Verbesserungen der Anwender-Experience an Entscheidungsaktivitäten:

- Wählen Sie in der Tafelansicht das Symbol „Verzweigung“ oder „Startregel“ auf einer Entscheidungsaktivitätskarte aus, um eine Liste der abhängigen Aktivitäten und Verzweigungen anzuzeigen und zu ihnen zu navigieren.
- Wenn eine Entscheidung oder einer ihrer Verzweigungsknoten in der Diagrammansicht ausgewählt wird, werden die Entscheidung und alle ihre Verzweigungen ausgewählt, und der Seitenbereich wird geöffnet.
- Fügen Sie parallele Aktivitäten in Entscheidungsverzweigungen hinzu.

Geben Sie eine Kombination aus Pillen und Text in einen E-Mail-Text ein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geben Sie eine Kombination aus Text und mehreren Pillen in einen beliebigen Rich-Text-/HTML-Editor-Container ein, z. B. einen E-Mail-Text .

[store-future: BEGIN review]

In diesem Release entfernt

-
-

[End]

[store-future: BEGIN review]

Verwerfungen

- Rolle pd_action

[End]

Aktivierungsinformationen

Die -Anwendung ist im Lieferumfang enthalten Workflow-Studio ServiceNow Store App. Workflow-Studio Ist Teil von ServiceNow AI Platform® Und ist standardmäßig verfügbar. Holen Sie sich das neueste Workflow-Studio Funktionen durch Herunterladen der neuesten Workflow-Studio App in ServiceNow Store, Sowie zugehörige Anwendungen wie die Demo-Anwendungen „Prozessautomatisierungs-Inhalt“ und „Prozessautomatisierungs-Experience“. Die Anwendung kann für Patch-Fixes heruntergeladen werden.

Dient zur Verwendung der Playbook-Generierungsfunktion in Workflow-Studio, Laden Sie herunter Now Assist für Entwickler Anwendung.

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Laden Sie die neueste herunter Workflow-Studio App in ServiceNow Store Um auf die neuesten Funktionen zuzugreifen.

[store-future: BEGIN review]

Browseranforderungen

[End]

Informationen zur Eingabehilfe

- Navigieren Sie in der Diagrammansicht zwischen Phasen und Aktivitäten, und konfigurieren Sie sie Über Tastatur .
- Legen Sie die Aktionsleiste so fest, dass sie immer in der Diagrammansicht angezeigt wird. Weitere Informationen finden Sie unter View all buttons without hover .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lokalisierungsinformationen

Die Verwendung von OpenAI LLMS für die Playbook-Generierung ist in der APAC-Region nicht verfügbar.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Workflow-Studio

ServiceNow® Workflow-Studio Konsolidiert , Workflow-Studio, Aktionsdesigner, IntegrationHub Integrationen, und ServiceNow® Entscheidungsgenerator In einer Designumgebung. Erstellen, konfigurieren und überwachen Sie alle Ihre Workflows in einer optimierten Experience.

Flow Designer

ServiceNow® Workflow-Studio Ermöglicht Prozessverantwortlichen, Genehmigungen, Aufgaben, Benachrichtigungen und Datensatzvorgänge zu automatisieren, ohne codieren zu müssen. Sie können verwenden Workflow-Studio Entwerfen Sie eine Umgebung, um Flows und Aktionen zu erstellen und die von ihnen erstellten Ergebnisse anzuzeigen.

Die Playbook-Experience

ServiceNow® Mit Playbook-Experiences können Sie die standardmäßige Playbook-Anwender-Experience für Ihre Service Desk-Mitarbeiter anpassen.

[store-future: BEGIN review]

Entscheidungsgenerator In Workflow-Studio Versionshinweise

Sie können verwenden ServiceNow® Workflow-Studio Zum Erstellen und Verwalten von Entscheidungstabellen.

[store-future: BEGIN review]

Hervorhebungen für Yokohama Release

- Sortieren Sie Entscheidungstabellen, um Bedingungen und Ergebnisse zu organisieren, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und komplexe Logik einfacher zu verwalten und zu analysieren.

Weitere Informationen finden Sie unter Exploring Decision Tables .

[End]

[store-future: BEGIN review]

Wichtig:
Entscheidungsgenerator ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

[End]

Aktivierungsinformationen

Workflow-Studio ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Holen Sie sich das neueste Workflow-Studio Funktionen durch Aktualisieren der App über ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Workflow Studio

Integrieren Sie die Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einzigen Seiten-Experience.

Exploring flows

Flows automatisieren einen wiederholbaren mehrstufigen Prozess. Wenn die Flow-Auslöserbedingungen erfüllt sind, führt der Flow eine Sequenz wiederverwendbarer Aktionen und Flow-Logik aus, um den Prozess abzuschließen.

Exploring playbooks

Workflow-Studio Mit Playbooks können Prozessbesitzer unternehmensübergreifende Workflows erstellen und einen einzigen, einheitlichen Prozess erstellen. Erstellen Sie die zugrunde liegenden Prozesse für Playbooks, die Playbook-Experience Service Desk-Mitarbeiter und Erfüller verwenden.

[End]

Enterprise Architecture-Versionshinweise

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Verfügt über neue und aktualisierte Funktionen in Yokohama Release.

Versionshinweise zu Enterprise-Architektur

Die ServiceNow® Enterprise-Architektur Die Anwendung vereint strategische und operative Teams, sodass Organisationen ihre Geschäftsziele erreichen können. Enterprise-Architektur Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Enterprise-Architektur für Release Yokohama

- Ordnen Sie Produktfähigkeiten einer Geschäftsanwendung oder einem zu Technology Reference Model(TRM) Produkt. Eine Produktfähigkeit ist die technische Fähigkeit, die eine Geschäftsanwendung oder ein hat TRM Das Produkt bietet die Unterstützung von Geschäftszielen. Zuordnung der Produktfähigkeiten zu Geschäftsanwendungen oder TRM Mit Produkten können Sie eine klare Ausrichtung zwischen Technologie und Geschäftsanforderungen haben.
- Wenden Sie Filter auf den Abschnitt „Portfolioübersicht und Integrität“ in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Mit neuen Filteroptionen zum Filtern nach bestimmten Geschäftsanwendungen oder Geschäftsfähigkeiten. Mit den neuen Filtern können Sie mithilfe mehrerer Attribute wie Anwendungstyp, Architekturtyp, Geschäftsbereich und vieles mehr filtern.
- Ziehen Sie Formen in die Canvas Enterprise-Modellierung und -Visualisierung. Sie können auch verwenden **Rückgängig machen** Und **Wiederholen** Schaltflächen zum Umkehren oder erneuten Anwenden der letzten auf die Diagramm-Canvas durchgeführten Aktionen.
- Generieren Sie Diagramme zur Geschäftsprozessmodellierung, und modellieren Sie mit den zukünftigen Status der Geschäftsprozesse Enterprise-Modellierung und -Visualisierung.
- Ordnen Sie einer Geschäftsanwendung Business Capabilities aus der zugehörigen Liste „Geschäftsanwendung“ zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise Architecture (formerly Application Portfolio Management) .

Wichtig:
Enterprise-Architektur ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Enterprise Architecture Workspace – Erweiterungen der Homepage

Wenden Sie die Filter „Portfolio-Übersicht“ und „Integrität“ an, um nach bestimmten Informationen zu Geschäftsanwendungen und Business Capabilities zu filtern und anzuzeigen. Ein Indikator wird oben auf dem Filtersymbol angezeigt, um die Anzahl der derzeit angewendeten Filter anzuzeigen.

Manage Enterprise Modeling and Visualization

- Wählen Sie Diagramme auf der Diagrammseite aus, und löschen Sie sie.
- Wählen Sie vorgelagerte oder nachgelagerte Entitäten aus, wenn Sie zugehörige Datensätze für Formen hinzufügen. Die vorgelagerten Entitäten werden als übergeordnetes Element für die ausgewählte Form im Diagramm angezeigt, während die nachgelagerten Entitäten als untergeordnetes Element für die ausgewählte Form im Diagramm angezeigt werden.
- Fügen Sie Versionsbezeichnung, Versionsbeschreibung und Details zum geplanten Rollout-Datum für Diagrammversionen hinzu.
- Beim Duplizieren einer Geschäftsprozesszuordnung können Sie die duplizierte Prozesszuordnung einem neuen oder einem vorhandenen Geschäftsprozess zuordnen.
- Unterstützung für Formen hinzugefügt, die KI-Governance ermöglichen. Die Formen werden unter hinzugefügt Enterprise-Architektur Kategorie in der Formenpalette. Die Formen sind:
  - Digitales KI-Datensatz-Asset
  - Digitales Asset „KI-Modell“
  - Digitales KI-Aufforderungs-Asset
  - Digitales KI-System-Asset
- Führen Sie Aktionen zum Rückgängigmachen und Wiederholen mithilfe von Schaltflächen auf der Diagrammseite oder Tastenkombinationen aus.
- Ändern Sie die Größe der einem Canvas hinzugefügten Formen.
- Ziehen Sie Formen aus dem **Formen** Palette auf der Canvas.
- Fügen Sie Bezeichnungen auf den Anschlusslinien zwischen Formen in einem Diagramm hinzu.
- Erstellen Sie Diagramme für Geschäftsprozesszuordnungen mit den spezifischen Formen im Zusammenhang mit den Geschäftsprozessen.
- Suchen Sie nach Formen in den Formbibliotheken.
- Organisieren Sie die Reihenfolge der Formen in einer Formbibliothek entsprechend Ihren Anforderungen.
- Formen in verschiedenen Diagrammtypen anzeigen oder ausblenden.
- Allgemeine Formen können gedreht werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verbesserte die allgemeine Darstellung des Diagramms, indem die Connector-Ports ausgeblendet und nur angezeigt wurden, wenn der Mauszeiger über die Formen bewegt wird.
- Öffnen Sie Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Diagramme aus den folgenden Abschnitten:
  - Aus der zugehörigen Liste „Architekturartefakte“ einer Geschäftsanwendung, einer Business Capability oder eines Geschäftsprozessdatensatzes.
  - Von **Meine Genehmigungen** Registerkarte des Abschnitts Handlungsbedarf auf der EA Workspace-Homepage.
  - Im Abschnitt „Architekturartefakte“ der Portfolioseite.
- Unterstützung für alle ArchiMate-Formen hinzugefügt.
- Modellwert-Stream-Diagramme.

Erweiterungen des Portfolioabschnitts

- Das KI-Portfolio-Modul wurde der Portfolioseite hinzugefügt. Das KI-Portfolio-Modul enthält die folgenden Abschnitte:
  - Digitales KI-System-Asset
  - Digitales Asset „KI-Modell“
  - Digitales KI-Datensatz-Asset
  - Digitales KI-Aufforderungs-Asset
- Der Abschnitt „Produktfähigkeiten“ wurde dem Modul „Anwendungsportfolio“ hinzugefügt.

Erweiterungen der zugehörigen Liste der Geschäftsanwendung

- Hat hinzugefügt **Produktfähigkeit** Registerkarte als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie:
  - Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue Produktfähigkeit zu erstellen und der Geschäftsanwendung zuzuordnen.
  - Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Um der Geschäftsanwendung eine vorhandene Produktfähigkeit hinzuzufügen.
  - Wählen Sie Aus **Entfernen** Dient zum Entfernen einer Produktfähigkeit aus einer Geschäftsanwendung.
- Hat hinzugefügt TRM Registerkarte „Produkte“ als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie:
  - Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue zu erstellen TRM Produkt und ordnen Sie es der Geschäftsanwendung zu.
  - Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Um eine vorhandene hinzuzufügen TRM Produkt in die Geschäftsanwendung.
  - Wählen Sie Aus **Entfernen** Zum Entfernen von TRM Produkt aus einer Geschäftsanwendung.
- In **Architekturartefakte** Registerkarte der zugehörigen Liste „Geschäftsanwendung“ auswählen **Neu** Schaltfläche zeigt ein modales Element zum Erstellen eines Architekturartefakts an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verbesserungen der produktbezogenen TRM-Liste

- Hat hinzugefügt **Produktfähigkeit** Registerkarte als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie:
  - Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue Produktfähigkeit zu erstellen und sie dem zuzuordnen TRM Produkt.
  - Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Um eine vorhandene Produktfähigkeit zu hinzuzufügen TRM Produkt.
  - Wählen Sie Aus **Entfernen** Dient zum Entfernen einer Produktfähigkeit aus einem TRM Produkt.
- Hat hinzugefügt **Geschäftsanwendungen** Registerkarte als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie:
  - Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue Geschäftsanwendung zu erstellen und sie dem zuzuordnen TRM Produkt.
  - Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Um eine vorhandene Geschäftsanwendung zu hinzuzufügen TRM Produkt.
  - Wählen Sie Aus **Entfernen** Dient zum Entfernen einer Geschäftsanwendung aus einem TRM Produkt.

[store-future: BEGIN review]Erweiterung des Blasendiagramms auf der Seite „Anwendungsrationalisierung“ [End]

[store-future: BEGIN review]Wählen Sie ein Blasendiagramm aus, um die Details der Geschäftsanwendung anzuzeigen.[End]

Erweiterungen der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR)

- Erstellen Sie Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) des Artefakttyps in einem Schritt.
- Erstellen und fügen Sie den Architekturentscheidungsdatensätzen (Architectural Decision Records, ADR) mehrere Seiten hinzu **Artefaktinhalt** Registerkarte.
- Auf der Seite Architectural Decision Records (ADR) können Sie Folgendes kennzeichnen:
  - Taggen Sie einen Anwender
  - Markieren Sie einen Datensatz
    - Architekturartefakt
    - Geschäftsanwendung
    - Business Capability
    - Geschäftsprozess
    - Digitale Integration (erfordert Plugin für digitale Integration)
    - Digitale Schnittstelle (erfordert Plugin für digitale Integration)
    - Informationsobjekt
    - TRM-Produkt (erfordert das TRM-Plugin)
    - Wertstrom (erfordert das Wertstrom-Plugin)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Genehmigungsworkflow für Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) anfordern.
- Die Dropdown-Liste „Version“ wird dem Header der Seite „Architectural Decision Records“ (ADR) hinzugefügt. Wählen Sie eine Version aus der Dropdown-Liste aus, um die spezifische ADR-Version zu öffnen.

Änderungen der Datenzertifizierung

In Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Die Zertifizierungsdaten werden in der Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsaufgaben-Steuerelement“ [cmdb_Data_Management_Task] gespeichert und abgerufen.

Wenn Ihre Zertifizierungsdaten weiterhin aus der Tabelle „Zertifizierungszeitpläne“ [cert_schedule] abgerufen werden, sollten Sie Ihre Zertifizierungsrichtlinien in die Tabelle „cmdb-Datenverwaltungsaufgaben-Steuerelement“ [cmdb_Data_Management_Task] migrieren. Weitere Informationen finden Sie unter Konvertieren Sie Legacy-Zertifizierungszeitpläne in Datenmanager-Zertifizierungsrichtlinien Und Veröffentlichen Sie einen Entwurf für eine Datenmanager-Richtlinie im CMDB-Arbeitsbereich .

UI-Änderungen

Blasendiagrammansicht der Anwendungsrationalisierung

Die Farbpalette der Blasen in der Blasendiagrammansicht wurde mit fetteren Farben aktualisiert, um die Verwendbarkeit und Lesbarkeit der Blasen zu verbessern.

Widget „Geschäftsanwendungen nach TCO-Punktzahl“

- Details zur X- und Y-Achse für das Widget „Geschäftsanwendungen nach TCO-Punktzahl“ in hinzugefügt **Portfolio-TCO** Registerkarte von Arbeitsbereich Enterprise Architecture Seite. Die X-Achse gibt die TCO-Punktzahlen an, während die Y-Achse die Anzahl der Geschäftsanwendungen angibt.
- Punktzahlberechnungen werden durch Ganzzahlen gekennzeichnet.

Erweiterungen der Portfolioseite

- Das KI-Portfolio-Modul wurde hinzugefügt.
- Der Abschnitt „Produktfähigkeiten“ wurde dem Modul „Anwendungsportfolio“ hinzugefügt.

Erweiterungen des Abschnitts „Portfolioübersicht und Integrität“ auf der Homepage des Enterprise Architecture Workspace

- Dem Abschnitt „Portfolioübersicht und Integrität“ wurde eine Filterschaltfläche hinzugefügt.
- Die zuvor verfügbaren Filter-Dropdowns wurden entfernt.
- Der Filterschaltfläche wurde ein Indikator hinzugefügt, um die Anzahl der angewendeten Filter anzuzeigen.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

View business capabilities associated with a business application

Hat hinzugefügt **Business Capabilities** Registerkarte in der zugehörigen Liste „Geschäftsanwendung“. **Hinzufügen** Und **Entfernen** Schaltflächen werden hinzugefügt, um eine Business Capability einer Geschäftsanwendung zuzuordnen oder zu trennen.

Erweiterungen der zugehörigen Liste der Geschäftsanwendung

Die zugehörige Liste „Geschäftsanwendung“ wird neu organisiert und enthält die folgenden verfügbaren Registerkarten:

- Business Capabilities
- Produktfunktionalitäten
- Informationsobjekte
- Architekturartefakte
- Digitale Schnittstellen
- Digitale Integrationen
- Gesamtbetriebskosten
- Lebenszyklus des Anwendungsmodells
- TPM Erkannte Technologien
- TRM Technische Schulden
- TRM Produkte
- CI-Punktzahlen
- Architekturüberprüfungen
- Lebenszyklus-Zeitleisten

Erweiterungen des Abschnitts „Einblicke“ in Arbeitsbereich Enterprise Architecture Startseite

Die neue Karte „überfällige Zertifizierungsaufgaben für Geschäftsanwendungen“ wird in hinzugefügt **Anwendungsportfolio** Registerkarte des Abschnitts „Einblicke“. Die folgenden Karten werden aus entfernt **Anwendungsportfolio** Registerkarte des Abschnitts „Einblicke“:

- Öffnen Sie vierteljährliche Zertifizierungen für Geschäftsanwendungen
- Öffnen Sie On-Demand-Zertifizierungen für Geschäftsanwendungen

Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Erweiterungen

- Es wurde eine Option hinzugefügt, um vorgelagerte zugehörige Datensätze im Popup-Fenster „zugehörige Datensätze hinzufügen“ auszuwählen.
- Beim Versuch, eine Geschäftsprozesszuordnung zu duplizieren, wurden dem Popup-Fenster „Duplizieren“ neue Felder hinzugefügt. Die Felder dienen dazu, die Zuordnung des duplizierten Geschäftsprozesses einem neuen Geschäftsprozess oder einem vorhandenen Geschäftsprozess zuzuordnen.
- Es wurde eine Dekoration hinzugefügt, um der Connector-Linie zwischen Formen in einem Diagramm Text hinzuzufügen.
- Auf der Diagrammseite wurde eine Schaltfläche hinzugefügt, um vorhandene Diagramme zu löschen.
- Auf der Diagrammseite wurde eine Option zum Erstellen einer Geschäftsprozesszuordnung hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Im Formular „Formbibliothekselement“ wurde ein Feld hinzugefügt, um die Form für verschiedene Diagrammtypen anzuzeigen oder auszublenden.
- Die folgenden Kategorien werden für die ArchiMate-Formen hinzugefügt:
  - ArchiMate: Anwendungsebene
  - ArchiMate: Geschäftsebene
  - ArchiMate: Technologieebene
  - ArchiMate: Beziehungen
- Hat erweitert Enterprise-Architektur Formbibliothek mit neuen Formen für:
  - Wertstrom
  - Wertstromphase
  - Digitales Asset „KI-Modell“
  - Digitales KI-Datensatz-Asset
  - Digitales KI-Aufforderungs-Asset
  - Digitales KI-System-Asset
- Die **Zeigen Sie Details an** Die Schaltfläche für ein Diagramm zeigt die Versionsbezeichnung, das geplante Rollout-Datum und die Beschreibungsdetails dieser Diagrammversion an. Außerdem wurde hinzugefügt **Bearbeiten** Schaltfläche im Popup-Fenster „Details anzeigen“, um die Versionsbezeichnung, das geplante Rollout-Datum und die Beschreibungsdetails zu ändern.
- Neue Felder zu hinzugefügt **Speichern Sie als neue Version** Popup-Fenster.
- Hinzugefügt **Rückgängig Machen** Und **Wiederholen** Schaltflächen zur Diagramm-Canvas-Seite.

Erweiterungen von Architekturartefakten

- Wählen Sie in der Liste „Architekturartefakte“ der Seite „Portfolio“ aus **Neu** Schaltfläche zeigt ein modales Element zum Erstellen eines Architekturartefakts an.
- Auf der Detailseite des Architekturartefakts die **Version Hochladen** Schaltfläche wurde umbenannt in **Neue Version** .
- In der zugehörigen Liste „Architekturartefakte“ werden die folgenden Registerkarten entfernt:
  - Rollenberechtigungen
  - Anwenderkriterienberechtigungen
  - Anwenderberechtigungen
  - Gruppenberechtigungen
- Hat hinzugefügt **Freigeben** Schaltfläche in den Architekturartefakten **Details** Registerkarte auf der Portfolioseite, um die Architekturartefakte für Anwender und Gruppen freizugeben.
- In der zugehörigen Liste „Architekturartefakt“ wurde umbenannt **Architekturartefaktversionen** Registerkarte bis **Artefaktversionen** .
- In **Artefaktversionen** Registerkarte, die **Neu** Schaltfläche wurde entfernt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Auf der Seite „Portfolio“ wird der Abschnitt „Architekturartefaktversionen“ aus dem Abschnitt „Informationsportfolio“ entfernt. Hat hinzugefügt **Neue Version** Schaltfläche auf der Detailseite der Artefaktversion.
- Im Architekturartefakt **Details** Registerkarte wird der Abschnitt Zugriffseinstellung entfernt.
- Im Architekturartefakt **Details** Registerkarte, die **Artefakt herunterladen** Schaltfläche wurde entfernt. Hat hinzugefügt **Herunterladen** Schaltfläche auf der Artefaktversionsseite.

Manage certification policies

Auf der Seite Setup wird der Abschnitt Zertifizierungszeitpläne in Zertifizierungsrichtlinien umbenannt.

Generieren Sie Indikatorpunktzahlen im Enterprise Architecture Workspace erneut

Die folgenden Schaltflächen werden hinzugefügt, um Punktzahlen für Indikatoren und Bewertungsprofile zu generieren:

- Die **Indikatorpunktzahl erneut generieren** Schaltfläche wird dem Indikatordatensatz hinzugefügt.
- Die **Generieren Sie Punktzahlen** Schaltfläche wird dem Datensatz „Bewertungsprofil“ hinzugefügt.

Aktivierungsinformationen

Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Ist bei Aktivierung von verfügbar Enterprise-Architektur(Com.snc.apm), was ein separates Abonnement erfordert. Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise-Architektur an.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Die ServiceNow® Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Die Anwendung führt Kompetenzen der generativen KI in ein Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Sie können Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) in zusammenfassen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) für Release Yokohama

Zurich Patch 1

- Verwenden Sie die Geschäftsanwendungseinblicke Now Assist Kompetenz, um Einblicke in Ihre Geschäftsanwendungen zu generieren.
- Implementieren Sie Sicherheit in Now Assist-KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Auf der **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite verwenden Sie das Textfeld unter **Now Assist** Menü, um Abfragen einzugeben und die erforderlichen Informationen aus dem Artefaktinhalt der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) abzuleiten.

Zurich

- Verbessern Sie Ihre Produktivität mit Now LLM Service Oder ein unterstütztes kleines oder großes Sprachmodell einer Drittpartei mit einem Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Kompetenz oder KI-Agent.
- Verbessern Sie Ihre Anwender-Experience mit Coral, das als Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences verwendet wird.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .

Wichtig:
Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Funktionen

Kompetenz „Geschäftsanwendungseinblicke“

Erfahren Sie mehr über die Details von Geschäftsanwendungen, und sammeln Sie präzise und umsetzbare Einblicke in Geschäftsanwendungen aus der von generierten Zusammenfassung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA). Die Einblicke in Geschäftsanwendungen helfen Ihnen, fundierte Entscheidungen zu treffen, ohne große Datenmengen manuell zu überprüfen.

Implementieren Sie Zugriffssteuerungslisten für die Sicherheit in KI-Agents

Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents und agentische Workflows über Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitäten auszuführen.

ACLs bieten Ihnen die Möglichkeit, Ausführungen von KI-Agents und agentischen Workflows entweder als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender auszuführen.

Um mehr über ACLs für zu erfahren Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Service Desk-Mitarbeiter und Kompetenzen, siehe Configure Now Assist for Enterprise Architecture (EA) Und Enterprise Architecture AI agent generate enterprise architecture diagram agentic workflow

Generieren Sie eine Zusammenfassung des ADR-Dokuments (Architectural Decision Records), oder rufen Sie bestimmte Informationen aus dem Dokument ab

Auf der **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite verwenden Sie das Textfeld unter **Now Assist** Menü verwenden Sie die Textfeldoption, um bestimmte Informationen über den ADR-Inhalt abzuleiten.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Änderungen

- Die **Generieren Sie Einblicke** Die Schaltfläche wird der Seite „Geschäftsanwendung“ in hinzugefügt Arbeitsbereich Enterprise Architecture.
- Ändert sich an **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite:
  - Die **Now Assist** Dropdown-Menü wird hinzugefügt.
  - Ein Textfeld wird unter hinzugefügt **Now Assist** Dropdown-Menü zum Eingeben von Abfragen und Abrufen von Antworten für Artefaktinhalte von Architekturentscheidungsdatensätzen (Architectural Decision Records, ADR).
  - Die **Zusammenfassen** Die Schaltfläche wird unter verschoben **Now Assist** Dropdown-Menü.
  - Im Kontextmenü wird die Schaltfläche Now Assist in Now Assist-Symbol geändert und als erste Option des Kontextmenüs platziert.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Plugin. Die Now Assist for Enterprise Architecture (EA) Anwendung erfordert Enterprise-Architektur Pro plus Lizenz. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie in einrichten, konfigurieren und überwachen müssen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist panel

Verwenden Sie Now Assist Bereich, mit dem interagiert werden soll und Hilfe von generativer KI erhalten soll.

Now Assist skills

Now Assist Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich Inhaltszusammenfassung in Dokumenten.

Versionshinweise zu Konversations-Schnittstellen

Konversations-Schnittstellen Enthält Erweiterungen und Änderungen in Xanadu Release.

Updates sind für Folgendes verfügbar Konversations-Schnittstellen-Anwendungen auf ServiceNow AI Platform.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Mitarbeiterchat

Die ServiceNow® Mitarbeiterchat Mit der Anwendung können Service Desk-Mitarbeiter direkt über den Chat mit Endanwendern interagieren. Mitarbeiterchat Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Mitarbeiterchat für Release Yokohama

Integrieren und verwenden Mitarbeiterchat Mit Chat-Apps von Drittparteien.

Weitere Informationen finden Sie unter Using Agent Chat .

Wichtig:
Mitarbeiterchat ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Integrationen von Drittpartei-Chats

Verwenden Sie den neuen Kundennachrichtenbereich für Integrationen von Drittpartei-Chats, um diese Funktionen anzuzeigen:

- Drittpartei-Chatanbieter können Nachrichten in Echtzeit aktualisieren.
- Einzelne Nachrichten von Drittpartei-Bots werden dem entsprechenden Kunden und Service Desk-Mitarbeiter korrekt zugeordnet.
- Übertragungen von Service Desk-Mitarbeitern und Warteschlangen an Chat-Systeme von Drittparteien werden unterstützt.
- Fähigkeiten für bestimmte CCaaS-Integrationsanforderungen (Contact Center as a Service) können konfiguriert werden.

Aktivierungsinformationen

Mitarbeiterchat Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Mitarbeiterchat Plugin (com.glide.interaction.awa). Details finden Sie unter Configuring Agent Chat .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Virtual Agent

Stellen Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden eine freundliche Messaging-Schnittstelle mit vorgefertigten Konversationen auf Basis künstlicher Intelligenz bereit.

Now Assist In Virtual Agent Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist In Virtual Agent Die Anwendung verwendet generative KI-Kompetenzen in Ihren Konversations-Experiences. Now Assist In Virtual Agent Verwendet große Sprachmodelle (LLMS), um eine Konversations-Experience in natürlicher Sprache zu erstellen, die den Erfolg Ihrer Selfservice-Workflows verbessern kann. Now Assist In Virtual Agent Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Now Assist In Virtual AgentHervorhebungen für Yokohama Release

Zurich Patch 1

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Verwenden Sie agentische Konversationen, und zeigen Sie Flow-Schritte für die Verarbeitung von agentischen Konversationen an.
- Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze in Standard- und erweiterten Chatkonversationen an, wenn sie mit verknüpft sind Wissensdiagramm Natural Language Query(NLQ)-Schema.
- Zeigen Sie vorgeschlagene Suchabfragen an, die zuvor in der Suchleiste des Portals in erweiterten Chatkonversationen ausgeführt wurden.
- Arbeiten Sie mit dem vereinfachten Unterheader des erweiterten Chats.
- Löscht geschlossene erweiterte Chatkonversationen.
- Erweitern Sie die Fallback-Optionen.
- Wechseln Sie manuell über die Eingabeleiste in den Websuchmodus.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Virtual Agent .

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar

Google Gemini Und AWS Claude sind für verfügbar Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Verarbeitungsschritte für agentische Konversationen anzeigen

Zeigen Sie Verarbeitungsschritte für die agentische Konversation an, und stoppen Sie den Flow bei Bedarf.

Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze an

Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze in Standard- und erweiterten Chatkonversationen an, die aus den zusätzlichen anwenderdefinierten Tabellen stammen, die mit verknüpft sind Wissensdiagramm Natural Language Query(NLQ) Schema wie:

- Assets
- Incidents
- Kürzlich angezeigte Knowledge Base-Artikel
- Anforderungen
- Aufgaben

Zeigen Sie vorgeschlagene Abfragen in der Suchleiste und im Chat-Fenster des Portals an

Zeigen Sie die am häufigsten gestellten Abfragen in der Suchleiste des Portals und in erweiterten Chats an Virtual Agent. Jede Suchabfrage, die in die Suchleiste oder des Portals eingegeben wurde Virtual Agent Wird als vorgeschlagene Abfrage in das Begrüßungsthema für zukünftige Konversationen integriert. Vorgeschlagene Abfragen sind nur in enthalten Virtual Agent Begrüßungsthema, wenn keine heraufgestuften Assets festgelegt sind.

Arbeiten Sie mit vorgeschlagenen Abfragen

Zwei Systemeigenschaften wurden hinzugefügt, um die Funktion „vorgeschlagene Abfragen“ zu aktivieren: `sn_nowassist_va.enable_suggested_queries`Und `sn_nowassist_va.max_suggested_queries`.

Konfigurieren Sie die OneExtend-Fähigkeit für Antworten der KI-Suche für die Websuche

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie KI-Suche Antwortfähigkeit über `sys_one_extend_Capability.list` Um den KI-Provider für die Websuche einzurichten und bei Bedarf mit API-Schlüsseln zu arbeiten.

Erweiterung der Unterstützung von KI-Anbietern für die Websuche

OpenAI, Perplexity und Google Gemini Websuche unterstützen.

Configuring assistants overview

Erweiterungen zu Now Assist In Virtual Agent Assistenten und Now Assist Panel Platform- und Entwicklerassistenten. Optionen variieren für Now Assist Bereichsassistenten.

Create a chat assistant

- Konfigurieren Sie Assistenten nach Domäne.

- Now Assist In Virtual Agent Assistenten: Standardmäßig sind alle globalen Kompetenztypen in aktiviert Now Assist Administratorkonsole.
- Now Assist Fensterplattformassistent: Standardmäßig sind alle globalen Kompetenztypen mit Ausnahme der Katalogkompetenz in aktiviert Now Assist Administratorkonsole.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Standardmäßig Now Assist Themenkompetenz ist in aktiviert Now Assist Administratorkonsole. Für sind keine anderen Kompetenzen verfügbar Now Assist Assistent für Bereichsentwickler.

Display your chat assistant on a portal, channel, or mobile app

- Now Assist In Virtual Agent: Aktivieren Sie für Widgets der mobilen Suche die Suchleiste, um sie in eine ganzseitige Experience zu öffnen.

Display your assistant on Platform or ServiceNow Studio

- Now Assist Panel Platform-Assistent: Aktivieren Sie einen erweiterten Chat für eine Konversations-Experience, die ein dynamisches, bewegliches und anpassbares Chatfenster sowie Zugriff auf mehrere aktive Konversationen umfasst.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend.

Assign search sources to a chat assistant

- Now Assist in Virtual Agent:
  - Fügen Sie interne und externe Suchquellen hinzu, z. B. Katalogelemente und Microsoft SharePoint, Aus einer Dropdown-Liste.
  - Fügen Sie ein Steckplatzausfüllungsschema hinzu, um Anwenderinformationen aus dem Ihrer Organisation einzugeben Wissensdiagramm. Fügen Sie ein hinzu Natural Language Query Schema, mit dem Anwender während einer Konversation eine Datenabfrage durchführen können.
- Now Assist Panel Platform-Assistent:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Fügen Sie interne und externe Suchquellen hinzu, z. B. Katalogelemente und Microsoft SharePoint, Aus einer Dropdown-Liste.
- Fügen Sie ein Steckplatzausfüllungsschema hinzu, um Anwenderinformationen aus dem Ihrer Organisation einzugeben Wissensdiagramm. Fügen Sie ein hinzu Natural Language Query Schema, mit dem Anwender während einer Konversation eine Datenabfrage durchführen können.

- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend.

Manage an assistant chat experience

- Now Assist In Virtual Agent:
  - Wählen Sie ein anwenderdefiniertes Begrüßungsthema, ein Abschlussthema, ein Fehlerthema und eine Umfrage für Ihren Assistenten aus.
  - Wählen Sie eine oder mehrere Fallback-Optionen aus: Servicemitarbeiter, Websuche, Datensatzersteller, diesen Chat beenden und anwenderdefiniertes Fallback.
  - Aktivieren Sie die Fallback-Option für die Websuche und den Websuchmodus, damit Anwender das Web innerhalb eines Chatfensters durchsuchen können.
- Now Assist Panel Platform-Assistent:
  - Wählen Sie ein anwenderdefiniertes Begrüßungs- oder Fehlerthema für Ihren Assistenten aus.
  - Fallback-Optionen gelten nicht für Now Assist Panel Platform-Assistent.
  - Aktivieren Sie den Websuchmodus, damit Anwender das Web in einem Chat-Fenster durchsuchen können.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend.

Now Assist-Bereich

Verwenden Sie das erweiterte Now Assist Bereich für eine intuitivere und personalisiertere Experience. Aktualisiert Now Assist Der Bereich ist skalierbar und kann an eine beliebige Stelle im verschoben werden ServiceNow KI-Plattform.

UI-Änderungen

Zurich Patch 1

UI-Chat-Updates

- Der erweiterte Chat-Navigationsbereich wurde aktualisiert. Die Symbole „neuer Chat“, „Chats“, „Support“ und „Einstellungen“ wurden in einen vereinfachten Unterheader überarbeitet. Darüber hinaus wird jeder Chat-Titel jetzt im vereinfachten Unterheader angezeigt.
- Der Unterheader des erweiterten Chats spiegelt Konversationsmodi in einem Banner wider, wenn Sie in einen bestimmten Modus wechseln, z. B. Websuche, Servicemitarbeiter oder Dokument-Upload.
- In den erweiterten Chats **Chats** > **Geschlossene Chats** Bewegen Sie den Mauszeiger über einen Chat, um die Löschoption anzuzeigen und die Bestätigungsaufforderungen zum Löschen auszufüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Kleinere Animationen treten in den folgenden fünf erweiterten Chatübergängen auf:
  - Bewegen Sie den Mauszeiger über das Chat-Symbol.
  - Minimieren und Öffnen des Chat-Symbols.
  - Übergang von einem fließenden Chatfenster zu einem angehefteten Chatfenster und umgekehrt.
  - Übergang von einem fließenden Chatfenster zu einem 90 %-Modal und umgekehrt.
  - Übergang von einem angehefteten Chatfenster zu einem 90 %-Modal und umgekehrt.

Hinweis:
Die Übergangsanimation gilt nicht für anwenderdefinierte Symbole.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktualisierungen des geführten Setups des UI-Administrators

- Die **Verwalten Sie das Suchprofil** Schaltfläche ersetzt den Textlink des Suchprofils.
- Die Dropdown-Liste „externe Suchquellen hinzufügen“ wurde durch die Dropdown-Liste „Suchquellen hinzufügen“ ersetzt, um interne und externe Suchquellen einzubeziehen.
- Die einfachen und erweiterten Ansichten auf der Chat-Experience-Seite werden in einer einzigen Ansicht konsolidiert.
- Die **Kopieren Sie die vorhandene Konfiguration** Die Schaltfläche wird deutlicher hervorgehoben und mit Informationen zur Verwendung angezeigt.

Änderungen in diesem Release

Zurich Patch 1

Zusätzliche Fallback-Optionen

Es gibt bis zu fünf Fallback-Optionen, die Endanwendern präsentiert werden können:

- **Durchsuchen Sie das Web** : Löst den Websuchmodus aus und verwendet das Internet, um nach den Ergebnissen zu suchen.

Hinweis:
Beim Aufrufen des Websuchmodus über die Fallback-Option wird nur die letzte in die Konversation eingegebene Abfrage berücksichtigt.

- **Fordern Sie einen Live-Chat an** : Löst den Servicemitarbeiter-Modus aus und leitet Sie an einen Mitarbeiter des menschlichen Supports weiter.
- **Erstellen Sie ein generisches Ticket** : Erstellt einen Datensatz.
- **Beenden Sie diesen Chat** : Beendet den Chat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Diese Option ist nur für Standard-Chatkonversationen verfügbar.

- **Anwenderdefinierte Fallback-Option** : Zeigt einen Fallback an Virtual Agent Thema.

Erweiterungen des Websuchmodus

Wechseln Sie manuell über die Eingabeleiste in den Websuchmodus für Standard- und erweiterte Chatkonversationen. Der Websuchmodus enthält Inline-Zitate und die zugehörigen Quellen. Ein Websuchmodus-Banner wird in erweiterten Chatkonversationen angezeigt, mit denen Endanwender den Modus beenden können.

Antwort auf Obszönitäts-Anerkennung

Wenn Now Assist Guardian Ist aktiviert, und die Anforderung des Endanwenders enthält obszöne Inhalte, die Virtual Agent Antwortet mit einer Nachrichtenaufforderung, um eine entsprechende Anforderung ohne Obszönität oder anstößige Inhalte erneut einzugeben.

Verwerfungen

Zurich Patch 1

- Bing-Unterstützung für den Suchergebnistyp „Suchen und Scraping“ wird beim Hinzufügen eines Websuchtools in nicht mehr unterstützt Now Assist Skill Kit.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin aus dem ServiceNow Store. Die folgenden Produkte sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Weitere Informationen finden Sie unter Configuring assistants overview .

Zusätzliche Anforderungen

Now Assist in Virtual Agent Erfordert eine Lizenz für Virtual Agent Und mindestens eines Now Assist Produkt.

Browseranforderungen

Now Assist In Virtual Agent Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

Dynamic Translation Wird für nicht-Streaming unterstützt Now Assist Virtual Agent Konversationen. Weitere Informationen finden Sie unter Multilingual service for Now Assist applications , Using language detection and dynamic machine translation in Virtual Agent enhanced chat conversations , Und Using language detection and dynamic machine translation in Virtual Agent NLU and LLM standard chat conversations .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Verwendet agentische KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist in AI Search

Die Now Assist In KI-Suche ServiceNow® Store Anwendung kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit Now LLM Service Agentisches KI-Modell zur Beantwortung von Fragen in Anwendersuchen mit umsetzbaren KI-generierten Zusammenfassungen relevanter Elemente Wissen artikel.

Virtual Agent

Entsperren Sie Ihre Unternehmensproduktivität mit ServiceNow® Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich selbst zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

bedienen, indem Sie eine freundliche Messaging-Schnittstelle mit vorgefertigten Konversationen verwenden, die auf künstlicher Intelligenz basieren.

Versionshinweise zu Sidebar

Die ServiceNow® Sidebar Mit der Anwendung können Service Desk-Mitarbeiter und Fachexperten bei Anwenderproblemen zusammenarbeiten. Sidebar Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Sidebar für Release Yokohama

Verhindern Sidebar Diskussionen, die nicht durch die Verwendung von Thread-Antworten bei der Reaktion auf Nachrichten übersichtlich werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Sidebar .

Wichtig:
Sidebar ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Sidebar

Verwenden Sie Thread-Antworten, um zu antworten Sidebar Nachrichten, ohne der Hauptdiskussion Unordnung hinzuzufügen.

Aktivierungsinformationen

Sidebar Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion Teil des Omni-Experience-Standardfunktionssatzes. Details finden Sie unter Installing Sidebar .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Agent Chat

Verwenden Mitarbeiterchat Bietet Funktionen, die die Chat-Experience von Service Desk-Mitarbeitern und anfordernden Personen optimieren und Managern die Überwachung und Unterstützung von Service Desk-Mitarbeitern ermöglichen.

Virtual Agent

Entsperren Sie Ihre Unternehmensproduktivität mit Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich selbst zu bedienen, indem Sie eine freundliche Messaging-Schnittstelle mit vorgefertigten Konversationen verwenden, die auf künstlicher Intelligenz basieren.

Versionshinweise zu Virtual Agent

Die ServiceNow® Virtual Agent Die Anwendung bietet Anwenderunterstützung über eine Konversationsschnittstelle, damit Anwender schnell Informationen erhalten und allgemeine Arbeitsaufgaben ausführen können. Virtual Agent Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Virtual Agent für Release Yokohama

- Google Arbeitsbereich-Chat funktioniert jetzt mit ServiceNow® Funktionen der Konversationsschnittstelle, einschließlich Virtual Agent, Natural Language Understanding(NLU), Benachrichtigungen, Und Servicemitarbeiter.
- Starten Sie den Erstellungs-Flow für alle unterstützten Konversations-Assets direkt von Virtual Agent-Designer.

Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent .

Neu im Yokohama-Release

Integrating with Google Workspace

Integrieren Google Arbeitsbereich-Chat mit ServiceNow® Funktionen der Konversationsschnittstelle, einschließlich Virtual Agent, Natural Language Understanding(NLU), Benachrichtigungen, Und Servicemitarbeiter.

AI Connector utility

Wählen Sie KI-Agents aus, um Aufgaben im AI Connector-Dienstprogramm zu verarbeiten. Für weitere Informationen zu KI-Agents in Virtual Agent-Designer, Siehe Managing AI agents in Assistant Designer Und Using AI agents in Virtual Agent topics .

Virtual Agent Server

- Legen Sie in chatHandshake fest *dynamic_step_loader_enabled*Bis Wahr Dient zum Senden gestapelter agentischer KI-Nachrichten an den Server. Festlegen *dynamic_step_loader_enabled*Bis Falsch Um das Senden von Nachrichten zu vermeiden.
- Umfragen vor dem Chat und nach dem Chat sind jetzt für verfügbar Anthropic Claude auf AWS Und Google Gemini Große Sprachmodelle (LLMS). Weitere Informationen zu Umfragen finden Sie unter Chat surveys .

Create a Virtual Agent topic

Starten Sie den Erstellungs-Flow für alle unterstützten LLM-Assets für Konversationen direkt von Virtual Agent-Designer.

Assistenten in Virtual Agent-Designer

Der Assistent Now Assist-Bereich – Platform (Standard) ist jetzt in verfügbar Virtual Agent-Designer.

Integrating Now Assist in Virtual Agent with Microsoft Copilot

Anwenderdefinierter Engine Agent (CEA) ersetzt Legacy Microsoft Bot-Framework, zulassen Microsoft Copilot Um zu erkennen Virtual Agent, Now Assist, Und Multiturn-Konversationen verwenden.

UI-Änderungen

Next Experience preferences

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Assistant Designer Asset library

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Registerkarten haben Pillen in ersetzt Virtual Agent-Designer Listenansicht.
- Bewegen Sie den Mauszeiger über das Tooltip-Symbol (ⓘ) , Um Informationen zum Assistenten anzuzeigen, den Sie aus dem Dropdown-Menü ausgewählt haben.
- Verwenden Sie die neue **KI-Agents** Und **Agentic-Workflows** Registerkarten zur Auswahl aus den Arten von Themen auf der Homepage, zusammen mit **Themen** , **Subflows** , **Aktionen** , Und **Anwenderdefinierte Kompetenzen** .

Virtual Agent-Designer Table bot response control

Schieben Sie den neuen Umschalter „Links für jeden Datensatz anzeigen“, um Links für jeden Datensatz in der Ausgabe in Ihrer Virtual Agent-Konversation zu aktivieren.

Änderungen in diesem Release

Table bot response control

Verwenden Sie die neue **Links für jeden Datensatz anzeigen** Umschalter, um Links für jeden Datensatz in der Ausgabe in zu aktivieren Virtual Agent Konversation.

Optionen des Testassistenten

Die **Testen** Schaltfläche in Virtual Agent-Designer Canvas öffnet das Chat-Widget direkt.

Verwerfungen

Ab dem Zurich-Release Sensitive Data Handler Und Sensitive Data Masking capability Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Sie werden ausgeblendet und können nicht mehr installiert werden, werden jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Ausgliederungsprozess) in der Knowledge Base des Now Support.

Installieren Sie die Datenschutzanwendung als Ersatz. Weitere Informationen finden Sie unter Data Privacy .

Aktivierungsinformationen

Virtual Agent ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Kundenservice-Management

Die ServiceNow® Kundenservice-Management Anwendung Hat neue und aktualisierte Anwendungen und Funktionen in Yokohama Release.

Agent-Experience für CSM Versionshinweise

Die ServiceNow® Agent-Experience für CSM Bietet Kundenservice-Mitarbeitern die Tools, die sie benötigen, um Kundenprobleme und -Fragen zu finden, zu recherchieren und zu lösen. Agent-Experience für CSM Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights der Service Desk-Mitarbeiter-Experience für Yokohama Release

- Bieten Sie Service Desk-Mitarbeitern eine aktualisierte Anwender-Experience für Chat-Interaktionen, die die Chat-Komponente in den Vordergrund stellt.
- Verwenden Sie die Rückrufkomponente, um Kundenanrufe zurückzugeben und Interaktionsdatensätze zum Zeitpunkt des Rückrufs zu erstellen.
- Bieten Sie Service Desk-Mitarbeitern Einblick in alle vorherigen Kundenaktivitäten und die Möglichkeit, bestimmte Aktivitäten zu filtern und zu suchen.
- Initiieren Sie einen Kommentar, eine Arbeitsnotiz oder eine E-Mail im Aktivitätenstrom, und öffnen Sie den Text dann in einem Dialogfeld ohne Modus.

Siehe Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Die folgenden Anwendungen sind in verfügbar ServiceNow Store:

- CSM-Paket für konfigurierbaren Arbeitsbereich v7.0
- Kundenzentralpaket v1.0

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu in der Agent-Experience für CSM Release

CSM-Seite für Interaktionsdatensatz für zentrierten Chat

Enthält eine Chat-Komponente in der Mitte der Datensatzseite, die den Kundenbetreuungsmitarbeitern ein modernisiertes Interaktionsseitenlayout bietet.

Rückrufkomponente auf der Datensatzseite der CSM-Sprachinteraktion

Bietet Service Desk-Mitarbeitern die Möglichkeit, Kundenanrufe zurückzugeben und Interaktionsdatensätze zum Zeitpunkt des Rückrufs zu erstellen.

Schnellstarttests für Kundenservice-Management

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Kundenservice-Management Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Dünne Dialogfelder ohne Modus verfassen

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, einen Kommentar, eine Arbeitsnotiz oder eine E-Mail im Aktivitätenstrom auf der Seite „Kundenfall“ und im zu initiieren CSM Standarddatensatzseite und öffnen Sie den Text dann in einem Dialogfeld ohne Modus.

Suchkomponente auf Datensatzseiten des konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereichs

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die Suchkomponente, um einen Kontakt zu suchen, zu verknüpfen und dann den Kontakt zu verifizieren. Die Suchkomponente ersetzt die Komponente „Suchen und verifizieren“ auf der Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Datensatzseiten.

Blenden Sie den Posteingang nach der Elementauswahl aus

Der Bereich „Posteingang“ wird nach der Auswahl eines Posteingangselements reduziert, sodass Service Desk-Mitarbeiter mehr vom Bildschirm sehen und sich auf die Interaktion konzentrieren können.

Unterstützung für Multi-Form-Controller

Unterstützt die Verwendung von zwei Formularen auf einer Datensatzseite.

Verbesserungen des Kundenverlaufs

Verwenden Sie die folgenden Erweiterungen, um Gruppierung, Darstellung und Aktualisierungsverhalten im Kundenverlauf zu steuern:

- Zeitgruppierung nach Quartal aktivieren: Eine neue Eigenschaft ermöglicht die Auswahl der Zeitgruppierung als vierteljährlich (Q1–Q4) anstelle von monatlich in Datumsfiltern.
- Feed-Darstellung anpassen: Administratoren können Feed-Symbole zusammen mit ihren Hintergrundfarben mithilfe einer Eigenschaft konfigurieren, die vordefinierte Farboptionen bietet.
- Aktivitäten nach Aktualisierungsdatum anzeigen: Eine neue Eigenschaft ermöglicht es Feeds, Aktivitäten basierend auf dem Zeitstempel der letzten Aktualisierung im Kundenverlauf anzuzeigen.
- Dynamische Aktualisierungsaktualisierungen: Kundenverlaufsfeeds werden jetzt automatisch aktualisiert, aber nur für Datensätze in der Tabelle „Kundenverlaufsaktivitäten“ und im aktuellen Kontext (z. B. „Kontakt“). Andere Tabellen und übergeordnete Datensätze sind nicht enthalten.

Verbessern Sie die Erkennbarkeit empfohlener Aktionen

Verwenden Sie die folgenden Updates, um die Sichtbarkeit empfohlener Aktionen auf wichtigen CSM-Seiten zu verbessern:

- Legen Sie empfohlene Aktionen als standardmäßige erste Registerkarte im kontextbezogenen Seitenbereich fest, um Service Desk-Mitarbeitern sofortigen Zugriff auf Empfehlungen zu gewähren, ohne die Registerkarten zu wechseln. Diese Änderung gilt für die folgenden Seiten:
  - Seite für Fall mit direktem Kundenkontakt
  - CSM-Seite „Standarddatenssatz“
  - CSM-Seite „Interaktionsdatensatz“
  - E-Mail-Interaktionsdatensatzseite
  - Seite für Interaktionsdatensatz für CSM-Sprachfunktionen
  - CSM-Seite für Interaktionsdatensatz für zentrierten Chat
- Laden Sie empfohlene Aktionen asynchron, damit die UI beim Laden von Empfehlungen reaktionsfähig bleibt.
- Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern das Senden relevanter KB-Artikel per SMS für Sprachinteraktionen.

Standardempfehlungen für Pro-Kunden

Empfehlungen werden jetzt standardmäßig für Pro-Kunden mit bereitgestellt Task Intelligence für CSM Plugin. Service Desk-Mitarbeiter können kontextbezogene Empfehlungen unter

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

anzeigen **Vorgeschlagene Aktionen** Registerkarte, z. B. ähnliche Fälle und offene Incidents, wenn der Fall die vordefinierten Kriterien erfüllt. Service Desk-Mitarbeiter können Lösungen direkt in den aktuellen Fall verknüpfen oder kopieren.

Geben Sie spezielle Bearbeitungsnotizen erneut ein

Zeigen Sie die speziellen Bearbeitungsnotizen jederzeit an, indem Sie#spezielle Bearbeitungsnotizen#im Menü „weitere Aktionen“ in der Aktionsleiste des Falldatensatzes auswählen. Diese Aktion ist jetzt für Datensätze aus den folgenden Tabellen verfügbar:

- Account
- Asset
- Kontakt
- Incident
- Produktmodell
- Arbeitsauftragsaufgabe

Dies gilt nur für Datensätze, für die spezielle Bearbeitungsnotizen konfiguriert sind.

Erweiterungen der Registerkarte „Informationssitzung“

Verwenden Sie die folgenden Änderungen, um Berechtigungen durchzusetzen und die Anwenderfreundlichkeit von zu verbessern **Sitzung** Registerkarte:

- Beschränken Sie den Zugriff auf nicht autorisierte Anwender mit Fehlermeldungen, und validieren Sie rollenbasierte Berechtigungen.
- Administratoraktualisierungen für Timer und Farbänderungen in Echtzeit automatisch speichern.
- Arbeitsbereichseinstellungen erst anzeigen, nachdem die Registerkarte Sitzung aktiviert ist.

Konfigurieren Sie Einstellungen für die Warnungsverwerfen auf Experience- und Warnungsebene

Verwenden Sie die folgenden Einstellungen, um die Verwerfung von Warnungen zu steuern:

- Legen Sie Warnungen so fest, dass sie automatisch verworfen werden oder manuell verworfen werden muss.
- Konfigurieren Sie das Warnungsverhalten global oder entsprechend der Warnung.
- Reduzieren Sie die Warnungsüberlastung und unterstützen Sie Barrierefreiheitsstandards, wodurch sich Service Desk-Mitarbeiter auf kritische Warnungen konzentrieren können.

ServiceNow Link Manager ist im Chrome-Plugin-Store verfügbar

Optimieren Sie die Registerkartenverwaltung, und reduzieren Sie die Browserübersichtlichkeit mit ServiceNow Link-Manager:

- Konsolidiert automatisch neu ServiceNow Zugehörige Registerkarten in ein vorhandenes geöffnetes Element ServiceNow Registerkarte.
- Bietet plattformübergreifende Unterstützung.
- Ermöglicht Service Desk-Mitarbeitern das Freigeben von Datensatzlinks, z. B. Fälle, über Plattformen wie Gmail, Microsoft Teams, Microsoft Outlook Und andere Webtools, die in integriert sind ServiceNow. Diese Links werden mit geöffnet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Link-Manager, um sicherzustellen, dass der Datensatz im richtigen Arbeitsbereich und Kontext geladen wird.

- Bietet eine anwenderfreundliche Oberfläche, die einfach direkt über aktiviert und deaktiviert werden kann Google Chrome Erweiterungseinstellungen im Browser.

Verwerfungen

Beginnend mit Yokohama Release, Kundenservice-CTI-Demodaten werden auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. ServiceNow Sprechen Sie mit Amazon Connect Bietet die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ist bei Aktivierung von verfügbar Kundenservice Plugin (com.sn_customerservice). Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Das Kundenservice-Management .

Installieren Sie Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kundenservice-Management

Verwenden Sie Kundenservice-Management Anwendung zur Bereitstellung des Service und Supports, den externe Kunden benötigen.

Now Assist für CSM

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist für CSM Anwendung zum Zusammenfassen von Kundenchat-Konversationen zu Interaktionen, Zusammenfassen von Falldetails und Generieren von Falllösungshinweisen.

Next Experience UI Builder

Next Experience UI Builder Ist ein Low-Code-Webanwenderoberflächengenerator, mit dem Entwickler Seiten für webbasierte Experiences von Arbeitsbereichen und Portalen erstellen können. Verwenden Sie das Basissystem und anwenderdefinierte Webkomponenten, um Ihre Seiten zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeitsbereich-UI

ServiceNow® Arbeitsbereich Ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite bereitstellt, einschließlich der Tools, die Service Desk-Mitarbeiter benötigen, um Probleme zu finden, zu recherchieren und zu lösen. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ist eine kundenservicespezifische Implementierung, die Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 die Tools bereitstellt, die sie benötigen, um auf Kunden zu reagieren und Fälle zu lösen.

Fallmanagement für CSM Versionshinweise

Die ServiceNow® Fallmanagement für CSM Mit der Anwendung können Kundenserviceorganisationen und Supportteams proaktiv bei Kundenproblemen zusammenarbeiten, um Probleme zu lösen. Fallmanagement für CSM Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Fallmanagement für CSM Hervorhebungen für Yokohama Release

- Verwenden Sie Aufgabenplanvorlagen, um die wiederholbaren Aufgaben und Datensätze zu definieren, die für Geschäftsprozesse erstellt werden müssen.
- Zeigen Sie die relevantesten Services an, die für Kunden verfügbar sind, wenn Sie Kundenservicefälle erstellen.
- Zeigen Sie die verfügbaren Berechtigungen an, die den Kunden-, Produkt- und Vertragsinformationen zugeordnet sind, und wählen Sie sie aus, um mehrere Berechtigungen Kundenservicefälle zuzuordnen.
- Wählen Sie die Servicedefinitionen aus, wenn Sie Fälle erstellen, die gestartet werden Serviceportal Datensatzersteller.
- Filtern Sie die Servicedefinitionen, die Service Desk-Mitarbeitern basierend auf Kriterien wie der zugewiesenen Rolle oder Gruppe angezeigt werden. Oder Entitätskriterien .

Siehe Fallmanagement für Kundenservice-Management Weitere Informationen finden Sie unter .

Neu im Fallmanagement für CSM Release

Aufgabenplanvorlagen

Erstellen Sie Vorlagen, die die wiederholbaren Aufgaben und Datensätze definieren, die für Geschäftsprozesse erstellt werden müssen. Definieren Sie die Aufgaben, legen Sie die Aufgabenreihenfolge fest, und erstellen Sie Bedingungen, die bestimmen, wann diese Aufgaben und Datensätze erstellt werden.

Fügen Sie einem Fall mehrere Berechtigungen hinzu

Zeigen Sie die verfügbaren Berechtigungen für einen Kundenservicefall an, und ordnen Sie dem Fall mehrere Berechtigungen zu. Verfügbare Berechtigungen sind dem im Falldatensatz ausgewählten Account oder Verbraucher, Produkt und Vertrag zugeordnet.

Empfehlen Sie Servicedefinitionen basierend auf dem Fallkontext

Empfehlen Sie einem Service Desk-Mitarbeiter die relevantesten Services basierend auf dem Datensatzkontext, z. B. der Kurzbeschreibung oder Beschreibung der Interaktion.

Kundenservice-Falltypen: Aktivieren Sie die Serviceauswahl, um Datensatzersteller zu starten

Verwenden Sie Serviceportal Datensatzersteller, wenn Ihre Service Desk-Mitarbeiter Fälle in erstellen Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. Service Desk-Mitarbeiter können die Servicedefinitionen in der Falltypauswahl auswählen und die Datensatzersteller starten.

Schnellstarttests für Kundenservice-Management

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Kundenservice-Management Funktioniert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

wie erwartet. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Servicedefinitionen werden gefiltert

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, die Servicedefinitionen, die in der Serviceauswahl angezeigt werden, wie folgt zu filtern:

- Nach Anwender, Rolle, Gruppe oder Service Desk-Mitarbeiter
- Bis Entitätskritera Z. B. Standort, Kundenebene oder zugehörige Entitäten

Fallpositionen für Fallmanagement: Fügen Sie Fallpositionen mehrere Berechtigungen hinzu

Zeigen Sie die verfügbaren Berechtigungen für eine Fallposition an, und ordnen Sie dieser Fallposition mehrere Berechtigungen zu. Verfügbare Berechtigungen sind den Verträgen und Berechtigungen zugeordnet, die vom Kunden erworben werden.

Gezielte Kommunikation Und Fall-Digests Workflows

Legacy-Workflows für die Anwendungen „Targeted Communications“ (com.sn_publications) und „Case Digests“ (com.sn_csm_Case_Digest) wurden in zu Low-Code-Flows migriert Workflow-Studio. Die Funktionalität der Flows bleibt unverändert.

Vertrauliche Daten werden klassifiziert

Felder in Kundenservice-Management Und Tabellen für gezielte Kommunikation werden den Datenklassen „Datenschutz“ zugeordnet. Weitere Informationen finden Sie unter Datenschutzübersicht Thema in ServiceNow® Platform-Sicherheit Dokumentation.

Verweigern – es sei denn, ACLs sind in CSM-Tabellen implementiert

Verweigern – es sei denn, Zugriffssteuerungslisten (ACLs) wurden für implementiert CSM Tabellen für nicht authentifizierte Anwender, z. B. Anwender mit öffentlichen Rollen. Mit dieser Mindestsicherheitseinstellung können nur authentifizierte Anwender Lese-, Schreib-, Löschaktionen für diese Tabellen ausführen oder Aktionen erstellen. Weitere Informationen zu ACLs für Deny-außer-ACLs finden Sie unter Verweigern – außer ACL Thema in ServiceNow® Platform-Sicherheit Dokumentation.

Kundenservice-Falltypen wurden von der Familie in das Store-Release verschoben

Beginnend mit Zurich Release, wurde die Anwendung Kundenservice-Falltypen (sn_csm_Case_types) in verschoben ServiceNow Store. Alle neuen Erweiterungen an dieser Anwendung werden über die Store-App Kundenservice-Falltypen bereitgestellt.

Verwerfungen

- Beginnend mit Yokohama Release, Kundenservice-CTI-Demodaten werden auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. ServiceNow Sprechen Sie mit Amazon Connect Bietet die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Beginnend mit Yokohama Release, Die Kundenservice Falltypen Plugin ist als Store-Plugin und somit als Familienversion des Plugins verfügbar Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Nach dem Upgrade wechseln Kunden automatisch zur Store-Version des Plugins. Er wird ausgeblendet Aus den Familien-Plugins Und nicht mehr auf neuen Instanzen installiert, wird aber weiterhin unterstützt Als Store-Plugin . Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Abkündigungsprozess) in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Kundenservice-Management Ist bei Aktivierung von verfügbar Kundenservice Plugin (com.sn_customerservice). Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Das Kundenservice-Management .

Browseranforderungen

ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist für CSM

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist für CSM Anwendung zum Zusammenfassen von Kundenchat-Konversationen zu Interaktionen, Zusammenfassen von Falldetails und Generieren von Falllösungshinweisen.

Communities

Ermöglichen Sie Ihren Kunden über das Kundenserviceportal und das Verbraucherserviceportal, sich zu verbinden, zu interagieren und zusammenzuarbeiten, indem Sie verwenden ServiceNow® Communities Anwendung. Kundenservice-Mitarbeiter können Fälle aus den Community-Diskussions-Threads erstellen und Fälle mithilfe des Community-Inhalts lösen.

Management kontinuierlicher Verbesserungen

Verwenden ServiceNow® Management kontinuierlicher Verbesserungen Um Verbesserungsmöglichkeiten anzufordern. Sie können Phasen und Aufgaben implementieren, um Leistungsziele zu erreichen, den Fortschritt nachzuverfolgen und den Erfolg zu messen. Sie können Verbesserungsinitiativen auch innerhalb von anzeigen, erstellen und zuordnen Process Mining Anwendung.

Integrating with Customer Project Management

Mit dem Plugin „Kundenprojektmanagement“ (com.snc.csm_ppm) können Sie mithilfe von Projekte für einen Kundenaccount erstellen ServiceNow® Projektportfolio-Suite mit Finanzen Anwendung. Außerdem erhalten Endanwender über das Kundenserviceportal Einblick in ihre Projekte. Dieses Plugin erfordert Projektportfolio-Suite mit Finanzen Plugin (com.snc.Financial_Planning_pmo).

Ereignismanagement

Kundenservice-Management Bietet eine Integration mit ServiceNow® IT Operations Management Ereignismanagement. Mit dieser Integration können Sie Fälle proaktiv aus Warnungen erstellen, entweder manuell oder durch Automatisierung. Kundenservice-Mitarbeiter können die Accounts und die entsprechenden Installationsbasiselemente nachverfolgen, die von der Warnung betroffen sind. Service Desk-Mitarbeiter können auch den Betriebsstatus der Installationsbasis eines Accounts nachverfolgen, um Kundenprobleme besser zu korrelieren und schnellere Antworten zu geben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Field Service Management

Kundenservice-Management Enthält eine Integration mit ServiceNow® Außendienst-Management Anwendung. Mit dieser Integration können Sie und Ihre Kunden die folgenden Aufgaben ausführen:

- Außendiensttechniker können Kundenaccount- und Kontaktinformationen zu Arbeitsaufträgen und Arbeitsauftragsaufgaben in anzeigen Außendienst-Management Anwendung.
- Kundenservice-Mitarbeiter können Arbeitsaufträge aus Fällen in erstellen Kundenservice-Management Anwendung.
- Kunden und Verbraucher können die fallbezogenen Arbeitsaufträge im Kundenserviceportal und im Verbraucherserviceportal anzeigen.

Flow Designer

Workflow-Studio Mit Komponenten können Sie Flows oder Subflows aufrufen, die als Teil eines Workflows entworfen wurden, und den Ausgabe- oder Ausführungsstatus der Flows oder Subflows ermitteln.

Knowledge Management

Ermöglichen Sie Ihren Kunden im Kundenserviceportal und im Verbraucherserviceportal, mit nach freigegebenen Informationen zu suchen ServiceNow® Wissensmanagement Anwendung. Kundenservice-Mitarbeiter können Fälle mit dem Wissensinhalt lösen.

Process Automation Designer

Kundenservice-Management bietet eine Integration mit der Anwendung ServiceNow® Playbooks. Diese Integration bietet die Möglichkeit, Prozesse wie Playbooks zu konfigurieren.

Process Mining

ServiceNow® Process Mining Hilft Analysten und Prozessverantwortlichen, die Effektivität ihrer Geschäftsprozesse zu analysieren. Erstellen Sie automatisierte Geschäftsprozess-Flows aus Ihren Daten, damit Sie Ihre Prozesse überwachen und Ineffizienzen schneller erkennen können.

IT Service Management-Anwendungen

Kundenservice-Management Enthält Integrationen mit ServiceNow® Servicemanagement Anwendungen: Incident-Management , Problem-Management , Change-Management , Und Anforderungsmanagement . Mit diesen Integrationen können Sie Incident-, Problem-, Change- und Anforderungsdatensätze aus Kundenservicefällen erstellen. Kunden können Anforderungen auch über übermitteln Kundenservice Portal.

Next Experience UI Builder

Next Experience UI Builder Ist ein Low-Code-Webanwenderoberflächengenerator, mit dem Entwickler Seiten für webbasierte Experiences von Arbeitsbereichen und Portalen erstellen können. Verwenden Sie das Basissystem und anwenderdefinierte Webkomponenten, um Ihre Seiten zu erstellen.

Workforce Optimization for Customer Service

Verwalten und verwalten Sie die Produktivität Ihres Personals über eine einzige Anwendung mit ServiceNow® Personaloptimierung für den Kundenservice. Mit dieser Anwendung können Sie helfen, Arbeit an Mitglieder Ihres Teams weiterzuleiten, die Kompetenzen und Zeitpläne Ihres Teams zu verwalten und seine Leistung zu überwachen.

Arbeitsbereich-UI

ServiceNow® Der Arbeitsbereich ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite bereitstellt, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen können. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ist eine kundenservicespezifische Implementierung, die Service Desk-Mitarbeitern die Tools bereitstellt, die sie benötigen, um auf Kunden zu reagieren und Fälle zu lösen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Kundenverträge und Berechtigungen

Die ServiceNow® Kundenverträge und Berechtigungen Die Anwendung bietet die Grundlage für die Speicherung und Verwaltung von Kundenserviceverträgen und -Berechtigungen. Kundenverträge und Berechtigungen Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Kundenverträge und Berechtigungen für Release Yokohama

- Initiieren Sie Verlängerungen aus Verträgen auf Vertrags- oder Vertragspositionsebene.
- Fügen Sie einem vorhandenen Vertrag neue Einzelposten hinzu.
- Initiieren Sie die Änderung über den Vertragsheader.
- Fügen Sie einer Vertragsposition eine Menge hinzu oder reduzieren Sie sie.

Weitere Informationen finden Sie unter Customer Contracts and Entitlements .

Wichtig:
Kundenverträge und Berechtigungen ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Renew a service contract

Ermöglicht Anwendern das Initiieren von Verlängerungen aus Verträgen entweder auf Positionsebene oder auf Vertragsebene. Die resultierenden Verlängerungsangebote und -Aufträge generieren einen neuen Vertrag, der dem ursprünglichen Vertrag im Verlängerungsverlauf zugeordnet ist.

Add contract lines to a service contract

Ermöglicht Anwendern das Hinzufügen neuer Einzelposten zu einem vorhandenen Vertrag, indem der Flow aus dem Vertrag initiiert wird. Anwender können einem vorhandenen Vertrag auch neue Einzelposten hinzufügen, während sie ein Angebot oder einen Vertrag ändern.

Modify a service contract

Ermöglicht Anwendern, eine Änderung über den Vertragsheader zu initiieren, um ein Angebot oder einen Auftrag zu generieren, der alle Vertragspositionen enthält. Anwender können auch bestimmte Vertragspositionen auswählen und eine Änderung initiieren, was zu einem Angebot oder Auftrag führt, der nur die ausgewählten Positionen enthält.

Upsell or Downsell a service contract line

Ermöglicht Anwendern die Auswahl einer oder mehrerer Stammvertragspositionen, um die Mengen anzupassen. Benutzer können Mengen in einer Vertragsposition hinzufügen oder reduzieren, indem sie die Funktion „Upselling“ oder „Downselling“ auswählen. Nach dem Aktualisieren der Mengen der Vertragspositionen wird ein einzelnes Angebot oder Auftrag mit den aktualisierten Angebotspositionen generiert.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Kundenverträge und Berechtigungen, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Kundenverträge und Berechtigungenlst bei Aktivierung von verfügbar Kundenverträge und Berechtigungen Plugin (com.sn_pss_Core), das ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter Configure Customer Contracts and Entitlements .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Mit der Aktivierung von Kundenverträge und Berechtigungen, Neue Verträge und Berechtigungen werden nur mit dem neuen Datenmodell erstellt. Die neuen APIs zur Berechtigungsverifizierung und Change-Workflows basieren auf dem neuen Datenmodell. Ältere Verträge und Berechtigungen können weiterhin angezeigt, aber nicht geändert werden.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Flow Designer

ServiceNow® Workflow-Studio Mit Komponenten können Sie Flows oder Subflows aufrufen, die als Teil eines Workflows entworfen und verwendet wurden, um den Ausgabe- oder Ausführungsstatus der Flows oder Subflows zu ermitteln.

Auftragsverwaltung

Auftrags- und Erfüllungsmitarbeiter können verwenden ServiceNow® Auftragsmanagement Zum Erfüllen von Kundenaufträgen, die aus erstellt wurden Vertriebsvereinbarungsmanagement Anwendung.

Installationsbasisverwaltung

ServiceNow® Installationsbasis-Verwaltung Wird verwendet, um die Verwendung oder den Kauf eines Produkts durch einen Kunden in einer beliebigen Branche mit zu erfassen Kundenservice-Management Anwendung.

Next Experience UI Builder

ServiceNow® Next Experience UI Builder Ist ein Low-Code-Webanwenderoberflächengenerator, mit dem Entwickler Seiten für webbasierte Experiences von Arbeitsbereichen und Portalen erstellen können. Verwenden Sie das Basissystem und anwenderdefinierte Webkomponenten, um Ihre Seiten zu erstellen.

Product Catalog Management

ServiceNow® Produktkatalog-Management Organisiert Produkte in Katalogen und Kategorien, damit Service Desk-Mitarbeiter Produkte und Services leicht finden und einem Angebot hinzufügen können.

Pricing Management

ServiceNow® Pricing Management Hilft Ihnen, Preise für Produkte und Services festzulegen, die einem Angebot hinzugefügt werden können. Pricing Management Ermöglicht Service Desk-Mitarbeitern auch, Preisanpassungen für Produkte im Angebot vorzunehmen.

Arbeitsbereich

ServiceNow® Der Arbeitsbereich ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite bereitstellt, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen können. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Und CSM-Mitarbeiterbereich Sind Kundenservice-spezifische Implementierungen, die Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 Tools bereitstellen, die sie verwenden müssen, um auf Kunden zu reagieren und Fälle zu lösen.

Datenverwaltung Für CSM Versionshinweise

Die ServiceNow® Datenverwaltung Für Kundenservice-Management (CSM) Mit der Anwendung können Sie die Daten sowohl für interne Anwender als auch für externe Kunden organisieren und verwalten. Datenverwaltung Für CSM Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Datenverwaltung für Release Yokohama

- Vereinfachen Sie Ihre Experience beim Anzeigen und Anwenden von Schutzmaßnahmen auf vertrauliche Daten, indem Sie vertrauliche CRM-Daten (Customer Relationship Management) identifizieren, kategorisieren und sichern.
- Optimieren Sie das Zugriffsmanagement durch eine erweiterte UI-basierte Konfiguration mit den Erweiterungen des deklarativen Frameworks in Customer Access Management (CAM).
- Integrieren Servicemodell-Grundlagen Mit Auftragsmanagement Und Angebotsmanagement Damit Unternehmen Aufträge und Angebote nachverfolgen können, die von Kanalpartnern generiert werden.
- Fügen Sie Preisfelder basierend auf Vertriebsvereinbarungen hinzu, um Basispreise für verkaufte Produkte zu erfassen und konsistente Preise zu überprüfen.
- Verbessern Sie die Rückverfolgbarkeit mit Seriennummern für Installationsbasiselemente und direkten Links zu Modellkategorien für branchenspezifische Konfigurationen.

Siehe Data management for Customer Service Management Funktion für weitere Informationen.

Wichtig:
Geschäftsstandort und Installationsbasisverwaltung sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Benennen von Kundenbeziehungsdatensätzen für Beziehungstabellen des Verbraucherteams Und Beziehungstabellen des Haushaltsteams

Verwenden Sie **Typ** Feld durch Konfigurationen der zugehörigen Partei, um Datensätze in den Beziehungstabellen „Verbraucherteammitglied“ und „Haushaltsmitglied“ zu benennen. Mit dieser Funktionalität können Sie Beziehungen basierend auf dem Zweck der Zuordnung und relevanten Branchenanwendungsfällen bezeichnen.

Legacy-Workflow wird zu Low-Code migriert

Hat hinzugefügt **Eskalationsgenehmigungs-Flow** Feld in die Tabelle „Eskalationsvorlage“ [sn_customerservice_Eskalation_template], in der Bestandskunden je nach Anpassung ihre aktuellen Eskalations-Workflows weiterhin verwenden oder zu den neuen Flows migrieren können.

Im Rahmen dieses Updates:

- Der Legacy-Eskalations-Genehmigungsworkflow wurde zum Low-Code-Flow Designer migriert.
- Der Workflow Eskalation Master–Approval wurde in eine Business-Regel konvertiert.

Erweiterungen der Account-Adresse

Ermöglichen Sie Kontakten, auf die Account-Adressen zuzugreifen, die es Kontakten ermöglichen, sowohl Accountadressdatensätze als auch die zugehörigen Standortinformationen für Accounts anzuzeigen, für die sie berechtigt sind.

Arbeiten mit CSM Datenklassifizierung Anwendung

Verwenden Sie die neue CSM Datenklassifizierung(Com.snc.csm_Data_privacy) Store-App, die Basissystemklassifizierungen für CRM-Daten bereitstellt und sie als interne, persönlich identifizierbare Informationen (PII), vertrauliche und mehr kategorisiert. Die Lösung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verwendet ServiceNow AI Platform Datenschutzfunktionen, z. B. Datenklassifizierung, um Schutzmaßnahmen anzuwenden und die Datensicherheit zu verbessern.

Unterstützen Sie den indirekten Vertrieb über Geschäftsstandorte mit Order Management for business location Und Angebotsmanagement Für Geschäftsstandort

Verwenden Sie Vertriebs- und Auftragsmanagement Fähigkeiten für interne und externe Geschäftsorganisationen, um beides zu aktivieren Auftragsmanagement Und Angebotsmanagement Systeme für Geschäftsstandorte. Unterstützen Sie den Kanalverkauf und den indirekten Vertrieb, indem Sie Mitarbeitern des Geschäftsstandorts die Zusammenarbeit mit einem Unternehmen bei der Verwaltung von Kundenaufträgen und -Angeboten ermöglichen und die folgenden Aktionen ausführen:

- Erlauben Sie Enterprise-Vertriebsmitarbeitern, Geschäftsstandorte als Channel-Partner zuzuordnen, um Kundenaufträge und -Angebote zu erstellen und zu erfüllen.
- Aktivieren Sie die Selfservice-Auftragsnachverfolgung für interne und externe Mitarbeiter am Geschäftsstandort über das Serviceportal für Geschäftsstandorte, um Kundenaufträge nachzuverfolgen und zu verwalten.
- Unterstützen Sie die Nachverfolgung mehrerer Geschäftsstandorte für einen einzelnen Auftrag oder ein Angebot, entweder auf Auftragspositionsebene, auftragsbezogene Partei, Angebotspositionsebene oder auf Angebotspositionsebene.
- Verbessern Sie die Effizienz des indirekten Vertriebszyklus, indem Sie genehmigte Kanalangebote in Kundenaufträge konvertieren.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Erweiterungen des Frameworks für deklarative Verantwortlichkeit

Es wurden mehrere wichtige Verbesserungen eingeführt, um die Flexibilität und Nutzbarkeit des Frameworks für deklarative Verantwortlichkeit zu verbessern:

- Zugriffskonfigurationen für Verantwortlichkeiten aktiviert, um eine granulare Zugriffssteuerung zu unterstützen.
- Das Datenmodell wurde aktualisiert, indem neue Felder hinzugefügt und ausgewählte Feldbezeichnungen umbenannt wurden, um die Klarheit zu verbessern.
- Zugeordnete Formulare und Listen wurden aktualisiert, um die neuesten Framework-Updates widerzuspiegeln.

Konfiguration des Zugriffs auf die Verantwortlichkeit des Account-Managers aktualisiert

Erweiterte Zugriffskonfigurationen für Account-Manager-Verantwortlichkeiten durch die Erstellung einer einheitlichen Entität, die den Zugriff basierend auf Datensatz und Rolle definiert, um eine konsistentere und optimierte Zugriffssteuerung zu gewährleisten.

Verwalten von Account-Adressen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten Sie Account-Adressen, indem Sie Standorte mit Accounts verknüpfen, denen der Aktualisierungszugriff gewährt wird, um die Nachverfolgung von Adressinformationen zu bestätigen und die Account-Verwaltung zu unterstützen.

Standortdatensätze werden aktualisiert, die dem Account zugeordnet sind

Verhindert, dass Anwender einen freigegebenen Standortdatensatz aktualisieren, es sei denn, sie haben den Aktualisierungszugriff auf alle zugeordneten Accounts. Die Bestätigung, dass Standortdetails nur mit den erforderlichen Berechtigungen für alle verknüpften Accounts geändert werden können.

Delta-Preiserweiterungen

Hinzugefügte Preisfelder, die auf Vertriebsvereinbarungen verweisen und Basispreise für verkaufte Produkte erfassen, um die konsistente Preisgestaltung bei Änderungen zu überprüfen, z. B. Mengenänderungen oder Attributaktualisierungen.

Verbesserungen des Installationsbasisdatenmodells

Verbessern Sie die Rückverfolgbarkeit und das Produktlebenszyklusmanagement mit **Seriennummer** Feld im Installationsbasisformular. Basisinstallationsbasiselemente werden direkt Modellkategorien zugeordnet, um branchenspezifische Produktkonfigurationen zu unterstützen.

Hinzugefügt **Anbieterserviceorganisation** Feld im Installationsbasisformular zur Unterstützung der Nachverfolgung, Rückruf-Workflows und der Interaktion nach dem Verkauf mit Händlern und Partnern.

Verbesserungen der Zugriffssteuerung

Gewähren Sie Standortmanagern und Mitarbeitern hierarchischen Zugriff auf Installationsbasiselemente, um Assets zu verwalten, die von ihren Serviceorganisationen verkauft oder mit ihnen verknüpft sind.

Verwerfungen

Die folgenden Legacy-Basissystem-Workflows sind veraltet:

- Eskalation Master – Genehmigung
- Eskalation – Genehmigung

Anwenderdefinierte Workflows bleiben unterstützt, und Sie können sie nach Bedarf weiter erstellen. Neue Geschäftsanforderungen müssen jedoch mit dem neuen oder aktualisierten Flow-basierten Framework anstatt mit den Legacy-Workflows implementiert werden.

Aktivierungsinformationen

CSM Ist ein ServiceNow AI Platform Anwendung, die bei Aktivierung des Plugins „Kundenservice-Management“ (com.sn_customerservice) verfügbar ist. Details finden Sie unter Activate Customer Service Management .

Zusätzlich CSM Funktionen sind bei der Aktivierung anderer Plugins verfügbar. Details finden Sie unter Additional plugins for Customer Service Management .

Vertriebs- und Auftragsmanagement Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei der Aktivierung des Plugins „Lead to Cash Core“ (com.snd.l2c.Core) verfügbar ist. Details finden Sie unter Exploring Sales and Order Management .

Startet in Yokohama Release, sind die folgenden Plugins auf dem verfügbar ServiceNow Store Für:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Installationsbasisverwaltung (com.snc.install_base)
- Merkmale der Installationsbasis (com.snc.install_base_characteristics)
- Kundenservice mit Service-Portfoliomanagement (com.snc.csm_spm)

Details finden Sie unter Configure Install base .

Beginnend mit Yokohama Release ist das Plugin „Geschäftsstandort“ (com.snc.Business_location) auf der verfügbar ServiceNow Store. Details finden Sie unter Activate business locations .

Browseranforderungen

Beginnend mit Zurich Release, Datenverwaltung für Kundenservice-Management Unterstützt keine Mobilgeräte und Internet Explorer. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Communities

Über das Kundenserviceportal und das Verbraucherserviceportal können Sie Ihren Kunden ermöglichen, sich zu verbinden, zu interagieren und zusammenzuarbeiten, indem Sie verwenden ServiceNow® Communities Anwendung. Kundenservice-Mitarbeiter können Fälle aus Community-Diskussions-Threads erstellen und Fälle mit Community-Inhalten lösen.

Field Service Management

Kundenservice-Management Enthält eine Integration mit ServiceNow® Außendienst-Management Anwendung. Mit dieser Integration können Ihre Techniker, Service Desk-Mitarbeiter, Verbraucher und Kunden die folgenden Aufgaben ausführen:

- Außendiensttechniker können Kundenaccount- und Kontaktinformationen zu Arbeitsaufträgen und Arbeitsauftragsaufgaben in anzeigen Außendienst-Management Anwendung.
- Kundenservice-Mitarbeiter können Arbeitsaufträge aus Fällen in erstellen Kundenservice-Management Anwendung.
- Kunden und Verbraucher können die fallbezogenen Arbeitsaufträge im Kundenserviceportal und im Verbraucherserviceportal anzeigen.

Personaloptimierung für den Kundenservice

Verwalten und pflegen Sie die Produktivität Ihres Personals über eine einzige Anwendung mit ServiceNow® Personaloptimierung für den Kundenservice. Diese Anwendung ermöglicht es Ihnen, effizient Arbeit an Ihr Team weiterzuleiten, die Kompetenzen und Zeitpläne Ihres Teams zu verwalten und seine Leistung zu überwachen.

Arbeitsbereich

ServiceNow® Arbeitsbereich Ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite bereitstellt, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

identifizieren, erforschen und lösen können. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Und CSM-Mitarbeiterbereich Sind Kundenservice-Implementierungen, die Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 die Tools bereitstellen, die sie verwenden, um auf Kunden zu reagieren und Fälle zu lösen.

Sales and Order Management

Die Vertriebs- und Auftragsmanagement Mit Anwendungen können Sie die Lebenszyklen von Produktverkäufen und Auftragserfüllungen in Ihrer Organisation verwalten. Sie umfasst Pre-Sales-Möglichkeiten, Generierung von Vertriebsangeboten, Auftragserfassung, Auftragserfüllung und Interaktion nach dem Verkauf.

Intelligenz für CSM Versionshinweise

Die ServiceNow® Intelligenz für CSM Anwendungen ermöglichen es Kundenservice-Organisationen und Servicebetrieben, zu konfigurieren und zu implementieren Geführte Entscheidungen, Empfohlene Aktionen, Und Task Intelligence Funktionen. Die Intelligenz für CSM Anwendungen wurden in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Intelligenz für CSM Hervorhebungen für Yokohama Release

- Erhalten Sie eine verbesserte Transparenz von Knowledge Base-Artikeln, indem Sie ein Schlosssymbol für Artikel markieren und anzeigen, die für die anfordernde Person des Falls in nicht zugänglich sind Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.
- Erhalten Sie Einblicke in die Ursachen von SLA-Verstößen (Service Level Agreement) für Fälle, und zeigen Sie die vorgeschlagenen Verbesserungen an, um die Prozessleistung zu optimieren.

Siehe Intelligence für CSM Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Die folgenden Anwendungen sind in verfügbar ServiceNow Store:

- Geführte Entscheidungen Experience (sn_GA_exp)
- Empfohlene Aktionen (sn_nb_action)
- Empfohlene Aktionen Für Kundenservice(sn_cs_nb_action)
- Task Intelligence Für Kundenservice(Com.snc.csm_ml_Task)

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu in der Intelligenz für CSM Release

Empfohlene Aktionen: Filtert Suchergebnisse über mehrere Quellen hinweg

Filtern Sie Suchergebnisse, die mehreren Quellen auf der Suchseite entsprechen. Sie können die Suchergebnisse auch auf Aspektebene filtern.

Empfohlene Aktionen: Optimieren Sie das Aktualisierungsverhalten für empfohlene Aktionen, indem Sie nicht kritische Feldaktualisierungen ausschließen

Schließen Sie die nicht kritischen Felder davon aus, eine Aktualisierung der empfohlenen Aktionen auf den Datensatzseiten auszulösen, indem Sie die nicht kritischen Felder zu hinzufügen **Felder ausschließen** Feld in einem Kontextdatensatz. In einem untergeordneten Kontext können Sie auch die Feldausschlüsse des übergeordneten Kontexts einschließen. Sie können die UI-Experience eines Anwenders verbessern, wenn Sie übermäßige UI-Updates verhindern und dennoch sicherstellen, dass relevante Updates wie gewünscht ausgelöst werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Empfohlene Aktionen: Aktualisierung für Empfehlungen explizit oder basierend auf UI-Ereignissen auslösen

Aktualisierung der Auslöserempfehlungen auf der Registerkarte empfohlene Aktionen im kontextbezogenen Seitenbereich, wenn eine UI- oder Back-End-Ereignisaktualisierung vorgenommen wird. Dies bietet dynamische und kontextrelevantere Empfehlungen basierend auf dem Ergebnis von UI- und Back-End-Ereignissen. So lösen Sie eine Empfehlungsaktualisierung aus:

- Konfigurieren Sie den Daten-Broker der UI-Komponente im UI Builder für UI-Ereignisse
- Führen Sie die Skripteinbindung ForceRefreshRecommendationsfür Back-End-Ereignisse aus

Empfohlene Aktionen: Konfigurieren Sie dynamische JSON-basierte Kontexteingaben

Konfigurieren Sie JSON-basierte Kontexteingaben in einem Kontext, um genaue Empfehlungen auszufüllen, die sich dynamisch ändernden Kontexten entsprechen. Sie können Parameter, die der Kontexttabelle zugeordnet sind, zusammen mit Kontexttabellenparametern konfigurieren. Zur Unterstützung von Szenarien, in denen ein einzelner Workflow mehrere aktive Kontexte gleichzeitig nutzen kann, um Empfehlungen zu generieren. Dies verwendet die Kontexteingaben in Regelbedingungs-Generatoren, Ressourcengeneratoren und Empfehlungsaktionszuordnungen mit minimalen Auswirkungen auf die Leistung und Abwärtskompatibilität.

Empfohlene Aktionen: Erweiterte Freigabe von KB-artikeln für Service Desk-Mitarbeiter

Identifizieren Sie die Knowledge Base-Artikel (KB), die der anfordernden Person des Falls nicht zugänglich sind, mithilfe eines Sperrsymbols. In den Empfehlungen im kontextbezogenen Seitenbereich von Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, Ein Schlosssymbol auf einer Empfehlungskarte gibt an, dass die anfordernde Person des Falls nicht auf den empfohlenen KB-artikel zugreifen kann.

Process Mining: SLA-Verstoßanalyse

Identifizieren und analysieren Sie Fälle, in denen Servicelevel-Vereinbarungen (SLAs) verletzt wurden. Das SLA-Verstoßanalyseprojekt bietet Einblicke in die Ursachen von Verstößen, hebt Engpässe hervor und empfiehlt Verbesserungen, um die Leistung Ihrer Prozesse zu optimieren.

Schnellstarttests für Kundenservice-Management

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Kundenservice-Management Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

UI-Änderungen

Empfohlene Aktionen: Die primären Aktionsaufforderungen ändern sich auf der Empfehlungskarte für KB-artikel

Der primäre Call-to-Action (CTA) für einen empfohlenen Knowledge Base-artikel wird durch den Quellkanal des Falls bestimmt. Wenn der Fall aus einer E-Mail stammt, wird der primäre angezeigte CTA Link in E-Mail anhängen und freigeben angezeigt. Für alle anderen Kanäle ist der primäre CTA Anhängen und Link in Kommentaren hinzufügen. Wenn der artikel für die anfordernde Person nicht zugänglich ist, wird der primäre CTA auf artikel lesen festgelegt. Zugängliche Artikel zeigen den vollständigen Satz von Aktionen an (Link in Kommentaren anhängen und hinzufügen, Link in Arbeitsnotiz hinzufügen usw.). Unzugängliche Artikel sind auf Aktionen zur internen Verwendung beschränkt (artikel lesen, Link in Arbeitsnotizen freigeben usw.).

Korallendesign

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Kundenservice-Management Ist bei Aktivierung von verfügbar Kundenservice Plugin (com.sn_customerservice). Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Das Kundenservice-Management .

Browseranforderungen

ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kundenservice-Management

Bieten Sie den Service und den Support, den Ihre externen Kunden benötigen, mit Kundenservice-Management.

Now Assist für CSM

Fassen Sie Kundenchat-Konversationen zu Interaktionen zusammen, fassen Sie Falldetails zusammen, und generieren Sie Falllösungshinweise mit ServiceNow® Now Assist für CSM Anwendung.

Dokument-Intelligenz

Extrahieren Sie die Daten aus Dokumenten, und integrieren Sie die Daten in Automatisierungs-Workflows, um mit Zeit und Ressourcen zu sparen Document Intelligence KI-Lösung.

Predictive Intelligence

Verbessern Sie Prozesse auf der gesamten Plattform, z. B. das automatische Ausfüllen von Feldern, wenn ein Fall erstellt wird, die Kategorisierung und Weiterleitung von Arbeiten und das Vorschlagen von Falllösungen über Predictive Intelligence KI.

Versionshinweise zu Now Assist für CSM

Die ServiceNow® Now Assist für CSM Anwendung bringt generative KI in Kundenservice-Management(CSM). Sie können Produktivität und Effizienz verbessern, indem Sie einen besseren Selfservice bereitstellen, Aktionen empfehlen und vorgeschlagene Antworten bereitstellen. Now Assist für CSM Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für CSM für Release Yokohama

Zurich Patch 1: Aktivieren Sie die Sicherheit in Now Assist für CSM Und KI-Agents und agentische Workflows durch Erzwingen von Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitätsberechtigungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Early Availability

- Verwenden Sie die vorgeschlagenen Schritte, die automatisch im angezeigt werden **Empfohlene Aktionen** Registerkarte, um Fälle zu lösen und die Produktivität von Service Desk-Mitarbeitern zu steigern.
- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Customer Service Management (CSM) .

Wichtig:
Now Assist für CSM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Verwenden Sie die Sicherheitsrichtlinien des agentischen Workflows für Selektierungsfälle

Implementieren Sie Sicherheit für KI-Agents und agentische Workflows über ACLs und Anwenderidentitäten.

Now Assist für CSM Generative KI-Sicherheitsrichtlinien

Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist für CSM Kompetenzen durch ACLs und Anwenderidentitäten.

Early Availability

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Änderungen in diesem Release

Vorgeschlagene Schritte auf der Registerkarte empfohlene Aktionen

Zeigen Sie die vorgeschlagenen Schritte im an **Empfohlene Aktionen** Registerkarte im kontextbezogenen Seitenbereich. Wenn vorgeschlagene Schritte für einen Fall verfügbar sind, Now Assist für CSM Generiert und zeigt diese Schritte in einer Karte oben im an **Empfohlene Aktionen** Registerkarte.

Erweiterung der Kompetenzkonfiguration der KB-Generierung

Die **Ist Vorlage** Das Feld im Datensatz der Kompetenzkonfiguration für die KB-Generierung ist standardmäßig aktiviert. Anwender mit der Rolle „Skill_Builder.admin“ können die Kompetenz „KB-Generierung“ kopieren oder klonen und die Eingabeaufforderung im Kompetenzkit anpassen.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für CSM Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Beginnend mit Vancouver Patch 4, Now Assist für CSM Wird unterstützt.

Ab Xanadu-Patch 7, Kundenservice-Management KI-Agent-Sammlung wird unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für CSM Die Anwendung erfordert einen Kundenservice-Management Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Bereich

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM Versionshinweise

Mit Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen in ServiceNow® Kundenservice-Management (CSM) Anwendung können Ihre Kunden Chat in Selfserviceportalen, Messaging-Apps für Verbraucher, E-Mail oder Telefon verwenden, um mit Ihrer Organisation in Verbindung zu treten. Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM Wurden in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen Für CSM Hervorhebungen für Yokohama Release

- Konzentrieren Sie sich auf wichtige Details, und verwalten Sie E-Mail-Interaktionen effizient mit einem organisierten Aktivitätenstrom, der einen kompakten E-Mail-Header, ein Dialogfeld ohne Modus, die neueste Antwort und kommentierte Aktivitäten enthält.
- Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, einen Chat zu verlassen, ohne ihn für andere zu beenden, damit die Service Desk-Mitarbeiter Aufgaben erledigen und die Konversation offen halten können.
- Tätigen Sie ausgehende Anrufe an externe und interne Kontakte mit dem eingebetteten Telefonverzeichnis in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.
- Leiten Sie Telefonanrufe direkt über die globale Anrufliste an Contact Center-Mitarbeiter weiter, ohne einen Interaktionsdatensatz zu erstellen, wodurch die zuverlässige Anrufbereitstellung auch bei Verbindungsproblemen bestätigt wird.
- Bearbeiten Sie die CCaaS-Rückrufanforderungen in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.

Siehe Omnichannels for communicating with customers und Interaction Controls Component (ICC) for voice calls, um weitere Informationen zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen Sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

CCaaS-Rückrufe werden definiert

- Bieten Sie Anrufern eine Rückrufoption an, mit der sie ihre Position in der Warteschlange behalten und einen Anruf erhalten können, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist. Alternativ können Anrufer ein bestimmtes Datum und eine bestimmte Uhrzeit für den Rückruf auswählen, auch als geplanter Rückruf bezeichnet.
- Zeigen Sie als Service Desk-Mitarbeiter Rückrufanforderungen in der Reihenfolge an, in der sie empfangen wurden.

CCaaS-Rückruffunktionen

Bearbeiten Sie als Service Desk-Mitarbeiter Rückrufanforderungen von Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. Initiieren Sie Rückrufe, und verwalten Sie aktive Anrufe mit der Komponente „Rückrufkontextkarte“ und „Rückrufaktionen“ auf der Seite „Sprachinteraktion“.

In der Komponente „Rückrufaktionen“ können Sie verwenden **Rufnummer** Option zum Initiieren eines Anrufs; alternativ kann der Anruf automatisch am Ende des Vorschau-Timers initiiert werden, wenn aktiviert. Nachdem der Anruf beendet wurde, wird **Rückruf schließen** Die Option schließt die Rückrufinteraktion und ändert den Status in „Abgeschlossen“. Service Desk-Mitarbeiter können den Rückruf auch nach Bedarf wiederholen.

Überwachen Sie den Rückruf-Lebenszyklus, und erfassen Sie die Vorschauzeit, die die Zeit zwischen der Annahme der Rückruf-Anforderung durch einen Service Desk-Mitarbeiter und der Abruf des Kunden misst.

Global call list

Wechseln Sie mithilfe der globalen Anrufliste zwischen Arbeitsbereichen. Als CSM Service Desk-Mitarbeiter, Sie können Anrufe annehmen und Interaktionsdatensätze in unterstützten, nicht unterstützten oder Standard-Arbeitsbereichen öffnen.

Phone directory

Greifen Sie auf das eingebettete Telefonverzeichnis in zu Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSMÜber Komponente für Interaktionsteuerung (ICC) Zum Tätigen ausgehender Anrufe an externe und interne Kontakte.

Call resiliency

Leiten Sie Telefonanrufe an den weiter Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ohne einen Interaktionsdatensatz zu erstellen, können Service Desk-Mitarbeiter Anrufe auch bei Konnektivitätsproblemen bearbeiten.

UI-Änderungen

Verwenden der Sprachinteraktionsseite für Rückrufanforderungen

Die folgenden UI-Komponenten wurden auf der Sprachinteraktionsseite für Rückrufanforderungen hinzugefügt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Mit einer Komponente „Rückrufaktionen“ können Service Desk-Mitarbeiter einen Anruf bei Kunden initiieren.
- Mit einer Rückrufkontextkarte können Service Desk-Mitarbeiter schnellen Kontext abrufen, bevor sie den Anruf initiieren.

Using the email interaction page

Die folgenden Änderungen wurden an der Seite „E-Mail-Interaktion“ vorgenommen:

- Eine neue Aktivitätsmarkierung wurde hinzugefügt, um die neueste Konversation zu unterscheiden.
- Ein Dialogfeld ohne Modus wurde hinzugefügt, um auf E-Mails zu reagieren, ohne Ihren Workflow zu unterbrechen. So können Sie Multitasking durchführen und einfach auf Datensatzdetails zugreifen.
- Ein kompakter E-Mail-Header wurde hinzugefügt, damit Sie sich auf wichtige Nachrichtendetails konzentrieren können.
- Der Aktivitätenstrom zeigt für jede Antwort nur die neueste Antwort in der E-Mail-Konversation an.

Using Agent Chat

A **Verlassen Sie Den Chat** Die Schaltfläche wurde der Datensatzseite hinzugefügt, damit Sie den Chat verlassen können, ohne die Sitzung für andere teilnehmende Service Desk-Mitarbeiter zu beenden.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Using the email interaction page

Zeigen Sie Anmerkungen für die neueste Aktivität zusammen mit einem kompakten E-Mail-Header an, der die Betreff-, Absender- und Empfängerdetails im Aktivitätenstrom enthält. Konzentrieren Sie sich auf neue oder ungelesene E-Mail-Nachrichten und nicht auf die gesamte E-Mail-Konversation.

Zeigen Sie den Interaktionsdatensatz an, oder bearbeiten Sie ihn, während Sie eine E-Mail in einem Dialogfeld ohne Modus entwerfen, sodass alle relevanten Informationen zugänglich bleiben.

Using Agent Chat

Verlassen Sie einen Chat, ohne ihn für andere Service Desk-Mitarbeiter zu beenden, sodass Sie Ihre Aufgabe abschließen und den Chat beenden können.

Bestätigen Sie, bevor Sie eine Chat-Registerkarte schließen, um zu vermeiden, dass der Chat unbeabsichtigt verlassen wird.

Ermöglichen Sie mehreren Service Desk-Mitarbeitern, Nachbearbeitungscodes und Kommentare für einen einzelnen Chat hinzuzufügen.

Import queues

Überprüfen und aktualisieren Sie Warteschlangen, die aus einem Contact Center auf einer Seite nach dem Import importiert wurden. Die Seite nach dem Import für eine Warteschlange spiegelt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die vorhandenen Seiten nach dem Import für Kompetenzen und Nachbearbeitungscodes wider und bietet eine konsistente Anwender-Experience.

Interaction Controls Component (ICC) call features

Benachrichtigen Sie Service Desk-Mitarbeiter, wenn ein Vorgesetzter coacht oder einem aktiven Anruf beigetreten ist, während er Service Desk-Mitarbeiter direkt über das CCaaS-System überwacht.

Verwerfungen

Beginnend mit Zurich Release, Plugin „Computer Telephony Integration“ (CTI) Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr installiert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Abkündigungsprozess) in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen, z. B. OpenFrame und Komponente für Interaktionsteuerung (ICC), Indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

Internet Explorer Wird nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Browserunterstützung .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Field Service Management

Die Außendienst-Management Mit der Anwendung können Sie Arbeitsaufträge und zugehörige Aufgaben, Ressourcen, Kompetenzen, Assets und Standorte verwalten. Weisen Sie Arbeitsauftragsaufgaben zu, und entsenden Sie Service Desk-Mitarbeiter an einen Kundenstandort, um Außenarbeiten durchzuführen.

Knowledge Management

Von Kundenservice Portal und Verbraucherserviceportal ermöglichen es Ihren Kunden, mit nach freigegebenen Informationen zu suchen Wissensmanagement Anwendung. Kundenservice-Mitarbeiter können Wissensinhalte verwenden, um Fälle zu lösen.

IT Service Management

Folgendes IT Service Management Anwendungen können in integriert werden Kundenservice-Management: Incident-Management , Problem-Management , Change-Management , Und Anforderungsmanagement . Mit diesen Integrationen können Sie Incident-, Problem-, Change- und Anforderungsdatensätze aus Kundenservicefällen erstellen. Kunden können Anforderungen auch über übermitteln Kundenservice Portal.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Personaloptimierung für den Kundenservice

Die ServiceNow® Personaloptimierung für den Kundenservice Mit der Anwendung können Sie Arbeit effizient an Ihr Team weiterleiten, die Kompetenzen und Zeitpläne Ihres Teams verwalten und seine Leistung überwachen. Personaloptimierung für den Kundenservice Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Personaloptimierung für den Kundenservice für Release Yokohama

- Ermöglichen Sie Managern, den Teamkalender in der Monatsansicht auf der Seite „Zeitplan“ im Manager Workspace anzuzeigen, und bieten Sie einen umfassenderen Überblick über Personal- und Schichtdetails.
- Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, den Teamkalender in der Monatsansicht innerhalb des konfigurierbaren Elements anzuzeigen CSM Oder FSM Arbeitsbereich für eine bessere Planung und Interaktion mit Ihren Arbeitszusagen.

Weitere Informationen finden Sie unter Exploring Workforce Optimization for Customer Service .

Wichtig:
Personaloptimierung für den Kundenservice ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zeigen Sie die monatliche Mitarbeiterausrichtung im Teamkalender im Manager Workspace an

Ermöglichen Sie Managern die effektivere Planung, Überwachung und Anpassung der Personalausstattung mit der Monatsansicht auf der Registerkarte Teamkalender auf der Seite Zeitplan des Manager Workspace. Sie können auch Personal- und Schichtdetails über einen ganzen Monat hinweg anzeigen, um Lücken in der Abdeckung zu optimieren und zu identifizieren, Überbesetzung zu erkennen und proaktive Schritte zum Ausgleich von Arbeitsauslastungen zu Unternehmen, um die betriebliche Effizienz und Reaktionsfähigkeit zu verbessern.

Zeigen Sie den monatlichen Zeitplan im Teamkalender im konfigurierbaren CSM- oder FSM-Arbeitsbereich an

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, Ihre bevorstehenden Schichten, Urlaubsanträge und die Verfügbarkeit für den gesamten Monat in der Monatsansicht des Teamkalenders in anzuzeigen CSM Oder FSM Konfigurierbarer Arbeitsbereich. Dies ermöglicht es ihnen, ihre Zeitpläne besser zu planen, auf dem Laufenden zu bleiben und mit ihren Arbeitszusagen in Kontakt zu bleiben.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Personaloptimierung für den Kundenservice, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Advanced Work Assignment

Weisen Sie Ihren Service Desk-Mitarbeitern automatisch Arbeitselemente basierend auf ihrer Verfügbarkeit, Kapazität und Kompetenzen zu ServiceNow® Erweiterte Arbeitszuweisung.

Kompetenzmanagement

Bewerten Sie die Kompetenzen, die Ihre Organisation benötigt, identifizieren Sie Lücken, und planen Sie die Einstellung und Schulung Ihrer Teams mit ServiceNow® Kompetenzmanagement.

CSM-Arbeitsbereiche

Mit können Service Desk-Mitarbeiter Schichten tauschen, ihre Auszeitanträge und Genehmigungen verwalten und zugewiesene Schulungen abschließen ServiceNow® CSM-Mitarbeiterbereich.

Versionshinweise zu Mitarbeiterservices-Management

Mitarbeiterservices-Management Hat neue und aktualisierte Funktionen in Yokohama Release

HR-Servicebereitstellung Versionshinweise

Die ServiceNow® HR-Servicebereitstellung Die Anwendung verbessert die Service-Experience für Mitarbeiter, indem HR-Interaktionen automatisiert werden und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitgestellt wird. HR-Servicebereitstellung Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Versionshinweise zu Alumni-Center

Die ServiceNow® Alumni-Center Die Anwendung bietet eine Möglichkeit, mit ehemaligen Mitarbeitern und nicht-Mitarbeitern wie Freiwilligen und Auftragnehmern in Verbindung zu bleiben. Alumni-Center Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Alumni-Center für Release Yokohama

- Der Anwendungsname Alumni Service Center wird jetzt aufgerufen Alumni-Center.
- Verwenden Sie als ehemalige **Registrieren Sie sich als ehemalige** Option zum Erstellen eines Accounts mit Alumni-Center Und melden Sie sich bei an Alumni-Center Website.
- Als ehemalige, die sich in registrieren Alumni-Center Portal können Sie Details wie Vorname, Nachname, persönliche E-Mail-Adresse und Personalnummer eingeben, die zum Überprüfen und Abgleichen der Datensätze ehemaliger Mitarbeiter verwendet werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Als ehemaliger Administrator können Sie die kundenspezifischen Kündigungsbedingungen mithilfe der HR-Profilfelder konfigurieren, um den Prozess zur Erstellung von ehemaligen Mitarbeitern bei Kündigung automatisch auszulösen.
- Als ehemaliger Administrator können Sie das Formular für die Selbstregistrierung von Alum je nach Organisationsanforderungen konfigurieren.

Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Alumni-Center ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Selbstregistrierung von ehemaligen

Ein ehemaliger Mitarbeiter kann sich bei anmelden Alumni-Center Und geben Sie Details an, um sich als ehemalige zu registrieren.

Die persönliche E-Mail-Adresse des Mitarbeiters wird validiert, um den Mitarbeiterstatus zu verifizieren, um eine genaue Identifizierung sicherzustellen und Identitätswechsel oder Duplizierung zu verhindern.

Konfigurieren Sie die automatische Erstellung von Alumni-Anwendern

Die Erstellung von Alumni-Anwendern wird mit einem konfigurierbaren Prozess optimiert, der es Organisationen ermöglicht, während eines Mitarbeiter-Offboarding automatisch ehemalige Accounts zu generieren. Konfigurierbare Kündigungsbedingungen können zum Erstellen der ehemaligen Personen verwendet werden, und Administratoren können die automatische Erstellung bei Bedarf mit Genehmigungen einschränken.

Verifizierung Der Persönlichen Details

Mitarbeiter in der Offboarding-Phase können ihre persönlichen Daten wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Versandadresse überprüfen und bestätigen, um eine effektive Kommunikation nach dem Offboarding zu erleichtern und das Onboarding von ehemaligen Mitgliedern zu erleichtern. Die Offboarding-Aufgabe ist in verfügbar Mitarbeiter-Center Aufgaben und Offboarding-Journeys.

In diesem Release entfernt

Die folgenden Systemeigenschaften werden entfernt, und die vorhandenen konfigurierten Werte werden in die allgemeine Konfigurations-UI für ehemalige kopiert.

- E-Mail-Eigenschaft: sn_asc.self_registration.personal.email.domains
- Gelöschte Eigenschaften – sn_asc.import.default.state, sn_asc.import.user_name.max.tries, sn_asc.Import.alumni.Suffix

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Alumni-Center, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Explizite Rollen von Mitarbeiter-Center Bereichsbezogene App für Pro und Human Resources: Core (com.sn_HR_Core).

Self-register to ServiceNow instance

Weiche Abhängigkeit vom Plugin „Selbstregistrierung externer Anwender“ (com.snc.external_user_Self_Registration).

Versionshinweise zu Wachstums-Experiences

Die ServiceNow® Wachstums-Experiences Mit der suite können Manager und Mitarbeiter Karrierewachstums- und Entwicklungsmöglichkeiten identifizieren und nachverfolgen. Es unterstützt die Karriereentwicklung durch Konversationen, Gesprächsthemen und die laufende Nachverfolgung der Entwicklung. Wachstums-Experiences Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Versionshinweise zu Karrieregespräche

Die ServiceNow® Karrieregespräche Die Anwendung unterstützt die Karriereentwicklung durch erstellte Konversationen, Gesprächsthemen und laufende Entwicklungsnachverfolgung. Karrieregespräche Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

KarrieregesprächeHervorhebungen für Yokohama Release

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Erleichtern Sie die Erstellung und Nachverfolgung von Karrierekonversationen mithilfe des agentischen Workflows für Wachstumskonversationen.
- Suchen und teilen Sie als Manager relevante Ressourcen, um aussagekräftige Konversationen mit dem KI-Agent für Manager-Ressourcenempfehlung zu führen.
- Als Manager können Sie jetzt eine Serie bearbeiten und angeben, wann eine Serie beim Erstellen der Wachstumskonversation enden soll.

Siehe Karrieregespräche Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Karrieregespräche ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Agonischer Workflow für Wachstumsgespräche

Verwenden Sie den neuen Workflow für Wachstumskonversationen, um Ihre Mitarbeiterwachstumsdiskussionen in zu optimieren Karrieregespräche.

Bearbeiten Sie eine Konversationsreihe

Als Manager können Sie jetzt eine Konversationsreihe basierend auf Ihren Anforderungen bearbeiten.

Beenden Sie eine Konversationsreihe

Als Manager können Sie jetzt ein Datum angeben, an dem eine Wachstumskonversationsreihe enden soll

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie bevorstehende Konversationen basierend auf dem Status an

Als Manager können Sie jetzt bevorstehende Konversationen basierend auf dem Status der Konversation filtern.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Schaltfläche „KI-Service Desk-Mitarbeiter“ zum Erstellen einer Wachstumskonversation mit Now Assist

Eine neue Schaltfläche für agentische KI-Agents.

Schaltfläche „Serie bearbeiten“

Ein neuer **Bearbeiten Sie die Serie** Schaltfläche wurde hinzugefügt, um Konversationen auf dem Konversationsbildschirm zu bearbeiten.

Filter auf der Seite „Konversationen“

Der Filter auf der Seite „Konversationen“ zeigt jetzt standardmäßig bevorstehende Konversationen an und ermöglicht das Filtern basierend auf dem Konversationsstatus.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Karrieregespräche, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Career Conversations

Karrieregespräche Unterstützt einen End-to-End-Prozess für Einzelpersonen und Manager zum Erstellen und Verwalten von Konversationen zur Karriereentwicklung.

Opportunity Marketplace

Opportunity-Marktplatz Verbessert die Karrierefreiheit. Diese Anwendung bietet Mitarbeitern eine intuitive Experience, um Karrieremöglichkeiten zu erkunden. Anpassbare Abgleicheinstellungen sind nahtlos in Ihr Bewerbernachverfolgungssystem (Bewerber Tracking System, ATS) integriert, um die Mitarbeiterinteraktion durch eine transparente und effiziente Karriereentwicklung zu verbessern.

Leader Hub

Leader Hub Ermöglicht es Organisationsleitern, die Stärken ihrer Teams zu verstehen, Kompetenzlücken zu identifizieren und Änderungen zu erleichtern, die gleichzeitig ihrem Personal und dem Erreichen der gewünschten Geschäftsergebnisse förderlich sind.

Employee Goals

Die ServiceNow® Mitarbeiterziele Mit der Anwendung können Mitarbeiter ihre Karriereziele über anzeigen und nachverfolgen Mitarbeiter-Center. Diese Anwendung ist ein Tool, mit dem Mitarbeiter konzentriert und auf die strategischen Ziele Ihres Unternehmens ausgerichtet bleiben können, was zu einer verbesserten Gesamtleistung der Organisation führt.

Mentoring

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow® Mentoring Die Anwendung ist eine Plattform, die Personen, die Mentoring suchen, mit erfahrenen Mentoren verbindet. Es schafft eine nahtlose Experience für Mentees und Mentoren.

Learning

Die Lernen Mit der Anwendung können Sie Inhalte zur Karriereentwicklung erkennen, verwalten und mit ihnen interagieren. Mit dieser Anwendung können Anwender Lernkataloge konfigurieren, die Kurselemente aus internen und externen Lernsystemen enthalten.

Skills Foundation

Die ServiceNow® Kompetenzgrundlagen Die Anwendung ist eine KI-gesteuerte Plattform, die Sie in Ihrer Organisation verwenden können, um ein auf Kompetenzen basierendes Personal zu entwickeln.

Employee Center

ServiceNow Mitarbeiter-Center Das Portal ist ein standardmäßiges, abteilungsübergreifendes, dynamisches Portal für Servicebereitstellung und Mitarbeiterinteraktion.

Manager Hub

Die ServiceNow® Manager-Hub Erhöht den Selfservice und die proaktive Interaktion von Managern mit ihrem Team, indem Einblicke und empfohlene Aktionen für das bereitgestellt werden, was am dringendsten und wichtigsten ist, um den Teamerfolg zu fördern. Das Tool ermöglicht Managern, sich mithilfe von kuratierten und personalisierten Ressourcen als Führungskräfte weiterzuentwickeln.

Versionshinweise zu Mentoring

Die ServiceNow® Mentoring Die Anwendung ist eine Plattform, die Personen, die Mentoring suchen, mit erfahrenen Mentoren verbindet. Es schafft eine nahtlose Experience für Mentees und Mentoren. Mentoring Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Mentoring für Release Yokohama

Aktivieren Mentoring Dient zum Konfigurieren mehrerer Mentoring-Programme.

Wichtig:
Mentoring ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Änderungen in diesem Release

Create a Mentoring program

Mit dem Multiple Mentoring-Programm können Mentor-Administratoren mehrere Programme konfigurieren, die gleichzeitig ausgeführt werden können. Mit dieser Option können Administratoren den Zugriff basierend auf Mitarbeiterkriterien einschränken. Mit dem Multiple-Mentoring-Programm können Mitarbeiter verfügbare Mentoring-Programme auswählen und registrieren, ihre Einstellungen bearbeiten, nach Mentoren suchen und Verbindungsanforderungen senden.

Um ein Programm in sichtbar zu machen Mentoring App müssen Administratoren Programme mit den folgenden Informationen konfigurieren:

- Kurzbeschreibung
- Lange Beschreibung
- Mitarbeiterkriterien

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Mentoring, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Growth plans overview

Wachstumspläne sind auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Ziele zugeschnitten, um eine Roadmap für Ihre Karriereziele bereitzustellen. Mit Unterstützung von Kollegen, Mentoren und Vorgesetzten können Sie neue Höhen in Ihrer Karriere erreichen.

Versionshinweise zu Kompetenzgrundlagen

Die ServiceNow® Kompetenzgrundlagen Die Anwendung bietet einen Überblick über kompetenzbezogene Daten und ermöglicht es Administratoren, von einem zentralen Standort aus an Daten der Stellenarchitektur zu arbeiten. Kompetenzgrundlagen Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Kompetenzgrundlagen für Release Yokohama

- Der Name der Skills Intelligence-Anwendung wurde in geändert Kompetenzgrundlagen.
- Die Kompetenzontologie, die die Kompetenzstruktur mit Kategorien und Definition enthielt, wird nicht mehr bereitgestellt. Stellen Sie Ihre eigenen Kompetenzdaten bereit, und importieren Sie sie in Kompetenzgrundlagen Anwendung.
- Ein effizienter Mechanismus für die Kompetenzsuche wird bereitgestellt, indem maschinelles Lernen durch die KI-Suche ersetzt wird.

Weitere Informationen finden Sie unter Skills Foundation .

Wichtig:
Kompetenzgrundlagen ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Kompetenzgrundlagen auf Yokohama

Sie können Branchenkompetenzdaten nicht als Teil des geführten Setups herunterladen.

Änderungen in diesem Release

Skills Foundation

Die Kompetenzsuche wird von der KI-Suche anstelle von Modellen für maschinelles Lernen unterstützt. Sie können die Kompetenzsuche so konfigurieren, dass sie basierend auf dem Kompetenznamen oder der Beschreibung oder beidem indiziert wird.

Die Unterstützung mehrsprachiger Kompetenzen ist auf die von unterstützten Sprachen beschränkt KI-Suche, Das weniger ist als die zuvor unterstützten 23 Sprachen.

Die Analyse wird mit fortgesetzt Now Assist.

Zuvor im CDS-Plugin gespeicherte ITSM-Kompetenzen wurden zurück in das Seed-Daten-Plugin verschoben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skills Workspace

Der Anwendungsname Skills Intelligence-Arbeitsbereich wurde in geändert Kompetenz-Workspace.

Kompetenzempfehlungen für Rollengruppen sind nur verfügbar, wenn Sie Ihre eigenen Ontologiedaten in das Branchen-Plugin laden.

In der Kompetenzharmonisierung basiert die Identifizierung doppelter Kompetenzen auf der KI-Suche anstelle von ML-Modellen, was sich auf die Qualität der Identifizierung von Duplikaten auswirkt.

Career tab in Employee Center

Auf der Registerkarte Karriere wird die Quelle für empfohlene Kompetenzen jetzt sowohl von Kompetenzen abgeleitet, die mit Aktivitäten gekennzeichnet sind, die Mitarbeiter verfolgen, als auch von ähnlichen Anwenderkompetenzen.

In diesem Release entfernt

- Die LinkedIn-Analysefunktion wird nicht unterstützt, da sie auf ML-Modellen basiert.
- Die Kompetenzontologie, die die Kompetenzstruktur mit Kategorien und Definition enthielt, wird nicht mehr bereitgestellt. Stellen Sie Ihre eigenen Kompetenzdaten bereit, und importieren Sie sie in Kompetenzgrundlagen Anwendung.
- Legacy-Data Science-Algorithmen von Mitarbeiterentwicklung Anwendungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Kompetenzgrundlagen, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Die Kompetenz-Workspace Plugin (sn_Skills_int_WS) muss installiert sein, um auf die Workspace-Experience zuzugreifen.

Versionshinweise zu Einstellungsprozess-Experiences

Einstellungsprozess-Experiences Ist eine Suite von Anwendungen, die einen flexiblen und interaktiven Arbeitsbereich bietet, in dem Einstellungsmanager, Recruiter, Interviewer und Bewerber ihre jeweiligen Einstellungsaufgaben nahtlos ausführen können. Einstellungsprozess-Experiences Verfügt über neue Anwendungen und Funktionen in Yokohama Release.

Versionshinweise zu Bewerbungs-Center

Die ServiceNow® Bewerbungs-Center Die Anwendung bietet Ihren Bewerbern ein dediziertes Portal, das über einen nahtlosen Prozess verfügt und eine effektive Interaktion mit den

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stakeholdern im Einstellungsprozess unterstützt. Bewerbungs-Center Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Bewerbungs-Center für Release Yokohama

- Melden Sie sich als Antragsteller mit einem magischen Link an, ohne dass ein Passwort erforderlich ist.
- Erfahren Sie noch vor der Bewerbungsgesprächsphase mehr über die Rolle, für die Sie sich beworben haben, das Unternehmen und seine Kultur, damit Sie die Möglichkeit von Anfang an besser verstehen können.
- Zeigen Sie das Einstellungsteam und die Stellenbeschreibung an, und verfolgen Sie mehrere Bewerbungen an einem Ort. Kommunizieren Sie nahtlos mit Ihrem Recruiter, um während des Einstellungsprozesses Updates, Fragen oder Unterstützung zu erhalten.
- Verwalten Sie Ihre Interviews und zugehörigen Aktivitäten, z. B. die Auswahl Ihres bevorzugten Zeitfensters oder das übermitteln von Anforderungen zur Neuplanung, alle innerhalb des Portals.
- Erleben Sie eine verbundene Journey vor der Einstellung, indem Sie wichtige Benachrichtigungen erhalten und überprüfen, die Sie bei jedem Schritt des Anwendungsprozesses auf dem Laufenden halten und auf dem Laufenden halten.

Weitere Informationen finden Sie unter Applicant Center .

Wichtig:
Bewerbungs-Center ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Bewerbungs-Center Funktionen

Applicant Center home page

Die Bewerbungs-Center Die Homepage ist der dedizierte und personalisierte Bereich für Bewerber, der ihnen eine vollständige Einstellungserfahrung bietet.

View a job application

Öffnen Sie als Bewerber eine Bewerbung, und zeigen Sie die Details an.

Share scheduling preferences

Teilen Sie als Bewerber, wenn sie von Recruitern angefordert werden, Ihre Zeitplaneinstellungen, damit sie Interviews entsprechend planen können.

Wählen Sie ein Bewerbungsgespräch-Zeitfenster aus, um Ihr Bewerbungsgespräch selbst zu planen

Wählen Sie ein Bewerbungsgespräch-Zeitfenster aus einer Liste der vorgeschlagenen Zeitfenster aus, die der Recruiter gemeinsam verwendet, um Ihr Bewerbungsgespräch automatisch zu planen.

Request to reschedule interview

Fordern Sie den Recruiter an, ein vorgeschlagenes oder geplantes Bewerbungsgespräch neu zu planen.

Tasks in Applicant Center

Zeigen Sie alle Ihre zugewiesenen Einstellungsaufgaben über an, verfolgen Sie sie und schließen Sie sie ab Bewerbungs-Center Homepage.

Applicant survey

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Geben Sie Feedback zu Ihrer Einstellungserfahrung in Bewerbungs-Center.

Set accessibility preference

Aktivieren Sie die Tastaturzugänglichkeit für Ihr Profil, durch das Sie navigieren können Bewerbungs-Center Mithilfe von Tastaturregisterkarten.

Configure pre-hire experience on applicant center

Beginnen Sie Ihre Onboarding-Journey ab Bewerbungs-Center Sogar vor Ihrem ersten Tag. Führen Sie alle Ihre Aufgaben vor der Einstellung einfach und nahtlos ab.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Bewerbungs-Center, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Einstellungsprozesse Core Muss aktiviert sein.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Hiring

Steigern Sie Ihre Produktivität mit einem Portal, das Klarheit im Einstellungsprozess und eine mühelose Zusammenarbeit mit den Personalbeschaffern bietet. Sparen Sie mit einem intuitiven Einstellungsflow die Zeit, die für die Einstellung erforderlich ist.

Recruitment workspace

Steigern Sie die Produktivität mit einem flexiblen Arbeitsbereich, der eine effektive Kommunikation zwischen Recruiter, einstellendem Manager, Einstellungsteam und Bewerbern erleichtert.

Talent Profile

Erhalten Sie eine zusammengefasste Ansicht verschiedener Talenttypen an verschiedenen Kontaktpunkten im Einstellungs-Workflow.

Growth Experiences

Die ServiceNow® Wachstums-Experiences Anwendungen verwenden eine Suite von Produkten, um Mitarbeitern zu helfen, kritische Geschäftsergebnisse zu entwickeln, zu wachsen und zu erzielen.

Employee Center

Die ServiceNow® Mitarbeiter-Center Das Portal verbindet Systeme in einem Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Es erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen, um die Portalfunktionalität zu erweitern.

HR Service Delivery

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Einstellungsprozesse

Die ServiceNow® Einstellungsprozesse Anwendung in Manager-Hub Optimiert den Einstellungsprozess und verbessert die Zusammenarbeit, Verantwortlichkeit und Kommunikation für einstellende Manager. Einstellungsprozesse Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Einstellungsprozesse für Release Yokohama

- Verwalten Sie alle Ihre Einstellungsanforderungen effizient mit einer nahtlosen einheitlichen Experience.
- Verfolgen Sie Stellenausschreibungen und Bewerbungen nach, und sparen Sie mit einem intuitiven Einstellungsflow die Zeit, die für die Einstellung erforderlich ist.
- Arbeiten Sie mühelos mit den Recruitern zusammen, um den Einstellungsvorgang zu beschleunigen.
- Verschaffen Sie sich einen einheitlichen Überblick über Ihre Verantwortlichkeiten mit klaren Einblicken in Ihre Handlungsbedarf und wann.

Weitere Informationen finden Sie unter Hiring .

Wichtig:
Einstellungsprozesse Die Registerkarte ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Einstellungsprozesse Funktionen

Create a job requisition as a hiring manager

Fordern Sie als einstellender Manager eine Stellenausschreibung für eine offene Stelle in Ihrer Organisation an, die Sie besetzen möchten.

Tracking a job requisition in the Hiring tab

Zeigen Sie den Status und die Details einer Stellenausschreibung an, vergleichen Sie Bewerbungen, und führen Sie nach Bedarf andere Aktionen aus.

Tracking an application record from the Hiring tab

Verfolgen Sie eine Bewerbung für eine Stellenausschreibung, geben Sie Empfehlungen für die Bewerbung an, überwachen Sie Interviews und Feedback und vieles mehr.

Collaborate with the recruiter

Interagieren Sie mit Personalbeschaffern, um zusammenzuarbeiten und zu identifizieren, was Ihre sofortige Aufmerksamkeit erfordert, und helfen Sie Ihnen, Stellenausschreibungen effektiver zu verwalten.

View hiring content

Lesen Sie die verschiedenen Einstellungsmaterialien, die auf der Registerkarte Einstellung verfügbar sind, um ein besseres Verständnis der Einstellungsrichtlinien und -Prozesse zu erhalten.

Aktivierungsinformationen

Installieren Einstellungsprozesse Registerkarte, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Anforderungen

Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Die Einstellungsprozesse Core Anwendung muss aktiviert sein.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Recruitment workspace

Steigern Sie die Produktivität mit einem flexiblen Arbeitsbereich, der eine effektive Kommunikation zwischen Recruiter, einstellendem Manager, Einstellungsteam und Bewerbern erleichtert.

Applicant Center

Stellen Sie Ihren Bewerbern ein dediziertes Portal bereit, das einen nahtlosen Prozess bietet und eine effektive Interaktion mit den Stakeholdern im Einstellungsprozess unterstützt.

Talent Profile

Erhalten Sie eine zusammengefasste Ansicht verschiedener Talenttypen an verschiedenen Kontaktpunkten im Einstellungs-Workflow.

Growth Experiences

Die ServiceNow® Wachstums-Experiences Anwendungen verwenden eine Suite von Produkten, um Mitarbeitern zu helfen, kritische Geschäftsergebnisse zu entwickeln, zu wachsen und zu erzielen.

Employee Center

Die ServiceNow® Mitarbeiter-Center Das Portal verbindet Systeme in einem Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Es erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen, um die Portalfunktionalität zu erweitern.

HR Service Delivery

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Versionshinweise zu Interviewverwaltung

Die ServiceNow® Interviewverwaltung Die Anwendung optimiert den Setup- und Planungsprozess für Bewerbungsgespräche, indem manuelle Aufgaben minimiert und die Effizienz verbessert wird. Interviewverwaltung Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Interviewverwaltung für Release Yokohama

- Sparen Sie Zeit, indem Sie strukturierte Workflows zum Planen und Verwalten von Interviews verwenden.
- Konfigurieren Sie Interviewphasen, und verwenden Sie sie, um Interviews besser organisiert und geplant zu planen, wodurch manueller Aufwand und Inkonsistenz minimiert werden.
- Planen Sie Interviews mithilfe von Workflows, die sowohl Selbstplanung als auch direkte Planungsoptionen unterstützen. Berücksichtigen Sie mehrere Datenquellen, einschließlich Kalenderverfügbarkeit und deklarierten Zeitplaneinstellungen, um die Neuplanung zu minimieren und die Koordination außerhalb der Plattform zu eliminieren. Überwachen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie die Integrität des Bewerbungsgesprächs zentral, um alle Bewerbungsgespräche effizient zu verwalten. Integrierte Erinnerungen und Benachrichtigungen halten alle auf dem Laufenden.

- Verwalten Sie Interviews, indem Sie Status aktualisieren, Feedback anzeigen oder geben, Erinnerungen senden und Interviews nach Bedarf neu planen, abschließen oder abbrechen.
- Optimieren Sie die Freigabe und Nachverfolgung von Feedback, damit einstellende Manager Anwendungen effektiv vergleichen können.

Weitere Informationen finden Sie unter Recruitment workspace .

Wichtig:
Interviewverwaltung ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Interviewverwaltung Funktionen

Definieren Sie das Setup für das Bewerbungsgespräch

Konfigurieren Sie Interviewphasen mit anwenderdefinierten Namen, dauern und anderen wichtigen Parametern, und verwenden Sie sie dann, um Interviews effizient zu planen, die Transparenz zu verbessern und Zeit zu sparen.

Request applicant to share scheduling preferences

Fordern Sie Bewerber in einer Stellenausschreibung auf, ihre Zeitplaneinstellungen freizugeben, um einen nahtlosen Bewerbungsgesprächsprozess zu planen.

Request interviewer to share scheduling preferences

Fordern Sie Interviewer für eine Stellenausschreibung an, ihre Zeitplaneinstellungen freizugeben, um einen nahtlosen Bewerbungsgesprächsprozess zu planen.

Share scheduling preferences

Teilen Sie als Interviewer, wenn sie von Recruitern angefordert werden, Ihre Zeitplaneinstellungen, damit sie Interviews entsprechend planen können.

View applicant's scheduling preferences

Zeigen Sie die von Bewerbern geteilten Zeitplaneinstellungen an, um Interviews entsprechend zu planen.

View interviewer's scheduling preferences

Zeigen Sie die von Befragern gemeinsam genutzten Zeitplaneinstellungen an, und planen Sie Interviews entsprechend.

Schedule an interview

Planen Sie ein Bewerbungsgespräch mit Bewerbern in einer Stellenausschreibung, um mit der Bewerbungsgesprächsreise zu beginnen.

Verwalten Sie Interviews als Recruiter

Verwalten Sie als Recruiter oder Personalbeschaffungskoordinator Interviews für eine Stellenausschreibung nach Bedarf. Sie können den Status des Bewerbungsgesprächs aktualisieren, Feedback anzeigen, Erinnerungen senden, Bewerbungsgespräche abschließen oder abbrechen und vieles mehr.

Verwalten Sie Interviews als Interviewer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie als Befrager die Details aller Interviews an, an denen Sie teilnehmen, und verwalten Sie sie nach Bedarf.

Geben Sie Feedback zum Bewerbungsgespräch als Recruiter

Geben Sie als Recruiter oder Personalbeschaffungskoordinator Feedback für Interviews, an denen Sie teilnehmen.

Geben Sie Feedback zum Bewerbungsgespräch als Befrager oder Einstellender Manager

Geben Sie als Interviewer oder Einstellungsmanager zeitnahes und konstruktives Feedback zu den Interviews, an denen Sie teilnehmen, um den Anwendungsvergleich und fundierte Einstellungsentscheidungen zu unterstützen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Interviewverwaltung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Die Einstellungsprozesse Core Anwendung muss aktiviert sein.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Hiring

Steigern Sie Ihre Produktivität mit einem Portal, das Klarheit im Einstellungsprozess und eine mühelose Zusammenarbeit mit den Personalbeschaffern bietet. Sparen Sie mit einem intuitiven Einstellungsflow die Zeit, die für die Einstellung erforderlich ist.

Recruitment workspace

Steigern Sie die Produktivität mit einem flexiblen Arbeitsbereich, der eine effektive Kommunikation zwischen Recruiter, einstellendem Manager, Einstellungsteam und Bewerbern erleichtert.

Applicant Center

Stellen Sie Ihren Bewerbern ein dediziertes Portal bereit, das einen nahtlosen Prozess bietet und eine effektive Interaktion mit den Stakeholdern im Einstellungsprozess unterstützt.

Talent Profile

Erhalten Sie eine zusammengefasste Ansicht verschiedener Talenttypen an verschiedenen Kontaktpunkten im Einstellungs-Workflow.

Growth Experiences

Die ServiceNow® Wachstums-Experiences Anwendungen verwenden eine Suite von Produkten, um Mitarbeitern zu helfen, kritische Geschäftsergebnisse zu entwickeln, zu wachsen und zu erzielen.

Employee Center

Die ServiceNow® Mitarbeiter-Center Das Portal verbindet Systeme in einem Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Es erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen, um die Portalfunktionalität zu erweitern.

HR Service Delivery

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Die Anwendung nutzt KI-Agents und ihre generativen KI-Fähigkeiten, um Talentbeschaffungsaufgaben autonom auszuführen, ohne dass manuelles Eingreifen erforderlich ist. Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Ist eine neue Funktion in Yokohama Release.

Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Hervorhebungen für Yokohama Release

Nutzen Sie KI-Service Desk-Mitarbeiter, um Stellenausschreibungen automatisch zu generieren, indem Sie die erforderlichen Eingaben sammeln und Details verfeinern, den Prozess optimieren und Zeit sparen.

Weitere Informationen finden Sie unter Use AI agents to create job requisition .

Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Funktionen

Use AI agents to create job requisition

Verwenden Sie KI-Agents, um den Prozess zur Erstellung von Stellenausschreibungen über das Virtual Agent-Chatfenster zu automatisieren. Verwenden Sie die Eingaben des einstellenden Managers, um eine verfeinerte Stellenausschreibung zu erstellen.

Aktivierungsinformationen

Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Ist bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD). Details finden Sie unter Configure Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Hiring

Steigern Sie Ihre Produktivität mit einem Portal, das Klarheit im Einstellungsprozess und eine mühelose Zusammenarbeit mit den Personalbeschaffern bietet. Sparen Sie mit einem intuitiven Einstellungsflow die Zeit, die für die Einstellung erforderlich ist.

Recruitment workspace

Steigern Sie die Produktivität mit einem flexiblen Arbeitsbereich, der eine effektive Kommunikation zwischen Recruiter, einstellendem Manager, Einstellungsteam und Bewerbern erleichtert.

Applicant Center

Stellen Sie Ihren Bewerbern ein dediziertes Portal bereit, das einen nahtlosen Prozess bietet und eine effektive Interaktion mit den Stakeholdern im Einstellungsprozess unterstützt.

Talent Profile

Erhalten Sie eine zusammengefasste Ansicht verschiedener Talenttypen an verschiedenen Kontaktpunkten im Einstellungs-Workflow.

Growth Experiences

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow® Wachstums-Experiences Anwendungen verwenden eine Suite von Produkten, um Mitarbeitern zu helfen, kritische Geschäftsergebnisse zu entwickeln, zu wachsen und zu erzielen.

Employee Center

Die ServiceNow® Mitarbeiter-Center Das Portal verbindet Systeme in einem Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Es erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen, um die Portalfunktionalität zu erweitern.

HR Service Delivery

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist skills

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung von Kompetenzen zur agentischen KI, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Recruitment-Arbeitsbereich

Die ServiceNow® Recruitment-Arbeitsbereich Die Anwendung bietet Ihnen als Recruiter einen flexiblen Arbeitsbereich zum Verwalten, Priorisieren und Ausführen Ihrer Arbeit. Recruitment-Arbeitsbereich Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Recruitment-Arbeitsbereich für Release Yokohama

- Planen Sie Ihre Arbeit effizient mit besserer Transparenz über das KPI-Dashboard und Listenansichten.
- Zeigen Sie Stellenausschreibungen, Bewerbungen, Interviews, Feedback und mehr an, und verfolgen Sie sie , Alles an einem Ort.
- Arbeiten Sie mit zusammen, senden Sie Erinnerungen an und verfolgen Sie die Aktionen aller internen und externen Stakeholder direkt in der Anwendung.
- Erledigen Sie Ihre gesamte Arbeit, z. B. die Verwaltung von Stellenausschreibungen, Interviews, Talentpools und mehr, in einem zentralen Arbeitsbereich mit optimierten Beschaffungsfunktionen.
- Überwachen und verbessern Sie die Einstellungseffizienz, indem Sie wichtige Metriken und Feedback von Bewerbern nachverfolgen.

Weitere Informationen finden Sie unter Recruitment workspace .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Recruitment-Arbeitsbereich ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Recruitment-Arbeitsbereich Funktionen

Create a job requisition as a recruiter

Erstellen Sie eine Stellenausschreibung für eine offene Stelle, die Sie in Ihrer Organisation besetzen möchten.

Track a job requisition in the Recruitment workspace

Stellenausschreibung nachverfolgen und Stellendetails, zugehörige Bewerbungen, Einstellungsteam, Bewerbungsgesprächsphasen, Genehmiger anzeigen und Interessenten.

Manage hiring team

Fügen Sie einer Stellenausschreibung Mitglieder des Einstellungsteams hinzu, bearbeiten Sie sie oder entfernen Sie sie.

Add a job description to a requisition

Fügen Sie einer Stellenausschreibung manuell eine Beschreibung hinzu, oder verwenden Sie vordefinierte Vorlagen, um sie schneller auszufüllen.

Manage the job requisitions as a recruiter

Aktualisieren oder duplizieren Sie eine Stellenausschreibung, setzen Sie sie in den Wartestatus, senden Sie sie zur Genehmigung, oder schließen Sie sie über die Recruitment-Arbeitsbereich.

Tracking an application in the Recruitment workspace

Verfolgen Sie eine Bewerbung für eine Stellenausschreibung und die entsprechenden Bewerber- und Interviewdetails als Recruiter oder Personalbeschaffungskoordinator.

Hiring tasks

Erstellen Sie Aufgaben, weisen Sie sie Ihren Stellenbewerbern oder internen Stakeholdern zu, und verwalten Sie sie innerhalb von Recruitment-Arbeitsbereich.

Collaborate with the hiring manager

Arbeiten Sie mit dem einstellenden Manager an der Stellenausschreibung im Aktivitätenstrom zusammen.

Senden Sie gezielte E-Mails an die internen und externen Talenttypen von verschiedenen Zugriffspunkten in Recruitment-Arbeitsbereich Für effektive Kommunikation.

View the Talent Acquisition Dashboard

Verstehen Sie den Einstellungstrend in Ihrer Organisation mit Talentakquise Dashboard.

Aktivierungsinformationen

Installieren Recruiter-Arbeitsbereich Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Die Einstellungsprozesse Core Anwendung muss aktiviert sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Hiring

Steigern Sie Ihre Produktivität mit einem Portal, das Klarheit im Einstellungsprozess und eine mühelose Zusammenarbeit mit den Personalbeschaffern bietet. Sparen Sie mit einem intuitiven Einstellungsflow die Zeit, die für die Einstellung erforderlich ist.

Applicant Center

Stellen Sie Ihren Bewerbern ein dediziertes Portal bereit, das einen nahtlosen Prozess bietet und eine effektive Interaktion mit den Stakeholdern im Einstellungsprozess unterstützt.

Talent Profile

Erhalten Sie eine zusammengefasste Ansicht verschiedener Talenttypen an verschiedenen Kontaktpunkten im Einstellungs-Workflow.

Growth Experiences

Die ServiceNow® Wachstums-Experiences Anwendungen verwenden eine Suite von Produkten, um Mitarbeitern zu helfen, kritische Geschäftsergebnisse zu entwickeln, zu wachsen und zu erzielen.

Employee Center

Die ServiceNow® Mitarbeiter-Center Das Portal verbindet Systeme in einem Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Es erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen, um die Portalfunktionalität zu erweitern.

HR Service Delivery

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Versionshinweise zu Talentprofil

Die ServiceNow® Talentprofil Die Anwendung hilft Ihnen, eine zusammengefasste Ansicht verschiedener Talenttypen an verschiedenen Kontaktpunkten im Einstellungs-Workflow zu erhalten. Talentprofil Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Talentprofil für Release Yokohama

- Treffen Sie schnellere Einstellungsentscheidungen mit einer einheitlichen Ansicht aller Talenttypen (Bewerber, Mitarbeiter, externe Mitarbeiter und ehemalige) an einem Ort.
- Verbessern Sie die Talenttransparenz für die Einstellung, indem Sie Talentprofile und -Pools erstellen.
- Treffen Sie bessere Entscheidungen über Beschaffung, Screening und Bewerbungsgesprächsmanagement für alle Talenttypen, indem Sie ihre früheren Interaktionen mit der Organisation nachverfolgen.

Weitere Informationen finden Sie unter Talent Profile .

Wichtig:
Talentprofil ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Talentprofil Funktionen

Create Talent pools

Erstellen Sie Talentpools, um ähnliche Talentprofile an einem Ort für bestimmte Einstellungsanforderungen zu organisieren. Sie können mithilfe von Talentpools teilen und zusammenarbeiten und gleichzeitig Mitteilungen an alle Talentprofile im Pool senden.

Copy talent to pool

Verwenden Sie vorhandene Talentpools, um Ihrem Talentpool geeignete Talentprofile aus den Pools zuzuordnen.

Remove talent profiles from a pool

Entfernen Sie als Besitzer des Pools oder einer der Mitarbeitenden die Talentprofile, die nicht mehr benötigt werden.

Delete a Talent pool

Löschen Sie einen Talentpool, wenn er seinen Zweck erfüllt hat oder nicht mehr relevant ist.

Create talent profiles

Erstellen Sie Talentprofile, um sie dem Talentprofil-Repository Ihrer Organisation hinzuzufügen, und verwenden Sie sie für einen optimierten Einstellungsprozess.

Filter talent profiles

Verwenden Sie Filteroptionen, um relevante Talentprofile effizienter in zu finden **Talentpool** Registerkarte.

Add talent profiles to a Talent pool

Fügen Sie einem Talentpool ähnliche Talentprofile hinzu, um die Kommunikation mit allen Profilen während einer bestimmten Einstellungsfahrt zu optimieren.

Copy talent profiles as job prospects

Kopieren Sie Talentprofile aus einem Talentpool als Interessenten in eine bestimmte Stellenausschreibung.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Talentprofil, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Hiring

Steigern Sie Ihre Produktivität mit einem Portal, das Klarheit im Einstellungsprozess und eine mühelose Zusammenarbeit mit den Personalbeschaffern bietet. Sparen Sie mit einem intuitiven Einstellungsflow die Zeit, die für die Einstellung erforderlich ist.

Recruitment workspace

Steigern Sie die Produktivität mit einem flexiblen Arbeitsbereich, der eine effektive Kommunikation zwischen Recruiter, einstellendem Manager, Einstellungsteam und Bewerbern erleichtert.

Applicant Center

Stellen Sie Ihren Bewerbern ein dediziertes Portal bereit, das einen nahtlosen Prozess bietet und eine effektive Interaktion mit den Stakeholdern im Einstellungsprozess unterstützt.

Growth Experiences

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow® Wachstums-Experiences Anwendungen verwenden eine Suite von Produkten, um Mitarbeitern zu helfen, kritische Geschäftsergebnisse zu entwickeln, zu wachsen und zu erzielen.

Employee Center

Die ServiceNow® Mitarbeiter-Center Das Portal verbindet Systeme in einem Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Es erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen, um die Portalfunktionalität zu erweitern.

HR Service Delivery

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Versionshinweise zu Integration für mehrere HR-Instanzen

Die ServiceNow®Integration für mehrere HR-Instanzen Zentralisiert die Bereitstellung von HR-Services in einem gemeinsam genutzten Servicemodell, sodass Verbraucher und Anbieter ihre Instanzen verbinden können, um Business-Workflows im sicher zu erstellen ServiceNowÖkosystem. Integration für mehrere HR-Instanzen Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Integration für mehrere HR-Instanzen für Release Yokohama

- Arbeiten Sie über BI mit Service Providern und Verbrauchern zusammen Direktionale Workflows.
- Erhöhen Sie die Sicherheit von Datensätzen in Verbraucherinstanzen und Anbieterinstanzen, indem Sie den Zugriff basierend auf Anwenderrollen einschränken.
- Ermöglichen Sie einem Mitarbeiter, eine HR-Serviceanfrage von einer Verbraucherinstanz zu stellen und die Anforderung von der Anbieterinstanz zu erfüllen, sodass HR-Anforderungen einfach gestellt und erfüllt werden können, während er selbst arbeitet ServiceNow Instanz.
- Erstellen Sie HR-Aufgaben, Genehmigungsaufgaben und Dokumentaufgaben aus einer Anbieterinstanz für Anwender in einer Verbraucherinstanz.
- Ermöglichen Sie Verbraucheranwendern, die zugewiesenen Aufgaben über magische Links abzuschließen. Mit Magic-Links können Verbraucheranwender direkt auf die verknüpfte Ressource in der Anbieterinstanz zugreifen, ohne sich manuell anmelden zu müssen.
- Verwenden UR-Aufgabe Als Remote-Taskingmedium in der Anbieterinstanz und der Verbraucherinstanz.

Weitere Informationen finden Sie unter HR Multi Instance Integration .

Wichtig:
Integration für mehrere HR-Instanzen ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Integration für mehrere HR-Instanzen Funktionen

HR Multi Instance Integration

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Partner und Service Provider für die HR-Serviceerfüllung führen häufig ihre eigene Instanz von aus HR-Servicebereitstellung. Integration für mehrere HR-Instanzen Bietet Instanzkommunikation und hybride HR-Services mit Erfüllung in verschiedenen Instanzen durch die folgenden Fähigkeiten:

- Fähigkeit, die Experience und Interaktionen Ihrer Mitarbeiter gemäß der Kultur, dem Branding und den Richtlinien Ihrer Organisation zu steuern.
- Möglichkeit, Services outsourcen.
- Konsistente Anwender-Experience für Mitarbeiter im gesamten HR-Katalog, unabhängig davon, ob sie lokal oder Remote von einem Drittanbieter interagieren.
- Da HR-Workflows oder Geschäftsprozesse nicht auf eine einzelne Instanz beschränkt sind, können sie nahtlos über Instanzen hinweg fließen.
- Einheitlichkeit und Standardisierung für HR-Mitarbeiter in der Anbieterinstanz ermöglichen es ihnen, an lokalen Fällen oder Remote-HR-Fällen des Anbieters zu arbeiten ServiceNow AI Platform Instanz mit minimaler Lernkurve.
- Verwalten und Steuern des Zugriffs auf Remote-Katalogelebene, um Sicherheits- und Compliance-Anforderungen zu erfüllen.
- Synchronisierung relevanter Informationen wie Status der übermittelten Anforderung (Anbieteraufgabe), Kommentare und Anhänge durch Service Provider.
- Fähigkeit, einen HR-Fall teilweise von Anbietern und teilweise von Verbrauchern zu erfüllen.
- Fähigkeit, HR-Aufgaben und Genehmigungsaufgaben für Remote-HR-Fälle zu erstellen.

  Hinweis:
  Nur der manuelle Genehmigungs-Flow wird unterstützt, nicht der automatische Genehmigungs-Flow.

- Initiieren Sie Dokumentsignierungsaufgaben für Remote-Anwender über Universal-Aufgaben. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Dokumentvorlage“ zusammen mit installiert ist Integration für mehrere HR-Instanzen Für Anbieteranwendung.
- Ermöglichen Sie Remote-Anwendern (Verbraucheranwendern), HR-Aufgaben, Dokumentaufgaben und Genehmigungsaufgaben über magische Links abzuschließen, die in universellen Aufgaben freigegeben werden. Magic-Links leiten Remote-Anwender zur Anbieterinstanz weiter, um die zugewiesenen Aufgaben abzuschließen.
- Unterstützen Sie **URL** Aufgabentyp in Universal-Aufgabe. Mit diesem Aufgabentyp können Sie einen URL-Link angeben, der in der Universal-Aufgabe freigegeben ist, die einem lokalen oder Remote-Anwender zugewiesen ist.
- Unterstützen Sie **Extern** Feld in den HR-Profildaten. Wenn das HR-Profil zu einem Mitarbeiter im Verbraucherunternehmen gehört, wird die **Extern** Feld ist als „wahr“ markiert.

Aktivierungsinformationen

Wenn Sie ein HR-Servicekonsument sind, installieren Sie die Anwendung HR-Multiinstanz-Integration für Verbraucher (sn_HR_mii_Provider), und wenn Sie ein HR-Service

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Provider sind, installieren Sie die Anwendung HR-Multiinstanz-Integration für Anbieter (sn_HR_mii_Provider), indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

HR Service Delivery

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement

Die ServiceNow® Mitarbeiterbereich für HR-FallmanagementMit der Anwendung können Sie mit Mitarbeitern interagieren, auf Anfragen reagieren und Probleme schnell lösen.

Employee Center

Die ServiceNow® Mitarbeiter-Center Das Portal verbindet Systeme in einem Unternehmen innerhalb eines Zielstandorts, um ein zentralisiertes Mitarbeiterportal bereitzustellen. Es erfordert eine minimale Konfiguration und eine Vielzahl von Funktionen, um die Portalfunktionalität zu erweitern.

Document Templates

Mit der Anwendung ServiceNow® Dokumentvorlagen können Sie HTML- und PDF-Dokumentvorlagen erstellen, um Standardbriefe oder -dokumente zu erstellen. Sie können den Prozess des Ausfüllens, Unterzeichnens und Überprüfens eines Dokuments online automatisieren und vereinfachen.

HR-Servicebereitstellung Integration mit genauen Service-Release-Hinweisen im Hintergrund

Die ServiceNow® HR-Servicebereitstellung Die Integration mit der Anwendung „Accurate Hintergrundservice“ verwendet REST-Services, um Hintergrundprüfungen über den Accurate Hintergrundservice anzufordern. Diese Anwendung wird ab nicht mehr unterstützt Yokohama Release.

Verwerfungen

Beginnend mit Yokohama Release, HR-Servicebereitstellung Die Integration mit dem genauen Hintergrundservice wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

HR-Servicebereitstellung Integration mit First Advantage-Service-Versionshinweisen

Die ServiceNow® HR-Servicebereitstellung Die Integration mit der Anwendung „First Advantage Service“ verwendet SOAP-Services, um Hintergrundprüfungen über den First Advantage-Service anzufordern. Diese Anwendung wird ab nicht mehr unterstützt Yokohama Release.

Verwerfungen

Beginnend mit Yokohama Release, HR-Servicebereitstellung Die Integration mit dem First Advantage-Service wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

HR-Servicebereitstellung Integration mit Sterling Talent Solutions-Service – Versionshinweise

Die ServiceNow® HR-Servicebereitstellung Die Integration mit der Serviceanwendung Sterling Talent Solutions verwendet REST-Services, um Hintergrundprüfungen über den Sterling Talent Solutions-Service anzufordern. Diese Anwendung wird ab nicht mehr unterstützt Yokohama Release.

Verwerfungen

Beginnend mit Yokohama Release, HR-Servicebereitstellung Die Integration mit dem Sterling Talent Solutions-Service wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Versionshinweise zu Journey-Designer

Die ServiceNow® Journey-Designer Mit der Anwendung können Manager und Mitarbeiter Journeys erstellen und nachverfolgen. Journeys umfassen Übergangspläne, z. B. Beförderung, Offboarding, Onboarding und Rollenänderungen für Mitarbeiter. Journey-Designer Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Journey-Designer für Release Yokohama

- Nutzbarkeitserweiterungen:
  - Verwenden Sie die Option, um abzubrechen Journey-Accelerator Journeys aus dem Portal.
  - Sehen Sie eine höhere Leistung synchron zwischen **Geöffnet für** Und **Journey-Besitzer** Felder.
  - Konfigurieren Sie die Journey-Übersichtsseite mit der Option Widgets, um Aufgabenvorlagen auszublenden oder anzuzeigen und eine Journey für Ihr Team zu erstellen.
- Die Onboarding-Experience vor der Einstellung ermöglicht eine nahtlose Journey für einen Bewerber, der von einer Onboarding-Voreinstellung zu einem Vollzeitmitarbeiter übergeht.

Siehe Journey-Designer Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Journey-Designer ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Generieren Sie den agentischen Workflow für Onboarding-Hochlauf

Verwenden Sie den agentischen Workflow „Onboarding-Hochlaufplan generieren“, um einen effizienten Prozess für die Generierung von Onboarding-Plänen einzurichten, die für jeden neuen Mitarbeiter, der Ihrer Organisation beitreten, personalisiert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Onboarding-Hochlaufplan generieren	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um personalisierte Pläne zu generieren, die darauf abzielen, das Wissen und die Kompetenzen neuer Mitarbeiter zu verbessern, die ihre Onboarding-Journey beginnen.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

Konfigurieren Sie die Journey-Übersichtsseite

Als Administrator können Sie jetzt die Journey-Übersichtsseite konfigurieren und die Aufgabenvorlagen und Journey für Ihr Team erstellen ausblenden.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Abbrechen Journey-Accelerator Journeys

Journey-Besitzer, die Zugriff auf haben Journey-Accelerator Nur Journeys haben jetzt einen **Abbrechen** Option anstelle von **Löschen** Option in Mitarbeiter-Center Portal.

Verwerfungen

- Lernen-Posts. Alle Lernen-Posts Fähigkeiten sind jetzt in integriert Journey-Designer. Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu Lernen-Posts.
- Feedback-Posts. Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu Feedback-Posts.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Journey-Designer, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Journey Accelerator

Definieren und verwalten Sie Plantypen für Mitarbeiterübergänge wie Beförderungen, Onboarding, Offboarding und mehr.

Lifecycle Events

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Lifecycle Events Die Anwendung erleichtert tägliche Aktivitäten zwischen verschiedenen funktionsübergreifenden Prozessen und Abteilungen. Dadurch wird das Abschließen von Prozessen, die sich auf den Alltag eines Mitarbeiters beziehen, effizienter und müheloser.

Versionshinweise zu Lernen-Posts

Die ServiceNow® Lernen-Posts Mit der Anwendung können Sie eine Omni-Channel-Lern-Experience für Ihre Mitarbeiter erstellen, damit sie zur richtigen Zeit die richtigen Lerninhalte erhalten. Diese Anwendung wird ab nicht mehr unterstützt Yokohama Release und alle Lernen-Posts Fähigkeiten sind jetzt in integriert ServiceNow® Journey-Designer.

Verwerfungen

Beginnend mit yokohama Release, Lernen-Posts Ist veraltet. Sie wird ausgeblendet und kann nicht mehr aktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

Versionshinweise zu Lifecycle Events

Die ServiceNow® Lifecycle Events Die Anwendung wurde für die Verwaltung langfristiger HR-Fälle entwickelt. Zu diesen HR-Fällen gehören unter anderem Onboarding, Offboarding, Elternzeit und Pläne zur Leistungsverbesserung. Lifecycle Events Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Lifecycle Events für Release Yokohama

- Aktivieren Sie die Protokollierung, und verwenden Sie sie als Tool, um Probleme zu diagnostizieren oder relevante Informationen zu den Prozessen zu erhalten, die in ausgeführt wurden Lifecycle Events Fall.
- Beheben Sie effektiv die Ursache eines Problems, das sich nachteilig auf auswirkt Lifecycle Events Fall.

Weitere Informationen finden Sie unter Lifecycle Events .

Wichtig:
Lifecycle Events ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Lifecycle Events logging

Erfassen Sie Ereignisse, die in auftreten Lifecycle Events Fall durch Aktivieren der Protokollierung für Lifecycle Events Anwendung. Geben Sie Organisationsadministratoren die Möglichkeit, die Ereignisprotokolle anzuzeigen, die generiert werden, um Fehler zu identifizieren oder Informationen zu den Prozessen zu erhalten, die in ausgeführt wurden Lifecycle Events Fall.

UI-Änderungen

HR Lifecycle Events Fallprotokolltabelle

Lifecycle Events Zeichnet jeden Protokolleintrag in HR auf Lifecycle Events Tabelle „Fallprotokolle“ [sn_HR_le_Case_log]. Lifecycle Events Administratoren können auf diese Tabelle zugreifen, indem sie auswählen **Ausführungsprotokolle anzeigen** Aus dem Abschnitt zugehörige Links in einem Lifecycle Events Fall.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Lifecycle Events, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Journey designer

Die Journey-Designer Mit der Anwendung können Manager und Mitarbeiter Journeys erstellen und nachverfolgen. Journeys umfassen Übergangspläne, z. B. Beförderung, Offboarding, Onboarding und Rollenänderungen für Mitarbeiter.

Journey Accelerator

Die Journey-Accelerator Mit der Anwendung können Sie Plantypen für Mitarbeiterübergänge definieren und verwalten, z. B. Beförderungen, Onboarding, Offboarding usw.

Versionshinweise zu Feedback-Posts

Mit der Anwendung ServiceNow® Feedback-Posts können Sie einfache Pulse-Umfragen erstellen, um Berührungspunkte von Mitarbeitern zu erfassen, Einblicke aus Mitarbeiterfeedback zu gewinnen und die allgemeine Mitarbeiter-Experience zu verbessern. Diese Anwendung wird ab nicht mehr unterstützt Yokohama Release.

Verwerfungen

Beginnend mit yokohama Release, Feedback-Posts Ist veraltet. Sie wird ausgeblendet und kann nicht mehr aktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

Versionshinweise zu Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD)

Die ServiceNow® Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) Anwendung bringt generative KI in HR-Servicebereitstellung. Fassen Sie Fall- und Chatinformationen zusammen, und generieren Sie Antwortempfehlungen, damit Service Desk-Mitarbeiter schnellere Lösungen vorschlagen können. Now Assist für HRSD Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für HRSD für Release Yokohama

Zurich Patch 1

- U S E Sprachfunktionen KI Service Desk-Mitarbeiter an Aktivieren Mitarbeiter bis Verwenden Selfservice Tools Und erstellen Sie HR-Fälle telefonisch.
- Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).
- Nutzen Sie einen KI-Agent, um eine zu generieren Erfüllungsplan In einer Reihe von Schritten Für einen HR-Fall aus beiden Core-UI Und Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement.
- Nutzen Sie KI-Agents, um die erforderlichen Eingaben von den Recruitern zu erfassen und Interviews nahtlos zu planen.
- Vereinfachen Sie das Mitarbeiter-Onboarding mit KI-Agents, die Eingaben sammeln, Aufgaben strukturieren, die Überprüfung durch Manager ermöglichen und personalisierte Onboarding-Pläne bereitstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) .

Wichtig:
Now Assist für HRSD ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Implement access control in Now Assist AI agents

Aktivieren Sie Sicherheitseinstellungen, um KI-Agents und agentische Workflows mithilfe von ACLs und Anwenderidentitäten auszuführen. Sie können die ACLs in konfigurieren und verwalten KI-Agenten-Studio.

HR-Fälle lösen – Agentischer Workflow

Generieren Sie einen Erfüllungsplan in einer Reihe von Schritten für einen HR-Fall, indem Sie auswählen **Plan Generieren** Schaltfläche im HR-Fall. HR-Mitarbeiter können Prompts hinzufügen, um den KI-generierten Erfüllungsplan weiter zu verfeinern, bevor der Plan in den Arbeitsnotizen des Falls veröffentlicht wird.

HR-Fallstimmungsanalyse

Priorisieren Sie Fälle anhand der Stimmungspunktzahl, und überwachen Sie Stimmungstrends im Zeitverlauf. HR-Mitarbeiter können eine kurze Zusammenfassung überprüfen, um die Gründe für die Stimmungspunktzahl für jeden HR-Fall zu verstehen.

HR Voice AI agents

Ermöglichen Sie Mitarbeitern, Selfservice-HR-Probleme durch Sprachinteraktionen in Echtzeit zu behandeln, einschließlich Erstellung neuer Fälle, Überprüfung des Fallstatus und Anforderung von Auszeiten. Mit erweiterten Sprachfunktionen und Text-zu-Sprache-Funktionen, konfigurierbarer Anruferauthentifizierung und nahtloser Integration mit CCaaS (Contact Center als Service) Anbieter wie Twilio und Genesys , Die Service Desk-Mitarbeiter können Mitarbeitern eine effiziente und personalisierte Experience bieten.

Schedule interviews agentic workflow

Verwenden Sie KI-Agents, um den Bewerbungsgesprächsplanungsprozess aus dem zu automatisieren Now Assist Bereich und verwenden Sie die Eingaben von Personalbeschaffern oder Personalbeschaffungskoordinatoren, um Einladungen zum Bewerbungsgespräch zu senden.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Planen Sie Interviews	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Details für die Planung von Interviews vom Recruiter oder Personalbeschaffungskoordinator zu erfassen, ein gemeinsames verfügbares Zeitfenster für alle Teilnehmer zu finden, entwirft und sendet die Bewerbungsgesprächseinladung an den Bewerber und erstellt einen Bewerbungsgesprächsdatensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Generieren Sie den agentischen Workflow für Onboarding-Hochlauf

Beschleunigen Sie das Onboarding mit dem Workflow „Onboarding-Hochlaufplan generieren“, der personalisierte und teamspezifische Pläne für jeden neuen Mitarbeiter erstellt. Basierend auf KI-Agents passt es Lernpfade, Teamaufgaben und 1:1-Einführungen an, damit Mitarbeiter schneller arbeiten, stärkere Verbindungen aufbauen und schneller Produktivität erreichen können.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Onboarding-Hochlaufplan generieren	KI-Mitarbeiter arbeiten jetzt zusammen, um personalisierte, teamspezifische Anlaufpläne zu erstellen, die das Lernen und die Integration neuer Mitarbeiter beschleunigen. Diese Pläne kombinieren priorisierte Kompetenzentwicklung, maßgeschneiderte Aufgaben und 1:1-Teameinführungen, um eine reibungslosere Onboarding-Journey und eine schnellere Zeit bis zur Produktivität zu gewährleisten.

Helfen Sie bei der Planung von Wachstumsgesprächen – Agentischer Workflow

Planen Sie ein Wachstumsgespräch mit den unterstellten Mitarbeitern, oder helfen Sie bei der Vorbereitung auf geplante Wachstumsgespräche, indem Sie Mitarbeiterzusammenfassungen und Gesprächsthemen generieren und relevante Dokumente oder Lerninhalte abrufen, um sich auf Wachstumsgespräche vorzubereiten . Karrieregespräche.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Helfen Sie Bei Der Planung Von Wachstumsgesprächen	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Managern bei der Auswahl eines unterstellten Mitarbeiters zu helfen, bevorstehende Konversationen zu erstellen und abzurufen, Mitarbeiterdatenzusammenfassungen mit Gesprächsthemen aus Talententwicklungsaktivitäten zu generieren und Ressourcen und Lernkurse für eine effektive Vorbereitung zu empfehlen.

Resolve noncritical HR cases agentic workflow

Bewerten Sie die Fallrelevanz, und rufen Sie relevante Wissensartikel ab, um HR-Fälle zu lösen, wodurch der Bedarf an Interventionen durch Service Desk-Mitarbeiter minimiert wird. Generieren Sie einen Erfüllungsplan für einen HR-Fall, um die Lösung des HR-Falls zu beschleunigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Lösen Sie HR-Fälle	• Automatisieren Sie die Lösung von routinemäßigen Mitarbeiterabfragen, die über ein Portal oder eine E-Mail übermittelt werden, indem Sie Service Desk-Mitarbeiter nutzen, um die Relevanz zu bewerten und relevante Antworten auf wissensartikel abzurufen. • Erstellen Sie einen geordneten schrittweisen HR-Fall-Erfüllungs-/Ausführungsplan.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Use AI agents to create job requisition

Verwenden Sie KI-Agents, um den Prozess zum Erstellen einer Stellenausschreibung aus dem zu automatisieren Virtual Agent Chat-Fenster mithilfe der Eingaben Ihrer einstellenden Manager.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Zurich Patch 1

Flow-Name

Der Flow „nicht kritische HR-Fälle lösen“ wurde in den Flow „HR-Fälle lösen“ umbenannt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für HRSD, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist panel

Verwenden Sie die Konversationsschnittstelle in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist skills

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Agent Workspace for HR Case Management

Die Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement Mit der Anwendung können Sie mit Mitarbeitern interagieren, auf Anfragen reagieren und Probleme schnell lösen.

Journey designer

Die Journey-Designer Mit der Anwendung können Manager und Mitarbeiter Journeys erstellen und nachverfolgen. Journeys umfassen Übergangspläne, z. B. Beförderung, Offboarding, Onboarding und Rollenänderungen für Mitarbeiter.

Versionshinweise zu Vertragsmanagement Pro

Die ServiceNow® Vertragsmanagement Pro Mit der Lösung können Sie Vertragsdokumentvorlagen, Klauseln und Klauselvariationen einrichten und Vertragsanforderungen initiieren. Unterstützt wird auch Now Assist Gesteuerte Vertragsanalyse und Metadatenextraktion, E-Signaturen, Nasssignaturen und externe Speichersysteme. Vertragsmanagement Pro Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Vertragsmanagement Pro für Release Yokohama

- Verknüpfen Sie übergeordnete Verträge während der Entwurfs- und Verhandlungsphase, um übergeordnete Vertragsbedingungen zu erben.
- Unterbrechen und setzen Sie einen laufenden Signaturprozess fort, wenn Aktualisierungen der Unterzeichnerliste erforderlich sind.
- Senden Sie Signaturanforderungen erneut, damit Vertragserfüller bei Bedarf eine Signaturanforderung manuell auslösen können.

Weitere Informationen finden Sie unter Contract Management Pro .

Wichtig:
Vertragsmanagement Pro ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Link parent contract requests

Stellen Sie mithilfe von eine hierarchische Beziehung zwischen den übergeordneten und den untergeordneten Vertragsanforderungen her **Link** Option in **Zugehörige Vertragsanforderungen** Registerkarte während der Entwurfs- und Verhandlungsphasen.

Richten Sie eine hierarchische Beziehung zwischen den übergeordneten und untergeordneten Vertragsanforderungen ein, und übernehmen Sie die konfigurierten Felder automatisch von der übergeordneten Anforderung,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

indem Sie verwenden **Felder verknüpfen und erben** Option in **Zugehörige Vertragsanforderungen** Registerkarte während der Entwurfs- und Verhandlungsphasen.

Die verknüpfte übergeordnete Vertragsanforderung wird in angezeigt **Zugehörige Vertragsanforderungen** Registerkarte und zeigt die Hierarchie von über- und untergeordneten Elementen an. Die Vertrags-Repository-Datensätze, die den übergeordneten und untergeordneten Vertragsanforderungen zugeordnet sind, werden automatisch verknüpft, nachdem die Verträge unterzeichnet wurden.

Verwenden Sie **Entfernen Sie den verknüpften Vertrag** Option in **Zugehörige Vertragsanforderungen** Registerkarte zum Entfernen der verknüpften übergeordneten Vertragsanforderung, wenn Sie eine falsche Vertragsanforderung verknüpft haben oder die Verknüpfung nicht mehr erforderlich ist.

Unbefristete Verträge

Wählen Sie aus **Unbefristet** Kontrollkästchen in **Details** Registerkarte einer Vertragsanforderung, um sie als unbefristeten Vertrag zu klassifizieren. Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, muss das Enddatum des Vertrags leer sein.

Die **Unbefristet** Das Kontrollkästchen ist in Vertragsanforderungen verfügbar, die von initiiert werden Vertriebs- und Auftragsmanagement Und Source-to-Pay Operations.

Help Center

Produktinterne Unterstützung, auch als Hilfe-Center bezeichnet, für die Zielseiten und Listenseiten von eingeführt Arbeitsbereich für Verträge. Wählen Sie das Hilfesymbol Auf diesen Seiten, um den Inhalt anzuzeigen. Mit dieser Funktion können Sie direkt aus Ihrem Arbeitsbereich auf die Informationen zugreifen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Wählen Sie beim Initiieren eines Drittparteivertrags den Vertragstyp aus

Im Fenster „Vertrag initiieren“ die **Typ** Das Feld wird angezeigt, wenn Sie auswählen **Drittpartei-Papier** Option. Sie können angeben, ob die Vertragsanforderung für einen einzelnen Vertrag oder mehrere Verträge gilt.

Wenn Sie auswählen **Einzelner Vertrag** , A **Vertragstyp** Das Feld wird angezeigt, in dem Sie den Typ des Vertragsdokuments definieren können. Dieses Feld ist nicht verfügbar, wenn Sie auswählen **Mehrere Verträge** .

Klassifizieren Sie Vertragsanforderungen basierend auf ausgewählten Dokumenten als einzelnen oder mehreren Vertragstypen

Wenn Sie eine Drittpartei-Vertragsüberprüfungsanforderung aus erstellen Mitarbeiterportal, Sie können jetzt ein einzelnes Vertragsdokument auswählen, um es als einzelnen Vertragstyp zu klassifizieren. Wenn Sie mehrere Vertragsdokumente auswählen, können Sie sie als mehrere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vertragstypen klassifizieren. Die **Typ** Das Feld in der Vertragsanforderung spiegelt diese Auswahl wider, indem eine der beiden angezeigt wird **Einzelner Vertrag** Oder **Mehrere Verträge** .

Verwenden Sie Skripts, um zusätzliche Bedingungen für eine Klauselvariation zu definieren

Sie können jetzt die Klauselbedingungen für die Felder und Variablen einer Tabelle definieren, die nicht direkt mit der Vertragsvorlagentabelle verknüpft ist. Die **Erweitertes Skript** Mit dem Kontrollkästchen im Formular „Klauselvariation“ können Sie anwenderdefinierte Logik hinzufügen, um zu bestimmen, wann eine Klauselvariation in einem Vertrag verwendet wird.

Konfigurieren Sie Tabellen in einer Vertragsvorlage, um Felder aus zugehörigen Tabellen anzuhängen oder hinzuzufügen

Sie können jetzt Skripts verwenden, um zusätzliche Daten aus den zugehörigen Tabellenfeldern in die dynamischen Tabellen eines Vertrags einzufügen. Die **Erweitertes Skript** Mit dem Kontrollkästchen im Formular „Spaltenzuordnung“ können Sie dynamische Tabellen in einer Vertragsvorlage konfigurieren, um zusätzliche Daten aus zugehörigen Tabellenfeldern anzuzeigen, indem Sie sie an vorhandene Spalten anhängen oder als neue Spalten hinzufügen.

Vertragsmanagement Pro Konfigurationen sind in der Tabelle „Vertragsanforderung“ verfügbar

Sie können jetzt Folgendes einrichten Vertragsmanagement Pro Konfigurationen direkt in der Tabelle „Vertragsanforderung“ [sn_cm_Core_Contract_Request], um die Konfiguration in einer einzigen Tabelle zu zentralisieren und die Konsistenz und Wiederverwendbarkeit in allen Geschäftsbereichen zu verbessern:

- Vertragsvorlagen
- Vorlagenregeln
- Regeln für interne Unterzeichner
- Setup von Klausel und Klauselvariation
- Vertragskonfiguration
- Externe Speicher- und E-Signatur-Integrationen
- Zuordnungen für Now Assist Extraktion von Vertragsmetadaten und Now Assist Vertragsanalyse

Die Tabelle „Vertragsanforderung“ wird automatisch für eine neue Konfiguration ausgewählt. Sie können bei Bedarf manuell eine andere Tabelle auswählen.

Hinweis:
Um Konfigurationsprobleme zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass Sie dieselbe Tabelle für alle zugehörigen Konfigurationen auswählen.

Konfigurieren Sie dynamische Tabellen für die Vertragsvorlage

Sie können die Vertragsvorlage jetzt in der Tabelle „Vertragsanforderung“ [sn_cm_Core_Contract_Request] einrichten. Wenn Sie die Tabelle „Vertragsanforderung“ auswählen, wird die **Tabelle** Registerkarte in Microsoft Word Das Add-in zeigt ein zusätzliches Feld mit der Bezeichnung an **Übergeordnete Anforderungstabelle** Feld, das Sie verwenden können, um die übergeordnete Quellanforderungstabelle auszuwählen.

Darüber hinaus die **Tabelle** Feld wurde in umbenannt **Suchtabelle** Wo Sie die Tabelle aus den Daten auswählen können, die im Vertragsdokument ausgefüllt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn die Vorlage nicht auf der Tabelle „Vertragsanforderung“ basiert, nur die **Suchtabelle** Feld wird angezeigt.

Signaturblöcke, die standardmäßig für neue Vertragsvorlagen aktiviert sind

Wenn Sie eine Vertragsvorlage erstellen, wird die **Signaturblöcke** Das Kontrollkästchen im Formular „neuer Datensatz“ der Word-Vorlage ist standardmäßig aktiviert. Wenn Sie die teilnehmerbasierten Unterzeichner für die Vertragsvorlage konfigurieren möchten, können Sie das Kontrollkästchen deaktivieren.

Kopieren Sie Felder aus der übergeordneten Anforderung in die Vertragsanforderung

Sie können jetzt konfigurieren `VertragsmanagementErw` Erweiterungspunkt zum automatischen Kopieren der erforderlichen Felder aus dem Datensatz des ursprünglichen Geschäftsbereichs in die Vertragsanforderung, wenn sie initiiert wird.

Modify signatories

Ermöglichen Sie Vertragserfüllern, einen laufenden Signaturprozess anzuhalten, die erforderlichen Änderungen an der Liste oder Reihenfolge der Unterzeichner vorzunehmen und dann den Prozess fortzusetzen, ohne den gesamten Workflow neu zu starten, indem Sie verwenden **Ändern Sie Die Unterzeichner** Und **Signatur fortsetzen** Optionen. Diese Funktion wird nur für unterstützt DocuSign Anbieter der elektronischen Signatur.

Signature workflow for a contract request

Der Nasssignaturprozess wurde verbessert, um die Kontrolle und Klarheit zu verbessern. Nasssignaturanforderungen werden jeweils von einem Unterzeichner gesendet, beginnend mit dem ersten Unterzeichner. Wenn der Unterzeichner das Dokument signiert und zurückgibt, verwaltet der Erfüller die verbleibenden Signaturen.

Resend signature request

Ermöglichen Sie Vertragserfüllern, bei Bedarf manuell eine Signaturanforderung auszulösen, anstatt sich auf automatisierte Erinnerungen zu verlassen, indem Sie verwenden **Signaturanforderung erneut senden** Option.

Configuring signatories in Contract template using Microsoft Word add-in

Signaturplatzhalter in Vertragsvorlagen werden jetzt den E-Signatur-Tool-Tags (z. B.) zugeordnet DocuSign) Anstelle von Unterzeichnerfeldern, um Änderungen in den Unterzeichnern zu berücksichtigen. Die Werte in den Signaturblöcken werden von den Unterzeichnern während des Signaturvorgangs ausgefüllt.

Aktivierungsinformationen

Vertragsmanagement Prolst ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Vertragsmanagement Pro(sn_cm_pro). Details finden Sie unter Install Contract Management Pro .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Contract Management Pro

Verwenden Sie ServiceNow®Vertragsmanagement Pro Anwendung zum Einrichten von Vertragsdokumentvorlagen, Klauseln und Klauselvariationen und zum Initiieren von Vertragsanforderungen. Unterstützt wird auch Now Assist Gesteuerte Vertragsanalyse und Metadatenextraktion, E-Signaturen, Nasssignaturen und externe Speichersysteme.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist in Contract Management

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist Anwendung in Vertragsmanagement Anwendung zum Analysieren eines Vertrags auf fehlende und nicht standardmäßige Klauseln. Außerdem können Sie die Informationen überprüfen und den zugeordneten Feldern im Vertrags-Repository hinzufügen, sodass das Vertrags-Repository nicht manuell aktualisiert werden muss.

Now Assist In Vertragsmanagement Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist In Vertragsmanagement Die Anwendung verwendet generative KI-Fähigkeiten, um einen Vertrag auf fehlende und nicht standardmäßige Klauseln zu analysieren. Es enthält auch Funktionen der agentischen KI, die automatisch Metadaten aus unterzeichneten Verträgen extrahieren und Erinnerungsdaten für Vertragsverlängerungen oder -Kündigungen berechnen. Now Assist In Vertragsmanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Now Assist In Vertragsmanagement Hervorhebungen für Yokohama Release

Zurich Patch 1

- Verwenden Sie das Vertrags-Playbook, um die von KI extrahierten Metadaten und das Erinnerungsdatum für die Vertragsverlängerung oder -Kündigung zu überprüfen und zu aktualisieren.
- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Contract Management .

Wichtig:
Now Assist In Vertragsmanagement Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Now Assist In Vertragsmanagement Bis Yokohama

Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Now Assist In Vertragsmanagement Führen Sie in Yokohama (Patch 2 und niedriger) oder Xanadu (Patch 8 und niedriger) ein Korrekturskript aus, um die vorhandenen Daten zu migrieren, und Sie haben anwenderdefinierte Anwendungsfälle Now Assist-Administrator Konsole.

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Korrekturskripts**an.
2. In **Name** Feld, suchen Sie nach Upsert der DI-Kompetenzkonfiguration .
3. Fügen Sie im Skript die Anwendungsfall-IDs hinzu, die Sie zu migrieren möchten Now Assist-Administrator Konsole.
4. Wählen Sie Aus **Führen Sie Das Korrekturskript Aus** .

Weitere Informationen finden Sie unter Post-upgrade steps for Now Assist in Contract Management .

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Reviewing AI-extracted results in the playbook

Verwenden Sie das Playbook innerhalb eines Vertrags-Repository-Datensatzes, um die Metadaten zu überprüfen, die von KI-Agents im agentischen Workflow „Vertrags-Repository verwalten“ extrahiert wurden. Sie können die erforderlichen Änderungen an

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

den extrahierten Informationen vornehmen und übermitteln, um das Vertrags-Repository zu aktualisieren. Wenn das Vertragsenddatum verfügbar ist, wird **Überprüfen Sie Vertragserinnerungen** Die Registerkarte wird im Playbook angezeigt, mit der Sie das KI-berechnete Vertragserinnerungsdatum überprüfen und aktualisieren und Empfänger für Vertragsverlängerung oder -Kündigungen angeben können.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Select large language models for use cases in Now Assist in Contract Management

Wählen Sie unter einen Anbieter für große Sprachmodelle (LLM) für einen Anwendungsfall für Vertragsanalyse oder Metadatenextraktion aus. Das ausgewählte LLM gilt nur für den spezifischen Anwendungsfall und überschreibt das für ausgewählte LLM Now Assist In Vertragsmanagement Kompetenzen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Zurich Patch 1

Extrahieren Sie Metadaten automatisch aus unterzeichneten Verträgen

Verwenden Sie die KI-Agents im agentischen Workflow „Vertrags-Repository verwalten“, um Metadaten aus unterzeichneten Verträgen automatisch zu extrahieren und die Daten der Vertragserinnerung für die Vertragsverlängerung oder -Kündigung zu berechnen. Sie können die KI-Ergebnisse im Vertrags-Playbook überprüfen und bei Bedarf aktualisieren, bevor Sie sie speichern.

Contract metadata extraction use cases

Unterstützung für 14 zusätzliche Metadatenfelder im Anwendungsfall „cm Pro – Vertragsmetadatenextraktion“ ist im Basissystem verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Now Assist In Vertragsmanagement Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Now Assist In Vertragsmanagement Plugin (sn_cm_gen_ai). Details finden Sie unter Configure Now Assist in Contract Management .

Browseranforderungen

Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist Wird in nicht unterstützt Microsoft Internet Explorer.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Contract Management Pro

Verwenden Vertragsmanagement Pro Zum Einrichten von Vertragsdokumentvorlagen, Klauseln und Klauselvariationen und zum Initiieren von Vertragsanforderungen. Unterstützt wird auch Now Assist– Gesteuerte Vertragsanalyse und Metadatenextraktion, E-Signaturen, Nasssignaturen und externe Speichersysteme.

Now Assist

Verbessern Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation, bieten Sie besseren Selfservice, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und befähigen Sie Ihre Anwender, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und mühelos auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist skills

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung von Kompetenzen zur agentischen KI, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Einheitliche Mitarbeiter-Experience

Die Einheitliche Mitarbeiter-Experience Hat neue und aktualisierte Anwendungen und Funktionen in Yokohama Release.

Versionshinweise zu Mitarbeiter-Center

Die ServiceNow® Mitarbeiter-Center Die Anwendung ist ein standardmäßiges dynamisches Mitarbeiterportal mit mehreren Abteilungen für eine einheitliche Servicebereitstellung und -Interaktion. Mitarbeiter-Center Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Mitarbeiter-Center für Release Yokohama

Zurich Patch 1

- Ermöglichen Sie Mitarbeitern, mit ihre neuesten Unternehmensnachrichten und bevorstehenden Ereignisse zu überprüfen Now Assist In Virtual Agent Mit **KI-Agent für Unternehmensnachrichten und -Ereignisse** In Now Assist für die Mitarbeiter-Experience. Der KI-Agent zeigt eine Liste aller aktuellen Nachrichten und geplanten Ereignisse im Unternehmen an. Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen Sie aktuelle Unternehmensnachrichten und -Ereignisse .
- Aktivieren Sie mit eine Zusammenfassung der Anforderung, des angeforderten Elements oder des Falls für die Genehmigungsaufgabe Now Assist für die Mitarbeiter-Experience. Die Kompetenz bietet eine Zusammenfassung des ausgewählten Elements aus der Liste verfügbar, an dem Sie arbeiten möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Zusammenfassungskompetenz an.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwenden Sie Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Anwendung, damit Ihre Mitarbeiter eine nahtlose Konversationsinteraktion mit haben können Now Assist In Virtual Agent.
- Zeigen Sie Inhalte und andere Unternehmensressourcen über an, und verwalten Sie sie Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center.
- Verbessern Sie die Experience „meine Anforderungen“ mit adaptiven und skalierbaren Erweiterungen.

Weitere Informationen finden Sie unter Employee Center .

Wichtig:
Mitarbeiter-Center ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Überprüfen Sie aktuelle Unternehmensnachrichten und -Ereignisse

Verwenden Sie **KI-Agent für Unternehmensnachrichten und -Ereignisse** Damit Mitarbeiter ihre unternehmensbezogenen Nachrichten und bevorstehenden Ereignisse mithilfe von abrufen können Now Assist In Virtual Agent.

Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Zusammenfassungskompetenz

Aktivieren Sie mit eine Zusammenfassung der Anforderung, des angeforderten Elements oder des Falls für die Genehmigungsaufgabe Now Assist für die Mitarbeiter-Experience. Die Kompetenz bietet eine Zusammenfassung des ausgewählten Elements aus der Liste verfügbar, an dem Sie arbeiten möchten.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Plugin

Ermöglichen Sie Mitarbeitern, Aufgaben einfach über Chatkonversationen mit zu lösen und zu genehmigen Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Plugin mit Now Assist In Virtual Agent.

Browser Extension for Employee Center

Zeigen Sie Inhalte und andere Unternehmensressourcen über an, und verwalten Sie sie Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center. Greifen Sie als Popup-Fenster auf die Erweiterung zu, oder wählen Sie aus Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center Symbol im Portal, um es auf einer neuen Seite zu öffnen.

Enhanced Requests Experience

Verbessern Sie die Experience „meine Anforderungen“ mit Funktionen wie einfacher Segmentierung, Filterung und Stichwortsuche. Diese Funktionen erstellen eine dynamische und skalierbare Experience auf dem Mitarbeiter-Center Portal für Ihre Administratoren, Service-, Prozess- und Experience-Besitzer.

Portal performance optimization

Steuern Sie, wie Ihre Portalseiten geladen werden, z. B. alle auf einmal oder nach Bedarf, indem Sie die neuen Einstellungen für zurückgestellte und verzögerte Ladevorgänge verwenden. Das verzögerte Laden ist standardmäßig aktiviert und zeigt Inhalte dynamisch an, wodurch die Ladezeit der Seite reduziert wird.

High-traffic experience

Kommunizieren Sie die Informationen über hohe Auslastung und langsamere Netzwerkbedingungen in Szenarien mit hoher Auslastung, z. B. Live-Ereignisse und wichtige Ankündigungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Taxonomy and connected content

Optimieren Sie die Bereinigung und Synchronisierung veralteter oder ungültiger Inhalte, sodass Administratoren mit weniger manuellem Aufwand ein hochwertiges, leistungsstarkes Portal pflegen können.

Mega-Menü wird geladen

Laden Sie das Mega-Menü in den Hintergrund, um die Interaktivität der Homepage zu beschleunigen und Ihren Anwendern zu ermöglichen, bei ersten Besuchen schneller mit sichtbaren Inhalten zu interagieren.

Benachrichtigungen für Mitarbeiter-Center Erweiterungen

Abrufen Benachrichtigungen Für Mitarbeiter-Center In Interaktion mit Inhalten Die mit verfügbar ist Mitarbeiter-Center Pro. Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu Mitarbeiter-Center Pro.

Schnellstarttests für Mitarbeiter-Center

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Mitarbeiter-Center Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Mitarbeiter-Center angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Mitarbeiter-Center, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

Die Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center Ist nur mit verfügbar Google Chrome Oder Microsoft Edge Browser.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Mobile app

Now Mobile® Ermöglicht Ihnen das Verwalten und Erstellen von Aufgaben und den Zugriff auf andere Unternehmensressourcen über Ihr Mobilgerät.

Verwenden Now Mobile® Zum Installieren der Standardtaxonomie für die Anwendung „Mitarbeiterinhaltsspeicher“. Diese Anwendung weist die Mitarbeitertaxonomie automatisch dem Datensatz des Mobile Employee Service Portal (MESP) zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Mitarbeiter-Center Pro

Die ServiceNow® Mitarbeiter-Center Pro Die Anwendung bietet einen zentralen Hub für Abteilungsservices mit einheitlichem Systemzugriff und umsetzbaren Inhalts-Experiences. Mitarbeiter-Center Pro Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Mitarbeiter-Center Pro für Release Yokohama

- Konfigurieren Sie Funktionen flexibel, und übermitteln Sie detailliertes Feedback mithilfe von Verbesserungen für die integrierte Experience und das Service-Feedback.
- Rufen Sie ab Benachrichtigungen In Mitarbeiter-Center Funktion in Interaktion mit Inhalten Zur Verbesserung der Mitarbeiterbeteiligung bei der Interaktion mit Nachrichteninhalten.
- Erleben Sie eine verbesserte Leistung mit Verbesserungen an Kalender-Widgets, Nachrichten und Ereignissen und der Veröffentlichung von Mitteilungen auf Browser-Websites.

Weitere Informationen finden Sie unter Employee Center Pro .

Wichtig:
Mitarbeiter-Center Pro ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Portal performance optimization

Kommunizieren Sie Informationen über hohe Auslastung und langsamere Netzwerkbedingungen in Szenarien mit hoher Auslastung, z. B. Live-Ereignisse und wichtige Ankündigungen.

Notifications for Employee Center Erweiterungen

Rufen Sie ab Benachrichtigungen Für Mitarbeiter-Center Funktion in Interaktion mit Inhalten. Fügen Sie veröffentlichten Nachrichtenartikeln Reaktionen und Kommentare hinzu, um die Beteiligung der Anwender zu verbessern.

Integrated experience and service feedback

Konfigurieren Sie Funktionen flexibel als Administrator, und übermitteln Sie detailliertes Experience-Feedback als Mitarbeiter mit den Erweiterungen „Integrated Experience“ und „Service-Feedback“. Mit den Erweiterungen können Sie Folgendes tun:

- Verwenden Sie neue Designs für Experience-Feedback.
- Fügen Sie bei der Übermittlung von Experience-Feedback Kommentare zusätzlich zu einer Bewertung hinzu.
- Überprüfen Sie das übermittelte Feedback im Feedback Analytics-Dashboard.

Schnellstarttests für Mitarbeiter-Center Pro

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Mitarbeiter-Center Pro Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Mitarbeiter-Center Pro angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Mitarbeiter-Center Pro, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Mobile app

Now Mobile® Ermöglicht Ihnen das Verwalten und Erstellen von Aufgaben und den Zugriff auf andere Unternehmensressourcen über Ihr Mobilgerät.

Verwenden Now Mobile® Zum Installieren der Standardtaxonomie für die Anwendung „Mitarbeiterinhaltsspeicher“. Diese Anwendung weist die Mitarbeitertaxonomie automatisch dem Datensatz des Mobile Employee Service Portal (MESP) zu.

Versionshinweise zu Legal Service Delivery

Die ServiceNow® Legal Service Delivery Optimiert den rechtlichen Betrieb, indem die Anforderungsaufnahme automatisiert, Rechtsangelegenheiten und Untersuchungen verwaltet und eine sichere abteilungsübergreifende Zusammenarbeit ermöglicht wird. Legal Service Delivery Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Versionshinweise zu Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken

Die ServiceNow® Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken Die Anwendung hilft Organisationen, ihre rechtliche Verpflichtung zu verwalten, relevante Informationen zu speichern, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht ausgestellt wird. Mit dieser Option können Sie Benachrichtigungen über die Aufbewahrung für die rechtliche Aufbewahrungspflicht erstellen, Details zum Verwalter hinzufügen und Benachrichtigungen senden, um Dokumente im Zusammenhang mit der Aufbewahrung für die juristische Person zu erhalten. Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken für Release Yokohama

- Optimierter Lebenszyklus der Aufbewahrung für juristische Zwecke: Optimieren Sie den Workflow für die Aufbewahrung für juristische Zwecke, indem Sie Angelegenheiten zur Aufbewahrung für juristische Zwecke erstellen, Verwalter zuweisen, Benachrichtigungen ausgeben, Bestätigungen nachverfolgen und Compliance während des gesamten Prozesses sicherstellen können.
- Verbessern Sie die Interaktion der Verwalter, indem Sie ihnen Benachrichtigungen und Erinnerungen zur Aufbewahrung für die juristische Person senden, um eine rechtzeitige Bestätigung und Rechenschaftspflicht während des gesamten Prozesses zur Aufbewahrung für juristische Zwecke sicherzustellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Reduzieren Sie die Compliance mit rechtlichen Risiken mit einem kontrollierten Abschlussprozess. Wenn die gesetzliche Aufbewahrungspflicht offiziell geschlossen wird, wird Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken Die Anwendung speichert detaillierte Informationen zu den beibehaltenen Daten.

Weitere Informationen finden Sie unter Legal Hold Notification .

Wichtig:
Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken Funktionen

Verwaltung von Angelegenheiten zur Aufbewahrung für juristische Zwecke

Verwalten Sie Angelegenheiten zur Aufbewahrung an die Rechtsabteilung, indem Sie sie über einen optimierten Prozess übermitteln, aktualisieren, nachverfolgen und schließen, der den Aufwand reduziert und die Compliance der Organisation sicherstellt.

Angelegenheit zur Aufbewahrung für juristische Zwecke wird übermittelt

Übermitteln Sie eine Angelegenheit zur Aufbewahrung für die rechtliche Aufbewahrung, um den Datenaufbewahrungsprozess zu initiieren, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht ausgestellt wird.

Benachrichtigung zur gesetzlichen Aufbewahrungspflicht wird ausgegeben

Geben Sie den Verwaltern eine rechtliche Aufbewahrungspflicht aus, um die rechtzeitige Datenaufbewahrung zu initiieren, die Rechenschaftspflicht sicherzustellen und das Risiko von Datenverlusten zu reduzieren.

Bestätigung des Hinweises zur gesetzlichen Aufbewahrungspflicht

Erfassen Sie Bestätigungen von Verwahrern von Hinweisen zur Aufbewahrung an die Rechtsabteilung, um ihre Verantwortung für die Aufbewahrung von Daten und die Gewährleistung der Rechenschaftspflicht zu bestätigen.

Weisen Sie neue Verwalter zu

Weisen Sie neu identifizierte Verwalter bestehenden Angelegenheiten zur Aufbewahrung von Rechtsangelegenheiten zu, um eine umfassende und aktuelle Datenaufbewahrung sicherzustellen.

Bestätigen Sie Erinnerungen

Senden Sie Erinnerungen an Verwalter, die keine Hinweise zur rechtlichen Aufbewahrungspflicht bestätigt haben, um die Rechenschaftspflicht bei der Datenaufbewahrung sicherzustellen.

Angelegenheit wird geschlossen

Schließen Sie eine Angelegenheit zur Aufbewahrung an die juristische Person, sobald die Aufbewahrung aufgehoben wurde, um den Lebenszyklus der Datenaufbewahrung abzuschließen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

Die Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken Die Anwendung funktioniert mit den neuesten stabilen Versionen beliebter Webbrowser. Eine Liste der unterstützten Browser finden Sie unter Browser-Support.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Legal Service Delivery

Verbinden Sie Mitarbeiter und Rechtsteams über eine einheitliche Plattform mit intelligenten Workflows, optimieren Sie Anfragen an die Rechtsabteilung und verwalten Sie komplexe Angelegenheiten effizient über Center für Rechtsangelegenheiten.

Legal Service Delivery Practice Applications

Anwendungen für die Rechtspraxis in der Legal Service Delivery Suite bieten Lösungen für die spezifischen Anforderungen verschiedener Bereiche der juristischen Praxis.

Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)

Fassen Sie eine Anfrage an die Rechtsabteilung oder eine Rechtsangelegenheit zusammen, um den Kontext zu verstehen, aktualisieren Sie die Zusammenfassung, und veröffentlichen Sie die Zusammenfassung in den Arbeitsnotizen.

Versionshinweise zu Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)

Die ServiceNow® Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) Die Anwendung nutzt generative KI-Fähigkeiten, um eine Anfrage an die Rechtsabteilung oder eine Rechtsangelegenheit zusammenzufassen, damit Sie den Kontext verstehen, die Zusammenfassung aktualisieren und die Zusammenfassung in den Arbeitsnotizen veröffentlichen. Diese Zusammenfassung hilft Ihnen, den Kontext schneller zu verstehen. Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) für Release Yokohama

Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Dunkles Design

Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für Legal Service Delivery (LSD), indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

Die Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) Die Anwendung funktioniert mit den neuesten stabilen Versionen beliebter Webbrowser. Eine Liste der unterstützten Browser finden Sie unter Browser-Support.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Legal Service Delivery

Verwenden Sie , um Mitarbeiter und Rechtsteams über eine einheitliche Plattform mit intelligenten Workflows zu verbinden, Anfragen an die Rechtsabteilung zu optimieren und komplexe Angelegenheiten über das Center für Rechtsbeistand effizient zu verwalten.

Overview tab in Now Assist Admin

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie einrichten, konfigurieren und überwachen müssen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist

Verwenden Sie , um die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice zu bieten, Aktionen vorzuschlagen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist skills

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen. Diese KI-Kompetenzen umfassen die Zusammenfassung von Fällen oder Incidents, die Chatzusammenfassung, die Generierung von Lösungshinweisen und die Codegenerierung.

Versionshinweise zu Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)

Die ServiceNow® Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) Mit der Anwendung können Arbeitsplatzmitarbeiter Fallinformationen zusammenfassen, Lösungshinweise generieren und die Chatinformationen für eine Interaktion zusammenfassen. Ihre Arbeitsplatzmitarbeiter können den Chat- und Fallkontext überprüfen, um Ihren Kunden schnell Lösungen vorzuschlagen. Now Assist für WSD Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

Highlights von Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) für Release Zurich

Zurich Patch 1 :

- Hilfe-Zuordnungsadministratoren konfigurieren die Zuordnung während Massenaktualisierungen von Indoor Mapping Mithilfe des Automatisierungszuordnungs-Workflows werden KI-Agentic aktualisiert.
- Optimieren Sie einen Wartungsfall basierend auf der Platznutzungsrate des Standorts, an dem ein Wartungsfall erstellt wird, mithilfe des agentischen Workflows „Reinigungsaktivitäten optimieren“.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) .

Wichtig:
Now Assist für WSD ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Optimize cleaning activities agentic workflow

Verwenden Sie den agentischen Workflow „Reinigungsaktivitäten optimieren“, um Reinigungs- und Wartungszeitpläne eines Wartungsfalls basierend auf der Platznutzungsrate des Standorts zu verwalten, an dem ein Wartungsfall erstellt wird.

Automate map updates agentic workflow

Verwenden Sie den Agentic-Workflow „Kartenaktualisierungen automatisieren“, um die Zuordnung während Massenaktualisierungen von zu konfigurieren Indoor Mapping.

Der Kartenadministrator-Agent ruft autonom die Quellen für die CAD-Datei ab und setzt die Importaufgabe fort. Wenn die richtige Quelle nicht gefunden wird, verschiebt der Service Desk-Mitarbeiter die Aufgabe in den Warten auf Anwendereingabe status.

Aktivierungsinformationen

Installieren Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) Indem Sie es von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen verwenden Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle, um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schnell den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Versionshinweise zu Environmental, Social, and Governance Management

Die ServiceNow® Environmental, Social, and Governance Management Die Anwendung hilft Ihnen, alle Ihre ESG-Zusagen (Environmental, Social und Governance) zu verwalten. Environmental, Social, and Governance Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Environmental, Social, and Governance Management für Release Yokohama

- Ermöglichen Sie Organisationen, geschätzte Daten mithilfe vordefinierter Methoden wie Durchschnitt bereitzustellen, wenn tatsächliche Daten nicht verfügbar sind.
- Verbessern Sie die Genauigkeit und Governance von Daten, indem Sie einen Überprüfungsprozess für automatisierte Metrikdefinitionen hinzufügen.
- Integrieren Sie Echtzeitenergieverbrauchsdaten von DEX in das ESG Sustainable IT-Dashboard, um genauere und zuverlässigere Nachhaltigkeitsberichte zu erhalten, insbesondere für Desktops und Laptops.
- Verfolgen und verwenden Sie Narrative oder Aussagen für Offenlegungen, um bestimmte Erfolge oder Zusagen hervorzuheben.
- Aktivieren Sie die Erstellung von Ansprüchen direkt aus Microsoft Word Bis ServiceNowÜber Microsoft 365 Plugin.
- Verwenden Sie den erweiterten Entitätsbasierten Zugriff für Metrikdefinitionen, Metriken, Metrikdatenaufgaben und Metrikdaten, um die Datensicherheit und die granulare Zugriffssteuerung zu verbessern.
- Now Assist für ESG, das die Erfassung und Berichterstellung von Metrikdaten durch generative KI-gestützte Document Intelligence, automatisierte Datensammlung und nahtlose Integration in ESG-Workflows optimiert.

Weitere Informationen finden Sie unter Environmental, Social, and Governance Management .

Wichtig:
Environmental, Social, and Governance Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Supportschätzung, wenn keine tatsächlichen Daten verfügbar sind

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ermöglichen Sie Organisationen, geschätzte Daten bereitzustellen, wenn tatsächliche Daten nicht verfügbar sind. Verwenden Sie standardisierte oder personalisierte anwenderdefinierte Methoden, um eine genaue und zuverlässige ESG-Berichterstellung sicherzustellen.

Genehmigen Sie automatisierte Metrikdefinitionen

Hat eine neue Genehmigungsphase für automatisierte Metrikdefinitionen konfiguriert, um zu bestätigen, dass die gesammelten Daten überprüft werden, bevor sie zu relevanten Tabellen hinzugefügt werden. Dies verbessert die Datengenauigkeit und -Governance für automatisierte Metrikdefinitionen.

DEX-Integration mit Sustainable IT-Dashboard

Echtzeitenergieverbrauchsdaten von DEX sind jetzt in das ESG Sustainable IT-Dashboard integriert. Dies verbessert die Nachhaltigkeitsberichterstattung für IT-Assets, bietet Echtzeitnutzungstrends, den Gesamtenergieverbrauch sowie detaillierte regionale und modellbezogene Einblicke, wodurch genauere und umsetzbare ESG-Initiativen unterstützt werden.

Claims for reporting

Verfolgen und verwenden Sie Narrative oder Anweisungen für Offenlegungen und Berichte. Ansprüche spielen bei Offenlegungen eine entscheidende Rolle, indem sie wichtige Erfolge und Zusagen hervorheben und gleichzeitig umsetzbare und glaubwürdige Berichte gewährleisten. Dies verbessert die Effizienz, Konsistenz und Glaubwürdigkeit Ihrer Nachhaltigkeitsoffenlegungen.

Verschiedene Verbesserungen

Dieses Release bietet mehrere Verbesserungen, die darauf abzielen, die allgemeine Funktionalität und Anwenderfreundlichkeit von zu verbessern Environmental, Social, and Governance Management:

- Erweiterte Filterung von Metrikdaten-Aufgaben nach Genehmigungsebene.
- Verschiedene Fehlerkorrekturen und UI-Erweiterungen für eine bessere Anwender-Experience.

ESG-Management Analytics-Dashboard

Einführung in die Platform Analytics-Ansicht in ESG Management Zum Erstellen von Dashboards und Berichten.

Ansprüche werden aus O365 erstellt

Hat erweitert Microsoft 365 Plugin, mit dem Ansprüche direkt aus erstellt und übermittelt werden können Microsoft Word Bis ServiceNow, Optimiert den Schadenprozess.

Emissionsfaktorerweiterungen

Berechnungslogik für berechnete Metrikdefinition aktualisiert, um Daten automatisch neu zu berechnen, wenn sich Emissionsfaktorwerte ändern, wobei die neuen Werte für Daten innerhalb des Gültigkeitszeitraums verwendet werden. Dadurch wird sichergestellt, dass die Metrikdaten konsistent und genau sind.

Prognoseplanung

Die Prognoseplanung umfasst jetzt zusätzlich zu berechneten Metrikdefinitionen Unterstützung sowohl für manuelle als auch automatisierte Metrikdefinitionen und -Metriken. Diese Erweiterung ermöglicht flexiblere und genauere Prognosen für einen breiteren Metrikbereich. Sie können Werte entweder als absolute Beträge oder als Prozentsätze anpassen, wodurch es einfacher ist, verschiedene Szenarien zu modellieren und zukünftige Trends zu antizipieren.

Entitätsbasierte Bewertung

Der Entitätsbasierte Zugriff soll einen detaillierteren Ansatz für den Datenzugriff bieten, der bestätigt, dass Anwender nur über den Entitätsbasierten Zugriff auf Daten zugreifen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Der Entitätsbasierte Zugriff wurde für Metriken, Metrikdatenaufgaben, Metrikdaten, Metrikdaten nach Entität und Metrikschwellenwert aktiviert.
- Administratoren können Zugriff auf die zugehörigen Datensätze einer Entität gewähren, indem sie Anwender oder Anwendergruppen hinzufügen oder Entitätsanwenderfelder für die Entitätsbasierte Zugriffskonfiguration verwenden.

Now Assist für ESG: Document Intelligence für Versorgungsrechnungen

Now Assist für ESG mit Document Intelligence für Dienstprogrammrechnungen, mit dem Sie Ihre ESG-Metrikdatenerfassung und -Berichterstellung optimieren können. Hier sind die wichtigsten Highlights:

- Extrahieren Sie ESG-Metrikdaten mit GenAI-gestützter Document Intelligence aus Versorgungsrechnungen (Strom, Gas und Wasser) mit hoher Genauigkeit und Effizienz.
- Automatisieren Sie die Datensammlung, indem Sie manuelle Dateneingaben vermeiden und Fehler reduzieren.
- Integrieren Sie extrahierte Daten in ESG-Metrik-Workflows für eine nahtlose Experience.
- Skalieren Sie Ihre Vorgänge mit einer Enterprise-Lösung, die große Datenmengen genau verarbeitet.
- Stellen Sie Compliance und Transparenz mit integrierten Auditierbarkeitsfunktionen sicher, die Berichterstellungsanforderungen unterstützen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Environmental, Social, and Governance Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Außendienst-Management

Die ServiceNow® Außendienst-Management Die Anwendung vereint KI, Daten und Workflows auf einer einzigen Plattform der Enterprise-Klasse, um den Außendienst zu revolutionieren, wenn jeder Auftrag zum ersten Mal und jedes Mal ausgeführt wird. Außendienst-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Außendienst-Management für Release Yokohama

- Verwenden Sie den aggregierten Zeitplan für Service Desk-Mitarbeiter, um die Zuteilung von Ressourcen für ein Gebiet bis zum angegebenen Stichtag zu optimieren.
- Kennzeichnen Sie eine Aufgabe, oder verwenden Sie Zuweisungshilfe direkt auf der Seite „Arbeitsauftragsaufgabe“, um das Aufgabenmanagement zu optimieren.
- Konfigurieren Zeitplanoptimierung Dient zur sofortigen Anpassung von Zeitplänen für Techniker als Reaktion auf Echtzeitereignisse, z. B. neue Aufgaben mit Priorität 1, Aufgabenabbrüche, bezahlte Auszeitanträge oder Verzögerungen.

Weitere Informationen finden Sie unter Field Service Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Außendienst-Management auf Yokohama

Mit Wirkung vom 1. März 2025 Google Orte-API, Wegbeschreibungen-API und Entfernungsmatrix-API wurden als Legacy-Services festgelegt. Die neueren Versionen dieser Services sind Places API (Neu) und Routen API. Google Ordnet APIs für zu Außendienst Fähigkeiten verwenden die neueste Version der APIs in Yokohama Release und Dispatcher-Arbeitsbereich Version 8,0. Um Probleme mit zu vermeiden Google Ordnet APIs zu, aktivieren Sie Orte-API (Neu) und Routen-API von Google Cloud Platform Konsole.

Neu im Yokohama-Release

Using Dispatcher Workspace

Verwenden Dispatcher-Arbeitsbereich So führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

- Verwenden Sie den erweiterten Ressourcenfilter, um Auftragnehmer und Geräte zu sortieren.
- Fügen Sie Service Desk-Mitarbeiter zu hinzu Dispatcher-Arbeitsbereich Um ihre Zeitpläne anzuzeigen oder ihnen Aufgaben zuzuweisen, wenn Sie die Zuweisungsgruppe oder das Gebiet verwalten, zu dem sie gehören. Diese Aktion kann ausgeführt werden, ohne die gesamte Zuweisungsgruppe oder das gesamte Zuweisungsgebiet zu laden, der bzw. dem der Service Desk-Mitarbeiter angehört.
- Richten Sie den Kalender so ein, dass mehrere Zeitzonen gleichzeitig verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Show multiple time zones at once in Dispatcher Workspace .
- Navigieren Sie von einer Arbeitsauftragsaufgabe zu einer zugehörigen Liste intelligenter Bewertungen, die diesem Arbeitsauftrag zugeordnet sind.

Assigning work order tasks to agents manually

Verwenden Sie die Datensatzseite, um die folgenden Aufgaben auszuführen, die auf beschränkt waren Dispatcher-Arbeitsbereich Vor:

- Kennzeichnen Sie eine Arbeitsauftragsaufgabe.
- Verwenden Sie Zuweisungshilfe.

Zeitplanoptimierung

Verwenden Zeitplanoptimierung So führen Sie Folgendes aus:

- Initiieren Sie eine sofortige Optimierung, um Zeitpläne und Aufgaben anzupassen, wenn ein Tagesereignis auftritt, z. B. eine neue Aufgabe mit Priorität 1, eine abgebrochene Aufgabe, ein Service Desk-Mitarbeiter, der den Urlaub in Anspruch nimmt oder einen Service Desk-Mitarbeiter, der sich verspätet, auftritt.
- Weisen Sie den besten Service Desk-Mitarbeiter für eine Arbeitsauftragsaufgabe basierend auf der Effizienz des Service Desk-Mitarbeiters zu, wodurch Aufgaben mithilfe von besser geplant und zugewiesen werden können Außendienst Effizienz Von Service Desk-Mitarbeitern.
- Definieren Sie für jeden Service Desk-Mitarbeiter Werte für Arbeit, Reise und Überstunden, damit die Optimierungs-Engine entweder einen Service

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Desk-Mitarbeiter in der Nähe mit einer höheren Strafe oder einen entfernten Service Desk-Mitarbeiter mit einer niedrigeren Strafe planen kann.

- Verbessern Sie die Aufgabenplanung, indem Sie abhängige Aufgaben einem einzelnen Techniker innerhalb derselben Schicht zuweisen.

Workforce

Ermöglichen Sie Managern, Arbeitsauftragsaufgaben in anzuzeigen oder auszublenden **Kalender** Registerkarte in Workforce. Wenn Personaloptimierung für den Außendienst Ist aktiviert, können diese Aufgaben auch in Hybrid- und Kartenansichten angezeigt werden.

Außendienst Zeitplanung

Verwalten Sie Ressourcenattribute für eine beliebige Dauer, unabhängig davon, ob es sich um einen einzelnen Tag oder mehrere Tage handelt.

Terminbuchung

Verwenden Sie die Terminbuchung, um Folgendes zu tun:

- Ermöglichen Sie eine bessere Kontrolle über die Aufgabensequenzierung mithilfe neuer Abhängigkeitstypen, z. B. „Ende bis Start – gleicher Tag“ und „gemeinsam beenden“ mit Verzögerungsoptionen, die in die Terminbuchung integriert sind, um eine präzisere Planung zu ermöglichen. Verbessern Sie den operativen Einblick für alle Rollen durch verbesserte Visualisierungen, einschließlich Abhängigkeitsstrukturen, Konfliktwarnungen und Aufgabenindikatoren, die Dispatcher-Entscheidungen und die Ausführung durch Techniker unterstützen.
- Optimieren Sie Terminempfehlungen, indem Sie die RADIUS-Konfiguration auf Gebietsebene zulassen, die auf verschiedene Bereiche zugeschnitten ist, z. B. städtisch oder ländlich. Diese Fähigkeit enthält einen Erweiterungspunkt für Kunden, um anwenderdefinierte Radiuslogik mit Standardwerten auf Instanzebene zu implementieren, wenn keine spezifische Konfiguration festgelegt ist.
- Verbessern Sie Terminempfehlungen, indem Sie die Bewertung anhand anwenderdefinierter ähnlicher Services anstelle identischer Services zulassen, was zu vielseitigeren Planungsoptionen führt. Diese Funktion enthält einen Erweiterungspunkt, an dem Kunden angeben können, welche Services sie als ähnlich betrachten. Das System verwendet standardmäßig den gleichen Katalogabgleich, wenn keine anwenderdefinierte Konfiguration bereitgestellt wird.
- Erhöhen Sie die Flexibilität bei der Planung mit neuen Funktionen zur Unterstützung von Steckplatzüberschneidungen und Überschreibungen. Diese Fähigkeit ermöglicht eine gebietsbasierte Anpassung von Terminfenstern, Standardzeitplänen und bestimmten Überschreibungen auf Zeitfensterebene, wodurch die Verfügbarkeit besser kontrolliert wird.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Zeitplanoptimierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die zugehörige Liste und das Formular „Ressourcenzeitplanattribut“ wurden den Mitarbeiterprofilen hinzugefügt.
- Der aggregierte Mitarbeiterzeitplan wurde der Liste „Kapazität nach“ im Formular „Kapazitätsdefinition“ hinzugefügt.
- Die Tabelle und das Formular „Mitarbeiterzeitplan-Attributplan“ wurden in „Ressourcenzeitplanattribut“ umbenannt.

Änderungen in diesem Release

Kapazitäts- und Reservierungsverwaltung

Verwenden Sie die zusammengefassten Zeitpläne aller Service Desk-Mitarbeiter eines Gebiets, um Ressourcen bis zu einem angegebenen Stichtag zuzuweisen. Danach kann die vorhergesagte Kapazität für Buchungen verwendet werden. Diese Funktion optimiert die Ressourcennutzung und das Kapazitätsmanagement für ein Gebiet, wodurch sichergestellt wird, dass Business-Services verfügbar bleiben, ohne Ressourcen zu überlasten.

Google Maps-#APIs für#Außendienstfähigkeiten

Gültig Ab 1. März 2025 Google Hat die Orte-API, die Wegbeschreibung-API und die Entfernungsmatrix-API als Legacy-Services festgelegt. Die neueren Versionen dieser Services sind Places API (Neu) und Routen API. Sie können keine neuen API-Schlüssel für diese Legacy-Services generieren. Sie können diese Services jedoch mit den vorhandenen API-Schlüsseln weiterhin verwenden. Wenn Sie einen erstellen Google API-Schlüssel nach März 2025 müssen Sie ein Upgrade auf einen unterstützten durchführen ServiceNow Release-Version zur Überprüfung der Kompatibilität.

Intelligente Bewertungen für Außendienst

Verwenden Intelligente Bewertungen Für Außendienst So führen Sie Folgendes aus:

- Optimieren Sie die Asset-Identifizierung und Dateneingabe, indem Sie Strichcodewerte direkt in einem Arbeitsauftragsfragebogen scannen und erfassen.
- Optimieren Sie die Asset-Identifizierung und Dateneingabe, indem Sie Strichcodewerte direkt in einem Arbeitsauftragsfragebogen scannen und erfassen.
- Konfigurieren Sie einen vordefinierten Bereich für numerische Eingaben, um Fehler zu minimieren und die Genauigkeit der Daten sicherzustellen.
- Zeigen Sie ausgefüllte Fragebogen im Arbeitsbereich an.
- Erstellen Sie Folgearbeitsauftragsaufgaben aus einem Arbeitsauftragsfragebogen basierend auf den Antworten.
- Zulassen, dass Anwender einen Anhang wiederholen oder ersetzen, wenn der Upload nicht erfolgreich ist.

Außendienstplanung

Migriert Daten aus der Tabelle „Arbeitsparameter“ in die Tabelle „Ressourcenzeitplanattribut“ für jeden Techniker, wodurch bestätigt wird, dass die Arbeitsparameter an den neuen Zeitplanattributen ausgerichtet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwerfungen

- Der nicht reduzierte Modus ist veraltet und wird aus entfernt Dispatcher-Arbeitsbereich. Dispatcher müssen den reduzierten Modus verwenden, um verfügbare Ressourcen in anzuzeigen Dispatcher-Arbeitsbereich.
- Beginnend mit Zurich Release, die **Aktivieren Sie Kapazität** Einschränkung für Zeitplanoptimierung Ist veraltet. Sie wird nicht mehr für angewendet Zeitplanoptimierung. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Außendienst-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Finanzmanagement

Außendienst-Management Ist in integriert ServiceNow® Finanzmanagement Anwendung zum Zuordnen, Nachverfolgen und Melden von Ausgaben in Ihrer Organisation.

Hinweis:
Das Plugin „Finanzmanagement für CSM“ (com.snc.Financial_Management_for_csm) ist nicht mehr für die direkte Aktivierung verfügbar. Sie können dieses Plugin über anfordern Now Support Kundenservice.

Kundenservice-Management

Die Kundenservice-Management (CSM) Mit Außendienst-Management Plugin (com.snc.csm_fsm_Integration) integriert Außendienst-Management Und ServiceNow® Kundenservice-Management (CSM) Anwendungen, mit denen Sie Account- und Kontaktinformationen zu Arbeitsaufträgen und Arbeitsauftragsaufgaben in anzeigen können Außendienst-Management Anwendung.

Projekt-Portfoliomanagement

Außendienst-Management Ist in integriert ServiceNow® Service-Portfoliomanagement Anwendung, mit der Sie Arbeitsaufträge direkt aus Projektaufgaben erstellen können.

Arbeitsbereich

ServiceNow® Arbeitsbereich Ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite bereitstellt, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen können. Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Und CSM-Mitarbeiterbereich Sind Kundenservice-spezifische Implementierungen, die Service Desk-Mitarbeitern der Stufe 1 die Tools bereitstellen, die sie benötigen, um auf Kunden zu reagieren und Fälle zu lösen.

Versionshinweise zu Now Assist für FSM

Die ServiceNow® Now Assist für FSM Anwendung bringt generative KI in Außendienst-Management. Now Assist für FSM Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Now Assist für FSM für Release Yokohama

- Verbessern Sie Ihre Produktivität mit Now LLM Service Oder ein unterstütztes kleines oder großes Sprachmodell (LLM) einer Drittpartei mit einem Now Assist für ITSM Kompetenz oder KI-Agent.
- Verbessern Sie Ihre Anwender-Experience mit Coral, das als Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences verwendet wird.
- Bearbeiten Sie Prompts mit Now Assist Kompetenzkit.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Field Service Management (FSM) .

Wichtig:
Now Assist für FSM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Unterstützung anwenderdefinierter Vorlagen und anwenderdefinierter Prompts

Als Administrator können Sie die Kompetenz „KB-Generierung“ klonen und die Eingabefelder anpassen. Sie können auch die Kompetenz „Zusammenfassung der Arbeitsauftragsaufgabe“ klonen und dann in auf die Kompetenz zugreifen Now Assist Kompetenzkit und aktualisieren Sie die Hinweismeldungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Prompt-Header entfernt

Die Eingabeaufforderungsheader wurden aus der Kompetenz „Arbeitsauftragszusammenfassung“ entfernt, um große Sprachmodelle von Drittparteien zu unterstützen. Sie können jetzt Prompts über einen Hyperlink zum anpassen Now Assist Kompetenz.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für FSM Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für FSM Anwendung erfordert Außendienst-Management.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Verbessern Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation, bieten Sie besseren Selfservice, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und befähigen Sie Ihre Anwender, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, die Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen bietet, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Kompetenzen

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Zusammenfassung von Arbeitsauftragsaufgaben und Knowledge Base artikelgenerierung.

Versionshinweise zu Financial Services Operations

Financial Services Operations Hat neue und aktualisierte Funktionen in Yokohama Release.

Versionshinweise zu Kartendatensicherheit

Die ServiceNow® Kartendatensicherheit Mit der Anwendung können Sie vertrauliche Kartendaten, z. B. primäre Kontonummern (Pans), in Token setzen Financial Services Operations Konflikt-Workflows. Kartendatensicherheit Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Kartendatensicherheit für Release Yokohama

- Stellen Sie mit einer integrierten Tokenisierungslösung für die Compliance mit Payment Card Industry (PCI) und die sichere Verarbeitung vertraulicher Kartendaten sicher Financial Services Operations Konflikte.
- Integration mit wichtigen Kernsystemen und Systemen von Drittparteien, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Visa, Mastercom, Mastercom Extended, Ethoca, Verifi, Und Visa Zahlungsservice Stoppen. Visa Und Mastercom Sind vordefinierte Integrationen.

Weitere Informationen finden Sie unter Card Data Security .

Wichtig:
Kartendatensicherheit ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Kartendatensicherheit Funktionen

Card Data Security

Token für sichere Kartendaten in setzen FSO Konflikt-Workflows durch Integration mit einem Tokenizer-Service über Kartendatensicherheit. Sie können konfigurieren, welche Werte tokenisiert werden sollen, und Verbindungen zu Kernsystemen und Systemen von Drittparteien wie herstellen Visa Und Mastercard, Und verwalten Sie Tokenizer-Ressourcenkonfigurationen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Kartendatensicherheit, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Dispute Management

Verwenden Kartendatensicherheit In FSO Konfliktmanagement Workflows zum Aktivieren der Tokenisierung vertraulicher Kartendaten.

Versionshinweise zu Financial Services Card Operations

Die ServiceNow® Financial Services Card Operations Mit der Anwendung können Konfliktmitarbeiter Konfliktlösungen beschleunigen, indem sie die erforderlichen Daten bereitstellen und die allgemeine Experience verbessern. Financial Services Card Operations Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Financial Services Card Operations für Release Yokohama

- Lösen Sie Konflikte mit einem neuen Konfliktlebenszyklus für Mastercard Transaktionen in Konflikt.
- Nutzen Sie eine neue Arbeitsbereichsseite in Financial Services Card Operations Zu lösen Mastercard Konflikte.

Weitere Informationen finden Sie unter Dispute Management .

Wichtig:
Financial Services Card Operations ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Dispute Management

Lösen Mastercard Konflikte schnell mit einem erweiterten End-to-End-Arbeitsbereich, der alle Phasen des Konfliktlebenszyklus unterstützt, einschließlich vor-Arbitration und Arbitration. Verwenden Sie umfassende Tools, um den Konfliktmanagementprozess zu vereinfachen und zu beschleunigen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Overview of the Dispute Management workflow

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfolgen Sie den Fortschritt des Untersuchungs-Workflows intuitiv mit einer neu gestalteten Anwenderoberfläche, die jede Transaktion in einem Konfliktfall mithilfe eines klaren, prozessbasierten Layouts darstellt. Dieses neue Layout visualisiert die unterschiedlichen Phasen des Untersuchungs-Workflows, der Untersuchung, des Ausgleichs und des Abschlusses, was die Transparenz und die Effizienz des Konfliktmanagements verbessert.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Financial Services Credit Operations

Die ServiceNow® Financial Services Credit Operations Die Anwendung ermöglicht die Verwaltung von Kreditfällen und -Aufgaben, die in verwendet werden ServiceNow® Financial Services Operations Workflows.

Financial Services Credit Operations

Die ServiceNow® Financial Services Credit Operations Die Anwendung ermöglicht die Verwaltung von Kreditfällen und -Aufgaben, die in verwendet werden ServiceNow® Financial Services Operations Workflows.

Versionshinweise zu Financial Services Operations Core

Die ServiceNow® Financial Services Operations Core Die Anwendung stellt ein Datenmodell bereit, mit dem Finanzinstitute flexible Datenstrukturen erstellen können, die ihren Geschäftsanforderungen entsprechen. Financial Services Operations Core Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Financial Services Operations Core für Release Yokohama

- Nutzen Sie eine Zahlungskartendatenmodellanwendung in FSO Workflows, z. B. Konflikte, die über einen gesamten Kartenlebenszyklus hinweg verwendet werden können, von der Ausgabe bis zum Service.
- Unterstützt mehrere Zahlungskartentypen, einschließlich Kredit- und Debitkarten.

Weitere Informationen finden Sie unter Payment card .

Wichtig:
Financial Services Operations Core ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zahlungskartenanwendung

Speichern Sie die Details physischer Zahlungskarten über den gesamten Kartenlebenszyklus, von der Ausgabe bis zur Serviceleistung. Sie können auch Werte mit Token für vertrauliche Daten speichern, z. B. die primäre Kontonummer (PAN).

Verweigern – außer ACL

Verwenden Sie Deny-es sei denn, Zugriffssteuerungslisten (ACLs) für FSO Tabellen für nicht authentifizierte Anwender, z. B. Anwender mit öffentlichen Rollen. Mit dieser Mindestsicherheitseinstellung können nur Ihre authentifizierten Anwender Aktionen für diese Tabellen lesen, schreiben, löschen oder erstellen. Weitere Informationen zu den ACLs „Deny-until“ finden Sie unter Verweigern – außer ACL Thema in ServiceNow® Platform-Sicherheit Dokumentation.

UI-Änderungen

Korallendesign

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Feld wurde der Finanztransaktionstabelle hinzugefügt

Hat hinzugefügt **Zahlungskarte** Feld in die Tabelle „Finanztransaktion“ [sn_bom_transaction] als Teil der Zahlungskartenanwendung.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Financial Services Operations Core, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Expanded Model and Asset Classes Store application

Die ServiceNow® Die erweiterte Store-Anwendung für Modelle und Asset-Klassen enthält Tabellen, die Zahlungskarten als Erweiterung von System- und Smart-Karten darstellen.

Versionshinweise zu Integration von Financial Services Operations mit Mastercard

Die ServiceNow® Integration von Financial Services Operations mit Mastercard Mit der Anwendung können Finanzinstitute das gesamte verwalten Mastercard Konfliktprozess. Integration von Financial Services Operations mit Mastercard Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Integration von Financial Services Operations mit Mastercard für Release Yokohama

- Ermöglichen Sie Konfliktmitarbeitern, den gesamten Konfliktlebenszyklus effizient zu bearbeiten, einschließlich Transaktionssuchen, Anspruchserstellung, Ausgleichserstellung und -Updates, vor-Arbitration, Arbitration und Betrugsberichterstellung.
- Beschleunigen Sie die Konfliktlösung, und reduzieren Sie den manuellen Aufwand mithilfe vordefinierter Subflows.

Weitere Informationen finden Sie unter Financial Services Operations Integration with Mastercard .

Wichtig:
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Integration von Financial Services Operations mit Mastercard Neue Funktion

Mastercom-Subflows für Konflikte

Eine Integrationsebene, die vordefinierte Subflows und ein unterstützendes Datenmodell bereitstellt, um die nahtlose Ausführung von Mastercom-Spoke-Aktionen für das Konfliktmanagement zu ermöglichen.

UI-Änderungen

Korallendesign

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Integration von Financial Services Operations mit Mastercard Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Playbooks für Kundenservice-Management

Playbooks für ServiceNow® Kundenservice-Management Bietet eine Möglichkeit, Geschäftsprozess-Workflows in einer einfachen, aufgabenorientierten Ansicht zu visualisieren, um konsistente Antworten auf häufig auftretende Situationen zu erhalten.

Financial Services Card Operations

Die ServiceNow® Financial Services Card Operations Die Anwendung digitalisiert und automatisiert den Kartenbetrieb Ihres Finanzinstituts, wodurch Kreditkartenanträge und Kartentransaktionskonflikte schnell verarbeitet werden können.

Financial Services Credit Operations

Die ServiceNow® Financial Services Credit Operations Die Anwendung ermöglicht die Verwaltung von Kreditfällen und -Aufgaben, die in verwendet werden ServiceNow® Financial Services Operations Workflows.

Integrations-Hub

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mit ServiceNow Komponenten für ServiceNow® Workflow-Studio, Oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

Integrations-Hub – Verfügbare Spokes

Aktivieren Sie Spokes, um Ihre zu verbessern Workflow-Studio Erfahrung mit integrationsspezifischen Inhalten. Verwenden Sie vorgefertigte Flows und Aktionen, um Ihre Integrationen zu automatisieren oder eine eigene Integrationsautomatisierung zu erstellen.

Versionshinweise zu Mastercard-Spoke

Die ServiceNow® Mastercard-Spoke Die Anwendung ermöglicht die nahtlose Integration mit Mastercard Mastercom API Suite und Mastercom Extended APIs, sodass Organisationen den gesamten Lebenszyklus von Kartenkonflikten verwalten können, einschließlich der Einreichung von Fällen vor der Arbitration und Arbitration. Mastercard-Spoke Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Mastercard-Spoke für Release Yokohama

- Dateien Sie vor-Arbitration- und Arbitrationsfälle direkt über die Mastercard-API.
- Bearbeiten Sie Aufgaben wie das Durchsuchen von Transaktionen, das Erstellen von Ansprüchen und die Verarbeitung von Ausgleichs-, vor-Arbitration- und Arbitrationsfalleinreichungen effizient.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern mit Echtzeit-Datenaustausch und eingebetteten Workflows für den Lebenszyklus von Mastercard-Konflikten.
- Beschleunigen Sie die Amortisierungszeit mit einer vordefinierten Mastercom Extended Spoke, die den Entwicklungsaufwand reduziert und die Bereitstellung beschleunigt.

Weitere Informationen finden Sie unter Mastercard Spoke .

Wichtig:
Mastercard-Spoke ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neue Funktion in Yokohama Release

Einreichung von Fall vor-Arbitration und Arbitration

Konfliktmitarbeiter (Aussteller) können Fälle vor der Arbitration erstellen und an die Arbitration eskalieren oder direkt Arbitrationsfälle erstellen, indem sie die vor-Arbitration überspringen, indem sie neue verwenden Mastercard Spoke-Aktionen.

Neu Mastercard-Spoke Aktionen umfassen:

Mastercard-Spoke

Kategorie	Spoke-Aktionen
Mastercom # Falleinreichungsverwaltung	• Anforderungs-Builder zum Erstellen eines Falls • Fall erstellen – Antwortparser • Nach Falldokumenten suchen – Anforderungs-Builder • Nach Falldokumenten suchen – Antwortparser • Fallstatus suchen • Maßnahmen für den Fall ergreifen • Nach der Liste der Ansprüche suchen
Mastercom-Ausgleichsverwaltung	• Sucht nach Anforderungs-Builder für Ausgleichsdokumente • Sucht nach Antwortparser für Ausgleichsdokumente
Integritätsprüfung	API-Suite-Integrität suchen

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Integration Hub

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mit ServiceNow Komponenten für ServiceNow® Workflow-Studio, Oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

Integration Hub spokes

Aktivieren Sie Spokes, um Ihren zu verbessern Workflow-Studio Erfahrung mit integrationsspezifischen Inhalten. Verwenden Sie vorgefertigte Flows und Aktionen, um Ihre Integrationen zu automatisieren oder eine eigene Integrationsautomatisierung zu erstellen.

Integrating with spokes

Integrieren Sie Spokes mit ServiceNow® Financial Services Operations(FSO) Anwendungen, mit denen Flow Designer bestimmte Aktionen in bereitstellen können Workflow-Studio Für diese Anwendungen.

Versionshinweise zu Now Assist für Financial Services Operations (FSO)

Die ServiceNow® Now Assist für Financial Services Operations (FSO) Anwendung bringt generative und agentische KI in Financial Services Operations. Zu den Funktionen gehören KI-Agents, Fallzusammenfassung, Konfliktaufnahme über Virtual Agent, Und Unterstützung für Drittpartei-Sprachmodelle. Now Assist für FSO Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für FSO für Release Yokohama

Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist KI-Agents und Now Assist für FSO Kompetenzen mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Financial Services Operations (FSO) .

Wichtig:
Now Assist für FSO ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

ACL-Sicherheitsimplementierung

Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents, agentische Workflows und generative KI-Kompetenzen über ACLs und Anwenderidentitäten in auszuführen Now Assist für FSO.

Vordefinierte ACLs werden für die Fallzusammenfassung bereitgestellt, Erfassung von Konflikten über Virtual Agent, Und Hilfe bei der Lösung von benutzerfreundlichem Betrug, KI-Agent und agentischem Workflow.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für FSO, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Mit agentischen Workflows in Now Assist für FSO

Die vordefinierten ACLs in diesem Release gelten für die KI-Agents und agentischen Workflows in Now Assist für FSO.

Implement access control in Now Assist AI agents

Konfigurieren und verwalten Sie ACLs für agentische Workflows und KI-Agents in KI-Agenten-Studio.

Versionshinweise zu Governance, Risk und Compliance

Die Governance, Risk und Compliance Anwendung hat Neue und aktualisierte Funktionen in Yokohama Release .

Versionshinweise zu Erweitertes Risikomanagement

Die ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement Mit der Anwendung können Sie Risiken identifizieren, analysieren, bewerten, behandeln und überwachen, die sich auf die Erreichung der Geschäftsziele Ihres Unternehmens auswirken könnten. Erweitertes Risikomanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Erweitertes Risikomanagement für Release Yokohama

- Verwenden Sie generative KI, um eine Risikoereigniszusammenfassung zu generieren, um die Schlüsseldetails des Risikoereignisses schnell zu verstehen und schnellere Entscheidungen zu ermöglichen.
- Bewerten Sie mehrere Risiken und Steuerungen nebeneinander, nehmen Sie Massenbearbeitungen vor, und priorisieren Sie Einträge effizient mit dem Tabellenkalkulationslayout.
- Verwenden Sie den Matrixbericht in Risiko-Arbeitsbereich Um die Risikolage Ihrer Organisation zu bewerten und zu analysieren.
- Verwenden Sie große Sprachmodelle (LLMS) von Drittanbietern, um die Zusammenfassung der Risikobewertung zu generieren.

Siehe Erweiterte Risikobewertung Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Erweitertes Risikomanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Risikoereigniszusammenfassung

Generieren Sie eine Risikoereigniszusammenfassung mit Now Assist für IRM Anwendung. Die Zusammenfassung von Risikoereignissen ist eine generative KI-gesteuerte Fähigkeit, die automatisch klare und konsistente Zusammenfassungen generiert. Es reduziert den Bedarf an manuellem Aufwand, hilft Risikomanagern, Zeit zu sparen, und ermöglicht Genehmigern, die wichtigsten Details schnell zu verstehen, um schnellere Entscheidungen zu ermöglichen. Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um sicherzustellen, dass Sie Zugriff auf die Zusammenfassung von Risikoereignissen haben.

Rasterbasierte Risiko- und Kontrollbewertung

Mit der neuen rasterbasierten Selbstbewertung für Risiko und Kontrolle (RCSA) erhalten Sie eine effiziente Kontrolle über Risikobewertungen. Vergleichen, bearbeiten und priorisieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie Risiken und Steuerungen schnell über die flexible Oberfläche im Tabellenkalkulationsstil. Verwenden Sie Side-by-Side-Ansichten und Massenbearbeitung, um Bewertungen schneller abzuschließen.

Matrix report in Risk Workspace

Greifen Sie mit Entitätsbezogenen Daten wie Risiken, Steuerungen, Kris und Ereignisse in einer zentralen, konfigurierbaren rasterbasierten Ansicht auf die Risikolage Ihrer Organisation zu, und analysieren Sie sie. Diese Funktion reduziert den Zeitaufwand für das Wechseln von Ansichten und hilft Risikomanagern, Daten einfacher zu bewerten, was zu einem proaktiveren und optimierten Risikomanagement führt.

Unterstützt große Sprachmodelle von Drittparteien

Die Zusammenfassung der Risikobewertung und die Zusammenfassung von Risikoereignissen unterstützen das LLMS von Drittanbietern, z. B. Anthropic Claude, Google Gemini, Und OpenAI zusätzlich zu Now LLM. Diese Erweiterung bietet Ihnen größere Flexibilität, das Modell auszuwählen, das den Anforderungen Ihrer Organisation zum Generieren von Risikobewertungszusammenfassungen am besten entspricht.

UI-Änderungen

Abschnitt „Zusammenfassung“

In klassisch UI, der Abschnitt „Zusammenfassung“ im Risikoereignisdatensatz wurde in Auswirkungen umbenannt.

In Risiko-Arbeitsbereich, Der Abschnitt „Zusammenfassung“ auf der Übersichtsseite „Risikoereignis“ wurde in Auswirkungen und Genehmigungen umbenannt.

In diesem Release entfernt

Um zu verbessern Risiko-Arbeitsbereich Homepage lädt die Leistung und reduziert die Latenz, die **Aufgaben** Widget wurde von der Homepage entfernt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Erweitertes Risikomanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Umlauf für Risiko-Heatmap

Die Komponente „Risiko-Heatmap“ wurde aktualisiert, um den Reflow zu unterstützen. Dadurch können Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden, ohne dass Inhalte oder Funktionen verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browser-Zoom auf 400 % erhöhen.

Diese Erweiterung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

GRC-Risikomanagement

Verwenden Sie Risikomanagement Anwendung mit ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement Anwendung zur Identifizierung und Überwachung von Risiken mit hoher Auswirkung, zur Verbesserung Ihrer risikobasierten Entscheidungsfindung und zur Verkürzung der Reaktionszeit.

GRC-Risiko-Arbeitsbereich

Verwenden Risiko-Arbeitsbereich Mit ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement Die Anwendung bietet eine vereinfachte Anwender-Experience mit einer Einzelbereichsansicht für alle Ihre risikobezogenen Aktivitäten.

Versionshinweise zu Audit-Management

Die ServiceNow® Audit-Management Die Anwendung unterstützt Aktivitäten im Zusammenhang mit der Planung von Audit-Interaktionen, der Implementierung von Interaktionen und der Berichterstellung von Ergebnissen an einen Audit-Ausschuss. Audit-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Audit-Management für Release Yokohama

- Erstellen Sie schnell Nachweisantworten mit einem vereinfachten Prozess.
- Greifen Sie auf Interaktionen zu, fügen Sie einer Interaktion vorhandene Entitäten hinzu, und erstellen Sie Aktivitäten im Lite Audit-Arbeitsbereich, einer vereinfachten Version von Audit-Management Arbeitsbereich. Wenn die Advanced Core Store-App installiert ist, können der Interaktion auch Nachweise zugeordnet werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Audit Management .

Wichtig:
Audit-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Erweiterung der Nachweisanforderung

Erstellen Sie eine Nachweisantwort direkt in einem Schritt. Dadurch wird der Schritt umgangen, der bei der Erstellung von Nachweisanforderungs- und Sammlungsdetails erforderlich ist. Die Nachweisantwort wird durch zusätzliche Daten der Quelle und des Kontexts erweitert. Um Nachweisfunktionen zu nutzen, wurden Funktionsrollen eingeführt:

- sn_grc_Advanced.evidence_Reader
- sn_grc_Advanced.evidence_Requester
- sn_grc_Advanced.evidence_Responder
- sn_grc_Advanced.evidence_admin

Integration mit ITAM

Nutzen Audit-Management Unterstützung als ITAM-Kunde durch dedizierte Funktionsrollen. Eine reduzierte Version von Audit-Management Arbeitsbereich ist verfügbar, der die folgenden Funktionen enthält:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Auf der Audit-Management Homepage, die Sie nachverfolgen können **Zeitleiste** , **Interaktionen** , **Nachverfolgung** , **Erstellen Sie eine Nachweisanforderung** , Und
•
- Die Leichtgewichtung Audit-Management Enthält auch die wichtigsten Fähigkeiten, z. B. Interaktion, Entitätsumfang, Aktivitäten und Nachweise, wenn Advanced Core installiert ist.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Audit-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu KI-Risiko und -Compliance

Die ServiceNow® KI-Risiko und -Compliance Die Anwendung hilft Ihnen, Ihre KI-Fähigkeiten ethisch zu verwalten, KI-Risiken zu mindern und Compliance sicherzustellen. KI-Risiko und -Compliance Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von KI-Risiko und -Compliance für Release Yokohama

- Aggregieren Sie KI-Risikopunktzahlen auf Systemebene, indem Sie Heatmaps und Restpunktzahl-Widgets in Ihre KI-Asset-Übersichtsdatensätze einbetten. Sie erhalten Einblick in Ihr kumulatives Risiko im gesamten KI-Bestand und Unterstützung für die kontinuierliche Risikoüberwachung.
- Rufen Sie die dedizierten KI-Risiko- und Compliance-Ansichten für Ihre KI-Modelle und Datensätze ab. Mit diesen Ansichten verfügen Sie über eine zentrale Schnittstelle, auf der Sie die für Ihre KI-Assets spezifischen Risiko- und Compliance-Attribute bewerten, überwachen und verwalten können.
- Erzwingen Sie rollenbasierte Zugriffssteuerungen, ermöglichen Sie von Mitarbeitern initiierte KI-Asset-Anforderungen, und sorgen Sie für eine konsistente Statusnachverfolgung des Lebenszyklus für alle Ihre KI-Assets und Dashboards. Diese Fähigkeit hilft Ihnen, Sicherheit, Transparenz und Governance während des gesamten Asset-Lebenszyklus sicherzustellen.
- Zeigen Sie die Risiko- und Compliance-Fälle Ihres KI-Assets effizienter an, und verwalten Sie sie, indem Sie auf die neue zugreifen **KI-Fälle** Registerkarte auf der Homepage von KI-Risiko und -Compliance.
- Überwachen und verfolgen Sie die Risiko- und Compliance-Situation Ihrer KI-Assets, um sicherzustellen, dass Ihre Organisation organisatorische und regulatorische Standards einhält. Sie können auch Echtzeiteinblicke in die neu auftretenden Risiken und Compliance-Lücken in Ihrem KI-Portfolio erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter AI Risk and Compliance .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
KI-Risiko und -Compliance ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im KI-Risiko und -Compliance-Release

Stellen Sie eine Zusammenfassung und Visualisierung der KI-Risikopunktzahl auf Systemebene bereit

Aggregieren Sie KI-Risikopunktzahlen auf Systemebene, indem Sie Heatmaps und Widgets für Restrisikopunktzahlen direkt in Ihren KI-Asset-Übersichtsdatensätzen integrieren. Diese visuellen Tools helfen Ihnen, das kumulative Risikorisiko anzuzeigen und die Restrisiken im gesamten KI-Asset-Bestand nachzuverfolgen. Mit dieser Funktion erhalten Sie klare, datengesteuerte Einblicke in die allgemeine Risikosituation von KI-Systemen.

Aktivieren Sie KI-Risiko- und Compliance-Ansichten mit aktualisierten Inhaltspaketen

Rufen Sie die dedizierten KI-Risiko- und Compliance-Ansichten für Ihre KI-Modelle und Datensätze ab. Mit diesen Ansichten erhalten Sie einen strukturierten und umfassenden Überblick über die zugehörigen Risiken, Steuerungen und Compliance-Verpflichtungen, einschließlich der aktualisierten Inhaltspakete, die die aktualisierten Bewertungsfragebogen und Vorlagen enthalten, die den neuesten Governance-Frameworks und regulatorischen Standards entsprechen. Ihre Organisation kann genaue und zeitnahe Risikobewertungen durchführen und gleichzeitig die Compliance mit sich entwickelnden KI-Governance-Anforderungen aufrechterhalten.

Implementieren Sie robuste Zugriffssteuerungen und KI-Asset-Management-Funktionen

Wenden Sie rollenbasierte Zugriffssteuerungen auf KI-Assets und Dashboards an, um sicherzustellen, dass der Datenzugriff auf Anwenderrollen basiert. Sie können Mitarbeitern ermöglichen, über einen gesteuerten Prozess Zugriff auf KI-Assets anzufordern und eine konsistente Nachverfolgung von lebenszyklusstatus (z. B. Entwicklung, Bereitstellung, Überwachung und Stilllegung) für alle KI-Assets zu erzwingen.

Verwenden Sie die Registerkarte KI-Fälle, um KI-Fallaktivitäten zu überwachen und zu verwalten

Verschaffen Sie sich mit einen zentralen Überblick über alle Ihre KI-Asset-Fälle und -Anfragen **KI-Fälle** Registerkarte in KI-Risiko und -Compliance Arbeitsbereich. Auf dieser Registerkarte wird eine Liste von Datensätzen angezeigt, die die Falldetails wie Status, Priorität, Besitzer und Zeitleiste Ihrer KI-Fälle enthalten. Sie können den Verlauf eines Falls überwachen, über laufende Untersuchungen auf dem Laufenden bleiben, ausstehende Aktionen nachverfolgen und rechtzeitige Lösungen sicherstellen. Auf der Registerkarte finden Sie auch Filter- und Sortieroptionen, mit denen Sie Fälle priorisieren können, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern.

Filtern Sie die Risiko-Heatmap nach Risikobewertungsmethode für eine gezielte Risikoanalyse

Wenden Sie den Filter „Risikobewertungsmethode“ an, um die Anzeige der Risiko-Heatmap anzupassen, die auf den spezifischen Risikobewertungs-Frameworks auf der Homepage für KI-Risiko und -Compliance basiert. Sie können die KI-Risiken gemäß den Risikobewertungsmodellen segmentieren und analysieren, die Ihre Organisation verwendet, z. B. interne Standards, regulatorische Frameworks oder Branchen-Benchmarks, um zu verstehen, wie verschiedene Risikofaktoren identifiziert, bewertet und verteilt werden.

Gruppensteuerungsnachweise

Gruppieren Sie Kontrollnachweise anhand vordefinierter Kriterien wie Kontrollziele, Frameworks oder Bewertungszyklen, um Nachweise effizienter zu verwalten und zu überprüfen, die Redundanz zu reduzieren und Ihre Transparenz des Compliance-Status für zugehörige Steuerungen für zu verbessern KI-Risiko und -Compliance Team.

Scannen und analysieren Sie Updates von globalen Regulierungsbehörden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivieren Sie KI-Risiko und -Compliance Team, das regulatorische Updates scannt und interpretiert, die von globalen Behörden ausgegeben werden. Ihre Organisation kann über neu auftretende Compliance-Anforderungen auf dem Laufenden bleiben, ihre potenziellen Auswirkungen bewerten und rechtzeitig Maßnahmen ergreifen.

Verwalten Sie Einblicke in die Compliance-Situation von Berichten zu wichtigen Vorschriften oder Richtlinien

Steuern Sie die Berichterstellung von Einblicken in die Compliance-Situation, die sich auf wichtige Vorschriften und interne Richtlinien beziehen, indem Sie eine Einstellung verwenden, um zu bestimmen, welche Einblicke geteilt werden, welche Detailtiefe sie haben und wie die Berichterstellungsintervalle aussehen. Ihre Organisation kann Berichtsausgaben an regulatorischen Verpflichtungen und internen Governance-Anforderungen ausrichten.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Homepage für KI-Risiko und -Compliance

Die **Risiko und Compliance** Die Registerkarte enthält jetzt dedizierte Abschnitte „Risikoübersicht“ und „Compliance-Übersicht“, mit denen Sie die Risiko- und Compliance-Situation Ihrer KI-Assets kontinuierlich überwachen können.

Der Abschnitt „Risikoübersicht“ ist eine gefilterte Ansicht Ihrer KI-Assets, die auf inhärenten und Restrisikoniveaus basieren, damit Sie fundierte Risikobewertungen vornehmen können. Im Abschnitt „Compliance-Übersicht“ wird die regulatorische Risikoklassifizierung von KI-Systemen, -Modellen und -Datensätzen durch Ringdiagramme angezeigt. Darüber hinaus können Sie den Compliance-Status Ihrer KI-Assets in Bezug auf anwendbare regulatorische Dokumente und interne Richtlinien anzeigen.

Arbeitsnotizen und Kommentare in KI-Systemdatensätzen

Der KI-Systemdatensatz unterstützt jetzt Arbeitsnotizen und Kommentare. Sie können jetzt Entscheidungen dokumentieren, Aktualisierungen freigeben und Kontext während des gesamten Lebenszyklus von KI-Risiken und -Compliance bereitstellen. Arbeitsnotizen und Kommentare helfen, die Kommunikation zwischen Stakeholdern zu verbessern und einen umfassenden Audit-Pfad sicherzustellen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie KI-Risiko und -Compliance, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Verwenden Sie ServiceNow®KI-Kontrollstelle Anwendung mit KI-Risiko und -Compliance Dient zum Überwachen und Verwalten des Lebenszyklus des KI-Asset-Bestands.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Betriebliches Kontinuitätsmanagement

Die ServiceNow® Betriebliches Kontinuitätsmanagement Mit der Anwendung kann Ihre Organisation Produkte und Services bei störenden Incidents auf einem akzeptablen Niveau bereitstellen. Betriebliches Kontinuitätsmanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Betriebliches Kontinuitätsmanagement für Release Yokohama

- Verwalten Sie Vorlagen, und generieren Sie Microsoft Word Berichte für Geschäftsauswirkungsanalysen (Bias), Geschäftskontinuitätspläne (BCPs) und Ereignisse mithilfe von Dokument-Designer Add-in.
- Vermeiden Sie doppelte Ereignisaufgaben, indem Sie ähnliche Aufgaben in Übungen und Krisen identifizieren und gruppieren.
- Erstellen Sie Aktionselemente, und senden Sie Bedrohungsbewertungen durch Nutzung Intelligente Bewertungen Während Übungen und Krisen.

Weitere Informationen finden Sie unter Business Continuity Management .

Wichtig:
Betriebliches Kontinuitätsmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Betriebliches Kontinuitätsmanagement-Release

Generieren Sie Berichte in einem Microsoft Word Formatieren Sie mit Dokument-Designer

Erstellen Sie standardisierte Berichte für Geschäftsauswirkungsanalysen (Bias), Geschäftskontinuitätspläne (BCPs) und Ereignisse mithilfe von vordefinierten Microsoft Word Vorlagen. Um diese Vorlagen zu verwenden, richten Sie zuerst eine Vorlagenbeziehungsregistrierung ein, und installieren Sie das erforderliche Add-in, um die Vorlagen zu entwerfen und zu konfigurieren.

Importieren Sie dann die relevanten Dokumente, und passen Sie ihren Inhalt an, einschließlich Inhaltsverzeichnis, Details, Auswirkungsbewertungen, Abhängigkeiten und Anhänge. soll in die Berichte aufgenommen werden. Generieren Sie schließlich die Berichte, und speichern Sie sie in den entsprechenden Anwendungsdatensätzen.

Sie können steuern, ob die vorhandenen Berichtsanhänge beibehalten oder ersetzt werden sollen, indem Sie konfigurieren `sn_bcm.retain_report_attachments`Systemeigenschaft.

Vermeiden Sie doppelte Ereignisaufgaben, indem Sie ähnliche Ereignisaufgaben gruppieren

Gruppieren Sie ähnliche Ereignisaufgaben während Wiederherstellungsereignissen. Das System bestimmt die erste Ereignisaufgabe automatisch als ursprüngliche Aufgabe. Wenn die ursprüngliche Aufgabe in Bearbeitung ist, werden die verbleibenden Aufgaben in platziert **Angehalten** status. Nachdem die ursprüngliche Aufgabe geschlossen wurde, werden die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

anderen Aufgaben in der Gruppe automatisch in markiert **Duplikat geschlossen** status.

Aufgaben mit internen Abhängigkeiten können nicht Teil derselben Gruppe sein. Sie können die Verknüpfung der Aufgaben mit ihren Gruppen auch aufheben, damit das System zyklische Abhängigkeiten innerhalb einer Gruppe verhindert.

Verwalten Sie Aktionselemente für Ad-hoc-Aufgaben und Bedrohungsbewertungen

Erstellen Sie Aktionselemente für Ad-hoc-Aufgaben, und senden Sie Bedrohungsbewertungen, die nutzen Intelligente Bewertungen Während Übungen und Krisen. Sie können Aktionselemente für Aufgaben erstellen, die Wiederherstellungsmaßnahmen unterstützen, z. B. die Kommunikation mit Stakeholdern, Führungskräften oder Lieferanten, ohne ein Asset direkt wiederherzustellen. Verwenden Sie diese Aktionselemente, um Bedrohungsbewertungen mit durchzuführen Intelligente Bewertungs-Engine Vor, während oder nach einem Wiederherstellungsereignis.

Um die Aufgabenerstellung während eines laufenden Ereignisses zu aktivieren Intelligente Bewertungen Die Vorlage muss sowohl ein Ereignis als auch ein Aktionselement in ihrem Umfang enthalten.

Setzen Sie eine archivierte BIA oder BCP in den Status Entwurf zurück

Archivierte Geschäftsauswirkungsanalysen (Business Impact Analysis, BIA) oder Geschäftskontinuitätspläne (Business Continuity Plan, BCP) auf zurücksetzen **Entwurf** geben sie an, indem Sie auswählen **Bearbeiten** Schaltfläche im Formular. Durch die Überarbeitung zuvor abgeschlossener Verzerrungen sparen Sie Zeit, indem Sie eine bereits erstellte BIA verwenden.

Optimierte Krisenkartenschnittstelle

Die Krisenkarte Die Schnittstelle wurde optimiert, um über 10.000 Ressourcen und mehr als 1.000 Warnungen ohne Leistungsprobleme zu verarbeiten.

Passen Sie die Anzeige der betroffenen Bereiche für Warnungen an, indem Sie anwenderdefinierte Formen verwenden oder einen anwenderdefinierten Radius angeben. Um einen Auswirkungsbereich zu bearbeiten, wählen Sie einfach die entsprechende Karte aus, und nehmen Sie die erforderlichen Anpassungen an der Form vor. Bei Bedarf können Sie die an einem betroffenen Bereich vorgenommenen Änderungen auch direkt in der Kartenoberfläche rückgängig machen.

UI-Änderungen

Vordefinierte Word-Vorlagen

Vordefiniert Microsoft Word Vorlagen werden jetzt in der Instanz bereitgestellt.

Registerkarte „Gruppe ähnlicher Aufgaben“

Die **Ähnliche Aufgabengruppen** Die Registerkarte ist jetzt in den Ereignissen und enthalten **Erstellen Sie eine ähnliche Aufgabengruppe** Die UI-Aktion ist in verfügbar **Ereignisaufgaben** Registerkarte.

Registerkarte „Aktionselemente“ in den Modulen „Übungen“ und „Krisen“

Die **Aktionselemente** Die Registerkarte ist jetzt sowohl in Übungen als auch in Krisen verfügbar.

Paginierung für Warnungen

Paginierung wurde Warnungen in hinzugefügt Krisenkarte, Um sie auf der Kartenoberfläche besser lesbar zu machen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bearbeiten Sie den Auswirkungsbereich einer Warnung mithilfe anwenderdefinierter Formen oder eines anwenderdefinierten Radius. Auf ähnliche Weise können Sie die an einem betroffenen Bereich innerhalb der Kartenoberfläche vorgenommenen Änderungen rückgängig machen.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Betriebliches Kontinuitätsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

Betriebliches Kontinuitätsmanagement Erfordert die folgenden Browser:

- Google Chrome
- Firefox Und Firefox Release des erweiterten Supports (ESR)
- Microsoft Edge Chrom
- Safari Version 12,0 und höher

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Allgemeine Core-Versionshinweise

Die ServiceNow® Integriertes Risikomanagement(IRM) Mit der Anwendung kann Ihre Organisation ihre Business-Services auch bei unerwünschten betrieblichen Ereignissen wie Pandemie, extremen Wetterbedingungen oder Hacking bereitstellen. Integriertes Risikomanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von IRM für Release Yokohama

- Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um KI-Agents mithilfe des Modellkontextprotokoll-Clients ein Modellkontextprotokoll-Tool hinzuzufügen.
- Erstellen Sie ACLs für KI-Agents und agentische Workflows, um anzupassen, wer KI-Agents und agentische Workflows erkennen und auslösen kann.
- [store-future: BEGIN review]Speichern Sie den episodischen Speicher von agentischen Konversationen mit Lerninhalten für Service Desk-Mitarbeiter.[End]
- Generieren Sie Steuerungsempfehlungen für jede regulatorische Warnung, um Compliance-Anforderungen zu erfüllen. Verwenden Sie diese Vorschläge, um Zeit zu sparen, den manuellen Aufwand zu minimieren und eine konsistente Reaktion auf regulatorische Änderungen sicherzustellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenden Sie Zugriffsbeschränkungen auf Datensatzebene an, indem Sie das Dienstprogramm „Datensatzzugriff aktualisieren“ in der geführten Hilfe verwenden. Sie können auch eine Vorschau der Anzahl der betroffenen Datensätze anzeigen, bevor Sie sie aktualisieren, und die Ergebnisse und Ausführungsprotokolle nach der Aktualisierung überprüfen.
- Wenden Sie Zugriffsbeschränkungen mithilfe von Entitätsbasierten Datensatzzugriffsregeln automatisch auf neu erstellte oder geänderte Datensätze an.
- Deaktivieren Sie die Entitätsbasierten Zugriffskonfigurationen.
- Aktivieren Sie den Entitätsbasierten Zugriff auf anwenderdefiniert GRC Tabellen.

Ausführliche Dokumentation finden Sie unter Common Governance, Risk, and Compliance features
.

Wichtig:
IRM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Entitätsbasierter Datensatzzugriff – geführte Experience des Dienstprogramms aktualisieren

Wenden Sie Einschränkungen des Entitätsbasierten Zugriffs (EBA) auf Datensatzebene an, indem Sie die geführte Unterstützung im Utility zur Aktualisierung des Entitätsbasierten Datensatzzugriffs verwenden. Die geführte Unterstützung besteht aus einem vierstufigen Prozess:

1. Definieren Sie den Umfang für die relevanten Entitäten
2. Umfang der Datensatztypen festlegen
3. Wenden Sie die Bedingungen auf jeden Datensatztyp an, um den Umfang zu verfeinern
4. Überprüfen Sie die ausgewählten Datensätze, bevor Sie die Aktualisierung ausführen und initiieren

In den Ausführungsprotokollen finden Sie nach jedem Update einen Status. Sie können die Details zu den betroffenen Datensätzen, den angewendeten Umfängen und den Ergebnissen abrufen.

Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln zum Sichern neuer Datensätze

Konfigurieren Sie Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln für Datensatztypen, um sicherzustellen, dass Zugriffsbeschränkungen automatisch angewendet werden, um neue Datensätze oder geänderte Datensätze zu sichern, die sich auf Entitäten mit aktiven EBA-Konfigurationen beziehen.

Deaktivierung der Entitätsbasierten Zugriffskonfiguration

Deaktivieren Sie die Entitätsbasierte Zugriffskonfiguration, damit das System die Datensätze, die sich darauf auswirken, automatisch bewerten kann. Wenn die Entitätsbasierte Zugriffskonfiguration einen Datensatz einschränkt, werden die Zugriffsbeschränkungen entfernt. Wenn auch andere Konfigurationen für den Datensatz gelten, bleiben die Einschränkungen bestehen, und nur die ausgewählte Konfiguration wird deaktiviert.

MCP-Client (Model Text Protocol)

Aktivieren Sie Anwender von ServiceNow® KI-Agenten-Studio Um auf Tools zuzugreifen, die extern gehostet und über einen MCP-Server über die Anwendung Model Context Protocol Client veröffentlicht werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um das MCP-Tool einem KI-Agent hinzuzufügen.

KI-Agenten erstellen

Die **Hinzufügen** Schaltfläche auf der **KI-Agents** Die Registerkarte wird als Dropdown-Liste hinzugefügt, die verschiedene Agent-Typen für die Erstellung von KI-Agents bereitstellt:

- Chat
- Extern
- [store-future: BEGIN review]Sprachfunktionen[End]

Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agents und agentische Workflows

Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agents und agentische Workflows in ihren geführten Setups in KI Agent Studio erkennen und auslösen können. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein agentischer Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein agentischer Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Status im Entitätsbasierten Dienstprogramm zur Aktualisierung des Datensatzzugriffs

Dem Lebenszyklus der Aktualisierung des Dienstprogramms für den Datensatzzugriff wurde ein neuer Vorschaustatus hinzugefügt. Sie können jetzt die geschätzte Anzahl der betroffenen Datensätze überprüfen, bevor Sie die Einschränkungen anwenden. Dieser Schritt hilft Ihnen, den ausgewählten Umfang zu validieren, potenzielle Auswirkungen zu bewerten und bei Bedarf Anpassungen vorzunehmen. Außerdem wird eine zusätzliche Kontrollebene hinzugefügt und das Risiko unbeabsichtigter Zugriffsänderungen reduziert.

Aktivierungsinformationen

Installieren Integriertes Risikomanagement Und Now Assist für IRM Indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Continuous Authorization and Monitoring

Die ServiceNow® Continuous Authorization and Monitoring Die Anwendung bietet einen standardisierten Ansatz zum Definieren eines Autorisierungspakets und zum Durchlaufen der sieben Phasen des Risikomanagement-Frameworks (RMF) des National Institute of Standards and Technology (NIST). CAM Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von CAM für Release Yokohama

- CAM-Überlagerungen neue Fähigkeit wurde eingeführt, um verschiedene Vorgänge wie Hinzufügen, Subtraktion und anwenderdefinierte auszuführen, während eine Richtlinienüberlagerung auf ein Autorisierungspaket angewendet wird.
- Importieren Sie OSCAL-Modelle mit einem anwenderfreundlichen Playbook, das Sie durch Vorschau- und Anpassungsschritte führt.

Weitere Informationen finden Sie unter Continuous Authorization and Monitoring .

Wichtig:
CAM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Überlagerungserweiterung

Wenden Sie Richtlinien als Überlagerung in einem Autorisierungspaket an, um zu bestimmen, wie sich die Kontrollziele in der Richtlinie auf die Baseline auswirken. Dies kann auf folgende Weise erfolgen:

- Hinzufügen: Erstellen Sie Kontrollziele, um bestimmte Anforderungen zu erfüllen, die nicht in der Baseline abgedeckt sind.
- Subtraktion: Verschieben Sie vorhandene Kontrollziele nach **Nicht Zutreffend** .
- Anpassung: Erstellen Sie Kontrollziele, verschieben Sie sie zu „nicht zutreffend“, oder überspringen Sie Kontrollziele.

OSCAL-Erweiterungen

Verwenden Sie das OSCAL-Import-Playbook, um einen anwenderfreundlichen Schritt-für-Schritt-Ansatz für den Import von OSCAL-Modellen zu verfolgen. Mit dem Playbook können Sie:

- Fügen Sie mehrere Katalogüberlagerungsdateien hinzu.
- Zeigen Sie eine Vorschau der OSCAL-Daten an, bevor Sie sie importieren, um die Richtigkeit zu bestätigen. Sie können eine Vorschau auf Folgendes anzeigen:
  - Autorisierungsgrenze
  - Autorisierungspaket
  - Systemelemente
  - Informationstypen
  - Baseline-Kontrollen
  - Geerbte Steuerungen
  - Hybride Steuerungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Keine passenden Steuerungen
- Richtlinien
- Kontrollziele
- Anforderungen an Kontrollziele

- Übersprungene Objekte in der Vorschau, z. B. Kontrollziele, Richtlinien, Autorisierungsgrenzen und Pakete, können einzeln überschrieben werden.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Neue Registerkarte „Autorisierungsdokumente“ für ATO-Berichte

Greifen Sie über die neue auf alle ATO-Artefaktberichte (Authority to Operate) zu **Autorisierungsdokumente** Registerkarte, die im Autorisierungspaket verfügbar ist.

Neue Seite mit CAM-Systemeigenschaften für Administratoren

Greifen Sie auf das neue CAM zu **Systemeigenschaften** Seite, auf der Administratoren verschiedene Systemeigenschaften konfigurieren können.

Verfolgen Sie den Paketfortschritt mit dem Widget „Alterung von Paketen“

Zeigen Sie an, wie lange ein Paket in jedem Schritt geblieben ist, z. B. „Vorbereiten“, „Kategorisieren“, „Auswählen“, „Implementieren“, bewerten, autorisieren und überwachen Sie mithilfe des Widgets „Alterung von Paketen“.

Legen Sie das nächste Interaktionsdatum für die automatisierte Audit-Generierung fest

Geben Sie ein **Nächstes Interaktionsdatum** Dient zum automatischen Generieren der Audit-Interaktion am angegebenen Datum.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie CAM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Organisationale Resilienz

Die ServiceNow® Organisationale Resilienz Die Anwendung unterstützt Organisationen dabei, die Ausführung von Business-Services auch bei unerwünschten Ereignissen wie Pandemien, Unwettern oder Cyberangriffen aufrecht zu erhalten. Organisationale Resilienz Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Organisationale Resilienz für Release Yokohama

- Verwenden Sie die erweiterten Korrekturskripts in Gemeinsames Servicedatenmodell Für verbessert Organisationale Resilienz Metriken.
- Bewerten Sie die Wichtigkeit und Auswirkungstoleranz von Services, und belegen Sie ihren Status mit selbst. Intelligente Bewertungen.
- Nutzen Sie die erweiterten Digital Operational Resilience Act(DORA) Datenmodell-Änderungen und Berichtsformat in Arbeitsbereich für organisationale Resilienz.
- Verfolgen Sie Drittpartei-Risikobewertungen als rote Kennzeichnungen in Organisationale Resilienz Berichte und Übersichtsseiten für Business-Services, Serviceangebote und Geschäftsprozesse.

Weitere Informationen finden Sie unter Operational Resilience .

Wichtig:
Organisationale Resilienz ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Organisationale Resilienz auf Yokohama

Nach dem Upgrade auf Organisationale Resilienz Version 21.0.x, führen Sie erneut aus *`Update CSDM and other dependencies`*Geplante Aufgabe zum Ausfüllen der zusätzlichen Metadaten, die in diesem Release eingeführt wurden.

Neu im Yokohama-Release

Verbessern Sie Resilienzmetriken mit erweiterten CSDM Modell

Nutzen Sie die erweiterten Korrekturskripts in Gemeinsames Servicedatenmodell(CSDM) Zur Verbesserung von Organisationale Resilienz Metriken. Jeder Knoten in der Hierarchie wird jetzt separat mit seiner Klasse und seinen übergeordneten Knoten gespeichert, damit Sie Ihre Daten effizienter verwalten können.

Die *`Update CSDM and other dependencies`*Das Skript für die geplante Aufgabe wurde optimiert, um die Hauptknotenkonfigurationen parallel zu verarbeiten und für jeden Knoten ein separates Ereignis auszulösen. Jeder Knoten kann sich auf der obersten Ebene befinden. Darüber hinaus können Sie betroffene Objekte, einschließlich aller übergeordneten Objekte, in einer einzigen Tabelle speichern, damit Sie untergeordnete Knoten effizient abrufen und Ihren Datenabruf verbessern können.

Konfigurieren Sie *`sn_oper_res.top_class_name`*Eigenschaft, um eine Klasse als oberste Klasse zu bestimmen. Sie können die nachgelagerten Daten und verschiedene Dashboards basierend auf der ausgewählten obersten Klasse anzeigen, z. B. die Anzahl der Anwendungsservices, die sich unter einem Business-Service befinden.

Analysieren Sie Wichtigkeit und Auswirkungstoleranz eines Service mit Intelligente Bewertungen

Analysieren Sie die Wichtigkeit und Auswirkungstoleranz eines Service durch flexible Bewertungen, indem Sie eine oder mehrere verwenden Intelligente Bewertungen Vorlagen. Rollenbasierte Zugriffssteuerungen und automatisch zugewiesene Aufgaben helfen Ihnen, den Prozess zu optimieren. Sie können Bewertungen nach Bedarf erneut öffnen und abschließen und E-Mail-Benachrichtigungen an relevante Anwender senden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Generieren Sie mit anwenderdefinierte und flexible Selbstnachweisberichte Intelligente Bewertungen

Generieren Sie mit anwenderdefinierte und flexible Selbstnachweisberichte Intelligente Bewertungen. Beginnen Sie mit der Standardvorlage, fügen Sie relevante Bereiche und Anwender hinzu, und generieren Sie nach Abschluss des Selbstnachweisprozesses einen PDF-Bericht. Durch die Erstellung anwenderdefinierter Vorlagen mit verschiedenen Datentypen wird der Selbstnachweis effizienter.

Nutzen Sie erweiterte Funktionen DORA Fähigkeiten für Verträge, Lieferketten und Bewertungen

Verwenden Sie das erweiterte Digital Operational Resilience Act(DORA) Datenmodell in Organisationale Resilienz. Sie können Verträge basierend auf ihren Lieferketten und Bewertungen konfigurieren, die Vertragsdatensätze hochladen und in einen detaillierten Bericht generieren Microsoft Excel Die Informationen zu den Entitäten, Drittparteien und bestimmten Vertragsdetails bereitstellt.

Verfolgen Sie Risikobewertungen von Drittparteien

Verfolgen Sie Drittpartei-Risikobewertungen als rote Kennzeichnungen in Organisationale Resilienz Berichte und Übersichtsseiten für Business-Services, Serviceangebote und Geschäftsprozesse. Organisationale Resilienz Benutzer, Manager und Administratoren können diese Bewertungen in überprüfen Arbeitsbereich für organisationale Resilienz. Die Rolle „sn_vdr_Risk_asmt.Vendor_assessment_Reviewer“ ist jetzt in der Rolle „sn_oper_res.user enthalten, sodass Sie den erforderlichen Zugriff auf die Bewertungen gewähren können.

UI-Änderungen

Neue Module und Layout für Services

Das Anwendungsservices-Modul wird der Listenansicht hinzugefügt, mit der Sie Anwendungsservices konfigurieren können.

Ein vertikales Layout wird für die Module Services, Business-Services, Angebote, Geschäftsprozesse und Anwendungsservices hinzugefügt.

In CSDM Objekttabelle zeigt die Spalte Betroffene Objekte die übergeordneten Objekte an, während die Spalte Klassen betroffener Objekte die Klassen anzeigt. Die Spalte „Anzahl der roten Kennzeichnungen“ gibt die Anzahl der roten Kennzeichnungen an, die einem Knoten direkt zugewiesen sind, und die Spalte „Gesamtzahl der roten Kennzeichnungen“ zeigt die Gesamtanzahl der roten Kennzeichnungen an, die einem Knoten und seinen untergeordneten Elementen direkt zugewiesen sind.

Verträge und zugehörige Registerkarten für DORA

Die zugehörigen Registerkarten für die Verträge, einschließlich zugehöriger Entitäten und Drittparteien, werden jetzt in den Vertragsdatensatzformularen angezeigt.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Organisationale Resilienz, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwerfungen

Die Organisationale Resilienz Die Anwendung hat zuvor die gesamte Abhängigkeitskette in der Tabelle [sn_oper_res_Profile] gespeichert, was zu redundanten Daten und potenziellen Leistungsproblemen führte. Die *Update CSDM and other dependencies*Skript für geplante Aufgabe wurde optimiert, um dieses Problem zu beheben. Jeder Knoten kann sich jetzt auf der obersten Ebene befinden. Der Datenabruf ist effizienter, da Sie die betroffenen Objekte in einer einzelnen Tabelle speichern können.

Browseranforderungen

Organisationale Resilienz Erfordert die folgenden Browser:

- Google Chrome
- Firefox Und Firefox Release des erweiterten Supports (ESR)
- Microsoft Edge Chrom
- Safari Version 12,0 und höher

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Risk Management

Verwenden Sie ServiceNow® Risk Management Anwendung zur Identifizierung und Überwachung von Risiken mit hoher Auswirkung, zur Verbesserung Ihrer risikobasierten Entscheidungsfindung und zur Verkürzung der Reaktionszeit von Tagen auf Minuten.

Advanced Risk Assessment

Verwenden Sie ServiceNow®Erweitertes Risikomanagement Anwendung zum Identifizieren, Messen und Nachverfolgen von Risiken. Die Anwendung enthält die Workflows für Risikobewertungen und -Ereignisse, um ein effizientes Management des Risikoprofils Ihrer Organisation sicherzustellen.

Policy and Compliance Management

Verwenden Sie ServiceNow®Richtlinien- und Compliance-Management Anwendung zum Erstellen und Verwalten von Richtlinien, Standards und internen Kontrollverfahren, die externen Vorschriften und allgemeinen Richtlinien zugeordnet sind.

Business Continuity Management

Verwenden Sie ServiceNow®Betriebliches Kontinuitätsmanagement Anwendung, um sicherzustellen, dass Ihre Organisation Produkte und Services auch bei störenden Ereignissen weiterhin auf einem akzeptablen Niveau bereitstellen kann.

Vulnerability Response

Verwenden Sie ServiceNow®Vulnerability Response Anwendung, mit der Sicherheitsanwender Sicherheitsdaten analysieren, Changes implementieren und Security Incidents generieren können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Incident Management

Verwenden Sie ServiceNow®Incident-Management Anwendung zur Wiederherstellung des normalen Servicebetriebs bei gleichzeitiger Minimierung der Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb und Aufrechterhaltung der Qualität.

Security Incident Response

Verwenden Sie ServiceNow®Security Incident Response Anwendung zum Verwalten des Lebenszyklus Ihrer Security Incidents von der ersten Analyse bis zur Eindämmung, Beseitigung und Wiederherstellung.

Digital Operational Resilience Management

Verwenden Sie ServiceNow®Digital Operational Resilience Management Anwendung zum Hochladen und Herunterladen aller Einzelpersonen DORA Tabellen. Sie wird automatisch installiert, wenn Informationsregister von Drittdienstleistern für digitale Resilienz Ist aktiviert.

Datenregistrierung

Verwenden Sie ServiceNow®Datenregistrierung Anwendung, um die Beziehungen zwischen verschiedenen Arten kritischer Daten, die sich auf Ihr Geschäft auswirken, z. B. Steuerungen, Risiken und Probleme, visuell zu erkunden.

Versionshinweise zu Richtlinien- und Compliance-Management

Die ServiceNow® Richtlinien- und Compliance-Management Die Anwendung bietet einen zentralen Prozess zum Erstellen und Verwalten von Richtlinien, Standards und internen Kontrollverfahren, die externen Vorschriften und Benchmarks zugeordnet sind. Richtlinien- und Compliance-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Richtlinien- und Compliance-Management für Release Yokohama

- Verwenden Sie den GRC-Genehmigungskonfigurator, um Richtlinienausnahme- und Erweiterungsgenehmigungen mit detaillierten Regeldefinitionen und Genehmigungs-Flows auf mehreren Ebenen zu verwalten.
- Aktivieren Sie Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln, um neu erstellte Steuerungen, Indikatoren, Indikatoraufgaben und Kontrollnachweise im Zusammenhang mit einer Entität automatisch zu sichern.
- Verwenden Sie die neuen Validierungen für beibehaltene, deaktivierte und gelöschte Kontrollziele, um den Rationalisierungsprozess für Kontrollziele zu verwalten.

Weitere Informationen finden Sie unter Privacy Management .

Wichtig:
Richtlinien- und Compliance-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Erstellung Des Allgemeinen Kontrollziels

Verwenden Sie generative KI, um ähnliche Kontrollziele in einem einzigen, konsolidierten gemeinsamen Kontrollziel zusammenzuführen. Das System füllt die Felder „Name“, „Beschreibung“ und „Anleitung“ automatisch aus den akzeptierten Duplikaten aus, sodass kein primäres Kontrollziel manuell ausgewählt werden muss.

GRC-Genehmigungskonfigurator

Mit dem GRC-Genehmigungskonfigurator können jetzt sowohl Richtlinienausnahmen als auch Erweiterungsgenehmigungen verwaltet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

werden. Mit dieser Option können Verifizierungs-, Genehmigungs- und Erweiterungsregeln basierend auf Status, Substatus und anderen Filterbedingungen definiert werden, wobei mehrere Anwendergruppen und Genehmigungen auf mehreren Ebenen unterstützt werden. Diese Erweiterung bietet größere Flexibilität bei der Zuweisung geeigneter Genehmiger auf jeder Ebene basierend auf definierten Bedingungen und erleichtert strukturierte und kollaborative Überprüfungen. Für Verlängerungsgenehmigungen können Anwender jetzt mehrere Genehmiger konfigurieren, wodurch die vorherige Beschränkung eines einzelnen Standardgenehmigers (Compliance Manager) überwunden wird.

Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln zum Sichern neuer Datensätze

Wenn auf der Seite „Eigenschaften der Entitätsbasierten Zugriffskonfiguration“ Zugriffsregeln aktiviert sind, übernehmen alle neu erstellten Steuerungen, Kontrollnachweise, Indikatoren und Indikatoraufgaben, die einer konfigurierten Entität zugeordnet sind, automatisch den Wert des Entitätsbasierten Zugriffs (EBA) von dieser Entität. Zuvor mussten Anwender Massenzugriffsupdates ausführen, um EBA-Einschränkungen anzuwenden, wenn neue Objekte erstellt wurden.

Wenn eine Standardsteuerung in eine allgemeine Steuerung konvertiert wird, wird darüber hinaus die verwendet **Entitätsbasierte Zugriffsbeschränkung** Option ist standardmäßig inaktiv. Anwender können die EBA-Option für allgemeine Steuerungen direkt im Abschnitt „Zugriffseinstellungen“ auf der Registerkarte „Details“ des jeweiligen Steuerelements manuell aktivieren.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verbesserte Widget-Präsentation und Seitenlayouts

Im Rahmen der Designverbesserungen für Korallenelemente wurden abgerundete Kartencontainer mit Schlagschatten für Widgets auf allen Compliance-Seiten eingeführt, und der graue Hintergrund wurde von der Compliance-Homepage entfernt, um die Schnittstelle zu vereinfachen.

Aufgabenbereich auf der Compliance-Homepage

Der Abschnitt „Aufgaben“ wurde aus dem Compliance-Arbeitsbereich entfernt, um die Seitenleistung zu verbessern.

Änderungen in diesem Release

Verbesserungen beim Rationalisierungsprozess von Kontrollzielen

Am Rationalisierungsprozess wurden mehrere Verbesserungen vorgenommen:

- Hat die Rationalisierungs-UI mit einem neu geordneten Layout und hervorgehobenen primären Aktionen neu gestaltet.
- Validierungen für deaktivierte und gelöschte Kontrollziele hinzugefügt. Die Option „Analyse neu starten“ wurde eingeführt, um die Neubewertung von Empfehlungen zu unterstützen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Unterstützung für Azure OpenAI eingeführt, Amazon Grundgestein, und Google Gemini Für Empfehlungen zu Kontrollzielen.
- Die UI „Konsolidierungsstatus“ wurde aktualisiert, um den Empfehlungsbereich mit beibehaltenen und akzeptierten Kontrollzielen und den zugehörigen Elementen anzuzeigen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Richtlinien- und Compliance-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

Richtlinien- und Compliance-Management Unterstützt das neueste öffentliche Release und die beiden vorherigen Versionen der folgenden Webbrowser:

- Google Chrome
- Firefox Und Firefox Release des erweiterten Supports (ESR)
- Microsoft Edge Chrom
- Safari Version 12,0 und höher

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Datenschutz-Management

Die ServiceNow® Datenschutz-Management Mit der Anwendung können Sie die Datenschutzrisiken und Compliance Ihrer Organisation verwalten, um Ihre Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten zu schützen. Datenschutz-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Datenschutz-Management für Release Yokohama

- Erhalten Sie mit eine einheitliche Ansicht aller Aspekte des Datenschutzmanagements Datenschutz-Management Dashboard.
- Zeigen Sie die Verarbeitungsaktivität in einem vertikalen Layout an, damit Sie die zugehörigen Datensätze gruppieren und analysieren können.
- Klassifizieren Sie betroffene Personen, damit Sie mehrere Typen betroffener Personen auswählen und definieren können. Sie können eine realistische, granulare und skalierbare Darstellung Ihrer Verarbeitungsaktivitäten erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter Privacy Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Datenschutz-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Betroffene Personen

Wählen Sie für jede Verarbeitungsaktivität mehrere Typen betroffener Personen aus, und definieren Sie sie. Sie können das Volumen der verarbeiteten betroffenen Personen, die spezifischen Datenelemente, die von den Anwendern erfasst wurden, und die Anwenderstandorte erfassen. Mit dieser Funktion erhalten Sie eine realistische, granulare und skalierbare Darstellung Ihrer Verarbeitungsaktivitäten.

Datenschutzmanagement-Dashboard

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre vollständige Datenschutzrisiko- und Compliance-Situation von Datenschutz-Management Dashboard, damit Sie Ihre Verarbeitungsaktivitäten schnell priorisieren und korrigieren können. Wenn Sie sich die Abschnitte Verarbeitungsaktivitäten, Risiko und Compliance sowie Betrieb und Fallmanagement ansehen, können Sie die Compliance-Gesamtpunktzahl, Trends, Bewertungen der Datenschutzrelevanz und Risiko-Heatmap anzeigen. Im Dashboard können Sie auch Informationen zum globalen rechtlichen Rahmen anzeigen, um die regionalen Verpflichtungen und die integrierten Risikometriken zu verstehen, die jede Verarbeitungsaktivität automatisch bewerten.

Neue Screening- und PIA-Vorlagen

Verwenden Sie die neuen Vorlagen für Datenschutzauswirkungsbewertungen (Privacy Impact Assessments, pias) und Screening Assessment, die standardisierte Fragen, Bewertungskriterien und Workflows bereitstellen, damit Sie eine Relevanz- und Datenschutzrisikobewertung für Verarbeitungsaktivitäten durchführen können. Mit diesen neuen Vorlagen können Sie Konsistenz gewährleisten, den manuellen Aufwand reduzieren und die Compliance mit regulatorischen und organisatorischen Anforderungen unterstützen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Layout für die Datensatzansicht der Verarbeitungsaktivität

Das vertikale Layout einer Verarbeitungsaktivität ermöglicht es Ihnen, die Informationen in einem linearen Flow von oben nach unten anzuzeigen. Mit diesem Layout können Sie die sequenzielle Darstellung eines Datenverarbeitungs-Workflows anzeigen.

Datenschutzmanagement-Homepage

Erweitert Datenschutz-Management Die Homepage verfügt jetzt über dedizierte Registerkarten für Verarbeitungsaktivität, Risiko und Compliance, Vorgänge und Datenschutzfälle. Dieses aktualisierte Layout trägt zur Verbesserung der Lesbarkeit bei, indem Ihre Berichte in klar definierte Abschnitte unterteilt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Datenschutz-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Regulatorisches Change-Management

Die ServiceNow® Regulatorisches Change-Management Mit der Anwendung können Sie bevorstehende regulatorische Changes überprüfen, ihre Auswirkungen bewerten und Risiko- und Compliance-bezogene Changes implementieren. Regulatorisches Change-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Regulatorisches Change-Management für Release Yokohama

- Fügen Sie einer regulatorischen Warnung mehrere regulatorische Aufgaben oder Quelldokument-Importaufgaben hinzu, um die zugehörigen Compliance-Aktivitäten effizient zu verwalten. Sie können dabei helfen, sicherzustellen, dass jede Aufgabe den regulatorischen Anforderungen entspricht, um eine strukturierte Nachverfolgung und Rechenschaftspflicht zu gewährleisten.
- Schließen Sie eine regulatorische Aufgabe während des Implementierungsstatus, nachdem Sie überprüft haben, dass alle erforderlichen Aktionen und Dokumentationen abgeschlossen sind. Sie können auch bestätigen, dass keine ausstehenden Aktivitäten verbleiben, bevor Sie eine Aufgabe schließen.
- Ändern Sie den Workflow einer regulatorischen Aufgabe, um die aktualisierten Compliance-Verfahren oder Organisationsprozesse widerzuspiegeln.
- Erstellen Sie Aktionsaufgaben, wenn sich eine regulatorische Aufgabe im status Neu, in Bearbeitung oder Implementierung befindet, um den Fortschritt zu fördern. Sie können auch Verantwortlichkeiten zuweisen, um heraufzustufen, dass die Compliance-Aktionen zeitnah ausgeführt werden.
- Schließen Sie regulatorische Warnungen manuell, wenn alle zugehörigen Aufgaben und Compliance-Verpflichtungen erfolgreich erfüllt wurden. Sie können überprüfen, ob jedes zugehörige Element die Abschlusskriterien erfüllt, bevor Sie bestätigen, dass die Warnung gelöst wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter Regulatory Change Management .

Wichtig:
Regulatorisches Change-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Empfehlen Sie Steuerungen für eine regulatorische Warnung

Generieren Sie Empfehlungen, um Anwender bei der Identifizierung und Kennzeichnung relevanter Auswirkungsbereiche wie Steuerungen während regulatorischer Warnungsprüfungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zu unterstützen. Diese Empfehlungen helfen, Auswirkungen mit Warnungen zu verknüpfen und manuelle Arbeit zu reduzieren. Anwender können vorgeschlagene Auswirkungen akzeptieren und direkt Aktionsaufgaben erstellen, um eine konsistente und effiziente Reaktion auf regulatorische Änderungen zu gewährleisten.

Fügen Sie mehrere regulatorische Aufgaben hinzu

Fügen Sie einer Warnung mehrere regulatorische Aufgaben hinzu. Jede Aufgabe kann einen eindeutigen Auswirkungsbereich oder eine erforderliche Aktion darstellen. Indem Sie die Arbeit in separate Change-Aufgaben organisieren, können Ihre Teams Verantwortlichkeiten zuweisen, den Fortschritt nachverfolgen und Abhängigkeiten effektiver verwalten.

Fügen Sie mehrere Quelldokument-Importaufgaben hinzu

Ordnen Sie mehrere Quelldokument-Importaufgaben einer regulatorischen Warnung zu, um die Verwaltung und Nachverfolgung Ihrer regulatorischen Inhaltserfassung zu vereinfachen. Jede Importaufgabe fügt der regulatorischen Bibliothek die relevanten Dokumente hinzu, um sicherzustellen, dass alle Quellmaterialien, die sich auf die Warnung beziehen, genau erfasst und organisiert werden. Sie können dazu beitragen, die Rückverfolgbarkeit während des gesamten regulatorischen Change-Management-Prozesses zu verbessern.

Mehrere regulatorische Aufgaben hinzufügen Verschließen Sie eine regulatorische Aufgabe

Schließen Sie eine regulatorische Aufgabe automatisch, wenn sie genehmigt wird.
Sie können eine regulatorische Aufgabe auch manuell schließen, während sie sich im Implementierungsstatus befindet, wenn alle zugehörigen Aktionsaufgaben abgeschlossen und geschlossen sind. Wenn Sie eine Aufgabe manuell schließen, erhalten Sie Flexibilität bei der Verwaltung regulatorischer Changes, die keine formalen Genehmigungs-Workflows erfordern.

Öffnen Sie Aktionsaufgaben erneut

Öffnen Sie die Aktionsaufgaben für eine regulatorische Aufgabe erneut, wenn sie abgelehnt wird und in den Implementierungsstatus zurückgeht. Sie können die Aufgaben überprüfen und überarbeiten, um das Feedback zu bearbeiten oder die aktualisierten Anforderungen einzubeziehen. Sie können die erneut geöffneten Aktionsaufgaben auch ändern und erneut übermitteln, damit die Implementierung den regulatorischen Erwartungen entspricht, bevor Sie die Change-Aufgabe erneut übermitteln.

Schließen Sie eine regulatorische Warnung

Schließen Sie eine regulatorische Warnung manuell, nachdem alle zugehörigen regulatorischen Aufgaben abgeschlossen sind. Indem Sie die Warnung schließen, tragen Sie dazu bei, eine genaue Datensatzführung sicherzustellen, indem Sie signalisieren, dass ein Compliance-Lebenszyklus für die spezifische regulatorische Warnung abgeschlossen ist.

Arbeiten Sie an Aktionsaufgaben

Initiieren und schließen Sie die Aktionsaufgaben unabhängig ab, ohne dass eine vorherige Genehmigung von Anwendern erforderlich ist, die mit zugewiesen sind `sn_grc_reg_Change.Manager` Rolle. Sie können zugewiesene Verantwortlichkeiten zeitnah ausführen und unnötige Genehmigungsengpässe reduzieren. Der Zugriff auf Aktionsaufgaben bleibt von Anwenderberechtigungen und rollenbasierten Zugriffssteuerungen gesteuert, um eine ordnungsgemäße Verantwortlichkeit und Aufsicht sicherzustellen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Standardspaltenliste

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beginnend mit Yokohama Release, die Standardspaltenkonfiguration für regulatorische Aufgaben und Aktionsaufgaben, die mit einer regulatorischen Warnung verknüpft ist, wurde aktualisiert. Dieser Change verbessert die Anwenderfreundlichkeit und sorgt für eine bessere Transparenz der wichtigsten Informationen, die für jeden Aufgabentyp relevant sind.

Änderungen in diesem Release

Widget „Aufgaben“

Die Übersichtsseite einer regulatorischen Warnung enthält ein neu hinzugefügtes Aufgaben-Widget, mit dem Sie mehr Einblick in zugehörige Aktivitäten erhalten. Dieses Widget zeigt die Gesamtzahl der zugehörigen Aktionsaufgaben und Change-Aufgaben an, die mit der spezifischen regulatorischen Warnung verknüpft sind. Mit diesem Widget können Sie den Aufwand bewerten, der für die Compliance erforderlich ist.

Workflow der regulatorischen Aufgabe

Eine regulatorische Aufgabe durchläuft die folgenden status:

- Neu
- In Bearbeitung
- Implementierung
- Warten auf Genehmigung (optional)
- Abgeschlossen

Im Implementierungsstatus ist die Anforderung einer Genehmigung optional. Wenn alle zugehörigen Aktionsaufgaben abgeschlossen sind, kann die regulatorische Aufgabe direkt vom Implementierungsstatus aus geschlossen werden, ohne dass eine zusätzliche Genehmigung erforderlich ist.

Workflow der Importaufgabe des Quelldokuments

Eine Quelldokumentaufgabe durchläuft die folgenden status:

- Neu
- Bereit für Import
- In Bearbeitung
- Implementierung
- Abgeschlossen.

Aktionsaufgaben erstellen

Sie können Aktionsaufgaben für eine regulatorische Aufgabe erstellen, wenn sich die Aufgabe in einem der folgenden status befindet:

- Neu
- In Arbeit
- Implementierung

Sie können eine regulatorische Aufgabe jetzt in kleinere, verwaltbare Komponenten aufgliedern, um die erforderlichen Aktivitäten effizienter nachzuverfolgen und auszuführen. Sie können Aufgaben jetzt strukturiert planen, zuweisen und überwachen, die Ihre Compliance-Ziele und regulatorischen Anforderungen unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Regulatorisches Change-Management Und Now Assist für IRM Indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Intelligente Bewertungs-Engine

Die ServiceNow® Intelligente Bewertungs-Engine(IBE) Die Anwendung optimiert die Erstellung, Verteilung und Verwaltung von Bewertungen. Mit dieser Option können Sie anpassbare Bewertungsvorlagen mit detaillierten Anweisungen und Fragen erstellen, um Informationen von Beurteilern zu sammeln. IBE Steigert die Effizienz, trägt zur Reduzierung des manuellen Aufwands bei und bietet wertvolle Einblicke für eine fundierte Entscheidungsfindung. IBE Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Intelligente Bewertungs-Engine für Release Yokohama

- Arbeiten Sie in Echtzeit mit mehreren Beitragenden an Bewertungen zusammen.
- Normalisieren Sie die Punktzahlen der Bewertungsfrage auf eine allgemeine Skala, um einen fairen Vergleich zu gewährleisten.
- Erfassen Sie Daten aus physischen Dokumenten schnell und genau mit Barcode- und QR-Code-Scans.
- Migrieren Sie Fragenabhängigkeiten mit einem verbesserten Migrationsdienstprogramm.

Weitere Informationen finden Sie unter Smart Assessment Engine .

Wichtig:
Intelligente Bewertungs-Engine ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zusammenarbeit bei Bewertungen

Verbessern Sie Bewertungen mit der neuen Zusammenarbeitsfunktion, mit der Besitzer mehrere Beitragende hinzufügen können, um in Echtzeit zusammenzuarbeiten. Mit diesem Update können Beurteiler effizient zusammenarbeiten, indem sie einer Bewertung mehrere Beitragende hinzufügen. Echtzeitaktualisierungen spiegeln die Änderungen jedes Beitragenden wider, und Anwesenheitsindikatoren zeigen an, wer in der Bewertung anwesend ist.

Normalisierung in Bewertungen

Passen Sie die Bewertungspunktzahlen auf eine gemeinsame Skala an, um einen fairen Vergleich und eine faire Priorisierung zu fördern. Dieser Normalisierungsprozess hilft bei der Standardisierung dieser Messungen, sodass verschiedene Metriken oder Punktzahlen auf derselben Skala ausgewertet werden können.

Codefragen werden erstellt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfassen Sie schnell und genau Daten aus physischen Dokumenten mit einem neuen Strichcode- und QR-Code-Fragetyp für Bewertungen. Durch Scannen von Strichcodes oder Eingabe von QR-Codes kann das System relevante Informationen sofort abrufen und eingeben.

Erstellen einer Bewertungsvorlage aus Legacy-Metriktypen

Migrieren Sie Fragenabhängigkeiten mit einem verbesserten Migrationsdienstprogramm, das jetzt den Kontrollkästchen Fragetyp und bedingte Sichtbarkeitskriterien unterstützt, die in Vorlagen definiert sind.

UI-Änderungen

Vorlagenkategoriefeld

Die **Zweck** Feld hat ersetzt **Vorlagenkategorie** Feld. Diese Einzelauswahloption optimiert die Anwender-Experience und verbessert die Genauigkeit der Vorlagenkategorisierung.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Intelligente Bewertungs-Engine, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um festzustellen, ob Sie Zugriff auf die Zusammenarbeitsfunktionen in haben IBE Anwendung.

Versionshinweise zu Risikomanagement von Drittparteien

Die ServiceNow® Risikomanagement von Drittparteien(TPRM) Die Anwendung bietet einen zentralen Prozess für die Verwaltung Ihres Portfolios von Drittparteien und deren Interaktionen, die Bewertung und Bewertung von Risiken und die Durchführung von Nachbesserungen. TPRM Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Risikomanagement von Drittparteien für Release Yokohama

- Verwenden Sie die neueste Intelligente Bewertungs-Engine Fragebogenvorlagen zum Durchführen interner und externer Bewertungen.
- Verwenden Sie das erweiterte Informationsregister von Drittdienstleistern für digitale Resilienz Funktionen in Vendor Management-Arbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter Third-party Risk Management .

Wichtig:
Risikomanagement von Drittparteien Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Risikomanagement von Drittparteien auf Yokohama

Wenn Sie ein sind VRM Anwender, der auf upgradet TPRM Und Upgrade auf Vancouver Oder ein späteres Release aus einem früheren Release, müssen Sie jedes Upgrade sequenziell ausführen, um sicherzustellen, dass Korrekturskripts korrekt ausgeführt werden. Sie müssen beispielsweise ein Upgrade von durchführen Utah Bis Vancouver, Vancouver Bis

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Washington DC, Und so weiter. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, können Dateninkonsistenzen, fehlerhafte Funktionalitäten und Konflikte auftreten.

Nach dem Upgrade auf Version 21.0.x können Sie die intelligente Bewertungs-Engine aktivieren (IBE) Durch Festlegen von Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (**sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled**) Eigenschaft. Nachdem Sie diese Eigenschaft festgelegt haben, Intelligente Bewertungs-Engine(IBE) Wird zur standardmäßigen Bewertungs-Engine und ersetzt die Legacy-Experience. Der Übergang kann nicht rückgängig gemacht werden.

⚠ Warnung:

Legen Sie diese Eigenschaft in Ihren nicht-Produktionsinstanzen fest, und führen Sie gründliche Tests durch, bevor Sie Ihre Produktionsinstanzen ändern. Ein Fehler kann zu unerwarteten Problemen führen.

Im Rahmen unserer laufenden Integrationen mit der intelligenten Bewertungs-Engine (IBE), Viertpartei-Bewertungen werden nicht unterstützt, nachdem Sie festgelegt haben Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (**sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled**) Eigenschaft.

Weitere Informationen zum Upgrade von VRM Bis TPRM Und die Unterschiede zwischen den Engines für intelligente und klassische Bewertungen finden Sie unter Upgrade-Informationen zu Risikomanagement von Drittparteien.

Für vorhandene TPRM Kunden werden nach dem Upgrade auf Version 21.0,3 Daten aus der Spalte „Branche“ in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] automatisch in die Spalte „tprm_Industry“ migriert. Die Migration kann je nach Anzahl der Datensätze in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] mehrere Stunden dauern. Nach der Migration bestätigt eine Systemprotokollnachricht, dass die Migration abgeschlossen ist. Überprüfen Sie den Inhalt der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company], und aktualisieren Sie alle Anpassungen, die auf das Feld „Branche“ verweisen, um tprm_Industry zu verwenden. Nachdem Sie die Migration überprüft und Anpassungen aktualisiert haben, können Sie die Spalte Branche ablegen.

Neu im Yokohama-Release

Neue Eigenschaft „sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled“

Verwenden Sie die neuen und verbesserten Intelligente Bewertungen Experience, nachdem Sie ein Upgrade auf Version 21.0.x durchgeführt und festgelegt haben Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (**sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled**) Eigenschaft.

Smart assessments with Third-party Risk Management

Erstellen Intelligente Bewertungs-Engine Bewertungen für Ihre Organisation:

- Erweiterte Navigation: Verwenden Sie die verbesserte Navigation, um eine bessere Anwender-Experience zu erzielen.
- Bewertungsunterstützung: Führt Bewertungen für interne und externe Parteien durch. TPRM Fragebogenvorlagen enthalten zusätzliche Attribute wie den Risikobereich und die Option, vorherige Antworten einzubeziehen, die in nicht verfügbar sind IBE. TPRM Vorlagen müssen direkt in erstellt werden Vendor Management-Arbeitsbereich Um sicherzustellen, dass sie die erforderlichen Attribute enthalten.
- Fragen organisieren: Gruppieren Sie Fragen in Unterabschnitten, um die Organisation zu verbessern.
- Anhänge hinzufügen: Hängen Sie die Dateien direkt an die einzelnen Fragen an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Referenzinformationen hinzufügen: Fügen Sie einer Fragebogenvorlage Referenzinformationen hinzu, um sicherzustellen, dass Beurteiler während der Beantwortung auf die Informationen zugreifen können.
- Fragen filtern: Identifizieren und filtern Sie schnell unbeantwortete Fragen.
- Automatisch für Fragebogen speichern: Speichern Sie Ihre Arbeit automatisch, wenn Sie den Fragebogen ausfüllen.
- Definition der standardisierten Risikobewertungsskala: Definieren Sie die Risikobewertungsskalen auf Vorlagenebene für interne und externe Bewertungen.
- Bewertungsdauer: Definieren Sie die Dauer einer Bewertung beim Erstellen einer Fragebogenvorlage.
- Bewertungen kombinieren: Beantworten Sie Fragebogen, indem Sie dieselbe verwenden IBE Vorlage in einer einzigen, optimierten Ansicht.
- Massenvorlagenmigration: Migrieren Sie klassische Vorlagen in einer Massenaktion zu Intelligente Bewertungen Format. Um sicherzustellen, dass die Vorlagen in ordnungsgemäß funktionieren TPRM, Sie müssen sie mithilfe von migrieren Risikomanagement von Drittparteien Anwendung.
- Normalisierung der Risikopunktzahl: Standardisieren Sie die Risikopunktzahlen für eine konsistente Bewertung.
- Support für GRC Und Drittpartei-Portale: Verwenden Sie GRC Portal für den Zugriff auf interne Bewertungen und das Drittparteiportal zum Abschließen externer Bewertungen.

UI-Änderungen

Global TPRM Changes

- Bewertungen und Drittpartei-Bewertungen werden jetzt in externe Bewertungen umbenannt.
- Abgestufte Bewertungen werden jetzt in interne Bewertungen umbenannt.
- Die Spalte auf Stufenebene wird jetzt in Risikobewertung umbenannt.
- Die Spalte „abgestufte Beurteiler“ wurde jetzt in „Teilnehmer“ umbenannt.
- Die **Besitzer** Das Feld wurde jetzt in umbenannt **Zugewiesen an** In den Formularen „interne Bewertung“, „externe Bewertung“, „abgestufte Bewertung“ und „Sorgfaltspflicht-Anforderung“.

Änderungen, die an der Listenansicht in vorgenommen wurden Vendor Management-Arbeitsbereich

- Der Abschnitt „Bewertungs-Setup“ wurde hinzugefügt. In diesem Abschnitt können Sie Bewertungsvorlagen erstellen, Intelligente Bewertungen Fragebogenvorlagen und Problemgenerierungsregeln.
- Der Abschnitt „Fragebogenanforderungen“ wurde hinzugefügt.
- Die abgestuften Bewertungen und Fragebogen zum inhärenten Risiko (IRQ) werden im Abschnitt interne Bewertungen kombiniert.

Änderungen an internen Bewertungsseiten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Skalen auf Stufenebene werden in Skalen umbenannt.
- Abgestufter Bewertungszeitplan und Zeitpläne werden kombiniert und in Bewertungszeitplan umbenannt.

Änderungen an den zugehörigen Listen der Bewertung

- Bewertungsinstanzen werden in Fragebogenanforderungen umbenannt.
- Fragebogen wird in Fragebogenvorlagen umbenannt.
- Dokumentanforderungen werden in Dokumentvorlagen umbenannt.
- Viertpartei-Fragebogen werden in Viertpartei-Vorlagen umbenannt.
- Sich wiederholende Bewertungen werden in Bewertungsplanung umbenannt.

Intelligente Bewertungen Integrationsänderungen

- Die Spalte Bewertungs-Engine wurde den Listenansichten der internen und externen Bewertung in hinzugefügt Vendor Management-Arbeitsbereich. Sie können den Bewertungstyp nachverfolgen, während Sie zu mit wechseln Intelligente Bewertungs-Engine Für alle aktiven Fragebogen.
- Die **Bewertungs-Engine** Das Feld wurde zugehörigen Formularen für interne Risikobewertungen, externe Risikobewertungen und Bewertungsvorlagen hinzugefügt.
- Die Spalte Unterstützung der intelligenten Bewertung wurde den Listenansichten Bewertungsvorlagen und Problemgenerierungsregeln hinzugefügt.
- Das Original TPRM **Klassifizierung** Feld wurde durch ersetzt **Zweck** Feld in allen Bewertungsvorlagen.

Änderungen an vorgenommen Informationsregister von Drittdienstleistern für digitale Resilienz Vertragsdatensätze in Vendor Management-Arbeitsbereich

Die zugehörige Liste „Allgemeine Informationen“ wurde jetzt in „Details“ umbenannt, und die folgenden zugehörigen Listen wurden hinzugefügt:

- Entitäten, die einen Vertrag zur Nutzung des Service unterzeichnen
- Entitäten, die die Services nutzen
- Entität, die die Services bereitstellt
- Drittparteien, die den Vertrag unterzeichnen, um Services bereitzustellen
- Drittpartei-Interaktionen, die den Vertrag unterzeichnen
- ICT-Servicelieferketten
- Bewertungen der ICT-Services

Korallendesign

Koralle ist jetzt das Standarddesign für Vendor Management-Arbeitsbereich, Portal und mobile Experiences. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn Sie ein Upgrade von durchführen Xanadu Oder Yokohama Bis Zurich Mit Version 20.1.x von GRC: Lieferantenportal stimmen die UI-Designs der Anwendung möglicherweise nicht überein. Die Vendor Management-Arbeitsbereich Verwendet standardmäßig das Polaris-Design, und das Drittparteiportal verwendet standardmäßig das Korallendesign. Upgrade auf Xanadu Oder Yokohama Mit Version 20.1.x von GRC: Lieferantenportal führt in beiden Vendor Management-Arbeitsbereich Und Drittparteiportal mit Polaris-Design. Ein Upgrade auf Version 21.x oder höher führt in beiden Vendor Management-Arbeitsbereich Und Drittparteiportal mit dem UI-Design „Coral“.

Änderungen in diesem Release

Erweiterte Vertragsdatensätze für Informationsregister von Drittdienstleistern für digitale Resilienz in Vendor Management-Arbeitsbereich

Wenn Sie über die Rolle „Drittpartei-Beurteier“ [sn_vdr_Risk_asmt.Vendor_Assessor] verfügen, können Sie jetzt mehrere Entitäten einem einzelnen Vertragsdatensatz zuordnen. Diese Zuordnung gibt an, dass alle Entitäten den Vertrag unterzeichnet haben und Services bereitstellen, die dem Vertrag zugeordnet sind. Sie können auch Verträge konfigurieren, die auf der Lieferkette und der Bewertung basieren, Vertragsdatensätze hochladen und Berichte in generieren Microsoft Excel. Um diese Entitäten besser nachzuverfolgen und die Compliance mit sicherzustellen Digital Operational Resilience Management(DORA) Vorschriften, zugehörige Listen wurden den vorhandenen Vertragsdatensätzen hinzugefügt, und vorhandene Felder wurden neu organisiert, um die Verwendbarkeit zu verbessern.

Aktivierungsinformationen

Installieren Risikomanagement von Drittparteien Indem Sie es von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Vendor Management-Arbeitsbereich Und mobile Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Operational Resilience

Organisationale Resilienz Hilft Unternehmen, auf unerwünschte betriebliche Ereignisse zu reagieren, indem sie solche Ereignisse antizipieren, verhindern, wiederherstellen und sich darauf einstellen.

Arbeitsbereich für organisationales Resilienzmanagement

Verwenden Arbeitsbereich für organisationale Resilienz Dient zur Verwaltung Ihrer Resilienzaufgaben und zur Überwachung von Resilienzmetriken über ein einzelnes Dashboard.

GRC-Risikomanagement

Verwenden Risikomanagement Mit ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement Anwendung zum Identifizieren und Überwachen von Risiken mit hoher Auswirkung, verbessern Sie Ihre risikobasierte Entscheidungsfindung und reduzieren Sie Ihre Reaktionszeit von Tagen auf Minuten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GRC-Risiko-Arbeitsbereich

Die Risiko-Arbeitsbereich In ServiceNow® Erweitertes Risikomanagement Die Anwendung bietet eine vereinfachte Anwender-Experience mit einer Einzelbereichsansicht für risikobezogene Aktivitäten.

Smart Assessment Engine

Die ServiceNow® Intelligente Bewertungs-Engine(IBE) Die Anwendung hilft Ihnen, die manuelle Belastung und die Kosten Ihrer Bewertungsprozesse durch Automatisierung zu reduzieren.

Upgrade-Informationen zu Risikomanagement von Drittparteien

ServiceNow® Risikomanagement von Drittparteien Anwendungs-Upgrade-Informationen für Yokohama Release.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Risikomanagement von Drittparteien auf Yokohama

Nach dem Upgrade auf Zurich, Sie können die intelligente Bewertungs-Engine aktivieren (IBE) Durch Festlegen von Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*) Eigenschaft. Nachdem Sie diese Eigenschaft festgelegt haben, IBE Wird zur standardmäßigen Bewertungs-Engine und ersetzt die Legacy-Experience, um Konsistenz, Skalierbarkeit und Innovation sicherzustellen. Dieser Übergang ist zwar nicht umkehrbar, ermöglicht es Kunden jedoch, ihre Bewertungsstrategie mit einer Engine zukunftssicher zu machen, die für die Entwicklung mit neu auftretenden Anforderungen konzipiert ist.

⚠ Warnung:

Legen Sie diese Eigenschaft in Ihren nicht-Produktionsinstanzen fest, und führen Sie gründliche Tests durch, bevor Sie Ihre Produktionsinstanzen ändern. Ein Fehler kann zu unerwarteten Problemen führen.

Plugin-Abhängigkeiten

Nach dem Upgrade auf Zurich Und wird festgelegt Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*) Eigenschaft, werden die folgenden Anwendungen und Plugins automatisch installiert:

- Die Risikomanagement für Lieferanten Die Arbeitsbereichsanwendung [sn_vrm_WS] wird automatisch installiert, sodass Sie verwenden können Risikomanagement für Lieferanten Arbeitsbereich, auf den Sie zugreifen können IBE Fragebogen und Funktionen.
- Die Intelligente Bewertungs-Engine Anwendungs- und erweiterte Plugins werden automatisch installiert, sodass Sie die erweiterten Funktionen der intelligenten Bewertungs-Engine für Ihre Bewertungen verwenden können.

  Intelligente Bewertungs-Engine Anwendungs- und erweiterte Plugins umfassen Folgendes:

  - Smart Assessment Core-Plugin [com.sn_Smart_asmt]
  - Smart Assessment Designer-Plugin [com.sn_Smart_asmt_desg]
  - Verbundenes Plugin für intelligente Bewertung [com.sn_Smart_asmt_conn]
  - Plugin „Migrationstools für intelligente Bewertungen“ [com.sn_Smart_asmt_mig]
  - Plugin „Abhängigkeiten für intelligente Bewertungen“ [com.sn_Smart_asmt_DEP]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Plugin „Aktionen nach der Bewertung“ [com.sn_Impact_fwk] und [com.sn_Smart_imp_Auto]
- Plugin „Antwortautomatisierung für intelligente Bewertungen“ [com.sn_Smart_resp_Auto]
- Plugin „Bewertung intelligenter Bewertungen“ [com.sn_Smart_soring]

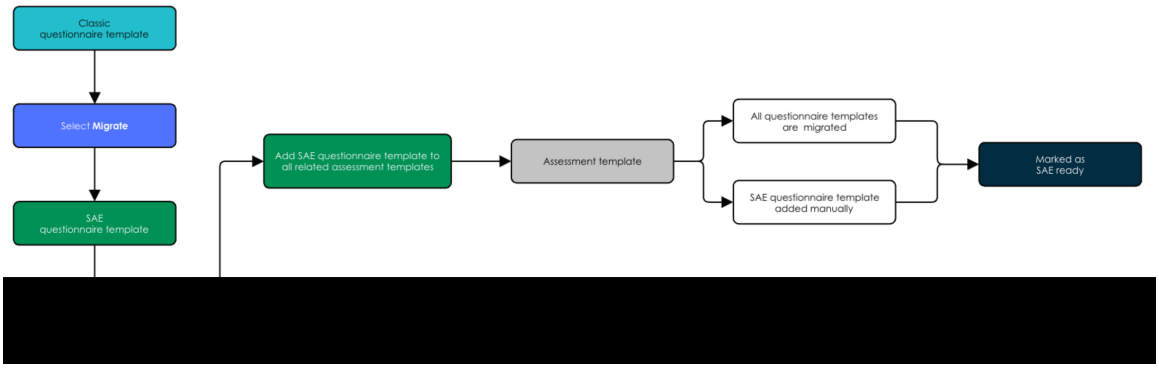
Migrieren zu Intelligente Bewertungs-Engine

Während der Migration von Classic zu Intelligente Bewertungs-Engine, Kann für alle aktiven Fragebogen Folgendes ausgefüllt werden.

- Alle klassischen Fragebogenvorlagen können zu migriert werden TPRM IBE Vorlagen.
- Bewertungen während der Ausführung funktionieren weiter, bis sie geschlossen werden.

Das folgende Diagramm zeigt den Fragebogen bis TPRM IBE Vorlagenmigrations-Workflow.

SAE-Migrations-Workflow



1. Migrieren Sie Vorlagen entweder einzeln oder in Massenschritten. Nach der Migration befinden sich alle Vorlagen im Status Entwurf.
2. Überprüfen Sie jede migrierte Fragebogenvorlage einzeln, um sicherzustellen, dass sie korrekt und vollständig sind.
3. Veröffentlichen TPRM IBE Fragebogenvorlagen. Nach der Veröffentlichung werden die folgenden Aktionen automatisch ausgeführt:
   - TPRM IBE Vorlagen sind allen zugehörigen Bewertungsvorlagen zugeordnet.
   - TPRM IBE Vorlagen sind allen zugehörigen Problemgenerierungsregeln zugeordnet.

   Hinweis:
   Damit Problemgenerierungsregeln wie erwartet funktionieren, wenn sie auf angewendet werden TPRM IBE Bewertungsvorlage muss mindestens eine Frage die Option bevorzugte Antwort aktivieren auf „wahr“ haben.
4. Nachdem alle Fragebogenvorlagen im Zusammenhang mit einer Bewertungsvorlage migriert und veröffentlicht wurden, sollten sie als unterstützt intelligente Bewertung und einsatzbereit markiert werden.
5. Überprüfen Sie jede Bewertungsvorlage, um sicherzustellen, dass sie als unterstützt intelligente Bewertung markiert ist. Wenn eine Bewertungsvorlage nicht als unterstützt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

intelligente Bewertung markiert ist, fügen Sie manuell eine neue hinzu TPRM IBE Die Fragebogenvorlage aktualisiert ihren Status.

6. Nachdem eine Fragebogenvorlage migriert und veröffentlicht wurde, wird die zugehörige Problemgenerierungsregel automatisch als „unterstützt intelligente Bewertung“ markiert und ist einsatzbereit.

Weitere Informationen finden Sie unter Migrate a template to an SAE template , Create a TPRM SAE questionnaire or document request template , Create an external assessment template , Und Create an issue generation rule .

Klassische Bewertungs-Engine bis Intelligente Bewertungs-Engine Vergleich

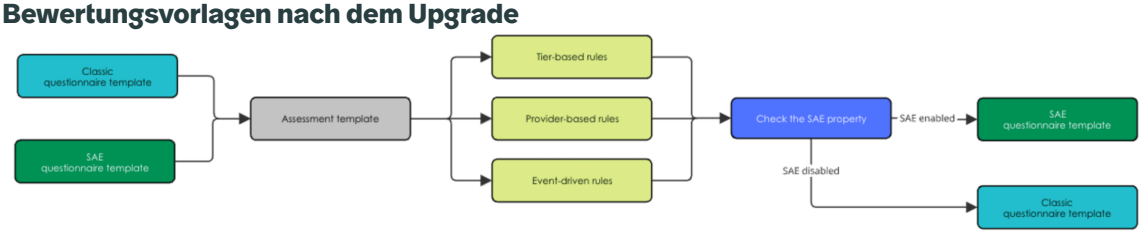
Die folgende Tabelle zeigt die vergleichbaren Funktionen zwischen der Classic Assessment Engine und Intelligente Bewertungs-Engine.

Vergleichbare Funktionen

Funktionen der klassischen Bewertungs-Engine	Funktionen der Engine für intelligente Bewertungen
Metriktyp	Vorlage
Metrik-Kategorie	Abschnitt
Metriken	Fragen
Zusätzliche Informationen	Begründung
Bewertbarer Datensatz	Umfang
Mehrere bewertbare Datensätze in einer Bewertung	Kombinierte Bewertungen
Bewertungen planen und auslösen	Lösen Sie Die Flow-Aktion Für Die Bewertung Aus
Domain Separation	Domain Separation
Abhängigkeit Fragen	Bedingte Sichtbarkeit
Richtige Antwort	Bevorzugte Antwort
Bewertung	Bewertung
Automatisierte Antwort	Antwortautomatisierung

Das folgende Diagramm zeigt die Beziehung zwischen Bewertungsvorlagen und Fragebogen nach dem Upgrade.

Bewertungsvorlagen nach dem Upgrade



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bevor Sie festlegen Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*) Eigenschaft, werden standardmäßig Folgendes verwendet.
  - Vorhandene Fragebogenvorlagen
  - Vorhandene Bewertungen
- Nach dem Festlegen von Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*) Eigenschaft, werden standardmäßig Folgendes verwendet.
  - IBE Fragebogenvorlagen (Neu oder migriert).
  - Bewertungen, die als „unterstützt intelligente Bewertung“ markiert sind.
  - Stufenbasierte, anbieterbasierte und ereignisgesteuerte Verwaltungsregeln funktionieren nur mit Bewertungen, die als unterstützt intelligente Bewertung markiert sind.

Hinweis:
Vorlagen und Fragen müssen überprüft werden, um sicherzustellen, dass sie als unterstützt intelligente Bewertung markiert sind. Nachdem die Bewertungsvorlagen und -Fragen als unterstützt intelligente Bewertung markiert wurden, können Problemgenerierungsregeln angewendet werden.

Intelligente Bewertungs-Engine Einschränkungen

Die TPRM IBE Die Fragebogenvorlage weist die folgenden Einschränkungen auf.

- Drittpartei-Risikobewerter können keine Bewertungen mehr mit der klassischen Bewertungs-Engine erstellen.
- Drittpartei-Risikobewerter können keine Probleme mehr über die Seite „Antworten anzeigen“ erstellen.
- Drittpartei-Risikobewerter haben keinen Zugriff auf den Kommentardialog auf Fragenebene.
- Die Signaturfunktion wird nicht unterstützt.
- Die folgenden Fragetypen werden nicht unterstützt: Prozentsatz, Rangfolge, Bildskala und anwenderdefinierte Metrik. Sie müssen diese Fragetypen vor der Migration entweder in unterstützte Formate konvertieren oder nach der Migration neue Fragen im Vorlagen-Designer erstellen.

  Hinweis:
  Für die Fragetypen „Prozentsatz“ und „Bildskala“ können Kunden den Zahlentyp bzw. den Optionsschaltflächentyp verwenden. Rangfolge und anwenderdefinierte Metrikfragetypen werden nicht unterstützt. Sie müssen diese Fragetypen vor der Migration entweder in unterstützte Formate konvertieren oder nach der Migration neue Fragen im Vorlagen-Designer erstellen.

- Wenn ein Abschnitt in der klassischen Vorlage nur nicht unterstützte Fragen enthält, wird ein leerer Abschnitt in erstellt TPRM IBE Vorlage. TPRM IBE Vorlagen mit leeren Abschnitten können nicht veröffentlicht werden. Daher müssen Sie diesen Abschnitten entweder Ersatzfragen hinzufügen oder die leeren Abschnitte vor der Veröffentlichung löschen.

  Weitere Informationen zu Migrationsergebnissen, Migrationseinschränkungen und Erstellen finden Sie TPRM IBE Fragebogen, siehe Results of migrating a template to a TPRM SAE template Und Create a TPRM SAE questionnaire or document request template .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die TPRM Die Bewertungsmigration wird nur fortgesetzt, wenn während der Vorlagenmigration keine Fehler aufgetreten sind. Wenn Fehler aufgetreten sind, wird TPRM Bewertungsmigration findet nicht statt.

  Weitere Informationen finden Sie unter Configure scoring for an assessment und Normalization in assessment .

- Ereignisgesteuerte Verwaltungsregeln sind die Standardoption für die Planung von Bewertungen und ersetzen wiederkehrende Bewertungen.
- Bewertungen, Überwachung und Verwaltung von Viertparteien werden nach dem Upgrade und der Einrichtung nicht unterstützt IBE.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Risikomanagement für Lieferanten auf Yokohama

Beginnend mit Vancouver Release, wenn Sie ein sind VRM Anwender, der auf upgradet TPRM, Von einem früheren Release müssen Sie jedes Upgrade sequenziell ausführen, um sicherzustellen, dass Korrekturskripts korrekt ausgeführt werden. Dies bedeutet ein Upgrade von einem Release zum nächsten, anstatt zum neuesten Release zu springen. Wenn Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, kann dies zu Dateninkonsistenzen, fehlerhaften Funktionalitäten und Konflikten führen.

Plugin-Anforderungen

TPRM

- Aktivieren Sie Risikomanagement von Drittparteien Anwendung [com.sn_vdr_Risk_asmt].
- Aktivieren Sie die Drittpartei-Anwendung „Risiko-Sorgfaltspflicht“ [com.sn_tprm_dd].
- Aktivieren Sie Risikomanagement für Lieferanten Arbeitsbereichsanwendung [sn_vrm_WS], wenn Sie verwenden möchten Risikomanagement für Lieferanten Arbeitsbereich.

VRM

- Aktivieren Sie Risikomanagement für Lieferanten Anwendung [com.sn_vdr_Risk_asmt].
- Aktivieren Sie Risikomanagement für Lieferanten Arbeitsbereichsanwendung [sn_vrm_WS], wenn Sie verwenden möchten Risikomanagement für Lieferanten Arbeitsbereich.

Weitere Informationen zur Lizenzierung oder Messung finden Sie unter Tracking a managed activity , Lizenzierung von Drittpartei-Risikomanagement (TPRM) , Und Vendor Risk Management (VRM)-Lizenzierung .

VRM Bis TPRM Changes

- Der Name der Anwendung wurde von geändert Risikomanagement für Lieferanten Bis Risikomanagement von Drittparteien Als Teil des Vancouver-Release.
- Die Tabelle „interne Bewertung“ [sn_vdr_asmt_internal_assessment] wird eingeführt und erweitert die Tabelle „abgestufte Bewertung“ [sn_vdr_Risk_asmt_vdr_Tiering_assessment].
- Der DDR-Workflow (DDR) wird eingeführt, der sowohl die interne Bewertung als auch die externe Bewertung (VRA) verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn Sie Anpassungen für die Tabellen „abgestufte Bewertung“ [sn_vdr_Risk_asmt_vdr_Tiering_assessment] und „VRA“ [sn_vdr_Risk_asmt_assessment] haben, müssen sie möglicherweise geändert werden, um mit dem DDR-Workflow zu arbeiten.

- Die Tabelle „Drittpartei-Punktzahlen“ [sn_vdr_Risk_asmt_Security_Score] wurde in „Risk Intelligence-Punktzahlen“ [sn_vdr_Risk_asmt_Security_Score] umbenannt, um Verwirrung zu reduzieren.
- Alle Instanzen von „Lieferant“ werden in der Anwenderoberfläche in „Drittpartei“ geändert, einige globale Instanzen können jedoch unverändert bleiben.

Hinweis:
Wenn Sie den Due-Diligence-Workflow nicht verwenden möchten, muss Ihr ursprünglicher Workflow (Abgestufte Bewertung und externe Bewertungen (VRAs) identisch sein).

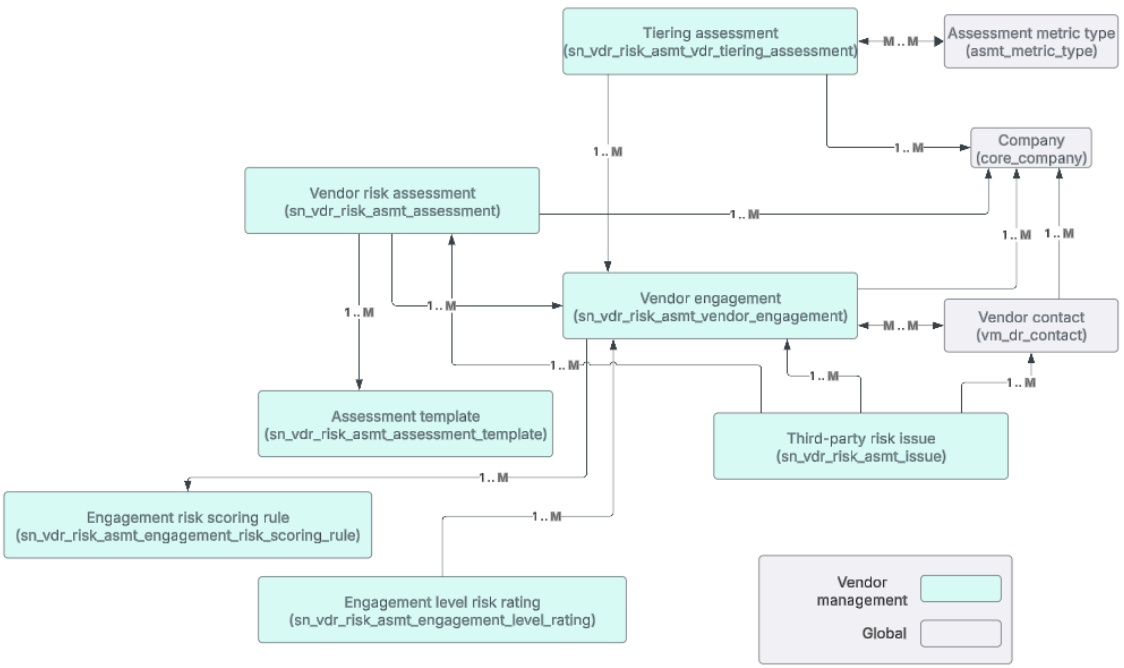
VRM Und TPRM Datenmodell

Die Risikomanagement für Lieferanten Das Datenmodell verwendet in erster Linie den Begriff „Lieferant“ und enthält die Tabellen „abgestufte Bewertung“ [sn_vdr_Risk_asmt_vdr_Tiering_assessment] und „VRA“ [sn_vdr_Risk_asmt_assessment].

Die Risikomanagement von Drittparteien Das Datenmodell verwendet den Begriff „Drittpartei“ in den meisten Anwenderoberflächenelementen und führt den DDR-Workflow ein, der sowohl interne [sn_vdr_asmt_internal_assessment] als auch [sn_vdr_Risk_asmt_assessment] externe Bewertungen verwendet.

Die folgenden Modelle werden angezeigt VRM S und TPRM Fähigkeiten von .

VRM-Datenmodell

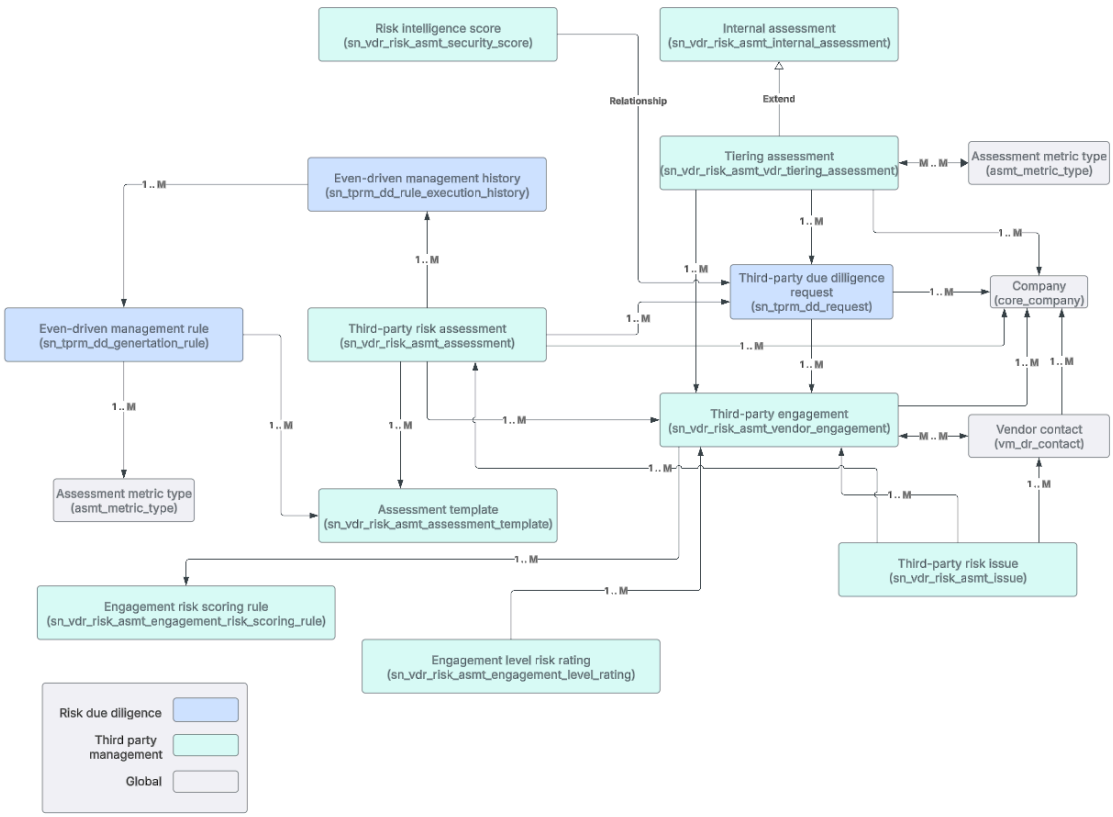


Die in enthaltenen Komponenten Risikomanagement für Lieferanten Datenmodelle sind wie folgt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Abgestufte Bewertung [sn_vdr_Risk_asmt_vdr_Tiering_assessment]
- Unternehmen [core_company]
- Vendorenrisikobewertung [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- Lieferanteninteraktion [sn_vdr_Risk_asmt_Vendor_Engagement]
- Lieferantenkontakt [vm_dr_contact]
- Bewertungsmetriktyp [asmt_metric_type]
- Bewertungsvorlage [sn_vdr_Risk_asmt_assessment_template]
- Interaktionsrisikobewertungsregel [sn_vdr_Risk_asmt_Engagement_Risk_Scoring_rule]
- Risikobewertung auf Interaktionsebene [sn_vdr_Risk_asmt_Engagement_level_Rating]

TPRM-Datenmodell



Die in enthaltenen Komponenten Risikomanagement von Drittparteien Datenmodelle sind wie folgt:

- Risk Intelligence-Punktzahl [sn_vdr_Risk_asmt_Security _Score]
- Interne Bewertung [sn_vdr_asmt_internal_assessment]
- Abgestufte Bewertung [sn_vdr_Risk_asmt_vdr_Tiering_assessment]
- Ereignisgesteuerter Verwaltungsverlauf [sn_tprm_dd_rule_Execution_history]
- Drittpartei-Sorgfaltspflicht-Anforderung [sn_tprm_dd_Request]
- Unternehmen [core_company]
- Ereignisgesteuerte Verwaltungsregel [sn_tprm_dd_Generation_rule]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Drittpartei-Risikobewertung [sn_vdr_Risk_asmt_assessment]
- Drittpartei-Interaktion [sn_vdr_Risk_asmt_Vendor_Engagement]
- Lieferantenkontakt [vm_dr_contact]
- Bewertungsmetriktyp [asmt_metric_type]
- Bewertungsvorlage [sn_vdr_Risk_asmt_assessment_template]
- Drittpartei-Risikoproblem [sn_vdr_Risk_asmt_issue]
- Interaktionsrisikobewertungsregel [sn_vdr_Risk_asmt_Engagement_Risk_Scoring_rule]
- Risikobewertung auf Interaktionsebene [sn_vdr_Risk_asmt_Engagement_level_Rating]

Versionshinweise zu Healthcare and Life Sciences

Healthcare and Life Sciences Hat neue und aktualisierte Funktionen in Yokohama Release.

Versionshinweise zu Care Team Operations für Environmental Services

Die ServiceNow® Care Team Operations für Umweltservices Die Anwendung enthält Falltypen zum Melden und Erfüllen von Facility-Problemen im Rahmen von Healthcare Operations. Care Team Operations für Umweltservices Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Care Team Operations für Umweltservices Hervorhebungen für Yokohama Release

- Automatisieren Sie den Gesundheitsbetrieb, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von Anforderungen für den Support für die Umgebung ermöglichen.
- Erstellen Sie Supportanfragen für Umgebungsservices direkt im Betreuungsteam-Portal oder im Betreuungsteam Mobile.
- Erhalten Sie vollständigen Einblick in gemeldete Supportfälle für Umgebungsservices, und ermöglichen Sie es den Support-Teams für Umgebungsservices, sie wann als Arbeitsaufträge oder Arbeitsauftragsaufgaben zu verwalten und zu erfüllen Außendienst-Management Ist installiert.

Weitere Informationen finden Sie unter Care Team Operations for Environmental Services .

Wichtig:
Care Team Operations für Umweltservices Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Care Team Operations für Umweltservices Funktionen

Fall für Gesundheitsumwelt-Services

Erweitern Sie Fälle von Healthcare Environmental Services, um anwenderdefinierte Supportanfragen für die Supportabteilung Ihrer Organisation für Umweltservices zu unterstützen.

Erstellen Sie Supportanfragen für Umgebungsservices

Fordern Sie Unterstützung von der Umweltserviceabteilung Ihrer Organisation mit vorkonfigurierten Katalogelementen an.

Synchronisierung von Fall- und Arbeitsauftragsfällen für das Gesundheitswesen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Care Team Operations für Umweltservices synchronisiert Umweltservicefälle automatisch mit Arbeitsaufträgen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Care Team Operations für Umweltservices Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Healthcare Operations Core

ServiceNow® Operations-Management für das Gesundheitswesen Core Bietet die Grundlage, damit Krankenhäuser ihren Betrieb durch die Integration mit unterstützenden Serviceabteilungen optimieren und automatisieren können. Es bietet die Funktionalität des Pflegeteam-Portals zur Verwendung mit Care Team Operations für Umweltservices.

Care Team Operations for Healthcare IT

ServiceNow® Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von IT-Problemen im Gesundheitswesen und verwendet den Healthcare Operations Core aus der Anwendung Healthcare Operations Core.

Care Team Operations for Biomed

ServiceNow® Operations-Management für Pflegeteams für Biomed Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Biomed-Problemen im Gesundheitswesen und verwendet den Healthcare Operations Core aus der Anwendung Healthcare Operations Core.

Care Team Operations for Facilities

ServiceNow® Care Team Operations für Einrichtungen enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Problemen mit Einrichtungen in Gesundheitsbereichen und verwendet den Healthcare Operations Core aus der Anwendung Healthcare Operations Core.

Care Team Mobile

ServiceNow® Mobile Anwendung für Pflegeteams Bietet eine mobile Experience für Krankenhausteams, um Probleme an Supportabteilungen zu melden.

Versionshinweise zu Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen

Die ServiceNow® Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Die Anwendung enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Facility-Problemen als Teil von Healthcare Operations. Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen für Release Yokohama

- Automatisieren Sie den Gesundheitsbetrieb, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von Support-Anforderungen für Einrichtungen aktivieren.
- Erstellen Sie Support-Anforderungen für Einrichtungen direkt im Betreuungsteam-Portal oder Betreuungsteam Mobile.
- Erhalten Sie vollständigen Einblick in gemeldete Facility-Supportfälle, und ermöglichen Sie Facility-Teams, sie wann als Arbeitsaufträge oder Arbeitsauftragsaufgaben zu verwalten und zu erfüllen Außendienst-Management Ist installiert.

Weitere Informationen finden Sie unter Care Team Operations for Facilities .

Wichtig:
Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen Funktionen

Fall einer Gesundheitseinrichtung

Erweitern Sie Facility-Fälle, um anwenderdefinierte Support-Anforderungen für die Facility Support-Abteilung Ihrer Organisation zu unterstützen.

Erstellen Sie Support-Anforderungen für Einrichtungen

Fordern Sie Unterstützung von der Facility-Abteilung Ihrer Organisation mit vorkonfigurierten Katalogelementen an.

Synchronisierung von Fällen und Arbeitsaufträgen im Gesundheitswesen

Care Team Operations für Einrichtungen synchronisiert Fälle von Einrichtungen im Gesundheitswesen automatisch mit Arbeitsaufträgen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Healthcare Operations Core

ServiceNow® Operations-Management für das Gesundheitswesen Core Bietet die Grundlage, damit Krankenhäuser ihren Betrieb durch die Integration mit unterstützenden Serviceabteilungen optimieren und automatisieren können. Es bietet die Funktionalität „Betreuungsteam-Portal“ zur Verwendung mit „Betreuungsteam Operations für Einrichtungen“.

Care Team Operations for Healthcare IT

ServiceNow® Operations-Management für Pflegeteams für die IT im Gesundheitswesen Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von IT-Problemen im

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gesundheitswesen und verwendet den Healthcare Operations Core aus der Anwendung Healthcare Operations Core.

Care Team Operations for Biomed

ServiceNow® Operations-Management für Pflegeteams für Biomed Enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Biomed-Problemen im Gesundheitswesen und verwendet den Healthcare Operations Core aus der Anwendung Healthcare Operations Core.

Care Team Operations for Environmental Services

ServiceNow® Care Team Operations for Environmental Services enthält die Falltypen zum Melden und Erfüllen von Umweltproblemen in Gesundheitsbereichen und verwendet den Healthcare Operations Core aus der Anwendung Healthcare Operations Core.

Care Team Mobile

ServiceNow® Mobile Anwendung für Pflegeteams Bietet eine mobile Experience für Krankenhausteams, um Probleme an Supportabteilungen zu melden.

Versionshinweise zu Impact

Die ServiceNow® Impact Die Anwendung ist ein Kundenerfolgsprodukt, mit dem Sie die Leistung von nutzen können ServiceNow AI Platform Für Ihre Geschäftstransformation. Impact Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Impact für Release Yokohama

- Verwenden Sie das automatisierte Setup, um zu vereinfachen Richten Sie mit ein Impact Delivery Instance.
- Erkennen und verwenden Sie das Add-on-Paket Preventive Care, wenn Sie dazu berechtigt sind, als Guided, Total oder Advanced Impact Kunde.

Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Impact ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Impact auf Yokohama

Die Impact-Store-Anwendung Die Konfiguration erfordert eine Reihenfolge von Aufgaben. Zur Integration mit ist ein einheitlicher Registrierungsprozess verfügbar Impact-Store-Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter Configure the Impact Store Application .

Neu im Yokohama-Release

[store-future: BEGIN review]Generative AI powered Root cause analysis [End]

[store-future: BEGIN review]Generieren Sie eine strukturierte Ursachenzusammenfassung mit einem Anomalieerkennungssystem für ein großes Sprachmodell (LLM), das den Prozess automatisieren und Systemprotokolle, Leistungsmetriken und Warnungen analysieren kann. Diese Ursachenzusammenfassung hilft, Zeit zu sparen, den Analyseprozess zu vereinfachen und das Problem zu diagnostizieren, bevor das Problem auftritt.

Die auf generativer KI gestützte Zusammenfassungskomponente ist für Anwender im regulierten Markt nicht verfügbar. Die Kernfunktion

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

der Ursachenkorrelation wird jedoch unter dem überarbeiteten Namen Ursachenanalyse angeboten, um die Produktkonsistenz und -Ausrichtung in allen Märkten sicherzustellen.

[End]

Instanzbeobachtungswarnungen für Kunden mit Guided-Stufe

Die wichtigen Top-6-Warnungskarten sind jetzt zusätzlich zu den Advanced-Tier- und Total-Tier-Kunden für Instanz Observer-Kunden der Guided-Stufe verfügbar.

Verwenden Sie beliebte Warnungen, um Benachrichtigungen zu erhalten

Zeigen Sie die beliebtesten Warnungen an, die auf der ersten Seite der Seite „Warnungen konfigurieren“ angezeigt werden. Sie können auch Warnungen einrichten und Benachrichtigungen anzeigen.

Selektieren Sie eine ServiceNow-Instanz basierend auf Knoten

Selektieren Sie Ihr ServiceNow Instanzen basierend auf Produktionsknoten, die als alle, Generic, Worker und UI-Knoten kategorisiert sind. Diese Kategorisierung entfernt nicht hilfreiche irrelevante Standby-Knoten und hilft bei der Selektierung nützlicher Produktionsknoten.

Anwenderdefinierter Leistungsbericht

Generieren Sie einen anwenderdefinierten Bericht, der maximal 20 Metriken und mindestens eine Metrik aus einem breiten Bereich von 90 Metriken auswählt, die in der Anwendung „Instance Observer“ verfügbar sind. Dieser Bericht ist fast identisch mit dem Leistungstrendbericht, bietet Ihnen jedoch die Flexibilität, mehr Metriken aus den Leistungskategorien auf der Seite „Leistung“ auszuwählen und einen dynamischen Bericht zu erstellen und die Diagramme im Bericht nach Ihren Wünschen anzuordnen.

[store-future: BEGIN review]Monitoring applications with metrics that gauge average response time [End]

[store-future: BEGIN review]Überwachen Sie die Zeit, die für eine Seite benötigt wird, die inaktiv wird, mithilfe von Metriken, die die durchschnittliche Antwortzeit anzeigen. Die zusätzlichen Anwendungsleistungsmetriken, die Instanzbeobachtung hinzugefügt wurden, sind die gesamte Transaktionsverarbeitungszeit, die gesamte Semaphor-Wartezeit, die Download-Zeit für Inhalte und die Netzwerklatenz.[End]

Fordern Sie Accelerators über verschiedene Instanzen hinweg an, und verwalten Sie sie Impact Delivery Instance Und Impact-Store-Anwendung. Interagieren Sie über mit dem Team Impact-Store-Anwendung.

Accelerator-Katalog

Verwenden Sie die folgenden neuen Accelerators:

Technische Accelerators:

- Starthilfe für Ihr CSDM:Crawl : Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Durchforstungsphase von Gemeinsames Servicedatenmodell(CSDM) Reife-Journey, eine kurze Bewertung der aktuellen Durchforstungsdaten und umsetzbare Schritte zum Abschluss der Phase.
- Starthilfe für Connectors für externe Inhalte (XCC) : Erhalten Sie sich eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von External Content Connectors (XCC).
- Starthilfe für Now Assist in Document Intelligence : Erhalten Sie sich eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von Now Assist In Document Intelligence.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Starthilfe Für Ihr Strategisches Portfoliomanagement – Projektarbeitsbereich : Erhalten Sie sich eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von Projektarbeitsbereichen in Strategisches Portfoliomanagement(SPM).
- Starthilfe Für Ihre Workflow-Automatisierung: Playbooks : Geben Sie eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von Playbooks in ab Workflow-Studio.

Strategische Accelerators:

ITOM-Reife-Accelerator : Erhalten Sie Anleitungen zur Feinabstimmung IT Operations Management(ITOM) Mit einem grundlegenden Verständnis der Reife, die an Geschäftsergebnisse gebunden ist.

Value reports

Verwenden Sie Wertberichte, um die Auswirkungen von Verbesserungen an wichtigen Erfolgsmetriken im Zeitverlauf zu bewerten und sie in operativen und monetären Wert umzuwandeln.

Zeigen Sie einen Bericht an, der von Ihrem Bereitstellungsteam für ein Produkt erstellt wurde, das für mehrere implementiert ist ServiceNow Instanzen. Diese Funktion ist nur für Kunden der Stufe „Total“ und „Advanced“ oder für Kunden der Stufe „Guided-Tier“ verfügbar, die die Berichte „Accelerator-for-Value“ abonniert haben.

Consumption Report

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihren Impact stufenfunktionen und ihre Nutzung, die Ihnen helfen, zu wenig genutzte oder nicht genutzte Funktionen zu identifizieren Impact Vorteile.

Work items in the Impact Store Application

Erstellen Sie ein Arbeitselement aus einer Fähigkeit, die einer Produkteinführungs-Roadmap zugeordnet ist, und zeigen Sie das erstellte Arbeitselement im Abschnitt „Arbeitselemente“ der Detailseite der Fähigkeit an.

Verwalten und verfolgen Sie SPM Und Kollaboratives Arbeitsmanagement(CWM) Arbeitselemente, die in Impact auf der Seite „Arbeitselemente“ erstellt wurden.

Greifen Sie auf eine Seite mit zentralisierten Arbeitselementen zu, um alle nachzuverfolgen und zu verwalten SPM Und CWM In erstellte Arbeitselemente Impact.

Filtern und verfolgen Sie Arbeitselemente anhand von Auswirkungsquelle, Status, Fortschritt und Status.

Sammeln Sie Informationen aus mehreren Bereichen, z. B. Einführung, Metriken und Initiativen, und generieren Sie wichtige Einblicke.

Zeigen Sie die Ergebnismetriken für einen positiven oder negativen Trend an.

Überwachen Sie, welche empfohlenen Anwendungen im Laufe der Zeit verwendet werden, um die Effektivität zu bestimmen.

Verfolgen Sie den Verbrauch zugehöriger Accelerators, um Ergebnisse zu unterstützen, und identifizieren Sie Lücken oder nicht ausreichend genutzte Accelerators.

Aktualisieren Sie Informationen, indem Sie den Nutzungsstatus direkt auf der Detailseite jeder Fähigkeit bearbeiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie die zuletzt aktualisierten Informationen der Fähigkeitszuordnung an, einschließlich des Anwenders und des Zeitstempels.

Zeigen Sie an, wer die Produkteinführungs-Roadmap bearbeitet, wenn sie sich im Status „gesperrt“ befindet.

Filtern und zeigen Sie den allgemeinen Einführungsstatus nach Produkt mithilfe der Dropdown-Liste Produktfilter an.

Produkteinführungs-Roadmap-Vorlagen sind jetzt für verfügbar Kundenservice-Management, Außendienst-Management, Und Governance, Risk und Compliance.

UI-Änderungen

Namensänderungen

- Impact Value Journey wird in Impact Value umbenannt.
- Wert-Blueprint wird in Ziele und Ergebnisse umbenannt.
- Ergebnisleistung wird in Ergebniseinblicke umbenannt.
- Geschäftsziele werden in Ziele umbenannt.
- Operative Ergebnisse werden in Ergebnisse umbenannt.
- Geschäftswertbericht wird in Wertbericht umbenannt.

Impact Startseite

Öffnen Sie Impact Arbeitsbereich aus dem **Alle** > **Auswirkung** Menü in Ihrer Instanz.

Das Arbeitselemente-Widget auf der Impact Homepage öffnet die Seite „meine Arbeitselemente“, die zum Nachverfolgen und Verwalten verwendet wird SPM Und CWM In erstellte Arbeitselemente Impact.

Empfehlungen

Die Accelerator-Empfehlungen, die bereits vom Kunden implementiert wurden, werden in der Liste der Empfehlungen als automatisch akzeptiert angezeigt.

Capability Details Page

Notizen, die für eine Phase auf der Seite „Fähigkeitsdetails“ spezifisch sind, werden in Richtlinien für Phase umbenannt.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

In diesem Release entfernt

Der Accelerator „Starthilfe für Ihre Document Intelligence“ wurde entfernt.

Aktivierungsinformationen

Impact Ist mit der spezifischen Paketberechtigung verfügbar, und Funktionen werden entsprechend aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

IT Asset Management-Versionshinweise

IT Asset Management verfügt über neue und aktualisierte Funktionen in Yokohama Release

Versionshinweise zu Asset-Audit-Antworten

Die ServiceNow® Asset-Audit-Antworten Die Anwendung bietet Arbeitsbereiche, in denen Asset-Manager ihre regulatorischen Audits verwalten, Nachweise für diese Audits anfordern, auf diese Anforderungen durch eine geführte Experience reagieren und auf regulatorische Inhaltsdaten zugreifen können, um effizientere und genauere Antworten auf diese Anforderungen zu ermöglichen. Asset-Audit-Antworten Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Asset-Audit-Antworten für Release Yokohama

- Ermöglichen Sie Asset-Managern, Nachweisanforderungen für Ihre regulatorischen Finanzaudits über die geführte Asset Response-Experience zu erfüllen.
- Verfolgen und verwalten Sie Antworten auf Nachweisanforderungen für Ihre regulatorischen Finanzaudits in der Arbeitsbereich für Asset-Governance.
- Verwalten Sie Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits, und erstellen Sie entsprechende Nachweisanforderungen in Audit-Arbeitsbereich.
- Helfen Sie Asset-Managern, auf regulatorische Finanzaudits genauer und effizienter zu reagieren, indem Sie auf vordefinierte Berichte und den finanziellen regulatorischen Kontext zugreifen.
- Identifizieren Sie Lücken in Ihren Asset-Daten mithilfe von Korrekturregeln und -Aufgaben.

Weitere Informationen finden Sie unter Asset Audit Response .

Wichtig:
Asset-Audit-Antworten ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Asset-Audit-Antworten Funktionen

Verwalten Sie Antworten auf Nachweisanforderungen in Arbeitsbereich für Asset-Governance

Verfolgen und verwalten Sie Antworten auf die Nachweisanforderungen für Ihre Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits, indem Sie verwenden Arbeitsbereich für Asset-Governance. Sie können auch Einblicke in kritische Audit-Daten wie Fälligkeitsdaten, Status und Korrekturaufgaben erhalten, die dazu beitragen können, den Interaktionsprozess für Audits zu optimieren.

Erfüllen Sie Nachweisanforderungen über die geführte Asset Response-Experience

Erfüllen Sie Nachweisanforderungen für Ihre Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits, und reagieren Sie darauf, indem Sie die geführte Experience für Asset Response verwenden. Sie bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Generieren, Überprüfen und übermitteln der erforderlichen Nachweise für jede Nachweisanforderung. Sie können auch Korrekturregeln und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

entsprechende Korrekturaufgaben erstellen, um Lücken zu identifizieren und zu beheben, die durch Ihre Nachweise erkannt werden.

Verwalten Sie Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits und Nachweisanforderungen in Audit-Arbeitsbereich

Ermöglichen Sie Ihren Compliance-Managern und Asset-Managern, bei der Verwaltung des Interaktionsprozesses für regulatorische Finanzaudits zusammenzuarbeiten und entsprechende Nachweise von Asset-Teams über anzufordern Audit-Arbeitsbereich In ServiceNow® Audit-Management Anwendung. Manager können jede Interaktion umfassen, planen und priorisieren, um regulatorische Risiken und Compliance-Probleme zu lösen, bevor sie zu Auditfehlern führen. Sie können die angeforderten Nachweise auch verwenden, um Auditmeinungen zu formulieren und diese Interaktionen abzuschließen.

Optimieren Sie die Erfüllung von Nachweisanforderungen, indem Sie den finanziellen regulatorischen Kontext in verwenden Audit-Arbeitsbereich

Verknüpfen Sie Ihre Nachweisanforderungen mit wichtigen finanziellen regulatorischen Anforderungen und Richtlinien, z. B. wichtigen Finanzstandards des Federal Financial Institutions Examination Council (FFIEC), indem Sie die nutzen Audit-Arbeitsbereich In ServiceNow Audit-Management Anwendung. Indem Sie jede Anforderung an die relevanten Anforderungen und Richtlinien ausrichten, können Sie Ihren Asset-Managern helfen, die Compliance-Verpflichtungen, die mit den Anforderungen verknüpft sind, besser zu verstehen. Sie können diese Informationen dann verwenden, um jede Anforderung genauer und effizienter zu erfüllen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Asset-Audit-Antworten, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Software Asset Management

Die ServiceNow® Software Asset Management Mit der Anwendung können Sie die Compliance und Optimierung Ihrer Softwareprodukte und SaaS-Anwendungen nachverfolgen, bewerten und verwalten. Sie können nicht verwendete Rechte zurückfordern, neue Rechte erwerben und Zuteilungen für Ihre Berechtigungen verwalten.

Hardware Asset Management

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow® Hardware Asset Management Die Anwendung bietet erweiterte Workflow-, Automatisierungs- und Mobilfunktionen, um Ihre Technologie-Asset-Umgebung nachzuverfolgen und zu verwalten.

Audit Management

Die ServiceNow Audit-Management Mit der Anwendung können Sie Ihre Audit-Interaktionen planen, ausführen und melden, damit Sie Risiken und Compliance-Probleme mindern können, bevor sie zu Auditfehlern führen.

Cloud-Kostenmanagement 9,0 Versionshinweise

Die ServiceNow® Cloud-Kostenmanagement Anwendung (früher bekannt als ServiceNow Cloud-Einblicke) hilft Ihnen bei der Analyse der Cloud-Ressourcenkosten, damit Sie Möglichkeiten identifizieren und nutzen können, um Geld zu sparen und den Betrieb Ihrer Organisation zu optimieren. Cloud-Kostenmanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Cloud-Kostenmanagement für Release Yokohama

- Rufen Sie Kosten- und Nutzungsdaten schneller aus dem ab Azure Abrechnungsdownload mit Azure Exportmethode.
- Nutzen Azure Microsoft Customer Agreement (MCA) zur Optimierung der Ausgabenberichterstellung und -Empfehlungen für potenzielle Einsparungen.

Siehe Cloud-Kostenmanagement Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Cloud-Kostenmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Cloud-Kostenmanagement auf Yokohama

Die Cloud-Kostenmanagement Plattformunterstützung ist ab verfügbar Xanadu Release. Für Anweisungen zum Upgrade Cloud-Kostenmanagement Bis Yokohama, Siehe Upgrade Cloud Cost Management .

Neu im Yokohama-Release

Erzielen Sie eine höhere Effizienz durch schnelleres Abrufen von Kosten- und Nutzungsdaten mit Azure Exportmethode

Verwalten Sie Kosten- und Nutzungsdatensätze in Azure Abrechnungsdownloads werden effizient mit abgerechnet Azure Exportmethode. Mit dieser Funktion können Sie größere Kostendatensätze schneller abrufen.

Verwalten Sie MCA-Verträge mit dem erweiterten Support für Microsoft Azure MCA

Erhalten Sie Zugriff auf die Ausgabenberichte und -Empfehlungen für Azure Basierte MCA-Verträge. Mit dieser Funktion können Sie Kosten- und Nutzungsdaten aus visualisieren Azure MCA-Accounts und optimieren Sie Ihre Cloud-Ausgaben mit Empfehlungen für potenzielle Einsparungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verwenden Sie die Option Exporte im Formular „Azure Abrechnungsdownload-Auftrag“

Die **Verwenden Sie Exporte** Option ist standardmäßig ausgewählt. Diese Option wird für verwendet Azure Exportmethode.

Neue Felder im Formular „Azure-Abrechnungsdownload-Auftrag“, wenn die Option Exporte verwenden ausgewählt ist

Drei neue Felder, **Id-Typ Des Abrechnungskontos** , **Name Des Ist-Kosten-Exports** , Und **Name Für Export Amortisierter Kosten** , Wurden zu hinzugefügt Azure Formular „Abrechnungsdownload-Auftrag“. Diese Felder werden angezeigt, wenn **Verwenden Sie Exporte** Option ist ausgewählt.

Verwerfungen

Der aktuelle Mechanismus für Azure Der Abrechnungsdownload ist für die Einstellung geplant. Bei dieser Einstellung bleibt die Exportoption die Standardmethode für Azure Abrechnungsdownload.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Cloud-Kostenmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie ServiceNow Store Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf an.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

IT Asset Management

ServiceNow® IT Asset Management Enthält eine Produktfamilie, die zusammenarbeiten, um die technologischen, vertraglichen und finanziellen Aspekte des Technologie-Asset-Managements über den gesamten Asset-Lebenszyklus zu integrieren.

Software Asset Management

Die ServiceNow® Software Asset Management Mit der Anwendung können Sie Softwarelizenzen, Software-Compliance und Softwareoptimierung nachverfolgen, bewerten und verwalten. Sie können nicht genutzte Softwarerechte zurückfordern, neue Softwarerechte erwerben und Zuteilungen für Berechtigungen verwalten.

Versionshinweise zu Enterprise Asset Management

Die ServiceNow® Enterprise Asset Management Die Anwendung verwaltet den gesamten Lebenszyklus der verbundenen und nicht verbundenen Assets Ihres Unternehmens, sodass Sie die Lebensdauer Ihrer Assets verwalten und maximieren und gleichzeitig kostspielige Ausfallzeiten minimieren können. Enterprise Asset Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Enterprise Asset Management für Release Yokohama

- Organisieren Sie zugehörige Assets in hierarchischen Asset-Gruppen und -Untergruppen, um konsolidierte Berichte zu ermöglichen, Wartungs-Workflows zu optimieren und eine klare Abhängigkeitszuordnung bereitzustellen.
- Erstellen Sie skalierbare Vorlagen, um den Zustand von Enterprise-Assets zu bewerten, was hilft, Probleme frühzeitig zu erkennen, die Wartungsplanung zu optimieren und die Asset-Lebensdauer zu maximieren.
- Erzielen Sie betriebliche Effizienz, indem Sie anhand von Berichten basierend auf Asset-Leistungskennzahlen in der Asset-Analytics-Ansicht bewerten, wie effektiv Ihre Assets funktionieren und verwendet werden.
- Verwalten Sie über lokale Lager- oder Verteilungskanäle Angebot und Bedarf, die von Servicestandorten oder anderen Lagern stammen, über die Registerkarte „Bestandseinblicke“ im Lagerdatensatz. Sie können auch mehrere Lager gleichzeitig vergleichen.
- Erhalten Sie mithilfe der Fehler- und Lösungscodes in Einblicke in Asset-Fehlerursachen und Lösungsaktionen Enterprise-Asset-Arbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise Asset Management .

Wichtig:
Enterprise Asset Management, Enterprise Asset Management Für das Gesundheitswesen, Operational Technology(OT) Asset-Management, Und erweiterte Modell- und Asset-Klassen sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Enterprise Asset Management auf Yokohama

Beginnend mit Zurich Release, ein neues Menü, Asset, wurde dem hinzugefügt ServiceNow Agent App-Navigationsleiste. Beim Upgrade auf Zurich Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob ServiceNow Agent Die App-Navigationsleiste wurde angepasst und führt die erforderliche Aktion aus.

- Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade nicht angepasst wurde, wird ein neues Asset-Symbol ( ) Ist in der Navigationsleiste enthalten
- Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade angepasst wurde, werden zwei Navigationsleisten angezeigt: Angepasstes altes IT Asset Management und IT Asset Management. Das neue Symbol wird in der Navigationsleiste „IT Asset Management“ angezeigt.

Neu im Yokohama-Release

Organisieren Sie Ihre Assets in hierarchischen Asset-Gruppen, um Ihre komplexen Asset-Ökosysteme zu verwalten

Organisieren Sie Assets in logische Gruppen und Untergruppen, um ihre Abhängigkeiten und operativen Beziehungen darzustellen. Verwenden Sie eine Abhängigkeitszuordnung, um die gesamte Struktur der Asset-Hierarchie zu visualisieren, sodass alle Untergruppen und Assets innerhalb jeder Asset-Gruppe leicht angezeigt werden können.

Überprüfen Sie den Zustand von Enterprise-Assets, um deren Integrität zu bestimmen und die Zuverlässigkeit sicherzustellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Definieren Sie Bedingungsattribute für Enterprise-Modelle und -Assets, und ordnen Sie diese Attribute Vorlagen zu, um potenzielle Probleme während des gesamten Asset-Lebenszyklus zu identifizieren. Aktivieren Sie die Bewertung in den Vorlagen, um Asset-Bedingungspunktzahlen zu berechnen, um zu bestimmen, ob ein Asset die Bewertung besteht oder fehlschlägt. Planen Sie Asset-Bedingungsauswertungen über Wartungspläne oder Arbeitsaufträge. Zeigen Sie umfassende Berichte zu den Asset-Bedingungsergebnissen in Dashboards in Ihrer Organisation an.

Optimieren Sie Ihren Betrieb mit Asset-Leistungsberichten

Verfolgen Sie die bisherige Leistung von Assets nach, und erhalten Sie Benachrichtigungen über Trends, Schwellenwertverletzungen oder Anomalien basierend auf ihrem Standort, ihrer Modellkategorie, ihrem Modell oder ihrer Klassifizierung. Diese Nachverfolgung hilft, die Asset-Verfügbarkeit gemäß ISO-Standards zu verbessern.

Überwachen Sie Angebot und Bedarf von Assets in einem Lager mit detaillierten Bestandsberichten

Verfolgen und verwalten Sie Lager effizient, indem Sie die Bestandsberichte in der Ansicht „Bestand“ von auswerten Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Diese Berichte helfen Ihnen:

- Suchen Sie nach Ersatzoptionen oder Ersatzteilverfügbarkeit für Assets, die verwendet werden, repariert werden oder gewartet werden
- Identifizieren Sie schnell Engpässe, und richten Sie den aktuellen Bedarf in Ihrem Lager sowohl an der aktuellen als auch an der eingehenden Versorgung aus
- Analysieren Sie die Versorgung, um den offenen Bedarf an allen Lagern oder Standorten zu erfüllen

Erzielen Sie schnellere Diagnosen und eine verbesserte Wartungseffizienz mit standardisierten Fehler- und Lösungscodes

Ermöglichen Sie Technikern, vordefinierte Fehlergründe und Lösungsschritte mit konfigurierbaren Codes aufzuzeichnen. Sie können diese Codes über Tabellen im Admin Center von erstellen, aktualisieren und importieren Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Im Reparatur-Flow helfen diese Codes Technikern, den Grund für das spezifische Problem mit dem Asset und die entsprechende Lösung für die Reparatur aufzuzeichnen.

Verwalten Sie OT-Hardwaremodelle und -Assets im OT-Asset-Arbeitsbereich

Ermöglichen Sie OT-Asset-Managern, Anforderungen für OT-Hardware-Assets im OT-Asset-Arbeitsbereich anzuzeigen und zu erfüllen. Die Berichte und Dashboards im OT-Asset-Arbeitsbereich umfassen OT-Hardwaremodelle, Assets und Anforderungen. Folgendes OT Asset-Management Workflows und Funktionen bieten jetzt zusätzlich zu den Workflows und Funktionen, die sie weiterhin von unterstützen, Unterstützung für OT-Hardware-Assets und -Modelle Yokohama Release:

- Massenimport
- Asset-Reklamation
- Vorabversandmitteilung (ASN)
- Asset-Audits
- Gesamtbetriebskosten (TCO)
- Mietvertrag
- Risiko
- Wiederverkauf
- Leihgeber

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verschieben
- Zurückrufen
- Lagerhaltungsregel

Korrigieren Sie nicht erfolgreiche Enterprise-Asset-Kalibrierungen

Korrigieren Sie fehlgeschlagene Kalibrierungsereignisse, indem Sie neue Arbeitsaufträge und entsprechende Arbeitsauftragsaufgaben für diese Ereignisse initiieren. Wenn Sie die Option zum Beheben eines fehlgeschlagenen Kalibrierungsereignisses auswählen, können Sie eine entsprechende Arbeitsauftragsvorlage auswählen, um einen neuen Arbeitsauftrag mit mindestens einer Arbeitsauftragsaufgabe zu generieren. Der Arbeitsauftrag und die Arbeitsauftragsaufgabe werden automatisch mit dem Asset ausgefüllt, das Sie kalibrieren möchten, dem Standort dieses Assets, dem ursprünglichen Arbeitsauftrag und allen Pflichtfeldern. Darüber hinaus werden die ursprünglichen und neuen Kalibrierungsereignisse und die entsprechenden Aufgaben über verknüpft **Übergeordnet** Feld für vollständige Rückverfolgbarkeit.

Messen Sie die Konformität der Kalibrierungstoleranz, indem Sie zusätzliche Werttypen verwenden

Verwenden Sie die folgenden zusätzlichen Werttypen, um Ihre Kalibrierungsmessungen mit den entsprechenden von Ihnen definierten Toleranzen zu vergleichen:

- Bereich
- weniger als
- größer als

Verwenden Sie darüber hinaus den Werttyp „wahr/falsch“, um die qualitativen Elemente Ihrer Kalibrierungen zu bewerten.

Verwalten Sie eindeutige Bezeichner für Enterprise-Assets mithilfe von CI-Identifizierungsregeln

Definieren Sie erforderliche und eindeutige Felder in Asset-Datensätzen, indem Sie Identifizierungsregeln für zugehörige CI-Klassen in erstellen Engine für Identifizierung und Abgleich (IRE). Wenn Sie ein Asset erstellen, dessen Modellkategorie mit einer CI-Klasse mit einer Identifizierungsregel verknüpft ist, sollten Sie Details für mindestens eines der Felder angeben, z. B. Asset-Tag, Seriennummer und MAC-Adresse, die das Asset eindeutig identifizieren.

Geben Sie Assets in einem Lager ab, und erhalten Sie sie, indem Sie verwenden ServiceNow Mobile Agent Anwendung

Geben Sie die Assets, die Sie in Ihrem persönlichen Lager haben, in ein anderes Lager zurück, indem Sie mithilfe von eine Abgabeaufgabe erstellen ServiceNow® Mobile Agent Anwendung. Der Asset-Manager des Ziellagers erhält die Assets, die Sie über eine Empfangsaufgabe abgegeben haben. Der Asset-Manager verifiziert dann die erhaltenen Assets und schließt die Abgabeaufgabe mithilfe von Mobile Agent Anwendung.

Hinweis:
Beginnend mit Xanadu Release, können Sie Abgabeaufgaben und Empfangsaufgaben in erstellen Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Jetzt können Sie jedoch auch verwenden Mobile Agent Anwendung für denselben Zweck.

Empfangen Sie Versand-Assets in einem Lager durch den optimierten und einheitlichen Empfangsprozess

Empfangen Sie Assets aus einem beliebigen Workflow direkt im Lager mithilfe der einheitlichen Empfangsfunktion in den folgenden Arbeitsbereichen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Enterprise-Asset-Arbeitsbereich
- OT-Asset-Arbeitsbereich
- Medizinischer Asset-Arbeitsbereich
- Facility-Asset-Arbeitsbereich

Dieser standardisierte Empfangsprozess reduziert den Zeitaufwand für den Empfang von Assets. Indem jedem Asset beim Empfang im Lager ein eindeutiger Bezeichner zugewiesen werden muss, verbessert sich auch die Qualität der Asset-Daten.

Mithilfe einer Vorlage können Sie Assets in einem Massenvorgang empfangen. Darüber hinaus können Sie die Ergebnisse und Validierungskommentare in der Bereitstellungstabelle anzeigen. Während dieses Prozesses verarbeitet das System vorhandene Assets, erstellt nach Bedarf neue und führt umfassende Validierungen durch.

Verfolgen Sie die Bewegung von Assets aus dem Empfangsbereich zu einem Gangplatz im Lager

Verschieben Sie Assets aus dem Empfangsbereich in den angegebenen Gang und Platz, und verbessern Sie die Nachverfolgung und Bestandsverwaltung von Assets, indem Sie die Funktion „Asset-Einlagerung“ verwenden. Diese Aufgabe kann über ausgeführt werden Enterprise-Asset-Arbeitsbereich Oder ServiceNow Agent Anwendung.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Dashboard „Asset-Leistung“ in der Asset-Analytics-Ansicht

Das Asset-Leistungs-Dashboard in der Asset-Analytics-Ansicht von Enterprise-Asset-Arbeitsbereich Enthält Bewertungslisten für Verfügbarkeit, durchschnittliche Zeit bis zur Reparatur des Geräts (Mean Time to Repair Device, MTTR) und durchschnittliche Zeit zwischen Fehlern (Mean Time Between Failures, MTBF).

Der Bericht „Asset-Verfügbarkeit und zugehörige KPIs“ und der Bericht „Asset-Gesamtzeit aufgewendet“ werden in der kontextbezogenen Sidebar des Asset-Formulars angezeigt.

Registerkarten „Lageraufträge“ und „Transferaufträge“ für Lagerhaltungsregeln in Enterprise-Asset-Arbeitsbereich

Die **Lageraufträge** Auf der Registerkarte einer Lagerhaltungsregel werden alle Lageraufträge angezeigt, die mit dieser spezifischen Lagerhaltungsregel erstellt wurden. Die **Transferaufträge** Auf der Registerkarte einer Lagerhaltungsregel werden alle Transferaufträge aufgelistet, die mit dieser bestimmten Lagerhaltungsregel generiert wurden.

Registerkarte „Bestandsverfügbarkeit“ im Asset-Formular in Enterprise-Asset-Arbeitsbereich

Die **Bestandsverfügbarkeit** Auf der Registerkarte im Asset-Formular werden alle verfügbaren Ersatz-Assets und -Teile oder deren Ersatz in lokalen und Remote-Lagern aufgelistet. In der Spalte Kaufvorlaufzeit wird die durchschnittliche Anzahl der Tage angezeigt, die benötigt würden, um ein neues Asset über eine neue Bestellung zu erwerben.

Fehler- und Lösungsliste im Admin Center

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Fehler- und Lösungsliste im Admin Center von Enterprise-Asset-Arbeitsbereich Bietet Optionen zum Erstellen, Aktualisieren und Importieren von Fehler- und Lösungscodes.

Felder „Fehlercode“ und „Lösungscode“ in Formularen für Reparaturauftragsaufgaben

Die **Fehlercode** Und **Lösungscode** Felder werden in Formularen für Reparaturauftragsaufgaben angezeigt. Als Asset-Techniker können Sie Folgendes tun:

- Wählen Sie im Formular „Problembehandlung für Asset-Aufgaben“ einen vordefinierten Code aus **Fehlercode** Feld.
- Wählen Sie im Formular Asset-Aufgabe reparieren vordefinierte Codes in beiden aus **Fehlercode** Und **Lösungscode** Felder.
- Zeigen Sie im Formular „Asset-Aufgabe bewerten“ und im Formular „Reparaturauftragsposition“ nur den in den vorherigen Aufgaben ausgewählten Fehlercode und Lösungscode an.

Standortfeld in den Formularen „Arbeitsauftrag“ und „Arbeitsauftragsaufgabe“ für lineare Assets

Für ein lineares Asset die **Standort** Feld in den Formularen „Arbeitsauftrag“ und „Arbeitsauftragsaufgabe“ in Enterprise-Asset-Arbeitsbereich Zeigt ein Bleistiftsymbol ( ). Wenn Sie dieses Symbol auswählen, wird eine Karte geöffnet, auf der Sie eine Markerposition zwischen den Start- und Endmarkierungen auswählen können.

Schaltfläche „Rückruf bestätigen“ und Registerkarte „Enterprise-Rückrufaufgaben“

Wenn ein Enterprise-Rückrufauftrag in erstellt wird Enterprise-Asset-Arbeitsbereich, **Rückruf Bestätigen** Schaltfläche wird angezeigt. Wenn Sie diese Schaltfläche auswählen, wird eine Bestätigungsaufgabe generiert und unter aufgeführt **Enterprise-Rückrufaufgaben** Registerkarte, um zu bestätigen, ob Sie mit dem Rückrufprozess fortfahren möchten.

Feld „Gang“ und „Platz“ im Lager-Audit-Formular

Wenn das Audit für ein Lager gilt, wird die **Gang und Platz** Feld wird im Audit-Formular in angezeigt Enterprise-Asset-Arbeitsbereich.

Anwenderdefinierte Firmware-CPE-Zuordnung in Enterprise Asset Management Content Service

Die **Anwenderdefinierte Firmware-CPE-Zuordnung** Mit der Option können Sie sich für anmelden Enterprise Asset Management Content Service Um den Normalisierungsprozess zu verbessern.

Die **Aus Inhaltsservice ausschließen** Mit der Option im Formular „Anwenderdefinierte Firmware-CPE-Zuordnung“ können Sie ausschließen, dass diese Transaktionen für freigegeben werden Content Service.

Spalten für OT-Entität und übergeordnetes Asset-Attribut in den Massenimport-Vorlagen

Die Massenimport-Vorlagen enthalten die Spalten OT-Entität und übergeordnetes Asset-Attribut.

Wenn OT Asset-Management Die Anwendung ist aktiviert. Sie können Hardware-Assets und -Modelle in beide importieren Enterprise-Asset-Arbeitsbereich Und der OT-Asset-Arbeitsbereich nur, wenn die OT-Entitätsspalte als markiert ist **WAHR** .

Mit dem Attribut übergeordnetes Asset können Sie das übergeordnete Asset eines untergeordneten Assets entweder anhand des Asset-Tags, der Seriennummer oder der MAC-Adresse identifizieren.

Spalte „OT-Entität“ in der Vorlage „Versandvorabbenachrichtigung“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Vorlage für Versandvorabbenachrichtigungen enthält die Spalte „OT-Entität“. Wenn diese Spalte auf festgelegt ist **WAHR** Für Hardwaremodelle werden OT-Hardware-Assets im OT-Asset-Arbeitsbereich erstellt.

Registerkarte „Hardware-Asset-Reklamationszeilen“ in OT-Hardware-Asset-Reklamationsanforderungen

Wenn eine Reklamationsanforderung für ein OT-Hardware-Asset erstellt wird, wird eine Position für die Anforderung einer Hardware-Reklamation generiert und auf der angezeigt **Hardware-Asset-Reklamationspositionen** Registerkarte im OT-Asset-Arbeitsbereich.

Kontrollkästchen „OT-Lagerhaltungsregel“ im Formular „Lagerhaltungsregel“

Die **OT-Lagerhaltungsregel** Das Kontrollkästchen wird im Formular „Lagerhaltungsregel“ nur für Hardwaremodelle im OT-Asset-Arbeitsbereich und angezeigt Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Dieses Kontrollkästchen kann jedoch nur der OT-Asset-Manager im OT-Asset-Arbeitsbereich aktivieren oder deaktivieren. Das Kontrollkästchen „OT-Lagerhaltungsregel“ gibt an, ob die Lagerhaltungsregel im OT-Asset-Arbeitsbereich erstellt wurde.

Anweisungen zum Massenimport von Assets

Die **Anweisungen zum Massenimport** Die Option, die in der kontextbezogenen Sidebar angezeigt wird, bietet Anleitungen zum Zuweisen eines übergeordneten Assets beim Massenimport von Assets.

Berichtstabellenfeldwerte im TCO-Vergleichsbericht

Die **Berichtstabelle** Das Feld im TCO-Vergleichsbericht zeigt an **Hardware** Option im OT-Asset-Arbeitsbereich.

Das Feld „Auswahlaufgabe erforderlich“ im Formular „Lagerdetails“ wurde umbenannt

Die **Auswahlaufgabe erforderlich** Feld im Formular „Lagerdetails“ wurde umbenannt **Lageraufgaben erforderlich** . Dieses Feld unterstützt die Aktivierung der Asset-Einlagerungsaufgabe und der Asset-Auswahlaufgabe für das Lager in Hardware-Asset-Arbeitsbereich.

Verwerfungen

Die Spalte „Klassifizierung“ (Klassifizierung) in der Tabelle „Enterprise-Good-Modell“ [sn_ent_model] wurde veraltet und in „Klassifizierung (veraltet)“ umbenannt. Die Daten aus dieser Spalte sind in der Spalte „neue Klassifizierung“ (Classification_Code) in der Tabelle „Produktmodell“ [cmdb_model] verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie die folgenden Anwendungen, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store:

- Enterprise Asset Management
- Enterprise Asset Management Für das Gesundheitswesen
- OT Asset-Management
- Erweiterte Modell- und Asset-Klassen

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Field Service Management

Die ServiceNow® Außendienst-Management Mit der Anwendung kann Ihre Organisation standortbasierte Arbeit effizienter und sicherer verwalten.

Contract Management

Die ServiceNow® Vertragsmanagement Mit der Anwendung können Sie Ihre Verträge nachverfolgen und verwalten.

Procurement

Die ServiceNow® Beschaffung Die Anwendung hilft Ihnen, Bestellungen zu erstellen und Artikel für die Erfüllung von Servicekatalog-Anforderungen zu erhalten.

Hardware Asset Management 13.0.0 Versionshinweise

Die ServiceNow® Hardware Asset Management Die Anwendung bietet erweiterte Workflow-, Automatisierungs- und Mobilfunktionen, um Ihre Technologie-Asset-Umgebung nachzuverfolgen und zu verwalten. Hardware Asset Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Hardware Asset Management für Release Yokohama

- Profitieren Sie von erweiterten Asset-Nachweisfunktionen, einschließlich eines geführten Nachweiserstellungsprozesses, einer für Mobilgeräte freundlichen Schnittstelle zum Bestätigen von Assets und automatisierten Korrekturaufgaben zur Behebung nicht konformer Assets.
- Ermöglichen Sie die Echtzeitnachverfolgung von Assets, die unterwegs sind, und gewährleisten Sie die Genauigkeit der Asset-Daten, indem Sie Mitarbeitern die Bestätigung des Empfangs von Assets über ermöglichen Mitarbeiter-Center Portal.
- Empfangen Sie Versand-Assets aus jedem Workflow in einem Lager über den optimierten und einheitlichen Empfangsprozess.
- Verfolgen Sie die Asset-Bewegung aus dem Empfangsbereich zu einem Gang und Platz im Lager mithilfe der Asset-Put-Way-Aufgabe.
- Bewerten Sie anhand von Berichten basierend auf Asset-Leistungskennzahlen in der Asset-Analytics-Ansicht, wie effektiv Ihre Assets funktionieren und verwendet werden. Außerdem können Sie Angebot und Bedarf in Ihren Lagern mit Bestandsbedarfsberichten effektiv verwalten.

Weitere Informationen finden Sie unter Hardware Asset Management .

Wichtig:
Hardware Asset Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Hardware Asset Management auf Yokohama

- Beginnend mit Zurich Release, einige Workflows wurden zu migriert Workflow-Studio Als Flows.

  Hinweis:
  Die Migration von Workflows zu Workflow-Studio Gilt für Asset-Management, Beschaffung, Und Vertragsmanagement Anwendungen.

  - Die folgenden Workflows wurden zu migriert Workflow-Studio Als Flows:
    - Beschaffungsprozess-Flow: Hardware
    - Transferauftrag
    - Transferauftrags-Position
    - Quellenanforderung
    - Vertragsgenehmigung
  - Beim Upgrade auf Zurich Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob die Workflows angepasst wurden, und ergreift die erforderlichen Maßnahmen.
    - Wenn die Workflows vor dem Upgrade nicht angepasst wurden, werden die Legacy-Workflows in der Instanz, und deaktiviert Workflow-Studio Flows werden nach dem Upgrade installiert und ausgeführt.
    - Wenn die betroffenen Workflows vor dem Upgrade angepasst wurden, wird Workflow-Studio Flows werden installiert, aber für keinen der betroffenen Flows nach dem Upgrade ausgeführt. Sie können die betroffenen Workflows nach dem Upgrade in der Instanz anzeigen und darauf zugreifen. Die veralteten Workflows werden jedoch als anwenderdefinierter Code betrachtet und werden für Wartung nicht unterstützt.
- Nach dem Upgrade auf Zurich Release: Wenn für einen Vertrag ein Genehmigungsverlaufsdatensatz vorhanden ist, der nicht mehr benötigt wird, lehnen Sie den Datensatz ab, anstatt ihn zu löschen. Wenn der Genehmigungsverlaufsdatensatz gelöscht wird, Workflow-Studio Unterstützt die Aktualisierung des Vertrags nicht **Substatus** Feldwert zum Anzeigen des richtigen Status.
- Beginnend mit Zurich Release, ein neues Menü, Asset, wurde dem hinzugefügt ServiceNow Agent App-Navigationsleiste. Beim Upgrade auf Zurich Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob ServiceNow Agent Die App-Navigationsleiste wurde angepasst und führt die erforderliche Aktion aus.
  - Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade nicht angepasst wurde, wird ein neues Asset-Symbol ( ) Ist in der Navigationsleiste enthalten
  - Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade angepasst wurde, werden zwei Navigationsleisten angezeigt: Angepasstes altes IT Asset Management und IT Asset Management. Das neue Symbol wird in der Navigationsleiste „IT Asset Management“ angezeigt.
- Die neue Rolle sn_itam_recomm.Recommendations_read trägt dazu bei, dass nur gültige Anwender APIs ausführen können, die sich auf das Menü „wichtige Aktionen“ im beziehen Asset-Arbeitsbereich. Die folgenden Rollen, die Zugriff auf haben Asset-Arbeitsbereich, Fügen Sie jetzt die Rolle sn_itam_recomm.Recommendations_read ein:
  - procurement_user
  - inventory_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- inventory_user
- model_manager
- contract_manager
- ITIL
- catalog_manager
- catalog_admin
- sam
- Ham_user
- Asset

- Kontrollieren Sie den Verlust sensibler Daten aus Bereichsabfragen, auf die nicht authentifizierte Anwender über die folgenden Zugriffssteuerungslisten (ACLs) zugreifen:
  - Tabelle „Vertrag“ [ast_Contract]: Nur Anwender mit der Rolle „Contract_Manager“ können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten Startdatum, Vertragsnummer, Bestellnummer und Lieferant ausführen.
  - Tabelle „Vertragsanwender M2M“ [clm_m2m_Contract_user]: Nur Anwender mit den Rollen „Contract_Manager“ und „Asset“ können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten „Vertrag“ und „Anwender“ ausführen.
  - Tabelle „HAMP-Erfolgsaktivität“ [sn_hamp_success_activity]: Nur Anwender mit den Rollen HAM_admin und Asset können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten „Beschreibung“, „Kurzbeschreibung“ und „Erfolgsziele“ ausführen.
- Nur Anwender mit der Administratorrolle können die folgenden Systemeigenschaften aktualisieren:
  - Glide.sg.Voice_search.enabled
  - Glide.ui.sn_hamp_Asset_Reclaim_Task_activity.fields
  - Glide.ui.sn_hamp_Loaner_Asset_order_activity.fields
  - Glide.ui.sn_hamp_ztr_Task_activity.fields
  - sn_hamp.enable_Shipping_Carrier_validation_asn
  - sn_hamp.model_Lifecycle_Phase_order
  - sn_hamp.Update_Assets_Norm_model_Name

Neu im Yokohama-Release

Verfolgen Sie die Bewegung von Assets aus dem Empfangsbereich zu einem Gangplatz im Lager

Verschieben Sie Assets aus dem Empfangsbereich in den angegebenen Gang und Platz, und verbessern Sie die Nachverfolgung und Bestandsverwaltung von Assets, indem Sie die Funktion „Asset-Einlagerung“ verwenden. Diese Aufgabe kann über ausgeführt werden Hardware-Asset-Arbeitsbereich Oder ServiceNow Agent Anwendung.

Verbessern Sie die Genauigkeit und Nutzung von Asset-Daten, indem Sie nicht zugewiesene Assets durch Asset-Nachweis nachverfolgen und verwalten

Validieren Sie, ob Assets verwendet werden, und bestätigen Sie die Asset-Zuweisungen, indem Sie den Nachweis mit dem Playbook „Asset-Nachweis“ in initiieren Hardware-Asset-Arbeitsbereich. Mitarbeiter können dann mithilfe von intuitiv bestätigen, ob sie die zugewiesenen serialisierten Hardware-Assets unterwegs verwenden Now Mobile-App. Berichte zu offenen Korrekturaufgaben in Hardware-Asset-Arbeitsbereich, Wird generiert, wenn Mitarbeiter bestätigen, dass sie keine Assets haben, und bietet Asset-Managern umsetzbare Einblicke.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bestätigen Sie den Eingang von Hardware und Verbrauchsgütern über den Mitarbeiter-Center Portal

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern, den Empfang von Assets zu bestätigen, die unterwegs sind und für sie über reserviert sind Mitarbeiter-Center Portal. Wenn Mitarbeiter bestätigen, dass sie die Assets erhalten haben, wird der **Status** Und **Zugewiesen an** Felder werden in Echtzeit aktualisiert, wodurch das Risiko von Datenfehlern minimiert wird.

Empfangen Sie Versand-Assets in einem Lager in Hardware-Asset-Arbeitsbereich

Führen Sie die Empfangsaufgaben für Hardware und Verbrauchsgüter aus, die Sie von einem beliebigen Workflow im Lager erhalten haben, mithilfe der einheitlichen Empfangsfunktion in aus Hardware-Asset-Arbeitsbereich. Dieser standardisierte Empfangsprozess reduziert den Zeitaufwand für den Empfang von Assets. Indem jedem Asset beim Empfang im Lager ein eindeutiger Bezeichner zugewiesen werden muss, verbessert sich auch die Qualität der Asset-Daten.

Mithilfe einer Vorlage können Sie Assets in einem Massenvorgang empfangen. Darüber hinaus können Sie die Ergebnisse und Validierungskommentare in der Bereitstellungstabelle anzeigen. Während dieses Prozesses verarbeitet das System vorhandene Assets, erstellt nach Bedarf neue und führt umfassende Validierungen durch.

Optimieren Sie Ihren Betrieb mit Asset-Leistungsberichten

Verbessern Sie die Verfügbarkeit von Assets gemäß ISO-Standards, indem Sie die bisherige Leistung von Assets nachverfolgen und basierend auf ihrem Standort, ihrer Modellkategorie, ihrem Modell oder ihrer Klassifizierung über Trends, Schwellenwertverletzungen oder Anomalien benachrichtigt werden.

Überwachen Sie Angebot und Bedarf von Assets in einem Lager mit detaillierten Bestandsberichten

Verfolgen und verwalten Sie Lager effizient, indem Sie die Bestandsberichte in der Ansicht „Bestand“ von auswerten Hardware-Asset-Arbeitsbereich. Diese Berichte bieten die folgenden Vorteile:

- Suchen Sie nach Ersatzoptionen für Assets, die verwendet werden, repariert werden oder gewartet werden
- Identifizieren Sie schnell Engpässe, und richten Sie den aktuellen Bedarf in Ihrem Lager sowohl an der aktuellen als auch an der eingehenden Versorgung aus
- Analysieren Sie die Versorgung, um den offenen Bedarf an allen Lagern oder Standorten zu erfüllen

Erhalten Sie erweiterte Einblicke in die Informationen der Inhaltsbibliothek durch Content Dashboard Analytics

Erhalten Sie detaillierte Informationen zu verschiedenen Inhaltstabellen und Trends bei Inhaltsänderungen über das erweiterte Portal der Inhaltsbibliothek. Die Einführung von numerischen Widgets, Liniendiagrammen, Balkendiagrammen und inhaltsspezifischen Registerkarten bietet vollständige Transparenz für versendete Inhalte und analysiert die Inhaltsabdeckung. Mit der erweiterten Suchfunktion mit zusätzlichen Filteroptionen können Sie die Datensätze für einen bestimmten Zeitraum oder Release anzeigen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Das Feld „Auswahlaufgabe erforderlich“ im Formular „Lagerdetails“ wurde umbenannt

Die **Auswahlaufgabe erforderlich** Feld im Formular „Lagerdetails“ wurde umbenannt **Lageraufgaben erforderlich** . Dieses Feld unterstützt die Aktivierung der Asset-Einlagerungsaufgabe und der Asset-Auswahlaufgabe für das Lager in Hardware-Asset-Arbeitsbereich.

Phasenstatus für den Flow „Transferauftrag“ und „Transferauftrags-Position“

Der Phasenstatustext in der **Phase** Spalte für den Transferauftrag und die Transferauftragsposition in Hardware-Asset-Arbeitsbereich Core-UI wurde aktualisiert. Wenn eine Phase abgeschlossen ist und die nächste Phase im Asset-Transferprozess noch nicht begonnen hat, wird der überarbeitete Status als angezeigt **Abgeschlossen – nächste Phase initiiert** Anstelle von **In Bearbeitung** . Wenn eine Phase im Asset-Transferprozess noch nicht begonnen wird, wird der überarbeitete Status als angezeigt **Ausstehend nicht gestartet** Anstelle von **Ausstehend – wurde nicht gestartet** . Diese Änderungen spiegeln die aktuelle Aktion im Asset-Übertragungsprozess genau wider und verbessern die Anwender-Experience.

Playbook für Asset-Nachweis

Die **Neu** Schaltfläche auf der Registerkarte Asset-Nachweis öffnet ein Playbook anstelle des Nachweisformulars, um einen Asset-Nachweis zu erstellen.

Schaltfläche „Asset empfangen“ auf der Mitarbeiter-Center Portal

Auf der Mitarbeiter-Center Portal, Ihnen zugewiesene Assets, die unterwegs sind, zeigen an **Empfangen Sie das Asset** Schaltfläche, um zu bestätigen, dass Sie sie erhalten haben.

Registerkarten „Lageraufträge“ und „Transferaufträge“ für Lagerhaltungsregeln

Die **Lageraufträge** Auf der Registerkarte einer Lagerhaltungsregel werden alle Lageraufträge angezeigt, die mit dieser spezifischen Lagerhaltungsregel erstellt wurden. Die **Transferaufträge** Auf der Registerkarte einer Lagerhaltungsregel werden alle Transferaufträge aufgelistet, die mit dieser bestimmten Lagerhaltungsregel generiert wurden.

Registerkarte „Bestandsverfügbarkeit“ im Asset-Formular

Die **Bestandsverfügbarkeit** Auf der Registerkarte im Asset-Formular werden alle verfügbaren Ersatz-Assets oder deren Ersatz in lokalen und Remote-Lagern aufgelistet. Die **Kaufvorlaufzeit** Die Spalte zeigt die durchschnittliche Anzahl von Tagen an, die benötigt würden, um ein neues Asset über eine neue Bestellung zu erwerben.

Dashboard „Asset-Leistung“ in der Asset-Analytics-Ansicht

Das Asset-Leistungs-Dashboard in der Asset-Analytics-Ansicht von Hardware-Asset-Arbeitsbereich Enthält Bewertungslisten für Verfügbarkeit, durchschnittliche Zeit bis zur Reparatur des Geräts (Mean Time to Repair Device, MTTR) und durchschnittliche Zeit zwischen Fehlern (Mean Time Between Failures, MTBF).

Der Bericht „Asset-Verfügbarkeit und zugehörige KPIs“ und der Bericht „Asset-Aufgabenzeitzusammenfassung“ werden in der kontextbezogenen Sidebar des Asset-Formulars angezeigt.

Verwerfungen

Beginnend mit Zurich Release, werden die folgenden Workflows für die zukünftige Einstellung vorbereitet:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Beschaffungsprozess-Flow: Hardware
- Beschaffungsprozess-Flow: Mobil
- Beschaffungsprozess-Flow: Standard
- Transferauftrag
- Transferauftrags-Position
- Quellenanforderung
- Vertragsgenehmigung

Hinweis:
Procurement Process Flow – Standard und Procurement Process Flow – Mobile sind Demodaten-Workflows, die im Workflow-Studio angezeigt werden, wenn das Plugin „Workflow Authoring Tools“ (com.glideapp.workflow.authoring) installiert ist.

Diese betroffenen Workflows werden zu migriert Workflow-Studio Flows. Nach dem Upgrade auf Zurich Release, Sie müssen zum neuen wechseln Workflow-Studio Flows. Weitere Informationen zum Ablehnungsprozess und seinen Auswirkungen finden Sie unter Prozess zur Außerbetriebnahme von Anwendungen/Plugins [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Hardware Asset Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Software Asset Management

Die Software Asset Management Mit der Anwendung können Sie Softwarelizenzen, Software-Compliance und Softwareoptimierung nachverfolgen, bewerten und verwalten. Sie können nicht genutzte Softwarerechte zurückfordern, neue Softwarerechte erwerben und Zuteilungen für Berechtigungen verwalten.

Enterprise Asset Management

Die Enterprise Asset Management Mit der Anwendung können Sie den gesamten Lebenszyklus Ihrer verbundenen und nicht verbundenen Enterprise-Assets verwalten. Es bietet eine umfassende End-to-End-Lösung für die Wartung von Enterprise-Assets, die Minimierung kostspieliger Ausfallzeiten und die Maximierung der Nutzbarkeit von Enterprise-Assets.

Contract Management

Die Vertragsmanagement Mit der Anwendung können Sie Ihre Verträge nachverfolgen und verwalten.

Procurement

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Beschaffung Mit der Anwendung können Sie Bestellungen erstellen und Artikel für die Erfüllung von Servicekatalog-Anforderungen abrufen.

Versionshinweise zu Software Asset Management

Die ServiceNow® Software Asset Management Die Anwendung verfolgt, bewertet und verwaltet systematisch Kosten, Nutzung, Compliance und Optimierung für Software und SaaS Anwendungen. Software Asset Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Software Asset Management für Release Yokohama

- Optimieren Adobe Integration mit Software Asset Management Anwendung mit Adobe Geführtes Setup.
- Integrieren SAP HANA-Datenbank mit Software Asset Management Anwendung zur Überwachung der Speicherzuteilungen und Lizenzierungskosten für Ihren SAP HANA-Datenbankmessung.
- Lizenzierung für nachverfolgen und optimieren Microsoft Serverprodukte auf Microsoft Hyper-V-Virtualisierungstechnologie mithilfe von Software Asset Management Herausgeberpaket für Microsoft.
- Lizenzierung für nachverfolgen und optimieren VMware vSphere Standard (VVS) und VMware vSphere Essentials Plus (VVEP) mit verwenden Software Asset Management Herausgeberpaket für VMware.

Weitere Informationen finden Sie unter Software Asset Management .

Wichtig:
Software Asset Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Software Asset Management auf Yokohama

Beginnend mit Yokohama Release, werden die folgenden Workflows als Flows zu Flow Designer migriert:

- Reklamations-Workflow
- Beschaffungsprozess-Flow: Automatische Zuteilung aktiviert

Beim Upgrade auf Yokohama Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob die Workflows angepasst wurden. Wenn Sie die Workflows vor dem Upgrade nicht angepasst haben, deaktiviert das Korrekturskript die Legacy-Workflows aus der Instanz und stellt die Flow Designer-Flows nach dem Upgrade für die Instanz bereit. Wenn Sie die betroffenen Workflows im vorherigen Release angepasst haben, stellt das Korrekturskript die Flow Designer-Flows nach dem Upgrade der Instanz nicht bereit. Sie können die betroffenen Workflows nach dem Upgrade in der Instanz anzeigen und darauf zugreifen. Die veralteten Workflows werden jedoch als anwenderdefinierter Code und betrachtet ServiceNow Unterstützt diese Workflows nicht.

Beginnend mit Yokohama Release, die Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_sam_Workspace) wird aus dem Familien-Release in verschoben Software-Asset-Arbeitsbereich Store-Anwendung. Nach dem Upgrade auf Yokohama, Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_sam_Workspace) ist deaktiviert, und der Software-Asset-Arbeitsbereich Store-Anwendung (sn_sam_Workspace) ist in der Instanz aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beim Upgrade auf Software Asset Management– SaaS-Lizenzmanagement Plugin (sn_sam_saas_int) Version 16.0.6 oder höher im Zurich-Release überprüfen Sie, ob Software-Asset-Arbeitsbereich Store-App (sn_sam_Workspace) wird auf Version 9,0 aktualisiert.

Neu im Yokohama-Release

Verwalten Sie die Lizenz-Compliance und -Optimierung für Adobe Cloud Services bis Adobe Geführtes Setup

Vereinfachen Sie die Einrichtung Adobe SaaS Integration mit Adobe Geführtes Setup. Die Geführtes Setup Bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Einrichten von Adobe Integration mit Software Asset Management Anwendung, die Lizenz-Compliance und -Optimierung für unterstützt Adobe Cloud Services.

Erhalten Sie die Flexibilität, bestimmte auszuschließen SaaS Abonnements (Anwender und Abonnementbezeichner) aus Lizenzberechnungen

Optimieren Sie Ihre Lizenzierungskosten, indem Sie bestimmte Abonnements mit niedrigem Wert und hohem Volumen von ausschließen können ServiceNow Lizenzierungsberechnungen von .

Abonnementlizenzierung für bestimmte optimieren SaaS Angebote und Editionen über Single Sign-on (SSO)-Integrationen

Nutzen Sie die erweiterte SSO-Integration, die die Nachverfolgung von Abonnements für bestimmte unterstützt SaaS Angebote und Editionen. Mit diesem Update können Sie SSO-Gruppen Softwaremodellen für bestimmte Angebote oder Editionen zuordnen und Anwender basierend auf ihrem Zugriff optimal lizenzieren.

Verbessern Sie die Sicherheit von Microsoft-bezogenen Integrationen mit der erweiterten Unterstützung für Anwendungstypberechtigungen

Verbessern Microsoft SaaS Integrationssicherheit mit zusätzlicher Unterstützung für Anwendungstypberechtigungen. Diese Funktion umfasst die SSO-Integration mit Microsoft Entra-ID, Microsoft Dynamics 365 Und Power-Apps, und Microsoft 365.

Überwachen Sie den Datenbankspeicher für Ihren SAP HANA-Datenbank mit SAP HANA-Datenbankintegration

Verwalten Sie Speicherzuteilungen und Lizenzierungskosten für Ihren SAP HANA-Datenbank durch Integration mit Software Asset Management Anwendung. Daten, die über diesen Ansatz ausgefüllt werden, helfen beim effektiven Lizenzabgleich basierend auf der Spitzenarbeitsspeichernutzung des SAP HANA-Datenbank.

Erhalten Sie häufigere Updates von Software Asset Management Content Service

Profitieren Sie von zweimal wöchentlichen Sendungen von Inhaltsbibliothek. Diese Erhöhung der Aktualisierungshäufigkeit ist schneller Content Service An Ihren ServiceNow Instanz.

Verbessern Sie die Auswahl des Reklamationskandidaten für Microsoft 365 Durch Berücksichtigung der Postfach- und OneDrive-Größen

Verbessern Sie den Prozess der Auswahl von Reklamationskandidaten für Microsoft 365 Führen Sie ein Downgrade von Möglichkeiten durch, indem Sie drei wichtige Faktoren berücksichtigen: Produktnutzung, Postfachspeicher und Microsoft OneDrive Speicher. Die Berücksichtigung all dieser Aspekte ermöglicht genauere und effektivere Reklamationsentscheidungen.

Nutzen Sie Flow Designer für Aktualisierungen des Reklamations-Workflows

Verwalten Sie den Reklamationsprozess mit der Funktionalität, die zum Flow Designer migriert wurde. Die Flow Designer-Migration enthält zusätzliche Fehlerbehandlungsfunktionen, um eine intuitivere und effizientere Methode zur Verwaltung des Reklamationsprozesses zu ermöglichen.

Identifizieren und lizenzieren Sie Microsoft SQL Server-Hochverfügbarkeitskonfigurationen automatisch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Software Asset Management Herausgeberpaket für Microsoft Dient zur automatischen Identifizierung und Lizenzierung Microsoft SQL Server-Bereitstellungen in Hochverfügbarkeitskonfigurationen, z. B. „Always-on-Verfügbarkeitsgruppen“. Diese Fähigkeit aktiviert Software Asset Management Anwendung, um jedes Replikat innerhalb einer Konfiguration automatisch als aktiv oder passiv zu klassifizieren, was zu einer genaueren Lizenz-Compliance für führt Microsoft SQL Server.

Verwalten Sie die Lizenzierung für Microsoft Server-Produkte mit der Microsoft Hyper-V-Virtualisierungstechnologie

Verwenden Sie Software Asset Management Herausgeberpaket für Microsoft Zum Nachverfolgen und Verwalten der Lizenzierung für Microsoft Serverprodukte, z. B. Microsoft Windows Server und Microsoft SQL Server, auf Microsoft Hyper-V-Virtualisierungstechnologie. Verfolgen Sie die Lizenznutzung nach, und bestimmen Sie Ihre Lizenz-Compliance-Position, damit Sie Ihre Lizenzierungskosten besser optimieren können.

Wenden Sie bevorzugte Lizenzierungszuweisungen auf Microsoft-Softwareprodukte an, die in Clustern bereitgestellt werden

Definieren Sie bevorzugte Cluster-Lizenzierungszuweisungen, und wenden Sie sie auf an Microsoft Softwareprodukte, die in Ihren Hypervisor-Clustern bereitgestellt werden. Durch die Verwendung einer bevorzugten Clusterlizenzierungszuweisung können Sie auswählen, ob Sie diese Softwareprodukte entweder auf der physischen Host-Ebene oder auf der virtuellen Ebene lizenzieren möchten, sodass Sie sich besser an der vordefinierten Lizenzierungsstrategie Ihrer Organisation ausrichten können. Integrierte Validierungen helfen dabei, zu verifizieren, dass Ihr Lizenzierungsstrategie-Setup den relevanten entspricht Microsoft Lizenzierungsanforderungen.

Verwalten Sie die Lebenszyklusrisiken eines Softwareprodukts basierend auf dessen Add-on oder optionalem Support

Erhalten Sie Einblicke in den erweiterten Lebenszyklus eines Softwareprodukts, wenn Sie ein Add-on oder optionalen Support erwerben. Jedes Mal, wenn Sie angeben, dass ein Softwareprodukt über ein Add-on oder optionalen Support verfügt, die Software Asset Management Die Anwendung erweitert die Lebenszyklusdaten dieses Produkts, wie durch das Add-on oder den optionalen Support definiert. Verwenden Sie diese erweiterten Lebenszyklusdaten, um Ihre End-of-Life-Risiken (EOL) zu identifizieren und zu planen.

Verwalten Sie die Lizenzierung für VMware vSphere Standard (VVS) und VMware vSphere Essentials Plus (VVEP)

Nach den Aktualisierungen von VMware Lizenzierungsrichtlinie von verwenden Software Asset Management Herausgeberpaket für VMware Zum Nachverfolgen und Verwalten der Lizenzierung für VMware vSphere Standard (VVS) und VMware vSphere Essentials Plus (VVEP), bei denen es sich um aktualisierte Suite-basierte Produktangebote für handelt VMware vSphere. Mit diesen aktualisierten Produktangeboten können Sie die Compliance messen und die Lizenzierung für mehrere optimieren VMware vSphere Produkte unter einem einzelnen Abonnement.

Darüber hinaus kann das Herausgeberpaket die Anzahl der Kerne und die Lizenzierungsminima bei der Berechnung der Lizenzierungsanforderungen für VVS und VVEP berücksichtigen.

Erhalten Sie erweiterte Einblicke in die Informationen der Inhaltsbibliothek durch Content Dashboard Analytics

Erhalten Sie detaillierte Informationen zu verschiedenen Inhaltstabellen und Trends bei Inhaltsänderungen über das erweiterte Portal der Inhaltsbibliothek. Die Einführung von numerischen Widgets, Liniendiagrammen, Balkendiagrammen und inhaltsspezifischen Registerkarten bietet vollständige Transparenz für versendete Inhalte und analysiert die Inhaltsabdeckung. Mit der erweiterten Suchfunktion mit zusätzlichen Filteroptionen können Sie die Datensätze für einen bestimmten Zeitraum oder Release anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten Sie Anwenderzuteilungen mithilfe von Gruppenzuteilungen effizient in Massenzuteilungen

Weisen Sie Lizenzen Anwendergruppen anstelle einzelner Anwender für eine Softwareberechtigung zu, indem Sie die Gruppenzuteilungsfunktion für die anwenderbasierte Lizenzierungsmetriksoftware verwenden. Gruppenzuteilungsfunktion aktiviert Software Asset Management Manager, um den Lizenzzuteilungsprozess effizient zu optimieren und zu verwalten. Die Anwenderzuteilung wird für die Gruppenmitglieder basierend auf der Verfügbarkeit nicht zugeteilter Lizenzen erstellt. Alle Änderungen, die an der Zusammensetzung der Anwendergruppe vorgenommen werden, aktualisieren die Lizenzzuteilung automatisch.

Verwenden Sie die erweiterte Ansicht „Lizenznutzung“, um erweiterte Einblicke in Ihre Lizenz-Compliance zu erhalten

Führen Sie mithilfe der Listenansicht und der Kartenansicht in der Lizenznutzungsansicht eine tiefere Analyse der Herausgeber-Compliance durch. Sie können die Daten speichern und freigeben, indem Sie die Listenansicht in mehrere Dateiformate exportieren. Zeigen Sie die Ergebnisse der integrierten Integritätsprüfung, eine Lizenznutzungsanalyse an, und erfahren Sie, warum ein stillgelegtes oder veraltetes CI eine Lizenz verwendet. Außerdem werden Softwaremodellergebnisse nur für Softwaremodelle mit Berechtigungen angezeigt, um Übersichtlichkeit auf der Detailseite des Herausgebers zu vermeiden.

Fahren Sie nahtlos mit dem Berechtigungsimportprozess fort, auch wenn PPNs fehlen

Fahren Sie mit dem Berechtigungsimportprozess fort, indem Sie Softwaremodelle automatisch erstellen, wenn sowohl PPNs als auch Softwaremodelle fehlen. Softwaremodelle werden automatisch basierend auf den Herausgeber- und Produktdetails generiert.

Verwenden Sie flexible Berichterstellungsfunktionen, um tiefere Einblicke in Ihre effektive Lizenzposition (ELP) zu erhalten.

Verbessern Sie die Analyse Ihres ELP mit flexibler Berichterstellung zu Abgleichsergebnissen. Berichte können für vorhandene Abgleichsgruppen oder vom Kunden definierte Gruppen ausgeführt werden, und die Berichtsdaten können nach eindeutigen Kombinationen aus Gruppe, Untergruppe, Herausgeber, Produkt, Version, organisiert werden. und Edition. Für jede Kombination werden die durchschnittlichen Kosten berechnet und die Gesamtzahl der erforderlichen Lizenzen angegeben. Die Ergebnisse werden in einem strukturierten Format zur einfachen Analyse und Berichterstellung angezeigt.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Registerkarte „Gruppenzuteilungen“ im Softwaremodellformular

Auf der Registerkarte Gruppenzuteilungen im Softwaremodellformular werden alle Gruppenzuteilungsdatensätze aufgelistet, die für die Zuordnung einer Zuweisungsgruppe zur Softwareberechtigung erstellt wurden.

Gruppenspalte in der Liste „Anwenderzuteilungen“

Die Spalte Gruppe in der Liste Anwenderzuteilungen gibt an, ob die Anwenderzuteilung einzeln oder als Teil einer Gruppenzuweisung zur Softwareberechtigung erfolgt. Der Name der Gruppe wird ausgefüllt, wenn die Anwenderzuteilung automatisch mit der Gruppenzuweisung erstellt wird. Ein leerer Wert wird ausgefüllt, wenn der Anwenderzuteilungsdatensatz einzeln erstellt wird.

Schaltfläche „Rückforderung fortsetzen“ im Formular „Entfernungskandidat“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die **Rückforderung fortsetzen** Die Schaltfläche ist verfügbar, wenn der Status des Reklamationskandidaten lautet **Aufmerksamkeit Erforderlich** . Wenn diese Option ausgewählt ist, wird **Rückforderung fortsetzen** Die Schaltfläche führt eine Verifizierung durch, um die Vollständigkeit der zu verarbeitenden Daten zu überprüfen.

Änderungen in diesem Release

Publisher optimizations for Microsoft

Das Dashboard „Herausgeberoptimierungen“ für Microsoft Wurde aktualisiert, um zusätzliche Abonnements zu unterstützen.

Publisher optimizations for SAP

Das Dashboard „Herausgeberoptimierungen“ für SAP Wurde mit einem Bericht zu aktualisiert SAP Monatliche Spitzennutzung der HANA-Datenbank.

Verwerfungen

Beginnend mit Yokohama Release, werden die folgenden Workflows für die zukünftige Einstellung vorbereitet:

- Reklamations-Workflow
- Beschaffungsprozess-Flow: Automatische Zuteilung aktiviert

Aktivierungsinformationen

Software Asset Management Ist bei Aktivierung von „alle aktivieren“ verfügbar Software Asset Management Professional Plugin, einschließlich Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_samp_Master_WS). Durch die Aktivierung dieses Plugins wird automatisch die Option alle aktivieren aktiviert Software Asset Management Professional Plugin (com.sn_samp_Master) und Software-Asset-Arbeitsbereich Store-App (sn_sam_Workspace). Nachdem das neue Plugin aktiviert wurde, können Sie nicht auf die klassische Anwenderoberfläche zugreifen.

In ServiceNow AI Platform® Yokohama Release, es gibt begrenzten Support für Software Asset Management Klassische Anwenderoberfläche. Während sie in Ihrer Instanz aktiv bleibt, einschließlich beim Upgrade auf eine neue ServiceNow AI Platform® Release können Sie in den neuen Arbeitsbereich wechseln, um eine intuitive und personalisierte Experience zu erhalten.

Für Releases vor Utah, Wenn Sie den älteren aktiviert haben Software Asset Management Professional Plugin (com.sn_samp_Master), die Software-Asset-Arbeitsbereich Ist bei Aktivierung von verfügbar Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_sam_Workspace). Nachdem das Workspace-Plugin aktiviert wurde, können Sie nicht mehr zur klassischen Anwenderoberfläche zurückkehren. Weitere Informationen zu den Plugins und zum anfordern dieser Plugins finden Sie unter Request Software Asset Management .

Installieren Sie Folgendes Software Asset Management Anwendungen, indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie ServiceNow Store Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf an.

- Software Asset Management – SaaS-Lizenzmanagement
- Datensammlung für Oracle Globale Lizenzierungs- und Beratungsservices (GLAS)
- IBM Lizenz-Compliance für Software Asset Management

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- ITAM-Integritätsprüfung
- Software Asset Management Geführte Experiences
- Software-Asset-Arbeitsbereich

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Hardware Asset Management

Die ServiceNow® Hardware Asset Management Die Anwendung bietet erweiterte Workflow-, Automatisierungs- und Mobilfunktionen, um Ihre Technologie-Asset-Umgebung nachzuverfolgen und zu verwalten.

Enterprise Asset Management

Die ServiceNow® Enterprise Asset Management Die Anwendung verwaltet den gesamten Lebenszyklus der verbundenen und nicht verbundenen Assets Ihres Unternehmens. Dadurch können Sie die Lebensdauer Ihrer Assets verwalten und maximieren und gleichzeitig kostspielige Ausfallzeiten minimieren.

Cloud-Kostenmanagement

Die ServiceNow® Cloud-Kostenmanagement Mit der Anwendung können Sie alle Kosten analysieren, die Ihren Cloud-Assets zugeordnet sind. Sie können diese Informationen verwenden, um den Betrieb zu optimieren und Ihre Cloud-Ausgaben zu reduzieren.

Contract Management

Die ServiceNow® Vertragsmanagement Mit der Anwendung können Sie Ihre Verträge nachverfolgen und verwalten.

Procurement

Die ServiceNow® Beschaffung Die Anwendung hilft Ihnen, Bestellungen zu erstellen und Artikel für die Erfüllung von Servicekatalog-Anforderungen zu erhalten.

Versionshinweise zu Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)

Die ServiceNow® Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) Anwendung bringt Agentic KI in Hardware Asset Management. Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) für Release Yokohama

Zurich Patch 1– Automatisieren Sie den Hardware-Asset-Reparaturprozess mithilfe eines agentischen Workflows.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) .

Wichtig:
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) auf Yokohama

Nur Anwender mit der Rolle Procurement_user können auf den agentischen Workflow Hilfe verwalten Hardware-Asset-Anforderungen zugreifen, einschließlich der folgenden KI-Agents:

- KI-Agent für Hardware Asset Management-Beschaffung
- KI-Agent zur Erstellung von Transferaufträgen
- KI-Agent zur Erstellung einer Bestellung

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Optimieren Sie den Reparaturprozess für Hardware-Assets mit der Suite von KI-Agents

Automatisieren Sie die Reparatur defekter Hardware-Assets außerhalb der Garantie, indem Sie KI-Agents im agentischen Workflow zur Reparatur von Hardware-Assets verwenden. Diese KI-Agents validieren die Reparaturaufgaben, stellen detaillierte Anweisungen zur Fehlerbehebung und Reparatur bereit und führen die Aufgaben nach Erhalt der Anwenderbestätigung durch.

Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows

Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für Hardware Asset Management (HAM), indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) Die Anwendung erfordert Hardware Asset Management Pro plus Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole für schnellen und mühelosen Zugriff auf wichtige Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich Um einen Chat, einen Incident oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist skills

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Now Assist für Software Asset Management (SAM)

Die ServiceNow® Now Assist für Software Asset Management (SAM) Anwendung bringt generative KI in IT Asset Management. Now Assist für Software Asset Management (SAM) Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für Software Asset Management (SAM) für Release Yokohama

Zurich Patch 1

- Automatisieren und optimieren Sie den Software-Asset-Anforderungsprozess mithilfe eines agentischen Workflows.
- Automatisieren Sie den Prozess der Erstellung von Reklamationsregeln, indem Sie mithilfe eines agentischen Workflows Softwareprodukte identifizieren, die für die Reklamation geeignet sind.
- Automatisieren Sie die Bewertung nicht genutzter und nicht ausgelasteter Softwareinstallationen für potenzielle Reklamationen mithilfe eines agentischen Workflows.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Software Asset Management (SAM) .

Wichtig:
Now Assist für SAM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Verwenden Sie einen agentischen Workflow, um die Software-Asset-Beschaffung zu automatisieren, um die betriebliche Effizienz zu verbessern

Verwenden Sie KI-Agents im agentischen Workflow „Hilfe verwalten“ für Softwareanforderungen, um die Beschaffung von Software-Assets entweder durch automatische Lizenzzuteilung oder durch Erstellen von Bestellungen zu automatisieren.

Verwenden Sie einen agentischen Workflow, um Reklamationsregeln zu erstellen, um die Nachverfolgung der Softwarelizenznutzung zu verbessern und Verschwendung zu reduzieren

Verwenden Sie KI-Agents, um automatisch Reklamationsregeln für installierte oder abonnementbasierte Software zu erstellen, wodurch der Bedarf an manueller Analyse der Produktnutzung und -Ausgaben reduziert wird. Der KI-Agent analysiert Faktoren wie Ausgaben und Auslastung, um dadurch Reklamationsregeln vorzuschlagen.

Verwenden Sie einen agentischen Workflow, um nicht verwendete Software zurückzufordern, um das Compliance-Risiko zu minimieren und die Einsparungen zu optimieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie KI-Agents, um die Reklamation von Entfernungskandidaten für eine installierte oder abonnementbasierte Software zu automatisieren. Der KI-Agent bewertet Software-Entfernungskandidaten und bietet Vorschläge für die Reklamation basierend auf intelligenten Prüfungen, die eine sichere Entfernung gewährleisten.

Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows

Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.

UI-Änderungen

Zurich Patch 0

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für SAM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole für schnellen und mühelosen Zugriff auf wichtige Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

AI Agent Studio

Verwenden KI-Agenten-Studio Dient zum Erstellen, Verwalten oder Testen von KI-Agents und agentischen Workflows, damit Sie selbst ausführende Workflows erstellen können, um Ihre Geschäftsziele zu erreichen.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in ServiceNow® Software-Asset-Arbeitsbereich Zum Interagieren mit generativer KI und zum Erhalt von Unterstützung durch generative KI.

Now Assist Kompetenzen

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

IT Operations Management – Versionshinweise

IT Operations Management verfügt über neue und aktualisierte Funktionen in Yokohama Release.

Versionshinweise zu ITOM Cloud Accelerate

Die ServiceNow® ITOM Cloud Accelerate Stellt Workflows bereit, um die Bereitstellung und Verwaltung Ihrer Cloud- und lokalen virtuellen Infrastruktur zu steuern. Es nutzt ServiceNow Orchestration und Integrationen mit Automatisierungstools wie Ansible, Azure DevOps, Und Terraform. ITOM Cloud Accelerate Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von ITOM Cloud Accelerate für Release Yokohama

- Fähigkeit, Cloud-Assets für Provider in zu überwachen, nachzuverfolgen und zu analysieren Cloud Account Management.
- Compliance-Transparenz und Account-Einblicke in Cloud Account Management.
- Verbesserte Filterung und Visualisierung auf Asset-Ebene in Cloud Account Management.
- Fähigkeit, Cloud-Assets anzuzeigen und auf detaillierte Informationen zu zugehörigen Konfigurationselementen (CIs) zuzugreifen.
- Legacy-Workflows in zu Subflows migriert Cloud Provisioning and Governance.

Weitere Informationen finden Sie unter Cloud Governance .

[store-future: BEGIN review]

Wichtig:
ITOM Cloud Accelerate ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

[End]

Neu im Yokohama-Release

Configure a custom catalog ID in Cloud Account Management account request

Benutzer mit der Rolle cw_admin können festlegen, für welchen Katalog verwendet werden soll Cloud Account Management(CAM) Fordert durch Aktualisieren von an `sn_itom_cam.cam_catalog_id`Systemeigenschaft. Diese Eigenschaft ist standardmäßig auf das Basissystem festgelegt CAM Katalog.

Viewing Cloud Account Management dashboards

Greifen Sie über den Abschnitt Cloud-Asset-Explorer in der neuen auf das Compliance-Dashboard, die Übersichtsseite und das Cloud-Assets-Dashboard zu **Überwachen und nachverfolgen** Registerkarte.

- Compliance-Dashboard: Zeigen Sie Daten an AWS, Azure, Google Cloud Platform (GCP), Und OCI-Accounts an einem zentralen Standort.
- Übersichtsseite:
  - Zeigen Sie die Gesamtzahl der erkannten Assets an, gruppiert nach Cloud-Provider und kategorisiert in die Kategorien „Compute“, „Datenbanken“, „virtuelle Maschinen“ und „Speicher“ auf der Seite „Übersicht“.
  - Überwachen Sie die Gesamtzahl der Accounts nach Anbieter mit Change-Nachverfolgung seit der letzten Aktualisierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Cloud-Assets-Dashboard:
  - Governance- und Operations-Teams können Compliance- und Asset-Details über das Cloud-Assets-Dashboard überwachen, nachverfolgen und bearbeiten.
  - Identifizieren Sie fehlende Besitzinformationen für Accounts, um die Verantwortlichkeit und die Audit-Bereitschaft zu unterstützen.
  - Asset-Betrachter können Detailinformationen für jedes Konfigurationselement (CI) anzeigen.

Viewing the home page in Cloud Account Management

- Visualisieren Sie Wachstumstrends bei Cloud-Anbietern mit einem zeitbasierten Diagramm, das die Account-Aktivität anzeigt.
- Nutzen Sie direkten Zugriff auf Cloud Discovery Workspace Und Cloud-KostenmanagementÜber das Dashboard.
- Verwenden Sie Filter wie Cloud-Anbieter und Geschäftsbereich, um die Dashboard-Ansicht für maßgeschneiderte Einblicke zu verfeinern.

Cloud Provisioning and Governance

Die Legacy-Workflows werden ab nicht mehr unterstützt Zurich Release. Sie können weiterhin vorhandene anwenderdefinierte Workflows und veraltete Basissystem-Workflows verwenden, aber die neuen Basissystem-Flows für alle zukünftigen Anforderungen verwenden. In Zurich Release, die Cloud-Ressourcenvorgangsanforderung und die Blueprint-Anforderungs-Workflows wurden zu Subflows migriert.

Aktivierungsinformationen

Die ITOM Cloud Accelerate Funktionen sind als Anwendung unter verfügbar Cloud-Beschleunigung , Auf ServiceNow Store. Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow Vertriebsmitarbeiter für die Beschaffung von ITOM Cloud Accelerate Berechtigung. Details finden Sie unter Request the Cloud Provisioning and Governance application .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Exploring Cloud Account Management

Die Cloud Account Management Die Anwendung vereinfacht die Account-Verwaltung und reduziert die Bereitstellungszeit, indem Anforderungen, Genehmigungen, Setups und Aufgaben wie Erstellung und Bereitstellung automatisiert werden. Aussetzung, Reaktivierung und Zertifizierung sind mit den vordefinierten Richtlinien möglich

Governance für Cloud-Konfigurationen

Die Governance Der Cloud-Konfiguration Die Anwendung stellt eine Reihe von einsatzbereiten Richtlinien bereit, mit denen Sie die Konfigurationseinstellungen von Cloud-Ressourcen in Ihrer Organisation überprüfen und Konfigurationsverstöße identifizieren können.

Cloud-Aktionsbibliothek

Die Cloud-Services-Katalog Die App erleichtert den Zugriff auf und die Verwaltung von Cloud-Ressourcen über eine vereinfachte Schnittstelle. Sie können Cloud-Angebote in einem Katalog veröffentlichen und deren Nutzung und Lebenszyklus überwachen. Es ist in wichtige Cloud-Anbieter wie integriert AWS, Azure, Und Google Cloud Platform, Und unterstützt Tools wie Azure DevOps Und CICD Pipelines.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu ITOM-Integrität

Die ServiceNow® ITOM-Integrität Das Produkt hilft Ihnen, die Integrität der Services in Ihrer Organisation zu verfolgen und aufrechtzuerhalten. ITOM-Integrität Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von ITOM-Integrität für Release Yokohama

Health Log Analytics Highlights:

- Optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl durch Verwendung der Cribl-Integration.
- Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration angezeigt werden, z. B. ITOM Gateway in der Verarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute.

Service Operations Workspace for ITOM Highlights:

- Steuern Sie, wie Warnungen gruppiert werden, welche enthalten sind, und die Reihenfolge der Gruppierungsmethoden durch gemischte Warnungsgruppierung, die CMDB- und Tag-basierte Strategien kombiniert.
- Untersuchen Sie ab Version 9,0 gemischte Warnungsgruppen und Log Analytics-basierte Warnungsgruppen mit Express-Liste®.
- Zeigen Sie ab Version 9,0 Verbindungen zwischen Warnungen in der Linkansicht für gemischte Warnungsgruppen und Log Analytics-basierte Warnungsgruppen an.

Weitere Informationen finden Sie unter ITOM AIOps .

Wichtig:
Agent Client Collector Und Integritätsprotokoll-Analytics Sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Erleichtern Sie die Erfassung von Cribl-Protokolldaten durch Health Log Analytics mithilfe der Cribl-Integration

Verwenden Sie ab Version 37.0,15 die Cribl-Protokolldatenintegration, um zu optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl. Wenn Ihre Organisation Cribl zum Filtern und Weiterleiten großer Mengen von Protokolldaten aus verschiedenen Quellen verwendet, das von empfangene Protokollformat HLA Unterscheidet sich von anderen Typen. Die Cribl-Integration ermöglicht HLA Um Transport-Header von inneren Protokollnachrichten in diesem Format zu erkennen und zu trennen, wird nur die innere Nachricht zur Verarbeitung an die Quelltypstruktur weitergeleitet. Sie können die Cribl-Integration bequem über konfigurieren Integrations Launchpad.

Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration verfügbar sind

Nutzen Sie ab Version 37.0,15 die zusätzlichen Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm angezeigt werden. Auf dem Bildschirm wird jetzt angezeigt ITOM Gateway in der Protokollverarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute, die an den Metriken für ausgerichtet wird MID-Server Und HLA Engine. Der Bildschirm „Übersicht“ zeigt auch die Quellzeit des zuletzt verarbeiteten Protokolls an.

Profitieren Sie von der erweiterten Funktion für Protokollanalysen-Warnungsgruppen und gemischte Warnungsgruppen in Express-Liste

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ab Version 26.9,0, Identifizieren Sie verbunden Log Analytics Warnungen und Korrelationen gemischter Warnungsgruppen schneller mit der Funktionalität „Ansicht verknüpfen“. Nutzen Sie „erweitert“ Now Assist Warnungsanalyse mit zusätzlichem Kontext für Log Analytics Warnungen.

Zeigen Sie Visualisierungen von Anomalieinformationen für Log Analytics-basierte Warnungen und Metrik Intelligence-Warnungen in an Express-Liste®

Überprüfen Sie ab Version 26.9,0 Anomaliediagramme für Log Analytics Warnungen und Metrikdaten Warnungen im Vorschaubereich in Express-Liste®.

Konfigurieren Sie den automatischen Fortsetzen für Live-Updates, wenn die Live-Warnungsliste angehalten wird, und konfigurieren Sie Zeitbereiche in Express-Liste®

Ab Version 9,0 können Administratoren die Zeit konfigurieren, bis die aktive Anzeige nach dem Anhalten fortgesetzt wird Express-Liste®. Administratoren können auch die in angezeigten Zeitbereichsoptionen anpassen Express-Liste®.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

- ITOM-Integrität Ist bei Aktivierung von verfügbar Ereignismanagement Plugin (com.glideapp.itom.snac). Sie müssen eine umfassendere kaufen ITOM-Integrität Paket, ITOM Predictive AIOps, zum Aktivieren der Arbeit mit Health Log Analytics. Details finden Sie unter Event Management setup .
- Installieren Service Operations-Arbeitsbereich(ITOM) Durch Installation von AIOps-Experience[sn_SOW_aiops] Anwendung aus dem ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
- Installieren Sie Health Log Analytics, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Unterstützung für Reflow

Die Komponente „Service-Dashboard und Protokoll-Viewer“ wurde aktualisiert, um den Reflow zu unterstützen, wodurch Seiten und Inhalte ohne Verlust von Inhalt oder Funktionalität durch Ihre Browsereinstellungen um bis zu 400 % vergrößert werden können. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden.

Diese Erweiterung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen. Der Reflow kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

Die aktuell verfügbaren Sprachen für Health Log Analytics Sind US-Englisch, UK-Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch. Die Standardsprache ist US-Englisch.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ITOM-Transparenz

Die ITOM-Transparenz Anwendung besteht aus Discovery , Service-Mapping , Zertifikatsbestand-Management, Service Graph Connectors, CMDB 360, Und Firewall-Audits und Reporting . Discovery Und Service-Mapping Bieten Sie eine einheitliche, verbundene Ansicht Ihres gesamten IT-Netzwerks und der von ihm unterstützten Services.

ITOM-Optimierung

ITOM-Optimierung Enthält Cloud-Bereitstellung und -Governance Funktion. Mit dieser Funktion können Sie eine private und öffentliche Cloud-Infrastruktur und -Services bereitstellen, um eine konsistente Verwaltung und Kostentransparenz zu erzielen.

Service Operations Workspace for ITSM

Service Operations-Arbeitsbereich ITSM Und ITOM Sind integriert, um Incident- und Betriebsmanagement zu optimieren. ITSM Konzentriert sich auf die Verwaltung von Service-Incidents, Anforderungen und Changes während ITOM Ist für operative Aufgaben wie die Überwachung der Infrastruktur, die Verarbeitung von Warnungen und die Aufrechterhaltung der Systemintegrität verantwortlich. Zusammen bieten sie einen einheitlichen Arbeitsbereich, der eine nahtlose Zusammenarbeit zwischen Servicemanagement und Betriebsteams ermöglicht, die Effizienz bei der Lösung von Problemen und der Aufrechterhaltung der Serviceleistung verbessert.

Versionshinweise zu Agent Client Collector

Die ServiceNow® Agent Client Collector Mit der Anwendung können Sie die Serviceverfügbarkeit, -Leistung und -Infrastruktur Ihres Systems überwachen. Agent Client Collector Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Agent Client Collector für Release Yokohama

- TLS-/SSL-Zertifikate mit erkennen Agent Client Collector Visibility – Inhalt Zertifikat Discovery.
- Verbessern Sie die Datensammlung, indem Sie nur Prüfungen mit hoher Ressourcennutzung deaktivieren, sodass die Datensammlung für andere Prüfungen fortgesetzt werden kann.
- Verbessern Sie die Fehlerbehebungsfunktionen, indem Sie Fehler anzeigen, die vor und nach dem Registrierungsprozess in auftreten ServiceNow Instanz.
- Dateibasiert verwenden Discovery In einem macOS Umgebung.

Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .

Wichtig:
Agent Client Collector ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Agent Client Collector Framework

Verwalten Sie Agent Client Collector-Zertifikate

Konfigurieren Sie ab Version 5,0 einen Zeitplan, nach dem rotiert werden soll Agent Client Collector Zertifikate, die die Kommunikation zwischen Service Desk-Mitarbeitern und ermöglichen ITOM Cloud-Services. Durch das Rotieren von Zertifikaten wird sichergestellt, dass ein neues Zertifikat vorhanden ist, wenn ein Zertifikat abläuft.

Führen Sie ein Upgrade von Agent Client Collector mit hohem Volumen in einer macOS-Umgebung durch

Führen Sie ab Version 5,0 ein Upgrade großer Anzahl von durch Agent Client Collector Service Desk-Mitarbeiter gleichzeitig, die auf ausgeführt werden macOS. Dadurch werden die vorhandenen Upgradefunktionen für hohe Volumina erweitert Windows Und Linux Im Release 4.3.0.

Verwenden Sie einen IMDSv2-Endpunkt für die Metadaten-Discovery

Ab Version 5,0 wird der IMDSv2-Endpunkt für die Metadaten-Discovery bei Verwendung von aufgerufen Agent Client Collector In einem AWS EC2-Umgebung.

Verwenden Sie erweiterte Fehler und Diagnosen, um Probleme mit Servern und Endpunkten zu beheben

Zeigen Sie ab Version 5,0 Fehler an, die vor oder nach dem Registrierungsprozess auftreten, wenn Agent Client Collector Stellt eine Verbindung zur Instanz her. Dies bietet erweiterte Debugging-Funktionen, indem Sie Probleme in der Instanz anzeigen können, ohne direkten Zugriff auf die Agent-Protokolle zu benötigen.

Deaktivieren Sie Prüfungen mit hohen Systemressourcen im CPU-Schutzmodus

Deaktivieren Sie ab Version 5,0 nur die Prüfungen, die im CPU-Schutzmodus zu einer hohen CPU-Auslastung führen. Es ist weiterhin möglich, alle Prüfungen zu deaktivieren und die Datensammlung vollständig zu stoppen, während sich der CPU-Schutzmodus befindet.

In einem Windows Umgebung, Agent Client Collector Hat die Genauigkeit der Überwachung der CPU-Auslastung für die Überprüfung verbessert.

Größenbeschränkung für Konfigurationsdatendateien

Ab Version 5,0 haben Konfigurationsdatendateien eine maximale Größe von 10 MB.

Konfigurieren Sie Agent Client Collector mit PAC-Dateien (Proxy Auto-Configuration)

Aktivieren Sie ab Version 5,0 eine einfachere Verbindung von Agent Client Collector An einen Proxy-Server mithilfe einer PAC-Datei (Proxy Auto-Configuration).

Agent Client Collector Visibility – Inhalt

Zertifikat ausführen Discovery Verwenden Agent Client Collector Visibility – Inhalt

Verwenden Sie ab Version 1,3.0 Agent Client Collector Visibility – Inhalt Zum Erkennen von TLS-/SSL-Zertifikaten, die von den Ports verwendet werden, die auf den Konfigurationselementen (Configuration Items, CIs) des Servers ausgeführt werden. Zertifikatsbestand-Management Verwendet die Zertifikatdaten, um den TLS/SSL-Zertifikatlebenszyklus zu verwalten.

Dateibasierte Discovery wird in unterstützt macOS Umgebung

Verwenden Sie ab Version 1,3 die dateibasierte Discovery in einem macOS Umgebung.

Erfassen Sie Metriken mit nicht-osqueryd-Datensammlung

Ab Version 1,3 können Sie Daten effizienter erfassen, indem Sie nicht- Osqueryd Datensammlung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwerfungen

Agent Client Collector Security Incident Response Wird nicht mehr unterstützt. Weitere Informationen zu Ersatzoptionen finden Sie unter Leitfaden zur Einstellung für Agent Client Collector Security Incident Response [KB2249776] artikel In Now Support Knowledge Base.

Aktivierung Informationen

Agent Client Collector Ist bei Aktivierung von verfügbar Agent Client Collector Framework Plugin (sn_Agent) und Agent Client Collector-Überwachung Plugin (sn_itmon) in einer Instanz, auf der Ereignismanagement Ist installiert.

Zugehörig ServiceNow Anwendungen und Funktionen

Ereignismanagement

Agent Client Collector Funktioniert in einer Instanz, auf der Ereignismanagement Wird installiert, um Infrastrukturkomponenten zu überwachen. Agent Client Collector Und Ereignismanagement Geben Sie einige Connectors frei, die Metrikdaten und Ereignisse aus denselben Datenquellen abrufen.

Health Log Analytics

Die Health Log Analytics Die Anwendung prognostiziert IT-Probleme, bevor sie sich auf Anwender auswirken. Die Anwendung hilft Ihnen, Probleme schneller zu lösen, indem sie maschinell generierte Protokolldaten in Echtzeit erfasst, analysiert und korreliert.

Versionshinweise zu Ereignismanagement

Die ServiceNow® EreignismanagementDie Anwendung hilft Ihnen, Integritätsprobleme im Rechenzentrum auf einer einzigen Verwaltungskonsole zu identifizieren. EreignismanagementWurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Ereignismanagement für Release Yokohama

- Kombinieren Sie die Stärken von CMDB- und Tag-basierten Strategien, um gemischte Warnungsgruppen zu erstellen, die das Rauschen reduzieren und klarere, umsetzbare Einblicke bieten.
- Extrahieren Sie Ereignisfeldinhalte mithilfe der automatisierten Generierung regulärer Ausdrücke mühelos in Warnungsfelder, wodurch der manuelle Aufwand reduziert und die Genauigkeit verbessert wird.
- Erhalten Sie mit dem 360-Grad-Übersichts-Dashboard von AIOps umsetzbare Einblicke, um den Produktwert darzustellen.
- Beschleunigen Sie das Integrationssetup mit nahtloser Installation über die Store-App „einheitliches Launchpad“, geführter Unterstützung beim Erstellen von Integrationen und verbesserter Erkennbarkeit mit dem neuen Service Observability-Filter.

Weitere Informationen finden Sie unter Event Management und Service Operations Workspace for ITOM .

Wichtig:
Ereignismanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Gemischte Warnungsgruppierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kombinieren Sie CMDB- und Tag-basierte Warnungsgruppierungsstrategien in zusammenhängenden Gruppen, die das Rauschen reduzieren und eine schnellere und effektivere Reaktion ermöglichen.

AIOps 360 overview dashboard

Erhalten Sie umsetzbare Einblicke mit einem 360-Grad-Dashboard, das den Produktwert anzeigt, die betriebliche Effizienz nachverfolgt und die Auswirkungen der Automatisierung hervorhebt. Überwachen Sie die Warnungsverarbeitung, die Serviceintegrität und die AIOps-Ergebnisse, um intelligentere und schnellere Entscheidungen im gesamten IT-Betrieb zu treffen.

Gemischte Warnungsgruppierung in Service Operations-Arbeitsbereich

Wählen Sie aus, wie Sie Warnungen gruppieren möchten **Kriterientyp** Feld. Verwenden Sie **Zugehörige CIs** Option zum Kombinieren der CMDB- und Tag-basierten Warnungsgruppierung.

Anwendungsservices für die Berechnung der Auswirkung

Filtern Sie die Anwendungsservices, die bei der Auswirkungsberechnung berücksichtigt werden sollen, um fokussierte und genaue Ergebnisse zu erhalten.

Metrik-Connector im Integrations-Launchpad

Konfigurieren Sie Metrik-Pull-Connectors, um den Datenabruf zu automatisieren und externe Metriken für eine effiziente Überwachung nahtlos zu integrieren.

Zeigen Sie Links zwischen Warnungen in neuen Warnungsgruppen in an Express-Liste® an.

Untersuchen Sie ab Version 9,0 die Warnungsgruppendetails, und visualisieren Sie Verbindungen über die Linkansicht in Express-Liste®, Jetzt verfügbar für Protokoll-Analytics-basierte Warnungsgruppen und gemischte Warnungsgruppen.

Anomalieinformationen für das Protokoll analytischer Warnungen und Metrik Intelligence-Warnungen im Vorschaubereich in Express-Liste® an.

Überprüfen Sie ab Version 26.9,0 Visualisierungen auf Anomalieinformationen in protokollierten analytischen Warnungen und Metrik Intelligence-Warnungen im Vorschaubereich in der Express-Liste [var.Express-reg-tm].

Konfigurieren Sie eine neue Eigenschaft für die automatische Fortsetzung der Live-Listenaktualisierungen nach einer Pause, und konfigurieren Sie Zeitbereiche in Express-Liste®

Ab Version 9,0 erhalten Administratoren die Möglichkeit, die Zeit bis zur Fortsetzung der Live-Listenaktualisierungen nach dem Anhalten zu konfigurieren Express-Liste®. Administratoren können auch die in angezeigten Zeitbereichsoptionen anpassen Express-Liste®, Z. B. der Standardzeitbereich.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Gruppenautomatisierung

Hat hinzugefügt **Kriterientyp** Feld, in dem Sie auswählen können, wie Warnungen gruppiert werden.

Änderungen in diesem Release

Automatisierte Generierung regulärer Ausdrücke

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Extrahieren Sie Ereignisfeldinhalte mithilfe der automatisierten Generierung regulärer Ausdrücke mühelos in Warnungsfelder, wodurch der manuelle Aufwand reduziert und die Genauigkeit verbessert wird.

Verwerfungen

- Ereignismanagement Connector: Nicht verwendete V1-Connector-Definitionen während als veraltet festlegen Ereignismanagement Connector-Upgrades.
- VRealize-Connector: Verbessern Sie den vRealize-Ereignis-Connector, indem Sie die veraltete XML-API durch eine JSON-basierte API ersetzen, um die Kompatibilität mit zukünftigen Versionen sicherzustellen.

Aktivierungsinformationen

Ereignismanagementlst bei Aktivierung von verfügbar Ereignismanagement Plugin (com.glideapp.itom.snac). Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Request Event Management .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Metric Explorer

ServiceNow® Mitarbeiterbereich Für Metric Intelligence Stellt eine zentrale Schnittstelle bereit, über die Sie die Integrität eines CI anzeigen können, das einer Warnung zugeordnet ist. Integritätsdetails für ein CI umfassen verschiedene Metrikdiagramme mit Kontrollgrenzen und Zusammenfassungen für einzelne Punktzahldiagramme.

Versionshinweise zu Health Log Analytics

Die ServiceNow® Health Log Analytics Die Anwendung hilft Ihnen, IT-Probleme vorherzusagen, bevor sie sich auf Anwender auswirken, indem maschinell generierte Protokolldaten in Echtzeit erfasst, analysiert und korreliert werden. Wenn Health Log Analytics Erkennt eine Abweichung von einem normalen Muster und warnt Sie über ein mögliches Problem. Health Log Analytics Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Health Log Analytics für Release Yokohama

- Verwenden Sie die Cribl-Integration, um zu optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl.
- Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration angezeigt werden, z. B. ITOM Gateway in der Verarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute.

Siehe Integritätsprotokoll-Analytics Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Integritätsprotokoll-Analytics Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Erleichtern Sie die Erfassung von Cribl-Protokolldaten durch Health Log Analytics mithilfe der Cribl-Integration

Verwenden Sie ab Version 37.0,15 die Cribl-Protokolldatenintegration, um zu optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl. Wenn Ihre Organisation Cribl zum Filtern und Weiterleiten großer Mengen von Protokolldaten aus verschiedenen Quellen verwendet,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

das von empfangene Protokollformat HLA Unterscheidet sich von anderen Typen. Die Cribl-Integration ermöglicht HLA Um Transport-Header von inneren Protokollnachrichten in diesem Format zu erkennen und zu trennen, wird nur die innere Nachricht zur Verarbeitung an die Quelltypstruktur weitergeleitet. Sie können die Cribl-Integration bequem über konfigurieren Integrations Launchpad.

Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration verfügbar sind

Nutzen Sie ab Version 37.0,15 die zusätzlichen Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm angezeigt werden. Auf dem Bildschirm wird jetzt angezeigt ITOM Gateway in der Protokollverarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute, die an den Metriken für ausgerichtet wird MID-Server Und HLA Engine. Der Bildschirm „Übersicht“ zeigt auch die Quellzeit des zuletzt verarbeiteten Protokolls an.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Health Log Analytics, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

Die aktuell verfügbaren Sprachen für Health Log Analytics Sind US-Englisch, UK-Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch. Die Standardsprache ist US-Englisch.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Ereignismanagement

Die Ereignismanagement Die Anwendung verwendet Ereignisse, die von generiert wurden Health Log Analytics. Wenn Health Log Analytics Erkennt eine Anomalie in Ihren Protokolldaten und sendet ein Ereignis an Ereignismanagement. Ereignismanagement Empfängt das Ereignis und generiert eine Warnung basierend auf Ereignis- und Warnungsverwaltungsregeln.

Agent Client Collector

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dateneingaben für Service Desk-Mitarbeiter beginnen in Health Log Analytics Version 21.0.1 – September 2021 verwenden Agent Client Collector Zum Streamen von Protokollen an Ihren ServiceNow Instanz.

MID Server

Health Log Analytics Verwendet ServiceNow® MID-Server Produkt zum Streamen von Protokollen an Ihren ServiceNow Instanz.

Service Operations Workspace

Health Log Analytics Generiert Warnungen in ServiceNow Service Operations-Arbeitsbereich, Ein konfigurierbarer Arbeitsbereich, der eine einheitliche Experience für mehrere bietet IT Operations Management Workflows.

Versionshinweise zu Service-Observability

Die ServiceNow® Service-ObservabilityDie Anwendung hilft Betriebsteams bei der Selektierung und Verwaltung von Incidents in einem komplexen und verteilten Produktionssystem. Service-Observability Kombiniert Telemetrie- und Plattformeinblicke aus mehreren Erkennbarkeitstools in einem einzigen Workflow in der Service Operations-Arbeitsbereich(SOW). Service-ObservabilityWurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Service-Observability für Release Yokohama

- Integrieren Sie mit einer Reihe neuer APM-Lieferanten (Application Performance Management).
- Fügen Sie einen bereichsbezogenen Service hinzu ServiceNow AI Platform Diagramme bis Service-Observability Dashboards, einschließlich Diagramme aus MetricBase.
- Passen Sie an an Service-Observability Dashboards zum Hinzufügen erweiterter Diagramme mithilfe vollständiger Lieferantenabfragen und Vorlagenvariablen.
- Erstellen Sie Dashboards für zusätzliche Servicetypen.
- Stellen Sie mit einem verbesserten Flow eine effiziente Verbindung zu Datenquellen her.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Observability .

Wichtig:
Service-Observability ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Service-Observability auf Yokohama

Wenn Sie über die Rolle „snc_SOW_svcobs.Manager“ verfügen, müssen Sie einer Anwendergruppe mit dem Typ angehören srm .

Neu im Yokohama-Release

Neu Service-Observability Integrationen

Integrieren Sie mit weiteren APM-Lieferanten, um Drittparteidaten in zu integrieren Service-Observability Dashboards. Neue Integrationen für dieses Release umfassen:

- SolarWinds Lokal
- Amazon CloudWatch
- Microsoft Azure Überwachen
- Splunk Erkennbarkeit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Support für zusätzliche ServiceNow AI Platform Daten in Service-Observability Dashboards

Fügen Sie Ihren Dashboards Daten aus Problemdatensätzen und Business-App-Datensätzen hinzu. Die angezeigten Daten sind auf den untersuchten Service ausgerichtet.

Unterstützung für vollständige Lieferantenabfragen

Erstellen Sie ein beliebiges unterstütztes Lieferantenzeitreihendiagramm in Ihrem neu Service-Observability Dashboard mit vollständigen Abfragen und Vorlagenvariablen zur Darstellung von Entitäten sowie Start- und Endzeiten.

Zusätzliche Servicetypen

Ordnen Sie alle Serviceangebotstypen APM-Daten zu, anstatt nur den Typen, die einen technischen Service als übergeordnetes Element haben.

Verbesserter Datenquellenverbindungs-Flow

Erstellen Sie APM-Verbindungen, ohne den zu verlassen SOW.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Service-Observability, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Service Reliability Management

Die ServiceNow® Service Reliability Management(SRM) Die Anwendung hilft Ihrer Organisation, bei der Arbeit an Warnungen und Incidents zu reagieren, zusammenzuarbeiten, nachzuverfolgen und sich selbst zu beheben. SRM Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von SRM für Release Yokohama

- Informieren Sie Teams, indem Sie Benachrichtigungsziele einrichten und an Fehlerbudgetrichtlinien anhängen.
- Verfolgen, verwalten und visualisieren Sie die Serviceleistung mit dem Dashboard „Service Reliability“.
- Passen Sie die Einstellungen für Teamgenehmigungen mit mehr Flexibilität und weniger manuellem Aufwand an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erhalten Sie zeitnahe Updates des Fehlerbudgets, die die Auswirkungen laufender, offener Warnungen widerspiegeln.
- Überwachen Sie ab Version 6,4 die Zuverlässigkeit mithilfe von anklickbaren Diagrammen und einer neuen SLO-Tabelle im Dashboard „Service Reliability“.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Reliability Management .

Wichtig:
SRM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Halten Sie Teams über Benachrichtigungsziele auf dem Laufenden

Senden Sie Benachrichtigungen über Verstöße gegen Fehlerbudget-Richtlinien an Benachrichtigungsziele. Das erste unterstützte Ziel ist Microsoft Teams, Mit dem Sie Details in bestimmten Kanälen veröffentlichen und einen Link zurück zu erstellen können SRM Für weitere Untersuchungen.

Überwachen Sie die Servicezuverlässigkeit in einem Dashboard

Verwenden Sie das Dashboard „Service Reliability“, um die Serviceleistung zu überwachen und zu verwalten. Das Dashboard bietet mehrere Visualisierungen, mit denen Sie Fehlerbudgets nachverfolgen, SLOs überwachen und Probleme in Ihren Services identifizieren können.

Passen Sie die Einstellungen für Teamgenehmigungen an

Passen Sie die Team-Governance mit mehr Flexibilität und weniger manuellem Aufwand an. Sie können verschiedene Genehmigungsteams für neue und vorhandene Teamanforderungen zuweisen. Die Anpassungsoptionen sind auch vollständig in verfügbar Service Operations-Arbeitsbereich Admin Center Und erfordern kein manuelles Setup mehr in Katalog-Generator.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren SRM Oder ITOM Mobile Agent Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Operations-Arbeitsbereich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden SRM In Service Operations-Arbeitsbereich Dient zum Verwalten von SLOs neben anderen IT Operations Management Workflows.

Warnungsautomatisierung in Service Operations-Arbeitsbereich

Arbeiten Sie mit der Warnungsautomatisierung, um auf Warnungen zu reagieren, die Servicezuverlässigkeit zu verbessern und die Mitarbeiterressourcen zu skalieren.

Versionshinweise zu Synthetische Überwachung

Die ServiceNow® Synthetische Überwachung Anwendung in Service Operations-Arbeitsbereich(SOW) Versetzt Organisationen in die Lage, die Leistung und Verfügbarkeit kritischer Serviceendpunkte proaktiv zu verwalten und zu verbessern. Durch die Simulation von Anwendertransaktionen auf HTTP-Endpunkten identifiziert diese Lösung Leistungsengpässe, trägt zur Gewährleistung der Betriebszeit bei und optimiert die Anwender-Experience. Synthetische Überwachung Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Synthetische Überwachung für Release Yokohama

- Führen Sie Synthetic-Überwachungen aus MID-Server.
- Erstellen Sie Monitore, ohne sie verlassen zu müssen SOW Zum Erstellen eines HTTP-Endpunkts.
- Weisen Sie eine Supportgruppe zu zu zu Synthetische Überwachung Warnungen für einfache Untersuchung.

Weitere Informationen finden Sie unter Synthetic monitoring .

Wichtig:
Synthetische Überwachung ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Synthetische Überwachung auf Yokohama

Wenn Sie Überwachungen mit ausführen möchten MID-Server Als Standort müssen Sie neu starten MID-Server Nach dem Upgrade.

Neu im Yokohama-Release

MID-Server Unterstützung für die Ausführung von Synthetic-Monitoren

Führen Sie Synthetic-Überwachungen über aus MID-Server.

HTTP-Endpunkterstellung direkt in Synthetische Überwachung

Erstellen Sie HTTP-Endpunkte für Ihre Monitore, ohne den zu verlassen SOW.

Supportgruppen für synthetische überwachungsbasierte Warnungen

Weisen Sie einem Monitor eine Supportgruppe zu, und befolgen Sie dann alle ausgelösten Warnungen die zugehörigen Warnungsautomatisierungsregeln.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Neue Spalten in der Tabelle „Synthetic Location“

- **Typ**: Zeigt an, ob der Standort ein ist MID-Server, ACC Collector oder auf der Plattform gehostet.
- **Anzahl der Monitore**: Zeigt die Anzahl der am Standort ausgeführten Monitore an.

Registerkarte „Konfiguration“ entfernt

Die **Konfiguration** Registerkarte auf der Seite „Überwachungsdetails“ wurde entfernt. Sie können über auf diese Informationen zugreifen **Details** Registerkarte.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Synthetische Überwachung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu ITOM-Transparenz

Die ServiceNow® ITOM-TransparenzDie Anwendung bietet eine einheitliche, verbundene Ansicht Ihrer gesamten IT-Infrastruktur und der von ihr unterstützten Services. ITOM-TransparenzWurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von ITOM-Transparenz für Release Yokohama

- AWS EC2-VMs-Discovery mit AWS Systemmanager (SSM).
- Tag-basiert Service-Mapping Experience in Service-Mapping Arbeitsbereich (Store-Version 1.16.3).
- Anwendungsservice-Zuordnungen für Container über Kubernetes Visibility Agent (KVA)(Store-Version 3.11.0).
- Zertifikatsbestand-Management TLS-Zertifikatanforderungs-Flows, die Keyfactor EJBCA (Store-Version 3,7.0) unterstützen.
- 25 Cloud-Muster, die über geliefert werden Muster für Discovery und Service-Mapping(Store-Version 1.28.0)
- Zertifikatsbestand-Management Automatisierte Workflows für TLS-Zertifikatverlängerung (Store-Version 3,8.2).

Weitere Informationen finden Sie unter IT Operations Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Muster für Discovery und Service-Mapping, Cloud Service Graph Connectors, Und Kubernetes Visibility Agent (KVA) Sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

AWS EC2-VMs mit AWS Systems Manager (SSM) erkennen

Führen Sie eine detaillierte Discovery von EC2-Hosts durch, die in ausgeführt werden AWS Ohne die Anforderung einer direkten SSH- oder PowerShell-Verbindung durch Erkennung AWS EC2-VMs mit AWS Systemmanager (SSM).

Erhalten Sie Updates für aktivierte Muster

Beginnend mit Visibility Content In Version 6.28.0 wird das Aktivieren oder Deaktivieren eines Musters nicht als Anpassung betrachtet, und es erhält weiterhin Updates. Muster, die zuvor aktiviert oder deaktiviert wurden, werden nach dem Upgrade auf die neueste vordefinierte Version zurückgesetzt, wobei der letzte aktive Feldwert beibehalten wird.

Entdecken Sie neue Produkte mit Muster für Discovery und Service-Mapping

Entdecken Sie die folgenden Produkte mit Muster für Discovery und Service-Mapping Version 1.28.0:

- 22 zusätzliche Azure-Cloud-Services
- GCP-Cloud-Funktion
- GCP-AlloyDB
- GCP-Redis-Cluster

Verbessern Sie Ihr Ressourcenmanagement mit dem neuen Tag-Kategorisierung Funktion von Tag-Governance

Automatisieren Sie ab Version 1,7 den Tagging-Prozess, um eine konsistente, organisierte Methode zur Verwaltung von Tags mithilfe von fünf vordefinierten Tag-Kategorien zu fördern, die von bereitgestellt werden Tag-Governance.

Schätzen Sie die Anzahl Ihrer Cloud-Lizenzen vor der Verwendung ITOM Cloud-Lösungen mit CLE

Der Cloud-Lizenzrechner (CLE) bietet eine geschätzte Ressourcenanzahl für alle Cloud-Ressourcen, die für die Lizenzierung in Frage kommen. #Validiert die#bereitgestellten Cloud-#Account-Details und schätzt die Ressourcenanzahl##basierend auf den geltenden Lizenzierungsregeln.

Verbessern Sie die Administratoreffizienz mit dem neuen Aktionsmenü

Discovery-Administratorarbeitsbereich In Version 1.10.0 wird ein neuer eingeführt **Aktionen** Dropdown-Menü auf der **Anomalieerkennung** Registerkarte der Diagnoseseite, die schnellen Zugriff auf Einstellungen für die Anomalieerkennung und bietet **Löschen Sie alle Anomalien** Option zum Entfernen zugehöriger Datensätze aus Schlüsseltabellen.

Profitieren Sie von mehr Kontrolle und verbesserter Genauigkeit in Empfehlungen für automatisierte Services Funktion in Service-Mapping.

Stellen Sie sicher, dass Kandidaten durch eine neue Eigenschaft relevant und nützlich bleiben, die irrelevante Informationen von Anwendungsservice-Kandidaten ausschließt, z. B. nicht funktionsfähige oder stillgelegte Server.

UI-Änderungen

Korallendesign

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Erkunden Sie zusätzliche Cloud-Discovery-Metriken und Visualisierungen

Ab Version 1.10.0 zusätzlich zu den IP-basierten Discovery-Zeitplänen Cloud-Discovery Zeitplandetails und Datenvisualisierungen sind in verfügbar Discovery-Administratorarbeitsbereich. Diese Visualisierungen bieten eine umfassende Ansicht der Leistung und des Status des Zeitplans und heben wichtige Metriken hervor, z. B. die Anzahl der abgeschlossenen Erkennungen, die Erfolgsquote und die aufgetretenen Fehler.

Optimierter Zugriff auf Cloud-Service-Accounts in Discovery

Beginnend mit Discovery-Administratorarbeitsbereich Version 1.10.0, auf Cloud-Service-Accounts kann direkt über zugegriffen werden Discovery Abschnitt des Navigationsmenüs.

Verwenden Sie Virtual Agent, um MID-Server-Einstellungen abzurufen

Beginnend mit Discovery-Administratorarbeitsbereich Mit Version 1.10.0 können Sie mit dem Virtual Agent auf der Seite „Diagnose“ jetzt abrufen und herunterladen MID-Server Einstellungen direkt, sodass Sie nicht mehr manuell durch navigieren müssen MID-Server Tabelle [Mid_Servers].

Änderungen in diesem Release

Verwenden Sie die Tag-basierte Zuordnung in Service-Mapping Arbeitsbereich

Zeigen Sie Daten einfach an, und erstellen Sie neue Tag-basierte Services über einen erweiterten Arbeitsbereich, der ein dediziertes Dashboard für die Verwaltung Ihrer Tag-basierten Services enthält.

Namensaktualisierungen in Discovery- und Service-Mapping-Mustern

Namensupdates beginnen mit Muster für Discovery und Service-Mapping Version 1.28.0:

- Der RHV-Cloud-Provider wurde in oVirt geändert
- Das RHV MID-Server Fähigkeit wurde in oVirt geändert
- Die Bezeichnung für den Rechenzentrumstyp [cmdb_ci_rhv_ldc] wurde von RHV LDC in oVirt LDC geändert
- Die Bezeichnung für den Anmeldeinformationstyp [rhv_credentials] wurde von RHV-Anmeldeinformationen in oVirt-Anmeldeinformationen geändert
- Die folgenden Musternamen wurden von RHV in oVirt geändert:
  - Von RHV-Clustern und Hosts zu oVirt-Clustern und Hosts
  - Von RHV „logische Rechenzentren erkennen“ zu „oVirt – logische Rechenzentren erkennen“
  - Von virtuellen RHV-Maschinen zu virtuellen oVirt-Maschinen
  - Von RHV Discover Manager-Instanz zu oVirt Discover Manager-Instanz
- Die folgenden Tabellenbezeichnungen wurden von RHV in oVirt geändert:
  - Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_vm_instance] von RHV-VM-Instanz zu oVirt-VM-Instanz
  - Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_Cluster] von RHV-Cluster zu oVirt-Cluster
  - Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_ldc] von RHV LDC zu oVirt LDC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_Manager] von RHV-Manager zu oVirt-Manager
- Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_object] von RHV-Objekt zu oVirt-Objekt
- Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_Server] von RHV-Server zu oVirt-Server

Profitieren Sie von einer aktualisierten, kuratierten Auswahl von Anwendungsservice-Kandidaten in Service-Mapping

Wenn Sie haben ITOM Content Service Installiert können Sie eine erweiterte Auswahl von Anwendungsservice-Candidates (ASCs) anzeigen, die genauere und nützlichere Informationen bieten. Ein automatischer Filter wird angewendet, um irrelevante und nicht wichtige Komponenten auszublenden.

Automatisieren Sie Ihre Zertifikat-Workflows mit Keyfactor EJBCA und ACME

Ab Version XX von Zertifikatsbestand-Management, Sie können den Lebenszyklus der Anforderung, Verlängerung und Widerrufung Ihrer Zertifikate automatisieren, indem Sie die Keyfactor EJBCA-Zertifizierungsstelle mit der automatisierten ACME-Zertifikatverwaltungsumgebung integrieren. Die Vorabdefinition Ihrer Weiterleitungsrichtlinien ermöglicht das automatisierte Ausfüllen der Felder in Ihrer Certificate Signing Request (CSR) und bietet eine sichere Umgebung für einen automatisierten Flow von Zertifikaten.

Erkennen Sie ein Stammzertifikat über einen Browser

Standard-Discovery sammelt Informationen zu den Zertifikaten, die auf Ihren Servern gespeichert sind. Sie können auch Stammzertifikate erkennen, die außerhalb Ihrer Server gespeichert sind, und sie mit Ihrer Zertifikatkette verbinden.

Kubernetes Visibility Agent (KVA)

KVA Führt eine kontinuierliche Discovery durch, um Änderungen an Ressourcen in zu erkennen Kubernetes Cluster und aktualisiert die CMDB mit den neuesten Daten.

Ab KVA-Version 3.11.0 und Informer-Version 2,5 werden nicht vorhandene Namespace-CIs nicht automatisch gelöscht. Erstellen Sie eine geplante Aufgabe, um sie zu entfernen.

Ordnen Sie Anwendungsservices ab KVA-Version 3.11.0 und Informer-Version 2,5 basierend auf Datenverkehrsverbindungen zwischen den Arbeitsauslastungen in zu Kubernetes, Mithilfe von istio und verknüpften Service-Meshes oder dem DaemonSet-Service.

Verhindern Sie das Risiko von Anmeldeinformationen, indem Sie das Verhalten der HTTP-Klassifizierung aktualisieren

Die HTTP-Klassifizierungsprobe versucht standardmäßig nicht mehr Anmeldeinformationen über das HTTP-Protokoll. Diese Änderung erhöht die Sicherheit, indem verhindert wird, dass Anmeldeinformationen über unverschlüsselte Verbindungen potenziell gefährdet werden. Um dieses Verhalten zu überschreiben, eine neue MID-Server-Eigenschaft `mid.http_classy.allow_credentials_over_http`, Wurde eingeführt. Durch Aktivieren dieser Einstellung können Anmeldeinformationen für MitM-Angriffe (man-in-the-Middle) verfügbar gemacht werden. Daher wird dringend empfohlen, diese Eigenschaft auf „falsch“ festzulegen und HTTPS wann immer möglich zu verwenden.

Ab Version 3,8.2, Zertifikatsbestand-Management Führt automatisierte Verlängerungsfunktionen ein. Administratoren können festlegen, dass Zertifikate automatisch verlängert werden, entweder beim Erstellen des Zertifikats oder indem sie die Einstellung auf ein vorhandenes Zertifikat

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

anwenden. Mit dem System können Sie auch das Verlängerungsfenster definieren, indem Sie die Anzahl der Tage vor Ablauf angeben, die der Prozess beginnen soll.

Verwerfungen

Beginnend mit Zurich Release, Cloud-Discovery Arbeitsbereich wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Sie ist ausgeblendet und nicht mehr in neuen Instanzen aktiviert, wird jedoch weiterhin unterstützt. Discovery-Administratorarbeitsbereich Bietet die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie unter Prozess zur Außerbetriebnahme von Anwendungen/Plugins [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

ITOM-Transparenz Ist bei Aktivierung des Plugins „Discovery“ (com.snc.Discovery) und des Plugins „Service Mapping“ (com.snc.service-mapping) verfügbar, die ein erfordern ITOM-Transparenz Abonnement. Nähere Einzelheiten erfahren Sie unter Discovery anfordern und Service-Mapping anfordern . Für „vollständig“ ITOM-Transparenz Funktionalität installieren Sie die neueste ITOM-Transparenz Anwendungen aus dem ServiceNow Store. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den „Release-Informationen zum Versionsverlauf“ im ServiceNow Store.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ITOM-Integrität

Das Produkt ServiceNow® ITOM-Integrität umfasst die Anwendungen ServiceNow® Ereignismanagement und ServiceNow® Metrikdaten, die Ihnen helfen, die Integrität von Services in Ihrer Organisation nachzuverfolgen und aufrechtzuerhalten.

Ereignismanagement sammelt Warnungen von Infrastruktur-Events, die von Überwachungs-Tools von Drittparteien und dem internen Agent von ServiceNow® erfasst werden. In Ereignismanagement werden IT-bezogene Informationen verwendet, die von ServiceNow® Discovery gesammelt werden, um Warnungen mit Konfigurationselementen zu verknüpfen. Basierend auf den erfassten Informationen werden von Ereignismanagement Dashboards bereitgestellt, auf denen eine konsolidierte Ansicht von allen Events mit Einfluss auf Services angezeigt wird.

Mit der Anwendung Agent Client Collector können Sie die folgenden Aktionen ausführen:

- Überwachen Sie die Serviceverfügbarkeit.
- Untersuchen Sie Integrität und Leistung Ihrer Umgebung.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Infrastruktur und ihre Anwendungen ordnungsgemäß ausgeführt werden.

Agent Client Collector sammelt Events und Metriken. Er wird entweder in einer Windows- oder einer Linux-Umgebung ausgeführt.

AIOps Learning Enhanced Automation Platform (LEAP)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Anwendung AIOps Learning Enhanced Automation Playbook (LEAP) verwendet KI, um Incident-Daten zu analysieren und die Erstellung von Automatisierungen zu erleichtern, die Probleme mit hohen Auswirkungen für Service Operations-Teams lösen. Durch die Nutzung datengesteuerter Analytics zur genauen Identifizierung kritischer Incidents ermöglicht LEAP einen proaktiveren Problemmanagement-Ansatz.

ITOM Cloud Accelerate

ITOM Cloud Accelerate-Workflows Optimieren Sie die Cloud-Automatisierung über Selfservice-Kataloge und kontrollierte Workflows auf der gesamten Cloud-Adoption-Journey. Sie beschleunigt die Anwendungsmigration, indem sie Bewertung, Planung und Nachverfolgung der Ressourcenmigration erleichtert.

ITOM Cloud Accelerate enthält die folgenden Apps:

- Cloud Account Management
- Cloud-Services-Katalog
- Governance für Cloud-Konfigurationen
- Cloud-Aktionsbibliothek

Versionshinweise zu Now Assist für IT Operations Management (ITOM)

Die ServiceNow® Now Assist für ITOM Anwendung bringt generative KI in ITOM. Now Assist für ITOM Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für ITOM für Release Yokohama

Zurich Patch 1

- Untersuchen Dynatrace Warnungen neben Kentik Und New Relic, Im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“.
- Erhalten Sie eine tiefere Auswirkungsanalyse im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“ mit vier neuen AIOps Service Desk-Mitarbeiter.
- Erhöhen Sie die Sicherheit für Now Assist KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).
- Suchen Sie alle TLS-Zertifikate, die innerhalb einer bestimmten Zeit ablaufen, und verlängern Sie sie in einem einzigen Prompt.
- Verwenden Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnung analysieren“, um eine erste Selektierung und Analyse im Kontext eines Incident durchzuführen.
- Überprüfen Sie die Warnungsanalyse und relevante Informationen für neue gemischte Warnungsgruppen in Now Assist Bereich, um Warnungen effektiver zu untersuchen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for IT Operations Management (ITOM) .

Wichtig:
Now Assist für ITOM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Konfigurieren Sie die Eigenschaften Dynatrace Analyse-KI-Agent

Richten Sie ein Dynatrace Analyse-KI-Agent im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“, der untersucht werden soll Dynatrace Warnungen. Mit Dynatrace, Der agentische

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workflow unterstützt jetzt drei Erkennbarkeitstools, einschließlich Kentik Und New Relic, Hilft Ihnen, eine breitere Palette von Warnungen zu untersuchen und darauf zu reagieren.

Erweitern Sie den agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“ um vier neue AIOps Agents

Verschaffen Sie sich mit vier neuen einen umfassenderen Überblick über die Auswirkungen von Warnungen AIOps Service Desk-Mitarbeiter im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“. Neben Erkennbarkeitsdaten enthält der agentische Workflow jetzt Informationen aus ServiceNow, um Geschäftsauswirkungen und zugehörige Probleme aufzudecken. Aktivieren Sie AIOps Service Desk-Mitarbeiter, um sie in den agentischen Workflow einzubeziehen.

Verbessern Sie Ihren Entscheidungsprozess mit dem agentischen Workflow potenzielle Auswirkungen analysieren

Bewerten Sie die potenziellen Auswirkungen eines Change mit dem agentischen Workflow potenzielle Auswirkungen analysieren. Dieser Workflow bietet eine Analyse der relevanten Server und vorgeschlagenen Services, die von Ihrer Change-Anforderung betroffen sein könnten, und stellt sicher, dass Sie alle Einblicke haben, die Sie benötigen, um vor einem Change fundierte Entscheidungen zu treffen.

Fügen Sie Zugriffssteuerungslisten für die Sicherheit in KI-Agents hinzu

Aktivieren Sie Sicherheitseinstellungen, um KI-Agents und agentische Workflows mit ACLs und Anwenderidentitäten auszuführen. Sie können die ACLs in konfigurieren und verwalten KI-Agenten-Studio.

Now Assist certificate renewal AI agent

Verwenden Sie den Agentic-Workflow für Now Assist-Zertifikatverlängerung, um Zertifikate automatisch zu verlängern, bevor sie ablaufen. Mit dem KI-Agent für die Now Assist-Zertifikatverlängerung können Sie Folgendes ausführen:

- Verlängern Sie einzelne Zertifikate
- Suchen Sie nach allen Zertifikaten, die kurz vor dem Ablauf stehen
- Verlängern Sie alle Zertifikate, die kurz vor dem Ablauf stehen, in einem einzigen Prompt

Nutzen Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnungen analysieren“ im Kontext eines Incident

Initiieren Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnungen analysieren“ aus dem Now Assist Bereich im Kontext des Incident-Formulars, um alle Funktionen des Workflows auszuführen. Dies umfasst die automatische Zuweisung, Bestätigung und Zusammenfassung von Ursprungswarnungen, die Bestimmung ihrer Bedeutung durch Verlaufsanalyse und die Analyse der zugehörigen Incidents.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren AIOps-Experience[sn_SOW_aiops] und Now Assist für ITOM Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für ITOM Die Anwendung erfordert eine ITOM Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Effizienz der Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, um zu erfahren, wie Sie einrichten, konfigurieren und überwachen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Bereich

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich Um einen Chat, einen Incident oder Lösungshinweise zusammenzufassen und den benötigten Kontext abzurufen.

Now Assist Kompetenzen

Arbeiten Sie mit ServiceNow® Now Assist Produkte zur Verwendung generativer KI-Kompetenzen in verschiedenen Workflows. Workflows umfassen das Zusammenfassen von Fällen oder Incidents, das Zusammenfassen von Chats, das Generieren von Lösungshinweisen und das Generieren von Code.

IT Service Management-Versionshinweise

IT Service Management verfügt über neue und aktualisierte Funktionen in Yokohama Release.

Versionshinweise zu Change-Management

Die ServiceNow® Change-Management Die Anwendung bietet einen systematischen Ansatz, um den Lebenszyklus aller Changes zu steuern, wodurch nützliche Changes mit minimaler Unterbrechung der IT-Services vorgenommen werden können. Change-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Change-Management für Release Yokohama

- Überprüfen und autorisieren Sie Change-Anforderungen und überprüfen Sie kürzlich implementierte Changes in der Change Advisory Board Workbench in Service Operations-Arbeitsbereich(SOW).
- Verfolgen Sie die Konflikterkennung mithilfe des Flow „Change – Konflikterkennung“ und der Tabelle „Change-Management-Mitarbeiter“ anstelle von „Progress Worker“.
- Begrenzen Sie die Anzahl der Konfliktdatensätze für jeden Konflikttyp über `change.conflict.max_count`Systemeigenschaft.
- Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Change Management .

Wichtige Informationen zum Upgrade von Change-Management auf Yokohama

Im Rahmen des Updates zur Verwendung von Flow anstelle von Progress Worker für die Konflikterkennung verweist der UI-Formatierer-Datensatz für den Fortschritt der Konfliktprüfung auf ein neues UI-Makro, Change_conflict_Worker_Progress_Gate. Dieses Makro überprüft `change.conflict.useprogressworker`Systemeigenschaft zum Bestimmen des Konflikterkennungsmechanismus und zeigt dann das entsprechende UI-Makro an, das entweder mit Progress Worker oder der Tabelle „Change-Management-Worker“ verwendet werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Conflict detection .

Neu im Yokohama-Release

Steuern Sie das Öffnen von CAB-Meetings

Steuern Sie das Öffnen eines CAB-Meetings über den CAB-Meeting-Kalender in der CAB-Meeting-Workbench in Service Operations-Arbeitsbereich Oder in Core-UIÜber `sn_change_cab.com.snc.change_management.cab.use_sow_meeting`Systemeigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Change Management properties .

Konflikterkennung nachverfolgen

Verfolgen Sie den Fortschritt der Konflikterkennung mithilfe des Flow „Change – Konflikterkennung“ und der Tabelle „Change-Management-Mitarbeiter“ anstelle von „Progress Worker“. Sie können zwischen den Optionen Flow und Progress Worker wählen, indem Sie aktualisieren `change.conflict.useprogressworker`Systemeigenschaft.

Ein neuer UI-Formatierer `change_conflict_worker_progress_gate.xml`Wurde in das Change-Anforderungsformular eingeführt, um vorhandene zu ersetzen `change_request_conflict_progress.xml` . Dieses Update unterstützt `change.conflict.useprogressworker`Systemeigenschaft beim Upgrade auf Zürich. Der neue Formatierer zeigt dieselbe Registerkarte „Konflikt“ an, wählt jedoch die Makroversion aus, um das Formular entsprechend dem Wert der neuen Systemeigenschaft zu rendern.

Definieren Sie die maximale Anzahl von Datensätzen für die Konflikterkennung

Beschränken Sie die maximale Anzahl von Konfliktdatensätzen, die für jeden Konflikttyp generiert werden können, wenn die Konflikterkennung über ausgeführt wird `change.conflict.max_count`Systemeigenschaft.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Schlagen Sie eine Standard-Change-Vorlage in vor Service Operations-Arbeitsbereich

Als Anwender mit der Rolle itil können Sie in einen Standard-Change-Vorlagenvorschlag erstellen Service Operations-Arbeitsbereich.

Aktivierungsinformationen

Change-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Management kontinuierlicher Verbesserungen

Die ServiceNow® Management kontinuierlicher Verbesserungen Mit der Anwendung können Unternehmen Service-, Prozess- und Funktionsverbesserungen proaktiv planen und implementieren. Management kontinuierlicher Verbesserungen Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Management kontinuierlicher Verbesserungen für Release Yokohama

- Planen, implementieren und überwachen Sie Verbesserungsinitiativen, die aus verschiedenen erstellt wurden ServiceNow® Produkt-Workflows einschließlich IT Service Management, Kundenservice-Management, Und HR-Servicebereitstellung Ohne ITIL-rollenbezogene Einschränkungen.
- Messen Sie den Erfolg von Verbesserungsinitiativen und den erreichten Wert, um weitere Möglichkeiten für kontinuierliche Verbesserung zu identifizieren.

Weitere Informationen finden Sie unter Continual Improvement Management .

Neu im Yokohama-Release

CIM roles

Implementieren und überwachen Sie Verbesserungsinitiativen als Management kontinuierlicher Verbesserungen(CIM) Koordinator oder Manager ohne ITIL-rollenbezogene Einschränkungen.

Applications integrated with Continual Improvement Management

Als CIM manager oder Koordinator, erstellen Sie Change-Datensätze aus CIM Aufgaben. Wenn Ihnen nicht die erforderlichen Rollen ITIL oder Change_write zugewiesen wurden, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Die Management kontinuierlicher VerbesserungenDas Plugin (com.sn_cim) ist mit verfügbar ITSM Professionell, CSM Professionell, und HR-Servicebereitstellung Nur professionelle Abonnements. Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow Account-Manager, um ein Abonnement zu erwerben und das Plugin zu aktivieren. Sie können auch installieren CIM Plugin von ServiceNow Anwendungsmanager Nach dem Kauf eines Abonnements.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lokalisierungsinformationen

Lokalisierung gilt für CIM In allen von unterstützten Sprachen ServiceNow AI Platform.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Erstellen Sie Verbesserungsinitiativen aus den folgenden Anwendungen, und verwenden Sie CIM So überwachen Sie den Fortschritt und messen den Erfolg dieser Verbesserungen:

-
- Change-Management

  Sie können Datensätze auch in ändern CIM Aufgaben.

- Coaching

  Sie können Coaching-Möglichkeiten auch aus erstellen CIM Aufgaben.

- Configuration Management
- Kundenservice-Management
- Demand-Management

  Sie können Bedarfsdatensätze auch aus Datensätzen der Verbesserungsinitiative erstellen. Implementieren und verwalten Sie den Bedarf mithilfe von Demand-Management.

- Governance, Risk and Compliance (GRC)
- Incident-Management
- Ideenportal
- Knowledge Management

  Sie können Knowledge Base-artikeldatensätze auch aus erstellen CIM Aufgaben.

- Problem-Management
- Project Management

  Sie können Projektdatensätze auch aus Verbesserungsinitiativen erstellen.

- Process Mining
- Umfragemanagement
- Vendor Management Workspace

Versionshinweise zu DevOps Change-Geschwindigkeit

Die ServiceNow® DevOps Change-Geschwindigkeit Die Anwendung verbessert die Transparenz in Ihren DevOps Daten in einem einzigen System automatisieren und beschleunigen Change-Prozesse und helfen Ihnen, Einblicke zu gewinnen, um die Leistung von zu messen DevOps Umgebung. DevOps Change-Geschwindigkeit Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von DevOps Change-Geschwindigkeit für Release Yokohama

- Verbessern Sie die Instanzeffizienz, indem Sie die Pipeline-Verarbeitung auf Schrittebene überspringen.
- Verbessern Sie den Lastenausgleich und den Failover-Schutz, indem Sie einen auswählen MID-Server Cluster während der Toolverbindung.

Weitere Informationen finden Sie unter DevOps Change Velocity .

Wichtig:
DevOps Change-Geschwindigkeit ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Import based evidence collection

Verbessern Sie die Instanzeffizienz, indem Sie die Pipeline-Verarbeitung auf Schrittebene überspringen, um das Change-Management und die Nachweiserfassung für zu beschleunigen GitHub Actions Und Azure DevOps(ADO) Orchestration-Tools.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Support für MID-Server Cluster

Verbessern Sie den Lastenausgleich und den Failover-Schutz, indem Sie einen auswählen MID-Server Cluster, wenn eine Verbindung zu einer Toolinstanz hergestellt wird, die einem zugeordnet ist MID-Server Cluster. Diese Konfiguration aktiviert mehrere MID Servers Mit relevanten Fähigkeiten, die gruppiert werden sollen.

Verbesserte UX für DevOps Change Integritätsscans

Führen Sie Integritätsscans aus, und analysieren Sie Ergebnisse effizient in DevOps Change Arbeitsbereich mit einer intuitiven und anwenderfreundlichen Oberfläche.

Pipeline-Zuordnung für GitHub Actions

Beim Onboarding GitHub Actions Pipelines über den App-Onboarding-Katalog oder die Onboarding-APIs, jetzt sind nur die ausgewählten Pipelines mit verknüpft DevOps App. Wenn keine Pipeline ausgewählt ist, werden alle Pipelines im angegebenen Repository zugeordnet.

Status der Toolverbindungsprüfung

Wenn ein Tool aufgrund eines vom System generierten Fehlers während einer nicht erfolgreichen Verbindungsprüfung als getrennt markiert ist, aktualisiert jede nachfolgende erfolgreiche Prüfung den Verbindungsstatus automatisch in verbunden. Wenn Sie das Tool manuell trennen, bleibt der Toolstatus getrennt, auch wenn eine nachfolgende erfolgreiche Verbindungsprüfung stattfindet.

Neue Rollen für die Schwachstellenintegration

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Rolle sn_vul.App_sec_Manager wird dem hinzugefügt DevOps Rolle des Toolbesitzers [sn_devops.Tool_owner], wenn die DevOps Plugin „Schwachstellenintegrationen“ (sn_devops_vul_ints) ist installiert.
- Die Rolle sn_vul_veracode.configure_Integration wird dem hinzugefügt DevOps Rolle des Toolbesitzers [sn_devops.Tool_owner], wenn das Plugin „Vulnerability Response Integration mit Veracode“ (sn_vul_veracode) installiert ist.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie DevOps Change-Geschwindigkeit, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Performance Analytics

Die ServiceNow® Performance Analytics Die Anwendung ist eine plattforminterne Prozessoptimierungslösung, um Verwaltungs-Dashboards zu erstellen, Berichte über Leistungskennzahlen (KPIs) und -Metriken zu erstellen und wichtige Geschäftsfragen zu beantworten. Die Anwendung trägt zur Verbesserung der Qualität bei und reduziert die Kosten der Servicebereitstellung.

Change-Management

Die ServiceNow® Change-Management Die Anwendung bietet einen systematischen Ansatz, um den Lebenszyklus aller Changes zu steuern, wodurch nützliche Changes mit minimaler Unterbrechung der IT-Services vorgenommen werden können.

Agile Development

Die ServiceNow® Agile Development Die Anwendung hilft Ihnen, Softwareprojekte effizienter bereitzustellen, indem Sie die Lebenszyklen der Softwareentwicklung mithilfe eines iterativen, inkrementellen und flexiblen Ansatzes verwalten und nachverfolgen.

Risikomanagement

Die ServiceNow® Governance, Risk und Compliance Risikomanagement Die Anwendung hilft Ihnen, Risiken mit hohen Auswirkungen kontinuierlich zu überwachen und zu identifizieren, Ihre risikobasierte Entscheidungsfindung zu verbessern und die Reaktionszeit effektiv zu reduzieren. Die Anwendung bietet auch strukturierte Workflows für die Verwaltung von Risikobewertungen, Risikoindikatoren und Risikoproblemen.

Versionshinweise zu Digitale Endanwender-Experience

Die ServiceNow® Digitale Endanwender-Experience(DEX) Die Anwendung ist ein cloudbasiertes Tool, das DER IT umfassende Transparenz und Überwachung für Anwenderanwendungen, Netzwerke und Geräte bietet. Die DEX suite hilft Ihnen, Geräte- und Anwendungsprobleme

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

proaktiv zu lösen und bietet einfachen Zugriff auf Selfservice-Optionen. DEX Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Digitale Endanwender-Experience für Release Yokohama

- Verfolgen und analysieren Sie die Anrufleistung für einen bestimmten Anwender in Microsoft Teams Mit DEX für Microsoft 365.
- Zeigen Sie die konsolidierten Warnungen im Zusammenhang mit Geräten und Anwendungen im Abschnitt „Warnungen“ der Seite „Geräteintegrität“ an.
- Zeigen Sie die neuen an DEX Zielseite, die eine aktualisierte Geräteweltkarte und eine erweiterte Karte „Betroffene Geräte“ enthält.
- Zeigen Sie Echtzeitdaten für Warnungen, Change-Anforderungen und Incidents an, die sich auf ein Gerät auswirken, im Abschnitt „Geräteereignisse“ der Seite „Geräteintegrität“.
- Erstellen Sie eine Nachbesserungsaktion aus einer Prüfungsdefinition, verknüpfen Sie eine vorhandene Nachbesserungsaktion mit einer Prüfungsdefinition, und führen Sie eine Nachbesserungsaktion auf mehreren betroffenen Geräten für ein aus DEX Warnung gleichzeitig.
- Verwalten Sie Geräte- und Anwendungskonfigurationen und Überwachungsschlüssel DEX Komponenten in der neuen DEX Administrationsarbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter Digital End-User Experience .

Wichtig:
Digitale Endanwender-Experience ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Digitale Endanwender-Experience auf Yokohama

Für Details zu DEX Datenmigration, siehe DEX-Datenmigration zu Spalte „Zugewiesen“, „zuletzt angemeldeter Anwender“, „zuletzt angemeldeter Standort“ der Dex-Gerätetabelle [KB2144029] Und DEX-Datenmigration zur CI-Typspalte der Warnungsmetadentabelle [KB2141007] artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu im Yokohama-Release

Weisen Sie ITIL-bezogene Rollen zu zu zu DEX users

Üben Sie eine engere Kontrolle über das Rollenmanagementsystem und die Rollendelegierung aus. Steuern Sie, wer Zugriff auf Express-Listen-, Warnungen- und Incident-Datensätze hat, jetzt, da die ITIL-bezogenen Rollen aus den Rollen „Dex_user“ oder „Dex_Engineer“ entfernt wurden.

Monitor Microsoft Teams call quality

Zeigen Sie detaillierte Metriken für an Microsoft Teams Anrufe eines bestimmten Anwenders, einschließlich Anrufqualität, Netzwerkmetriken und Sitzungsdaten, mit DEX für Microsoft 365.

Create a remedial action

Greifen Sie über auf die Seite „Korrekturaktion erstellen“ zu DEX Administrationsarbeitsbereich. DEX Administratoren können eine Nachbesserungsaktion erstellen oder mit einer vorhandenen Nachbesserungsaktion mit einer Prüfungsdefinition verknüpfen. Um die Endanwender-Experience zu verbessern, können Sie die Korrekturaktion auch auf mehreren betroffenen Geräten gleichzeitig ausführen.

Device health page

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie Echtzeitdaten aus den letzten 24 Stunden für Warnungen, Change-Anforderungen und Incidents an, die sich auf ein Gerät auswirken, im Zeitleistendiagramm für Geräteereignisse auf der Seite „Geräteintegrität“.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verbesserungen beim Setup der Überwachung von Web- und installierten Apps

Ordnen Sie ein zu DEX Anwendung auf einen vorhandenen Service in den Tabellen „Service“ [cmdb_Service_offering] oder „Serviceinstanz“ [cmdb_Service_Auto].

Administration cards

Verwalten Sie DEX Geräte- und Anwendungskonfigurationen mit dem neuen effizient DEX Administrationsarbeitsbereich.

Track experience scores of an individual application **und** **Track experience scores of an individual device group**

Die Spalte „Suboptimale Geräte“ wurde auf den folgenden Seiten aktualisiert:

- Abschnitt „Anwendungsintegritätsmetriken“ der Übersichtsseite der Anwendungs-Experience.
- Abschnitt „Geräteintegritätsmetriken“ der Gerätegruppenseite.

In der Spalte werden jetzt Links zu Gerätelisten angezeigt, die durchschnittliche oder schlechte Metrikpunktzahlen aufweisen und die vorherige Geräteanzahl ersetzen.

Änderungen in diesem Release

Seite „geänderte Geräte“

- Die Geräteansicht ist jetzt optimiert und basierend auf der Anwenderpersona in zwei Registerkarten unterteilt. Die **Alle Geräte** Registerkarte ist für DEX Operatoren, und **Geräte nach ACC-Status** Registerkarte ist für DEX Operatoren und DEX Administratoren.
- Die Registerkarte „Anwendungsleistung“ auf der Seite „Gerät“ wurde erweitert. Filtern Sie die Leistung für installierte Apps und Web-Apps nach Datum und Uhrzeit, und zeigen Sie die Leistungsmetriken für die letzten sieben Tage an.
- Greifen Sie auf die Leistungsseite zu, um die Leistung und Details der installierten Anwendungen und der Webanwendungen anzuzeigen.
- Filtern Sie die aktiven Geräte, um nur die Geräte anzuzeigen, die in den letzten fünf Minuten aktiv waren.

Zielseite aktualisiert

Die Weltkarte in **Geräte** Abschnitt auf der DEX Auf der Zielseite wird jetzt die Geräteliste anstelle der Anwenderliste angezeigt. Die Karte Betroffene Geräte zeigt jetzt die Anzahl der betroffenen Anwender basierend auf den Warnungen der Geräte und der auf diesem Gerät ausgeführten Anwendungen an.

Link-Referenz für Anwender aktualisiert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Anwenderlink leitet jetzt zur Seite „Anwender“ in weiter Service Operations-Arbeitsbereich.

Gerätewarnungen geändert

Zeigen Sie Warnungen für Ihr Gerät und seine Anwendungen im Abschnitt „Warnungen“ der Seite „Geräte“ an.

In diesem Release entfernt

- Entfernt **Betroffene Anwender** Und **Aktive Anwender** Karten von der Zielseite.
- Entfernt **Anwender** Seite.
- Entfernt **Anwenderliste** Seite.
- Entfernt **Anwender** Und **Geräte** Filter aus **Geräte** Seite.

Aktivierungsinformationen

Installieren Digitale Endanwender-Experience Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store . Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

Aktivieren Sie DEX Browsererweiterung zur Überwachung von Webanwendungen auf verschiedene Betriebs- oder leistungsbasierte Metriken in Ihrem System. Weitere Informationen finden Sie unter Enable DEX browser extension .

Lokalisierungsinformationen

Lokalisierung gilt für DEX In allen von unterstützten Sprachen ServiceNow AI Platform.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Environmental, Social, and Governance Management

Verwenden Sie DEX Integration mit Environmental, Social, and Governance Management Bewertung der Green IT-Reife Ihrer Organisation mit umsetzbaren Einblicken und der Fähigkeit, Verbesserungsbereiche zu identifizieren und unnötigen Energieverbrauch und Kosten zu reduzieren. Ermitteln Sie Energieverschwendung über Geräte, Hardware und IT-Infrastruktur hinweg, und verfolgen Sie den CO2-Fußabdruck von CO_2 Emissionen. Sie können Echtzeitenergieverbrauchsmetriken im ESG-Dashboard anzeigen.

DEX für Service Desk Agents

Als Service Desk Service Desk-Mitarbeiter, zeigen Sie Gerätemetriken innerhalb der Plattform an, indem Sie zu navigieren DEX Seite „Geräteintegrität“. Sie können über auf die Seite zugreifen Core-UI Incident-Experience oder aus **Untersuchen** Registerkarte Service Operations-Arbeitsbereich(SOW).

Now Assist for IT Service Management (ITSM)

Von Desktop-Assistent, Verwenden Sie generative KI, um Ihre Produktivität und Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences zu verbessern.

ITSM Virtual Agent

Die ServiceNow Virtual Agent Mit der Anwendung können Sie Ihre IT-Organisation skalieren, in der Techniker schwierigere IT-bezogene Anwenderanforderungen und Incidents bearbeiten können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ITSM Erfolgs-Dashboard

Die ServiceNow ITSM Erfolgs-Dashboard Ermöglicht dem Führungsteam und Prozessverantwortlichen, Einblicke in die Leistung von zu erhalten ServiceNow IT Service Management(ITSM) Implementierung mit den in definierten KPIs ServiceNow AI Platform®.

Versionshinweise zu Digital-Portfoliomanagement (DPM)

Die ServiceNow® Digital-Portfoliomanagement (DPM)Ermöglicht Ihnen das Anzeigen und Verwalten des gesamten Lebenszyklus Ihrer Services und Anwendungen. DPMWurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Digital-Portfoliomanagement (DPM) für Release Yokohama

- Mit der konfigurierbaren Registerkarte „Informationen“ können Kunden die Registerkarte „Informationen“ der Lösungsseiten konfigurieren, ähnlich wie sie die Registerkarten „Planen“, „Build“ und „Ausführen“ konfigurieren können.
  - Dies umfasst das Anzeigen oder Ausblenden von Abschnitten der Registerkarte.
- DPM-Anwender mit der Rolle dpm_admin können jetzt Portfolios direkt in erstellen und bearbeiten DPM, Und sind drei Portfoliovorlagen enthalten („EDUCAUSE“, „IT-Serviceportfolio“ und „Beispielorganisationsstruktur“).
- DPM-Anwender können jetzt eine E-Mail an alle Anwender mit der Rolle „dpm_Manager“ senden, die die ersten KPI-Gruppendaten (Key Performance Indicator) und einen Link zurück zur Lösung enthält, von der sie eine E-Mail senden.
  - Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann im DPM Admin Center unter dem neuen Abschnitt „E-Mail-Eigenschaften“ aktiviert werden.
- DPM-Administratoren können eine geplante Aufgabe aktivieren, die automatisch die wichtigsten KPI-Gruppendaten in einer E-Mail an die Lösungsbesitzer sendet.
  - Der Zeitplan ist konfigurierbar und sendet nur KPI-Daten für die Objekte der obersten Ebene, die ein Anwender besitzt. Wenn sie beispielsweise einen Taxonomieknoten besitzen, werden keine Daten zu Unterknoten oder Services gesendet.
  - DPM-Anwender können jetzt mehr als eine KPI-Gruppe in der Vorschau des Enterprise-Portfolios anzeigen.
- DPM-Anwender mit der Rolle dpm_admin können die Kennzeichnung aktiv verwenden, um die Portfolio- und Taxonomieknoten-Verzweigungen im Enterprise-Portfolio-Modul auszublenden oder anzuzeigen.
  - DPM-Administratoren können Enterprise-Portfolios festlegen **Status** Zu aktiv oder inaktiv.
  - DPM-Manager sehen nur aktive Enterprise-Portfolios.

Weitere Informationen finden Sie unter Digital Portfolio Management .

Wichtig:
Digital-Portfoliomanagement (DPM) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Configure the Info tab in the DPM Admin Center

Zeigen Sie verschiedene Abschnitte von an oder blenden Sie sie aus **Info** Registerkarte für Ihre Lösungen in DPM.

Create enterprise service portfolios using a template

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie Enterprise-Portfolios von Grund auf oder mithilfe einer Vorlage. Enterprise-Portfolios sind in einem verschachtelten Strukturformat strukturiert, um die Navigation von servicebezogenen Elementen und Taxonomieknoten zu erleichtern. Ähnlich wie bei persönlichen Portfolios können Sie wichtige Metriken anzeigen, um die Portfolioleistung zu bewerten.

Configure scheduled email reports in DPM Admin Center

Senden Sie regelmäßige E-Mails von KPI-Metriken an DPM Lösungsbesitzer. Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann im DPM Admin Center unter dem neuen Abschnitt „E-Mail-Eigenschaften“ aktiviert werden.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verbesserungen beim Setup der Überwachung von Web- und installierten Apps

Der Prozess zum Hinzufügen einer Anwendung zur Überwachung wurde aktualisiert, damit Sie einen beliebigen Service aus der Tabelle „cmdb_ci_Service“ oder ihren untergeordneten Tabellen auswählen können. Der eingereichte Anwendungstyp wurde der Liste der überwachten Anwendungen hinzugefügt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Digital-Portfoliomanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Portfoliomanagement

Verwenden Sie ServiceNow® Service-Portfoliomanagement Anwendung zum Einrichten und Verwalten Ihrer Services und Angebote und zum anschließenden Organisieren in Portfolios. In Digital-Portfoliomanagement Anwendung können Sie den Status und die Integrität dieser Portfolios anzeigen und an einem zentralen Ort nachverfolgen.

Leistungsanalysen

Verwenden ServiceNow® Performance Analytics Dient zum Erstellen von Berichten zu Leistungskennzahlen (KPIs) zur Überwachung und Analyse von Metriken.

Digitale Portfoliomanagement-bezogene Anwendungen und Datenquellen

Andere zugehörige ServiceNow Anwendungen integrieren Daten aus Ihren Services, Serviceangeboten, Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices, damit Sie sie alle in Ihrer einheitlichen Arbeitsbereichsansicht anzeigen können. Alle zugehörigen Anwendungen sind optional und müssen nicht verwendet werden Digital-Portfoliomanagement. Dieses Thema enthält auch Links zu Knowledge Base artikel mit weiteren Datenquelleninformationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service-Generator

Während Sie Serviceinformationen in anzeigen Digital-Portfoliomanagement, Sie können Services und Serviceangebote mit Schnellzugriff auf erstellen und bearbeiten ServiceNow® Service-Generator Anwendung.

Wichtig:
Wenn Sie verwenden Service-Generator Und planen Sie ein Upgrade auf die aktuelle Version von DPM, Sie müssen auch ein Upgrade auf die aktuelle Version von durchführen Service-Generator Gleichzeitig.

Versionshinweise für Incident-Management

Die ServiceNow® Incident-Management Die Anwendung erleichtert Ihnen die Wiederherstellung des normalen Servicebetriebs, minimiert die Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb und behält die Qualität bei. Incident-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Incident-Management für Release Yokohama

- Verhindern Sie Änderungen an geschlossenen Incident-Aufgaben, um die Datenintegrität zu fördern und ein klares Audit zu gewährleisten.
- Verwalten und lösen Sie Incidents effektiv mit den Verbesserungen des Incident- und Problem-Workflows.
- Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine anwenderfreundlichere Experience.

Weitere Informationen finden Sie unter Incident Management .

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Das Verhalten des Incident-Aufgabendatensatzes ändert

Wenn eine Incident-Aufgabe geschlossen wird, können Sie die Feldwerte im Incident-Aufgabenformular nicht mehr bearbeiten. Das Deaktivieren der Felder hilft, weitere Aktualisierungen oder Änderungen an geschlossenen Incident-Aufgaben zu verhindern und Audit-Risiken zu reduzieren.

Incident- und Problem-Workflow-Changes

Wenn ein Problemdatensatz mit einem Incident oder mehreren Incidents verknüpft ist, weist der Incident- und Problem-Workflow die folgenden Verbesserungen auf:

- Wenn eine Korrektur oder Problemumgehung aus dem Problemdatensatz freigegeben wird, wird im Aktivitätenstrom des Incident-Datensatzes ein Ereignis als Arbeitsnotizen hinzugefügt. Das Ereignis enthält eine kurze Beschreibung der bereitgestellten Korrektur oder Problemumgehung und einen Link zum Problemdatensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn ein Known Error (KE)-artikel mit dem Problemdatensatz verknüpft ist, wird im Aktivitätenstrom des Incident-Datensatzes ein Ereignis als Arbeitsnotizen hinzugefügt. Das Ereignis enthält die Links zum Problemdatensatz und zum KE-artikel.

Aktivierungsinformationen

Incident-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Now Assist für ITSM

Die ServiceNow® Now Assist für ITSM Anwendung bringt generative KI in IT Service Management. Now Assist für ITSM Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für ITSM für Release Yokohama

Zurich Patch 1

- Verwenden Sie den agentischen Workflow Konflikte für eine Change-Anforderung bewerten, um die Konflikterkennung für Change-Anforderungen auszuführen und Konflikte zu bewerten, betroffene CIs zu identifizieren und die Liste der betroffenen Services anzuzeigen.
- Verwenden Sie den agentischen Workflow Change planen, um Change-Anforderungen zu planen, indem Sie die verfügbaren Zeitplanfenster identifizieren.
- Verwenden Sie den agentischen Workflow „SLA erklären“, um die Aufgliederung der Aufgabenzuweisung und des Besitzes für das SLA zu verstehen, das für einen bestimmten Incident, ein Problem, einen Fall oder eine Change-Anforderung relevant ist. Erhalten Sie Einblicke in die potenziellen Ursachen eines Verstoßes oder Verzögerungen.
- Verwenden Sie den agentischen Workflow „Qualität einer Change-Anforderung bewerten“, um die Qualität einer Change-Anforderung zu bewerten, die in den Feldern verfügbaren Informationen zu analysieren und Vorschläge zu generieren, um die Informationen in den Feldern zu verbessern.
- Verwenden Sie den agentischen Workflow Nachbearbeitung und Incident lösen, um Incidents zu lösen, zu erstellen oder anzuhängen Knowledge Base(KB)-Artikel aktualisieren, doppelte Incident-Informationen aktualisieren und Known Error-Artikel (KE) an den Incident-Datensatz anhängen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for IT Service Management (ITSM) .

Wichtig:
Now Assist für ITSM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Klassifizieren Sie Service- und CI-KI-Agent

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weisen Sie den zugehörigen Service, das Serviceangebot und das Konfigurationselement (Configuration Item, CI) automatisch einem Incident zu, indem Sie den Service- und CI-KI-Agent im agentischen Workflow „Selektierung und Kategorisierung von ITSM-Incidents“ klassifizieren.

Agentischer Workflow für Incidents abschließen und lösen

Generieren Sie Lösungshinweise, einschließlich Ursachen- und Lösungsschritte, um einen Incident zu lösen, zu erstellen oder anzuhängen Knowledge Base(KB) Artikel, aktualisieren Sie doppelte Incident-Informationen im Incident-Datensatz. Hängen Sie Known Error (KE)-Artikel an, wenn der Lösungscode ein Known Error ist. Der agentische Workflow verfügt über die folgenden KI-Agents:

- Details zur Incident-Lösung – KI-Agent
- KI-Agent für Incident-wissensartikel
- KI-Agent für Known Error-artikel für Incident

IT Service Management AI agent collection assess conflicts for a change request agentic workflow

Identifizieren Sie autonom Konflikttypen, und fassen Sie die betroffenen Zeitpläne, CIs und Services im Zusammenhang mit der Change-Anforderung mithilfe des KI-Mitarbeiters für Change-Konfliktbeurteiler zusammen.

IT Service Management AI agent collection assess quality of a change request agentic workflow

Bewerten Sie die Qualität einer Change-Anforderung, und generieren Sie Vorschläge, um die Qualität nach Bedarf mit dem KI-Agent für Change-Qualitätsbeurteiler zu verbessern.

IT Service Management AI agent collection explain SLA agentic workflow

Zeigen Sie die detaillierte Aufgliederung der für das SLA relevanten Zuweisung und des Besitzes für einen Incident, ein Problem, einen Fall oder eine Change-Anforderung mit dem KI-Agent „SLA erklären“ an.

IT Service Management AI agent collection schedule a change agentic workflow

Suchen und planen Sie die optimalen Zeitfenster für Change-Anforderungen mit dem KI-Agent Change-Anforderung planen.

Festlegen des KI-Anwenders als Anwender „Ausführen als“ im agentischen Workflow „Selektierung und Kategorisierung von Incidents“

Erstellen Sie KI-Anwender für den Identitätstyp **KI-Agent** Und weisen Sie dem KI-Anwender basierend auf Ihren Anforderungen Rollen zu. Führen Sie den agentischen Workflow als KI-Anwender aus, der den durch die Rolle definierten Datenzugriff bestimmt.

Abgleich der Zugriffssteuerungsrollen für Flow-Aktionen mit den Agent-Rollen für den Agentic-Workflow Notify-Anwender mit Twilio

Wenn Sie die Agent-Rolle für den Agentic-Workflow Notify-Anwender mit Twilio aktualisieren, müssen Sie auch die entsprechenden Zugriffssteuerungen mit diesen Rollen aktualisieren.

Abgleich der Zugriffssteuerungsrollen für Flow-Aktionen mit den Agent-Rollen für den agentischen Workflow „Microsoft 365-Gruppenmitglieder verwalten“

Wenn Sie die Agent-Rolle für den agentischen Workflow „Microsoft 365-Gruppenmitglieder verwalten“ aktualisieren, müssen Sie auch die entsprechenden Zugriffssteuerungen mit diesen Rollen aktualisieren.

Request the generative AI capabilities in ITSM by using the Now Assist panel

Zum Hinzufügen oder Aktualisieren von Arbeitsnotizen in Now Assist Bereich muss der angemeldete Anwender über die Rolle itil verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für ITSM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole für schnellen und mühelosen Zugriff auf wichtige Informationen, die Sie einrichten, konfigurieren und überwachen müssen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Bereich

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich Um einen Chat, einen Incident oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Bereitschaftsplanung

Die ServiceNow® Bereitschaftsplanung Mit der Anwendung können Sie überprüfen, ob Mitglieder des dedizierten Supportteams verfügbar sind, um Probleme zu lösen, wenn sie auftreten. Bereitschaftsplanung Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Bereitschaftsplanung für Release Yokohama

- Erstellen Sie konfigurierbare Flows für Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation, indem Sie Subflows verwenden, die standardmäßig in neuen Instanzen verfügbar sind.
- Fügen Sie neue anwenderdefinierte Anbieter als Kanäle für Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation hinzu.
- Konfigurieren Sie die Benachrichtigungsnachricht für Rufbereitschaft und die Antwortschlüsselwörter, um die Eskalationsbenachrichtigungen an die Stakeholder zu senden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Senden Sie die Benachrichtigungen zu Rufbereitschaftseskalationen an alle Stakeholder, wenn eines der konfigurierten Datensatzfelder geändert wird.
- Verwenden Sie Coral, das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI.

Weitere Informationen finden Sie unter On-Call Scheduling .

Wichtige Informationen zum Upgrade von Bereitschaftsplanung auf Yokohama

Beginnend mit Zurich Release, Bereitschaftsplanung Verwendet Subflows, keine Workflows. Sie müssen von Workflows zu Subflows wechseln, da die Workflows als Legacy-Workflows betrachtet werden. Für vorhandene Anwender in Zurich, Ihre aktuellen Workflows werden weiterhin unterstützt. Für neue Anwender jedoch die Bereitschaftsplanung Plugin-Installationen auf Zurich Und spätere Instanzen verwenden nur Subflows.

Verwalten, erstellen und ändern Sie Ihre eigenen anwenderdefinierten Bereitschaftsplanungs-Flows in Workflow-Studio Mit Subflows für neue Instanzen. Die folgenden Subflows sind für die Konfiguration verfügbar:

- Rufbereitschaft: Zuweisen
- Rufbereitschaft: Zuweisen und benachrichtigen
- Rufbereitschaft: Zuweisung durch Bestätigung
- Rufbereitschaft: Zuweisung durch Bestätigung pro Rotationsplan
- Rufbereitschaft: Zuweisung durch Bestätigung per Sprachanruf
- Rufbereitschaft: Zuweisungsantwort prüfen
- Rufbereitschaft: Eskalation einer Telefonkonferenz
- Rufbereitschaft: Eskalationen per E-Mail
- Rufbereitschaft: Eskalation per E-Mail pro Rotationsplan
- Bereitschaft: Auszeitgenehmigung

Neu im Yokohama-Release

Fügen Sie anwenderdefinierte Benachrichtigungskanäle für Rufbereitschaft hinzu

Erhöhen Sie die Flexibilität bei der Kommunikation, indem Sie Service Provider als Benachrichtigungskanäle für Rufbereitschaft hinzufügen und konfigurieren. Sie müssen den Kommunikationskanal mithilfe der Tabelle „Konfiguration des Kommunikationskanals für Rufbereitschaft“ [on_call_comunication_Channel_config] konfigurieren. Nachdem Sie den Kanal konfiguriert haben, können Sie den neuen Kanal auswählen. Diese Funktion gilt erst, nachdem die Subflows konfiguriert und verwendet wurden.

Passen Sie die Benachrichtigungsnachricht und die Stichwörter für die Rufbereitschaft an

Passen Sie eine Rufbereitschaftsbenachrichtigungsnachricht und Antwortstichwörter an, die an den Anwender und Anwendergruppen gesendet werden, entsprechend Ihren Einstellungen an. Sie können die Nachricht und die Stichwörter mithilfe der Tabellen „Konfiguration des Kommunikationskanals für Rufbereitschaft“ [on_call_communication_Channel_config] anpassen.

Senden Sie die Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation, wenn die konfigurierten Datensatzfelder geändert werden

Senden Sie die Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation, wenn die konfigurierten Datensatzfelder geändert werden. Auslöserregeln für Rufbereitschaft weisen die folgenden Verbesserungen auf:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Konfigurieren Sie die Änderungen an Feldern als auslösende Bedingung, um Auslöserregeln auszuführen. Zum Beispiel ändert sich an **Priorität** Das Feld für einen Incident kann als Auslöserbedingung konfiguriert werden.
- Konfigurieren Sie die Auslöserregeln auf Gruppen- oder Teamebene, oder Sie können die globalen Auslöserregeln konfigurieren, die keiner Anwendergruppe zugeordnet sind.
- Wenn die Zuweisungsgruppe beim Erstellen eines Incident automatisch ausgefüllt wird, können Sie die Auslöserregeln für Rufbereitschaft weiterhin so konfigurieren, dass sie ausgeführt und die Eskalationsbenachrichtigungen gesendet werden.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Leistungsverbesserungen in Subflows für Rufbereitschaftsbenachrichtigungen

Die folgenden Leistungsverbesserungen sind für Rufbereitschaftsbenachrichtigungen verfügbar, wenn Subflows verwendet werden:

- Rufbereitschaftsbenachrichtigungen werden gleichzeitig an mehrere Kanäle wie SMS oder E-Mail gesendet, anstatt sie sequenziell zu senden.
- Wenn `com.snc.on_call_rotation.new_trigger_engine`Eigenschaft ist auf „wahr“ festgelegt, die Bereitschafts-Subflows werden über die Flow Runner-Warteschlange verarbeitet. Die Rufbereitschafts-Subflows, die als hohe Priorität markiert sind, werden schneller über eine Flow Runner-Warteschlange verarbeitet, insbesondere wenn mehrere Ereignisse gleichzeitig ausgelöst werden und sich in der Prozesswarteschlange befinden.
- Erinnerungsbenachrichtigungen werden auch an Anwender gesendet, wenn die Instanz aktualisiert wird.

Erweiterte Auslöserregeln für Rufbereitschaft zur Unterstützung von Subflows

Das Formular „Auslöserregeln für Rufbereitschaft“ wird erweitert, um einen Subflow auszulösen, wenn die Auslöserregel ausgeführt wird. Sie können einen bestimmten Subflow für eine Auslöserregel aktivieren und auswählen.

Aktivierungsinformationen

Bereitschaftsplanung Ist bei Aktivierung von verfügbar ServiceNow AI Platform Bereitschaftsplanung Plugin (com.snc.on_call_Rotation). Details finden Sie unter Activate On-Call Scheduling . Durch die Aktivierung dieses Plugins werden die folgenden Drittanbieterbibliotheken aktiviert:

- FullCalendar-Bibliothek
- DHTMLX-Planer

Hinweis:
Die Bereitschaftsplanung Das Plugin „“ (com.snc.on_call_Rotation) ist für zBoot-Kunden standardmäßig aktiv.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Notify

Zusätzlich zu E-Mails können Sie Rufbereitschaftseskalationsbenachrichtigungen als SMS-Warnungen und Sprachanrufe senden. Aktivieren Sie die Rufbereitschaftseskalation in ServiceNow® Notify Telefonkonferenzen.

ITSM Mobile Agent

Greifen Sie in auf die bevorstehenden Schichten und Urlaubsanträge von Teammitgliedern zu ServiceNow® ITSM Mobile Agent App. Senden Bereitschaftsplanung Eskalationsbenachrichtigungen als mobile Push-Benachrichtigungen.

Service Operations Workspace for ITSM

Identifizieren Sie verfügbare Bereitschaftsplanung Mitglieder einer Supportgruppe, die kontaktiert werden können, um ein Problem in zu lösen ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich.

Versionshinweise zu Anforderungsmanagement

Die ServiceNow® Anforderungsmanagement Mit der Anwendung können Katalogelemente basierend auf definierten Flows angefordert und erfüllt werden. Anforderungsmanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Anforderungsmanagement für Release Yokohama

Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience.

Weitere Informationen finden Sie unter Request Management .

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Anforderungsmanagement ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Service-Level-Management

Die ServiceNow® Service-Level-Management Die Anwendung hilft, Serviceanforderungen zu erfassen und die Qualität und Geschwindigkeit der bereitgestellten Services zu überwachen und zu melden. Service-Level-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Service-Level-Management für Release Yokohama

- Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience.
- Die SLA-Timer-Konfiguration unterstützt zielbasierte First-to-SLA-Verstöße und erweiterte Bedingungsbasierte First-to-Breach-SLA-Verstöße.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Level Management .

Neu im Yokohama-Release

Konfigurieren Sie den SLA-Timer für die Quelle „erster Verstoß“

Halten Sie mit Ihren Servicelevel-Erwartungen in Bezug auf Incidents Schritt, indem Sie einen Timer für „First to Breach SLA“ für zielbasierte und erweiterte bedingungsbasierte SLAs konfigurieren. Diese Konfigurationen helfen Ihnen, Verstöße und Antwortzeiten auf dem Laufenden zu bleiben.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Service-Level-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM Versionshinweise

Die ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich Die Anwendung ist ein konfigurierbarer Arbeitsbereich, der eine einheitliche Service Desk-Mitarbeiter-Experience für mehrere bietet IT Service Management Und IT Operations Management Fähigkeiten. Service Operations-Arbeitsbereich Für IT Service Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Service Operations-Arbeitsbereich für Release Yokohama

- Schlagen Sie eine Standard-Change-Vorlage aus einem Change-Datensatz in vor Service Operations-Arbeitsbereich(SOW).
- Erleben Sie erweiterte Steuerungen für Besprechungen und Paginierungen in der Workbench „Change Advisory Board“ (CAB).
- Konfigurieren Sie Microsoft Teams Integration mit Notify In SOW Admin Center.
- Verwenden Sie visuelle Indikatoren wie Farben und Symbole auf Chatsitzungsregisterkarten, um Service Desk-Mitarbeiter über ungelesene Nachrichten zu benachrichtigen, um die Servicelevel-Vereinbarung (SLA) für die Chats in beizubehalten SOW.
- Optimieren Sie Ihre Anzeige-Experience, indem Sie die Größe der modalen Elemente in ändern SOW.
- Suchen Sie nach ähnlichen Incidents, und fügen Sie sie als untergeordnete Incidents zu einem Datensatz für schwerwiegende Incidents hinzu.
- Unterstützt Subflows in den Konfigurationen der Auslöserregel für Rufbereitschaft.
- Konfigurieren Sie die Warnungen und Benachrichtigungen in SOW Zum automatischen Verwerfen innerhalb der angegebenen Zeit.
- Datensatzseiten von freigeben SOW In verschiedenen Arbeitsbereichen wie CSM Arbeitsbereich.
- Zeigen Sie die Abhängigkeitszuordnung für Referenzfelder auf einer separaten Registerkarte im Arbeitsbereich an.

Siehe Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Service Operations-Arbeitsbereich ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Service Operations-Arbeitsbereich auf Yokohama

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen:

- Service Operations-Arbeitsbereich ITSM Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT)
- Service Operations-Arbeitsbereich ITOM Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT)

Weitere Informationen zu kompatiblen Versionen finden Sie unter Version compatibility between Service Operations Workspace for ITSM and Service Operations Workspace ITOM .

Neu im Yokohama-Release

Configuring Notify in Service Operations Workspace

Konfigurieren Notify Mit Microsoft Teams SOW In Admin Center Mit dem geführten Setup.

Visuelle Indikatoren für ungelesene Nachrichten

Damit Service Desk-Mitarbeiter die Servicelevel-Vereinbarung (Service Level Agreement, SLA) für Chats beibehalten können, sind visuelle Indikatoren auf den Registerkarten für Chatsitzungen im verfügbar SOW. Diese Indikatoren umfassen Farbcodes, bei denen Registerkarten mit ungelesenen Nachrichten in verschiedenen Farben hervorgehoben werden. Inaktive

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarten zeigen eine lila Hintergrundfarbe an, um anzuzeigen, dass eine Nachricht empfangen wurde. Die Registerkartenfarben werden zu gelb und dann zu rot verschoben, um kritische Wartezeiten hervorzuheben. Diese Erweiterungen zielen darauf ab, den Kundenservice zu verbessern, indem sie schnelle Antwortzeiten gewährleisten, die Produktivität zu steigern, indem Service Desk-Mitarbeiter mehrere Chats effektiver verwalten, und Stress durch klare visuelle Hinweise zu reduzieren, was letztendlich zu einer besseren SLA-Compliance und höherer Servicequalität führt.

Ändern Sie die Größe des modalen Elements im Service Operations-Arbeitsbereich

Optimieren Sie Ihre Anzeige-Experience, indem Sie die Größe der folgenden modalen Elemente in ändern SOW:

- Incident kopieren
- Wissenslücke melden
- Incident erneut öffnen

Fügen Sie dem Datensatz für schwerwiegende Incidents ähnliche Incidents hinzu

Suchen Sie mehrere ähnliche Incidents, und fügen Sie sie als untergeordnete Incidents einem schwerwiegenden Incident oder einem Kandidatendatensatz für schwerwiegende Incidents aus der zugehörigen Liste „untergeordnete Incidents“ in hinzu **Zugehörige Datensätze** Registerkarte des Datensatzes für schwerwiegende Incidents. Ähnliche Incidents werden basierend auf der Definition der Ähnlichkeitslösung abgerufen, die für das Trainieren in verschiedenen Feldern konfiguriert werden kann, z. B. **Kurzbeschreibung** Und **Beschreibung** . Durch das Hinzufügen ähnlicher Incidents als untergeordnete Incidents zum Datensatz für schwerwiegende Incidents wird verhindert, dass mehrere Datensätze für schwerwiegende Incidents für dasselbe Problem erstellt werden.

Verbesserungen der Bereitschaftsplanung im Service Operations-Arbeitsbereich

Bereitschaftsplanung in SOW Hat die folgenden Erweiterungen:

- Die Seite „Auslöserregel für Rufbereitschaft“ wurde erweitert, um Subflows zu unterstützen und auszuwählen.
- Die Seite „Auslöserregel für Rufbereitschaft“ wurde erweitert, um das erneute Auslösen von Eskalationen für konfigurierte Felder wie Priorität zu unterstützen. Das erneute Auslösen ist aktiviert, wenn sich der Wert im konfigurierten Feld ändert.
- Konfigurieren Sie anwenderdefinierte Anbieter als Kanäle für Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation.
- Senden Sie die Benachrichtigungen zu Rufbereitschaftseskalationen an alle Stakeholder, wenn eines der Datensatzfelder geändert wird, die mit den Auslöserregeln für Rufbereitschaft konfiguriert wurden.

Verwerfen Sie die Warnungen und Benachrichtigungen im Service Operations-Arbeitsbereich automatisch

Konfigurieren Sie die Warnungen und Benachrichtigungen in SOW Zum automatischen Verwerfen innerhalb der angegebenen Zeit. Das automatische Verwerfen der Warnungsbenachrichtigung reduziert den Aufwand des Anwenders, die Benachrichtigung manuell zu verwerfen. Standardmäßig verfügt das Basissystem über die folgenden Einstellungen:

- Das automatische Verwerfen ist für Warnungsbenachrichtigungen vom Typ „Info“, „positiv“ (Erfolg) und „Niedrig“ aktiviert und hat den Zeitüberschreitungswert von drei Sekunden.
- Das automatische Verwerfen ist für Warnungsbenachrichtigungen vom Typ „Kritisch“, „hoch“, „Mittel“ und „Warnung“ deaktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Zeitbezeichnung ist deaktiviert, und nur ein visueller Zeitindikator wird angezeigt.
- Der Inhalt der Warnungsbenachrichtigung wird erweitert.

Datensatzseite für Arbeitsbereiche freigeben

Geben Sie das Erscheinungsbild der Datensatzseiten in frei SOW Z. B. Incident oder Change-Anforderung, wie sie in anderen Arbeitsbereichen vorhanden ist, z. B. CSM Und FSM Arbeitsbereiche. Diese Funktion bietet Ihnen eine konsistente Experience beim Anzeigen der Incident-Datensatzseite in anderen Arbeitsbereichen wie in SOW. Die anderen Arbeitsbereiche müssen die Änderungen übernehmen, um diese Funktion verwenden zu können.

UI-Änderungen

Verbesserungen DER CAB-Workbench

- Die Konfiguration, die für den hervorgehobenen Risiko-Wert bereitgestellt wird, wird auf der Agendapunktkarte und den CAB-Besprechungsdetails angezeigt.
- Visuelles Feedback wird bereitgestellt, wenn Agendapunkte wiederhergestellt werden.

Änderungen in diesem Release

Konfigurieren Sie Hilfe und Reihenfolge der Parameter für Korrekturaktionen

Konfigurieren Sie **Hilfe** Und **Reihenfolge** Felder für die Korrekturaktionsparameter in der Tabelle „Korrekturaktionsparameter“ [sn_reacf_Remedial_action_Parameter], wenn Sie über die Anwenderrolle „Administrator der Korrekturaktion“ [sn_reacf.sn_Remedial_action_admin] verfügen.

Listenseitenerweiterungen im Service Operations-Arbeitsbereich

Die Listenseite in SOW Hat die folgenden Erweiterungen:

- Die zugehörigen Listen in **Zugehörige Datensätze** Registerkarte von SOW Datensatzseiten, einschließlich derjenigen auf den Datensatzseiten, wie z. B. aktuelle Incidents oder zugewiesene Assets, werden mit dem Datensatzlistenpaket aktualisiert. Dieses Update bietet ihnen die gleiche Darstellung, Funktionalität und Anwender-Experience wie dem SOW Listenseite.
- Die zugehörigen Listen in **Zugehörige Datensätze** Registerkarte von SOW Datensatzseiten, einschließlich der Liste „Multi Record Associator“ (MRA), sowie die zugehörigen Listen auf den Datensatzseiten, z. B. aktuelle Incidents oder zugewiesene Assets, unterstützen jetzt die UX-Seiteneigenschaft „Fuzzy Count“. Sie können einen Standardwert konfigurieren, der für die Liste für alle Tabellen gilt, oder einen Wert für eine bestimmte Tabelle wie Incident, wodurch die Leistung der Listenseite verbessert wird.

Änderungen der Abhängigkeitsansicht für Referenzfelder

Wenn Sie die Abhängigkeitsansicht für die folgenden Felder in den Incident-, Problem-, Change- und Anforderungsdatensätzen auswählen, wird anstelle einer neuen Browserregisterkarte eine einheitliche CMDB-Zuordnung auf einer neuen Registerkarte in der Arbeitsbereichsansicht geöffnet:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Konfigurationselement
- Service
- Serviceangebot

Propose a standard change template

Als Anwender mit der Rolle itil können Sie einen Standard-Change-Vorlagenvorschlag aus einem beliebigen Change-Datensatz in erstellen SOW.

Aktivierungsinformationen

Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM Ist standardmäßig aktiv, und die Standardversion ist 8,0 in Yokohama. Wenn Sie ein Upgrade von einem vorherigen Release auf durchführen Yokohama Von ServiceNow Store, Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM8,0 wird automatisch installiert.

Informationen zur Eingabehilfe

Reflow

Die Konfigurierbarer Arbeitsbereich Unterstützt Reflow, mit dem Seiten und Inhalte ohne Verlust von Inhalt oder Funktionalität durch Ihre Browsereinstellungen um bis zu 400 % gezoomt werden können. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browser-Zoom auf 400 % erhöhen.

Diese Erweiterung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen. Der Reflow kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Change Management

Steuern Sie den Lebenszyklus eines Change, und implementieren Sie den Change mit minimaler Unterbrechung der IT-Services.

Incident-Management

Ermöglichen Sie Anwendern, IT-Probleme zu identifizieren und Incidents über zu protokollieren Incident-Management System. Verfolgen, klassifizieren und priorisieren Sie Incidents effizient, um effektiv auf ihre Lösung hinzuarbeiten.

Interaction Management

Reagieren Sie schnell auf eingehende Chat-, Telefon-, Walk-up- oder Messaging-Interaktionen, indem Sie eine Interaktion verwenden, die einen zentralen Ort für alle Kommunikationskanäle bietet.

Notify

Bieten Sie Unterstützung für SMS- und Sprachkanäle auf der Plattform an, um mit Ihrem Team und Ihren Kunden zu kommunizieren.

Bereitschaftsplanung

Identifizieren Sie verfügbare Rufbereitschaftsmitglieder einer Supportgruppe, die kontaktiert werden können, um ein Problem zu lösen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Password Reset

Die ServiceNow® Passwortzurücksetzung Die Anwendung erzwingt starke und sichere Passwörter, indem Endanwender ihre Passwörter entweder über den Selfservice-Prozess oder durch die Anforderung von Unterstützung durch einen Service Desk-Mitarbeiter zurücksetzen oder ändern können.

Predictive Intelligence

Verwenden Sie Algorithmen für maschinelles Lernen, um dynamische und kontextbezogene Empfehlungen für die Lösung eines Incident bereitzustellen.

Problem-Management

Identifizieren Sie die Ursache wiederkehrender Incidents oder schwerwiegender Incidents, um zu verhindern, dass sie erneut auftreten.

Recommended Actions for ITSM in Service Operations Workspace

Rufen Sie Feldempfehlungen und Anleitungen im Seitenbereich für das Incident-Formular in ab Service Operations-Arbeitsbereich.

Request Management

Initiieren Sie einen Katalog-Anforderungs-Flow von einem anderen IT Service Management Flow, z. B. ein Incident-Flow, mithilfe von Kataloganforderungen.

Service Level Management

Greifen Sie auf Informationen zur Incident-Servicelevel-Vereinbarung (SLA) im zu Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM Zielseite und Incident-Datensatzseite.

Service Operations-Arbeitsbereich für ITOM

Konfigurieren Sie Ihre Operator-Experience über eine einheitliche Schnittstelle für mehrere ServiceNow® IT Operations Management Workflows.

Walk-up Experience

Verwalten Sie Walk-up-Interaktionen und -Warteschlangen mühelos mit Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM.

Versionshinweise zu Service-Portfoliomanagement

Die ServiceNow® Service-PortfoliomanagementMit der Anwendung können Sie Ihre Services, Serviceangebote und Serviceportfolios planen, entwerfen, erstellen und implementieren. Service-Portfoliomanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Service-Portfoliomanagement für Release Yokohama

- Bearbeiten Sie Ihre Serviceportfolios, um die neuen DORA-Standards (Digital Operational Resilience Act) zu erfüllen:
  - Die Datensatzansicht des Serviceportfolios enthält die folgenden Schlüsselfelder, die für die DORA-Compliance wichtig sind: **Verwaltet von** , **Abteilung** , Und **Unternehmen** Felder.
  - Wählen Sie im mehrere Verträge aus **Verträge** Feld.
- Löschen Sie das Serviceportfolio oder den Taxonomieknoten aus der Digital-Portfoliomanagement (DPM) Umfang.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Portfolio Management .

UI-Änderungen

Korallendesign

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verbesserungen beim Setup der Überwachung von Web- und installierten Apps

Der Prozess zum Hinzufügen einer Anwendung zur Überwachung wurde aktualisiert, damit Sie einen beliebigen Service aus der Tabelle „cmdb_ci_Service“ oder ihren untergeordneten Tabellen auswählen können. Der eingereichte Anwendungstyp wurde der Liste der überwachten Anwendungen hinzugefügt.

Aktivierungsinformationen

Die Service-Portfoliomanagement Das Core-Plugin [com.snc.service_portfolio_core] ist standardmäßig für verfügbar IT Service Management Lizenzierte Kunden. Weitere Informationen finden Sie unter Activate Service Portfolio Management .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Configuration Management

Service-Portfoliomanagement– Core fügt die Tabelle „Serviceangebot“ [Service_offering] zu hinzu CSDM.

Service Catalog

Service-Portfoliomanagement Ist in integriert ServiceNow® Servicekatalog Auf Serviceangebotsebene der Anwendung. Sie können Services aus einem vorhandenen Katalog auswählen und zusätzliche Servicekataloge initiieren.

Service Level Management

Die Supportfunktionalität der Service Level Agreement (SLA)-Zusage wird hinzugefügt Service-Portfoliomanagement Durch Integration mit ServiceNow® Service-Level-Management.

Service Builder

ServiceNow® Service-Generator Bietet eine geführte Führung, um Service- und Portfoliobesitzer beim Erstellen und Bearbeiten von Services und Serviceangeboten zu unterstützen.

Digital Portfolio Management

Hinzufügen ServiceNow® Digital-Portfoliomanagement (DPM) Von ServiceNow Store Um alle anzuzeigen Service-Portfoliomanagement Daten an einem zentralen Ort. Wenn Sie wie in beschrieben zur Standardserviceportfoliostruktur wechseln Service Portfolio Management portfolios , Dann können Sie KPI-Gruppen (Key Performance Indicator, Leistungskennzahl) in verwenden DPM Um Berichte über Services, Knoten und Portfolioleistung zu erstellen.

Versionshinweise zu Walk-Up Experience

Die ServiceNow® Walk-Up Experience Mit der Anwendung können Sie einen Support-Kanal vor Ort erstellen und verwalten. Walk-Up Experience Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Walk-Up Experience für Release Yokohama

Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience.

Weitere Informationen finden Sie unter Walk-up Experience .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Walk-Up Experience Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Walk-Up Experience Plugin (com.snc.Walkup). Details finden Sie unter Activate Walk-up Experience .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Commercial Operations für die Produktion

Die ServiceNow® Gewerblicher Produktionsbetrieb Mit der Anwendung können Hersteller, Service Desk-Mitarbeiter und Händler (interne Partner und Channel-Partner) Services verbinden und nachverfolgen und Rückruf- und Verkaufsförderungskampagnen verwalten. Gewerblicher Produktionsbetrieb Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Commercial Operations für die Produktion für Release Yokohama

- Erstellen Sie Rückrufkampagnen und Ansprüche, um Rückrufkampagnen zu verwalten und die Zusammenarbeit mit Händlern bei der Lösung von Ansprüchenzu optimieren.
- Erstellen Sie Reparaturansprüche, um die Zusammenarbeit mit Händlern bei der Übermittlung und Lösung von Ansprüchen für Reparaturen im Rahmen der Garantie zu optimieren
- Erstellen Sie Verkaufsförderungen und Ansprüche, um Verkaufsförderungskampagnen und zu verwalten Bis Optimieren Sie die Zusammenarbeit mit Händlern bei der Lösung von Ansprüchen.
- Verwenden Die Händlerportal für eine einheitliche Experience für die Zusammenarbeit mit OEMs.
- Verwenden Die Datenmodell-Grundlage zur Unterstützung der Automobil- und Schwermaschinenindustrie.

Weitere Informationen finden Sie unter Explore Manufacturing Commercial Operations .

Wichtig:
Commercial Operations für die Produktion ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Recall campaign

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Über das Händlerportal kann der Händler initiieren Anforderung des Erstattungsanspruchs S Vom OEM für die an den zurückgerufenen Produkten durchgeführten Arbeiten.

Repair claims

Über das Händlerportal kann der Händler einen Erstattungsanspruch für die Reparatur von stellen Ein Gerät oder Produkt Das Ist unter A Garantievertrag.

Sales promotion

Über das Händlerportal können Händler sammeln Ansprüche nach der Verkaufsförderung vom OEM abhängig vom Anspruchsfall.

Dealer portal

Das Händlerportal hilft dem Service Desk-Mitarbeiter, die täglichen Geschäftsaktivitäten zu verwalten und den Echtzeitdateneinblick zu überwachen.

Plugins installed with MCO

Mit dem neuen MCO-Plugin können Sie installieren Commercial Operations für die Produktion Und andere abhängige Module.

Data model

Die Reparatur- und Rückrufdatenmodelle erleichtern es dem Händler und den OEMs, die Tabellen für Reparatur- und Rückrufansprüche und zu verstehen ich r-Funktionen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Dunkles Design

Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Commercial Operations für die Produktion, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern.

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Browseranforderungen

ServiceNow Arbeitsbereich unterstützt keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Optimieren Sie den Lead-to-Cash-Zyklus mit Auftragsmanagement Für Commercial Operations für die Produktion.

Die folgenden Anwendungen werden für unterstützt Commercial Operations für die Produktion:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Product Catalog Management Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Verwalten von Produktkatalogen für kommerzielle und technische Produktangebote.
- Ermöglicht Ihnen die Erfassung und Erfüllung von Produkt- und Serviceaufträgen, um eine nahtlose Bestellungs-Experience für Ihre Kunden zu schaffen.
- Pricing Management Ermöglicht Ihnen das Festlegen der Preise für Ihre Produkte.

Customer Service Management

Die Kundenservice-Management Ermöglicht es Ihnen, den Service und den Support bereitzustellen, den externe Kunden benötigen.

Field Service Management

Mit der Anwendung ServiceNow Außendienst-Management können Sie Arbeitsaufträge und zugehörige Aufgaben, Ressourcen, Kompetenzen, Assets und Standorte verwalten.

Service Bridge

ServiceNow® Service Bridge Verbindet mehrere ServiceNow Instanzen für nahtlose Support- und Service-Experiences im gesamten Ökosystem, von Unternehmenskunden bis zu Lieferanten und Systemintegratoren. Service Bridge Bietet eine reibungslose Experience, die die Zusammenarbeit und Verarbeitung von Anforderungen vereinfacht und Anwendern gleichzeitig den Komfort bietet, selbst zu arbeiten ServiceNow Instanz

Strategisches Portfoliomanagement

Richten Sie die Arbeit an der Strategie aus, um Produkte und Services so bereitzustellen, dass sie Ihre Geschäftsziele und -Prioritäten unterstützen. Die ServiceNow Strategisches Portfoliomanagement(SPM) Mit der Anwendung können Sie die digitale Transformation verwenden, um den Kundennutzen zu steigern.

Versionshinweise der mobilen Plattform

Die ServiceNow® Mobile Plattform Mit der Anwendung können Sie auf zugreifen ServiceNow Instanz von überall. Mobile Plattform Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Mobile Plattform Hervorhebungen für Yokohama Release

- Zugriff Mobile App Builder Und Mobile Card Builder Innen ServiceNow Studio.
- Verwenden Sie erweiterte Funktionen im Eingabeformularbildschirm.
- Nutzen Sie die verbesserte Fehlerbehandlung bei der Arbeit mit Uploads.

Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Platform .

Neu im Yokohama-Release

Verbesserte Fehlerbehandlung für Uploads-Manager

Verwenden Sie die verbesserte Fehlerbehandlung im Upload-Manager, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Dateien erfolgreich hochgeladen wurden. Diese Funktion ist in allen Bereichen von verfügbar ServiceNow Mobile Anwendungen, in denen Sie Anhänge hochladen können. Dies umfasst Folgendes:

- Aktivitätenstrom
- Eingabeformularbildschirm mit einem Eingabetyp „Anhang“
- Eingabeformularbildschirm mit einer Anhangeingabeaktion

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Funktionen vom Typ „Anhang“
- Cabrillo JS Ereignisse auf einer Webseite

Option zum lokalen Speichern von Videos und Fotos bei Verwendung ServiceNow Mobile Apps

Ermöglichen Sie Anwendern das Speichern und Abrufen von Bildern und Videos, die mit der Kamera auf aufgenommen wurden ServiceNow Mobile App direkt auf ihrem Gerät. Standardmäßig werden diese Bilder 24 Stunden lang im lokalen Speicher des Telefons gespeichert. Sie können die Speicherzeit auf 1 bis 168 Stunden (1 Woche) festlegen.

Zusätzliches beschreibendes Element vom Typ „Karte“ für Eingabeformularbildschirme

Fügen Sie in erstellte Karten hinzu Mobile Card Builder Als beschreibendes Element in Eingabeformularbildschirmen. Beschreibende Elemente bieten Anwendern mehr Kontext, wodurch klarer wird, was für bestimmte Eingaben in einem Eingabeformularbildschirm erforderlich ist.

Seitenmenüschaltfläche zum Eingabeformularbildschirm hinzugefügt

Zeigen Sie eine Seitenmenüschaltfläche für Eingabeformularbildschirme mit mehr als zwei Seiten an, die Anwendern die aktuelle Seite anzeigt, auf der sie sich befinden, z. B. „Seite 3 von 5“. Durch Tippen auf die Schaltfläche wird ein Seitenmenü geöffnet, das alle verfügbaren Seiten und ihren Vollständigkeitsgrad auflistet. Diese Liste hilft Anwendern, ihren Fortschritt beim Ausfüllen eines Eingabeformulars nachzuverfolgen.

Füllen Sie einen Eingabeformularbildschirm in nicht sequenzieller Reihenfolge aus

Arbeiten Sie auf allen Seiten eines Eingabeformularbildschirms, auch wenn Pflichtfelder nicht abgeschlossen sind. Anwender können jederzeit die Schaltflächen „Weiter“ und „zurück“ verwenden, sodass sie das Formular nicht sequenziell ausfüllen können. Darüber hinaus können Anwender das Seitenmenü verwenden, um auf einer beliebigen Seite zu arbeiten.

Fehlerindikator für fehlgeschlagene Übermittlungen im Eingabeformularbildschirm

Zeigen Sie ein Informationssymbol in der oberen Menüleiste an, wenn ein übermitteltes Eingabeformular mindestens einen Fehler enthält. Das Symbol bleibt zugänglich, wenn alle Seiten des Eingabeformularbildschirms durchlaufen werden. Wenn Sie auf das Symbol tippen, wird eine Seite geöffnet, auf der die Validierungsfehler aufgelistet sind, sodass Anwender diese Fehler beheben und ein fehlerfreies Eingabeformular übermitteln können.

Schieberegleroption zum Hinzufügen numerischer Werte im Eingabeformularbildschirm

Konfigurieren Sie Schieberegler als zusätzliche Methode für Anwender, um numerische Werte in einem Eingabeformularbildschirm hinzuzufügen. Schieberegler bieten den Vorteil, Minimum-, Maximum-, inkrementelle und Standardwerte zu definieren.

Neue Symbole hinzugefügt, die Sie in Ihren mobilen Apps verwenden können

Verwenden Sie neue Symbole, die den folgenden Schriftartfamilien in Ihren mobilen Apps hinzugefügt wurden:

- Symbole für Schriftart für Aktionen
- Symbole für Bildschirmschriftart
- Schriftartsymbole für mobile Karte
- Bildsymbole

Integration von Mobile App Builder und Mobile Card Builder Studio

Entwickeln und ändern Sie mobile Anwendungen und Karten in ServiceNow Studio. Verwenden Sie alle erforderlichen Tools in einer einzigen, zusammenhängenden Entwicklungsumgebung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist in Virtual Agent

Die folgenden Funktionen wurden zu hinzugefügt Now Assist In Virtual Agent:

- Laden Sie Dokumente und Dateien mit Doc QnA hoch, die vorhanden sein sollen Now Assist Generieren Sie Zusammenfassungen, oder beantworten Sie Fragen dazu.
- Durchsuchen Sie das Internet von innen Virtual Agent Websuchmodus wird verwendet.
- Erfassen und analysieren Sie mit Daten aus einer Vielzahl visueller Quellen wie Bildern, E-Mails, handschriftlichen Notizen, Websites und Anwendungen ServiceNow Lens.
- Zeigen Sie freigegebene Dateien an, wenn Sie Zitate von Personen verwenden.

Now Assist Kompetenzkit-Integration

Anwenderdefinierte erstellen und verwenden Now Assist Kompetenzen in Ihrer mobilen App mit Now Assist Kompetenzkit.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Unterstützung für dunkle Designs für Mobile App Builder und Mobile Card Builder

Designauswahl zu hinzugefügt Mobile App Builder Und Mobile Card Builder Damit können Sie zwischen hellem und dunklem Modus wechseln.

Mobile App Builder Live-Komponentenvorschauen

Unterstützung für Live-Komponentenvorschauen wurde hinzugefügt zu:

- Veraltete Karten
- Analytics-Vorschauen und Diagrammbildschirme
- Startprogramm-Bildschirme
- Mobile-Web-Bildschirme

Now Assist in Virtual Agent

Die UI-Änderungen wurden an vorgenommen Now Assist In Virtual Agent:

- Folgen Now Assist Workflow, da Ihre Anforderung in Echtzeit mit Chat-Streaming-Antworten erfüllt wird.
- Brechen Sie den Agentic-Workflow in ab Virtual Agent Bevor die Verarbeitung mit abgeschlossen wird **Anhalten** Schaltfläche.
- Öffnen Sie den erweiterten Chat aus synthetisierten Antworten auf der Suchergebnisseite.
- Greifen Sie in auf noch mehr Arten von Zitaten zu Virtual Agent Antworten wie Tabellen, Incidents, PDFs und Verbindungen von Drittparteien wie Microsoft SharePoint Und Google Drive.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anhänge in Standardsuchergebnissen

Zeigen Sie Anhänge wie PDFs sowie externe Inhalte aus Drittpartei-Integrationen als Teil Ihrer Standardsuchergebnisse an.

Änderungen in diesem Release

Verbesserte native Funktionen in Hybrid-Webbildschirmen

Verbesserte native Funktionen in Hybrid-Webbildschirmen, die Funktionen wie native Suche, Schnellaktionen und anpassbare Willkommensnachrichten innerhalb des Hybrid-Bildschirm-Startprogramms oder der Header-Registerkarten unterstützen.

Erweiterte Chat-Push-Benachrichtigungen

Tippen Sie auf erweiterte Chat-Push-Benachrichtigungen, um direkt zum zugehörigen Chat zu wechseln.

Aktivierungsinformationen

Mobile Plattform Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig aktiv ist.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Now Assist Und Releasehinweise für Agentic KI

Now Assist Und Produkterweiterungen und -Updates für Agentic KI in Yokohama Release.

Now Assist Bringt generative KI-Fähigkeiten in die ServiceNow AI Platform. Mit Now Assist, Können Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation verbessern, besseren Selfservice bereitstellen, Aktionen empfehlen und Antworten geben und Ihren Anwendern die Möglichkeit geben, effektiver zu suchen.

Versionshinweise zu KI-Kontrollstelle

Die ServiceNow® KI-Kontrollstelle Die Anwendung bietet einen zentralen Arbeitsbereich für KI-Verwalter zur Verwaltung und Überwachung von KI innerhalb des Unternehmens. KI-Kontrollstelle Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von KI-Kontrollstelle für Release Yokohama

Zurich Patch 1

- Überwachen Sie die Leistung von Schutzmaßnahmen, die über aktiviert wurden Now Assist GuardianÜber die Registerkarte Integrität.
- Messen und verbessern Sie die Qualität von Interaktionen mit Virtual Agents mithilfe der Registerkarte „Bewertung“.
- Die Tabelle „Auswirkungszusammenfassung“ im Abschnitt „KI-Modellanbieter“ zeigt Daten basierend auf den ausgewählten zulässigen Modellanbietern und dem Status des Fallbacks an.
- Wenn KI-Asset synchronisiert wird, synchronisiert der zugewiesene Auftrag auch die KI-Agents.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verbesserte Produktbesitzer-Experience mit einer personalisierten Homepage, Wertverwaltungstools zur Verwaltung von KI-Investitionen und verbesserter Transparenz in KI-Assets, um das Aufgabenmanagement zu vereinfachen.
- Bewerten Sie KI-Produktivität und -Einführung im gesamten Unternehmen mithilfe definierter Wertmetriken und Leistungsindikatoren, um dateninformierte Entscheidungen zu treffen und die KI-Auswirkung zu maximieren.
- Zugriffs- und Sicherheitsüberwachung für ServiceNow® KI-Agents, insbesondere in Bezug auf Zugriffsprobleme, Agents, die als privilegierte Anwender ausgeführt werden, und inaktive Agents.
- Entdecken Sie KI-Assets, die in AWS Bedrock und Azure Foundry erstellt und bereitgestellt wurden.
- Aktivieren Sie die Auswahl für Drittanbietermodelle, die die Stromversorgung ausführen ServiceNow® Kompetenzen und Service Desk-Mitarbeiter.
- Zugriff auf zusammengefasste Risikopunktzahlen, um die Entscheidungsfindung zu verbessern, Risiken zu verwalten und ethische und transparente KI-Praktiken zu fördern.
- Überwachen Sie die Leistung, verfolgen Sie den Fortschritt, und treffen Sie fundierte Entscheidungen im Zusammenhang mit Ihren KI-Strategien, Zielen, Zielen und der zugehörigen Arbeit auf der Registerkarte „KI-Strategie“.
- Verfolgen Sie die Kosten Ihrer KI-Projekte, Epics, Anforderungen, und verfolgen Sie wichtige Projektrisiken, Probleme, Entscheidungen, Aktionen und Changes über die Registerkarte „KI-Strategie“.

Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
KI-Kontrollstelle ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Registerkarte „Integrität“ in KI Control Tower

Überwachen und bewerten Sie die Effektivität von Schutzmaßnahmen für anstößige Inhalte und Prompt Injection, die für Ihre KI-Assets aktiv sind.

Evaluation tab in AI Control Tower

Messen und verbessern Sie die Qualität von Interaktionen mit Virtual Agents mithilfe der Registerkarte „Bewertung“.

KI-Strategie mit strategischer Planung **(Erfordert SPM)**

- Überwachen und verfolgen Sie Ihre KI-Strategien und zugehörigen Ziele und Ziele.
- Verfolgen Sie die Kosten Ihrer KI-Projekte, -Epics und -Anforderungen.
- Überwachen Sie wichtige Projektrisiken, Probleme, Entscheidungen, Aktionen und Changes.

KI-Strategie mit Ziel-Framework **(Erfordert SPM)**

Überwachen und verfolgen Sie Ihre KI-Strategien und zugehörigen Ziele und Ziele.

Enterprise AI discovery: Unlock Visibility, Governance & Value

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Integration mit AWS Grundlage zum Erkennen und Hinzufügen von KI-Agents und zugehörigen Modellen und Tools zum KI-Bestand.
- Integration mit Azure Foundry, um KI-Agents und zugehörige Modelle und Tools zu erkennen und dem KI-Bestand hinzuzufügen.
- Konfigurations-Experience für das Setup der KI-Discovery und die Sichtbarkeit von Verbindungen zu KI-Steward.

Value tab in AI Control Tower

- Erhalten Sie Einblicke in den Wert, der aus KI-Kompetenzen und -Funktionen realisiert wird. Auf der Dashboard-Seite „Werteinblicke“ erhalten Sie Einblicke in die geschätzten Produktivitätssteigerungen durch die Verwendung von KI-Systemen.
- Definieren und messen Sie mit anpassbaren Wertvorlagen Werte, die für Ihre KI-Systeme relevant sind.
- Datenpunkte und Zeitstempel aus den aufrufenden Datensätzen werden erfasst und verwendet, um Berechnungen und Näherungen für die von Anwendern mit KI-Systemen gesparte Lese- und Schreibzeit durchzuführen.

Wertvorlagen

- Hat eine Wertvorlagenzuweisungs-Experience in Bestandsdatensätzen aktiviert, damit Anwender anwenderdefinierte Wertvorlagen bearbeiten, anzeigen und erstellen können.
- Wertvorlagen bieten Transparenz für Wertberechnungen jedes KI-Systems
- Datenpunkte und Zeitstempel aus den aufrufenden Datensätzen werden erfasst und verwendet, um Berechnungen und Näherungen für die von Anwendern mit KI-Systemen gesparte Lese- und Schreibzeit durchzuführen.

Die Dashboard-Seite „Nutzung und Akzeptanz“ enthält wichtige Nutzungs- und Leistungsindikatoren, mit denen Sie die Einführung von bewerten können Now Assist In Ihrer Organisation.

Die Dashboard-Seite „Nutzung und Akzeptanz“ enthält zwei Registerkarten, die Einblicke in die Zusammenfassung der Nutzung und die Einführung bieten.

Risk and compliance tab

Zeigen Sie die Risikoklassifizierung von KI-Assets und die Compliance-Situation für ausgewählte regulatorische Dokumente und Richtlinien auf der Registerkarte „Risiko und Compliance“ an. Diese Registerkarte bietet Einblick in KI-Systeme, -Modelle und -Datensätze. Der Abschnitt „Risikoklassifizierung“ verwendet visuelle Diagramme, um KI-Assets zu kategorisieren.

Der Abschnitt „Compliance“ zeigt die Einhaltung von Frameworks wie dem NIST KI-Risikomanagement-Framework und dem EU Artificial Intelligence Act, wobei Punktzahlen basierend auf Zitaten und Kontrollnachweisen angezeigt werden, die vom Kunden festgelegt werden. Sie können Daten nach regulatorischen Dokumenten oder Richtlinien filtern, allgemeine Compliance-Prozentsätze anzeigen und kritische Probleme und KI-Fälle identifizieren, die an Elemente gebunden sind, die vom Kunden als nicht konform eingestuft wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bauen Sie Vertrauen in den KI-Asset-Bestand auf, um KI-bezogene Risiken im gesamten Unternehmen effektiv zu verwalten.
- Erhöhen Sie die unternehmensweite Risikotransparenz, indem Sie einzelne Punktzahlen in einem konsolidierten KI-Risikoprofil zusammenfassen, um fundierte Entscheidungen zur Risikominderung zu unterstützen.
- Zeigen Sie Echtzeit-Restrisikopunktzahlen auf der Homepage an, um Anwendern zu helfen, KI-Assets mit hohem Risiko zu identifizieren und Minderungsmaßnahmen zu priorisieren.
- Verwenden Sie erweiterte Auswirkungsbewertungsvorlagen, um die Compliance mit regulatorischen Anforderungen zu verwalten und zu überwachen.
- Führen Sie Massenkontrollnachweise mit durch Core-UI Dient zur Validierung mehrerer Steuerungen für KI-Assets und zur Verbesserung der Effizienz für groß angelegte Bewertungen.
- Verfolgen Sie einen proaktiven Ansatz, indem Sie umfassende KI-Risiko- und Compliance-Bewertungen für den gesamten KI-Asset-Bestand nutzen.

Verschaffen Sie sich mithilfe der KI-Fälle einen zentralen Überblick über alle Ihre KI-Asset-Fälle und -Anfragen. Auf der Registerkarte KI-Fälle wird eine Liste von Datensätzen angezeigt, die die Falldetails wie Status, Priorität, Besitzer und Zeitleiste Ihrer KI-Fälle enthalten. Sie können den Verlauf eines Falls überwachen, über laufende Untersuchungen auf dem Laufenden bleiben, ausstehende Aktionen nachverfolgen und dabei helfen, rechtzeitige Lösungen sicherzustellen. Auf dieser Registerkarte finden Sie auch Filter- und Sortieroptionen, mit denen Sie Fälle priorisieren können, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern.

- Verwenden Sie die erweiterte Homepage, um auf eine einzige, einheitliche Ansicht aller KI-bezogenen Fälle und Anfragen zuzugreifen.
- Verfolgen, verwalten und reagieren Sie effizienter auf KI-bezogene Fälle durch zentrale Falltransparenz.

Security and Privacy tab in AI Control Tower

Die Registerkarte „Sicherheit und Datenschutz“ bietet Ihnen eine mühelose Möglichkeit, Ihre KI-Sicherheitsintegritätsmetriken zu überprüfen. Verwenden Sie die Zugriffskarte, um eine umfassende Übersicht über agentische Workflows, Tools und Details zu Service Desk-Mitarbeitern zu erhalten. Die Karte zeigt, wie KI-Agents mit Workflows und Tools zusammenarbeiten, um eine Aufgabe zu erledigen. Darüber hinaus können Sie den aktuellen KI-Zugriff analysieren, laufende Zugriffsprobleme untersuchen und Ihre KI-Nutzungsmetriken überprüfen.

Now KI-Governance: KI-Verwalter können steuern, für welche Drittparteimodelle OEM von ServiceNow aktiviert sind Now Assist KI-Implementierung und wie sie verwendet werden.

Geben Sie während der Erstellung von KI-Assets zusätzliche Details an

Verwenden Sie die folgenden Felder, um zusätzliche Details zu Ihren KI-Systemen, KI-Modellen, Hinweismeldungen und Datensätzen anzugeben, wenn Sie KI-Assets erstellen:

- KI-Systeme:
  - **Verwaltet von**
  - **Lizenzdetails**
  - **Unterstützte Standorte**
- KI-Modelle:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Verwaltet von**
- **Lizenzdetails**
- **Unterstützte Standorte**

- Hinweismeldungen: **Verwaltet von**
- Datensätze:
  - **Verwaltet von**
  - **Erstellungstyp**
  - **Abteilung**
  - **Erstellungsdatum des Datensatzes**

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Product Owner portal

- Die **Meine Übersicht** , **Wert** , Und **Einführung** Registerkarten sind für die Rolle „Besitzer von KI-Assets“ zugänglich.
- Die **Erstellen Sie ein KI-Asset** Schaltfläche wird dem hinzugefügt KI-Kontrollstelle Homepage.
- Dem Mitarbeiter-Center wird eine neue Quick-Link-Option hinzugefügt, um KI-Asset-Besitzer und KI-Verwalter zu navigieren KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich-Homepage.

In geändert Yokohama Release

- Die Struktur des Plugins „KI-Asset-Bestands“ wurde aktualisiert.
- Produktbesitzer-Ansicht: Die Rolle „KI-Asset-Besitzer“ [sn_ai_Asset_mgmt.ai_Asset_owner] wurde hinzugefügt, die die Ansicht des Produktbesitzers mit einer personalisierten Homepage und einer verbesserten Transparenz in KI-Assets ermöglicht, um die Aufgabenverwaltung zu vereinfachen.
- KI-Discovery: Die Store-Anwendung „Innovation Lab“ (Plugin „AWS KI Discovery“) wird außer Betrieb genommen. Deinstallieren Sie AWS KI-Discovery-Plugin vor der Installation des KI-Discovery-Plugins (sn_ai_Disc).
- KI-Fallmanagement wurde unter die Registerkarte KI-Fälle in verschoben KI-Kontrollstelle Homepage.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie KI-Kontrollstelle, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Strategische Planung

Priorisieren, Roadmap erstellen und Arbeit nachverfolgen, wenn traditionelle, agile oder hybride Methoden mit verwendet werden ServiceNow® Strategische Planung. Richten Sie die Strategie an der Ausführung aus, indem Sie Ziele in Ihrer Organisation definieren und nachverfolgen. Wenn Strategische Planung Anwendung installiert ist, **KI-Strategie** Die Registerkarte wird in angezeigt KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich mit verschiedenen Widgets für KI-Strategien, Ziele, Ziele, Kosten von Planungselementen, priorisierte Arbeit und RIDAC-Details.

Strategische Planung Ist mit verfügbar SPM Berufslizenz.

Ziel-Framework

Erstellen Sie Ziele, legen Sie Ziele für sie fest, und bewerten Sie den Fortschritt der Ziele und Ziele, um Ihre Organisationspläne zu erreichen und mit Geschäftsergebnisse zu erzielen ServiceNow® Ziel-Framework Anwendung. Wenn Ziel-Framework Anwendung installiert ist, **KI-Strategie** Die Registerkarte wird in angezeigt KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich mit verschiedenen Widgets für KI-Strategien, -Ziele und -Ziele.

Ziel-Framework Ist mit verfügbar SPM Standardlizenz.

Versionshinweise zu AIOps LEAP

Die ServiceNow® AIOps LEAP Die Anwendung verwendet KI-gestützte Einblicke, um Automatisierung zu erstellen und Probleme mit hohen Auswirkungen zu lösen, um das schnelle Management von Incident-Lösungen zu ermöglichen. AIOps LEAP Wurde erweitert, um zusätzliche große Sprachmodelle (Large Language Models, LLMS) in zu unterstützen Yokohama Release.

Highlights von AIOps LEAP für Release Yokohama

Verwenden Google Gemini, Azure OpenAI, Und Anthropic LLM in AIOps LEAP Zusätzlich zu Now LLM Service.

Weitere Informationen finden Sie unter AIOps Learning Enhanced Automation Platform (LEAP) .

Wichtig:
AIOps LEAP Ist unter verfügbar Now Assist für IT Operations Management (ITOM) In ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren AIOps LEAPDurch Anforderung Now Assist für ITOM Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Sie sollten haben Now Assist für Entwickler Installiert, um Playbooks zu generieren.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Generative-KI-Controller

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Mit der Anwendung können Sie generative KI-Fähigkeiten mit Drittanbietern für große Sprachmodelle (LLM) im verwenden ServiceNow KI-Plattform. Sie können Inhalte generieren und zusammenfassen, die Anwenderstimmung analysieren und eindeutige Hinweismeldungen schreiben. Generative-KI-Controller Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Generative-KI-Controller für Release Yokohama

Ermöglichen Sie Ihren Anwendern, die Details zu den Large Language Models (LLMS) von Drittanbietern zu erfahren.

Weitere Informationen finden Sie unter Generative AI Controller .

Wichtig:
Generative-KI-Controller ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Generative-KI-Controller auf Yokohama

Generative-KI-Controller Wird installiert und aktualisiert, wenn Sie einen installieren oder aktualisieren Now Assist Anwendung. Wenn Sie Probleme bei der Installation oder Aktualisierung von Anwendungen haben, lesen Sie dies wissensartikel Für Schritte, die Ihr Problem beheben können. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.

Neu im Yokohama-Release

Identifizieren Sie LLM-Informationen von Drittparteien

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Greifen Sie auf die Tabelle „GenAI-Protokollmetadaten“ [sys_gen_ai_log_metadata] zu, um zu identifizieren, welches LLM-Modell, welche Version und welche angeforderte Sprache zum Generieren des KI-Inhalts verwendet wurden.

Beschränken Sie die LLM-Nutzung basierend auf der Domäne

Aktivieren oder deaktivieren Now Assist Für jede Domäne, damit Sie die Verwendung von LLMS einschränken und bei Bedarf die Verwendung von KI für die Datenverarbeitung vermeiden können.

Aktivierungsinformationen

Generative-KI-Controller Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Now Assist Anwendung. Details finden Sie unter Installing Generative AI Controller und Install Now Assist plugins .

Lokalisierungsinformationen

Generative-KI-Controller Verwendet Microsoft Azure OEM for Dynamic Translation in Now Assist Für Unterstützung mehrerer Sprachen. Sie können dynamische Übersetzung über aktivieren Now Assist-Administrator Konsole.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Agent Chat

Die ServiceNow® Mitarbeiterchat Bietet verschiedene Funktionen, mit denen Service Desk-Mitarbeiter und anfordernde Personen die Chat-Experience von Service Desk-Mitarbeitern und Endanwendern optimieren können. Mitarbeiterchat Bietet auch Funktionen, mit denen Manager Service Desk-Mitarbeiter überwachen und unterstützen können.

AI Search

Die ServiceNow® KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile®, Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Customer Service Management

Die ServiceNow® Kundenservice-Management (CSM) Mit der Anwendung können Sie den Service und Support bereitstellen, den externe Kunden benötigen. Beispielsweise können Ihre Kunden über Web, E-Mail, Chat, Telefon und Social Media kommunizieren und Hilfe erhalten.

Dynamic Translation

Die ServiceNow® Dynamische Übersetzung Mit der Anwendung können Sie Text, der in einer Anwendung oder in einem Chatfenster eingegeben wurde, dynamisch übersetzen, um eine nahtlose Lokalisierungs-Experience zu gewährleisten.

Field Service Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Facility-Servicemanagement können Sie Arbeitsaufträge und zugehörige Aufgaben, Ressourcen, Kompetenzen, Assets und Standorte verwalten. Verwenden Sie diese Anwendung, um Arbeitsauftragsaufgaben und Service Desk-Mitarbeiter an den Kundenstandort zu senden, um jede Art von Außendienstarbeiten auszuführen, z. B. die Installation, Reparatur oder Wartung von Geräten.

Generative AI Controller

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Ermöglicht die Integration großer Sprachmodelle von Drittparteien (Large Language Models, LLMS) in Ihre Workflows.

HR Service Delivery

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow® HR-Servicebereitstellung Anwendung bietet Ihren Mitarbeitern die Service-Experience, die sie verdienen. Indem Sie Mitarbeitern einen zentralen Ort zur Verwaltung ihrer Arbeitsbedürfnisse bieten und sie gleichzeitig vor Back-End-Komplexität schützen, können Sie eine großartige Experience bereitstellen, um die Anforderungen der aktuellen Mitarbeiter zu erfüllen.

Knowledge Management

Die ServiceNow® Wissensmanagement Die Anwendung (KM) ermöglicht die Freigabe von Informationen in der Knowledge Base. Eine Knowledge Base enthält Artikel, die Anwendern Informationen wie Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bereitstellen.

ITOM AIOps

Die ServiceNow® ITOM-Integrität Das Produkt enthält ServiceNow® Ereignismanagement Und ServiceNow® Metrikdaten Anwendungen, mit denen Sie die Integrität von Services in Ihrer Organisation nachverfolgen und aufrechterhalten können.

IT Service Management

Die ServiceNow® IT Service Management Die Lösung bietet skalierbare Workflows zum Verwalten und Bereitstellen von IT-Services für Ihre Anwender über eine einzige cloudbasierte Plattform. Die Lösung ITSM kann dazu beitragen, die Produktivität der Service Desk-Mitarbeiter zu erhöhen, Probleme schnell zu lösen und die Benutzerzufriedenheit zu verbessern.

Security Operations

Die Now Assist Für Security Operations Die Anwendung ermöglicht Sicherheitsanalysten, Security Incidents mit generativen KI-Kompetenzen schneller zu lösen. Analysten und Manager können lange Aktivitätenströme zu Security Incidents in präzisen, leicht lesbaren Zusammenfassungen komprimieren und automatisch Abschlussnotizen generieren.

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow-Studio Ermöglicht Ihnen die Integration von Workflow-Erstellung, -Konfiguration und -Überwachung in einer einzigen Seiten-Experience.

Configurable Workspace UI

ServiceNow® Arbeitsbereich Ist eine grafische Anwenderoberfläche, die mehrere Tools auf einer Seite bereitstellt, einschließlich der Tools, mit denen Service Desk-Mitarbeiter Probleme finden, recherchieren und lösen können.

Now Assist Versionshinweise für KI-Agents

Die ServiceNow® Now Assist-KI-Agents Die Anwendung bietet Lösungen, die die Umgebung wahrnehmen, entscheiden und proaktiv handeln können, um bestimmte Ziele zu erreichen, ohne dass eine ständige menschliche Aufsicht erforderlich ist. Now Assist-KI-Agents Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Now Assist-KI-Agents Hervorhebungen für Yokohama Release

Zurich Patch 1

- Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um KI-Agents mithilfe von ein Modellkontextprotokoll-Tool hinzuzufügen Modellkontext-Protokoll-Client.
- Erstellen Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows, um anzupassen, wer KI-Agenten und Agenten-Workflows erkennen und auslösen kann.
- Erstellen Sie externe KI-Agents, die eine Verbindung zu anderen KI-Plattformen herstellen, oder verwenden Sie KI-Agents von ServiceNow als sekundäre Agents in anderen agentischen KI-Systemen.
- [store-future: BEGIN review]Speichern Sie den episodischen Speicher von agentischen Konversationen mit Lerninhalten für Service Desk-Mitarbeiter.[End]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Yokohama EA

- Erstellen und verwalten Sie Versionen der an das LLM gesendeten Anweisungen für KI-Agents und agentische Workflows, um ihre Effektivität zu organisieren und zu testen.
- Befolgen Sie die aktualisierten geführten Setup-Schritte für agentische Workflows und KI-Agents mit zusätzlichen Anleitungen für erfolgreiche Anweisungen, die an das LLM gesendet wurden.
- Duplizieren Sie vorhandenes Skript, Datensatzvorgänge und Suchabrufetools, um die Arbeit zu reduzieren, die zum Erstellen eindeutiger KI-Agents erforderlich ist.
- Überwachen Sie neue Analytics im Dashboard „KI-Agent-Analytics“, um wertvolle Einblicke in die Kundenzufriedenheit mit KI-Interaktionen zu verfolgen.
- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Zeigen Sie den agentischen Workflow und die KI-Agent-Aktivität auf Ihrem an KI-Agenten-Studio.
- Ordnen Sie mit dem dynamischen Orchestrator in die richtigen Agents für die Ausführung des agentischen Workflows zu Virtual Agent Für bessere Leistung und Genauigkeit.
- Anwenderdefinierte Ausgabetransformationsstrategien für einen KI-Agent.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist AI agents .

Für die Plattform Now Assist Versionshinweise, siehe Versionshinweise zu Now Assist.

Wichtig:
Now Assist KI-Agents sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Model Context Protocol Client

Aktivieren Sie Anwender von ServiceNow® KI-Agenten-Studio Dient zum Zugreifen auf Tools, die extern gehostet und über einen MCP-Server veröffentlicht werden Modellkontext-Protokoll-Client Anwendung.

Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um das MCP-Tool einem KI-Agent hinzuzufügen.

ServiceNow AI agents as secondary agents

Verwenden Sie KI-Agents von ServiceNow in aggregierten KI-Systemen von Drittanbietern. Mithilfe des Protokolls „Agent2Agent“ können Sie KI-Agents in anderen agentischen KI-Systemen erkennen und aufrufen, um auf die Fähigkeiten der ServiceNow-Instanz zuzugreifen.

Create an external AI agent

Erstellen Sie neue externe KI-Agents, die eine Verbindung zu aggregierten KI-Systemen von Drittparteien herstellen. Verwenden Sie das Agent2Agent-Protokoll, oder integrieren Sie Agents manuell, um sie in zu konfigurieren KI-Agenten-Studio Zur Verwendung im ServiceNow-System der agentischen KI.

Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows

Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.

Zurich EA

AI Agent Studio

Zeigen Sie den agentischen Workflow und die Ausführungen von KI-Agents in an, und beheben Sie diese KI-Agenten-StudioÜber **Aktivität** Seite.

Configure Now Assist AI agents – Dynamischer Orchestrator

Ordnet dem dynamischen Orchestrator die richtigen Agents für einen agentischen Workflow zu, um die Ausführung des agentischen Workflows zu verbessern.

Zeigen Sie Analytics für Kundenzufriedenheit mit KI-Interaktionen an

Mehrere neue Metriken wurden dem Dashboard „KI-Agent-Analytics“ hinzugefügt, auf das über KI Agent Studio zugegriffen werden kann, um Einblicke in die durchschnittliche Kundenzufriedenheit und Kundenzufriedenheit mit den besten und schlechtesten agentischen Workflows und Service Desk-Mitarbeitern zu bieten.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Add tools and information to an AI agent

Die Ausgabetransformationsstrategie für eine KI-Agent-Ausgabe enthält jetzt eine neue Option namens **Anwenderdefiniert** . Mithilfe der anwenderdefinierten Ausgabetransformationsstrategie wird die Toolausgabe gemäß den LLM-Anweisungen umgewandelt.

UI-Änderungen

Zurich Patch 1

Neue Optionen zum Erstellen eines KI-Agents

Die **Hinzufügen** Schaltfläche auf der **KI-Agents** Die Registerkarte wird als Dropdown-Liste hinzugefügt, die verschiedene Agent-Typen für die Erstellung von KI-Agents bereitstellt:

- **Chat**
- **Extern**
- **[store-future: BEGIN review]Sprachanruf[End]**

Zurich EA

Folgen Sie neuen geführten Setups für agentische Workflows und KI-Agents

Die neuen Schritte für die geführten Setups für KI-Voice-Agents und agentische Workflows enthalten zusätzlichen Hilfetext und Anleitungen zum Schreiben von LLM-Anweisungen, um das Ergebnis und den Aufgabenabschluss zu verbessern.

Manually test the execution of an AI agent

Die Registerkartennamen auf der KI-Agenten-Studio Testseite wurde umbenannt. Die **Testszenario** Registerkarte wurde umbenannt in **Testen Sie die KI-Begründung** Registerkarte und **Ausgabe** Registerkarte bis **Chat-Antworten** Registerkarte.

Änderungen in diesem Release

Zurich EA

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie den an das LLM gesendeten Anweisungen eine Versionssteuerung hinzu

Sie können beim Entwerfen Ihrer KI-Agents oder agentischen Workflows mehrere Versionen von Anweisungen überprüfen, die an das LLM gesendet wurden. Sie können auswählen, welche Version aktiv ist, um den Erfolg eines KI-Agents oder agentischen Workflows zu testen oder zu bewerten. Versionen werden benannt und nach der Zeit sortiert, die zu organisatorischen Zwecken erstellt wurde.

Duplizieren und bearbeiten Sie vorhandene Tools beim Erstellen neuer KI-Agents

Wenn Sie einem KI-Agent ein Tool hinzufügen, können Sie ein vorhandenes Tool auswählen, anstatt ein neues Tool von Grund auf neu zu erstellen. Nachdem ein vorhandenes Tool hinzugefügt wurde, können Sie Änderungen vornehmen, die den Anforderungen des jeweiligen KI-Agents entsprechen.

Now Assist AI agents reference

Die Systemeigenschaft [sn_aia.enable_Agent_Tool_input_value_overrides] wird in die Agent-Systemeigenschaft [sn_aia_property] migriert.

Aktivierungsinformationen

Now Assist In KI-Agents ist mit Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin aus dem ServiceNow Store. Weitere Informationen zu den Voraussetzungen für die Verwendung von Now Assist, Siehe Install Now Assist AI agents .

Zusätzliche Anforderungen

Sie müssen zuerst den unterstützten installieren Now Assist Version von ServiceNow Um verwenden zu können Now Assist KI-Agents. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist AI agents .

Aktivieren Sie Next Experience UI Framework Bevor Sie verwenden können Now Assist Bereich.

Browseranforderungen

Now Assist KI-Agents unterstützen verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist KI-Agents werden in nicht unterstützt Internet Explorer.

Informationen zur Eingabehilfe

Spracheingabe für Now Assist KI-Agenten

Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für aktivieren Now Assist Bereich in Now Assist-Administrator Konsole. Diese Funktion bietet Anwendern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption für den Zugriff auf Now Assist Kompetenzen im Bereich in einer beliebigen unterstützten Sprache. Weitere Informationen finden Sie unter Spracheingabe für aktivieren Now Assist Bereich an.

Nach der Aktivierung wird die Spracheingabe für aktiviert Now Assist Die Bereichsoption ist in den Einstellungen für die Barrierefreiheit für einzelne Anwender verfügbar. Siehe Konfigurieren Sie Next Experience-Barrierefreiheitseinstellungen Weitere Informationen finden Sie unter .

Die Sprach-zu-Text-Eingabe kann Anwendern mit Mobilitätseinschränkungen helfen, ohne eine Tastatur auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen. Diese Funktion kann auch für blinde oder schwach sehende Anwender, neurodivergierende Anwender, nicht-muttersprachliche Sprecher oder mobile Anwender wie Außendienstmitarbeiter nützlich sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist KI-Agents basieren auf dem GPT-4o-basierten Framework und unterstützen die Lokalisierung gemäß dem GPT-4o-Modell.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist panel

Mit ServiceNow® Now Assist Bereich können Sie Hilfe von generativen KI-Experiences erhalten, um Kundenprobleme schneller zu lösen. Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle, um einen Chat, einen Fall oder einen Incident zusammenzufassen, Hilfe zu erhalten oder Lösungshinweise zu generieren, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Controller für generative KI

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Ermöglicht die Integration großer Sprachmodelle von Drittparteien (Large Language Models, LLMS) in Ihre Workflows.

AI Search

Die ServiceNow® KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile, Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Now Assist Skill Kit

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist Skill Kit Zum Erstellen und Veröffentlichen anwenderdefinierter Hinweismeldungen und Kompetenzen für Now Assist. Durch das Erstellen anwenderdefinierter Kompetenzen und Hinweismeldungen haben Sie mehr Flexibilität mit Now Assist Generative KI-Fähigkeiten von .

Versionshinweise zu Wissensdiagramm

Die ServiceNow® Wissensdiagramm Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Verwalten von Wissensdiagramm Schema für Standardintegrationen mit Virtual Agent. Wissensdiagramm Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Wissensdiagramm für Release Yokohama

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Wissensdiagramm Zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Wählen Sie Ihren bevorzugten Anbieter für Large Language Model (LLM) aus Now Assist Plattform. Abgesehen von Now LLM Service, Unterstützt die Plattform Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow® Drittpartei-Modellstrategie.
- Unterstützt Knoten von übergeordneten und übergeordneten Knoten in der Hierarchie.
- Unterstützt Configuration Management Database (CMDB) Fragt in ab Now Assist Bereich.

Weitere Informationen finden Sie unter Knowledge Graph .

Wichtig:
Wissensdiagramm ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wissensdiagramm Funktionen

Test a Knowledge Graph schema

Geben Sie eine Abfrage ein, und testen Sie Wissensdiagramm Schema mit verschiedenen LLM-Optionen. Sie können auch vorherige Konversationen hinzufügen, bevor Sie die Abfrage ausführen.

Configure LLM for Knowledge Graph

Wählen Sie aus, und konfigurieren Sie zwischen Now LLM Service, Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow Drittpartei-Modellstrategie.

UI-Änderungen

Using Knowledge Graph Designer

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit aktivierter Next Experience- oder Core-UI. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Wissensdiagrammlst ein ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig bei der Installation aktiv ist.

Zusätzliche Anforderungen

Stellen Sie sicher, dass Ihre Instanz auf XP7 aktualisiert wurde.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Verwendet generative KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist in AI Search

Die Now Assist In KI-Suche ServiceNow® Store Anwendung kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit Now LLM Service generative KI-Modell zur Beantwortung von Fragen in Anwendersuchen mit umsetzbaren KI-generierten Zusammenfassungen relevanter Elemente Wissen artikel.

Virtual Agent

Entsperren Sie Ihre Unternehmensproduktivität mit ServiceNow® Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich selbst zu bedienen, indem Sie eine freundliche Messaging-Schnittstelle mit vorgefertigten Konversationen verwenden, die auf künstlicher Intelligenz basieren.

Versionshinweise zu Now Assist

Die ServiceNow® Now Assist Experience bringt generative KI in Ihre Organisation. Sie können Produktivität und Effizienz verbessern, indem Sie einen besseren Selfservice bereitstellen, Aktionen empfehlen, Antworten geben und Ihren Anwendern die KI-Suche bereitstellen. Now Assist Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für Release Yokohama

Yokohama Patch 1

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ermöglichen Sie Administratoren, eine Sicherheitszugriffssteuerungsliste einzurichten, die die Anwenderauthentifizierung für überprüft Now Assist Kontextmenükompetenzen und neue Setup-Optionen. Dies gibt ihnen die Kontrolle darüber, wer verwenden kann Now Assist Kontextmenükompetenzen und -Aktionen sowie integrierte Optionen wie Kürzen, Ausarbeiten und Ton ändern.
- Verwenden Sie die Funktion zum Öffnen von Aufforderungen, die in verfügbar ist Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Um Fragen zu stellen und generierte Inhalte durch offene Abfragen zu verfeinern.

Yokohama

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Wählen Sie Ihren bevorzugten Anbieter für Large Language Model (LLM) aus Now Assist Basissystemkompetenzen. Abgesehen von Now LLM Service, Unterstützt die Plattform Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow® Drittpartei-Modellstrategie.
- Unterdrücken Sie das Fenster ohne Modus für eine anwenderdefinierte Person Now Assist Kontextmenü-Ereignis.
- Zeigen Sie nummerierte Zitate und Links zu den Informationsquellen an, wenn Sie verwenden Now Assist Kontextmenü für E-Mail-Antwortempfehlung.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist .

Für weitere Plattform Now Assist Versionshinweise zu Funktionen finden Sie in den folgenden Themen:

- Versionshinweise zu KI-Suche
- Versionshinweise zu Document Intelligence
- Versionshinweise zu Now Assist Skill Kit
- Now Assist In Virtual Agent Versionshinweise

Wichtig:
Now Assist ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist auf Yokohama

Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die zugeordnet sind Now Assist Kompetenzen: Bestätigen Sie, dass Ihr anwenderdefinierter Code mit den neuen Kompetenzveröffentlichungen aktualisiert wurde. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet.

Wenn beim Upgrade von Probleme auftreten Now Assist Produkt, siehe Probleme und Minderung für Now Assist-Anwendungen (Generative KI) und Plugin-Updates [KB1637452] artikel in Now Support Knowledge Base. Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den artikel anzuzeigen.

Neu im Yokohama-Release

für SPM

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Implementieren Sie die Funktion zum Öffnen von Prompts, um Ihre Fähigkeit zu verbessern, zusätzlichen Kontext hinzuzufügen und genauere Inhalte mit zu generieren Now Assist Kontextmenü.

Dies ermöglicht interaktive Konversationen mit beiden unterstützten ServiceNow® Kompetenzen der generativen KI und anwenderdefinierte Kompetenzen.

Configure skills with custom prompts for knowledge article templates

Als Administrator können Sie die Kompetenz „KB-Generierung“ klonen und Prompts für KI-Modellanbieter aktualisieren. Dies hilft dem Service Desk-Mitarbeiter, anwenderdefinierte Vorlagen und anwenderdefinierte Hinweismeldungen zu generieren Wissen artikel mit Now Assist Aus einer einzelnen und mehreren Knowledge Bases.

Manage AI models

Wählen Sie Ihren bevorzugten LLM-Anbieter auf Instanz-, Kompetenz- oder Kompetenzgruppenebene für aus, und aktualisieren Sie ihn Now Assist Basissystemkompetenzen.

Deaktivieren Sie Kompetenzen, die mit keinem der LLM-Anbieter kompatibel sind, und greifen Sie auf den Auditverlauf zu, um Aktualisierungen durch den KI-Steward in anzuzeigen KI-Kontrollstelle.

Multilingual service for Now Assist applications

Verwalten Sie die Standard- und unterstützten Sprachen der verschiedenen LLM-Anbieter unter mehrsprachigen Service für die Übersetzung.

Greifen Sie auf Zitate auf die Artikel zu, auf die in verwiesen wird Knowledge Base. Erkunden Sie Referenzen, und fügen Sie die generierte Antwort auf Ihre E-Mail ein.

Now Assist panel

Verwenden Sie das erweiterte Now Assist Bereich für eine intuitive und personalisierte Experience. Aktualisiert Now Assist Die Größe des Bereichs kann geändert und an eine beliebige Stelle im verschoben werden ServiceNow AI Platform.

Now Assist Guardian Unterstützt LLMS von Drittparteien

Erweitern Sie den Schutzschutz auf LLMS von Drittanbietern, z. B. Amazon Grundgestein, Google Cloud Vertex AI Studio, Google KI-Studio, und Azure OpenAI Um sicherzustellen, dass unangemessene Inhalte während der Inhaltsgenerierung protokolliert und blockiert werden.

Erhöhen Sie die maximale Anzahl von Antworttoken für anwenderdefinierte Kompetenzen

Erhöhen Sie die maximale Antworttoken-Grenze für A Now Assist Anwenderdefinierte Kompetenz darüber hinaus Die Standardwert Von 1000 zur Unterstützung dynamischer Preise basierend auf Ausgabetoken und zur Berechnung des Preises für jede pro Assist ausgeführte Kompetenz.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Edit a Now Assist skill

Sie können jetzt anzeigen **Hilfreiche Ressourcen** Und **Häufig gestellte Fragen (FAQ)** Registerkarten in der Listenansicht von Now Assist Seite „Kompetenzen“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Kompetenz zum Erstellen von E-Mail-Antworten hilft Ihnen, die am besten geeignete Vorlage basierend auf Ihrem Kontext auszuwählen. Darüber hinaus werden potenzielle Fehler identifiziert, wenn eine Antwort nicht wie beabsichtigt generiert wird.

Agentic conversations in Virtual Agent

Halten Sie eine MID-Abfrage für eine agentische Konversation an, indem Sie den Mauszeiger über das Sendesymbol ( ) Und Auswahl des Symbols „Flow unterbrechen“ ( ) Wenn sich das Symbol ändert.

Änderungen in diesem Release

Multilingual service for Now Assist applications

Übersetzungseinstellungen aktivieren ist jetzt ein mehrsprachiger Service in Now Assist-Administrator Konsole.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Zusätzliche Anforderungen

Die Next Experience UI Framework Muss aktiviert sein, bevor Sie verwenden können Now Assist Bereich.

Browseranforderungen

Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist Wird in nicht unterstützt MicrosoftUnd Internet Explorer.

Informationen zur Eingabehilfe

Spracheingabe für Now Assist

Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für aktivieren Now Assist Bereich in Now Assist-Administrator Konsole. Diese Funktion bietet Anwendern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption für den Zugriff auf Now Assist Kompetenzen im Bereich in einer beliebigen unterstützten Sprache. Weitere Informationen finden Sie unter Enable voice input for Now Assist panel .

Nachdem sie aktiviert wurde, wird die Option Spracheingabe aktivieren für aktiviert Now Assist Der Bereich ist in den Einstellungen für die Barrierefreiheit für einzelne Anwender verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Configure Next Experience accessibility preferences .

Die Sprach-zu-Text-Eingabe kann Anwendern mit Mobilitätseinschränkungen helfen, ohne eine Tastatur auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen. Diese Funktion kann auch für blinde oder schwach sehende Anwender, neurodivergierende Anwender, nicht-muttersprachliche Sprecher oder mobile Anwender wie Außendienstmitarbeiter nützlich sein.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist Unterstützt Dynamische Übersetzung Für Yokohama.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

AI Search

Die ServiceNow® KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile, Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Document Intelligence

Die ServiceNow®Document Intelligence(DocIntel) Die Anwendung ist eine KI-Lösung (künstliche Intelligenz), mit der jede Organisation den Prozess der Extraktion von Daten aus Dokumenten automatisieren und beschleunigen kann. Diese Daten können einfach in größere Automatisierungs-Workflows integriert werden, um Zeit und Ressourcen zu sparen.

Dynamic Translation

Die ServiceNow® Dynamische Übersetzung Mit der Anwendung können Sie Text, der in einer Anwendung oder eingegeben wurde, dynamisch übersetzen Chatfenster für eine nahtlose Lokalisierungs-Experience.

Generative AI Controller

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Hilft Ihnen, LLMS von Drittparteien in Ihre Workflows zu integrieren.

Knowledge Management

Die ServiceNow® Wissensmanagement Die Anwendung ermöglicht die Freigabe von Informationen in Knowledge Base. A Knowledge Base Enthält Artikel, die Anwendern Informationen wie Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bereitstellen.

Now Assist in Virtual Agent

Verwenden Sie Kompetenzen der generativen KI in Ihren Konversations-Experiences. Now Assist In Virtual Agent Verwendet LLMS, um eine natürliche Sprache zu erstellen , Konversations-Experience, die den Erfolg Ihrer Selfservice-Workflows verbessern kann.

Versionshinweise zu Now Assist für App Engine

Die ServiceNow® Now Assist für App Engine Mit der Anwendung können Ersteller anwenderdefinierte Anwendungen mit KI-Agents und Kompetenzen verbessern, die Anwendungsanwender zur Laufzeit nutzen können. Now Assist für App Engine Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für App Engine für Release Yokohama

Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for App Engine .

Wichtig:
Now Assist Für App Engine Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar

Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind zusätzlich für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für App Engine, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für App Engine Anwendung erfordert App Engine Enterprise Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

AI Agent Studio

Mit ServiceNow®KI-Agenten-Studio Anwendung können Sie KI-Agents und agentische Workflows an einem Ort erstellen, verwalten oder testen.

Now Assist

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow® Now Assist Verwendet generative KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Overview tab in Now Assist Admin

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist AI agents

Die ServiceNow® Now Assist KI-Agents sind Entitäten, die menschliche Intelligenz durch die Verwendung großer Sprachmodelle (LLMS) nachahmen.

Now Assist Skill Kit

Die ServiceNow® Now Assist Skill Kit Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Veröffentlichen anwenderdefinierter Hinweismeldungen und Kompetenzen für Now Assist.

Versionshinweise zu Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Die ServiceNow® Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Die Anwendung führt Kompetenzen der generativen KI in ein Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Sie können Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) in zusammenfassen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) für Release Yokohama

Zurich Patch 1

- Verwenden Sie die Geschäftsanwendungseinblicke Now Assist Kompetenz, um Einblicke in Ihre Geschäftsanwendungen zu generieren.
- Implementieren Sie Sicherheit in Now Assist-KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).
- Auf der **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite verwenden Sie das Textfeld unter **Now Assist** Menü, um Abfragen einzugeben und die erforderlichen Informationen aus dem Artefaktinhalt der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) abzuleiten.

Zurich

- Verbessern Sie Ihre Produktivität mit Now LLM Service Oder ein unterstütztes kleines oder großes Sprachmodell einer Drittpartei mit einem Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Kompetenz oder KI-Agent.
- Verbessern Sie Ihre Anwender-Experience mit Coral, das als Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences verwendet wird.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .

Wichtig:
Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Funktionen

Kompetenz „Geschäftsanwendungseinblicke“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erfahren Sie mehr über die Details von Geschäftsanwendungen, und sammeln Sie präzise und umsetzbare Einblicke in Geschäftsanwendungen aus der von generierten Zusammenfassung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA). Die Einblicke in Geschäftsanwendungen helfen Ihnen, fundierte Entscheidungen zu treffen, ohne große Datenmengen manuell zu überprüfen.

Implementieren Sie Zugriffssteuerungslisten für die Sicherheit in KI-Agents

Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents und agentische Workflows über Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitäten auszuführen.

ACLs bieten Ihnen die Möglichkeit, Ausführungen von KI-Agents und agentischen Workflows entweder als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender auszuführen.

Um mehr über ACLs für zu erfahren Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Service Desk-Mitarbeiter und Kompetenzen, siehe Configure Now Assist for Enterprise Architecture (EA) Und Enterprise Architecture AI agent generate enterprise architecture diagram agentic workflow

Generieren Sie eine Zusammenfassung des ADR-Dokuments (Architectural Decision Records), oder rufen Sie bestimmte Informationen aus dem Dokument ab

Auf der **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite verwenden Sie das Textfeld unter **Now Assist** Menü verwenden Sie die Textfeldoption, um bestimmte Informationen über den ADR-Inhalt abzuleiten.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

- Die **Generieren Sie Einblicke** Die Schaltfläche wird der Seite „Geschäftsanwendung“ in hinzugefügt Arbeitsbereich Enterprise Architecture.
- Ändert sich an **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite:
  - Die **Now Assist** Dropdown-Menü wird hinzugefügt.
  - Ein Textfeld wird unter hinzugefügt **Now Assist** Dropdown-Menü zum Eingeben von Abfragen und Abrufen von Antworten für Artefaktinhalte von Architekturentscheidungsdatensätzen (Architectural Decision Records, ADR).
  - Die **Zusammenfassen** Die Schaltfläche wird unter verschoben **Now Assist** Dropdown-Menü.
  - Im Kontextmenü wird die Schaltfläche Now Assist in Now Assist-Symbol geändert und als erste Option des Kontextmenüs platziert.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Plugin. Die Now Assist for Enterprise Architecture (EA) Anwendung erfordert Enterprise-Architektur Pro plus Lizenz. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie in einrichten, konfigurieren und überwachen müssen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist panel

Verwenden Sie Now Assist Bereich, mit dem interagiert werden soll und Hilfe von generativer KI erhalten soll.

Now Assist skills

Now Assist Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich Inhaltszusammenfassung in Dokumenten.

Versionshinweise zu Now Assist für CMDB

Die Now Assist für CMDB Mit der Anwendung können Sie die Qualität von CMDB-Daten verbessern, indem Sie suchen CMDB Finden und beheben Sie schnell Probleme mit Service Graph Connector Importsätze, zeigen Sie umfassende Zusammenfassungen für Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) an, beschleunigen Sie den Prozess der Korrektur doppelter CIs, und erstellen Sie CIs manuell. Now Assist für CMDB Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für CMDB für Release Yokohama

- Reduzieren Sie die Debugging-Zeit und den Aufwand, wenn Sie Probleme mit lösen Service Graph Connector Importsätze.
- Deduplizierungsaufgaben suchen und lösen.
- Beschleunigen Sie den Prozess der manuellen Erstellung von CIs.
- Arbeiten Sie den Prozess der Verbesserung methodisch durch CMDB Data Governance.
- Suchen Sie nach CIs, indem Sie eines von mehreren Attributen des interessierenden CI angeben.
- Zeigen Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten in einem CI-Formular auf einer Arbeitsbereichsseite oder in einer beliebigen Listenansicht an.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) .

Wichtig:
Now Assist für CMDB ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist für CMDB auf Yokohama

Der Installationsprozess (Aktivierung) hat sich für geändert Now Assist für CMDB v2.1-Plugin. Siehe Configuring Now Assist for CMDB Für die neuen Anweisungen.

Änderungen in diesem Release

Create a CI using Now Assist

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Gelegentlich müssen Sie ein CI möglicherweise manuell erstellen. Um Ihnen zu helfen, akzeptiert der agentische Workflow des CI-Erstellers Ihre Anforderung in natürlicher Sprache und überprüft, ob er versteht, welcher Klasse das neue CI angehören soll. Der Workflow überprüft dann Engine für Identifizierung und Abgleich (IRE) Regeln zur Bestimmung der erforderlichen Attribute für das CI und fordert diese Informationen an. Nachdem Sie ausreichende Daten bereitgestellt haben, stellt der Workflow sicher, dass das vorgeschlagene CI die Attribute enthält, die Sie angefordert haben und denen entsprechen IRE Regeln, und ist kein Duplikat. Der Workflow erstellt dann das CI.

Getting advice from Now Assist on CMDB governance

Damit Anwender den Wert jedes Schritts im Prozess verstehen, enthalten die Antworten einen umfassenderen Kontext. Die CMDB Der agentische Governance-Workflow unterstützt Administratoren und Serviceverantwortliche durch Verbesserungen CMDB Data Governance. Bevor Sie mit jeder Governance-Aufgabe beginnen, stellt der Workflow die Gründe für die Aufgabe dar, damit Sie die Wichtigkeit und den Nutzen der Aktivität besser verstehen können. Das Ziel besteht darin, dies sicherzustellen CMDB Die Daten sind genau und vollständig, sodass Anwender den Daten vertrauen können.

Use Now Assist to search the CMDB for CIs

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Anwender können das CI jetzt inline auswählen, wenn mehrere CIs als Übereinstimmungen zurückgegeben werden. Eine Zusammenfassung des CI wird jetzt in der Konversation angezeigt. Die CMDB Mit dem agentischen Workflow „Suche“ können Sie nach CIs suchen, indem Sie eines der Attribute des interessierenden CI angeben. Der Workflow akzeptiert Ihre Anforderung in natürlicher Sprache, verifiziert Ihr Suchziel und generiert dann je nach den von Ihnen bereitgestellten Informationen eine Stichwortsuche, eine Einzeltabellensuche mit Dot-Walks oder eine Suche mit mehreren Tabellen. Der Workflow kann CI-Beziehungsdaten ableiten, um eine entsprechende Abfrage zu generieren.

View CI information with the Now Assist CI summarization skill

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Sie können jetzt eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten anzeigen, indem Sie das CI auf einem CI-Formular, auf einer Arbeitsbereichsseite oder in einer beliebigen Listenansicht auswählen. Die Zusammenfassung kann Discovery-Daten, Besitzrechte und wichtige zugehörige Elemente wie offene Incidents, Warnungen, Probleme, bevorstehende Change-Anforderungen und Sicherheitsschwachstellen enthalten. Darüber hinaus werden in der Zusammenfassung die Serviceinstanzen aufgelistet, zu denen das CI gehört.

Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Sie können jetzt einen fehlgeschlagenen Importsatz diagnostizieren, der einem zugeordnet ist Service Graph Connector Um eine Zusammenfassung der Fehler und Empfehlungen zur Lösung der Probleme zu erhalten.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Now Assist für CMDB Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei der Aktivierung von Plugins verfügbar ist, die Sie über erhalten ServiceNow Store. Details finden Sie unter Configuring Now Assist for CMDB .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Graph Connectors

Verwenden Sie einen Service Graph Connector Zum Importieren und Integrieren von Drittparteidaten in CMDB Und nicht- CMDB Tabellen.

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Bereich

Verwenden Sie die Konversationsschnittstelle in Service Operations-Arbeitsbereich Um einen Chat, einen Incident oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)(CWM) Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)(CWM) Die Anwendung verwendet generative KI-Kompetenzen, um die Amortisierungszeit für die Aufgaben zu verbessern, die Sie in ausführen CWM Arbeitsbereich. Now Assist für CWM Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für CWM für Release Yokohama

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Helfen Sie mit generativen KI-Fähigkeiten von, die Effizienz Ihrer Teams zu erhöhen Now Assist für CWM.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Collaborative Work Management (CWM) .

Wichtig:
Now Assist für CWM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Generieren und verbessern Sie Inhalte mit offenen Textaufforderungen

Helfen Sie, Ihre Inhalte und Produktivität zu verbessern, indem Sie anwenderdefinierte Hinweismeldungen direkt in die Dokumente eingeben sowie Optionen zum Zusammenfassen, Ausarbeiten und Kürzen verwenden können.

Generieren Sie Inhalte mit Now Assist für CWM Direkt in Ihren Dokumenten. Fassen Sie darüber hinaus vorhandene Abschnitte zusammen, erarbeiten Sie bei Bedarf Ausarbeitungen, und verfeinern Sie Entwürfe.

Sie können direkt in Ihrem Dokument mit Now Assist interagieren, um neue Inhalte zu erstellen, Kontext hinzuzufügen oder vorhandene Abschnitte zu verbessern. Dies hilft Ihnen, schneller zu entwerfen, Ideen zu verfeinern und Ihre Arbeit relevant zu halten, ohne die Seite zu verlassen.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für CWM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Collaborative Work Management

Kollaboratives Arbeitsmanagement(CWM) Bietet einen zentralen Hub zum Planen, Visualisieren, Verwalten und Zusammenarbeiten mit Ihren Teams.

Die Now Assist für CWM Die Anwendung verwendet Kompetenzen der generativen KI, um Zeit zu sparen und die Effizienz für die Aktionen zu verbessern, die Sie in ausführen CWM Arbeitsbereich.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Verwendet generative KI, um die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice zu bieten, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle im EAP-Arbeitsbereich, um Story-Empfehlungen abzurufen, Stories zu teilen oder zu kombinieren und Stories für Ihre Epics mit Hilfe generativer KI zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Now Assist für Entwickler

Die ServiceNow® Now Assist für EntwicklerDie Anwendung enthält Kompetenzen der generativen KI, die die Entwicklung auf dem ermöglichen können ServiceNow AI Platform Effizienter. Now Assist für EntwicklerWurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für Entwickler für Release Yokohama

Yokohama Release-Hinweise

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Erstellen, bearbeiten und vollständig funktionsfähig bereitstellen ServiceNow Anwendungen von Grund auf neu, die den Build Agent in verwenden ServiceNow IDE.
- Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents und agentische Workflows über Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitäten auszuführen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Creator .

Wichtig:
Now Assist für Entwickler ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Release-Hinweise

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar

Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind für verfügbar Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini.

Build Agent, einen autonomen KI-Agent für die ServiceNow-Anwendungsentwicklung

Der Build-Agent, der sich in einem Chatbereich in befindet ServiceNow IDE, Fungiert als autonomer KI-Agent, der in der Lage ist, unabhängig eine vollständige zu generieren ServiceNow Anwendung. Es kann verschiedene codebezogene Aufgaben verarbeiten, z. B. das Umschreiben von Tabellen, die Erklärung von Code, die Validierung und Verbesserung vorhandener Anwendungen, die Behebung von Anwendungsfehlern usw.

Aktivierungsinformationen

Installieren Now Assist für EntwicklerIndem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Creator Studio

Die ServiceNow® Creator Studio Anwendung ist eine geführte Anwendungsentwicklungs-Experience, mit der Geschäftsprozessexperten anforderungsbasierte Anwendungen ohne die Hindernisse der herkömmlichen Low-Code-Entwicklung erstellen können.

Integration Hub

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Automatisieren Sie Integrationsaufgaben mit ServiceNow® Komponenten für Workflow-Studio, Oder entwickeln Sie anwenderdefinierte Integrationen. Erfordert ein separates Abonnement.

Integration Hub spokes

Aktivieren Sie Spokes, um Ihren zu verbessern Workflow-Studio Erfahrung mit integrationsspezifischen Inhalten. Verwenden Sie vorgefertigte Flows und Aktionen, um Ihre Integrationen zu automatisieren oder eine eigene Integrationsautomatisierung zu erstellen.

MID Server

Der MID-Server (Management, Instrumentation, and Discovery) ist eine Java-Anwendung, die als ausgeführt wird Windows Service oder UNIX Daemon auf einem Server in Ihrem lokalen Netzwerk. Die ServiceNow® MID-Server Aktiviert die Kommunikation und die Verschiebung von Daten zwischen ServiceNow Instanz und externe Anwendungen, Datenquellen und Services.

Now Assist

Verwenden Sie KI-Empfehlungen, um die nächste Komponente in Ihrem Flow auszuwählen. Das System generiert Empfehlungen basierend auf der aktuellen Position im Flow und den Namen der zuvor aufgeführten Flow-Komponenten.

Now Assist for App Engine

ServiceNow® Now Assist für App Engine Ermöglicht Ihnen die Verbesserung anwenderdefinierter Anwendungen mit KI-Fähigkeiten, z. B. KI-Agents und Kompetenzen, die Sie zur Laufzeit nutzen können.

Now Assist for Code

Mit Yokohama Release, die automatische Codevervollständigung von Now Assist für Code Ist in verfügbar ServiceNow IDE.

Playbooks

ServiceNow® Workflow-Studio Mit Playbooks können Prozessverantwortliche unternehmensübergreifende Workflows erstellen und einen einzigen, einheitlichen Prozess erstellen. Sie können Playbooks auch verwenden, um Endanwendern eine vereinfachte, aufgabenorientierte Ansicht Ihres Prozesses zu bieten.

Robotic Process Automation (RPA) Hub

Verwenden Sie ServiceNow® Robotic Process Automation RPA-Hub, um die End-to-End-Automatisierung für Ihre Organisation zu aktivieren. Mit einer Kombination aus UI-Interaktionen, elementbasierten Automatisierungen und APIs, die zwischen den verschiedenen Geschäftsanwendungen interagieren, können Sie Anwenderaktionen emulieren und alltägliche und sich wiederholende menschliche Aktivitäten eliminieren.

ServiceNow IDE

Die ServiceNow® Die Anwendung integrierte Entwicklungsumgebung (IDE) ermöglicht Entwicklern, bereichsbezogene Anwendungen im Quellcode in einer IDE basierend auf zu erstellen Visual Studio Code Für das Web auf der ServiceNow AI Platform.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio Bietet eine einheitliche Experience für alle ServiceNow Entwicklungsaktivitäten, die es Administratoren und Entwicklern ermöglichen, Basissystemlösungen zu erweitern und einfach anwenderdefinierte Apps zu erstellen.

UI Builder

Die ServiceNow® UI Builder Die Anwendung ist ein Builder für Webanwenderoberflächen zum Erstellen von Seiten für Arbeitsbereiche und Portale oder anwenderdefinierte Web-Experiences mit Next Experience-Komponenten.

Workflow Studio

Die ServiceNow® Workflow-Studio Die Anwendung bietet einen zentralen Ort für den Zugriff auf alle Prozessautomatisierungsanwendungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Now Assist für CSM

Die ServiceNow® Now Assist für CSM Anwendung bringt generative KI in Kundenservice-Management(CSM). Sie können Produktivität und Effizienz verbessern, indem Sie einen besseren Selfservice bereitstellen, Aktionen empfehlen und vorgeschlagene Antworten bereitstellen. Now Assist für CSM Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für CSM für Release Yokohama

Zurich Patch 1: Aktivieren Sie die Sicherheit in Now Assist für CSM Und KI-Agents und agentische Workflows durch Erzwingen von Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitätsberechtigungen.

Early Availability

- Verwenden Sie die vorgeschlagenen Schritte, die automatisch im angezeigt werden **Empfohlene Aktionen** Registerkarte, um Fälle zu lösen und die Produktivität von Service Desk-Mitarbeitern zu steigern.
- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Customer Service Management (CSM) .

Wichtig:
Now Assist für CSM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Verwenden Sie die Sicherheitsrichtlinien des agentischen Workflows für Selektierungsfälle

Implementieren Sie Sicherheit für KI-Agents und agentische Workflows über ACLs und Anwenderidentitäten.

Now Assist für CSM Generative KI-Sicherheitsrichtlinien

Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist für CSM Kompetenzen durch ACLs und Anwenderidentitäten.

Early Availability

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Änderungen in diesem Release

Vorgeschlagene Schritte auf der Registerkarte empfohlene Aktionen

Zeigen Sie die vorgeschlagenen Schritte im an **Empfohlene Aktionen** Registerkarte im kontextbezogenen Seitenbereich. Wenn vorgeschlagene Schritte für einen Fall verfügbar sind, Now Assist für CSM Generiert und zeigt diese Schritte in einer Karte oben im an **Empfohlene Aktionen** Registerkarte.

Erweiterung der Kompetenzkonfiguration der KB-Generierung

Die **Ist Vorlage** Das Feld im Datensatz der Kompetenzkonfiguration für die KB-Generierung ist standardmäßig aktiviert. Anwender mit der Rolle „Skill_Builder.admin“ können die Kompetenz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

„KB-Generierung“ kopieren oder klonen und die Eingabeaufforderung im Kompetenzkit anpassen.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für CSM Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Beginnend mit Vancouver Patch 4, Now Assist für CSM Wird unterstützt.

Ab Xanadu-Patch 7, Kundenservice-Management KI-Agent-Sammlung wird unterstützt.

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für CSM Die Anwendung erfordert einen Kundenservice-Management Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Bereich

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Now Assist für Enterprise-Architektur (EA)

Die ServiceNow® Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Die Anwendung führt Kompetenzen der generativen KI in ein Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Sie können Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) in zusammenfassen Arbeitsbereich Enterprise Architecture. Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) für Release Yokohama

Zurich Patch 1

- Verwenden Sie die Geschäftsanwendungseinblicke Now Assist Kompetenz, um Einblicke in Ihre Geschäftsanwendungen zu generieren.
- Implementieren Sie Sicherheit in Now Assist-KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Auf der **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite verwenden Sie das Textfeld unter **Now Assist** Menü, um Abfragen einzugeben und die erforderlichen Informationen aus dem Artefaktinhalt der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) abzuleiten.

Zurich

- Verbessern Sie Ihre Produktivität mit Now LLM Service Oder ein unterstütztes kleines oder großes Sprachmodell einer Drittpartei mit einem Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Kompetenz oder KI-Agent.
- Verbessern Sie Ihre Anwender-Experience mit Coral, das als Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences verwendet wird.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .

Wichtig:
Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Funktionen

Kompetenz „Geschäftsanwendungseinblicke“

Erfahren Sie mehr über die Details von Geschäftsanwendungen, und sammeln Sie präzise und umsetzbare Einblicke in Geschäftsanwendungen aus der von generierten Zusammenfassung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA). Die Einblicke in Geschäftsanwendungen helfen Ihnen, fundierte Entscheidungen zu treffen, ohne große Datenmengen manuell zu überprüfen.

Implementieren Sie Zugriffssteuerungslisten für die Sicherheit in KI-Agents

Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents und agentische Workflows über Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitäten auszuführen.

ACLs bieten Ihnen die Möglichkeit, Ausführungen von KI-Agents und agentischen Workflows entweder als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender auszuführen.

Um mehr über ACLs für zu erfahren Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Service Desk-Mitarbeiter und Kompetenzen, siehe Configure Now Assist for Enterprise Architecture (EA) Und Enterprise Architecture AI agent generate enterprise architecture diagram agentic workflow

Generieren Sie eine Zusammenfassung des ADR-Dokuments (Architectural Decision Records), oder rufen Sie bestimmte Informationen aus dem Dokument ab

Auf der **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite verwenden Sie das Textfeld unter **Now Assist** Menü verwenden Sie die Textfeldoption, um bestimmte Informationen über den ADR-Inhalt abzuleiten.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Änderungen

- Die **Generieren Sie Einblicke** Die Schaltfläche wird der Seite „Geschäftsanwendung“ in hinzugefügt Arbeitsbereich Enterprise Architecture.
- Ändert sich an **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite:
  - Die **Now Assist** Dropdown-Menü wird hinzugefügt.
  - Ein Textfeld wird unter hinzugefügt **Now Assist** Dropdown-Menü zum Eingeben von Abfragen und Abrufen von Antworten für Artefaktinhalte von Architekturentscheidungsdatensätzen (Architectural Decision Records, ADR).
  - Die **Zusammenfassen** Die Schaltfläche wird unter verschoben **Now Assist** Dropdown-Menü.
  - Im Kontextmenü wird die Schaltfläche Now Assist in Now Assist-Symbol geändert und als erste Option des Kontextmenüs platziert.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Plugin. Die Now Assist for Enterprise Architecture (EA) Anwendung erfordert Enterprise-Architektur Pro plus Lizenz. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie in einrichten, konfigurieren und überwachen müssen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist panel

Verwenden Sie Now Assist Bereich, mit dem interagiert werden soll und Hilfe von generativer KI erhalten soll.

Now Assist skills

Now Assist Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich Inhaltszusammenfassung in Dokumenten.

Versionshinweise zu Now Assist für FSM

Die ServiceNow® Now Assist für FSM Anwendung bringt generative KI in Außendienst-Management. Now Assist für FSM Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Now Assist für FSM für Release Yokohama

- Verbessern Sie Ihre Produktivität mit Now LLM Service Oder ein unterstütztes kleines oder großes Sprachmodell (LLM) einer Drittpartei mit einem Now Assist für ITSM Kompetenz oder KI-Agent.
- Verbessern Sie Ihre Anwender-Experience mit Coral, das als Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences verwendet wird.
- Bearbeiten Sie Prompts mit Now Assist Kompetenzkit.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Field Service Management (FSM) .

Wichtig:
Now Assist für FSM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Unterstützung anwenderdefinierter Vorlagen und anwenderdefinierter Prompts

Als Administrator können Sie die Kompetenz „KB-Generierung“ klonen und die Eingabefelder anpassen. Sie können auch die Kompetenz „Zusammenfassung der Arbeitsauftragsaufgabe“ klonen und dann in auf die Kompetenz zugreifen Now Assist Kompetenzkit und aktualisieren Sie die Hinweismeldungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Prompt-Header entfernt

Die Eingabeaufforderungsheader wurden aus der Kompetenz „Arbeitsauftragszusammenfassung“ entfernt, um große Sprachmodelle von Drittparteien zu unterstützen. Sie können jetzt Prompts über einen Hyperlink zum anpassen Now Assist Kompetenz.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für FSM Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für FSM Anwendung erfordert Außendienst-Management.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Verbessern Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation, bieten Sie besseren Selfservice, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und befähigen Sie Ihre Anwender, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, die Ihnen schnellen und mühelosen Zugriff auf die wichtigen Informationen bietet, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Kompetenzen

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Zusammenfassung von Arbeitsauftragsaufgaben und Knowledge Base artikelgenerierung.

Versionshinweise zu Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)

Die ServiceNow® Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) Anwendung bringt Agentic KI in Hardware Asset Management. Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) für Release Yokohama

Zurich Patch 1– Automatisieren Sie den Hardware-Asset-Reparaturprozess mithilfe eines agentischen Workflows.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) .

Wichtig:
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) auf Yokohama

Nur Anwender mit der Rolle Procurement_user können auf den agentischen Workflow Hilfe verwalten Hardware-Asset-Anforderungen zugreifen, einschließlich der folgenden KI-Agents:

- KI-Agent für Hardware Asset Management-Beschaffung
- KI-Agent zur Erstellung von Transferaufträgen
- KI-Agent zur Erstellung einer Bestellung

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Optimieren Sie den Reparaturprozess für Hardware-Assets mit der Suite von KI-Agents

Automatisieren Sie die Reparatur defekter Hardware-Assets außerhalb der Garantie, indem Sie KI-Agents im agentischen Workflow zur Reparatur von Hardware-Assets verwenden. Diese KI-Agents validieren die Reparaturaufgaben, stellen detaillierte Anweisungen zur Fehlerbehebung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

und Reparatur bereit und führen die Aufgaben nach Erhalt der Anwenderbestätigung durch.

Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows

Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für Hardware Asset Management (HAM), indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) Die Anwendung erfordert Hardware Asset Management Pro plus Lizenz.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole für schnellen und mühelosen Zugriff auf wichtige Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich Um einen Chat, einen Incident oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist skills

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD)

Die ServiceNow® Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD) Anwendung bringt generative KI in HR-Servicebereitstellung. Fassen Sie Fall- und Chatinformationen zusammen, und generieren Sie Antwortempfehlungen, damit Service Desk-Mitarbeiter schnellere Lösungen vorschlagen können. Now Assist für HRSD Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Now Assist für HRSD für Release Yokohama

Zurich Patch 1

- U S E Sprachfunktionen KI Service Desk-Mitarbeiter an Aktivieren Mitarbeiter bis Verwenden Selfservice Tools Und erstellen Sie HR-Fälle telefonisch.
- Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).
- Nutzen Sie einen KI-Agent, um eine zu generieren Erfüllungsplan In einer Reihe von Schritten Für einen HR-Fall aus beiden Core-UI Und Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement.
- Nutzen Sie KI-Agents, um die erforderlichen Eingaben von den Recruitern zu erfassen und Interviews nahtlos zu planen.
- Vereinfachen Sie das Mitarbeiter-Onboarding mit KI-Agents, die Eingaben sammeln, Aufgaben strukturieren, die Überprüfung durch Manager ermöglichen und personalisierte Onboarding-Pläne bereitstellen.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) .

Wichtig:
Now Assist für HRSD ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Implement access control in Now Assist AI agents

Aktivieren Sie Sicherheitseinstellungen, um KI-Agents und agentische Workflows mithilfe von ACLs und Anwenderidentitäten auszuführen. Sie können die ACLs in konfigurieren und verwalten KI-Agenten-Studio.

HR-Fälle lösen – Agentischer Workflow

Generieren Sie einen Erfüllungsplan in einer Reihe von Schritten für einen HR-Fall, indem Sie auswählen **Plan Generieren** Schaltfläche im HR-Fall. HR-Mitarbeiter können Prompts hinzufügen, um den KI-generierten Erfüllungsplan weiter zu verfeinern, bevor der Plan in den Arbeitsnotizen des Falls veröffentlicht wird.

HR-Fallstimmungsanalyse

Priorisieren Sie Fälle anhand der Stimmungspunktzahl, und überwachen Sie Stimmungstrends im Zeitverlauf. HR-Mitarbeiter können eine kurze Zusammenfassung überprüfen, um die Gründe für die Stimmungspunktzahl für jeden HR-Fall zu verstehen.

HR Voice AI agents

Ermöglichen Sie Mitarbeitern, Selfservice-HR-Probleme durch Sprachinteraktionen in Echtzeit zu behandeln, einschließlich Erstellung neuer Fälle, Überprüfung des Fallstatus und Anforderung von Auszeiten. Mit erweiterten Sprachfunktionen und Text-zu-Sprache-Funktionen, konfigurierbarer Anruferauthentifizierung und nahtloser Integration mit CCaaS (Contact Center als Service) Anbieter wie Twilio und Genesys , Die Service Desk-Mitarbeiter können Mitarbeitern eine effiziente und personalisierte Experience bieten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schedule interviews agentic workflow

Verwenden Sie KI-Agents, um den Bewerbungsgesprächsplanungsprozess aus dem zu automatisieren Now Assist Bereich und verwenden Sie die Eingaben von Personalbeschaffern oder Personalbeschaffungskoordinatoren, um Einladungen zum Bewerbungsgespräch zu senden.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Planen Sie Interviews	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Details für die Planung von Interviews vom Recruiter oder Personalbeschaffungskoordinator zu erfassen, ein gemeinsames verfügbares Zeitfenster für alle Teilnehmer zu finden, entwirft und sendet die Bewerbungsgesprächseinladung an den Bewerber und erstellt einen Bewerbungsgesprächsdatensatz.

Generieren Sie den agentischen Workflow für Onboarding-Hochlauf

Beschleunigen Sie das Onboarding mit dem Workflow „Onboarding-Hochlaufplan generieren“, der personalisierte und teamspezifische Pläne für jeden neuen Mitarbeiter erstellt. Basierend auf KI-Agents passt es Lernpfade, Teamaufgaben und 1:1-Einführungen an, damit Mitarbeiter schneller arbeiten, stärkere Verbindungen aufbauen und schneller Produktivität erreichen können.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Onboarding-Hochlaufplan generieren	KI-Mitarbeiter arbeiten jetzt zusammen, um personalisierte, teamspezifische Anlaufpläne zu erstellen, die das Lernen und die Integration neuer Mitarbeiter beschleunigen. Diese Pläne kombinieren priorisierte Kompetenzentwicklung, maßgeschneiderte Aufgaben und 1:1-Teameinführungen, um eine reibungslosere Onboarding-Journey und eine schnellere Zeit bis zur Produktivität zu gewährleisten.

Helfen Sie bei der Planung von Wachstumsgesprächen – Agentischer Workflow

Planen Sie ein Wachstumsgespräch mit den unterstellten Mitarbeitern, oder helfen Sie bei der Vorbereitung auf geplante Wachstumsgespräche, indem Sie Mitarbeiterzusammenfassungen und Gesprächsthemen generieren und relevante Dokumente oder Lerninhalte abrufen, um sich auf Wachstumsgespräche vorzubereiten . Karrieregespräche.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Helfen Sie Bei Der Planung Von Wachstumsgesprächen	KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Managern bei der Auswahl eines unterstellten Mitarbeiters zu helfen, bevorstehende

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Agenten-Workflows (Fortsetzung)

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
	Konversationen zu erstellen und abzurufen, Mitarbeiterdatenzusammenfassungen mit Gesprächsthemen aus Talententwicklungsaktivitäten zu generieren und Ressourcen und Lernkurse für eine effektive Vorbereitung zu empfehlen.

Resolve noncritical HR cases agentic workflow

Bewerten Sie die Fallrelevanz, und rufen Sie relevante Wissensartikel ab, um HR-Fälle zu lösen, wodurch der Bedarf an Interventionen durch Service Desk-Mitarbeiter minimiert wird. Generieren Sie einen Erfüllungsplan für einen HR-Fall, um die Lösung des HR-Falls zu beschleunigen.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Lösen Sie HR-Fälle	• Automatisieren Sie die Lösung von routinemäßigen Mitarbeiterabfragen, die über ein Portal oder eine E-Mail übermittelt werden, indem Sie Service Desk-Mitarbeiter nutzen, um die Relevanz zu bewerten und relevante Antworten auf wissensartikel abzurufen. • Erstellen Sie einen geordneten schrittweisen HR-Fall-Erfüllungs-/Ausführungsplan.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Use AI agents to create job requisition

Verwenden Sie KI-Agents, um den Prozess zum Erstellen einer Stellenausschreibung aus dem zu automatisieren Virtual Agent Chat-Fenster mithilfe der Eingaben Ihrer einstellenden Manager.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Zurich Patch 1

Flow-Name

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Flow „nicht kritische HR-Fälle lösen“ wurde in den Flow „HR-Fälle lösen“ umbenannt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für HRSD, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist panel

Verwenden Sie die Konversationsschnittstelle in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist skills

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Agent Workspace for HR Case Management

Die Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement Mit der Anwendung können Sie mit Mitarbeitern interagieren, auf Anfragen reagieren und Probleme schnell lösen.

Journey designer

Die Journey-Designer Mit der Anwendung können Manager und Mitarbeiter Journeys erstellen und nachverfolgen. Journeys umfassen Übergangspläne, z. B. Beförderung, Offboarding, Onboarding und Rollenänderungen für Mitarbeiter.

Versionshinweise zu Now Assist für IT Operations Management (ITOM)

Die ServiceNow® Now Assist für ITOM Anwendung bringt generative KI in ITOM. Now Assist für ITOM Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für ITOM für Release Yokohama

Zurich Patch 1

- Untersuchen Dynatrace Warnungen neben Kentik Und New Relic, Im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“.
- Erhalten Sie eine tiefere Auswirkungsanalyse im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“ mit vier neuen AIOps Service Desk-Mitarbeiter.
- Erhöhen Sie die Sicherheit für Now Assist KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs).
- Suchen Sie alle TLS-Zertifikate, die innerhalb einer bestimmten Zeit ablaufen, und verlängern Sie sie in einem einzigen Prompt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwenden Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnung analysieren“, um eine erste Selektierung und Analyse im Kontext eines Incident durchzuführen.
- Überprüfen Sie die Warnungsanalyse und relevante Informationen für neue gemischte Warnungsgruppen in Now Assist Bereich, um Warnungen effektiver zu untersuchen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for IT Operations Management (ITOM) .

Wichtig:
Now Assist für ITOM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Konfigurieren Sie die Eigenschaften Dynatrace Analyse-KI-Agent

Richten Sie ein Dynatrace Analyse-KI-Agent im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“, der untersucht werden soll Dynatrace Warnungen. Mit Dynatrace, Der agentische Workflow unterstützt jetzt drei Erkennbarkeitstools, einschließlich Kentik Und New Relic, Hilft Ihnen, eine breitere Palette von Warnungen zu untersuchen und darauf zu reagieren.

Erweitern Sie den agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“ um vier neue AIOps Agents

Verschaffen Sie sich mit vier neuen einen umfassenderen Überblick über die Auswirkungen von Warnungen AIOps Service Desk-Mitarbeiter im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“. Neben Erkennbarkeitsdaten enthält der agentische Workflow jetzt Informationen aus ServiceNow, um Geschäftsauswirkungen und zugehörige Probleme aufzudecken. Aktivieren Sie AIOps Service Desk-Mitarbeiter, um sie in den agentischen Workflow einzubeziehen.

Verbessern Sie Ihren Entscheidungsprozess mit dem agentischen Workflow potenzielle Auswirkungen analysieren

Bewerten Sie die potenziellen Auswirkungen eines Change mit dem agentischen Workflow potenzielle Auswirkungen analysieren. Dieser Workflow bietet eine Analyse der relevanten Server und vorgeschlagenen Services, die von Ihrer Change-Anforderung betroffen sein könnten, und stellt sicher, dass Sie alle Einblicke haben, die Sie benötigen, um vor einem Change fundierte Entscheidungen zu treffen.

Fügen Sie Zugriffssteuerungslisten für die Sicherheit in KI-Agents hinzu

Aktivieren Sie Sicherheitseinstellungen, um KI-Agents und agentische Workflows mit ACLs und Anwenderidentitäten auszuführen. Sie können die ACLs in konfigurieren und verwalten KI-Agenten-Studio.

Now Assist certificate renewal AI agent

Verwenden Sie den Agentic-Workflow für Now Assist-Zertifikatverlängerung, um Zertifikate automatisch zu verlängern, bevor sie ablaufen. Mit dem KI-Agent für die Now Assist-Zertifikatverlängerung können Sie Folgendes ausführen:

- Verlängern Sie einzelne Zertifikate
- Suchen Sie nach allen Zertifikaten, die kurz vor dem Ablauf stehen
- Verlängern Sie alle Zertifikate, die kurz vor dem Ablauf stehen, in einem einzigen Prompt

Nutzen Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnungen analysieren“ im Kontext eines Incident

Initiieren Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnungen analysieren“ aus dem Now Assist Bereich im Kontext des Incident-Formulars, um alle Funktionen des Workflows

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

auszuführen. Dies umfasst die automatische Zuweisung, Bestätigung und Zusammenfassung von Ursprungswarnungen, die Bestimmung ihrer Bedeutung durch Verlaufsanalyse und die Analyse der zugehörigen Incidents.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren AIOps-Experience[sn_SOW_aiops] und Now Assist für ITOM Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für ITOM Die Anwendung erfordert eine ITOM Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Effizienz der Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, um zu erfahren, wie Sie einrichten, konfigurieren und überwachen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Bereich

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in ServiceNow® Service Operations-Arbeitsbereich Um einen Chat, einen Incident oder Lösungshinweise zusammenzufassen und den benötigten Kontext abzurufen.

Now Assist Kompetenzen

Arbeiten Sie mit ServiceNow® Now Assist Produkte zur Verwendung generativer KI-Kompetenzen in verschiedenen Workflows. Workflows umfassen das Zusammenfassen von Fällen oder Incidents, das Zusammenfassen von Chats, das Generieren von Lösungshinweisen und das Generieren von Code.

Now Assist für Security Incident Response(SIR) Und Now Assist für Vulnerability Response(VR) Versionshinweise

Die Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response ServiceNow® Anwendungen können Ihren Sicherheits- und Schwachstellenanalysten helfen, Security

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Incidents und angreifbare Elemente mit intelligenten Workflows und generativen KI-Kompetenzen autonom zu lösen. Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Wurden in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Hervorhebungen für Yokohama Release

Zurich Patch 1

- ○ Helfen Sie Analysten, dem Schichtübergabebericht Details zu Security Incidents hinzuzufügen, indem Sie mit KI-Mitarbeitern in chatten Now Assist Bereich.
- ○ Helfen Sie Analysten, doppelte angreifbare Host-Elemente zu identifizieren und zu entfernen.
- ○ Helfen Sie Analysten, Korrekturaufgaben mit bevorzugten Schwachstellenlösungen von Drittanbietern zu lösen.

Zürich – frühzeitige Verfügbarkeit

- Helfen Sie Ihren Analysten, mit einem agentischen Workflow Einblicke in die Datensatzmetriken von Security Incidents zu erhalten. Chatten Sie mit KI-Agents in natürlicher Sprache aus Now Assist Bereich.
- Helfen Sie Ihren Schwachstellen-Managern und Analysten, Korrekturaufgaben zu lösen, Ihr Risiko von Schwachstellen zu bewerten und Metriken für Korrekturziele zu analysieren. Chatten Sie mit KI-Agents in natürlicher Sprache aus Now Assist Bereich.
- Helfen Sie Ihren Analysten, Security Incidents zu lösen, indem Sie mit KI-Agents in chatten Now Assist Bereich, in dem der KI-Agent bei der Bereitstellung eines Lösungsplans helfen kann.

Wichtig:
Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Bis Yokohama

Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten Now Assist für Vulnerability Response, Siehe Supporting information for Now Assist for Vulnerability Response . Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten Now Assist für Security Incident Response, Siehe Supporting information for Now Assist for Security Incident Response .

Die KI-Suche Die Anwendung muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „empfohlene Aktionen“ für Security Incidents mit funktioniert Now Assist für Security Incident Response. Um dies zu überprüfen KI-Suche Ist in Ihrer Instanz aktiviert, navigieren Sie zu **Alle** > **KI-Suche** > **Status der KI-Suche**an. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite darauf hingewiesen wird KI-Suche Ist nicht aktiviert.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Generate SIR Shift Handover Report

Der KI-Agent hilft beim Hinzufügen von Security Incident-Details zu einem Schichtübergabebericht. Der Service Desk-Mitarbeiter füllt die verschiedenen Abschnitte der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schichtübergabe mit dem entsprechenden Inhalt aus, indem er die relevanten Details aus dem Security Incident identifiziert. Der KI-Agent kann Details zum Security Incident abrufen und identifizieren, ob der Analyst Zugriff auf den Schichtübergabedatensatz hat. Der KI-Agent kann Inhalte für jeden Abschnitt des Schichtübergabedatensatzes generieren und fordert Analysten um Feedback zum Inhalt. Der KI-Agent verfeinert den Inhalt basierend auf dem Feedback und speichert den Inhalt bei der Genehmigung in den Datensätzen.

Identify duplicate vulnerable items with Now Assist for Vulnerability Response

Verwenden Sie generative KI, um Duplikate für Ihre aktiven angreifbaren Host-Elemente zu identifizieren, die von Ihren Schwachstellen-Scannern importiert werden. Verwenden Sie generative KI-Argumentation mit Now Assist Damit Ihre Analysten zwischen primären angreifbaren Elementen (Vits) und Vits unterscheiden können, die Duplikate sind. Schließen Sie doppelte Vits, und verschieben Sie die zugehörigen Erkennungen automatisch in die primären VIT-Datensätze.

Identifizieren Sie bevorzugte Schwachstellenlösungen mit Now Assist for Vulnerability Response

Verwenden Sie generative KI, um verfügbare Korrekturoptionen zu analysieren, die aus integrierten Drittanbieterprodukten wie abgerufen werden Red Hat, Tenable for Vulnerability Response, Oder interne Lösungsmanagementsysteme. Bewerten Sie jede Option anhand des spezifischen Kontexts des Konfigurationselements, z. B. der BS-Version oder Softwareversion, und erhalten Sie Empfehlungen für die praktikabelste Korrektur für die Implementierung.

Zürich – frühzeitige Verfügbarkeit

Using AI agentic workflows in Now Assist for Security Incident Response

Der agentische Workflow „Metriken für Sicherheitsvorgänge analysieren“ hilft Sicherheitsmanagern, die Leistung ihrer Teams zu analysieren.

- Generieren Sie Metriken für Security Incident Response(SIR) Datensätze für Fallvolumen, durchschnittliche Zeit bis zur Zuweisung (MTTA) und mittlere Zeit bis zur Lösung (MTTR) für einen Datumsbereich Ihrer Wahl.
- Fordern Sie Vorschläge zur Verbesserung von MTTR, MTTA und Volumen basierend auf Ihren Metriken an.

Erweiterungen für Korrelationseinblicke in Now Assist für Security Incident Response

Sie können Ergebnisse für Korrelationseinblicke in generieren und anzeigen Arbeitsbereich für Security Incident Response.

- Korrelationseinblicke sind nicht auf das primäre Konfigurationselement (CI) oder betroffene Anwender beschränkt, die einem Security Incident zugeordnet sind. Sie können Ihre Korrelationseinblicke auf jedes CI oder betroffene Anwender für einen Security Incident basieren.
- Sie können Korrelationseinblicke aus generieren **Untersuchung** Registerkarte für einen Security Incident in einem beliebigen Status in Arbeitsbereich für Security Incident Response.
- Sie können Einblicke für mehrere Elemente gleichzeitig für zugehörige erkennbare Elemente, Konfigurationselemente und betroffene Anwender generieren.
- Ergebnisse werden in einem Dialogfeld ohne Modus angezeigt, das Sie skalieren und verschieben können.

Using agentic workflows in Now Assist for Vulnerability Response

Mit dem agentischen Workflow Schwachstellenrisiko bewerten können Schwachstellenmanager Ihr Risiko für Schwachstellen bestimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bestimmen Sie Ihr Risiko für die neuesten bekannten Schwachstellen der Cybersicherheits- und Infrastruktursicherheitsbehörde (CISA) in Ihrer Umgebung, und bewerten Sie ihre potenziellen Auswirkungen auf Ihre Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) und Business-Services.
- Identifizieren Sie Assets mit Common Vulnerabilities and Exposures (CVEs).
- Bestimmen Sie die Anzahl der aktiven Vits, die CVEs entsprechen. Erstellen Sie Überwachungsthemen für die VIT-Korrektur.

Der agentische Workflow „Schwachstellen-Korrekturstatus analysieren“ hilft Schwachstellen-Managern, die Compliance mit Korrekturzielen zu überwachen und zu bewerten.

- Verfolgen Sie die Compliance mit Servicelevel-Vereinbarungen (SLA) nach – Verstehen Sie, wie effektiv Ihre Organisation die Korrekturziele für Schwachstellen basierend auf Ihren SLAs erfüllt.
- Analysieren Sie verpasste SLAs nach Schweregrad, Zuweisungsgruppe und Konfigurationselement-Klasse (Configuration Item, CI). Ermitteln Sie Lücken in der Korrektur, indem Sie überfällige Vits basierend auf Schweregrad, Zuweisungsgruppen und CI-Klassen kategorisieren, um gezielte Maßnahmen und eine intelligentere Ressourcenzuteilung zu ermöglichen.

Mit dem agentischen Workflow zur Lösung von Security Incidents

Verwenden Sie den agentischen Workflow zur Lösung von Security Incidents, um Ihre Security Incidents zu schließen. Analysten können mit KI-Mitarbeitern in natürlicher Sprache chatten, um die Security Incidents zu lösen. Der KI-Agent analysiert die Incident-Details, vorhandene Runbooks, Wissen artikel und frühere ähnliche Security Incidents als Eingaben und stellt einen Lösungsplan bereit. Der KI-Agent unterstützt die Analysten auch bei der Lösung des Security Incidents.

UI-Änderungen

Generate recommended actions for a security incident with Now Assist for Security Incident Response

Hat einen neuen eingeführt **Mehr Anzeigen** UI-Karte zur Verbesserung der Sichtbarkeit empfohlener Aktionen. Als Sicherheitsanalyst können Sie jetzt auf zusätzlichen Kontext sowie weitere empfohlene Schritte zugreifen, um Security Incidents bei der Analyse und Untersuchung zu unterstützen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Now Assist Für Source-to-Pay Operations Versionshinweise

Die Now Assist Für Source-to-Pay Operations Die Anwendung umfasst eine verbesserte KI-Suche, erweiterte KI-Agents und Zusammenfassungskompetenzen für Erfüller auf der ServiceNow AI Platform. Die Now Assist Für Source-to-Pay Operations Wurden in aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist Für Source-to-Pay OperationsHervorhebungen für Yokohama Release

- Verwenden Sie die verbesserte KI-Suche in Shopping Hub, die auf dem RAG-Framework (Retrieval Augmented Generation) basiert, um genauere und relevantere Ergebnisse zu erhalten.
- Verwenden Sie erweiterte KI-Agents für den agentischen Workflow „Hilfe bei der Erfüllung von Beschaffungsanforderungen“ in Now Assist für SPO, um die Anwenderfreundlichkeit und die betriebliche Effizienz zu verbessern.
- Verwenden Sie erweiterte KI-Agents für den agentischen Workflow zum Kodieren des Lieferanten-Onboarding in Now Assist für SLO, um die Registrierung externer Lieferanten und Unternehmen zu automatisieren und den Onboarding-Prozess zu optimieren.
- Verwenden Sie die Feldextraktor-Kompetenz, um die Extraktion der Rechnungsnummer oder Lieferantenrechnungsnummer aus dem Anfragefall zu automatisieren, der über verschiedene Kanäle (E-Mails, Virtual Agent-Chats oder Webinhalte) generiert wurde. Die Automatisierung der Extraktion von Rechnungs- und Lieferantennummern verbessert die Effizienz von Kreditorendienstleistern und führt zu schnelleren und genaueren Lösungen.
- Der agentische Workflow „Lieferantenfragen lösen“ in APO Wird erweitert, um den Status der Zahlungsdetails im Zusammenhang mit einem Rechnungsfall anzugeben.

Neu im Yokohama-Release

Now Assist for FSC Common

Die Kompetenz „Feldextraktor“ extrahiert die Rechnungsnummer und die Lieferantenrechnungsnummer aus dem Anfragefall, der über verschiedene Kanäle (E-Mails, Virtual Agent-Chats oder Webinhalte) generiert wird. Die Zugriffssteuerungslisten (ACLs) bestätigen, dass nur autorisierte Service Desk-Mitarbeiter die Kompetenz aktivieren oder konfigurieren können.

Die Kompetenz Lieferantenzusammenfassung in Source-to-Pay Operations Der Arbeitsbereich bietet eine einheitliche Ansicht von lieferantenbezogenen Anfragen und ausstehenden Aktionen. Diese Funktion hilft Spezialisten und Lieferantenmanagern, schnell eine kurze Zusammenfassung von Lieferantenbezogenen Fällen, Aufgaben und Ausnahmen anzuzeigen.

Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge (SPO) Kompetenzen in einem Virtual Agent Chat

Anfordernde Personen können kontextbezogene generative KI mithilfe von nutzen Now Assist für SPO In einem Virtual Agent Chatten Sie, um Selfservice-Aufgaben wie den Kauf von Produkten abzuschließen.

Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)

Die folgenden KI-Agents im Workflow „Hilfe beim Erfüllen von Beschaffungsanforderungen“ wurden umbenannt:

- Der KI-Agent für die Nachverfolgung von Anforderungen wurde in den KI-Agent für die Nachverfolgung von Beschaffungsanforderungen umbenannt.
- Der KI-Agent für Produktempfehlungen wurde in den KI-Agent für Produktempfehlungen für Beschaffung umbenannt.
- Der KI-Agent für den geführten Checkout wurde in den KI-Agent für den Beschaffungsplan für den Einkauf umbenannt.
- KI-Agent außerhalb des Katalogs wurde in KI-Agent für Beschaffungsplan für Beschaffung umbenannt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgenden KI-Agents im Workflow „Hilfe bei der Erfüllung von Beschaffungsanforderungen“ wurden verbessert, um die Anwenderfreundlichkeit und die betriebliche Effizienz zu verbessern.

- Analyse von Beschaffungsanfragen – KI-Agent: Dient als Fallback-Agent, indem relevante Wissensartikel für Beschaffungs- und Beschaffungsabfragen abgerufen und angezeigt werden. Wenn keine relevanten Artikel gefunden werden oder wenn die Anwenderabsicht unklar ist, wird der Anwender an einen Servicemitarbeiter weitergeleitet.
- KI-Agent für Beschaffungsproduktempfehlung: Empfiehlt Lieferanten basierend auf anwenderdefinierten Stichwörtern und gibt die entsprechenden Lieferantendetails zurück.
- Nachverfolgung von Beschaffungsanforderungen – KI-Agent: Verwendet ein Wissensdiagramm, um den Abfragekontext zu interpretieren und Datensätze abzurufen, auch wenn Anwender keine Datensatznummer angeben, und stellt einen direkten Link zum relevanten Datensatz bereit.

Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)

Now Assist für SLO Enthält den agentischen Workflow zum Koordination des Lieferanten-Onboarding, um den Lieferanten-Onboarding-Prozess durch die Automatisierung der Lieferantenregistrierung zu optimieren. KI-Mitarbeiter automatisieren den Onboarding-Prozess für Lieferanten, indem sie Profildaten und Bankdetails validieren, auf doppelte Lieferanten prüfen, Aufgabengenerierung, Kommunikation mit Lieferanten und endgültige Genehmigungen erstellen und den gesamten Prozess für eine schnellere Zeit bis zur Aktivierung optimieren.

Die folgenden KI-Mitarbeiter im agentischen Workflow zum Koordination des Lieferanten-Onboarding führen die Lieferanten-Onboarding-Aufgaben aus:

- Datenverwalter-KI-Agent: Validiert Lieferantendaten und prüft auf doppelte Datensätze.
- KI-Agent für Lieferantenantwort: Erstellt einen Einladungsfall für den Lieferantenkontakt und weist die erforderlichen Lieferantenaufgaben zu.
- KI-Agent für Lieferantendatenvalidierung: Validiert vom Lieferanten bereitgestellte Profilinformationen (z. B. Steuer-ID und Land der Registrierung) und Bankdetails in Echtzeit.
- AI-Agent für Lieferantenmitarbeitenden: Kommuniziert mit dem Lieferanten über fehlende Informationen, die aktualisiert werden müssen.
- Lieferantengenehmigung – KI-Agent: Verwaltet die Genehmigung oder Ablehnung des Lieferanten-Onboarding.

Weitere Informationen finden Sie unter Using agentic workflows in Now Assist for Supplier Lifecycle Operations .

Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)

Der agentische Workflow „Lieferantenfragen lösen“ wird erweitert, um Zahlungsstatusdetails eines Rechnungsfalls bereitzustellen.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Now Assist Für Source-to-Pay Operations Indem Sie es von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)

Die ServiceNow® Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Die Anwendung führt generative KI-Kompetenzen in ein Strategisches Portfoliomanagement. Sie können Feedback oder Inhalte in Dokumenten zusammenfassen, Stories für Epics erstellen, präzise Projektzusammenfassungen generieren, Anforderungen durch Konversationen erstellen und schnell Einblicke in Projekte gewinnen. Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für SPM für Release Yokohama

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Aktivieren Sie den KI-Agent für die Projektaufgabenüberwachung direkt über das Dialogfeld „E-Mail-Projektzusammenfassung“, indem Sie auswählen **Kritische Pfadaufgaben-Changes einschließen** Kontrollkästchen.
- Senden Sie die Projektzusammenfassungs-E-Mail sofort an Ihre Projektmanager, indem Sie auswählen **Planen und senden** Schaltfläche.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) .

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Konfigurieren Sie ACLs für anwenderdefinierte Rollen

Aktualisieren Sie die ACLs für anwenderdefinierte Rollen, die Zugriff auf Now Assist-Kompetenzen erfordern. Weitere Informationen finden Sie unter Implement access control in Now Assist AI agents .

Generieren und verbessern Sie Dokumentinhalte

Helfen Sie, Ihre Inhalte und Produktivität zu verbessern, indem Sie anwenderdefinierte Hinweismeldungen direkt in die Dokumente eingeben sowie Optionen zum Zusammenfassen, Ausarbeiten und Kürzen verwenden können.

Generieren Sie Inhalte mit Now Assist für SPM Direkt in Ihren Dokumenten. Fassen Sie außerdem vorhandene Abschnitte zusammen, erarbeiten Sie bei Bedarf Entwürfe, und verfeinern Sie sie, um Ihre Produktivität zu verbessern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können mit interagieren Now Assist Direkt in Ihrem Dokument, um neue Inhalte zu erstellen, Kontext hinzuzufügen oder vorhandene Abschnitte zu verbessern. Dies hilft Ihnen, schneller zu entwerfen, Ideen zu verfeinern und Ihre Arbeit relevant zu halten, ohne die Seite zu verlassen.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar

Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind zusätzlich für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini.

Using Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

- Wählen Sie aus **Kritische Pfadaufgaben-Changes einschließen** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen im Dialogfeld „E-Mail-Projektzusammenfassung“, um den KI-Agent „Projektaufgabenüberwachung“ zu aktivieren.
- Verfolgen Sie wichtige Updates wie die verzögerten Enddaten, der rot werdende Status oder die Statusaktualisierungen Ihrer Projekte nach, und erhalten Sie Projektzusammenfassungs-E-Mails nach dem von Ihnen ausgewählten Zeitplan.
- Planen Sie, und senden Sie die Projektzusammenfassungs-E-Mail sofort an Ihre Projektmanager, indem Sie auswählen **Planen und senden** Schaltfläche.
- Die Projektzusammenfassung wird sofort per E-Mail an die Projektmanager und -Anwender gesendet und im ausgewählten Zeitplan fortgesetzt, bis das Projekt inaktiv ist.
- Wählen Sie die Empfänger aus, an die die Projektzusammenfassungs-E-Mail gesendet werden soll.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

E-Mail-Projektzusammenfassung – UI-Änderungen

- Hinzugefügt **Aktivieren Sie KI-Agents, um Aufgabenänderungen im kritischen Pfad zu überwachen** Kontrollkästchen.
- Hat hinzugefügt **Anwender** Option unter Empfänger zum Hinzufügen von Empfängern für die Projektzusammenfassungs-E-Mail.

Änderungen in diesem Release

Rolle „ppm.ai_project_Manager_Agent“

Der agentische Workflow, die Service Desk-Mitarbeiter und die geplanten Aufgaben sind so konfiguriert, dass sie unter dem neuen Anwenderaccount ppm.ai_project_Manager_Agent anstelle des Administratoraccounts ausgeführt werden.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) Plugin. Die Now Assist für SPM Die Anwendung erfordert eine Lizenz für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Strategic Portfolio Management (SPM) Pro plus. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Verwendet generative KI, um die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice zu bieten, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle im EAP-Arbeitsbereich, um Story-Empfehlungen abzurufen, Stories zu teilen oder zu kombinieren und Stories für Ihre Epics mit Hilfe generativer KI zu erstellen.

Now Assist skills

Now Assist Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich Feedback-Zusammenfassung, Inhaltszusammenfassung in Dokumenten, Bedarfserstellung und Epic-to-Story-Generierung.

Now Assist In KI-Suche Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist In KI-Suche Anwendung kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit Now LLM Service Agentisches KI-Modell zur Bereitstellung umsetzbarer KI-generierter oder KI-ausgewählter Antworten in Anwendersuchen. Now Assist In KI-Suche Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Now Assist In KI-Suche Hervorhebungen für Yokohama Release

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Verbessern Sie den Rückruf und die Genauigkeit der Suche mit der semantischen Vektorindizierung von Katalogelementkurzbeschreibungen.
- Fordern Sie Anwender auf, sich bei anzumelden Microsoft SharePoint Online Nach Bedarf, um Dateien anzuzeigen, die für sie freigegeben wurden, wenn sie angezeigt werden Wissensdiagramm Anwendervermerke in Now Assist Genius-Ergebnisantworten für Multi-Content-F&A

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in AI Search .

Wichtig:
Now Assist In KI-Suche Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Die Indizierung der semantischen Vektorsuche enthält Kurzbeschreibungen von Katalogelementen

Die semantische Indexierung indiziert jetzt Kurzbeschreibungen aus Katalogelement-Quelldatensätzen, um den Rückruf der Suche zu verbessern und die Feldindizierung zwischen Legacy- (Stichwort) und semantischer Indexierung konsistent zu machen.

Now Assist Q&A Genius Results

Die Now Assist Die Funktion „Genius-Ergebnisse“ für F&A befindet sich im Wartungsmodus. Diese Funktion enthält keine neuen Erweiterungen, wird jedoch weiterhin unterstützt. Ähnliche und verbesserte Funktionalität ist in neueren verfügbar Now Assist Funktion „Genius-Ergebnisse für mehrere Inhalte – F&A“. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter Now Assist Multi-Content Response Genius Results .

Now Assist Actions Genius Results

Die Now Assist Die Funktion „Aktionen – Genius-Ergebnisse“ befindet sich im Wartungsmodus. Diese Funktion enthält keine neuen Erweiterungen, wird jedoch weiterhin unterstützt. Ähnliche und verbesserte Funktionalität ist in neueren verfügbar Now Assist Funktion „Genius-Ergebnisse für mehrere Inhalte – F&A“. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter Now Assist Multi-Content Response Genius Results .

Microsoft SharePoint Online Anmeldungsaufforderungen in Wissensdiagramm Anwendervermerke

Wenn Sie nicht bei angemeldet sind Microsoft SharePoint Online, Wissensdiagramm Anwendervermerke in Now Assist Genius-Ergebnisantworten für Multi-Content-F&A fordern Sie jetzt auf, sich anzumelden. Wenn Sie angemeldet sind, können Sie alle Anwendervermerke in einer Genius-Ergebnisantwort überprüfen, um die Liste der Dateien anzuzeigen, die der zitierte Anwender für Sie freigegeben hat Microsoft SharePoint Online.

Aktivierungsinformationen

Now Assist In KI-Suche Wird installiert, wenn Sie eine der folgenden lizenzierten Anwendungen von installieren ServiceNow Store.

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
-
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist in Contract Management
- Now Assist in Conversational Spokes
- ServiceNow AI Lens

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist In KI-Suche Unterstützt Dynamic Translation In Now Assist Genius-Ergebnisse. Details finden Sie unter Dynamic Translation for Now Assist Q&A Genius Results und Dynamic Translation for Now Assist Actions Genius Results .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow Now Assist Verwendet Agentic KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

AI Search

Die ServiceNow KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit ServiceNow Serviceportal, ServiceNow Now Mobile®, Und ServiceNow Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Now Assist In Document Intelligence Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist In Document Intelligence Die Anwendung verwendet generative KI, um Informationen aus Dokumenten zu extrahieren, Dokumentinhalte zusammenzufassen und Antworten auf vordefinierte Fragen zu geben. Now Assist In Document Intelligence Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Now Assist In Document Intelligence Hervorhebungen für Yokohama Release

Yokohama Patch 1

- Nutzen Sie die Funktionen Dokumentdatenextraktion und DokumentF&A in einer einzigen Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren.
- Erstellen Sie Kompetenzen mit Datenextraktions-, Fragenbeantwortungs- und Zusammenfassungsfunktionen, indem Sie das Tool für Dokument und visuelle Intelligenz in verwenden Now Assist Skill Kit.
- Wählen Sie die Sprache für einen Anwendungsfall aus, damit das OCR-Modell (Optical Character Recognition) den Text besser erkennen kann, der aus Ihren Dateien extrahiert werden soll.
- Extrahieren Sie Informationen aus Dateien mit Text in vereinfachtem Chinesisch oder Japanisch.
- Extrahieren Sie Informationen aus Dokumenten für [store-future: BEGIN review]IT Asset Management(ITAM) Und [End]Environmental, Social, and Governance Management(ESG-Risikomanagement) Workflows.

Early Availability

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Document Intelligence .

Wichtig:
Now Assist In Document Intelligence Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Document Intelligence tool for Now Assist Skill Kit

Verwenden Sie das Dokument- und Visual Intelligence-Tool, um Extraktions-, Fragenantwort- und Zusammenfassungsfunktionen für eine mit erstellte Kompetenz zu nutzen Now Assist Skill Kit.

Sprachmodellauswahl

Wählen Sie die Sprache für einen Anwendungsfall aus, damit das OCR-Modell (Optical Character Recognition) Text in den Dokument- und Bilddateien erkennen kann.

Bildmodusauswahl für Anwendungsfälle

Aktivieren Sie den Bildmodus, um Bilder für Anwendungsfälle, die ein multimodales KI-Modell verwenden, effizienter zu verarbeiten.

Flexibilität des Modellanbieters auf Anwendungsfallebene

Wählen Sie einen Modellanbieter auf der Ebene des Anwendungsfalls aus, einschließlich eines Now Assist Standardoption, die das in ausgewählte Modell auf Instanzebene verwendet KI-Kontrollstelle.

[store-future: BEGIN review]Informationsextraktion für ITAM [End]

[store-future: BEGIN review]Extrahieren Sie Informationen aus ITAM-bezogenen Bestellungen (POS), um die Rechnungsverarbeitung zu optimieren.[End]

Informationsextraktion für ESG-Risikomanagement

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Extrahieren Sie ESG-bezogene Informationen aus Rechnungen, um Support zu erhalten ESG-Risikomanagement Initiativen und regulatorische Compliance.

Verbesserte Sicherheit für das Dokument und visuelle Einblicke des KI-Agents

Aktivieren Sie Zugriffssteuerungslisten (ACLs), um die Sicherheit für das Dokument und visuelle Einblicke des KI-Agents zu verbessern. ACLs bieten Ihnen die Möglichkeit, KI-Agents und agentische Workflow-Ausführungen entweder als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender auszuführen.

Das Dokument und die visuellen Einblicke des KI-Agents und seine Kompetenzen werden als Mitarbeiter oder Hilfsagent klassifiziert. Ein Mitarbeiter kann als KI-Anwender mit anderen Berechtigungen als der menschliche Anwender fungieren. Ein Helfer hat nur die Berechtigungen eines menschlichen Anwenders.

Early Availability

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

UI-Änderungen

Yokohama Patch 1

Änderungen der Nutzbarkeit für die Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren

Verschiedene Funktionen für die Kompetenz „Informationen aus Dokumenten extrahieren“ werden aktualisiert, um die Experience für Datenextraktion und Dokument-F&A zu vereinheitlichen

- Die Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren wurde der Liste der Plattformkompetenzen in hinzugefügt Now Assist-Administrator Konsole zur Integration der Kompetenzen Dokumentextraktion und Dokument Q&A.
- Im Setup des Anwendungsfalls werden im Bereich zum Definieren eines Felds die Optionen für angezeigt **Feld** , **Frage** , Und **Tabelle** .
- Tabellenspalten, die für einen Anwendungsfall definiert sind, werden in einer Gruppe in der Liste „Felder“ auf der Seite „Anwendungsfall“ angezeigt.
- Die Document Intelligence Im Arbeitsbereich werden die Felder, Tabellen und Fragen im selben Überprüfungsbereich angezeigt.

Early Availability

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Yokohama Patch 1

Kompetenzen zusammengeführt

Die Funktionen Dokumentdatenextraktion und Dokument-Q&A sind in einer einzigen Kompetenz „Informationen aus Dokumenten extrahieren“ verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren ist in der Liste der Plattformkompetenzen in verfügbar Now Assist-Administrator Konsole.
- Datenextraktions- und Dokument-F&A-Funktionen können für denselben Anwendungsfall eingerichtet werden.
- Service Desk-Mitarbeiter können die KI-Vorhersagen für die Felder, Tabellen und Fragen in derselben Aufgabe überprüfen.

Verbesserungen von KI-Agent für Dokumente und visuelle Einblicke

Nutzen Sie hinzugefügte Tools, mit denen der KI-Agent die extrahierten Daten anzeigen und vorhandene Anwendungsfälle suchen oder Anwendungsfälle basierend auf Beschreibungen und Dokumentanhängen erstellen kann.

Ändert sich in Einschränkungen

Die für festgelegten Einschränkungen Now Assist In Document Intelligence Eigenschaften werden aktualisiert, um die Verarbeitung größerer Dokumente zu unterstützen.

- DOCX-Dateien werden für die Informationsextraktion unterstützt.
- Die Seitenanzahl beträgt 200 Seiten pro Datei, wenn der Bildmodus für den Anwendungsfall deaktiviert ist. Wenn der Bildmodus aktiviert ist, beträgt die Seitenanzahl 10 Seiten pro Datei.
- Die Dateigrößenbeschränkung beträgt 20 MB.

In diesem Release entfernt

Yokohama Patch 1

- [store-future: BEGIN review]Die Kompetenz „Dokumentextraktion“ wurde aus der Liste der Plattformkompetenzen in entfernt Now Assist-Administrator Konsole.[End]
- Die Kompetenz „Dokument F&A“ wurde aus der Liste der Plattformkompetenzen in entfernt Now Assist-Administrator Konsole.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Weitere Informationen finden Sie unter Configuring Now Assist in Document Intelligence .

Zusätzliche Anforderungen

Now Assist In Document Intelligence Erfordert die Installation von Document Intelligence Anwendung (sn_docIntel) und mindestens eine Now Assist Produkt.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

Yokohama Patch 1

Unterstützung für Dateien in mehreren Sprachen

Verarbeiten Sie Dateien mit Text in mehreren Sprachen, einschließlich vereinfachtem Chinesisch und Japanisch.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Document Intelligence

Verwenden ServiceNow® Document Intelligence Um die Extraktion und Klassifizierung von Daten aus einer Vielzahl von Dokumenten zu optimieren. Document Intelligence Ist für die Arbeit mit vorhandenen automatisierten Systemen konzipiert, wodurch der Betrieb effizienter wird und Aufwand eingespart wird.

Now Assist

Verbessern Sie die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation, bieten Sie besseren Selfservice, empfehlen Sie Aktionen, geben Sie Antworten, und befähigen Sie Ihre Anwender, effektiver zu suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist Skill Kit

Verwenden Sie die Kompetenzen der generativen KI in ServiceNow® Now Assist Produkte, die die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Now Assist in Contract Management

Verwenden ServiceNow® Now Assist In Vertragsmanagement zum Analysieren von Verträgen für nicht standardmäßige und fehlende Klauseln und zum Extrahieren von Informationen aus unterzeichneten Verträgen, die automatisch dem Vertrags-Repository hinzugefügt werden.

Now Assist In Virtual Agent Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist In Virtual Agent Die Anwendung verwendet generative KI-Kompetenzen in Ihren Konversations-Experiences. Now Assist In Virtual Agent Verwendet große Sprachmodelle (LLMS), um eine Konversations-Experience in natürlicher Sprache zu erstellen, die den Erfolg Ihrer Selfservice-Workflows verbessern kann. Now Assist In Virtual Agent Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Now Assist In Virtual AgentHervorhebungen für Yokohama Release

Zurich Patch 1

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Verwenden Sie agentische Konversationen, und zeigen Sie Flow-Schritte für die Verarbeitung von agentischen Konversationen an.
- Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze in Standard- und erweiterten Chatkonversationen an, wenn sie mit verknüpft sind Wissensdiagramm Natural Language Query(NLQ)-Schema.
- Zeigen Sie vorgeschlagene Suchabfragen an, die zuvor in der Suchleiste des Portals in erweiterten Chatkonversationen ausgeführt wurden.
- Arbeiten Sie mit dem vereinfachten Unterheader des erweiterten Chats.
- Löscht geschlossene erweiterte Chatkonversationen.
- Erweitern Sie die Fallback-Optionen.
- Wechseln Sie manuell über die Eingabeleiste in den Websuchmodus.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Virtual Agent .

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar

Google Gemini Und AWS Claude sind für verfügbar Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Verarbeitungsschritte für agentische Konversationen anzeigen

Zeigen Sie Verarbeitungsschritte für die agentische Konversation an, und stoppen Sie den Flow bei Bedarf.

Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze in Standard- und erweiterten Chatkonversationen an, die aus den zusätzlichen anwenderdefinierten Tabellen stammen, die mit verknüpft sind Wissensdiagramm Natural Language Query(NLQ) Schema wie:

- Assets
- Incidents
- Kürzlich angezeigte Knowledge Base-Artikel
- Anforderungen
- Aufgaben

Zeigen Sie vorgeschlagene Abfragen in der Suchleiste und im Chat-Fenster des Portals an

Zeigen Sie die am häufigsten gestellten Abfragen in der Suchleiste des Portals und in erweiterten Chats an Virtual Agent. Jede Suchabfrage, die in die Suchleiste oder des Portals eingegeben wurde Virtual Agent Wird als vorgeschlagene Abfrage in das Begrüßungsthema für zukünftige Konversationen integriert. Vorgeschlagene Abfragen sind nur in enthalten Virtual Agent Begrüßungsthema, wenn keine heraufgestuften Assets festgelegt sind.

Arbeiten Sie mit vorgeschlagenen Abfragen

Zwei Systemeigenschaften wurden hinzugefügt, um die Funktion „vorgeschlagene Abfragen“ zu aktivieren: *`sn_nowassist_va.enable_suggested_queries`*Und *`sn_nowassist_va.max_suggested_queries`*.

Konfigurieren Sie die OneExtend-Fähigkeit für Antworten der KI-Suche für die Websuche

Konfigurieren Sie KI-Suche Antwortfähigkeit über `sys_one_extend_Capability.list` Um den KI-Provider für die Websuche einzurichten und bei Bedarf mit API-Schlüsseln zu arbeiten.

Erweiterung der Unterstützung von KI-Anbietern für die Websuche

OpenAI, Perplexity und Google Gemini Websuche unterstützen.

Configuring assistants overview

Erweiterungen zu Now Assist In Virtual Agent Assistenten und Now Assist Panel Platform- und Entwicklerassistenten. Optionen variieren für Now Assist Bereichsassistenten.

Create a chat assistant

- Konfigurieren Sie Assistenten nach Domäne.

- Now Assist In Virtual Agent Assistenten: Standardmäßig sind alle globalen Kompetenztypen in aktiviert Now Assist Administratorkonsole.
- Now Assist Fensterplattformassistent: Standardmäßig sind alle globalen Kompetenztypen mit Ausnahme der Katalogkompetenz in aktiviert Now Assist Administratorkonsole.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Standardmäßig Now Assist Themenkompetenz ist in aktiviert Now Assist Administratorkonsole. Für sind keine anderen Kompetenzen verfügbar Now Assist Assistent für Bereichsentwickler.

Display your chat assistant on a portal, channel, or mobile app

- Now Assist In Virtual Agent: Aktivieren Sie für Widgets der mobilen Suche die Suchleiste, um sie in eine ganzseitige Experience zu öffnen.

Display your assistant on Platform or ServiceNow Studio

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Assist Panel Platform-Assistent: Aktivieren Sie einen erweiterten Chat für eine Konversations-Experience, die ein dynamisches, bewegliches und anpassbares Chatfenster sowie Zugriff auf mehrere aktive Konversationen umfasst.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend.

Assign search sources to a chat assistant

- Now Assist in Virtual Agent:
  - Fügen Sie interne und externe Suchquellen hinzu, z. B. Katalogelemente und Microsoft SharePoint, Aus einer Dropdown-Liste.
  - Fügen Sie ein Steckplatzausfüllungsschema hinzu, um Anwenderinformationen aus dem Ihrer Organisation einzugeben Wissensdiagramm. Fügen Sie ein hinzu Natural Language Query Schema, mit dem Anwender während einer Konversation eine Datenabfrage durchführen können.
- Now Assist Panel Platform-Assistent:
  - Fügen Sie interne und externe Suchquellen hinzu, z. B. Katalogelemente und Microsoft SharePoint, Aus einer Dropdown-Liste.
  - Fügen Sie ein Steckplatzausfüllungsschema hinzu, um Anwenderinformationen aus dem Ihrer Organisation einzugeben Wissensdiagramm. Fügen Sie ein hinzu Natural Language Query Schema, mit dem Anwender während einer Konversation eine Datenabfrage durchführen können.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend.

Manage an assistant chat experience

- Now Assist In Virtual Agent:
  - Wählen Sie ein anwenderdefiniertes Begrüßungsthema, ein Abschlussthema, ein Fehlerthema und eine Umfrage für Ihren Assistenten aus.
  - Wählen Sie eine oder mehrere Fallback-Optionen aus: Servicemitarbeiter, Websuche, Datensatzersteller, diesen Chat beenden und anwenderdefiniertes Fallback.
  - Aktivieren Sie die Fallback-Option für die Websuche und den Websuchmodus, damit Anwender das Web innerhalb eines Chatfensters durchsuchen können.
- Now Assist Panel Platform-Assistent:
  - Wählen Sie ein anwenderdefiniertes Begrüßungs- oder Fehlerthema für Ihren Assistenten aus.
  - Fallback-Optionen gelten nicht für Now Assist Panel Platform-Assistent.
  - Aktivieren Sie den Websuchmodus, damit Anwender das Web in einem Chat-Fenster durchsuchen können.
- Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend.

Now Assist-Bereich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie das erweiterte Now Assist Bereich für eine intuitivere und personalisiertere Experience. Aktualisiert Now Assist Der Bereich ist skalierbar und kann an eine beliebige Stelle im verschoben werden ServiceNow KI-Plattform.

UI-Änderungen

Zurich Patch 1

UI-Chat-Updates

- Der erweiterte Chat-Navigationsbereich wurde aktualisiert. Die Symbole „neuer Chat“, „Chats“, „Support“ und „Einstellungen“ wurden in einen vereinfachten Unterheader überarbeitet. Darüber hinaus wird jeder Chat-Titel jetzt im vereinfachten Unterheader angezeigt.
- Der Unterheader des erweiterten Chats spiegelt Konversationsmodi in einem Banner wider, wenn Sie in einen bestimmten Modus wechseln, z. B. Websuche, Servicemitarbeiter oder Dokument-Upload.
- In den erweiterten Chats **Chats** > **Geschlossene Chats** Bewegen Sie den Mauszeiger über einen Chat, um die Löschoption anzuzeigen und die Bestätigungsaufforderungen zum Löschen auszufüllen.
- Kleinere Animationen treten in den folgenden fünf erweiterten Chatübergängen auf:
  - Bewegen Sie den Mauszeiger über das Chat-Symbol.
  - Minimieren und Öffnen des Chat-Symbols.
  - Übergang von einem fließenden Chatfenster zu einem angehefteten Chatfenster und umgekehrt.
  - Übergang von einem fließenden Chatfenster zu einem 90 %-Modal und umgekehrt.
  - Übergang von einem angehefteten Chatfenster zu einem 90 %-Modal und umgekehrt.

Hinweis:
Die Übergangsanimation gilt nicht für anwenderdefinierte Symbole.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktualisierungen des geführten Setups des UI-Administrators

- Die **Verwalten Sie das Suchprofil** Schaltfläche ersetzt den Textlink des Suchprofils.
- Die Dropdown-Liste „externe Suchquellen hinzufügen“ wurde durch die Dropdown-Liste „Suchquellen hinzufügen“ ersetzt, um interne und externe Suchquellen einzubeziehen.
- Die einfachen und erweiterten Ansichten auf der Chat-Experience-Seite werden in einer einzigen Ansicht konsolidiert.
- Die **Kopieren Sie die vorhandene Konfiguration** Die Schaltfläche wird deutlicher hervorgehoben und mit Informationen zur Verwendung angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Zurich Patch 1

Zusätzliche Fallback-Optionen

Es gibt bis zu fünf Fallback-Optionen, die Endanwendern präsentiert werden können:

- **Durchsuchen Sie das Web** : Löst den Websuchmodus aus und verwendet das Internet, um nach den Ergebnissen zu suchen.

  Hinweis:
  Beim Aufrufen des Websuchmodus über die Fallback-Option wird nur die letzte in die Konversation eingegebene Abfrage berücksichtigt.

- **Fordern Sie einen Live-Chat an** : Löst den Servicemitarbeiter-Modus aus und leitet Sie an einen Mitarbeiter des menschlichen Supports weiter.
- **Erstellen Sie ein generisches Ticket** : Erstellt einen Datensatz.
- **Beenden Sie diesen Chat** : Beendet den Chat.

  Hinweis:
  Diese Option ist nur für Standard-Chatkonversationen verfügbar.

- **Anwenderdefinierte Fallback-Option** : Zeigt einen Fallback an Virtual Agent Thema.

Erweiterungen des Websuchmodus

Wechseln Sie manuell über die Eingabeleiste in den Websuchmodus für Standard- und erweiterte Chatkonversationen. Der Websuchmodus enthält Inline-Zitate und die zugehörigen Quellen. Ein Websuchmodus-Banner wird in erweiterten Chatkonversationen angezeigt, mit denen Endanwender den Modus beenden können.

Antwort auf Obszönitäts-Anerkennung

Wenn Now Assist Guardian Ist aktiviert, und die Anforderung des Endanwenders enthält obszöne Inhalte, die Virtual Agent Antwortet mit einer Nachrichtenaufforderung, um eine entsprechende Anforderung ohne Obszönität oder anstößige Inhalte erneut einzugeben.

Verwerfungen

Zurich Patch 1

- Bing-Unterstützung für den Suchergebnistyp „Suchen und Scraping“ wird beim Hinzufügen eines Websuchtools in nicht mehr unterstützt Now Assist Skill Kit.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin aus dem ServiceNow Store. Die folgenden Produkte sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Weitere Informationen finden Sie unter Configuring assistants overview .

Zusätzliche Anforderungen

Now Assist in Virtual Agent Erfordert eine Lizenz für Virtual Agent Und mindestens eines Now Assist Produkt.

Browseranforderungen

Now Assist In Virtual Agent Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Lokalisierungsinformationen

Dynamic Translation Wird für nicht-Streaming unterstützt Now Assist Virtual Agent Konversationen. Weitere Informationen finden Sie unter Multilingual service for Now Assist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

applications , Using language detection and dynamic machine translation in Virtual Agent enhanced chat conversations , Und Using language detection and dynamic machine translation in Virtual Agent NLU and LLM standard chat conversations .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Verwendet agentische KI, die die Anwenderproduktivität und -Effizienz durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Now Assist in AI Search

Die Now Assist In KI-Suche ServiceNow® Store Anwendung kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit Now LLM Service Agentisches KI-Modell zur Beantwortung von Fragen in Anwendersuchen mit umsetzbaren KI-generierten Zusammenfassungen relevanter Elemente Wissen artikel.

Virtual Agent

Entsperren Sie Ihre Unternehmensproduktivität mit ServiceNow® Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich selbst zu bedienen, indem Sie eine freundliche Messaging-Schnittstelle mit vorgefertigten Konversationen verwenden, die auf künstlicher Intelligenz basieren.

Versionshinweise zu Now Assist Skill Kit

Die ServiceNow® Now Assist Skill Kit Mit der Anwendung können KI-Entwickler anwenderdefinierte Kompetenzen erstellen und mehr Flexibilität mit den generativen KI-Fähigkeiten von haben Now Assist. Now Assist Skill Kit Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist Skill Kit für Release Yokohama

Yokohama Patch 1

- Richten Sie eine Sicherheitszugriffssteuerungsliste ein, um die Anwenderauthentifizierung für zu überprüfen Now Assist Skill Kit.
- Verwenden Document Intelligence Als Tool, wenn Sie eine Kompetenz erstellen.
- Verwenden UI Builder Zum Bereitstellen anwenderdefinierter Kompetenzen.
- Verwenden Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator, um synthetische Datensätze zu erstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Skill Kit .

Wichtig:
Now Assist Skill Kit ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Neue Kompetenzbereitstellungsoption

Stellen Sie Kompetenzen mit bereit UI Builder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie eine Sprache für die Datengenerierung aus

Wenn Sie synthetische Daten erstellen, können Sie auswählen, in welcher Sprache Sie die Daten empfangen möchten.

KI-gestützte Grundwahrheit

Verwenden Sie KI, um die Erstellung von Grundwahrheiten für Ihre Daten zu unterstützen.

Importieren Sie Daten mit einer CSV-Datei

Importieren Sie Daten aus einer CSV-Datei, um einen Datensatz zu erstellen.

Erstellen Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator

Erstellen und verwenden Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator, um synthetische Daten zu erstellen.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Browseranforderungen

Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist Wird in nicht unterstützt Microsoft Internet Explorer.

Lokalisierungsinformationen

Now Assist Unterstützt Dynamische Übersetzung Für Yokohama.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

AI Search

Die ServiceNow® KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit Serviceportal, Now Mobile, Und Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Document Intelligence

Die ServiceNow®Document Intelligence(DocIntel) Die Anwendung ist eine KI-Lösung (künstliche Intelligenz), mit der jede Organisation den Prozess der Extraktion von Daten aus Dokumenten automatisieren und beschleunigen kann. Diese Daten können einfach in größere Automatisierungs-Workflows integriert werden, um Zeit und Ressourcen zu sparen.

Dynamic Translation

Die ServiceNow® Dynamische Übersetzung Mit der Anwendung können Sie Text, der in einer Anwendung oder in einem Chatfenster eingegeben wurde, dynamisch übersetzen, um eine nahtlose Lokalisierungs-Experience zu gewährleisten.

Generative AI Controller

Die ServiceNow® Generative-KI-Controller Ermöglicht die Integration großer Sprachmodelle von Drittparteien (Large Language Models, LLMS) in Ihre Workflows.

Knowledge Management

Die ServiceNow® Wissensmanagement Die Anwendung ermöglicht die Freigabe von Informationen in Knowledge Base. Die Knowledge Base Enthält Artikel, die Anwendern Informationen wie Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bereitstellen.

Now Assist in Virtual Agent

Verwenden Sie Kompetenzen der generativen KI in Ihren Konversations-Experiences. Now Assist In Virtual Agent Verwendet große Sprachmodelle (LLMS), um eine Konversations-Experience in natürlicher Sprache zu erstellen, die den Erfolg Ihrer Selfservice-Workflows verbessern kann.

Versionshinweise zu Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)

Die ServiceNow® Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) Mit der Anwendung können Arbeitsplatzmitarbeiter Fallinformationen zusammenfassen, Lösungshinweise generieren und die Chatinformationen für eine Interaktion zusammenfassen. Ihre Arbeitsplatzmitarbeiter können den Chat- und Fallkontext überprüfen, um Ihren Kunden schnell Lösungen vorzuschlagen. Now Assist für WSD Wurde in erweitert und aktualisiert Zurich Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) für Release Zurich

Zurich Patch 1 :

- Hilfe-Zuordnungsadministratoren konfigurieren die Zuordnung während Massenaktualisierungen von Indoor Mapping Mithilfe des Automatisierungszuordnungs-Workflows werden KI-Agentic aktualisiert.
- Optimieren Sie einen Wartungsfall basierend auf der Platznutzungsrate des Standorts, an dem ein Wartungsfall erstellt wird, mithilfe des agentischen Workflows „Reinigungsaktivitäten optimieren“.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) .

Wichtig:
Now Assist für WSD ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Zurich-Release

Zurich Patch 1

Optimize cleaning activities agentic workflow

Verwenden Sie den agentischen Workflow „Reinigungsaktivitäten optimieren“, um Reinigungs- und Wartungszeitpläne eines Wartungsfalls basierend auf der Platznutzungsrate des Standorts zu verwalten, an dem ein Wartungsfall erstellt wird.

Automate map updates agentic workflow

Verwenden Sie den Agentic-Workflow „Kartenaktualisierungen automatisieren“, um die Zuordnung während Massenaktualisierungen von zu konfigurieren Indoor Mapping.

Der Kartenadministrator-Agent ruft autonom die Quellen für die CAD-Datei ab und setzt die Importaufgabe fort. Wenn die richtige Quelle nicht gefunden wird, verschiebt der Service Desk-Mitarbeiter die Aufgabe in den Warten auf Anwendereingabe status.

Aktivierungsinformationen

Installieren Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) Indem Sie es von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen verwenden Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist panel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle, um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schnell den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Versionshinweise zu Operational Technology

Operational Technology Hat neue und aktualisierte Funktionen in Yokohama Release.

Versionshinweise zu Industrial Process Manager

Die ServiceNow® Industrial Process Manager Mit der Anwendung können Ihre Teams die Modelle für Industrieanlagen und die zugehörigen Produktionsprozesse in einzelnen Einrichtungen zuordnen und visualisieren. Industrial Process Manager Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Industrial Process Manager für Release Yokohama

- Identifizieren Sie Standorte in Ihrer Anlagenmodell-Entität, die nicht mit einer neuen verwendet werden **Betriebsstatus** Feldwert in Industrie-Arbeitsbereich.
- Herausfiltern **Nicht verwendet** Oder **Stillgelegt** Anlagenmodell-Entitäten in Industrie-Arbeitsbereich Mit **Betriebsstatus** Feldwert.
- Sortieren Sie Anlagenmodell-Entitäten für einen Standort anhand des neuen Werts **Verarbeitungsreihenfolge** .
- Zeigen Sie an **Tägliche Aktivität** Registerkarte für eine zusammengefasste Version der Aktivitäten des vorherigen Tages auf der Operational Technology(OT)-Geräte.

Weitere Informationen finden Sie unter Industrial Process Manager .

Wichtig:
Industrial Process Manager ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Legen Sie den Betriebsstatus für Anlagenmodell-Entitätsstandorte fest

Legen Sie die Entitätsstandorte des Anlagenmodells auf „nicht verwendet“ fest Industrie-Arbeitsbereich Indem Sie auswählen **Nicht verwendet** Wert für **Betriebsstatus** Feld.

Filtern Sie nicht verwendete und stillgelegte Anlagenmodell-Entitäten aus der Ansicht heraus

Herausfiltern **Nicht verwendet** Und **Stillgelegt** Anlagenmodell-Entitäten in Industrie-Arbeitsbereich Mit **Betriebsstatus** Feldwert für einen Standort.

Fügen Sie einer Favoritenansicht im untergeordnete Anlagenmodell-Entitäten hinzu Industrie-Arbeitsbereich

Verwenden Sie das Favoritensymbol (☆), um eine untergeordnete Anlagenmodell-Entität als Favorit im Anlagenmodell-Manager auf hinzuzufügen Industrie-Arbeitsbereich. Sie können dann verwenden **Favoriten Anzeigen** Umschalten, um sie anzuzeigen.

Weisen Sie Verarbeitungsreihenfolge zu, um Anlagenmodell-Entitäten an einem Standort zu sortieren

Verwenden Sie **Verarbeitungsreihenfolge** Feld zum Zuweisen von Werten zu einer Anlagenmodell-Entität, die ihre funktionale Bedeutung an einem Standort bestimmt.

Die Registerkarte tägliche Aktivität in der Anlagenmodell-Ansicht im Arbeitsbereich „Industrie“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie die Liste der Aktivitäten des Vortags auf dem an **Tägliche Aktivität** Registerkarte eines OT-Geräts. Zu den Aktivitäten gehören das Hinzufügen eines OT-Geräts und das Ändern der Attribute auf Feldebene für vorhandene OT-Geräte. Zum Beispiel IP-Adresse, Geräterelevanz und mehr.

UI-Änderungen

Nicht verwendeter Wert für das Feld „Betriebsstatus“

Die **Nicht verwendet** Wert wurde als hinzugefügt **Betriebsstatus** Feldoption in einem Anlagenmodell-Entitätsstandort-Datensatz in Industrie-Arbeitsbereich.

Liste „alle OT-Geräte nach verwaltetem Netzwerk“

Die Liste alle OT-Geräte nach verwaltetem Netzwerk wurde dem hinzugefügt Industrial Process Manager Modul auf der ServiceNow AI Platform.

Favoritensymbol im Anlagenmodell-Manager von Industrie-Arbeitsbereich

Im Anlagenmodell-Manager auf der Industrie-Arbeitsbereich, Das Favoritensymbol (☆) Wurde hinzugefügt, um untergeordnete Anlagenmodell-Entitäten als Favorit in Ihrem System hinzuzufügen.

Umschalter „Favoriten anzeigen“ in im Anlagenmodell-Manager von Industrie-Arbeitsbereich

Im Anlagenmodell-Manager auf der Industrie-Arbeitsbereich, Sie können aktivieren **Favoriten Anzeigen** Umschalten, um nur Ihre bevorzugten Anlagenmodell-Entitäten anzuzeigen. Die **Favoriten Anzeigen** Der Umschalter fokussiert Ihre UI-Ansicht auf bestimmte Anlagenmodell-Entitäten, damit Sie beim Vornehmen von Änderungen im Anlagenmodell-Manager auf dem Laufenden bleiben können.

Listenerweiterung während der Suche nach Anlagenmodell-Entitäten im Anlagenmodell-Manager von Industrie-Arbeitsbereich

Wenn Sie die Suchfunktion verwenden, um eine Anlagenmodell-Entität zu finden, wird die Liste erweitert, um die Suchentität anzuzeigen und hervorzuheben.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Mehrere Datensätze gleichzeitig im Anlagenmodell-Manager anzeigen

Im Anlagenmodell-Manager von Industrie-Arbeitsbereich, Zeigen Sie mehrere Datensätze an, und halten Sie den Datensatzkontext verfügbar, anstatt jeweils nur einen Datensatz anzuzeigen. Beim Erstellen oder Öffnen mehrerer Datensätze werden die Datensätze in einer einzelnen Zeile von Registerkarten auf derselben Ebene geöffnet, sodass Sie zurück zu anderen geöffneten Datensätzen navigieren können.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Industrial Process Manager, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Operational Technology Manager

Die ServiceNow Operational Technology Manager Ermöglicht es Ihnen, OT-Gerätedaten aus mehreren Quellen zusammenzufassen, damit Sie die grundlegenden Datenbeziehungen erstellen können, die in verwendet werden Industriell Lösung.

Versionshinweise zu Operational Technology Manager

Die ServiceNow® Operational Technology Manager Mit der Anwendung können Sie aggregieren Operational Technology Gerätedaten aus mehreren Quellen, damit Sie grundlegende Datenbeziehungen in erstellen können Industriell Lösung. Operational Technology Manager Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Operational Technology Manager für Release Yokohama

- Zeigen Sie an Operational Technology Manager(OT) Geräte-zu-Gerät-Verbindungen mit zusätzlichen Informationen wie Port- und Protokollwerten.
- Überprüfen Sie die OT-Anwendungen und -Versionen, die Sie auf der Seite über den Industrial Workspace installiert haben.
- Halten Sie Ihre OT-Gerätedaten mit auf dem neuesten Stand Configuration Management Database (CMDB) OT-Klassenmodell-Updates und UI-Erweiterungen.
- Verbessern Sie die Prozesse für den Import und die Klassifizierung Ihrer OT-Gerätedaten mit Updates und UI-Erweiterungen für das Tool „OT Worksheet Entry Review“ (POWER) vor dem Import.

Weitere Informationen finden Sie unter Operational Technology Manager .

Wichtig:
Operational Technology Manager ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Über die Seite „Industrial Workspace“

Verwenden Sie die Seite über den Industrial Workspace im ServiceNow AI Platform Um die OT-Anwendungen und die Versionen anzuzeigen, die Sie auf Ihrer Instanz installiert haben.

Search for a record in the Industrial Workspace

Suchen Sie nach CMDB Tabellen in Industrie-Arbeitsbereich Zu finden CMDB Zugehörige Datensätze. Die Suchfunktion war zuvor nur auf andere beschränkt Operational Technology Datensätze.

Überprüfen Sie, ob ein OT-Gerät virtuell ist

Überprüfen Sie, ob ein OT-Gerät mithilfe von virtuell ist **Ist Virtuell** Feld für OT-Geräte in den folgenden Kategorien:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- OT-Überwachungssystem
- OT-Steuerungssystem
- OT-Feldgeräte
- Nicht klassifizierte OT-Geräte

CMDB Updates des OT-Klassenmodells

Nutzen Sie eine erweiterte OT-Anwender-Experience, und nehmen Sie mit den folgenden Optionen zusätzliche Konfigurationen für Ihre OT-Geräte vor CMDB Updates des OT-Klassenmodells:

- Die Tabelle „OT-Gerätenetzwerkverbindung“ [sn_OT_device_Network_connection] verweist auf CMDB Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci] zur Unterstützung von Geräte-zu-Geräte-Verbindungen im OT-Netzwerk.
- Die Tabellenreferenzen „Schlüsselwert“ [cmdb_key_value], „Softwareinstanz“ [cmdb_Software_instance] und „Firmware-Installation“ [cmdb_Firmware_install] wurden der OT-Ansicht für IT- und OT-Klassen hinzugefügt.
- Die Tabellen „Informationen zum Sicherungsspeicher“ [cmdb_Backup_Storage_Information] und „Ausführungsverlauf des Sicherungsauftrags“ [cmdb_Backup_Job_Execution_history] verweisen auf CMDB Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci] zur Unterstützung von Anwendungsfällen für das Sicherungsmanagement.

Updates des OT-Arbeitsblatt-Eintrags-Review (POWER)-Tools vor dem Import

Importieren Sie OT-Geräte mit verteilten Microsoft Excel-Tabellen, um Ihr OT-System und seine Geräte zu verwalten. Das Tool „Überprüfung von OT-Arbeitsblatteinträgen vor dem Import“ (POWER) enthält die folgenden neuen Funktionen:

- Verbessern Sie Validierungen mit Zugriff auf ISA-Sites mithilfe der Rolle cmdb_OT_isa_Viewer, die der Rolle OT_Staging_user hinzugefügt wurde, die für die Ausführung von Validierungen erforderlich ist.
- Laden Sie Microsoft Excel-Tabellenkalkulationsdaten für hoch, validieren und importieren Sie sie Service Graph Connector für Microsoft Excel Durch Erstellen einer Importaufgabe und Anhängen der Tabelle an den Importaufgabendatensatz.

Erstellen Sie Korrekturaufgaben für ungültige Bereitstellungsdatensätze aus einer Importaufgabe

Erstellen Sie nach der Validierung der importierten Bereitstellungsdatensätze Korrekturaufgaben für ungültige Bereitstellungsdatensätze direkt im Importaufgabendatensatz.

UI-Änderungen

OT device related items and related lists

Die zugehörigen Listen Schlüsselwert [cmdb_key_value], Softwareinstanz [cmdb_Software_instance] und Firmware-Installation [cmdb_Firmware_install] wurden der OT-Ansicht in IT- und OT-Klassen hinzugefügt, um die folgenden Informationen anzuzeigen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Informationen im Zusammenhang mit dem OT-Gerät, die über die Integrationen ausgefüllt und als Schlüssel-Wert-Paare erfasst wurden.
- Auf dem OT-Gerät installierte Software, wenn Software Asset Management Ist nicht verfügbar.
- Firmware, die dem OT-Gerät zugeordnet ist.

Sie können diese zugehörigen Listen im anzeigen ServiceNow AI Platform® Und in Administrator für den industriellen Arbeitsbereich.

OT Excel SGC: Listenmodul „Importaufgaben“ in Industrie-Arbeitsbereich

Das Listenmodul „OT Excel SGC – Importaufgabe“ wurde dem hinzugefügt Industrie-Arbeitsbereich Listenansicht. Über die verfügbaren Listen können Sie auf die Importaufgabenfunktion für zugreifen Service Graph Connector für Microsoft Excel.

OT Excel SGC: Listenmodul für Korrekturaufgaben in Industrie-Arbeitsbereich

Das Listenmodul „OT Excel SGC – Korrekturaufgaben“ wurde dem hinzugefügt Industrie-Arbeitsbereich Listenansicht. Über die verfügbaren Listen können Sie auf die Datensätze der Korrekturaufgabe zugreifen, die aus einer Importaufgabe erstellt wurden.

View and edit device to device connections

Die Liste Geräte-zu-Gerät-Verbindungen wurde dem OT-Netzwerk-Menü hinzugefügt, das in verfügbar ist Industrie-Arbeitsbereich Listenansicht. Mit dieser Liste können Sie die Geräteverbindungen im Detail anzeigen. Außerdem wurde die zugehörige Liste Geräte-zu-Gerät-Verbindungen zu hinzugefügt **Zugehörige Datensätze** Registerkarte im OT-Gerätedatensatz in ServiceNow AI Platform.

Ist virtuelles Feld für OT-Geräte

Identifizieren Sie, ob ein OT-Gerät über virtuell ist **Ist Virtuell** Feld, das dem OT-Gerät-Formular in hinzugefügt wurde Industrie-Arbeitsbereich.

Zugehörige Liste „OT-Subnetzzuordnungen“

Die zugehörige Liste „OT-Subnetze“ wurde in OT-Subnetzzuordnungen umbenannt Industrie-Arbeitsbereich Und ServiceNow AI Platform Beim Anzeigen eines OT-Gerätedatensatzes.

Hersteller Und **Modellnummer** Felder

Die **Hersteller** Und **Modellnummer** Felder wurden aus der OT-Geräteliste und den Formularansichten auf beiden entfernt ServiceNow AI Platform® Und in Industrie-Arbeitsbereich.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

IT Discovery for OT Networks

Das Plugin „Discovery for Operational Technology“ wurde in „IT Discovery for OT Networks“ umbenannt.

Rollen des Operational Technology Managers

Die folgenden Änderungen wurden an vorgenommen Operational Technology Manager Rollen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Anwender, denen die Rolle „Editor für operative Technologie“ [cmdb_OT_Editor] oder „Administrator für operative Technologie“ [cmdb_OT_admin] zugewiesen ist, können IT-Konfigurationselemente (CIs) nicht bearbeiten. Benutzer mit diesen Rollen können nur OT-CIs bearbeiten oder löschen.
- Anwender, denen keine OT-Rolle zugewiesen ist, können OT-Datensätze in folgenden Bereichen nicht anzeigen CMDB Tabellen:
  - IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address]
  - Netzwerkadapter [cmdb_ci_network_adapter]
  - Seriennummer [cmdb_serial_number]
- Die Rolle „Editor für operative Technologie“ [cmdb_OT_Editor] enthält die Rolle „cmdb_Manual_ci_Ire_Access“, um die manuelle Erstellung eines OT-CI in zu unterstützen Industrie-Arbeitsbereich.

Verwerfungen

Für Service Graph Connector für Microsoft Excel, Die folgenden Elemente wurden auf veraltet ServiceNow AI Platform:

- Die Tabelle „SG OT Excel Staging Task“
- Die Referenz für die Staging-Aufgabe in der SG OT Excel-Staging-Tabelle

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Operational Technology Manager, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

CMDB CI Class Models

Die CMDB CI-Klassenmodelle Store-Anwendung aktiviert Operational Technology Manager Dient zum Importieren und Klassifizieren von Gerätedaten in ServiceNow. Die Operational Technology Manager Die Anwendung installiert automatisch die neueste Version von Operational Technology(OT)-Erweiterungsklassen, verfügbar in CMDB CI-Klassenmodelle Anwendung in ServiceNow Store.

Versionshinweise zu Operational Technology Vulnerability Response

Die ServiceNow® Operational Technology Vulnerability Response Mit der Anwendung können Sie Schwachstellen in Operational Technology (OT) auf Site-Ebene priorisieren. Operational Technology Vulnerability Response Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Operational Technology Vulnerability Response für Release Yokohama

- Greifen Sie auf zu Operational Technology Vulnerability Response Plugin „Risikorechner“ direkt, ohne die Demodaten zu laden.
- Zeigen Sie alle angreifbaren Elemente an, die aus der Liste der angreifbaren OT-Elemente in erstellt wurden Industrie-Arbeitsbereich.
- Zeigen Sie alle Korrekturaufgaben an, die aus der Liste „OT-Korrekturaufgaben“ in erstellt wurden Industrie-Arbeitsbereich.
- Zeigen Sie alle Schwachstellenausnahmen an, die aus der Liste Genehmigungen für OT-Schwachstellenausnahmen in erstellt wurden Industrie-Arbeitsbereich.
- Bewertung von Hardware-Schwachstellen Ist für Firmware-Discovery-Modelle ohne normalisierte Daten verfügbar.

Weitere Informationen finden Sie unter Operational Technology Vulnerability Response .

Wichtig:
Operational Technology Vulnerability Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Demodaten sind für das Plugin „Risikorechner für operative Technologie“ nicht erforderlich

Sie können direkt auf zugreifen und verwenden Operational Technology Vulnerability Response Risikorechner, ohne die Demodaten während der Installation des Plugins zu laden. In vorherigen Releases wurde die Risikoberechnung als Teil der Demodaten enthalten.

Erweiterte Funktionen für Hardware-Schwachstellenbewertung für OT-Geräte

Die folgenden Erweiterungen sind in verfügbar Bewertung von Hardware-Schwachstellen:

- Bewertungen ohne Normalisierung: Fähigkeit, Discovery-Modelle zu bewerten, ohne dass Inhalte für die Normalisierung verfügbar sind.
- Konfidenzpunktzahlen: Neuer Bewertungsmechanismus für alle Arten von Bewertungen.
- Unterstützung des Versionsbereichs: Die von der National Vulnerability Database (NVD) bereitgestellten Bereichsinformationen werden verwendet, um Bewertungen zu erstellen, ohne explizit CPEs (Common Platform Enumeration) im NVD zu erstellen.
- Teilbewertung für teilweise normalisiertes Discovery-Modell: Erstellt Teilbewertungen für Discovery-Modelle ohne Firmware-Version. Die Teilbewertungen werden durchgeführt, wenn die anderen Versionen des Discovery-Modells denselben Herausgeber und dasselbe Modell haben.
- Ablaufende Bewertungen: Wenn Sie die Firmware-Version eines CI aktualisieren, wird auch das entsprechende normalisierte Discovery-Modell aktualisiert. Die Bewertungsdatensätze basierend auf der älteren Firmware-Version laufen ab, während neue Bewertungen für die neue Firmware-Version generiert werden.

Schwachstellen-Risikopunktzahlen im OT-Risikomanagement-Dashboard

Zeigen Sie eine Tabelle der Schwachstellenrisikopunktzahlen für Ihre OT-Geräte auf jeder Ebene des Anlagenmodells mit dem OT-Risikomanagement-Dashboard an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Änderungen

Liste angreifbarer OT-Elemente im Industrial Workspace

Die Liste alle wurde der Liste angreifbare OT-Elemente hinzugefügt, die in verfügbar ist Industrie-Arbeitsbereich Listenmenü. In diesem Abschnitt können Sie alle angreifbaren Elemente (Vits) anzeigen, die für Ihre OT-Umgebung erstellt wurden. Sie müssen „user_role“ zugewiesen sein, um alle Vits anzuzeigen.

Liste der OT-Korrekturaufgaben im Industrial Workspace

Die Liste alle wurde der Liste OT-Korrekturaufgaben hinzugefügt, die in verfügbar ist Industrie-Arbeitsbereich Listenmenü. In diesem Abschnitt können Sie alle Korrekturaufgaben anzeigen, die für die jeweiligen Vits in Ihrer OT-Umgebung erstellt wurden. Sie müssen „user_role“ zugewiesen sein, um die Korrekturaufgaben anzuzeigen.

Liste „Genehmigungen von OT-Schwachstellenausnahmen“ im Arbeitsbereich „Industrie“

Verwenden Sie dieses Menü, um alle Schwachstellenausnahmen anzuzeigen, die von Ihnen genehmigt oder Ihnen zugewiesen wurden. Mit diesem Menü können Sie alle Statusänderungen für Genehmigungen und Details der angeforderten Genehmigungen für eine bestimmte Ausnahme anzeigen, die von ausgelöst wurden Industrie-Arbeitsbereich.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Operational Technology Vulnerability Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

CMDB CI Class Models

Die Operational Technology Manager Die Anwendung installiert automatisch die neueste Version von Operational Technology(OT)-Erweiterungsklassen, verfügbar in CMDB CI-Klassenmodelle Anwendung in ServiceNow Store.

Vulnerability Response

Bei Integration mit Operational Technology Vulnerability Response, ServiceNow Vulnerability Response Die Anwendung unterstützt Sie bei der Priorisierung und Behebung von OT-Schwachstellen basierend auf der Prozessrelevanz.

Operational Technology Manager

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow Operational Technology Manager Ermöglicht es Ihnen, OT-Gerätedaten aus mehreren Quellen zusammenzufassen, damit Sie die grundlegenden Datenbeziehungen erstellen können, die in verwendet werden Industriell Lösung.

Industrial Process Manager

Verwenden Sie ServiceNow Industrial Process Manager Anwendung zum Erstellen der ISA-95-Anlagenmodell-Datengrundlage, die für die Industrielösung erforderlich ist, mit der Sie in jedem Ihrer eine eigene Version der Anlagenmodelle erstellen können Industriell Lösungs-Sites.

Versionshinweise zu Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)

Die ServiceNow® Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure) Die Anwendung automatisiert den Import von Geräten und Sensorgeräten. Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure) Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure) für Release Yokohama

- Zeigen Sie die Klassenzuordnungen an, die für verfügbar sind Service Graph Connector Mit dem neuen Menü Klassenzuordnungen
- Verwenden Sie die Tabelle „Firmware-Installation“ [cmdb_Firmware_install], um die Firmware-Version zu erfassen.
- Vermeiden Sie Probleme mit der Aktualisierung von OT-Entitäten, indem Sie neue verwenden *`ire_criterion_attribute`*Attribut in der Tabelle „OT-Entität“ [cmdb_OT_Entity].
- Erweitern Sie die Fähigkeiten von Service Graph Connector Dient zum Importieren von Geräten, die aktiv von gescannt wurden Microsoft Defender for IoT.
- Erfasst aktiv gescannte Geräte von Microsoft Defender for IoT Und weisen Sie sie einer Website in zu ServiceNow Instanz automatisch mit **Websitezuordnung** Tabelle.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT (Azure) .

Wichtig:
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zeigen Sie die Klassenzuordnungen an, die für verfügbar sind Service Graph Connector

Zeigen Sie die verfügbaren Klassenzuordnungen und Zielgruppen an CMDB Klassen auf der Seite „MSFT D4IoT Azure SGC-Klassenzuordnungen“.

Erfassen Sie die Firmware-Version von Geräten

Firmware-Versionen von Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure) Geräte werden in der Tabelle „Firmware-Installation“ [cmdb_Firmware_install] erfasst.

Verwenden Sie „ire_Criteria_Attribute“ in der Tabelle „OT-Entität“ [cmdb_OT_Entity]

Das IRE_Criteria_Attribute identifiziert Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) für einen OT-Entitätsbezogenen Eintrag und hilft, Probleme mit der Entitätsaktualisierung zu vermeiden.

Scannen Sie aktiv Gerätedaten aus Microsoft Defender for IoT Mit der Tabelle „Site-Zuordnungen“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Greifen Sie auf die Tabelle „Site-Zuordnungen“ zu, um Geräte aktiv von zu scannen Microsoft Defender for IoT Und weisen Sie sie einer Website in zu ServiceNow Instanz.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure), indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Store-App „CMDB CI Class Models“

Operational Technology Klassen werden mit importiert Configuration Management Database (CMDB) Konfigurationselementklassen (Configuration Item, CI).

Operational Technology Manager

Die ServiceNow Operational Technology Manager Ermöglicht es Ihnen, OT-Gerätedaten aus mehreren Quellen zusammenzufassen, damit Sie die grundlegenden Datenbeziehungen erstellen können, die in verwendet werden Industriell Lösung.

Industrial Core

Verwenden Sie die Anwendung Industrial Core, um Voraussetzungstabellen für Integrationen und OT-Lizenzierung zu verpacken. Die Anwendung Industrial Core dient als zentrale Lösung für OT-spezifische Dienstprogramme und Datenmodelländerungen.

Platform Analytics-Versionshinweise

Platform Analytics verfügt über neue und aktualisierte Funktionen in Yokohama Release.

Release-Hinweise zu Now Assist in Platform Analytics

Now Assist Für Platform Analytics Besteht aus mehreren Kompetenzen und Anwendungen, mit denen Sie generieren und mit denen arbeiten können Platform Analytics Objekte durch generative KI. Mit diesen Kompetenzen können Sie Ihre Geschäftsdaten durch Konversationsinteraktionen analysieren, ohne technische Kenntnisse von zu haben Platform Analytics.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist Für Platform Analytics Hervorhebungen

- Erstellen Sie „Explorationen“ – bearbeitbare Dokumente, in denen Sie Daten mit Hilfe von KI analysieren. Verfeinern Sie Antworten, fügen Sie eigene Eingaben hinzu, und arbeiten Sie mit anderen zusammen, um datengestützte Entscheidungen schneller zu treffen.
- Generieren und exportieren Platform Analytics Artefakte aus Konversationsinteraktionen in Now Assist Bereich.
- Profitieren Sie von einer einzigen, reibungslosen Experience beim Stellen von Fragen in allen Bereichen Now Assist Für Platform Analytics Kompetenzen sowie andere Anwendungen, die enthalten Platform Analytics Und KI über ein freigegebenes Back-End.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Platform Analytics .

Wichtig:
Now Assist Für Platform Analytics-Anwendungen sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Now Assist In Platform Analytics Kompetenzen und Anwendungen

Bei einem Upgrade auf das Store-Release vom September 2025 von beliebiger Now Assist-Anwendung müssen Sie aktivieren Abfragegenerierung Kompetenzen zur Verwendung der Datenvisualisierungsgenerierung. Weitere Informationen finden Sie unter Query Generation skills und Activate the data visualization generation skill .

Neue Funktionen, Anwendungen und Kompetenzen

Sammeln Sie Einblicke, planen Sie und arbeiten Sie in zusammen Now Assist Explorer (Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)

Stellen Sie schnelle Fragen, erhalten Sie maßgeschneiderte Empfehlungen, und arbeiten Sie mit KI und Ihren Kollegen zusammen, um eine langfristige Analyse zu erstellen. Ermöglichen Sie Teams, Ergebnisse sofort zu besprechen und zu bearbeiten. Zentralisieren Sie Einblicke und Erzählungen, um die Entscheidungsfindung zu verbessern. Führen Sie Anwender mit kontextbezogenen Einblicken und Vorschlägen an.

Funktionen geändert

Duplicate an exploration (Zurich Patch 2, Yokohama Patch 8)

Erstellen Sie mehrere Kopien von Now Assist Explorer Exploration, um Analysen zu wiederholen, sich selbst Bearbeitungsrechte zu gewähren, ohne das Original zu beeinträchtigen, oder mit mehreren Variationen einer Exploration zu experimentieren.

Duplizieren Sie eine Antwort in einer Exploration (Zurich Patch 2, Yokohama Patch 8)

Erstellen Sie mehrere Variationen einer Frage und Antwort in einem Now Assist Explorer Durchsuchen, indem eine Antwort dupliziert und bearbeitet oder die Frage neu formuliert wird.

Datenvisualisierungsgenerierung ist jetzt Teil von Generative-KI-Controller (Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)

Die Kompetenz zur Generierung der Datenvisualisierung war früher Teil von Now Assist für Entwickler. Es ist jetzt breiter über verfügbar Generative-KI-Controller.

Fügen Sie der semantischen Datenebene Tabellen hinzu (Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)

Wählen Sie aus, welche Tabellen Ihre Anwender mit generativer KI für die Datenanalyse abfragen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überwachen Sie die Integrität des Back-End der Abfragegenerierung (Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)

Zeigen Sie den Status von an Now Assist Für Platform Analytics LLM, Plugins, Systemeigenschaften, Komponenten und abhängige Produkte.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Explorer Wird mit diesen installiert Now Assist Anwendungen, die enthalten Now Assist Für Plattform als Abhängigkeit.

Die Kompetenz „Datenvisualisierung generieren“ ist in der Anwendung „Analytics-Generierung“ enthalten, die in enthalten ist Now Assist für Entwickler. Die Exportkompetenz für Dashboard und Datenvisualisierung wird mit installiert Generative-KI-Controller, Die als Abhängigkeit von allen enthalten ist Now Assist Anwendungen. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Aktivieren Sie nach der Installation die relevanten Kompetenzen. Weitere Informationen finden Sie unter relevante Themen Konfigurieren unter Now Assist in Platform Analytics .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Platform Analytics experience

Details zu Datenvisualisierungen, Filtern und Dashboards, die Now Assist Für Platform Analytics Kompetenzen werden generiert.

Versionshinweise zu Performance Analytics

Die ServiceNow® Performance Analytics Die Anwendung ist eine plattforminterne Prozessoptimierungslösung. Damit können Organisationen den Fortschritt bei der Erreichung von Zielen festlegen, nachverfolgen und analysieren. Performance Analytics Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Performance Analytics für Release Yokohama

- Verfolgen Sie kritische Prozessmetriken und Trends nach.
- Messen Sie die Integrität und das Verhalten von Prozessen anhand von Organisationszielen.
- Identifizieren Sie Prozessmuster und potenzielle Engpässe, bevor sie auftreten.
- Visualisieren Sie kontinuierlich Verlaufsstatistiken und Prozessstatistiken in Echtzeit in rollenbasierten Dashboards. Mit den Dashboards können einzelne Stakeholder fundierte Entscheidungen treffen.

Weitere Informationen finden Sie unter Performance Analytics (Indicator data sources) .

Neu im Yokohama-Release

Erstellen Sie Indikatoren, und migrieren Sie zu Daten-Snapshots in der Indikatorverwaltung

Beginnen Sie mit der Erstellung von Indikatoren innerhalb von Platform Analytics Experience. Sie können jedes Feld aus dem Indikatordatensatz als Spalte in der Indikatorverwaltung anzeigen. Sie können auch das Datum der letzten Anzeige und die Anzahl der Ansichten über die neue anzeigen **Angezeigt** Und **Ansichten** Spalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Verbesserte Aktivierung des Daten-Snapshots

Aktivieren Sie Daten-Snapshots für einen oder mehrere Indikatoren aus der Indikatorbibliothek (Indikatorverwaltung) anstelle nur über Indikatordatensätze. Bestätigungsmodale und andere Nachrichten wurden erweitert und verbessert, um informativer zu sein.

Aktivierungsinformationen

Performance Analytics für Incident-Management (kostenlose Version) ist standardmäßig aktiviert. Mit dieser kostenlosen Anwendung können Sie keine Indikatoren oder Aufgliederungen erstellen.

Alle Funktionen von Performance Analytics Sind mit einem Abonnement verfügbar. Aktivieren Sie das Premium-Plugin, das Ihrem Abonnement entspricht. Details finden Sie unter Activating your Performance Analytics subscription .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Platform Analytics experience

Die ServiceNow® Platform Analytics Experience Stellt ein zentrales Zentrum für die Nutzung der Daten von allen bereit Platform Analytics Produkte, einschließlich Performance Analytics.

Process Mining

Process Mining Hilft Analysten und Prozessverantwortlichen, ihre Geschäftsprozesse schnell zu analysieren und zu optimieren. Verwenden Process Mining Mit Platform Analytics Einblicke zur Optimierung Ihrer Indikatordatenquellen.

Platform Analytics Experience-Versionshinweise

Die ServiceNow® Platform Analytics Experience bietet ein zentrales Center für die Nutzung der Daten aus allen Platform Analytics-Produkten. Die Platform Analytics Die Experience wurde in verbessert und aktualisiert Yokohama Release.

Platform Analytics Experience Hervorhebungen für Yokohama Release

- Arbeiten Sie mithilfe eines KI-gestützten, interaktiven Explorers an dateninformierten Entscheidungen zusammen, der als zentralisierter Arbeitsbereich dient, in dem Sie Datenvisualisierungen unterwegs erstellen und freigeben können.
- Verwalten Performance Analytics Indikatoren bequemer, mit Zugriff auf Bearbeitung, Erstellung und Migration von innerhalb von Platform Analytics Experience.

Weitere Informationen finden Sie unter Platform Analytics experience .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtige Informationen für das Upgrade Platform Analytics-Experience Bis Yokohama

Beim Upgrade werden alle geöffneten Homepages in Ihrer Instanz zu migriert Core-UI Dashboards, die in der Dashboard-Bibliothek sichtbar sind. Weitere Informationen finden Sie unter Homepage deprecation .

Einfache Listen werden alle beim Upgrade in das neue Listenelement konvertiert.

Neu im Yokohama-Release

Zeigen Sie Tabellendatensätze in der Listenkomponente an, teilen Sie sie und exportieren Sie sie

Nutzen Sie die verbesserten Listenfunktionen des Listenelements, das Liste – einfach ersetzt. Die Liste unterstützt Paginierung, Export aus Dashboards, Export in kommagetrennte Werte und alternative Gruppierung nach. Es bietet auch eine konsistente Konfigurations-Experience mit anderen Datenvisualisierungen.

Erstellen Sie Indikatoren, und migrieren Sie zu Daten-Snapshots in der Indikatorbibliothek

- Verwalten Sie Indikatoren aus der Indikatorbibliothek, einschließlich Links zum Erstellen und Bearbeiten von Indikatoren.
- Aktivieren Sie Daten-Snapshots bequem, und eröffnen Sie die Möglichkeit, mehrere Aufgliederungsebenen auf Ihre Indikatoren anzuwenden. Sehen Sie sich Statistiken zu aktuellen Ansichten und Aktualisierungen in Kacheln an.
- Wenn Daten-Snapshots für die Instanz aktiviert sind, sehen Sie, wie viele Indikatoren berechtigt sind und für die bereits Daten-Snapshots aktiviert sind.
- Zeigen Sie Spalten für ein beliebiges Feld in Indikatordatensätzen sowie Nutzungsinformationen an.

Führen Sie einen Drilldown zu Anwendungsübersichten für durch User Experience Analytics

Navigieren Sie zu einzelnen Anwendungsübersichten für User Experience Analytics Aus Datenvisualisierungen. Die **Wechseln Sie zur Datenansicht** Diagramminteraktion wird jetzt für unterstützt User Experience Analytics Daten und führt den Betrachter standardmäßig zu diesen Übersichtsseiten.

Filtern Sie Daten in User Experience Analytics

Filter User Experience Analytics Daten für Standard und anwenderdefiniert User Experience Analytics Eigenschaften.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Konsistente Header- und Rahmenkonfiguration

Dashboard-Komponenten verfügen jetzt über Header- und Rahmenkonfigurationsoptionen, die mit Datenvisualisierungen und untereinander übereinstimmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Wählen Sie aus, ob ein Drilldown durchgeführt werden soll Platform Analytics oder Core-UI Listen

Entscheiden Sie, ob Datenansichts-Diagramminteraktionen für Datenvisualisierungen in einer Instanz Drilldown zu durchführen Platform Analytics Oder Core-UI Datensatzlisten. Diese Auswahl gilt nur für Platform Analytics Experience.

Zeigen Sie Nutzungsinformationen in der Dashboards-Bibliothek an

Die Dashboard-Bibliothek enthält jetzt Nutzungsstatistiken, z. B. die Anzahl der in einem Jahr nicht angezeigten Dashboards und die Anzahl der seit mehr als drei Monaten deaktivierten Dashboards.

Exportieren Sie Datenvisualisierungen aus Dashboards in PNG und JPEG

Exportieren Sie einzelne Datenvisualisierungen als Betrachter in eine Grafikdatei.

Die Platform Analytics-Experience wird auch dann unterstützt, wenn die Next Experience-UI deaktiviert ist

Sie können zu migrieren Platform Analytics Auch wenn Next Experience Ist nicht aktiviert. Core-UI Dashboards sind in iframes eingebettet.

Migrationscenter-Changes

- Dashboard-Besitzer können eine Teilmigration in ihren eigenen Dashboards durchführen.
- GeoMap-Migration wird unterstützt.
- Kontrollkästchen für interaktiven Filter.
- Headerfarbe wird unterstützt.
- Der Export in CSV aus Listen wird unterstützt.

Unterstützung von Datenvisualisierungen und Filtern Workflow Data Fabric Tabellen

Führen Sie eine Datenanalyse für externe Daten-Fabric-Quellen durch.

Aktivierungsinformationen

Platform Analytics Experience ist A ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig aktiv ist.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist in Platform Analytics

Mehrere Now Assist Generative KI-Tools sind zum Generieren und Arbeiten mit verfügbar Platform Analytics Objekte durch iterative Fragen und Antworten.

Performance Analytics (Indikatordatenquellen)

Performance Analytics Ist eine plattforminterne Prozessoptimierungslösung, die die Indikatordatenquellen bereitstellt Platform Analytics Experience wird grafisch dargestellt. Damit können Organisationen den Fortschritt bei der Erreichung von Zielen festlegen, nachverfolgen und analysieren. Performance Analytics Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

User Experience Analytics

Diese Anwendung bietet Dashboard-Ansichten für die Überwachung von Nutzungsanalysen von Next Experience Webanwendungen sowie Virtual Agent, ServiceNow Mobile, Und Serviceportal Anwendungen. User Experience Analytics Stellt eine Datenquelle bereit, die Datenvisualisierungen anzeigen können.

Mining des Vorgangs

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Process Mining Hilft Analysten und Prozessverantwortlichen, ihre Geschäftsprozesse schnell zu analysieren und zu optimieren. Verwenden Process Mining Mit Platform Analytics Einblicke zur Optimierung Ihrer Indikatordatenquellen.

Versionshinweise zu Process Mining

Die ServiceNow® Process MiningMit der Anwendung können Analysten und Prozessverantwortliche ihre Geschäftsprozesse anzeigen, analysieren und Entscheidungen treffen, die ihre Prozesse verbessern. Process MiningWurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Process Mining für Release Yokohama

- Generieren Sie Hervorhebungen der Verbesserungsmöglichkeiten auf der Seite mit den Jobangebotsdetails.
- Identifizieren Sie Ineffizienzen, indem Sie sich auf die Verzögerungen bei der Aufgabenzuweisung mithilfe der Leerlaufzeitanalyse konzentrieren.
- Analysieren Sie die Arbeitsauslastung von Übergängen und Fällen mithilfe der Kontaktpunktanalyse.
- Verbessern Sie die Datensicherheit, indem Sie Projekte als eingeschränkt markieren.
- Process Mining Ist in integriert ServiceNow Playbook.

Weitere Informationen finden Sie unter Process Mining .

Wichtig:
Process Mining Ist standardmäßig verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Seite mit Jobangebotsdetails

Generieren Sie Hervorhebungen, um wichtige Treiber hinter Prozessmustern aufzuzeigen, die die Entscheidungsfindung und Priorisierung von Prozessänderungen auf der Seite mit den Jobangebotsdetails beschleunigen. Diese Seite bietet den detaillierten Kontext jeder Verbesserungsmöglichkeit. Wird verwendet Now Assist Um Hervorhebungen zu generieren.

Idle time analysis

Analysieren Sie, wo Fälle auf die Zuweisung an Service Desk-Mitarbeiter warten, indem Sie die Zeit nachverfolgen und analysieren, während der der Fall einem Team, aber noch keinem Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen wird. Die Analyse der Leerlaufzeit hilft, Ineffizienzen zu identifizieren, z. B. Verzögerungen bei der Aufgabenzuweisung oder Workflow-Engpässe, die Koordination zu verbessern und die Wartezeit innerhalb von Prozessen zu reduzieren. Die Leerlaufzeitanalyse muss in der Prozesskonfiguration konfiguriert werden.

Touchpoint analysis

Identifizieren Sie mithilfe einer Kontaktpunktanalyse, wo und wie menschliche Beteiligung an einem Prozess stattfindet. Die Analyse der Felder, die menschliche Beteiligung beinhalten, hilft Ihnen, Ihre Prozesse zu verbessern, die Leistung zu verbessern und die Betriebskosten zu senken. Mit der Kontaktpunktanalyse können Sie die Arbeitsauslastung von Übergängen und Fällen analysieren. Die Kontaktpunktanalyse muss in der Prozesskonfiguration konfiguriert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verbesserte Datensicherheit

Markieren Sie ein Projekt als eingeschränkt, um vertrauliche Daten zu schützen und Sicherheitsverletzungen zu vermeiden. Eingeschränkte Projektdaten sind nur für den Besitzer und die Anwender verfügbar, für die das Projekt freigegeben wird.

Share a Process Mining project

Geben Sie Projekte über einen Link frei, der auch dann unverändert bleibt, wenn das Projekt aktualisiert und erinnert wird.

Erstellung von Automatisierungsanforderungen und CIMs vereinfacht

Beim Erstellen einer Anforderung für das Automatisierungs- oder Management kontinuierlicher Verbesserungen (CIM) aus Process Mining, Pflichtfelder sind vorab ausgefüllt, wodurch Reibungen reduziert und die Zeit bis zur Aktion beschleunigt wird.

Process Mining Integriert in ServiceNow Playbook

Process Mining Wurde in integriert ServiceNow Playbook. Exportieren Sie den Prozess nach, nachdem Sie einen Verbesserungsprozess analysiert und identifiziert haben Playbook Und fügen Sie Subflows oder Auslöser hinzu, um den Flow zu analysieren und zu verfeinern.

Verwenden Sie das Playbooks-Symbol auf der Process Mining Workbench für Analysten, in die bis zu 5 Routen eines Projekts exportiert werden können ServiceNow Playbook. Diese Funktion wird von aktiviert Now Assist.

Aktivierungsinformationen

Process Mining Ist standardmäßig verfügbar. Details finden Sie unter Activating Process Mining .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Platform Analytics experience

Platform Analytics Experience Stellt ein zentrales Zentrum für die Nutzung der Daten von allen bereit Platform Analytics Produkte. Verwenden Process Mining Mit Platform Analytics Einblicke zur Optimierung Ihrer Indikatordatenquellen.

Versionshinweise zu User Experience Analytics

Die ServiceNow® User Experience Analytics Mit der Anwendung können Sie Nutzungsanalysen von überwachen ServiceNow® Next Experience Webanwendungen sowie ServiceNow® Virtual Agent, ServiceNow® ServiceNow Mobile, Und ServiceNow® Serviceportal Anwendungen. User Experience Analytics Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von User Experience Analytics für Release Yokohama

- Greifen Sie über das Symbol für das neue Dienstprogramm schneller auf die Analytics-Überlagerung zu, und leiten Sie dann zum Analytics-Dashboard um, indem Sie auswählen **Analysieren Sie mit User Experience Analytics** Auf der Überlagerung.
- Erleben Sie erweiterte Analytics mit UXA-Filtern in Dashboards, konfigurierbaren Sitzungsmetriken, Seiten in User Experience Analytics, Drilldown in Inline-Dashboards und einem Bedingungsgenerator für Ereignisse.

Weitere Informationen finden Sie unter User Experience Analytics .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
User Experience Analytics ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Analytics-Überlagerungs-Experience

Versuchen Sie es mit dem neuen Dienstprogrammsymbol, das die Metriken der Schlüsselnutzung für die Seiten anzeigt, zu denen Sie navigieren, ohne die Anwendungsseite verlassen zu müssen. Mit der Verknüpfung können Sie schneller auf die kontextbezogene Analytics-Überlagerung zugreifen.

UXA-PA-Integrationsverbesserungen

Erleben Sie die Erweiterungen, indem Sie UXA-Filter in Dashboards aktivieren, zusätzliche Metrikkonfiguration für Sitzungen und die Aufnahme von Seiten in die User Experience Analytics-Datenquelle. Darüber hinaus Inline-Dashboards für User Experience Analytics Data Now bietet Drilldown, und die Ereignisdatenquelle profitiert von einem neuen Bedingungsgenerator.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

User Experience Analytics ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Versionshinweise zu Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich

Die ServiceNow® Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich Mit der Anwendung können Behörden wichtige Services wie öffentliche Aufzeichnungen, Lizenzen, Erlaubnisse und soziale Dienste für Bürger, Unternehmen und andere Behörden bereitstellen. Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich für Release Yokohama

- Vereinfachen und optimieren Sie die Entscheidungen über Gewährungsanträge mit Management von Fördermitteln:Bewertung Und Entscheidung.
- Ermöglichen Sie Leistungserbringern, Gewährungsanträge über ein dediziertes Serviceportal für Prüfer nachzuverfolgen, zu bewerten und zu überwachen.
- Ermöglichen Sie Antragstellern, das Ergebnisschreiben zu überprüfen und herunterzuladen und die Zusammenfassung der Überprüfung ihres Zuschussantrags zu bestätigen und ihre Gewährung zu akzeptieren oder abzulehnen, alles innerhalb der neuen **Ergebnisse** Registerkarte des Portals „Grant Management“.
- [store-future: BEGIN review]Definieren Sie die Gebühren für Informationsanforderungen, und bewerten Sie Befreiungen autonom anhand von behördendefinierten Kriterien für Informationsanforderungen mit KI-Agents-Sammlung für Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich.[End]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Siehe Digitale Services Des Öffentlichen Sektors Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich auf Yokohama

Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors in angezeigt Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ursprüngliche wiederherstellen CSM Bezeichnungsnamen. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die Bezeichnungen für die Datensätze der UX-Listenkategorie „Kunden“, „Accounts“ und „Serviceorganisationen“ aktualisieren. Weitere Details zur Neubezeichnung finden Sie unter **Alle** > **Beteiligtenservice** > **Administration** > **Geführtes Setup**, Und wählen Sie aus **Konfigurierbarer Arbeitsbereich für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich** > **Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen**an.

Neu im Yokohama-Release

Management von Fördermitteln Bewertung Und Entscheidung

Vereinfachen und optimieren Sie Ihre Entscheidungen über Zuschussanträgemit Management von Fördermitteln:Bewertung Und Entscheidung. Sie können Vorschläge für Förderprogramme im Portal „Zulagenüberprüfung“ überprüfen, bewerten und verwalten und einen Finanzierungsvorschlag für ein Förderprogramm definieren, indem Sie den Arbeitsbereich „Förderungen“ verwenden. Sie können diese Informationen intern für den Leiter des Förderprogramms freigeben. Manager des Gewährungsprogramms können die Kriterien für das Framework für die Zulagenüberprüfung definieren, jeder Anwendung eine Überprüfergruppe zuweisen, Aufgaben zur Zulagenüberprüfung erstellen und nachverfolgen und Dokumentvorlagen verwenden, um Briefe zu verfassen, die die Bewerber über Ergebnisse informieren, mit Vorlagenoptionen für „Zuschlag“, „abgelehnt (nicht berechtigt)“ und „abgelehnt (ablehnen)“.

Management von Fördermitteln Überprüfer-Serviceportal

Ermöglichen Sie Ihren Leistungsprüfern, Gewährungsanträge über ein dediziertes Überprüferserviceportal nachzuverfolgen, zu bewerten und zu überwachen. Die Zulagenüberprüfer können Punktzahlen im gesamten Framework zur Überprüfung des Gewährungsvorschlagsim Arbeitsbereich „Zuschüsse“ erfassen und aggregieren. Eine Punktzahl und Begründung können als Teil des Ergebnisses des Anwendungsvorschlags zusammengefasst werden.

[store-future: BEGIN review]Agentic AI for Public Sector Digital Services [End]

[store-future: BEGIN review]Definieren Sie die Gebühren für Informationsanforderungen und bewerten Sie autonom Befreiungen anhand der Kriterien einer Behörde. Sie können den Prozess der Synthese ähnlicher Informationsanforderungen und zugehöriger Gebühren automatisieren und diese Gebühren auf Fälle anwenden. Ihre Fallfelder werden automatisch ausgefüllt und in integriert Information Request Playbook Workflow und ServiceNow KI-Framework von .[End]

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Erweiterungen zu Management von Fördermitteln: Programm-Setup

In Management von Fördermitteln: Programm-Setup. Grant-Programmmanager können jetzt neue Kontaktpunkte für die Bewerber zum Grant-Programm in der Phase „Programm definieren“ hinzufügen. In der Phase „Programm veröffentlichen“ wurden neue Felder zum Entfernen der Programmankündigung hinzugefügt. Grants-Programmmanager können jetzt festlegen, dass Grant-Programme zu einem definierten Datum automatisch entfernt werden, und die Anwendung „Schließen“ festlegen, um die Übermittlung neuer Anwendungen über die zu deaktivieren Management von Fördermitteln Portal.

Erweiterungen zu Management von Fördermitteln Portal

Ermöglichen Sie Antragstellern, das Ergebnisschreiben und die Zusammenfassung der Überprüfung (falls zutreffend) ihres Zuschussantrags zu überprüfen und herunterzuladen sowie ihre Vergabe zu akzeptieren oder abzulehnen – alles innerhalb des neuen **Ergebnisse** Registerkarte des Portals „Grant Management“. Benachrichtigen Sie Beteiligte über das Portal über eine ausstehende Zuschlagsentscheidung.

Migration des Beteiligten-Service-Dashboards zu Platform Analytics

Das Beteiligte-Service-Dashboard wurde zu migriert Next Experience Platform Analytics. Next Experience Ist ein ServiceNow AI Platform® Funktion, die standardmäßig aktiv ist, wenn Sie laden oder ein Upgrade auf durchführen Yokohama Release. Die Dashboard-Migration zu Next Experience Ermöglicht Ihnen die Visualisierung von Verlaufsstatistiken und Echtzeitprozessstatistiken in rollenbasierten Dashboards. Greifen Sie auf das neue Dashboard zu, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Platform Analytics** > **Bibliothek** > **Dashboards**an.

Aktivierungsinformationen

Installieren Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich-Anwendungen, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Weitere Informationen zur Installation der -Anwendungen finden Sie unter Configuring Public Sector Digital Services . Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Kundenservice-Management

Die ServiceNow®Kundenservice-Management Mit der Anwendung können Kundenservice-Organisationen und Servicebetriebe zusammenarbeiten und Kundenprobleme lösen.

Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM

Die ServiceNow®Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Die Anwendung bietet Behördendienstmitarbeitern die Tools, um Informationen zu recherchieren, auf Fragen der Öffentlichkeit zu antworten und Fälle zu lösen.

Now Assist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow®Now Assist Die Anwendung verwendet generative KI, die die Produktivität und Effizienz der Anwender durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Versionshinweise für Einzelhandelsanwendungen

Die ServiceNow® Einzelhandelsanwendungen optimieren den Betrieb an Einzelhandelstandorten effizient. Einzelhandel Anwendungen wurden in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Einzelhandel Hervorhebungen für Yokohama Release

- Vereinfachen Sie den direkten Zugriff von Mitarbeitern, um kürzere Antwortzeiten und eine verbesserte Genauigkeit mit zu erzielen Mobile Anwendung für den Einzelhandel Anwendung.
- Initiieren und koordinieren Sie große Aktionen in mehreren Stores mit dem Falltyp „Kommunikation in HQ“.
- Standardisieren Sie die Berichterstellung, Nachverfolgung und Lösung von Problemen im Geschäft mit dem Falltyp „Retail InStore Operations“.
- Lösen Sie Kundenbeschwerden schnell und genau mit dem Falltyp „Einzelhandelskundenbeschwerde“.
- Schließen Sie die Lücke zwischen Stores und HQ mit einem intuitiven Anforderungs- und Supportsystem mit dem Falltyp „Store-Anfrage“ für Stores.

Weitere Informationen finden Sie unter Retail .

Wichtig:
Einzelhandel -Anwendungen sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Einzelhandel Bis Yokohama

Ab diesem Release wurde der Einzelhandelsbasisfall abstrakt. (Ein abstrakter Fall oder ein abstrakter Falltyp ist eine Basiskonfiguration eines Falls, der durch spezialisierte Falltypen erweitert werden soll, anstatt direkt verwendet zu werden.) Nach dem Upgrade auf Zurich Release und für alle Versionsupdates ab Yokohama Release: Wenn Sie die Einzelhandels-Basistabelle für Fälle verwenden, können Sie keine neuen Fälle mehr erstellen oder vorhandene Fälle aktualisieren. Verwenden Sie stattdessen die folgenden Falltypen:

- Store-Anfrage
- Einzelhandelskundenbeschwerde
- Store-Vorgänge
- Kommunikation des Hauptquartiers

Sie können auch Ihre eigenen Falltypen erweitern. Weitere Informationen zu diesen Änderungen finden Sie unter Auswirkungsanalyse und Anleitung: Aktualisierungen der Einzelhandelsfalltabelle [KB2216547] artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu im Yokohama-Release

Hinweis:
Die neue Anwendung „Retail Mobile“ und die neuen Falltypen sind in verfügbar Yokohama Release.

Retail mobile application **Mobile Einzelhandelsanwendung**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Steigern Sie als Store Manager oder Store Associate die Produktivität, indem Sie mit unterwegs den Betrieb verwalten und auf wichtige Tools zugreifen Mobile Anwendung für den Einzelhandel Anwendung.

Customer complaint case **Kundenbeschwerde**

Helfen Sie, schnelle und effiziente Lösungen für den Kundenservice zu gewährleisten, indem Sie Store-bezogene Beschwerden von Kunden mithilfe des Falltyps Kundenbeschwerde im Plugin „Einzelhandels-Kundenbeschwerde“ erfassen.

Store inquiry case **Store-Anfrage**

Optimieren Sie den Prozess für die Kontaktaufnahme mit der Zentrale für Store-to-HQ-Fälle mit dem Store-Anfragefall-Typ im Plugin „Retail Store Services“, das einen klar definierten Workflow für die Lösung am Hauptsitz bietet.

In-store operations case **Vorgänge im Store**

Standardisieren Sie die Berichterstellung, Nachverfolgung und Lösung von Problemen im Geschäft mit dem Falltyp „Store Operations“ im Plugin „Retail InStore Operations“. Dieser Falltyp trägt zur strukturierten Aufgabenzuweisung und -Nachverfolgung bei, wodurch die Zeit bis zur Lösung verkürzt wird.

HQ communications case **Kommunikation des Hauptquartiers**

Initiieren und koordinieren Sie große Aktionen in mehreren Stores mit dem Falltyp „Kommunikation von HQ“ im Plugin „Retail HQ Operations“. Die Verwendung dieses Falltyps als übergeordneter Fall für Vorgänge im Store vereinfacht die Koordination.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Einzelhandelsanwendungen Indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Customer Service Management

ServiceNow ® Kundenservice-Management (CSM) Die Anwendung bietet die Grundlage für die Anwendung Retail Core. Nutzen Sie die Funktionalität der CSM-Anwendung, um Kunden und Einzelhandelsseiten Support zu bieten.

Field Service Management

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow ® Die Anwendung Außendienst-Management richtet sich an Retail Core aus, indem Funktionen bereitgestellt werden, z. B. Arbeitsaufträge, die von jedem Einzelhandelsstandort verwendet werden, der die Anwendung Retail Core verwendet.

Versionshinweise zu Vertriebs- und Auftragsmanagement

ServiceNow®Vertriebs- und Auftragsmanagement Ist eine Reihe neuer und aktualisierter Anwendungen und Funktionen in Yokohama Release. Mit diesen Anwendungen können Sie den Produktvertriebslebenszyklus in Ihrer Organisation verwalten, einschließlich Leads, Pre-Sales-Möglichkeiten, Generierung von Vertriebsangeboten, Auftragserfassung, Auftragserfüllung sowie Änderungen und Verlängerungen von Aufträgen nach dem Verkauf.

Hinweis:
Vertriebs- und Auftragsmanagement Enthält Workflows für Customer Lifecycle Operations(Kunden-Lebenszyklusmanagement) und Kundenverträge und Berechtigungen. Für Details zu diesen Funktionen in Yokohama Release finden Sie im Folgenden Kundenservice-Management (CSM) Versionshinweise.

- Versionshinweise zu Datenverwaltung (Kunden-Lebenszyklusmanagement)
- Versionshinweise zu Kundenverträge und Berechtigungen

Außerdem können Service Desk-Mitarbeiter die Anwendung Fallmanagement für Auftragsvorgänge verwenden, um Auftragsfälle und Auftragsfallpositionen in anzuzeigen Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. Die Anwendung „Fallpositionen und Workflows“ bietet die Möglichkeit, in einem Falldatensatz auf mehrere Auftragspositionen zu verweisen.

Versionshinweise zu Sequenzen zur Kundenbindung

Die ServiceNow® Sequenzen zur Kundenbindung Mit der Anwendung können kundenorientierte Teams strukturierte, personalisierte Kontaktaufnahme- und Folgeaktivitäten ausführen, um Kunden während der gesamten Zeit, die sie mit Ihrem Unternehmen verknüpft sind, zu interagieren. Sequenzen zur Kundenbindung Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Sequenzen zur Kundenbindung für Release Yokohama

- Automatisieren und personalisieren Sie Kunden-Journeys mit einer Playbook-Schnittstelle ohne Code und geführten Aufgaben-Flows.
- Fördern Sie auswirkungsstarke Telesales-Szenarien wie Produktumfragen, Lead-Qualifizierung und proaktive Interaktionskampagnen.

Weitere Informationen finden Sie unter Customer Engagement Sequences .

Wichtig:
Sequenzen zur Kundenbindung ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Sequenzen zur Kundenbindung Funktionen

Keine Code-Schnittstelle für Administratoren zum Konfigurieren von Sequenzen

Durch die Konfiguration von Mehrschritt-Sequenzen, die bestimmte Aktivitäten mithilfe einer Playbook-Experience ohne Code definieren, wird die Abhängigkeit von Entwicklern reduziert.

Sequenzaufgaben mit vordefinierten Aktivitäten für Vertriebsmitarbeiter

Vordefinierte Aktivitäten bieten Ihren Vertriebsmitarbeitern die folgenden Vorteile:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Stellen Sie mithilfe klar definierter Schritte, die sich dynamisch an Kundenantworten anpassen, konsistente Messaging und effektive Behandlung von Einwänden sicher.
- Folgen Sie einem wiederholbaren, optimierten Prozess, um Interessenten oder Kunden einzubeziehen.
- Vermeiden Sie, dass Kommunikation generisch klingt, und verbessern Sie die Interaktionsraten, indem Sie den Namen, das Unternehmen und andere Details eines potenziellen Kunden anpassen.
- Reduzieren Sie die Wahrscheinlichkeit, dass eine Nachverfolgung verpasst wird, und fördern Sie die Konsistenz bei der Kontaktaufnahme und reduzieren Sie den manuellen Aufwand.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Sequenzen zur Kundenbindung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Kunden-Selfservice für Vertriebs- und Auftragsmanagement Versionshinweise

Die ServiceNow® Geschäftsportal Ist ein Selfservice-Webportal, das Ihre Business-to-Business-Kunden (B2B) durch integrierten Zugriff auf Wissensartikel, Community-Foren, Servicekataloge und Chatbots unterstützt. Geschäftsportal Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Geschäftsportal Hervorhebungen für Yokohama Release

- Bieten Sie Ihren Business-to-Business-Kunden (B2B) eine persistente Einkaufswagen-Experience.
- Ermöglichen Sie Ihren Kunden, ihre Einkaufswagenzusammenfassung herunterzuladen und für andere Stakeholder freizugeben.
- Bieten Sie Ihren Kunden einen nahtlosen Bezahlvorgang und einen einfachen Bestellerstellungsprozess.

Siehe Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement Weitere Informationen finden Sie unter .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Plugin „Vertriebswagen“ (sn_Sales_cart) Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Geschäftsportal Bis Yokohama

Die neue Bestellungsabscheck-Experience und die verbesserten Einkaufswagenfunktionen werden über ein neues Sales Cart-Plugin (sn_Sales_cart) bereitgestellt. Als Administrator müssen Sie ausführen Post-upgrade order migration for the Business Portal Um Ihren Kunden weiterhin eine nahtlose Experience zu bieten. Wenn Sie die Upgrade-Schritte nicht ausführen, können Ihre Kunden Produkte verlieren, die ihren Einkaufswagen hinzugefügt wurden.

Neu im Yokohama-Release

Create orders from the Business Portal

Die Bereitstellung des Plugins „Vertriebswagen“ bietet Ihren B2B-Kunden die folgenden Vorteile, wenn sie Produkte über das Business Portal bestellen:

- Bewahren Sie Produkte und Konfigurationen, die dem Einkaufswagen hinzugefügt wurden, über Sitzungen und Geräte hinweg auf, damit Kunden ihre Auswahl überprüfen oder aktualisieren können, ohne eine Bestellung aufzugeben. Sie müssen ihren Einkaufsprozess nicht erneut starten, wenn sie unterbrochen werden, die Website verlassen oder später zurückkehren.
- Ermöglichen Sie eine bessere Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung, indem Sie eine Einkaufswagenzusammenfassung im PDF-Format herunterladen und die zu kaufenden Produkte und Nutzungsbedingungen mit geschäftlichen Stakeholdern überprüfen.
- Signieren Sie den Bestätigungsabschnitt, und geben Sie die Einkaufswagenzusammenfassungs-PDF für den Verkäufer frei, um eine Offline-Bestellung aufzugeben.
- Bieten Sie die Flexibilität, Rechnungs- und Versandadressen während des Bezahlvorgangs auszuwählen oder zu ändern.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie das Plugin „Vertriebswagen“ (sn_Sales_Cart), indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Lead-to-Cash-Prozessmanagement

Die ServiceNow® Lead-to-Cash-Prozessmanagement Die Anwendung bietet Vertriebsmanagern und Vertragsadministratoren eine konsolidierte Echtzeitansicht kritischer Vertriebsdaten, Aktivitäten und Status im Zusammenhang mit Vertriebsentitäten wie Verkaufschancen, Angeboten und Bestellungen. Lead-to-Cash-Prozessmanagement Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Lead-to-Cash-Prozessmanagement für Release Yokohama

- Definieren und überwachen Sie Vertriebsentitäten, die an bestimmte Geschäftsprozesse wie „Order-to-Cash“ gebunden sind. Sie können anwenderdefinierte Prozesse und zugehörige Entitäten hinzufügen, die in unterschiedlichen ERP-Systemen verwaltet werden, indem Sie eine einheitliche Ansicht in einer Knotenzuordnung verwenden.
- Optimieren Sie die Umsatzerkennung und steigern Sie die betriebliche Effizienz während des gesamten Order-to-Cash-Prozesses, indem Sie wichtige Meilensteine nachverfolgen, potenzielle Verzögerungen frühzeitig erkennen und eine pünktliche Lieferung sicherstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Lead-to-Cash Process Management .

Wichtig:
Lead-to-Cash-Prozessmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Lead-to-Cash-Prozessmanagement Funktionen

Richten Sie Geschäftsobjekte ein

Erstellen Sie eine visuelle Übersicht über die Vertriebsprozesshierarchie, indem Sie Geschäftsobjektgruppen von Vertriebsentitäten und ihre Beziehung zu anderen Entitäten definieren und einrichten. Beispielsweise könnte eine Geschäftsobjektgruppe „Opportunity-to-Cash“ Geschäftsentitäten wie eine Opportunity, eine Opportunity-Position, eine Opportunity-Aufgabe, ein Angebot, einen Auftrag enthalten. und so weiter.

Erstellen Sie Vertriebsprozessdatensätze

Ermöglichen Sie Vertriebsmanagern und Vertragsadministratoren, Vertriebsprozessdatensätze für einzelne Accounts zu erstellen.

Überwachen Sie den Vertriebsprozess mithilfe des Vertriebs-Dashboards

Ermöglichen Sie Vertriebsmanagern und Vertragsadministratoren, den Vertriebsprozess über eine einzige Schnittstelle anzuzeigen und zu verwalten. Das Dashboard bietet die folgenden Funktionen:

- Visualisieren Sie den Vertriebsprozess in einer Knotenzuordnung, und zeigen Sie Beziehungen zwischen verschiedenen Vertriebsentitäten in einem hierarchischen Format an.
- Wechseln Sie zwischen harten Links (aktiv überwacht) und Soft-Links (Datenbankbeziehungen), um den Überwachungsumfang zu verwalten.
- Verwenden Sie Prüflisten, um die Schritte und Aktivitäten zu erfassen, die für einen Vertriebsprozess erforderlich sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zeigen Sie Details für jede der zugehörigen Vertriebsentitäten an, z. B. Einzelposten, Aufgaben, E-Mails, Aktivitäten und Positionsmerkmale.
- Dateien und Anhänge im Zusammenhang mit dem Vertriebsprozess-Datensatz oder untergeordneten Entitäten anzeigen, hochladen und herunterladen.

Passen Sie das Vertriebs-Dashboard an

- Passen Sie die Anzahl der in der Knotenhierarchie angezeigten Ebenen an, indem Sie konfigurieren *sn_l2c_cockpit.node_default_levels*Systemeigenschaft.
- Passen Sie die Details an, die auf den Knotenzuordnungskacheln angezeigt werden sollen, mithilfe von Entscheidungstabellen an.
- Erstellen Sie vordefinierte Filter, um hartverknüpfte Aufgaben im Zusammenhang mit Datensätzen zu konsolidieren und anzuzeigen. Sie können beispielsweise eine neue Filteroption erstellen, um laufende Aufgaben zu filtern.

Erstellen Sie Geschäftsprozessaufgaben

Vertriebsmanager und Vertragsadministratoren können Geschäftsprozessaufgaben erstellen und sie Vertriebsprozessdatensätzen oder Geschäftsprozessdatensätzen zuordnen. Die verknüpfte Geschäftsprozessaufgabe kann auf der Registerkarte Aufgaben des Vertriebsprozessdatensatzes angezeigt werden.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Lead-to-Cash-Prozessmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Auftragsmanagement

Die ServiceNow® Auftragsmanagement Mit der Anwendung können Sie Produkt- und Serviceaufträge von Enterprise-Kunden erfassen, verwalten und erfüllen. Auftragsmanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Auftragsmanagement für Release Yokohama

- Unterstützung für geschachtelte Objekte, Arrays und anwenderdefinierte Attribute zum Modellieren komplexer Produkte.
- Unterstützung für Auftragsheader-Rabatte☒

Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Auftragsmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Unterstützung komplexer Merkmale für Aufträge

Nutzen Sie die folgenden komplexen Merkmale für Aufträge:

- Definieren Sie komplexe Merkmale für Produktangebote und Spezifikationen mithilfe von Objektstrukturen, Daten-Arrays und anderen Dateneingabetypen wie Zeichenfolge, Ganzzahl, Datum, Uhrzeit und Dezimalzahl. Weitere Informationen finden Sie unter Defining product characteristics and characteristic options .
- Definieren Sie Kompatibilitäts-, Aufgliederungs- und Attributverbreitungsregeln basierend auf Bedingungen, die Merkmale auf jeder Ebene einer komplexen Attributhierarchie verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Create a compatibility rule , Create decomposition rules for specification relationships und Define domain order attribute mappings .

Auftragsheader-Rabatt

Bieten Sie Auftragsmitarbeitern die Möglichkeit, Rabatte auf mehrere Auftragspositionen mit einer einzigen Aktion über eine Rabattfunktion für Auftragsheader anzuwenden. Diese Funktion optimiert Rabattungs-Workflows, verbessert die Preiskonsistenz und hilft bei der Beschleunigung der Auftragsverarbeitung für große Komplexe Deals.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Auftragsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Partner-Beziehungsmanagement

Die ServiceNow® Partner-Beziehungsmanagement Die Anwendung bietet einen einheitlichen Arbeitsbereich für Vertrieb, Bereitstellung, Marketing und Betrieb, mit dem Sie den gesamten Partnerlebenszyklus verwalten können. Partner-Beziehungsmanagement Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Partner-Beziehungsmanagement für Release Yokohama

Verwenden Sie Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Damit Ihre Enterprise-Administratoren alle Details anzeigen können, die sich auf ihre Partner beziehen.

Weitere Informationen finden Sie unter Partner Relationship Management .

Wichtig:
Partner-Beziehungsmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Data model for Partner Relationship Management

Ermöglichen Sie einem Anwender mit der Rolle „sn_prm.Enterprise_Partner_admin“, die Felder im Kanalpartner-Datensatz den entsprechenden Feldern im Unternehmensdatensatz zuzuordnen.

Partner Workspace

Verwalten und zeigen Sie die Partnerdetails über den Partner-Arbeitsbereich an, wenn Sie die Rolle sn_prm.Enterprise_Partner_admin oder sn_prm.Enterprise_Partner_rel_Manager innehaben.

Partner Workspace

Ermöglichen Sie einem Anwender mit der Rolle sn_prm.Enterprise_Partner_rel_Manager, Fälle, Aufträge, verkaufte Produkte und Installationsbasen zu verwalten, indem Sie verwenden **Partnerübersicht** Registerkarte in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.

UI-Änderungen

Partnerportal-Experience

Das neue Partner-Portal Die Zielseite bietet ein neues Aussehen und eine neue Navigation, um Anfragen zu stellen oder Mitglieder zu registrieren.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Partner-Beziehungsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Exploring Customer Service Management

Erfahren Sie, wie Kundenservice-Management Die Anwendung (CSM) kann Ihrer Organisation helfen, Kundenprobleme und -Anforderungen für Ihre Kunden zu lösen. Durch die Einführung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

eines proaktiven Kundenservice-Ansatzes können Sie Ihre Kundenzufriedenheit und -Bindung steigern.

Produktkatalog-Management Und Pricing Management Versionshinweise

Die ServiceNow® Vertriebs- und Auftragsmanagement-Anwendungen umfassen ServiceNow® Produktkatalog-Management Und ServiceNow® Pricing Management Funktionen, mit denen Sie die in Ihrer Organisation verwendeten Produktangebote, Kataloge, Preise und Rabattstrategien erstellen und verwalten können. Diese grundlegenden Funktionen wurden in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Produktkatalog-Management Und Pricing Management Hervorhebungen für Yokohama Release

- Optimieren Sie die Erstellung komplexer Produktmerkmale mit einer hierarchischen Attributstruktur, bei der Merkmale verschiedene Ebenen von geschachtelten Merkmalen und Merkmalsoptionen aufweisen.
- Verwenden Sie Produktmerkmale, um die Produktkosten anzupassen, die dann in Margenberechnungen für Verkaufsangebote verwendet werden.

Siehe Product Catalog Management und Pricing Management, um weitere Informationen zu erhalten.

Wichtig:
Produktkatalog-Management Und Pricing Management Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Produktkatalog-Management Und Pricing Management Bis Yokohama

Pricing Management V13.0 bietet einen Standardpreisplan, der einen neuen Schritt zur Unterstützung von attributbasierten Kostenanpassungen und Bezeichnungsänderungen für die Schritte „Kosten abrufen“ und „Preislistenpreis abrufen“ enthält. Wenn Sie einen anwenderdefinierten Preisplan aus einem früheren Release verwendet haben, überprüfen Sie den Standardpreisplan, der sich nach dem Upgrade auf das Release v13.0 im Status „außer Kraft gesetzt“ befindet. Legen Sie fest, ob Sie den Standardplan veröffentlichen oder den Standardpreisplan an Ihre Anforderungen anpassen möchten, und veröffentlichen Sie dann den zu verwendenden anwenderdefinierten Plan.

Neu im Yokohama-Release

Produktkatalog-Management Funktionen

Komplexe Merkmale

Ermöglichen Sie Produktkatalog-Administratoren, Produkt- und Spezifikationsmerkmale mithilfe einer objektbasierten Struktur zu definieren, die die folgenden Datentypen unterstützt: Ganzzahl, Dezimalzahl, Datum und Uhrzeit sowie Daten-Arrays. Beispielsweise können Produktkatalog-Administratoren diese neuen Datentypen verwenden, um Merkmale für Kommunikationsprodukte zu definieren, z. B. Weiterleitungsmerkmale, die über geschachtelte Ebenen von Merkmalen und Merkmalsoptionen verfügen. Diese komplexen Merkmale können dann von Ihren Produktkatalog-Managern verwendet werden, um Bedingungen für die Festlegung von Aufschlüsselungs-, Attributverbreitungs- und Kompatibilitätsregeln festzulegen.

- Service Desk-Mitarbeiter können die komplexen Merkmale anzeigen und auswählen, die für konfigurierbare Produktangebote verfügbar sind, wenn sie Verkaufschancen, Angebote und Aufträge erstellen. Komplexe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribute werden als separate Knoten in der Produkthierarchiestruktur der Produktkonfigurator-Schnittstelle angezeigt.

- Erfüllungsmitarbeiter können Erfüllungsaufgaben ausführen, die komplexe Merkmalsdaten für neue oder MACD-Aufträge erfassen.
- Kunden können komplexe Merkmale anzeigen und auswählen, wenn sie das Geschäftsportal verwenden, um konfigurierbare Produkte zu bestellen.

Pricing Management Funktionen

Kostenbasierte Attributanpassungen

Ermöglichen Sie Preisgestaltungsadministratoren oder -Managern, verschiedene Produktkosten basierend auf Produktattributen wie Modell oder Größe festzulegen, indem Sie Kostenbuch-spezifische oder Produktangebotsbasierte Anpassungen für Kostenbuchpositionen verwenden. Zuvor wurde für ein Produktangebot nur ein einzelner Kostenbetrag erfasst, auch wenn das Produkt andere Attribute hatte, die sich auf die Produktkosten auswirkten. Diese Anpassungen bestimmen die Basisproduktkosten, die zur Berechnung der Gewinnspannen für Vertriebsmitarbeiter verwendet werden, wenn sie Angebote für Kunden erstellen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Produktkatalog-Management-Changes

Erweiterungen für den Export und Import von Produktkatalog-Entitäten zwischen ServiceNow-Instanzen

Änderungen am Export und Import von Produktkatalog-bezogenen Funktionen umfassen Folgendes:

- Katalogentitäten werden exportiert
  - Exportieren Sie komplexe Merkmalshierarchien.
  - Exportieren Sie Standardwerte für Merkmale, einschließlich komplexer Merkmale für Produktangebote und Spezifikationen.
  - Exportieren Sie Versionen der Katalogisentität in beliebiger Reihenfolge.
  - Referenzierte Spezifikationen beim Exportieren abrufen. Exportieren Sie beispielsweise die Zielservicespezifikation, wenn Sie die Spezifikation für die Attributzuordnung exportieren.
  - Rufen Sie Verteilungskanalwerte für Produktangebote ab.
  - Erfassen Sie Ausnahmen und Fehler, wenn Plugins nicht installiert sind, um Probleme mit Dropdown-Menüs zu identifizieren, die nicht mit Katalogelementen gefüllt sind.
- Katalogentitäten werden importiert
  - Importieren Sie komplexe Merkmalshierarchien.
  - Importieren Sie Standardwerte für Merkmale, einschließlich komplexer Merkmale für Produktangebote und Spezifikationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Importieren Sie Versionen der Katalogisentität in beliebiger Reihenfolge.
- Unterdrücken Sie die Validierung von Business-Regel-Fehlern in Protokollen während des Imports.
- Es wurden Probleme im Zusammenhang mit Merkmalen wie Sonderzeichen und Groß- und Kleinbuchstaben in Codewerten sowie doppelte Merkmale behoben, die durch den Import von Spezifikationen verursacht wurden, die Produktangeboten zugeordnet sind.

Pricing Management Changes

Konfigurierbare Preisplanerweiterungen

- Schritt „Attributbasierte Kostenanpassung anwenden“: Dieser neue Schritt wendet eine Attributbasierte Kostenanpassung an, entweder ein Prozentsatz oder ein Markup oder eine Markdown der Kostenbuchpositionskosten. Das Preisgestaltungsmodul verwendet die Kostenanpassung, um Produktkosten bei der Berechnung der Margen für Angebotspositionen zu bestimmen.
- Die Schritte „Kosten abrufen“ und „Preislistenpreis abrufen“ wurden in „Basiskosten abrufen“ und „Basislistenpreis abrufen“ umbenannt.

Aktivierungsinformationen

Die Produktkatalog-Management Und Pricing Management Funktionen sind in enthalten Vertriebs- und Auftragsmanagement Anwendungen speichern und keine Aktivierung erforderlich. Abhängig von Ihren Berechtigungen können Sie installieren Produkt- und Preisregeln Anwendung für Preise und Produktberechtigungsmatrizen und die Produktkonfiguratorfunktion aus dem ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Angebotsmanagement

Die ServiceNow® Angebotsmanagement Mit der Anwendung können Ihre Vertriebsmitarbeiter Vertriebsangebote für Ihre Kunden generieren und verwalten. Angebotsmanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Angebotsmanagement für Release Yokohama

- Supportangebot-Header-Rabatte☒
- Zeigen Sie die Kosten und den Gewinn des gesamten Angebots an, um fundierte Rabattentscheidungen zu unterstützen und unrentable Geschäfte zu vermeiden.

Weitere Informationen finden Sie unter Quote Management .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Angebotsmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Angebotsheader-Rabatt

Es wurde eine Rabattfunktion für Angebotsheader hinzugefügt, mit der Vertriebsmitarbeiter einen Rabatt auf mehrere Angebotspositionen gleichzeitig anwenden können. Dies vereinfacht den Angebotsprozess und stellt eine konsistente Rabattanwendung sicher, wodurch die Vertriebseffizienz und die Kundenzufriedenheit insgesamt verbessert werden.

Abonnementumsatzmetriken

Bietet Vertriebsmitarbeitern eine bessere Transparenz der gesamten Angebotskosten und des gesamten Gewinns, indem Kosten- und Margenberechnungen auf den folgenden Ebenen hinzugefügt werden:

- **Angebotsheader** : Einmalige Gesamtkosten, monatliche Gesamtkosten, Gesamtkosten, einmalige Gesamtmarge, monatliche Gesamtmarge, monatliche Gesamtmarge, Gesamtmargenbetrag, einmalige Gesamtmarge in %, monatliche Gesamtmarge in % und Gesamtmarge in %.
- **Angebotsposition** : Einmalige Kosten, monatliche wiederkehrende Kosten, kumulative einmalige Kosten, kumulative monatliche Kosten, kumulative Marge in %, und kumulative Nettokosten.

Die auf der Ebene „Angebotsheader“ und „Angebotsposition“ eingeführten automatisierten Berechnungsregeln ermöglichen fundierte Diskontierungsentscheidungen und helfen, unrentable Geschäfte zu verhindern.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Angebotsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern.

Zum Hinzufügen DocuSign Plugin für Angebotsmanagement PDF-Dokumentfunktion verwenden DocuSign Plugin „eSignature-Spoke“ (sn_docusign_Spoke).

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Release-Hinweise zur Warenrückgabe-Autorisierung

Die ServiceNow® RMA-Fallmanagement Mit der Anwendung können Kunden Fälle für das Installationsbasiselement erstellen. Es bietet vereinfachte Prozesse, kürzere Bearbeitungszeiten und einen einheitlichen Workflow. RMA-Fallmanagement Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warenrücksendeautorisierung Hervorhebungen für Yokohama Release

Bearbeiten Sie Produktfälle effizient, um den Rückgabeprozess zu optimieren und die Kunden-Experience zu verbessern.

Weitere Informationen finden Sie unter Return Merchandise Authorization .

Wichtig:
RMA-Fallmanagement Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Return Merchandise Authorization

Ermöglichen Sie Kunden, Fälle für defekte Produkte innerhalb eines angegebenen Garantiezeitraums zu erstellen. Optimieren Sie den Prozess für RMA, und fördern Sie eine reibungslose und effiziente Experience für Kunden und Unternehmen.

Aktivierungsinformationen

Installieren RMA-Fallmanagement (sn_csm_rma_Case) Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . Warenrücksendeautorisierung Ist bei Aktivierung von verfügbar RMA-Fallmanagement (sn_csm_rma_Case) Plugin. Details finden Sie unter Activate the Return Merchandise Authorization plugin .

Browseranforderungen

Beginnend mit Zurich Release, RMA-Fallmanagement für Vertriebs- und Auftragsmanagement Unterstützt keine Mobilgeräte und Internet Explorer. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Exploring Customer Service Management

Erfahren Sie, wie Kundenservice-Management (CSM) Die Anwendung kann Ihrer Organisation helfen, Kundenprobleme und -Anforderungen für Ihre Kunden zu lösen. Durch die Einführung eines proaktiven Kundenservice-Ansatzes können Sie Ihre Kundenzufriedenheit und -Bindung erhöhen.

Versionshinweise zu Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)

Die ServiceNow® Now Assist für SOM Die Anwendung bringt KI-Fähigkeiten der Plattform in Vertriebs- und Auftragsmanagement. Now Assist für SOM Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Now Assist für SOM für Release Yokohama

- Ermöglichen Sie Vertriebsmitarbeitern, den agentischen Workflow „Hilfe bei der Pflege neuer Leads“ zu verwenden, um:
  - Interagieren Sie proaktiv mit anfänglichen Leads
  - Buchen Sie einen Termin/eine Demo, um einen Lead zu qualifizieren
  - Identifizieren Sie Opt-outs und Desinteresse für die Disqualifizierung von Leads

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Sales and Order Management (SOM) .

Wichtig:
Now Assist für SOM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Use agentic workflows in Now Assist for Sales and Order Management (SOM)

Der agentische Workflow „Hilfe bei der Pflege neuer Leads“ arbeitet mit einem Team von KI-Mitarbeitern zusammen, um die Vertriebsmitarbeiter bei der Verwaltung des Lebenszyklus von Leads zu unterstützen, entweder unabhängig oder unter Aufsicht.

Verfügbare Workflows für Lead-Management-KI-Agents für die KI-Agent-Sammlung

Workflow-Name	Beschreibung	Verfügbare KI-Agents
Hilfe bei der Pflege neuer Leads	• Beschreibt die Schritte, die erforderlich sind, um den Lead mit dem Vertriebsmitarbeiter zu interagieren. • Sendet erste Kontaktaufnahme- und Follow-up-E-Mails. • Ruft E-Mails ab, klassifiziert die Absicht und leitet sie an den richtigen Vertriebsmitarbeiter weiter, um Maßnahmen zu ergreifen. • Plant, plant oder löscht die Termine basierend auf der Verfügbarkeit von Vertriebsmitarbeitern.	• KI-Agent für die Lead-Kontaktaufnahme • KI-Agent für eingehende E-Mails • KI-Agent für die Terminverwaltung • KI-Agent für desinteressierte Leads

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare Workflows für Lead-Management-KI-Agents für die KI-Agent-Sammlung (Fortsetzung)

Workflow-Name	Beschreibung	Verfügbare KI-Agents
	• Verwaltet die Leads, die abwählen möchten oder nicht interessiert sind.	

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung des Plugins com.sn.now.platform verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Zusätzliche Anforderungen

Die Now Assist für SOM Die Anwendung erfordert die KI-Agents für Vertriebsentwicklung.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und mühelos auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist skills

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung von Kompetenzen zur agentischen KI, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Security Operations

Security Operations Hat neue und aktualisierte Funktionen in Yokohama Release.

Anwendungsschwachstellenantwort Versionshinweise

Die ServiceNow® Application Vulnerability Response Die Anwendung vereint Sicherheit und IT, damit Sie Ihre kritischsten Schwachstellen schneller und effizienter beheben können. Application Vulnerability Response Wurde in erweitert und aktualisiert Zürich Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendungsschwachstellenantwort Hervorhebungen für Zürich Release

- Überwachen Sie Ihre Penetrationstestanforderungen und -Ergebnisse sowie den Gesamtfortschritt Ihres Teams im Penetrationstest-Arbeitsbereich.
- Bewerten Sie die Risikopunktzahl, Zuweisungen, das Korrekturzieldatum, Ausnahmen und die Korrekturaufgabe für einen bestimmten Satz angreifbarer Anwendungselemente im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich neu.
- Integrieren Sie sie mit unterstützten Drittanbieterscannern, um Schwachstellendaten zu importieren.
- Vergleichen Sie Daten im Zusammenhang mit Anwendungsschwachstellen, und bestimmen Sie, ob Anwendungsschwachstellen in einer Anwendung gefunden werden.
- Priorisieren, korrigieren und verwalten Sie angreifbare Anwendungselemente (AVIT) Jede Anwendungsschwachstelle stellt einen Schwachstelleneintrag in der Common Weekness Enumeration (CWE) oder in Bibliotheken von Drittparteien dar.
- Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.App_sec_Manager Anwendungskorrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich.
- Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.App_sec_Manager Anwendungskorrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter Application Vulnerability Response .

Wichtig:
Application Vulnerability Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Application Vulnerability Response Bis Zürich

- Informationen zu den neuen Funktionen von Vulnerability Response finden Sie unter Vulnerability Response Versionshinweise.
- Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Application Vulnerability Response Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Yokohama Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu in Zürich Release

Erweiterungen an Application Vulnerability Response

Der Workflow „Zuweisung aufheben“ wird für angreifbare Anwendungselemente (AVITs) und Korrekturaufgaben (AVULs) unterstützt.

- Optimieren Sie die Zuweisung von Anwendungsschwachstellen mit **Zuweisung Aufheben** UI-Aktion aus dem Menü „weitere Aktionen“ in einem AVIT.
- Weisen Sie falsch zugewiesene AVITs neu zu, klären Sie die Verantwortung für eine Neubewertung, und verwalten Sie genaue Selektierungsdatensätze in Arbeitsbereichsansichten.
- Sie haben die Möglichkeit, Anforderungen zum Aufheben der Zuweisung zur Genehmigung zu senden, bevor Sie die Felder Zugewiesen an und Zuweisungsgruppe in Datensätzen löschen.

SBOM-Dokument-Upload über Github-Aktion

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Laden Sie gültige Software Bill of Material (SBOM)-Dokumente mit Hilfe der GitHub-Aktion auf die ServiceNow-Plattform hoch.

Erstellen Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich

Mit der Rolle sn_vul.App_sec_Manager können Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie einige oder alle Datensätze in den Listen der angreifbaren Anwendungselemente im auswählen Arbeitsbereich des Schwachstellenmanagers. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Anwendungskorrekturaufgaben ausgewählt wurden, in eine oder mehrere Korrekturaufgaben gruppiert.

Erstellen Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich

Mit der Rolle sn_vul.App_Security_Champion können Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie die gewünschten Datensätze in den Listen der angreifbaren Anwendungselemente im auswählen Arbeitsbereich für IT-Korrekturen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Anwendungskorrekturaufgaben ausgewählt wurden, in eine oder mehrere Korrekturaufgaben gruppiert.

Manuelle Erfassung von Schwachstellen für die Integration von Anwendungsschwachstellen

Importieren Sie AVITs aus externen Quellen über eine standardisierte Vorlage (z. B. CSV, Excel), und verwalten Sie den Lebenszyklus der Penetrationstestergebnisse. Jetzt können Sie Schwachstellendaten erfassen, einschließlich Details wie betroffene Anwendung, Beschreibung der Schwachstelle, Schweregrad, Korrekturempfehlungen, einschließlich anderer erforderlicher Details. Mit dieser Erweiterung können Sie den Prozess der Konsolidierung von Schwachstellendaten aus verschiedenen Quellen in einem zentralen Penetrationstest-Arbeitsbereich vereinfachen.

Penetrationstest-Arbeitsbereich

Überwachen Sie Ihre Penetrationstestanforderungen und -Ergebnisse sowie den Gesamtfortschritt Ihres Teams im Penetrationstest-Arbeitsbereich. Priorisieren Sie Tests, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern, verfolgen Sie Ergebnisse, und zeigen Sie Zuweisungen mit den folgenden Datenvisualisierungen im Dashboard an:

- Wichtige Elemente.
- Penetrationstestanforderungen, die kritisch sind und nach Status sind.
- Gemeldete Ergebnisse.
- Gesamter Korrekturfortschritt basierend auf der Zuweisung.

Erweiterungen für Penetrationstestbewertungsanforderungen

Zusammen mit „vollständige Penetration“, „fokussiert“ und „erneuter Test“ sind die folgenden Bewertungstypen für Formulare „Penetrationstestbewertungsanforderungen“ im Penetrationstest-Arbeitsbereich enthalten:

- Notfall-Release: Unterstützt Notfall-Releases, die für schnelle Software-Updates erforderlich sind, um kritische Probleme wie Sicherheitsschwachstellen zu beheben.
- Bug Bounty-Programm: Belohnt ethische Hacker, um Sicherheitsschwachstellen zu finden und zu melden.
- Release-Genehmigungen: Stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Prüfungen abgeschlossen sind, bevor Sie neue Software bereitstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Einmalige Überprüfungen: Bewerten Sie bestimmte Projekte außerhalb der regulären Entwicklungs- und Releasezyklen, um die Leistung zu bewerten und Verbesserungen zu implementieren.
- Interesse an Führungskräften: Bericht über die Einbindung der Geschäftsleitung und den Support für kritische Projekte innerhalb der Organisation.

Verbesserungen an den Feldern „Release-Genehmigung“ und „Release-Hinweise“ helfen Ihnen, Qualität und Sicherheit für Ihre Pen-Testergebnisse sicherzustellen.

Die folgenden status wurden dem Feld Release-Genehmigung hinzugefügt:

- **Nicht Zutreffend** (Standard).
- **Genehmigt** .
- **Abgelehnt** .

Sie können im Feld Release-Hinweise Details hinzufügen, um Ihre Release-Genehmigungen zu begründen.

Ordnen Sie CWEs für die manuelle AVIT-Erstellung aus Penetrationstestbewertungsanforderungen zu

Auf der Registerkarte Penetrationstestergebnisse in Penetrationstestbewertungsanforderungen haben Sie die Möglichkeit, Common Simpness Enumerations (CWE) oder Common Vulnerabilities and Exposures (CVE) in zuzuordnen **Schwachstelle** Feld für manuell erstellte AVITs.

Erstellen Sie Change-Anforderungen in Application Vulnerability Response

Anwender mit den Rollen sn_vul.App_sec_Manager und sn_vul.App_sec_Champion sowie Anwender mit der Rolle sn_vul.App_Developer mit der Rolle ITIL können Change-Anforderungen aus Korrekturaufgaben in erstellen Application Vulnerability Response Anwendung. Erstellen Sie Change-Anforderungen, um Ihre Untersuchung auf Anwendungsschwachstellen (AVIT) zu beschleunigen, die manuelles Eingreifen erfordern.

- Erstellen Sie Change-Anforderungen mit vorab ausgefüllten Informationen für gescannte Anwendungen, die als Konfigurationselemente (Configuration Items, CI) klassifiziert sind
- Der Change-Anforderungs-Workflow in Application Vulnerability ResponseÄhnelt dem in unterstützten Workflow Vulnerability Response. Weitere Informationen zu finden Vulnerability Response Change-Anforderungs-Workflow, siehe Change management for Vulnerability Response .

Hinweis:
Change-Anforderungen werden für unterstützt Application Vulnerability Response Nur, wenn die erkannte Anwendung einem Konfigurationselement (Configuration Item, CI) zugeordnet ist. Sie müssen festlegen Produktmodell Bis **Falsch** In der Systemeigenschaft Produktmodell verwenden [sn_vul.use_product_model], um eine erkannte Anwendung einem CI zuzuordnen.

Erweiterungen für Software Bill of Materials Arbeitsbereich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sie können mehrere Stücklistenentitätsdatensätze und die zugehörigen Komponenten mit Massenbearbeitung aus löschen Software Bill of Materials SBOM SBOM-Arbeitsbereich.
- Alle angreifbaren Anwendungselemente (AVIT), die gelöschten Stücklistenentitäten zugeordnet sind, werden automatisch zu übergehen **Geschlossen** .

Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an

Ab v25.0.3 von Application Vulnerability Response, Die Systemeigenschaft `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes`Ist standardmäßig inaktiv. Wenn Sie sie aktivieren, können Sie nur im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ alle Änderungen im Zusammenhang mit der Risikopunktzahl eines angreifbaren Anwendungselements anzeigen. Außerdem werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen

Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`.

Verbessertes Statusmanagement für Korrekturaufgaben und angreifbare Elemente

Die Statusverwaltungslogik für das Rollup des Status von Korrekturaufgaben (RTS) zu Ergebnissen und das Rollup des Status von Ergebnissen zu RTS wurde in allen Modulen verfeinert. Updates verbessern die Genauigkeit, indem sie gemischte elementstatus (eine Kombination aus zurückgestellt und geschlossen) behandeln, den Abschluss von Aufgaben in substatus wie „in Überprüfung“ unterstützen und Aufgaben basierend auf dem Feld „Zugewiesen an“ erneut öffnen. Das Update verbessert auch die Verarbeitung von falsch positiven Statusübergängen basierend auf Scannererergebnissen als Quelle der Wahrheit. Diese Erweiterungen reduzieren den manuellen Aufwand, klären die Aufgabenverantwortung und optimieren Korrekturworkflows.

Aktivierungsinformationen

Installieren Vulnerability Response Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Konfigurations-Compliance

Die ServiceNow® Konfigurations-Compliance Mit der Anwendung können Sie die kritischsten konfigurationsbezogenen Schwachstellen in Ihrer Umgebung schnell und effizient priorisieren und beheben. Konfigurations-Compliance Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Konfigurations-Compliance für Release Yokohama

- Importieren Sie Wiz-Probleme und Konfigurationstestergebnisse aus dem Wiz Scanner in Testergebnisse in Konfigurations-Compliance Anwendung mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz.
- Erstellen Sie mit der Rolle sn_vulc.Remediation_owner Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich.
- Erstellen Sie mit der Rolle sn_vulc.admin Korrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter Configuration Compliance .

Wichtig:
Konfigurations-Compliance ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Konfigurations-Compliance auf Yokohama

Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Konfigurations-Compliance Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Yokohama Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu im Yokohama-Release

Die Wiz-Konfigurations-Compliance (Testergebnisse) und Problemintegrationen

- Importieren Sie Konfigurationstestergebnisse mit Wiz Konfigurations-Compliance Integration (Wiz Testergebnisse), um nicht konforme Cloud-Konfigurationen zu erkennen. Ergebnisse werden Cloud-Testergebnissen (CTRs) in zugeordnet Konfigurations-Compliance Anwendung, mit der Sie Sicherheitsrichtlinien und -Standards in Ihrer Cloud-Umgebung durchsetzen können.
- Importieren Sie Daten mit Wiz Probleme bei der Integration, mit der Sie Assets identifizieren können, die an toxischen Kombinationen von Schwachstellen und Fehlkonfigurationen beteiligt sind. Diese Ergebnisse werden auch CTRs mit zugeordnet Wiz-Probleme Als Quelle gekennzeichnet, mit der Sie Assets nachverfolgen und korrigieren können, die komplexe Multi-Vektor-Risiken darstellen können.

Änderungen in diesem Release

Configure Qualys Test Result Granularity

Sie können jetzt die Granularität von Konfigurationstestergebnissen (Configuration Test Results, CTR) in der Konfigurations-Compliance konfigurieren und CTRs in eindeutige Ergebnisse aufteilen. Wenn eine Datenbank beispielsweise fünf Instanzen hat, erstellt das System fünf eindeutige Testergebnisse für jede Instanz in einer Datenbank. Dies bietet mehr Flexibilität und Transparenz in Bezug auf individuelle Patcharbeiten.

Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen

Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verbessertes Statusmanagement für Korrekturaufgaben und angreifbare Elemente

Die Statusverwaltungslogik für das Rollup des Status von Korrekturaufgaben (RTS) zu Ergebnissen und das Rollup des Status von Ergebnissen zu RTS wurde in allen Modulen verfeinert. Updates verbessern die Genauigkeit, indem sie gemischte elementstatus (eine Kombination aus zurückgestellt und geschlossen) behandeln, den Abschluss von Aufgaben in substatus wie „in Überprüfung“ unterstützen und Aufgaben basierend auf dem Feld „Zugewiesen an“ erneut öffnen. Das Update verbessert auch die Verarbeitung von falsch positiven Statusübergängen basierend auf Scannererergebnissen als Quelle der Wahrheit. Diese Erweiterungen reduzieren den manuellen Aufwand, klären die Aufgabenverantwortung und optimieren Korrekturworkflows.

Aktivierungsinformationen

Installieren Konfigurations-Compliance Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Container Vulnerability Response

Die ServiceNow® Container Vulnerability Response Die Anwendung vereint Sicherheit und IT, damit Sie Ihre kritischsten Schwachstellen schneller und effizienter beheben können. Container Vulnerability Response Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Container Vulnerability Response für Release Yokohama

- Importieren Sie Schwachstellendaten für Container-Image aus dem Wiz Scanner in Container Angreifbare Elemente (CVITs) mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz.
- Mit der Rolle sn_vul_Container.Vulnerability_Analyst oder sn_vul_Container.Vulnerability_admin erstellen Sie Container-Korrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich.
- Mit der Rolle sn_vul_Container.Remediation_owner erstellen Sie Container-Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter Container Vulnerability Response .

Wichtig:
Container Vulnerability Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Container Vulnerability Response auf Yokohama

Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Container Vulnerability Response Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

mit kompatibel sind Yokohama Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu im Yokohama-Release

Importieren Sie Container-Schwachstellendaten mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz

Importieren Sie Konfigurationstestergebnisse aus Wiz, um nicht konforme Cloud-Konfigurationen zu erkennen. Ergebnisse werden Cloud-Testergebnissen (CTRs) in der Configuration Compliance-Anwendung zugeordnet, damit Sie Sicherheitsrichtlinien und -Standards in Ihrer Cloud-Umgebung durchsetzen können.

Verbesserungen an importierten Scannererergebnissen

Erweiterungen unterstützen weitere Scannerdaten bei Importen. Namespaces und Hierarchiecluster werden berücksichtigt und in der Tabelle „erkanntes Container-Image“ [sn_vul_Container_image] ausgefüllt, wenn diese Daten importiert werden.

Änderungen in diesem Release

Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen

Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`.

Aktivierungsinformationen

Installieren Container Vulnerability Response Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Data Loss Prevention Incident Response

Die ServiceNow® Data Loss Prevention Incident ResponseDie Anwendung hilft Ihnen, vertrauliche Informationen für Ihre Kunden zu verwalten, z. B. finanzielle und proprietäre Daten, Gesundheitsdatensätze oder Sozialversicherungsnummern. Data Loss Prevention Incident ResponseWurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Data Loss Prevention Incident Response für Release Yokohama

- Verbesserte Reaktion auf DLP-Incidents (Data Loss Prevention) durch die Initiierung von SLA-Auslösern.
- Einführung der SLA-Definitionsfunktion, die die Bedingungen und die Dauer für die Reaktion auf Datenschutzverletzungen beschreibt.
- DLP-Proofpoint wurde so konfiguriert, dass Client-ID und Client-Geheimnis generiert werden, um sicheren Zugriff auf proofpoint zu ermöglichen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Data Loss Prevention Incident Response .

Wichtig:
Data Loss Prevention Incident Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Create a Data Loss Prevention Incident Response SLA trigger

Aktivieren Sie Prompt und effiziente Antworten auf Incidents, indem Sie SLA-Auslöser erstellen.

Create a Data Loss Prevention Incident Response SLA definition

Beschreiben Sie die Bedingungen und die Dauer für die Reaktion auf Datenschutzverletzungen durch Erstellen Data Loss Prevention Incident Response SLA-Definitionen.

Create an Application in Proofpoint and Obtain Client Credentials

Erstellen Sie eine Anwendung in Proofpoint Und konfigurieren Sie die erforderlichen Einstellungen, um Client-Anmeldeinformationen zu erhalten. Diese Anmeldeinformationen ermöglichen den sicheren Zugriff auf Proofpoint API für nahtlose Integration und Automatisierung.

Install and configure the Proofpoint integration for Data Loss Prevention

Installieren und konfigurieren Sie die Proofpoint-Integration, um die#Proofpoint-DLP-Incident-Daten zur Untersuchung von DLP-Incidents zu verwenden.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Data Loss Prevention Incident Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Security Operations common functionality

Das Plugin „Security Support Common“ wird aktiviert, wenn eines der Plugins für den Hauptbildschirm ist Security Operations Anwendungen (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence, Oder Konfigurations-Compliance) Sind aktiviert.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Security Incident Response

Die ServiceNow® Security Incident Response Die Anwendung verfolgt den Fortschritt von Security Incidents von der Erkennung und ersten Analyse über die Eindämmung, Beseitigung und Wiederherstellung bis hin zur abschließenden Überprüfung nach Incident, Erstellung und Abschluss von Knowledge Base-artikeln.

Now Assist für Security Incident Response(SIR) Und Now Assist für Vulnerability Response(VR) Versionshinweise

Die Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response ServiceNow® Anwendungen können Ihren Sicherheits- und Schwachstellenanalysten helfen, Security Incidents und angreifbare Elemente mit intelligenten Workflows und generativen KI-Kompetenzen autonom zu lösen. Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Wurden in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Hervorhebungen für Yokohama Release

Zurich Patch 1

- ○ Helfen Sie Analysten, dem Schichtübergabebericht Details zu Security Incidents hinzuzufügen, indem Sie mit KI-Mitarbeitern in chatten Now Assist Bereich.
  - ○ Helfen Sie Analysten, doppelte angreifbare Host-Elemente zu identifizieren und zu entfernen.
  - ○ Helfen Sie Analysten, Korrekturaufgaben mit bevorzugten Schwachstellenlösungen von Drittanbietern zu lösen.

Zürich – frühzeitige Verfügbarkeit

- Helfen Sie Ihren Analysten, mit einem agentischen Workflow Einblicke in die Datensatzmetriken von Security Incidents zu erhalten. Chatten Sie mit KI-Agents in natürlicher Sprache aus Now Assist Bereich.
- Helfen Sie Ihren Schwachstellen-Managern und Analysten, Korrekturaufgaben zu lösen, Ihr Risiko von Schwachstellen zu bewerten und Metriken für Korrekturziele zu analysieren. Chatten Sie mit KI-Agents in natürlicher Sprache aus Now Assist Bereich.
- Helfen Sie Ihren Analysten, Security Incidents zu lösen, indem Sie mit KI-Agents in chatten Now Assist Bereich, in dem der KI-Agent bei der Bereitstellung eines Lösungsplans helfen kann.

Wichtig:
Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Bis Yokohama

Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten Now Assist für Vulnerability Response, Siehe Supporting information for Now Assist for Vulnerability Response . Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten Now Assist für Security Incident Response, Siehe Supporting information for Now Assist for Security Incident Response .

Die KI-Suche Die Anwendung muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „empfohlene Aktionen“ für Security Incidents mit funktioniert Now Assist für Security Incident Response. Um dies zu überprüfen KI-Suche Ist in Ihrer Instanz aktiviert, navigieren Sie zu **Alle** > **KI-Suche** > **Status der KI-Suche**an. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite darauf hingewiesen wird KI-Suche Ist nicht aktiviert.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Generate SIR Shift Handover Report

Der KI-Agent hilft beim Hinzufügen von Security Incident-Details zu einem Schichtübergabebericht. Der Service Desk-Mitarbeiter füllt die verschiedenen Abschnitte der Schichtübergabe mit dem entsprechenden Inhalt aus, indem er die relevanten Details aus dem Security Incident identifiziert. Der KI-Agent kann Details zum Security Incident abrufen und identifizieren, ob der Analyst Zugriff auf den Schichtübergabedatensatz hat. Der KI-Agent kann Inhalte für jeden Abschnitt des Schichtübergabedatensatzes generieren und fordert Analysten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

um Feedback zum Inhalt. Der KI-Agent verfeinert den Inhalt basierend auf dem Feedback und speichert den Inhalt bei der Genehmigung in den Datensätzen.

Identify duplicate vulnerable items with Now Assist for Vulnerability Response

Verwenden Sie generative KI, um Duplikate für Ihre aktiven angreifbaren Host-Elemente zu identifizieren, die von Ihren Schwachstellen-Scannern importiert werden. Verwenden Sie generative KI-Argumentation mit Now Assist Damit Ihre Analysten zwischen primären angreifbaren Elementen (Vits) und Vits unterscheiden können, die Duplikate sind. Schließen Sie doppelte Vits, und verschieben Sie die zugehörigen Erkennungen automatisch in die primären VIT-Datensätze.

Identifizieren Sie bevorzugte Schwachstellenlösungen mit Now Assist for Vulnerability Response

Verwenden Sie generative KI, um verfügbare Korrekturoptionen zu analysieren, die aus integrierten Drittanbieterprodukten wie abgerufen werden Red Hat, Tenable for Vulnerability Response, Oder interne Lösungsmanagementsysteme. Bewerten Sie jede Option anhand des spezifischen Kontexts des Konfigurationselements, z. B. der BS-Version oder Softwareversion, und erhalten Sie Empfehlungen für die praktikabelste Korrektur für die Implementierung.

Zürich – frühzeitige Verfügbarkeit

Using AI agentic workflows in Now Assist for Security Incident Response

Der agentische Workflow „Metriken für Sicherheitsvorgänge analysieren“ hilft Sicherheitsmanagern, die Leistung ihrer Teams zu analysieren.

- Generieren Sie Metriken für Security Incident Response(SIR) Datensätze für Fallvolumen, durchschnittliche Zeit bis zur Zuweisung (MTTA) und mittlere Zeit bis zur Lösung (MTTR) für einen Datumsbereich Ihrer Wahl.
- Fordern Sie Vorschläge zur Verbesserung von MTTR, MTTA und Volumen basierend auf Ihren Metriken an.

Erweiterungen für Korrelationseinblicke in Now Assist für Security Incident Response

Sie können Ergebnisse für Korrelationseinblicke in generieren und anzeigen Arbeitsbereich für Security Incident Response.

- Korrelationseinblicke sind nicht auf das primäre Konfigurationselement (CI) oder betroffene Anwender beschränkt, die einem Security Incident zugeordnet sind. Sie können Ihre Korrelationseinblicke auf jedes CI oder betroffene Anwender für einen Security Incident basieren.
- Sie können Korrelationseinblicke aus generieren **Untersuchung** Registerkarte für einen Security Incident in einem beliebigen Status in Arbeitsbereich für Security Incident Response.
- Sie können Einblicke für mehrere Elemente gleichzeitig für zugehörige erkennbare Elemente, Konfigurationselemente und betroffene Anwender generieren.
- Ergebnisse werden in einem Dialogfeld ohne Modus angezeigt, das Sie skalieren und verschieben können.

Using agentic workflows in Now Assist for Vulnerability Response

Mit dem agentischen Workflow Schwachstellenrisiko bewerten können Schwachstellenmanager Ihr Risiko für Schwachstellen bestimmen.

- Bestimmen Sie Ihr Risiko für die neuesten bekannten Schwachstellen der Cybersicherheits- und Infrastruktursicherheitsbehörde (CISA) in Ihrer Umgebung, und bewerten Sie ihre potenziellen Auswirkungen auf Ihre Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) und Business-Services.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Identifizieren Sie Assets mit Common Vulnerabilities and Exposures (CVEs).
- Bestimmen Sie die Anzahl der aktiven Vits, die CVEs entsprechen. Erstellen Sie Überwachungsthemen für die VIT-Korrektur.

Der agentische Workflow „Schwachstellen-Korrekturstatus analysieren“ hilft Schwachstellen-Managern, die Compliance mit Korrekturzielen zu überwachen und zu bewerten.

- Verfolgen Sie die Compliance mit Servicelevel-Vereinbarungen (SLA) nach – Verstehen Sie, wie effektiv Ihre Organisation die Korrekturziele für Schwachstellen basierend auf Ihren SLAs erfüllt.
- Analysieren Sie verpasste SLAs nach Schweregrad, Zuweisungsgruppe und Konfigurationselement-Klasse (Configuration Item, CI). Ermitteln Sie Lücken in der Korrektur, indem Sie überfällige Vits basierend auf Schweregrad, Zuweisungsgruppen und CI-Klassen kategorisieren, um gezielte Maßnahmen und eine intelligentere Ressourcenzuteilung zu ermöglichen.

Mit dem agentischen Workflow zur Lösung von Security Incidents

Verwenden Sie den agentischen Workflow zur Lösung von Security Incidents, um Ihre Security Incidents zu schließen. Analysten können mit KI-Mitarbeitern in natürlicher Sprache chatten, um die Security Incidents zu lösen. Der KI-Agent analysiert die Incident-Details, vorhandene Runbooks, Wissen artikel und frühere ähnliche Security Incidents als Eingaben und stellt einen Lösungsplan bereit. Der KI-Agent unterstützt die Analysten auch bei der Lösung des Security Incidents.

UI-Änderungen

Generate recommended actions for a security incident with Now Assist for Security Incident Response

Hat einen neuen eingeführt **Mehr Anzeigen** UI-Karte zur Verbesserung der Sichtbarkeit empfohlener Aktionen. Als Sicherheitsanalyst können Sie jetzt auf zusätzlichen Kontext sowie weitere empfohlene Schritte zugreifen, um Security Incidents bei der Analyse und Untersuchung zu unterstützen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Security Incident Response

Die ServiceNow® Security Incident Response Die Anwendung hilft Ihrer Organisation, Sicherheits- und IT-Teams zu verbinden, schneller und effizient auf Bedrohungen zu reagieren und die Sicherheitslage Ihrer Organisation anzuzeigen. Security Incident Response Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Security Incident Response für Release Yokohama

- Schließen Sie mehrere Security Incidents gleichzeitig in einem Security Incident Response Umgebung.
- Implementierte CrowdStrike Next-Gen SIEM-Integration, die die Echtzeiterfassung korrelierter Erkennungen und Ergänzungsdaten ermöglicht.
- Verbesserte Splunk es-Integrationen, um die Incident-Klassifizierung zu verbessern und einen effizienten Abruf von Verlaufsdaten und Warnungen zu ermöglichen.
- Wählen Sie den Schichtnamen aus, wenn Sie den Schichtübergabedatensatz für den Übergang von einer Schicht zur nächsten konfigurieren.
- Helfen Sie Managern, die Bereitschaftsplanung zu konfigurieren und zu verwenden, um Lücken in der Abdeckung zu vermeiden und sicherzustellen, dass Analysten für die Behandlung von Security Incidents verfügbar sind, indem Sie Schichten für Analysten konfigurieren.
- Fügen Sie den erkennbaren Elementen Metadaten hinzu, bevor Sie sie an TISC senden.

Weitere Informationen finden Sie unter Security Incident Response .

Wichtig:
Security Incident Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Close multiple security incidents

Schließen Sie Security Incidents in Massen mit vordefinierten Abschlusskommentaren oder -Codes, um die Zeit zu reduzieren, die für das manuelle Schließen einzelner Incidents aufgewendet würde. Abschlusskandidaten können mehrere Incidents mit häufigen Ursachen wie Fehlkonfiguration von Warnungen, Duplikate oder Änderungen am Systemverhalten umfassen.

Process Mining für Security Incidents

Identifizieren Sie Faktoren, die zu Verzögerungen bei der Verarbeitung beitragen Security Incident Response(SIR) Incidents, deren Abschluss oder Lösung lange dauert, indem historische SIR-Datensätze durch Process Mining gescannt werden. Zeitaufwändige Faktoren können mehrere Neuzuweisungen, verlängerte Wartezeiten und Zeiträume der Inaktivität umfassen. Verwenden Sie Analysemethoden, um diese Faktoren zu identifizieren, z. B. Multi-Hop-Analyse oder Engpassanalyse.

Send Observables to TISC

Fügen Sie den erkennbaren Elementen Metadaten wie Konfidenzpunktzahl, TLP-Wert (Traflight Protocol), Notizen und TISC-Tags hinzu, bevor Sie sie an TISC senden.

Fügen Sie indirekt verknüpfte Vits zu CVEs hinzu

In MITRE-ATT&CK Framework, identifizieren Sie alle Drittpartei-Entitäten (TPEs), die allgemeinen Schwachstellen und Risiken (CVEs) zugeordnet sind, und berechnen und zeigen Sie dann die Gesamtzahl der angreifbaren Elemente (Vits) an, die indirekt über die TPEs mit diesen CVEs verknüpft sind, indem Sie festlegen `sn_ti.include_cve_vit_indirect_relation`Systemeigenschaft.

Rufbereitschafts-Zeitpläne konfigurieren

Als Administrator:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erstellen Sie eine Schicht, und weisen Sie der Schicht Mitglieder zu oder entfernen Sie sie.
- Erstellen/bearbeiten Sie Rufbereitschaftszeitpläne für Gruppen.
- Zeigen Sie den Rufbereitschaftszeitplan einer beliebigen Gruppe an, einschließlich der Gruppe, zu der sie gehört.

Als Analyst:

- Geben Sie Ihre Verfügbarkeit und bevorzugte Kontaktmethoden an.
- Zeigen Sie Ihren Rufbereitschaftszeitplan und andere Mitglieder Ihrer Schicht an.

Anwender, die auf denselben Incident zugreifen

Wenn Sie einen Incident öffnen, werden die Initialen aller Anwender angezeigt, die derzeit auf denselben Incident zugreifen.

Universelles Suchfeld zum Verknüpfen erkennbarer Elemente

Verwenden Sie das Suchfeld im *Verknüpfte erkennbare Elemente verknüpfen* Popup zum Durchsuchen aller Feldwerte der zugeordneten erkennbaren Elemente für einen Incident.

CrowdStrike Next-Gen SIEM integration

Als Profiladministrator:

- Erkennen CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungen, die Kandidaten für Security Incidents sind und die Erstellung dieser Security Incidents automatisieren.
- Erstellen Sie Erkennungsprofile.
- Zuordnung CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungs- und Ereignisfelder zu SIR Security Incident-Feldern.
- Filter CrowdStrike Next-Gen SIEM Fehler.
- Fassen Sie Erkennungen zu vorhandenen offenen Security Incidents zusammen, damit Sie keine doppelten Security Incidents erstellen müssen.
- Planen Sie die laufende Erkennungserfassung.
- Automatisieren CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungsstatus-Updates für Security Incident Response.
- Synchronisieren CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungskommentare mit SIR-Arbeitsnotizen.

Create and name an event profile for the Splunk Enterprise Security event ingestion integration

- Aktiviert bidirektionale Updates und die Abschlusssynchronisierung zwischen Splunk ES Und Splunk Integrationen.
- Ermöglicht den Abruf von Verlaufsdaten und laufenden Daten, einschließlich geschlossener Ereignisse, mit der Option, die geschlossenen Ereignisse in die abzurufen ServiceNow Splunk ES Instanz.
- Erhalten Sie Updates für die zugeordneten Felder in SIR.

Components installed with Security Incident Response

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine neue Profiladministratorrolle (sn_si.ingestion_profile_admin) bietet Zugriff auf die Konfiguration von Plugins und das Erstellen, Bearbeiten, Löschen und Verwalten von Profilen für Splunk, Splunk ES, Und Azure Sentinel Integration for Security Operations-Anwendung.

Erweiterungen an Beziehungsdiagrammen

Als Administrator:

- Definieren Sie untergeordnete Standardknoten, die im Beziehungsdiagramm ausgefüllt werden sollen.
- Konfigurieren Sie Beziehungsbezeichnungen.

Als Analyst:

- Fügen Sie untergeordnete Knoten auf der Ebene des übergeordneten Knotens hinzu oder entfernen Sie sie.
- Speichern Sie den Status des Beziehungsdiagramms.
- Rufen Sie aktualisierte Daten ab.

UI-Änderungen

Schichtübergabedatensätze

Die **Startdatum** Und **Enddatum** Felder wurden entfernt. Sie können jetzt stattdessen den Schichtnamen auswählen, wenn Sie den Schichtübergabedatensatz konfigurieren.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Security Incident Response Other Records

Fügen Sie einem Security Incident mehrere ITSM-Incidents hinzu, für die mehrere IT-Aktionen erforderlich sind. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt mehrere ITSM-Incidents verknüpfen

[store-future: BEGIN review]

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Security Incident Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Security Operations common functionality

Das Plugin „Security Support Common“ wird aktiviert, wenn eines der Plugins für den Hauptbildschirm ist Security Operations Anwendungen (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence, Oder Konfigurations-Compliance) Sind aktiviert.

[End]

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Vulnerability Response

Vulnerability Response Ist Teil von Security Operations Anwendungs-Suite. Zusammen verbinden diese Anwendungen die Sicherheit mit Ihrer IT-Abteilung, erhöhen die Geschwindigkeit und Effizienz Ihrer Antwort und geben Ihnen einen endgültigen Überblick über Ihre Sicherheitslage.

Threat Intelligence

Die ServiceNow® Threat Intelligence Mit der Anwendung können Sie Indikatoren für Kompromittierung (IOC) finden und Security Incidents mit Threat Intelligence-Daten anreichern.

Versionshinweise zu Sicherheitsstatus-Überwachung

Die ServiceNow® Sicherheitsstatus-Überwachung Die Anwendung bietet Cybersicherheitsteams Einblick in Abdeckungslücken und Abweichungen von der Konfiguration der Sicherheitstool für ihre Enterprise-Assets. Sicherheitsstatus-Überwachung Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Sicherheitsstatus-Überwachung für Release Yokohama

- Erhalten Sie mithilfe neuer Richtlinien und Asset-Profile, die im Lieferumfang enthalten sind, Einblicke in Ihre allgemeine Sicherheitslage und Konfigurationslücken in Ihren Sicherheitstools Sicherheitsstatus-Überwachung Anwendung.
- Verwenden Sie die Richtlinien, die in der Anwendung enthalten sind, oder anwenderdefinierte Richtlinien, die Sie erstellen, um Ihre Assets auf allgemeine Abdeckung von Sicherheitstools, Compliance mit internen Konfigurationsstandards, kritische Kombinationen von Sicherheitslücken und Schwachstellen und mögliches Internetrisiko zu überwachen.

Weitere Informationen finden Sie unter Security Posture Control .

Wichtig:
Sicherheitsstatus-Steuerung Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Sicherheitsstatus-Überwachung auf Yokohama

Für eine vollständige Liste der Anwendungen, die für die Implementierung erforderlich sind Sicherheitsstatus-Überwachung, Siehe Installieren Sie Die Sicherheitsstatus-Steuerung .

Neu im Yokohama-Release

Erweiterungen an Richtlinien und Asset-Profilen, die in der Anwendung „Sicherheitsstatus-Steuerung“ enthalten sind

Erhalten Sie mithilfe neuer Richtlinien und Asset-Profile, die im Lieferumfang enthalten sind, Einblicke in Ihre allgemeine Sicherheitslage und Konfigurationslücken in Ihren Sicherheitstools Sicherheitsstatus-Überwachung Anwendung. Aktivieren Sie diese Asset-Profile und -Richtlinien im Arbeitsbereich „Sicherheitsstatus-Steuerung“, damit Sie Lücken in der Konfiguration oder Abdeckung für die folgenden Tools identifizieren können:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- CrowdStrike
- Microsoft Intune, Defender und SCCM
- HCL Big Fix
- SentinelOne
- Qualys
- Rapid7

Änderungen in diesem Release

Die Bezeichnungen in der Formularansicht für den Detaildatensatz der Minderungssteuerung, der mit Datensätzen angreifbarer Elemente (Vits) verknüpft ist, wurden verbessert, um die Klarheit zu verbessern. Diese Updates machen die Benutzeroberfläche benutzerfreundlicher, indem Abkürzungen in der Formularansicht erweitert werden, z. B. „EDR“ in „Endpunktschutz“.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sicherheitsstatus-Überwachung Indem Sie die erforderlichen Anwendungen von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Release-Hinweise für Threat Intelligence Security Center

Die ServiceNow® Threat Intelligence-SicherheitszentrumMit der Anwendung kann Ihr Unternehmen Sicherheits- und IT-Teams verbinden, damit Sie schneller und effizienter auf Bedrohungen reagieren können. Threat Intelligence-SicherheitszentrumWurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Threat Intelligence-Sicherheitszentrum für Release Yokohama

- Untersuchungs-Canvas:
  - Der Untersuchungs-Canvas-Workflow wurde mit einem überarbeiteten Layout für eine verbesserte grafische Visualisierung und eine intuitivere Knotenverteilung verbessert.
  - Knotendesign und -Interaktionen aktualisiert, um eine reibungslosere und reaktionsfähigere Anwender-Experience zu bieten.
  - Die Funktion „zugehörige Datensätze“ wurde erweitert, um das gleichzeitige Abrufen aller zugeordneten Datensätze für einen bestimmten Knoten zu unterstützen.
  - Hat einen Filterbereich auf der MITRE ATT&CK-Karte eingeführt, mit dem Sie Filter für TTPs erstellen und speichern können, die bestimmten Gegnern und anderen MITRE-Technikattributen zugeordnet sind. Die ausgewählten Knoten werden jetzt als Pillen auf der MITRE-Karte angezeigt, was ein verbessertes kontextbezogenes Bewusstsein und schnelleren Zugriff auf relevante Techniken bietet.
  - Die MITRE-Karte wurde erweitert, um die ausgewählten MITRE-Technikknoten direkt im Untersuchungs-Canvas hervorzuheben.
  - Hat die Möglichkeit eingeführt, eine Untersuchungs-Canvas direkt aus einem Fall zu erstellen.
- Implementierte eine einheitliche Zuordnungs-Experience für die textbasierten Feeds wie TEXT-, CSV- und JSON-Importformate.
- Implementierte Konfidenzzuordnung für CrowdStrike(CS) Feed als Teil zusätzlicher Einstellungen. Sie können jetzt die böswilligen Vertrauensstufen von zuordnen CrowdStrike Indikatoren für die Konfidenzwerte des erkennbaren Elements.
- Hat erweitert Splunk Add-on, mit dem Anwender zusätzliche Attribute entlang der Standardattribute erfassen können.

Weitere Informationen finden Sie unter Threat Intelligence Security Center .

Wichtig:
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Import Intelligence in TISC

Die Funktionalität „Intelligence importieren“ wurde erweitert, um den direkten Import von erkennbaren Elementen der Allow-Liste zu unterstützen.

Working with Investigation Canvas

Die Funktion „Untersuchungs-Canvas“ wird erweitert, um anwenderdefinierte Knoten, Knotenbeziehungen, Knotenlegenden sowie das Gruppieren und Aufheben der Gruppierung von Knoten zu umfassen.

Investigation canvas and MITRE ATT&CK

Das MITRE ATT&CK-Modell in der Untersuchungs-Canvas wird jetzt mit verschiedenen Filtern verbessert, um die Anwender-Experience zu verbessern.

Configuring TISC add-on in Splunk

Unterstützung für das Einbeziehen optionaler Attribute während der Konfiguration hinzugefügt, sodass sie in gespeichert werden können Splunk KV-Speicher.

Configure custom CrowdStrike feed

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützung für die Zuordnung von hinzugefügt CrowdStrike Indikator für schädliche Konfidenz zu TISC Vertrauen.

View Threat Intel Feeds

Sie können jetzt während des Importprozesses bestimmte Quellwerte den erforderlichen Feldern erkennbarer Elemente zuordnen.

UI-Änderungen

Creating an investigation canvas **Schaltfläche „Canvas löschen“**

Eingeführt **Leeren Sie Canvas** Schaltfläche zum Löschen der Canvas. Mit dieser Aktion werden alle Knoten dauerhaft aus dem Untersuchungs-Canvas entfernt.

Manage Techniques

Eingeführt **Priorität** Ebenen und **TISC-Tags** Um MITRE-Techniken effektiver zu kategorisieren und zu kennzeichnen.

Components installed with Threat Intelligence Security Center

Einführung einer neuen Systemeigenschaft zum Konfigurieren der standardmäßigen TLP-Ebene (Traffic Light Protocol).

Import data using structured file

Eingeführt **Fügen Sie der Sicherheitssteuerungsliste erkennbare Elemente hinzu** Dropdown-Liste, um den Import von erkennbaren Elementen auf der Liste „Allow List“ direkt über „Intelligence importieren“ zu ermöglichen.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Working with Investigation Canvas **Experience**

Die Untersuchungs-Canvas und das MITRE-Framework innerhalb der Canvas werden durch einen effizienteren und optimierten Workflow erweitert.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie das Threat Intelligence Security Center, indem Sie es im ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die Website ServiceNow Store, um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Threat Intelligence

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die ServiceNow Threat Intelligence Die Anwendung zeigt Indikatoren der Kompromittierung (Indicators of Commitment, IOC) an und ermöglicht Ihnen das Anreichern von Security Incidents mit Threat Intelligence-Daten.

Security Incident Response

Mit Security Incident Response Verwalten Sie den Lebenszyklus Ihrer Security Incidents von der ersten Analyse bis zur Eindämmung, Beseitigung und Wiederherstellung. Mit Security Incident Response können Sie ein umfassendes Verständnis der von Ihren Analysten durchgeführten Incident-Antwortverfahren erhalten und Trends und Engpässe bei diesen Verfahren mit analytisch gesteuerten Dashboards und Berichten verstehen.

Security Operations common functionality

Das Plugin „Security Support Common“ wird aktiviert, wenn eines der Plugins für die Hauptanwendungen von Security Operations (Security Incident Response, Vulnerability Response, Threat Intelligence, Oder Konfigurations-Compliance) Sind aktiviert.

Vulnerability Response Versionshinweise

Die ServiceNow® Vulnerability Response Die Anwendung vereint Sicherheit und IT, damit Sie Ihre kritischsten Schwachstellen schneller und effizienter beheben können. Vulnerability Response Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Vulnerability Response für Release Yokohama

- Importieren Sie Host-Schwachstellendaten aus dem Wiz Scanner in Vulnerability Response Vits, mit denen Schwachstellenmanager Ihre allgemeine Cloud-Sicherheitslage bewerten können.
- Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.Vulnerability_Analyst oder sn_vul.Vulnerability_admin Host-Korrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich.
- Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.Remediation_owner Host-Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich.

Weitere Informationen finden Sie unter Vulnerability Response .

Wichtig:
Vulnerability Response ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Vulnerability Response auf Yokohama

Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Vulnerability Response Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Yokohama Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu im Yokohama-Release

Importieren Sie Host-Schwachstellendaten mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz

Importieren Sie Ergebnisse von Host-Schwachstellen im Zusammenhang mit virtuellen Computern und serverlosen Assets in Ihrer Cloud-Umgebung mit der Host Vulnerability Integration von Wiz. Diese Ergebnisse werden angreifbaren Host-Elementen (Vits) in der Vulnerability Response-Anwendung zugeordnet, um Korrekturworkflows zu unterstützen.

Modify the severity for a CVE or TPE

Schwachstellenmanager und Schwachstellenanalysten können jetzt den Schweregrad allgemeiner Schwachstellen und Risiken (CVEs) und Drittparteieinträge (TPEs) in der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listenansicht im Schwachstellenmanager-Arbeitsbereich anpassen. Das Risikostufe der zugehörigen Schwachstellen wird während der geplanten Aufgaben basierend auf dem geänderten Schweregrad neu berechnet. Sie können den Schweregrad bei Bedarf auch auf den ursprünglichen Quellwert zurücksetzen.

Fragebogenunterstützung in Ausnahmemanagement über intelligente Bewertung

Konfigurieren Sie erweiterte Fragebogen als Teil des Ausnahmeverwaltungsprozesses mit intelligenter Bewertung. Diese Erweiterung ermöglicht es Korrekturbesitzern, detaillierten Kontext für Ausnahmeanforderungen bereitzustellen, und ermöglicht Genehmigern die Konfiguration bedingter Fragen, um Informationen für eine fundierte Entscheidungsfindung zu sammeln.

- Zusammenarbeit und optimierte Genehmigung: Erleichtern Sie die Zusammenarbeit zwischen Ihren Schwachstellenmanagement- und Korrekturteams, indem Sie den Genehmigungsprozess mit klaren und vollständigen Begründungen für Ausnahmen optimieren.
- Obligatorische Fragebogen: Blockieren Sie die Übermittlung von Ausnahmeanforderungen, bis obligatorische Fragebogen abgeschlossen sind. Wenn ein Fragebogen als obligatorisch markiert ist, verbleiben die Testergebnisse und die zugehörigen Korrekturaufgaben im Status „Offen“, bis der Fragebogen abgeschlossen und übermittelt wurde.
- Wenn der Fragebogen unvollständig ist, wird der Genehmigungsdatensatz für die Statusänderung als „Entwurf“ gespeichert. Erst nach dem Ausfüllen des Fragebogens kann der Anwender die Ausnahmeanforderung übermitteln, wodurch die Testergebnisse oder Korrekturaufgaben in den Status „in Überprüfung“ versetzt werden.

Verbesserungen bei Suchregeln

Wenn Sie Suchregeln erneut anwenden, werden erkannte Elemente (DIS), die länger als 90 Tage inaktiv waren, ignoriert. Diese erkannten Elemente (DIS) sind auch von Lizenzierungsüberlegungen ausgeschlossen. Wenn Sie sie aus der Suchlogik entfernen, kann dies die Leistung verbessern und die Verarbeitungszeit reduzieren.

- Hintergrundauftragserweiterungen: Neue Felder wurden hinzugefügt, damit Sie Datensätze erfolgreich auswerten, die für die Verarbeitung benötigte Zeit, die verbleibende Zeit und die geschätzte Anzahl von Datensätzen anzeigen können.
- Verbesserte Genauigkeit für nicht-CSDM Vulnerability Response-Anwender: Eine Systemeigenschaft (sn_sec_cmn.ci_Lifecycle_Status_Source) wurde eingeführt, um Anwendern zu helfen, die die Standards des Common Service Data Model (CSDM) nicht befolgen. Diese Eigenschaft stellt sicher, dass erkannte Elemente (DIS) und zugehörige Vits ordnungsgemäß als außer Betrieb genommen markiert und von der CI-Suche ausgeschlossen werden. Darüber hinaus wurde der PA-Indikator „stillgelegte Konfigurationselemente“ aktualisiert, um CIs basierend auf den Außerbetriebnahme-Kennzeichnungen genau widerzuspiegeln.
- Die geplante Aufgabe zum Erstellen der Funktion zum Abgleich nicht abgeglichener erkannter Elemente ist veraltet. Sie können „Suchregeln erneut anwenden“ für ausgewählte oder gefilterte Elemente in der Tabellenansicht „erkannte Elemente“.

Tenable.cs Integrationen mit der Anwendung Vulnerability Response und Container Vulnerability Response

Die Vulnerability Response Integration with Tenable Die Anwendung unterstützt jetzt die Datenerfassung von Tenable.cs, sodass Sie Cloud- und Container-Schwachstellen direkt in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

einbeziehen können ServiceNow. Diese Integration verbessert Ihre Fähigkeit, Schwachstellen zu priorisieren und zu beheben, die in Tenable-Cloud-Ressourcen und Container-Images identifiziert wurden. Schlüsselfähigkeiten sind:

- Von Tenable.cs erkannte Schwachstellen in Cloud-Hosts und Container-Images werden in importiert ServiceNow Automatisch.
- Aktivieren von Korrekturworkflows, um die kritischsten Schwachstellen in Cloud-nativen und containerisierten Umgebungen zu selektieren, zuzuweisen und zu beheben.
- Verwenden Sie den Setup-Assistenten, um Anmeldeinformationen und Integrationsparameter einfach zu konfigurieren – erste Schritte mit minimalem manuellem Setup.
- Es werden Aufgaben geplant, die regelmäßig ausgeführt werden, um Ergebnisse aus Tenable.cs zu importieren, angreifbare Elemente (für Cloud-Hosts) zu erstellen, angreifbare Container-Elemente zu erstellen und sie den relevanten Cloud-Ressourcen und Container-Image-Datensätzen zuzuordnen.

Bewerten Sie das Schwachstellenrisiko nach Herausgeber

Ab v5.0 der Bewertung des Schwachstellenrisikos wird eine Herausgeberbasierte Bewertung eingeführt, mit der Sie die Auswirkungen auf Schwachstellen nach Lieferanten bewerten können. Beispiel: Microsoft, Und Red Hat. Indem Sie sich auf kürzlich von kritischen Lieferanten gemeldete Schwachstellen konzentrieren, können Sie Fehlerkorrekturen priorisieren und proaktiv Bedrohungen angehen und Ihre allgemeine Sicherheitslage verbessern.

Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an

Ab v25.0.3 von Vulnerability Response, Die Systemeigenschaft `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes`Ist standardmäßig inaktiv. Wenn Sie sie aktivieren, können Sie nur im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ alle Änderungen im Zusammenhang mit der Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements anzeigen. Außerdem werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert.

Schnellstarttests für Vulnerability Response

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Vulnerability Response Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Vulnerability Response angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

Verbesserungen bei der Verarbeitung von Ausnahmeregeln

- Ausnahmeregeln werden mit nächtlichen geplanten Aufgaben neu ausgewertet.
- Die Verknüpfung von angreifbaren Elementen, die nicht mehr den Ausnahmeregelbedingungen entsprechen, mit Korrekturaufgaben wird aufgehoben.
- Ein zurückgestelltes angreifbares Element (VIT) wird erneut geöffnet, wenn es keiner aktiven Ausnahmeregeln entspricht.
- Ausnahmeregeln erstellen keine Korrekturaufgaben. Vits werden direkt zurückgestellt und sind keiner Korrekturaufgabe zugeordnet.

Integration von Endpunkt-Scans des Tenable

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützung für die Endpunktscanintegration von Tenable zum Abrufen von Scan-Metadaten. Die Integration ruft Scandetails mithilfe der Last_schedule_ID aus vorhandenen Asset-Daten in Tenable.io ab.

Erneut geöffnetes Feld „Anzahl“ für angreifbare Elemente

Das Feld „erneut geöffnete Anzahl“ für angreifbare Elemente wurde hinzugefügt, um nachzuverfolgen, wie oft sich ihr status von „Geschlossen“ in „Offen“ oder „aktiv“ ändert.

Sofort einsatzbereite Lieferantenempfehlungen über die Integration des Common Security Advisory Framework (CSAF)

Die folgenden Lieferantenhinweise sind sofort einsatzbereit konfiguriert und werden automatisch aktiviert, wenn das Plugin „Lösungsmanagement“ aktiviert ist: RedHat und SUSE.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verbesserte UI-Experience in Arbeitsbereichen beim Neuzuweisen angreifbarer Elemente

Wenn Sie einen Datensatz (VIT, AVIT, CVIT oder CTR) im Arbeitsbereich einer Gruppe neu zuweisen, der Sie nicht angehören, bestätigt das System jetzt die Neuzuweisung und zeigt eine klarere Meldung an, die erklärt, warum der Datensatz nicht mehr sichtbar ist. Dies hilft Ihnen zu verstehen, dass der Zugriff jetzt auf die neue Zuweisungsgruppe beschränkt ist, wodurch Verwirrung reduziert wird.

Änderungen in diesem Release

Granulare VIT-Erstellung für Microsoft TVM-Empfehlungen

Sie können Empfehlung jetzt als VIT-Schlüssel (Vulnerability Item) für Microsoft Threat & Vulnerability Management (TVM) konfigurieren. Diese Erweiterung ermöglicht es jeder Empfehlung, ein separates angreifbares Element zu generieren, das eine detailliertere Steuerung für die Nachverfolgung, Zuweisung und Verwaltung von Korrekturmaßnahmen bietet, insbesondere wenn verschiedene Empfehlungen Aktionen verschiedener Teams erfordern.

Verbessertes Statusmanagement für Korrekturaufgaben und angreifbare Elemente

Die Statusverwaltungslogik für das Rollup des Status von Korrekturaufgaben (RTS) zu Ergebnissen und das Rollup des Status von Ergebnissen zu RTS wurde in allen Modulen verfeinert. Updates verbessern die Genauigkeit, indem sie gemischte elementstatus (eine Kombination aus zurückgestellt und geschlossen) behandeln, den Abschluss von Aufgaben in substatus wie „in Überprüfung“ unterstützen und Aufgaben basierend auf dem Feld „Zugewiesen an“ erneut öffnen. Das Update verbessert auch die Verarbeitung von falsch positiven Statusübergängen basierend auf Scannererergebnissen als Quelle der Wahrheit. Diese Erweiterungen reduzieren den manuellen Aufwand, klären die Aufgabenverantwortung und optimieren Korrekturworkflows.

Möglichkeit, Hintergrundaufträge zur Risikobewertung manuell abzubrechen

Schwachstellenadministratoren und Ereignismanager können jetzt Hintergrundaufträge zur Risikobewertungsbewertung abbrechen, die mit falschen Parametern ausgelöst wurden oder länger als erwartet dauern. Diese Erweiterung reduziert Ausfallzeiten, da nicht mehr auf den Abschluss des Auftrags gewartet werden muss. Nach dem Abbruch wird der Substatus sofort auf „Anwender abgebrochen“ gesetzt, und der Status wird in „Abgeschlossen“ aktualisiert, nachdem der Auftrag vollständig beendet wurde. Dadurch erhalten Sie bessere Kontrolle und Flexibilität.

Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`.

Qualys-Integration: Aufteilung Der Erkennung

Verwenden Sie die Qualys Host Detection Integration, um basierend auf Nachweisen eine separate VIT für jede Schwachstelleninstanz zu erstellen. Dies verbessert die Genauigkeit bei der Nachverfolgung von Schwachstellen und unterstützt eine klarere Teamverantwortung während der Korrektur.

Activate the Qualys QVS score integration

Fügen Sie CVEs Qualys-spezifischen Risikokontext hinzu, indem Sie QVS-Punktzahlen importieren, um fundiertere Priorisierungsentscheidungen zu treffen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Vulnerability Response Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

[store-future: BEGIN review]

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

[End]

ServiceNow AI Platform Release-Hinweise für Administratoren

ServiceNow AI Platform® Erweiterungen und Updates von Verwaltungsprodukten in Yokohama Release.

Verwenden Sie ServiceNow AI Platform-Verwaltungsfunktionen, die die Geschäftsanforderungen Ihrer Organisation behandeln. Die Verwaltungsfunktionen sind auf allen Instanzen standardmäßig aktiv.

Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Versionshinweise

Die ServiceNow® Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Anwendungshilfen KI-Suche Administratoren analysieren Trends im Suchabfrageverkehr, überprüfen indizierte Datensatz- und Konfigurationseinstellungen und zeigen eine Vorschau der Suchergebnisse an. Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Hervorhebungen für Yokohama Release

- Analysieren Sie Suchtrends aus den vorangegangenen sechs Monaten mit KI-Suche Analytics-Dashboards **Datumsbereich** Interaktiver Filter.
- Verstehen Sie Ihren mobilen Suchdatenverkehr mit Unterstützung für Mobile Plattform Anwendung in durchsuchen KI-Suche Analytics-Dashboards **Anwendung durchsuchen** Interaktiver Filter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Platform Analytics Solution for Advanced AI Search Management Tools .

Wichtig:
Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

AI Search analytics dashboard

Die **Anwendung durchsuchen** Der interaktive Filter unterstützt jetzt Mobile Plattform Anwendung durchsuchen.

Änderungen in diesem Release

AI Search analytics dashboard

Die **Datumsbereich** Mit interaktivem Filter können Sie jetzt auf Daten der letzten 180 Tage anstatt der letzten 90 Tage zugreifen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen

Sie müssen haben User Experience Analytics API-Anwendung, die über installiert wurde ServiceNow Store Zu verwenden Erweitert KI-Suche Verwaltungstools .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

AI Search

Die ServiceNow® KI-Suche Die Anwendung stellt eine Suchmaschine für Verbraucher bereit ServiceNow® Serviceportal, ServiceNow® Now Mobile®, Und ServiceNow® Virtual Agent. Intelligente Abfragefunktionen helfen Ihnen, schnell die Antworten zu finden, die Sie benötigen.

Versionshinweise zu KI-Suche

Die ServiceNow® KI-Suche Die Anwendung bietet eine Such-Experience der Verbraucherklasse für ServiceNow AI Platform® Anwender. KI-Suche Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von KI-Suche für Release Yokohama

Yokohama Patch 1

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Mit einer aktualisierten Anwender-Experience der Verbraucherklasse in Suchportalen, der globalen Suche und der Arbeitsbereichssuche intuitiver suchen.

Yokohama Patch 0

- Verbessern Sie die Suchgenauigkeit, indem Sie Suchergebnisse externer Inhalte in Sprachen anzeigen, die für die Suchsitzung des Anwenders konfiguriert sind.
- Erhöhen Sie den Suchrückruf, indem Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Multiple-Choice- und Auswahlfeldvariablen in Datensätzen in der Katalogelementtabelle und ihren untergeordneten Tabellen indizieren.

Weitere Informationen finden Sie unter AI Search .

Wichtige Informationen zum Upgrade von KI-Suche auf Yokohama

Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben Yokohama Führen Sie ab einem früheren Familienrelease vollständige Dokumentdurchforstungen in allen Connectors für externe Inhalte aus, um ihre semantischen Vektor-Indizierungsfeldzuordnungen zu aktualisieren.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 0

Filtern Sie Suchergebnisse für externe Inhalte nach Sprache

KI-Suche Filtert Suchergebnisse für externe Inhalte und zeigt nur Ergebnisse an, die Inhalte in Sprachen enthalten, die für die Suche des Anwenders relevant sind. Zu diesen Sprachen gehören:

- Sitzungssprache des Suchanwenders
- Die Fallback-Sprache für die Sitzungssprache des Anwenders (falls konfiguriert)
- Die Sprache des globalen Fallback-Gebietsschemas (falls konfiguriert)

Unterstützung der Indizierung von Variablen in Datensätzen in Katalogelement- und untergeordneten Tabellen

Indizieren Sie durchsuchbare Inhalte aus Multiple-Choice- und Auswahlfeldvariablen in Datensätzen in der Katalogelementtabelle und in Tabellen, die sie erweitern.

Neue Anzeigeeigenschaften für Suchergebnis EVAM Karten

Suchergebnis EVAM Karten enthalten neue **CustomIcon** , **CustomIconSize** , **ForceNewTab** , Und **UseAttachmentViewer** Eigenschaften, mit denen Sie Anzeigeeinstellungen und Verhalten für Suchergebnisse ändern können.

Yokohama Patch 1

Verbessern Sie die semantische Suche mit Einbettungsmodellen von Drittparteien

Verwenden Sie anwenderdefinierte Einbettungsmodelle und Einbettungsmodelle von Drittanbietern, die von unterstützt werden KI-Suche RAG Anwendung, um genauere und relevantere semantische Suchergebnisse zu generieren.

UI-Änderungen

Yokohama Patch 0

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Yokohama Patch 1

Such-Experience der Verbraucherklasse für Suchportale

Die Suchergebnisseite für Suchportale wurde überarbeitet, um eine intuitivere und konsistentere Experience zu bieten. Navigationsregisterkarten wurden durch Quellaspekt-Buckets ersetzt. Alle Suchergebnisse werden jetzt in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet, sodass Ihre Suche auf der vorhandenen Browserregisterkarte beibehalten wird. Facet-Buckets zeigen jetzt die Mindestanzahl der Suchergebnisse an, die die Ergebnisse widerspiegeln, die durch die Sicherheit von Inhalten mit verspäteter Bindung entfernt wurden. Suchbegriffe werden in Suchergebnissen nicht mehr hervorgehoben.

Such-Experience der Verbraucherklasse für globale Suche und Arbeitsbereichssuche

Die Suchergebnisseite für die globale Suche und die Arbeitsbereichssuche wurde überarbeitet, um eine intuitivere und konsistentere Experience zu bieten. Navigationsregisterkarten wurden durch Quellaspekt-Buckets ersetzt. Alle Suchergebnisse werden jetzt in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet, sodass Ihre Suche auf der vorhandenen Browserregisterkarte beibehalten wird. Facet-Buckets zeigen jetzt die Mindestanzahl der Suchergebnisse an, die die Ergebnisse widerspiegeln, die durch die Sicherheit von Inhalten mit verspäteter Bindung entfernt wurden. Ein neuer `glide.ui.ais.show_all_facets`Mit der Systemeigenschaft können Sie Aspekte aus allen Quellen anzeigen, wenn keine Quelle ausgewählt ist. (Das Standardverhalten besteht darin, Aspekte auszublenden, bis eine Quelle ausgewählt wird.) Suchbegriffe werden in Suchergebnissen nicht mehr hervorgehoben.

Aspekte-Buckets alphabetisch sortieren

Überschreiben Sie die Standardsortierung von Aspekt-Buckets anhand ihrer Anzahl der Suchergebnisse, und zeigen Sie sie alphabetisch nach ihren Bezeichnungen an.

Verbesserte Anzeige für gruppierte Anhangssuchergebnisse

Wenn sie mit den übergeordneten Suchergebnissen gruppiert sind, werden jetzt die Suchergebnisse von Anhängen in reduzierter Form angezeigt, um Platz zu sparen. Wenn ein übergeordnetes Suchergebnis mehr als drei gruppierte Anhänge enthält, können Sie die neue verwenden **Mehr anzeigen** Und **Weniger anzeigen** Links, um zu steuern, wie viele Anhänge sichtbar sind.

Aktivierungsinformationen

KI-Suche ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Browseranforderungen

KI-Suche Wird nicht unterstützt Internet Explorer.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lokalisierungsinformationen

KI-Suche Unterstützt internationale Sprachen. Weitere Informationen zur Sprachunterstützung nach Funktion finden Sie unter Internationalization support for AI Search .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Erweitert KI-Suche Verwaltungstools

Die Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Die Anwendung fügt neue Funktionalität hinzu KI-Suche:

- Administratoren können Dashboards mit Metriken, Trends und Berichten im Zusammenhang mit überprüfen KI-Suche Nutzung und Konfiguration.
- Administratoren können Suchvorgänge mit der Suchvorschau-UI testen, um die Suchergebnisse von Anwendern zu verstehen.
- Administratoren mit Zugriff auf hohe Sicherheit können Suchquellen- und Inhaltssicherheitsfilter in der Suchvorschau-UI umgehen, um zu sehen, wie sich diese Filter auf die Suchergebnisse von Anwendern auswirken.

Now Assist in KI-Suche

Die Now Assist In KI-Suche Anwendung kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit Now LLM Service Agentic KI-Modell zur Beantwortung von Fragen in Anwendersuchen mit umsetzbaren KI-generierten Antworten von relevant Wissen artikel.

External Content Connectors

Die Connectors Für Externe Inhalte ServiceNow Store-Anwendung aktiviert KI-Suche Anwendungen zum Durchsuchen von Inhalten und Metadaten aus unterstützten externen Quellsystemen, einschließlich Atlassian Confluence Cloud, Atlassian Jira, Google Drive, Microsoft SharePoint Online, Microsoft Teams, Salesforce Slack, ServiceNow Produktdokumentation und öffentliche Websites, die vom vordefinierten Connector für externe Inhalte von Webquellen unterstützt werden.

Versionshinweise zu Administratorkonsole für Klone

Die ServiceNow® Administratorkonsole für Klone Mit der Anwendung können Sie Daten zwischen Instanzen klonen. In dieser Konsole finden Sie Ihre vorhandenen Klonprofile, Ausschlüsse, Beibehaltener Elemente und Skripts. Administratorkonsole für Klone Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Administratorkonsole für Klone für Release Yokohama

- Konfigurieren Sie die Beibehaltung des Update-Satzes bis zu 12 Minuten, bevor der Klon ausgeführt wird.
- Bewahren Sie Ihre laufenden Update-Sätze unabhängig davon auf, wann der Umfang im angegebenen Zeitrahmen erstellt wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter Clone Admin Console .

Wichtig:
Administratorkonsole für Klone ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwerfungen

- Die Legacy-Klonanforderungsseite „clone_instance.DO“ wird in Einem Release stillgelegt.
- Aktualisieren Sie auf die neueste Version, um die beste Experience und Leistungsverbesserungen zu erhalten. Zum Aktualisieren Administratorkonsole für Klone, Siehe Clone Admin Console .

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Administratorkonsole für Klone Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Versionshinweise zu Datenverwaltung

Die ServiceNow® Datenverwaltung Mit Funktionen können Sie das Datenwachstum in Ihrer Instanz verwalten. Datenverwaltung Fähigkeiten wurden in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Datenverwaltung für Release Yokohama

- Zeigen Sie Einblicke in den Speicherverbrauch in Ihrer Instanz an, und verwalten Sie die Datennutzung im überarbeiteten Design Datenverwaltung Konsole.
- Überwachen Sie die Datennutzung in einer logischen Tabellenansicht.
- Zeigen Sie die Datennutzung für einzelne Tabellen und die zugehörigen Tabellen an.
- Zeigen Sie eine Zusammenfassung der Datenverwaltungsregeln in einer Tabelle an.

Weitere Informationen finden Sie unter Data Management .

Neu im Yokohama-Release

Datenverwaltungskonsole

Zeigen Sie eine Zusammenfassung der Datennutzung in Ihrer Instanz an, und verwalten Sie das Datenwachstum direkt über Datenverwaltung Konsole.

Überwachen Sie die Datennutzung auf Tabellenebene

Zeigen Sie eine Zusammenfassung der Datennutzung für eine einzelne Tabelle an, und überwachen Sie die Datennutzung in zugehörigen Tabellen, in denen Anhänge, Audit-Datensätze und Journaleinträge gespeichert werden.

Zeigen Sie die Datennutzung für logische Tabellen an

Überwachen Sie die Datennutzung für logische Tabellen, einschließlich der Tabellen „Incident“ [Incident], „Problem“ [Problem] und „Change-Anforderung“ [Change_Request].

Identifizieren Sie, welche Tabellen das meiste Wachstum in anderen Tabellen fördern

Zeigen Sie Tabellen an, die zu den Tabellen mit Anhängen, Audit-Datensätzen und Journaleinträgen das meiste Wachstum beitragen.

Regelzusammenfassung

Verfolgen Sie die Anzahl der Datensätze im Backlog, und zeigen Sie den Ausführungsverlauf der Datenverwaltungsregeln einer Tabelle an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Verwerfungen

Das Dashboard der Visualisierungskonsole für die Datennutzung wurde in veraltet Yokohama Release. Stattdessen können Sie das Wachstum der Daten in Ihrer Instanz mithilfe der Datenverwaltungskonsole überwachen.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Aktivierungsinformationen

Datenverwaltung Ist ein ServiceNow AI Platform Fähigkeit, die standardmäßig aktiv ist.

Release-Hinweise für dynamische Übersetzung

Die ServiceNow® Dynamische Übersetzung Die Anwendung ermöglicht die Übersetzung von anwendergeneriertem Text mithilfe von Drittanbietern für Übersetzungsservices. Dynamische Übersetzung Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Dynamische Übersetzung für Release Yokohama

Mit dem neuen Modul „Testausschlussregel“ können Sie überprüfen, was Ihr Ausschlussmuster während einer Testübersetzung übereinstimmt, und dann eine Ausschlussregel basierend auf dem von Ihnen getesteten Muster erstellen.

Siehe Dynamic Translation und Exclusion Framework in Dynamic Translation, um weitere Informationen zu erhalten.

Neu im Yokohama-Release

Test Exclusion Rule

Verwenden Sie das neue Modul „Testausschlussregel“, um Ihr Ausschlussmuster in zu überprüfen Dynamische Übersetzung S Framework für Ausschlüsse. Sie können entweder genaue Übereinstimmungen oder Musterübereinstimmungen (regulärer Ausdruck) manuell testen. Sehen Sie, was Ihr Ausschlussmuster bei der Übersetzung Ihrer Eingaben in Zielsprachen entspricht. Wenn Sie mit Ihrem Ausschlussmuster zufrieden sind, können Sie mit nur einem Schritt eine darauf basierende Ausschlussregel erstellen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Dynamische Übersetzung Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Plugin „dynamische Übersetzung“ (com.Glide.Dynamic_Translation) . Details finden Sie unter Activate Dynamic Translation .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Localization Framework

Verwenden Sie konfigurierbare Workflows, die Lokalisierungs-Framework Die Anwendung standardisiert und verbessert den Prozess der Übersetzung von Artefakten auf der gesamten Plattform.

Localization Workspace

Der Lokalisierungsarbeitsbereich ist eine gezielte Übersetzungsmanagement-Experience für Inhaltsbesitzer und Übersetzungserfüller. Mit dem Lokalisierungsarbeitsbereich können Sie mehrsprachige Inhalte skalierbar verwalten und bereitstellen.

System Localization

Richten Sie standortbasierte Übersetzungs- und Währungsunterstützung für Anwender in Ihrer Instanz ein, egal wo sie sich auf der Welt befinden.

Versionshinweise für Connectors für externe Inhalte

Die ServiceNow® Connectors Für Externe Inhalte Anwendung aktiviert KI-Suche Anwendungen zum Durchsuchen von Inhalten und Metadaten aus unterstützten externen Quellsystemen, z. B. Atlassian Confluence Cloud Und Microsoft SharePoint Online. Connectors Für Externe Inhalte Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Connectors Für Externe Inhalte Hervorhebungen für Yokohama Release

Yokohama Patch 1

- Erweitern Sie Ihre Such-Experience mit externen Content Connectors für Amazon S3, Box, GitLab, Microsoft OneDrive, Microsoft Viva Interagieren Sie, und Zendesk Leitquellsysteme.
- Durchsuchen Sie Ihre KB-Artikel mit ServiceNow Connector für externen Inhalt der Instanz.
- Machen Sie Webinhalte lokal durchsuchbar, indem Sie Seiten aus vordefinierten oder anwenderdefinierten öffentlichen Websites mit dem Webcrawler-Connector für externe Inhalte indizieren.
- Konfigurieren Sie Connector-Einstellungen und planen Sie Durchforstungen als Teil der Connector-Erstellung mithilfe der überarbeiteten UI.

Weitere Informationen finden Sie unter External Content Connectors .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Connectors Für Externe Inhalte Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen für das Upgrade Connectors Für Externe Inhalte Bis Yokohama

Wenn Sie ein Upgrade auf Version 4 von durchführen Connectors Für Externe Inhalte Anwendung aus einer früheren Version werden bei Suchen möglicherweise nicht alle zuvor durchforsteten Inhalte angezeigt, bis Sie für jeden aktualisierten Connector sowohl eine Inhaltsdurchforstung als auch eine Anwenderzuordnungsdurchforstung abgeschlossen haben. Bei der ersten Inhaltsdurchforstung nach dem Upgrade werden alle durchsuchbaren Inhalte aus dem Quellsystem neu indiziert, und bei der Anwenderzuordnungsdurchforstung werden alle Sicherheitsprinzipien aus dem Quellsystem neu indiziert. Alle durchforsteten Inhalte müssen in Suchvorgängen angezeigt werden, nachdem beide Durchforstungen abgeschlossen sind.

Neu im Yokohama-Release

Yokohama Patch 1

Amazon S3 external content connector

Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Buckets in ab Amazon S3 Quellsystem.

Box external content connector

Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Anwenderfeldern in ab Box Quellsystem.

GitLab external content connector

Durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Problemen, Wikis, Zusammenführungsanforderungen, Tags, Verzweigungen abrufen und Commits in Ihrem GitLab Gruppen, Projekte und Repositorys des Quellsystems.

Microsoft OneDrive external content connector

Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten von einzelnen Laufwerken in ab Microsoft OneDrive Quellsystem.

Microsoft Viva Engage external content connector

Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Konversationen in ab Microsoft Viva Beziehen Sie die Communities des Quellsystems ein.

ServiceNow® instance external content connector

Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus KB-Artikeln in ab ServiceNow AI Platform Instanz.

Webcrawler external content connector

Ruft durchsuchbare Inhalte und Metadaten von Seiten und Subdomänen in öffentlichen Webquellen ab. Wählen Sie eine vordefinierte Webquelle aus, oder geben Sie eine anwenderdefinierte Webquelle an.

Zendesk Guide external content connector

Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Artikeln in ab Zendesk Knowledge Bases des Leitfadensystems.

UI-Änderungen

Yokohama Patch 1

UI zur Connector-Erstellung

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die UI für die Connector-Erstellung enthält jetzt optionale Schritte zum Konfigurieren der Durchforstungseinstellungen des neuen Connectors und zum Erstellen und Planen von Durchforstungen dafür. Sie können diese Einstellungen weiterhin über den Editor des Connectors konfigurieren, sodass Sie diese Schritte während der Connector-Erstellung überspringen können, wenn Sie Durchforstungseinstellungen konfigurieren und später Durchforstungen erstellen möchten.

Yokohama Patch 0

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Yokohama Patch 1

Webcrawler external content connector

Der vordefinierte Connector für externe Inhalte von Webquellen wurde in den neuen Connector für externe Inhalte von Webcrawler unterteilt, mit dem Sie eine anwenderdefinierte Webquelle angeben oder eine vordefinierte Webquelle auswählen können.

Aktivierungsinformationen

Installieren Connectors Für Externe Inhalte Indem Sie anfordern Anwendungs-Suite Für Connectors Für Externe Inhalte Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

AI Search

Konfigurieren Sie Suchanwendungen, um Ergebnisse anzuzeigen, die von Ihren Connectors für externe Inhalte indiziert wurden.

Versionshinweise zu Instance Scan

Die ServiceNow® Instance Scan Die Engine wird verwendet, um Ihre Instanz nach Konfigurationen abzufragen, die Integritätsprobleme anzeigen und Möglichkeiten zur Lösung idealer Konfigurationen identifizieren. Instance Scan Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Instance Scan für Release Yokohama

- Scannen Sie Ihre Instanz, Ihren Update-Satz, Ihre bereichsbezogene Anwendung oder Ihren spezifischen Datensatz mithilfe der angegebenen Prüfungen.
- Führen Sie anwenderdefinierte Prüfungen für Ihre vorhandenen Konfigurationen aus.
- Verwenden Sie als Tool für Ihren Entwicklungsvorgang, das Release-Management sowie vor- und Nachupgrades.

Weitere Informationen finden Sie unter Instance Scan .

Neu im Yokohama-Release

Scan-Abbruch

Brechen Sie einen laufenden Scan ab, oder brechen Sie ihn ab, indem Sie entweder auswählen **Scan Abbrechen** Im modalen Dialogfeld „Scan-Ausführung“ oder im **Scan Abbrechen** Zugehöriger Link im Ergebnisdatensatz.

Warteschlange von Scans

Nutzen Sie die Scan-Warteschlangenfunktion, um Ihre Scans für die automatische Ausführung nach dem aktuellen Scan auszurichten.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Instance Scan ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Versionshinweise des Lokalisierungsarbeitsbereichs

ServiceNow® Arbeitsbereich für Lokalisierung Ist eine gezielte Übersetzungsmanagement-Experience für Inhaltsbesitzer und Übersetzungserfüller Dass Sie Kann Verwenden Sie bis Verwalten und stellen Sie mehrsprachige Inhalte skalierbar bereit. Arbeitsbereich für Lokalisierung Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Arbeitsbereich für Lokalisierung für Release Yokohama

- Dynamische Artefakterkennung aktiviert Arbeitsbereich für Lokalisierung Zur Identifizierung aller übersetzbaren Inhalte, einschließlich Ihrer anwenderdefinierten Artefakte.
- Bei der Statussynchronisierung werden Übersetzungsanforderungen in angefordert Arbeitsbereich für Lokalisierung Spiegeln denselben Status wie wider Lokalisierungs-Framework Projekte.

Weitere Informationen finden Sie unter Localization Workspace .

Wichtig:
Arbeitsbereich für Lokalisierung ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Dynamische Artefakterkennung

Dynamische Artefakterkennung aktiviert Arbeitsbereich für Lokalisierung Zur Identifizierung aller übersetzbaren Inhalte, einschließlich Ihrer anwenderdefinierten Artefakte.

Statussynchronisierung

Bei der Statussynchronisierung wird derselbe Status für Ihre Übersetzungsanforderung in angezeigt Arbeitsbereich für Lokalisierung Wie Sie für das entsprechende Projekt in sehen Lokalisierungs-Framework(Übermittelt, in Bearbeitung, Abgeschlossen).

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Arbeitsbereich für Lokalisierung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Siehe Arbeitsbereich für Lokalisierung Auf der ServiceNow Store an. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

[store-future: BEGIN review]

Browseranforderungen

Arbeitsbereich für Lokalisierung

[End]

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

[store-future: BEGIN review]

Lokalisierungsinformationen

Arbeitsbereich für Lokalisierung.

[End]

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Dynamic translation

Übersetzen Sie anwendergenerierte Inhalte live in Ihrer Instanz, um die Kommunikation für Ihre Service Desk-Mitarbeiter und Endanwender zu optimieren. Integrieren Sie den Service

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Provider Ihrer Wahl für maschinelle Übersetzung, um die Übersetzung von Formularen, Aktivitätenströmen und Chats zu ermöglichen.

Localization Framework

Lokalisierungs-Framework Verwendet konfigurierbare Workflows, um den Prozess der Übersetzung von Artefakten auf der gesamten Plattform zu standardisieren. Übersetzen Sie Servicekatalogelemente, Knowledge Base-Artikel, Dokumentvorlagen und mehr.

System Localization

Bieten Sie Ihren Anwendern speziellen Support mit Systemlokalisierung. Definieren Sie Gebietsschemata, und passen Sie Lokalisierungseinstellungen an, um Anwendern eine bestimmte Uhrzeit/ein bestimmtes Datum und eine bestimmte Währung anzuzeigen.

Versionshinweise zu Benachrichtigungen

Die ServiceNow® Benachrichtigungen Mit der Anwendung können Sie anwenderdefinierte Benachrichtigungen in Workflows für wichtige Ereignisse, Aktionen und Warnungen erstellen, verwalten und senden. Benachrichtigungen Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Benachrichtigungen für Release Yokohama

- Verwenden Sie das E-Mail-Diagnose-Dashboard, um Metriken für die E-Mail-Zustellung zu überwachen, das Bounce-Management und die allgemeine Integrität im Zusammenhang mit E-Mail-Absender- und Leseraufträgen nachzuverfolgen.
- Steuern Sie die Einstellungsseite, um relevante Benachrichtigungen anzuzeigen.
- Unterstützt mehrere Zieldatensätze für E-Mail-Digest.
- Unterstützen Sie die Integration persönlicher Unternehmenspostfächer in ServiceNow Zum Senden und Empfangen von E-Mails.
- Verwenden Sie die Standardformulare für die Einstellung für Systembenachrichtigungen.

Weitere Informationen finden Sie unter Notifications .

Neu im Yokohama-Release

Email diagnostics dashboard

Mit E-Mail-Diagnosen können Sie das Bounce-Management, die Metriken für die E-Mail-Zustellung, den E-Mail-Absender und die Integrität von Leseaufträgen nachverfolgen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Digest zulassen

Die **Digest Zulassen** Kontrollkästchen ist dynamisch und enthält **Digest-Typ** .

Freigegebene E-Mail-Adresse einschließen

Ein Kontrollkästchen für die E-Mail-Client-Vorlage wurde hinzugefügt.

E-Mail-Adressen des Anwenders

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu hinzugefügt **Von Generierungstyp** Hat die Anwender-E-Mail-Adressen für E-Mail-Client-Vorlagen aufgerufen.

Weiterleitungsadresse **Weiterleitungsadresse**

Option „Weiterleitungsadresse“ für den E-Mail-Account-Typ hinzugefügt.

Änderungen in diesem Release

E-Mail-Digest für mehrere Zieldatensätze

E-Mail Digest unterstützt jetzt sowohl einzelne als auch mehrere Zieldatensätze innerhalb eines festgelegten Zeitintervalls.

Benachrichtigungseinstellungen

Ermöglicht Administratoren, die Liste der Benachrichtigungen zu steuern, die für Anwender unter den erweiterten Benachrichtigungseinstellungen angezeigt werden.

Aktivierungsinformationen

Benachrichtigungen ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

ServiceNow AI Platform Release-Hinweise für Core-Funktion

Die ServiceNow AI Platform® Kernfunktionen bieten Konfigurationen für Anwendungen und andere Teile von ServiceNow AI Platform. Die ServiceNow AI Platform Kernfunktionen wurden in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

ServiceNow AI Platform Highlights der Kernfunktionen für Yokohama Release

- Vereinfachen und erstellen Sie Abfragen mit weniger Bedingungen, indem Sie hierarchische Beziehungen in einem Bedingungsgenerator nutzen.
- Verwenden Sie zusätzliche Skripting-Funktionen, einschließlich Zusagen und asynchrone Wartezeit, mit dem JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12).
- Definieren Sie dynamische Kategorien und dynamische Attribute einmal, und verwenden Sie sie mithilfe dynamischer Namespaces für mehrere Tabellen und dynamische Attributspeicherfelder.

Weitere Informationen finden Sie unter Administer the ServiceNow AI Platform .

Wichtige Informationen für das Upgrade ServiceNow AI Platform Kernfunktionen bis Yokohama

Das dynamische Schema-Anwendungs-Framework wurde in überarbeitet Zurich Release. Wenn Sie ein dynamisches Schema in implementiert haben Xanadu Oder Yokohama, Die Anwendung wird im Rahmen des Upgrades auf automatisch zu einem neuen Framework migriert Zurich Release. Weitere Informationen zur Migration finden Sie unter Migrationsleitfaden für dynamisches Schema Zürich [KB2146133] artikel in Now Support Knowledge Base.

Neu im Yokohama-Release

Hierarchische Abfragen in Bedingungsgeneratoren

Vereinfachen und erstellen Sie Abfragen mit weniger Bedingungen, indem Sie vorhandene hierarchische Daten in einer Tabelle verwenden. Sie können auch neue hierarchische Beziehungen zwischen Datensätzen definieren, die sich in derselben Tabelle befinden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dynamische Namespaces

Definieren Sie Kategorien und Attribute einmal, und verwenden Sie sie mithilfe dynamischer Namespaces für mehrere Tabellen und dynamische Attributspeicherfelder. Ein dynamischer Namespace wird automatisch erstellt, wenn Sie ein dynamisches Attributspeicherfeld hinzufügen.

Audit-Verwaltungskonsole und Audit-Aufbewahrung

Vereinfachen Sie die Verwaltung und Konfiguration von Audit-Daten mit dem Modul Audit-Management-Konsole. Es enthält eine neue Aufbewahrungsoption, die das Löschen von Audit-Daten basierend auf Ihren Anforderungen automatisiert und vereinfacht.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Der JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12) unterstützt zusätzliche Skriptfunktionen

Verwenden Sie zusätzliche Skripting-Funktionen, einschließlich Zusagen und asynchrone Wartezeit, in Anwendungen oder Skripts, die den JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12) verwenden.

Streamen Sie mehrteilige Antworten mit REST APIs

Streamen Sie mehrteilige Antworten, anstatt Antworten bis zum Abschluss standardmäßig mit REST-APIs zu puffern, die die mehrteiligen/gemischten Anforderungen unterstützen, z. B. `Batch` API. Die `glide.rest.serialize.disable_response_stream_buffering`Die Systemeigenschaft steuert dieses Verhalten und gilt nur für Instanzen, die mit dem Anwendungsbereitstellungscontroller Version 2 (ADCv2) konfiguriert sind.

Zusätzliche Feldtypen, die in einem unterstützt werden konfigurierbarer Arbeitsbereich

Die folgenden Feldtypen werden jetzt für die Verwendung in einem unterstützt konfigurierbarer Arbeitsbereich:

- **Datum/Uhrzeit**
- **Email_script**
- **int**
- **Integer_time**
- **Related_Tags**
- **Anwender_Eingabe**

Vertikale Layoutkonfiguration für Optionsschaltflächen in einem konfigurierbarer Arbeitsbereich

Konfigurierbar Arbeitsbereiche unterstützen jetzt eine vertikale Layoutkonfiguration von Optionsfeldern.

Weitere Wörterbuchattribute verfügbar für ausgewählte Felder in konfigurierbarer Arbeitsbereich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendbare Felder, die in verwendet werden konfigurierbarer Arbeitsbereich Unterstützt jetzt die folgenden Wörterbuchattribute:

- **Auswahl**
- **Dezimalzahl**
- **Gleitkommazahl**
- **html_Editor**
- **ganze Zahl**
- **ip_addr**
- **is_searchable_choice**
- **Phone_NUMBER_e164**
- **Readonly_clickthrough**
- **ref_ac_columns**
- **Übersetzt_html_Editor**
- **Typen**

Neue Plugins für verfügbar TinyMCE HTML-Editor

Die TinyMCE Der HTML-Editor unterstützt jetzt zwei neue Plugins in Core-UI Und konfigurierbare Arbeitsbereiche:

- Das Plugin „Bildbearbeitung“ (Editimage) fügt Bildern im Editor eine kontextbezogene Bearbeitungssymbolleiste hinzu.
- Mit dem Hilfe-Plugin (Hilfe) können Sie Verknüpfungen und die Tastaturnavigation auf Barrierefreiheit überprüfen.

Neue Ausführungstypen, die für geplante Aufgaben verfügbar sind

Die folgenden Ausführungstypen sind jetzt für alle Typen geplanter Aufgaben verfügbar, wodurch eine flexible Planung ermöglicht wird:

- **Tag und Monat im Jahr**
- **Tag in der Woche im Monat im Jahr**
- **Woche des Monats**

Die neuen Ausführungstypen sind in den folgenden standardmäßigen Typen geplanter Aufgaben verfügbar:

- **Geplante E-Mail des Berichts**
- **Geplante Objektgenerierung**
- **Geplante Skriptausführung**

Um diese neuen Ausführungstypen in anderen untergeordneten Tabellen für geplante Aufgaben zu aktivieren, müssen Sie Ihre entsprechende Formularansicht so konfigurieren, dass die Felder eingeschlossen werden **Tag** , **Monat** , Und **Jahr** . Weitere Informationen finden Sie unter Enable run types for scheduled job child tables .

Neue erweiterte Optionen, die für geplante Aufgaben verfügbar sind

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgenden neuen erweiterten Optionen sind beim Konfigurieren geplanter Aufgaben verfügbar und bieten größere Flexibilität bei der Planung, Ausführung und Wiederholung von Aufgaben:

- **Wird gestartet**
- **Wird beendet**
- **Wiederholen alle**

Listen nach exportieren Google Blätter

Exportieren Sie Ihre Listen in Google Blätter direkt aus dem Menü „Exportieren“.

In diesem Release entfernt

- Die `glide.script.use.sandbox`Systemeigenschaft wurde entfernt. Die Skript-Sandbox ist standardmäßig aktiviert.
- Dynamische Gruppen wurden entfernt. Verwenden Sie stattdessen dynamische Attribute in dynamischen Kategorien, um die Verwaltung zu vereinfachen und die Anwender-Experience des dynamischen Schemas zu verbessern.

Verwerfungen

Ab Release App-Einblicke wird Zurich nicht mehr bereitgestellt, erweitert oder unterstützt. Stattdessen Overview of Instance Observer Bietet eine leistungsstarke Lösung zur Verbesserung der Systemleistung. Wenden Sie sich an Ihren Account Manager, um mehr zu erfahren. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.

Aktivierungsinformationen

Die ServiceNow AI Platform Kernfunktionen sind standardmäßig aktiv.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Abonnement-Management

Die ServiceNow® Abonnement-Management Mit der Anwendung können Sie Ihre Abonnements proaktiv verwalten und die Abonnementnutzung in Ihren Instanzen überwachen. Abonnement-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Abonnement-Management für Release Yokohama

- Verwalten Sie anwenderdefinierte Anwendungen und Tabellenzuordnungen über die Liste der anwenderdefinierten Anwendungen und die Liste der anwenderdefinierten Tabellen.
- Zeigen Sie Abonnenten nach Domäne für anwenderbasierte Abonnements in domänengetrennten Instanzen an, und filtern Sie sie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Anzeigen und filtern Now Assist Nutzung nach Domäne in domänengetrennten Instanzen.
- Überwachen Workflow Data Fabric Nutzung und Token-Nutzungsrate jeder Fähigkeit anzeigen.

Weitere Informationen finden Sie unter Subscription Management .

Wichtig:
Abonnement-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Abonnement-Management auf Yokohama

Abonnement-Management Version 5,0 ist standardmäßig auf allen Instanzen von aktiv Yokohama Release. Aktualisieren Sie auf Abonnement-Management Version 5,1 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Weitere Informationen zum Aktualisieren finden Sie Abonnement-Management, Siehe Update an application or plugin .

Neu im Yokohama-Release

Verwalten Sie anwenderdefinierte Anwendungen und Tabellenzuordnungen über die Plattform

Ordnen Sie alle fehlenden anwenderdefinierten Anwendungen und Tabellen in zu Abonnement-Management Zu einem Abonnement direkt aus der Liste „Anwenderdefinierte Anwendungen“ oder der Liste „Anwenderdefinierter Tabellenbestand“.

Unterstützung für Domänentrennung

Zeigen Sie Abonnenten nach Domäne für anwenderbasierte Abonnements an, und filtern Sie sie Und anzeigen Now Assist Nutzung nach Domäne .

Überwachen Workflow Data Fabric Nutzung

Überwachen und nachverfolgen Workflow Data Fabric Fähigkeitsnutzung und relative Tokennutzungsrate jeder Fähigkeit anzeigen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Abonnement-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.Updates für Abonnement-Management Sind über verfügbar ServiceNow Store . Für kumulative Release-Hinweisinformationen für Anwendungen, die in verfügbar sind ServiceNow Store, Siehe Versionshinweise für ServiceNow Store .

Versionshinweise zu Upgrade-Management

Die ServiceNow® Upgrade-Management Die Anwendung führt Sie zu einer umfassenden und effizienten Upgrade-Experience. Upgrade-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Upgrade-Management für Release Yokohama

- Ermöglichen Sie eine reibungslose Upgrade-Experience für Produktions- und Unterproduktionsinstanzen, indem Sie wichtige Aufgaben vor, während und nach dem Instanz-Upgrade ausführen.
- Zugriff Upgrade-Management Und geführtes Upgrade, indem Sie die neuen und aktualisierten Optionen nutzen.

Weitere Informationen finden Sie unter Upgrade Console .

Wichtig:
Upgrade-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zusätzliche Möglichkeit für den Zugriff auf das Upgrade-Management

Sie können jetzt auf zugreifen Upgrade-ManagementÜber das Administratormenü durch Auswahl von **Administrator-Startseite** , Und wählen Sie dann aus **Upgrade-Konsole** Link.

Geführtes Upgrade für Unterproduktionsinstanz

Aktualisieren Sie Ihre Unterproduktionsinstanz, um einen nahtlosen und erfolgreichen Übergang zu erleichtern. Dieser Prozess ist in drei Pivotal-Phasen strukturiert: Aufgaben vor dem Upgrade, Instanzupgrade und Aufgaben nach dem Upgrade.

Geführtes Upgrade für Produktionsinstanz

Verbessern Sie Ihre Upgrade-Experience in Ihrer Produktionsinstanz, indem Sie jede Phase des Übergangs sorgfältig abschließen. Dieser umfassende Prozess umfasst vier wichtige Phasen: Aufgaben „Upgrade auswählen“, „vor dem Upgrade“, „Instanz-Upgrade“ und „nach dem Upgrade“, die alle für eine erfolgreiche Upgrade-Experience konzipiert sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Zugriff auf geführtes Upgrade aktualisiert

Abgesehen von **Geführtes Upgrade** Registerkartenoption können Sie auch auf das geführte Upgrade zugreifen, indem Sie auswählen **Upgrade fortsetzen** Wenn in der Instanz ein laufendes Upgrade stattfindet.

Aktivierungsinformationen

Upgrade-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

ServiceNow AI Platform Releasehinweise für Fähigkeiten

ServiceNow AI Platform®-Fähigkeiten waren Erweiterungen und Updates in Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erweitern Sie die Services, die Ihr System of Action bietet, mit ServiceNow AI Platform-Fähigkeiten. Aktivieren und konfigurieren Sie diese optionalen Funktionen zum Erstellen anwenderdefinierter Geschäftslogik, verwalten und sichern Sie Daten, und erstellen Sie alternative Anwenderoberflächen.

Erweiterte Arbeitszuweisung(AWA) Versionshinweise

Die ServiceNow® Erweiterte Arbeitszuweisung(AWA) Die Anwendung weist Ihren Service Desk-Mitarbeitern Arbeitselemente automatisch basierend auf ihrer Verfügbarkeit, Kapazität und optional Kompetenzen zu. AWA Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von AWA für Release Yokohama

Verwenden Sie AWA mit einer Posteingangskarte in Arbeitsbereich Ohne vorhandene Interaktion oder Arbeitselement.

Weitere Informationen finden Sie unter Advanced Work Assignment .

Wichtig:
AWA ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Verwenden Sie AWA ohne vorhandene Interaktion oder Arbeitselement

Verwenden Sie AWA mit einer Posteingangskarte in Arbeitsbereich Ohne vorhandene Interaktion oder Arbeitselement.

Neues Interaktionsdatensatzfeld

Ein neues Interaktionsdatensatzfeld wurde hinzugefügt, um anzugeben, ob sich diese Interaktion auf einen Drittparteianbieter bezieht.

Aktivierungsinformationen

AWA Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei der Aktivierung des Plugins „Glide Advanced Work Assignment“ (com.Glide.awa) verfügbar ist. Details finden Sie unter Activate Advanced Work Assignment .

Um die Funktionalität „externe Weiterleitung“ in Ihrer Instanz zu verwenden, müssen Sie das Plugin „Unterstützung externer Weiterleitung“ (com.Glide.Awa-external) aktivieren.

Browseranforderungen

Erweiterte Arbeitszuweisung Unterstützt keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in der Browserunterstützung aufgeführt sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

Die Now Assist Die Anwendung verwendet generative KI, die die Produktivität und Effizienz der Anwender durch Konversation und proaktive Experiences verbessern soll.

Configurable Workspace UI

Die Arbeitsbereich Die Anwendung bietet Service Desk-Mitarbeitern, Fallmanagern, Help Desk-Experten und Managern Tools, mit denen sie Kundenfragen beantworten und Kundenprobleme lösen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Automated Test Framework

Die ServiceNow® Automated Test Framework Ermöglicht Ihnen das Erstellen und Ausführen automatisierter Tests, um sicherzustellen, dass Ihre geänderte Instanz nach einem Upgrade, während der Anwendungsentwicklung oder bei der Bereitstellung von Instanzkonfigurationen mit Update-Sätzen funktioniert. Überprüfen Sie die Ergebnisse fehlgeschlagener Tests, um die Änderungen zu identifizieren, die den Fehler verursacht haben, und die Änderungen, die Sie überprüfen sollten. Automated Test Framework Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Automated Test Framework für Release Yokohama

- Reduzieren Sie den Upgrade- und die Entwicklungszeitaufwand, indem Sie manuelle Tests durch automatisierte Tests ersetzen.
- Erstellen Sie Tests einmalig und verwenden Sie sie erneut in verschiedenen Kontexten und mit verschiedenen Testdatensätzen.
- Halten Sie die Testinstanzen sauber, indem Sie die Testdaten und die nach jedem Testlauf vorgenommenen Änderungen zurücksetzen.
- Erstellen und planen Sie Test-Suites, um Tests in Batches zu organisieren und auszuführen.
- Reduzieren Sie die Testdesignzeit durch Kopieren von Schnellstarttests und Testreihen. Sie können auch anwenderdefinierte Testschritte erstellen, um die Testabdeckung zu erweitern.

Weitere Informationen finden Sie unter Automated Test Framework (ATF) .

Wichtig:
ATF Test Generator und Cloud Runner ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Automated Test Framework auf Yokohama

Kopieren und passen Sie die von bereitgestellten Schnellstarttests an ServiceNow AI Platform® Um zu überprüfen, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Beispiel: Wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln.

Die Tests können nur dann zu einem bestandenen Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den Standard-Demodaten ausführen, die mit dem Plugin „Anwendung“ oder „Funktion“ bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Available quick start tests by application or feature .

Neu im Yokohama-Release

ATF-Fehlereinblicke

Reduzieren Sie die Zeit bis zur Behebung Ihrer ATF-Testfehler mit umsetzbarer Unterstützung durch die neue ATF-Fehlereinblicke-Funktion.

Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Vereinfachte Testerstellung durch direkte Komponenteninteraktion in ermöglichen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seiten über den Seiteninspektor.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Automated Test Framework ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Hinweis:
Standardmäßig ist die Systemeigenschaft, die zum Ausführen automatisierter Tests verwendet wird, deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie diese Tests versehentlich auf einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests zur Vermeidung von verfälschten Daten oder Ausfällen nur für Entwicklungs-, Test- und andere Nicht-Produktionsinstanzen aus. Weitere Informationen finden Sie unter Enable or disable executing Automated Test Framework tests .

Um die Schnellstarttests für eine Anwendung zu verwenden, aktivieren Sie das Plugin, das der Anwendung zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Available quick start tests by application or feature .

Legen Sie fest *sn_atf.runner.enabled*Eigenschaft bis **Wahr** Dient zum Aktivieren des Inhaltspakets für ATF Test Generator und Cloud Runner Store-Anwendung.

Browseranforderungen

Automated Test Framework Unterstützt die Ausführung von Tests nur über Desktop-Browser. Sie können keine Tests oder Test-Suites über Tablets, mobile Browser oder die mobile UI ausführen. Einige Desktop-Browser erfordern eine zusätzliche Konfiguration. Weitere Informationen finden Sie unter Browser recommendations for Automated Test Framework .

Automated Test Framework Bietet eingeschränkte Unterstützung für Testdesign auf Tablets. Sie können keine neuen anwenderdefinierten UI-Testschritte von Tablets hinzufügen, da Tablets keine Komponenten abrufen können. Überprüfen Sie alle vorhandenen anwenderdefinierten UI-Testschritte, die stattdessen über einen Desktop-Browser hinzugefügt wurden.

Versionshinweise zu Configuration Management Database (CMDB)

Die ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) Die Anwendung speichert Daten zur Infrastruktur Ihrer Organisation. CMDB Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von CMDB für Release Yokohama

- Greifen Sie über das neue CI-Formular in auf einen zentralen Standort mit einer umfassenden Ansicht der Konfigurationselementdetails (Configuration Item, CI) zu CMDB-Arbeitsbereich. Sie können die CI-Attribute, -Beziehungen und -Daten anzeigen und bearbeiten, z. B. den CMDB-Integritätsbericht für das CI, CMDB 360-Daten, die dem CI zugeordnet sind, und die CI-Ressourcen, -Aktivitäten und zugehörigen Services.
- Greifen Sie in auf das Dashboard „Datenzertifizierung“ zu CMDB-Arbeitsbereich Um Einblicke in die Aktivitäten und den Fortschritt der Datenzertifizierung zu erhalten, überprüfen Sie Richtlinien und Aufgaben, und sehen Sie sich die Berichte über die Zertifizierungsinstanzen, Diagramme der veralteten Zertifizierungsaufgaben sowie Gruppen- und Einzelarbeitsauslastungen an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Fügen Sie CIs direkt aus einer Zuordnung in hinzu oder entfernen Sie sie Einheitliche Übersicht. Sie können CI-Beziehungen auch in hinzufügen, ändern oder löschen CMDB.
- Konfigurieren Sie das System so, dass es Identifizierungsregeln der Identifizierungs- und Abgleichsmodul (Identification and Reconciliation Engine, IRE) verwendet, um CIs in einer Nutzlast eindeutig zu identifizieren, anstatt zu verwenden `source_name`Und `source_native_key`Attribute.
- In zbooten Instanzen enthält die itil-Anwenderrolle nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor, und die Anwenderrolle itil_admin enthält nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_admin. Die Anwenderrollen „sn_cmdb_admin“ und „sn_cmdb_Editor“ haben jetzt jedoch vollständigen Zugriff (Erstellen, Aktualisieren, Löschen) auf die Klasse „Konfigurationselement“ [cmdb_ci].

Weitere Informationen finden Sie unter Configuration Management.

Wichtige Informationen zum Upgrade von CMDB auf Yokohama

Aufgrund der Entfernung von **Design** Wert für das Betriebsstatusattribut in einem CI. Nach einem Upgrade müssen Sie alle CIs überprüfen, für die das Discovery-Quellattribut auf festgelegt ist `Manual via IRE`. Überprüfen Sie das Betriebsstatusattribut dieser CIs, und legen Sie es in auf einen unterstützten Wert fest CMDB Für Ihre Umgebung. Sie können das Attribut beispielsweise auf festlegen `Non-Operational`. Weitere Informationen zu den Betriebsstatuswerten finden Sie unter Life cycle of tangible/physical CIs.

Auf einem aktualisiert Yokohama Instanz, um die Anwenderrollen sn_cmdb_admin und sn_cmdb_Editor mit den erforderlichen Berechtigungen zu konfigurieren, um einige auszuführen CMDB-Arbeitsbereich Aufgaben müssen Sie die geplante Aufgabe manuell ausführen `Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles`. Diese geplante Aufgabe ändert die Anwenderrollen wie folgt:

- Aktualisiert die itil-Anwenderrolle so, dass sie die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor nicht mehr enthält, und aktualisiert die Anwenderrolle itil_admin so, dass sie die Anwenderrolle sn_cmdb_admin nicht mehr enthält.
- Wenn diese Berechtigungen nicht vorhanden sind, aktualisiert die Anwenderrollen „sn_cmdb_admin“ und „sn_cmdb_Editor“ mit „Erstellen“, „Aktualisieren“ und „Löschen“ auf die Klasse „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Weitere Informationen zu finden `Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles`Geplante Aufgabe, siehe Entfernen Sie sn_cmdb_admin aus itil_admin und sn_cmdb_Editor aus itil, und fügen Sie dann Zugriff zum Erstellen/Aktualisieren/Löschen der Tabelle „cmdb_ci“ für sn_cmdb_admin/sn_cmdb_Editor [KB2290506] hinzu..

Neu im Yokohama-Release

CMDB-Arbeitsbereich V7.6:

- Greifen Sie über das neue CI-Formular in auf einen zentralen Standort mit einer umfassenden Ansicht der CI-Details zu CMDB-Arbeitsbereich. Das Formular zeigt die Attribute (Schlüsselattribute werden auf einer Zusammenfassungsseite hervorgehoben), Tags, Ressourcen, Aktivitäten, Beziehungen, zugehörige Services, Integritätsstatus, Leistungsindikatoren und CMDB 360-Daten, die dem CI zugeordnet sind. Während der Anzeige können Sie auch viele dieser CI-Details ändern. Informationen zu allen Details in einem CI-Formular finden Sie unter Manage CI details in CI Form.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Greifen Sie in auf das Dashboard „Datenzertifizierung“ zu CMDB-Arbeitsbereich. Das Dashboard „Datenzertifizierung“ bietet Einblicke in die Aktivitäten und Fortschritte der Datenzertifizierung, Richtlinien und Aufgaben, Berichte über Zertifizierungsinstanzen, Diagramme, die die veralteten Zertifizierungsaufgaben anzeigen, sowie Gruppen- und Einzelarbeitsauslastungen. Weitere Informationen finden Sie unter Data Certification Dashboard .
- Create or manage a shared preset . Speichern Einheitliche Übersicht Filtereinstellungen als *Freigegebene Voreinstellungen* Auf die jeder Anwender im Team zugreifen kann. Diese Aufgabe erfordert die Rolle sn_cmdb_admin, sm_admin oder admin.
- Greifen Sie über den Hauptnavigationsbereich auf die einheitliche Karte zu . Zugriff Einheitliche Übersicht Navigieren Sie im Hauptnavigationsbereich zu **Alle** > **CMDB-Arbeitsbereich** > **Einheitliche Übersicht**an.
- Archivierungs- und Vernichtungsprozesse von Zertifizierungsrichtlinienbezogenen Datensätzen sind jetzt für Datensätze aller anderen Richtlinientypen von diesen Prozessen getrennt. Diese Trennung erleichtert die Verlängerung des Aufbewahrungszeitraums von Zertifizierungsrichtliniendatensätzen wie folgt:

  - Die Tabellenbereinigungsregel für die Tabelle „CMDB-Datenmanagement-Richtlinienausführungen“ [cmdb_Data_Management_Policy_Execution], die in der Tabelle „Automatische Entleerungen“ [sys_Auto_flush] gespeichert ist, schließt jetzt Datensätze der Zertifizierungsrichtlinienausführung von wiederkehrenden Bereinigungen aus.

    Das Beibehalten von Datensätzen zur Ausführung von Zertifizierungsrichtlinien, anstatt sie nach 7 Tagen zu löschen, ist in Situationen nützlich, in denen diese Datensätze für Audits benötigt werden, und sind auch für das Datenzertifizierungs-Dashboard nützlich, das von diesen Datensätzen ausgefüllt wird.

  - Die Archivregel „CMDB-Datenverwaltungsaufgaben archivieren“, die auf alle CMDB-Datenmanager-Richtlinienausführungsdatensätze angewendet wurde, schließt jetzt Zertifizierungsrichtliniendatensätze aus. Bei jeder Archivausführung ist diese Archivregel so konfiguriert, dass auch die zugehörigen Datensätze in der Tabelle „CMDB-Datenmanagement-Zertifizierungsaufgabe in Dokument“ [sn_cmdb_WS_dm_certification_Task_to_document] (zugehörige Datensätze archivieren) automatisch archiviert werden.
  - Die Archivregel „Zertifizierungsinstanzen archivieren“ wird hinzugefügt, um insbesondere Datensätze zur Ausführung von Zertifizierungsrichtlinien aus der Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsrichtlinie“ [cmdb_Data_Management_Policy_Execution] zu archivieren. Diese neue Archivregel ist so konfiguriert, dass Datensätze der Zertifizierungsrichtlinienausführung 2 Jahre nach der Erstellung archiviert und diese Datensätze 7 Jahre nach ihrer Archivierung gelöscht werden.
  - Die Archivregel „Zertifizierungsaufgaben archivieren“ wird hinzugefügt, um die Zertifizierungsaufgabendatensätze speziell aus der Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsaufgabe“ [cmdb_Data_Management_Task] zu archivieren.
  - Die Archivierung zugehöriger Datensätze in der Tabelle „CMDB-Datenmanagement-Zertifizierungsaufgabe in Dokument“ [sn_cmdb_WS_dm_certification_Task_to_document] wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

jetzt als Eintrag „zugehörige Datensätze archivieren“ aus der Archivregel „CMDB-Datenverwaltungsaufgaben archivieren“ in die neue Archivregel „Zertifizierungsaufgaben archivieren“ verschoben.

Die Yokohama Release enthält eine Installation von CMDB-Arbeitsbereich. Sie können jedoch eine neuere Version von herunterladen CMDB-Arbeitsbereich Damit Sie die neuesten Funktionen in verwenden können Yokohama Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Store an.

Schnellstarttests für CMDB

Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen CMDB Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie CMDB angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

CMDB-Arbeitsbereich V7.6

- Auf der Kachel „veröffentlichte Richtlinie“ auf der Seite „Datenmanager-Richtlinien“ zeigt die Listenansicht Richtlinien jetzt die geplante Aufgabe an, die der Richtlinie zugeordnet ist, und den Anwender, als den die Richtlinie ausgeführt wird.

  Weitere Informationen finden Sie unter Create a CMDB Data Manager policy .

- Anstatt dass das System automatisch die Einstellung von einstellt *run as*Attribut der geplanten Zertifizierungs- und Nachweisaufträge als Anwender, der die Richtlinie erstellt hat, können Sie jetzt einen bestimmten Anwender festlegen, der die Richtlinien und Vorschriften in der Organisation einhält. Konfigurieren Sie die Standardwerte für die Ausführung als Anwender und Anwenderaccounts, die für die Ausführung als Beauftragte zu Auditzwecken verfügbar sind, wenn es wichtig ist, zu wissen, wer die Änderungen initiiert hat.

  Weitere Informationen finden Sie unter Components related to CMDB Data Manager .

- Wählen Sie für Zertifizierungs- und Nachweisrichtlinienaufgaben aus, wie Aufgaben zugewiesen werden sollen, wenn ein angegebenes Aufgabenzuweisungsfeld für ein Ziel-CI leer ist. Geben Sie einen Anwender oder eine Anwendergruppe an, dem bzw. der solche Aufgaben zugewiesen werden sollen, oder erstellen Sie die Aufgaben, ohne sie zuzuweisen. Ein Administrator kann diese Aufgaben später überprüfen und zuweisen.

  Weitere Informationen finden Sie unter Create a CMDB Data Manager policy .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zeigen Sie die geschlossenen Aufgaben in der Ansicht meine Arbeit in an CMDB-Arbeitsbereich. Wählen Sie die Karte Geschlossen in der Aufgabenstatuskachel aus, um die Details (im schreibgeschützten Modus) für Aufgaben zu überprüfen, die sich im Status „Abgeschlossen“, „Abgebrochen geschlossen“, „unvollständig geschlossen“ oder „abgelehnt“ befinden.

  Weitere Informationen finden Sie unter My Work view in CMDB Workspace .

- Neue CIs in der Experience „CI erstellen“ haben nicht mehr ihre *Operational status*Attributsatz. Das neue *CI Operational state*Attribut wird auf der Seite „zusätzliche Attribute“ der Experience „CI erstellen“ angezeigt. Das Festlegen auf einen beliebigen Wert ist optional.

  Weitere Informationen finden Sie unter Create a CI manually in CMDB Workspace .

- Die itil-Anwenderrolle enthält jetzt die Anwenderrolle sn_cmdb_user und nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor. Daher erfordern die folgenden Funktionen, auf die itil-Anwender zugreifen konnten, jetzt die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor:
  - Erstellen und löschen Sie die Vorgänge, die sich auf CMDB 360-Abfragen beziehen.
  - Greifen Sie auf das Modul „CMDB-Stilllegungsdefinitionen“ zu, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Konfiguration** > **CMDB – Definitionen für Deaktivierungen**an.
  - Greifen Sie auf den Quick-Link „CI erstellen“ in der Startseite von zu CMDB-Arbeitsbereich.

Containment in der itil-Anwenderrolle

In zBooted-Instanzen enthält die itil-Anwenderrolle nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor, und die Anwenderrolle itil_admin enthält nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_admin. Die Anwenderrollen „sn_cmdb_admin“ und „sn_cmdb_Editor“ haben jetzt jedoch vollständigen Zugriff (Erstellen, Aktualisieren, Löschen) auf die Klasse „Konfigurationselement“ [cmdb_ci].

Einschränkungen beim Löschen einer CMDB-Datenmanager-Stilllegungsdefinition

Dieselben Einschränkungen, die beim Löschen einer Stilllegungsdefinition in vorhanden sind CMDB-Arbeitsbereich Jetzt anwenden, wenn Sie direkt auf die Tabelle „Anwenderdefinierte CMDB-Stilllegungsdefinitionen“ [cmdb_retirement_custom_Definitions] zugreifen:

- Die Stilllegungsdefinition, die Sie löschen möchten, muss sich in einem inaktiven Modus befinden (**Aktiv** = **Falsch**).
- Die Stilllegungsdefinition für die Klasse „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] kann nicht gelöscht werden.

Priorisieren Sie mithilfe von IRE-Identifizierungsregeln, um CIs eindeutig zu identifizieren

Konfigurieren Sie das System so, dass die Verwendung von IRE-Identifizierungsregeln zur eindeutigen Identifizierung von CIs in einer Nutzlast priorisiert wird, anstatt die zu verwenden **Quellname** Und **Source_native_key** Felder. Weitere Informationen zur Verwendung von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

*glide.identification_engine.skip_sys_object_source_matching*Systemeigenschaft zum Steuern dieses Verhaltens, siehe Properties .

Führen Sie eine Abfrage in einem erweiterten Ausführungsmodus aus

Legen Sie den Ausführungsmodus für einen gespeicherten fest CMDB Abfrage-Generator-Abfrage, die mit einer erweiterten Abfrageausführungs-Engine ausgeführt werden soll, die für eine verbesserte Leistung und Skalierbarkeit ausgelegt ist.

In diesem Release entfernt

- Gemeinsames Servicedatenmodell Stellt nicht mehr bereit **Design** Als Wert für *Operational status*Attribut in CIs.

Verwerfungen

- Das Plugin „Datenzertifizierung“ (com.snc.certification_v2) ist jetzt veraltet und wird nicht mehr unterstützt oder steht für eine neue Aktivierung zur Verfügung. Die neueste Experience für diese Funktionalität ist in enthalten CMDB-Arbeitsbereich.

Aktivierungsinformationen

CMDB ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Common Service Data Model (CSDM)

Gemeinsames Servicedatenmodell(CSDM) Stellt verbindliche Richtlinien für die Servicemodellierung in bereit CMDB Und ist der Standard für alle ServiceNow Produkte, die verwenden CMDB. CSDM Stellt ein Framework für die Zuordnung von Daten aus Ihren IT-Services und anderen Produkten zu bereit CMDB. Folgt dem CSDM Framework hilft, zu bestätigen, dass die erforderlichen Daten für Ihren ServiceNow Die Anwendung ist dem entsprechenden zugeordnet CMDB Tabellen.

Service Graph Connectors

Vordefinierte verwenden ServiceNow® Service Graph Connectors zum Importieren von Daten aus Drittanbieteranwendungen, z. B. Microsoft SCCM, in Ihren CMDB. Darüber hinaus können Sie verwenden IntegrationHub ETL Store-App zum Erstellen und Verwalten anwenderdefinierter ETL-Transformationszuordnungen, damit Sie Daten von Drittparteien in integrieren können CMDB Ohne seine Integrität zu gefährden.

CMDB Workspace store app

Verwenden Sie CMDB-Arbeitsbereich Store-App zum Suchen, Erkunden und Erhalten von Einblicken CMDB. Die CMDB-Arbeitsbereich Ist eine Store-App, die einen zentralen Ort für die Arbeit mit bietet CMDB. In CMDB-Arbeitsbereich Sie können die Integrität und die aktuelle Aktivität im Zusammenhang mit untersuchen CMDB, Und greifen Sie auf verschiedene zu CMDB Dashboards und Tools zur Unterstützung der Aufgaben in Ihrer Organisation.

Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)

Verwenden ServiceNow® Now Assist für CMDB Um die Qualität von CMDB-Daten zu verbessern, erhalten Sie Hilfe beim Durchsuchen der CMDB, und beheben Sie Probleme mit Service Graph Connector Importieren Sie Sätze, korrigieren Sie doppelte CIs, erstellen Sie manuell CIs, und zeigen Sie die umfassenden Zusammenfassungen für CIs an. Versionshinweise finden Sie unter Versionshinweise zu Now Assist für CMDB.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Now Assist für CMDB

Die Now Assist für CMDB Mit der Anwendung können Sie die Qualität von CMDB-Daten verbessern, indem Sie suchen CMDB Finden und beheben Sie schnell Probleme mit Service Graph Connector Importsätze, zeigen Sie umfassende Zusammenfassungen für Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) an, beschleunigen Sie den Prozess der Korrektur doppelter CIs, und erstellen Sie CIs manuell. Now Assist für CMDB Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für CMDB für Release Yokohama

- Reduzieren Sie die Debugging-Zeit und den Aufwand, wenn Sie Probleme mit lösen Service Graph Connector Importsätze.
- Deduplizierungsaufgaben suchen und lösen.
- Beschleunigen Sie den Prozess der manuellen Erstellung von CIs.
- Arbeiten Sie den Prozess der Verbesserung methodisch durch CMDB Data Governance.
- Suchen Sie nach CIs, indem Sie eines von mehreren Attributen des interessierenden CI angeben.
- Zeigen Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten in einem CI-Formular auf einer Arbeitsbereichsseite oder in einer beliebigen Listenansicht an.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) .

Wichtig:
Now Assist für CMDB ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Now Assist für CMDB auf Yokohama

Der Installationsprozess (Aktivierung) hat sich für geändert Now Assist für CMDB v2.1-Plugin. Siehe Configuring Now Assist for CMDB Für die neuen Anweisungen.

Änderungen in diesem Release

Create a CI using Now Assist

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Gelegentlich müssen Sie ein CI möglicherweise manuell erstellen. Um Ihnen zu helfen, akzeptiert der agentische Workflow des CI-Erstellers Ihre Anforderung in natürlicher Sprache und überprüft, ob er versteht, welcher Klasse das neue CI angehören soll. Der Workflow überprüft dann Engine für Identifizierung und Abgleich (IRE) Regeln zur Bestimmung der erforderlichen Attribute für das CI und fordert diese Informationen an. Nachdem Sie ausreichende Daten bereitgestellt haben, stellt der Workflow sicher, dass das vorgeschlagene CI die Attribute enthält, die Sie angefordert haben und denen entsprechen IRE Regeln, und ist kein Duplikat. Der Workflow erstellt dann das CI.

Getting advice from Now Assist on CMDB governance

Damit Anwender den Wert jedes Schritts im Prozess verstehen, enthalten die Antworten einen umfassenderen Kontext. Die CMDB Der agentische Governance-Workflow unterstützt Administratoren und Serviceverantwortliche durch Verbesserungen CMDB Data Governance. Bevor Sie mit jeder Governance-Aufgabe beginnen, stellt der Workflow die Gründe für die Aufgabe dar, damit Sie die Wichtigkeit und den Nutzen der Aktivität besser verstehen können. Das Ziel besteht darin, dies sicherzustellen CMDB Die Daten sind genau und vollständig, sodass Anwender den Daten vertrauen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Use Now Assist to search the CMDB for CIs

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Anwender können das CI jetzt inline auswählen, wenn mehrere CIs als Übereinstimmungen zurückgegeben werden. Eine Zusammenfassung des CI wird jetzt in der Konversation angezeigt. Die CMDB Mit dem agentischen Workflow „Suche“ können Sie nach CIs suchen, indem Sie eines der Attribute des interessierenden CI angeben. Der Workflow akzeptiert Ihre Anforderung in natürlicher Sprache, verifiziert Ihr Suchziel und generiert dann je nach den von Ihnen bereitgestellten Informationen eine Stichwortsuche, eine Einzeltabellensuche mit Dot-Walks oder eine Suche mit mehreren Tabellen. Der Workflow kann CI-Beziehungsdaten ableiten, um eine entsprechende Abfrage zu generieren.

View CI information with the Now Assist CI summarization skill

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Sie können jetzt eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten anzeigen, indem Sie das CI auf einem CI-Formular, auf einer Arbeitsbereichsseite oder in einer beliebigen Listenansicht auswählen. Die Zusammenfassung kann Discovery-Daten, Besitzrechte und wichtige zugehörige Elemente wie offene Incidents, Warnungen, Probleme, bevorstehende Change-Anforderungen und Sicherheitsschwachstellen enthalten. Darüber hinaus werden in der Zusammenfassung die Serviceinstanzen aufgelistet, zu denen das CI gehört.

Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill

Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Sie können jetzt einen fehlgeschlagenen Importsatz diagnostizieren, der einem zugeordnet ist Service Graph Connector Um eine Zusammenfassung der Fehler und Empfehlungen zur Lösung der Probleme zu erhalten.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Now Assist für CMDB Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei der Aktivierung von Plugins verfügbar ist, die Sie über erhalten ServiceNow Store. Details finden Sie unter Configuring Now Assist for CMDB .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Service Graph Connectors

Verwenden Sie einen Service Graph Connector Zum Importieren und Integrieren von Drittparteidaten in CMDB Und nicht- CMDB Tabellen.

Now Assist

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Now Assist-Administrator Konsole

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und einfach auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist Bereich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die Konversationsschnittstelle in Service Operations-Arbeitsbereich Um einen Chat, einen Incident oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist Kompetenzen

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung generativer KI-Kompetenzen, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Versionshinweise zu Dokumentenservices

Die ServiceNow® Dokumentenservices Die Anwendung bietet eine breite Palette von Services im Zusammenhang mit der Dokumentenverwaltung, z. B. Erstellen, Verwalten und Konvertieren von Dokumenten sowie die Integration mit Drittparteien wie Microsoft SharePoint. Dokumentenservices Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Dokumentenservices für Release Yokohama

- Vergleichen Sie zwei beliebige Dokumentversionen, und verfolgen Sie Änderungen mithilfe des Dokumentvergleichs.
- Generieren Sie eine PDF-Datei mit Barrierefreiheit für regulierte Märkte.
- Verbinden und verwalten Sie externe Cloud-Dokumente, indem Sie Dateien hochladen, URLs speichern und Metadaten mit Ihren Datensätzen synchronisieren.
- Konfigurieren Sie Berechtigungen und Zugriff für Dokumente in externen Cloud-Dateien.
- Authentifizieren Sie sich bei Ihren privaten Accounts in einer externen Cloud, Microsoft OneDrive, Oder Google Drive.
- Steuern Sie die öffentliche Freigabe mithilfe der Dokumentklassifizierung, um die Dokumentsicherheit sicherzustellen.
- Generieren Sie mithilfe der Dokumentzusammenfassung eine präzise Zusammenfassung, die die wesentlichen Informationen erfasst.

Weitere Informationen finden Sie unter Document Services .

Wichtig:
Multi Provider Document Services Framework ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Dokumentvergleich

Vergleichen Sie zwei Versionen des Dokuments nebeneinander.

Guardrails for PDF generation and accessibility

Verwenden Sie statische und dynamische Schutzmaßnahmen, um die Stabilität während der PDF-Generierung und der Barrierefreiheit zu gewährleisten.

Dokumentzusammenfassung

Verwenden Sie KI, um Zusammenfassungen für Feedback, Haftungsausschlüsse und Nutzungsnachverfolgung in PDFs und zu generieren Microsoft Word Dateien.

UI-Änderungen

Korallendesign

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Schaltfläche „in Anbieter hochladen“

Die **In Anbieter hochladen** Schaltfläche wurde in geändert **In die Cloud hochladen** Schaltfläche im Dialogfeld „mit externer Cloud verbinden“.

Schaltfläche „Synchronisieren“

Die **Synchronisieren** Schaltfläche wurde in geändert **Aus der Cloud herunterladen** Schaltfläche.

Schaltfläche „in Cloud hochladen“

Die **In die Cloud hochladen** Schaltfläche wurde für Versionen hinzugefügt.

Registerkarte „Einstellungen für externe Anbieter“

Die **Einstellungen Für Externen Anbieter** Registerkarte wurde in geändert **Einstellungen Für Externe Cloud** Registerkarte.

Änderungen in diesem Release

Verbinden Sie Dokumente in der externen Cloud

Laden Sie Ihre Dateien direkt in eine externe Cloud hoch (einschließlich mehrerer Versionen des Dokuments).

Berechtigungen für externe Cloud-Dateien

Legen Sie die Freigabeberechtigungen für Ihre externen Cloud-Dateien fest.

Authentifizieren Sie private Accounts in der externen Cloud

Implementieren Sie die auf persönlichen Token basierende Authentifizierung für eine externe Cloud, damit Sie anwenderspezifischen Zugriff, Audit-Trails und die Kompatibilität mit vorhandenen und zukünftigen Integrationen überprüfen können.

Dateierweiterungen verbinden

Verknüpfen Sie mit Google Drive Datei in einen Dokumentdatensatz, indem Sie einen Anbieter auswählen und die Datei-URL eingeben, werden alle Dateierweiterungen jetzt unterstützt.

HTML-in-PDF-Konvertierung

Geben Sie eine Zeitüberschreitung für den Bildabruf für die Konvertierung von HTML in PDF an.

Dokumentklassifizierung

Beschränken Sie die öffentliche Freigabe basierend auf der Klassifizierung eines Dokuments.

PDF-Generierung

Generieren Sie eine PDF-Datei mit Barrierefreiheit für regulierte Märkte.

Aktivierungsinformationen

Dokumentenservices ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Dokumentverwaltung Ist bei Aktivierung des Plugins „Dokumentmanagement“ (com.snc.platform_document_management) verfügbar. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Activate Document Management .

Multi Provider Document Services Framework Muss installiert werden, indem sie von angefordert wird ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie unter Multi Provider Document Services

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Framework . Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Guardrails for PDF generation and accessibility

Statische und dynamische Schutzmaßnahmen für Barrierefreiheitsunterstützung für die PDF-Dokumentgenerierung hinzugefügt

PDF generation and accessibility

Unterstützung für die PDF-Dokumentgenerierung mit Barrierefreiheit für regulierte Märkte hinzugefügt.

Versionshinweise zu Hermes Messaging-Service

Die ServiceNow® Hermes Messaging-Service Mit der Anwendung können Sie Ihren integrieren Apache Kafka-Umgebung mit ServiceNow® Instanz. Hermes Messaging-Service Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Hermes Messaging-Service für Release Yokohama

- Beschränken Sie den Zugriff auf Hermes Cluster basierend auf der Client-IP-Adresse.
- Überwachen Hermes Datennutzung im Zeitverlauf.
- Überprüfen Sie, ob Themen synchronisiert werden zwischen Hermes Cluster.

Weitere Informationen finden Sie unter Hermes Messaging Service .

Neu im Yokohama-Release

Beschränken Sie den Zugriff auf Hermes nach IP-Adresse

Zugriff auf beschränken Hermes Durch Aktivieren von Zugriffssteuerungsregeln für IP-Adressen.

Überwachen Sie die Hermes-Datennutzung

Überwachen Sie die Datennutzung nach Anwendung, und verfolgen Sie die Datennutzung nach Thema mithilfe von Hermes Nutzungs-Dashboard.

Synchronisieren Sie die Anzahl der Themenpartitionen

Überprüfen Sie, ob die Partitionsanzahl zwischen Themen in synchronisiert ist Hermes Cluster.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Hermes Messaging-Service Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist ServiceNow Plugin „Stream Connect-Installationsprogramm“ (com.glide.hub.stream_connect.installer) oder Installation von Protokollexportservice Anwendung. Details finden Sie unter Activating the Hermes Messaging Service .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Using Stream Connect for Apache Kafka

Produzieren Apache Kafka Nachrichten von Ihrem ServiceNow Instanz mit Workflow-Studio, Und verbrauchen dann die Nachrichten in einer externen Anwendung. Sie können auch produzieren Apache Kafka Nachrichten aus einer externen Anwendung und verbrauchen dann die Nachrichten in Ihrem ServiceNow Instanz, die eine Vielzahl von Verbrauchern mit verwendet Stream Connect.

Exploring Log Export Service (LES)

Exportieren Sie Protokolldaten sicher in Ihren externen Data Lake für Berichterstellung, Audits oder regulatorische Zwecke mit Hermes Messaging-Service Mit Protokollexportservice.

Instance Data Replication

Verbessern Sie die Leistung und die Prozesseffizienz von Instanzübergreifende Datenreplikation Durch Upgrade der Replikationssätze, die Sie vor erstellt haben Washington DC Zu verwendendes Release Hermes Messaging-Service.

Versionshinweise zu Instanzübergreifende Datenreplikation

Die ServiceNow® Instanzübergreifende Datenreplikation(IDR) Die Anwendung vereinfacht den Datenreplikationsprozess zwischen Instanzen. Instanzübergreifende Datenreplikation Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Instanzübergreifende Datenreplikation für Release Yokohama

- Überwachen Sie den Fortschritt aller geplanten Replikationssätze.
- Verfolgen Sie den Fortschritt geplanter Replikationsanforderungen innerhalb eines geplanten Replikationssatzes.
- Greifen Sie auf Details geplanter Replikationsanforderungen innerhalb eines geplanten Replikationssatzes zu.

Weitere Informationen finden Sie unter Instance Data Replication .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Instanzübergreifende Datenreplikation auf Yokohama

- Verbessern Sie die Leistung und die Prozesseffizienz von Instanzübergreifende Datenreplikation(IDR) Durch Upgrade Ihrer Replikationssätze auf V2, die verwendet Hermes Messaging-Service. Details finden Sie unter Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication .
- Die Protokollrotation wird nach dem Upgrade automatisch für die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_Replication_Payload_error] aktiviert. Standardmäßig besteht der Protokollrotationszeitplan aus sieben Teilen mit fünf Tagen für jedes Shard. Alle Protokolleinträge in dieser Tabelle, die vor dem Upgrade erstellt wurden, werden automatisch gekürzt.

Neu im Yokohama-Release

Überwachen Sie geplante Replikationssätze

Überwachen Sie den Fortschritt Ihrer geplanten Replikationssätze in IDRÜberwachungs-Dashboard.

Verfolgen Sie geplante Replikationsanforderungen

Verfolgen Sie den Fortschritt geplanter Replikationsanforderungen in der zugehörigen Liste geplante Replikationsanforderungen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

In diesem Release entfernt

- Der Key Management Service-Test wurde aus entfernt IDR Diagnoseseite.
- Der VAULT-Servicestatus-Test wurde aus entfernt IDR Diagnoseseite.

Verwerfungen

Legacy-Replikationssätze wurden in veraltet Yokohama Release und werden nicht mehr unterstützt.

Aktivierungsinformationen

Instanzübergreifende Datenreplikation Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist IDR (Com.Glide.idr) Plugin, das ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter Request an Instance Data Replication subscription .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Hermes Messaging Service

Hermes Messaging-Service Ist ein Multi-Mandanten- und Multi-Cluster-Datenübertragungs- und -Warteschlangenservice, der auf basiert Apache Kafka Damit kann Ihre Instanz große Mengen von Kafka-Ereignissen zuverlässig erstellen und verbrauchen.

Versionshinweise zu Wissensmanagement

Die ServiceNow® WissensmanagementMit der Anwendung können Sie freigeben Wissen artikel, die Anwendern Informationen für Selbsthilfe, Fehlerbehebung und Aufgabenlösung bereitstellen. WissensmanagementWurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Wissensmanagement für Release Yokohama

- Erleben Sie die nahtlose Navigation und die Anzeige von Experiences auf verschiedenen Geräten durch die Integration eines reaktionsfähigen Designs in den Arbeitsbereich, mit dem Seiten an verschiedene Bildschirmgrößen und -Ausrichtungen angepasst werden können.
- Aktualisieren Sie Ihr Wissen Und artikelanzeige-Experience mit verbesserter Ansicht und Zugriff auf wichtige Komponenten im Arbeitsbereich.
- Verbessern Sie die betriebliche Effizienz mit der Migration von Legacy Wissensmanagement Workflows zu den neuesten Low-Code-Flow-Designern.

Weitere Informationen finden Sie unter Knowledge Management .

Neu im Yokohama-Release

Steigern Sie die Effizienz, und vereinfachen Sie den Betrieb, indem Sie vorhandene ersetzen Wissensmanagement Prozesse basierend auf Workflow mit den neuesten und innovativen, anwenderfreundlichen visuellen Flow-Designern.

UI-Änderungen

Next Experience preferences **Korallendesign**

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Profitieren Sie von einer besseren Lese-Experience mit dem erweiterten Wissen Seite im Arbeitsbereich anzeigen, die verbesserte artikelanzeigen und mühelosen Zugriff auf wichtige Ressourcen bietet. Das neue reaktionsfähige Design ermöglicht eine reibungslose Navigation und mühelose Anzeige auf jedem Gerät. Sie passt sich automatisch an verschiedene Bildschirmgrößen und -Ausrichtungen an.

Aktivierungsinformationen

Wissensmanagement ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow®-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich

Die ServiceNow® Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Und ServiceNow® CSM-Mitarbeiterbereich Ermöglichen Sie Kundenservice-Mitarbeitern das Lesen Wissen artikel, die an ihre Fälle angehängt sind, und erhalten zusätzliche Informationen, die ihnen helfen, Fälle effizienter zu lösen.

Field Service Management

Ermöglichen Sie Außendienstmitarbeitern das Lesen Wissen artikel, die über die an ihre Arbeitsauftragsaufgaben angehängt werden, während sie offline sind Now Mobile Agent-App. Weitere Informationen finden Sie unter Knowledge articles on ServiceNow Agent .

Communities

Ernte Wissen Informationen aus Posts auf einer Community-Website. Strukturiert erstellen Wissen artikel aus unstrukturierten Diskussionen zu einer Frage.

Problem-Management

Strukturiert erstellen Wissen artikel aus Informationen, die aus einem Problemformular generiert wurden, die nützlich sein können, um ähnliche Probleme zu lösen.

Incident-Management

Lösen Sie Probleme, indem Sie nach suchen Wissen artikel aus einem Incident. Kennzeichnen Sie Probleme mit einem artikel, bearbeiten Sie Artikel aus Incidents, und melden Sie Wissenslücken, während Sie einen Incident lösen. Formalisieren Sie stillschweigendes Wissen, indem Sie mithilfe von artikelvorlagen Artikel aus einem Incident erstellen.

Employee Service Management

Verwenden Wissen Blöcke mit HR Wissensmanagement Um beide HR zu vereinfachen Wissen Erstellen für Autoren und Wissen Verbrauch für Leser. Ermöglichen Sie HR-Mitarbeitern, Fälle mit unzureichender Wissensabdeckung zu identifizieren und Wissenslücken mithilfe des Dashboards „Demand Insights for HR Cases“ zu melden. Weitere Informationen finden Sie unter Dashboard „Bedarfseinblicke für HR-Fälle“ .

Versionshinweise zu Servicekatalog

Die ServiceNow® Servicekatalog Die Anwendung bietet eine Ansicht der anfordernden Person der verfügbaren Services und Produkte, die von den Abteilungen in Ihrer Organisation angeboten werden. Servicekatalog Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Servicekatalog für Release Yokohama

- Aktivieren Sie Katalogelementersteller, um komplexe Katalogelemente in zu erstellen Katalog-Generator Mit Leichtigkeit. Sie können Client-Skripts erstellen, bearbeiten oder löschen oder erweiterte Referenzqualifizierer erstellen.
- Helfen Sie anfordernden Personen, Katalogelementformulare in Portalen und schneller auszufüllen Next Experience UIs, die vom Anrufer bereitgestellte Schlüssel-Wert-Paare verwenden, die Katalogelementformulare vorab ausfüllen.
- Vereinfachen Sie die Arbeit anfordernder Katalogelemente, indem Sie einen oder mehrere Anhänge direkt auf das Formular ziehen können, um die Übermittlung zu beschleunigen.
- Verwenden Sie die Komponente „Katalog durchsuchen“, um eine verbesserte Browse-Experience für Katalogelemente im zu erhalten Next Experience UI für Kataloganwender.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Catalog .

Neu im Yokohama-Release

Erstellen Sie komplexe Katalogelemente in Katalog-Generator

Ermöglichen Sie Katalogelementerstellern, komplexe Katalogelemente mühelos in zu erstellen Katalog-Generator.

Sie können Clientskripts erstellen, bearbeiten oder löschen, um ein komplexes Katalogelement zu erstellen. Ersteller können auch Fragen konfigurieren, dynamische und erweiterte Referenzqualifizierer sowie geskriptete Standardwerte festlegen.

Verwenden Sie die Komponente „Katalog durchsuchen“

Verwenden Sie die Komponente „Katalog durchsuchen“ in UI Builder Zum Hinzufügen von Katalogelementen-Browsen auf Ihren anwenderdefinierten Seiten. Ziehen Sie sie auf die Next Experience UI-Seite zur Verwendung der Komponente „Katalog durchsuchen“.

Mit der Komponente können anfordernde Personen Elemente aus verschiedenen Katalogen und Kategorien erkunden und anfordern, wodurch eine hierarchische Ansicht zum Sortieren nach Katalog, Kategorie oder Unterkategorie bereitgestellt wird. Die Komponente bietet eine Raster- oder Listenansicht für Elemente und eine Suchfunktion, um nach Elementen nach Bedarf zu suchen.

Änderungen in diesem Release

Eine Eigenschaft zum Löschen eines gespeicherten Katalogelements

Verwenden Sie die Eigenschaft `glide.sc.delete_draft_item_on_version_change`Um zu bestimmen, ob ein gespeicherter Entwurf eines Katalogelements bei seiner Änderung gelöscht werden soll.

Auswahlmöglichkeiten für dynamische Suche und erweiterte Tabellenbeschaffung

Suchfragen sind jetzt flexibler und anwenderfreundlicher. Sie können mühelos Auswahlmöglichkeiten direkt aus einem bestimmten Tabellenfeld anzeigen, was eine ähnliche Benutzerfreundlichkeit für Auswahlfeldkonfigurationen bietet. Erstellen Sie darüber hinaus dynamische abhängige Suchen, bei denen die Auswahlmöglichkeiten automatisch basierend auf den Werten aktualisiert werden, die in anderen Feldern im gleichen Formular ausgewählt wurden, und führen Anwender zu relevanteren Auswahlmöglichkeiten.

Erweiterte Sortiersteuerung für Suchfelder

Passen Sie die Anzeigereihenfolge in Suchauswahlfeldern an, suchen Sie nach Multiple-Choice-Feldern und Listen Sie Sammlerfelder mit dem neuen an `ref_ac_order_by`Attribut. Mit diesem Attribut können Optionen primär nach einer angegebenen Datenspalte und dann nach ihrer Anzeigebezeichnung sortiert werden, was Anwendern eine logischere und vorhersehbarere Präsentation bietet.

Aktivierungsinformationen

Servicekatalog ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Catalog Builder

Sie können ein Katalogelement (Katalogelement oder Datensatzersteller) mithilfe einer visuellen und geführten Experience zusammen mit den angegebenen Einschränkungen erstellen oder bearbeiten. Die Katalog-Generator Mit der Experience können Sie die Erstellung und Wartung des Katalogs delegieren.

Now Assist in Catalog Builder

Verwenden ServiceNow® Now Assist In Katalog-Generator Um Katalogelemente Ihrer Wahl in zu erstellen Katalog-Generator Durch Eingabe von Texteingaben.

Versionshinweise zu MID-Server

Die ServiceNow® MID-Server Die Anwendung ermöglicht Kommunikation und Datenübertragungen zwischen ServiceNow Instanz und externe Anwendungen, Datenquellen und Services. MID-Server Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von MID-Server für Release Yokohama

- MID-Server Der intelligente Workload-Manager wertet kontinuierlich die Last aus und weist Aufträge in einem Cluster zu, um sicherzustellen, dass kein Server überlastet ist.
- MID-Server Die Protokollierung wurde durch Protokollsicherungen verbessert, die in einem komprimierten Format auf einem lokalen Host mit der Option zum Abrufen in die Instanz beibehalten werden.

Weitere Informationen finden Sie unter MID Server .

Wichtige Informationen zum Upgrade von MID-Server auf Yokohama

Für die neuesten MID-Server Systemanforderungen, siehe Systemanforderungen des MID-Servers . Die mindestens unterstützte JRE-Version ist 17.0.10, und die empfohlene Version ist 17.0,12.

Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgradeprozess die folgenden Aktionen aus, um zu überprüfen, ob der MID-Server Verwendet eine unterstützte JRE:

- Wenn ein MID-Server Verwendet beim Upgrade eine nicht unterstützte JRE-Version, zeigt der Upgradeprozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an.
- Wenn eine unterstützte JRE auf ausgeführt wird MID-Server Host, der aktualisiert wurde MID-Server Verwendet diese Version.

Alle MID-Server Hostcomputer erfordern Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com Um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Details finden Sie unter Verwaltung des Systems MID-Server Upgrades an.

Nur eine Windows MID-Server Service ist gemäß dem ausführbaren Pfad zulässig. Aktualisiert Windows MID Servers Die mehrere Services haben, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Siehe MID-Server Startet nicht Weitere Informationen finden Sie unter .

Weitere Informationen zu finden MID-Server Upgrades finden Sie in den folgenden Themen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- MID-Server Prüfung vor dem Upgrade : Beschreibt, wie die Überwachung für das automatische Upgrade die Fähigkeit von testet MID-Server Um ein Upgrade auf Ihrem System vor dem tatsächlichen Upgrade durchzuführen.
- Führen Sie ein Upgrade von durch MID-Server manuell : Beschreibt das Upgrade von MID Servers Manuell.

Änderungen in diesem Release

Intelligenter Workload-Manager in Clustern

MID Servers Weisen Sie in einem Cluster jetzt Aufgaben basierend auf der tatsächlichen Last zu, und verwenden Sie eine Vielzahl von Kriterien. Der intelligente Workload-Manager wertet kontinuierlich die Warteschlangengröße, die Ausführungszeit, die CPU-Auslastung und die Puffergröße aus. Der Manager weist dann Aufgaben zu, um sicherzustellen, dass kein Server überlastet ist.

Erweiterungen zu MID-Server Protokollierung und JFR

MID-Server Die Protokollierung wurde mit Protokollsicherungen verbessert, die in einem komprimierten Format auf dem lokalen Host mit der Option zum Abrufen in die Instanz beibehalten werden. Sie können JFR-Protokolle alle vier Stunden aktivieren und JFR-Dateien für eine bestimmte Zeit sichern.

MID-Server Hat die Leistung bei hoher Discovery-Last verbessert

MID Servers Bei Verwendung großer Mengen von Worker-Threads weist keine Leistungsverschlechterung mehr auf, da der Cache der Skripteinbindung fehlt.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

MID-Server ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Discovery

ServiceNow® Discovery Verwendet MID-Server Zum Starten von Probes und Mustern, die Informationen über Geräte und Anwendungen an die CMDB zurückgeben, die in Ihrer Umgebung ausgeführt werden. Wählen Sie die entsprechenden Discovery-Zeitpläne aus MID Servers Basierend auf den konfigurierten Fähigkeiten und den zugewiesenen IP-Bereichen.

Orchestration

ServiceNow® Orchestration Verwendet MID-Server Um Arbeiten an internen und externen Systemen auszuführen. Orchestration Wählt aus MID Servers Basierend auf ihren Fähigkeiten und den Anwendungen, die sie verwenden dürfen.

Service-Mapping

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow® Service-Mapping Verwendet MID-Server Um Muster zu starten, die Informationen zu Business-Services zurückgeben, die in Ihrer Umgebung ausgeführt werden.

Ereignismanagement

ServiceNow® Ereignismanagement Verwendet MID-Server Um Ereignisse zu empfangen und zu verarbeiten, erfassen Sie Daten für die Ursachenanalyse (Ursachenanalyse, RCA), und erfassen Sie SNMP-Traps.

Cloud-Management

ServiceNow® Cloud-Management Verwendet MID-Server Zum Sammeln und Verarbeiten VMware Ereignisse.

Operational Intelligence

ServiceNow® Operational Intelligence Verwendet MID-Server Cluster, um operative Metrikdaten aus externen Datenquellen zu erfassen und auf Anomalien zu analysieren.

Health Log Analytics

ServiceNow® Health Log Analytics Verwendet MID-Server Dient zum Sammeln von Protokolldaten, die in Ihre Instanz gestreamt werden, und hilft Ihnen, die Ursache von Problemen zu identifizieren.

Versionshinweise zu Notify

Die ServiceNow® Notify Die Anwendung fügt Unterstützung für SMS- und Sprachkanäle auf dem hinzu ServiceNow AI Platform® Zur Kommunikation mit Kunden. Notify Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Notify für Release Yokohama

- Erstellen Notify Subflows entsprechend Ihren Anforderungen, indem die in neuen Instanzen bereitgestellten Standard-Subflows verwendet werden.
- Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine anwenderfreundliche Experience.

Weitere Informationen finden Sie unter Notify .

Wichtige Informationen zum Upgrade von Notify auf Yokohama

Beginnend mit Zurich Release, Notify Verwendet Subflows anstelle von Workflows. Für vorhandene Anwender in Zurich, Ihre aktuellen Workflows werden weiterhin unterstützt. Für neue Anwender, Ihr Notify Plugin-Installationen verwenden Subflows.

Im Rahmen dieses Übergangs sind die folgenden Workflow-Aktivitäten als Flow-Aktionen verfügbar und können beim Erstellen von Subflows verwendet werden:

- An Konferenzanruf teilnehmen
- Anrufen
- SMS senden
- Anruf weiterleiten
- Eingabe
- Auflegen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wiedergeben
- Datensatz
- Ablehnen
- Sagen
- An Notify-Client weiterleiten
- Warteschlange

Verwalten, erstellen und ändern Sie Ihre eigenen anwenderdefinierten Subflows in Workflow-Studio Mit Subflows für neue Instanzen. Die folgenden Basissystem-Workflows wurden zu Subflows migriert:

- (Erneut)an Telefonkonferenz teilnehmen
- Nehmen Sie an einer Telefonkonferenz mit Stummschaltung Teil
- Nehmen Sie an einer Telefonkonferenz mit SMS Teil

Ihre vorhandenen Workflows funktionieren nach dem Upgrade weiterhin.

Hinweis:
Alle Workflow-bezogenen Artefakte wurden in ein neues Plugin verschoben, das sich in einem nur-Support-Modus befindet und nicht für neue Installationen verfügbar ist.

Neu im Yokohama-Release

Notify workflow activities

Verwalten Sie die Subflows für Notify Anwendungsfälle mit den folgenden Aktionen.

- Eingabe – Erweitert: Diese Aktion ist für erweiterte Szenarien vorgesehen, in denen *`Say and Play`*Aktivität muss mehrmals wiederholt werden.
- Notify-Nummer abrufen: Diese Aktion generiert einen Notify Nummerieren, indem der erforderliche Typ als Eingabe akzeptiert wird – *`Voice`*, *`SMS`*, Oder *`both`*.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Notify ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Passwortzurücksetzung

Die ServiceNow® Passwortzurücksetzung Mit der Anwendung können Sie Ihre Endanwender so einrichten, dass sie ihre Passwörter entweder über Selfservice oder mit Hilfe eines Service Desk-Mitarbeiters zurücksetzen und ändern. Passwortzurücksetzung Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Passwortzurücksetzung für Release Yokohama

Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience.

Weitere Informationen finden Sie unter Password Reset .

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Passwortzurücksetzung ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

ServiceNow AI Platform Sicherheitsversionshinweise

ServiceNow AI Platform® Erweiterungen und Updates von Sicherheitsprodukten in Yokohama Release.

Verwenden Sie ServiceNow AI Platform® Sicherheit zum Sichern der Instanz, Verschlüsseln Ihrer Daten, Authentifizieren von Anwendern und Anzeigen Ihrer aktuellen Compliance-Stufen basierend auf Anwendungssicherheitsstandards.

Versionshinweise zu Zugriffsverwaltung

Die ServiceNow® Zugriffsverwaltung Die Anwendung stellt robuste Tools zur Verwaltung von Sicherheitsdaten auf der bereit ServiceNow AI Platform. Zugriffsverwaltung Enthält viele Steuerungen, z. B. Zugriffssteuerungslisten (ACLs), Sicherheitsattribute, kontextbezogener Sicherheitsmanager und Datenfilterung. Diese Steuerungen bieten eine granulare Steuerung und helfen, die Sicherheit für die Verwaltung des Datenzugriffs zu verbessern. Zugriffsverwaltung Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Zugriffsverwaltung für Release Yokohama

- Erzwingen Sie den Zugriff auf Daten über REST- oder SOAP-Endpunkte mithilfe der Zugriffssteuerungen für die Rechneridentität, was zur Verbesserung von Sicherheit, Governance und Auditierbarkeit beiträgt.
- Ziel für alle Tabellenspalten eines bestimmten Datentyps mit einer einzelnen ACL mithilfe von Datentyp-ACLs.
- Steuern Sie Skripterstellungsberechtigungen mit dem Skript-Governance-Tool, einem neuen standardmäßigen Deny-by-Default-Verhalten des Basissystems.

Weitere Informationen finden Sie unter Access Control List Rules .

Zugriffsverwaltung Funktionen

Machine identity access controls

Erzwingen Sie den feingranulierten Zugriff auf Daten über REST- oder SOAP-Endpunkte mithilfe von Zugriffssteuerungen für Rechneridentität. Mit dieser Funktion können Sie definieren, welche Integrationen auf bestimmte Daten zugreifen können, und bestätigen, dass die Integrationen nur Zugriff auf die benötigten Ressourcen haben.

Scripting Governance Tool **Tool und Rolle**

Überprüfen und helfen Sie, die Anzahl der Anwender mit Skripterstellungsberechtigungen mit dem Scripting Governance-Tool zu reduzieren. Dieses Tool hilft, die Plattformsicherheit durch Skripting-Governance basierend auf der Anwenderrolle zu verbessern.

Ein neues Deny-by-default-Verhalten wird für das Skripting erzwungen, es sei denn, Sie haben die Rolle „snc_required_script_Writer_permission“. Nach einem Upgrade oder zBoot wird diese Rolle automatisch über die Gruppe „Bedingter Skriptverfasser“ zugewiesen.

Datentyp-ACL

Vereinfachen und reduzieren Sie redundante ACL-Definitionen mit Datentyp-ACLs. Erstellen Sie eine einzelne ACL, um auf alle Tabellenspalten eines bestimmten Datentyps abzustimmen, und optimieren Sie die Zugriffssteuerungskonfigurationen.

Aktivierungsinformationen

Zugriffsverwaltung ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Versionshinweise zu Authentifizierung

Die ServiceNow® Authentifizierung Die Anwendung unterstützt viele Authentifizierungsmechanismen, mit denen Sie die Identität von Anwendern validieren können. Authentifizierung Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Authentifizierung für Release Yokohama

- Erleben Sie die neue Konfiguration der eingehenden Integration in der Konsole für die Rechneridentität.
- Verwenden Sie das neue MFA-Dashboard, um Einblicke wie die MFA-Anwenderregistrierung, privilegierte Administratoren, die sich nicht für MFA entschieden haben, und Compliance zu verstehen.
- Verwenden Sie die FIDO-Faktorrichtlinie, um die FIDO-basierte Authentifizierung zu erzwingen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwenden Sie die erweiterte SSO-Anmelde- und -Abmelde-Experience.
- Konfigurieren Sie die Authentifizierungsrichtlinien, um den Zugriff einzuschränken, Rollen zu reduzieren oder MFA basierend auf Identity Provider (IdP)-Attributen zu erzwingen, die von der OIDC-Antwort empfangen werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Authentication .

Neu im Yokohama-Release

Rechneridentitätskonsole

Verwalten Sie Ihre eingehende Integration mit ServiceNow Computer-Identitätskonsole von . Die eingehende Integration in Machine Identity Console bietet eine vereinfachte Konfigurations-Experience für Ihre eingehenden Integrationen.

Dashboard für Multifaktor-Authentifizierung

Verwenden Sie das neue MFA-Dashboard, um Einblicke wie die MFA-Anwenderregistrierung, privilegierte Administratoren, die sich nicht für MFA entschieden haben, und Compliance zu verstehen. Mit dem MFA-Dashboard können Sie sicherstellen, dass für alle Anwender MFA aktiviert ist, um die Sicherheit zu erhöhen.

Geführtes Setup für Multifaktor-Authentifizierung

Verwenden Sie das neue geführte Setup für MFA, um die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für Anwender zu konfigurieren, die sich derzeit bei anmelden ServiceNow Nur mit Anwendername und Passwort. Dieses Update erhöht die Sicherheit, indem Administratoren durch den MFA-Setup-Prozess geführt und sichergestellt wird, dass alle Anwender mit einer zusätzlichen Authentifizierungsebene geschützt sind.

Identity Provider attributes for OpenID Connect

Verwenden Sie die Attribute des Identitätsanbieters (Identity Provider, IDP), die von der OIDC-Antwort des Identitätsanbieters empfangen wurden, als Filterkriterien für die Authentifizierung.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Verbesserte SSO-Anmelde- und -Abmelde-Experience

Verwenden Sie die erweiterte SSO-Anmelde- und -Abmelde-Experience. Zu den Erweiterungen gehören:

- Anzeige der aktiven SAML- und OIDC-Identitätsanbieter (IDPs) auf der ServiceNow Anmeldeseiten für Plattform und Portal.
- Weisen Sie während der automatischen SAML- und OIDC-Bereitstellung Anwender bestimmten Gruppen zu.
- Richten Sie OIDC mit derselben bekannten URL ein. Die OIDC-Konfigurationen können dieselbe bekannte URL der IDPs für mehrere SSO-Datensätze verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zeigen Sie den Anwendern, die sich von abgemeldet haben, Gründe für Anmeldefehler an ServiceNow Aufgrund des Ablaufs der Sitzung oder aus anderen Gründen. Verwenden Sie den Anmelde-Link auf der externen Abmeldeseite, um sich erneut bei anzumelden ServiceNow Bei erfolgreicher Abmeldung.
- Anzeige einer generischen Fehlermeldung für nicht erfolgreiche Einzelabmeldung.
- Erweiterte E-Mail-Benachrichtigungen für das Update des SAML-Zertifikats und des Verschlüsselungsschlüsselspeichers.

Verwenden Sie die FIDO-Faktorrichtlinie, um FIDO (Hardwareschlüssel oder biometrisch als zweiten Faktor für die Authentifizierung) als zweite Faktorauthentifizierung für Anwender zu erzwingen, die versuchen, sich bei der Instanz anzumelden.

OAuth-Integrationen

Konfigurieren Sie die OAuth-Integration, die die folgenden Erweiterungen umfasst:

- Sie können eine maximale geheime Clientlänge von bis zu 4096 Zeichen angeben, um die Sicherheitsanforderungen der Systeme von Drittparteien zu erfüllen.
- Sie können eine JSON-Webschlüsselsatz-URL (JWKS) angeben, um den öffentlichen Schlüssel für die JSON-Webtoken (JWT)-Signaturvalidierung automatisch zu verwalten und zu aktualisieren.
- Sie können OAuth-Token mit dem JWT-Gewährungstyp anfordern, der mit Signieralgorithmen des Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (es) signiert ist, einschließlich ES256, ES384 und ES512, für eingehende JSON-Webtoken (JWT).
- Sie können den JWT-ID-Anspruchsnamen (JTI) sowohl in eingehenden OpenID Connect- (OIDC)- als auch in JWT-Bearer-Flows anpassen.

Verwerfungen

Aufgrund des Starts der neuen vereinfachten Konfiguration für eingehende Integrationen in der Machine Identity Console sind die folgenden Konfigurationen für eingehende Integrationen auf der Anwendungsregistrierungsseite veraltet:

- OAuth-API-Endpunkt für externe Clients
- OAuth-JWT-API-Endpunkt für externe Clients
- OIDC-Anbieter zum Überprüfen von ID-Token

Aktivierungsinformationen

Authentifizierung Ist ein ServiceNow AI Platform Produkt, das standardmäßig aktiv ist.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Secure your instance

Plattformsicherheit Ist in alle Ebenen von integriert ServiceNow AI Platform. Implementieren Sie die Sicherheitsfunktionen, die für Ihre Organisation geeignet sind. Verwalten Sie fehlgeschlagene Anmeldung und verschlüsselten Passwortschutz, Zugriffssteuerungsregeln und Audit-Protokolle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Codesignatur

Die Codesignatur(CS) Die Anwendung validiert Skripts und Code, die auf Ihrer Instanz ausgeführt werden. Codesignatur Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Codesignatur für Release Yokohama

- Verwenden Codesignatur Schutzmaßnahmen zur Verbesserung der Prüfungen während des Signaturprozesses, um sicherere Workflows zu erstellen.
- Verwenden Sie Codesignatur Migrations-Workflow, um die Signaturen zu identifizieren, die mit abgelaufenen oder inaktiven Zertifikaten erstellt werden, und sie automatisch den entsprechenden Datensätzen neu zuzuweisen.
- Widerrufen Codesignatur Zertifikate sicher mithilfe einer quorumbasierten Genehmigungsrichtlinie, um eine nicht autorisierte Verwendung zu verhindern.
- Überwachen und verwalten Sie Ihren Codesignatur Umgebung mit dem neuen Dashboard für Integrität und Status.
- Der neu strukturierte Navigationsbereich und die umbenannten Seiten bieten verbesserte Barrierefreiheit und optimierte Funktionalität.

Neu im Yokohama-Release

Codesignatur-Installation mit Plugin

Kundenadministratoren können jetzt installieren Codesignatur Plugin direkt von ServiceNow Plugin-Portal, ohne dass Sie sich an das Kundenservice- und Supportteam wenden müssen, um zu aktivieren Codesignatur Framework. Diese Erweiterung unterstützt die Selfservice-Bereitstellung und vereinfacht den Installationsprozess.

Quorum Controlled Certificate Revocation

Widerrufen Codesignatur Zertifikate, die eine quorumbasierte Steuerungsrichtlinie verwenden. Widerrufen Sie Zertifikate, um zu verhindern, dass sie zur Verifizierung von Signaturen verwendet werden. Ein quorumbasierter Genehmigungs-Flow fördert zusätzliche Sicherheit, indem Genehmigungen von mehreren Stakeholdern erforderlich sind, um unbeabsichtigte oder nicht autorisierte Zertifikatwiderrufe zu verhindern.

Dashboard für Codesignatur-Integrität und -Status

Das neue **Codesignaturintegrität und -Status** Das Dashboard bietet eine zentrale, anwenderfreundliche Schnittstelle zur Überwachung der Gesamtintegrität und Konfiguration Ihrer Codesignaturumgebung. Es hebt Konfigurationseinstellungen hervor, zeigt den Status wichtiger Komponenten an und bietet umsetzbare Anleitungen, um Probleme effektiv zu lösen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Verbesserte Codesignaturverifizierung für ACC-Framework-Tabelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können jetzt KMF-Signaturdateien für Tabellen generieren, die die Agent Client Collector-Konfiguration erweitern (`sn_Agent_Configuration_file`) Und Agent Client Collector-Plugin (`sn_Agent_Asset`). Diese Erweiterung ermöglicht es Anhängen aus den Tabellen, die Codesignaturverifizierung erfolgreich zu übergeben und auf den MID-Server herunterzuladen, wenn Codesignatur aktiviert ist.

Aktivierungsinformationen

Codesignatur ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung des Plugins „Codesignatur“ (com.Glide.Code_Signing_Enterprise) verfügbar ist. Details finden Sie unter Configuring Code Signing .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Encryption and Key Management

Verschlüsselung ist ein kryptografisches Verfahren, das nur-Text in Verschlüsselungstext konvertiert, wodurch verhindert wird, dass jemand außer der beabsichtigte Empfänger diese Daten lesen kann.

Key Management Framework

Mit dem Key Management Framework können Sie die Ausführung kryptografischer Vorgänge in Ihrer Instanz vollständig anpassen und verwalten.

Edge Encryption

Edge Encryption verschlüsselt vertrauliche Daten in Ihrem Unternehmen, bevor sie über das Internet an Ihre Instanz (während des Flugs verschlüsselt) gesendet werden, wo sie im Ruhezustand verschlüsselt bleiben.

Cloud Encryption with Key Management

Cloud Encryption bietet verschlüsselten Speicher für die Datenbank durch Blockverschlüsselung mit erweiterter Schlüsselverwaltung. Cloud Encryption ist mit dem Abonnementpaket „Platform Encryption“ verfügbar.

Versionshinweise zu Datenschutz

Die ServiceNow® Datenschutz Mit der Anwendung können Sie vertrauliche Daten klassifizieren, personenbezogene Daten aus Anwenderdaten in einer Produktionsinstanz entfernen und Daten in Produktions- und nicht-Produktionsinstanzen anonymisieren. Datenschutz Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Datenschutz für Release Yokohama

- Verwenden Sie eine überarbeitete Daten-Discovery-Schnittstelle, die Ihre verbessert Daten-Discovery Experience mit intuitiven Widgets, einer optimierten Anwender-Experience und einem geführten Setup für Erstanwender.
- Zielscans bestimmter Tabellenspalten für die Discovery mithilfe der Discovery auf Spaltenebene und erweiterter Unterstützung für Feldverschlüsselung.
- Erkennen Sie personenbezogene Daten in Microsoft Excel Und CSV-Dateien mit erweiterter Dateiunterstützung.
- Generieren Sie Muster für regulären Ausdruck mithilfe von Aufforderungen mit der Funktion „Text-zu-regulären Ausdruck“, die nutzt Now Assist Und unterstützt alle großen Sprachmodelle (Large Language Models, LLMS), die von genehmigt wurden ServiceNow.

Weitere Informationen finden Sie unter Platform Privacy .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Datenschutz ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu in Yokohama Release

Neu Daten-Discovery Experience

Verwenden Sie die neue Daten-Discovery Experience, die die Erkennung und Anonymisierung von personenbezogenen Daten vereinfacht.

Discovery auf Spaltenebene

Wählen Sie eine bestimmte Spalte einer Tabelle für granulare Scans während Daten-Discovery-Aufträgen aus.

Anonymisierung des verschlüsselten Felds

Anonymisieren Sie verschlüsselte Spalten, um die Compliance mit Datenschutzbestimmungen und tiefgreifendem Datenschutz zu gewährleisten.

Änderungen in diesem Release

Vollständige Scan-Unterstützung hinzugefügt

Daten-Discovery Aufträge unterstützen Volltyp-Scans, die in allen Datensätzen nach Mustern vertraulicher Daten suchen. Sie können auch einen inkrementellen Scan verwenden, der ab dem Zeitpunkt des letzten vollständigen Scans als Delta-Scan fungiert.

XLS- und CSV-Unterstützung hinzugefügt

Daten-Discovery Aufträge vom Typ „Anhangsscan“ unterstützen jetzt XLS- und CSV-Dateien. Anhangscans sind standardmäßig inkrementelle Scans.

Text für regulären Ausdruck aus einem LLM

Erstellen Sie ein reguläres Datenmuster mit Hilfe von Now Assist, Der alle von genehmigten LLMS von Drittparteien unterstützt ServiceNow.

Aktivierungsinformationen

Datenschutz Ist bei Aktivierung von verfügbar Datenschutz-Plugin (sn_dp_Store_App) . Details finden Sie unter Activate data privacy .

Release-Hinweise zur Domänentrennung

Die ServiceNow® Domänentrennung Mit der Anwendung können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logisch definierte Domänen trennen. Domänentrennung Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Domänentrennung Hervorhebungen für Yokohama Release

- Änderungen an der Domänentabelle werden sequenziell in die Warteschlange gestellt und in einem einzelnen Hintergrundauftrag zusammengefasst. Dies hilft, Aktualisierungen von Domänentabellen zu vereinfachen.
- Domänenadministratoren können nach Domäne löschen, um Domänen effizient zu verwalten und den Speicheraufwand zu reduzieren.

Weitere Informationen finden Sie unter Domain separation for service providers .

Domänentrennung Funktionen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Domänenadministratoren können jetzt nach Domäne löschen, um Domänen effizient zu verwalten und den Speicheraufwand zu reduzieren. Das Tool umfasst auch die Datenwiederherstellung und -Aufbewahrung, wodurch Rollbacks und die Einstellung der Aufbewahrungsrichtlinie aktiviert werden.

Änderungen an der Domänentabelle werden jetzt sequenziell in die Warteschlange gestellt und in einem einzelnen Hintergrundauftrag zusammengefasst. Dies hilft, Aktualisierungen von Domänentabellen zu vereinfachen. Anwender werden benachrichtigt, wenn ein Auftrag verzögert werden muss und wenn ein Auftrag gestartet werden muss.

Aktivierungsinformationen

Domänentrennung Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Com.Glide.Domain.activation_Utility . Details finden Sie unter Domain separation plugin .

Verschlüsselung Versionshinweise

Die ServiceNow® Verschlüsselungsschlüsselverwaltung Die Anwendung schützt Ihre Daten durch Verschlüsselung, streng kontrollierten Schlüsselzugriff, das 800-57-basierte Schlüssel-Lebenszyklusmanagement des National Institute of Standards and Technology (NIST) und den FIPS 140-2-L3-validierten Schlüsselschutz. Verschlüsselungsschlüsselverwaltung Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Verschlüsselung für Release Yokohama

- Verwenden Sie Zeilenbedingungen für die Feldverschlüsselung, um Verschlüsselungsregeln für Zeilen innerhalb einer bestimmten Spalte basierend auf dynamischen Bedingungen zu definieren.
- Verwenden Sie eine der drei Feldverschlüsselungs-APIs, um Anhänge zu verschlüsseln.

Weitere Informationen finden Sie unter Encryption .

Wichtige Informationen zum Upgrade von Verschlüsselung auf Yokohama

Für die GlideEncrypter-API hat NIST 800-131A Rev. 2 die Verwendung der 3DES-Verschlüsselung (Triple Data Encryption Standard) empfohlen. Die folgenden Änderungen finden in statt Yokohama Release mit der offiziellen Entfernung der 3DES-Verschlüsselung für GlideEncrypter.

- Die GlideEncrypter-API verwendet standardmäßig den auf Key Management Framework (KMF) basierenden Algorithmus Advanced Encryption Standard (AES) für Verschlüsselungs- und Entschlüsselungsvorgänge nur für aktualisierte Instanzen.
- Für Instanzen, die mit erstellt wurden Yokohama Release oder höher, diese API wird nicht unterstützt.
- Erfahren Sie mehr über die Einstellung von 3DES in KB1704481 .

In Yokohama Release, Verschlüsselung auf Spaltenebene, hat aufgrund der plattformweiten Einstellung von 3DES ein erforderliches Upgrade auf Key Management Framework-Spaltenpegelverschlüsselung (KMF-CLE) erhalten. Weitere Informationen zu diesem Upgrade finden Sie unter KB1700704.

Neu im Yokohama-Release

Encrypt data using Row Conditions

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Zeilenbedingungen für die Feldverschlüsselung, um Verschlüsselungsregeln für Zeilen innerhalb einer bestimmten Spalte basierend auf dynamischen Bedingungen zu definieren.

Änderungen in diesem Release

Field Encryption Enterprise -API

Verwenden Sie alle drei Verschlüsselung APIs zum Verschlüsseln von Anhängen, ohne eine bestimmte API verwenden zu müssen.

Verwerfungen

Prepare your instance for GlideEncrypter deprecation

Das 3DES-Format von verschlüsselten Zeichenfolgenschlüsseln wird nicht mehr unterstützt. Key Management Framework (KMF) ist das unterstützte Format.

Aktivierungsinformationen

Das Abonnementpaket „Platform Encryption“ ist eine gewerbliche Gruppenberechtigung, die Feldverschlüsselung Enterprise und Cloud Encryption umfasst.

Feldverschlüsselung Enterprise Ist die unbegrenzte Lizenz von Feldverschlüsselung. Das Enterprise-Plugin ist mit der Aktivierung des Plugins com.glide.now.platform.encryption verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Encryption and Key Management subscription bundle .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Key Management Framework

Verschlüsselung Ist ein kryptografisches Verfahren, das nur-Text in Verschlüsselungstext konvertiert, wodurch verhindert wird, dass jemand außer der beabsichtigte Empfänger diese Daten lesen kann.

Key Management Framework Reference

Mit dem Key Management Framework können Sie die Ausführung kryptografischer Vorgänge in Ihrer Instanz vollständig anpassen und verwalten.

Code Signing

Codesignatur erstellt digitale Signaturen für die Daten, die später überprüft werden, um die Authentizität und Integrität der Daten zu bestätigen. Codesignatur ist ein Modul, das als Komponente von Vault lizenziert ist.

Cloud Encryption with Key Management

Cloud Encryption bietet verschlüsselten Speicher für die Datenbank durch Blockverschlüsselung mit erweiterter Schlüsselverwaltung. Cloud Encryption ist mit dem Abonnementpaket „Platform Encryption“ und dem verfügbar ServiceNow Vault-Abonnementpaket.

Versionshinweise zu Verschlüsselungsschlüssel-Verwaltung

Die ServiceNow® Verschlüsselungsschlüssel-Verwaltung Die Anwendung schützt Ihre Daten durch Verschlüsselung, streng kontrollierten Schlüsselzugriff, das 800-57-basierte Schlüssel-Lebenszyklusmanagement des National Institute of Standards and Technology (NIST) und den FIPS 140-2-L3-Schlüsselschutz. Verschlüsselungsschlüssel-Verwaltung Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Verschlüsselungsschlüssel-Verwaltung für Release Yokohama

- Zeigen Sie die Änderungen an den Datensätzen für Schlüsselverwaltung und Feldverschlüsselung an, die jetzt in der Tabelle „SYS-Audits“ [sys_Audit] protokolliert sind.
- Die GlideEncrypter-API wurde aktualisiert und verwendet jetzt die AES256-GCM-Verschlüsselung über das Key Management Framework.
- Aktivieren oder deaktivieren Sie GlideEncrypter mit **glide.security.glideencrypter.allow** Systemeigenschaft.

Weitere Informationen finden Sie unter Key Management Framework .

Wichtige Informationen für das Upgrade auf Yokohama

- In früheren Releases verwendete die GlideEncrypter-API den Verschlüsselungsstandard 3DES (Triple Data Encryption Standard) mit drei Schlüsseln, der NIST 800-131A Rev. 2 Hat empfohlen, nach 2023 zu verwenden. Die folgenden Änderungen finden in statt Yokohama Release in Vorbereitung auf eine vollständige Einstellung von GlideEncrypter/3DES in der Zukunft:
  - Neu Yokohama Instanzen können GlideEncrypter nicht verwenden. Alle Basissystemskripts wurden geändert, um alternative Verschlüsselungsprozesse zu verwenden.
  - Wenn Sie ein Upgrade durchführen Yokohama Instanzen können Sie weiterhin GlideEncrypter verwenden, das aktualisiert wurde, um die AES256-GCM-Verschlüsselung über das Key Management Framework zu verwenden.
  - Erfahren Sie mehr über die Einstellung von 3DES in KB1704481 .

Neu im Yokohama-Release

Behalten Sie die Änderungen bei Feldverschlüsselung und Schlüsselverwaltung im Auge

Standardmäßig werden die Änderungen an den Datensätzen in diesen Tabellen jetzt in der Tabelle „SYS-Audits“ [sys_Audit] protokolliert:

- Verschlüsselte Feldkonfigurationen [sys_Platform_Encryption_Configuration]
- Modulzugriffsrichtlinien [sys_kmf_crypto_caller_Policy]
- Kryptografische Module [sys_kmf_crypto_Module]

Details zum Zugriff auf die Tabelle „SYS-Audits“ [sys_Audit] finden Sie unter Viewing Sys Audit and Audit Relationship Change tables .

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Aktualisiert die GlideEncrypter-Funktionalität

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die GlideEncrypter-API wurde auf die Verwendung der AES256-GCM-Verschlüsselung über das Key Management Framework aktualisiert. Bei Bedarf kann Ihre Instanz geändert werden, um Legacy-3DES-Verschlüsselung zu verwenden. Diese Aufgabe kann jedoch nur von ausgeführt werden ServiceNow Support.

Deaktivieren Sie GlideEncrypter in Ihrer Instanz

GlideEncrypter kann mit aktiviert oder deaktiviert werden **glide.security.glideencrypter.allow** Systemeigenschaft. Diese Eigenschaft ist für neue Zürich-Instanzen nicht verfügbar, Administratoren mit der Rolle „Security_admin“ können diese Eigenschaft jedoch in aktualisierten Instanzen bearbeiten. Wenn diese Systemeigenschaft auf festgelegt ist **Falsch** , Anwender sehen diesen Fehler, wenn sie versuchen, GlideEncrypter auszuführen.

```
Unsupported call to GlideEncrypter. Details: GlideEncrypter is deprecated and now returns null, please refer KB1320986
```

Aktivierungsinformationen

Das Abonnementpaket „Platform Encryption“ ist eine gewerbliche Gruppenberechtigung, die umfasst Feldverschlüsselung Enterprise Und Cloud-Verschlüsselung.

Feldverschlüsselung Enterprise Ist die unbegrenzte Lizenz von Feldverschlüsselung. Das Enterprise-Plugin ist mit der Aktivierung des Plugins com.glide.now.platform.encryption verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Abonnementpaket für Verschlüsselung und Schlüsselverwaltung .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Encryption and Key Management

Verschlüsselung ist ein kryptografisches Verfahren, das nur-Text in Verschlüsselungstext konvertiert, wodurch verhindert wird, dass jemand außer der beabsichtigte Empfänger diese Daten lesen kann.

Key Management Framework

Mit dem Key Management Framework können Sie die Ausführung kryptografischer Vorgänge in Ihrer Instanz vollständig anpassen und verwalten.

Codesignatur

Codesignatur erstellt digitale Signaturen für die Daten, die später überprüft werden, um die Authentizität und Integrität der Daten zu bestätigen. Codesignatur ist ein Modul, das als Komponente von Vault lizenziert ist.

Versionshinweise zu Identität

Die ServiceNow® Identität Die Anwendung unterstützt Mechanismen, mit denen Sie die Identität von Anwendern validieren können. Identität Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Identität für Release Yokohama

- Verwalten Sie Ihre nicht-menschlichen Identitäten (NHIs) mit der Machine Identity Console.
- Unterstützen Sie die Sicherheitsdatenfilterfunktionalität im Status „angewendet“ oder „nicht definiert“ und werden während der Abfrage der Zugriffssteuerungsliste (Access Control List, ACL) von der Funktion „Referenzen“ gesteuert.

> **Wichtig:**
> Zugriffsanalyse ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Store an.

Weitere Informationen finden Sie unter Identity .

Neu im Yokohama-Release

Rechneridentitätskonsole

Verwenden Sie die Machine Identity Console, um zu sehen, auf welche Datenintegrationskonten zugreifen und wie sie konfiguriert sind. Diese Konsole hilft Ihnen, intelligentere Sicherheitsentscheidungen über die Einrichtung dieser Accounts zu treffen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Access Analyzer

Zeigen Sie den Sicherheitsdatenfilter an, der sich in befindet **Angewendet** Oder **Nicht Definiert** Status in den Ergebnissen der Zugriffsanalyse. Die Zugriffsanalyse unterstützt auch die neuen Kriterien in ACLs, die durch Referenz gesteuert werden.

> **Wichtig:**
> Zugriffsanalyse ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Store an.

Aktivierungsinformationen

Identität Ist ein ServiceNow AI Platform Produkt, das standardmäßig aktiv ist.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Secure your instance

Platform-Sicherheit Ist in alle Ebenen von integriert ServiceNow AI Platform. Implementieren Sie die Sicherheitsfunktionen, die für Ihre Organisation geeignet sind. Verwalten Sie fehlgeschlagene Anmeldung und verschlüsselten Passwortschutz, Zugriffssteuerungsregeln und Audit-Protokolle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sicherheitscenter Versionshinweise

Die ServiceNow® Sicherheitscenter Ermöglicht Administratoren, mit Leichtigkeit die höchste Sicherheitslage für ihre ServiceNow-Bereitstellung aufrechtzuerhalten. Sicherheitscenter Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Sicherheitscenter Hervorhebungen für Yokohama Release

- Verwenden Sie den neuen Abschnitt Identitäts- und Zugriffsmanagement (IAM) im Sicherheitscenter, um auf IAM-Tools zuzugreifen.
- Verwenden Sie die Übersichtszusammenfassungsseiten für jedes IAM-Tool, um eine Zusammenfassung des Dienstprogramms zu erhalten, das jedes Tool bereitstellt.
- Sehen Sie sich alle Plattformsicherheitsaufgaben an, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern, im Sicherheitscenter an. Sie können Benachrichtigungen außerhalb des Sicherheitszentrums anzeigen, damit Sie über diese Aufgaben informiert sind, ohne die Aufgabenliste ständig überwachen zu müssen.

Weitere Informationen finden Sie unter Security Center .

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Wichtig:
Sicherheitscenter Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Verwaltung von Sicherheitsaufgaben

Mit den neuen Plattformsicherheitsaufgaben können Administratoren alle ihre Plattformsicherheitsaufgaben an einem Ort anzeigen und verwalten. Verwenden Sie diese Funktion, um Aufgaben im Zusammenhang mit der Plattformsicherheit in Ihren Teams zu priorisieren, zu delegieren und den Fortschritt zu überwachen. Sicherheitsaufgaben können automatisch von der Plattform generiert und von Anwendern manuell erstellt werden. Aufgaben können jedem Anwender zugewiesen werden, der über Benachrichtigungen in der App benachrichtigt wird.

Übersichtszusammenfassungsseiten aktualisiert

Verwenden Sie die Übersichtsseiten für Security Center-Tools, um zu verstehen, ob Sie im Sicherheitsbereich handeln müssen, bei der diese Tools Ihnen helfen. Die folgenden Übersichtsseiten wurden aktualisiert.

- Sicherheitshärtung
- Sicherheitsscanner
- Sicherheitsmetriken
- Best Practices

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neue Informationen und Videoüberlagerungen

Das Sicherheitscenter wurde aktualisiert, um Überlagerungen mit kurzen Einführungsvideos für Funktionen anzuzeigen, damit Anwender verstehen, was das Tool tun kann und wie es verwendet wird. Diese Überlagerungen sind darauf zugeschnitten, sowohl neue als auch unregelmäßige Benutzer des Sicherheitszentrums zu unterstützen.

Neue Auditor-Suite-Prüfungen

Zwei neue Auditor-Prüfungen hinzugefügt:

- Öffentliche Knowledge Bases überprüfen
- Öffentliche Knowledge Base-Artikel überprüfen

Änderungen in diesem Release

Auditor checks

Bei den Prüfungen „öffentliche Knowledge Bases überprüfen“ und „öffentliche Knowledge Base-Artikel überprüfen“ werden globale API-Aufrufe verwendet, daher wurden sie dem globalen Bereich hinzugefügt.

Security Center **Design für das Sicherheitscenter**

CSS-Elemente für Sicherheitscenter-Banner und kaskadierende Stylesheets wurden aktualisiert, um sie an alle instanzweiten Designs anzupassen, die Sie anwenden.

Erstmalige Anwender-Experience aktualisiert

Das Sicherheitscenter wurde aktualisiert, um Anleitungen zu erhalten, um zu verstehen, was das Tool tun kann und wie es verwendet wird. Diese Neugestaltung ist darauf zugeschnitten, sowohl neue als auch unregelmäßige Anwender des Sicherheitszentrums zu unterstützen.

Aktualisierungen der Härtungseinstellungen

Das Sicherheitshärtungstool wurde mit der aktuellen Baseline V6 für die Instanzsicherheitshärtungseinstellungen aktualisiert.

Aktivierungsinformationen

Sicherheitscenter Ist ein ServiceNow AI Platform Anwendung, die standardmäßig mit installiert wird Zurich Release. Darüber hinaus Sicherheitscenter Kann über aktualisiert werden ServiceNow Store Zwischen Familien-Releases für eine schnellere Einführung neuer Funktionen.

Versionshinweise zu ServiceNow Vault

Die ServiceNow Vault Die Anwendung bietet eine Reihe von Datensicherheitstools, die vertrauliche Informationen während des gesamten Lebenszyklus vor nicht autorisiertem Zugriff, Beschädigung oder Diebstahl schützen. ServiceNow Vault Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von ServiceNow Vault für Release Yokohama

- Verwenden Sie das geführte Setup, um mit der automatischen Klassifizierung vertraulicher Daten in zu beginnen Financial Services Und Customer Service Management Anwendungen.
- Überwachen und überprüfen Sie Metriken für kritische sensible Daten aus dem zentralisierten ServiceNow Vault Konsolen-Dashboard.
- Navigieren Sie mit effizient zwischen Sicherheitstools ServiceNow Vault Konsolen-Dashboard.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Vault .

Wichtig:
ServiceNow Vault ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von ServiceNow Vault auf Yokohama

Zur Installation ServiceNow Vault, Muss Folgendes installiert werden:

- Data Discovery
- Data Privacy
- Data anonymization
- Field Encryption
- Zero Trust Access (ZTA)

Hinweis:
Feldverschlüsselung, Daten-Discovery, Und Datenschutz Kann automatisch mit der Vault-Konsole installiert werden.

Neu im Yokohama-Release

ServiceNow Vault console dashboard

Überwachen Sie Ihre vertraulichen Daten in ServiceNow Vault Mit einem umfassenden Dashboard. In der Dashboard-Ansicht werden Metriken aus jedem der angezeigt ServiceNow Vault Tools und bietet einfachen Zugriff darauf.

Guided Vault

Verwenden Sie das geführte Setup, um schnell mit zu beginnen ServiceNow Vault Für die folgenden Anwendungen:

- Financial Services
- Customer Service Management

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie ServiceNow Vault, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Data Discovery

Führen Sie einen Discovery-Scan aus, um nach Datenmustern zu suchen, die vertrauliche Daten sein könnten. Nachdem sie erkannt wurden, können Daten für weiteren Schutz und Verwaltung überprüft oder klassifiziert werden.

Data Classification

Erstellen Sie Datenklassen, und organisieren Sie Ihre Daten in Datenklassen, um die Datenverwaltung zu verbessern. Nach der Klassifizierung können Daten auf Klassenebene geschützt werden.

Data anonymization

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anonymisieren Sie Daten nach Datenklasse mit verschiedenen Anonymisierungstechniken, um Datenmuster beim Entfernen vertraulicher Daten beizubehalten. Die Datenanonymisierung kann helfen, wenn Instanzen für die Entwicklung bereinigt oder bestimmte Anwenderdaten entfernt werden, da Rechte vergessen werden sollen.

Encryption

Schützen Sie vertrauliche Daten sicher, während Sie autorisierten Anwendern Zugriff gewähren, was Ihnen hilft, den Schutz vor schlechten Akteuren zu erhöhen.

Zero Trust Access (ZTA)

Verwenden Sie die kontinuierliche Authentifizierung für klassifizierte vertrauliche Daten in Echtzeit.

ServiceNow AI Platform Versionshinweise der Anwenderoberfläche

ServiceNow AI Platform® Produkterweiterungen und Updates der Anwenderoberfläche in Yokohama Release.

Diese Release-Hinweise beschreiben Produkterweiterungen für die Kernplattformfunktionalität in Anwenderoberflächen, z. B. Listen und Formulare.

Versionshinweise zu Next Experience

Die Anwendung ServiceNow® Next Experience bietet eine intuitive, personalisierte Experience, mit der Ihr Unternehmen mit der ServiceNow AI Platform die Produktivität steigern, die Interaktion verbessern und zum Lernen animieren kann. Next Experience wurde im Release Yokohama verbessert und aktualisiert.

Highlights von Next Experience für Release Yokohama

- Passen Sie die visuelle Experience von an Now Assist Menü, indem Sie den neuen Umschalter verwenden, um zwischen Standard- oder Wide-Ansicht zu wechseln.
- Verwalten Sie die Sichtbarkeit von Seitenwarnungen mit einer neuen Anwendereinstellung für Barrierefreiheit.
- Greifen Sie über das neue Nutzungs-Analytics-Dienstprogramm-Menü direkt auf Nutzungsanalysedaten für Anwendungen und Webseiten zu.

Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience UI .

Neu im Yokohama-Release

Verzögertes Laden der Anwendereinstellung für Arbeitsbereichsseiten verfügbar

Steuern Sie, wie Ihre Arbeitsbereichsseiten geladen werden, entweder alle auf einmal oder nach Bedarf, indem Sie die neue Anwendereinstellung „verzögertes Laden des Arbeitsbereichs“ verwenden. Das verzögerte Laden ist standardmäßig aktiviert und zeigt Inhalte dynamisch an, wodurch die Ladezeiten der Seite reduziert werden. Weitere Details finden Sie im Abschnitt „Informationen zur Barrierefreiheit“.

Verwenden Sie den Menüumschalter, um anzuzeigen Now Assist Menü im breiten Modus

Zeigen Sie an Now Assist Menü im breiten Modus, um den Bedarf an Bildlauf und Kürzung von Inhalten zu reduzieren.

Configure Next Experience accessibility preferences

Verwenden Sie eine neue Barrierefreiheitseinstellung, um Seitenwarnungen sichtbar zu halten. Weitere Details finden Sie im Abschnitt „Informationen zur Barrierefreiheit“.

Nutzungs-Analytics-Dienstprogramm-Menü verfügbar

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rufen Sie Nutzungsanalysedaten für Ihre Anwendungen und Webseiten über das Menü des Nutzungs-Analytics-Dienstprogramms ab. Das Menü „Nutzungs-Analytics“ wird für Anwender mit der Rolle „Analytics_Viewer“ angezeigt.

Zeigen Sie die Anzahl der aktiven Anrufe über das OpenFrame-Telefonsymbol an

Zeigen Sie die Anzahl der aktiven Anrufe über das nummerierte Abzeichen auf dem OpenFrame-Telefonsymbol an.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Für Bestandskunden, die ein Upgrade auf durchführen Yokohama, Verwenden Sie Themengenerator Um das Coral-Design in Ihrer Instanz zu veröffentlichen oder Fügen Sie dem Korallendesign hinzu Next Experience Übergeordnete UX-App-Thementabelle an. Nach der Aktivierung durch einen Systemadministrator ist Coral für verfügbar Auswahl in der Themeneinstellung des Anwenders .

Aktivierungsinformationen

Next Experience ist eine ServiceNow AI Platform-Funktion, die standardmäßig aktiv ist, wenn Benutzer Release Yokohama laden oder ein Upgrade darauf durchführen. Wenn beim Aktivieren bekannte Probleme auftreten Next Experience Auf einer Instanz kann vor dem Upgrade eine Systemeigenschaft zum Abwählen erstellt werden.

Themengenerator Im Lieferumfang enthalten Next Experience Und ist standardmäßig aktiv.

Browseranforderungen

Die Yokohama Release unterstützt nicht Internet Explorer11. Die iOS Version von Firefox Wird ebenfalls nicht unterstützt.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Neue Einstellung für Barrierefreiheit für Seitenwarnungen hinzugefügt

Aktivieren Sie **Seitenwarnungen nicht automatisch verwerfen** Einstellung, um Seitenwarnungen sichtbar zu lassen, bis Sie sie manuell schließen.

Neue Arbeitsbereichseinstellung hinzugefügt, um die Ausgabe des Bildschirmlesers für Ihre Arbeitsbereichsseiten zu verbessern

Mit einer neuen Arbeitsbereichseinstellung können Sie das verzögerte Laden von Arbeitsbereichsseiten deaktivieren. Wenn Sie das verzögerte Laden deaktivieren, wird die gesamte Seite gleichzeitig geladen. Diese Aktion verbessert die Kompatibilität mit Bildschirmlesern und bietet eine konsistentere und zuverlässigere Lese-Experience.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Serviceportal

Die ServiceNow® ServiceportalMit der Anwendung können Sie mit einem einfach zu verwendenden modularen Portal-Framework mobile Selfservice-Experiences für Ihre Kunden und Mitarbeiter erstellen. ServiceportalWurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Serviceportal für Release Yokohama

- Verwenden Sie die Unterstützung für Serviceportal In iOS Google App.
- Konfigurieren Sie als Administrator die Ladereihenfolge des Widgets für Serviceportal Seiten.
- Laden von als Administrator zurückstellen KI-Suche Assets zur Verbesserung der Seitenleistung.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Portal .

Neu im Yokohama-Release

Configure widget loading order in Service Portal

Konfigurieren Sie als Administrator die Ladereihenfolge des Widgets, um das Laden zu verzögern. Diese Funktion ermöglicht ein schnelleres Laden der Seite und macht die Widgets während des Ladevorgangs für Interaktionen verfügbar, wodurch die Anwender-Experience verbessert wird.

Deferred loading of AI Search assets in Service Portal

Verzögertes Laden von aktivieren KI-Suche Assets auf der Serviceportal Seite, bis der Hauptinhalt geladen ist. Diese Funktion hilft, die Seite schneller zu laden und die Anwender-Experience zu verbessern.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Serviceportal ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Sitemap-Generator

Definieren und generieren Sie XML-Sitemaps automatisch, um die Suchmaschinenoptimierung (SEO) Ihrer öffentlichen Portalseiten zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KI-Suche

Die ServiceNow® KI-Suche Die Anwendung bietet Suchfunktionen für Serviceportal, ServiceNow® Now Mobile, Und ServiceNow® Virtual Agent.

User Experience Analytics

Nachdem Sie aktiviert haben ServiceNow® User Experience Analytics Für Serviceportal, Sie können detaillierte KPI-Daten (Key Performance Indicator) in einem Dashboard und in Listenansichten anzeigen.

Authentifizierung

Validiert die Identität von Anwendern, die auf eine Instanz zugreifen, und ermöglicht es ihnen, Funktionen zu verwenden, die ihrer Rolle oder Funktion entsprechen. Sie können Portalanwendern die Anmeldung ohne Passwort ermöglichen, indem Sie die PIV/CAC-Kartenauthentifizierung aktivieren.

Versionshinweise zu Themengenerator

Die ServiceNow® Themengenerator Mit der Anwendung können Sie die visuelle Experience für Ihre Anwender anpassen, sodass Sie das Erscheinungsbild so aktualisieren können, dass es Ihrer Marke ähnelt. Themengenerator Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Themengenerator für Release Yokohama

- Veröffentlichen Sie die neue Next Experience Korallendesign von Themengenerator.
- Fügen Sie Ihrem Design anwenderdefinierte Schriftarten hinzu, um das Branding zu verbessern.

Weitere Informationen finden Sie unter Working with themes in Next Experience .

Wichtig:
Themengenerator Ist standardmäßig verfügbar, und Upgrades sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Veröffentlichen Sie das neue Coral-Design

Veröffentlichen oder heben Sie die Veröffentlichung des neuen Coral-Designs direkt in auf Themengenerator. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild und bietet markenneutrale Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Eine dunkle Designvariante ist für Web- und Mobile-Experiences verfügbar.

Laden Sie anwenderdefinierte Schriftarten in Ihrem Design hoch, und verwalten Sie sie

Verwenden Sie die Schriftarten Ihrer Organisation, um während Ihrer gesamten Experience ein einheitliches Erscheinungsbild für Ihre Marke zu gewährleisten.

- Laden Sie bis zu 10 anwenderdefinierte Schriftartfamilien aus dem hoch, zeigen Sie eine Vorschau an, und bearbeiten Sie sie **Globale Stile** Oder **Komponentenstile** Registerkarten.
- Fügen Sie jeder Schriftartfamilie unbegrenzt zugeordnete Schriftflächen hinzu, und wenden Sie sie einzeln auf Komponenten an.
- Löschen Sie Ihre Schriftfamilie oder Schriftart aus Ihrem Design.

UI-Änderungen

Upload globaler Stile und modale Auswahlelemente aktualisiert

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine konsistentere, anwenderfreundlichere Oberfläche ist jetzt zum Hochladen von Logos, Schriftarten und Formen verfügbar. Die folgenden Änderungen wurden vorgenommen:

- Ein größeres Modal zum Hochladen Ihres Unternehmenslogos mit einer Durchsuchen- oder Drag-and-Drop-Funktion.
- Ein größeres Modal zum Auswählen vordefinierter Eckformen und Schriftarten.
- Ein Vorschaufenster in jedem modalen Element, in dem Sie Ihre Auswahl sofort anzeigen können, bevor sie auf Ihr Design angewendet wird.

Übersichtsbereich für globale Stile aktualisiert

Der Bereich „Übersicht über globale Stile“ wurde auf folgende Weise aktualisiert:

- Die Schriftart Abschnitt Wurde in Typografie umbenannt.
- Das Feld „Schriftfamilie“, das im Abschnitt „Typografie“ aufgeführt ist, wurde in „Standardschriftfamilie“ umbenannt. Die Standardschriftfamilie gibt weiterhin an, welche Schriftart global auf Ihr Design angewendet wird, es sei denn, Sie überschreiben sie auf Komponentenebene.

Aktivierungsinformationen

Themengenerator Ist als Core-Plugin in enthalten Next Experience Anwendung und ist standardmäßig verfügbar. Sie können auf die neueste Version von aktualisieren Themengenerator Von ServiceNow Store.

Informationen zur Eingabehilfe

Upload a custom font to your theme

Die Möglichkeit, anwenderdefinierte Schriftarten in Ihr Design hochzuladen, kann Anwendern mit Behinderungen auf verschiedene Arten helfen, z. B.:

- **Verbesserte Lesbarkeit** : Anwenderdefinierte Schriftarten können ausgewählt werden, um die Lesbarkeit zu verbessern und Text leichter zu sehen, zu verstehen und beizubehalten. Dies ist für Anwender mit Sehbeeinträchtigungen von Vorteil, da klare Briefformulare die Augenbelastung reduzieren.
- **Unterstützung für kognitive Unterschiede** : Anwenderdefinierte Schriftarten können kognitive Barrierefreiheitsanforderungen erfüllen. Zum Beispiel können Anwender mit Legasthenie oder Aufmerksamkeitsdefizit-/Hyperaktivitätsstörung (ADHD) von Schriftarten profitieren, die die Lesebelastung reduzieren und die Informationsverarbeitung verbessern.
- **Verbesserte Globalisierungsunterstützung** : Anwenderdefinierte Schriftarten, die auf bestimmte Sprachen zugeschnitten sind, verbessern die Lesbarkeit von nicht-lateinischen Alphabeten und gewährleisten eine konsistente, zugängliche Anwender-Experience für alle globalen Zielgruppen.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Build apps using App Engine Studio

Verwenden ServiceNow® App Engine Studio Für die Entwicklung von Rich-Web-Anwendungen zum Speichern von Informationen, zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und zur Lösung von Geschäftsproblemen.

UI Builder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden ServiceNow® UI Builder Zum Erstellen von Seiten für Arbeitsbereiche, die mit generiert werden App Engine Studio Oder anwenderdefinierte Web-Experiences mit verwenden Next Experience-Komponenten Und anwenderdefinierte Webkomponenten.

Versionshinweise zu Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Die ServiceNow® Konfigurierbarer Arbeitsbereich Die Anwendung bietet Service Desk-Mitarbeitern, Fallmanagern, Help Desk-Experten und Managern Tools zur Beantwortung von Kundenfragen und zur Lösung von Kundenproblemen. Konfigurierbarer Arbeitsbereich Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Konfigurierbarer Arbeitsbereich für Release Yokohama

- Sehen Sie, wer in einem Formular mit Live-Präsenz und Anwenderavataren aktiv ist, die eine Kontaktkarte anzeigen.
- Verwenden Sie das Komponentenpaket „Datensatzliste“, um Listen für alle Listentypen zu erstellen, und die Prädikatgenerator-Komponente, um bedingte Anweisungen zu erstellen.
- Erstellen Sie E-Mails, Arbeitsnotizen und Kommentare, während Sie mit einem Popout-Dialogfeld ohne Modus im Verfassen-Editor an anderen Aufgaben arbeiten.
- Benennen Sie den um, und ordnen Sie ihn neu an **E-Mails** , **Arbeitsnotizen** , Und **Kommentare** Registerkarten im Verfassungs-Editor.
- Senden Sie E-Mails mit einer digitalen Signatur, die Sie als authentischer Absender verifiziert, und einer E-Mail-Verschlüsselung, die authentische Empfänger zertifiziert.

Siehe Arbeitsbereich-UI Weitere Informationen finden Sie unter .

Neu im Yokohama-Release

Aktivitätenstrom Mit Komponentenpaket ohne Modus verfassen

Öffnen Sie den Verfassen-Editor als Popout-Dialogfeld ohne Modus, um Kommentare, Arbeitsnotizen und E-Mails zu entwerfen, während Sie an anderen Aufgaben arbeiten.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Listen

Die folgenden UI-Änderungen wurden an Listen vorgenommen:

- Ändern Sie die Headerorganisation der Liste für reaktionsfähige Experiences.
- Greifen Sie über den Listenheader auf den Filter zu.
- Verwenden Sie HTML-Felder in Listen, die scrollbar sind und formatierten Text anzeigen.

Formulare

Die folgenden UI-Änderungen wurden an Formularen vorgenommen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Live-Anwesenheit zeigt an, wer das Formular anzeigt. Greifen Sie auf die Kontaktkarte eines Anwenders zu, indem Sie seinen Avatar auswählen.
- Währungsfelder zeigen ein Menü mit einem Suchfeld und Währungsbeschreibungen an.

Aktivitätenstrom

Die folgenden UI-Änderungen wurden an vorgenommen Aktivitätenstrom:

- Der Header „Verfassen“ ist ausgeblendet, wenn Sie die gestapelte Ansicht nicht verwenden.
- Textbereichseingaben werden als einzelne Zeile angezeigt.
- Die Größe des Textbereichs und des Rich-Text-Editors wird automatisch geändert.
- Die Zeilenhöhe wurde so festgelegt, dass die Bildlaufleiste angezeigt wird.
- In Aktivitätenstrom, Ein Post gibt an, wann Feldänderungen waren Von einem KI-Agent erstellt Anstelle eines menschlichen Agenten. Wenn der KI-Agent die Felder aktualisiert, zeigt der Post auch eine Nachricht an, dass Feldänderungen von vorgenommen wurden Now Assist.
- Übersetzen Sie E-Mails in AktivitätenstromÜber die Schaltfläche „Übersetzen“ in Ihre Systemsprache.

E-Mail-Editor

E-Mail-Empfängerpillen zeigen an, ob der Anwender online ist. Wählen Sie eine E-Mail-Empfängerpille aus, um die Kontaktkarte des Anwenders anzuzeigen.

Bereich „Anhänge“

Die folgenden UI-Änderungen wurden im Bereich „Anhänge“ vorgenommen:

- Zeigen Sie eine Vorschau von Dateien an, ändern Sie Dateinamen, wählen Sie ein Verschlüsselungsmodul aus, und entfernen Sie Dateien einzeln mit einem Vorschaumodal für Anhänge. Nachdem Sie Anhänge zum Hochladen ausgewählt haben, zeigt das Modal die ausgewählten Dateien in einer Listenansicht an. Für mobile Experiences wird das Vorschaumodal als Karussell mit Miniaturansichten angezeigt.
- Löschen Sie ausgewählte Anhänge aus dem Bereich „Anhänge“, indem Sie das Menü „weitere Aktionen“ verwenden.

Änderungen in diesem Release

Browserwarnung für nicht gespeicherte Änderungen

Konfigurieren Sie eine Browserwarnung, um Sie über nicht gespeicherte Änderungen zu warnen, wenn Sie mit den Schaltflächen zurück oder Weiter von einer Seite weg navigieren.

Erweiterungen des Komponentenpakets der Datensatzliste in UI Builder

Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für das Komponentenpaket „Datensatzliste“ in UI Builder:

- Wählen Sie Aus **Zugehörig** Liste als Listentyp-Option.
- Wechseln Sie zwischen der Standardansicht und der Galerieliste, in der Listenelemente als Karten angezeigt werden.

Listen nach exportieren Google Blätter

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Exportieren Sie Ihre Listen in Google Blätter direkt aus dem Menü „Exportieren“.

Live-Updates für Listen

Konfigurieren Sie Live-Updates auf Listenseitenebene, ohne andere Listen in zu beeinträchtigen Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Erweiterungen der Prädikatgenerator-Komponente in UI Builder

Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für die Prädikatgenerator-Komponente in UI Builder:

- Verwenden Sie den Prädikatgenerator für alle Listentypen.
- Richten Sie eine schreibgeschützte Version des Prädikatgenerators ein, um alle Bedingungen anzuzeigen, ohne dass Anwender sie bearbeiten müssen.

Formularkomponentenerweiterungen in UI Builder

Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für die Formularkomponente in UI Builder:

- Zeigen Sie boolesche Felder als Umschalter an.
- Fügen Sie einen Indikator hinzu, der nicht gespeicherte Felder nach Änderungen markiert.
- Feldbezeichnungen umbrechen, anstatt sie zu kürzen.
- Ändern Sie Konfigurationen auf Feldebene über Feldkontextmenüs, die als Zahnradsymbol neben jeder Feldbezeichnung angezeigt werden.
- Wählen Sie aus, ob zugehörige Listen mit dem Formular, nach dem Formular oder bei Bedarf geladen werden.
- Blenden Sie den Header der zugehörigen Liste aus, wenn der letzte Datensatz entfernt wird.
- Wählen Sie aus, ob Feldbezeichnungen neben dem Wert angezeigt oder vertikal gestapelt werden sollen.
- Unterdrücken Sie spezielle Bearbeitungsnotizen und Benachrichtigungen aus sekundären Formularen auf einer Seite.

Formularmenü personalisieren

Passen Sie mit dem Menü Formular personalisieren an, welche Felder in einem Formular angezeigt werden ( ) Im Formularheader. Verwenden Sie Systemeigenschaften, um das Menü „Formular personalisieren“ auszublenden, oder ändern Sie die Rollen mit Zugriff auf das Menü.

Formatieren Sie Zeichenfolgenfelder mit Leitfadentext und Inline-Validierung

Richten Sie Anleitungstext ein, um in Zeichenfolgenfeldern mit Formatanforderungen wie Account-ID, SSN oder SIN anzuzeigen. Verwenden Sie die Inline-Validierung des regulären Ausdrucks, um eine Fehlermeldung anzuzeigen, wenn Eingabewerte falsch sind.

Konfiguration der erweiterten Ansichtsregeln

Verwenden Sie Clientskripts, um Konfigurationen für Ansichtsregeln einzurichten.

Aktivitätenstrom – Komponente „Verfassen“ Erweiterungen in UI Builder

Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für Aktivitätenstrom – Komponente „Verfassen“ In UI Builder:

- Blenden Sie den Rich-Text-Editor-Umschalter für Ihren Arbeitsbereich aus, ohne andere Experiences zu beeinträchtigen.
- Benennen Sie die Registerkarten „E-Mails“, „Arbeitsnotizen“ und „Kommentare“ um, und ordnen Sie sie neu an.
- Fügen Sie neue Aktivitäten mit Anmerkungen hinzu, damit Sie ungelesene E-Mails und Nachrichten leichter finden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

@Erwähnungen für den E-Mail-Editor

Konfigurieren Sie @Erwähnungen in UI Builder Für den E-Mail-Editor und E Komponenten des E-Mail-Editors (Mini) , Mit der Sie einen E-Mail-Empfänger hinzufügen können, indem Sie eine @Nennung im E-Mail-Text verwenden.

Digitale Signatur und Verschlüsselung im E-Mail-Editor

Senden Sie E-Mails mit einer digitalen Signatur, die Sie als authentischer Absender verifiziert, und einer E-Mail-Verschlüsselung, die authentische Empfänger zertifiziert.

Anwenderdefiniertes Anhangslayout

Konfigurieren Sie einen anwenderdefinierten Layoutmodus für die Komponente Anhänge in UI Builder. Passen Sie die maximale Dateigröße, Dateitypen, mehrere Datei-Uploads und das modale Vorschau an.

Hinzufügen von Now Assist Symbol für Aktionsschaltflächen

Verwenden Sie deklarative Aktionen, um Schaltflächen mit zu erstellen Now Assist(✦) Symbol und Animation mit dem Mauszeiger.

In diesem Release entfernt

- Die zugehörigen Komponenten „Liste“, „Liste – einfach“ und „Liste – Liste“ sind in nicht mehr verfügbar UI Builder Werden durch das Komponentenpaket „Datensatzliste“ ersetzt.
- Die Bedingungsgenerator-Komponente ist in nicht mehr verfügbar UI Builder Und wird für alle Listentypen durch die Prädikatgenerator-Komponente ersetzt.

Aktivierungsinformationen

Konfigurierbarer Arbeitsbereich ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Browseranforderungen

Konfigurierbarer Arbeitsbereich Unterstützt keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge, Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

UI Builder

Verwenden UI Builder Um Ihren zu erstellen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experience.

Versionshinweise zu Adoption-Services

Die ServiceNow® Adoption-Services Die Anwendung ist eine Suite von Lösungen, sowohl Produkten als auch Funktionen, die Anwendersupport und wichtige Informationen bereitstellen, wenn ein Anwender sie am dringendsten benötigt. Adoption-Services Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Adoption-Services für Release Yokohama

- Erkunden Sie die modalen Onboarding-Elemente, die jetzt am Design der ausgewählten ausgerichtet sind ServiceNow® Instanz.
- Erkennen und auswählen Geführte Touren Aus der Liste, die in verfügbar ist Hilfe-Center.

Weitere Informationen finden Sie unter Adoption services .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Help Center

Suchen Sie nach verfügbaren Geführte Touren Die jetzt deutlich sichtbar in aufgeführt sind Hilfe-Center.

Zeigen Sie den Status von an Geführte Touren In Bearbeitung, in Hilfe-Center. Alle anderen Hilfeinhalte werden ausgeblendet, wenn die Tour ausgeführt wird. Diese Erweiterungen gelten für alle Arbeitsbereiche.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Für Bestandskunden, die ein Upgrade auf durchführen Yokohama, Verwenden Sie Themengenerator Um das Coral-Design in Ihrer Instanz zu veröffentlichen oder Fügen Sie dem Korallendesign hinzu Next Experience Übergeordnete UX-App-Thementabelle an.

Einfache Erkennbarkeit von Geführte Touren

Geführte Touren Werden jetzt deutlich sichtbar im Hilfe-Center angezeigt, sodass sie leichter zu finden sind. Basierend auf Ihrer Rolle haben Sie Zugriff auf geführte Touren, die eine interaktive Experience bieten, mit der Sie direkt mit der Anwendung interagieren können.

Onboarding modals

Die Bilder in den modalen Onboarding-Elementen entsprechen jetzt dem Design der Instanz, die Sie auswählen, ob dunkel, hell oder korallrot, um eine visuell zusammenhängende Experience zu bieten.

Aktivierungsinformationen

Adoption-Services Ist standardmäßig mit aktiv Plugins . Sie müssen diese Funktion nicht aktivieren.

Informationen zur Eingabehilfe

Guided Tours

Geführte Touren Wird durch weitere Barrierefreiheitsfunktionen erweitert, einschließlich:

- Beschreibende Seitentitel
- Tastaturunterstützung zum Vorschlagen von Pflichtfeldern über den Bildschirmleser
- Tastaturunterstützung für fokussierte Anwenderoberflächensteuerungen wie Tooltip-Symbole und Kontrollkästchen

Versionshinweise zu Source-to-Pay Operations

Source-to-Pay Operations Hat neue und aktualisierte Funktionen in Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Versionshinweise zu Accounts Payable Operations

Die ServiceNow® Accounts Payable Operations Mit der Anwendung kann ein Kreditorenspezialist eine Rechnung ohne Bestellung in einen Rechnungstyp „Bestellung“ konvertieren und diese Rechnungen erneut verarbeiten und validieren. Die Kompetenzen der generativen KI unterstützen jetzt Drittanbieter von KI-Modellen. Die Accounts Payable Operations Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Accounts Payable Operations für Release Yokohama

- Ändern Sie den Rechnungstyp, um die erneute Verarbeitung und Validierung der Rechnung ab dem Entwurfsstatus auszulösen.
- Verwenden Sie die neue Ausnahme für fehlende Steuercode-Rechnung und die Währungsabweichung, um Ihre Rechnungen zu verarbeiten.
- Verwenden Sie den neuen Workflow, in dem das System automatisch validiert IT Asset Management Wareneingangsscheine und -Mengen für Ausnahme bei unzureichendem Wareneingang und benachrichtigt den ITAM-Anwender entsprechend Accounts Payable Operations Und IT Asset Management Arbeiten Sie besser zusammen.

Weitere Informationen finden Sie unter Accounts Payable Operations .

Wichtig:
Accounts Payable Operations ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Convert invoice type

Ermöglichen Sie Ihrem Kreditorenspezialisten, den Rechnungstyp manuell zu ändern. Beispielsweise können sie eine Rechnung ohne Bestellung in einen Rechnungstyp „Bestellung“ ändern. Diese Aktion löst die erneute Verarbeitung und erneute Validierung der Rechnung ab dem Entwurfsstatus aus.

Using Playbook in Accounts Payable Operations

Verwenden Sie die neuen Ausnahmen, z. B. die fehlende Steuercode-Rechnung und die Währungsabweichung zwischen Rechnungen und Bestellungen, um die Verarbeitung Ihrer Rechnungen zu unterstützen.

IT Asset Management purchase order invoice processing

Verwenden Sie die Integration zwischen IT Asset Management Und Accounts Payable Operations Anwendungen, die sicherstellen, dass die ITAM-Belege verfügbar sind und die erhaltene Menge in der Bestellung aktualisiert wird. Während der PO-basierten Rechnungsverarbeitung Accounts Payable Operations Validiert die Verfügbarkeit von Belegen für IT Asset Management Basiert auf Bestellungen, generiert eine ungültige Wareneingangsausnahme und benachrichtigt IT Asset Management Anwender. Nachdem die erhaltene Menge in der Bestellung aktualisiert wurde, wird die Ausnahme gelöst.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Invoice exceptions

Die Ausnahme „gültige Codierung erforderlich“ wird erweitert, um den Hauptbuchwert in den Rechnungspositionen zu ignorieren, wenn die Kostenverteilung mehrere Hauptbücher umfasst, oder um den Kostenstellenwert zu ignorieren, wenn die Kostenzuteilung mehrere Kostenstellen umfasst.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Accounts Payable Operations, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Lokalisierungsinformationen

Accounts Payable Operations Unterstützt mehrere Sprachen. Die aktuelle DocIntel Das Modell wurde trainiert, um Rechnungen nur in englischer Sprache zu extrahieren. Wenn Sie eine Rechnung in den von unterstützten Sprachen verarbeiten möchten DocIntel, Sie müssen trainieren DocIntel Modell.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Sourcing and Procurement Operations

Die ServiceNow® Sourcing and Procurement Operations Die Anwendung bietet Ihren Mitarbeitern ein einfaches automatisiertes Tool, mit dem sie Waren und Services kaufen können, die sie bei der Arbeit benötigen. Sourcing and Procurement Operations Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Sourcing and Procurement Operations für Release Yokohama

- Initiieren Sie Beschaffungs-Workflows für Kataloge und außerhalb des Katalogs aus IT Asset Management(ITAM) Arbeitsbereich mit der ITAM-SPO-Funktion „Better Together“.
- Verwenden Sie Pipeline-Management-Tools, um Beschaffungsprojekte zu planen, nachzuverfolgen und auszuführen, und stellen Sie eine direkte Verbindung mit Ausgaben- und Einsparungsberichten her, um die Transparenz und Verantwortlichkeit zu verbessern.
- Aktivieren Sie Dezimalmengen für Service-Artikel, wenn Sie Bestellanforderungen mithilfe von „schnell“ oder „vollständig“ in erstellen Shopping-Hub Und Mitarbeiter-Center.
- Ermöglichen Sie anfordernden Personen, Falllösungen per E-Mail oder zu akzeptieren oder abzulehnen Mitarbeiter-Center Reduzieren Sie vorzeitige Fallabschlüsse vor dem Abschluss.

Weitere Informationen finden Sie unter Sourcing and Procurement Operations .

Wichtig:
Sourcing and Procurement Operations ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neu im Yokohama-Release

Sourcing and Procurement Operations integration with IT Asset Management

Das Plugin „Asset Management Integration for Sourcing and Procurement Operations“ (com.snc.sn_spend_Asset) bietet eine Integration zwischen IT Asset Management(ITAM) und Sourcing and Procurement Operations(SPO)-Anwendungen, die die betriebliche Effizienz verbessern. Diese Integration ermöglicht Asset-Managern den Zugriff auf Katalogelemente, einschließlich solcher Artikel ohne zugewiesene Preise, direkt im ITAM-Arbeitsbereich. Durch Aktivieren von Beschaffungsaktionen ohne Plattformwechsel werden Workflows optimiert und die Anwender-Experience verbessert.

Sourcing Pipeline Management

Das Beschaffungs-Pipeline-Management führt einen zentralisierten Ansatz für die Verwaltung von Beschaffungsprojekten ein, mit dem Sie Beschaffungsaktivitäten an einem Ort erstellen, nachverfolgen und verwalten können. Es umfasst Workflow-Automatisierung, um den manuellen Aufwand zu reduzieren, die Transparenz von Beschaffungsaktivitäten zu verbessern und die Nachverfolgung und Prognose von Kosteneinsparungen zu unterstützen.

Using Shopping Hub

Geben Sie Dezimalmengen ein, wenn Sie Bestellanforderungen für Serviceartikel mithilfe von schnellen oder vollständigen Bezahlungs-Flows in erstellen Shopping-Hub. Bearbeiten Sie Servicebestätigungen mit Dezimalwerten, um eine genauere Nachverfolgung des Serviceverbrauchs zu ermöglichen.

Purchasing tasks and procurement cases

Überprüfen und beantworten Sie vorgeschlagene Falllösungen basierend auf Bedingungen, die in den Entscheidungstabellen definiert sind, bevor der Fall endgültig geschlossen wird. Wenn ein Erfüller einen Fall als gelöst markiert, ändert das System den Fallstatus jetzt automatisch in „Warten auf Akzeptanz“ und hält den Abschluss an, bis die anfordernde Person Maßnahmen ergreift. Anfordernde Personen werden per E-Mail mit umsetzbaren Schaltflächen benachrichtigt und können die Lösung auch direkt über akzeptieren oder ablehnen Mitarbeiter-Center. Diese Benachrichtigung hilft sicherzustellen, dass ungelöste Probleme behoben werden, bevor ein Fall geschlossen wird, was die Genauigkeit der Lösung und die Kundenzufriedenheit verbessert.

UI-Änderung

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Components installed with Sourcing and Procurement Operations

Die Bezeichnung der Verhandlungsereignistabelle wurde in Beschaffungsereignis umbenannt. Diese Änderung betrifft nur die Bezeichnung. Der Name der zugrunde liegenden Tabelle [sn_Shop_Negotiation_event] bleibt unverändert.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Sourcing and Procurement Operations, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Supplier Lifecycle Operations

Die ServiceNow® Supplier Lifecycle Operations Mit der Anwendung können Sie schnell Onboarding und Zusammenarbeit mit Lieferanten durchführen, Lieferantenbeziehungen verwalten, Risiko, Compliance und Leistung während des gesamten Lieferantenlebenszyklus überwachen. Supplier Lifecycle Operations Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Wichtig Supplier Lifecycle Operations Hervorhebungen für Yokohama Release

- Das neue Plugin Lieferantenbetrieb(Com.snc.sn_so) **Muss** Wird nach dem Upgrade auf installiert Supplier Lifecycle Operations Yokohama Release. Weitere Informationen finden Sie unter Install Supplier Operations .
- Die Supplier Lifecycle Operations Plugin (com.snc.sn_Supplier_mgmt) wurde in Lieferantenfallmanagement umbenannt. Weitere Informationen finden Sie unter Supplier Case Management .

Weitere Informationen finden Sie unter Supplier Lifecycle Operations .

Wichtig:
Supplier Lifecycle Operations ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Supplier Operations

Lieferantenbetrieb Bietet Unterstützung für erweiterte Fallmanagementfunktionen zur Verarbeitung wichtiger Lieferantenlebenszyklus-Ereignisse wie Onboarding, Offboarding und laufender Vorgänge. Es umfasst die Möglichkeit, Fälle über Playbooks zu lösen, um einen strukturierten und konsistenten Ansatz zu gewährleisten.

Supplier Payment Optimization

Lieferantenmanager können Lieferanten mit einem hohen Potenzial für die Akzeptanz der gewerblichen Kreditkarte identifizieren, priorisieren und nachverfolgen. Sie können die mit der Karte verknüpften Einsparungsschätzungen für einen bestimmten Lieferanten mithilfe von anzeigen **Sparrechner** Tool.

Relish Integration for Supplier Lifecycle Operations

Lieferantenmanager können über die Relish-Integration Sanktionsprüfungen durchführen, Change-Anforderungen für Bankdetails und Change-Anforderungen für Lieferantenstandorte validieren.

UI-Änderungen

Korallendesign

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Supplier Lifecycle Operations, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Versionshinweise zu Strategisches Portfoliomanagement

Strategisches Portfoliomanagement(Früher IT Business Management) Verfügt über neue und aktualisierte Funktionen in Yokohama Release.

Versionshinweise zu Kollaboratives Arbeitsmanagement

Die ServiceNow® Kollaboratives Arbeitsmanagement(CWM) Die Anwendung bietet einen zentralen Hub für die Planung, Visualisierung und Zusammenarbeit mit Teammitgliedern in Ihrer Organisation. CWM Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Kollaboratives Arbeitsmanagement für Release Yokohama

- Planen, verfolgen und verwalten Sie Teamarbeit in der agilen Methodik mit Sprint-Planung in CWM Arbeitsbereich.
- Optimieren Sie das Aufgabenmanagement für Teams, indem Sie verschiedene Arbeitselemente übergreifend integrieren ServiceNow Anwendungen in CWM Tafeln.
- Filtern und gruppieren Sie Arbeit nach vertikalen und horizontalen Swimlane in der Kanban-Ansicht für einen bestimmten Arbeitselementtyp.

Weitere Informationen finden Sie unter Collaborative Work Management .

Wichtig:
Kollaboratives Arbeitsmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Agile Sprint-Planung in CWM

Planen, verfolgen und verwalten Sie die Arbeit für Ihre Teams mithilfe von Agile Sprint Planning in CWM Arbeitsbereich. Sie können verwenden CWM Dient zur Verwaltung von Aufgaben in mehreren Methoden, einschließlich Ad-hoc-, Wasserfall- und Agile-Praktiken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zeigen Sie Details wie den Backlog, den aktuellen Sprint und zukünftige Sprints auf einen Blick in der Sprint-Planungsansicht von an CWM Tafel.
- Fügen Sie Agile-Elementtypen wie Stories mit anderen hinzu CWM Aufgaben in den Backlog.
- Erstellen Sie Sprints mit einer anwenderdefinierten Dauer und Sprint-Kapazität.

Connected work in CWM

Optimieren Sie die Teamzusammenarbeit und -Planung, indem Sie Ihren Teams ermöglichen, ihre gesamte Arbeit an einem Ort anzuzeigen und zu planen, indem Sie die Arbeit über mehrere hinweg verbinden ServiceNow Anwendungen. Indem Sie die Art der Arbeit definieren, mit der Sie eine Verbindung herstellen möchten CWM, Sie können Datensätze aus anderen Anwendungen in einbeziehen CWM Tafeln.

Nachdem die Datensätze zu hinzugefügt wurden CWM Tafel, können Ihre Teams ihren Status und andere Details von innen aus aktualisieren CWM, Oder führen Sie eine Sprint-Planung für alle Arbeiten an der Tafel durch. Diese einheitliche Experience verbessert die Effizienz, da Ihre Teams nicht zwischen mehreren Arbeitsbereichen wechseln müssen.

Verbesserungen im Navigationsbereich

Verschieben Sie Bereiche, Tafeln und Dokumente im Navigationsbereich des Arbeitsbereichs mithilfe der Drag-and-Drop-Funktion.

Erweiterungen der Kanban-Ansicht

- Schnellfilter: Filtern Sie die Aufgaben basierend auf dem Arbeitstyp, den Sie in der Kanban-Ansicht von anzeigen möchten CWM Tafel. Sie können einzelne oder mehrere Arbeitselementtypen basierend auf den ausgewählten Swimlane auswählen. Alle Filter, die Sie auf die Kanban-Ansicht anwenden, sind spezifisch für diese Ansicht und werden nicht auf Listen- oder Gantt-Ansichten angewendet.
- Horizontale Spuren: Gruppieren Sie die Karten in der Kanban-Ansicht mithilfe einer vertikalen und horizontalen Spalte, um die Art und den Fortschritt der Arbeit zu verbessern. Sie können die Einstellung für die horizontale Spalte in Tafelansichten und Vorlagen speichern.

[store-future: BEGIN review]E-Mail-Dokumentinhalt [End]

[store-future: BEGIN review]Senden Sie den Inhalt der Dokumentseite per E-Mail an Ihre Teammitglieder und Stakeholder innerhalb und außerhalb von CWM Arbeitsbereich.[End]

Inhalt wird in Dokumenten kopiert und eingefügt

Kopieren Sie den Inhalt, z. B. Text, Bilder, Listen und Tabellen, und fügen Sie ihn von einer Dokumentseite auf eine andere ein. Der folgende Inhalt wird für die Aktion zum Kopieren und Einfügen unterstützt:

- Textblöcke mit vorhandener Formatierung
- Listen mit Aufzählungszeichen und Nummern
- Tabellen
- Images
- Einzelne und mehrere Absatzblöcke in einer Tabellenzelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Listet in einer Tabellenzelle auf
- Bilder in einer Tabellenzelle

Neue Tastenkombinationen

- Bereich Erstellen:
  - MacOS: Option + S
  - Windows-Betriebssystem: Alt + S
- Tafel Erstellen:
  - MacOS: Option + B
  - Windows-Betriebssystem: Alt + B
- Dokument Erstellen:
  - MacOS: Option + D
  - Windows-Betriebssystem: Alt + D

Erweiterungen der Tastenkombination in CWM-Dokumenten

- Fügen Sie eine URL in das Dokument ein:
  - MacOS: Befehlstaste + K
  - Windows-Betriebssystem: Strg + K
- Fügen Sie nach der letzten Zeile eine neue Zeile in eine Tabelle ein: Eingabetaste
- Zu benachbarten Zellen in einer Tabelle wechseln: Pfeiltasten
- Erstellen Sie ein neues Listenelement in einer vorhandenen Liste in einer Tabelle oder einem Absatz: Geben Sie die Eingabetaste ein
- Erstellen Sie eine neue Zeile im selben Aufzählungspunkt: Umschalt + Eingabetaste
- Listenelement einrücken: Registerkarte

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Änderungen in diesem Release

Erweiterungen an CWM-Tafelvorlagen

- Vorlage speichern: Wählen Sie beim Speichern einer Tafel als Vorlage zwischen dem Speichern der aktuellen Ansicht oder aller freigegebenen Ansichten. Sie können die Anzahl der Tafelansichten und anwenderdefinierten Aufgabentypen anzeigen, die in dieser Vorlage enthalten sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Details werden im Vorlagencenter angezeigt, in dem Sie eine Vorlage auswählen können, die den Anforderungen Ihres Teams am besten entspricht.

- Vorlage anwenden: Beim Anwenden einer Tafelvorlage können Sie die Anzahl der Tafelansichten und anwenderdefinierten Aufgabentypen anzeigen, die Sie erhalten, wenn Sie diese Vorlage anwenden. In der Dropdown-Liste Tafelansichten können Sie zwischen Ansichten wechseln und Informationen zum Typ der Ansichten erhalten, die in dieser Vorlage aktiviert sind.

  Nur die anwenderdefinierten Spalten, die Teil dieser Ansichten sind, werden übernommen, wenn Sie diese Vorlage anwenden.

Collaborating with Spaces in CWM

Wenn ein Anwender zu hinzugefügt wird **Zugewiesen an** Feld einer CWM-Aufgabe, hat aber noch keinen Zugriff auf den Bereich. Die E-Mail-Benachrichtigung, die Zugriff anfordert, wird nur an die Bereichsbesitzer gesendet. Auf diese Weise gibt es weniger E-Mail-Aufwirr für alle Bereichsanwender, da Benachrichtigungen nur an die Anwender gesendet werden, die diese Informationen benötigen.

Neue Spalten für CWM-Aufgaben

Jede Aufgabe in einer CWM-Tafel hat neue Spalten namens Sprint und Story Points. Sie können diese Spalten verwenden, wenn Sie Aufgaben in Sprints planen möchten. Diese Spalten sind für alle Arten von Arbeitselementen verfügbar, einschließlich der Elemente, die durch verbundene Arbeit in die Tafel gebracht werden.

Änderungen in CWM-Dokumenten

- Öffnen Sie den Tastenkombinationsbereich:
  - MacOS: Befehlstaste + Option + K
  - Windows-Betriebssystem: Strg + Alt + K
- Die Größe von Bildern kann geändert werden, nachdem sie in eine Tabellenzelle eingefügt wurden.
- Der Seitenname kann aktualisiert werden, indem der Name bearbeitet und an einer beliebigen Stelle auf das Dokument geklickt wird.
- Durch das Verschieben von Inhaltsblöcken innerhalb einer nummerierten Liste oder das Löschen eines Listenelements aus einer Liste wird die Listennummerierung automatisch angepasst.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Kollaboratives Arbeitsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)

Die ServiceNow® Now Assist für CWM Die Anwendung verwendet Kompetenzen der generativen KI, um Zeit zu sparen und die Effizienz für die Aktionen zu verbessern, die Sie in ausführen CWM Arbeitsbereich.

Strategic Planning

Priorisieren, Roadmap erstellen und Arbeit nachverfolgen, wenn Sie traditionelle, Agile- oder Hybridmethoden mit verwenden ServiceNow® Strategische Planung Anwendung. Richten Sie die Strategie an der Ausführung aus, indem Sie Ziele in Ihrer Organisation definieren und nachverfolgen. Strategische Planung Ist mit verfügbar SPM Berufslizenz.

Versionshinweise zu Ziel-Framework

Die ServiceNow® Ziel-Framework Mit der Anwendung kann Ihr Unternehmen Ziele erstellen, Ziele für sie festlegen und den Fortschritt der Ziele und Ziele bewerten, um Ihre Organisationspläne zu erreichen und Geschäftsergebnisse zu erzielen. Ziel-Framework Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Ziel-Framework für Release Yokohama

- Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten und Ziele als Künstliche Intelligenz, um ihren Fortschritt von nachzuverfolgen und zu überwachen KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich.
- Zeigen Sie nur aktive Ziele in Referenzfeldern an, wenn Sie eine Zielbeziehung erstellen oder ein übergeordnetes Ziel definieren.

Siehe Ziel-Framework Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Ziel-Framework ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Ziel-Framework und KI Control Tower

Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten und Ziele als Künstliche Intelligenz, um den Strategiefortschritt von nachzuverfolgen und zu überwachen KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich.

Verwenden Sie **Typ** Feld für strategische Prioritäten und **Kategorie** Feld für Ziele, um sie als künstliche Intelligenz zu klassifizieren und ihren Fortschritt im KI Control Tower-Arbeitsbereich zu überwachen.

Rollenerweiterungen

Mit der Rolle „sn_gf.Goal_admin“ können Sie jedes Ziel und jedes Ziel nach Bedarf bearbeiten, auch wenn Sie nicht der Besitzer oder Beitragende eines Ziels oder Ziels sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Änderungen in diesem Release

Aktive Ziele

Standardmäßig nur aktive Ziele – diese Ziele mit **Aktiv** Feld auf festgelegt **Wahr** – Werden in angezeigt **Ziel** Und **Übergeordnetes Ziel** Referenzfelder für alle anwendbaren Tabellen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Ziel-Framework, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

KI-Kontrollstelle

ServiceNow KI-Kontrollstelle Mit können Sie alle Ihre Strategien und Ziele nachverfolgen und überwachen, die mithilfe von als künstliche Intelligenz kategorisiert sind Ziel-Framework Anwendung.

Zielmanagement in strategischer Planung

Verwenden Sie Ziel-Framework Anwendung in ServiceNow® Strategische Planung Anwendung, um Ziele zu erstellen, Ziele für sie festzulegen und den Fortschritt der Ziele und Ziele zu bewerten, um Ihre Organisationspläne zu erreichen und Geschäftsergebnisse zu steigern.

Ziel-Framework für SPM

Verwenden Sie ServiceNow® Ziel-Framework für SPM Anwendung zur Automatisierung des ist-Werts Ihrer Ziele für die mit definierten Ziele Ziel-Framework. Die Ziel-Framework für SPM Die Anwendung ist eine Erweiterung von Ziel-Framework Anwendung.

Projektportfoliomanagement

ServiceNow® Projekt-Portfoliomanagement Bietet einen vereinfachten, teamorientierten Ansatz für die Verwaltung von Projektportfolios und IT-Entwicklung durch die Kombination mehrerer einzelner Anwendungen. In Kombination mit Ziel-Framework Anwendung können Sie eine Zielbeziehung mit den Arbeitselementen „Projekt“ und „Bedarf“ und dem strategischen Programmelement erstellen.

Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)(CWM) Versionshinweise

Die ServiceNow® Now Assist für Kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)(CWM) Die Anwendung verwendet generative KI-Kompetenzen, um die Amortisierungszeit für die Aufgaben zu verbessern, die Sie in ausführen CWM Arbeitsbereich. Now Assist für CWM Ist eine neue Anwendung in Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für CWM für Release Yokohama

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Helfen Sie mit generativen KI-Fähigkeiten von, die Effizienz Ihrer Teams zu erhöhen Now Assist für CWM.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Collaborative Work Management (CWM) .

Wichtig:
Now Assist für CWM ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Generieren und verbessern Sie Inhalte mit offenen Textaufforderungen

Helfen Sie, Ihre Inhalte und Produktivität zu verbessern, indem Sie anwenderdefinierte Hinweismeldungen direkt in die Dokumente eingeben sowie Optionen zum Zusammenfassen, Ausarbeiten und Kürzen verwenden können.

Generieren Sie Inhalte mit Now Assist für CWM Direkt in Ihren Dokumenten. Fassen Sie darüber hinaus vorhandene Abschnitte zusammen, erarbeiten Sie bei Bedarf Ausarbeitungen, und verfeinern Sie Entwürfe.

Sie können direkt in Ihrem Dokument mit Now Assist interagieren, um neue Inhalte zu erstellen, Kontext hinzuzufügen oder vorhandene Abschnitte zu verbessern. Dies hilft Ihnen, schneller zu entwerfen, Ideen zu verfeinern und Ihre Arbeit relevant zu halten, ohne die Seite zu verlassen.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Now Assist für CWM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Collaborative Work Management

Kollaboratives Arbeitsmanagement(CWM) Bietet einen zentralen Hub zum Planen, Visualisieren, Verwalten und Zusammenarbeiten mit Ihren Teams.

Die Now Assist für CWM Die Anwendung verwendet Kompetenzen der generativen KI, um Zeit zu sparen und die Effizienz für die Aktionen zu verbessern, die Sie in ausführen CWM Arbeitsbereich.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Verwendet generative KI, um die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice zu bieten, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist panel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle im EAP-Arbeitsbereich, um Story-Empfehlungen abzurufen, Stories zu teilen oder zu kombinieren und Stories für Ihre Epics mit Hilfe generativer KI zu erstellen.

Versionshinweise zu Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)

Die ServiceNow® Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Die Anwendung führt generative KI-Kompetenzen in ein Strategisches Portfoliomanagement. Sie können Feedback oder Inhalte in Dokumenten zusammenfassen, Stories für Epics erstellen, präzise Projektzusammenfassungen generieren, Anforderungen durch Konversationen erstellen und schnell Einblicke in Projekte gewinnen. Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für SPM für Release Yokohama

- Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
- Aktivieren Sie den KI-Agent für die Projektaufgabenüberwachung direkt über das Dialogfeld „E-Mail-Projektzusammenfassung“, indem Sie auswählen **Kritische Pfadaufgaben-Changes einschließen** Kontrollkästchen.
- Senden Sie die Projektzusammenfassungs-E-Mail sofort an Ihre Projektmanager, indem Sie auswählen **Planen und senden** Schaltfläche.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) .

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Konfigurieren Sie ACLs für anwenderdefinierte Rollen

Aktualisieren Sie die ACLs für anwenderdefinierte Rollen, die Zugriff auf Now Assist-Kompetenzen erfordern. Weitere Informationen finden Sie unter Implement access control in Now Assist AI agents .

Generieren und verbessern Sie Dokumentinhalte

Helfen Sie, Ihre Inhalte und Produktivität zu verbessern, indem Sie anwenderdefinierte Hinweismeldungen direkt in die Dokumente eingeben sowie Optionen zum Zusammenfassen, Ausarbeiten und Kürzen verwenden können.

Generieren Sie Inhalte mit Now Assist für SPM Direkt in Ihren Dokumenten. Fassen Sie außerdem vorhandene Abschnitte zusammen, erarbeiten Sie bei Bedarf Entwürfe, und verfeinern Sie sie, um Ihre Produktivität zu verbessern.

Sie können mit interagieren Now Assist Direkt in Ihrem Dokument, um neue Inhalte zu erstellen, Kontext hinzuzufügen oder vorhandene Abschnitte zu verbessern. Dies hilft Ihnen, schneller zu entwerfen, Ideen zu verfeinern und Ihre Arbeit relevant zu halten, ohne die Seite zu verlassen.

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar

Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind zusätzlich für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini.

Using Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wählen Sie aus **Kritische Pfadaufgaben-Changes einschließen** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen im Dialogfeld „E-Mail-Projektzusammenfassung“, um den KI-Agent „Projektaufgabenüberwachung“ zu aktivieren.
- Verfolgen Sie wichtige Updates wie die verzögerten Enddaten, der rot werdende Status oder die Statusaktualisierungen Ihrer Projekte nach, und erhalten Sie Projektzusammenfassungs-E-Mails nach dem von Ihnen ausgewählten Zeitplan.
- Planen Sie, und senden Sie die Projektzusammenfassungs-E-Mail sofort an Ihre Projektmanager, indem Sie auswählen **Planen und senden** Schaltfläche.
- Die Projektzusammenfassung wird sofort per E-Mail an die Projektmanager und -Anwender gesendet und im ausgewählten Zeitplan fortgesetzt, bis das Projekt inaktiv ist.
- Wählen Sie die Empfänger aus, an die die Projektzusammenfassungs-E-Mail gesendet werden soll.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

E-Mail-Projektzusammenfassung – UI-Änderungen

- Hinzugefügt **Aktivieren Sie KI-Agents, um Aufgabenänderungen im kritischen Pfad zu überwachen** Kontrollkästchen.
- Hat hinzugefügt **Anwender** Option unter Empfänger zum Hinzufügen von Empfängern für die Projektzusammenfassungs-E-Mail.

Änderungen in diesem Release

Rolle „ppm.ai_project_Manager_Agent“

Der agentische Workflow, die Service Desk-Mitarbeiter und die geplanten Aufgaben sind so konfiguriert, dass sie unter dem neuen Anwenderaccount ppm.ai_project_Manager_Agent anstelle des Administratoraccounts ausgeführt werden.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) Plugin. Die Now Assist für SPM Die Anwendung erfordert eine Lizenz für Strategic Portfolio Management (SPM) Pro plus. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

ServiceNow® Now Assist Verwendet generative KI, um die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice zu bieten, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Now Assist-Administrator Die Konsole bietet Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf die wichtigen Informationen, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle im EAP-Arbeitsbereich, um Story-Empfehlungen abzurufen, Stories zu teilen oder zu kombinieren und Stories für Ihre Epics mit Hilfe generativer KI zu erstellen.

Now Assist skills

Now Assist Produkte bieten generative KI-Kompetenzen, die auf die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zugeschnitten sind, einschließlich Feedback-Zusammenfassung, Inhaltszusammenfassung in Dokumenten, Bedarfserstellung und Epic-to-Story-Generierung.

Versionshinweise zu Portfolioplanung

Die ServiceNow® Portfolioplanung Die Anwendung hilft Ihnen, das traditionelle Produkt- und Portfoliomanagement zu verbessern, indem die Ausrichtung der Arbeit an Organisationszielen visualisiert wird. Portfolioplanung Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Portfolioplanung für Release Yokohama

- Zeigen Sie die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente für die vergangenen Geschäftsperioden an.
- Verwenden **Anzeigemodus** Zum Wechseln zwischen verschiedenen Ansichten der Seite „Finanzdatensätze“.
- Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne. Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen. Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden.
- Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten an, um die gewünschten Daten anzuzeigen.

Weitere Informationen finden Sie unter Portfolio Planning .

Wichtig:
Portfolioplanung ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Roadmap-Erweiterungen

- Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne.
- Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen.
- Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden.

Erweiterungen der Schnellfilter

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten auf der Planungsseite an, um den erforderlichen Datensatz anzuzeigen. Diese Filter werden als Teil Ihrer Anwendereinstellungen gespeichert, sodass Sie beim erneuten Anmelden auf dieselben gefilterten Daten zugreifen und Ihre Planung nahtlos fortsetzen können.

Finanzielle Verbesserungen

- Zeigen Sie nur die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente an, um die Gesamtkosten von Projekten oder Bedarfen nachzuverfolgen.
- Verwenden **Anzeigemodus** Um zwischen fokussierten Ansichten zu wechseln, um die Finanzen Ihrer Planungselemente besser zu planen und nachzuverfolgen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Finanzen in Portfolioplanung

Verwenden Sie die neue **Anzeigemodus** Auf der Datensatzseite „Finanzen“ können Sie Prognosen auswählen und anzeigen, geplante Kosten mit ist-Kosten vergleichen oder Budget zuteilen.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Portfolioplanung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Strategic Planning

Priorisieren, Roadmap erstellen und Arbeit nachverfolgen, wenn traditionelle, agile oder hybride Methoden mit verwendet werden ServiceNow® Strategische Planung. Richten Sie die Strategie an der Ausführung aus, indem Sie Ziele in Ihrer Organisation definieren und nachverfolgen.

Versionshinweise zu Projekt-Portfoliomanagement

Die ServiceNow® Projekt-Portfoliomanagement Mit der Anwendung können Sie eine Vielzahl von Planungselementen erstellen und verwalten, von einigen kleinen Aufgaben bis zu großen Projektportfolios. Projekt-Portfoliomanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Projekt-Portfoliomanagement für Release Yokohama

- Synchronisieren Sie Ressourcenzuweisungsdaten mit den Enddaten des Projekts. Beenden Sie Ressourcenzuweisungen automatisch, wenn ein Projekt sein Enddatum erreicht.
- Verwalten Sie alle projektspezifischen Ressourcenzuweisungen an einem Ort, indem Sie direkt über auf die Ressourcenseite zugreifen Projektarbeitsbereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Project Portfolio Management .

Neu im Yokohama-Release

Managing projects with Project Workspace

- Beenden Sie Ressourcenzuweisungen, wenn ein Projekt endet, zeigen Sie Zuweisungsdetails an, und synchronisieren Sie Zuweisungsdaten mit Projektdaten.
- Greifen Sie auf die Ressourcendetails direkt über die Seite „Ressource“ zu, und bearbeiten Sie sie, ohne zwischen Ansichten zu wechseln.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

UI-Änderungen des Projektarbeitsbereichs

Die folgenden Elemente wurden zu hinzugefügt Projektarbeitsbereich:

- Ressourcenseite, um auf Ressourcenzuweisungen zuzugreifen und sie zu verwalten.
- **SYN alle** Schaltfläche zum Synchronisieren von Projektdaten für alle Ressourcenzuweisungen.

Demand-Management-UI-Changes

Der neue Wert „Künstliche Intelligenz“ wurde hinzugefügt **Investitionstyp** Feld im Detailabschnitt des Bedarfsformulars, damit Anwender KI als Investitionstyp auswählen können.

Verwerfungen

Resource Management reports

Beginnend mit Zurich Release, Ressourcenmanagement-Berichte sind veraltet. Sie können mit der interaktiven beginnen Using Resource Management Workspace In Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement Um an der Berichterstellung zu arbeiten.

Resource Management classic

Beginnend mit Zurich Release, Ressourcenzuteilungs-Workbench und Kapazitätsplanungsübersicht werden aus der Produktnavigation von entfernt Ressourcenmanagement Für neue Kunden.

Aktivierungsinformationen

Projekt-Portfoliomanagement Ist bei Aktivierung des Plugins „PPM Standard“ (com.snc.Financial_Planning_pmo) verfügbar. Weitere Informationen zur Aktivierung finden Sie unter Activate PPM Standard (Project Portfolio Management) .

Installieren Sie die strategische Ausgabennachverfolgung für PPM, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Project Workspace

Siehe Projektarbeitsbereich Dokumentation für weitere Informationen zur Verwendung ServiceNow Arbeitsbereich in Next Experience.

Verwenden Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement

Sie können verwenden Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement Dient zum Verwalten von Ressourcenzuweisungen als Ersatz für die Zuordnungs-Workbench.

Kapazitätsplanung

Verwenden Sie die Kapazität in Arbeitsbereich für strategische Planung Dient zum Generieren von Anwenderkapazität als Ersatz für die Kapazitätsplanungsübersicht.

Versionshinweise zu Projektarbeitsbereich

Die ServiceNow® Projektarbeitsbereich Die Anwendung bietet eine intuitive Anwender-Experience, mit der Projektmanager ihre Projekte planen und verwalten können. Projektarbeitsbereich Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Projektarbeitsbereich für Release Yokohama

- Richten Sie die Ressourcenzuweisungsdaten am Enddatum des Projekts aus.
- Verfolgen, ändern und synchronisieren Sie alle Ressourcenzuweisungen für ein Projekt über eine Ressourcenzuweisungslistenseite, auf der alle Zuweisungen angezeigt werden, die diesem spezifischen Projekt zugeordnet sind.
- Verschieben Sie Ressourcenzuweisungen an ein anderes Start- und Enddatum, um Änderungen an der Ressourcenverfügbarkeit oder Aufgabenabhängigkeiten zu berücksichtigen.
- Zeigen Sie die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente für die vergangenen Geschäftsperioden an
- Wechseln Sie zwischen verschiedenen Ansichten der Datensatzseite für Finanzdaten.

Weitere Informationen finden Sie unter Project Workspace .

Wichtig:
Projektarbeitsbereich ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Aktualisierungen der Ressourcenzuweisung

- Greifen Sie direkt über die Seite „Ressource“ auf Ressourcendetails zu, und ändern Sie sie, ohne zu Ressourcenmanagement-Arbeitsbereich navigieren zu müssen.
- Beenden Sie Ressourcenzuweisungen, wenn ein Projekt endet. Zeigen Sie die Ressourcenzuweisungen an, und synchronisieren Sie die Daten der Ressourcenzuweisung mit den Projektdaten.
- Verschieben Sie Ressourcenzuweisungen an ein neues Start- und Enddatum, um sie an Aufgabenabhängigkeiten oder Ressourcenverfügbarkeit auszurichten.

Statusberichtserweiterungen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Aktualisierungen, die im Statusberichtsformular vorgenommen werden, werden im Statusberichtsdokument angezeigt, wenn `sn_pw.Status_Report_doc_read_only` Eigenschaft ist auf festgelegt `Wahr` .
- Aktualisierungen, die im Statusberichtsformular vorgenommen werden, werden nicht im Dokumentinhalt berücksichtigt, wenn die Eigenschaft auf festgelegt ist `Falsch` .

Projektfinanzen

- Zeigen Sie nur geplante Kosten Ihrer Planungselemente an, um die Gesamtkosten Ihrer Projekte nachzuverfolgen.
- Verwenden **Anzeigemodus** Um zwischen fokussierten Ansichten zu wechseln, um die Finanzen Ihrer Projekte besser zu planen und nachzuverfolgen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

UI-Änderungen des Projektarbeitsbereichs

- Ressourcenseite, um auf Ressourcenzuweisungen zuzugreifen und sie zu verwalten.
- **Synchronisieren Sie alle** Schaltfläche zum Synchronisieren von Projektdaten für alle Ressourcenzuweisungen.
- Der neue Wert „Künstliche Intelligenz“ wurde dem Feld „Investitionstyp“ im Abschnitt „Details“ des Projektformulars hinzugefügt, damit Anwender künstliche Intelligenz als Investitionstyp auswählen können.

Managing financials for your projects

Wählen Sie Prognosen aus, und zeigen Sie sie an, vergleichen Sie geplante Kosten mit ist-Kosten, und zeigen Sie geplante Kosten oder das zugeteilte Budget über einen neuen Anzeigemodus auf der Datensatzseite „Finanzen“ an.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Projektarbeitsbereich, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Portfolio Management

Verwenden Sie einen vereinfachten, teamorientierten Ansatz für Projektmanagement Und IT-Entwicklung durch die Kombination mehrerer einzelner Anwendungen.

Versionshinweise zu Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement

Die ServiceNow® Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement Die Anwendung bietet Ressourcenmanagern eine effizientere Möglichkeit, mit einem dedizierten Arbeitsbereich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zum Anzeigen und Verwalten von Ressourcenzuweisungen zu arbeiten. Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement für Release Yokohama

- Verschieben Sie eine zugewiesene oder nicht zugewiesene Ressourcenzuweisung an ein anderes Startdatum, um die Arbeit am Priorisierungszyklus Ihrer Organisation auszurichten.
- Zeigen Sie den Typ der operativen Arbeit an, die einer Ressource in der Drilldown-Ansicht der Ressourcentafel zugewiesen ist.

Siehe Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement Funktionen

Move a resource assignment

Verschieben Sie alle zugewiesenen Ressourcenzuweisungen ohne ist-Werte oder eine nicht zugewiesene Ressourcenzuweisung an ein anderes Datum, um die Arbeit an Ihrer Projektneuausrichtung, Priorisierung oder Ressourcenverfügbarkeit auszurichten. Sie können einzelne Ressourcenzuweisungen basierend auf Ihren Projekt- oder Organisationsprioritäten verschieben.

Using Resource Management Workspace

Zeigen Sie den Typ der operativen Arbeit an, die einer Ressource zugewiesen ist, indem Sie die Drilldown-Ansicht der Ressourcentafel verwenden.

UI-Änderungen

Using Resource Management Workspace

- Neu hinzugefügt **Verschieben** Option im Zeilenkontextmenü im oberen und unteren Bereich der Ressourcentafelansicht.
- Unterbezeichnungen für die Kontextmenüoptionen der Zeile in der Ressourcentafel hinzugefügt, um die Aktionen besser zu schätzen.

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Planning user capacity in Strategic Planning Workspace

Die Kapazitätsplanung bietet Ihnen Einblicke in die Ressourcenverfügbarkeit, Zuteilungsdetails, Verfügbarkeit und operative Arbeitszuweisungen. Ressourcenmanager können diese Informationen verwenden, um angeforderte Ressourcenzuweisungen zu genehmigen und Arbeit zuzuweisen.

Versionshinweise zu Strategische Planung

Die ServiceNow® Strategische Planung Die Anwendung hilft Ihnen, die End-to-End-Planung mit einem einzigen Arbeitsbereich durchzuführen. Strategische Planung Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Strategische Planung für Release Yokohama

- Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten, Ziele, Planungselemente und Ausführungselemente – Projekte und Anforderungen als künstliche Intelligenz, um ihren Fortschritt über nachzuverfolgen und zu überwachen KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich.
- Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne. Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen. Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden.
- Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten an, um die gewünschten Daten auf den Seiten „Planung“ und „Bewertung“ anzuzeigen.
- Arbeiten Sie an der Finanzplanung für verschiedene Planungselemente wie Fähigkeiten, Funktionen usw.
- Zeigen Sie die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente für die vergangenen Geschäftsperioden an.
- Verwenden Sie den Anzeigemodus, um zwischen verschiedenen Ansichten der Datensatzseite für Finanzdaten zu wechseln.

Weitere Informationen finden Sie unter Strategic Planning .

Wichtig:
Strategische Planung ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Strategische Planung auf Yokohama

Nach dem Upgrade auf Strategische Planung V4.8.0, die vorhandenen **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder werden als angezeigt **Investitionstyp (veraltet)** Und **Investitionsklasse (veraltet)** Jeweils auf der Seite „Planung“, einschließlich in den Ansichten „Priorisierung“ und „Roadmap“ und auf der Seite „Szenarioplanung“. Die Werte aus diesen veralteten Feldern werden automatisch in die neuen kopiert **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie zuvor Filter angewendet oder Ihre Ansicht mithilfe der veralteten Felder personalisiert haben, müssen Sie diese Konfigurationen aktualisieren, um die neue zu verwenden **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder im gesamten Arbeitsbereich – einschließlich in den Ansichten „Priorisierung“ und „Roadmap“ auf der Seite „Planung“ sowie auf der Seite „Szenarioplanung“.

Neu im Yokohama-Release

Strategische Planung und KI-Control Tower

Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten, Ziele, Planungselemente und Ausführungselemente – Projekte und Anforderungen als künstliche Intelligenz, um den Strategiefortschritt von zu verfolgen und zu überwachen KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich.

Verwenden Sie **Typ** Feld für strategische Prioritäten **Kategorie** Feld für Ziele, die **Investitionstyp** Feld für Planungselemente: Um sie als künstliche Intelligenz zu klassifizieren und ihren Fortschritt in zu überwachen KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich.

Portfolioplan-Erweiterungen

Erstellen Sie Portfoliopläne für KI-bezogene Elemente, indem Sie einen Filter auf die Planungselementtabellen anwenden und festlegen **Investitionstyp** Feldwert bis **Künstliche Intelligenz** Während der Erstellung des Portfolioplans. Dadurch können Sie sich ausschließlich auf KI-bezogene Elemente konzentrieren.

Roadmap-Erweiterungen

- Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne.
- Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen.
- Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden.

Erweiterungen der Schnellfilter

Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten auf der Seite „Planung“ und „Bewertung“ an, um den erforderlichen Datensatz anzuzeigen. Diese Filter werden als Teil Ihrer Anwendereinstellungen gespeichert, sodass Sie beim erneuten Anmelden auf dieselben gefilterten Daten zugreifen und Ihre Planung nahtlos fortsetzen können.

Felder „Investitionstyp“ und „Investitionsklasse“ in der Tabelle „Planungselement“

Die **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder wurden der Tabelle „Planungselement“ [sn_align_Core_Planning_item] hinzugefügt, damit diese Attribute auf der Ebene des übergeordneten Planungselements definiert werden können.

Ein neuer Wert, **Künstliche Intelligenz** , Wurde auch zu hinzugefügt **Investitionstyp** Feld zum Kategorisieren eines Planungselements als Initiative für künstliche Intelligenz.

Verbesserungen des Zielmanagements

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erleben Sie das schnellere Laden von Zieldaten, auch wenn große Datenmengen vorhanden sind.
- Mit der Rolle „sn_gf.Goal_admin“ können Sie jedes Ziel und jedes Ziel nach Bedarf bearbeiten, auch wenn Sie nicht der Besitzer oder Beitragende eines Ziels oder Ziels sind.
- Mit den Rollen sn_gf_Goal_admin und sn_apw_Advanced.spw_Goal_user können Sie Zielaufgliederungen nach Bedarf bearbeiten.

Finanzielle Verbesserungen

- Zeigen Sie nur die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente an, um die Gesamtkosten Ihrer Planungselemente nachzuverfolgen.
- Verwenden Sie den Anzeigemodus, um zwischen fokussierten Ansichten zu wechseln, um die Finanzen Ihrer Planungselemente besser zu planen und nachzuverfolgen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Finanzen in strategischer Planung

Neuer Anzeigemodus auf der Datensatzseite „Finanzen“, um Prognosen auszuwählen und anzuzeigen, geplante Kosten mit ist-Kosten zu vergleichen oder Budget zuzuweisen.

Änderungen in diesem Release

Felder „Investitionstyp“ und „Investitionsklasse“

Die **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder wurden in den Tabellen „Projekt“ und „Bedarfsplanungselement“ veraltet. Diese Felder werden jetzt auf der übergeordneten Ebene in der Tabelle „Planungselement“ [sn_align_Core_Planning_item] erstellt.

Zielmanagement

Standardmäßig nur aktive Ziele – diese Ziele mit **Aktiv** Feld auf festgelegt **Wahr** – Werden im gesamten Arbeitsbereich angezeigt. Diese Änderung gilt für **Dashboards** Und **Ziele und Ziele** Registerkarten auf der Seite „Ziele“, der **Ziel** / **Übergeordnetes Ziel** Referenzfelder in allen anwendbaren Tabellen und allen relevanten Dashboards.

Standardmäßige Änderungen der zugehörigen Listenansicht für Stories

In der Stories-Liste für ein Epic, eine Funktion oder eine Fähigkeit im Enterprise Agile Planning-Arbeitsbereich werden die Spalten Zuweisungsgruppe und Sprint in der standardmäßigen zugehörigen Listenansicht durch die Spalten EAP-Team und Iteration ersetzt.

Verwerfungen

Die **Investitionsklasse** Und **Investitionstyp** Felder wurden aus den Tabellen „Projekt“ [sn_align_Core_project] und „Bedarf“ [sn_align_Core_Demand] veraltet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Strategische Planung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

KI-Kontrollstelle

ServiceNow KI-Kontrollstelle Mit können Sie alle Ihre strategischen Prioritäten, Ziele, Ziele, Planungselemente und Ausführungselemente nachverfolgen und überwachen – Projekte und Anforderungen, die in als künstliche Intelligenz kategorisiert sind Arbeitsbereich für strategische Planung.

Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

Now Assist Ermöglicht Ihnen die Verwendung generativer KI-Kompetenzen in mehreren SPM Apps. Mit Now Assist Für SPM, Fassen Sie Produktfeedback zusammen, erstellen Sie Stories für Epics, generieren Sie präzise Projektzusammenfassungen, fassen Sie Inhalte für Dokumente neu, erstellen Sie Anforderungen durch eine Konversations-Experience, und gewinnen Sie schnell Einblicke in Projekte.

Digital Product Release Workspace

ServiceNow Release-Management von Digitalprodukten Der Arbeitsbereich hilft Produktmanagern, die Planungselemente nachzuverfolgen, die den in definierten Produkterweiterungen zugeordnet sind Arbeitsbereich für strategische Planung Verwenden des Objektivs für Digitalprodukte.

Releasehinweise für Telekommunikation, Medien und Technologie

ServiceNow® Telekommunikation, Medien und Technologie verfügt über neue und aktualisierte Anwendungen und Funktionen in Yokohama Release.

Telekommunikation Produkte und Anwendungen

Die Telekommunikation Branchenlösung enthält die folgenden Anwendungen:

- Servicemanagement für die Telekommunikation Verbindet Ihren gesamten Telekommunikationsbetrieb vom Netzwerk bis zum Kunden mit einer Plattform, um proaktive Betreuung zu bieten und die Verfügbarkeit und Servicequalität zu maximieren. Es enthält die folgenden Anwendungen:
  - Service Bridge
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Customer Success Management
  - Kundenservice Problem-Management
- Vertriebs- und Auftragsmanagement für Telekommunikation . Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu Vertriebs- und Auftragsmanagement.
- Telecommunications Network Inventory
- Telecommunications Service Operations Management
- Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikation
- Außendienst-Management für Telekommunikation
- Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Technologie Produkte und Anwendungen

Die Technologie Branchenlösung enthält die folgenden Anwendungen:

- Technology Service Management Verbindet Ihren gesamten Technologiebetrieb vom Netzwerk bis zum Kunden mit einer Plattform, um proaktive Betreuung zu bieten und die Verfügbarkeit und Servicequalität zu maximieren. Es enthält die folgenden Anwendungen:
  - Service Bridge
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Customer Success Management
  - Fall zu technischem Produktsupport
- Vertriebs- und Auftragsmanagement für Technologieanbieter. Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu Vertriebs- und Auftragsmanagement.
- Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT)

Versionshinweise zu Kundenservice Problem-Management

Die ServiceNow® Kundenservice Problem-Management Die Anwendung hilft Kunden, Serviceprobleme zu identifizieren und zu lösen. Schlägt automatisch relevante Diagnosetests vor, wie vom Administrator konfiguriert, um die Servicequalität zu überprüfen und das Problem effektiv zu beheben. Nachdem die Ursache identifiziert wurde, hilft die Anwendung, basierend auf den Testergebnissen eine Reparaturaufgabe zu generieren, was zu einer erfolgreichen Lösung führt. Kundenservice Problem-Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Kundenservice Problem-Management für Release Yokohama

- Führen Sie die Diagnosen über den kontextbezogenen Bereich in aus Kundenservice Problem-Management playbook.
- Verwenden Sie als Service Desk-Mitarbeiter die Testgruppe, um Testdefinitionen zu gruppieren. Die Testgruppe enthält mehrere Testdefinitionen.
- Ermöglicht Ihrem Kunden, die Sichtbarkeit von zu ändern **Diagnose** Registerkarte und führen Sie Diagnosen im kontextbezogenen Bereich in der Tabelle „Entscheidungen“ aus.

Siehe Customer Service Problem Management , Setting up a test group , Und Setting up test definitions Weitere Informationen finden Sie unter .

Wichtig:
Kundenservice Problem-Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Kundenservice Problem-Management Funktionen

Setting up a test group

Ermöglicht dem System, die erforderlichen Tests für Serviceproblemfälle, Incidents und Change-Anforderungen auszulösen, um die Ursache des Problems zu identifizieren. Die Testgruppe enthält Testdefinitionen.

Diagnose and resolve a service problem case

Überprüfen, diagnostizieren, lösen und schließen Sie einen Serviceproblemfall für das servicebezogene Problem des Kunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Kundenservice Problem-Management Und Service-Test-Management, indem Sie sie über anfordern ServiceNow® Speichern.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Incident-Management

ServiceNow® Incident-Management Stellt den normalen Servicebetrieb wieder her, während die Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb minimiert und die Qualität beibehalten wird. Sie können einen Incident aufzeichnen und über den gesamten Incident-Lebenszyklus nachverfolgen, bis der Service wiederhergestellt und das Problem gelöst ist.

Change-Management

Die ServiceNow® Change-Management Die Anwendung bietet einen systematischen Ansatz, um den Lebenszyklus aller Changes zu steuern, wodurch nützliche Changes mit minimaler Unterbrechung des Geschäftsbetriebs vorgenommen werden können.

Process Mining

ServiceNow® Process Mining Hilft Analysten und Prozessverantwortlichen, ihre Geschäftsprozesse schnell zu analysieren und zu optimieren. Erstellen Sie automatisierte Geschäftsprozess-Flows aus Ihren Daten, mit denen Sie Ihre Prozesse überwachen und Ineffizienzen schneller erkennen können.

Sales and Order Management

Erfahren Sie, wie Sie den verwenden können ServiceNow® Vertriebs- und Auftragsmanagement(SOM) Anwendungen zur Verwaltung des Produktvertriebslebenszyklus in Ihrer Organisation. Ihre Service Desk-Mitarbeiter können diese Anwendungen verwenden, um Pre-Sales-Leads und -Möglichkeiten zu generieren, Verkaufsangebote bereitzustellen, Aufträge zu erfassen und zu erfüllen, mit Verträgen und Berechtigungen zu arbeiten und den Kundenauftrags-Workflow für Changes zu verwalten.

Versionshinweise zu Customer Success Management

Die ServiceNow® Customer Success ManagementDie Anwendung hilft Ihnen, Ihren Onboarding-Prozess zu optimieren, Ziele und Ergebnisse zu definieren und nachzuverfolgen, Risiken zu identifizieren und zu mindern und die Verlängerungsraten zu erhöhen. Customer Success Management Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Highlights von Customer Success Management für Release Yokohama

- Account-Lebenszyklusereignisse wurden in umbenannt Customer Success Management.
- Ermöglichen Sie Managern, eine allgemeine Aggregatansicht ihres gesamten Kundenportfolios anzuzeigen.
- Überwachen Sie die Einführungspunktzahlen für verkaufte Produkte, und verfolgen Sie den Implementierungsfortschritt für Kundeninteraktionen.
- Zeigen Sie die Interaktionshierarchie und die Zeitleiste von Ereignissen an.
- Verwenden Sie die neue Metrikdatenquelle, um Metrikwerte dynamisch basierend auf den gewichteten Summen anderer Metriken zu berechnen.

Weitere Informationen finden Sie unter Customer Success Management .

Wichtig:
Customer Success Management ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Erfolgsbericht-Dashboard

Verwenden Sie das Erfolgsbericht-Dashboard, um die Gesamtansicht aller Interaktionen in Ihrer Hierarchie anzuzeigen und Ihr gesamtes Kundenportfolio zu verwalten. Überwachen Sie Interaktionsmetriken, Risikoindikatoren, und erhalten Sie Einblicke in den Onboarding- und Einführungsstatus, Risikoindikatoren, Einblicke in Onboarding und Einführung sowie Erweiterungs- und Verlängerungsmetriken.

Produkteinführung und -Nutzung

Messen Sie Trends bei der Produkteinführung, und führen Sie Anwender proaktiv an, um mit erworbenen Produkten und Services gewünschte Ergebnisse zu erzielen. Identifizieren Sie aktive und Power-Anwender und Bereiche, in denen aufgrund einer geringen Interaktion zusätzliche Schulungen oder Unterstützung erforderlich ist.

Implementierungsdatensatz

Verfolgen Sie den Fortschritt eines Partners oder Kunden, der ein Produkt oder einen Service implementiert. Erhalten Sie eine zentrale Ansicht des Implementierungsstatus, identifizieren Sie Risiken, und führen Sie Playbooks aus, um Probleme zu mindern.

Interaktionshierarchie

Zeigen Sie hierarchische aggregierte Daten für eine Interaktion an. Treffen Sie fundierte Entscheidungen, verbessern Sie die Kundenzufriedenheit durch detaillierte Nachverfolgung, identifizieren Sie Risiken frühzeitig und helfen Sie, Eskalationen zu verhindern.

Interaktionszeitleiste

Zeigen Sie eine chronologische Liste kritischer Ereignisse im Zusammenhang mit einer Interaktion an. Überprüfen Sie die Zeitleisten, um vergangene Ereignisse und Kundeninteraktionen zurückzurufen und Probleme zu identifizieren.

Kontextbezogene Farbbänder

Ordnen Sie Schwellenwerte und visuelle Darstellungen Integritätsmetrikdaten zu. Zeigen Sie Informationen zur Produkteinführung und -Nutzung in Bezug auf ein bestimmtes Produkt an.

UI-Änderungen

Korallendesign

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Customer Success Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Customer Service Management

Die Kundenservice-Management Mit der Anwendung können Sie Ihre Onboarding- und Fallüberwachungsprozesse automatisieren und Service Desk-Mitarbeitern Einblick in die Kundensysteme und -Tools bieten, die Sie benötigen, um Ihren Kunden proaktive Services bereitzustellen.

Service Bridge

ServiceNow® Service Bridge Verbindet mehrere ServiceNow Instanzen für nahtlose Support- und Service-Experiences im gesamten Ökosystem, von Unternehmenskunden bis zu Lieferanten und Systemintegratoren. Service Bridge Bietet eine reibungslose Experience, die eine effiziente Zusammenarbeit und Anforderungsverarbeitung ermöglicht und Anwendern den Komfort bietet, selbst zu arbeiten ServiceNow Instanz.

Versionshinweise für Außendienst-Management für Telekommunikation

Die ServiceNow Außendienst-Management für die Telekommunikation Mit der Anwendung können Sie den Außendienst-Workflow für die Telekommunikationsbranche verwalten. Außendienst-Management für Telekommunikation Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Außendienst-Management für Telekommunikation Hervorhebungen für Yokohama Release

Verwalten Sie Ihren Arbeitsauftrag mit der TMF 697 Open API.

Weitere Informationen finden Sie unter Field Service Management for Telecommunications .

Wichtig:
Außendienst-Management für Telekommunikation Ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Managing work orders for telecommunication services

Verwalten Sie die Arbeitsaufträge für Außendienstservices, um die Installation, Aktivierung und Standortbewertungen zu unterstützen, die für Konnektivitätsservices erforderlich sind. Diese

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktion unterstützt die Vorgänge „POST“, „PATCH“, „GET“, „LISTEN“ und „LÖSCHEN“ für Arbeitsaufträge über die TMF 697 Open API.

Aktivierungsinformationen

Die Funktion „Terminbuchung für Telekommunikation“ ist bei Aktivierung der Telecommunications Open API (com.sn_tmf_api) und verfügbar Außendienst-Management Für Telekommunikationsanwendungen (com.sn_fsmt). Installieren Sie diese Anwendungen, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store an.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Field Service Management

Mit der Anwendung ServiceNow® Außendienst-Management können Sie Arbeitsaufträge und zugehörige Aufgaben, Ressourcen, Kompetenzen, Assets und Standorte verwalten. Verwenden Sie diese Anwendung, um Arbeitsauftragsaufgaben und Außendienstmitarbeiter zur Durchführung von Außendienstarbeiten wie der Installation, Reparatur oder Wartung von Geräten an den Kundenstandort zu entsenden.

Versionshinweise zu Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT)

Die ServiceNow® Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) Die Anwendung ergänzt zweckgerichtete Branchen-Workflows mit generativer KI, um Einblicke, Aktionen und Selfservice-Experiences zu verbessern . Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) für Release Yokohama

Zurich Patch 1

- Verwalten und lösen Sie Abrechnungsanfragefallanforderungen mit einem Team von KI-Mitarbeitern.
- Analysieren Sie Netzwerk-Incidents, korrelieren Sie zugeordnete Fälle, und stellen Sie Lösungen bereit.
- Zusammenfassen Wissensdiagramm Servicedetails, Erfolgsinitiativen, interne Wiedergaben, Kundenwiedergaben und Zoom Besprechungsdetails.
- Analysieren Sie die Kontointegrität, lösen Sie Verlängerungs-Flows aus, planen Sie Kontaktpunkt-Meetings und verwalten Sie sie.
- Verwenden Sie Agentic KI, um Verbraucherregistrierungen schnell zu erstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) .

Wichtig:
Now Assist für Telekommunikation, Medien und Technologie (TMT) ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Zurich Patch 1

Helfen Sie bei der Behebung von Rechnungsproblemen

Bearbeiten Sie Abrechnungsanfragefallanforderungen, analysieren Sie Kundenrechnungen, und empfehlen Sie bessere Pläne basierend auf Kundennutzungsmustern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Analysieren Sie Netzwerk-Incidents

Identifizieren Sie historische Incidents, und bestimmen Sie Lösungspläne. Der KI-Agent verfügt auch über die Fähigkeiten, Feldwerte zu identifizieren, die Lösungszeit zu schätzen und umsetzbare Aufgaben zu erstellen.

Unterstützen Sie Verlängerungen und Erweiterungen

Optimieren Sie das Kundenerfolgsmanagement, indem Sie automatisch die Integrität des Accounts, die Wertschöpfung und die Einführungstrends bewerten. Liefern Sie zeitnahe, datengesteuerte Einblicke, die die Verlängerungsplanung und die Wiedergabeempfehlungen unterstützen.

Lösen Sie den Kontaktpunkt zur Risikominderung aus

Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, Besprechungszeitpläne innerhalb des Kundenerfolgs-Workflows zu optimieren, indem Sie Besprechungen erstellen und verwalten. Erstellen und verwalten Sie Besprechungen basierend auf wichtigen Details wie eingeladene Personen, Agenda, Besprechungstyp und Zeitplaneinstellungen.

Erfolgszusammenfassung

Generieren Sie Zusammenfassungsdetails, einschließlich Übersicht, aktueller Status und offener Aufgaben für Erfolgsinitiativen, interne Wiedergaben und Kundenwiedergaben. Verbessern Zoom Besprechungszusammenfassungen durch Aktualisieren von Schlüsselnotizen und Aktivieren der Stimmungsnachverfolgung.

Analyze metric data trend

Erfassen und analysieren Sie Metrikdaten für Interaktionen, identifizieren Sie Muster, und generieren Sie ein Trenddiagramm.

Generierung der Servicekommentation

Generieren Sie eine Servicekomponente für einen Produktbestand.

Generierung des Wissensdiagrammschemas

Verwenden Sie Wissensdiagramm(KG) zu erstellen Wissensdiagramm Schema.

Customize a summary card for service summary

Passen Sie die Zusammenfassungskarte der Servicezusammenfassung und der UI-Aktionen an Ihre Anforderungen an.

Registrieren Sie Verbraucher mit Agentic AI

Initiieren Sie den Verbraucherregistrierungsprozess mithilfe von agentischer KI, um Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu erhalten, einschließlich Fehlerprüfungen während der Registrierung und Unterstützung bei der Behebung dieser Fehler.

Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows

Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.

Aktivierungsinformationen

Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für TMT Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Now Assist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Helfen Sie, die Produktivität und Effizienz in Ihrer Organisation zu verbessern, einen besseren Selfservice bereitzustellen, Aktionen zu empfehlen, Antworten zu geben und Ihre Anwender in die Lage zu versetzen, effektiver zu suchen.

Overview tab in Now Assist Admin

Verwenden Sie Now Assist-Administrator Konsole, mit der Sie schnell und mühelos auf die wichtigen Informationen zugreifen können, die Sie zum Einrichten, Konfigurieren und Überwachen benötigen Now Assist Anwendungen und Funktionen.

Now Assist panel

Verwenden Sie diese Konversationsschnittstelle in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Um einen Chat, einen Fall oder Lösungshinweise zusammenzufassen, damit Sie schneller den Kontext dieser Informationen abrufen können.

Now Assist skills

Verwenden Sie Now Assist Produkte zur Bereitstellung von Kompetenzen zur agentischen KI, um die Anforderungen von Anwendern in verschiedenen Workflows zu erfüllen, einschließlich Fall- oder Incident-Zusammenfassung, Chat-Zusammenfassung, Generierung von Lösungshinweisen und Codegenerierung.

Proaktive Service-Experience-Workflows Versionshinweise

Die ServiceNow® Proactive Service Experience Workflows Hilft Ihren technischen Supportteams, Ihre betroffenen Kunden zu identifizieren, direkt mit ihnen zu kommunizieren, einen Fall bei Bedarf zu eskalieren und Fälle automatisch zu generieren, um Probleme schneller zu lösen. Proactive Service Experience Workflows Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Proactive Service Experience Workflows für Release Yokohama

- Diagnostizieren Sie die Incidents und Change-Anforderungen in Proactive Service Experience Workflows. Erstellen Sie manuell eine Lösungsaufgabe, um das Problem zu lösen.
- Führen Sie die Diagnosen über den kontextbezogenen Bereich in aus Proactive Service Experience Workflows, Incident, Change-Anforderung und Fall des Technologie-Produktsupports – Playbook.
- Führen Sie Tests für ein Konfigurationselement (Configuration Item, CI) in aus Proactive Service Experience Workflows, Change-Anforderung und Fall-Playbook für Technologie-Produktsupport. Führen Sie für Configuration Items (CIs) zugehörige Tests direkt in der CI-Formularansicht aus.
- Ermöglicht Ihrem Kunden, die Sichtbarkeit von zu ändern **Diagnose** Registerkarte und führen Sie Diagnosen im kontextbezogenen Bereich in der Tabelle „Entscheidungen“ aus.
- Verwenden Sie als Service Desk-Mitarbeiter die Testgruppe, um Testdefinitionen zu gruppieren. Die Testgruppe enthält mehrere Testdefinitionen.

Siehe Proactive Service Experience Workflows Weitere Informationen finden Sie unter .

Neu im Yokohama-Release

Diagnose and resolve an incident

Diagnostizieren Sie den Incident in Proactive Service Experience Workflows Und erstellen Sie die Lösungsaufgabe manuell, um das Problem zu lösen.

Diagnose and resolve a change request

Überprüfen, diagnostizieren, lösen und schließen Sie einen Change-Anforderungsfall für das servicebezogene Problem, das beim Kunden aufgetreten ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diagnose and resolve a Product Support for Technology case

Überprüfen, diagnostizieren, lösen und schließen Sie den Fall Technologie-Produktsupport.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Proactive Service Experience Workflows Indem Sie es über anfordern ServiceNow® Speichern.

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Field Service Management

Die Anwendung ServiceNow® Außendienst-Management unterstützt Organisationen beim Verwalten von Arbeitsaufgaben, die vor Ort ausgeführt werden. Ordnen Sie Aufgaben bestimmten Außendienstmitarbeitern auf der Grundlage von Fähigkeiten, zugewiesenen geografischen Gebieten und verfügbaren Bestandsmaterialien zu. Außendienstmitarbeiter können Details zu zugewiesenen Aufgaben aufzeichnen, z. B. Abschlussstatus, auftragsbezogene Reisezeiten und Zeitaufwand.

Incident-Management

ServiceNow® Incident-Management Stellt den normalen Servicebetrieb wieder her, während die Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb minimiert und die Qualität beibehalten wird. Sie können einen Incident aufzeichnen und über den gesamten Incident-Lebenszyklus nachverfolgen, bis der Service wiederhergestellt und das Problem gelöst ist.

Change-Management

Die ServiceNow® Change-Management Die Anwendung bietet einen systematischen Ansatz, um den Lebenszyklus aller Changes zu steuern, wodurch nützliche Changes mit minimaler Unterbrechung des Geschäftsbetriebs vorgenommen werden können.

Process Mining

ServiceNow® Process Mining Hilft Analysten und Prozessverantwortlichen, ihre Geschäftsprozesse schnell zu analysieren und zu optimieren. Erstellen Sie automatisierte Geschäftsprozess-Flows aus Ihren Daten, mit denen Sie Ihre Prozesse überwachen und Ineffizienzen schneller erkennen können.

Versionshinweise zu Service Bridge

ServiceNow® Service Bridge Wird für das australische Release 2026 umbenannt und behält die gleiche Funktionalität bei. Mit dieser Anwendung können Anbieter und Verbraucher Services direkt zwischen Instanzen verbinden und nachverfolgen, ohne anwenderdefinierte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Integrationen konfigurieren und verwalten zu müssen. Service Bridge Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Service Bridge für Release Yokohama

- Optimieren Sie die Datenreplikation vom Anbieter zu Verbraucherinstanzen mit der Synchronisierung der Grundlagendaten.
- Ermöglichen Sie die nahtlose Zusammenarbeit zwischen Anbieter und Verbraucher mit verbesserter Unterstützung für Journaleinträge.
- Ermöglichen Sie Verbraucheranwendern den Zugriff auf verknüpfte Ressourcen in der Anbieterinstanz mithilfe von Magic Links.

Weitere Informationen finden Sie unter Service Bridge .

Wichtig:
Service Bridge ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Wichtige Informationen zum Upgrade von Service Bridge auf Yokohama

- Service Bridge Version 2.x.x:, die zuerst mit veröffentlicht wurde Xanadu Release, unterstützt die Migration von nicht Service Bridge(Legacy-) Versionen.

  Service Bridge(Legacy-) Version: Bevor Sie ein Upgrade auf durchführen Yokohama Release, befolgen Sie die Anweisungen im Service Bridge für Provider (Legacy) – Migrationsdienstprogramm [KB1499823] artikel in Now Support Knowledge Base, um Ihre Konfigurationsdaten zu migrieren.

- Service Bridge Version 1.x.x: Führen Sie beim Upgrade die Schritte im aus Upgrade-Leitfaden – Service Bridge für Anbieter und Verbraucher-Anwendung (v2.x.x-Release) [KB1700387] artikel in Now Support Knowledge Base, um zu migrieren Service Bridge Anwendungen.
- Service Bridge Version 2.x.x: Aufgrund der Einführung von nicht übereinstimmendem Versionssupport können neue Berechtigungen erst aktiviert werden, wenn sowohl die Verbraucher als auch die Anbieter ein Upgrade auf durchführen Service Bridge Version 2.x.x. Ältere aktive Berechtigungen funktionieren weiterhin, neue können jedoch nicht aktiviert werden.
- Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Service Bridge Version 2.0.55 mit Vertriebs- und Auftragsmanagement Plugin-Version 1,0.4, bevor die Plattform auf aktualisiert wird Yokohama Release, neue Deny-ACLs sind nicht installiert. Um sicherzustellen, dass die Deny-ACLs nach dem Upgrade auf installiert werden Yokohama, Wählen Sie Reparieren aus, um neu zu installieren Service Bridge Anwendung.
- Bei Verwendung von Service Bridge Für Anbieter und Service Bridge Für Verbraucher in einer einzelnen Instanz müssen Sie beide Anwendungen gleichzeitig auf dieselbe Version aktualisieren, um die Kompatibilität aufrechtzuerhalten.
- Wenn Sie installieren Service Bridge Anwendung, die Service Bridge Die globale Skripteinbindung wird automatisch auf den folgenden Plattformversionen installiert oder aktualisiert:
  - Washington DC Patch 9
  - Xanadu Patch 4

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Yokohama
- Yokohama

Neu im Yokohama-Release

Synchronisierung der Grundlagendaten

Reduzieren Sie den manuellen Aufwand, und vermeiden Sie die Notwendigkeit, Daten extern freizugeben, indem Sie ausgewählte grundlegende Datentypen für Ihre Verbraucher in einem geplanten Rhythmus freigeben. Diese Datenübertragung unterstützt den Servicelebenszyklus durch Bereitstellung eines grundlegenden Datenkontexts für operative Workflows. Die unterstützten Datentypen sind CMDB, CMDB-Beziehung, Asset, Anwender, Gruppe, Standort, Unternehmen und Abteilung.

Journal-Feld-Framework

- Schreiben Sie Journaleinträge als benannter Anwender, anstatt einen generischen Unternehmensnamen zu verwenden, um die Authentizität und Verantwortlichkeit zu verbessern.
- Pflegen Sie einen vollständigen Verlaufsdatensatz über Instanzen hinweg, indem Sie vorherige Journaleinträge zwischen Anbieter- und Verbraucherinstanzen synchronisieren.
- Stellen Sie sicher, dass alle kritischen betrieblichen Updates auf dem neuesten Stand bleiben, indem Sie alle Journalfelder zwischen Anbieter- und Verbraucherinstanzen zuordnen und synchronisieren.

Flow-Aktion

Stellen Sie sicher, dass Remote-Aufgaben und Remote-Datensatzersteller weiterhin ordnungsgemäß funktionieren, wenn Sie neuere Überarbeitungen übernehmen, indem Sie die Flow-Kompatibilität über Konfigurationsüberarbeitungen hinweg mit vier neuen Flow-Aktionen aufrechterhalten, die die Integrität der zugeordneten Variablen beibehalten.

Magische Links

Konvertieren Sie reguläre Links, die von einer Anbieterinstanz gesendet werden, in magische Links, mit denen Verbraucheranwender direkt auf die verknüpfte Ressource in der Anbieterinstanz zugreifen können, ohne sich manuell anmelden zu müssen.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie Service Bridge, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Informationen zur Eingabehilfe

Dunkles Design

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Sales and Order Management

Die Vertriebs- und Auftragsmanagement Mit Anwendungen können Sie den Produktvertriebslebenszyklus in Ihrer Organisation verwalten, einschließlich Vorverkaufsmöglichkeiten, Generierung von Vertriebsangeboten, Auftragserfassung, Auftragserfüllung, Auftragserfüllung, und Interaktion nach dem Verkauf.

Supporting information for HR Service Delivery

Verbessern Sie die Service-Experience für Mitarbeiter, indem Sie HR-Interaktionen automatisieren und eine zentrale Plattform für alle HR-Services bereitstellen. Ersetzen Sie manuelle und abgeschottete Prozesse durch funktionsübergreifende digitale Workflows, um die Effizienz zu steigern. Richten Sie Geschäftsziele an den Bedürfnissen der Mitarbeiter aus, einschließlich Onboarding, Karriereentwicklung und anderen Übergängen.

Versionshinweise zum Telekommunikationsnetzwerkbestand

Die ServiceNow® Telecommunications Network Inventory Mit der Anwendung können Netzwerkplaner physische, logische oder virtuelle Netzwerke modellieren, das Infrastrukturmanagement des Rechenzentrums unterstützen und Services entwerfen und zuweisen. Telecommunications Network Inventory Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Telecommunications Network Inventory für Release Yokohama

- Erhalten Sie mit dem Service Operations-Arbeitsbereich konvergierte Experience für Netzwerkbestand-Workflows.
- Laden Sie CAD/PNG von Stockwerkskarten hoch, und verwalten Sie sie, um das Rechenzentrum-Layout mit physischen Asset-Platzierungen über dem Stockwerk anzuzeigen.
- Erfassen Sie Betriebsdaten, und zeigen Sie Zeitreihenmetriken auf der Stockwerkskarte des Rechenzentrums an, um die Integrität zu überwachen.
- Erfassen Sie einen Bestand an operativen Einrichtungen, und definieren Sie ihre Beziehungen zu der jeweiligen Netzwerkhardware, z. B. zur Stromversorgungskette.

Weitere Informationen finden Sie unter Telecommunications Network Inventory .

Wichtig:
Telecommunications Network Inventory ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Visualize your network infrastructure

Verwenden Sie das neue L1-Menü, das alle Netzwerkvisualisierungen in einer einzigen Canvas konsolidiert und für jede Ansicht einen tabellarischen Abschnitt enthält, z. B. Site, Stockwerk und Topologie. Die folgenden Rollen werden eingeführt, um die Rechenzentrumsinfrastruktur zu verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- DC-Stockwerkdesigner (sn_ni_Core.dc_floor_Designer): Stockwerklayout in Map Studio entwerfen.
- DC Ops-Agent (sn_ni_Core.dc_OPS_Agent): Überwacht den Betrieb des Rechenzentrums-Stockwerks.
- DC Ops-Viewer (sn_ni_Core.dc_OPS_Viewer): Zeigen Sie den Arbeitsbereich für den Netzwerkbestand und seine Komponenten an.

Floor map

Verwenden Sie die Stockwerkskarte, um das Layout Ihrer Rechenzentrumsinfrastruktur anzuzeigen. Zeigen Sie die Platzierung von Netzwerk-Assets und Betriebsdetails an, um Energie-, Wärme- und Nutzungsdaten zu überwachen. Zeigen Sie die Incidents und Warnungen an, und ergreifen Sie die entsprechenden Maßnahmen.

Geo map

Verwenden Sie die Geo-Karte, um die geografischen Standorte Ihrer Netzwerkstandorte und Rechenzentren anzuzeigen. Die Geo-Karte unterstützt das Rendern von Rechenzentren auf der Karte, sodass die relevante Persona, z. B. der DC Ops-Viewer, alle verbundenen Rechenzentren anzeigen kann. Sie können eine Stockwerkkarte für Rechenzentren direkt aus der Geo-Karte öffnen, um detailliertere Einblicke zu erhalten.

Upload and manage floor map for your datacenter

Laden Sie Ihre Datencenter-Zuordnungsobjekte über die Map Studio-Schnittstelle hoch, und verwalten Sie sie. Ermöglicht Ihnen das Anzeigen der jeweiligen Stockwerkspläne für ein ausgewähltes Gebäude auf einem Campus.

Service Operations Workspace for TNI

Bietet Service Desk-Mitarbeitern eine konvergierte Experience, um Incident-/Alarmdetails und Netzwerkbestand-Entitäten in einem einzigen Arbeitsbereich anzuzeigen. Verbessert die Effizienz beim Abrufen von Informationen und verbessert die allgemeine Anwender-Experience erheblich.

Capacity management

Unterstützt das Verschieben von Betriebsdaten an REST-Endpunkte über eine exponierte API und das Speichern in der ClothoDB. Überlagern Sie Zeitreihenmetriken auf der Stockwerkskarte des Rechenzentrums, um die Gesamtintegrität zu überwachen und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

Collect operational values for datacenter

Erfassen Sie manuell Betriebswerte von Configuration Items (CI), und speichern Sie sie in ClothoDB. Verwenden Sie diese Daten für die Nachverfolgung der Leistung des Rechenzentrums.

Define the datacenter details

Definieren Sie Ihren Rechenzentrumsdatensatz, um die standortspezifischen Attribute für jedes Rechenzentrum anzuzeigen, einschließlich Campus, Gebäude und Stockwerke, auf denen sich Ihr Netzwerk-Asset befindet.

Define the power circuit details

Definieren Sie den Leistungskreisdatensatz, um den elektrischen Pfad darzustellen, der Strom in einem Rechenzentrum liefert.

Define the facility hardware details

Definieren Sie den Hardware-Datensatz der Einrichtung, um Leistung, HLK (Heizung, Lüftung und Klimaanlage), Netzwerkdarstellung darzustellen. und ihre Konnektivität in einem Rechenzentrum.

Create a facility model

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein Anlagenmodell, um die physischen Merkmalsdaten des Anlagendatensatzes basierend auf den Empfehlungen des Produktherstellers zu definieren.

Create an equipment record by using design and assign

Zeigen Sie Rechenzentrumsdatensätze an, die im Attributformular „Geräteaufgabe“ aufgeführt sind.

Define the network interface details

Hinzufügen **Wellenlänge** Attribut für das Netzwerkschnittstellenformular und **Portposition** Formular „Attribut zu Schnittstellenmodell“.

Create an equipment holder model

Hinzugefügt **Re-Nummerierungsrichtung** Attribut zum Definieren der Nummerierungsreihenfolge von Rack-Einheiten in der Rack-Ansicht.

UI-Änderungen

Korallendesign

Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

Visualize your network infrastructure

Das Menü Netzwerkvisualisierung L1 wird dem hinzugefügt Telecommunications Network Inventory Arbeitsbereich. Das Menü Topologie L1 wurde entfernt und ist als verfügbar **Topologie** Registerkarte in der Ansicht Netzwerkvisualisierung.

Geo map

Das L1-Menü der Netzwerkstandortzuordnung wird entfernt und als neu positioniert **Geo-Karte** Registerkarte in der Netzwerkvisualisierungsansicht.

Define the power circuit details

Die **Stromkreise** Bestand wird hinzugefügt.

Define the facility hardware details

Die **Alle Einrichtungen** Bestand wird hinzugefügt.

Create a facility model

Die **Facility-Modelle** Bestandsmodell wird hinzugefügt.

Lists view

Die **Netzwerkstandort** Wird umbenannt in **Website** .

Änderungen in diesem Release

Define network service instance details

XNF-Instanz Wird umbenannt in **Serviceinstanz** .

Define network function details

XNF Wird umbenannt in **Netzwerkfunktion** .

Aktivierungsinformationen

Installieren Sie das Plugin „Network Inventory Advanced“ (sn_ni_adv), indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Installationsdetails finden Sie unter Install Telecommunications Network Inventory . Besuchen Sie ServiceNow Store Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf an.

Zusätzliche Anforderungen

- Sie müssen das Plugin „Telecommunications Alarm Management Open API“ (sn_ind_tmf642) und „Customer Service Problem Management“ (sn_sprb_mgmt) installieren, um Incident- und Warnungsdetails anzuzeigen.
- Sie müssen das Plugin „Indoor Mapping“ (sn_Map_Core) installieren, um Stockwerkskarten für Rechenzentren zu erstellen und zu verwalten.

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Configuration Management Database (CMDB)

Erstellen Sie mit der CMDB-Anwendung logische Darstellungen von Assets, Services und den Beziehungen zwischen ihnen, die die Infrastruktur Ihrer Organisation umfassen. Details zu diesen Komponenten werden in der CMDB gespeichert, mit der Sie die folgende Infrastruktur überwachen und so Integrität, Stabilität und kontinuierlichen Servicebetrieb fördern können.

Telecommunications, Media, and Technology (TMT)

Die Order Management for Telecommunications, Media, and Technology Die Produktsuite (TMT) vereint Kundenservice, Betrieb, Auftragsmanagement und Partner-Ökosysteme, sodass Service Provider ihr Geschäft skalieren können, um von der schnell wachsenden „alles als Service“-Möglichkeit zu profitieren.

Indoor Mapping

Die Indoor Mapping Map Studio bietet Arbeitsplatzanwendern in Campus, Gebäude, Stockwerk und Arbeitsbereichen Gebäudevisualisierungs- und Wegsuchfunktionen. Indoor Mapping Map Studio ist die Schnittstelle, auf der Sie Ihre Karten visualisieren und entwerfen können, um digitalisierte interaktive Standorte innerhalb von Arbeitsplätzen und Gebäuden zu erstellen.

MetricBase

Die MetricBase Die Anwendung speichert Zeitreihendaten, d. h. Daten, die in regelmäßigen Abständen als Stichproben erfasst werden. Sie können die gespeicherten Daten grafisch darstellen oder sie mit Auslösern zum Ausführen von Workflow Studio-Flows verwenden.

Telecommunications Service Operations Management (TSOM) Release-Hinweise

Die ServiceNow® Telecommunications Service Operations Management Die Anwendung (TSOM) hilft Service Providern, die betriebliche Effizienz und die Netzwerkzuverlässigkeit zu verbessern. Die Anwendung bietet Einblick in die Netzwerkinfrastruktur und optimiert die Genauigkeit der Daten in allen Systemen. Die Funktionen unterstützen die proaktive Problemerkennung, reduzieren das Ausfallrisiko und ermöglichen schnellere, datengesteuerte Entscheidungen. So können Unternehmen zuverlässigere Services bereitstellen. Telecommunications Service Operations Management(TSOM) wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Telecommunications Service Operations Management(TSOM) Highlights für Yokohama Release

- Vereinfachen Sie den Connector-Build und die Datentransformation, indem Sie das wiederverwendbare, standardisierte Telecom Discovery Builder Framework für mehrere Telekommunikationsdatenquellen nutzen.
- Erkennen Sie logische Netzwerkelemente aus Nokia Altiplano mithilfe des erweiterten Service Graph Connector für einheitliche Netzwerktransparenz in ServiceNow.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erkennen Sie Diskrepanzen in logischen und physischen Entitäten, einschließlich Nichtübereinstimmungen bei Attributwerten, und verbessern Sie die Auditgenauigkeit mithilfe gezielter Filter.
- [store-future: BEGIN review]Erkennen Sie physische und logische Netzwerkelemente über die Nokia Network Services Platform (NSP) mit dem erweiterten Service Graph Connector für einheitliche Netzwerktransparenz in ServiceNow.[End]

Weitere Informationen finden Sie unter Telecommunications Service Operations Management .

Wichtig:
Telecommunications Service Operations Management(TSOM) -Anwendungen und -Plugins sind in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Release-Hinweise.

Neu im Yokohama-Release

Telecom Discovery Builder framework

Nutzen Sie ein standardisiertes ETL-Framework (Extrahieren, Transformieren, Laden), das die Verarbeitung und Speicherung von Telekommunikationsnetzwerkdaten in optimiert ServiceNow.

Dieses wiederverwendbare Framework vereinfacht die Implementierung, indem es die manuelle Erstellung von ETLs überflüssig macht. Sie können sich auf die Konnektivitätslogik konzentrieren und gleichzeitig eine konsistente und zuverlässige Zuordnung von Netzwerkelementen wie Geräten, Karten, Ports, LAGs, logischen Ports, und logische Verbindungen in vordefinierten CMDB-Strukturen.

Verwenden Sie das Telecom Discovery Builder-Framework, um:

- Vereinfachen Sie Datentransformationsaufgaben, indem Sie die allgemeine ETL duplizieren und wichtige Felder und Einstellungen für bestimmte Connector-Anwendungen konfigurieren.
- Stellen Sie neue Service Graph Connectors (SGCs) mithilfe vorhandener ETLs bereit, um konsistente Datentransformationspraktiken aufrechtzuerhalten.
- Helfen Sie, die Datenintegrität sicherzustellen und die automatische Erstellung von TNI-Entitäten durch konfigurierte vor- und Nachher-Skripts zu unterstützen.
- Erkennen Sie das standardisierte CMDB/TNI-Datenmodell an, das die ETL-Wiederverwendbarkeit über mehrere Connectors hinweg ermöglicht.
- Weisen Sie vordefinierte Speicherorte für physische und logische Bestandselemente zu.
- Pflegen Sie konsistente Datenmodellhierarchien über Connectors hinweg, um eine einheitliche Verwaltung des Netzwerkbestands zu unterstützen.
- Verbessern Sie die Discovery-SGC-Qualität, indem Sie Tools zur Validierung von OOTB-Datenquellen bereitstellen.

[store-future: BEGIN review]Telecom Discovery via Nokia NSP [End]

[store-future: BEGIN review]Verwenden Sie den erweiterten Service Graph Connector (SGC) für Nokia NSP, um Folgendes auszuführen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erkennen Sie sowohl physische als auch logische Netzwerkelemente, um einen einheitlichen Überblick über das Netzwerk im zu erhalten ServiceNow.
- Ruft logische Netzwerkelemente wie logische Ports, LAGs und logische Verbindungen aus Nokia Altiplano ab.
- Aktualisieren Sie erkannte logische Entitätsdaten direkt in die CMDB, um eine genaue Netzwerkdarstellung zu erhalten.
- Ermöglichen Sie Kunden, eine vollständige und konsistente Darstellung der physischen und logischen Infrastruktur in anzuzeigen ServiceNow.

[End]

Telecom Discrepancy Identification and Reconciliation

Verwenden Sie die folgenden erweiterten Funktionen zur Identifizierung und zum Abgleich von Diskrepanzen, um Ihre Discovery-Daten in genau und aktuell zu halten ServiceNow. Diese Funktionen geben Ihnen eine bessere Kontrolle über erkannte Changes und verbessern die Gesamtperformance von Audits.

- Identifizieren Sie bei der Discovery nicht übereinstimmende Attributwerte, z. B. Bandbreitenänderungen an Ports (z. B. von 10 Mbit/s bis 100 Mbit/s).
- Zeigen Sie vorherige und aktuelle Attributwerte an, damit Anwender entscheiden können, ob der neue Wert akzeptiert, der alte beibehalten oder eine Korrekturaufgabe manuell erstellt werden soll.
- Erkennen Sie Diskrepanzen in logischen Entitäten neben physischen Entitäten, um ein umfassendes Diskrepanzmanagement für neu erkannte logische Netzwerkelemente zu unterstützen.
- Generieren Sie Audit-Ergebnisse mithilfe von Filterbedingungen, z. B. bestimmte IP-Bereiche, Gerätelieferanten oder Porttypen, um sich auf relevante Teilmengen von Daten zu konzentrieren und die Audit-Leistung und -Verwendbarkeit erheblich zu verbessern.

Änderungen in diesem Release

Telecom Discovery via Nokia Altiplano

- Erkennen Sie den logischen Bestand für Nokia Altiplano, z. B. logische Ports, LAGs und logische Verbindungen.
- Ermöglichen Sie Kunden, sowohl physische Infrastrukturen als auch logische Netzwerkbeziehungen in zu verwalten ServiceNow.
- Speichern Sie logische Elemente in der CMDB, um die Transparenz und Nachverfolgbarkeit im gesamten Netzwerk zu verbessern.
- Verwenden Sie das generische ETL-Framework (Extrahieren, Transformieren, Laden), das von bereitgestellt wird ServiceNow Zur Integration mit Nokia Altiplano, wodurch der Entwicklungsaufwand erheblich reduziert wird.

Discrepancy identification – types of discrepancies

Verwenden Sie die erweiterte Audit- und Abgleichslogik für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erkennen Sie Nichtübereinstimmungen in logischen Elementen wie logischen Ports, lag und Verbindungen.
- Filtern Sie Audit-Ergebnisse nach IP-Bereich, Gerätetyp oder Lieferant, um sich auf relevante Teilmengen von Daten zu konzentrieren.
- Verbessern Sie die Audit-Leistung, die Anwenderfreundlichkeit und die Kundenzufriedenheit, indem Sie unnötige Verarbeitung reduzieren.

Verwerfungen

ETL-Konsolidierung und -Einstellung:

- Die beiden vorherigen ETLs (für OLT und ONU) wurden zu einer einheitlichen ETL zusammengeführt, die sowohl physische als auch logische Daten unterstützt.
- Die älteren ETLs sind veraltet und werden eingestellt.
- Audit-Einstellung: Das vorhandene Audit wurde veraltet und durch die neue Audit-Logik ersetzt.

Aktivierungsinformationen

Installieren Telecommunications Service Operations Management Anwendungen und Plugins, indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

ITOM AIOps

Die ServiceNow® Das ITOM-Integritätsprodukt enthält ServiceNow® Ereignismanagement Und ServiceNow® Metrik Intelligence-Anwendungen, mit denen Sie die Integrität von Services in Ihrer Organisation nachverfolgen und aufrechterhalten können.

Zusammenfassungen der Release-Hinweise für Yokohama Funktionen

Konsolidierte Release-Hinweisinformationen für neu und aktualisiert Yokohama Funktionen.

Erfahren Sie mehr über bestimmte Designs für mehrere Yokohama Produkte

In Yokohama Familie, ServiceNow® Funktionen und Produkte wurden eingeführt oder aktualisiert. Jede neue oder aktualisierte Funktion und jedes Produkt verfügt über ein eigenes Thema mit individuellen Versionshinweisen, das Informationen wie Upgradeaufgaben, neue Funktionen, geänderte Funktionen, Browseranforderungen und andere Spezifikationen enthält. Diese produktspezifischen Versionshinweise sind in aufgeführt Funktionen und Changes nach Produkt.

Damit Anwender verschiedene Informationsklassen auf einen Blick durchsuchen können, verfügt jeder Abschnitt mit Release-Hinweisen über ein eigenes Zusammenfassungsthema. Zum Beispiel die Fasst alle Browseranforderungen für Funktionen zusammen, die in eingeführt oder aktualisiert wurden Yokohama.

Highlights für alle Yokohama Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu Hervorhebungen von Yokohama Funktionen und Produkte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überprüfen Sie die Produkt-Highlights, um zu erfahren, was es Neues in gibt Yokohama.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Kontrollstelle	Zurich Patch 1 • Überwachen Sie die Leistung von Schutzmaßnahmen, die über aktiviert wurden Now Assist GuardianÜber die Registerkarte Integrität. • Messen und verbessern Sie die Qualität von Interaktionen mit Virtual Agents mithilfe der Registerkarte „Bewertung“. • Die Tabelle „Auswirkungszusammenfassung“ im Abschnitt „KI-Modellanbieter“ zeigt Daten basierend auf den ausgewählten zulässigen Modellanbietern und dem Status des Fallbacks an. • Wenn KI-Asset synchronisiert wird, synchronisiert der zugewiesene Auftrag auch die KI-Agents. • Verbesserte Produktbesitzer-Experience mit einer personalisierten Homepage, Wertverwaltungstools zur Verwaltung von KI-Investitionen und verbesserter Transparenz in KI-Assets, um das Aufgabenmanagement zu vereinfachen. • Bewerten Sie KI-Produktivität und -Einführung im gesamten Unternehmen mithilfe definierter Wertmetriken und Leistungsindikatoren, um dateninformierte Entscheidungen zu treffen und die KI-Auswirkung zu maximieren. • Zugriffs- und Sicherheitsüberwachung für ServiceNow® KI-Agents, insbesondere in Bezug auf Zugriffsprobleme, Agents, die als privilegierte Anwender ausgeführt werden, und inaktive Agents. • Entdecken Sie KI-Assets, die in AWS Bedrock und Azure Foundry erstellt und bereitgestellt wurden. • Aktivieren Sie die Auswahl für Drittanbietermodelle, die die Stromversorgung ausführen ServiceNow® Kompetenzen und Service Desk-Mitarbeiter. • Zugriff auf zusammengefasste Risikopunktzahlen, um die Entscheidungsfindung zu verbessern, Risiken zu verwalten und ethische und transparente KI-Praktiken zu fördern. • Überwachen Sie die Leistung, verfolgen Sie den Fortschritt, und treffen Sie fundierte Entscheidungen im Zusammenhang mit Ihren KI-Strategien, Zielen, Zielen und der zugehörigen Arbeit auf der Registerkarte „KI-Strategie“. • Verfolgen Sie die Kosten Ihrer KI-Projekte, Epics, Anforderungen, und verfolgen Sie wichtige Projektrisiken, Probleme, Entscheidungen, Aktionen und Changes über die Registerkarte „KI-Strategie“. Weitere Informationen finden Sie unter .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Risiko und -Compliance	• Aggregieren Sie KI-Risikopunktzahlen auf Systemebene, indem Sie Heatmaps und Restpunktzahl-Widgets in Ihre KI-Asset-Übersichtsdatensätze einbetten. Sie erhalten Einblick in Ihr kumulatives Risiko im gesamten KI-Bestand und Unterstützung für die kontinuierliche Risikoüberwachung. • Rufen Sie die dedizierten KI-Risiko- und Compliance-Ansichten für Ihre KI-Modelle und Datensätze ab. Mit diesen Ansichten verfügen Sie über eine zentrale Schnittstelle, auf der Sie die für Ihre KI-Assets spezifischen Risiko- und Compliance-Attribute bewerten, überwachen und verwalten können. • Erzwingen Sie rollenbasierte Zugriffssteuerungen, ermöglichen Sie von Mitarbeitern initiierte KI-Asset-Anforderungen, und sorgen Sie für eine konsistente Statusnachverfolgung des Lebenszyklus für alle Ihre KI-Assets und Dashboards. Diese Fähigkeit hilft Ihnen, Sicherheit, Transparenz und Governance während des gesamten Asset-Lebenszyklus sicherzustellen. • Zeigen Sie die Risiko- und Compliance-Fälle Ihres KI-Assets effizienter an, und verwalten Sie sie, indem Sie auf die neue zugreifen **KI-Fälle** Registerkarte auf der Homepage von KI-Risiko und -Compliance. • Überwachen und verfolgen Sie die Risiko- und Compliance-Situation Ihrer KI-Assets, um sicherzustellen, dass Ihre Organisation organisatorische und regulatorische Standards einhält. Sie können auch Echtzeiteinblicke in die neu auftretenden Risiken und Compliance-Lücken in Ihrem KI-Portfolio erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter AI Risk and Compliance.
KI-Suche	Yokohama Patch 1 • Mit einer aktualisierten Anwender-Experience der Verbraucherklasse in Suchportalen, der globalen Suche und der Arbeitsbereichssuche intuitiver suchen. Yokohama Patch 0 • Verbessern Sie die Suchgenauigkeit, indem Sie Suchergebnisse externer Inhalte in Sprachen anzeigen, die für die Suchsitzung des Anwenders konfiguriert sind. • Erhöhen Sie den Suchrückruf, indem Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Multiple-Choice- und Auswahlfeldvariablen in Datensätzen in der Katalogelementtabelle und ihren untergeordneten Tabellen indizieren. Weitere Informationen finden Sie unter AI Search.
AIOps-LEAP	Verwenden Google Gemini, Azure OpenAI, Und Anthropic LLM in AIOps LEAP Zusätzlich zu Now LLM Service.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter AIOps Learning Enhanced Automation Platform (LEAP) .
API	• Verwenden Sie serverseitige JavaScript-APIs in Skripts, um die Anwendungsfunktionalität zu ändern. • Führen Sie Client-APIs aus, wenn ein clientbasiertes Ereignis auftritt, z. B. wenn ein Formular geladen wird, ein Formular übermittelt wird oder sich ein Feldwert ändert. • Verwenden Sie eingehende REST APIs, um mit verschiedenen zu interagieren ServiceNow Funktionalitäten in Ihrer Anwendung. • Client Next Experience-APIs enthalten Client-APIs, die mit der Next Experience-UI kompatibel sind. Weitere Informationen finden Sie unter API implementation and reference .
Zugriffsverwaltung	• Erzwingen Sie den Zugriff auf Daten über REST- oder SOAP-Endpunkte mithilfe der Zugriffssteuerungen für die Rechneridentität, was zur Verbesserung von Sicherheit, Governance und Auditierbarkeit beiträgt. • Ziel für alle Tabellenspalten eines bestimmten Datentyps mit einer einzelnen ACL mithilfe von Datentyp-ACLs. • Steuern Sie Skripterstellungsberechtigungen mit dem Skript-Governance-Tool, einem neuen standardmäßigen Deny-by-Default-Verhalten des Basissystems. Weitere Informationen finden Sie unter Access Control List Rules .
Accounts Payable Operations	• Ändern Sie den Rechnungstyp, um die erneute Verarbeitung und Validierung der Rechnung ab dem Entwurfsstatus auszulösen. • Verwenden Sie die neue Ausnahme für fehlende Steuercode-Rechnung und die Währungsabweichung, um Ihre Rechnungen zu verarbeiten. • Verwenden Sie den neuen Workflow, in dem das System automatisch validiert IT Asset Management Wareneingangsscheine und -Mengen für Ausnahme bei unzureichendem Wareneingang und benachrichtigt den ITAM-Anwender entsprechend Accounts Payable Operations Und IT Asset Management Arbeiten Sie besser zusammen. Weitere Informationen finden Sie unter Accounts Payable Operations .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Adoption-Services	• Erkunden Sie die modalen Onboarding-Elemente, die jetzt am Design der ausgewählten ausgerichtet sind ServiceNow® Instanz. • Erkennen und auswählen Geführte Touren Aus der Liste, die in verfügbar ist Hilfe-Center. Weitere Informationen finden Sie unter Adoption services .
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	• Analysieren Sie Suchtrends aus den vorangegangenen sechs Monaten mit KI-Suche Analytics-Dashboards **Datumsbereich** Interaktiver Filter. • Verstehen Sie Ihren mobilen Suchdatenverkehr mit Unterstützung für Mobile Plattform Anwendung in durchsuchen KI-Suche Analytics-Dashboards **Anwendung durchsuchen** Interaktiver Filter. Weitere Informationen finden Sie unter Platform Analytics Solution for Advanced AI Search Management Tools .
Erweitertes Risikomanagement	• Verwenden Sie generative KI, um eine Risikoereigniszusammenfassung zu generieren, um die Schlüsseldetails des Risikoereignisses schnell zu verstehen und schnellere Entscheidungen zu ermöglichen. • Bewerten Sie mehrere Risiken und Steuerungen nebeneinander, nehmen Sie Massenbearbeitungen vor, und priorisieren Sie Einträge effizient mit dem Tabellenkalkulationslayout. • Verwenden Sie den Matrixbericht in Risiko-Arbeitsbereich Um die Risikolage Ihrer Organisation zu bewerten und zu analysieren. • Verwenden Sie große Sprachmodelle (LLMS) von Drittanbietern, um die Zusammenfassung der Risikobewertung zu generieren. Siehe Erweiterte Risikobewertung Weitere Informationen finden Sie unter .
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	Verwenden Sie AWA mit einer Posteingangskarte in Arbeitsbereich Ohne vorhandene Interaktion oder Arbeitselement. Weitere Informationen finden Sie unter Advanced Work Assignment .
Mitarbeiterchat	Integrieren und verwenden Mitarbeiterchat Mit Chat-Apps von Drittparteien. Weitere Informationen finden Sie unter Using Agent Chat .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Agent Client Collector	• TLS-/SSL-Zertifikate mit erkennen Agent Client Collector Visibility – Inhalt Zertifikat Discovery. • Verbessern Sie die Datensammlung, indem Sie nur Prüfungen mit hoher Ressourcennutzung deaktivieren, sodass die Datensammlung für andere Prüfungen fortgesetzt werden kann. • Verbessern Sie die Fehlerbehebungsfunktionen, indem Sie Fehler anzeigen, die vor und nach dem Registrierungsprozess in auftreten ServiceNow Instanz. • Dateibasiert verwenden Discovery In einem macOS Umgebung. Weitere Informationen finden Sie unter Agent Client Collector .
Agent-Experience für CSM	• Bieten Sie Service Desk-Mitarbeitern eine aktualisierte Anwender-Experience für Chat-Interaktionen, die die Chat-Komponente in den Vordergrund stellt. • Verwenden Sie die Rückrufkomponente, um Kundenanrufe zurückzugeben und Interaktionsdatensätze zum Zeitpunkt des Rückrufs zu erstellen. • Bieten Sie Service Desk-Mitarbeitern Einblick in alle vorherigen Kundenaktivitäten und die Möglichkeit, bestimmte Aktivitäten zu filtern und zu suchen. • Initiieren Sie einen Kommentar, eine Arbeitsnotiz oder eine E-Mail im Aktivitätenstrom, und öffnen Sie den Text dann in einem Dialogfeld ohne Modus. Siehe Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich Weitere Informationen finden Sie unter .
Ehemalige-Center	• Der Anwendungsname Alumni Service Center wird jetzt aufgerufen Alumni-Center. • Verwenden Sie als ehemalige **Registrieren Sie sich als ehemalige** Option zum Erstellen eines Accounts mit Alumni-Center Und melden Sie sich bei an Alumni-Center Website. • Als ehemalige, die sich in registrieren Alumni-Center Portal können Sie Details wie Vorname, Nachname, persönliche E-Mail-Adresse und Personalnummer eingeben, die zum Überprüfen und Abgleichen der Datensätze ehemaliger Mitarbeiter verwendet werden können. • Als ehemaliger Administrator können Sie die kundenspezifischen Kündigungsbedingungen mithilfe der HR-Profilfelder konfigurieren, um den Prozess zur Erstellung von ehemaligen Mitarbeitern bei Kündigung automatisch auszulösen. • Als ehemaliger Administrator können Sie das Formular für die Selbstregistrierung von Alum je nach Organisationsanforderungen konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter .
App Engine Management Center	AEMC Ist ein unabhängiges Angebot und nicht unter App Engine Studio. Weitere Informationen finden Sie unter App Engine Management Center .
Bewerbungs-Center	• Melden Sie sich als Antragsteller mit einem magischen Link an, ohne dass ein Passwort erforderlich ist. • Erfahren Sie noch vor der Bewerbungsgesprächsphase mehr über die Rolle, für die Sie sich beworben haben, das Unternehmen und seine Kultur, damit Sie die Möglichkeit von Anfang an besser verstehen können. • Zeigen Sie das Einstellungsteam und die Stellenbeschreibung an, und verfolgen Sie mehrere Bewerbungen an einem Ort. Kommunizieren Sie nahtlos mit Ihrem Recruiter, um während des Einstellungsprozesses Updates, Fragen oder Unterstützung zu erhalten. • Verwalten Sie Ihre Interviews und zugehörigen Aktivitäten, z. B. die Auswahl Ihres bevorzugten Zeitfensters oder das übermitteln von Anforderungen zur Neuplanung, alle innerhalb des Portals. • Erleben Sie eine verbundene Journey vor der Einstellung, indem Sie wichtige Benachrichtigungen erhalten und überprüfen, die Sie bei jedem Schritt des Anwendungsprozesses auf dem Laufenden halten und auf dem Laufenden halten. Weitere Informationen finden Sie unter Applicant Center .
Application Vulnerability Response	• Überwachen Sie Ihre Penetrationstestanforderungen und -Ergebnisse sowie den Gesamtfortschritt Ihres Teams im Penetrationstest-Arbeitsbereich. • Bewerten Sie die Risikopunktzahl, Zuweisungen, das Korrekturzieldatum, Ausnahmen und die Korrekturaufgabe für einen bestimmten Satz angreifbarer Anwendungselemente im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich neu. • Integrieren Sie sie mit unterstützten Drittanbieterscannern, um Schwachstellendaten zu importieren. • Vergleichen Sie Daten im Zusammenhang mit Anwendungsschwachstellen, und bestimmen Sie, ob Anwendungsschwachstellen in einer Anwendung gefunden werden. • Priorisieren, korrigieren und verwalten Sie angreifbare Anwendungselemente (AVIT) Jede Anwendungsschwachstelle stellt einen Schwachstelleneintrag in der Common Weekness Enumeration (CWE) oder in Bibliotheken von Drittparteien dar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.App_sec_Manager Anwendungskorrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich. • Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.App_sec_Manager Anwendungskorrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Application Vulnerability Response.
Asset-Audit-Antwort	• Ermöglichen Sie Asset-Managern, Nachweisanforderungen für Ihre regulatorischen Finanzaudits über die geführte Asset Response-Experience zu erfüllen. • Verfolgen und verwalten Sie Antworten auf Nachweisanforderungen für Ihre regulatorischen Finanzaudits in der Arbeitsbereich für Asset-Governance. • Verwalten Sie Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits, und erstellen Sie entsprechende Nachweisanforderungen in Audit-Arbeitsbereich. • Helfen Sie Asset-Managern, auf regulatorische Finanzaudits genauer und effizienter zu reagieren, indem Sie auf vordefinierte Berichte und den finanziellen regulatorischen Kontext zugreifen. • Identifizieren Sie Lücken in Ihren Asset-Daten mithilfe von Korrekturregeln und -Aufgaben. Weitere Informationen finden Sie unter Asset Audit Response.
Audit-Management	• Erstellen Sie schnell Nachweisantworten mit einem vereinfachten Prozess. • Greifen Sie auf Interaktionen zu, fügen Sie einer Interaktion vorhandene Entitäten hinzu, und erstellen Sie Aktivitäten im Lite Audit-Arbeitsbereich, einer vereinfachten Version von Audit-Management Arbeitsbereich. Wenn die Advanced Core Store-App installiert ist, können der Interaktion auch Nachweise zugeordnet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Audit Management.
Authentifizierung	• Erleben Sie die neue Konfiguration der eingehenden Integration in der Konsole für die Rechneridentität. • Verwenden Sie das neue MFA-Dashboard, um Einblicke wie die MFA-Anwenderregistrierung, privilegierte Administratoren, die sich nicht für MFA entschieden haben, und Compliance zu verstehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Verwenden Sie die FIDO-Faktorrichtlinie, um die FIDO-basierte Authentifizierung zu erzwingen. • Verwenden Sie die erweiterte SSO-Anmelde- und -Abmelde-Experience. • Konfigurieren Sie die Authentifizierungsrichtlinien, um den Zugriff einzuschränken, Rollen zu reduzieren oder MFA basierend auf Identity Provider (IdP)-Attributen zu erzwingen, die von der OIDC-Antwort empfangen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Authentication .
Automated Test Framework	• Reduzieren Sie den Upgrade- und die Entwicklungszeitaufwand, indem Sie manuelle Tests durch automatisierte Tests ersetzen. • Erstellen Sie Tests einmalig und verwenden Sie sie erneut in verschiedenen Kontexten und mit verschiedenen Testdatensätzen. • Halten Sie die Testinstanzen sauber, indem Sie die Testdaten und die nach jedem Testlauf vorgenommenen Änderungen zurücksetzen. • Erstellen und planen Sie Test-Suites, um Tests in Batches zu organisieren und auszuführen. • Reduzieren Sie die Testdesignzeit durch Kopieren von Schnellstarttests und Testreihen. Sie können auch anwenderdefinierte Testschritte erstellen, um die Testabdeckung zu erweitern. Weitere Informationen finden Sie unter Automated Test Framework (ATF) .
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	• Verwalten Sie Vorlagen, und generieren Sie Microsoft Word Berichte für Geschäftsauswirkungsanalysen (Bias), Geschäftskontinuitätspläne (BCPs) und Ereignisse mithilfe von Dokument-Designer Add-in. • Vermeiden Sie doppelte Ereignisaufgaben, indem Sie ähnliche Aufgaben in Übungen und Krisen identifizieren und gruppieren. • Erstellen Sie Aktionselemente, und senden Sie Bedrohungsbewertungen durch Nutzung Intelligente Bewertungen Während Übungen und Krisen. Weitere Informationen finden Sie unter Business Continuity Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Kartendatensicherheit	• Stellen Sie mit einer integrierten Tokenisierungslösung für die Compliance mit Payment Card Industry (PCI) und die sichere Verarbeitung vertraulicher Kartendaten sicher Financial Services Operations Konflikte. • Integration mit wichtigen Kernsystemen und Systemen von Drittparteien, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Visa, Mastercom, Mastercom Extended, Ethoca, Verifi, Und Visa Zahlungsservice Stoppen. Visa Und Mastercom Sind vordefinierte Integrationen. Weitere Informationen finden Sie unter Card Data Security .
Care Team Operations für Umweltservices	• Automatisieren Sie den Gesundheitsbetrieb, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von Anforderungen für den Support für die Umgebung ermöglichen. • Erstellen Sie Supportanfragen für Umgebungsservices direkt im Betreuungsteam-Portal oder im Betreuungsteam Mobile. • Erhalten Sie vollständigen Einblick in gemeldete Supportfälle für Umgebungsservices, und ermöglichen Sie es den Support-Teams für Umgebungsservices, sie wann als Arbeitsaufträge oder Arbeitsauftragsaufgaben zu verwalten und zu erfüllen Außendienst-Management Ist installiert. Weitere Informationen finden Sie unter Care Team Operations for Environmental Services .
Care Team Operations für Einrichtungen	• Automatisieren Sie den Gesundheitsbetrieb, indem Sie die Erstellung und Erfüllung von Support-Anforderungen für Einrichtungen aktivieren. • Erstellen Sie Support-Anforderungen für Einrichtungen direkt im Betreuungsteam-Portal oder Betreuungsteam Mobile. • Erhalten Sie vollständigen Einblick in gemeldete Facility-Supportfälle, und ermöglichen Sie Facility-Teams, sie wann als Arbeitsaufträge oder Arbeitsauftragsaufgaben zu verwalten und zu erfüllen Außendienst-Management Ist installiert. Weitere Informationen finden Sie unter Care Team Operations for Facilities .
Karrieregespräche	• Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Erleichtern Sie die Erstellung und Nachverfolgung von Karrierekonversationen mithilfe des agentischen Workflows für Wachstumskonversationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Suchen und teilen Sie als Manager relevante Ressourcen, um aussagekräftige Konversationen mit dem KI-Agent für Manager-Ressourcenempfehlung zu führen. • Als Manager können Sie jetzt eine Serie bearbeiten und angeben, wann eine Serie beim Erstellen der Wachstumskonversation enden soll. Siehe Karrieregespräche Weitere Informationen finden Sie unter .
Fallmanagement für CSM	• Verwenden Sie Aufgabenplanvorlagen, um die wiederholbaren Aufgaben und Datensätze zu definieren, die für Geschäftsprozesse erstellt werden müssen. • Zeigen Sie die relevantesten Services an, die für Kunden verfügbar sind, wenn Sie Kundenservicefälle erstellen. • Zeigen Sie die verfügbaren Berechtigungen an, die den Kunden-, Produkt- und Vertragsinformationen zugeordnet sind, und wählen Sie sie aus, um mehrere Berechtigungen Kundenservicefälle zuzuordnen. • Wählen Sie die Servicedefinitionen aus, wenn Sie Fälle erstellen, die gestartet werden Serviceportal Datensatzersteller. • Filtern Sie die Servicedefinitionen, die Service Desk-Mitarbeitern basierend auf Kriterien wie der zugewiesenen Rolle oder Gruppe angezeigt werden. Oder Entitätskriterien . Siehe Fallmanagement für Kundenservice-Management Weitere Informationen finden Sie unter .
Change-Management	• Überprüfen und autorisieren Sie Change-Anforderungen und überprüfen Sie kürzlich implementierte Changes in der Change Advisory Board Workbench in Service Operations-Arbeitsbereich(SOW). • Verfolgen Sie die Konflikterkennung mithilfe des Flow „Change – Konflikterkennung“ und der Tabelle „Change-Management-Mitarbeiter“ anstelle von „Progress Worker“. • Begrenzen Sie die Anzahl der Konfliktdatensätze für jeden Konflikttyp über *change.conflict.max_count*Systemeigenschaft. • Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience. Weitere Informationen finden Sie unter Change Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Klon-Administratorkonsole	• Konfigurieren Sie die Beibehaltung des Update-Satzes bis zu 12 Minuten, bevor der Klon ausgeführt wird. • Bewahren Sie Ihre laufenden Update-Sätze unabhängig davon auf, wann der Umfang im angegebenen Zeitrahmen erstellt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Clone Admin Console .
Cloud-Kostenmanagement 9,0	• Rufen Sie Kosten- und Nutzungsdaten schneller aus dem ab Azure Abrechnungsdownload mit Azure Exportmethode. • Nutzen Azure Microsoft Customer Agreement (MCA) zur Optimierung der Ausgabenberichterstellung und -Empfehlungen für potenzielle Einsparungen. Siehe Cloud-Kostenmanagement Weitere Informationen finden Sie unter .
Codesignatur	• Verwenden Codesignatur Schutzmaßnahmen zur Verbesserung der Prüfungen während des Signaturprozesses, um sicherere Workflows zu erstellen. • Verwenden Sie Codesignatur Migrations-Workflow, um die Signaturen zu identifizieren, die mit abgelaufenen oder inaktiven Zertifikaten erstellt werden, und sie automatisch den entsprechenden Datensätzen neu zuzuweisen. • Widerrufen Codesignatur Zertifikate sicher mithilfe einer quorumbasierten Genehmigungsrichtlinie, um eine nicht autorisierte Verwendung zu verhindern. • Überwachen und verwalten Sie Ihren Codesignatur Umgebung mit dem neuen Dashboard für Integrität und Status. • Der neu strukturierte Navigationsbereich und die umbenannten Seiten bieten verbesserte Barrierefreiheit und optimierte Funktionalität.
Kollaboratives Arbeitsmanagement	• Planen, verfolgen und verwalten Sie Teamarbeit in der agilen Methodik mit Sprint-Planung in CWM Arbeitsbereich. • Optimieren Sie das Aufgabenmanagement für Teams, indem Sie verschiedene Arbeitselemente übergreifend integrieren ServiceNow Anwendungen in CWM Tafeln. • Filtern und gruppieren Sie Arbeit nach vertikalen und horizontalen Swimlane in der Kanban-Ansicht für einen bestimmten Arbeitselementtyp.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Collaborative Work Management .
Allgemeiner Core	• Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um KI-Agents mithilfe des Modellkontextprotokoll-Clients ein Modellkontextprotokoll-Tool hinzuzufügen. • Erstellen Sie ACLs für KI-Agents und agentische Workflows, um anzupassen, wer KI-Agents und agentische Workflows erkennen und auslösen kann. • [store-future: BEGIN review]Speichern Sie den episodischen Speicher von agentischen Konversationen mit Lerninhalten für Service Desk-Mitarbeiter.[End] • Generieren Sie Steuerungsempfehlungen für jede regulatorische Warnung, um Compliance-Anforderungen zu erfüllen. Verwenden Sie diese Vorschläge, um Zeit zu sparen, den manuellen Aufwand zu minimieren und eine konsistente Reaktion auf regulatorische Änderungen sicherzustellen. • Wenden Sie Zugriffsbeschränkungen auf Datensatzebene an, indem Sie das Dienstprogramm „Datensatzzugriff aktualisieren“ in der geführten Hilfe verwenden. Sie können auch eine Vorschau der Anzahl der betroffenen Datensätze anzeigen, bevor Sie sie aktualisieren, und die Ergebnisse und Ausführungsprotokolle nach der Aktualisierung überprüfen. • Wenden Sie Zugriffsbeschränkungen mithilfe von Entitätsbasierten Datensatzzugriffsregeln automatisch auf neu erstellte oder geänderte Datensätze an. • Deaktivieren Sie die Entitätsbasierten Zugriffskonfigurationen. • Aktivieren Sie den Entitätsbasierten Zugriff auf anwenderdefiniert GRC Tabellen. Ausführliche Dokumentation finden Sie unter Common Governance, Risk, and Compliance features .
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	• Sehen Sie, wer in einem Formular mit Live-Präsenz und Anwenderavataren aktiv ist, die eine Kontaktkarte anzeigen. • Verwenden Sie das Komponentenpaket „Datensatzliste“, um Listen für alle Listentypen zu erstellen, und die Prädikatgenerator-Komponente, um bedingte Anweisungen zu erstellen. • Erstellen Sie E-Mails, Arbeitsnotizen und Kommentare, während Sie mit einem Popout-Dialogfeld ohne Modus im Verfassen-Editor an anderen Aufgaben arbeiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Benennen Sie den um, und ordnen Sie ihn neu an **E-Mails** , **Arbeitsnotizen** , Und **Kommentare** Registerkarten im Verfassungs-Editor. • Senden Sie E-Mails mit einer digitalen Signatur, die Sie als authentischer Absender verifiziert, und einer E-Mail-Verschlüsselung, die authentische Empfänger zertifiziert. Siehe Arbeitsbereich-UI Weitere Informationen finden Sie unter .
Konfigurations-Compliance	• Importieren Sie Wiz-Probleme und Konfigurationstestergebnisse aus dem Wiz Scanner in Testergebnisse in Konfigurations-Compliance Anwendung mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz. • Erstellen Sie mit der Rolle sn_vulc.Remediation_owner Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich. • Erstellen Sie mit der Rolle sn_vulc.admin Korrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Configuration Compliance .
Configuration Management Database (CMDB)	• Greifen Sie über das neue CI-Formular in auf einen zentralen Standort mit einer umfassenden Ansicht der Konfigurationselementdetails (Configuration Item, CI) zu CMDB-Arbeitsbereich. Sie können die CI-Attribute, -Beziehungen und -Daten anzeigen und bearbeiten, z. B. den CMDB-Integritätsbericht für das CI, CMDB 360-Daten, die dem CI zugeordnet sind, und die CI-Ressourcen, -Aktivitäten und zugehörigen Services. • Greifen Sie in auf das Dashboard „Datenzertifizierung“ zu CMDB-Arbeitsbereich Um Einblicke in die Aktivitäten und den Fortschritt der Datenzertifizierung zu erhalten, überprüfen Sie Richtlinien und Aufgaben, und sehen Sie sich die Berichte über die Zertifizierungsinstanzen, Diagramme der veralteten Zertifizierungsaufgaben sowie Gruppen- und Einzelarbeitsauslastungen an. • Fügen Sie CIs direkt aus einer Zuordnung in hinzu oder entfernen Sie sie Einheitliche Übersicht. Sie können CI-Beziehungen auch in hinzufügen, ändern oder löschen CMDB. • Konfigurieren Sie das System so, dass es Identifizierungsregeln der Identifizierungs- und Abgleichsmodul (Identification and Reconciliation Engine, IRE) verwendet, um CIs in einer Nutzlast eindeutig zu identifizieren, anstatt zu verwenden `source_name`Und `source_native_key`Attribute. • In zbooten Instanzen enthält die itil-Anwenderrolle nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor, und die Anwenderrolle itil_admin enthält nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_admin.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Die Anwenderrollen „sn_cmdb_admin“ und „sn_cmdb_Editor“ haben jetzt jedoch vollständigen Zugriff (Erstellen, Aktualisieren, Löschen) auf die Klasse „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Weitere Informationen finden Sie unter Configuration Management.
Container Vulnerability Response	• Importieren Sie Schwachstellendaten für Container-Image aus dem Wiz Scanner in Container Angreifbare Elemente (CVITs) mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz. • Mit der Rolle sn_vul_Container.Vulnerability_Analyst oder sn_vul_Container.Vulnerability_admin erstellen Sie Container-Korrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich. • Mit der Rolle sn_vul_Container.Remediation_owner erstellen Sie Container-Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Container Vulnerability Response.
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Weitere Informationen finden Sie unter Continual Improvement Management.
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	• CAM-Überlagerungen neue Fähigkeit wurde eingeführt, um verschiedene Vorgänge wie Hinzufügen, Subtraktion und anwenderdefinierte auszuführen, während eine Richtlinienüberlagerung auf ein Autorisierungspaket angewendet wird. • Importieren Sie OSCAL-Modelle mit einem anwenderfreundlichen Playbook, das Sie durch Vorschau- und Anpassungsschritte führt. Weitere Informationen finden Sie unter Continuous Authorization and Monitoring.
Vertragsmanagement Pro	• Verknüpfen Sie übergeordnete Verträge während der Entwurfs- und Verhandlungsphase, um übergeordnete Vertragsbedingungen zu erben. • Unterbrechen und setzen Sie einen laufenden Signaturprozess fort, wenn Aktualisierungen der Unterzeichnerliste erforderlich sind. • Senden Sie Signaturanforderungen erneut, damit Vertragserfüller bei Bedarf eine Signaturanforderung manuell auslösen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Contract Management Pro .
Konversationseinblicke	• Erweitern Sie Konversationen mit Einblicken basierend auf der abgeleiteten CSAT-Punktzahl. Das abgeleitete CSAT-Framework bietet eine geschätzte Punktzahl, die mithilfe von KI in Echtzeit berechnet wird, indem die gesamte Sequenz der Konversation analysiert wird. • Zugrunde liegende Faktoren wie Auflösung, Verwirrung, Aufwand, Empathie, nächste Schritte, Frustration, Übertragungen und Eskalationen, um die abgeleiteten CSAT-Punktzahlen zu erklären. • Nutzen Sie das abgeleitete CSAT-Framework und die Tabelle „Konversationseinblicke“ [sn_aci_Insights], die mit der Tabelle „Konversation“ [sys_cs_Conversation] verknüpft sind, um Ad-hoc-Dashboards und Workflows für Konversationsanalyseanwendungen zu erstellen. Siehe Konversationseinblicke Weitere Informationen finden Sie unter .
Kundenverträge und Berechtigungen	• Initiieren Sie Verlängerungen aus Verträgen auf Vertrags- oder Vertragspositionsebene. • Fügen Sie einem vorhandenen Vertrag neue Einzelposten hinzu. • Initiieren Sie die Änderung über den Vertragsheader. • Fügen Sie einer Vertragsposition eine Menge hinzu oder reduzieren Sie sie. Weitere Informationen finden Sie unter Customer Contracts and Entitlements .
Kundeninteraktionssequenzen	• Automatisieren und personalisieren Sie Kunden-Journeys mit einer Playbook-Schnittstelle ohne Code und geführten Aufgaben-Flows. • Fördern Sie auswirkungsstarke Telesales-Szenarien wie Produktumfragen, Lead-Qualifizierung und proaktive Interaktionskampagnen. Weitere Informationen finden Sie unter Customer Engagement Sequences .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Problem-Management des Kundenservice	• Führen Sie die Diagnosen über den kontextbezogenen Bereich in aus Kundenservice Problem-Management playbook. • Verwenden Sie als Service Desk-Mitarbeiter die Testgruppe, um Testdefinitionen zu gruppieren. Die Testgruppe enthält mehrere Testdefinitionen. • Ermöglicht Ihrem Kunden, die Sichtbarkeit von zu ändern **Diagnose** Registerkarte und führen Sie Diagnosen im kontextbezogenen Bereich in der Tabelle „Entscheidungen“ aus. Siehe Customer Service Problem Management , Setting up a test group , Und Setting up test definitions Weitere Informationen finden Sie unter .
Kundenerfolgsmanagement	• Account-Lebenszyklusereignisse wurden in umbenannt Customer Success Management. • Ermöglichen Sie Managern, eine allgemeine Aggregatansicht ihres gesamten Kundenportfolios anzuzeigen. • Überwachen Sie die Einführungspunktzahlen für verkaufte Produkte, und verfolgen Sie den Implementierungsfortschritt für Kundeninteraktionen. • Zeigen Sie die Interaktionshierarchie und die Zeitleiste von Ereignissen an. • Verwenden Sie die neue Metrikdatenquelle, um Metrikwerte dynamisch basierend auf den gewichteten Summen anderer Metriken zu berechnen. Weitere Informationen finden Sie unter Customer Success Management .
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	• Bieten Sie Ihren Business-to-Business-Kunden (B2B) eine persistente Einkaufswagen-Experience. • Ermöglichen Sie Ihren Kunden, ihre Einkaufswagenzusammenfassung herunterzuladen und für andere Stakeholder freizugeben. • Bieten Sie Ihren Kunden einen nahtlosen Bezahlvorgang und einen einfachen Bestellerstellungsprozess. Siehe Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement Weitere Informationen finden Sie unter .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	• Verbesserte Reaktion auf DLP-Incidents (Data Loss Prevention) durch die Initiierung von SLA-Auslösern. • Einführung der SLA-Definitionsfunktion, die die Bedingungen und die Dauer für die Reaktion auf Datenschutzverletzungen beschreibt. • DLP-Proofpoint wurde so konfiguriert, dass Client-ID und Client-Geheimnis generiert werden, um sicheren Zugriff auf proofpoint zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie unter Data Loss Prevention Incident Response .
Datenverwaltung	• Zeigen Sie Einblicke in den Speicherverbrauch in Ihrer Instanz an, und verwalten Sie die Datennutzung im überarbeiteten Design Datenverwaltung Konsole. • Überwachen Sie die Datennutzung in einer logischen Tabellenansicht. • Zeigen Sie die Datennutzung für einzelne Tabellen und die zugehörigen Tabellen an. • Zeigen Sie eine Zusammenfassung der Datenverwaltungsregeln in einer Tabelle an. Weitere Informationen finden Sie unter Data Management .
Datenverwaltung für CSM	• Vereinfachen Sie Ihre Experience beim Anzeigen und Anwenden von Schutzmaßnahmen auf vertrauliche Daten, indem Sie vertrauliche CRM-Daten (Customer Relationship Management) identifizieren, kategorisieren und sichern. • Optimieren Sie das Zugriffsmanagement durch eine erweiterte UI-basierte Konfiguration mit den Erweiterungen des deklarativen Frameworks in Customer Access Management (CAM). • Integrieren Servicemodell-Grundlagen Mit Auftragsmanagement Und Angebotsmanagement Damit Unternehmen Aufträge und Angebote nachverfolgen können, die von Kanalpartnern generiert werden. • Fügen Sie Preisfelder basierend auf Vertriebsvereinbarungen hinzu, um Basispreise für verkaufte Produkte zu erfassen und konsistente Preise zu überprüfen. • Verbessern Sie die Rückverfolgbarkeit mit Seriennummern für Installationsbasiselemente und direkten Links zu Modellkategorien für branchenspezifische Konfigurationen. Siehe Data management for Customer Service Management Funktion für weitere Informationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Datenschutz	• Verwenden Sie eine überarbeitete Daten-Discovery-Schnittstelle, die Ihre verbessert Daten-Discovery Experience mit intuitiven Widgets, einer optimierten Anwender-Experience und einem geführten Setup für Erstanwender. • Zielscans bestimmter Tabellenspalten für die Discovery mithilfe der Discovery auf Spaltenebene und erweiterter Unterstützung für Feldverschlüsselung. • Erkennen Sie personenbezogene Daten in Microsoft Excel Und CSV-Dateien mit erweiterter Dateiunterstützung. • Generieren Sie Muster für regulären Ausdruck mithilfe von Aufforderungen mit der Funktion „Text-zu-regulären Ausdruck“, die nutzt Now Assist Und unterstützt alle großen Sprachmodelle (Large Language Models, LLMS), die von genehmigt wurden ServiceNow. Weitere Informationen finden Sie unter Platform Privacy .
DevOps-Change-Geschwindigkeit	• Verbessern Sie die Instanzeffizienz, indem Sie die Pipeline-Verarbeitung auf Schrittebene überspringen. • Verbessern Sie den Lastenausgleich und den Failover-Schutz, indem Sie einen auswählen MID-Server Cluster während der Toolverbindung. Weitere Informationen finden Sie unter DevOps Change Velocity .
Entwickler-Sandboxen	• Ermöglichen Sie Ihren Administratoren und delegierten Entwicklern, die isolierten Entwicklungsumgebungen auf derselben zugrunde liegenden Entwicklungsinstanz anzufordern, darauf zuzugreifen und zu verwalten. • Stellen Sie Entwicklerisolierung und -Parallelität für Kundenentwicklungsumgebungen und -Instanzen bereit. • Zeigen Sie die insgesamt verfügbaren und zugeordneten Sandboxen in Ihrer Instanz über das Sandbox-Management-Startseite-Dashboard an. Das Dashboard zeigt auch Informationen zu jeder Sandbox an, einschließlich Status, Datennutzung, Besitzer, Zeitpunkt des letzten Zugriffs und Zeitpunkt der Zuweisung der Sandbox. Weitere Informationen finden Sie unter Developer Sandboxes .
Digitale Endanwender-Experience	• Verfolgen und analysieren Sie die Anrufleistung für einen bestimmten Anwender in Microsoft Teams Mit DEX für Microsoft 365. • Zeigen Sie die konsolidierten Warnungen im Zusammenhang mit Geräten und Anwendungen im Abschnitt „Warnungen“ der Seite „Geräteintegrität“ an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Zeigen Sie die neuen an DEX Zielseite, die eine aktualisierte Geräteweltkarte und eine erweiterte Karte „Betroffene Geräte“ enthält. • Zeigen Sie Echtzeitdaten für Warnungen, Change-Anforderungen und Incidents an, die sich auf ein Gerät auswirken, im Abschnitt „Geräteereignisse“ der Seite „Geräteintegrität“. • Erstellen Sie eine Nachbesserungsaktion aus einer Prüfungsdefinition, verknüpfen Sie eine vorhandene Nachbesserungsaktion mit einer Prüfungsdefinition, und führen Sie eine Nachbesserungsaktion auf mehreren betroffenen Geräten für ein aus DEX Warnung gleichzeitig. • Verwalten Sie Geräte- und Anwendungskonfigurationen und Überwachungsschlüssel DEX Komponenten in der neuen DEX Administrationsarbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Digital End-User Experience .

Digital-Portfoliomanagement (DPM)	• Mit der konfigurierbaren Registerkarte „Informationen“ können Kunden die Registerkarte „Informationen“ der Lösungsseiten konfigurieren, ähnlich wie sie die Registerkarten „Planen“, „Build“ und „Ausführen“ konfigurieren können.
	  ○ Dies umfasst das Anzeigen oder Ausblenden von Abschnitten der Registerkarte.
	• DPM-Anwender mit der Rolle dpm_admin können jetzt Portfolios direkt in erstellen und bearbeiten DPM, Und sind drei Portfoliovorlagen enthalten („EDUCAUSE“, „IT-Serviceportfolio“ und „Beispielorganisationsstruktur“).
	• DPM-Anwender können jetzt eine E-Mail an alle Anwender mit der Rolle „dpm_Manager“ senden, die die ersten KPI-Gruppendaten (Key Performance Indicator) und einen Link zurück zur Lösung enthält, von der sie eine E-Mail senden.
	  ○ Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann im DPM Admin Center unter dem neuen Abschnitt „E-Mail-Eigenschaften“ aktiviert werden.
	• DPM-Administratoren können eine geplante Aufgabe aktivieren, die automatisch die wichtigsten KPI-Gruppendaten in einer E-Mail an die Lösungsbesitzer sendet.
	  ○ Der Zeitplan ist konfigurierbar und sendet nur KPI-Daten für die Objekte der obersten Ebene, die ein Anwender besitzt. Wenn sie beispielsweise einen Taxonomieknoten besitzen, werden keine Daten zu Unterknoten oder Services gesendet.
	  ○ DPM-Anwender können jetzt mehr als eine KPI-Gruppe in der Vorschau des Enterprise-Portfolios anzeigen.
	• DPM-Anwender mit der Rolle dpm_admin können die Kennzeichnung aktiv verwenden, um die Portfolio- und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Taxonomieknoten-Verzweigungen im Enterprise-Portfolio-Modul auszublenden oder anzuzeigen. ○ DPM-Administratoren können Enterprise-Portfolios festlegen **Status** Zu aktiv oder inaktiv. ○ DPM-Manager sehen nur aktive Enterprise-Portfolios. Weitere Informationen finden Sie unter Digital Portfolio Management .
Document Intelligence	• Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. Weitere Informationen finden Sie unter Document Intelligence .
Dokumentenservices	• Vergleichen Sie zwei beliebige Dokumentversionen, und verfolgen Sie Änderungen mithilfe des Dokumentvergleichs. • Generieren Sie eine PDF-Datei mit Barrierefreiheit für regulierte Märkte. • Verbinden und verwalten Sie externe Cloud-Dokumente, indem Sie Dateien hochladen, URLs speichern und Metadaten mit Ihren Datensätzen synchronisieren. • Konfigurieren Sie Berechtigungen und Zugriff für Dokumente in externen Cloud-Dateien. • Authentifizieren Sie sich bei Ihren privaten Accounts in einer externen Cloud, Microsoft OneDrive, Oder Google Drive. • Steuern Sie die öffentliche Freigabe mithilfe der Dokumentklassifizierung, um die Dokumentsicherheit sicherzustellen. • Generieren Sie mithilfe der Dokumentzusammenfassung eine präzise Zusammenfassung, die die wesentlichen Informationen erfasst. Weitere Informationen finden Sie unter Document Services .
Domain Separation	• Änderungen an der Domänentabelle werden sequenziell in die Warteschlange gestellt und in einem einzelnen Hintergrundauftrag zusammengefasst. Dies hilft, Aktualisierungen von Domänentabellen zu vereinfachen. • Domänenadministratoren können nach Domäne löschen, um Domänen effizient zu verwalten und den Speicheraufwand zu reduzieren. Weitere Informationen finden Sie unter Domain separation for service providers .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Dynamische Übersetzung	Mit dem neuen Modul „Testausschlussregel“ können Sie überprüfen, was Ihr Ausschlussmuster während einer Testübersetzung übereinstimmt, und dann eine Ausschlussregel basierend auf dem von Ihnen getesteten Muster erstellen. Siehe Dynamic Translation und Exclusion Framework in Dynamic Translation, um weitere Informationen zu erhalten.
ERP Semantisches Mining	Der Name der ERP Customization Mining-Anwendung wurde in geändert Semantisches Data-Mining für ERP. Weitere Informationen finden Sie unter .
Mitarbeiter-Center	Zurich Patch 1 • Ermöglichen Sie Mitarbeitern, mit ihre neuesten Unternehmensnachrichten und bevorstehenden Ereignisse zu überprüfen Now Assist In Virtual Agent Mit **KI-Agent für Unternehmensnachrichten und -Ereignisse** In Now Assist für die Mitarbeiter-Experience. Der KI-Agent zeigt eine Liste aller aktuellen Nachrichten und geplanten Ereignisse im Unternehmen an. Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen Sie aktuelle Unternehmensnachrichten und -Ereignisse . • Aktivieren Sie mit eine Zusammenfassung der Anforderung, des angeforderten Elements oder des Falls für die Genehmigungsaufgabe Now Assist für die Mitarbeiter-Experience. Die Kompetenz bietet eine Zusammenfassung des ausgewählten Elements aus der Liste verfügbar, an dem Sie arbeiten möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Zusammenfassungskompetenz an. Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit • Verwenden Sie Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Anwendung, damit Ihre Mitarbeiter eine nahtlose Konversationsinteraktion mit haben können Now Assist In Virtual Agent. • Zeigen Sie Inhalte und andere Unternehmensressourcen über an, und verwalten Sie sie Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center. • Verbessern Sie die Experience „meine Anforderungen“ mit adaptiven und skalierbaren Erweiterungen. Weitere Informationen finden Sie unter Employee Center .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Employee Center Pro	• Konfigurieren Sie Funktionen flexibel, und übermitteln Sie detailliertes Feedback mithilfe von Verbesserungen für die integrierte Experience und das Service-Feedback. • Rufen Sie ab Benachrichtigungen In Mitarbeiter-Center Funktion in Interaktion mit Inhalten Zur Verbesserung der Mitarbeiterbeteiligung bei der Interaktion mit Nachrichteninhalten. • Erleben Sie eine verbesserte Leistung mit Verbesserungen an Kalender-Widgets, Nachrichten und Ereignissen und der Veröffentlichung von Mitteilungen auf Browser-Websites. Weitere Informationen finden Sie unter Employee Center Pro .
Verschlüsselung	• Verwenden Sie Zeilenbedingungen für die Feldverschlüsselung, um Verschlüsselungsregeln für Zeilen innerhalb einer bestimmten Spalte basierend auf dynamischen Bedingungen zu definieren. • Verwenden Sie eine der drei Feldverschlüsselungs-APIs, um Anhänge zu verschlüsseln. Weitere Informationen finden Sie unter Encryption .
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	• Zeigen Sie die Änderungen an den Datensätzen für Schlüsselverwaltung und Feldverschlüsselung an, die jetzt in der Tabelle „SYS-Audits“ [sys_Audit] protokolliert sind. • Die GlideEncrypter-API wurde aktualisiert und verwendet jetzt die AES256-GCM-Verschlüsselung über das Key Management Framework. • Aktivieren oder deaktivieren Sie GlideEncrypter mit **glide.security.glideencrypter.allow** Systemeigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Key Management Framework .
Unternehmensarchitektur	• Ordnen Sie Produktfähigkeiten einer Geschäftsanwendung oder einem zu Technology Reference Model(TRM) Produkt. Eine Produktfähigkeit ist die technische Fähigkeit, die eine Geschäftsanwendung oder ein hat TRM Das Produkt bietet die Unterstützung von Geschäftszielen. Zuordnung der Produktfähigkeiten zu Geschäftsanwendungen oder TRM Mit Produkten können Sie eine klare Ausrichtung zwischen Technologie und Geschäftsanforderungen haben. • Wenden Sie Filter auf den Abschnitt „Portfolioübersicht und Integrität“ in an Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Mit neuen Filteroptionen zum Filtern nach bestimmten Geschäftsanwendungen oder Geschäftsfähigkeiten. Mit den neuen Filtern können Sie mithilfe mehrerer Attribute wie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Anwendungstyp, Architekturtyp, Geschäftsbereich und vieles mehr filtern. • Ziehen Sie Formen in die Canvas Enterprise-Modellierung und -Visualisierung. Sie können auch verwenden **Rückgängig machen** Und **Wiederholen** Schaltflächen zum Umkehren oder erneuten Anwenden der letzten auf die Diagramm-Canvas durchgeführten Aktionen. • Generieren Sie Diagramme zur Geschäftsprozessmodellierung, und modellieren Sie mit den zukünftigen Status der Geschäftsprozesse Enterprise-Modellierung und -Visualisierung. • Ordnen Sie einer Geschäftsanwendung Business Capabilities aus der zugehörigen Liste „Geschäftsanwendung“ zu. Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise Architecture (formerly Application Portfolio Management) .
Enterprise Asset Management	• Organisieren Sie zugehörige Assets in hierarchischen Asset-Gruppen und -Untergruppen, um konsolidierte Berichte zu ermöglichen, Wartungs-Workflows zu optimieren und eine klare Abhängigkeitszuordnung bereitzustellen. • Erstellen Sie skalierbare Vorlagen, um den Zustand von Enterprise-Assets zu bewerten, was hilft, Probleme frühzeitig zu erkennen, die Wartungsplanung zu optimieren und die Asset-Lebensdauer zu maximieren. • Erzielen Sie betriebliche Effizienz, indem Sie anhand von Berichten basierend auf Asset-Leistungskennzahlen in der Asset-Analytics-Ansicht bewerten, wie effektiv Ihre Assets funktionieren und verwendet werden. • Verwalten Sie über lokale Lager- oder Verteilungskanäle Angebot und Bedarf, die von Servicestandorten oder anderen Lagern stammen, über die Registerkarte „Bestandseinblicke“ im Lagerdatensatz. Sie können auch mehrere Lager gleichzeitig vergleichen. • Erhalten Sie mithilfe der Fehler- und Lösungscodes in Einblicke in Asset-Fehlerursachen und Lösungsaktionen Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise Asset Management .
Management von Environmental, Social und Governance	• Ermöglichen Sie Organisationen, geschätzte Daten mithilfe vordefinierter Methoden wie Durchschnitt bereitzustellen, wenn tatsächliche Daten nicht verfügbar sind. • Verbessern Sie die Genauigkeit und Governance von Daten, indem Sie einen Überprüfungsprozess für automatisierte Metrikdefinitionen hinzufügen. • Integrieren Sie Echtzeitenergieverbrauchsdaten von DEX in das ESG Sustainable IT-Dashboard, um genauere und zuverlässigere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Nachhaltigkeitsberichte zu erhalten, insbesondere für Desktops und Laptops. • Verfolgen und verwenden Sie Narrative oder Aussagen für Offenlegungen, um bestimmte Erfolge oder Zusagen hervorzuheben. • Aktivieren Sie die Erstellung von Ansprüchen direkt aus Microsoft Word Bis ServiceNowÜber Microsoft 365 Plugin. • Verwenden Sie den erweiterten Entitätsbasierten Zugriff für Metrikdefinitionen, Metriken, Metrikdatenaufgaben und Metrikdaten, um die Datensicherheit und die granulare Zugriffssteuerung zu verbessern. • Now Assist für ESG, das die Erfassung und Berichterstellung von Metrikdaten durch generative KI-gestützte Document Intelligence, automatisierte Datensammlung und nahtlose Integration in ESG-Workflows optimiert. Weitere Informationen finden Sie unter Environmental, Social, and Governance Management .
Ereignismanagement	• Kombinieren Sie die Stärken von CMDB- und Tag-basierten Strategien, um gemischte Warnungsgruppen zu erstellen, die das Rauschen reduzieren und klarere, umsetzbare Einblicke bieten. • Extrahieren Sie Ereignisfeldinhalte mithilfe der automatisierten Generierung regulärer Ausdrücke mühelos in Warnungsfelder, wodurch der manuelle Aufwand reduziert und die Genauigkeit verbessert wird. • Erhalten Sie mit dem 360-Grad-Übersichts-Dashboard von AIOps umsetzbare Einblicke, um den Produktwert darzustellen. • Beschleunigen Sie das Integrationssetup mit nahtloser Installation über die Store-App „einheitliches Launchpad“, geführter Unterstützung beim Erstellen von Integrationen und verbesserter Erkennbarkeit mit dem neuen Service Observability-Filter. Weitere Informationen finden Sie unter Event Management und Service Operations Workspace for ITOM .
Connectors für externe Inhalte	Yokohama Patch 1 • Erweitern Sie Ihre Such-Experience mit externen Content Connectors für Amazon S3, Box, GitLab, Microsoft OneDrive, Microsoft Viva Interagieren Sie, und Zendesk Leitquellsysteme. • Durchsuchen Sie Ihre KB-Artikel mit ServiceNow Connector für externen Inhalt der Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Machen Sie Webinhalte lokal durchsuchbar, indem Sie Seiten aus vordefinierten oder anwenderdefinierten öffentlichen Websites mit dem Webcrawler-Connector für externe Inhalte indizieren. • Konfigurieren Sie Connector-Einstellungen und planen Sie Durchforstungen als Teil der Connector-Erstellung mithilfe der überarbeiteten UI. Weitere Informationen finden Sie unter External Content Connectors .
Außendienst-Management	• Verwenden Sie den aggregierten Zeitplan für Service Desk-Mitarbeiter, um die Zuteilung von Ressourcen für ein Gebiet bis zum angegebenen Stichtag zu optimieren. • Kennzeichnen Sie eine Aufgabe, oder verwenden Sie Zuweisungshilfe direkt auf der Seite „Arbeitsauftragsaufgabe“, um das Aufgabenmanagement zu optimieren. • Konfigurieren Zeitplanoptimierung Dient zur sofortigen Anpassung von Zeitplänen für Techniker als Reaktion auf Echtzeitereignisse, z. B. neue Aufgaben mit Priorität 1, Aufgabenabbrüche, bezahlte Auszeitanträge oder Verzögerungen. Weitere Informationen finden Sie unter Field Service Management .
Außendienst-Management für Telekommunikation	Verwalten Sie Ihren Arbeitsauftrag mit der TMF 697 Open API. Weitere Informationen finden Sie unter Field Service Management for Telecommunications .
Financial Services Card Operations	• Lösen Sie Konflikte mit einem neuen Konfliktlebenszyklus für Mastercard Transaktionen in Konflikt. • Nutzen Sie eine neue Arbeitsbereichsseite in Financial Services Card Operations Zu lösen Mastercard Konflikte. Weitere Informationen finden Sie unter Dispute Management .
Financial Services Operations Core	• Nutzen Sie eine Zahlungskartendatenmodellanwendung in FSO Workflows, z. B. Konflikte, die über einen gesamten Kartenlebenszyklus hinweg verwendet werden können, von der Ausgabe bis zum Service. • Unterstützt mehrere Zahlungskartentypen, einschließlich Kredit- und Debitkarten. Weitere Informationen finden Sie unter Payment card .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	• Ermöglichen Sie Konfliktmitarbeitern, den gesamten Konfliktlebenszyklus effizient zu bearbeiten, einschließlich Transaktionssuchen, Anspruchserstellung, Ausgleichserstellung und -Updates, vor-Arbitration, Arbitration und Betrugsberichterstellung. • Beschleunigen Sie die Konfliktlösung, und reduzieren Sie den manuellen Aufwand mithilfe vordefinierter Subflows. Weitere Informationen finden Sie unter Financial Services Operations Integration with Mastercard .
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	• Erstellen Sie einen geplanten Auslöser, den Sie in Ihren Flows verwenden können. • Speichern Sie Flows, Subflows und Aktionen automatisch, während Sie daran arbeiten. • Zeigen Sie den Verlauf von Flows und Subflows an, und verwalten Sie ihn, um frühere Konfigurationen zu kopieren, wiederherzustellen oder zu entfernen. • Erstellen Sie mehrere Kompetenzen für Konversations-Subflows und -Aktionen aus den Konversationseinstellungen. • Konfigurieren Sie ein Standard-LLM zum Generieren von Metadaten für Konversations-Subflows und -Aktionen. Siehe Exploring flows , Exploring subflows , Und Exploring actions Weitere Informationen finden Sie unter .
Controller für generative KI	Ermöglichen Sie Ihren Anwendern, die Details zu den Large Language Models (LLMS) von Drittanbietern zu erfahren. Weitere Informationen finden Sie unter Generative AI Controller .
Ziel-Framework	• Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten und Ziele als Künstliche Intelligenz, um ihren Fortschritt von nachzuverfolgen und zu überwachen KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich. • Zeigen Sie nur aktive Ziele in Referenzfeldern an, wenn Sie eine Zielbeziehung erstellen oder ein übergeordnetes Ziel definieren. Siehe Ziel-Framework Weitere Informationen finden Sie unter .
HR-Multiinstanz-Integration	• Arbeiten Sie über BI mit Service Providern und Verbrauchern zusammen Direktionale Workflows. • Erhöhen Sie die Sicherheit von Datensätzen in Verbraucherinstanzen und Anbieterinstanzen, indem Sie den Zugriff basierend auf Anwenderrollen einschränken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Ermöglichen Sie einem Mitarbeiter, eine HR-Serviceanfrage von einer Verbraucherinstanz zu stellen und die Anforderung von der Anbieterinstanz zu erfüllen, sodass HR-Anforderungen einfach gestellt und erfüllt werden können, während er selbst arbeitet ServiceNow Instanz. • Erstellen Sie HR-Aufgaben, Genehmigungsaufgaben und Dokumentaufgaben aus einer Anbieterinstanz für Anwender in einer Verbraucherinstanz. • Ermöglichen Sie Verbraucheranwendern, die zugewiesenen Aufgaben über magische Links abzuschließen. Mit Magic-Links können Verbraucheranwender direkt auf die verknüpfte Ressource in der Anbieterinstanz zugreifen, ohne sich manuell anmelden zu müssen. • Verwenden UR-Aufgabe Als Remote-Taskingmedium in der Anbieterinstanz und der Verbraucherinstanz. Weitere Informationen finden Sie unter HR Multi Instance Integration .
Hardware Asset Management 13.0.0	• Profitieren Sie von erweiterten Asset-Nachweisfunktionen, einschließlich eines geführten Nachweiserstellungsprozesses, einer für Mobilgeräte freundlichen Schnittstelle zum Bestätigen von Assets und automatisierten Korrekturaufgaben zur Behebung nicht konformer Assets. • Ermöglichen Sie die Echtzeitnachverfolgung von Assets, die unterwegs sind, und gewährleisten Sie die Genauigkeit der Asset-Daten, indem Sie Mitarbeitern die Bestätigung des Empfangs von Assets über ermöglichen Mitarbeiter-Center Portal. • Empfangen Sie Versand-Assets aus jedem Workflow in einem Lager über den optimierten und einheitlichen Empfangsprozess. • Verfolgen Sie die Asset-Bewegung aus dem Empfangsbereich zu einem Gang und Platz im Lager mithilfe der Asset-Put-Way-Aufgabe. • Bewerten Sie anhand von Berichten basierend auf Asset-Leistungskennzahlen in der Asset-Analytics-Ansicht, wie effektiv Ihre Assets funktionieren und verwendet werden. Außerdem können Sie Angebot und Bedarf in Ihren Lagern mit Bestandsbedarfsberichten effektiv verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter Hardware Asset Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Health Log Analytics	• Verwenden Sie die Cribl-Integration, um zu optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl. • Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration angezeigt werden, z. B. ITOM Gateway in der Verarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute. Siehe Integritätsprotokoll-Analytics Weitere Informationen finden Sie unter .
Hermes Messaging Service	• Beschränken Sie den Zugriff auf Hermes Cluster basierend auf der Client-IP-Adresse. • Überwachen Hermes Datennutzung im Zeitverlauf. • Überprüfen Sie, ob Themen synchronisiert werden zwischen Hermes Cluster. Weitere Informationen finden Sie unter Hermes Messaging Service .
Einstellung	• Verwalten Sie alle Ihre Einstellungsanforderungen effizient mit einer nahtlosen einheitlichen Experience. • Verfolgen Sie Stellenausschreibungen und Bewerbungen nach, und sparen Sie mit einem intuitiven Einstellungsflow die Zeit, die für die Einstellung erforderlich ist. • Arbeiten Sie mühelos mit den Recruitern zusammen, um den Einstellungsvorgang zu beschleunigen. • Verschaffen Sie sich einen einheitlichen Überblick über Ihre Verantwortlichkeiten mit klaren Einblicken in Ihre Handlungsbedarf und wann. Weitere Informationen finden Sie unter Hiring .
ITOM Cloud Accelerate	• Fähigkeit, Cloud-Assets für Provider in zu überwachen, nachzuverfolgen und zu analysieren Cloud Account Management. • Compliance-Transparenz und Account-Einblicke in Cloud Account Management. • Verbesserte Filterung und Visualisierung auf Asset-Ebene in Cloud Account Management. • Fähigkeit, Cloud-Assets anzuzeigen und auf detaillierte Informationen zu zugehörigen Konfigurationselementen (CIs) zuzugreifen. • Legacy-Workflows in zu Subflows migriert Cloud Provisioning and Governance.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Cloud Governance.
ITOM Health	Health Log Analytics Highlights: • Optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl durch Verwendung der Cribl-Integration. • Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration angezeigt werden, z. B. ITOM Gateway in der Verarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute. Service Operations Workspace for ITOM Highlights: • Steuern Sie, wie Warnungen gruppiert werden, welche enthalten sind, und die Reihenfolge der Gruppierungsmethoden durch gemischte Warnungsgruppierung, die CMDB- und Tag-basierte Strategien kombiniert. • Untersuchen Sie ab Version 9,0 gemischte Warnungsgruppen und Log Analytics-basierte Warnungsgruppen mit Express-Liste®. • Zeigen Sie ab Version 9,0 Verbindungen zwischen Warnungen in der Linkansicht für gemischte Warnungsgruppen und Log Analytics-basierte Warnungsgruppen an. Weitere Informationen finden Sie unter ITOM AIOps.
ITOM-Transparenz	• AWS EC2-VMs-Discovery mit AWS Systemmanager (SSM). • Tag-basiert Service-Mapping Experience in Service-Mapping Arbeitsbereich (Store-Version 1.16.3). • Anwendungsservice-Zuordnungen für Container über Kubernetes Visibility Agent (KVA)(Store-Version 3.11.0). • Zertifikatsbestand-Management TLS-Zertifikatanforderungs-Flows, die Keyfactor EJBCA (Store-Version 3,7.0) unterstützen. • 25 Cloud-Muster, die über geliefert werden Muster für Discovery und Service-Mapping(Store-Version 1.28.0) • Zertifikatsbestand-Management Automatisierte Workflows für TLS-Zertifikatverlängerung (Store-Version 3,8.2). Weitere Informationen finden Sie unter IT Operations Management.
Identität	• Verwalten Sie Ihre nicht-menschlichen Identitäten (NHIs) mit der Machine Identity Console. • Unterstützen Sie die Sicherheitsdatenfilterfunktionalität im Status „angewendet“ oder „nicht definiert“ und werden während

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	der Abfrage der Zugriffssteuerungsliste (Access Control List, ACL) von der Funktion „Referenzen“ gesteuert. **Wichtig:** Zugriffsanalyse ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Store an. Weitere Informationen finden Sie unter Identity .
Auswirkung	• Verwenden Sie das automatisierte Setup, um zu vereinfachen Richten Sie mit ein Impact Delivery Instance. • Erkennen und verwenden Sie das Add-on-Paket Preventive Care, wenn Sie dazu berechtigt sind, als Guided, Total oder Advanced Impact Kunde. Weitere Informationen finden Sie unter .
Incident-Management	• Verhindern Sie Änderungen an geschlossenen Incident-Aufgaben, um die Datenintegrität zu fördern und ein klares Audit zu gewährleisten. • Verwalten und lösen Sie Incidents effektiv mit den Verbesserungen des Incident- und Problem-Workflows. • Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine anwenderfreundlichere Experience. Weitere Informationen finden Sie unter Incident Management .
Prozessmanager Industrie	• Identifizieren Sie Standorte in Ihrer Anlagenmodell-Entität, die nicht mit einer neuen verwendet werden **Betriebsstatus** Feldwert in Industrie-Arbeitsbereich. • Herausfiltern **Nicht verwendet** Oder **Stillgelegt** Anlagenmodell-Entitäten in Industrie-Arbeitsbereich Mit **Betriebsstatus** Feldwert. • Sortieren Sie Anlagenmodell-Entitäten für einen Standort anhand des neuen Werts **Verarbeitungsreihenfolge** . • Zeigen Sie an **Tägliche Aktivität** Registerkarte für eine zusammengefasste Version der Aktivitäten des vorherigen Tages auf der Operational Technology(OT)-Geräte. Weitere Informationen finden Sie unter Industrial Process Manager .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Instanzübergreifende Datenreplikation	• Überwachen Sie den Fortschritt aller geplanten Replikationssätze. • Verfolgen Sie den Fortschritt geplanter Replikationsanforderungen innerhalb eines geplanten Replikationssatzes. • Greifen Sie auf Details geplanter Replikationsanforderungen innerhalb eines geplanten Replikationssatzes zu. Weitere Informationen finden Sie unter Instance Data Replication .
Instanz-Scan	• Scannen Sie Ihre Instanz, Ihren Update-Satz, Ihre bereichsbezogene Anwendung oder Ihren spezifischen Datensatz mithilfe der angegebenen Prüfungen. • Führen Sie anwenderdefinierte Prüfungen für Ihre vorhandenen Konfigurationen aus. • Verwenden Sie als Tool für Ihren Entwicklungsvorgang, das Release-Management sowie vor- und Nachupgrades. Weitere Informationen finden Sie unter Instance Scan .
Integrations-Hub	• Optimieren Sie den Setup-Prozess für REST-basierte Datenstromaktionen, indem Sie die Analyse- und Ausgabekomponenten automatisch generieren. • Lastenausgleich verwenden MID-Server Cluster in Stream Connect Nachrichtenreplikation. • Aktivieren Sie das Testen von Verbindungsaliasen direkt aus Konfigurationsvorlagen. Weitere Informationen finden Sie unter Integration Hub .
Intelligence für CSM	• Erhalten Sie eine verbesserte Transparenz von Knowledge Base-Artikeln, indem Sie ein Schlosssymbol für Artikel markieren und anzeigen, die für die anfordernde Person des Falls in nicht zugänglich sind Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. • Erhalten Sie Einblicke in die Ursachen von SLA-Verstößen (Service Level Agreement) für Fälle, und zeigen Sie die vorgeschlagenen Verbesserungen an, um die Prozessleistung zu optimieren. Siehe Intelligence für CSM Weitere Informationen finden Sie unter .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Management von Bewerbungsgesprächen	• Sparen Sie Zeit, indem Sie strukturierte Workflows zum Planen und Verwalten von Interviews verwenden. • Konfigurieren Sie Interviewphasen, und verwenden Sie sie, um Interviews besser organisiert und geplant zu planen, wodurch manueller Aufwand und Inkonsistenz minimiert werden. • Planen Sie Interviews mithilfe von Workflows, die sowohl Selbstplanung als auch direkte Planungsoptionen unterstützen. Berücksichtigen Sie mehrere Datenquellen, einschließlich Kalenderverfügbarkeit und deklarierten Zeitplaneinstellungen, um die Neuplanung zu minimieren und die Koordination außerhalb der Plattform zu eliminieren. Überwachen Sie die Integrität des Bewerbungsgesprächs zentral, um alle Bewerbungsgespräche effizient zu verwalten. Integrierte Erinnerungen und Benachrichtigungen halten alle auf dem Laufenden. • Verwalten Sie Interviews, indem Sie Status aktualisieren, Feedback anzeigen oder geben, Erinnerungen senden und Interviews nach Bedarf neu planen, abschließen oder abbrechen. • Optimieren Sie die Freigabe und Nachverfolgung von Feedback, damit einstellende Manager Anwendungen effektiv vergleichen können. Weitere Informationen finden Sie unter Recruitment workspace .

Journey-Designer	• Nutzbarkeitserweiterungen:
	  ○ Verwenden Sie die Option, um abzubrechen Journey-Accelerator Journeys aus dem Portal.
	  ○ Sehen Sie eine höhere Leistung synchron zwischen **Geöffnet für** Und **Journey-Besitzer** Felder.
	  ○ Konfigurieren Sie die Journey-Übersichtsseite mit der Option Widgets, um Aufgabenvorlagen auszublenden oder anzuzeigen und eine Journey für Ihr Team zu erstellen.
	• Die Onboarding-Experience vor der Einstellung ermöglicht eine nahtlose Journey für einen Bewerber, der von einer Onboarding-Voreinstellung zu einem Vollzeitmitarbeiter übergeht.
	
	Siehe Journey-Designer Weitere Informationen finden Sie unter .

Knowledge Graph	• Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Wissensdiagramm Zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Wählen Sie Ihren bevorzugten Anbieter für Large Language Model (LLM) aus Now Assist Plattform. Abgesehen von Now LLM Service, Unterstützt die Plattform Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow® Drittpartei-Modellstrategie. • Unterstützt Knoten von übergeordneten und übergeordneten Knoten in der Hierarchie. • Unterstützt Configuration Management Database (CMDB) Fragt in ab Now Assist Bereich. Weitere Informationen finden Sie unter Knowledge Graph.
Wissensmanagement	• Erleben Sie die nahtlose Navigation und die Anzeige von Experiences auf verschiedenen Geräten durch die Integration eines reaktionsfähigen Designs in den Arbeitsbereich, mit dem Seiten an verschiedene Bildschirmgrößen und -Ausrichtungen angepasst werden können. • Aktualisieren Sie Ihr Wissen Und artikelanzeige-Experience mit verbesserter Ansicht und Zugriff auf wichtige Komponenten im Arbeitsbereich. • Verbessern Sie die betriebliche Effizienz mit der Migration von Legacy Wissensmanagement Workflows zu den neuesten Low-Code-Flow-Designern. Weitere Informationen finden Sie unter Knowledge Management.
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	• Definieren und überwachen Sie Vertriebsentitäten, die an bestimmte Geschäftsprozesse wie „Order-to-Cash“ gebunden sind. Sie können anwenderdefinierte Prozesse und zugehörige Entitäten hinzufügen, die in unterschiedlichen ERP-Systemen verwaltet werden, indem Sie eine einheitliche Ansicht in einer Knotenzuordnung verwenden. • Optimieren Sie die Umsatzerkennung und steigern Sie die betriebliche Effizienz während des gesamten Order-to-Cash-Prozesses, indem Sie wichtige Meilensteine nachverfolgen, potenzielle Verzögerungen frühzeitig erkennen und eine pünktliche Lieferung sicherstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Lead-to-Cash Process Management.
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	• Optimierter Lebenszyklus der Aufbewahrung für juristische Zwecke: Optimieren Sie den Workflow für die Aufbewahrung für juristische Zwecke, indem Sie Angelegenheiten zur Aufbewahrung für juristische Zwecke erstellen, Verwalter zuweisen, Benachrichtigungen ausgeben, Bestätigungen nachverfolgen und Compliance während des gesamten Prozesses sicherstellen können. • Verbessern Sie die Interaktion der Verwalter, indem Sie ihnen Benachrichtigungen und Erinnerungen zur Aufbewahrung für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	die juristische Person senden, um eine rechtzeitige Bestätigung und Rechenschaftspflicht während des gesamten Prozesses zur Aufbewahrung für juristische Zwecke sicherzustellen. • Reduzieren Sie die Compliance mit rechtlichen Risiken mit einem kontrollierten Abschlussprozess. Wenn die gesetzliche Aufbewahrungspflicht offiziell geschlossen wird, wird Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken Die Anwendung speichert detaillierte Informationen zu den beibehaltenen Daten. Weitere Informationen finden Sie unter Legal Hold Notification .
Lebenszyklus-Ereignisse	• Aktivieren Sie die Protokollierung, und verwenden Sie sie als Tool, um Probleme zu diagnostizieren oder relevante Informationen zu den Prozessen zu erhalten, die in ausgeführt wurden Lifecycle Events Fall. • Beheben Sie effektiv die Ursache eines Problems, das sich nachteilig auf auswirkt Lifecycle Events Fall. Weitere Informationen finden Sie unter Lifecycle Events .
Arbeitsbereich für Lokalisierung	• Dynamische Artefakterkennung aktiviert Arbeitsbereich für Lokalisierung Zur Identifizierung aller übersetzbaren Inhalte, einschließlich Ihrer anwenderdefinierten Artefakte. • Bei der Statussynchronisierung werden Übersetzungsanforderungen in angefordert Arbeitsbereich für Lokalisierung Spiegeln denselben Status wie wider Lokalisierungs-Framework Projekte. Weitere Informationen finden Sie unter Localization Workspace .
MID-Server	• MID-Server Der intelligente Workload-Manager wertet kontinuierlich die Last aus und weist Aufträge in einem Cluster zu, um sicherzustellen, dass kein Server überlastet ist. • MID-Server Die Protokollierung wurde durch Protokollsicherungen verbessert, die in einem komprimierten Format auf einem lokalen Host mit der Option zum Abrufen in die Instanz beibehalten werden. Weitere Informationen finden Sie unter MID Server .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Commercial Operations für die Produktion	• Erstellen Sie Rückrufkampagnen und Ansprüche, um Rückrufkampagnen zu verwalten und die Zusammenarbeit mit Händlern bei der Lösung von Ansprüchenzu optimieren. • Erstellen Sie Reparaturansprüche, um die Zusammenarbeit mit Händlern bei der Übermittlung und Lösung von Ansprüchen für Reparaturen im Rahmen der Garantie zu optimieren • Erstellen Sie Verkaufsförderungen und Ansprüche, um Verkaufsförderungskampagnen und zu verwalten Bis Optimieren Sie die Zusammenarbeit mit Händlern bei der Lösung von Ansprüchen. • Verwenden Die Händlerportal für eine einheitliche Experience für die Zusammenarbeit mit OEMs. • Verwenden Die Datenmodell-Grundlage zur Unterstützung der Automobil- und Schwermaschinenindustrie. Weitere Informationen finden Sie unter Explore Manufacturing Commercial Operations .
Mastercard-Spoke	• Dateien Sie vor-Arbitration- und Arbitrationsfälle direkt über die Mastercard-API. • Bearbeiten Sie Aufgaben wie das Durchsuchen von Transaktionen, das Erstellen von Ansprüchen und die Verarbeitung von Ausgleichs-, vor-Arbitration- und Arbitrationsfalleinreichungen effizient. • Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern mit Echtzeit-Datenaustausch und eingebetteten Workflows für den Lebenszyklus von Mastercard-Konflikten. • Beschleunigen Sie die Amortisierungszeit mit einer vordefinierten Mastercom Extended Spoke, die den Entwicklungsaufwand reduziert und die Bereitstellung beschleunigt. Weitere Informationen finden Sie unter Mastercard Spoke .
Mentoring	Aktivieren Mentoring Dient zum Konfigurieren mehrerer Mentoring-Programme.
Mobile Platform	• Zugriff Mobile App Builder Und Mobile Card Builder Innen ServiceNow Studio. • Verwenden Sie erweiterte Funktionen im Eingabeformularbildschirm. • Nutzen Sie die verbesserte Fehlerbehandlung bei der Arbeit mit Uploads. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Platform .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Next Experience	• Passen Sie die visuelle Experience von an Now Assist Menü, indem Sie den neuen Umschalter verwenden, um zwischen Standard- oder Wide-Ansicht zu wechseln. • Verwalten Sie die Sichtbarkeit von Seitenwarnungen mit einer neuen Anwendereinstellung für Barrierefreiheit. • Greifen Sie über das neue Nutzungs-Analytics-Dienstprogramm-Menü direkt auf Nutzungsanalysedaten für Anwendungen und Webseiten zu. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience UI .
Next Experience Developer-Tools (NED)	• Zeigen Sie Traces als Wasserfall im Vollbildmodus mit einer angereicherten Stammbereichsliste an, die mehr umsetzbare Metadaten enthält. • Greifen Sie auf Cache-Buster-Details zu, um anzuzeigen, wie sich Service-Mitarbeiter auf die Seitenleistung auswirken. Siehe Next Experience-Entwicklertools Weitere Informationen finden Sie unter .
Benachrichtigungen	• Verwenden Sie das E-Mail-Diagnose-Dashboard, um Metriken für die E-Mail-Zustellung zu überwachen, das Bounce-Management und die allgemeine Integrität im Zusammenhang mit E-Mail-Absender- und Leseraufträgen nachzuverfolgen. • Steuern Sie die Einstellungsseite, um relevante Benachrichtigungen anzuzeigen. • Unterstützt mehrere Zieldatensätze für E-Mail-Digest. • Unterstützen Sie die Integration persönlicher Unternehmenspostfächer in ServiceNow Zum Senden und Empfangen von E-Mails. • Verwenden Sie die Standardformulare für die Einstellung für Systembenachrichtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter Notifications .
Benachrichtigen	• Erstellen Notify Subflows entsprechend Ihren Anforderungen, indem die in neuen Instanzen bereitgestellten Standard-Subflows verwendet werden. • Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine anwenderfreundliche Experience. Weitere Informationen finden Sie unter Notify .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Now Assist	Yokohama Patch 1 • Ermöglichen Sie Administratoren, eine Sicherheitszugriffssteuerungsliste einzurichten, die die Anwenderauthentifizierung für überprüft Now Assist Kontextmenükompetenzen und neue Setup-Optionen. Dies gibt ihnen die Kontrolle darüber, wer verwenden kann Now Assist Kontextmenükompetenzen und -Aktionen sowie integrierte Optionen wie Kürzen, Ausarbeiten und Ton ändern. • Verwenden Sie die Funktion zum Öffnen von Aufforderungen, die in verfügbar ist Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM) Um Fragen zu stellen und generierte Inhalte durch offene Abfragen zu verfeinern. Yokohama • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Wählen Sie Ihren bevorzugten Anbieter für Large Language Model (LLM) aus Now Assist Basissystemkompetenzen. Abgesehen von Now LLM Service, Unterstützt die Plattform Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow® Drittpartei-Modellstrategie. • Unterdrücken Sie das Fenster ohne Modus für eine anwenderdefinierte Person Now Assist Kontextmenü-Ereignis. • Zeigen Sie nummerierte Zitate und Links zu den Informationsquellen an, wenn Sie verwenden Now Assist Kontextmenü für E-Mail-Antwortempfehlung. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist . Für weitere Plattform Now Assist Versionshinweise zu Funktionen finden Sie in den folgenden Themen: • Versionshinweise zu KI-Suche • Versionshinweise zu Document Intelligence • Versionshinweise zu Now Assist Skill Kit • Now Assist In Virtual Agent Versionshinweise
Now Assist-KI-Agents	Zurich Patch 1 • Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um KI-Agents mithilfe von ein Modellkontextprotokoll-Tool hinzuzufügen Modellkontext-Protokoll-Client. • Erstellen Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows, um anzupassen, wer KI-Agenten und Agenten-Workflows erkennen und auslösen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Erstellen Sie externe KI-Agents, die eine Verbindung zu anderen KI-Plattformen herstellen, oder verwenden Sie KI-Agents von ServiceNow als sekundäre Agents in anderen agentischen KI-Systemen. • [store-future: BEGIN review]Speichern Sie den episodischen Speicher von agentischen Konversationen mit Lerninhalten für Service Desk-Mitarbeiter.[End] Yokohama EA • Erstellen und verwalten Sie Versionen der an das LLM gesendeten Anweisungen für KI-Agents und agentische Workflows, um ihre Effektivität zu organisieren und zu testen. • Befolgen Sie die aktualisierten geführten Setup-Schritte für agentische Workflows und KI-Agents mit zusätzlichen Anleitungen für erfolgreiche Anweisungen, die an das LLM gesendet wurden. • Duplizieren Sie vorhandenes Skript, Datensatzvorgänge und Suchabrufetools, um die Arbeit zu reduzieren, die zum Erstellen eindeutiger KI-Agents erforderlich ist. • Überwachen Sie neue Analytics im Dashboard „KI-Agent-Analytics“, um wertvolle Einblicke in die Kundenzufriedenheit mit KI-Interaktionen zu verfolgen. • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Zeigen Sie den agentischen Workflow und die KI-Agent-Aktivität auf Ihrem an KI-Agenten-Studio. • Ordnen Sie mit dem dynamischen Orchestrator in die richtigen Agents für die Ausführung des agentischen Workflows zu Virtual Agent Für bessere Leistung und Genauigkeit. • Anwenderdefinierte Ausgabetransformationsstrategien für einen KI-Agent. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist AI agents . Für die Plattform Now Assist Versionshinweise, siehe Versionshinweise zu Now Assist.
Now Assist-Kompetenzkit	Yokohama Patch 1 • Richten Sie eine Sicherheitszugriffssteuerungsliste ein, um die Anwenderauthentifizierung für zu überprüfen Now Assist Skill Kit. • Verwenden Document Intelligence Als Tool, wenn Sie eine Kompetenz erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Verwenden UI Builder Zum Bereitstellen anwenderdefinierter Kompetenzen. • Verwenden Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator, um synthetische Datensätze zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Skill Kit .
Now Assist für App Engine	Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for App Engine .
Now Assist für CMDB	• Reduzieren Sie die Debugging-Zeit und den Aufwand, wenn Sie Probleme mit lösen Service Graph Connector Importsätze. • Deduplizierungsaufgaben suchen und lösen. • Beschleunigen Sie den Prozess der manuellen Erstellung von CIs. • Arbeiten Sie den Prozess der Verbesserung methodisch durch CMDB Data Governance. • Suchen Sie nach CIs, indem Sie eines von mehreren Attributen des interessierenden CI angeben. • Zeigen Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten in einem CI-Formular auf einer Arbeitsbereichsseite oder in einer beliebigen Listenansicht an. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) .
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	• Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Helfen Sie mit generativen KI-Fähigkeiten von, die Effizienz Ihrer Teams zu erhöhen Now Assist für CWM. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Collaborative Work Management (CWM) .
Now Assist für Ersteller	Yokohama Release-Hinweise

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Erstellen, bearbeiten und vollständig funktionsfähig bereitstellen ServiceNow Anwendungen von Grund auf neu, die den Build Agent in verwenden ServiceNow IDE. • Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents und agentische Workflows über Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitäten auszuführen. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Creator .
Now Assist für CSM	Zurich Patch 1: Aktivieren Sie die Sicherheit in Now Assist für CSM Und KI-Agents und agentische Workflows durch Erzwingen von Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitätsberechtigungen. Early Availability • Verwenden Sie die vorgeschlagenen Schritte, die automatisch im angezeigt werden **Empfohlene Aktionen** Registerkarte, um Fälle zu lösen und die Produktivität von Service Desk-Mitarbeitern zu steigern. • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Customer Service Management (CSM) .
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	Zurich Patch 1 • Verwenden Sie die Geschäftsanwendungseinblicke Now Assist Kompetenz, um Einblicke in Ihre Geschäftsanwendungen zu generieren. • Implementieren Sie Sicherheit in Now Assist-KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs). • Auf der **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite verwenden Sie das Textfeld unter **Now Assist** Menü, um Abfragen einzugeben und die erforderlichen Informationen aus dem Artefaktinhalt der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) abzuleiten. Zurich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Verbessern Sie Ihre Produktivität mit Now LLM Service Oder ein unterstütztes kleines oder großes Sprachmodell einer Drittpartei mit einem Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Kompetenz oder KI-Agent. • Verbessern Sie Ihre Anwender-Experience mit Coral, das als Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .
Now Assist für Außendienst-Management	• Verbessern Sie Ihre Produktivität mit Now LLM Service Oder ein unterstütztes kleines oder großes Sprachmodell (LLM) einer Drittpartei mit einem Now Assist für ITSM Kompetenz oder KI-Agent. • Verbessern Sie Ihre Anwender-Experience mit Coral, das als Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences verwendet wird. • Bearbeiten Sie Prompts mit Now Assist Kompetenzkit. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Field Service Management (FSM) .
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist KI-Agents und Now Assist für FSO Kompetenzen mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs). Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Financial Services Operations (FSO) .
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Zurich Patch 1 • U S E Sprachfunktionen KI Service Desk-Mitarbeiter an Aktivieren Mitarbeiter bis Verwenden Selfservice Tools Und erstellen Sie HR-Fälle telefonisch. • Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs). • Nutzen Sie einen KI-Agent, um eine zu generieren Erfüllungsplan In einer Reihe von Schritten Für einen HR-Fall aus beiden Core-UI Und Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement. • Nutzen Sie KI-Agents, um die erforderlichen Eingaben von den Recruitern zu erfassen und Interviews nahtlos zu planen. • Vereinfachen Sie das Mitarbeiter-Onboarding mit KI-Agents, die Eingaben sammeln, Aufgaben strukturieren, die Überprüfung durch Manager ermöglichen und personalisierte Onboarding-Pläne bereitstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) .
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Zurich Patch 1– Automatisieren Sie den Hardware-Asset-Reparaturprozess mithilfe eines agentischen Workflows. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) .
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Zurich Patch 1 • Untersuchen Dynatrace Warnungen neben Kentik Und New Relic, Im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“. • Erhalten Sie eine tiefere Auswirkungsanalyse im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“ mit vier neuen AIOps Service Desk-Mitarbeiter. • Erhöhen Sie die Sicherheit für Now Assist KI-Agents mit Zugriffssteuerungslisten (ACLs). • Suchen Sie alle TLS-Zertifikate, die innerhalb einer bestimmten Zeit ablaufen, und verlängern Sie sie in einem einzigen Prompt. • Verwenden Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnung analysieren“, um eine erste Selektierung und Analyse im Kontext eines Incident durchzuführen. • Überprüfen Sie die Warnungsanalyse und relevante Informationen für neue gemischte Warnungsgruppen in Now Assist Bereich, um Warnungen effektiver zu untersuchen. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for IT Operations Management (ITOM) .
Now Assist für ITSM	Zurich Patch 1 • Verwenden Sie den agentischen Workflow Konflikte für eine Change-Anforderung bewerten, um die Konflikterkennung für Change-Anforderungen auszuführen und Konflikte zu bewerten, betroffene CIs zu identifizieren und die Liste der betroffenen Services anzuzeigen. • Verwenden Sie den agentischen Workflow Change planen, um Change-Anforderungen zu planen, indem Sie die verfügbaren Zeitplanfenster identifizieren. • Verwenden Sie den agentischen Workflow „SLA erklären“, um die Aufgliederung der Aufgabenzuweisung und des Besitzes für das SLA zu verstehen, das für einen bestimmten Incident,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	ein Problem, einen Fall oder eine Change-Anforderung relevant ist. Erhalten Sie Einblicke in die potenziellen Ursachen eines Verstoßes oder Verzögerungen. • Verwenden Sie den agentischen Workflow „Qualität einer Change-Anforderung bewerten“, um die Qualität einer Change-Anforderung zu bewerten, die in den Feldern verfügbaren Informationen zu analysieren und Vorschläge zu generieren, um die Informationen in den Feldern zu verbessern. • Verwenden Sie den agentischen Workflow Nachbearbeitung und Incident lösen, um Incidents zu lösen, zu erstellen oder anzuhängen Knowledge Base(KB)-Artikel aktualisieren, doppelte Incident-Informationen aktualisieren und Known Error-Artikel (KE) an den Incident-Datensatz anhängen. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for IT Service Management (ITSM) .
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) .
Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)	• Ermöglichen Sie Vertriebsmitarbeitern, den agentischen Workflow „Hilfe bei der Pflege neuer Leads“ zu verwenden, um: ○ Interagieren Sie proaktiv mit anfänglichen Leads ○ Buchen Sie einen Termin/eine Demo, um einen Lead zu qualifizieren ○ Identifizieren Sie Opt-outs und Desinteresse für die Disqualifizierung von Leads Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Sales and Order Management (SOM) .
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Zurich Patch 1 • ○ Helfen Sie Analysten, dem Schichtübergabebericht Details zu Security Incidents hinzuzufügen, indem Sie mit KI-Mitarbeitern in chatten Now Assist Bereich. ○ Helfen Sie Analysten, doppelte angreifbare Host-Elemente zu identifizieren und zu entfernen. ○ Helfen Sie Analysten, Korrekturaufgaben mit bevorzugten Schwachstellenlösungen von Drittanbietern zu lösen. Zürich – frühzeitige Verfügbarkeit

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Helfen Sie Ihren Analysten, mit einem agentischen Workflow Einblicke in die Datensatzmetriken von Security Incidents zu erhalten. Chatten Sie mit KI-Agents in natürlicher Sprache aus Now Assist Bereich. • Helfen Sie Ihren Schwachstellen-Managern und Analysten, Korrekturaufgaben zu lösen, Ihr Risiko von Schwachstellen zu bewerten und Metriken für Korrekturziele zu analysieren. Chatten Sie mit KI-Agents in natürlicher Sprache aus Now Assist Bereich. • Helfen Sie Ihren Analysten, Security Incidents zu lösen, indem Sie mit KI-Agents in chatten Now Assist Bereich, in dem der KI-Agent bei der Bereitstellung eines Lösungsplans helfen kann.
Now Assist für Software Asset Management (SAM)	Zurich Patch 1 • Automatisieren und optimieren Sie den Software-Asset-Anforderungsprozess mithilfe eines agentischen Workflows. • Automatisieren Sie den Prozess der Erstellung von Reklamationsregeln, indem Sie mithilfe eines agentischen Workflows Softwareprodukte identifizieren, die für die Reklamation geeignet sind. • Automatisieren Sie die Bewertung nicht genutzter und nicht ausgelasteter Softwareinstallationen für potenzielle Reklamationen mithilfe eines agentischen Workflows. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Software Asset Management (SAM) .
Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge	• Verwenden Sie die verbesserte KI-Suche in Shopping Hub, die auf dem RAG-Framework (Retrieval Augmented Generation) basiert, um genauere und relevantere Ergebnisse zu erhalten. • Verwenden Sie erweiterte KI-Agents für den agentischen Workflow „Hilfe bei der Erfüllung von Beschaffungsanforderungen“ in Now Assist für SPO, um die Anwenderfreundlichkeit und die betriebliche Effizienz zu verbessern. • Verwenden Sie erweiterte KI-Agents für den agentischen Workflow zum Kodieren des Lieferanten-Onboarding in Now Assist für SLO, um die Registrierung externer Lieferanten und Unternehmen zu automatisieren und den Onboarding-Prozess zu optimieren. • Verwenden Sie die Feldextraktor-Kompetenz, um die Extraktion der Rechnungsnummer oder Lieferantenrechnungsnummer aus dem Anfragefall zu automatisieren, der über verschiedene Kanäle (E-Mails, Virtual Agent-Chats oder Webinhalte) generiert wurde. Die Automatisierung der Extraktion von Rechnungs- und Lieferantennummern verbessert die Effizienz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	von Kreditorendienstleistern und führt zu schnelleren und genaueren Lösungen. • Der agentische Workflow „Lieferantenfragen lösen“ in APO Wird erweitert, um den Status der Zahlungsdetails im Zusammenhang mit einem Rechnungsfall anzugeben.
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	• Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Aktivieren Sie den KI-Agent für die Projektaufgabenüberwachung direkt über das Dialogfeld „E-Mail-Projektzusammenfassung“, indem Sie auswählen **Kritische Pfadaufgaben-Changes einschließen** Kontrollkästchen. • Senden Sie die Projektzusammenfassungs-E-Mail sofort an Ihre Projektmanager, indem Sie auswählen **Planen und senden** Schaltfläche. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) .
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Zurich Patch 1 • Verwalten und lösen Sie Abrechnungsanfragefallanforderungen mit einem Team von KI-Mitarbeitern. • Analysieren Sie Netzwerk-Incidents, korrelieren Sie zugeordnete Fälle, und stellen Sie Lösungen bereit. • Zusammenfassen Wissensdiagramm Servicedetails, Erfolgsinitiativen, interne Wiedergaben, Kundenwiedergaben und Zoom Besprechungsdetails. • Analysieren Sie die Kontointegrität, lösen Sie Verlängerungs-Flows aus, planen Sie Kontaktpunkt-Meetings und verwalten Sie sie. • Verwenden Sie Agentic KI, um Verbraucherregistrierungen schnell zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) .
Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)	Zurich Patch 1 : • Hilfe-Zuordnungsadministratoren konfigurieren die Zuordnung während Massenaktualisierungen von Indoor Mapping Mithilfe des Automatisierungszuordnungs-Workflows werden KI-Agentic aktualisiert. • Optimieren Sie einen Wartungsfall basierend auf der Platznutzungsrate des Standorts, an dem ein Wartungsfall erstellt wird, mithilfe des agentischen Workflows „Reinigungsaktivitäten optimieren“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) .
Now Assist in KI-Suche	• Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Verbessern Sie den Rückruf und die Genauigkeit der Suche mit der semantischen Vektorindizierung von Katalogelementkurzbeschreibungen. • Fordern Sie Anwender auf, sich bei anzumelden Microsoft SharePoint Online Nach Bedarf, um Dateien anzuzeigen, die für sie freigegeben wurden, wenn sie angezeigt werden Wissensdiagramm Anwendervermerke in Now Assist Genius-Ergebnisantworten für Multi-Content-F&A Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in AI Search .
Now Assist im Vertragsmanagement	Zurich Patch 1 • Verwenden Sie das Vertrags-Playbook, um die von KI extrahierten Metadaten und das Erinnerungsdatum für die Vertragsverlängerung oder -Kündigung zu überprüfen und zu aktualisieren. • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Contract Management .
Now Assist in Document Intelligence	Yokohama Patch 1 • Nutzen Sie die Funktionen Dokumentdatenextraktion und DokumentF&A in einer einzigen Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren. • Erstellen Sie Kompetenzen mit Datenextraktions-, Fragenbeantwortungs- und Zusammenfassungsfunktionen, indem Sie das Tool für Dokument und visuelle Intelligenz in verwenden Now Assist Skill Kit. • Wählen Sie die Sprache für einen Anwendungsfall aus, damit das OCR-Modell (Optical Character Recognition) den Text besser erkennen kann, der aus Ihren Dateien extrahiert werden soll. • Extrahieren Sie Informationen aus Dateien mit Text in vereinfachtem Chinesisch oder Japanisch. • Extrahieren Sie Informationen aus Dokumenten für [store-future: BEGIN review]IT Asset Management(ITAM) Und [End]Environmental, Social, and Governance Management(ESG-Risikomanagement) Workflows.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Early Availability • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Document Intelligence .
Now Assist-Einstellungserfahrungen	Nutzen Sie KI-Service Desk-Mitarbeiter, um Stellenausschreibungen automatisch zu generieren, indem Sie die erforderlichen Eingaben sammeln und Details verfeinern, den Prozess optimieren und Zeit sparen. Weitere Informationen finden Sie unter Use AI agents to create job requisition .
Now Assist in Platform Analytics	• Erstellen Sie „Explorationen“ – bearbeitbare Dokumente, in denen Sie Daten mit Hilfe von KI analysieren. Verfeinern Sie Antworten, fügen Sie eigene Eingaben hinzu, und arbeiten Sie mit anderen zusammen, um datengestützte Entscheidungen schneller zu treffen. • Generieren und exportieren Platform Analytics Artefakte aus Konversationsinteraktionen in Now Assist Bereich. • Profitieren Sie von einer einzigen, reibungslosen Experience beim Stellen von Fragen in allen Bereichen Now Assist Für Platform Analytics Kompetenzen sowie andere Anwendungen, die enthalten Platform Analytics Und KI über ein freigegebenes Back-End. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Platform Analytics .
Now Assist in Virtual Agent	Zurich Patch 1 • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Verwenden Sie agentische Konversationen, und zeigen Sie Flow-Schritte für die Verarbeitung von agentischen Konversationen an. • Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze in Standard- und erweiterten Chatkonversationen an, wenn sie mit verknüpft sind Wissensdiagramm Natural Language Query(NLQ)-Schema. • Zeigen Sie vorgeschlagene Suchabfragen an, die zuvor in der Suchleiste des Portals in erweiterten Chatkonversationen ausgeführt wurden. • Arbeiten Sie mit dem vereinfachten Unterheader des erweiterten Chats.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Löscht geschlossene erweiterte Chatkonversationen. • Erweitern Sie die Fallback-Optionen. • Wechseln Sie manuell über die Eingabeleiste in den Websuchmodus. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist in Virtual Agent.
Bereitschaftsplanung	• Erstellen Sie konfigurierbare Flows für Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation, indem Sie Subflows verwenden, die standardmäßig in neuen Instanzen verfügbar sind. • Fügen Sie neue anwenderdefinierte Anbieter als Kanäle für Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation hinzu. • Konfigurieren Sie die Benachrichtigungsnachricht für Rufbereitschaft und die Antwortschlüsselwörter, um die Eskalationsbenachrichtigungen an die Stakeholder zu senden. • Senden Sie die Benachrichtigungen zu Rufbereitschaftseskalationen an alle Stakeholder, wenn eines der konfigurierten Datensatzfelder geändert wird. • Verwenden Sie Coral, das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI. Weitere Informationen finden Sie unter On-Call Scheduling.
Organisationale Resilienz	• Verwenden Sie die erweiterten Korrekturskripts in Gemeinsames Servicedatenmodell Für verbessert Organisationale Resilienz Metriken. • Bewerten Sie die Wichtigkeit und Auswirkungstoleranz von Services, und belegen Sie ihren Status mit selbst. Intelligente Bewertungen. • Nutzen Sie die erweiterten Digital Operational Resilience Act(DORA) Datenmodell-Änderungen und Berichtsformat in Arbeitsbereich für organisationale Resilienz. • Verfolgen Sie Drittpartei-Risikobewertungen als rote Kennzeichnungen in Organisationale Resilienz Berichte und Übersichtsseiten für Business-Services, Serviceangebote und Geschäftsprozesse. Weitere Informationen finden Sie unter Operational Resilience.
Operational Technology Manager	• Zeigen Sie an Operational Technology Manager(OT) Geräte-zu-Gerät-Verbindungen mit zusätzlichen Informationen wie Port- und Protokollwerten. • Überprüfen Sie die OT-Anwendungen und -Versionen, die Sie auf der Seite über den Industrial Workspace installiert haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Halten Sie Ihre OT-Gerätedaten mit auf dem neuesten Stand Configuration Management Database (CMDB) OT-Klassenmodell-Updates und UI-Erweiterungen. • Verbessern Sie die Prozesse für den Import und die Klassifizierung Ihrer OT-Gerätedaten mit Updates und UI-Erweiterungen für das Tool „OT Worksheet Entry Review“ (POWER) vor dem Import. Weitere Informationen finden Sie unter Operational Technology Manager .
Operational Technology Vulnerability Response	• Greifen Sie auf zu Operational Technology Vulnerability Response Plugin „Risikorechner“ direkt, ohne die Demodaten zu laden. • Zeigen Sie alle angreifbaren Elemente an, die aus der Liste der angreifbaren OT-Elemente in erstellt wurden Industrie-Arbeitsbereich. • Zeigen Sie alle Korrekturaufgaben an, die aus der Liste „OT-Korrekturaufgaben“ in erstellt wurden Industrie-Arbeitsbereich. • Zeigen Sie alle Schwachstellenausnahmen an, die aus der Liste Genehmigungen für OT-Schwachstellenausnahmen in erstellt wurden Industrie-Arbeitsbereich. • Bewertung von Hardware-Schwachstellen Ist für Firmware-Discovery-Modelle ohne normalisierte Daten verfügbar.
Auftragsmanagement	• Unterstützung für geschachtelte Objekte, Arrays und anwenderdefinierte Attribute zum Modellieren komplexer Produkte. • Unterstützung für Auftragsheader-Rabatte☒ Weitere Informationen finden Sie unter .
Partner-Beziehungsmanagement	Verwenden Sie Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Damit Ihre Enterprise-Administratoren alle Details anzeigen können, die sich auf ihre Partner beziehen. Weitere Informationen finden Sie unter Partner Relationship Management .
Passwortzurücksetzung	Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience. Weitere Informationen finden Sie unter Password Reset .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Performance Analytics	• Verfolgen Sie kritische Prozessmetriken und Trends nach. • Messen Sie die Integrität und das Verhalten von Prozessen anhand von Organisationszielen. • Identifizieren Sie Prozessmuster und potenzielle Engpässe, bevor sie auftreten. • Visualisieren Sie kontinuierlich Verlaufsstatistiken und Prozessstatistiken in Echtzeit in rollenbasierten Dashboards. Mit den Dashboards können einzelne Stakeholder fundierte Entscheidungen treffen. Weitere Informationen finden Sie unter Performance Analytics (Indicator data sources) .
Leistungsanalyse	• Zeigen Sie einen Wasserfall oder Anforderungs-Flows an, der als Ausführungssequenzen in einer strukturierten strukturähnlichen Zeitleiste angezeigt wird. • Empfangen Sie Seitenladezeitdaten direkt in der Instanz. • Greifen Sie auf aggregierte Metriken nach Anwendung und Routen zu. Siehe Leistungsanalyse Weitere Informationen finden Sie unter .
Platform Analytics-Experience	• Arbeiten Sie mithilfe eines KI-gestützten, interaktiven Explorers an dateninformierten Entscheidungen zusammen, der als zentralisierter Arbeitsbereich dient, in dem Sie Datenvisualisierungen unterwegs erstellen und freigeben können. • Verwalten Performance Analytics Indikatoren bequemer, mit Zugriff auf Bearbeitung, Erstellung und Migration von innerhalb von Platform Analytics Experience. Weitere Informationen finden Sie unter Platform Analytics experience .
Playbooks in Workflow-Studio	• Fügen Sie Berechtigungen für Playbook-Autoren und Laufzeitanwender hinzu. • Aktivieren Sie ein Playbook ohne Auslöser. • Legen Sie mehrere potenzielle Auslöser für ein Playbook fest. • Löst ein Playbook in einem Zeitplan aus. • Aktivieren Sie Agentic KI, um Anwender während der Laufzeit bei Aktivitäten zu unterstützen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Legen Sie untergeordnete Varianten so fest, dass sie später in einem Playbook ausgewertet werden. • Erstellen Sie Entscheidungsverzweigungen für Phasen. Weitere Informationen finden Sie unter Exploring playbooks .
Richtlinien- und Compliance-Management	• Verwenden Sie den GRC-Genehmigungskonfigurator, um Richtlinienausnahme- und Erweiterungsgenehmigungen mit detaillierten Regeldefinitionen und Genehmigungs-Flows auf mehreren Ebenen zu verwalten. • Aktivieren Sie Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln, um neu erstellte Steuerungen, Indikatoren, Indikatoraufgaben und Kontrollnachweise im Zusammenhang mit einer Entität automatisch zu sichern. • Verwenden Sie die neuen Validierungen für beibehaltene, deaktivierte und gelöschte Kontrollziele, um den Rationalisierungsprozess für Kontrollziele zu verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter Privacy Management .
Portfolioplanung	• Zeigen Sie die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente für die vergangenen Geschäftsperioden an. • Verwenden **Anzeigemodus** Zum Wechseln zwischen verschiedenen Ansichten der Seite „Finanzdatensätze“. • Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne. Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen. Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden. • Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten an, um die gewünschten Daten anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Portfolio Planning .
Predictive Intelligence	• [store-future: BEGIN review]Die Regressionsfähigkeit für Predictive Intelligence Modelle wurden erneut aktiviert.[End] • Predictive Intelligence Fehler werden in einer neuen, dedizierten Tabelle protokolliert. Das PI – Observability-Dashboard nutzt diese Tabelle, um Analysen zu Vorhersagefehlern bereitzustellen. • Neue erweiterte Optionen für Klassifizierungsmodelle sind verfügbar, einschließlich neuer Parameter und eines neuen Algorithmus. • Validierungslogik stellt dies sicher Predictive Intelligence Modelle verfügen über ACLs für den Zugriff auf Datentabellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Predictive Intelligence.
Datenschutz-Management	• Erhalten Sie mit eine einheitliche Ansicht aller Aspekte des Datenschutzmanagements Datenschutz-Management Dashboard. • Zeigen Sie die Verarbeitungsaktivität in einem vertikalen Layout an, damit Sie die zugehörigen Datensätze gruppieren und analysieren können. • Klassifizieren Sie betroffene Personen, damit Sie mehrere Typen betroffener Personen auswählen und definieren können. Sie können eine realistische, granulare und skalierbare Darstellung Ihrer Verarbeitungsaktivitäten erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter Privacy Management.
Proaktive Service-Experience-Workflows	• Diagnostizieren Sie die Incidents und Change-Anforderungen in Proactive Service Experience Workflows. Erstellen Sie manuell eine Lösungsaufgabe, um das Problem zu lösen. • Führen Sie die Diagnosen über den kontextbezogenen Bereich in aus Proactive Service Experience Workflows, Incident, Change-Anforderung und Fall des Technologie-Produktsupports – Playbook. • Führen Sie Tests für ein Konfigurationselement (Configuration Item, CI) in aus Proactive Service Experience Workflows, Change-Anforderung und Fall-Playbook für Technologie-Produktsupport. Führen Sie für Configuration Items (CIs) zugehörige Tests direkt in der CI-Formularansicht aus. • Ermöglicht Ihrem Kunden, die Sichtbarkeit von zu ändern **Diagnose** Registerkarte und führen Sie Diagnosen im kontextbezogenen Bereich in der Tabelle „Entscheidungen“ aus. • Verwenden Sie als Service Desk-Mitarbeiter die Testgruppe, um Testdefinitionen zu gruppieren. Die Testgruppe enthält mehrere Testdefinitionen. Siehe Proactive Service Experience Workflows Weitere Informationen finden Sie unter .
Mining des Vorgangs	• Generieren Sie Hervorhebungen der Verbesserungsmöglichkeiten auf der Seite mit den Jobangebotsdetails. • Identifizieren Sie Ineffizienzen, indem Sie sich auf die Verzögerungen bei der Aufgabenzuweisung mithilfe der Leerlaufzeitanalyse konzentrieren. • Analysieren Sie die Arbeitsauslastung von Übergängen und Fällen mithilfe der Kontaktpunktanalyse.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Verbessern Sie die Datensicherheit, indem Sie Projekte als eingeschränkt markieren. • Process Mining Ist in integriert ServiceNow Playbook. Weitere Informationen finden Sie unter Process Mining .
Produktkatalog-Management und Preismanagement	• Optimieren Sie die Erstellung komplexer Produktmerkmale mit einer hierarchischen Attributstruktur, bei der Merkmale verschiedene Ebenen von geschachtelten Merkmalen und Merkmalsoptionen aufweisen. • Verwenden Sie Produktmerkmale, um die Produktkosten anzupassen, die dann in Margenberechnungen für Verkaufsangebote verwendet werden. Siehe Product Catalog Management und Pricing Management , um weitere Informationen zu erhalten.
Projekt-Portfoliomanagement	• Synchronisieren Sie Ressourcenzuweisungsdaten mit den Enddaten des Projekts. Beenden Sie Ressourcenzuweisungen automatisch, wenn ein Projekt sein Enddatum erreicht. • Verwalten Sie alle projektspezifischen Ressourcenzuweisungen an einem Ort, indem Sie direkt über auf die Ressourcenseite zugreifen Projektarbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Project Portfolio Management .
Projektarbeitsbereich	• Richten Sie die Ressourcenzuweisungsdaten am Enddatum des Projekts aus. • Verfolgen, ändern und synchronisieren Sie alle Ressourcenzuweisungen für ein Projekt über eine Ressourcenzuweisungslistenseite, auf der alle Zuweisungen angezeigt werden, die diesem spezifischen Projekt zugeordnet sind. • Verschieben Sie Ressourcenzuweisungen an ein anderes Start- und Enddatum, um Änderungen an der Ressourcenverfügbarkeit oder Aufgabenabhängigkeiten zu berücksichtigen. • Zeigen Sie die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente für die vergangenen Geschäftsperioden an • Wechseln Sie zwischen verschiedenen Ansichten der Datensatzseite für Finanzdaten. Weitere Informationen finden Sie unter Project Workspace .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	• Vereinfachen und optimieren Sie die Entscheidungen über Gewährungsanträgemit Management von Fördermitteln:Bewertung Und Entscheidung. • Ermöglichen Sie Leistungserbringern, Gewährungsanträge über ein dediziertes Serviceportal für Prüfer nachzuverfolgen, zu bewerten und zu überwachen. • Ermöglichen Sie Antragstellern, das Ergebnisschreiben zu überprüfen und herunterzuladen und die Zusammenfassung der Überprüfung ihres Zuschussantrags zu bestätigen und ihre Gewährung zu akzeptieren oder abzulehnen, alles innerhalb der neuen **Ergebnisse** Registerkarte des Portals „Grant Management“. • [store-future: BEGIN review]Definieren Sie die Gebühren für Informationsanforderungen, und bewerten Sie Befreiungen autonom anhand von behördendefinierten Kriterien für Informationsanforderungen mit KI-Agents-Sammlung für Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich.[End] Siehe Digitale Services Des Öffentlichen Sektors Weitere Informationen finden Sie unter .
Angebotsmanagement	• Supportangebot-Header-Rabatte☒ • Zeigen Sie die Kosten und den Gewinn des gesamten Angebots an, um fundierte Rabattentscheidungen zu unterstützen und unrentable Geschäfte zu vermeiden. Weitere Informationen finden Sie unter Quote Management .
RPA-Hub	• Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für RPA-Bot-Generierungskompetenz zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. • Verwenden Sie den Python-Connector, um anwenderdefinierte Python-Skripts oder -Dateien als Teil eines Automatisierungs-Workflows auszuführen. • Verwenden Sie eine Smart Card-Authentifizierung, um die Sicherheit zu erhöhen. • Erweiterte Zugriffssteuerungen für die Kompetenz zur RPA-Bot-Generierung. Weitere Informationen finden Sie unter Robotic Process Automation (RPA) Hub .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	• Planen Sie Ihre Arbeit effizient mit besserer Transparenz über das KPI-Dashboard und Listenansichten. • Zeigen Sie Stellenausschreibungen, Bewerbungen, Interviews, Feedback und mehr an, und verfolgen Sie sie , Alles an einem Ort. • Arbeiten Sie mit zusammen, senden Sie Erinnerungen an und verfolgen Sie die Aktionen aller internen und externen Stakeholder direkt in der Anwendung. • Erledigen Sie Ihre gesamte Arbeit, z. B. die Verwaltung von Stellenausschreibungen, Interviews, Talentpools und mehr, in einem zentralen Arbeitsbereich mit optimierten Beschaffungsfunktionen. • Überwachen und verbessern Sie die Einstellungseffizienz, indem Sie wichtige Metriken und Feedback von Bewerbern nachverfolgen. Weitere Informationen finden Sie unter Recruitment workspace .
Regulatorisches Change-Management	• Fügen Sie einer regulatorischen Warnung mehrere regulatorische Aufgaben oder Quelldokument-Importaufgaben hinzu, um die zugehörigen Compliance-Aktivitäten effizient zu verwalten. Sie können dabei helfen, sicherzustellen, dass jede Aufgabe den regulatorischen Anforderungen entspricht, um eine strukturierte Nachverfolgung und Rechenschaftspflicht zu gewährleisten. • Schließen Sie eine regulatorische Aufgabe während des Implementierungsstatus, nachdem Sie überprüft haben, dass alle erforderlichen Aktionen und Dokumentationen abgeschlossen sind. Sie können auch bestätigen, dass keine ausstehenden Aktivitäten verbleiben, bevor Sie eine Aufgabe schließen. • Ändern Sie den Workflow einer regulatorischen Aufgabe, um die aktualisierten Compliance-Verfahren oder Organisationsprozesse widerzuspiegeln. • Erstellen Sie Aktionsaufgaben, wenn sich eine regulatorische Aufgabe im status Neu, in Bearbeitung oder Implementierung befindet, um den Fortschritt zu fördern. Sie können auch Verantwortlichkeiten zuweisen, um heraufzustufen, dass die Compliance-Aktionen zeitnah ausgeführt werden. • Schließen Sie regulatorische Warnungen manuell, wenn alle zugehörigen Aufgaben und Compliance-Verpflichtungen erfolgreich erfüllt wurden. Sie können überprüfen, ob jedes zugehörige Element die Abschlusskriterien erfüllt, bevor Sie bestätigen, dass die Warnung gelöst wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Regulatory Change Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
ReleaseOps	• Anpassen ReleaseOps Pipelines zum Verschieben von Changes aus der Entwicklung in die Produktion durch so viele Instanzen wie für erforderlich ReleaseOpsÖkosystem. • Planen Sie Releases, oder stellen Sie Changes bei Bedarf bereit. • Automatisieren Sie den Test- und Validierungsprozess mit ReleaseOps Um sicherzustellen, dass die richtigen Prüfungen, Tests, Scans und Genehmigungen abgeschlossen werden, bevor Changes für die Produktion freigegeben werden. Weitere Informationen finden Sie unter ReleaseOps .
Anforderungsmanagement	Kotalle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience. Weitere Informationen finden Sie unter Request Management .
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	• Verschieben Sie eine zugewiesene oder nicht zugewiesene Ressourcenzuweisung an ein anderes Startdatum, um die Arbeit am Priorisierungszyklus Ihrer Organisation auszurichten. • Zeigen Sie den Typ der operativen Arbeit an, die einer Ressource in der Drilldown-Ansicht der Ressourcentafel zugewiesen ist. Siehe Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement Weitere Informationen finden Sie unter .
Einzelhandelsanwendungen	• Vereinfachen Sie den direkten Zugriff von Mitarbeitern, um kürzere Antwortzeiten und eine verbesserte Genauigkeit mit zu erzielen Mobile Anwendung für den Einzelhandel Anwendung. • Initiieren und koordinieren Sie große Aktionen in mehreren Stores mit dem Falltyp „Kommunikation in HQ“. • Standardisieren Sie die Berichterstellung, Nachverfolgung und Lösung von Problemen im Geschäft mit dem Falltyp „Retail InStore Operations“. • Lösen Sie Kundenbeschwerden schnell und genau mit dem Falltyp „Einzelhandelskundenbeschwerde“. • Schließen Sie die Lücke zwischen Stores und HQ mit einem intuitiven Anforderungs- und Supportsystem mit dem Falltyp „Store-Anfrage“ für Stores. Weitere Informationen finden Sie unter Retail .
Rücksendegenehmigung für Waren	Bearbeiten Sie Produktfälle effizient, um den Rückgabeprozess zu optimieren und die Kunden-Experience zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Return Merchandise Authorization .
Sicherheitscenter	• Verwenden Sie den neuen Abschnitt Identitäts- und Zugriffsmanagement (IAM) im Sicherheitscenter, um auf IAM-Tools zuzugreifen. • Verwenden Sie die Übersichtszusammenfassungsseiten für jedes IAM-Tool, um eine Zusammenfassung des Dienstprogramms zu erhalten, das jedes Tool bereitstellt. • Sehen Sie sich alle Plattformsicherheitsaufgaben an, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern, im Sicherheitscenter an. Sie können Benachrichtigungen außerhalb des Sicherheitszentrums anzeigen, damit Sie über diese Aufgaben informiert sind, ohne die Aufgabenliste ständig überwachen zu müssen. Weitere Informationen finden Sie unter Security Center .
Security Incident Response	• Schließen Sie mehrere Security Incidents gleichzeitig in einem Security Incident Response Umgebung. • Implementierte CrowdStrike Next-Gen SIEM-Integration, die die Echtzeiterfassung korrelierter Erkennungen und Ergänzungsdaten ermöglicht. • Verbesserte Splunk es-Integrationen, um die Incident-Klassifizierung zu verbessern und einen effizienten Abruf von Verlaufsdaten und Warnungen zu ermöglichen. • Wählen Sie den Schichtnamen aus, wenn Sie den Schichtübergabedatensatz für den Übergang von einer Schicht zur nächsten konfigurieren. • Helfen Sie Managern, die Bereitschaftsplanung zu konfigurieren und zu verwenden, um Lücken in der Abdeckung zu vermeiden und sicherzustellen, dass Analysten für die Behandlung von Security Incidents verfügbar sind, indem Sie Schichten für Analysten konfigurieren. • Fügen Sie den erkennbaren Elementen Metadaten hinzu, bevor Sie sie an TISC senden. Weitere Informationen finden Sie unter Security Incident Response .
Sicherheitsstatus-Überwachung	• Erhalten Sie mithilfe neuer Richtlinien und Asset-Profile, die im Lieferumfang enthalten sind, Einblicke in Ihre allgemeine Sicherheitslage und Konfigurationslücken in Ihren Sicherheitstools Sicherheitsstatus-Überwachung Anwendung. • Verwenden Sie die Richtlinien, die in der Anwendung enthalten sind, oder anwenderdefinierte Richtlinien, die Sie erstellen, um Ihre Assets auf allgemeine Abdeckung von Sicherheitstools,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Compliance mit internen Konfigurationsstandards, kritische Kombinationen von Sicherheitslücken und Schwachstellen und mögliches Internetrisiko zu überwachen. Weitere Informationen finden Sie unter Security Posture Control .
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	• Konzentrieren Sie sich auf wichtige Details, und verwalten Sie E-Mail-Interaktionen effizient mit einem organisierten Aktivitätenstrom, der einen kompakten E-Mail-Header, ein Dialogfeld ohne Modus, die neueste Antwort und kommentierte Aktivitäten enthält. • Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, einen Chat zu verlassen, ohne ihn für andere zu beenden, damit die Service Desk-Mitarbeiter Aufgaben erledigen und die Konversation offen halten können. • Tätigen Sie ausgehende Anrufe an externe und interne Kontakte mit dem eingebetteten Telefonverzeichnis in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. • Leiten Sie Telefonanrufe direkt über die globale Anrufliste an Contact Center-Mitarbeiter weiter, ohne einen Interaktionsdatensatz zu erstellen, wodurch die zuverlässige Anrufbereitstellung auch bei Verbindungsproblemen bestätigt wird. • Bearbeiten Sie die CCaaS-Rückrufanforderungen in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. Siehe Omnichannels for communicating with customers und Interaction Controls Component (ICC) for voice calls , um weitere Informationen zu erhalten.
Service Bridge	• Optimieren Sie die Datenreplikation vom Anbieter zu Verbraucherinstanzen mit der Synchronisierung der Grundlagendaten. • Ermöglichen Sie die nahtlose Zusammenarbeit zwischen Anbieter und Verbraucher mit verbesserter Unterstützung für Journaleinträge. • Ermöglichen Sie Verbraucheranwendern den Zugriff auf verknüpfte Ressourcen in der Anbieterinstanz mithilfe von Magic Links. Weitere Informationen finden Sie unter Service Bridge .
Servicekatalog	• Aktivieren Sie Katalogelementersteller, um komplexe Katalogelemente in zu erstellen Katalog-Generator Mit Leichtigkeit. Sie können Client-Skripts erstellen, bearbeiten oder löschen oder erweiterte Referenzqualifizierer erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Helfen Sie anfordernden Personen, Katalogelementformulare in Portalen und schneller auszufüllen Next Experience UIs, die vom Anrufer bereitgestellte Schlüssel-Wert-Paare verwenden, die Katalogelementformulare vorab ausfüllen. • Vereinfachen Sie die Arbeit anfordernder Katalogelemente, indem Sie einen oder mehrere Anhänge direkt auf das Formular ziehen können, um die Übermittlung zu beschleunigen. • Verwenden Sie die Komponente „Katalog durchsuchen“, um eine verbesserte Browse-Experience für Katalogelemente im zu erhalten Next Experience UI für Kataloganwender. Weitere Informationen finden Sie unter Service Catalog .
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	• Zeigen Sie die Klassenzuordnungen an, die für verfügbar sind Service Graph Connector Mit dem neuen Menü Klassenzuordnungen • Verwenden Sie die Tabelle „Firmware-Installation“ [cmdb_Firmware_install], um die Firmware-Version zu erfassen. • Vermeiden Sie Probleme mit der Aktualisierung von OT-Entitäten, indem Sie neue verwenden *ire_criterion_attribute*Attribut in der Tabelle „OT-Entität“ [cmdb_OT_Entity]. • Erweitern Sie die Fähigkeiten von Service Graph Connector Dient zum Importieren von Geräten, die aktiv von gescannt wurden Microsoft Defender for IoT. • Erfasst aktiv gescannte Geräte von Microsoft Defender for IoT Und weisen Sie sie einer Website in zu ServiceNow Instanz automatisch mit **Websitezuordnung** Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT (Azure) .
Service-Level-Management	• Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience. • Die SLA-Timer-Konfiguration unterstützt zielbasierte First-to-SLA-Verstöße und erweiterte Bedingungsbasierte First-to-Breach-SLA-Verstöße. Weitere Informationen finden Sie unter Service Level Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Service-Observability	• Integrieren Sie mit einer Reihe neuer APM-Lieferanten (Application Performance Management). • Fügen Sie einen bereichsbezogenen Service hinzu ServiceNow AI Platform Diagramme bis Service-Observability Dashboards, einschließlich Diagramme aus MetricBase. • Passen Sie an an Service-Observability Dashboards zum Hinzufügen erweiterter Diagramme mithilfe vollständiger Lieferantenabfragen und Vorlagenvariablen. • Erstellen Sie Dashboards für zusätzliche Servicetypen. • Stellen Sie mit einem verbesserten Flow eine effiziente Verbindung zu Datenquellen her. Weitere Informationen finden Sie unter Service Observability .
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	• Schlagen Sie eine Standard-Change-Vorlage aus einem Change-Datensatz in vor Service Operations-Arbeitsbereich(SOW). • Erleben Sie erweiterte Steuerungen für Besprechungen und Paginierungen in der Workbench „Change Advisory Board“ (CAB). • Konfigurieren Sie Microsoft Teams Integration mit Notify In SOW Admin Center. • Verwenden Sie visuelle Indikatoren wie Farben und Symbole auf Chatsitzungsregisterkarten, um Service Desk-Mitarbeiter über ungelesene Nachrichten zu benachrichtigen, um die Servicelevel-Vereinbarung (SLA) für die Chats in beizubehalten SOW. • Optimieren Sie Ihre Anzeige-Experience, indem Sie die Größe der modalen Elemente in ändern SOW. • Suchen Sie nach ähnlichen Incidents, und fügen Sie sie als untergeordnete Incidents zu einem Datensatz für schwerwiegende Incidents hinzu. • Unterstützt Subflows in den Konfigurationen der Auslöserregel für Rufbereitschaft. • Konfigurieren Sie die Warnungen und Benachrichtigungen in SOW Zum automatischen Verwerfen innerhalb der angegebenen Zeit. • Datensatzseiten von freigeben SOW In verschiedenen Arbeitsbereichen wie CSM Arbeitsbereich. • Zeigen Sie die Abhängigkeitszuordnung für Referenzfelder auf einer separaten Registerkarte im Arbeitsbereich an. Siehe Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM Weitere Informationen finden Sie unter .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Serviceportal	• Verwenden Sie die Unterstützung für Serviceportal In iOS Google App. • Konfigurieren Sie als Administrator die Ladereihenfolge des Widgets für Serviceportal Seiten. • Laden von als Administrator zurückstellen KI-Suche Assets zur Verbesserung der Seitenleistung. Weitere Informationen finden Sie unter Service Portal .

Service-Portfoliomanagement	• Bearbeiten Sie Ihre Serviceportfolios, um die neuen DORA-Standards (Digital Operational Resilience Act) zu erfüllen:
	  ○ Die Datensatzansicht des Serviceportfolios enthält die folgenden Schlüsselfelder, die für die DORA-Compliance wichtig sind: **Verwaltet von** , **Abteilung** , Und **Unternehmen** Felder.
	  ○ Wählen Sie im mehrere Verträge aus **Verträge** Feld.
	• Löschen Sie das Serviceportfolio oder den Taxonomieknoten aus der Digital-Portfoliomanagement (DPM) Umfang.
	
	Weitere Informationen finden Sie unter Service Portfolio Management .

Service Reliability Management	• Informieren Sie Teams, indem Sie Benachrichtigungsziele einrichten und an Fehlerbudgetrichtlinien anhängen. • Verfolgen, verwalten und visualisieren Sie die Serviceleistung mit dem Dashboard „Service Reliability“. • Passen Sie die Einstellungen für Teamgenehmigungen mit mehr Flexibilität und weniger manuellem Aufwand an. • Erhalten Sie zeitnahe Updates des Fehlerbudgets, die die Auswirkungen laufender, offener Warnungen widerspiegeln. • Überwachen Sie ab Version 6,4 die Zuverlässigkeit mithilfe von anklickbaren Diagrammen und einer neuen SLO-Tabelle im Dashboard „Service Reliability“. Weitere Informationen finden Sie unter Service Reliability Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	• Vereinfachen und erstellen Sie Abfragen mit weniger Bedingungen, indem Sie hierarchische Beziehungen in einem Bedingungsgenerator nutzen. • Verwenden Sie zusätzliche Skripting-Funktionen, einschließlich Zusagen und asynchrone Wartezeit, mit dem JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12). • Definieren Sie dynamische Kategorien und dynamische Attribute einmal, und verwenden Sie sie mithilfe dynamischer Namespaces für mehrere Tabellen und dynamische Attributspeicherfelder. Weitere Informationen finden Sie unter Administer the ServiceNow AI Platform .
ServiceNow IDE	• Klont ein Git-Repository, das mehrere Anwendungen enthält. • Verwenden Sie helle und dunkle Entwicklerdesigns. • Verwenden Sie ServiceNow IDE In jeder unterstützten von links nach rechts unterstützten Sprache. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow IDE .
ServiceNow Lens	Zurich Patch 1 • Verwenden Sie die Objektivaktionen, um Standardanweisungen, Auslöseroptionen, anwenderdefinierten Kontext, Transformationsantwortlogik und Nachverarbeitungsanweisungen für zu definieren ServiceNow Lens Ausführung. • Konfigurieren Sie zu startende Objektivaktionen ServiceNow Lens Von einem beliebigen Teil von ServiceNow AI Platform, Z. B. ein Arbeitsbereichsformular oder ein Portal. • Auslöser ServiceNow Lens Von einem Virtual Agent Konversation auf einem Mobilgerät oder in einem Portal. • Zeigen Sie erfasste Bilder an, die jetzt an den Datensatz angehängt sind, der automatisch mit ausgefüllt wird ServiceNow Lens. • Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für ServiceNow Lens Zusätzlich zu Azure OpenAI. Weitere Informationen finden Sie unter .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
ServiceNow-SDK	• Entwickeln Sie eine Anwenderoberfläche (UI) mit React, um eine vollständige Stack-Anwendung im Quellcode zu erstellen. • Skriptaktionen, Skripteinbindungen definieren, Serviceportal Widgets, UI-Aktionen und UI-Seiten im Quellcode mit ServiceNow Fluent APIs. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow SDK .
ServiceNow Studio	• Ab Version X.X.X, • Ab Version X.X.X, • Ab Version X.X.X, • Ab Version X.X.X, • Ab Version X.X.X, • Fügen Sie Ihren Apps mithilfe der Kategorie „KI-Metadaten“ im Navigator-Bereich in neu verfügbare Dateitypen (agentische Workflows, KI-Agents und Kompetenzen) hinzu ServiceNow Studio. • Konzentrieren Sie sich auf die empfohlenen Anwendungsdateitypen auf der neu gestalteten App-Detailseite. • Verwalten Sie App-Dateien mit einem Git-Repository, indem Sie Anwendungen mit der Quellcodeverwaltung verknüpfen. • Personalisieren Sie Ihre Entwicklungsansicht, indem Sie in ein dunkles Design verwenden ServiceNow Studio. • Verbessern Sie die Effizienz Ihrer Arbeit, indem Sie den Navigator-Bereich auf jede Datei fokussieren, die auf einer integrierten Registerkarte geöffnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio .
ServiceNow Vault	• Verwenden Sie das geführte Setup, um mit der automatischen Klassifizierung vertraulicher Daten in zu beginnen Financial Services Und Customer Service Management Anwendungen. • Überwachen und überprüfen Sie Metriken für kritische sensible Daten aus dem zentralisierten ServiceNow Vault Konsolen-Dashboard. • Navigieren Sie mit effizient zwischen Sicherheitstools ServiceNow Vault Konsolen-Dashboard. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Vault .
Sidebar	Verhindern Sidebar Diskussionen, die nicht durch die Verwendung von Thread-Antworten bei der Reaktion auf Nachrichten übersichtlich werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Sidebar.
Kompetenzgrundlage	• Der Name der Skills Intelligence-Anwendung wurde in geändert Kompetenzgrundlagen. • Die Kompetenzontologie, die die Kompetenzstruktur mit Kategorien und Definition enthielt, wird nicht mehr bereitgestellt. Stellen Sie Ihre eigenen Kompetenzdaten bereit, und importieren Sie sie in Kompetenzgrundlagen Anwendung. • Ein effizienter Mechanismus für die Kompetenzsuche wird bereitgestellt, indem maschinelles Lernen durch die KI-Suche ersetzt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Skills Foundation.
Engine der intelligenten Bewertung	• Arbeiten Sie in Echtzeit mit mehreren Beitragenden an Bewertungen zusammen. • Normalisieren Sie die Punktzahlen der Bewertungsfrage auf eine allgemeine Skala, um einen fairen Vergleich zu gewährleisten. • Erfassen Sie Daten aus physischen Dokumenten schnell und genau mit Barcode- und QR-Code-Scans. • Migrieren Sie Fragenabhängigkeiten mit einem verbesserten Migrationsdienstprogramm. Weitere Informationen finden Sie unter Smart Assessment Engine.
Software Asset Management	• Optimieren Adobe Integration mit Software Asset Management Anwendung mit Adobe Geführtes Setup. • Integrieren SAP HANA-Datenbank mit Software Asset Management Anwendung zur Überwachung der Speicherzuteilungen und Lizenzierungskosten für Ihren SAP HANA-Datenbankmessung. • Lizenzierung für nachverfolgen und optimieren Microsoft Serverprodukte auf Microsoft Hyper-V-Virtualisierungstechnologie mithilfe von Software Asset Management Herausgeberpaket für Microsoft. • Lizenzierung für nachverfolgen und optimieren VMware vSphere Standard (VVS) und VMware vSphere Essentials Plus (VVEP) mit verwenden Software Asset Management Herausgeberpaket für VMware. Weitere Informationen finden Sie unter Software Asset Management.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Sourcing and Procurement Operations	• Initiieren Sie Beschaffungs-Workflows für Kataloge und außerhalb des Katalogs aus IT Asset Management(ITAM) Arbeitsbereich mit der ITAM-SPO-Funktion „Better Together“. • Verwenden Sie Pipeline-Management-Tools, um Beschaffungsprojekte zu planen, nachzuverfolgen und auszuführen, und stellen Sie eine direkte Verbindung mit Ausgaben- und Einsparungsberichten her, um die Transparenz und Verantwortlichkeit zu verbessern. • Aktivieren Sie Dezimalmengen für Service-Artikel, wenn Sie Bestellanforderungen mithilfe von „schnell“ oder „vollständig“ in erstellen Shopping-Hub Und Mitarbeiter-Center. • Ermöglichen Sie anfordernden Personen, Falllösungen per E-Mail oder zu akzeptieren oder abzulehnen Mitarbeiter-Center Reduzieren Sie vorzeitige Fallabschlüsse vor dem Abschluss. Weitere Informationen finden Sie unter Sourcing and Procurement Operations .
Strategische Planung	• Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten, Ziele, Planungselemente und Ausführungselemente – Projekte und Anforderungen als künstliche Intelligenz, um ihren Fortschritt über nachzuverfolgen und zu überwachen KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich. • Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne. Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen. Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden. • Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten an, um die gewünschten Daten auf den Seiten „Planung“ und „Bewertung“ anzuzeigen. • Arbeiten Sie an der Finanzplanung für verschiedene Planungselemente wie Fähigkeiten, Funktionen usw. • Zeigen Sie die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente für die vergangenen Geschäftsperioden an. • Verwenden Sie den Anzeigemodus, um zwischen verschiedenen Ansichten der Datensatzseite für Finanzdaten zu wechseln. Weitere Informationen finden Sie unter Strategic Planning .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Abonnement-Management	• Verwalten Sie anwenderdefinierte Anwendungen und Tabellenzuordnungen über die Liste der anwenderdefinierten Anwendungen und die Liste der anwenderdefinierten Tabellen. • Zeigen Sie Abonnenten nach Domäne für anwenderbasierte Abonnements in domänengetrennten Instanzen an, und filtern Sie sie. • Anzeigen und filtern Now Assist Nutzung nach Domäne in domänengetrennten Instanzen. • Überwachen Workflow Data Fabric Nutzung und Token-Nutzungsrate jeder Fähigkeit anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Subscription Management .
Supplier Lifecycle Operations	• Das neue Plugin Lieferantenbetrieb(Com.snc.sn_so) **Muss** Wird nach dem Upgrade auf installiert Supplier Lifecycle Operations Yokohama Release. Weitere Informationen finden Sie unter Install Supplier Operations . • Die Supplier Lifecycle Operations Plugin (com.snc.sn_Supplier_mgmt) wurde in Lieferantenfallmanagement umbenannt. Weitere Informationen finden Sie unter Supplier Case Management . Weitere Informationen finden Sie unter Supplier Lifecycle Operations .
Synthetics-Überwachung	• Führen Sie Synthetic-Überwachungen aus MID-Server. • Erstellen Sie Monitore, ohne sie verlassen zu müssen SOW Zum Erstellen eines HTTP-Endpunkts. • Weisen Sie eine Supportgruppe zu zu zu Synthetische Überwachung Warnungen für einfache Untersuchung. Weitere Informationen finden Sie unter Synthetic monitoring .
Talentprofil	• Treffen Sie schnellere Einstellungsentscheidungen mit einer einheitlichen Ansicht aller Talenttypen (Bewerber, Mitarbeiter, externe Mitarbeiter und ehemalige) an einem Ort. • Verbessern Sie die Talenttransparenz für die Einstellung, indem Sie Talentprofile und -Pools erstellen. • Treffen Sie bessere Entscheidungen über Beschaffung, Screening und Bewerbungsgesprächsmanagement für alle Talenttypen, indem Sie ihre früheren Interaktionen mit der Organisation nachverfolgen. Weitere Informationen finden Sie unter Talent Profile .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Telecommunications Network Inventory	• Erhalten Sie mit dem Service Operations-Arbeitsbereich konvergierte Experience für Netzwerkbestand-Workflows. • Laden Sie CAD/PNG von Stockwerkskarten hoch, und verwalten Sie sie, um das Rechenzentrum-Layout mit physischen Asset-Platzierungen über dem Stockwerk anzuzeigen. • Erfassen Sie Betriebsdaten, und zeigen Sie Zeitreihenmetriken auf der Stockwerkskarte des Rechenzentrums an, um die Integrität zu überwachen. • Erfassen Sie einen Bestand an operativen Einrichtungen, und definieren Sie ihre Beziehungen zu der jeweiligen Netzwerkhardware, z. B. zur Stromversorgungskette. Weitere Informationen finden Sie unter Telecommunications Network Inventory .
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	• Vereinfachen Sie den Connector-Build und die Datentransformation, indem Sie das wiederverwendbare, standardisierte Telecom Discovery Builder Framework für mehrere Telekommunikationsdatenquellen nutzen. • Erkennen Sie logische Netzwerkelemente aus Nokia Altiplano mithilfe des erweiterten Service Graph Connector für einheitliche Netzwerktransparenz in ServiceNow. • Erkennen Sie Diskrepanzen in logischen und physischen Entitäten, einschließlich Nichtübereinstimmungen bei Attributwerten, und verbessern Sie die Auditgenauigkeit mithilfe gezielter Filter. • [store-future: BEGIN review]Erkennen Sie physische und logische Netzwerkelemente über die Nokia Network Services Platform (NSP) mit dem erweiterten Service Graph Connector für einheitliche Netzwerktransparenz in ServiceNow.[End] Weitere Informationen finden Sie unter Telecommunications Service Operations Management .
Themengenerator	• Veröffentlichen Sie die neue Next Experience Korallendesign von Themengenerator. • Fügen Sie Ihrem Design anwenderdefinierte Schriftarten hinzu, um das Branding zu verbessern. Weitere Informationen finden Sie unter Working with themes in Next Experience .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Risikomanagement von Drittparteien	• Verwenden Sie die neueste Intelligente Bewertungs-Engine Fragebogenvorlagen zum Durchführen interner und externer Bewertungen. • Verwenden Sie das erweiterte Informationsregister von Drittdienstleistern für digitale Resilienz Funktionen in Vendor Management-Arbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Third-party Risk Management .
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	• Untersuchungs-Canvas: ◦ Der Untersuchungs-Canvas-Workflow wurde mit einem überarbeiteten Layout für eine verbesserte grafische Visualisierung und eine intuitivere Knotenverteilung verbessert. ◦ Knotendesign und -Interaktionen aktualisiert, um eine reibungslosere und reaktionsfähigere Anwender-Experience zu bieten. ◦ Die Funktion „zugehörige Datensätze“ wurde erweitert, um das gleichzeitige Abrufen aller zugeordneten Datensätze für einen bestimmten Knoten zu unterstützen. ◦ Hat einen Filterbereich auf der MITRE ATT&CK-Karte eingeführt, mit dem Sie Filter für TTPs erstellen und speichern können, die bestimmten Gegnern und anderen MITRE-Technikattributen zugeordnet sind. Die ausgewählten Knoten werden jetzt als Pillen auf der MITRE-Karte angezeigt, was ein verbessertes kontextbezogenes Bewusstsein und schnelleren Zugriff auf relevante Techniken bietet. ◦ Die MITRE-Karte wurde erweitert, um die ausgewählten MITRE-Technikknoten direkt im Untersuchungs-Canvas hervorzuheben. ◦ Hat die Möglichkeit eingeführt, eine Untersuchungs-Canvas direkt aus einem Fall zu erstellen. • Implementierte eine einheitliche Zuordnungs-Experience für die textbasierten Feeds wie TEXT-, CSV- und JSON-Importformate. • Implementierte Konfidenzzuordnung für CrowdStrike(CS) Feed als Teil zusätzlicher Einstellungen. Sie können jetzt die böswilligen Vertrauensstufen von zuordnen CrowdStrike Indikatoren für die Konfidenzwerte des erkennbaren Elements. • Hat erweitert Splunk Add-on, mit dem Anwender zusätzliche Attribute entlang der Standardattribute erfassen können. Weitere Informationen finden Sie unter Threat Intelligence Security Center .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
UI Builder	• Stellen Sie Komponenten in einem Low-Code-Editor zusammen, indem Sie Inhalte per Drag-and-Drop aus dem ziehen UIB toolbox in die Phase. • Hinzufügen Now Assist Kompetenzen zur Verbesserung Ihrer Seite, Komponente oder Ihres Controllers mit generativen KI-Fähigkeiten. • Erhalten Sie sofortige Hilfe zur Konversation in UI BuilderÜber Now Assist Bereich. Weitere Informationen finden Sie unter UI Builder.
Upgrade-Verwaltung	• Ermöglichen Sie eine reibungslose Upgrade-Experience für Produktions- und Unterproduktionsinstanzen, indem Sie wichtige Aufgaben vor, während und nach dem Instanz-Upgrade ausführen. • Zugriff Upgrade-Management Und geführtes Upgrade, indem Sie die neuen und aktualisierten Optionen nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter Upgrade Console.
User Experience Analytics	• Greifen Sie über das Symbol für das neue Dienstprogramm schneller auf die Analytics-Überlagerung zu, und leiten Sie dann zum Analytics-Dashboard um, indem Sie auswählen **Analysieren Sie mit User Experience Analytics** Auf der Überlagerung. • Erleben Sie erweiterte Analytics mit UXA-Filtern in Dashboards, konfigurierbaren Sitzungsmetriken, Seiten in User Experience Analytics, Drilldown in Inline-Dashboards und einem Bedingungsgenerator für Ereignisse. Weitere Informationen finden Sie unter User Experience Analytics.
Virtual Agent	• Google Arbeitsbereich-Chat funktioniert jetzt mit ServiceNow® Funktionen der Konversationsschnittstelle, einschließlich Virtual Agent, Natural Language Understanding(NLU), Benachrichtigungen, Und Servicemitarbeiter. • Starten Sie den Erstellungs-Flow für alle unterstützten Konversations-Assets direkt von Virtual Agent-Designer. Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Vulnerability Response	• Importieren Sie Host-Schwachstellendaten aus dem Wiz Scanner in Vulnerability Response Vits, mit denen Schwachstellenmanager Ihre allgemeine Cloud-Sicherheitslage bewerten können. • Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.Vulnerability_Analyst oder sn_vul.Vulnerability_admin Host-Korrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich. • Erstellen Sie mit der Rolle sn_vul.Remediation_owner Host-Korrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Vulnerability Response.
Walk-up Experience	Koralle ist das neue Standarddesign für Next Experience Und Core-UI, Bietet eine modernere Experience. Weitere Informationen finden Sie unter Walk-up Experience.
Workflow Data Fabric-Hub	• Greifen Sie auf Unternehmensdaten aus externen Data Warehouses zu, einschließlich Snowflake, Google BigQuery und Amazon Redshift, Data Lakes wie Databricks und Datenbanken, einschließlich Oracle. • Rufen Sie Daten aus externen Quellen in Echtzeit ab, ohne Daten mithilfe von Null Kopierverbindungen in Ihre Instanz zu kopieren. • Bereichern Sie KI-Agents und -Workflows in ServiceNow AI Platform Mit externen Daten mithilfe von Daten-Fabric-Tabellen. Weitere Informationen finden Sie unter Workflow Data Fabric Hub.
Personaloptimierung für den Kundenservice	• Ermöglichen Sie Managern, den Teamkalender in der Monatsansicht auf der Seite „Zeitplan“ im Manager Workspace anzuzeigen, und bieten Sie einen umfassenderen Überblick über Personal- und Schichtdetails. • Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, den Teamkalender in der Monatsansicht innerhalb des konfigurierbaren Elements anzuzeigen CSM Oder FSM Arbeitsbereich für eine bessere Planung und Interaktion mit Ihren Arbeitszusagen. Weitere Informationen finden Sie unter Exploring Workforce Optimization for Customer Service.
Zero Copy-Connector für ERP	Zurich Patch 1

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Der Name der ERP-Canvas-Anwendung wurde in geändert Zero Copy Connector für ERP. • Der Name der ERP Contact Packs-Anwendung wurde in ERP-Datenprodukte geändert. • Beschleunigen Sie Ihre Einführung von Zero Copy Connector für ERP Mit neuen und aktualisierten ERP-Datenprodukten. Weitere Informationen finden Sie unter .

Upgrade-Informationen für alle Yokohama Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu Upgrade-Informationen für Yokohama Funktionen und Produkte.

Bevor Sie ein Upgrade auf durchführen Yokohama, Überprüfen Sie die Upgrade-Informationen für alle Produkte, die Sie möglicherweise haben. Bei einigen Produkten müssen Sie bestimmte Aufgaben ausführen, bevor Sie ein Upgrade durchführen.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Suche	Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben Yokohama Führen Sie ab einem früheren Familienrelease vollständige Dokumentdurchforstungen in allen Connectors für externe Inhalte aus, um ihre semantischen Vektor-Indizierungsfeldzuordnungen zu aktualisieren.
Application Vulnerability Response	• Informationen zu den neuen Funktionen von Vulnerability Response finden Sie unter Vulnerability Response Versionshinweise. • Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Application Vulnerability Response Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Yokohama Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in Now Support Knowledge Base.
Automated Test Framework	Kopieren und passen Sie die von bereitgestellten Schnellstarttests an ServiceNow AI Platform® Um zu überprüfen, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Beispiel: Wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln. Die Tests können nur dann zu einem bestandenen Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den Standard-Demodaten ausführen, die mit dem Plugin „Anwendung“ oder „Funktion“ bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Available quick start tests by application or feature .
Change-Management	Im Rahmen des Updates zur Verwendung von Flow anstelle von Progress Worker für die Konflikterkennung verweist der UI-Formatierer-Datensatz für den Fortschritt der Konfliktprüfung auf ein neues UI-Makro, Change_conflict_Worker_Progress_Gate. Dieses Makro überprüft *change.conflict.useprogressworker*Systemeigenschaft zum Bestimmen des Konflikterkennungsmechanismus und zeigt dann das entsprechende UI-Makro an, das entweder mit Progress Worker oder der Tabelle „Change-Management-Worker“ verwendet werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Conflict detection .
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Die Cloud-Kostenmanagement Plattformunterstützung ist ab verfügbar Xanadu Release. Für Anweisungen zum Upgrade Cloud-Kostenmanagement Bis Yokohama, Siehe Upgrade Cloud Cost Management .
Konfigurations-Compliance	Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Konfigurations-Compliance Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Yokohama Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in Now Support Knowledge Base.
Configuration Management Database (CMDB)	Aufgrund der Entfernung von **Design** Wert für das Betriebsstatusattribut in einem CI. Nach einem Upgrade müssen Sie alle CIs überprüfen, für die das Discovery-Quellattribut auf festgelegt ist *Manual via IRE*. Überprüfen Sie das Betriebsstatusattribut dieser CIs, und legen Sie es in auf einen unterstützten Wert fest CMDB Für Ihre Umgebung. Sie können das Attribut beispielsweise auf festlegen *Non-Operational*. Weitere Informationen zu den Betriebsstatuswerten finden Sie unter Life cycle of tangible/physical CIs . Auf einem aktualisiert Yokohama Instanz, um die Anwenderrollen sn_cmdb_admin und sn_cmdb_Editor mit den erforderlichen Berechtigungen zu konfigurieren, um einige auszuführen CMDB-Arbeitsbereich Aufgaben müssen Sie die geplante Aufgabe manuell ausführen *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles*. Diese geplante Aufgabe ändert die Anwenderrollen wie folgt: • Aktualisiert die itil-Anwenderrolle so, dass sie die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor nicht mehr enthält, und aktualisiert die Anwenderrolle itil_admin so, dass sie die Anwenderrolle sn_cmdb_admin nicht mehr enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Wenn diese Berechtigungen nicht vorhanden sind, aktualisiert die Anwenderrollen „sn_cmdb_admin“ und „sn_cmdb_Editor“ mit „Erstellen“, „Aktualisieren“ und „Löschen“ auf die Klasse „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Weitere Informationen zu finden *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles*Geplante Aufgabe, siehe Entfernen Sie sn_cmdb_admin aus itil_admin und sn_cmdb_Editor aus itil, und fügen Sie dann Zugriff zum Erstellen/Aktualisieren/Löschen der Tabelle „cmdb_ci“ für sn_cmdb_admin/sn_cmdb_Editor [KB2290506] hinzu. .
Container Vulnerability Response	Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Container Vulnerability Response Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Yokohama Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in Now Support Knowledge Base.
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	Die neue Bestellungsabscheck-Experience und die verbesserten Einkaufswagenfunktionen werden über ein neues Sales Cart-Plugin (sn_Sales_cart) bereitgestellt. Als Administrator müssen Sie ausführen Post-upgrade order migration for the Business Portal Um Ihren Kunden weiterhin eine nahtlose Experience zu bieten. Wenn Sie die Upgrade-Schritte nicht ausführen, können Ihre Kunden Produkte verlieren, die ihren Einkaufswagen hinzugefügt wurden.
Digitale Endanwender-Experience	Für Details zu DEX Datenmigration, siehe DEX-Datenmigration zu Spalte „Zugewiesen“, „zuletzt angemeldeter Anwender“, „zuletzt angemeldeter Standort“ der Dex-Gerätetabelle [KB2144029] Und DEX-Datenmigration zur CI-Typspalte der Warnungsmetadentabelle [KB2141007] artikel in Now Support Knowledge Base.
Verschlüsselung	Für die GlideEncrypter-API hat NIST 800-131A Rev. 2 die Verwendung der 3DES-Verschlüsselung (Triple Data Encryption Standard) empfohlen. Die folgenden Änderungen finden in statt Yokohama Release mit der offiziellen Entfernung der 3DES-Verschlüsselung für GlideEncrypter. • Die GlideEncrypter-API verwendet standardmäßig den auf Key Management Framework (KMF) basierenden Algorithmus Advanced Encryption Standard (AES) für Verschlüsselungs- und Entschlüsselungsvorgänge nur für aktualisierte Instanzen. • Für Instanzen, die mit erstellt wurden Yokohama Release oder höher, diese API wird nicht unterstützt. • Erfahren Sie mehr über die Einstellung von 3DES in KB1704481 . In Yokohama Release, Verschlüsselung auf Spaltenebene, hat aufgrund der plattformweiten Einstellung von 3DES ein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	erforderliches Upgrade auf Key Management Framework-Spaltenpegelverschlüsselung (KMF-CLE) erhalten. Weitere Informationen zu diesem Upgrade finden Sie unter KB1700704.
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	• In früheren Releases verwendete die GlideEncrypter-API den Verschlüsselungsstandard 3DES (Triple Data Encryption Standard) mit drei Schlüsseln, der NIST 800-131A Rev. 2 Hat empfohlen, nach 2023 zu verwenden. Die folgenden Änderungen finden in statt Yokohama Release in Vorbereitung auf eine vollständige Einstellung von GlideEncrypter/3DES in der Zukunft: ○ Neu Yokohama Instanzen können GlideEncrypter nicht verwenden. Alle Basissystemskripts wurden geändert, um alternative Verschlüsselungsprozesse zu verwenden. ○ Wenn Sie ein Upgrade durchführen Yokohama Instanzen können Sie weiterhin GlideEncrypter verwenden, das aktualisiert wurde, um die AES256-GCM-Verschlüsselung über das Key Management Framework zu verwenden. ○ Erfahren Sie mehr über die Einstellung von 3DES in KB1704481 .
Enterprise Asset Management	Beginnend mit Zurich Release, ein neues Menü, Asset, wurde dem hinzugefügt ServiceNow Agent App-Navigationsleiste. Beim Upgrade auf Zurich Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob ServiceNow Agent Die App-Navigationsleiste wurde angepasst und führt die erforderliche Aktion aus. • Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade nicht angepasst wurde, wird ein neues Asset-Symbol ( ) Ist in der Navigationsleiste enthalten • Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade angepasst wurde, werden zwei Navigationsleisten angezeigt: Angepasstes altes IT Asset Management und IT Asset Management. Das neue Symbol wird in der Navigationsleiste „IT Asset Management“ angezeigt.
Connectors für externe Inhalte	Wenn Sie ein Upgrade auf Version 4 von durchführen Connectors Für Externe Inhalte Anwendung aus einer früheren Version werden bei Suchen möglicherweise nicht alle zuvor durchforsteten Inhalte angezeigt, bis Sie für jeden aktualisierten Connector sowohl eine Inhaltsdurchforstung als auch eine Anwenderzuordnungsdurchforstung abgeschlossen haben. Bei der ersten Inhaltsdurchforstung nach dem Upgrade werden alle durchsuchbaren Inhalte aus dem Quellsystem neu indiziert, und bei der Anwenderzuordnungsdurchforstung werden alle Sicherheitsprinzipien aus dem Quellsystem neu indiziert. Alle durchforsteten Inhalte müssen in Suchvorgängen angezeigt werden, nachdem beide Durchforstungen abgeschlossen sind.
Außendienst-Management	Mit Wirkung vom 1. März 2025 Google Orte-API, Wegbeschreibungen-API und Entfernungsmatrix-API wurden als

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Legacy-Services festgelegt. Die neueren Versionen dieser Services sind Places API (Neu) und Routen API. Google Ordnet APIs für zu Außendienst Fähigkeiten verwenden die neueste Version der APIs in Yokohama Release und Dispatcher-Arbeitsbereich Version 8,0. Um Probleme mit zu vermeiden Google Ordnet APIs zu, aktivieren Sie Orte-API (Neu) und Routen-API von Google Cloud Platform Konsole.
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Eine frühere Version der Funktion „Save as you go“ wurde veröffentlicht und aus dem zurückgezogen Washington DC Release. Wenn Sie ein Upgrade von durchführen Washington DC Release: Möglicherweise haben Sie die Funktionen „Speichern während der Verarbeitung“ manuell deaktiviert, indem Sie eine Systemeigenschaft festgelegt haben. Informationen zum Wiederherstellen der Funktionen „As you go“ finden Sie unter Restore save as you go functionality .
Controller für generative KI	Generative-KI-Controller Wird installiert und aktualisiert, wenn Sie einen installieren oder aktualisieren Now Assist Anwendung. Wenn Sie Probleme bei der Installation oder Aktualisierung von Anwendungen haben, lesen Sie dies wissensartikel Für Schritte, die Ihr Problem beheben können. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.
Hardware Asset Management 13.0.0	• Beginnend mit Zurich Release, einige Workflows wurden zu migriert Workflow-Studio Als Flows. **Hinweis:** Die Migration von Workflows zu Workflow-Studio Gilt für Asset-Management, Beschaffung, Und Vertragsmanagement Anwendungen. ○ Die folgenden Workflows wurden zu migriert Workflow-Studio Als Flows: ▪ Beschaffungsprozess-Flow: Hardware ▪ Transferauftrag ▪ Transferauftrags-Position ▪ Quellenanforderung ▪ Vertragsgenehmigung ○ Beim Upgrade auf Zurich Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob die Workflows angepasst wurden, und ergreift die erforderlichen Maßnahmen. ▪ Wenn die Workflows vor dem Upgrade nicht angepasst wurden, werden die Legacy-Workflows in der Instanz, und deaktiviert Workflow-Studio Flows werden nach dem Upgrade installiert und ausgeführt. ▪ Wenn die betroffenen Workflows vor dem Upgrade angepasst wurden, wird Workflow-Studio Flows werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	installiert, aber für keinen der betroffenen Flows nach dem Upgrade ausgeführt. Sie können die betroffenen Workflows nach dem Upgrade in der Instanz anzeigen und darauf zugreifen. Die veralteten Workflows werden jedoch als anwenderdefinierter Code betrachtet und werden für Wartung nicht unterstützt. • Nach dem Upgrade auf Zurich Release: Wenn für einen Vertrag ein Genehmigungsverlaufsdatensatz vorhanden ist, der nicht mehr benötigt wird, lehnen Sie den Datensatz ab, anstatt ihn zu löschen. Wenn der Genehmigungsverlaufsdatensatz gelöscht wird, Workflow-Studio Unterstützt die Aktualisierung des Vertrags nicht **Substatus** Feldwert zum Anzeigen des richtigen Status. • Beginnend mit Zurich Release, ein neues Menü, Asset, wurde dem hinzugefügt ServiceNow Agent App-Navigationsleiste. Beim Upgrade auf Zurich Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob ServiceNow Agent Die App-Navigationsleiste wurde angepasst und führt die erforderliche Aktion aus. ◦ Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade nicht angepasst wurde, wird ein neues Asset-Symbol ( ) Ist in der Navigationsleiste enthalten ◦ Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade angepasst wurde, werden zwei Navigationsleisten angezeigt: Angepasstes altes IT Asset Management und IT Asset Management. Das neue Symbol wird in der Navigationsleiste „IT Asset Management“ angezeigt. • Die neue Rolle sn_itam_recomm.Recommendations_read trägt dazu bei, dass nur gültige Anwender APIs ausführen können, die sich auf das Menü „wichtige Aktionen“ im beziehen Asset-Arbeitsbereich. Die folgenden Rollen, die Zugriff auf haben Asset-Arbeitsbereich, Fügen Sie jetzt die Rolle sn_itam_recomm.Recommendations_read ein: ◦ procurement_user ◦ inventory_admin ◦ inventory_user ◦ model_manager ◦ contract_manager ◦ ITIL ◦ catalog_manager ◦ catalog_admin ◦ sam ◦ Ham_user ◦ Asset

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Kontrollieren Sie den Verlust sensibler Daten aus Bereichsabfragen, auf die nicht authentifizierte Anwender über die folgenden Zugriffssteuerungslisten (ACLs) zugreifen: ○ Tabelle „Vertrag“ [ast_Contract]: Nur Anwender mit der Rolle „Contract_Manager“ können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten Startdatum, Vertragsnummer, Bestellnummer und Lieferant ausführen. ○ Tabelle „Vertragsanwender M2M“ [clm_m2m_Contract_user]: Nur Anwender mit den Rollen „Contract_Manager“ und „Asset“ können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten „Vertrag“ und „Anwender“ ausführen. ○ Tabelle „HAMP-Erfolgsaktivität“ [sn_hamp_success_activity]: Nur Anwender mit den Rollen HAM_admin und Asset können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten „Beschreibung“, „Kurzbeschreibung“ und „Erfolgsziele“ ausführen. • Nur Anwender mit der Administratorrolle können die folgenden Systemeigenschaften aktualisieren: ○ Glide.sg.Voice_search.enabled ○ Glide.ui.sn_hamp_Asset_Reclaim_Task_activity.fields ○ Glide.ui.sn_hamp_Loaner_Asset_order_activity.fields ○ Glide.ui.sn_hamp_ztr_Task_activity.fields ○ sn_hamp.enable_Shipping_Carrier_validation_asn ○ sn_hamp.model_Lifecycle_Phase_order ○ sn_hamp.Update_Assets_Norm_model_Name
Auswirkung	Die Impact-Store-Anwendung Die Konfiguration erfordert eine Reihenfolge von Aufgaben. Zur Integration mit ist ein einheitlicher Registrierungsprozess verfügbar Impact-Store-Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter Configure the Impact Store Application .
Instanzübergreifende Datenreplikation	• Verbessern Sie die Leistung und die Prozesseffizienz von Instanzübergreifende Datenreplikation(IDR) Durch Upgrade Ihrer Replikationssätze auf V2, die verwendet Hermes Messaging-Service. Details finden Sie unter Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication . • Die Protokollrotation wird nach dem Upgrade automatisch für die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_Replication_Payload_error] aktiviert. Standardmäßig besteht der Protokollrotationszeitplan aus sieben Teilen mit fünf Tagen für jedes Shard. Alle Protokolleinträge in dieser Tabelle, die vor dem Upgrade erstellt wurden, werden automatisch gekürzt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
MID-Server	Für die neuesten MID-Server Systemanforderungen, siehe Systemanforderungen des MID-Servers . Die mindestens unterstützte JRE-Version ist 17.0.10, und die empfohlene Version ist 17.0,12. Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgradeprozess die folgenden Aktionen aus, um zu überprüfen, ob der MID-Server Verwendet eine unterstützte JRE: • Wenn ein MID-Server Verwendet beim Upgrade eine nicht unterstützte JRE-Version, zeigt der Upgradeprozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf ausgeführt wird MID-Server Host, der aktualisiert wurde MID-Server Verwendet diese Version. Alle MID-Server Hostcomputer erfordern Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com Um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Details finden Sie unter Verwaltung des Systems MID-Server Upgrades an. Nur eine Windows MID-Server Service ist gemäß dem ausführbaren Pfad zulässig. Aktualisiert Windows MID Servers Die mehrere Services haben, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Siehe MID-Server Startet nicht Weitere Informationen finden Sie unter . Weitere Informationen zu finden MID-Server Upgrades finden Sie in den folgenden Themen: • MID-Server Prüfung vor dem Upgrade : Beschreibt, wie die Überwachung für das automatische Upgrade die Fähigkeit von testet MID-Server Um ein Upgrade auf Ihrem System vor dem tatsächlichen Upgrade durchzuführen. • Führen Sie ein Upgrade von durch MID-Server manuell : Beschreibt das Upgrade von MID Servers Manuell.
Benachrichtigen	Beginnend mit Zurich Release, Notify Verwendet Subflows anstelle von Workflows. Für vorhandene Anwender in Zurich, Ihre aktuellen Workflows werden weiterhin unterstützt. Für neue Anwender, Ihr Notify Plugin-Installationen verwenden Subflows. Im Rahmen dieses Übergangs sind die folgenden Workflow-Aktivitäten als Flow-Aktionen verfügbar und können beim Erstellen von Subflows verwendet werden: • An Konferenzanruf teilnehmen • Anrufen • SMS senden • Anruf weiterleiten • Eingabe

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Auflegen • Wiedergeben • Datensatz • Ablehnen • Sagen • An Notify-Client weiterleiten • Warteschlange Verwalten, erstellen und ändern Sie Ihre eigenen anwenderdefinierten Subflows in Workflow-Studio Mit Subflows für neue Instanzen. Die folgenden Basissystem-Workflows wurden zu Subflows migriert: • (Erneut)an Telefonkonferenz teilnehmen • Nehmen Sie an einer Telefonkonferenz mit Stummschaltung Teil • Nehmen Sie an einer Telefonkonferenz mit SMS Teil Ihre vorhandenen Workflows funktionieren nach dem Upgrade weiterhin. **Hinweis:** Alle Workflow-bezogenen Artefakte wurden in ein neues Plugin verschoben, das sich in einem nur-Support-Modus befindet und nicht für neue Installationen verfügbar ist.
Now Assist	Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die zugeordnet sind Now Assist Kompetenzen: Bestätigen Sie, dass Ihr anwenderdefinierter Code mit den neuen Kompetenzveröffentlichungen aktualisiert wurde. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet. Wenn beim Upgrade von Probleme auftreten Now Assist Produkt, siehe Probleme und Minderung für Now Assist-Anwendungen (Generative KI) und Plugin-Updates [KB1637452] artikel in Now Support Knowledge Base. Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den artikel anzuzeigen.
Now Assist für CMDB	Der Installationsprozess (Aktivierung) hat sich für geändert Now Assist für CMDB v2.1-Plugin. Siehe Configuring Now Assist for CMDB Für die neuen Anweisungen.
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Nur Anwender mit der Rolle Procurement_user können auf den agentischen Workflow Hilfe verwalten Hardware-Asset-Anforderungen zugreifen, einschließlich der folgenden KI-Agents:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• KI-Agent für Hardware Asset Management-Beschaffung • KI-Agent zur Erstellung von Transferaufträgen • KI-Agent zur Erstellung einer Bestellung
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten Now Assist für Vulnerability Response, Siehe Supporting information for Now Assist for Vulnerability Response. Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten Now Assist für Security Incident Response, Siehe Supporting information for Now Assist for Security Incident Response. Die KI-Suche Die Anwendung muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „empfohlene Aktionen“ für Security Incidents mit funktioniert Now Assist für Security Incident Response. Um dies zu überprüfen KI-Suche Ist in Ihrer Instanz aktiviert, navigieren Sie zu **Alle** > **KI-Suche** > **Status der KI-Suche**an. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite darauf hingewiesen wird KI-Suche Ist nicht aktiviert.
Now Assist im Vertragsmanagement	Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Now Assist In Vertragsmanagement Führen Sie in Yokohama (Patch 2 und niedriger) oder Xanadu (Patch 8 und niedriger) ein Korrekturskript aus, um die vorhandenen Daten zu migrieren, und Sie haben anwenderdefinierte Anwendungsfälle Now Assist-Administrator Konsole. **1.** Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Korrekturskripts**an. **2.** In **Name** Feld, suchen Sie nach Upsert der DI-Kompetenzkonfiguration . **3.** Fügen Sie im Skript die Anwendungsfall-IDs hinzu, die Sie zu migrieren möchten Now Assist-Administrator Konsole. **4.** Wählen Sie Aus **Führen Sie Das Korrekturskript Aus** . Weitere Informationen finden Sie unter Post-upgrade steps for Now Assist in Contract Management.
Now Assist in Platform Analytics	Bei einem Upgrade auf das Store-Release vom September 2025 von beliebiger Now Assist-Anwendung müssen Sie aktivieren Abfragegenerierung Kompetenzen zur Verwendung der Datenvisualisierungsgenerierung. Weitere Informationen finden Sie unter Query Generation skills und Activate the data visualization generation skill.
Bereitschaftsplanung	Beginnend mit Zurich Release, Bereitschaftsplanung Verwendet Subflows, keine Workflows. Sie müssen von Workflows zu Subflows wechseln, da die Workflows als Legacy-Workflows betrachtet werden. Für vorhandene Anwender in Zurich, Ihre aktuellen Workflows werden weiterhin unterstützt. Für neue

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Anwender jedoch die Bereitschaftsplanung Plugin-Installationen auf Zurich Und spätere Instanzen verwenden nur Subflows. Verwalten, erstellen und ändern Sie Ihre eigenen anwenderdefinierten Bereitschaftsplanungs-Flows in Workflow-Studio Mit Subflows für neue Instanzen. Die folgenden Subflows sind für die Konfiguration verfügbar:
Organisationale Resilienz	Nach dem Upgrade auf Organisationale Resilienz Version 21.0.x, führen Sie erneut aus *`Update CSDM and other dependencies`*Geplante Aufgabe zum Ausfüllen der zusätzlichen Metadaten, die in diesem Release eingeführt wurden.
Leistungsanalyse	Beginnend mit Zurich Release, Leistungsanalyse Ist automatisch in Ihrer Instanz verfügbar. Für Zugriff auf Leistungsanalyse Installieren Sie in früheren Instanzen Leistungsanalyse Von ServiceNow® Store.
Platform Analytics-Experience	Beim Upgrade werden alle geöffneten Homepages in Ihrer Instanz zu migriert Core-UI Dashboards, die in der Dashboard-Bibliothek sichtbar sind. Weitere Informationen finden Sie unter Homepage deprecation . Einfache Listen werden alle beim Upgrade in das neue Listenelement konvertiert.
Playbooks in Workflow-Studio	Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben Yokohama, Aktualisieren Sie Workflow-Studio Anwendung in ServiceNow Store.
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Pricing Management V13.0 bietet einen Standardpreisplan, der einen neuen Schritt zur Unterstützung von attributbasierten Kostenanpassungen und Bezeichnungsänderungen für die Schritte „Kosten abrufen“ und „Preislistenpreis abrufen“ enthält. Wenn Sie einen anwenderdefinierten Preisplan aus einem früheren Release verwendet haben, überprüfen Sie den Standardpreisplan, der sich nach dem Upgrade auf das Release v13.0 im Status „außer Kraft gesetzt“ befindet. Legen Sie fest, ob Sie den Standardplan veröffentlichen oder den Standardpreisplan an Ihre Anforderungen anpassen möchten, und veröffentlichen Sie dann den zu verwendenden anwenderdefinierten Plan.
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors in angezeigt Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ursprüngliche wiederherstellen CSM Bezeichnungsnamen. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die Bezeichnungen für die Datensätze der UX-Listenkategorie „Kunden“, „Accounts“ und „Serviceorganisationen“ aktualisieren. Weitere Details zur Neubezeichnung finden Sie unter **Alle** > **Beteiligtenservice**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	> **Administration** > **Geführtes Setup**, Und wählen Sie aus **Konfigurierbarer Arbeitsbereich für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich** > **Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen**an.
RPA-Hub	Aktualisieren Sie eines dieser derzeit installierten Elemente Microsoft Software Installers (MSIs) durch Herunterladen der RPA-Anwendungen: • RPA Desktop Design Studio • Attended Robot • Unattended Robot • Unattended Robot Melden Sie Sich An Agent Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie die RPA-Anwendungen aus dem RPA-Hub herunter . Die folgenden Upgrade-Informationen gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von durchführen San Diego Oder Tokyo Bis Yokohama. Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade von zu Verzögerungen kommen RPA-Hub Anwendungen von Tokyo Oder frühere Releases zu Yokohama. Vor dem Upgrade RPA-Hub Bis Yokohama, Sie müssen den Wert von festlegen *`glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change`*Systemeigenschaft zu **Falsch** . Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie die Eigenschaft hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „falsch“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Eigenschaft finden Sie unter Add a system property . Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben Yokohama, Die Bot-Prozessdefinitionen ändern sich in die neue Struktur, die die Bot-Prozesskonfiguration ist. Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Yokohama Ohne Aktualisierung des Systemeigenschaftswerts erweitern die Tabellen die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata] nicht. Informationen zum manuellen Aktualisieren der Tabellenänderungen finden Sie unter Umstrukturierung von RPA-Hub-Tabellen in sys_metadata in Utah und darüber hinaus [KB1223629] artikel in Now Support Knowledge Base.
Einzelhandelsanwendungen	An diesem Release wurde der Einzelhandelsbasisfall abstrakt. (Ein abstrakter Fall oder ein abstrakter Falltyp ist eine Basiskonfiguration eines Falls, der durch spezialisierte Falltypen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	erweitert werden soll, anstatt direkt verwendet zu werden.) Nach dem Upgrade auf Zurich Release und für alle Versionsupdates ab Yokohama Release: Wenn Sie die Einzelhandels-Basistabelle für Fälle verwenden, können Sie keine neuen Fälle mehr erstellen oder vorhandene Fälle aktualisieren. Verwenden Sie stattdessen die folgenden Falltypen: • Store-Anfrage • Einzelhandelskundenbeschwerde • Store-Vorgänge • Kommunikation des Hauptquartiers Sie können auch Ihre eigenen Falltypen erweitern. Weitere Informationen zu diesen Änderungen finden Sie unter Auswirkungsanalyse und Anleitung: Aktualisierungen der Einzelhandelsfalltabelle [KB2216547] artikel in Now Support Knowledge Base.
Sicherheitsstatus-Überwachung	Für eine vollständige Liste der Anwendungen, die für die Implementierung erforderlich sind Sicherheitsstatus-Überwachung, Siehe Installieren Sie Die Sicherheitsstatus-Steuerung .
Service Bridge	• Service Bridge Version 2.x.x:, die zuerst mit veröffentlicht wurde Xanadu Release, unterstützt die Migration von nicht Service Bridge(Legacy-) Versionen. Service Bridge(Legacy-) Version: Bevor Sie ein Upgrade auf durchführen Yokohama Release, befolgen Sie die Anweisungen im Service Bridge für Provider (Legacy) – Migrationsdienstprogramm [KB1499823] artikel in Now Support Knowledge Base, um Ihre Konfigurationsdaten zu migrieren. • Service Bridge Version 1.x.x: Führen Sie beim Upgrade die Schritte im aus Upgrade-Leitfaden – Service Bridge für Anbieter und Verbraucher-Anwendung (v2.x.x-Release) [KB1700387] artikel in Now Support Knowledge Base, um zu migrieren Service Bridge Anwendungen. • Service Bridge Version 2.x.x: Aufgrund der Einführung von nicht übereinstimmendem Versionssupport können neue Berechtigungen erst aktiviert werden, wenn sowohl die Verbraucher als auch die Anbieter ein Upgrade auf durchführen Service Bridge Version 2.x.x. Ältere aktive Berechtigungen funktionieren weiterhin, neue können jedoch nicht aktiviert werden. • Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Service Bridge Version 2.0.55 mit Vertriebs- und Auftragsmanagement Plugin-Version 1,0.4, bevor die Plattform auf aktualisiert wird Yokohama Release, neue Deny-ACLs sind nicht installiert. Um sicherzustellen, dass die Deny-ACLs nach dem Upgrade auf installiert werden Yokohama,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Wählen Sie Reparieren aus, um neu zu installieren Service Bridge Anwendung. • Bei Verwendung von Service Bridge Für Anbieter und Service Bridge Für Verbraucher in einer einzelnen Instanz müssen Sie beide Anwendungen gleichzeitig auf dieselbe Version aktualisieren, um die Kompatibilität aufrechtzuerhalten. • Wenn Sie installieren Service Bridge Anwendung, die Service Bridge Die globale Skripteinbindung wird automatisch auf den folgenden Plattformversionen installiert oder aktualisiert: ○ Washington DC Patch 9 ○ Xanadu Patch 4 ○ Yokohama ○ Yokohama
Service-Observability	Wenn Sie über die Rolle „snc_SOW_svcobs.Manager“ verfügen, müssen Sie einer Anwendergruppe mit dem Typ angehören srm .
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen: • Service Operations-Arbeitsbereich ITSM Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT) • Service Operations-Arbeitsbereich ITOM Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT) Weitere Informationen zu kompatiblen Versionen finden Sie unter Version compatibility between Service Operations Workspace for ITSM and Service Operations Workspace ITOM .
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Das dynamische Schema-Anwendungs-Framework wurde in überarbeitet Zurich Release. Wenn Sie ein dynamisches Schema in implementiert haben Xanadu Oder Yokohama, Die Anwendung wird im Rahmen des Upgrades auf automatisch zu einem neuen Framework migriert Zurich Release. Weitere Informationen zur Migration finden Sie unter Migrationsleitfaden für dynamisches Schema Zürich [KB2146133] artikel in Now Support Knowledge Base.
ServiceNow IDE	ServiceNow IDE Version 2.1.2 ist standardmäßig für -Instanzen auf aktiv Yokohama Release. Aktualisieren Sie auf ServiceNow IDE Version 3,0 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Für Informationen zum Aktualisieren ServiceNow IDE, Siehe Install or update the ServiceNow IDE .
ServiceNow-SDK	Um ein Upgrade auf die neueste Version von durchzuführen ServiceNow SDK Global oder innerhalb einer Anwendung finden Sie unter Upgrade the ServiceNow SDK .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	ServiceNow SDK Version 4,0 unterstützt die Integration mit ServiceNow Instanzen, die mit beginnen Washington DC Release. **Hinweis:** Für weitere Informationen zu kleineren Releases von ServiceNow SDK, Siehe ServiceNow-SDK-Repository Ein GitHub.
ServiceNow Studio	ServiceNow Studio Muss nicht mehr aus heruntergeladen werden ServiceNow Store. Sie ist auf verfügbar ServiceNow AI Platform Standardmäßig.
ServiceNow Vault	Zur Installation ServiceNow Vault, Muss Folgendes installiert werden: • Data Discovery • Data Privacy • Data anonymization • Field Encryption • Zero Trust Access (ZTA)
Kompetenzgrundlage	Sie können Branchenkompetenzdaten nicht als Teil des geführten Setups herunterladen.
Software Asset Management	Beginnend mit Yokohama Release, werden die folgenden Workflows als Flows zu Flow Designer migriert: • Reklamations-Workflow • Beschaffungsprozess-Flow: Automatische Zuteilung aktiviert Beim Upgrade auf Yokohama Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob die Workflows angepasst wurden. Wenn Sie die Workflows vor dem Upgrade nicht angepasst haben, deaktiviert das Korrekturskript die Legacy-Workflows aus der Instanz und stellt die Flow Designer-Flows nach dem Upgrade für die Instanz bereit. Wenn Sie die betroffenen Workflows im vorherigen Release angepasst haben, stellt das Korrekturskript die Flow Designer-Flows nach dem Upgrade der Instanz nicht bereit. Sie können die betroffenen Workflows nach dem Upgrade in der Instanz anzeigen und darauf zugreifen. Die veralteten Workflows werden jedoch als anwenderdefinierter Code und betrachtet ServiceNow Unterstützt diese Workflows nicht. Beginnend mit Yokohama Release, die Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_sam_Workspace) wird aus dem Familien-Release in verschoben Software-Asset-Arbeitsbereich Store-Anwendung. Nach dem Upgrade auf Yokohama, Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_sam_Workspace) ist deaktiviert, und der Software-Asset-Arbeitsbereich Store-Anwendung (sn_sam_Workspace) ist in der Instanz aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Beim Upgrade auf Software Asset Management– SaaS-Lizenzmanagement Plugin (sn_sam_saas_int) Version 16.0.6 oder höher im Zurich-Release überprüfen Sie, ob Software-Asset-Arbeitsbereich Store-App (sn_sam_Workspace) wird auf Version 9,0 aktualisiert.
Strategische Planung	Nach dem Upgrade auf Strategische Planung V4.8.0, die vorhandenen **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder werden als angezeigt **Investitionstyp (veraltet)** Und **Investitionsklasse (veraltet)** Jeweils auf der Seite „Planung“, einschließlich in den Ansichten „Priorisierung“ und „Roadmap“ und auf der Seite „Szenarioplanung“. Die Werte aus diesen veralteten Feldern werden automatisch in die neuen kopiert **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder. Wenn Sie zuvor Filter angewendet oder Ihre Ansicht mithilfe der veralteten Felder personalisiert haben, müssen Sie diese Konfigurationen aktualisieren, um die neue zu verwenden **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder im gesamten Arbeitsbereich – einschließlich in den Ansichten „Priorisierung“ und „Roadmap“ auf der Seite „Planung“ sowie auf der Seite „Szenarioplanung“.
Abonnement-Management	Abonnement-Management Version 5,0 ist standardmäßig auf allen Instanzen von aktiv Yokohama Release. Aktualisieren Sie auf Abonnement-Management Version 5,1 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Weitere Informationen zum Aktualisieren finden Sie Abonnement-Management, Siehe Update an application or plugin .
Synthetics-Überwachung	Wenn Sie Überwachungen mit ausführen möchten MID-Server Als Standort müssen Sie neu starten MID-Server Nach dem Upgrade.
Risikomanagement von Drittparteien	Wenn Sie ein sind VRM Anwender, der auf upgradet TPRM Und Upgrade auf Vancouver Oder ein späteres Release aus einem früheren Release, müssen Sie jedes Upgrade sequenziell ausführen, um sicherzustellen, dass Korrekturskripts korrekt ausgeführt werden. Sie müssen beispielsweise ein Upgrade von durchführen Utah Bis Vancouver, Vancouver Bis Washington DC, Und so weiter. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, können Dateninkonsistenzen, fehlerhafte Funktionalitäten und Konflikte auftreten. Nach dem Upgrade auf Version 21.0.x können Sie die intelligente Bewertungs-Engine aktivieren (IBE) Durch Festlegen von Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (**sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled**) Eigenschaft. Nachdem Sie diese Eigenschaft festgelegt haben, Intelligente Bewertungs-Engine(IBE) Wird zur standardmäßigen Bewertungs-Engine und ersetzt die Legacy-Experience. Der Übergang kann nicht rückgängig gemacht werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	⚠ Warnung: Legen Sie diese Eigenschaft in Ihren nicht-Produktionsinstanzen fest, und führen Sie gründliche Tests durch, bevor Sie Ihre Produktionsinstanzen ändern. Ein Fehler kann zu unerwarteten Problemen führen. Im Rahmen unserer laufenden Integrationen mit der intelligenten Bewertungs-Engine (IBE), Viertpartei-Bewertungen werden nicht unterstützt, nachdem Sie festgelegt haben Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (**sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled**) Eigenschaft. Weitere Informationen zum Upgrade von VRM Bis TPRM Und die Unterschiede zwischen den Engines für intelligente und klassische Bewertungen finden Sie unter Upgrade-Informationen zu Risikomanagement von Drittparteien. Für vorhandene TPRM Kunden werden nach dem Upgrade auf Version 21.0,3 Daten aus der Spalte „Branche“ in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] automatisch in die Spalte „tprm_Industry“ migriert. Die Migration kann je nach Anzahl der Datensätze in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] mehrere Stunden dauern. Nach der Migration bestätigt eine Systemprotokollnachricht, dass die Migration abgeschlossen ist. Überprüfen Sie den Inhalt der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company], und aktualisieren Sie alle Anpassungen, die auf das Feld „Branche“ verweisen, um tprm_Industry zu verwenden. Nachdem Sie die Migration überprüft und Anpassungen aktualisiert haben, können Sie die Spalte Branche ablegen.
Vulnerability Response	Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Vulnerability Response Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Yokohama Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in Now Support Knowledge Base.
Zero Copy-Connector für ERP	Wenn Sie bereits geplante Extraktionen haben und ein Upgrade auf Zurich Store Release 1 durchgeführt haben, führen Sie aus **Geplante Extraktion V2-Verschiebung** Korrekturskript, um geplante Extraktionen in einer neuen Tabelle zu platzieren, in der die Planung durch die Engine für geplante Skripts erfolgt. Einzelheiten zu diesen Schritten finden Sie unter Run fix scripts .

Neue Funktionen und Produkte in Yokohama

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise für neu Yokohama Funktionen und Produkte.

Neue Produkte wurden in eingeführt Yokohama, Und zusätzliche Funktionen wurden vorhandenen hinzugefügt Produkte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Kontrollstelle	Zurich Patch 1 **Registerkarte „Integrität“ in KI Control Tower** Überwachen und bewerten Sie die Effektivität von Schutzmaßnahmen für anstößige Inhalte und Prompt Injection, die für Ihre KI-Assets aktiv sind. **Evaluation tab in AI Control Tower** Messen und verbessern Sie die Qualität von Interaktionen mit Virtual Agents mithilfe der Registerkarte „Bewertung“. **KI-Strategie mit strategischer Planung (Erfordert SPM)** • Überwachen und verfolgen Sie Ihre KI-Strategien und zugehörigen Ziele und Ziele. • Verfolgen Sie die Kosten Ihrer KI-Projekte, -Epics und -Anforderungen. • Überwachen Sie wichtige Projektrisiken, Probleme, Entscheidungen, Aktionen und Changes. **KI-Strategie mit Ziel-Framework (Erfordert SPM)** Überwachen und verfolgen Sie Ihre KI-Strategien und zugehörigen Ziele und Ziele. **Enterprise AI discovery: Unlock Visibility, Governance & Value** • Integration mit AWS Grundlage zum Erkennen und Hinzufügen von KI-Agents und zugehörigen Modellen und Tools zum KI-Bestand. • Integration mit Azure Foundry, um KI-Agents und zugehörige Modelle und Tools zu erkennen und dem KI-Bestand hinzuzufügen. • Konfigurations-Experience für das Setup der KI-Discovery und die Sichtbarkeit von Verbindungen zu KI-Steward. **Value tab in AI Control Tower** • Erhalten Sie Einblicke in den Wert, der aus KI-Kompetenzen und -Funktionen realisiert wird. Auf der Dashboard-Seite „Werteinblicke“ erhalten Sie Einblicke in die geschätzten Produktivitätssteigerungen durch die Verwendung von KI-Systemen. • Definieren und messen Sie mit anpassbaren Wertvorlagen Werte, die für Ihre KI-Systeme relevant sind. • Datenpunkte und Zeitstempel aus den aufrufenden Datensätzen werden erfasst und verwendet,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	um Berechnungen und Näherungen für die von Anwendern mit KI-Systemen gesparte Lese- und Schreibzeit durchzuführen. **Wertvorlagen** • Hat eine Wertvorlagenzuweisungs-Experience in Bestandsdatensätzen aktiviert, damit Anwender anwenderdefinierte Wertvorlagen bearbeiten, anzeigen und erstellen können. • Wertvorlagen bieten Transparenz für Wertberechnungen jedes KI-Systems • Datenpunkte und Zeitstempel aus den aufrufenden Datensätzen werden erfasst und verwendet, um Berechnungen und Näherungen für die von Anwendern mit KI-Systemen gesparte Lese- und Schreibzeit durchzuführen. Die Dashboard-Seite „Nutzung und Akzeptanz“ enthält wichtige Nutzungs- und Leistungsindikatoren, mit denen Sie die Einführung von bewerten können Now Assist In Ihrer Organisation. Die Dashboard-Seite „Nutzung und Akzeptanz“ enthält zwei Registerkarten, die Einblicke in die Zusammenfassung der Nutzung und die Einführung bieten. **Risk and compliance tab** Zeigen Sie die Risikoklassifizierung von KI-Assets und die Compliance-Situation für ausgewählte regulatorische Dokumente und Richtlinien auf der Registerkarte „Risiko und Compliance“ an. Diese Registerkarte bietet Einblick in KI-Systeme, -Modelle und -Datensätze. Der Abschnitt „Risikoklassifizierung“ verwendet visuelle Diagramme, um KI-Assets zu kategorisieren. Der Abschnitt „Compliance“ zeigt die Einhaltung von Frameworks wie dem NIST KI-Risikomanagement-Framework und dem EU Artificial Intelligence Act, wobei Punktzahlen basierend auf Zitaten und Kontrollnachweisen angezeigt werden, die vom Kunden festgelegt werden. Sie können Daten nach regulatorischen Dokumenten oder Richtlinien filtern, allgemeine Compliance-Prozentsätze anzeigen und kritische Probleme und KI-Fälle identifizieren, die an Elemente gebunden sind, die vom Kunden als nicht konform eingestuft wurden. • Bauen Sie Vertrauen in den KI-Asset-Bestand auf, um KI-bezogene Risiken im gesamten Unternehmen effektiv zu verwalten. • Erhöhen Sie die unternehmensweite Risikotransparenz, indem Sie einzelne Punktzahlen in einem konsolidierten KI-Risikoprofil zusammenfassen, um fundierte Entscheidungen zur Risikominderung zu unterstützen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Zeigen Sie Echtzeit-Restrisikopunktzahlen auf der Homepage an, um Anwendern zu helfen, KI-Assets mit hohem Risiko zu identifizieren und Minderungsmaßnahmen zu priorisieren. • Verwenden Sie erweiterte Auswirkungsbewertungsvorlagen, um die Compliance mit regulatorischen Anforderungen zu verwalten und zu überwachen. • Führen Sie Massenkontrollnachweise mit durch Core-UI Dient zur Validierung mehrerer Steuerungen für KI-Assets und zur Verbesserung der Effizienz für groß angelegte Bewertungen. • Verfolgen Sie einen proaktiven Ansatz, indem Sie umfassende KI-Risiko- und Compliance-Bewertungen für den gesamten KI-Asset-Bestand nutzen. Verschaffen Sie sich mithilfe der KI-Fälle einen zentralen Überblick über alle Ihre KI-Asset-Fälle und -Anfragen. Auf der Registerkarte KI-Fälle wird eine Liste von Datensätzen angezeigt, die die Falldetails wie Status, Priorität, Besitzer und Zeitleiste Ihrer KI-Fälle enthalten. Sie können den Verlauf eines Falls überwachen, über laufende Untersuchungen auf dem Laufenden bleiben, ausstehende Aktionen nachverfolgen und dabei helfen, rechtzeitige Lösungen sicherzustellen. Auf dieser Registerkarte finden Sie auch Filter- und Sortieroptionen, mit denen Sie Fälle priorisieren können, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern. • Verwenden Sie die erweiterte Homepage, um auf eine einzige, einheitliche Ansicht aller KI-bezogenen Fälle und Anfragen zuzugreifen. • Verfolgen, verwalten und reagieren Sie effizienter auf KI-bezogene Fälle durch zentrale Falltransparenz. **Security and Privacy tab in AI Control Tower** Die Registerkarte „Sicherheit und Datenschutz“ bietet Ihnen eine mühelose Möglichkeit, Ihre KI-Sicherheitsintegritätsmetriken zu überprüfen. Verwenden Sie die Zugriffskarte, um eine umfassende Übersicht über agentische Workflows, Tools und Details zu Service Desk-Mitarbeitern zu erhalten. Die Karte zeigt, wie KI-Agents mit Workflows und Tools zusammenarbeiten, um eine Aufgabe zu erledigen. Darüber hinaus können Sie den aktuellen KI-Zugriff analysieren, laufende Zugriffsprobleme untersuchen und Ihre KI-Nutzungsmetriken überprüfen. Now KI-Governance: KI-Verwalter können steuern, für welche Drittparteimodelle OEM von ServiceNow aktiviert sind Now Assist KI-Implementierung und wie sie verwendet werden. **Geben Sie während der Erstellung von KI-Assets zusätzliche Details an**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verwenden Sie die folgenden Felder, um zusätzliche Details zu Ihren KI-Systemen, KI-Modellen, Hinweismeldungen und Datensätzen anzugeben, wenn Sie KI-Assets erstellen: • KI-Systeme: ○ **Verwaltet von** ○ **Lizenzdetails** ○ **Unterstützte Standorte** • KI-Modelle: ○ **Verwaltet von** ○ **Lizenzdetails** ○ **Unterstützte Standorte** • Hinweismeldungen: **Verwaltet von** • Datensätze: ○ **Verwaltet von** ○ **Erstellungstyp** ○ **Abteilung** ○ **Erstellungsdatum des Datensatzes**
KI-Risiko und -Compliance	**Stellen Sie eine Zusammenfassung und Visualisierung der KI-Risikopunktzahl auf Systemebene bereit** Aggregieren Sie KI-Risikopunktzahlen auf Systemebene, indem Sie Heatmaps und Widgets für Restrisikopunktzahlen direkt in Ihren KI-Asset-Übersichtsdatensätzen integrieren. Diese visuellen Tools helfen Ihnen, das kumulative Risikorisiko anzuzeigen und die Restrisiken im gesamten KI-Asset-Bestand nachzuverfolgen. Mit dieser Funktion erhalten Sie klare, datengesteuerte Einblicke in die allgemeine Risikosituation von KI-Systemen. **Aktivieren Sie KI-Risiko- und Compliance-Ansichten mit aktualisierten Inhaltspaketen** Rufen Sie die dedizierten KI-Risiko- und Compliance-Ansichten für Ihre KI-Modelle und Datensätze ab. Mit diesen Ansichten erhalten Sie einen strukturierten und umfassenden Überblick über die zugehörigen Risiken, Steuerungen und Compliance-Verpflichtungen, einschließlich der aktualisierten Inhaltspakete, die die aktualisierten Bewertungsfragebogen und Vorlagen enthalten, die den neuesten Governance-Frameworks und regulatorischen Standards entsprechen. Ihre Organisation kann genaue und zeitnahe Risikobewertungen durchführen und gleichzeitig die Compliance mit sich entwickelnden KI-Governance-Anforderungen aufrechterhalten. **Implementieren Sie robuste Zugriffssteuerungen und KI-Asset-Management-Funktionen** Wenden Sie rollenbasierte Zugriffssteuerungen auf KI-Assets und Dashboards an, um sicherzustellen, dass der Datenzugriff auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Anwenderrollen basiert. Sie können Mitarbeitern ermöglichen, über einen gesteuerten Prozess Zugriff auf KI-Assets anzufordern und eine konsistente Nachverfolgung von lebenszyklusstatus (z. B. Entwicklung, Bereitstellung, Überwachung und Stilllegung) für alle KI-Assets zu erzwingen. **Verwenden Sie die Registerkarte KI-Fälle, um KI-Fallaktivitäten zu überwachen und zu verwalten** Verschaffen Sie sich mit einen zentralen Überblick über alle Ihre KI-Asset-Fälle und -Anfragen **KI-Fälle** Registerkarte in KI-Risiko und -Compliance Arbeitsbereich. Auf dieser Registerkarte wird eine Liste von Datensätzen angezeigt, die die Falldetails wie Status, Priorität, Besitzer und Zeitleiste Ihrer KI-Fälle enthalten. Sie können den Verlauf eines Falls überwachen, über laufende Untersuchungen auf dem Laufenden bleiben, ausstehende Aktionen nachverfolgen und rechtzeitige Lösungen sicherstellen. Auf der Registerkarte finden Sie auch Filter- und Sortieroptionen, mit denen Sie Fälle priorisieren können, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern. **Filtern Sie die Risiko-Heatmap nach Risikobewertungsmethode für eine gezielte Risikoanalyse** Wenden Sie den Filter „Risikobewertungsmethode“ an, um die Anzeige der Risiko-Heatmap anzupassen, die auf den spezifischen Risikobewertungs-Frameworks auf der Homepage für KI-Risiko und -Compliance basiert. Sie können die KI-Risiken gemäß den Risikobewertungsmodellen segmentieren und analysieren, die Ihre Organisation verwendet, z. B. interne Standards, regulatorische Frameworks oder Branchen-Benchmarks, um zu verstehen, wie verschiedene Risikofaktoren identifiziert, bewertet und verteilt werden. **Gruppensteuerungsnachweise** Gruppieren Sie Kontrollnachweise anhand vordefinierter Kriterien wie Kontrollziele, Frameworks oder Bewertungszyklen, um Nachweise effizienter zu verwalten und zu überprüfen, die Redundanz zu reduzieren und Ihre Transparenz des Compliance-Status für zugehörige Steuerungen für zu verbessern KI-Risiko und -Compliance Team. **Scannen und analysieren Sie Updates von globalen Regulierungsbehörden** Aktivieren Sie KI-Risiko und -Compliance Team, das regulatorische Updates scannt und interpretiert, die von globalen Behörden ausgegeben werden. Ihre Organisation kann über neu auftretende Compliance-Anforderungen auf dem Laufenden bleiben, ihre potenziellen Auswirkungen bewerten und rechtzeitig Maßnahmen ergreifen. **Verwalten Sie Einblicke in die Compliance-Situation von Berichten zu wichtigen Vorschriften oder Richtlinien** Steuern Sie die Berichterstellung von Einblicken in die Compliance-Situation, die sich auf wichtige Vorschriften und interne Richtlinien beziehen, indem Sie eine Einstellung verwenden, um zu bestimmen, welche Einblicke geteilt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	werden, welche Detailtiefe sie haben und wie die Berichterstellungsintervalle aussehen. Ihre Organisation kann Berichtsausgaben an regulatorischen Verpflichtungen und internen Governance-Anforderungen ausrichten.
KI-Suche	**Yokohama Patch 0** **Filtern Sie Suchergebnisse für externe Inhalte nach Sprache** KI-Suche Filtert Suchergebnisse für externe Inhalte und zeigt nur Ergebnisse an, die Inhalte in Sprachen enthalten, die für die Suche des Anwenders relevant sind. Zu diesen Sprachen gehören: • Sitzungssprache des Suchanwenders • Die Fallback-Sprache für die Sitzungssprache des Anwenders (falls konfiguriert) • Die Sprache des globalen Fallback-Gebietsschemas (falls konfiguriert) **Unterstützung der Indizierung von Variablen in Datensätzen in Katalogelement- und untergeordneten Tabellen** Indizieren Sie durchsuchbare Inhalte aus Multiple-Choice- und Auswahlfeldvariablen in Datensätzen in der Katalogelementtabelle und in Tabellen, die sie erweitern. **Neue Anzeigeeigenschaften für Suchergebnis EVAM Karten** Suchergebnis EVAM Karten enthalten neue **CustomIcon** , **CustomIconSize** , **ForceNewTab** , Und **UseAttachmentViewer** Eigenschaften, mit denen Sie Anzeigeeinstellungen und Verhalten für Suchergebnisse ändern können. **Yokohama Patch 1** **Verbessern Sie die semantische Suche mit Einbettungsmodellen von Drittparteien** Verwenden Sie anwenderdefinierte Einbettungsmodelle und Einbettungsmodelle von Drittanbietern, die von unterstützt werden KI-Suche RAG Anwendung, um genauere und relevantere semantische Suchergebnisse zu generieren.
AIOps-LEAP	**Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
API	**Neue bereichsbezogene Klassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen bereichsbezogenen Klassen in Yokohama**

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideCurrencyCode - Scoped, Global	• GetCurrency-Code() • GetNumericCurrency Code()
GlideCurrencySymbol - Scoped, Global	• GetCurrency-Symbol() • GetSortedActiveCurrency Symbols()
GlideRecord - Scoped	AddUserQuery()
GlideSysAttachment - Scoped	• AddAttribute() • AddMultipleAttributes() • DeleteAllAttributes() • DeleteAttribute() • FetchAllAttributes() • FetchAttribute() • UpdateAllAttributes() • UpdateAttribute()
GlideSystem - Scoped	Unterstützung für zusätzliche Nachrichtentypen hinzugefügt, die oben in Formularen angezeigt werden sollen: • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddSuccessMessage() • AddModerateMessage()

Neue globale Klassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen globalen Klassen in Yokohama

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideRecord - Global	AddUserQuery()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideSysAttachment - Global	• AddAttribute() • AddMultipleAttributes() • DeleteAllAttributes() • DeleteAttribute() • FetchAllAttributes() • FetchAttribute() • UpdateAllAttributes() • UpdateAttribute()
GlideSystem - Global	Unterstützung für zusätzliche Nachrichtentypen hinzugefügt, die oben in Formularen angezeigt werden sollen: • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage()
Message - Global	Ruft lokalisierte Nachrichten aus der Tabelle „Nachricht“ [sys_ui_message] ab. Unterstützt Internationalisierung (i18n), indem Nachrichten dynamisch basierend auf der Sitzungssprache des Anwenders oder einem angegebenen Sprachparameter abgerufen werden. • getMessage() • GetMessageLang()

Neue Clientklassen und zusätzliche Methoden zu vorhandenen Clientklassen in Yokohama

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideForm (g_form) - Client	• AddChoice() • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() • ClearChoices()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details	
	Klasse	**REST-Nachrichtenfunktionen**
		• DisableChoice() • EnableChoice() • GetAnnotationByName() • GetAnnotations() • GetChoice() • GetOptions() • AusblendenAnnotation() • AusblendenRelatedLinks() • AusblendenTemplateBar() • RemoveChoice() • SetChoiceLabel() • SetRelatedLinksDisplay() • ShowAnnotation() • ShowRelatedLinks() • ShowTemplateBar() • ToggleAnnotations()
	GlideModal (Next Experience) - Client	• Vernichtung () • Get() • GetId() • GetPreference() • GetPreferences() • RenderWithContent (Objekt) • RenderWithContent(Zeichenfolge) • SetDialog() • SetPreference() • SetTitle() • Typ ()
	GlideNavigation (Next Experience) - Client	Aktualisierungsnavigator()
	StopWatch (Next Experience) - Client	• Stoppuhr () • GetTime()

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
	• Neustart () • toString()
GlideForm (Next Experience) - Client	• AddChoice() • AddHighMessage() • AddLowMessage() • AddModerateMessage() • AddSuccessMessage() • ClearChoices() • DisableChoice() • EnableChoice() • GetAnnotationByName() • GetAnnotations() • GetChoice() • GetOptions() • AusblendenAnnotation() • RemoveChoice() • SetChoiceLabel() • ShowAnnotation() • ToggleAnnotations()
GlideUser (Next Experience) - Client	GetRoles()

Neue REST-APIs und zusätzliche Endpunkte zu vorhandenen REST-APIs in Yokohama

API	Endpunkte
Conversation Member API	• Now/Konversation/member/{user_ID}/Drop EINFÜGEN • Now/Konversation/member/{user_ID}/ Update EINFÜGEN

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

API	Endpunkte
Omichannel Callback API	• VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_omni_callback/callback/attempt • VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_omni_Callback/Callback/create • PATCH /api/sn_omni_Callback/Callback/Update

Neue REST-APIs und zusätzliche Endpunkte zu vorhandenen REST-APIs in ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
Erweiterte Netzwerk-Inventarisierung	10,0	DCIM Metric Data Feed API	VERÖFFENTLICHEN SIE /api/sn_ni_adv/dcim/Feed/{vendorname}
Angebotsmanagement	6.0.1	Quote Management API	• LÖSCHEN SIE /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID} • RUFEN SIE /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID} AB • PATCH /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote/{ID} • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_tmf_api/Quote_Management_api/Quote
Offene APIs für Telekommunikation	4.1.1	Work Order Management API	• BRECHEN SIE /sn_tmf_api/work_order_Management_api/cancelWorkOrder AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/work_order_Management_api/workorderManagement AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/work_order_Management_api/workorder/{ID} AB

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Anwendung</th><th>App-Version</th><th>API</th><th>Endpunkte</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>• PATCH /sn_tmf_api/work_order_Management_api/Workorder/{ID}
• VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_tmf_api/work_order_Management_api/workorder</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Zugriffsverwaltung</td><td>
Machine identity access controls
Erzwingen Sie den feingranulierten Zugriff auf Daten über REST- oder SOAP-Endpunkte mithilfe von Zugriffssteuerungen für Rechneridentität. Mit dieser Funktion können Sie definieren, welche Integrationen auf bestimmte Daten zugreifen können, und bestätigen, dass die Integrationen nur Zugriff auf die benötigten Ressourcen haben.
Scripting Governance Tool Tool und Rolle
Überprüfen und helfen Sie, die Anzahl der Anwender mit Skripterstellungsberechtigungen mit dem Scripting Governance-Tool zu reduzieren. Dieses Tool hilft, die Plattformsicherheit durch Skripting-Governance basierend auf der Anwenderrolle zu verbessern.
Ein neues Deny-by-default-Verhalten wird für das Skripting erzwungen, es sei denn, Sie haben die Rolle „snc_required_script_Writer_permission“. Nach einem Upgrade oder zBoot wird diese Rolle automatisch über die Gruppe „Bedingter Skriptverfasser“ zugewiesen.
Datentyp-ACL
Vereinfachen und reduzieren Sie redundante ACL-Definitionen mit Datentyp-ACLs. Erstellen Sie eine einzelne ACL, um auf alle Tabellenspalten eines bestimmten Datentyps abzustimmen, und optimieren Sie die Zugriffssteuerungskonfigurationen.
</td></tr>
<tr><td>Accounts Payable Operations</td><td>
Convert invoice type
Ermöglichen Sie Ihrem Kreditorenspezialisten, den Rechnungstyp manuell zu ändern. Beispielsweise können sie eine Rechnung ohne Bestellung in einen Rechnungstyp „Bestellung“ ändern. Diese Aktion löst die erneute Verarbeitung und erneute Validierung der Rechnung ab dem Entwurfsstatus aus.
Using Playbook in Accounts Payable Operations
Verwenden Sie die neuen Ausnahmen, z. B. die fehlende Steuercode-Rechnung und die Währungsabweichung zwischen Rechnungen und Bestellungen, um die Verarbeitung Ihrer Rechnungen zu unterstützen.
</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	IT Asset Management purchase order invoice processing Verwenden Sie die Integration zwischen IT Asset Management Und Accounts Payable Operations Anwendungen, die sicherstellen, dass die ITAM-Belege verfügbar sind und die erhaltene Menge in der Bestellung aktualisiert wird. Während der PO-basierten Rechnungsverarbeitung Accounts Payable Operations Validiert die Verfügbarkeit von Belegen für IT Asset Management Basiert auf Bestellungen, generiert eine ungültige Wareneingangsausnahme und benachrichtigt IT Asset Management Anwender. Nachdem die erhaltene Menge in der Bestellung aktualisiert wurde, wird die Ausnahme gelöst.
Adoption-Services	**Help Center** Suchen Sie nach verfügbaren Geführte Touren Die jetzt deutlich sichtbar in aufgeführt sind Hilfe-Center. Zeigen Sie den Status von an Geführte Touren In Bearbeitung, in Hilfe-Center. Alle anderen Hilfeinhalte werden ausgeblendet, wenn die Tour ausgeführt wird. Diese Erweiterungen gelten für alle Arbeitsbereiche.
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	**AI Search analytics dashboard** Die **Anwendung durchsuchen** Der interaktive Filter unterstützt jetzt Mobile Plattform Anwendung durchsuchen.
Erweitertes Risikomanagement	**Risikoereigniszusammenfassung** Generieren Sie eine Risikoereigniszusammenfassung mit Now Assist für IRM Anwendung. Die Zusammenfassung von Risikoereignissen ist eine generative KI-gesteuerte Fähigkeit, die automatisch klare und konsistente Zusammenfassungen generiert. Es reduziert den Bedarf an manuellem Aufwand, hilft Risikomanagern, Zeit zu sparen, und ermöglicht Genehmigern, die wichtigsten Details schnell zu verstehen, um schnellere Entscheidungen zu ermöglichen. Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um sicherzustellen, dass Sie Zugriff auf die Zusammenfassung von Risikoereignissen haben. **Rasterbasierte Risiko- und Kontrollbewertung** Mit der neuen rasterbasierten Selbstbewertung für Risiko und Kontrolle (RCSA) erhalten Sie eine effiziente Kontrolle über Risikobewertungen. Vergleichen, bearbeiten und priorisieren Sie Risiken und Steuerungen schnell über die flexible Oberfläche im Tabellenkalkulationsstil. Verwenden Sie Side-by-Side-Ansichten und Massenbearbeitung, um Bewertungen schneller abzuschließen. **Matrix report in Risk Workspace** Greifen Sie mit Entitätsbezogenen Daten wie Risiken, Steuerungen, Kris und Ereignisse in einer zentralen, konfigurierbaren rasterbasierten Ansicht auf die Risikolage Ihrer Organisation zu, und analysieren Sie sie. Diese Funktion reduziert den Zeitaufwand für das Wechseln von Ansichten und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	hilft Risikomanagern, Daten einfacher zu bewerten, was zu einem proaktiveren und optimierten Risikomanagement führt. **Unterstützt große Sprachmodelle von Drittparteien** Die Zusammenfassung der Risikobewertung und die Zusammenfassung von Risikoereignissen unterstützen das LLMS von Drittanbietern, z. B. Anthropic Claude, Google Gemini, Und OpenAI zusätzlich zu Now LLM. Diese Erweiterung bietet Ihnen größere Flexibilität, das Modell auszuwählen, das den Anforderungen Ihrer Organisation zum Generieren von Risikobewertungszusammenfassungen am besten entspricht.
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	**Verwenden Sie AWA ohne vorhandene Interaktion oder Arbeitselement** Verwenden Sie AWA mit einer Posteingangskarte in Arbeitsbereich Ohne vorhandene Interaktion oder Arbeitselement. **Neues Interaktionsdatensatzfeld** Ein neues Interaktionsdatensatzfeld wurde hinzugefügt, um anzugeben, ob sich diese Interaktion auf einen Drittparteianbieter bezieht.
Mitarbeiterchat	**Integrationen von Drittpartei-Chats** Verwenden Sie den neuen Kundennachrichtenbereich für Integrationen von Drittpartei-Chats, um diese Funktionen anzuzeigen: • Drittpartei-Chatanbieter können Nachrichten in Echtzeit aktualisieren. • Einzelne Nachrichten von Drittpartei-Bots werden dem entsprechenden Kunden und Service Desk-Mitarbeiter korrekt zugeordnet. • Übertragungen von Service Desk-Mitarbeitern und Warteschlangen an Chat-Systeme von Drittparteien werden unterstützt. • Fähigkeiten für bestimmte CCaaS-Integrationsanforderungen (Contact Center as a Service) können konfiguriert werden.
Agent Client Collector	*Agent Client Collector Framework* **Verwalten Sie Agent Client Collector-Zertifikate** Konfigurieren Sie ab Version 5,0 einen Zeitplan, nach dem rotiert werden soll Agent Client Collector Zertifikate, die die Kommunikation zwischen Service Desk-Mitarbeitern und ermöglichen ITOM Cloud-Services. Durch das Rotieren von Zertifikaten wird sichergestellt, dass ein neues Zertifikat vorhanden ist, wenn ein Zertifikat abläuft. **Führen Sie ein Upgrade von Agent Client Collector mit hohem Volumen in einer macOS-Umgebung durch**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Führen Sie ab Version 5,0 ein Upgrade großer Anzahl von durch Agent Client Collector Service Desk-Mitarbeiter gleichzeitig, die auf ausgeführt werden macOS. Dadurch werden die vorhandenen Upgradefunktionen für hohe Volumina erweitert Windows Und Linux Im Release 4.3.0. **Verwenden Sie einen IMDSv2-Endpunkt für die Metadaten-Discovery** Ab Version 5,0 wird der IMDSv2-Endpunkt für die Metadaten-Discovery bei Verwendung von aufgerufen Agent Client Collector In einem AWS EC2-Umgebung. **Verwenden Sie erweiterte Fehler und Diagnosen, um Probleme mit Servern und Endpunkten zu beheben** Zeigen Sie ab Version 5,0 Fehler an, die vor oder nach dem Registrierungsprozess auftreten, wenn Agent Client Collector Stellt eine Verbindung zur Instanz her. Dies bietet erweiterte Debugging-Funktionen, indem Sie Probleme in der Instanz anzeigen können, ohne direkten Zugriff auf die Agent-Protokolle zu benötigen. **Deaktivieren Sie Prüfungen mit hohen Systemressourcen im CPU-Schutzmodus** Deaktivieren Sie ab Version 5,0 nur die Prüfungen, die im CPU-Schutzmodus zu einer hohen CPU-Auslastung führen. Es ist weiterhin möglich, alle Prüfungen zu deaktivieren und die Datensammlung vollständig zu stoppen, während sich der CPU-Schutzmodus befindet. In einem Windows Umgebung, Agent Client Collector Hat die Genauigkeit der Überwachung der CPU-Auslastung für die Überprüfung verbessert. **Größenbeschränkung für Konfigurationsdatendateien** Ab Version 5,0 haben Konfigurationsdatendateien eine maximale Größe von 10 MB. **Konfigurieren Sie Agent Client Collector mit PAC-Dateien (Proxy Auto-Configuration)** Aktivieren Sie ab Version 5,0 eine einfachere Verbindung von Agent Client Collector An einen Proxy-Server mithilfe einer PAC-Datei (Proxy Auto-Configuration). *`Agent Client Collector Visibility – Inhalt`* **Zertifikat ausführen Discovery Verwenden Agent Client Collector Visibility – Inhalt** Verwenden Sie ab Version 1,3.0 Agent Client Collector Visibility – Inhalt Zum Erkennen von TLS-/SSL-Zertifikaten, die von den Ports verwendet werden, die auf den Konfigurationselementen (Configuration Items, CIs) des Servers ausgeführt werden. Zertifikatsbestand-Management Verwendet die Zertifikatdaten, um den TLS/SSL-Zertifikatlebenszyklus zu verwalten. **Dateibasierte Discovery wird in unterstützt macOS Umgebung**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verwenden Sie ab Version 1,3 die dateibasierte Discovery in einem macOS Umgebung. **Erfassen Sie Metriken mit nicht-osqueryd-Datensammlung** Ab Version 1,3 können Sie Daten effizienter erfassen, indem Sie nicht- Osqueryd Datensammlung.
Agent-Experience für CSM	**CSM-Seite für Interaktionsdatensatz für zentrierten Chat** Enthält eine Chat-Komponente in der Mitte der Datensatzseite, die den Kundenbetreuungsmitarbeitern ein modernisiertes Interaktionsseitenlayout bietet. **Rückrufkomponente auf der Datensatzseite der CSM-Sprachinteraktion** Bietet Service Desk-Mitarbeitern die Möglichkeit, Kundenanrufe zurückzugeben und Interaktionsdatensätze zum Zeitpunkt des Rückrufs zu erstellen. **Schnellstarttests für Kundenservice-Management** Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Kundenservice-Management Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.
Ehemalige-Center	**Selbstregistrierung von ehemaligen** Ein ehemaliger Mitarbeiter kann sich bei anmelden Alumni-Center Und geben Sie Details an, um sich als ehemalige zu registrieren. Die persönliche E-Mail-Adresse des Mitarbeiters wird validiert, um den Mitarbeiterstatus zu verifizieren, um eine genaue Identifizierung sicherzustellen und Identitätswechsel oder Duplizierung zu verhindern. **Konfigurieren Sie die automatische Erstellung von Alumni-Anwendern** Die Erstellung von Alumni-Anwendern wird mit einem konfigurierbaren Prozess optimiert, der es Organisationen ermöglicht, während eines Mitarbeiter-Offboarding automatisch ehemalige Accounts zu generieren. Konfigurierbare Kündigungsbedingungen können zum Erstellen der ehemaligen Personen verwendet werden, und Administratoren können die automatische Erstellung bei Bedarf mit Genehmigungen einschränken. **Verifizierung Der Persönlichen Details** Mitarbeiter in der Offboarding-Phase können ihre persönlichen Daten wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Versandadresse überprüfen und bestätigen, um eine effektive Kommunikation nach dem Offboarding zu erleichtern und das Onboarding von ehemaligen Mitgliedern zu erleichtern. Die Offboarding-Aufgabe ist in verfügbar Mitarbeiter-Center Aufgaben und Offboarding-Journeys.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
App Engine Management Center	**AEMC** AEMC Ist ein zentralisiertes Tool für IT-Administratoren und Entwickler, mit dem Sie den gesamten Lebenszyklus der App-Entwicklung verwalten können, von der Ideenübermittlung bis zur Bereitstellung und Überwachung. Es verbessert Effizienz und Governance und bietet klare Einblicke in die Entwicklung anwenderdefinierter Apps.
Bewerbungs-Center	**Applicant Center home page** Die Bewerbungs-Center Die Homepage ist der dedizierte und personalisierte Bereich für Bewerber, der ihnen eine vollständige Einstellungserfahrung bietet. **View a job application** Öffnen Sie als Bewerber eine Bewerbung, und zeigen Sie die Details an. **Share scheduling preferences** Teilen Sie als Bewerber, wenn sie von Recruitern angefordert werden, Ihre Zeitplaneinstellungen, damit sie Interviews entsprechend planen können. **Wählen Sie ein Bewerbungsgespräch-Zeitfenster aus, um Ihr Bewerbungsgespräch selbst zu planen** Wählen Sie ein Bewerbungsgespräch-Zeitfenster aus einer Liste der vorgeschlagenen Zeitfenster aus, die der Recruiter gemeinsam verwendet, um Ihr Bewerbungsgespräch automatisch zu planen. **Request to reschedule interview** Fordern Sie den Recruiter an, ein vorgeschlagenes oder geplantes Bewerbungsgespräch neu zu planen. **Tasks in Applicant Center** Zeigen Sie alle Ihre zugewiesenen Einstellungsaufgaben über an, verfolgen Sie sie und schließen Sie sie ab Bewerbungs-Center Homepage. **Applicant survey** Geben Sie Feedback zu Ihrer Einstellungserfahrung in Bewerbungs-Center. **Set accessibility preference** Aktivieren Sie die Tastaturzugänglichkeit für Ihr Profil, durch das Sie navigieren können Bewerbungs-Center Mithilfe von Tastaturregisterkarten. **Configure pre-hire experience on applicant center** Beginnen Sie Ihre Onboarding-Journey ab Bewerbungs-Center Sogar vor Ihrem ersten Tag. Führen Sie alle Ihre Aufgaben vor der Einstellung einfach und nahtlos ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Application Vulnerability Response	**Erweiterungen an Application Vulnerability Response** Der Workflow „Zuweisung aufheben“ wird für angreifbare Anwendungselemente (AVITs) und Korrekturaufgaben (AVULs) unterstützt. • Optimieren Sie die Zuweisung von Anwendungsschwachstellen mit **Zuweisung Aufheben** UI-Aktion aus dem Menü „weitere Aktionen“ in einem AVIT. • Weisen Sie falsch zugewiesene AVITs neu zu, klären Sie die Verantwortung für eine Neubewertung, und verwalten Sie genaue Selektierungsdatensätze in Arbeitsbereichsansichten. • Sie haben die Möglichkeit, Anforderungen zum Aufheben der Zuweisung zur Genehmigung zu senden, bevor Sie die Felder Zugewiesen an und Zuweisungsgruppe in Datensätzen löschen. **SBOM-Dokument-Upload über Github-Aktion** Laden Sie gültige Software Bill of Material (SBOM)-Dokumente mit Hilfe der GitHub-Aktion auf die ServiceNow-Plattform hoch. **Erstellen Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell im Vulnerability Manager-Arbeitsbereich** Mit der Rolle sn_vul.App_sec_Manager können Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie einige oder alle Datensätze in den Listen der angreifbaren Anwendungselemente im auswählen Arbeitsbereich des Schwachstellenmanagers. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Anwendungskorrekturaufgaben ausgewählt wurden, in eine oder mehrere Korrekturaufgaben gruppiert. **Erstellen Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell im IT-Korrekturarbeitsbereich** Mit der Rolle sn_vul.App_Security_Champion können Sie Anwendungskorrekturaufgaben manuell erstellen, indem Sie die gewünschten Datensätze in den Listen der angreifbaren Anwendungselemente im auswählen Arbeitsbereich für IT-Korrekturen. Diese Datensätze werden gemäß den Gruppierungskriterien, die beim Erstellen von Anwendungskorrekturaufgaben ausgewählt wurden, in eine oder mehrere Korrekturaufgaben gruppiert. **Manuelle Erfassung von Schwachstellen für die Integration von Anwendungsschwachstellen** Importieren Sie AVITs aus externen Quellen über eine standardisierte Vorlage (z. B. CSV, Excel), und verwalten Sie den Lebenszyklus der Penetrationstestergebnisse. Jetzt können Sie Schwachstellendaten erfassen, einschließlich Details wie betroffene Anwendung, Beschreibung der Schwachstelle, Schweregrad, Korrekturempfehlungen, einschließlich anderer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	erforderlicher Details. Mit dieser Erweiterung können Sie den Prozess der Konsolidierung von Schwachstellendaten aus verschiedenen Quellen in einem zentralen Penetrationstest-Arbeitsbereich vereinfachen. **Penetrationstest-Arbeitsbereich** Überwachen Sie Ihre Penetrationstestanforderungen und -Ergebnisse sowie den Gesamtfortschritt Ihres Teams im Penetrationstest-Arbeitsbereich. Priorisieren Sie Tests, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern, verfolgen Sie Ergebnisse, und zeigen Sie Zuweisungen mit den folgenden Datenvisualisierungen im Dashboard an: • Wichtige Elemente. • Penetrationstestanforderungen, die kritisch sind und nach Status sind. • Gemeldete Ergebnisse. • Gesamter Korrekturfortschritt basierend auf der Zuweisung. **Erweiterungen für Penetrationstestbewertungsanforderungen** Zusammen mit „vollständige Penetration“, „fokussiert“ und „erneuter Test“ sind die folgenden Bewertungstypen für Formulare „Penetrationstestbewertungsanforderungen“ im Penetrationstest-Arbeitsbereich enthalten: • Notfall-Release: Unterstützt Notfall-Releases, die für schnelle Software-Updates erforderlich sind, um kritische Probleme wie Sicherheitsschwachstellen zu beheben. • Bug Bounty-Programm: Belohnt ethische Hacker, um Sicherheitsschwachstellen zu finden und zu melden. • Release-Genehmigungen: Stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Prüfungen abgeschlossen sind, bevor Sie neue Software bereitstellen. • Einmalige Überprüfungen: Bewerten Sie bestimmte Projekte außerhalb der regulären Entwicklungs- und Releasezyklen, um die Leistung zu bewerten und Verbesserungen zu implementieren. • Interesse an Führungskräften: Bericht über die Einbindung der Geschäftsleitung und den Support für kritische Projekte innerhalb der Organisation. Verbesserungen an den Feldern „Release-Genehmigung“ und „Release-Hinweise“ helfen Ihnen, Qualität und Sicherheit für Ihre Pen-Testergebnisse sicherzustellen. Die folgenden status wurden dem Feld Release-Genehmigung hinzugefügt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• **Nicht Zutreffend** (Standard). • **Genehmigt** . • **Abgelehnt** . Sie können im Feld Release-Hinweise Details hinzufügen, um Ihre Release-Genehmigungen zu begründen. **Ordnen Sie CWEs für die manuelle AVIT-Erstellung aus Penetrationstestbewertungsanforderungen zu** Auf der Registerkarte Penetrationstestergebnisse in Penetrationstestbewertungsanforderungen haben Sie die Möglichkeit, Common Simpness Enumerations (CWE) oder Common Vulnerabilities and Exposures (CVE) in zuzuordnen **Schwachstelle** Feld für manuell erstellte AVITs. **Erstellen Sie Change-Anforderungen in Application Vulnerability Response** Anwender mit den Rollen sn_vul.App_sec_Manager und sn_vul.App_sec_Champion sowie Anwender mit der Rolle sn_vul.App_Developer mit der Rolle ITIL können Change-Anforderungen aus Korrekturaufgaben in erstellen Application Vulnerability Response Anwendung. Erstellen Sie Change-Anforderungen, um Ihre Untersuchung auf Anwendungsschwachstellen (AVIT) zu beschleunigen, die manuelles Eingreifen erfordern. • Erstellen Sie Change-Anforderungen mit vorab ausgefüllten Informationen für gescannte Anwendungen, die als Konfigurationselemente (Configuration Items, CI) klassifiziert sind • Der Change-Anforderungs-Workflow in Application Vulnerability ResponseÄhnelt dem in unterstützten Workflow Vulnerability Response. Weitere Informationen zu finden Vulnerability Response Change-Anforderungs-Workflow, siehe Change management for Vulnerability Response . **Hinweis:** Change-Anforderungen werden für unterstützt Application Vulnerability Response Nur, wenn die erkannte Anwendung einem Konfigurationselement (Configuration Item, CI) zugeordnet ist. Sie müssen festlegen Produktmodell Bis **Falsch** In der Systemeigenschaft Produktmodell verwenden [sn_vul.use_product_model], um eine erkannte Anwendung einem CI zuzuordnen. **Erweiterungen für Software Bill of Materials Arbeitsbereich**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Sie können mehrere Stücklistenentitätsdatensätze und die zugehörigen Komponenten mit Massenbearbeitung aus löschen Software Bill of Materials SBOM SBOM-Arbeitsbereich. • Alle angreifbaren Anwendungselemente (AVIT), die gelöschten Stücklistenentitäten zugeordnet sind, werden automatisch zu übergehen **Geschlossen** . **Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an** Ab v25.0.3 von Application Vulnerability Response, Die Systemeigenschaft `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes`Ist standardmäßig inaktiv. Wenn Sie sie aktivieren, können Sie nur im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ alle Änderungen im Zusammenhang mit der Risikopunktzahl eines angreifbaren Anwendungselements anzeigen. Außerdem werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert.
Asset-Audit-Antwort	**Verwalten Sie Antworten auf Nachweisanforderungen in Arbeitsbereich für Asset-Governance** Verfolgen und verwalten Sie Antworten auf die Nachweisanforderungen für Ihre Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits, indem Sie verwenden Arbeitsbereich für Asset-Governance. Sie können auch Einblicke in kritische Audit-Daten wie Fälligkeitsdaten, Status und Korrekturaufgaben erhalten, die dazu beitragen können, den Interaktionsprozess für Audits zu optimieren. **Erfüllen Sie Nachweisanforderungen über die geführte Asset Response-Experience** Erfüllen Sie Nachweisanforderungen für Ihre Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits, und reagieren Sie darauf, indem Sie die geführte Experience für Asset Response verwenden. Sie bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Generieren, Überprüfen und übermitteln der erforderlichen Nachweise für jede Nachweisanforderung. Sie können auch Korrekturregeln und entsprechende Korrekturaufgaben erstellen, um Lücken zu identifizieren und zu beheben, die durch Ihre Nachweise erkannt werden. **Verwalten Sie Interaktionen mit regulatorischen Finanzaudits und Nachweisanforderungen in Audit-Arbeitsbereich** Ermöglichen Sie Ihren Compliance-Managern und Asset-Managern, bei der Verwaltung des Interaktionsprozesses für regulatorische Finanzaudits zusammenzuarbeiten und entsprechende Nachweise von Asset-Teams über anzufordern Audit-Arbeitsbereich In ServiceNow® Audit-Management Anwendung. Manager können jede Interaktion umfassen, planen und priorisieren, um regulatorische Risiken und Compliance-Probleme zu lösen, bevor sie zu Auditfehlern führen. Sie können die angeforderten Nachweise auch verwenden, um

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Auditmeinungen zu formulieren und diese Interaktionen abzuschließen. **Optimieren Sie die Erfüllung von Nachweisanforderungen, indem Sie den finanziellen regulatorischen Kontext in verwenden Audit-Arbeitsbereich** Verknüpfen Sie Ihre Nachweisanforderungen mit wichtigen finanziellen regulatorischen Anforderungen und Richtlinien, z. B. wichtigen Finanzstandards des Federal Financial Institutions Examination Council (FFIEC), indem Sie die nutzen Audit-Arbeitsbereich In ServiceNow Audit-Management Anwendung. Indem Sie jede Anforderung an die relevanten Anforderungen und Richtlinien ausrichten, können Sie Ihren Asset-Managern helfen, die Compliance-Verpflichtungen, die mit den Anforderungen verknüpft sind, besser zu verstehen. Sie können diese Informationen dann verwenden, um jede Anforderung genauer und effizienter zu erfüllen.
Audit-Management	**Erweiterung der Nachweisanforderung** Erstellen Sie eine Nachweisantwort direkt in einem Schritt. Dadurch wird der Schritt umgangen, der bei der Erstellung von Nachweisanforderungs- und Sammlungsdetails erforderlich ist. Die Nachweisantwort wird durch zusätzliche Daten der Quelle und des Kontexts erweitert. Um Nachweisfunktionen zu nutzen, wurden Funktionsrollen eingeführt: • sn_grc_Advanced.evidence_Reader • sn_grc_Advanced.evidence_Requester • sn_grc_Advanced.evidence_Responder • sn_grc_Advanced.evidence_admin **Integration mit ITAM** Nutzen Audit-Management Unterstützung als ITAM-Kunde durch dedizierte Funktionsrollen. Eine reduzierte Version von Audit-Management Arbeitsbereich ist verfügbar, der die folgenden Funktionen enthält: • Auf der Audit-Management Homepage, die Sie nachverfolgen können **Zeitleiste** , **Interaktionen** , **Nachverfolgung** , **Erstellen Sie eine Nachweisanforderung** , Und **.** • Die Leichtgewichtung Audit-Management Enthält auch die wichtigsten Fähigkeiten, z. B. Interaktion, Entitätsumfang, Aktivitäten und Nachweise, wenn Advanced Core installiert ist.
Authentifizierung	**Rechneridentitätskonsole** Verwalten Sie Ihre eingehende Integration mit ServiceNow Computer-Identitätskonsole von . Die eingehende Integration in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Machine Identity Console bietet eine vereinfachte Konfigurations-Experience für Ihre eingehenden Integrationen. **Dashboard für Multifaktor-Authentifizierung** Verwenden Sie das neue MFA-Dashboard, um Einblicke wie die MFA-Anwenderregistrierung, privilegierte Administratoren, die sich nicht für MFA entschieden haben, und Compliance zu verstehen. Mit dem MFA-Dashboard können Sie sicherstellen, dass für alle Anwender MFA aktiviert ist, um die Sicherheit zu erhöhen. **Geführtes Setup für Multifaktor-Authentifizierung** Verwenden Sie das neue geführte Setup für MFA, um die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) für Anwender zu konfigurieren, die sich derzeit bei anmelden ServiceNow Nur mit Anwendername und Passwort. Dieses Update erhöht die Sicherheit, indem Administratoren durch den MFA-Setup-Prozess geführt und sichergestellt wird, dass alle Anwender mit einer zusätzlichen Authentifizierungsebene geschützt sind. **Identity Provider attributes for OpenID Connect** Verwenden Sie die Attribute des Identitätsanbieters (Identity Provider, IDP), die von der OIDC-Antwort des Identitätsanbieters empfangen wurden, als Filterkriterien für die Authentifizierung.
Automated Test Framework	**ATF-Fehlereinblicke** Reduzieren Sie die Zeit bis zur Behebung Ihrer ATF-Testfehler mit umsetzbarer Unterstützung durch die neue ATF-Fehlereinblicke-Funktion. **Konfigurierbarer Arbeitsbereich** Vereinfachte Testerstellung durch direkte Komponenteninteraktion in ermöglichen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seiten über den Seiteninspektor.
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	**Generieren Sie Berichte in einem Microsoft Word Formatieren Sie mit Dokument-Designer** Erstellen Sie standardisierte Berichte für Geschäftsauswirkungsanalysen (Bias), Geschäftskontinuitätspläne (BCPs) und Ereignisse mithilfe von vordefinierten Microsoft Word Vorlagen. Um diese Vorlagen zu verwenden, richten Sie zuerst eine Vorlagenbeziehungsregistrierung ein, und installieren Sie das erforderliche Add-in, um die Vorlagen zu entwerfen und zu konfigurieren. Importieren Sie dann die relevanten Dokumente, und passen Sie ihren Inhalt an, einschließlich Inhaltsverzeichnis, Details, Auswirkungsbewertungen, Abhängigkeiten und Anhänge. soll in die Berichte aufgenommen werden. Generieren Sie schließlich die Berichte, und speichern Sie sie in den entsprechenden Anwendungsdatensätzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Sie können steuern, ob die vorhandenen Berichtsanhänge beibehalten oder ersetzt werden sollen, indem Sie konfigurieren `sn_bcm.retain_report_attachments`Systemeigenschaft. **Vermeiden Sie doppelte Ereignisaufgaben, indem Sie ähnliche Ereignisaufgaben gruppieren** Gruppieren Sie ähnliche Ereignisaufgaben während Wiederherstellungsereignissen. Das System bestimmt die erste Ereignisaufgabe automatisch als ursprüngliche Aufgabe. Wenn die ursprüngliche Aufgabe in Bearbeitung ist, werden die verbleibenden Aufgaben in platziert **Angehalten** status. Nachdem die ursprüngliche Aufgabe geschlossen wurde, werden die anderen Aufgaben in der Gruppe automatisch in markiert **Duplikat geschlossen** status. Aufgaben mit internen Abhängigkeiten können nicht Teil derselben Gruppe sein. Sie können die Verknüpfung der Aufgaben mit ihren Gruppen auch aufheben, damit das System zyklische Abhängigkeiten innerhalb einer Gruppe verhindert. **Verwalten Sie Aktionselemente für Ad-hoc-Aufgaben und Bedrohungsbewertungen** Erstellen Sie Aktionselemente für Ad-hoc-Aufgaben, und senden Sie Bedrohungsbewertungen, die nutzen Intelligente Bewertungen Während Übungen und Krisen. Sie können Aktionselemente für Aufgaben erstellen, die Wiederherstellungsmaßnahmen unterstützen, z. B. die Kommunikation mit Stakeholdern, Führungskräften oder Lieferanten, ohne ein Asset direkt wiederherzustellen. Verwenden Sie diese Aktionselemente, um Bedrohungsbewertungen mit durchzuführen Intelligente Bewertungs-Engine Vor, während oder nach einem Wiederherstellungsereignis. Um die Aufgabenerstellung während eines laufenden Ereignisses zu aktivieren Intelligente Bewertungen Die Vorlage muss sowohl ein Ereignis als auch ein Aktionselement in ihrem Umfang enthalten. **Setzen Sie eine archivierte BIA oder BCP in den Status Entwurf zurück** Archivierte Geschäftsauswirkungsanalysen (Business Impact Analysis, BIA) oder Geschäftskontinuitätspläne (Business Continuity Plan, BCP) auf zurücksetzen **Entwurf** geben sie an, indem Sie auswählen **Bearbeiten** Schaltfläche im Formular. Durch die Überarbeitung zuvor abgeschlossener Verzerrungen sparen Sie Zeit, indem Sie eine bereits erstellte BIA verwenden. **Optimierte Krisenkartenschnittstelle**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Die Krisenkarte Die Schnittstelle wurde optimiert, um über 10.000 Ressourcen und mehr als 1.000 Warnungen ohne Leistungsprobleme zu verarbeiten. Passen Sie die Anzeige der betroffenen Bereiche für Warnungen an, indem Sie anwenderdefinierte Formen verwenden oder einen anwenderdefinierten Radius angeben. Um einen Auswirkungsbereich zu bearbeiten, wählen Sie einfach die entsprechende Karte aus, und nehmen Sie die erforderlichen Anpassungen an der Form vor. Bei Bedarf können Sie die an einem betroffenen Bereich vorgenommenen Änderungen auch direkt in der Kartenoberfläche rückgängig machen.
Kartendatensicherheit	**Card Data Security** Token für sichere Kartendaten in setzen FSO Konflikt-Workflows durch Integration mit einem Tokenizer-Service über Kartendatensicherheit. Sie können konfigurieren, welche Werte tokenisiert werden sollen, und Verbindungen zu Kernsystemen und Systemen von Drittparteien wie herstellen Visa Und Mastercard, Und verwalten Sie Tokenizer-Ressourcenkonfigurationen.
Care Team Operations für Umweltservices	**Fall für Gesundheitsumwelt-Services** Erweitern Sie Fälle von Healthcare Environmental Services, um anwenderdefinierte Supportanfragen für die Supportabteilung Ihrer Organisation für Umweltservices zu unterstützen. **Erstellen Sie Supportanfragen für Umgebungsservices** Fordern Sie Unterstützung von der Umweltserviceabteilung Ihrer Organisation mit vorkonfigurierten Katalogelementen an. **Synchronisierung von Fall- und Arbeitsauftragsfällen für das Gesundheitswesen** Care Team Operations für Umweltservices synchronisiert Umweltservicefälle automatisch mit Arbeitsaufträgen.
Care Team Operations für Einrichtungen	**Fall einer Gesundheitseinrichtung** Erweitern Sie Facility-Fälle, um anwenderdefinierte Support-Anforderungen für die Facility Support-Abteilung Ihrer Organisation zu unterstützen. **Erstellen Sie Support-Anforderungen für Einrichtungen** Fordern Sie Unterstützung von der Facility-Abteilung Ihrer Organisation mit vorkonfigurierten Katalogelementen an. **Synchronisierung von Fällen und Arbeitsaufträgen im Gesundheitswesen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Care Team Operations für Einrichtungen synchronisiert Fälle von Einrichtungen im Gesundheitswesen automatisch mit Arbeitsaufträgen.
Karrieregespräche	**Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. **Agonischer Workflow für Wachstumsgespräche** Verwenden Sie den neuen Workflow für Wachstumskonversationen, um Ihre Mitarbeiterwachstumsdiskussionen in zu optimieren Karrieregespräche. **Bearbeiten Sie eine Konversationsreihe** Als Manager können Sie jetzt eine Konversationsreihe basierend auf Ihren Anforderungen bearbeiten. **Beenden Sie eine Konversationsreihe** Als Manager können Sie jetzt ein Datum angeben, an dem eine Wachstumskonversationsreihe enden soll **Zeigen Sie bevorstehende Konversationen basierend auf dem Status an** Als Manager können Sie jetzt bevorstehende Konversationen basierend auf dem Status der Konversation filtern.
Fallmanagement für CSM	**Aufgabenplanvorlagen** Erstellen Sie Vorlagen, die die wiederholbaren Aufgaben und Datensätze definieren, die für Geschäftsprozesse erstellt werden müssen. Definieren Sie die Aufgaben, legen Sie die Aufgabenreihenfolge fest, und erstellen Sie Bedingungen, die bestimmen, wann diese Aufgaben und Datensätze erstellt werden. **Fügen Sie einem Fall mehrere Berechtigungen hinzu** Zeigen Sie die verfügbaren Berechtigungen für einen Kundenservicefall an, und ordnen Sie dem Fall mehrere Berechtigungen zu. Verfügbare Berechtigungen sind dem im Falldatensatz ausgewählten Account oder Verbraucher, Produkt und Vertrag zugeordnet. **Empfehlen Sie Servicedefinitionen basierend auf dem Fallkontext** Empfehlen Sie einem Service Desk-Mitarbeiter die relevantesten Services basierend auf dem Datensatzkontext, z. B. der Kurzbeschreibung oder Beschreibung der Interaktion. **Kundenservice-Falltypen: Aktivieren Sie die Serviceauswahl, um Datensatzersteller zu starten** Verwenden Sie Serviceportal Datensatzersteller, wenn Ihre Service Desk-Mitarbeiter Fälle in erstellen Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. Service Desk-Mitarbeiter können die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Servicedefinitionen in der Falltypauswahl auswählen und die Datensatzersteller starten. **Schnellstarttests für Kundenservice-Management** Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Kundenservice-Management Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.
Change-Management	**Steuern Sie das Öffnen von CAB-Meetings** Steuern Sie das Öffnen eines CAB-Meetings über den CAB-Meeting-Kalender in der CAB-Meeting-Workbench in Service Operations-Arbeitsbereich Oder in Core-UIÜber `sn_change_cab.com.snc.change_management.cab.use_sow_meeting`Syste Weitere Informationen finden Sie unter Change Management properties . **Konflikterkennung nachverfolgen** Verfolgen Sie den Fortschritt der Konflikterkennung mithilfe des Flow „Change – Konflikterkennung“ und der Tabelle „Change-Management-Mitarbeiter“ anstelle von „Progress Worker“. Sie können zwischen den Optionen Flow und Progress Worker wählen, indem Sie aktualisieren `change.conflict.useprogressworker`Systemeigenschaft. Ein neuer UI-Formatierer `change_conflict_worker_progress_gate.xml`Wurde in das Change-Anforderungsformular eingeführt, um vorhandene zu ersetzen `change_request_conflict_progress.xml` . Dieses Update unterstützt `change.conflict.useprogressworker`Systemeigenschaft beim Upgrade auf Zürich. Der neue Formatierer zeigt dieselbe Registerkarte „Konflikt“ an, wählt jedoch die Makroversion aus, um das Formular entsprechend dem Wert der neuen Systemeigenschaft zu rendern. **Definieren Sie die maximale Anzahl von Datensätzen für die Konflikterkennung** Beschränken Sie die maximale Anzahl von Konfliktdatensätzen, die für jeden Konflikttyp generiert werden können, wenn die Konflikterkennung über ausgeführt wird `change.conflict.max_count`Systemeigenschaft.
Cloud-Kostenmanagement 9,0	**Erzielen Sie eine höhere Effizienz durch schnelleres Abrufen von Kosten- und Nutzungsdaten mit Azure Exportmethode** Verwalten Sie Kosten- und Nutzungsdatensätze in Azure Abrechnungsdownloads werden effizient mit abgerechnet Azure Exportmethode. Mit dieser Funktion können Sie größere Kostendatensätze schneller abrufen. **Verwalten Sie MCA-Verträge mit dem erweiterten Support für Microsoft Azure MCA**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Erhalten Sie Zugriff auf die Ausgabenberichte und -Empfehlungen für Azure Basierte MCA-Verträge. Mit dieser Funktion können Sie Kosten- und Nutzungsdaten aus visualisieren Azure MCA-Accounts und optimieren Sie Ihre Cloud-Ausgaben mit Empfehlungen für potenzielle Einsparungen.
Codesignatur	**Codesignatur-Installation mit Plugin** Kundenadministratoren können jetzt installieren Codesignatur Plugin direkt von ServiceNow Plugin-Portal, ohne dass Sie sich an das Kundenservice- und Supportteam wenden müssen, um zu aktivieren Codesignatur Framework. Diese Erweiterung unterstützt die Selfservice-Bereitstellung und vereinfacht den Installationsprozess. **Quorum Controlled Certificate Revocation** Widerrufen Codesignatur Zertifikate, die eine quorumbasierte Steuerungsrichtlinie verwenden. Widerrufen Sie Zertifikate, um zu verhindern, dass sie zur Verifizierung von Signaturen verwendet werden. Ein quorumbasierter Genehmigungs-Flow fördert zusätzliche Sicherheit, indem Genehmigungen von mehreren Stakeholdern erforderlich sind, um unbeabsichtigte oder nicht autorisierte Zertifikatwiderrufe zu verhindern. **Dashboard für Codesignatur-Integrität und -Status** Das neue **Codesignaturintegrität und -Status** Das Dashboard bietet eine zentrale, anwenderfreundliche Schnittstelle zur Überwachung der Gesamtintegrität und Konfiguration Ihrer Codesignaturumgebung. Es hebt Konfigurationseinstellungen hervor, zeigt den Status wichtiger Komponenten an und bietet umsetzbare Anleitungen, um Probleme effektiv zu lösen.
Kollaboratives Arbeitsmanagement	**Agile Sprint-Planung in CWM** Planen, verfolgen und verwalten Sie die Arbeit für Ihre Teams mithilfe von Agile Sprint Planning in CWM Arbeitsbereich. Sie können verwenden CWM Dient zur Verwaltung von Aufgaben in mehreren Methoden, einschließlich Ad-hoc-, Wasserfall- und Agile-Praktiken. • Zeigen Sie Details wie den Backlog, den aktuellen Sprint und zukünftige Sprints auf einen Blick in der Sprint-Planungsansicht von an CWM Tafel. • Fügen Sie Agile-Elementtypen wie Stories mit anderen hinzu CWM Aufgaben in den Backlog. • Erstellen Sie Sprints mit einer anwenderdefinierten Dauer und Sprint-Kapazität. **Connected work in CWM** Optimieren Sie die Teamzusammenarbeit und -Planung, indem Sie Ihren Teams ermöglichen, ihre gesamte Arbeit an einem Ort anzuzeigen und zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	planen, indem Sie die Arbeit über mehrere hinweg verbinden ServiceNow Anwendungen. Indem Sie die Art der Arbeit definieren, mit der Sie eine Verbindung herstellen möchten CWM, Sie können Datensätze aus anderen Anwendungen in einbeziehen CWM Tafeln. Nachdem die Datensätze zu hinzugefügt wurden CWM Tafel, können Ihre Teams ihren Status und andere Details von innen aus aktualisieren CWM, Oder führen Sie eine Sprint-Planung für alle Arbeiten an der Tafel durch. Diese einheitliche Experience verbessert die Effizienz, da Ihre Teams nicht zwischen mehreren Arbeitsbereichen wechseln müssen. **Verbesserungen im Navigationsbereich** Verschieben Sie Bereiche, Tafeln und Dokumente im Navigationsbereich des Arbeitsbereichs mithilfe der Drag-and-Drop-Funktion. **Erweiterungen der Kanban-Ansicht** • Schnellfilter: Filtern Sie die Aufgaben basierend auf dem Arbeitstyp, den Sie in der Kanban-Ansicht von anzeigen möchten CWM Tafel. Sie können einzelne oder mehrere Arbeitselementtypen basierend auf den ausgewählten Swimlane auswählen. Alle Filter, die Sie auf die Kanban-Ansicht anwenden, sind spezifisch für diese Ansicht und werden nicht auf Listen- oder Gantt-Ansichten angewendet. • Horizontale Spuren: Gruppieren Sie die Karten in der Kanban-Ansicht mithilfe einer vertikalen und horizontalen Spalte, um die Art und den Fortschritt der Arbeit zu verbessern. Sie können die Einstellung für die horizontale Spalte in Tafelansichten und Vorlagen speichern. **[store-future: BEGIN review]E-Mail-Dokumentinhalt [End]** [store-future: BEGIN review]Senden Sie den Inhalt der Dokumentseite per E-Mail an Ihre Teammitglieder und Stakeholder innerhalb und außerhalb von CWM Arbeitsbereich. [End] **Inhalt wird in Dokumenten kopiert und eingefügt** Kopieren Sie den Inhalt, z. B. Text, Bilder, Listen und Tabellen, und fügen Sie ihn von einer Dokumentseite auf eine andere ein. Der folgende Inhalt wird für die Aktion zum Kopieren und Einfügen unterstützt: • Textblöcke mit vorhandener Formatierung • Listen mit Aufzählungszeichen und Nummern • Tabellen • Images

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

	• Einzelne und mehrere Absatzblöcke in einer Tabellenzelle
	• Listet in einer Tabellenzelle auf
	• Bilder in einer Tabellenzelle
	
	Neue Tastenkombinationen
	
	• Bereich Erstellen:
	  ◦ MacOS: Option + S
	  ◦ Windows-Betriebssystem: Alt + S
	• Tafel Erstellen:
	  ◦ MacOS: Option + B
	  ◦ Windows-Betriebssystem: Alt + B
	• Dokument Erstellen:
	  ◦ MacOS: Option + D
	  ◦ Windows-Betriebssystem: Alt + D
	
	Erweiterungen der Tastenkombination in CWM-Dokumenten
	
	• Fügen Sie eine URL in das Dokument ein:
	  ◦ MacOS: Befehlstaste + K
	  ◦ Windows-Betriebssystem: Strg + K
	• Fügen Sie nach der letzten Zeile eine neue Zeile in eine Tabelle ein: Eingabetaste
	• Zu benachbarten Zellen in einer Tabelle wechseln: Pfeiltasten
	• Erstellen Sie ein neues Listenelement in einer vorhandenen Liste in einer Tabelle oder einem Absatz: Geben Sie die Eingabetaste ein
	• Erstellen Sie eine neue Zeile im selben Aufzählungspunkt: Umschalt + Eingabetaste
	• Listenelement einrücken: Registerkarte

Allgemeiner Core	**Entitätsbasierter Datensatzzugriff – geführte Experience des Dienstprogramms aktualisieren** Wenden Sie Einschränkungen des Entitätsbasierten Zugriffs (EBA) auf Datensatzebene an, indem Sie die geführte Unterstützung im Utility zur Aktualisierung des Entitätsbasierten Datensatzzugriffs verwenden. Die geführte Unterstützung besteht aus einem vierstufigen Prozess:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	1. Definieren Sie den Umfang für die relevanten Entitäten 2. Umfang der Datensatztypen festlegen 3. Wenden Sie die Bedingungen auf jeden Datensatztyp an, um den Umfang zu verfeinern 4. Überprüfen Sie die ausgewählten Datensätze, bevor Sie die Aktualisierung ausführen und initiieren In den Ausführungsprotokollen finden Sie nach jedem Update einen Status. Sie können die Details zu den betroffenen Datensätzen, den angewendeten Umfängen und den Ergebnissen abrufen. **Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln zum Sichern neuer Datensätze** Konfigurieren Sie Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln für Datensatztypen, um sicherzustellen, dass Zugriffsbeschränkungen automatisch angewendet werden, um neue Datensätze oder geänderte Datensätze zu sichern, die sich auf Entitäten mit aktiven EBA-Konfigurationen beziehen. **Deaktivierung der Entitätsbasierten Zugriffskonfiguration** Deaktivieren Sie die Entitätsbasierte Zugriffskonfiguration, damit das System die Datensätze, die sich darauf auswirken, automatisch bewerten kann. Wenn die Entitätsbasierte Zugriffskonfiguration einen Datensatz einschränkt, werden die Zugriffsbeschränkungen entfernt. Wenn auch andere Konfigurationen für den Datensatz gelten, bleiben die Einschränkungen bestehen, und nur die ausgewählte Konfiguration wird deaktiviert. **MCP-Client (Model Text Protocol)** Aktivieren Sie Anwender von ServiceNow® KI-Agenten-Studio Um auf Tools zuzugreifen, die extern gehostet und über einen MCP-Server über die Anwendung Model Context Protocol Client veröffentlicht werden. Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um das MCP-Tool einem KI-Agent hinzuzufügen. **KI-Agenten erstellen** Die **Hinzufügen** Schaltfläche auf der **KI-Agents** Die Registerkarte wird als Dropdown-Liste hinzugefügt, die verschiedene Agent-Typen für die Erstellung von KI-Agents bereitstellt: • Chat • Extern • [store-future: BEGIN review]Sprachfunktionen[End] **Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agents und agentische Workflows**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agents und agentische Workflows in ihren geführten Setups in KI Agent Studio erkennen und auslösen können. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein agentischer Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein agentischer Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	**Aktivitätenstrom Mit Komponentenpaket ohne Modus verfassen** Öffnen Sie den Verfassen-Editor als Popout-Dialogfeld ohne Modus, um Kommentare, Arbeitsnotizen und E-Mails zu entwerfen, während Sie an anderen Aufgaben arbeiten.
Konfigurations-Compliance	**Die Wiz-Konfigurations-Compliance (Testergebnisse) und Problemintegrationen** • Importieren Sie Konfigurationstestergebnisse mit Wiz Konfigurations-Compliance Integration (Wiz Testergebnisse), um nicht konforme Cloud-Konfigurationen zu erkennen. Ergebnisse werden Cloud-Testergebnissen (CTRs) in zugeordnet Konfigurations-Compliance Anwendung, mit der Sie Sicherheitsrichtlinien und -Standards in Ihrer Cloud-Umgebung durchsetzen können. • Importieren Sie Daten mit Wiz Probleme bei der Integration, mit der Sie Assets identifizieren können, die an toxischen Kombinationen von Schwachstellen und Fehlkonfigurationen beteiligt sind. Diese Ergebnisse werden auch CTRs mit zugeordnet Wiz-Probleme Als Quelle gekennzeichnet, mit der Sie Assets nachverfolgen und korrigieren können, die komplexe Multi-Vektor-Risiken darstellen können.
Configuration Management Database (CMDB)	**CMDB-Arbeitsbereich V7.6 :** • Greifen Sie über das neue CI-Formular in auf einen zentralen Standort mit einer umfassenden Ansicht der CI-Details zu CMDB-Arbeitsbereich. Das Formular zeigt die Attribute (Schlüsselattribute werden auf einer Zusammenfassungsseite hervorgehoben), Tags, Ressourcen, Aktivitäten, Beziehungen, zugehörige Services, Integritätsstatus, Leistungsindikatoren und CMDB 360-Daten, die dem CI zugeordnet sind. Während der Anzeige können Sie auch viele dieser CI-Details ändern. Informationen zu allen Details in einem CI-Formular finden Sie unter Manage CI details in CI Form . • Greifen Sie in auf das Dashboard „Datenzertifizierung“ zu CMDB-Arbeitsbereich. Das Dashboard „Datenzertifizierung“ bietet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Einblicke in die Aktivitäten und Fortschritte der Datenzertifizierung, Richtlinien und Aufgaben, Berichte über Zertifizierungsinstanzen, Diagramme, die die veralteten Zertifizierungsaufgaben anzeigen, sowie Gruppen- und Einzelarbeitsauslastungen. Weitere Informationen finden Sie unter Data Certification Dashboard . • Create or manage a shared preset . Speichern Einheitliche Übersicht Filtereinstellungen als *Freigegebene Voreinstellungen* Auf die jeder Anwender im Team zugreifen kann. Diese Aufgabe erfordert die Rolle sn_cmdb_admin, sm_admin oder admin. • Greifen Sie über den Hauptnavigationsbereich auf die einheitliche Karte zu . Zugriff Einheitliche Übersicht Navigieren Sie im Hauptnavigationsbereich zu **Alle** > **CMDB-Arbeitsbereich** > **Einheitliche Übersicht**an. • Archivierungs- und Vernichtungsprozesse von Zertifizierungsrichtlinienbezogenen Datensätzen sind jetzt für Datensätze aller anderen Richtlinientypen von diesen Prozessen getrennt. Diese Trennung erleichtert die Verlängerung des Aufbewahrungszeitraums von Zertifizierungsrichtliniendatensätzen wie folgt: ◦ Die Tabellenbereinigungsregel für die Tabelle „CMDB-Datenmanagement-Richtlinienausführungen“ [cmdb_Data_Management_Policy_Execution], die in der Tabelle „Automatische Entleerungen“ [sys_Auto_flush] gespeichert ist, schließt jetzt Datensätze der Zertifizierungsrichtlinienausführung von wiederkehrenden Bereinigungen aus. Das Beibehalten von Datensätzen zur Ausführung von Zertifizierungsrichtlinien, anstatt sie nach 7 Tagen zu löschen, ist in Situationen nützlich, in denen diese Datensätze für Audits benötigt werden, und sind auch für das Datenzertifizierungs-Dashboard nützlich, das von diesen Datensätzen ausgefüllt wird. ◦ Die Archivregel „CMDB-Datenverwaltungsaufgaben archivieren“, die auf alle CMDB-Datenmanager-Richtlinienausführungsdatensätze angewendet wurde, schließt jetzt Zertifizierungsrichtliniendatensätze aus. Bei jeder Archivausführung ist diese Archivregel so konfiguriert, dass auch die zugehörigen Datensätze in der Tabelle „CMDB-Datenmanagement-Zertifizierungsaufgabe in Dokument“ [sn_cmdb_WS_dm_certification_Task_to_document]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	(zugehörige Datensätze archivieren) automatisch archiviert werden. ○ Die Archivregel „Zertifizierungsinstanzen archivieren“ wird hinzugefügt, um insbesondere Datensätze zur Ausführung von Zertifizierungsrichtlinien aus der Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsrichtlinie“ [cmdb_Data_Management_Policy_Execution] zu archivieren. Diese neue Archivregel ist so konfiguriert, dass Datensätze der Zertifizierungsrichtlinienausführung 2 Jahre nach der Erstellung archiviert und diese Datensätze 7 Jahre nach ihrer Archivierung gelöscht werden. ○ Die Archivregel „Zertifizierungsaufgaben archivieren“ wird hinzugefügt, um die Zertifizierungsaufgabendatensätze speziell aus der Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsaufgabe“ [cmdb_Data_Management_Task] zu archivieren. ○ Die Archivierung zugehöriger Datensätze in der Tabelle „CMDB-Datenmanagement-Zertifizierungsaufgabe in Dokument“ [sn_cmdb_WS_dm_certification_Task_to_document] wird jetzt als Eintrag „zugehörige Datensätze archivieren“ aus der Archivregel „CMDB-Datenverwaltungsaufgaben archivieren“ in die neue Archivregel „Zertifizierungsaufgaben archivieren“ verschoben. Die Yokohama Release enthält eine Installation von CMDB-Arbeitsbereich. Sie können jedoch eine neuere Version von herunterladen CMDB-Arbeitsbereich Damit Sie die neuesten Funktionen in verwenden können Yokohama Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Store an. **Schnellstarttests für CMDB** Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen CMDB Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie CMDB angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.
Container Vulnerability Response	**Importieren Sie Container-Schwachstellendaten mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz** Importieren Sie Konfigurationstestergebnisse aus Wiz, um nicht konforme Cloud-Konfigurationen zu erkennen. Ergebnisse werden Cloud-Testergebnissen (CTRs) in der Configuration Compliance-Anwendung zugeordnet, damit Sie Sicherheitsrichtlinien und -Standards in Ihrer Cloud-Umgebung durchsetzen können. **Verbesserungen an importierten Scannererergebnissen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Erweiterungen unterstützen weitere Scannerdaten bei Importen. Namespaces und Hierarchiecluster werden berücksichtigt und in der Tabelle „erkanntes Container-Image“ [sn_vul_Container_image] ausgefüllt, wenn diese Daten importiert werden.
Management kontinuierlicher Verbesserungen	**CIM roles** Implementieren und überwachen Sie Verbesserungsinitiativen als Management kontinuierlicher Verbesserungen(CIM) Koordinator oder Manager ohne ITIL-rollenbezogene Einschränkungen. **Applications integrated with Continual Improvement Management** Als CIM manager oder Koordinator, erstellen Sie Change-Datensätze aus CIM Aufgaben. Wenn Ihnen nicht die erforderlichen Rollen ITIL oder Change_write zugewiesen wurden, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	**Überlagerungserweiterung** Wenden Sie Richtlinien als Überlagerung in einem Autorisierungspaket an, um zu bestimmen, wie sich die Kontrollziele in der Richtlinie auf die Baseline auswirken. Dies kann auf folgende Weise erfolgen: • Hinzufügen: Erstellen Sie Kontrollziele, um bestimmte Anforderungen zu erfüllen, die nicht in der Baseline abgedeckt sind. • Subtraktion: Verschieben Sie vorhandene Kontrollziele nach **Nicht Zutreffend** . • Anpassung: Erstellen Sie Kontrollziele, verschieben Sie sie zu „nicht zutreffend“, oder überspringen Sie Kontrollziele. **OSCAL-Erweiterungen** Verwenden Sie das OSCAL-Import-Playbook, um einen anwenderfreundlichen Schritt-für-Schritt-Ansatz für den Import von OSCAL-Modellen zu verfolgen. Mit dem Playbook können Sie: • Fügen Sie mehrere Katalogüberlagerungsdateien hinzu. • Zeigen Sie eine Vorschau der OSCAL-Daten an, bevor Sie sie importieren, um die Richtigkeit zu bestätigen. Sie können eine Vorschau auf Folgendes anzeigen: ◦ Autorisierungsgrenze ◦ Autorisierungspaket ◦ Systemelemente ◦ Informationstypen ◦ Baseline-Kontrollen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	◦ Geerbte Steuerungen ◦ Hybride Steuerungen ◦ Keine passenden Steuerungen ◦ Richtlinien ◦ Kontrollziele ◦ Anforderungen an Kontrollziele • Übersprungene Objekte in der Vorschau, z. B. Kontrollziele, Richtlinien, Autorisierungsgrenzen und Pakete, können einzeln überschrieben werden.
Vertragsmanagement Pro	**Link parent contract requests** Stellen Sie mithilfe von eine hierarchische Beziehung zwischen den übergeordneten und den untergeordneten Vertragsanforderungen her **Link** Option in **Zugehörige Vertragsanforderungen** Registerkarte während der Entwurfs- und Verhandlungsphasen. Richten Sie eine hierarchische Beziehung zwischen den übergeordneten und untergeordneten Vertragsanforderungen ein, und übernehmen Sie die konfigurierten Felder automatisch von der übergeordneten Anforderung, indem Sie verwenden **Felder verknüpfen und erben** Option in **Zugehörige Vertragsanforderungen** Registerkarte während der Entwurfs- und Verhandlungsphasen. Die verknüpfte übergeordnete Vertragsanforderung wird in angezeigt **Zugehörige Vertragsanforderungen** Registerkarte und zeigt die Hierarchie von über- und untergeordneten Elementen an. Die Vertrags-Repository-Datensätze, die den übergeordneten und untergeordneten Vertragsanforderungen zugeordnet sind, werden automatisch verknüpft, nachdem die Verträge unterzeichnet wurden. Verwenden Sie **Entfernen Sie den verknüpften Vertrag** Option in **Zugehörige Vertragsanforderungen** Registerkarte zum Entfernen der verknüpften übergeordneten Vertragsanforderung, wenn Sie eine falsche Vertragsanforderung verknüpft haben oder die Verknüpfung nicht mehr erforderlich ist. **Unbefristete Verträge** Wählen Sie aus **Unbefristet** Kontrollkästchen in **Details** Registerkarte einer Vertragsanforderung, um sie als unbefristeten Vertrag zu klassifizieren. Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, muss das Enddatum des Vertrags leer sein. Die **Unbefristet** Das Kontrollkästchen ist in Vertragsanforderungen verfügbar, die von initiiert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	werden Vertriebs- und Auftragsmanagement Und Source-to-Pay Operations. **Help Center** Produktinterne Unterstützung, auch als Hilfe-Center bezeichnet, für die Zielseiten und Listenseiten von eingeführt Arbeitsbereich für Verträge. Wählen Sie das Hilfesymbol Auf diesen Seiten, um den Inhalt anzuzeigen. Mit dieser Funktion können Sie direkt aus Ihrem Arbeitsbereich auf die Informationen zugreifen.
Konversationseinblicke	**Abgeleitete CSAT** Abgeleitete CSAT bietet eine geschätzte Punktzahl, die mithilfe von KI in Echtzeit berechnet wird, indem die gesamte Sequenz der Konversation analysiert wird. **CSAT-Faktoren** Die folgenden CSAT-Faktoren erklären die abgeleitete CSAT-Punktzahl. • Lösung • Verwirrung • Aufwand • Einfühlungsvermögen • Nächste Schritte • Frustration • Übertragungen und Eskalationen **KI-Agent Analytics-Dashboard** Das KI-Agent Analytics-Dashboard enthält standardmäßig Visualisierungen mit abgeleiteten CSAT-Punktzahlen und -Faktoren.
Kundenverträge und Berechtigungen	**Renew a service contract** Ermöglicht Anwendern das Initiieren von Verlängerungen aus Verträgen entweder auf Positionsebene oder auf Vertragsebene. Die resultierenden Verlängerungsangebote und -Aufträge generieren einen neuen Vertrag, der dem ursprünglichen Vertrag im Verlängerungsverlauf zugeordnet ist. **Add contract lines to a service contract** Ermöglicht Anwendern das Hinzufügen neuer Einzelposten zu einem vorhandenen Vertrag, indem der Flow aus dem Vertrag initiiert wird. Anwender können einem vorhandenen Vertrag auch neue Einzelposten hinzufügen, während sie ein Angebot oder einen Vertrag ändern. **Modify a service contract** Ermöglicht Anwendern, eine Änderung über den Vertragsheader zu initiieren, um ein Angebot oder einen Auftrag zu generieren, der alle Vertragspositionen enthält. Anwender können auch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	bestimmte Vertragspositionen auswählen und eine Änderung initiieren, was zu einem Angebot oder Auftrag führt, der nur die ausgewählten Positionen enthält. **Upsell or Downsell a service contract line** Ermöglicht Anwendern die Auswahl einer oder mehrerer Stammvertragspositionen, um die Mengen anzupassen. Benutzer können Mengen in einer Vertragsposition hinzufügen oder reduzieren, indem sie die Funktion „Upselling“ oder „Downselling“ auswählen. Nach dem Aktualisieren der Mengen der Vertragspositionen wird ein einzelnes Angebot oder Auftrag mit den aktualisierten Angebotspositionen generiert.
Kundeninteraktionssequenzen	**Keine Code-Schnittstelle für Administratoren zum Konfigurieren von Sequenzen** Durch die Konfiguration von Mehrschritt-Sequenzen, die bestimmte Aktivitäten mithilfe einer Playbook-Experience ohne Code definieren, wird die Abhängigkeit von Entwicklern reduziert. **Sequenzaufgaben mit vordefinierten Aktivitäten für Vertriebsmitarbeiter** Vordefinierte Aktivitäten bieten Ihren Vertriebsmitarbeitern die folgenden Vorteile: • Stellen Sie mithilfe klar definierter Schritte, die sich dynamisch an Kundenantworten anpassen, konsistente Messaging und effektive Behandlung von Einwänden sicher. • Folgen Sie einem wiederholbaren, optimierten Prozess, um Interessenten oder Kunden einzubeziehen. • Vermeiden Sie, dass Kommunikation generisch klingt, und verbessern Sie die Interaktionsraten, indem Sie den Namen, das Unternehmen und andere Details eines potenziellen Kunden anpassen. • Reduzieren Sie die Wahrscheinlichkeit, dass eine Nachverfolgung verpasst wird, und fördern Sie die Konsistenz bei der Kontaktaufnahme und reduzieren Sie den manuellen Aufwand.
Problem-Management des Kundenservice	**Setting up a test group** Ermöglicht dem System, die erforderlichen Tests für Serviceproblemfälle, Incidents und Change-Anforderungen auszulösen, um die Ursache des Problems zu identifizieren. Die Testgruppe enthält Testdefinitionen. **Diagnose and resolve a service problem case** Überprüfen, diagnostizieren, lösen und schließen Sie einen Serviceproblemfall für das servicebezogene Problem des Kunden.
Kundenerfolgsmanagement	**Erfolgsbericht-Dashboard**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verwenden Sie das Erfolgsbericht-Dashboard, um die Gesamtansicht aller Interaktionen in Ihrer Hierarchie anzuzeigen und Ihr gesamtes Kundenportfolio zu verwalten. Überwachen Sie Interaktionsmetriken, Risikoindikatoren, und erhalten Sie Einblicke in den Onboarding- und Einführungsstatus, Risikoindikatoren, Einblicke in Onboarding und Einführung sowie Erweiterungs- und Verlängerungsmetriken. **Produkteinführung und -Nutzung** Messen Sie Trends bei der Produkteinführung, und führen Sie Anwender proaktiv an, um mit erworbenen Produkten und Services gewünschte Ergebnisse zu erzielen. Identifizieren Sie aktive und Power-Anwender und Bereiche, in denen aufgrund einer geringen Interaktion zusätzliche Schulungen oder Unterstützung erforderlich ist. **Implementierungsdatensatz** Verfolgen Sie den Fortschritt eines Partners oder Kunden, der ein Produkt oder einen Service implementiert. Erhalten Sie eine zentrale Ansicht des Implementierungsstatus, identifizieren Sie Risiken, und führen Sie Playbooks aus, um Probleme zu mindern. **Interaktionshierarchie** Zeigen Sie hierarchische aggregierte Daten für eine Interaktion an. Treffen Sie fundierte Entscheidungen, verbessern Sie die Kundenzufriedenheit durch detaillierte Nachverfolgung, identifizieren Sie Risiken frühzeitig und helfen Sie, Eskalationen zu verhindern. **Interaktionszeitleiste** Zeigen Sie eine chronologische Liste kritischer Ereignisse im Zusammenhang mit einer Interaktion an. Überprüfen Sie die Zeitleisten, um vergangene Ereignisse und Kundeninteraktionen zurückzurufen und Probleme zu identifizieren. **Kontextbezogene Farbbänder** Ordnen Sie Schwellenwerte und visuelle Darstellungen Integritätsmetrikdaten zu. Zeigen Sie Informationen zur Produkteinführung und -Nutzung in Bezug auf ein bestimmtes Produkt an.
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	**Create orders from the Business Portal** Die Bereitstellung des Plugins „Vertriebswagen“ bietet Ihren B2B-Kunden die folgenden Vorteile, wenn sie Produkte über das Business Portal bestellen: • Bewahren Sie Produkte und Konfigurationen, die dem Einkaufswagen hinzugefügt wurden, über Sitzungen und Geräte hinweg auf, damit Kunden ihre Auswahl überprüfen oder aktualisieren können, ohne eine Bestellung aufzugeben. Sie müssen ihren Einkaufsprozess nicht erneut starten, wenn sie unterbrochen werden, die Website verlassen oder später zurückkehren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Ermöglichen Sie eine bessere Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung, indem Sie eine Einkaufswagenzusammenfassung im PDF-Format herunterladen und die zu kaufenden Produkte und Nutzungsbedingungen mit geschäftlichen Stakeholdern überprüfen. • Signieren Sie den Bestätigungsabschnitt, und geben Sie die Einkaufswagenzusammenfassungs-PDF für den Verkäufer frei, um eine Offline-Bestellung aufzugeben. • Bieten Sie die Flexibilität, Rechnungs- und Versandadressen während des Bezahlvorgangs auszuwählen oder zu ändern.
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	**Create a Data Loss Prevention Incident Response SLA trigger** Aktivieren Sie Prompt und effiziente Antworten auf Incidents, indem Sie SLA-Auslöser erstellen. **Create a Data Loss Prevention Incident Response SLA definition** Beschreiben Sie die Bedingungen und die Dauer für die Reaktion auf Datenschutzverletzungen durch Erstellen Data Loss Prevention Incident Response SLA-Definitionen. **Create an Application in Proofpoint and Obtain Client Credentials** Erstellen Sie eine Anwendung in Proofpoint Und konfigurieren Sie die erforderlichen Einstellungen, um Client-Anmeldeinformationen zu erhalten. Diese Anmeldeinformationen ermöglichen den sicheren Zugriff auf Proofpoint API für nahtlose Integration und Automatisierung. **Install and configure the Proofpoint integration for Data Loss Prevention** Installieren und konfigurieren Sie die Proofpoint-Integration, um die#Proofpoint-DLP-Incident-Daten zur Untersuchung von DLP-Incidents zu verwenden.
Datenverwaltung	**Datenverwaltungskonsole** Zeigen Sie eine Zusammenfassung der Datennutzung in Ihrer Instanz an, und verwalten Sie das Datenwachstum direkt über Datenverwaltung Konsole. **Überwachen Sie die Datennutzung auf Tabellenebene** Zeigen Sie eine Zusammenfassung der Datennutzung für eine einzelne Tabelle an, und überwachen Sie die Datennutzung in zugehörigen Tabellen, in denen Anhänge, Audit-Datensätze und Journaleinträge gespeichert werden. **Zeigen Sie die Datennutzung für logische Tabellen an** Überwachen Sie die Datennutzung für logische Tabellen, einschließlich der Tabellen „Incident“ [Incident], „Problem“ [Problem] und „Change-Anforderung“ [Change_Request].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Identifizieren Sie, welche Tabellen das meiste Wachstum in anderen Tabellen fördern Zeigen Sie Tabellen an, die zu den Tabellen mit Anhängen, Audit-Datensätzen und Journaleinträgen das meiste Wachstum beitragen. **Regelzusammenfassung** Verfolgen Sie die Anzahl der Datensätze im Backlog, und zeigen Sie den Ausführungsverlauf der Datenverwaltungsregeln einer Tabelle an.
Datenverwaltung für CSM	**Benennen von Kundenbeziehungsdatensätzen für Beziehungstabellen des Verbraucherteams Und Beziehungstabellen des Haushaltsteams** Verwenden Sie **Typ** Feld durch Konfigurationen der zugehörigen Partei, um Datensätze in den Beziehungstabellen „Verbraucherteammitglied“ und „Haushaltsmitglied“ zu benennen. Mit dieser Funktionalität können Sie Beziehungen basierend auf dem Zweck der Zuordnung und relevanten Branchenanwendungsfällen bezeichnen. **Legacy-Workflow wird zu Low-Code migriert** Hat hinzugefügt **Eskalationsgenehmigungs-Flow** Feld in die Tabelle „Eskalationsvorlage“ [sn_customerservice_Eskalation_template], in der Bestandskunden je nach Anpassung ihre aktuellen Eskalations-Workflows weiterhin verwenden oder zu den neuen Flows migrieren können. Im Rahmen dieses Updates: • Der Legacy-Eskalations-Genehmigungsworkflow wurde zum Low-Code-Flow Designer migriert. • Der Workflow Eskalation Master–Approval wurde in eine Business-Regel konvertiert. **Erweiterungen der Account-Adresse** Ermöglichen Sie Kontakten, auf die Account-Adressen zuzugreifen, die es Kontakten ermöglichen, sowohl Accountadressdatensätze als auch die zugehörigen Standortinformationen für Accounts anzuzeigen, für die sie berechtigt sind. **Arbeiten mit CSM Datenklassifizierung Anwendung** Verwenden Sie die neue CSM Datenklassifizierung(Com.snc.csm_Data_privacy) Store-App, die Basissystemklassifizierungen für CRM-Daten bereitstellt und sie als interne, persönlich identifizierbare Informationen (PII), vertrauliche und mehr kategorisiert. Die Lösung verwendet ServiceNow AI Platform Datenschutzfunktionen, z. B. Datenklassifizierung, um Schutzmaßnahmen anzuwenden und die Datensicherheit zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Unterstützen Sie den indirekten Vertrieb über Geschäftsstandorte mit Order Management for business location Und Angebotsmanagement Für Geschäftsstandort Verwenden Sie Vertriebs- und Auftragsmanagement Fähigkeiten für interne und externe Geschäftsorganisationen, um beides zu aktivieren Auftragsmanagement Und Angebotsmanagement Systeme für Geschäftsstandorte. Unterstützen Sie den Kanalverkauf und den indirekten Vertrieb, indem Sie Mitarbeitern des Geschäftsstandorts die Zusammenarbeit mit einem Unternehmen bei der Verwaltung von Kundenaufträgen und -Angeboten ermöglichen und die folgenden Aktionen ausführen: • Erlauben Sie Enterprise-Vertriebsmitarbeitern, Geschäftsstandorte als Channel-Partner zuzuordnen, um Kundenaufträge und -Angebote zu erstellen und zu erfüllen. • Aktivieren Sie die Selfservice-Auftragsnachverfolgung für interne und externe Mitarbeiter am Geschäftsstandort über das Serviceportal für Geschäftsstandorte, um Kundenaufträge nachzuverfolgen und zu verwalten. • Unterstützen Sie die Nachverfolgung mehrerer Geschäftsstandorte für einen einzelnen Auftrag oder ein Angebot, entweder auf Auftragspositionsebene, auftragsbezogene Partei, Angebotspositionsebene oder auf Angebotspositionsebene. • Verbessern Sie die Effizienz des indirekten Vertriebszyklus, indem Sie genehmigte Kanalangebote in Kundenaufträge konvertieren.
Datenschutz	**Neu Daten-Discovery Experience** Verwenden Sie die neue Daten-Discovery Experience, die die Erkennung und Anonymisierung von personenbezogenen Daten vereinfacht. **Discovery auf Spaltenebene** Wählen Sie eine bestimmte Spalte einer Tabelle für granulare Scans während Daten-Discovery-Aufträgen aus. **Anonymisierung des verschlüsselten Felds** Anonymisieren Sie verschlüsselte Spalten, um die Compliance mit Datenschutzbestimmungen und tiefgreifendem Datenschutz zu gewährleisten.
DevOps-Change-Geschwindigkeit	**Import based evidence collection** Verbessern Sie die Instanzeffizienz, indem Sie die Pipeline-Verarbeitung auf Schrittebene überspringen, um das Change-Management und die Nachweiserfassung für zu beschleunigen GitHub Actions Und Azure DevOps(ADO) Orchestration-Tools.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Entwickler-Sandboxen	**Exploring Developer Sandboxes** Zeigen Sie die insgesamt verfügbaren und zugeordneten Sandboxen in Ihrer Instanz über das Sandbox-Management-Startseite-Dashboard an. Das Dashboard zeigt auch Informationen zu jeder Sandbox an, einschließlich Status, Datennutzung, Besitzer, Zeitpunkt des letzten Zugriffs auf die Sandbox und Zeitpunkt der Zuteilung der Sandbox. **Create a sandbox template** Ermöglichen Sie Ihren delegierten Entwicklern, die Daten wiederzuverwenden, damit sie ihre Änderungen testen können, ohne die Daten jedes Mal manuell einzugeben. **Create a Data Generation Profile** Ermöglichen Sie Ihren Kunden, die Daten für Tests im Kontext von Entwickler-Sandboxen, aber auch unabhängig von Sandboxen zu generieren. **Hinweis:** Entwickler-Sandboxen können nicht alle Instanzdaten kopieren. Datengenerierungsprofile ermöglichen eine statistische Stichprobe von Daten aus ausgewählten Tabellen mit kuratierten Zuordnungen, um die Sandbox mit den Daten auszufüllen, die zum Erstellen einer Anwendung erforderlich sind. **Allocate Developer Sandboxes** Ordnen Sie die erstellten Sandboxen Ihren Entwicklungsteams zu. **Retire Developer Sandboxes** Deaktivieren Sie veraltete Sandboxen, um Platz für die neuen Sandboxen in Ihrer Instanz zu schaffen.
Digitale Endanwender-Experience	**Weisen Sie ITIL-bezogene Rollen zu zu zu DEX users** Üben Sie eine engere Kontrolle über das Rollenmanagementsystem und die Rollendelegierung aus. Steuern Sie, wer Zugriff auf Express-Listen-, Warnungen- und Incident-Datensätze hat, jetzt, da die ITIL-bezogenen Rollen aus den Rollen „Dex_user“ oder „Dex_Engineer“ entfernt wurden. **Monitor Microsoft Teams call quality** Zeigen Sie detaillierte Metriken für an Microsoft Teams Anrufe eines bestimmten Anwenders, einschließlich Anrufqualität, Netzwerkmetriken und Sitzungsdaten, mit DEX für Microsoft 365. **Create a remedial action** Greifen Sie über auf die Seite „Korrekturaktion erstellen“ zu DEX Administrationsarbeitsbereich. DEX Administratoren können eine Nachbesserungsaktion erstellen oder mit einer vorhandenen Nachbesserungsaktion mit einer Prüfungsdefinition verknüpfen. Um die Endanwender-Experience zu verbessern, können Sie die Korrekturaktion auch auf mehreren betroffenen Geräten gleichzeitig ausführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Device health page Zeigen Sie Echtzeitdaten aus den letzten 24 Stunden für Warnungen, Change-Anforderungen und Incidents an, die sich auf ein Gerät auswirken, im Zeitleistendiagramm für Geräteereignisse auf der Seite „Geräteintegrität“.
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	**Configure the Info tab in the DPM Admin Center** Zeigen Sie verschiedene Abschnitte von an oder blenden Sie sie aus **Info** Registerkarte für Ihre Lösungen in DPM. **Create enterprise service portfolios using a template** Erstellen Sie Enterprise-Portfolios von Grund auf oder mithilfe einer Vorlage. Enterprise-Portfolios sind in einem verschachtelten Strukturformat strukturiert, um die Navigation von servicebezogenen Elementen und Taxonomieknoten zu erleichtern. Ähnlich wie bei persönlichen Portfolios können Sie wichtige Metriken anzeigen, um die Portfolioleistung zu bewerten. **Configure scheduled email reports in DPM Admin Center** Senden Sie regelmäßige E-Mails von KPI-Metriken an DPM Lösungsbesitzer. Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und kann im DPM Admin Center unter dem neuen Abschnitt „E-Mail-Eigenschaften“ aktiviert werden.
Document Intelligence	**Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
Dokumentenservices	**Dokumentvergleich** Vergleichen Sie zwei Versionen des Dokuments nebeneinander. **Guardrails for PDF generation and accessibility** Verwenden Sie statische und dynamische Schutzmaßnahmen, um die Stabilität während der PDF-Generierung und der Barrierefreiheit zu gewährleisten. **Dokumentzusammenfassung** Verwenden Sie KI, um Zusammenfassungen für Feedback, Haftungsausschlüsse und Nutzungsnachverfolgung in PDFs und zu generieren Microsoft Word Dateien.
Domain Separation	Domänenadministratoren können jetzt nach Domäne löschen, um Domänen effizient zu verwalten und den Speicheraufwand zu reduzieren. Das Tool umfasst auch die Datenwiederherstellung und -Aufbewahrung, wodurch Rollbacks und die Einstellung der Aufbewahrungsrichtlinie aktiviert werden. Änderungen an der Domänentabelle werden jetzt sequenziell in die Warteschlange gestellt und in einem einzelnen Hintergrundauftrag zusammengefasst. Dies hilft, Aktualisierungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	von Domänentabellen zu vereinfachen. Anwender werden benachrichtigt, wenn ein Auftrag verzögert werden muss und wenn ein Auftrag gestartet werden muss.
Dynamische Übersetzung	**Test Exclusion Rule** Verwenden Sie das neue Modul „Testausschlussregel“, um Ihr Ausschlussmuster in zu überprüfen Dynamische Übersetzung S Framework für Ausschlüsse. Sie können entweder genaue Übereinstimmungen oder Musterübereinstimmungen (regulärer Ausdruck) manuell testen. Sehen Sie, was Ihr Ausschlussmuster bei der Übersetzung Ihrer Eingaben in Zielsprachen entspricht. Wenn Sie mit Ihrem Ausschlussmuster zufrieden sind, können Sie mit nur einem Schritt eine darauf basierende Ausschlussregel erstellen.
Mitarbeiter-Center	Zurich Patch 1 **Überprüfen Sie aktuelle Unternehmensnachrichten und -Ereignisse** Verwenden Sie **KI-Agent für Unternehmensnachrichten und -Ereignisse** Damit Mitarbeiter ihre unternehmensbezogenen Nachrichten und bevorstehenden Ereignisse mithilfe von abrufen können Now Assist In Virtual Agent. **Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Zusammenfassungskompetenz** Aktivieren Sie mit eine Zusammenfassung der Anforderung, des angeforderten Elements oder des Falls für die Genehmigungsaufgabe Now Assist für die Mitarbeiter-Experience. Die Kompetenz bietet eine Zusammenfassung des ausgewählten Elements aus der Liste verfügbar, an dem Sie arbeiten möchten. Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit **Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Plugin** Ermöglichen Sie Mitarbeitern, Aufgaben einfach über Chatkonversationen mit zu lösen und zu genehmigen Now Assist für die Mitarbeiter-Experience Plugin mit Now Assist In Virtual Agent. **Browser Extension for Employee Center** Zeigen Sie Inhalte und andere Unternehmensressourcen über an, und verwalten Sie sie Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center. Greifen Sie als Popup-Fenster auf die Erweiterung zu, oder wählen Sie aus Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center Symbol im Portal, um es auf einer neuen Seite zu öffnen. **Enhanced Requests Experience** Verbessern Sie die Experience „meine Anforderungen“ mit Funktionen wie einfacher Segmentierung, Filterung und Stichwortsuche. Diese Funktionen erstellen eine dynamische und skalierbare Experience auf dem Mitarbeiter-Center Portal für Ihre Administratoren, Service-, Prozess- und Experience-Besitzer. **Portal performance optimization**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Steuern Sie, wie Ihre Portalseiten geladen werden, z. B. alle auf einmal oder nach Bedarf, indem Sie die neuen Einstellungen für zurückgestellte und verzögerte Ladevorgänge verwenden. Das verzögerte Laden ist standardmäßig aktiviert und zeigt Inhalte dynamisch an, wodurch die Ladezeit der Seite reduziert wird. **High-traffic experience** Kommunizieren Sie die Informationen über hohe Auslastung und langsamere Netzwerkbedingungen in Szenarien mit hoher Auslastung, z. B. Live-Ereignisse und wichtige Ankündigungen. **Taxonomy and connected content** Optimieren Sie die Bereinigung und Synchronisierung veralteter oder ungültiger Inhalte, sodass Administratoren mit weniger manuellem Aufwand ein hochwertiges, leistungsstarkes Portal pflegen können. **Mega-Menü wird geladen** Laden Sie das Mega-Menü in den Hintergrund, um die Interaktivität der Homepage zu beschleunigen und Ihren Anwendern zu ermöglichen, bei ersten Besuchen schneller mit sichtbaren Inhalten zu interagieren. **Benachrichtigungen für Mitarbeiter-Center Erweiterungen** Abrufen Benachrichtigungen Für Mitarbeiter-Center In Interaktion mit Inhalten Die mit verfügbar ist Mitarbeiter-Center Pro. Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu Mitarbeiter-Center Pro. **Schnellstarttests für Mitarbeiter-Center** Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Mitarbeiter-Center Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Mitarbeiter-Center angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.
Employee Center Pro	**Portal performance optimization** Kommunizieren Sie Informationen über hohe Auslastung und langsamere Netzwerkbedingungen in Szenarien mit hoher Auslastung, z. B. Live-Ereignisse und wichtige Ankündigungen. **Notifications for Employee Center** **Erweiterungen** Rufen Sie ab Benachrichtigungen Für Mitarbeiter-Center Funktion in Interaktion mit Inhalten. Fügen Sie veröffentlichten Nachrichtenartikeln Reaktionen und Kommentare hinzu, um die Beteiligung der Anwender zu verbessern. **Integrated experience and service feedback** Konfigurieren Sie Funktionen flexibel als Administrator, und übermitteln Sie detailliertes Experience-Feedback als Mitarbeiter mit den Erweiterungen „Integrated Experience“ und „Service-Feedback“. Mit den Erweiterungen können Sie Folgendes tun:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Verwenden Sie neue Designs für Experience-Feedback. • Fügen Sie bei der Übermittlung von Experience-Feedback Kommentare zusätzlich zu einer Bewertung hinzu. • Überprüfen Sie das übermittelte Feedback im Feedback Analytics-Dashboard. **Schnellstarttests für Mitarbeiter-Center Pro** Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Mitarbeiter-Center Pro Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Mitarbeiter-Center Pro angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.
Verschlüsselung	**Encrypt data using Row Conditions** Verwenden Sie Zeilenbedingungen für die Feldverschlüsselung, um Verschlüsselungsregeln für Zeilen innerhalb einer bestimmten Spalte basierend auf dynamischen Bedingungen zu definieren.
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	**Behalten Sie die Änderungen bei Feldverschlüsselung und Schlüsselverwaltung im Auge** Standardmäßig werden die Änderungen an den Datensätzen in diesen Tabellen jetzt in der Tabelle „SYS-Audits“ [sys_Audit] protokolliert: • Verschlüsselte Feldkonfigurationen [sys_Platform_Encryption_Configuration] • Modulzugriffsrichtlinien [sys_kmf_crypto_caller_Policy] • Kryptografische Module [sys_kmf_crypto_Module] Details zum Zugriff auf die Tabelle „SYS-Audits“ [sys_Audit] finden Sie unter Viewing Sys Audit and Audit Relationship Change tables .
Unternehmensarchitektur	**Enterprise Architecture Workspace – Erweiterungen der Homepage** Wenden Sie die Filter „Portfolio-Übersicht“ und „Integrität“ an, um nach bestimmten Informationen zu Geschäftsanwendungen und Business Capabilities zu filtern und anzuzeigen. Ein Indikator wird oben auf dem Filtersymbol angezeigt, um die Anzahl der derzeit angewendeten Filter anzuzeigen. **Manage Enterprise Modeling and Visualization**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

	• Wählen Sie Diagramme auf der Diagrammseite aus, und löschen Sie sie.
	• Wählen Sie vorgelagerte oder nachgelagerte Entitäten aus, wenn Sie zugehörige Datensätze für Formen hinzufügen. Die vorgelagerten Entitäten werden als übergeordnetes Element für die ausgewählte Form im Diagramm angezeigt, während die nachgelagerten Entitäten als untergeordnetes Element für die ausgewählte Form im Diagramm angezeigt werden.
	• Fügen Sie Versionsbezeichnung, Versionsbeschreibung und Details zum geplanten Rollout-Datum für Diagrammversionen hinzu.
	• Beim Duplizieren einer Geschäftsprozesszuordnung können Sie die duplizierte Prozesszuordnung einem neuen oder einem vorhandenen Geschäftsprozess zuordnen.
	• Unterstützung für Formen hinzugefügt, die KI-Governance ermöglichen. Die Formen werden unter hinzugefügt Enterprise-Architektur Kategorie in der Formenpalette. Die Formen sind:
	  ○ Digitales KI-Datensatz-Asset
	  ○ Digitales Asset „KI-Modell“
	  ○ Digitales KI-Aufforderungs-Asset
	  ○ Digitales KI-System-Asset
	• Führen Sie Aktionen zum Rückgängigmachen und Wiederholen mithilfe von Schaltflächen auf der Diagrammseite oder Tastenkombinationen aus.
	• Ändern Sie die Größe der einem Canvas hinzugefügten Formen.
	• Ziehen Sie Formen aus dem **Formen** Palette auf der Canvas.
	• Fügen Sie Bezeichnungen auf den Anschlusslinien zwischen Formen in einem Diagramm hinzu.
	• Erstellen Sie Diagramme für Geschäftsprozesszuordnungen mit den spezifischen Formen im Zusammenhang mit den Geschäftsprozessen.
	• Suchen Sie nach Formen in den Formbibliotheken.
	• Organisieren Sie die Reihenfolge der Formen in einer Formbibliothek entsprechend Ihren Anforderungen.
	• Formen in verschiedenen Diagrammtypen anzeigen oder ausblenden.
	• Allgemeine Formen können gedreht werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

	• Verbesserte die allgemeine Darstellung des Diagramms, indem die Connector-Ports ausgeblendet und nur angezeigt wurden, wenn der Mauszeiger über die Formen bewegt wird.
	• Öffnen Sie Enterprise-Modellierung und -Visualisierung Diagramme aus den folgenden Abschnitten:
	  ◦ Aus der zugehörigen Liste „Architekturartefakte“ einer Geschäftsanwendung, einer Business Capability oder eines Geschäftsprozessdatensatzes.
	  ◦ Von **Meine Genehmigungen** Registerkarte des Abschnitts Handlungsbedarf auf der EA Workspace-Homepage.
	  ◦ Im Abschnitt „Architekturartefakte“ der Portfolioseite.
	• Unterstützung für alle ArchiMate-Formen hinzugefügt.
	• Modellwert-Stream-Diagramme.
	
	Erweiterungen des Portfolioabschnitts
	
	• Das KI-Portfolio-Modul wurde der Portfolioseite hinzugefügt. Das KI-Portfolio-Modul enthält die folgenden Abschnitte:
	  ◦ Digitales KI-System-Asset
	  ◦ Digitales Asset „KI-Modell“
	  ◦ Digitales KI-Datensatz-Asset
	  ◦ Digitales KI-Aufforderungs-Asset
	• Der Abschnitt „Produktfähigkeiten“ wurde dem Modul „Anwendungsportfolio“ hinzugefügt.
	
	Erweiterungen der zugehörigen Liste der Geschäftsanwendung
	
	• Hat hinzugefügt **Produktfähigkeit** Registerkarte als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie:
	  ◦ Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue Produktfähigkeit zu erstellen und der Geschäftsanwendung zuzuordnen.
	  ◦ Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Um der Geschäftsanwendung eine vorhandene Produktfähigkeit hinzuzufügen.
	  ◦ Wählen Sie Aus **Entfernen** Dient zum Entfernen einer Produktfähigkeit aus einer Geschäftsanwendung.
	• Hat hinzugefügt TRM Registerkarte „Produkte“ als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	◦ Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue zu erstellen TRM Produkt und ordnen Sie es der Geschäftsanwendung zu. ◦ Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Um eine vorhandene hinzuzufügen TRM Produkt in die Geschäftsanwendung. ◦ Wählen Sie Aus **Entfernen** Zum Entfernen von TRM Produkt aus einer Geschäftsanwendung. • In **Architekturartefakte** Registerkarte der zugehörigen Liste „Geschäftsanwendung“ auswählen **Neu** Schaltfläche zeigt ein modales Element zum Erstellen eines Architekturartefakts an. **Verbesserungen der produktbezogenen TRM-Liste** • Hat hinzugefügt **Produktfähigkeit** Registerkarte als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie: ◦ Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue Produktfähigkeit zu erstellen und sie dem zuzuordnen TRM Produkt. ◦ Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Um eine vorhandene Produktfähigkeit zu hinzuzufügen TRM Produkt. ◦ Wählen Sie Aus **Entfernen** Dient zum Entfernen einer Produktfähigkeit aus einem TRM Produkt. • Hat hinzugefügt **Geschäftsanwendungen** Registerkarte als zugehörige Liste. Auf der Registerkarte können Sie: ◦ Wählen Sie Aus **Neu** Um eine neue Geschäftsanwendung zu erstellen und sie dem zuzuordnen TRM Produkt. ◦ Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Um eine vorhandene Geschäftsanwendung zu hinzuzufügen TRM Produkt. ◦ Wählen Sie Aus **Entfernen** Dient zum Entfernen einer Geschäftsanwendung aus einem TRM Produkt. **[store-future: BEGIN review]Erweiterung des Blasendiagramms auf der Seite „Anwendungsrationalisierung“ [End]** [store-future: BEGIN review]Wählen Sie ein Blasendiagramm aus, um die Details der Geschäftsanwendung anzuzeigen.[End] **Erweiterungen der Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR)**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

	• Erstellen Sie Architekturentscheidungsdatensätze (Architectural Decision Records, ADR) des Artefakttyps in einem Schritt.
	• Erstellen und fügen Sie den Architekturentscheidungsdatensätzen (Architectural Decision Records, ADR) mehrere Seiten hinzu **Artefaktinhalt** Registerkarte.
	• Auf der Seite Architectural Decision Records (ADR) können Sie Folgendes kennzeichnen:
	  ○ Taggen Sie einen Anwender
	  ○ Markieren Sie einen Datensatz
	  ▪ Architekturartefakt
	  ▪ Geschäftsanwendung
	  ▪ Business Capability
	  ▪ Geschäftsprozess
	  ▪ Digitale Integration (erfordert Plugin für digitale Integration)
	  ▪ Digitale Schnittstelle (erfordert Plugin für digitale Integration)
	  ▪ Informationsobjekt
	  ▪ TRM-Produkt (erfordert das TRM-Plugin)
	  ▪ Wertstrom (erfordert das Wertstrom-Plugin)
	• Genehmigungsworkflow für Architekturentscheidungsdatensätze (ADR) anfordern.
	• Die Dropdown-Liste „Version“ wird dem Header der Seite „Architectural Decision Records“ (ADR) hinzugefügt. Wählen Sie eine Version aus der Dropdown-Liste aus, um die spezifische ADR-Version zu öffnen.
	
	Änderungen der Datenzertifizierung
	
	In Arbeitsbereich Enterprise Architecture, Die Zertifizierungsdaten werden in der Tabelle „CMDB-Datenverwaltungsaufgaben-Steuerelement“ [cmdb_Data_Management_Task] gespeichert und abgerufen.
	
	Wenn Ihre Zertifizierungsdaten weiterhin aus der Tabelle „Zertifizierungszeitpläne“ [cert_schedule] abgerufen werden, sollten Sie Ihre Zertifizierungsrichtlinien in die Tabelle „cmdb-Datenverwaltungsaufgaben-Steuerelement“ [cmdb_Data_Management_Task] migrieren. Weitere Informationen finden Sie unter Konvertieren Sie Legacy-Zertifizierungszeitpläne in Datenmanager-Zertifizierungsrichtlinien Und Veröffentlichen Sie einen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Entwurf für eine Datenmanager-Richtlinie im CMDB-Arbeitsbereich .
Enterprise Asset Management	**Organisieren Sie Ihre Assets in hierarchischen Asset-Gruppen, um Ihre komplexen Asset-Ökosysteme zu verwalten** Organisieren Sie Assets in logische Gruppen und Untergruppen, um ihre Abhängigkeiten und operativen Beziehungen darzustellen. Verwenden Sie eine Abhängigkeitszuordnung, um die gesamte Struktur der Asset-Hierarchie zu visualisieren, sodass alle Untergruppen und Assets innerhalb jeder Asset-Gruppe leicht angezeigt werden können. **Überprüfen Sie den Zustand von Enterprise-Assets, um deren Integrität zu bestimmen und die Zuverlässigkeit sicherzustellen** Definieren Sie Bedingungsattribute für Enterprise-Modelle und -Assets, und ordnen Sie diese Attribute Vorlagen zu, um potenzielle Probleme während des gesamten Asset-Lebenszyklus zu identifizieren. Aktivieren Sie die Bewertung in den Vorlagen, um Asset-Bedingungspunktzahlen zu berechnen, um zu bestimmen, ob ein Asset die Bewertung besteht oder fehlschlägt. Planen Sie Asset-Bedingungsauswertungen über Wartungspläne oder Arbeitsaufträge. Zeigen Sie umfassende Berichte zu den Asset-Bedingungsergebnissen in Dashboards in Ihrer Organisation an. **Optimieren Sie Ihren Betrieb mit Asset-Leistungsberichten** Verfolgen Sie die bisherige Leistung von Assets nach, und erhalten Sie Benachrichtigungen über Trends, Schwellenwertverletzungen oder Anomalien basierend auf ihrem Standort, ihrer Modellkategorie, ihrem Modell oder ihrer Klassifizierung. Diese Nachverfolgung hilft, die Asset-Verfügbarkeit gemäß ISO-Standards zu verbessern. **Überwachen Sie Angebot und Bedarf von Assets in einem Lager mit detaillierten Bestandsberichten** Verfolgen und verwalten Sie Lager effizient, indem Sie die Bestandsberichte in der Ansicht „Bestand“ von auswerten Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Diese Berichte helfen Ihnen: • Suchen Sie nach Ersatzoptionen oder Ersatzteilverfügbarkeit für Assets, die verwendet werden, repariert werden oder gewartet werden • Identifizieren Sie schnell Engpässe, und richten Sie den aktuellen Bedarf in Ihrem Lager sowohl an der aktuellen als auch an der eingehenden Versorgung aus • Analysieren Sie die Versorgung, um den offenen Bedarf an allen Lagern oder Standorten zu erfüllen **Erzielen Sie schnellere Diagnosen und eine verbesserte Wartungseffizienz mit standardisierten Fehler- und Lösungscodes** Ermöglichen Sie Technikern, vordefinierte Fehlergründe und Lösungsschritte mit konfigurierbaren Codes aufzuzeichnen. Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	können diese Codes über Tabellen im Admin Center von erstellen, aktualisieren und importieren Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Im Reparatur-Flow helfen diese Codes Technikern, den Grund für das spezifische Problem mit dem Asset und die entsprechende Lösung für die Reparatur aufzuzeichnen. **Verwalten Sie OT-Hardwaremodelle und -Assets im OT-Asset-Arbeitsbereich** Ermöglichen Sie OT-Asset-Managern, Anforderungen für OT-Hardware-Assets im OT-Asset-Arbeitsbereich anzuzeigen und zu erfüllen. Die Berichte und Dashboards im OT-Asset-Arbeitsbereich umfassen OT-Hardwaremodelle, Assets und Anforderungen. Folgendes OT Asset-Management Workflows und Funktionen bieten jetzt zusätzlich zu den Workflows und Funktionen, die sie weiterhin von unterstützen, Unterstützung für OT-Hardware-Assets und -Modelle Yokohama Release: • Massenimport • Asset-Reklamation • Vorabversandmitteilung (ASN) • Asset-Audits • Gesamtbetriebskosten (TCO) • Mietvertrag • Risiko • Wiederverkauf • Leihgeber • Verschieben • Zurückrufen • Lagerhaltungsregel **Korrigieren Sie nicht erfolgreiche Enterprise-Asset-Kalibrierungen** Korrigieren Sie fehlgeschlagene Kalibrierungsereignisse, indem Sie neue Arbeitsaufträge und entsprechende Arbeitsauftragsaufgaben für diese Ereignisse initiieren. Wenn Sie die Option zum Beheben eines fehlgeschlagenen Kalibrierungsereignisses auswählen, können Sie eine entsprechende Arbeitsauftragsvorlage auswählen, um einen neuen Arbeitsauftrag mit mindestens einer Arbeitsauftragsaufgabe zu generieren. Der Arbeitsauftrag und die Arbeitsauftragsaufgabe werden automatisch mit dem Asset ausgefüllt, das Sie kalibrieren möchten, dem Standort dieses Assets, dem ursprünglichen Arbeitsauftrag und allen Pflichtfeldern. Darüber hinaus werden die ursprünglichen und neuen Kalibrierungsereignisse und die entsprechenden Aufgaben über verknüpft **Übergeordnet** Feld für vollständige Rückverfolgbarkeit. **Messen Sie die Konformität der Kalibrierungstoleranz, indem Sie zusätzliche Werttypen verwenden**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verwenden Sie die folgenden zusätzlichen Werttypen, um Ihre Kalibrierungsmessungen mit den entsprechenden von Ihnen definierten Toleranzen zu vergleichen: • Bereich • weniger als • größer als Verwenden Sie darüber hinaus den Werttyp „wahr/falsch“, um die qualitativen Elemente Ihrer Kalibrierungen zu bewerten. **Verwalten Sie eindeutige Bezeichner für Enterprise-Assets mithilfe von CI-Identifizierungsregeln** Definieren Sie erforderliche und eindeutige Felder in Asset-Datensätzen, indem Sie Identifizierungsregeln für zugehörige CI-Klassen in erstellen Engine für Identifizierung und Abgleich (IRE). Wenn Sie ein Asset erstellen, dessen Modellkategorie mit einer CI-Klasse mit einer Identifizierungsregel verknüpft ist, sollten Sie Details für mindestens eines der Felder angeben, z. B. Asset-Tag, Seriennummer und MAC-Adresse, die das Asset eindeutig identifizieren. **Geben Sie Assets in einem Lager ab, und erhalten Sie sie, indem Sie verwenden ServiceNow Mobile Agent Anwendung** Geben Sie die Assets, die Sie in Ihrem persönlichen Lager haben, in ein anderes Lager zurück, indem Sie mithilfe von eine Abgabeaufgabe erstellen ServiceNow® Mobile Agent Anwendung. Der Asset-Manager des Ziellagers erhält die Assets, die Sie über eine Empfangsaufgabe abgegeben haben. Der Asset-Manager verifiziert dann die erhaltenen Assets und schließt die Abgabeaufgabe mithilfe von Mobile Agent Anwendung. **Hinweis:** Beginnend mit Xanadu Release, können Sie Abgabeaufgaben und Empfangsaufgaben in erstellen Enterprise-Asset-Arbeitsbereich. Jetzt können Sie jedoch auch verwenden Mobile Agent Anwendung für denselben Zweck. **Empfangen Sie Versand-Assets in einem Lager durch den optimierten und einheitlichen Empfangsprozess** Empfangen Sie Assets aus einem beliebigen Workflow direkt im Lager mithilfe der einheitlichen Empfangsfunktion in den folgenden Arbeitsbereichen: • Enterprise-Asset-Arbeitsbereich • OT-Asset-Arbeitsbereich • Medizinischer Asset-Arbeitsbereich • Facility-Asset-Arbeitsbereich Dieser standardisierte Empfangsprozess reduziert den Zeitaufwand für den Empfang von Assets. Indem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	jedem Asset beim Empfang im Lager ein eindeutiger Bezeichner zugewiesen werden muss, verbessert sich auch die Qualität der Asset-Daten. Mithilfe einer Vorlage können Sie Assets in einem Massenvorgang empfangen. Darüber hinaus können Sie die Ergebnisse und Validierungskommentare in der Bereitstellungstabelle anzeigen. Während dieses Prozesses verarbeitet das System vorhandene Assets, erstellt nach Bedarf neue und führt umfassende Validierungen durch. **Verfolgen Sie die Bewegung von Assets aus dem Empfangsbereich zu einem Gangplatz im Lager** Verschieben Sie Assets aus dem Empfangsbereich in den angegebenen Gang und Platz, und verbessern Sie die Nachverfolgung und Bestandsverwaltung von Assets, indem Sie die Funktion „Asset-Einlagerung“ verwenden. Diese Aufgabe kann über ausgeführt werden Enterprise-Asset-Arbeitsbereich Oder ServiceNow Agent Anwendung.
Management von Environmental, Social und Governance	**Supportschätzung, wenn keine tatsächlichen Daten verfügbar sind** Ermöglichen Sie Organisationen, geschätzte Daten bereitzustellen, wenn tatsächliche Daten nicht verfügbar sind. Verwenden Sie standardisierte oder personalisierte anwenderdefinierte Methoden, um eine genaue und zuverlässige ESG-Berichterstellung sicherzustellen. **Genehmigen Sie automatisierte Metrikdefinitionen** Hat eine neue Genehmigungsphase für automatisierte Metrikdefinitionen konfiguriert, um zu bestätigen, dass die gesammelten Daten überprüft werden, bevor sie zu relevanten Tabellen hinzugefügt werden. Dies verbessert die Datengenauigkeit und -Governance für automatisierte Metrikdefinitionen. **DEX-Integration mit Sustainable IT-Dashboard** Echtzeitenergieverbrauchsdaten von DEX sind jetzt in das ESG Sustainable IT-Dashboard integriert. Dies verbessert die Nachhaltigkeitsberichterstattung für IT-Assets, bietet Echtzeitnutzungstrends, den Gesamtenergieverbrauch sowie detaillierte regionale und modellbezogene Einblicke, wodurch genauere und umsetzbare ESG-Initiativen unterstützt werden. **Claims for reporting** Verfolgen und verwenden Sie Narrative oder Anweisungen für Offenlegungen und Berichte. Ansprüche spielen bei Offenlegungen eine entscheidende Rolle, indem sie wichtige Erfolge und Zusagen hervorheben und gleichzeitig umsetzbare und glaubwürdige Berichte gewährleisten. Dies verbessert die Effizienz, Konsistenz und Glaubwürdigkeit Ihrer Nachhaltigkeitsoffenlegungen. **Verschiedene Verbesserungen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Dieses Release bietet mehrere Verbesserungen, die darauf abzielen, die allgemeine Funktionalität und Anwenderfreundlichkeit von zu verbessern Environmental, Social, and Governance Management: • Erweiterte Filterung von Metrikdaten-Aufgaben nach Genehmigungsebene. • Verschiedene Fehlerkorrekturen und UI-Erweiterungen für eine bessere Anwender-Experience. **ESG-Management Analytics-Dashboard** Einführung in die Platform Analytics-Ansicht in ESG Management Zum Erstellen von Dashboards und Berichten. **Ansprüche werden aus O365 erstellt** Hat erweitert Microsoft 365 Plugin, mit dem Ansprüche direkt aus erstellt und übermittelt werden können Microsoft Word Bis ServiceNow, Optimiert den Schadenprozess. **Emissionsfaktorerweiterungen** Berechnungslogik für berechnete Metrikdefinition aktualisiert, um Daten automatisch neu zu berechnen, wenn sich Emissionsfaktorwerte ändern, wobei die neuen Werte für Daten innerhalb des Gültigkeitszeitraums verwendet werden. Dadurch wird sichergestellt, dass die Metrikdaten konsistent und genau sind. **Prognoseplanung** Die Prognoseplanung umfasst jetzt zusätzlich zu berechneten Metrikdefinitionen Unterstützung sowohl für manuelle als auch automatisierte Metrikdefinitionen und -Metriken. Diese Erweiterung ermöglicht flexiblere und genauere Prognosen für einen breiteren Metrikbereich. Sie können Werte entweder als absolute Beträge oder als Prozentsätze anpassen, wodurch es einfacher ist, verschiedene Szenarien zu modellieren und zukünftige Trends zu antizipieren. **Entitätsbasierte Bewertung** Der Entitätsbasierte Zugriff soll einen detaillierteren Ansatz für den Datenzugriff bieten, der bestätigt, dass Anwender nur über den Entitätsbasierten Zugriff auf Daten zugreifen können. • Der Entitätsbasierte Zugriff wurde für Metriken, Metrikdatenaufgaben, Metrikdaten, Metrikdaten nach Entität und Metrikschwellenwert aktiviert. • Administratoren können Zugriff auf die zugehörigen Datensätze einer Entität gewähren, indem sie Anwender oder Anwendergruppen hinzufügen oder Entitätsanwenderfelder für die Entitätsbasierte Zugriffskonfiguration verwenden. **Now Assist für ESG: Document Intelligence für Versorgungsrechnungen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Now Assist für ESG mit Document Intelligence für Dienstprogrammrechnungen, mit dem Sie Ihre ESG-Metrikdatenerfassung und -Berichterstellung optimieren können. Hier sind die wichtigsten Highlights: • Extrahieren Sie ESG-Metrikdaten mit GenAI-gestützter Document Intelligence aus Versorgungsrechnungen (Strom, Gas und Wasser) mit hoher Genauigkeit und Effizienz. • Automatisieren Sie die Datensammlung, indem Sie manuelle Dateneingaben vermeiden und Fehler reduzieren. • Integrieren Sie extrahierte Daten in ESG-Metrik-Workflows für eine nahtlose Experience. • Skalieren Sie Ihre Vorgänge mit einer Enterprise-Lösung, die große Datenmengen genau verarbeitet. • Stellen Sie Compliance und Transparenz mit integrierten Auditierbarkeitsfunktionen sicher, die Berichterstellungsanforderungen unterstützen.
Ereignismanagement	**Gemischte Warnungsgruppierung** Kombinieren Sie CMDB- und Tag-basierte Warnungsgruppierungsstrategien in zusammenhängenden Gruppen, die das Rauschen reduzieren und eine schnellere und effektivere Reaktion ermöglichen. **AIOps 360 overview dashboard** Erhalten Sie umsetzbare Einblicke mit einem 360-Grad-Dashboard, das den Produktwert anzeigt, die betriebliche Effizienz nachverfolgt und die Auswirkungen der Automatisierung hervorhebt. Überwachen Sie die Warnungsverarbeitung, die Serviceintegrität und die AIOps-Ergebnisse, um intelligentere und schnellere Entscheidungen im gesamten IT-Betrieb zu treffen. **Gemischte Warnungsgruppierung in Service Operations-Arbeitsbereich** Wählen Sie aus, wie Sie Warnungen gruppieren möchten **Kriterientyp** Feld. Verwenden Sie **Zugehörige CIs** Option zum Kombinieren der CMDB- und Tag-basierten Warnungsgruppierung. **Anwendungsservices für die Berechnung der Auswirkung** Filtern Sie die Anwendungsservices, die bei der Auswirkungsberechnung berücksichtigt werden sollen, um fokussierte und genaue Ergebnisse zu erhalten. **Metrik-Connector im Integrations-Launchpad** Konfigurieren Sie Metrik-Pull-Connectors, um den Datenabruf zu automatisieren und externe Metriken für eine effiziente Überwachung nahtlos zu integrieren. **Zeigen Sie Links zwischen Warnungen in neuen Warnungsgruppen in an Express-Liste® an.**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Untersuchen Sie ab Version 9,0 die Warnungsgruppendetails, und visualisieren Sie Verbindungen über die Linkansicht in Express-Liste®, Jetzt verfügbar für Protokoll-Analytics-basierte Warnungsgruppen und gemischte Warnungsgruppen. **Anomalieinformationen für das Protokoll analytischer Warnungen und Metrik Intelligence-Warnungen im Vorschaubereich in Express-Liste® an.** Überprüfen Sie ab Version 26.9,0 Visualisierungen auf Anomalieinformationen in protokollierten analytischen Warnungen und Metrik Intelligence-Warnungen im Vorschaubereich in der Express-Liste [var.Express-reg-tm]. **Konfigurieren Sie eine neue Eigenschaft für die automatische Fortsetzung der Live-Listenaktualisierungen nach einer Pause, und konfigurieren Sie Zeitbereiche in Express-Liste®** Ab Version 9,0 erhalten Administratoren die Möglichkeit, die Zeit bis zur Fortsetzung der Live-Listenaktualisierungen nach dem Anhalten zu konfigurieren Express-Liste®. Administratoren können auch die in angezeigten Zeitbereichsoptionen anpassen Express-Liste®, Z. B. der Standardzeitbereich.
Connectors für externe Inhalte	**Yokohama Patch 1** **Amazon S3 external content connector** Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Buckets in ab Amazon S3 Quellsystem. **Box external content connector** Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Anwenderfeldern in ab Box Quellsystem. **GitLab external content connector** Durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Problemen, Wikis, Zusammenführungsanforderungen, Tags, Verzweigungen abrufen und Commits in Ihrem GitLab Gruppen, Projekte und Repositorys des Quellsystems. **Microsoft OneDrive external content connector** Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten von einzelnen Laufwerken in ab Microsoft OneDrive Quellsystem. **Microsoft Viva Engage external content connector** Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Konversationen in ab Microsoft Viva Beziehen Sie die Communities des Quellsystems ein. **ServiceNow® instance external content connector** Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus KB-Artikeln in ab ServiceNow AI Platform Instanz. **Webcrawler external content connector**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Ruft durchsuchbare Inhalte und Metadaten von Seiten und Subdomänen in öffentlichen Webquellen ab. Wählen Sie eine vordefinierte Webquelle aus, oder geben Sie eine anwenderdefinierte Webquelle an. **Zendesk Guide external content connector** Rufen Sie durchsuchbare Inhalte und Metadaten aus Artikeln in ab Zendesk Knowledge Bases des Leitfadensystems.
Außendienst-Management	**Using Dispatcher Workspace** Verwenden Dispatcher-Arbeitsbereich So führen Sie die folgenden Aufgaben aus: • Verwenden Sie den erweiterten Ressourcenfilter, um Auftragnehmer und Geräte zu sortieren. • Fügen Sie Service Desk-Mitarbeiter zu hinzu Dispatcher-Arbeitsbereich Um ihre Zeitpläne anzuzeigen oder ihnen Aufgaben zuzuweisen, wenn Sie die Zuweisungsgruppe oder das Gebiet verwalten, zu dem sie gehören. Diese Aktion kann ausgeführt werden, ohne die gesamte Zuweisungsgruppe oder das gesamte Zuweisungsgebiet zu laden, der bzw. dem der Service Desk-Mitarbeiter angehört. • Richten Sie den Kalender so ein, dass mehrere Zeitzonen gleichzeitig verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Show multiple time zones at once in Dispatcher Workspace . • Navigieren Sie von einer Arbeitsauftragsaufgabe zu einer zugehörigen Liste intelligenter Bewertungen, die diesem Arbeitsauftrag zugeordnet sind. **Assigning work order tasks to agents manually** Verwenden Sie die Datensatzseite, um die folgenden Aufgaben auszuführen, die auf beschränkt waren Dispatcher-Arbeitsbereich Vor: • Kennzeichnen Sie eine Arbeitsauftragsaufgabe. • Verwenden Sie Zuweisungshilfe. **Zeitplanoptimierung** Verwenden Zeitplanoptimierung So führen Sie Folgendes aus: • Initiieren Sie eine sofortige Optimierung, um Zeitpläne und Aufgaben anzupassen, wenn ein Tagesereignis auftritt, z. B. eine neue Aufgabe mit Priorität 1, eine abgebrochene Aufgabe, ein Service Desk-Mitarbeiter, der den Urlaub in Anspruch nimmt oder einen Service Desk-Mitarbeiter, der sich verspätet, auftritt. • Weisen Sie den besten Service Desk-Mitarbeiter für eine Arbeitsauftragsaufgabe basierend auf der Effizienz des Service Desk-Mitarbeiters zu,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	wodurch Aufgaben mithilfe von besser geplant und zugewiesen werden können Außendienst Effizienz Von Service Desk-Mitarbeitern. • Definieren Sie für jeden Service Desk-Mitarbeiter Werte für Arbeit, Reise und Überstunden, damit die Optimierungs-Engine entweder einen Service Desk-Mitarbeiter in der Nähe mit einer höheren Strafe oder einen entfernten Service Desk-Mitarbeiter mit einer niedrigeren Strafe planen kann. • Verbessern Sie die Aufgabenplanung, indem Sie abhängige Aufgaben einem einzelnen Techniker innerhalb derselben Schicht zuweisen. **Workforce** Ermöglichen Sie Managern, Arbeitsauftragsaufgaben in anzuzeigen oder auszublenden **Kalender** Registerkarte in Workforce. Wenn Personaloptimierung für den Außendienst Ist aktiviert, können diese Aufgaben auch in Hybrid- und Kartenansichten angezeigt werden. **Außendienst Zeitplanung** Verwalten Sie Ressourcenattribute für eine beliebige Dauer, unabhängig davon, ob es sich um einen einzelnen Tag oder mehrere Tage handelt. **Terminbuchung** Verwenden Sie die Terminbuchung, um Folgendes zu tun: • Ermöglichen Sie eine bessere Kontrolle über die Aufgabensequenzierung mithilfe neuer Abhängigkeitstypen, z. B. „Ende bis Start – gleicher Tag“ und „gemeinsam beenden“ mit Verzögerungsoptionen, die in die Terminbuchung integriert sind, um eine präzisere Planung zu ermöglichen. Verbessern Sie den operativen Einblick für alle Rollen durch verbesserte Visualisierungen, einschließlich Abhängigkeitsstrukturen, Konfliktwarnungen und Aufgabenindikatoren, die Dispatcher-Entscheidungen und die Ausführung durch Techniker unterstützen. • Optimieren Sie Terminempfehlungen, indem Sie die RADIUS-Konfiguration auf Gebietsebene zulassen, die auf verschiedene Bereiche zugeschnitten ist, z. B. städtisch oder ländlich. Diese Fähigkeit enthält einen Erweiterungspunkt für Kunden, um anwenderdefinierte Radiuslogik mit Standardwerten auf Instanzebene zu implementieren, wenn keine spezifische Konfiguration festgelegt ist. • Verbessern Sie Terminempfehlungen, indem Sie die Bewertung anhand anwenderdefinierter ähnlicher Services anstelle identischer Services zulassen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	was zu vielseitigeren Planungsoptionen führt. Diese Funktion enthält einen Erweiterungspunkt, an dem Kunden angeben können, welche Services sie als ähnlich betrachten. Das System verwendet standardmäßig den gleichen Katalogabgleich, wenn keine anwenderdefinierte Konfiguration bereitgestellt wird. • Erhöhen Sie die Flexibilität bei der Planung mit neuen Funktionen zur Unterstützung von Steckplatzüberschneidungen und Überschreibungen. Diese Fähigkeit ermöglicht eine gebietsbasierte Anpassung von Terminfenstern, Standardzeitplänen und bestimmten Überschreibungen auf Zeitfensterebene, wodurch die Verfügbarkeit besser kontrolliert wird.
Außendienst-Management für Telekommunikation	**Managing work orders for telecommunication services** Verwalten Sie die Arbeitsaufträge für Außendienstservices, um die Installation, Aktivierung und Standortbewertungen zu unterstützen, die für Konnektivitätsservices erforderlich sind. Diese Funktion unterstützt die Vorgänge „POST“, „PATCH“, „GET“, „LISTEN“ und „LÖSCHEN“ für Arbeitsaufträge über die TMF 697 Open API.
Financial Services Card Operations	**Dispute Management** Lösen Mastercard Konflikte schnell mit einem erweiterten End-to-End-Arbeitsbereich, der alle Phasen des Konfliktlebenszyklus unterstützt, einschließlich vor-Arbitration und Arbitration. Verwenden Sie umfassende Tools, um den Konfliktmanagementprozess zu vereinfachen und zu beschleunigen.
Financial Services Operations Core	**Zahlungskartenanwendung** Speichern Sie die Details physischer Zahlungskarten über den gesamten Kartenlebenszyklus, von der Ausgabe bis zur Serviceleistung. Sie können auch Werte mit Token für vertrauliche Daten speichern, z. B. die primäre Kontonummer (PAN). **Verweigern – außer ACL** Verwenden Sie Deny-es sei denn, Zugriffssteuerungslisten (ACLs) für FSO Tabellen für nicht authentifizierte Anwender, z. B. Anwender mit öffentlichen Rollen. Mit dieser Mindestsicherheitseinstellung können nur Ihre authentifizierten Anwender Aktionen für diese Tabellen lesen, schreiben, löschen oder erstellen. Weitere Informationen zu den ACLs „Deny-until“ finden Sie unter Verweigern – außer ACL Thema in ServiceNow® Platform-Sicherheit Dokumentation.
Integration von Financial Services	**Mastercom-Subflows für Konflikte** Eine Integrationsebene, die vordefinierte Subflows und ein unterstützendes Datenmodell bereitstellt, um die nahtlose

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Operations mit Mastercard	Ausführung von Mastercom-Spoke-Aktionen für das Konfliktmanagement zu ermöglichen.
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	**Erstellen und verwalten Sie externe Ereignisquellen** Erstellen Sie eine externe Ereignisquelle auf Ihrem ServiceNow Instanz, die auf Ereignisse hört, die in einer Anwendung oder einem System außerhalb von auftreten ServiceNow AI Platform®. Basierend auf der externen Ereignisquelle können Sie eine oder mehrere externe Auslöserdefinitionen in Ihrer Instanz definieren und dann die externen Auslöserdefinitionen der externen Ereignisquelle zuordnen. Wenn ein Ereignis auftritt, das Sie in der externen Auslöserdefinition angegeben haben, führt die externe Auslöserdefinition einen oder mehrere Flows aus. Sie können von Ihnen erstellte externe Ereignisquellen aktualisieren oder entfernen. **Erstellen Sie einen domänengetrennten gespeicherten externen Auslöser** Erstellen Sie einen domänengetrennten gespeicherten externen Auslöser. Konfigurationen, die Sie am Auslöser vornehmen, werden automatisch gespeichert. Nachdem der Auslöser veröffentlicht wurde, können Sie nur bearbeiten **Bezeichnung** Feldwerte. **Erstellen Sie einen wiederverwendbaren geplanten Auslöser** Erstellen Sie einen geplanten Auslöser, der Ihren Flow bei Bedarf startet. Verwenden Sie den Auslöser für Ihre Flows. **Erstellen Sie eine Kompetenz für Subflows und Aktionen für Konversationen** Erstellen Sie eine Kompetenz für den Konversations-Subflow und die Aktion, und machen Sie die Kompetenz in Konversationen erkennbar. Sie können mehrere Kompetenzen für denselben Subflow oder dieselbe Aktion haben. **Verbesserungen in den Einstellungen für Subflow- und Aktionskonversationen** Um die Fehlermeldungen in einer Konversation nützlicher zu machen, können Sie bestimmte Fehlermeldungen aus dem Subflow oder der Aktion anzeigen, anstatt generische Fehlermeldungen anzuzeigen. Wenn Sie eine Eingabe mit Referenz überschreiben, können Sie darüber hinaus einen Filter anwenden, um die Anzahl der Datensätze im Feld Referenz zu begrenzen. **Lassen Sie einen Flow auf eine E-Mail-Antwort warten** Halten Sie einen Flow an, bis eine E-Mail-Antwort an einen Datensatz für ausgehende E-Mails empfangen wird **Show subflow stages in a parent flow** Zeigen Sie Subflow-Phasen als Teil der Ausführungsdetails eines übergeordneten Flows an. **Flows, Subflows und Aktionen automatisch speichern**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Speichern Sie Flows, Subflows und Aktionen automatisch, während Sie daran arbeiten. **Verwenden Sie Ihr bevorzugtes LLM, um Beschreibungen für Subflow- oder Aktionskompetenz, Eingabe und Ausgabe zu generieren** Nutzen Sie generative KI, um Beschreibungen für die Subflow- oder Aktionskompetenz, Eingaben und Ausgaben zu generieren. Sie können ein Standard-LLM konfigurieren, um die Beschreibungen zu generieren. **Zeigen Sie den Flow-Verlauf an** Zeigen Sie den Verlauf eines Flows an, und verwalten Sie ihn. Zeigen Sie frühere Konfigurationen eines Flows an, um sie zu kopieren, wiederherzustellen oder zu entfernen. **Zeigen Sie den Subflow-Verlauf an** Zeigen Sie den Verlauf eines Subflows an, und verwalten Sie ihn. Zeigen Sie frühere Konfigurationen eines Subflows an, um sie zu kopieren, wiederherzustellen oder zu entfernen.
Controller für generative KI	**Identifizieren Sie LLM-Informationen von Drittparteien** Greifen Sie auf die Tabelle „GenAI-Protokollmetadaten“ [sys_gen_ai_log_metadata] zu, um zu identifizieren, welches LLM-Modell, welche Version und welche angeforderte Sprache zum Generieren des KI-Inhalts verwendet wurden. **Beschränken Sie die LLM-Nutzung basierend auf der Domäne** Aktivieren oder deaktivieren Now Assist Für jede Domäne, damit Sie die Verwendung von LLMS einschränken und bei Bedarf die Verwendung von KI für die Datenverarbeitung vermeiden können.
Ziel-Framework	**Ziel-Framework und KI Control Tower** Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten und Ziele als Künstliche Intelligenz, um den Strategiefortschritt von nachzuverfolgen und zu überwachen KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich. Verwenden Sie **Typ** Feld für strategische Prioritäten und **Kategorie** Feld für Ziele, um sie als künstliche Intelligenz zu klassifizieren und ihren Fortschritt im KI Control Tower-Arbeitsbereich zu überwachen. **Rollenerweiterungen** Mit der Rolle „sn_gf.Goal_admin“ können Sie jedes Ziel und jedes Ziel nach Bedarf bearbeiten, auch wenn Sie nicht der Besitzer oder Beitragende eines Ziels oder Ziels sind.
HR-Multiinstanz-Integration	**HR Multi Instance Integration** Partner und Service Provider für die HR-Serviceerfüllung führen häufig ihre eigene Instanz von aus HR-Servicebereitstellung. Integration für mehrere HR-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Instanzen Bietet Instanzkommunikation und hybride HR-Services mit Erfüllung in verschiedenen Instanzen durch die folgenden Fähigkeiten: • Fähigkeit, die Experience und Interaktionen Ihrer Mitarbeiter gemäß der Kultur, dem Branding und den Richtlinien Ihrer Organisation zu steuern. • Möglichkeit, Services outsourcen. • Konsistente Anwender-Experience für Mitarbeiter im gesamten HR-Katalog, unabhängig davon, ob sie lokal oder Remote von einem Drittanbieter interagieren. • Da HR-Workflows oder Geschäftsprozesse nicht auf eine einzelne Instanz beschränkt sind, können sie nahtlos über Instanzen hinweg fließen. • Einheitlichkeit und Standardisierung für HR-Mitarbeiter in der Anbieterinstanz ermöglichen es ihnen, an lokalen Fällen oder Remote-HR-Fällen des Anbieters zu arbeiten ServiceNow AI Platform Instanz mit minimaler Lernkurve. • Verwalten und Steuern des Zugriffs auf Remote-Katalogelebene, um Sicherheits- und Compliance-Anforderungen zu erfüllen. • Synchronisierung relevanter Informationen wie Status der übermittelten Anforderung (Anbieteraufgabe), Kommentare und Anhänge durch Service Provider. • Fähigkeit, einen HR-Fall teilweise von Anbietern und teilweise von Verbrauchern zu erfüllen. • Fähigkeit, HR-Aufgaben und Genehmigungsaufgaben für Remote-HR-Fälle zu erstellen. **Hinweis:** Nur der manuelle Genehmigungs-Flow wird unterstützt, nicht der automatische Genehmigungs-Flow. • Initiieren Sie Dokumentsignierungsaufgaben für Remote-Anwender über Universal-Aufgaben. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn das Plugin „Dokumentvorlage“ zusammen mit installiert ist Integration für mehrere HR-Instanzen Für Anbieteranwendung. • Ermöglichen Sie Remote-Anwendern (Verbraucheranwendern), HR-Aufgaben, Dokumentaufgaben und Genehmigungsaufgaben über magische Links abzuschließen, die in universellen Aufgaben freigegeben werden. Magic-Links leiten Remote-Anwender zur

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Anbieterinstanz weiter, um die zugewiesenen Aufgaben abzuschließen. • Unterstützen Sie **URL** Aufgabentyp in Universal-Aufgabe. Mit diesem Aufgabentyp können Sie einen URL-Link angeben, der in der Universal-Aufgabe freigegeben ist, die einem lokalen oder Remote-Anwender zugewiesen ist. • Unterstützen Sie **Extern** Feld in den HR-Profildaten. Wenn das HR-Profil zu einem Mitarbeiter im Verbraucherunternehmen gehört, wird die **Extern** Feld ist als „wahr“ markiert.
Hardware Asset Management 13.0.0	**Verfolgen Sie die Bewegung von Assets aus dem Empfangsbereich zu einem Gangplatz im Lager** Verschieben Sie Assets aus dem Empfangsbereich in den angegebenen Gang und Platz, und verbessern Sie die Nachverfolgung und Bestandsverwaltung von Assets, indem Sie die Funktion „Asset-Einlagerung“ verwenden. Diese Aufgabe kann über ausgeführt werden Hardware-Asset-Arbeitsbereich Oder ServiceNow Agent Anwendung. **Verbessern Sie die Genauigkeit und Nutzung von Asset-Daten, indem Sie nicht zugewiesene Assets durch Asset-Nachweis nachverfolgen und verwalten** Validieren Sie, ob Assets verwendet werden, und bestätigen Sie die Asset-Zuweisungen, indem Sie den Nachweis mit dem Playbook „Asset-Nachweis“ in initiieren Hardware-Asset-Arbeitsbereich. Mitarbeiter können dann mithilfe von intuitiv bestätigen, ob sie die zugewiesenen serialisierten Hardware-Assets unterwegs verwenden Now Mobile-App. Berichte zu offenen Korrekturaufgaben in Hardware-Asset-Arbeitsbereich, Wird generiert, wenn Mitarbeiter bestätigen, dass sie keine Assets haben, und bietet Asset-Managern umsetzbare Einblicke. **Bestätigen Sie den Eingang von Hardware und Verbrauchsgütern über den Mitarbeiter-Center Portal** Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern, den Empfang von Assets zu bestätigen, die unterwegs sind und für sie über reserviert sind Mitarbeiter-Center Portal. Wenn Mitarbeiter bestätigen, dass sie die Assets erhalten haben, wird der **Status** Und **Zugewiesen an** Felder werden in Echtzeit aktualisiert, wodurch das Risiko von Datenfehlern minimiert wird. **Empfangen Sie Versand-Assets in einem Lager in Hardware-Asset-Arbeitsbereich** Führen Sie die Empfangsaufgaben für Hardware und Verbrauchsgüter aus, die Sie von einem beliebigen Workflow im Lager erhalten haben, mithilfe der einheitlichen Empfangsfunktion in aus Hardware-Asset-Arbeitsbereich. Dieser standardisierte Empfangsprozess reduziert den Zeitaufwand für den Empfang von Assets. Indem jedem Asset beim Empfang im Lager ein eindeutiger Bezeichner zugewiesen werden muss, verbessert sich auch die Qualität der Asset-Daten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Mithilfe einer Vorlage können Sie Assets in einem Massenvorgang empfangen. Darüber hinaus können Sie die Ergebnisse und Validierungskommentare in der Bereitstellungstabelle anzeigen. Während dieses Prozesses verarbeitet das System vorhandene Assets, erstellt nach Bedarf neue und führt umfassende Validierungen durch. **Optimieren Sie Ihren Betrieb mit Asset-Leistungsberichten** Verbessern Sie die Verfügbarkeit von Assets gemäß ISO-Standards, indem Sie die bisherige Leistung von Assets nachverfolgen und basierend auf ihrem Standort, ihrer Modellkategorie, ihrem Modell oder ihrer Klassifizierung über Trends, Schwellenwertverletzungen oder Anomalien benachrichtigt werden. **Überwachen Sie Angebot und Bedarf von Assets in einem Lager mit detaillierten Bestandsberichten** Verfolgen und verwalten Sie Lager effizient, indem Sie die Bestandsberichte in der Ansicht „Bestand“ von auswerten Hardware-Asset-Arbeitsbereich. Diese Berichte bieten die folgenden Vorteile: • Suchen Sie nach Ersatzoptionen für Assets, die verwendet werden, repariert werden oder gewartet werden • Identifizieren Sie schnell Engpässe, und richten Sie den aktuellen Bedarf in Ihrem Lager sowohl an der aktuellen als auch an der eingehenden Versorgung aus • Analysieren Sie die Versorgung, um den offenen Bedarf an allen Lagern oder Standorten zu erfüllen **Erhalten Sie erweiterte Einblicke in die Informationen der Inhaltsbibliothek durch Content Dashboard Analytics** Erhalten Sie detaillierte Informationen zu verschiedenen Inhaltstabellen und Trends bei Inhaltsänderungen über das erweiterte Portal der Inhaltsbibliothek. Die Einführung von numerischen Widgets, Liniendiagrammen, Balkendiagrammen und inhaltsspezifischen Registerkarten bietet vollständige Transparenz für versendete Inhalte und analysiert die Inhaltsabdeckung. Mit der erweiterten Suchfunktion mit zusätzlichen Filteroptionen können Sie die Datensätze für einen bestimmten Zeitraum oder Release anzeigen.
Health Log Analytics	**Erleichtern Sie die Erfassung von Cribl-Protokolldaten durch Health Log Analytics mithilfe der Cribl-Integration** Verwenden Sie ab Version 37.0,15 die Cribl-Protokolldatenintegration, um zu optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl. Wenn Ihre Organisation Cribl zum Filtern und Weiterleiten großer Mengen von Protokolldaten aus verschiedenen Quellen verwendet, das von empfangene Protokollformat HLA Unterscheidet sich von anderen Typen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Die Cribl-Integration ermöglicht HLA Um Transport-Header von inneren Protokollnachrichten in diesem Format zu erkennen und zu trennen, wird nur die innere Nachricht zur Verarbeitung an die Quelltypstruktur weitergeleitet. Sie können die Cribl-Integration bequem über konfigurieren Integrations Launchpad. **Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration verfügbar sind** Nutzen Sie ab Version 37.0,15 die zusätzlichen Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm angezeigt werden. Auf dem Bildschirm wird jetzt angezeigt ITOM Gateway in der Protokollverarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute, die an den Metriken für ausgerichtet wird MID-Server Und HLA Engine. Der Bildschirm „Übersicht“ zeigt auch die Quellzeit des zuletzt verarbeiteten Protokolls an.
Hermes Messaging Service	**Beschränken Sie den Zugriff auf Hermes nach IP-Adresse** Zugriff auf beschränken Hermes Durch Aktivieren von Zugriffssteuerungsregeln für IP-Adressen. **Überwachen Sie die Hermes-Datennutzung** Überwachen Sie die Datennutzung nach Anwendung, und verfolgen Sie die Datennutzung nach Thema mithilfe von Hermes Nutzungs-Dashboard. **Synchronisieren Sie die Anzahl der Themenpartitionen** Überprüfen Sie, ob die Partitionsanzahl zwischen Themen in synchronisiert ist Hermes Cluster.
Einstellung	**Create a job requisition as a hiring manager** Fordern Sie als einstellender Manager eine Stellenausschreibung für eine offene Stelle in Ihrer Organisation an, die Sie besetzen möchten. **Tracking a job requisition in the Hiring tab** Zeigen Sie den Status und die Details einer Stellenausschreibung an, vergleichen Sie Bewerbungen, und führen Sie nach Bedarf andere Aktionen aus. **Tracking an application record from the Hiring tab** Verfolgen Sie eine Bewerbung für eine Stellenausschreibung, geben Sie Empfehlungen für die Bewerbung an, überwachen Sie Interviews und Feedback und vieles mehr. **Collaborate with the recruiter** Interagieren Sie mit Personalbeschaffern, um zusammenzuarbeiten und zu identifizieren, was Ihre sofortige Aufmerksamkeit erfordert, und helfen Sie Ihnen, Stellenausschreibungen effektiver zu verwalten. **View hiring content**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Lesen Sie die verschiedenen Einstellungsmaterialien, die auf der Registerkarte Einstellung verfügbar sind, um ein besseres Verständnis der Einstellungsrichtlinien und -Prozesse zu erhalten.
ITOM Cloud Accelerate	**Configure a custom catalog ID in Cloud Account Management account request** Benutzer mit der Rolle cw_admin können festlegen, für welchen Katalog verwendet werden soll Cloud Account Management(CAM) Fordert durch Aktualisieren von an *sn_itom_cam.cam_catalog_id*Systemeigenschaft. Diese Eigenschaft ist standardmäßig auf das Basissystem festgelegt CAM Katalog. **Viewing Cloud Account Management dashboards** Greifen Sie über den Abschnitt Cloud-Asset-Explorer in der neuen auf das Compliance-Dashboard, die Übersichtsseite und das Cloud-Assets-Dashboard zu **Überwachen und nachverfolgen** Registerkarte. • Compliance-Dashboard: Zeigen Sie Daten an AWS, Azure, Google Cloud Platform (GCP), Und OCI-Accounts an einem zentralen Standort. • Übersichtsseite: ◦ Zeigen Sie die Gesamtzahl der erkannten Assets an, gruppiert nach Cloud-Provider und kategorisiert in die Kategorien „Compute“, „Datenbanken“, „virtuelle Maschinen“ und „Speicher“ auf der Seite „Übersicht“. ◦ Überwachen Sie die Gesamtzahl der Accounts nach Anbieter mit Change-Nachverfolgung seit der letzten Aktualisierung. • Cloud-Assets-Dashboard: ◦ Governance- und Operations-Teams können Compliance- und Asset-Details über das Cloud-Assets-Dashboard überwachen, nachverfolgen und bearbeiten. ◦ Identifizieren Sie fehlende Besitzinformationen für Accounts, um die Verantwortlichkeit und die Audit-Bereitschaft zu unterstützen. ◦ Asset-Betrachter können Detailinformationen für jedes Konfigurationselement (CI) anzeigen. **Viewing the home page in Cloud Account Management**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Visualisieren Sie Wachstumstrends bei Cloud-Anbietern mit einem zeitbasierten Diagramm, das die Account-Aktivität anzeigt. • Nutzen Sie direkten Zugriff auf Cloud Discovery Workspace Und Cloud-KostenmanagementÜber das Dashboard. • Verwenden Sie Filter wie Cloud-Anbieter und Geschäftsbereich, um die Dashboard-Ansicht für maßgeschneiderte Einblicke zu verfeinern. **Cloud Provisioning and Governance** Die Legacy-Workflows werden ab nicht mehr unterstützt Zurich Release. Sie können weiterhin vorhandene anwenderdefinierte Workflows und veraltete Basissystem-Workflows verwenden, aber die neuen Basissystem-Flows für alle zukünftigen Anforderungen verwenden. In Zurich Release, die Cloud-Ressourcenvorgangsanforderung und die Blueprint-Anforderungs-Workflows wurden zu Subflows migriert.
ITOM Health	**Erleichtern Sie die Erfassung von Cribl-Protokolldaten durch Health Log Analytics mithilfe der Cribl-Integration** Verwenden Sie ab Version 37.0,15 die Cribl-Protokolldatenintegration, um zu optimieren Health Log Analytics Datenerfassung mit Cribl. Wenn Ihre Organisation Cribl zum Filtern und Weiterleiten großer Mengen von Protokolldaten aus verschiedenen Quellen verwendet, das von empfangene Protokollformat HLA Unterscheidet sich von anderen Typen. Die Cribl-Integration ermöglicht HLA Um Transport-Header von inneren Protokollnachrichten in diesem Format zu erkennen und zu trennen, wird nur die innere Nachricht zur Verarbeitung an die Quelltypstruktur weitergeleitet. Sie können die Cribl-Integration bequem über konfigurieren Integrations Launchpad. **Nutzen Sie zusätzliche Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm der Integration verfügbar sind** Nutzen Sie ab Version 37.0,15 die zusätzlichen Informationen, die auf dem Übersichtsbildschirm angezeigt werden. Auf dem Bildschirm wird jetzt angezeigt ITOM Gateway in der Protokollverarbeitungs-Pipeline und die Protokoll-Streaming-Rate pro Minute, die an den Metriken für ausgerichtet wird MID-Server Und HLA Engine. Der Bildschirm „Übersicht“ zeigt auch die Quellzeit des zuletzt verarbeiteten Protokolls an. **Profitieren Sie von der erweiterten Funktion für Protokollanalysen-Warnungsgruppen und gemischte Warnungsgruppen in Express-Liste** Ab Version 26.9,0, Identifizieren Sie verbunden Log Analytics Warnungen und Korrelationen gemischter Warnungsgruppen schneller mit der Funktionalität „Ansicht verknüpfen“. Nutzen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Sie „erweitert“ Now Assist Warnungsanalyse mit zusätzlichem Kontext für Log Analytics Warnungen. **Zeigen Sie Visualisierungen von Anomalieinformationen für Log Analytics-basierte Warnungen und Metrik Intelligence-Warnungen in an Express-Liste®** Überprüfen Sie ab Version 26.9,0 Anomaliediagramme für Log Analytics Warnungen und Metrikdaten Warnungen im Vorschaubereich in Express-Liste®. **Konfigurieren Sie den automatischen Fortsetzen für Live-Updates, wenn die Live-Warnungsliste angehalten wird, und konfigurieren Sie Zeitbereiche in Express-Liste®** Ab Version 9,0 können Administratoren die Zeit konfigurieren, bis die aktive Anzeige nach dem Anhalten fortgesetzt wird Express-Liste®. Administratoren können auch die in angezeigten Zeitbereichsoptionen anpassen Express-Liste®.
ITOM-Transparenz	**AWS EC2-VMs mit AWS Systems Manager (SSM) erkennen** Führen Sie eine detaillierte Discovery von EC2-Hosts durch, die in ausgeführt werden AWS Ohne die Anforderung einer direkten SSH- oder PowerShell-Verbindung durch Erkennung AWS EC2-VMs mit AWS Systemmanager (SSM). **Erhalten Sie Updates für aktivierte Muster** Beginnend mit Visibility Content In Version 6.28.0 wird das Aktivieren oder Deaktivieren eines Musters nicht als Anpassung betrachtet, und es erhält weiterhin Updates. Muster, die zuvor aktiviert oder deaktiviert wurden, werden nach dem Upgrade auf die neueste vordefinierte Version zurückgesetzt, wobei der letzte aktive Feldwert beibehalten wird. **Entdecken Sie neue Produkte mit Muster für Discovery und Service-Mapping** Entdecken Sie die folgenden Produkte mit Muster für Discovery und Service-Mapping Version 1.28.0: • 22 zusätzliche Azure-Cloud-Services • GCP-Cloud-Funktion • GCP-AlloyDB • GCP-Redis-Cluster **Verbessern Sie Ihr Ressourcenmanagement mit dem neuen Tag-Kategorisierung Funktion von Tag-Governance** Automatisieren Sie ab Version 1,7 den Tagging-Prozess, um eine konsistente, organisierte Methode zur Verwaltung von Tags mithilfe von fünf vordefinierten Tag-Kategorien zu fördern, die von bereitgestellt werden Tag-Governance. **Schätzen Sie die Anzahl Ihrer Cloud-Lizenzen vor der Verwendung ITOM Cloud-Lösungen mit CLE**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Der Cloud-Lizenzrechner (CLE) bietet eine geschätzte Ressourcenanzahl für alle Cloud-Ressourcen, die für die Lizenzierung in Frage kommen. #Validiert die#bereitgestellten Cloud-#Account-Details und schätzt die Ressourcenanzahl##basierend auf den geltenden Lizenzierungsregeln. **Verbessern Sie die Administratoreffizienz mit dem neuen Aktionsmenü** Discovery-Administratorarbeitsbereich In Version 1.10.0 wird ein neuer eingeführt **Aktionen** Dropdown-Menü auf der **Anomalieerkennung** Registerkarte der Diagnoseseite, die schnellen Zugriff auf Einstellungen für die Anomalieerkennung und bietet **Löschen Sie alle Anomalien** Option zum Entfernen zugehöriger Datensätze aus Schlüsseltabellen. **Profitieren Sie von mehr Kontrolle und verbesserter Genauigkeit in Empfehlungen für automatisierte Services Funktion in Service-Mapping.** Stellen Sie sicher, dass Kandidaten durch eine neue Eigenschaft relevant und nützlich bleiben, die irrelevante Informationen von Anwendungsservice-Kandidaten ausschließt, z. B. nicht funktionsfähige oder stillgelegte Server.
Identität	**Rechneridentitätskonsole** Verwenden Sie die Machine Identity Console, um zu sehen, auf welche Datenintegrationskonten zugreifen und wie sie konfiguriert sind. Diese Konsole hilft Ihnen, intelligentere Sicherheitsentscheidungen über die Einrichtung dieser Accounts zu treffen.
Auswirkung	**[store-future: BEGIN review]Generative AI powered Root cause analysis [End]** [store-future: BEGIN review]Generieren Sie eine strukturierte Ursachenzusammenfassung mit einem Anomalieerkennungssystem für ein großes Sprachmodell (LLM), das den Prozess automatisieren und Systemprotokolle, Leistungsmetriken und Warnungen analysieren kann. Diese Ursachenzusammenfassung hilft, Zeit zu sparen, den Analyseprozess zu vereinfachen und das Problem zu diagnostizieren, bevor das Problem auftritt. Die auf generativer KI gestützte Zusammenfassungskomponente ist für Anwender im regulierten Markt nicht verfügbar. Die Kernfunktion der Ursachenkorrelation wird jedoch unter dem überarbeiteten Namen Ursachenanalyse angeboten, um die Produktkonsistenz und -Ausrichtung in allen Märkten sicherzustellen. [End] **Instanzbeobachtungswarnungen für Kunden mit Guided-Stufe**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Die wichtigen Top-6-Warnungskarten sind jetzt zusätzlich zu den Advanced-Tier- und Total-Tier-Kunden für Instanz Observer-Kunden der Guided-Stufe verfügbar. **Verwenden Sie beliebte Warnungen, um Benachrichtigungen zu erhalten** Zeigen Sie die beliebtesten Warnungen an, die auf der ersten Seite der Seite „Warnungen konfigurieren“ angezeigt werden. Sie können auch Warnungen einrichten und Benachrichtigungen anzeigen. **Selektieren Sie eine ServiceNow-Instanz basierend auf Knoten** Selektieren Sie Ihr ServiceNow Instanzen basierend auf Produktionsknoten, die als alle, Generic, Worker und UI-Knoten kategorisiert sind. Diese Kategorisierung entfernt nicht hilfreiche irrelevante Standby-Knoten und hilft bei der Selektierung nützlicher Produktionsknoten. **Anwenderdefinierter Leistungsbericht** Generieren Sie einen anwenderdefinierten Bericht, der maximal 20 Metriken und mindestens eine Metrik aus einem breiten Bereich von 90 Metriken auswählt, die in der Anwendung „Instance Observer“ verfügbar sind. Dieser Bericht ist fast identisch mit dem Leistungstrendbericht, bietet Ihnen jedoch die Flexibilität, mehr Metriken aus den Leistungskategorien auf der Seite „Leistung“ auszuwählen und einen dynamischen Bericht zu erstellen und die Diagramme im Bericht nach Ihren Wünschen anzuordnen. **[store-future: BEGIN review]Monitoring applications with metrics that gauge average response time [End]** [store-future: BEGIN review]Überwachen Sie die Zeit, die für eine Seite benötigt wird, die inaktiv wird, mithilfe von Metriken, die die durchschnittliche Antwortzeit anzeigen. Die zusätzlichen Anwendungsleistungsmetriken, die Instanzbeobachtung hinzugefügt wurden, sind die gesamte Transaktionsverarbeitungszeit, die gesamte Semaphor-Wartezeit, die Download-Zeit für Inhalte und die Netzwerklatenz.[End] Fordern Sie Accelerators über verschiedene Instanzen hinweg an, und verwalten Sie sie Impact Delivery Instance Und Impact-Store-Anwendung. Interagieren Sie über mit dem Team Impact-Store-Anwendung. **Accelerator-Katalog** Verwenden Sie die folgenden neuen Accelerators: Technische Accelerators: • Starthilfe für Ihr CSDM:Crawl : Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Durchforstungsphase von Gemeinsames Servicedatenmodell(CSDM) Reife-Journey, eine kurze Bewertung der aktuellen Durchforstungsdaten und umsetzbare Schritte zum Abschluss der Phase.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Starthilfe für Connectors für externe Inhalte (XCC) : Erhalten Sie sich eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von External Content Connectors (XCC). • Starthilfe für Now Assist in Document Intelligence : Erhalten Sie sich eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von Now Assist In Document Intelligence. • Starthilfe Für Ihr Strategisches Portfoliomanagement – Projektarbeitsbereich : Erhalten Sie sich eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von Projektarbeitsbereichen in Strategisches Portfoliomanagement(SPM). • Starthilfe Für Ihre Workflow-Automatisierung: Playbooks : Geben Sie eine Demonstration der Möglichkeiten und Fähigkeiten von Playbooks in ab Workflow-Studio. Strategische Accelerators: ITOM-Reife-Accelerator : Erhalten Sie Anleitungen zur Feinabstimmung IT Operations Management(ITOM) Mit einem grundlegenden Verständnis der Reife, die an Geschäftsergebnisse gebunden ist. **Value reports** Verwenden Sie Wertberichte, um die Auswirkungen von Verbesserungen an wichtigen Erfolgsmetriken im Zeitverlauf zu bewerten und sie in operativen und monetären Wert umzuwandeln. Zeigen Sie einen Bericht an, der von Ihrem Bereitstellungsteam für ein Produkt erstellt wurde, das für mehrere implementiert ist ServiceNow Instanzen. Diese Funktion ist nur für Kunden der Stufe „Total“ und „Advanced“ oder für Kunden der Stufe „Guided-Tier“ verfügbar, die die Berichte „Accelerator-for-Value“ abonniert haben. **Consumption Report** Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihren Impact stufenfunktionen und ihre Nutzung, die Ihnen helfen, zu wenig genutzte oder nicht genutzte Funktionen zu identifizieren Impact Vorteile. **Work items in the Impact Store Application** Erstellen Sie ein Arbeitselement aus einer Fähigkeit, die einer Produkteinführungs-Roadmap zugeordnet ist, und zeigen Sie das erstellte Arbeitselement im Abschnitt „Arbeitselemente“ der Detailseite der Fähigkeit an. Verwalten und verfolgen Sie SPM Und Kollaboratives Arbeitsmanagement(CWM) Arbeitselemente, die in Impact auf der Seite „Arbeitselemente“ erstellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Greifen Sie auf eine Seite mit zentralisierten Arbeitselementen zu, um alle nachzuverfolgen und zu verwalten SPM Und CWM In erstellte Arbeitselemente Impact. Filtern und verfolgen Sie Arbeitselemente anhand von Auswirkungsquelle, Status, Fortschritt und Status. Sammeln Sie Informationen aus mehreren Bereichen, z. B. Einführung, Metriken und Initiativen, und generieren Sie wichtige Einblicke. Zeigen Sie die Ergebnismetriken für einen positiven oder negativen Trend an. Überwachen Sie, welche empfohlenen Anwendungen im Laufe der Zeit verwendet werden, um die Effektivität zu bestimmen. Verfolgen Sie den Verbrauch zugehöriger Accelerators, um Ergebnisse zu unterstützen, und identifizieren Sie Lücken oder nicht ausreichend genutzte Accelerators. Aktualisieren Sie Informationen, indem Sie den Nutzungsstatus direkt auf der Detailseite jeder Fähigkeit bearbeiten. Zeigen Sie die zuletzt aktualisierten Informationen der Fähigkeitszuordnung an, einschließlich des Anwenders und des Zeitstempels. Zeigen Sie an, wer die Produkteinführungs-Roadmap bearbeitet, wenn sie sich im Status „gesperrt“ befindet. Filtern und zeigen Sie den allgemeinen Einführungsstatus nach Produkt mithilfe der Dropdown-Liste Produktfilter an. Produkteinführungs-Roadmap-Vorlagen sind jetzt für verfügbar Kundenservice-Management, Außendienst-Management, Und Governance, Risk und Compliance.
Prozessmanager Industrie	**Legen Sie den Betriebsstatus für Anlagenmodell-Entitätsstandorte fest** Legen Sie die Entitätsstandorte des Anlagenmodells auf „nicht verwendet“ fest Industrie-Arbeitsbereich Indem Sie auswählen **Nicht verwendet** Wert für **Betriebsstatus** Feld. **Filtern Sie nicht verwendete und stillgelegte Anlagenmodell-Entitäten aus der Ansicht heraus** Herausfiltern **Nicht verwendet** Und **Stillgelegt** Anlagenmodell-Entitäten in Industrie-Arbeitsbereich Mit **Betriebsstatus** Feldwert für einen Standort.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Fügen Sie einer Favoritenansicht im untergeordnete Anlagenmodell-Entitäten hinzu Industrie-Arbeitsbereich Verwenden Sie das Favoritensymbol (☆), um eine untergeordnete Anlagenmodell-Entität als Favorit im Anlagenmodell-Manager auf hinzuzufügen Industrie-Arbeitsbereich. Sie können dann verwenden **Favoriten Anzeigen** Umschalten, um sie anzuzeigen. **Weisen Sie Verarbeitungsreihenfolge zu, um Anlagenmodell-Entitäten an einem Standort zu sortieren** Verwenden Sie **Verarbeitungsreihenfolge** Feld zum Zuweisen von Werten zu einer Anlagenmodell-Entität, die ihre funktionale Bedeutung an einem Standort bestimmt. **Die Registerkarte tägliche Aktivität in der Anlagenmodell-Ansicht im Arbeitsbereich „Industrie“** Zeigen Sie die Liste der Aktivitäten des Vortags auf dem an **Tägliche Aktivität** Registerkarte eines OT-Geräts. Zu den Aktivitäten gehören das Hinzufügen eines OT-Geräts und das Ändern der Attribute auf Feldebene für vorhandene OT-Geräte. Zum Beispiel IP-Adresse, Geräterelevanz und mehr.
Instanzübergreifende Datenreplikation	**Überwachen Sie geplante Replikationssätze** Überwachen Sie den Fortschritt Ihrer geplanten Replikationssätze in IDRÜberwachungs-Dashboard. **Verfolgen Sie geplante Replikationsanforderungen** Verfolgen Sie den Fortschritt geplanter Replikationsanforderungen in der zugehörigen Liste geplante Replikationsanforderungen.
Instanz-Scan	**Scan-Abbruch** Brechen Sie einen laufenden Scan ab, oder brechen Sie ihn ab, indem Sie entweder auswählen **Scan Abbrechen** Im modalen Dialogfeld „Scan-Ausführung“ oder im **Scan Abbrechen** Zugehöriger Link im Ergebnisdatensatz. **Warteschlange von Scans** Nutzen Sie die Scan-Warteschlangenfunktion, um Ihre Scans für die automatische Ausführung nach dem aktuellen Scan auszurichten.
Integrations-Hub	**Generieren Sie die Analysephase für REST-basierte Datenstromaktionen** Konfigurieren Sie automatisch den Splitter-Schritt, den Skriptparser-Schritt und die Ausgaben für REST-basierte Datenstromaktionen. Die **REST-Schritt testen** Die Funktionalität in REST-basierten Datenstromaktionen führt eine Anforderung an den konfigurierten REST-Endpunkt aus, analysiert die Antwortnutzlast und richtet die Analyse- und Ausgabekomponenten automatisch ein. **Stream Connect-Erweiterungen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Verwenden Sie einen MID-Server Cluster anstelle eines einzelnen Clusters MID-Server Für Nachrichtenreplikation . Mit MID-Server Cluster, wenn einer der beiden ist MID Servers Schlägt fehl, der andere MID Servers Kann die Last des fehlgeschlagenen freigeben MID-Server. • In Kafka-Abonnementdatensatz , Zeigen Sie die geschätzte Zeit an, die ein Verbraucher benötigt, um die aktuelle Warteschlange zu verarbeiten. Der Abonnementdatensatz ist auch mit dem Verbraucherdatensatz verknüpft, sodass Sie sehen können, welcher Verbraucher die Warteschlange verarbeitet. • Geben Sie ein Komprimierungsformat für an Stream Connect Ersteller mit **com.glide.kafka_producer.compression_type** Systemeigenschaft. Stream Connect Unterstützt die Komprimierungsformate GZIP und LZ4. **Zeigen Sie Warnungen im Stream Connect-Dashboard an** Rufen Sie detaillierte Informationen zu Warnungen ab, einschließlich Schweregrad, Status, Typ und betroffener Entität in Stream Connect Dashboard. **Testen Sie Verbindungsaliasse direkt aus Konfigurationsvorlagen** Für Aliasse, die eine Konfigurationsvorlage verwenden, können Sie ein Testaktionsfeld konfigurieren. Mit diesem Feld können Sie eine Verbindung aus dem Abschnitt „Aktionseigenschaften“ von Aktionen in testen Workflow-Studio. **Unterstützung für PowerShell Version 6,0 oder höher im PowerShell-Schritt** Aktivieren Sie den PowerShell-Schritt, um eine neuere Version von PowerShell zu verwenden, indem Sie hinzufügen MID-Server Eigenschaft `mid.property.ihub.prefer_powershell6Plus`Und setzen Sie sie auf Wahr . **Verwenden Sie WS-Security in einem SOAP-Schritt auf einem MID-Server** Aktivieren Sie eine WS-Sicherheitsrichtlinie in einem SOAP-Schritt, der auf einem ausgeführt wird MID-Server. **Verzögern Sie das parallele Laden in anwenderdefinierten Datenquellen (Laden nach Skript)** Konfigurieren Sie eine Verzögerung für das parallele Laden in anwenderdefinierten Datenquellen. Wenn die Datenquelle aufgerufen wird, wird die Ausführung des parallelen Ladevorgangs nach der konfigurierten Zeit geplant. **Spoke-spezifische KI-Agents**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	KI-Agents, die verschiedene agentische Workflows implementieren, sind für verschiedene Spokes verfügbar. Verwenden Sie diese Spoke-spezifischen KI-Agents, um agentische Workflows auszuführen. **Speichern Sie den Entwurf, veröffentlichen Sie, aktualisieren Sie die externe Auslöserdefinition, und unterstützen Sie die Domänentrennung** Die externe Auslöserdefinition wird so aktualisiert, dass sie dem Auslösergenerator entspricht, sodass die externe Auslöserdefinition das Speichern von Entwurfen, die Veröffentlichung, die Aktualisierung der externen Auslöserdefinition und die Unterstützung der Domänentrennung unterstützt. **Erstellen und verwalten Sie externe Ereignisquellen** Definieren und verwalten Sie anwenderdefinierte Auslöserdefinitionen, nachdem Sie externe Ereignisquellen erstellt haben.
Intelligence für CSM	**Empfohlene Aktionen: Filtert Suchergebnisse über mehrere Quellen hinweg** Filtern Sie Suchergebnisse, die mehreren Quellen auf der Suchseite entsprechen. Sie können die Suchergebnisse auch auf Aspektebene filtern. **Empfohlene Aktionen: Optimieren Sie das Aktualisierungsverhalten für empfohlene Aktionen, indem Sie nicht kritische Feldaktualisierungen ausschließen** Schließen Sie die nicht kritischen Felder davon aus, eine Aktualisierung der empfohlenen Aktionen auf den Datensatzseiten auszulösen, indem Sie die nicht kritischen Felder zu hinzufügen **Felder ausschließen** Feld in einem Kontextdatensatz. In einem untergeordneten Kontext können Sie auch die Feldausschlüsse des übergeordneten Kontexts einschließen. Sie können die UI-Experience eines Anwenders verbessern, wenn Sie übermäßige UI-Updates verhindern und dennoch sicherstellen, dass relevante Updates wie gewünscht ausgelöst werden. **Empfohlene Aktionen: Aktualisierung für Empfehlungen explizit oder basierend auf UI-Ereignissen auslösen** Aktualisierung der Auslöserempfehlungen auf der Registerkarte empfohlene Aktionen im kontextbezogenen Seitenbereich, wenn eine UI- oder Back-End-Ereignisaktualisierung vorgenommen wird. Dies bietet dynamische und kontextrelevantere Empfehlungen basierend auf dem Ergebnis von UI- und Back-End-Ereignissen. So lösen Sie eine Empfehlungsaktualisierung aus: • Konfigurieren Sie den Daten-Broker der UI-Komponente im UI Builder für UI-Ereignisse • Führen Sie die Skripteinbindung ForceRefreshRecommendationsfür Back-End-Ereignisse aus

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Empfohlene Aktionen: Konfigurieren Sie dynamische JSON-basierte Kontexteingaben Konfigurieren Sie JSON-basierte Kontexteingaben in einem Kontext, um genaue Empfehlungen auszufüllen, die sich dynamisch ändernden Kontexten entsprechen. Sie können Parameter, die der Kontexttabelle zugeordnet sind, zusammen mit Kontexttabellenparametern konfigurieren. Zur Unterstützung von Szenarien, in denen ein einzelner Workflow mehrere aktive Kontexte gleichzeitig nutzen kann, um Empfehlungen zu generieren. Dies verwendet die Kontexteingaben in Regelbedingungs-Generatoren, Ressourcengeneratoren und Empfehlungsaktionszuordnungen mit minimalen Auswirkungen auf die Leistung und Abwärtskompatibilität. **Empfohlene Aktionen: Erweiterte Freigabe von KB-artikeln für Service Desk-Mitarbeiter** Identifizieren Sie die Knowledge Base-Artikel (KB), die der anfordernden Person des Falls nicht zugänglich sind, mithilfe eines Sperrsymbols. In den Empfehlungen im kontextbezogenen Seitenbereich von Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, Ein Schlosssymbol auf einer Empfehlungskarte gibt an, dass die anfordernde Person des Falls nicht auf den empfohlenen KB-artikel zugreifen kann. **Process Mining: SLA-Verstoßanalyse** Identifizieren und analysieren Sie Fälle, in denen Servicelevel-Vereinbarungen (SLAs) verletzt wurden. Das SLA-Verstoßanalyseprojekt bietet Einblicke in die Ursachen von Verstößen, hebt Engpässe hervor und empfiehlt Verbesserungen, um die Leistung Ihrer Prozesse zu optimieren. **Schnellstarttests für Kundenservice-Management** Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Kundenservice-Management Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Kundenservice-Management angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen.
Management von Bewerbungsgesprächen	**Definieren Sie das Setup für das Bewerbungsgespräch** Konfigurieren Sie Interviewphasen mit anwenderdefinierten Namen, dauern und anderen wichtigen Parametern, und verwenden Sie sie dann, um Interviews effizient zu planen, die Transparenz zu verbessern und Zeit zu sparen. **Request applicant to share scheduling preferences** Fordern Sie Bewerber in einer Stellenausschreibung auf, ihre Zeitplaneinstellungen freizugeben, um einen nahtlosen Bewerbungsgesprächsprozess zu planen. **Request interviewer to share scheduling preferences**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Fordern Sie Interviewer für eine Stellenausschreibung an, ihre Zeitplaneinstellungen freizugeben, um einen nahtlosen Bewerbungsgesprächsprozess zu planen. **Share scheduling preferences** Teilen Sie als Interviewer, wenn sie von Recruitern angefordert werden, Ihre Zeitplaneinstellungen, damit sie Interviews entsprechend planen können. **View applicant's scheduling preferences** Zeigen Sie die von Bewerbern geteilten Zeitplaneinstellungen an, um Interviews entsprechend zu planen. **View interviewer's scheduling preferences** Zeigen Sie die von Befragern gemeinsam genutzten Zeitplaneinstellungen an, und planen Sie Interviews entsprechend. **Schedule an interview** Planen Sie ein Bewerbungsgespräch mit Bewerbern in einer Stellenausschreibung, um mit der Bewerbungsgesprächsreise zu beginnen. **Verwalten Sie Interviews als Recruiter** Verwalten Sie als Recruiter oder Personalbeschaffungskoordinator Interviews für eine Stellenausschreibung nach Bedarf. Sie können den Status des Bewerbungsgesprächs aktualisieren, Feedback anzeigen, Erinnerungen senden, Bewerbungsgespräche abschließen oder abbrechen und vieles mehr. **Verwalten Sie Interviews als Interviewer** Zeigen Sie als Befrager die Details aller Interviews an, an denen Sie teilnehmen, und verwalten Sie sie nach Bedarf. **Geben Sie Feedback zum Bewerbungsgespräch als Recruiter** Geben Sie als Recruiter oder Personalbeschaffungskoordinator Feedback für Interviews, an denen Sie teilnehmen. **Geben Sie Feedback zum Bewerbungsgespräch als Befrager oder Einstellender Manager** Geben Sie als Interviewer oder Einstellungsmanager zeitnahes und konstruktives Feedback zu den Interviews, an denen Sie teilnehmen, um den Anwendungsvergleich und fundierte Einstellungsentscheidungen zu unterstützen.
Journey-Designer	Zurich Patch 1 **Generieren Sie den agentischen Workflow für Onboarding-Hochlauf** Verwenden Sie den agentischen Workflow „Onboarding-Hochlaufplan generieren“, um einen effizienten Prozess für die Generierung von Onboarding-Plänen einzurichten, die für jeden neuen Mitarbeiter, der Ihrer Organisation beitreten, personalisiert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Agenten-Workflows **Name des Agentischen Workflows** / **Beschreibung** Onboarding-Hochlaufplan generieren / KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um personalisierte Pläne zu generieren, die darauf abzielen, das Wissen und die Kompetenzen neuer Mitarbeiter zu verbessern, die ihre Onboarding-Journey beginnen. **Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit **Konfigurieren Sie die Journey-Übersichtsseite** Als Administrator können Sie jetzt die Journey-Übersichtsseite konfigurieren und die Aufgabenvorlagen und Journey für Ihr Team erstellen ausblenden.
Knowledge Graph	**Test a Knowledge Graph schema** Geben Sie eine Abfrage ein, und testen Sie Wissensdiagramm Schema mit verschiedenen LLM-Optionen. Sie können auch vorherige Konversationen hinzufügen, bevor Sie die Abfrage ausführen. **Configure LLM for Knowledge Graph** Wählen Sie aus, und konfigurieren Sie zwischen Now LLM Service, Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini, Google Gemini2,0 Flash und 2,5 Pro, und AWS Anthropic Claude 3,7 Sonnet LLM-Anbieter mit ServiceNow Drittpartei-Modellstrategie.
Wissensmanagement	Steigern Sie die Effizienz, und vereinfachen Sie den Betrieb, indem Sie vorhandene ersetzen Wissensmanagement Prozesse basierend auf Workflow mit den neuesten und innovativen, anwenderfreundlichen visuellen Flow-Designern.
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	**Richten Sie Geschäftsobjekte ein** Erstellen Sie eine visuelle Übersicht über die Vertriebsprozesshierarchie, indem Sie Geschäftsobjektgruppen von Vertriebsentitäten und ihre Beziehung zu anderen Entitäten definieren und einrichten. Beispielsweise könnte eine Geschäftsobjektgruppe „Opportunity-to-Cash“ Geschäftsentitäten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	wie eine Opportunity, eine Opportunity-Position, eine Opportunity-Aufgabe, ein Angebot, einen Auftrag enthalten. und so weiter. **Erstellen Sie Vertriebsprozessdatensätze** Ermöglichen Sie Vertriebsmanagern und Vertragsadministratoren, Vertriebsprozessdatensätze für einzelne Accounts zu erstellen. **Überwachen Sie den Vertriebsprozess mithilfe des Vertriebs-Dashboards** Ermöglichen Sie Vertriebsmanagern und Vertragsadministratoren, den Vertriebsprozess über eine einzige Schnittstelle anzuzeigen und zu verwalten. Das Dashboard bietet die folgenden Funktionen: • Visualisieren Sie den Vertriebsprozess in einer Knotenzuordnung, und zeigen Sie Beziehungen zwischen verschiedenen Vertriebsentitäten in einem hierarchischen Format an. • Wechseln Sie zwischen harten Links (aktiv überwacht) und Soft-Links (Datenbankbeziehungen), um den Überwachungsumfang zu verwalten. • Verwenden Sie Prüflisten, um die Schritte und Aktivitäten zu erfassen, die für einen Vertriebsprozess erforderlich sind. • Zeigen Sie Details für jede der zugehörigen Vertriebsentitäten an, z. B. Einzelposten, Aufgaben, E-Mails, Aktivitäten und Positionsmerkmale. • Dateien und Anhänge im Zusammenhang mit dem Vertriebsprozess-Datensatz oder untergeordneten Entitäten anzeigen, hochladen und herunterladen. **Passen Sie das Vertriebs-Dashboard an** • Passen Sie die Anzahl der in der Knotenhierarchie angezeigten Ebenen an, indem Sie konfigurieren `sn_l2c_cockpit.node_default_levels`Systemeigenschaft. • Passen Sie die Details an, die auf den Knotenzuordnungskacheln angezeigt werden sollen, mithilfe von Entscheidungstabellen an. • Erstellen Sie vordefinierte Filter, um hartverknüpfte Aufgaben im Zusammenhang mit Datensätzen zu konsolidieren und anzuzeigen. Sie können beispielsweise eine neue Filteroption erstellen, um laufende Aufgaben zu filtern. **Erstellen Sie Geschäftsprozessaufgaben** Vertriebsmanager und Vertragsadministratoren können Geschäftsprozessaufgaben erstellen und sie Vertriebsprozessdatensätzen oder Geschäftsprozessdatensätzen zuordnen. Die verknüpfte Geschäftsprozessaufgabe kann auf der Registerkarte Aufgaben des Vertriebsprozessdatensatzes angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	**Verwaltung von Angelegenheiten zur Aufbewahrung für juristische Zwecke** Verwalten Sie Angelegenheiten zur Aufbewahrung an die Rechtsabteilung, indem Sie sie über einen optimierten Prozess übermitteln, aktualisieren, nachverfolgen und schließen, der den Aufwand reduziert und die Compliance der Organisation sicherstellt. **Angelegenheit zur Aufbewahrung für juristische Zwecke wird übermittelt** Übermitteln Sie eine Angelegenheit zur Aufbewahrung für die rechtliche Aufbewahrung, um den Datenaufbewahrungsprozess zu initiieren, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht ausgestellt wird. **Benachrichtigung zur gesetzlichen Aufbewahrungspflicht wird ausgegeben** Geben Sie den Verwaltern eine rechtliche Aufbewahrungspflicht aus, um die rechtzeitige Datenaufbewahrung zu initiieren, die Rechenschaftspflicht sicherzustellen und das Risiko von Datenverlusten zu reduzieren. **Bestätigung des Hinweises zur gesetzlichen Aufbewahrungspflicht** Erfassen Sie Bestätigungen von Verwahrern von Hinweisen zur Aufbewahrung an die Rechtsabteilung, um ihre Verantwortung für die Aufbewahrung von Daten und die Gewährleistung der Rechenschaftspflicht zu bestätigen. **Weisen Sie neue Verwalter zu** Weisen Sie neu identifizierte Verwalter bestehenden Angelegenheiten zur Aufbewahrung von Rechtsangelegenheiten zu, um eine umfassende und aktuelle Datenaufbewahrung sicherzustellen. **Bestätigen Sie Erinnerungen** Senden Sie Erinnerungen an Verwalter, die keine Hinweise zur rechtlichen Aufbewahrungspflicht bestätigt haben, um die Rechenschaftspflicht bei der Datenaufbewahrung sicherzustellen. **Angelegenheit wird geschlossen** Schließen Sie eine Angelegenheit zur Aufbewahrung an die juristische Person, sobald die Aufbewahrung aufgehoben wurde, um den Lebenszyklus der Datenaufbewahrung abzuschließen.
Lebenszyklus-Ereignisse	**Lifecycle Events logging** Erfassen Sie Ereignisse, die in auftreten Lifecycle Events Fall durch Aktivieren der Protokollierung für Lifecycle Events Anwendung. Geben Sie Organisationsadministratoren die Möglichkeit, die Ereignisprotokolle anzuzeigen, die generiert werden, um Fehler zu identifizieren oder Informationen zu den Prozessen zu erhalten, die in ausgeführt wurden Lifecycle Events Fall.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Commercial Operations für die Produktion	**Recall campaign** Über das Händlerportal kann der Händler initiieren Anforderung des Erstattungsanspruchs S Vom OEM für die an den zurückgerufenen Produkten durchgeführten Arbeiten. **Repair claims** Über das Händlerportal kann der Händler einen Erstattungsanspruch für die Reparatur von stellen Ein Gerät oder Produkt Das Ist unter A Garantievertrag. **Sales promotion** Über das Händlerportal können Händler sammeln Ansprüche nach der Verkaufsförderung vom OEM abhängig vom Anspruchsfall. **Dealer portal** Das Händlerportal hilft dem Service Desk-Mitarbeiter, die täglichen Geschäftsaktivitäten zu verwalten und den Echtzeitdateneinblick zu überwachen. **Plugins installed with MCO** Mit dem neuen MCO-Plugin können Sie installieren Commercial Operations für die Produktion Und andere abhängige Module. **Data model** Die Reparatur- und Rückrufdatenmodelle erleichtern es dem Händler und den OEMs, die Tabellen für Reparatur- und Rückrufansprüche und zu verstehen ich r-Funktionen.
Mastercard-Spoke	**Einreichung von Fall vor-Arbitration und Arbitration** Konfliktmitarbeiter (Aussteller) können Fälle vor der Arbitration erstellen und an die Arbitration eskalieren oder direkt Arbitrationsfälle erstellen, indem sie die vor-Arbitration überspringen, indem sie neue verwenden Mastercard Spoke-Aktionen. Neu Mastercard-Spoke Aktionen umfassen: **Mastercard-Spoke** Kategorie: Mastercom # Falleinreichungsverwaltung Spoke-Aktionen: • Anforderungs-Builder zum Erstellen eines Falls • Fall erstellen – Antwortparser • Nach Falldokumenten suchen – Anforderungs-Builder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Kategorie</th><th>Spoke-Aktionen</th></tr>
<tr><td></td><td>• Nach Falldokumenten suchen – Antwortparser
• Fallstatus suchen
• Maßnahmen für den Fall ergreifen
• Nach der Liste der Ansprüche suchen</td></tr>
<tr><td>Mastercom-Ausgleichsverwaltung</td><td>• Sucht nach Anforderungs-Builder für Ausgleichsdokumente
• Sucht nach Antwortparser für Ausgleichsdokumente</td></tr>
<tr><td>Integritätsprüfung</td><td>API-Suite-Integrität suchen</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Mobile Platform</td><td>
Verbesserte Fehlerbehandlung für Uploads-Manager
Verwenden Sie die verbesserte Fehlerbehandlung im Upload-Manager, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Dateien erfolgreich hochgeladen wurden. Diese Funktion ist in allen Bereichen von verfügbar ServiceNow Mobile Anwendungen, in denen Sie Anhänge hochladen können. Dies umfasst Folgendes:
• Aktivitätenstrom
• Eingabeformularbildschirm mit einem Eingabetyp „Anhang“
• Eingabeformularbildschirm mit einer Anhangeingabeaktion
• Funktionen vom Typ „Anhang“
• Cabrillo JS Ereignisse auf einer Webseite

Option zum lokalen Speichern von Videos und Fotos bei Verwendung ServiceNow Mobile Apps
Ermöglichen Sie Anwendern das Speichern und Abrufen von Bildern und Videos, die mit der Kamera auf aufgenommen wurden ServiceNow Mobile App direkt auf ihrem Gerät. Standardmäßig werden diese Bilder 24 Stunden lang im lokalen Speicher des Telefons gespeichert. Sie können die Speicherzeit auf 1 bis 168 Stunden (1 Woche) festlegen.
</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Zusätzliches beschreibendes Element vom Typ „Karte“ für Eingabeformularbildschirme Fügen Sie in erstellte Karten hinzu Mobile Card Builder Als beschreibendes Element in Eingabeformularbildschirmen. Beschreibende Elemente bieten Anwendern mehr Kontext, wodurch klarer wird, was für bestimmte Eingaben in einem Eingabeformularbildschirm erforderlich ist. **Seitenmenüschaltfläche zum Eingabeformularbildschirm hinzugefügt** Zeigen Sie eine Seitenmenüschaltfläche für Eingabeformularbildschirme mit mehr als zwei Seiten an, die Anwendern die aktuelle Seite anzeigt, auf der sie sich befinden, z. B. „Seite 3 von 5“. Durch Tippen auf die Schaltfläche wird ein Seitenmenü geöffnet, das alle verfügbaren Seiten und ihren Vollständigkeitsgrad auflistet. Diese Liste hilft Anwendern, ihren Fortschritt beim Ausfüllen eines Eingabeformulars nachzuverfolgen. **Füllen Sie einen Eingabeformularbildschirm in nicht sequenzieller Reihenfolge aus** Arbeiten Sie auf allen Seiten eines Eingabeformularbildschirms, auch wenn Pflichtfelder nicht abgeschlossen sind. Anwender können jederzeit die Schaltflächen „Weiter“ und „zurück“ verwenden, sodass sie das Formular nicht sequenziell ausfüllen können. Darüber hinaus können Anwender das Seitenmenü verwenden, um auf einer beliebigen Seite zu arbeiten. **Fehlerindikator für fehlgeschlagene Übermittlungen im Eingabeformularbildschirm** Zeigen Sie ein Informationssymbol in der oberen Menüleiste an, wenn ein übermitteltes Eingabeformular mindestens einen Fehler enthält. Das Symbol bleibt zugänglich, wenn alle Seiten des Eingabeformularbildschirms durchlaufen werden. Wenn Sie auf das Symbol tippen, wird eine Seite geöffnet, auf der die Validierungsfehler aufgelistet sind, sodass Anwender diese Fehler beheben und ein fehlerfreies Eingabeformular übermitteln können. **Schieberegleroption zum Hinzufügen numerischer Werte im Eingabeformularbildschirm** Konfigurieren Sie Schieberegler als zusätzliche Methode für Anwender, um numerische Werte in einem Eingabeformularbildschirm hinzuzufügen. Schieberegler bieten den Vorteil, Minimum-, Maximum-, inkrementelle und Standardwerte zu definieren. **Neue Symbole hinzugefügt, die Sie in Ihren mobilen Apps verwenden können** Verwenden Sie neue Symbole, die den folgenden Schriftartfamilien in Ihren mobilen Apps hinzugefügt wurden: • Symbole für Schriftart für Aktionen • Symbole für Bildschirmschriftart

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Schriftartsymbole für mobile Karte • Bildsymbole **Integration von Mobile App Builder und Mobile Card Builder Studio** Entwickeln und ändern Sie mobile Anwendungen und Karten in ServiceNow Studio. Verwenden Sie alle erforderlichen Tools in einer einzigen, zusammenhängenden Entwicklungsumgebung. **Now Assist in Virtual Agent** Die folgenden Funktionen wurden zu hinzugefügt Now Assist In Virtual Agent: • Laden Sie Dokumente und Dateien mit Doc QnA hoch, die vorhanden sein sollen Now Assist Generieren Sie Zusammenfassungen, oder beantworten Sie Fragen dazu. • Durchsuchen Sie das Internet von innen Virtual Agent Websuchmodus wird verwendet. • Erfassen und analysieren Sie mit Daten aus einer Vielzahl visueller Quellen wie Bildern, E-Mails, handschriftlichen Notizen, Websites und Anwendungen ServiceNow Lens. • Zeigen Sie freigegebene Dateien an, wenn Sie Zitate von Personen verwenden. **Now Assist Kompetenzkit-Integration** Anwenderdefinierte erstellen und verwenden Now Assist Kompetenzen in Ihrer mobilen App mit Now Assist Kompetenzkit.
Next Experience	**Verzögertes Laden der Anwendereinstellung für Arbeitsbereichsseiten verfügbar** Steuern Sie, wie Ihre Arbeitsbereichsseiten geladen werden, entweder alle auf einmal oder nach Bedarf, indem Sie die neue Anwendereinstellung „verzögertes Laden des Arbeitsbereichs“ verwenden. Das verzögerte Laden ist standardmäßig aktiviert und zeigt Inhalte dynamisch an, wodurch die Ladezeiten der Seite reduziert werden. Weitere Details finden Sie im Abschnitt „Informationen zur Barrierefreiheit“. **Verwenden Sie den Menüumschalter, um anzuzeigen Now Assist Menü im breiten Modus** Zeigen Sie an Now Assist Menü im breiten Modus, um den Bedarf an Bildlauf und Kürzung von Inhalten zu reduzieren. **Configure Next Experience accessibility preferences** Verwenden Sie eine neue Barrierefreiheitseinstellung, um Seitenwarnungen sichtbar zu halten. Weitere Details finden Sie im Abschnitt „Informationen zur Barrierefreiheit“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Nutzungs-Analytics-Dienstprogramm-Menü verfügbar Rufen Sie Nutzungsanalysedaten für Ihre Anwendungen und Webseiten über das Menü des Nutzungs-Analytics-Dienstprogramms ab. Das Menü „Nutzungs-Analytics“ wird für Anwender mit der Rolle „Analytics_Viewer“ angezeigt. **Zeigen Sie die Anzahl der aktiven Anrufe über das OpenFrame-Telefonsymbol an** Zeigen Sie die Anzahl der aktiven Anrufe über das nummerierte Abzeichen auf dem OpenFrame-Telefonsymbol an.
Benachrichtigungen	**Email diagnostics dashboard** Mit E-Mail-Diagnosen können Sie das Bounce-Management, die Metriken für die E-Mail-Zustellung, den E-Mail-Absender und die Integrität von Leseaufträgen nachverfolgen.
Benachrichtigen	**Notify workflow activities** Verwalten Sie die Subflows für Notify Anwendungsfälle mit den folgenden Aktionen. • Eingabe – Erweitert: Diese Aktion ist für erweiterte Szenarien vorgesehen, in denen *Say and Play*Aktivität muss mehrmals wiederholt werden. • Notify-Nummer abrufen: Diese Aktion generiert einen Notify Nummerieren, indem der erforderliche Typ als Eingabe akzeptiert wird – *Voice*, *SMS*, Oder *both*.
Now Assist	**für SPM** Implementieren Sie die Funktion zum Öffnen von Prompts, um Ihre Fähigkeit zu verbessern, zusätzlichen Kontext hinzuzufügen und genauere Inhalte mit zu generieren Now Assist Kontextmenü. Dies ermöglicht interaktive Konversationen mit beiden unterstützten ServiceNow® Kompetenzen der generativen KI und anwenderdefinierte Kompetenzen. **Configure skills with custom prompts for knowledge article templates** Als Administrator können Sie die Kompetenz „KB-Generierung“ klonen und Prompts für KI-Modellanbieter aktualisieren. Dies hilft dem Service Desk-Mitarbeiter, anwenderdefinierte Vorlagen und anwenderdefinierte Hinweismeldungen zu generieren Wissen artikel mit Now Assist Aus einer einzelnen und mehreren Knowledge Bases. **Manage AI models** Wählen Sie Ihren bevorzugten LLM-Anbieter auf Instanz-, Kompetenz- oder Kompetenzgruppenebene für aus, und aktualisieren Sie ihn Now Assist Basissystemkompetenzen. Deaktivieren Sie Kompetenzen, die mit keinem der LLM-Anbieter kompatibel sind, und greifen Sie auf den

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Auditverlauf zu, um Aktualisierungen durch den KI-Steward in anzuzeigen KI-Kontrollstelle. **Multilingual service for Now Assist applications** Verwalten Sie die Standard- und unterstützten Sprachen der verschiedenen LLM-Anbieter unter mehrsprachigen Service für die Übersetzung. Greifen Sie auf Zitate auf die Artikel zu, auf die in verwiesen wird Knowledge Base. Erkunden Sie Referenzen, und fügen Sie die generierte Antwort auf Ihre E-Mail ein. **Now Assist panel** Verwenden Sie das erweiterte Now Assist Bereich für eine intuitive und personalisierte Experience. Aktualisiert Now Assist Die Größe des Bereichs kann geändert und an eine beliebige Stelle im verschoben werden ServiceNow AI Platform. **Now Assist Guardian Unterstützt LLMS von Drittparteien** Erweitern Sie den Schutzschutz auf LLMS von Drittanbietern, z. B. Amazon Grundgestein, Google Cloud Vertex AI Studio, Google KI-Studio, und Azure OpenAI Um sicherzustellen, dass unangemessene Inhalte während der Inhaltsgenerierung protokolliert und blockiert werden. **Erhöhen Sie die maximale Anzahl von Antworttoken für anwenderdefinierte Kompetenzen** Erhöhen Sie die maximale Antworttoken-Grenze für A Now Assist Anwenderdefinierte Kompetenz darüber hinaus Die Standardwert Von 1000 zur Unterstützung dynamischer Preise basierend auf Ausgabetoken und zur Berechnung des Preises für jede pro Assist ausgeführte Kompetenz.
Now Assist-KI-Agents	**Zurich Patch 1** **Model Context Protocol Client** Aktivieren Sie Anwender von ServiceNow® KI-Agenten-Studio Dient zum Zugreifen auf Tools, die extern gehostet und über einen MCP-Server veröffentlicht werden Modellkontext-Protokoll-Client Anwendung. Authentifizieren Sie Anwender mit dem MCP-Server, um das MCP-Tool einem KI-Agent hinzuzufügen. **ServiceNow AI agents as secondary agents** Verwenden Sie KI-Agents von ServiceNow in aggregierten KI-Systemen von Drittanbietern. Mithilfe des Protokolls „Agent2Agent“ können Sie KI-Agents in anderen agentischen KI-Systemen erkennen und aufrufen, um auf die Fähigkeiten der ServiceNow-Instanz zuzugreifen. **Create an external AI agent** Erstellen Sie neue externe KI-Agents, die eine Verbindung zu aggregierten KI-Systemen von Drittparteien herstellen. Verwenden Sie das Agent2Agent-Protokoll, oder integrieren Sie Agents

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	manuell, um sie in zu konfigurieren KI-Agenten-Studio Zur Verwendung im ServiceNow-System der agentischen KI. **Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows** Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann. **Zurich EA** **AI Agent Studio** Zeigen Sie den agentischen Workflow und die Ausführungen von KI-Agents in an, und beheben Sie diese KI-Agenten-StudioÜber **Aktivität** Seite. **Configure Now Assist AI agents – Dynamischer Orchestrator** Ordnet dem dynamischen Orchestrator die richtigen Agents für einen agentischen Workflow zu, um die Ausführung des agentischen Workflows zu verbessern. **Zeigen Sie Analytics für Kundenzufriedenheit mit KI-Interaktionen an** Mehrere neue Metriken wurden dem Dashboard „KI-Agent-Analytics“ hinzugefügt, auf das über KI Agent Studio zugegriffen werden kann, um Einblicke in die durchschnittliche Kundenzufriedenheit und Kundenzufriedenheit mit den besten und schlechtesten agentischen Workflows und Service Desk-Mitarbeitern zu bieten. **Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. **Add tools and information to an AI agent** Die Ausgabetransformationsstrategie für eine KI-Agent-Ausgabe enthält jetzt eine neue Option namens **Anwenderdefiniert** . Mithilfe der anwenderdefinierten Ausgabetransformationsstrategie wird die Toolausgabe gemäß den LLM-Anweisungen umgewandelt.
Now Assist-Kompetenzkit	**Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. **Neue Kompetenzbereitstellungsoption** Stellen Sie Kompetenzen mit bereit UI Builder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Wählen Sie eine Sprache für die Datengenerierung aus Wenn Sie synthetische Daten erstellen, können Sie auswählen, in welcher Sprache Sie die Daten empfangen möchten. **KI-gestützte Grundwahrheit** Verwenden Sie KI, um die Erstellung von Grundwahrheiten für Ihre Daten zu unterstützen. **Importieren Sie Daten mit einer CSV-Datei** Importieren Sie Daten aus einer CSV-Datei, um einen Datensatz zu erstellen. **Erstellen Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator** Erstellen und verwenden Sie einen anwenderdefinierten Datengenerator, um synthetische Daten zu erstellen.
Now Assist für App Engine	**Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar** Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind zusätzlich für Now Assist-Kompetenzen und KI-Agents verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini.
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	**Generieren und verbessern Sie Inhalte mit offenen Textaufforderungen** Helfen Sie, Ihre Inhalte und Produktivität zu verbessern, indem Sie anwenderdefinierte Hinweismeldungen direkt in die Dokumente eingeben sowie Optionen zum Zusammenfassen, Ausarbeiten und Kürzen verwenden können. Generieren Sie Inhalte mit Now Assist für CWM Direkt in Ihren Dokumenten. Fassen Sie darüber hinaus vorhandene Abschnitte zusammen, erarbeiten Sie bei Bedarf Ausarbeitungen, und verfeinern Sie Entwürfe. Sie können direkt in Ihrem Dokument mit Now Assist interagieren, um neue Inhalte zu erstellen, Kontext hinzuzufügen oder vorhandene Abschnitte zu verbessern. Dies hilft Ihnen, schneller zu entwerfen, Ideen zu verfeinern und Ihre Arbeit relevant zu halten, ohne die Seite zu verlassen. **Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
Now Assist für Ersteller	**Yokohama Release-Hinweise** **Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind für verfügbar Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini. **Build Agent, einen autonomen KI-Agent für die ServiceNow-Anwendungsentwicklung** Der Build-Agent, der sich in einem Chatbereich in befindet ServiceNow IDE, Fungiert als autonomer KI-Agent, der in der Lage ist, unabhängig eine vollständige zu generieren ServiceNow Anwendung. Es kann verschiedene codebezogene Aufgaben verarbeiten, z. B. das Umschreiben von Tabellen, die Erklärung von Code, die Validierung und Verbesserung vorhandener Anwendungen, die Behebung von Anwendungsfehlern usw.
Now Assist für CSM	**Zurich Patch 1** **Verwenden Sie die Sicherheitsrichtlinien des agentischen Workflows für Selektierungsfälle** Implementieren Sie Sicherheit für KI-Agents und agentische Workflows über ACLs und Anwenderidentitäten. **Now Assist für CSM Generative KI-Sicherheitsrichtlinien** Implementieren Sie die Sicherheit in Now Assist für CSM Kompetenzen durch ACLs und Anwenderidentitäten. **Early Availability** **Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	**Kompetenz „Geschäftsanwendungseinblicke“** Erfahren Sie mehr über die Details von Geschäftsanwendungen, und sammeln Sie präzise und umsetzbare Einblicke in Geschäftsanwendungen aus der von generierten Zusammenfassung Now Assist für Enterprise-Architektur (EA). Die Einblicke in Geschäftsanwendungen helfen Ihnen, fundierte Entscheidungen zu treffen, ohne große Datenmengen manuell zu überprüfen. **Implementieren Sie Zugriffssteuerungslisten für die Sicherheit in KI-Agents** Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents und agentische Workflows über Zugriffssteuerungslisten (ACLs) und Anwenderidentitäten auszuführen. ACLs bieten Ihnen die Möglichkeit, Ausführungen von KI-Agents und agentischen Workflows entweder als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Um mehr über ACLs für zu erfahren Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Service Desk-Mitarbeiter und Kompetenzen, siehe Configure Now Assist for Enterprise Architecture (EA) Und Enterprise Architecture AI agent generate enterprise architecture diagram agentic workflow **Generieren Sie eine Zusammenfassung des ADR-Dokuments (Architectural Decision Records), oder rufen Sie bestimmte Informationen aus dem Dokument ab** Auf der **Architekturentscheidungsdatensätze** Seite verwenden Sie das Textfeld unter **Now Assist** Menü verwenden Sie die Textfeldoption, um bestimmte Informationen über den ADR-Inhalt abzuleiten. **Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
Now Assist für Außendienst-Management	**Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. **Unterstützung anwenderdefinierter Vorlagen und anwenderdefinierter Prompts** Als Administrator können Sie die Kompetenz „KB-Generierung“ klonen und die Eingabefelder anpassen. Sie können auch die Kompetenz „Zusammenfassung der Arbeitsauftragsaufgabe“ klonen und dann in auf die Kompetenz zugreifen Now Assist Kompetenzkit und aktualisieren Sie die Hinweismeldungen.
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	**ACL-Sicherheitsimplementierung** Aktivieren Sie die Sicherheitsimplementierung, um KI-Agents, agentische Workflows und generative KI-Kompetenzen über ACLs und Anwenderidentitäten in auszuführen Now Assist für FSO. Vordefinierte ACLs werden für die Fallzusammenfassung bereitgestellt, Erfassung von Konflikten über Virtual Agent, Und Hilfe bei der Lösung von benutzerfreundlichem Betrug, KI-Agent und agentischem Workflow.
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Zurich Patch 1 **Implement access control in Now Assist AI agents** Aktivieren Sie Sicherheitseinstellungen, um KI-Agents und agentische Workflows mithilfe von ACLs und Anwenderidentitäten auszuführen. Sie können die ACLs in konfigurieren und verwalten KI-Agenten-Studio.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	HR-Fälle lösen – Agentischer Workflow Generieren Sie einen Erfüllungsplan in einer Reihe von Schritten für einen HR-Fall, indem Sie auswählen **Plan Generieren** Schaltfläche im HR-Fall. HR-Mitarbeiter können Prompts hinzufügen, um den KI-generierten Erfüllungsplan weiter zu verfeinern, bevor der Plan in den Arbeitsnotizen des Falls veröffentlicht wird. **HR-Fallstimmungsanalyse** Priorisieren Sie Fälle anhand der Stimmungspunktzahl, und überwachen Sie Stimmungstrends im Zeitverlauf. HR-Mitarbeiter können eine kurze Zusammenfassung überprüfen, um die Gründe für die Stimmungspunktzahl für jeden HR-Fall zu verstehen. **HR Voice AI agents** Ermöglichen Sie Mitarbeitern, Selfservice-HR-Probleme durch Sprachinteraktionen in Echtzeit zu behandeln, einschließlich Erstellung neuer Fälle, Überprüfung des Fallstatus und Anforderung von Auszeiten. Mit erweiterten Sprachfunktionen und Text-zu-Sprache-Funktionen, konfigurierbarer Anruferauthentifizierung und nahtloser Integration mit CCaaS (Contact Center als Service) Anbieter wie Twilio und Genesys , Die Service Desk-Mitarbeiter können Mitarbeitern eine effiziente und personalisierte Experience bieten. **Schedule interviews agentic workflow** Verwenden Sie KI-Agents, um den Bewerbungsgesprächsplanungsprozess aus dem zu automatisieren Now Assist Bereich und verwenden Sie die Eingaben von Personalbeschaffern oder Personalbeschaffungskoordinatoren, um Einladungen zum Bewerbungsgespräch zu senden. **Agenten-Workflows** Name des Agentischen Workflows: Planen Sie Interviews Beschreibung: KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Details für die Planung von Interviews vom Recruiter oder Personalbeschaffungskoordinator zu erfassen, ein gemeinsames verfügbares Zeitfenster für alle Teilnehmer zu finden, entwirft und sendet die Bewerbungsgesprächseinladung an den Bewerber und erstellt einen Bewerbungsgesprächsdatensatz. **Generieren Sie den agentischen Workflow für Onboarding-Hochlauf**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Beschleunigen Sie das Onboarding mit dem Workflow „Onboarding-Hochlaufplan generieren“, der personalisierte und teamspezifische Pläne für jeden neuen Mitarbeiter erstellt. Basierend auf KI-Agents passt es Lernpfade, Teamaufgaben und 1:1-Einführungen an, damit Mitarbeiter schneller arbeiten, stärkere Verbindungen aufbauen und schneller Produktivität erreichen können. **Agenten-Workflows** **Name des Agentischen Workflows:** Onboarding-Hochlaufplan generieren **Beschreibung:** KI-Mitarbeiter arbeiten jetzt zusammen, um personalisierte, teamspezifische Anlaufpläne zu erstellen, die das Lernen und die Integration neuer Mitarbeiter beschleunigen. Diese Pläne kombinieren priorisierte Kompetenzentwicklung, maßgeschneiderte Aufgaben und 1:1-Teameinführungen, um eine reibungslosere Onboarding-Journey und eine schnellere Zeit bis zur Produktivität zu gewährleisten. **Helfen Sie bei der Planung von Wachstumsgesprächen – Agentischer Workflow** Planen Sie ein Wachstumsgespräch mit den unterstellten Mitarbeitern, oder helfen Sie bei der Vorbereitung auf geplante Wachstumsgespräche, indem Sie Mitarbeiterzusammenfassungen und Gesprächsthemen generieren und relevante Dokumente oder Lerninhalte abrufen, um sich auf Wachstumsgespräche vorzubereiten . Karrieregespräche. **Agenten-Workflows** **Name des Agentischen Workflows:** Helfen Sie Bei Der Planung Von Wachstumsgesprächen **Beschreibung:** KI-Service Desk-Mitarbeiter arbeiten zusammen, um Managern bei der Auswahl eines unterstellten Mitarbeiters zu helfen, bevorstehende Konversationen zu erstellen und abzurufen,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
	Mitarbeiterdatenzusammenfassungen mit Gesprächsthemen aus Talententwicklungsaktivitäten zu generieren und Ressourcen und Lernkurse für eine effektive Vorbereitung zu empfehlen.

Resolve noncritical HR cases agentic workflow

Bewerten Sie die Fallrelevanz, und rufen Sie relevante Wissensartikel ab, um HR-Fälle zu lösen, wodurch der Bedarf an Interventionen durch Service Desk-Mitarbeiter minimiert wird. Generieren Sie einen Erfüllungsplan für einen HR-Fall, um die Lösung des HR-Falls zu beschleunigen.

Agenten-Workflows

Name des Agentischen Workflows	Beschreibung
Lösen Sie HR-Fälle	• Automatisieren Sie die Lösung von routinemäßigen Mitarbeiterabfragen, die über ein Portal oder eine E-Mail übermittelt werden, indem Sie Service Desk-Mitarbeiter nutzen, um die Relevanz zu bewerten und relevante Antworten auf wissensartikel abzurufen. • Erstellen Sie einen geordneten schrittweisen HR-Fall-Erfüllungs-/Ausführungsplan.

Zürich – Vorzeitige Verfügbarkeit

Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen

Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.

Use AI agents to create job requisition

Verwenden Sie KI-Agents, um den Prozess zum Erstellen einer Stellenausschreibung aus dem zu automatisieren Virtual Agent Chat-Fenster mithilfe der Eingaben Ihrer einstellenden Manager.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Zurich Patch 1 **Optimieren Sie den Reparaturprozess für Hardware-Assets mit der Suite von KI-Agents** Automatisieren Sie die Reparatur defekter Hardware-Assets außerhalb der Garantie, indem Sie KI-Agents im agentischen Workflow zur Reparatur von Hardware-Assets verwenden. Diese KI-Agents validieren die Reparaturaufgaben, stellen detaillierte Anweisungen zur Fehlerbehebung und Reparatur bereit und führen die Aufgaben nach Erhalt der Anwenderbestätigung durch. **Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows** Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	**Yokohama Patch 1** **Konfigurieren Sie die Eigenschaften Dynatrace Analyse-KI-Agent** Richten Sie ein Dynatrace Analyse-KI-Agent im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“, der untersucht werden soll Dynatrace Warnungen. Mit Dynatrace, Der agentische Workflow unterstützt jetzt drei Erkennbarkeitstools, einschließlich Kentik Und New Relic, Hilft Ihnen, eine breitere Palette von Warnungen zu untersuchen und darauf zu reagieren. **Erweitern Sie den agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“ um vier neue AIOps Agents** Verschaffen Sie sich mit vier neuen einen umfassenderen Überblick über die Auswirkungen von Warnungen AIOps Service Desk-Mitarbeiter im agentischen Workflow „Warnungsauswirkung analysieren“. Neben Erkennbarkeitsdaten enthält der agentische Workflow jetzt Informationen aus ServiceNow, um Geschäftsauswirkungen und zugehörige Probleme aufzudecken. Aktivieren Sie AIOps Service Desk-Mitarbeiter, um sie in den agentischen Workflow einzubeziehen. **Verbessern Sie Ihren Entscheidungsprozess mit dem agentischen Workflow potenzielle Auswirkungen analysieren** Bewerten Sie die potenziellen Auswirkungen eines Change mit dem agentischen Workflow potenzielle Auswirkungen analysieren. Dieser Workflow bietet eine Analyse der relevanten Server und vorgeschlagenen Services, die von Ihrer Change-Anforderung betroffen sein könnten, und stellt sicher, dass Sie alle Einblicke haben, die Sie benötigen, um vor einem Change fundierte Entscheidungen zu treffen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Fügen Sie Zugriffssteuerungslisten für die Sicherheit in KI-Agents hinzu Aktivieren Sie Sicherheitseinstellungen, um KI-Agents und agentische Workflows mit ACLs und Anwenderidentitäten auszuführen. Sie können die ACLs in konfigurieren und verwalten KI-Agenten-Studio. **Now Assist certificate renewal AI agent** Verwenden Sie den Agentic-Workflow für Now Assist-Zertifikatverlängerung, um Zertifikate automatisch zu verlängern, bevor sie ablaufen. Mit dem KI-Agent für die Now Assist-Zertifikatverlängerung können Sie Folgendes ausführen: • Verlängern Sie einzelne Zertifikate • Suchen Sie nach allen Zertifikaten, die kurz vor dem Ablauf stehen • Verlängern Sie alle Zertifikate, die kurz vor dem Ablauf stehen, in einem einzigen Prompt **Nutzen Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnungen analysieren“ im Kontext eines Incident** Initiieren Sie den agentischen Workflow „Selektierung und Warnungen analysieren“ aus dem Now Assist Bereich im Kontext des Incident-Formulars, um alle Funktionen des Workflows auszuführen. Dies umfasst die automatische Zuweisung, Bestätigung und Zusammenfassung von Ursprungswarnungen, die Bestimmung ihrer Bedeutung durch Verlaufsanalyse und die Analyse der zugehörigen Incidents.
Now Assist für ITSM	**Zurich Patch 1** **Klassifizieren Sie Service- und CI-KI-Agent** Weisen Sie den zugehörigen Service, das Serviceangebot und das Konfigurationselement (Configuration Item, CI) automatisch einem Incident zu, indem Sie den Service- und CI-KI-Agent im agentischen Workflow „Selektierung und Kategorisierung von ITSM-Incidents“ klassifizieren. **Agentischer Workflow für Incidents abschließen und lösen** Generieren Sie Lösungshinweise, einschließlich Ursachen- und Lösungsschritte, um einen Incident zu lösen, zu erstellen oder anzuhängen Knowledge Base(KB) Artikel, aktualisieren Sie doppelte Incident-Informationen im Incident-Datensatz. Hängen Sie Known Error (KE)-Artikel an, wenn der Lösungscode ein Known Error ist. Der agentische Workflow verfügt über die folgenden KI-Agents: • Details zur Incident-Lösung – KI-Agent • KI-Agent für Incident-wissensartikel • KI-Agent für Known Error-artikel für Incident

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	IT Service Management AI agent collection assess conflicts for a change request agentic workflow Identifizieren Sie autonom Konflikttypen, und fassen Sie die betroffenen Zeitpläne, CIs und Services im Zusammenhang mit der Change-Anforderung mithilfe des KI-Mitarbeiters für Change-Konfliktbeurteiler zusammen. **IT Service Management AI agent collection assess quality of a change request agentic workflow** Bewerten Sie die Qualität einer Change-Anforderung, und generieren Sie Vorschläge, um die Qualität nach Bedarf mit dem KI-Agent für Change-Qualitätsbeurteiler zu verbessern. **IT Service Management AI agent collection explain SLA agentic workflow** Zeigen Sie die detaillierte Aufgliederung der für das SLA relevanten Zuweisung und des Besitzes für einen Incident, ein Problem, einen Fall oder eine Change-Anforderung mit dem KI-Agent „SLA erklären“ an. **IT Service Management AI agent collection schedule a change agentic workflow** Suchen und planen Sie die optimalen Zeitfenster für Change-Anforderungen mit dem KI-Agent Change-Anforderung planen. **Festlegen des KI-Anwenders als Anwender „Ausführen als“ im agentischen Workflow „Selektierung und Kategorisierung von Incidents“** Erstellen Sie KI-Anwender für den Identitätstyp **KI-Agent** Und weisen Sie dem KI-Anwender basierend auf Ihren Anforderungen Rollen zu. Führen Sie den agentischen Workflow als KI-Anwender aus, der den durch die Rolle definierten Datenzugriff bestimmt. **Abgleich der Zugriffssteuerungsrollen für Flow-Aktionen mit den Agent-Rollen für den Agentic-Workflow Notify-Anwender mit Twilio** Wenn Sie die Agent-Rolle für den Agentic-Workflow Notify-Anwender mit Twilio aktualisieren, müssen Sie auch die entsprechenden Zugriffssteuerungen mit diesen Rollen aktualisieren. **Abgleich der Zugriffssteuerungsrollen für Flow-Aktionen mit den Agent-Rollen für den agentischen Workflow „Microsoft 365-Gruppenmitglieder verwalten“** Wenn Sie die Agent-Rolle für den agentischen Workflow „Microsoft 365-Gruppenmitglieder verwalten“ aktualisieren, müssen Sie auch die entsprechenden Zugriffssteuerungen mit diesen Rollen aktualisieren. **Request the generative AI capabilities in ITSM by using the Now Assist panel** Zum Hinzufügen oder Aktualisieren von Arbeitsnotizen in Now Assist Bereich muss der angemeldete Anwender über die Rolle itil verfügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	**Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	**Zurich Patch 1** **Generate SIR Shift Handover Report** Der KI-Agent hilft beim Hinzufügen von Security Incident-Details zu einem Schichtübergabebericht. Der Service Desk-Mitarbeiter füllt die verschiedenen Abschnitte der Schichtübergabe mit dem entsprechenden Inhalt aus, indem er die relevanten Details aus dem Security Incident identifiziert. Der KI-Agent kann Details zum Security Incident abrufen und identifizieren, ob der Analyst Zugriff auf den Schichtübergabedatensatz hat. Der KI-Agent kann Inhalte für jeden Abschnitt des Schichtübergabedatensatzes generieren und fordert Analysten um Feedback zum Inhalt. Der KI-Agent verfeinert den Inhalt basierend auf dem Feedback und speichert den Inhalt bei der Genehmigung in den Datensätzen. **Identify duplicate vulnerable items with Now Assist for Vulnerability Response** Verwenden Sie generative KI, um Duplikate für Ihre aktiven angreifbaren Host-Elemente zu identifizieren, die von Ihren Schwachstellen-Scannern importiert werden. Verwenden Sie generative KI-Argumentation mit Now Assist Damit Ihre Analysten zwischen primären angreifbaren Elementen (Vits) und Vits unterscheiden können, die Duplikate sind. Schließen Sie doppelte Vits, und verschieben Sie die zugehörigen Erkennungen automatisch in die primären VIT-Datensätze. **Identifizieren Sie bevorzugte Schwachstellenlösungen mit Now Assist for Vulnerability Response** Verwenden Sie generative KI, um verfügbare Korrekturoptionen zu analysieren, die aus integrierten Drittanbieterprodukten wie abgerufen werden Red Hat, Tenable for Vulnerability Response, Oder interne Lösungsmanagementsysteme. Bewerten Sie jede Option anhand des spezifischen Kontexts des Konfigurationselements, z. B. der BS-Version oder Softwareversion, und erhalten Sie Empfehlungen für die praktikabelste Korrektur für die Implementierung. **Zürich – frühzeitige Verfügbarkeit** **Using AI agentic workflows in Now Assist for Security Incident Response** Der agentische Workflow „Metriken für Sicherheitsvorgänge analysieren“ hilft Sicherheitsmanagern, die Leistung ihrer Teams zu analysieren. • Generieren Sie Metriken für Security Incident Response(SIR) Datensätze für Fallvolumen, durchschnittliche Zeit bis zur Zuweisung (MTTA) und mittlere Zeit bis

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	zur Lösung (MTTR) für einen Datumsbereich Ihrer Wahl. • Fordern Sie Vorschläge zur Verbesserung von MTTR, MTTA und Volumen basierend auf Ihren Metriken an. **Erweiterungen für Korrelationseinblicke in Now Assist für Security Incident Response** Sie können Ergebnisse für Korrelationseinblicke in generieren und anzeigen Arbeitsbereich für Security Incident Response. • Korrelationseinblicke sind nicht auf das primäre Konfigurationselement (CI) oder betroffene Anwender beschränkt, die einem Security Incident zugeordnet sind. Sie können Ihre Korrelationseinblicke auf jedes CI oder betroffene Anwender für einen Security Incident basieren. • Sie können Korrelationseinblicke aus generieren **Untersuchung** Registerkarte für einen Security Incident in einem beliebigen Status in Arbeitsbereich für Security Incident Response. • Sie können Einblicke für mehrere Elemente gleichzeitig für zugehörige erkennbare Elemente, Konfigurationselemente und betroffene Anwender generieren. • Ergebnisse werden in einem Dialogfeld ohne Modus angezeigt, das Sie skalieren und verschieben können. **Using agentic workflows in Now Assist for Vulnerability Response** Mit dem agentischen Workflow Schwachstellenrisiko bewerten können Schwachstellenmanager Ihr Risiko für Schwachstellen bestimmen. • Bestimmen Sie Ihr Risiko für die neuesten bekannten Schwachstellen der Cybersicherheits- und Infrastruktursicherheitsbehörde (CISA) in Ihrer Umgebung, und bewerten Sie ihre potenziellen Auswirkungen auf Ihre Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) und Business-Services. • Identifizieren Sie Assets mit Common Vulnerabilities and Exposures (CVEs). • Bestimmen Sie die Anzahl der aktiven Vits, die CVEs entsprechen. Erstellen Sie Überwachungsthemen für die VIT-Korrektur. Der agentische Workflow „Schwachstellen-Korrekturstatus analysieren“ hilft Schwachstellen-Managern, die Compliance mit Korrekturzielen zu überwachen und zu bewerten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Verfolgen Sie die Compliance mit Servicelevel-Vereinbarungen (SLA) nach – Verstehen Sie, wie effektiv Ihre Organisation die Korrekturziele für Schwachstellen basierend auf Ihren SLAs erfüllt. • Analysieren Sie verpasste SLAs nach Schweregrad, Zuweisungsgruppe und Konfigurationselement-Klasse (Configuration Item, CI). Ermitteln Sie Lücken in der Korrektur, indem Sie überfällige Vits basierend auf Schweregrad, Zuweisungsgruppen und CI-Klassen kategorisieren, um gezielte Maßnahmen und eine intelligentere Ressourcenzuteilung zu ermöglichen. **Mit dem agentischen Workflow zur Lösung von Security Incidents** Verwenden Sie den agentischen Workflow zur Lösung von Security Incidents, um Ihre Security Incidents zu schließen. Analysten können mit KI-Mitarbeitern in natürlicher Sprache chatten, um die Security Incidents zu lösen. Der KI-Agent analysiert die Incident-Details, vorhandene Runbooks, Wissen artikel und frühere ähnliche Security Incidents als Eingaben und stellt einen Lösungsplan bereit. Der KI-Agent unterstützt die Analysten auch bei der Lösung des Security Incidents.
Now Assist für Software Asset Management (SAM)	Zurich Patch 1 **Verwenden Sie einen agentischen Workflow, um die Software-Asset-Beschaffung zu automatisieren, um die betriebliche Effizienz zu verbessern** Verwenden Sie KI-Agents im agentischen Workflow „Hilfe verwalten“ für Softwareanforderungen, um die Beschaffung von Software-Assets entweder durch automatische Lizenzzuteilung oder durch Erstellen von Bestellungen zu automatisieren. **Verwenden Sie einen agentischen Workflow, um Reklamationsregeln zu erstellen, um die Nachverfolgung der Softwarelizenznutzung zu verbessern und Verschwendung zu reduzieren** Verwenden Sie KI-Agents, um automatisch Reklamationsregeln für installierte oder abonnementbasierte Software zu erstellen, wodurch der Bedarf an manueller Analyse der Produktnutzung und -Ausgaben reduziert wird. Der KI-Agent analysiert Faktoren wie Ausgaben und Auslastung, um dadurch Reklamationsregeln vorzuschlagen. **Verwenden Sie einen agentischen Workflow, um nicht verwendete Software zurückzufordern, um das Compliance-Risiko zu minimieren und die Einsparungen zu optimieren** Verwenden Sie KI-Agents, um die Reklamation von Entfernungskandidaten für eine installierte oder abonnementbasierte Software zu automatisieren. Der KI-Agent bewertet Software-Entfernungskandidaten und bietet Vorschläge für die Reklamation basierend auf intelligenten Prüfungen, die eine sichere Entfernung gewährleisten. **Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.
Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge	**Now Assist for FSC Common** Die Kompetenz „Feldextraktor“ extrahiert die Rechnungsnummer und die Lieferantenrechnungsnummer aus dem Anfragefall, der über verschiedene Kanäle (E-Mails, Virtual Agent-Chats oder Webinhalte) generiert wird. Die Zugriffssteuerungslisten (ACLs) bestätigen, dass nur autorisierte Service Desk-Mitarbeiter die Kompetenz aktivieren oder konfigurieren können. Die Kompetenz Lieferantenzusammenfassung in Source-to-Pay Operations Der Arbeitsbereich bietet eine einheitliche Ansicht von lieferantenbezogenen Anfragen und ausstehenden Aktionen. Diese Funktion hilft Spezialisten und Lieferantenmanagern, schnell eine kurze Zusammenfassung von Lieferantenbezogenen Fällen, Aufgaben und Ausnahmen anzuzeigen. **Now Assist für Sourcing und Beschaffungsvorgänge (SPO) Kompetenzen in einem Virtual Agent Chat** Anfordernde Personen können kontextbezogene generative KI mithilfe von nutzen Now Assist für SPO In einem Virtual Agent Chatten Sie, um Selfservice-Aufgaben wie den Kauf von Produkten abzuschließen. **Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)** Die folgenden KI-Agents im Workflow „Hilfe beim Erfüllen von Beschaffungsanforderungen“ wurden umbenannt: • Der KI-Agent für die Nachverfolgung von Anforderungen wurde in den KI-Agent für die Nachverfolgung von Beschaffungsanforderungen umbenannt. • Der KI-Agent für Produktempfehlungen wurde in den KI-Agent für Produktempfehlungen für Beschaffung umbenannt. • Der KI-Agent für den geführten Checkout wurde in den KI-Agent für den Beschaffungsplan für den Einkauf umbenannt. • KI-Agent außerhalb des Katalogs wurde in KI-Agent für Beschaffungsplan für Beschaffung umbenannt. Die folgenden KI-Agents im Workflow „Hilfe bei der Erfüllung von Beschaffungsanforderungen“ wurden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	verbessert, um die Anwenderfreundlichkeit und die betriebliche Effizienz zu verbessern. • Analyse von Beschaffungsanfragen – KI-Agent: Dient als Fallback-Agent, indem relevante Wissensartikel für Beschaffungs- und Beschaffungsabfragen abgerufen und angezeigt werden. Wenn keine relevanten Artikel gefunden werden oder wenn die Anwenderabsicht unklar ist, wird der Anwender an einen Servicemitarbeiter weitergeleitet. • KI-Agent für Beschaffungsproduktempfehlung: Empfiehlt Lieferanten basierend auf anwenderdefinierten Stichwörtern und gibt die entsprechenden Lieferantendetails zurück. • Nachverfolgung von Beschaffungsanforderungen – KI-Agent: Verwendet ein Wissensdiagramm, um den Abfragekontext zu interpretieren und Datensätze abzurufen, auch wenn Anwender keine Datensatznummer angeben, und stellt einen direkten Link zum relevanten Datensatz bereit. **Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)** Now Assist für SLO Enthält den agentischen Workflow zum Koordination des Lieferanten-Onboarding, um den Lieferanten-Onboarding-Prozess durch die Automatisierung der Lieferantenregistrierung zu optimieren. KI-Mitarbeiter automatisieren den Onboarding-Prozess für Lieferanten, indem sie Profildaten und Bankdetails validieren, auf doppelte Lieferanten prüfen, Aufgabengenerierung, Kommunikation mit Lieferanten und endgültige Genehmigungen erstellen und den gesamten Prozess für eine schnellere Zeit bis zur Aktivierung optimieren. Die folgenden KI-Mitarbeiter im agentischen Workflow zum Koordination des Lieferanten-Onboarding führen die Lieferanten-Onboarding-Aufgaben aus: • Datenverwalter-KI-Agent: Validiert Lieferantendaten und prüft auf doppelte Datensätze. • KI-Agent für Lieferantenantwort: Erstellt einen Einladungsfall für den Lieferantenkontakt und weist die erforderlichen Lieferantenaufgaben zu. • KI-Agent für Lieferantendatenvalidierung: Validiert vom Lieferanten bereitgestellte Profilinformationen (z. B. Steuer-ID und Land der Registrierung) und Bankdetails in Echtzeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• AI-Agent für Lieferantenmitarbeitenden: Kommuniziert mit dem Lieferanten über fehlende Informationen, die aktualisiert werden müssen. • Lieferantengenehmigung – KI-Agent: Verwaltet die Genehmigung oder Ablehnung des Lieferanten-Onboarding. Weitere Informationen finden Sie unter Using agentic workflows in Now Assist for Supplier Lifecycle Operations . **Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)** Der agentische Workflow „Lieferantenfragen lösen“ wird erweitert, um Zahlungsstatusdetails eines Rechnungsfalls bereitzustellen. **Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Zurich Patch 1 **Konfigurieren Sie ACLs für anwenderdefinierte Rollen** Aktualisieren Sie die ACLs für anwenderdefinierte Rollen, die Zugriff auf Now Assist-Kompetenzen erfordern. Weitere Informationen finden Sie unter Implement access control in Now Assist AI agents . **Generieren und verbessern Sie Dokumentinhalte** Helfen Sie, Ihre Inhalte und Produktivität zu verbessern, indem Sie anwenderdefinierte Hinweismeldungen direkt in die Dokumente eingeben sowie Optionen zum Zusammenfassen, Ausarbeiten und Kürzen verwenden können. Generieren Sie Inhalte mit Now Assist für SPM Direkt in Ihren Dokumenten. Fassen Sie außerdem vorhandene Abschnitte zusammen, erarbeiten Sie bei Bedarf Entwürfe, und verfeinern Sie sie, um Ihre Produktivität zu verbessern. Sie können mit interagieren Now Assist Direkt in Ihrem Dokument, um neue Inhalte zu erstellen, Kontext hinzuzufügen oder vorhandene Abschnitte zu verbessern. Dies hilft Ihnen, schneller zu entwerfen, Ideen zu verfeinern und Ihre Arbeit relevant zu halten, ohne die Seite zu verlassen. **Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar** Google Gemini2,0 Flash, Google Gemini2,5 Pro, und AWS Claude3,7 Sonnet sind zusätzlich für Now Assist-Kompetenzen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	und KI-Agents verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI GPT-4,1 und GPT-4,1 Mini. **Using Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)** • Wählen Sie aus **Kritische Pfadaufgaben-Changes einschließen** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen im Dialogfeld „E-Mail-Projektzusammenfassung“, um den KI-Agent „Projektaufgabenüberwachung“ zu aktivieren. • Verfolgen Sie wichtige Updates wie die verzögerten Enddaten, der rot werdende Status oder die Statusaktualisierungen Ihrer Projekte nach, und erhalten Sie Projektzusammenfassungs-E-Mails nach dem von Ihnen ausgewählten Zeitplan. • Planen Sie, und senden Sie die Projektzusammenfassungs-E-Mail sofort an Ihre Projektmanager, indem Sie auswählen **Planen und senden** Schaltfläche. • Die Projektzusammenfassung wird sofort per E-Mail an die Projektmanager und -Anwender gesendet und im ausgewählten Zeitplan fortgesetzt, bis das Projekt inaktiv ist. • Wählen Sie die Empfänger aus, an die die Projektzusammenfassungs-E-Mail gesendet werden soll.
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	**Zurich Patch 1** **Helfen Sie bei der Behebung von Rechnungsproblemen** Bearbeiten Sie Abrechnungsanfragefallanforderungen, analysieren Sie Kundenrechnungen, und empfehlen Sie bessere Pläne basierend auf Kundennutzungsmustern. **Analysieren Sie Netzwerk-Incidents** Identifizieren Sie historische Incidents, und bestimmen Sie Lösungspläne. Der KI-Agent verfügt auch über die Fähigkeiten, Feldwerte zu identifizieren, die Lösungszeit zu schätzen und umsetzbare Aufgaben zu erstellen. **Unterstützen Sie Verlängerungen und Erweiterungen** Optimieren Sie das Kundenerfolgsmanagement, indem Sie automatisch die Integrität des Accounts, die Wertschöpfung und die Einführungstrends bewerten. Liefern Sie zeitnahe, datengesteuerte Einblicke, die die Verlängerungsplanung und die Wiedergabeempfehlungen unterstützen. **Lösen Sie den Kontaktpunkt zur Risikominderung aus** Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, Besprechungszeitpläne innerhalb des Kundenerfolgs-Workflows zu optimieren, indem Sie Besprechungen erstellen und verwalten. Erstellen und verwalten Sie Besprechungen basierend

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	auf wichtigen Details wie eingeladene Personen, Agenda, Besprechungstyp und Zeitplaneinstellungen. **Erfolgszusammenfassung** Generieren Sie Zusammenfassungsdetails, einschließlich Übersicht, aktueller Status und offener Aufgaben für Erfolgsinitiativen, interne Wiedergaben und Kundenwiedergaben. Verbessern Zoom Besprechungszusammenfassungen durch Aktualisieren von Schlüsselnotizen und Aktivieren der Stimmungsnachverfolgung. **Analyze metric data trend** Erfassen und analysieren Sie Metrikdaten für Interaktionen, identifizieren Sie Muster, und generieren Sie ein Trenddiagramm. **Generierung der Servicekommentation** Generieren Sie eine Servicekomponente für einen Produktbestand. **Generierung des Wissensdiagrammschemas** Verwenden Sie Wissensdiagramm(KG) zu erstellen Wissensdiagramm Schema. **Customize a summary card for service summary** Passen Sie die Zusammenfassungskarte der Servicezusammenfassung und der UI-Aktionen an Ihre Anforderungen an. **Registrieren Sie Verbraucher mit Agentic AI** Initiieren Sie den Verbraucherregistrierungsprozess mithilfe von agentischer KI, um Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu erhalten, einschließlich Fehlerprüfungen während der Registrierung und Unterstützung bei der Behebung dieser Fehler. **Konfigurieren Sie ACLs für KI-Agenten und Agenten-Workflows** Konfigurieren Sie die Zugriffssteuerungslisten für diejenigen, die KI-Agenten und Agenten-Workflows in ihren geführten Setups in erkennen und auslösen können KI-Agenten-Studio. Sie können bestimmen, ob sich ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender verhält. Sie können auch angeben, ob ein KI-Agent oder ein Agenten-Workflow für alle authentifizierten Anwender verfügbar oder öffentlich verfügbar sein kann.
Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)	Zurich Patch 1 **Optimize cleaning activities agentic workflow** Verwenden Sie den agentischen Workflow „Reinigungsaktivitäten optimieren“, um Reinigungs- und Wartungszeitpläne eines Wartungsfalls basierend auf der Platznutzungsrate des Standorts zu verwalten, an dem ein Wartungsfall erstellt wird.
Now Assist in KI-Suche	**Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
Now Assist im Vertragsmanagement	Zurich Patch 1 **Reviewing AI-extracted results in the playbook** Verwenden Sie das Playbook innerhalb eines Vertrags-Repository-Datensatzes, um die Metadaten zu überprüfen, die von KI-Agents im agentischen Workflow „Vertrags-Repository verwalten“ extrahiert wurden. Sie können die erforderlichen Änderungen an den extrahierten Informationen vornehmen und übermitteln, um das Vertrags-Repository zu aktualisieren. Wenn das Vertragsenddatum verfügbar ist, wird **Überprüfen Sie Vertragserinnerungen** Die Registerkarte wird im Playbook angezeigt, mit der Sie das KI-berechnete Vertragserinnerungsdatum überprüfen und aktualisieren und Empfänger für Vertragsverlängerung oder -Kündigungen angeben können. **Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. **Select large language models for use cases in Now Assist in Contract Management** Wählen Sie unter einen Anbieter für große Sprachmodelle (LLM) für einen Anwendungsfall für Vertragsanalyse oder Metadatenextraktion aus. Das ausgewählte LLM gilt nur für den spezifischen Anwendungsfall und überschreibt das für ausgewählte LLM Now Assist In Vertragsmanagement Kompetenzen.
Now Assist in Document Intelligence	**Yokohama Patch 1** **Document Intelligence tool for Now Assist Skill Kit** Verwenden Sie das Dokument- und Visual Intelligence-Tool, um Extraktions-, Fragenantwort- und Zusammenfassungsfunktionen für eine mit erstellte Kompetenz zu nutzen Now Assist Skill Kit. **Sprachmodellauswahl** Wählen Sie die Sprache für einen Anwendungsfall aus, damit das OCR-Modell (Optical Character Recognition) Text in den Dokument- und Bilddateien erkennen kann. **Bildmodusauswahl für Anwendungsfälle** Aktivieren Sie den Bildmodus, um Bilder für Anwendungsfälle, die ein multimodales KI-Modell verwenden, effizienter zu verarbeiten. **Flexibilität des Modellanbieters auf Anwendungsfallebene** Wählen Sie einen Modellanbieter auf der Ebene des Anwendungsfalls aus, einschließlich eines Now Assist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Standardoption, die das in ausgewählte Modell auf Instanzebene verwendet KI-Kontrollstelle. **[store-future: BEGIN review]Informationsextraktion für ITAM [End]** [store-future: BEGIN review]Extrahieren Sie Informationen aus ITAM-bezogenen Bestellungen (POS), um die Rechnungsverarbeitung zu optimieren.[End] **Informationsextraktion für ESG-Risikomanagement** Extrahieren Sie ESG-bezogene Informationen aus Rechnungen, um Support zu erhalten ESG-Risikomanagement Initiativen und regulatorische Compliance. **Verbesserte Sicherheit für das Dokument und visuelle Einblicke des KI-Agents** Aktivieren Sie Zugriffssteuerungslisten (ACLs), um die Sicherheit für das Dokument und visuelle Einblicke des KI-Agents zu verbessern. ACLs bieten Ihnen die Möglichkeit, KI-Agents und agentische Workflow-Ausführungen entweder als dynamischer Anwender oder als KI-Anwender auszuführen. Das Dokument und die visuellen Einblicke des KI-Agents und seine Kompetenzen werden als Mitarbeiter oder Hilfsagent klassifiziert. Ein Mitarbeiter kann als KI-Anwender mit anderen Berechtigungen als der menschliche Anwender fungieren. Ein Helfer hat nur die Berechtigungen eines menschlichen Anwenders. **Early Availability** **Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind verfügbar für Now Assist Kompetenzen und KI-Agenten zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI.
Now Assist-Einstellungserfahrungen	**Use AI agents to create job requisition** Verwenden Sie KI-Agents, um den Prozess zur Erstellung von Stellenausschreibungen über das Virtual Agent-Chatfenster zu automatisieren. Verwenden Sie die Eingaben des einstellenden Managers, um eine verfeinerte Stellenausschreibung zu erstellen.
Now Assist in Virtual Agent	**Zurich Patch 1** **Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen für Now Assist verfügbar** Google Gemini Und AWS Claude sind für verfügbar Now Assist Kompetenzen und KI-Agents zusätzlich zu Now LLM Service Und Azure OpenAI. **Verarbeitungsschritte für agentische Konversationen anzeigen** Zeigen Sie Verarbeitungsschritte für die agentische Konversation an, und stoppen Sie den Flow bei Bedarf. **Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze an**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Zeigen Sie erweiterte Entitäten und Datensätze in Standard- und erweiterten Chatkonversationen an, die aus den zusätzlichen anwenderdefinierten Tabellen stammen, die mit verknüpft sind Wissensdiagramm Natural Language Query(NLQ) Schema wie: • Assets • Incidents • Kürzlich angezeigte Knowledge Base-Artikel • Anforderungen • Aufgaben **Zeigen Sie vorgeschlagene Abfragen in der Suchleiste und im Chat-Fenster des Portals an** Zeigen Sie die am häufigsten gestellten Abfragen in der Suchleiste des Portals und in erweiterten Chats an Virtual Agent. Jede Suchabfrage, die in die Suchleiste oder des Portals eingegeben wurde Virtual Agent Wird als vorgeschlagene Abfrage in das Begrüßungsthema für zukünftige Konversationen integriert. Vorgeschlagene Abfragen sind nur in enthalten Virtual Agent Begrüßungsthema, wenn keine heraufgestuften Assets festgelegt sind. **Arbeiten Sie mit vorgeschlagenen Abfragen** Zwei Systemeigenschaften wurden hinzugefügt, um die Funktion „vorgeschlagene Abfragen“ zu aktivieren: `sn_nowassist_va.enable_suggested_queries`Und `sn_nowassist_va.max_suggested_queries`. **Konfigurieren Sie die OneExtend-Fähigkeit für Antworten der KI-Suche für die Websuche** Konfigurieren Sie KI-Suche Antwortfähigkeit über `sys_one_extend_Capability.list` Um den KI-Provider für die Websuche einzurichten und bei Bedarf mit API-Schlüsseln zu arbeiten. **Erweiterung der Unterstützung von KI-Anbietern für die Websuche** OpenAI, Perplexity und Google Gemini Websuche unterstützen. **Configuring assistants overview** Erweiterungen zu Now Assist In Virtual Agent Assistenten und Now Assist Panel Platform- und Entwicklerassistenten. Optionen variieren für Now Assist Bereichsassistenten. Create a chat assistant • Konfigurieren Sie Assistenten nach Domäne.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Now Assist In Virtual Agent Assistenten: Standardmäßig sind alle globalen Kompetenztypen in aktiviert Now Assist Administratorkonsole. • Now Assist Fensterplattformassistent: Standardmäßig sind alle globalen Kompetenztypen mit Ausnahme der Katalogkompetenz in aktiviert Now Assist Administratorkonsole. • Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Standardmäßig Now Assist Themenkompetenz ist in aktiviert Now Assist Administratorkonsole. Für sind keine anderen Kompetenzen verfügbar Now Assist Assistent für Bereichsentwickler. Display your chat assistant on a portal, channel, or mobile app • Now Assist In Virtual Agent: Aktivieren Sie für Widgets der mobilen Suche die Suchleiste, um sie in eine ganzseitige Experience zu öffnen. Display your assistant on Platform or ServiceNow Studio • Now Assist Panel Platform-Assistent: Aktivieren Sie einen erweiterten Chat für eine Konversations-Experience, die ein dynamisches, bewegliches und anpassbares Chatfenster sowie Zugriff auf mehrere aktive Konversationen umfasst. • Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend. Assign search sources to a chat assistant • Now Assist in Virtual Agent: ◦ Fügen Sie interne und externe Suchquellen hinzu, z. B. Katalogelemente und Microsoft SharePoint, Aus einer Dropdown-Liste. ◦ Fügen Sie ein Steckplatzausfüllungsschema hinzu, um Anwenderinformationen aus dem Ihrer Organisation einzugeben Wissensdiagramm. Fügen Sie ein hinzu Natural Language Query Schema, mit dem Anwender während einer Konversation eine Datenabfrage durchführen können. • Now Assist Panel Platform-Assistent: ◦ Fügen Sie interne und externe Suchquellen hinzu, z. B. Katalogelemente und Microsoft SharePoint, Aus einer Dropdown-Liste. ◦ Fügen Sie ein Steckplatzausfüllungsschema hinzu, um Anwenderinformationen aus dem Ihrer Organisation einzugeben Wissensdiagramm. Fügen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Sie ein hinzu Natural Language Query Schema, mit dem Anwender während einer Konversation eine Datenabfrage durchführen können. • Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend. Manage an assistant chat experience • Now Assist In Virtual Agent: ○ Wählen Sie ein anwenderdefiniertes Begrüßungsthema, ein Abschlussthema, ein Fehlerthema und eine Umfrage für Ihren Assistenten aus. ○ Wählen Sie eine oder mehrere Fallback-Optionen aus: Servicemitarbeiter, Websuche, Datensatzersteller, diesen Chat beenden und anwenderdefiniertes Fallback. ○ Aktivieren Sie die Fallback-Option für die Websuche und den Websuchmodus, damit Anwender das Web innerhalb eines Chatfensters durchsuchen können. • Now Assist Panel Platform-Assistent: ○ Wählen Sie ein anwenderdefiniertes Begrüßungs- oder Fehlerthema für Ihren Assistenten aus. ○ Fallback-Optionen gelten nicht für Now Assist Panel Platform-Assistent. ○ Aktivieren Sie den Websuchmodus, damit Anwender das Web in einem Chat-Fenster durchsuchen können. • Now Assist Assistent für Bereichsentwickler: Nicht zutreffend. **Now Assist-Bereich** Verwenden Sie das erweiterte Now Assist Bereich für eine intuitivere und personalisiertere Experience. Aktualisiert Now Assist Der Bereich ist skalierbar und kann an eine beliebige Stelle im verschoben werden ServiceNow KI-Plattform.
Bereitschaftsplanung	**Fügen Sie anwenderdefinierte Benachrichtigungskanäle für Rufbereitschaft hinzu** Erhöhen Sie die Flexibilität bei der Kommunikation, indem Sie Service Provider als Benachrichtigungskanäle für Rufbereitschaft hinzufügen und konfigurieren. Sie müssen den Kommunikationskanal mithilfe der Tabelle „Konfiguration des Kommunikationskanals für Rufbereitschaft“ [on_call_comunication_Channel_config] konfigurieren. Nachdem Sie den Kanal konfiguriert haben, können

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Sie den neuen Kanal auswählen. Diese Funktion gilt erst, nachdem die Subflows konfiguriert und verwendet wurden. **Passen Sie die Benachrichtigungsnachricht und die Stichwörter für die Rufbereitschaft an** Passen Sie eine Rufbereitschaftsbenachrichtigungsnachricht und Antwortstichwörter an, die an den Anwender und Anwendergruppen gesendet werden, entsprechend Ihren Einstellungen an. Sie können die Nachricht und die Stichwörter mithilfe der Tabellen „Konfiguration des Kommunikationskanals für Rufbereitschaft“ [on_call_communication_Channel_config] anpassen. **Senden Sie die Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation, wenn die konfigurierten Datensatzfelder geändert werden** Senden Sie die Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation, wenn die konfigurierten Datensatzfelder geändert werden. Auslöserregeln für Rufbereitschaft weisen die folgenden Verbesserungen auf: • Konfigurieren Sie die Änderungen an Feldern als auslösende Bedingung, um Auslöserregeln auszuführen. Zum Beispiel ändert sich an **Priorität** Das Feld für einen Incident kann als Auslöserbedingung konfiguriert werden. • Konfigurieren Sie die Auslöserregeln auf Gruppen- oder Teamebene, oder Sie können die globalen Auslöserregeln konfigurieren, die keiner Anwendergruppe zugeordnet sind. • Wenn die Zuweisungsgruppe beim Erstellen eines Incident automatisch ausgefüllt wird, können Sie die Auslöserregeln für Rufbereitschaft weiterhin so konfigurieren, dass sie ausgeführt und die Eskalationsbenachrichtigungen gesendet werden.
Organisationale Resilienz	**Verbessern Sie Resilienzmetriken mit erweiterten CSDM Modell** Nutzen Sie die erweiterten Korrekturskripts in Gemeinsames Servicedatenmodell(CSDM) Zur Verbesserung von Organisationale Resilienz Metriken. Jeder Knoten in der Hierarchie wird jetzt separat mit seiner Klasse und seinen übergeordneten Knoten gespeichert, damit Sie Ihre Daten effizienter verwalten können. Die *`Update CSDM and other dependencies`*Das Skript für die geplante Aufgabe wurde optimiert, um die Hauptknotenkonfigurationen parallel zu verarbeiten und für jeden Knoten ein separates Ereignis auszulösen. Jeder Knoten kann sich auf der obersten Ebene befinden. Darüber hinaus können Sie betroffene Objekte, einschließlich aller übergeordneten Objekte, in einer einzigen Tabelle speichern, damit Sie untergeordnete Knoten effizient abrufen und Ihren Datenabruf verbessern können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Konfigurieren Sie *sn_oper_res.top_class_name*Eigenschaft, um eine Klasse als oberste Klasse zu bestimmen. Sie können die nachgelagerten Daten und verschiedene Dashboards basierend auf der ausgewählten obersten Klasse anzeigen, z. B. die Anzahl der Anwendungsservices, die sich unter einem Business-Service befinden. **Analysieren Sie Wichtigkeit und Auswirkungstoleranz eines Service mit Intelligente Bewertungen** Analysieren Sie die Wichtigkeit und Auswirkungstoleranz eines Service durch flexible Bewertungen, indem Sie eine oder mehrere verwenden Intelligente Bewertungen Vorlagen. Rollenbasierte Zugriffssteuerungen und automatisch zugewiesene Aufgaben helfen Ihnen, den Prozess zu optimieren. Sie können Bewertungen nach Bedarf erneut öffnen und abschließen und E-Mail-Benachrichtigungen an relevante Anwender senden. **Generieren Sie mit anwenderdefinierte und flexible Selbstnachweisberichte Intelligente Bewertungen** Generieren Sie mit anwenderdefinierte und flexible Selbstnachweisberichte Intelligente Bewertungen. Beginnen Sie mit der Standardvorlage, fügen Sie relevante Bereiche und Anwender hinzu, und generieren Sie nach Abschluss des Selbstnachweisprozesses einen PDF-Bericht. Durch die Erstellung anwenderdefinierter Vorlagen mit verschiedenen Datentypen wird der Selbstnachweis effizienter. **Nutzen Sie erweiterte Funktionen DORA Fähigkeiten für Verträge, Lieferketten und Bewertungen** Verwenden Sie das erweiterte Digital Operational Resilience Act(DORA) Datenmodell in Organisationale Resilienz. Sie können Verträge basierend auf ihren Lieferketten und Bewertungen konfigurieren, die Vertragsdatensätze hochladen und in einen detaillierten Bericht generieren Microsoft Excel Die Informationen zu den Entitäten, Drittparteien und bestimmten Vertragsdetails bereitstellt. **Verfolgen Sie Risikobewertungen von Drittparteien** Verfolgen Sie Drittpartei-Risikobewertungen als rote Kennzeichnungen in Organisationale Resilienz Berichte und Übersichtsseiten für Business-Services, Serviceangebote und Geschäftsprozesse. Organisationale Resilienz Benutzer, Manager und Administratoren können diese Bewertungen in überprüfen Arbeitsbereich für organisationale Resilienz. Die Rolle „sn_vdr_Risk_asmt.Vendor_assessment_Reviewer“ ist jetzt in der Rolle „sn_oper_res.user enthalten, sodass Sie den erforderlichen Zugriff auf die Bewertungen gewähren können.
Operational Technology Manager	**Über die Seite „Industrial Workspace“** Verwenden Sie die Seite über den Industrial Workspace im ServiceNow AI Platform Um die OT-Anwendungen und die Versionen anzuzeigen, die Sie auf Ihrer Instanz installiert haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Search for a record in the Industrial Workspace Suchen Sie nach CMDB Tabellen in Industrie-Arbeitsbereich Zu finden CMDB Zugehörige Datensätze. Die Suchfunktion war zuvor nur auf andere beschränkt Operational Technology Datensätze. **Überprüfen Sie, ob ein OT-Gerät virtuell ist** Überprüfen Sie, ob ein OT-Gerät mithilfe von virtuell ist **Ist Virtuell** Feld für OT-Geräte in den folgenden Kategorien: • OT-Überwachungssystem • OT-Steuerungssystem • OT-Feldgeräte • Nicht klassifizierte OT-Geräte **CMDB Updates des OT-Klassenmodells** Nutzen Sie eine erweiterte OT-Anwender-Experience, und nehmen Sie mit den folgenden Optionen zusätzliche Konfigurationen für Ihre OT-Geräte vor CMDB Updates des OT-Klassenmodells: • Die Tabelle „OT-Gerätenetzwerkverbindung“ [sn_OT_device_Network_connection] verweist auf CMDB Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci] zur Unterstützung von Geräte-zu-Geräte-Verbindungen im OT-Netzwerk. • Die Tabellenreferenzen „Schlüsselwert“ [cmdb_key_value], „Softwareinstanz“ [cmdb_Software_instance] und „Firmware-Installation“ [cmdb_Firmware_install] wurden der OT-Ansicht für IT- und OT-Klassen hinzugefügt. • Die Tabellen „Informationen zum Sicherungsspeicher“ [cmdb_Backup_Storage_Information] und „Ausführungsverlauf des Sicherungsauftrags“ [cmdb_Backup_Job_Execution_history] verweisen auf CMDB Tabelle „CI-Beziehungen“ [cmdb_rel_ci] zur Unterstützung von Anwendungsfällen für das Sicherungsmanagement. **Updates des OT-Arbeitsblatt-Eintrags-Review (POWER)-Tools vor dem Import** Importieren Sie OT-Geräte mit verteilten Microsoft Excel-Tabellen, um Ihr OT-System und seine Geräte zu verwalten. Das Tool „Überprüfung von OT-Arbeitsblatteinträgen vor dem Import“ (POWER) enthält die folgenden neuen Funktionen: • Verbessern Sie Validierungen mit Zugriff auf ISA-Sites mithilfe der Rolle cmdb_OT_isa_Viewer, die der Rolle OT_Staging_user hinzugefügt wurde, die für die Ausführung von Validierungen erforderlich ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Laden Sie Microsoft Excel-Tabellenkalkulationsdaten für hoch, validieren und importieren Sie sie Service Graph Connector für Microsoft Excel Durch Erstellen einer Importaufgabe und Anhängen der Tabelle an den Importaufgabendatensatz. **Erstellen Sie Korrekturaufgaben für ungültige Bereitstellungsdatensätze aus einer Importaufgabe** Erstellen Sie nach der Validierung der importierten Bereitstellungsdatensätze Korrekturaufgaben für ungültige Bereitstellungsdatensätze direkt im Importaufgabendatensatz.
Operational Technology Vulnerability Response	**Demodaten sind für das Plugin „Risikorechner für operative Technologie“ nicht erforderlich** Sie können direkt auf zugreifen und verwenden Operational Technology Vulnerability Response Risikorechner, ohne die Demodaten während der Installation des Plugins zu laden. In vorherigen Releases wurde die Risikoberechnung als Teil der Demodaten enthalten. **Erweiterte Funktionen für Hardware-Schwachstellenbewertung für OT-Geräte** Die folgenden Erweiterungen sind in verfügbar Bewertung von Hardware-Schwachstellen: • Bewertungen ohne Normalisierung: Fähigkeit, Discovery-Modelle zu bewerten, ohne dass Inhalte für die Normalisierung verfügbar sind. • Konfidenzpunktzahlen: Neuer Bewertungsmechanismus für alle Arten von Bewertungen. • Unterstützung des Versionsbereichs: Die von der National Vulnerability Database (NVD) bereitgestellten Bereichsinformationen werden verwendet, um Bewertungen zu erstellen, ohne explizit CPEs (Common Platform Enumeration) im NVD zu erstellen. • Teilbewertung für teilweise normalisiertes Discovery-Modell: Erstellt Teilbewertungen für Discovery-Modelle ohne Firmware-Version. Die Teilbewertungen werden durchgeführt, wenn die anderen Versionen des Discovery-Modells denselben Herausgeber und dasselbe Modell haben. • Ablaufende Bewertungen: Wenn Sie die Firmware-Version eines CI aktualisieren, wird auch das entsprechende normalisierte Discovery-Modell aktualisiert. Die Bewertungsdatensätze basierend auf der älteren Firmware-Version laufen ab, während neue Bewertungen für die neue Firmware-Version generiert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Schwachstellen-Risikopunktzahlen im OT-Risikomanagement-Dashboard Zeigen Sie eine Tabelle der Schwachstellenrisikopunktzahlen für Ihre OT-Geräte auf jeder Ebene des Anlagenmodells mit dem OT-Risikomanagement-Dashboard an.
Auftragsmanagement	**Unterstützung komplexer Merkmale für Aufträge** Nutzen Sie die folgenden komplexen Merkmale für Aufträge: • Definieren Sie komplexe Merkmale für Produktangebote und Spezifikationen mithilfe von Objektstrukturen, Daten-Arrays und anderen Dateneingabetypen wie Zeichenfolge, Ganzzahl, Datum, Uhrzeit und Dezimalzahl. Weitere Informationen finden Sie unter Defining product characteristics and characteristic options . • Definieren Sie Kompatibilitäts-, Aufgliederungs- und Attributverbreitungsregeln basierend auf Bedingungen, die Merkmale auf jeder Ebene einer komplexen Attributhierarchie verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Create a compatibility rule , Create decomposition rules for specification relationships und Define domain order attribute mappings . **Auftragsheader-Rabatt** Bieten Sie Auftragsmitarbeitern die Möglichkeit, Rabatte auf mehrere Auftragspositionen mit einer einzigen Aktion über eine Rabattfunktion für Auftragsheader anzuwenden. Diese Funktion optimiert Rabattungs-Workflows, verbessert die Preiskonsistenz und hilft bei der Beschleunigung der Auftragsverarbeitung für große Komplexe Deals.
Partner-Beziehungsmanagement	**Data model for Partner Relationship Management** Ermöglichen Sie einem Anwender mit der Rolle „sn_prm.Enterprise_Partner_admin“, die Felder im Kanalpartner-Datensatz den entsprechenden Feldern im Unternehmensdatensatz zuzuordnen. **Partner Workspace** Verwalten und zeigen Sie die Partnerdetails über den Partner-Arbeitsbereich an, wenn Sie die Rolle sn_prm.Enterprise_Partner_admin oder sn_prm.Enterprise_Partner_rel_Manager innehaben. **Partner Workspace** Ermöglichen Sie einem Anwender mit der Rolle sn_prm.Enterprise_Partner_rel_Manager, Fälle, Aufträge, verkaufte Produkte und Installationsbasen zu verwalten, indem Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	verwenden **Partnerübersicht** Registerkarte in Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.
Performance Analytics	**Erstellen Sie Indikatoren, und migrieren Sie zu Daten-Snapshots in der Indikatorverwaltung** Beginnen Sie mit der Erstellung von Indikatoren innerhalb von Platform Analytics Experience. Sie können jedes Feld aus dem Indikatordatensatz als Spalte in der Indikatorverwaltung anzeigen. Sie können auch das Datum der letzten Anzeige und die Anzahl der Ansichten über die neue anzeigen **Angezeigt** Und **Ansichten** Spalten.
Leistungsanalyse	**Nach Dauer filtern** Wählen Sie eine Dauer von den letzten fünfzehn Minuten bis zu den letzten sieben Tagen aus, um die aggregierten Daten aus diesem Zeitraum für jede Ihrer Anwendungen anzuzeigen. Die aggregierten Daten umfassen die gesamte UI-Zeit, die Downloadzeit, Trends und einen Vergleich mit der vorherigen Leistung während dieser Dauer. **Anwendungsmetriken** Wählen Sie eine Anwendung aus, um Metriken nach UI-Gesamtzeit und Downloadzeit zu filtern und die Leistung der Seitenroute anzuzeigen. **Seitenroutenmetriken** Wählen Sie eine Seitenroute in einer Anwendung aus, um Interaktionsmetriken anzuzeigen, einschließlich Zeitstempel, Interaktionstypen, UI-Gesamtzeit, Downloadzeit und Datensatz. **Interaktionsmetriken** Wählen Sie eine Interaktion innerhalb einer Seitenroute aus, um einen Wasserfall mit Details für jede Ressource auf der Seite während dieser Interaktion anzuzeigen.
Platform Analytics-Experience	**Zeigen Sie Tabellendatensätze in der Listenkomponente an, teilen Sie sie und exportieren Sie sie** Nutzen Sie die verbesserten Listenfunktionen des Listenelements, das Liste – einfach ersetzt. Die Liste unterstützt Paginierung, Export aus Dashboards, Export in kommagetrennte Werte und alternative Gruppierung nach. Es bietet auch eine konsistente Konfigurations-Experience mit anderen Datenvisualisierungen. **Erstellen Sie Indikatoren, und migrieren Sie zu Daten-Snapshots in der Indikatorbibliothek** • Verwalten Sie Indikatoren aus der Indikatorbibliothek, einschließlich Links zum Erstellen und Bearbeiten von Indikatoren. • Aktivieren Sie Daten-Snapshots bequem, und eröffnen Sie die Möglichkeit, mehrere Aufgliederungsebenen auf Ihre Indikatoren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	anzuwenden. Sehen Sie sich Statistiken zu aktuellen Ansichten und Aktualisierungen in Kacheln an. • Wenn Daten-Snapshots für die Instanz aktiviert sind, sehen Sie, wie viele Indikatoren berechtigt sind und für die bereits Daten-Snapshots aktiviert sind. • Zeigen Sie Spalten für ein beliebiges Feld in Indikatordatensätzen sowie Nutzungsinformationen an. **Führen Sie einen Drilldown zu Anwendungsübersichten für durch User Experience Analytics** Navigieren Sie zu einzelnen Anwendungsübersichten für User Experience Analytics Aus Datenvisualisierungen. Die **Wechseln Sie zur Datenansicht** Diagramminteraktion wird jetzt für unterstützt User Experience Analytics Daten und führt den Betrachter standardmäßig zu diesen Übersichtsseiten. **Filtern Sie Daten in User Experience Analytics** Filter User Experience Analytics Daten für Standard und anwenderdefiniert User Experience Analytics Eigenschaften.
Playbooks in Workflow-Studio	**Legen Sie untergeordnete Varianten so fest, dass sie später in einem Playbook ausgewertet werden** Anstatt sofort nach dem Auslöser auszuwerten, legen Sie die untergeordneten Varianten eines Playbooks so fest, dass sie nach einer bestimmten Aktivität im Playbook ausgewertet werden. **Agentic-Playbooks** Aktivieren Sie Agentic KI, um Anwender während der Laufzeit bei Aktivitäten zu unterstützen. **Fügen Sie Berechtigungen für Playbook-Autoren hinzu** Steuert, welche Playbook-Autoren Playbooks in erstellen, bearbeiten und anzeigen können Workflow-Studio **Fügen Sie Berechtigungen für Laufzeitanwender hinzu** Steuert, ob Laufzeitanwender können Zeigen Sie ein Playbook an , Fügen Sie optionale Aktivitäten hinzu , Starten Sie ein Playbook neu , Und Schließen Sie die Arbeit innerhalb bestimmter Phasen ab . **Erstellen Sie Entscheidungsverzweigungen für Phasen** Erstellen Sie Entscheidungsverzweigungen für Phasen. **Legen Sie mehrere Auslöser fest** Konfigurieren Sie ein Playbook für die Ausführung basierend auf einem von mehreren Auslösern. **Planen Sie, wann ein Playbook ausgelöst werden soll** Konfigurieren Sie ein Playbook für die Ausführung basierend auf einem Zeitplan. **Wählen Sie Ihr LLM für die Playbook-Generierung und -Empfehlungen aus**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Wählen Sie zwischen NowLLM, OpenAI ChatGPT4-o, Gemini, Claude für die Playbook-Generierung und Empfehlungen. **Leiten Sie Anwender basierend auf Entscheidungen zu Phasen weiter** Senden Sie Laufzeitanwender basierend auf dem Auslöserdatensatz oder der von Anwendern angegebenen Eingabe an eine Phase. **Yokohama 27,2- und 27,3-Releases** Siehe Funktionen von 27,2 und 27,3 in Yokohama Playbooks Versionshinweise : • Generieren Sie ein Playbook mit OpenAI GPT-4o LLM • Abruf Augmented Generation (RAG) für Playbooks
Richtlinien- und Compliance-Management	**Erstellung Des Allgemeinen Kontrollziels** Verwenden Sie generative KI, um ähnliche Kontrollziele in einem einzigen, konsolidierten gemeinsamen Kontrollziel zusammenzuführen. Das System füllt die Felder „Name“, „Beschreibung“ und „Anleitung“ automatisch aus den akzeptierten Duplikaten aus, sodass kein primäres Kontrollziel manuell ausgewählt werden muss. **GRC-Genehmigungskonfigurator** Mit dem GRC-Genehmigungskonfigurator können jetzt sowohl Richtlinienausnahmen als auch Erweiterungsgenehmigungen verwaltet werden. Mit dieser Option können Verifizierungs-, Genehmigungs- und Erweiterungsregeln basierend auf Status, Substatus und anderen Filterbedingungen definiert werden, wobei mehrere Anwendergruppen und Genehmigungen auf mehreren Ebenen unterstützt werden. Diese Erweiterung bietet größere Flexibilität bei der Zuweisung geeigneter Genehmiger auf jeder Ebene basierend auf definierten Bedingungen und erleichtert strukturierte und kollaborative Überprüfungen. Für Verlängerungsgenehmigungen können Anwender jetzt mehrere Genehmiger konfigurieren, wodurch die vorherige Beschränkung eines einzelnen Standardgenehmigers (Compliance Manager) überwunden wird. **Entitätsbasierte Datensatzzugriffsregeln zum Sichern neuer Datensätze** Wenn auf der Seite „Eigenschaften der Entitätsbasierten Zugriffskonfiguration“ Zugriffsregeln aktiviert sind, übernehmen alle neu erstellten Steuerungen, Kontrollnachweise, Indikatoren und Indikatoraufgaben, die einer konfigurierten Entität zugeordnet sind, automatisch den Wert des Entitätsbasierten Zugriffs (EBA) von dieser Entität. Zuvor mussten Anwender Massenzugriffsupdates

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	ausführen, um EBA-Einschränkungen anzuwenden, wenn neue Objekte erstellt wurden. Wenn eine Standardsteuerung in eine allgemeine Steuerung konvertiert wird, wird darüber hinaus die verwendet **Entitätsbasierte Zugriffsbeschränkung** Option ist standardmäßig inaktiv. Anwender können die EBA-Option für allgemeine Steuerungen direkt im Abschnitt „Zugriffseinstellungen“ auf der Registerkarte „Details“ des jeweiligen Steuerelements manuell aktivieren.
Portfolioplanung	**Roadmap-Erweiterungen** • Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne. • Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen. • Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden. **Erweiterungen der Schnellfilter** Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten auf der Planungsseite an, um den erforderlichen Datensatz anzuzeigen. Diese Filter werden als Teil Ihrer Anwendereinstellungen gespeichert, sodass Sie beim erneuten Anmelden auf dieselben gefilterten Daten zugreifen und Ihre Planung nahtlos fortsetzen können. **Finanzielle Verbesserungen** • Zeigen Sie nur die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente an, um die Gesamtkosten von Projekten oder Bedarfen nachzuverfolgen. • Verwenden **Anzeigemodus** Um zwischen fokussierten Ansichten zu wechseln, um die Finanzen Ihrer Planungselemente besser zu planen und nachzuverfolgen.
Predictive Intelligence	**Überprüfen Sie alle Fehler in Vorhersagen mit dem Observability-Dashboard** Überwachen Sie Fehler mit dem Observability-Dashboard, das aus einer neuen Tabelle abgeleitete Analytics bereitstellt. Diese Tabelle dient der Protokollierung von Fehlern, die während auftreten können Predictive Intelligence Vorhersagen. **Nutzen Sie neue erweiterte Optionen für Klassifizierungslösungen** Passen Sie Ihre Klassifizierungsmodelle in an Predictive Intelligence Mit den folgenden erweiterten Optionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Configure include only top N labels : Schränken Sie das Klassifizierungsmodell so ein, dass nur die häufigsten Bezeichnungen verwendet werden. Sie können eine Zahl als Grenzwert auswählen. • Minimum records needed for label to include it : Legen Sie einen Schwellenwert für die Mindestanzahl von Datensätzen fest, die eine Bezeichnung in Ihrem Datensatz haben muss, um in das Modelltraining aufgenommen zu werden. • Remove others label : Reduzieren Sie das Rauschen im Modell, und verbessern Sie die Genauigkeit der Vorhersage, indem Sie Datensätze mit der Bezeichnung „Sonstige“ aus Trainingsdaten entfernen. • Use LightGBM algo for classification model training : Aktivieren Sie den LightGBM-Algorithmus (Light Gradient-Boosting Machine) für das Training von Klassifizierungsmodellen. • Config parameters for model config in classification : Passen Sie das Schulungsverhalten an, indem Sie ein Wörterbuch von Parametern im JSON-Format einschließen.
Datenschutz-Management	**Betroffene Personen** Wählen Sie für jede Verarbeitungsaktivität mehrere Typen betroffener Personen aus, und definieren Sie sie. Sie können das Volumen der verarbeiteten betroffenen Personen, die spezifischen Datenelemente, die von den Anwendern erfasst wurden, und die Anwenderstandorte erfassen. Mit dieser Funktion erhalten Sie eine realistische, granulare und skalierbare Darstellung Ihrer Verarbeitungsaktivitäten. **Datenschutzmanagement-Dashboard** Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre vollständige Datenschutzrisiko- und Compliance-Situation von Datenschutz-Management Dashboard, damit Sie Ihre Verarbeitungsaktivitäten schnell priorisieren und korrigieren können. Wenn Sie sich die Abschnitte Verarbeitungsaktivitäten, Risiko und Compliance sowie Betrieb und Fallmanagement ansehen, können Sie die Compliance-Gesamtpunktzahl, Trends, Bewertungen der Datenschutzrelevanz und Risiko-Heatmap anzeigen. Im Dashboard können Sie auch Informationen zum globalen rechtlichen Rahmen anzeigen, um die regionalen Verpflichtungen und die integrierten Risikometriken zu verstehen, die jede Verarbeitungsaktivität automatisch bewerten. **Neue Screening- und PIA-Vorlagen** Verwenden Sie die neuen Vorlagen für Datenschutzauswirkungsbewertungen (Privacy Impact Assessments, pias) und Screening Assessment, die standardisierte Fragen, Bewertungskriterien und Workflows bereitstellen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	damit Sie eine Relevanz- und Datenschutzrisikobewertung für Verarbeitungsaktivitäten durchführen können. Mit diesen neuen Vorlagen können Sie Konsistenz gewährleisten, den manuellen Aufwand reduzieren und die Compliance mit regulatorischen und organisatorischen Anforderungen unterstützen.
Proaktive Service-Experience-Workflows	**Diagnose and resolve an incident** Diagnostizieren Sie den Incident in Proactive Service Experience Workflows Und erstellen Sie die Lösungsaufgabe manuell, um das Problem zu lösen. **Diagnose and resolve a change request** Überprüfen, diagnostizieren, lösen und schließen Sie einen Change-Anforderungsfall für das servicebezogene Problem, das beim Kunden aufgetreten ist. **Diagnose and resolve a Product Support for Technology case** Überprüfen, diagnostizieren, lösen und schließen Sie den Fall Technologie-Produktsupport.
Mining des Vorgangs	**Seite mit Jobangebotsdetails** Generieren Sie Hervorhebungen, um wichtige Treiber hinter Prozessmustern aufzuzeigen, die die Entscheidungsfindung und Priorisierung von Prozessänderungen auf der Seite mit den Jobangebotsdetails beschleunigen. Diese Seite bietet den detaillierten Kontext jeder Verbesserungsmöglichkeit. Wird verwendet Now Assist Um Hervorhebungen zu generieren. **Idle time analysis** Analysieren Sie, wo Fälle auf die Zuweisung an Service Desk-Mitarbeiter warten, indem Sie die Zeit nachverfolgen und analysieren, während der der Fall einem Team, aber noch keinem Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen wird. Die Analyse der Leerlaufzeit hilft, Ineffizienzen zu identifizieren, z. B. Verzögerungen bei der Aufgabenzuweisung oder Workflow-Engpässe, die Koordination zu verbessern und die Wartezeit innerhalb von Prozessen zu reduzieren. Die Leerlaufzeitanalyse muss in der Prozesskonfiguration konfiguriert werden. **Touchpoint analysis** Identifizieren Sie mithilfe einer Kontaktpunktanalyse, wo und wie menschliche Beteiligung an einem Prozess stattfindet. Die Analyse der Felder, die menschliche Beteiligung beinhalten, hilft Ihnen, Ihre Prozesse zu verbessern, die Leistung zu verbessern und die Betriebskosten zu senken. Mit der Kontaktpunktanalyse können Sie die Arbeitsauslastung von Übergängen und Fällen analysieren. Die Kontaktpunktanalyse muss in der Prozesskonfiguration konfiguriert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verbesserte Datensicherheit Markieren Sie ein Projekt als eingeschränkt, um vertrauliche Daten zu schützen und Sicherheitsverletzungen zu vermeiden. Eingeschränkte Projektdaten sind nur für den Besitzer und die Anwender verfügbar, für die das Projekt freigegeben wird. **Share a Process Mining project** Geben Sie Projekte über einen Link frei, der auch dann unverändert bleibt, wenn das Projekt aktualisiert und erinnert wird. **Erstellung von Automatisierungsanforderungen und CIMs vereinfacht** Beim Erstellen einer Anforderung für das Automatisierungs- oder Management kontinuierlicher Verbesserungen (CIM) aus Process Mining, Pflichtfelder sind vorab ausgefüllt, wodurch Reibungen reduziert und die Zeit bis zur Aktion beschleunigt wird. **Process Mining Integriert in ServiceNow Playbook** Process Mining Wurde in integriert ServiceNow Playbook. Exportieren Sie den Prozess nach, nachdem Sie einen Verbesserungsprozess analysiert und identifiziert haben Playbook Und fügen Sie Subflows oder Auslöser hinzu, um den Flow zu analysieren und zu verfeinern. Verwenden Sie das Playbooks-Symbol auf der Process Mining Workbench für Analysten, in die bis zu 5 Routen eines Projekts exportiert werden können ServiceNow Playbook. Diese Funktion wird von aktiviert Now Assist.
Produktkatalog-Management und Preismanagement	**Produktkatalog-Management Funktionen** **Komplexe Merkmale** Ermöglichen Sie Produktkatalog-Administratoren, Produkt- und Spezifikationsmerkmale mithilfe einer objektbasierten Struktur zu definieren, die die folgenden Datentypen unterstützt: Ganzzahl, Dezimalzahl, Datum und Uhrzeit sowie Daten-Arrays. Beispielsweise können Produktkatalog-Administratoren diese neuen Datentypen verwenden, um Merkmale für Kommunikationsprodukte zu definieren, z. B. Weiterleitungsmerkmale, die über geschachtelte Ebenen von Merkmalen und Merkmalsoptionen verfügen. Diese komplexen Merkmale können dann von Ihren Produktkatalog-Managern verwendet werden, um Bedingungen für die Festlegung von Aufschlüsselungs-, Attributverbreitungs- und Kompatibilitätsregeln festzulegen. • Service Desk-Mitarbeiter können die komplexen Merkmale anzeigen und auswählen, die für konfigurierbare Produktangebote verfügbar sind, wenn sie Verkaufschancen, Angebote und Aufträge erstellen. Komplexe Attribute werden als separate

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Knoten in der Produkthierarchiestruktur der Produktkonfigurator-Schnittstelle angezeigt. • Erfüllungsmitarbeiter können Erfüllungsaufgaben ausführen, die komplexe Merkmalsdaten für neue oder MACD-Aufträge erfassen. • Kunden können komplexe Merkmale anzeigen und auswählen, wenn sie das Geschäftsportal verwenden, um konfigurierbare Produkte zu bestellen. **Pricing Management Funktionen** **Kostenbasierte Attributanpassungen** Ermöglichen Sie Preisgestaltungsadministratoren oder -Managern, verschiedene Produktkosten basierend auf Produktattributen wie Modell oder Größe festzulegen, indem Sie Kostenbuch-spezifische oder Produktangebotsbasierte Anpassungen für Kostenbuchpositionen verwenden. Zuvor wurde für ein Produktangebot nur ein einzelner Kostenbetrag erfasst, auch wenn das Produkt andere Attribute hatte, die sich auf die Produktkosten auswirkten. Diese Anpassungen bestimmen die Basisproduktkosten, die zur Berechnung der Gewinnspannen für Vertriebsmitarbeiter verwendet werden, wenn sie Angebote für Kunden erstellen.
Projekt-Portfoliomanagement	**Managing projects with Project Workspace** • Beenden Sie Ressourcenzuweisungen, wenn ein Projekt endet, zeigen Sie Zuweisungsdetails an, und synchronisieren Sie Zuweisungsdaten mit Projektdaten. • Greifen Sie auf die Ressourcendetails direkt über die Seite „Ressource“ zu, und bearbeiten Sie sie, ohne zwischen Ansichten zu wechseln.
Projektarbeitsbereich	**Aktualisierungen der Ressourcenzuweisung** • Greifen Sie direkt über die Seite „Ressource“ auf Ressourcendetails zu, und ändern Sie sie, ohne zu Ressourcenmanagement-Arbeitsbereich navigieren zu müssen. • Beenden Sie Ressourcenzuweisungen, wenn ein Projekt endet. Zeigen Sie die Ressourcenzuweisungen an, und synchronisieren Sie die Daten der Ressourcenzuweisung mit den Projektdaten. • Verschieben Sie Ressourcenzuweisungen an ein neues Start- und Enddatum, um sie an Aufgabenabhängigkeiten oder Ressourcenverfügbarkeit auszurichten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Statusberichtserweiterungen • Aktualisierungen, die im Statusberichtsformular vorgenommen werden, werden im Statusberichtsdokument angezeigt, wenn `sn_pw.Status_Report_doc_read_only` Eigenschaft ist auf festgelegt `Wahr` . • Aktualisierungen, die im Statusberichtsformular vorgenommen werden, werden nicht im Dokumentinhalt berücksichtigt, wenn die Eigenschaft auf festgelegt ist `Falsch` . **Projektfinanzen** • Zeigen Sie nur geplante Kosten Ihrer Planungselemente an, um die Gesamtkosten Ihrer Projekte nachzuverfolgen. • Verwenden **Anzeigemodus** Um zwischen fokussierten Ansichten zu wechseln, um die Finanzen Ihrer Projekte besser zu planen und nachzuverfolgen.
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	**Management von Fördermitteln Bewertung Und Entscheidung** Vereinfachen und optimieren Sie Ihre Entscheidungen über Zuschussanträgemit Management von Fördermitteln: Bewertung Und Entscheidung. Sie können Vorschläge für Förderprogramme im Portal „Zulagenüberprüfung“ überprüfen, bewerten und verwalten und einen Finanzierungsvorschlag für ein Förderprogramm definieren, indem Sie den Arbeitsbereich „Förderungen“ verwenden. Sie können diese Informationen intern für den Leiter des Förderprogramms freigeben. Manager des Gewährungsprogramms können die Kriterien für das Framework für die Zulagenüberprüfung definieren, jeder Anwendung eine Überprüfergruppe zuweisen, Aufgaben zur Zulagenüberprüfung erstellen und nachverfolgen und Dokumentvorlagen verwenden, um Briefe zu verfassen, die die Bewerber über Ergebnisse informieren, mit Vorlagenoptionen für „Zuschlag“, „abgelehnt (nicht berechtigt)“ und „abgelehnt (ablehnen)“. **Management von Fördermitteln Überprüfer-Serviceportal** Ermöglichen Sie Ihren Leistungsprüfern, Gewährungsanträge über ein dediziertes Überprüferserviceportal nachzuverfolgen, zu bewerten und zu überwachen. Die Zulagenüberprüfer können Punktzahlen im gesamten Framework zur Überprüfung des Gewährungsvorschlagsim Arbeitsbereich „Zuschüsse“ erfassen und aggregieren. Eine Punktzahl und Begründung können als Teil des Ergebnisses des Anwendungsvorschlags zusammengefasst werden. **[store-future: BEGIN review]Agentic AI for Public Sector Digital Services [End]** [store-future: BEGIN review]Definieren Sie die Gebühren für Informationsanforderungen und bewerten Sie autonom

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Befreiungen anhand der Kriterien einer Behörde. Sie können den Prozess der Synthese ähnlicher Informationsanforderungen und zugehöriger Gebühren automatisieren und diese Gebühren auf Fälle anwenden. Ihre Fallfelder werden automatisch ausgefüllt und in integriert Information Request Playbook Workflow und ServiceNow KI-Framework von .[End]
Angebotsmanagement	**Angebotsheader-Rabatt** Es wurde eine Rabattfunktion für Angebotsheader hinzugefügt, mit der Vertriebsmitarbeiter einen Rabatt auf mehrere Angebotspositionen gleichzeitig anwenden können. Dies vereinfacht den Angebotsprozess und stellt eine konsistente Rabattanwendung sicher, wodurch die Vertriebseffizienz und die Kundenzufriedenheit insgesamt verbessert werden. **Abonnementumsatzmetriken** Bietet Vertriebsmitarbeitern eine bessere Transparenz der gesamten Angebotskosten und des gesamten Gewinns, indem Kosten- und Margenberechnungen auf den folgenden Ebenen hinzugefügt werden: • **Angebotsheader** : Einmalige Gesamtkosten, monatliche Gesamtkosten, Gesamtkosten, einmalige Gesamtmarge, monatliche Gesamtmarge, monatliche Gesamtmarge, Gesamtmargenbetrag, einmalige Gesamtmarge in %, monatliche Gesamtmarge in % und Gesamtmarge in %. • **Angebotsposition** : Einmalige Kosten, monatliche wiederkehrende Kosten, kumulative einmalige Kosten, kumulative monatliche Kosten, kumulative Marge in %, und kumulative Nettokosten. Die auf der Ebene „Angebotsheader“ und „Angebotsposition“ eingeführten automatisierten Berechnungsregeln ermöglichen fundierte Diskontierungsentscheidungen und helfen, unrentable Geschäfte zu verhindern.
RPA-Hub	**Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Google Gemini Und AWS Claude Sind zusätzlich für die Kompetenz „RPA-Bot-Generierung“ verfügbar Now LLM Service Und Azure OpenAI. **Python connector** Führen Sie anwenderdefinierte Python-Skripts oder -Dateien als Teil eines Automatisierungs-Workflows in aus RPA Desktop Design Studio. Der Connector umfasst zwei Methoden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Ausführen: Führt Python-Skripts aus, die im Konfigurationsfenster eingerichtet wurden. • InvokeScript: Führt das Python-Skript auf lokalen Computern aus und ruft die Ausgabe ab. Stellen Sie sicher, dass Sie das Plugin „Skripting“ aus dem Plugins-Manager als Voraussetzung installieren. Zusammen mit Python sind VB.NET, C# und Javascript-Connectors mit diesem Plugin verfügbar. **Smart Card-Authentifizierung** Verwenden Sie eine physische Smartcard anstelle eines Anwendernamens und eines Passworts für die Anmeldung bei einem Windows Computer. Sie können unbeaufsichtigte Automatisierungen auf den Computern ausführen, die Smartcards für die Authentifizierung verwenden. Beim Konfigurieren von Robot-Anmeldeinformationen können Sie den Smart Card-Anwendernamen und das Passwort speichern, damit sich der unbeaufsichtigte Robot bei Computern anmelden kann, die Smart Card verwenden. **Erweiterte ACLs für Sicherheitsmaßnahmen** Erweiterte Zugriffssteuerungen für die Kompetenz zur RPA-Bot-Generierung für Now Assist Für RPA-Hub In Übereinstimmung mit KI-Sicherheitsrichtlinien. Der Zugriff auf die Kompetenz „RPA-Bot-Generierung“ ist jetzt auf Anwender mit der Rolle „RPA-Entwickler“ oder „RPA-Administrator“ beschränkt. Diese Rollen enthalten RPA-Hub Administratoranwenderrolle (sn_nowassist_admin.user).
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	**Create a job requisition as a recruiter** Erstellen Sie eine Stellenausschreibung für eine offene Stelle, die Sie in Ihrer Organisation besetzen möchten. **Track a job requisition in the Recruitment workspace** Stellenausschreibung nachverfolgen und Stellendetails, zugehörige Bewerbungen, Einstellungsteam, Bewerbungsgesprächsphasen, Genehmiger anzeigen und Interessenten. **Manage hiring team** Fügen Sie einer Stellenausschreibung Mitglieder des Einstellungsteams hinzu, bearbeiten Sie sie oder entfernen Sie sie. **Add a job description to a requisition** Fügen Sie einer Stellenausschreibung manuell eine Beschreibung hinzu, oder verwenden Sie vordefinierte Vorlagen, um sie schneller auszufüllen. **Manage the job requisitions as a recruiter**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Aktualisieren oder duplizieren Sie eine Stellenausschreibung, setzen Sie sie in den Wartestatus, senden Sie sie zur Genehmigung, oder schließen Sie sie über die Recruitment-Arbeitsbereich. **Tracking an application in the Recruitment workspace** Verfolgen Sie eine Bewerbung für eine Stellenausschreibung und die entsprechenden Bewerber- und Interviewdetails als Recruiter oder Personalbeschaffungskoordinator. **Hiring tasks** Erstellen Sie Aufgaben, weisen Sie sie Ihren Stellenbewerbern oder internen Stakeholdern zu, und verwalten Sie sie innerhalb von Recruitment-Arbeitsbereich. **Collaborate with the hiring manager** Arbeiten Sie mit dem einstellenden Manager an der Stellenausschreibung im Aktivitätenstrom zusammen. Senden Sie gezielte E-Mails an die internen und externen Talenttypen von verschiedenen Zugriffspunkten in Recruitment-Arbeitsbereich Für effektive Kommunikation. **View the Talent Acquisition Dashboard** Verstehen Sie den Einstellungstrend in Ihrer Organisation mit Talentakquise Dashboard.
Regulatorisches Change-Management	**Empfehlen Sie Steuerungen für eine regulatorische Warnung** Generieren Sie Empfehlungen, um Anwender bei der Identifizierung und Kennzeichnung relevanter Auswirkungsbereiche wie Steuerungen während regulatorischer Warnungsprüfungen zu unterstützen. Diese Empfehlungen helfen, Auswirkungen mit Warnungen zu verknüpfen und manuelle Arbeit zu reduzieren. Anwender können vorgeschlagene Auswirkungen akzeptieren und direkt Aktionsaufgaben erstellen, um eine konsistente und effiziente Reaktion auf regulatorische Änderungen zu gewährleisten. **Fügen Sie mehrere regulatorische Aufgaben hinzu** Fügen Sie einer Warnung mehrere regulatorische Aufgaben hinzu. Jede Aufgabe kann einen eindeutigen Auswirkungsbereich oder eine erforderliche Aktion darstellen. Indem Sie die Arbeit in separate Change-Aufgaben organisieren, können Ihre Teams Verantwortlichkeiten zuweisen, den Fortschritt nachverfolgen und Abhängigkeiten effektiver verwalten. **Fügen Sie mehrere Quelldokument-Importaufgaben hinzu** Ordnen Sie mehrere Quelldokument-Importaufgaben einer regulatorischen Warnung zu, um die Verwaltung und Nachverfolgung Ihrer regulatorischen Inhaltserfassung zu vereinfachen. Jede Importaufgabe fügt der regulatorischen Bibliothek die relevanten Dokumente hinzu, um sicherzustellen, dass alle Quellmaterialien, die sich auf die Warnung beziehen, genau erfasst und organisiert werden. Sie können dazu beitragen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	die Rückverfolgbarkeit während des gesamten regulatorischen Change-Management-Prozesses zu verbessern. **Mehrere regulatorische Aufgaben hinzufügen Verschließen Sie eine regulatorische Aufgabe** Schließen Sie eine regulatorische Aufgabe automatisch, wenn sie genehmigt wird. Sie können eine regulatorische Aufgabe auch manuell schließen, während sie sich im Implementierungsstatus befindet, wenn alle zugehörigen Aktionsaufgaben abgeschlossen und geschlossen sind. Wenn Sie eine Aufgabe manuell schließen, erhalten Sie Flexibilität bei der Verwaltung regulatorischer Changes, die keine formalen Genehmigungs-Workflows erfordern. **Öffnen Sie Aktionsaufgaben erneut** Öffnen Sie die Aktionsaufgaben für eine regulatorische Aufgabe erneut, wenn sie abgelehnt wird und in den Implementierungsstatus zurückgeht. Sie können die Aufgaben überprüfen und überarbeiten, um das Feedback zu bearbeiten oder die aktualisierten Anforderungen einzubeziehen. Sie können die erneut geöffneten Aktionsaufgaben auch ändern und erneut übermitteln, damit die Implementierung den regulatorischen Erwartungen entspricht, bevor Sie die Change-Aufgabe erneut übermitteln. **Schließen Sie eine regulatorische Warnung** Schließen Sie eine regulatorische Warnung manuell, nachdem alle zugehörigen regulatorischen Aufgaben abgeschlossen sind. Indem Sie die Warnung schließen, tragen Sie dazu bei, eine genaue Datensatzführung sicherzustellen, indem Sie signalisieren, dass ein Compliance-Lebenszyklus für die spezifische regulatorische Warnung abgeschlossen ist. **Arbeiten Sie an Aktionsaufgaben** Initiieren und schließen Sie die Aktionsaufgaben unabhängig ab, ohne dass eine vorherige Genehmigung von Anwendern erforderlich ist, die mit zugewiesen sind `sn_grc_reg_Change.Manager` Rolle. Sie können zugewiesene Verantwortlichkeiten zeitnah ausführen und unnötige Genehmigungsengpässe reduzieren. Der Zugriff auf Aktionsaufgaben bleibt von Anwenderberechtigungen und rollenbasierten Zugriffssteuerungen gesteuert, um eine ordnungsgemäße Verantwortlichkeit und Aufsicht sicherzustellen.
ReleaseOps	**Pipelines in ReleaseOps** Eine Pipeline ist der Flow einer Bereitstellung in ReleaseOps. Der Flow einer Pipeline ist in Playbooks definiert, sodass Sie nach Bedarf anpassen können. **Releases in ReleaseOps** Geplante Releases und On-Demand-Releases sind die Art, wie Changes in Zielinstanzen mit bereitgestellt werden ReleaseOps. Releases können eine oder mehrere Bereitstellungsanforderungen enthalten. **Deployment requests in ReleaseOps**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Bereitstellungsanforderungen enthalten mindestens einen Update-Satz und sind in einem Release enthalten. **Configure a new ReleaseOps ecosystem** Konfigurieren Sie eine neue ReleaseOpsÖkosystem, das die Beispiel-Pipelines und Playbooks verwendet, um mit der Bereitstellung von Changes aus Ihrer Entwicklung zum Testen für Produktionsinstanzen zu beginnen. **Create a custom pipeline** Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Pipeline, um Changes durch Ihre Produktionsumgebung zu Tests zu verschieben, indem Sie eine der duplizieren ReleaseOps Playbooks. **Promote an update set for deployment** Wenn Sie bereit sind, Ihre Änderungen bereitzustellen, heben Sie Ihren Update-Satz hoch, um mit dem Bereitstellungsprozess zu beginnen. **Create a deployment request for a scheduled release** Erstellen Sie eine Bereitstellungsanforderung für ein geplantes Release, um Ihren Update-Satz zu enthalten und Ihren Changes die Pipeline für die Bereitstellung zu ermöglichen. **Create a release** Geben Sie die Details für Ihr Release an, einschließlich der Zielinstanz, in der die Changes bereitgestellt werden, und wann das Release erfolgen soll.
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	**Move a resource assignment** Verschieben Sie alle zugewiesenen Ressourcenzuweisungen ohne ist-Werte oder eine nicht zugewiesene Ressourcenzuweisung an ein anderes Datum, um die Arbeit an Ihrer Projektneuausrichtung, Priorisierung oder Ressourcenverfügbarkeit auszurichten. Sie können einzelne Ressourcenzuweisungen basierend auf Ihren Projekt- oder Organisationsprioritäten verschieben. **Using Resource Management Workspace** Zeigen Sie den Typ der operativen Arbeit an, die einer Ressource zugewiesen ist, indem Sie die Drilldown-Ansicht der Ressourcentafel verwenden.
Einzelhandelsanwendur	**Hinweis:** Die neue Anwendung „Retail Mobile“ und die neuen Falltypen sind in verfügbar Yokohama Release. **Retail mobile application** **Mobile Einzelhandelsanwendung** Steigern Sie als Store Manager oder Store Associate die Produktivität, indem Sie mit unterwegs den Betrieb verwalten und auf wichtige Tools zugreifen Mobile Anwendung für den Einzelhandel Anwendung. **Customer complaint case** **Kundenbeschwerde**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Helfen Sie, schnelle und effiziente Lösungen für den Kundenservice zu gewährleisten, indem Sie Store-bezogene Beschwerden von Kunden mithilfe des Falltyps Kundenbeschwerde im Plugin „Einzelhandels-Kundenbeschwerde“ erfassen. **Store inquiry case Store-Anfrage** Optimieren Sie den Prozess für die Kontaktaufnahme mit der Zentrale für Store-to-HQ-Fälle mit dem Store-Anfragefall-Typ im Plugin „Retail Store Services“, das einen klar definierten Workflow für die Lösung am Hauptsitz bietet. **In-store operations case Vorgänge im Store** Standardisieren Sie die Berichterstellung, Nachverfolgung und Lösung von Problemen im Geschäft mit dem Falltyp „Store Operations“ im Plugin „Retail InStore Operations“. Dieser Falltyp trägt zur strukturierten Aufgabenzuweisung und -Nachverfolgung bei, wodurch die Zeit bis zur Lösung verkürzt wird. **HQ communications case Kommunikation des Hauptquartiers** Initiieren und koordinieren Sie große Aktionen in mehreren Stores mit dem Falltyp „Kommunikation von HQ“ im Plugin „Retail HQ Operations“. Die Verwendung dieses Falltyps als übergeordneter Fall für Vorgänge im Store vereinfacht die Koordination.
Rücksendegenehmigung für Waren	**Return Merchandise Authorization** Ermöglichen Sie Kunden, Fälle für defekte Produkte innerhalb eines angegebenen Garantiezeitraums zu erstellen. Optimieren Sie den Prozess für RMA, und fördern Sie eine reibungslose und effiziente Experience für Kunden und Unternehmen.
Sicherheitscenter	**Verwaltung von Sicherheitsaufgaben** Mit den neuen Plattformsicherheitsaufgaben können Administratoren alle ihre Plattformsicherheitsaufgaben an einem Ort anzeigen und verwalten. Verwenden Sie diese Funktion, um Aufgaben im Zusammenhang mit der Plattformsicherheit in Ihren Teams zu priorisieren, zu delegieren und den Fortschritt zu überwachen. Sicherheitsaufgaben können automatisch von der Plattform generiert und von Anwendern manuell erstellt werden. Aufgaben können jedem Anwender zugewiesen werden, der über Benachrichtigungen in der App benachrichtigt wird. **Übersichtszusammenfassungsseiten aktualisiert** Verwenden Sie die Übersichtsseiten für Security Center-Tools, um zu verstehen, ob Sie im Sicherheitsbereich handeln müssen, bei der diese Tools Ihnen helfen. Die folgenden Übersichtsseiten wurden aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Sicherheitshärtung • Sicherheitsscanner • Sicherheitsmetriken • Best Practices **Neue Informationen und Videoüberlagerungen** Das Sicherheitscenter wurde aktualisiert, um Überlagerungen mit kurzen Einführungsvideos für Funktionen anzuzeigen, damit Anwender verstehen, was das Tool tun kann und wie es verwendet wird. Diese Überlagerungen sind darauf zugeschnitten, sowohl neue als auch unregelmäßige Benutzer des Sicherheitszentrums zu unterstützen. **Neue Auditor-Suite-Prüfungen** Zwei neue Auditor-Prüfungen hinzugefügt: • Öffentliche Knowledge Bases überprüfen • Öffentliche Knowledge Base-Artikel überprüfen
Security Incident Response	**Close multiple security incidents** Schließen Sie Security Incidents in Massen mit vordefinierten Abschlusskommentaren oder -Codes, um die Zeit zu reduzieren, die für das manuelle Schließen einzelner Incidents aufgewendet würde. Abschlusskandidaten können mehrere Incidents mit häufigen Ursachen wie Fehlkonfiguration von Warnungen, Duplikate oder Änderungen am Systemverhalten umfassen. **Process Mining für Security Incidents** Identifizieren Sie Faktoren, die zu Verzögerungen bei der Verarbeitung beitragen Security Incident Response(SIR) Incidents, deren Abschluss oder Lösung lange dauert, indem historische SIR-Datensätze durch Process Mining gescannt werden. Zeitaufwändige Faktoren können mehrere Neuzuweisungen, verlängerte Wartezeiten und Zeiträume der Inaktivität umfassen. Verwenden Sie Analysemethoden, um diese Faktoren zu identifizieren, z. B. Multi-Hop-Analyse oder Engpassanalyse. **Send Observables to TISC** Fügen Sie den erkennbaren Elementen Metadaten wie Konfidenzpunktzahl, TLP-Wert (Traflight Protocol), Notizen und TISC-Tags hinzu, bevor Sie sie an TISC senden. **Fügen Sie indirekt verknüpfte Vits zu CVEs hinzu** In MITRE-ATT&CK Framework, identifizieren Sie alle Drittpartei-Entitäten (TPEs), die allgemeinen Schwachstellen und Risiken (CVEs) zugeordnet sind, und berechnen und zeigen Sie dann die Gesamtzahl der angreifbaren Elemente (Vits) an, die indirekt über die TPEs mit diesen CVEs verknüpft sind, indem Sie festlegen `sn_ti.include_cve_vit_indirect_relation`Systemeigenschaft. **Rufbereitschafts-Zeitpläne konfigurieren**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Als Administrator: • Erstellen Sie eine Schicht, und weisen Sie der Schicht Mitglieder zu oder entfernen Sie sie. • Erstellen/bearbeiten Sie Rufbereitschaftszeitpläne für Gruppen. • Zeigen Sie den Rufbereitschaftszeitplan einer beliebigen Gruppe an, einschließlich der Gruppe, zu der sie gehört. Als Analyst: • Geben Sie Ihre Verfügbarkeit und bevorzugte Kontaktmethoden an. • Zeigen Sie Ihren Rufbereitschaftszeitplan und andere Mitglieder Ihrer Schicht an. **Anwender, die auf denselben Incident zugreifen** Wenn Sie einen Incident öffnen, werden die Initialen aller Anwender angezeigt, die derzeit auf denselben Incident zugreifen. **Universelles Suchfeld zum Verknüpfen erkennbarer Elemente** Verwenden Sie das Suchfeld im *Verknüpfte erkennbare Elemente verknüpfen* Popup zum Durchsuchen aller Feldwerte der zugeordneten erkennbaren Elemente für einen Incident. **CrowdStrike Next-Gen SIEM integration** Als Profiladministrator: • Erkennen CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungen, die Kandidaten für Security Incidents sind und die Erstellung dieser Security Incidents automatisieren. • Erstellen Sie Erkennungsprofile. • Zuordnung CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungs- und Ereignisfelder zu SIR Security Incident-Feldern. • Filter CrowdStrike Next-Gen SIEM Fehler. • Fassen Sie Erkennungen zu vorhandenen offenen Security Incidents zusammen, damit Sie keine doppelten Security Incidents erstellen müssen. • Planen Sie die laufende Erkennungserfassung. • Automatisieren CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungsstatus-Updates für Security Incident Response. • Synchronisieren CrowdStrike Next-Gen SIEM Erkennungskommentare mit SIR-Arbeitsnotizen. **Create and name an event profile for the Splunk Enterprise Security event ingestion integration**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Aktiviert bidirektionale Updates und die Abschlusssynchronisierung zwischen Splunk ES Und Splunk Integrationen. • Ermöglicht den Abruf von Verlaufsdaten und laufenden Daten, einschließlich geschlossener Ereignisse, mit der Option, die geschlossenen Ereignisse in die abzurufen ServiceNow Splunk ES Instanz. • Erhalten Sie Updates für die zugeordneten Felder in SIR. **Components installed with Security Incident Response** Eine neue Profiladministratorrolle (sn_si.ingestion_profile_admin) bietet Zugriff auf die Konfiguration von Plugins und das Erstellen, Bearbeiten, Löschen und Verwalten von Profilen für Splunk, Splunk ES, Und Azure Sentinel Integration for Security Operations-Anwendung. **Erweiterungen an Beziehungsdiagrammen** Als Administrator: • Definieren Sie untergeordnete Standardknoten, die im Beziehungsdiagramm ausgefüllt werden sollen. • Konfigurieren Sie Beziehungsbezeichnungen. Als Analyst: • Fügen Sie untergeordnete Knoten auf der Ebene des übergeordneten Knotens hinzu oder entfernen Sie sie. • Speichern Sie den Status des Beziehungsdiagramms. • Rufen Sie aktualisierte Daten ab.
Sicherheitsstatus-Überwachung	**Erweiterungen an Richtlinien und Asset-Profilen, die in der Anwendung „Sicherheitsstatus-Steuerung“ enthalten sind** Erhalten Sie mithilfe neuer Richtlinien und Asset-Profile, die im Lieferumfang enthalten sind, Einblicke in Ihre allgemeine Sicherheitslage und Konfigurationslücken in Ihren Sicherheitstools Sicherheitsstatus-Überwachung Anwendung. Aktivieren Sie diese Asset-Profile und -Richtlinien im Arbeitsbereich „Sicherheitsstatus-Steuerung“, damit Sie Lücken in der Konfiguration oder Abdeckung für die folgenden Tools identifizieren können: • CrowdStrike • Microsoft Intune, Defender und SCCM • HCL Big Fix • SentinelOne

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Qualys • Rapid7
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	**CCaaS-Rückrufe werden definiert** • Bieten Sie Anrufern eine Rückrufoption an, mit der sie ihre Position in der Warteschlange behalten und einen Anruf erhalten können, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter verfügbar ist. Alternativ können Anrufer ein bestimmtes Datum und eine bestimmte Uhrzeit für den Rückruf auswählen, auch als geplanter Rückruf bezeichnet. • Zeigen Sie als Service Desk-Mitarbeiter Rückrufanforderungen in der Reihenfolge an, in der sie empfangen wurden. **CCaaS-Rückruffunktionen** Bearbeiten Sie als Service Desk-Mitarbeiter Rückrufanforderungen von Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM. Initiieren Sie Rückrufe, und verwalten Sie aktive Anrufe mit der Komponente „Rückrufkontextkarte“ und „Rückrufaktionen“ auf der Seite „Sprachinteraktion“. In der Komponente „Rückrufaktionen“ können Sie verwenden **Rufnummer** Option zum Initiieren eines Anrufs; alternativ kann der Anruf automatisch am Ende des Vorschau-Timers initiiert werden, wenn aktiviert. Nachdem der Anruf beendet wurde, wird **Rückruf schließen** Die Option schließt die Rückrufinteraktion und ändert den Status in „Abgeschlossen“. Service Desk-Mitarbeiter können den Rückruf auch nach Bedarf wiederholen. Überwachen Sie den Rückruf-Lebenszyklus, und erfassen Sie die Vorschauzeit, die die Zeit zwischen der Annahme der Rückruf-Anforderung durch einen Service Desk-Mitarbeiter und der Abruf des Kunden misst. **Global call list** Wechseln Sie mithilfe der globalen Anrufliste zwischen Arbeitsbereichen. Als CSM Service Desk-Mitarbeiter, Sie können Anrufe annehmen und Interaktionsdatensätze in unterstützten, nicht unterstützten oder Standard-Arbeitsbereichen öffnen. **Phone directory** Greifen Sie auf das eingebettete Telefonverzeichnis in zu Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSMÜber Komponente für Interaktionsteuerung (ICC) Zum Tätigen ausgehender Anrufe an externe und interne Kontakte. **Call resiliency**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Leiten Sie Telefonanrufe an den weiter Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ohne einen Interaktionsdatensatz zu erstellen, können Service Desk-Mitarbeiter Anrufe auch bei Konnektivitätsproblemen bearbeiten.
Service Bridge	**Synchronisierung der Grundlagendaten** Reduzieren Sie den manuellen Aufwand, und vermeiden Sie die Notwendigkeit, Daten extern freizugeben, indem Sie ausgewählte grundlegende Datentypen für Ihre Verbraucher in einem geplanten Rhythmus freigeben. Diese Datenübertragung unterstützt den Servicelebenszyklus durch Bereitstellung eines grundlegenden Datenkontexts für operative Workflows. Die unterstützten Datentypen sind CMDB, CMDB-Beziehung, Asset, Anwender, Gruppe, Standort, Unternehmen und Abteilung. **Journal-Feld-Framework** • Schreiben Sie Journaleinträge als benannter Anwender, anstatt einen generischen Unternehmensnamen zu verwenden, um die Authentizität und Verantwortlichkeit zu verbessern. • Pflegen Sie einen vollständigen Verlaufsdatensatz über Instanzen hinweg, indem Sie vorherige Journaleinträge zwischen Anbieter- und Verbraucherinstanzen synchronisieren. • Stellen Sie sicher, dass alle kritischen betrieblichen Updates auf dem neuesten Stand bleiben, indem Sie alle Journalfelder zwischen Anbieter- und Verbraucherinstanzen zuordnen und synchronisieren. **Flow-Aktion** Stellen Sie sicher, dass Remote-Aufgaben und Remote-Datensatzersteller weiterhin ordnungsgemäß funktionieren, wenn Sie neuere Überarbeitungen übernehmen, indem Sie die Flow-Kompatibilität über Konfigurationsüberarbeitungen hinweg mit vier neuen Flow-Aktionen aufrechterhalten, die die Integrität der zugeordneten Variablen beibehalten. **Magische Links** Konvertieren Sie reguläre Links, die von einer Anbieterinstanz gesendet werden, in magische Links, mit denen Verbraucheranwender direkt auf die verknüpfte Ressource in der Anbieterinstanz zugreifen können, ohne sich manuell anmelden zu müssen.
Servicekatalog	**Erstellen Sie komplexe Katalogelemente in Katalog-Generator** Ermöglichen Sie Katalogelementerstellern, komplexe Katalogelemente mühelos in zu erstellen Katalog-Generator.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Sie können Clientskripts erstellen, bearbeiten oder löschen, um ein komplexes Katalogelement zu erstellen. Ersteller können auch Fragen konfigurieren, dynamische und erweiterte Referenzqualifizierer sowie geskriptete Standardwerte festlegen. **Verwenden Sie die Komponente „Katalog durchsuchen“** Verwenden Sie die Komponente „Katalog durchsuchen“ in UI Builder Zum Hinzufügen von Katalogelementen-Browsen auf Ihren anwenderdefinierten Seiten. Ziehen Sie sie auf die Next Experience UI-Seite zur Verwendung der Komponente „Katalog durchsuchen“. Mit der Komponente können anfordernde Personen Elemente aus verschiedenen Katalogen und Kategorien erkunden und anfordern, wodurch eine hierarchische Ansicht zum Sortieren nach Katalog, Kategorie oder Unterkategorie bereitgestellt wird. Die Komponente bietet eine Raster- oder Listenansicht für Elemente und eine Suchfunktion, um nach Elementen nach Bedarf zu suchen.
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	**Zeigen Sie die Klassenzuordnungen an, die für verfügbar sind Service Graph Connector** Zeigen Sie die verfügbaren Klassenzuordnungen und Zielgruppen an CMDB Klassen auf der Seite „MSFT D4IoT Azure SGC-Klassenzuordnungen“. **Erfassen Sie die Firmware-Version von Geräten** Firmware-Versionen von Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure) Geräte werden in der Tabelle „Firmware-Installation“ [cmdb_Firmware_install] erfasst. **Verwenden Sie „ire_Criteria_Attribute“ in der Tabelle „OT-Entität“ [cmdb_OT_Entity]** Das IRE_Criteria_Attribute identifiziert Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) für einen OT-Entitätsbezogenen Eintrag und hilft, Probleme mit der Entitätsaktualisierung zu vermeiden. **Scannen Sie aktiv Gerätedaten aus Microsoft Defender for IoT Mit der Tabelle „Site-Zuordnungen“** Greifen Sie auf die Tabelle „Site-Zuordnungen“ zu, um Geräte aktiv von zu scannen Microsoft Defender for IoT Und weisen Sie sie einer Website in zu ServiceNow Instanz.
Service-Level-Management	**Konfigurieren Sie den SLA-Timer für die Quelle „erster Verstoß“** Halten Sie mit Ihren Servicelevel-Erwartungen in Bezug auf Incidents Schritt, indem Sie einen Timer für „First to Breach SLA“ für zielbasierte und erweiterte bedingungsbasierte SLAs konfigurieren. Diese Konfigurationen helfen Ihnen, Verstöße und Antwortzeiten auf dem Laufenden zu bleiben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Service-Observability	**Neu Service-Observability Integrationen** Integrieren Sie mit weiteren APM-Lieferanten, um Drittparteidaten in zu integrieren Service-Observability Dashboards. Neue Integrationen für dieses Release umfassen: • SolarWinds Lokal • Amazon CloudWatch • Microsoft Azure Überwachen • Splunk Erkennbarkeit **Support für zusätzliche ServiceNow AI Platform Daten in Service-Observability Dashboards** Fügen Sie Ihren Dashboards Daten aus Problemdatensätzen und Business-App-Datensätzen hinzu. Die angezeigten Daten sind auf den untersuchten Service ausgerichtet. **Unterstützung für vollständige Lieferantenabfragen** Erstellen Sie ein beliebiges unterstütztes Lieferantenzeitreihendiagramm in Ihrem neu Service-Observability Dashboard mit vollständigen Abfragen und Vorlagenvariablen zur Darstellung von Entitäten sowie Start- und Endzeiten. **Zusätzliche Servicetypen** Ordnen Sie alle Serviceangebotstypen APM-Daten zu, anstatt nur den Typen, die einen technischen Service als übergeordnetes Element haben. **Verbesserter Datenquellenverbindungs-Flow** Erstellen Sie APM-Verbindungen, ohne den zu verlassen SOW.
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	**Configuring Notify in Service Operations Workspace** Konfigurieren Notify Mit Microsoft Teams SOW In Admin Center Mit dem geführten Setup. **Visuelle Indikatoren für ungelesene Nachrichten** Damit Service Desk-Mitarbeiter die Servicelevel-Vereinbarung (Service Level Agreement, SLA) für Chats beibehalten können, sind visuelle Indikatoren auf den Registerkarten für Chatsitzungen im verfügbar SOW. Diese Indikatoren umfassen Farbcodes, bei denen Registerkarten mit ungelesenen Nachrichten in verschiedenen Farben hervorgehoben werden. Inaktive Registerkarten zeigen eine lila Hintergrundfarbe an, um anzuzeigen, dass eine Nachricht empfangen wurde. Die Registerkartenfarben werden zu gelb und dann zu rot verschoben, um kritische Wartezeiten hervorzuheben. Diese Erweiterungen zielen darauf ab, den Kundenservice zu verbessern, indem sie schnelle Antwortzeiten gewährleisten, die Produktivität zu steigern, indem Service Desk-Mitarbeiter mehrere Chats effektiver verwalten, und Stress durch klare visuelle Hinweise zu reduzieren,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	was letztendlich zu einer besseren SLA-Compliance und höherer Servicequalität führt. **Ändern Sie die Größe des modalen Elements im Service Operations-Arbeitsbereich** Optimieren Sie Ihre Anzeige-Experience, indem Sie die Größe der folgenden modalen Elemente in ändern SOW: • Incident kopieren • Wissenslücke melden • Incident erneut öffnen **Fügen Sie dem Datensatz für schwerwiegende Incidents ähnliche Incidents hinzu** Suchen Sie mehrere ähnliche Incidents, und fügen Sie sie als untergeordnete Incidents einem schwerwiegenden Incident oder einem Kandidatendatensatz für schwerwiegende Incidents aus der zugehörigen Liste „untergeordnete Incidents“ in hinzu **Zugehörige Datensätze** Registerkarte des Datensatzes für schwerwiegende Incidents. Ähnliche Incidents werden basierend auf der Definition der Ähnlichkeitslösung abgerufen, die für das Trainieren in verschiedenen Feldern konfiguriert werden kann, z. B. **Kurzbeschreibung** Und **Beschreibung** . Durch das Hinzufügen ähnlicher Incidents als untergeordnete Incidents zum Datensatz für schwerwiegende Incidents wird verhindert, dass mehrere Datensätze für schwerwiegende Incidents für dasselbe Problem erstellt werden. **Verbesserungen der Bereitschaftsplanung im Service Operations-Arbeitsbereich** Bereitschaftsplanung in SOW Hat die folgenden Erweiterungen: • Die Seite „Auslöserregel für Rufbereitschaft“ wurde erweitert, um Subflows zu unterstützen und auszuwählen. • Die Seite „Auslöserregel für Rufbereitschaft“ wurde erweitert, um das erneute Auslösen von Eskalationen für konfigurierte Felder wie Priorität zu unterstützen. Das erneute Auslösen ist aktiviert, wenn sich der Wert im konfigurierten Feld ändert. • Konfigurieren Sie anwenderdefinierte Anbieter als Kanäle für Benachrichtigungen zur Rufbereitschaftseskalation. • Senden Sie die Benachrichtigungen zu Rufbereitschaftseskalationen an alle Stakeholder, wenn eines der Datensatzfelder geändert wird, die mit den Auslöserregeln für Rufbereitschaft konfiguriert wurden. **Verwerfen Sie die Warnungen und Benachrichtigungen im Service Operations-Arbeitsbereich automatisch**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Konfigurieren Sie die Warnungen und Benachrichtigungen in SOW Zum automatischen Verwerfen innerhalb der angegebenen Zeit. Das automatische Verwerfen der Warnungsbenachrichtigung reduziert den Aufwand des Anwenders, die Benachrichtigung manuell zu verwerfen. Standardmäßig verfügt das Basissystem über die folgenden Einstellungen: • Das automatische Verwerfen ist für Warnungsbenachrichtigungen vom Typ „Info“, „positiv“ (Erfolg) und „Niedrig“ aktiviert und hat den Zeitüberschreitungswert von drei Sekunden. • Das automatische Verwerfen ist für Warnungsbenachrichtigungen vom Typ „Kritisch“, „hoch“, „Mittel“ und „Warnung“ deaktiviert. • Die Zeitbezeichnung ist deaktiviert, und nur ein visueller Zeitindikator wird angezeigt. • Der Inhalt der Warnungsbenachrichtigung wird erweitert. **Datensatzseite für Arbeitsbereiche freigeben** Geben Sie das Erscheinungsbild der Datensatzseiten in frei SOW Z. B. Incident oder Change-Anforderung, wie sie in anderen Arbeitsbereichen vorhanden ist, z. B. CSM Und FSM Arbeitsbereiche. Diese Funktion bietet Ihnen eine konsistente Experience beim Anzeigen der Incident-Datensatzseite in anderen Arbeitsbereichen wie in SOW. Die anderen Arbeitsbereiche müssen die Änderungen übernehmen, um diese Funktion verwenden zu können.
Serviceportal	**Configure widget loading order in Service Portal** Konfigurieren Sie als Administrator die Ladereihenfolge des Widgets, um das Laden zu verzögern. Diese Funktion ermöglicht ein schnelleres Laden der Seite und macht die Widgets während des Ladevorgangs für Interaktionen verfügbar, wodurch die Anwender-Experience verbessert wird.
Service Reliability Management	**Halten Sie Teams über Benachrichtigungsziele auf dem Laufenden** Senden Sie Benachrichtigungen über Verstöße gegen Fehlerbudget-Richtlinien an Benachrichtigungsziele. Das erste unterstützte Ziel ist Microsoft Teams, Mit dem Sie Details in bestimmten Kanälen veröffentlichen und einen Link zurück zu erstellen können SRM Für weitere Untersuchungen. **Überwachen Sie die Servicezuverlässigkeit in einem Dashboard** Verwenden Sie das Dashboard „Service Reliability“, um die Serviceleistung zu überwachen und zu verwalten. Das Dashboard bietet mehrere Visualisierungen, mit denen Sie Fehlerbudgets nachverfolgen, SLOs überwachen und Probleme in Ihren Services identifizieren können. **Passen Sie die Einstellungen für Teamgenehmigungen an**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Passen Sie die Team-Governance mit mehr Flexibilität und weniger manuellem Aufwand an. Sie können verschiedene Genehmigungsteams für neue und vorhandene Teamanforderungen zuweisen. Die Anpassungsoptionen sind auch vollständig in verfügbar Service Operations-Arbeitsbereich Admin Center Und erfordern kein manuelles Setup mehr in Katalog-Generator.
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	**Hierarchische Abfragen in Bedingungsgeneratoren** Vereinfachen und erstellen Sie Abfragen mit weniger Bedingungen, indem Sie vorhandene hierarchische Daten in einer Tabelle verwenden. Sie können auch neue hierarchische Beziehungen zwischen Datensätzen definieren, die sich in derselben Tabelle befinden. **Dynamische Namespaces** Definieren Sie Kategorien und Attribute einmal, und verwenden Sie sie mithilfe dynamischer Namespaces für mehrere Tabellen und dynamische Attributspeicherfelder. Ein dynamischer Namespace wird automatisch erstellt, wenn Sie ein dynamisches Attributspeicherfeld hinzufügen. **Audit-Verwaltungskonsole und Audit-Aufbewahrung** Vereinfachen Sie die Verwaltung und Konfiguration von Audit-Daten mit dem Modul Audit-Management-Konsole. Es enthält eine neue Aufbewahrungsoption, die das Löschen von Audit-Daten basierend auf Ihren Anforderungen automatisiert und vereinfacht.
ServiceNow IDE	**Klont ein Repository, das mehrere Anwendungen enthält** Klont ein Git-Repository, das mehrere Anwendungen enthält, die die Entwicklung im Quellcode unterstützen. Das Repository muss mindestens einen enthalten Package.JSON Datei und eins Now.config.JSON Datei. **Standardmäßig wird die neueste Version von verwendet ServiceNow SDK In neuen oder konvertierten Anwendungen** Konfigurieren Sie, ob die gebündelte Version oder die neueste Version von verwendet werden soll ServiceNow SDK Beim Erstellen oder Konvertieren von Anwendungen in ServiceNow IDE Mit *sn_glider.default_to_bundled_sdk*Systemeigenschaft. Standardmäßig die neueste Version von ServiceNow SDK Wird verwendet.
ServiceNow Lens	**Zurich Patch 1** **ServiceNow Lens UI-Erweiterung** Starten Sie ServiceNow Lens Scannerfenster Mit Der in den Objektivaktionen oder als eigenständige Anwendung definierte Kontext. Sie können eine Vorschau der gesammelten Einblicke oder extrahierten Daten anzeigen. Sie können auch die Details des angemeldeten Anwenders und der Instanz anzeigen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verwenden Sie Objektivaktionen, um das Objektivverhalten anzupassen • Definieren Sie das Objektivverhalten je nach Art ServiceNow Lens Wird ausgelöst und welcher Kontext festgelegt ist. Mit Objektivaktionen können Sie anpassen, wie ein klassisches Formular automatisch ausgefüllt wird. Sie können Standardanweisungen, Auslöseroptionen, anwenderdefinierten Kontext, Transformationsantwortlogik und Nachverarbeitungsanweisungen für definieren ServiceNow Lens Ausführung. Sie können beispielsweise eine Objektivaktion definieren, die verwendet wird, wenn ein Objektiv von einer Instanz ausgelöst wird, um ein Formular einer Tabelle auszufüllen. Sie können auch Formularfelder definieren, die als Kontext verwendet werden müssen. • Konfigurieren Sie im Rahmen Ihrer Integrationslogik eine Objektivaktion als einen der Schritte zum Aufrufen von ServiceNow Lens Service aus einem beliebigen Teil von ServiceNow AI Platform, Z. B. ein Arbeitsbereichsformular oder ein Portal. **Verwenden ServiceNow Lens in Virtual Agent** Auslöser ServiceNow Lens Von einem Virtual Agent Konversation mithilfe von ServiceNow Lens Thema in Virtual Agent. **Bilder automatisch an einen Datensatz anhängen** Zeigen Sie erfasste Bilder an, die automatisch an den Datensatz angehängt werden, der mit automatisch ausgefüllt wird ServiceNow Lens. Sie können die Bilder anzeigen, um die Quelle der automatisch ausgefüllten Informationen zu verstehen. **Neue Optionen für Anbieter von KI-Drittpartei-Modellen verfügbar für alle Now Assist-Anwendungen** Verwenden Google Gemini Und Anthropic Claude auf AWS Als KI-Modellanbieter für ServiceNow Lens Zusätzlich zu Azure OpenAI.
ServiceNow-SDK	**Version 4.0** **Entwickeln Sie eine Anwenderoberfläche mit React** Entwickeln Sie eine Anwenderoberfläche mit der React-Bibliothek und der UI-Seiten-API, um eine vollständige Stack-Anwendung im Quellcode zu erstellen. **Script Action API - ServiceNow Fluent** Verwenden Sie die Skriptaktions-API, um Skriptaktionen [sysevent_script_action] zu definieren, die ausgeführt werden, wenn ein Ereignis auftritt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Script Include API - ServiceNow Fluent Verwenden Sie die Skripteinbindungs-API, um Skripteinbindungen [sys_script_include] zu definieren, die JavaScript-Funktionen und -Klassen zur Verwendung durch serverseitige Skripts speichern. **Service Portal API - ServiceNow Fluent** Verwenden Sie Serviceportal API zum Erstellen anwenderdefinierter Widgets [sp_Widget] für Portalseiten. **UI Action API - ServiceNow Fluent** Verwenden Sie die UI-Aktions-API, um anwenderdefinierte Anwenderoberflächenaktionen [sys_ui_action] zu konfigurieren, z. B. Schaltflächen, Links und Kontextmenüelemente in Formularen und Listen. **UI Page API - ServiceNow Fluent** Verwenden Sie die UI-Seiten-API, um anwenderdefinierte Anwenderoberflächenseiten [sys_ui_page] zu konfigurieren, die Formulare, Dialogfelder, Listen und andere UI-Komponenten anzeigen. **Laden Sie Anwendungsmetadaten aus einer Instanz herunter** Laden Sie Anwendungsmetadaten (XML) aus einem herunter ServiceNow Instanz zum Vergleichen mit den Metadaten in Ihrer lokalen Anwendung mithilfe von `Now-sdk-Download` Befehl. **Bereinigen oder verpacken Sie eine Anwendung** Entfernen Sie die Build-Artefakte, die mit dem vorherigen Build mit ausgegeben wurden `Now-sdk bereinigen` Befehl. Sie können auch die Build-Artefakte, die mit dem vorherigen Build ausgegeben wurden, mithilfe von in eine installierbare ZIP-Datei verpacken `Now-sdk-Paket` Befehl.
ServiceNow Studio	**Fügen Sie Ihren Apps in KI-Dateien hinzu ServiceNow Studio** Sie können Ihren Apps in Agentic Workflows, KI-Agents und Kompetenzen hinzufügen ServiceNow Studio. **Link an app to source control in ServiceNow Studio** Verwenden Sie Quellsteuerungsvorgänge auf der Seite „App-Details“, um eine Anwendung mit einem Git-Repository zu verknüpfen. **App details page** Zeigen Sie App-Dateien und Metadaten auf der Seite mit erweiterten App-Details an, und verwalten Sie sie. Sie können Ihre App auch über die App-Detailseite mit der Quellcodeverwaltung verknüpfen und neue Dateien für Ihre Anwendung erstellen. **Focus the Navigator panel on an app or app file** Verbessern Sie die Effizienz, während Sie in arbeiten ServiceNow Studio Indem Sie den Navigator-Bereich auf eine beliebige Datei oder Anwendung fokussieren, die auf einer integrierten Registerkarte geöffnet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Personalisieren Sie Ihre UI mit dunklem Design Dunkles Design wird jetzt in unterstützt ServiceNow Studio. Greifen Sie auf Anwendereinstellungen zu, um in Ihrer Instanz zwischen dunklem und hellem Modus zu wechseln.
ServiceNow Vault	**ServiceNow Vault console dashboard** Überwachen Sie Ihre vertraulichen Daten in ServiceNow Vault Mit einem umfassenden Dashboard. In der Dashboard-Ansicht werden Metriken aus jedem der angezeigt ServiceNow Vault Tools und bietet einfachen Zugriff darauf. **Guided Vault** Verwenden Sie das geführte Setup, um schnell mit zu beginnen ServiceNow Vault Für die folgenden Anwendungen: • Financial Services • Customer Service Management
Sidebar	**Sidebar** Verwenden Sie Thread-Antworten, um zu antworten Sidebar Nachrichten, ohne der Hauptdiskussion Unordnung hinzuzufügen.
Engine der intelligenten Bewertung	**Zusammenarbeit bei Bewertungen** Verbessern Sie Bewertungen mit der neuen Zusammenarbeitsfunktion, mit der Besitzer mehrere Beitragende hinzufügen können, um in Echtzeit zusammenzuarbeiten. Mit diesem Update können Beurteiler effizient zusammenarbeiten, indem sie einer Bewertung mehrere Beitragende hinzufügen. Echtzeitaktualisierungen spiegeln die Änderungen jedes Beitragenden wider, und Anwesenheitsindikatoren zeigen an, wer in der Bewertung anwesend ist. **Normalisierung in Bewertungen** Passen Sie die Bewertungspunktzahlen auf eine gemeinsame Skala an, um einen fairen Vergleich und eine faire Priorisierung zu fördern. Dieser Normalisierungsprozess hilft bei der Standardisierung dieser Messungen, sodass verschiedene Metriken oder Punktzahlen auf derselben Skala ausgewertet werden können. **Codefragen werden erstellt** Erfassen Sie schnell und genau Daten aus physischen Dokumenten mit einem neuen Strichcode- und QR-Code-Fragetyp für Bewertungen. Durch Scannen von Strichcodes oder Eingabe von QR-Codes kann das System relevante Informationen sofort abrufen und eingeben. **Erstellen einer Bewertungsvorlage aus Legacy-Metriktypen** Migrieren Sie Fragenabhängigkeiten mit einem verbesserten Migrationsdienstprogramm, das jetzt den Kontrollkästchen Fragetyp und bedingte Sichtbarkeitskriterien unterstützt, die in Vorlagen definiert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Software Asset Management	**Verwalten Sie die Lizenz-Compliance und -Optimierung für Adobe Cloud Services bis Adobe Geführtes Setup** Vereinfachen Sie die Einrichtung Adobe SaaS Integration mit Adobe Geführtes Setup. Die Geführtes Setup Bietet Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Einrichten von Adobe Integration mit Software Asset Management Anwendung, die Lizenz-Compliance und -Optimierung für unterstützt Adobe Cloud Services. **Erhalten Sie die Flexibilität, bestimmte auszuschließen SaaS Abonnements (Anwender und Abonnementbezeichner) aus Lizenzberechnungen** Optimieren Sie Ihre Lizenzierungskosten, indem Sie bestimmte Abonnements mit niedrigem Wert und hohem Volumen von ausschließen können ServiceNow Lizenzierungsberechnungen von . **Abonnementlizenzierung für bestimmte optimieren SaaS Angebote und Editionen über Single Sign-on (SSO)-Integrationen** Nutzen Sie die erweiterte SSO-Integration, die die Nachverfolgung von Abonnements für bestimmte unterstützt SaaS Angebote und Editionen. Mit diesem Update können Sie SSO-Gruppen Softwaremodellen für bestimmte Angebote oder Editionen zuordnen und Anwender basierend auf ihrem Zugriff optimal lizenzieren. **Verbessern Sie die Sicherheit von Microsoft-bezogenen Integrationen mit der erweiterten Unterstützung für Anwendungstypberechtigungen** Verbessern Microsoft SaaS Integrationssicherheit mit zusätzlicher Unterstützung für Anwendungstypberechtigungen. Diese Funktion umfasst die SSO-Integration mit Microsoft Entra-ID, Microsoft Dynamics 365 Und Power-Apps, und Microsoft 365. **Überwachen Sie den Datenbankspeicher für Ihren SAP HANA-Datenbank mit SAP HANA-Datenbankintegration** Verwalten Sie Speicherzuteilungen und Lizenzierungskosten für Ihren SAP HANA-Datenbank durch Integration mit Software Asset Management Anwendung. Daten, die über diesen Ansatz ausgefüllt werden, helfen beim effektiven Lizenzabgleich basierend auf der Spitzenarbeitsspeichernutzung des SAP HANA-Datenbank. **Erhalten Sie häufigere Updates von Software Asset Management Content Service** Profitieren Sie von zweimal wöchentlichen Sendungen von Inhaltsbibliothek. Diese Erhöhung der Aktualisierungshäufigkeit ist schneller Content Service An Ihren ServiceNow Instanz. **Verbessern Sie die Auswahl des Reklamationskandidaten für Microsoft 365 Durch Berücksichtigung der Postfach- und OneDrive-Größen** Verbessern Sie den Prozess der Auswahl von Reklamationskandidaten für Microsoft 365 Führen Sie ein Downgrade von Möglichkeiten durch, indem Sie drei wichtige Faktoren berücksichtigen: Produktnutzung, Postfachspeicher

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	und Microsoft OneDrive Speicher. Die Berücksichtigung all dieser Aspekte ermöglicht genauere und effektivere Reklamationsentscheidungen. **Nutzen Sie Flow Designer für Aktualisierungen des Reklamations-Workflows** Verwalten Sie den Reklamationsprozess mit der Funktionalität, die zum Flow Designer migriert wurde. Die Flow Designer-Migration enthält zusätzliche Fehlerbehandlungsfunktionen, um eine intuitivere und effizientere Methode zur Verwaltung des Reklamationsprozesses zu ermöglichen. **Identifizieren und lizenzieren Sie Microsoft SQL Server-Hochverfügbarkeitskonfigurationen automatisch** Verwenden Sie Software Asset Management Herausgeberpaket für Microsoft Dient zur automatischen Identifizierung und Lizenzierung Microsoft SQL Server-Bereitstellungen in Hochverfügbarkeitskonfigurationen, z. B. „Always-on-Verfügbarkeitsgruppen“. Diese Fähigkeit aktiviert Software Asset Management Anwendung, um jedes Replikat innerhalb einer Konfiguration automatisch als aktiv oder passiv zu klassifizieren, was zu einer genaueren Lizenz-Compliance für führt Microsoft SQL Server. **Verwalten Sie die Lizenzierung für Microsoft Server-Produkte mit der Microsoft Hyper-V-Virtualisierungstechnologie** Verwenden Sie Software Asset Management Herausgeberpaket für Microsoft Zum Nachverfolgen und Verwalten der Lizenzierung für Microsoft Serverprodukte, z. B. Microsoft Windows Server und Microsoft SQL Server, auf Microsoft Hyper-V-Virtualisierungstechnologie. Verfolgen Sie die Lizenznutzung nach, und bestimmen Sie Ihre Lizenz-Compliance-Position, damit Sie Ihre Lizenzierungskosten besser optimieren können. **Wenden Sie bevorzugte Lizenzierungszuweisungen auf Microsoft-Softwareprodukte an, die in Clustern bereitgestellt werden** Definieren Sie bevorzugte Cluster-Lizenzierungszuweisungen, und wenden Sie sie auf an Microsoft Softwareprodukte, die in Ihren Hypervisor-Clustern bereitgestellt werden. Durch die Verwendung einer bevorzugten Clusterlizenzierungszuweisung können Sie auswählen, ob Sie diese Softwareprodukte entweder auf der physischen Host-Ebene oder auf der virtuellen Ebene lizenzieren möchten, sodass Sie sich besser an der vordefinierten Lizenzierungsstrategie Ihrer Organisation ausrichten können. Integrierte Validierungen helfen dabei, zu verifizieren, dass Ihr Lizenzierungsstrategie-Setup den relevanten entspricht Microsoft Lizenzierungsanforderungen. **Verwalten Sie die Lebenszyklusrisiken eines Softwareprodukts basierend auf dessen Add-on oder optionalem Support** Erhalten Sie Einblicke in den erweiterten Lebenszyklus eines Softwareprodukts, wenn Sie ein Add-on oder optionalen Support erwerben. Jedes Mal, wenn Sie angeben, dass ein Softwareprodukt über ein Add-on oder optionalen Support verfügt, die Software Asset Management Die Anwendung erweitert die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Lebenszyklusdaten dieses Produkts, wie durch das Add-on oder den optionalen Support definiert. Verwenden Sie diese erweiterten Lebenszyklusdaten, um Ihre End-of-Life-Risiken (EOL) zu identifizieren und zu planen. **Verwalten Sie die Lizenzierung für VMware vSphere Standard (VVS) und VMware vSphere Essentials Plus (VVEP)** Nach den Aktualisierungen von VMware Lizenzierungsrichtlinie von verwenden Software Asset Management Herausgeberpaket für VMware Zum Nachverfolgen und Verwalten der Lizenzierung für VMware vSphere Standard (VVS) und VMware vSphere Essentials Plus (VVEP), bei denen es sich um aktualisierte Suite-basierte Produktangebote für handelt VMware vSphere. Mit diesen aktualisierten Produktangeboten können Sie die Compliance messen und die Lizenzierung für mehrere optimieren VMware vSphere Produkte unter einem einzelnen Abonnement. Darüber hinaus kann das Herausgeberpaket die Anzahl der Kerne und die Lizenzierungsminima bei der Berechnung der Lizenzierungsanforderungen für VVS und VVEP berücksichtigen. **Erhalten Sie erweiterte Einblicke in die Informationen der Inhaltsbibliothek durch Content Dashboard Analytics** Erhalten Sie detaillierte Informationen zu verschiedenen Inhaltstabellen und Trends bei Inhaltsänderungen über das erweiterte Portal der Inhaltsbibliothek. Die Einführung von numerischen Widgets, Liniendiagrammen, Balkendiagrammen und inhaltsspezifischen Registerkarten bietet vollständige Transparenz für versendete Inhalte und analysiert die Inhaltsabdeckung. Mit der erweiterten Suchfunktion mit zusätzlichen Filteroptionen können Sie die Datensätze für einen bestimmten Zeitraum oder Release anzeigen. **Verwalten Sie Anwenderzuteilungen mithilfe von Gruppenzuteilungen effizient in Massenzuteilungen** Weisen Sie Lizenzen Anwendergruppen anstelle einzelner Anwender für eine Softwareberechtigung zu, indem Sie die Gruppenzuteilungsfunktion für die anwenderbasierte Lizenzierungsmetriksoftware verwenden. Gruppenzuteilungsfunktion aktiviert Software Asset Management Manager, um den Lizenzzuteilungsprozess effizient zu optimieren und zu verwalten. Die Anwenderzuteilung wird für die Gruppenmitglieder basierend auf der Verfügbarkeit nicht zugeteilter Lizenzen erstellt. Alle Änderungen, die an der Zusammensetzung der Anwendergruppe vorgenommen werden, aktualisieren die Lizenzzuteilung automatisch. **Verwenden Sie die erweiterte Ansicht „Lizenznutzung“, um erweiterte Einblicke in Ihre Lizenz-Compliance zu erhalten** Führen Sie mithilfe der Listenansicht und der Kartenansicht in der Lizenznutzungsansicht eine tiefere Analyse der Herausgeber-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Compliance durch. Sie können die Daten speichern und freigeben, indem Sie die Listenansicht in mehrere Dateiformate exportieren. Zeigen Sie die Ergebnisse der integrierten Integritätsprüfung, eine Lizenznutzungsanalyse an, und erfahren Sie, warum ein stillgelegtes oder veraltetes CI eine Lizenz verwendet. Außerdem werden Softwaremodellergebnisse nur für Softwaremodelle mit Berechtigungen angezeigt, um Übersichtlichkeit auf der Detailseite des Herausgebers zu vermeiden. **Fahren Sie nahtlos mit dem Berechtigungsimportprozess fort, auch wenn PPNs fehlen** Fahren Sie mit dem Berechtigungsimportprozess fort, indem Sie Softwaremodelle automatisch erstellen, wenn sowohl PPNs als auch Softwaremodelle fehlen. Softwaremodelle werden automatisch basierend auf den Herausgeber- und Produktdetails generiert. **Verwenden Sie flexible Berichterstellungsfunktionen, um tiefere Einblicke in Ihre effektive Lizenzposition (ELP) zu erhalten.** Verbessern Sie die Analyse Ihres ELP mit flexibler Berichterstellung zu Abgleichsergebnissen. Berichte können für vorhandene Abgleichsgruppen oder vom Kunden definierte Gruppen ausgeführt werden, und die Berichtsdaten können nach eindeutigen Kombinationen aus Gruppe, Untergruppe, Herausgeber, Produkt, Version, organisiert werden. und Edition. Für jede Kombination werden die durchschnittlichen Kosten berechnet und die Gesamtzahl der erforderlichen Lizenzen angegeben. Die Ergebnisse werden in einem strukturierten Format zur einfachen Analyse und Berichterstellung angezeigt.
Sourcing and Procurement Operations	**Sourcing and Procurement Operations integration with IT Asset Management** Das Plugin „Asset Management Integration for Sourcing and Procurement Operations“ (com.snc.sn_spend_Asset) bietet eine Integration zwischen IT Asset Management(ITAM) und Sourcing and Procurement Operations(SPO)-Anwendungen, die die betriebliche Effizienz verbessern. Diese Integration ermöglicht Asset-Managern den Zugriff auf Katalogelemente, einschließlich solcher Artikel ohne zugewiesene Preise, direkt im ITAM-Arbeitsbereich. Durch Aktivieren von Beschaffungsaktionen ohne Plattformwechsel werden Workflows optimiert und die Anwender-Experience verbessert. **Sourcing Pipeline Management** Das Beschaffungs-Pipeline-Management führt einen zentralisierten Ansatz für die Verwaltung von Beschaffungsprojekten ein, mit dem Sie Beschaffungsaktivitäten an einem Ort erstellen, nachverfolgen und verwalten können. Es umfasst Workflow-Automatisierung, um den manuellen Aufwand zu reduzieren, die Transparenz von Beschaffungsaktivitäten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	zu verbessern und die Nachverfolgung und Prognose von Kosteneinsparungen zu unterstützen. **Using Shopping Hub** Geben Sie Dezimalmengen ein, wenn Sie Bestellanforderungen für Serviceartikel mithilfe von schnellen oder vollständigen Bezahlungs-Flows in erstellen Shopping-Hub. Bearbeiten Sie Servicebestätigungen mit Dezimalwerten, um eine genauere Nachverfolgung des Serviceverbrauchs zu ermöglichen. **Purchasing tasks and procurement cases** Überprüfen und beantworten Sie vorgeschlagene Falllösungen basierend auf Bedingungen, die in den Entscheidungstabellen definiert sind, bevor der Fall endgültig geschlossen wird. Wenn ein Erfüller einen Fall als gelöst markiert, ändert das System den Fallstatus jetzt automatisch in „Warten auf Akzeptanz“ und hält den Abschluss an, bis die anfordernde Person Maßnahmen ergreift. Anfordernde Personen werden per E-Mail mit umsetzbaren Schaltflächen benachrichtigt und können die Lösung auch direkt über akzeptieren oder ablehnen Mitarbeiter-Center. Diese Benachrichtigung hilft sicherzustellen, dass ungelöste Probleme behoben werden, bevor ein Fall geschlossen wird, was die Genauigkeit der Lösung und die Kundenzufriedenheit verbessert.
Strategische Planung	**Strategische Planung und KI-Control Tower** Kategorisieren Sie Ihre strategischen Prioritäten, Ziele, Planungselemente und Ausführungselemente – Projekte und Anforderungen als künstliche Intelligenz, um den Strategiefortschritt von zu verfolgen und zu überwachen KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich. Verwenden Sie **Typ** Feld für strategische Prioritäten **Kategorie** Feld für Ziele, die **Investitionstyp** Feld für Planungselemente: Um sie als künstliche Intelligenz zu klassifizieren und ihren Fortschritt in zu überwachen KI-Kontrollstelle Arbeitsbereich. **Portfolioplan-Erweiterungen** Erstellen Sie Portfoliopläne für KI-bezogene Elemente, indem Sie einen Filter auf die Planungselementtabellen anwenden und festlegen **Investitionstyp** Feldwert bis **Künstliche Intelligenz** Während der Erstellung des Portfolioplans. Dadurch können Sie sich ausschließlich auf KI-bezogene Elemente konzentrieren. **Roadmap-Erweiterungen** • Erleben Sie konsistente Farben der Roadmap-Leiste für Auswahllistenattribute für alle Portfoliopläne. • Zeigen Sie die Meilensteinzeile auf Roadmap-Ebene an, während Sie auf der Roadmap-Seite nach unten scrollen. • Verwenden Sie verschiedene Symbole, um Meilensteine auf Elementebene zu unterscheiden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Erweiterungen der Schnellfilter Wenden Sie Filter mit Zeichenfolgentyp- und booleschen Feldwerten auf der Seite „Planung“ und „Bewertung“ an, um den erforderlichen Datensatz anzuzeigen. Diese Filter werden als Teil Ihrer Anwendereinstellungen gespeichert, sodass Sie beim erneuten Anmelden auf dieselben gefilterten Daten zugreifen und Ihre Planung nahtlos fortsetzen können. **Felder „Investitionstyp“ und „Investitionsklasse“ in der Tabelle „Planungselement“** Die **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder wurden der Tabelle „Planungselement“ [sn_align_Core_Planning_item] hinzugefügt, damit diese Attribute auf der Ebene des übergeordneten Planungselements definiert werden können. Ein neuer Wert, **Künstliche Intelligenz** , Wurde auch zu hinzugefügt **Investitionstyp** Feld zum Kategorisieren eines Planungselements als Initiative für künstliche Intelligenz. **Verbesserungen des Zielmanagements** • Erleben Sie das schnellere Laden von Zieldaten, auch wenn große Datenmengen vorhanden sind. • Mit der Rolle „sn_gf.Goal_admin“ können Sie jedes Ziel und jedes Ziel nach Bedarf bearbeiten, auch wenn Sie nicht der Besitzer oder Beitragende eines Ziels oder Ziels sind. • Mit den Rollen sn_gf_Goal_admin und sn_apw_Advanced.spw_Goal_user können Sie Zielaufgliederungen nach Bedarf bearbeiten. **Finanzielle Verbesserungen** • Zeigen Sie nur die geplanten Kosten Ihrer Planungselemente an, um die Gesamtkosten Ihrer Planungselemente nachzuverfolgen. • Verwenden Sie den Anzeigemodus, um zwischen fokussierten Ansichten zu wechseln, um die Finanzen Ihrer Planungselemente besser zu planen und nachzuverfolgen.
Abonnement-Management	**Verwalten Sie anwenderdefinierte Anwendungen und Tabellenzuordnungen über die Plattform** Ordnen Sie alle fehlenden anwenderdefinierten Anwendungen und Tabellen in zu Abonnement-Management Zu einem Abonnement direkt aus der Liste „Anwenderdefinierte Anwendungen“ oder der Liste „Anwenderdefinierter Tabellenbestand“. **Unterstützung für Domänentrennung** Zeigen Sie Abonnenten nach Domäne für anwenderbasierte Abonnements an, und filtern Sie sie Und anzeigen Now Assist Nutzung nach Domäne .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Überwachen Workflow Data Fabric Nutzung Überwachen und nachverfolgen Workflow Data Fabric Fähigkeitsnutzung und relative Tokennutzungsrate jeder Fähigkeit anzeigen.
Supplier Lifecycle Operations	**Supplier Operations** Lieferantenbetrieb Bietet Unterstützung für erweiterte Fallmanagementfunktionen zur Verarbeitung wichtiger Lieferantenlebenszyklus-Ereignisse wie Onboarding, Offboarding und laufender Vorgänge. Es umfasst die Möglichkeit, Fälle über Playbooks zu lösen, um einen strukturierten und konsistenten Ansatz zu gewährleisten. **Supplier Payment Optimization** Lieferantenmanager können Lieferanten mit einem hohen Potenzial für die Akzeptanz der gewerblichen Kreditkarte identifizieren, priorisieren und nachverfolgen. Sie können die mit der Karte verknüpften Einsparungsschätzungen für einen bestimmten Lieferanten mithilfe von anzeigen **Sparrechner** Tool. **Relish Integration for Supplier Lifecycle Operations** Lieferantenmanager können über die Relish-Integration Sanktionsprüfungen durchführen, Change-Anforderungen für Bankdetails und Change-Anforderungen für Lieferantenstandorte validieren.
Synthetics-Überwachung	**MID-Server Unterstützung für die Ausführung von Synthetic-Monitoren** Führen Sie Synthetic-Überwachungen über aus MID-Server. **HTTP-Endpunkterstellung direkt in Synthetische Überwachung** Erstellen Sie HTTP-Endpunkte für Ihre Monitore, ohne den zu verlassen SOW. **Supportgruppen für synthetische überwachungsbasierte Warnungen** Weisen Sie einem Monitor eine Supportgruppe zu, und befolgen Sie dann alle ausgelösten Warnungen die zugehörigen Warnungsautomatisierungsregeln.
Talentprofil	**Create Talent pools** Erstellen Sie Talentpools, um ähnliche Talentprofile an einem Ort für bestimmte Einstellungsanforderungen zu organisieren. Sie können mithilfe von Talentpools teilen und zusammenarbeiten und gleichzeitig Mitteilungen an alle Talentprofile im Pool senden. **Copy talent to pool** Verwenden Sie vorhandene Talentpools, um Ihrem Talentpool geeignete Talentprofile aus den Pools zuzuordnen. **Remove talent profiles from a pool** Entfernen Sie als Besitzer des Pools oder einer der Mitarbeitenden die Talentprofile, die nicht mehr benötigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Delete a Talent pool Löschen Sie einen Talentpool, wenn er seinen Zweck erfüllt hat oder nicht mehr relevant ist. **Create talent profiles** Erstellen Sie Talentprofile, um sie dem Talentprofil-Repository Ihrer Organisation hinzuzufügen, und verwenden Sie sie für einen optimierten Einstellungsprozess. **Filter talent profiles** Verwenden Sie Filteroptionen, um relevante Talentprofile effizienter in zu finden **Talentpool** Registerkarte. **Add talent profiles to a Talent pool** Fügen Sie einem Talentpool ähnliche Talentprofile hinzu, um die Kommunikation mit allen Profilen während einer bestimmten Einstellungsfahrt zu optimieren. **Copy talent profiles as job prospects** Kopieren Sie Talentprofile aus einem Talentpool als Interessenten in eine bestimmte Stellenausschreibung.
Telecommunications Network Inventory	**Visualize your network infrastructure** Verwenden Sie das neue L1-Menü, das alle Netzwerkvisualisierungen in einer einzigen Canvas konsolidiert und für jede Ansicht einen tabellarischen Abschnitt enthält, z. B. Site, Stockwerk und Topologie. Die folgenden Rollen werden eingeführt, um die Rechenzentrumsinfrastruktur zu verwalten. • DC-Stockwerkdesigner (sn_ni_Core.dc_floor_Designer): Stockwerklayout in Map Studio entwerfen. • DC Ops-Agent (sn_ni_Core.dc_OPS_Agent): Überwacht den Betrieb des Rechenzentrums-Stockwerks. • DC Ops-Viewer (sn_ni_Core.dc_OPS_Viewer): Zeigen Sie den Arbeitsbereich für den Netzwerkbestand und seine Komponenten an. **Floor map** Verwenden Sie die Stockwerkskarte, um das Layout Ihrer Rechenzentrumsinfrastruktur anzuzeigen. Zeigen Sie die Platzierung von Netzwerk-Assets und Betriebsdetails an, um Energie-, Wärme- und Nutzungsdaten zu überwachen. Zeigen Sie die Incidents und Warnungen an, und ergreifen Sie die entsprechenden Maßnahmen. **Geo map** Verwenden Sie die Geo-Karte, um die geografischen Standorte Ihrer Netzwerkstandorte und Rechenzentren anzuzeigen. Die Geo-Karte unterstützt das Rendern von Rechenzentren auf der Karte, sodass die relevante Persona, z. B. der DC Ops-Viewer, alle verbundenen Rechenzentren anzeigen kann. Sie können eine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Stockwerkkarte für Rechenzentren direkt aus der Geo-Karte öffnen, um detailliertere Einblicke zu erhalten. **Upload and manage floor map for your datacenter** Laden Sie Ihre Datencenter-Zuordnungsobjekte über die Map Studio-Schnittstelle hoch, und verwalten Sie sie. Ermöglicht Ihnen das Anzeigen der jeweiligen Stockwerkspläne für ein ausgewähltes Gebäude auf einem Campus. **Service Operations Workspace for TNI** Bietet Service Desk-Mitarbeitern eine konvergierte Experience, um Incident-/Alarmdetails und Netzwerkbestand-Entitäten in einem einzigen Arbeitsbereich anzuzeigen. Verbessert die Effizienz beim Abrufen von Informationen und verbessert die allgemeine Anwender-Experience erheblich. **Capacity management** Unterstützt das Verschieben von Betriebsdaten an REST-Endpunkte über eine exponierte API und das Speichern in der ClothoDB. Überlagern Sie Zeitreihenmetriken auf der Stockwerkskarte des Rechenzentrums, um die Gesamtintegrität zu überwachen und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen. **Collect operational values for datacenter** Erfassen Sie manuell Betriebswerte von Configuration Items (CI), und speichern Sie sie in ClothoDB. Verwenden Sie diese Daten für die Nachverfolgung der Leistung des Rechenzentrums. **Define the datacenter details** Definieren Sie Ihren Rechenzentrumsdatensatz, um die standortspezifischen Attribute für jedes Rechenzentrum anzuzeigen, einschließlich Campus, Gebäude und Stockwerke, auf denen sich Ihr Netzwerk-Asset befindet. **Define the power circuit details** Definieren Sie den Leistungskreisdatensatz, um den elektrischen Pfad darzustellen, der Strom in einem Rechenzentrum liefert. **Define the facility hardware details** Definieren Sie den Hardware-Datensatz der Einrichtung, um Leistung, HLK (Heizung, Lüftung und Klimaanlage), Netzwerkdarstellung darzustellen. und ihre Konnektivität in einem Rechenzentrum. **Create a facility model** Erstellen Sie ein Anlagenmodell, um die physischen Merkmalsdaten des Anlagendatensatzes basierend auf den Empfehlungen des Produktherstellers zu definieren. **Create an equipment record by using design and assign** Zeigen Sie Rechenzentrumsdatensätze an, die im Attributformular „Geräteaufgabe“ aufgeführt sind. **Define the network interface details**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Hinzufügen **Wellenlänge** Attribut für das Netzwerkschnittstellenformular und **Portposition** Formular „Attribut zu Schnittstellenmodell“. **Create an equipment holder model** Hinzugefügt **Re-Nummerierungsrichtung** Attribut zum Definieren der Nummerierungsreihenfolge von Rack-Einheiten in der Rack-Ansicht.
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	**Telecom Discovery Builder framework** Nutzen Sie ein standardisiertes ETL-Framework (Extrahieren, Transformieren, Laden), das die Verarbeitung und Speicherung von Telekommunikationsnetzwerkdaten in optimiert ServiceNow. Dieses wiederverwendbare Framework vereinfacht die Implementierung, indem es die manuelle Erstellung von ETLs überflüssig macht. Sie können sich auf die Konnektivitätslogik konzentrieren und gleichzeitig eine konsistente und zuverlässige Zuordnung von Netzwerkelementen wie Geräten, Karten, Ports, LAGs, logischen Ports, und logische Verbindungen in vordefinierten CMDB-Strukturen. Verwenden Sie das Telecom Discovery Builder-Framework, um: • Vereinfachen Sie Datentransformationsaufgaben, indem Sie die allgemeine ETL duplizieren und wichtige Felder und Einstellungen für bestimmte Connector-Anwendungen konfigurieren. • Stellen Sie neue Service Graph Connectors (SGCs) mithilfe vorhandener ETLs bereit, um konsistente Datentransformationspraktiken aufrechtzuerhalten. • Helfen Sie, die Datenintegrität sicherzustellen und die automatische Erstellung von TNI-Entitäten durch konfigurierte vor- und Nachher-Skripts zu unterstützen. • Erkennen Sie das standardisierte CMDB/TNI-Datenmodell an, das die ETL-Wiederverwendbarkeit über mehrere Connectors hinweg ermöglicht. • Weisen Sie vordefinierte Speicherorte für physische und logische Bestandselemente zu. • Pflegen Sie konsistente Datenmodellhierarchien über Connectors hinweg, um eine einheitliche Verwaltung des Netzwerkbestands zu unterstützen. • Verbessern Sie die Discovery-SGC-Qualität, indem Sie Tools zur Validierung von OOTB-Datenquellen bereitstellen. **[store-future: BEGIN review]Telecom Discovery via Nokia NSP [End]**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	[store-future: BEGIN review]Verwenden Sie den erweiterten Service Graph Connector (SGC) für Nokia NSP, um Folgendes auszuführen: • Erkennen Sie sowohl physische als auch logische Netzwerkelemente, um einen einheitlichen Überblick über das Netzwerk im zu erhalten ServiceNow. • Ruft logische Netzwerkelemente wie logische Ports, LAGs und logische Verbindungen aus Nokia Altiplano ab. • Aktualisieren Sie erkannte logische Entitätsdaten direkt in die CMDB, um eine genaue Netzwerkdarstellung zu erhalten. • Ermöglichen Sie Kunden, eine vollständige und konsistente Darstellung der physischen und logischen Infrastruktur in anzuzeigen ServiceNow. [End] **Telecom Discrepancy Identification and Reconciliation** Verwenden Sie die folgenden erweiterten Funktionen zur Identifizierung und zum Abgleich von Diskrepanzen, um Ihre Discovery-Daten in genau und aktuell zu halten ServiceNow. Diese Funktionen geben Ihnen eine bessere Kontrolle über erkannte Changes und verbessern die Gesamtperformance von Audits. • Identifizieren Sie bei der Discovery nicht übereinstimmende Attributwerte, z. B. Bandbreitenänderungen an Ports (z. B. von 10 Mbit/s bis 100 Mbit/s). • Zeigen Sie vorherige und aktuelle Attributwerte an, damit Anwender entscheiden können, ob der neue Wert akzeptiert, der alte beibehalten oder eine Korrekturaufgabe manuell erstellt werden soll. • Erkennen Sie Diskrepanzen in logischen Entitäten neben physischen Entitäten, um ein umfassendes Diskrepanzmanagement für neu erkannte logische Netzwerkelemente zu unterstützen. • Generieren Sie Audit-Ergebnisse mithilfe von Filterbedingungen, z. B. bestimmte IP-Bereiche, Gerätelieferanten oder Porttypen, um sich auf relevante Teilmengen von Daten zu konzentrieren und die Audit-Leistung und -Verwendbarkeit erheblich zu verbessern.
Themengenerator	**Veröffentlichen Sie das neue Coral-Design** Veröffentlichen oder heben Sie die Veröffentlichung des neuen Coral-Designs direkt in auf Themengenerator. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild und bietet markenneutrale Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Eine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	dunkle Designvariante ist für Web- und Mobile-Experiences verfügbar. **Laden Sie anwenderdefinierte Schriftarten in Ihrem Design hoch, und verwalten Sie sie** Verwenden Sie die Schriftarten Ihrer Organisation, um während Ihrer gesamten Experience ein einheitliches Erscheinungsbild für Ihre Marke zu gewährleisten. • Laden Sie bis zu 10 anwenderdefinierte Schriftartfamilien aus dem hoch, zeigen Sie eine Vorschau an, und bearbeiten Sie sie **Globale Stile** Oder **Komponentenstile** Registerkarten. • Fügen Sie jeder Schriftartfamilie unbegrenzt zugeordnete Schriftflächen hinzu, und wenden Sie sie einzeln auf Komponenten an. • Löschen Sie Ihre Schriftfamilie oder Schriftart aus Ihrem Design.
Risikomanagement von Drittparteien	**Neue Eigenschaft „sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled“** Verwenden Sie die neuen und verbesserten Intelligente Bewertungen Experience, nachdem Sie ein Upgrade auf Version 21.0.x durchgeführt und festgelegt haben Intelligente Bewertungs-Engine Aktiviert (**sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled**) Eigenschaft. **Smart assessments with Third-party Risk Management** Erstellen Intelligente Bewertungs-Engine Bewertungen für Ihre Organisation: • Erweiterte Navigation: Verwenden Sie die verbesserte Navigation, um eine bessere Anwender-Experience zu erzielen. • Bewertungsunterstützung: Führt Bewertungen für interne und externe Parteien durch. TPRM Fragebogenvorlagen enthalten zusätzliche Attribute wie den Risikobereich und die Option, vorherige Antworten einzubeziehen, die in nicht verfügbar sind IBE. TPRM Vorlagen müssen direkt in erstellt werden Vendor Management-Arbeitsbereich Um sicherzustellen, dass sie die erforderlichen Attribute enthalten. • Fragen organisieren: Gruppieren Sie Fragen in Unterabschnitten, um die Organisation zu verbessern. • Anhänge hinzufügen: Hängen Sie die Dateien direkt an die einzelnen Fragen an. • Referenzinformationen hinzufügen: Fügen Sie einer Fragebogenvorlage Referenzinformationen hinzu, um sicherzustellen, dass Beurteiler während der Beantwortung auf die Informationen zugreifen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Fragen filtern: Identifizieren und filtern Sie schnell unbeantwortete Fragen. • Automatisch für Fragebogen speichern: Speichern Sie Ihre Arbeit automatisch, wenn Sie den Fragebogen ausfüllen. • Definition der standardisierten Risikobewertungsskala: Definieren Sie die Risikobewertungsskalen auf Vorlagenebene für interne und externe Bewertungen. • Bewertungsdauer: Definieren Sie die Dauer einer Bewertung beim Erstellen einer Fragebogenvorlage. • Bewertungen kombinieren: Beantworten Sie Fragebogen, indem Sie dieselbe verwenden IBE Vorlage in einer einzigen, optimierten Ansicht. • Massenvorlagenmigration: Migrieren Sie klassische Vorlagen in einer Massenaktion zu Intelligente Bewertungen Format. Um sicherzustellen, dass die Vorlagen in ordnungsgemäß funktionieren TPRM, Sie müssen sie mithilfe von migrieren Risikomanagement von Drittparteien Anwendung. • Normalisierung der Risikopunktzahl: Standardisieren Sie die Risikopunktzahlen für eine konsistente Bewertung. • Support für GRC Und Drittpartei-Portale: Verwenden Sie GRC Portal für den Zugriff auf interne Bewertungen und das Drittparteiportal zum Abschließen externer Bewertungen.
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	**Import Intelligence in TISC** Die Funktionalität „Intelligence importieren“ wurde erweitert, um den direkten Import von erkennbaren Elementen der Allow-Liste zu unterstützen. **Working with Investigation Canvas** Die Funktion „Untersuchungs-Canvas“ wird erweitert, um anwenderdefinierte Knoten, Knotenbeziehungen, Knotenlegenden sowie das Gruppieren und Aufheben der Gruppierung von Knoten zu umfassen. **Investigation canvas and MITRE ATT&CK** Das MITRE ATT&CK-Modell in der Untersuchungs-Canvas wird jetzt mit verschiedenen Filtern verbessert, um die Anwender-Experience zu verbessern. **Configuring TISC add-on in Splunk** Unterstützung für das Einbeziehen optionaler Attribute während der Konfiguration hinzugefügt, sodass sie in gespeichert werden können Splunk KV-Speicher. **Configure custom CrowdStrike feed**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Unterstützung für die Zuordnung von hinzugefügt CrowdStrike Indikator für schädliche Konfidenz zu TISC Vertrauen. **View Threat Intel Feeds** Sie können jetzt während des Importprozesses bestimmte Quellwerte den erforderlichen Feldern erkennbarer Elemente zuordnen.
UI Builder	**Erstellen und passen Sie Komponenten an** Erstellen Sie anwenderdefinierte Komponenten, und konfigurieren Sie sie für die Verwendung auf Seiten und Experiences. **Nutzen Sie KI auf Seiten, die Sie erstellen** Fügen Sie einfach generative KI-Fähigkeiten zu jeder Seite, Komponente oder jedem Controller hinzu **Erhalten Sie Konversationshilfe mit dem Now Assist-Bereich** Stellen Sie Fragen direkt in Now Assist Bereich, um sofortige KI-gestützte Anleitungen zu erhalten, ohne zu verlassen UI Builder.
Upgrade-Verwaltung	**Zusätzliche Möglichkeit für den Zugriff auf das Upgrade-Management** Sie können jetzt auf zugreifen Upgrade-ManagementÜber das Administratormenü durch Auswahl von **Administrator-Startseite** , Und wählen Sie dann aus **Upgrade-Konsole** Link. **Geführtes Upgrade für Unterproduktionsinstanz** Aktualisieren Sie Ihre Unterproduktionsinstanz, um einen nahtlosen und erfolgreichen Übergang zu erleichtern. Dieser Prozess ist in drei Pivotal-Phasen strukturiert: Aufgaben vor dem Upgrade, Instanzupgrade und Aufgaben nach dem Upgrade. **Geführtes Upgrade für Produktionsinstanz** Verbessern Sie Ihre Upgrade-Experience in Ihrer Produktionsinstanz, indem Sie jede Phase des Übergangs sorgfältig abschließen. Dieser umfassende Prozess umfasst vier wichtige Phasen: Aufgaben „Upgrade auswählen“, „vor dem Upgrade“, „Instanz-Upgrade“ und „nach dem Upgrade“, die alle für eine erfolgreiche Upgrade-Experience konzipiert sind.
User Experience Analytics	**Analytics-Überlagerungs-Experience** Versuchen Sie es mit dem neuen Dienstprogrammsymbol, das die Metriken der Schlüsselnutzung für die Seiten anzeigt, zu denen Sie navigieren, ohne die Anwendungsseite verlassen zu müssen. Mit der Verknüpfung können Sie schneller auf die kontextbezogene Analytics-Überlagerung zugreifen. **UXA-PA-Integrationsverbesserungen** Erleben Sie die Erweiterungen, indem Sie UXA-Filter in Dashboards aktivieren, zusätzliche Metrikkonfiguration für Sitzungen und die Aufnahme von Seiten in die User Experience Analytics-Datenquelle. Darüber hinaus Inline-Dashboards für User Experience Analytics Data Now bietet Drilldown,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	und die Ereignisdatenquelle profitiert von einem neuen Bedingungsgenerator.
Virtual Agent	**Integrating with Google Workspace** Integrieren Google Arbeitsbereich-Chat mit ServiceNow® Funktionen der Konversationsschnittstelle, einschließlich Virtual Agent, Natural Language Understanding(NLU), Benachrichtigungen, Und Servicemitarbeiter. **AI Connector utility** Wählen Sie KI-Agents aus, um Aufgaben im AI Connector-Dienstprogramm zu verarbeiten. Für weitere Informationen zu KI-Agents in Virtual Agent-Designer, Siehe Managing AI agents in Assistant Designer Und Using AI agents in Virtual Agent topics . **Virtual Agent Server** • Legen Sie in chatHandshake fest *dynamic_step_loader_enabled*Bis Wahr Dient zum Senden gestapelter agentischer KI-Nachrichten an den Server. Festlegen *dynamic_step_loader_enabled*Bis Falsch Um das Senden von Nachrichten zu vermeiden. • Umfragen vor dem Chat und nach dem Chat sind jetzt für verfügbar Anthropic Claude auf AWS Und Google Gemini Große Sprachmodelle (LLMS). Weitere Informationen zu Umfragen finden Sie unter Chat surveys . **Create a Virtual Agent topic** Starten Sie den Erstellungs-Flow für alle unterstützten LLM-Assets für Konversationen direkt von Virtual Agent-Designer. **Assistenten in Virtual Agent-Designer** Der Assistent Now Assist-Bereich – Platform (Standard) ist jetzt in verfügbar Virtual Agent-Designer. **Integrating Now Assist in Virtual Agent with Microsoft Copilot** Anwenderdefinierter Engine Agent (CEA) ersetzt Legacy Microsoft Bot-Framework, zulassen Microsoft Copilot Um zu erkennen Virtual Agent, Now Assist, Und Multiturn-Konversationen verwenden.
Vulnerability Response	**Importieren Sie Host-Schwachstellendaten mit der Vulnerability Response-Integration mit Wiz** Importieren Sie Ergebnisse von Host-Schwachstellen im Zusammenhang mit virtuellen Computern und serverlosen Assets in Ihrer Cloud-Umgebung mit der Host Vulnerability Integration von Wiz. Diese Ergebnisse werden angreifbaren Host-Elementen (Vits) in der Vulnerability Response-Anwendung zugeordnet, um Korrekturworkflows zu unterstützen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Modify the severity for a CVE or TPE Schwachstellenmanager und Schwachstellenanalysten können jetzt den Schweregrad allgemeiner Schwachstellen und Risiken (CVEs) und Drittparteieinträge (TPEs) in der Listenansicht im Schwachstellenmanager-Arbeitsbereich anpassen. Das Risikostufe der zugehörigen Schwachstellen wird während der geplanten Aufgaben basierend auf dem geänderten Schweregrad neu berechnet. Sie können den Schweregrad bei Bedarf auch auf den ursprünglichen Quellwert zurücksetzen. **Fragebogenunterstützung in Ausnahmemanagement über intelligente Bewertung** Konfigurieren Sie erweiterte Fragebogen als Teil des Ausnahmeverwaltungsprozesses mit intelligenter Bewertung. Diese Erweiterung ermöglicht es Korrekturbesitzern, detaillierten Kontext für Ausnahmeanforderungen bereitzustellen, und ermöglicht Genehmigern die Konfiguration bedingter Fragen, um Informationen für eine fundierte Entscheidungsfindung zu sammeln. • Zusammenarbeit und optimierte Genehmigung: Erleichtern Sie die Zusammenarbeit zwischen Ihren Schwachstellenmanagement- und Korrekturteams, indem Sie den Genehmigungsprozess mit klaren und vollständigen Begründungen für Ausnahmen optimieren. • Obligatorische Fragebogen: Blockieren Sie die Übermittlung von Ausnahmeanforderungen, bis obligatorische Fragebogen abgeschlossen sind. Wenn ein Fragebogen als obligatorisch markiert ist, verbleiben die Testergebnisse und die zugehörigen Korrekturaufgaben im Status „Offen“, bis der Fragebogen abgeschlossen und übermittelt wurde. • Wenn der Fragebogen unvollständig ist, wird der Genehmigungsdatensatz für die Statusänderung als „Entwurf“ gespeichert. Erst nach dem Ausfüllen des Fragebogens kann der Anwender die Ausnahmeanforderung übermitteln, wodurch die Testergebnisse oder Korrekturaufgaben in den Status „in Überprüfung“ versetzt werden. **Verbesserungen bei Suchregeln** Wenn Sie Suchregeln erneut anwenden, werden erkannte Elemente (DIS), die länger als 90 Tage inaktiv waren, ignoriert. Diese erkannten Elemente (DIS) sind auch von Lizenzierungsüberlegungen ausgeschlossen. Wenn Sie sie aus der Suchlogik entfernen, kann dies die Leistung verbessern und die Verarbeitungszeit reduzieren. • Hintergrundauftragserweiterungen: Neue Felder wurden hinzugefügt, damit Sie Datensätze erfolgreich auswerten, die für die Verarbeitung benötigte Zeit, die verbleibende Zeit und die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	geschätzte Anzahl von Datensätzen anzeigen können. • Verbesserte Genauigkeit für nicht-CSDM Vulnerability Response-Anwender: Eine Systemeigenschaft (sn_sec_cmn.ci_Lifecycle_Status_Source) wurde eingeführt, um Anwendern zu helfen, die die Standards des Common Service Data Model (CSDM) nicht befolgen. Diese Eigenschaft stellt sicher, dass erkannte Elemente (DIS) und zugehörige Vits ordnungsgemäß als außer Betrieb genommen markiert und von der CI-Suche ausgeschlossen werden. Darüber hinaus wurde der PA-Indikator „stillgelegte Konfigurationselemente“ aktualisiert, um CIs basierend auf den Außerbetriebnahme-Kennzeichnungen genau widerzuspiegeln. • Die geplante Aufgabe zum Erstellen der Funktion zum Abgleich nicht abgeglichener erkannter Elemente ist veraltet. Sie können „Suchregeln erneut anwenden“ für ausgewählte oder gefilterte Elemente in der Tabellenansicht „erkannte Elemente“. **Tenable.cs Integrationen mit der Anwendung Vulnerability Response und Container Vulnerability Response** Die Vulnerability Response Integration with Tenable Die Anwendung unterstützt jetzt die Datenerfassung von Tenable.cs, sodass Sie Cloud- und Container-Schwachstellen direkt in einbeziehen können ServiceNow. Diese Integration verbessert Ihre Fähigkeit, Schwachstellen zu priorisieren und zu beheben, die in Tenable-Cloud-Ressourcen und Container-Images identifiziert wurden. Schlüsselfähigkeiten sind: • Von Tenable.cs erkannte Schwachstellen in Cloud-Hosts und Container-Images werden in importiert ServiceNow Automatisch. • Aktivieren von Korrekturworkflows, um die kritischsten Schwachstellen in Cloud-nativen und containerisierten Umgebungen zu selektieren, zuzuweisen und zu beheben. • Verwenden Sie den Setup-Assistenten, um Anmeldeinformationen und Integrationsparameter einfach zu konfigurieren – erste Schritte mit minimalem manuellem Setup. • Es werden Aufgaben geplant, die regelmäßig ausgeführt werden, um Ergebnisse aus Tenable.cs zu importieren, angreifbare Elemente (für Cloud-Hosts) zu erstellen, angreifbare Container-Elemente zu erstellen und sie den relevanten Cloud-Ressourcen und Container-Image-Datensätzen zuzuordnen. **Bewerten Sie das Schwachstellenrisiko nach Herausgeber**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Ab v5.0 der Bewertung des Schwachstellenrisikos wird eine Herausgeberbasierte Bewertung eingeführt, mit der Sie die Auswirkungen auf Schwachstellen nach Lieferanten bewerten können. Beispiel: Microsoft, Und Red Hat. Indem Sie sich auf kürzlich von kritischen Lieferanten gemeldete Schwachstellen konzentrieren, können Sie Fehlerkorrekturen priorisieren und proaktiv Bedrohungen angehen und Ihre allgemeine Sicherheitslage verbessern. **Zeigen Sie Details zur Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ an** Ab v25.0.3 von Vulnerability Response, Die Systemeigenschaft `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes`Ist standardmäßig inaktiv. Wenn Sie sie aktivieren, können Sie nur im Abschnitt „Arbeitsnotizen“ alle Änderungen im Zusammenhang mit der Risikopunktzahl eines angreifbaren Elements anzeigen. Außerdem werden die Arbeitsnotizen nur aktualisiert, wenn sich die Risikopunktzahl ändert. **Schnellstarttests für Vulnerability Response** Führen Sie nach Upgrades und Bereitstellungen neuer Anwendungen oder Integrationen Schnellstarttests aus, um dies zu überprüfen Vulnerability Response Funktioniert wie erwartet. Wenn Sie Vulnerability Response angepasst haben, kopieren Sie die Schnellstarttests, und konfigurieren Sie sie für Ihre Anpassungen. **Verbesserungen bei der Verarbeitung von Ausnahmeregeln** • Ausnahmeregeln werden mit nächtlichen geplanten Aufgaben neu ausgewertet. • Die Verknüpfung von angreifbaren Elementen, die nicht mehr den Ausnahmeregelbedingungen entsprechen, mit Korrekturaufgaben wird aufgehoben. • Ein zurückgestelltes angreifbares Element (VIT) wird erneut geöffnet, wenn es keiner aktiven Ausnahmeregeln entspricht. • Ausnahmeregeln erstellen keine Korrekturaufgaben. Vits werden direkt zurückgestellt und sind keiner Korrekturaufgabe zugeordnet. **Integration von Endpunkt-Scans des Tenable** Unterstützung für die Endpunktscanintegration von Tenable zum Abrufen von Scan-Metadaten. Die Integration ruft Scandetails mithilfe der Last_schedule_ID aus vorhandenen Asset-Daten in Tenable.io ab. **Erneut geöffnetes Feld „Anzahl“ für angreifbare Elemente** Das Feld „erneut geöffnete Anzahl“ für angreifbare Elemente wurde hinzugefügt, um nachzuverfolgen, wie oft sich ihr status von „Geschlossen“ in „Offen“ oder „aktiv“ ändert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Sofort einsatzbereite Lieferantenempfehlungen über die Integration des Common Security Advisory Framework (CSAF) Die folgenden Lieferantenhinweise sind sofort einsatzbereit konfiguriert und werden automatisch aktiviert, wenn das Plugin „Lösungsmanagement“ aktiviert ist: RedHat und SUSE.
Workflow Data Fabric-Hub	**Established connections** Rufen Sie Echtzeitdaten aus externen Quellen direkt in ab ServiceNow AI Platform, Ohne Daten mit Null Kopierverbindungen in Ihre Instanz zu kopieren. **Data fabric tables** Ermöglichen Sie Datenverbrauchern den Zugriff auf externe Daten in der ServiceNow AI Platform Dient zur Unterstützung von KI-Funktionen und zum Erstellen von Anwendungen mithilfe von Daten-Fabric-Tabellen.
Personaloptimierung für den Kundenservice	**Zeigen Sie die monatliche Mitarbeiterausrichtung im Teamkalender im Manager Workspace an** Ermöglichen Sie Managern die effektivere Planung, Überwachung und Anpassung der Personalausstattung mit der Monatsansicht auf der Registerkarte Teamkalender auf der Seite Zeitplan des Manager Workspace. Sie können auch Personal- und Schichtdetails über einen ganzen Monat hinweg anzeigen, um Lücken in der Abdeckung zu optimieren und zu identifizieren, Überbesetzung zu erkennen und proaktive Schritte zum Ausgleich von Arbeitsauslastungen zu Unternehmen, um die betriebliche Effizienz und Reaktionsfähigkeit zu verbessern. **Zeigen Sie den monatlichen Zeitplan im Teamkalender im konfigurierbaren CSM- oder FSM-Arbeitsbereich an** Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, Ihre bevorstehenden Schichten, Urlaubsanträge und die Verfügbarkeit für den gesamten Monat in der Monatsansicht des Teamkalenders in anzuzeigen CSM Oder FSM Konfigurierbarer Arbeitsbereich. Dies ermöglicht es ihnen, ihre Zeitpläne besser zu planen, auf dem Laufenden zu bleiben und mit ihren Arbeitszusagen in Kontakt zu bleiben.
Zero Copy-Connector für ERP	Zurich Patch 1 **Beschleunigen Sie die Entwicklung von Anwendungen, die auf der Quelle zur Abrechnung basieren** Erstellen Sie Anwendungen mit ERP-Daten einfacher, indem Sie die Modelle im ERP-Datenprodukt für den Beschaffungsprozess „Quelle zur Abwicklung“ erkunden. **Verwenden Sie OAuth 2,0 in Zero Copy Connector für ERP** Validieren Sie die Identität des Anwenders gegenüber dem externen ERP-System sicher, indem Sie einen OData-Aufruf an ein ERP-System wie SAP mithilfe des OAuth-Autorisierungscode-Flows ausführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Stellen Sie eine einfachere Verbindung mit einem ERP-System her, ohne dass Service Discovery aktiviert ist Stellen Sie basierend auf Metadaten von Swagger oder Postman eine Verbindung zu einem ERP-System wie SAP her. **Verwenden Sie die neuen Modelle, die dem ERP-Datenprodukt für Enterprise Data Foundation Masterdata hinzugefügt wurden** Erstellen Sie Anwendungen mit ERP-Daten einfacher mit einem neuen Satz von Standardmodellen in ERP Data Product for Enterprise Data Foundation. **Verwenden Sie die neuen Modelle, die dem ERP-Datenprodukt für Angebot zu Bargeld hinzugefügt wurden** Erstellen Sie Anwendungen „Angebot-to-Cash“ mit ERP-Daten einfacher, indem Sie zusätzliche Gutschriftanforderungsmodelle im ERP-Datenprodukt für „Angebot-to-Cash“ verwenden. **Exportieren Zero Copy Connector für ERP Metriken** Export detailliert Zero Copy Connector für ERP Transaktionsprotokolle zum Auditieren, Überwachen und externen Analysieren von Modellvorgängen und Daten-Flows. **Ordnen Sie Plattformmodelle zu, und erstellen Sie sie** Erstellen Sie ein neues ERP-Modell mit Eingabe- und Ausgabefeldern, die einer vorhandenen Plattformtabelle zugeordnet sind.

Ändert sich in Yokohama Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu Changes an Yokohama Funktionen und Produkte.

Vorhanden Produkte wurden in aktualisiert und geändert Yokohama. Dies umfasst das Umbenennen bestimmter Schaltflächen oder Funktionen.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Kontrollstelle	• Die Struktur des Plugins „KI-Asset-Bestands“ wurde aktualisiert. • Produktbesitzer-Ansicht: Die Rolle „KI-Asset-Besitzer“ [sn_ai_Asset_mgmt.ai_Asset_owner] wurde hinzugefügt, die die Ansicht des Produktbesitzers mit einer personalisierten Homepage und einer verbesserten Transparenz in KI-Assets ermöglicht, um die Aufgabenverwaltung zu vereinfachen. • KI-Discovery: Die Store-Anwendung „Innovation Lab“ (Plugin „AWS KI Discovery“) wird außer Betrieb genommen. Deinstallieren Sie AWS KI-Discovery-Plugin vor der Installation des KI-Discovery-Plugins (sn_ai_Disc). • KI-Fallmanagement wurde unter die Registerkarte KI-Fälle in verschoben KI-Kontrollstelle Homepage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Risiko und -Compliance	**Homepage für KI-Risiko und -Compliance** Die **Risiko und Compliance** Die Registerkarte enthält jetzt dedizierte Abschnitte „Risikoübersicht“ und „Compliance-Übersicht“, mit denen Sie die Risiko- und Compliance-Situation Ihrer KI-Assets kontinuierlich überwachen können. Der Abschnitt „Risikoübersicht“ ist eine gefilterte Ansicht Ihrer KI-Assets, die auf inhärenten und Restrisikoniveaus basieren, damit Sie fundierte Risikobewertungen vornehmen können. Im Abschnitt „Compliance-Übersicht“ wird die regulatorische Risikoklassifizierung von KI-Systemen, -Modellen und -Datensätzen durch Ringdiagramme angezeigt. Darüber hinaus können Sie den Compliance-Status Ihrer KI-Assets in Bezug auf anwendbare regulatorische Dokumente und interne Richtlinien anzeigen. **Arbeitsnotizen und Kommentare in KI-Systemdatensätzen** Der KI-Systemdatensatz unterstützt jetzt Arbeitsnotizen und Kommentare. Sie können jetzt Entscheidungen dokumentieren, Aktualisierungen freigeben und Kontext während des gesamten Lebenszyklus von KI-Risiken und -Compliance bereitstellen. Arbeitsnotizen und Kommentare helfen, die Kommunikation zwischen Stakeholdern zu verbessern und einen umfassenden Audit-Pfad sicherzustellen.
KI-Suche	**Yokohama Patch 1** **Such-Experience der Verbraucherklasse für Suchportale** Die Suchergebnisseite für Suchportale wurde überarbeitet, um eine intuitivere und konsistentere Experience zu bieten. Navigationsregisterkarten wurden durch Quellaspekt-Buckets ersetzt. Alle Suchergebnisse werden jetzt in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet, sodass Ihre Suche auf der vorhandenen Browserregisterkarte beibehalten wird. Facet-Buckets zeigen jetzt die Mindestanzahl der Suchergebnisse an, die die Ergebnisse widerspiegeln, die durch die Sicherheit von Inhalten mit verspäteter Bindung entfernt wurden. Suchbegriffe werden in Suchergebnissen nicht mehr hervorgehoben. **Such-Experience der Verbraucherklasse für globale Suche und Arbeitsbereichssuche** Die Suchergebnisseite für die globale Suche und die Arbeitsbereichssuche wurde überarbeitet, um eine intuitivere und konsistentere Experience zu bieten. Navigationsregisterkarten wurden durch Quellaspekt-Buckets ersetzt. Alle Suchergebnisse werden jetzt in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet, sodass Ihre Suche auf der vorhandenen Browserregisterkarte beibehalten wird. Facet-Buckets zeigen jetzt die Mindestanzahl der Suchergebnisse an, die die Ergebnisse widerspiegeln, die durch die Sicherheit von Inhalten mit verspäteter Bindung entfernt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>wurden. Ein neuer <code>glide.ui.ais.show_all_facets</code>Mit der Systemeigenschaft können Sie Aspekte aus allen Quellen anzeigen, wenn keine Quelle ausgewählt ist. (Das Standardverhalten besteht darin, Aspekte auszublenden, bis eine Quelle ausgewählt wird.) Suchbegriffe werden in Suchergebnissen nicht mehr hervorgehoben.

Aspekte-Buckets alphabetisch sortieren

Überschreiben Sie die Standardsortierung von Aspekt-Buckets anhand ihrer Anzahl der Suchergebnisse, und zeigen Sie sie alphabetisch nach ihren Bezeichnungen an.

Verbesserte Anzeige für gruppierte Anhangssuchergebnisse

Wenn sie mit den übergeordneten Suchergebnissen gruppiert sind, werden jetzt die Suchergebnisse von Anhängen in reduzierter Form angezeigt, um Platz zu sparen. Wenn ein übergeordnetes Suchergebnis mehr als drei gruppierte Anhänge enthält, können Sie die neue verwenden Mehr anzeigen Und Weniger anzeigen Links, um zu steuern, wie viele Anhänge sichtbar sind.</td></tr>
<tr><td>API</td><td>Bereichsbezogene Klassen in geändert Yokohama
<table><tr><th>Klasse</th><th>REST-Nachrichtenfunktionen</th></tr><tr><td>GlideSysAttachment - Scoped</td><td>Unterstützung für das Kopieren von Attributen aus Quellanhangsdatensätzen und das Löschen von Attributen mit Anhängen.
Kopieren ()
Kopieren(targetFieldName)
CopyAttachmentsByFieldNames()
DeleteAllAttachment()
DeleteAttachment()</td></tr><tr><td>IdentificationEngine - Scoped</td><td>Aktivieren Sie <code>referenceItems</code>Eigenschaften der eingehenden Nutzlast, die ausgefüllt werden sollen, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird.
CreateOrUpdateCI()
CreateOrUpdateCIErweitert()
IdentifyCIErweitert()</td></tr><tr><td>ProducerV2 - Scoped</td><td>Send(): Rückgabewert und Fehlerbehandlung wurden hinzugefügt.</td></tr></table></td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
RESTMessageV2 - Scoped, Global	SetHttpMethod(): Unterstützung für HEAD-Methodenaufrufe über hinzugefügt *method*Parameter.

Globale Klassen in geändert Yokohama

Klasse	REST-Nachrichtenfunktionen
GlideSysAttachment - Global	Unterstützung für das Kopieren von Attributen aus Quellanhangsdatensätzen und das Löschen von Attributen mit Anhängen. • Kopieren () • Kopieren(targetFieldName) • CopyAttachmentsByFieldNames() • DeleteAllAttachment() • DeleteAttachment()
IdentificationEngineScriptableApi - Global	Aktivieren Sie *referenceItems*Eigenschaften der eingehenden Nutzlast, die ausgefüllt werden sollen, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird. • CreateOrUpdateCI() • CreateOrUpdateCIErweitert() • IdentifyCIErweitert()
RESTMessageV2 - Scoped, Global	SetHttpMethod(): Unterstützung für HEAD-Methodenaufrufe über hinzugefügt *method*Parameter.

[store-future: BEGIN review]

REST APIs in geändert Yokohama

API	Endpunkte
Identification and Reconciliation API	Aktivieren Sie *referenceItems*Eigenschaften der eingehenden Nutzlast, die ausgefüllt werden sollen, bevor ein CI anhand der für eine Klasse definierten IRE-Regeln identifiziert wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details

API	Endpunkte
	• VERÖFFENTLICHEN SIE /now/identifyreconcile • VERÖFFENTLICHEN SIE /now/identifyreconcile/Enhanced • VERÖFFENTLICHEN SIE /now/identifyreconcile/query • POST /now/identifyreconcile/queryEnhanced

[End]

REST-APIs in geändert ServiceNow Store

Anwendung	App-Version	API	Endpunkte
Verarbeitung Von Kreditorenrechnungen	V9.5.17	AP Invoice API	Die folgenden Endpunkte unterstützen jetzt Anh • sn_spend_intg/ap_Invoice/JSON BUC • sn_spend_intg/ap_Invoice/xml BUCHI
Offene APIs für Telekommunikation	V4.1.1	Service Order Open API	Die folgenden Endpunkte unterstützen jetzt komplexe Servicekomponenten-Werttypen über `serviceOrderItem.service.service` • RUFEN SIE /sn_tmf_api/order/servic • RUFEN SIE /sn_tmf_api/order/servic • PATCH /sn_tmf_api/order/serviceOrd • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_tmf_api
Offene APIs für Telekommunikation	V4.1.1	Product Catalog Open API	Die folgenden ProductSpecification-Endpunkte komplexe Produktspezifikationsmerkmalwertty `productSpecCharacteristic.valueT` • VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_tmf_api ProductSpecification • PATCH /sn_tmf_api/catalogManagem {ID} • RUFEN SIE /sn_tmf_api/catalogMana ProductSpecification/{ID} AB • RUFEN SIE /sn_tmf_api/catalogMana AB

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

<table>
<tr><th>Anwendung oder Funktion</th><th>Details</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Anwendung</th><th>App-Version</th><th>API</th><th>Endpunkte</th></tr>
<tr><td>Offene APIs für Telekommunikation</td><td>V4.1.1</td><td>Product Inventory Open API</td><td>Die folgenden Endpunkte unterstützen jetzt kom über die <code>productCharacteristic.valu</code>
• RUFEN SIE /sn_prd_invt/Product AB
• RUFEN SIE /sn_prd_invt/Product/{ID
• RUFEN SIE /sn_prd_invt/productInve
• RUFEN SIE /sn_prd_invt/productInve
• VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_prd_inv
• VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_prd_inv</td></tr>
<tr><td>Offene APIs für Telekommunikation</td><td>V4.1.1</td><td>Product Order Open API</td><td>Die folgenden Endpunkte unterstützen jetzt komplexe Produktmerkmalwerttypen über die <code>productOrderItem.product.product</code>
• RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm/order/p
• RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm/order/p
• RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm/product
• RUFEN SIE /sn_ind_tmt_orm/product
• PATCH /sn_ind_tmt_orm/order/produ
• PATCH /sn_ind_tmt_orm/productOrd
• VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_ind_tmt
• VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_ind_tmt</td></tr>
<tr><td>Virtual Agent-API</td><td>V4.0.0</td><td>Virtual Agent Bot Integration API</td><td>Neue Optionen für <code>action</code>Anforderungstext-P Beispielen.
VERÖFFENTLICHEN SIE /sn_va_as_Se</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Accounts Payable Operations</td><td>Invoice exceptions
Die Ausnahme „gültige Codierung erforderlich“ wird erweitert, um den Hauptbuchwert in den Rechnungspositionen zu ignorieren, wenn die Kostenverteilung mehrere Hauptbücher umfasst, oder um den Kostenstellenwert zu ignorieren, wenn die Kostenzuteilung mehrere Kostenstellen umfasst.</td></tr>
<tr><td>Erweiterte Management-Tools für KI-Suche</td><td>AI Search analytics dashboard
Die Datumsbereich Mit interaktivem Filter können Sie jetzt auf Daten der letzten 180 Tage anstatt der letzten 90 Tage zugreifen.</td></tr>
</table>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Agent-Experience für CSM	**Dünne Dialogfelder ohne Modus verfassen** Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, einen Kommentar, eine Arbeitsnotiz oder eine E-Mail im Aktivitätenstrom auf der Seite „Kundenfall“ und im zu initiieren CSM Standarddatensatzseite und öffnen Sie den Text dann in einem Dialogfeld ohne Modus. **Suchkomponente auf Datensatzseiten des konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereichs** Verwenden Sie die Suchkomponente, um einen Kontakt zu suchen, zu verknüpfen und dann den Kontakt zu verifizieren. Die Suchkomponente ersetzt die Komponente „Suchen und verifizieren“ auf der Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Datensatzseiten. **Blenden Sie den Posteingang nach der Elementauswahl aus** Der Bereich „Posteingang“ wird nach der Auswahl eines Posteingangselements reduziert, sodass Service Desk-Mitarbeiter mehr vom Bildschirm sehen und sich auf die Interaktion konzentrieren können. **Unterstützung für Multi-Form-Controller** Unterstützt die Verwendung von zwei Formularen auf einer Datensatzseite. **Verbesserungen des Kundenverlaufs** Verwenden Sie die folgenden Erweiterungen, um Gruppierung, Darstellung und Aktualisierungsverhalten im Kundenverlauf zu steuern: • Zeitgruppierung nach Quartal aktivieren: Eine neue Eigenschaft ermöglicht die Auswahl der Zeitgruppierung als vierteljährlich (Q1–Q4) anstelle von monatlich in Datumsfiltern. • Feed-Darstellung anpassen: Administratoren können Feed-Symbole zusammen mit ihren Hintergrundfarben mithilfe einer Eigenschaft konfigurieren, die vordefinierte Farboptionen bietet. • Aktivitäten nach Aktualisierungsdatum anzeigen: Eine neue Eigenschaft ermöglicht es Feeds, Aktivitäten basierend auf dem Zeitstempel der letzten Aktualisierung im Kundenverlauf anzuzeigen. • Dynamische Aktualisierungsaktualisierungen: Kundenverlaufsfeeds werden jetzt automatisch aktualisiert, aber nur für Datensätze in der Tabelle „Kundenverlaufsaktivitäten“ und im aktuellen Kontext (z. B. „Kontakt“). Andere Tabellen und übergeordnete Datensätze sind nicht enthalten. **Verbessern Sie die Erkennbarkeit empfohlener Aktionen** Verwenden Sie die folgenden Updates, um die Sichtbarkeit empfohlener Aktionen auf wichtigen CSM-Seiten zu verbessern:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Legen Sie empfohlene Aktionen als standardmäßige erste Registerkarte im kontextbezogenen Seitenbereich fest, um Service Desk-Mitarbeitern sofortigen Zugriff auf Empfehlungen zu gewähren, ohne die Registerkarten zu wechseln. Diese Änderung gilt für die folgenden Seiten: ◦ Seite für Fall mit direktem Kundenkontakt ◦ CSM-Seite „Standarddatenssatz“ ◦ CSM-Seite „Interaktionsdatensatz“ ◦ E-Mail-Interaktionsdatensatzseite ◦ Seite für Interaktionsdatensatz für CSM-Sprachfunktionen ◦ CSM-Seite für Interaktionsdatensatz für zentrierten Chat • Laden Sie empfohlene Aktionen asynchron, damit die UI beim Laden von Empfehlungen reaktionsfähig bleibt. • Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern das Senden relevanter KB-Artikel per SMS für Sprachinteraktionen. **Standardempfehlungen für Pro-Kunden** Empfehlungen werden jetzt standardmäßig für Pro-Kunden mit bereitgestellt Task Intelligence für CSM Plugin. Service Desk-Mitarbeiter können kontextbezogene Empfehlungen unter anzeigen **Vorgeschlagene Aktionen** Registerkarte, z. B. ähnliche Fälle und offene Incidents, wenn der Fall die vordefinierten Kriterien erfüllt. Service Desk-Mitarbeiter können Lösungen direkt in den aktuellen Fall verknüpfen oder kopieren. **Geben Sie spezielle Bearbeitungsnotizen erneut ein** Zeigen Sie die speziellen Bearbeitungsnotizen jederzeit an, indem Sie#spezielle Bearbeitungsnotizen#im Menü „weitere Aktionen“ in der Aktionsleiste des Falldatensatzes auswählen. Diese Aktion ist jetzt für Datensätze aus den folgenden Tabellen verfügbar: • Account • Asset • Kontakt • Incident • Produktmodell • Arbeitsauftragsaufgabe Dies gilt nur für Datensätze, für die spezielle Bearbeitungsnotizen konfiguriert sind. **Erweiterungen der Registerkarte „Informationssitzung“**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verwenden Sie die folgenden Änderungen, um Berechtigungen durchzusetzen und die Anwenderfreundlichkeit von zu verbessern **Sitzung** Registerkarte: • Beschränken Sie den Zugriff auf nicht autorisierte Anwender mit Fehlermeldungen, und validieren Sie rollenbasierte Berechtigungen. • Administratoraktualisierungen für Timer und Farbänderungen in Echtzeit automatisch speichern. • Arbeitsbereichseinstellungen erst anzeigen, nachdem die Registerkarte Sitzung aktiviert ist. **Konfigurieren Sie Einstellungen für die Warnungsverwerfen auf Experience- und Warnungsebene** Verwenden Sie die folgenden Einstellungen, um die Verwerfung von Warnungen zu steuern: • Legen Sie Warnungen so fest, dass sie automatisch verworfen werden oder manuell verworfen werden muss. • Konfigurieren Sie das Warnungsverhalten global oder entsprechend der Warnung. • Reduzieren Sie die Warnungsüberlastung und unterstützen Sie Barrierefreiheitsstandards, wodurch sich Service Desk-Mitarbeiter auf kritische Warnungen konzentrieren können. **ServiceNow Link Manager ist im Chrome-Plugin-Store verfügbar** Optimieren Sie die Registerkartenverwaltung, und reduzieren Sie die Browserübersichtlichkeit mit ServiceNow Link-Manager: • Konsolidiert automatisch neu ServiceNow Zugehörige Registerkarten in ein vorhandenes geöffnetes Element ServiceNow Registerkarte. • Bietet plattformübergreifende Unterstützung. • Ermöglicht Service Desk-Mitarbeitern das Freigeben von Datensatzlinks, z. B. Fälle, über Plattformen wie Gmail, Microsoft Teams, Microsoft Outlook Und andere Webtools, die in integriert sind ServiceNow. Diese Links werden mit geöffnet ServiceNow Link-Manager, um sicherzustellen, dass der Datensatz im richtigen Arbeitsbereich und Kontext geladen wird. • Bietet eine anwenderfreundliche Oberfläche, die einfach direkt über aktiviert und deaktiviert werden kann Google Chrome Erweiterungseinstellungen im Browser.
App Engine Studio	**Getrennt App Engine Management Center Versionshinweise** Die App Engine Management Center(AEMC) Release-Hinweise werden jetzt getrennt von angezeigt App Engine Studio

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Versionshinweise, da Sie verwenden können AEMC Dient zur Verwaltung der App-Entwicklung für integrierte Apps App Engine Studio, Creator Studio, Und ServiceNow Studio. Informationen zu AEMC finden Sie unter Versionshinweise zu App Engine Management Center.
Application Vulnerability Response	**Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen** Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`. **Verbessertes Statusmanagement für Korrekturaufgaben und angreifbare Elemente** Die Statusverwaltungslogik für das Rollup des Status von Korrekturaufgaben (RTS) zu Ergebnissen und das Rollup des Status von Ergebnissen zu RTS wurde in allen Modulen verfeinert. Updates verbessern die Genauigkeit, indem sie gemischte elementstatus (eine Kombination aus zurückgestellt und geschlossen) behandeln, den Abschluss von Aufgaben in substatus wie „in Überprüfung“ unterstützen und Aufgaben basierend auf dem Feld „Zugewiesen an“ erneut öffnen. Das Update verbessert auch die Verarbeitung von falsch positiven Statusübergängen basierend auf Scannererergebnissen als Quelle der Wahrheit. Diese Erweiterungen reduzieren den manuellen Aufwand, klären die Aufgabenverantwortung und optimieren Korrekturworkflows.
Authentifizierung	**Verbesserte SSO-Anmelde- und -Abmelde-Experience** Verwenden Sie die erweiterte SSO-Anmelde- und -Abmelde-Experience. Zu den Erweiterungen gehören: • Anzeige der aktiven SAML- und OIDC-Identitätsanbieter (IDPs) auf der ServiceNow Anmeldeseiten für Plattform und Portal. • Weisen Sie während der automatischen SAML- und OIDC-Bereitstellung Anwender bestimmten Gruppen zu. • Richten Sie OIDC mit derselben bekannten URL ein. Die OIDC-Konfigurationen können dieselbe bekannte URL der IDPs für mehrere SSO-Datensätze verwenden. • Zeigen Sie den Anwendern, die sich von abgemeldet haben, Gründe für Anmeldefehler an ServiceNow Aufgrund des Ablaufs der Sitzung oder aus anderen Gründen. Verwenden Sie den Anmelde-Link auf der externen Abmeldeseite, um sich erneut bei anzumelden ServiceNow Bei erfolgreicher Abmeldung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Anzeige einer generischen Fehlermeldung für nicht erfolgreiche Einzelabmeldung. • Erweiterte E-Mail-Benachrichtigungen für das Update des SAML-Zertifikats und des Verschlüsselungsschlüsselspeichers. Verwenden Sie die FIDO-Faktorrichtlinie, um FIDO (Hardwareschlüssel oder biometrisch als zweiten Faktor für die Authentifizierung) als zweite Faktorauthentifizierung für Anwender zu erzwingen, die versuchen, sich bei der Instanz anzumelden. **OAuth-Integrationen** Konfigurieren Sie die OAuth-Integration, die die folgenden Erweiterungen umfasst: • Sie können eine maximale geheime Clientlänge von bis zu 4096 Zeichen angeben, um die Sicherheitsanforderungen der Systeme von Drittparteien zu erfüllen. • Sie können eine JSON-Webschlüsselsatz-URL (JWKS) angeben, um den öffentlichen Schlüssel für die JSON-Webtoken (JWT)-Signaturvalidierung automatisch zu verwalten und zu aktualisieren. • Sie können OAuth-Token mit dem JWT-Gewährungstyp anfordern, der mit Signieralgorithmen des Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (es) signiert ist, einschließlich ES256, ES384 und ES512, für eingehende JSON-Webtoken (JWT). • Sie können den JWT-ID-Anspruchsnamen (JTI) sowohl in eingehenden OpenID Connect- (OIDC)- als auch in JWT-Bearer-Flows anpassen.
Fallmanagement für CSM	**Servicedefinitionen werden gefiltert** Ermöglichen Sie Service Desk-Mitarbeitern, die Servicedefinitionen, die in der Serviceauswahl angezeigt werden, wie folgt zu filtern: • Nach Anwender, Rolle, Gruppe oder Service Desk-Mitarbeiter • Bis Entitätskritera Z. B. Standort, Kundenebene oder zugehörige Entitäten **Fallpositionen für Fallmanagement: Fügen Sie Fallpositionen mehrere Berechtigungen hinzu** Zeigen Sie die verfügbaren Berechtigungen für eine Fallposition an, und ordnen Sie dieser Fallposition mehrere Berechtigungen zu. Verfügbare Berechtigungen sind den Verträgen und Berechtigungen zugeordnet, die vom Kunden erworben werden. **Gezielte Kommunikation Und Fall-Digests Workflows**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Legacy-Workflows für die Anwendungen „Targeted Communications“ (com.sn_publications) und „Case Digests“ (com.sn_csm_Case_Digest) wurden in zu Low-Code-Flows migriert Workflow-Studio. Die Funktionalität der Flows bleibt unverändert. **Vertrauliche Daten werden klassifiziert** Felder in Kundenservice-Management Und Tabellen für gezielte Kommunikation werden den Datenklassen „Datenschutz“ zugeordnet. Weitere Informationen finden Sie unter Datenschutzübersicht Thema in ServiceNow® Platform-Sicherheit Dokumentation. **Verweigern – es sei denn, ACLs sind in CSM-Tabellen implementiert** Verweigern – es sei denn, Zugriffssteuerungslisten (ACLs) wurden für implementiert CSM Tabellen für nicht authentifizierte Anwender, z. B. Anwender mit öffentlichen Rollen. Mit dieser Mindestsicherheitseinstellung können nur authentifizierte Anwender Lese-, Schreib-, Löschaktionen für diese Tabellen ausführen oder Aktionen erstellen. Weitere Informationen zu ACLs für Deny-außer-ACLs finden Sie unter Verweigern – außer ACL Thema in ServiceNow® Platform-Sicherheit Dokumentation. **Kundenservice-Falltypen wurden von der Familie in das Store-Release verschoben** Beginnend mit Zurich Release, wurde die Anwendung Kundenservice-Falltypen (sn_csm_Case_types) in verschoben ServiceNow Store. Alle neuen Erweiterungen an dieser Anwendung werden über die Store-App Kundenservice-Falltypen bereitgestellt.
Change-Management	**Schlagen Sie eine Standard-Change-Vorlage in vor Service Operations-Arbeitsbereich** Als Anwender mit der Rolle itil können Sie in einen Standard-Change-Vorlagenvorschlag erstellen Service Operations-Arbeitsbereich.
Codesignatur	**Verbesserte Codesignaturverifizierung für ACC-Framework-Tabelle** Sie können jetzt KMF-Signaturdateien für Tabellen generieren, die die Agent Client Collector-Konfiguration erweitern (`sn_Agent_Configuration_file`) Und Agent Client Collector-Plugin (`sn_Agent_Asset`). Diese Erweiterung ermöglicht es Anhängen aus den Tabellen, die Codesignaturverifizierung erfolgreich zu übergeben und auf den MID-Server herunterzuladen, wenn Codesignatur aktiviert ist.
Kollaboratives Arbeitsmanagement	**Erweiterungen an CWM-Tafelvorlagen** • Vorlage speichern: Wählen Sie beim Speichern einer Tafel als Vorlage zwischen dem Speichern der aktuellen Ansicht oder aller freigegebenen Ansichten. Sie können die Anzahl der Tafelansichten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	und anwenderdefinierten Aufgabentypen anzeigen, die in dieser Vorlage enthalten sind. Diese Details werden im Vorlagencenter angezeigt, in dem Sie eine Vorlage auswählen können, die den Anforderungen Ihres Teams am besten entspricht. • Vorlage anwenden: Beim Anwenden einer Tafelvorlage können Sie die Anzahl der Tafelansichten und anwenderdefinierten Aufgabentypen anzeigen, die Sie erhalten, wenn Sie diese Vorlage anwenden. In der Dropdown-Liste Tafelansichten können Sie zwischen Ansichten wechseln und Informationen zum Typ der Ansichten erhalten, die in dieser Vorlage aktiviert sind. Nur die anwenderdefinierten Spalten, die Teil dieser Ansichten sind, werden übernommen, wenn Sie diese Vorlage anwenden. **Collaborating with Spaces in CWM** Wenn ein Anwender zu hinzugefügt wird **Zugewiesen an** Feld einer CWM-Aufgabe, hat aber noch keinen Zugriff auf den Bereich. Die E-Mail-Benachrichtigung, die Zugriff anfordert, wird nur an die Bereichsbesitzer gesendet. Auf diese Weise gibt es weniger E-Mail-Aufwirr für alle Bereichsanwender, da Benachrichtigungen nur an die Anwender gesendet werden, die diese Informationen benötigen. **Neue Spalten für CWM-Aufgaben** Jede Aufgabe in einer CWM-Tafel hat neue Spalten namens Sprint und Story Points. Sie können diese Spalten verwenden, wenn Sie Aufgaben in Sprints planen möchten. Diese Spalten sind für alle Arten von Arbeitselementen verfügbar, einschließlich der Elemente, die durch verbundene Arbeit in die Tafel gebracht werden. **Änderungen in CWM-Dokumenten** • Öffnen Sie den Tastenkombinationsbereich: ◦ MacOS: Befehlstaste + Option + K ◦ Windows-Betriebssystem: Strg + Alt + K • Die Größe von Bildern kann geändert werden, nachdem sie in eine Tabellenzelle eingefügt wurden. • Der Seitenname kann aktualisiert werden, indem der Name bearbeitet und an einer beliebigen Stelle auf das Dokument geklickt wird. • Durch das Verschieben von Inhaltsblöcken innerhalb einer nummerierten Liste oder das Löschen eines Listenelements aus einer Liste wird die Listennummerierung automatisch angepasst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Allgemeiner Core	**Status im Entitätsbasierten Dienstprogramm zur Aktualisierung des Datensatzzugriffs** Dem Lebenszyklus der Aktualisierung des Dienstprogramms für den Datensatzzugriff wurde ein neuer Vorschaustatus hinzugefügt. Sie können jetzt die geschätzte Anzahl der betroffenen Datensätze überprüfen, bevor Sie die Einschränkungen anwenden. Dieser Schritt hilft Ihnen, den ausgewählten Umfang zu validieren, potenzielle Auswirkungen zu bewerten und bei Bedarf Anpassungen vorzunehmen. Außerdem wird eine zusätzliche Kontrollebene hinzugefügt und das Risiko unbeabsichtigter Zugriffsänderungen reduziert.
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	**Browserwarnung für nicht gespeicherte Änderungen** Konfigurieren Sie eine Browserwarnung, um Sie über nicht gespeicherte Änderungen zu warnen, wenn Sie mit den Schaltflächen zurück oder Weiter von einer Seite weg navigieren. **Erweiterungen des Komponentenpakets der Datensatzliste in UI Builder** Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für das Komponentenpaket „Datensatzliste“ in UI Builder: • Wählen Sie Aus **Zugehörig** Liste als Listentyp-Option. • Wechseln Sie zwischen der Standardansicht und der Galerieliste, in der Listenelemente als Karten angezeigt werden. **Listen nach exportieren Google Blätter** Exportieren Sie Ihre Listen in Google Blätter direkt aus dem Menü „Exportieren“. **Live-Updates für Listen** Konfigurieren Sie Live-Updates auf Listenseitenebene, ohne andere Listen in zu beeinträchtigen Konfigurierbarer Arbeitsbereich. **Erweiterungen der Prädikatgenerator-Komponente in UI Builder** Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für die Prädikatgenerator-Komponente in UI Builder: • Verwenden Sie den Prädikatgenerator für alle Listentypen. • Richten Sie eine schreibgeschützte Version des Prädikatgenerators ein, um alle Bedingungen anzuzeigen, ohne dass Anwender sie bearbeiten müssen. **Formularkomponentenerweiterungen in UI Builder** Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für die Formularkomponente in UI Builder:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Zeigen Sie boolesche Felder als Umschalter an. • Fügen Sie einen Indikator hinzu, der nicht gespeicherte Felder nach Änderungen markiert. • Feldbezeichnungen umbrechen, anstatt sie zu kürzen. • Ändern Sie Konfigurationen auf Feldebene über Feldkontextmenüs, die als Zahnradsymbol neben jeder Feldbezeichnung angezeigt werden. • Wählen Sie aus, ob zugehörige Listen mit dem Formular, nach dem Formular oder bei Bedarf geladen werden. • Blenden Sie den Header der zugehörigen Liste aus, wenn der letzte Datensatz entfernt wird. • Wählen Sie aus, ob Feldbezeichnungen neben dem Wert angezeigt oder vertikal gestapelt werden sollen. • Unterdrücken Sie spezielle Bearbeitungsnotizen und Benachrichtigungen aus sekundären Formularen auf einer Seite. **Formularmenü personalisieren** Passen Sie mit dem Menü Formular personalisieren an, welche Felder in einem Formular angezeigt werden ( ) Im Formularheader. Verwenden Sie Systemeigenschaften, um das Menü „Formular personalisieren“ auszublenden, oder ändern Sie die Rollen mit Zugriff auf das Menü. **Formatieren Sie Zeichenfolgenfelder mit Leitfadentext und Inline-Validierung** Richten Sie Anleitungstext ein, um in Zeichenfolgenfeldern mit Formatanforderungen wie Account-ID, SSN oder SIN anzuzeigen. Verwenden Sie die Inline-Validierung des regulären Ausdrucks, um eine Fehlermeldung anzuzeigen, wenn Eingabewerte falsch sind. **Konfiguration der erweiterten Ansichtsregeln** Verwenden Sie Clientskripts, um Konfigurationen für Ansichtsregeln einzurichten. **Aktivitätenstrom – Komponente „Verfassen“ Erweiterungen in UI Builder** Konfigurieren Sie diese Erweiterungen für Aktivitätenstrom – Komponente „Verfassen“ In UI Builder:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Blenden Sie den Rich-Text-Editor-Umschalter für Ihren Arbeitsbereich aus, ohne andere Experiences zu beeinträchtigen. • Benennen Sie die Registerkarten „E-Mails“, „Arbeitsnotizen“ und „Kommentare“ um, und ordnen Sie sie neu an. • Fügen Sie neue Aktivitäten mit Anmerkungen hinzu, damit Sie ungelesene E-Mails und Nachrichten leichter finden können. **@Erwähnungen für den E-Mail-Editor** Konfigurieren Sie @Erwähnungen in UI Builder Für den E-Mail-Editor und E Komponenten des E-Mail-Editors (Mini) , Mit der Sie einen E-Mail-Empfänger hinzufügen können, indem Sie eine @Nennung im E-Mail-Text verwenden. **Digitale Signatur und Verschlüsselung im E-Mail-Editor** Senden Sie E-Mails mit einer digitalen Signatur, die Sie als authentischer Absender verifiziert, und einer E-Mail-Verschlüsselung, die authentische Empfänger zertifiziert. **Anwenderdefiniertes Anhangslayout** Konfigurieren Sie einen anwenderdefinierten Layoutmodus für die Komponente Anhänge in UI Builder. Passen Sie die maximale Dateigröße, Dateitypen, mehrere Datei-Uploads und das modale Vorschau an. **Hinzufügen von Now Assist Symbol für Aktionsschaltflächen** Verwenden Sie deklarative Aktionen, um Schaltflächen mit zu erstellen Now Assist(✨) Symbol und Animation mit dem Mauszeiger.
Konfigurations-Compliance	**Configure Qualys Test Result Granularity** Sie können jetzt die Granularität von Konfigurationstestergebnissen (Configuration Test Results, CTR) in der Konfigurations-Compliance konfigurieren und CTRs in eindeutige Ergebnisse aufteilen. Wenn eine Datenbank beispielsweise fünf Instanzen hat, erstellt das System fünf eindeutige Testergebnisse für jede Instanz in einer Datenbank. Dies bietet mehr Flexibilität und Transparenz in Bezug auf individuelle Patcharbeiten. **Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen** Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`. **Verbessertes Statusmanagement für Korrekturaufgaben und angreifbare Elemente**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Die Statusverwaltungslogik für das Rollup des Status von Korrekturaufgaben (RTS) zu Ergebnissen und das Rollup des Status von Ergebnissen zu RTS wurde in allen Modulen verfeinert. Updates verbessern die Genauigkeit, indem sie gemischte elementstatus (eine Kombination aus zurückgestellt und geschlossen) behandeln, den Abschluss von Aufgaben in substatus wie „in Überprüfung“ unterstützen und Aufgaben basierend auf dem Feld „Zugewiesen an“ erneut öffnen. Das Update verbessert auch die Verarbeitung von falsch positiven Statusübergängen basierend auf Scannererergebnissen als Quelle der Wahrheit. Diese Erweiterungen reduzieren den manuellen Aufwand, klären die Aufgabenverantwortung und optimieren Korrekturworkflows.
Configuration Management Database (CMDB)	**CMDB-Arbeitsbereich V7.6** • Auf der Kachel „veröffentlichte Richtlinie“ auf der Seite „Datenmanager-Richtlinien“ zeigt die Listenansicht Richtlinien jetzt die geplante Aufgabe an, die der Richtlinie zugeordnet ist, und den Anwender, als den die Richtlinie ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Create a CMDB Data Manager policy . • Anstatt dass das System automatisch die Einstellung von einstellt *run as*Attribut der geplanten Zertifizierungs- und Nachweisaufträge als Anwender, der die Richtlinie erstellt hat, können Sie jetzt einen bestimmten Anwender festlegen, der die Richtlinien und Vorschriften in der Organisation einhält. Konfigurieren Sie die Standardwerte für die Ausführung als Anwender und Anwenderaccounts, die für die Ausführung als Beauftragte zu Auditzwecken verfügbar sind, wenn es wichtig ist, zu wissen, wer die Änderungen initiiert hat. Weitere Informationen finden Sie unter Components related to CMDB Data Manager . • Wählen Sie für Zertifizierungs- und Nachweisrichtlinienaufgaben aus, wie Aufgaben zugewiesen werden sollen, wenn ein angegebenes Aufgabenzuweisungsfeld für ein Ziel-CI leer ist. Geben Sie einen Anwender oder eine Anwendergruppe an, dem bzw. der solche Aufgaben zugewiesen werden sollen, oder erstellen Sie die Aufgaben, ohne sie zuzuweisen. Ein Administrator kann diese Aufgaben später überprüfen und zuweisen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Create a CMDB Data Manager policy . • Zeigen Sie die geschlossenen Aufgaben in der Ansicht meine Arbeit in an CMDB-Arbeitsbereich. Wählen Sie die Karte Geschlossen in der Aufgabenstatuskachel aus, um die Details (im schreibgeschützten Modus) für Aufgaben zu überprüfen, die sich im Status „Abgeschlossen“, „Abgebrochen geschlossen“, „unvollständig geschlossen“ oder „abgelehnt“ befinden. Weitere Informationen finden Sie unter My Work view in CMDB Workspace . • Neue CIs in der Experience „CI erstellen“ haben nicht mehr ihre `Operational status`Attributsatz. Das neue `CI Operational state`Attribut wird auf der Seite „zusätzliche Attribute“ der Experience „CI erstellen“ angezeigt. Das Festlegen auf einen beliebigen Wert ist optional. Weitere Informationen finden Sie unter Create a CI manually in CMDB Workspace . • Die itil-Anwenderrolle enthält jetzt die Anwenderrolle sn_cmdb_user und nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor. Daher erfordern die folgenden Funktionen, auf die itil-Anwender zugreifen konnten, jetzt die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor: ◦ Erstellen und löschen Sie die Vorgänge, die sich auf CMDB 360-Abfragen beziehen. ◦ Greifen Sie auf das Modul „CMDB-Stilllegungsdefinitionen“ zu, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Konfiguration** > **CMDB – Definitionen für Deaktivierungen**an. ◦ Greifen Sie auf den Quick-Link „CI erstellen“ in der Startseite von zu CMDB-Arbeitsbereich. **Containment in der itil-Anwenderrolle** In zBooted-Instanzen enthält die itil-Anwenderrolle nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor, und die Anwenderrolle itil_admin enthält nicht mehr die Anwenderrolle sn_cmdb_admin. Die Anwenderrollen „sn_cmdb_admin“ und „sn_cmdb_Editor“ haben jetzt jedoch vollständigen Zugriff (Erstellen, Aktualisieren, Löschen) auf die Klasse „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. **Einschränkungen beim Löschen einer CMDB-Datenmanager-Stilllegungsdefinition**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Dieselben Einschränkungen, die beim Löschen einer Stilllegungsdefinition in vorhanden sind CMDB-Arbeitsbereich Jetzt anwenden, wenn Sie direkt auf die Tabelle „Anwenderdefinierte CMDB-Stilllegungsdefinitionen“ [cmdb_retirement_custom_Definitions] zugreifen: • Die Stilllegungsdefinition, die Sie löschen möchten, muss sich in einem inaktiven Modus befinden (**Aktiv** = **Falsch**). • Die Stilllegungsdefinition für die Klasse „Konfigurationselement“ [cmdb_ci] kann nicht gelöscht werden. **Priorisieren Sie mithilfe von IRE-Identifizierungsregeln, um CIs eindeutig zu identifizieren** Konfigurieren Sie das System so, dass die Verwendung von IRE-Identifizierungsregeln zur eindeutigen Identifizierung von CIs in einer Nutzlast priorisiert wird, anstatt die zu verwenden **Quellname** Und **Source_native_key** Felder. Weitere Informationen zur Verwendung von `glide.identification_engine.skip_sys_object_source_matching`Syst zum Steuern dieses Verhaltens, siehe Properties . **Führen Sie eine Abfrage in einem erweiterten Ausführungsmodus aus** Legen Sie den Ausführungsmodus für einen gespeicherten fest CMDB Abfrage-Generator-Abfrage, die mit einer erweiterten Abfrageausführungs-Engine ausgeführt werden soll, die für eine verbesserte Leistung und Skalierbarkeit ausgelegt ist.
Container Vulnerability Response	**Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen** Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`.
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	**Neue Registerkarte „Autorisierungsdokumente“ für ATO-Berichte** Greifen Sie über die neue auf alle ATO-Artefaktberichte (Authority to Operate) zu **Autorisierungsdokumente** Registerkarte, die im Autorisierungspaket verfügbar ist. **Neue Seite mit CAM-Systemeigenschaften für Administratoren** Greifen Sie auf das neue CAM zu **Systemeigenschaften** Seite, auf der Administratoren verschiedene Systemeigenschaften konfigurieren können. **Verfolgen Sie den Paketfortschritt mit dem Widget „Alterung von Paketen“**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Zeigen Sie an, wie lange ein Paket in jedem Schritt geblieben ist, z. B. „Vorbereiten“, „Kategorisieren“, „Auswählen“, „Implementieren“, bewerten, autorisieren und überwachen Sie mithilfe des Widgets „Alterung von Paketen“. **Legen Sie das nächste Interaktionsdatum für die automatisierte Audit-Generierung fest** Geben Sie ein **Nächstes Interaktionsdatum** Dient zum automatischen Generieren der Audit-Interaktion am angegebenen Datum.
Vertragsmanagement Pro	**Wählen Sie beim Initiieren eines Drittparteivertrags den Vertragstyp aus** Im Fenster „Vertrag initiieren“ die **Typ** Das Feld wird angezeigt, wenn Sie auswählen **Drittpartei-Papier** Option. Sie können angeben, ob die Vertragsanforderung für einen einzelnen Vertrag oder mehrere Verträge gilt. Wenn Sie auswählen **Einzelner Vertrag** , A **Vertragstyp** Das Feld wird angezeigt, in dem Sie den Typ des Vertragsdokuments definieren können. Dieses Feld ist nicht verfügbar, wenn Sie auswählen **Mehrere Verträge** . **Klassifizieren Sie Vertragsanforderungen basierend auf ausgewählten Dokumenten als einzelnen oder mehreren Vertragstypen** Wenn Sie eine Drittpartei-Vertragsüberprüfungsanforderung aus erstellen Mitarbeiterportal, Sie können jetzt ein einzelnes Vertragsdokument auswählen, um es als einzelnen Vertragstyp zu klassifizieren. Wenn Sie mehrere Vertragsdokumente auswählen, können Sie sie als mehrere Vertragstypen klassifizieren. Die **Typ** Das Feld in der Vertragsanforderung spiegelt diese Auswahl wider, indem eine der beiden angezeigt wird **Einzelner Vertrag** Oder **Mehrere Verträge** . **Verwenden Sie Skripts, um zusätzliche Bedingungen für eine Klauselvariation zu definieren** Sie können jetzt die Klauselbedingungen für die Felder und Variablen einer Tabelle definieren, die nicht direkt mit der Vertragsvorlagentabelle verknüpft ist. Die **Erweitertes Skript** Mit dem Kontrollkästchen im Formular „Klauselvariation“ können Sie anwenderdefinierte Logik hinzufügen, um zu bestimmen, wann eine Klauselvariation in einem Vertrag verwendet wird. **Konfigurieren Sie Tabellen in einer Vertragsvorlage, um Felder aus zugehörigen Tabellen anzuhängen oder hinzuzufügen** Sie können jetzt Skripts verwenden, um zusätzliche Daten aus den zugehörigen Tabellenfeldern in die dynamischen Tabellen eines Vertrags einzufügen. Die **Erweitertes Skript** Mit dem Kontrollkästchen im Formular „Spaltenzuordnung“ können Sie dynamische Tabellen in einer Vertragsvorlage konfigurieren, um zusätzliche Daten aus zugehörigen Tabellenfeldern anzuzeigen, indem Sie sie an vorhandene Spalten anhängen oder als neue Spalten hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Vertragsmanagement Pro Konfigurationen sind in der Tabelle „Vertragsanforderung“ verfügbar Sie können jetzt Folgendes einrichten Vertragsmanagement Pro Konfigurationen direkt in der Tabelle „Vertragsanforderung“ [sn_cm_Core_Contract_Request], um die Konfiguration in einer einzigen Tabelle zu zentralisieren und die Konsistenz und Wiederverwendbarkeit in allen Geschäftsbereichen zu verbessern: • Vertragsvorlagen • Vorlagenregeln • Regeln für interne Unterzeichner • Setup von Klausel und Klauselvariation • Vertragskonfiguration • Externe Speicher- und E-Signatur-Integrationen • Zuordnungen für Now Assist Extraktion von Vertragsmetadaten und Now Assist Vertragsanalyse Die Tabelle „Vertragsanforderung“ wird automatisch für eine neue Konfiguration ausgewählt. Sie können bei Bedarf manuell eine andere Tabelle auswählen. **Hinweis:** Um Konfigurationsprobleme zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass Sie dieselbe Tabelle für alle zugehörigen Konfigurationen auswählen. **Konfigurieren Sie dynamische Tabellen für die Vertragsvorlage** Sie können die Vertragsvorlage jetzt in der Tabelle „Vertragsanforderung“ [sn_cm_Core_Contract_Request] einrichten. Wenn Sie die Tabelle „Vertragsanforderung“ auswählen, wird die **Tabelle** Registerkarte in Microsoft Word Das Add-in zeigt ein zusätzliches Feld mit der Bezeichnung an **Übergeordnete Anforderungstabelle** Feld, das Sie verwenden können, um die übergeordnete Quellanforderungstabelle auszuwählen. Darüber hinaus die **Tabelle** Feld wurde in umbenannt **Suchtabelle** Wo Sie die Tabelle aus den Daten auswählen können, die im Vertragsdokument ausgefüllt werden. Wenn die Vorlage nicht auf der Tabelle „Vertragsanforderung“ basiert, nur die **Suchtabelle** Feld wird angezeigt. **Signaturblöcke, die standardmäßig für neue Vertragsvorlagen aktiviert sind**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Wenn Sie eine Vertragsvorlage erstellen, wird die **Signaturblöcke** Das Kontrollkästchen im Formular „neuer Datensatz“ der Word-Vorlage ist standardmäßig aktiviert. Wenn Sie die teilnehmerbasierten Unterzeichner für die Vertragsvorlage konfigurieren möchten, können Sie das Kontrollkästchen deaktivieren. **Kopieren Sie Felder aus der übergeordneten Anforderung in die Vertragsanforderung** Sie können jetzt konfigurieren `VertragsmanagementErw` Erweiterungspunkt zum automatischen Kopieren der erforderlichen Felder aus dem Datensatz des ursprünglichen Geschäftsbereichs in die Vertragsanforderung, wenn sie initiiert wird. **Modify signatories** Ermöglichen Sie Vertragserfüllern, einen laufenden Signaturprozess anzuhalten, die erforderlichen Änderungen an der Liste oder Reihenfolge der Unterzeichner vorzunehmen und dann den Prozess fortzusetzen, ohne den gesamten Workflow neu zu starten, indem Sie verwenden **Ändern Sie Die Unterzeichner** Und **Signatur fortsetzen** Optionen. Diese Funktion wird nur für unterstützt DocuSign Anbieter der elektronischen Signatur. **Signature workflow for a contract request** Der Nasssignaturprozess wurde verbessert, um die Kontrolle und Klarheit zu verbessern. Nasssignaturanforderungen werden jeweils von einem Unterzeichner gesendet, beginnend mit dem ersten Unterzeichner. Wenn der Unterzeichner das Dokument signiert und zurückgibt, verwaltet der Erfüller die verbleibenden Signaturen. **Resend signature request** Ermöglichen Sie Vertragserfüllern, bei Bedarf manuell eine Signaturanforderung auszulösen, anstatt sich auf automatisierte Erinnerungen zu verlassen, indem Sie verwenden **Signaturanforderung erneut senden** Option. **Configuring signatories in Contract template using Microsoft Word add-in** Signaturplatzhalter in Vertragsvorlagen werden jetzt den E-Signatur-Tool-Tags (z. B.) zugeordnet DocuSign) Anstelle von Unterzeichnerfeldern, um Änderungen in den Unterzeichnern zu berücksichtigen. Die Werte in den Signaturblöcken werden von den Unterzeichnern während des Signaturvorgangs ausgefüllt.
Datenverwaltung für CSM	**Erweiterungen des Frameworks für deklarative Verantwortlichkeit** Es wurden mehrere wichtige Verbesserungen eingeführt, um die Flexibilität und Nutzbarkeit des Frameworks für deklarative Verantwortlichkeit zu verbessern:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Zugriffskonfigurationen für Verantwortlichkeiten aktiviert, um eine granulare Zugriffssteuerung zu unterstützen. • Das Datenmodell wurde aktualisiert, indem neue Felder hinzugefügt und ausgewählte Feldbezeichnungen umbenannt wurden, um die Klarheit zu verbessern. • Zugeordnete Formulare und Listen wurden aktualisiert, um die neuesten Framework-Updates widerzuspiegeln. **Konfiguration des Zugriffs auf die Verantwortlichkeit des Account-Managers aktualisiert** Erweiterte Zugriffskonfigurationen für Account-Manager-Verantwortlichkeiten durch die Erstellung einer einheitlichen Entität, die den Zugriff basierend auf Datensatz und Rolle definiert, um eine konsistentere und optimierte Zugriffssteuerung zu gewährleisten. **Verwalten von Account-Adressen** Verwalten Sie Account-Adressen, indem Sie Standorte mit Accounts verknüpfen, denen der Aktualisierungszugriff gewährt wird, um die Nachverfolgung von Adressinformationen zu bestätigen und die Account-Verwaltung zu unterstützen. **Standortdatensätze werden aktualisiert, die dem Account zugeordnet sind** Verhindert, dass Anwender einen freigegebenen Standortdatensatz aktualisieren, es sei denn, sie haben den Aktualisierungszugriff auf alle zugeordneten Accounts. Die Bestätigung, dass Standortdetails nur mit den erforderlichen Berechtigungen für alle verknüpften Accounts geändert werden können. **Delta-Preiserweiterungen** Hinzugefügte Preisfelder, die auf Vertriebsvereinbarungen verweisen und Basispreise für verkaufte Produkte erfassen, um die konsistente Preisgestaltung bei Änderungen zu überprüfen, z. B. Mengenänderungen oder Attributaktualisierungen. **Verbesserungen des Installationsbasisdatenmodells** Verbessern Sie die Rückverfolgbarkeit und das Produktlebenszyklusmanagement mit **Seriennummer** Feld im Installationsbasisformular. Basisinstallationsbasiselemente werden direkt Modellkategorien zugeordnet, um branchenspezifische Produktkonfigurationen zu unterstützen. Hinzugefügt **Anbieterserviceorganisation** Feld im Installationsbasisformular zur Unterstützung der Nachverfolgung, Rückruf-Workflows und der Interaktion nach dem Verkauf mit Händlern und Partnern. **Verbesserungen der Zugriffssteuerung**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Gewähren Sie Standortmanagern und Mitarbeitern hierarchischen Zugriff auf Installationsbasiselemente, um Assets zu verwalten, die von ihren Serviceorganisationen verkauft oder mit ihnen verknüpft sind.
Datenschutz	**Vollständige Scan-Unterstützung hinzugefügt** Daten-Discovery Aufträge unterstützen Volltyp-Scans, die in allen Datensätzen nach Mustern vertraulicher Daten suchen. Sie können auch einen inkrementellen Scan verwenden, der ab dem Zeitpunkt des letzten vollständigen Scans als Delta-Scan fungiert. **XLS- und CSV-Unterstützung hinzugefügt** Daten-Discovery Aufträge vom Typ „Anhangsscan“ unterstützen jetzt XLS- und CSV-Dateien. Anhangscans sind standardmäßig inkrementelle Scans. **Text für regulären Ausdruck aus einem LLM** Erstellen Sie ein reguläres Datenmuster mit Hilfe von Now Assist, Der alle von genehmigten LLMS von Drittparteien unterstützt ServiceNow.
DevOps-Change-Geschwindigkeit	**Support für MID-Server Cluster** Verbessern Sie den Lastenausgleich und den Failover-Schutz, indem Sie einen auswählen MID-Server Cluster, wenn eine Verbindung zu einer Toolinstanz hergestellt wird, die einem zugeordnet ist MID-Server Cluster. Diese Konfiguration aktiviert mehrere MID Servers Mit relevanten Fähigkeiten, die gruppiert werden sollen. **Verbesserte UX für DevOps Change Integritätsscans** Führen Sie Integritätsscans aus, und analysieren Sie Ergebnisse effizient in DevOps Change Arbeitsbereich mit einer intuitiven und anwenderfreundlichen Oberfläche. **Pipeline-Zuordnung für GitHub Actions** Beim Onboarding GitHub Actions Pipelines über den App-Onboarding-Katalog oder die Onboarding-APIs, jetzt sind nur die ausgewählten Pipelines mit verknüpft DevOps App. Wenn keine Pipeline ausgewählt ist, werden alle Pipelines im angegebenen Repository zugeordnet. **Status der Toolverbindungsprüfung** Wenn ein Tool aufgrund eines vom System generierten Fehlers während einer nicht erfolgreichen Verbindungsprüfung als getrennt markiert ist, aktualisiert jede nachfolgende erfolgreiche Prüfung den Verbindungsstatus automatisch in verbunden. Wenn Sie das Tool manuell trennen, bleibt der Toolstatus getrennt, auch wenn eine nachfolgende erfolgreiche Verbindungsprüfung stattfindet. **Neue Rollen für die Schwachstellenintegration**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Die Rolle sn_vul.App_sec_Manager wird dem hinzugefügt DevOps Rolle des Toolbesitzers [sn_devops.Tool_owner], wenn die DevOps Plugin „Schwachstellenintegrationen“ (sn_devops_vul_ints) ist installiert. • Die Rolle sn_vul_veracode.configure_Integration wird dem hinzugefügt DevOps Rolle des Toolbesitzers [sn_devops.Tool_owner], wenn das Plugin „Vulnerability Response Integration mit Veracode“ (sn_vul_veracode) installiert ist.
Digitale Endanwender-Experience	**Seite „geänderte Geräte“** • Die Geräteansicht ist jetzt optimiert und basierend auf der Anwenderpersona in zwei Registerkarten unterteilt. Die **Alle Geräte** Registerkarte ist für DEX Operatoren, und **Geräte nach ACC-Status** Registerkarte ist für DEX Operatoren und DEX Administratoren. • Die Registerkarte „Anwendungsleistung“ auf der Seite „Gerät“ wurde erweitert. Filtern Sie die Leistung für installierte Apps und Web-Apps nach Datum und Uhrzeit, und zeigen Sie die Leistungsmetriken für die letzten sieben Tage an. • Greifen Sie auf die Leistungsseite zu, um die Leistung und Details der installierten Anwendungen und der Webanwendungen anzuzeigen. • Filtern Sie die aktiven Geräte, um nur die Geräte anzuzeigen, die in den letzten fünf Minuten aktiv waren. **Zielseite aktualisiert** Die Weltkarte in **Geräte** Abschnitt auf der DEX Auf der Zielseite wird jetzt die Geräteliste anstelle der Anwenderliste angezeigt. Die Karte Betroffene Geräte zeigt jetzt die Anzahl der betroffenen Anwender basierend auf den Warnungen der Geräte und der auf diesem Gerät ausgeführten Anwendungen an. **Link-Referenz für Anwender aktualisiert** Der Anwenderlink leitet jetzt zur Seite „Anwender“ in weiter Service Operations-Arbeitsbereich. **Gerätewarnungen geändert** Zeigen Sie Warnungen für Ihr Gerät und seine Anwendungen im Abschnitt „Warnungen“ der Seite „Geräte“ an.
Dokumentenservices	**Verbinden Sie Dokumente in der externen Cloud** Laden Sie Ihre Dateien direkt in eine externe Cloud hoch (einschließlich mehrerer Versionen des Dokuments). **Berechtigungen für externe Cloud-Dateien**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Legen Sie die Freigabeberechtigungen für Ihre externen Cloud-Dateien fest. **Authentifizieren Sie private Accounts in der externen Cloud** Implementieren Sie die auf persönlichen Token basierende Authentifizierung für eine externe Cloud, damit Sie anwenderspezifischen Zugriff, Audit-Trails und die Kompatibilität mit vorhandenen und zukünftigen Integrationen überprüfen können. **Dateierweiterungen verbinden** Verknüpfen Sie mit Google Drive Datei in einen Dokumentdatensatz, indem Sie einen Anbieter auswählen und die Datei-URL eingeben, werden alle Dateierweiterungen jetzt unterstützt. **HTML-in-PDF-Konvertierung** Geben Sie eine Zeitüberschreitung für den Bildabruf für die Konvertierung von HTML in PDF an. **Dokumentklassifizierung** Beschränken Sie die öffentliche Freigabe basierend auf der Klassifizierung eines Dokuments. **PDF-Generierung** Generieren Sie eine PDF-Datei mit Barrierefreiheit für regulierte Märkte.
ERP Semantisches Mining	**Namensänderung der ERP Customization Mining-Anwendung** Der Name der ERP Customization Mining-Anwendung wurde in geändert Semantisches Data-Mining für ERP.
Verschlüsselung	**Field Encryption Enterprise -API** Verwenden Sie alle drei Verschlüsselung APIs zum Verschlüsseln von Anhängen, ohne eine bestimmte API verwenden zu müssen.
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	**Aktualisieren die GlideEncrypter-Funktionalität** Die GlideEncrypter-API wurde auf die Verwendung der AES256-GCM-Verschlüsselung über das Key Management Framework aktualisiert. Bei Bedarf kann Ihre Instanz geändert werden, um Legacy-3DES-Verschlüsselung zu verwenden. Diese Aufgabe kann jedoch nur von ausgeführt werden ServiceNow Support. **Deaktivieren Sie GlideEncrypter in Ihrer Instanz** GlideEncrypter kann mit aktiviert oder deaktiviert werden **glide.security.glideencrypter.allow** Systemeigenschaft. Diese Eigenschaft ist für neue Zürich-Instanzen nicht verfügbar, Administratoren mit der Rolle „Security_admin“ können diese Eigenschaft jedoch in aktualisierten Instanzen bearbeiten. Wenn diese Systemeigenschaft auf festgelegt ist **Falsch** , Anwender

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	sehen diesen Fehler, wenn sie versuchen, GlideEncrypter auszuführen. `Unsupported call to GlideEncrypter. Details: GlideEncrypter is deprecated and now returns null, please refer KB1320986`
Ereignismanagement	**Automatisierte Generierung regulärer Ausdrücke** Extrahieren Sie Ereignisfeldinhalte mithilfe der automatisierten Generierung regulärer Ausdrücke mühelos in Warnungsfelder, wodurch der manuelle Aufwand reduziert und die Genauigkeit verbessert wird.
Connectors für externe Inhalte	**Yokohama Patch 1** **Webcrawler external content connector** Der vordefinierte Connector für externe Inhalte von Webquellen wurde in den neuen Connector für externe Inhalte von Webcrawler unterteilt, mit dem Sie eine anwenderdefinierte Webquelle angeben oder eine vordefinierte Webquelle auswählen können.
Außendienst-Management	**Kapazitäts- und Reservierungsverwaltung** Verwenden Sie die zusammengefassten Zeitpläne aller Service Desk-Mitarbeiter eines Gebiets, um Ressourcen bis zu einem angegebenen Stichtag zuzuweisen. Danach kann die vorhergesagte Kapazität für Buchungen verwendet werden. Diese Funktion optimiert die Ressourcennutzung und das Kapazitätsmanagement für ein Gebiet, wodurch sichergestellt wird, dass Business-Services verfügbar bleiben, ohne Ressourcen zu überlasten. **Google Maps-#APIs für#Außendienstfähigkeiten** Gültig Ab 1. März 2025 Google Hat die Orte-API, die Wegbeschreibung-API und die Entfernungsmatrix-API als Legacy-Services festgelegt. Die neueren Versionen dieser Services sind Places API (Neu) und Routen API. Sie können keine neuen API-Schlüssel für diese Legacy-Services generieren. Sie können diese Services jedoch mit den vorhandenen API-Schlüsseln weiterhin verwenden. Wenn Sie einen erstellen Google API-Schlüssel nach März 2025 müssen Sie ein Upgrade auf einen unterstützten durchführen ServiceNow Release-Version zur Überprüfung der Kompatibilität. **Intelligente Bewertungen für Außendienst** Verwenden Intelligente Bewertungen Für Außendienst So führen Sie Folgendes aus: • Optimieren Sie die Asset-Identifizierung und Dateneingabe, indem Sie Strichcodewerte direkt in einem Arbeitsauftragsfragebogen scannen und erfassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Optimieren Sie die Asset-Identifizierung und Dateneingabe, indem Sie Strichcodewerte direkt in einem Arbeitsauftragsfragebogen scannen und erfassen. • Konfigurieren Sie einen vordefinierten Bereich für numerische Eingaben, um Fehler zu minimieren und die Genauigkeit der Daten sicherzustellen. • Zeigen Sie ausgefüllte Fragebogen im Arbeitsbereich an. • Erstellen Sie Folgearbeitsauftragsaufgaben aus einem Arbeitsauftragsfragebogen basierend auf den Antworten. • Zulassen, dass Anwender einen Anhang wiederholen oder ersetzen, wenn der Upload nicht erfolgreich ist. **Außendienstplanung** Migriert Daten aus der Tabelle „Arbeitsparameter“ in die Tabelle „Ressourcenzeitplanattribut“ für jeden Techniker, wodurch bestätigt wird, dass die Arbeitsparameter an den neuen Zeitplanattributen ausgerichtet sind.
Financial Services Card Operations	**Overview of the Dispute Management workflow** Verfolgen Sie den Fortschritt des Untersuchungs-Workflows intuitiv mit einer neu gestalteten Anwenderoberfläche, die jede Transaktion in einem Konfliktfall mithilfe eines klaren, prozessbasierten Layouts darstellt. Dieses neue Layout visualisiert die unterschiedlichen Phasen des Untersuchungs-Workflows, der Untersuchung, des Ausgleichs und des Abschlusses, was die Transparenz und die Effizienz des Konfliktmanagements verbessert.
Financial Services Operations Core	**Feld wurde der Finanztransaktionstabelle hinzugefügt** Hat hinzugefügt **Zahlungskarte** Feld in die Tabelle „Finanztransaktion“ [sn_bom_transaction] als Teil der Zahlungskartenanwendung.
Ziel-Framework	**Aktive Ziele** Standardmäßig nur aktive Ziele – diese Ziele mit **Aktiv** Feld auf festgelegt **Wahr** – Werden in angezeigt **Ziel** Und **Übergeordnetes Ziel** Referenzfelder für alle anwendbaren Tabellen.
ITOM-Transparenz	**Verwenden Sie die Tag-basierte Zuordnung in Service-Mapping Arbeitsbereich** Zeigen Sie Daten einfach an, und erstellen Sie neue Tag-basierte Services über einen erweiterten Arbeitsbereich, der ein dediziertes Dashboard für die Verwaltung Ihrer Tag-basierten Services enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Namensaktualisierungen in Discovery- und Service-Mapping-Mustern Namensupdates beginnen mit Muster für Discovery und Service-Mapping Version 1.28.0: • Der RHV-Cloud-Provider wurde in oVirt geändert • Das RHV MID-Server Fähigkeit wurde in oVirt geändert • Die Bezeichnung für den Rechenzentrumstyp [cmdb_ci_rhv_ldc] wurde von RHV LDC in oVirt LDC geändert • Die Bezeichnung für den Anmeldeinformationstyp [rhv_credentials] wurde von RHV-Anmeldeinformationen in oVirt-Anmeldeinformationen geändert • Die folgenden Musternamen wurden von RHV in oVirt geändert: ◦ Von RHV-Clustern und Hosts zu oVirt-Clustern und Hosts ◦ Von RHV „logische Rechenzentren erkennen“ zu „oVirt – logische Rechenzentren erkennen“ ◦ Von virtuellen RHV-Maschinen zu virtuellen oVirt-Maschinen ◦ Von RHV Discover Manager-Instanz zu oVirt Discover Manager-Instanz • Die folgenden Tabellenbezeichnungen wurden von RHV in oVirt geändert: ◦ Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_vm_instance] von RHV-VM-Instanz zu oVirt-VM-Instanz ◦ Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_Cluster] von RHV-Cluster zu oVirt-Cluster ◦ Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_ldc] von RHV LDC zu oVirt LDC ◦ Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_Manager] von RHV-Manager zu oVirt-Manager ◦ Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_object] von RHV-Objekt zu oVirt-Objekt ◦ Die Tabellenbezeichnung [cmdb_ci_rhv_Server] von RHV-Server zu oVirt-Server **Profitieren Sie von einer aktualisierten, kuratierten Auswahl von Anwendungsservice-Kandidaten in Service-Mapping** Wenn Sie haben ITOM Content Service Installiert können Sie eine erweiterte Auswahl von Anwendungsservice-Candidates (ASCs) anzeigen, die genauere und nützlichere Informationen bieten. Ein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	automatischer Filter wird angewendet, um irrelevante und nicht wichtige Komponenten auszublenden. **Automatisieren Sie Ihre Zertifikat-Workflows mit Keyfactor EJBCA und ACME** Ab Version XX von Zertifikatsbestand-Management, Sie können den Lebenszyklus der Anforderung, Verlängerung und Widerrufung Ihrer Zertifikate automatisieren, indem Sie die Keyfactor EJBCA-Zertifizierungsstelle mit der automatisierten ACME-Zertifikatverwaltungsumgebung integrieren. Die Vorabdefinition Ihrer Weiterleitungsrichtlinien ermöglicht das automatisierte Ausfüllen der Felder in Ihrer Certificate Signing Request (CSR) und bietet eine sichere Umgebung für einen automatisierten Flow von Zertifikaten. **Erkennen Sie ein Stammzertifikat über einen Browser** Standard-Discovery sammelt Informationen zu den Zertifikaten, die auf Ihren Servern gespeichert sind. Sie können auch Stammzertifikate erkennen, die außerhalb Ihrer Server gespeichert sind, und sie mit Ihrer Zertifikatkette verbinden. **Kubernetes Visibility Agent (KVA)** KVA Führt eine kontinuierliche Discovery durch, um Änderungen an Ressourcen in zu erkennen Kubernetes Cluster und aktualisiert die CMDB mit den neuesten Daten. Ab KVA-Version 3.11.0 und Informer-Version 2,5 werden nicht vorhandene Namespace-CIs nicht automatisch gelöscht. Erstellen Sie eine geplante Aufgabe, um sie zu entfernen. Ordnen Sie Anwendungsservices ab KVA-Version 3.11.0 und Informer-Version 2,5 basierend auf Datenverkehrsverbindungen zwischen den Arbeitsauslastungen in zu Kubernetes, Mithilfe von istio und verknüpften Service-Meshes oder dem DaemonSet-Service. **Verhindern Sie das Risiko von Anmeldeinformationen, indem Sie das Verhalten der HTTP-Klassifizierung aktualisieren** Die HTTP-Klassifizierungsprobe versucht standardmäßig nicht mehr Anmeldeinformationen über das HTTP-Protokoll. Diese Änderung erhöht die Sicherheit, indem verhindert wird, dass Anmeldeinformationen über unverschlüsselte Verbindungen potenziell gefährdet werden. Um dieses Verhalten zu überschreiben, eine neue MID-Server-Eigenschaft `mid.http_classy.allow_credentials_over_http`, Wurde eingeführt. Durch Aktivieren dieser Einstellung können Anmeldeinformationen für MitM-Angriffe (man-in-the-Middle) verfügbar gemacht werden. Daher wird dringend empfohlen, diese Eigenschaft auf „falsch“ festzulegen und HTTPS wann immer möglich zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Ab Version 3,8.2, Zertifikatsbestand-Management Führt automatisierte Verlängerungsfunktionen ein. Administratoren können festlegen, dass Zertifikate automatisch verlängert werden, entweder beim Erstellen des Zertifikats oder indem sie die Einstellung auf ein vorhandenes Zertifikat anwenden. Mit dem System können Sie auch das Verlängerungsfenster definieren, indem Sie die Anzahl der Tage vor Ablauf angeben, die der Prozess beginnen soll.
Identität	**Access Analyzer** Zeigen Sie den Sicherheitsdatenfilter an, der sich in befindet **Angewendet** Oder **Nicht Definiert** Status in den Ergebnissen der Zugriffsanalyse. Die Zugriffsanalyse unterstützt auch die neuen Kriterien in ACLs, die durch Referenz gesteuert werden. **Wichtig:** Zugriffsanalyse ist in verfügbar ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Store an.
Incident-Management	**Das Verhalten des Incident-Aufgabendatensatzes ändert** Wenn eine Incident-Aufgabe geschlossen wird, können Sie die Feldwerte im Incident-Aufgabenformular nicht mehr bearbeiten. Das Deaktivieren der Felder hilft, weitere Aktualisierungen oder Änderungen an geschlossenen Incident-Aufgaben zu verhindern und Audit-Risiken zu reduzieren. **Incident- und Problem-Workflow-Changes** Wenn ein Problemdatensatz mit einem Incident oder mehreren Incidents verknüpft ist, weist der Incident- und Problem-Workflow die folgenden Verbesserungen auf: • Wenn eine Korrektur oder Problemumgehung aus dem Problemdatensatz freigegeben wird, wird im Aktivitätenstrom des Incident-Datensatzes ein Ereignis als Arbeitsnotizen hinzugefügt. Das Ereignis enthält eine kurze Beschreibung der bereitgestellten Korrektur oder Problemumgehung und einen Link zum Problemdatensatz. • Wenn ein Known Error (KE)-artikel mit dem Problemdatensatz verknüpft ist, wird im Aktivitätenstrom des Incident-Datensatzes ein Ereignis als Arbeitsnotizen hinzugefügt. Das Ereignis enthält die Links zum Problemdatensatz und zum KE-artikel.
Prozessmanager Industrie	**Mehrere Datensätze gleichzeitig im Anlagenmodell-Manager anzeigen** Im Anlagenmodell-Manager von Industrie-Arbeitsbereich, Zeigen Sie mehrere Datensätze an, und halten Sie den Datensatzkontext verfügbar, anstatt jeweils nur einen Datensatz anzuzeigen. Beim Erstellen oder Öffnen mehrerer Datensätze werden die Datensätze in einer einzelnen Zeile von Registerkarten auf derselben Ebene

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	geöffnet, sodass Sie zurück zu anderen geöffneten Datensätzen navigieren können.
Integrations-Hub	**Neue Debugging-Eigenschaft für Stream Connect** Aktivieren Sie die detailliertere Protokollierung in Stream Connect Protokolle mit `glide.ih.kafka.stream_connect.debug`Eigenschaft. Diese Eigenschaft ersetzt `glide.ih.kafka.debug.consume`Eigenschaft. **Spoke Generator-Lizenzänderungen** Beginnend mit Zurich, Die Spokes-Listenseite und Spoke-Detailseiten sind Teil von ServiceNow IntegrationHub Starterpaket. Dient zum Erstellen einer Spoke mit der OpenAPI- oder Postman-Sammlungsspezifikation oder Now Assist, Sie benötigen ServiceNow IntegrationHub Berufslizenz in Ihren Produktions- und Sub-Prod-Umgebungen.
Arbeitsbereich für Lokalisierung	**Dynamische Artefakterkennung** Dynamische Artefakterkennung aktiviert Arbeitsbereich für Lokalisierung Zur Identifizierung aller übersetzbaren Inhalte, einschließlich Ihrer anwenderdefinierten Artefakte. **Statussynchronisierung** Bei der Statussynchronisierung wird derselbe Status für Ihre Übersetzungsanforderung in angezeigt Arbeitsbereich für Lokalisierung Wie Sie für das entsprechende Projekt in sehen Lokalisierungs-Framework(Übermittelt, in Bearbeitung, Abgeschlossen).
MID-Server	**Intelligenter Workload-Manager in Clustern** MID Servers Weisen Sie in einem Cluster jetzt Aufgaben basierend auf der tatsächlichen Last zu, und verwenden Sie eine Vielzahl von Kriterien. Der intelligente Workload-Manager wertet kontinuierlich die Warteschlangengröße, die Ausführungszeit, die CPU-Auslastung und die Puffergröße aus. Der Manager weist dann Aufgaben zu, um sicherzustellen, dass kein Server überlastet ist. **Erweiterungen zu MID-Server Protokollierung und JFR** MID-Server Die Protokollierung wurde mit Protokollsicherungen verbessert, die in einem komprimierten Format auf dem lokalen Host mit der Option zum Abrufen in die Instanz beibehalten werden. Sie können JFR-Protokolle alle vier Stunden aktivieren und JFR-Dateien für eine bestimmte Zeit sichern. **MID-Server Hat die Leistung bei hoher Discovery-Last verbessert**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	MID Servers Bei Verwendung großer Mengen von Worker-Threads weist keine Leistungsverschlechterung mehr auf, da der Cache der Skripteinbindung fehlt.
Mentoring	**Create a Mentoring program** Mit dem Multiple Mentoring-Programm können Mentor-Administratoren mehrere Programme konfigurieren, die gleichzeitig ausgeführt werden können. Mit dieser Option können Administratoren den Zugriff basierend auf Mitarbeiterkriterien einschränken. Mit dem Multiple-Mentoring-Programm können Mitarbeiter verfügbare Mentoring-Programme auswählen und registrieren, ihre Einstellungen bearbeiten, nach Mentoren suchen und Verbindungsanforderungen senden. Um ein Programm in sichtbar zu machen Mentoring App müssen Administratoren Programme mit den folgenden Informationen konfigurieren: • Kurzbeschreibung • Lange Beschreibung • Mitarbeiterkriterien
Mobile Platform	**Verbesserte native Funktionen in Hybrid-Webbildschirmen** Verbesserte native Funktionen in Hybrid-Webbildschirmen, die Funktionen wie native Suche, Schnellaktionen und anpassbare Willkommensnachrichten innerhalb des Hybrid-Bildschirm-Startprogramms oder der Header-Registerkarten unterstützen. **Erweiterte Chat-Push-Benachrichtigungen** Tippen Sie auf erweiterte Chat-Push-Benachrichtigungen, um direkt zum zugehörigen Chat zu wechseln.
Next Experience Developer-Tools (NED)	**Registerkarte „Service Worker“ im Next Experience-Inspektor** Die **Service-Worker** Auf der Registerkarte werden Cache-Buster-Details angezeigt, um anzuzeigen, wie sich Service-Mitarbeiter auf die Seitenleistung auswirken.
Benachrichtigungen	**E-Mail-Digest für mehrere Zieldatensätze** E-Mail Digest unterstützt jetzt sowohl einzelne als auch mehrere Zieldatensätze innerhalb eines festgelegten Zeitintervalls. **Benachrichtigungseinstellungen** Ermöglicht Administratoren, die Liste der Benachrichtigungen zu steuern, die für Anwender unter den erweiterten Benachrichtigungseinstellungen angezeigt werden.
Now Assist	**Multilingual service for Now Assist applications**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Übersetzungseinstellungen aktivieren ist jetzt ein mehrsprachiger Service in Now Assist-Administrator Konsole.
Now Assist-KI-Agents	**Zurich EA** **Fügen Sie den an das LLM gesendeten Anweisungen eine Versionssteuerung hinzu** Sie können beim Entwerfen Ihrer KI-Agents oder agentischen Workflows mehrere Versionen von Anweisungen überprüfen, die an das LLM gesendet wurden. Sie können auswählen, welche Version aktiv ist, um den Erfolg eines KI-Agents oder agentischen Workflows zu testen oder zu bewerten. Versionen werden benannt und nach der Zeit sortiert, die zu organisatorischen Zwecken erstellt wurde. **Duplizieren und bearbeiten Sie vorhandene Tools beim Erstellen neuer KI-Agents** Wenn Sie einem KI-Agent ein Tool hinzufügen, können Sie ein vorhandenes Tool auswählen, anstatt ein neues Tool von Grund auf neu zu erstellen. Nachdem ein vorhandenes Tool hinzugefügt wurde, können Sie Änderungen vornehmen, die den Anforderungen des jeweiligen KI-Agents entsprechen. **Now Assist AI agents reference** Die Systemeigenschaft [sn_aia.enable_Agent_Tool_input_value_overrides] wird in die Agent-Systemeigenschaft [sn_aia_property] migriert.
Now Assist für CMDB	**Create a CI using Now Assist** Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Gelegentlich müssen Sie ein CI möglicherweise manuell erstellen. Um Ihnen zu helfen, akzeptiert der agentische Workflow des CI-Erstellers Ihre Anforderung in natürlicher Sprache und überprüft, ob er versteht, welcher Klasse das neue CI angehören soll. Der Workflow überprüft dann Engine für Identifizierung und Abgleich (IRE) Regeln zur Bestimmung der erforderlichen Attribute für das CI und fordert diese Informationen an. Nachdem Sie ausreichende Daten bereitgestellt haben, stellt der Workflow sicher, dass das vorgeschlagene CI die Attribute enthält, die Sie angefordert haben und denen entsprechen IRE Regeln, und ist kein Duplikat. Der Workflow erstellt dann das CI. **Getting advice from Now Assist on CMDB governance** Damit Anwender den Wert jedes Schritts im Prozess verstehen, enthalten die Antworten einen umfassenderen Kontext. Die CMDB Der agentische Governance-Workflow unterstützt Administratoren und Serviceverantwortliche durch Verbesserungen CMDB Data Governance. Bevor Sie mit jeder Governance-Aufgabe beginnen, stellt der Workflow die Gründe für die Aufgabe dar, damit Sie die Wichtigkeit und den Nutzen der Aktivität besser verstehen können. Das Ziel besteht darin, dies sicherzustellen CMDB Die Daten sind genau und vollständig, sodass Anwender den Daten vertrauen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Use Now Assist to search the CMDB for CIs Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Anwender können das CI jetzt inline auswählen, wenn mehrere CIs als Übereinstimmungen zurückgegeben werden. Eine Zusammenfassung des CI wird jetzt in der Konversation angezeigt. Die CMDB Mit dem agentischen Workflow „Suche“ können Sie nach CIs suchen, indem Sie eines der Attribute des interessierenden CI angeben. Der Workflow akzeptiert Ihre Anforderung in natürlicher Sprache, verifiziert Ihr Suchziel und generiert dann je nach den von Ihnen bereitgestellten Informationen eine Stichwortsuche, eine Einzeltabellensuche mit Dot-Walks oder eine Suche mit mehreren Tabellen. Der Workflow kann CI-Beziehungsdaten ableiten, um eine entsprechende Abfrage zu generieren. **View CI information with the Now Assist CI summarization skill** Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Sie können jetzt eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten CI-Daten anzeigen, indem Sie das CI auf einem CI-Formular, auf einer Arbeitsbereichsseite oder in einer beliebigen Listenansicht auswählen. Die Zusammenfassung kann Discovery-Daten, Besitzrechte und wichtige zugehörige Elemente wie offene Incidents, Warnungen, Probleme, bevorstehende Change-Anforderungen und Sicherheitsschwachstellen enthalten. Darüber hinaus werden in der Zusammenfassung die Serviceinstanzen aufgelistet, zu denen das CI gehört. **Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill** Die mündliche Interaktion mit dieser Funktion hat sich verbessert. Sie können jetzt einen fehlgeschlagenen Importsatz diagnostizieren, der einem zugeordnet ist Service Graph Connector Um eine Zusammenfassung der Fehler und Empfehlungen zur Lösung der Probleme zu erhalten.
Now Assist für CSM	**Vorgeschlagene Schritte auf der Registerkarte empfohlene Aktionen** Zeigen Sie die vorgeschlagenen Schritte im an **Empfohlene Aktionen** Registerkarte im kontextbezogenen Seitenbereich. Wenn vorgeschlagene Schritte für einen Fall verfügbar sind, Now Assist für CSM Generiert und zeigt diese Schritte in einer Karte oben im an **Empfohlene Aktionen** Registerkarte. **Erweiterung der Kompetenzkonfiguration der KB-Generierung** Die **Ist Vorlage** Das Feld im Datensatz der Kompetenzkonfiguration für die KB-Generierung ist standardmäßig aktiviert. Anwender mit der Rolle „Skill_Builder.admin“ können die Kompetenz „KB-Generierung“ kopieren oder klonen und die Eingabeaufforderung im Kompetenzkit anpassen.
Now Assist für Außendienst-Management	**Prompt-Header entfernt** Die Eingabeaufforderungsheader wurden aus der Kompetenz „Arbeitsauftragszusammenfassung“ entfernt, um große Sprachmodelle von Drittparteien zu unterstützen. Sie können

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	jetzt Prompts über einen Hyperlink zum anpassen Now Assist Kompetenz.
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Zurich Patch 1 **Flow-Name** Der Flow „nicht kritische HR-Fälle lösen“ wurde in den Flow „HR-Fälle lösen“ umbenannt.
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	**Rolle „ppm.ai_project_Manager_Agent“** Der agentische Workflow, die Service Desk-Mitarbeiter und die geplanten Aufgaben sind so konfiguriert, dass sie unter dem neuen Anwenderaccount ppm.ai_project_Manager_Agent anstelle des Administratoraccounts ausgeführt werden.
Now Assist in KI-Suche	**Die Indizierung der semantischen Vektorsuche enthält Kurzbeschreibungen von Katalogelementen** Die semantische Indexierung indiziert jetzt Kurzbeschreibungen aus Katalogelement-Quelldatensätzen, um den Rückruf der Suche zu verbessern und die Feldindizierung zwischen Legacy- (Stichwort) und semantischer Indexierung konsistent zu machen. **Now Assist Q&A Genius Results** Die Now Assist Die Funktion „Genius-Ergebnisse“ für F&A befindet sich im Wartungsmodus. Diese Funktion enthält keine neuen Erweiterungen, wird jedoch weiterhin unterstützt. Ähnliche und verbesserte Funktionalität ist in neueren verfügbar Now Assist Funktion „Genius-Ergebnisse für mehrere Inhalte – F&A“. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter Now Assist Multi-Content Response Genius Results . **Now Assist Actions Genius Results** Die Now Assist Die Funktion „Aktionen – Genius-Ergebnisse“ befindet sich im Wartungsmodus. Diese Funktion enthält keine neuen Erweiterungen, wird jedoch weiterhin unterstützt. Ähnliche und verbesserte Funktionalität ist in neueren verfügbar Now Assist Funktion „Genius-Ergebnisse für mehrere Inhalte – F&A“. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter Now Assist Multi-Content Response Genius Results . **Microsoft SharePoint Online Anmeldungsaufforderungen in Wissensdiagramm Anwendervermerke** Wenn Sie nicht bei angemeldet sind Microsoft SharePoint Online, Wissensdiagramm Anwendervermerke in Now Assist Genius-Ergebnisantworten für Multi-Content-F&A fordern Sie jetzt auf, sich anzumelden. Wenn Sie angemeldet sind, können Sie alle Anwendervermerke in einer Genius-Ergebnisantwort überprüfen, um die Liste der Dateien anzuzeigen, die der zitierte Anwender für Sie freigegeben hat Microsoft SharePoint Online.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Now Assist im Vertragsmanagement	Zurich Patch 1 **Extrahieren Sie Metadaten automatisch aus unterzeichneten Verträgen** Verwenden Sie die KI-Agents im agentischen Workflow „Vertrags-Repository verwalten“, um Metadaten aus unterzeichneten Verträgen automatisch zu extrahieren und die Daten der Vertragserinnerung für die Vertragsverlängerung oder -Kündigung zu berechnen. Sie können die KI-Ergebnisse im Vertrags-Playbook überprüfen und bei Bedarf aktualisieren, bevor Sie sie speichern. **Contract metadata extraction use cases** Unterstützung für 14 zusätzliche Metadatenfelder im Anwendungsfall „cm Pro – Vertragsmetadatenextraktion“ ist im Basissystem verfügbar.
Now Assist in Document Intelligence	**Yokohama Patch 1** **Kompetenzen zusammengeführt** Die Funktionen Dokumentdatenextraktion und Dokument-Q&A sind in einer einzigen Kompetenz „Informationen aus Dokumenten extrahieren“ verfügbar. • Die Kompetenz Informationen aus Dokumenten extrahieren ist in der Liste der Plattformkompetenzen in verfügbar Now Assist-Administrator Konsole. • Datenextraktions- und Dokument-F&A-Funktionen können für denselben Anwendungsfall eingerichtet werden. • Service Desk-Mitarbeiter können die KI-Vorhersagen für die Felder, Tabellen und Fragen in derselben Aufgabe überprüfen. **Verbesserungen von KI-Agent für Dokumente und visuelle Einblicke** Nutzen Sie hinzugefügte Tools, mit denen der KI-Agent die extrahierten Daten anzeigen und vorhandene Anwendungsfälle suchen oder Anwendungsfälle basierend auf Beschreibungen und Dokumentanhängen erstellen kann. **Ändert sich in Einschränkungen** Die für festgelegten Einschränkungen Now Assist In Document Intelligence Eigenschaften werden aktualisiert, um die Verarbeitung größerer Dokumente zu unterstützen. • DOCX-Dateien werden für die Informationsextraktion unterstützt. • Die Seitenanzahl beträgt 200 Seiten pro Datei, wenn der Bildmodus für den Anwendungsfall deaktiviert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	ist. Wenn der Bildmodus aktiviert ist, beträgt die Seitenanzahl 10 Seiten pro Datei. • Die Dateigrößenbeschränkung beträgt 20 MB.
Now Assist in Platform Analytics	**Duplicate an exploration** **(Zurich Patch 2, Yokohama Patch 8)** Erstellen Sie mehrere Kopien von Now Assist Explorer Exploration, um Analysen zu wiederholen, sich selbst Bearbeitungsrechte zu gewähren, ohne das Original zu beeinträchtigen, oder mit mehreren Variationen einer Exploration zu experimentieren. **Duplizieren Sie eine Antwort in einer Exploration** **(Zurich Patch 2, Yokohama Patch 8)** Erstellen Sie mehrere Variationen einer Frage und Antwort in einem Now Assist Explorer Durchsuchen, indem eine Antwort dupliziert und bearbeitet oder die Frage neu formuliert wird. **Datenvisualisierungsgenerierung ist jetzt Teil von Generative-KI-Controller** **(Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)** Die Kompetenz zur Generierung der Datenvisualisierung war früher Teil von Now Assist für Entwickler. Es ist jetzt breiter über verfügbar Generative-KI-Controller. **Fügen Sie der semantischen Datenebene Tabellen hinzu** **(Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)** Wählen Sie aus, welche Tabellen Ihre Anwender mit generativer KI für die Datenanalyse abfragen können. **Überwachen Sie die Integrität des Back-End der Abfragegenerierung** **(Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)** Zeigen Sie den Status von an Now Assist Für Platform Analytics LLM, Plugins, Systemeigenschaften, Komponenten und abhängige Produkte.
Now Assist in Virtual Agent	**Zurich Patch 1** **Zusätzliche Fallback-Optionen** Es gibt bis zu fünf Fallback-Optionen, die Endanwendern präsentiert werden können: • **Durchsuchen Sie das Web** : Löst den Websuchmodus aus und verwendet das Internet, um nach den Ergebnissen zu suchen. **Hinweis:** Beim Aufrufen des Websuchmodus über die Fallback-Option wird nur die letzte in die Konversation eingegebene Abfrage berücksichtigt. • **Fordern Sie einen Live-Chat an** : Löst den Servicemitarbeiter-Modus aus und leitet Sie an einen Mitarbeiter des menschlichen Supports weiter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• **Erstellen Sie ein generisches Ticket** : Erstellt einen Datensatz. • **Beenden Sie diesen Chat** : Beendet den Chat. **Hinweis:** Diese Option ist nur für Standard-Chatkonversationen verfügbar. • **Anwenderdefinierte Fallback-Option** : Zeigt einen Fallback an Virtual Agent Thema. **Erweiterungen des Websuchmodus** Wechseln Sie manuell über die Eingabeleiste in den Websuchmodus für Standard- und erweiterte Chatkonversationen. Der Websuchmodus enthält Inline-Zitate und die zugehörigen Quellen. Ein Websuchmodus-Banner wird in erweiterten Chatkonversationen angezeigt, mit denen Endanwender den Modus beenden können. **Antwort auf Obszönitäts-Anerkennung** Wenn Now Assist Guardian Ist aktiviert, und die Anforderung des Endanwenders enthält obszöne Inhalte, die Virtual Agent Antwortet mit einer Nachrichtenaufforderung, um eine entsprechende Anforderung ohne Obszönität oder anstößige Inhalte erneut einzugeben.
Bereitschaftsplanung	**Leistungsverbesserungen in Subflows für Rufbereitschaftsbenachrichtigungen** Die folgenden Leistungsverbesserungen sind für Rufbereitschaftsbenachrichtigungen verfügbar, wenn Subflows verwendet werden: • Rufbereitschaftsbenachrichtigungen werden gleichzeitig an mehrere Kanäle wie SMS oder E-Mail gesendet, anstatt sie sequenziell zu senden. • Wenn *com.snc.on_call_rotation.new_trigger_engine*Eigenschaft ist auf „wahr“ festgelegt, die Bereitschafts-Subflows werden über die Flow Runner-Warteschlange verarbeitet. Die Rufbereitschafts-Subflows, die als hohe Priorität markiert sind, werden schneller über eine Flow Runner-Warteschlange verarbeitet, insbesondere wenn mehrere Ereignisse gleichzeitig ausgelöst werden und sich in der Prozesswarteschlange befinden. • Erinnerungsbenachrichtigungen werden auch an Anwender gesendet, wenn die Instanz aktualisiert wird. **Erweiterte Auslöserregeln für Rufbereitschaft zur Unterstützung von Subflows**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Das Formular „Auslöserregeln für Rufbereitschaft“ wird erweitert, um einen Subflow auszulösen, wenn die Auslöserregel ausgeführt wird. Sie können einen bestimmten Subflow für eine Auslöserregel aktivieren und auswählen.
Operational Technology Manager	**IT Discovery for OT Networks** Das Plugin „Discovery for Operational Technology“ wurde in „IT Discovery for OT Networks“ umbenannt. **Rollen des Operational Technology Managers** Die folgenden Änderungen wurden an vorgenommen Operational Technology Manager Rollen: • Anwender, denen die Rolle „Editor für operative Technologie“ [cmdb_OT_Editor] oder „Administrator für operative Technologie“ [cmdb_OT_admin] zugewiesen ist, können IT-Konfigurationselemente (CIs) nicht bearbeiten. Benutzer mit diesen Rollen können nur OT-CIs bearbeiten oder löschen. • Anwender, denen keine OT-Rolle zugewiesen ist, können OT-Datensätze in folgenden Bereichen nicht anzeigen CMDB Tabellen: ◦ IP-Adresse [cmdb_ci_ip_address] ◦ Netzwerkadapter [cmdb_ci_network_adapter] ◦ Seriennummer [cmdb_serial_number] • Die Rolle „Editor für operative Technologie“ [cmdb_OT_Editor] enthält die Rolle „cmdb_Manual_ci_Ire_Access“, um die manuelle Erstellung eines OT-CI in zu unterstützen Industrie-Arbeitsbereich.
Performance Analytics	**Verbesserte Aktivierung des Daten-Snapshots** Aktivieren Sie Daten-Snapshots für einen oder mehrere Indikatoren aus der Indikatorbibliothek (Indikatorverwaltung) anstelle nur über Indikatordatensätze. Bestätigungsmodale und andere Nachrichten wurden erweitert und verbessert, um informativer zu sein.
Platform Analytics-Experience	**Wählen Sie aus, ob ein Drilldown durchgeführt werden soll Platform Analytics oder Core-UI Listen** Entscheiden Sie, ob Datenansichts-Diagramminteraktionen für Datenvisualisierungen in einer Instanz Drilldown zu durchführen Platform Analytics Oder Core-UI Datensatzlisten. Diese Auswahl gilt nur für Platform Analytics Experience. **Zeigen Sie Nutzungsinformationen in der Dashboards-Bibliothek an** Die Dashboard-Bibliothek enthält jetzt Nutzungsstatistiken, z. B. die Anzahl der in einem Jahr nicht angezeigten Dashboards

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	und die Anzahl der seit mehr als drei Monaten deaktivierten Dashboards. **Exportieren Sie Datenvisualisierungen aus Dashboards in PNG und JPEG** Exportieren Sie einzelne Datenvisualisierungen als Betrachter in eine Grafikdatei. **Die Platform Analytics-Experience wird auch dann unterstützt, wenn die Next Experience-UI deaktiviert ist** Sie können zu migrieren Platform Analytics Auch wenn Next Experience Ist nicht aktiviert. Core-UI Dashboards sind in iframes eingebettet. **Migrationscenter-Changes** • Dashboard-Besitzer können eine Teilmigration in ihren eigenen Dashboards durchführen. • GeoMap-Migration wird unterstützt. • Kontrollkästchen für interaktiven Filter. • Headerfarbe wird unterstützt. • Der Export in CSV aus Listen wird unterstützt. **Unterstützung von Datenvisualisierungen und Filtern Workflow Data Fabric Tabellen** Führen Sie eine Datenanalyse für externe Daten-Fabric-Quellen durch.
Playbooks in Workflow-Studio	**Aktivieren Sie Playbooks ohne Auslöser** Konfigurieren und aktivieren Sie Playbooks, ohne Auslöser anzugeben, damit Playbooks verwendet werden Werden nur programmgesteuert ausgelöst . **Implementieren Sie Playbooks, die von einer skriptfähigen API aufgerufen werden können** Konfigurieren Sie ein Playbook, das mit einem Eingabeobjekt ausgeführt wird, anstatt die Konfiguration einer Auslöserdatensatzreferenz und Auslöserbedingungen zu erfordern. **Verbesserungen der Entscheidungsaktivität** Verbesserungen der Anwender-Experience an Entscheidungsaktivitäten: • Wählen Sie in der Tafelansicht das Symbol „Verzweigung“ oder „Startregel“ auf einer Entscheidungsaktivitätskarte aus, um eine Liste der abhängigen Aktivitäten und Verzweigungen anzuzeigen und zu ihnen zu navigieren. • Wenn eine Entscheidung oder einer ihrer Verzweigungsknoten in der Diagrammansicht ausgewählt wird, werden die Entscheidung und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	alle ihre Verzweigungen ausgewählt, und der Seitenbereich wird geöffnet. • Fügen Sie parallele Aktivitäten in Entscheidungsverzweigungen hinzu. **Geben Sie eine Kombination aus Pillen und Text in einen E-Mail-Text ein** Geben Sie eine Kombination aus Text und mehreren Pillen in einen beliebigen Rich-Text-/HTML-Editor-Container ein, z. B. einen E-Mail-Text .
Richtlinien- und Compliance-Management	**Verbesserungen beim Rationalisierungsprozess von Kontrollzielen** Am Rationalisierungsprozess wurden mehrere Verbesserungen vorgenommen: • Hat die Rationalisierungs-UI mit einem neu geordneten Layout und hervorgehobenen primären Aktionen neu gestaltet. • Validierungen für deaktivierte und gelöschte Kontrollziele hinzugefügt. Die Option „Analyse neu starten“ wurde eingeführt, um die Neubewertung von Empfehlungen zu unterstützen. • Unterstützung für Azure OpenAI eingeführt, Amazon Grundgestein, und Google Gemini Für Empfehlungen zu Kontrollzielen. • Die UI „Konsolidierungsstatus“ wurde aktualisiert, um den Empfehlungsbereich mit beibehaltenen und akzeptierten Kontrollzielen und den zugehörigen Elementen anzuzeigen.
Predictive Intelligence	**[store-future: BEGIN review]Regressionsfähigkeit wurde erneut aktiviert [End]** [store-future: BEGIN review]Erstellen Sie Modelle mit dem Framework für Regressionsfähigkeiten, um numerische Ausgaben vorherzusagen. Unterstützung für die Regressionsfähigkeit wurde in entfernt Washington DC Release, wurde jedoch in wiederhergestellt Zurich Release.[End] **Die Validierungslogik stellt sicher, dass Predictive Intelligence auf Datentabellen zugreifen kann** Reduzieren Sie Fehler beim Training Predictive Intelligence Modelle mit Hilfe einer neuen Validierungslogik. Diese Validierung überprüft, ob Ihre Datentabellen über ACLs (Zugriffssteuerungslisten) verfügen, die Zugriff auf gewähren Predictive Intelligence.
Datenschutz-Management	**Layout für die Datensatzansicht der Verarbeitungsaktivität** Das vertikale Layout einer Verarbeitungsaktivität ermöglicht es Ihnen, die Informationen in einem linearen Flow von oben nach

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	unten anzuzeigen. Mit diesem Layout können Sie die sequenzielle Darstellung eines Datenverarbeitungs-Workflows anzeigen. **Datenschutzmanagement-Homepage** Erweitert Datenschutz-Management Die Homepage verfügt jetzt über dedizierte Registerkarten für Verarbeitungsaktivität, Risiko und Compliance, Vorgänge und Datenschutzfälle. Dieses aktualisierte Layout trägt zur Verbesserung der Lesbarkeit bei, indem Ihre Berichte in klar definierte Abschnitte unterteilt werden.
Produktkatalog-Management und Preismanagement	**Produktkatalog-Management-Changes** **Erweiterungen für den Export und Import von Produktkatalog-Entitäten zwischen ServiceNow-Instanzen** Änderungen am Export und Import von Produktkatalog-bezogenen Funktionen umfassen Folgendes: • Katalogentitäten werden exportiert ◦ Exportieren Sie komplexe Merkmalshierarchien. ◦ Exportieren Sie Standardwerte für Merkmale, einschließlich komplexer Merkmale für Produktangebote und Spezifikationen. ◦ Exportieren Sie Versionen der Katalogisentität in beliebiger Reihenfolge. ◦ Referenzierte Spezifikationen beim Exportieren abrufen. Exportieren Sie beispielsweise die Zielservicespezifikation, wenn Sie die Spezifikation für die Attributzuordnung exportieren. ◦ Rufen Sie Verteilungskanalwerte für Produktangebote ab. ◦ Erfassen Sie Ausnahmen und Fehler, wenn Plugins nicht installiert sind, um Probleme mit Dropdown-Menüs zu identifizieren, die nicht mit Katalogelementen gefüllt sind. • Katalogentitäten werden importiert ◦ Importieren Sie komplexe Merkmalshierarchien. ◦ Importieren Sie Standardwerte für Merkmale, einschließlich komplexer Merkmale für Produktangebote und Spezifikationen. ◦ Importieren Sie Versionen der Katalogisentität in beliebiger Reihenfolge. ◦ Unterdrücken Sie die Validierung von Business-Regel-Fehlern in Protokollen während des Imports. ◦ Es wurden Probleme im Zusammenhang mit Merkmalen wie Sonderzeichen und Groß- und Kleinbuchstaben in Codewerten sowie doppelte Merkmale behoben, die durch den Import von Spezifikationen verursacht wurden, die Produktangeboten zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	**Erweiterungen zu Management von Fördermitteln: Programm-Setup** In Management von Fördermitteln: Programm-Setup. Grant-Programmmanager können jetzt neue Kontaktpunkte für die Bewerber zum Grant-Programm in der Phase „Programm definieren“ hinzufügen. In der Phase „Programm veröffentlichen“ wurden neue Felder zum Entfernen der Programmankündigung hinzugefügt. Grants-Programmmanager können jetzt festlegen, dass Grant-Programme zu einem definierten Datum automatisch entfernt werden, und die Anwendung „Schließen“ festlegen, um die Übermittlung neuer Anwendungen über die zu deaktivieren Management von Fördermitteln Portal. **Erweiterungen zu Management von Fördermitteln Portal** Ermöglichen Sie Antragstellern, das Ergebnisschreiben und die Zusammenfassung der Überprüfung (falls zutreffend) ihres Zuschussantrags zu überprüfen und herunterzuladen sowie ihre Vergabe zu akzeptieren oder abzulehnen – alles innerhalb des neuen **Ergebnisse** Registerkarte des Portals „Grant Management“. Benachrichtigen Sie Beteiligte über das Portal über eine ausstehende Zuschlagsentscheidung. **Migration des Beteiligten-Service-Dashboards zu Platform Analytics** Das Beteiligte-Service-Dashboard wurde zu migriert Next Experience Platform Analytics. Next Experience Ist ein ServiceNow AI Platform® Funktion, die standardmäßig aktiv ist, wenn Sie laden oder ein Upgrade auf durchführen Yokohama Release. Die Dashboard-Migration zu Next Experience Ermöglicht Ihnen die Visualisierung von Verlaufsstatistiken und Echtzeitprozessstatistiken in rollenbasierten Dashboards. Greifen Sie auf das neue Dashboard zu, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Platform Analytics** > **Bibliothek** > **Dashboards**an.
Regulatorisches Change-Management	**Widget „Aufgaben“** Die Übersichtsseite einer regulatorischen Warnung enthält ein neu hinzugefügtes Aufgaben-Widget, mit dem Sie mehr Einblick in zugehörige Aktivitäten erhalten. Dieses Widget zeigt die Gesamtzahl der zugehörigen Aktionsaufgaben und Change-Aufgaben an, die mit der spezifischen regulatorischen Warnung verknüpft sind. Mit diesem Widget können Sie den Aufwand bewerten, der für die Compliance erforderlich ist. **Workflow der regulatorischen Aufgabe** Eine regulatorische Aufgabe durchläuft die folgenden status: • Neu • In Bearbeitung • Implementierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Warten auf Genehmigung (optional) • Abgeschlossen Im Implementierungsstatus ist die Anforderung einer Genehmigung optional. Wenn alle zugehörigen Aktionsaufgaben abgeschlossen sind, kann die regulatorische Aufgabe direkt vom Implementierungsstatus aus geschlossen werden, ohne dass eine zusätzliche Genehmigung erforderlich ist. **Workflow der Importaufgabe des Quelldokuments** Eine Quelldokumentaufgabe durchläuft die folgenden status: • Neu • Bereit für Import • In Bearbeitung • Implementierung • Abgeschlossen. **Aktionsaufgaben erstellen** Sie können Aktionsaufgaben für eine regulatorische Aufgabe erstellen, wenn sich die Aufgabe in einem der folgenden status befindet: • Neu • In Arbeit • Implementierung Sie können eine regulatorische Aufgabe jetzt in kleinere, verwaltbare Komponenten aufgliedern, um die erforderlichen Aktivitäten effizienter nachzuverfolgen und auszuführen. Sie können Aufgaben jetzt strukturiert planen, zuweisen und überwachen, die Ihre Compliance-Ziele und regulatorischen Anforderungen unterstützt.
Sicherheitscenter	**Auditor checks** Bei den Prüfungen „öffentliche Knowledge Bases überprüfen“ und „öffentliche Knowledge Base-Artikel überprüfen“ werden globale API-Aufrufe verwendet, daher wurden sie dem globalen Bereich hinzugefügt. **Security Center** **Design für das Sicherheitscenter** CSS-Elemente für Sicherheitscenter-Banner und kaskadierende Stylesheets wurden aktualisiert, um sie an alle instanzweiten Designs anzupassen, die Sie anwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Erstmalige Anwender-Experience aktualisiert Das Sicherheitscenter wurde aktualisiert, um Anleitungen zu erhalten, um zu verstehen, was das Tool tun kann und wie es verwendet wird. Diese Neugestaltung ist darauf zugeschnitten, sowohl neue als auch unregelmäßige Anwender des Sicherheitszentrums zu unterstützen. **Aktualisierungen der Härtungseinstellungen** Das Sicherheitshärtungstool wurde mit der aktuellen Baseline V6 für die Instanzsicherheitshärtungseinstellungen aktualisiert.
Security Incident Response	**Security Incident Response Other Records** Fügen Sie einem Security Incident mehrere ITSM-Incidents hinzu, für die mehrere IT-Aktionen erforderlich sind. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt mehrere ITSM-Incidents verknüpfen
Sicherheitsstatus-Überwachung	Die Bezeichnungen in der Formularansicht für den Detaildatensatz der Minderungssteuerung, der mit Datensätzen angreifbarer Elemente (Vits) verknüpft ist, wurden verbessert, um die Klarheit zu verbessern. Diese Updates machen die Benutzeroberfläche benutzerfreundlicher, indem Abkürzungen in der Formularansicht erweitert werden, z. B. „EDR“ in „Endpunktschutz“.
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	**Using the email interaction page** Zeigen Sie Anmerkungen für die neueste Aktivität zusammen mit einem kompakten E-Mail-Header an, der die Betreff-, Absender- und Empfängerdetails im Aktivitätenstrom enthält. Konzentrieren Sie sich auf neue oder ungelesene E-Mail-Nachrichten und nicht auf die gesamte E-Mail-Konversation. Zeigen Sie den Interaktionsdatensatz an, oder bearbeiten Sie ihn, während Sie eine E-Mail in einem Dialogfeld ohne Modus entwerfen, sodass alle relevanten Informationen zugänglich bleiben. **Using Agent Chat** Verlassen Sie einen Chat, ohne ihn für andere Service Desk-Mitarbeiter zu beenden, sodass Sie Ihre Aufgabe abschließen und den Chat beenden können. Bestätigen Sie, bevor Sie eine Chat-Registerkarte schließen, um zu vermeiden, dass der Chat unbeabsichtigt verlassen wird. Ermöglichen Sie mehreren Service Desk-Mitarbeitern, Nachbearbeitungscodes und Kommentare für einen einzelnen Chat hinzuzufügen. **Import queues** Überprüfen und aktualisieren Sie Warteschlangen, die aus einem Contact Center auf einer Seite nach dem Import importiert wurden. Die Seite nach dem Import für eine Warteschlange spiegelt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	die vorhandenen Seiten nach dem Import für Kompetenzen und Nachbearbeitungscodes wider und bietet eine konsistente Anwender-Experience. **Interaction Controls Component (ICC) call features** Benachrichtigen Sie Service Desk-Mitarbeiter, wenn ein Vorgesetzter coacht oder einem aktiven Anruf beigetreten ist, während er Service Desk-Mitarbeiter direkt über das CCaaS-System überwacht.
Servicekatalog	**Eine Eigenschaft zum Löschen eines gespeicherten Katalogelements** Verwenden Sie die Eigenschaft `glide.sc.delete_draft_item_on_version_change`Um zu bestimmen, ob ein gespeicherter Entwurf eines Katalogelements bei seiner Änderung gelöscht werden soll. **Auswahlmöglichkeiten für dynamische Suche und erweiterte Tabellenbeschaffung** Suchfragen sind jetzt flexibler und anwenderfreundlicher. Sie können mühelos Auswahlmöglichkeiten direkt aus einem bestimmten Tabellenfeld anzeigen, was eine ähnliche Benutzerfreundlichkeit für Auswahlfeldkonfigurationen bietet. Erstellen Sie darüber hinaus dynamische abhängige Suchen, bei denen die Auswahlmöglichkeiten automatisch basierend auf den Werten aktualisiert werden, die in anderen Feldern im gleichen Formular ausgewählt wurden, und führen Anwender zu relevanteren Auswahlmöglichkeiten. **Erweiterte Sortiersteuerung für Suchfelder** Passen Sie die Anzeigereihenfolge in Suchauswahlfeldern an, suchen Sie nach Multiple-Choice-Feldern und Listen Sie Sammlerfelder mit dem neuen an `ref_ac_order_by`Attribut. Mit diesem Attribut können Optionen primär nach einer angegebenen Datenspalte und dann nach ihrer Anzeigebezeichnung sortiert werden, was Anwendern eine logischere und vorhersehbarere Präsentation bietet.
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	**Konfigurieren Sie Hilfe und Reihenfolge der Parameter für Korrekturaktionen** Konfigurieren Sie **Hilfe** Und **Reihenfolge** Felder für die Korrekturaktionsparameter in der Tabelle „Korrekturaktionsparameter“ [sn_reacf_Remedial_action_Parameter], wenn Sie über die Anwenderrolle „Administrator der Korrekturaktion“ [sn_reacf.sn_Remedial_action_admin] verfügen. **Listenseitenerweiterungen im Service Operations-Arbeitsbereich** Die Listenseite in SOW Hat die folgenden Erweiterungen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Die zugehörigen Listen in **Zugehörige Datensätze** Registerkarte von SOW Datensatzseiten, einschließlich derjenigen auf den Datensatzseiten, wie z. B. aktuelle Incidents oder zugewiesene Assets, werden mit dem Datensatzlistenpaket aktualisiert. Dieses Update bietet ihnen die gleiche Darstellung, Funktionalität und Anwender-Experience wie dem SOW Listenseite. • Die zugehörigen Listen in **Zugehörige Datensätze** Registerkarte von SOW Datensatzseiten, einschließlich der Liste „Multi Record Associator“ (MRA), sowie die zugehörigen Listen auf den Datensatzseiten, z. B. aktuelle Incidents oder zugewiesene Assets, unterstützen jetzt die UX-Seiteneigenschaft „Fuzzy Count“. Sie können einen Standardwert konfigurieren, der für die Liste für alle Tabellen gilt, oder einen Wert für eine bestimmte Tabelle wie Incident, wodurch die Leistung der Listenseite verbessert wird. **Änderungen der Abhängigkeitsansicht für Referenzfelder** Wenn Sie die Abhängigkeitsansicht für die folgenden Felder in den Incident-, Problem-, Change- und Anforderungsdatensätzen auswählen, wird anstelle einer neuen Browserregisterkarte eine einheitliche CMDB-Zuordnung auf einer neuen Registerkarte in der Arbeitsbereichsansicht geöffnet: • Konfigurationselement • Service • Serviceangebot **Propose a standard change template** Als Anwender mit der Rolle itil können Sie einen Standard-Change-Vorlagenvorschlag aus einem beliebigen Change-Datensatz in erstellen SOW.
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	**Der JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12) unterstützt zusätzliche Skriptfunktionen** Verwenden Sie zusätzliche Skripting-Funktionen, einschließlich Zusagen und asynchrone Wartezeit, in Anwendungen oder Skripts, die den JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12) verwenden. **Streamen Sie mehrteilige Antworten mit REST APIs** Streamen Sie mehrteilige Antworten, anstatt Antworten bis zum Abschluss standardmäßig mit REST-APIs zu puffern, die die mehrteiligen/gemischten Anforderungen unterstützen, z. B. `Batch` API. Die `glide.rest.serialize.disable_response_stream_buffering`Die Systemeigenschaft steuert dieses Verhalten und gilt nur für Instanzen, die mit dem Anwendungsbereitstellungscontroller Version 2 (ADCv2) konfiguriert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Zusätzliche Feldtypen, die in einem unterstützt werden konfigurierbarer Arbeitsbereich Die folgenden Feldtypen werden jetzt für die Verwendung in einem unterstützt konfigurierbarer Arbeitsbereich: • **Datum/Uhrzeit** • **Email_script** • **int** • **Integer_time** • **Related_Tags** • **Anwender_Eingabe** **Vertikale Layoutkonfiguration für Optionsschaltflächen in einem konfigurierbarer Arbeitsbereich** Konfigurierbar Arbeitsbereiche unterstützen jetzt eine vertikale Layoutkonfiguration von Optionsfeldern. **Weitere Wörterbuchattribute verfügbar für ausgewählte Felder in konfigurierbarer Arbeitsbereich** Anwendbare Felder, die in verwendet werden konfigurierbarer Arbeitsbereich Unterstützt jetzt die folgenden Wörterbuchattribute: • **Auswahl** • **Dezimalzahl** • **Gleitkommazahl** • **html_Editor** • **ganze Zahl** • **ip_addr** • **is_searchable_choice** • **Phone_NUMBER_e164** • **Readonly_clickthrough** • **ref_ac_columns** • **Übersetzt_html_Editor** • **Typen** **Neue Plugins für verfügbar TinyMCE HTML-Editor** Die TinyMCE Der HTML-Editor unterstützt jetzt zwei neue Plugins in Core-UI Und konfigurierbare Arbeitsbereiche:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Das Plugin „Bildbearbeitung“ (Editimage) fügt Bildern im Editor eine kontextbezogene Bearbeitungssymbolleiste hinzu. • Mit dem Hilfe-Plugin (Hilfe) können Sie Verknüpfungen und die Tastaturnavigation auf Barrierefreiheit überprüfen. **Neue Ausführungstypen, die für geplante Aufgaben verfügbar sind** Die folgenden Ausführungstypen sind jetzt für alle Typen geplanter Aufgaben verfügbar, wodurch eine flexible Planung ermöglicht wird: • **Tag und Monat im Jahr** • **Tag in der Woche im Monat im Jahr** • **Woche des Monats** Die neuen Ausführungstypen sind in den folgenden standardmäßigen Typen geplanter Aufgaben verfügbar: • **Geplante E-Mail des Berichts** • **Geplante Objektgenerierung** • **Geplante Skriptausführung** Um diese neuen Ausführungstypen in anderen untergeordneten Tabellen für geplante Aufgaben zu aktivieren, müssen Sie Ihre entsprechende Formularansicht so konfigurieren, dass die Felder eingeschlossen werden **Tag** , **Monat** , Und **Jahr** . Weitere Informationen finden Sie unter Enable run types for scheduled job child tables . **Neue erweiterte Optionen, die für geplante Aufgaben verfügbar sind** Die folgenden neuen erweiterten Optionen sind beim Konfigurieren geplanter Aufgaben verfügbar und bieten größere Flexibilität bei der Planung, Ausführung und Wiederholung von Aufgaben: • **Wird gestartet** • **Wird beendet** • **Wiederholen alle** **Listen nach exportieren Google Blätter** Exportieren Sie Ihre Listen in Google Blätter direkt aus dem Menü „Exportieren“.
ServiceNow-SDK	**Version 4.0** **Automated Test Framework Die API unterstützt zusätzliche Testschritte**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verwenden Sie die folgenden Testschritte mit ServiceNow Fluent Automated Test Framework API. • `atf.Formular.addAttachmentsToFormular` • `atf.Form_SP.addAttachmentsToFormular` • `atf.server.addAttachmentsToExistingRecord` • `atf.server.runServerSideScript` • `atf.server.setOutputVariables` **Build-Befehl enthält keine Build-Artefakte** Verwenden Sie `Now-sdk-Paket` Oder `Now-sdk-Installation` Befehle zum Paket von Build-Artefakten. Die `Now-sdk-Build` Befehl kompiliert die Quelldateien, packt die Build-Artefakte jedoch nicht.
Kompetenzgrundlage	**Skills Foundation** Die Kompetenzsuche wird von der KI-Suche anstelle von Modellen für maschinelles Lernen unterstützt. Sie können die Kompetenzsuche so konfigurieren, dass sie basierend auf dem Kompetenznamen oder der Beschreibung oder beidem indiziert wird. Die Unterstützung mehrsprachiger Kompetenzen ist auf die von unterstützten Sprachen beschränkt KI-Suche, Das weniger ist als die zuvor unterstützten 23 Sprachen. Die Analyse wird mit fortgesetzt Now Assist. Zuvor im CDS-Plugin gespeicherte ITSM-Kompetenzen wurden zurück in das Seed-Daten-Plugin verschoben. **Skills Workspace** Der Anwendungsname Skills Intelligence-Arbeitsbereich wurde in geändert Kompetenz-Workspace. Kompetenzempfehlungen für Rollengruppen sind nur verfügbar, wenn Sie Ihre eigenen Ontologiedaten in das Branchen-Plugin laden. In der Kompetenzharmonisierung basiert die Identifizierung doppelter Kompetenzen auf der KI-Suche anstelle von ML-Modellen, was sich auf die Qualität der Identifizierung von Duplikaten auswirkt. **Career tab in Employee Center** Auf der Registerkarte Karriere wird die Quelle für empfohlene Kompetenzen jetzt sowohl von Kompetenzen abgeleitet, die mit Aktivitäten gekennzeichnet sind, die Mitarbeiter verfolgen, als auch von ähnlichen Anwenderkompetenzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Software Asset Management	**Publisher optimizations for Microsoft** Das Dashboard „Herausgeberoptimierungen“ für Microsoft Wurde aktualisiert, um zusätzliche Abonnements zu unterstützen. **Publisher optimizations for SAP** Das Dashboard „Herausgeberoptimierungen“ für SAP Wurde mit einem Bericht zu aktualisiert SAP Monatliche Spitzennutzung der HANA-Datenbank.
Sourcing and Procurement Operations	**Components installed with Sourcing and Procurement Operations** Die Bezeichnung der Verhandlungsereignistabelle wurde in Beschaffungsereignis umbenannt. Diese Änderung betrifft nur die Bezeichnung. Der Name der zugrunde liegenden Tabelle [sn_Shop_Negotiation_event] bleibt unverändert.
Strategische Planung	**Felder „Investitionstyp“ und „Investitionsklasse“** Die **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder wurden in den Tabellen „Projekt“ und „Bedarfsplanungselement“ veraltet. Diese Felder werden jetzt auf der übergeordneten Ebene in der Tabelle „Planungselement“ [sn_align_Core_Planning_item] erstellt. **Zielmanagement** Standardmäßig nur aktive Ziele – diese Ziele mit **Aktiv** Feld auf festgelegt **Wahr** – Werden im gesamten Arbeitsbereich angezeigt. Diese Änderung gilt für **Dashboards** Und **Ziele und Ziele** Registerkarten auf der Seite „Ziele“, der **Ziel** / **Übergeordnetes Ziel** Referenzfelder in allen anwendbaren Tabellen und allen relevanten Dashboards. **Standardmäßige Änderungen der zugehörigen Listenansicht für Stories** In der Stories-Liste für ein Epic, eine Funktion oder eine Fähigkeit im Enterprise Agile Planning-Arbeitsbereich werden die Spalten Zuweisungsgruppe und Sprint in der standardmäßigen zugehörigen Listenansicht durch die Spalten EAP-Team und Iteration ersetzt.
Telecommunications Network Inventory	**Define network service instance details** **XNF-Instanz** Wird umbenannt in **Serviceinstanz** . **Define network function details** **XNF** Wird umbenannt in **Netzwerkfunktion** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	**Telecom Discovery via Nokia Altiplano** • Erkennen Sie den logischen Bestand für Nokia Altiplano, z. B. logische Ports, LAGs und logische Verbindungen. • Ermöglichen Sie Kunden, sowohl physische Infrastrukturen als auch logische Netzwerkbeziehungen in zu verwalten ServiceNow. • Speichern Sie logische Elemente in der CMDB, um die Transparenz und Nachverfolgbarkeit im gesamten Netzwerk zu verbessern. • Verwenden Sie das generische ETL-Framework (Extrahieren, Transformieren, Laden), das von bereitgestellt wird ServiceNow Zur Integration mit Nokia Altiplano, wodurch der Entwicklungsaufwand erheblich reduziert wird. **Discrepancy identification – types of discrepancies** Verwenden Sie die erweiterte Audit- und Abgleichslogik für • Erkennen Sie Nichtübereinstimmungen in logischen Elementen wie logischen Ports, lag und Verbindungen. • Filtern Sie Audit-Ergebnisse nach IP-Bereich, Gerätetyp oder Lieferant, um sich auf relevante Teilmengen von Daten zu konzentrieren. • Verbessern Sie die Audit-Leistung, die Anwenderfreundlichkeit und die Kundenzufriedenheit, indem Sie unnötige Verarbeitung reduzieren.
Risikomanagement von Drittparteien	**Erweiterte Vertragsdatensätze für Informationsregister von Drittdienstleistern für digitale Resilienz in Vendor Management-Arbeitsbereich** Wenn Sie über die Rolle „Drittpartei-Beurteier“ [sn_vdr_Risk_asmt.Vendor_Assessor] verfügen, können Sie jetzt mehrere Entitäten einem einzelnen Vertragsdatensatz zuordnen. Diese Zuordnung gibt an, dass alle Entitäten den Vertrag unterzeichnet haben und Services bereitstellen, die dem Vertrag zugeordnet sind. Sie können auch Verträge konfigurieren, die auf der Lieferkette und der Bewertung basieren, Vertragsdatensätze hochladen und Berichte in generieren Microsoft Excel. Um diese Entitäten besser nachzuverfolgen und die Compliance mit sicherzustellen Digital Operational Resilience Management(DORA) Vorschriften, zugehörige Listen wurden den vorhandenen Vertragsdatensätzen hinzugefügt, und vorhandene Felder wurden neu organisiert, um die Verwendbarkeit zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	**Working with Investigation Canvas Experience** Die Untersuchungs-Canvas und das MITRE-Framework innerhalb der Canvas werden durch einen effizienteren und optimierten Workflow erweitert.
UI Builder	**Fügen Sie Ereignisse hinzu, um Komponenten mit nicht gespeicherten Änderungen nachzuverfolgen** Verwenden Sie ein Ereignis, um geänderte Komponenten schnell zu identifizieren. **Konfigurieren Sie Warnungen, die automatisch verworfen werden sollen** Aktivieren Sie, dass Warnungen in einer Experience automatisch verworfen werden, indem Sie alle in den Experience-Einstellungen oder einzeln durch ein Ereignis konfigurieren. **Verwenden Sie Seiten in Experiences** Geben Sie Seiten in Arbeitsbereichen frei, und verwenden Sie sie erneut, ohne Kontexte zu wechseln oder Inhalte neu zu erstellen, um Zeit zu sparen und die Wartung zu vereinfachen.
Upgrade-Verwaltung	**Zugriff auf geführtes Upgrade aktualisiert** Abgesehen von **Geführtes Upgrade** Registerkartenoption können Sie auch auf das geführte Upgrade zugreifen, indem Sie auswählen **Upgrade fortsetzen** Wenn in der Instanz ein laufendes Upgrade stattfindet.
Virtual Agent	**Table bot response control** Verwenden Sie die neue **Links für jeden Datensatz anzeigen** Umschalter, um Links für jeden Datensatz in der Ausgabe in zu aktivieren Virtual Agent Konversation. **Optionen des Testassistenten** Die **Testen** Schaltfläche in Virtual Agent-Designer Canvas öffnet das Chat-Widget direkt.
Vulnerability Response	**Granulare VIT-Erstellung für Microsoft TVM-Empfehlungen** Sie können Empfehlung jetzt als VIT-Schlüssel (Vulnerability Item) für Microsoft Threat & Vulnerability Management (TVM) konfigurieren. Diese Erweiterung ermöglicht es jeder Empfehlung, ein separates angreifbares Element zu generieren, das eine detailliertere Steuerung für die Nachverfolgung, Zuweisung und Verwaltung von Korrekturmaßnahmen bietet, insbesondere wenn verschiedene Empfehlungen Aktionen verschiedener Teams erfordern. **Verbessertes Statusmanagement für Korrekturaufgaben und angreifbare Elemente** Die Statusverwaltungslogik für das Rollup des Status von Korrekturaufgaben (RTS) zu Ergebnissen und das Rollup

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	des Status von Ergebnissen zu RTS wurde in allen Modulen verfeinert. Updates verbessern die Genauigkeit, indem sie gemischte elementstatus (eine Kombination aus zurückgestellt und geschlossen) behandeln, den Abschluss von Aufgaben in substatus wie „in Überprüfung“ unterstützen und Aufgaben basierend auf dem Feld „Zugewiesen an“ erneut öffnen. Das Update verbessert auch die Verarbeitung von falsch positiven Statusübergängen basierend auf Scannererergebnissen als Quelle der Wahrheit. Diese Erweiterungen reduzieren den manuellen Aufwand, klären die Aufgabenverantwortung und optimieren Korrekturworkflows. **Möglichkeit, Hintergrundaufträge zur Risikobewertung manuell abzubrechen** Schwachstellenadministratoren und Ereignismanager können jetzt Hintergrundaufträge zur Risikobewertungsbewertung abbrechen, die mit falschen Parametern ausgelöst wurden oder länger als erwartet dauern. Diese Erweiterung reduziert Ausfallzeiten, da nicht mehr auf den Abschluss des Auftrags gewartet werden muss. Nach dem Abbruch wird der Substatus sofort auf „Anwender abgebrochen“ gesetzt, und der Status wird in „Abgeschlossen“ aktualisiert, nachdem der Auftrag vollständig beendet wurde. Dadurch erhalten Sie bessere Kontrolle und Flexibilität. **Konfigurieren Sie die maximale Anzahl von Zeilen in zugehörigen Listen** Um die Lesbarkeit und Leistung zu verbessern, können Sie jetzt die Anzahl der Zeilen beschränken, die in zugehörigen Listen in Formularen angezeigt werden, indem Sie die Systemeigenschaft festlegen `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`. **Qualys-Integration: Aufteilung Der Erkennung** Verwenden Sie die Qualys Host Detection Integration, um basierend auf Nachweisen eine separate VIT für jede Schwachstelleninstanz zu erstellen. Dies verbessert die Genauigkeit bei der Nachverfolgung von Schwachstellen und unterstützt eine klarere Teamverantwortung während der Korrektur. **Activate the Qualys QVS score integration** Fügen Sie CVEs Qualys-spezifischen Risikokontext hinzu, indem Sie QVS-Punktzahlen importieren, um fundiertere Priorisierungsentscheidungen zu treffen.
Zero Copy-Connector für ERP	Zurich Patch 1 **Namensänderung der ERP-Canvas-Anwendung** Der Name der ERP-Canvas-Anwendung wurde in geändert Zero Copy Connector für ERP. **Namensänderung für ERP-Inhaltspakete** Der Name der ERP Contact Packs-Anwendung wurde in ERP-Datenprodukte geändert. **Geführte Touren aktualisiert**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Die **Fügen Sie Eine Entität Hinzu** Und **Vorgang Hinzufügen** Geführte Touren wurden aktualisiert.

Funktionen und Produkte in entfernt Yokohama

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu Funktionen, die aus entfernt wurden Yokohama Funktionen und Produkte.

Einige Funktionen wurden als Teil von entfernt Yokohama Produkt-Updates.

Anwendung oder Funktion	Details
Erweitertes Risikomanagement	Um zu verbessern Risiko-Arbeitsbereich Homepage lädt die Leistung und reduziert die Latenz, die **Aufgaben** Widget wurde von der Homepage entfernt.
Ehemalige-Center	Die folgenden Systemeigenschaften werden entfernt, und die vorhandenen konfigurierten Werte werden in die allgemeine Konfigurations-UI für ehemalige kopiert. • E-Mail-Eigenschaft: sn_asc.self_registration.personal.email.domains • Gelöschte Eigenschaften – sn_asc.import.default.state, sn_asc.import.user_name.max.tries, sn_asc.Import.alumni.Suffix
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	• Die zugehörigen Komponenten „Liste“, „Liste – einfach“ und „Liste – Liste“ sind in nicht mehr verfügbar UI Builder Werden durch das Komponentenpaket „Datensatzliste“ ersetzt. • Die Bedingungsgenerator-Komponente ist in nicht mehr verfügbar UI Builder Und wird für alle Listentypen durch die Prädikatgenerator-Komponente ersetzt.
Configuration Management Database (CMDB)	• Gemeinsames Servicedatenmodell Stellt nicht mehr bereit **Design** Als Wert für `Operational status`Attribut in CIs.
Digitale Endanwender-Experience	• Entfernt **Betroffene Anwender** Und **Aktive Anwender** Karten von der Zielseite. • Entfernt **Anwender** Seite. • Entfernt **Anwenderliste** Seite. • Entfernt **Anwender** Und **Geräte** Filter aus **Geräte** Seite.
Auswirkung	Der Accelerator „Starthilfe für Ihre Document Intelligence“ wurde entfernt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Instanzübergreifende Datenreplikation	• Der Key Management Service-Test wurde aus entfernt IDR Diagnoseseite. • Der VAULT-Servicestatus-Test wurde aus entfernt IDR Diagnoseseite.
Now Assist in Document Intelligence	Yokohama Patch 1 • [store-future: BEGIN review]Die Kompetenz „Dokumentextraktion“ wurde aus der Liste der Plattformkompetenzen in entfernt Now Assist-Administrator Konsole.[End] • Die Kompetenz „Dokument F&A“ wurde aus der Liste der Plattformkompetenzen in entfernt Now Assist-Administrator Konsole.
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	• Die *glide.script.use.sandbox*Systemeigenschaft wurde entfernt. Die Skript-Sandbox ist standardmäßig aktiviert. • Dynamische Gruppen wurden entfernt. Verwenden Sie stattdessen dynamische Attribute in dynamischen Kategorien, um die Verwaltung zu vereinfachen und die Anwender-Experience des dynamischen Schemas zu verbessern.
ServiceNow-SDK	• Die `Now-sdk-Upgrade` Befehl wurde entfernt. Um die Version von zu aktualisieren ServiceNow SDK, Siehe Upgrade the ServiceNow SDK .
Kompetenzgrundlage	• Die LinkedIn-Analysefunktion wird nicht unterstützt, da sie auf ML-Modellen basiert. • Die Kompetenzontologie, die die Kompetenzstruktur mit Kategorien und Definition enthielt, wird nicht mehr bereitgestellt. Stellen Sie Ihre eigenen Kompetenzdaten bereit, und importieren Sie sie in Kompetenzgrundlagen Anwendung. • Legacy-Data Science-Algorithmen von Mitarbeiterentwicklung Anwendungen.

Informationen zur Einstellung für alle Yokohama Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Notizen zu Ablehnungsinformationen für Yokohama Funktionen und Produkte.

Für weitere Informationen zu Plugins in Yokohama, Siehe Und .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
API	• Die `GlideEncrypter` Die API unterstützt den Triple Data Encryption Standard (3DES) aufgrund von aktualisiert nicht mehr NIST 800-131A Rev. 2 Richtlinien. ○ Für vorhandene Instanzen, die ein Upgrade auf durchführen Yokohama Release, die `GlideEncrypter` API ist zur Verwendung verfügbar, wurde jedoch aktualisiert, um automatisch zu verwenden Key Management Framework Algorithmus. Siehe GlideEncrypter - Global (deprecated) Weitere Informationen dazu, wie Sie diese API weiterhin aufrufen. ○ Für alle neuen Instanzen, die ab erstellt werden Yokohama Release, die `GlideEncrypter` API wird nicht mehr unterstützt. Verwenden Sie direkt Key Management Framework Stattdessen für alle Kryptografievorgänge. • Dynamische Gruppen wurden aus dem dynamischen Schema in der Core Platform entfernt. Für dynamische Attribute, die mit einer zugeordneten dynamischen Attributgruppe vor definiert sind Yokohama Release, zwei Methoden, die ursprünglich für dynamische Attributgruppen entwickelt wurden, funktionieren weiterhin für die Abwärtskompatibilität. ○ GlideDynamicAttribute - getGroupName() ○ Diese Methoden geben Null für migrierte Attribute und neu erstellte Attribute zurück. Kunden werden dringend aufgefordert, zum aktuellen zu migrieren Dynamisches Attribut Definitionen, um zukünftige Verbesserungen an Funktionen und Funktionen zu nutzen. Migrationsdetails finden Sie unter Migrationsleitfaden für dynamisches Schema Zürich [KB2146133] artikel in der Now Support Knowledge Base.
Agent Client Collector	Agent Client Collector Security Incident Response Wird nicht mehr unterstützt. Weitere Informationen zu Ersatzoptionen finden Sie unter Leitfaden zur Einstellung für Agent Client Collector Security Incident Response [KB2249776] artikel In Now Support Knowledge Base.
Agent-Experience für CSM	Beginnend mit Yokohama Release, Kundenservice-CTI-Demodaten werden auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. ServiceNow Sprechen Sie mit Amazon Connect Bietet die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base.
App Engine Studio	Die Rolle ui_Builder_admin wurde aus entfernt AES Portal-UI-Vorlagen-Plugin in Zurich Release. Administrator- und delegierte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Entwicklerrollen können weiterhin auf zugreifen AES Portal-UI-Vorlagen-Plugin (sn_Portal_starte_0).
Authentifizierung	Aufgrund des Starts der neuen vereinfachten Konfiguration für eingehende Integrationen in der Machine Identity Console sind die folgenden Konfigurationen für eingehende Integrationen auf der Anwendungsregistrierungsseite veraltet: • OAuth-API-Endpunkt für externe Clients • OAuth-JWT-API-Endpunkt für externe Clients • OIDC-Anbieter zum Überprüfen von ID-Token
Fallmanagement für CSM	• Beginnend mit Yokohama Release, Kundenservice-CTI-Demodaten werden auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. ServiceNow Sprechen Sie mit Amazon Connect Bietet die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in der Now Support Knowledge Base. • Beginnend mit Yokohama Release, Die Kundenservice Falltypen Plugin ist als Store-Plugin und somit als Familienversion des Plugins verfügbar Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Nach dem Upgrade wechseln Kunden automatisch zur Store-Version des Plugins. Er wird ausgeblendet Aus den Familien-Plugins Und nicht mehr auf neuen Instanzen installiert, wird aber weiterhin unterstützt Als Store-Plugin . Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Abkündigungsprozess) in der Now Support Knowledge Base.
Klon-Administratorkonsole	• Die Legacy-Klonanforderungsseite „clone_instance.DO“ wird in Einem Release stillgelegt. • Aktualisieren Sie auf die neueste Version, um die beste Experience und Leistungsverbesserungen zu erhalten. Zum Aktualisieren Administratorkonsole für Klone, Siehe Clone Admin Console .
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Der aktuelle Mechanismus für Azure Der Abrechnungsdownload ist für die Einstellung geplant. Bei dieser Einstellung bleibt die Exportoption die Standardmethode für Azure Abrechnungsdownload.
Configuration Management Database (CMDB)	• Das Plugin „Datenzertifizierung“ (com.snc.certification_v2) ist jetzt veraltet und wird nicht mehr unterstützt oder steht für eine neue Aktivierung zur Verfügung. Die neueste Experience für diese Funktionalität ist in enthalten CMDB-Arbeitsbereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Datenverwaltung	Das Dashboard der Visualisierungskonsole für die Datennutzung wurde in veraltet Yokohama Release. Stattdessen können Sie das Wachstum der Daten in Ihrer Instanz mithilfe der Datenverwaltungskonsole überwachen.
Datenverwaltung für CSM	Die folgenden Legacy-Basissystem-Workflows sind veraltet: • Eskalation Master – Genehmigung • Eskalation – Genehmigung Anwenderdefinierte Workflows bleiben unterstützt, und Sie können sie nach Bedarf weiter erstellen. Neue Geschäftsanforderungen müssen jedoch mit dem neuen oder aktualisierten Flow-basierten Framework anstatt mit den Legacy-Workflows implementiert werden.
Verschlüsselung	**Prepare your instance for GlideEncrypter deprecation** Das 3DES-Format von verschlüsselten Zeichenfolgenschlüsseln wird nicht mehr unterstützt. Key Management Framework (KMF) ist das unterstützte Format.
Enterprise Asset Management	Die Spalte „Klassifizierung“ (Klassifizierung) in der Tabelle „Enterprise-Good-Modell“ [sn_ent_model] wurde veraltet und in „Klassifizierung (veraltet)“ umbenannt. Die Daten aus dieser Spalte sind in der Spalte „neue Klassifizierung“ (Classification_Code) in der Tabelle „Produktmodell“ [cmdb_model] verfügbar.
Ereignismanagement	• Ereignismanagement Connector: Nicht verwendete V1-Connector-Definitionen während als veraltet festlegen Ereignismanagement Connector-Upgrades. • VRealize-Connector: Verbessern Sie den vRealize-Ereignis-Connector, indem Sie die veraltete XML-API durch eine JSON-basierte API ersetzen, um die Kompatibilität mit zukünftigen Versionen sicherzustellen.
Außendienst-Management	• Der nicht reduzierte Modus ist veraltet und wird aus entfernt Dispatcher-Arbeitsbereich. Dispatcher müssen den reduzierten Modus verwenden, um verfügbare Ressourcen in anzuzeigen Dispatcher-Arbeitsbereich. • Beginnend mit Zurich Release, die **Aktivieren Sie Kapazität** Einschränkung für Zeitplanoptimierung Ist veraltet. Sie wird nicht mehr für angewendet Zeitplanoptimierung. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.
Integration von HR-Servicebereitstellung	Beginnend mit Yokohama Release, HR-Servicebereitstellung Die Integration mit dem genauen Hintergrundservice wird auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
mit genauem Hintergrundservice	die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.
Integration von HR-Servicebereitstellung mit First Advantage-Service	Beginnend mit Yokohama Release, HR-Servicebereitstellung Die Integration mit dem First Advantage-Service wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Sterling Talent Solutions-Service	Beginnend mit Yokohama Release, HR-Servicebereitstellung Die Integration mit dem Sterling Talent Solutions-Service wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.
Hardware Asset Management 13.0.0	Beginnend mit Zurich Release, werden die folgenden Workflows für die zukünftige Einstellung vorbereitet: • Beschaffungsprozess-Flow: Hardware • Beschaffungsprozess-Flow: Mobil • Beschaffungsprozess-Flow: Standard • Transferauftrag • Transferauftrags-Position • Quellenanforderung • Vertragsgenehmigung **Hinweis:** Procurement Process Flow – Standard und Procurement Process Flow – Mobile sind Demodaten-Workflows, die im Workflow-Studio angezeigt werden, wenn das Plugin „Workflow Authoring Tools“ (com.glideapp.workflow.authoring) installiert ist. Diese betroffenen Workflows werden zu migriert Workflow-Studio Flows. Nach dem Upgrade auf Zurich Release, Sie müssen zum neuen wechseln Workflow-Studio Flows. Weitere Informationen zum Ablehnungsprozess und seinen Auswirkungen finden Sie unter Prozess zur Außerbetriebnahme von Anwendungen/Plugins [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.
ITOM-Transparenz	Beginnend mit Zurich Release, Cloud-Discovery Arbeitsbereich wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Sie ist ausgeblendet und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	nicht mehr in neuen Instanzen aktiviert, wird jedoch weiterhin unterstützt. Discovery-Administratorarbeitsbereich Bietet die neueste Experience für diese Funktionalität. Weitere Informationen finden Sie unter Prozess zur Außerbetriebnahme von Anwendungen/Plugins [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base.
Instanzübergreifende Datenreplikation	Legacy-Replikationssätze wurden in veraltet Yokohama Release und werden nicht mehr unterstützt.
Journey-Designer	• Lernen-Posts. Alle Lernen-Posts Fähigkeiten sind jetzt in integriert Journey-Designer. Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu Lernen-Posts. • Feedback-Posts. Weitere Informationen finden Sie unter Versionshinweise zu Feedback-Posts.
Lernen-Posts	Beginnend mit yokohama Release, Lernen-Posts Ist veraltet. Sie wird ausgeblendet und kann nicht mehr aktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.
Legacy-Studio	Beginnend mit Yokohama Release, Veraltet Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr installiert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie unter Verwerfungsprozess [KB0867184] artikel in Now Support Knowledge Base. Weitere Informationen zur App-Entwicklung finden Sie im ServiceNow AI Platform®, Siehe ServiceNow Studio .
Feedback-Posts	Beginnend mit yokohama Release, Feedback-Posts Ist veraltet. Sie wird ausgeblendet und kann nicht mehr aktiviert werden. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.
Now Assist in Virtual Agent	Zurich Patch 1 • Bing-Unterstützung für den Suchergebnistyp „Suchen und Scraping“ wird beim Hinzufügen eines Websuchtools in nicht mehr unterstützt Now Assist Skill Kit.
Organisationale Resilienz	Die Organisationale Resilienz Die Anwendung hat zuvor die gesamte Abhängigkeitskette in der Tabelle [sn_oper_res_Profile] gespeichert, was zu redundanten Daten und potenziellen Leistungsproblemen führte. Die *`Update CSDM and other dependencies`*Skript für geplante Aufgabe wurde optimiert, um dieses Problem zu beheben. Jeder Knoten kann sich jetzt auf der obersten Ebene befinden. Der Datenabruf ist effizienter, da Sie die betroffenen Objekte in einer einzelnen Tabelle speichern können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Operational Technology Manager	Für Service Graph Connector für Microsoft Excel, Die folgenden Elemente wurden auf veraltet ServiceNow AI Platform: • Die Tabelle „SG OT Excel Staging Task“ • Die Referenz für die Staging-Aufgabe in der SG OT Excel-Staging-Tabelle
Projekt-Portfoliomanagement	**Resource Management reports** Beginnend mit Zurich Release, Ressourcenmanagement-Berichte sind veraltet. Sie können mit der interaktiven beginnen Using Resource Management Workspace In Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement Um an der Berichterstellung zu arbeiten. **Resource Management classic** Beginnend mit Zurich Release, Ressourcenzuteilungs-Workbench und Kapazitätsplanungsübersicht werden aus der Produktnavigation von entfernt Ressourcenmanagement Für neue Kunden.
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	Beginnend mit Zurich Release, Plugin „Computer Telephony Integration“ (CTI) Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr installiert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Abkündigungsprozess) in der Now Support Knowledge Base.
Service Creator	Beginnend mit Yokohama Release, Service-Ersteller Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und ist nicht mehr für die Aktivierung verfügbar, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Ab Release App-Einblicke wird Zurich nicht mehr bereitgestellt, erweitert oder unterstützt. Stattdessen Overview of Instance Observer Bietet eine leistungsstarke Lösung zur Verbesserung der Systemleistung. Wenden Sie sich an Ihren Account Manager, um mehr zu erfahren. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Abkündigungsprozess [KB0867184] in der Now Support Knowledge Base.
ServiceNow-SDK	• Die `$ID` Eigenschaft ist in der Listen-API und der Rollen-API veraltet. • Eigenschaftsnamen, die den Schlangenfall verwenden, sind in allen veraltet ServiceNow Fluent APIs. Verwenden Sie stattdessen den entsprechenden Eigenschaftsnamen im Kamelfall.
Software Asset Management	Beginnend mit Yokohama Release, werden die folgenden Workflows für die zukünftige Einstellung vorbereitet:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Reklamations-Workflow • Beschaffungsprozess-Flow: Automatische Zuteilung aktiviert
Strategische Planung	Die **Investitionsklasse** Und **Investitionstyp** Felder wurden aus den Tabellen „Projekt“ [sn_align_Core_project] und „Bedarf“ [sn_align_Core_Demand] veraltet.
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	ETL-Konsolidierung und -Einstellung: • Die beiden vorherigen ETLs (für OLT und ONU) wurden zu einer einheitlichen ETL zusammengeführt, die sowohl physische als auch logische Daten unterstützt. • Die älteren ETLs sind veraltet und werden eingestellt. • Audit-Einstellung: Das vorhandene Audit wurde veraltet und durch die neue Audit-Logik ersetzt.
Virtual Agent	Ab dem Zurich-Release Sensitive Data Handler Und Sensitive Data Masking capability Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Sie werden ausgeblendet und können nicht mehr installiert werden, werden jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Ausgliederungsprozess) in der Knowledge Base des Now Support. Installieren Sie die Datenschutzanwendung als Ersatz. Weitere Informationen finden Sie unter Data Privacy .

Aktivierungsinformationen für alle Yokohama Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu Aktivierungsinformationen für Yokohama Funktionen und Produkte.

Einige Produkte und Funktionen erfordern bestimmte Abonnements, Rollen oder Lizenzen. Andere Funktionen sind Teil von Und sind standardmäßig aktiv.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Kontrollstelle	Installieren Sie KI-Kontrollstelle, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
KI-Risiko und -Compliance	Installieren Sie KI-Risiko und -Compliance, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
KI-Suche	KI-Suche ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
AIOps-LEAP	Installieren AIOps LEAPDurch Anforderung Now Assist für ITOM Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
API	Die folgenden APIs sind standardmäßig verfügbar: • `Identifikation und Abgleich` • `IdentifikationEngine` • `IdentificationEngineScriptableApi` • `GlideCurrency-Code` • `GlideCurrency-Symbol` • `GlideForm (Next Experience)` • `GlideModal (Next Experience)` • `GlideNavigation (Next Experience)` • `GlideRecord` • `GlideSysAnhang` • `GlideUser (Next Experience)` • `Stoppuhr (Next Experience)` Die folgenden APIs erfordern die Plugin-Aktivierung: • `ProduktV2` Erfordert das Plugin „ServiceNow Stream Connect Installer“ (com.glide.hub.stream_connect.installer). • `Produktauftrag Offen` Die API erfordert das Plugin „Auftragsmanagement für Telekommunikation“ (sn_ind_tmt_orm). • `Serviceauftrag Offen` Die API erfordert das Plugin „Auftragsmanagement für Telekommunikation“ (sn_ind_tmt_orm).
Zugriffsverwaltung	Zugriffsverwaltung ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Accounts Payable Operations	Installieren Sie Accounts Payable Operations, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Adoption-Services	Adoption-Services Ist standardmäßig mit aktiv Plugins . Sie müssen diese Funktion nicht aktivieren.
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	Installieren Erweitert KI-Suche Verwaltungstools Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Erweitertes Risikomanagement	Installieren Sie Erweitertes Risikomanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	AWA Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei der Aktivierung des Plugins „Glide Advanced Work Assignment“ (com.Glide.awa) verfügbar ist. Details finden Sie unter Activate Advanced Work Assignment . Um die Funktionalität „externe Weiterleitung“ in Ihrer Instanz zu verwenden, müssen Sie das Plugin „Unterstützung externer Weiterleitung“ (com.Glide.Awa-external) aktivieren.
Mitarbeiterchat	Mitarbeiterchat Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Mitarbeiterchat Plugin (com.glide.interaction.awa). Details finden Sie unter Configuring Agent Chat .
Agent Client Collector	Agent Client Collector Ist bei Aktivierung von verfügbar Agent Client Collector Framework Plugin (sn_Agent) und Agent Client Collector-Überwachung Plugin (sn_itmon) in einer Instanz, auf der Ereignismanagement Ist installiert.
Agent-Experience für CSM	Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Ist bei Aktivierung von verfügbar Kundenservice Plugin (com.sn_customerservice). Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Das Kundenservice-Management . Installieren Sie Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Ehemalige-Center	Installieren Sie Alumni-Center, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
App Engine Studio	Installieren Sie App Engine Studio, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Bewerbungs-Center	Installieren Sie Bewerbungs-Center, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Application Vulnerability Response	Installieren Vulnerability Response Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Asset-Audit-Antwort	Installieren Sie Asset-Audit-Antworten, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Audit-Management	Installieren Sie Audit-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Authentifizierung	Authentifizierung Ist ein ServiceNow AI Platform Produkt, das standardmäßig aktiv ist.
Automated Test Framework	Automated Test Framework ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion. **Hinweis:** Standardmäßig ist die Systemeigenschaft, die zum Ausführen automatisierter Tests verwendet wird, deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie diese Tests versehentlich auf einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests zur Vermeidung von verfälschten Daten oder Ausfällen nur für Entwicklungs-, Test- und andere Nicht-Produktionsinstanzen aus. Weitere Informationen finden Sie unter Enable or disable executing Automated Test Framework tests . Um die Schnellstarttests für eine Anwendung zu verwenden, aktivieren Sie das Plugin, das der Anwendung zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie unter Available quick start tests by application or feature . Legen Sie fest *sn_atf.runner.enabled*Eigenschaft bis **Wahr** Dient zum Aktivieren des Inhaltspakets für ATF Test Generator und Cloud Runner Store-Anwendung.
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Installieren Sie Betriebliches Kontinuitätsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Kartendatensicherheit	Installieren Sie Kartendatensicherheit, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Care Team Operations für Umweltservices	Installieren Care Team Operations für Umweltservices Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Care Team Operations für Einrichtungen	Installieren Sie Operations-Management für Pflegeteams für Einrichtungen, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Karrieregespräche	Installieren Sie Karrieregespräche, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Fallmanagement für CSM	Kundenservice-Management Ist bei Aktivierung von verfügbar Kundenservice Plugin (com.sn_customerservice). Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Das Kundenservice-Management .
Change-Management	Change-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Klon-Administratorkonsole	Installieren Sie Administratorkonsole für Klone Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Installieren Sie Cloud-Kostenmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie ServiceNow Store Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf an.
Codesignatur	Codesignatur ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung des Plugins „Codesignatur“ (com.Glide.Code_Signing_Enterprise) verfügbar ist. Details finden Sie unter Configuring Code Signing .
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Installieren Sie Kollaboratives Arbeitsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Allgemeiner Core	Installieren Integriertes Risikomanagement Und Now Assist für IRM Indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	Konfigurierbarer Arbeitsbereich ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Konfigurations-Compliance	Installieren Konfigurations-Compliance Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Configuration Management Database (CMDB)	CMDB ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Container Vulnerability Response	Installieren Container Vulnerability Response Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Die Management kontinuierlicher VerbesserungenDas Plugin (com.sn_cim) ist mit verfügbar ITSM Professionell, CSM Professionell, und HR-Servicebereitstellung Nur professionelle Abonnements. Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow Account-Manager, um ein Abonnement zu erwerben und das Plugin zu aktivieren. Sie können auch installieren CIM Plugin von ServiceNow Anwendungsmanager Nach dem Kauf eines Abonnements.
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	Installieren Sie CAM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Vertragsmanagement Pro	Vertragsmanagement Prolst ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Vertragsmanagement Pro(sn_cm_pro). Details finden Sie unter Install Contract Management Pro .
Konversationseinblicke	Installieren Konversationseinblicke Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Kundenverträge und Berechtigungen	Installieren Sie Kundenverträge und Berechtigungen, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . Kundenverträge und Berechtigungenlst bei Aktivierung von verfügbar Kundenverträge und Berechtigungen Plugin (com.sn_pss_Core), das ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter Configure Customer Contracts and Entitlements . **Hinweis:** Mit der Aktivierung von Kundenverträge und Berechtigungen, Neue Verträge und Berechtigungen werden nur mit dem neuen Datenmodell erstellt. Die neuen APIs zur Berechtigungsverifizierung und Change-Workflows basieren auf dem neuen Datenmodell. Ältere Verträge und Berechtigungen können weiterhin angezeigt, aber nicht geändert werden.
Kundeninteraktionssequenzen	Installieren Sie Sequenzen zur Kundenbindung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Problem-Management des Kundenservice	Installieren Kundenservice Problem-Management Und Service-Test-Management, indem Sie sie über anfordern ServiceNow® Speichern.
Kundenerfolgsmanagement	Installieren Sie Customer Success Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	Installieren Sie das Plugin „Vertriebswagen“ (sn_Sales_Cart), indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Installieren Sie Data Loss Prevention Incident Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Datenverwaltung	Datenverwaltung Ist ein ServiceNow AI Platform Fähigkeit, die standardmäßig aktiv ist.
Datenverwaltung für CSM	CSM Ist ein ServiceNow AI Platform Anwendung, die bei Aktivierung des Plugins „Kundenservice-Management“ (com.sn_customerservice) verfügbar ist. Details finden Sie unter Activate Customer Service Management . Zusätzlich CSM Funktionen sind bei der Aktivierung anderer Plugins verfügbar. Details finden Sie unter Additional plugins for Customer Service Management . Vertriebs- und Auftragsmanagement Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei der Aktivierung des Plugins „Lead to Cash Core“ (com.snd.l2c.Core) verfügbar ist. Details finden Sie unter Exploring Sales and Order Management . Startet in Yokohama Release, sind die folgenden Plugins auf dem verfügbar ServiceNow Store Für: • Installationsbasisverwaltung (com.snc.install_base) • Merkmale der Installationsbasis (com.snc.install_base_characteristics) • Kundenservice mit Service-Portfoliomanagement (com.snc.csm_spm) Details finden Sie unter Configure Install base . Beginnend mit Yokohama Release ist das Plugin „Geschäftsstandort“ (com.snc.Business_location) auf der verfügbar ServiceNow Store. Details finden Sie unter Activate business locations .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Datenschutz	Datenschutz Ist bei Aktivierung von verfügbar Datenschutz-Plugin (sn_dp_Store_App) . Details finden Sie unter Activate data privacy .
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Installieren Sie DevOps Change-Geschwindigkeit, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Entwickler-Sandboxen	Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow Zu installierender Account-Manager Entwickler-Sandboxes.
Digitale Endanwender-Experience	Installieren Digitale Endanwender-Experience Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store . Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	Installieren Sie Digital-Portfoliomanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Document Intelligence	Installieren Sie Document Intelligence, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . Die Document Intelligence Die Anwendung (sn_docIntel) hängt von ab Document Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml_di) Predictive Intelligence Plugin (com.glide.platform_ml) und Document Intelligence UIB-Komponente (com.sn_docintel_iframe). Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie Document Intelligence .
Dokumentenservices	Dokumentenservices ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion. Dokumentverwaltung Ist bei Aktivierung des Plugins „Dokumentmanagement“ (com.snc.platform_document_management) verfügbar. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Activate Document Management .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Multi Provider Document Services Framework Muss installiert werden, indem sie von angefordert wird ServiceNow Store. Weitere Informationen finden Sie unter Multi Provider Document Services Framework . Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Domain Separation	Domänentrennung Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Com.Glide.Domain.activation_Utility . Details finden Sie unter Domain separation plugin .
Dynamische Übersetzung	Dynamische Übersetzung Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Plugin „dynamische Übersetzung“ (com.Glide.Dynamic_Translation) . Details finden Sie unter Activate Dynamic Translation .
ERP Semantisches Mining	Installieren Sie Semantisches Data-Mining für ERP, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Mitarbeiter-Center	Installieren Sie Mitarbeiter-Center, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Employee Center Pro	Installieren Sie Mitarbeiter-Center Pro, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Verschlüsselung	Das Abonnementpaket „Platform Encryption“ ist eine gewerbliche Gruppenberechtigung, die Feldverschlüsselung Enterprise und Cloud Encryption umfasst. Feldverschlüsselung Enterprise Ist die unbegrenzte Lizenz von Feldverschlüsselung. Das Enterprise-Plugin ist mit der Aktivierung des Plugins com.glide.now.platform.encryption verfügbar. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Informationen finden Sie unter Encryption and Key Management subscription bundle .
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	Das Abonnementpaket „Platform Encryption“ ist eine gewerbliche Gruppenberechtigung, die umfasst Feldverschlüsselung Enterprise Und Cloud-Verschlüsselung. Feldverschlüsselung Enterprise Ist die unbegrenzte Lizenz von Feldverschlüsselung. Das Enterprise-Plugin ist mit der Aktivierung des Plugins com.glide.now.platform.encryption verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Abonnementpaket für Verschlüsselung und Schlüsselverwaltung .
Unternehmensarchitektur	Enterprise-Architektur(Früher Anwendungs-Portfoliomanagement) Ist bei Aktivierung von verfügbar Enterprise-Architektur(Com.snc.apm), was ein separates Abonnement erfordert. Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise-Architektur an.
Enterprise Asset Management	Installieren Sie die folgenden Anwendungen, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store: • Enterprise Asset Management • Enterprise Asset Management Für das Gesundheitswesen • OT Asset-Management • Erweiterte Modell- und Asset-Klassen Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Management von Environmental, Social und Governance	Installieren Sie Environmental, Social, and Governance Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Ereignismanagement	EreignismanagementIst bei Aktivierung von verfügbar Ereignismanagement Plugin (com.glideapp.itom.snac). Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Request Event Management .
Connectors für externe Inhalte	Installieren Connectors Für Externe Inhalte Indem Sie anfordern Anwendungs-Suite Für Connectors Für Externe Inhalte Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Außendienst-Management	Außendienst-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Außendienst-Management für Telekommunikation	Die Funktion „Terminbuchung für Telekommunikation“ ist bei Aktivierung der Telecommunications Open API (com.sn_tmf_api) und verfügbar Außendienst-Management Für Telekommunikationsanwendungen (com.sn_fsmt). Installieren Sie diese Anwendungen, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store an.
Financial Services Operations Core	Installieren Sie Financial Services Operations Core, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	Installieren Integration von Financial Services Operations mit Mastercard Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Workflow-Studio ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion. Holen Sie sich das neueste Workflow-Studio Funktionen durch Aktualisieren der App über ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Controller für generative KI	Generative-KI-Controller Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Now Assist Anwendung. Details finden Sie unter Installing Generative AI Controller und Install Now Assist plugins .
Ziel-Framework	Installieren Sie Ziel-Framework, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
HR-Multiinstanz-Integration	Wenn Sie ein HR-Servicekonsument sind, installieren Sie die Anwendung HR-Multiinstanz-Integration für Verbraucher (sn_HR_mii_Provider), und wenn Sie ein HR-Service Provider sind, installieren Sie die Anwendung HR-Multiinstanz-Integration für Anbieter (sn_HR_mii_Provider), indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Hardware Asset Management 13.0.0	Installieren Sie Hardware Asset Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Health Log Analytics	Installieren Sie Health Log Analytics, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Hermes Messaging Service	Hermes Messaging-Service Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist ServiceNow Plugin „Stream Connect-Installationsprogramm“ (com.glide.hub.stream_connect.installer) oder Installation von Protokollexportservice Anwendung. Details finden Sie unter Activating the Hermes Messaging Service .
Einstellung	Installieren Einstellungsprozesse Registerkarte, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
ITOM Cloud Accelerate	Die ITOM Cloud Accelerate Funktionen sind als Anwendung unter verfügbar Cloud-Beschleunigung , Auf ServiceNow Store. Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow Vertriebsmitarbeiter für die Beschaffung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	von ITOM Cloud Accelerate Berechtigung. Details finden Sie unter Request the Cloud Provisioning and Governance application .
ITOM Health	• ITOM-Integrität Ist bei Aktivierung von verfügbar Ereignismanagement Plugin (com.glideapp.itom.snac). Sie müssen eine umfassendere kaufen ITOM-Integrität Paket, ITOM Predictive AIOps, zum Aktivieren der Arbeit mit Health Log Analytics. Details finden Sie unter Event Management setup . • Installieren Service Operations-Arbeitsbereich(ITOM) Durch Installation von AIOps-Experience[sn_SOW_aiops] Anwendung aus dem ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . • Installieren Sie Health Log Analytics, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
ITOM-Transparenz	ITOM-Transparenz Ist bei Aktivierung des Plugins „Discovery“ (com.snc.Discovery) und des Plugins „Service Mapping“ (com.snc.service-mapping) verfügbar, die ein erfordern ITOM-Transparenz Abonnement. Nähere Einzelheiten erfahren Sie unter Discovery anfordern und Service-Mapping anfordern . Für „vollständig“ ITOM-Transparenz Funktionalität installieren Sie die neueste ITOM-Transparenz Anwendungen aus dem ServiceNow Store. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den „Release-Informationen zum Versionsverlauf“ im ServiceNow Store.
Identität	Identität Ist ein ServiceNow AI Platform Produkt, das standardmäßig aktiv ist.
Auswirkung	Impact Ist mit der spezifischen Paketberechtigung verfügbar, und Funktionen werden entsprechend aktiviert.
Incident-Management	Incident-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Prozessmanager Industrie	Installieren Sie Industrial Process Manager, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Instanzübergreifende Datenreplikation	Instanzübergreifende Datenreplikation Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist IDR (Com.Glide.idr) Plugin, das ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter Request an Instance Data Replication subscription .
Instanz-Scan	Instance Scan ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Integrations-Hub	IntegrationHub Ist in enthalten Workflow Data Fabric Und ist bei Aktivierung von verfügbar Workflow Data Fabric Abonnementpaket. Details finden Sie unter https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
Intelligence für CSM	Kundenservice-Management Ist bei Aktivierung von verfügbar Kundenservice Plugin (com.sn_customerservice). Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Das Kundenservice-Management .
Management von Bewerbungsgesprächen	Installieren Sie Interviewverwaltung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Journey-Designer	Installieren Sie Journey-Designer, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Knowledge Graph	WissensdiagrammIst ein ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig bei der Installation aktiv ist.
Wissensmanagement	Wissensmanagement ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow®-Funktion.
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	Installieren Sie Lead-to-Cash-Prozessmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	Installieren Sie Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Lebenszyklus-Ereignisse	Installieren Sie Lifecycle Events, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Arbeitsbereich für Lokalisierung	Installieren Sie Arbeitsbereich für Lokalisierung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Siehe Arbeitsbereich für Lokalisierung Auf der ServiceNow Store an. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
MID-Server	MID-Server ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Commercial Operations für die Produktion	Installieren Sie Commercial Operations für die Produktion, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Mentoring	Installieren Sie Mentoring, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Mobile Platform	Mobile Plattform Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig aktiv ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Next Experience	Next Experience ist eine ServiceNow AI Platform-Funktion, die standardmäßig aktiv ist, wenn Benutzer Release Yokohama laden oder ein Upgrade darauf durchführen. Wenn beim Aktivieren bekannte Probleme auftreten Next Experience Auf einer Instanz kann vor dem Upgrade eine Systemeigenschaft zum Abwählen erstellt werden. Themengenerator Im Lieferumfang enthalten Next Experience Und ist standardmäßig aktiv.
Next Experience Developer-Tools (NED)	Installieren Next Experience-Entwicklertools Von Google Chrome Webstore.
Benachrichtigungen	Benachrichtigungen ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Benachrichtigen	Notify ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Now Assist	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar: • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Collaborative Work Management (CWM) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Employee Experience • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS) • Now Assist for Sales and Order Management (SOM)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Now Assist for Security Incident Response • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist for Vulnerability Response
Now Assist-KI-Agents	Now Assist In KI-Agents ist mit Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin aus dem ServiceNow Store. Weitere Informationen zu den Voraussetzungen für die Verwendung von Now Assist, Siehe Install Now Assist AI agents .
Now Assist-Kompetenzkit	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar: • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Collaborative Work Management (CWM) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Employee Experience • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS) • Now Assist for Sales and Order Management (SOM) • Now Assist for Security Incident Response • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist for Vulnerability Response
Now Assist für App Engine	Installieren Sie Now Assist für App Engine, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für CMDB	Now Assist für CMDB Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei der Aktivierung von Plugins verfügbar ist, die Sie über erhalten ServiceNow Store. Details finden Sie unter Configuring Now Assist for CMDB .
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	Installieren Sie Now Assist für CWM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für Ersteller	Installieren Now Assist für EntwicklerIndem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für CSM	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für CSM Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins . Beginnend mit Vancouver Patch 4, Now Assist für CSM Wird unterstützt. Ab Xanadu-Patch 7, Kundenservice-Management KI-Agent-Sammlung wird unterstützt.
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für Enterprise-Architektur (EA) Plugin. Die Now Assist for Enterprise Architecture (EA) Anwendung erfordert Enterprise-Architektur Pro

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	plus Lizenz. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .
Now Assist für Außendienst-Management	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für FSM Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Installieren Sie Now Assist für FSO, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Installieren Sie Now Assist für HRSD, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Installieren Sie Now Assist für Hardware Asset Management (HAM), indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Installieren AIOps-Experience[sn_SOW_aiops] und Now Assist für ITOM Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für ITSM	Installieren Sie Now Assist für ITSM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Installieren Sie Now Assist für Legal Service Delivery (LSD), indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung des Plugins com.sn.now.platform verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Installieren Now Assist für Security Incident Response Und Now Assist für Vulnerability Response Indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für Software Asset Management (SAM)	Installieren Sie Now Assist für SAM, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge	Installieren Now Assist Für Source-to-Pay Operations Indem Sie es von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) Plugin. Die Now Assist für SPM Die Anwendung erfordert eine Lizenz für Strategic Portfolio Management (SPM) Pro plus. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für TMT Plugin. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist plugins .
Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)	Installieren Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD) Indem Sie es von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Now Assist in KI-Suche	Now Assist In KI-Suche Wird installiert, wenn Sie eine der folgenden lizenzierten Anwendungen von installieren ServiceNow Store. • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS) • Now Assist for Security Incident Response • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist in Contract Management • Now Assist in Conversational Spokes • ServiceNow AI Lens
Now Assist im Vertragsmanagement	Now Assist In Vertragsmanagement Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Now Assist In Vertragsmanagement Plugin (sn_cm_gen_ai). Details finden Sie unter Configure Now Assist in Contract Management .
Now Assist in Document Intelligence	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin von ServiceNow Store. Die folgenden Plugins sind verfügbar: • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	• Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Employee Experience • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS) • Now Assist for Sales and Order Management (SOM) • Now Assist for Security Incident Response • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist for Vulnerability Response Weitere Informationen finden Sie unter Configuring Now Assist in Document Intelligence .
Now Assist-Einstellungserfahrungen	Now Assist In Einstellungsprozess-Experiences Ist bei Aktivierung von verfügbar Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRSD). Details finden Sie unter Configure Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) .
Now Assist in Platform Analytics	Die Kompetenz „Datenvisualisierung generieren“ ist in der Anwendung „Analytics-Generierung“ enthalten, die in enthalten ist Now Assist für Entwickler. Die Exportkompetenz für Dashboard und Datenvisualisierung wird mit installiert Generative-KI-Controller, Die als Abhängigkeit von allen enthalten ist Now Assist Anwendungen. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . Aktivieren Sie nach der Installation die relevanten Kompetenzen. Weitere Informationen finden Sie unter relevante Themen Konfigurieren unter Now Assist in Platform Analytics .
Now Assist in Virtual Agent	Now Assist Funktionen sind bei Aktivierung von verfügbar Now Assist Plugin aus dem ServiceNow Store. Die folgenden Produkte sind verfügbar: • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Collaborative Work Management (CWM) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Employee Experience • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS) • Now Assist for Sales and Order Management (SOM) • Now Assist for Security Incident Response • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist for Vulnerability Response

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Weitere Informationen finden Sie unter Configuring assistants overview .
Bereitschaftsplanung	Bereitschaftsplanung Ist bei Aktivierung von verfügbar ServiceNow AI Platform Bereitschaftsplanung Plugin (com.snc.on_call_Rotation). Details finden Sie unter Activate On-Call Scheduling . Durch die Aktivierung dieses Plugins werden die folgenden Drittanbieterbibliotheken aktiviert: • FullCalendar-Bibliothek • DHTMLX-Planer **Hinweis:** Die Bereitschaftsplanung Das Plugin „“ (com.snc.on_call_Rotation) ist für zBoot-Kunden standardmäßig aktiv.
Organisationale Resilienz	Installieren Sie Organisationale Resilienz, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Operational Technology Manager	Installieren Sie Operational Technology Manager, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Operational Technology Vulnerability Response	Installieren Sie Operational Technology Vulnerability Response, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Auftragsmanagement	Installieren Sie Auftragsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Partner-Beziehungsmanagement	Installieren Sie Partner-Beziehungsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Passwortzurücksetzung	Passwortzurücksetzung ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Performance Analytics	Performance Analytics für Incident-Management (kostenlose Version) ist standardmäßig aktiviert. Mit dieser kostenlosen Anwendung können Sie keine Indikatoren oder Aufgliederungen erstellen. Alle Funktionen von Performance Analytics Sind mit einem Abonnement verfügbar. Aktivieren Sie das Premium-Plugin, das Ihrem Abonnement entspricht. Details finden Sie unter Activating your Performance Analytics subscription .
Leistungsanalyse	Installieren Leistungsanalyse Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Platform Analytics-Experience	Platform Analytics Experience ist A ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig aktiv ist.
Playbooks in Workflow-Studio	Die -Anwendung ist im Lieferumfang enthalten Workflow-Studio ServiceNow Store App. Workflow-Studio Ist Teil von ServiceNow AI Platform® Und ist standardmäßig verfügbar. Holen Sie sich das neueste Workflow-Studio Funktionen durch Herunterladen der neuesten Workflow-Studio App in ServiceNow Store, Sowie zugehörige Anwendungen wie die Demo-Anwendungen „Prozessautomatisierungs-Inhalt“ und „Prozessautomatisierungs-Experience“. Die Anwendung kann für Patch-Fixes heruntergeladen werden. Dient zur Verwendung der Playbook-Generierungsfunktion in Workflow-Studio, Laden Sie herunter Now Assist für Entwickler Anwendung. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Richtlinien- und Compliance-Management	Installieren Sie Richtlinien- und Compliance-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Portfolioplanung	Installieren Sie Portfolioplanung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Predictive Intelligence	Predictive Intelligence ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Datenschutz-Management	Installieren Sie Datenschutz-Management, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Proaktive Service-Experience-Workflows	Installieren Proactive Service Experience Workflows Indem Sie es über anfordern ServiceNow® Speichern.
Mining des Vorgangs	Process Mining Ist standardmäßig verfügbar. Details finden Sie unter Activating Process Mining .
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Die Produktkatalog-Management Und Pricing Management Funktionen sind in enthalten Vertriebs- und Auftragsmanagement Anwendungen speichern und keine Aktivierung erforderlich. Abhängig von Ihren Berechtigungen können Sie installieren Produkt- und Preisregeln Anwendung für Preise und Produktberechtigungsmatrizen und die Produktkonfiguratorfunktion aus dem ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Projekt-Portfoliomanagement	Projekt-Portfoliomanagement Ist bei Aktivierung des Plugins „PPM Standard“ (com.snc.Financial_Planning_pmo) verfügbar. Weitere Informationen zur Aktivierung finden Sie unter Activate PPM Standard (Project Portfolio Management) . Installieren Sie die strategische Ausgabennachverfolgung für PPM, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Projektarbeitsbereich	Installieren Sie Projektarbeitsbereich, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Installieren Digitale Dienste für den öffentlichen Bereich-Anwendungen, indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Weitere Informationen zur Installation der -Anwendungen finden Sie unter Configuring Public Sector Digital Services . Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Angebotsmanagement	Installieren Sie Angebotsmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Zum Hinzufügen DocuSign Plugin für Angebotsmanagement PDF-Dokumentfunktion verwenden DocuSign Plugin „eSignature-Spoke“ (sn_docusign_Spoke). Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
RPA-Hub	Installieren Sie RPA-Hub, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	Installieren Recruiter-Arbeitsbereich Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Regulatorisches Change-Management	Installieren Regulatorisches Change-Management Und Now Assist für IRM Indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
ReleaseOps	Installieren Sie ReleaseOps, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie ServiceNow Store Um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf.
Anforderungsmanagement	Anforderungsmanagement ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Installieren Sie Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Einzelhandelsanwendungen	Installieren Sie Einzelhandelsanwendungen Indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Rücksendegenehmigungen für Waren	Installieren RMA-Fallmanagement (sn_csm_rma_Case) Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf . Warenrücksendeautorisierung Ist bei Aktivierung von verfügbar RMA-Fallmanagement (sn_csm_rma_Case) Plugin. Details finden Sie unter Activate the Return Merchandise Authorization plugin .
Sicherheitscenter	Sicherheitscenter Ist ein ServiceNow AI Platform Anwendung, die standardmäßig mit installiert wird Zurich Release. Darüber hinaus Sicherheitscenter Kann über aktualisiert werden ServiceNow Store

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Zwischen Familien-Releases für eine schnellere Einführung neuer Funktionen.
Sicherheitsstatus-Überwachung	Installieren Sicherheitsstatus-Überwachung Indem Sie die erforderlichen Anwendungen von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	Installieren Sie Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen, z. B. OpenFrame und Komponente für Interaktionsteuerung (ICC), Indem Sie sie über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Service Bridge	Installieren Sie Service Bridge, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Servicekatalog	Servicekatalog ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Installieren Sie Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure), indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Service-Level-Management	Service-Level-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Service-Observability	Installieren Sie Service-Observability, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM Ist standardmäßig aktiv, und die Standardversion ist 8,0 in Yokohama. Wenn Sie ein Upgrade von einem vorherigen Release auf durchführen Yokohama Von ServiceNow Store, Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM8,0 wird automatisch installiert.
Serviceportal	Serviceportal ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Service-Portfoliomanagement	Die Service-Portfoliomanagement Das Core-Plugin [com.snc.service_portfolio_core] ist standardmäßig für verfügbar IT Service Management Lizenzierte Kunden. Weitere Informationen finden Sie unter Activate Service Portfolio Management .
Service Reliability Management	Installieren SRM Oder ITOM Mobile Agent Indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Die ServiceNow AI Platform Kernfunktionen sind standardmäßig aktiv.
ServiceNow IDE	ServiceNow IDE Ist standardmäßig aktiv und für ein Upgrade in verfügbar ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
ServiceNow Lens	Installieren Sie ServiceNow Lens, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um festzustellen, ob Sie Zugriff auf haben ServiceNow Lens. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
ServiceNow-SDK	Die ServiceNow SDK Ist als Node Package Manager-Paket (NPM) über verfügbar Öffentliche NPM-Registrierung Und lokal installiert. Informationen zur Installation von ServiceNow SDK, Siehe Install the ServiceNow SDK in an application .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
ServiceNow Studio	ServiceNow Studio ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
ServiceNow Vault	Installieren Sie ServiceNow Vault, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Sidebar	Sidebar Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion Teil des Omni-Experience-Standardfunktionssatzes. Details finden Sie unter Installing Sidebar .
Kompetenzgrundlage	Installieren Sie Kompetenzgrundlagen, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Engine der intelligenten Bewertung	Installieren Sie Intelligente Bewertungs-Engine, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Software Asset Management	Software Asset Management Ist bei Aktivierung von „alle aktivieren“ verfügbar Software Asset Management Professional Plugin, einschließlich Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_samp_Master_WS). Durch die Aktivierung dieses Plugins wird automatisch die Option alle aktivieren aktiviert Software Asset Management Professional Plugin (com.sn_samp_Master) und Software-Asset-Arbeitsbereich Store-App (sn_sam_Workspace). Nachdem das neue Plugin aktiviert wurde, können Sie nicht auf die klassische Anwenderoberfläche zugreifen. In ServiceNow AI Platform® Yokohama Release, es gibt begrenzten Support für Software Asset Management Klassische Anwenderoberfläche. Während sie in Ihrer Instanz aktiv bleibt, einschließlich beim Upgrade auf eine neue ServiceNow AI Platform® Release können Sie in den neuen Arbeitsbereich wechseln, um eine intuitive und personalisierte Experience zu erhalten. Für Releases vor Utah, Wenn Sie den älteren aktiviert haben Software Asset Management Professional Plugin (com.sn_samp_Master), die Software-Asset-Arbeitsbereich Ist bei Aktivierung von verfügbar

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Software-Asset-Arbeitsbereich Plugin (com.sn_sam_Workspace). Nachdem das Workspace-Plugin aktiviert wurde, können Sie nicht mehr zur klassischen Anwenderoberfläche zurückkehren. Weitere Informationen zu den Plugins und zum anfordern dieser Plugins finden Sie unter Request Software Asset Management . Installieren Sie Folgendes Software Asset Management Anwendungen, indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie ServiceNow Store Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf an. • Software Asset Management – SaaS-Lizenzmanagement • Datensammlung für Oracle Globale Lizenzierungs- und Beratungsservices (GLAS) • IBM Lizenz-Compliance für Software Asset Management • ITAM-Integritätsprüfung • Software Asset Management Geführte Experiences • Software-Asset-Arbeitsbereich
Sourcing and Procurement Operations	Installieren Sie Sourcing and Procurement Operations, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Strategische Planung	Installieren Sie Strategische Planung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Abonnement-Management	Abonnement-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.Updates für Abonnement-Management Sind über verfügbar ServiceNow Store . Für kumulative Release-Hinweisinformationen für Anwendungen, die in verfügbar sind ServiceNow Store, Siehe Versionshinweise für ServiceNow Store .
Supplier Lifecycle Operations	Installieren Sie Supplier Lifecycle Operations, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Synthetics-Überwachung	Installieren Sie Synthetische Überwachung, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Talentprofil	Installieren Sie Talentprofil, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Telecommunications Network Inventory	Installieren Sie das Plugin „Network Inventory Advanced“ (sn_ni_adv), indem Sie es über anfordern ServiceNow Store. Installationsdetails finden Sie unter Install Telecommunications Network Inventory . Besuchen Sie ServiceNow Store Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf an.
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	Installieren Telecommunications Service Operations Management Anwendungen und Plugins, indem Sie sie von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Themengenerator	Themengenerator Ist als Core-Plugin in enthalten Next Experience Anwendung und ist standardmäßig verfügbar. Sie können auf die neueste Version von aktualisieren Themengenerator Von ServiceNow Store.
Risikomanagement von Drittparteien	Installieren Risikomanagement von Drittparteien Indem Sie es von anfordern ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Installieren Sie das Threat Intelligence Security Center, indem Sie es im ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die Website ServiceNow Store, um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf.
UI Builder	UI Builder ist standardmäßig aktiviert. Sie können auf die neueste Version von aktualisieren UI Builder Indem Sie es aus herunterladen ServiceNow Store.
Upgrade-Verwaltung	Upgrade-Management ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
User Experience Analytics	User Experience Analytics ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Virtual Agent	Virtual Agent ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.
Vulnerability Response	Installieren Vulnerability Response Und Drittpartei-Integrationen, indem sie über angefordert werden ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf.
Walk-up Experience	Walk-Up Experience Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die bei Aktivierung von verfügbar ist Walk-Up Experience Plugin (com.snc.Walkup). Details finden Sie unter Activate Walk-up Experience.
Workflow Data Fabric-Hub	Installieren Sie Workflow Data Fabric Hub, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf. Workflow Data Fabric Hub Ist auch bei Aktivierung der Zero Copy Connectors-App (sn_Data_Fabric_zcc) verfügbar, die ein separates Abonnement erfordert. Details finden Sie unter Request Zero Copy Connectors.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Personaloptimierung für den Kundenservice	Installieren Sie Personaloptimierung für den Kundenservice, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .
Zero Copy-Connector für ERP	Installieren Sie Zero Copy Connector für ERP, indem Sie es von ServiceNow Store anfordern. Besuchen Sie die ServiceNow Store - Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Zusätzliche Anforderungen für alle Yokohama Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu zusätzlichen Anforderungen für Yokohama Funktionen und Produkte.

Zur Verwendung bestimmter Produkte sind bestimmte Setups oder Anforderungen von Drittanbietern erforderlich.

Anwendung oder Funktion	Details
AIOps-LEAP	Sie sollten haben Now Assist für Entwickler Installiert, um Playbooks zu generieren.
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	Sie müssen haben User Experience Analytics API-Anwendung, die über installiert wurde ServiceNow Store Zu verwenden Erweitert KI-Suche Verwaltungstools .
Bewerbungs-Center	Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Einstellungsprozesse Core Muss aktiviert sein.
Einstellung	Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Die Einstellungsprozesse Core Anwendung muss aktiviert sein.
Management von Bewerbungsgesprächen	Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Die Einstellungsprozesse Core Anwendung muss aktiviert sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Knowledge Graph	Stellen Sie sicher, dass Ihre Instanz auf XP7 aktualisiert wurde.
Now Assist	Die Next Experience UI Framework Muss aktiviert sein, bevor Sie verwenden können Now Assist Bereich.
Now Assist-KI-Agents	Sie müssen zuerst den unterstützten installieren Now Assist Version von ServiceNow Um verwenden zu können Now Assist KI-Agents. Weitere Informationen finden Sie unter Install Now Assist AI agents . Aktivieren Sie Next Experience UI Framework Bevor Sie verwenden können Now Assist Bereich.
Now Assist für App Engine	Die Now Assist für App Engine Anwendung erfordert App Engine Enterprise Lizenz.
Now Assist für CSM	Die Now Assist für CSM Die Anwendung erfordert einen Kundenservice-Management Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.
Now Assist für Außendienst-Management	Die Now Assist für FSM Anwendung erfordert Außendienst-Management.
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Die Now Assist für Hardware Asset Management (HAM) Die Anwendung erfordert Hardware Asset Management Pro plus Lizenz.
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Die Now Assist für ITOM Die Anwendung erfordert eine ITOM Pro Plus- oder Enterprise Plus-Lizenz.
Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)	Die Now Assist für SOM Die Anwendung erfordert die KI-Agents für Vertriebsentwicklung.
Now Assist in Document Intelligence	Now Assist In Document Intelligence Erfordert die Installation von Document Intelligence Anwendung (sn_docIntel) und mindestens eine Now Assist Produkt.
Now Assist in Virtual Agent	Now Assist in Virtual Agent Erfordert eine Lizenz für Virtual Agent Und mindestens eines Now Assist Produkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Playbooks in Workflow-Studio	Laden Sie die neueste herunter Workflow-Studio App in ServiceNow Store Um auf die neuesten Funktionen zuzugreifen.
RPA-Hub	Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung: Die Hardwareanforderungen für einen einzelnen Robot lauten wie folgt: **Hardwareanforderungen für Standard-Robots** Ressource / Minimum / Empfohlen CPU / 2 Kerne von Intel64-Bit-Prozessor mit 1,8 GHz / 4 Kerne von Intel64-Bit-Prozessor mit 2,4 GHz RAM / 4 GB RAM / 8 GB RAM Festplattenspeicher / Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware / Mindestens 100 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung, die minimalen und empfohlenen Hardwareanforderungen für einen High-Density-Robot werden mit der Anzahl der Laufzeiten multipliziert. Mehrere Robots führen Aufträge gleichzeitig auf demselben aus Windows Servercomputer. Wenn beispielsweise drei Anwender gleichzeitig Aufträge ausführen, sind die Mindestanforderungen an Hardware für einen High-Density-Robot: • 6 Kerne von Intel1,8 GHz 64-Bit (6 Kerne mit 1,8 GHz 64-Bit pro Laufzeit). • 12 GB RAM (4 Kerne pro Laufzeit). Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung: Die Softwareanforderungen für einen Standard-Robot sind: • Betriebssystem: Microsoft Windows10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022. • NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher. • Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein. Zur Verwendung von Unattended Robot Anwendung: Die Softwareanforderungen für einen High-Density-Robot sind: • Betriebssystem: Windows Server 2022. • NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher. • Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Yokohama, Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Robot-MSI von haben Yokohama Installiert. Die älteren Versionen der Robots funktionieren nicht. Ein unbeaufsichtigter Robot ist nur einem Computer zugeordnet. Dies gilt für Standard-Robot. Virtuelle Computer (VMs), die für verwendet werden Unattended Robot Die Anwendung muss persistent und dauerhaft aktiviert sein. Zur Verwendung von Attended Robot Anwendung, die Hardwareanforderungen sind: **Hardwareanforderungen für Attended Robot** **Ressource** / **Minimum** / **Empfohlen** CPU / Intel Prozessor (1 vCPU) / Intel Prozessor (4 vCPU) RAM / 4 GB RAM / 8 GB RAM Festplattenspeicher / Mindestens 20 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware / Mindestens 50 GB freier Speicherplatz nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware Zur Verwendung von Attended Robot Anwendung, die Softwareanforderungen sind: • Betriebssystem: Microsoft Windows10 oder Windows Server 2016 oder Windows Server 2019. • NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher. • Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein. Ein Attended Robot ist nur einem Anwender zugeordnet. Zur Verwendung von RPA Desktop Design Studio Anwendung, die Hardwareanforderungen sind: **Hardwareanforderungen RPA Desktop Design Studio** **Ressource** / **Minimum** / **Empfohlen** CPU / Intel Prozessor (mindestens Core i5) / Intel Prozessor (Core i7). RAM / 4 GB RAM / 8 GB RAM Festplattenspeicher / Mindestens 20 GB freier Speicherplatz / Mindestens 50 GB freier Speicherplatz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	<table><tr><th>Ressource</th><th>Minimum</th><th>Empfohlen</th></tr><tr><td></td><td>nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware</td><td>nach der Installation des Betriebssystems, der Patches und der Basissoftware</td></tr></table> Zur Verwendung von RPA Desktop Design Studio Anwendung, die Softwareanforderungen sind: • Betriebssystem: Microsoft Windows10 oder Windows Server 2016 oder Windows Server 2019. • NET-Framework: Windows4.7.1 oder höher. • Monitor mit Auflösung 1920 x 1080p. • Die DPI-Skalierungseinstellung muss deaktiviert sein.
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	Die Einstellungsprozesse Core Die Anwendung stellt wichtige Datenmodelle und gemeinsam genutzte Komponenten für bereit Einstellungsprozess-Experiences. Die Einstellungsprozesse Core Anwendung muss aktiviert sein.
ServiceNow IDE	ServiceNow IDE Verwendet die öffentliche NPM-Registrierung (https://registry.npmjs.org) Als Standardpaketquelle. Wenn Ihr Netzwerk den Zugriff auf diese Registrierung blockiert, müssen Sie Zugriff auf eine alternative Registrierung haben, um Pakete herunterzuladen und Anwendungen in zu erstellen ServiceNow IDE. Wenn der Zugriff auf die öffentliche NPM-Registrierung auf Ihrem System blockiert ist, müssen Sie eine private NPM-Registrierung in Ihren Paket-Manager-Anwendereinstellungen in konfigurieren ServiceNow IDE. Weitere Informationen finden Sie unter Install an npm package from a private registry with the ServiceNow IDE .
ServiceNow-SDK	Sie müssen Node.js und Node Package Manager (npm) installiert haben, um zu installieren ServiceNow SDK. Weitere Informationen finden Sie unter Install the ServiceNow SDK in an application .
Kompetenzgrundlage	Die Kompetenz-Workspace Plugin (sn_Skills_int_WS) muss installiert sein, um auf die Workspace-Experience zuzugreifen.
Engine der intelligenten Bewertung	Überprüfen Sie Ihre Berechtigungen, um festzustellen, ob Sie Zugriff auf die Zusammenarbeitsfunktionen in haben IBE Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Telecommunications Network Inventory	• Sie müssen das Plugin „Telecommunications Alarm Management Open API“ (sn_ind_tmf642) und „Customer Service Problem Management“ (sn_sprb_mgmt) installieren, um Incident- und Warnungsdetails anzuzeigen. • Sie müssen das Plugin „Indoor Mapping“ (sn_Map_Core) installieren, um Stockwerkskarten für Rechenzentren zu erstellen und zu verwalten.
Zero Copy-Connector für ERP	SAP ECC und S/4 HANA sind derzeit die einzigen verfügbaren Systeme, die in integriert werden Zero Copy Connector für ERP.

Browseranforderungen für alle Yokohama Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu Browseranforderungen für Yokohama Funktionen und Produkte.

Mehrere Produkte haben spezifische Browseranforderungen. Überprüfen Sie diese Informationen, um sicherzustellen, dass Sie die richtigen Browser und Browserversionen verwenden.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Suche	KI-Suche Wird nicht unterstützt Internet Explorer.
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	Erweiterte Arbeitszuweisung Unterstützt keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in der Browserunterstützung aufgeführt sind.
Agent-Experience für CSM	ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .
Automated Test Framework	Automated Test Framework Unterstützt die Ausführung von Tests nur über Desktop-Browser. Sie können keine Tests oder Test-Suites über Tablets, mobile Browser oder die mobile UI ausführen. Einige Desktop-Browser erfordern eine zusätzliche Konfiguration. Weitere Informationen finden Sie unter Browser recommendations for Automated Test Framework . Automated Test Framework Bietet eingeschränkte Unterstützung für Testdesign auf Tablets. Sie können keine neuen anwenderdefinierten UI-Testschritte von Tablets hinzufügen, da Tablets keine Komponenten abrufen können. Überprüfen Sie alle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	vorhandenen anwenderdefinierten UI-Testschritte, die stattdessen über einen Desktop-Browser hinzugefügt wurden.
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Betriebliches Kontinuitätsmanagement Erfordert die folgenden Browser: • Google Chrome • Firefox Und Firefox Release des erweiterten Supports (ESR) • Microsoft Edge Chrom • Safari Version 12,0 und höher
Fallmanagement für CSM	ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	Konfigurierbarer Arbeitsbereich Unterstützt keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge, Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .
Datenverwaltung für CSM	Beginnend mit Zurich Release, Datenverwaltung für Kundenservice-Management Unterstützt keine Mobilgeräte und Internet Explorer. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.
Digitale Endanwender-Experience	Aktivieren Sie DEX Browsererweiterung zur Überwachung von Webanwendungen auf verschiedene Betriebs- oder leistungsbasierte Metriken in Ihrem System. Weitere Informationen finden Sie unter Enable DEX browser extension .
Mitarbeiter-Center	Die Browser-Erweiterung für Mitarbeiter-Center Ist nur mit verfügbar Google Chrome Oder Microsoft Edge Browser.
Intelligence für CSM	ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	Die Benachrichtigung zur Aufbewahrung zu juristischen Zwecken Die Anwendung funktioniert mit den neuesten stabilen Versionen beliebter Webbrowser. Eine Liste der unterstützten Browser finden Sie unter Browser-Support.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Commercial Operations für die Produktion	ServiceNow Arbeitsbereich unterstützt keine Mobilgeräte, Internet Explorer, Oder Microsoft Edge. Verwenden Sie stattdessen Microsoft Edge– Chromium oder einer der anderen unterstützten Browser, die in aufgeführt sind Browserunterstützung .
Next Experience	Die Yokohama Release unterstützt nicht Internet Explorer11. Die iOS Version von Firefox Wird ebenfalls nicht unterstützt.
Next Experience Developer-Tools (NED)	Next Experience-Entwicklertools erfordert Google Chrome.
Now Assist	Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist Wird in nicht unterstützt MicrosoftUnd Internet Explorer.
Now Assist-KI-Agents	Now Assist KI-Agents unterstützen verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist KI-Agents werden in nicht unterstützt Internet Explorer.
Now Assist-Kompetenzkit	Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist Wird in nicht unterstützt Microsoft Internet Explorer.
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Die Now Assist für Legal Service Delivery (LSD) Die Anwendung funktioniert mit den neuesten stabilen Versionen beliebter Webbrowser. Eine Liste der unterstützten Browser finden Sie unter Browser-Support.
Now Assist im Vertragsmanagement	Now Assist Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Now Assist Wird in nicht unterstützt Microsoft Internet Explorer.
Now Assist in Virtual Agent	Now Assist In Virtual Agent Unterstützt verschiedene Browser, einschließlich Google Chrome Und Microsoft Edge. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.
Organisationale Resilienz	Organisationale Resilienz Erfordert die folgenden Browser: • Google Chrome • Firefox Und Firefox Release des erweiterten Supports (ESR) • Microsoft Edge Chrom • Safari Version 12,0 und höher

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Richtlinien- und Compliance-Management	Richtlinien- und Compliance-Management Unterstützt das neueste öffentliche Release und die beiden vorherigen Versionen der folgenden Webbrowser: • Google Chrome • Firefox Und Firefox Release des erweiterten Supports (ESR) • Microsoft Edge Chrom • Safari Version 12,0 und höher
RPA-Hub	ServiceNow Arbeitsbereiche unterstützen keine Mobilgeräte. Weitere Informationen zur Liste der unterstützten Browser finden Sie unter Browserunterstützung .
Rücksendegenehmigung für Waren	Beginnend mit Zurich Release, RMA-Fallmanagement für Vertriebs- und Auftragsmanagement Unterstützt keine Mobilgeräte und Internet Explorer. Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	Internet Explorer Wird nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Browserunterstützung .
Tabellen-Generator	Internet Explorer wird nicht unterstützt.
UI Builder	Internet Explorer wird für nicht unterstützt UI Builder.

Informationen zur Barrierefreiheit für alle Yokohama Funktionen und Produkte

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise zu Barrierefreiheitsinformationen für Yokohama Funktionen und Produkte. Einige Produkte haben spezifische Informationen oder Ausnahmen zur Barrierefreiheit.

Wichtig:

Um Dokumentation zu Barrierefreiheitsfunktionen in zu finden ServiceNow Produkte, siehe Produktdokumentation für Barrierefreiheit .

Informationen zum Anzeigen von Konformitätsberichten für Barrierefreiheit (ACRs) für derzeit unterstützte Releases finden Sie unter Konformitätsberichte für Barrierefreiheit .

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Kontrollstelle	**Dunkles Design**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
KI-Risiko und -Compliance	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
KI-Suche	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
AIOps-LEAP	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Accounts Payable Operations	**Dunkles Design** Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Adoption-Services	**Guided Tours** Geführte Touren Wird durch weitere Barrierefreiheitsfunktionen erweitert, einschließlich: • Beschreibende Seitentitel • Tastaturunterstützung zum Vorschlagen von Pflichtfeldern über den Bildschirmleser • Tastaturunterstützung für fokussierte Anwenderoberflächensteuerungen wie Tooltip-Symbole und Kontrollkästchen
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Erweitertes Risikomanagement	**Umlauf für Risiko-Heatmap** Die Komponente „Risiko-Heatmap“ wurde aktualisiert, um den Reflow zu unterstützen. Dadurch können Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden, ohne dass Inhalte oder Funktionen verloren gehen. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden. Seitenlayouts werden automatisch in eine vertikale, gestapelte Ansicht umgewandelt, wenn Anwender den Browser-Zoom auf 400 % erhöhen. Diese Erweiterung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen.
Agent-Experience für CSM	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Asset-Audit-Antwort	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Change-Management	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Cloud-Kostenmanagement 9,0	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Kollaboratives Arbeitsmanagement	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Allgemeiner Core	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Konfigurations-Compliance	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Container Vulnerability Response	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Vertragsmanagement Pro	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Kundeninteraktionssequenzen	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Problem-Management des Kundenservice	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Kundenerfolgsmanagement	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Datenverwaltung	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Datenverwaltung für CSM	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
DevOps-Change-Geschwindigkeit	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Document Intelligence	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Dokumentenservices	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern. **Guardrails for PDF generation and accessibility** Statische und dynamische Schutzmaßnahmen für Barrierefreiheitsunterstützung für die PDF-Dokumentgenerierung hinzugefügt **PDF generation and accessibility** Unterstützung für die PDF-Dokumentgenerierung mit Barrierefreiheit für regulierte Märkte hinzugefügt.
Dynamische Übersetzung	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Unternehmensarchitektur	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Enterprise Asset Management	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Connectors für externe Inhalte	**Dunkles Design**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	**Verbesserungen von Canvas-Header und -Fußzeilen neu starten** Die folgenden Komponenten wurden aktualisiert, um den Reflow zu unterstützen, wodurch Seiten und Inhalte ohne Verlust von Inhalten oder Funktionalität über Ihre Browsereinstellungen um bis zu 400 % vergrößert werden können. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden. • Workflow-Studio Canvas-Header • Workflow-Studio Canvas-Fußzeile Diese Erweiterung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen. Der Reflow kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace .
Hardware Asset Management 13.0.0	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Health Log Analytics	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Hermes Messaging Service	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
ITOM Health	**Unterstützung für Reflow** Die Komponente „Service-Dashboard und Protokoll-Viewer“ wurde aktualisiert, um den Reflow zu unterstützen, wodurch Seiten und Inhalte ohne Verlust von Inhalt oder Funktionalität durch Ihre Browsereinstellungen um bis zu 400 % vergrößert werden können. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Diese Erweiterung hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen. Der Reflow kann mit einer Systemeigenschaft für Instanzen, Experiences und Seiten deaktiviert werden. Details siehe Reflow for Configurable Workspace . **Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
ITOM-Transparenz	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Auswirkung	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Incident-Management	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Prozessmanager Industrie	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Instanzübergreifende Datenreplikation	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Intelligence für CSM	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Wissensmanagement	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	**Dunkles Design** Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Arbeitsbereich für Lokalisierung	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Mobile Platform	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Next Experience	**Dunkles Design** Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern. **Neue Einstellung für Barrierefreiheit für Seitenwarnungen hinzugefügt** Aktivieren Sie **Seitenwarnungen nicht automatisch verwerfen** Einstellung, um Seitenwarnungen sichtbar zu lassen, bis Sie sie manuell schließen. **Neue Arbeitsbereichseinstellung hinzugefügt, um die Ausgabe des Bildschirmlesers für Ihre Arbeitsbereichsseiten zu verbessern** Mit einer neuen Arbeitsbereichseinstellung können Sie das verzögerte Laden von Arbeitsbereichsseiten deaktivieren. Wenn Sie das verzögerte Laden deaktivieren, wird die gesamte Seite gleichzeitig geladen. Diese Aktion verbessert die Kompatibilität mit Bildschirmlesern und bietet eine konsistentere und zuverlässigere Lese-Experience.
Benachrichtigen	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Now Assist	**Spracheingabe für Now Assist**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für aktivieren Now Assist Bereich in Now Assist-Administrator Konsole. Diese Funktion bietet Anwendern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption für den Zugriff auf Now Assist Kompetenzen im Bereich in einer beliebigen unterstützten Sprache. Weitere Informationen finden Sie unter Enable voice input for Now Assist panel . Nachdem sie aktiviert wurde, wird die Option Spracheingabe aktivieren für aktiviert Now Assist Der Bereich ist in den Einstellungen für die Barrierefreiheit für einzelne Anwender verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Configure Next Experience accessibility preferences . Die Sprach-zu-Text-Eingabe kann Anwendern mit Mobilitätseinschränkungen helfen, ohne eine Tastatur auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen. Diese Funktion kann auch für blinde oder schwach sehende Anwender, neurodivergierende Anwender, nicht-muttersprachliche Sprecher oder mobile Anwender wie Außendienstmitarbeiter nützlich sein.
Now Assist-KI-Agents	**Spracheingabe für Now Assist KI-Agenten** Administratoren können eine optionale Spracheingabeeinstellung für aktivieren Now Assist Bereich in Now Assist-Administrator Konsole. Diese Funktion bietet Anwendern eine Sprach-zu-Text-Eingabeoption für den Zugriff auf Now Assist Kompetenzen im Bereich in einer beliebigen unterstützten Sprache. Weitere Informationen finden Sie unter Spracheingabe für aktivieren Now Assist Bereich an. Nach der Aktivierung wird die Spracheingabe für aktiviert Now Assist Die Bereichsoption ist in den Einstellungen für die Barrierefreiheit für einzelne Anwender verfügbar. Siehe Konfigurieren Sie Next Experience-Barrierefreiheitseinstellungen Weitere Informationen finden Sie unter . Die Sprach-zu-Text-Eingabe kann Anwendern mit Mobilitätseinschränkungen helfen, ohne eine Tastatur auf generative KI-Kompetenzen zuzugreifen. Diese Funktion kann auch für blinde oder schwach sehende Anwender, neurodivergierende Anwender, nicht-muttersprachliche Sprecher oder mobile Anwender wie Außendienstmitarbeiter nützlich sein.
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Now Assist in KI-Suche	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Now Assist im Vertragsmanagement	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Now Assist in Document Intelligence	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Now Assist in Virtual Agent	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Bereitschaftsplanung	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Organisationale Resilienz	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Operational Technology Manager	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Operational Technology Vulnerability Response	**Korallendesign** Coral ist jetzt das Standarddesign für neue Portal-, Web- und Mobile-Experiences mit Next Experience Oder Core-UI Aktiviert. Dieses Design bietet ein frisches Erscheinungsbild mit markenneutralen Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern. Für Web- und Mobile-Experiences ist eine dunkle Designoption verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Dunkles Design Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Auftragsmanagement	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Passwortzurücksetzung	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Playbooks in Workflow-Studio	• Navigieren Sie in der Diagrammansicht zwischen Phasen und Aktivitäten, und konfigurieren Sie sie Über Tastatur . • Legen Sie die Aktionsleiste so fest, dass sie immer in der Diagrammansicht angezeigt wird. Weitere Informationen finden Sie unter View all buttons without hover .
Richtlinien- und Compliance-Management	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Predictive Intelligence	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Datenschutz-Management	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Proaktive Service-Experience-Workflows	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Produktkatalog-Management und Preismanagement	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Angebotsmanagement	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
RPA-Hub	**Verbesserungen der Barrierefreiheit** Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden abgeschlossen, um die WCAG 2,1-AA-Konformität zu unterstützen.
Regulatorisches Change-Management	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Anforderungsmanagement	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Einzelhandelsanwendungen	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Security Incident Response	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Sicherheitsstatus-Überwachung	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Selfservice- und Omni-Channel-	**Dunkles Design**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Anwendungen für CSM	Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Service Bridge	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Service-Level-Management	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Service-Observability	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Serviceportal	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Service Reliability Management	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Software Asset Management	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Sourcing and Procurement Operations	**Dunkles Design**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Supplier Lifecycle Operations	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Synthetics-Überwachung	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Themengenerator	**Upload a custom font to your theme** Die Möglichkeit, anwenderdefinierte Schriftarten in Ihr Design hochzuladen, kann Anwendern mit Behinderungen auf verschiedene Arten helfen, z. B.: • **Verbesserte Lesbarkeit** : Anwenderdefinierte Schriftarten können ausgewählt werden, um die Lesbarkeit zu verbessern und Text leichter zu sehen, zu verstehen und beizubehalten. Dies ist für Anwender mit Sehbeeinträchtigungen von Vorteil, da klare Briefformulare die Augenbelastung reduzieren. • **Unterstützung für kognitive Unterschiede** : Anwenderdefinierte Schriftarten können kognitive Barrierefreiheitsanforderungen erfüllen. Zum Beispiel können Anwender mit Legasthenie oder Aufmerksamkeitsdefizit-/Hyperaktivitätsstörung (ADHD) von Schriftarten profitieren, die die Lesebelastung reduzieren und die Informationsverarbeitung verbessern. • **Verbesserte Globalisierungsunterstützung** : Anwenderdefinierte Schriftarten, die auf bestimmte Sprachen zugeschnitten sind, verbessern die Lesbarkeit von nicht-lateinischen Alphabeten und gewährleisten eine konsistente, zugängliche Anwender-Experience für alle globalen Zielgruppen.
Risikomanagement von Drittparteien	**Dunkles Design** Das neue Korallendesign enthält eine dunkle Designoption für Vendor Management-Arbeitsbereich Und mobile Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	**Dunkles Design**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
UI Builder	Die erweiterten Dropdown-Menüs für Spalteneigenschaften können von Bildschirmlesern gelesen werden.
Virtual Agent	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Walk-up Experience	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Workflow Data Fabric-Hub	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Personaloptimierung für den Kundenservice	**Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.
Zero Copy-Connector für ERP	Zurich Patch 1 **Dunkles Design** Das neue Coral-Design enthält eine dunkle Designoption für Web- und Mobile-Experiences. Diese Option wird häufig verwendet, um die Augen zu entlasten und die Lesbarkeit zu verbessern.

Produktlokalisierungsinformationen in Yokohama

Kumulative Zusammenfassung der Release-Hinweise für neu Yokohama Funktionen und Produkte.

Einige Produkte haben möglicherweise bestimmte Lokalisierungsanforderungen oder -Verhaltensweisen in Yokohama.

Anwendung oder Funktion	Details
KI-Suche	KI-Suche Unterstützt internationale Sprachen. Weitere Informationen zur Sprachunterstützung nach Funktion finden Sie unter Internationalization support for AI Search.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
Accounts Payable Operations	Accounts Payable Operations Unterstützt mehrere Sprachen. Die aktuelle DocIntel Das Modell wurde trainiert, um Rechnungen nur in englischer Sprache zu extrahieren. Wenn Sie eine Rechnung in den von unterstützten Sprachen verarbeiten möchten DocIntel, Sie müssen trainieren DocIntel Modell.
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Lokalisierung gilt für CIM In allen von unterstützten Sprachen ServiceNow AI Platform.
Digitale Endanwender-Experience	Lokalisierung gilt für DEX In allen von unterstützten Sprachen ServiceNow AI Platform.
Controller für generative KI	Generative-KI-Controller Verwendet Microsoft Azure OEM for Dynamic Translation in Now Assist Für Unterstützung mehrerer Sprachen. Sie können dynamische Übersetzung über aktivieren Now Assist-Administrator Konsole.
Health Log Analytics	Die aktuell verfügbaren Sprachen für Health Log Analytics Sind US-Englisch, UK-Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch. Die Standardsprache ist US-Englisch.
ITOM Health	Die aktuell verfügbaren Sprachen für Health Log Analytics Sind US-Englisch, UK-Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch und Spanisch. Die Standardsprache ist US-Englisch.
Now Assist	Now Assist Unterstützt Dynamische Übersetzung Für Yokohama.
Now Assist-KI-Agents	Now Assist KI-Agents basieren auf dem GPT-4o-basierten Framework und unterstützen die Lokalisierung gemäß dem GPT-4o-Modell.
Now Assist-Kompetenzkit	Now Assist Unterstützt Dynamische Übersetzung Für Yokohama.
Now Assist in KI-Suche	Now Assist In KI-Suche Unterstützt Dynamic Translation In Now Assist Genius-Ergebnisse. Details finden Sie unter Dynamic Translation for Now Assist Q&A Genius Results und Dynamic Translation for Now Assist Actions Genius Results .
Now Assist in Document Intelligence	**Yokohama Patch 1** **Unterstützung für Dateien in mehreren Sprachen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung oder Funktion	Details
	Verarbeiten Sie Dateien mit Text in mehreren Sprachen, einschließlich vereinfachtem Chinesisch und Japanisch.
Now Assist in Virtual Agent	Dynamic Translation Wird für nicht-Streaming unterstützt Now Assist Virtual Agent Konversationen. Weitere Informationen finden Sie unter Multilingual service for Now Assist applications , Using language detection and dynamic machine translation in Virtual Agent enhanced chat conversations , Und Using language detection and dynamic machine translation in Virtual Agent NLU and LLM standard chat conversations .
Playbooks in Workflow-Studio	Die Verwendung von OpenAI LLMS für die Playbook-Generierung ist in der APAC-Region nicht verfügbar.
RPA-Hub	RPA-Hub Unterstützt internationale Sprachen. Weitere Informationen finden Sie unter Internationalisierungsunterstützung für RPA-Hub .
ServiceNow IDE	Die ServiceNow IDE Ist in allen unterstützten Sprachen von links nach rechts lokalisiert und spiegelt die von Anwendern für die Instanz ausgewählte Spracheinstellung wider. Informationen zum Aktivieren einer Sprache in einer Instanz finden Sie unter Activate a language .

Ändert sich an Plugins in Yokohama Release

In dieser Tabelle werden die vorhandenen Plugins aufgelistet, die veraltet sind, für die Einstellung geplant, umbenannt oder in irgendeiner Weise geändert wurden.

- Geplant für Einstellung: In Vorbereitung auf die zukünftige Einstellung. Die Anwendung wird auf die zukünftige Einstellung vorbereitet. Das Plugin wird ausgeblendet und kann nicht mehr aktiviert werden, wird jedoch weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Ausgliederungsprozess) in der Knowledge Base des Now Support.
- Veraltet: Die Anwendung wird nicht mehr bereitgestellt, erweitert oder unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Ausgliederungsprozess) in der Knowledge Base des Now Support.
- Wartungsmodus: Die Anwendung verfügt nicht über neue Erweiterungen oder Aktivierungen, sondern über kontinuierlichen Support.

Veraltete Plugins

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in veraltet waren Yokohama Und Yokohama.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Agent Client Collector für Security Incident Response [sn_secops_ACC]	Veraltet in Zurich	Automatisieren Sie SOC-Aufgaben (Security Operations	Verwenden Sie die bereits installierten Security Incident

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Center) zum Sammeln von Details und Anreichern von Daten.	Response-Workflows und -Integrationen oder die ACC-Spoke.
Aleph Alpha-Spoke [sn_aleph_alpha_spk]	Veraltet in Zurich	Die Aleph Alpha-Spoke ermöglicht die Integration von Fähigkeiten der generativen KI von Aleph Alpha in die Store-App „Generative KI-Controller“. Sie können die Spoke über die Store-App für Generative KI-Controller nutzen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Bewertung der Cloud-Migration [sn_Cloud_Migration]	Veraltet in Zurich	Planen und organisieren Sie den Prozess der Verlagerung Ihrer IT-Ressourcen und -Arbeitsauslastungen Ihres Unternehmens auf Cloud-Plattformen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Datenzertifizierung [com.snc.certification_v2]	Veraltet in Zurich	Verwalten Sie geplante und bedarfsgesteuerte Validierungen der CMDB-Daten (Configuration Management Database).	Installieren Sie die Anwendung CMDB Workspace v6.0+ (kompatibel mit Washington D.C. und höher) aus dem ServiceNow Store Dient zur Verwendung der CMDB-Datenmanager-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Working with CMDB Data Manager .
Cloud-Bereitstellung und -Governance: Google Cloud Connector [sn_CMP_gcp]	Veraltet in Yokohama	Integrieren Sie die bereichsbezogene Google Cloud Management-Anwendung mit CMP.	Installieren Sie die Anwendung Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Cloud Services Catalog Terraform Connector Dokumentation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Konversationsintegration mit Google Business Messages [sn_gbm_Adapter]	Veraltet in Yokohama	Interagieren Sie mit anfordernden Personen in der Google Business Messages-App.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
CTI-Demodaten für HRSD [sn_HR_cti_Demo]	Veraltet in Yokohama	Stellt Demodaten der CTI-Softphone-Anwendung für HRSD bereit.	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice für HR Service Delivery (HRSD).
Customer Service Management IoT-Demo [com.snc.csm.iot.demo]	Veraltet in Yokohama	—	Für dieses Plugin ist kein Ersatz vorhanden.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_Kampagnen]	Veraltet in Yokohama	Ermöglicht es Ihnen, Ihre Inhalte in einer Kampagne zu verpacken und den Inhalt von Facebook in Gruppen auf Workplace zu veröffentlichen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, haben Sie die Möglichkeit, die nicht unterstützte Anwendung als anwenderdefinierten Code beizubehalten.
IBM Watson Language Translator Service-Spoke [com.Glide.ibm_Translation_Spoke]	Veraltet in Yokohama	In der App „dynamische Übersetzung“ von ServiceNow wurde diese Spoke mit dem maschinellen Übersetzungsservice von Drittanbietern verbunden, der von IBM Watson bereitgestellt wird.	Alternativ können Kunden Accounts mit anderen Übersetzungsservices von Drittanbietern wie Google oder Microsoft Azure erstellen.

Plugins, für die die Einstellung geplant ist

In dieser Tabelle werden die vorhandenen Plugins aufgelistet, deren Einstellung in einem zukünftigen Release geplant war.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Automatisierungs-Discovery [sn_Auto_Discovery]	Geplant für Einstellung im B-Release	Identifiziert Möglichkeiten, die von ServiceNow-Produkten automatisiert werden können, z. B. Virtual Agent, automatische Weiterleitung und Agent Assist.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Cloud-Discovery-Arbeitsbereich [sn_Cloud_OPS_WS]	Geplant für Einstellung im B-Release	Verwalten Sie die Cloud-Vorgänge Ihrer Organisation.	Verwenden Sie die bereits installierte Anwendung „Discovery Admin Workspace“.
Konversationsintegration mit Facebook Messenger [sn_va_fb_Messenger]	Geplant für Einstellung im September 2025	Ermöglichen Sie Marken, mit ihren Kunden über die Facebook Messenger-App zu interagieren.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
CTI-Softphone [com.snc.cti]	Geplant für Einstellung im B-Release	Aktiviert die Twilio-Integration mit Notify und OpenFrame, um Softphone-Funktionen und Callcenter-Fähigkeiten bereitzustellen.	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice mit Amazon Connect aus dem ServiceNow Store.
Kundenservice-Falltypen [com.snc.csm_Case_types]	Geplant für Einstellung im B-Release	Verwalten Sie komplexe Fallprozesse, indem Sie neue Falltypen definieren.	Führen Sie ein Upgrade der Instanz auf durch Zurich Oder höhere Releaseversionen.
Document Intelligence-Administrator [sn_DocIntel_admin]	Geplant für Einstellung im B-Release	Bietet eine dedizierte Verwaltungs-Experience für Document Intelligence.	Installieren Sie die Anwendung Now Assist für Platform aus der ServiceNow Store.
Geführter Anwendungsersteller [com.Glide.sn-Guided-App-Creator]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erstellen Sie schnell und mühelos neue Anwendungen.	Installieren Sie die ServiceNow Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Lernbeiträge [sn_lnp]	Geplant für Einstellung im B-Release	Befähigen Sie Mitarbeiter, indem Sie aktuelle Lernerfahrungen und personalisierte Lernempfehlungen bereitstellen, wann und wo Mitarbeiter sie benötigen.	Installieren Sie die Journey-Designer-Anwendung v6.0.0 aus dem ServiceNow Store.
Feedback-Posts [sn_lp]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erfassen Sie Mitarbeiterfeedback über verschiedene Kontaktpunkte hinweg, gewinnen Sie Einblicke, und ergreifen Sie Maßnahmen, um die Service-Experience für Mitarbeiter schnell zu verbessern.	Installieren Sie die Anwendung Employee Center Pro aus dem ServiceNow Store Und verwenden Sie Integrated Experience und Service-Feedback.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Now Assist für Service Graph Connectors [sn_nowassist_sgc]	Geplant für Einstellung im März 2030	Erhalten Sie leicht verständliche Unterstützung bei der Einrichtung, Verwaltung und Fehlerbehebung von Service Graph Connectors, wodurch der manuelle Aufwand reduziert und der Zeitaufwand für den Erfolg verkürzt wird.	Deinstallieren Sie Now Assist für Service Graph Connector, und installieren Sie Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) v2.1.0.
Einzelhandels-Aufgabenmanagement Core [com.sn_Retail_Task_Management_Core]	Geplant für Einstellung in Release A	Optimieren Sie die Planung, Organisation und Zuweisung von Aufgaben an Mitarbeiter in der Einzelhandelsumgebung.	Verwenden Sie Einzelhandelsfalltypen (HQ-Kommunikation) zusammen mit dem Aufgabenplanvorlagen-Plugin für die Verwaltung von Einzelhandelsaufgaben.
Verarbeitung sensibler Daten [com.glide.sensitive_data_handling]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erkennt und maskiert vertrauliche Daten, die von Anwendern sowohl konversationsfähiger als auch nicht konversationsfähiger Kanäle geteilt werden.	Installieren Sie die Datenschutzanwendung aus dem ServiceNow Store.
Service-Ersteller [com.glide.service_creator]	Geplant für Einstellung im B-Release	Der Service Creator erleichtert es Abteilungen, eigene Services im Katalog zu erstellen.	Installieren Sie die Creator Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Studio [com.glide.dev-studio]	Geplant für Einstellung im B-Release	Bietet eine IDE-ähnliche Schnittstelle (Integrated Development Environment) für Anwendungsentwickler, um an einem zentralen Ort an anwenderdefinierten Anwendungen zu arbeiten.	Installieren Sie die ServiceNow Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Orchestration-Add-on für Passwortzurücksetzung [com.glideapp.password_Reset.addon.OA]	Geplant für Einstellung in Release A	Add-on zur Passwortzurücksetzung, um die Verwendung von ServiceNow Orchestration zu aktivieren. Enthält Unterstützung für	Installieren Sie die Passwortzurücksetzungs-Integration für Microsoft Active Directory aus dem ServiceNow Store Und überprüfen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Active Directory- und SOAP-basierte Remote-Anmeldeinformationssysteme.	Sie Integrate Password Reset with your Active Directory service Dokumentation.
Patientenunterstützungsservices [sn_patientservice]	Geplant für Einstellung November 2028 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Optimiert das Onboarding, die Schulung und die Interaktion von Patienten für verschiedene Patientenunterstützungsservices wie Rabattpläne, Einhaltungsprogramme, Opioid- und Diabetes-Management.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Audit-Management [sn_Audit_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC Audit Management bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Audit Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Richtlinien- und Compliance-Management [sn_Compliance_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die GRC-Richtlinie- und Compliance-Management-Anwendung bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Richtlinien- und Compliance-Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Risikomanagement [sn_Risk_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die GRC-Risikomanagement-Anwendung bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Risk Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Management vor dem Besuch [sn_Previsit]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Optimiert den Planungsprozess von Eingriffsanforderungen für Patienten und erhöht die Transparenz von Vorautorisierungsgenehmigungen vor geplanten Eingriffen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Redox – elektronische Gesundheitsdatensatz-Spoke [sn_Redox_Spoke]	Geplant für Einstellung in Release A	Ermöglichen Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden mithilfe der Redox-Plattform von Ihrer ServiceNow-Instanz aus.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Eingehende Redox-Integration [sn_Redox]	Geplant für Einstellung in Release A	Verwenden Sie den bidirektionalen Echtzeit-Datenaustausch mit externen Gesundheitssystemen über die Redox-Plattform.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
UI für Security Incident Response [com.App_secops_ui]	Geplant für Einstellung in Release A	Bietet eine erweiterte Anwenderoberfläche für die Überwachung und Lösung von Bedrohungen für die Sicherheit einer Organisation. Zur Aktivierung dieses Plugins in Produktionsinstanzen ist möglicherweise eine separate Lizenz erforderlich. Wenden Sie sich an ServiceNow, wenn Sie Einzelheiten erfahren möchten.	Installieren Sie Security Incident Response Version 13.4.5 oder höher aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Security Incident Response Workspace Dokumentation.
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) [sn_msftd4iotsgc]	Geplant für Einstellung in Release A	Integrieren Sie Microsoft Defender for IoT (On Premise Management Console) in die Anwendung ServiceNow Operational Technology Manager, um den Import von Sensorgeräten, OT-Geräten und Netzwerkverbindungen zu automatisieren.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
SharePoint Online-Suche-Connector [com.snc.sharepoint_online]	Geplant für Einstellung in Release A	Bietet eine Suchkonfiguration der Verbraucherklasse zum Verwalten Ihrer Informationsressourcen.	Installieren Sie die ServiceNow-Anwendung „External Content Connectors“ aus der ServiceNow Store.
Verwaltung der Impfstoffverwaltung [sn_vaccine_sm]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Ermöglicht Regierungen und Gesundheitsdienstleistern die Lieferung von Impfstoffen innerhalb einer Frist und mit begrenzten Ressourcen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) [sn_msftd4iotvr]	Geplant für Einstellung in Release A	Verwenden Sie die Anwendung Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (On Premise Management Console), um Schwachstellen auf Geräten zu verfolgen, zu priorisieren und zu beheben, die im Produktionsprozess verwendet werden.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.

Plugins wurden umbenannt und geändert

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in umbenannt oder geändert wurden Yokohama Oder Yokohama.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
SAM Workspace-Plugin [com.sn_sam_Workspace]	Ersetzt durch eine Store-Anwendung in Yokohama	Store-Anwendung, die zur Verwendung des Software Asset-Arbeitsbereichs erforderlich ist, der neuen Anwenderoberfläche der Software Asset Management-Anwendung.	Das Plugin „SAM-Arbeitsbereich“ [com.sn_sam_Workspace wurde vom Familien-Release in die Store-Anwendung „Software Asset Management“ verschoben.
ERP Data Hub [sn_erp_Integration]	Umbenannt in Yokohama	Mit ERP-Canvas (Enterprise Resource Planning) können Sie ERP-Daten aus dem Datensatzsystem abrufen und aktualisieren, z. B. SAP.	Dieses Produkt hieß früher ERP-Canvas, wurde dann in ERP Data Hub geändert und wird jetzt zu ERP-Canvas zurückgegeben.
Intelligente Bewertung verbunden [sn_Smart_assessment_Connected]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsinstanz.	Umbenannt in intelligente Bewertung verbunden [sn_Smart_assessment_conn]
Designer für intelligente Bewertungen [sn-Smart-Assessment-Builder]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsdesigner.	Umbenannt in Designer für intelligente Bewertung [sn_Smart_asmt_desg]

Plugins im Wartungsmodus

In dieser Tabelle werden die vorhandenen Plugins aufgelistet, die sich im Wartungsmodus befinden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Erweiterte Arbeitszuweisung für CSM [Com.sn_csm.Awa]	Nur Wartungsmodus.	Durch die Aktivierung des Plugins „Kundenservice“ (com.sn_customerservice) wird dieses Plugin aktiviert.	—
CMS-Anwenderoberfläche: Servicemanagement Core [com.snc.service_management.core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Alle Content Management System-Elemente (Blöcke, Seiten und Menüs), die zum Verweis auf Core-IT-Selfservice-Anwendungen verwendet werden, sind in diesem Plugin enthalten. Es ist auch die Kerngrundlage für alle Service-Management-Anwendungen.	—
Inhaltsmanagement [Com.Glide.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Erweiterte Typen Für Inhaltsmanagement [Com.Glide.cms.types]	Nur Wartungsmodus.	Eine Erweiterung für Inhaltsmanagement, die iFrames und Flash-Frames hinzufügt. Verwenden Serviceportal Für neue Entwicklung anstelle von CMS. Serviceportal Ist eine Alternative zu CMS mit einer optimierten Anwender-Experience und ist standardmäßig im Basissystem aktiv. Weitere Informationen finden Sie unter Service Portal Und Content Management and Service Portal .	—
IFrame-Typ für Inhaltsverwaltung [Com.Glide.cms.type.iFrame]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Flash-Typ Für Inhaltsverwaltung	Nur Wartungsmodus.	—	—

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
[Com.Glide.cms.type.Flash]			
CSM-Account-Hierarchie [Com.snc.sn_csm_Account_hierarchy]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Suche und -Verifizierung [Com.snc.sn_csm_Lookup_verify]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Arbeitsbereich: Komponenten [Com.csm_Workspace_components]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Move-Management für Einrichtungen [Com.snc.Facilities_Service_Automation_mv]	Nur Wartungsmodus. Geplant für Einstellung im März 2025 oder Ende der Abonnementlaufzeit	Aktiviert die Umzugsfunktionalität eines einzelnen Anwenders sowie die Umzugsplanungsfunktionalität für Unternehmen.	Übergang zur Arbeitsplatzservicebereitstellung.
Facility Service Management CMS-Portal [Com.snc.Facilities_Service_Automation.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Facility Service Management Mobile [Com.snc.Facilities_Service_Automation_m]	Nur Wartungsmodus.	Verwaltet mobile Komponenten für Facility Service Management.	—
Außendienst-Management CMS-Portal [Com.snc.work_Management.cms]	Nur Wartungsmodus.	Ermöglicht das Starten von Außendienst-Automatisierung und anderen Servicemanagement-Anwendungen über eine einzelne CMS-Seite.	—
Human Resources-Anwendung: Core-CMS [Com.snc.HR.Core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Bietet Fall- und Wissensmanagement für HR. Standardisiert die Dokumentation, Interaktion und Erfüllung von Mitarbeiteranfragen und -anforderungen und bietet gleichzeitig Einblick in die Menge und Art der eingehenden Fälle.	—
Suchen und überprüfen	Nur Wartungsmodus.	—	—

Automatische Übersetzung

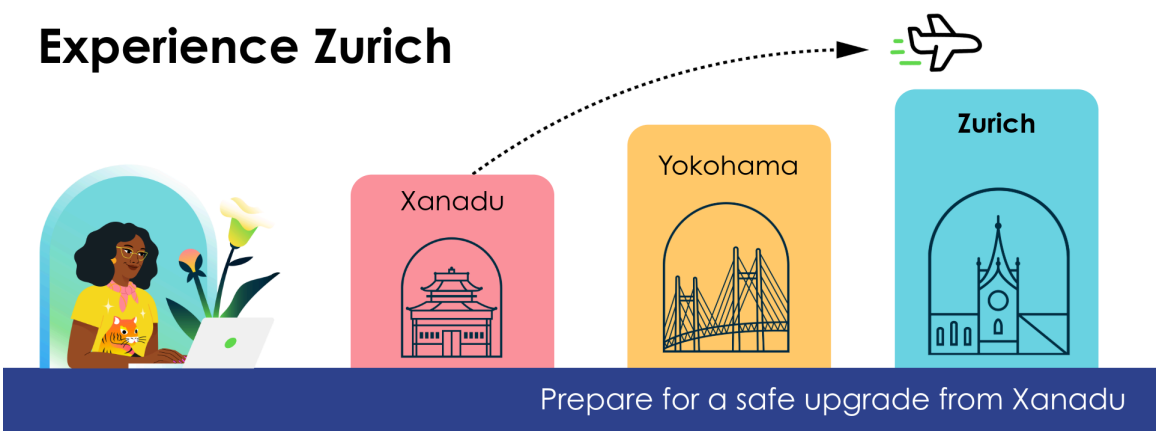
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
[Com.snc.sn_Lookup_and_verify_config]			
Servicekatalog-CMS-Erweiterung [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Nur Wartungsmodus.	Bietet die Möglichkeit, die Katalog-Experience in CMS zu definieren.	—

Versionshinweise zum Upgrade von Xanadu

Wenn Sie ein Upgrade von Release Xanadu durchführen, informieren Sie sich über die Korrekturen in jeder Release-Version, wichtige Änderungen für die Benutzeroberfläche, Browser Support, Plugin-Updates und gegebenenfalls Upgrade- und Migrationsaufgaben der einzelnen Funktionen.

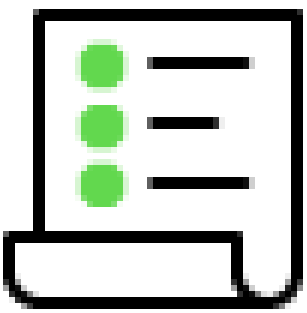
Upgrade von Xanadu Bis Yokohama



Kombinierte Produktversionshinweise

Detaillierte Informationen zu neuen Produkten und Funktionen von Xanadu Bis Yokohama

Personalisierte PRB-Versionshinweise



Generieren Sie eine Liste der Probleme, die zwischen Ihrer aktuellen Version und den verfügbaren Zielversionen behoben wurden

Änderungen an Plugins von Xanadu nach Zürich

Liste der neuen, geänderten, umbenannten und veralteten Plugins

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Barrierefreiheit und Konformität	Verfügbare Patches und Hotfixes	Browser-Support
Konformitätsberichte zur Barrierefreiheit basierend auf der freiwilligen Vorlage für Produkthandelbarkeit (VPAT)	Versionshinweise für behobene Probleme	Unterstützte Browserversionen und zusätzliche Anforderungen für bestimmte Produkte

Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Xanadu nach Zürich

Damit Sie ein Upgrade von Xanadu auf Zürich durchführen können, haben wir die familienübergreifenden Versionshinweise für jedes Produkt auf einer Seite zusammengefasst. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie benötigen, um die Ergebnisse der Release-Notizen anzupassen.

Wählen Sie Ihre Produkte aus, um Versionshinweise von Xanadu bis Zürich anzuzeigen

Die folgende Tabelle enthält eine Liste aller zwischen Xanadu und Zürich verfügbaren Produkte. Verwenden Sie **Filtern nach** Funktion zur Auswahl der Produkte, an denen Sie interessiert sind. Die Tabelle filtert, um Ihnen die kombinierten Release-Hinweise für Ihre ausgewählten Produkte anzuzeigen. Klicken Sie auf die Links, um die kombinierten Versionshinweise für jedes Produkt zu lesen.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zugriffsverwaltung	Link
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	Link
Accounts Payable Operations	Link
Admin Center	Link
Adoption-Services	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	Link
Erweitertes Risikomanagement	Link
Erweiterte Arbeitszuweisung	Link
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	Link
Mitarbeiterchat	Link
Agent Client Collector	Link
Agent-Experience für CSM	Link
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	Link
KI-Kontrollstelle	Link
AIOps-LEAP	Link
KI-Risiko und -Compliance	Link
KI-Suche	Link
Ehemalige-Center	Link
Analytics, Intelligence and Reporting	Link
API	Link
App Engine Management Center	Link
App Engine Studio	Link
Bewerbungs-Center	Link
Anwendungsmanager	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Anwendungs-Portfoliomanagement	Link
Application Vulnerability Response	Link
Bewertungen und Umfragen	Link
Asset-Audit-Antwort	Link
Audit-Management	Link
Authentifizierung	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Link
Kartendatensicherheit	Link
Karrierebewertung	Link
Karrieregespräche	Link
Care Team Operations für Biomed	Link
Care Team Operations für Umweltservices	Link
Care Team Operations für Einrichtungen	Link
Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen	Link
Case and Knowledge Management	Link
Fallmanagement für CSM	Link
Change-Management	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Verwaltung Klinischer Geräte	Link
Klon-Administratorkonsole	Link
Cloud Account Management	Link
Cloud-Kostenmanagement	Link
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Link
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Link
Coaching	Link
Codesignatur	Link
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Link
Schadensfälle bei gewerblichen Versicherungen	Link
Allgemeiner Core	Link
Allgemeine Governance-, Risiko- und Compliance-Funktion	Link
Allgemeine GRC-Funktion	Link
Compliance-Fallmanagement	Link
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	Link
Konfigurations-Compliance	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Container Vulnerability Response	Link
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	Link
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung (CAM)	Link
Vertragsmanagement Pro	Link
Konversationseinblicke	Link
Core-KI-Plattform von ServiceNow	Link
Creator Studio	Link
Kundenverträge und Berechtigungen	Link
Kundeninteraktionssequenzen	Link
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	Link
Kundenservice-Management (CSM)	Link
Problem-Management des Kundenservice	Link
Kundenerfolgsmanagement	Link
Daten-Discovery	Link
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Link
Datenverwaltung	Link
Datenverwaltung für CSM	Link
Datenschutz	Link
Datentrennung	Link
Entscheidungsgenerator	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	Link
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Link
Delegierte App-Entwicklung	Link
Entwickler-Sandboxen	Link
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Link
DevOps Config	Link
Digitale Endanwender-Experience	Link
Digital-Portfoliomanagement	Link
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	Link
Konfliktinhaltspaket für US-Vorschriften	Link
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Mastercard	Link
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Visa	Link
Document Intelligence	Link
Dokumentenservices	Link
Dokumentvorlagen	Link
Domain Separation	Link
Dynamische Übersetzung	Link
Mitarbeiter-Center	Link
Employee Center Pro	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Mitarbeiterbeziehungen	Link
EMR-Hilfe	Link
Verschlüsselung	Link
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	Link
Unternehmensarchitektur	Link
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungsportfoliomanagement)	Link
Enterprise Asset Management	Link
Management von Environmental, Social und Governance	Link
Equifax-Spoke	Link
ERP-Canvas	Link
ERP Customization Mining	Link
ERP Data Hub	Link
ERP Semantisches Mining	Link
Ereignismanagement	Link
Connectors für externe Inhalte	Link
Außendienst-Management	Link
Außendienst-Management für Telekommunikation	Link
Financial Services Card Operations	Link
Financial Services Operations Core	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Integration von Financial Services Operations mit Guidewire	Link
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	Link
Integration von Financial Services Operations mit Visa	Link
Analytics-Lösungen Für Financial Services Operations Platform	Link
Flow Designer	Link
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Link
Controller für generative KI	Link
Ziel-Framework	Link
Ziel-Framework für SPM	Link
Hardware Asset Management	Link
Hardware Asset Management 10.0.0	Link
Hardware Asset Management 11.0.0	Link
Hardware Asset Management 13.0.0	Link
Hardware Asset Management 8.0.0	Link
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Link
Computergestütztes Wartungsmanagementsystem Für Das Gesundheitswesen	Link
Health Operations Core	Link
Health Log Analytics	Link
Hermes Messaging Service	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Einstellung	Link
HR-Multiinstanz-Integration	Link
HR-Servicebereitstellung für das Gesundheitswesen	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit genauem Hintergrundservice	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit First Advantage-Service	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Magnit	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Sterling Talent Solutions-Service	Link
Identität	Link
Identität und Authentifizierung	Link
Auswirkung	Link
Incident-Management	Link
Individuelle Lebensversicherungsansprüche	Link
Prozessmanager Industrie	Link
Instanzübergreifende Datenreplikation	Link
Instanz-Scan	Link
Versicherungsansprüche	Link
Insurance Claims Core	Link
Integrations-Hub	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Intelligence für CSM	Link
Management von Bewerbungsgesprächen	Link
Investitionsfinanzierung	Link
ITOM Cloud Accelerate	Link
ITOM Health	Link
ITOM Optimization	Link
ITOM-Transparenz	Link
ITSM Mobile Agent	Link
ITSM Predictive Intelligence-Workbench	Link
ITSM Erfolgs-Dashboard	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Journey-Designer	Link
Knowledge Graph	Link
Wissensmanagement	Link
Leiter-Hub	Link
Lead-Verwaltung	Link
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	Link
Lernen	Link
Lernen-Posts	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Legacy-Studio	Link
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	Link
Lebenszyklus-Ereignisse	Link
Feedback-Posts	Link
Lokalisierungs-Framework	Link
Arbeitsbereich für Lokalisierung	Link
Manager-Hub	Link
Commercial Operations für die Produktion	Link
Mastercard-Spoke	Link
Mentoring	Link
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link
MID-Server	Link
Mobil	Link
Mobile Platform	Link
Natural Language Query	Link
Natural Language Understanding	Link
Next Experience	Link
Next Experience-Komponenten	Link
Next Experience Developer-Tools (NED)	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Next Experience-Entwicklertools	Link
Benachrichtigungen	Link
Benachrichtigen	Link
Now Assist	Link
Now Assist-KI-Agents	Link
Now Assist Analytics	Link
Now Assist für App Engine	Link
Now Assist für CMDB	Link
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement	Link
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	Link
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Link
Now Assist für Ersteller	Link
Now Assist für CSM	Link
Now Assist für CSM	Link
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	Link
Now Assist für Außendienst-Management (FSM)	Link
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Link
Now Assist für Außendienst-Management	Link
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Link
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist für ITSM	Link
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Link
Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)	Link
Now Assist für Security Incident Response und Now Assist für Vulnerability Response	Link
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Link
Now Assist für Security Operations	Link
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	Link
Now Assist für Software Asset Management (SAM)	Link
Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge	Link
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Link
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link
Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)	Link
Now Assist in KI-Suche	Link
Now Assist im Vertragsmanagement	Link
Now Assist in Document Intelligence	Link
Now Assist-Einstellungserfahrungen	Link
Now Assist in Platform Analytics	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist in Virtual Agent	Link
Now Assist-Kompetenzkit	Link
Now Mobile	Link
Bereitschaftsplanung	Link
Organisationale Resilienz	Link
Change-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie v2	Link
Wissensmanagement für operative Technologie	Link
Operational Technology Manager	Link
Anforderungsmanagement für operative Technologien	Link
Operational Technology Vulnerability Response	Link
Opportunity-Management	Link
Jobangebots-Marketplace	Link
Auftragsmanagement	Link
Partner-Beziehungsmanagement	Link
Passwortzurücksetzung	Link
Patient Support Services	Link
Performance Analytics	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
LeistungsanalyseITSM-Dashboards	Link
Leistungsanalyse	Link
Schadensfälle bei Privatversicherungen	Link
Platform Analytics-Experience	Link
Platform Analytics-Arbeitsbereich	Link
Playbooks in Workflow-Studio	Link
Richtlinien- und Compliance-Management	Link
Portfolioplanung	Link
Predictive Intelligence	Link
Pre-Visit Management	Link
Datenschutz-Management	Link
Aktive Einbindung	Link
Proaktive Service-Experience-Workflows	Link
Proaktive Auslöser	Link
Problem-Management	Link
Prozessautomatisierungs-Designer	Link
Mining des Vorgangs	Link
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Link
Projekt-Portfoliomanagement	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Projektarbeitsbereich	Link
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Link
Angebotsmanagement	Link
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	Link
Eingehende Redox-Integration	Link
Regulatorisches Change-Management	Link
Releasemanagement	Link
ReleaseOps	Link
Anforderungsmanagement	Link
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Link
Einzelhandelsanwendungen	Link
Einzelhandels-Core	Link
Einzelhandelsabläufe	Link
Einzelhandelsaufgabenmanagement Core	Link
Rücksendegenehmigung für Waren	Link
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Link
RPA-Hub	Link
Vertriebsvereinbarungsmanagement	Link
Vertriebsprognose	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Skaliertes agiles Framework (SAFe)	Link
Sicherheitscenter	Link
Security Incident Response	Link
Sicherheitsstatus-Überwachung	Link
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	Link
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Link
Service Bridge	Link
Service-Generator	Link
Servicekatalog	Link
Service Creator	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Link
Service-Level-Management	Link
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Link
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Link
ServiceNow IDE	Link
ServiceNow Lens	Link
ServiceNow-SDK	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
ServiceNow Studio	Link
ServiceNow Vault	Link
Service-Observability	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Link
Serviceportal	Link
Service-Portfoliomanagement	Link
Service Reliability Management	Link
Sidebar	Link
Site Reliability Operations	Link
Kompetenzgrundlage	Link
Skills Intelligence	Link
Kompetenzmanagement	Link
Engine der intelligenten Bewertung	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategische Planung	Link
Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikation	Link
Stream Connect-Dashboard	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Abonnement-Management	Link
Supplier Lifecycle Operations	Link
Synthetics-Überwachung	Link
Systemklon	Link
Systemupdate-Sätze	Link
Tabellen-Generator	Link
Tabellengenerator für App Engine	Link
Mitarbeiterentwicklung – Core	Link
Mitarbeiter-Feedback	Link
Talentprofil	Link
Task Intelligence für ITSM	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	Link
Themengenerator	Link
Risikomanagement von Drittparteien	Link
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Link
UI Builder	Link
CLI-Erweiterung der UI-Komponente	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Upgrade Center	Link
Upgrade-Verwaltung	Link
User Experience Analytics	Link
Vendor Management-Arbeitsbereich	Link
Verifi-Spoke	Link
Virtual Agent	Link
Visa-Spoke	Link
Vulnerability Response	Link
Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Vulnerability Response-Integrationen	Link
Vulnerability Response-Integration mit Claroty CTD	Link
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link
Workflow Data Fabric-Hub	Link
Workflow-Studio	Link
Personaloptimierung für den Kundenservice	Link
Personaloptimierung für ITSM	Link
Arbeitsbereich	Link
Zero Copy-Connector für ERP	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zing-Textindizierung und Suchmaschine	Link

Ändert sich von an Plugins Xanadu Bis Zurich

Bevor Sie ein Upgrade von durchführen Xanadu Bis Zurich, Lesen Sie die Versionshinweise, um Informationen zu neuen Plugins und vorhandenen Plugins zu erhalten, die veraltet, umbenannt oder in irgendeiner Weise geändert wurden.

Xanadu Und Yokohama Plugin-Änderungen

Siehe Xanadu-Plugin ändert sich Weitere Informationen finden Sie unter .

Siehe Das Yokohama-Plugin ändert sich Weitere Informationen finden Sie unter .

Veraltete Plugins von Xanadu Bis Yokohama

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in veraltet waren Xanadu, Yokohama, Oder Yokohama.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Agent Client Collector für Security Incident Response [sn_secops_ACC]	Veraltet in Zurich	Automatisieren Sie SOC-Aufgaben (Security Operations Center) zum Sammeln von Details und Anreichern von Daten.	Verwenden Sie die bereits installierten Security Incident Response-Workflows und -Integrationen oder die ACC-Spoke.
Aleph Alpha-Spoke [sn_aleph_alpha_spk]	Veraltet in Zurich	Die Aleph Alpha-Spoke ermöglicht die Integration von Fähigkeiten der generativen KI von Aleph Alpha in die Store-App „Generative KI-Controller“. Sie können die Spoke über die Store-App für Generative KI-Controller nutzen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Cloud-Discovery-Setup mit klassischer Cloud-Discovery	Veraltet in Xanadu	Mit können Sie Cloud-Discovery für die Durchführung von Cloud-Discovery und die Verwendung von Cloud Provisioning and Governance für die Verwaltung erkannter Cloud-	Installieren Sie Cloud Operations Workspace (COW) auf der ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Ressourcen einrichten.	
Bewertung der Cloud-Migration [sn_Cloud_Migration]	Veraltet in Zurich	Planen und organisieren Sie den Prozess der Verlagerung Ihrer IT-Ressourcen und -Arbeitsauslastungen Ihres Unternehmens auf Cloud-Plattformen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Cloud-Bereitstellung und -Governance: Google Cloud Connector [sn_CMP_gcp]	Veraltet in Yokohama	Integrieren Sie die bereichsbezogene Google Cloud Management-Anwendung mit CMP	Installieren Sie die Anwendung Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Cloud Services Catalog Terraform Connector Dokumentation.
Cloudausgaben-Dashboard [sn_sam_cld_Ausgaben]	Veraltet in Xanadu	Hilft Ihnen, alle Cloud-Ausgaben in einem einzigen Dashboard anzuzeigen, einschließlich Software, Plattform und Infrastruktur.	Installieren Sie den Asset Executive Workspace auf dem ServiceNow Store.
Konversationsintegration mit Google Business Messages [sn_gbm_Adapter]	Veraltet in Yokohama	Interagieren Sie mit anfordernden Personen in der Google Business Messages-App.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
CTI-Demodaten für HRSD [sn_HR_cti_Demo]	Veraltet in Yokohama	Stellt Demodaten der CTI-Softphone-Anwendung für HRSD bereit.	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice für HR Service Delivery (HRSD).
Customer Service Management IoT-Demo [com.snc.csm.iot.demo]	Veraltet in Yokohama	—	Für dieses Plugin ist kein Ersatz vorhanden.
Datenzertifizierung [com.snc.certification_v2]	Veraltet in Zurich	Verwalten Sie geplante und bedarfsgesteuerte Validierungen der CMDB-Daten (Configuration Management Database).	Installieren Sie die Anwendung CMDB Workspace v6.0+ (kompatibel mit Washington D.C. und höher) aus dem ServiceNow Store Dient zur

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			Verwendung der CMDB-Datenmanager-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Working with CMDB Data Manager .
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [Com.snc.sn_fb_wp_Kampagnen]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht es Ihnen, Ihre Inhalte in einer Kampagne zu verpacken und den Inhalt von Facebook in Gruppen auf Workplace zu veröffentlichen.	Kein Ersatz. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, haben Sie die Möglichkeit, die nicht unterstützte Anwendung als anwenderdefinierten Code beizubehalten.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_Kampagnen]	Veraltet in Yokohama	Ermöglicht es Ihnen, Ihre Inhalte in einer Kampagne zu verpacken und den Inhalt von Facebook in Gruppen auf Workplace zu veröffentlichen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, haben Sie die Möglichkeit, die nicht unterstützte Anwendung als anwenderdefinierten Code beizubehalten.
Außendienstkarte [Com.snc.fsm_Map]	Veraltet in Xanadu	Zeigt die Versandzuordnung zum Anzeigen von Service Desk-Mitarbeitern, Aufgaben und Mitarbeiterrouten an.	Installieren und konfigurieren Sie den Außendienst-Dispatcher-Arbeitsbereich. Anleitungen finden Sie unter Configuring Dispatcher Workspace .
Klassischer FSM-Mitarbeiterbereich [Com.snc.Agent_Workspace.fsm]	Veraltet in Xanadu	—	Installieren und konfigurieren Sie den Außendienst-Dispatcher-Arbeitsbereich. Anleitungen finden Sie unter Configuring Dispatcher Workspace .
Content Accelerator der Global Reporting Initiative (GRI) für ESG [Com.sn_esg_gri]	Veraltet in Xanadu	Bietet ESG-Frameworks wie regulatorische Dokumente und Bezugsvermerke und stellt die zugehörigen Metrikdefinitionen bereit.	Installieren Sie die ESG Content Accelerator-Anwendung aus dem ServiceNow Store. Anleitungen finden Sie unter

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			Unified content management .
HR-Mitarbeiter mobil [Com.sn_HR_mobile_Agent]	Veraltet in Xanadu	—	Kein Ersatz. Wenn Sie dieses Plugin verwenden, haben Sie die Möglichkeit, das nicht unterstützte Plugin als anwenderdefinierten Code beizubehalten.
HR-Mitarbeiterbereich [com.sn_hr_agent_workspace]	Veraltet in Xanadu	Verwenden Sie den HR Service Delivery Agent Workspace, um mit Mitarbeitern zu interagieren, auf Anfragen zu reagieren und Probleme schnell zu lösen.	Installieren und konfigurieren Sie den konfigurierbaren HRSD-Mitarbeiterbereich für Fallmanagement. Anleitungen finden Sie unter Agent Workspace for HR Case Management Und das Community-Artikel .
HR-Servicebereitstellung v1.0 (veraltet) [Com.snc.HR.Core.cms, com.snc.HR.Core, com.snc.HR_Connect, con.snc.HR.PA, com.snc.hr.service_portal]	Veraltet in Xanadu	Entsperrt die Produktivität des Unternehmens, und bieten Sie Ihren Mitarbeitern die Service-Experience, die sie verdienen.	Migrieren Sie zur bereichsbezogenen Human Resources Core v2.0-Anwendung [com.sn_HR_Core].
Bereichsbezogene Human Resources-App: Datenmigration [sn_HR_Migration]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht das Migrieren von HR-Tabellen und -Rollen von der nicht bereichsbezogenen in die bereichsbezogene HR-Version.	—
Bereichsbezogene Human Resources-App: Elternweg [com.sn_HR_Parental_Journey]	Veraltet in Xanadu	Stellt eine vordefinierte Konfiguration für Elternzeiten (LOAS) in einer HR-Organisation bereit. Beispiele für Elternzeit sind Beurlaubungen wegen Mutterschaft, Vaterschaft oder Adoption.	—
IBM Watson Language Translator Service-Spoke [com.Glide.ibm_Translation_Spoke]	Veraltet in Yokohama	In der App „dynamische Übersetzung“ von	Alternativ können Kunden Accounts mit anderen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		ServiceNow wurde diese Spoke mit dem maschinellen Übersetzungsservice von Drittanbietern verbunden, der von IBM Watson bereitgestellt wird	Übersetzungsservices von Drittanbietern wie Google oder Microsoft Azure erstellen
IE11-Unterstützung für Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Support für den IE11-Browser beendet.		
Instanz-Sicherheitszentrum [sn_isc_Core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Veraltet in Xanadu	Überwacht die Compliance-Ebene von Instanzsicherheitskontrollen, zeigen Sie Überwachungsmetriken für Sicherheitsereignisse an, und konfigurieren und verwalten Sie Instanzsicherheitseinstellungen – alles im Instanz-Sicherheitszentrum.	Installieren Sie ServiceNow Security Center auf dem ServiceNow Store. Anleitungen finden Sie unter .
Jenkins-Plugin für ServiceNow DevOps	Veraltet in Xanadu	Das ServiceNow DevOps-Plugin erweitert das Standardverhalten von Jenkins und bietet einen Mechanismus zur Steuerung von Auftragsausführungen über die ServiceNow Change Management-Anwendung.	Installieren Sie alle zukünftigen Releases dieser Anwendung direkt aus dem Jenkins-Store .
RPA-Beispielvorlage [com.sn_rpa_template]	Veraltet in Xanadu	RPA-Vorlagen sind vorgefertigte Automatisierungen, mit denen Kunden ihre RPA-Initiativen starten können.	Installieren Sie RPA Hub Version 9.0.0 oder höher aus dem ServiceNow Store. • Laden Sie RPA Desktop Design Studio mithilfe der Anleitung in der Dokumentation herunter, und installieren Sie es. • Sie können auf die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			Vorlagen (als Beispielautomatisierungen bezeichnet) auf der Homepage von RPA Desktop Design Studio zugreifen. Öffnen Sie RPA Desktop Design Studio, und wählen Sie auf der Homepage „Automatisierungsprojekte“ aus, um eine Liste von Beispielautomatisierungen anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation.
Service Bridge (Legacy) [com.sn_nowebonding]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht Kunden, Serviceanfragen an ihren Anbieter zu übermitteln und diese Anforderungen zu überwachen.	• Installieren Sie Service Bridge für Verbraucher Anwendung aus dem ServiceNow Store und überprüfen Sie die Dokumentation. • Wenden Sie sich an Ihren Service Bridge-Anbieter, um die Migration zur neuen Service Bridge-Anwendung zu koordinieren. Sie müssen die Migration zusammen mit allen Tests mit Ihnen koordinieren. Sobald sie bereit sind, senden sie Ihnen einen Registrierungslink,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			um die neue Anwendung zu verbinden.
Service Bridge für Anbieter (Legacy) [com.sn_nowebonding_Provider]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht Anbietern, Kataloge für Kunden zu veröffentlichen und Kundenserviceanforderungen zu erhalten und zu erfüllen.	• Installieren Sie Service Bridge für Anbieter Anwendung aus dem ServiceNow Store und überprüfen Sie die Dokumentation. • Befolgen Sie die Anleitung in KB1499823, um: Migrieren Sie Ihre Konfigurationen Lassen Sie Ihre Verbraucher die neue Anwendung Service Bridge für Verbraucher aus dem ServiceNow Store installieren. Testen Sie die neue Anwendung mit Ihren Verbrauchern. Entfernen Sie nach der Validierung die Berechtigungen für den Service Bridge-Inhalt (Legacy), und berechtigen Sie den Inhalt für Service Bridge für Anbieter.
Service Graph Connector für zusätzlichen Hop [Com.snc.cmdb.extrahop_Integration]	Veraltet in Xanadu	Bietet Funktionen zum Abrufen von Daten aus der ExtraHop-Anwendung in Ihren ServiceNow Instanz.	Installieren Sie die Anwendung „Service Graph Connector für ExtraHop Reveal(x)“ auf dem ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			Diese Anwendung ist Eigentum von ExtraHop.
Content Accelerator für Sustainability Accounting Standards Board (SASB) für ESG [Com.sn_esg_sasb]	Veraltet in Xanadu	Der SASB-Accelerator ist für die Verwendung mit der ESG-Management- und Reporting-Anwendung konzipiert, damit Kunden das SASB-Framework problemlos übernehmen können, um ihre ESG-Offenlegungen zu erstellen.	Installieren Sie die ESG Content Accelerator-Anwendung aus dem ServiceNow Store. Anleitungen finden Sie unter Unified content management .

Plugins, für die die Einstellung geplant ist

In dieser Tabelle werden die vorhandenen Plugins aufgelistet, deren Einstellung in einem zukünftigen Release geplant war.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Automatisierungs-Discovery [sn_Auto_Discovery]	Geplant für Einstellung im B-Release	Identifiziert Möglichkeiten, die von ServiceNow-Produkten automatisiert werden können, z. B. Virtual Agent, automatische Weiterleitung und Agent Assist.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Cloud-Discovery-Arbeitsbereich [sn_Cloud_OPS_WS]	Geplant für Einstellung im B-Release	Verwalten Sie die Cloud-Vorgänge Ihrer Organisation.	Verwenden Sie die bereits installierte Anwendung „Discovery Admin Workspace“.
Konversationsintegration mit Facebook Messenger [sn_va_fb_Messenger]	Geplant für Einstellung im September 2025	Ermöglichen Sie Marken, mit ihren Kunden über die Facebook Messenger-App zu interagieren.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
CTI-Softphone [com.snc.cti]	Geplant für Einstellung im B-Release	Aktiviert die Twilio-Integration mit Notify und OpenFrame, um Softphone-Funktionen und Callcenter-Fähigkeiten bereitzustellen.	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice mit Amazon Connect aus dem ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Kundenservice-Falltypen [com.snc.csm_Case_types]	Geplant für Einstellung im B-Release	Verwalten Sie komplexe Fallprozesse, indem Sie neue Falltypen definieren.	Führen Sie ein Upgrade der Instanz auf durch Zurich Oder höhere Releaseversionen.
Document Intelligence-Administrator [sn_DocIntel_admin]	Geplant für Einstellung im B-Release	Bietet eine dedizierte Verwaltungs-Experience für Document Intelligence.	Installieren Sie die Anwendung Now Assist für Platform aus der ServiceNow Store.
Geführter Anwendungsersteller [com.Glide.sn-Guided-App-Creator]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erstellen Sie schnell und mühelos neue Anwendungen.	Installieren Sie die ServiceNow Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Lernbeiträge [sn_lnp]	Geplant für Einstellung im B-Release	Befähigen Sie Mitarbeiter, indem Sie aktuelle Lernerfahrungen und personalisierte Lernempfehlungen bereitstellen, wann und wo Mitarbeiter sie benötigen.	Installieren Sie die Journey-Designer-Anwendung v6.0.0 aus dem ServiceNow Store.
Feedback-Posts [sn_lp]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erfassen Sie Mitarbeiterfeedback über verschiedene Kontaktpunkte hinweg, gewinnen Sie Einblicke, und ergreifen Sie Maßnahmen, um die Service-Experience für Mitarbeiter schnell zu verbessern.	Installieren Sie die Anwendung Employee Center Pro aus dem ServiceNow Store Und verwenden Sie Integrated Experience und Service-Feedback.
Now Assist für Service Graph Connectors [sn_nowassist_sgc]	Geplant für Einstellung im März 2030	Erhalten Sie leicht verständliche Unterstützung bei der Einrichtung, Verwaltung und Fehlerbehebung von Service Graph Connectors, wodurch der manuelle Aufwand reduziert und der Zeitaufwand für den Erfolg verkürzt wird.	Deinstallieren Sie Now Assist für Service Graph Connector, und installieren Sie Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) v2.1.0.
Einzelhandels-Aufgabenmanagement Core [com.sn_Retail_Task_Management_Core]	Geplant für Einstellung in Release A	Optimieren Sie die Planung, Organisation und Zuweisung von Aufgaben an	Verwenden Sie Einzelhandelsfalltypen (HQ-Kommunikation) zusammen mit dem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Mitarbeiter in der Einzelhandelsumgebung	Aufgabenplanvorlagen-Plugin für die Verwaltung von Einzelhandelsaufgaben.
Verarbeitung sensibler Daten [com.glide.sensitive_data_handling]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erkennt und maskiert vertrauliche Daten, die von Anwendern sowohl konversationsfähiger als auch nicht konversationsfähiger Kanäle geteilt werden.	Installieren Sie die Datenschutzanwendung aus dem ServiceNow Store.
Service-Ersteller [com.glide.service_creator]	Geplant für Einstellung im B-Release	Der Service Creator erleichtert es Abteilungen, eigene Services im Katalog zu erstellen.	Installieren Sie die Creator Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Studio [com.glide.dev-studio]	Geplant für Einstellung im B-Release	Bietet eine IDE-ähnliche Schnittstelle (Integrated Development Environment) für Anwendungsentwickler, um an einem zentralen Ort an anwenderdefinierten Anwendungen zu arbeiten.	Installieren Sie die ServiceNow Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Orchestration-Add-on für Passwortzurücksetzung [com.glideapp.password_Reset.addon.Orchestration]	Geplant für Einstellung in Release A	Add-on zur Passwortzurücksetzung, um die Verwendung von ServiceNow Orchestration zu aktivieren. Enthält Unterstützung für Active Directory- und SOAP-basierte Remote-Anmeldeinformationssysteme.	Installieren Sie die Passwortzurücksetzungs-Integration für Microsoft Active Directory aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Integrate Password Reset with your Active Directory service Dokumentation.
Patientenunterstützungsservices [sn_patientservice]	Geplant für Einstellung November 2028 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Optimiert das Onboarding, die Schulung und die Interaktion von Patienten für verschiedene Patientenunterstützungsservices wie Rabattpläne, Einhaltungsprogramme, Opioid- und Diabetes-Management.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Audit-Management [sn_Audit_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC Audit Management bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Audit Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Richtlinien- und Compliance-Management [sn_Compliance_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die GRC-Richtlinie- und Compliance-Management-Anwendung bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Richtlinien- und Compliance-Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Risikomanagement [sn_Risk_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die GRC-Risikomanagement-Anwendung bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Risk Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Management vor dem Besuch [sn_Previsit]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Optimiert den Planungsprozess von Eingriffsanforderungen für Patienten und erhöht die Transparenz von Vorautorisierungsgenehmigungen vor geplanten Eingriffen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Redox – elektronische Gesundheitsdatensatz-Spoke [sn_Redox_Spoke]	Geplant für Einstellung in Release A	Ermöglichen Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden mithilfe der Redox-Plattform von Ihrer ServiceNow-Instanz aus.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Eingehende Redox-Integration [sn_Redox]	Geplant für Einstellung in Release A	Verwenden Sie den bidirektionalen Echtzeit-Datenaustausch mit externen Gesundheitssystemen über die Redox-Plattform.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
UI für Security Incident Response [com.App_secops_ui]	Geplant für Einstellung in Release A	Bietet eine erweiterte Anwenderoberfläche für die Überwachung und Lösung von Bedrohungen für die Sicherheit einer Organisation. Zur Aktivierung dieses Plugins in	Installieren Sie Security Incident Response Version 13.4.5 oder höher aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Security Incident Response

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Produktionsinstanzen ist möglicherweise eine separate Lizenz erforderlich. Wenden Sie sich an ServiceNow, wenn Sie Einzelheiten erfahren möchten.	Workspace Dokumentation.
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) [sn_msftd4iotsgc]	Geplant für Einstellung in Release A	Integrieren Sie Microsoft Defender for IoT (On Premise Management Console) in die Anwendung ServiceNow Operational Technology Manager, um den Import von Sensorgeräten, OT-Geräten und Netzwerkverbindungen zu automatisieren.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
SharePoint Online-Suche-Connector [com.snc.sharepoint_online]	Geplant für Einstellung in Release A	Bietet eine Suchkonfiguration der Verbraucherklasse zum Verwalten Ihrer Informationsressourcen.	Installieren Sie die ServiceNow-Anwendung „External Content Connectors“ aus der ServiceNow Store.
Verwaltung der Impfstoffverwaltung [sn_vaccine_sm]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Ermöglicht Regierungen und Gesundheitsdienstleistern die Lieferung von Impfstoffen innerhalb einer Frist und mit begrenzten Ressourcen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) [sn_msftd4iotvr]	Geplant für Einstellung in Release A	Verwenden Sie die Anwendung Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (On Premise Management Console), um Schwachstellen auf Geräten zu verfolgen, zu priorisieren und zu beheben, die im Produktionsprozess verwendet werden.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugins von umbenannt und geändert Xanadu Bis Yokohama

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in umbenannt oder geändert wurden Xanadu, Yokohama, Oder Yokohama.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Anwendungs-Portfoliomanagement [com.snc.apm]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin hilft Unternehmen, Einblick in ihren Bestand an Geschäftsanwendungen zu erhalten, Geschäftsanwendungen zu rationalisieren, Geschäftskontext bereitzustellen und den Geschäftsnutzen jeder Geschäftsanwendung zu bestimmen. Es hilft auch beim Verständnis der Technologiekomponenten (Software und Hardware) von Geschäftsanwendungen, erfasst die Informations-Assets von Organisationen und die Verwendung dieser Informations-Assets von Geschäftsanwendungen.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture [com.snc.apm] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – ATF-Tests [com.snc.apm.atf]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin stellt ATF-Testfälle und Test-Suites bereit, die auf Enterprise Architecture ausgeführt werden können.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture – ATF-Tests [com.snc.apm.atf] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement Core [com.snc.apm_Core]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin enthält standardmäßig sofort einsatzbereite Kernfunktionen für Enterprise Architecture.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_Core] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – Management digitaler Integration [com.snc.apm_digital_Integration]	Umbenannt in Xanadu	Bietet Modellierung und Flow für die Verwaltung digitaler Integrationen zwischen Geschäftsanwendungen.	Der Plugin-Name wird in Plugin „Digital Integration Management“ [com.snc.apm_di] geändert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Anwendungs-Portfoliomanagement – Predictive Intelligence [com.snc.apm.Predictive_Intelligence]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin bietet Predictive Intelligence-Lösungen für die Unternehmensarchitektur. Es hilft bei der Vorhersage, indem Algorithmen wie Ähnlichkeit auf Daten im Zusammenhang mit Geschäftsanwendungen angewendet werden.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture – Predictive Intelligence [com.snc.apm.Predictive_Intelligence] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – TRM [com.snc.apm_trm]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin enthält TRM-Lebenszyklen für die Unternehmensarchitektur.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture – TRM [com.snc.apm_trm] geändert.
ERP Data Hub [sn_erp_Integration]	Umbenannt in Yokohama	Mit ERP-Canvas (Enterprise Resource Planning) können Sie ERP-Daten aus dem Datensatzsystem abrufen und aktualisieren, z. B. SAP.	Dieses Produkt hatte früher den Namen ERP-Canvas, wurde dann in ERP Data Hub geändert und wird jetzt zu ERP-Canvas zurückgegeben.
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungsportfoliomanagement [com.snc.PA.apm]	Umbenannt in Xanadu	Enterprise Architecture-Dashboards, die mit Performance Analytics Premium entwickelt wurden.	Der Plugin-Name wird in Performance Analytics – Inhaltspaket – Unternehmensarchitektur [com.snc.PA.apm] geändert.
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungsportfoliomanagement und Change-Management [com.snc.pa.apm.change_request]	Umbenannt in Xanadu	Bietet die Integration der Enterprise Architecture mit Change-Management, einschließlich Performance Analytics-Dashboards von Geschäftsanwendungen, die Change-Anforderungen zugeordnet sind.	Der Plugin-Name wird in Performance Analytics – Inhaltspaket – Unternehmensarchitektur und Change-Management geändert [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungsportfoliomanagement und Problem-Management [com.snc.pa.apm.problem]	Umbenannt in Xanadu	Bietet die Integration der Enterprise Architecture mit Problem Management, einschließlich Performance	Der Plugin-Name wird in Performance Analytics – Inhaltspaket – Unternehmensarchitektur und Problem-

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Analytics-Dashboards von Geschäftsanwendungen.	Management geändert [com.snc.pa.apm.problem]
Schreibgeschützte Rollen für Anwendungsportfoliomanagement [com.snc.apm_read_roles]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin bietet schreibgeschützte Rollen für die Unternehmensarchitektur.	Der Plugin-Name wird für Enterprise Architecture in schreibgeschützte Rollen geändert [com.snc.apm_read_roles].
SAM Workspace-Plugin [com.sn_sam_Workspace]	Ersetzt durch eine Store-Anwendung in Yokohama	Store-Anwendung, die zur Verwendung des Software Asset-Arbeitsbereichs erforderlich ist, der neuen Anwenderoberfläche der Software Asset Management-Anwendung.	Das Plugin „SAM-Arbeitsbereich“ [com.sn_sam_Workspace wurde vom Familien-Release in die Store-Anwendung „Software Asset Management“ verschoben.
Intelligente Bewertung verbunden [sn_Smart_assessment_Connected]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsinstanz.	Umbenannt in intelligente Bewertung verbunden [sn_Smart_assessment_conn
Designer für intelligente Bewertungen [sn-Smart-Assessment-Builder]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsdesigner.	Umbenannt in Designer für intelligente Bewertung [sn_Smart_asmt_desg]

Plugins im Wartungsmodus

In dieser Tabelle werden die vorhandenen Plugins aufgelistet, die sich im Wartungsmodus befinden.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Erweiterte Arbeitszuweisung für CSM [Com.sn_csm.Awa]	Nur Wartungsmodus.	Durch die Aktivierung des Plugins „Kundenservice“ (com.sn_customerservice) wird dieses Plugin aktiviert.	—
CMS-Anwenderoberfläche: Servicemanagement Core [com.snc.service_management.core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Alle Content Management System-Elemente (Blöcke, Seiten und Menüs), die zum Verweis auf Core-IT-Selfservice-Anwendungen verwendet werden, sind in diesem Plugin enthalten. Es ist auch die Kerngrundlage	—

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		für alle Service-Management-Anwendungen.	
Inhaltsmanagement [Com.Glide.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Erweiterte Typen Für Inhaltsmanagement [Com.Glide.cms.types]	Nur Wartungsmodus.	Eine Erweiterung für Inhaltsmanagement, die iFrames und Flash-Frames hinzufügt. Verwenden Serviceportal Für neue Entwicklung anstelle von CMS. Serviceportal Ist eine Alternative zu CMS mit einer optimierten Anwender-Experience und ist standardmäßig im Basissystem aktiv. Weitere Informationen finden Sie unter Service Portal Und Content Management and Service Portal .	—
IFrame-Typ für Inhaltsverwaltung [Com.Glide.cms.type.iFrame]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Flash-Typ Für Inhaltsverwaltung [Com.Glide.cms.type.Flash]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Account-Hierarchie [Com.snc.sn_csm_Account_hierarchy]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Suche und -Verifizierung [Com.snc.sn_csm_Lookup_verify]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Arbeitsbereich: Komponenten [Com.csm_Workspace_components]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Move-Management für Einrichtungen [Com.snc.Facilities_Service_Automation_mv]	Nur Wartungsmodus. Geplant für Einstellung in März 2025	Aktiviert die Umzugsfunktionalität eines einzelnen Anwenders sowie die	Übergang zur Arbeitsplatzservicebereitstellung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
	oder Ende der Abonnementlaufzeit	Umzugsplanungsfunktionalität für Unternehmen.	
Facility Service Management CMS-Portal [Com.snc.Facilities_Service_Automation.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Facility Service Management Mobile [Com.snc.Facilities_Service_Automation_m]	Nur Wartungsmodus.	Verwaltet mobile Komponenten für Facility Service Management.	—
Außendienst-Management CMS-Portal [Com.snc.work_Management.cms]	Nur Wartungsmodus.	Ermöglicht das Starten von Außendienst-Automatisierung und anderen Servicemanagement-Anwendungen über eine einzelne CMS-Seite.	—
Human Resources-Anwendung: Core-CMS [Com.snc.HR.Core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Bietet Fall- und Wissensmanagement für HR. Standardisiert die Dokumentation, Interaktion und Erfüllung von Mitarbeiteranfragen und -anforderungen und bietet gleichzeitig Einblick in die Menge und Art der eingehenden Fälle.	—
Suchen und überprüfen [Com.snc.sn_Lookup_and_verify_config]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Servicekatalog-CMS-Erweiterung [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Nur Wartungsmodus.	Bietet die Möglichkeit, die Katalog-Experience in CMS zu definieren.	—

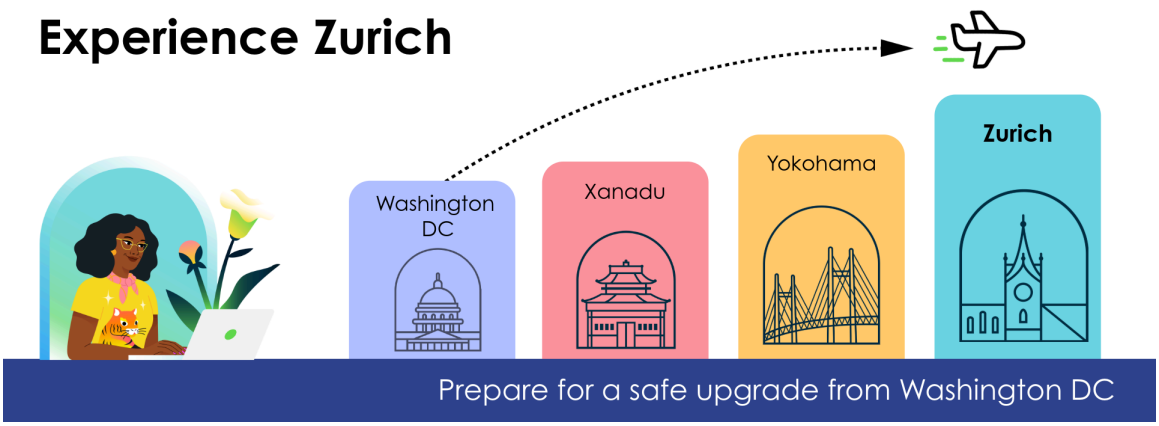
Versionshinweise zum Upgrade von Washington DC

Wenn Sie ein Upgrade von Release Washington DC durchführen, informieren Sie sich über die Korrekturen in jeder Release-Version, wichtige Änderungen für die Benutzeroberfläche, Browser Support, Plugin-Updates und gegebenenfalls Upgrade- und Migrationsaufgaben der einzelnen Funktionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

servicenow

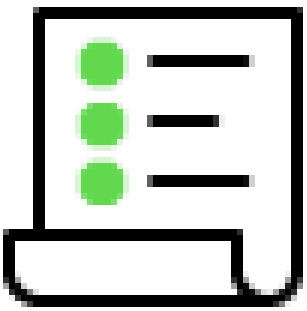
Upgrade von Washington DC Bis Yokohama



Kombinierte Produktversionshinweise

Detaillierte Informationen zu neuen Produkten und Funktionen von Washington DC Bis Yokohama

Personalisierte PRB-Versionshinweise



Generieren Sie eine Liste der Probleme, die zwischen Ihrer aktuellen Version und den verfügbaren Zielversionen behoben wurden

Änderungen an Plugins von Washington DC nach Zürich

Liste der neuen, geänderten, umbenannten und veralteten Plugins

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Barrierefreiheit und Konformität	Verfügbare Patches und Hotfixes	Browser-Support
Konformitätsberichte zur Barrierefreiheit basierend auf der freiwilligen Vorlage für Produkthandelbarkeit (VPAT)	Versionshinweise für behobene Probleme	Unterstützte Browserversionen und zusätzliche Anforderungen für bestimmte Produkte

Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Washington DC nach Zürich

Damit Sie ein Upgrade von Washington DC auf Zürich durchführen können, haben wir die familienübergreifenden Versionshinweise für jedes Produkt auf einer Seite zusammengefasst. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie benötigen, um die Ergebnisse der Release-Notizen anzupassen.

Wählen Sie Ihre Produkte aus, um Versionshinweise von Washington DC bis Zürich anzuzeigen

Die folgende Tabelle enthält eine Liste aller Produkte, die zwischen Washington DC und Zürich verfügbar sind. Verwenden Sie **Filtern nach** Funktion zur Auswahl der Produkte, an denen Sie interessiert sind. Die Tabelle filtert, um Ihnen die kombinierten Release-Hinweise für Ihre ausgewählten Produkte anzuzeigen. Klicken Sie auf die Links, um die kombinierten Versionshinweise für jedes Produkt zu lesen.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zugriffsverwaltung	Link
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	Link
Accounts Payable Operations	Link
Admin Center	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Adoption-Services	Link
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	Link
Erweitertes Risikomanagement	Link
Erweiterte Arbeitszuweisung	Link
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	Link
Mitarbeiterchat	Link
Agent Client Collector	Link
Agent-Experience für CSM	Link
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	Link
KI-Kontrollstelle	Link
AIOps-LEAP	Link
KI-Risiko und -Compliance	Link
KI-Suche	Link
Ehemalige-Center	Link
Analytics, Intelligence and Reporting	Link
API	Link
App Engine Management Center	Link
App Engine Studio	Link
Bewerbungs-Center	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Anwendungsmanager	Link
Anwendungs-Portfoliomanagement	Link
Application Vulnerability Response	Link
Bewertungen und Umfragen	Link
Asset-Audit-Antwort	Link
Audit-Management	Link
Authentifizierung	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Link
Kartendatensicherheit	Link
Karrierebewertung	Link
Karrieregespräche	Link
Care Team Operations für Biomed	Link
Care Team Operations für Umweltservices	Link
Care Team Operations für Einrichtungen	Link
Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen	Link
Case and Knowledge Management	Link
Fallmanagement für CSM	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Change-Management	Link
Verwaltung Klinischer Geräte	Link
Klon-Administratorkonsole	Link
Cloud Account Management	Link
Cloud-Kostenmanagement	Link
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Link
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Link
Coaching	Link
Codesignatur	Link
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Link
Schadensfälle bei gewerblichen Versicherungen	Link
Allgemeiner Core	Link
Allgemeine Governance-, Risiko- und Compliance-Funktion	Link
Allgemeine GRC-Funktion	Link
Compliance-Fallmanagement	Link
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	Link
Konfigurations-Compliance	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Container Vulnerability Response	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Link
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	Link
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung (CAM)	Link
Vertragsmanagement Pro	Link
Konversationseinblicke	Link
Core-KI-Plattform von ServiceNow	Link
Creator Studio	Link
Kundenverträge und Berechtigungen	Link
Kundeninteraktionssequenzen	Link
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	Link
Kundenservice-Management (CSM)	Link
Problem-Management des Kundenservice	Link
Kundenerfolgsmanagement	Link
Daten-Discovery	Link
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Link
Datenverwaltung	Link
Datenverwaltung für CSM	Link
Datenschutz	Link
Datentrennung	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Entscheidungsgenerator	Link
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	Link
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Link
Delegierte App-Entwicklung	Link
Entwickler-Sandboxen	Link
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Link
DevOps Config	Link
Digitale Endanwender-Experience	Link
Digital-Portfoliomanagement	Link
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	Link
Konfliktinhaltspaket für US-Vorschriften	Link
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Mastercard	Link
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Visa	Link
Document Intelligence	Link
Dokumentenservices	Link
Dokumentvorlagen	Link
Domain Separation	Link
Dynamische Übersetzung	Link
Mitarbeiter-Center	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Employee Center Pro	Link
Mitarbeiterbeziehungen	Link
EMR-Hilfe	Link
Verschlüsselung	Link
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	Link
Unternehmensarchitektur	Link
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungsportfoliomanagement)	Link
Enterprise Asset Management	Link
Management von Environmental, Social und Governance	Link
Equifax-Spoke	Link
ERP-Canvas	Link
ERP Customization Mining	Link
ERP Data Hub	Link
ERP Semantisches Mining	Link
Ereignismanagement	Link
Connectors für externe Inhalte	Link
Außendienst-Management	Link
Außendienst-Management für Telekommunikation	Link
Financial Services Card Operations	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Financial Services Operations Core	Link
Integration von Financial Services Operations mit Guidewire	Link
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	Link
Integration von Financial Services Operations mit Visa	Link
Analytics-Lösungen Für Financial Services Operations Platform	Link
Flow Designer	Link
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Link
Controller für generative KI	Link
Ziel-Framework	Link
Ziel-Framework für SPM	Link
Hardware Asset Management	Link
Hardware Asset Management 10.0.0	Link
Hardware Asset Management 11.0.0	Link
Hardware Asset Management 13.0.0	Link
Hardware Asset Management 8.0.0	Link
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Link
Computergestütztes Wartungsmanagementsystem Für Das Gesundheitswesen	Link
Health Operations Core	Link
Health Log Analytics	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Hermes Messaging Service	Link
Einstellung	Link
HR-Multiinstanz-Integration	Link
HR-Servicebereitstellung für das Gesundheitswesen	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit genauem Hintergrundservice	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit First Advantage-Service	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Magnit	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Sterling Talent Solutions-Service	Link
Identität	Link
Identität und Authentifizierung	Link
Auswirkung	Link
Incident-Management	Link
Individuelle Lebensversicherungsansprüche	Link
Prozessmanager Industrie	Link
Instanzübergreifende Datenreplikation	Link
Instanz-Scan	Link
Versicherungsansprüche	Link
Insurance Claims Core	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Integrations-Hub	Link
Intelligence für CSM	Link
Management von Bewerbungsgesprächen	Link
Investitionsfinanzierung	Link
ITOM Cloud Accelerate	Link
ITOM Health	Link
ITOM Optimization	Link
ITOM-Transparenz	Link
ITSM Mobile Agent	Link
ITSM Predictive Intelligence-Workbench	Link
ITSM Erfolgs-Dashboard	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Journey-Designer	Link
Knowledge Graph	Link
Wissensmanagement	Link
Leiter-Hub	Link
Lead-Verwaltung	Link
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	Link
Lernen	Link

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Lernen-Posts	Link
Legacy-Studio	Link
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	Link
Lebenszyklus-Ereignisse	Link
Feedback-Posts	Link
Lokalisierungs-Framework	Link
Arbeitsbereich für Lokalisierung	Link
Manager-Hub	Link
Commercial Operations für die Produktion	Link
Mastercard-Spoke	Link
Mentoring	Link
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link
MID-Server	Link
Mobil	Link
Mobile Platform	Link
Natural Language Query	Link
Natural Language Understanding	Link
Next Experience	Link
Next Experience-Komponenten	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Next Experience Developer-Tools (NED)	Link
Next Experience-Entwicklertools	Link
Benachrichtigungen	Link
Benachrichtigen	Link
Now Assist	Link
Now Assist-KI-Agents	Link
Now Assist Analytics	Link
Now Assist für App Engine	Link
Now Assist für CMDB	Link
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement	Link
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	Link
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Link
Now Assist für Ersteller	Link
Now Assist für CSM	Link
Now Assist für CSM	Link
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	Link
Now Assist für Außendienst-Management (FSM)	Link
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Link
Now Assist für Außendienst-Management	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Link
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Link
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist für ITSM	Link
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Link
Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)	Link
Now Assist für Security Incident Response und Now Assist für Vulnerability Response	Link
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Link
Now Assist für Security Operations	Link
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	Link
Now Assist für Software Asset Management (SAM)	Link
Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge	Link
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Link
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link
Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)	Link
Now Assist in KI-Suche	Link
Now Assist im Vertragsmanagement	Link
Now Assist in Document Intelligence	Link
Now Assist-Einstellungserfahrungen	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist in Platform Analytics	Link
Now Assist in Virtual Agent	Link
Now Assist-Kompetenzkit	Link
Now Mobile	Link
Bereitschaftsplanung	Link
Organisationale Resilienz	Link
Change-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie v2	Link
Wissensmanagement für operative Technologie	Link
Operational Technology Manager	Link
Anforderungsmanagement für operative Technologien	Link
Operational Technology Vulnerability Response	Link
Opportunity-Management	Link
Jobangebots-Marketplace	Link
Auftragsmanagement	Link
Partner-Beziehungsmanagement	Link
Passwortzurücksetzung	Link
Patient Support Services	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Performance Analytics	Link
LeistungsanalyseITSM-Dashboards	Link
Leistungsanalyse	Link
Schadensfälle bei Privatversicherungen	Link
Platform Analytics-Experience	Link
Platform Analytics-Arbeitsbereich	Link
Playbooks in Workflow-Studio	Link
Richtlinien- und Compliance-Management	Link
Portfolioplanung	Link
Predictive Intelligence	Link
Pre-Visit Management	Link
Datenschutz-Management	Link
Aktive Einbindung	Link
Proaktive Service-Experience-Workflows	Link
Proaktive Auslöser	Link
Problem-Management	Link
Prozessautomatisierungs-Designer	Link
Mining des Vorgangs	Link
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Projekt-Portfoliomanagement	Link
Projektarbeitsbereich	Link
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Link
Angebotsmanagement	Link
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	Link
Eingehende Redox-Integration	Link
Regulatorisches Change-Management	Link
Releasemanagement	Link
ReleaseOps	Link
Anforderungsmanagement	Link
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Link
Einzelhandelsanwendungen	Link
Einzelhandels-Core	Link
Einzelhandelsabläufe	Link
Einzelhandelsaufgabenmanagement Core	Link
Rücksendegenehmigung für Waren	Link
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Link
RPA-Hub	Link
Vertriebsvereinbarungsmanagement	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Vertriebsprognose	Link
Skaliertes agiles Framework (SAFe)	Link
Sicherheitscenter	Link
Security Incident Response	Link
Sicherheitsstatus-Überwachung	Link
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	Link
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Link
Service Bridge	Link
Service-Generator	Link
Servicekatalog	Link
Service Creator	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Link
Service-Level-Management	Link
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Link
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Link
ServiceNow IDE	Link
ServiceNow Lens	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
ServiceNow-SDK	Link
ServiceNow Studio	Link
ServiceNow Vault	Link
Service-Observability	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Link
Serviceportal	Link
Service-Portfoliomanagement	Link
Service Reliability Management	Link
Sidebar	Link
Site Reliability Operations	Link
Kompetenzgrundlage	Link
Skills Intelligence	Link
Kompetenzmanagement	Link
Engine der intelligenten Bewertung	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategische Planung	Link
Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikation	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Stream Connect-Dashboard	Link
Abonnement-Management	Link
Supplier Lifecycle Operations	Link
Synthetics-Überwachung	Link
Systemklon	Link
Systemupdate-Sätze	Link
Tabellen-Generator	Link
Tabellengenerator für App Engine	Link
Mitarbeiterentwicklung – Core	Link
Mitarbeiter-Feedback	Link
Talentprofil	Link
Task Intelligence für ITSM	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	Link
Themengenerator	Link
Risikomanagement von Drittparteien	Link
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Link
UI Builder	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
CLI-Erweiterung der UI-Komponente	Link
Upgrade Center	Link
Upgrade-Verwaltung	Link
User Experience Analytics	Link
Vendor Management-Arbeitsbereich	Link
Verifi-Spoke	Link
Virtual Agent	Link
Visa-Spoke	Link
Vulnerability Response	Link
Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Vulnerability Response-Integrationen	Link
Vulnerability Response-Integration mit Claroty CTD	Link
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link
Workflow Data Fabric-Hub	Link
Workflow-Studio	Link
Personaloptimierung für den Kundenservice	Link
Personaloptimierung für ITSM	Link
Arbeitsbereich	Link

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zero Copy-Connector für ERP	Link
Zing-Textindizierung und Suchmaschine	Link

Kombinierte Produktversionshinweise für Upgrades von Washington DC nach Zürich

Damit Sie ein Upgrade von Washington DC auf Zürich durchführen können, haben wir die familienübergreifenden Versionshinweise für jedes Produkt auf einer Seite zusammengefasst. Wählen Sie die Produkte aus, die Sie benötigen, um die Ergebnisse der Release-Notizen anzupassen.

Wählen Sie Ihre Produkte aus, um Versionshinweise von Washington DC bis Zürich anzuzeigen

Die folgende Tabelle enthält eine Liste aller Produkte, die zwischen Washington DC und Zürich verfügbar sind. Verwenden Sie **Filtern nach** Funktion zur Auswahl der Produkte, an denen Sie interessiert sind. Die Tabelle filtert, um Ihnen die kombinierten Release-Hinweise für Ihre ausgewählten Produkte anzuzeigen. Klicken Sie auf die Links, um die kombinierten Versionshinweise für jedes Produkt zu lesen.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Zugriffsverwaltung	Link
Lebenszyklus-Ereignisse für Accounts	Link
Accounts Payable Operations	Link
Admin Center	Link
Adoption-Services	Link
Erweiterte Management-Tools für KI-Suche	Link
Erweitertes Risikomanagement	Link
Erweiterte Arbeitszuweisung	Link
Erweiterte Arbeitszuweisung (AWA)	Link
Mitarbeiterchat	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Agent Client Collector	Link
Agent-Experience für CSM	Link
Mitarbeiterbereich für HR-Fallmanagement	Link
KI-Kontrollstelle	Link
AIOps-LEAP	Link
KI-Risiko und -Compliance	Link
KI-Suche	Link
Ehemalige-Center	Link
Analytics, Intelligence and Reporting	Link
API	Link
App Engine Management Center	Link
App Engine Studio	Link
Bewerbungs-Center	Link
Anwendungsmanager	Link
Anwendungs-Portfoliomanagement	Link
Application Vulnerability Response	Link
Bewertungen und Umfragen	Link
Asset-Audit-Antwort	Link
Audit-Management	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Authentifizierung	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Link
Kartendatensicherheit	Link
Karrierebewertung	Link
Karrieregespräche	Link
Care Team Operations für Biomed	Link
Care Team Operations für Umweltservices	Link
Care Team Operations für Einrichtungen	Link
Care Team Operations für IT im Gesundheitswesen	Link
Case and Knowledge Management	Link
Fallmanagement für CSM	Link
Change-Management	Link
Verwaltung Klinischer Geräte	Link
Klon-Administratorkonsole	Link
Cloud Account Management	Link
Cloud-Kostenmanagement	Link
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Link
Coaching	Link
Codesignatur	Link
Kollaboratives Arbeitsmanagement	Link
Schadensfälle bei gewerblichen Versicherungen	Link
Allgemeiner Core	Link
Allgemeine Governance-, Risiko- und Compliance-Funktion	Link
Allgemeine GRC-Funktion	Link
Compliance-Fallmanagement	Link
Konfigurierbarer Arbeitsbereich	Link
Konfigurations-Compliance	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Container Vulnerability Response	Link
Management kontinuierlicher Verbesserungen	Link
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung	Link
Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung (CAM)	Link
Vertragsmanagement Pro	Link
Konversationseinblicke	Link
Core-KI-Plattform von ServiceNow	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Creator Studio	Link
Kundenverträge und Berechtigungen	Link
Kundeninteraktionssequenzen	Link
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	Link
Kundenservice-Management (CSM)	Link
Problem-Management des Kundenservice	Link
Kundenerfolgsmanagement	Link
Daten-Discovery	Link
Reaktion auf Incident zur Vermeidung von Datenverlust	Link
Datenverwaltung	Link
Datenverwaltung für CSM	Link
Datenschutz	Link
Datentrennung	Link
Entscheidungsgenerator	Link
Entscheidungsgenerator in Workflow-Studio	Link
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	Link
Delegierte App-Entwicklung	Link
Entwickler-Sandboxen	Link
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
DevOps Config	Link
Digitale Endanwender-Experience	Link
Digital-Portfoliomanagement	Link
Digital-Portfoliomanagement (DPM)	Link
Konfliktinhaltspaket für US-Vorschriften	Link
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Mastercard	Link
Konfliktregeln-Inhaltspaket für Visa	Link
Document Intelligence	Link
Dokumentenservices	Link
Dokumentvorlagen	Link
Domain Separation	Link
Dynamische Übersetzung	Link
Mitarbeiter-Center	Link
Employee Center Pro	Link
Mitarbeiterbeziehungen	Link
EMR-Hilfe	Link
Verschlüsselung	Link
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	Link
Unternehmensarchitektur	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Unternehmensarchitektur (früher Anwendungsportfoliomanagement)	Link
Enterprise Asset Management	Link
Management von Environmental, Social und Governance	Link
Equifax-Spoke	Link
ERP-Canvas	Link
ERP Customization Mining	Link
ERP Data Hub	Link
ERP Semantisches Mining	Link
Ereignismanagement	Link
Connectors für externe Inhalte	Link
Außendienst-Management	Link
Außendienst-Management für Telekommunikation	Link
Financial Services Card Operations	Link
Financial Services Operations Core	Link
Integration von Financial Services Operations mit Guidewire	Link
Integration von Financial Services Operations mit Mastercard	Link
Integration von Financial Services Operations mit Visa	Link
Analytics-Lösungen Für Financial Services Operations Platform	Link
Flow Designer	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Link
Controller für generative KI	Link
Ziel-Framework	Link
Ziel-Framework für SPM	Link
Hardware Asset Management	Link
Hardware Asset Management 10.0.0	Link
Hardware Asset Management 11.0.0	Link
Hardware Asset Management 13.0.0	Link
Hardware Asset Management 8.0.0	Link
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Link
Computergestütztes Wartungsmanagementsystem Für Das Gesundheitswesen	Link
Health Operations Core	Link
Health Log Analytics	Link
Hermes Messaging Service	Link
Einstellung	Link
HR-Multiinstanz-Integration	Link
HR-Servicebereitstellung für das Gesundheitswesen	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit genauem Hintergrundservice	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Integration von HR-Servicebereitstellung mit First Advantage-Service	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Magnit	Link
Integration von HR-Servicebereitstellung mit Sterling Talent Solutions-Service	Link
Identität	Link
Identität und Authentifizierung	Link
Auswirkung	Link
Incident-Management	Link
Individuelle Lebensversicherungsansprüche	Link
Prozessmanager Industrie	Link
Instanzübergreifende Datenreplikation	Link
Instanz-Scan	Link
Versicherungsansprüche	Link
Insurance Claims Core	Link
Integrations-Hub	Link
Intelligence für CSM	Link
Management von Bewerbungsgesprächen	Link
Investitionsfinanzierung	Link
ITOM Cloud Accelerate	Link
ITOM Health	Link

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
ITOM Optimization	Link
ITOM-Transparenz	Link
ITSM Mobile Agent	Link
ITSM Predictive Intelligence-Workbench	Link
ITSM Erfolgs-Dashboard	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Journey-Designer	Link
Knowledge Graph	Link
Wissensmanagement	Link
Leiter-Hub	Link
Lead-Verwaltung	Link
Lead-to-Cash-Prozessmanagement	Link
Lernen	Link
Lernen-Posts	Link
Legacy-Studio	Link
Benachrichtigung über gesetzliche Aufbewahrungspflicht	Link
Lebenszyklus-Ereignisse	Link
Feedback-Posts	Link
Lokalisierungs-Framework	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Arbeitsbereich für Lokalisierung	Link
Manager-Hub	Link
Commercial Operations für die Produktion	Link
Mastercard-Spoke	Link
Mentoring	Link
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link
MID-Server	Link
Mobil	Link
Mobile Platform	Link
Natural Language Query	Link
Natural Language Understanding	Link
Next Experience	Link
Next Experience-Komponenten	Link
Next Experience Developer-Tools (NED)	Link
Next Experience-Entwicklertools	Link
Benachrichtigungen	Link
Benachrichtigen	Link
Now Assist	Link
Now Assist-KI-Agents	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist Analytics	Link
Now Assist für App Engine	Link
Now Assist für CMDB	Link
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement	Link
Now Assist für kollaboratives Arbeitsmanagement (CWM)	Link
Now Assist für Configuration Management Database (CMDB)	Link
Now Assist für Ersteller	Link
Now Assist für CSM	Link
Now Assist für CSM	Link
Now Assist für Enterprise Architecture (EA)	Link
Now Assist für Außendienst-Management (FSM)	Link
Now Assist für Financial Services Operations (FSO)	Link
Now Assist für Außendienst-Management	Link
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Link
Now Assist für HR-Servicebereitstellung (HRDS)	Link
Now Assist für IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist für ITSM	Link
Now Assist für Legal Service Delivery (LSD)	Link
Now Assist für Vertriebs- und Auftragsmanagement (SOM)	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Now Assist für Security Incident Response und Now Assist für Vulnerability Response	Link
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Link
Now Assist für Security Operations	Link
Now Assist für Service Graph Connectors (SGC)	Link
Now Assist für Software Asset Management (SAM)	Link
Now Assist für Source-to-Pay-Vorgänge	Link
Now Assist für strategisches Portfoliomanagement (SPM)	Link
Now Assist für Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link
Now Assist für Workplace Service Delivery (WSD)	Link
Now Assist in KI-Suche	Link
Now Assist im Vertragsmanagement	Link
Now Assist in Document Intelligence	Link
Now Assist-Einstellungserfahrungen	Link
Now Assist in Platform Analytics	Link
Now Assist in Virtual Agent	Link
Now Assist-Kompetenzkit	Link
Now Mobile	Link
Bereitschaftsplanung	Link
Organisationale Resilienz	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Change-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie	Link
Incident-Management für operative Technologie v2	Link
Wissensmanagement für operative Technologie	Link
Operational Technology Manager	Link
Anforderungsmanagement für operative Technologien	Link
Operational Technology Vulnerability Response	Link
Opportunity-Management	Link
Jobangebots-Marketplace	Link
Auftragsmanagement	Link
Partner-Beziehungsmanagement	Link
Passwortzurücksetzung	Link
Patient Support Services	Link
Performance Analytics	Link
LeistungsanalyseITSM-Dashboards	Link
Leistungsanalyse	Link
Schadensfälle bei Privatversicherungen	Link
Platform Analytics-Experience	Link
Platform Analytics-Arbeitsbereich	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Playbooks in Workflow-Studio	Link
Richtlinien- und Compliance-Management	Link
Portfolioplanung	Link
Predictive Intelligence	Link
Pre-Visit Management	Link
Datenschutz-Management	Link
Aktive Einbindung	Link
Proaktive Service-Experience-Workflows	Link
Proaktive Auslöser	Link
Problem-Management	Link
Prozessautomatisierungs-Designer	Link
Mining des Vorgangs	Link
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Link
Projekt-Portfoliomanagement	Link
Projektarbeitsbereich	Link
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Link
Angebotsmanagement	Link
Arbeitsbereich für Personalbeschaffung	Link
Eingehende Redox-Integration	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Regulatorisches Change-Management	Link
Releasemanagement	Link
ReleaseOps	Link
Anforderungsmanagement	Link
Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement	Link
Einzelhandelsanwendungen	Link
Einzelhandels-Core	Link
Einzelhandelsabläufe	Link
Einzelhandelsaufgabenmanagement Core	Link
Rücksendegenehmigung für Waren	Link
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Link
RPA-Hub	Link
Vertriebsvereinbarungsmanagement	Link
Vertriebsprognose	Link
Skaliertes agiles Framework (SAFe)	Link
Sicherheitscenter	Link
Security Incident Response	Link
Sicherheitsstatus-Überwachung	Link
Selfservice- und Omni-Channel-Anwendungen für CSM	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Selfservice und Omni-Channel-Interaktion für CSM	Link
Service Bridge	Link
Service-Generator	Link
Servicekatalog	Link
Service Creator	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Service Graph Connector-Integration für Claroty CTD	Link
Service-Level-Management	Link
ServiceNow-Add-in für Microsoft 365	Link
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Link
ServiceNow IDE	Link
ServiceNow Lens	Link
ServiceNow-SDK	Link
ServiceNow Studio	Link
ServiceNow Vault	Link
Service-Observability	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management	Link
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Serviceportal	Link
Service-Portfoliomanagement	Link
Service Reliability Management	Link
Sidebar	Link
Site Reliability Operations	Link
Kompetenzgrundlage	Link
Skills Intelligence	Link
Kompetenzmanagement	Link
Engine der intelligenten Bewertung	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategische Planung	Link
Strategisches Portfoliomanagement für Telekommunikation	Link
Stream Connect-Dashboard	Link
Abonnement-Management	Link
Supplier Lifecycle Operations	Link
Synthetics-Überwachung	Link
Systemklon	Link
Systemupdate-Sätze	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Tabellen-Generator	Link
Tabellengenerator für App Engine	Link
Mitarbeiterentwicklung – Core	Link
Mitarbeiter-Feedback	Link
Talentprofil	Link
Task Intelligence für ITSM	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	Link
Themengenerator	Link
Risikomanagement von Drittparteien	Link
Threat Intelligence-Sicherheitszentrum	Link
UI Builder	Link
CLI-Erweiterung der UI-Komponente	Link
Upgrade Center	Link
Upgrade-Verwaltung	Link
User Experience Analytics	Link
Vendor Management-Arbeitsbereich	Link
Verifi-Spoke	Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Produkt	Kombinierte Release-Hinweise
Virtual Agent	Link
Visa-Spoke	Link
Vulnerability Response	Link
Vulnerability Response für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole)	Link
Vulnerability Response-Integrationen	Link
Vulnerability Response-Integration mit Claroty CTD	Link
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link
Workflow Data Fabric-Hub	Link
Workflow-Studio	Link
Personaloptimierung für den Kundenservice	Link
Personaloptimierung für ITSM	Link
Arbeitsbereich	Link
Zero Copy-Connector für ERP	Link
Zing-Textindizierung und Suchmaschine	Link

Ändert sich von an Plugins Washington DC Bis Zurich

Bevor Sie ein Upgrade von durchführen Washington DC Bis Zurich, Lesen Sie die Versionshinweise, um Informationen zu neuen Plugins und vorhandenen Plugins zu erhalten, die veraltet, umbenannt oder in irgendeiner Weise geändert wurden.

Washington DC, Xanadu, Und Yokohama Plugin-Änderungen

Siehe Plugin „Washington DC“ ändert sich Weitere Informationen finden Sie unter .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Siehe Xanadu-Plugin ändert sich Weitere Informationen finden Sie unter .

Siehe Das Yokohama-Plugin ändert sich Weitere Informationen finden Sie unter .

Veraltete Plugins von Washington DC Bis Yokohama

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in veraltet waren Washington DC, Xanadu, Yokohama, Oder Yokohama.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Agent Client Collector für Security Incident Response [sn_secops_ACC]	Veraltet in Zurich	Automatisieren Sie SOC-Aufgaben (Security Operations Center) zum Sammeln von Details und Anreichern von Daten.	Verwenden Sie die bereits installierten Security Incident Response-Workflows und -Integrationen oder die ACC-Spoke.
Aleph Alpha-Spoke [sn_aleph_alpha_spk]	Veraltet in Zurich	Die Aleph Alpha-Spoke ermöglicht die Integration von Fähigkeiten der generativen KI von Aleph Alpha in die Store-App „Generative KI-Controller“. Sie können die Spoke über die Store-App für Generative KI-Controller nutzen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Badge Reader Integration für Walk-up Experience (aus com.snc.Badge_Reader entfernt)	Veraltet in Washington DC	Verbessern Sie die Anwenderzufriedenheit der Walk-up-Experience, indem Sie die Anwendung Badge Reader Integration an Ihren Standorten der Walk-up-Warteschlange vor Ort verwenden.	Überprüfen Sie die Anleitung zum Erstellen eines Kunden-Abzeichenleser-Clients.
Zentrale Disposition [com.snc.Central_Dispatch]	Veraltet in Washington DC	Bietet sowohl eine Listen- als auch eine Kalenderansicht nicht zugewiesener Aufgaben.	Installieren und konfigurieren Sie das Plugin „Dispatcher Workspace“ (com.snc.uib.fsm_Dispatche
Cloud-Discovery-Setup mit klassischer Cloud-Discovery	Veraltet in Xanadu	Mit können Sie Cloud-Discovery für die Durchführung von Cloud-Discovery und die Verwendung von Cloud Provisioning and Governance für die Verwaltung erkannter Cloud-	Installieren Sie Cloud Operations Workspace (COW) auf der ServiceNow Store.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Ressourcen einrichten.	
Bewertung der Cloud-Migration [sn_Cloud_Migration]	Veraltet in Zurich	Planen und organisieren Sie den Prozess der Verlagerung Ihrer IT-Ressourcen und -Arbeitsauslastungen Ihres Unternehmens auf Cloud-Plattformen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Cloud-native Vorgänge [sn_k8s]	Veraltet in Washington DC	Verwenden Sie Cloud-native Vorgänge, um eine kontinuierliche Discovery und Überwachung der Kubernetes-Plattformen durchzuführen.	Installieren Sie die Anwendung Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Dokumentation.
Cloud-Bereitstellung und -Governance: Google Cloud Connector [sn_CMP_gcp]	Veraltet in Yokohama	Integrieren Sie die bereichsbezogene Google Cloud Management-Anwendung mit CMP	Installieren Sie die Anwendung Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Cloud Services Catalog Terraform Connector Dokumentation.
Cloudausgaben-Dashboard [sn_sam_cld_Ausgaben]	Veraltet in Xanadu	Hilft Ihnen, alle Cloud-Ausgaben in einem einzigen Dashboard anzuzeigen, einschließlich Software, Plattform und Infrastruktur.	Installieren Sie den Asset Executive Workspace auf dem ServiceNow Store.
Konversationsintegration mit Google Business Messages [sn_gbm_Adapter]	Veraltet in Yokohama	Interagieren Sie mit anfordernden Personen in der Google Business Messages-App.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
CSM-Mitarbeiterbereich [com.snc.Agent_Workspace.csm]	Veraltet in Washington DC	Mit dem CSM-Mitarbeiterbereich können Sie das Kundenservice-Management in andere Anwendungen integrieren.	Installieren Sie die Anwendung „konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich“ aus dem ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
CTI-Demodaten für HRSD [sn_HR_cti_Demo]	Veraltet in Yokohama	Stellt Demodaten der CTI-Softphone-Anwendung für HRSD bereit.	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice für HR Service Delivery (HRSD).
Kundenservice-Management für Aufträge [com.snc.csm.order]	Veraltet in Washington DC	Die Funktion „Kundenservice-Management für Aufträge“ fügt der Anwendung „Kundenservice-Management“ Unterstützung für Aufträge und Auftragspositionen hinzu.	Installieren Sie die Store-Anwendung „Auftragsmanagement“.
Customer Service Management IoT-Demo [com.snc.csm.iot.demo]	Veraltet in Yokohama	—	Für dieses Plugin ist kein Ersatz vorhanden.
Datenzertifizierung [com.snc.certification_v2]	Veraltet in Zurich	Verwalten Sie geplante und bedarfsgesteuerte Validierungen der CMDB-Daten (Configuration Management Database).	Installieren Sie die Anwendung CMDB Workspace v6.0+ (kompatibel mit Washington D.C. und höher) aus dem ServiceNow Store Dient zur Verwendung der CMDB-Datenmanager-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Working with CMDB Data Manager.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [Com.snc.sn_fb_wp_Kampagnen]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht es Ihnen, Ihre Inhalte in einer Kampagne zu verpacken und den Inhalt von Facebook in Gruppen auf Workplace zu veröffentlichen.	Kein Ersatz. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, haben Sie die Möglichkeit, die nicht unterstützte Anwendung als anwenderdefinierten Code beizubehalten.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_Kampagnen]	Veraltet in Yokohama	Ermöglicht es Ihnen, Ihre Inhalte in einer Kampagne zu verpacken und den Inhalt von Facebook in Gruppen auf Workplace zu veröffentlichen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz. Wenn Sie diese Anwendung verwenden, haben Sie die Möglichkeit, die nicht unterstützte Anwendung als

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			anwenderdefinierten Code beizubehalten.
Außendienstkarte [Com.snc.fsm_Map]	Veraltet in Xanadu	Zeigt die Versandzuordnung zum Anzeigen von Service Desk-Mitarbeitern, Aufgaben und Mitarbeiterrouten an.	Installieren und konfigurieren Sie den Außendienst-Dispatcher-Arbeitsbereich. Anleitungen finden Sie unter Configuring Dispatcher Workspace .
Klassischer FSM-Mitarbeiterbereich [Com.snc.Agent_Workspace.fsm]	Veraltet in Xanadu	—	Installieren und konfigurieren Sie den Außendienst-Dispatcher-Arbeitsbereich. Anleitungen finden Sie unter Configuring Dispatcher Workspace .
Content Accelerator der Global Reporting Initiative (GRI) für ESG [Com.sn_esg_gri]	Veraltet in Xanadu	Bietet ESG-Frameworks wie regulatorische Dokumente und Bezugsvermerke und stellt die zugehörigen Metrikdefinitionen bereit.	Installieren Sie die ESG Content Accelerator-Anwendung aus dem ServiceNow Store. Anleitungen finden Sie unter Unified content management .
HR-Mitarbeiter mobil [Com.sn_HR_mobile_Agent]	Veraltet in Xanadu	—	Kein Ersatz. Wenn Sie dieses Plugin verwenden, haben Sie die Möglichkeit, das nicht unterstützte Plugin als anwenderdefinierten Code beizubehalten.
HR-Mitarbeiterbereich [com.sn_hr_agent_workspace]	Veraltet in Xanadu	Verwenden Sie den HR Service Delivery Agent Workspace, um mit Mitarbeitern zu interagieren, auf Anfragen zu reagieren und Probleme schnell zu lösen.	Installieren und konfigurieren Sie den konfigurierbaren HRSD-Mitarbeiterbereich für Fallmanagement. Anleitungen finden Sie unter Agent Workspace for HR Case Management Und das Community-Artikel .
HR-Servicebereitstellung v1.0 (veraltet)	Veraltet in Xanadu	Entsperrt die Produktivität des Unternehmens, und	Migrieren Sie zur bereichsbezogenen Human Resources

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
[Com.snc.HR.Core.cms, com.snc.HR.Core, com.snc.HR_Connect, con.snc.HR.PA, com.snc.hr.service_portal]		bieten Sie Ihren Mitarbeitern die Service-Experience, die sie verdienen.	Core v2.0-Anwendung [com.sn_HR_Core].
HTML-Prozessor [n/A]	Veraltet in Washington DC		Überprüfen Sie KB1119956 auf Schritte zum Deaktivieren dieser Funktion in Ihrer Instanz.
Bereichsbezogene Human Resources-App: Datenmigration [sn_HR_Migration]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht das Migrieren von HR-Tabellen und -Rollen von der nicht bereichsbezogenen in die bereichsbezogene HR-Version.	—
Bereichsbezogene Human Resources-App: Elternweg [com.sn_HR_Parental_Journey]	Veraltet in Xanadu	Stellt eine vordefinierte Konfiguration für Elternzeiten (LOAS) in einer HR-Organisation bereit. Beispiele für Elternzeit sind Beurlaubungen wegen Mutterschaft, Vaterschaft oder Adoption.	—
IBM Watson Language Translator Service-Spoke [com.Glide.ibm_Translation_Spoke]	Veraltet in Yokohama	In der App „dynamische Übersetzung“ von ServiceNow wurde diese Spoke mit dem maschinellen Übersetzungsservice von Drittanbietern verbunden, der von IBM Watson bereitgestellt wird	Alternativ können Kunden Accounts mit anderen Übersetzungsservices von Drittanbietern wie Google oder Microsoft Azure erstellen
IE11-Unterstützung für Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Support für den IE11-Browser beendet.		
Instanz-Sicherheitszentrum [sn_isc_Core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Veraltet in Xanadu	Überwacht die Compliance-Ebene von Instanzsicherheitskontrollen.	Installieren Sie ServiceNow Security Center auf dem ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		zeigen Sie Überwachungsmetriken für Sicherheitsereignisse an, und konfigurieren und verwalten Sie Instanzsicherheitseinstellungen – alles im Instanz-Sicherheitszentrum.	Anleitungen finden Sie unter .
Elementdesigner [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Veraltet in Washington DC	Mit dem Servicekatalog-Element-Designer können nicht-Administratoren Katalogelemente erstellen, verwalten und veröffentlichen. Er verwendet einen strukturierten Design- und Veröffentlichungsprozess, um eine konsistente Verwendung zu gewährleisten.	Das Catalog Builder-Plugin ist standardmäßig auf allen Instanzen aktiviert (com.glideapp.servicecatalog.catalog_bui
ITSM Mitarbeiterbereich und CMDB Mitarbeiterbereich [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-Workspace]	Veraltet in Washington DC	Verbessern Sie Ihre ITSM-Service Desk-Mitarbeiter-Experience, und verwalten Sie Ihr IT-Erfüllungsvolumen effizienter mit dem ITSM-Mitarbeiterbereich.	Installieren Sie die Anwendung Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM aus dem ServiceNow Store.
Jenkins-Plugin für ServiceNow DevOps	Veraltet in Xanadu	Das ServiceNow DevOps-Plugin erweitert das Standardverhalten von Jenkins und bietet einen Mechanismus zur Steuerung von Auftragsausführungen über die ServiceNow Change Management-Anwendung.	Installieren Sie alle zukünftigen Releases dieser Anwendung direkt aus dem Jenkins-Store .
Journey-Accelerator v4.0.3 und niedriger [com.sn_ja]	Veraltet in Washington DC	Hilft beim Erstellen von Vorlagen für Pläne und Aufgabenaufgaben. Diese Vorlagen werden dann von Managern verwendet, um benutzerdefinierte Pläne für wichtige	Migrieren Sie zur Ersatz-Journey Designer-Anwendung. Journey-Designer installiert automatisch Journey Accelerator v5.0+, die unterstützte Version mit Journey-Designer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Mitarbeiterübergänge zu entwickeln und zu veröffentlichen. Manager, Mitarbeiter und Mentoren können über das Mitarbeiter-Center (EC) auf die Pläne zugreifen.	
Mobiles Studio [com.Glide.sg-Studio]	Veraltet in Washington DC	Verwenden Sie Mobile Studio, um mobile Komponenten zur Verwendung in einer der mobilen ServiceNow-Apps zu erstellen und zu ändern.	Übergang zu Ersatz Mobile App Builder.
Operator-Arbeitsbereich und CMDB-Mitarbeiterbereich [com.itom-noc-app, com.oi-scope-App, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric, com.sn_log_Viewer com.cmdb-Workspace]	Veraltet in Washington DC		Installieren Sie die Anwendung Service Operations-Arbeitsbereich für ITOM aus dem ServiceNow Store.
Beziehung zwischen Produktmodell und Katalogelementen [com.snc.product_catalog_relationship]	Veraltet in Washington DC	Ermöglicht Selfservice für Kunden, Services für Produkte anzufordern, indem Beziehungen zwischen Produktmodellen und Katalogelementen erstellt werden.	Installieren Sie das Plugin „Kundenservice-Falltypen“ (com.snc.csm_Case_types), und verwenden Sie die Funktion „Servicedefinition“.
RPA-Beispielvorlage [com.sn_rpa_template]	Veraltet in Xanadu	RPA-Vorlagen sind vorgefertigte Automatisierungen, mit denen Kunden ihre RPA-Initiativen starten können.	Installieren Sie RPA Hub Version 9.0.0 oder höher aus dem ServiceNow Store. • Laden Sie RPA Desktop Design Studio mithilfe der Anleitung in der Dokumentation herunter, und installieren Sie es. • Sie können auf die Vorlagen (als Beispielautomatisierungen bezeichnet) auf der Homepage

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			von RPA Desktop Design Studio zugreifen. Öffnen Sie RPA Desktop Design Studio, und wählen Sie auf der Homepage „Automatisierungsprojekte“ aus, um eine Liste von Beispielautomatisierungen anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation.
Service Bridge (Legacy) [com.sn_nowebonding]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht Kunden, Serviceanfragen an ihren Anbieter zu übermitteln und diese Anforderungen zu überwachen.	• Installieren Sie Service Bridge für Verbraucher Anwendung aus dem ServiceNow Store und überprüfen Sie die Dokumentation. • Wenden Sie sich an Ihren Service Bridge-Anbieter, um die Migration zur neuen Service Bridge-Anwendung zu koordinieren. Sie müssen die Migration zusammen mit allen Tests mit Ihnen koordinieren. Sobald sie bereit sind, senden sie Ihnen einen Registrierungslink, um die neue Anwendung zu verbinden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Service Bridge für Anbieter (Legacy) [com.sn_nowebonding_Provider]	Veraltet in Xanadu	Ermöglicht Anbietern, Kataloge für Kunden zu veröffentlichen und Kundenserviceanforderungen zu erhalten und zu erfüllen.	• Installieren Sie Service Bridge für Anbieter Anwendung aus dem ServiceNow Store und überprüfen Sie die Dokumentation. • Befolgen Sie die Anleitung in KB1499823, um: Migrieren Sie Ihre Konfigurationen Lassen Sie Ihre Verbraucher die neue Anwendung Service Bridge für Verbraucher aus dem ServiceNow Store installieren. Testen Sie die neue Anwendung mit Ihren Verbrauchern. Entfernen Sie nach der Validierung die Berechtigungen für den Service Bridge-Inhalt (Legacy), und berechtigen Sie den Inhalt für Service Bridge für Anbieter.
Service Graph Connector für zusätzlichen Hop [Com.snc.cmdb.extrahop_Integration]	Veraltet in Xanadu	Bietet Funktionen zum Abrufen von Daten aus der ExtraHop-Anwendung in Ihren ServiceNow Instanz.	Installieren Sie die Anwendung „Service Graph Connector für ExtraHop Reveal(x)“ auf dem ServiceNow Store. Diese Anwendung ist Eigentum von ExtraHop.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Content Accelerator für Sustainability Accounting Standards Board (SASB) für ESG [Com.sn_esg_sasb]	Veraltet in Xanadu	Der SASB-Accelerator ist für die Verwendung mit der ESG-Management- und Reporting-Anwendung konzipiert, damit Kunden das SASB-Framework problemlos übernehmen können, um ihre ESG-Offenlegungen zu erstellen.	Installieren Sie die ESG Content Accelerator-Anwendung aus dem ServiceNow Store. Anleitungen finden Sie unter Unified content management .

Plugins, für die die Einstellung geplant ist

In dieser Tabelle werden die vorhandenen Plugins aufgelistet, deren Einstellung in einem zukünftigen Release geplant war.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Automatisierungs-Discovery [sn_Auto_Discovery]	Geplant für Einstellung im B-Release	Identifiziert Möglichkeiten, die von ServiceNow-Produkten automatisiert werden können, z. B. Virtual Agent, automatische Weiterleitung und Agent Assist.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Cloud-Discovery-Arbeitsbereich [sn_Cloud_OPS_WS]	Geplant für Einstellung im B-Release	Verwalten Sie die Cloud-Vorgänge Ihrer Organisation.	Verwenden Sie die bereits installierte Anwendung „Discovery Admin Workspace“.
Konversationsintegration mit Facebook Messenger [sn_va_fb_Messenger]	Geplant für Einstellung im September 2025	Ermöglichen Sie Marken, mit ihren Kunden über die Facebook Messenger-App zu interagieren.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
CTI-Softphone [com.snc.cti]	Geplant für Einstellung im B-Release	Aktiviert die Twilio-Integration mit Notify und OpenFrame, um Softphone-Funktionen und Callcenter-Fähigkeiten bereitzustellen.	Installieren Sie die Anwendung ServiceNow Voice mit Amazon Connect aus dem ServiceNow Store.
Kundenservice-Falltypen [com.snc.csm_Case_types]	Geplant für Einstellung im B-Release	Verwalten Sie komplexe Fallprozesse, indem	Führen Sie ein Upgrade der Instanz auf durch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Sie neue Falltypen definieren.	Zurich Oder höhere Releaseversionen.
Document Intelligence-Administrator [sn_DocIntel_admin]	Geplant für Einstellung im B-Release	Bietet eine dedizierte Verwaltungs-Experience für Document Intelligence.	Installieren Sie die Anwendung Now Assist für Platform aus der ServiceNow Store.
Geführter Anwendungsersteller [com.Glide.sn-Guided-App-Creator]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erstellen Sie schnell und mühelos neue Anwendungen.	Installieren Sie die ServiceNow Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Lernbeiträge [sn_lnp]	Geplant für Einstellung im B-Release	Befähigen Sie Mitarbeiter, indem Sie aktuelle Lernerfahrungen und personalisierte Lernempfehlungen bereitstellen, wann und wo Mitarbeiter sie benötigen.	Installieren Sie die Journey-Designer-Anwendung v6.0.0 aus dem ServiceNow Store.
Feedback-Posts [sn_lp]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erfassen Sie Mitarbeiterfeedback über verschiedene Kontaktpunkte hinweg, gewinnen Sie Einblicke, und ergreifen Sie Maßnahmen, um die Service-Experience für Mitarbeiter schnell zu verbessern.	Installieren Sie die Anwendung Employee Center Pro aus dem ServiceNow Store Und verwenden Sie Integrated Experience und Service-Feedback.
Now Assist für Service Graph Connectors [sn_nowassist_sgc]	Geplant für Einstellung im März 2030	Erhalten Sie leicht verständliche Unterstützung bei der Einrichtung, Verwaltung und Fehlerbehebung von Service Graph Connectors, wodurch der manuelle Aufwand reduziert und der Zeitaufwand für den Erfolg verkürzt wird.	Deinstallieren Sie Now Assist für Service Graph Connector, und installieren Sie Now Assist für Configuration Management Database (CMDB) v2.1.0.
Einzelhandels-Aufgabenmanagement Core [com.sn_Retail_Task_Management_Core]	Geplant für Einstellung in Release A	Optimieren Sie die Planung, Organisation und Zuweisung von Aufgaben an Mitarbeiter in der Einzelhandelsumgebung	Verwenden Sie Einzelhandelsfalltypen (HQ-Kommunikation) zusammen mit dem Aufgabenplanvorlagen-Plugin für die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
			Verwaltung von Einzelhandelsaufgaben.
Verarbeitung sensibler Daten [com.glide.sensitive_data_handling]	Geplant für Einstellung im B-Release	Erkennt und maskiert vertrauliche Daten, die von Anwendern sowohl konversationsfähiger als auch nicht konversationsfähiger Kanäle geteilt werden.	Installieren Sie die Datenschutzanwendung aus dem ServiceNow Store.
Service-Ersteller [com.glide.service_creator]	Geplant für Einstellung im B-Release	Der Service Creator erleichtert es Abteilungen, eigene Services im Katalog zu erstellen.	Installieren Sie die Creator Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Studio [com.glide.dev-studio]	Geplant für Einstellung im B-Release	Bietet eine IDE-ähnliche Schnittstelle (Integrated Development Environment) für Anwendungsentwickler, um an einem zentralen Ort an anwenderdefinierten Anwendungen zu arbeiten.	Installieren Sie die ServiceNow Studio-Anwendung aus dem ServiceNow Store.
Orchestration-Add-on für Passwortzurücksetzung [com.glideapp.password_Reset.addon.O	Geplant für Einstellung in Release A	Add-on zur Passwortzurücksetzung, um die Verwendung von ServiceNow Orchestration zu aktivieren. Enthält Unterstützung für Active Directory- und SOAP-basierte Remote-Anmeldeinformationssysteme.	Installieren Sie die Passwortzurücksetzungs-Integration für Microsoft Active Directory aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Integrate Password Reset with your Active Directory service Dokumentation.
Patientenunterstützungsservices [sn_patientservice]	Geplant für Einstellung November 2028 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Optimiert das Onboarding, die Schulung und die Interaktion von Patienten für verschiedene Patientenunterstützungsservices wie Rabattpläne, Einhaltungsprogramme, Opioid- und Diabetes-Management.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Audit-Management [sn_Audit_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die Anwendung GRC	Testen Sie die migrierten GRC: Audit Management

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Audit Management bereit.	Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Richtlinien- und Compliance-Management [sn_Compliance_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die GRC-Richtlinie- und Compliance-Management-Anwendung bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Richtlinien- und Compliance-Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Performance Analytics – Inhaltspaket – GRC: Risikomanagement [sn_Risk_PA]	Geplant für Einstellung in Release A	Stellt Performance Analytics-Berichte für die GRC-Risikomanagement-Anwendung bereit.	Testen Sie die migrierten GRC: Risk Management Core UI Analytics-Assets in Platform Analytics.
Management vor dem Besuch [sn_Previsit]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Optimiert den Planungsprozess von Eingriffsanforderungen für Patienten und erhöht die Transparenz von Vorautorisierungsgenehmigungen vor geplanten Eingriffen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Redox – elektronische Gesundheitsdatensatz-Spoke [sn_Redox_Spoke]	Geplant für Einstellung in Release A	Ermöglichen Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden mithilfe der Redox-Plattform von Ihrer ServiceNow-Instanz aus.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Eingehende Redox-Integration [sn_Redox]	Geplant für Einstellung in Release A	Verwenden Sie den bidirektionalen Echtzeit-Datenaustausch mit externen Gesundheitssystemen über die Redox-Plattform.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
UI für Security Incident Response [com.App_secops_ui]	Geplant für Einstellung in Release A	Bietet eine erweiterte Anwenderoberfläche für die Überwachung und Lösung von Bedrohungen für die Sicherheit einer Organisation. Zur Aktivierung dieses Plugins in Produktionsinstanzen ist möglicherweise eine separate Lizenz erforderlich.	Installieren Sie Security Incident Response Version 13.4.5 oder höher aus dem ServiceNow Store Und überprüfen Sie Security Incident Response Workspace Dokumentation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Wenden Sie sich an ServiceNow, wenn Sie Einzelheiten erfahren möchten.	
Service Graph Connector für Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) [sn_msftd4iotsgc]	Geplant für Einstellung in Release A	Integrieren Sie Microsoft Defender for IoT (On Premise Management Console) in die Anwendung ServiceNow Operational Technology Manager, um den Import von Sensorgeräten, OT-Geräten und Netzwerkverbindungen zu automatisieren.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
SharePoint Online-Suche-Connector [com.snc.sharepoint_online]	Geplant für Einstellung in Release A	Bietet eine Suchkonfiguration der Verbraucherklasse zum Verwalten Ihrer Informationsressourcen.	Installieren Sie die ServiceNow-Anwendung „External Content Connectors“ aus der ServiceNow Store.
Verwaltung der Impfstoffverwaltung [sn_vaccine_sm]	Geplant für Einstellung Oktober 2029 oder Enddatum der Vertragslaufzeit (je nachdem, was früher liegt)	Ermöglicht Regierungen und Gesundheitsdienstleistern die Lieferung von Impfstoffen innerhalb einer Frist und mit begrenzten Ressourcen.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.
Vulnerability Response-Integration mit Microsoft Defender for IoT (lokale Verwaltungskonsole) [sn_msftd4iotvr]	Geplant für Einstellung in Release A	Verwenden Sie die Anwendung Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (On Premise Management Console), um Schwachstellen auf Geräten zu verfolgen, zu priorisieren und zu beheben, die im Produktionsprozess verwendet werden.	Für diese Anwendung gibt es keinen Ersatz.

Plugins von umbenannt und geändert Washington DC Bis Yokohama

Diese Tabelle listet die vorhandenen Plugins auf, die in umbenannt oder geändert wurden Washington DC, Xanadu, Yokohama, Oder Yokohama.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Anwendungs-Portfoliomanagement [com.snc.apm]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin hilft Unternehmen, Einblick in ihren Bestand an Geschäftsanwendungen zu erhalten, Geschäftsanwendungen zu rationalisieren, Geschäftskontext bereitzustellen und den Geschäftsnutzen jeder Geschäftsanwendung zu bestimmen. Es hilft auch beim Verständnis der Technologiekomponenten (Software und Hardware) von Geschäftsanwendungen, erfasst die Informations-Assets von Organisationen und die Verwendung dieser Informations-Assets von Geschäftsanwendungen.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture [com.snc.apm] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – ATF-Tests [com.snc.apm.atf]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin stellt ATF-Testfälle und Test-Suites bereit, die auf Enterprise Architecture ausgeführt werden können.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture – ATF-Tests [com.snc.apm.atf] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement Core [com.snc.apm_Core]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin enthält standardmäßig sofort einsatzbereite Kernfunktionen für Enterprise Architecture.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_Core] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – Management digitaler Integration [com.snc.apm_digital_Integration]	Umbenannt in Xanadu	Bietet Modellierung und Flow für die Verwaltung digitaler Integrationen zwischen Geschäftsanwendungen.	Der Plugin-Name wird in Plugin „Digital Integration Management“ [com.snc.apm_di] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – Predictive Intelligence [com.snc.apm.Predictive_Intelligence]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin bietet Predictive Intelligence-Lösungen für die Unternehmensarchitektur. Es hilft bei der	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture – Predictive Intelligence

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Vorhersage, indem Algorithmen wie Ähnlichkeit auf Daten im Zusammenhang mit Geschäftsanwendungen angewendet werden.	[com.snc.apm.Predictive_Intelligence] geändert.
Anwendungs-Portfoliomanagement – TRM [com.snc.apm_trm]	Umbenannt in Xanadu	Dieses Plugin enthält TRM-Lebenszyklen für die Unternehmensarchitektur.	Der Plugin-Name wird in Enterprise Architecture – TRM [com.snc.apm_trm] geändert.
ERP Data Hub [sn_erp_Integration]	Umbenannt in Yokohama	Mit ERP-Canvas (Enterprise Resource Planning) können Sie ERP-Daten aus dem Datensatzsystem abrufen und aktualisieren, z. B. SAP.	Dieses Produkt hatte früher den Namen ERP-Canvas, wurde dann in ERP Data Hub geändert und wird jetzt zu ERP-Canvas zurückgegeben.
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungsportfoliomanagement [com.snc.PA.apm]	Umbenannt in Xanadu	Enterprise Architecture-Dashboards, die mit Performance Analytics Premium entwickelt wurden.	Der Plugin-Name wird in Performance Analytics – Inhaltspaket – Unternehmensarchitektur [com.snc.PA.apm] geändert.
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungsportfoliomanagement und Change-Management [com.snc.pa.apm.change_request]	Umbenannt in Xanadu	Bietet die Integration der Enterprise Architecture mit Change-Management, einschließlich Performance Analytics-Dashboards von Geschäftsanwendungen, die Change-Anforderungen zugeordnet sind.	Der Plugin-Name wird in Performance Analytics – Inhaltspaket – Unternehmensarchitektur und Change-Management geändert [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics – Inhaltspaket – Anwendungsportfoliomanagement und Problem-Management [com.snc.pa.apm.problem]	Umbenannt in Xanadu	Bietet die Integration der Enterprise Architecture mit Problem Management, einschließlich Performance Analytics-Dashboards von Geschäftsanwendungen.	Der Plugin-Name wird in Performance Analytics – Inhaltspaket – Unternehmensarchitektur und Problem-Management geändert [com.snc.pa.apm.problem]
Schreibgeschützte Rollen für Anwendungsportfoliomanagement [com.snc.apm_read_roles]	Umbenannt in Xanadu	Das Plugin bietet schreibgeschützte	Der Plugin-Name wird für Enterprise Architecture in

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		Rollen für die Unternehmensarchitektur	schreibgeschützte Rollen geändert [com.snc.apm_read_roles].
SAM Workspace-Plugin [com.sn_sam_Workspace]	Ersetzt durch eine Store-Anwendung in Yokohama	Store-Anwendung, die zur Verwendung des Software Asset-Arbeitsbereichs erforderlich ist, der neuen Anwenderoberfläche der Software Asset Management-Anwendung.	Das Plugin „SAM-Arbeitsbereich“ [com.sn_sam_Workspace wurde vom Familien-Release in die Store-Anwendung „Software Asset Management“ verschoben.
Intelligente Bewertung verbunden [sn_Smart_assessment_Connected]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsinstanz.	Umbenannt in intelligente Bewertung verbunden [sn_Smart_assessment_conn]
Designer für intelligente Bewertungen [sn-Smart-Assessment-Builder]	Umbenannt in Yokohama	Verbundene Komponente für Bewertungsdesigner.	Umbenannt in Designer für intelligente Bewertung [sn_Smart_asmt_desg]
Virtual Agent-API (sn_va_as_Service)	Geändert in Washington DC.	Integriert jede Chat-Schnittstelle oder einen Bot mit Virtual Agent oder Mitarbeiterchat.	Das Plugin com.sn.omnichannel.callback wurde entfernt, und das Plugin com.sn_ext_Agent_Management_util ist jetzt eine Abhängigkeit.

Plugins im Wartungsmodus

In dieser Tabelle werden die vorhandenen Plugins aufgelistet, die sich im Wartungsmodus befinden.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
Erweiterte Arbeitszuweisung für CSM [Com.sn_csm.Awa]	Nur Wartungsmodus.	Durch die Aktivierung des Plugins „Kundenservice“ (com.sn_customerservice) wird dieses Plugin aktiviert.	—
CMS-Anwenderoberfläche: Servicemanagement Core [com.snc.service_management.core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Alle Content Management System-Elemente (Blöcke, Seiten und Menüs), die zum Verweis auf Core-IT-Selfservice-Anwendungen verwendet werden, sind in diesem Plugin enthalten. Es ist auch	—

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
		die Kerngrundlage für alle Service-Management-Anwendungen.	
Inhaltsmanagement [Com.Glide.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Erweiterte Typen Für Inhaltsmanagement [Com.Glide.cms.types]	Nur Wartungsmodus.	Eine Erweiterung für Inhaltsmanagement, die iFrames und Flash-Frames hinzufügt. Verwenden Serviceportal Für neue Entwicklung anstelle von CMS. Serviceportal Ist eine Alternative zu CMS mit einer optimierten Anwender-Experience und ist standardmäßig im Basissystem aktiv. Weitere Informationen finden Sie unter Service Portal Und Content Management and Service Portal .	—
IFrame-Typ für Inhaltsverwaltung [Com.Glide.cms.type.iFrame]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Flash-Typ Für Inhaltsverwaltung [Com.Glide.cms.type.Flash]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Account-Hierarchie [Com.snc.sn_csm_Account_hierarchy]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Suche und -Verifizierung [Com.snc.sn_csm_Lookup_verify]	Nur Wartungsmodus.	—	—
CSM-Arbeitsbereich: Komponenten [Com.csm_Workspace_components]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Move-Management für Einrichtungen [Com.snc.Facilities_Service_Automation]	Nur Wartungsmodus. Geplant für Einstellung in	Aktiviert die Umzugsfunktionalität eines einzelnen Anwenders sowie die	Übergang zur Arbeitsplatzservicebereitstellung.

Automatische Übersetzung

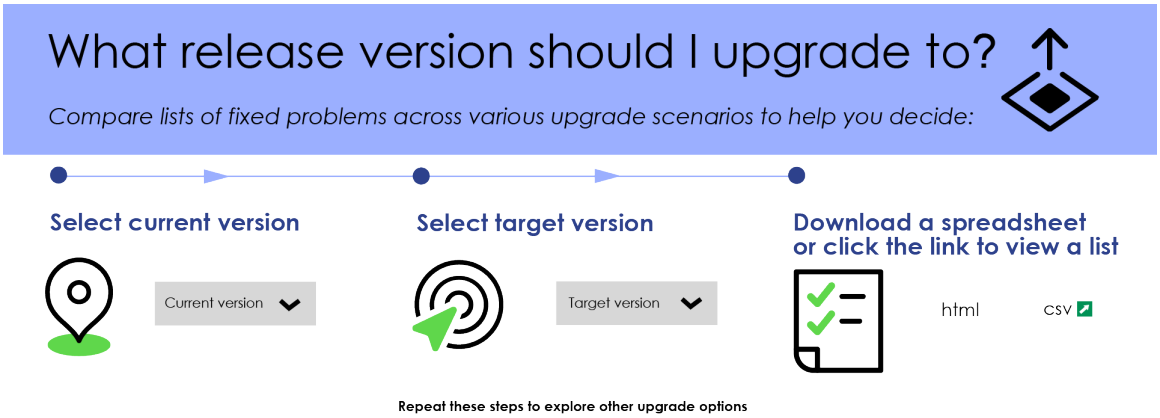
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plugin	Status	Beschreibung	Details
	März 2025 oder Ende der Abonnementlaufzeit	Umzugsplanungsfunktionalität für Unternehmen.	
Facility Service Management CMS-Portal [Com.snc.Facilities_Service_Automation.cms]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Facility Service Management Mobile [Com.snc.Facilities_Service_Automation_m]	Nur Wartungsmodus.	Verwaltet mobile Komponenten für Facility Service Management.	—
Außendienst-Management CMS-Portal [Com.snc.work_Management.cms]	Nur Wartungsmodus.	Ermöglicht das Starten von Außendienst-Automatisierung und anderen Servicemanagement-Anwendungen über eine einzelne CMS-Seite.	—
Human Resources-Anwendung: Core-CMS [Com.snc.HR.Core.cms]	Nur Wartungsmodus.	Bietet Fall- und Wissensmanagement für HR. Standardisiert die Dokumentation, Interaktion und Erfüllung von Mitarbeiteranfragen und -anforderungen und bietet gleichzeitig Einblick in die Menge und Art der eingehenden Fälle.	—
Suchen und überprüfen [Com.snc.sn_Lookup_and_verify_config]	Nur Wartungsmodus.	—	—
Servicekatalog-CMS-Erweiterung [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Nur Wartungsmodus.	Bietet die Möglichkeit, die Katalog-Experience in CMS zu definieren.	—

Personalisierte PRB-Versionshinweise für Upgrades auf Zürich

Wenn Sie über ein Upgrade auf die Familie Zürich nachdenken, können Problembehebungen (PRB) ein wichtiger Faktor in Ihren Upgrade-Plänen sein. Vergleichen Sie die Listen der behobenen Probleme in verschiedenen Upgrade-Szenarien in Zürich, um zu entscheiden, auf welche Release-Version ein Upgrade durchgeführt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Generieren Sie kumulative PRB-Release-Hinweise

Um personalisierte Release-Hinweise für Ihr Upgrade zu erstellen, verwenden Sie **Filtern nach** Funktion zur Auswahl Ihrer aktuellen Release-Version und Ihrer Zielversion. Die Tabelle filtert, um Ihnen die personalisierten Release-Hinweise für das ausgewählte Upgrade-Szenario anzuzeigen. Sie können die kumulativen PRB-Versionshinweise in HTML anzeigen oder in eine CSV-Datei herunterladen. Wir arbeiten daran, die HTML-Anzeige dieser Release-Hinweise zu verbessern, aber in der Zwischenzeit hoffen wir, dass Sie diese personalisierte Release-Notizen-Experience genießen.

Warnung:
Die personalisierten PRB-Versionshinweise enthalten jetzt Sicherheits-PRB-Korrekturen. Sie können die PRB-Tabellen nach Sicherheitskategorie filtern oder nach dem Text „Sicherheitsfehler“ suchen.

Probleme bei Upgrades auf Zürich behoben

Nur verfügbare Ziel-Release-Versionen werden im Generator für personalisierte Release-Hinweise aufgeführt. Weitere Informationen zu einem PRB, Dokumentations-Updates oder Korrekturen, die für eine bestimmte Release-Version enthalten sind, finden Sie auch in den standardmäßigen Release-Hinweisen im ServiceNow-Produktdokumentation Website.

Wichtig:
Stellen Sie sicher, dass Sie ein Upgrade auf die neueste Release-Version durchführen, die alle PRB-Korrekturen enthält, an denen Sie interessiert sind.

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Vancouver-Patch 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 1 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
Vancouver-Patch 1 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 2	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 2 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 2 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Vancouver Patch 2 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 3	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 3 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 3 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 3 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 3 Hotfix 3 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 Hotfix 3 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 3 Hotfix 4	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 3 Hotfix 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 Hotfix 4 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 4	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 4 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 4 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 4 Hotfix

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 5	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 5 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 6	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 6 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 6 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 6 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			csv Von Vancouver Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 6 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 6 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 6 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 7	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 7 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 7 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 7 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 7 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 7 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 7 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 7 Hotfix 4	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 7 Hotfix 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 7 Hotfix 4 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 8	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 8 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			8 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 8 Hotfix 3 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			3 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hotfix 4	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 8 Hotfix 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 4 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hotfix 5	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 8 Hotfix 5 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 5 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 9	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 9 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 9 nach Zurich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access
Vancouver Patch 9 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 9 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 9 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 9 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 10	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 10 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 10 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 10 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 4	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 10 Hotfix 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 4 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 5	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 10 Hotfix 5 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 5 nach Zurich Early Access
WashingtonDC – vorzeitiger Zugriff	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Early Access nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Early Access nach Zurich Early

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
WashingtonDC – Hotfix für vorzeitigen Zugriff 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 bis Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 bis Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC-Patch 1 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 1 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 1 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 1 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 1 Hotfix 1 zu Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
WashingtonDC-Patch 1 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 1 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 1 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 2 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 2 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 2 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 zu Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
WashingtonDC-Patch 2 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 3	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 3 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 3 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 3 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 4	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 4 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 4 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 4 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 4 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 zu Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 4	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 4 zu Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 4 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 5	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 6	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 6 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 6 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 6	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 6 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access csv Von WashingtonDC Patch 6 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 6 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 6 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			csv Von WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 7	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 7 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7 nach Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 7a	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 7a nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			7a nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 7b	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 7b nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7b nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 7b Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 8	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 8 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 8 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
WashingtonDC-Patch 8 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 8 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 8 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 3 zu Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
WashingtonDC-Patch 9	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 9 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 9 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 9 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 9a	Zurich Early Access		Vom WashingtonDC-Patch 9a nach Zurich Early Access csv Vom WashingtonDC-Patch 9a nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
WashingtonDC-Patch 9b	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 9b nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 9b nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 10	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 10 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 10 Hot

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Fix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 4	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 4 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 4 zu Zurich Early Access
Xanadu Early Access	Zurich Early Access		Von Xanadu Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Early Access nach Zurich Early Access
Xanadu-Hotfix Für Vorzeitigen Zugriff 1	Zurich Early Access		Von Xanadu Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 1	Zurich Early Access		Von Xanadu-Patch 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu-Patch 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 1 Hotfix 1	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 1 Hotfix 2	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 1 Hotfix 3	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 3 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 3 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 2	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 2 nach

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 2 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 2 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 3	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 3 nach Zurich Early

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access csv Von Xanadu Patch 3 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 3-Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 3-Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 4 nach Zurich Early Access csv Von

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Xanadu Patch 4 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 4 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4a	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 4a nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			4a nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4b	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 4b nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4b nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4b-Hotfix 1	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 4b Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 4b Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4b Hotfix 2	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 4b Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 4b Hotfix 2 nach Zurich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access
Xanadu-Patch 5	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 5-Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 5 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 5-Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 5 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 Hotfix 2 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
Xanadu-Patch 5-Hotfix 3	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 6	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 6 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 6 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 6-Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Xanadu-Patch 6-Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 7	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 7 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 7 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 7-Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 7a	Zurich Early Access		Von Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 7a nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 7a nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 7a Hotfix 1	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 7a Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 7a Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 7b	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 7b nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 7b nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 7b Hotfix 1	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 7b Hotfix 1 nach Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access csv Vom Xanadu-Patch 7b Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 8	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 8 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 8 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 8 Hotfix 1	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 8 Hotfix 2	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			csv Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 8 Hotfix 3	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 8 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 8 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 9	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 9 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 9 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 9 Hotfix 1	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 9a	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 9a nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 9a nach Zurich Early Access
Yokohama Early Access	Zurich Early Access		Von Yokohama Early Access nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Early Access nach Zurich Early Access
Yokohama Early Access Hot Fix 1	Zurich Early Access		Von Yokohama Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 1	Zurich Early Access		Vom Yokohama-Patch 1 nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama-Patch 1 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 1a	Zurich Early Access		Vom Yokohama-Patch 1a nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama-Patch 1a nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 1b	Zurich Early Access		Vom Yokohama-Patch 1b nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama-Patch 1b nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
Yokohama-Patch 1b Hotfix 1	Zurich Early Access		Vom Yokohama-Patch 1b Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama-Patch 1b Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 2	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 2 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 2 1	Zurich Early Access		Vom Yokohama Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Hotfix Für Yokohama-Patch 2. 2	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 2 3	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 3	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 3 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 1	Zurich Early Access		Von Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 2	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 3	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 4	Zurich Early Access		Von Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 3 Hot Fix 4 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 4	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 4 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 4 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 4 1	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 4 2	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 4 Hot Fix

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 4a	Zurich Early Access		Vom Yokohama-Patch 4a nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama-Patch 4a nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 5	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 5 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 5 1	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

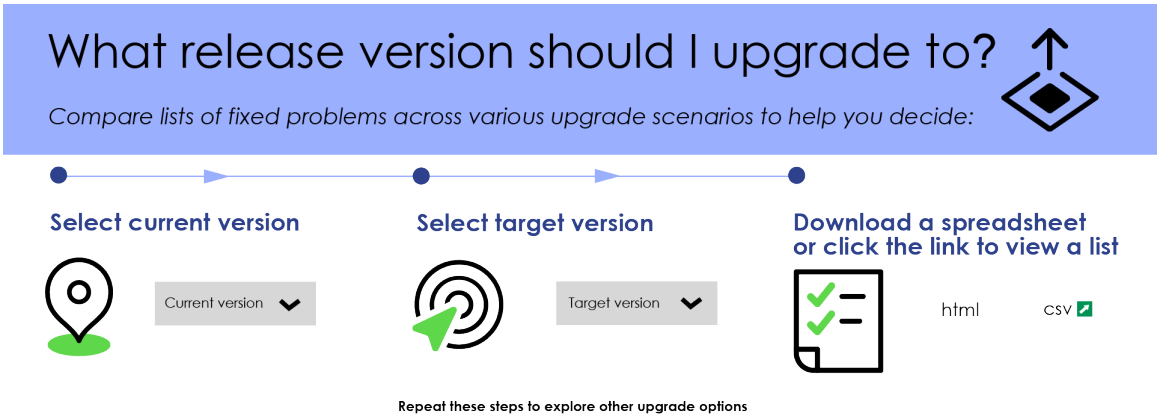
(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			csv Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 5 2	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 6	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 6 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 6 nach Zurich Early Access

Personalisierte PRB-Versionshinweise für Upgrades auf Zürich

Wenn Sie über ein Upgrade auf die Familie Zürich nachdenken, können Problembehebungen (PRB) ein wichtiger Faktor in Ihren Upgrade-Plänen sein. Vergleichen Sie die Listen der behobenen Probleme in verschiedenen Upgrade-Szenarien in Zürich, um zu entscheiden, auf welche Release-Version ein Upgrade durchgeführt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Generieren Sie kumulative PRB-Release-Hinweise

Um personalisierte Release-Hinweise für Ihr Upgrade zu erstellen, verwenden Sie **Filtern nach** Funktion zur Auswahl Ihrer aktuellen Release-Version und Ihrer Zielversion. Die Tabelle filtert, um Ihnen die personalisierten Release-Hinweise für das ausgewählte Upgrade-Szenario anzuzeigen. Sie können die kumulativen PRB-Versionshinweise in HTML anzeigen oder in eine CSV-Datei herunterladen. Wir arbeiten daran, die HTML-Anzeige dieser Release-Hinweise zu verbessern, aber in der Zwischenzeit hoffen wir, dass Sie diese personalisierte Release-Notizen-Experience genießen.

Warnung:
Die personalisierten PRB-Versionshinweise enthalten jetzt Sicherheits-PRB-Korrekturen. Sie können die PRB-Tabellen nach Sicherheitskategorie filtern oder nach dem Text „Sicherheitsfehler“ suchen.

Probleme bei Upgrades auf Zürich behoben

Nur verfügbare Ziel-Release-Versionen werden im Generator für personalisierte Release-Hinweise aufgeführt. Weitere Informationen zu einem PRB, Dokumentations-Updates oder Korrekturen, die für eine bestimmte Release-Version enthalten sind, finden Sie auch in den standardmäßigen Release-Hinweisen im ServiceNow-Produktdokumentation Website.

Wichtig:
Stellen Sie sicher, dass Sie ein Upgrade auf die neueste Release-Version durchführen, die alle PRB-Korrekturen enthält, an denen Sie interessiert sind.

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Vancouver-Patch 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 1 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
Vancouver-Patch 1 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 2	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 2 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 2 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Vancouver Patch 2 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 3	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 3 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 3 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 3 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 3 Hotfix 3 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 Hotfix 3 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 3 Hotfix 4	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 3 Hotfix 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 3 Hotfix 4 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 4	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 4 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 4 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 4 Hotfix

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 5	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 5 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 6	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 6 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 6 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 6 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			csv Von Vancouver Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 6 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 6 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 6 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 7	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 7 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 7 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 7 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 7 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 7 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 7 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 7 Hotfix 4	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 7 Hotfix 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 7 Hotfix 4 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 8	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 8 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			8 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 8 Hotfix 3 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			3 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hotfix 4	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 8 Hotfix 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 4 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 8 Hotfix 5	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 8 Hotfix 5 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 8 Hotfix 5 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 9	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 9 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 9 nach Zurich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access
Vancouver Patch 9 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 9 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 9 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 9 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Vancouver-Patch 10	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 10 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 nach Zurich Early

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 10 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 10 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 4	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 10 Hotfix 4 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 4 nach Zurich Early Access
Vancouver Patch 10 Hotfix 5	Zurich Early Access		Von Vancouver Patch 10 Hotfix 5 nach Zurich Early Access csv Von Vancouver Patch 10 Hotfix 5 nach Zurich Early Access
WashingtonDC – vorzeitiger Zugriff	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Early Access nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Early Access nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
WashingtonDC – Hotfix für vorzeitigen Zugriff 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 bis Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Early Access Hot Fix 1 bis Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC-Patch 1 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 1 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 1 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 1 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 1 Hotfix 1 zu Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
WashingtonDC-Patch 1 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 1 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 1 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 2 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 2 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 2 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 1 zu Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
WashingtonDC-Patch 2 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 2 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 3	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 3 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 3 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 3 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 3 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 3 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 4	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 4 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 4 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 4 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 4 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 4 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 zu Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 4	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 4 zu Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 4 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 5	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hotfix 5 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 5 Hotfix 6	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 6 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 6 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 6	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 6 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access csv Von WashingtonDC Patch 6 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 6 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 6 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 6 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			csv Von WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 7	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 7 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7 nach Zurich Early Access
WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 7a	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 7a nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			7a nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 7b	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 7b nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7b nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 7b Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 7b Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 8	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 8 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 8 nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
WashingtonDC-Patch 8 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 8 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 8 Hotfix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 8 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 3 zu Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
WashingtonDC-Patch 9	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 9 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 9 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 9 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 9 Hotfix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 9a	Zurich Early Access		Vom WashingtonDC-Patch 9a nach Zurich Early Access csv Vom WashingtonDC-Patch 9a nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
WashingtonDC-Patch 9b	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 9b nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 9b nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 10	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 10 nach Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 nach Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 10 Hot

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Fix 2 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 2 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 3	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 3 zu Zurich Early Access
WashingtonDC-Patch 10 Hotfix 4	Zurich Early Access		Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 4 zu Zurich Early Access csv Von WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 4 zu Zurich Early Access
Xanadu Early Access	Zurich Early Access		Von Xanadu Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Early Access nach Zurich Early Access
Xanadu-Hotfix Für Vorzeitigen Zugriff 1	Zurich Early Access		Von Xanadu Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 1	Zurich Early Access		Von Xanadu-Patch 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu-Patch 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 1 Hotfix 1	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 1 Hotfix 2	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 1 Hotfix 3	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 3 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 1 Hotfix 3 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 2	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 2 nach

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 2 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 2 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 3	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 3 nach Zurich Early

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access csv Von Xanadu Patch 3 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 3-Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 3-Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 4 nach Zurich Early Access csv Von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Xanadu Patch 4 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4 Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4 Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 4 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4a	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 4a nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			4a nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4b	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 4b nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 4b nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4b-Hotfix 1	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 4b Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 4b Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 4b Hotfix 2	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 4b Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 4b Hotfix 2 nach Zurich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access
Xanadu-Patch 5	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 5-Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 5 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 5-Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 5 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 Hotfix 2 nach Zurich Early

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
Xanadu-Patch 5-Hotfix 3	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 6	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 6 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 6 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 6-Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 6 Hotfix 1 nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Xanadu-Patch 6-Hotfix 2	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 7	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 7 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 7 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 7-Hotfix 1	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 7 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 7a	Zurich Early Access		Von Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 7a nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 7a nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 7a Hotfix 1	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 7a Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 7a Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 7b	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 7b nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 7b nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 7b Hotfix 1	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 7b Hotfix 1 nach Zurich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Early Access csv Vom Xanadu-Patch 7b Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 8	Zurich Early Access		Von Xanadu Patch 8 nach Zurich Early Access csv Von Xanadu Patch 8 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 8 Hotfix 1	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 8 Hotfix 2	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			csv Vom Xanadu-Patch 8 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 8 Hotfix 3	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 8 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 8 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 9	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 9 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 9 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 9 Hotfix 1	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 9 Hotfix 1 nach Zurich Early Access
Xanadu-Patch 9a	Zurich Early Access		Vom Xanadu-Patch 9a nach Zurich Early Access csv Vom Xanadu-Patch 9a nach Zurich Early Access
Yokohama Early Access	Zurich Early Access		Von Yokohama Early Access nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Early Access nach Zurich Early Access
Yokohama Early Access Hot Fix 1	Zurich Early Access		Von Yokohama Early Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 1	Zurich Early Access		Vom Yokohama-Patch 1 nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama-Patch 1 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 1a	Zurich Early Access		Vom Yokohama-Patch 1a nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama-Patch 1a nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 1b	Zurich Early Access		Vom Yokohama-Patch 1b nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama-Patch 1b nach Zurich Early

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Access
Yokohama-Patch 1b Hotfix 1	Zurich Early Access		Vom Yokohama-Patch 1b Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama-Patch 1b Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 2	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 2 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 2 1	Zurich Early Access		Vom Yokohama Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama Patch 2 Hotfix 1 nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
Hotfix Für Yokohama-Patch 2. 2	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 2 Hotfix 2 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 2 3	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 3	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 3 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 1	Zurich Early Access		Von Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 2	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 3	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 3 4	Zurich Early Access		Von Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			Patch 3 Hot Fix 4 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 4	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 4 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 4 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 4 1	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 4 2	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 4 Hot Fix

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 4a	Zurich Early Access		Vom Yokohama-Patch 4a nach Zurich Early Access csv Vom Yokohama-Patch 4a nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 5	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 5 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 5 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 5 1	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Aktuelle Version	Zielversion	Ansicht	Herunterl
			csv Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 nach Zurich Early Access
Hotfix Für Yokohama-Patch 5 2	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 nach Zurich Early Access
Yokohama-Patch 6	Zurich Early Access		Von Yokohama Patch 6 nach Zurich Early Access csv Von Yokohama Patch 6 nach Zurich Early Access

Verfügbare Patches und Hotfixes

Die Yokohama-Familie enthält Patches und Hotfixes.

Wichtig:
Weitere Informationen zum Upgraden einer Instanz finden Sie unter ServiceNow-Upgrades.

Weitere Informationen zum Release-Zyklus finden Sie unter ServiceNow-Release-Zyklus .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Dieser Familien-Hauptrelease von ServiceNow AI Platform® ist jetzt in den regulierten Marktumgebungen von ServiceNow verfügbar. Weitere Informationen zu Services, die in isolierten Umgebungen verfügbar sind, finden Sie unter KB0743854 .

Patchprogrammziele für das 3. Quartal 2025

Ziele können sich vor dem Patchen ändern. Zielversionen ändern sich nur, wenn dies absolut erforderlich ist.

Releases	Patch-Zieloption	Release-Hinweise
Yokohama	Yokohama-Patch 4b	Yokohama
Xanadu	Xanadu-Patch 9b	Xanadu

Verfügbare Versionen

Melden Sie sich bei support.servicenow.com (früher HI) an, um die Versionshinweise zu Sicherheitspatches und Sicherheits-Hotfixes anzuzeigen.

Release-Version	Release-Typ	Veröffentlicht am	Verfügbarkeit
Zurich Patch 1 Zurich Patch 1 Sicherheitsfixes	Patch	2025/09/10	Verfügbar
Zurich Sicherheit und wichtige Korrekturen Alle anderen Zurich Korrekturen	Feature Early Availability	2025/07/31	Verfügbar

- Verfügbar: Alle Benutzer können auf die Version upgraden. „Verfügbare“ Versionen werden im Dashboard für Upgrademanagement von Instanzen angezeigt.

  ServiceNow-Patch-Programmziele und -Patches sind sofort verfügbar. Benutzer müssen keine Berechtigung zum Planen eines Upgrades auf diese Versionen anfordern.

- Auf Anfrage verfügbar: Kontakt Kundenservice und Support Zur Genehmigung des Upgrades auf die Version.
- Nicht verfügbar: Die Releaseversion ist nicht verfügbar.

MetricBase-Releases

Die neuesten Versionshinweise für lokale Installationen von MetricBase finden Sie in KB0748185 .

Weitere Softwarereleases

Informationen zur aktuellen Windows-Anwendung für Password Reset, zum ODBC Driver und zu allen anderen Softwareanwendungen, die im ServiceNow Store zum Download verfügbar sind, finden Sie in den ServiceNow Store Versionshinweisen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zurich Patch 1

Die Zurich Patch 1-Release enthält wichtige Problembehebungen.

Zurich Patch 1 wurde am 10. September 2025 veröffentlicht.

- Build-Datum: 09-08-2025_1328
- Tag erstellen: Glide-zurich-07-01-2025__patch1-08-20-20-2025

Wichtig:
Weitere Informationen zum Upgraden einer Instanz finden Sie unter ServiceNow-Upgrades.

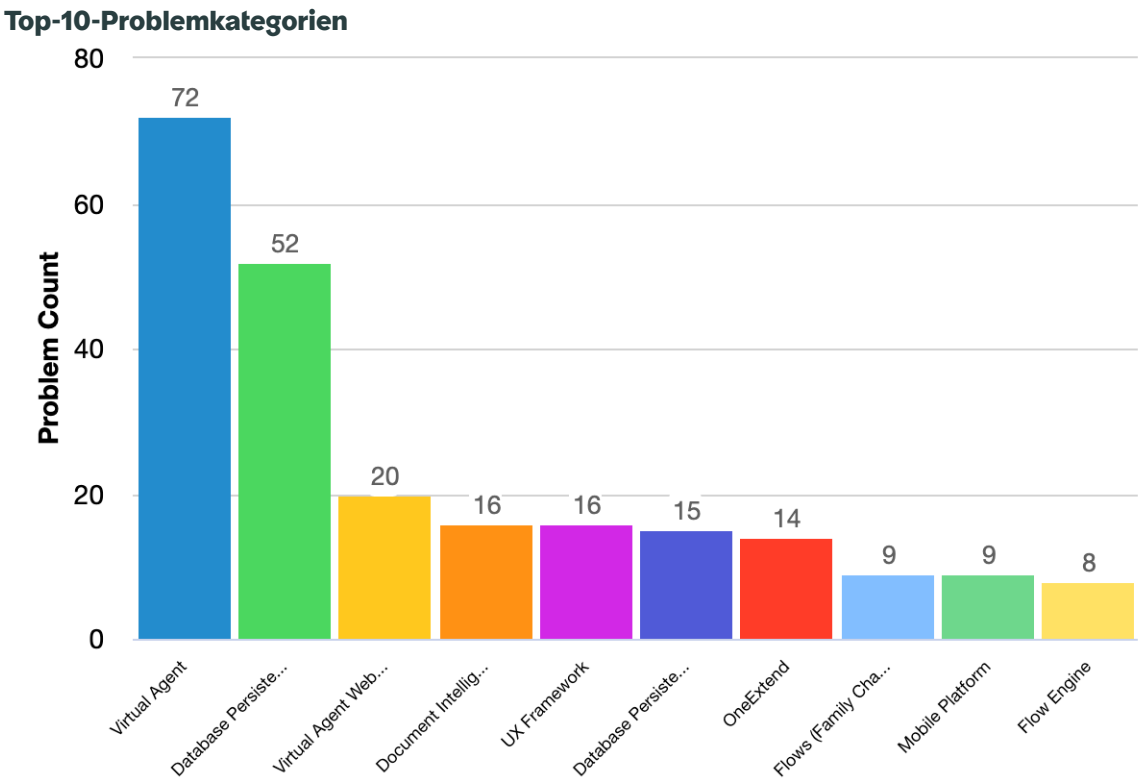
Weitere Informationen zum Release-Zyklus finden Sie unter ServiceNow-Release-Zyklus .

Hinweis:
Dieser Familien-Hauptrelease von ServiceNow AI Platform® ist jetzt in den regulierten Marktumgebungen von ServiceNow verfügbar. Weitere Informationen zu Services, die in isolierten Umgebungen verfügbar sind, finden Sie unter KB0743854 .

Klicken Sie für eine herunterladbare, sortierbare Version der behobenen Probleme in diesem Release auf Hier .

Übersicht

Zurich Patch 1 enthält 514 Problembehebungen in verschiedenen Kategorien. Das folgende Diagramm zeigt die 10 häufigsten Problemkategorien, die in diesem Patch enthalten sind.



Sicherheitsbezogene Korrekturen

Zurich Patch 1 enthält Korrekturen für sicherheitsbezogene Probleme, die bestimmte betreffen ServiceNow®-Anwendungen und ServiceNow AI Platform®. Wir empfehlen Kunden, ein

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Upgrade auf dieses Release durchzuführen, um die sichersten und aktuellsten Funktionen zu erhalten. Für weitere Details zu Sicherheitsproblemen, die in behoben wurden Zurich Patch 1, siehe KB246342 .

Ändert sich in Zurich Patch 1

Create an endpoint for clients to access the instance

TokenformatFormat des zu generierenden Tokens. Das Format bestimmt die Struktur eines Tokens und die darin enthaltenen Informationen.

SubjektanspruchFeld in der Anwendertabelle (sys_user), das zum Ausfüllen des Werts des Betreffanspruchs eines JWT-Tokens verwendet wird. Der Unteranspruch ist eine Information, die den Betreff oder Anwender des JWT-Tokens identifiziert. Dieses Feld gilt nur, wenn **Token-Format** Ist JWT.

Create an OAuth JWT API endpoint for external clients (machine to machine integration)

TokenformatFormat des zu generierenden Tokens. Das Format bestimmt die Struktur eines Tokens und die darin enthaltenen Informationen.

SubjektanspruchFeld in der Anwendertabelle (sys_user), das zum Ausfüllen des Werts des Betreffanspruchs eines JWT-Tokens verwendet wird. Der Unteranspruch ist eine Information, die den Betreff oder Anwender des JWT-Tokens identifiziert. Dieses Feld gilt nur, wenn **Token-Format** Ist JWT.

QueryRangeACLAuditor

Dieser Patch enthält das Update-Skript „Mai-Wartung“ in Form einer Skripteinbindung (QueryRangeACLAuditor). Dieses Skript wird nicht automatisch ausgelöst und muss nach einem Patch-Upgrade ausgeführt werden. Weitere Details zur Ausführung von QueryRangeACLAuditor und seiner Funktionalität finden Sie in KB2046494 .

Bemerkenswerte Korrekturen

Die folgenden Probleme und ihre Korrekturen werden nach potenziellen Auswirkungen auf Kunden geordnet, beginnend mit den wichtigsten Korrekturen.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Anwendungsmanager PRB1907408	Ein Rollback, das die Installation/ das Upgrade für Anwender mit nicht globalem Umfang in einer domänengetrennten Instanz blockiert	Nicht-globale Domänenanwender wurden daran gehindert, in domänengetrennten Instanzen zu installieren/ zu aktualisieren. Es gibt jetzt eine Korrektur, um dieses Verhalten zuzulassen. Daher kann diese Codeänderung, die im App Manager vorgenommen wurde, jetzt zurückgesetzt werden.	
CMDB-Abfragegenerator PRB1910646	Eine große Abfrage aus dem Abfragegenerator kann zu einer übermäßigen	Es wurde festgestellt, dass eine große Abfrage aus dem Abfragegenerator-Modul (mit mehr als 200 vereinigungen von	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Arbeitsspeichernutzung auf einem Server führen	cmdb und cmdb_rel_ci oder >100 Vereinigungen großer Tabellen) aus einer internen Instanz zu einem großen Anstieg der Arbeitsspeichernutzung auf einem Datenbankserver geführt hat, was sich auf Verschlechterung/Leistung auswirkt.	
Datenbankverzeichnisse PRB1901971 KB2206973	Ein fehlender Index in der Spalte „sys_ID“ der Tabelle „cmdb_qb_result_Base“ verursacht eine Replikationsverzögerung, wenn die Tabellengröße groß ist	Der Index in der Spalte „sys_ID“ der Tabelle „cmdb_qb_result_Base“ fehlt in mehr als 14000 Instanzen. Aufgrund dieses fehlenden Index kann es, wenn die Tabelle „Tabellenbereinigung für Abfragestatus“ (qb_query_Status) für solche Instanzen ausgelöst wird, zu Problemen mit der Replikationsverzögerung führen, insbesondere wenn große Datenmengen aus der Tabelle „qb_query_Status“ gelöscht werden müssen. Dies kann zu einer Erschöpfung des Arbeitsspeichers führen, und Datensätze werden nicht ordnungsgemäß bereinigt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
International Funktionen PRB1911538 KB2266945	Die Geschäftsregel „Synchronisieren übersetzter Texte“ hat eine Endlosschleife gegen V_Plugin	Die Geschäftsregel „Synchronisieren übersetzter Texte“ wird in einer Endlosschleife ausgeführt. Die virtuelle Tabelle „V_Plugin“ (oder eine beliebige virtuelle Tabelle) kann die Tabelle bei der Abfrage aktualisieren (löschen und einfügen von Datensätzen). Da V_Plugin über übersetzte Felder verfügt, versucht glideRecord INSERT, in die Tabelle „sys_translated_Text“ einzufügen, welche die Business-Regel „Synchronisieren übersetzter Text“	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		ausführt. Diese Business-Regel versucht, die Besitzertabelle erneut abzufragen (z. B. V_Plugin, was die Aktualisierung erneut auslösen kann, und dies wird in einer Endlosschleife fortgesetzt). Dies hat Auswirkungen auf die Leistung vieler Instanzen.	
Datensatzbeobachtung PRB1894715	ChecklistItem Responder ist zu langsam, um bei normaler Nutzung der Plattform effektiv zu skalieren, was dazu führt, dass die Warteschlange für Datensatzbeobachter im Backlog bleibt	Beim Erstellen von checkListItems auf den Karten des visuellen Taskboards wurde ein Leistungsproblem im Zusammenhang mit checkLitsItem-Beantwortern und ACL-Prüfungen (Zugriffssteuerungsliste) identifiziert. Diese Probleme verursachten Verzögerungen, insbesondere wenn Aufgaben mehr als 50 Prüflistenelemente enthielten. Dies liegt hauptsächlich daran, dass getItemsByChecklistId() jedes Mal aufgerufen wird, wenn ein Prüflistenelement hinzugefügt oder eine Karte zwischen Spuren verschoben wird. Es durchläuft alle Elemente in einer Prüfliste und führt einzelne ACL-Auswertungen durch (Lese-/Löschzugriff). Diese Prüfungen führen zu: Wiederholten Datenbanksuchen, redundanten ACL-Prüfungen für dieselbe übergeordnete Prüfliste und langsameren Antwortzeiten, insbesondere wenn Prüflistenelemente 50 überschreiten.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Service Operations-Arbeitsbereich PRB1875164 KB2179535	Anwender können keine Felder in einer Service Operations-Arbeitsbereichsliste mit DOT-Walk aufrufen	an.	
UI-Formularverwaltung PRB1919041	Ein leeres und schreibgeschütztes Eingabefeld „Vorlagenwert“ verursacht beim Speichern eines Datensatzes einen Fehler: „Eigenschaften von Null können nicht gelesen werden (lesen von „hasChildNodes“)“	Zur Reproduktion benötigen Anwender einen Datensatz mit einem Eingabefeld vom Typ „Vorlagenwert“, das leer und schreibgeschützt ist. Der Fehler wird beim Speichern des Datensatzes angezeigt.	1. Melden Sie sich als Administrator an. 2. Navigieren zu **Alle** > **Incident.KONFIG**an. 3. Fügen Sie ein Feld namens hinzu **Testvorlage** . 4. Erstellen Sie sie vom Typ „Vorlagenwert“, und speichern Sie sie. 5. Wählen Sie die Ansicht „Erweitert“ und die Registerkarte „abhängiges Feld“ aus. 6. Wählen Sie „abhängiges Feld verwenden“ und ein Feld aus, z. B. „Kanal“. 7. Speichern Sie die Änderungen. 8. Navigieren zu **Alle** > **Incident.KONFIG**an. 9. Erstellen Sie eine UI-Richtlinie, die das neue Vorlagenwertfeld immer schreibgeschützt macht. 10. Wählen Sie einen vorhandenen Incident aus. 11. Nehmen Sie eine Änderung an vor **Kurzbeschreibung** Feld und speichern. Erwartetes Verhalten: Der Datensatz sollte fehlerfrei gespeichert werden. Tatsächliches Verhalten: Es ist ein Fehler aufgetreten: „Eigenschaften von Null können nicht gelesen werden (Lesen von „hasChildNodes“)“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Alle anderen Korrekturen

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (ACL) PRB1910482	Stellt sicher, dass der QueryRange-ACLAuditor kein Sicherheitsattribut mit leerem Skript generiert		
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (ACL) PRB1916144	ACL-Typen mit Präfix für genai_ müssen „* ACLs" für ihren Standardregelnamen verwenden	Dies ist ein Produkt-Update.	
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (ACL) PRB1918225	Stellt sicher, dass ACL-Anpassungen von conditional_table_query_Range mit QueryRange ACLAuditor-Wiederholungen berücksichtigt werden		
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (ACL) PRB1918943	Stellt sicher, dass QueryRange ACLAuditor erneut ausgeführt wird, um die Zeitstempel der Abfrage-ACLs beizubehalten, die von der vorherigen Audit-Ausführung erstellt wurden		
Zugriffssteuerung PRB1917141	Stellt sicher, dass QueryRange ACLAuditor erneut ausgeführt wird, um alle Abfrage-ACLs beizubehalten, die durch die vorherige Audit-Ausführung erstellt wurden, im Falle von Query_Range-		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	ACL-Anpassungen		
Zugriffssteuerung PRB1923191	Verhindern Sie das erneute Generieren von ACLs mit einer anderen sys_ID nach dem Upgrade, wenn sich das ACL-Schema ändert		
Aktivitätenstrom PRB1918613	Wenn Sie ein Formular speichern, während Kommentare und Arbeitsnotizen ausgeführt werden, wird ein Popup mit einer Warnung angezeigt, dass nicht gespeicherte Änderungen verloren gehen	Ein Kommentar, der veröffentlicht werden soll, wird nicht veröffentlicht, und ein Warnungsdialogfeld wird angezeigt.	1. Stellen Sie eine Instanz mit installiertem CSM-Plugin (com.snc.customerservice.demo) bereit. 2. Melden Sie sich als Anwender mit erhöhten Berechtigungen an. 3. Navigieren zu **CSM** > **Alle Fälle** Und öffnen Sie einen beliebigen Datensatz. 4. Wählen Sie aus **Verfassen** Schaltfläche und wählen Sie aus **Kommentare Verfassen** . 5. Kopieren Sie Text, fügen Sie ihn ein, und veröffentlichen Sie die Kommentare. 6. Wählen Sie aus **Kommentare Verfassen** Klicken Sie erneut, und geben Sie Kommentare ein. 7. Minimieren Sie das Kommentarfenster. 8. Speichern Sie das Formular. Erwartetes Verhalten: Der Kommentar sollte veröffentlicht werden, und es sollte kein Warnungsdialogfeld angezeigt werden. Tatsächliches Verhalten: Es wird ein Warnungs-Popup angezeigt, in dem angegeben wird, dass nicht gespeicherte Änderungen verloren gehen und das Dialogfeld nicht geschlossen wird.
Admin Center PRB1887565	Die Core-UI-Schaltflächengruppe fehlt im linken Rahmen	Dieses Problem ist nicht korallenspezifisch.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Admin Center PRB1887577	Es wird keine entsprechende Fehlermeldung angezeigt, wenn das erforderliche „Senden an“ für Adoption Blueprints leer gelassen wird	Dieses Problem tritt auf, wenn ein Bildschirmleser wie JAWS verwendet wird, um die Bezeichnung „Senden an“ anzukündigen. Die Fehlermeldung darf nicht generisch sein.	1. Starten Sie eine Instanz in einem Chrome-Browser. 2. Navigieren zu **Anwendungsnavigator** > **Admin Center**an. 3. Navigieren zu **Adoption Blueprint** > **Adoption Blueprint**an. 4. Wählen Sie aus **Freigeben** Schaltfläche. 5. Geben Sie das modale Dialogfeld der Adoption Blueprint-Seite frei. 6. Aktivieren Sie den Bildschirmleser. 7. Überprüfen Sie, ob die Bezeichnung „Senden an“ angekündigt wird, wenn der Fokus auf das jeweilige Formularfeld liegt. Erwartetes Verhalten: Beim Verlassen des erforderlichen wird eine entsprechende und spezifische Fehlermeldung angezeigt **Senden an** Feld leer, und die Fehlermeldung muss vom Bildschirmleser identifiziert werden. Die Fehlermeldung darf nicht generisch sein. Tatsächliches Verhalten: Beim Verlassen des erforderlichen wird keine entsprechende Fehlermeldung angezeigt **Senden an** Leer, und die Feldbezeichnung ist rot hervorgehoben.
Erweiterte Arbeitszuweisung PRB1909214	Das Aktualisieren der Anwesenheit eines Service Desk-Mitarbeiters als Integrationsanwender über die Agent-API schlägt fehl	Die gr.canWrite()-Prüfungen funktionieren nicht wie erwartet, wenn der API-Aufrufer ein Integrationsanwender ist. Der Integrationsanwender muss den Anwesenheitsstatus aktualisieren dürfen. Wenn der API-Aufrufer über die Rolle Awa_Integration_user verfügt, sollte die Anforderung durchlaufen. Wenn der API-Aufrufer nicht über ausreichende Rollen verfügt, sollte die Anforderung mit einem Fehler 500 fehlschlagen.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Mitarbeiterchat PRB1908263	Safari-Audioprobleme auf inaktiven Registerkarten	Audio funktioniert nicht ordnungsgemäß, wenn der Anwender zu einer inaktiven Registerkarte wechselt.	
Mitarbeiterchat PRB1911696	Probleme beim Anzeigen der Liste „an Service Desk-Mitarbeiter übertragen“ und „an Warteschlange übertragen“ in Drittpartei-Chats	Wenn ein Service Desk-Mitarbeiter „an Service Desk-Mitarbeiter übertragen“ auswählt und die Nutzlast searchTargetList zum ersten Mal festlegt, wird in der Zielliste nichts angezeigt. Wird im zweiten Versuch angezeigt. Dieses Problem tritt auch bei „an Warteschlange übertragen“ auf.	1. Richten Sie Interaktionen mit Drittpartei-Chats ein. 2. Beginnen Sie eine Konversation mit einem Servicemitarbeiter.
Mitarbeiterchat PRB1922878	Die Audiowarnung des Service Desk-Mitarbeiters für den Posteingang sollte beendet werden, wenn der Service Desk-Mitarbeiter geantwortet hat, auch wenn die mp3-Wiedergabe der Warnung noch nicht abgeschlossen ist		1. Fügen Sie dem einen MP3-Klingelton von mindestens 20 Sekunden hinzu **System-UI** > **Audiodateien**an. 2. Aktualisieren Sie „connect.notification.audio_alert' auf den neuen mp3-Namen. 3. Melden Sie sich als Service Desk-Mitarbeiter an. 4. Stellen Sie sicher, dass die Option „Audiowarnungen für Posteingang“ aktiviert ist. 5. Lassen Sie eine Kundenanfrage für einen Chat mit einem Servicemitarbeiter haben. Im Mitarbeiterbereich wird die neu hinzugefügte Warnung wiedergegeben. 6. Akzeptieren Sie den Chat als Service Desk-Mitarbeiter. Erwartetes Verhalten: Die Warnung sollte beendet werden, da der Service Desk-Mitarbeiter den eingehenden Chat akzeptiert. Tatsächliches Verhalten: Die Warnung wird bis zum Ende der Klingeltondatei wiedergegeben, unabhängig davon, ob der Service Desk-Mitarbeiter den Anruf bereits angenommen hat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Mitarbeiterchat PRB1925414	Es gibt Probleme mit dem API-Aufruf „Sprache starten“ in einer domänengetrennten Umgebung	Es gibt Probleme mit dem API-Aufruf „Sprache starten“ in einer domänengetrennten Umgebung, sowohl eingehende als auch ausgehende Anrufe und Identitätswechsel aufgrund eines Gastanwenders.	1. Initiieren Sie einen eingehenden oder ausgehenden Anruf, der die API „Sprachinteraktion starten“ in einer domänengetrennten Umgebung auslöst. 2. Beachten Sie, dass die API unter dem „Gast“ des Anwenders protokolliert wird (siehe Splunk-Protokolle) und in der Standarddomäne anstelle der Domäne des Anwenders ein Interaktionsdatensatz erstellt wird. 3. Versuch, die Interaktion mit getInteractionRecord abzurufen. Sehen Sie, dass es aufgrund einer Domänenkonflikt fehlschlägt.
KI-Agenten PRB1913281	Die Skriptkorrektur dauert länger als üblich, da sie die gesamte Tabelle durchläuft	Die Ausführungsspalten der Korrekturskript-Update-Tools dauern in einigen Instanzen 15 Minuten, bis sie während des Plugin-Upgrades ausgeführt werden.	1. Installieren Sie KI-Agents v3 in Yokohama. 2. Führen Sie ein Upgrade der Instanz auf Zürich durch. Beachten Sie, dass die Plugin-Installation lange dauert, wobei die Ausführungsspalten des Korrekturskripts für KI-Agents v4-Update-Tools 15 Minuten dauern.
KI-Suche (Glide) PRB1921084	Die ACL „sys_attachment“ des HR-Plugins löst verspätete Bindungen und Leistungsverzögerungen der KI-Suche aus	Es gibt eine Leistungsverschlechterung aller KI-Suchabfragen in der HR-App aufgrund unnötiger ACL-Auswertungen für sys_attachment in Quellen, die keine Anhänge verwenden oder indizieren.	1. Aktivieren Sie „verspätete Bindung erzwingen“ für jede Datenquelle. 2. Treffen Sie RagRetriverAPI mit einem Grenzwert von 2000. Erwartetes Verhalten: Der Grenzwert für das Back-End des KI-Suchservice muss auf 5000 begrenzt sein. Tatsächliches Verhalten: Der Grenzwert für das Back-End des KI-Suchservice beträgt 6000.
KI-Suche (Glide) PRB1921138	SYS_attachment-ACLs sollten nicht ausgewertet werden, wenn keiner der indizierten Quellanhänge aktiviert ist		1. Stellen Sie sicher, dass keiner der indizierten Quellanhänge aktiviert ist. 2. Beobachten Sie, ob sys_attachment-ACLs noch ausgewertet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KI-Suche (Glide) PRB1927991	sn_cs.VASystemObject.GetAgentSkillsForAssistant hat ca. 600 Millisekunden benötigt, um zurückzugeben	Die Rückkehr sollte nicht so lange dauern.	
KI-Suche (Glide) PRB1928661	Erweiterte Konfiguration für eine Leistungsverbesserung für Knowledge Graph (KG) erforderlich		
KI-Suche – API für externe Anwenderzuordnung PRB1909140	Für XCC ist ein API-Endpunkt erforderlich, der Anwender über eine GlideQuery löschen kann	Die bereichsbezogene XCC-App kann Anwender nicht einzeln löschen. Sie benötigt eine Möglichkeit, eine Teilmenge von Anwendern abzufragen.	
KI-Suche – API für externe Anwenderzuordnung PRB1909142	Wenn ein Anwenderprinzipal mit dem DirectUserImporter geschrieben wird und eines vorhanden ist, schlägt das Update fehl	Stream wird während des Serialisierungsprozesses versehentlich aus einer Liste umschlossen. Nicht alle Prinzipalimporte führen eine Prüfung für DirectPrincipalImporter vs. ImportSetImporter durch. Die Streams sollten effektiv geschlossen werden.	Versuchen Sie, einen neuen Anwenderprinzipal zu senden, der einen vorhandenen Anwender aktualisiert. Beachten Sie, dass Updates für vorhandene Anwender fehlschlagen und das Entfernen der Gruppe eines Anwenders fehlschlägt.
KI-Suche – API für externe Anwenderzuordnung PRB1909146	Die API „Extern Content Insertion JS“ muss „sourceId“ eine nicht definierte Prüfung durchführen.	Verwenden Sie die neu qualifizierten APIs „externe Inhaltserfassung“, um Prinzipale mit „sourceId“ zu erfassen. Wenn „sourceId“ nicht definiert ist, stellen Sie sicher, dass das Einfügen oder Aktualisieren von Prinzipalen fehlschlägt.	
KI-Suche – API für externe Anwenderzuordnung PRB1909153	Ändern Sie „SOURCE_ID_FIELD“ um „Connector_configuration_ID“ anstelle von „Connector_configuration_ID_s“ zu referenzieren	Der aktuelle Lizenzierungstabellenprozess schlägt für einige Connectors fehl, da das falsche Feld abgefragt wird.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KI-Suche – API für externe Anwenderzuordnung PRB1915715	Anwender erhalten einen 400-Statuscode, wenn sie eine REST-API aufrufen: /api/now/v1/ais / external_content / user_Mapping	Benutzer erhalten einen Statuscode 400, wenn sie eine REST-API aufrufen, der 201 sein muss. Die folgenden IT-Tests sind fehlgeschlagen: LegacyUserPrincipalImport_erfolgreich eingefügt, LegacyUser PrincipalImport RESTIT. UserWithOnly ExternalGroupField _SuccessfullyInserted, LegacyUser PrincipalImport RESTIT. UserWithOnly ExternalUserField _SuccfullyInserted.	RESTIT .multipleUsersWithAllFields
KI-Suche für Next Experience PRB1857879	Reguläre Katalogelementergebnisse sollten aus Gründen der Konsistenz ein Bleistift-Symbol verwenden		1. Öffnen Sie eine KI-Suche (AIS)-fähige Instanz mit AIS für die globale Suche. 2. Suchen Sie nach einem Katalogelement, das kein Bild hat, z. B. „Laptop“. Beachten Sie, dass die Genius-Ergebnisse das Bleistift-Symbol verwenden, die regulären Ergebnisse jedoch die Gliederung „Buch“ verwenden. Beachten Sie, dass im Portal sowohl reguläre als auch Genius-Ergebnisse das Bleistift-Symbol verwenden. Das Symbol muss zwischen regulären und Genius-Ergebnissen für denselben Datensatz konsistent sein.
KI-Suche für Next Experience PRB1859890	In einer Business-Regel wird „current.Update“ nicht ordnungsgemäß verwendet		
KI-Suche für Next Experience PRB1917747	Mit dem Zing-Migrationstool können Anwender nicht verwendete SACs aus Migrationsdatensätzen der Basisinstanz auswählen	Mit dem Tool kann der Anwender nur SACs auswählen, die derzeit in einem Arbeitsbereich verwendet werden. Wenn einer der SACs aus den Basisinstanzdatensätzen nicht in einem Arbeitsbereich verwendet	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		wird, kann er nicht für die Migration im Tool ausgewählt werden.	
KI-Suche für Next Experience PRB1920468	Upgradeprobleme für die Komponente „sn-search-facet“ und „sn-search-result-wrapper“	Dieses Problem wurde in Zürich beobachtet. Der Ladestatus der Komponente wird innerhalb der Aspektkomponente verwendet, da die Aspekte ohne die Kennzeichnung zum Laden der Komponente weiterhin einwandfrei funktionieren. Ein weiteres Problem, das bei diesem Problem auftritt, ist das Auftreten von **Filter ausblenden** Schaltfläche, die im vorherigen Release nicht sichtbar war.	**1.** Wechseln Sie zur Instanz. **2.** Navigieren Sie zu **Konfigurierbarer CSM/FSM-Arbeitsbereich** . **3.** Öffnen Sie einen Falldatensatz aus der Liste. **4.** Navigieren Sie zum kontextbezogenen Seitenbereich auf der rechten Seite. **5.** Wählen Sie im Lupensymbol oben in der Liste aus. **6.** Suchen Sie in der Suchleiste nach etwas. **7.** Lassen Sie die Ergebnisse generieren. **8.** Wählen Sie aus **Vollständige Ansicht** Suchsymbol, das im Video angezeigt wird und auf der Suchseite mit Vollansicht landet. **9.** Beachten Sie, dass sich die Facet-Komponente im Ladestatus befindet, wenn sie wie erwartet geladen werden soll. **10.** Kehren Sie zum Seitenbereich zurück. **11.** Wählen Sie in den Filtern unter der Suchleiste aus. Beachten Sie, dass er auf einer neuen Seite landet, auf der die Komponente „sn-search-facet“ gerendert wird, und auf einer **Filter ausblenden** Schaltfläche wird oben rechts angezeigt, die zuvor nicht vorhanden war.
KI-Suche PRB1861012	SN-search-combobox sendet die Ausführung des Daten-Brokers für genaue Übereinstimmung	In Zürich sendet sn-search-combobox zwei Datenbroker-/Ausführungsaufrufe, um abzurufen, wenn für eine Suchkonfiguration eine genaue Übereinstimmung aktiviert ist. Dies tritt beim direkten Laden des SOW-Incident- und HR-Falls-Formulars auf.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KI-Suche PRB1889815	KBB sollte die none-embeddedMatch-Dokumente herausfiltern	Der Standardwert der an LLM gesendeten KKBS ist eins.	**1.** Erstellen Sie eine KB mit zwei KBBs. **2.** Suchen Sie nach dem Inhalt, der nur in KBB1 vorhanden ist. Erwartetes Verhalten: Nur KBB1-Inhalt wird an LLM gesendet. Tatsächliches Verhalten: Sowohl KBB1- als auch KBB2-Inhalt werden an LLM gesendet.
KI-Suche PRB1902960	Genius-Ergebnisse für Now Assist-F&A werden nicht angezeigt, wenn die Serverseite für Protokollsignale über die Konfiguration der Suchanwendung aktiviert wird	SearchAnalyticsPayload ist null, wenn die Serverseite für Protokollsignale aktiviert ist.	
KI-Suche PRB1911804	Für den Indexstatistikbericht ist ein Nullpunktfehler aufgetreten	Beachten Sie den JavaScript-Auswertungsfehler für „New sn_ais“. IndexStatsReporter() .reportAllDataSource EmbeddingStats();'.	
KI-Suche UX PRB1915070	Das VON GENIUS_RESULT_ AUSGELÖSTE Ereignis verursacht falsche Aktualisierungen an der Tabelle „sys_search_event“, wenn es sich im asynchronen Modus befindet		
KI-Suche UX PRB1921609	Im Portal sind vergrößerte Now Assist-Ladesymbole mit aktiviertem dynamischem Fenster (DW) vorhanden		**1.** Aktivieren Sie in znowassiststable DW im Portal. **2.** Öffnen Sie Das Portal. **3.** Führen Sie eine Suche durch. Beachten Sie, dass die Symbole zum Laden der Now Assist-Genius-Ergebnisse vergrößert sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KI-Suche UX PRB1921789	Bei der Aspektkomponente der Komponente „sn-search-result-wrapper“ auf der Seite „Full-View-search“ ist ein Problem beim ersten Laden aufgetreten	Die Ursache des Problems ist, dass die komponentenEigenschaft ChangedEffect nicht nach der komponentenBoot strappedEffect ausgelöst wird, wenn die Aspektkomponente zum ersten Mal in der DOM-Struktur hinzugefügt wird.	**1.** Navigieren Sie zu einer Instanz. **2.** Navigieren Sie zu CSM/FSM konfigurierbarer Arbeitsbereich. **3.** Öffnen Sie einen Falldatensatz aus der Liste. **4.** Navigieren Sie zum kontextbezogenen Seitenbereich auf der rechten Seite, und wählen Sie das Lupensymbol oben in der Liste aus. **5.** Suchen Sie in der Suchleiste nach etwas, und lassen Sie die Ergebnisse generieren. **6.** Wählen Sie das Symbol für die Vollansicht-Suche, und landen Sie auf der Vollansicht-Suchseite. Tatsächliches Verhalten: Die Aspektkomponente befindet sich im Ladestatus. Erwartetes Verhalten: Die Aspektkomponente sollte geladen werden.
KI-Suche UX PRB1927351	In einem Bericht „Releasebereitschaft“, sn-search-Genius-Card-Assist, wirkt sich ein nicht genehmigtes Drittparteipaket auf die Zusammenführung mit Master aus		
KI-Suche UX PRB1932120	Nicht konversationsfähige Kataloge sollten keine Option zum anfordern in einem Chat haben		**1.** Stellen Sie eine Instanz mit GenAI-Apps für September bereit. **2.** Aktivieren Sie das dynamische Fenster (DW) im Portal. **3.** Suchen Sie nach einem Katalog ohne Konversation, z. B. einem Apple iPhone. Beachten Sie, dass im Zitat ein Popup für ein Apple iPhone 13 mit der Option zum anfordern im Chat angezeigt wird. Ein Zitat für einen nicht konversationsfähigen Katalog

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			sollte automatisch auf einer neuen Registerkarte geöffnet werden.
KI-Service: Glide-Schnittstellen PRB1919181	Die Tabelle „ml-Lösung“ wird aufgrund der Spalte „letzter Zugriff“ immer aktualisiert, wenn eine Vorhersage durchgeführt wird		**1.** Navigieren Sie zur Tabelle ml_Solution. **2.** Öffnen Sie einen Datensatz mit einem erfolgreich trainierten Modell. **3.** Führen Sie eine Vorhersage über die Seite „Testlösung“ aus. Beachten Sie, dass die Tabelle „ml_Solution“ aktualisiert wird.
Workbench für Analysten PRB1914271	Workbench wird sehr langsam geladen		**1.** Mining eines Projekts mit idealer Zeitanalyse. **2.** Öffnen Sie die Workbench für Analysten. Erwartetes Verhalten: Workbench sollte innerhalb von 10 Sekunden geladen werden. Tatsächliches Verhalten: Workbench wird sehr langsam geladen.
Analytics-Daten-API PRB1915499	Der Trichter wird im Widget „Arbeitsauslastungsspeicherung“ falsch angezeigt	Im Widget „Arbeitsauslastungsspeicherung“ wird das Trichterdiagramm visuell verzerrt oder reduziert angezeigt. Sie stellt die Werte nicht klar dar oder ist zu eng, um die Abschnitte ordnungsgemäß zu unterscheiden.	**1.** Navigieren Sie zur AIOps 360˚-Übersicht. **2.** Legen Sie den Datumsfilter auf „Letzte 3 Monate“ oder „Letzte 6 Monate“ fest. Erwartetes Verhalten: Das Trichterdiagramm rendert proportionale Segmente, die automatisch geschlossene Warnungen, gruppierte Warnungen, Ereignisse zu signifikanten Warnungen und die Komprimierung von Warnungen zu Incidents deutlich anzeigen. Tatsächliches Verhalten: Das Trichterdiagramm erscheint visuell falsch (reduziert oder verzerrt). Sie stellt die Werte nicht klar dar oder ist zu eng, um die Abschnitte ordnungsgemäß zu unterscheiden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Analytics-Export-API PRB1916425	Wenn Sie „alle anzeigen“ auswählen, werden die Datensätze im Widget „Fall-Spotlight-Liste“ nicht angezeigt	Nicht alle Datensätze werden angezeigt.	1. Melden Sie sich beim konfigurierbaren Arbeitsbereich an (now/cwf/Agent/Home). 2. Wählen Sie die Homepage aus. 3. Erstellen Sie ein neues Dashboard mit dem Widget „Neues Listenpaket“. 4. Navigieren Sie zum Listen-Widget auf der Registerkarte „Fall-Spotlight“ für das Customer Service Manager-Dashboard, und wenden Sie den Filter an. Beachten Sie, dass nicht alle Datensätze angezeigt werden.
Terminbuchung PRB1923326	Die serverseitige Eingabevalidierung für „Termin neu planen“ in der FSM-Terminbuchung ist unzureichend	Ein Anwender hat „actualStartDate“ und „actualEndDate“ (Anzeigewerte) für die Neuplanung verwendet, aber das System validiert nur „startDateUTC“ und „endDateUTC“. Außerdem wurde ein REST-Validierungsparameter während der Neuausrichtung entfernt, wodurch die Validierung nicht ausgelöst wurde.	
Asynchroner Nachrichtenbus (AMB) PRB1934812	Die CPU der App-Stufe wurde während der loadsim-Testausführungen erhöht	Die CPU der App-Stufe auf einem Server wurde um das Vierfache der Baseline-Nummern erhöht.	
Authentifizierung PRB1916164	Authentifizierung von Agentic KI Agent-Steuerungen	Dies ist ein Produkt-Update.	
Authentifizierung PRB1917269	Authentifizierung von Steuerungen für Agentic KI-Agent	Dies ist ein Produkt-Update.	
Automated Test Framework (ATF) PRB1918608	Anwender mit Identitätswechsel auf niedriger Ebene erfassen während ATF-Tests keine	Der Tabelle „sys_traced_metadata“ ist nicht der Typ „sys_ui_action“ zugeordnet.	1. Erstellen Sie einen ATF-Test in einem Formular (z. B. dem Incident-Formular). 2. Geben Sie im ersten Schritt die Identität eines Anwenders mit einer Rolle auf niedriger Ebene an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Front-End-Metadatenverfolgungen		(nicht die Rollen ATF-Testdesigner, ATF WS-Designer oder ATF-Testadministrator). **3.** Fügen Sie einen Testschritt hinzu, der eine UI-Aktion im Formular auswählt (z. B. auswählen) **Lösen** Im Incident-Formular). Erwartetes Verhalten: Die Tabelle „sys_traced_metadata“ hat 1 Transaktion im Zusammenhang mit dem Aktionsschritt „UI auswählen“ (müssen die sys_ui_action-Metadaten sein, die beim Auftreten der Auswahl ausgeführt wurden). Tatsächliches Verhalten: die Tabelle „sys_traced_metadata“ weist nicht den Typ „sys_ui_action“ auf, der dem Aktionsschritt „UI auswählen“ zugeordnet ist.
Automated Test Framework (ATF) PRB1920825	ATF wird weniger reaktionsfähig, wenn eine große Anzahl von Cloud Runner-Tests in die Warteschlange gestellt wird	Ein Test kann über eine Minute dauern, bevor er beginnt. Dieses Problem wird umso deutlicher, je mehr sich gegenseitig ausschließende Tests beteiligt sind.	
Automated Test Framework (ATF) PRB1924154	Der Versuch, einen nicht-UI-Test in Cloudrunner auszuführen, führt dazu, dass die einzelnen Tests für immer „Ausstehend“ sind	Dies tritt auch auf, wenn die CICD-API „ATF-Suites ausführen“ ausgeführt und „in Cloud ausführen“ auf „wahr“ festgelegt wird.	**1.** Erstellen Sie einen Zeitplan bei Bedarf mit „in Cloud ausführen“ = „wahr“. **2.** Fügen Sie eine nicht-UI-Test-Suite hinzu. **3.** Jetzt ausführen. Erwartetes Verhalten: Die Test-Suite wird ausgeführt. Tatsächliches Verhalten: Die Test-Suite steckt in der Ausführung fest, und die einzelnen Tests stehen alle aus.
Cache PRB1922845	Datei-Handler bleiben offen, wenn ein LazyInputStream geschlossen wird, bevor er vom LargeContent-	Wenn LazyInput#CLOSE aufgerufen wird, bevor der interne StreamSupplier vom LazyInputStream#Stream geöffnet wird, bleibt der InputStream offen, bis	**1.** Starten Sie Glide. **2.** Java Process Status (JPS) ausführen. **3.** Ruft die Prozess-ID (PID) des Glide-Prozesses ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	DiskCache gelesen wird	während der Garbage Collection Finalizer aufgerufen werden. Datei-Handles sind bei Verwendung von LargeContentDiskCache unsichtbar und rufen nur getMetadata() oder contentExists() auf. Da der Lieferant nie aufgerufen wird und der Stream nie geöffnet wird, wird durch Schließen des LazyInputStream der zugrunde liegende FileInputStream nicht geschlossen. Diese ausgelaufenen Datei-Handles werden nur freigegeben, wenn der Garbage Collector Finalizer ausführt.	**4.** Führen Sie LSOF aus. **5.** Beachten Sie die Dateideskriptoreinträge. **6.** Leeren Sie den Cache. **7.** Laden Sie die Homepage des Service Operations-Arbeitsbereichs. **8.** Wiederholen Sie Schritt 3 bis Schritt 6. Erwartetes Verhalten: Dateideskriptoreinträge liegen nahe der ursprünglichen Nummer. Tatsächliches Verhalten: Beachten Sie die 10 oder 100 zusätzlichen Dateideskriptoreinträge, die angeben, dass die Datei-Handler offen gelassen werden.
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung PRB1917146	Eingeschränkter Anruferzugriff (RCA5) für Fallsuchassistent		
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung PRB1919807	Fehlende RCA-Berechtigungen für den Subflow „Genehmigung erstellen“	Dieses Problem tritt in der HR Service Delivery AI Agent Collection auf.	
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung PRB1928914	Es gibt ein RCA-Problem für die E-Mail-Antwortempfehlung	Das Funkelsymbol fehlt, da sich diese RCA nicht in einem zulässigen Status befindet.	
Change Advisory Board für Service Operations-Arbeitsbereich PRB1882132	Der Anwender wird zur Seite „aktuelle CAB-Besprechungsdetails“ weitergeleitet, nachdem er ausgewählt hat **Bevorstehende CAB-Meetings** Schaltfläche	Wenn der CAB-Meeting-Status „Abgebrochen“ ist, wird der Anwender nach Auswahl von zur Seite „aktuelle CAB-Meeting-Details“ weitergeleitet **Wechseln Sie zu bevorstehenden CAB-Meetings** Schaltfläche.	**1.** Erstellen Sie ein CAB-Meeting. **2.** Nehmen Sie die Identität des Besitzers des CAB-Meetings an, und starten Sie dann das Meeting. **3.** Ändern Sie den CAB-Meeting-Status von **In Bearbeitung** Bis **Abgebrochen** Auf der Seite „CAB-Meeting-Details“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass die CAB-Meeting-Workbench „Meeting ist abgebrochen“ anzeigt. 4. Wählen Sie Aus **Wechseln Sie zu bevorstehenden CAB-Meetings.** Erwartetes Verhalten: Der Anwender wird zur Seite „bevorstehende CAB-Meetings“ weitergeleitet. Tatsächliches Verhalten: Der Anwender wird zur Seite „aktuelle CAB-Besprechungsdetails“ weitergeleitet.
Change Advisory Board für Service Operations-Arbeitsbereich PRB1882187	Paginierungssteuerungen sind für CAB Workbench in SOW frei beweglich	Paginierungssteuerungen sind Floating basierend auf der Anzahl der Agendapunkte pro Seite.	1. Erstellen Sie ein CAB-Meeting mit mehr als zehn Agendapunkten. 2. Öffnen Sie die CAB-Workbench. Beachten Sie, dass die Paginierungssteuerungen basierend auf der Anzahl der Agendapunkte pro Seite Floating sind.
Change Advisory Board für Service Operations-Arbeitsbereich PRB1898140	In der Ansicht „Change planen“ im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) wird der Datenbroker „a3bc9ca40b511110c85e8a8db777b278“ zu oft ausgeführt		1. Erstellen Sie einen beliebigen Change. 2. Öffnen Sie den Change in SOW. 3. Verwenden Sie den Zeitplankalender. 4. Öffnen Sie die Browsertools. 5. Öffnen Sie die Registerkarte Netzwerk. 6. Laden Sie den Zeitplankalender neu. 7. Durchsuchen Sie die Anforderungen für „a3bc9ca40b511110c85e8a8db777b278“. Beachten Sie, wie oft sie ausgeführt wird und wann sie einmal beim Laden ausgelöst werden soll.
Cloud Provisioning and Governance PRB1923320	Eine ADO-Bereitstellung schlägt fehl, wenn ein Anwender aufgrund einer Fehlerkorrektur für verschlüsselte Katalogvariablen		1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Stellen Sie sicher, dass Azure Cloud Discovery abgeschlossen ist. 3. Stellen Sie sicher, dass ADO Cloud Discovery abgeschlossen ist. 4. Navigieren Sie zum ESC-Portal, und starten Sie den CSC ADO-Katalog.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	über geheime Variablen verfügt		5. Füllen Sie alle erforderlichen Parameter aus. 6. Übermitteln Sie den Katalog. Beobachten Sie einen Fehler: „##[error]Ungültiger Parameter: Das angegebene Passwort muss zwischen 6-72 Zeichen lang sein und mindestens 3 der folgenden Passwortkomplexitätsanforderungen erfüllen...“
CMDB-Datenmanager PRB1864548	Die Richtlinie „Löschen“ löscht nur die Hälfte der Datensätze in „Richtlinienaufgabe löschen“.	Eine Löschrichtlinie wurde erstellt, um 50 cmdb_ci-Datensätze zu löschen. Nach der Ausführung des Auftrags „CMDB-Datenmanager – Richtlinienprozessor archivieren/löschen“ wurden fünf Aufgaben erstellt, die jeweils auf das Löschen von 10k-Datensätzen (50k-Datensätze) ausgerichtet waren. Pro Aufgabe wurden jedoch nur 5.000 Datensätze gelöscht, sodass 5.000 Datensätze zurückblieben. „Zusammenfassungsdetails aus Aufgabe: Zusammenfassung – Gesamtanzahl CI:10000 Anzahl gelöschter CI:5000 Anzahl archivierter CI:0 Anzahl nicht stillgelegter CI:0“.	
Codesignatur PRB1921400	Aktualisieren Sie den Signaturzeitstempel beim JIT-Laden, wenn die Signatur nicht in der Tabelle vorhanden ist, und vergleichen Sie den Signaturzeitstempel vor dem Laden mit dem Plugin-Upgradezeitstempel	Während des Instanz-Patch-Upgrades werden viele Update-Ereignisse für die Tabelle „sn_kmf_Record_Signature“ generiert, da die JIT viele Build-Time-Signaturen aus dem Plugin in die Tabelle lädt. Die Signatur wird als veraltet betrachtet, daher wird die Signatur erneut in die Tabelle geladen, danach wird ihr Zeitstempel aktualisiert. Daher wird eine Signatur, die anfänglich nicht in der	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Tabelle vorhanden ist, 2 Mal geladen. Die Signatur ist bereits in der Tabelle vorhanden, da sie einmal geladen wurde.	
Configuration Management Database (CMDB) PRB1909506	Die Datenbankleistung wird durch den ASYNC:-Skriptauftrag beeinträchtigt	Deduplizierungsvorlagen-APIs rufen unnötige Daten ab, was Abfragen verlangsamt und die Datenbankleistung beeinträchtigt.	1. Erstellen Sie eine Deduplizierungsvorlage für eine beliebige Klasse (z. B. Linux-Server). 2. Wählen Sie die Standardoptionen für Haupt-CI, Attribute zusammenführen, Beziehungen zusammenführen, zugehörige Elemente zusammenführen und Aktionen für doppelte CI aus. 3. Speichern und veröffentlichen Sie die Vorlage. 4. Fügen Sie der Vorlage Deduplizierungsaufgaben manuell hinzu (wenn keine übereinstimmenden Aufgaben gefunden wurden). 5. Führen Sie die Vorlage aus. Beobachten Sie langsame Abfragen während der Vorlagenausführung.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1911028	Die QB-UI löst einen 500-Fehler beim Auswählen von Spalten für einen Knoten in der QB-Abfragekonstruktion aus		
Configuration Management Database (CMDB) PRB1914626	Unzureichender Zugriff, der durch eine Anwenderspezifikation „Ausführen als“ verursacht wird, führt dazu, dass weniger Datensätze als erwartet in die generierte Aufgabe aufgenommen werden	Dies funktioniert gut, wenn der Anwender „Ausführen als“ ein Systemadministrator ist.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Portal Der Inhaltsbibliothek PRB1903754	Korrekturskripts lösen den Auftrag „Verlaufsdatensammlung für die letzten drei Monate“ nicht aus	Korrekturskripts lösen bei der Installation des Inhaltsbibliotheksportals nicht den Auftrag „Verlaufsdatensammlung für die letzten drei Monate“ aus. Außerdem hat der Auftrag „[Inhaltsbibliothek] Verlaufsdatensammlung für das vergangene Jahr“ keinen Inhalt abgerufen.	
Kundenservice-Management für Außendienst-Management PRB1913871	Die App „sn_som_clm“ verfügt über eine ältere Version der Core-App „Verträge“ als Abhängigkeit in Zürich-Basisinstanz-Apps	Die richtige App-Version ist Contacts Core-App Version 2,4.8.	1. Starten Sie eine Instanz in der neuesten Zürich. 2. Installieren Sie die Core-App „Verträge“. Beachten Sie, dass die App-Installation aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Core-App „Verträge“ Version 2,3 nicht stattfindet.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1886874	Es ist ein „CypherToResultNowLLMloadRow-Fehler aufgetreten	Beim Ausführen der API „GraphQueryExecutor“ erhält der Anwender eine Null-Zeigerausnahme (Java.lang.NullPointerException), erhält aber trotzdem eine Antwort.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1886876	SYS-ID wird für die cypher2results-API nicht zurückgegeben	Die sys_ID wird für den Anwender nicht in der cypher2results-API angezeigt.	1. Wechseln Sie zu einer KI-Testinstanz. 2. Identität eines Benutzers annehmen 3. Erstellen oder aktualisieren Sie eine Kurzbeschreibung von Incident-Changes, z. B. etwas, das „kg-Test“ enthält. 4. Beachten Sie, dass die Infonachricht, die hinzugefügt wurde, ohne dass die Identität des Anwenders angenommen wird, funktioniert. Beachten Sie, dass die sys_ID nicht in der cypher2results-API für den Anwender angezeigt wird, dessen Identität angenommen wurde, wenn GlideRecordSecure verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1889657	„GetForTables“ im globalen Diagramm gibt nicht die Überschreibungsdaten aus dem untergeordneten Diagramm an		**1.** Erstellen Sie ein Beitragsdiagramm für das globale Diagramm. **2.** Aktualisieren Sie die Beschreibung für den sys_user-Knoten im untergeordneten Diagramm. Erwartetes Verhalten: Das Objekt des sys_user-Objekts wird überschrieben. Tatsächliches Verhalten: Das ursprüngliche Objekt von sys_user aus dem globalen Diagramm bleibt erhalten.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1890778	Fehlende Eigenschaften der übergeordneten Diagrammknoten im untergeordneten Diagramm	Das untergeordnete Diagramm enthält Knotendefinitionen ohne Eigenschaften oder leere Eigenschafts-Arrays, was ungültig ist.	**1.** Erstellen Sie ein übergeordnetes Diagramm mit zwei Knoten, „sys_user“ und „cmn_location“. **2.** „All_properties“ beibehalten: Falsch. **3.** Fügen Sie explizit einige Eigenschaften in jedem Knoten hinzu. **4.** Erstellen Sie ein untergeordnetes Diagramm des übergeordneten Diagramms mit 1 Knoten (alm_Asset). **5.** Ruft das untergeordnete Diagramm ab. **6.** Zeigen Sie seine JSON an. Beachten Sie, dass es keine Eigenschaften übergeordneter Diagrammknoten hat, z. B. für „sys_user“ und „cmn_location-Knoten“, wenn sie idealerweise Eigenschaften für alle Knoten haben sollten.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1892362	GetForTables funktioniert nicht für einige Tabellen, z. B. „sn_nb_action_Recommended_action“		Rufen Sie getForTables im globalen Diagramm mit der Tabelle „sn_nb_action_recommended_action“ auf. Beachten Sie, dass getForTables für einige Tabellen nicht funktioniert.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1892396	Das übergeordnete Diagramm kann sich selbst als übergeordnetes Diagramm auswählen		**1.** Erstellen Sie ein Diagramm. **2.** **Speichern** IT. **3.** Wählen Sie es als übergeordnetes Diagramm aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			4. Wählen Sie entweder aus **Erweiterung** Oder **Beitrag** Als Modell. **5.** Aktualisieren Sie das Diagramm.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1896451	Die saveNode-/saveEdge-Funktionen werden nicht aktualisiert und verursachen einen eindeutigen Schlüsselverstoß	Mit den saveNode-/saveEdge-Funktionen kann der Anwender inkrementelle Sicherungen für ein Diagramm durchführen. Das Speichern eines vorhandenen Knotens/Edge verursacht jedoch einen eindeutigen Schlüsselverstoß. Außerdem gibt saveNode bei einer erfolgreichen Speicherung „falsch“ anstelle von „wahr“ zurück.	**1.** Erstellen Sie ein Diagramm. **2.** Ruft einen Knoten aus dem zurückgegebenen Diagramm-JSON ab. **3.** Ändern Sie die Beschreibung, und übergeben Sie sie dann an saveNode. Beobachten Sie die Verletzung des eindeutigen Schlüssels in der Tabelle oder in node_type.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1898289	Ausgeschlossene Tabellen sind in der Ausgabe der getForTable-Methode für den Knoten enthalten		Führen Sie die Methode „getForTables“ für die Tabelle „graphtest_Standalone_Four“ mit Tiefe aus. Beachten Sie, dass die Ausgabe der Methode einen Knoten für die Tabellen „sys_Package“ und „sys_scope“ enthält, die ausgeschlossene Tabellen sind.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1898627	Glide erzwingt beim Einfügen oder Aktualisieren von Datensätzen die 16-MB-Grenze für Spaltenwerte nicht	Es wird beobachtet, dass Datensätze mit größeren Spalten erstellt werden, in einigen Fällen etwa 1G, wobei die maximale Anzahl 16 MB betragen sollte.	Erstellen Sie Arbeitsnotizen mit einer Größe von mehr als 16 MB. Beachten Sie, dass „sys_amb_message erstellt“ größer als 16 MB ist und in splunk Datensätze mit großen Größen über einige Hintergrundprozesse erstellt wurden.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1898644	Der Update-Satz für Diagramme mit Erweiterungs- und Beitragsmodellen schlägt fehl	In Szenario tritt eines dieses Problems auf, wenn das übergeordnete Diagramm, das untergeordnete Diagramm (Erweiterungsmodell) und das Beitragsdiagramm (des übergeordneten Diagramms) Teil desselben Update-Satzes sind. Beim Anzeigen der Vorschau	**1.** Zeigen Sie eine Vorschau des Update-Satzes mit dem Anhang graphapi_update_set_1.xml in einer Instanz an, und bestätigen Sie ihn. **2.** Überspringen Sie alle Fehler beim Anzeigen der Vorschau des Update-Satzes. **3.** Zeigen Sie eine Vorschau des Update-Satzes mit dem Anhang

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		des Update-Satzes nach dem Importieren schlägt die Vorschau für das untergeordnete Diagramm und das Beitragsdiagramm fehl. In Szenario 2 tritt dieses Problem auf, wenn das übergeordnete Diagramm in einer Instanz vorhanden ist, das untergeordnete Diagramm importiert wird und das Beitragsdiagramm des übergeordneten Diagramms aus einem Update-Satz nicht fehlschlägt. Beim Versuch, das übergeordnete Diagramm mit der Methode get() abzurufen, können die Knoten und Edges des Beitragsdiagramms nicht abgerufen werden.	graphapi_update_set_2.xml in einer Instanz an. 4. Führen Sie das Skript im Hintergrundskript dieser Instanz aus.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1898886	Die GraphQueryExecutor-API kann ein bereichsübergreifendes Diagramm nicht abfragen, ohne den Bereichsnamen anzugeben	Anwender erhalten beim Aufrufen von GraphQueryExecutor in einer bereichsbezogenen Anwendung eine Ausnahme: „Ausnahme: Keine Diagrammdefinitionen für Bezeichnungen gefunden: [sys_user]“.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1899248	GetForTables in einem erweiterten Diagramm eines globalen Diagramms gibt ein leeres Edges-Array zurück	Kg_global_Graph erweitert das globale Diagramm, ohne dass Metadaten definiert sind. Für das globale Diagramm ist „use_dictionary“ definiert, daher sollten sowohl Knoten als auch Edges von „getForTables“ vom Incident zurückgegeben werden.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1902217	Edges fehlen, wenn die Kennzeichnung „include Inbound Edges“ für GetForTables auf „falsch“ festgelegt ist		Überprüfen Sie die Ausgabe für die Methode „getForTables“ für das globale Diagramm mit der folgenden Eingabe: 1. Tabellen: Incident 2. Tiefe: 0 3. IncludeInbound Edges: Falsch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass die Ausgabe nur sieben Edges hat und nicht mehrere Edges wie „assigned_to“ und „opened_by“ enthält.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1902272	Eigenschaften, die im überschriebenen Knoten hinzugefügt wurden, können nicht abgefragt werden	„sys_updated am“ muss abgefragt werden, da das untergeordnete Diagramm alle Eigenschaften für „alm_Asset“ aufweist.	**1.** Erstellen Sie ein übergeordnetes Diagramm aus „userGraph.JSON“. **2.** Beachten Sie, dass für die Knoten „sys_user“ und „alm_Asset“ einige Eigenschaften definiert sind. **3.** Erstellen Sie ein untergeordnetes Diagramm (Erweiterungsmodell) aus userGraphChild1.JSON. **4.** Beachten Sie, dass für die Knoten „Anwender“ und „Asset“ all_properties definiert ist. **5.** Führen Sie die Verschlüsselungsabfrage im untergeordneten Diagramm aus. Beachten Sie, dass der Fehler „sys_updated_on“ im Diagrammknoten für Tabelle „alm_Asset“ nicht vorhanden ist, wenn die Verschlüsselung ausgeführt wird. Die Eigenschaften des überschriebenen Knotens „alm_Asset“ werden durch die Eigenschaften der Basisattribute (übergeordneter Knoten) vertauscht, wenn „get()“ für beide Diagramme verwendet wird.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1902348	Doppelte Edges werden im Beitrags- und Erweiterungsmodell generiert, wenn der Name „Edge_type“ identisch ist und die übergeordneten und untergeordneten Quellknoten auf dieselbe Tabelle verweisen	Für „alm_Asset“ wird ein Edge erwartet, es wurden jedoch zwei gefunden.	**1.** Erstellen Sie ein Diagramm mit den folgenden Edges: **a.** Edge im übergeordneten Diagramm mit „Asset“, das auf den Knoten „alm_Asset“ verweist, und „Anwender“, der auf den Knoten „sys_user“ verweist. **b.** Edge im untergeordneten Diagramm mit „Gerät“, das auf den Knoten „alm_Asset“ verweist, und „Mitarbeiter“, die auf den Knoten „sys_user“ verweist. **2.** Führen Sie die Verschlüsselungsabfrage im untergeordneten Diagramm mit „synonymFlag“ als „wahr“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass beim Ausführen der Verschlüsselung ein Fehler aufgetreten ist.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1903772	Es gibt keine Option zum Übergeben von Hops an getConnected TableList		
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1904413	Im NLQ-Anwenderdiagramm ändert das Feld „install_Status“ aus Assets den Auswahlwert anstelle der Auswahlbezeichnung im Bot	Wenn der Anwender eine Konversation mit „Was sind meine Assets“ initiiert, enthält die Antwort des Bots etwa „Installationsstatus ist markiert als (1)“. Die Antwort muss jedoch „Installationsstatus ist in Gebrauch“ lauten.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1904854	Wenn „migratedToTableName“ auf „wahr“ festgelegt ist, gibt die Methode „getForTables“ nicht die richtigen Knoten zurück	Wenn „migratedToTableName“ auf „wahr“ festgelegt ist, gibt die Methode „getForTables“ nicht die richtigen Knoten zurück. Die Ausgabe enthält nur einen Knoten, und es fehlen viele Knoten, einschließlich sich selbst.	1. Stellen Sie sicher, dass ScopedGraphMetadata für das globale Diagramm konfiguriert ist. 2. Stellen Sie sicher, dass „migratedToTableName“ auf „wahr“ festgelegt ist. 3. Führen Sie getForTables mit der folgenden Eingabe aus: Table=Core_Company, depth=0 und includeInlimitEdges=false. Beachten Sie, dass die Ausgabe nur einen Knoten enthält und viele Knoten fehlen, einschließlich sich selbst.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1904883	Der Source_Graph für überschriebene Knoten verweist auf die falsche sys_ID	Der Source_Graph für überschriebene Knoten verweist auf die sys_ID des übergeordneten Diagramms anstelle der sys_ID des Beitragsdiagramms	1. Erstellen Sie ein übergeordnetes Diagramm mit den Knoten sys_user und alm_Asset. 2. Erstellen Sie ein Beitragsdiagramm mit dem obigen Diagramm als übergeordnetes Element, und schließen Sie die Knoten „Anwender“ (Tabelle „sys_user“) und „Asset“ (Tabelle „alm_Asset“) ein. 3. Stellen Sie sicher, dass „migratedToTableName“ auf „wahr“ festgelegt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			4. Führen Sie die GET()-Methode für das übergeordnete Diagramm aus. **5.** Überprüfen Sie die Knoten „Source_Graph“ auf „sys_user“ und „alm_Asset“. Erwartetes Verhalten: Die überschriebenen Knoten verweisen auf die sys_ID des Beitragsdiagramms Tatsächliches Verhalten: Die überschriebenen Knoten verweisen auf die SYS_ID des übergeordneten Diagramms
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1906058	„GetForTables“ im globalen KG-Diagramm gibt nicht alle Synonyme eines Knotens aus untergeordneten Diagrammen an	Die **Synonym** Feld ist im zwischengespeicherten Knoten nicht festgelegt, wenn es aus einem JSON-Objekt erstellt wird.	**1.** Aktualisieren Sie das Incident-Knotensynonym in einem Beitragsdiagramm. **2.** Aktualisieren Sie das Incident-Knotensynonym in einem anderen Beitragsdiagramm. **3.** Führen Sie eine neue sn_DB.GraphMetadata('sn_kg.global_Graph', wahr).getForTables(['Incident'], 1) aus. Erwartetes Verhalten: Der Anwender erhält alle Synonyme aus den Beitragsdiagrammen. Tatsächliches Verhalten: Der Anwender gibt ein Synonym aus einem Beitragsdiagramm zurück.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1906309	Der Anwender kann „sys_META_Graph“ keine Datenbedingungen hinzufügen und beobachtet ein Popup-Fenster mit der Meldung „zuerst eine Tabelle auswählen“, in der die Tabelle bereits ausgewählt ist	Innerhalb der KG-Knoten scheint eine Option zu geben, bei der Anwender eine Datenbedingung hinzufügen können, um die zurückgegebenen Ergebnisse weiter zu filtern. Wenn der Anwender jedoch versucht, eine Filterbedingung hinzuzufügen, gibt der Browser die Popup-Meldung „zuerst eine Tabelle auswählen“ aus (auch nachdem „Tabelle“ ausgewählt wurde) und verhindert, dass der Anwender dem Knoten einen Filter hinzufügt.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1906408	Falsche Antwort auf Verschlüsselungsabfrage, wenn die Verschlüsselungsabfrage (GraphQueryBuilder) von einer codierten Abfrage mit ISEMPTY generiert wird		1. Erstellen Sie eine Verschlüsselungsabfrage von GraphQueryBuilder mit dem Incident-Knoten und der codierten Abfrage „closed_atISEMPTY“. 2. Führen Sie die Verschlüsselungsabfrage aus, und beachten Sie, dass die Ergebnisanzahl 0 ist. 3. Führen Sie dieselbe codierte Abfrage mit GlideRecord aus, und beachten Sie, dass die Ergebnisanzahl 33 beträgt. Idealerweise sollten beide Ergebnisanzahlen übereinstimmen.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1906482	PassesAclCheck sollte vorab überprüfen, ob eine Tabelle gültig ist	Wenn ein Anwender eine Abfrage schreibt, die auf eine nicht vorhandene Tabelle verweist, trifft er derzeit auf einen Nullpunktfehler. Dies sollte zuerst vorab überprüfen, ob die eingegebenen Genius-Ergebnisse gültig sind, und in diesem Fall sofort fehlschlagen.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1907396	Graph-API muss Datenintegrations-/Datenfilterregeln berücksichtigen		1. Erstellen Sie einen Datenfilter. 2. Abfrage für diese Tabelle.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1907812	Verschlüsselungen eines bestimmten Formulars lösen einen Fehler beim Lesen von „Fehler: Knoten mit Typen: [Incident] ist keine ID-Eigenschaft“ aus.		
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1908179	Die Tabelle „sysieb0001“ muss aus der Graph-API ausgeschlossen werden	sn_DB.GraphMetadata.isTableExcluded ('sysieb0001') gibt „falsch“ zurück, sollte jedoch „wahr“ zurückgeben, da sysevent ausgeschlossen	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		ist und auch eine rotierte Tabelle ist.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1909106	GraphQueryBuilder schlägt fehl, wenn die codierte Abfrage javascript:gs.beginningOfNextYear() enthält		
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1909182	Bei einer von GraphQueryBuilder erstellten Verschlüsselungsabfrage (mit codierter Abfrage mit Datumsbedingung) fehlt die Datumsbedingung	Bei einer Verschlüsselungsabfrage fehlt die Datumsbedingung, wenn sie mit GraphQueryBuilder für den Knoten „Problem“ mit der codierten Abfrage „closed_atONThis year@javascript:gs .beginningOfThisYear()@javascript:gs.endOfThisYear()^Active=false“ erstellt wurde.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1909639	Eindeutigen Index für Dynamic_choice_override von erstellen (Auswahl, Namespace, Kategorie, Attribut)	Dies ist ein Produkt-Update.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1911690	Anwender erhalten den Fehler „Eigenschaft + Entität überschreitet maximale Länge (63)“		
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1911868	GraphQueryBuilder löst eine NullPointerException aus	Der Fehler wird ausgelöst, „Java.lang.NullPointerException“: „Com.Glide.DB.ElementDescriptor.getType()“ kann nicht aufgerufen werden, da „ed“ null ist.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1911870	GraphQueryBuilder löst den Fehler „Java.lang.NumberFormatException: Leere Zeichenfolge“ aus		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1911877	GraphQueryBuilder löst eine StringIndex OutOfBounds-Ausnahme aus	Der Fehler wird mit „Java.lang.StringIndex OutOfBounds Exception“ ausgelöst.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1911994	GetForTables gibt keine Eigenschaften innerhalb der Nutzlast für das globale Diagramm für bestimmte Knoten zurück	Der Eigenschaftsschlüssel fehlt für die Knoten „Incident“ und „sys_user“.	1. Melden Sie sich bei einer Zürich-Instanz an. 2. Führen Sie das Fragment aus. 3. Beobachten Sie die zurückgegebene Nutzlast. Beachten Sie, dass der Eigenschaftsschlüssel für die Knoten „Incident“ und „sys_user“ fehlt, und ein anderer Schlüssel mit dem Namen „allProperties“ mit dem Wert „falsch“ hinzugefügt wird und „node-type“ als Zeichenfolge und nicht als Array mit Schrägstrichen angezeigt wird.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1912116	In der API „CypherToResults“ fehlt eine Tabelle/sysid-Injection in den Ergebnissen		
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1913010	GetForTables gibt keinen zugehörigen Knoten für die Tabelle „sys_user“ im globalen KG-Diagramm zurück	Alle Knoten oder mindestens die ersten 1000 Knoten müssen zurückgegeben werden, anstatt einen Fehler auszulösen.	1. Melden Sie sich bei einer znowAssist-Instanz an. 2. Führen Sie das Fragment aus. Beobachten Sie den ausgelösten Ausnahmefehler „com.snc.db.graph.GraphException: zu viele Knoten für Subdiagramm angefordert, zulässige Gesamtanzahl der Knoten: 1000“.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1914130	GetForTables löst eine Ausnahme für einige Tabellen aus, z. B. wf_Workflow_Version	Der Ausnahmefehler wird ausgelöst: „Ausnahme: Skriptausführungsfehler: Skriptbezeichner: Null.null.script, Fehlerbeschreibung: Org.mozilla.javascript.EvaluatorException: GlideRecord.set TableName – leerer Tabellenname“.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff	GetForTables löst Ausnahmen	GetEdgeList gibt eine Antwort zurück, wenn sie aus dem globalen	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1914733	33 einige Tabellen aus	Bereich aufgerufen wird, aber es wird ein Fehler ausgegeben, wenn sie aus dem sn_kg-Bereich aufgerufen wird. Außerdem gibt getEdgeList nicht alle Edges zwischen den beiden Knoten zurück.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1916615	GraphQueryExecutor kann die Metadaten für Workflow Data Fabric-Tabellen (WDF) nicht finden, wenn der Beitritt zu einer Glide-Tabelle mithilfe von Global Graph erfolgt	Eine Ausnahme wird ausgelöst.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1916672	Verwenden Sie einen primären Schlüssel anstelle der sys_ID für das Feld „Zielschlüssel“, wenn Sie Edges für Unterdiagramme erstellen	Der aktuelle Code nimmt seine sys_ID an, aber bei Workflow Data Fabric (WDF) ist dies nicht mehr immer der Fall.	1. Erstellen Sie eine WDF-Tabelle mit einer primären Schlüsselspalte, deren Name etwas anderes als die sys_ID ist 2. Erstellen Sie einen Verweis auf diese Tabelle aus einer anderen Tabelle. 3. Erstellen Sie ein Namensunterdiagramm mit den darin enthaltenen Tabellen. 4. Versuchen Sie, die Edge für diese Referenz zu durchlaufen.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1917979	Eingehende Edges werden in globalen Diagramm-APIs nicht angezeigt		
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1918749	Ein Metadaten-Update und eine Glide-Familie ändern sich im semantischen Speicher des Wissensdiagramms	Dies ist ein Produkt-Update.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1918934	In getForTables werden keine eingehenden Edges für ein anwenderdefiniertes erstellte		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Diagramm hinzugefügt		
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1922241	Generieren Sie Datums-/Uhrzeitliterale im ANSI SQL-Formatierer	Derzeit wird das ISO-Format verwendet (JJJJ-MM-TTTHH:MM:SS). ANSI SQL möchte ein Leerzeichen anstelle eines T (JJJJ-MM-TT HH:MM:SS). Dies wird relevant, da Trino strikt nur das ANSI-Format akzeptiert.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1922630	Eine Diagrammabfrage, die eine Workflow-Daten-Fabric-Tabelle enthält, wird nicht an Trino weitergeleitet		
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1924034	„GetForTables“ im globalen KG-Diagramm gibt die über einen saveEdge-API-Aufruf erstellten Edges nicht zurück		
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1924194	Entfernen Sie bei der Konvertierung in ein ANSI-Datumsformat keinen Zeitstempel	Nach den letzten Änderungen ging der ZEITSTEMPEL während der Zeitstempelkonvertierung verloren.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1924601	Ignorieren Sie Datumsliterale beim Konvertieren von ISO-Zeitstempeln	Derzeit konvertiert JSQlParser sowohl DATUMS- als auch ZEITSTEMPEL in DateTimeLiteral-Objekte. Es ist erforderlich, die DATUMSZEICHENFOLGEN bei Konvertierungen zu ignorieren, anstatt sie als inkompatible Formate zu kennzeichnen.	
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1926994	Datenzugriff für ein übergeordnetes Epic in	Dies ist ein Produkt-Update.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Workflow Data Fabric		
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1929610	Verschlüsselung mit WDF und physischer Tabelle funktioniert nicht		1. Navigieren Sie zu einer Instanz. 2. Identität eines Benutzers annehmen 3. Stellen Sie die Frage „letzter Bonus und Abteilung von Abel Tuter“.
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung PRB1867090	Tabellen, die im Formular „Regelerstellung für nicht referenzierte Tabellenbereinigung (URC) verfügbar sind, sind nicht eingeschränkt	Konfigurieren Sie beim Erstellen einer neuen URC-Regel eine Aufnahmeliste für verfügbare Tabellennamen, und erstellen Sie eine neue Glide-Eigenschaft „Glide.DB.unreference_Record_Cleaner.enabled_tables“.	Versuchen Sie, eine URC-Regel zu erstellen. Erwartetes Verhalten: Nur eine Teilmenge von Tabellen darf verfügbar sein. Tatsächliches Verhalten: Alle Tabellen sind verfügbar.
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung PRB1891527	Workflows bewerten Bedingungen nicht ordnungsgemäß, um zu bestimmen, ob Aufgaben ausgelöst werden sollen	Filterbedingungen funktionieren zwischen Xanadu- und Yokohama-Instanzen unterschiedlich.	
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung PRB1893555	Die aktuelle Implementierung des Auftrags „physische Tabellengruppe ausfüllen“ ruft Daten nur für den Beispielzeitraumtyp „Tag“ für die letzten 30 Tage ab	Dieser Auftrag sollte auch Daten für die Musterzeitraumtypen „Monat“ und „Jahr“ abrufen.	1. Melden Sie sich bei der Instanz an. 2. Navigieren Sie zu sys_Trigger.LIST. 3. Suchen Sie mit dem Auftrag „physischer Tabellengruppenausfüller“. 4. Wählen Sie **Jetzt ausführen**. Erwartetes Verhalten: Daten, die wir für den Beispielzeitraum vom Typ „Jahr“ und „Monat“ für die Tabelle „sys_physical_table_stats“ erfasst haben. Tatsächliches Verhalten: Daten werden nur für den Beispielzeitraum vom Typ „Tag“ erstellt.
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung PRB1894152	Die Datenverwaltungskonsole zeigt die rotierten Tabellen nicht an	Die Datenverwaltungskonsole sollte die rotierten Tabellen anzeigen, um der TPC-Hierarchie zu folgen. Die rotierten Tabellen	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		müssen in einem Cluster zusammengefasst werden, und die Statistiken der untergeordneten Tabellen sollten für die TPC-Hierarchie berechnet werden.	
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung PRB1903967	Zeitüberschreitung bei Abfragen unterbricht die Ausführung von StatsGatherer	Wenn eine Abfrage mit langer Ausführungszeit während einer StatsGatherer-Ausführung abläuft, wird die Ausführung unterbrochen, und StatsGatherer fährt nicht mit der nächsten Tabellenstatistiksammlung fort.	**1.** Laden Sie eine Instanz mit Rotations-/in Shards unterteilten Tabellen. **2.** Verringern Sie die sys_Kontingent-Grenze für Abfragen auf eine Sekunde, um zu erzwingen, dass bei Abfragen schnell eine Zeitüberschreitung auftritt. Erwartetes Verhalten: Abfragen mit Zeitüberschreitung werden protokolliert. StatsGatherer fährt mit der nächsten Tabellenstatistiksammlung fort. Tatsächliches Verhalten: Wenn Abfragen eine Zeitüberschreitung haben, fährt StatsGatherer nicht mit der nächsten Tabellenstatistiksammlung fort.
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung PRB1904961 KB2328103	DB-Komprimierung schlägt fehl, wenn eine Tabelle mit mehr als der MAX_INT-Zeilenanzahl vorhanden ist	Ein Anwender verfügt über eine Tabelle „sys_Audit“ mit fast 8 Milliarden Zeilen. Die Abfrage, die die Größe von Tabellen abruft, analysiert die Anzahl der Zeilen als Ganzzahl, was diesen Fehler verursacht. Es gibt keine Möglichkeit, zu verhindern, dass die Ergebnisse für bestimmte Tabellen gelesen werden: „...Worker.2 Worker.2 txid=9f2eff89c30a CompactionQualificationJob SCHWEREGRAD *** FEHLER *** Komprimierungsqualifizierung fehlgeschlagen Java.sql.SQLException: Wert außerhalb des Bereichs für Spalte „table_rows“: Wert 7854795901 ist nicht im	**1.** Fügen Sie mehr als den größten Wert einer Java-Ganzzahl von Zeilen in eine Tabelle ein. **2.** Führen Sie den Auftrag „DB-Komprimierung“ aus. **3.** Überprüfen Sie, ob der Auftrag abgeschlossen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Klasse „Java.lang.Integer-Bereich...“.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1860663	Ein Index wird ohne Größenbeschränkung für einige unbegrenzte Felder erstellt, was zu Fehlern beim Erstellen eines Index oder beim Hinzufügen von Daten führt	Die Installation von „AWS Servicekatalog Connector“ (x_126749_aws_sc) weist einen ungültigen Index in der Tabelle „Aufgabe“ in RaptorDB auf. Es ist ein Fehler aufgetreten: „SCHWERWIEGENDER *** FEHLER *** Ausnahme beim Ausführen zurückgestellter Indizes für Klasse: Aufgabe...“	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1866261	Die DB-Auslastung wird nicht aktualisiert, wenn der Pool-Drosseler nicht aktiviert ist		1. Stellen Sie sicher, dass Glide.DB.Pool.Throttler.resource_usage_levels.Glide in keiner Eigenschaftsdatei und in sys_properties angegeben ist. 2. Öffnen Sie „stats.do“. Beachten Sie, dass der Prozentsatz „DB-Ressourcennutzung“ für den Glide-Pool immer null anzeigt.
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1878859	Die Imageversionen von Muninn und Connectors werden nicht angezeigt	Die Muninn-Version und die Connectors-Image-Version aus der Reservierungs-API werden nicht in xmlstats.do? include=database angezeigt.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1888694	Senden Sie Clientags Clientinformationen für jede Abfrageausführung	Glide sendet Informationen zu einer Abfrage, damit Trino die Rechenressourcen entsprechend zuweisen kann.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1891901	Protokollkatalognamen, die während der Aktualisierung/ Reservierung angefordert werden	Während einer Aktualisierung können die angeforderten Kataloge nicht identifiziert werden. Wenn die Persistenz die Daten-Fabric-Engine aktualisiert, sollten die Namen der angeforderten Kataloge protokolliert werden. Beispielsweise zeigt QE während der Abfrage den Fehler „Katalog nicht gefunden“ an, und während der	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Reservierung gibt es keine Kataloginitialisierungsfehler, sodass der Anwender nicht weiß, ob der Katalog während der Reservierung angefordert wurde.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1891911	Schließen Sie Data Fabric-bezogene Tabellen vom Neuschreiben und Weiterleiten aus	Abfragen für die Tabellen werden _eligible_zum Lesen des Replikats weitergeleitet, wenn die dynamische Weiterleitung aktiviert und Prüfpunkte validiert sind. Wenn die Abfragekategorie explizit festgelegt ist und das Lese-Replikat innerhalb des Schwellenwerts liegt, ist die Abfrage _berechtigt_, um an das Lese-Replikat weitergeleitet zu werden.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1891912	Verwenden Sie OAuth-Token und Nonce nur für Abfragen, die den Loopback-Connector benötigen	Das OAuth-Zugriffstoken wird nur für trino-Abfragen angewendet, die den Loopback-Connector benötigen (z. B. wird die datafabrische Tabelle mit der lokalen Glide-Tabelle verknüpft). Nonce wird nur für trino-Abfragen angewendet, die den Loopback-Connector benötigen (z. B. wird die datafabrische Tabelle mit der lokalen Glide-Tabelle verknüpft).	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1891913	Reduzieren Sie die Anzahl der „1 AUSWÄHLEN“-Abfragen auf trino	Für alle APIs, die DataFabricEngineManager#getValidatedDBI verwenden, wird eine Abfrage „SELECT 1“ ausgeführt, um ein „validiertes“ DBI zu erhalten. Beispielsweise verwendet die API DataFabricEngingService#getSchemas DataFabricEngineManager#getValidatedDBI.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1904021	Das oauth-Token wird nicht pro Transaktion gespeichert, was zu erhöhten DB-Vorgängen führt	Wenn der Anwender eine Listenansicht lädt, führt er mindestens zwei trino-Abfragen aus (Anzahl und Daten). Mindestens zwei DB-Vorgänge beziehen sich auf die Tokengewährung.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Stattdessen sollte es eine Einfügung und eine Aktualisierung geben, und das Update sollte den Ablauf des Tokens verlängern.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1918929	Ein primärer DB-Pool wird initialisiert, bevor die DB-Ebene alle Vorprüfungen abgeschlossen hat	Es wurde ein Change eingeführt, der die Art und Weise zum Auflösen des Tabellenalias geändert hat. Diese Methode wird während der Glide-Initialisierung aufgerufen, bei der Vorprüfungen für die DB durchgeführt werden. Aufgrund der Änderung wird jedoch der primäre Pool initialisiert, noch bevor alle Prüfungen auf DB-Ebene abgeschlossen sind.	Starten Sie Glide, wie es bei jedem Glide-Start geschieht.
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1919500	Es dauert länger, bis das Ereignis „DB ist ausgefallen“ erkannt wird	Dies gilt sowohl für PG als auch für MariaDB, wenn die primäre Datenbank unerwartet heruntergefahren wird.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1921155	TableThrottler ist defekt	TableThrottler ist aufgrund der Entfernung von lastLag und lastSleepFactor defekt.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1924142	Basierend auf der Eigenschaft in DBAction#soll UseGatewayAwareDBI verwenden, ist ein Protokoll mit dem Namen „WARN“ vorhanden	Die Protokolle werden unnötig überflutet.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1925421	ServiceIdentity-Datensätze fehlen für RaptorDB	Alle Services in der Instanztopologie müssen ServiceIdentity-Datensätze haben, um eine Authentifizierung zwischen Services zu aktivieren.	Zboot-beliebige Instanz. Beachten Sie, dass es im Gegensatz zu anderen DB-Services keine Datensätze in den Tabellen „ServiceIdentity“ oder „ServiceOld“ für RaptorDB gibt.
Datenbankpersistenz: Datenskala	Beim Abrufen von aktualisierbaren	Es ist ein Fehler aufgetreten. Ein Beispiel enthält:	Verwenden Sie die Methode DBInPlace UpdateUtils

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1929305	Ändern in Glide wird kein zulässiger Tabellenname für DB verwendet	„Com.Glide.DB.GlideSQLException: FEHLER BEIM AUSFÜHREN FÜR VERBINDUNG Glide.2 (connpid=10848): SELECT attname, attoptions FROM pg_Attribute WHERE attrelid = 'proposed_Change_Verification_ log'::regclass AND attoptions @> ARRAY['in_Place_Update=true'] / * node-a, gs:Glide.Worker.Burst.0, tx_Rule: Fehler:TRANSF2102102102102.	#getEnabledInPlace UpdateFields mit einem Tabellennamen, der länger als 30 Zeichen ist. Dies führt zu einer Ausnahme, die darauf hinweist, dass die Tabelle nicht vorhanden ist.
Datenbankpersistenz: PRB1904837	Die Leistung von „Gruppieren nach“ beträgt in fremden Daten-Connectors > 30 Sekunden		
Datenbankpersistenz: WDF PRB1900435	Eine zusätzliche Abfrage von trino vom Worker erfolgt im Core-UI-Formular, das im Windows Foundation Driver (WDF) geöffnet wird.	Die Abfrage von „schedule.Worker“ ist ungewöhnlich und kann in einigen Fällen zu großen Datenmengen führen.	1. Konfigurieren Sie die WDF-Verbindung. 2. Ordnen Sie eine Tabelle zu. 3. Öffnen Sie die Formularansicht der Tabelle. 4. Öffnen Sie das Trino-UI-Dashboard (/datafabric_Dashboard/ ui/index.html). Beobachten Sie die drei Anrufe, die stattfinden; zwei als Teil der UI-Transaktion, einer aus schedule.Worker.
Datenbankpersistenz: WDF PRB1929116	Fehler beim OAuth-Zugriffstoken tritt auf, wenn Daten aus einer Remote-Tabelle in eine physische Tabelle abgerufen werden	Die Abfrage versucht, auf eine Eigenschaft von einer Remote-Tabelle zu einer physischen Tabelle zuzugreifen. Die Verschlüsselung löst den Fehler aus: „OAuth-Zugriffstoken ist für den Loopback-Connector-Typ erforderlich.“	
Glide-Services Der Daten-	Die Spaltenzuordnungsseite wird für einige Tabellen leer	Dieses Problem tritt nur in bestimmten Tabellen auf.	1. Navigieren zu **Windows Driver Foundation UI Hub** > **Verbindungen Hergestellt Lokale ServiceNow-Instanz** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Fabric-Tabelle PRB1903736	angezeigt, wenn der lokale SN-Connector verwendet wird		**2.** Suchen Sie nach sn_Access_Analyzer_Request. **3.** Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine Daten-Fabric-Tabelle** . **4.** Fügen Sie eine Bezeichnung hinzu. **5.** Wählen Sie **Fortsetzen**. Erwartetes Verhalten: Spaltenzuordnung sollte angezeigt werden. Tatsächliches Verhalten: Eine leere Seite wird angezeigt.
Glide-Services Der Daten-Fabric-Tabelle PRB1905781	Auf der Seite mit den Verbindungsdetails wird ein „Ungültiger JSON-Analysefehler“ angezeigt.	Auf der Seite mit den Verbindungsdetails wird ein „Ungültiger JSON-Analysefehler“ angezeigt, wenn die Systemeigenschaft „Glide.ui.i18n_Test“ (MSG: Übersetzungen) aktiviert ist.	**1.** Navigieren Sie in einer Zürich-Instanz zu sys_properties.list. **2.** Suchen Sie die Eigenschaft „Glide.ui.i18n_Test“, und legen Sie ihren Wert auf „wahr“ fest. **3.** Öffnen Sie einen vorhandenen, etablierten Verbindungsdatensatz. Erwartetes Verhalten: Die Seite mit den Verbindungsdetails sollte unabhängig von der Einstellung der Eigenschaft „Glide.ui.i18n_Test“ korrekt geladen werden, ohne dass JSON-Analysefehler auftreten. Tatsächliches Verhalten: Auf der Seite mit den Verbindungsdetails wird ein „Ungültiger JSON-Analysefehler“ angezeigt.
Glide-Services Der Daten-Fabric-Tabelle PRB1920491	Für df_log-Einträge für Ausnahmen ist manchmal keine Protokollkategorie angegeben, und ein Ereignis wird nicht ausgelöst	Es kann Ausnahmen geben, die beim normalen Betrieb der Konfiguration oder des Betriebs von Workflow Data Fabric (WDF)-Tabellen und -Quellen ausgelöst werden, und diese Ausnahmen werden voraussichtlich in der Tabelle „df_log“ protokolliert. Das WDF-Fehlerprotokollierungs-Framework wurde entwickelt, um diese Arten von Ausnahmen in einige gut definierte Protokollkategoriewerte zu übersetzen. In einigen	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Fällen geschieht dies nicht. Wenn außerdem Fehler ausgelöst werden und eine Protokollkategorie bekannt ist, wird ein sysevent ausgelöst, damit andere Komponenten in WDF auf die Probleme reagieren können. Dadurch ist es für WDF-Administratoren schwieriger, zu wissen, worum das Problem liegt, wenn sie sich die Tabelle „df_log“ ansehen, und verhindert auch einige Aktionen, bei denen sie das Problem ohne Support selbst lösen können.	
Glide-Services Der Daten-Fabric-Tabelle PRB1923285	Anwender können keine Referenz für Spalten vom Typ „Int/BigInt“ aus Databricks erstellen	Ganzzahlspalten für Databricks werden in Trino als „BIGINT“ und in ServiceNow-Tabellen als „lang“ zugeordnet. Wenn Anwender versuchen, eine der Spaltenzuordnungen in einen Verweis auf einen anderen Referenzschlüssel der Databricks-DF-Tabelle vom Typ „lang“ zu ändern, wird der Fehler „Referenzspalte „c_nationkey“, die der Remote-Spalte „c_nationkey“ zugeordnet ist, verwendet den Typ „Longint“, der für Referenzspalten nicht unterstützt wird“ ausgelöst.	1. Erstellen Sie eine Databricks-Verbindung und 2 DF-Tabellen (Kunden und Nationen). 2. Wählen Sie in der Tabelle eines Anwenders die Spalten „Nationalschlüssel“ als Referenz aus. 3. Versuchen Sie, auszuwählen **Beenden** . Es wird ein Fehler ausgegeben: „Referenzspalte „c_nationkey“, die der Remote-Spalte „c_nationkey“ zugeordnet ist, verwendet den Typ „Longint“, der für Referenzspalten nicht unterstützt wird.“
Datenvisualisierungen PRB1896818	Die X-Achsenwerte der Diagramme „empfohlene Metrik“ werden mit Sekunden anstelle von numerischen Werten angezeigt	Für alle Metriken-Connectors werden die X-Achsenwerte der Diagramme „empfohlene Metrik“ mit Sekunden anstelle von numerischen Werten angezeigt. Dies tritt auch für ACC-M nach einem Upgrade von Xanadu nach Zürich auf.	1. Navigieren Sie in einer Xanadu-Instanz zur Seite „Liste der Connector-Instanzen“. 2. Wählen Sie **Neu**. 3. Erstellen Sie Connector-Instanzen von Zabbix-Metriken, Nagios-Metriken und SolarWinds-Metriken mit den erforderlichen Details. 4. Aktivieren Sie die Connector-Instanz. 5. Navigieren Sie zu „Metrik zu CI“, und überprüfen Sie, ob die Metrik-CI-Datensätze der bestimmten Quelle erstellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			6. Navigieren zu **SOW** > **Liste** > **CMDB** > **Server**an. **7.** Öffnen Sie das relevante CI, und überprüfen Sie das Diagramm der empfohlenen Metriken und die Werte. **8.** Führen Sie ein Upgrade auf die neueste Zürich-Version durch. **9.** Wiederholen Sie die Schritte fünf bis sieben. Beachten Sie, dass die X-Achsenwerte der Diagramme „empfohlene Metrik“ mit Sekunden anstelle von numerischen Werten angezeigt werden.
Deklarative Aktionen PRB1908370	UI-Aktualisierungen von Formularlayoutelementen werden zur Laufzeit nur angewendet, wenn sie einem bestimmten Layout hinzugefügt werden		**1.** Erstellen Sie eine Formularaktion. **2.** Aktivieren Sie die Aktion für alle konfigurierbaren Experiences = wahr. **3.** Öffnen Sie das erstellte Layoutelement. **4.** Aktualisieren Sie etwas. **5.** Öffnen Sie ein Formular „Arbeitsbereich“. Beachten Sie, dass keine der Änderungen des Formularlayoutelements angewendet werden oder angezeigt werden. **6.** Fügen Sie das Formularlayoutelement einem Formularlayout hinzu. Beachten Sie, dass die Änderungen jetzt angezeigt werden.
Deklarative Aktionen PRB1914488	Das KI-Sparkle-Symbol wird nicht animiert, wenn „Symbol animieren“ auf „wahr“ festgelegt ist.	Dieses Problem tritt auch auf, wenn es auf festgelegt wird **Teilen** Schaltfläche, zugehörige Listenaktionen, Feld-Decorator, Layoutelemente und m2m-Layoutelemente.	**1.** Navigieren Sie zu einer deklarativen Listenaktion. **2.** Legen Sie fest **Symbol** Feld für „KI-Sparkle-fill“. **3.** Beachten Sie **Symbol „Animieren“** Kontrollkästchen wird angezeigt. **4.** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen. **5.** Zu einer Liste navigieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass das KI-Funkelsymbol vorhanden ist, aber nicht animiert wird.
Entwickler-Sandboxen PRB1921161	Drei Registerkarten werden geöffnet, nachdem Sie eine Sandbox in der Sandbox-Liste ausgewählt haben	Anscheinend waren über UI Builder generierte Ereignisse im Macroponent der Sandbox-Management-Homepage übrig, die nicht bereinigt wurden. Diese zusätzlichen Ereignisse sollten gelöscht werden.	1. Aktivieren Sie Sandboxen. 2. Navigieren Sie zur Sandbox-Management-Homepage. 3. Erstellen Sie eine Sandbox, wenn noch keine vorhanden ist. 4. Warten Sie, bis die Sandbox-Erstellung abgeschlossen ist. 5. Wählen Sie den Sandbox-Namen aus. Beachten Sie, dass im Browser drei Registerkarten geöffnet werden.
DevOps (Familie) PRB1920798	Durch das Aktualisieren der Systemeigenschaft „sn_devops.table_Auto_Archive_duration“ werden nicht alle Archivregeln aktualisiert, da einige in anderen Bereichen vorhanden sind		1. Navigieren Sie zu sys_properties. 2. Aktualisieren Sie sn_devops.table_Auto_Archive_duration auf eine andere Zahl (etwas, mit dem getestet werden soll). Beachten Sie, dass nur Tabellen mit dem DevOps-Datenmodell-Bereich für die Archivierung verfügbar sind.
Discovery PRB1901392	Die Fehlervorschläge für einige Codes sind unzureichend oder fehlen	Zugehörige Fehler: '2025-06-04 01:21:18: Ausnahme beim Ausführen des Vorgangs „Cloud-REST-Abfrage“. Anwenderdefinierter Vorgang konnte das Skript aufgrund des folgenden Fehlers nicht ausführen: JAVASCRIPT_CODE _ERROR: Com.snc.SW.Exception. CommandFailureException: Cloud-Autorisierung fehlgeschlagen. „Zugriffsrechte und richtige Berechtigungen für angeforderte Ressource überprüfen...Status: 403 Fehlercode: PERMISSION_DENIED Antwort: Berechtigung „resourcemanager .Projects.get“	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		für Ressource verweigert...“	
Discovery PRB1909689 KB2411091	Ein Musterschritt schlägt zeitweise fehl, da „runCommand“ null ist	Beim Ausführen eines Discovery-Zeitplans schlägt die Ausführung des Musters „Linux Server“ manchmal in Schritt „1,1 Systeminformationen abrufen“ fehl, in dem „uname-a“ ausgeführt wird. Der generierte Fehler lautet: „Ausnahme aufgetreten. . Com.snc.SW.-Befehle können nicht aufgerufen werden. Ausführen von Command.exec (com.snc.SW.-Kontext. ExecutionContext, boolescher Wert, Zeichenfolge, com.snc.SW.kb. lang.commands. Ausführungsmodus, Zeichenfolge)“, da „runCommand“ null ist. Dies führt dazu, dass das Attribut „BS-Version“ auf den Linux-Servern nicht ausgefüllt wird. Das Problem wird nur intermittierend und nur in einem Discovery-Zeitplan ausgelöst.	
Discovery PRB1915814	Der Anwender kann Mitgliedsaccounts in SSM nicht erkennen	Der Anwender kann die VMs, die einem Mitgliedsaccount zugeordnet sind, über SSM nicht erkennen. Stattdessen erkennt der Anwender nur VMs des Verwaltungsaccounts.	1. Fügen Sie AWS-Anmeldeinformationen für einen Verwaltungs-Account in der Tabelle „Anmeldeinformationen“ hinzu. 2. Stellen Sie sicher, dass dieser Account Mitgliedsaccounts enthält. 3. Führen Sie den AWS SSM-VM-Zeitplan aus, der dieser Verwaltung zugeordnet ist. Erwartetes Verhalten: Der Anwender erkennt die VMs, die den Mitgliedsaccounts zugeordnet sind, über SSM. Tatsächliches Verhalten: Der Anwender erkennt nur VMs des Verwaltungsaccounts.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1876011	Konversation bleibt hängen, nachdem ein Thema ausgewählt wurde	In den Syslogs im Zusammenhang mit DocIntel treten Fehler bei geplanten Aufgaben auf.	1. Navigieren Sie zum Mitarbeiter-Servicecenter. 2. Geben Sie die Eingabeaufforderung „Ich muss bis morgen einen Leihgerät-Laptop für die Arbeit ausleihen“ ein. Beachten Sie, dass das Thema ausgewählt wird und „Leihgerät-Laptop wird gestartet...“ Wird angezeigt, bleibt aber dann hängen.
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1896682	Erstellen Sie eine Systemeigenschaft für max. Seiten- und max. Feldgrenzen für GenAI-Anwendungsfälle	Derzeit können die maximalen Seitengrenzen und die maximalen Feldgrenzen nicht angepasst werden.	
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1898239	„ExtractData“ kann aufgrund eines Problems mit ungültigem Trennzeichen keinen Text aus einer CSV-Datei extrahieren	Fehler: „Beim Verarbeiten der CSV-Datei ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten: IOException beim Lesen des nächsten Datensatzes: java.io.IOException: (Zeile 1) Ungültiges Zeichen zwischen gekapseltem Token und Trennzeichen: java.lang.IllegalStateException: IOException beim Lesen des nächsten Datensatzes: java.io.IOException: (Zeile 1) Ungültiges Zeichen zwischen gekapseltem Token und Trennzeichen...“.	
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1902104	Einige der Dokumente werden nicht unter GenAI-DocIntel verarbeitet	Einige Dokumente verbleiben im Status „Setup“ und werden nicht verarbeitet. Beim Versuch, verschiedene Extraktions-Anwendungsfälle zu erstellen, werden die Nachrichten „für diese Aufgabe sind keine Felder definiert“ oder „das Dokument wird für die Anzeige vorbereitet“ angezeigt, und eine rekursive Business-Regel wird ausgelöst. In einigen Dokumentfällen wird	1. Öffnen Sie Kompetenz unter Now Assist. 2. Navigieren zu **Plattform** > **Dokumentextraktion**an. 3. Erstellen Sie einen Anwendungsfall mit 15 Feldern. 4. Verarbeiten Sie die Aufgabe mit Dokumenten. Beachten Sie, dass einige Dokumente den Status „Setup“ behalten und auch nach längerer Zeit nicht verarbeitet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		das Problem nach dem Aktualisieren der Seite gelöst, dies ist jedoch nicht konsistent.	
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1905005	Verwenden Sie die Systemeigenschaft max_number_of_Task_images für QnA und Extraktion in Glide, um Dokumente zu filtern	Dies ist ein Produkt-Update	
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1916124	Überprüfen Sie den Filter „Anhang“ in callPredictionProcess	Dies ist ein Produkt-Update.	
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1916127	Modus „nur Text hinzufügen“	Dies ist ein Produkt-Update.	
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1916128	Anwenderbearbeitungsfelder werden für den reinen Textmodus extrahiert und als gescannte Seite für den multimodalen Modus klassifiziert	Dies ist ein Produkt-Update.	
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1916129	Implementieren Sie Funktionen in den Glide-/GenAI-App-Codebases	Dies ist ein Produkt-Update.	
Einheitliches Document Intelligence-Back-End	Implementierungsoptimierungen	Dies ist ein Produkt-Update.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1916130			
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1916132	Tests mit allen SP-Modellen	Dies ist ein Produkt-Update.	
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1916133	Unterstützung von PPT-Dokumenttypen für Textextraktion	Dies ist ein Produkt-Update.	
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1916136	Entfernen Sie den OCR-PDF-Nagini-Flow für DocIntel GenAI-Anwendungsfälle	Dies ist ein Produkt-Update.	
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1916138	Fügen Sie Excel-/CSV-Dateiunterstützung für DocIntel GenAI hinzu	Dies ist ein Produkt-Update.	
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1919853	Problem mit Systemeigenschaften, die die Nummern 0,1 im Vergleich zu 0,1 nicht analysieren	Wenn eine Instanz mit europäischer Formatierung eingerichtet ist, z. B. die Dezimalzahl, die 0,5 geschrieben wird, im Gegensatz zum US-Format 0,5, werden die Systemeigenschaften für die Schwellenwerte nicht ordnungsgemäß analysiert, was einen Fehler zurückgibt.	
Einheitliches Document Intelligence-Back-End PRB1923569	Ein Flow erstellt doppelte Datensätze in Zieltabellen für IT Asset Management (ITAM)	Eine extrahierte Tabelle zeigt 3 Zeilen an, aber der Flow erstellt am Ende 6 Zeilen in der ITAM-Tabelle.	
Dynamisches Schema	Die **DynamicAttributeStore** Das Feld	Beim Laden eines Datensatzes, der eine dynamische	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1909876	Roh-JSON-Speicherwerte in Formular- und Listenansichten anzeigen und speichern	Attributspeicher-Spalte enthält, müssen die in den Listen- und Formularansichten angezeigten Attributwerte „Speicherwerte“ sein. Standardmäßig sind dies „Anzeigewerte“.	
Edge Encryption PRB1915259	Anwender können keine 10-MB-Datei an einen Datensatz anhängen, wenn sie mit einer Edge-URL angemeldet sind	Wenn Sie sich mit der Edge-URL angemeldet haben und versuchen, einen Anhang von 10 MB an einen der Datensätze in der Instanz anzuhängen, wird er weiterhin geladen. Wenn Anwender jedoch Anhänge mit weniger als 10 MB laden, funktioniert das gut. Mit einer normalen Instanz-URL kann der Anwender jedoch die größeren Anhänge ohne Probleme anhängen.	
E-Mail-Interaktion für CSM PRB1915830	Die eingehende Aktion „Arbeitsauftrag aktualisieren“ wird nicht ausgelöst	Beim Empfang von E-Mails wird die eingehende Aktion „Arbeitsauftrag aktualisieren“ nicht ausgelöst. Die Aktion „E-Mail-Interaktion erstellen“ wird zuerst ausgelöst, und die Option „Verarbeitung stoppen“ ist aktiviert. Daher wird der Inhalt der von einem externen Anwender gesendeten E-Mail in der Arbeitsauftragsaufgabe nicht aktualisiert.	
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1912370	Ein Quelllink für Zitate funktioniert in der UI16-Ansicht nicht		1. Melden Sie sich als Administrator an. 2. Öffnen Sie die Liste sn_customerservice_Case. 3. Öffnen Sie CS0001006. 4. Öffnen Sie einen E-Mail-Client in UI16. 5. Verwenden Sie die Kompetenz ERR. 6. Wählen Sie den Link KB-Zitat unter Quellen/mithilfe der Referenznummer des Zitats aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass der Quelllink des Zitats nicht funktioniert. Es wird nicht zum KB-quellartikel umgeleitet.
Mitarbeiter-Center PRB1890562	Sich wiederholende Unterthemen werden im Widget „Unterthema“ angezeigt	Dieses Problem tritt in der Now Mobile-App auf.	
Mitarbeiter-Experience-Framework PRB1918767	Aktualisieren Sie die Zürich-Datei für Webansichten	Die Methode window.snmCabrillo .isLoggedIn() fehlt im SP-Paket für now-mobile-webiews, das auf Zürich ausgerichtet ist. Dies kann mithilfe der Konsole in Chrome-Entwicklungstools überprüft werden.	
Mitarbeiter-Taxonomie-Framework PRB1894626	Sich wiederholende Unterthemen werden in einem Unterthema-Widget angezeigt		1. Melden Sie sich als Administrator an. 2. Konfigurieren Sie mehr als 25 Unterthemen für ein beliebiges Thema. 3. Melden Sie sich bei der Now Mobile-App an. Beachten Sie, dass sich die Unterthemen wiederholen.
Mitarbeiter-Taxonomie-Framework PRB1909669	Übernehmen Sie die Änderungen des EVAM-Pakets für die KI-Suche für Mitarbeiter-Center Pro für Webanwendungen	Mit dieser Änderung wird Folgendes erwartet: 1. Die Bildduplizierung sollte für Sucheinträge nicht sichtbar sein, daher sollte auf der linken Seite kein Bild als Miniaturansicht angezeigt werden. 2. Symbole werden für Kategorieergebnisse eingeführt.	
Ereignismanagement PRB1891871	EM_Events mit dem Lösungsstatus „Schließen“ werden während des CEST-Zeitwechselfensters nicht ordnungsgemäß verarbeitet	EM_Events mit dem Auflösungsstatus auf „Schließen“ werden nicht ordnungsgemäß verarbeitet, wenn ihr Zeitstempel in das CEST-Zeitänderungsfenster fällt. Dies führt dazu, dass die Warnung offen bleibt, auch wenn das	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Abschlussereignis empfangen wird.	
Experimentierplattform PRB1914754	Der Client erfasst Daten aus dem vorherigen (inaktiven) Experiment anstelle des derzeit aktiven	Der Anwender kann ein Experiment abschließen oder abbrechen und dann ein neues Experiment mit derselben Definitions-ID aktivieren. Das Framework erfasst jedoch weiterhin Telemetrie aus den zugehörigen Nutzungsmetriken mit dem Kontext des inaktiven Experiments. Daher werden veraltete Daten aufgezeichnet, und der Bucket exp_variant in der Beispielzuordnung spiegelt den Variantenwert des inaktiven Experiments wider. Stattdessen sollte der Client das neueste aktive Experiment widerspiegeln, das mit einer Definition verknüpft ist, und Variantendaten entsprechend aufzeichnen, nachdem die neueste Konfiguration heruntergeladen wurde.	
Experimentierplattform PRB1921476	Benachrichtigung für neue Experimente wird nicht angezeigt	Sobald Experimente in die Instanz heruntergeladen wurden, werden sie ohne Administratorbewusstsein ausgeführt.	
Flow-Engine PRB1855808	Rückruf wird aufgrund eines Nullzeigers in FlowCallBack Executor nicht aufgerufen	Wenn eine Auswertungsausführung über die Kompetenzkit-App ausgelöst wird, ist für einen bestimmten Flow-Abschluss ein angehängtes Fehlerprotokoll aufgetreten, und die Ausführung wurde nicht als abgeschlossen markiert.	Löst eine Auswertungsausführung aus dem Kompetenzkit mit vielen Datensatzdatensätzen aus. Beachten Sie, dass in der Instanz ein angehängtes Fehlerprotokoll auftritt.
Flow-Engine PRB1893452	KI-Agent-Kontext ist für Quick-Flows nicht ordnungsgemäß konfiguriert		Aktualisieren Sie FlowUserAgentContextIT.java, um das Audit genau zu zählen. Erwartetes Verhalten: Schnelle Flow-Tests in FlowUserAgentContextIT bestanden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Schnelle Flow-Tests in FlowUserAgentContextIT schlagen fehl.
Flow-Engine PRB1903013 KB2218721	Ein Flow-Ausführungsschritt, der ein Now Assist-Kompetenzkit aufruft, schlägt fehl, da „null“ als Antwort vom Kompetenzkit zurückgesendet wird	Das Kompetenzkit von Now Assist, das Flows mithilfe dynamischer Eingaben aufruft, kann nicht im erwarteten Format in Flow Designer konvertiert werden, wenn Sonderzeichen wie ein Wagenrücklauf Teil der Eingabe sind.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Flow-Engine PRB1903784	Zboot-Fehler im Zusammenhang mit Process_Flow.Engine in den Datenbank-Dump-Protokollen	Fehler in den Datenbank-Dump-Protokollen von Now Assist.	
Flow-Engine PRB1905152	Der Flow „Entscheidung treffen“ mit ungültigen Referenzdatensätzen in einer Tabelle „Entscheidung“ kann nicht ausgeführt werden	Wenn ein Entscheidungslogik-Flow keine Verzweigungen hat (leerer FlowBlock), versucht er, eine JumpInstruction mit leeren Zielen zu erstellen. Während der Ausführung führt dies zu einem Laufzeitfehler im CursorUpdater, wenn versucht wird, den Cursor aufzuteilen.	
Flow-Engine PRB1910437	Fügen Sie ein Skript für GenAI-App-Bus hinzu, um Flow- und Aktions-ACLs zu erstellen	Ein Skriptdienstprogramm wurde aus der Flow KI-Zugriffssteuerungsmaßnahme entfernt, das die Flow- oder Flow_action-Zugriffssteuerungsregel erstellen würde. Dieses Dienstprogramm wurde gelesen.	
Flow-Engine PRB1916146	Rückrufe, die auf der FD-API in asynchron Quick und von einem KI-Agent aufgerufen werden,	Dies ist ein Produkt-Update.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	sollten nicht als „System“ ausgeführt werden.		
Flow-Generierung (Familie) PRB1877814	Die Kurzbeschreibung wird nicht erstellt, wenn Anwender einen Flow mit Now Assist erstellen		**1.** Öffnen Sie eine Instanz. **2.** Identität eines GenAI-Anwenders mit NAC annehmen. **3.** Navigieren Sie zu Workflow-Studio. **4.** Auswahlvorgang **Neu** > **Flow**an. **5.** Wählen Sie die Registerkarte „mit Now Assist erstellen“ aus. **6.** Erstellen Sie einen Flow mit der Eingabeaufforderung „Erstellen Sie einen Flow, der täglich um 4 Uhr morgens ausgelöst wird und einen Incident mit einer Kurzbeschreibung erstellt, die auf „DRINGEND“ festgelegt ist. **7.** Navigieren Sie zur Generatorseite. Beachten Sie, dass die Kurzbeschreibung nicht auf „DRINGEND“ festgelegt ist.
Flow-Generierung (Familie) PRB1915407	Der Now Assist-Flow-Generator umgeht Systemregeln	Der Anwender kann keinen manuellen Flow mit einem Auslöser in der Tabelle „sys_Update_Set“ erstellen. Dies liegt an der Systemeigenschaft „Glide.ui.allowed_table“. Der Anwender kann jedoch den Now Assist Flower Builder verwenden, um die Erstellung des Flows ohne Herausforderungen zu automatisieren.	**1.** Navigieren Sie zum Flow Designer. **2.** Erstellen Sie einen Flow. **3.** Verwenden Sie den Now Assist-Flow-Generator, um einen Flow zu generieren, bei dem der Auslöser die Aktualisierung eines Datensatzes in der Tabelle „sys_Update_Set“ ist und der Status in „Abgeschlossen“ geändert wird. Beachten Sie, dass die KI den Flow-Auslöser für eine Tabelle generiert, die nicht verfügbar sein sollte.
Flows (Familienkanal) PRB1850039	Codebezogener Text wird in der Zusammenfassung in natürlicher Sprache für die Aktion „Datensätze suchen“ angezeigt		**1.** Navigieren Sie mit den neuesten Änderungen zu Workflow-Studio. **2.** Navigieren zu **Flow erstellen** > **Mit Now Assist erstellen**an. **3.** Verwenden Sie die Eingabeaufforderung „alle protokollierten Probleme von gestern finden, auch wenn Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			#Problem finden, melden Sie dies dem Manager per E-Mail.“ 4. Überprüfen Sie „Datensätze suchen“, während die Antwort generiert wird. Beachten Sie, dass ein Text mit der Aufschrift „log_ON_yesterday@javascript::gs:beginnend...“ vorhanden ist.
Flows (Familienkanal) PRB1871518	In der Ansicht „natürliche Sprache“ wird der interne Name der Tabelle für „Aufgabe erstellen“ (Tabelle Problem_Task) angezeigt.	„Aufgabe erstellen“ wird als „Problem_Task-Aufgabe erstellen“ angezeigt.	1. Erstellen Sie einen Flow mit Now Assist. 2. Verwenden Sie die Eingabeaufforderung „Erstellen Sie einen Flow, der jeden Tag um Mitternacht ausgeführt wird, und suchen Sie dann alle neu erstellten Problemdatensätze für den letzten Tag“. 3. Iterieren Sie darüber. a. Wenn sie nicht zugewiesen sind, weisen Sie das Problem der Selektierungsgruppe der Ebene 1 zu. i. Verschieben Sie den Status in „selektiert“. ii. Senden Sie eine Benachrichtigung an die Gruppe. b. Wenn sie zugewiesen sind, weisen Sie der Selektierungsgruppe der Ebene 2 mehrere Datensätze zu. i. Erstellen Sie eine Aufgabe für jeden Datensatz. ii. Warten Sie, bis die Aufgabe zugewiesen wurde. iii. Bitten Sie den Manager des Aufgabenbeauftragten um Genehmigung, sobald die Aufgabe zugewiesen wurde. Beachten Sie, dass der Flow in der Vorschau erstellt wird und „Aufgabe erstellen“ als „Problem_Task erstellen“ angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Flows (Familienkanal) PRB1898848	Doppelte Einträge desselben Flows werden in der Flow-Versionstabelle ausgefüllt, wenn die Flow-Generierung beendet wird	Ein Flow-Verlaufseintrag sollte erstellt werden, wenn der Flow mit KI erstellt wird.	**1.** Nehmen Sie mit Flow Designer und Now Assist-Ersteller die Identität eines Anwenders an. **2.** Navigieren Sie zu **Workflow-Studio** . **3.** Wählen Sie Aus **Neuer Flow/Subflow** . **4.** Verwenden Sie ein beliebiges Testbeispiel. **5.** Wählen Sie Aus **Vorschau Generieren** . **6.** Wählen Sie Aus **Generierung stoppen** Nachdem eine oder zwei Komponenten ausgefüllt wurden, während der Flow generiert wird. **7.** Wählen Sie Aus **Speichern und bearbeiten** . **8.** Navigieren Sie zu **sys_Hub_Flow_Version** Sobald sich der Anwender in befindet **Flow Designer** Schaltfläche. Beachten Sie, dass zwei Datensätze mit identischen Flow-sysId-Namen vorhanden sind: Ein Datensatz mit dem Wert „aktualisiert“ als Flow-Typ, der für Basisinstanz-Flows gedacht ist. Es darf nur ein Datensatz mit dem Wert „generiert“ für die jeweilige Spalte vorhanden sein.
Flows (Familienkanal) PRB1902025	Die Subflows werden für die ersten beiden Beispielaufforderungen für den Subflow teilweise generiert	Die Eingaben und Ausgaben zum Ausfüllen des Subflows schlagen mit dem Code 500 fehl.	**1.** Erstellen Sie einen Subflow anhand des ersten und zweiten Versuchsbeispiels. **2.** Verwenden Sie die folgenden Eingabeaufforderungen: **a.** „Erstellen Sie einen Subflow, um einen Flow-Startprogramm-Auftrag mit der angegebenen Auftragskonfigurations-SYS-ID und den Arbeitsauslastungsgenerator-Parametern zu erstellen. Wenn die SYS-ID des Auftrags nicht leer ist, weisen Sie sie als Subflow-Ausgabe der Auftragsausführungs-ID zu. Starten Sie das Flow-Startprogramm für die erstellte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Auftrags-SYS-ID, und weisen Sie Subflow-Ausgaben zu.“ **b.** „Erstellen Sie einen Subflow, der den Namen der Problemeingabe protokolliert, und überprüfen Sie dann, ob die Person „zuletzt aktualisiert von“ mit der Person „Zugewiesen an“ identisch ist. Geben Sie das Ergebnis aus der Subflow-Ausgabe aus.“ Beachten Sie, dass das Gerüst generiert wird, der erste Aufruf für die Eingaben und Ausgaben des Subflows „Ausfüllen“ jedoch fehlschlägt.
Flows (Familienkanal) PRB1918469	Beim Überprüfen der Verfügbarkeit einer Kompetenz für Flow-Empfehlungen ist ein Fehler aufgetreten		
Flows (Familienkanal) PRB1921327	Sichere LLM-One-Extend-Changes	Dies ist ein Produkt-Update.	
Flows (Familienkanal) PRB1921403	Tools (Aktionen/ Subflow) berücksichtigen keine ACLs/ Rollen, wenn die Agent-ACL erfolgreich validiert wurde	Wenn ein Tool im KI-Agent mit bestimmten Rollen ausgeführt wird und sein internal_Name nicht mit dem Anzeigenamen übereinstimmt, wird die ACL/Rolle nicht berücksichtigt und die Ausführung fortgesetzt.	**1.** Erstellen Sie einen Service Desk-Mitarbeiter. **2.** Fügen Sie ein Tool hinzu, z. B. eine Aktion mit einem Internal_Name, der sich vom Anzeigenamen unterscheidet. **3.** Erstellen Sie eine ACL für dieses Tool mit einem internal_Name und einer dedizierten Rolle. **4.** Führen Sie den Service Desk-Mitarbeiter für einen Anwender aus, der nicht über die erforderliche Rolle verfügt. Beachten Sie, dass das Tool funktioniert, auch wenn es nicht funktionieren sollte
Flows (Familienkanal) PRB1922279	Glide-Changes für Text2flow	Dies ist ein Produkt-Update.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Flows (Familienkanal) PRB1922818	Für Kundenservice-Spoke-Flows fehlt ein interner Name	Die meisten Kundenservice-Spoke-Flows haben keine internen Namen.	
Flows (Familienkanal) PRB1923788	Durch die Aktivierung von Plugin und beschädigtem Flow-Plugin wird ein beschädigter Flow konvertiert, wenn er einem Flow hinzugefügt wird		1. Navigieren Sie zu Workflow-Studio. 2. Erstellen Sie einen neuen Flow/ Subflow. 3. Fügen Sie die Subflows „Plugin aktivieren“ und/oder „Plugin zurücksetzen“ hinzu. Erwartetes Verhalten: Subflows wurden dem Flow erfolgreich hinzugefügt. Tatsächliches Verhalten: Subflows werden beim Hinzufügen in einen beschädigten Flow konvertiert.
Formular-Controller PRB1905183	Fügen Sie Unterstützung für das Ereignis „RELATED_LIST_FECTCH_COMPLETE“ aus dem Formular hinzu	Die Registerkarte „zugehörige Datensätze“ geht davon aus, dass Daten verfügbar sind, und beginnt mit der internen Seitenverarbeitung, während Daten noch abgerufen werden, was zu fehlerhaftem Verhalten führt.	1. Öffnen Sie in einer Zürich-Instanz SOW in UI Builder, und navigieren Sie zur SRP-Datensatzseite. 2. Legen Sie „Auswertung der übersprungenen Liste“ im Formular-Controller auf „wahr“ fest, und nehmen Sie die entsprechenden Änderungen an den Client-Skripts vor. 3. Öffnen Sie bei der Laufzeit von SOW einen beliebigen INC-Datensatz. 4. Wählen Sie im Abschnitt „Auswirkung“ der Registerkarte „INC.-Übersicht“ die Karte „Betroffenes CI“ oder „Betroffener Service“ aus, um die aufzurufen **Alle Anzeigen** Schaltfläche unten im Abschnitt. 5. Wählen Sie Aus **Alle anzeigen** 6. Lassen Sie den Fokus auf die Registerkarte zugehörige Datensätze verschieben. Erwartetes Verhalten: Die in zugehörigen Datensätzen ausgewählte Registerkarte sollte die Liste sein, aus der die stammt **Alle Anzeigen** Schaltfläche wurde auf der Registerkarte „INC.-Übersicht“ ausgewählt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Die in zugehörigen Datensätzen ausgewählte Registerkarte ist die erste Liste.
Formularvorlagen PRB1909599 KB2479828	Vorlagen werden nicht aktualisiert	Der Abschnitt „zusätzliche Kommentare“ wird nicht ausgefüllt, obwohl die Arbeitsnotizen ausgefüllt sind. Die Verwendung von Sonderzeichen für „größer als“ oder „kleiner als“ im Vorlagencode, insbesondere im Abschnitt „Lösungshinweise“, führt dazu, dass der Vorlagencode unterbrochen wird und die Lösungshinweise nicht angezeigt werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Glide-Server-APIs PRB1921133	Benutzer können Gast-Voice Agents aufgrund fehlender Identitätswechsel-Fähigkeit in einer bereichsbezogenen App nicht abfragen	Die Anwendung „KI Voice Agent“ ruft eine Plattform-API auf, um Gast- oder öffentliche Voice Agents abzurufen. Dies sind Service Desk-Mitarbeiter, die grundlegende öffentliche Daten wie Geschäftszeiten, Standort usw. zurückgeben Diese Service Desk-Mitarbeiter haben eine ACL für einen Gastanwender. Der Integrationsanwender kann jedoch nicht die Identität eines Gastes annehmen, da sich die App nicht in einem globalen Bereich befindet.	Rufen Sie die Voice Agent-App auf. Beachten Sie im Orchestrator, dass die öffentlichen Agents nicht ordnungsgemäß abgefragt werden.
Arbeitsschutz Core PRB1924486	Es gibt eine l10n-Warnung vor einer erneuten Überprüfung		
Incident-Management für den Arbeitsschutz PRB1916809 KB2324070	Die Seite „Erstellen“ für Verletzung/Krankheit ist leer	Dieses Problem wurde in Zürich beobachtet, funktioniert aber in früheren Familien.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Arbeitsschutz-Risikomanagement PRB1918530	Die Suchfunktion unter Gefahren in Arbeitsschutz im Mitarbeiter-Service Center (ESC) funktioniert nicht	Dieses Problem tritt für Arbeitsschutz-Versionen v10 und v11 auf.	**1.** Navigieren Sie zu ESC. **2.** Arbeitsschutz erstellen erweitert. **3.** Wählen Sie Aus **Gefahren** . **4.** Geben Sie unter der Suchleiste einen Gefahrennamen ein. Erwartetes Verhalten: Die Suchfunktion sollte unter „Gefahren“ wie erwartet funktionieren. Tatsächliches Verhalten: Ein Serverfehler wird angezeigt.
Arbeitsschutz-Risikomanagement PRB1921969	Unter dem Ergebnis der Arbeitsschutz-Inspektionsumfrage wird die Fragenreihenfolge in der NowAgent-App falsch angezeigt	Die Fragenreihenfolge muss mit der ursprünglichen Umfrage übereinstimmen.	
Hilfe-Center PRB1929400	Unterstützen Sie dynamische Anleitungen im Hilfe-Center	Dies ist ein Produkt-Update.	
HR-Servicebereitstellung PRB1895321	RCAS werden beim Auslösen von generiert **Plan Generieren** Schaltfläche	Das Problem gilt sowohl über die Plattform als auch über den HR-Mitarbeiterbereich.	**1.** Stellen Sie eine Instanz mit den folgenden installierten Plugins bereit: sn_HR_Core, sn_HR_gen_ai - 11.0,0, sn_generative_ai - 11.1,0, sn_genai_Platform - 9,1.0, sn_Skill_Builder - 6,0.0-Snapshot, sn_nowassist_admin – 6,2.6, sn_aia – 5.1.4 und sn_HR_ai_Agents – 4,0.1-Snapshot. **2.** Aktivieren Sie die KI-Suche. **3.** Verschieben Sie den HR-Fall in den Status „bereit“. **4.** Überprüfen Sie, ob **Plan Generieren** Schaltfläche ist verfügbar. **5.** Wählen Sie aus **Plan Generieren** Schaltfläche. Erwartetes Verhalten: RCAS darf nicht erstellt werden, und der Plan sollte sofort ohne RCAs generiert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: RCAS werden für alle HR-Services generiert.
Instanzdatenreplikation (IDR) PRB1915169	Ein Seeding-Thema wird nach dem Seeding nicht gelöscht, obwohl es nicht im Themeninspektor vorhanden ist		
Integrations-Hub PRB1901076	Generative KI-Controller (GAIC) verarbeitet einige Streaming-Antworten aufgrund eines unerwarteten Formats nicht	Nicht alle Streaming-Antworten werden von GAIC zurückgegeben. Bei der Untersuchung wurde das Problem auf eine Klasse im Flow-Verarbeitungscode zurückverfolgt. Diese Komponente unterstützt derzeit nur SSE- oder JSON-Datenformate. Einige Antworten werden jedoch in einem anderen Format zurückgegeben, wodurch der Verbraucher einen Fehler verursacht.	
Integrations-Hub PRB1922262	GEMINI-Tools – HandleStream-Nachricht unterbrechen	Anwender sehen dieses Problem, wenn sie GEMINI mit dem Build-Agent verwenden und ihn bitten, Code zu schreiben, der einen „||“ ODER Operator enthält. Anwender sehen diesen Fehler in den Protokollen: „Ausnahme in GoogleGeminiResponseHandler beim Lesen des Inhalts aus Datenblock: Nicht abgeschlossene Zeichenfolge bei Zeichen 620 von...“	
Integrations-Hub PRB1925160	Verschieben Sie die WS-Sicherheitssignierungsfunktion im SOAP-Schritt zu MID	Dies ist ein Produkt-Update.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Untersuchungs-Framework PRB1909548	Der Bildschirm „Konflikte überprüfen“ der Change-Anforderung wird unbegrenzt in das Playbook für Korrekturaktionen geladen	Die Meldung „auf Konflikte prüfen“ wird unbegrenzt angezeigt, auch wenn die Korrekturaktion im Back-End erfolgreich ist.	**1.** Richten Sie eine Registerkarte „Untersuchung“ über ACCF/MECM ein. **2.** Wählen Sie auf der Registerkarte „Untersuchung“ einen Service oder Prozess aus, der neu gestartet oder beendet werden soll. Beachten Sie, dass das Playbook im kontextbezogenen Seitenbereich geladen wird. **3.** Geben Sie Change-Details wie Kurzbeschreibung, Zuweisungsgruppe und Zugewiesen an ein. **4.** Wählen Sie **Zeitplan**. Beachten Sie, dass die Meldung „auf Konflikte prüfen“ unbegrenzt angezeigt wird.
Key Management Framework (KMF) für Plattformverschlüsselung PRB1916372	Ein Auftrag zur Neuverschlüsselung des Modulschlüssels schlägt für asymmetrische Schlüssel fehl		**1.** Navigieren Sie zum Krypto-Modul. **2.** Öffnen Sie Glide_usage_Analytics_Token_Signing. **3.** Stellen Sie sicher, dass das Schlüsselpaar in beiden Instanzen mit demselben Schlüsselalias generiert wird. **4.** Führen Sie einen Klon durch. Erwartetes Verhalten: Anwender sollten in der Lage sein, das asymmetrische Schlüsselpaar und das zugehörige Zertifikat neu einzugeben und zu deaktivieren, wenn es in der Tabelle „sys_certificate“ der Quellinstanz vorhanden ist Tatsächliches Verhalten: Der Auftrag zum Neuverschlüsseln des Modulschlüssels schlägt für asymmetrische Schlüssel fehl.
Key Management Framework (KMF) PRB1927390	Eine API zum Abrufen eines öffentlichen Schlüssels, der dem privaten Schlüssel zugeordnet ist, der für die JWT-	Dies ist ein Produkt-Update.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Token-Signatur verwendet wird		
Wissensmanagement PRB1913382	Der Tooltip „schließen“ ist hartcodiert und nicht übersetzt	Der Tooltip „Schließen“ wird im Popup „GenAI-Modal“ übersetzt, bleibt jedoch in der Aufgabenauswahl, im Sprach-Popup und im Dialogfeld „artikel entwerfen“ hartcodiert.	Szenario 1: **1.** Erstellen Sie einen artikel aus einem Incident oder Fall mithilfe des Service Desk-Mitarbeiter-Flows aus UI16. **2.** Wählen Sie Aus **Erstellen Sie Wissen** . **3.** Warten Sie, bis das Popup angezeigt wird. **4.** Beachten Sie, dass der Tooltip „Schließen“ jetzt übersetzt wurde. **5.** Wählen Sie **Fortsetzen**. **6.** Warten Sie, bis das Sprach-Popup angezeigt wird. **7.** Bewegen Sie den Mauszeiger über das Kreuz-Symbol. **8.** Überprüfen Sie den nicht übersetzten Tooltip. **9.** Wählen Sie **Fortsetzen**. **10.** Bewegen Sie den Mauszeiger über das Kreuz-Symbol im Popup-Fenster des Entwurfssymbols. Szenario 2: **1.** Erstellen Sie einen Artikel aus dem Autoren-Flow aus UI16. **2.** Warten Sie, bis das Popup angezeigt wird. **3.** Beachten Sie, dass der Tooltip „Schließen“ jetzt übersetzt wurde. **4.** Wählen Sie **Fortsetzen**. **5.** Warten Sie, bis die Auswahl „Aufgabe“ angezeigt wird. **6.** Bewegen Sie den Mauszeiger über das Kreuz-Symbol. **7.** Überprüfen Sie den nicht übersetzten Tooltip. **8.** Wählen Sie **Fortsetzen**. **9.** Warten Sie, bis das Sprach-Popup angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			10. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Kreuz-Symbol. **11.** Überprüfen Sie den nicht übersetzten Tooltip. **12.** Wählen Sie **Fortsetzen**. **13.** Bewegen Sie den Mauszeiger über das Kreuz-Symbol im Popup-Fenster „Zeichnungssymbol“.
Listenverwaltung PRB1888913	Das Abfragefeld (Filter) wird aufgrund von Änderungen des Status aus der Liste zurückgesetzt, und die URL in der Browseradressleiste ist falsch festgelegt		**1.** UXR-Änderungen für Seitenlast. **2.** Öffnen Sie eine Basisinstanzliste. **3.** Öffnen Sie die Konsole. **4.** Führen Sie die Zeile aus. **5.** Navigieren Sie mit einem anwenderdefinierten Filter zu einer URL.
Listenverwaltung PRB1911482	„Verschachteln nach“ für einen externen Anwender für eine hierarchische Liste kann nicht angewendet werden	Diesem Problem sind einige Plugin- und Store-App-Abhängigkeiten zugeordnet.	**1.** Melden Sie sich als Administratoranwender an. **2.** Navigieren Sie zu einer Seite. **3.** Konfigurieren Sie das Widget „Erweiterte Liste“ des Portals. **4.** Öffnen Sie die Instanzoption für das Widget. **5.** Wenden Sie die folgenden Instanzoptionen an: **a.** Tabelle: sn_install_Base_sold_Product **b.** Filter: Parent_sold_productISEMPTY **c.** Verschachteln nach: Übergeordnetes verkauftes Produkt **6.** Überprüfen Sie die Hierarchie des Datensatzes für verkaufte Produkte als Administratoranwender. **7.** Identität eines Benutzers annehmen **8.** Überprüfen Sie die Widget-Daten. Erwartetes Verhalten: Die hierarchische Liste des Datensatzes wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Die Daten des Datensatzes werden als flache Liste angezeigt.
Listenverwaltung PRB1914557	Änderungen an gefilterten Listen werden nicht gespeichert	Wenn der Anwender eine gefilterte Liste bearbeitet, werden die Änderungen nicht vorübergehend gespeichert und können später nicht über die einheitliche Navigation aufgerufen werden.	**1.** Erstellen Sie eine gefilterte Liste, und nehmen Sie Änderungen daran vor. **2.** Navigieren Sie weg von der gefilterten Liste. **3.** Kehrt zur „einheitliche Navigation“ zurück und greift auf die gefilterte Liste zu. Beachten Sie, dass die Liste nicht mehr auf dieselbe Weise gefiltert wird.
Listenverwaltung PRB1915162	Listenspaltenwerte haben unterschiedliche Schriftgrößen in NS-Sonic-Workspace	Dadurch werden Anwender verlangsamt, da sie Formulare vergrößern müssen. Es gibt Schwierigkeiten beim Lesen, insbesondere in der Listenansicht.	
Listencontroller PRB1907127	Einige Felder des da-Modells für zugehörige Listen sind im Controller für zugehörige Listen nicht verfügbar	Zugehörige Listenmodellfelder müssen ihre Werte ausgefüllt haben, aber nicht	**1.** Öffnen **UI Builder** > **Listet Die Demo Auf** > **Datensatzliste** Bündelseite. **2.** Konfigurieren Sie den Listen-Controller wie folgt: **a.** Typ: Zugehörig **b.** Tabelle: Betroffene CIs (Task_ci) **c.** Übergeordnete Tabelle der zugehörigen Liste: Incident **3.** Öffnen Sie die Seite, und überprüfen Sie die Aktionsleistenkomponente now-Record-common-uiactionbar. **4.** Geben Sie in der Konsole $0.daModel ein. Erwartetes Verhalten: IsParentNewRecord und isParentReadOnly werden mit booleschen Werten ausgefüllt. Tatsächliches Verhalten: IsParentNewRecord und isParentReadOnly sind null.
Listenfilter PRB1911228	Zuweisungsgruppe im Listenfilter wird nicht korrekt ausgefüllt	Beim Anwenden eines Filters auf eine Liste werden nicht alle Gruppen in der Filterbedingung in	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		den Zuweisungsgruppen angezeigt.	
Metrik Intelligence (Familie) PRB1921270	Ignite unterstützt IPv6 nicht	Implementierung wird korrigiert, um IPv6 zu unterstützen.	
MID-Server PRB1916650 KB2421892	Muster in Agent-Befehlen schlagen zufällig fehl, wobei Fehler in der Zulässigkeitsliste auftreten	Beim Sammeln von MSSQL-DB-Details mit ACC-Discovery können DB-Details nicht mit einer Fehlermeldung abgerufen werden. Die Ausnahme ist beim Ausführen eines Befehls für den Agent aufgetreten. Der Fehler tritt beim Verarbeiten der Ad-hoc-Prüfanforderung auf: „Befehl fehlgeschlagen aufgrund von Ausschluss der Zulassliste: Prüfbefehl von der Allow-Liste des Service Desk-Mitarbeiters abgelehnt. Kontext: Asset-Allow-Liste leer, mit Agent-Konfigurationsdatei „Allow-Liste“.	
Mobile Platform PRB1904246	Externe Inhalte sollten in Standardsuchergebnissen unterstützt werden	Der Anwender kann das Symbol nicht sehen oder die URL auswählen, ohne einen Administrator hinzuzufügen.	
Mobile Platform PRB1909655	Externe Inhalte in Standardsuchergebnissen sollten unterstützt werden	Die vollständige URL wird gekürzt.	1. Melden Sie sich bei der aktuellen App für iOS/Android-Anforderer 20,2 an. 2. Durchsuchen Sie die Startseite nach einer Frage. 3. Überprüfen Sie die SharePoint-Suchergebnisse. Erwartetes Verhalten: Der Anwender sollte zu einer gültigen URL umgeleitet werden. Tatsächliches Verhalten: Externer Inhalt in Standardsuchergebnissen leitet den Anwender zu einer ungültigen URL um.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Mobile Platform PRB1916140	Mobiles Now Assist-Kompetenzkit im Produktsupport	Dies ist ein Produkt-Update.	
Mobile Platform PRB1916141	Anhang und externer Inhalt für Standardsuchergebnisse	Dies ist ein Produkt-Update.	
Mobile Platform PRB1916148	Mobile NASS-Einstiegspunkt-Update	Dies ist ein Produkt-Update.	
Mobile Platform PRB1919819	Bei der Rückgabe von Standardsuchergebnissen, denen keine Anhänge zugeordnet sind, tritt ein Fehler auf	Dieses Problem tritt bei iOS- und Android-Anforderer 20.2 auf.	1. Melden Sie sich als Administratoranwender an. 2. Suchen Sie nach Standardsuchergebnissen, denen keine Anhänge zugeordnet sind (z. B. iPhone). Erwartetes Verhalten: Standardsuchergebnisse sollten zurückgegeben werden. Tatsächliches Verhalten: Fehler beim Zurückgeben von Standardsuchergebnissen, denen keine Anhänge zugeordnet sind.
Modellkontext-Protokollservers PRB1923168	Fügen Sie den Bereich „MCP“ zu den Services „glide.services.Rest.allowed_“ hinzu, damit die MCP Store-App sys_Service verwenden kann	glide.services.Rest.allowed_-Services ist eine statische Liste von Bereichen, die den sys_Service mithilfe von ServiceRESTMessage verwenden können. „sn_mcp_Server=mcp-Server“ muss dieser Liste hinzugefügt werden. Dadurch kann der Bereich sn_mcp_Server auf den sys_Service-Datensatz mcp-Server zugreifen.	Rufen Sie in einer Store-App „var rm = New sn_internal_Services.ServiceRESTMessage('mcp-Server')“ auf, und verwenden Sie rm, um die vom mcp-Server bereitgestellten REST APIs aufzurufen. Ausgenommenes Verhalten: Anwender können MCP-Server-APIs aufrufen. Tatsächliches Verhalten: Anwender können keine MCP-Server-APIs aufrufen.
Next Experience Unified Navigation	Sowohl das Asset „polaris_Header_Logo“ als auch das coreUILogo-Bild können aufgrund einer ethnischen	Wenn getLogoSource aufgerufen wird, ist CoreUILogoSrc nicht definiert. Infolgedessen	1. Melden Sie sich bei einer HR-Instanz an. 2. Navigieren Sie zu einer Datensatzseite oder Homepage.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1926908	Bedingung in einer direkten Ladung angefordert werden	wird das Logo aus dem Design-Asset abgerufen. Später, wenn CoreUILogoSrc definiert ist, wird die Anforderung zum Laden des entsprechenden Bilds gesendet.	**3.** Beachten Sie die folgenden Anforderungen: **a.** Design-Asset: 0850a525073220105fca5d1aead30038.assetx **b.** CoreUILogo-Bild: Ccbd67c4408f4110f8775ad9518199da.iiix Wenn Next Experience aktiviert ist, sollte nur das 2. Bild angefordert werden.
Next Experience Unified Navigation PRB1930430	Es wurde beobachtet, dass eine zusätzliche graphql-Anforderung von nowAssistUtility zu einer Verlangsamung von 300 ms während direkter Lastszenarien führt	Dies tritt auch dann auf, wenn das Plugin nicht aktiviert ist.	
Next Experience-Anwendermenü PRB1904194	Filtern Sie Anwender vom Typ „KI-Agents“ aus der Liste „Anwender annehmen“	Deaktivieren Sie, dass Anwender die Identität eines Anwenders vom Identity_type „ai_Agents“ annehmen.	
Next Experience-Anwendermenü PRB1926920 KB2442915	In Instanzen mit KI-Agents können einige Anwender nicht in der Identitätswechsel-Liste gefunden werden	Derzeit werden Anwender, bei denen das Feld „Identitätstyp“ auf „KI-Agent“ festgelegt ist, herausgefiltert, müssen aber auch nach „ist leer“ gefiltert werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Benachrichtigen PRB1893788	Das Plugin com.snc.notify dauert während des Zürich-Upgrades lange	Während des Upgrades von Yokohama auf Zürich dauert das Plugin com.snc.notify lange (etwa 31 Minuten).	
Now Assist-Bereich PRB1909094	Die **Mehr anzeigen** Schaltfläche ist in NASS für Safari-Browser nicht sichtbar	Bei Verwendung des Now Assist-Bereichs (NAP), Now Assist für Virtual Agent (NAVA) oder Now Assist für Anforderung (NASS) in Safari **Mehr anzeigen** Die Schaltfläche ist nach dem Kürzen nicht sichtbar,	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		daher kann der Anwender die vollständige Nachricht nicht sehen. Dadurch wird verhindert, dass Anwender auf den vollständigen Inhalt von Antworten zugreifen.	
Now Assist-Bereich PRB1912777	Bezugsvermerke werden im Now Assist-Bereich (NAP) nicht angezeigt.	Beachten Sie, dass die Bezugsvermerke nach der Plangenerierung nicht generiert werden.	1. Navigieren Sie zu einer Instanz. 2. Navigieren Sie zur Tabelle sn_aia_property. 3. Erstellen Sie einen Datensatz mit den folgenden Details: a. Name: Show_citation b. Wert: true c. Zieltabelle: sn_aia_usecase oder sn_aia_Agent d. Zieldatensatz: Demoschritte für Incident-Lösung oder Demo Next Best Action Agent 4. Führen Sie den Anwendungsfall oder den Service Desk-Mitarbeiter in NAP aus. Erwartetes Verhalten: Bezugsvermerke müssen in NAP angezeigt werden. Tatsächliches Verhalten: Bezugsvermerke werden in NAP nicht angezeigt.
Now Assist-Bereich PRB1913113	Externe Links im Fullfüller Now Assist-Bereich (NAP) führen zu „keine Datensätze gefunden“.		1. Öffnen Sie NAP als Anwender, der eine STRY besitzt. 2. Geben Sie „Was sind die sieben Wunder der Welt“ ein. 3. Öffnen Sie Links für SharePoint unter „Quellen“. Erwartetes Verhalten: Der Link sollte zu einer neuen Registerkarte umgeleitet werden, um sich bei SharePoint anzumelden. Tatsächliches Verhalten: Die Links leiten zu „keine Datensätze gefunden“ um.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Now Assist-Bereich PRB1914236	Einige Kanäle werden im erweiterten Chat nicht unterstützt	Diese Steuerungen werden nicht auf allen Kanälen unterstützt: Dynamische Auswahl und Skriptausgabe.	1. Konfigurieren Sie den erweiterten Chat in **Alle** > **Konversations-Schnittstellen** > **Assistenten**an. 2. Aktivieren Sie die Kompetenz „Datenvisualisierung generieren“ in **Now Assist Admin** > **Plattform**an. 3. Öffnen Sie Das Now Assist-Portal. 4. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine Datenvisualisierung** . Erwartetes Verhalten: Es wird eine Nachricht angezeigt, die nach einer Äußerung fragt. Tatsächliches Verhalten: Kanal nicht unterstützt wird angezeigt.
Now Assist-Bereich PRB1914534	Andere Komponenten sollten AIEL anfordern können, eine Kompetenz auszuführen		
Now Assist-Bereich PRB1916147	Initiative auf KI-Interaktionsebene	Dies ist ein Produkt-Update.	
Now Assist-Bereich PRB1929041	SKILL_EXECUTION_STARTED übergibt aiaExecutionPlanId als leer in seiner Nutzlast		1. Navigieren Sie zu einer Instanz. 2. Wählen Sie das funkelnde Symbol aus, um AIEX auszulösen. 3. Behalten Sie den Debugger im Aktions-Handler „SKILL_EXECUTION_STARTED“ bei. 4. Lösen Sie den Anwendungsfall „Canvas-Flow“ aus. 5. Beachten Sie, dass SKILL_EXECUTION_STARTED „aiaExecutionPlanId“ als leeren Wert übergibt. Erwartetes Verhalten: Der Nutzlastwert aiaExecutionPlanId muss die AusführungsplanId der Ausführung haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Der Wert aiaExecutionPlanId ist leer.
Now Assist-Bereich-UX für Service Desk-Mitarbeiter PRB1912755	Modal für Inline-Bearbeitung für vorhandene ACLs für agentische Workflows und Service Desk-Mitarbeiter fehlt		**1.** Öffnen Sie einen Workflow oder Service Desk-Mitarbeiter mit einer vorhandenen ACL aus Studio. **2.** Wählen Sie Aus **Rolle** Pillen in der Spalte „Rollen“ der ACL, die im Abschnitt „Definieren, wer auf diesen agentischen Workflow zugreifen kann“ aufgeführt ist. **3.** Bearbeiten Sie Rollen im angezeigten Modal. **4.** Wählen Sie **Speichern**. Erwartetes Verhalten: Das Modal muss angezeigt werden, und Rollen können aktualisiert und gespeichert werden. Tatsächliches Verhalten: Es wird kein Bearbeitungsmodal angezeigt.
Now Assist-Bereich-UX für Service Desk-Mitarbeiter PRB1913515	„Als Auslöser ausführen“ auf Agent-Ebene initiiert keine Konversation in der Tabelle „sys_cs_Conversation“		**1.** Installieren Sie AIA 5,1.SNAPSHOT in IT-Ticketstatus-Agent. **2.** Fügen Sie „Ausführen als“ für jeden KI-Anwender mit der Rolle „Administrator“ hinzu. **3.** Konfigurieren Sie Auslöser in der Incident-Tabelle mit ALS KI-Anwender ausführen. **4.** Aktualisieren Sie den Incident, um einen Auslöser/eine Konversation zu initiieren. Beachten Sie, dass „Konversation auslösen“ nicht initiiert wird.
Now Assist-Bereich-UX für Service Desk-Mitarbeiter PRB1919812	Übernehmen Sie die Maskierungsänderungen der Sicherheitsrolle in Virtual Agent	Dies ist ein Produkt-Update.	
Now Assist-	Ändert sich, um neue AIEL- und Now Assist-	Dies ist ein Produkt-Update.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Bereich-UX für Service Desk-Mitarbeiter PRB1919813	Bereichskonfigurationen aufzunehmen		
Now Assist-Bereich-UX für Service Desk-Mitarbeiter PRB1919814	Ändert sich, um neue AIEL- und Now Assist-Bereichskonfigurationen aufzunehmen	Dies ist ein Produkt-Update.	
Now Assist-Bereich-UX für Service Desk-Mitarbeiter PRB1919815	Back-End-Änderungen, die an der veralteten Chatkomponente des Now Assist-Bereichs und dem Gerätetyp ausgerichtet werden	Dies ist ein Produkt-Update.	
Now Assist-Bereich-UX für Service Desk-Mitarbeiter PRB1919816	Erfassungsaufruf starten zu sn_aia_Execution_Plan, um zu bestimmen, ob er über Playground, Auslöser oder Chat-Discovery ausgeführt wurde	Dies ist ein Produkt-Update.	
OAuth PRB1903564	JWT-Verifiziererzuordnung für CTT kann nicht gespeichert werden		1. Identität eines oauthadmin-Anwenders annehmen. 2. Navigieren Sie zu **Eingehende Integrationen** . 3. Erstellen Sie einen neuen Datensatz für die JWT-Bearer-Gewährung. 4. Füllen Sie die Pflichtfelder aus. 5. **Speichern** Der Datensatz. 6. Öffnen Sie den erstellten Datensatz erneut.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			7. Fügen Sie die JWT-Verifiziererzuordnung mit allen ausgefüllten Feldern hinzu. 8. Wählen Sie **Speichern**. Beachten Sie, dass eine Erfolgsmeldung anzeigt, dass sie gespeichert wurde, das Feld jedoch nicht aktualisiert wurde.
OAuth PRB1927389	Unterstützt das JWT-Token-Format für OAuth-Zugriffstoken	Dies ist ein Produkt-Update.	
Bereitschaftsplanung PRB1915941	Kanäle werden im modalen Element „Eskalationsnachverfolgung“ nicht angezeigt	Wenn der Anwender mehr als zehn Zahlen in der anwenderdefinierten Eskalation angibt, werden die Kanäle nicht im modalen Dialogfeld „Eskalationsnachverfolgung“ angezeigt.	1. Melden Sie sich als Administratoranwender an. 2. Erstellen Sie eine Schicht. 3. Navigieren Sie zu cmn_Rota. 4. Wählen Sie Aus **Schicht** . 5. Wählen Sie Aus **Bearbeiten Sie die Eskalation, und wenden Sie sich an Pre** . 6. Fügen Sie in Schritt 1 mehr als zwölf Anwender hinzu. 7. Fügen Sie einen Anwender und eine Gruppe hinzu. 8. Fügen Sie „Kontakt vor“ als E-Mail, Teams und Mobile Plus hinzu. 9. Erstellen Sie eine Auslöserregel für den Subflow mit „Rufbereitschaft: Zuweisung durch Bestätigung“. 10. Erstellen eines Incident. Beachten Sie, dass die Kanäle nicht im modalen Element für die Eskalationsnachverfolgung angezeigt werden.
Bereitschaftsplanung PRB1917069	Die Eigenschaft „com.snc.notify.use_Subflow_for_Conference_Eskalation“ wird beim Upgrade einer Instanz auf „wahr“ festgelegt, wenn		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	der Anwender Notify zuerst installiert und dann aktualisiert		
Bereitschaftsplanung PRB1922005	Auch nach der Aktivierung sendet ein Sprachanruf nur mit einem Sprachgerät eine weitere Erinnerung		**1.** Melden Sie sich als Administrator an. **2.** Erstellen Sie eine Schicht. **3.** Fügen Sie in einer anwenderdefinierten Eskalation den Anwender und das Gerät in Schritt 1 und den Anwender und das Gerät in Schritt 2 hinzu. **4.** Fügen Sie eine Kontakteinstellung als „E-Mail“ hinzu. **5.** Erstellen Sie eine Auslöserregel mit „Rufbereitschaft: Zuweisen nach ACK“ für den Workflow. **6.** Erstellen eines Incident. **7.** Drücken Sie 2 in Anruf. Es wird auch die zweite Erinnerung gesendet.
Bereitschaftsplanung PRB1925331	Bei einer anwenderdefinierten Eskalation, wenn ein Anwender ablehnt, warten die Benachrichtigungen für den nächsten Versuch für andere Anwender nicht auf die definierte verbleibende Zeit		**1.** Melden Sie sich als Administrator an. **2.** Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Eskalation mit mehr als einem Anwender in Schritt 1 oder entweder Anwender + Gerät. **3.** Lehnen Sie über einen beliebigen Anwender auf einem beliebigen Kanal ab. Problem 1: Die anderen Anwender erhalten Benachrichtigungen für den nächsten Versuch und warten nicht auf die definierte Restzeit. Problem 2: Der Timer neben Versuchen im Nachverfolgungsmodell zeigt eine kürzere Zeit als die im vorherigen Schritt abgelehnte Zeit an.
OneExtend PRB1920363	CheckLLMModel Availability gibt „false“ zurück, wenn die Einstellungssprache des Anwenders nicht Englisch ist	In checkLLM ModelAvailability vergleicht „gr.getDisplayValue('available') == „wahr“, aber gr.getDisplayValue('available	**1.** Rufen Sie „checkLLMModelAvailability“ auf Englisch auf, und überprüfen Sie, ob das Ergebnis „wahr“ ist. **2.** Wechseln Sie zu einer anderen Sprache.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		gibt ein übersetztes Wort „wahr“ zurück.	**3.** Rufen Sie „checkLLMModelAvailability“ erneut auf, und überprüfen Sie, ob das Ergebnis „falsch“ ist.
OneExtend PRB1920515	Die Anwendungseigenschaften der LLM-Nutzungsdomänentrennung sind nicht standardmäßig installiert		**1.** Installieren Sie die neueste OneExtend-App. **2.** Fügen Sie das Plugin „Domänentrennung“ hinzu. **3.** Überprüfen Sie die Tabelle „sys_Application_property“. **4.** Suchen Sie nach „Domain.llm. Usage.Authorized“. Beachten Sie, dass die Eigenschaft fehlt, obwohl sie Teil des Repository ist.
OneExtend PRB1920527	Erstellen oder verkürzte Antworten laden Formularkompetenzen, wenn die ACL auf Now Assist-Kontextmenü (NACM)-Kompetenzen festgelegt ist	Dieses Problem wurde in Washington DC gefunden. Antworten, die ausgearbeitet oder gekürzt wurden, werden angezeigt, obwohl sie auf eine bestimmte Rolle in der NACM-ACL-Tabelle beschränkt sind. Die NACM-Kompetenz in der Kompetenzkonfigurationstabelle wird standardmäßig ebenfalls „inaktiv“.	**1.** Melden Sie sich bei einer Washington DC-Instanz an. **2.** Stellen Sie sicher, dass GenAI eingerichtet ist. **3.** Aktivieren Sie die Kompetenz „Generierung von Lösungshinweisen“. **4.** Navigieren Sie zur ACL-Tabelle. **5.** Fügen Sie der NACM-ACL eine Rolle hinzu, z. B. Workspace_admin. **6.** Identität eines ITIL-Anwenders annehmen. **7.** Wählen Sie den Text unter „close_Notes“ aus. **8.** Erarbeiten oder kürzen Sie den Text in „close_Notes“. Beobachten Sie, dass ausgearbeitete und verkürzte Antworten geladen werden, auch wenn sie auf die Rolle „Workspace_admin“ beschränkt sind und die NACM-Kompetenz in der Kompetenzkonfigurationstabelle standardmäßig „inaktiv“ ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
OneExtend PRB1923466	Die Suche funktioniert nicht mit dem neuesten znowassiststable	Es gibt Ausnahmen: „#35877 [SEARCH API] OrchestratorScriptUtil: Ausnahme beim Aufrufen von sn_ais_Assist.Conversation OrchestratorUtil-Skript: Org.mozilla.javascript .javascriptexception: java.lang.NullPointer-Ausnahme...“	1. Richten Sie eine Instanz mit den neuesten znowassiststable- und Store-Apps ein. 2. Suchen Sie mit einer beliebigen Äußerung sowohl in NAP als auch IN NAVA.
OneExtend PRB1923618	Heap-OutOfMemory-Fehler und Knotenneustart in einem ITSM-Anwendungsfall für Agentic KI-Benchmark	Dieses Problem kann durch die Arbeitsauslastungstransaktion der Agentischen KI verursacht werden, die Heap-Arbeitsspeicher von mehr als 1G zuweist.	1. Führen Sie ITSM Benchmark aus. 2. Testen Sie die Last mit 500 Anwendern in Now Assist und 150 Anwendern in der Agentic KI-Arbeitsauslastung.
OneExtend PRB1923685	Bei der Ausführung einiger Zoom-Agents wird ein IllegalAccess-Fehler ausgelöst	Dasselbe Problem wird für den Service Desk-Mitarbeiter „Besprechung erstellen“ beobachtet.	1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Navigieren Sie zu Virtual Agent-UI. 3. Geben Sie die Eingabeaufforderung „Erstellen Sie einen Anwender [Anwendername] mit der E-Mail-ID [Anwender-E-Mail-Adresse]. Der Anwender darf nur ein Standardanwender sein.“ Erwartetes Verhalten: Ein Anwender sollte in Zoom erstellt werden. Tatsächliches Verhalten: Die Meldung wird angezeigt, „{'message':'Ungültige Eingaben für Toolausführung: JavaException: java.lang.SecurityException: Unzulässiger Zugriff auf die Skript-Include-Funktion „Package_private“ AIAFdihDataTypeConstants: Anrufer nicht im Umfang sn_aia“}.
OneExtend PRB1923978	Metriken werden nicht beobachtet, und FSD wird für den ASYNC-Modus nicht ausgeführt	Detektormetriken werden nicht in der Tabelle „sys_generative_ai_metric_list“ erstellt. Außerdem werden FSD-Fähigkeiten nicht ausgeführt und sind in GenAI-Protokollen nicht vorhanden.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
OneExtend PRB1924111	Die Incident-Zusammenfassung dreht sich unbegrenzt, wenn regulärer Ausdruck erkannt wird	Stattdessen sollte eine Fehlermeldung angezeigt werden.	1. Öffnen Sie eine Instanz mit dem neuesten znowassiststable und GAIC 11.1,1-SNAPSHOT. 2. Navigieren zu **Now Assist-Einstellungen** > **Vormund** > **Prompt Injection = Block und Protokoll**an. 3. Fügen Sie sys_prop com hinzu. Glide.one_ extend.security _Detektor.enabled =wahr. 4. Fügen Sie einen Datensatz in sys_gen_ai_ Detektor_Text _pattern mit Typ=Volltextübereinstimmung oder regulärem Ausdruck hinzu. 5. Öffnen Sie einen Incident. 6. Ändern Sie den Inhalt, um den regulären Ausdruck in Schritt 4 auszulösen. 7. Fassen Sie den Incident zusammen. Beachten Sie, dass sich die Incident-Zusammenfassung unbegrenzt dreht, wenn regulärer Ausdruck erkannt wird.
OneExtend PRB1925075	Flow Designer-Neuversuche funktionieren nicht mit nicht-schnellen Funktionsausführungen im asynchronen Modus	Die OneExtend-API gibt einen Fehler zurück, ohne die Wiederholungen auszuführen.	
OneExtend PRB1926131	Langzeitspeicher kann nicht gespeichert werden, Kompetenz „LTM Identify Memory (Azure OpenAI C)“/AIA Identify episodic Memory löst einen Fehler im Protokoll aus		
OneExtend PRB1927150	Der Anwender erhält einen Skriptfehler für eine Ausführungsanforderung	Der Skriptausführungsfehler: „Skriptbezeichner: Null.null.script, Fehlerbeschreibung: java.lang.NullPointerException:	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		„String.equalsIgnoreCase (Zeichenfolge)“ kann nicht aufgerufen werden, da der Rückgabewert von „com.Glide.one _extend.resource. dto.v2.MultiCapability ExecutionRequestDto .getMode()“ null ist, Skript-es-Ebene: 0...	
OneExtend PRB1928470	Abnormale asynchrone GAIC-Übermittlungsdauer	Wenn der Anwender einen bestimmten Code mit einer asynchronen Anforderung aufruft, sollte die Antwortzeit etwa 0-200 Millisekunden betragen. Die Antwortzeit kann jedoch bis zu fünf Sekunden betragen, da der Builder-Entitätscache häufig zurückgefordert wird.	1. Aktivieren Sie die Protokollierung sn_ais_Assist. AISearchNA4S GeniusResultLogger .level=INFO. 2. Führen Sie den NAVA-QnA-Flow aus. 3. Sehen Sie sich das splunk-Protokollmuster „AISearchNA4S GeniusResultLogger-Antwort erhalten! Dauer“. Beachten Sie, dass die Übermittlungszeit zwei bis fünf Sekunden betragen kann.
OneExtend PRB1929432	Verbesserte Genauigkeit von Sicherheitsdetektoren durch Nutzung der Attributausschlussliste	Dies ist ein Produkt-Update.	
OneExtend PRB1932671	OrchestratorUtil-Fehler während eines Plattform-Upgrades	Beobachten Sie Fehler: „#3796 [SEARCH API] OrchestratorScriptUtil: Ausnahme beim Aufrufen von sn_ais_Assist. KonversationOrchestratorUtil-Skript: Org.mozilla. javascript. JavaScriptException: java.lang. NullPointerException: Kann nicht aufgerufen werden...“	
Oracle-Abgleich PRB1876511	Eine Installation sollte nicht gelöscht werden, wenn Anwendungen darauf verweisen		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Platform Analytics-Dashboard-API PRB1893690	Externe Anwender können die Balken- und Kreisdiagramme in Spalten einer Tabelle nicht zum ersten Mal generieren	Dieses Problem tritt nur zum ersten Mal auf, wenn der Anwender versucht, Balken- und Kreis-Chats zu generieren.	1. Stellen Sie eine neue TD-Instanz auf dem neuesten Master bereit. 2. Melden Sie sich als Administrator an. 3. Installieren Sie das OCS-Plugin. 4. Melden Sie sich als externer Service Desk-Mitarbeiter an. 5. Wählen Sie Aus **Alle** In den Fällen. 6. Wählen Sie den Kontext in einer beliebigen Spalte aus, z. B. „Kontakt“. 7. Wählen Sie Aus **Balkendiagramm** Oder **Kreisdiagramm** . Erwartetes Verhalten: Der Anwender sollte in der Lage sein, Balken- und Kreisdiagramme zu generieren. Tatsächliches Verhalten: Die Seite wird kontinuierlich geladen.
Platform Analytics-Dashboard-API PRB1920884	Die Duplizierung des CIO-Dashboards führt zu einem Fehler bei den Anwendern „sh_ciod_admin“ und „sn_ciod“. Ciod_user“	Anwender erhalten den folgenden Fehler in den Protokollen: „DASHBOARD_API: Doppelte API – Widget-KollisionsWidgetCollisionException – KollisionsWidgets sind: Widget...“	1. Installieren Sie die CIO-App für die Instanz. 2. Melden Sie sich mit einer der folgenden Rollen bei der Instanz an: sn_ciodezo.ciodezo oder sn_ciod.ciodezo_user. 3. Versuchen Sie, das Dashboard zu duplizieren. Beachten Sie, dass der Dashboard-Fehler dupliziert wird, das Dashboard jedoch im Back-End mit einer falschen UI erstellt wird.
Platform Analytics-Dashboard-API PRB1923076	Die Funktion „Gruppieren“ ist nicht für alle Dashboards aktiviert	Die Listeneigenschaft „par.Dashboard. widget.group. Enabled.Dashboards.“ muss aktualisiert werden, um die sysIDs des CxO-Dashboards aufzurufen, damit die Gruppierung für alle CxO-Dashboards aktiviert ist.	Öffnen Sie ein anderes CxO-Dashboard als das CIO-Dashboard. Die Gruppierungsfunktion ist nicht standardmäßig für alle Dashboards aktiviert.
Platform Analytics-Dashboard-API	Eine neue Dashboard-Kategorie, C-Suite, ist in der		Öffnen Sie die Tabelle „Analytics_category“ in einer Instanz.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1923080	Plattform nicht verfügbar		Beachten Sie, dass keine C-Suite-Kategorie vorhanden ist.
Playbook-Experience PRB1908664	Probleme mit Incident-Playbook in Zürich-Version	Datensätze werden ersetzt.	1. Melden Sie sich als OHS-Manager an, und erstellen Sie einen neuen Incident im Arbeitsschutz-Arbeitsbereich. 2. Navigieren Sie zur Registerkarte „beteiligte Personen“. 3. Fügen Sie unter „beteiligte Personen“ einen neuen Datensatz hinzu, und wählen Sie aus **Speichern** . 4. Wählen Sie einen anderen Datensatz unter „beteiligte Personen“ aus, und wählen Sie aus **Speichern** . Beachten Sie, dass der Abschnitt unter „Beteiligte Personen hinzufügen“ nach dem Speichern erst aktualisiert wird, wenn die Seite aktualisiert wurde. Beim Hinzufügen einer weiteren Person unter „beteiligte Personen“ und Speichern wird der erste Datensatz ersetzt, anstatt eine neue Person hinzuzufügen.
Playbook-Experience PRB1916406	Wenn eine nicht-PO-Rechnung in eine PO-Rechnung konvertiert wird, wird das Popup-Fenster „Bestellbestätigung“ nicht geschlossen, und der Anwender steckt fest		1. Wählen Sie im oberen Menü die Option aus **Arbeitsbereich** > **Quell-to-Pay-Arbeitsbereich** > **Rechnungen** > **Alle Rechnungen** > **Neu**an. 2. Wählen Sie Aus. 3. Wählen Sie im Rechnungsformular aus der Dropdown-Liste Typ die Option Bestellrechnung aus. 4. Geben Sie alle obligatorischen Details ein, und speichern Sie sie. 5. Wählen Sie aus **Zeigen Sie den Rechnungsverarbeitungsfall an** Schaltfläche. 6. Ändern Sie auf der Registerkarte „Playbook“ die Bestellung in etwas anderes. 7. Scrollen Sie nach unten, und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** . Beachten Sie, dass ein Warnungsmodal geöffnet wird, aber keine der Schaltflächen funktioniert,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			einschließlich der standardmäßigen Kreuzschaltfläche.
Playbook-Experience PRB1920761	Der Standardwert von inputForm ControllerFieldItem und inputForm ControllerSections ist „[]“.	Aktivitäts-UIs, die eine Kopie des Standards erstellen und das Formularpaket entfernen, erhalten einen „[]“, und es bricht die Laufzeit des computeFormProperties-Verhaltens. Dadurch wird das nicht geladen, und es können andere Probleme auftreten.	1. Öffnen Sie den Playbook-Aktivitäts-UI-Controller. 2. Navigieren Sie zu den Eigenschaften für inputFormControllerFieldItem und inputFormControllerSections. Erwartetes Verhalten: „DefaultValue“ für beide muss „[]“ oder eine leere Zeichenfolge sein. Tatsächliches Verhalten: Beide sind auf die Zeichenfolge „[]“ festgelegt.
Playbooks (Familienkanal) PRB1916240	Das Duplizieren von Playbook mit Berechtigungen, die auf eine Aktivität verweisen, wird nicht ordnungsgemäß kopiert		1. Erstellen Sie ein Playbook. 2. Fügen Sie eine Phase hinzu, und erstellen Sie einen neuen Datensatz (Incident-Tabelle). 3. Füllen Sie einen Auslöser und einen übergeordneten Datensatz aus. 4. Verweisen Sie auf der Registerkarte „Playbook-Berechtigungen“ auf die erstellte Aktivität. 5. Playbook duplizieren. Beachten Sie, dass die Pille fehlerhaft ist.
Playbooks (Familienkanal) PRB1917556 KB2461528	Der Anwender beobachtet auf der Registerkarte „Playbook“ den Fehler „keine Playbook-Phasen verfügbar“	Wenn Sie einen HR-Lebenszyklusereignisfall mit dem Fall „Center of Excellence“ (Kompetenzzentrum) HR-Lebenszyklusereignisse“ erstellen und den Fall dann in den Status „bereit“ verschieben, zeigt die Registerkarte „Playbook“ „keine Playbook-Phasen verfügbar“ an, anstatt die erwarteten Playbook-Karten in ihren jeweiligen Spuren anzuzeigen.	1. Navigieren Sie zu HR-Mitarbeiterbereich. 2. Erstellen Sie einen LE-Fall mit Kompetenzzentrum: HR-Lebenszyklusereignisfall, HR-Service: Onboarding neuer Mitarbeiter. 3. Verschieben Sie den LE-Fallstatus in „bereit“. Erwartetes Verhalten: Playbook-Karten müssen auf der Registerkarte „Playbook“ sichtbar sein. Tatsächliches Verhalten: Auf der Registerkarte „Playbook“ kann der Anwender keine Playbook-Karten anzeigen. Anstelle der Playbook-Karte wird „keine Playbook-Phasen verfügbar“ angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Playbooks (Familienkanal) PRB1918168	Der Datensatzgenerator erzwingt keine Laufzeitberechtigungen	Es sollte ein Fehler angezeigt werden, der besagt, dass eine Aktion nicht ausgeführt werden kann, die Aktion jedoch trotzdem auftritt.	**1.** Stellen Sie eine Instanz mit installiertem Playbook-Experience-Demo-Plugin bereit. **2.** Öffnen **Playbook Designer** > **Playbook-Experience-Demo**an. **3.** Automatisches Upgrade auf Schemaversion 3. **4.** Identität eines Anwenders annehmen, der Zugriff auf den Playbook Experience-Demo-Arbeitsbereich hat, aber keinen Zugriff zum Lesen/Erstellen in der Interaktionstabelle. **5.** Öffnen Sie Arbeitsbereich: Playbook-Experience-Demo. **6.** Erstellen Sie eine neue Interaktion. Erwartetes Verhalten: Es wird eine Fehlermeldung angezeigt, die besagt, dass das Playbook nicht angezeigt werden kann. Tatsächliches Verhalten: Playbook-Experience-Demo wird geöffnet.
Playbooks PRB1922985	Eine Bannernachricht zum Installieren des neuesten PADS sollte auf einer Playbook-Designer-Seite angezeigt werden	Um Anwender zu informieren, das neueste PAD ZU installieren, wenn die neue Version von Now Assist für Platform verfügbar ist, sollte auf einer Playbook-Designer-Seite eine Bannernachricht angezeigt werden, die sie anweist, das PAD für die Agentic Playbook-Funktion zu aktualisieren.	**1.** Navigieren Sie zu einer beliebigen Instanz mit dem neuesten Glide-Build. **2.** Installieren Sie Workflow Studio. **3.** Starten Sie Workflow-Studio. **4.** Öffnen Sie ein bestimmtes Playbook. Erwartetes Verhalten: Es gibt eine Infobanner-Nachricht, um das neueste PAD ZU installieren, um die Agentic Playbook-Funktion zu erhalten. Tatsächliches Verhalten: Kein Banner verfügbar.
Predictive Intelligence PRB1890514	Für Java-Klassifizierungen wird die Registerkarte „Wichtigkeit der Funktion“ angezeigt		**1.** Trainieren Sie eine Klassifizierungslösung mit glide.platform_ml. api.enable_ Workflow_classification als „falsch“. **2.** Beachten Sie, dass die Registerkarte „Wichtigkeit der Funktion“ angezeigt wird, auch wenn sie nicht mit Erklärbarkeit trainiert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Erwartetes Verhalten: Die Registerkarte „Wichtigkeit der Funktion“ darf nicht angezeigt werden. Tatsächliches Verhalten: Die Registerkarte „Wichtigkeit der Funktion“ wird angezeigt.
Predictive Intelligence PRB1892456	Workflow-Vorhersagen schlagen fehl, wenn der Anhang für den Wortvektorkorpus in der Tabelle „ml_model_Artifact“ fehlt	Nach dem Löschen des Anhangs, der im Wortvektordatensatz in der Tabelle „ml_model_Artifact“ erstellt wurde, schlagen die Vorhersagen mit einer ungültigen URL fehl, und das Wortkorpusartefakt wird falsch referenziert.	**1.** Legen Sie glide.platform_ml.api.enable_workflow_similarity auf „falsch“ fest. **2.** Erstellen Sie einen Wortkorpusdatensatz. **3.** Erstellen Sie eine Ähnlichkeitsdefinition. **4.** Wählen Sie den in Schritt 2 erstellten Wortkorpus aus. **5.** Wählen Sie **Übermitteln und trainieren** aus. **6.** Beachten Sie, dass nach erfolgreichem Training der Wortvektordatensatz in der Tabelle „ml_model_Artifact“ mit einem Anhang erstellt wird. **7.** Führen Sie die Vorhersagen aus. **8.** Stellen Sie sicher, dass die Vorhersagen erfolgreich sind. **9.** Legen Sie glide.platform_ml.api.enable_workflow_similarity auf „wahr“ fest. **10.** Löschen Sie den Anhang aus dem in Schritt 5 erstellten Wortvektor. **11.** Lösen Sie das Training erneut aus. **12.** Führen Sie die Vorhersagen nach erfolgreichem Training durch. Beachten Sie, dass die Vorhersagen mit einer fehlerhaften URL fehlschlagen und die Workflow-Vorhersagen fälschlicherweise auf das Wortkorpusartefakt verweisen.
Predictive Intelligence PRB1921497	Aus Gründen der Ähnlichkeit verursacht eine leere Spalte in der Tabelle „Test“ einen		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Fehler bei Vorhersagen		
Mining des Vorgangs PRB1905387	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Process Mining	Diese Änderung fügt neue Abfrage-ACLs für bestimmte Tabellen und Felder hinzu, um query_Range-Zugriff zu gewähren.	
Mining des Vorgangs PRB1912315	Filtersatzmodelle werden für eine falsche Anzahl von Fällen berechnet, wenn die Filtersatzbedingungen mehr als 10.000 Ergebnisse entsprechen	Beim Hochladen von Filtersätzen sind Probleme aufgetreten: 1. Verwenden Sie den richtigen Seitengrößenwert zum Abrufen von Filtersatz-Fall-IDs. 2. Fügen Sie einer Filtersatzdatei ab der zweiten Seite eine Headerzeile hinzu. 3. Vermeiden Sie eine Fallanzahlabfrage für Dateinamen von Filtersätzen, um Zeitüberschreitungen zu vermeiden, während der Datendateiname für ein vollständiges Mining generiert wird.	
Mining des Vorgangs PRB1920054 KB2423567	Bedingung mit Übergängen schlägt beim Anzeigen der Ergebnisse „Aufgabe planen“ fehl	Dieses Problem tritt beim Upgrade von Xanadu auf Yokohama auf.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Process Mining-Arbeitsbereich PRB1918498	Die Listen „Prozesskonfiguration“ und „externe Daten“ zeigen nicht alle Konfigurationen und externen Tabellen im Process Mining-Arbeitsbereich an		1. Navigieren Sie zum Process Mining-Arbeitsbereich. 2. Öffnen Sie die Registerkarte „Prozesskonfiguration“. Erwartetes Verhalten: Der Bildlauf muss ordnungsgemäß funktionieren. Tatsächliches Verhalten: Wenn viele Prozesskonfigurationen vorhanden sind, beachten Sie, dass es keine Paginierungsoption gibt, um zur nächsten Seite zu wechseln. Überprüfen Sie dies, indem Sie die Liste sortieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Process Mining-Arbeitsbereich PRB1921809	Aktivieren Sie das Auditing für Process Mining-Konfigurationstabellen	Dies ist ein Produkt-Update.	
Anforderungsmanagement PRB1917740	Veraltete Legacy-Workflows werden auf zbooten-Instanzen installiert	In Zürich werden mehrere Legacy-Workflows der Basisinstanz installiert.	
Eingeschränkter Anruferzugriff (RCA) PRB1925925	Anwender können das Funkeln-Symbol für eine E-Mail-Empfehlung nicht sehen		Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Rollen PRB1916157	Agent-Rollensteuerungen für den Identitätstyp	Dies ist ein Produkt-Update.	
Rollen PRB1916160	Einschränkung der Übernahme der Agent-Rolle	Dies ist ein Produkt-Update.	
Geplante Aufgaben PRB1915686	Das Feld Run_dayofweek ist erst sichtbar, wenn der Auslösertyp geändert wurde	In der Tabelle cds_Client_schedule ist das Feld Run_dayofweek für einen Eintrag mit dem Auslösertyp „Wöchentlich“ nicht sichtbar. Das Feld wird nur sichtbar, wenn der Auslösertyp geändert wird, und dann wieder auf „Wöchentlich“ zurückgesetzt.	1. Navigieren Sie zur UI cds_Client_schedule. 2. Erstellen Sie einen Zeitplaneintrag mit dem Auslösertyp „Wöchentlich“. Beachten Sie, dass **Run_dayofweek** Feld wird nicht angezeigt. 3. Ändern Sie den Auslösertyp in einen anderen Wert (z. B. „täglich“). 4. Ändern Sie den Auslösertyp zurück in „Wöchentlich“. Beachten Sie, dass **Run_dayofweek** Das Feld wird jetzt angezeigt (z. B. „Tag: Montag“).
Anwendungskonfigurationen durchsuchen PRB1912254	Leistungstestergebnisse für die E2E-Back-End-Abfrage zeigen hohe Antwortergebnisse	Wenn der Anwender einen Unter-Test für eine Back-End-E2E-Abfrage ausführt, zeigen die Testergebnisse eine hohe Antwortzeit mit durchschnittlich 1065 Millisekunden.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Sicherheitsattribute PRB1916143	„Sind Sie ein Service Desk-Mitarbeiter?“ Sicherheitsattribute	Dies ist ein Produkt-Update.	
Sicherheitsattribute PRB1916145	Standardmäßiges Sicherheitsattribut für Zugriffsstatus	Dies ist ein Produkt-Update.	
Servicekatalog-Generator PRB1897911	Wenn Sie in ServiceNow Studio ein Katalogelement mit der Vorlage „AES-Standardelemente“ erstellen, berücksichtigt die Katalogelementvorschau die dunklen Designs für Coral und Polaris nicht ordnungsgemäß	Dieses Problem tritt auch auf, wenn der Anwender versucht, die Elementvorschau anzuzeigen, nachdem er „Vorschau auf neuer Registerkarte“ ausgewählt hat.	1. Stellen Sie sicher, dass das AES-Plugin installiert ist. 2. Navigieren zu **Navigationsmenü** > **ServiceNow Studio** > **App erstellen**an. 3. Geben Sie die Detailinformationen ein. 4. Erstellen Sie die Datei. 5. Geben Sie Ein **sc_Cat_item** In der Suchleiste. 6. Wählen Sie Aus **Katalogelement** . 7. Wählen Sie Aus **Vorlage für AES-Standardelemente** . 8. Erstellen Sie ein Katalogelement. 9. Beobachten Sie die verschiedenen Elementvorschauen, die für das Katalogelement in Portal, Mobile und Virtual Agent verfügbar sind. Erwartetes Verhalten: Die Elementvorschau sollte das dunkle Design berücksichtigen. Tatsächliches Verhalten: Die Elementvorschau berücksichtigt nicht das dunkle Design für Polaris- und Korallendesign.
Servicekatalog-Portal-Widgets PRB1910324	Es ist ein Dump-Fehler aus dem Katalog in ynowAssist aufgetreten	Beachten Sie den Fehler: „...Glide-SYSTEM FailDMTUtil SCHWERWIEGEND *** FEHLER *** Datei GLIDE INF/Plugins/com. glideapp.servicecatalog .Standard_Ticket/ Update/ sys_ui_list_std_ Ticket_action_input_ model.xml enthält einen Datensatz, der die Kollisionserkennung nicht korrekt auslöst. Es	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		wurde erwartet, dass sich der Datensatz in einer Datei mit dem Namen sys_ui_list_std_Ticket_action_input_std_Ticket_config_action_null.xml befindet.	
Servicekatalog-Portal-Widgets PRB1911973	Das Menü „mehr/weniger anzeigen“ für das Formular „Incident-Ticket“ kann nicht angezeigt werden		1. Navigieren Sie über das Navigationsmenü zur Standardticketkonfiguration. 2. Öffnen Sie die Ticketkonfiguration der Incident-Tabelle. 3. Markieren Sie auf der Registerkarte „Info-Region“ **Beschreibung anzeigen** Feld als „immer“. 4. Markieren Sie **Beschreibung** Feld als „Beschreibung/Kurzbeschreibung“. 5. Speichern Sie die Änderungen. 6. Starten Sie Das Serviceportal. 7. Suchen Sie nach dem Datensatzersteller „Incident erstellen“. 8. Füllen Sie die Variablen aus, und übermitteln Sie das Formular. 9. Beachten Sie die Ticketdetails. Erwartetes Verhalten: Das Incident-Standardticketformular muss die Beschreibung zusammen mit dem Umschalter „mehr/weniger anzeigen“ anzeigen. Tatsächliches Verhalten: Trotz der Konfigurationen wird der Umschalter „mehr/weniger anzeigen“ nicht angezeigt.
Servicekatalog PRB1916122	Die Möglichkeit für Katalogautoren, das Vorabfüllverhalten zu steuern (KG, Anwenderpersonalisierungs-API, Chatverlauf)	Dies ist ein Produkt-Update.	
ServiceNow Voice (Familie)	Fügen Sie libkmf einen Servicetyp „KI Voice Agent“ hinzu		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1894893			
Service Operations-Arbeitsbereich Admin Center PRB1904917	Veraltete Versionen von SRM-Team-Governance-Dateien	Dies ist ein Produkt-Update.	
Service Operations-Arbeitsbereich für Change-Management PRB1877891	Der Abschnitt „Zusammenfassung“ auf der Change-Übersichtsseite unterstützt im schreibgeschützten Modus keine Dot-Walking-Felder		1. Ändern Sie den Abschnitt „Zusammenfassung“ der Ansicht „SOW-Change-Übersicht“. 2. Fügen Sie der Ansicht ein Dot-Walking-Feld hinzu. 3. Speichern Sie die Ansicht. 4. Öffnen Sie eine Change-Anforderung in SOW. Beachten Sie, dass das Dot-Walking-Feld nicht im Abschnitt „Zusammenfassung“ angezeigt wird. Es wird jedoch korrekt angezeigt, wenn der Anwender das Formular bearbeitet.
Service Operations-Arbeitsbereich für Change-Management PRB1891866	Die Methode „getRiskActions“ von SOWChangeUtils löst eine ungültige Tabellennamen-Ausnahme aus	Ein ungültiger Tabellennamenfehler ist aufgetreten.	1. Skripts Öffnen – Hintergrund. 2. Führen Sie den Code im Bereich „sn_Cow_chg“ aus. Beachten Sie, dass der Fehler „Fehlerbeschreibung: Org.mozilla.javascript.EvaluatorException: GlideRecord.get() – ungültiger Tabellenname“ angezeigt wird.
Service Operations-Arbeitsbereich für Change-Management PRB1896342	Die **Wiederherstellen** Oder **Nächsten Programmpunkt festlegen** Schaltflächen überschneiden sich mit dem Text der Programmbeschreibung	Wenn der Anwender ein ausstehendes CAB-Meeting öffnet und eine Agendakarte auswählt, wird der **Wiederherstellen** Oder **Nächsten Programmpunkt festlegen** Schaltflächen überschneiden sich mit dem Text der Programmbeschreibung.	1. Öffnen Sie ein CAB-Meeting mit dem Status „Ausstehend“. 2. Wählen Sie eine der Programmkarten aus. Beachten Sie, dass **Wiederherstellen** Oder **Nächsten Programmpunkt festlegen** Schaltflächen überschneiden sich mit dem Text der Programmbeschreibung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Service Operations-Arbeitsbereich für Change-Management PRB1898517	Change-Anforderungen werden nicht dokumentiert, wenn sie aus einem Incident im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) erstellt werden.	Dieses Problem wird in Xanadu und in Yokohama beobachtet.	1. Identität eines Benutzers annehmen 2. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie einen neuen Incident** . 3. Erstellen Sie einen Change (CHG) aus dem Incident (INC). 4. Wählen Sie Aus **Normalen Change erstellen** . 5. Beachten Sie, dass **RFC** Feld wird in der zugehörigen Liste „Incident“ aktualisiert. 6. Kehren Sie zurück zu INC.. 7. Beachten Sie, dass das CHG im Back-End in INC. Vorhanden ist 8. Melden Sie sich bei SOW als Anwender ohne ITIL-Rolle an. 9. Erstellen Sie eine neue INC 10. Erstellen Sie ein normales CHG von INC 11. **Speichern** IT. Beachten Sie, dass die CHG-Nummer nicht in SOW aufgeführt ist.
Service Operations-Arbeitsbereich für Change-Management PRB1898965	Wenn Sie in der Sidebar „Change“ des Service Operations-Arbeitsbereichs (SOW) „zu CAB wechseln“ auswählen, wird zum UI16 CAB und nicht zum SOW CAB navigiert, wenn es installiert ist	Die Eigenschaft „com.snc.change.use_sow_Meeting“ muss auf „wahr“ festgelegt werden.	1. Laden Sie das SOW- und CAB-Meeting. 2. Navigieren Sie zu einer Change-Anforderung, die in einem CAB-Meeting enthalten ist. 3. Wählen Sie Aus **Wechseln Sie zum CAB-Meeting** In der Seitenleiste „Datensatzinformationen“. Erwartetes Verhalten: Das CAB-Meeting wird in einer neuen Registerkarte in SOW geöffnet, wenn die Eigenschaft „com.snc.change.use_sow_meeting' auf „wahr“ festgelegt ist. Tatsächliches Verhalten: Das UI16 CAB-Meeting wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Service Operations-Arbeitsbereich für Change-Management PRB1900249	Die **Change Kopieren** Die UI-Aktion im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) lässt das Kopieren nicht zu, wenn kein Pflichtfeld ausgefüllt ist	Die **Change Kopieren** Die UI-Aktion im Service Operations-Arbeitsbereich lässt erst zu, wenn Pflichtfelder aktualisiert wurden. Wenn sie in der nativen UI ohne Blockierungen kopiert wird. Beim Replizieren desselben auf der nativen UI wird der neue Change erstellt, und es wird keine Fehlermeldung angezeigt.	**1.** Öffnen Sie alle Changes in SOW. **2.** Leeren Sie ein Pflichtfeld, ohne zu speichern. **3.** Wählen Sie aus **Change Kopieren** Schaltfläche. Erwartetes Verhalten: Ein neuer Change muss erstellt werden. Tatsächliches Verhalten: Es wird kein neuer Change erstellt, und der Fehler „die folgenden Pflichtfelder sind nicht ausgefüllt...“ wird angezeigt.
Service Operations-Arbeitsbereich für Change-Management PRB1900447	Nach dem Upgrade auf Yokohama und Service Operations-Arbeitsbereich Version 7 wird der Anwender beim Erstellen eines CHG aus einem PRB über SOW nicht mehr zum Auswählen eines Change-Modus weitergeleitet	In einer Basisinstanz mit SOW v7 wird die Funktionalität einer normalen Change-Anforderung beobachtet, die erstellt wird, und es gibt keine Option, ein anderes Modell auszuwählen.	**1.** Öffnen Sie Den Service Operations-Arbeitsbereich. **2.** Navigieren zu **Listen** > **Probleme** > **Erstellen Sie ein neues PRB**an. **3.** Speichern Sie das PRB. **4.** Navigieren Sie zur Registerkarte „Korrekturaufgaben“. **5.** Wählen Sie **Neu**. Beachten Sie, dass sofort ein neuer „normaler“ Change-Anforderungsdatensatz geöffnet wird.
Service Operations-Arbeitsbereich für Change-Management PRB1908670 KB2330510	Wenn das Plugin „Standard-Change“ nicht installiert ist, werden auf der Seite „Change erstellen“ keine Karten im Software Operations-Arbeitsbereich angezeigt		Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Service Operations-Arbeitsbereich für Interaktionsmanagement PRB1906057	Die Registerkarte „Chatsitzung“ ist lila	Die Registerkarte „Chatsitzung“ ist lila, wenn die Seite nach dem Ende einer Interaktion aktualisiert wird	**1.** Melden Sie sich als Service Desk-Mitarbeiter an, und navigieren Sie zum SOW-Arbeitsbereich. **2.** Melden Sie sich als anfordernde Person an, und starten Sie einen Chat, indem Sie zum /sp-Portal navigieren. **3.** Akzeptieren Sie den Chat, und beenden Sie ihn dann.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass die Registerkarte „Chat-Sitzung“ lila ist.
Service Operations-Arbeitsbereich für Bereitschaftsplanung PRB1915351	Auslöser für Eskalationsnachverfolgung und Eskalation werden nicht ordnungsgemäß geladen oder gespeichert	In einer zbooten Zürich-Instanz wird die Live-Eskalation nicht geladen. Wenn der Anwender einen Eskalationsauslöser erstellt und speichert, wird der Datensatz auch nicht in der Liste des linken Bereichs angezeigt.	1. Melden Sie sich in einer zbooten Zurich-Instanz als Administratoranwender an. 2. Navigieren Sie zum Service Operations-Arbeitsbereich (SOW). 3. Navigieren Sie zur Teams-Datensatzseite einer beliebigen Gruppe. 4. Wählen Sie die Registerkarte „Eskalationsauslöser und -Richtlinien“ aus. 5. Wählen Sie aus **Auslöser Erstellen** Schaltfläche. 6. Füllen Sie das Formular aus. 7. Wählen Sie **Speichern**. Beachten Sie, dass der Datensatz nicht in der Liste des linken Bereichs angezeigt wird. 8. Erstellen Sie in UI 16 eine Auslöserregel mit einigen Bedingungen, und stellen Sie sicher, dass der Flow „Rufbereitschaftszuweisung durch Bestätigung“ lautet. 9. Erstellen Sie einen neuen Incident in SOW. 10. Wählen Sie im Seitenbereich das Symbol für die Eskalationsnachverfolgung. Beachten Sie, dass die Live-Eskalation nicht geladen wird.
Service Operations-Arbeitsbereich für Walk-up Experience PRB1900676	Die **Check-in** Die Schaltfläche ist im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) für Walk-up-Standort-Kiosk-Datensätze nicht sichtbar	Dieses Problem wird dadurch verursacht, dass der UI-Aktionssichtbarkeitsdatensatz gesendet wird, wodurch die UI-Aktion in anderen Arbeitsbereichen ausgeblendet wird.	1. Identität eines ITIL-Anwenders annehmen. 2. Navigieren zu **Service Operations-Arbeitsbereich** > **Liste** > **Walk-Up** > **Standortkiosk**an. 3. Wählen Sie einen beliebigen Standort-Kiosk-Datensatz aus. Beachten Sie, dass oben rechts die **Check-in** Schaltfläche ist nicht sichtbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Service Operations-Arbeitsbereich PRB1888160	Die Option „Seite konfigurieren“ fehlt auf der Seite „Liste“ für die SNC-Seitenvariante „Listenpaket“	Die Option „Seite konfigurieren“ fehlt für die Seite „Liste“, wenn die verwendete Seitenvariante „Listenpaket SNC“ ist.	**1.** Wechseln Sie zu einer Xanadu- oder Yokohama-Instanz. **2.** Navigieren Sie zu einem beliebigen Arbeitsbereich. **3.** Navigieren Sie zu Listen. **4.** Wählen Sie im Anwenderprofilsymbol die Option aus, um alle Optionen anzuzeigen. Erwartetes Verhalten: „Seite konfigurieren“ wird als Option betrachtet. Tatsächliches Verhalten: Die Option „Seite konfigurieren“ ist nicht als Option verfügbar.
Serviceportal PRB1900517	Das Feld „Portalsuche“ ist ein Rechteck anstelle von oval mit Leerzeichen	Dieses Problem wurde beim Upgrade von Yokohama nach Zürich gefunden.	**1.** Zu einer Instanz springen. **2.** Wählen Sie Aus **Anforderung** . Beachten Sie, dass das Suchfeld die Form eines Ovals hat und es einen weißen Raum um es herum gibt.
Serviceportal PRB1919036	Widget-/Genius-Ergebniskarte für die Facettensuche hat kein reaktionsfähiges Design und wird in einem mobilen Browser oder einem kleinen Browserfenster ausgeblendet	Das Problem kann auf Mobilgeräten und in einem Computerbrowser mit Entwicklertools reproduziert werden.	**1.** Melden Sie sich bei einer Xanadu-Instanz an. **2.** Aktivieren Sie die KI-Suche. **3.** Aktivieren Sie Genius-Ergebnisse für Portal. **4.** Aktivieren Sie die KI-Suche im Portal. **5.** Navigieren Sie zum Portal, in dem diese Option aktiviert ist (/sp oder / esc). **6.** Führen Sie eine Suche durch, und zeigen Sie an, dass das Genius-Ergebnis angezeigt wird. **7.** Überprüfen Sie die Seite, um die Entwicklertools anzuzeigen. **8.** Legen Sie die Abmessungen auf eine Telefongröße fest. Sehen Sie, dass Genius-Ergebnisse verschwinden.
Serviceportal	Eine Sitzung wird im Portal „Chat für	Die Sitzungskontextvariablen spiegeln die aktualisierten	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1921882	amisches Fenster verbessern“ nicht zurückgesetzt	Werte nicht wider, nachdem Änderungen in der Anwendung vorgenommen wurden. Entweder muss die Serversitzung aktualisiert oder die vorhandenen Sitzungswerte gelöscht werden, um sicherzustellen, dass die Kontextvariablen die neuesten Informationen enthalten.	
Management von Benutzersitzungen PRB1921793	Spracheinstellungen werden nicht gespeichert	Die Änderungen an GlideSession.getLanguage() und LanguageCookieHanlder machen deutlich, wie die Plattform die Sprachinformationen speichert, wenn sich der Anwender abmeldet. Diese Änderungen können auch andere Funktionen innerhalb der Sprachunterstützung für nicht authentifizierte Anwender beeinträchtigen.	**1.** Melden Sie sich bei einer Instanz an. **2.** Wählen Sie eine Sprache aus, oder ändern Sie die Standardsprache eines Anwenders. **3.** Sobald sich die Sprache ändert, melden Sie sich von den Instanzen ab. Erwartetes Verhalten: Eine Instanz sollte die ausgewählte Sprache speichern. Tatsächliches Verhalten: Eine Instanz speichert die Änderungen nicht.
Software Asset Management Content Service PRB1893356	Das Korrekturskript des Plugins com.snc.samp dauert während des Upgrades von Yokohama nach Zürich lange (1 Stunde und 10 Minuten)	Dieses Problem tritt beim Upgrade von Yokohama nach Zürich auf.	Führen Sie ein Upgrade einer Yokohama-Instanz auf Zürich durch. Es wurde beobachtet, dass das Korrekturskript des Plugins „com.snc.samp“ während des Upgrades lange dauert.
Software Asset Management PRB1899794	Erstellen Sie Rotationen als Korrekturskript, um sicherzustellen, dass Plugin-/Store-App-Upgrade-Rotationen für die Anwendung „IBM License Compliance for Software Asset Management“ eingerichtet sind	Rotationszeitpläne werden nicht erstellt, wenn das Plugin repariert wird.	**1.** Stellen Sie eine Instanz mit der App-sam-ibm-Licensing Store-App bereit. **2.** Überprüfen Sie die Tabellen „Public Cloud vCore“ (ibm_public_Cloud_vcore0000 bis ibm_public_Cloud_vcore0006), „HMC Virtual Machine vCore“ (ibm_vm_hmc_vcore0000 bis ibm_vm_hmc_vcore0006) und „VMware Virtual Machine vCore“ (ibm_vm_vcore0000 bis ibm_vcore0006).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Erwartetes Verhalten: Rotationszeitpläne werden für die Plugin-Tabellen erstellt. Tatsächliches Verhalten: Für keine der Tabellen wurden Rotationszeitpläne erstellt.
Software Asset Management PRB1912731	Der Flow „Software-Beschaffung-Workflow – automatische Zuteilung“ erstellt Zuteilungen, auch wenn App-sam-Now-Assist aktiviert ist	Der Flow „Software-Beschaffung-Workflow – automatische Zuteilung“ weist 1 Lizenz zu, sollte jedoch keine zuteilen, wenn App-sam-Now-Assist aktiviert ist.	
Software Asset Management PRB1913658 KB2290496	Bei einem Upgrade auf Yokohama können neue Berechtigungen aus Berechtigungsimporten erstellt werden	Benutzer können das Problem als doppelte Berechtigungen beobachten, die nach einem Upgrade auf Yokohama gefunden wurden, oder als nach einem Upgrade auf Yokohama eine Reihe von Berechtigungen hinzugefügt wurden, die vom „System“ erstellt wurden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Software Asset Management PRB1920322	Bei Red hat wird ein unbestimmter Grund durch eine falsche Beziehung „virtualisiert von“ verursacht	Ein virtuelles Gerät muss eine „virtualisiert von“-Beziehung zu einem Host haben. Wenn „virtualisiert von“ jedoch mit einer virtuellen Instanz verbunden ist, wird dies als falsche Beziehung betrachtet. Wenn sich eine virtuelle Installation von Red hat auf einer virtuellen Maschine mit einer falschen virtualisierten Beziehung befindet, wird ein unbestimmter Grund für die Installation erstellt. Dies liegt daran, dass die falsche VM-Host-Beziehung verhindert hat, dass die Installation in der Ansicht „samp_vminstall_on_pinstall“ hinzugefügt wurde, sodass	1. Erstellen Sie eine VM, bei der „virtualisiert von“ auf eine VMware Virtual Machine-Instanz festgelegt ist. 2. Erstellen Sie eine Red hat Enterprise Linux-Installation, und legen Sie „installiert auf“ auf die in Schritt 1 erstellte VM fest. 3. Erstellen Sie eine Berechtigung für ein Red hat Enterprise Linux (Lizenzmetrik muss pro Socket-Paar sein). 4. Führen Sie eine Abgleich aus. Beobachten Sie den unbestimmten Grund, der für die Installation erstellt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		sie bei der Verarbeitung der Installationen im SamNewRedhat PerSocketPair LicenseCalculator nicht gefunden werden kann. Daher kann die Installation nicht vom Rechner abgeglichen werden und wird als „nicht bestimmt“ gestempelt.	
Software-Asset-Normalisierung PRB1904901	Die Erweiterungen für das Produkt/den Herausgeber von Norm werden bei einigen Installationen nicht gelöscht/mit einem Stempel versehen		
Software-Asset-Normalisierung PRB1916894 KB2397254	Ein Auftrag „Normalisierung“ normalisiert Discovery-Modelle nicht erneut, wenn falsche Inhaltsregeln deaktiviert sind	Wenn eine Discovery-Modelltabelle mit einem Array abgefragt wird, das mehr als eine Million sys_IDs in addquery enthält, schlägt die GlideRecord-Abfrage automatisch mit einer QuerySizeTooLargeSQLException fehl.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Software-Asset-Reklamation PRB1907403	Reklamationskandidaten und Reklamationsregelprotokolle	Für die Massenreklamation werden die Business-Regeln „Name automatisch generieren“ und „Installationsbezogene Felder ausfüllen“ nicht ausgeführt. Daher werden Felder wie Name, Beschreibung, Produkt, Herausgeber, cmdb_ci usw. sind leer.	
Software-Asset-Reklamation PRB1916098	SAMPReclamationUtil löst eine Ausnahme aus	Der Test „NewReclamationWorkflowForMultipleInstallsIT“ schlägt fehl, da SAMPReclamationUtil eine Ausnahme auslöst. Die Softwareinstallation enthält keinen providerNiceError.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Software-Lebenszyklen (Familienkanal) PRB1910582	In sam_SW_Product_Lifecycle_Report ist ein doppeltes sys_choice für die Phase current_Lifecycle_Report vorhanden	Das Duplikat stammt möglicherweise aus dem älteren Feld, da es in diesem älteren Feld nicht mehr vorhanden ist.	
Umfragemanagement PRB1918779	Anwender können aufgrund der eingeschränkten Sichtbarkeit eines Schlüsselskripts nicht von innerhalb des Lokalisierungsarbeitsbereichs aus auf umfragebezogene Funktionen zugreifen	Die Skripteinbindung LFSurveyProcessorScript ist mit dem Standardzugriffsbereich (privat) definiert. Da er nicht öffentlich zugänglich ist, wird der Laufzeitzugriff von externen oder bereichsbezogenen Anwendungen verhindert.	
Systemzeitplaner PRB1920384	Die Tabelle „sys_scheduler_memory_pressure_Job_log“ fehlt in einer Oracle-Instanz aufgrund einer SQLException in DB-Dumps		1. Erstellen Sie eine Instanz mit einer Oracle-Datenbank. 2. Öffnen Sie die Listenansicht für die Tabelle sys_Scheduler_Memory_pressure_Job_log. Erwartetes Verhalten: Die Tabelle sollte die Datensätze auflisten. Tatsächliches Verhalten: In der Tabelle wird aufgrund eines zboot-Fehlers der Fehler „nicht gefunden“ angezeigt.
Vorlagenverwaltung für Außendienst PRB1920388	Beim Zugriff auf eine Arbeitsauftragsvorlage kann $sm_Templates langsam sein und auf Clientseite (Browser) Speicherprobleme verursachen.	$sm_Templates kann beim Zugriff auf die Arbeitsauftragsvorlage langsam sein und auf Clientseite (Browser) ein Speicherproblem verursachen.	1. Öffnen Sie https://[instance_name].service-now.com/$sm_templates.do ?sys_ID=[template_sysid]. Beachten Sie, dass es langsam ist, wenn die Vorlagen eine relativ große Anzahl der Aufgabenvorlagen haben. 2. Wenn sie schließlich geladen wird, laden Sie sie mehrmals. Beachten Sie, dass die Seite Zeitüberschreitungen aufweist und leer wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Risikomanagement von Drittparteien PRB1918672	Ein TPRM-Branchenkorrekturskript sucht nach einer nicht vorhandenen Spalte	Nach dem Entfernen der Spalte aus der Tabellendefinition wird dieselbe Spalte weiterhin vom Korrekturskript verwendet: Fix_script_adding_tprm_Industry.xml. Während des Upgrades sucht das Korrekturskript nach der nicht vorhandenen Spalte „Branche“. Die Ausführung des Korrekturskripts kann mehr als 20 Stunden dauern.	
Speicherentlastung Der Stufe 2 PRB1877226	Konflikt bei einem Feldnamen beim Erstellen einer Entlastungsregel	Beim Konfigurieren einer Entlastungsregel besteht ein Konflikt, wenn ein Systemfeld als indiziertes Feld festgelegt ist.	
Speicherentlastung Der Stufe 2 PRB1889818	Der standardmäßige Wiederholungszeitraum für fehlgeschlagene Entladungen ist zu niedrig	Der standardmäßige Wiederholungszeitraum muss 6 Stunden betragen.	1. Generieren Sie einen Datensatz, dessen Entladung dauerhaft bricht. 2. Führen Sie einen Fehler beim Entladen mit einem Wiederholungszeitraum von 60 Minuten durch. 3. Archivieren Sie andere Datensätze, die von derselben Regel entladen würden. Beachten Sie, dass die Datensätze nie entladen werden.
Speicherentlastung Der Stufe 2 PRB1893476	Indextabellen der Stufe 2 speichern DocumentID-Daten nicht ordnungsgemäß	Beim Erstellen einer Entlastungsregel der Stufe 2 kann der Anwender DocumentID-Spalten für die Indizierung in der Tabelle „cidx_“ auswählen, die zum Speichern der indizierten Daten erstellt wurde. In Spalten vom Typ „DocumentID“ fehlt das „abhängiges Feld“, was sich auf die Navigation und Lesbarkeit von Indextabellen auswirkt. Dies führt zu keinen Vorschauen oder Quick-Links zum Datensatz in der cidx-Tabelle.	1. Erstellen Sie eine Archiv- und Entladeregel für sys_email. 2. Erstellen oder wählen Sie einen sys_email-Datensatz aus, der auf einen anderen Datensatz in der Spalte „Instanz“ verweist. 3. Archivieren Sie den Datensatz. 4. Beachten Sie, dass in der Archivtabelle der Link zum referenzierten Datensatz in der Spalte beibehalten wird. 5. Entladen Sie den Datensatz auf Stufe 2. 6. Beachten Sie, dass der Link in der Tabelle „cidx_ar_sys_email“ fehlt und die Daten „(leer)“ angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			7. Zeigen Sie die XML für den Datensatz im cidx_ar_Incident an. **8.** Beachten Sie, dass sich die sys_ID in der Instanzspalte befindet. **9.** Navigieren Sie zu **sys_dictionary** Tabelle. **10.** Öffnen Sie die Spalte „Instanz“ für cidx_ar_sys_email. **11.** Auswahlvorgang **Zugehörige Links** > **Erweiterte Ansicht**an. **12.** Navigieren Sie zur Registerkarte „abhängiges Feld“. **13.** Beachten Sie, dass **Abhängig** Feld ist nicht ausgewählt. **14.** Navigieren Sie zu **sys_dictionary** Tabelle. **15.** Öffnen Sie die Spalte „Instanz“ für „ar_sys_email“. Beachten Sie, dass es einen gibt **Abhängig** Feld ausgewählt.
Speicherentlastung Der Stufe 2 PRB1897660	Ändern Sie den sys_property-Glide.db.Archive.Offload.Free_Storage_max_gb Wert von 100 GB, Standard bis 36 T		
Transaktionsmanagement PRB1909722	Verzweigte Transaktionen schließen den asynchronen Kontext bei einem Fehler sofort	Einige Anwender haben gemeldet, dass ein leerer Bildschirm angezeigt wurde.	
Transaktionsmanagement PRB1913194	Unbehandelte Ausnahmen im GlideTransaction Processor können HTTPTransaction-Objekte undicht machen, was zu Speicherproblemen führt		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
UR-Aufgabe PRB1912572	UT-Agent kann keine Prüflistenelemente hinzufügen/ anzeigen	Die UT ist mit dem Aufgabentyp „Prüfliste“ für UT-Agents konfiguriert.	1. Melden Sie sich als Agent bei der Instanz an. 2. Öffnen Sie einen beliebigen HR-Fall/ eine Universal-Anforderung. 3. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine Universal-Aufgabe** UI-Aktion. 4. Füllen Sie die Pflichtfelder aus. 5. Legen Sie den Aufgabentyp auf „Prüfliste“ fest. 6. **Speichern** Sie das Formular. Erwartetes Verhalten: Der Service Desk-Mitarbeiter sollte auf die Prüflistenelemente zugreifen und ein Element aus dem Datensatz hinzufügen/löschen können. Tatsächliches Verhalten: Die Prüflistenelemente sind für den Service Desk-Mitarbeiter nicht verfügbar.
Upgrade Center PRB1909309	Das Upgrade mit parallelem Laden des Plugins verursacht aufgrund von dichten Anforderungen zum Leeren von Caches Fehler bei Arbeitsspeicher (OOM)	Plugins, die während eines Upgrades geladen werden, erfordern möglicherweise das Leeren der Caches. Beim nächsten Zugriff werden diese Caches aus einer Datenbank neu geladen. In Kombination mit dem parallelen Laden des Plugins (PPL) ist die Dichte der Anforderungen zum Leeren der Caches viel höher, was das System belastet.	
Nutzungsanalysen PRB1923117	Erlauben Sie der MCP-App, auf Abfrageservices zuzugreifen	Aktivieren Sie die MCP-App, um Daten aus dem Abfrageservice sicher abzufragen, um schnellere und effizientere Einblicke zu erhalten.	1. Navigieren Sie zu einer beliebigen Instanz. 2. Wählen Sie einen bestimmten App-Bereich oder ein LeistungsDashboard aus. 3. Erstellen Sie ein Skript, und versuchen Sie, MCP-Daten mit der neuen sn_App_Analytics abzurufen. SNAnalytics QueryService().post. 4. Überprüfen Sie, ob dieses Skript aufgrund eines Bereichseinschränkungsfehlers fehlschlägt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Ausgenommenes Verhalten: Anwender können MCP-Daten abrufen. Tatsächliches Verhalten: Anwender können aufgrund eines Bereichseinschränkungsfehlers keine MCP-Daten abrufen.
UX-Framework PRB1888918	Liste mit Filtern wird nicht wie erwartet gerendert, wenn die Chrome-Erweiterung (Now Link Manager) die vollständige URL veröffentlicht		1. Erstellen Sie eine Liste mit Filtern. 2. Kopieren Sie die freigebbare URL. 3. Navigieren Sie zu einer anderen Liste. 4. Versuchen Sie, die URL der gefilterten Liste auf einer neuen Chrome-Registerkarte zu öffnen. Beachten Sie, dass die neue Registerkarte geschlossen wird und die URL auf der entsprechenden Chrome-Registerkarte (Arbeitsbereich-Übereinstimmung) veröffentlicht wird, die Filter nicht angewendet werden und die gesamte Liste gerendert wird.
UX-Framework PRB1901587	Änderungen der Absichtsbibliothek verursachen einen Fehler BEIM SENDEN_INTENT_FEEDBACK, da kein Meta.Generator für Feedback vorhanden ist	Im NAP-Fenster wird schließlich die folgende Meldung angezeigt: „Beim Speichern Ihrer App ist ein Fehler aufgetreten. Wenden Sie sich an Ihren Administrator.“ Der folgende Fehler kann in der Browserkonsole beobachtet werden: „IntentTranslatorBehavior: LIBRARY-INTENT-CHANNEL#SEND_INTENT_ Feedback-Aktion fehlt generatorForFeedback aus Meta“.	
UX-Framework PRB1903448	Eine UI Builder-Datensatzseite verfügt über eine Knotenzuordnung mit 250 Knoten, die gemäß einer WPT-Ausführung mehr als 15 Sekunden benötigt		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
UX-Framework PRB1905564	Das Rendern der Auswirkungsabschnitte in „Incident-Übersicht“ und deren Inhalt wird verzögert	Alte Layoutwerte werden beibehalten.	1. Überprüfen Sie für ein vorhandenes Macroponent die Layoutgrenzwerte in der Tabelle „UX-Layoutgrenzen“. 2. Exportieren Sie diese Macroponent-XML, und nehmen Sie einige Änderungen daran vor. 3. Importieren Sie die XML, nachdem Sie die Änderungen vorgenommen haben. 4. Überprüfen Sie die Werte der Layoutbindung erneut. Erwartetes Verhalten: Neue Layoutgrenzwerte werden in Bezug auf die im Macroponent vorgenommenen Änderungen berücksichtigt. Tatsächliches Verhalten: Die Business-Regel wird nicht ausgeführt, wenn der Anwender das XML-/System-Upgrade/Plugin-Upgrade importiert, wodurch die alten Layoutwerte beibehalten werden.
UX-Framework PRB1909151	Symbole für vorab abgerufene Route für Bündel	Dies ist ein Produkt-Update.	
UX-Framework PRB1912438	Redundante Renderberechnung der Unterstruktur, wenn sich der Knoten im Ruhemodus befindet	Wenn sich ein Knoten im Modus „Anhalten“ befindet, wird er nicht in die DOM-Struktur gestempelt, sondern erstellt trotzdem „childrenContent“ des angehaltenen Knotens in der Ansichtsfunktion, unabhängig vom Modus.	1. Öffnen Sie das Chrome-Entwicklungstool. 2. Öffnen Sie „renderMacroponentNode.js“ auf der Quellregisterkarte. 3. Fügen Sie einen bedingten Haltepunkt hinzu. 4. Überprüfen Sie die Variable „childrenContent“. Beachten Sie, dass es unabhängig vom Modus erstellt wurde.
UX-Framework PRB1915549	Das ui-Core-Paket kann besser funktionieren, wenn sn-ui-Logger und ui-Analytics-Paket in ein anderes	Das ui-Core-Paket ist groß, seine Größe kann jedoch reduziert werden, indem das ui-Analytics-Paket und das sn-ui-Logger in ein anderes Paket verschoben werden. Dies kann der Netzwerklast	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Paket verschoben werden	und den CPU-Zyklen für die Wiederholungsansicht (aufgrund der Skriptauswertung und der Skriptanalysezeit) zugute kommen.	
UX-Framework PRB1915794	Daten werden nicht im Teams-Modul in der Instanz Zürich angezeigt	Daten werden nicht im Teams-Modul in der Instanz Zürich angezeigt. Beispielsweise werden Zuweisungsgruppen möglicherweise nicht angezeigt.	
UX-Framework PRB1915996	Das Clientskript, das bei „Macroponent bereit“ und „Ereignisse mit geänderter Macroponent-Eigenschaft“ hinzugefügt wurde, wird nicht ausgelöst	Wenn der Anwender einen Controller erstellt und ein Clientskript für die Ereignisse „Macroponent bereit“ und „Macroponent-Eigenschaft geändert“ hinzufügt, wird das Clientskript nicht ausgeführt.	
UX-Framework PRB1916142	Updates der Absichtsbibliothek für GenAI-Canvas	Dies ist ein Produkt-Update.	
UX-Framework PRB1918618	Sitzungsregisterkarten über der max. CachedPage-Anzahl bleiben im DOM		1. Öffnen Sie die Liste der Incident-Datensätze des Service Operations-Arbeitsbereichs. 2. Öffnen Sie mindestens 7 Datensatzregisterkarten. 3. Wählen Sie eine der geöffneten Registerkarten aus. Erwartetes Verhalten: Es dürfen nur 6 (1 aktiver + 5 Chrome_Main.maxCachedPageCount) Inhalt der Sitzungsregisterkarte im DOM vorhanden sein. Für die übrigen Registerkarten sollten ihre sn-Canvas-screen #shadow-root-Knoten getrennt sein. Tatsächliches Verhalten: Alle 7 Registerkarten sind geöffnet, und alle ihre Schattenstammknoten werden im DOM gespeichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
UX-Framework PRB1920715	UxExperienceURLConverter.ConvertURL zu RoutePayload unterstützt keine URLs mit „__State__“.	Wenn die URL auf eine URXF-Seite verweist, die auch einen codierten persistenten Status (__State__) hat, enthält die generierte Routennutzlast diesen Status nicht und ist daher ungenau für die URL. Dies verursacht ein Problem mit dem Verlaufsmenü, bei dem die an Verlaufselemente angehängte Routennutzlast nur die Listen-ID und keinen beibehaltenen Status enthält. Wenn Sie das Verlaufselement auswählen, wird die Liste geöffnet, aber nicht mit der Beschreibung der Abfragebedingungen für diese URL übereinstimmt, da die Routennutzlast nicht den beibehaltenen Status enthält.	
UX-Framework PRB1923265	Laden Sie zwischenspeicherbare Inhalte für Bildschirm und Shell vorab		Öffnen Sie ITSM Workspace. Beachten Sie, dass Teilanforderungen nicht zu früh im Dokument vorgeladen werden.
UX-Framework PRB1923311	Bei der UX-Abhängigkeitsprüfung sollte LargeContent DiskCache verwendet werden.Get Metadaten ab, um das Berühren von Dateien zu vermeiden	Dateideskriptoren dürfen bei einem Cache-Treffer nicht erhöht werden.	1. Greifen Sie auf eine Arbeitsbereich-Homepage zu (z. B. CSM, SOW oder Falldatensatz). 2. Laden Sie die Seite mehrmals neu. 3. Überwachen Sie offene Dateideskriptoren für LSOF. 4. Beachten Sie die Dateideskriptoreinträge. Beachten Sie, dass die Dateideskriptoren auch bei einem Cache-Treffer zunehmen.
UX-Framework PRB1924691	Verbessern Sie das Rendern der Symbolleiste und Sitzungsregisterkarten für die Ansicht „direkte Ladewiederholung“		1. Navigieren Sie zu einer beliebigen Instanz. 2. Führen Sie mit der UXR Workspace-Appshell ein direktes Laden von Seiten im Arbeitsbereich durch.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
UX-Framework PRB1925967	Engagement Messenger lädt Chats nach dem Upgrade nicht	Das Chatfeld in Engagement Messenger ist leer und lädt keinen Inhalt. Der Fehler „SecurityError: Fehler beim Lesen einer benannten Eigenschaft „uxfIntentLibrary“ aus „window“.	**1.** Starten Sie den Engagement Messenger. **2.** Wählen Sie das Chat-Feld aus. **3.** Beachten Sie, dass das Chatfeld leer ist. **4.** Navigieren Sie zu einer Yokohama-Instanz. **5.** Navigieren Sie auf einer separaten Browserregisterkarte zu Agentic Portal, versuchen Sie jedoch nicht, sich anzumelden. **6.** Öffnen Sie die Entwicklungskonsole. **7.** Führen Sie das Skript aus. **8.** Führen Sie den Code aus. **9.** Wählen Sie die Chat-Blase aus, die angezeigt wird, nachdem die Ausführung des Codes abgeschlossen ist. Erwartetes Verhalten: Der Chat wird mit Inhalt geladen. Tatsächliches Verhalten: Die Chatlast ist leer, und in der Konsole wird ein Sicherheitsfehler angezeigt.
Virtual Agent-Designer – Legacy PRB1891033	Das Markieren von „KI-Agent“/ „Agentische Workflows“ als „heraufgestuft“ vom VA-Designer wird nicht als heraufgestufte Aktion in Virtual Agent angezeigt	Der Anwender sollte in der Lage sein, KI-Agents/Agentic Workflows vom VA-Designer als „heraufgestuft“ zu markieren, aber dies wird nicht als heraufgestufte Aktion angezeigt.	**1.** Stellen Sie sicher, dass alle Plugins „Agentic Workflow“ und „Now Assist Virtual Agent“ in der Instanz aktualisiert werden. **2.** Navigieren zu **Konversations-Schnittstellen** > **Virtual Agent** > **Designer**an. **3.** Wählen Sie die Registerkarte „Agentischer Workflow“ aus, und wählen Sie einen Basisinstanz-Workflow aus. **4.** Markieren Sie den Workflow als „heraufgestuft“. **5.** Stellen Sie sicher, dass der Agentische Workflow aktiv, sichtbar und erkennbar ist. **6.** Navigieren Sie zum esc-Portal. Beachten Sie, dass keine heraufgestuften Agentic Workflow-/ KI-Mitarbeiter als Schaltfläche

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			angezeigt werden (heraufgestufte Aktion).
Virtual Agent-Designer – Legacy PRB1891079	Validiert erkennbare NLU-Themen, die aus dem Cache abgerufen werden, wenn Domänentrennung aktiviert ist	Stellen Sie eine skriptfähige Funktion vaSystem bereit. GetNLUDiscoverableTopics (Zeichenfolgensprachencode), der die Namen der aktiven und erkennbaren Themen anhand eines Sprachcodes zurückgibt. Wenn kein Sprachcode angegeben ist, wird die Sitzungssprache verwendet. Wenn NLU auf der Instanz deaktiviert ist oder com.glide.cs.cache.topic_type.enabled auf „falsch“ festgelegt ist, sollte eine leere Liste zurückgegeben werden und protokolliert werden, warum.	
Virtual Agent-Designer – Legacy PRB1917696	Virtual Agent-Designer zeigt keine Optionen für Subflows an, wenn mehr als 100 Spokes vorhanden sind	an.	1. Melden Sie sich bei einer Instanz mit mehr als 100 Spokes an. 2. Navigieren zu **Virtual Agent-Designer** > **Öffnen Sie ein neues Thema**an. 3. Fügen Sie dem Designer die Komponente „Aktion“ hinzu. 4. Aktivieren Sie die Option „Subflows“ für „Flow Designer-Objekt aufrufen“. 5. Wählen Sie im Menü „Spokes“ eine Spoke aus, die sich am Ende der Liste in der Tabelle „Spokes“ befindet. 6. Wählen Sie das Menü „Subflow“ aus. Sehen Sie, dass keine Optionen vorhanden sind.
Virtual Agent PRB1879865	Now Assist generiert keine japanischen Antworten ordnungsgemäß	Die Ergebnisse sind hauptsächlich auf Englisch.	
Virtual Agent PRB1881959	Der Anwender erhält im WhatsApp LLM-Modus keine Small Talk-Antworten	Bei Verwendung von Whatsapp im LLM-Modus erhält der Anwender suchbezogene Antworten anstelle von Small Talk-Antworten.	1. Navigieren Sie im LLM-Modus zu WhatsApp. 2. Versuchen Sie, „Hallo“, „wie geht es Ihnen“ oder „danke“ zu sagen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Erwartetes Verhalten: Der Anwender erhält Small Talk-Antworten. Tatsächliches Verhalten: Der Anwender erhält suchbezogene Antworten.
Virtual Agent PRB1887850	Das Festlegen von „com.Glide.cs.Task.transaction.“ auf „wahr“ führt zu mehreren Problemen	Ein sys_generative_ai_log-Datensatz mit der Definition = „Zusammenfassung (Now LLM Mixtral)“ hat für prompt_Token_count und response_Token_count nichts aufgezeichnet.	
Virtual Agent PRB1890524	Erhöhung der Heap-Auslastung aufgrund des Ausdruckscache für die Suche	Dieses Problem tritt auf, wenn ein Ausdruckscache der Skripteinbindung aus der Plattform stammt.	1. Richten Sie Now Assist Virtual Agent (NAVA) auf einer Yokohama-Instanz ein. 2. Führen Sie Suchaktionen über das Chatfenster aus. 3. Beachten Sie, dass der Ausdruckscache aus diesem Grund gefüllt ist. Beachten Sie, dass die Last von 25 Anwendern auf einem einzelnen Knoten für eine Stunde für die ausgeführte Suchaktion mehr als 500 MB belegt.
Virtual Agent PRB1890944 KB2338484	Große /api/now/v1/cs/ConsumerAccount/unreadMessage-Aufrufe vom proaktiven Auslöser erschöpft Instanz-API-Ressourcen	Einige Anwender im Portal haben mehr als 1 Million /api/now/v1/cs/ConsumerAccount / unreadMessage-Aufrufbeobachter in den Knotenprotokollen. Dies führt zu einem Problem, da das API-Quotenlimit ausgeschöpft ist und verhindert, dass Personen Formulare im Portal und andere Probleme übermitteln. Der API-Aufruf wird ständig gesendet, auch wenn die Sitzung abgelaufen ist.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Virtual Agent PRB1892135	Ein Referenzdatentyp gibt mehrere Ausgabekarten anstelle einer Karte an		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Virtual Agent PRB1892416	Falsche Spaltenverwendung beim Aktualisieren des Einen API-Serviceplanaufrufdatensatzes	In den Protokollen tritt eine Warnung auf.	1. Führen Sie einen einfachen Now Assist Virtual Agent-Anwendungsfall aus (z. B. Small Talk, was Spam ist). 2. Beachten Sie die Warnung in den Protokollen: '2025-05-13 08:59:06 (140) Glide.cs.Worker.93 SYSTEM txid=c1dfd72c876d SSI_ef76d022b7cf9a109d63827b5e11a913 WARNUNG *** getGlideElement aufgerufen für unbekanntes Feld 'startedAt' 2025 in Tabelle '140 one_93 api
Virtual Agent PRB1892510	Unterstützt den Modus „Synchronisierung“ für den Java-Ausführungspfad	Derzeit ist der Java-Ausführungspfad für OE-Systemausführerfähigkeiten nur auf den asynchronen Modus beschränkt. Dies schränkt die Fähigkeit ein, Fehlerbehebungstools über Hintergrundskripts auszuführen. Die Ausführung des Modus „Synchronisierung“ sollte auch für den Java-Pfad vollständig unterstützt werden.	
Virtual Agent PRB1893137	Virtual Agent LLM-Umfrage zeigt die Frage zweimal an	Es gibt LLM-Unterstützung für eine Umfrage, und die in der Umfrage gestellten Fragen werden zweimal ausgefüllt.	1. Greifen Sie mit Now Assist Virtual Agent auf eine Yokohama-Instanz zu. 2. Navigieren Sie zu **Designer** . 3. Erstellen Sie ein Testthema. 4. Fügen Sie den Themenblockknoten hinzu. 5. Fügen Sie „Survey-LLM“ für den Themenblock hinzu. 6. Übergeben Sie eine beliebige Umfrage-ID mit mindestens fünf Auswahlmöglichkeiten. 7. Testen Sie das Thema. Beachten Sie, dass jede Frage zweimal ausgefüllt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Virtual Agent PRB1894001	Verarbeitungsnachrichten werden bei Verwendung von KI Agent Studio angezeigt	Wenn der Anwender einen Workflow oder Service Desk-Mitarbeiter erstellt und den Test im Playground ausführt, werden die Nachrichten „Planung der nächsten Schritte“ und „nicht definiert“ angezeigt.	1. Erstellen Sie einen Workflow/Agent. (Es kann sehr einfach sein, z. B. „Hello World“.) 2. Führen Sie den Test im Playground aus. Beachten Sie, dass die Nachrichten „Planung der nächsten Schritte“ und „nicht definiert“ angezeigt werden.
Virtual Agent PRB1894063	Die sendFeedback-Methode löst einen Fehler aus: „Anwender ist nicht berechtigt, den Protokolldatensatz zu aktualisieren“.		1. Melden Sie sich als Administrator bei einer Instanz an. 2. Initiieren Sie eine Konversation mit LA. 3. Melden Sie sich als Anwender an. 4. Führen Sie eine Konversation durch. 5. Beenden Sie den Chat. 6. Ändern Sie die vom LLM generierte Kurzbeschreibung. Erwartetes Verhalten: Ein bearbeitetes Antwortfeld muss in der Tabelle „sys_generative_ai_log“ aktualisiert werden. Tatsächliches Verhalten: Ein bearbeitetes Antwortfeld wird nicht aktualisiert.
Virtual Agent PRB1894471	Virtual Agent-Push-Benachrichtigungen werden auf Mobilgeräten nicht gesendet	Auf Android erkannt.	1. Richten Sie einen Anwender mit einem Push-Token und einen mobilen Client mit dem NASS-Chat ein. 2. Starten Sie einen Chat. 3. Sendet eine Sequenz von Nachrichten synchron. 4. Schließen Sie den mobilen Client, wenn er sendet. 5. Warte. Erwartetes Verhalten: Anwender sollten eine Push-Benachrichtigung sehen. Tatsächliches Verhalten: In NASS ist keine Push-Benachrichtigung vorhanden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Virtual Agent PRB1894545	LLM-Antworten werden nicht demaskiert, wenn Streaming mit aktiviertem Java-Proxy aktiviert ist		1. Aktivieren Sie den NowAssist-Assistenten mit Streaming. 2. Verwenden Sie GPT4-0. 3. Aktivieren Sie die Maskierung für E-Mail-Adressen und/oder Telefonnummerntypen für den Ausdruck „Was sind meine Kontaktinformationen“. Erwartetes Verhalten: Die nicht maskierten E-Mail-/Telefonnummern werden angezeigt. Tatsächliches Verhalten: Die E-Mail-/Telefonnummern werden mit Masken angezeigt.
Virtual Agent PRB1894930	Der KI-Agent bleibt im Status „laufend“ fest, wenn die statische Methode „sendDynamic ProgressMessage“ aufgerufen wird.	Der KI-Agent bleibt im Status „laufend“ hängen, wenn die statische Methode „sendDynamicProgressMessage“ aus dem Tool des Service Desk-Mitarbeiters aufgerufen wird. Das Syslog zeigt auch Sperrversionsabweichungen und Konversationskontextabweichungen an.	1. Richten Sie Glide mit dem neuesten Track/znowAssist ein. 2. Stellen Sie eine Instanz mit dem neuesten global installierten Knotenpaket „sn-App-deploy“ bereit. 3. Klonen Sie das Now-Assist-Deployment-Plans-Repository, und überprüfen Sie die Hauptverzweigung. 4. Führen Sie den Bereitstellungsplan aus, um die Now Assist-KI-Agents und alle abhängigen Apps zu installieren. (Dieser Vorgang dauert etwa 40 Minuten.) 5. Richten Sie die Azure GPT-4o-Verbindung und -Anmeldeinformationen unter dem Verbindungsalias „Azure OpenAI“ in der Tabelle „sys_alias“ ein. 6. Installieren Sie den Beispiel-Agent mit dem Namen „Anwender suchen“. 7. Navigieren Sie im Filternavigator im Anwendungsmenü „AI Agent Studio“ zum Modul „Erstellen und verwalten“. 8. Wählen Sie die Registerkarte „Testen“ und dann aus **Anwender Suchen** Agent aus der Dropdown-Liste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			9. Fügen Sie Folgendes in ein **Aufgabe** Feld: „Anwender per E-Mail suchen [Beispiel-E-Mail].“ 10. Wählen Sie Aus **Test starten.** Beobachten Sie, dass der Service Desk-Mitarbeiter im Status „fortlaufend“ feststeckt. Das Syslog zeigt auch Sperrversionsabweichungen und Konversationskontextabweichungen an.
Virtual Agent PRB1895090	Das dynamische Ladeprogramm wird in NAVA auf iOS nicht angezeigt	Wenn der Anwender NAVA startet und eine Äußerung eingibt, wird das dynamische Ladeprogramm nicht angezeigt. Dies tritt unter iOS auf, funktioniert jedoch wie erwartet unter Android.	1. Verbinden Sie die iOS-Anforderer-Version 20,1 (.4061) mit mobiletrackznowAssist. 2. Melden Sie sich als Administratoranwender an. 3. Starten Sie NAVA über das Chat-Startprogramm. 4. Geben Sie die Äußerung „INC0000025 kategorisieren“ ein. Beachten Sie, dass das dynamische Ladeprogramm nicht in NAVA angezeigt wird. Unter Android funktioniert es jedoch wie erwartet.
Virtual Agent PRB1896418	Gaic-Zeitsteuerung für App-Generierung auf XP3 mit NAFC NAFC26.4.0	Dies ist ein Produkt-Update.	
Virtual Agent PRB1896593	Sollte sich nicht auf das Thema „Grüße“ für die Virtual Agent-Übergabe des Portals verlassen	Anwender können anwenderdefinierte Begrüßungsthemen haben. Für diese Anwender ist die Übergabe unterbrochen.	
Virtual Agent PRB1896645	Der Header/ Titel wird erst aktualisiert, wenn die Ausführung des Agent-Tools abgeschlossen ist	Der Header/Titel wird erst aktualisiert, wenn die Ausführung des Agent-Tools abgeschlossen ist, wenn die statische Methode „sendDynamicProgressMessage“ aus dem Tool des Service Desk-Mitarbeiters aufgerufen wird.	1. Richten Sie Glide mit dem neuesten Track/znowAssist ein. 2. Stellen Sie eine Instanz mit dem neuesten global installierten Knotenpaket „sn-App-deploy“ bereit. 3. Klonen Sie das Now-Assist-Deployment-Plans-Repository, und überprüfen Sie die Hauptverzweigung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			4. Führen Sie den Bereitstellungsplan aus, um die Now Assist-KI-Agents und alle abhängigen Apps zu installieren. (Dieser Vorgang dauert etwa 40 Minuten.) 5. Richten Sie die Azure GPT 4,1-Verbindung und -Anmeldeinformationen unter dem Verbindungsalias „Azure OpenAI“ in der Tabelle „sys_alias“ ein. 6. Installieren Sie den Beispiel-Agent mit dem Namen „Anwender suchen“. 7. Löschen Sie alle Datensätze in der Tabelle „sys_gen_ai_Feature_Mapping“. 8. Navigieren Sie im Filternavigator im Anwendungsmenü „AI Agent Studio“ zum Modul „Erstellen und verwalten“. 9. Wählen Sie die Registerkarte „Testen“ und dann aus **Anwender Suchen** Agent aus der Dropdown-Liste. 10. Fügen Sie Folgendes in ein **Aufgabe** Feld: „Anwender per E-Mail suchen [Beispiel-E-Mail].“ Beachten Sie, dass der Header/ Titel erst aktualisiert wird, wenn die Ausführung des Agent-Tools abgeschlossen ist.
Virtual Agent PRB1898661	Die nicht-LLM-Zeit hat sich von 2544 auf 3065 Millisekunden (ms) erhöht, was in einigen NAVA-Anwendungsfällen auf 500-900 ms geführt hat	In NAVA-Anwendungsfällen beobachteten Anwender eine Verschlechterung von 500–900 ms von 2544 auf 3065 ms in asynchroner Zeit ohne LLM. Für eine synthetisierte Antwort hat sich das nicht-LLM verschlechtert, und es werden zusätzliche 1,2 Sekunden dafür ausgegeben. Daher liegt der Gesamtgewinn der Antwort bei 5,3 Sekunden (6,5–1,2).	
Virtual Agent	Virtual Agent-Änderungen, um eine	Diese Änderungen sollten nur von Virtual Agent-Flows verwendet werden,	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1899360	Nachricht in der AMBNodeDeliveryMessageQueue zu veröffentlichen, wirken sich auch auf FDIH-Flows aus	nicht von anderen FDIH-Flows.	
Virtual Agent PRB1901579	Wenn Streaming aktiviert ist, werden die Ergebnisse nicht zurückgegeben	Wenn Streaming deaktiviert ist, werden die Ergebnisse zurückgegeben.	
Virtual Agent PRB1902898	Anhänge werden nach dem Löschen des Chats nicht gelöscht		1. Starten Sie eine Konversation über das dynamische Fenster (DW). 2. Lösen Sie eine Kompetenz aus, die einen Datei-Upload enthält. 3. Veröffentlichen Sie eine Kompetenzausführung. 4. Navigieren Sie zu sys_cs_Conversation. 5. Öffnen Sie dieselbe aktive Konversation, und markieren Sie den Konversationsstatus als „fehlerhaft“. 6. Löschen Sie in DW und unter „Chat“ denselben Chat, der im geschlossenen Chat aufgeführt ist. 7. Navigieren Sie zur Tabelle „sys_attachment“ und zur Tabelle „Konversationsaufgabe“. Erwartetes Verhalten: Der Dateiupload muss entfernt werden. Tatsächliches Verhalten: Der Dateiupload ist noch an beiden Orten vorhanden.
Virtual Agent PRB1903011	Der Fehler „org.apache.commons.httpclient.StatusLine.GetStatusCode()“ kann nicht aufgerufen werden, da „this.statusLine“ für LTM-Fähigkeiten null ist	Der Fehler wird in den GenAI-Protokollen für die Konversation beobachtet.	1. Wechseln Sie zu einem beliebigen Modell. 2. Versuchen Sie es mit Äußerungen. Beachten Sie, dass in den Protokollen der generativen KI für diese Konversation der Fehler „Fehler: „org.apache.commons.httpclient.StatusLine.getStatusC kann nicht aufgerufen werden, da „this.statusLine“ null ist Fehlercode: 200000“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Virtual Agent PRB1903705	Chattypindikator und die Informationen zum Nachrichtenabsender fehlen, wenn ein Chat mit einem Gastanwender und einem Gastanwender der Basisinstanz gelöscht wird	Obwohl die Nachricht des asynchronen Nachrichtenbusses empfangen wird, wird keine neue Nachricht gerendert.	1. Installieren Sie das Plugin „Mitarbeiterchat“. 2. Navigieren Sie zu **CI-Einstellungen** . 3. Aktivieren Sie den öffentlichen Zugriff für den Webclient, damit der Anwender einen Chat als Gast starten kann, ohne sich anzumelden. 4. Deaktivieren Sie die Business-Regel. 5. Löschen Sie „Gast“ als Administratoranwender. 6. Öffnen Sie die Tabelle sys_user. 7. Löschen Sie den Gastanwenderdatensatz. 8. Öffnen Sie einen anderen Browser. a. Melden Sie sich als einer der Service Desk-Mitarbeiter an. b. Navigieren Sie zum Service Operations-Arbeitsbereich. c. Markieren Sie den Service Desk-Mitarbeiter als „verfügbar“. 9. Starten Sie einen Chat als Gast über die $va-Web-Client-App.do. 10. Akzeptieren Sie den Chat als Service Desk-Mitarbeiter. 11. Erlauben Sie der anfordernden Person des Gastes, etwas einzugeben und zu senden. Erwartetes Verhalten: Service Desk-Mitarbeiter sollten den Typindikator sehen, wenn der Gast eingibt, und die Nachricht mit dem Gastavatar, wenn die Nachricht gesendet wird. Tatsächliches Verhalten: Ein Typindikator wird erst angezeigt, wenn der Bildschirm erneut gerendert wird.
Virtual Agent PRB1905872	Eine neue Konversation mit einer in sessionContext erstellten Kompetenz wird nicht ausgeführt	Eine neu erstellte Konversation mit einer Kompetenz wird nicht ausgeführt.	1. Laden Sie eine Instanz, und öffnen Sie devtools. 2. Suchen Sie im Elementbereich „sn-polaris-Layout“. 3. Geben Sie in der Konsole „Einfügen zulassen“ ein. 4. Führen Sie eine sys_ID aus sys_gen_ai_Skill aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass die Kompetenzen nicht ausgeführt werden.
Virtual Agent PRB1906437	LTM – Fehler beim Identifizieren von Arbeitsspeicher ausgegeben, und die Konversation bleibt hängen	Konversation bleibt in den GenAI-Protokollen hängen. Der Anwender beobachtet diese Fehler: „Java.util.Map.get(Object)“ kann nicht aufgerufen werden, da „originalResponse“ für LTM Identify-Speicher (Azure OpenAI Chat Completions) null ist.	
Virtual Agent PRB1907551	Nach dem Aufruf einer Abbruchaktion in einem Agentic Virtual Agent-Flow wird die Konversation unterbrochen	Die Konversation bleibt hängen, wenn **Anhalten** Die Schaltfläche wird während einer Abfrage ausgewählt.	1. Stellen Sie eine Instanz mit einem agentischen Flow bereit, der über Virtual Agent ausgeführt werden kann. 2. Geben Sie eine Äußerung wie „Hilfe bei der Lösung von inc0000025“ ein, und wählen Sie aus **Anhalten** Schaltfläche, während der Flow ausgeführt wird. Beobachten Sie, dass die Konversation hängen bleibt.
Virtual Agent PRB1907682	Die Kompetenz-Discovery funktioniert nach dem Stoppen des Agentischen Flows nicht	Eine Fehlermeldung wird angezeigt.	1. Aktivieren Sie „Anwendungsfall für Lösungsplan generieren“ für NAP. 2. Führen Sie den Anwendungsfall „Lösungsplan generieren“ für NAP aus. 3. Sobald **Anhalten** Schaltfläche wird angezeigt, wählen Sie sie aus. 4. Der Anwender wird mit folgender Aufforderung aufgefordert: „Die aktuelle Konversation wurde angehalten, Sie können jedoch erneut beginnen. Ich bin ein KI-gestützter virtueller Assistent, der arbeitsbezogene Fragen und Anforderungen bearbeiten kann.“ 5. Geben Sie eine Äußerung „Datensatz zusammenfassen“ ein. Beachten Sie, dass die Kompetenz nicht erkannt wurde und die folgende Meldung angezeigt wird: „Leider sind nicht genügend Informationen verfügbar, um diese Abfrage vollständig zu bearbeiten. Bei

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Bedarf kann Unterstützung bei anderen Themen bereitgestellt werden, z. B. bei der Meldung von Leistungsproblemen, beim Erstellen von Incidents, beim Buchen von Besprechungsräumen oder beim Erlernen von Informationen zur Sicherheit von Workstations.“
Virtual Agent PRB1908803	api.insertSkillACL der BySkillId-Vorgang akzeptiert die Rolle als Zeichenfolge anstelle eines Array von Zeichenfolgen	Dies ist ein Produkt-Update.	
Virtual Agent PRB1908805	API zum Erstellen von „gen_ai_Skill“-acls über die NASK-UI	Das Ziel dieses Tickets besteht darin, eine Skripteinbindungs-API im globalen Bereich zu erstellen (wird als Teil des OneExtend-Plugins geliefert). Diese API sollte mit hartcodierten Werten für die ACL vom Typ „gen_ai_Skill“ und den Vorgang „execute“ restriktiv sein. Es sollte die ID skillConfigId_[human_readable_Name] als Name und einige Rollen des Anwenders in der NASK-Anwender-Experience verwenden. Dies sollte das Erstellen, Aktualisieren und Löschen der ACL anhand einer ID ermöglichen	
Virtual Agent PRB1910141	Doppelte Nachrichten werden angezeigt, nachdem mehrere Benachrichtigungen in NAVA empfangen wurden	Dieses Problem wird in der Standard-Chat-Experience beobachtet.	1. Öffnen Sie eine Konversation in NAVA mit dem Systemadministrator. 2. Identität eines anderen Anwenders annehmen (Abraham Lincoln). 3. Aktualisieren Sie den Status HR-Fall: HRC0001023 mehrmals mit dem Abraham Lincoln-Anwender. Dadurch werden mehrere Benachrichtigungen in Virtual Agent ausgelöst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			4. Identität des Systemadministratoranwenders annehmen. **5.** Navigieren Sie zum ESC-Portal. Beobachten Sie, wie dieselbe Nachricht in NAVA angezeigt wird, nachdem alle Benachrichtigungen empfangen wurden.
Virtual Agent PRB1910766	One Extend-APIs berücksichtigen keine Zeitüberschreitung mit Virtual Agent (VA).	Auch wenn die Zeitüberschreitung auf 20 Sekunden festgelegt ist, überschreiten die Ausführungen diesen Wert nicht und werden nach mehr als 20 Sekunden abgeschlossen. Aus den Konversationen gibt es ziemlich viele generative KI-Aufrufe mit einer Dauer von mehr als 20 Sekunden. In den letzten 7 Tagen gab es insgesamt 5079 GenAI-Protokolldatensätze aus Konversationen, die mehr als 20 Sekunden dauerten.	**1.** Richten Sie Now Assist für die Plattform und zugehörige Apps ein. **2.** Stellen Sie sicher, dass Knowledge Graph für VA QnA installiert und aktiviert ist. **3.** Stellen Sie eine Frage, die eine große Anzahl von Datensätzen enthält, die zurückgegeben werden sollen, z. B. „Geben Sie mir alle Anwenderdetails“ oder „alle Incident-Details auflisten“. Erwartetes Verhalten: VA-Konversationen sollten nicht fehlerhaft sein. Tatsächliches Verhalten: VA-Konversationen sind fehlerhaft.
Virtual Agent PRB1911623	Die Konversation wird nicht fortgesetzt, wenn in Now Assist Virtual Agent (NAVA) eine Schutzmaßnahme ausgelöst wird.	Nach Erhalt der Antwort von Guardian sollte die Konversation fortgesetzt werden, indem dem Anwender Optionen für das Beispielszenario „dunkler Röst“ oder „mittlerer Röst“ bereitgestellt werden. Wenn der Anwender „dunkle Röstung“ eingibt, wird das Thema „Kaffee bestellen“ erneut gestartet.	
Virtual Agent PRB1912380	Protokollieren Sie die Lizenz für die Ausführung von Kompetenzen des Service Desk-Mitarbeiters nicht	Es sollte kein Lizenzierungsdatensatz erstellt werden, wenn eine Agent-Kompetenz ausgeführt wird. Das AIA-Framework führt eine eigene Berechnung/ Protokollierung für die Ausführung des Service Desk-Mitarbeiters basierend auf den zur	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Laufzeit erstellten Ausführungsaufgaben durch.	
Virtual Agent PRB1912588	AiAgentSecurity Migration und AiAgentSecurity Helper-Skripteinbindungen müssen im globalen Bereich liegen		
Virtual Agent PRB1912822	Keine Option zum Hinzufügen eines optionalen Sicherheitsattributs in den Funktionen „Einfügen“ oder „Aktualisieren“ in der GenAiSkill Security Utils-API		
Virtual Agent PRB1913154	Benachrichtigungen mit nicht umsetzbaren Aktionen unter regulären Fällen erstellen Interaktionsdatensätze für Kanäle und NASS	Für Kanäle und NASS wird eine Konversation erstellt und ein stiller Handshake für NASS/NAVA durchgeführt. Dadurch wird intern eine Konversation und eine Interaktion erstellt, was falsch ist.	1. Stellen Sie sicher, dass der Anwender eine Konversation mit NASS/Channel hatte. 2. Löst eine Benachrichtigung aus, die nicht umsetzbar ist. Erwartetes Verhalten: Eine Konversation, die der Benachrichtigung zugeordnet ist, darf keinen Interaktionsdatensatz haben. Tatsächliches Verhalten: Ein Interaktionsdatensatz wird erstellt.
Virtual Agent PRB1913835	Canvas zeigt die Optionen zum Anzeigen/Ausblenden nicht an, wenn eine Kompetenz ausgeführt wird	Während Web Agent das Ziel ausführt, wird die Live-Ansicht „Screenshot“ nicht geladen. Nach der Ausführung wird die Ansicht ein-/ausblenden angezeigt, in der alle Screenshots angezeigt werden.	1. Erstellen Sie einen Agent WF. 2. Heraufstufen. 3. Navigieren Sie zu Now Assist-Portal. 4. Wechseln Sie zur Ansicht „Maximieren“. 5. Wählen Sie die Kompetenz aus, und starten Sie sie. 6. Stellen Sie sicher, dass die Live-Ansicht „Screenshot“ nicht geladen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Virtual Agent PRB1913892	Validierung muss für Sicherheitsattribut-ID in global.GenAiSkill Security Utils().insert SkillAclBySkillid(...) hinzugefügt werden. Und global.GenAiSkill Security Utils().Update SkillAclByAclId(...)	Beim Aufrufen von global.GenAiSkill Security Utils().insert SkillAclBySkillid(...) Und global.GenAiSkill Security Utils().Update SkillAclByAclId(...) Bei ungültiger SYS-ID des Sicherheitsattributs wird das Sicherheitsattribut mit einer leeren Bedingung erstellt. Da die Verwendung mit dem Hintergrundskript erwartet wird, sollte der Anwender über den ungültigen Wert informiert werden, der für das Sicherheitsattribut verwendet wird.	
Virtual Agent PRB1914417	Beenden der agentischen Konversation zeigt eine nicht definierte Nachricht an		1. Starten Sie einen agentischen Flow über den Dispatcher-Arbeitsbereich, den Now Assist-Bereich, NASS oder Playground. 2. Wählen Sie aus **Anhalten** Schaltfläche, sobald sie angezeigt wird. Beachten Sie, dass die Meldung „nicht definiert“ angezeigt wird.
Virtual Agent PRB1914550	Das Eingabefeld Virtual Agent (VA) ist nach der Seitenaktualisierung deaktiviert	Wenn der Anwender eine Seite im dynamischen Fenster (DW) aktualisiert, wird das Eingabefeld VA deaktiviert, und VA kann nicht verwendet werden.	1. Navigieren Sie zum /ESC-Portal. 2. Starten Sie DW. 3. Starten Sie die Websuche, indem Sie das Globus-Symbol auswählen. 4. Beenden Sie die Websuche, indem Sie auswählen **ENDE** Im Banner. 5. Aktualisieren Sie die Seite. 6. Öffnen Sie DW. Erwartetes Verhalten: Das Eingabefeld ist verfügbar, sodass der Anwender VA weiterhin verwenden kann. Tatsächliches Verhalten: Das Eingabefeld ist deaktiviert, und VA kann nicht verwendet werden.
Virtual Agent	Die Websuche endet, wenn der Anwender das	Wenn der Anwender das Emoji „End“ sendet, beendet der Virtual Agent	1. Navigieren Sie zu **/SP** . 2. Starten Sie einen Standard-Chat.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1915170	„Ende“-Emoji in einem Standard-Chat sendet	die Websuche. Nach einer Seitenaktualisierung ist das Globus-Symbol für die Websuche weiterhin aktiviert. Wenn der Anwender das Globus-Symbol erneut auswählt, wird die Websuche nicht beendet	**3.** Starten Sie den Websuchmodus. **4.** Senden Sie das Emoji „Ende“. Erwartetes Verhalten: Das Emoji bewirkt nicht, dass die Websuche beendet wird Der Anwender behält die normale Funktionalität im Virtual Agent bei. Tatsächlich: Der Virtual Agent antwortet, indem er die Websuche beendet. Nach einer Seitenaktualisierung ist das Globus-Symbol für die Websuche weiterhin aktiviert. Wenn der Anwender das Globus-Symbol erneut auswählt, wird die Websuche nicht beendet
Virtual Agent PRB1915460	gen_ai_Agent und gen_ai_Workflow Advance ist in der ACL-Formular16-UI deaktiviert		**1.** Navigieren Sie zu sys_Security_acl.do. **2.** Wählen Sie den Typ gen_ai_Agent oder gen_ai_Workflow aus. Beachten Sie, dass es keine Option mit der Bezeichnung „erweitert“ gibt.
Virtual Agent PRB1915751	Der Mittelthema-Switch wechselt nicht zu einem neuen Thema und tritt für das fortgesetzte vorhandene Thema einen Fehler auf		**1.** Navigieren Sie zu dynamisches Fenster. **2.** Geben Sie „ich möchte Essen bestellen“ ein. **3.** Beantworten Sie eine der Eingabeaufforderungen. **4.** Geben Sie „ich möchte Kaffee tatsächlich bestellen“ ein. Erwartetes Verhalten: Dem Anwender sollte die Möglichkeit gegeben werden, zum Thema „Kaffee bestellen“ zu wechseln und die Anforderung fortzusetzen. Tatsächliches Verhalten: Der Anwender startet das Thema „Lebensmittel bestellen“ erneut, und wenn Sie „Fortsetzen“ wählen, wird ebenfalls ein Fehler angezeigt.
Virtual Agent PRB1915793	Beim Erstellen von ACLs „invoke_from_ai“ ist ein falscher		Führen Sie diese API aus, um ACLs für Flows zu erstellen, die als Tools verwendet werden: „Neu global. AiAgentSecurityMigration() .Run(wahr)“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Name für Flows vorhanden		Beachten Sie, dass für die Subflow-ACLs die ACL mit „Name“ anstelle von „internal_Name“ erstellt wird. Dies ist falsch und es fehlen zur Laufzeit ACL-Auswertungen. Aufgrund des falschen Namens des Flows wird standardmäßig die globale * ACL verwendet.
Virtual Agent PRB1916057	Fallback-Optionen werden nicht angezeigt, wenn „Unmut Small Talk“ ausgelöst wird	Wenn der Anwender „Missfallen – Small Talk“ auslöst, wird anstelle der Rückfalloptionen die Antwort „Hmm, ich verstehe diese Anforderung nicht“ angezeigt.	1. Starten Sie eine Konversation über NAP. 2. Geben Sie „Datensatz zusammenfassen“ ein. 3. Geben Sie die Datensatznummer ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. 4. Sobald die Zusammenfassung generiert wurde, geben Sie „bin nicht zufrieden“ ein. Beachten Sie, dass die Antwort „Hmm, ich verstehe diese Anforderung nicht“ angezeigt wird. Es werden keine Fallback-Optionen angezeigt.
Virtual Agent PRB1916762	Eine ACL-Einschränkung für sys_one_extend_resource_Edge verhindert, dass Anwender auf die Websuche zugreifen können		
Virtual Agent PRB1917121	Aktualisieren Sie den ACL-Namen für OE-Kompetenzen, um ihn an Änderungen aus dem OE-Team anzupassen	Aktualisieren Sie das ACL-Namensformat so, dass es das Format „<sys_Name.skillConfigId“ anstelle des Formats „skillConfigId:<sys_Name“ verwendet (wobei skillConfigId die sys_ID des Datensatzes und sys_Name der Name des Datensatzes in sn_nowassist_Skill_config ist). Dies gilt nur, wenn die Spalte „internal_Name“ in der Tabelle „sn_nowassist_Skill_config“ leer ist.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Virtual Agent PRB1917378	Standardisierung der Punktzahlen der Agentischen Auswertungsmetrik	Sie sollte die Änderungen in NASK enthalten, um die Bezeichnung in der Listenansicht und der Drilldown-Ansicht anzuzeigen.	
Virtual Agent PRB1918363	Canvas funktioniert nicht	Die **Anzeigen** Schaltfläche wird am Ende der Ausführung nicht angezeigt.	**1.** Richten Sie Canvas ein **2.** Navigieren Sie in der Instanz zum Now Assist-Bereich. **3.** Wählen Sie Aus **Canvas-Flow** . **4.** Geben Sie Ein **Ja** Um die Frage zu beantworten, dass es zur Ausführung von Canvas bereit ist. Erwartetes Verhalten: Am Ende der Ausführung sehen Anwender **Anzeigen** Schaltfläche. Tatsächliches Verhalten: Nichts wird angezeigt.
Virtual Agent PRB1918740	Die Abfrage der virtuellen Spalte zum Abrufen von Kompetenzmetadaten schlägt fehl		**1.** Navigieren Sie zu KI Agent Studio. **2.** Wählen Sie einen vorhandenen Workflow oder Agent aus, für den der Now Assist-Bereich oder die Virtual Agent-Rollen aktiviert sind. **3.** Erstellen Sie einen neuen Service Desk-Mitarbeiter oder Workflow. **4.** Wählen Sie eine Rolle für diejenigen aus, die auf den Workflow oder den Service Desk-Mitarbeiter zugreifen können. **5.** Speichern und fortfahren. Erwartetes Verhalten: Zuvor zugeordnete Kompetenzanwendbarkeitsdatensätze sollten gelöscht werden. Tatsächliches Verhalten: Zuvor zugeordnete Kompetenzanwendbarkeitsdatensätze sind noch vorhanden.
Virtual Agent PRB1920529	„Zugriff im geführten Setup überspringen“ klont die Standard-ACL für NACM nicht		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Virtual Agent PRB1920729	Bei mehreren Konversationen kann der Status „Adapter“ nicht beibehalten werden	„ConsumerAccount“ und „externalConversationId“ fehlen sys_cs_Adapter_Conversation_Lookup für die erste Konversation.	
Virtual Agent PRB1920790	Eine hohe Anzahl von Abfrageausführungen trägt zur Leistungsverschlechterung bei		
Virtual Agent PRB1921188	Bezugsvermerke werden in mehrsprachigen Szenarien nicht zurückgegeben	Stattdessen wird „null“ gedruckt.	1. Navigieren Sie zu /esc. 2. Geben Sie im NAVA-Chatbot „¿Qué Son las legumbres?“ ein. Beachten Sie, dass ein Genius-Ergebnis zurückgegeben wird, es jedoch Konsolenfehler gibt, die „kein Zitat“ kennzeichnen, sowie keine Zitate, die in der UX angezeigt werden. Beachten Sie, dass das Dokument in der Ausgabe von AIA Planner 2 (gpt_large) in zitiert wird **Antwort** Feld.
Virtual Agent PRB1921721	Wenn Themen über die Kompetenz-Discovery ausgeführt werden, führen Themenskriptausnahmen zu feststeckenden Konversationen	Das Thema sollte fehlschlagen und zu einem Fehlerthema umleiten, aber es bleibt stattdessen „hängen“.	
Virtual Agent PRB1922067	Eine falsche Aktion wird von einem Tool ausgeführt	Das Erstellen einer Aktion oder eines Flows und das Ändern ihres Namens vor der ersten Veröffentlichung führt zu einer Diskrepanz zwischen den Haupt-Snapshots „internal_Name“ und den Definitionen „internal_Name“. FlowActionProviders getMinimalMain ActionTypeSnapshot gibt den internen Namen des Master_Snapshot zurück und nicht die Definition, was falsch ist und nicht	1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Wählen Sie im Playground und NAVA die Option aus **KI-Agent für Smartsheet-Anwenderverwaltung** . 3. Übergeben Sie die Äußerung als „Administratordetails abrufen“. Beachten Sie, dass der Fehler „Unerwartetes Token:“ ausgelöst wird. Beobachten Sie in der Hintergrundausführung, dass eine falsche Aktion ausgeführt wird.“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		funktioniert, wenn ein Flow mit seinem internen Namen aufgerufen wird.	
Virtual Agent PRB1923131	sn-Chat-choice-Picker wird anstelle der Textauswahl für Anwender angezeigt, die die neue SYS-Eigenschaft aktiviert haben	Für Anwender, die die neue SYS-Eigenschaft aktiviert haben, wird anstelle der erwarteten Textauswahl mit einer Liste von Themen eine Auswahlauswahl mit Optionsschaltflächen angezeigt.	**1.** Aktivieren Sie Now Assist Virtual Agent. **2.** Virtual Agent-Thema erstellen. **3.** Wählen Sie den statischen/ dynamischen Knoten aus, und füllen Sie die Auswahlmöglichkeiten aus. **4.** Führen Sie das Thema in NAVA aus. Erwartetes Verhalten: Wenn der Anwender die neue SYS-Eigenschaft aktiviert hat, wird eine Textauswahl mit einer Liste von Themen angezeigt. Tatsächliches Verhalten: Eine Auswahlauswahl mit Optionsschaltflächen wird angezeigt.
Virtual Agent PRB1923271	Wenn Streaming aktiviert ist, bleibt eine Antwort hängen	Tritt auf, wenn CEA-Agentic deaktiviert ist.	**1.** Aktivieren Sie das Streaming für CEA oder Bot. **2.** Navigieren Sie zu CEA oder Bot. **3.** Geben Sie „Hi“ ein. **4.** Nachdem Sie eine Antwort erhalten haben, geben Sie etwas anderes ein. Erwartetes Verhalten: Der Stream sollte ohne Probleme abgeschlossen werden. Tatsächliches Verhalten: Das Streaming hängt fest, und es ist eine Zeitüberschreitung aufgetreten.
Virtual Agent PRB1923622	Nachdem Sie „Anmelden“ ausgewählt haben und sich der Anwender auf dem Server authentifiziert hat, wird die Konversation aktualisiert, aber nicht fortgesetzt	Nachdem Sie in Agent Studio „Anmelden“ ausgewählt haben und sich der Anwender auf dem Server authentifiziert hat, wird die Konversation aktualisiert, aber nicht fortgesetzt. Es wird erneut aufgefordert, sich zu authentifizieren, indem derselbe Link „Anmelden“ in der Konversation angezeigt wird. Um mit der Ausführung fortzufahren, müssen die Anwender den Flow neu starten.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Virtual Agent PRB1923828	Choicepicker-Branding für NAVA korrigieren	Die Auswahlauswahl zeigt das Standard-NAVA-Branding an, auch wenn ein anderes Branding ausgewählt wurde.	**1.** Navigieren Sie zur Seite „Assistenten“. **2.** Erstellen Sie einen neuen Branding-Datensatz in der Tabelle „sys_cs_Branding_Setup“. **3.** Ändern Sie das Branding des neuen Datensatzes in „Polaris-dunkel“. **4.** Navigieren Sie zu /esc-Portal. **5.** Wählen Sie ein Thema aus, das die Auswahlauswahl verwendet. Erwartetes Verhalten: Die Auswahlauswahl stimmt mit dem ausgewählten Branding überein. Tatsächliches Verhalten: In der Auswahlauswahl wird das standardmäßige NAVA-Branding angezeigt.
Virtual Agent PRB1924171	Fallback funktioniert nicht		**1.** Navigieren Sie zu /esc. **2.** Suchen Sie nach etwas, das keine Ergebnisse zurückgibt, z. B. „Was ist besser AMD vs. Intel“. Erwartetes Verhalten: Virtual Agent (VA) sollte in Fallback wechseln und dem Anwender Websuche, Datensatzersteller oder Servicemitarbeiter anbieten (was für Fallback aktiviert ist). Tatsächliches Verhalten: Die Anwender erhalten eine Meldung „leider“, und VA hat ein technisches Problem.
Virtual Agent PRB1924923	Langsame API-Abfragen für NowAssistConversationHistory()._getTranscriptForConversationHistory-API		**1.** Öffnen Sie eine Instanz. **2.** Navigieren Sie zum ESC-Portal **3.** Geben Sie im NASS-Chat eine Äußerung wie „Hallo!“ ein. **4.** Überprüfen Sie die Systemprotokolle auf Stichwörter, die mit „NowAssistConversationHistory: Zeit zum Abrufen von Transkripten für den Konversationsverlauf ist“ beginnen. Beachten Sie bei einer neuen Konversation, dass der erste

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Treffer auf diese API mehr als 500 Millisekunden dauert.
Virtual Agent PRB1925496	SQL führt einen Tabellenscan in der Tabelle „sys_cs_Session_Binding“ für zusätzliches Abonnement durch, was zu einer hohen SQL-Zeit führt	„Zusatz“ ist die einzige Abonnementzeitüberschreitung, und die SQL-Verarbeitungszeit beträgt mehr als 500 ms.	Starten Sie Now Assist Virtual Agent (NAVA). Beachten Sie die Verarbeitungszeit für das Abonnement, wenn Sie den Chat-Client starten.
Virtual Agent PRB1925600	Anwender können die Prod-Bot-Integration nicht aus einer Instanz entfernen		1. Verbinden Sie den Prod-Bot mit einer Instanz. 2. Senden Sie einige Nachrichten in Teams. 3. Versuchen Sie, die Teams-Integration für den Prod-Bot zu entfernen. Erwartetes Verhalten: Die Integration wird aus einer Instanz entfernt. Tatsächliches Verhalten: Der Anwender erhält den Fehler „Integration konnte nicht entfernt werden...“. Und die Integration wird nicht entfernt.
Virtual Agent PRB1926867	Die skillParams in einem Sitzungskontext werden nicht beibehalten		
Virtual Agent PRB1927087	Bei Kaltstarts von Teams/ CEA- und LA-Übergaben wird ein Fallback-Fehler festgestellt		1. Navigieren Sie in CEA. 2. Geben Sie „Hi“ ein. 3. Geben Sie „ich möchte eine Verbindung zu einem Servicemitarbeiter herstellen“ ein. 4. Wählen Sie nach dem Abrufen einer LA-Karte aus **Stellen Sie eine Verbindung zum Service Desk-Mitarbeiter** Für Übergabe. Erwartetes Verhalten: Die Übergabe funktioniert ohne Fehler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Nach der Übergabe tritt für den Anwender ein Fallback-Fehler auf.
Virtual Agent PRB1927417	Fallback in NAVA gibt einen technischen Fehler zurück		**1.** Navigieren Sie zu NAVA. **2.** Senden Sie eine kränkliche Nachricht oder etwas, das Fallback als Anwender zurückgibt. Erwartetes Verhalten: Der Anwender sollte eine Fallback-Antwort erhalten. Tatsächliches Verhalten: Der Anwender erhält eine Fallback-Antwort und dann einen technischen Fehler.
Virtual Agent PRB1930014	Die Abschlussversion in Repository-Dateien muss nach der Abzeichnung mit einer Hotfix-Version aktualisiert werden		
Virtual Agent PRB1930434	Die mehrsprachige Funktionalität ist defekt, und der vollständige Flow funktioniert nicht wie erwartet	Dieses Problem wurde in Yokohama mit RAG 3.0.4 beobachtet, nachdem der nächtliche ynowAssist-Build aufgetreten ist.	**1.** Identität eines Anwenders mit japanischer Sitzungssprache annehmen. **2.** Stellen Sie sicher, dass die Systemeigenschaft „Glide.sys.language“ auf Japanisch angegeben ist und der Systemeigenschaftswert „ja“ lautet. **3.** Erstellen Sie eine Kompetenz. **4.** Fügen Sie RAG als Tool hinzu. **5.** Führen Sie die Kompetenz aus. Erwartetes Verhalten: Die Kompetenz und das RAG-Tool sollten erfolgreich ausgeführt werden. Tatsächliches Verhalten: RAG schlägt mit angehängtem Fehler fehl.
Virtual Agent-Drittpartei-Integrationen	Durch das Aktualisieren eines Nachrichten-Flows für eine		**1.** Initiieren Sie einen Chat zwischen einem Service Desk-Mitarbeiter und einer anfordernden Person mithilfe der Virtual Agent-API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1920178	Drittparteinachricht wird eine Antwort an die anfordernde Person zurückgesendet		**2.** Fügen Sie die anwenderdefinierte Adaptereigenschaft „Third_Party_Chat“ mit Verweis auf eine Anbieteranwendung zu „wahr“ hinzu. **3.** Senden Sie eine Nachricht von einem Service Desk-Mitarbeiter. **4.** Aktualisieren Sie den Nachrichtentext mit **UPDATE_MESSAGES** Aktion. Erwartetes Verhalten: Eine aktualisierte Nachricht darf nicht als Antwort an eine anfordernde Person gesendet werden, wenn ein API-Aufruf ausgelöst wird. Tatsächliches Verhalten: Beobachten Sie, dass eine aktualisierte Nachricht als Antwort an eine anfordernde Person gesendet wird, wenn ein API-Aufruf ausgelöst wird.
Virtual Agent-Webclient PRB1893104	In der Now Assist-Mehrfachturn-Katalogbestellung zeigt die Variable vom Typ „Daten/Zeit“ nicht die aktuelle Uhrzeit an, sondern als 00:00AM in Virtual Agent für den nicht-englischen Sprachmodus	Die Variable vom Typ „Daten/Zeit“ sollte in allen Sprachmodi als aktuelle Zeit angezeigt werden.	**1.** Aktivieren Sie die folgenden Plugin-/Store-Apps für die letzte Version: **a.** UXC Generative KI (sn_uxc_gen_ai) **b.** Now Assist für IT Service Management (sn_itsm_gen_ai) **c.** I18N: Japanische Übersetzungen (com.snc.i18n.japanese) **2.** Navigieren zu **Konversations-Schnittstellen** > **Assistenten**an. **3.** Aktivieren Sie Now Assist für Virtual Agent, wenn die Kompetenz „Now Assist-Mehrfachzugriff-Katalogbestellung“ im Serviceportal aktiv ist. **4.** Erstellen Sie ein Katalogelement mit einer Variablen vom Typ „Daten/Zeit“. **5.** Navigieren zu **Index der KI-Suche** > **Indizierte Quellen**an. **6.** Öffnen Sie „Name=„Katalogelementtabelle“. **7.** Wählen Sie Aus **Indizieren Sie Alle Tabellen** Damit das neu erstellte Katalogelement über die KI-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Suche in die Virtual Agent-Suche aufgenommen wird. 8. Wechseln Sie zum japanischen Sprachmodus, nachdem die Neuindizierung abgeschlossen ist. 9. Navigieren Sie zu Serviceportal. 10. Öffnen Sie Virtual Agent. 11. Durchsuchen Sie das neu erstellte Katalogelement. 12. Starten Sie die Anforderung. 13. Überprüfen Sie die Variablenanzeige vom Typ „Daten/Zeit“. Erwartetes Verhalten: Die Variable vom Typ „Daten/Zeit“ sollte als aktuelle Uhrzeit angezeigt werden, was im englischen Sprachmodus identisch ist. Tatsächliches Verhalten: Die Variable vom Typ „Daten/Zeit“ wird im japanischen Sprachmodus als 00:00AM angezeigt.
Virtual Agent-Webclient PRB1896390	Konsolenfehler für va_Web_Client API-Fehler werden beim Starten eines Chats im CSM-Portal und in Engagement Messenger angezeigt	Zwei Konsolenfehler im Zusammenhang mit va_Web_Client werden beobachtet: „/api/now/va_Web_Client_settings / get_va_Web_Client_settings“ api-Ergebnisse 403 Fehler“ und „[SNAnalytics] Ungültiger Eigenschaftsname“. Konsolenfehler sollten nicht angezeigt werden, und die Chat-Funktionalität sollte wie erwartet funktionieren.	1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Navigieren Sie zu CSM-Portal oder Engagement Messenger. 3. Starten Sie den Virtual Agent-Chat/ Starten Sie einen Chat. 4. Beobachten Sie die Browserkonsole.
Virtual Agent-Webclient PRB1896591	Das Laden des Emoji-Bereichs ist unter Windows-Betriebssystem langsam	Chrome- und Edge-Browser halten eine Minute lang fest, nachdem der Anwender ein Emoji-Symbol im Virtual Agent-Webclient ausgewählt hat.	
Virtual Agent-Webclient	NAVA wählt keine Interaktionskontextvariablen aus, wenn der	Account- und Kontaktfelder werden in einem Interaktionsdatensatz nicht ausgefüllt. Beachten Sie,	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1897932	erweiterte Chat aktiviert ist	dass das Problem nicht reproduzierbar ist, wenn der erweiterte Chat in Virtual Agent deaktiviert ist.	
Virtual Agent-Webclient PRB1911025	Der Header des Bereichs „Chats“ ist für die anfordernde Person und den Erfüller leer	In einem anderen Szenario sollte das Abzeichen für die Anzahl ungelesener Konversationen standardmäßig für anfordernde Clients aktiviert werden.	1. Öffnen Sie Den Dispatcher-Arbeitsbereich. 2. Wechseln Sie zum Bereich „Chats“, indem Sie das Hamburger-Symbol im Header auswählen. 3. Beachten Sie, dass der Header-Titel des Bereichs „Chats“ standardmäßig leer ist. 4. Aktualisieren Sie die Kopfzeilenbezeichnung des linken Bereichs im Branding-Datensatz auf den richtigen Wert. Erwartetes Verhalten: Auch ohne Aktualisierung von **Branding-Datensatz** Feld muss der Header des Bereichs „Chats“ einen Standardwert haben. Tatsächliches Verhalten: Der Standardwert für den Chats-Header ist leer.
Virtual Agent-Webclient PRB1912866	Das Initiieren eines Servicemitarbeiters in derselben Konversation direkt nach dem Abbrechen einer Servicemitarbeiteranforderung funktioniert nicht		1. Navigieren Sie zu Dispatcher-Arbeitsbereich (DW). 2. Verwenden Sie „Servicemitarbeiter kontaktieren“, um eine Verbindung zu einem Servicemitarbeiter herzustellen. 3. Brechen Sie die Anforderung ab. 4. Fordern Sie erneut einen Servicemitarbeiter an. Erwartetes Verhalten: Der Servicemitarbeiter sollte in den Status „Anforderung“ wechseln. Tatsächliches Verhalten: Es passiert nichts.
Virtual Agent-Webclient PRB1912902	Die **Schließen** Durch die Schaltfläche auf der Personenkarte in „Quellen“ wird		1. Navigieren Sie zu Now Assist Virtual Agent (NAVA). 2. Geben Sie die Äußerung „Wer ist Abel Tuter“ ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	die Karte nicht geschlossen		**3.** Wählen Sie Aus **Zitat** Nachdem die Antwort in „Quellen“ abgerufen wurde. **4.** Wählen Sie Aus **X** Zum Schließen der Personenkarte. Erwartetes Verhalten: Die Personenkarte sollte geschlossen werden. Tatsächliches Verhalten: Die Personenkarte bleibt offen.
Virtual Agent-Webclient PRB1912919	Neue Nachrichten unterhalb des Indikators zeigen altes Verhalten und einen veralteten Pfeil		**1.** Navigieren Sie zu **sys_cs_Branding_Setup.list** . **2.** Aktivieren Sie neue Nachrichten unterhalb des Indikators. **3.** Navigieren Sie zu **Now Assist Virtual Agent (NAVA)** . **4.** Senden Sie eine Äußerung mit einer langen Antwort. Erwartetes Verhalten: Der neue Nachrichtenindikator ist ein Pfeil und zeigt Text an, wenn Sie den Mauszeiger darüber bewegen. Tatsächliches Verhalten: Der Indikator für neue Nachricht weist den Text für das alte Verhalten „neue Nachricht unten“ mit Pfeil auf.
Virtual Agent-Webclient PRB1915596	Die Websuche endet, wenn der Anwender das „End“-Emoji in einem Standard-Chat sendet	Wenn der Anwender das Emoji „End“ sendet, beendet der Virtual Agent die Websuche. Nach einer Seitenaktualisierung ist das Globus-Symbol für die Websuche weiterhin aktiviert. Wenn der Anwender das Globus-Symbol erneut auswählt, wird die Websuche nicht beendet	**1.** Navigieren Sie zu **/SP** . **2.** Starten Sie einen Standard-Chat. **3.** Starten Sie den Websuchmodus. **4.** Senden Sie das Emoji „Ende“. Erwartetes Verhalten: Das Emoji bewirkt nicht, dass die Websuche beendet wird Der Anwender behält die normale Funktionalität im Virtual Agent bei. Tatsächlich: Der Virtual Agent antwortet, indem er die Websuche beendet. Nach einer Seitenaktualisierung ist das Globus-Symbol für die Websuche weiterhin aktiviert. Wenn der Anwender das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Globus-Symbol erneut auswählt, wird die Websuche nicht beendet
Virtual Agent-Webclient PRB1920026	Proaktive Auslöserthemen werden nicht gestartet		**1.** Richten Sie proaktive Auslöser auf der Instanz ein, damit Themen gestartet werden, wenn sie ausgewählt werden. **2.** Navigieren Sie zum Portal, in dem der proaktive Auslöser konfiguriert ist. **3.** Starten Sie das zugehörige Thema, wenn der proaktive Auslöser empfangen wird. Erwartetes Verhalten: Das Thema sollte im Dispatcher-Arbeitsbereich gestartet werden. Tatsächliches Verhalten: Das Thema wird nicht gestartet, und der Anwender sieht nur die Willkommensnachricht.
Virtual Agent-Webclient PRB1920035	Das VTT-Symbol ist im vorherigen Modell des Now Assist-Portals (NAP) nicht verfügbar.	Das Problem tritt auf, wenn der Anwender mit aktivierter VTT vom neuen Modell zum vorherigen Modell wechselt.	**1.** Installieren Sie eine der BU-Kompetenzen. **2.** Aktivieren Sie NAP mit VTT. **3.** Aktivieren Sie das Mikrofon über die Browsereinstellungen. **4.** Eingabehilfeeinstellungen für „ein“ ein/aus. **5.** Wählen Sie aus **NAP-Symbol** . **6.** Stellen Sie sicher, dass das VTT-Symbol im neuen Modell verfügbar ist. **7.** Ändern Sie das Modell in ein altes Modell (modales Dialogfeld „Selfservice“). **8.** Aktualisieren Sie die Seite. Erwartetes Verhalten: Das VTT-Symbol muss verfügbar sein. Tatsächliches Verhalten: Das VTT-Symbol ist im alten NAP-Modell nicht verfügbar, wenn der Anwender vom neuen Modell zum alten Modell wechselt, bei dem VTT aktiviert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Virtual Agent-Webclient PRB1921096	Wenn ein Service Desk-Mitarbeiter ein Thema hat, das den Knoten „Datei hochladen“ verwendet, löst er eine ungewöhnliche UI in der Webclient-Eingabe aus		**1.** Navigieren Sie zu einer Instanz. **2.** Navigieren Sie zu /esc-Portal. **3.** Geben Sie Folgendes ein: „Besprechung in umsetzbaren Elementen zusammenfassen“. **4.** Wenn Sie zum Hochladen einer Datei aufgefordert werden, laden Sie den Anhang hoch. Erwartetes Verhalten: „Agent-Meeting wird ausgeführt“ sollte von der Äußerung ausgelöst werden. Tatsächliches Verhalten: Im Eingabefeld wird „Verarbeitung...“ angezeigt. Und die Symbole zum Hochladen.
Virtual Agent-Webclient PRB1921129	Bezugsvermerke für Kompetenzen sind weiterhin verfügbar, sobald die Kompetenzausführung im Now Assist-Portal (NAP) gestartet wird.		**1.** Aktivieren Sie Agentic für NAP. **2.** Navigieren Sie zu NAP. **3.** Geben Sie „Datensatz zusammenfassen“ ein. **4.** Nachdem die Kompetenzausführung gestartet wurde, überprüfen Sie den Zitatlink. Erwartetes Verhalten: Der Zitatlink ist deaktiviert, und wenn Sie ihn auswählen, wird keine Aktion ausgelöst. Tatsächliches Verhalten: Der Bezugsvermerk-Link kann ausgewählt werden, und bei Auswahl wird ein Fehler ausgegeben.
Virtual Agent-Webclient PRB1922217	ServiceNow Chat.Open öffnet den tragbaren Virtual Agent nicht		**1.** Implementieren Sie die API „ServiceNowChat Third Party“. **2.** Rufen Sie serviceNowChat.Open() an. Beachten Sie, dass der Chat nie geöffnet wird.
Virtual Agent-Webclient PRB1922858	Ein neuer Chat wird für dieselben Suchergebnisse erstellt, wenn ein Anwender „zu	Wenn Sie im Feedback-Bereich das Suchsymbol auswählen, sollte keine neue Konversation erstellt werden.	**1.** Navigieren Sie zu dynamisches Fenster (DW). **2.** Geben Sie „Ich möchte dell XPS 13“ ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Suchergebnissen wechseln“ auswählt.		**3.** Navigieren Sie zum Ende der Ergebnisse. **4.** Wählen Sie aus **Wechseln Sie zu Suchergebnissen** Symbol. Erwartetes Verhalten: In DW darf kein neuer Chat erstellt werden. Tatsächliches Verhalten: Für dieselbe Suche wird ein neuer Chat erstellt.
Virtual Agent-Webclient PRB1923459	Kontextvariablen sind im erweiterten Chat nicht zugänglich	Kontextvariablen sind im erweiterten Chat nicht zugänglich, während sie im Standardchat entweder über „vaContext.liveagent_“ oder „vaVars.liveagent_“ zugänglich sind.	
Virtual Agent-Webclient PRB1924539	Anwender erhalten eine leere Nachricht, wenn sie nach Abel Tuters Assets fragen		**1.** Öffnen Sie eine znowassiststable-Instanz mit September-Apps. **2.** Navigieren Sie zu /esc. **3.** Abfrage: „Was sind die Assets von fähig?“. Erwartetes Verhalten: Virtual Agent muss eine Liste der Assets von Abel Tuter zurückgeben. Tatsächliches Verhalten: Anwender erhalten eine leere Nachricht in Virtual Agent.
Virtual Agent-Webclient PRB1925994	Engagement Messenger lädt keine Chats nach dem Upgrade von Yokohama	Das Chatfeld in Engagement Messenger ist leer und lädt keinen Inhalt. Der Fehler „SecurityError: Fehler beim Lesen einer benannten Eigenschaft „uxfIntentLibrary“ aus „window“.	**1.** Starten Sie den Engagement Messenger. **2.** Wählen Sie das Chat-Feld aus. **3.** Beachten Sie, dass das Chatfeld leer ist. **4.** Navigieren Sie zu einer Yokohama-Instanz. **5.** Navigieren Sie auf einer separaten Browserregisterkarte zu Agentic Portal, versuchen Sie jedoch nicht, sich anzumelden. **6.** Öffnen Sie die Entwicklungskonsole. **7.** Führen Sie das Skript aus. **8.** Führen Sie den Code aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			9. Wählen Sie die Chat-Blase aus, die angezeigt wird, nachdem die Ausführung des Codes abgeschlossen ist. Erwartetes Verhalten: Der Chat wird mit Inhalt geladen. Tatsächliches Verhalten: Die Chatlast ist leer, und in der Konsole wird ein Sicherheitsfehler angezeigt.
Virtual Agent-Webclient PRB1927881	Virtual Agent-Themenoptionen für dynamische Auswahleingabe werden im Now Assist-Portal (NAP) nicht angezeigt.	Für die Eingabe dynamischer Auswahlmöglichkeiten werden die Optionen nicht zum ersten Mal in NAP angezeigt. Wenn Anwender eine zufällige Zeichenfolge eingeben, die nicht zu den erwarteten Optionen gehört, wird die Frage wiederholt und die Optionen beim zweiten oder dritten Versuch angezeigt.	
Virtual Agent-Webclient PRB1928501	Kontextvariablen sind im erweiterten Chat nicht zugänglich	Die Kontextvariablen sind im erweiterten Chat nicht zugänglich, aber im Standardchat mit „vaContext.liveagent_“ oder „vaVars.liveagent_“.	
Workflow-Studio PRB1844972	Dateien fehlen in KI-Suchindizes nach der Installation von NAFC 27.1.0	Nach der Installation von NAFC 27.1.0 in Yokohama werden Dateien im Zusammenhang mit der semantischen KI-Suche im WFS-Plugin-Fortschritt übersprungen, und die Datensätze werden nicht in den Tabellen angezeigt.	
Workflow-Studio PRB1922333	Eine Workflow Studio-Upgrade-Nachricht wird für nicht-Administratoren nicht angezeigt		**1.** Melden Sie sich bei einer Instanz ohne die neueste Workflow Studio-Version an. **2.** Navigieren Sie zur Workflow Studio-Homepage. Erwartetes Verhalten: Im Banner wird angezeigt, dass eine neue Version verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Das Banner wird nicht angezeigt.
Workflow-Studio PRB1922988	Eine Bannernachricht zum Installieren des neuesten PADS sollte in Workflow-Studio angezeigt werden	Um Anwender zu informieren, das neueste PAD ZU installieren, wenn die neue Version von Now Assist für Platform verfügbar ist, sollte in Workflow Studio eine Bannernachricht angezeigt werden, in der sie aufgefordert werden, das PAD für die Agentic Playbook-Funktion zu aktualisieren.	1. Navigieren Sie zu einer Zürich-Instanz. 2. Installieren Sie Workflow Studio. 3. Starten Sie Workflow-Studio. Erwartetes Verhalten: Es gibt eine Infobanner-Nachricht, um das neueste PAD ZU installieren, um eine Agentic Playbook-Funktion zu erhalten. Tatsächliches Verhalten: Kein Banner verfügbar.
Arbeitsauftragsverwaltung PRB1912592 KB2266119	Für Arbeitsauftragsaufgaben ist eine falsche Infonachricht vorhanden	Derzeit wird die Infonachricht „Aufgabe WOTXXXXXXX erfolgreich geschlossen“ angezeigt. Arbeitsauftrag (WOXXXXXXX) ist ebenfalls geschlossen. Dies muss „Aufgabe WOTXXXXXXX erfolgreich geschlossen“ sein. Da noch eine weitere Aufgabe für den Arbeitsauftrag offen ist.	
Arbeitsauftragsverwaltung PRB1914183	Die Google Maps API funktioniert nicht bei der Berechnung der Reisezeit im Außendienst-Management, wenn das Systemdatumsformat geändert wird	an.	
Arbeitsauftragsverwaltung PRB1917364	Aktualisieren Sie den SMCoreConfig CacheManager. GetSMConfig-API, um sie abwärtskompatibel mit dem neuesten SMConfigurationHelper-Code zu machen	Dies ist ein Produkt-Update.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Arbeitsauftragsverwaltung PRB1920024	Teamkalender zeigt keine Ereignisse an		1. Identität als Manager annehmen. 2. Erstellen Sie ein Ereignis, um sicherzustellen, dass ein Ereignis vorhanden ist. 3. Überprüfen Sie den Teamkalender auf Ereignisse. Das erstellte Ereignis wird nicht angezeigt.
Arbeitsauftragsverwaltung PRB1921026	Die Feldauswahl für „Status“ unterscheiden sich von denen in der Formularansicht „Arbeitsauftrag“, wenn Sie eine Vorlage für Arbeitsauftragsaufgaben (WOT) einrichten	Beim Einrichten einer WOT-Vorlage unterscheiden sich die Auswahlmöglichkeiten für das Feld Status [Status] von den Auswahlmöglichkeiten, die in der WO-Formularansicht angezeigt werden. Außerdem werden beim Einrichten einer WO-Vorlage keine Auswahlmöglichkeiten für das Feld „Serviceanfragetyp“ angezeigt.	1. Navigieren Sie zur Liste der Arbeitsauftragsmodelle [cmdb_Workorder_Product_model]. 2. Wählen Sie aus **GE ULRICH-BAUGRUPPE** Modell. Beachten Sie, dass unter „Informationen anfordern“ für „Serviceanfragetyp“ keine Auswahlmöglichkeiten verfügbar sind. Beachten Sie auch, dass sich unter „Aufgabeninformationen“ die Auswahlmöglichkeiten für „Status“ von den Auswahlmöglichkeiten unterscheiden, die in der WOT-Formularansicht verfügbar sind.
Arbeitsauftragsverwaltung PRB1925821	Ein Gruppenfilter für den Dispatcher-Arbeitsbereich zeigt keine Ergebnisse an, wenn eine wm_Dispatcher-Persona auf den Arbeitsbereich zugreift	Anwender mit der Rolle „wm_Dispatcher“ konnten das Feld „Dispatch_Group“ in der Tabelle „sm_m2m_Group_Dependency“ aufgrund eines fehlenden Zugriffs nicht abfragen.	1. Identität eines Benutzers annehmen 2. Melden Sie sich beim Dispatcher-Arbeitsbereich an (now/cwf/Agent/Dispatch). 3. Wählen Sie den Filter „Zuweisungsgruppe“ aus. 4. Erwartetes Verhalten: Der Filter „Zuweisungsgruppe“ muss Werte korrekt ausfüllen. 5. Tatsächliches Verhalten: Beachten Sie, dass es keine Ergebnisse gibt, auch wenn Zuweisungsgruppen konfiguriert sind.
Fallmanagement für Arbeitsplatzbelange PRB1921823	Verschiebungsbalken funktionieren in der Szenarioplanung nicht		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Fallmanagement für Arbeitsplatzbelange PRB1927638	Verschiebungsbalken funktionieren in Szenarioplanung nicht		
Zentrale Arbeitsplatzverwaltung PRB1914686	„Zuteilungen aus zuordnungsbasierter Verwaltung hinzufügen/ändern“ funktioniert in Zürich-Instanzen nicht		
Zentrale Arbeitsplatzverwaltung PRB1919180	Wenn Sie „Zeitplan erstellen“ auswählen, dauert es länger, die Seite „Zeitplan“ zu öffnen, und manchmal wird sie nicht geöffnet	Wenn der Anwender „Zeitplan erstellen“ auswählt, sollte er direkt geöffnet werden, und er sollte in der Lage sein, den Zeitplan anzuzeigen, bevor er den Plan veröffentlicht. Dieses Problem tritt in neuen Instanzen von Xanadu nach Zürich auf und wurde auch in vorhandenen Instanzen beobachtet.	
Instandhaltungsmanagement für Arbeitsstätten PRB1919220	Der Zeitplan kann nicht kopiert werden, da die Liste leer erscheint, wenn sie für Wartungspläne ausgewählt wird	Wenn ein Zeitplan zuvor für einen Wartungsplan erstellt wurde, kann er nicht in einen neuen Plan kopiert werden, da die Liste leer erscheint und der zuvor erstellte Plan nicht angezeigt wird.	1. Erstellen Sie einen Wartungsplan. 2. Navigieren zu **Arbeitsbereiche** > **Zentrale Arbeitsplatzverwaltung** > **Symbol „vorbeugende Wartung“**an. 3. Navigieren zu **Alle Pläne** > **Neu**an. 4. Geben Sie einen beliebigen Plannamen an. 5. Wählen Sie ein Startdatum in der Zukunft aus. 6. Wählen Sie ein Enddatum in der Zukunft aus. 7. Wählen Sie den Standort aus. 8. Wählen Sie ein beliebiges Gebäude aus. 9. Wählen Sie **Weiter**. 10. Wählen Sie ein Wartungselement aus. 11. Wählen Sie **Weiter**. 12. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie einen Zeitplan** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			13. Erstellen Sie Zeitpläne mit den folgenden Elementen: **a.** Zeitplan: 1 **b.** Name: Zeitplan 1 **c.** Auslöser: Dauer **d.** Auslösertyp: Intervall **e.** Wiederholen: Tage – 1 **14.** Wählen Sie **Speichern**. **15.** Wählen Sie **Veröffentlichen** aus. **16.** Erstellen Sie Plan 2 mit den vorherigen Schritten, bis zur Auswahl der Wartungselemente. **17.** Nicht auswählen **Zeitplan Erstellen** . **18.** Versuchen Sie, den Zeitplan zu kopieren. Beachten Sie, dass der zuvor erstellte Zeitplan nicht angezeigt wird.
Arbeitsbereich-App-Shells PRB1912366	Für den Interaktionstyp „Telefon“ für die Sprachinteraktionsseite wird ein leeres Leerzeichen angezeigt		**1.** Navigieren Sie zu **Konfigurierbarer CSM/FSM-Arbeitsbereich** . **2.** Neue Interaktion mit dem Typ „Telefon“ erstellen Erwartetes Verhalten: Das Leerzeichen darf nicht angezeigt werden. Tatsächliches Verhalten: Das leere Leerzeichen wird angezeigt.
Zero Copy-Connectors (Glide) PRB1891523	Die Datenaboard funktioniert nicht für Glide-Instanzen für Produkt- und Subprodukt		

Korrekturen enthalten

Sofern keine Ausnahmen angegeben sind, können Sie von einer der unten aufgeführten Versionen ein sicheres Upgrade auf diese Release-Version durchführen. Diese früheren Versionen enthalten PRB-Problembehebungen, die auch in diesem Release enthalten sind. Führen Sie unbedingt ein Upgrade auf den neuesten aufgelisteten Patch durch, der alle PRB-Problembehebungen enthält, an denen Sie interessiert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zurich Sicherheit und wichtige Korrekturen
- Alle anderen Zurich Korrekturen

Zurich Sicherheit und wichtige Korrekturen

Die Zurich Release enthält wichtige Problembehebungen.

Zurich Wurde am 31. Juli 2025 veröffentlicht.

- 07-23-2025_1759
- Glide-zurich-07-01-2025__patch0-07-15-2025

Wichtig:
Weitere Informationen zum Upgraden einer Instanz finden Sie unter ServiceNow-Upgrades.

Weitere Informationen zum Release-Zyklus finden Sie unter ServiceNow-Release-Zyklus .

Hinweis:
Dieser Familien-Hauptrelease von ServiceNow AI Platform® ist jetzt in den regulierten Marktumgebungen von ServiceNow verfügbar. Weitere Informationen zu Services, die in isolierten Umgebungen verfügbar sind, finden Sie unter KB0743854 .

Klicken Sie für eine herunterladbare, sortierbare Version der behobenen Probleme in diesem Release auf Hier .

Sicherheitsbezogene Korrekturen

Zurich Enthält Korrekturen für sicherheitsbezogene Probleme, die bestimmte betreffen ServiceNow®-Anwendungen und ServiceNow AI Platform®. Wir empfehlen Kunden, ein Upgrade auf dieses Release durchzuführen, um die sichersten und aktuellsten Funktionen zu erhalten. Für weitere Details zu Sicherheitsproblemen, die in behoben wurden Zurich, Siehe KB2249737 .

Hinweise für Zurich

QueryRangeACLAuditor

Dieser Patch enthält das Update-Skript „Mai-Wartung“ in Form einer Skripteinbindung (QueryRangeACLAuditor). Dieses Skript wird nicht automatisch ausgelöst und muss nach einem Patch-Upgrade ausgeführt werden. Weitere Details zur Ausführung von QueryRangeACLAuditor und seiner Funktionalität finden Sie in KB2046494 .

Bemerkenswerte Korrekturen

Die folgenden Probleme und ihre Korrekturen werden nach potenziellen Auswirkungen auf Kunden geordnet, beginnend mit den wichtigsten Korrekturen.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Zugriffssteuerung PRB1833782	Das Laden von Formularen mit **Tabellenauswahl** Felder im Zusammenhang	Zugriff auf ein beliebiges Formular mit **Tabellenauswahl** Feld, in dem die Instanz mehr als 250 Archivtabellen hat, kann	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KB1721153	mit dem Codepfad „RecordFamilyResolver .archiveTableHasACLTerms“ und einer Tabelle an CACHE_ARCHIVE_TABLE _HAS_ACL_TERMS“ in Xanadu zu einer Verlangsamung führen.	aufgrund des Codepfads „RecordFamilyResolver .archiveTableHasACLTerms“ und einer Tabelle an CACHE_ARCHIVE_TABLE _HAS_ACL_TERMS“ in Xanadu zu einer Verlangsamung führen.	
Zugriffssteuerung PRB1840256	Übermäßige Syslog-Protokollierung von AccessTerm „langsame ACL“	Übermäßige Protokollierung von AccessTerm „langsame ACL“ wird in Syslog-Shards erkannt.	
Zugriffssteuerung PRB1840787	itil-Rollenanwender erhalten einen Fehler bei Kurzbeschreibungsvorschlägen	Anwender der itil-Rolle beobachten mehrere Fehler bei der Auswahl von **Vorschlag** Schaltfläche für Kurzbeschreibungen von Incident-Datensätzen.	1. Greifen Sie auf eine Xanadu-Basisinstanz zu. 2. Identität eines itil-Anwenders annehmen. 3. Navigieren zu **Alle** > **Incident** > **Neu erstellen**an. 4. Wählen Sie aus **Vorschlag** Schaltfläche neben **Kurzbeschreibung** . Beobachten Sie Fehler in der Tabelle „sys_choice“.
Zugriffssteuerung PRB1868511	Das Hinzufügen anderer Rollen zur Registerkarte „enthält Rolle“ in der Rolle „snc_internal“ führt zu unerwartetem Verhalten	Neu erstellte Anwender erhalten nicht die Rolle „snc_internal“, wenn sie sich zum ersten Mal anmelden oder ihre Identität annehmen.	1. Stellen Sie eine Instanz bereit, bei der „sn_dlir“ installiert ist. 2. Fügen Sie die Rolle „sn_dlir.secure_file_download' der zugehörigen Liste „enthält Rolle“ in „snc_internal“ hinzu. 3. Erstellen Sie einen neuen Anwender. 4. Nehmen Sie die Identität des neu erstellten Anwenders an, oder melden Sie sich an. Erwartetes Verhalten: Rollen können der zugehörigen Liste „enthält Rolle“ in „snc_internal“ nicht hinzugefügt werden, oder es gibt eine Geschäftsrolle oder eine andere Prüfung, die den Anwender informiert, wenn er dies tut. Tatsächliches Verhalten: Ein neu erstellter Anwender erhält „snc_internal“ nicht. In Knotenprotokollen können Anwender Folgendes beobachten: „***

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			WARNUNG*** RoleAccessHandler: Anwender hat nicht die Rolle...“
Aktionsleistenkomponente PRB1840507	Eine falsche Aktionsleiste wird zeitweise angezeigt		1. Navigieren Sie zu /now/cwf/Agent/Home. 2. Identität eines Benutzers annehmen 3. Wählen Sie in der Liste aus **Meine Fälle** > **Neu**an. 4. Wählen Sie Aus **UI-Aktion akzeptieren** . Erwartetes Verhalten: Die Aktionsleiste darf sich nicht ändern. Tatsächliches Verhalten: Die Aktionsleiste ändert sich innerhalb weniger Sekunden, nachdem der Fall akzeptiert wurde.
Aktivitätenstrom – Komponente Verfassen PRB1897434	Die Größe der Registerkarte „E-Mail“ im Aktivitätenstrom im konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich ändert sich nicht, wenn der Text größer als die vertikale Grenze ist	Dieses Problem wurde in Yokohama gefunden, funktioniert aber wie erwartet in Xanadu.	1. Navigieren Sie als Administratoranwender zu einer Yokohama-Instanz. 2. Navigieren Sie zu **Aktivitätenstrom** > **Mehr** > **E-Mail**an. 3. Wählen Sie Aus **Vergangene vertikale Grenze zurückgeben** . Erwartetes Verhalten: Die Größe des E-Mail-Textfelds wird automatisch vertikal geändert. Tatsächliches Verhalten: Die Größe des E-Mail-Textfelds wird nicht automatisch geändert.
Aktivitätenstrom PRB1830587	Der Aktivitätenstrom beschränkt die Größe von Journalfeldern nicht	Die maximale Größe des Journaleintrags scheint standardmäßig entweder 50 KB oder 100 KB zu betragen. UI16 hat einen Grenzwert von 10 MB für die Gesamtgröße des Journalfelds. Sobald dieser Grenzwert erreicht wurde, wird jeder Journaleintrag auf 50K. gekürzt Die Einstiegsobergrenze ist standardmäßig 250. Die Einstiegsobergrenze beträgt 30 für Anhänge. Durch die Größenbeschränkung + Einstiegsobergrenze ist	1. Erstellen Sie ein Skript, das eine Arbeitsnotiz mit 10 MB erstellt. Dies kann eine Zeichenfolge mit 100 Zeichen sein, die 100.000 Mal in einer Schleife an die Arbeitsnotiz angehängt wird. 2. Fügen Sie 2-3 davon einem einzelnen Incident hinzu. 3. Fordern Sie den Incident im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) an. Erwartetes Verhalten: Der Incident sollte mit diesen massiven Zeichenfolgen geladen werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		sichergestellt, dass in UI16 keine Fehler zu wenig Arbeitsspeicher vorhanden sind.	Tatsächliches Verhalten: Chrome und Edge stürzen ab, da der Browser nicht genügend Arbeitsspeicher hat. **1.** Fügen Sie 100 der 10-MB-Arbeitsnotizen aus Nr. 1 hinzu. **2.** Fordern Sie den Incident an. Erwartetes Verhalten: Der Incident sollte in SOW geladen werden. Tatsächliches Verhalten: Der Glide-Server stürzt mit einem Fehler zu wenig Arbeitsspeicher ab.
Aktivitätenstrom PRB1858894 KB2027692	Application Programming Interface (API), Now Platform und GraphQL sind langsam, da die Tabellenbereinigung gedrosselt wird, was zu einer starken Replikationsverzögerung führt	API-, Now Platform- und GraphQL-Aufrufe sind insbesondere aufgrund der Tabellenbereinigung für sys_activity-Shards langsam. Mit Instant Change wurde ein Index hinzugefügt, und als Ergebnis wurden alle Datensätze repliziert, wobei die Last die Replikationsverzögerung verursacht. Wenn eine Replikationsverzögerung erkannt wird, werden Tabellenbereinigungen gedrosselt, was die Menge der replizierten Daten erhöhen und zu Zeitüberschreitungen führen kann. Zeitüberschreitungen werden dadurch verursacht, dass die Tabellenbereinigung in der Lastanforderung des Aktivitätenstroms synchron ausgeführt wird.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Aktivitätenstrom PRB1860591	Arbeitsnotizen werden als verschlüsselter Text im Abschnitt „Aktivität“ des ServiceNow-Arbeitsbereichs angezeigt, wenn die	Für ist die Verschlüsselung auf Spaltenebene aktiviert und konfiguriert **Work_Notes** Feld. Wenn ein Anwender mit einer im Datensatz „sys_Platform_Encryption_Configuration“ angegebenen Zielrolle Arbeitsnotizen im Arbeitsbereich veröffentlicht, kann er	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Verschlüsselungskonfiguration aktiv ist	unverschlüsselten Text nicht sehen. Stattdessen sehen sie verschlüsselten Text. Wenn derselbe Anwender Arbeitsnotizen in der nativen Ansicht veröffentlicht, wird der Text nicht verschlüsselt.	
Aktivitätenstrom PRB1870524	Wenn „user_ID“ die Form einer sys_ID hat, wird der Anwender im Aktivitätenstrom nicht richtig angezeigt	„Sys_created_by“ kann eine user_ID, eine sys_ID oder eine E-Mail sein, daher wird basierend auf dem Format erraten. Wenn die user_ID das sys_ID-Format kopiert, funktioniert dieser Prozess nicht.	1. Erstellen Sie einen Anwender mit einer user_ID im Format einer sys_ID 2. Geben Sie dem Anwender ausreichende Rollen, um den Arbeitsbereich anzuzeigen. 3. Identität des erstellten Anwenders annehmen. 4. Navigieren Sie zu einem Datensatz im Arbeitsbereich, und fügen Sie einen Kommentar hinzu, oder nehmen Sie eine Feldänderung vor. Beachten Sie, dass die user_ID dieses Anwenders anstelle des Anzeigenamens angezeigt wird.
Aktivitätenstrom PRB1893483	Wenn dem Aktivitätenstrom ein leeres Journalereignis hinzugefügt wird, wird in UI16 keine Aktivität angezeigt	Nach dem Upgrade auf Yokohama wird in einigen Datensätzen in der Plattformansicht „keine Aktivität“ angezeigt. Eine Null-Zeiger-Ausnahme wird angezeigt.	
Mitarbeiterchat PRB1862727	Das Modal „Audio anzeigen“ wird angezeigt, wenn der Anwesenheitsstatus eines Service Desk-Mitarbeiters für Safari-Anwender in „verfügbar“ geändert wird	Auf der Seite ist eine Anwenderinteraktion erforderlich, damit das Audio funktioniert, insbesondere in inaktiven Registerkarten. Dies wurde von einem modalen Element erzwungen, wenn erkannt wurde, dass audioContext angehalten wurde, was auftritt, wenn ein neuer AudioContext auf der Seite erstellt wird. Jetzt wird das Modal für Safari angezeigt, wenn sich die Anwesenheit im Posteingang in „verfügbar“ ändert, um zu vermeiden, dass Anwender den	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Browser aktualisieren, um das Modal anzuzeigen.	
Mitarbeiterchat PRB1887118	Der Sound „neue Nachricht“ und die Desktop-Benachrichtigung funktionieren im Legacy-Arbeitsbereich nicht		1. Navigieren Sie als Service Desk-Mitarbeiter mit der url /Workspace/Agent zum Legacy-Arbeitsbereich. 2. Starten Sie als anfordernde Person einen Chat. 3. Nachdem ein Service Desk-Mitarbeiter das Arbeitselement als anfordernde Person akzeptiert hat, beginnen Sie mit dem Senden einiger Nachrichten. Erwartetes Verhalten: Wenn Desktop- und Soundbenachrichtigungen aktiviert sind, sollte ein Service Desk-Mitarbeiter den Ton für eine neue Nachricht hören und Desktop-Benachrichtigungen für die neue Nachricht erhalten. Tatsächliches Verhalten: Es gibt keine Sound- oder Desktop-Benachrichtigung.
Mitarbeiterchat PRB1900981 KB2226265	Die Audioausgabe des Posteingangs wird verzögert, wenn die Registerkarte „Arbeitsbereich“ inaktiv oder nicht fokussiert ist, bevor das erste Arbeitselement empfangen wird	Wenn das Arbeitselement zugewiesen ist, wird kein Audio gehört. Audio wird erst nach dem Wechsel zum Arbeitsbereich wiedergegeben. Der Service Desk-Mitarbeiter wird aufgrund dieses Problems möglicherweise zum Zeitpunkt der Zuweisung nicht benachrichtigt, und das Arbeitselement kann abgelaufen sein, bis der Service Desk-Mitarbeiter wieder auf der Registerkarte „Arbeitsbereich“ ist.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Agile Development PRB1900463 KB2251764	Die globale Suche funktioniert für bestimmte Datensätze nach dem Upgrade auf Yokohama nicht	Nach dem Upgrade auf Yokohama wurde das Präfix für bestimmte Datensätze, z. B. Release, Funktion, Phase, aktualisiert. Dadurch wird verhindert, dass die globale Suche wie erwartet funktioniert. Die neuen Präfixdatensätze	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		können durchsucht werden, vorhandene Datensätze, die vor dem Upgrade mit dem alten Präfix erstellt wurden, können jedoch nicht durchsucht werden.	
KI-Suche – Glide PRB1590070	Indexereignisse dauern lange, wenn sich in der Tabelle „sys_translate“ eine erhebliche Datenmenge befindet	Beim Indizieren von **Übersetzt** Feld aus der Tabelle „sys_translate“ werden alle Daten für eine bestimmte Tabelle gleichzeitig zwischengespeichert. Wenn die Tabelle „sys_translate“ häufig aktualisiert oder eingefügt wird, dauert der Cache für die Neuerstellung durchschnittlich 5 Sekunden bis 8 Sekunden pro Ereignis.	**1.** Aktivieren Sie ein Sprach-Plugin. **2.** Indizieren Sie einen Datensatz mit **Übersetzt** Feld mit einer Übersetzung in der Tabelle „sys_translate“ (z. B. sys_ui_list, Titelfeld) **3.** Navigieren Sie zu **Cache_Inspect.do** . **4.** Beachten Sie, dass alle Daten für dieselbe Tabelle in den privaten Cache „TS_TRANSLATE_MAP“ geladen werden. **5.** Leeren Sie den Cache. **6.** Einen Datensatz neu indizieren. Beobachten Sie, dass der Cache mit allen Daten aus dieser Tabelle neu erstellt wurde.
KI-Suche PRB1823459	Die Indexierung von „Themenpfadübersetzung“ für die KI-Suche funktioniert nicht für eine Sprache, die keine Systemanwendereinstellung ist	Sitzungsanwender, die als „Gast“ mit der sys_user_preferences-Datei „Name=user.language“ und „value=some_non_user_Session_language“ zugewiesen sind, haben Themenpfade in dieser Sprache indiziert. Die festgelegte Sprache ist nicht effektiv, was die Ursache für falsche Übersetzungen ist.	**1.** Stellen Sie sicher, dass „sys_language“ über zwei aktive Sprachen verfügt. **de** Für Englisch und **De** Für Deutsch. **2.** Erstellen Sie einen Eintrag in der Tabelle „sys_user_preferences“ mit den folgenden Werten: ○ System = wahr ○ Anwender = leer mit Sprache „de“ **3.** Erstellen Sie das Katalogelement mit Übersetzungen für Thema und Themenpfad. Erwartetes Verhalten: KI-Suche sollte indizieren und mit dem Themenwert „en“ suchen können. Tatsächliches Verhalten: DIE KI-Suche indiziert Inhalte mit Deutsch-Übersetzungen für Dokumente mit sowohl Englisch als auch Deutsch, und die Suche nach Englisch schlägt fehl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KI-Suche PRB1824166	Ein übersetztes Referenzfeld wird in einer einzelnen Datensatzaktualisierung in einer anderen Sprache anstelle eines vollständigen Tabellenindex indiziert	Der Peekahead verwendet denselben Wert für verschiedene Sprachen.	1. Aktivieren Sie i18n Spanisch. 2. Fügen Sie einen KB-Datensatz ein KB_Knowledge_Base=Knowledge, language=es. 3. Warten Sie auf den inkrementellen Index, und legen Sie das Dokument ab. 4. Überprüfen Sie, ob kb_Knowledge_Base auf Spanisch steht. 5. Indizieren Sie kb_Knowledge erneut. 6. Warten Sie auf den inkrementellen Index, und legen Sie das Dokument ab. Erwartetes Verhalten: kb_Knowledge_Base ist auf Spanisch. Tatsächliches Verhalten: kb_Knowledge_Base ist auf Englisch.
KI-Suche PRB1825963 KB1763961	Index-KBB löst eine Ausnahme für Journal-Peekahead aus	Ein Fehler wird ausgelöst: „IngestService: Glide-Datensatz kann nicht indiziert werden [9b85baa3bf11a10 c4589c8c24e45a2b] u_kb_template_topic_category. Fa8191f6fb059 e507863f46b5eefdc1d: „Java.util.Map.get(Object)“ kann nicht aufgerufen werden, da „journalElementToValuesMap“ null Java.lang.NullPointerException: „Java.util.Map.get(Object)“ kann nicht aufgerufen werden, da „journalElementToValuesMap“ null ist...	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
KI-Suche PRB1836358 KB1790348	Eine Rassenbedingung verursacht, dass eine falsche deleteMultiple()-Abfrage in den Tabellen „V_search_Genius_Result“ und „sys_variable_value“ generiert wird	Wenn das Genius-Ergebnis der KI-Suche in einer Umgebung mit mehreren Threads und hoher Gleichzeitigkeit angefordert und verarbeitet wird, z. B. wenn mehrere Anwender gleichzeitig Suchfunktionen in einem Portal oder Virtual Assistant (VA)	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		ausführen, tritt ein Thread-Sicherheitsproblem auf. Dieses Problem kann dazu führen, dass eine falsche deleteMultiple()-Abfrage generiert wird, was potenziell dazu führt, dass übermäßige Datensätze aus der Tabelle „sys_variable_value“ gelöscht werden. Infolgedessen können verschiedene Komponenten, einschließlich Integration Hub, Servicekatalogelemente und Workflows, fehlschlagen, da diese kritischen Datensätze nicht vorhanden sind.	
KI-Suche PRB1837035 KB2187724	Der Zugriff auf Katalogelemente wird nicht korrekt ausgewertet, wenn in einigen Fällen Service_Portfolio vorhanden ist		Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
KI-Suche PRB1837962	Wenn eine Abfrage im Modus „ODER“ ausgeführt wird, wird die Paginierung unterbrochen	0 Ergebnisse werden zurückgegeben.	1. Ändern Sie die Eigenschaft „glide.ais.query.search_operator' in „ODER“. 2. Führen Sie eine Suche im Serviceportal durch, die mehr als 12 Ergebnisse zurückgibt. 3. Wählen Sie aus **Nächste Seite** Pfeilschaltfläche. Beachten Sie, dass keine Übereinstimmungen vorhanden sind.
KI-Suche PRB1841283	Bei der Erfassung für Anwender ohne GAIC oder semantische Suche sind Fehler in Protokollen aufgetreten	Wenn keine semantische Suche konfiguriert ist, darf das Protokoll nicht mit Fehlern belastet werden.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KI-Suche PRB1843005	Der Text „(number) Ergebnisse für (Stichwort)“ wird bei Verwendung der KI-Suche nicht übersetzt	Nach der Installation eines Sprach-Plugins und dem Wechsel der Sprache auf eine nicht englische Sprache wird der Text „(number) Results for (keyword)“ bei Verwendung der KI-Suche nicht übersetzt. Dies tritt auf, wenn ein Stichwort bei Verwendung der KI-Suche falsch geschrieben wird.	**1.** Stellen Sie eine Instanz mit dem Plugin „Sprache“ und der installierten KI-Suche bereit. **2.** Melden Sie sich bei der Instanz an. **3.** Wechseln Sie die Sprache auf nicht Englisch. **4.** Öffnen Sie ein Mitarbeiter-Service Center-Portal. **5.** Suchen Sie nach falsch geschriebenen Stichwörtern. Erwartetes Verhalten: Der Text „(number) Ergebnisse für (Stichwort)“ wird in die nicht-englische Sprache übersetzt. Tatsächliches Verhalten: Der Text „(number) Results for (keyword)“ wird auf Englisch angezeigt und nicht übersetzt.
KI-Suche PRB1844340 KB2084368	Die Klasse der KI-Suche kann keine nicht rotierte Tabelle verarbeiten	Wenn die Tabelle [sysevent] nicht für die Tabellenrotation konfiguriert ist, kann die KI-Suche keine Indizierungsereignisse verarbeiten, und in den Systemprotokollen wird ein Fehler angezeigt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
KI-Suche PRB1850631 KB1949808	Die **Tabelle** Das Feld für die EVAM-Ansichtskonfiguration, das einem Suchdatensatz entspricht, ist immer die übergeordnete Tabelle	Mit der neuen EVAM-Lite-Implementierung gibt es 3 Lücken in der Logik, um zu bestimmen, welche Ansichtskonfiguration für ein bestimmtes Suchergebnis verwendet werden soll. 1. Wenn eine Ansichtskonfiguration eine Bedingung hat, die auf einem Feld basiert, das nicht in der Liste der Tabellenfelder enthalten ist, wird dieses Feld nicht von AIS zurückgegeben, sodass die Bedingung nie erfüllt ist. Auch wenn das Feld in der Liste „Tabellenfelder“ enthalten ist, wird das Feld, wenn es sich um ein Feld handelt, das nur in einer	**1.** Legen Sie die Systemeigenschaft glide.search.evam .Logger.enabled auf „wahr“ fest. **2.** Öffnen Sie das Serviceportal, und suchen Sie nach „neuer Mitarbeiter“. **3.** Öffnen Sie das Syslog. **4.** Filtern Sie nach „erstellt“. **5.** Hinweis: „[SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator: Verwenden der Ansichtskonfiguration 633c3b5d53a71010968a ddeeff7b1218 für Ergebnis mit der Tabelle sc_Cat_item und sys_ID 6690750 f4f7b4200086eeeed18110c761“. Erwartetes Verhalten: Die EVAM-Definition des Serviceportals weist eine Ansichtskonfiguration mit dem Namen „Katalogsuchergebnisse

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		untergeordneten Tabelle der Tabelle vorhanden ist, auf der die indizierte Quelle basiert, nicht von AIS zurückgegeben, sodass die Bedingung nie erfüllt ist. Wenn die erste Ansichtskonfiguration für eine bestimmte Tabelle nach der Standard-/globalen Ansichtskonfiguration liegt, wird sie nie verwendet. EVAM verfügte hingegen über einen differenzierteren Auswahlprozess, der nach allen Ansichtskonfigurationen sucht, die in der Tabelle übereinstimmen, bevor sie auf diejenigen für Vorgängertabellen oder die globale/Standardtabelle zurückgreifen.	– Bestellleitfäden“ auf, die die Bedingung „sys_class_Name = sc_Cat_item_Guide^EQ“ aufweist. Dies ist die anzuwendende Ansichtskonfiguration, und der syslog-Eintrag muss Folgendes enthalten: „[SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator: Verwenden der Ansichtskonfiguration 44c37371 c32020108 25039b06 e40dd4b für Ergebnis mit Tabelle sc_Cat_item und sys_ID 6690750 f4f7b4200086 eed18110c761“. Tatsächliches Verhalten: Die falsche Ansichtskonfiguration wird verwendet. 633c3b5 d53a71010968 addeeff7b1218 ist die sys_ID der Ansichtskonfiguration mit dem Namen „Katalogsuchergebnisse“, die die generische Ansichtskonfiguration für Katalogelemente ist und keine Bedingungen außerhalb der Tabelle aufweist. Das Kategorieelement „neuer Mitarbeiter“ ist jedoch ein Bestellleitfaden, und es gibt eine EVAM-Ansichtskonfiguration speziell dafür.
KI-Suche PRB1862241	Bei Verwendung eines Katalog-Genius-Ergebnisses ist in den Protokollen ein Fehler aufgetreten	Eine generiert jedes Mal, wenn ein Anwender ein Katalog-Genius-Ergebnis anfordert, wenn der Modus asynchron ist.	**1.** Stellen Sie sicher, dass KatalogGenius-Ergebnisse für ein Serviceportal-Suchprofil (SP) aktiviert sind. **2.** Navigieren Sie zu SP. **3.** Suchen Sie nach „Miro“. Beobachten Sie den Fehler: „[SEARCH API] SearchCheckpointService: Prüfpunkt kann nicht veröffentlicht werden, Rückrufname fehlt: Kein Fehler ausgelöst“.
KI-Suche PRB1875775	Berechtigungen auf Feldebene sollten nur gelten, wenn Vorlageneigenschaften erstellt werden		**1.** Navigieren Sie als Anwender mit erhöhten Berechtigungen zum AIS-fähigen Serviceportal (SP), und suchen Sie nach „Auftrag für neue Mitarbeiter“. **2.** Wählen Sie das erste reguläre Ergebnis aus. Beachten Sie, dass der Anwender zur Portalseite „sc_Cat_item_Guide“ weitergeleitet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			3. Identität eines nicht-Administratoranwenders annehmen. **4.** Öffnen Sie SP, und suchen Sie nach „Auftrag neuer Mitarbeiter“. **5.** Wählen Sie das erste reguläre Ergebnis aus (muss dasselbe Ergebnis wie Schritt 2 sein). Erwartetes Verhalten: Der Anwender wird zur Leitfadenseite „sc_Cat_item“ weitergeleitet. Tatsächliches Verhalten: Der Anwender wird zur Portalseite „sc_Cat_item“ weitergeleitet.
KI-Suche PRB1885285 KB2182142	Wenn Zing die Suchmaschine für die globale Suche ist, wird der Daten-Broker weiterhin ausgeführt und belastet das Syslog	Die zugrunde liegende Ursache ist, dass die zusammengesetzte Daten-Broker-Ressource in der UI Builder-App für die globale Suchseite so verdrahtet ist, dass der Suchbegriff aus der URL als Eingabe verwendet wird, und daher jedes Mal ausgeführt wird, wenn er sich nach der ersten Suche ändert.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
KI-Suche PRB1885594	Die Ergebnisse der KI-Suche-Anhänge werden nicht zum übergeordneten Datensatz umgeleitet	Das Problem ist in Yokohama- und Xanadu-Instanzen reproduzierbar.	**1.** Melden Sie sich bei einer Instanz an. **2.** Navigieren Sie zum ESC-Portal. **3.** Suchen Sie nach „zahnärztlich“. **4.** Wählen Sie das Dokumentergebnis des artikels aus. Beachten Sie, dass er nicht zum übergeordneten Datensatz weitergeleitet wird. Wird zu sys_attachment.do weitergeleitet? sys_ID=nicht definiert& searchterm=Detail.
Analytics-Daten-API PRB1845187 KB2238953	Das Drilldown von KPIs in einem Performance Analytics-Dashboard führt zu einem Fehler „keine Internetverbindung“.	Durch Drilldown für einen beliebigen Wert wird der Anwender mit dem Fehler „keine Internetverbindung“ zur KPI-Detailseite weitergeleitet.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
API-Nutzungs-Analytics-Dashboard PRB1842140	Die Tiefe der Semaphor-Warteschlange „API_INT“ zeigt einen negativen Wert in Statistiken an.Führen Sie eine irreführende Analyse und Fehlerbehebung durch	Es gibt zwei Probleme. Erstens darf die Anzahl nicht negativ sein, wenn eine Ausnahme auftritt. Zweitens sollte keine Ausnahme ausgelöst werden, die letztendlich die Anforderung auf dem Stockwerk verwirft und nie auf den Browser reagiert.	
Anwendungsinstallations-Engine PRB1846815	Administratoren können nicht alle Abhängigkeiten reparieren/ installieren, wenn die Domänentrennung aktiviert ist	Ein Problem wurde beobachtet, bei dem eine übergeordnete Anwendung (z. B. Now Assist für CSM) erfolgreich installiert wurde, obwohl ihre Abhängigkeiten (z. B. sn_genai_Platform) während des Prozesses nicht installiert wurden. Dieses Verhalten ist unerwartet.	1. Öffnen Sie eine Instanz, in der die Domänentrennung aktiviert ist. 2. Erstellen Sie einen Administratoranwender in einer anderen Domäne. 3. Melden Sie sich an, oder nehmen Sie die Identität dieses Administratoranwenders an. 4. Ändern Sie die Domäne in global. 5. Versuchen Sie, eine übergeordnete Anwendung mit bekannten Abhängigkeiten zu installieren. Neue Abhängigkeiten sind nicht installiert, und Plugin-Protokolle enthalten domänenbezogene Fehler. 6. Versuchen Sie, dasselbe Plugin zu reparieren. 7. Stellen Sie sicher, dass die neuen Abhängigkeiten noch nicht installiert sind und die domänenbezogenen Fehler in Plugin-Protokollen weiterhin vorhanden sind. Alle Abhängigkeiten müssen mit der übergeordneten App installiert werden.
Anwendungsmanager PRB1834952	Das Service Bridge Base-Plugin wird nicht automatisch aktualisiert, wenn das Service Bridge-Plugin für Provider aktualisiert wird	Dieses Problem tritt bei Anwendern in einer nicht globalen Domäne oder einem nicht globalen Bereich auf.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Terminbuchung PRB1894193	Der Umfang der Konfiguration des Terminbuchungsservice wurde in Yokohama geändert, was zu einem Problem mit dem Umfangszugriff führt	Nach dem Upgrade von Washington auf Yokohama wurde der Wert der Tabelle Verfügbarkeit“ in einigen Konfigurationsdatensätzen des Terminbuchungsservice von „wu_appointment“ in „leer“ geändert.	
Genehmigungen PRB1845668 KB1810362	Bei der mehrstufigen Genehmigung werden Schritte aufgrund von ethnischen Bedingungen übersprungen	Überlappende Transaktionen in der Tabelle „sc_req_item“ verursachen Race-Bedingungen, die das Überspringen von Genehmigungsschritten ermöglichen.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Anhänge zu Datensätzen PRB1849752 KB1885864	Bei der Bereinigung der Archivtabelle mit dem Auftrag „PurgeOrphanAttachments“ ist ein Problem aufgetreten	Es gibt ein Problem, das unter bestimmten Bedingungen dazu führen kann, dass Datensätze unberücksichtigt aus der Tabelle „sys_attachment“ entfernt werden. Das Problem kann sich auf Instanzen in Washington DC und späteren Releases auswirken.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Audit-Historie PRB1795159	Business-Regeln werden in der Tabelle „Audit löschen“ nicht ausgeführt	Das Problem wurde in einer Washington-Instanz reproduziert.	1. Erstellen Sie eine Business Rule (BR) in der Tabelle „sys_Audit_delete“, und setzen Sie sie vor dem Einfügen zur Ausführung. 2. Schreiben Sie ein einfaches Skript gs.log, um den BR-Auslöser zu kennen. 3. Löschen Sie einen Eintrag aus der Tabelle „cmdb_ci“, damit ein Eintrag in „sys_Audit_delete“ erstellt wird. Erwartetes Verhalten: Der BR löst aus und erstellt ein Protokoll. Tatsächliches Verhalten: Der BR wird nicht ausgelöst.
Authentifizierung PRB1889955	Das neue Banner menü von Yokohama bezieht sich auf Glide.Multifactor.-	Dies verursacht ein Problem, wenn die sys_ID bereits von der Instanz verwendet wurde.	1. Melden Sie sich als Administrator an. 2. Aktivieren Sie MFA, AA und MFA-Kontext.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Durchsetzung. Bestätigt durch die sys_ID anstelle des Eigenschaftsnamens		3. Legen Sie „rollenbasierte MFA“ auf eine Rolle wie „Administrator“ fest. 4. Legen Sie Glide.Multifactor.-Durchsetzung fest. Bestätigte Eigenschaft als „falsch“. 5. Legen Sie die Eigenschaft von SWP und MAX SWP auf „30“ und „90“ fest. 6. Melden Sie sich über einen Administratoranwender an, der MFA nicht erzwungen hat. 7. Navigieren Sie zu einem Administratorprofil. 8. Wählen Sie aus **Bestätigen** Link in der Nachricht. Erwartetes Verhalten: Stellen Sie sicher, dass der Administrator die Nachricht und die Glide.Multifactor.-Durchsetzung bestätigen kann. Bestätigte Eigenschaft muss jetzt „wahr“ sein. Tatsächliches Verhalten: **Bestätigung** Link funktioniert nicht.
Bannerframe PRB1679019	UX-Banneranküdigungen werden für Anwender mit verwaisten Rollen angezeigt, wenn sie nicht zu der Gruppe gehören, die zum Anzeigen der Ankündigung erforderlich ist	UX-Banneranküdigungen werden für den Anwender angezeigt, auch wenn er einen verwaisten sys_user_has_role-Datensatz hat und nicht zur Bannergruppe gehört.	1. Erstellen Sie eine neue Gruppe mit dem Namen „Banner-Gruppe“. 2. Erstellen Sie eine Banneranküdigung. 3. Navigieren Sie zu **Anzeigen für** Feld. 4. Wählen Sie Aus **Anwender mit bestimmten Rollen/Gruppen** . 5. Ordnen Sie die Bannergruppe der Banneranküdigung zu. 6. Ordnen Sie die Banneranküdigung der Konfiguration der einheitlichen Navigation zu. 7. Erstellen Sie einen verwaisten Datensatz in sys_user_has_role. 8. Suchen Sie einen Anwender mit Datensätzen in mit sys_user_has_role. 9. Öffnen Sie die sys_user_has_role-Datensätze für diesen Anwender. 10. Als XML exportieren. 11. Ändern Sie die folgenden Felder:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			a. Legen Sie „geerbt“ auf „falsch“ fest. b. Ändern Sie die sys_ID der Rolle in eine, die in der Tabelle „sys_user_role“ nicht vorhanden ist. c. Ändern Sie „role“ Display_value. d. Ändern Sie „Name“ in nicht vorhandene Rollen in der Tabelle „sys_user_role“. e. Ändern Sie **sys_ID** Feld in ein Feld, das in der Tabelle „sys_user_has_role“ nicht vorhanden ist. 12. Importieren Sie den Datensatz zurück in die Instanz. 13. Beachten Sie, dass in sys_user_has_role der importierte Datensatz „leer“ für sagt **Rolle** Feld. 14. Identität des Anwenders mit dem verwaisten sys_user_has_role-Datensatz annehmen. Beachten Sie, dass die erstellte UX-Bannerankündigung für den Anwender angezeigt wird, auch wenn er zur Gruppe gehört.
Bannerframe PRB1878987 KB2091173	Ein HTML-Link für eine Seitenheader-Beschriftung (glide.product.Beschreibung) ist in einem Logo-Tooltip unterbrochen	In Yokohama rendert ein HTML-href-Attribut (Link-Referenz), das in einer Seitenheader-Beschriftung auf der Seite „Basiskonfiguration UI16“ enthalten ist (SYS-Eigenschaft glide.product.description), das href-Attribut nicht.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Business-Regeln (Klassisch) PRB1759349	Die untergeordnete Tabelle der Tabelle „cmn_location“ löst die Business-Regel für vollständige Namen nicht aus	Die Geschäftsregel wird für untergeordnete Tabellen für cmn_locations „Standort – vollständigen Namen generieren“ nicht ausgefüllt. Die Business-Regel in der Tabelle ruft nur die Funktion „HierarchicalReference #generate()“ auf, und die Änderungen müssen in der Funktion erfolgen.	1. Machen Sie eine cmn_location-Tabelle erweiterbar. 2. Erstellen Sie eine untergeordnete Tabelle für cmn_location. 3. Erstellen Sie einen Datensatz in der untergeordneten Tabelle. 4. Wählen Sie das übergeordnete Element aus der Tabelle „cmn_location“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Erwartetes Verhalten: Der vollständige Name „APAC/Indien/Hyderabad/Test“ ist ausgefüllt. Tatsächliches Verhalten: Der vollständige Name wird nicht genau ausgefüllt.
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung PRB1860702	Die Seite „Fragebogen ausfüllen“ des Lieferantenportals funktioniert nicht mehr, wenn die HR-Anwendung installiert ist	Anwender beobachten einen Fehler auf der Seite.	
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung PRB1905312	In der Feedback-Definitionstabelle werden keine Feedback-Datensätze angezeigt	Feedbackdefinitionen sind nicht sichtbar. Außerdem können Anwender keine Feedbackdefinition erstellen.	**1.** Melden Sie sich bei einer Instanz an. **2.** Navigieren Sie zur Tabelle „Feedback-Definitionen“ (sn_ex_sp_pro_Feedback_Definition). Tatsächliches Verhalten: Feedbackdefinitionen sind nicht sichtbar. Erwartetes Verhalten: Feedbackdefinitionen sollten angezeigt werden. **1.** Melden Sie sich bei der Instanz an. **2.** Navigieren Sie zur Tabelle „Feedback-Definitionen“ (sn_ex_sp_pro_Feedback_Definition). **3.** Wählen Sie aus **Neu** Schaltfläche. Tatsächliches Verhalten: Anwender können keine Feedbackdefinition erstellen. Erwartetes Verhalten: Anwender sollten in der Lage sein, eine Feedbackdefinition zu erstellen.
Change-Management-Kollisionserkennung PRB1868251	Der Auftrag „Konflikterkennung“, insbesondere die Skripteinbindung „ChangeCheck ConflictsSNC“, kann zu einem OutOfMemoryError und einem	Dies scheint zu passieren, wenn die Tabelle „Betroffene CIs“ [Task_ci] eine große Anzahl von Datensätzen enthält. In einem der Fälle gab es 93.685.849 Datensätze.	Führen Sie den Auftrag „Konflikterkennung“ aus, und beachten Sie, dass er in der Skripteinbindung „ChangeCheckConflictsSNC“ als Schleife ausgeführt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Neustart des Knotens führen		
Change-Management PRB1880887 KB2116476	com.snc.change_management.standard_change wird bei einem Upgrade aktiviert	com.snc.change_management.standard_change.catalog Standard_Change_Flows wird auf einem Upgrade und zboot installiert. Dies hat eine Abhängigkeit vom Standard-Change-Katalog. Die Abhängigkeit muss entfernt werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Cloud-Bereitstellung und -Governance mit Amazon Web Services PRB1788540 KB1709741	Die API-Transaktion „/api/now/Cloud_event“, die durch die „AWS-ereignisgesteuerte Discovery“ ausgelöst wurde, überlastet Standardsemaphores und sollte an Integrationssemaphores weitergeleitet werden	Diese Transaktionen werden für Standard-Semaphores anstelle von Integrationssemaphores verarbeitet, was zu Semaphor-Ausschöpfungen führt, die sich auf die Anwender-Experience auswirken. Bei einem schwerwiegenden Zustrom kann die Verarbeitung dieser Transaktionen aufgrund von DB-Sperren länger dauern, und die Ausführung einer einzelnen Transaktion kann aufgrund der Wartezeit 45 Sekunden dauern. Dies kann potenziell zu einem Ausfall führen.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
CMDB-Abfragegenerator PRB1889722 KB2127777	Der Auftrag „CMDB-Abfragegenerator – vorgeschlagene Beziehungen“ kann möglicherweise nicht alle CMDB_REL_CI-Datensätze verarbeiten	Der Auftrag „CMDB-Abfragegenerator – vorgeschlagene Beziehungen“ wurde in Yokohama geändert, um einen neuen Batch-Ansatz zur Verbesserung des Arbeitsspeichernverbrauchs und der Verarbeitungsgeschwindigkeit zu verwenden. Es gibt jedoch zwei Szenarien (Ungültige Beziehungsdaten und Umgebungsdatumsformat), unter denen nicht mit dem nächsten Batch fortgefahren wird, was zu einem unvollständigen Datensatz in cmdb_class_Relations führt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Column Level Encryption Enterprise PRB1874479 KB2070474	Die Sicherheitsbanner-Nachricht „mindestens ein Sicherheitsmigrationsauftrag ist in Ihrer Instanz fehlgeschlagen“ wird ständig angezeigt und nach einem Tag nicht verworfen	Im Rahmen des CLE-Migrationsprozesses (Spaltenebene Encryption) von Yokohoma und später gibt es Fälle, in denen der Auftrag „Schlüsselmigration“ fehlschlägt, da kein Schlüssel zum Migrieren vorhanden ist. Wenn der Schlüsselmigrationsauftrag fehlschlägt, wird die Sicherheitsbanner-Ankündigung „mindestens ein Sicherheitsmigrationsauftrag ist in Ihrer Instanz fehlgeschlagen“ angezeigt, die nach der Migration in der Instanz angezeigt wird. Die rote Bannernachricht für Migrationsfehler wird nicht verworfen. Die Bannernachricht sollte nur einen Tag lang angezeigt und danach verworfen werden. Die Bannernachricht wird jedoch ständig angezeigt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Communities PRB1865845	Einige Zeichen werden in Blogtiteln als Unicode angezeigt	Wenn ein Blog-artikel in im Community-Portal veröffentlicht wird, werden einige Zeichen in Unicode codiert und dann ohne Decodierung angezeigt.	1. Richten Sie bei installiertem Communities-Plugin ein Forum ein, und fügen Sie „Blog“ in die zugehörige Liste „Inhaltstyp“ ein. 2. Navigieren Sie zum Community-Portal. 3. Navigieren zu **Community** > **Alle Foren**an. 4. Wählen Sie das erstellte Forum aus. 5. Wählen Sie im rechten Menü die Option aus **Content veröffentlichen** > **Blog**an. 6. Geben Sie im Blogtitel etwas wie „test漢字テストﾃｽﾄ７７“ ein. 7. Geben Sie eine Beschreibung ein. 8. Wählen Sie Aus **Als Entwurf speichern** Oder **Veröffentlichen** . Beachten Sie, dass der Titel jetzt „test 漢字テストﾃｽﾄ７７“ lautet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Bedingungsgenerator PRB1843987 KB2153113	Der Filter „Datum/Uhrzeit“ des Prädikatgenerators zeigt eine JavaScript-Bedingung an, bei der Anführungszeichen um den Datumsparameter fehlen	Anführungszeichen müssen von der Bedingung „-->“ umgeben sein, was ein Problem mit der Abfrage verursacht.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1830256	Wenn berechtigte Datensätze größer als die Batch-Größe sind, werden Zertifizierungs-Audit-Ergebnisse für fehlgeschlagene CIs dupliziert	Die Methode checkTableAttributesAgainstTemplate berücksichtigt den aktuellen Batch, in dem sie ausgeführt wird. Stattdessen werden die gesamten CI-Klassentabellen abgefragt und die fehlgeschlagenen Ergebnisse protokolliert.	1. Erstellen Sie mehr als 1000 Datensätze in CI-Tabellen, z. B. cmdb_ci_linux_Server oder cmdb_ci_Business_App. 2. Aktualisieren Sie eines der Attribute, z. B. cmdb_ci_linux_Server.os_Version oder cmdb_ci_Business_App.Active_user_count, auf einen bestimmten Wert für die Hälfte der Datensätze 3. Konfigurieren Sie cert_Audit, wenn Zertifizierungsattribute mit der Hälfte der in Schritt 2 aktualisierten Datensätze übereinstimmen. Verwenden Sie zum Zertifizieren nur 1 Attribut. 4. Führen Sie das Audit aus. Erwartetes Verhalten: Die Anzahl der Datensätze in der Tabelle „cert_Audit_results“ darf nicht größer als 1 sein. Tatsächliches Verhalten: Total_num_Records/1000 +1 Mal, dass die Ergebnisse für fehlgeschlagene Ergebnisse dupliziert werden.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1840516	Wenn ein absoluter Wert für eine Lebenszyklusphase verwendet wird, wird er in den leeren Zustand verschoben, akzeptiert aber einen Zeichenfolgenwert	In diesem Richtlinienformular verwendet der Filter **Lebenszyklusphase** Referenzfeld, in dem das Wörterbuch so konfiguriert ist, dass „Referenzschlüssel“ = „Name“ verwendet wird. Die Datensatzsuche erfolgt mit **Name** Feld	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	mit dem Operator „enthält an“ und speichert ihn	anstelle des Standardwerts „sys_ID“.	
Configuration Management Database (CMDB) PRB1893468	Die Skriptaktion „Von Gruppe verwaltete Synchronisierung aus CI-Klasse“ hat einen Endlosschleifen-Edge-Fall		
Configuration Management Database (CMDB) PRB1895685	Wenn der sys_mod_count-Wert eines CI leer ist, bleiben CMDB-Integritätsaufträge hängen	Die Plattform ermöglicht die Verwendung der Funktion „autoSysFields“ beim Einfügen und Aktualisieren von CIs aus einem Skript. Ein Skript aktiviert oder deaktiviert die Aktualisierung der Felder sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by und sys_created_on. Dies wird häufig zum manuellen Aktualisieren von Feldwerten in einem Datensatz verwendet, während historische Informationen unverändert bleiben. CMDB-Integritätsaufträge bleiben hängen, wenn der sys_mod_count-Wert eines CI leer ist, da er so eingefügt wird.	
Content-Management-System PRB1880403	Das CMS-Portal ist nach einem Yokohama-Upgrade beschädigt	Anscheinend gibt es CSS-Dateien für das Portal, die nicht wie erwartet geladen wurden.	
Kontextsuche PRB1868773	CanWrite in GlideElement für Variablensätze gibt eine Null-Zeiger-Ausnahme zurück	Beim Aufrufen einer canWrite für einen Variablensatz ist ein Problem aufgetreten, wenn Formularänderungen angewendet werden, die gefiltert werden sollen. Die einzelnen Variablen verhalten sich richtig.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Core-Plattform PRB1775831 KB1818197	Wenn der Anwender vor SSO oder lokaler Anmeldung auf eine CTI-Datensatz-URL zugreift, wird er zu einem Incident.do-Datensatz weitergeleitet	Wenn der Anwender bei einer Instanz angemeldet ist, führt er über einen CTI-Link zum richtigen Datensatz. Wenn sie jedoch abgemeldet werden, werden sie zur Seite „Incident.do“ weitergeleitet.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankverzeichnisse PRB1788235	Redundante Indizes werden für eine Spalte mit einem nicht eindeutigen Index erstellt, wenn dafür ein eindeutiger Index erstellt wird	Das Erstellen eines eindeutigen Index in einer Spalte, auf der bereits ein nicht eindeutiger Index vorhanden ist, führt zu doppelten Indizes in derselben Spalte.	Szenario 1: **1.** Melden Sie sich bei einer beliebigen Basisinstanz an. **2.** Erstellen Sie mit dem Modul „Tabellen und Spalten“ einen nicht eindeutigen Index für eine Spalte einer beliebigen Tabelle. **3.** Sobald der Index erstellt wurde, erstellen Sie mithilfe des Moduls „Tabellen und Spalten“ einen eindeutigen Index in derselben Spalte der Tabelle. **4.** Validieren Sie die Indizes in der Tabelle. Beachten Sie, dass in derselben Spalte zwei Indizes vorhanden sind, wobei einer eindeutig und der andere nicht eindeutig ist. Szenario 2: **1.** Melden Sie sich bei einer beliebigen Basisinstanz an. **2.** Erstellen Sie mit dem Modul „Tabellen und Spalten“ einen nicht eindeutigen Index für eine Spalte einer beliebigen Tabelle. **3.** Navigieren Sie zu **Wörterbuch** . **4.** Öffnen Sie die Tabelle/Spalte mit dem erstellten Index. **a.** Versuchen Sie, die eindeutige Kennzeichnung auf „wahr“ festzulegen. **b.** Beachten Sie, dass Ein Popup-Fenster mit der Angabe „in dieser Spalte ist Ein nicht eindeutiger Index vorhanden. Um einen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			eindeutigen Index für diese Spalte zu erstellen, verwenden Sie IndexCreator auf der Seite „Tabellen und Spalten“ oder im Tabellendatensatz dieser Spalte. **5.** Navigieren Sie zum Modul Tabellen und Spalten. **6.** Erstellen Sie einen eindeutigen Index für dieselbe Spalte. **a.** Versuchen Sie, die eindeutige Kennzeichnung auf „wahr“ festzulegen. **b.** Beachten Sie, dass dasselbe Popup-Fenster angezeigt wird, in dem angegeben wird, dass für diese Spalte Ein nicht eindeutiger Index vorhanden ist. Um einen eindeutigen Index für diese Spalte zu erstellen, verwenden Sie IndexCreator auf der Seite „Tabellen und Spalten“ oder im Tabellendatensatz dieser Spalte. **7.** Löschen Sie die nicht eindeutigen aus dem Back-End. **8.** Tabellen-Cache für ungültig erklären. **9.** Versuchen Sie, die eindeutige Kennzeichnung in „sys_dictionary“ für diesen Datensatz auf „wahr“ festzulegen. Beachten Sie, dass die Aktivität erfolgreich abgeschlossen wird.
Datenbankpersistenz: Datenzugriff PRB1857656 KB1935234	Eine Glide-Funktion mit einer Teilzeichenfolgenfunktion kann den Fehler „negative Teilzeichenfolgenlänge nicht zulässig“ zurückgeben, wenn die Argumente negativ sind	Eine Glide-Funktion mit einer Teilzeichenfolgenfunktion kann den Fehler „Allgemeine Datenausnahme gemeldet von Datenbank (FEHLER: Negative Teilzeichenfolgenlänge nicht zulässig)“ zurückgeben, wenn die Argumente negativ sind.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung PRB1840970	Monatliche/jährliche geplante Aufgaben mit dem Namen „Aggregator/	Dieses Problem hat sich hauptsächlich in Demoinstanzen mit mehr als 300 DBIS manifestiert,	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KB2007890	Sammler für physische Tabellenstatistiken“ verursachen langsame CPU- und Instanzantworten	ist jedoch nicht unbedingt für Demohosts isoliert.	
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung PRB1859358 KB1968830	Die Waisenbereinigung überprüft nicht sowohl die primären als auch die Archivtabellen, um festzustellen, ob ein Datensatz ein verwaistes Element ist	Die verwaiste Bereinigung wird aktiviert, indem die Eigenschaft „Glide.DB.Orphan_Cleaner.peripher_tables“ festgelegt wird, um Datensätze aus den peripheren Tabellen „sys_attachment“, „sys_attachment_doc“ und „sys_Audit“, „sys_Journal_field“ zu bereinigen. Es wird nur überprüft, ob ein Datensatz basierend auf dem Tabellennamen der Dokument-ID-Referenz vorhanden ist. Wenn der Tabellenname der Dokument-ID-Referenz nach der Archivierung von Datensätzen während der Archivierung von Reparenting nicht aktualisiert wird, löscht die Waisenbereinigung nicht verwaiste Datensätze.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung PRB1868796 KB2071053	Das Aktualisieren eines Datensatzes in der Tabelle „sn_vul_Vulnerability“ über „Datenmanagement – Aktualisierungsauftrag“ (sys_dm_Update) löst einen Fehler aus	Der Anwender kann einen Datensatz in der Tabelle „sn_vul_Vulnerability“ öffnen und aktualisieren. Wenn jedoch derselbe Anwender versucht, ihn über den Auftrag „sys_dm_Update“ zu aktualisieren (sys_dm_Update) Fehler ausgegeben. Fehler: „Der Anwender verfügt nicht über die erforderlichen Berechtigungen zum Aktualisieren von Datensätzen in der Tabelle „sn_vul_Vulnerability“.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	Der Auftrag „Zuverlässigkeitsmetriken für	Die Instanz weist Ressourcenbeschränkungen auf.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1881515	Datenmanagement erfassen“ verursacht den Verlauf der letzten Länge (HLL)		
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1266075 KB0728469	Wenn sich alle Tabellen, die Teil einer Datenbankansicht sind, in derselben Gateway-Datenbank befinden, sollte Glide die Abfrage an das Gateway weiterleiten können	Datenbankansichten, die eine Verbindung zu Tabellen herstellen, die in Shards unterteilt sind, funktionieren nicht. Sie berücksichtigen die Gateway-Konfiguration nicht und suchen weiterhin in der Basisdatenbank.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1759098	Eine Glide-Verbindung bleibt hängen, wenn die Antwort auf den Abbruch der Anweisung vom Server verloren geht	Wenn eine Anweisung abgebrochen wird, sendet Glide eine Anforderung an den Oracle-Server, der mit „Pause“ antwortet, und manchmal wird die Antwort aufgrund eines Fehlers nicht zurückgegeben.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1829039	Anwender können Abfrageumschreibungen nicht hinzufügen, wenn die Ausführungszeit 10 Sekunden überschreitet	Es wird versucht, einen Indexhinweis/eine Umschreibung in Xanadu hinzuzufügen, wobei die Gesamtausführungszeit mehr als 10 Sekunden für Umschreibungen beträgt, wenn die Ausführungszeit mehr als 10 Sekunden beträgt.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1840823	Temporäre Dateien verbleiben vom PG-JDBC-Treiber	Im Verzeichnis „/Glide/nodes/node Port/tmp“ müssen veraltete trs-Dateien vorhanden sein. Veraltete Dateien werden vor oder vor 1 Stunde erstellt und nicht berührt.	
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1844798	Eine Fehlermeldung für die unbekannte Systemvariable „sql_generate_invisible_primary_key“ wird empfangen	Dieses Problem wurde in einer Xanadu-Instanz beobachtet.	1. Öffnen Sie eine Xanadu-Instanz. 2. Aus sys_DB_object_list.do wurde eine neue Tabelle erstellt. Beobachten Sie die Warnungsfehlermeldung „Unbekannte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Systemvariable „sql_generate_invisible_primary_key“.
Datenbankpersistenz: Datenskala PRB1846741	Passen Sie Schwellenwerte für die Tupelgröße an, um zu vermeiden, dass berechtigte Abfragen fehlschlagen	Der Schwellenwert wird auf einen angemessenen Wert angepasst, um zu vermeiden, dass einige Abfragen fehlschlagen.	
Datenbankpersistenz PRB1593310	Das Aktualisieren einer Anwendung aus dem Anwendungs-Repository, um den Spaltentyp von „Datum“ in „Zeichenfolge“ zu ändern, ändert den Spaltentyp in der Datenbank nicht	an.	
Datenbankpersistenz PRB1849730 KB1901158	Von Oracle vorbereitete Anweisungen für sys_attachment_doc Abfragen geleast	Bei der Ausführung von Glide mit einer Oracle-Datenbank und beim Laden eines Anhangs wird ein PreparedStatement geleert. Dieses Leck wird schließlich bereinigt, wenn seine Datenbankverbindung wiederverwendet wird. Wenn jedoch genügend Anhänge geladen werden, bevor die Verbindung wiederverwendet wird, kann ein OutOfMemoryError auftreten, der zu einem Neustart des Anwendungsknotens führt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Discovery PRB1648843 KB1282470	Aktive Prozesse von Windows ADM können aktive Prozesse auf einigen Geräten nicht erfassen	Das Problem kann sich selbst dadurch ergeben, dass Prozessklassifizierer nicht ausgelöst werden, z. B. vCenter- oder MSSQL-Muster, die nicht ausgelöst werden. Die Tabelle „aktive Prozesse“ ist nicht ausgefüllt, wodurch	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		die Klassifizierer nicht ausgelöst werden.	
Discovery PRB1657280	Es gibt eine ungenaue Fehlerprotokollierung für fehlgeschlagene Anwendungsmuster, aufgrund laufender Prozesse, die vor der Ausführung der Musterprozesserkennung angehalten wurden	Befehle, die die PID und DEN PORT aus der ADM-Probe verwenden, geben in den Musterfehlern null zurück. In der Tabelle „Discovery-Protokoll“ ist kein Protokoll darüber vorhanden, was während der Prozesserkennung aufgetreten ist, und in der Fehlermeldung des HD-Protokolls ist kein Hinweis darauf vorhanden, dass das Muster fehlgeschlagen ist, da der laufende Prozess mit einer neuen PID oder EINEM neuen PORT abgeprallt wurde.	1. Stellen Sie den Zugriff auf den Zielserver sicher, auf dem die Anwendungsinstanz ausgeführt wird. 2. Führen Sie Discovery auf dem Zielserver aus. 3. Öffnen Sie **Discovery-Status** Datensatz. 4. Warten Sie, bis die Discovery abgeschlossen ist. 5. Stoppen Sie den Service für die App, die auf dem Zielserver ausgeführt wird, mit **Befehl sudo systemctl stop** Nach der Eingabe der ADM-Probe-ECC-Warteschlange wird entweder die Eingabe zurückgegeben. 6. Öffnen Sie den ADM Probe ECC Warteschlangeneingabedatensatz. 7. Wählen Sie aus **Erneut Ausführen** Zugehöriger Link. 8. Überprüfen Sie die zugehörige Liste Discovery-Status auf Discovery-Protokolle. 9. Warten Sie, bis das neueste Musterprotokoll zurückgegeben wird, damit die Anwendung mit einem Fehler für „Muster fehlgeschlagen“ zurückgibt. 10. Öffnen Sie den HD-Protokolldatensatz. 11. Überprüfen Sie die Protokollierung, warum das Muster fehlgeschlagen ist. 12. Überprüfen Sie den Abschnitt „Prozesserkennung“, bevor die Identifizierungsabschnitte ausgeführt wurden. Beachten Sie, dass ausgeführte Befehle, die die PID oder den von der ADM-Probe erkannten PORT verwenden, null zurückgeben, da sie auf dem Zielserver nicht mehr vorhanden sind. In der Discovery-Protokolltabelle wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			nicht protokolliert, was während der Prozesserkennung aufgetreten ist.
Discovery PRB1681149 KB1500612	Die Speicherserver-Probe (SMIStorageServer) verursacht einen OutOfMemoryError des MID-Servers	Beim Ausführen der Speicher-Discovery werden mehrere SMIStorageServer-Probes ausgelöst. Jede Probe verwendet einen großen Arbeitsspeicher, was schließlich den Fehler „OutOfMemoryError: Java-Heap-Speicherplatz“ verursacht.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Discovery PRB1791510 KB1718735	Discovery bleibt für bestimmte Zeitpläne hängen, da WMI-Abfragen fehlschlagen		Führen Sie Discovery auf Windows-Geräten aus, bei denen die WMI-Abfragen in Windows-BS-Mustern fehlschlagen.
Discovery PRB1812384 KB2234218	Die Erkennung des Aufnahmemusters schlägt mit einer NullPointerException fehl, wenn eine der Identifizierungen für ein übergeordnetes Muster fehlschlägt	Wenn die Hauptmusteridentifizierung A fehlschlägt, wird eine NullPointerException-Ausnahme ausgelöst: „Com.snc.SW.Exception“. PatternDebuggerException: Debug-Aufgabe konnte übergeordnetes CI für Einstiegspunkt nicht initialisieren: Null.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Discovery PRB1843836 KB1821378	Es müssen Schutzmaßnahmen/Warnungen für die Eigenschaften „Mid.sm.discolog.max_object_size“ vorhanden sein	Wenn Sie „Mid.sm.discolog.max_object_size“ zu hoch festlegen, kann dies zu einer zu großen Nutzlast der ECC-Warteschlange führen und dazu führen, dass bei der Verarbeitung der Ergebnisse bei einer Instanz Speicherfehler auftreten.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Discovery PRB1843863 KB2061931	Shazzam-Einblicke zeigen keine Daten im Discovery-Administratorarbeitsbereich an	Shazzam-Einblicke-Informationen werden in der Tabelle „Shazzam_Insights“ nicht ausgefüllt, und in den Systemprotokollen im Zusammenhang mit der Nutzung von	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		„com.Glide.util“ wird ein Fehler angezeigt.	
Discovery PRB1874074	Eine langsame Abfrage mit dem Hash „874618095“ wird von der Skripteinbindung „ShazzamInsights“ ausgelöst.	Bei der Verarbeitung des Ereignisses mit dem Namen „discovery.complete' wird eine langsame Abfrage mit dem Hash „874618095“ von der Skripteinbindung „ShazzamInsights“ ausgelöst.	**1.** Stellen Sie sicher, dass die Tabelle „Discovery_device_history“ mindestens 50 Mio. Datensätze enthält. **2.** Stellen Sie sicher, dass kein Index in der Quellspalte in „Discovery_device_history“ vorhanden ist. **3.** Legen Sie den Eigenschaftswert „Glide.Discovery.shazzamInsights“ auf „wahr“ fest. **4.** Erstellen Sie einen neuen Discovery-Zeitplan mit einem IP-Bereich von 1 bis 2 km. **5.** Führen Sie die Discovery aus. **6.** Überprüfen Sie die Tabellen „shazzam_Status“ und „shazzam_summary“ für die zu erstellenden Datensätze. **7.** Beachten Sie das Ereignis „Discovery abgeschlossen“ für Shazzam-Einblicke. **8.** Wenden Sie den Fehler an. **9.** Führen Sie den in Schritt 4 erstellten Zeitplan aus. **10.** Sobald die Discovery abgeschlossen ist, notieren Sie sich das Discovery-Ereignis für die Shazzam-Einblicke. Beachten Sie, dass beim Vergleich der beiden notifizierten Zeiten das Ereignis „Discovery abgeschlossen“ von Shazzam-Einblicken viel weniger ist.
Dokumentenmanagement PRB1884923	Anwender können keine Vorschau anzeigen oder in einem Fall veröffentlichen, und es wird eine Null-Zeiger-Ausnahme (NPE) ausgelöst: „Java.io kann nicht aufgerufen werden.	Wenn in diesem Prozess Bilder aus der Tabelle „DB_image“ und dann vom gemeinsam genutzten Service abgerufen wurden, kann die HTML-Datei nicht verarbeitet werden. In einigen Szenarien wird eine NPE ausgelöst.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	ByteArrayOutputStream.toByteArray()“, da „pdfOS“ null ist: HTMLToPDFConversionController		
Dokumentenverwaltungsservices PRB1847231	Beim Planen von Berichten mit den Ring- oder Diagrammtypen in klassischen Dashboards ist ein PDF-Fehler aufgetreten	Geplante PDF-Berichte für die Berichtstypen Ring-, Diagramm- und Balkendiagramm-Berichte sind fehlgeschlagen.	
Dynamische Übersetzung PRB1875022 KB2033255	Anwender beobachten /> Tags beim Übersetzen	Eine Übersetzung zeigt /> Tags anstelle von Zeilenumbrüchen an.	1. Navigieren Sie mit dem dynamischen Übersetzer zu einer Yokohama-Instanz. 2. Öffnen Sie einen Incident oder Datensatz mit einer Übersetzungsoption im Aktivitätsprotokoll. 3. Wählen Sie **Übersetzen**. Beachten Sie, dass /> gedruckt wird.
Edge Encryption PRB1887439	Wenn ein Anwender in Yokohama einen Edge-Proxy mit einer Homepage durchläuft, die codierte Zeichen wie %2f als Umleitungsergebnis nach der Anmeldung enthält, tritt ein Fehler 400 auf	Wenn die Standard-Homepage des Anwenders codierte Zeichen enthält oder an eine URL mit codierten Zeichen weitergeleitet wird, löst Edge einen Fehler 400 aus, der den Zugriff auf die Homepage blockiert.	1. Verwenden Sie einen Edge-Proxy in Yokohama. 2. Fügen Sie abel.tuter als Workspace_admin und Workspace_user hinzu. 3. Melden Sie sich über Edge als abel.tuter an. 4. Navigieren Sie zu **Einstellungen** . 5. Legen Sie die Homepage auf fest **Standard** . 6. Melden Sie sich ab. 7. Melden Sie sich erneut als abel.tuter über Edge an. Beobachten Sie den HTTP 400-Fehler.
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1764089 KB2191121	Der Anzeigename „E-Mail-Adresse“ für „aus Liste auswählen“ oder „Text“ für „aus Generierungstyp“ funktioniert	Bei Verwendung von zwei E-Mail-Vorlagen erhält die älteste von der Adresse „Fehler ungültig“, wenn die E-Mail gesendet wird. Dieser Fehler tritt auf, wenn sich zwei E-Mail-Vorlagen in derselben	1. Öffnen Sie einen Datensatz im Mitarbeiterbereich. 2. Navigieren Sie zu **Aktivität** . 3. Wählen Sie Aus **Antwort** In der zuletzt empfangenen E-Mail.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	nicht, wenn die Vorlage auf anwenderdefinierter Tabelle basiert	Tabelle befinden, aber von verschiedenen Adressen stammen. Beide E-Mail-Vorlagen funktionieren, wenn die Absenderadresse auf denselben Wert festgelegt ist.	**4.** Wählen Sie die Registerkarte „E-Mail-Entwurf in neuen Arbeitsbereich Popup“ aus. **5.** Wählen Sie Aus **E-Mail-Vorlage** . **6.** Wählen Sie eine E-Mail-Vorlage aus. Beachten Sie das Display_ Name-Format und die Fehlermeldung „die E-Mail-Adresse im“ **Von** Feld ist ungültig.“
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1778099	Die eingehende Aktion **Aktualisieren Sie Kommentare und Anhänge** Berücksichtigt nicht die Filterung von E-Mail-Bildern und kopiert alle Anhänge aus der E-Mail	Die Filterung von E-Mail-Bildern sollte unerwünschte Bilder herausfiltern, die kleiner als eine bestimmte Größe sind, z. B. Bilder in E-Mail-Signaturen. Bilder und Anhänge sollten basierend auf den Eigenschaften „glide.email.inbound. Image_sys_attachment“ herausgefiltert werden. Filter.Aktion“ und „glide.email.inbound. Image_sys_attachment“. Filter.Minimum_bytes“.	
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1815750	Die Instanz generiert das Zugriffstoken für Push-Anwendungen nicht		**1.** Melden Sie sich bei einer Instanz an. **2.** Navigieren Sie zur Push-Anwendung. **3.** Öffnen Sie eine beliebige Push-Anwendung, aktualisieren Sie die Felder. **4.** Push als Direct und Google-Authentifizierungstyp HTTP V1. **5.** Versuchen Sie, ein neues Token zu erstellen. Erwartetes Verhalten: Das Token wird der Instanz hinzugefügt. Tatsächliches Verhalten: Es wird ein Fehler beim Einfügen ausgelöst.
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1878510	„Nicht unterstützter sys_attachment konnte nicht verarbeitet werden“	Wenn ein Anwender eine Phishing-E-Mail mit einem nicht unterstützten Anhang meldet, erhält die Instanz die E-Mail und verwirft den Anhang, ohne das	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	wird von sn_sec_cmn nicht ordnungsgemäß protokolliert	Problem ordnungsgemäß zu protokollieren. Das Problem ist nur in Knotenprotokollen protokolliert, obwohl es ordnungsgemäß in den Tabellen „syslog_email“ und „sys_email_attachment“ protokolliert werden sollte.	
E-Mail-Benachrichtigungen PRB1881286 KB2074932	In Yokohama werden Empfänger bei Verwendung von JavaScript nicht mehr in E-Mail-Client und Empfängerliste für schwerwiegende Incidents ausgefüllt	Die **Empfänger** Das Feld muss mit allen Empfängern ausgefüllt werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Ereignismanagement PRB1838597 KB1743614	Ereignisregeländerungen können dazu führen, dass „event_rule.Update_Events“ die Verarbeitung von Systemereignissen blockiert, was zu einem Leistungsproblem in der Instanz führt	Wenn Ereignisregeln eingefügt oder aktualisiert werden, wird in der standardmäßigen Ereigniswarteschlange ein Systemereignis „event_rule.Update_Events“ ausgelöst, um alle Ereignisdatensätze erneut zu überprüfen, die noch nicht von einer zuvor vorhandenen Ereignisregel abgedeckt sind. Die Skriptaktion „Ereignisregeln für leere Ereignisse aktualisieren/ Regeln nach dem Löschen von er aktualisieren“ wird für das Ereignis ausgeführt, das Batches von Systemereignissen von der Plattform und anderen Funktionen verarbeitet. Wenn eine Instanz eine große Anzahl von em_event-Datensätzen aufweist, die den neuen Regelkriterien entsprechen, führt dies zu einer Transaktion mit langer Ausführungszeit. Die Verarbeitung	1. Öffnen Sie eine Instanz mit installiertem Ereignismanagement. 2. Fügen Sie eine Ereignisregel ein, aktualisieren oder löschen Sie sie, in der eine beträchtliche Anzahl vorhandener em em_event-Datensätze vorhanden ist, die ihr entsprechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		von Ereignissen kann einige Minuten dauern, wodurch die Aufgabe „Ereignisprozess 0“ des App-Knotens blockiert wird und die Verarbeitung anderer wichtiger Ereignisse, die nahezu in Echtzeit verarbeitet werden sollten, verzögert wird.	
Ereignismanagement PRB1840029	Aufgrund von Glide.DB ist ein Fehler wegen nicht genügend Arbeitsspeicher aufgetreten. DBLazyWriter	Com.Glide.DB.DBLazyWriter verursacht den Fehler „OutOfMemoryError: GC-Overhead-Limit überschritten“.	
Ereignismanagement PRB1844087	SCOM-Connector wird sporadisch heruntergefahren, und der Inhalt der Konfigurationsdatei wird leer	Ein SCOM-Connector geht mit dem folgenden Fehler aus: „Fehler beim Ausführen des SCOM-Clients: Das System kann das angegebene Programm nicht ausführen.SCOM-Connector fehlgeschlagen. Das System kann das angegebene Programm nicht ausführen.	
Ereignismanagement PRB1877169	Ereignismanagement: Ereignisse in bestimmten Buckets bleiben Stunden nach der Migration in „bereit“	an.	
Außendienst-Qualitätsmanagement PRB1860999	Die Wörterbuchüberschreibung in wm_Task verursacht Probleme	In einer Washington DC-Instanz gibt es kein Überschreibungsattribut für **Status** Feld bei wm_Task. Im Xanadu wird das Überschreibungsattribut für eingeführt **Status** Feld bei wm_Task.	
Dateibasierte Discovery PRB1843684 KB1779115	Seit Xanadu führt Discovery „FBD-Probes für Java-Prozesse auslösen“ aus, obwohl die FBD-Discovery deaktiviert ist	Da FBD deaktiviert ist, sollten keine FDB-Probes ausgeführt werden.	1. Stellen Sie eine Xanadu-Instanz mit installierter Discovery, SAMP und dateibasierter Discovery (FBD) bereit. 2. Legen Sie die Systemeigenschaft Glide.Discovery. File_Discovery.enabled=false fest, um FBD zu deaktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			3. Führen Sie die Discovery für einen Windows-Server aus (der möglicherweise Java-Prozesse benötigt). Erwartetes Verhalten: Da FBD deaktiviert ist, sollten keine FDB-Probes ausgeführt werden. Tatsächliches Verhalten: „Discovery_log“ in „Discovery_Status“ protokolliert „FBD-Probes für Java-Prozesse auslösen“, auch wenn es tatsächlich keine Probes auslöst.
Flow-Engine PRB1751544 KB1710818	Bei der Verarbeitung von JS-Arrays hat sich das Verhalten von V1 zu V2 geändert	Diese Änderung des Verhaltens verursacht den Fehler eines folgenden REST-Schritts in einer Surf-Aktion, bei der der Header „if_match“, dessen Wert „etag“ ist, nicht übereinstimmt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Flow-Engine PRB1818766	Beim Ablehnen einer Genehmigung sind Flow-Probleme aufgetreten	Der Flow wird problematisch, wenn die Person, die die Genehmigung angefordert hat, kein Administrator ist und die Genehmigung von einem nicht-Administrator-Anwender abgelehnt wird und zur Aktivität „E-Mail senden“ wechselt. Im Folgenden finden Sie die problematischen Flows: Change – Cloud-Infrastruktur – Autorisieren, Change – Notfall – Autorisieren, Change – Normal – Bewerten, Change – Normal – Autorisieren und Change – nicht autorisiert – Autorisieren.	
Flow-Engine PRB1825217 KB1709497	Wenn Inline-Skripting angewendet wird, um den Wert in einer Eingabe einer dynamischen Vorlage zu übergeben, funktioniert es	Wenn Anwender eine Aktion von Grund auf mit einer Eingabe einer dynamischen Vorlage erstellen und Inline-Skripting anwenden, um den Wert an diese Eingabe im Flow zu übergeben, funktioniert dies nicht.	Weitere Informationen finden Sie in der Jira-Spoke-Aktion „Problem erstellen“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	nicht, und das Feld wird leer angezeigt		
Flow-Engine PRB1828174 KB1709903	Die Verzweigung „Do-in-Parellel“ bleibt nach einer MID-Aktion im Status „Warten“	Der Flow sollte in den Status „Abgeschlossen“ wechseln, nachdem er von MID zurückgegeben wurde, bleibt jedoch im Status „Warten“, wobei nur eine der parallelen Verzweigungen ausgeführt wurde.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Flow-Engine PRB1829297	Subflow-Updates werden im übergeordneten Flow nicht berücksichtigt	Wenn ein Subflow einen Datensatz aktualisiert, der als Referenztyp an ihn übergeben wurde, sind diese Updates im aufrufenden Flow verfügbar, wenn das Kontrollkästchen „auf Abschluss warten“ aktiviert ist.	
Flow-Engine PRB1832599	Es gibt ein nicht analysierbares Datum, wenn eine Transformation auf die Pille „Datum/Uhrzeit“ in einer Bedingungszeichenfolge angewendet wird	Es gibt eine strikte Typprüfung für den Datumsvergleich in V2, aber die auf das Datum angewendete Transformation „Jahr“ gibt das Jahr als Ganzzahl an, was ein nicht analysierbares Datum ist.	
Flow-Engine PRB1834120	Eine Flow-Variable wird geändert, wenn die Flow-Variable aus Werten in MRVS festgelegt wird	Dieses Problem tritt auf, wenn in MRVS mindestens drei Datums-/Uhrzeitvariablen verwendet werden. Dies tritt auf, wenn das kleinste Datum unter den eingegebenen Variablen mit einer für jede Schleife abgerufen und dann auf eine Flow-Variable festgelegt wird.	
Flow-Engine PRB1840526	Die **Senden Sie Eine Katalogelementanforderung** Aktion schlägt fehl, wenn eine mehrzeilige Textvariable	Anscheinend dasselbe Verhalten wie PRB1149202 zu haben, dies betrifft jedoch mehrzeiligen Text.	1. Erstellen Sie ein Katalogelement mit einer mehrzeiligen Textvariablen. 2. Erstellen Sie einen Subflow, der eine Zeichenfolge als Eingabe akzeptiert und sie an die mehrzeilige Variable

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	mit einer Zeichenfolge gefüllt wird, die „\““ enthält		übergibt, wenn ein Katalogelement angefordert wird. 3. Testen Sie den Subflow mit einer Zeichenfolge, die „\““ enthält.
Flow-Engine PRB1846526	Ein geskripteter Subflow verhält sich mit einem Phasensatz in einem übergeordneten Flow für Flow Engine v2 anders	Wenn der Anwender über einen Subflow verfügt, der eine geskriptete Aktion ausführt, gibt es bei der Verwendung von Engine v2 einen Unterschied in der Ausführung, der zuvor veröffentlichte Flows beeinträchtigen kann.	
Flow-Engine PRB1861062	Ein Dot-Walk in einer anwenderdefinierten Aktion schlägt bei der Ausführung auf dem MID-Server fehl	Dies bezieht sich auf MID, da dies erwartungsgemäß funktioniert, wenn der Flow gezwungen wird, zur Instanz zurückzukehren, entweder durch Hinzufügen eines Suchdatensatzes oder Warten, bevor die Aktion mit dem Wert ausgeführt wird.	1. Stellen Sie eine Instanz bereit, auf der com.glide.hub.integrations installiert ist. 2. Haben einen gültigen MID-Server. 3. Erstellen Sie eine Aktion, die zu MID wechselt. 4. Erstellen Sie eine einfache anwenderdefinierte Aktion, die „Reference.User“ als Eingabe verwendet. 5. Fügen Sie einen Protokollschritt hinzu, der die sys_ID dieses Anwenders ausdruckt. 6. Erstellen Sie einen Flow, der durch den CRUD-Vorgang des Incident-Datensatzes ausgelöst wird. 7. Fügen Sie die in erstellte MID-Aktion hinzu. 3. 8. Fügen Sie die Protokollaktion „Erstellen“ in hinzu. 4. Die Eingabe für muss sein **Auslöser** > **Incident** > **Geöffnet von**an. 9. Führen Sie den Flow mit einem Incident aus, der einen gültigen „geöffnet von“-Anwender hat. Erwartetes Verhalten: Die sys_ID des Anwenders „geöffnet von“ befindet sich im Protokoll. Tatsächliches Verhalten: Das Protokoll ist leer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Flow-Engine PRB1863274 KB2019495	In den Integrations-Hub-Schritten ist ein eindeutiger Schlüsselverstoß aufgetreten, wenn er in einer Schleife ausgeführt wurde	Der Schlüssel „error_message“ wird im Falle eines Fehlers (nicht-null error_message ouptut) in wiederversuchbaren Integrationsvorgängen in Laufzeitwerte geschrieben. Der Fehler bei doppeltem Schlüssel führt dazu, dass der Flow-Kontext mit einem Fehler beendet wird, wenn während des Aufrufs „OutputRepository.writeToDB“ auf Fehler überprüft wird.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Flow-Engine PRB1874873 KB2042735	Beim Upgrade von Washington DC auf Yokohama tritt ein Deserialisierungsproblem auf	Flows, die die Logik „Entscheidung treffen“ enthalten, werden nach dem Upgrade auf Yokohama nicht fortgesetzt und gehen aus. Dies wird durch ein Deserialisierungsproblem in Flow Engine V2 verursacht, das den Fortschritt des Flows verhindert.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Flow-Engine PRB1881084	Der CurrentContext Tracker-Zurücksetzungsbereich und der Metastapel befinden sich in der falschen Reihenfolge	CurrentContextTracker versucht, Meta-Stapel- und Skriptkontexte nach einer Flow-Ausführung zu bereinigen. Beide werden in umgekehrter Reihenfolge neu geladen, wie sie beim Start des Flows angezeigt wurden. Dies geschieht, da die ArrayDeque-Sammlung Elemente aus dem Stapel entfernt. Das Array aus der Warteschlange befindet sich in der erwarteten Reihenfolge (A, B, C usw.). Wenn die Elemente wieder hinzugefügt werden, fügt ArrayDeque Elemente vorne in der Warteschlange hinzu, sodass das Iterieren von zuerst nach zuletzt in der Liste und das Verschieben zu einem umgekehrten Stapel führt. Daher enthält	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		die Warteschlange (C, B, A) anstelle von (A, B, C).	
Flow-Engine PRB1888071 KB2153671	Deserialisierungsproblem mit „Entscheidung treffen“	Beim Upgrade von einer Instanz von Washington DC auf Yokohama werden Flow-Ausführungen, die mit „Entscheidung“ in beiden Familien erstellt wurden, nicht fortgesetzt und führen zu einem Fehler.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Flows (Familienkanal) PRB1774269	Wenn für den Flow eines Katalogelements der Status „Fehler“ festgelegt ist, wird beim Senden des Elements auf der Seite „Zusammenfassung anfordern“ die Meldung „Aktuellen Phasenstatus festlegen auf: [Fehler]“ angezeigt	Wenn für einen Flow der Status „Fehler“ festgelegt ist, wird ein Element, das diesen Flow verwendet, aus dem Portal übermittelt, und die Fehlermeldung „Aktuellen Phasenstatus auf festlegen auf : [Fehler]“ wird auf der Seite „Zusammenfassung anfordern“ angezeigt.	1. Öffnen Sie einen beliebigen Flow mit dem Auslöser „Servicekatalog“. 2. Fügen Sie in diesem Flow den Status „Fehler“ hinzu. 3. Öffnen Sie das Portal. 4. Übermitteln Sie das Element, das diesen Flow verwendet. Beobachten Sie die Meldung „Aktuellen Phasenstatus auf festlegen auf : [Fehler]“ auf der Seite „Anforderungszusammenfassung“. Wenn die Seite neu geladen wird, wird die Nachricht verworfen.
Flows (Familienkanal) PRB1816646	Die Aktualisierungsnummer im Datensatz bleibt gleich, wenn sie vom Subflow und dem übergeordneten Flow in der Reihenfolge aktualisiert wird, was zu Inkonsistenzen bei SLA-Ausführungen führt	Wenn der Subflow den Auslöserdatensatz aktualisiert und der übergeordnete Flow denselben Auslöserdatensatz aktualisiert, bleibt die Aktualisierungsnummer im Auslöserdatensatz unverändert. Dies wirkt sich auf die jeweiligen SLA-Ausführungen im Datensatz aus.	
Flows (Familienkanal) PRB1834406	Die App-Installation löscht die Basisinstanz sys_Complex_object „FDCollection“.	Durch das Löschen des Flows wird der sys_Complex_object-Datensatz nicht aus der Quellinstanz entfernt, aber die App-Installation hat den Datensatz aus der Zielinstanz entfernt. „SYS_Complext_object“	1. Navigieren Sie zu einer beliebigen Basisinstanz. 2. Erstellen Sie eine bereichsbezogene App. 3. Erstellen Sie einen Flow (sys_Hub_Flow) mit einigen Aktionen, z. B. „Protokoll“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		ist nicht in der Anwendungsdatei der App aufgeführt, wird jedoch in der Nutzlast des Datensatzes „sys_Hub_Flow“ angezeigt.	**4.** Bestätigen Sie, dass die sys_ID in den Flow aufgenommen wird. **5.** Überprüfen Sie die Nutzlast des erfassten Flows aus sys_Update_xml. **6.** Löschen Sie den Flow aus der Listenansicht von sys_Hub_Flow. **7.** Bestätigen Sie, dass die Löschung in sys_metadata_delete erfasst wird. **8.** Hat die bereichsbezogene App in einem Repository oder App Store veröffentlicht. **9.** Installieren Sie die App aus einer anderen Instanz aus dem App Store. Beachten Sie, dass die Basisinstanz sys_Complex_object nach der Installation eine sys_ID in der Instanz entfernt.
Flows (Familienkanal) PRB1834495	Beim Speichern sendet ein Flow überflüssige/ beschädigte Daten an das Back-End	Nach dem Upgrade auf Xanadu werden Flows mit fremden/beschädigten Daten vom strengeren v2-Engine-Datenmodell verfügbar gemacht.	
Flows (Familienkanal) PRB1841737	Anwender können nach dem Löschen einer Flow-Variable keine Änderungen an einem Flow vornehmen	Die Variable wird unterbrochen, sobald sie als Referenz in verwendet wird **E-Mail Senden** Aktion und später entfernt. Die **Speichern** Die Schaltfläche ist auch deaktiviert, wenn versucht wird, die Variable zu entfernen.	
Flows (Familienkanal) PRB1849882	Der sysApproval_-Genehmiger. Source_table ändert sich nach dem Upgrade	Die Quelltabelle zeigt die untergeordnete Tabelle nach der Behandlung von PRB1780076. Vor der Bearbeitung von PRB1780076 wurde in der Quelltabelle die übergeordnete Tabelle angezeigt.	
Flows (Familienkanal) PRB1887330	Nan-Ausgabe führt beim Öffnen der Flow-Ausführung zu „Ausnahme beim Ausführen der	an.	**1.** Erstellen Sie eine Flow-Aktion. **2.** Konfigurieren Sie eine Ausgabe für die Aktion vom Typ „Gleitkommazahl“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Anforderung: Wert konnte nicht deserialisiert werden“		**3.** Erstellen Sie die Ausgabe-NaN über javascript „0/0“. **4.** Fügen Sie diese Aktion einem beliebigen Test-Flow hinzu. **5.** Führen Sie den Flow aus. Alle Anwender sehen den Fehler und können keine Details zur Flow-Ausführung anzeigen.
Formulargenerator PRB1820975 KB1987480	Ein Formular wird in ServiceNow Studio nicht in einem bereichsübergreifenden Bereich gespeichert	Bei den Netzwerkaufrufen ist ein Fehler aufgetreten. Wenn „Formularlayout“ im Formulargenerator geöffnet wird und das Formular zu einem Xanadu-Bereich gehört, während der Sitzungsumfang auf Yokohama festgelegt ist, wird ein bereichsübergreifendes Banner angezeigt. Nachdem Sie jedoch im Banner „im ursprünglichen Umfang bearbeiten“ ausgewählt haben, werden alle im Formular Builder vorgenommenen Änderungen nicht gespeichert.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Formular-Controller PRB1812174	Das Glide-Formular speichert das vorherige Datum		**1.** Stellen Sie eine Instanz mit installierter Store-App „Projektarbeitsbereich“ bereit. **2.** Navigieren Sie zu Arbeitsbereich. **3.** Wählen Sie Aus **/Project-Arbeitsbereich** . **4.** Wählen Sie ein beliebiges Projekt aus. **5.** Wählen Sie im Seitenbereich aus **Statusbericht** . **6.** Wählen Sie unten aus **Seite erstellen** Schaltfläche. **7.** Ändern Sie im offenen Glide-Formular nichts im Formular, und übermitteln Sie es. Der Bericht wird für den vorherigen Tag generiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
FX-Währungsumrechnung PRB1861950 KB1962510	Der tägliche Abruf von Wechselkursen von der Europäischen Zentralbank (EZB) kann aufgrund einer fehlenden Antwort von einem OCSP-Endpunkt (Online Certificate Status Protocol) fehlschlagen	Die Aufträge „Systemkurse abrufen“ und „EZB-Wechselkurslast“, die zur Erfassung von Wechselkursen mit dem EZB-Endpunkt verwendet werden, schlagen zeitweise über mehrere Instanzen fehl, da der OCSP-Endpunkt für ecb.Europa.eu während bestimmter Zeiten keine Validierungsfragen beantwortet.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
GlideAggregate API PRB1827509	Das Platform Analytics Experience-Migrationstool erstellt einen Fehler bei der Dashboard-Datenvisualisierung „„keine Daten verfügbar“ nach der Migration“	Wenn Sie das Platform Analytics Experience Migration-Tool verwenden, um ein Dashboard in den Platform Analytics-Arbeitsbereich zu verschieben, scheinen Berichte bei Verwendung dieses Tools zu brechen. Für bestimmte Berichte gibt die Datenvisualisierung die folgende Meldung zurück: „„keine Daten verfügbar“ für die ausgewählten Kriterien sind keine Daten verfügbar.“	1. Stellen Sie eine Instanz mit dem neuesten installierten Plugin „sn_Par_mig_Center“ bereit. 2. Erstellen Sie einen Balkendiagrammbericht. 3. Erstellen Sie ein Dashboard mit **Self-Service** > **Dashboard**an. 4. Fügen Sie den Bericht aus Schritt 1 dem Dashboard hinzu. 5. Navigieren zu **Performance Analytics** > **Migrationscenter** > **Mit ausgewähltem Inhalt versuchen**an. 6. Sobald PA_Dashboards_list.do abgerufen wurde, wählen Sie das neueste Dashboard mit dem in Schritt 1 erstellten Bericht aus. 7. Wählen Sie den neu erstellten Bericht aus. 8. Wählen Sie Aus **Aktionen für ausgewählte Zeilen...** . 9. Wählen Sie Aus **Dashboard Migrieren** . 10. Öffnen Sie das Dashboard, und beobachten Sie die Meldung: „Keine Daten verfügbar“ für die ausgewählten Kriterien sind keine Daten verfügbar.
GlideRecord PRB1796984	Die Ereigniswarnung „Inaktiver Delegierter“ löst	Beim Aufruf von Next() IST der Fehler „FEHLER BEIM AUSFÜHREN DER VERBINDUNG“	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	eine Nachricht aus, die in „sys_Status“ eingefügt wird. Dies kann zu nachgelagerten Auswirkungen führen, da „sys_Status“ nicht so konzipiert ist, dass Tausende von Datensätzen enthalten sind	aufgetreten, wenn die Ergebnisse der Auswahlabfrage dazu führen, dass eine GlideRecord-API „falsch“ zurückgibt. Anschließend wird ein Einfügen aufgerufen, und es ist erfolgreich. Dies führte zum übermäßigen Einfügen von Glide.Policy.eventdelegator-Datensätzen in sys_Status. Dies führt zum langsamen Laden von xmlstats.do.	
GlideRecord PRB1837475	In GlideElement komprimiert ist eine NullPointerException vorhanden. SetValue()	Anwender können feststellen, dass Upgrades bei der Ausführung des Auftrags „Upgrade-Zusammenfassung“ möglicherweise keine Details zum Upgradeverlauf ausfüllen.	
Granulare Delegierung PRB1840636	Granulare Ad-hoc-Delegierung funktioniert nicht in der Produktion	In den Protokollen ist ein Fehler aufgetreten: „Ursache von JavaScriptException: java.lang.NullPointerException: java.lang.NullPointerException: „com.glide.delegation kann nicht aufgerufen werden. DelegationRule.isApprovals()“, da „rule“ null ist: com.glide.delegation. ApprovalDelegationMapper .doesMapRule (ApprovalDelegationMapper. java:46)“.	
GRC-Plattform-Plugins PRB1843595	Die **Details** Feld fehlt im Nachweisdesigner nach einem Xanadu-Upgrade	an.	1. Navigieren Sie zu Nachweisdesigner. 2. Wählen Sie für eine der Fragen das Zahnradsymbol aus. Beachten Sie, dass nein **Details** Feld ist vorhanden. 3. Zeigen Sie denselben Nachweisdesigner in einer Washington DC-Instanz an. Beachten Sie, dass **Details** Feld ist vorhanden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Hermes (Familie) PRB1834407 KB1818607	Reduzieren Sie DB-Aufrufe während der Initialisierung für Hermes		Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Verlaufssatz PRB1844946 KB1923828	Aufgrund von sys_email-Datensätzen sind in einem Aktivitätenstrom zeitweise doppelte Kommentare vorhanden	Einige Kommentare werden aufgrund des Vorhandenseins von sys_email-Datensätzen dupliziert. Diese Duplizierung tritt auf, wenn ein Kommentar so hinzugefügt wird, dass der Zeitstempel „sys_updated_on“ des Incident eine Sekunde vor dem entsprechenden Datensatz „sys_Journal_field“ liegt. Wenn E-Mails durch die Incident-Aktualisierung ausgelöst werden, stört das Laden von sys_email-Datensätzen im zugehörigen sys_history_Set **Last_Update_recorded** Feld in sys_history_Set. Diese Unterbrechung führt letztendlich zur Duplizierung des Kommentars, wenn das nächste Update des Incident stattfindet.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
HR-Servicebereitstellung PRB1819942 KB1783588	HTML-Tags werden in angezeigt **Beschreibung** Feld eines HR-Falls	Dieses Problem tritt mit einer einzigen Methode auf, um beide Rich auszufüllen **Beschreibung** Feld und **Beschreibung** Feld.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
HR-Servicebereitstellung PRB1830128	Angebote sind in HTML im HR-Arbeitsbereich und im Playbook nach dem Upgrade von Vancouver auf	Sonderzeichen werden in einem codierten Format gerendert.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	Xanadu nicht korrekt		
HR-Servicebereitstellung PRB1831691 KB2043348	Dynamische HTML-Parameter in HR-Vorlagen funktionieren nicht wie erwartet	Es gibt ein Problem in Xanadu und Yokohama, bei dem dynamische HTML-Parameter nicht durch ihre tatsächlichen Werte ersetzt werden, wenn sie in Links verwendet werden. Das Problem tritt in den Feldern HTML-Bereinigung aktiviert HTML und übersetzte HTML beim Ersetzen der Vorlage durch HTML-Daten auf.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
HR-Servicebereitstellung PRB1874464	Der „Aussetzungsgrund“ wird mit dem vorherigen Wert überschrieben, wenn der Fall von „Entwurf“ in „Ausgesetzten Status“ verschoben wird.	Das Problem ist nur reproduzierbar, wenn: Der Status im HR-Mitarbeiterbereich und nicht in UI16 direkt von „Entwurf“ in „ausgesetzt“ verschoben wird und wenn sich das Feld „Grund für Aussetzung“ [sla_Suspended_reason] im Formular befindet.	1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Nehmen Sie die Identität eines Systemadministrators an. 3. Wenn **Grund für Aussetzung** Das Feld [sla_Suspended_reason] befindet sich nicht in der HR-Fall-Ansicht „Arbeitsbereich UIB“. Fügen Sie es dem Formular hinzu. 4. Öffnen Sie den HR-Mitarbeiterbereich. 5. Erstellen Sie einen HR-Fall mit dem HR-Service „Allgemeine Anfrage“. Beachten Sie, wie **Grund für Aussetzung** Feld wird als „Anwender“ angezeigt, ist jedoch leer. 6. Legen Sie manuell fest **Status** Feld von „Entwurf“ bis „ausgesetzt“. Ein Popup-Fenster wird angezeigt. 7. Legen Sie im Modal den Grund auf „Gruppe“ fest, und fügen Sie Arbeitsnotizen hinzu. 8. Wählen Sie Aus **ok** . Erwartetes Verhalten: Der „Aussetzungsgrund“ muss „Gruppe“ sein. Tatsächliches Verhalten: Der „Grund für Aussetzung“ ist auf „Anwender“ festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
HTML-Feldtyp-Editor PRB1881482	Schreibgeschützte HTML-Felder rendern den Inhalt nicht ordnungsgemäß	Anwender können den Inhalt des Felds nicht sehen. Das Feld ist schreibgeschützt, und es wird kein Inhalt angezeigt.	1. Navigieren Sie zu einer beliebigen Yokohama-Instanz. 2. Stellen Sie sicher, dass die Anwendereinstellung für Next Experience deaktiviert ist. 3. Geben Sie im Filternavigator „kb_Knowledge.do“ ein. 4. Geben Sie den Text in den artikeltext ein. 5. Öffnen Sie die Browserkonsole, und führen Sie den folgenden Befehl aus: g_form.setReadonly('text',true);. Erwartetes Verhalten: Der artikeltext muss schreibgeschützt sein, und der Inhalt sollte angezeigt werden. Tatsächliches Verhalten: Der artikeltext ist schreibgeschützt, und der Inhalt wird nicht angezeigt.
Aktionen für eingehende E-Mails PRB1841147	Die Schwärzung sensibler Daten funktioniert für Aktionen für eingehende E-Mails nicht, wenn „Verarbeitung stoppen“ aktiviert ist	Dieses Problem wirkt sich auch dann auf Aktionen für eingehende E-Mails aus, wenn „Verarbeitung stoppen“ aktiviert ist.	
Integrations-Hub PRB1775255	Erhöhen Sie die Anhangsgrenze im SFTP-Schritt in Integration Hub	Es gibt einen hartcodierten Wert von 100.000 KB für SFTP-Importe. Wenn der Anwender versucht, mehr als den hartcodierten Grenzwert zu importieren, schlägt er fehl. Auch wenn der Anwender einen Grenzwert festlegen kann, ist er nicht zulässig, wenn er größer als 100.000 KB ist.	
Integrations-Hub PRB1834445	Der GCF-Datenausgangsrekorder muss 0-Byte-Eingaben unterstützen	GCFDataEgressRecorder löst einen Fehler mit einem ungültigen Ereigniswert aus, wenn ein Ereignis mit 0 Byte aufgezeichnet wird, wodurch ein Fehler im Protokoll entsteht.	Veröffentlichen Sie auf einem Endpunkt in der Instanz. Beachten Sie, dass dies eine Null-Byte-Antwort von 204 (kein Inhalt) zurückgibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Interaktive Filter PRB1837354	Filter unterstützen Referenzlistentypen nicht mehr	Früher war es möglich (bis Xanadu), „Incident. „Beobachtungsliste“ als Daten auszuwählen, die in der Filterkonfiguration gefiltert werden sollen. Dies scheint nicht mehr möglich zu sein.	
Interne Plattformsicherheitsservices PRB1813597 KB1790767	Beim Anhängen einer TXT-Datei (SPS-Code) nach dem Upgrade auf Xanadu ist ein Fehler bei der MIME-Typprüfung aufgetreten	Fehler bei der MIME-Typprüfung: „[Dateityp nicht zulässig oder MIME-Typ stimmt nicht mit Dateiinhalt überein]“.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
JVM im Maßstab PRB1810485	Der Arbeitsspeicherkorrektur beendet Transaktionen und startet Glide neu	Beachten Sie, dass sich das Protokoll „Low.Memory.Remediation. – keine Transaktionen wurden abgebrochen“ nur auf Standby-Knoten befindet.	Neustart
Wissensartikelvorlagen PRB1852356	Artikel mit dem Status „veröffentlicht“ werden bei der Stilllegung nicht in den Status „Ausstehende Stilllegung“ geändert	Knowledge Base (KB)-Artikel, für die die Stilllegungsrichtlinie auf „Wissen – Genehmigung stilllegen“ festgelegt ist, können nicht in den Status „Überprüfung ausstehend“ geändert werden. Dieses Problem wurde in Yokohama gefunden.	1. Suchen Sie nach einer beliebigen KB, für die die Stilllegungsrichtlinie auf „Wissen – Genehmigung stilllegen“ festgelegt ist. 2. Suchen Sie einen artikel im Status „veröffentlicht“ in dieser KB. 3. Wählen Sie Aus **Aktion „Stilllegen“** . 4. Wählen Sie Aus **Nein** Im Popup-Dialogfeld für die Option zum Ersetzen des aktuellen artikels durch einen neuen artikel. 5. Kehren Sie zum artikel zurück. Beachten Sie, dass der Workflow-Status noch nicht aktualisiert wurde.
Wissensartikelvorlagen PRB1855083	Symbolleistenoptionen und Plugins für den TinyMCE-Editor fehlen im Wörterbuchattribut für das Wissen **Artikeltext** Feld	Optionen wie A11yChecker, klare Formatierung, Anker und andere fehlen.	1. Erstellen oder öffnen Sie einen Wissensdatensatz. 2. Beachten Sie, dass einige der TinyMCE-Symbolleistenoptionen in fehlen **Artikeltext** Feld.
Wissensmanagement	Einige Tastenanschläge werden beim	Das Problem tritt nur sporadisch auf.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1819563	Eingeben von nicht erkannt **Kommentar Veröffentlichen** Feld eines wissensartikels, was zu Tippfehlern führt		
Wissensmanagement PRB1827639	Wenn Sie eine Knowledge Base aus „unsere Knowledge Bases erkunden“ in einem Portal auswählen, wird zur falschen URL umgeleitet	Eine URL mit falschen Suchergebnissen wird zurückgegeben, wenn eine Knowledge Base aus /esc?ID=kb_Home ausgewählt wird, bei der die KI-Suche in der Anwendung „Wissensmanagement – Serviceportal“ Version 1,0 aktiviert ist.	
Wissensmanagement PRB1849608 KB1906766	Wissensmanagement-Benachrichtigungen (KM) können nicht ausgelöst werden	E-Mail-Benachrichtigungen werden für Wissensartikel nicht ausgelöst, da einige KM-Artefaktdatensätze im Knowledge Advance-Plugin vom Aktivitätsabonnement-Plugin überschrieben werden. Dies tritt in Xanadu und Yokohama auf.	1. Wählen Sie eine beliebige Knowledge Base (KB) aus, die im Abonnement ist. 2. Veröffentlichen Sie Wissensartikel aus der KB. 3. Beachten Sie, dass der veröffentlichte artikel nicht für den Abonnenten im KM-Abonnement ausgelöst wird. 4. Versuchen Sie, den veröffentlichten artikel auszulösen, indem Sie zu navigieren **Benachrichtigung** > **Zugehörige Liste** > **E-Mail-Protokoll**an. Beachten Sie, dass die Benachrichtigung für „KM-Abonnement: Artikel veröffentlicht“ nicht ausgelöst wird.
Sprache und Übersetzungen PRB1750563	Die Übersetzung der Notizen wird bei der Installation des Plugins sn_doc aktualisiert	Die sys_ui_message.list-Notizen des Datensatzes werden bei der Installation des Plugins sn_docaktualisiert und übersetzt.	1. Stellen Sie eine Instanz bereit, in der das Plugin com.snc.i18n.japanese installiert ist. 2. Öffnen Sie sys_ui_message.list. 3. Suchen Sie nach dem Datensatz, indem Sie Folgendes suchen: a. Schlüssel: Notizen b. Sprache = ja c. Nachricht = メモ 4. Installieren Sie das Plugin sn_doc.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Erwartetes Verhalten: Der Datensatz sys_ui_message.list wurde nicht aktualisiert. Tatsächliches Verhalten: Der Datensatz sys_ui_message.list wird mit den Werten für Schlüssel, Notizen und Nachricht aktualisiert.
Sprache und Übersetzungen PRB1814149	„UND“ wird in der Liste für Bedingungsgenerator nicht ins Japanische übersetzt	Im Bedingungsgenerator wird „UND“ nach dem Upgrade von Washington DC auf Xanadu nicht ins Japanische übersetzt.	**1.** Installieren Sie Washington DC. **2.** Aktivieren Sie das japanische Plugin. **3.** Navigieren Sie zu **Incident.list** . **4.** Wechseln Sie die Sprache in Japanisch. **5.** Wählen Sie Aus **Ein-/Ausblenden** Filtersymbol. „UND“ wird als „および“ übersetzt. **6.** Führen Sie ein Upgrade der Instanz auf Xanadu durch. **7.** Navigieren Sie zu **Incident.list** . Erwartetes Verhalten: „UND“ wird als „および“ übersetzt. Tatsächliches Verhalten: „UND“ wird als „UND“ angezeigt.
Lebenszyklus-Ereignisse PRB1881856 KB2208698	Wenn ein Lebenszyklusereignis-Fall (LE) direkt im Status „bereit“ erstellt wird, wird die Meldung „Fall erneut geöffnet von...“ angezeigt. Wird den Arbeitsnotizen hinzugefügt	Dieses Problem tritt nur in Yokohama und nicht in Xanadu auf.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Listenverwaltung PRB1237246 KB0752370	Zeichenfolgenwerte, die in Liste V2 und Liste V3 angezeigt werden, entfernen oder kürzen automatisch mehr als einen leeren Bereich auf einen leeren Bereich	Dieses Problem verursacht Inkonsistenzen für Anwender, wenn sie die Zeichenfolge aus der Anzeige der Liste kopieren, da der ist-Wert nicht gekürzt wird und nur der angezeigte Wert gekürzt wird.	**1.** Melden Sie sich in der neuesten Basisinstanz an. **2.** Navigieren zu **Incident** > **Neu erstellen**an. **3.** Erstellen Sie einen neuen Incident mit einer Kurzbeschreibung, die mehr als einen leeren Platz zwischen Wörtern enthält, z. B. „Test 123“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			4. Schließen Sie ein **Kurzbeschreibung** Feld in der Incident-Liste. 5. Filtern Sie die Incident-Liste mit der Kurzbeschreibung „Test 123“. 6. Beachten Sie, dass das System den neuen Incident-Datensatz, der mit der Kurzbeschreibung erstellt wurde, abrufen und anzeigen wird. Diese Kurzbeschreibung wird in der Liste angezeigt. Erwartetes Verhalten: Die Daten sollten ohne automatische Kürzung angezeigt werden, und die Kurzbeschreibung sollte als „Test 123“ angezeigt werden. Tatsächliches Verhalten: Die Daten werden mit automatischer Kürzung angezeigt, und die Kurzbeschreibung wird als „Test 123“ angezeigt.
Listenverwaltung PRB1402594 KB0956006	Anwender können ein Feld in der Listenansicht nicht bearbeiten, wenn es von einem anderen Feld abhängig ist, das für den Anwender schreibgeschützt ist	Dieses Problem wurde seit New York beobachtet. Anwender können ein Feld in einer Listenansicht nicht bearbeiten, wenn es von einem anderen Feld abhängig ist, das schreibgeschützt ist oder über eine ACL verfügt, die es schreibgeschützt macht.	1. Öffnen Sie einen beliebigen Incident-Datensatz. 2. Legen Sie das Feld fest **Kontakttyp** In der Wörterbuchdefinition abhängig von „Configuration Item.Asset“, das standardmäßig schreibgeschützt ist. Erwartetes Verhalten: Das Feld darf nur dann bearbeitet werden, wenn eine Liste_Ansicht-ACL verhindert, dass das Feld bearbeitet wird. Tatsächliches Verhalten: In der Formularansicht kann das Feld „Kontakttyp“ bearbeitet werden, in der Listenansicht jedoch nicht.
Listenverwaltung PRB1698906 KB1633481	Die Aufgliederungsansicht des Workbench-Lizenzverbrauchs ändert sich, wenn sich der Bericht über den Lebenszyklus des Softwareprodukts ändert	Durch das Bearbeiten von Spalten im Software-Asset-Arbeitsbereich – Lizenznutzungsbericht werden die Spalten in den zugehörigen Listen aktualisiert.	1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Navigieren Sie zu **Software Asset (SAM)-Arbeitsbereich** . 3. Navigieren zu **Lizenznutzung** > **Microsoft** > **SQL Server** > **Standard**an. 4. Wählen Sie Aus **Lizenzmetrikergebnisse** . 5. Wählen Sie den Nummernlink für die Spalte „Lizenz erforderlich“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			6. Öffnen Sie die Seitenansicht, indem Sie den Nummernlink für eine beliebige Spalte „Lizenz erforderlich“ auswählen. 7. Wählen Sie Aus **Berichte Lebenszyklusbericht Des Softwareprodukts** . 8. Ändern Sie die Spalte in der Listenansicht. 9. Fügen Sie einige Spalten hinzu. 10. Aktualisieren Sie die Lizenzverbrauchsdetails und die Software-Installation-Lizenzierung. Beachten Sie, dass die Details nicht in der Tabelle gerendert werden.
Listenverwaltung PRB1801160 KB1710229	In der Kalenderauswahl ist der Beginn der Woche in der Liste und im Formular „Arbeitsbereich“ nicht identisch	Das Ändern des Tagesformats in „Montag bis Sonntag“ funktioniert nicht, und die Systemeigenschaft „Wochenbeginn“ „Glide.ui.date Picker.first_ Day_of_Week“ wird nicht berücksichtigt.	1. Navigieren Sie zu einer beliebigen Vancouver-Instanz. 2. Erstellen Sie die folgenden Systemeigenschaften: a. Glide.ui.Filter.first_day_of_Week = 2 b. Glide.ui.date_Format.first_day_of_Week= 2 c. Glide.ui.date_Picker.first_day_of_Week = 2 3. Navigieren Sie zum Incident. 4. Fügen Sie ein hinzu **Datum** Feld. 5. Versuchen Sie, sie so zu bearbeiten, dass das Tagesformat von Montag bis Sonntag lautet. 6. Bearbeiten Sie im Formular das Tagesformat von Montag bis Sonntag. 7. Öffnen Sie den konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich. 8. Öffnen Sie einen beliebigen Incident. 9. Beachten Sie, dass der Kalender das Format von Montag bis Sonntag hat. 10. Öffnen Sie den Incident in der Listenansicht. 11. Fügen Sie die Datumsspalte hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass das Format Sonntag bis Samstag ist.
Listenverwaltung PRB1840299	Der Anwender kann nicht DOT-Walking über die Spaltenauswahl für Listen durchführen	Dot-Walking funktioniert bei der Spaltenbearbeitung nicht.	
Listenverwaltung PRB1844708	Änderungen an „meine Listen“ aus der SNC-Variante des Pakets „Liste“ werden nicht gespeichert	Wenn der Anwender unter „meine Listen“ im Service Operations-Arbeitsbereich eine Liste erstellt und die Spalten konfiguriert oder die Filter ändert, werden die Änderungen sofort berücksichtigt. Wenn der Anwender jedoch zu einer anderen Seite oder Liste wechselt, werden die Änderungen rückgängig gemacht.	
Listenverwaltung PRB1862590	Nicht-Administratoranwender sehen ACL-Fehler, wenn Vorschläge in Formularfeldern verwendet werden	Nicht-Administratoranwender, die nicht über ausreichende Zugriffsrechte auf verfügen **sys_choice** Bei Tabellenfeldern treten ACL-Fehler auf, wenn das Vorschlagssymbol in einem Formularfeld ausgewählt wird.	
Listenverwaltung PRB1865237	Wenn Sie „Schnellbearbeitung ausblenden“ in einem UX-Listendatensatz aktivieren, wird nicht ausgeblendet **Schnellbearbeitung** Schaltfläche	Nachdem Sie „Schnellbearbeitung ausblenden“ in einem UX-Listendatensatz aktiviert haben **Schnellbearbeitung** Schaltfläche ist im Service Operations-Arbeitsbereich nicht ausgeblendet.	
Listenverwaltung PRB1875957 KB2115689	Die Option „Liste personalisieren“ funktioniert nicht wie erwartet	Wenn Anwender mit der Option „Liste personalisieren“ auf eine andere Stelle in der Liste als den Slush-Bucket klicken, wird der Slush-Bucket ausgeblendet. Dies führt dazu, dass die Liste feststeckt, sodass auf eines der Listenelemente wie Filter, Personalisierung,	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		UI-Aktionen oder das Kontextmenü nicht zugegriffen werden kann.	
Listenverwaltung PRB1880653	Nach einem Yokohama-Upgrade werden Sonderzeichen in einer Liste falsch interpretiert, wenn „Spaltenfilterzeile anzeigen“ nur in Arbeitsbereichen verwendet wird	Das Problem wird nur in Yokohama-Instanzen in Listenspalten-Headerfiltern bei Verwendung von Arbeitsbereichen reproduziert.	**1.** Melden Sie sich bei einer beliebigen Yokohama-Instanz an. **2.** Navigieren Sie zu einem beliebigen Arbeitsbereich. **3.** Öffnen Sie beliebige Listen. **4.** Stellen Sie sicher, dass die Liste mit „Spaltenfilterzeile anzeigen“ aktiviert ist. **5.** Geben Sie ein Sonderzeichen in die Suchfilterfelder unter einer beliebigen Spalte ein. **6.** Beachten Sie, dass die Zeichen in andere hartcodierte Zeichen konvertiert werden. Erwartetes Verhalten: Zeichen sollten gleich bleiben und Listenergebnisse basierend auf übereinstimmenden Zeichen anzeigen. Tatsächliches Verhalten: Zeichen werden in andere hartcodierte Zeichen konvertiert. Dieses Problem wird nur bei Verwendung von Arbeitsbereichen wiederholt und funktioniert in der Plattform-UI ordnungsgemäß.
Listenverwaltung PRB1881066	Ein Listeneditor-Popup wird ausgeblendet, wenn Anwender in einem Dashboard/ Bericht nach unten scrollen	Dies funktioniert nicht im Fall von „snListEditContainer“, bei dem sich eine Liste in einem übergeordneten Container befindet.	**1.** Melden Sie sich bei einer Instanz an. **2.** Erstellen Sie einen Listenbericht für eine beliebige Tabelle. **3.** Fügen Sie es einem Dashboard hinzu. **4.** Versuchen Sie, eine Zelle in zu bearbeiten **Kurzbeschreibung** Feld. Beachten Sie, dass wenn Anwender durch die Liste scrollen und versuchen, zusätzliche Zellen zu bearbeiten, der Auswahlkontext verloren geht, und einige Felder nicht einmal die bearbeitbare Eingabe ausfüllen, sodass sie nicht bearbeitet werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Listencontroller PRB1847141	Listen im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) werden nicht automatisch aktualisiert	Wenn Anwender die Eigenschaft „Glide.lists.live_list_enabled“ aktivieren und Änderungen an einem beliebigen Datensatz der Liste vornehmen, wird die Liste in SOW-Version 5.0.1, nicht jedoch in Version 6,1 aktualisiert.	**1.** Navigieren Sie zu einer Instanz. **2.** Öffnen Sie Version 6,1 des Service Operations-Arbeitsbereichs. **3.** Navigieren Sie zu einer beliebigen Liste in SOW. **4.** Wählen Sie die Datensatznummer aus, und nehmen Sie einige Änderungen am Datensatz vor, der in der Liste sichtbar sein soll. **5.** Speichern und schließen Sie den Datensatz. **6.** Beachten Sie, dass der Datensatz weiterhin in der Liste ohne die gerade vorgenommenen Änderungen angezeigt wird. **7.** Öffnen Sie eine neue Browsersitzung in einem anderen Browser. **8.** Navigieren Sie zur gleichen Liste, und nehmen Sie eine Änderung vor. **9.** Speichern. Beachten Sie, dass sich die Liste in der ersten Browsersitzung nicht ändert. Schließlich wird eine Zahl auf der angezeigt **Aktualisieren** Schaltfläche oben in der Liste. Wählen Sie die Schaltfläche aus, und die Daten werden aktualisiert.
Listencontroller PRB1872228	Durch das Upgrade einer Instanz von Washington auf Yokohama wird unterbrochen **Neu** Schaltfläche	Durch das Upgrade einer Instanz von Washington auf Yokohama wird unterbrochen **Neu** Schaltfläche im Service Operations-Arbeitsbereich, wenn die Vorlage „Wissen“ nicht aktiviert ist.	**1.** Melden Sie sich bei einer neu aktualisierten Instanz an. **2.** Navigieren zu **SOW** > **Registerkarte „Liste“** > **Wissen** > **Navigieren Sie zu einem der 3 folgenden Elemente: Ihre unveröffentlichten Artikel | Wissen – Ihre veröffentlichten Artikel | alle Artikel** > **Schaltfläche „Neu“**an. Erwartetes Verhalten: Das Formular wird geladen. Tatsächliches Verhalten: Die Fehlermeldung „Wissensdatensatz nicht gefunden“ wird angezeigt.
Listeneditor PRB1842085	Ein „Ihre Änderungen verwerfen?“	Dieses Problem ist in Xanadu nicht reproduzierbar.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KB1803766	Modal wird angezeigt, wenn die Schnellbearbeitung erfolgt ist und der Datensatz bereits gespeichert wurde		
Listenfilter PRB1764233 KB1706870	Der Filter „Bericht“ funktioniert im Arbeitsbereich-Dashboard nicht, wenn „alle anzeigen“ ausgewählt wird.	Dieses Problem tritt in den Instanzen CSM/ FSM konfigurierbarer Arbeitsbereich für Vancouver und Washington DC auf.	1. Öffnen Sie eine beliebige Washington DC- oder Vancouver-Instanz. 2. Stellen Sie sicher, dass der konfigurierbare CSM/FSM-Arbeitsbereich aktiviert ist. 3. Öffnen Sie die Experience für konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich in UI Builder 4. Fügen Sie ein hinzu **Einfache Liste** Widget oder Komponente zum Textkörper der Zielseite. 5. Nehmen Sie die Tabelle „Incident“ als Referenz. 6. Fügen Sie die folgenden Filter hinzu: a. „Aktiv=wahr“ b. „Priorität ist hoch“ 7. Fügen Sie Spalten hinzu, die im Abschnitt „Standardanzeige“ im Konfigurationsbereich angezeigt werden sollen. 8. Navigieren Sie zur Registerkarte „Ereignisse“. 9. Erstellen Sie eine Ereigniszuordnung mit „alle anzeigen angeklickt“. 10. Erstellen Sie einen Ereignis-Handler mit „Link zu Ziel“. 11. Verwenden Sie die dynamische Bindung, um Daten aus der Tabelle zu binden. 12. Speichern Sie die Änderungen. 13. Navigieren Sie zur Zielseite des Arbeitsbereichs. 14. Überprüfen Sie die Anzahl der im Widget gefilterten Incidents. 15. Wählen Sie Aus **Alle anzeigen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass sich die Anzahl ändert und die Liste mit allen Incidents die Filter nicht berücksichtigt.
Listenfilter PRB1801767	Japanische Namen können nicht nach einem japanischen Begriff gefiltert werden, können jedoch unter der japanischen Einstellung nach einem englischen Begriff gefiltert werden	Anwender können Listen nicht nach filtern **Übersetzter Text** Felder in nicht-englischen Sprachen bei Verwendung der nicht-englischen Übersetzung.	
Listenfilter PRB1818705	**Gruppieren Nach** Tags funktionieren in erweiterbaren Listen nicht	Die **Gruppieren Nach** Die Spaltenaktion ist für bestimmte Spaltentypen wie „Tags“ (internal_type: Related_Tags) nicht verfügbar. **Gruppieren Nach** Tags funktionieren in UI16, werden jedoch in NRLC und nicht unterstützt **Gruppieren Nach** Und Filteroptionen sind deaktiviert.	**1.** Melden Sie sich bei einer beliebigen Instanz an. **2.** Navigieren Sie zur Demo-Seite / now/lists-Demo/Record-list-Bundle. **3.** Bearbeiten Sie Spalten, um eine „Tags“-Spalte hinzuzufügen. **4.** Bearbeiten und fügen Sie Tags zu einigen Zeilen hinzu. **5.** Wählen Sie die Spaltenaktion aus **Gruppieren Nach** Für die Spalte „Tags“. Erwartetes Verhalten: Wenn **Gruppieren Nach** Wird für die Spalte „Tags“ nicht unterstützt **Gruppieren nach** Spaltenaktion darf für „Tags“ nicht verfügbar sein. Tatsächliches Verhalten: Es werden keine Ergebnisse basierend auf zurückgegeben **Gruppieren nach** Für Tags. Gibt „keine Daten zum Anzeigen vorhanden“ zurück.
Listenansichten PRB1854405	Das Popup-Fenster „Xanadu-Datumsauswahl-Kalender“ wird unter dem Feld angezeigt, was die Auswahl anderer Daten erschwert	Der Xanadu-Datumsauswahlkalender wird im folgenden Feld geöffnet und erlaubt Anwendern nicht, andere Daten auszuwählen, wenn sie einen Variableneditor in der Formularkonfiguration hinzufügen.	**1.** Navigieren Sie zu einer Xanadu-Instanz. **2.** Navigieren Sie zu Incident.LIST. **3.** Fügen Sie einen Variablenabschnitt hinzu. **4.** Fügen Sie dem Formular einen Incident-Variableneditor hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			5. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste AUFGABEN-SLA. **6.** Wählen Sie aus **Startzeit** Feld. Beachten Sie, dass das Kalender-Popup-Fenster unter dem Feld angezeigt wird, was die Auswahl anderer Daten erschwert. Die Datumsauswahl sollte über dem Feld geöffnet werden.
Management schwerwiegender Incidents PRB1891876	Die **Workbench anzeigen** Die UI-Aktion wird zu einem defekten Abschnitt „Aktivität“ umgeleitet, wenn sie ein zweites Mal in einem Formular für schwerwiegende Incidents auf der klassischen Anwenderoberfläche geöffnet wird	Nach dem Upgrade in Yokohama wird ein schwerwiegender Incident (MI) in der klassischen Anwenderoberfläche und der Wechsel zur Ansicht „Workbench“ nicht ordnungsgemäß geladen. Es wird zu einer Ansicht mit unterbrochenen Aktivitäten in MI-Management weitergeleitet.	**1.** Öffnen Sie alle schwerwiegenden Incidents. **2.** Wählen Sie Aus **Zeigen Sie die Workbench an** . MI-Workbench wird geladen. **3.** Wählen Sie Aus **Formular anzeigen** . **4.** Sobald das Formular geladen wurde, wählen Sie aus **Zeigen Sie die Workbench an** Erneut und warten. Sehen Sie, dass anstelle der Workbench eine andere Formularansicht geladen wird. Anscheinend ändert sich die Umleitungs-URL in diese Formularansicht.
Metrik Intelligence (Familie) PRB1784201	Aufträge „ITOM-Modellerstellung“ verursachen CPU-Spitzen in Clotho, was zu Problemen bei der Verarbeitung von Metriken führt	Eine ITOM-Fitter-Klasse verwendet einen parallelen Stream für die Modellanpassung. Dieser parallele Stream verwendet alle in den JVM-Einstellungen verfügbaren Ressourcen, was zu CPU-Spitzen und Problemen in der Metrikverarbeitungs-Pipeline von Clotho führt.	
MID-Server PRB1777909	Container-basierte MIDs können nicht von Utah oder Vancouver auf Washington DC aktualisiert werden	Seit dem Release Washington DC funktionieren MID-Server, die über das Docker-Rezept bereitgestellt werden, nicht mehr, wenn nach jedem Neustart ein Selbstupgrade durchgeführt wird.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
MID-Server PRB1840424 KB1772428	Der ECCSender-Thread des MID-Servers gibt den Fehler „Ungültiges Byte 2 der 4-Byte-UTF-8-Sequenz“ an und blockiert das Senden gültiger ecc_Queue-Eingaben an eine Instanz	Dies tritt höchstwahrscheinlich bei LDAP-Anwenderimporten oder Importsatz-JDBC-Datenquellen auf, bei denen große Daten betroffen sind. Große Daten enthalten wahrscheinlich erweiterte Unicode-Zeichen wie Emojis. Für LDAP-Probes wurden Emojis in OU/CN-Gruppennamen und Anwenderdetaildaten gesehen. Für REST-Integrationen, die Incidents synchronisieren, wurden Emojis in Kommentaren von Fällen gesehen. Sie können potenziell überall angezeigt werden, für die Probe-Ergebnisdaten jeder Funktion.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
MID-Server PRB1842102	Sitzungskonflikt auf MID-Server, wenn bei einem Service Desk-Mitarbeiter VPN-Probleme auftreten	Die Hostdatensammlung schlägt auch fehl, wenn MID-Protokolle die Meldung „Fehler beim Senden der Prüfinstanzprüfung – Discovery-Basic aufgrund geschlossener Kommunikationssitzung“ anzeigen.	**1.** Verwenden Sie MID im ITOM-Labor. **2.** Verbinden Sie den Service Desk-Mitarbeiter mit MID in ITOM Lab. **3.** Trennen Sie den Service Desk-Mitarbeiter, indem Sie die Verbindung zum ITOM-VPN trennen. **4.** Verbinden Sie den Service Desk-Mitarbeiter erneut, indem Sie die Verbindung mit ITOM-VPN wiederherstellen. **5.** Überprüfen Sie die MID-Protokolle. Erwartetes Verhalten: Beachten Sie, dass sich die MID-Protokolle mit der Agent-ID, die der Nachricht „Agent registriert für Kommunikation“ zugeordnet ist, und die Agent-websocket-Sitzung unterscheiden müssen als vor der Verbindung. Tatsächliches Verhalten: Beachten Sie, dass die MID-Protokolle mit der Agent-ID, die der Nachricht „Agent registriert für Kommunikation“ zugeordnet ist, und die Service Desk-Mitarbeiter-websocket-Sitzung gemäß MID-Protokollen identisch sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
MID-Server PRB1864193	Durch das Upgrade eines Linux-MID-Servers auf Xanadu wird Mid.shconf_override auf die Standardeinstellung zurückgesetzt	Mid.shconf_override hat eine leere Einstellung. Sie wird nach dem Upgrade auf die Standardeinstellung zurückgesetzt.	
MID-Server PRB1870465 KB2022624	ECCSender verwendet beim Lesen von XML-Warteschlangendateien nicht den richtigen Zeichensatz	ECCSender verwendet beim Lesen von XML-Warteschlangendateien von einem Datenträger die standardmäßige Dateicodierung/den Zeichensatz. Dies führt zu falschen Zeichen in der Antwort für einige Sonderzeichen. ECCSender sollte UTF-8 beim Lesen dieser Dateien verwenden, da XML-Warteschlangendateien auf Datenträger immer UTF-8 sind.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
MID-Server PRB1912171	Bei Yokohama-MID-Server-Upgrades werden nicht alle JAR-Dateien in der lib aktualisiert	Bei Yokohama-MID-Server-Upgrades werden nicht alle JAR-Dateien in der lib aktualisiert, was dazu führt, dass NoClassDefFoundError für verschiedene Klassen und MID-Server ausfällt.	
Mobile Platform PRB1835448	Großbuchstaben im Auswahlwert brechen die Abhängigkeit von der Mobile-App	an.	
Mobile Platform PRB1840375	InputFormScreen funktioniert nicht, wenn die Funktion, die den InputFormScreen enthält, aus einer Liste stammt	Ein InputFormScreen mit Abruftyp = Prefetch/ OnDemand zeigt den abhängigen Parameter der Ebene 3 nicht an (parameter3 hängt von Parameter2 ab, was von Parameter1 abhängt).	1. Öffnen Sie die mobile App (anfordernde Person). 2. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 3. **Tippen Sie auf die Registerkarte „ALP-Liste“** > **Abschnitt „AppletList“** > **ListSegmentsWotInc**an. 4. Wischen Sie über das Element aus der Liste nach links. 5. Wählen Sie 3LevelsParamsNotInline_IFSPrefetch/ 3LevelsParamsNotInline_IFSOnDemand.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Erwartetes Verhalten: Bei Auswahl drei wird die Option „keine“ angezeigt, und bei der Auswahl von Werten in Auswahl eins und Auswahl drei werden bei Auswahl drei die dafür konfigurierten Werte angezeigt. Tatsächliches Verhalten: Bei Auswahl drei wird der Wert überhaupt nicht angezeigt, und bei Auswahl von Werten in Auswahl eins und Auswahl drei werden bei Auswahl drei die dafür konfigurierten Werte nicht angezeigt.
Mobile Platform PRB1843738	Feldparameter für den URL-Schaltflächentyp, die für die URL-Vorlage verwendet werden, werden auch dann codiert, wenn sie nicht benötigt werden	Wenn Sie die Optionen in der Now Mobile-App auswählen, wird die Seite nicht wie erwartet navigiert. Stattdessen wird er zum Suchbildschirm „die gesuchte Seite konnte nicht gefunden werden“ weitergeleitet. Nach Auswahl **Los** , Die Seite wird korrekt umgeleitet. Optionen: „Meine Reservierung öffnen » mesp?ID=wsd_Reservierungen“ und „neue allgemeine Reservierung erstellen »mesp?ID=wsd_search“.	
Next Experience-Benachrichtigungsmenü PRB1851718	Eine URL wird beim Navigieren vom migrierten Dashboard durch Klicken auf die Benachrichtigungen nicht aktualisiert	Es gibt ein Problem auf der Seite der einheitlichen Navigation, das dies für mehrere Releases verursacht.	1. Navigieren Sie zu PA_Dashboards.LIST. 2. Wählen Sie ein Dashboard aus. 3. Wählen Sie Aus **Dashboard Migrieren** Aus dem Menü „Aktionen“. 4. Öffnen Sie das migrierte Dashboard über die Nachricht, die oben auf der Seite angezeigt wird. 5. Suchen Sie nach dem migrierten Dashboard, und öffnen Sie es. 6. In der Benachrichtigungsglocke oben rechts auf der Next Experience-UI wird eine Benachrichtigung angezeigt. 7. Wählen Sie die Glocke aus. 8. Wählen Sie den Incident-Datensatz in der Benachrichtigungsliste aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass die URL-Leiste, während der Datensatz im Hauptfenster angezeigt wird, nicht erfolgreich aktualisiert wurde und der Registerkartenname falsch ist.
Next Experience Unified Navigation PRB1690651	Die Zing-Suche mit genauer Übereinstimmung in Arbeitsbereichen navigiert zeitweise zu einer falschen URL in Next Experience	Die Zing-Suche für genaue Übereinstimmung öffnet den Datensatz in der Datensatzansicht anstelle von kb_View.	**1.** Melden Sie sich im Inkognito-Modus bei einer Instanz an. **2.** Stellen Sie sicher, dass Next Experience aktiviert ist. **3.** Stellen Sie sicher, dass die globale Suche und die Arbeitsbereichssuche Zing verwenden. **4.** Wählen Sie Aus **Service Operations-Arbeitsbereich** Im Suchkontext. **5.** Führen Sie eine exakte Übereinstimmungssuche für durch KB0000001 . **6.** Beachten Sie, dass der Datensatz in kb_View geöffnet werden sollte. **7.** Warten Sie 5 bis 10 Minuten. **8.** Wiederholen Sie die Schritte. Beachten Sie, dass der Datensatz in der Datensatzansicht geöffnet wird.
Next Experience Unified Navigation PRB1814384	Durch das Hinzufügen einer übergeordneten Anwendung und eines untergeordneten Moduls zum konfigurierbaren Menü wird die Menü-API unterbrochen		**1.** Erstellen Sie ein konfigurierbares Menü. **2.** Fügen Sie den konfigurierten Elementen des Menüs die Anwendung „Benchmark“ hinzu. **3.** Fügen Sie dem konfigurierten Menü ein untergeordnetes Modul von „Benchmark“ hinzu. Erwartetes Verhalten: Die API sollte die Antwort der Menüelemente zurückgeben. Tatsächliches Verhalten: Die API gibt 500 zurück.
Next Experience Unified Navigation PRB1836091	Auf öffentlichen Seiten ist ein modales Element „Sitzung abgelaufen 401“ vorhanden	Die Komponente „sn-Banner-announcement-list“ gibt ein HTTP_ERROR_OCCURRED-Ereignis aus, das dazu führt, dass das Ereignis „CANVAS_GLOVAL_ERROR“	**1.** Erstellen Sie eine Seite in UI Builder. **2.** Machen Sie es öffentlich. **3.** Melden Sie sich ab. **4.** Öffnen Sie diese öffentliche Seite.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		das Warnungsdialogfeld „401 öffnet.	Beachten Sie, dass das Dialogfeld „Sitzung abgelaufen (401)“ angezeigt wird.
Next Experience Unified Navigation PRB1871341	Text wird im Popup „Seite verlassen“ in Next Experience nach dem Upgrade auf Yokohama gekürzt	Das Problem tritt nicht in früheren Releases wie Washington DC oder Xanadu auf. Das Problem tritt auch nicht bei UI16 im Yokohama-Release auf.	**1.** Aktivieren Sie Next Experience. **2.** Greifen Sie auf das Modul „Basiskonfiguration UI16“ zu. **3.** Ändern Sie den Wert von „Browser-Registerkartentitel“ in einen längeren Wert. **4.** Wählen Sie **Speichern**. **5.** Melden Sie sich erneut in der Instanz an, um sicherzustellen, dass der Change wirksam wird. **6.** Wählen Sie Aus **Neu Erstellen** Unter dem Modul „Incident“ oder „Wissen“, um einen Datensatz zu erstellen. **7.** Nehmen Sie einige Änderungen am Formular vor. **8.** Wählen Sie aus **Zurück** Pfeil links oben im Formular. Erwartetes Verhalten: Das Popup-Fenster „Seite verlassen“ wird angezeigt, in dem die Meldung „Abgeschlossen“ angezeigt wird. Tatsächliches Verhalten: Das Popup „Seite verlassen“ wird angezeigt, es wird jedoch eine gekürzte Meldung angezeigt.
Next Experience Unified Navigation PRB1875808	Das Desktop-Benachrichtigungsbanner wird in Windows nicht angezeigt, wenn mehrere Registerkarten geöffnet sind	Zeigt die Benachrichtigung im Benachrichtigungscenter an, aber das Banner wird nicht angezeigt.	
Next Experience Unified Navigation PRB1908169	Eine genaue Übereinstimmung für eine Experience mit einer ungültigen routeConfigId wird nicht navigiert	Es wurde ein neues Problem gefunden, das dazu führt, dass Zing-Suchergebnisse in einem Arbeitsbereich nicht ordnungsgemäß geöffnet werden.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Now-Anwender-Experience PRB1890272	Ein anwenderdefiniertes Bannerlogo für eine Instanz wird für nicht authentifizierte Anwender nicht angezeigt	Auf der Seite „Anmelden“ wird ein Symbol für fehlerhafte Bilder angezeigt.	
Bereitschaftsplanung PRB1868011	Der Link „Zeitplan anzeigen“ funktioniert für Anwender ohne Administratorrechte nicht	Nach dem Upgrade auf Xanadu können nicht-Administratorbenutzer nicht auf den Rufbereitschaftszeitplan zugreifen.	1. Identität eines nicht-Administratoranwenders annehmen. 2. Öffnen Sie einen Rufbereitschaftszeitplan für die Gruppe. 3. Wählen Sie die Spalte „Zeitplan“ für einen beliebigen Zeitplan aus. 4. Wählen Sie die UI-Aktion aus **Zeitplan Anzeigen** . Beachten Sie, dass ein Fehler ausgelöst wird.
Bereitschaftsplanung PRB1886730	Die API „Wer in Rufbereitschaft“ gibt zeitweise keine Anwender zurück		
OneExtend PRB1864500 KB2216882	Durch die Aktivierung von Now Assist-Kompetenzen werden unnötige [sys_Update_xml] Datensätze erstellt, die nicht zwischen Instanzen übertragen werden dürfen	Unerwartete Kundenupdates werden automatisch für one_api_*-Tabellen generiert, die [sys_metadata] erweitern. Dies führt zu Verwirrung bei Anwendern, da sie nicht wissen, wie die Updates generiert werden, und diese Datensätze nicht dazu bestimmt sind, über einen Update-Satz übertragen zu werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
PDF-Generierung PRB1890095 KB2184477	Eine PDF-Datei, die aus einer Ansicht mit Dot-Walking-Feldern erstellt wurde, zeigt diese Felder nicht an, oder die exportierte PDF (Größe 30B) ist beschädigt	Wenn das Formular beim Exportieren eines Formulars Dot-Walking-Felder enthält, ist der Wert dieser Felder in der exportierten PDF-Datei leer. Wenn das übergeordnete Element des Dot-Walking-Felds nicht vorhanden ist und Dot-Walking-Felder vorhanden sind, wird eine	1. Navigieren Sie zu einer Yokohama-Instanz. 2. Suchen Sie einen Datensatz mit Dot-Walking-Feldern. 3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Formularheader, und exportieren Sie ihn als PDF. Beachten Sie, dass die dot0Walking-Felder **Model.model_number** Und **Modellkategorie.Name** Werden nicht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		beschädigte PDF mit dem Fehler generiert: „PDF-Dokument konnte nicht geladen werden“.	angezeigt. Wenn das übergeordnete Element des DOT-Walking-Felds fehlt, wird die beschädigte PDF-Datei mit 30 Byte generiert. In der exportierten Datei (Größe 30B) wird „PDF-Anhang konnte nicht erstellt werden“ angezeigt.
Performance Analytics-Dashboards PRB1900147	Anwender können reaktionsfähige CoreUI-Dashboards nicht öffnen	Eine Fehlermeldung wird angezeigt: „Tut mir Leid! Das angeforderte Dashboard wurde nicht für Sie freigegeben.“	
Platform Analytics-Dashboard-API PRB1760775	Es gibt ein Problem mit Berichten in einem Arbeitsbereich-Dashboard	Legenden zeigen doppelte Werte an, wenn sie in eine nicht englische Sprache übersetzt werden.	1. Stellen Sie eine Instanz bereit, in der das Plugin „Platform Analytics Workspace installieren“ installiert ist. 2. Erstellen Sie ein Platform Analytics-Dashboard mit einem Spaltenbericht mit 2 Datenquellen. 3. Ändern Sie die Sprache in Brasilianisches Portugiesisch.
Platform Analytics-Dashboard-API PRB1865224	Das erste modale Element wird trotz „nicht anzeigen...“ angezeigt. Wird überprüft		
Platform Analytics-Dashboard-API PRB1909523	Änderungen im Dashboard werden nur in der Sitzungssprache angezeigt, in der sie vorgenommen wurden	Anwender haben je nach ausgewählter Anwendersprache ein inkonsistentes Verhalten in Platform Analytics-Dashboards. Bei Anzeige auf Englisch spiegelt das Dashboard die neuesten Updates wider. Wenn Sie zu Italienisch wechseln, wird auch nach dem Löschen des Cache mit Cache.do eine veraltete Version angezeigt.	
Platform Analytics-Filter PRB1838937	Wenn ein nicht-Administrator-Anwender einen Platform Analytics-Datumsfilter	Abhängig von der Tabelle, die in den Daten zum Filtern des Modals ausgewählt ist, werden die in „Feld“ ausgewählten Einträge kurz blinkt und	1. Gewähren Sie einem nicht-Administrator-Anwender die Rolle „Analytics_Filter_admin“. 2. Nehmen Sie die Identität des Benutzers an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	erstellt, blinkt „Feld“ kurz und wird bei Auswahl gelöscht, je nachdem, welche Tabelle ausgewählt wurde	dann gelöscht und bleiben nicht ausgewählt.	**3.** Navigieren zu **Platform Analytics** > **Bibliothek** > **Filter**an. **4.** Wählen Sie **Neu**. **5.** Navigieren zu **Filtertyp** > **Datum** > **Daten, die gefiltert werden sollen** > **Hinzufügen**an. **6.** Wählen Sie Aus **Aufgabe** Im Feld **Tabelle** Im modalen Dialogfeld „Daten zum Filtern“. **7.** Wählen Sie Aus **Erstellt** Unter **Feld** . Beachten Sie, dass „erstellt“ kurz blinkt und dann gelöscht wird und die Auswahl nicht bleibt.
Plattformlaufzeit PRB1855493	Knoten schließen den TCP-Socket nach 20 Sekunden Leerlauf und ignorieren die Eigenschaft „tomcat.Connector.all. KeepAliveTimeout“, wodurch ADC eine HTTP 502-Antwort generiert	Anwendungsknoten schließen den TCP-Socket nach 20 Sekunden Leerlauf und ignorieren die Eigenschaft „tomcat.Connector.all. KeepAliveTimeout“, die in der Datei „/Glide/ nodes/ NODE_NAME/ conf/ overrides.d/03-custom.properties' auf 70000 festgelegt ist. Dadurch generiert der ADC-Lastenausgleichsmodul eine HTTP 502-Antwort.	
Playbooks (Familienkanal) PRB1839341 KB1891818	Ein Update-Satz mit einem Playbook-Change konnte nicht installiert werden	Der ungültige Vorschaufehler „in sys_pd_Snapshot konnte kein Datensatz für den in diesem Update referenzierten Spalten-Snapshot gefunden werden“ tritt auf, wenn Änderungen über einen Update-Satz von einer Instanz in eine andere verschoben werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Mining des Vorgangs PRB1903878	Nach dem Upgrade von Xanadu auf Yokohama-Release werden Filtersätze und geplante Aufgaben für	Während des Upgrades von Xanadu auf Yokohama werden die Filtersatzbedingungen für Process Mining und die geplanten Aufgaben gelöscht. Aufgrund eines Back-End-Problems	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KB2229304	Process Mining gelöscht	löscht die Ausführung des Upgradeskripts versehentlich gespeicherte Filtersätze und geplante Aufgaben von Process Mining-Projekten. Dies betrifft insbesondere Konfigurationen mit „Übergangsfiltern“, die mit geplanten Aufgaben verknüpft sind. Obwohl keine anderen Anwenderdaten betroffen waren, kann dieses Problem die Funktionalität beeinträchtigen, bei der die gelöschten Filtersätze oder geplanten Aufgaben aktiv verwendet wurden.	
Projektmanagement PRB1829307	Ein Projekt-ist-Wert wird in der monatlich für Oktober zusammengefassten Ressource nicht ausgefüllt, obwohl er für September und November ausgefüllt ist	In der Tabelle resource_aggregate_monatlich für Oktober wird kein ist-Wert für ein Kategorieprojekt ausgefüllt. Wird für September und November ausgefüllt. Es gibt einen Datensatz für ein tatsächliches Projekt im Oktober. Bei der Suche in resource_aggregate_Weekly sind alle tatsächlichen Projektdatensätze vorhanden.	1. Öffnen Sie die Tabelle „monatliches Ressourcenaggregat“ [resource_aggregate_monatlic Unter der monatlichen Tabelle wird nur 1 Datensatz angezeigt, ohne den Monat Oktober. 2. Überprüfen Sie wöchentlich das Ressourcenaggregat [resource_aggregate_Weekly]. Datensätze werden wie erwartet angezeigt, einschließlich des Monats Oktober.
Projektmanagement PRB1850637	Doppelte Datensätze „resource_aggregate_weekly“ und „resource_aggregate_monatlich“ werden intermittierend erstellt	Code in der Funktion „UpdateActualsFromTimeCard“ in „WSEkpiResourceActuals“ löst ein Ereignis aus, um Aggregate für jeden Tag zu aktualisieren, wenn eine Zeitkarte genehmigt oder zurückgerufen wird, wodurch zeitweise doppelte Datensätze „resource_aggregate_Weekly“ und „resource_aggregate_monatlich“ erstellt werden.	
Projektmanagement PRB1880926	Die **Gesamtintegrität** Feld und andere zugehörige Felder werden	Beispiel: Wenn Sie Werte in auswählen **Gesamtintegrität** Feld, sollte die Farbe gemäß	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	nicht gemäß der im Projektstatusbericht in einem Projektformular ausgewählten Option angezeigt	dem ausgewählten Wert angezeigt werden.	
Zugehörige Listen PRB1884173	Anwender können die erste Option im Slushbucket nicht von einer Seite zur anderen hinzufügen/ entfernen, wenn Barrierefreiheit in der klassischen Version (Core-UI) aktiviert ist.	Anwender können die erste Option „verfügbar“ nicht mit einem Doppelklick oder mithilfe von auf die Seite „ausgewählt“ verschieben **Hinzufügen** Schaltfläche. Wenn Sie eine Option auswählen, aber dann auf eine andere doppelklicken, wird beide verschoben. Wenn Anwender bei gedrückter Umschalttaste klicken, um mehrere Optionen auszuwählen, werden nicht alle verschoben – eine bleibt übrig. STRG+A wählt nicht alle Optionen aus. Stattdessen wird der Satz der ausgewählten Optionen offenbar umgeschaltet.	
Zugehörige Listen PRB1887019 KB2122691	Anwender können nicht aus einer zugehörigen Liste in einem Referenzfeld bearbeiten, das im Wörterbuch als schreibgeschützt konfiguriert ist	Anwender können keine vorhandenen zugehörigen Datensätze mehr über die Funktion „Bearbeiten“ in einer zugehörigen Liste hinzufügen, wenn das Referenzfeld in der Zieltabelle als schreibgeschützt markiert ist. Dieses Verhalten funktionierte zuvor wie erwartet. Das Problem wurde in mehreren Beziehungen verifiziert. Durch das Entfernen des Attributs „schreibgeschützt“ aus dem Referenzfeld wird die erwartete Funktionalität wiederhergestellt und die Änderung des Verhaltens nach dem Upgrade bestätigt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Bericht PRB1324625 KB0855859	Stack Trace-Fehler „keine übereinstimmenden Datensätze: Com.glideapp.Report Charting_v2. Ausnahmen. ChartDataGenException“ wird ausgelöst, wenn für einen Pivot-Bericht auf mehreren Ebenen keine Daten zurückgegeben werden	Wenn ein Pivot-Bericht auf mehreren Ebenen keine Daten zum Zurückgeben enthält, wird der folgende Fehler in der Syslog-Tabelle protokolliert: „Keine übereinstimmenden Datensätze: com.glideapp.report.charting_v2.exceptions. ChartDataGenException: Keine übereinstimmenden Datensätze...“	1. Erstellen Sie einen neuen Bericht mit den folgenden Werten: a. Quelltyp: Tabelle b. Tabelle: Incident c. Typ: Pivot-Tabelle mit mehreren Ebenen d. Wählen Sie Spalten: Aktiv für Incident-Tabelle aus e. Wählen Sie Zeilen aus: Zugewiesen an 2. Öffnen Sie die Filterbedingungen. 3. Fügen Sie den folgenden Filter hinzu, um sicherzustellen, dass null Zeilen zurückgegeben werden: a. Erstellt b. Nach c. Heute 4. Führen Sie den Bericht aus. Erwartetes Verhalten: Die Fehlermeldung „Bericht kann nicht generiert werden. Keine übereinstimmenden Datensätze. Tatsächliches Verhalten: Die Fehlermeldung „Bericht kann nicht generiert werden“ wird auf dem Bildschirm angezeigt. Keine übereinstimmenden Datensätze“ und in der Syslog-Tabelle wird ein Fehler generiert: „Keine übereinstimmenden Datensätze: com.glideapp.report.charting_v2.exceptions. ChartDataGenException: Keine übereinstimmenden Datensätze...“.
Bericht PRB1853349	Visualisierungen in nicht globalen Domänen werden nicht in der Liste der Visualisierungen angezeigt	Wenn Sie versuchen, einer Bibliothek ein Dashboard hinzuzufügen, wird es in keiner Unterdomäne gespeichert. Es wird nur in der globalen Domäne gespeichert. Wenn in den Unterdomänen versucht wird, das Dashboard zu speichern, wird angegeben, dass es gespeichert wurde, aber nicht.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Bericht PRB1874881	In einem Kalenderbericht werden japanische Zeichen nicht korrekt angezeigt	Das Problem ist in Yokohama reproduzierbar.	1. Erstellen Sie einen Datensatz in der Tabelle „vtb_Task“ mit der Kurzbeschreibung „保守：YokohamaへVerUpリグレ開始“. 2. Erstellen Sie einen CoreUI-Kalenderbericht basierend auf der Tabelle „vtb_Task“ und dem **Aktualisiert** Feld. 3. Im Kalenderbericht werden japanische Zeichen nicht korrekt angezeigt. Erwartetes Verhalten: „保守：YokohamaへVerUpリグレ開始“. Tatsächliches Verhalten: „20:36 保守：YokohamaへVerUpリグレ開始 – 保守：YokohamaへVerUpリグレ開始“.
Bericht PRB1878029 KB2046103	Ein Drilldown-Bericht funktioniert nicht wie erwartet, wobei dem Bericht eine Sortierung hinzugefügt wurde	Es wirkt sich auf die Filterbedingungen aus, indem „ORDERBY“ am Anfang des Bedingungswerts an die letzte Filterbedingung des Berichts angehängt wird.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Bericht PRB1881863 KB2064621	Drilldown in einen Pivot-Bericht mit mehreren Ebenen, der einem interaktiven Filter folgt, funktioniert nicht wie erwartet	Die Drilldown-Funktionalität für Pivot-Berichte auf mehreren Ebenen funktioniert nicht wie erwartet, wenn ein Bericht einem Dashboard hinzugefügt wird oder wenn für einen Bericht „Interaktiven Filter verfolgen“ für das Widget „Bericht“ aktiviert ist.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Bericht PRB1892235	Beim Zugriff auf geplante Berichte erhalten Anwender einen Fehler	Beim Zugriff auf geplante Berichte erhalten Anwender den Fehler: „Ein Teil der Abfrage für par_coreui_Migration _Bridge_sysauto wurde aufgrund unzureichenden Zugriffs für den Vorgang „query_match“ für nicht-Administratoranwender ignoriert.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Rollendelegierung PRB1828712 KB2248225	Das Aktualisieren von „sys_user_Group.parent“ wird auf dem Frontend durchgeführt. Dies führt zu einer Zeitüberschreitung der Transaktion und lässt „sys_Group_has_role“ inkonsistent	Da das Aktualisieren von sys_user_Group.parent auf der Vorderseite durchgeführt wird, kann bei einer Transaktion eine Zeitüberschreitung auftreten. Dadurch werden die sys_Group_has_role-Datensätze inkonsistent.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Rollback-Kontexte PRB1844400 KB1803428	Der Auftrag „Abgelaufene Rollback-Kontexte bereinigen“ verursacht Speicherprobleme und Neustarts des Knotens	Der Auftrag wird durch große Zeilenblöcke von Daten gestreamt und führt zu Neustarts des Knotens. Der Heap-Dump zeigt 1,2 GB Arbeitsspeicher an, der von diesem Auftrag belegt wird.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
SaaS-Integration mit Adobe Cloud (Glide) PRB1843443 KB1913878	sn_samp.UpdateReclamationCandidates > getUserSubscriptionCost-Codeproblem	Die **Potential_Savings** Das Feld ist nur in der Tabelle „samp_SW_Reclamation_Candidate“ und nicht in „samp_SW_rc_m2m_Subscription“ vorhanden. Dies führt dazu, dass der Auftrag „SAM – Aktualisieren vorhandener Reklamationskandidaten“ beim Aktualisieren der Hybrid-Abonnementkosten fehlschlägt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Geplante Aufgaben PRB1794747	Die **Aktualisiert** Das Feld in der Tabelle „Progress Worker“ wird nach einem Knotenneustart nicht aktualisiert	Die **Aktualisiert** Das Feld in der Tabelle „Progress Worker“ wird nicht aktualisiert, wenn der Knoten, auf dem der Auftrag ausgeführt wird, neu gestartet wird.	1. Melden Sie sich nach dem Vancouver-Release bei einer beliebigen Instanz an. 2. Lösen Sie ein Korrekturskript aus, um das Skript im Hintergrund auszuführen. 3. Starten Sie den Knoten neu, auf dem der Korrekturskriptauftrag ausgeführt wird. Beachten Sie das Protokoll: '2024 2014-08-15 04:11:21 (685) Worker.5 txid=5827be15c30c JobExecutor Start: Fix-Skript: Test: Script.8427fa15c30c9610409380605013 1d2, Auslösertyp: Einmal, Priorität: 25, Upgrade Safe: Wahr, Wiederholen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Name: Fix-Skript: Test: Skript-Auftragskontext: . . 15.08.2015 04:16:03 (189) Glide.Scheduler SYSTEM SchedulerThread [Scheduler ordnungsgemäßes Herunterfahren] Thread wird heruntergefahren...kein Datenbank-Verbindungspool verfügbar für Name Glide org.mozilla.javascript.javascriptexception: java.lang.IllegalStateException: Kein Datenbank-Verbindungspool verfügbar für Name Glide' 2024. Beachten Sie, dass der Status des Progress Worker jedoch in „Abgebrochen“ geändert wird **Aktualisiert** Feld wurde nicht aktualisiert. Überprüfen Sie, ob der Auftrag „angehaltene Fortschrittscontroller beim Start aktualisieren“ ausgeführt wurde. Beachten Sie, dass der Auftrag „angehaltene Fortschrittscontroller beim Start aktualisieren“ ausgeführt wurde. Er aktualisiert die Progress Worker-Datensätze.
Zeitpläne PRB1831078	Die Seite „Zeitleiste“ wird nach einem Xanadu-Upgrade nicht ordnungsgemäß mit Unterelementen angezeigt	Wenn ein Datensatz [cmn_Timeline_sub_item] angehängt ist, scheint „Zeitleiste anzeigen“ nicht zu funktionieren. Das Problem tritt nur auf, wenn auf der Seite „Zeitleiste“ ein Zeitleistenunterelement vorhanden ist. Wenn keine Zeitleiste vorhanden ist, gibt es kein Problem.	**1.** Navigieren zu **Alle** > **Zeitleistenseiten**an. **2.** Wählen Sie Aus **ServiceNow-Roadmap** . **3.** Wählen Sie aus **Zeitleiste Anzeigen** Schaltfläche.
Seismisches Framework PRB1878687	Anwender erhalten in einigen Instanzen manchmal eine Fehlermeldung: „Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten, versuchen Sie es später erneut“.	Für Anwender zugängliche Rollen werden abgerufen und weiter verwendet, um die Liste „mit Rollen ausführen“ zu bestimmen. Dieses Problem ist auf eine große Nutzlastgröße zurückzuführen. Die Qualifiziererzeichenfolge ist groß.	**1.** Aktivieren Sie die Flow-Generierung. **2.** Aktivieren Sie die Kompetenz „image2flow“. **3.** Navigieren Sie zur Workflow-Studio-Homepage. **4.** Erstellen Sie einen Flow mit einem Bild. **5.** Navigieren Sie zur Homepage. Ein Anwender kann die Meldung „ein unbekannter Fehler ist aufgetreten, versuchen Sie es später erneut“ sehen. Dies geschieht nicht immer.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Serverseitige Skripts PRB1794568 KB1699139	Xanadu ES12 JavaScript im globalen Bereich funktioniert nicht für Korrekturskripts und schlägt mit einem „Skriptkompilierungsfehler“ fehl.	Abgesehen von „const“ und „Let“ scheinen keine neuen es-Funktionen zu funktionieren. Es liegt ein Fehler bei der Skriptkompilierung vor: „Skript-Bezeichner: Null.null.script, Fehlerbeschreibung: Syntaxfehler (null.null.script; Zeile 4), Skript-es-Ebene: 0, interpretierter Modus: Wahr“. Dieses Problem ist in bereichsbezogenen Apps nicht vorhanden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Serverseitige Skripts PRB1848232	Eine TD-Instanz hängt und reagiert aufgrund rekursiver Aufrufe beim Erfassen von GCF-Metriken (Generic Collection Framework) nicht	Beim Veröffentlichen der GCF-Metriken für Skripts wird MInMaxPriorityQueue zum Sammeln von 20 längsten Ausführungen verwendet. Es wird versucht, auf Indizes mehr als 20 zuzugreifen, was zu ArrayIndexOutofBound-Ausnahmen führt.	
Serverseitige Skripts PRB1883239	ESLatestScriptLoader gibt eine Warnmeldung zurück	Die Nachricht lautet: „Laden der Version wurde von ESLatestScriptLoader für sys_es_latest_script gestoppt...“.	
Servicekatalog PRB1761951	In der KI-Suche ist ein Fehler aufgetreten: „FEHLER *** Dot-Walk-Spalte ist nicht vorhanden sc_Cat_item.ref _sc_Cat_item_content. Content_type“	Nach dem Upgrade der Instanz auf Washington DC tritt im Systemprotokoll ein Fehler auf: „SCHWERWIEGENDER *** FEHLER *** Spalte „Dot-Walk“ ist nicht vorhanden sc_Cat_item.ref _sc_Cat_item_content. Content_type“.	
Servicekatalog PRB1857685	g_user.userID gibt keine Zeichenfolge zurück, sondern ein natives Objekt im Virtual Agent-Konversationskatalogelement	Es wird ein Fehler ausgegeben.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Service-Level-Management PRB1849627	Verbessern Sie die Verarbeitung sehr großer Sätze von Aufgaben-SLA-Datensätzen während der Auslöserverarbeitung des SLA-Rechners	Unter bestimmten Umständen können Massenberechnungen von SLA zu Knotenspeicherproblemen führen, wenn der Satz von Aufgaben-SLAs, der berechnet wird, sehr groß ist.	1. Öffnen Sie die Skripteinbindung SLACalculatorNG. 2. Sehen Sie sich die Funktion SLACalculatorNG.calculateSLArange an. Beachten Sie, dass zuerst die Liste der Aufgaben-SLA verarbeitet und einem Array hinzugefügt wird. Dies verbraucht unnötig Arbeitsspeicher.
ServiceNow-Sicherheitszentrum (Familien-Release) PRB1843476	Beim Upgrade mit aktualisiertem Inhalt behalten die abgeschlossenen Schritte einer Anwenderaktion den Aktionsstatus „bereit“, wodurch die Aktion deaktiviert wird **Abgeschlossen** Schaltfläche		
Core-Widgets Des Serviceportals PRB1862176	Serviceportal kann ein Katalogelement nicht übermitteln, wenn eine erforderliche HTML-Variable leer ist und mit einem ausgefüllten Wert erneut übermittelt wird	Nachdem Sie in einem Servicekatalogelement-Widget auf „Absenden“ geklickt haben, wenn die erforderliche HTML-Variable leer ist, wird die Übermittlung wie erwartet abgelehnt. Das Ausfüllen der HTML-Variable nach der Übermittlung wird jedoch abgelehnt und erkennt die HTML-Variable weiterhin als nicht ausgefüllt. Aus diesem Grund können Anwender Katalogelemente nur über das Serviceportal übermitteln, wenn die erforderlichen HTML-Variablen vor der Übermittlung ordnungsgemäß ausgefüllt wurden.	
Serviceportal PRB1502280	Das Feld „Dateianhang“ wird auf einer Portal-	Das Feld „Dateianhang“ **Meine Datei** Wird nicht auf der Formularseite eines Incident-Datensatzes angezeigt.	1. Melden Sie sich als Administratoranwender an. 2. Öffnen Sie die Formularseite des Incident-Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KB0994649	Formularseite nicht angezeigt		Beachten Sie, dass das Feld „Dateianhang“ **Meine Datei** Wird nicht im Portal, sondern in der nativen Ansicht angezeigt.
Serviceportal PRB1537370	Die Formatierung von Feldnachrichten (mit showFieldMsg()) für Fehlertypen ist zwischen Portal und Plattform nicht konsistent	Die Verwendung von showFieldMsg() zum Anzeigen des Fehlertyps ist zwischen den Portal- und Plattformansichten nicht konsistent. In der Plattformansicht wird der Fehler mit rotem Hintergrund angezeigt. Im Portal wird der Fehler jedoch als rote Zeichenfolge in kursiver Form ohne roten Hintergrund angezeigt.	**1.** Öffnen Sie ein beliebiges Servicekatalogelement. **2.** Fügen Sie drei neue Variablen hinzu, um die Feldnachricht auf Informationen, Warnungen und Fehler zu testen. **3.** Erstellen Sie ein onLoad-Katalog-Client-Skript. **4.** Fügen Sie jeder der drei Variablen für Info, Warnung und Fehler die folgenden Feldnachrichten hinzu: **a.** Info: G_Form.showFieldMsg('var1', 'info msg', 'info') **b.** Warnung: G_Form.showFieldMsg('var2', 'Warnmeldung', 'Warnung') **c.** Fehler: G_Form.showFieldMsg('var3', 'error message', 'error') **5.** Navigieren Sie zum Katalogelement im Portal. Erwartetes Verhalten: Die Formatierung der Feldnachrichten ist für Info, Warnung und Fehler identisch. Tatsächliches Verhalten: Das Format der Feldnachricht für Fehler unterscheidet sich von Info und Warnung, und es gibt keine Hintergrundfarbe für die Fehlermeldung.
Serviceportal PRB1765867	Das Formular „Widget“ löst beim Versuch, zu speichern, einen Fehler aus	Nach dem Versuch, Änderungen am Widget-Formular zu speichern, wird ein Fehler angezeigt.	**1.** Navigieren Sie zum Formular „Widget“. **2.** Ändern Sie **Rollen** Feld, z. B. Hinzufügen der Rolle user_admin. **3.** **Speichern** Die Änderungen. Erwartetes Verhalten: Das Formular sollte erfolgreich gespeichert werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Unter wird ein Fehler angezeigt **Client-Controller** Feld: „Datensatz konnte aufgrund eines Kompilierungsfehlers nicht gespeichert werden: JavaScript-Analysefehler in Zeile (25) Spalte (25) Problem = fehlender Name nach . Operator (; Zeile 25)“.
Serviceportal PRB1829670	Genius-Ergebnisse zeigen sowohl Katalogelemente als auch Wissensartikel an, auch wenn der Anwender mit den Navigationsregisterkarten filtert	Bei der Suche in einem Portal werden Now Assist-Genius-Ergebnisse angezeigt, einschließlich Katalogelementen und Wissenssuchergebnisse. Wenn Sie einen Katalognavigationsbereich oder einen Wissensnavigationsbereich auswählen, werden in den gefilterten Ergebnissen sowohl ein Katalogelement als auch Now Assist QnA angezeigt, anstatt die entsprechenden gefilterten Ergebnisse anzuzeigen.	1. Richten Sie Now Assist in der KI-Suche in der Instanz ein. 2. Aktivieren Sie sie für das Portal / esc. 3. Aktivieren Sie die KI-Suche im Portal. 4. Ordnen Sie die Genius-Ergebniskonfiguration auf der Registerkarte zugehörige Liste des Genius-Ergebnisses zu. 5. Wählen Sie den vorhandenen Link aus. Ein neues Formular wird angezeigt, nachdem ein Katalogelement in eine Genius-Ergebniskonfiguration eingegeben wurde. 6. Navigieren Sie zu /esc. 7. Suchen Sie im Such-Widget nach **Passwortzurücksetzung** . Es werden einige Genius-Ergebnisse angezeigt, einschließlich einer wissensartikelzusammenfassung und einem Katalogelement. 8. Wählen Sie in Navigationsfunktionen aus **Anforderungen** . 9. Es werden dieselben Genius-Ergebnisse angezeigt, einschließlich der Wissenszusammenfassung. Erwartetes Verhalten: Bei Auswahl von **Anforderungen** Navigationsbereich sollte nur ein Katalogelement-Genius-Ergebnis und kein Wissen angezeigt werden. Wenn Anwender den Wissensnavigationsbereich auswählen, sollte er nur Wissen und kein Katalog-Genius-Ergebnis anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Unabhängig vom Navigationsbereich zeigt das Genius-Ergebnis sowohl ein Katalogelement als auch eine Wissenszusammenfassung an.
Serviceportal PRB1839297 KB1925168	Ein SPEntry-Seitenfehler „Vorgang für Skripteinbindung „SPEntryPage“ aus dem Bereich ausführen“ tritt auf	Beim Wechseln des Umfangs und Aktualisieren der Seite wird der Fehler „Vorgang für Skripteinbindung „SPEntryPage“ aus Bereich „Wissensmanagement – Serviceportal“ abgelehnt“ angezeigt.	1. Melden Sie sich bei einer Xanadu-Instanz an. 2. Erstellen Sie die Systemeigenschaft „Glide.entry.first. Page.script“. 3. Geben Sie den Wert an: New SPEntryPage() .getFirstPageURL(). 4. Legen Sie „Wissensmanagement – Serviceportal“ als aktuellen Bereich fest. 5. Aktualisieren Sie die Browserseite. 6. Beachten Sie den Fehler, dass „Vorgang für Skripteinbindung „SPEntryPage“ aus dem Bereich „Wissensmanagement – Serviceportal“ abgelehnt wurde. Die Anwendung „Wissensmanagement – Serviceportal“ muss eine bereichsübergreifende Zugriffsberechtigung deklarieren. Wenden Sie sich an den Anwendungsautor, um seine Berechtigungsanforderungen zu aktualisieren.“ 7. Wiederholen Sie Schritt 2 und Schritt 3 mit den Bereichen „CI-Zielerfahrung“ und „Konversationsschnittstellen – Diagnose“. Beachten Sie, dass dieselbe Fehlermeldung auftritt.
Serviceportal PRB1854147	„Beliebte Elemente“ zeigt im SWP-Portal eine blaue Schriftart an	Beliebte Elemente werden in blauer Schrift angezeigt und sind nach dem Xanadu-Upgrade größer.	
Serviceportal PRB1855070	Nach dem Upgrade auf Yokohama EA wird durch die Geschäftsregel „SP-Kommunikationskanalliste erstellen“	Nach dem Upgrade auf Yokohama EA „rekursiver Geschäftsregelaufruf für „SP-Kommunikationskanalliste erstellen“ auf sp_Portal“ wurden ein Fehler in den Protokollen gefunden.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
	ein Fehler verursacht.	Eine Reihe einfacher Transaktionen führt zu diesem Fehler.	
Serviceportal PRB1875043	In der Sprache „Kanada – Französisch“ verursacht das Senden eines Datums im Format „TT-MM-JJ“ einen Fehler	Wenn ein Anwender seine Sprache auf „Kanada – Französisch“ festlegt und versucht, ein Datum im Format „TT-MM-JJ“ zu übermitteln, gilt das Datum nicht richtig, was zu einem Fehler führt.	1. Installieren Sie das Plugin com.snc.i18n.french-canada (Französisch – Kanada). 2. Navigieren Sie in der -Instanz zu **Alle** > **Basiskonfiguration** > **Datumsformat**an. 3. Legen Sie das Systemdatumsformat auf „TT-MMM-JJ“ fest. 4. Markieren Sie das Katalogelement „Beispielelement“ als aktiv. 5. Weisen Sie ihm eine Kategorie zu, damit sie im Servicekatalog für Anwender angezeigt wird. 6. Legen Sie die Datumsvariable auf „obligatorisch“ fest. 7. Navigieren Sie zu /sp (Serviceportal). 8. Suchen Sie nach „Beispielelement“. 9. Stellen Sie sicher, dass die Sprache auf Französisch – Kanada festgelegt ist. 10. Geben Sie die Datumsvariable ein. 11. Absenden. Beachten Sie, dass ein Fehler vorliegt und das Datum nicht für das Feld gilt.
Management von Benutzersitzungen PRB1704076 KB1645930	XMLStatus können beim Abrufen von Statistiken im Zusammenhang mit Sitzungen den Fehler „Versuch, GlideSession zu verwenden, die einem anderen Thread gehört“ auslösen	Statistiken im Zusammenhang mit GlideSessions werden über alle Sitzungen iteriert und greifen auf gs.getClientDataMap() zu, was den Fehler „Versuch, GlideSession zu verwenden, die einem anderen Thread gehört“ auslöst, gleichzeitig behauptet der Anwender während der Ausführung der Transaktion den Besitz der Sitzung.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Sitzungsvalidierung PRB1846625	Deeplinks-Umleitung mit einem Knotenwechsel	Beim Öffnen einer Deeplink-URL sollte sich der Anwender authentifizieren und	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
KB1812394	von einer nicht authentifizierten Sitzung zu einer authentifizierten Sitzung fehlgeschlagen	zu einer bestimmten Ressource umleiten.	
Sidebar (Familien-Release) PRB1849937 KB2131098	Wenn sn_HR_Core. „ImpersonateCheck“ ist auf „wahr“ festgelegt, Anwender können der Sidebar keine Anwender hinzufügen	Wenn „sn_HR_Core.impersonateCheck“ auf „wahr“ festgelegt ist, können Anwender der Sidebar-Diskussion für sn_HR_Core_Case_Payroll-Datensätze keine Anwender hinzufügen. Stattdessen wird die Fehlermeldung angezeigt: „Teilnehmer können der Diskussion nicht beitreten, da sie keinen Zugriff auf diesen Datensatz haben.“	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Software Asset Management PRB1632141 KB1346310	Die geplante Aufgabe „SAM – Discovery-Modelle mithilfe von Inhaltsbibliotheksregeln normalisieren“ schlägt fehl, wenn die Bibliothek des Inhaltsdatenservice (Content Data Service, CDS) nicht abgeschlossen ist	Die geplante Aufgabe „SAM – Discovery-Modelle mithilfe von Inhaltsbibliotheksregeln normalisieren“ schlägt mit den folgenden Fehlern fehl: „08:14:33,158 Warning Worker. 1 Worker.1 txid= 9df7afed1b47 WARNUNG *** WARNUNG *** Get für nicht vorhandenen Datensatz: Samp_SW_Package: 78a1f708db96ef0 0c41a10825 b9619c4, Initialisierung 08:14:33,159 Fehler Worker.1 txid=9df7afed1b47 SCHWEREGRADER *** FEHLER *** NormationEngine: No_Match_sw	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Software Asset Management PRB1794370 KB1699116	Veraltete Felder sind nicht deaktiviert	Es gibt verschiedene Felder im gesamten Software Asset Management, die veraltet, aber nicht deaktiviert sind.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Software Asset Management Publisher Pack für Microsoft PRB1871730	Der Erweiterungsabschnitt „CAL-Informationen sammeln“ verursacht eine große Nutzlast für die Windows-Discovery	Wenn beim Ausführen von Windows OS – Servermustern der Server über eine große Anzahl von Datensätzen in den Abfragen „MsftUal_DeviceAccess“ und „MsftUal_UserAccess über WMI“ verfügt, ist die Nutzlast erheblich. Solch große Nutzlasten können Mutex-Sperren verursachen und die Leistung beeinträchtigen.	Führen Sie die Discovery für einen Windows-Server mit einer großen Anzahl von Geräten/ Anwendern aus, die von den WMI-Abfragen im Erweiterungsabschnitt „CAL-Informationen sammeln“ zurückgegeben werden.
Software-Asset-Normalisierung PRB1847748 KB2020463	Manchmal wird das Produkt/der Herausgeber von Norm bei einigen Installationen nicht gelöscht/ mit einem Stempel versehen		Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Software-Asset-Reklamation PRB1896341 KB2171072	Es gibt Probleme mit Reklamationskandidaten und Reklamationsregeln		Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Spezielle Bearbeitungsnotizen PRB1836082	Vereinfachen Sie die Bedingungen für „SHN aktualisieren“, um die Lesbarkeit und Backportabilität zu verbessern	Wenn Anwender in Xanadu die Eigenschaft „spezielle Bearbeitungsnotizen nur einmal pro Sitzung anzeigen“ auf „falsch“ festlegen, wird das SHN-Popup-Fenster nicht jedes Mal angezeigt, wenn ein Anwender auf einen Datensatz zugreift. Sobald die Eigenschaft in Xanadu jedoch auf „falsch“ festgelegt ist, wird das SHN-Popup-Fenster nicht jedes Mal angezeigt, wenn ein Anwender auf einen Datensatz zugreift. Gemäß der Dokumentation sollte das SHN-Popup-Fenster jedes	1. Stellen Sie sicher, dass das Plugin „spezielle Bearbeitungsnotizen“ (com.sn_shn) aktiviert ist. 2. Stellen Sie sicher, dass Sie die Store-Apps auf die neuesten Versionen aktualisieren. 3. Erstellen Sie „spezielle Bearbeitungsnotizen“ (sn_shn_Notes) für die Tabelle „Incident“. 4. Geben Sie eine Bedingung an, z. B. „Kurzbeschreibung“, die etwas enthält. 5. Öffnen Sie die SHN-Seite „Eigenschaften“, und legen Sie die Eigenschaft „spezielle Bearbeitungsnotizen nur einmal pro Sitzung anzeigen“ auf „falsch“ fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		Mal angezeigt werden, wenn ein Anwender auf einen Datensatz zugreift.	**6.** Öffnen Sie einen „Incident“-Datensatz, der der Bedingung im Service Operations-Arbeitsbereich oder CSM-Arbeitsbereich entspricht. Beachten Sie, dass das Popup-Fenster „spezielle Bearbeitungsnotizen“ nicht jedes Mal angezeigt wird, wenn ein Anwender in einem der Arbeitsbereiche auf den Datensatz zugreift.
Standard-Change-Katalog PRB1856886 KB1931818	Ein Wert wird nicht aus der Vorlage ausgefüllt, wenn beim Erstellen oder Ändern eines Standard-Change-Vorschlags ein neues Textbereichsfeld hinzugefügt wird	Die **Template_value** Das Feld enthält „STARTSWITH“ anstelle des Operators „=“, wodurch das Feld nicht mit dem Wert ausgefüllt werden kann, wenn die Vorlage auf den Change-Anforderungsdatensatz angewendet wird.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Systemarchivierung PRB1815571	Archivausführungen können in einem aktiven Status hängen bleiben, wenn beim Erstellen von AR_*-Tabellen eine Zeitüberschreitung beim Prozess auftritt	Archivausführungen können im Status „aktiv“ hängen bleiben, wenn die Archivregel in CMDB zum ersten Mal ausgeführt wird und wenn die CMDB-Hierarchie groß ist. Beim Erstellen der gesamten AR_*-Tabelle in dieser Hierarchie kann es zu einer Zeitüberschreitung kommen.	
System-Importsätze PRB1753408	Der Auftrag „Importsatz-Löscher“ trägt aufgrund langer Ausführungszeiten von LÖSCHANWEISUNGEN und Batch-Ausführungen zur Replikationsverzögerung bei	an.	
System-Importsätze	Neue Felder mit Doppelbyte-Zeichen werden beim Laden	Wenn die Ladedatei oder Datenquelle Header enthält, die nicht mit den Feldern	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1804838 KB1705523	Spalten Daten nicht automatisch erstellt	in der Importsatztabelle übereinstimmen, werden beim Laden von Daten neue Felder erstellt. Seit dem Xanadu-Release werden keine neuen Felder erstellt, wenn Header Doppelbyte-Zeichen enthalten und eine Warnmeldung im Importprotokoll protokolliert wird. Dies tritt auch dann auf, wenn die Eigenschaft „com.glide.use_ column_Name _Optimizer“ „wahr“ ist.	
System-Importsätze PRB1850436 KB2115235	Beim Importieren einer Excel-Datei mit japanischen Headern ist die Spaltenerstellung unerwartet	Beim Importieren einer Datei mit japanischen Headern wird eine neue Spalte „u_xxx“ erstellt, auch wenn die Spalte „u_email“ bereits vorhanden ist. Dieses Problem tritt auch in Washington DC auf.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung PRB1681343	ConvertToPDF WithHeaderFooter lässt sich mit einer Business-Regel langsam konvertieren	an.	
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung PRB1852726 KB2068808	Anwender erhalten einen Fehler: „Syntaxfehler oder Zugriffsregelverletzung von Datenbank erkannt ((conn=316832) Unbekannte Spalte „BA.a_ref_10“ in „on-Klausel“)“		Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Tags PRB1767453	Die Anzahl der Tag-Listenansichten „Gruppieren nach“ ist nicht korrekt	Das Tag „Gruppieren nach“ in der Listenansichtsanzahl ist in der Tabelle „Aufgabe“ nicht genau, wenn ein Tag neu erstellten Datensätzen aus einer anwenderdefinierten	1. Öffnen Sie eine Vancouver-Instanz. 2. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Tabellen**an. 3. Erstellen Sie eine neue Tabelle mit dem folgenden Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
		erweiterten Tabelle hinzugefügt wird.	**a.** Bezeichnung: Ad-hoc-Ticket **i.** Name: u_Adhoc_Ticket **ii.** Erweitert Tabelle: Aufgabe **b.** Navigieren Sie zur Registerkarte „Steuerungen“: **i.** Präfixänderung in: AR **ii.** Zugriffssteuerungen erstellen: Wahr **iii.** Anwenderrolle: itil **c.** Navigieren Sie zur Registerkarte „Anwendungszugriff“: **i.** Erstellen, aktualisieren, lesen: Wahr **ii.** Zugriff auf diese Tabelle über Webservice zulassen: Wahr **iii.** Konfiguration zulassen: Wahr **4.** Speichern Sie die Tabelle. **5.** Fügen Sie das Tag „Test“ einem neu erstellten Datensatz hinzu. **6.** Navigieren Sie zur Tabelle „Aufgabe“. **7.** Wählen Sie zwei Datensätze aus der Tabelle aus. **8.** Gruppieren Sie die Tabelle „Aufgabe“ nach **Tags** Feld. Erwartetes Verhalten: Der Gruppenzähler-Betrag entspricht der Anzahl der Datensätze in der Liste. Tatsächliches Verhalten: Der Gruppenzähler ist zwei, obwohl drei Datensätze in der Liste vorhanden sind.
Time Card Management PRB1890157	Im Zeitnachweisportal bleiben Tooltips manchmal auf dem Bildschirm in Yokohama hängen	Wenn ein Anwender den Mauszeiger über einen anderen Tooltip bewegt, bleibt der ursprüngliche in den meisten Fällen erhalten.	**1.** Öffnen Sie eine Yokohama-Instanz mit Zeitkartenverwaltung. **2.** Nehmen Sie Die Identität Von „Systemadministrator“ An. **3.** Öffnen Sie das Zeitnachweisportal. **4.** Fügen Sie einige Betriebszeitkarten aus dem Abschnitt „andere“ hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			5. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Betriebsbezeichnungen oder die Zahlen für die täglichen Gesamtsummen. Beachten Sie, dass die Tooltips längere Zeit oder unbegrenzt bleiben.
Transaktionsprotokolle PRB1827610	Die Fehler- und Protokollmetriken wurden in der XMLStats-Servlet-Include entfernt, wodurch das Diagramm „Protokolle“ im ServiceNow-Leistungs-Dashboard nach einem Upgrade 0 ist	Wenn der Anwender zu ServiceNow-Leistungs-Dashboards wechselt, werden einige der Diagramme nicht angezeigt, sondern die Fehlermeldung „Fehler:Ungültige Seriendaten“ wird angezeigt.	**1.** Erstellen Sie eine Vancouver-Basisinstanz. **2.** Navigieren Sie zum Dashboard ServiceNow-Leistung. **3.** Lassen Sie die Instanz bis zu einer Zahl ungleich Null in den Metrikdiagrammen „Fehler und Protokolle“ ausgeführt werden. **4.** Führen Sie ein Upgrade der Instanz auf Washington DC durch. **5.** Sehen Sie sich die Metrikdiagramme „Fehler und Protokolle“ nach Abschluss des Upgrades erneut an. Erwartetes Verhalten: Das Diagramm sollte entsprechende Werte anzeigen. Tatsächliches Verhalten: Das Diagramm flacher Linien bei 0.
UI-Aktionen PRB1879023	Ein Arbeitsbereich-Modal mit einem HTML-Feld wird in Yokohama nicht gerendert	Wenn Sie g_modal.showFields() in einer UI-Aktion verwenden, um das modale Element aus dem Arbeitsbereich auszufüllen, wird das modale Element nicht angezeigt, wenn ein Feld vom Typ „html“ definiert ist.	
UI-Feldverwaltung PRB1779043	Beim Eingeben eines Dezimalwerts in ein Dezimalfeld ist ein Fehler aufgetreten, wenn für „Glide.System.locale“ ein Wert festgelegt ist	Dieses Problem ist in jedem Arbeitsbereich reproduzierbar und wenn die Systemeigenschaft „Glide.System.locale“ nicht leer ist.	**1.** Melden Sie sich bei einer Instanz an. **2.** Navigieren Sie zu Agent Workspace. **3.** Öffnen Sie einen beliebigen Incident. **4.** Geben Sie „123456789.09“ in ein **Testen** Feld. **5.** Wählen Sie außerhalb des Felds aus. Beachten Sie, dass die Nachricht angezeigt wird: „123.456.789,6 konnte nicht als Zahl analysiert werden“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
UI-Feldverwaltung PRB1791024	Die getSelectedOption wird für Datensätze mit einigen Skripttypfeldern unterbrochen	an.	
UI-Feldverwaltung PRB1821427	Eine Instanz hat keinen Arbeitsspeicher, wenn in einer eine unerwartete Syntax der Wiki-Markup-Tabelle vorhanden ist **Wiki** Textfeld	Beim Erstellen eines kb_Knowledge-Datensatzes in einem Formular mit **Wiki** Feld, das anzeigt, dass der Knoten nicht genügend Arbeitsspeicher hat.	
UI-Feldverwaltung PRB1827405	Ein UI16-Formular wird langsam geladen, wenn **Zusammengesetzter Name** Typfeld wird hinzugefügt, und die Instanz verfügt über viele Metadaten	Wenn ein Formular einen hat **Zusammengesetzter Name** Geben Sie ein Feld ein, und es sind viele Metadaten vorhanden. Das Laden des Formulars kann bis zu 15-20 Sekunden dauern.	
UI-Feldverwaltung PRB1877769 KB2182152	Das Info-Symbol (i) für Referenzkatalogvariablen fehlt für angeforderte Elemente und das Formular „SCTASK“ im Service Operations-Arbeitsbereich	Das Problem tritt bei allen Arbeitsbereichen seit Yokohama auf.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
UI-Feldverwaltung PRB1879955	Der sys_user-Datensatz behält das Telefonnummernformat auf nicht bei **Telefonnummer** Typfelder		1. Navigieren Sie zu einer beliebigen Yokohama-Instanz. 2. Stellen Sie sicher, dass die Eigenschaft „Glide.ui.Format_Phone“ auf „falsch“ festgelegt ist. 3. Öffnen Sie einen beliebigen sys_user-Datensatz. 4. Aktualisieren Sie **Mobiltelefon** Feld mit einem Wert. 5. Speichern Sie den Datensatz. Erwartetes Verhalten: Der Wert im Feld darf nicht formatiert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Tatsächliches Verhalten: Der Wert im Feld wird formatiert.
UI-Feldverwaltung PRB717514 KB2092173	Ein Dotwalking **Glide_list** Feld mit Auswahlmöglichkeiten zeigt keine Dropdown-Auswahlmöglichkeiten an	Anwender können eine Liste nicht wie erwartet anpassen/verwalten.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
UI-Formularverwaltung PRB1814991	Ein Popup-Formular zur Massenbearbeitung in einer Präsentationsliste wird nach der vorherigen Transaktion nicht aktualisiert	Das Popup-Formular für die Massenbearbeitung der UI-Aktion enthält Eingaben aus dem **Beschreibung** Feld aus einer vorherigen Transaktion zu anderen Datensätzen, die geöffnet sind.	1. Navigieren zu **UI Builder** > **Service Operations-Arbeitsbereich**an. 2. Fügen Sie der Liste eine Variante hinzu. 3. Wählen Sie Aus **Listenseitenvorlage** In der Vorlagenauswahl. 4. Stellen Sie sicher, dass die neue Variante eine kleinere Reihenfolge hat als die vorhandene, damit sie zur Standardliste wird. 5. Navigieren zu **Arbeitsbereich** > **Service Operations-Arbeitsbereich** > **Liste** > **Incident** > **Alle**an. 6. Wählen Sie einen beliebigen Datensatz aus. 7. Wählen Sie aus **Bearbeiten (1)** UI-Aktion. 8. Aktualisieren Sie **Beschreibung** Feld im Popup zu **ABCDE** . 9. Wählen Sie **Aktualisieren**. 10. Beachten Sie die Erfolgs-Update-Nachricht. 11. Wählen Sie einen anderen Datensatz aus. 12. Wählen Sie aus **Bearbeiten (1)** UI-Aktion. 13. Beachten Sie **Beschreibung** Feld enthält die Anwendereingabe „ABCDE“ aus der letzten Transaktion. 14. Wählen Sie **Abbrechen**. 15. **Bestätigen** Um die Änderungen zu verwerfen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			16. Wählen Sie einen anderen Datensatz aus. 17. Wählen Sie aus **Bearbeiten (1)** UI-Aktion. Beachten Sie **Beschreibung** Das Feld enthält weiterhin die Anwendereingabe „ABCDE“ aus der vorherigen Transaktion.
UI-Formularverwaltung PRB1824242	Die **Mehrere hinzufügen/ entfernen** Die Schaltfläche in Listenfeldern funktioniert nicht, wenn Pflichtfelder vorhanden sind	Wenn Sie auswählen **Mehrere hinzufügen/ entfernen** Schaltfläche in einem **Glide_list** Feld eingeben während im Formular andere Pflichtfelder vorhanden sind (die nicht ausgefüllt sind), wird das Slushbucket-Popup nicht geöffnet, und alle Pflichtfelder blinken rot. Dies schließt den Listensammler selbst ein (wenn dies obligatorisch ist).	1. Öffnen Sie eine Instanz. 2. Öffnen Sie Incident.LIST oder eine beliebige Tabelle. 3. Öffnen Sie einen Datensatz. 4. Löschen Sie Text aus einem der Pflichtfelder. 5. Wählen Sie aus **Mehrere hinzufügen/entfernen** Schaltfläche. Beachten Sie, dass dies einen Fehler auslöst.
UI-Formularverwaltung PRB1829603	Arbeitsbereichsfelder werden gelöscht, wenn mehrere Registerkarten mit einem Service Desk-Mitarbeiter verwendet werden	Nach dem Upgrade auf das Release Washington DC tritt ein Problem auf, wenn während eines Chats mit einem Servicemitarbeiter auf mehrere Registerkarten zugegriffen wird, in denen bereits abgeschlossene Interaktionsdatensätze gelöscht werden.	1. Melden Sie sich bei einer Instanz an. 2. Identität eines Benutzers annehmen 3. Navigieren Sie zu **Service Operations-Arbeitsbereich** . 4. Aktualisieren Sie den Status auf **Verfügbar** Auf zwei verschiedenen Registerkarten. 5. Identität von zwei Anwendern annehmen. 6. Initiieren Sie einen Chat über das Portal. 7. Füllen Sie alle Felder im Interaktionsdatensatz aus. 8. Suchen Sie im Arbeitsbereich nach „REQ0010001“. 9. Versuchen Sie, REQ0010001 zu öffnen. 10. Navigieren zu **Zugehöriger Datensatz** > **Angeforderte Elemente** > **Katalogaufgaben**an. 11. Fügen Sie den Arbeitsnotizen hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			12. Schließen Sie die Registerkarte „zugehöriger Datensatz“. 13. Zeigen Sie die Interaktionsdatensätze an. 14. Beachten Sie, dass die Werte gelöscht werden. Erwartetes Verhalten: Die aktualisierten Werte im Interaktionsdatensatz dürfen nach dem Öffnen mehrerer Registerkarten nicht gelöscht werden. Tatsächliches Verhalten: Die aktualisierten Werte im Interaktionsdatensatz werden gelöscht, nachdem mehrere Registerkarten geöffnet wurden.
UI-Formularverwaltung PRB1843602	Bei der Position der Datumsauswahl ist ein Problem aufgetreten	Die Position der Datumsauswahl ändert sich nicht, wenn Sie durch die Seite scrollen.	1. Öffnen Sie ein Formular mit **Datum** Feld. 2. Wählen Sie die Datumsauswahl aus. 3. Scrollen Sie auf der Seite. Beachten Sie, dass die Datumsauswahl auch beim Scrollen an derselben Position auf dem Bildschirm bleibt.
UI-Formularverwaltung PRB1847059	Die Formatierung im Header der speziellen Bearbeitungsnotizen ist in Xanadu links ausgerichtet	Spezielle Bearbeitungsnotizen sind nicht ordnungsgemäß ausgerichtet und vollständig links formatiert.	
UI-Formularverwaltung PRB1859837	Die Konfiguration der UX-Ansichtsregel wird im Arbeitsbereich nicht angewendet, wenn ein Datensatz über ein Referenzfeld geöffnet wird	UX-Ansichtsregelkonfigurationen werden nicht angewendet, wenn ein Datensatz in einem Arbeitsbereich über ein Referenzfeld in einem Formular geöffnet wird. Wenn jedoch derselbe Datensatz aus einer zugehörigen Liste in einem Arbeitsbereich geöffnet wird, wird die UX-Ansichtsregelkonfiguration angewendet.	1. Öffnen Sie eine Tabelle cmdb_ci_Computer. 2. Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Ansicht. 3. Erstellen Sie eine Arbeitsbereichsansichtsregel in der Tabelle „sysrule_View_Workspace“ mit den folgenden Werten: ○ Tabelle: cmdb_ci_Computer ○ Ansicht: Verwenden Sie die erstellte anwenderdefinierte Ansicht ○ Experience Eingeschränkt: Deaktivieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			◦ Arbeitsbereich: Leer ◦ Ausführungsreihenfolge: 1 **4.** Erstellen Sie eine UX-Ansichtsregelkonfiguration in der Tabelle „sys_ux_View_rules_Configuration“ mit dem Wert: ◦ Aktiv: Wahr **5.** Navigieren zu **Arbeitsbereich-Ansichtsregeln** > **Zugehörige Liste**an. **6.** Fügen Sie die erstellte Arbeitsbereichsansichtsregel hinzu. **7.** Öffnen Sie den Service Operations-Arbeitsbereich. **8.** Erstellen Sie einen Incident mit **Konfigurationselement** Feld verweist auf einen cmdb_ci_Computer-Datensatz. **9.** Speichern Sie den neuen Incident. **10.** Navigieren zu **Incident** > **Details** > **Datensatz öffnen** In **Konfigurationselement** Feld. **11.** Wählen Sie Aus **Öffnen Sie Den Datensatz** Im angezeigten Modal. Beachten Sie, dass die in erstellte anwenderdefinierte Ansicht nicht angewendet wird.
UI-Formularverwaltung PRB1863573	Der Fehler „Umfangs-Tag nicht zulässig“ wird ausgelöst, wenn das UXC-Plugin für generative KI aktiv ist	Die bereichsbezogenen UI-Makros werden dem UI16-Formular hinzugefügt, indem das Plugin „Generative KI“ mit Umfangsregeln kollidiert, wodurch der Fehler „Umfangstag nicht zulässig“ ausgelöst wird. Visuell erkennen Anwender, dass zugehörige Listen und andere Makros nicht im Formular geladen werden.	**1.** Navigieren Sie zu sysapproval_Approver.list. **2.** Öffnen Sie einen beliebigen Datensatz, der sich noch im Status „angefordert“ befindet. **3.** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und konfigurieren Sie das Formularlayout. **4.** Fügen Sie dem Layout nach dem Formatierer „Genehmigungszusammenfassung“ den Formatierer „Testformatierer-Genehmigung bereichsbezogen“ hinzu. **5.** Konfigurieren Sie das Formular.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			6. Fügen Sie 1 zugehörige Liste hinzu, um bei der Reproduktion eine fehlerhafte Seite besser anzuzeigen. **7.** Leeren Sie den Cache mithilfe von Cache.do. **8.** Öffnen Sie den Datensatz. Beachten Sie, dass sich das Formular in einem fehlerhaften Status befindet. Das Formular „Approval_Summary“ wird auf der Seite gerendert, aber alles andere fehlt. Zugehörige Listen werden nicht angezeigt. Anwender können nicht mit der rechten Maustaste auf den Header klicken oder das bereichsbezogene UI-Makro gerendert sehen.
UI-Formularverwaltung PRB1866407 KB2119192	Kachelaktionen für Aktivitätenstrom-Anhänge funktionieren nicht, wenn eine Seite für die Verwendung der Multi-Controller-Vorlage eingerichtet wurde	Anhänge können nicht aus dem Aktivitätenstrom heruntergeladen werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
UI-Formularverwaltung PRB1868782	Beim Verfassen einer E-Mail in Verbindung mit Operations springt der Cursor gelegentlich, wodurch es schwierig ist, mit der Eingabe fortzufahren	Wenn der Anwender schnell eingibt, wird das Positionsereignis mehrmals ausgelöst, was dazu führt, dass der Cursor unerwartet ans Ende springt	**1.** Aktivieren Sie in einer Basisinstanz E-Mail-Antwortempfehlungen für eine beliebige Tabelle. **2.** Fügen Sie eine Zeile am Ende der letzten Zeile der E-Mail hinzu. **3.** Beginnen Sie schnell mit der Eingabe in der ersten Zeile. Beachten Sie, dass der Cursor an das Ende der Datei springt.
UI-Formularverwaltung PRB1870603	Ein schreibgeschütztes HTML-Feld zeigt einen horizontalen und vertikalen Bildlauf an	Das Feld darf keine Bildlaufleiste haben.	**1.** Öffnen Sie einen beliebigen Problemdatensatz. **2.** Auf der **Fix_Notes** Feld, Eingabetext mindestens für 11 Zeilen. **3.** Schließen Sie den Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			4. Identität eines nicht-Administratoranwenders annehmen. 5. Öffnen Sie diesen Datensatz erneut, um zu überprüfen **Fix_Notes** Feld.
UI-Formularverwaltung PRB1894995	Ein angefordertes Element (Requested Item, RITM), das aus einer Interaktion im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) mit einer HTML-Variable erstellt wurde, fügt automatisch Bilder aus der Variable als aktueller Anwender an	Wenn ein Anwender Text + Bilder aus Word, E-Mail usw. in ein RITM kopiert, das aus einer Interaktion in einer SOW-HTML-Variable erstellt wurde, werden beim erneuten Laden des RITM Bilder automatisch erneut an den Datensatz angehängt und im Aktivitätenstrom als neuer Anhang angezeigt.	1. Navigieren Sie zu einer Xanadu-Instanz. 2. Erstellen Sie ein Katalogelement mit einer HTML-Variable. 3. Öffnen Sie einen Interaktionsdatensatz aus SOW. 4. Suchen und wählen Sie aus **Anforderung Erstellen** Schaltfläche. 5. Erstellen Sie eine Anforderung für das Katalogelement, das im zweiten Schritt erstellt wurde. 6. Kopieren Sie in der HTML-Variable Text und Bilder aus einem Word-Dokument oder einer E-Mail. 7. Übermitteln Sie die Anforderung. 8. Öffnen Sie in SOW das soeben erstellte RITM. Erwartetes Verhalten: RITM wird normal geöffnet, und Bilder werden nicht erneut angehängt. Tatsächliches Verhalten: Bilder aus der Variable werden jedes Mal neu angehängt, wenn ein Anwender den RITM-Datensatz öffnet. Neu angehängte Bilder werden im Aktivitätenstrom angezeigt. Diese Bilder können auch in der Tabelle „sys_attachment“ mit Tabellen-SYS-ID = <RITM sys_id> gefunden werden.
Anwenderkriterien für Servicekatalog PRB1819841 KB1773413	Die Semaphor-Erschöpfung wird dadurch verursacht, dass die Funktion „getAllUserCriteria“ in Widgets aufgerufen wird	Wenn ein Gastanwender oder Web-Crawler auf eine öffentliche Seite zugreift, wird ein Aufruf der getAllUserCriteria-API ausgelöst, was zu einer Erschöpfung des Semaphors führt.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
UXF-Komponenten	Das Hervorheben und Kopieren von Daten aus	Wenn Sie im Service Operations-Arbeitsbereich Datenzeilen aus	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
PRB1826745	gehörigen Datensätzen oder einer beliebigen Liste führt dazu, dass zusätzlicher Hilfetext kopiert wird	zugehörigen Datensätzen oder einer beliebigen Liste hervorheben und kopieren, wird zusätzlicher Hilfetext angezeigt. Die kopierten Daten enthalten die folgende Meldung: „Drücken Sie die Umschalttaste, und halten Sie sie gedrückt, und drücken Sie dann die Eingabetaste, um zu bearbeiten“.	
UX-Framework PRB1788084 KB1721199	Die Verwendung von g_aw.openRecord für einen neuen Datensatz im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) funktioniert nicht, wenn eine Registerkarte rechts neben der UI-Aktion ausgewählt ist	Die Verwendung der UI-Aktion in „g_aw.openRecord“ funktioniert nicht ordnungsgemäß, wenn sie auf einer Registerkarte verwendet wird, die rechts andere Registerkarten hat. Wenn beispielsweise mehrere Registerkarten für eine neue Interaktion geöffnet sind und die UI-Aktion zum Öffnen eines neuen Incident-Datensatzes zur Eskalation verwendet wird, funktioniert die UI-Aktion nicht.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
UX-Framework PRB1827900	Die **Neu** Schaltfläche fehlt in der zugehörigen Liste „Fälle für geöffnet für Anwender“		1. Stellen Sie eine Instanz mit dem letzten installierten Build sn_HR_Core sn_HR_Agent_WS 4,0.0-SNAPSHOT bereit. 2. Öffnen Sie einen HR-Fall. 3. Greifen Sie auf Fälle für die zugehörige Liste „für Anwender geöffnet“ zu. 4. Beobachten Sie die Listenaktionen. Sehen Sie, dass **Neu** Schaltfläche fehlt.
UX-Framework PRB1869757 KB2105389	Beim Laden der Homepage in Xanadu kommt es zu einer Leistungsverschlechterung	Bei der Systemeigenschaft glide.ux.user_criteria_enabled=true kommt es beim Laden der Homepage zu einer Leistungsverschlechterung zwischen Washington DC und Xanadu.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Virtual Agent PRB1825597	Der Anwender kann keinen Subflow in einem Virtual Agent-Flow mit der Aktionsaktivität auswählen	Das Aktionsdienstprogramm ruft die ersten 100 Datensätze in die Abfrage nach der Kategorie ab, sortiert nach dem Namen für jede Spoke.	
Virtual Agent PRB1833571	Wenn _max_wait_topic_ mit der Option „Konversation beenden“ beendet wird, bleibt die Konversation hängen und wird nie abgeschlossen	Der „Flow nach Themenwechsel fortsetzen“ innerhalb der Eigenschaften _max_wait_topic_ muss auf „falsch“ gesetzt werden.	1. Installieren Sie das AgentChat-Plugin. 2. Navigieren Sie zur Tabelle „Awa_Queue“. 3. Öffnen Sie „Service Desk-Mitarbeiter-Chat-Warteschlange“. 4. Festlegen **Max. Wartezeit** Auf etwas kurz wie 30 Sekunden. 5. Wählen Sie Aus **Warteschlangenauslöser** Erstellen Sie in den zugehörigen Listen eine neue. 6. Stellen Sie sicher, dass der Warteschlangenauslöser ein Auslöser für die maximale Wartezeit ist und dass das Thema alles ist. 7. Navigieren Sie zu „Awa_assignment_rule“, und öffnen Sie „Chat – meiste Kapazität“. 8. Wählen Sie Aus **Ablehnungsbehandlung** Und legen Sie die Zeitüberschreitung auf 2 Minuten fest. 9. Stellen Sie sicher, dass ein Service Desk-Mitarbeiter online ist 10. Beginnen Sie eine Konversation, und führen Sie das Thema „Support durch Servicemitarbeiter“ aus. 11. Lassen Sie die Suche ausführen, bis das Thema maximale Wartezeit angezeigt wird. 12. Wählen Sie Aus **Konversation beenden** . Erwartetes Verhalten: Die Konversation endet. Tatsächliches Verhalten: Die Konversation hängt und endet nie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Virtual Agent PRB1850815	In NLU-Konversationen, die der Sprachwechselsteuerung folgen, ist der Suchbegriff immer „null“.	Wenn die Spracherkennung für NLU Virtual Agent-Konversationen aktiviert ist, führt jeder anfängliche Suchbegriff, der von der anfordernden Person bereitgestellt wird, zu einer Suche nach „null“ und zugehörigen Ergebnissen.	
Virtual Agent PRB1862370	Kompetenzausführungen bleiben hängen, wenn die Now Assist-Vormund-Einstellungen (Prompt Injection, Anstößigkeit) aktiviert sind	Kompetenztestausführungen funktionieren nicht vom Kompetenzkit aus, während Ausführungen außerhalb des Kompetenzkits (z. B. OneExtend.execute() im asynchronen Modus) für dieselben Einstellungen ordnungsgemäß funktionieren. Dies ist auf eine nicht unterstützte Vorgangsausnahme von EvaluationServiceImpl.Java zurückzuführen.	1. Erstellen Sie eine Kompetenz aus dem Now Assist-Kompetenzkit. 2. Aktivieren Sie Prompt Injection über die Einstellungen von Now Assist Guardian (verwenden Sie die Option „Blockieren“). 3. Wählen Sie Aus **Test Ausführen** Für diese Kompetenz. Erwartetes Verhalten: **Test Ausführen** Sollte unabhängig von der Vormund-Einstellung funktionieren, da Anwender dieselbe erweiterte Fähigkeit außerhalb des Kompetenzkits ausführen können. Tatsächliches Verhalten: **Test Ausführen** Hängt aufgrund einer Ausnahme fest (Fehler bei der Ausführung der Auswertungsanforderung für Batch-Ergebnis: Fb3afc4c348 e2149e83d62 f0501312b aufgrund von Fehler: Null).
Virtual Agent PRB1866633	In APAC-Rechenzentrumsinstanzen arbeiten KI-Agents nicht, auch nachdem sie die Informationsmeldung „Global Routing – Einwilligung“ akzeptiert haben	Die globale Weiterleitung funktioniert auch nach der Zustimmung zur Infonachricht für Rechenzentrumsinstanzen in der Region Asien-Pazifik nicht.	1. Stellen Sie eine neue Instanz aus dem APAC-Rechenzentrum bereit. 2. Wählen Sie in einer APAC-Regionsinstanz die Option aus **Stimmen Sie der Informationsnachricht zur Einwilligung für die globale Weiterleitung zu** . Erwartetes Verhalten: Der KI-Orchestrator muss aufgerufen werden. Tatsächliches Verhalten: Selbst nach Annahme der Einwilligung funktionieren KI-Agents nicht, und die Fehlermeldung wird angezeigt: „Leider ist bei dem Versuch, diese Anforderung abzuschließen, ein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Problem aufgetreten. Versuchen Sie, später erneut zu fragen.
Virtual Agent PRB1866702	„Datensatzkarte zusammenfassen“ wird nicht angezeigt, wenn die Fallzusammenfassung im Arbeitsbereich erneut aktiviert wird, wenn die Domänentrennung aktiviert ist		
Virtual Agent PRB1866717	Im Mitarbeiterchat gibt es eine Übergröße **Neue Nachrichten unten** Schaltfläche	In der UI-Experience von Virtual Agent (VA) die **Neue Nachrichten unten** Die Schaltfläche ist im Vergleich zum Rest des Texts im VA überproportional groß.	1. Starten Sie eine neue Konversation in VA in einer Inkognito-Sitzung mit einem verfügbaren Awa_Agent in einer normalen Sitzung. 2. Geben Sie als Service Desk-Mitarbeiter eine Anzahl von Nachrichten in den Chat ein. 3. Kehren Sie zur Inkognito-Sitzung zurück, um sie als Endanwender in VA anzuzeigen. Erwartetes Verhalten: Sehen Sie sich den Abwärtspfeil mit dem Hinweistext „neue Nachrichten unten“ an, wenn Sie den Mauszeiger darüber zeigen, und dessen Größe dem Rest des VA-Konversationstexts entspricht. Tatsächliches Verhalten: Sehen Sie, wie die Schaltfläche „Neu“ den Abwärtspfeil und den Text „neue Nachrichten unten“ anzeigt, was in Ordnung ist. Nur die Größe des Pfeils und des Texts ist unverhältnismäßig zum Rest des Texts im VA-Chat.
Virtual Agent PRB1878360 KB2092161	Die Links „mehr anzeigen“ werden angezeigt, auch für ein Thema, das keine zusätzlichen Zeilen in einem Edge-Browser enthält	an.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibung	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
Virtual Agent PRB1879865	Now Assist generiert keine japanischen Antworten ordnungsgemäß	Die Ergebnisse sind hauptsächlich auf Englisch.	
Virtual Agent-Drittpartei-Integrationen PRB1837988	Konversationssperre kann nicht abgerufen werden, was zu wiederholter Identitätswechsel und übermäßiger Protokollierung führt	Bestimmte Virtual Agent-Transaktionen mit langer Ausführungszeit, z. B. Datei-Uploads, können zu übermäßiger Protokollierung von Identitätswechsel führen.	**1.** Starten Sie eine Konversation. **2.** Legen Sie „Lock_acquired“ und „Lock_touch“ auf die aktuelle Uhrzeit fest. **3.** Legen Sie „Lock_owner“ auf einen anderen Wert als „verfügbar“ fest. **4.** Senden Sie eine anwenderdefinierte Adapternachricht. Beobachten Sie die Identitätswechsel-Nachrichten, die wiederholt auftreten, bis die Sperre erworben wurde.
Virtual Agent-Webclient PRB1824151	Eine Nachrichtenvorschau zeigt die NLU-Vorschaunachricht oder keine Nachricht an, auch wenn der Anwender zu LLM gewechselt hat	Der Anwender sieht die erste Nachricht aus der vorherigen Konversation im NLU-Modus mit LA.	**1.** Navigieren Sie im NLU-Modus zum SP-Portal. **2.** Beginnen Sie eine Konversation mit LA. **3.** Minimieren Sie den Webclient, und senden Sie einige Nachrichten von LA an den Anwender. **4.** Aktualisieren Sie die SP-Portalseite, und bestätigen Sie, dass der Anwender die erste Nachricht aus der Liste der von LA gesendeten Nachrichten in der Vorschau sieht. **5.** Beenden Sie die Konversation auf LA-Seite (auf der Anwenderseite ist die Konversation weiterhin offen, da der Post-Chat aktiv ist). **6.** Wechseln Sie das SP-Portal im LLM-Modus. **7.** Aktualisieren Sie die Portalseite, und beginnen Sie eine neue Konversation in NAVA. **8.** Minimieren Sie den Webclient, und senden Sie eine Reihe von Nachrichten. **9.** Aktualisieren Sie die SP-Portalseite. Erwartetes Verhalten: Der Anwender sollte die erste Nachricht in der Liste der Nachrichten sehen, die von LA an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			den Anwender für die Interaktion im LLM-Modus gesendet werden. Tatsächliches Verhalten: Der Anwender sieht weiterhin die erste Nachricht aus der vorherigen NLU-Modus-Konversation mit LA.
Virtual Agent-Webclient PRB1869658	Es ist ein Fehler aufgetreten: „TypeError: Eigenschaft „clientContext“ von „y.properties' kann nicht destrukturiert werden, da sie nicht definiert ist.“	Wenn dieses Problem auftritt, sehen Anwender keine proaktive Nachricht, sondern nur einen CREATE_Request-Aufruf auf der Registerkarte „Netzwerk“ in Entwicklertools. Wenn Anwender Regeln und Aktionen ordnungsgemäß für eine URL oder Portal-Homepage eingerichtet haben, sollten Anwender zuerst CREATE_Request und dann GET_action-Aufrufe sehen. Der getACtions-Endpunkt muss aufgerufen werden und die entsprechende proaktive Nachricht anzeigen.	
Visuelle Taskboards PRB1852813	Wenn das modale Fenster durch Auswahl außerhalb des modalen Fensters geschlossen wird, werden VTB-Karten bei der Aktualisierung nicht automatisch aktualisiert	Dies tritt nur auf, wenn das modale Fenster geschlossen wird, indem außerhalb des modalen Fensters ausgewählt wird. Wenn das modale Fenster durch Auswahl des „X“ oben rechts geschlossen wird, wird die Karte des Datensatzes wie erwartet automatisch aktualisiert.	1. Erstellen Sie ein visuelles Taskboard, indem Sie zu navigieren **Self-Service** > **Visual Task Boards** > **Neu** > **Datenbezogene Tafel**an. 2. Festlegen **Aufgabentabelle** Zu „Incident“ und zu **Vertikale Spalte** Feld in „Incident-Status“. 3. Wählen Sie **Weiter**. 4. Legen Sie für die Bedingungen fest **„Zugewiesen an“ ist [aktueller Anwender]** Und wählen Sie aus **Erstellen** . 5. Wählen Sie eine Karte in der VTB aus, um das modale Fenster zu öffnen. 6. Heben Sie die Zuweisung des Datensatzes zu [aktuellem Anwender] im modalen Fenster auf. 7. Schließen Sie das modale Fenster, indem Sie außerhalb des modalen Fensters auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problem	Kurzbeschreibun	Beschreibung	Schritte zum Reproduzieren
			Beachten Sie, dass die Karte auf der VTB verbleibt, auch wenn sie die Bedingungen für die Tafel nicht mehr erfüllt. **8.** Aktualisieren Sie die VTB-Seite. Beachten Sie, dass sich die Karte nicht mehr auf der Tafel befindet.
Walk-Up Experience PRB1873610 KB2046788	Nach einem Yokohama-Upgrade werden in der Walk-up-Warteschlange keine Anwender angezeigt, die für einen Standort eingecheckt sind	Das Problem tritt auf, da die Rest-API die Rolle „snc_internal“ enthält und der Anwender über die Rolle „snc_external“ verfügt, sodass der Walk-up-Anwender disqualifiziert wird und keine Anwender in der Warteschlange gerendert werden.	Weitere Informationen finden Sie im aufgeführten KB-Artikel.
Web-UX-Laufzeit PRB1799951	Durch das Speichern einer Feldänderung in einem Formular wird der Bildschirmstatus nicht aktualisiert, nachdem die Änderungen gespeichert wurden	Eine Warnmeldung wird angezeigt, da Änderungen am Incident-Datensatz nicht gespeichert werden, obwohl der Anwender die Änderungen speichert.	**1.** Öffnen Sie einen beliebigen Incident-Datensatz im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW). **2.** Öffnen Sie die Registerkarte „Übersicht“ im Datensatz. **3.** Ändern Sie ein Feld, indem Sie auf das Bleistiftsymbol klicken, um es zu bearbeiten. **4.** Wählen Sie **Speichern**. **5.** Beachten Sie, dass das Gradsymbol vor der Incident-Datensatznummer auf der Registerkarte „SOW-Datensatz“ angezeigt wird, was darauf hinweist, dass der Datensatz nicht gespeichert wurde. **6.** Die Registerkarte „Datensatz“ wurde geschlossen. Beachten Sie, dass eine Warnung angezeigt wird: „Wenn Sie diese Registerkarte schließen, gehen Ihre Änderungen verloren. Möchten Sie fortfahren?“.

Alle Anderen Korrekturen

Zum Anzeigen einer Liste aller anderen in behobenen PRBS Zurich, Siehe Alle anderen Zurich Korrekturen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Alle anderen Zurich Korrekturen

Die Zurich Release enthält wichtige Problembehebungen.

Zurich Wurde am 31. Juli 2025 veröffentlicht.

- 07-23-2025_1759
- Glide-zurich-07-01-2025__patch0-07-15-2025

Wichtig:
Weitere Informationen zum Upgraden einer Instanz finden Sie unter ServiceNow-Upgrades.

Weitere Informationen zum Release-Zyklus finden Sie unter ServiceNow-Release-Zyklus .

Hinweis:
Dieser Familien-Hauptrelease von ServiceNow AI Platform® ist jetzt in den regulierten Marktumgebungen von ServiceNow verfügbar. Weitere Informationen zu Services, die in isolierten Umgebungen verfügbar sind, finden Sie unter KB0743854 .

Klicken Sie für eine herunterladbare, sortierbare Version der behobenen Probleme in diesem Release auf Hier

Alle anderen Korrekturen

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Zugriffssteuerung	PRB1910493	Beim Laden von Formularen mit Tabellenauswahlfeldern ist es auch nach Anwendung eines Datensatzlimits von 2000 langsam
Zugriffssteuerung	PRB1850716	Vor dem Entfernen der ACL-Rolle „snc_internal“ aus einer Reihe von ACLs sollte eine Anpassung geprüft werden
Zugriffssteuerung	PRB1836995	Falsche ACL-Auswertung für Referenzfelder „ref_xxx“
Zugriffssteuerung	PRB1809096	Auswählen von **Speichern** Wenn Sie Gruppen Rollen zuweisen, werden bei mehreren Schaltflächen doppelte Einträge angezeigt
Zugriffssteuerung	PRB1889272	Die Erfassung des Anwenderkontexts für GlideSearch_Query/Vorschläge löst die Rollenerstellung aus
Zugriffssteuerung	PRB1859273	Eine Abfrage, die viel Zeit verbraucht, wird jede Minute vom sys_Trigger des UserHasRole-Patchers aufgerufen
Zugriffssteuerung	PRB1862283	Mit der GlideAggregate addUserOrderBy-API können Daten auch dann sortiert werden, wenn orderBy nicht zulässig ist
Zugriffssteuerung	PRB1871654	Die Zugriffsanalyse zeigt an, dass eine ACL an die Öffentlichkeit übergeben wurde, wenn die ACL-Rolle nicht lautet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Zugriffssteuerung	PRB1822878	Laufzeitschutz muss für ungültige Bedingungen im Sicherheitsattribut hinzugefügt werden
Zugriffssteuerung	PRB1838719	ITIL-Rollenanwender können keine Berichte in metric_instance erstellen
Zugriffssteuerung	PRB1889718	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Zugriffssteuerung
Zugriffssteuerung	PRB1889719	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Zugriffssteuerung
Zugriffssteuerung	PRB1911812	Stellt sicher, dass Beibehaltungsfelder die richtigen ACLs erhalten, wenn sie sich in Tabellenhierarchien befinden
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (ACL)	PRB1910491	Ermöglicht die Ausführung von QueryACLAuditor für eine bestimmte Liste von Tabellen
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (ACL)	PRB1910494	Korrigiert die QueryACLAuditor-ACL-Generierung für bestimmte Lese-ACL-Kombinationen
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (ACL)	PRB1910496	Behebt die ACL-Generierung von QueryACLAuditor für einige Situationen, die Hierarchien von Tabellen betreffen
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (ACL)	PRB1910499	Erweitert die Beschreibung der von QueryACLAuditor generierten ACLs, um die Feld-ACLs zu klassifizieren, die für ihre Datentypen beibehalten werden
Regeln für Zugriffssteuerungsliste (ACL)	PRB1910928	Fügt eine Business-Regel hinzu, um Query_Range-ACLs im Falle einer Rollenänderung mit Lese-ACLs synchronisiert zu lassen
Aktivitätenstrom	PRB1888279	Die **Übersetzung** Die Schaltfläche ist in einem veralteten Mitarbeiterbereich nicht aktiviert, wenn dynamische Übersetzungen aktiviert sind
Aktivitätenstrom	PRB1890397	Zwei Extras in der SQL-Anzahl aus der Jelly-Aktivitätsvorlage werden in znowassiststable angezeigt, was einen DMT SQL Spike verursacht
Aktivitätenstrom	PRB1837845	Ein Feld vom Typ „Dateianhang“ wird dem Aktivitätsprotokoll im Arbeitsbereich nicht hinzugefügt
Aktivitätenstrom	PRB1897140	Für archivierte Datensätze wird kein Arbeitsbereich-Aktivitätenstrom angezeigt
Aktivitätenstrom	PRB1867047	Der Fokus wird von der Registerkarte „E-Mail“ auf die Registerkarte „Kommentare“ verschoben, nachdem die Größe des mittleren Teilungsbereichs geändert wurde

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Aktivitätenstrom	PRB1743672	Arbeitsnotizen mit Carriage-Rückgabe werden im HR-Mitarbeiterbereich nicht angezeigt, wenn Edge Encryption verwendet wird
Aktivitätenstrom	PRB1885876	Im Aktivitätenstrom wird keine Änderung des Felds angezeigt, wenn der Anzeigename identisch ist
Aktivitätenstrom	PRB1888552	Anhänge werden nicht aus einem Aktivitätenstrom entfernt, wenn sie in einem sekundären DBI gespeichert werden
Aktivitätenstrom	PRB1848508	Rand wird entfernt, aber zwischen farbigen Arbeitsnotizen wird kein visuelles Trennzeichen hinzugefügt
Aktivitätenstrom	PRB1849846	Durch das Umschalten von „Rich-Text-Editor“ wird der Arbeitsnotizen-Editor auf eine einzelne Zeile reduziert. Beim Öffnen der zusätzlichen Kommentare werden jedoch drei Zeilen Platz angezeigt
Aktivitätenstrom	PRB1872733	Anwendernamen sind domänengetrennt, wodurch die user_ID anstelle des Anzeigenamens des Anwenders angezeigt wird
Aktivitätenstrom	PRB1881272	„Mehrfachlöschen“ sollte die Bedingungsliste für Archivtabellen überprüfen
Aktivitätenstrom	PRB1881847	Anhänge im Aktivitätenstrom bleiben nach der Archivierung in Arbeitsbereichen sichtbar
Aktivitätenstrom	PRB1890639	Zeilentrennzeichen werden zwischen Aktivitätskacheln nicht angezeigt, wenn sich mehr als 200 Kacheln in einem Stream befinden
Aktivitätenstrom	PRB1892121	Namen mit Bindestrichen werden in @-Erwähnungen nicht ordnungsgemäß angezeigt
Aktivitätenstrom	PRB1895624	Aktivitätenstrom zeigt sys_ID anstelle des Anzeigenamens an
Aktivitätenstrom	PRB1822126	Die Feldreihenfolge, die im Slush-Bucket „Verfügbare Felder konfigurieren“ im Aktivitätsfilter festgelegt ist, ist im konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich nicht in alphabetischer Reihenfolge
Aktivitätenstrom	PRB1830580	Hyperlinks in Arbeitsbereichen werden in einer neuen Registerkarte anstelle derselben Registerkarte geöffnet
Aktivitätenstrom	PRB1834000	Reaper-Abfrage benötigt einen Index, um eine optimale Leistung zu erzielen
Aktivitätenstrom	PRB1834293	Aktivitätenstrom-Aktivitätenereignisse mit leeren Feldwerten „event_created_by“ verursachen einen Absturz des Aktivitätenstrom-Bildschirms auf Mobilgeräten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Aktivitätenstrom	PRB1843720	Das Aktivitätsprotokoll erfasst Änderungen, zeigt sie jedoch nicht als neuesten Eintrag im Arbeitsbereich an
Aktivitätenstrom	PRB1845623	Rand wurde entfernt, aber Trennzeichen wurde nicht hinzugefügt
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1835521	Die Bearbeitungsdauer der Interaktion erhält falsche Zeiten, wenn eine Zeitzonenänderung auftritt
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1856445	Wenn ScriptableConversation.sendMessage mit einer Fallnummer aufgerufen wird, schlägt die Identitätswechsel fehl, wenn sie in AMB-Threads ausgeführt wird
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1857820	Service Desk-Mitarbeiter außerhalb von Arbeitsbereichen, die OpenFrame-Softphone verwenden, werden innerhalb einer Minute, nachdem der Service Desk-Mitarbeiter in den Status „verfügbar“ versetzt wurde, auf den Status „Offline“ gesetzt
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1861735	Arbeitselemente werden einem Service Desk-Mitarbeiter zugewiesen, auch wenn er nicht für den Empfang eines Arbeitselements von diesem Servicekanal verfügbar ist
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1873606	Die Business-Regel „Arbeitselement – akzeptiert“ sollte sicherstellen, dass sich die Konversation noch im Status „chatInProgress“ befindet
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1884896	„Kapazität“ zeigt den falschen Wert in einem manuellen Element „Zuweisung der Arbeit“ auf der Registerkarte „Arbeit in Warteschlange“ in Personaloptimierung an
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1914068	Der executeTimeoutJob aus der erweiterten Arbeitszuweisung (AWA) versucht es möglicherweise erneut und geht in eine Schleife über, wodurch der Knoten blockiert wird
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1789523	Dem Service Desk-Mitarbeiter „zuletzt zugewiesen“ werden innerhalb kurzer Zeit mehrere Arbeitselemente angeboten
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1833789	Wenn sich der Service Desk-Mitarbeiter abmeldet, sollte sich der Verfügbarkeitsstatus sofort in „Offline“ ändern
Erweiterte Arbeitszuweisung	PRB1844512	Incident erstellt, der einem falschen Interaktionsdatensatz zugeordnet ist
Agent Assist	PRB1849244	Variablen, die einer Datensatzunterbrechung zugeordnet sind, Agent Assist-Vorabruf/ Kontextsuche
Mitarbeiterchat	PRB1846351	Audiobenachrichtigungen werden nicht intermittierend wiedergegeben, wenn im Browser

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		„alle automatischen Wiedergaben zulassen“ konfiguriert ist
Mitarbeiterchat	PRB1848604	Beim Verarbeiten des Pfads ist eine Ausnahme aufgetreten: „/GlideInteraction_Mutation/exit_Chat – eine Interaktion kann nur beendet werden, wenn es sich um einen Chat handelt.“
Mitarbeiterchat	PRB1831657	Übersetzungsprobleme treten auf, wenn im Chat als Service Desk-Mitarbeiter „Aktion zusammenfassen“ verwendet wird
Mitarbeiterchat	PRB1846962	Chat wird ausgeblendet, wenn der Anwender die Seite aktualisiert, wenn sich eine Liste auf den offenen Registerkarten von SOW befindet
Mitarbeiterchat	PRB1859329	Das Globus-Symbol wird für Service Desk-Mitarbeiter nicht angezeigt, wenn ein Anwender eine Nachricht mit Emojis sendet
Mitarbeiterchat	PRB1868186	Der Konversationsverlauf im Mitarbeiterchat zeigt nur eine vorherige Interaktion an
Mitarbeiterchat	PRB1838750	Vorschau der Antwortvorlage ist behindert/defekt
Agent Client Collector für Transparenz-Inhaltspaket	PRB1813541	Von der Portprobe tls_ssl erkannte Zertifikate erstellen keine Beziehung zum Host, wenn Agent Client Collector auf dem Host aktiviert ist und die Host-Anmeldeinformationen für Discovery nicht hinzugefügt werden
Agile Development	PRB1909252	Anwenderdefinierte Story-Nummern werden durch ein Upgrade überschrieben
Agile Development	PRB1856400	Agile Board lädt in allen Instanzen langsam, da die Datei „js_include_agile_Board.jsx“ lange Zeit zum Herunterladen benötigt
Agile Development	PRB1869872	Die **Speichern** Schaltfläche leitet zu einer alten Seite um, anstatt im selben Popup-Modal zu bleiben
Agile Development	PRB1889742	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Agile Development
KI-Suche	PRB1848428	Ein leerer Bildschirm wird auf einer neuen Registerkarte geöffnet, wenn Now Assist eine Antwortquelle generiert (aus KI-Suche)
KI-Suche	PRB1852402	SuchanalyticsService. PruneSearchSignalEvents löscht gelegentlich Ereignisse mit der falschen Anwendungs-ID
KI-Suche	PRB1864807	Zusammengesetzte Mehrfeldaspekte mit einer der Quellen werden als späte Bindung ausgewertet, und für die andere Quelle werden nicht alle Aspekte auf allen Registerkarten zurückgegeben
KI-Suche	PRB1841579	Die Verwendung von „createGraphQLEffect“ durch sn-search-combobox-Desktop wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		aufgrund eines Fehlers von 401 für öffentliche GraphQL-Endpunkte fehlerActionType gesendet
KI-Suche	PRB1887375	„ODER“-Bedingungen werden in EVAM Lite nicht richtig ausgewertet
KI-Suche	PRB1892031	ais_Country_to_search_language funktioniert nicht
KI-Suche	PRB1825462	Der Filter „Entfernen“ funktioniert nicht und kann in der mobilen Ansicht in einem Portal mit KI-Suche nicht ausgewählt werden
KI-Suche	PRB1755617	Das Feld „DocID“ wird in den Ergebnissen der Tabelle „Suchergebnis – Ereignis“ mit der falschen sys_ID ausgefüllt
KI-Suche	PRB1826966	Durch das Hinzufügen oder Entfernen eines Katalogs aus dem Thema werden zwei Indexereignisse für verschiedene Tabellen erstellt
KI-Suche	PRB1862683	UIElevation_Theming_Variables auf der KI-Suchseite des Serviceportals stimmen nicht mit den Farben des Coral Figma-Designs für ein Filtermenü und einen Filterfokus-Status (MVR) überein.
KI-Suche	PRB1847092	Ein Teil der Abfrage in sys _generative _KI _config wurde ignoriert, da der Zugriff für den Vorgang „query_match“ in der sys_generative_ai_config-Definition unzureichend ist
KI-Suche	PRB1849093	„Suchvorschau (Neu)“ verwendet NICHT die Sprache der Anwendersitzung als Standard, während „Suchvorschau]“ dies tut
KI-Suche	PRB1871311	„Es gibt 2 genaue Übereinstimmungsergebnisse. Andere Datensätze hier anzeigen“ wird angezeigt, wenn 2 Tabellen mit demselben Präfix vorhanden sind
KI-Suche	PRB1850255	ScriptableSearchAdminQuery löst eine NullPointException (NPE) aus
KI-Suche	PRB1789441	„Dokument löschen“ löscht in einigen Szenarien alle im Dokument, da eine falsche Abfrage generiert wird
KI-Suche	PRB1770283	Wenn der Automated Test Framework (ATF)-Test Datensätze in einer Tabelle erstellt oder aktualisiert, die von der KI-Suche indiziert wird, wird der von der KI-Suche erstellte sysevent-Datensatz nicht zurückgesetzt
KI-Suche	PRB1843607	Das Listenelement „Core_Company“ weist zwei Elemente (Postleitzahl und Telefon) an derselben Position in einer Basisinstanz auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
KI-Suche	PRB1857237	Für Now Assist-Aktionen im Serviceportal werden keine Bilder zurückgegeben
KI-Suche	PRB1844187	Suchoption „global“ fehlt
KI-Suche	PRB1817619	Bei der Suche nach der Abfrage „**“ ist ein leerer UI-Bildschirm vorhanden
KI-Suche	PRB1834892	Polaris-UI-Renderungsprobleme
KI-Suche	PRB1859372	Zuletzt angezeigte Vorschläge für KB-Artikel navigieren zu einer älteren Version, nachdem eine neue Version veröffentlicht wurde
KI-Suche	PRB1846575	Eine anwenderdefinierte Bildsuche in einem Portal mit KI-Suche funktioniert nach dem Xanadu-Upgrade nicht
KI-Suche	PRB1847810	Wenn die Erfassung mehrerer Knoten in einer Produktionsinstanz aktiviert ist, aktivieren alle geklonten Instanzen aus der Produktion die Erfassung mehrerer Knoten
KI-Suche	PRB1849325	ThumbnailHeader auf der Mini-Genius-Ergebniskarte wird nicht übersetzt
KI-Suche	PRB1849816	AisQueryMetricsProcessor kann die Tabelle „ais_query_statistics“ mit NaN-Feldwerten ausfüllen
KI-Suche	PRB1851725	Der Status der Tippfehlerbehandlung blockierter Begriffe ändert sich beim Veröffentlichen eines Suchprofils nicht von „Neu“ in „veröffentlicht“
KI-Suche	PRB1852129	Wenn Sie ein Suchergebnis im Portal auswählen, wird der Parameter „SearchTerm“ hinzugefügt, was zu einem Fehler 404 führt
KI-Suche	PRB1852782	Design für die KI-Suche im Serviceportal
KI-Suche	PRB1854478	Doppelte Genius-Ergebnisse Verhindern
KI-Suche	PRB1856064	NAP zeigt den Fehler „Probleme bei der Verarbeitung Ihrer Anforderung“ an, während heraufgestufte Kompetenzen ordnungsgemäß funktionieren
KI-Suche	PRB1857215	Es gibt ein KB-Leistungsproblem, wenn einer KB eine große Anzahl von Anwenderkriterien zugewiesen ist
KI-Suche	PRB1859931	Eine Business-Regel wird zu oft ausgeführt, was Leistungsprobleme in einer Instanz verursacht
KI-Suche	PRB1866244	Bedingungen werden nicht in einer Formularansicht angezeigt, sind jedoch in der Listenansicht und in der XML-Ansicht verfügbar, wenn das Attribut „ais_Configuration_Attribute“ gelöscht wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
KI-Suche	PRB1873873	Anwender können keine Felder in Genius-Ergebnissen erstellen
KI-Suche	PRB1883701	Der Datensatz wird erst in einer Suche angezeigt, wenn er aktualisiert wurde
KI-Suche	PRB1885792	Die KI-Suche protokolliert nur Quellen, die einer Suche im sys_search_Source_event entsprechen
KI-Suche	PRB1886467	Ergebnisse DER KI-Suche stimmen mit falscher Vorlage überein
KI-Suche	PRB1887343	EVAM-Bedingungen (Dot-Walking Entity View Action Mapper) funktionieren nicht für erweiterte Tabellen
KI-Suche	PRB1895431	Die erste „reguläre“ Suche in Full Page Experience (FPE) protokolliert „SEARCH_EVENT“ nicht, wodurch nachfolgende Klicks nicht protokolliert werden
KI-Suche	PRB1783862	Die falschen Suchereignisse werden aufgrund einer falschen Sortierlogik gelöscht
KI-Suche	PRB1820883	Anwenderkontext-Boost funktioniert nicht für sys_user.Country und sys_user.location.State
KI-Suche	PRB1832539	Vorhandenes STOPWORD ais_dictionary kann nicht im japanischen Modus in i18n verknüpft werden
KI-Suche	PRB1833496	EvaluateSearchSubmit() in concourse_header.xml kann zu Konsolenfehlern führen
KI-Suche	PRB1838852	Listengruppen des Suchfelds (KI aktiviert) werden den Anwendern des Bildschirmlesers nicht angekündigt
KI-Suche	PRB1838976	Wenn Sie in der globalen Suche nach irgendetwas im SOW/CSM-Arbeitsbereich suchen, ohne Next Experience zu deaktivieren, wird der Anwender zur Homepage umgeleitet, anstatt Ergebnisse mit UI16 anzuzeigen
KI-Suche	PRB1842603	Dot-Walk-Aspekt wird entfernt, wenn der Anwender keinen Tabellenzugriff auf eine andere Tabelle hat
KI-Suche	PRB1843571	Die Option „keine der oben genannten“ für das NLQ-Genius-Ergebnis der KI-Suche funktioniert nicht wie erwartet
KI-Suche	PRB1889180	Aktionstypspalten sind in der Tabelle „sys_search_Genius _result_event_action“ für NLQ-Genius-Ergebnisse nicht registriert
KI-Suche für Serviceportal	PRB1877869	Anhänge mit langen Dateinamen in KB-Artikeln im Widget „Facettensuche“ überschneiden sich in der mobilen/reaktionsfähigen Ansicht Suchergebniskarten/-Container

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
KI-Suche für Serviceportal	PRB1856972	Nach dem Xanadu-Upgrade gibt es Probleme mit Vorschlägen für die automatische Vervollständigung im Typeahead-Such-Widget
KI-Suche für Serviceportal	PRB1781702	Die Überschriftenstruktur auf der Seite „Suchergebnisse“ des Mitarbeiter-Service-Center (ESC)-Portals ist verwirrend
KI-Service: Glide-Schnittstellen	PRB1816184	VorhersageServiceUtil. GetPredictionServiceUrl löst eine Ausnahme aus
KI-Service: Glide-Schnittstellen	PRB1889667	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in KI-Service – Glide-Schnittstellen
Analytics-Daten-API	PRB1853319	Eine Datumsbereichsauswahl wird nicht richtig angewendet
Analytics-Daten-API	PRB1803606	Die y-Achse ist verzerrt, sodass die Daten für die Zeitreihenspalte in der Datenvisualisierung komprimiert aussehen
Analytics-Daten-API	PRB1840570	Mehrere Einträge derselben Tabelle in Filtern
Analytics-Daten-API	PRB1875077	Die Halbringvisualisierung zeigt Daten falsch an, wobei der angewendete interaktive Filter ignoriert wird
Analytics-Daten-API	PRB1875277	„Gruppieren nach“ auf der **Berichtsbereich** Feld funktioniert für 2 Szenarien nicht ordnungsgemäß
Analytics-Daten-API	PRB1862043	Eine Pivot-Summe zeigt nicht den richtigen Wert in der Summe an
Analytics-Daten-API	PRB1890948	In der Bewertungsliste des Datenvisualisierungsindikators von Platform Analytics funktioniert die Paginierung nicht wie erwartet, und die Aufgliederungselemente sind auf 10 beschränkt, wenn der Filter angewendet wird
Analytics-Daten-API	PRB1850498	Gruppierungselemente werden falsch sortiert, wenn das Feld DateTime in der Gruppierung nach für den BAR-Typ Datenvisualisierung verwendet wird
Analytics-Daten-API	PRB1855199	Die vorherigen Punktzahlmetriken in einer Indikatorpunktzahlkarte sind auswählbar, aber nicht als Links hervorgehoben
Analytics-Daten-API	PRB1889613	In einer Visualisierung einer einzelnen Punktzahl wird die Richtung nicht richtig angezeigt
Analytics-Daten-API	PRB1894661	Beim Drilldown eines Kreisdiagramms, das nach einem Datumsfeld mit Berichtsbereichen gruppiert ist, hat die Ergebnisliste keine richtigen Bedingungen
Analytics-Daten-API	PRB1822401	Die Lösungszeit für Incidents (incident.calendar_stc) wird beim Formatieren von Datenvisualisierungswerten nicht als Dauer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		betrachtet, da sie vom Typ „Ganzzahl“ ist und nie in eine Dauer geändert wurde
Analytics-Daten-API	PRB1844659	Wenn Sie ein Element in einer Balkendiagrammvisualisierung in Platform Analytics auswählen, werden die KPI-Details ungefiltert geöffnet
Analytics-Export-API	PRB1853207	Migrieren Sie Exportdatenverkehr für gewerbliche Umgebungen standardmäßig zu K8s
Analytics-Export-API	PRB1896576	Inkonsistenz bei Dateitypen des geplanten Platform Analytics-Exports, wenn die Eigenschaft „com.Glide.par.Unified _Analytics.enabled“ auf „wahr“ festgelegt ist, „com.Glide.par.V _table_Join.enabled“ jedoch nicht vorhanden ist
Antivirus Scanning	PRB1835660	Der Antivirus-Auftrag aktualisiert alle Spalten anstelle nur die Spalte „Status“
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1837952	Durch das Veröffentlichen einer anwenderdefinierten App im App-Repository werden keine Abhängigkeiten verpackt, die den Entwickler nach einem Klon aufgliedern könnten
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1869500	Der Anwender kann eine Basis-App-Version nicht aktualisieren, wenn eine Batch-Installation eine anwenderdefinierte App hostet
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1875817	Skript-Assets erhalten nach dem Upgrade nicht den neuesten Inhalt, auch wenn die Plugin-Version über die Methode ...latest/openFrameAPI setICContext verfügt
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1820945	Die Datensätze sys_ui_View und sys_ui_related_list werden nicht gelöscht, wenn der Change aus der Quelle in AppRepo veröffentlicht und in der App auf dem Ziel installiert wird
Anwendungsinstallations-Engine	PRB1823337	Übersetzungseinträge (sys_translated_Text) im Datensatzersteller werden beim Importieren von Anpassungsänderungen aus einer Quellcodeverwaltung nicht verschoben
Anwendungsmanager	PRB1851833	Die App-Version von „Now Assist Analytics“ zeigt eine nicht übereinstimmende installierte Version in App Manager von der tatsächlich installierten Version an
Anwendungsmanager	PRB1868345	Ein Datumsformat mit Leerzeichen führt dazu, dass die Suchfunktion im neuen App Manager fehlschlägt
Anwendungsmanager	PRB1872436	Der Zugriff auf ein Krypto-Modul ist für einige Anwender standardmäßig auf „Ablehnen“ festgelegt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Anwendungsmanager	PRB1876505	Anwender können die App „Portfolioplanungs-Core“ im neuen App-Manager nicht anzeigen
Anwendungsmanager	PRB1892000	Es gibt ein Problem beim Fokusmanagement bei der Auswahl von „mehr anzeigen“.
Anwendungsmanager	PRB1772394	Durch das Reparieren eines anwenderdefinierten Familien-Plugins wird nur das Basis-Plugin im neuen App Manager repariert
Anwendungsmanager	PRB1817433	GRC: Performance Analytics Premium-Integrationsanwendungen sind für Administratoranwender nicht sichtbar
Anwendungsmanager	PRB1829981	„Plugin reparieren“ in „sys_Store_App“ zeigt „Plugin nicht gefunden“ an
Anwendungsmanager	PRB1845263	Abhängige Apps werden im neuen App Manager als „installiert“ angezeigt, wenn sie nicht tatsächlich installiert sind
Terminbuchung	PRB1855548	Wenn die Kennzeichnung „Feiertag für Vorlaufzeit berücksichtigen“ auf „wahr“ festgelegt ist, werden Zeitfenster für einen Tag vor dem tatsächlich erwarteten Tag angezeigt
Terminbuchung	PRB1869084	Ein Platzhalter, der für eine Bezeichnung verwendet wird, verursacht Probleme mit der Walk-up-Barrierefreiheit
Terminbuchung	PRB1870043	Die UI-Nachricht „Wählen Sie vor dem Senden einen Termin aus“ wird bei der ersten Anzeige nicht ins Japanische übersetzt
Terminbuchung	PRB1882094	Die **Termin Buchen** Und **Termin Neu Planen** UI-Aktionen öffnen das Modul „Kalender“ zeitweise nicht
Genehmigungen	PRB1825940	Wenn Sie „glide.approval.delegation.version' auf „v2“ festlegen, können Anwender ihre direkten Genehmigungen nicht über anzeigen **Self-Service** > **Meine Genehmigungen** Modul
Genehmigungen	PRB1845954	Der Genehmigungsverlauf zeigt einen falschen Namen des endgültigen Genehmigers an
App-Vorlagen-Framework	PRB1866661	Eine Tabellenbezeichnung konnte nicht in einem Update-Satz erfasst werden
Archivregeln	PRB1817678	Die Archivregel erstellt eine Archivtabelle, die die maximale Länge des Bezeichnungsfelds „sys_choice“ für das Auswahlfeld verwendet
Archivregeln	PRB1898325	Im Formular „Archivregel“ auf der Registerkarte „zugehörige Datensätze archivieren“ kann ein zugehöriger Datensatz auf die Hauptarchivregel im Feld „Referenztabellenregel“ verweisen oder darauf verweisen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Bewertungen	PRB1771534	Die Business-Regel „tatsächliche Ergebnisse erstellen“ führt übermäßige Abfragen aus, die eine lange Ausführungsdauer verursachen
Bewertungen	PRB1845111	Falscher Fehler bei der Datumsverarbeitung in einer Bewertungsfrage
Asset-Management	PRB1877822	Der Katalog „in Hardware veröffentlichen“ funktioniert nicht über den Hardware Asset Management-Arbeitsbereich, da das Menü „Kategorie“ nicht geladen werden kann
Asset-Management	PRB1847718	In der Skripteinbindung „MobileUpgradeEngine“ verursacht eine Abfrage mit der Bedingung „.where('Name', 'ENTHÄLT', sysId)“ langsame Abfragen in der Datenbank
Asset-Management	PRB1878196	Ein Modal zeigt den Wert „falsch“ im Feld „Herstellerreferenz“ an
Asset-Management	PRB1845363	Die Skripteinbindung von HampLoanerUtils löst aufgrund der Unterstützung des Caching nicht die Asset-CI-Synchronisierung aus
Asset-Management	PRB1858221	DAS TOL-Clientskript „Modell und Menge basierend auf Asset aktualisieren“ wird für eine abgeschlossene TOL ausgeführt
Asset-Management	PRB1885045	Wenn der Anzeigename „Verbrauchsgut“ lang ist, wird versucht, die Größe des Formulars „stilllegen“ zu ändern. Die Größe des modalen Fensters wird jedoch nicht geändert und kann nicht auf die rechte Seite des Formulars zugreifen
Asset-Management	PRB1888853	Durch das Importieren von Produktmodelldatensätzen wird der Anzeigename nicht korrekt berechnet
Asset-Management	PRB1888892	In Hardware Asset Management wird auf der Registerkarte „Details“ in jedem Datensatz im Arbeitsbereich nicht die Übersetzung angezeigt
Asset-Management	PRB1891998	In Lagerübertragung werden bei Teilübertragungen negative Werte angezeigt
Asset-Management	PRB1894877	Die Listenansicht ermöglicht inkohärente Updates für die status „verbraucht“ und „in Gebrauch“
Asset-Management	PRB1832699	Nach Abschluss der CSDM-Aktivierung erhielten viele Datensätze nicht die erwartete Lebenszyklusphase und den Status der Lebenszyklusphase gemäß „Lebenszykluszuordnungen“.
Asset-Management	PRB1842448	Das Feld Asset-Standort wird gelöscht, wenn die Entsorgung des Assets aussteht und sich im Status „stillgelegt“ befindet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Asynchroner Nachrichtenbus (AMB)	PRB1910946	Der Datensatzbeobachter (RW) Asynchronous Message Bus (AMB)-Nachrichtenzensor funktioniert nicht, wenn das verzögerte AMB-Laden deaktiviert ist
Asynchroner Nachrichtenbus (AMB)	PRB1828006	Sitzungen sind übermäßig lang, wenn sie durch Hintergrundtransaktionen am Leben gehalten werden, die nicht dazu gedacht sind, die Sitzung am Leben zu erhalten
Asynchroner Nachrichtenbus (AMB)	PRB1909861	Ein verzögertes Laden von AMB-Nachrichten verursacht eine zusätzliche Abfrage für jede veröffentlichte Nachricht
Asynchroner Nachrichtenbus (AMB)	PRB1842663	Persistierte Responder rw_Cache werden im Cluster nicht synchronisiert
REST API des Anhangs	PRB1817700	Die Methode „Löschen“ löst das Ereignis „ATTACHMENT_DELETED“ für nicht-Image-Dateien nicht aus
Anhänge zu Datensätzen	PRB1848449	Ein Bild kann nicht in ein Feld hochgeladen werden, wenn „Glide.attachment.Extensions“ nicht leer ist
Anhänge zu Datensätzen	PRB1821338	Das Blockieren des Einfügens in eine Anhangstabelle kann zu einer Transaktion „attachment_uploaded.do“ mit langer Laufzeit führen
Audit-Historie	PRB1792070	Änderungen an der kaskadierenden Löschung von sys_Audit_Relation/Audit_delete aus STRY55288959 sind nicht im Korrekturskript enthalten
Audit-Historie	PRB1794451	Der sys_Audit-Generierungsprozess berücksichtigt den Standardwert des anwenderdefinierten Felds der Tabelle „sys_Audit“ in Washington DC-Instanzen nicht
Audit-Historie	PRB1837362	NoBroadcast()-Protokolle werden von LES-Themen (Log Export Service) verwendet
Authentifizierung	PRB1852202	Der Status „Nachverfolgung“ ändert sich in einer Nachverfolgungstabelle nicht in Selbstregistrierung
Authentifizierung	PRB1835271	IdP-initiiertes SLO schlägt fehl, wenn „IdP automatisch umleiten“ auf „wahr“ festgelegt ist.
Authentifizierung	PRB1852793	Wenn der Anwender eine Anwender-ID mit @snc hat und versucht, sich mit SSO anzumelden, wird er nach erfolgreicher Authentifizierung mit seinem IDP von der Instanz abgemeldet
Authentifizierung	PRB1878139	Ein ausgehender mTLS-Aufruf funktioniert auch, wenn die Schlüsselspeicherdatei aus dem Datensatz „sys_certificate“ entfernt wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Authentifizierung	PRB1836652	Der Anwender wird zur Seite in der Eigenschaft „glide.authenticate.failed_requirement_redirect' anstatt im Wert in „Fehlgeschlagene Anforderungsumleitung“ in einem IdP-Datensatz weitergeleitet
Authentifizierung	PRB1836821	MFA funktioniert während eines teilweisen Upgrades von Vancouver auf Xanadu für anwenderbasierte MFA nicht
Automated Test Framework (ATF)	PRB1850256	AtfStepLogListener speichert eine unbegrenzte Liste von Fehlern
Automated Test Framework (ATF)	PRB1871599	ATF-Dateien werden auf der Registerkarte „zu überprüfende Kopien“ angezeigt
Automated Test Framework (ATF)	PRB1874569	Das Öffnen eines Formulars mit „Ansicht“ kann in Automated Test Framework (ATF) aufgrund der Groß-/Kleinschreibung fehlschlagen
Automated Test Framework (ATF)	PRB1828162	Globale Eigenschaft und Skripteinbindung sind erforderlich, um die text2test-Anwendung zu unterstützen
Automated Test Framework (ATF)	PRB1836892	ATF kann keinen Screenshot erstellen, wenn ganzseitige Screenshots auf einer Seite aktiviert sind, auf der große Elemente hinter dem Überlaufstil ausgeblendet sind
Benchmark-KPIs	PRB1904101	Der Basisinstanz-KPI „% der neuen Notfall-Changes“ hat nur einen beitragenden Indikator
Cache	PRB1859536	Fehler (*** FEHLER *** Null) aus täglicher Aufgabe „abgelaufene Einträge in skriptfähiger Tabelle leeren“ ausgelöst
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1848541	Die Invalidierung des Auswahllisten-Caches funktioniert nicht ordnungsgemäß
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1842199	Eine RCA wird generiert, wenn ein HR-Lebenszyklusereignis erstellt wird
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1827858	Senden Sie RCA für eine KB-Suche im Zielbereich
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1844302	Aus einem Flow generierte Ad-hoc-Aufgaben werden im Playbook im HR-Mitarbeiterbereich nicht unterstützt
Fall- und Wissensmanagement	PRB1839060	Unsicherer RCAP für short_description für Aufgaben im HR-Bereich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
für HR-Servicebereitstellung		
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1847148	„Automatische Zuweisung“ für eine HR-Aufgabe erfordert fälschlicherweise Lesezugriff
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1853649	Der Workflow/Flow „Warten auf Akzeptanz“ wird nicht an einen HR-Fall angehängt, wenn ein Anwender mit einer HR-Fallschreiberrolle den Status in „Warten auf Akzeptanz“ aktualisiert.
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1887320	Dynamische HTML-Parameter in HR-Vorlagen funktionieren nicht wie erwartet
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1896608	Nach der Installation des Plugins com_sn_HR_Core wird das Verhalten der UI-Aktion 82183da3c3511200f7d1ca3adfba8f21 geändert
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1783090	Doppelte Kommentare werden angezeigt, nachdem eine HR-Vorlage auf eine HR-Aufgabe angewendet und bearbeitet wurde
Fall- und Wissensmanagement für HR-Servicebereitstellung	PRB1796102	E-Mail-Benachrichtigungen werden nicht ausgelöst, auch wenn sie dem Kunden gefolgt und nicht mehr gefolgt sind oder wenn die E-Mail geöffnet wird
Fallmanagement	PRB1858881	SetValue mit GlideForm-API aktualisiert Werte im Falle eines externen Anwenders nicht korrekt
Fallmanagement	PRB1846782	Durch das Löschen von Task_time_worked-Einträgen mit aktivierter Eigenschaft com.snc.time_worked.Update_Task_Timer wird das Feld Arbeitszeit nicht aktualisiert
Fallmanagement	PRB1849527	Wenn eine Change-Anforderung Fällen in einem beliebigen Arbeitsbereich zugeordnet ist, kann derselbe Change zwei Fällen zugeordnet werden
Fallmanagement	PRB1862186	Ein automatisierter Ursachenanalyse-Workflow schlägt mit dem folgenden Fehler fehl: „NSE0014:Fehler beim Initialisieren der Pipeline: Keine Spalten zum Analysieren aus Datei“ für die Tabelle „sn_customerservice_Case“
Fallmanagement	PRB1881412	Es gibt Abfrageübereinstimmungsfehler für „Kundeninformationen“ mit der Meldung: „Ein Teil der Abfrage in „sn_customerservice_Case“ wurde aufgrund unzureichenden Zugriffs für den Vorgang „query_match“ in „sn_customerservice_Case.Active“ ignoriert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Fallmanagement	PRB1883574	Wenn ein Anwender in der zugehörigen Liste „untergeordneter Fall“ die Option „untergeordnetes Element hinzufügen“ auswählt, wird der untergeordnete Fall nicht wie erwartet dem übergeordneten Fall hinzugefügt
Fallmanagement	PRB1883755	Wenn Anwender einen schwerwiegenden Fall vorschlagen und keinen Wert für das Feld „Geschäftsauswirkung“ im Popup-Fenster eingeben, wird im Feldwert „Geschäftsauswirkung“ im Fall „nicht definiert“ angezeigt.
Fallmanagement	PRB1889134	Die Zeitdaten in „Resolution Shaper“ sind beim Ändern der Sprache falsch
Fallmanagement	PRB1889703	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Fallmanagement
Change Advisory Board (CAB) Workbench	PRB1882272	Wenn die Genehmigung manuell hinzugefügt wird, wird in einem CAB-Meeting ein angezeigt **Genehmigen** Schaltfläche, nachdem der Anwender einen Change genehmigt hat
Change-Management	PRB1867284	Beim Genehmigen einer Change-Anforderung tritt in der Konsole ein JavaScript-Fehler „TypeError: Model.mandatoryFields is keine Funktion“ auf, was dazu führt, dass Tests des Automated Test Framework (ATF) fehlschlagen
Change-Management	PRB1849821	Das Feld „Anzahl geschlossener Changes“ in der Tabelle „Std_Change_ Record_Producer“ wird falsch berechnet, wenn mehrere Vorlagendatensätze mit demselben Vorlagennamen erstellt werden
Change-Management	PRB1890642	Der Betreff einer Sidebar-Diskussion wird für einen Change als „nicht definiert“ angezeigt
Change-Management	PRB1848243	Eine zugehörige Listenaktion in einer zugehörigen Liste „Betroffene CIs“ generiert einen RhinoEcmaError-Warnungsfehler in den Protokollen
Change-Management	PRB1848323	Das Skript „Metrikdefinition DEFN1003930“ validiert keine Ergebnisse in der while-Schleife
Change-Management	PRB1849118	Wenn Sie die Schaltfläche „SLA-Phase“ auswählen, wird der Inhalt am unteren Bildschirmrand erweitert, aber der Bildschirmleser liest nicht, dass der Inhalt erweitert wurde
Change-Management	PRB1851672	Die Administratorkonsole zeigt „Dashboard-Registerkarte hat keine gültige Seitenreferenz“ für das Basisinstanzpaket „Change-Management – App-ITSM-UK“ an.
Change-Management	PRB1857823	Das Plugin „Change-Erfolgspunktzahl“ installiert keine Dashboards

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Change-Management	PRB1887274	Ein aktualisierter Standard-Change-Vorlagenname spiegelt sich nicht in derselben Version wider
Change-Management	PRB1895395	Ein Bedingungsgenerator-Filteroperator für den Datensatzersteller einer Standard-Change-Vorlage ist defekt, wenn der Variablentyp „Listensammler“ in Verbindung mit einem Standard-Change-Vorlagenfeld verwendet wird
Change-Management	PRB1897161	ChangeTypeCHG ReqAPISNC. HasStateAttribute ruft eine nicht vorhandene Funktion auf
Change-Management	PRB1903893	Problem bei der Standardvorlagensuche
Change-Management	PRB1830468	Die aktuell geplanten Start- und Enddaten werden in der E-Mail-Vorlage für eine abgebrochene Einladung definiert
Change-Management	PRB1844331	„Glide.ui.Risk_Compute_rule“ ist auf „Business-Regel“ und „Change-Anforderungs-UI-Aktion aktualisieren“ festgelegt, anstatt „verwendet speichern“, „Details in Risikomeldung anzeigen“-Link in Listenansicht defekt
Change-Management	PRB1844726	Problem mit den Meetingnotizen der CAB-Workbench **Bearbeiten** Schaltfläche
Change-Management: Risikobewertung und Intelligenz	PRB1877870	Veraltete bewertbare Datensätze sind in der Risikobewertung vorhanden
Citrix-Abgleich	PRB1859106	Der Auftrag „SAM – Citrix-Softwareinstallationen erstellen“ verursacht Warnungen zur Replikationsverzögerung
Client-Skripts	PRB1818770	Wenn ein onchange-Skript für Name/Wert mit einem Feld paart, ändert sich der Wert im Feld im Service Operations-Arbeitsbereich nicht dynamisch
Client-Skripts	PRB1820723	G_Form.ClearFormMessages() funktioniert nicht mehr
Client-Skripts	PRB1790658	Das Skript zum Kopieren des Währungssymbols funktioniert nicht in der Arbeitsbereich-UI, funktioniert jedoch wie erwartet in UI16
Cloud-Verschlüsselung	PRB1843119	Der Auslöser für die Schlüsselrotation-Erinnerung wurde gelöscht oder unbeabsichtigt geändert, was einen HMAC-Fehler verursacht
Cloud Provisioning and Governance	PRB1843246	Ein Cloud-Discovery-Zeitplan, der zur Ausführung mit einem MIDCluster erstellt wurde, wählt einen anderen MID-Server als den des MID-Clusters aus, wenn alle MIDs im Cluster ausgefallen oder angehalten sind
Cloud Provisioning and Governance	PRB1749915	Die Business-Regel „VMs bei Statusänderung abgleichen“ kann Updates verpassen, die innerhalb derselben Sekunde erfolgen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Cloud Provisioning and Governance	PRB1823676	Der Wert „Variable“ eines maskierten Typwerts wird nicht ordnungsgemäß an Azure weitergegeben, wenn er ein Sonderzeichen enthält
Cloud Provisioning and Governance	PRB1844376	Die ACL sc_Task.State wurde ohne Dokumentation aktualisiert, die die Anforderung einer ITIL-Rolle festlegt
Cloud Provisioning and Governance	PRB1845785	Durch die Erkennung von LDC über die Cloud-Administratorportal-Seite werden sn_smd_action_processor-Transaktionen blockiert und Standardsemaphore belegt
Cloud Provisioning and Governance	PRB1889715	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Cloud Provisioning and Governance
CMDB-Datenmanager	PRB1887462	„Current.Update“ wird in einer Business-Regel nicht ordnungsgemäß verwendet
CMDB-Datenmanager	PRB1878937	Im Datenmanager verhindern fehlgeschlagene Richtlinien die Ausführung nachfolgender Richtlinien
CMDB-Datenmanager	PRB1892812	Archivaufgaben werden als „unvollständig geschlossen“ geschlossen, da die Anwendersprache Kanadisches Französisch ist
CMDB-Identifizierung und -Abgleich	PRB1895738	Ein Korrekturskript verursacht eine hohe DB-CPU-Last/DB-Sicherungsfehler/Aufträge mit langer Ausführungszeit
CMDB-Identifizierung und -Abgleich	PRB1819169	Die Geschäftsregel „zugehöriger Eintrag“ verhindert das Hinzufügen gültiger Kriteriumsattribute
CMDB-Abfragegenerator	PRB1791382	Die Anzahl der CMDB-Abfragegenerator-Ergebnisse ist nicht konsistent
Codesignatur	PRB1854759	Häufige Aktualisierungen der Tabelle „sn_kmf_Record_Signature“ führen zu übermäßiger Generierung von Textindexereignissen
Codesignatur	PRB1857416	Signaturen, die durch Signieraufträge erstellt wurden, haben ein leeres Feld „Update_Name“
Codesignatur	PRB1860810	Generieren Sie Signaturen für die Tabelle „sys_Auto_script“ mit Platzhaltermodus
Codesignatur	PRB1837094	Wenn keine übereinstimmenden Zertifikate gefunden werden, gibt die REST API den Status 500 zurück
Verschlüsselung Auf Spaltenebene	PRB1822134	Eine Abfrage mit langer Ausführungszeit, die vom Basisinstanzauftrag „Massenverschlüsselungsauftrag“ ausgelöst wird, verursacht Probleme mit dem schnellen Festplattenwachstum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Verschlüsselung Auf Spaltenebene	PRB1820743	Inaktive Anruferrichtliniendatensätze sollten nicht verwendet werden, wenn eine Liste der verfügbaren Krypto-Module abgerufen wird
Verschlüsselung Auf Spaltenebene	PRB1829680	Die Schlüsselmigration muss erfolgreich sein, wenn sich EFCs und Tabellen in verschiedenen Bereichen befinden
Verschlüsselung Auf Spaltenebene	PRB1837482	Die Anhangsgenerierung schlägt fehl, wenn ein Flow oder Hintergrundauftrag als Systemanwender ausgeführt wird, da versucht wird, zu verschlüsseln, obwohl kein Zugriff auf das Modul besteht
Column Level Encryption Enterprise	PRB1879823	Der Auftrag „Massenentschlüsselung“ entschlüsselt nicht alle Datensätze in der Tabelle, nachdem EFC aufgrund von Escape-Zeichen und nicht entschlüsselbaren HTML-Feldern deaktiviert wurde
Communities	PRB1841445	Der Name/die Bezeichnung des **Abonnieren** Schaltfläche ist nicht beschreibend genug
Communities	PRB1889697	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Communities
Communities	PRB1889700	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Communities
Bedingungsgenerator	PRB1856883	Der Filteroperator „ist ein“ ist in Platform Analytics nicht verfügbar
Bedingungsgenerator	PRB1768438	Die Operatoren „ist gleich“ und „ist unterschiedlich“ funktionieren nicht, nachdem sie geändert wurden
Bedingungsgenerator	PRB1768584	Ein Anwender mit der Rolle „Filter_Group“ kann alle Gruppen in der Liste „Filter speichern“ im Service Operations-Arbeitsbereich anzeigen
Bedingungsgenerator	PRB1843635	Der Filter „Speichern“ für die Dauer ist null und wird als „0 Sekunde“ angezeigt.
Bedingungsgenerator	PRB1844353	Die Datumsauswahl im Berichtsbedingungsgenerator zeigt ein falsches Format an
Bedingungsgenerator	PRB1896719	Durch das Hinzufügen von Tags als Filterfeld im Bedingungsgenerator wird die Liste bei DB-Ansichten nicht richtig gefiltert
Bedingungsgenerator in Core-UI	PRB1902380	Die Filter „hat nicht“ und „Ausschließen“ werden aus der Tabellenansichtsabfrage gelöscht
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1858811	GetED() löst NullPointerException in getFieldsToRefreshHistory() aus
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1862264	Bereinigungsbedingungen für Tabellen müssen unabhängig von der Anpassung aktualisiert werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1894123	Seit Yokohama hat die Geschäftsregel „Audit-Beziehungsänderungen“ in cmdb_rel_ci eine nicht definierte Variable „gr“ in den Bedingungen, was Warnungen im Systemprotokoll verursacht
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1843314	Der über-/untergeordnete Deskriptor wird für die Tabellen cmdb_rel_user_type und cmdb_rel_Group_type im CI-Beziehungsformatierer nicht beobachtet
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1828602	GetED() löst NullPointerException in getFieldsToRefreshHistory() aus
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1826450	Die langsame Abfrage für den Auftrag „ASYNC: Skriptauftrag“ bezieht sich auf „MetricProcessorScript.required Processor“, was zu einem hohen HLL-Wert führt
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1846975	Wenn Sie in der neuen Anwendungsservice-UI „Aktualisieren“ auswählen, während der Slushbucket „Beziehungen festlegen“ geladen wird, werden Beziehungen gelöscht, die zuvor festgelegt wurden
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1847131	Die Bedingung „zugehörige Liste“ wird während der Aufgabengenerierung nicht verwendet
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1868458	Der leere Domänenpfad in der Tabelle „cmdb_datasource_Last_Update“ verursacht Probleme mit IRE-Abgleichsregeln in einer domänengetrennten Instanz
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1800358	Bei der geplanten Aufgabe tritt ein Fehler auf, „ASYNC: Com.Glide.script.RhinoEcmaError: Argument vom Typ „Objekt“ erwartet, Typ jedoch nicht definiert“
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1749714	Nachdem ein CI gemäß der Löschrichtlinie gelöscht wurde, behält cmdb_ci_State_Management_Task_to_ci weiterhin einen Verweis auf das gelöschte CI bei
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1849713	Formularlayoutänderungen in der untergeordneten Tabelle löschen Abschnitte in der übergeordneten Tabelle
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1851413	Deaktivieren Sie die Ausnahme für die Protokollierung der eindeutigen Schlüsselauswahl, wenn sie erwartet wird und der Wiederholungsmechanismus vorhanden ist
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1856027	Doppelte zugehörige Elemente werden eingefügt, wenn eine Massenabfrage zugehöriger Elemente verwendet wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1858897	Geschäftsprozesse werden bei einem Update vom Status „Entwurf“ in den Status „veröffentlicht“ verschoben
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1859487	Für ein Skript fehlt „aktive Abfrage hinzufügen“ in einem Diskrepanzbericht
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1859675	Beschränken Sie die Auslastung des Arbeitsspeichers der Teilnutzlast
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1862262	Es gibt ein UI-Problem, dass bei einem ersten Besuch keine Identifizierungsregel angezeigt wird
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1865173	Eine Nachweisrichtlinie erstellt Ereignisse für gelöschte Datenverwaltungsaufgaben
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1866573	Last_Discovered ist in einer Tabelle mit mehreren Quellen nicht korrekt ausgefüllt
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1871212	Der Beziehungs-Editor zeigt im Menü zweimal „verwendet von“ an
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1872524	Beim Versuch, Werte zu ersetzen, die einem Element entsprechen, gibt es eine Ausnahme RTE BeforeScript
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1873098	Die neueste Discovery wird nicht ohne Änderung aktualisiert, wenn Source_recency _timestamp in der Nutzlast übergeben wird
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1875038	Das Farbkontrastverhältnis für **Viele-zu-viele** Schaltfläche ist kleiner als 3:1
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1877916	alm_Asset aus nicht von CMDB unterstützten Tabellen in Identification and Reconciliation Engine (IRE) entfernen
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1880595	Einige als Sandbox markierte Skripteinbindungen verwenden APIs, die nicht mit Sandbox kompatibel sind
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1891563	Die Tabellenbereinigung der Basisinstanz löscht Berichtsdaten in QB
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1893882	Leistungsverschlechterung in der Tabellenbereinigungsregel für cmdb_Multisource_Data in großen Instanzen
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1893946	Codierte Abfragebedingungen, die mit Filter.java ausgewertet wurden, können zwischengespeichert werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1895194	Mehrere Quellen legen keinen Domänenpfad fest
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1904681	Das Zeitleisten-Widget (sowohl die klassische Verlaufszeitleiste als auch die Zeitleiste der einheitlichen Übersicht) im CMDB-Arbeitsbereich zeigt keine CI-bezogenen Changes an
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1907569	Für CMDB 360-Abfrage 3 werden Quelle 1/Source2 korrekt angezeigt, wenn das Kontrollkästchen „mit CMDB vergleichen“ aktiviert ist und Quelle 1/Source2 leer sind, wenn das Kontrollkästchen „mit CMDB vergleichen“ nicht aktiviert ist
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1718086	Im CI-Klassenmanager sind falsche Bezeichnereinträge vorhanden
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1753957	Eine inaktive Auswahloption wird als Standardoption ausgewählt, wenn ein neuer Datensatz aus einem Listenfilter erstellt wird
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1762850	Auf der Seite „Abfragegenerator“ wird ein Fehler beim Laden einer hartcodierten ungültigen Abfrage angezeigt
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1821929	Lebenszyklusphase/-Status des Kubernetes-Pods wird weiter gewechselt
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1822080	Mit CSDM können Anwender Computerkonfigurationselemente (CI) mit ungültigen Kombinationen erstellen
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1825003	Eine Übermittlung über die API mit der Patch-Methode funktioniert für die portugiesische Sprache nicht wie erwartet
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1835043	Die Xanadu-Abschlussversion für den CMDB-Arbeitsbereich muss aktualisiert werden, um das Attribut „Domain_Master“ für die Tabelle „cmdb_dependent_ci_ledger“ hinzuzufügen
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1841971	Das Client-Skript der Basisinstanz für CI-Informationen (cmdb_ci-Tabelle) wirkt sich erheblich auf den CI-Ladeprozess aus
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1845188	Doppeltes CI in der Liste der standardmäßigen zugehörigen Elemente
Kontextsuche	PRB1887986	Für ist eine falsche japanische Übersetzung vorhanden **An Incident anhängen** Schaltfläche
Kontextsuche	PRB1893343	KI-Suche funktioniert im Mitarbeiterportal nicht
Kontextbezogener Sicherheitsmanager	PRB1799797	Threads können gemeinsam den SCOPE_PROTECTED_ROLES_CACHE

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		neu erstellen, wodurch die zugrunde liegende Datenbank unnötig belastet wird
Management kontinuierlicher Verbesserungen	PRB1851733	Das Typfeld „Verbesserungsinitiative“ zeigt alle Auswahlmöglichkeiten für alle Sprachen sowie eine inaktive Auswahl an
Management kontinuierlicher Verbesserungen	PRB1865530	Im Management kontinuierlicher Verbesserungen (CIM) fehlen Felder.
API für kontinuierliche Integration/ kontinuierliche Bereitstellung (CI/ CD)	PRB1851443	Mutex bleibt nach einem versuchten Release nach Ablauf erhalten
API für kontinuierliche Integration/ kontinuierliche Bereitstellung (CI/ CD)	PRB1855384	Die Business-Regel „Discovery – Sensoren“ kann den ecc_Queue-Datensatz vor der Business-Regel „Quellcodeantwort“ verarbeiten
Vertragsmanagement	PRB1847702	ITIL-Anwender können die Module „Bestand“ und „Vertragsmanagement“ anzeigen, auch wenn sie nicht über den erforderlichen Zugriff verfügen
Vertragsmanagement	PRB1863234	Im Service Operations-Arbeitsbereich tritt beim Verknüpfen eines CI mit einem Vertrag ein Problem mit der Schaltfläche „Hinzufügen“ auf
Vertragsmanagement	PRB1866385	Im Hardware-Asset-Arbeitsbereich generiert der Datensatz „UI-Aktion für Vertrag anpassen“ einen Fehler: „Erwartetes Format: [CUR;1234.56] oder 1234.56“
Vertragsmanagement	PRB1875130	Leistungsverbesserung für den Auftrag „Vertrags-Compliance-Prüfungen geplant“
Vertragsmanagement	PRB1889710	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Vertragsmanagement
Core-Plattform	PRB1843825	CSRF-Token-Rotation findet während Anmelde-Flows nicht statt
Core-Plattform	PRB1691708	Ein potenzieller Stillstand kann auftreten, wenn ConnectionTimeInstrumenter mit einem niedrigen Schwellenwert konfiguriert ist
Geführte CSM-Entscheidungen und maschinelles Lernen	PRB1856857	Durch das Aktualisieren der Experience für geführte Entscheidungen werden beim Laden von DB_image-Objekten eindeutige Schlüsselverstoßfehler generiert
Währungsverwaltung	PRB1785272	In-ID-Gebietsschema (Indonesien) konvertiert keine Währungswerte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Währungsverwaltung	PRB1827933	Die Warnmeldung für den Währungsbetrag wird in Arbeitsbereichen nicht angezeigt
Währungsverwaltung	PRB1841102	Ein berechnetes Feld vom Typ „Währung“ funktioniert nicht ordnungsgemäß
Kunden-Experience für Außendienst-Management	PRB1861846	Wenn die Browsersitzung geöffnet bleibt, wird ein ETA-Widget für FSM-Mitarbeiter weiterhin mit GPS-Informationen aktualisiert
Customer Operations für Kundenservice-Management	PRB1879390	Das Anzeigen des Verlaufs für einen csm_Consumer kann eine Aktualisierung des Verbraucherdatensatzes auslösen, wenn Unterschiede zwischen der Adresse des Verbrauchers und seinem cmn_location bestehen
Kundenservice-Management	PRB1893694	Beim geführten Setup wird auf der Seite „Kundenzentrale aktivieren“ „kein Datensatz gefunden“ angezeigt.
Kundenservice-Management	PRB1848565	Das Erstellen eines Verbraucheranwenders aus einem Verbraucherformular funktioniert nicht
Kundenservice-Management	PRB1866143	„Gearbeitete Zeit“ wird auf Null gesetzt, wenn die andere Person Zeit für denselben Fall spart
Kundenservice-Management	PRB1896029	In einer Empfängerliste erhalten Anwender, die hochladen, die Nachricht „nicht definierte Anwender wurden der Empfängerliste hinzugefügt“
Kundenservice-Management	PRB1846185	Während der Dauer des wissensartikels wird ein Canvas-Fehler ausgelöst
Datenarchivierung	PRB1865429	Eine unendliche Rekursion ist im Auftrag „Reparent archivieren“ möglich
Datenarchivierung	PRB1826830	Der Rearchiver wird aufgrund einer falschen Abfragelogik einige Tage lang ausgeführt, wenn die Archivregel die Bedingung „ODER“ aufweist
Datenbankverzeichnisse	PRB1891295	Die Funktion „Index ablegen“ folgte nicht dem vollständigen Prozess zum Ablegen des Index
Datenbankpersistenz	PRB1895614	GlideUpdateManager2. Saverecord() verwendet keinen selbstreinigenden Mutex
Datenbankpersistenz	PRB1835308	Glide erzwingt Array_denormalized in Auswahllisten auf „wahr“
Datenbankpersistenz: Datenzugriff	PRB1715251	Beim Hinzufügen einer Dot-Walking-Spalte vom Typ „fx_currency“ zu einem Bericht ist ein Syntaxfehler aufgetreten
Datenbankpersistenz: Datenzugriff	PRB1881821	Alias-DBI-Angebot in SqlJoinOptimizerV2 kann nicht erkannt werden
Datenbankpersistenz: Datenzugriff	PRB1859194	Identifizierte Schattentabellen, die „my_row_ID“ als Primärschlüssel (PK) enthalten, führen zu einer PK-Nichtübereinstimmung mit TableCloner

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Datenbankpersistenz: Datenzugriff	PRB1903695	Der Operator „Zwischen“ in einem Funktionsfeld aus einer Referenzspalte gibt falsche Abfrage/ Daten zurück
Datenbankpersistenz: Datenzugriff	PRB1825857	Nicht verwendete und fehlende Joins bei der Abfragegenerierung für eine TS-Abfrage mit vielen „enthält“-Bedingungen
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1850816	z_tmp-Tabellen dürfen nicht für die Komprimierung geeignet sein
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1885210	Randomisieren Sie die geplanten Aufgaben der monatlichen/jährlichen physischen Tabellenstatistiken für Aggregatoren/Sammler
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1908446	Deaktivieren Sie den Auftrag „Zuverlässigkeitsmetriken für Datenverwaltung erfassen“
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1884666	TableCleaner. DeleteAttachments() hat eine Endlosschleife und kann keine verschlüsselten Datensätze löschen
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1850725	Korrigieren Sie die Anhang-, Audit- und Journaldaten für fehlgeschlagene Datensätze zum erneuten Überordnen
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1861048	Die ServiceNow-Dokumentation zeigt falsche Informationen für die Option „Peripheriegeräte bereinigen“ an
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1884643	Die nicht referenzierte Datensatzbereinigung (URC) verarbeitet keine übergeordneten Tabellen, die in Shards und Archiven unterteilt sind
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1827006	Ungültige GlideLogLogger-Abfrage erkannt
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1841958	Fehler beim Bereinigen von Datensätzen in einer Gateway-Tabelle, wenn mehr als 100 Datensätze gefunden werden
Datenbankpersistenz: Datenverwaltung	PRB1845280	Anwender sehen beim Aktivieren des Archiv-Debugging einen Null-Punkt-Fehler
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1841215	Beschränken Sie die Einschleusung der primären Schlüsselreihenfolge nur für Postgres
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1898714	Eine Verbindung wird angreifbar für die Freigabe, wenn sie zum Recycling markiert wird
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1881949	In einigen Edge-Fällen wird die Schnellsperre nicht freigegeben, wenn eine Transaktion abgebrochen wird
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1818284	Gateway überprüft Protokollfehler, wenn die Tabelle „sys_properties“ fehlt
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1824916	Umschreibungen von Abfragen gelten nicht für bereits optimierte Abfragen durch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		gewerkschaftsoptimierung oder LinkedIn-Zwangsmaßnahmen
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1860988	Instanz wurde nach dem Testen nicht mehr zugänglich
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1782312	API-Aufrufe mit den Parametern „sysparm_Offset +sysparm_limit“ führen die Abfrage ohne definierten „Sortieren nach“ aus, wodurch Ergebnisse in RaptorDB nicht einheitlich zurückgegeben werden
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1785985	Übermäßige Warnungen für „Schließen einer Anweisung mit offenem Ergebnissatz bei Verbindung“ für „ZEICHENSATZ ANZEIGEN“
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1814166	Es kann kein Index aus „sys_query_pattern“ vorgeschlagen werden, nachdem ein Verwertungsindex in „sys_index_suggestion“ geplant wurde
Datenbankpersistenz: Datenskala	PRB1832468	AHA ignoriert IntendedPrimaryURL, und Knoten werden nicht gestartet, wenn mehrere primäre Elemente vorhanden sind
Datenschutz (klassisch)	PRB1840597	Administratoren können keine Rollback-Datensatzfelder anzeigen
Datenschutz (klassisch)	PRB1850400	Endanwender können während der Chatsitzung keine Datenschutz-APIs verwenden, um vertrauliche Daten zu schwärzen
Datenschutz (klassisch)	PRB1870460	Der „Datenschutzauftrag“ kann aufgrund mehrerer aktiver Datenmuster ohne zugewiesene Datenschutztechnik nicht geplant werden
Datenschutz (klassisch)	PRB1893749	Die **Pfadlizenz** Die Schaltfläche wird in einer neuen TD-Instanz nach der Installation der Daten-Discovery- und Datenschutz-App nicht angezeigt
Datenschutz (klassisch)	PRB1820207	Die API „gs.getMessage()“ übersetzt den Schlüssel für einen sys_ui_message-Datensatz nicht
Datenschutz (klassisch)	PRB1844781	Erhöhen Sie die maximale Zeichenbeschränkung für Datenschutz-APIs
Datenvisualisierungen	PRB1899063	Der Datumsfilter gilt nicht für eine Datenvisualisierung mit der Datenquelle „Indikator“
Datenauswahl	PRB1822180	G_Form.ClearValue löscht den Datumswert in der UI Builder-Formularkomponente in Xanadu nicht
Entscheidungstabelle (Familie)	PRB1881039	Anwender haben ein Problem, bei dem Eingabeauswahlen verloren gehen, wenn eine Entwurfsversion einer Entscheidungstabelle erstellt wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Deklarative Aktionen	PRB1839321	Passen Sie den Flow für die Position „Auftrag“ an, lädt einen leeren Bildschirm für Anwender von Auftragsmitarbeiter/Auftragsadministrator
Deklarative Aktionen	PRB1850014	Deklarative Aktion löst JSONObject['value'] aus, das nicht gefunden wird, wenn die Zuweisungsgruppe geändert wird
Deklarative Aktionen	PRB1844810	Auf einer beliebigen Seite im TNI-Arbeitsbereich ist ein Konsolenfehler aufgetreten, der auf die sn-Form-internal-uiactionbar verweist
Delegierte Entwicklung und Bereitstellung	PRB1839959	Neue Berechtigungssätze „Berechtigung eingeschränkt“ werden Gruppen mit der Berechtigung „alle Metadaten“ beim Upgrade nicht automatisch zugewiesen.
Abhängigkeitsansichten	PRB1882299	Indikatoren der Abhängigkeitsansicht können basierend auf einem Indikatorsymbol und einem Design als Blöcke angezeigt oder ausgeblendet werden
Discovery	PRB1822075	Die JEAv2-Implementierung funktioniert nicht wie erwartet mit dem Fehler „FEHLER: Argument für Parameter „Eigenschaft“ kann nicht validiert werden. Das Argument „__CLASS“ gehört nicht zum Satz
Discovery	PRB1890807	Während der vCenter-Discovery sind mehrere Fehler aufgetreten: „[WSClient:99] Ausnahme beim Aufrufen der Methode „RetrieveProperties“
Discovery	PRB1819892	Die AWS_Cross-Funktionalität „Rolle übernehmen“ funktioniert für Cloud Discovery Workspace (CDW) nicht.
Discovery	PRB1848353	SSR-Auswirkungen auf ACC und MID-Server
Discovery	PRB1848940	ApplicationDependencyMapping, das g_Probe auslöst, ist nicht in syslog definiert
Discovery	PRB1850117	Das Muster „Websphere on Unix“ wird nicht ausgelöst, wenn Enhanced ADM (ADME) aktiviert ist
Discovery	PRB1629842	Es fehlt Logik für Hot-Migrationen in vCenter
Discovery	PRB1804080	Discovery kann Port 161 nicht erkennen
Discovery	PRB1808081	Service-Mapping kann keine Dateien mit nicht englischer AIX Linux/Unix abrufen
Discovery	PRB1884527	Ein Muster in Agent Client Collector (ACC) erfordert MID-spezifische Konfigurationen für das Zielgerät
Discovery	PRB1844164	Skript-DeviceL3Mapping zeigt einen Fehler beim Lesen von „errorjava.lang.IllegalArgumentException: Adresse muss eine gültige Adresse sein“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Discovery	PRB1823704	VCenter-FQDN wird nicht ausgefüllt, wenn Discovery die vCenter-Cloud-HTTP-Klassifizierung durchläuft
Discovery	PRB1834925	Einschränkung der Probe „Windows – installierte Software“, bei der einige Windows-Updates nicht erkannt werden, z. B. Windows Server 2022 KB5049983
Discovery	PRB1846905	Die Cloud-Zeitplanseite wird langsam in Cloud Discovery-Arbeitsbereich geladen
Discovery	PRB1861323	Für einen AIX-BS-SW-Datensatz fehlt ein Herausgeber
Discovery	PRB1862104	Die UI „Unterkonten aktualisieren“ für einen Azure Cloud Service-Account löst einen Fehler aus: „Fehler beim Ausführen des Musters für die Aktualisierung von Azure-Abonnements. Weitere Informationen finden Sie im Musterprotokoll.
Discovery	PRB1871328	Bei der Synchronisierung des Installationsstatus zwischen der virtuellen VMware-Instanz und dem Server-CI besteht eine Diskrepanz
Discovery	PRB1871572	Das Muster enthält einige ungewöhnliche Stichwörter: Paket „Trennzeichen festlegen“: „Von oben nach unten und horizontale Discovery-Wiedergabe“.
Discovery	PRB1871843	Die zugehörige Liste „Testergebnisse“ in der Skriptlogik des Prozessklassifizierungsformulars berücksichtigt keinen leeren Test_mit einem Wert
Discovery	PRB1872834	Die SNMP-OID-Klassifizierung für einen 8540 Wireless-Controller ist auf „IP-Router“ anstelle von „IP-Switch“ festgelegt.
Discovery	PRB1879143	Wenn Sie Enhanced ADM zum Abrufen von Verbindungen und Prozessen verwenden, können Anwender Probleme haben, wenn die PowerShell-Sperrrichtlinie auf Serverebene (__PSLockDownPolicy) auf 4 (vollständig eingeschränkter Sprachmodus) festgelegt ist.
Discovery	PRB1879401	Das Feld „neueste Discovery [Last_Discovered]“ des DNS-Namens-CI [cmdb_ci_dns_Name]-Datensatzes wird beim erneuten Discovery nicht vom DNS-Sensor aktualisiert
Discovery	PRB1901498	Die sysevent-Skriptaktion „Anwendungs-CIs installieren_Status aktualisieren“ löst keine Geschäftsregeln mehr aus
Discovery	PRB1731323	Der Vorgang „NetApp-Abfrage ausführen“ filtert Anmeldeinformationen nicht basierend auf dem Anmeldeinformations-Tag

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Discovery	PRB1761946	Probleme mit **Entdecken Sie jetzt** UI-Aktion/ Discovery-Accelerator bei Auswahl eines Discovery-Zeitplans
Discovery	PRB1783468	Das skriptfähige SncMakeAndModel validiert die Tabelleneingabe nicht
Discovery	PRB1784936	DiscoverySensor verwendet SNC.Regex, das bestimmte Unicode-Zeichen nicht unterstützt
Discovery	PRB1788971	Der Vorgang „Datei analysieren“ im Musterdesigner analysiert keinen XML- oder JSON-Datei-Edge-Fall
Discovery	PRB1800638	Verhindert das Szenario der wiederholten Ausführung von Simple Network Management Protocol (SNMP) GetNext für denselben Object Identifier (OID)
Discovery	PRB1804972	Der Fehler „das Feld ist erforderlich: Hosted_Relation_ID“ wird beim Debugging von Cloud-Mustern (z. B. Amazon AWS-Unteraccount-Discovery) entweder über Musterprotokoll oder Musterdesigner angezeigt
Discovery	PRB1819039	StorageReconciler findet keine iSCSI-Exporte
Discovery	PRB1821497	Zwei vCenter-Instanzen mit derselben IP-Adresse werden für einen einzelnen CMDB-CI-Datensatz erkannt
Discovery	PRB1835802	Discovery klassifiziert Cisco-Router fälschlicherweise als Switches für OID 1.3.6.1.4.1.9.1.469
Discovery	PRB1837810	VCenter-Discovery durchläuft keine IRE
Discovery	PRB1841466	Die ESX-Server-Klasse des CI ändert sich aufgrund der Business-Regel „Server mit UCS-Blade verbinden“ und „ScriptInclude „DiscoveryCMDBUtil“ falsch.
Discovery	PRB1842017	Unnötige DMLs, die von HostIdentificationUtil.findHostByIp() für Cloud-Discovery ausgeführt werden, fügen der Datenbank eine Last hinzu, wodurch der Discovery-Zeitplan verlängert wird
Discovery	PRB1843022	Gettable Befehle für Simple Network Management Protocol (SNMP) während der Musterausführung beenden das Muster nicht mehr, wenn Fehler auftreten, die den Grenzwert überschreiten
Discovery-Probes und -Sensoren	PRB1780493	VMware Cloud Discovery führt täglich aufgrund der Warnung „keine Service-Account-Muster für Account gefunden“ zu einer Fehlerzeile.
Discovery-Probes und -Sensoren	PRB1840785	Die dateibasierte Discovery auf AIX-Servern erzeugt nicht den vollständigen SWID-TAG-Inhalt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Einheitliches Document Intelligence-Back-End	PRB1876011	Konversation bleibt hängen, nachdem ein Thema ausgewählt wurde
Einheitliches Document Intelligence-Back-End	PRB1889578	Trainierte Modelle ohne Trainingsdaten sollten ein Upgrade umgehen
Einheitliches Document Intelligence-Back-End	PRB1862455	Ein Extraktions-Flow löst einen Fehler für einen Anwendungsfall aus, der nur eine Feldgruppe enthält
Dokumentenmanagement	PRB1890501	Mit einer geplanten E-Mail eines Berichts wird die PDF-Erstellung nach einem Upgrade auf Yokohama durch die Option „Detail einbeziehen“ unterbrochen
Dokumentenverwaltungsservices	PRB1882107	Visualisierungszeitplan im PDF-Format scheint falsche Spalten zu haben
Dokumentenverwaltungsservices	PRB1889716	Exporteinstellungen im klassischen UI-Bericht entsprechen nicht dem Kontrollkästchen „Berichtsdetails exportieren“ im Bereitstellungsmodus
Dokumentenverwaltungsservices	PRB1576666	Der Dokument-Viewer funktioniert auf dem iPad nicht, und nur die Downloadoption ist verfügbar, auch wenn alle dokumentierten Anforderungen erfüllt sind
Dokumentenverwaltungsservices	PRB1886875	Ein Anwender kann keinen Dokumentdatensatz erstellen, wenn der erste Listenansichtsfilter den Besitzer als eine andere Person als sich selbst hat
Dokument-Viewer	PRB1861779	Stellen Sie eine Downloadoption bereit, anstatt das Laden in einem Dokument-Viewer anzuzeigen, wenn die Vorschau nach dem Öffnen einer Anhangdatei nicht angezeigt werden kann
Dokument-Viewer	PRB1902561	Das Hintergrundbild in Dokument-HTML-Vorlagen ist mit Yokohama nicht mehr sichtbar
Dokument-Viewer	PRB1905281	Links in einer PDF-Datei mit einem Passwort sind deaktiviert
Domain Separation	PRB1830761	Der Workflow für das geführte Setup der Domänenaktivierung enthält verschiedene UI-bezogene Probleme
Dynamische Planung	PRB1859193	Dynamische Planung findet keine Ressourcen
Dynamische Planung	PRB1894500	Eine Arbeitsauftragsaufgabe (Work Order Task, WOT) wird dem ausgewählten Anwender nicht zugewiesen, wenn Zuweisungshilfe verwendet wird, wenn keine zugeordnete Zuweisungsgruppe vorhanden ist
Dynamische Übersetzung	PRB1899459	Dynamische Übersetzung funktioniert nach dem Upgrade auf Yokohama nicht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Dynamische Übersetzung für Virtual Agent	PRB1848023	Für DT gesendete Nachrichten verwenden immer die Systemspracheigenschaft (Glide.sys.language), was dazu führen kann, dass LLM-Nachrichten nicht übersetzt werden
Edge Encryption	PRB1840236	Wenn Sie in der globalen Suche „zur Listenansicht wechseln“ auswählen, wird in Safari ein Browser-Fehler angezeigt
Bearbeiten Sie Listenspalten	PRB1855487	Wenn Sie einen Operator in „ist“ ändern, wird die Referenzliste auf eine normale Liste zurückgesetzt, und das Feld „Anrufer“ wird als „(leer)“ angezeigt.
Elasticsearch-Integration	PRB1874154	Die Sortierung nach sys_ID (_ID) ist veraltet und auf ES8 deaktiviert
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1782170	Inline-Bilder aus verschlüsselten und signierten E-Mails, die vom SMIME-Plugin verarbeitet werden, gehen verloren
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1887279	Nach einem Yokohama-Upgrade sind Benachrichtigungen aufgrund eines E-Mail-Skript-Updates abgebrochen
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1898441	Text wird im Abschnitt „E-Mail verfassen“ nach dem Senden der E-Mail nicht gelöscht
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1871505	Eine Schnellnachricht, die ein referenziertes Feld mit dem Namen „Ereignis“ enthält, kann nicht definiert werden.
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1841463	Problem mit der Verfügbarkeit von Schnellnachrichten im Arbeitsbereich
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1842214	Auf der Registerkarte Benachrichtigungen wird die neueste Benachrichtigung gelöscht, wenn der Anwender abruft, um den Bildschirm zu aktualisieren
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1859701	E-Mail als STATUS IGNORIERT markiert, wenn sie vom Arbeitsbereich gesendet wird
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1852030	Cursor-Flimmern/Platzierungsprobleme beim Eingeben in die Suchleiste für Schnellnachrichten
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1887032	Aktionen für eingehende E-Mails werden nicht ausgelöst, wenn glide.notification .execute.Filters. Just_once == wahr
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1705988	Eingehende ITSM-Integrationsnachrichten werden aufgrund der Business-Regel „Lösung für ersten Kontakt festlegen“ nicht verarbeitet.
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1800203	Der Service Graph Connector für E-Mails, die per E-Mail gelöschte E-Mails empfangen
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1820831	E-Mail-Adressen, bei denen die Groß-/Kleinschreibung im Auslöser für eingehende E-Mails von Workflow Studio berücksichtigt wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1821551	Problem mit Textüberlauf für anwenderdefinierte Benachrichtigungen in „Erweiterte Einstellungen“
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1821747	Der Anwender kann Einstellungen nicht über einen bereichsübergreifenden Bereich hinweg ändern
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1827792	Schnellnachrichten mit HTML-Inhalt werden im E-Mail-Client nicht gerendert
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1835921	Wenn Sie die Befehle „Control-C“ und „Control-V“ im Feld „an“ eines E-Mail-Clients verwenden, wird eine unvollständige Zeichenfolge angezeigt
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1840542	Bounce für E-Mails kann nicht verarbeitet werden
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1841247	Die UI-Aktion „E-Mail erneut verarbeiten“ sollte nur für Administratoren sichtbar sein
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1841766	E-Mail-Benachrichtigungen der Basisinstanz enthalten den Text „[Code]“
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1843391	Ein Fehler in den Protokollen lautet „*GlideGraphQLException: Draft_State_fail aufgrund eines Update-Aufrufs durch E-Mail-Client-Team“.
E-Mail-Benachrichtigungen	PRB1846248	Die Datensätze in der Tabelle „sys_email_canned_message“ verhalten sich bei der Änderung anders, wenn sie ohne Tabellennamen referenziert werden
Eingebettete Hilfe	PRB1817877	Bei der HR-Fallerstellung ist es bei Auswahl von „Hilfe anzeigen“ schwierig, den Text auf dem weißen Hintergrund anzuzeigen
Eingebettete Hilfe	PRB1870178	Der eingebettete Hilfelink leitet anstelle der Dokumentationswebsite zur Seite „not_allowed.do“ um
Eingebettete Hilfe	PRB1774698	Help_guidance-Datensätze werden nach dem Patchen automatisch von „deaktiviert“ in „aktiviert“ geändert
Management von Mitarbeiterdokumenten	PRB1859725	Die UI-Seite „Employee_document_upload“ ruft die Anzahl in „sys_user“ unnötig auf
Management von Mitarbeiterdokumenten	PRB1869564	Das modale Dialogfeld „Anhang verschieben“ für den HR-Fall zeigt Themendetails in einer Liste an, der kein Dokumenttyp zugeordnet ist
Management von Mitarbeiterdokumenten	PRB1877142	In der Mitarbeiterdokumentverwaltung wirken sich UI-Aktionen auf die Leistung beim Rendern von Suchdokumenten aus
Management von Mitarbeiterdokumenten	PRB1834172	Benachrichtigungen für Dokumenttyp basieren auf dem Ablaufdatum
Management von Mitarbeiterdokumenten	PRB1843062	Die UI-Aktion „Anhänge verschieben“ lädt beim ersten Laden kein Dokument vom Typ „Thema“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Mitarbeiter-Taxonomie-Framework	PRB1840490	Skript TopicPermissionUtilSNC füllt das Nachrichtenfeld im Datensatz, der in syslog erstellt wurde, nicht aus
Mitarbeiter-Taxonomie-Framework	PRB1855887	Leere Katalogelemente werden erstellt, wenn eine Kategorie mit der Taxonomie verknüpft ist
Mitarbeiter-Taxonomie-Framework	PRB1860676	Durch das Hinzufügen eines Quick-Links als empfohlenes Element im Mitarbeiter-Center wird eine leere Kachel angezeigt
Mitarbeiter-Taxonomie-Framework	PRB1897473	Ein Anwender kann abgelaufene Artikel anzeigen, wenn sie vorgestellt werden
Mitarbeiter-Taxonomie-Framework	PRB1844695	Fehler beim Aktivieren/Deaktivieren eines Taxonomiethemas
Verschlüsselungsunterstützung	PRB1826849	Administratoranwender können nicht in ein Skriptfeld in der Tabelle „sysauto_script“ schreiben
Verschlüsselungsunterstützung	PRB1888374	Durch das Anhängen einer Datei an eine Incident-Tabelle wird kein Hash-Wert generiert, auch wenn der Anhang nicht tatsächlich verschlüsselt ist
Unternehmensarchitektur	PRB1835609	Die Geschäftsanwendungsanforderung bleibt offen, wenn die Aktion „E-Mail senden“ fehlschlägt
E-Signatur	PRB1882041	Ein Referenzqualifizierer in Task.sn_esign_esignature_Configuration funktioniert nicht
E-Signatur für Serviceportal	PRB1824341	Das Widget „HR-E-Signaturdokument signieren“ ist hartcodiert, um 25 Zeichen für eingegebene Signaturen zu unterstützen
Ereignismanagement	PRB1807995	HLA-Warnungen sehen für den Anwender dupliziert aus, auch wenn sie technisch anders sind
Ereignismanagement	PRB1822392	Wenn die automatisierte Gruppierung nach einem Upgrade auf Xanadu deaktiviert ist, funktioniert die Tag-basierte Gruppierung (sa_Analytics.Aggregation_enabled=false) nicht
Ereignismanagement	PRB1842971	Das Service-Dashboard wird aufgrund einer langsamen API nicht geladen
Ereignismanagement	PRB1846078	Das Einfügen neuer Datensätze in eine Tabelle „sa_resource_ci_metric_type“ schlägt aufgrund eines Verstoßes gegen einen eindeutigen Schlüssel fehl
Ereignismanagement	PRB1838299	Incident-Auswirkung ist aufgrund nicht synchronisierter Aufträge nicht festgelegt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Ereignismanagement	PRB1839132	Die Spalte „sys_updated_on“ von „em_Alert“ darf sich nicht ändern, wenn die einzige Änderung „Arbeitsnotizen“ im Gruppierungskontext ist
Ereignismanagement	PRB1852761	NullPointerException (NPE) in der Auswirkungsberechnung nach Topologieänderung
Ereignismanagement	PRB1884824	Tag-basierte Gruppen können Warnungen enthalten, die nicht mit den Tag-basierten Warnungs-Clustering-Definitionen-Tags übereinstimmen
Ereignismanagement	PRB1884862	Wenn ein automatischer Gruppenfilter für automatisierte Gruppen vorhanden ist, werden keine Tag-basierten Gruppen erstellt
Ereignismanagement	PRB1847514	Verbessern Sie die Leistung des Auftrags „gelöschte Warnungen synchronisieren“
Ereignismanagement	PRB1854431	Fehler bei Connector-Instanzen, da die Skripteinbindungen „ConnectorUtil“ in Oracle DB-Instanzen nicht gefunden wurden
Ereignismanagement	PRB1867782	Langsame EM-Ereignisverarbeitung aufgrund des Standardwerts für „evt_mgmt.max _characters_in _additional_info“ ist zu niedrig
Ereignismanagement	PRB1872971	Tag-basierte Gruppen können Warnungen enthalten, die nicht dem Filter der Regel entsprechen
Ereignismanagement	PRB1881555	Die Systemprotokolle enthalten eine große Anzahl von Fehlern
Ereignismanagement	PRB1828418	Beim Löschen des Datensatzes „em_Connector_instance“ wird die Selbstüberwachungs-Servicezuordnung nicht aktualisiert
Ereignismanagement	PRB1833269	Wenn viele fluktuierende Warnungen vorhanden sind und häufig fluktuierend sind, ist die Business-Regel „Verlaufsregelausführungen schließen“ langsam und verursacht eine Replikationsverzögerung
Ereignisregeln	PRB1799737	Die EventRuleEngine für Ereignismanagement kann den DBLazyWriter überlasten und aufgrund einer hohen Arbeitsspeichernutzung eine „OutOfMemoryException“ verursachen
Excel-Webservice	PRB1840039	Ein Feld vom Typ „Dauer“ wird mit einem Wert von 0 exportiert, obwohl der Feldwert auf Datenbankebene tatsächlich null ist
Selbstregistrierung für externe Anwender	PRB1820605	Google Captcha wird für die Selbstregistrierung externer Anwender inkonsistent geladen
Feldnormalisierung	PRB1858415	Überprüfen Sie die gültige Tabelle in der Zusammenfügung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Außendienst-Management	PRB1857627	Nach dem Aktivieren des Plugins „Zugriffszeiten“ für FSM können Aufgaben Technikern nicht zugewiesen werden
Außendienst-Management	PRB1859290	Sofort einsatzbereite Clientskripts auf [sm_Asset_usage] verursachen kontinuierliche GlideAjax-Aufrufe in der Konsole
Außendienst-Management	PRB1875987	Die Skripteinbindung „FSMQueryFilter“ enthält eine falsche Skriptlogik
Außendienst-Aufgabenbündelung	PRB1903547	Pakete mit Anpassungen können nicht erstellt werden
Finanzmanagement	PRB1753232	Die geplante Aufgabe der Basisinstanz „FM-Kosten verarbeiten“ verursacht Leistungsprobleme, da sie feststeckt und lange läuft
Finanzmanagement	PRB1884935	Das Löschen des Skripts „ITFM_ExportChangeRequest“ wird nicht verarbeitet
Finanzmanagement	PRB1832716	Links „erste Schritte“ unter „Finanzplanung“-Modulen werden zur Fehlerseite „nicht gefunden“ weitergeleitet
Flow-Engine	PRB1854622	Die Bewertung der Flow-Transformationsbedingung von isNull, isBlank und isNotBlank ist nicht korrekt
Flow-Engine	PRB1860060	Der sys_Flow_context_input_Chunk-Datensatz wurde von der Tabellenbereinigung entfernt, bevor der SLA-Timer fortgesetzt wurde
Flow-Engine	PRB1833785	Verzweigungen „Entscheidung treffen“ werden sequenziell ausgeführt, wenn V2 Flow Engine verwendet wird
Flow-Engine	PRB1842097	Wenn eine Aktion so festgelegt ist, dass sie bei einem Fehler nicht fehlschlägt, protokollieren Sie alle Ausnahmen als Debug-Nachrichten
Flow-Engine	PRB1868375	Das Senden einer Katalogelementanforderung mit einem anderen Datumsformat als JJJJ-mm-TT führt dazu, dass das falsche Datum analysiert wird
Flow-Engine	PRB1872506	Nach einem Upgrade tritt ein zeitweise auftretender Kompilierungsfehler für Flows mit der Funktion „Transformieren“ auf
Flow-Engine	PRB1852208	Doppelte Einträge für Timer- und Datensatzauslöser bei Flow-Aktivierung
Flow-Engine	PRB1853618	Flow-Ereignisse mit hoher Priorität (P0–P4) sollten für geringere Latenzen auf dem aktuellen Knoten in die Warteschlange gestellt werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Flow-Engine	PRB1770528	Ein Flow kann auf einem anderen Knoten beginnen, bevor die Flow-Eingaben in der Datenbank beibehalten werden
Flow-Engine	PRB1850222	Ein Flow bleibt im Status „Warten“ hängen, wenn der Datensatzbeobachter „auf Bedingung warten“ nicht registriert werden kann
Flow-Engine	PRB1864757	Kontextbindungsdatensätze werden auch dann erstellt, wenn ein Flow inaktiv ist
Flow-Engine	PRB1876998	Wenn ein Anwender Datensatzwerte in einem Flow ändert, wird ein falscher sys_dictionary-Wert für die Tabelle „sn_sb_pro_ Provider_Task“ angezeigt
Flow-Engine	PRB1880998	Die Anweisung „Entscheidung treffen“ kann nach dem Upgrade auf Yokohama nicht deserialisiert werden
Flow-Engine	PRB1886138	FlowCallbackExecutor kann eine Antwort einer Flow-Aktion nicht serialisieren
Flow-Engine	PRB1772346	Die erneute Flows-Kompilierung führt dazu, dass sich Automated Test Framework (ATF)-Tests gegenseitig ausschließen
Flow-Engine	PRB1889723	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Flow Engine
Flow-Generierung (Familie)	PRB1818974	Katalogvariablen und Datensatzfeldwerte geben Null aus dem Flow zurück
Flows (Familienkanal)	PRB1829134	Falsche Anzahl von „Wo diese Aktion verwendet wird“ im Dialogfeld „Veröffentlichen“
Flows (Familienkanal)	PRB1801297	Die Aktion „Katalogelementanforderung übermitteln“ in Flow Designer verarbeitet „Ja/Nein“-Variablen nicht korrekt
Flows (Familienkanal)	PRB1865407	Nicht übereinstimmende Daten in einer Aktionsinstanz können zu Problemen bei der Flow-Ausführung führen
Flows (Familienkanal)	PRB1872104	sys_App_Module (Flow Designer-Inhaltsfilterung) erstellt aufgrund eines Umfangsunterschieds keinen Datensatz „Versionsverlauf aktualisieren“
Flows (Familienkanal)	PRB1824952	Die Fehlermeldung zeigt den zugehörigen Variablennamen in Flow Designer nicht mehr an
Flows (Familienkanal)	PRB1846386	UI-Seitenproblem beim Aufrufen des Makros „lightweight_Glide_list2“
Flows (Familienkanal)	PRB1849924	Die Ausgabe zeigt „falsch ausgewertet“ an, wenn sie tatsächlich „wahr“ ist
Flows (Familienkanal)	PRB1851993	„Fehler: Ungültige Anforderung. Max. Länge überschritten in...“ Beim Kopieren einer Aktion

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Flows (Familienkanal)	PRB1855620	Die KI-Suche zeigt keine Ergebnisse in Virtual Agent an, wenn sys_Hub_Snapshot und sys_Hub_Snapshot_Chunk beim Klonen ausgeschlossen werden
Flows (Familienkanal)	PRB1860902	Phasen funktionieren nach dem Upgrade in Xanadu nicht in Flow Designer
Flows (Familienkanal)	PRB1870924	Im Abschnitt „beliebt“ in Flow Designer werden unerwartete Ergebnisse angezeigt
Flows (Familienkanal)	PRB1874638	ACLs sind falsch konfiguriert
Flows (Familienkanal)	PRB1877209	Das Kopieren eines Flows mit einer schreibgeschützten Schutzrichtlinie führt zu einem kopierten Flow, der ebenfalls schreibgeschützt ist
Flows (Familienkanal)	PRB1891084	Alias-Überschreibungszuordnungen für V2-Aktionsinstanzen werden nicht in Flow-Update-XML erfasst
Flows (Familienkanal)	PRB1821332	Die Schleife wird im Skriptschritt zweimal ausgeführt, was dazu führt, dass die Protokolle zweimal generiert werden, auch wenn ein einzelner Datensatz übergeben wird
Flows (Familienkanal)	PRB1822471	Der Laufzeitwert der Flow Designer-Datenpille zeigt nicht immer den Wert an, sondern manchmal den Back-End-Wert
Flows (Familienkanal)	PRB1822642	Wenn Sie im Flow Designer einen Subflow verwenden, der intern eine Aktion mit einem Eingabeobjekt aufruft, das ein Array von Zeichenfolgen enthält, wird der zugeordnete Wert verschwunden, nachdem der Anwender den Subflow in Xanadu gespeichert hat
Flows (Familienkanal)	PRB1827921	Die Funktion „Zeichenfolge bis Datum“ funktioniert nach dem Upgrade auf Xanadu nicht wie erwartet
Flows (Familienkanal)	PRB1837626	Die Auslöserbedingungen „Changes from“ und „Changes to“ funktionieren im Flow Designer für den Listentyp nicht
Formulargenerator	PRB1836580	Wenn Sie im Formular Builder-Banner „im ursprünglichen Umfang bearbeiten“ auswählen, können Sie die Eigenschaften des Felds zur Bearbeitung überschreiben
Formulargenerator	PRB1812968	Die Änderung der Formularanmerkung wird nicht im Update-Satz in Form Builder erfasst
Formulargenerator	PRB1828559	Das Ändern eines Feldtyps führt beim Speichern nicht zu Fehlern
Formular-Controller	PRB1799214	Konfigurierbarer Arbeitsbereich – inaktive Registerkarten (nicht im Fokus) werden bei Änderungen im Formular nicht blau hervorgehoben

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Formularvorlagen	PRB1617443	„Vorlagenleiste umschalten“ funktioniert nicht im Popup des modalen Formulars
Formularvorlagen	PRB1882260	Wenn die Vorlagenfelder ein Listentypfeld enthalten, gilt im Service Operations-Arbeitsbereich keine Vorlage
Formularvorlagen	PRB1721020	Eine in einer Business-Regel angewendete Glide-Vorlage erzwingt die com.Glide. ApplyQueryString. Systemeigenschaft Enforce_create _acl
Formularvorlagen	PRB1823831	Die Implementierung der Registerkarte „zugehöriger Verlauf“ blockiert das Abrufen zugehöriger Listen und Zeitüberschreitungen bei Instanzen mit großen Mengen an Audit-Daten
Formularvorlagen	PRB1831963	Nach dem Anwenden einer Vorlage wird **Rückgängig Machen** Schaltfläche wird angezeigt, wird dann aber schnell ausgeblendet
Formularvorlagen	PRB1836964	Vorlagen können das Datumsfeld für Ganzzahl in Formularen nicht richtig festlegen
GlideFilter-API	PRB1846427	Ausnahmen von der GlideFilter-API sollten in der Benachrichtigungsauswertung behandelt werden
GlideFilter-API	PRB1819150	GlideFilter funktioniert nicht für Bedingungen, die einen umgekehrten Schrägstrich am Ende für den Operator „GEFÄLLT MIR“ enthalten
GlideFilter-API	PRB1829050	Filterbedingungen in der Business-Regel funktionieren für die Tabelle „sys_Journal_field“ nicht
GlideFilter-API	PRB1840277	GlideFilter löst die Compiler-Ausnahme „Unterminiertes Zeichenfolgenliteral für Vorlagenzeichenfolgen“ aus
GlideRecord	PRB1809128	DOT-Walking-Feldwerte fehlen in der Datenbankansicht
GlideRecord	PRB1858195	Wenn updateMultiple() mit GlideRecordSecure verwendet wird, um ein beliebiges Feld festzulegen, wird der Wert in dieser Spalte für die aktualisierten Datensätze gekürzt, wenn eine Spalte mit einem Schlüssel-Wert-Paar/ simple_Name_values vorhanden ist
GlideRecord	PRB1897191	Die in GlideElementPhoneNumber aufgerufene Change()-Methode funktioniert nicht ordnungsgemäß
GlideRecord	PRB1783950	Das Datumsformat „JJJJ-MM-TT-HH-mm-SS“ funktioniert in MariaDB, schlägt jedoch bei PG fehl
GlideRecord	PRB1831383	GlideRecord.setDisplayValue funktioniert nicht zuverlässig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Glide-Server-APIs	PRB1844324	Die Protokolle lesen „String.Split(String) kann nicht aufgerufen werden, da „path“ null ist: Kein ausgelöster Fehler“, wenn der Anwender ein Basisinstanz-App-Modul mit Lesezeichen markiert und versucht, über einen Link auf ein Dashboard zuzugreifen
Glide-Server-APIs	PRB1828473	Wenn das Datumsformat „TT-MM-JJJJ“ für DurationCalculator verwendet wird, funktionieren GlideDateTime startTime und GlideDateTime endTime (calcScheduleDuration) nicht wie erwartet
GRC-Plattform-Plugins	PRB1789050	Beim Importieren von Richtlinientext werden Bilder nicht gerendert, und es gibt eine Fehlausrichtung
GRC-Plattform-Plugins	PRB1854275	Der Risikobewertungsdesigner startet oder öffnet keine gespeicherte Bewertung
GRC-Plattform-Plugins	PRB1842928	Das Feld „überarbeitet von“ ist leer, wenn eine Richtlinie in „Richtlinie und Compliance“ erneut veröffentlicht wird
GRC-Plattform-Plugins	PRB1849188	Unterstützungsdaten des GRC-Indikators werden nach dem GRC-Plugin-Upgrade nicht erstellt
Gruppierte Zeilen	PRB1860488	In einer erweiterbaren Liste wird „alle Texte anzeigen“ bei Verwendung von „Gruppieren nach“ nicht übersetzt.
Designer für geführte Tour	PRB1826827	Die geführte Tour von „type=Workspace“ kann nicht von Administratoranwendern der geführten Tour bearbeitet werden
Designer für geführte Tour	PRB1878077	Bei einer geführten Tour verschiebt sich die Hopscotch-Blase bei der Wiedergabe etwas nach rechts
Geführte Touren	PRB1899403	Die geführte SAML-Tour kann nach dem Upgrade auf Yokohama nicht gestartet werden
Geführte Touren	PRB1895655	Anwender können einen Abschluss aus einer geführten Tour nicht löschen
HAM-Workflows	PRB1830150	Assets für „Mitarbeitertrennung“ werden nicht automatisch im Katalogelement „Asset zurückfordern“ ausgefüllt, wenn die Systemeigenschaft „glide.invalid_query.returns_no_rows' auf „wahr“ festgelegt ist.
Health Log Analytics (Familie)	PRB1846612	MID-Server wird angehalten, wenn eine Protokollnachricht nicht formatiert werden kann
Health Log Analytics (Familie)	PRB1794232	Die automatisch generierten Health Log Analytics-Gruppen „HLA-E-Mail-Benachrichtigungen für EM-Administratoren“ und „Health Log Analytics-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		E-Mail-Benachrichtigungen“ können als Zuweisungsgruppen verwendet werden
Hermes (Familie)	PRB1841698	In hermes_Cluster_config sind doppelte Einträge vorhanden
Hermes (Familie)	PRB1860223	Die Sammlung von Hermes-Client-Metriken lädt große Datensätze beim Zusammenfassen von Client-Metriken
Hermes (Familie)	PRB1847005	Der Auftrag „Hermes-Metrikzusammenfassung“ verbindet Daten aufgrund einer Auftragsverschiebung
Hermes (Familie)	PRB1853895	Die ID der Hermes-Themenanwendung kann über die Listenansicht und nicht über das Formular festgelegt werden
Hermes (Familie)	PRB1856021	Daten im Durchsatz, die in hermes_usage_metrics angezeigt werden, wenn Daten in inkonsistenten Mustern erstellt werden
Hermes (Familie)	PRB1862238	Das IPKI-Tool gibt eine falsche Meldung aus, wenn eine Integritätsprüfung des Key Management Framework (KMF) fehlschlägt
Hermes (Familie)	PRB1821659	Der vollständige Themenname für längere Instanznamen und/oder Themennamen wird im Feld „Cluster_topic_Name“ gekürzt
Hermes (Familie)	PRB1822929	Eine ungültige Abfrage für sys_kmf_certificate wird mit der Instanz-PKI-Zertifikatgenerator-App ausgelöst
Hermes (Familie)	PRB1825005	Der Hermes-Cluster-Failover-Status führt zu einem deaktivierten Thema für Washington DC-Releases
Hermes (Familie)	PRB1833479	Führen Sie ein Upgrade für eine Korrektur durch, indem Sie vorherige sys_choice-Datensätze für die Liste „Anwendungs-ID“ entfernen
Verlaufssatz	PRB1892171	Die API „setJournalEntry“ (Daten, „Anwendername“) funktioniert nicht wie erwartet
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1843899	Eine Liste wird nicht neu positioniert, wenn sich die Anzahl der Listenelemente ändert
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1868887	Es gibt Inkonsistenz mit Datum/Uhrzeit, die verwenden **Jetzt** Schaltfläche im Kalender
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1892046	Der Grenzwert für die automatische Größenänderung funktioniert nicht, wenn der Textbereich schreibgeschützt ist
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1798573	Die Datumsauswahlkomponente in UI Builder geht nur auf Daten vor 50 Jahren zurück und muss konfigurierbar sein
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1818590	Now-Pagination-Control setzt die erste Seite (Seite 0) unnötig zurück

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1818901	Strukturelementen wird ein „aria-Check“-Attribut zugewiesen, das angibt, dass der Anwender mehrere Elemente auswählen kann
Horizont-Komponentenbibliothek	PRB1844330	Im Service Operations Workspace (SOW) liest NVDA Anweisungen zum Entfernen von Datenpillen auf Englisch aus, was für deutschsprachige Bildschirmleser-Anwender Verwirrung schafft
Horizon – Hervorgehobene Wertkomponente	PRB1866511	Es gibt Änderungen am Coral-Design an „Warnung“ und „gruppierte Farben“.
Horizont-Popover-Komponente	PRB1819543	Now-Popover-Bereich weist ein Speicherleck auf
Horizontale Portalfähigkeiten für Kundenservice	PRB1827623	„[zu Wunschliste hinzufügen]“ wird nach dem Upgrade auf Xanadu nicht im CSM-Portal angezeigt
Horizontale Portalfähigkeiten für Kundenservice	PRB1836103	„Lösung akzeptieren“ und „Lösung ablehnen“ werden für nicht gelöste Fälle im Customer Service Management (CSM)-Portal angezeigt
Horizontale Portalfähigkeiten für Kundenservice	PRB1837794	Falsche Rolle von Elementen unter „meine Listen“
Typeahead-Komponente Für Horizont	PRB1852698	Bildschirmsprachfehler im modalen Element „Sidebar-Diskussion“
HR-E-Signatur	PRB1854953	„Bestätigungstext“ aus der E-Signatur-Vorlage – HR-Aufgabe wird nicht im Mitarbeiter-Center übersetzt
HR-Servicebereitstellung	PRB1831301	Das Umbenennen eines Anhangs funktioniert für Service Desk-Mitarbeiter nicht
HR-Servicebereitstellung	PRB1880661	Die Task_sla-Datensätze sind für den Anwender für die in der Tabelle „Mitarbeiterbeziehungen“ erstellten Datensätze nicht sichtbar
HR-Servicebereitstellung	PRB1843144	Anwender können den Anhang ZZ_YY eines HR-Falls nicht löschen
HR-Servicebereitstellung	PRB1858070	Im HR-Mitarbeiterbereich ist ein Problem bei der Sichtbarkeit der E-Mail-Client-Vorlage aufgetreten
HR-Servicebereitstellung	PRB1849468	Auswahlvariablen in der mehrzeiligen Variable füllen den unterstützten Wert anstelle des Anzeigetexts in der Beschreibung des HR-Falls aus
HR-Servicebereitstellung	PRB1859563	Eine Einschränkung für einen Mitarbeiterbeziehungsfall löst den Fehler „Ungültiger Wert bei Aktualisierung“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
HR-Servicebereitstellung	PRB1863690	Ein HR-Dokument wird nach einer Signatur nicht richtig generiert
HR-Servicebereitstellung	PRB1883821	Das E-Mail-Skript „HR_get_description“ gibt „null“ anstelle einer leeren Zeichenfolge zurück
HR-Servicebereitstellung	PRB1890561	Die **Incident Erstellen** Schaltfläche funktioniert für einige Datensätze nicht
HR-Servicebereitstellung	PRB1897229	Im HR-Erfolgs-Dashboard wird der selbst gelöste Prozentsatz für wissensbasierte Lösungen nicht berechnet
HR-Servicebereitstellung	PRB1819742	Fügen Sie der Prioritätsspaltenabfrage „addOrCondition“ hinzu, um inkonsistente Suchergebnisse zu vermeiden
HR-Servicebereitstellung	PRB1823642	„Aufgabenabschluss in Prozent“ wird für HR-Talentmanagement-Fälle nicht angezeigt
HR-Servicebereitstellung	PRB1835490	Anpassungen der Basisinstanzbenachrichtigung „HR-Fall kommentiert (zugewiesen an)“ werden durch ein Upgrade überschrieben
HR-Servicebereitstellung	PRB1837924	Leistungsproblem mit ACL-Bewertung in sn_HR_Core_Profile.* für Anwender ohne die Rolle sn_hr_core.profile_reader
HR-Servicebereitstellung	PRB1840295	Problem mit der Rich-Beschreibung, die keine Zeilenumbrüche anzeigt
HR-Servicebereitstellung	PRB1840607	Anwender, die keine HR-Rollen haben, können keine Datensätze in der Tabelle „sys_attachment“ in der HR-Profiltabelle anzeigen
HR-Servicebereitstellung	PRB1840773	Ein HR-Fall wird erstellt, ohne das Feld Übergeordnet festzulegen, wenn die canRead-Prüfung in der Aufgabentabelle fehlschlägt
HR-Servicebereitstellung	PRB1843962	Der Anwender beobachtet einen Fehler beim Lesen von „sn_anon_rc ist nicht definiert. sys_script.f65330019f22120047a2d126c42e70fc.script“
HR-Servicebereitstellung	PRB1844484	Wenn Sie einen Namen eingeben und die Leertaste am Ende drücken, wird eine doppelte Liste von Namen (Plattform und Arbeitsbereich) angezeigt, wenn Sie während der Konfiguration der Fallerstellung den Namen einer Prioritätstabelle festlegen
HR-Servicebereitstellung	PRB1889709	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in HR-Servicebereitstellung
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1841733	In Syslogs werden Warnungen beim Besuch eines klassischen Formulars mit einem HTML-Editor angezeigt
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1833756	Wenn Sie „##“ vor einem Text oder einer Zahl hinzufügen, wird sie fett, nachdem Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		die Eingabetaste in HTML-Feldtypen und im TinyMCE-Editor verwendet haben
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1875292	Doppelte Optionen sind im Abschnitt „Formate“ sichtbar, wenn TinyMCE über die Skripteinbindung „TinymceConfigScript“ konfiguriert wird
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1842522	Im Nachweisdesigner fehlt das Detailfeld beim Konfigurieren von Fragen in Xanadu
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1860636	Im Arbeitsbereich gibt es ein Formatierungsproblem in einem HTML-Feld
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1879377	Anwender können keine SVG-Bilder zu HTML-Feldern aus einer öffentlichen Bibliothek hinzufügen
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1823009	HTML-Felder zeigen „Verdana“ als verfügbare Schriftart an, obwohl sie aus der Schriftartsammlung entfernt wurde
HTML-Feldtyp-Editor	PRB1845669	Die Formatierung wird beim Kopieren aus dem Microsoft-Online-Editor in einen wissensartikel nicht beibehalten
Identifizierungs- und AbgleichAPI	PRB1885606	Die Identification and Reconciliation Engine (IRE) aktualisiert keine übereinstimmenden CIs, wenn der Quell-Aktuenzzeitstempel mit einem zuvor ausgeführten Quell-Feed identisch ist
Identifizierungs- und AbgleichAPI	PRB1895154	Eine CMDB 360-Vorschauseite friert beim Laden ein, da unnötige MetricBase-Spalten an die Client-Seite gesendet werden
Identifizierungs- und AbgleichAPI	PRB1790489	Die Gesamtanzahl der CMDB-Integritätsveraltung berücksichtigt die Integritätseinschlussregel, die Veraltungsanzahl wird jedoch nicht berücksichtigt
Identität	PRB1816712	Die ACL-Pfadseite wird langsam geladen
Identität	PRB1889721	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Identität
Identität	PRB1692933	Die bereichsbezogene minimale Administratoreigenschaft wird nicht berücksichtigt, wenn die Rolle von einer Gruppe geerbt wird
Identitäts- und Zugriffsaudit	PRB1876372	Langsames Laden der Seite „Anwenderpfad“
Incident-Kommunikationsmanagement	PRB1833288	Der Microsoft Teams-Chat bleibt offen, auch wenn der Status der Kommunikationsaufgaben für Incidents in der Workbench auf „Abgeschlossen“ festgelegt ist
Incident-Management	PRB1880039	Im Service Operations-Arbeitsbereich wird die Konfigurationsklasse nicht automatisch für Datensätze im Zusammenhang mit „Betroffene

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		Services“ ausgefüllt, wenn Sie auswählen **Hinzufügen** Schaltfläche
Incident-Management	PRB1892590	Leere „gelöst von“ und „Geschlossen von“ für Incidents, die durch Problem gelöst wurden
Incident-Management	PRB1894549	Das Dashboard für „Analytics für Incident-Kategorie“ wird nicht gefunden, wenn ein Symbol ausgewählt wird
Incident-Management	PRB1904581	Canvas-Fehler wurde während der Dauer des wissensartikels ausgelöst
Incident-Management	PRB1830272	Die Business-Regel der Basisinstanz „Überprüfen, ob ein Known Error-artikel erforderlich ist“ ermöglicht die Erstellung und einige Updates, ohne einen artikel anzuhängen
Innovation Management	PRB1895641	Nach Xanadu lösen die Ideenportal-Bilder beim Einfügen eines Bilds mit STRG + V einen Fehler aus (Fehler beim Hochladen des Bilds)
Innovation Management	PRB1893609	Die Beschreibung einer Idee wird im Ideenportal nicht formatiert angezeigt
Innovation Management	PRB1562880	Benachrichtigungen werden nicht ausgelöst, wenn sich der Status in tsp1_idea ändert
Instanzklon (Familie)	PRB1908309	Authentifizierungskorrektur für wiederkehrende Klone
Instanzdatenreplikation (IDR)	PRB1821656	Ein Wagenrückgabezeichen ( ) wird hinzugefügt, wenn Arbeitsnotizen oder zusätzliche Kommentare mit einer Instanz synchronisiert werden
Instanzdatenreplikation (IDR)	PRB1855998	CDATA-Blöcke in XML werden vom Hersteller generiert, werden nicht auf der Verbraucherseite analysiert und daher mit zusätzlichen Zeichen gespeichert, die auf der Anwenderoberfläche angezeigt werden
Instanzdatenreplikation (IDR)	PRB1795757	Das IDR-Warteschlangen-Dashboard zeigt einen falschen Wert für die verbleibenden Nachrichten an, die für V2-Sätze verarbeitet werden sollen
Instanzdatenreplikation (IDR)	PRB1838458	Ausgewählte Felder in „ausgehender Eintrag“ werden nicht zu „eingehender Eintrag“ repliziert, wenn eine Transformation aktiviert ist (insbesondere sys_fields)
Instanz-Scan	PRB1885030	ui_reference_Multi berücksichtigt die Eigenschaft „Display_value“ und „value“ nicht, wenn sie auf einer UI-Seite verwendet wird
Instanz-Scan	PRB1891416	Changes im globalen Repository für Admin Center/Upgrade-Management zur Unterstützung von Coral-Design-Changes
Instanz-Scan	PRB1827472	Die Instanzscanprüfung „unterscheidet sich von Baseline: Skripteinbindungen“ gibt die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		Skripteinbindung „PortalAppShellProvider, der nicht angepasst wurde“ zurück.
Integrations-Hub	PRB1827642	Falsche Codierung der URL in einem REST-Schritt
Integrations-Hub	PRB1844370	Der rekonstruierte Prozessplan gibt falsche Informationen zurück, wenn ein Plan abgerufen wird, der einen Datenstrom enthält
Integrations-Hub	PRB1850814	Die RPS-Flow-Ausführung legt eine Flow-Zeitüberschreitung nur fest, wenn Kontextberichterstellung aktiviert ist
Integrations-Hub	PRB1854163	Die RPS-Anhänge können in eine Rassenbedingung übergehen und keine Dokumente übertragen
Integrations-Hub	PRB1857020	Ein ausgehender RPS-Auftrag (Remote Process Sync) kann in eine Schleife gehen, wenn beim Analysieren der XML ein Fehler auftritt
Integrations-Hub	PRB1811852	Beim Senden mehrteiliger Anhänge von MID wird der Anhang vollständig heruntergeladen, während die ausgehende Verbindung geöffnet ist
Integrations-Hub	PRB1822923	JDBCProbe mit Anmeldeinformationen mit leerem Passwort schlägt mit dem Fehler fehl: „Der zu verschlüsselnde Wert darf nicht null sein“.
Integrations-Hub	PRB1834637	Die Felder „Port“, „Arbeitsverzeichnis“ und „Befehl“ werden nicht in den Ausführungsdetails des SSH-Schritts angezeigt
Integrations-Hub	PRB1835500	Wenn die Aufrufkette eine Quelle mit einem Umfang von Null enthält, löst Outbound UsageEventWatcher Null-Zeigerausnahmen aus
Integrations-Hub	PRB1836492	Nach dem Upgrade auf Xanadu wird von OAuthTokenRefreshJob der Fehler „kein gültiger MID-Server“ ausgegeben
Integrations-Hub	PRB1839006	OpenAPI-Schritt mit MID ist fehlgeschlagen
Integrations-Hub	PRB1843074	Die Konfigurierbarkeit der Protokollierung des Aufrufketten-Debugging für Integration Hub ist unzureichend granular
Integration Hub – Remote-Prozesssynchronisierung	PRB1874002	Remote Process Sync (RPS) wird durch Änderungen aus nicht erfassten Feldern ausgelöst
Integration Hub – Remote-Prozesssynchronisierung	PRB1881251	Wenn ein beschädigter Datensatz der eingehenden Warteschlange vorhanden ist, bleibt die Verarbeitung der eingehenden Warteschlange hängen
Interne Plattformsicherheitsservices	PRB1903397	Passwort2-Felder mit einem leeren Paketwert werden nicht migriert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Internationalisierungsfunktionen	PRB1734045	Doppelte Datensätze werden erstellt, wenn der Vorlagenname eines Datensatzes in der Tabelle „Std_Change_Record_Producer“ geändert wird, wenn er in einer anderen Sprache wie Japanisch angezeigt wird
Automatische Problemlösung für Virtual Agent	PRB1848713	Fehler „Skript: Es konnte kein gültiger Kontextdatensatz für Aufgabe INCXXXX gefunden werden“ werden in syslog angezeigt, auch wenn IAR deaktiviert ist
Automatische Problemlösung für Virtual Agent	PRB1862157	IAR-Simulation verwendet nicht die richtige API
Key Management Framework (KMF)	PRB1839570	Ein Upgrade auf Xanadu führt dazu, dass Modulschlüssel, die mit einem deaktivierten IKEK umschlossen sind, mit dem aktiven IKEK erneut eingegeben und dann deaktiviert werden
Key Management Framework (KMF)	PRB1847472	Korrigieren Sie die Übereinstimmung der URL der Bagheera-Konfigurationsdatenbank mit der zwischengespeicherten Datenbank-URL
Key Management Framework (KMF)	PRB1853499	Für die Basisinstanz „protected.script.values.kmf.rekeyed“ ist „ignore_Cache“ nicht auf „wahr“ festgelegt, und dies verursacht unnötige Cache-Leerungen
Key Management Framework (KMF)	PRB1770098	Schlüsselalias wird während der Schlüsselgenerierung nicht gelöscht
Key Management Framework (KMF)	PRB1842219	Abruf aus LDAP erzwingen
Key Management Framework (KMF)	PRB1844755	Der falsche DARE-Schlüssel wurde für Bagheera angegeben, und es wird keine eindeutige Fehlermeldung zurückgegeben
Wissensartikelvorlagen	PRB1793282	Das Zeichen „ >“ wird dem Artikeltext hinzugefügt, nachdem der Block für Übersetzungen vom Lokalisierungs-Framework für Knowledge Base generiert wurde
Knowledge Base-Selfserviceportal	PRB1854951	Das Widget „Wissenssprachenaspekt“ zeigt maximal sechs Sprachen an
Wissensblöcke	PRB1804597	Die **Fügen Sie Blöcke hinzu** Schaltfläche funktioniert nicht
Wissensmanagement	PRB1820355	Ein Wissensdatensatz wird nicht gefunden, wenn eine Datensatznummer in einem sysparm_article in einer URL verwendet wird und der Datensatz eine untergeordnete Tabelle von kb_Knowledge ist
Wissensmanagement	PRB1864681	Die Ereignisverarbeitung oder sn_actsub.activity _fanout_for_km bleibt mehrere Stunden lang hängen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Wissensmanagement	PRB1846660	„Als Anwender anzeigen“ funktioniert in Xanadu nicht
Wissensmanagement	PRB1740689	Die Tabelle „ssa_pattern_m2m_Element“ besteht aus den Spalten „sys_Domain“ und „sys_Domain_path“ und dem Attribut „= „Domain_Master=pattern“.
Wissensmanagement	PRB1819843	Lokalisierungs-Framework-Aufgaben für Knowledge Base-Artikel werden beim Übersetzen eines alten Wissensblocks übersprungen
Wissensmanagement	PRB1864356	Beim Anzeigen eines KB-artikels muss das Breadcrumb den artikeltitel enthalten
Wissensmanagement	PRB1872750	Die Funktion „getKnowledgeGapData“ gibt falsche Ergebnisse zurück
Wissensmanagement	PRB1822128	Die Korrektur für DEF0458484 ist für aktualisierte Instanzen nicht verfügbar
Wissensmanagement	PRB1850093	Die Abschnitte „neueste Aufgaben und am nützlichsten“ sind unter keinem Referenzpunkt definiert
Wissensmanagement	PRB1853910	Die Sprachliste ist klein
Wissensmanagement	PRB1855018	„Die gesuchte Seite wurde nicht gefunden.“ Tritt auf, wenn auf der Zielseite „Eintauchen“ ausgewählt wird
Wissensmanagement	PRB1858098	Wenn „Standardwerte für Wissensfelder festlegen“ in der Knowledge Base hinzugefügt wird, wird der Fehler „Null angeforderter URI stellt keine Ressourceneffizienz dar“ angezeigt
Wissensmanagement	PRB1858397	Die ablaufende URL des wissensartikels muss vor dem Festlegen der E-Mail-Benachrichtigung codiert werden
Wissensmanagement	PRB1864574	Die **Ersetzen** Schaltfläche funktioniert nicht im Plugin „Knowledge Word Add-in“
Wissensmanagement	PRB1865502	Eine Business-Regel vor Abfrage kann nicht verwendet werden, um einige KB-Artikelansichten einzuschränken
Wissensmanagement	PRB1868005	Wenn Sie Wissensartikel-Breadcrumbs durchlaufen, wird der Anwender zu einer anderen Suchseite geleitet, wenn die KI-Suche aktiviert ist
Wissensmanagement	PRB1873797	Das Clientskript „Kommentarbezeichnung ändern“ hat die veraltete Funktion „GwtMessage“.
Wissensmanagement	PRB1876865	Die Navigation zu einem Wissensmodul verhält sich innerhalb von Automated Test Framework (ATF) unterschiedlich.
Wissensmanagement	PRB1879680	Der Kategorieaspekt im Datensatz „Suchkonfiguration des Wissensportals“ verweist auf ein falsches Feld „Aspekt“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Wissensmanagement	PRB1880762	Das Zeichen „#“ kann nicht verwendet werden, wenn Standardfelder für „Wissen“ im HR-Arbeitsbereich festgelegt werden
Wissensmanagement	PRB1725609	Wissensmanager kann keine Kategorien erstellen
Wissensmanagement	PRB1793096	Agent Assist öffnet keinen Anhang wie erwartet
Wissensmanagement	PRB1811504	Wiederholtes Problem mit zusätzlichen HTTP-Aufrufen tritt für juristische Services in Mitarbeiter-Center-Portalszenarien auf
Wissensmanagement	PRB1819219	Jump-Links in KB-Artikeln funktionieren im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) oder im Mitarbeiterbereich nicht wie erwartet
Wissensmanagement	PRB1820092	Die HTML-Entität „&“ wird anstelle von „&“ in der HR-Themenliste angezeigt
Wissensmanagement	PRB1822298	Das Feld „Geplantes Veröffentlichungsdatum“ funktioniert in Wissensartikeln nicht wie erwartet
Wissensmanagement	PRB1822707	Die **Fügen Sie Blöcke Hinzu** UI-Aktion funktioniert mit verschiedenen vorab angewendeten Filtern unterschiedlich
Wissensmanagement	PRB1822938	Wenn das Feld „Grund“ in kb_Feedback und kb_Feedback_Task auf „gekennzeichnet“ festgelegt ist, wird die Spalte „Grund“ beim Ändern der Sprachen nicht übersetzt
Wissensmanagement	PRB1829471	Der Fehler „Tabellenname ist null“ tritt beim Anzeigen von Wissensartikeln auf
Wissensmanagement	PRB1830531	Nach dem Xanadu-Upgrade kann der artikel nicht durchsucht werden, wenn die artikellänge einer KB geändert wird
Wissensmanagement	PRB1832697	Wenn Sie zum ersten Mal auf der Karte „Wissenslücken“ in „zugehörige Elemente“ auswählen, werden keine Daten angezeigt
Wissensmanagement	PRB1836875	„Kommentare deaktivieren“/„Vorschläge deaktivieren“ der Knowledge Base funktioniert nicht immer
Wissensmanagement	PRB1839867	Wenn KB-Artikel aus dem Druckbildschirm für Word-Dokumentbilder importiert werden, ist die Bildauflösung schlecht
Wissensmanagement	PRB1840790	Import von Word in KB-artikel ist fehlerhaft
Wissensmanagement	PRB1842815	Das Erstellen eines neuen wissensartikels in Dänisch/Deutsch löst den Fehler aus, dass die Kategorie xxxxx bereits auf dieser Ebene vorhanden ist.
Wissensmanagement	PRB1846260	Der Bildschirmleser kann die hochgeladenen oder gelöschten Informationen nicht ankündigen, sobald das Dokument hochgeladen oder gelöscht wurde

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
KPI-Details	PRB1818093	Datumsauswahl bricht für Brasilianisches Portugiesisch im CMDB-Arbeitsbereich für i18n ab
Sprache und Übersetzungen	PRB1817305	Anstelle von „Schlüssel: Ansicht“ wird „Schlüssel: {0} Ansicht“ in UI16 auf Japanisch verwendet
Sprache und Übersetzungen	PRB1829243	In mehreren Berichten wird die Spalte (nicht renseigné) nur auf Französisch angezeigt
Sprache und Übersetzungen	PRB1886122	Der Anwender beobachtet die falsche Übersetzung im Risiko-Arbeitsbereich für die Plugin-Komponente „sn_Risk_Advanced“
Sprache und Übersetzungen	PRB1835314	Die Suche in der Tabelle „sc_Cat_item“ funktioniert nicht, wenn ein Katalogelement in einer nicht-englischen Sprache erstellt und dann in einer Oracle DB-Instanz auf eine englische Sprache aktualisiert wird
Sprache und Übersetzungen	PRB1849867	Rechtschreibfehler unter „Beobachtungsliste“ in Maske „Mitglieder bearbeiten“
Sprache und Übersetzungen	PRB1863431	Die **Als Entwurf speichern** Schaltfläche in einem Katalogelementformular zeigt die falsche französische Übersetzung an
Sprache und Übersetzungen	PRB1866486	Die japanische Übersetzung von cmdb_ci_Business _app.install_status ist nicht geeignet
Sprache und Übersetzungen	PRB1744270	Inkonsistente Übersetzungen im Serviceportal für die UI-Aktionen „Abonnieren“, „Aktionen“ und „Artikel kennzeichnen“ im Widget „Wissensartikelinhalt“
Sprache und Übersetzungen	PRB1798197	Spanische Übersetzungen funktionieren nicht wie erwartet, wenn der Mauszeiger in der Listenansicht auf Daten zeigt
Sprache und Übersetzungen	PRB1799497	Falsche Übersetzung von „mir zuweisen“ in Französisch-Kanada im Service Operations-Arbeitsbereich in Washington DC
Sprache und Übersetzungen	PRB1809457	Übersetzungen sind für den sys_ui_message-Schlüssel „Servicekatalog“ für einige Sprachen ungültig
Sprache und Übersetzungen	PRB1825734	Ungültige Übersetzung für den Schlüssel „ja“ in der Kalenderkomponente
Sprache und Übersetzungen	PRB1842587	Die Symbol-ID „Lesezeichen-Gliederung“ wird übersetzt, wodurch das Symbol unterbrochen wird, wenn i18n aktiviert ist
Veralteter Mitarbeiterbereich	PRB1858300	Listen im Besitz von Fallarbeitern im Mitarbeiterbereich werden nicht gruppiert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Veralteter Mitarbeiterbereich	PRB1849955	Groß-/Kleinbuchstaben in Rollen verursachen ungewöhnliches Verhalten
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1830703	Problem beim Benachrichtigungs-Workflow für Basisinstanz-Account für Onboarding-Lebenszyklusereignis
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1847452	Die Business-Regel „Aktivitätsabschluss prüfen – Flow“ (BR) kann häufiger ausgeführt und abgefragt werden als erforderlich
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1848546	Wenn in Yokohama die Eigenschaft use_Flow auf „falsch“ festgelegt ist, wird der Fall durch das Erstellen eines LE-Falls mit der Funktionalität „LE-Tests“ erneut geöffnet
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1852568	Wenn keine Aufgabenkonfigurationsübereinstimmung für die HR-Aufgabe vorhanden ist, führt dies zu einem Fehler auf der Seite „Journey-Details“
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1872864	NullPointerException von der Methode _isActivityCompleted, wenn ein Flow eine Ad-hoc-HR-Aufgabe erstellt und der Anwender, der den Flow ausführt, keinen Zugriff auf die Aufgabe hat
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1827298	Die Ereignis-UI-Aktion „Lebenszyklus klonen“, die eine Kopie eines Lebenszyklusereignisses erstellt, wird nicht in den erstellten Update-Sätzen erfasst
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1843954	Der Anwender kann Variablen vom HR-Datensatzersteller in Lebenszyklusereignissen nicht dem Katalogelement zuordnen
Lebenszyklus-Ereignisse	PRB1844279	Auslöserbedingung von Aktivitätensätzen wird nicht berücksichtigt
Listenverwaltung	PRB1767773	Die Listenberechnung zeigt eine falsche Anzahl, wenn „Gruppieren nach“ auf die Liste angewendet wird
Listenverwaltung	PRB1797053	Möglichkeit, „feste Filter“ im Ereignis-Handler „alle anzeigen“ für das Ereignis „Link zu Ziel“ zu verwenden
Listenverwaltung	PRB1894616	Um Regressionen zu reduzieren, werden Abfrage-ACLs nur erzwungen, wenn bestimmte Bedingungen für zugehörige Listen erfüllt sind
Listenverwaltung	PRB1836220	Die Tooltips „Liste aktualisieren“ und „Listenaktionen“ werden hartcodiert angezeigt
Listenverwaltung	PRB1808314	Der Anwender kann Listenspalten für Oracle DB-Instanzen nicht personalisieren
Listenverwaltung	PRB1894088	Nach dem Erstellen eines neuen Datensatzes wird in der Liste die aktualisierte Anzahl der Datensätze nicht angezeigt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Listenverwaltung	PRB1837569	Die Inline-Bearbeitung wird nicht angezeigt, nachdem Sie auf die Listenseite (Präsentationslistenkomponente) geklickt haben, die über die Listenseitenvorlage in UI Builder erstellt wurde
Listenverwaltung	PRB1865572	Unterstützung fester Filter in der Konfiguration „sys_ux_list“ im Menü „Liste“
Listenverwaltung	PRB1781525	Hartcodierte Zeichenfolgen befinden sich im Datenvisualisierungs-Dashboard in i18n
Listenverwaltung	PRB1830640	Die Größe der zugehörigen Listenspalten in einem konfigurierbaren CSM-Arbeitsbereich kann nicht geändert werden
Listenverwaltung	PRB1840870	Die Spaltenpersonalisierung funktioniert nicht beim ersten Mal für eine Listenseitenvorlage mit den Menü-IDs CMDB-Arbeitsbereich, Asset Operations-Listenkonfiguration und Platform Analytics-Arbeitsbereich
Listenverwaltung	PRB1847198	Feature-Kennzeichnungen von sys_ux_list funktionieren nicht, wenn zwischen Listenmenülisten in einer Vorlage „neue Liste“ gewechselt wird
Listenverwaltung	PRB1855098	Der Bildschirm „UIElevation_Theming_ExternalDataSetCreation“ erfüllt die Mindestfarbkontrastschwellenwerte für dunkle und helle korallenfarbene Designs nicht
Listenverwaltung	PRB1861358	Die umfassende Beschreibung wird in der Listenansicht als Null angezeigt, aber im Falldatensatz korrekt angezeigt
Listenverwaltung	PRB1873349	Die Funktion „isVisible“ in der Skripteinbindung „LabelUpdate“ weist unnötige Protokollanweisungen auf
Listenverwaltung	PRB1885973	Wenn Anwender einen Filter auf die Datensätze anwenden und versuchen, sie hinzuzufügen, werden alle Datensätze anstatt nur die gefilterten hinzugefügt
Listenverwaltung	PRB1887929	Ein hinterlegter Listentyp zeigt die Auswahlbezeichnung nicht in einer Liste an, sondern zeigt stattdessen seinen Auswahlwert an
Listenverwaltung	PRB1894614	Um Regressionen zu reduzieren, werden Abfrage-ACLs nur erzwungen, wenn bestimmte Bedingungen für GlideAggregate erfüllt sind
Listenverwaltung	PRB1895808	Die URL beginnt, „%2B“ anstelle von „+“ zu verwenden, verursacht eine URL-Unterbrechung der Favoriten, die von der Suche „gehe zu“ mit Stichwort registriert wird, hat nach dem Upgrade von Xanadu Platz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Listenverwaltung	PRB1898143	Ein Spaltenheader ist den Filterelementen in einer Service Operations-Arbeitsbereichsliste nicht zugeordnet
Listenverwaltung	PRB1900925	Durch die Implementierung der Lösung PRB1709691 wird die Option „auf Spaltenstandards zurücksetzen“ ausgegraut und kann nicht ausgewählt werden
Listenverwaltung	PRB1775073	HidePaginierung ist im sys_ux_list-Datensatz „Incident öffnen“ ausgewählt, aber die Liste „Incident öffnen“ der Listenseite zeigt Paginierung an
Listenverwaltung	PRB1795998	Die Seitennavigation funktioniert für „Gruppieren nach“ in der Incident-Liste nicht
Listenverwaltung	PRB1798353	Die Option „Speichern“ ist ausgeblendet, wenn keine nicht gespeicherten Änderungen an anwenderdefinierten Listen vorhanden sind, die vom Anwender erstellt wurden
Listenverwaltung	PRB1798699	Der Ladeschaltkreis in der Liste „Schaltfläche hinzufügen“ wird zu schnell ausgeblendet und führt bei längeren Abfragen zu Verwirrung, wenn die Liste noch geladen wird
Listenverwaltung	PRB1806177	Das Spaltenfiltersymbol wird für Referenzfelder nicht angezeigt, wenn ein fester Filter für now-list angewendet wird
Listenverwaltung	PRB1818649	„Speichern unter“ behält aktualisierte Spalten in der HR-Profilliste nach dem Aktualisieren der aktuellen Liste nicht bei
Listenverwaltung	PRB1824517	In der Listenansicht des Platform Analytics-Dashboards wird „(leer)“ für eine leere Gruppe nach Referenzfeldern nicht angezeigt
Listenverwaltung	PRB1825039	Die Suche „gehe zu“ funktioniert nicht wie erwartet in den Tabellen der Enkel-untergeordneten Elemente einer Aufgabe
Listenverwaltung	PRB1832548	Mehrere Bereiche werden aus mehrzeiligen Variablensätzen entfernt und in der Anwenderoberfläche ausgeblendet, was zu einer Nichtübereinstimmung mit dem ist-Wert führt
Listenverwaltung	PRB1832869	Link für eine Zelle mit leerem Wert kann in der Variante „Listenpaket SNC“ nicht ausgewählt werden
Listenverwaltung	PRB1833078	Zellenaktionen funktionieren nicht, wenn der Wert in Währungstypspalten „0“ ist
Listenverwaltung	PRB1834764	Die ACL-Validierung meiner Listen schlägt fehl, wenn der Anwender nicht über die Rolle „Administrator“ oder „ITIL“ verfügt und sich seine user_ID in der Tabelle „sys_user“ vom Feld

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		„sys_created_by“ in der Tabelle „sys_ux_my_list“ unterscheidet, da die Groß-/Kleinschreibung beachtet wird
Listenverwaltung	PRB1840257	Die Zeitrahmenspalte in der Tabelle „Anwendungsverbindungspfad“ kann nicht ausgewählt werden
Listenverwaltung	PRB1894601	Um Regressionen zu reduzieren, werden Abfrage-ACLs nur erzwungen, wenn bestimmte Bedingungen für Listcount erfüllt sind
Listenkonfiguration	PRB1861671	Listen-das mit erforderlicher Datensatzauswahl funktionieren nicht, wenn die Liste nach einer Spalte gruppiert ist
Listenkonfiguration	PRB1835341	Das Transformationsskript „editRowActions“ schlägt fehl, wenn „Schnellbearbeitung“ deaktiviert ist
Listencontroller	PRB1849625	Der Abschnitt „Listen“ des Service Operations-Arbeitsbereichs ist ein fester Prozentsatz
Listencontroller	PRB1826487	Datensatzbeobachter funktioniert nicht, wenn mehr als 1000 Datensätze in der Abfrage vorhanden sind
Listencontroller	PRB1856836	Tippfehler im Service Operations-Arbeitsbereich-Bedingungsgenerator
Listencontroller	PRB1864172	Deklarative Aktionen werden in der Ansicht „Arbeitsbereichsliste“ angezeigt, obwohl sie deaktiviert sind
Listencontroller	PRB1866998	In einer erweiterbaren Liste wird unendlich geladen, wenn der Anwender keinen Zugriff auf eine Tabelle hat
Listencontroller	PRB1872717	Wenn der Anwender eine neue „meine Liste“ erstellt und die Spalten bearbeitet, werden personalisierte Spalten in der Liste erst angezeigt, wenn die Seite aktualisiert wurde
Listencontroller	PRB1811453	sys_ux_LIST-Bedingungen konvertieren „ODER“ in „UND“-Vorgänge, wenn der Filter im Popup-Modal im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) angezeigt wird
Listeneditor	PRB1851445	Das Feld „Tags“ in der Listenansicht des Arbeitsbereichs zeigt den Fehler „Sicherheit verhindert das Schreiben in dieses Feld“ an, wenn eine ACL „list_Edit“ den Zugriff blockiert
Listenfilter	PRB1853475	Der Bildschirmleser kann den Ladestatus nicht ankündigen
Listenansichten	PRB1886477	Die Auswahl einer Listenkomponente „Präsentationsliste“ in einem UI Builder-Bereich verursacht einige Probleme

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Listenansichten	PRB1818273	Felder vom Typ „Dauer“ mit dem Wert „Dauer Null“ dürfen in einer Liste in UI16 und Arbeitsbereich nicht leer angezeigt werden
Log Export Service	PRB1872251	Im Protokoll-Exportservice sind Fehler wie „Ersteller konnte Nachricht nicht asynchron senden“ in der Instanz regelmäßig
Management schwerwiegender Incidents	PRB1858727	Modale Elemente in der Workbench werden geschlossen, wenn der Anwender auf das modale Element klickt
Management schwerwiegender Incidents	PRB1855123	Inaktive Anwender werden in MIM-Workbench unter Rufbereitschaftsgruppen angezeigt
Management schwerwiegender Incidents	PRB1848016	Eine Business-Regel hat eine „wann“-Bedingung mit asynchron
Management schwerwiegender Incidents	PRB1853612	Die Vorlage eines schwerwiegenden Incidents wird automatisch geschlossen, wenn der Anwender außerhalb klickt
Management schwerwiegender Incidents	PRB1757151	Die Basisinstanz-Listensteuerung in der zugehörigen Liste „Betroffene CI“ löst einen Fehler im Syslog aus, wenn in der mobilen App auf Incidents zugegriffen wird
Management schwerwiegender Incidents	PRB1835265	Kommunikationsaufgabe gibt eine fällige Aufgabe in der Workbench für schwerwiegende Incidents an
Management schwerwiegender Incidents	PRB1840122	Die Bezeichnung „Status“ zeigt keinen Wert in der Workbench für schwerwiegende Incidents an, obwohl sie im Back-End vorhanden ist
Management schwerwiegender Incidents	PRB1840304	Anzahl der falschen Kommunikationsaufgaben auf der Registerkarte Kommunizieren, die in der Workbench für schwerwiegende Incidents angezeigt wird
Management schwerwiegender Incidents	PRB1844687	Die Business-Regel der Basisinstanz wird ohne übereinstimmende Bedingungen ausgelöst
MetricBase	PRB1878006	Ein hängender Clotho-Server kann manchmal dazu führen, dass Glide nicht mehr reagiert
Metrik Intelligence (Familie)	PRB1824435	Einige sa_ci_type_to_resource_class enthalten Leerzeichen, was dazu führen kann, dass Abfragen fehlschlagen
Metrik Intelligence (Familie)	PRB1839739	ME fragt Dashboard-Konfigurationen ab, die keine Metriken ohne Daten herausfiltern, und eine Vorfilterung sollte hinzugefügt werden
Metriken	PRB1845549	Metrikdefinitionen werden nicht ausgewertet, wenn ein vorheriges Metrikdefinitionsskript einen Fehler auslöst

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
MID-Server	PRB1898155	Berechnete Prüfungen sind null, nachdem config_published einen folgenden MID-Server-Neustart gesendet hat
MID-Server	PRB1794767	Das Caching von SSH-Sitzungen des MID-Servers kann in einer endlosen Zeitüberschreitung-/Wiederholungsschleife stecken bleiben und AKeyedConnectionPool.borwConnection() aufrufen, was zu einem Stolpering von Discovery-Status und einer Erschöpfung des MID-Server-Worker-Threads führt
MID-Server	PRB1760614	SudoProcessor unterstützt Befehle mit Dateipfaden nicht ordnungsgemäß
MID-Server	PRB1836932	MID-Server protokolliert „DEBUG,INFO“, wenn die MID-Server-Protokollebene auf „Fehler“ festgelegt ist
MID-Server	PRB1846392	Die Validierung der MID-sys_ID von IssueMonitor muss auf eine leere Zeichenfolge prüfen
MID-Server	PRB1848689	HostnameFormatter ignoriert FQDNs mit nur einem vollständigen Stopp „. „-Zeichen
MID-Server	PRB1875872	Überprüfen Sie den MID-Konfigurationsparameter, wenn Sie überprüfen, ob die MID-Skripteinbindung validiert werden muss
MID-Server	PRB1900340	Die SSHProviderTerminal-Javascript-Probe bleibt hängen, wenn der Client große Datenmengen sendet, während er auf die Identifizierungszeichenfolge wartet
MID-Server	PRB1803969	Ein MID-Server verwendet Selbsterkennung mit Windows Measurement Instrumentation (WMI), was zu einer Anmeldung vom Typ 8/NetworkCleartext in den Windows-Ereignisprotokollen führt
MID-Server	PRB1806984	Wenn die Eigenschaft „Mid.aws.sts.take_role.credential_ttl_minutes“ gelöscht wird, kann dies die Cloud-Discovery für AWS-Service-Accounts verhindern
MID-Server	PRB1819518	manage-certificates.bat weist eine ungültige Analysenlogik mit Dateipfaden mit Leerzeichen oder Sonderzeichen auf
MID-Server	PRB1833757	Bestimmte Office 365-Installationen werden als „Office 16-Click-to-Run-Lizenzierungskomponente“ erkannt.
Anmeldeinformationen für externe MID-Server-Anwendung	PRB1857064	Wenn der Anwender über externe Anmeldeinformationen eines Typs verfügt und der Anmeldeinformationsspeicher-Tresor auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		„keine“ festgelegt ist, kann dies dazu führen, dass Shazzam andere Porttypen nicht ausprobiert
ML-Normalisierung für SAM	PRB1815525	DIE ML-Normalisierung versucht nicht, Discovery-Modelle zu normalisieren, die von einer älteren ML-Modellversion verpasst wurden
Klassische mobile App (Ende der Lebensdauer)	PRB1900493	Fehler bei der E-Signatur des mobilen Browsers aufgrund eines Fehlers bei der erneuten Authentifizierung
Mobile Experience für Außendienst-Management	PRB1857860	In Mobile Agent wird der Substatuswert der Arbeitsauftragsaufgabe nicht in der Header-Karte „Details der Arbeitsauftragsaufgabe“/der Vorlage für die Arbeitsauftragsaufgabenkarte angezeigt
Mobile Platform	PRB1858372	Aktivitätenstrom funktioniert nicht, wenn ein Teilnehmer fehlt
Mobile Platform	PRB1843125	Sprache muss Teil des Cache-Schlüssels sein, der den geskripteten Bildschirm-Cache erstellt
Mobile Platform	PRB1901478	Die Verwendung von UI-Parametern als Teil des Filter-Flows führt dazu, dass die sys_ID der Arbeitsauftragsaufgabe (WOT) nicht im Außendienst-Management (FSM) gelesen wird.
Mobile Platform	PRB1831197	Durch das Hochladen der aktuellen P12-Datei aus dem neuen Paket wird die BundleId für IOS-Geräte auf Mobile nicht aktualisiert
Mobile Platform	PRB1889072	ScriptedUnsavedChangesConfirmationJsBuilder verursacht aufgrund einer Race-Bedingung aus DeferredClassNamespace eine Stapelüberlaufausnahme
Mobile Platform	PRB1846047	Das Hochladen von Bildern funktioniert nicht für „Abschließen abgeschlossen“, funktioniert jedoch für das geskriptete Aktionselement „Arbeit starten“
Mobile Platform	PRB1799431	Gespeicherte Listen zeigen keine gefilterten Listenfeldwerte in der mobilen Agent-App an
Mobile Platform	PRB1850465	Anhangsaktivität mit schlechter Nutzlast kann zu einem NPE führen und den Aktivitätenstrom auf Mobilgeräten unterbrechen
Mobile Platform	PRB1830499	Eine Eingabeformularaktion wird nicht angezeigt, wenn der Parameterbildschirm über die Aktion „Suchergebnis“ geladen wird
Mobile Platform	PRB1854872	„Inhalt nicht verfügbar“ wird im Feld „Datei“ angezeigt, wenn Sie weg und zurück zum Bildschirm navigieren
Mobile Platform	PRB1888520	Feldänderungen sind im Aktivitätenstrom für Assets in der mobilen App nicht sichtbar

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Mobile Platform	PRB1857967	Der Schaltflächengenerator für Abschnittsschaltflächen ist nur für Online vorgesehen
Mobile Platform	PRB1883080	Die Häufigkeit der Standortnachverfolgung wird in 0 konvertiert, wenn der Wert weniger als 60 Sekunden beträgt
Mobile Platform	PRB1898976	Die Variable parentContext funktioniert in Yokohama nicht wie erwartet
Mobile Platform	PRB1799374	ACL mit Datenbedingung funktioniert mit einem Eingabeformularbildschirm und UI-Parametern anders
Mobile Platform	PRB1836646	HTML-Code wird anstelle der Hervorhebung des Suchbegriffs in NowMobile für iOS KI-Suche angezeigt
Mobile Platform	PRB1844740	Wenn ein Dot-Walk-Feld auf eine Spalte in der übergeordneten Tabelle verweist, werden keine Dokumentdaten gespeichert
Mobile Platform	PRB1879334	Der Inhalt von Wissensartikeln ist im Offline-Modus nicht sichtbar
Mobile Platform	PRB1887240	In sys_mobile_Devices werden für jedes Gerät mehrere Datensätze erstellt
Mordor	PRB1824529	VPE-Ausführungen generieren Abmeldeereignisse, aber keine Anmeldeereignisse
Multifaktor-Authentifizierung (MFA)	PRB1862612	Der Link „weitere Informationen“ zur MFA-Registrierung weist die alte Dokumentationslink-Struktur auf
Multifaktor-Authentifizierung (MFA)	PRB1868014	Ein Konflikt aktueller Faktoren und ein Richtlinienkontext für die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) führen dazu, dass im Anmelde-Flow kein MFA-Faktor angezeigt wird
Abfrage In Natürlicher Sprache (Familien-Release)	PRB1840784	Im Now Assist-Bereich wird ein falscher Filter für die Datenvisualisierung in der Tabelle „HR-Fall“ [sn_HR_Core_Case] angezeigt
Next Experience-Integration mit Sidebar	PRB1862964	Bei „Sidebar diskutieren“ wird das Datum in einem Post nicht angezeigt
Next Experience-Benachrichtigungsmenü	PRB1843833	Die Empfangszeit der Benachrichtigung wird nicht im konfigurierbaren Mitarbeiterbereich angezeigt
Next Experience Unified Navigation	PRB1770865	UX-Bannerankündigungen für die Validierung des Enddatums funktionieren nicht wie erwartet
Next Experience Unified Navigation	PRB1808738	Bilder fehlen im PDF-Export von KB-Artikeln, die aus importierten Richtlinientexten generiert wurden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Next Experience Unified Navigation	PRB1858800	Inhalt der Feldbezeichnung wird zwischen Sprachen nicht aktualisiert
Next Experience Unified Navigation	PRB1844704	Basisinstanz „verstanden!“ Wird nicht übersetzt, wenn die Sprache im Popup „Willkommen“ auf Kanadisch Französisch festgelegt ist
Next Experience Unified Navigation	PRB1833859	Das OpenFrame-Fenster folgt dem Cursor, nachdem Sie die Maustaste losgelassen haben
Next Experience Unified Navigation	PRB1753858	Discovery-Musterabschnitte können in Next Experience nicht neu dimensioniert werden
Next Experience Unified Navigation	PRB1850730	Die Anwendereinstellung „my_Home_Navigation_page“ öffnet die Seite nach der Anmeldung in einem neuen Fenster
Next Experience Unified Navigation	PRB1857842	Der Text des Metadaten-Editors in einer Regel ist in einem dunklen Design nicht sichtbar
Next Experience Unified Navigation	PRB1867699	Ein Filternavigator ändert sich weder noch aktualisiert, um Eingaben einzugeben, nachdem ein Anwendungsbereich geändert wurde
Next Experience Unified Navigation	PRB1875287	Vergleichstext ist im dunklen Modus-Design nicht lesbar
Next Experience Unified Navigation	PRB1880110	Bei Verwendung des Themengenerators ist im Hilfebereich ein Farbfehler aufgetreten
Next Experience Unified Navigation	PRB1886564	Design Builder für Next Experience funktioniert für Farbeinstellungen für Menüelemente mit dem Mauszeiger nicht gut
Next Experience Unified Navigation	PRB1894920	Tastaturkürzel-Kategorien nach Wert anstelle der übersetzten Bezeichnung abgleichen
Next Experience Unified Navigation	PRB1912395	Ersetzen Sie htmlUtils durch DomPurify
Next Experience Unified Navigation	PRB1713108	Java.util.ConcurrentModificationException wird beim Laden des Dashboards beobachtet
Next Experience Unified Navigation	PRB1800705	Ersetzen Sie die veraltete seismische Funktion „Zurückstellen“ durch den Ersatz „now-Mode“.
Next Experience Unified Navigation	PRB1816606	Der Anwender kann den nicht sehen **Löschen** Schaltfläche in den Benachrichtigungseinstellungen, wenn Next Experience aktiviert ist
Next Experience Unified Navigation	PRB1820736	Das Standarddatumsformat wird für externe Anwender nicht aktualisiert
Next Experience Unified Navigation	PRB1816636	Es ist ein ungenauer Name angegeben, und der Status für die Schaltfläche „Benachrichtigung“ fehlt
Benachrichtigungseinstellungen	PRB1824238	Die Übersetzung von Kategorien funktioniert im Widget

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		„Benachrichtigungseinstellungen“ (sys_Platform_Notification_prefere nicht.
Benachrichtigungseinstellungen	PRB1826375	Elementnamen dürfen keine Aktionen auf der Seite „Anwenderdefinierte Benachrichtigung“ in der Benachrichtigungseinstellung enthalten
Notify-Integration mit Twilio Direct	PRB1900427	MachineDetectionTimeout wird bei Twilio-Aufrufen von der Konfiguration nicht berücksichtigt
Now Assist-Bereich	PRB1874023	Die „com.Glide.cs.qlue .Module.oneextend. Proxy.Tracker“. Fehler „ExternalService ExecutionTracker .getInternal()“ ist null
Now Assist-Bereich	PRB1865497	Text, der im Now Assist-Bereich (NAP) angezeigt wird, wird gekürzt
Now Assist-Bereich	PRB1873092	„Mehr anzeigen“ wird schwarz angezeigt und während des Streamings im Now Assist-Bereich (NAP) nicht sichtbar.
Now Assist-Bereich	PRB1835825	NVDA und Voiceover lesen die eingehende Nachricht vom Virtual Agent in Now Assist nicht
Now-Code-Editor	PRB1907461	Formatcode kann minimiertes JavaScript nicht formatieren
Now-Anwender-Experience	PRB1874064	Die Datensätze „Aufgabenbeziehungen“ sind im dunklen Design nicht sichtbar
OAuth	PRB1673691	Die Basisinstanzkonfiguration im Systemklonprofil enthält keinen Beibehaltungsschlüssel für die Tabelle „oauth_jwt“, was zu verwaisten Datensätzen führt
Bereitschaftsplanung	PRB1880894	Bei der Bereitschaftsplanung wird für jeden Rotationszyklus zufällig eine Person übersprungen
Bereitschaftsplanung	PRB1826444	Der Rufbereitschaftszeitplan „alle“ wird für bestimmte Anwender nicht angezeigt
Bereitschaftsplanung	PRB1871839	Wenn die Bildschirmauflösung groß ist, werden die verbleibenden aktiven Schichten nach dem Laden der ersten 20 Schichten nicht auf Seiten von Rufbereitschaftszeitplänen ($oc_groups) geladen
Bereitschaftsplanung	PRB1855080	Der „Erinnerungsbericht“ wird im falschen Format angezeigt, wenn in den USA/Zentral mehrere Schichten erstellt werden
Bereitschaftsplanung	PRB1858189	Notify-Bereitschaftsnachricht zum Akzeptieren/ Ablehnen während des Xanadu-Upgrades geändert
Bereitschaftsplanung	PRB1874144	Durch das Aufrufen der api „Wer“ wird ab Xanadu ein Glide-Datum/Uhrzeit-Wert in die Variable „Antwort“ gestempelt
Bereitschaftsplanung	PRB1876309	Wenn die Sitzungszeitzone des Anwenders mit der Zeitzone der Schicht übereinstimmt, verursacht dies Formatierungsprobleme im Zeitplanbericht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Bereitschaftsplanung	PRB1879039	Benachrichtigungen an die Anwender werden nicht gesendet, wenn Gruppen aus der Bereitschaftsplanung ausgewählt werden
Bereitschaftsplanung	PRB1891667	Auf der Seite „Rufbereitschaftszeitpläne“ wird die Registerkarte „alle Rufbereitschaftszeitpläne“ nur geladen, wenn die Browserregisterkarte aktualisiert wird
Bereitschaftsplanung	PRB1894765	Im März erhält „tägliche Rotation“ falsche DST-Daten, wenn die Schicht ab einer DST-Zeit beginnt
Bereitschaftsplanung	PRB1897187	Rufbereitschaft enthält nicht mehrere Gruppen in der Telefonkonferenz, die auf der Ebene der Eskalationsrichtlinie konfiguriert ist
Bereitschaftsplanung	PRB1844046	Nach dem Xanadu-Upgrade meldet der Bereitschaftszeitplan bei der Ausführung eine Zeitüberschreitung
OneExtend	PRB1907423	Conversation Now Assist Guardian funktioniert nicht wie erwartet für „Blockieren und Protokoll“
Ausgehender REST-Webservice	PRB1671277	Der REST-Schritt auf MID kann aufgrund der Racebedingung ein abgelaufenes OAuth-Token verwenden
Outgesourcter Kundenservice	PRB1889693	Hinzufügen von Abfrage-ACLs im ausgelagerten Kundenservice
Passwort2-Verschlüsselung	PRB1873104	Ein Fehler bei der Initialisierung der Speicherverschlüsselung sollte den Start nicht verhindern
Passwortzurücksetzung	PRB1836938	Das Passwortautomatisierungstool „phonetisches Lesen“ zeigt nicht alle Zeichen an
Passwortzurücksetzung	PRB1869730	Die UI-Seite des Prozesses zum Zurücksetzen des Passworts verarbeitet das Makro „pwd_Reset_stylesheet“ nicht.
Passwortzurücksetzung	PRB1859144	Google reCaptcha-Skripts sind im Browser-Back-End sichtbar
Passwortzurücksetzung	PRB1881417	Die E-Mail „neueste Sicherheitspunktzahl für Ihre Anwendungen zur Passwortzurücksetzung“ enthält einen fehlerhaften Link zur Dokumentenwebsite für Sicherheitsempfehlungen
Passwortzurücksetzung	PRB1889160	Beim Versuch, einen Anwender mit dem Tool zur Passwortzurücksetzung zu validieren, wird der Verifizierungscode nicht an den Anwender gesendet
Passwortzurücksetzung	PRB1837543	PwdAjaxChangePassword validiert nicht, ob der angegebene sysparm_user mit dem angemeldeten Sitzungsanwender übereinstimmt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
PDF-Generierung	PRB1893129	Zusammenfassungsfunktionen (Total, Min, Max, Durchschn.) werden in einer exportierten PDF-Datei nicht angezeigt
Performance Analytics	PRB1822482	Text Analytics-Trendlinie zeigt die falsche Anzahl von Zeilen an
Performance Analytics	PRB1891078	Die Performance Analytics-Modulnachricht führt Anwender dazu, AE zu kontaktieren, anstatt sie zu informieren, das Plugin „Performance Analytics – Premium (com.snc.PA.Premium)“ zu aktivieren.
Performance Analytics	PRB1848201	Für das geführte Setup von Performance Analytics für PPM funktioniert kein Link
Performance Analytics	PRB1874051	Nach Auswahl eines Datumsbereichs und „Anwenden“ wird ein Diagramm nicht aktualisiert
Performance Analytics	PRB1811224	Wenn KPI-Details in BuildTools 1 an erster Stelle landen, wird die Datennachricht „kein Inhalt verfügbar“ angezeigt, die Daten werden jedoch nach einiger Zeit geladen
Performance Analytics	PRB1835549	Die Aufgliederungsquelle mit einer großen Anzahl von Elementen verbraucht eine große Menge Arbeitsspeicher, was zu Speicherproblemen und einem Neustart des Knotens führt
Performance Analytics	PRB1836778	Aufgliederungstyp PA-Widget mit der folgenden Visualisierung im Dashboard-Widget: „Treemap“, Zeitreihe angewendet > „org.JSON.JSONException: JSONObject['period_title'] nicht gefunden“
Performance Analytics	PRB1889720	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Analytics Hub
Performance Analytics	PRB1890020	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Analytics Hub
Performance Analytics	PRB1894039	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in ACL-Regeln (Access Control List) in Performance Analytics
Performance-Dashboards	PRB1853222	Domänenfilter ruft nur eine Teilmenge dieser Domänen ab
Performance-Dashboards	PRB1864090	Wenn der Knoten das Muster gefunden hat, werden Dashboards mit langsamen Mustern nicht geladen
Platform Analytics-Komponenten-API	PRB1882091	Auf der Seite „Datenvisualisierungsbibliothek“ ist das Datum „aktualisiert“ nicht die Zeitzone des Anwenders
Platform Analytics-Dashboard-API	PRB1873441	Die Beschreibung ist für Datenvisualisierungen in einer Bibliothek leer
Platform Analytics-Filter	PRB1831701	Die Auswahl zusätzlicher vordefinierter Bereiche wird unterbrochen, wenn ein Anwender die Suche verwendet, um einen Wert zu finden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Platform Analytics-Filter	PRB1881373	Nach Xanadu können Anwender die Dot-Walking-Tabelle nicht als Option „zu filternde Daten“ in UI Builder/Platform Analytics auswählen
Platform Analytics-Filter	PRB1816514	Der Dashboard-Kalender des Service Operations-Arbeitsbereichs (SOW) ist in i18n nicht vollständig lokalisiert
Platform Analytics-Filter	PRB1823255	Datensätze mit übersprungener Fehlerdisposition sind Teil des Plugins „com.sn_par_Filter_config_datasource“.
Platform Analytics-Filter	PRB1837422	Bei Verwendung von UI Builder gilt der Filter zweimal, wenn „auf Tabellen in der Hierarchie anwenden“ aktiviert ist
Platform Analytics-Filter	PRB1841407	Ein kaskadierender Filter kann nur von Administratoren konfiguriert werden
Platform Analytics-Filter	PRB1841953	Ein Filter sendet unerwartet den Typ „Referenz“
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1869607	Platform Analytics Administration (PAA) zeigt immer das Menü „UXA“ an
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1894148	Bei der Massenmigration wird der Umfang aller Core-UI-Dashboards neu geschrieben
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1797369	Geplante Berichte werden auch nach Aktivierung von „Aktivieren“ im Migrationscenter weiterhin gesendet
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1882396	Die Felder „Empfängeranwender“ und „Empfängergruppen“ werden in migrierten Datensätzen für geplante Exporte nach der Platform Analytics-Migration nicht ausgefüllt
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1853097	Dashboard, das im geführten Setup für das Ereignismanagement referenziert wird, fehlt und löst einen Fehler aus
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1863966	In der Visualisierung der Bearbeitungsbibliothek im Dashboard hat die Eingabeaufforderung „Speichern“ nach der Migration nicht die richtige Bezeichnung
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1900266	Ein nicht migriertes Dashboard weist bei einem Upgrade ein ungültiges Feld „Experience_Dashboard“ auf
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1820684	Einige Legacy-Dashboard-Widgets werden nicht gerendert
Platform Analytics-Migrations-API	PRB1837947	Nach der Migration werden sys_metadata_customization-Datensätze nicht richtig erstellt
Plattformlaufzeit	PRB1765939	Der Filter „Listenansicht“ mit einem Prozentwert kann die Datensatzvorschau nicht öffnen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Plattformlaufzeit	PRB1788007	GlideRecord. GetUniqueValue(), der aus der Ansicht „Datenbank“ aufgerufen wird, gibt „null“ zurück.
Plattformlaufzeit	PRB1816154	Der Bedingungsgenerator ermöglicht die Erstellung von „null“ (als Zeichenfolge) und anderen ungültigen Werten, die die ACL-Funktionalität beeinträchtigen
Playbooks (Familienkanal)	PRB1861646	Die Fragebogenreihenfolge wird in Update_Set nicht synchronisiert oder beim Duplizieren eines Playbooks beibehalten
Playbooks (Familienkanal)	PRB1854228	Das Hinzufügen einer ungültigen Pille zum Anzeigen des Titels der Datensatzliste löst einen Fehler aus, und die Aktivität bleibt im Status „bereit“
Playbooks (Familienkanal)	PRB1857887	„sys_Flow_Data_Definition“ fehlt „sys_Update_Name“ in der Nutzlast „sys_Update_xml“
Playbooks (Familienkanal)	PRB1858252	sys_Flow_context-Datensätze ohne Flow zeigen beim Öffnen in der Vorgangsansicht einen Fehler an
Playbooks (Familienkanal)	PRB1864872	Ein LÖSCHEN-Playbook kann von einem Update-Satz nicht richtig auf eine andere Instanz angewendet werden
Portfoliomanagement	PRB1889736	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Portfoliomanagement
Portfoliomanagement	PRB1889740	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Portfoliomanagement
Predictive Intelligence	PRB1765917	Der vorhandene „Zeitplan für Schulungsanforderungen“ wird so aktualisiert, dass er nach dem Upgrade auf Vancouver einmal ausgeführt wird
Predictive Intelligence	PRB1820635	Anwender sehen einen internen Serverfehler 500, wenn sie eine Vorhersage aus dem Rest API Explorer ausführen
Predictive Intelligence	PRB1812468	Die Klassifizierungstrainungsfunktion gibt bei Batch-Vorhersagen keine konsistenten Ergebnisse zurück
Predictive Intelligence	PRB1859692	Aktualisieren Sie die Predictive Intelligence-Dokumentation mit Schritten zur Fehlerbehebung für ACL-bezogene Probleme
Predictive Intelligence	PRB1858849	Ein leeres Feld „row_count“ in der Tabelle „ml_Solution“ führt dazu, dass beim Analysieren einer Ganzzahl aus einer leeren Zeichenfolge aus dem Attribut „ml_Solution row_count“ eine Fehlermeldung protokolliert wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Predictive Intelligence	PRB1864265	Die Seite „Batch-Vorhersage der Klassifizierungstestlösung“ funktioniert nicht, wenn die Eingabetabelle eine Tabelle „Datenbankansicht“ ist
Predictive Intelligence	PRB1843673	Die geplante Aufgabe „ML-Clusterdetails löschen“ verursacht Probleme mit nicht genügend Arbeitsspeicher
Predictive Intelligence für HR	PRB1861547	Ein Anhang wird dem HR-Fall-Aktivitätsprotokoll hinzugefügt, und der Anhang ist in der Tabelle „Anhang“ vorhanden, aber er ist nicht im Büroklammersymbol für HR-Fall angehängt
Problem-Management	PRB1898891	Die **Bestätigen** UI-Aktion ist nicht sichtbar, und Anwender können nach dem Schließen der Problemaufgabe nicht mit dem Problemticket fortfahren
Problem-Management	PRB1854164	Die **Neu** Die UI-Aktion ist in der Listenansicht der Problemaufgabe in Xanadu und Yokohama nicht sichtbar
Mining des Vorgangs	PRB1852247	Arbeitsnotizergebnisse zeigen HTML-Code in Clusterkonzepten an
Mining des Vorgangs	PRB1870032	Sys_IDs in Großbuchstaben und Kleinbuchstaben für dasselbe Record Break Mining
Mining des Vorgangs	PRB1887194	Eine Ursachenanalyse (RCA) schlägt fehl, wenn ein ungültiges Feld in einem Inhaltspaket vorhanden ist, das von einer Prozesskonfiguration geliefert wird
Mining des Vorgangs	PRB1889675	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Process Mining
Beschaffung	PRB1895462	Der Positionskostenwert einer Bestellung (PO) berücksichtigt nicht den negativen total_Cost-Wert einer Bestellung
Beschaffung	PRB1863473	„Quelllager“ kann im Hardware Asset Management-Arbeitsbereich nicht ausgewählt werden
Beschaffung	PRB1867327	Die Liste „Quelllager“ wird geleert, wenn mehrere Lager den Anwenderstandort im Hardware Asset Management-Arbeitsbereich haben
Beschaffung	PRB1824374	Der Substatus der Asset-Nachverfolgung der Transferauftrags-Position ist „reserviert“ anstelle von „verfügbar“.
Beschaffung	PRB1834260	Die **Abbrechen** UI-Aktionsbedingung für proc_po_line verursacht Warnungen aufgrund eines Codeproblems
Projektmanagement	PRB1883485	Ein Bedarfsstatus wird nicht auf „Abgeschlossen“ aktualisiert, nachdem ein Projekt aus einem Bedarf erstellt wurde

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Projektmanagement	PRB1885649	Für Programme und Portfolios findet kein Kostenplan-Rollup statt
Projektmanagement	PRB1821625	Der RIDAC-Eintrag (Risiken, Probleme, Aktionen, Entscheidungen und Anforderungsänderungen) wird nicht generiert, wenn eine Entscheidung während der Konvertierung nach dem Upgrade auf Xanadu geschlossen wird
Projektmanagement	PRB1859066	Eine Ressourcenzuweisung (RA) wird bei der Migration einem neuen Ressourcenplan zugeordnet
Projektmanagement	PRB1838229	Wenn Sie das geplante Enddatum einer Projektaufgabe ändern, wird kein Rollup zum geplanten Enddatum des übergeordneten Projekts durchgeführt, wenn die Dauer den Schwellenwert für das übergeordnete Projekt überschreitet
Projektmanagement	PRB1850431	Beim Erstellen eines Kundenprojekts mithilfe von Projektvorlagen im Projektarbeitsbereich wird das Feld Account nicht kopiert
Projektmanagement	PRB1878373	Nach dem Löschen eines Projekts ist ein Fehler in der SYS-Protokolldatei „PPM kann nicht neu berechnet werden. Löschen der Aufgabe: (SYS_ID) kein Wert vorhanden“ aufgetreten
Projektmanagement	PRB1844720	Die Registerkarte „Finanzierung“ in der Planungskonsole ist für Administratoranwender sichtbar und löst für Projektmanager einen Fehler für Instanzen ohne IFv2 aus
Projektmanagement	PRB1852472	Export- und Importoptionen sind nur für den „Projektmanagement-Zeitplan“ oder den „MS Project-Standardzeitplan“ verfügbar.
Projektmanagement	PRB1853365	Langsame ACL für Record/ pm_project.project_currency/write
Projektmanagement	PRB1854771	Neuer Projektarbeitsbereich zeigt Zahlen in arabischen Ziffern an
Projektmanagement	PRB1863648	Tatsächliche Stunden werden gelöscht, wenn die Reihenfolge einer Aufgabe im Projektarbeitsbereich geändert wird
Projektmanagement	PRB1863726	Die Skripteinbindung „PlannedTaskEntityUpdater“ hat ein Problem, bei dem Projekte das Feld „geplanter Aufwand“ nicht ausfüllen
Projektmanagement	PRB1863822	Die Business-Regel „Neu berechnen“ in „planned_Task“ bewirkt, dass der Knoten nicht genügend Arbeitsspeicher hat, wenn aktuell = übergeordnet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Projektmanagement	PRB1864892	Der Standardwert des Feldwörterbuchs „Zeiteinschränkung“ funktioniert beim Erstellen einer Projektaufgabe im Projektarbeitsbereich nicht
Projektmanagement	PRB1881213	Im Projektarbeitsbereich verhindert eine erhebliche Lücke zwischen einem Projekteinschränkungsdatum und einem geplanten Startdatum, dass eine „Bedarfsaufgabe“ hinzugefügt wird
Projektmanagement	PRB1881455	Genehmigte Daten und geplante Daten von Projekten, die aus einer Projektkopie erstellt wurden, werden rekursiv inkrementiert
Projektmanagement	PRB1889559	Die Funktion „getDotWalkedValue“ in der Baseline-API der Skripteinbindung gibt „nicht definiert“ zurück.
Projektmanagement	PRB1893083	Beim Erstellen eines Projekts aus einer Projektvorlage mit den Feldern „primary_Portfolio“ und „primary_program“ wird das Projekt ohne „Top_Portfolio“ und „Top_program“ ausgefüllt.
Projektmanagement	PRB1819524	Das übergeordnete Projekt wird nicht auf „in Arbeit“ festgelegt, wenn das Unterprojekt durch Anwenden einer Vorlage erneut geöffnet wird
Projektmanagement	PRB1827581	Datensätze mit einer übersprungenen Fehlerdisposition sind Teil des Plugins „com.snc.PA.pmo_Dashboards“.
Projektmanagement	PRB1829721	Wenn Anwender bei einer gruppenbasierten ORA die Zuteilung täglich aktualisieren, wird ein Rollup nur zur sofortigen anwenderbasierten Zuteilung durchgeführt, nicht jedoch zu einer Gruppenzuteilung ohne Anwender
Projektmanagement	PRB1830673	Auf der Seite „Finanzzusammenfassung“ in einem „Bedarf“ werden keine M12-Werte angezeigt
Projektmanagement	PRB1839418	Wenn eine Ressourcenzuweisung für einige Geschäftsmonate erstellt wird, wird im ersten Monat der Statusbericht „gesamte zugeteilte Stunden im Status“ angezeigt
Projektmanagement	PRB1844089	Es gibt drei Wörterbuchwerte aus drei verschiedenen Produkten für das Feld „Projekt“ (pm_project) mit verschiedenen Werten für das Feld „Referenz-Kaskadierungsregel“
Projekt-Portfoliomanagement	PRB1860801	Für Innovationsmanagement funktionieren Kategorien im Portal „Idee“ mit „&“ in der Suche nicht
RaptorDB	PRB1847706	Die Protokolldatei „doppelter Schlüsselwert verletzt die eindeutige Einschränkung“ enthält Tausende von Fehlern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Aktionsmodell Für Zugehörige Liste	PRB1775617	Die **Entfernen** Schaltfläche wird aufgrund einer fehlgeschlagenen ACL-Prüfung über die zugehörige Aktion „Entfernen {{count}}“ gelöscht
Zugehörige Listen	PRB1852552	Die **Mit Vorschau löschen** In der UI-Aktion fehlt die zugehörige Liste „Genehmiger“ nach dem Xanadu-Upgrade
Zugehörige Listen	PRB1865186	Derselbe Tabellenname wird für alle unter „zugehörige Datensätze“ verfügbaren Auswahlen angekündigt.
Zugehörige Listen	PRB1845306	Falsche Aria-Bezeichnungen für Kontrollkästchen in Listen
Remotetabellen	PRB1885282	Wenn JavaScript und ^NQ in der codierten Abfragezeichenfolge vorhanden sind, ist eine Ausnahme aufgrund von Arbeitsspeicher aufgetreten
Remotetabellen	PRB1770992	Eine Remotetabelle mit aktiviertem Cache speichert keine Ergebnisse mit 0 Zeilen
Bericht	PRB1910065	Berichte mit mehreren Datensätzen geben einen Fehler aus: „FEHLER: Der Bericht kann nicht generiert werden. JSONObject['original_xvalues'] nicht gefunden
Bericht	PRB1892170	Eine Tabelle kann im Formular „sys_Report_Source“ nicht ausgewählt werden
Bericht	PRB1849426	Berichtsfilter funktionieren nicht wie erwartet
Bericht	PRB1855086	Das Erstellen oder Ändern eines Funktionsfelds mit einer bestimmten Definition führt zu einem Syntaxfehler in einem Bericht
Bericht	PRB1855572	Datenbezeichnungen sind in Balkenberichten nicht klar, nachdem sie per E-Mail empfangen wurden
Bericht	PRB1862053	Der Name des **Diagramm Anzeigen** Die Menüschaltfläche ist in einigen Dashboards nicht beschreibend genug
Bericht	PRB1875210	Ein Dashboard zeigt falsche Daten an, und Impact Instance Observer hat ein Zugriffsproblem
Bericht	PRB1881483	Eine Feldliste in einer Dot-Walking-Klasse in einem Berichtsbedingungsfilter bleibt beim Laden
Bericht	PRB1883614	Ein Dot-Walking-Feld der zweiten Ebene wird in einem Bericht nicht übersetzt
Bericht	PRB1892809	Anwender können keinen Bericht „einzelne Punktzahl“ für ein Feld vom Typ „lang“ erstellen
Bericht	PRB1894565	In der Upgradevorschau „vorhergesagte übersprungene Datensätze nach Priorität“ ist ein Fehler aufgetreten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Bericht	PRB1899929	Bestimmte Sonderzeichen im Feld „Kurzbeschreibung“ werden für Berichtskalender in Reporting mit Escape versehen
Bericht	PRB1767534	Die Berichtsaufgliederung funktioniert nicht für andere Sprachen als Englisch, auch wenn sys_translated_Text-Datensätze verfügbar sind
Bericht	PRB1822932	Beim Exportieren von Pivot-Elementen auf mehreren Ebenen als PDF mit Fragezeichen werden Listenpfeile ersetzt
Anforderungsmanagement	PRB1833427	Übermäßig Tags werden der E-Mail hinzugefügt
Anforderungsmanagement	PRB1845497	Genehmiger werden im Widget „Workflow-Phasen für Anforderungselement“ nicht angezeigt, wenn der Servicekatalog übermittelt wird und Flow verwendet
Ressourcenmanagement	PRB1847539	Ein Ressourcenplan wird ohne Nachricht zu „angefordert“ zurückgesetzt, wenn der Anwender einen Beurlaubungsplan hat, der die gesamte Dauer abdeckt
Ressourcenmanagement	PRB1841076	Nach einem Xanadu-Upgrade gibt es ein Problem mit Ressourcenberichten
Ressourcenmanagement	PRB1851589	Die UI-Aktion „Neu“ auf der time_Card (sys_ui_action.521ddc2793c0220064f572edb67ffb57) führt eine Bedingung ein, die auf RMUtil verweist
Ressourcenmanagement	PRB1860646	Eine Hauptaufgabe wird für vorhandene Ressourcenzuweisungen nicht aktualisiert, wenn ein Projekt erstellt oder daraus entfernt wird, ein untergeordnetes Element eines anderen Projekts zu sein
Ressourcenmanagement	PRB1877603	Im Ressourcenmanagement-Arbeitsbereich gibt es eine NullPointer-Ausnahme
Ressourcenmanagement	PRB1881574	Das System berechnet geplante und zugeteilte Kosten für einen Ressourcenplan, der für anwenderdefinierte Währungen als extern markiert ist, falsch
Ressourcenmanagement	PRB1883298	Es gibt einen Zeitplankonflikt mit Rufbereitschaft und Ressourcenmanagement
Ressourcenmanagement	PRB1893169	Bei nicht zugewiesenen Ressourcenzuweisungen werden zugeordnete Kosten nicht korrekt in einer Ressourcenzuteilung oder einem Ressourcenplan zusammengefasst
Ressourcenmanagement	PRB1838309	Fehlermeldung für Ressourcenzuweisung bei abgebrochenen Plänen
Ressourcenmanagement	PRB1895429	Zugeteilte Stunden stimmen nicht mit angeforderten Stunden überein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
REST API-Framework	PRB1746730	Die Korrektur für DEF0093931 hat die Abfragekategorien nicht erstellt, die für Abfragen des Codes festgelegt wurden, sodass er nicht mehr verwendet werden kann
REST API-Auslöser	PRB1876531	Ein REST-Auslöser, der eine Authentifizierung erfordert, funktioniert nach dem Aufheben der Auswahl/Auswahl des Kontrollkästchens nicht
Eingeschränkter Anruferzugriff (RCA)	PRB1847062	Bereichsübergreifende Datensätze für den globalen Bereich sollten Datensätze in einer anderen globalen App berücksichtigen
Eingeschränkter Anruferzugriff (RCA)	PRB1894354	Ein Chatanhang wird nicht auf die Seite des Anwenders übertragen
Rollen	PRB1868921	Erhöhte Berechtigung = true für eine Hauptrolle einer Instanz führt zu mehreren Automatisierungsfehlern
Geplante Aufgaben	PRB1869935	Es gibt ein falsches Planerverhalten, wenn ein SYS-Kalender an einen Auftrag angehängt wird
Geplante Aufgaben	PRB1820552	Codeänderungen für DEF0406672 Break Öffnen des GlideRecord-Funktionsaufrufs in der UI-Aktion für den sysauto_script-Datensatz
Zeitplanoptimierung	PRB1860079	Leistungsauswirkung aufgrund der Business-Regel „Optimierung“
Zeitplanoptimierung	PRB1889701	Arbeitsauftragsaufgaben werden aus der geplanten Startzeit des Service Desk-Mitarbeiters basierend auf der Zeitzone des Service Desk-Mitarbeiters zugewiesen.
Zeitplanoptimierung	PRB1895416	Intraday bei Bedarf weist „geplante Ausführungen am nächsten Tag anhalten“ ein Zurücksetzungsproblem auf
Zeitplanoptimierung	PRB1898555	Wenn eines der sich überschneidenden Gebiete 0 Aufgaben hat, erfolgt eine Doppelbuchung
Zeitpläne	PRB1863019	Der nächste UI-Zeitplankalender speichert keine aktualisierten Einträge „Wiederholen bis“
Zeitpläne	PRB1878779	Zeitplaneinträge, die für ein Schaltjahr konfiguriert sind, fügen einen zusätzlichen Tag in nicht-Schaltjahren hinzu, was zu falschen Berechnungen für mehrere Module führt
Zeitpläne	PRB1843657	Mit „ganztägig“ erstellte Abwesenheit aus dem Rufbereitschaftskalender mithilfe der Bearbeitungsspanne entfernt „z“ vom Enddatum/-Uhrzeit
Zeitpläne	PRB1845071	Ein Zeitplan mit einer Zeitspanne von einer Sekunde führt zu einer Verschlechterung der Leistung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Verwaltung der Suche	PRB1705786	Der Link, der von der Seite „Suchergebnisse“ zum Service Operations-Arbeitsbereich zurückkehrt, wird nach einigen Minuten unterbrochen
Sicherheitsattribute	PRB1852325	GlideSecurityManager. DotWalkQueryConditionToBuild QueryElementToGRMap erweitert DOT-Walking-Felder unnötig
Seismisches Framework	PRB1889951	Eine Visualisierung basierend auf der EINDEUTIGEN Zusammenfassung DER ANZAHL in einem Dot-Walk-Feld lädt keine Metrikkomponente
Serverseitige Skripts	PRB1814622	Das AJAXGlideRecord-Skript aktualisiert das leere Feld auf „Null“, wodurch die Business-Regel fehlschlägt, wenn ein Bedingungsfilter übergeben wird
Serverseitige Skripts	PRB1849478	Headless-Details sind im Client-Skript nicht sichtbar [gs.getSession().getProperty('user_Agent_Browser')]
Serverseitige Skripts	PRB1854027	Der Anwender kann sys_Module-Datensätze nicht löschen, was zu einer massiven Aufblähung führt
Serverseitige Skripts	PRB1836577	Das Anheben ist innerhalb von Testblöcken in global unterbrochen
Serverseitige Skripts	PRB1841707	Das Aktivieren des Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ wird nach Upgrade/zboot nicht umgeschaltet
Servicekatalog	PRB1834390	Wenn Sie den Mauszeiger über bewegen **In den Einkaufswagen legen** Oder **Bestellen Sie Jetzt** Schaltfläche auf einem Katalogelement. Der Text mit der Maus wird weit von der Schaltfläche entfernt angezeigt
Servicekatalog	PRB1870352	Im Service Operations-Arbeitsbereich wird der Wert „angefordert für“ auf einen angemeldeten Anwender festgelegt, der eine Kataloganforderung über eine Interaktion übermittelt, wenn „Glide.sc.sp.twostep“ deaktiviert ist
Servicekatalog	PRB1842505	Der Katalog-Generator löscht den erweiterten Referenzqualifizierer für Variablen
Servicekatalog	PRB1900820	Der Beschreibungstext des Katalogelements wird nach dem Yokohama-Upgrade nach rechts verschoben
Servicekatalog	PRB1828535	Nach der Installation des Plugins „AWS Service Management Connector“ kann kein Bestellleitfaden aus dem Portal übermittelt werden
Servicekatalog	PRB1883827	Im Portal ruft ein mehrzeiliger Variablensatz (MRVS) die API „Display_value“ auf, auch wenn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
		„Variablen des Auswahlfelds im Satz suchen“ inaktiv ist
Servicekatalog	PRB1824626	Die UI-Richtlinie für obligatorische Kontrollkästchen-Variablen ist im Inline-Modus von Virtual Agent defekt
Servicekatalog	PRB1851654	Durch das Kopieren eines Katalogelements mit Erfüllungsschritten wird „catalog_condition“ falsch festgelegt
Servicekatalog	PRB1859641	Der NVDA-Leser zeigt auf der Ticketseite zweimal die Nachricht „Anhang gelöscht“ an
Servicekatalog	PRB1861864	GlideappCalculationHelper() erstellt doppelte RITMs, wenn zwei oder mehr Katalogelemente gleichzeitig einer REQ hinzugefügt werden
Servicekatalog	PRB1866757	Aria-label='obligatorisch' wird dem Sternchen für erforderliche Kontrollkästchen angegeben
Servicekatalog	PRB1872462	Im Service Operations-Arbeitsbereich die **Zurück** Schaltfläche in catalog_iframe enthält übergeordnete Browserelemente
Servicekatalog	PRB1881282	Eine Liste „zugehörige Elemente“ ist auf der Entwurfsseite des Serviceportals leer
Servicekatalog	PRB1886301	Die Option „im Serviceportal ausblenden“ verursacht Probleme in Arbeitsbereichen
Servicekatalog	PRB1886452	Durch die Containeraufteilung können Katalogvariablen nicht bearbeitet werden
Servicekatalog	PRB1887870	Die Übersetzung für „Nein“ im Katalogelement in deutscher Sprache wird im Bereich „Now Assist-Administratorkonsole“ ausgewählt
Servicekatalog	PRB1901796	Einzeilige oder mehrzeilige Textvariablen, die mit dem Katalog-Generator erstellt wurden, zeigen im Referenzqualifizierer „nicht definiert“ an
Servicekatalog	PRB1903422	„Als Entwurf speichern“ für ein Katalogelement funktioniert im Portal nicht, wenn die Anmeldung über einen Edge-Proxy-Servicekatalog erfolgt
Servicekatalog	PRB1716400	Vom Katalog-Generator erstellte Katalog-UI-Richtlinien verschwinden oder werden nach dem Upgrade auf Vancouver gelöscht
Servicekatalog	PRB1776060	Wenn Sie JAWS zum Anzeigen von Formularfeldern verwenden, werden die Auswahlmöglichkeiten nach ihrer jeweiligen Frage gruppiert angezeigt
Servicekatalog	PRB1795199	„Anhang hinzufügen“ im Portal wird bei Verwendung eines NVDA-Tools nicht gekennzeichnet angezeigt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Servicekatalog	PRB1825410	Die obligatorischen Variablennamen in „erforderliche Informationen“ sind im Mitarbeiter-Service Center-Portal nicht ausgerichtet
Servicekatalog	PRB1827758	SNC.Catalog.getDefaultCatalog() ruft die sys_ID nicht ab, wenn die Systemsprache Japanisch ist
Servicekatalog	PRB1834166	Katalog-Client-Skripts funktionieren für die Multi-Turn-Katalogbestellungs-Experience nicht, wenn Client-Skripts verfügbar gemacht werden
Servicekatalog	PRB1834958	Die obligatorischen und sichtbaren UI-Richtlinien „onLoad“ funktionieren nicht
Servicekatalog	PRB1836543	Die Funktion „Automatisches Ausfüllen“ bearbeitet nicht-Variablen, wenn der UI-Formatierer des Variablen-Editors verwendet wird
Servicekatalog	PRB1838388	Ein Fehler „Index 0 außerhalb der Grenzwerte für Länge 0“ tritt bei inaktiven Datensätzen auf, bei denen ein anwenderdefiniertes Nummernfeld in einer übergeordneten Tabelle definiert wurde, die normalerweise keine hat
Servicekatalog	PRB1839591	Der zugängliche Name beginnt nicht mit der sichtbaren Bezeichnung im Kombinationsfeld „Kataloge“
Servicekatalog	PRB1842417	RITM-Datensätze, die im SIR-Arbeitsbereich geöffnet werden, entsprechen nicht den UI-Richtlinien
Servicekatalog	PRB1842895	Variableneditor zeigt Probleme im Service Operations-Arbeitsbereich auf Hebräisch in einem Anforderungselementdatensatz an
Servicekatalog	PRB1843700	MRVS-Variablen, die auf Maskierungstyp festgelegt sind und für die „Verschlüsselung verwenden“ ausgewählt ist, werden auf Tabellenebene als nur-Text angezeigt
Servicekatalog-Generator	PRB1866781	Beim Aufrufen der API „CatalogItem.GET“ mit dem Katalogelement-GlideRecord für einen CRP-Datensatz lautet der Typ des zwischengespeicherten Katalogelements sc_Cat_item_Producer
Servicekatalog-Generator	PRB1857864	Katalogelementvorlage – Verfügbare Optionsdaten werden nicht geladen, wenn der Anwender „Durchsuchen“ auswählt
Servicekatalog-Generator	PRB1889326	Die **Erweitern Sie** / **Reduzieren** Schaltflächen unter den Überschriften im Bereich „Elementvorlage auswählen“ sind als „Reduzieren“/„erweitern“ gekennzeichnet.
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1852034	Tabellenansicht- und Rasteransichtsoptionen sind nach dem Upgrade auf Xanadu auf der Seite „sc_category“ des Serviceportals nicht verfügbar

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1877582	Auf der Seite „sc_category“ wird mit CMD +Auswählen eines Katalogelements keine neue Registerkarte geöffnet
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1884740	Letzte Kategorien sind nicht sichtbar, wenn einige der vorherigen Kategorien „alle Elemente mit Ausblenden“ im Serviceportal als „wahr“ enthalten
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1885609	Die **Übermitteln** Schaltfläche reagiert für ein Katalogformular nicht
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1885685	In der Konsole im Portal auf der Seite „order_Status“ ist ein p.IsReadOnly-Fehler aufgetreten
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1893342	Ein Arbeitsauftrag fordert nicht zum Speichern von Änderungen aus dem Portal auf
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1695067	Das Widget „Standardticketkonversationen“ wendet die Überlauf-Scrolleigenschaft auf den Aktivitätenstrom „ <textarea>Feld „ beim Laden und Deklaration werden ausgeblendet, nachdem Sie auf der Seite geklickt haben
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1767854	gs.addInfoMessage wird nicht angezeigt, wenn eine sc_Request aus einer Interaktion im Mitarbeiterbereich und Service Operations-Arbeitsbereich erstellt wird
Servicekatalog-Portal-Widgets	PRB1814128	Die Registerkarte „Aktivität“, die mehrmals aktualisiert wird, ist das erwartete Verhalten
Servicekatalog-Variablen	PRB1897534	Die Variablenreihenfolge im Katalog-Generator behält die Reihenfolge nicht bei, wenn der Container „2 Spalten breit, eine Seite dann die andere“ ist.
Servicekatalog-Variablen	PRB1858551	Variablensatzwerte werden nicht korrekt gespeichert, wenn der Variablensatz internal_Name bearbeitet wird
Servicekatalog-Variablen	PRB1873395	In einem schreibgeschützten Status kann das Eingabefeld für den Datumstyp bearbeitet werden, was falsch ist
Servicekatalog-Variablen	PRB1822086	Durch das Hinzufügen des Variableneditors zum Formular wird das Standard-CSS für UI-Aktionen überschrieben
Service Creator	PRB1882234	Beim Bearbeiten eines veröffentlichten Service werden keine Details geladen
Service-Level-Management	PRB1848330	Untergeordnete Incident-Datensätze enthalten veraltete Daten, wenn sie an die SLA-Engine übergeben werden, wenn der Status geändert wird und Work_Notes oder Kommentare aktualisiert werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Service-Level-Management	PRB1843470	Die Rücksetzbedingung für die SLA-Engine kann unter bestimmten Umständen fehlschlagen
Servicemanagement Virtual Agent-Themenblöcke	PRB1850401	Der Prompt von [Fallback-Thema durchsuchen] wird teilweise übersetzt
Service-Mapping	PRB1883153	BLOB-Reaper-Warnungen für Aufgaben, die weniger als 48 Stunden ausgeführt werden
Service-Mapping	PRB1865809	NPE in DiscoveryLogNodeStatus in einem Fall-Voraufgabenskript
Service-Mapping	PRB1829887	Der Auftrag „Kandidaten für Service nach Tags generieren“ erstellt eine Abfrage mit langer Ausführungszeit, die versucht, die Tabelle „cmdb_key_value“ zu sortieren
Service-Mapping	PRB1816637	In der TB-Serviceverbindung werden zwei CIs, die bereits Teil eines Service sind und zum selben CI-Typ gehören, nicht hinzugefügt, auch wenn sie der Durchlaufregel entsprechen
Service-Mapping	PRB1851972	Dieselbe Last_Mark wird während der Neuberechnung in der Blob-Tabelle aktualisiert
Service-Mapping	PRB1865153	Anwendungsservices, die als „stillgelegt“ markiert sind, werden von der Business-Regel „Einstiegspunkt entfernen“ in „nicht betriebsbereit“ verschoben
Service-Mapping	PRB1867370	Das Ändern von Metadaten eines berechneten Service führt zu einer redundanten Änderung für das CI eines Service
Service-Mapping	PRB1879442	„Markierte CIs auflisten“ und „CIs auflisten“ zeigen nach der Gruppierung falsche CIs an
Service-Mapping	PRB1816925	Der Discovery-Status von Service Mapping (SM) bleibt „aktiv“, wenn Einstiegspunkte nicht erreichbar sind
Service-Mapping	PRB1830925	Wenn mehrere Lastenausgleichsmodul-Datensätze für denselben Quell- und Zielprozess vorhanden sind, schlägt der Batch, der Lastenausgleichsmodul-Datensätze in einer P2P-Tabelle aktualisiert, mit einer Ausnahme fehl
Service-Mapping	PRB1836767	Beim Löschen einer Lösung in der Tabelle „ml_Solution“ wird für „ml_Cluster_Detail“ ein kaskadierender Löschvorgang ausgelöst, die Datensätze werden jedoch nicht gelöscht
ServiceNow-Sicherheitszentrum (Familien-Release)	PRB1840270	Es gibt eine Fehlermeldung für bereichsübergreifenden Zugriff, die durch eine Anwenderaktion verursacht wurde: „Zertifikate mit schwachen Algorithmen und Schlüsseln als veraltet festlegen“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Serviceportal	PRB1805796	Ein delegierter Genehmiger kann den nicht sehen **Genehmigen** Schaltfläche im Widget „[Genehmigungsinformationen]“ aus dem Serviceportal
Serviceportal	PRB1879863	Datumstypvariablen zeigen einen falschen Wert an, wenn das Format im Portal nach einem Upgrade auf Yokohama auf [jjj/m/d] festgelegt ist
Serviceportal	PRB1894604	Um Regressionen zu reduzieren, werden Abfrage-ACLs nur erzwungen, wenn bestimmte Bedingungen für Widget-Data-table erfüllt sind
Serviceportal	PRB1837541	Massive Protokolle werden mit der Datei „com.Glide.script“ generiert. RhinoEcmaError: Warnung „RP“ ist nicht definiert
Serviceportal	PRB1840174	Das Nummernkontextmenü kann nicht über die Tastatur aufgerufen werden
Serviceportal	PRB1880648	Warnmeldungen im Serviceportal werden ohne Hintergrundfarbe angezeigt
Serviceportal	PRB1746316	Der Virtual Agent-Chat sollte nicht automatisch vergrößert werden, sobald sich der Fokus im Texteingabefeld „Virtual Agent“ auf dem iPhone befindet
Serviceportal	PRB1847189	Wenn der Reservierungsbetreff lang ist, überschneidet sich der Betreff mit dem Zeitstempel auf der Registerkarte Genehmigungen im Kopfzeilenmenü
Serviceportal	PRB1848173	Im Portal werden bei einem Katalogelement die Auswahlfeldvariablen nicht zur Auswahl geöffnet, wenn die Tastatur verwendet wird (Steuerung + Option + Leertaste)
Serviceportal	PRB1848623	Der Tastaturfokus geht nach dem Aufrufen von verloren **Mehr Anzeigen** Schaltfläche
Serviceportal	PRB1850502	<sp-editable-field> </sp-editable-field> funktioniert für Referenzfelder in Mozilla Firefox nicht ordnungsgemäß
Serviceportal	PRB1851496	Durch das Hinzufügen des Dollarzeichens ($) in der Beschreibung wird die Meta-Beschreibung unterbrochen
Serviceportal	PRB1851802	Syslog-Fehlerquelle: Com.Glide.script.RhinoEcmaError: Eigenschaft „0“ kann nicht aus „nicht definiert“ gelesen werden
Serviceportal	PRB1852425	Auf der SP-Serviceportal-Seite „meine Anforderung“ ist die Nachricht „Sie haben keine Anforderungen“ im Vergleich zur ESC-Serviceportal-Seite nicht zentriert
Serviceportal	PRB1853196	Der Spaltensortitel ist inkonsistent

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Serviceportal	PRB1853944	Für Listenelemente wird eine unangemessene Rolle „Link“ bereitgestellt
Serviceportal	PRB1854217	Der Tastaturfokus wird nicht in das erste Feld im Fehler verschoben, wenn das Formular öffentlich zugänglich ist und der Anwender nicht angemeldet ist
Serviceportal	PRB1854935	Zuletzt angezeigte und vorgeschlagene Ergebnisse umbrechen Text nicht
Serviceportal	PRB1855270	Der Variableneditor aktualisiert den Wert einer Variable im Portal nicht, wenn der Fall über die Suche geöffnet wird
Serviceportal	PRB1860523	NowAttachmentHandler löst einen Fehler im Serviceportal aus, auch wenn die Datei erfolgreich hochgeladen wurde
Serviceportal	PRB1860814	Die Kostenplanaufgliederungen sind auf der Portalseite in der PPSworkbench nicht sichtbar
Serviceportal	PRB1861040	Das Tag „Meta“ löst eine Konsolenwarnung aus: „apple-mobile-Web-App-fähig im Serviceportal“
Serviceportal	PRB1861832	Auf der Business Portal-Homepage sind Probleme mit der Barrierefreiheit aufgetreten
Serviceportal	PRB1865155	Der Servicekatalog auf der Seite „sc_category“ wird nicht übersetzt, wenn dem Portaldatensatz kein Katalog angehängt ist
Serviceportal	PRB1867303	Vollständige Informationen zu einer schreibgeschützten Kombinationsbox werden keinem Bildschirmleser-Anwender bereitgestellt
Serviceportal	PRB1876278	Das Serviceportal fügt beim Anhängen oder Entfernen von Dateien an das Widget „CSM-Ticket“ mehrere Kommentare hinzu
Serviceportal	PRB1887876	Der ES12-Modus funktioniert in einem Serviceportal-Widget nicht, wenn c.server.get verwendet wird
Serviceportal	PRB1892216	Die Sprachübersetzungen funktionieren für die Header-Navigationsleiste nicht, nachdem die Sprache im Abschnitt „Profil“ geändert wurde
Serviceportal	PRB1892339	Im Serviceportal wird der Dialogdialogtitel für das Dialogfeld „Anhang hinzufügen“ auf einer Servicekatalog-Seite nicht angekündigt
Serviceportal	PRB1903292	Der Wortlaut der Fehlermeldung für leere Pflichtfelder ist im Serviceportal falsch
Serviceportal	PRB1741638	In der mobilen Browseransicht fehlt das Symbol „Foto anhängen“ unter dem HTML-Feld in iOS und Android
Serviceportal	PRB1790432	Referenztypfelder senden eine gesamte Formularnutzlast aus dem Portal

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Serviceportal	PRB1818855	Benachrichtigung wird vom Bildschirmleser nicht angekündigt, wenn ein Element übermittelt wird
Serviceportal	PRB1823737	Die Katalog-UI-Richtlinie wertet die Kriterien „kleiner als“ und „größer als“ für Variablen vom Typ „Dauer“ nicht richtig aus
Serviceportal	PRB1828156	Formular-Widget-Pausen mit Ausnahmefehler „org.JSON.JSONException: JSONArray[0] nicht gefunden“
Serviceportal	PRB1832228	Der Fehler „JavaScript-Fehler in Ihrer Browserkonsole“ wird im Portal angezeigt, wenn der asmt_metric_type-Datensatz über die Formularseite geöffnet wird
Serviceportal	PRB1833305	Die Auswahlfarbe des CSM-Portalmenüelements für das erste Element ist standardmäßig ausgewählt und hat nicht die Farbe, wenn der Mauszeiger darüber bewegt wird
Serviceportal	PRB1834661	Verhalten von **Veröffentlichen** Schaltfläche ist nicht konsistent
Serviceportal	PRB1835659	Die Überschriftenstruktur ist auf der Serviceportal-Homepage verwirrend
Serviceportal	PRB1835741	Sichtbare Bezeichnung fehlt für **Profil** Schaltfläche im Mitarbeiter-Servicecenter (ESC)-Portal
Serviceportal	PRB1839011	Der Tooltip-Text „Anhang hinzufügen“ wird nicht entlang der Schaltfläche „Anhang“ verschoben, wenn die Seite nach oben/unten verschoben wird
Serviceportal	PRB1840878	Die Anzeige der Karte „Genius-Ergebnisse“ mit Now Assist- und Knowledge Base-Artikeln ist nach der Änderung der Größe des Browsers nicht ordnungsgemäß ausgerichtet
Serviceportal	PRB1841665	Die Pfeiltasten-Navigation in den Datumsauswahlen des Serviceportals löst Aktualisierungen nicht bestätigter Feldwerte aus
Serviceportal	PRB1841690	Seitendesigner für Serviceportal funktioniert nicht ordnungsgemäß, da sich das Community-Filterpillen-Widget auf der Seite befindet
Serviceportal	PRB1844490	Variablen in einer CSS-Include werden nicht mit dem Portal aktualisiert
Serviceportal	PRB1844710	Beim Erstellen eines Trichters im User Analytics Dashboard sind die Namen der Seitenansicht in verschiedenen Sprachen sichtbar
Serviceportal	PRB1844968	Tabellendaten werden im Portalformular gekürzt
Serviceportal	PRB1845495	Das Feld „Auswählen“ im Katalog entspricht nicht den Erwartungen im Serviceportal mit Katalog-Client-Skripts

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Serviceportal	PRB1845683	Die Fußzeile des ESC-Portals wird beim Navigieren zu anderen Seiten ausgeblendet, wenn der Header nicht statisch ist
Serviceportal	PRB1845798	Ein kurzer Teil eines KB-artikels ist bei einem Zoom von 400 % nicht ordnungsgemäß sichtbar und enthält keine Ellipsen
Serviceportal	PRB1903526	Das ESC-Portal wird als leer in einem iPhone-Browser mit der ESC-App v18.0.1 geladen
Core-Widgets Des Serviceportals	PRB1826762	Der Bildschirm „Check-in“ für Walk-up Experience auf iPad und Mobile hat Probleme, wenn Sie das Feld „X“ löschen auswählen
Core-Widgets Des Serviceportals	PRB1744433	Der Aktivitätenstrom zeigt immer den ersten Aktivitätenstromeintrag von Datensätzen an, die vom „System“ erstellt wurden, und wird nicht übersetzt
Core-Widgets Des Serviceportals	PRB1855145	Es gibt ein Problem mit der Barrierefreiheit mit dem Widget „Facettensuche“, bei dem alle Ergebnisse einen Link mit dem Titel „in neuer Registerkarte öffnen“ haben.
Core-Widgets Des Serviceportals	PRB1843112	Das modale Element „Freigeben“ im Social Q&A-Portal-Widget reagiert in einem iOS-Browser nicht
Service-Portfoliomanagement	PRB1836841	Die geplante Aufgabe „Abonnenten des Serviceangebots aktualisieren, Umfragen senden und PA-Auftrag starten“ dauert zu lang.
Service-Portfoliomanagement	PRB1846665	Katalogelemente werden nach dem Xanadu-Release in den Suchergebnissen des Portals nicht angezeigt
Service-Portfoliomanagement	PRB1805361	Business-Service-Angebot mit demselben Namen kann nicht aus einem Anwendungsservice in CSDM entfernt werden
Zeitüberschreitung für Sitzungsaktivität	PRB1868949	Eine Sitzungszeitüberschreitungsmeldung wird nicht von einem Bildschirmleser angekündigt
Zeitüberschreitung für Sitzungsaktivität	PRB1726231	Der Bildschirmleser kündigt die Statusnachricht „Sitzung verlängern“ nicht an.
Management von Benutzersitzungen	PRB1884182	Fehlberechnungen der Sitzungszeitüberschreitung können zu fehlerhaften Abmeldungen führen, wenn „Zeitüberschreitung bei aktiver Sitzung“ aktiviert ist
Management von Benutzersitzungen	PRB1780666	Die Meldung „Sie haben keine Berechtigung zum Zugriff auf diese Seite“ wird manchmal im Portal angezeigt
Management von Benutzersitzungen	PRB1843891	Nach dem Upgrade auf Xanadu von Vancouver wird ein Fehler beim Lesen von „this.FGS is null“ angezeigt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Sidebar (Familien-Release)	PRB1831882	Wenn ein Anwender ohne Anwender-ID @erwähnt wird, wird „Gastanwender“ nicht angezeigt
Sidebar (Familien-Release)	PRB1853142	Die Zusammenfassung für die Sidebar-Diskussion wird nicht mit „sechs Zeilen“ von Aktivitäten in der Now Assist-Sidebar-Diskussion generiert, wenn ein Anhang vorhanden ist
Sidebar (Familien-Release)	PRB1903417	Im Arbeitsbereich funktioniert die Funktion „Teilnehmer hinzufügen“ unter „Sidebar-Diskussionen“ nicht wie erwartet (beispielsweise wird bei der Suche nach Namen nicht der richtige Anwender angezeigt).
Sidebar (Familien-Release)	PRB1849121	Das Symbol „Slack“ fehlt in der Teilnehmerliste auf der Seite „Detail“
SOAP-Webservice	PRB1849115	DIE SOAP-API-Zugriffsrichtlinie funktioniert nicht, wenn sich die aufgerufene URL von der in der Richtlinie definierten URL unterscheidet
Software-Asset-Analytics	PRB1860159	Es gibt ein Problem mit dem Filter „Indikator für potenzielle Einsparungen“ für Reklamationskandidaten
Software Asset Management	PRB1845794	Das Modul „ITAM-Lizenzbericht“ wird in aktualisierten Instanzen von Washington DC/Xanadu auf Yokohama-Releases nicht angezeigt
Software Asset Management	PRB1854090	Produktübergreifende Downgrade-Rechte sollten inaktive Downgrade-Beziehungen ausschließen
Software Asset Management	PRB1857027	Leistungsverbesserung für die Business-Regel „Buchhaltung für Dedup beim Löschen“
Software Asset Management	PRB1851811	Probleme bei der Servicekatalog-Zuteilung mit SA-Berechtigungen (Software Assurance)
Software Asset Management	PRB1840899	Neue Lizenzmetriken für CrowdStrike
Software Asset Management	PRB1878871	Die Seite „Herausgeberübersicht“ wird nicht geladen, nachdem ein Anwender die Herausgeberkarte ausgewählt hat, nachdem die Überprüfung abgeschlossen ist
Software Asset Management	PRB1853225	Schaltflächen für Korrekturoptionen lösen eine geplante Aufgabe nicht sofort aus, wenn date_Format anders ist
Software Asset Management	PRB1771094	Für einige der Inhaltstabellen ist kein Standardwert festgelegt
Software Asset Management	PRB1795842	„Erstellte Quelle“ wird in Softwaremodellen nicht immer von Inhalts-Update-Aufträgen gestempelt
Software Asset Management	PRB1848894	Fügen Sie P+M, P+SA als zusätzlichen Lizenztyp hinzu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Software Asset Management	PRB1854426	Durch das Bearbeiten des Felds „Hersteller“ in einem Datensatz „samp_custom_SW_Product“ wird der Datensatz „cmdb_Software_Product_model“ nicht aktualisiert
Software Asset Management	PRB1857153	Die Business-Regel „Installationen für stillgelegte/gestohlene entfernen“ mit Priorität 100 blockiert die Discovery weiterhin
Software Asset Management	PRB1862882	„Verbrauchte Einheiten“ werden in einem Arbeitsbereich nicht angezeigt
Software Asset Management	PRB1881916	Korrekturskript „SAM – Installationstabelle erneut duplizieren“ als veraltet festlegen
Software Asset Management	PRB1886499	JavaScript-Fehler von einigen Client-Skripts treten auf, wodurch ein Datensatz von alm_license auf der Portal-Website angezeigt wird
Software Asset Management	PRB1894975	Lizenzschlüssel können als zugeteilt markiert werden, auch wenn keine Zuteilung erstellt wird
Software Asset Management	PRB1896466	Der Auftrag „Software Asset-Verbindungen“ sollte auf stillgelegte status prüfen
Software Asset Management	PRB1830073	Der Auftrag „Software Asset-Verbindungen“ schlägt fehl, wenn ein cmdb_rel_ci-Datensatz kein untergeordnetes Element hat
Software Asset Management	PRB1831772	Die Datensammlung wird in Software Asset Management (SAM) kontinuierlich lang ausgeführt.
Software Asset Management	PRB1835094	Übernehmen Sie neue Inhaltsänderungen, die in samp_processor_factor_Map als Teil von STRY57610613 vorgenommen wurden
Software Asset Management	PRB1844026	Eine Anwenderlösung funktioniert für einen Verzeichnisanwender für ein SSO-Integrationsprofil nicht
Software Asset Management Publisher Pack für Microsoft	PRB1854884	Die Mustererweiterung „CAL-Informationen sammeln“ füllt das Duplikat „samp_user_device_license_consumption“ aus, was nachfolgende Identifizierungsprobleme verursacht
Software Asset Management-Publisher-Paket für Oracle	PRB1839238	Der Anwender kann keine Cloud-Datenbank auswählen, wenn er einen Clientzugriffsdatensatz mit aktivierter Option „Bestanden“ erstellt
Software Asset Management-Publisher-Paket für Oracle	PRB1857339	ACL „Report_View“ in der Tabelle „cmdb_ci_DB_ora_instance“ blockiert den Zugriff auf Berichte für einen Anwender mit den Rollen „cmdb_read“
Software Asset Management-	PRB1820579	Wenn die Schlüssel-Wert-Paare des Cloud-Lizenztyps auf einem Cloud-Gerät fehlen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Publisher-Paket für Oracle		wird standardmäßig nicht „Bring Your Own License“ (BYOL) für Oracle-Produkte verwendet
Software Asset Management-Arbeitsbereich	PRB1847357	Listen mit anwenderdefinierten Softwareprodukten und anwenderdefinierten Softwareproduktvorschlägen in License Operations sind für Anwender mit der Rolle sam_admin nicht sichtbar
Software Asset Management-Arbeitsbereich	PRB1833497	Es gibt ein Problem mit der Funktionalität des Arbeitsbereichs, bei dem das Filtern von Produkten unter Lizenznutzung nicht funktioniert
Software-Asset-Normalisierung	PRB1842256	Die Werte für die Spalte „Bedingung“ der Musterregeln „samp_pattern_normalization_rule“ werden nicht an Instanzen übertragen
Software-Asset-Normalisierung	PRB1840383	Für einen anderen Softwareprodukttyp als die lizenzierbare Normalisierungs-Engine bleibt die Version leer und markiert sie nur mithilfe der Produktzuordnung als normalisiert
Software-Asset-Reklamation	PRB1852786	Der Auftrag „SAM – neueste Inhaltsänderungen anwenden“ schlägt fehl, wenn die Beschreibung eines Reklamationskandidaten leer ist
Software-Asset-Reklamation	PRB1859713	Reklamationsregeln zu Produktzuordnungen werden für ungültige Produkte hinzugefügt
Software-Asset-Reklamation	PRB1857948	Die Reklamationsbenachrichtigung liest, „Referenzen für Manager neu benennen“
Software-Asset-Reklamation	PRB1859695	Fügen Sie der Tabelle „samp_SW_Reclamation_Candidate“ einen Index hinzu
Software-Asset-Reklamation	PRB1861654	Das Formular für Massenreklamationskandidaten blendet das Feld „Softwareinstallation“ in Formular „UX/Classic“ nicht aus
Software-Asset-Reklamation	PRB1870503	Die Fehlermeldung „Profiltypkonfiguration in Skriptweiterleitungstabelle nicht gefunden“ muss neu formuliert werden
Software-Asset-Reklamation	PRB1882484	Eine Business-Regel verhindert doppelte Reklamationskandidaten, wodurch Massen-RC nicht erstellt werden kann
Softwareberechtigungen	PRB1779771	Hängende Softwaremodelle werden während der Berechtigungserstellung über Publisher Part Numbers (PPN) erstellt
Softwareberechtigungen	PRB1864622	Wenn ihre Werte auf null festgelegt sind, schlägt die Option „Zuordnungskorrektur erstellen“ bei zugewiesenen Bedingungen und Berechtigungsbedingungen fehl
Softwareberechtigungen	PRB1819949	Zeigt das Feld „Bestellnummer“ unter „Finanzen“ in einem Berechtigungsdatensatz an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Softwareberechtigungen	PRB1837059	SM wird mit dem alten DMAP erstellt, wenn der Anwender die vorgeschlagene PPN akzeptiert
Softwaremodelle	PRB1828999	Installationsanzahl für den Softwaremodell-Auftrag abrufen führt eine große Abfrage aus, wenn das Softwaremodell in Software Asset Management (SAM) beschädigt ist
Softwaremodelle	PRB1776118	Der Auftrag „SAM – Installationsanzahl für Softwaremodell abrufen“ aktualisiert die Installationsanzahl für SaaS-Software nicht, und der Link „übereinstimmende Discovery-Modelle anzeigen“ ist ausgeblendet
Quellsteuerungs-Engine	PRB1823300	Die Integritätsüberwachung der App-Vorgangswarteschlange bereinigt keine Repository-Sperren oder stornierten Tracker-Sperren
Quellsteuerungs-Engine	PRB1846622	Ein Vorgang „Remote-Changes anwenden“ in der Warteschlange darf nicht wiederholt werden, wenn ein Fehler bei der Quellcodeverwaltung auftritt
Quellsteuerungs-Engine	PRB1849640	Die App kann auf einem MID-Server, auf dem eine Domänentrennung vorhanden ist, nicht Commit ausgeführt werden
Quellsteuerungs-Engine	PRB1850724	Der sys_Store_App-Datensatz kann nach der Installation einer veröffentlichten Anwendung unerwartet gelöscht werden
Quellsteuerungs-Engine	PRB1821920	„ApplyChangesVCSHandler“ beendet den Prozess nach einem ecc_Queue-Fehler
Quellsteuerungs-Engine	PRB1829444	Der zusätzliche Zusammenfügungswert „sys_ui_message“ kann eine App-Anpassungsinstallation unterbrechen
Quellsteuerungsmenü für Dev Studio	PRB1857083	Studio hängt bei „geänderte Dateien werden geladen...“ fest Beim Versuch, einen Commit durchzuführen
Spezielle Bearbeitungsnotizen	PRB1846839	Wenn Sie eine Datensatzregisterkarte sofort schließen, während SHN im Arbeitsbereich vorhanden ist, reagiert der Bildschirm nicht mehr
Spezielle Bearbeitungsnotizen	PRB1847100	Die Meldung „spezielle Bearbeitungsnotizen“ wird im Arbeitsbereich nicht angezeigt
Standard-Change-Katalog	PRB1850616	In SOW werden die Werte der Change-Anforderungsvorlage nicht automatisch ausgefüllt, wenn sie geändert oder stillgelegt wird
Stream Connect Core	PRB1846806	Der Housekeeping-Auftrag erstellt fälschlicherweise ein Abonnement für einen Flow-Auslöser, der keinem Flow zugeordnet ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Stream Connect Core	PRB1834440	Kontextfelddaten „Name-Wert-Paare“ werden nicht in die Bereitstellungstabelle eingefügt, und jede Minute werden neue Importsätze erstellt
Stream Connect Core	PRB1845639	Kafka-Verbraucher hört auf, Nachrichten zu verwenden, sobald er eine Null-Nachricht vom Ersteller erhält
Abonnement-Management	PRB1830144	Das Dashboard „veraltete Abonnementzuteilung“ verursacht einen Neustart des Knotens
Umfragemanagement	PRB1847800	Inaktive Metriken werden im Anwenderantwortformular nicht angezeigt
Umfragemanagement	PRB1861927	Der Anzeigewert für die Frage zur Bildskala (asmt_metric) wird in der Plattform-UI nicht ordnungsgemäß angezeigt
Umfragemanagement	PRB1884331	„Umfrage kopieren“ des Umfragedesigners funktioniert nur für Administratoren
Umfragemanagement	PRB1842390	Die HR-Fallnummer wird auf der Umfragekarte auf der Seite „meine Umfragen“ nicht vollständig angezeigt
Syntax-Editor	PRB1811831	Das Hinzufügen von Glide_list und Skript-Editor (monaco) verursacht den Fehler „GlideEditorMonaco ist nicht definiert“, und Glide_list funktioniert nicht mehr
Syntax-Editor-API	PRB1887424	Die Fertigungs-API filtert archivierte Tabellen und Snapshot-Tabellen heraus
Systemarchivierung	PRB1866906	Bei einem geplanten Löschauftrag ist ein Problem aufgetreten, wenn beim Festlegen einer Bedingung eine JavaScript-getUserId verwendet wird
Systemarchivierung	PRB1822177	Doppelte Einfügungen für dieselbe Tabelle in sys_Archive_ref_Migration
Systemarchivierung	PRB1828924	Datensätze werden in die Tabellen sys_Archive_Run (nur für die erneute Archivierung) und sys_Archive_destroy_Run eingefügt, auch wenn Datensätze nicht erneut archiviert oder vernichtet werden
Systemarchivierung	PRB1843739	Die Archiveigenschaft „Glide.DB.Archive.Batch_size“ wird nicht verwendet, wird jedoch im Modul „Archiveigenschaften“ angezeigt
Systemereignisse	PRB1852694	Die Ereignisverarbeitung funktioniert nicht, da Cache-Updates nicht generiert oder weitergegeben werden
System-Exportsätze	PRB1857489	Export in XLSX enthält leere Zeichenfolge („“) für leere Zellen, die bei Verwendung des Makros =ISBLANK() „FALSCH“ zurückgeben

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
System-Exportsätze	PRB1877537	Geplante Exportsätze und Tag-Daten werden nicht exportiert, wenn Anwender auswählen **Rohwert verwenden**
System-Exportsätze	PRB1834117	Beim Exportieren in PDF über einen beliebigen Arbeitsbereich in einer Übersetzungssprache wie Japanisch sind keine Headerinformationen vorhanden
System-Importsätze	PRB1666188	Excel-Datenquellenabfragen gelten für Anhänge, nicht für Datenquellentabellen
System-Importsätze	PRB1853329	Der RTE-Vorgang „Glide-Suchvorgang“ kann kein Ergebnis zurückgeben, wenn dieselbe Eingabe- und Ausgabespalte angegeben ist
System-Importsätze	PRB1775535	Beim Importieren wird ein Fehler für „com.Glide.DB.impex.datassource.DataSourceException“ angezeigt
System-Importsätze	PRB1802800	Wenn „jdbcprobe_result_Set_rows“ in der Datenquelle „=1“ ist, werden alle Datensätze zurückgegeben, was zu „OutOfMemory“ im MID-Server führt
System-Importsätze	PRB1835583	Die Verwendung des parallelen Auftrags stoppt den Import
System-Importsätze	PRB1836880	Übermäßige Verwendung der synchronen API führt zu häufigem langsamen SQL-Code (kann nicht an RR gesendet werden)
Systembenachrichtigungen	PRB1838563	Der Mauszeiger über die Glockennachricht der Basisinstanz funktioniert nicht intermittierend
Systemupdate-Sätze	PRB1909130	Eine Installation aus einem Update-Satz überschreibt anwenderdefinierte Datensätze
Systemupdate-Sätze	PRB1834468	Ein sys_DB_object-Datensatz wurde erstellt, als das Feld „Funktion“ über Update, Set und Commit geladen wurde
Systemupdate-Sätze	PRB1885422	Durch das Importieren eines Update-Satzes eines Upgradeplans oder von Elementen werden auch die Anwendungen in der Instanz installiert
Systemupdate-Sätze	PRB1831470	Der Update-Satz-Commit wurde abgeschlossen, einige Updates konnten jedoch aufgrund von Fehlern beim Verwerfen nicht vorhandener Tabellen nicht bestätigt werden
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1771107	Erstellen eines Listentypfelds in cmdb_ci aus dem **Konfigurieren** > **Formularlayout** Die Seite bricht die CMDB-Tabelle auf, da das Feld mit einem falschen Speicheralias-Eintrag erstellt wird
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1799409	Das Löschen der anwenderdefinierten Bereichsspalte in „sys_user“ ist nicht erfolgreich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1849372	Das Löschen einer Tabelle löst den Fehler „Tabelle „instance_8080.778cf3bf37232110aba6473174924b“ ist nicht vorhanden) aus
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1828517	Beim Einfügen ungültiger Tabellen oder VAR__-Tabellen als abhängiges Feld für das Dokument ist ein SQL-Fehler aufgetreten
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1757717	AddValue (Zeichenfolgenfeld, Zahlenwert) funktioniert nicht wie erwartet im Feld „number“ in der Tabelle „sys_number_counter“
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1638197	Wenn Sie die Online-Änderungsprüfung überspringen, wird nicht das Feld erstellt, das keine Online-Änderung erfordert und einen der verfügbaren Speicheraliasse verwenden kann
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1850232	Abfrage im Format JJJJ/mm/TT funktioniert in RaptorDB nicht
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1887567	Die Regel „Ergebnisse des Zertifikataudits archivieren“ archiviert Datensätze, die weniger als 2 Jahre alt sind
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1888056	DMTSchedulerUtils. ScheduleDM erwartet einen Parameter für globale Genius-Ergebnisse (GR)
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1792115	Das Formular zeigt die Fehlermeldung „Syntaxfehler oder Zugriffsregelverletzung von Datenbank erkannt“ an (ORA-00904: „SYS_ATTACHMENT_DOC“.„sys_ID“: Ungültiger Bezeichner“
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1826494	Funktionsfelder für die Datenbankansicht behandeln Skriptfehler nicht ordnungsgemäß und brechen den Zugriff auf den sys_dictionary-Datensatz auf
Tabellenverwaltung und Datenverwaltung	PRB1835839	Glidefunktion mit komplexen geschachtelten Funktionen funktioniert in MariaDB, schlägt in RaptorDB jedoch aufgrund von Typabweichungen mit den Operanden fehl
Tabellengenerator (Familien-Release-Kanal)	PRB1825118	Der Umfang wird nicht ordnungsgemäß angezeigt, wenn sich der Ansichtsbereich und der Plattformbereich unterscheiden
Tabellengenerator (Familien-Release-Kanal)	PRB1823928	Formulargenerator ändert das Formulardesign der falschen Tabelle
Tabellenbereinigung	PRB1860821	TableCleaner löst Gateways nicht auf
Tags	PRB1836641	Bezeichnungsereignisse streamen Daten in App-Knoten, um die Größe zu überprüfen, anstatt den Vorgang „Aggregat“ auszuführen
Tags	PRB1765733	Die Vorschauseite wird für den Service-Designer nicht angezeigt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Gebietsplanung	PRB1837020	Im Dispatcher-Arbeitsbereich gibt es ein Problem mit einem Service Desk-Mitarbeiter für Suchgebiete
Gebietsplanung	PRB1889733	Hinzufügen von Abfrage-ACLs in Außendienst-Manager Workforce
Testmanagement 2.0	PRB1903282	Die Anzahl der Tests insgesamt wird in der Testausführungs-Suite-Tabelle nicht aktualisiert, wenn Testausführungs-Zuweisungen mit „Tests hinzufügen“ hinzugefügt werden.
Time Card Management	PRB1860864	Die Suche im Zeitnachweisportal verhindert nicht, dass auf „nicht definiert“ und „at compareValues“ auf „LowerCase“ angewendet wird
Time Card Management	PRB1890564	Ressourcen-ist-Werte werden nicht basierend auf Zeitkarten berechnet
Time Card Management	PRB1825020	Wenn im Zeitkarten-Mitarbeiterportal etwa zwischen 6:00 und 8:00 Uhr mehrere Aufgaben hinzugefügt werden, werden einige Aufgaben nicht im Zeitdiagramm angezeigt
Zeitzonen	PRB1869117	Ein neues Zeitzonen-Update, 2025b, wirkt sich auf die Region Chiles aus
Transaktionsprotokolle	PRB1873111	„Syslogs-Datensätze anzeigen“ zeigt keine Protokolleinträge an
Transaktionsmanagement	PRB1882769	Reduzieren Sie den Umfang der Systemsperre für Eigenschaften, wenn Sie eingefügten Code wie Listener ausführen
Transaktionsmanagement	PRB1883480	Eine Sitzung ist nicht autorisiert, wenn sie durch tragbare Sitzungen mit aktiviertem Plugin „Explicit Roles“ wiederhergestellt wird
Transaktionsmanagement	PRB1871282	Bei der Transaktionspriorisierung gibt es eine Ausnahme für IndexOutOfBoundsException und StringIndexOutOfBoundsException
Transaktionsmanagement	PRB1885904	Durch Aktivieren von Glide.Gast.aktiv. Session.Life_span selbst, ohne Glide.Gast.aktiv festzulegen. Session.Life_span sollte die Aktivierung des Kontrollkästchens „mich speichern“ nicht einschränken
Transaktionsmengen	PRB1880782	Glide.Cluster.Synchronizer verursacht Ausnahmen aufgrund von QuotaFinder beim Zugriff auf Tomcat-Anforderungen, die recycelt wurden
Transformator-API	PRB1722847	XML-Umwandler schlägt mit gültigem XML und gültigen Regeln fehl
Transformationszuordnungen	PRB1847878	Langsames Laden zugehöriger Listen für bestimmte Transformationszuordnungen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UI-Aktionen	PRB1636426	Die Benachrichtigungsnachricht „Aktion nicht autorisiert“ ist in i18n für Demand Management hartcodiert
UI Builder (Familienkanal)	PRB1842512	Komponente „Stateful-Schaltfläche“ funktioniert nicht
UI Builder (Familienkanal)	PRB1874490	PROXY_DATA_UPDATED ist nicht definiert
UI Builder (Familienkanal)	PRB1888449	UI Builder zeigt den Fehler „Sitzung abgelaufen“ (401) an (Anwender ist nicht berechtigt, auf diesen Endpunkt zuzugreifen), wenn dem Anwender die Berechtigung durch die Anwendergruppe erteilt wird
UI Builder (Familienkanal)	PRB1824234	Die Komponente „now-date-time-interval“ in UI Builder funktioniert nicht wie erwartet, wenn die Kennzeichnung für die Auswahl am selben Tag aktiviert ist
UI-Feldverwaltung	PRB1745218	Die Strukturauswahl hat keinen Header/keine Bezeichnung im Arbeitsbereich
UI-Feldverwaltung	PRB1886836	Nach einem Upgrade auf Xanadu lässt der Anwender in der Kalenderauswahl des Arbeitsbereichs kein Jahr vor 1975 auswählen
UI-Feldverwaltung	PRB1821831	Das Feld „Datum/Uhrzeit“ wird in allen Arbeitsbereichsansichten in den Datensatzheader eingeschlossen
UI-Feldverwaltung	PRB1833290	Leistungsprobleme mit dem Feldtyp „Liste“, die auf eine Anhangstabelle im Arbeitsbereich verweisen
UI-Feldverwaltung	PRB1560731	Im Feld „Vorlagenwert“ können Daten verloren gehen, wenn der Datensatz vor dem Laden aktualisiert wird
UI-Feldverwaltung	PRB1848866	Beim Aktualisieren des Datums im SOW-Arbeitsbereich wird ein Fehler ausgelöst, wenn die Sprache auf Französisch festgelegt ist
UI-Feldverwaltung	PRB1839910	Der Währungstyp im Währungsfeld wird bei der Aktualisierung über die Arbeitsbereich-UI nicht geändert
UI-Feldverwaltung	PRB1795149	Durch das Filtern eines Dot-Walking-Felds werden fälschlicherweise keine Datensätze abgerufen
UI-Feldverwaltung	PRB1825023	Die Feldauswahlen „Listentyp“ (Glide_list) haben eine Abhängigkeitsregel und zeigen alle Auswahlmöglichkeiten in der Workspace-Plattform an
UI-Feldverwaltung	PRB1857100	Dot-Walking-UI-Richtlinienbedingung funktioniert nicht im Formular

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UI-Feldverwaltung	PRB1860191	Bei japanischen Mobiltelefonnummern, die mit „060“ beginnen, wird ein ungültiger Telefonnummernfehler angezeigt
UI-Feldverwaltung	PRB1575910	Wenn das Popup „Aktivitätenstrom“ mit einer Maus geöffnet wird, kann der Anwender mit anderen interaktiven Elementen im Hauptinhalt interagieren
UI-Feldverwaltung	PRB1745541	Die Fehlermeldung „Ungültige Referenz“ wird nicht gelöscht, wenn das Feld von der Katalog-UI-Richtlinie „Variable löschen“ auf „wahr“ aktualisiert wird.
UI-Feldverwaltung	PRB1819962	Zeichenfolgenfelder mit dem Attribut „is_Multi_Text=true“ werden nicht als Textbereich im Arbeitsbereich angezeigt
UI-Feldverwaltung	PRB1822529	Unter bestimmten Bedingungen sendet das Feld „Liste“ eine Option in die Liste, ohne dass der Anwender die Eingabetaste auswählt oder drückt.
UI-Feldverwaltung	PRB1824522	Fehler beim Laden des Plugins „now_Assist_context_menu“ aus url /scripts/ now_Assist_context_menu_tinymce_Plugin.js
UI-Feldverwaltung	PRB1826288	Das Feld Dateianhang ist , leitet Anwender vom aktuellen Datensatz weg
UI-Feldverwaltung	PRB1830550	Die Validierungsnachrichten sind weiterhin unter dem Feld sichtbar, auch wenn das Feld nicht obligatorisch ist
UI-Feldverwaltung	PRB1833459	Der Modus „ECMAScript 2021 (ES12)“ ist mit „Einfügen und beibehalten“ deaktiviert
UI-Feldverwaltung	PRB1835628	Das Feld „einzelne Währung“ kann in einem Projektarbeitsbereich nicht geändert werden
UI-Feldverwaltung	PRB1836162	Im konfigurierbaren Arbeitsbereich hat der Feldtyp „Telefonnummer“ eine Verhaltensänderung in Xanadu
UI-Formularverwaltung	PRB1898373	**Datum/Uhrzeit** In Feldern in einem Mehrfachbearbeitungsformular werden die eingegebenen Werte nicht gespeichert
UI-Formularverwaltung	PRB1843418	Die Referenzsuche im Formular „Arbeitsbereichsansichtsregel“ funktioniert nicht, wenn „glide.invalid_query.returns_no_rows auf „wahr“ festgelegt ist
UI-Formularverwaltung	PRB1819825	Die Formularansicht des Arbeitsbereichs ändert sich in Japanisch
UI-Formularverwaltung	PRB1826289	Das Formular wird in der Plattform, aber nicht im Arbeitsbereich gespeichert und löst den Fehler „Fehlerwarnung die folgenden Felder enthalten Fehler“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UI-Formularverwaltung	PRB1819502	Das Hinzufügen eines Felds „Anhang“ zur Arbeitsbereichsansicht führt zu inkonsistenten Ergebnissen in Plattform und Arbeitsbereich
UI-Formularverwaltung	PRB1849759	UI-Skripts mit führenden Kommentaren werden im Arbeitsbereich nicht ausgeführt
UI-Formularverwaltung	PRB1887884	Ein abhängiger Feld-onChange-Handler wird ausgelöst, wenn sich das Feld „abhängig von“ ändert, wenn das abhängige Feld nicht geändert wird
UI-Formularverwaltung	PRB1881995	Inhalt in „spezielle Bearbeitungsnotizen“ kann nicht scrollbar sein
UI-Formularverwaltung	PRB1863474	Im Abschnitt „Formular“ werden aufgrund des Zwischenspeicherns keine Dot-Walk-Felder angezeigt
UI-Formularverwaltung	PRB1850340	GlideDialogForm öffnet keine Servicekatalog-Seiten mehr
UI-Formularverwaltung	PRB1889245	Wenn der Anwender die Aktion „Standard-Change erstellen“ für einen Fall auswählt, wird das Katalogelementformular angezeigt, anstatt unter „Kataloge“ zu „Standard-Changes“ zu navigieren.
UI-Formularverwaltung	PRB1851031	Ein Anwender mit einem Komma und einem Schrägstrich führt dazu, dass die Beobachtungsliste in SOW falsch angezeigt wird
UI-Formularverwaltung	PRB1854148	Der Header des Katalog-UI-Richtlinienformulars kann nicht mit der rechten Maustaste angeklickt werden, wenn die Richtlinie schreibgeschützt ist
UI-Formularverwaltung	PRB1855209	Arbeitsbereich „direkt zur Abschnittsnavigation“ funktioniert nicht
UI-Formularverwaltung	PRB1860501	Der Cache-Schlüssel eines Formulars berücksichtigt keine Rollen mit externen und internen Anwendern
UI-Formularverwaltung	PRB1872898	Die UI-Aktion „Layoutformular“ im Formular „sys_DB_object“ schlägt automatisch fehl, wenn ein Standardformularabschnitt eine Beschriftung hat
UI-Formularverwaltung	PRB1876467	TimeAgo.js generiert eine falsche Zeichenfolge für Datum/Uhrzeit, die mehr als 12 Monate in der Zukunft liegt
UI-Formularverwaltung	PRB1877273	Beim Abschließen einer Problem_Task wird der Wert für das Feld „Abschlussnotizen“ erst erfasst, wenn die Tastatur verwendet wird
UI-Formularverwaltung	PRB1880019	Feldbezeichnungen werden nicht horizontal angezeigt, auch wenn glide.ui.form.breakpoints.enable „wahr“ ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UI-Formularverwaltung	PRB1881148	Text in Zeichenfolgenfeldern in einem modalen Fenster wird unter bestimmten Bedingungen in Safari abgeschnitten
UI-Formularverwaltung	PRB1886643	Das Anmerkungsfeld wird nicht aktualisiert, wenn sich das Formular und die Plattform im gleichen Umfang befinden
UI-Formularverwaltung	PRB1893949	In einem Pflichtfeldhinweis fehlt manchmal das Präfix „obligatorisch“
UI-Formularverwaltung	PRB1895483	Formular-UI-Aktionen funktionieren nicht mehr, wenn zurückgestellte zugehörige Listen aktiviert sind und dem Anwender der Zugriff verweigert wird
UI-Formularverwaltung	PRB1900373	Formular-Controller-Ereignisse werden nach dem Xanadu-Release nicht mehr priorisiert
UI-Formularverwaltung	PRB1715322	Farbe wurde verwendet, um anzugeben, dass der erforderliche Feldtext fehlt
UI-Formularverwaltung	PRB1765178	Einige der Basisinstanzmodelle, z. B. ein Modell, das bei der Auswahl der Beobachtungsliste angezeigt wird, können nicht skaliert werden
UI-Formularverwaltung	PRB1768652	Die Leiste, die anzeigt, in welcher Phase sich ein Change befindet, ist für die Barrierefreiheit falsch implementiert
UI-Formularverwaltung	PRB1784386	Eine Betreffperson mit einem leeren vor- und Nachnamen in ihrem Datensatz der Tabelle „sys_user“ wird nicht im Service Operations-Arbeitsbereich gespeichert
UI-Formularverwaltung	PRB1796039	Der Seitentitel wird auf der Seite „Formular“ nur teilweise in Japanisch übersetzt
UI-Formularverwaltung	PRB1819010	Die Incident-Tabelle, die noch offene Tabellen enthält, mit Ausnahme von EmailClientOpenPop
UI-Formularverwaltung	PRB1820252	Der Auswahlwert kann nicht unter „Aktionen für ausgewählte Zeilen“ der zugehörigen Liste übersetzt werden
UI-Formularverwaltung	PRB1820922	Die Anzeige-Business-Regel bewirkt, dass Infonachrichten bei der Schnellbearbeitung von Datensätzen im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) nicht angezeigt werden.
UI-Formularverwaltung	PRB1822864	Datensatzvorlagen werden im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) in der klassischen Back-End-Ansicht nicht auf ihre Gültigkeit überprüft
UI-Formularverwaltung	PRB1823985	„E-Mail verfassen“ funktioniert im konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich nicht
UI-Formularverwaltung	PRB1831096	Bereichsbezogene Anwendung „Regeln anzeigen“ kann nicht gelöscht werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UI-Formularverwaltung	PRB1835997	Die Funktion „g_ui_scripts.getUIScript“ funktioniert im Mitarbeiterbereich in Xanadu nicht
UI-Formularverwaltung	PRB1836016	Felder in der Metrikdaten-Aufgabe des ESG-Arbeitsbereichs werden in einer einzelnen Spalte angezeigt
UI-Formularverwaltung	PRB1836209	Die Funktion „g_aw.closeAndOpenRecord“ platziert die Steuerung nicht mehr auf der neuen Registerkarte in Washington DC im CSM-Mitarbeiterbereich
UI-Formularverwaltung	PRB1839163	GetReference funktioniert in einem Client-Skript im Arbeitsbereich nicht
UI-Formularverwaltung	PRB1841107	Der Tooltip zeigt „<user> ist verfügbar“ an, wenn die Voreinstellung „Datensatzpräsenz“ verwendet wird
UI-Formularverwaltung	PRB1845473	Unterregisterkarte „Incident“ wird falsch geöffnet
UI-Formularverwaltung	PRB1845585	Das Layout des Anhangdialogs weist eine Diskrepanz auf
UI-Formularverwaltung	PRB1849250	Ankündigungen des Bildschirmlesers für schreibgeschützte und obligatorische aktive Felder sind unnötig lang
UI-Richtlinien	PRB1894468	Leistungsverschlechterung für Core-UI-Leistung
Universal-Anforderung	PRB1833031	Bei der Übertragung verwendet die Universal-Anforderung die GMT-Zeitzone anstelle der System-/Sitzungs-/Anwenderzeitzone
Universal-Anforderung	PRB1840216	Pflichtfelder im Konfigurationsformular „Universal-Anforderungsübertragung“ funktionieren für Journalfelder nicht
Universal-Anforderung für Incident-Management	PRB1853285	Das Feld „Datum/Uhrzeit“ wird nicht korrekt von UR mit Incident synchronisiert
Universal-Anforderung für Incident-Management	PRB1846378	Der falsche Anwender mit demselben Namen wie der Zielanwender wird der Beobachtungsliste eines Incidents hinzugefügt, der aus einer Universal-Anforderung erstellt wurde
Upgrade Center	PRB1821867	Datensätze weisen aufgrund des Plugins „com.devsnc_sn_record_tablename_connected' eine übersprungene Fehlerdisposition auf
Upgrade Center	PRB1844300	Der Anpassungsschutz „sys_Claims“ verhält sich während Upgrades anders als „sys_Update_xml“, wenn sich die sys_Policy der Datei ändert
Upgradeüberwachung	PRB1832930	Der Fortschrittsbalken zeigt eine falsche Gesamtzahl der Plugins beim Upgrade von Xanadu auf Yokohama for Elevance an

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Upgradepläne	PRB1900072	Das Upgrade konnte com.snc.service_management.core aufgrund eines Fehlers bei der Installation seiner Abhängigkeit nicht installieren
Nutzungsanalysen	PRB1847922	Der UXCollectionModeJob zeigt Appnode-Schlüsselspeicherfehler in einer selbst gehosteten Yokohama-Instanz an
Nutzungsanalysen	PRB1847008	Analytics-Daten werden für Instanzen in Xanadu und früher nicht erfasst
Nutzungsanalysen	PRB1898047	Der /uxa/now/Web/metric-Aufruf löst einen internen Serverfehler 500 beim Build „Glide-05-25-2025_1730“ aus
Nutzungsanalysen	PRB1900274	Wenn „USAGEANALYTICS_UPLOADER“ fehlschlägt, wird im Protokoll der FEHLEREBENE angezeigt, wenn es sich in „INFO“ befinden soll.
Nutzungsanalysen	PRB1905285	SDK-Metrikaufruf schlägt mit einem Anwender-ID-Vergleichsfehler aus Gateway fehl
Nutzungsanalysen	PRB1912033	Definitions-ID DEFN1006847-Anzahlen in „usageAnalytics_count“ zeigt einen negativen Wert (-6).
Anwenderauthentifizierung	PRB1871653	Beobachten von Einträgen mit dem Anmeldetyp = Null und dem Browser = „Unbekannter Browser“ aus der Tabelle „sys_user_login_history“
Anwenderkriterien für Servicekatalog	PRB1867417	Anwenderkriterien benötigen eine längere Zeit, um Anwenderrollen auszuwerten, wenn doppelte CS vorhanden sind
Anwenderpräsenz	PRB1767417	Mehrere Threads können unnötigerweise aufeinander laufen, um den Anwenderanwesenheitscache zu erstellen, wodurch der primären Datenbank eine Last hinzugefügt wird
User Role Inheritance API	PRB1867106	Der Decorator des Referenzfelds „Abhängigkeitsansicht“ (BSM Map) des Konfigurationselements öffnet die falsche Seite, wenn die zugehörige Liste „sys_user_has_role“ asynchron im selben Formular geladen wird
UXF-Komponenten	PRB1878847	Anwender können keine Liste im Software Asset-Arbeitsbereich personalisieren
UXF-Komponenten	PRB1827148	Das Feldformat „Datum“ des Arbeitsbereichs wird in Washington DC und Vancouver anders angezeigt als in Xanadu
UX-Framework	PRB1848952	Die Leiste für die einheitliche Navigation kann zeitweise nicht geladen werden
UX-Framework	PRB1864597	Die Bindung für den singulären Controller der Seitensammlung ist inkonsistent

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UX-Framework	PRB1860389	Der Link „direkt zum Hauptinhalt“ wird in der App „Demoportal“ nicht bereitgestellt
UX-Framework	PRB1835907	sys_Client_Interaction-Timing stimmt nicht mit der Anwenderaktivität überein
UX-Framework	PRB1896391	uxf-Translation-Extraktor extrahiert keine Konfigurationslayouttitel
UX-Framework	PRB1898329	Service-Worker kann Shell-Bundle.jsdbx nicht zwischenspeichern, was zu einer leeren Seite auf der Seite führt
UX-Framework	PRB1847892	Eine Variable mit aktivierter Option „nicht erste Auswahl auswählen“ ist standardmäßig die erste Auswahl in Arbeitsbereichen
UX-Framework	PRB1866363	Wenn Sie mehr als die maximale Grenze von CSM-Arbeitsbereichsregisterkarten außerhalb der ServiceNow-Plattform öffnen, wird das Popup-Fenster „Max. Grenzwert erreicht“ nicht ausgelöst
UX-Framework	PRB1822144	Nach dem Upgrade auf Xanadu wird in den Datumsfeldern des Arbeitsbereichs ein falscher Datumsformatfehler angezeigt
UX-Framework	PRB1848844	Überspringen Sie das Now-uxf-tab-Set-Rendern, bis der Viewport initialisiert ist
UX-Framework	PRB1850094	Die Vorschau von UI Builder wird nicht intermittierend aktualisiert
UX-Framework	PRB1856292	UI Builder-Komponente vom Typ „Datensatz“ „Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow-Administrator, um weitere Informationen zu erhalten.“ Text kann nicht geändert werden
UX-Framework	PRB1864103	Eine leere Seite wird angezeigt, nachdem in Xanadu ein teilweises Upgrade auf die neueste Track-/Paxeintegration durchgeführt wurde
UX-Framework	PRB1868302	Interaktionsbezogene Datensätze für „Wissensartikel anzeigen“ im Service Operations-Arbeitsbereich (SOW) sind nach dem Upgrade von Xanadu falsch
UX-Framework	PRB1880314	Anwender können das Feld „Eigenschaften“ in sys_ux_event-Datensätzen mit falscher JSON-Syntax aktualisieren, was zu Brüchen auf UI Builder-Seiten führen kann
UX-Framework	PRB1884646	Das Paket „js-common-mega“ ist in der Tabelle „Asset“ mehrfach vorhanden
UX-Framework	PRB1889334	Der Versand ist statisch an das Macroponent gebunden, was eine unerwartete Statusaktualisierung verursacht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
UX-Framework	PRB1892477	Seiten des Portal-App-Shell-Arbeitsbereichs springen beim Speichern in die Mitte der Seite
UX-Framework	PRB1892757	Die gesamte Transaktionsverarbeitungszeit ist falsch berechnet
UX-Framework	PRB1900546	Das Registerkarten-Popup für für für nicht aktive Registerkarten wird bei einer langen Feldbezeichnung nicht korrekt angezeigt
UX-Framework	PRB1905704	Asset-Manifestcache wird nach dem Upgrade nicht geleert
UX-Framework	PRB1792242	Der Status „wird geladen“ gilt nur für einen festen Bereich der Seite, z. B. eine Liste, und nicht für die gesamte Liste
UX-Framework	PRB1800012	Es gibt Probleme mit der Barrierefreiheit bei Headerelementen in der Portal-App-Shell
UX-Framework	PRB1815705	Alle Formulare mit vordefinierten Optionsfeldern unterstützen nicht die Tastaturtasten „Startseite“ und „Ende“ im Service Operations-Arbeitsbereich
UX-Framework	PRB1828184	Beim direkten Zugriff auf „uxta/sys_id.assetx“ in Instanzen wird eine Ausnahme erstellt und die Meldung „Seite nicht gefunden“ angezeigt
UX-Framework	PRB1831082	AppRouteConfiguration wird nicht berücksichtigt, wenn Arbeitsbereiche geändert werden
UX-Framework	PRB1833790	Im Arbeitsbereich wird die Meldung „Max. Registerkarte erreicht“ angezeigt
UX-Framework	PRB1834286	MaxMainTabLimit wird auf Arbeitsbereichsregisterkarten nicht berücksichtigt
UX-Framework	PRB1834479	Tastenkombinationen lösen auf öffentlichen Seiten ein Modal „Sitzung abgelaufen“ aus
UX-Framework	PRB1834547	Ein zusätzliches HR-Fallerstellungsformular wird geöffnet, wenn in einigen Szenarien die Details „alle anzeigen“ von „Fälle für untersuchte Person“, „Fälle für geöffnet für“ oder „Interaktionen“ ausgewählt werden
UX-Framework	PRB1841177	Die Eigenschaft glide.ui.glide_list.separator wird für die Prüfung „sys_ux_applicability“ nicht ordnungsgemäß behandelt
UX-Framework	PRB1842714	„MaxTotalSubTabLimit“ für „Chrome_tab“ funktioniert nicht wie erwartet im Arbeitsbereich
UX-Framework	PRB1845708	Das Chrome_menu im UI Builder-Portal unterscheidet sich zwischen Versionen
vCenter-Ereignissammlung	PRB1817112	Unterstützung der Anmeldeinformationsaffinität für die vCenter Event Collector-Anmeldeinformationen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Virtual Agent	PRB1849654	Die synthetisierte Ausgabe wird nicht in einem Interaktionstranskript erfasst
Virtual Agent	PRB1892135	Wenn der Anwender einen Datentyp „Array.String“ mit dem Datentyp „lang“ und „float“ hat, wird eine Fehlermeldung als Ausgabe im Now Assist-Bereich (NAP) ausgegeben.
Virtual Agent	PRB1885569	Ein nach außen gerichteter Virtual Agent zeigt Fehler in der Browserkonsole an
Virtual Agent	PRB1868975	Einige Texte in einigen OutputCardControls werden nicht übersetzt
Virtual Agent	PRB1903705	Chattypindikator und die Informationen zum Nachrichtenabsender fehlen, wenn ein Chat mit einem Gastanwender und einem Gastanwender der Basisinstanz gelöscht wird
Virtual Agent	PRB1781245	Die Willkommensnachricht und die kontextbezogenen Aktionen werden nicht ordnungsgemäß übersetzt
Virtual Agent	PRB1864576	Wenn Anwender mehrere statische Auswahlmöglichkeiten mit demselben Namen haben und mehr als 10 Auswahlmöglichkeiten anzeigen, werden zusätzliche Auswahlmöglichkeiten aus dem vorherigen Themenblock angezeigt
Virtual Agent	PRB1892895	„Abwendung“-Datensätze werden nicht in „ssa_Deflection_metric“ erstellt, die die Abwendungskonfiguration „HR-Standard“ verwendet
Virtual Agent	PRB1893137	In der Virtual Agent LLM-Umfrage wird die Frage zweimal angezeigt
Virtual Agent	PRB1893952	Ein Now Assist-Bereich wird in Yokohama-Instanzen nicht geladen
Virtual Agent	PRB1862323	Nach dem Upgrade auf Xanadu sendet der Subflow „Texte übersetzen“ Text_type als Null an den DT-Subflow für Virtual Agent
Virtual Agent	PRB1903202	Wenn kein Standard-SLM-Modell festgelegt ist (das zum Umschreiben der Abfrage verwendet wird), gibt die Antwort eine falsche oder unklare Fehlermeldung zurück
Virtual Agent	PRB1867667	„HideShowMeEverything“ ist nicht serialisiert
Virtual Agent	PRB1838952	Chat-Symbol wird über angezeigt **Alle Filter** > **Übernehmen** Schaltfläche im Widget „HRM-Aufgabenzusammenfassung“
Virtual Agent	PRB1849942	SmartLinkServiceImpl.getSmartLinksFromJson ClassCastExceptions verursacht übermäßige Protokollierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Virtual Agent	PRB1820876	In Xanadu wird der Virtual Agent-Ausgabe eine zusätzliche neue Zeile hinzugefügt
Virtual Agent	PRB1881057	Java-Proxy sollte eine LLM-Sprache als Quelle anstelle der Systemsprache verwenden
Virtual Agent	PRB1846614	NVDA kündigt Nachrichten von Virtual Agent als „Sie“ anstelle von „Virtual Agent“ an
Virtual Agent	PRB1847877	Wenn ein Service Desk-Mitarbeiter eine ungültige/falsche Telefonnummer wählt, geht die Mitarbeitersitzung verloren, und die Interaktion wird für den Gast geschlossen
Virtual Agent	PRB1847990	Mit Virtual Agent-Designer kann der Anwender eine geskriptete dynamische Auswahlknotenausgabe als Datensatzwert in einem Bot-Antwortkartenknoten auswählen
Virtual Agent	PRB1850559	Der Anwender kann den Themennamen nicht ändern, wenn die Instanzsprache auf eine nicht englische Sprache festgelegt ist
Virtual Agent	PRB1850750	Wenn Sie proaktive Auslöser in Virtual Agent verwenden, tritt beim Schließen und erneuten Öffnen des Chats ein Fehler auf
Virtual Agent	PRB1851088	Katalogelemente werden nicht im Kartenformat im Block der KI-Suche in nicht-englischen Sprachen angezeigt
Virtual Agent	PRB1854031	Korrigieren Sie das Protokoll „Lizenzierungsnutzung“
Virtual Agent	PRB1855448	Eine vorherige Konversation ohne sys_cs_Session-Datensätze löst einen Fehler aus
Virtual Agent	PRB1855771	Der Anwender kann das Symbol für die Meldung des Virtual Agent-Zeitüberschreitungsszenarios im Falle einer Domänentrennung nicht ändern
Virtual Agent	PRB1859339	Ein Anhangssymbol stimmt nicht mit den übrigen Symbolen im Chat-Feld überein
Virtual Agent	PRB1859774	Erstellen Sie sys_Auto_flush-Datensätze, um one_api_variable_Store-Datensätze automatisch zu löschen
Virtual Agent	PRB1864394	Wenn ein Anwender die Option „keine davon“ im Thema „Anforderung senden (Vorlage)“ in Virtual Agent auswählt, wird eine leere Katalogelementseite generiert
Virtual Agent	PRB1864642	Untersuchen Sie die Hardcodierung von „Dummy“ in RuntimeUtils.getSenderDetails
Virtual Agent	PRB1870538	In einem Katalog-Client-Skript wird „bei Change“ nicht ausgelöst, wenn eine Änderung in Virtual Agent vorgenommen wird

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Virtual Agent	PRB1872539	MSAuthToken.getMessageAuth gibt manchmal die falsche message_auth zurück
Virtual Agent	PRB1872958	Virtual Agent-Suchergebnisse zeigen Probleme nach einem Upgrade an
Virtual Agent	PRB1873783	Auf Flow Designer Integration Hub (FDIH) basierende Ausführungen werden von verschiedenen Glide-App-Knoten ausgewählt und verursachen eine langsame Ausführung
Virtual Agent	PRB1874005	Ein Datensatz in Provider_user_Map ist noch inaktiv, wodurch Now Virtual Agent Genehmigungen fehlschlägt
Virtual Agent	PRB1877306	Virtual Agent Automated Test Framework (ATF) schlägt bei bestimmten Systemthemen fehl
Virtual Agent	PRB1878370	Der Yokohama-Text „Bitte wählen Sie eine Option aus“ ist nicht ordnungsgemäß lesbar, da er sehr hell schattiert ist
Virtual Agent	PRB1878895	Die synthetisierte QnA-Fähigkeit schlägt nur für nicht englische Aufrufe über Portalschnittstellen fehl
Virtual Agent	PRB1880242	„Interaction_context“ wird mit neuen Konversationsvariablen überschrieben
Virtual Agent	PRB1881387	In Virtual Agent funktioniert die dynamische Übersetzung nicht, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter eine Nachricht an den Endanwender sendet
Virtual Agent	PRB1881393	Eine Desktop-Benachrichtigung für Mitarbeiterchat mit neuer Nachricht muss ausgewählt werden und den Anwender zur Registerkarte „Anruf“ umleiten
Virtual Agent	PRB1881722	In Now Assist Virtual Agent sind die Zeitstempel inkonsistent
Virtual Agent	PRB1881762	Verwenden Sie die von STRY58769225 eingeführte API
Virtual Agent	PRB1881917	Das Ausführen mehrerer Mitarbeiterchat-Konversationen mit Obszönität führt zu Überschneidungen von Nachrichten zwischen den Konversationen
Virtual Agent	PRB1885889	Bei der Übersetzung spanischer Themen ist ein Fehler aufgetreten
Virtual Agent	PRB1892734	Der Text „neue Konversation mit Now Assist starten“ ist unter dem Text „Support kontaktieren“ ausgeblendet
Virtual Agent	PRB1894830	Now Assist in Virtual Agent klassifiziert Anwendertexteingaben in Umfragefragen falsch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Virtual Agent	PRB1896976	Das Popup-Feld „neue Konversation starten“ in Virtual Agent wird nicht angezeigt
Virtual Agent	PRB1898643	ServiceNow Assist-Bereich (NAP) erfordert die Aktivierung des Plattformassistenten
Virtual Agent	PRB1901626	„Benachrichtigung“ wird ausgegeben, wenn Anwender sie für einen Anwender auslösen, der seit mehr als 60 Tagen keine Interaktion mit Virtual Agent hatte
Virtual Agent	PRB1909158	Eine Kompetenz wird im Virtual Agent-Designer nicht als Fähigkeit ausgelöst, wenn Tools wie RAG für die Kompetenz hinzugefügt werden
Virtual Agent	PRB1822156	Links, die „).aspx“ enthalten, werden nicht umgeleitet
Virtual Agent	PRB1826252	Eingehende Anwendernachrichten an einen Servicemitarbeiter landen in bestimmten Szenarien für Kanäle in der Paginierungslogik der Auswahl
Virtual Agent	PRB1835039	Die Karusselleingabekomponente funktioniert für Now Assist LLM nicht, wenn der erste Buchstabe der Objektparameter Großbuchstaben ist
Virtual Agent	PRB1840535	Aktualisieren Sie NotificationManager, um eine Nullprüfung durchzuführen, bevor Sie targetGr verwenden
Virtual Agent	PRB1843763	Kann nicht angezeigt werden **Überspringen** Schaltfläche in Umfragefragen, auch wenn der Anwender die obligatorische Option in „Umfrage anzeigen“ nicht wählt
Virtual Agent	PRB1844756	Schritte werden nicht hervorgehoben, wenn sich der interne Name und der Anzeigename unterscheiden
Virtual Agent	PRB1845008	Der Anwender kann keinen Chat senden, nachdem der erste Service Desk-Mitarbeiter den Chat beendet hat
Virtual Agent	PRB1845584	Virtual Agent wird unbegrenzt geladen, mit der Ausnahme „Java.lang.SecurityException: Methode hat ein Objekt vom Typ „Undefined“ zurückgegeben, was im Umfang „sn_itsm_va“ nicht zulässig ist.
Benachrichtigungen Mit Aktionen Für Virtual Agent	PRB1870525	Aktionen werden dem Anwender nicht angezeigt, wenn Benachrichtigungsaktionen in Ereignisparametern übergeben werden
Virtual Agent-Designer – Legacy	PRB1891033	Das Markieren von „KI-Agent“/„Agentische Workflows“ als „heraufgestuft“ vom VA-Designer wird nicht als heraufgestufte Aktion in Virtual Agent angezeigt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Virtual Agent-Designer – Legacy	PRB1883389	Das Thema „NLU in LLM umwandeln“ ist nicht mit Virtual Agent Designer-Vorgängen (VAD) synchronisiert
Virtual Agent-Designer – Legacy	PRB1886617	Die Komponente „dynamische Aktion“ gibt doppelte sys_IDs zurück
Virtual Agent-Designer – Legacy	PRB1817185	In einer LLM-fähigen Anwendereingabe wird die erzwungene Anwenderaufforderung nicht übersetzt
Virtual Agent-Designer – Legacy	PRB1835978	Ein Thema mit einem booleschen Steuerungsfehler beim Ausfüllen des Slots
Virtual Agent-Designer – Legacy	PRB1842344	Der Themenblock „Katalogelement anfordern“ löst Ausnahmen aus, wenn versucht wird, das Katalogelement anzufordern
Virtual Agent-Drittpartei-Integrationen	PRB1840681	Ein mit der CCCIF-API hinzugefügter Bildanhang behält den Dateinamen nicht in der Konversation bei, wenn die Virtual Agent-API verwendet wird
Virtual Agent-Webclient	PRB1904063	Durch zu schnelles Eingeben in eine NLU-basierte Textauswahlauswahl für viele Zeilen werden Upgrades verhindert
Virtual Agent-Webclient	PRB1820930	Die **Mehr Anzeigen** Schaltfläche funktioniert in iOS Safari nicht konsistent
Virtual Agent-Webclient	PRB1874967	Feedback-Schaltflächen funktionieren im erweiterten Chat für nichts anderes als synthetisierte Antworten
Virtual Agent-Webclient	PRB1849233	Die Region ist für die Chat-Schaltfläche (Popover für erweitertes Chat) nicht definiert.
Virtual Agent-Webclient	PRB1850590	Ein zugänglicher Name muss eine genaue Übereinstimmung mit jedem sichtbaren Text sein (oder enthalten)
Virtual Agent-Webclient	PRB1851863	Nach dem Senden einer falschen Frage gibt es mehrere Schaltflächen, die als Zahlenoptionen gekennzeichnet sind
Virtual Agent-Webclient	PRB1857707	Virtual Agent-Links zählen nicht .microsoft als gültige TLD
Virtual Agent-Webclient	PRB1869054	Hinzufügen der Möglichkeit, das standardmäßige FAB-Symbol anzupassen/zu aktualisieren
Virtual Agent-Webclient	PRB1872458	Rich-Steuerung des dynamischen Ladeprogramms wird nicht aktualisiert, auch wenn die Eigenschaften aktualisiert werden
Virtual Agent-Webclient	PRB1877908	Ein Dokument schlägt beim ersten Mal fehl
Virtual Agent-Webclient	PRB1881938	Boolesche Auswahlmöglichkeiten werden im dynamischen Fenster nicht in die Sprache des Anwenders übersetzt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Virtual Agent-Webclient	PRB1901424	Mit dem Chat-Client können mehrere Nachrichten durch einfaches Skripting gesendet werden
Virtual Agent-Webclient	PRB1905895	Das Zeichen „ verursacht, dass generierte Antworten im erweiterten Chat nicht gerendert werden
Virtual Agent-Webclient	PRB1789311	Die neue CSS-Variable sollte sich auf die Schaltfläche „Mitarbeiterchat“ konzentrieren, wenn die Systemeigenschaft „com.Glide.cs.Advanced-Chat-Popover“ auf „wahr“ festgelegt ist.
Virtual Agent-Webclient	PRB1821173	Übernehmen Sie die Eigenschaft closeSpinner für eine vom Server kommende Nachricht
Visuelle Taskboards	PRB1761421	Die Karten in einem Visual Task Board (VYB) in Freiform-Tafeln sind nicht richtig ausgerichtet und scheinen seitlich zu scrollen, wenn eine lange Kartenspalte mit einer Bildlaufleiste vorhanden ist
Visuelle Taskboards	PRB1870437	Die Systemeigenschaft Glide.vtb.member _search_Operator. Starts_with funktioniert nur für Administratoranwender
Visuelle Taskboards	PRB1821365	Bei der Suche nach Anwendern in der Swimlane des visuellen Taskboards (VTB) werden nur Namen angezeigt, und es gibt keine Möglichkeit, anhand einer Anwender-ID oder E-Mail zu unterscheiden
Visuelle Taskboards	PRB1833596	Durch das Hinzufügen oder Entfernen einer Beschreibung in einem Kartendetail für das visuelle Taskboard (VTB) wird eine unerwünschte Warnmeldung ausgelöst, dass INC0000XXX vor dem Update geändert wurde, der neue Wert spiegelt möglicherweise nicht Ihre Änderungen wider.
Walk-Up Experience	PRB1848443	Ein Abzeichenleser löst einen Fehler aus: „Standortwarteschlange, die dem Abzeichenleser zugeordnet ist, konnte nicht gefunden werden.“
Walk-Up Experience	PRB1867731	Es gibt ein Problem mit Ordnungsübersetzungen des Walk-up Experience-Portals
Walk-Up Experience	PRB1874213	Der Walk-up-Zeitplan wird nicht korrekt angezeigt, und der Zeitplan rund um die Uhr wird als geschlossen angezeigt
Walk-Up Experience	PRB1879882	Zuweisungsregeln funktionieren nicht für einen Walk-up-Datensatz, der mit der Bedingung „Standortwarteschlange“ erstellt wurde, um eine Zuweisungsgruppe auszufüllen
Walk-Up Experience	PRB1833499	Interaktionen werden nicht von „Warten“ in „Neu“ verschoben, wenn sich der Anwender, der den Termin anfordert, in einer anderen Zeitzone befindet

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Walk-up Experience-Terminbuchung	PRB1869384	Ein Referenzfeld-Popup wird nach Auswahl des Werts nicht geschlossen
Walk-Up Experience-Portal	PRB1869630	Das Walkup-Logo wird nicht angezeigt
Walk-Up Experience-Portal	PRB1830606	Das Walk-up-Portal enthält keine vollständigen Informationen zum Dialogfeld und zur Warteschlange, wenn der Anwender eincheckt
Walk-Up Experience-Portal	PRB1834821	Die Gruppenbezeichnung „Grund für Besuch auswählen“ und „anderer Grund“ wird für das Textfeld „Kurzbeschreibung“ für das Walk-up-Portal nicht angekündigt
Konformität mit Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	PRB1850522	Die Seitenstruktur der Anwendung ist für blinde Anwender nicht effizient erkennbar
Konformität mit Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	PRB1818332	Der Tooltip für Katalogelemente wird nicht vom Bildschirmleser zur Barrierefreiheit angekündigt
Word-Dokument-APIs	PRB1840050	Die Docx4j-Version sollte nach einem aktuellen Update von Microsoft Office Word 16,91 aktualisiert werden, um ServiceNow WordDocumentAPIs zu unterstützen
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1838614	Die Logik kann nicht auf Konflikte prüfen, wenn die für die Arbeitsauftragsaufgabe (WOT) ausgewählte Zuweisungsgruppe mehrere Gruppentypen enthält
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1855599	Eine Arbeitsauftragsaufgabe (WOT) wird keinem Lieferanten/Auftragnehmer zugewiesen, wenn eine WOT einem Lieferanten/Auftragnehmer zugewiesen wird
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1860852	Plattform-Flows und mobile Flows sind für die Folgeaufgaben nicht konsistent
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1863461	Es gibt ein nicht übereinstimmendes Startdatum zwischen einer Arbeitsauftragsaufgabe und einem Arbeitsauftrag, wenn sie aus Arbeitsplänen generiert wird
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1877362	Eine Arbeitsauftragsaufgabenvorlage berücksichtigt das Feld „Standort“ nicht
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1880140	Anwender erhalten beim Öffnen einer Arbeitsauftragsaufgabe (Work Order Task, WOT) im Portal einen Popup-Fehler
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1882671	Ignorieren Sie den Zeitplan „sys_user“, wenn Sie Aufgaben im Hintergrund zuweisen
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1883513	Die **Neu** Die UI-Aktion muss in der zugehörigen Liste „Teileanforderung“ in einem Arbeitsauftrag ausgeblendet werden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemkategorie	Problem	Kurzbeschreibung
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1888566	Das Clientskript „Kapazitätsprüfung bei zugewiesenem Change“ löst einen Fehler aus
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1888734	Das Feld „Dispatch-Gruppe“ bleibt beim Laden leer, wenn eine Arbeitsauftragsaufgabe manuell erstellt wird
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1895750	Eine Arbeitsauftragsaufgabenvorlage zeigt die ihr zugeordnete/verknüpfte Kompetenz nicht an
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1902998	Wenn ein Mitarbeiterarbeitszeitplan-Datensatz von einem Service Desk-Mitarbeiter einem anderen in einer reduzierten Gruppe neu zugewiesen wird, werden Mitarbeiterblöcke nicht ordnungsgemäß widergespiegelt
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1840169	Unerwartetes Verhalten einer Mehrschicht-WOT, wenn sie in WIP geändert wird
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1841899	Achten Sie während des 1-fachen Lasttests auf höhere Antwortzeiten für Dispatcher-Arbeitsbereichstransaktionen
Arbeitsauftragsverwaltung	PRB1846321	Refaktorskript der Remote-Tabelle V_St_fsm_schedule_event
Arbeitsbereich-Listenmenü	PRB1874371	In der Freigabeliste des Service Operations-Arbeitsbereichs wird jeder Text im Format „xxx@xxx.com“ im Menü angezeigt
Zero Trust-Zugriff	PRB1830413	Die richtlinienbasierte ZTA-Authentifizierung (Zero Trust Access) wird für Identitätswechsel angewendet
Zero Trust-Zugriff	PRB1872876	Während einer Zero Trust Access-Rollensitzung (ZTA) sind Exportprobleme aufgetreten
Zing-Textindizierung und Suchmaschine	PRB1763026	Suchtext bleibt nicht in der Suchleiste, nachdem die Ergebnisse in der globalen Suche in Next Experience angezeigt wurden
Zing-Textindizierung und Suchmaschine	PRB1831964	Die globale Zing-Suche ändert kapitalisierte Buchstaben in der Suchergebnisliste auf der Seite „Globale Suche“

Browser-Support

Die Browserunterstützung ist für jede Version der Benutzeroberfläche (UI) unterschiedlich. Einige Funktionen haben zusätzliche Browseranforderungen, die in der entsprechenden Dokumentation angegeben sind.

Hinweis:
Ab Washington-Release, Internet Explorer und Internet Explorer-Modus in Edge Werden nicht mehr unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Browserunterstützung für jede UI-Version

Browser	Next Experience	Arbeitsbereich	Core-UI	Serviceportal
Chrome	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases
Firefox und Firefox ESR	Neueste öffentliche Veröffentlichung von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Veröffentlichung von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Veröffentlichung von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Veröffentlichung von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases
Internet Explorer	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Microsoft Edge Chromium	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases
Safari	Safari 12,0 und höher	Safari 12,0 und höher	Safari 12,0 und höher	Safari 12,0 und höher
Tablet Mobile	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Unterstützt	Neueste Version von iOS und Safari Neueste Version von Android und Chrome
Mobiltelefon*	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Neueste Version von iOS und Safari Neueste Version von Android und Chrome

*Mobile Browser für Smartphones unterstützen die Desktopversion der Benutzeroberfläche nicht. Stattdessen verwenden mobile Browser die mobile Anwenderoberfläche .

Firefox

Die iOS-Version von Firefox unterstützt ServiceNow Community- bzw. andere Serviceportal-basierte Seiten nicht.

Versionshinweise zu Sidebar

Die ServiceNow® Sidebar Mit der Anwendung können Service Desk-Mitarbeiter und Fachexperten bei Anwenderproblemen zusammenarbeiten. Sidebar Wurde in erweitert und aktualisiert Yokohama Release.

Highlights von Sidebar für Release Yokohama

Verhindern Sidebar Diskussionen, die nicht durch die Verwendung von Thread-Antworten bei der Reaktion auf Nachrichten übersichtlich werden.

Weitere Informationen finden Sie unter Sidebar .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Sidebar ist im ServiceNow Store verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Aktivierungsinformationen“ dieser Versionshinweise.

Neu im Yokohama-Release

Sidebar

Verwenden Sie Thread-Antworten, um zu antworten Sidebar Nachrichten, ohne der Hauptdiskussion Unordnung hinzuzufügen.

Aktivierungsinformationen

Sidebar Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion Teil des Omni-Experience-Standardfunktionssatzes. Details finden Sie unter Installing Sidebar .

Verwandte ServiceNow-Anwendungen und -Funktionen

Agent Chat

Verwenden Mitarbeiterchat Bietet Funktionen, die die Chat-Experience von Service Desk-Mitarbeitern und anfordernden Personen optimieren und Managern die Überwachung und Unterstützung von Service Desk-Mitarbeitern ermöglichen.

Virtual Agent

Entsperren Sie Ihre Unternehmensproduktivität mit Virtual Agent. Erhöhen Sie Abwendungen, indem Sie Ihren Mitarbeitern und Kunden die Möglichkeit geben, sich selbst zu bedienen, indem Sie eine freundliche Messaging-Schnittstelle mit vorgefertigten Konversationen verwenden, die auf künstlicher Intelligenz basieren.

Barrierefreiheit und Konformität

Erfahren Sie mehr über Updates und Verbesserungen für Barrierefreiheit, die für abgeschlossen wurden Yokohama Familienfreigabe.

Release-Highlights

Next Experience, konfigurierbarer Arbeitsbereich und Builder-Verbesserungen

Nutzen Sie Plattform- und Produkt-Upgrades, um Ihre Konformität mit WCAG 2,1 AA-Barrierefreiheit zu stärken. Dieses Release verbessert die Anwenderfreundlichkeit für alle Anwender, insbesondere für Anwender, die sich auf die Tastaturnavigation oder assistierende Technologien verlassen oder visuelle Beeinträchtigungen haben. Zu den wichtigsten Verbesserungen gehören die Möglichkeit, anwenderdefinierte Schriftarten für den Themengenerator hinzuzufügen, neue Next Experience-Einstellungen für Barrierefreiheit und eine neue Karte im Onboarding-Karussell für neue Instanzen, die den Speicherort der Barrierefreiheitseinstellungen hervorhebt.

Neue Funktionen und andere Verbesserungen

- **Onboarding-Karussell:** Ermöglichen Sie neuen Anwendern, ihre Experience vom ersten Tag an anzupassen. Eine neue Karte im Onboarding-Karussell führt sie zu den Einstellungen für Barrierefreiheit, sodass sie die erforderlichen Einstellungen leichter finden und anwenden können.
- **Neue Funktion für anwenderdefinierte Schriftarten für Themengenerator:** Laden Sie eine anwenderdefinierte Schriftart in Ihr Design hoch, um die Globalisierungsunterstützung zu verbessern und Anwendern, die von

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

bestimmten Schriftstilen oder -Größen profitieren können, mehr Flexibilität zu bieten.

- **Neue Next Experience-Einstellungen für Barrierefreiheit:**
  - **Einstellungen für Eingabehilfe: Seitenwarnungen:** Halten Sie Seitenwarnungen sichtbar, bis Sie sie bestätigen. Dies kann Anwendern zugute kommen, die mehr Zeit benötigen, um die Warnung zu überprüfen.
  - **Arbeitsbereichseinstellungen: Verzögertes Laden Des Arbeitsbereichs:** Steuern Sie, wie Arbeitsbereichsseiten geladen werden. Diese Option kann die Kompatibilität mit Bildschirmlesern verbessern, indem sie eine konsistentere und zuverlässigere Lese-Experience bietet.
- **UI Builder:**
  - Mit der erweiterten Funktion „Probleme suchen und beheben“ in UI Builder können Sie Probleme mit der Barrierefreiheit leichter finden und beheben. Neue Barrierefreikeitsprüfungen in den A11y-Regeln erstellen Warnungen, wenn eine Bezeichnungseigenschaft oder eine Aria-label-Eigenschaft für bestimmte Komponenten leer ist. Diese Prüfungen können die Nutzbarkeit von UI Builder, die Qualität der Arbeitsbereichsseiten und die Entwicklerproduktivität verbessern.
  - Aktivieren Sie Warnungen, um sie in einer Experience automatisch zu verwerfen, indem Sie sie in den Experience-Einstellungen für UIB-Administratorrollen konfigurieren.
- **Next Experience-Komponenten – Barrierefreiheitskonformität:** Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „ServiceNow Horizon-Site-Komponenten“. Web Content Accessibility Guideline (WCAG) 2,1 AA-Konformitätsindikatoren finden Sie im Übersichtsabschnitt für jede Komponente.
- **Dunkle Modusoption für das Korallendesign:** Verbessern Sie die Lesbarkeit, und reduzieren Sie die Augenbelastung mit der neuen dunklen Modusoption für das Korallendesign, die jetzt sowohl für Web- als auch mobile Experiences verfügbar ist. Diese Funktion kann besonders in Umgebungen mit schlechten Lichtverhältnissen von Vorteil sein.
- **Erweiterungen für geführte Touren:** Profitieren Sie von Erweiterungen für geführte Touren, die beschreibende Seitentitel, Tastaturunterstützung für erforderliche Felder und Steuerelemente der Anwenderoberfläche sowie Reflow-Funktionalität für sichtbare Inhalte umfassen.
- **Dokumentservices:** Nutzen Sie neue statische und dynamische Schutzmaßnahmen für Barrierefreiheitsunterstützung für die PDF-Dokumentgenerierung. Diese Erweiterungen überwachen und verwalten die Speichernutzung, um die Stabilität während der PDF-Generierung zu gewährleisten.
- **Playbooks in Workflow-Studio:** Verbessern Sie die Workflow-Effizienz mit verbesserter Tastaturnavigation für Playbooks im Workflow-Studio. Mit diesem Update können Anwender leichter zwischen Phasen und Aktivitäten wechseln, was eine reibungslosere Experience für alle schafft, die auf eine Tastatur angewiesen sind.

Barrierefreiheit von Produkten

ACRs (Accessibility Conformance Reports, ACRs), die mit der internationalen Version der freiwilligen ProduktAccessibility Template (VPAT) erstellt wurden, sind für verfügbar ServiceNow Releases. Diese Berichte beschreiben, wie unsere Produkte globale

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Barrierefreiheitsstandards unterstützen. Eine vollständige Liste der verfügbaren Berichte finden Sie unter Konformitätsberichte für Barrierefreiheit .

Zugehörige Informationen

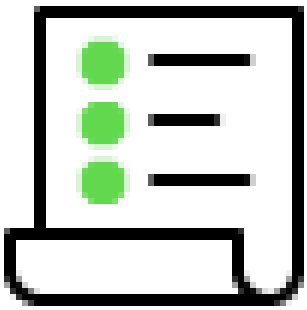
Section508.gov

Upgrade vorbereiten

Informieren Sie sich vor jedem Upgrade über allgemeine Upgradeinformationen, ermitteln Sie, welche wichtigen Aufgaben vor und nach dem Upgrade für Ihr Upgrade zu erledigen sind, und erfahren Sie, wie Sie ServiceNow®-Produkte und -Tools verwenden können, um Ihre Experience zu vereinfachen.

Damit Sie sich auf ein sicheres und effektives Upgrade vorbereiten können, sind alle wichtigen Upgraderessourcen an einem Ort zusammengestellt.

Upgrade auf neuen ServiceNow-Release

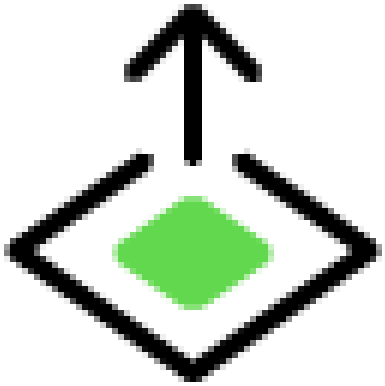
ServiceNow-Upgrades	Aufgaben vor und nach dem Upgrade	Prüfliste zur Upgradeplanung
		
Erfahren Sie allgemeine Informationen zu Upgrades, z. B. Dauer, Rollback-Optionen und Tests.	Identifizieren Sie alle Aufgaben, die vor und nach dem Upgrade für Ihre Anwendungen und Funktionen abgeschlossen werden sollen.	Verwenden Sie die End-to-End-Prüfliste, um die Aktivitäten für Ihr Upgrade zu planen und nachzuverfolgen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tools und Ressourcen aktualisieren

Erfahren Sie mehr über ServiceNow Produkte, Tools und Ressourcen, die Ihre Upgrade-Experience verbessern können.

Upgrades und der ServiceNow® Store

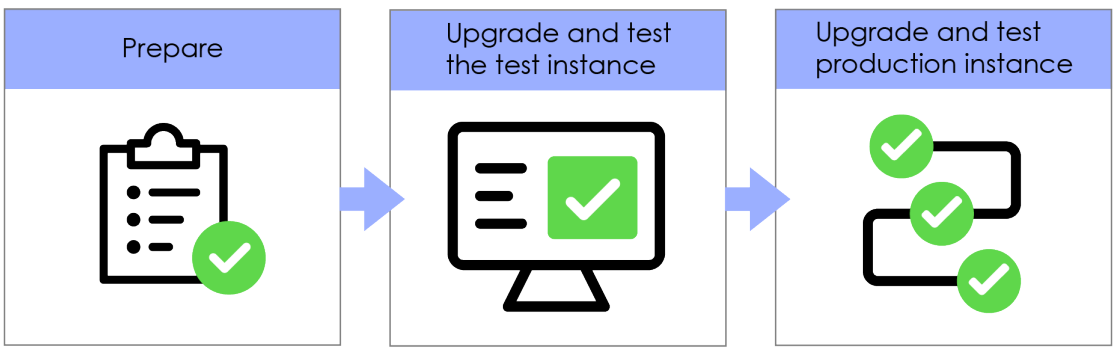


Erfahren Sie, wie Upgrades auf angewendet werden ServiceNow® Store Anwendungen.

ServiceNow-Upgrades

Der Upgradeprozess verschiebt Ihre Instanz in eine neue ServiceNow Release-Version. Verstehen Sie den Unterschied zwischen Upgrades und Patches, Release-Definitionen, Rollback- und Sicherungsoptionen und wie Sie Ihre Upgrades von nicht-Produktions- und Produktionsinstanzen testen.

Bevor Sie mit dem Upgrade-Prozess beginnen, lesen Sie die Yokohama Release-Hinweise Und überprüfen Sie Upgrade- und Migrationsaufgaben für Ihre Anwendungen und Funktionen .



System-Upgrades können bedeutende Projekte sein. Jeweils ServiceNow Das Feature-Release enthält wichtige Ergänzungen, und Sie sollten immer die Auswirkungen neuer Funktionen auf eine Instanz berücksichtigen. Durch das Upgrade werden Erweiterungen für alle Funktionen implementiert, die Teil des Basissystems sind oder bereits aktiv sind, es sei denn, die Funktion ist in Ihrer Instanz angepasst. Eine Liste aller verfügbaren Plugins und ob sie standardmäßig im Basissystem aktiv sind, finden Sie unter Liste von Yokohama Plugins an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine sorgfältige Vorbereitung und Kenntnis der verfügbaren Software, Tools und Ressourcen können zu einem erfolgreichen Upgrade beitragen. Zusätzlich zu den von bereitgestellten Materialien ServiceNow, Es ist wichtig zu verstehen, wie Ihr ServiceNow Instanz wird derzeit ausgeführt und die Leistung wichtiger Geschäftsfunktionen. Legen Sie mit IT- und Geschäftsanwendern die Erwartung fest, dass Zeit für die Vorbereitung, Implementierung und Tests vorgesehen sein muss ServiceNow Upgrades.

Wenn während des Upgradeprozesses Probleme auftreten, Kontakt Kundenservice und Support . Kundenservice und Support Ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar, um Sie bei Fragen oder Problemen zu unterstützen.

Zusätzliche Hilfe bei Upgrades erhalten Sie, ServiceNow Bietet auch verschiedene an Produktionsbereitschaftsservices . Diese Services behandeln insbesondere Herausforderungen mit Instanzupgradefähigkeit, Verwaltbarkeit, Skalierbarkeit und Leistung. Die Überprüfungen werden von durchgeführt ServiceNow Zertifizierter professioneller Berater, der Empfehlungen zur Ausrichtung von Kundenkonfigurationen bereitstellt ServiceNow BEST Practices. Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow Vertriebsmitarbeiter für weitere Details.

Upgrade und Aktualisierungsdauern in Yokohama

Der Upgradeprozess dauert sowohl für Updates als auch für Upgrades erheblich kürzer. (Ein Update tritt auf, wenn eine Instanz innerhalb derselben Releasefamilie von einem Patch oder Hotfix zu einem anderen wechselt. Ein Upgrade erfolgt, wenn eine Instanz von einer Releasefamilie in eine andere wechselt). Testen Sie wie immer Ihre Upgrades, aber gehen Sie nicht von der viel schnelleren Abschlusszeit aus, dass das Update oder Upgrade nicht erfolgreich war.

Unterstützte Upgrades

Sie können direkt ein Upgrade auf die neueste Releasefamilie durchführen. Wenn mehrere Softwareversionen an Ihrem Upgrade beteiligt sind, lesen Sie die Versionshinweise für jede Version zwischen Ihrer aktuellen Version und der Zielversion. Weitere Informationen zu Release-Terminologie und Verfügbarkeitsphasen finden Sie unter ServiceNow-Releasezyklus [KB0547244] artikel in Now Support Knowledge Base.

Upgrades vs. Updates

ServiceNow Organisiert seine Releases in Familien. Eine Familie ist eine Reihe von Releases, die nach einer großen Stadt benannt sind, z. B. Yokohama. Familien enthalten auch Patches und Hotfixes. Beispielsweise sind die folgenden Releases beide Teil von Orlando Familie:

- Orlando Patch 4
- Orlando Patch 3 Hotfix 2

Ein Upgrade ist der Vorgang des Umzugs zu einem Release, das sich in einer anderen Familie als Ihrem aktuellen Release befindet. Zum Beispiel ein Umzug von London Patch 7 auf Orlando Patch 3 ist ein Upgrade, weil London Und Orlando Sind verschiedene Familien.

Beim Aktualisieren wird von einem Patch oder Hotfix zu einem anderen innerhalb derselben Releasefamilie verschoben. Zum Beispiel ein Umzug von Orlando Patch 1 zu Orlando Patch 3 ist ein Update, da beide Versionen Teil von sind Orlando Familie.

In beiden Fällen ist das Ziel-Release Orlando Patch 3. Dies ist der Unterschied zwischen Ihrer aktuellen und der ZielReleasefamilie, der bestimmt, ob Sie ein Upgrade durchführen oder aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionen, Patches und Hotfixes

Jede Releasefamilie enthält Funktionen, Patches und Hotfixes.

Eine Funktion bietet eine vollständige Lösung, die Kunden implementieren können, um ihrer Organisation einen Mehrwert zu bieten. Neue Funktionen sind im Allgemeinen nur als Teil eines Funktionsrelease verfügbar. Funktionen werden mit Patches und Hotfixes unterstützt.

Typ	Umfang
Funktion	• Führt neue Funktionen ein • Enthält alle verfügbaren Korrekturen für vorhandene Funktionen • Ist produktionsorientiert; Qualität und Stabilität haben während des gesamten Lebenszyklus höchste Priorität
Patch	• Unterstützt vorhandene Funktionen mit einer Sammlung von Problembehebungen • Enthält im Allgemeinen keine neuen Funktionen
Hotfix	• Unterstützt vorhandene Funktionen mit einer bestimmten Problembehebung für ein Funktionsrelease • Kann vorherige Korrekturen für ein bestimmtes Release enthalten oder nicht • Enthält keine neuen Funktionen

Weitere Informationen zu Release-Terminologie und Verfügbarkeitsphasen finden Sie unter ServiceNow-Releasezyklus [KB0547244] artikel in Now Support Knowledge Base.

Rollbacks und Sicherungen

Denken Sie daran, wenn Sie ein Upgrade planen ServiceNow Stellt keine universelle Rollback-Option bereit. Rollbacks sind für Updates verfügbar (z. B. Yokohama Patch-zu-Patch und Yokohama Patch-to-Hotfix). Das Rollback-Fenster beträgt standardmäßig 10 Tage. Sie können dieses Fenster anpassen, indem Sie ändern `glide.rollback.expiration_days`Eigenschaft. So fordern Sie ein Rollback an: Kontakt Kundenservice und Support an.

Vermeiden Sie nach Möglichkeit die Wiederherstellung einer Produktionsinstanz aus der Sicherung aufgrund von Ausfallzeiten und Datenverlust. Wenn ein Problem nicht mit anderen Methoden gelöst werden kann, ist die Wiederherstellung einer Produktionsinstanz aus der Sicherung eine endgültige Option. ServiceNow Kann eine Instanz zu einem beliebigen Zeitpunkt wiederherstellen, unabhängig davon, wann eine Sicherung abgeschlossen ist. Kundenservice und Support Bietet Support rund um die Uhr, 7 Tage die Woche für Unterstützung bei kritischen Problemen nach dem Upgrade.

Hinweis:
ServiceNow Führt keine Sicherungen bei Bedarf durch. Instanzen werden täglich während der Geschäftszeiten außerhalb der Spitzenzeiten automatisch nach Zeitplänen gesichert, die von definiert sind ServiceNow. Der Zeitpunkt vorhandener Sicherungszeitpläne wurde nicht angepasst.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tests während Upgrades

Tests sind ein integraler Teil, der nach dem Upgrade jeder Instanz stattfindet. Nachdem Sie ein Upgrade einer Instanz durchgeführt haben, testen und validieren Sie sie.

Diese Instanzbenennungskonvention setzt voraus, dass Sie drei haben ServiceNow Instanzen. Wenn Sie drei Instanzen haben, führen Sie ein Upgrade Ihrer Instanzen in dieser Reihenfolge durch:

1. Entwicklung
2. Test
3. Produktion

Wenn Sie mehr oder weniger als drei Instanzen haben oder wenn Sie verwenden Teamentwicklung , Diese Instanzbezeichnungen unterscheiden sich. Führen Sie im Allgemeinen ein Upgrade Ihrer Instanzen aus, die am weitesten von der Produktion entfernt sind, auf Ihre Produktionsinstanz durch.

Instanz	Typ des erforderlichen Tests
Entwicklung	Durchführung von Rauchtests
Test	• Verwenden Sie ServiceNow Automated Test Framework Um Sie beim Testen Ihrer nicht-Produktionsinstanzen zu unterstützen. • Sie können verwenden Automated Test Framework Schnellstarttests und Produkttest-Suites, mit denen Sie Ihre Tests vor und nach Upgrades starten können. Eine Liste der verfügbaren Tests und Aktivierungsinformationen finden Sie unter Schnellstarttests . • Für zusätzliche Testabdeckung können Sie auch Anwenderakzeptanztests (User Acceptance Testing, UAT) für Ihre nicht-Produktionsinstanzen durchführen.
Produktion	Führen Sie UAT durch. **Hinweis:** Die Automated Test Framework Ist für die Verwendung in Instanzen außerhalb der Produktion vorgesehen. Führen Sie in Ihrer Produktionsinstanz nur UAT durch.

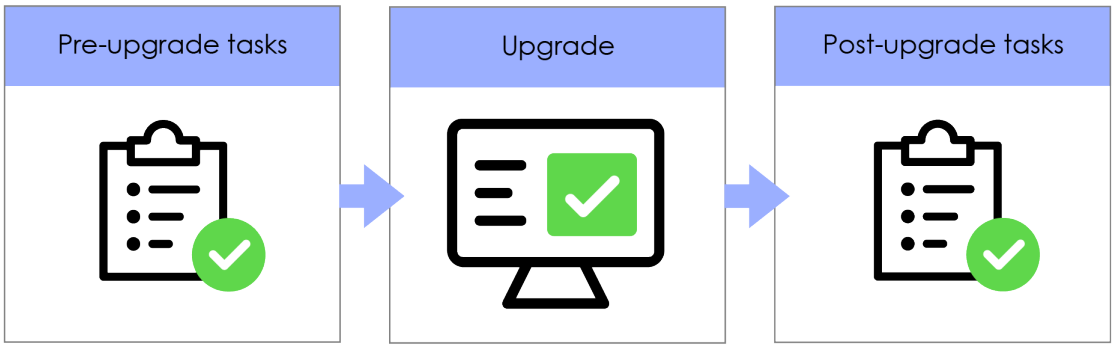
Wenn nach dem Upgrade Probleme auftreten, dokumentieren Sie die Bedingungen des Problems, die Schritte zum Reproduzieren des Problems und Ihre Anpassungen. Kontakt Kundenservice und Support Um einen Incident für jedes Problem zu öffnen, und geben Sie diese Informationen entsprechend an. Kundenservice und Support Ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar, um Sie bei Fragen oder Problemen zu unterstützen.

Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte

Überprüfen Sie zur Vorbereitung auf Ihr Upgrade die Upgrade- und Migrationsaufgaben für verschiedene Anwendungen und Funktionen. Planen Sie, diese Aufgaben gegebenenfalls vor oder nach Abschluss des Upgrades abzuschließen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereiten Sie Ihre Instanz auf ein reibungsloseres Upgrade vor



Bevor Sie ein Upgrade auf durchführen Yokohama, Überprüfen Sie diese Aufgaben vor und nach dem Upgrade, und schließen Sie die Aufgaben nach Bedarf ab.

Upgrade- und Migrationsaufgaben

Wichtig:
Informationen zu Änderungen am Upgradeverfahren für selbst gehostete Kunden finden Sie unter KB0563844 Für Details.

Produkt	Release-Hinweise	Familie
KI-Suche	• Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Vancouver* Von einem früheren Release aus *KI-Suche* Indiziert nicht-Aufgabentabellen automatisch neu, um die Anzeige von Anhangssuchergebnissen mit ihrem übergeordneten Datensatz zu ermöglichen, indiziert jedoch die Aufgabentabelle [Task] und ihre untergeordneten Tabellen nicht automatisch neu. Bevor Sie Suchergebnisse für Aufgabendatensatzanhänge mit ihren übergeordneten Datensätzen anzeigen können, müssen Sie die Tabelle „Aufgabe“ [Aufgabe] manuell neu indizieren. Weitere Informationen zum erneuten Indizieren einer Tabelle finden Sie unter Führen Sie einen vollständigen Tabellenindex oder eine Neuindizierung für eine einzelne indizierte Quelle durch . **Hinweis:** Das erneute Indizieren der Aufgabentabelle kann einige Zeit dauern. • Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Vancouver* Ab einem früheren Release können Sie Ihre Suchprofile, die Ergebnisverbesserungsregeln mit Block- und Heraufstufungsaktionen enthalten, optional erneut veröffentlichen. Durch das erneute Veröffentlichen dieser Suchprofile wird ein Problem gelöst, bei dem Ergebnisverbesserungsregeln übersetzte Suchergebnisse	Vancouver

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	nicht richtig blockieren oder heraufstufen können. Anweisungen zum erneuten Veröffentlichen eines Suchprofils finden Sie unter Veröffentlichen Sie ein Suchprofil . Um mehr darüber zu erfahren *KI-Suche* Verarbeitet übersetzte Inhalte, siehe Internationalisierungsunterstützung für KI-Suche .	
Bewertungen und Umfragen	Aktualisieren Sie *Automated Test Framework* (ATF) testet, wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Vancouver* Aus einer beliebigen Version vor *Utah* . In *Utah* Release: Alle Schaltflächen auf den Karten „Bewertungen“ oder „Umfragen“ wurden entfernt. Um ATF-Tests erfolgreich auszuführen, muss der Schritt Klicken auf die Schaltfläche „Umfrage durchführen“ durch den Kartenschritt Klicken auf Umfrage für alle Tests mit diesem Schritt ersetzt werden.	Vancouver
Automated Test Framework	Kopieren und passen Sie die von bereitgestellten Schnellstarttests an *ServiceNow KI-Plattform* ®Um zu überprüfen, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Beispiel: Wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln. Die Tests können nur dann zu einem bestandenen Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den Standard-Demodaten ausführen, die mit dem Plugin „Anwendung“ oder „Funktion“ bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion .	Vancouver
Cloud-Kostenmanagement	Für Anweisungen zum Upgrade *Cloud-Kostenmanagement* Bei *Vancouver* , Siehe Upgrade Von Cloud-Einblicken .	Vancouver
Configuration Management Database (CMDB)	Während des Upgrades wird ein Korrekturskript ausgeführt, das die Tabelle „Zuordnung der Abgleichsdefinition“ [cmdb_Reconciliation_Definition_Mapping] neu überordnet. Die Dauer, die dieses Korrekturskript für den Abschluss benötigt, hängt von der Anzahl der Abgleichsregeln in der aktualisierten Instanz ab und fügt dem Upgrade normalerweise einige Minuten hinzu. Die erneute Zuordnung der Abgleichsdefinition [cmdb_Reconciliation_Definition_Mapping] ist erforderlich, um sicherzustellen, dass Daten in dieser Tabelle beim Exportieren von Abgleichsregeln zwischen Instanzen von Update-Sätzen erfasst werden. Nach dem Upgrade werden alle Änderungen an Abgleichsregeln vollständig	Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	von Update-Sätzen erfasst und ordnungsgemäß in Zielinstanzen portiert.	
Kundenservice-Management (CSM)	Nach einem Upgrade auf *Vancouver* Release können Sie Task Intelligence für Kundenservicekategorisierungs- und Stimmungsmodelle erneut trainieren und bereitstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Schritte, die nach dem Upgrade auf Vancouver abgeschlossen werden müssen In der Dokumentation „Task Intelligence für Kundenservice“.	Vancouver
Document Intelligence	*Document Intelligence* 3,0 und höher enthält ein aktualisiertes Schema, um den Übergang von einer bereichsbezogenen Anwendung zu einem zu unterstützen *ServiceNow KI-Plattform* Plugin. Details zum Upgrade finden Sie unter Führen Sie ein Upgrade auf Document Intelligence 3,0 oder höher von Version 2,4 oder früher durch .	Vancouver
Ziel-Framework	Ab v4.2.0, die vorhandenen Ziele mit **Typ** Feld auf festgelegt **Meilenstein** Werden als qualitative Ziele betrachtet. Nach dem Upgrade *Ziel-Framework* , Für solche vorhandenen Ziele wird die Maßeinheit auf festgelegt **Ja/Nein** , Der Basiswert ist auf festgelegt **Nein** , Und der Zielwert ist auf festgelegt **Ja** Automatisch. Außerdem wird der ist-Wert auf festgelegt **Ja** Wenn der Fortschrittswert 100 % beträgt, wird der Wert andernfalls auf festgelegt **Nein** .	Vancouver
ITOM-Transparenz	*Microsoft Azure* **Warnungskonfiguration** Konfigurieren Sie nach dem Upgrade von *Microsoft Azure* Warnungsservice zum Weiterleiten von Warnungsbenachrichtigungen an *ServiceNow KI-Plattform* Auf sichere Weise. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie einen sicheren Webhook, um die Microsoft Azure-Warnungen an die Now Platform weiterzuleiten .	Vancouver
Identität und Authentifizierung	*Authentifizierung* Access Control-Listen (ACLs) für Report_View, die steuern, wer Berichte in Dashboards und anderswo anzeigen kann, sind standardmäßig in aktiviert *Vancouver* Release. Weitere Informationen finden Sie unter Berichtsansichts-Zugriffskontrolle .	Vancouver
Prozessmanager Industrie	Wenn Sie den ISA Service Graph Connector verwenden, der im Lieferumfang des Fertigungsprozess-Managers enthalten ist und ein Upgrade auf durchführen *Prozessmanager Für Industrie* Stellen Sie sicher,	Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	dass alle neuen Anlagenmodell-Entitäten nach ISA ein eindeutiges Namensfeld haben.	
Instanzübergreifende Datenreplikation	Verbessern Sie die Leistung und die Prozesseffizienz von `Instanzdatenreplikation` (`IDR`) Durch Upgrade Ihrer Replikationssätze auf V2, die verwendet `Hermes Messaging-Service` . Weitere Informationen finden Sie unter Upgrade von Legacy-Replikationssätzen auf V2 in der Instanzdatenreplikation . Wenn die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_Replication_Payload_error] in Ihrer Instanz mehr als 10 Millionen Datensätze enthält, richten Sie die Tabellenrotation gemäß ein KB1364728 . Die Verwendung der Tabellenrotation zum Löschen von Datensätzen aus der Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_Replication_Payload_error] ist sicher, da diese Tabelle nur von protokollierte Replikationsfehler enthält `IDR` Und keine replizierten Daten.	Vancouver
MID-Server	Für die neuesten `MID-Server` Systemanforderungen, siehe Systemanforderungen des MID-Servers . Die mindestens unterstützte JRE-Version ist 11.0.9, und die empfohlene Version ist 11.0.16.1. Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgradeprozess die folgenden Aktionen aus, um sicherzustellen, dass die `MID-Server` Verwendet eine unterstützte JRE: • Wenn ein `MID-Server` Verwendet beim Upgrade eine nicht unterstützte JRE-Version, zeigt der Upgradeprozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf ausgeführt wird `MID-Server` Host, der aktualisiert wurde `MID-Server` Verwendet diese Version. Alle `MID-Server` Hostcomputer erfordern Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com Um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Details finden Sie unter Verwaltung des Systems `MID-Server` Upgrades . Nur eine `Windows MID-Server` Service ist pro ausführbarem Pfad zulässig. Aktualisiert `Windows MID-Server` Mit mehreren Services, die auf denselben Installationsordner verweisen, kann nicht gestartet werden. Siehe `MID-Server` Startet nicht Weitere Informationen finden Sie unter .	Vancouver

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Weitere Informationen zu finden *MID-Server* Upgrades finden Sie in den folgenden Themen: • *MID-Server* Prüfung vor dem Upgrade : Beschreibt, wie die Überwachung für das automatische Upgrade die Fähigkeit von testet *MID-Server* Möglichkeit, vor dem tatsächlichen Upgrade ein Upgrade auf Ihrem System durchzuführen. • Führen Sie ein Upgrade von durch *MID-Server* Manuell : Beschreibt das Upgrade von *MID-Server* Manuell.	
Now Assist	Weitere Informationen zur Problembehandlung von finden Sie bei *Now Assist* Anwendungs- und Plugin-Upgrades finden Sie im KB-artikel für Probleme und Minderung für Now Assist-Upgrades .	Vancouver
Auftragsmanagement	Ab Release November 2023 wird die *Auftragsmanagement* Die Anwendung unterstützt den gesamten Lebenszyklus von Produkt- und Serviceaufträgen, einschließlich der mit bereitgestellten Auftragserfüllungsfunktionen *Auftragsmanagement für Telekommunikation, Medien und Technologie* Anwendung. Wenn Sie ein Abonnement für das Telekommunikations-Servicemanagement haben, installieren Sie die Anwendung Auftragsmanagement für Telekommunikation, Medien und Tech aus dem *ServiceNow Store* . Diese Anwendung installiert *Auftragsmanagement* Anwendungs-, Telekommunikations-Demodaten und Folgendes *ServiceNow* Offene API-Implementierungen der REST-Spezifikationen der TM-Forum-API: • Produktkatalog – API öffnen • Servicekatalog – API öffnen • Offene API für Produktbestellung • Serviceauftrag – API öffnen • Produktbestand – API öffnen • Qualifizierung technischer Services – offene API Wenn Sie mit vertraut sind *Auftragsmanagement für Kundenservice-Management* -Anwendung können Sie diese Schnittstelle nach der Installation von optional verwenden *Auftragsmanagement* Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie die Anwenderoberfläche für Auftragsmanagement für Kundenservice-Management KB1554296 . Informationen zu Änderungen an der -Schnittstelle finden Sie unter Änderungen an der Anwendung „Auftragsmanagement für Kundenservice-Management“ KB1560237 .	Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Während des Upgrades wird die Tabelle „Auftragsaufgabe“ [sn_ind_tmt_orm_order_Task] aus der Tabelle „geplante Aufgaben“ [planned_Tasks] erweitert, die in verwendet wird *Kundenservice-Management* Anwendung. Die Tabelle „Auftragsaufgabe“ wurde ebenfalls geändert. Details zu Änderungen an der Tabelle „Auftragsaufgabe“ finden Sie unter OMT – Reparenting-Datenmodelländerungen KB1496935 . Wenn Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Vancouver* Release und verwenden eine Version von *Auftragsmanagement für Telekommunikation, Medien und Technologie* Anwendung, die nicht Version 5,2 ist. Die Korrekturen zum Ausfüllen von Produktbestand- und Produktmodellmerkmalen sind für Sie nicht verfügbar. Um diese Änderungen abzurufen, führen Sie ein Upgrade auf die aktuelle durch *Vancouver* Patch.	
Platform Analytics-Arbeitsbereich	Die *Vancouver* Version von Platform Analytics Workspace (3,0) enthält die Updates in den Versionen 2,1.x, die zuvor nur in verfügbar waren *ServiceNow* ®*Speichern* .	Vancouver
Portfolioplanung	• Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version auf durchführen *Portfolioplanung* V6.1.1 oder höher wird ein Korrekturskript ausgeführt, um die Rolle „milestone_Editor“ aus der Rolle „Roadmap_Editor“ zu entfernen, da die Rolle „Roadmap_Editor“ nicht mehr verwendet wird. In diesem Fall kann es länger dauern, bis das Upgrade abgeschlossen ist, wenn Ihr *ServiceNow* Die Instanz hat eine große Anzahl von Anwendern mit der Rolle „Roadmap_Editor“. Weitere Informationen finden Sie unter KB1443618 . • Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version auf durchführen *Portfolioplanung* 7.0.0 oder 7,1 wird die Entitätsliste möglicherweise nicht im Schritt „Entitäten auswählen“ geladen, während Sie einen Portfolioplan erstellen oder bearbeiten. In diesem Fall müssen Sie das Skript in der Listenkomponente für die Seite „Entitäten auswählen“ hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter KB1566418 .	Vancouver
Prozessautomatisierungs-Designer	Wenn Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Vancouver* , Aktualisieren Sie Anwendung in *ServiceNow Store* .	Vancouver
Digitale Services Des	Bevor Sie ein Upgrade auf durchführen *Digitale Services Des Öffentlichen Sektors* V8.0 müssen Sie anwenderdefinierte Servicedefinitionen für Daten in der Tabelle „angebotene Services“, Daten in der Tabelle	Vancouver

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Öffentlichen Sektors	„erhaltene Services“ und alle anderen Daten erstellen, die von der Konvertierung der Tabelle „angebotene Services“ in die Tabelle „Servicedefinition“ betroffen sind (Performance Analytics-Dashboard-Daten, Daten zu Beteiligten oder Geschäftsberichten usw.). Alle anwenderdefinierten Daten zu angebotenen Services und erhaltenen Services, die in früheren Releases erstellt wurden, werden nicht automatisch zum neuen Release migriert und sind nach dem Upgrade in der Anwendung erst zugänglich, wenn die Daten aus den Legacy-Entitäten in die Tabelle „Servicedefinition“ migriert wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Migrationsleitfaden für angebotene Services und erhaltene Services Und Konfigurieren Sie eine Servicedefinition für Playbooks in digitalen Services für den öffentlichen Sektor . Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors im angezeigt *Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich* Ursprüngliche wiederherstellen *CSM* Bezeichnungsnamen. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die UX-Listenkategorien für Kunden- und Serviceorganisationen aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Benennen Sie Elemente nach dem Upgrade für die Verwendung im öffentlichen Sektor um .	
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuell installierten Microsoft Software Installers (MSIs) aktualisieren (*RPA Desktop Design Studio* , *Attended Robot* , *Unattended Robot* , Und *Unattended Robot* Melden Sie sich an Agent), indem Sie die RPA-Anwendungen herunterladen. Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie die RPA-Anwendungen aus dem RPA-Hub herunter . Die folgenden Upgrade-Schritte gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von durchführen *San Diego* Oder *Tokio* Bis *Vancouver* . Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade von zu einer potenziellen Verzögerung kommen *RPA-Hub* Anwendungen von *Tokio* Oder vor bis *Vancouver* . Vor dem Upgrade *RPA-Hub* Bis *Vancouver* , Sie müssen den Wert von festlegen *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* zu **Falsch** . Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, Fügen Sie die Eigenschaft hinzu Und legen Sie den Wert auf „falsch“ fest. Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Vancouver* , Die Bot-Prozessdefinitionen ändern sich	Vancouver Systemeigenschaft

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

<table>
<tr><th>Produkt</th><th>Release-Hinweise</th><th>Familie</th></tr>
<tr><td></td><td>in die neue Struktur, d. h. die Bot-Prozesskonfiguration. Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt. Die meisten Felder werden vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben.

Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Utah Version ohne Aktualisierung des Systemeigenschaftswerts erweitern die Tabellen die Anwendungsdateitabelle nicht. Informationen zum manuellen Aktualisieren der Tabellenänderungen finden Sie unter Umstrukturierung von RPA-Hub-Tabellen in sys_metadata in Utah artikel in Now-Support Knowledge Base.</td><td></td></tr>
<tr><td>Security Incident Response</td><td></td><td>Vancouver</td></tr>
<tr><td>Service Bridge</td><td>Für Informationen zum Upgrade und zur Verwendung des neuen Service Bridge Anwendungen, siehe Von Service Bridge migrieren (veraltet) .</td><td>Vancouver</td></tr>
<tr><td>Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM</td><td>Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen:
• Service Operations-Arbeitsbereich ITSM Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT)
• Service Operations-Arbeitsbereich ITOM Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT)

Kompatible SOW-Versionen<table><tr><th>SOW-ITSM (sn_SOW_itsm_CONT)</th><th>SOW-ITOM (sn_SOW_itom_CONT)</th></tr><tr><td>1,1.x</td><td>21.0.J</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.J</td></tr><tr><td>1,3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y und 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y und 22.y.y</td></tr><tr><td>4.0.x</td><td>24.JJ</td></tr></table>Hier ist x die Unterversion von Service Operations-Arbeitsbereich ITSM Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT) und y ist die Unterversion</td><td>Vancouver</td></tr>
</table>

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	von *Service Operations-Arbeitsbereich ITOM* Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT). Wenn die aktualisierte Instanz über eine der folgenden Anpassungen verfügt, müssen Sie Änderungen an der Standarddatensatzseite migrieren. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine Standarddatensatzseite im Service Operations-Arbeitsbereich . • Jede anwenderdefinierte deklarative Aktion des Clienttyps • Beliebiges anwenderdefiniertes modales Element • Bildschirm- oder Bildschirmbedingung einer anwenderdefinierten horizontalen Registerkarte oder eines kontextbezogenen Seitenbereichs Nach dem Upgrade von 3,0 wird *Empfehlungs-Framework* Die Funktion ist nicht mehr verfügbar, sondern nur die Standardversion von *Empfohlene Aktionen für ITSM* Funktion ist verfügbar.	
Serviceportal	Nach dem Upgrade müssen Sie die Tabellen angeben, aus denen Gastanwender auf Daten für öffentliche Widgets zugreifen können, die den Tabelleneingabeparameter akzeptieren. Standardmäßig in *Vancouver* Patch 7 Release und höher können öffentliche Widgets, die den Tabelleneingabeparameter akzeptieren, nicht auf Daten aus Tabellen für Gastanwender zugreifen und sie zurückgeben. Wenn Sie hinzugefügt haben *glide.service_portal.widget.table_allow_list*Oder *glide.service_portal.widget.allow_list*Systemeigenschaften vor dem Upgrade werden die Werte dieser Eigenschaften nach dem Upgrade auf in die Allow-Liste für öffentliche Tabellen für Widgets migriert *Vancouver* Patch 7 Release oder höher. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die Widget-Sicherheit . Darüber hinaus werden Lese-ACLs auf Feldebene standardmäßig für Filterbedingungen in Widget-Instanzen „einfache Liste“ erzwungen. Eine neue Systemeigenschaft, *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list*, Erzwingt diese ACLs unabhängig davon, ob **Erzwingen Sie Lese-ACLs auf Feldebene für Filterabfragebegriffe** Option ist für Widget-Instanzen mit einfacher Liste ausgewählt. Zur Verwendung von **Erzwingen Sie Lese-ACLs auf Feldebene für Filterabfragebegriffe** Option, ändern Sie den Wert von *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list*Auf „falsch“. Weitere Informationen finden Sie unter Widget „einfache Liste“ .	Vancouver

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Service-Portfoliomanagement	Verfügbarkeitsergebnisse anzeigen Wurde in eingeführt Tokio Release, gilt aber auch für nachfolgende Releases. Beim Upgrade initiiert das System für Kunden, die eine hohe Datenlast aufweisen, einen lang laufenden Hintergrundauftrag, der lange dauern kann. Weitere Informationen finden Sie unter KB1123644 .	Vancouver
Kompetenzmanagement	Wenn Sie die URL für die Seite „Kompetenzen verwalten“ angepasst haben, müssen Sie die URL manuell aktualisieren, um auf die neue Seite zu verweisen. Hier ist der relative Pfad zur neuen Seite „Kompetenzen verwalten“: https://<instance name>.service-now.com/now/nav/ui/manage-skills/params/parent-skill/2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4/parent-department/221f79b7c6112284005d646b76ab978c/recursive-departments/true/recursive-skills/true/group-by/department . Sie können den vorhandenen Pfad durch diesen ersetzen. **Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass die sys_IDs der übergeordneten Kompetenz und der übergeordneten Abteilung dieselben IDs sind, die sich in Ihrer vorhandenen URL befinden.	Vancouver
Software Asset Management	Informationen zum Upgrade von von *Plugin „Software Asset Management Foundation“* (Com.snc.sams), siehe Setzen Sie Software Asset Management-Anpassungen zurück . Beim Upgrade auf *Vancouver* , **Version** Und **Edition** Felder in Discovery Map-Definitionen (DMAP) unterstützen neue **Ist_leer** Wert. Wenn **Edition** Feld für ein vorhandenes *Microsoft* Die DMAP-Definition der SQL Server-Komponente wurde zuvor auf festgelegt **Ist_beliebig** , Wird automatisch mit dem neuen aktualisiert **Ist_leer** Wert nach Inhaltsupdate.	Vancouver
Strategische Planung	• Ab v2.1.0, Zugriff auf das Modul „Ziele“ in *Strategische Planung* Erfordert die Rollen sn_apw_Advanced.spw_Goal_user_read und sn_apw_Advanced.spw_Goal_user für Lese- bzw. Bearbeitungszugriff. Nach dem Upgrade *Strategische Planung* , Weisen Sie diese Rollen den vorhandenen Zielanwendern zu, um Ziele in zu verwalten *Strategische Planung* . • Ab v2.1.0, die vorhandenen Ziele mit **Typ** Feld auf festgelegt **Meilenstein** Werden als qualitative Ziele betrachtet. Nach dem Upgrade *Strategische Planung* , Für solche vorhandenen Ziele wird die Maßeinheit auf festgelegt **Ja/Nein** , Der Basiswert ist auf festgelegt **Nein**	Vancouver

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	, Und der Zielwert ist auf festgelegt **Ja** Automatisch. Außerdem wird der ist-Wert auf festgelegt **Ja** Wenn der Fortschrittswert 100 % beträgt, wird der Wert andernfalls auf festgelegt **Nein** . • Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version auf durchführen *Strategische Planung* v2.1.0 oder höher wird ein Korrekturskript ausgeführt, um die Rolle „milestone_Editor“ aus der Rolle „Roadmap_Editor“ zu entfernen, da die Rolle „Roadmap_Editor“ nicht mehr verwendet wird. In diesem Fall kann es länger dauern, bis das Upgrade abgeschlossen ist, wenn Ihr *ServiceNow* Die Instanz hat eine große Anzahl von Anwendern mit der Rolle „Roadmap_Editor“. Weitere Informationen finden Sie unter KB1443618 . • Wenn Sie ein Upgrade von einer älteren Version auf durchführen *Strategische Planung* V3.0.0 oder v3.4.0. Die Entitätsliste wird möglicherweise nicht im Schritt „Entitäten auswählen“ geladen, während Sie einen Portfolioplan erstellen oder bearbeiten. In diesem Fall müssen Sie das Skript in der Listenkomponente für die Seite „Entitäten auswählen“ hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter KB1566418 .	
Telecommunications Service Operations Management	Das Integrations-Hub-Starterpaket ist zusammen mit dem externen Auslöser als Komponenten des Starterpakets in enthalten *Vancouver* Patch 1. Der Kunde muss das Familien-Release verwenden *Vancouver* Patch 1, um die Benachrichtigungsfunktion der Telekommunikations-API abzurufen.	Vancouver
Risikomanagement von Drittparteien		Vancouver
Virtual Agent	Einige Funktionen, die in bereitgestellt wurden *Vancouver* Patch 7 ist anfänglich nicht verfügbar *Washington DC* Release für vorzeitigen Zugriff. Diese Funktionen sind in zukünftigen Patch-Releases von verfügbar *Washington DC* : **Änderungen der Eingabesammlersteuerung** • Drag-and-Drop, um Eingaben innerhalb des Knotens neu anzuordnen. • Geben Sie die Art der Eingabe an, die der Knoten akzeptiert: Text, E-Mail, IP-	Vancouver

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Adresse, Telefonnummer, URL, oder anwenderdefiniert. • Die maximale Anzahl von Eingaben pro Knoten beträgt 5. **Erzwungene Anwenderaufforderungsoption im Textanwendereingabesteuerelement** Umschalter im Bereich „Erweiterte Eigenschaften“, mit dem Themenautoren die Nachricht angeben können, die dem Anwender anstelle der vom LLM generierten Antwort angezeigt wird.	
Vulnerability Response-Integrationen	• Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten *Vulnerability Response* Anwendung sowie die Drittpartei und *ServiceNow* Anwendungen, die mit kompatibel sind *Vancouver* , Siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in der Knowledge Base. • Um Informationen zu den neuen Funktionen für zu erhalten *Vulnerability Response* , Siehe Versionshinweise für Vulnerability Response .	Vancouver
Vulnerability Response	Aufgrund einer Datenmodell-Änderung in *Vulnerability Response* Die Aktualisierung der Anwendung kann merklich länger dauern als vorherige Upgrades. Weitere Informationen finden Sie unter KB0856498 . Beim Upgrade auf eine neuere Version kann die Upgradezeit basierend auf den Daten und der Version, von der Sie ein Upgrade durchführen, erhöht werden. Dieses Problem ist auf zusätzliche Schemaänderungen zurückzuführen, die während des Upgrades hinzugefügt wurden. Weitere Informationen finden Sie unter KB0856498 . Ab Version 20,0 von *Vulnerability Response* In Anwendung und Version 2,03 der Anwendung „Vulnerability Emergency Response“ wird der Arbeitsbereich für Schwachstellenanalysen in „Vulnerability Assessment Workspace“ umbenannt. Alle Verweise auf den Arbeitsbereich „Schwachstellenanalyse“ sind jetzt der Arbeitsbereich „Schwachstellenbewertung“.	Vancouver
KI-Suche	*Washington DC* Patch 9 : • Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Washington DC* Patch 9 von einem früheren Release aus können Sie Wissensblockinhalte durchsuchbar machen, indem Sie alle Ihre indizierten Quellen, die Wissensartikel	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	enthalten, erneut indizieren. Weitere Informationen zur Neuindizierung finden Sie unter Indizieren oder indizieren Sie eine indizierte Quelle neu Oder Indizieren Sie mehrere indizierte Quellen, oder indizieren Sie sie erneut . *Washington DC* : • Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Washington DC* , *KI-Suche* Aktualisiert automatisch Ihre vorhandenen Genius-Ergebniskonfigurationen, um die neuen zu verwenden *KI-Suche* Formular „Genius-Ergebniskonfiguration“ Felder. Bei diesem Update-Verfahren werden die folgenden Änderungen vorgenommen: ◦ Entfernt vorhandene **Genius-Ergebnisantworttyp** Feldwerte. ◦ Migriert **Genius-Ergebnislogik** Feldwerte für die neuen *KI-Suche* **Anforderungsprozessor** Und *KI-Suche* **Antwortprozessor** Felder nach Bedarf. • Nachdem Sie ein Upgrade Ihrer Instanz auf durchgeführt haben *Washington DC* , *KI-Suche* Behält den Wert bei, den Sie zuvor für festgelegt haben **Boolescher Suchoperator, der verwendet werden soll, wenn eine Suchabfrage mehrere Begriffe enthält** (*glide.ais.query.search_operator*) Systemeigenschaft. Um die Vorteile des neuen erweiterten Abfragemodus für mehrzeitige Suchen zu nutzen, legen Sie den Wert dieser Systemeigenschaft auf fest *AND then OR 2+ key terms*. Für Details zu *KI-Suche* Systemeigenschaften, siehe Systemeigenschaften der KI-Suche . • Beginnt in *Washington DC* , Die Anwendertabelle [sys_user] sortiert indizierte Datensätze standardmäßig nach ihren sys_created_on-Daten, anstatt sie nach ihren sys_updated_on-Daten zu sortieren. Diese Änderung erfordert eine Neuindizierung der indizierten Quelle der Anwendertabelle für *KI-Suche* , Was zeitaufwändig sein kann. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Washington DC* Aus einem vorherigen Familienrelease, *KI-Suche* Indizierte Quelle der Anwendertabelle wird nicht automatisch neu indiziert. Wenn Sie die neueste Konfiguration nach Anwenderdatensätzen durchsuchen müssen, können Sie dies Manuell neu indizieren Die indizierte Quelle der Anwendertabelle, was einige Zeit dauern kann. Andernfalls *KI-Suche* Indiziert einzelne Anwendertabellendatensätze neu, während sie aktualisiert werden, bis alle Datensätze neu indiziert wurden.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Automated Test Framework	Kopieren und passen Sie die von bereitgestellten Schnellstarttests an *ServiceNow KI-Plattform* ®Um zu überprüfen, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Beispiel: Wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln. Die Tests können nur dann zu einem bestandenen Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den Standard-Demodaten ausführen, die mit dem Plugin „Anwendung“ oder „Funktion“ bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion .	Washington DC
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Nach dem Upgrade auf *Washington DC* Release müssen Sie die folgenden wichtigen Informationen für die vorhandenen Geschäftsauswirkungsanalysen, Geschäftskontinuitätspläne und Ereignisse beachten: • Für Geschäftsauswirkungsanalysen wird die Spalte Quelle in der Abhängigkeitsbewertung in primäre Quelle und umbenannt **BCM** Quelle wird in umbenannt **Manuell** Für manuell hinzugefügte Abhängigkeiten nach einem Upgrade. Wenn Sie auswählen **Aktualisieren Sie Abhängigkeiten** Schaltfläche, fügt das System hinzu *CMDB* Abhängigkeiten. • Bei Geschäftskontinuitätsplänen wird die Spalte Quelle nach einem Upgrade in primäre Quelle umbenannt. Wenn Sie auswählen **Aktualisieren Sie Abhängigkeiten** Schaltfläche, fügt das System hinzu *CMDB* Und BIA-Abhängigkeiten. Um die Kompatibilität mit den vorherigen Releases aufrechtzuerhalten, die *BCM* Der Administrator kann die Quellen konfigurieren und nur die vorgelagerte BIA-Abhängigkeit und die nachgelagerten BIA-Abhängigkeiten als Quellen in der aktualisierten Konfiguration beibehalten. • Für Ereignisse und Übungen, wenn Sie auswählen **Aktualisieren Sie Abhängigkeiten** Schaltfläche, fügt das System hinzu *CMDB* , BIA und Business Continuity Planning (BCP) Abhängigkeiten nach einem Upgrade. Um die Kompatibilität mit den vorherigen Releases aufrechtzuerhalten, die *BCM* Der Administrator kann die Quellen konfigurieren und nur die vorgelagerte BIA-Abhängigkeit und die nachgelagerten BIA-Abhängigkeiten als Quellen in der aktualisierten Konfiguration beibehalten.	Washington DC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Configuration Management Database (CMDB)	• Die Spalte *product_instance_id*Wurde der Tabelle „Basiskonfigurationselement“ [cmdb_ci] hinzugefügt, um den neuen Produktinstanzbezeichner (PID) zu unterstützen, der die Suche und Verknüpfung von bereits vorhandenen zugehörigen Assets, CIs und Installationsbasiselementen (IBI) ermöglicht. Weitere Informationen zu den Auswirkungen dieser Änderung während des Upgrades und zur Minimierung dieser Auswirkungen finden Sie unter Upgrade-Auswirkung von CMDB_CI-Schemaänderungen für Washington-Release [KB1534035] Knowledge Base-artikel. • Wenn Sie CMDB 360 nach dem Upgrade auf zum ersten Mal aktivieren *Washington DC* Release: Um die Erfassung von CMDB 360-Daten für CIs aus nicht-CMDB-Klassen (Klassen, die nicht von der Konfigurationselement-Klasse [cmdb_ci] abgeleitet sind) zu aktivieren, müssen Sie festlegen *glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled*Systemeigensch auf „wahr“. • Wenn Sie die Legacy-Datenzertifizierungsanwendung auf der Core-UI verwendet haben, sind in der neuen Implementierung der Datenzertifizierung im CMDB-Arbeitsbereich keine zugehörigen Definitionen verfügbar. Nach dem Upgrade auf *Washington DC* Release und in CMDB-Arbeitsbereich Version 6,0 können Sie Definitionen, die in der Legacy-Datenzertifizierungsanwendung erstellt wurden, in Entwürfe für Datenmanager-Zertifizierungsrichtlinien im CMDB-Arbeitsbereich konvertieren. Weitere Informationen finden Sie unter .	Washington DC
Core-KI-Plattform von ServiceNow	Wenn eine Transaktion abgebrochen wurde, wurden zuvor bestimmte auditierbare Vorgänge nicht aufgezeichnet. Dieses Verhalten fehlender Audit-Datensätze liegt daran, dass die Plattform einige Vorgänge zwischen der Datensatzänderung ausführt und vor der Audit-Erstellung abgebrochen wird. Jetzt werden Audits jedoch sofort nach der Änderung des Datensatzes erstellt, wodurch die Wahrscheinlichkeit verringert wird, dass eine abgebrochene Transaktion den Vorgang abbricht, bevor das Audit aufgezeichnet wird. Um dieses Update zu erleichtern, werden Audits jetzt im selben Thread wie die Transaktion aufgezeichnet. Frühere Audits wurden in einem Hintergrund-Thread erstellt. Dieser Change definiert den Standardwert von neu glide.db.audit.lazy Eigenschaft von „wahr“ bis „falsch“. Idealerweise ist diese Eigenschaft nicht in der Eigenschaftentabelle definiert, was bedeutet, dass die meisten Instanzen den neuen Standardwert und das neue	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Verhalten mit verwenden *Washington DC* Release. In einigen Instanzen wurde diese Eigenschaft möglicherweise mit dem Wert „wahr“ eingefügt, was bedeutet, dass diese Instanzen diese Änderung nicht für das Audit-Verhalten verwenden können. Löschen Sie diese Eigenschaft, um dieses Update zu nutzen.	
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	Wenn Sie ein Upgrade Ihrer Instanz auf durchführen *Washington DC* Führen Sie jedoch kein Upgrade für durch *MID-Server* , Authentifizierung für Geheimnisverwaltung schlägt fehl. Vermeiden Sie Authentifizierungsfehler, indem Sie Ihr aktualisieren *MID-Server* Bis *Washington DC* . Wenn Sie kein Upgrade durchführen können, müssen Sie die Authentifizierung bis deaktivieren *MID-Server* Wird auf aktualisiert *Washington DC* Um Authentifizierungsfehler zu vermeiden. Weitere Informationen zu MID-Server-Upgrades finden Sie unter MID-Server-Upgrades .	Washington DC
Enterprise Asset Management	Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Washington DC* , Das Feld model_component ist in der Tabelle „Enterprise-Asset“ [sn_ent_Asset] nicht verfügbar. Stattdessen ist in der Tabelle „Asset“ [alm_Asset] ein neues Feld „model_component_ID“ verfügbar. Das Komponentenskript ENT – zu neuem Modell migrieren verschiebt die vorhandenen Felddaten „model_component_ID“ in das Feld „model_component_ID“. Beachten Sie die folgenden Upgrade-Szenarien für die Gesamtbetriebskosten (Total Cost of Ownership, TCO) von Assets: • Upgrade funktioniert für alle *Enterprise Asset Management* Flow-Aufgaben • Für jede Workflow-Aufgabe müssen Sie Aufgabenkostenkarten haben. • Das TCO-Upgrade füllt den aus **Asset** Und **Ausgabenkategorie** Felder in Kostenzeilen, die jeder Aufgabe entsprechen. • Die Ausgabenkategorie wird basierend auf den Kostenzeilen und der Quelle der Kostenzeile ausgefüllt. • Sie müssen die Felder TCO-Benchmark-Kosten und TCO-Benchmark-Schwellenwert für alle vorhandenen Modelle manuell oder mithilfe der Massenimport-Funktion ausfüllen. • TCO-Upgrade füllt die folgenden Felder in Asset-Formularen aus:	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	○ **Asset-Ende der Nutzungsdauer** : Das Erstellungsdatum plus die Nutzungsdauer in Monaten. ○ **Datum der ersten Verwendung des Assets** : Das Erstellungsdatum. ○ **Asset-TCO** : Die aggregierte Summe aller Kostenzeilen im Zusammenhang mit dem Asset. Für einfache Assets ist Asset-TCO die zusammengefasste Summe der darunter liegenden Kostenlinien. Bei komplexen Assets ist die Asset-TCO die aggregierte Summe der Kostenlinien des übergeordneten Assets sowie seiner untergeordneten Assets.	
Financial Services Operations Core	Während des Upgrades auf *Washington DC* , *Financial Services Operations Core* Plugin überordnet die folgenden Tabellen neu: **Hinweis:** Wenn Ihre aktualisierte Instanz über eine große Anzahl von Datensätzen verfügt, kann es länger dauern, bis das Upgrade abgeschlossen ist. • Die Tabelle „Servicedefinition“ [sn_bom_Service_Definition] erweitert sich aus der Tabelle „Servicedefinition“ [sn_Case_type_selection] anstelle der Anforderungsdefinition [sn_ind_Request_Definition. • Die Tabelle „Finanzaufgabe“ [sn_bom_Task] wird aus der Tabelle „Kundenserviceaufgabe“ [sn_customerservice_Task] anstelle der Tabelle „Globale Aufgabe“ [Aufgabe] erweitert. • Die Tabelle „Policenteilnehmer“ [sn_bom_Policy_participant] wird aus der Tabelle „zugehörige Partei des verkauften Produkts“ [sn_install_Base_sold_Product_related_Party] erweitert. Reparenting ermöglicht die Nutzung der von eingeführten Vorteile und Fortschritte *ServiceNow ® Kundenservice-Management (CSM)* Bei Beibehaltung der Funktionalität vorhandener Anwendungen.	Washington DC
Hardware Asset Management 10.0.0	Nach Ihrem Upgrade auf *Washington DC* , Beachten Sie die folgenden Upgrade-Szenarien für die Gesamtbetriebskosten (TCO) von Assets:	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie

	• Upgrade funktioniert für alle *Hardware Asset Management* Flow-Aufgaben.
	• Für jede Workflow-Aufgabe müssen Sie Aufgabenkostenkarten haben.
	• TCO-Upgrade füllt ein Asset- und Ausgabenkategoriefeld in der Kostenzeile aus, die jeder Aufgabe entspricht.
	• Die Ausgabenkategorie wird basierend auf den Kostenzeilen und der Quelle der Kostenzeile ausgefüllt.
	• Sie müssen die Felder TCO-Benchmark-Kosten und TCO-Benchmark-Schwellenwert für alle vorhandenen Modelle manuell oder mithilfe der Massenimport-Funktion ausfüllen.
	• TCO-Upgrade füllt die folgenden Felder für Assets aus:
	  ○ Asset-Ende der Nutzungsdauer: Erstellungsdatum zusammen mit Nutzungsdauer in Monaten.
	  ○ Datum der ersten Verwendung des Assets: Entspricht dem Erstellungsdatum.
	  ○ Asset-TCO: Aggregierte Summe aller Kostenlinien im Zusammenhang mit dem Asset. Für einfache Assets ist Asset-TCO die zusammengefasste Summe der darunter liegenden Kostenlinien. Bei komplexen Assets ist die Asset-TCO die aggregierte Summe der Kostenlinien des übergeordneten Assets sowie seiner untergeordneten Assets.	

Healthcare and Life Sciences Service Management Core	Während des Upgrades auf *Washington DC* , Ändert sich die übergeordnete Tabelle „verkauftes Healthcare-Produkt“ [sn_hcls_sold_Product] in „Installationsbasiselement“ [sn_install_Base_item] für die folgenden Tabellen: • Mitgliedsplan [sn_hcls_member_Plan] • Medikament [sn_hcls_medication] • Immunisierung [sn_hcls_Immunization] • Registriertes Programm [sn_hcls_enrolled_program] • Registrierter Programmservice [sn_hcls_enrolled_program_Service] Darüber hinaus wurden die übergeordneten Tabellen für die folgenden Tabellen entfernt und sind eigenständige Tabellen: • Gesundheitsorganisation [sn_hcls_Organization] • Gesundheitsdienstleistungsstandort[sn_hcls_location] • Arztstandort[sn_hcls_Docer_Facility]	Washington DC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Dieses Reparenting ermöglicht Kunden die Verwendung der Organisations- und Standorttabellen für einen breiteren Satz von Anwendungsfällen. Vorhandene Daten werden auf folgende Weise migriert, damit vorhandene Funktionen nicht betroffen sind: **1.** Referenz des Standortfelds in sn_hcls_immunization aktualisiert, um cmn_location zu verwenden. **2.** Alle Daten werden aus den Tabellen „verkauftes Produkt im Gesundheitswesen“ in die Tabellen „Installationsbasiselement“ verschoben. **3.** Zeilen im betroffenen Installationsbasiselement werden basierend auf dem Wert „Source_Task“ aus dem verkauften Gesundheitsprodukt ausgefüllt. **4.** Der Status von sn_hcls_enrolled_program und sn_hcls_enrolled_program_Service werden aus hcls_State kopiert. **5.** Alle Daten werden in die eigenständigen Tabellen „Gesundheitsorganisation“, „Gesundheitsstandort“ und „Standort des Arztes“ verschoben. **a.** Das Skript erstellt Datensätze in der Tabelle „Geschäftsstandort“ für vorhandene Datensätze in der Tabelle „Gesundheitsorganisation“, um eine 1:1-Referenz zu bilden. **b.** Datensätze, die sich auf eine Serviceorganisation beziehen, werden mit einem Verweis auf den entsprechenden Geschäftsstandort aktualisiert. **c.** Für jeden Arzt, der einen Datensatz am Arztstandort hat, wird ein Datensatz in der Tabelle „Mitglied der Serviceorganisation“ mit dem entsprechenden Geschäftsstandort erstellt. **d.** Datensätze, die Daten zum Gesundheitsstandort enthalten, enthalten die übergeordnete Serviceorganisation dieses Gesundheitsstandorts. **Hinweis:** Wenn Ihre aktualisierte Instanz über eine große Anzahl von Datensätzen verfügt, kann es länger dauern, bis das Upgrade abgeschlossen ist.	
Prozessmanager Industrie	Die *Prozessmanager Für Industrie* Die Anwendung hat jetzt eine Abhängigkeit von *Servicemanagement Für Operative Technologie* -Anwendungen, einschließlich *Incident-Management Für Operative Technologie* Und *Change-Management Für Operative Technologie* . Zur Installation *Prozessmanager Für Industrie* In Ihrer Instanz ist eine der folgenden SKUs erforderlich:	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	• *Operative Technologie* Sichtbarkeits-SKU • *Servicemanagement Für Operative Technologie* SKU • Jede anwenderdefinierte SKU, die berechtigt *Prozessmanager Für Industrie*	
Instanzübergreifende Datenreplikation	Verbessern Sie die Leistung und die Prozesseffizienz von *Instanzdatenreplikation* (*IDR*) Durch Upgrade Ihrer Replikationssätze auf V2, die verwendet *Hermes Messaging-Service* . Weitere Informationen finden Sie unter Upgrade von Legacy-Replikationssätzen auf V2 in der Instanzdatenreplikation . Die Protokollrotation wird nach dem Upgrade automatisch für die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_Replication_Payload_error] aktiviert. Standardmäßig besteht der Protokollrotationszeitplan aus sieben Teilen mit fünf Tagen für jedes Shard. Alle Protokolleinträge in dieser Tabelle, die vor dem Upgrade erstellt wurden, werden automatisch gekürzt.	Washington DC
MID-Server	Für die neuesten *MID-Server* Systemanforderungen, siehe Systemanforderungen des MID-Servers . Die mindestens unterstützte JRE-Version ist 11.0.9, und die empfohlene Version ist 11.0.16.1. Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgradeprozess die folgenden Aktionen aus, um sicherzustellen, dass die *MID-Server* Verwendet eine unterstützte JRE: • Wenn ein *MID-Server* Verwendet beim Upgrade eine nicht unterstützte JRE-Version, zeigt der Upgradeprozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf ausgeführt wird *MID-Server* Host, der aktualisiert wurde *MID-Server* Verwendet diese Version. Alle *MID-Server* Hostcomputer erfordern Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com Um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Details finden Sie unter Verwaltung des Systems *MID-Server* Upgrades . Nur eine *Windows MID-Server* Service ist pro ausführbarem Pfad zulässig. Aktualisiert *Windows MID-Server* Die mehrere Services haben, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

<table>
<tr><th>Produkt</th><th>Release-Hinweise</th><th>Familie</th></tr>
<tr><td></td><td>gestartet werden. Siehe MID-Server Startet nicht Weitere Informationen finden Sie unter .

Weitere Informationen zu finden MID-Server Upgrades finden Sie in den folgenden Themen:

• MID-Server Prüfung vor dem Upgrade : Beschreibt, wie die Überwachung für das automatische Upgrade die Fähigkeit von testet MID-Server Um ein Upgrade auf Ihrem System vor dem tatsächlichen Upgrade durchzuführen.
• Führen Sie ein Upgrade von durch MID-Server Manuell : Beschreibt das Upgrade von MID-Server Manuell.</td><td></td></tr>
<tr><td>Now Assist für Ersteller</td><td>Zu empfangen Workflow-Studio Leistungsverbesserungen installieren Sie eine dieser Versionen von Workflow-Studio Anwendung aus dem ServiceNow Store . Weitere Informationen zum Upgrade finden Sie Workflow-Studio , Siehe Aktualisieren Sie auf die neueste Version von Workflow-Studio .

Upgradepfad für die Flow-Generierungskompetenz<table><tr><th>Ist Now Assist für Creator Bereits installiert?</th><th>Version von Workflow-Studio Zur Verwendung für das Upgrade</th></tr><tr><td>Nein</td><td>Upgrade Workflow-Studio Auf Version 25.1.3</td></tr><tr><td>Ja</td><td>Upgrade Workflow-Studio Auf Version 25.0.0</td></tr></table></td><td>Washington DC</td></tr>
<tr><td>Now Assist</td><td>Weitere Informationen zur Problembehandlung von finden Sie bei Now Assist Anwendungs- und Plugin-Upgrades finden Sie im KB-artikel für Probleme und Minderung für Now Assist-Upgrades .</td><td>Washington DC</td></tr>
<tr><td>Auftragsmanagement</td><td>Ab wann werden neue Funktionen eingeführt Washington DC Release werden in früheren Releases von nicht unterstützt Auftragsmanagement für Telekommunikation, Medien und Technologie .

Beginnend mit Washington DC Release, die Monatliche Wiederkehrende Gebühren (MRC) und Nicht Wiederkehrende Gebühren (NRC), die für Produktangebote festgelegt sind, und Produktattribut-Merkmale werden im Preisdatenmodell in Preislisten und Preislistenpositionen gespeichert, anstatt im Produktangebots-Datenmodell. Wenn Sie Ihre Preisinformationen nach dem Upgrade auf</td><td>Washington DC</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	zur Verwendung von Preislisten aktualisieren möchten *Washington DC* , Siehe Nutzung des Preismanagement-Plugins (com.sn_csm_pricing) für Telekommunikations-, Medien- und Technologiekunden, die ein Upgrade auf Washington durchführen [KB1585863] artikel in der Now Support Knowledge Base. Nach dem Upgrade auf *Washington DC* Release wird automatisch ein Korrekturskript ausgeführt, um bestimmte Telekommunikationslistendatensätze zu deaktivieren, die nicht mehr benötigt werden, um die Erfassung eines nicht abgeschlossenen Auftrags fortzusetzen. Weitere Informationen zu diesen Datensätzen und zur Verwendung des früheren Auftragserfassungsprozesses bei Bedarf finden Sie unter Telco-Liste für Auftragserfassung wird veraltet [KB1586538] artikel in der Now Support Knowledge Base. Nach dem Upgrade auf *Washington DC* , Überprüfen Sie die Umkonfigurationsumgehungen für die Arbeit an neuen Change-Aufträgen oder Aufträgen mit Aktionen zum Trennen, Anhalten oder Fortsetzen, während Sie den Produktkonfigurator verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Probleme bei der Neukonfiguration der Auftragsposition in Washington bei Verwendung der Auftragserfassungs-UI [KB1585976] artikel in der Now Support Knowledge Base.	
Auftragsmanagement	Funktionen, die in eingeführt wurden *Washington DC* Release werden in früheren Releases von nicht unterstützt *Auftragsmanagement* . Wenn Sie ein Upgrade von durchführen *Auftragsmanagement für Telekommunikation und Medien* Version 6,0 oder früher: • Ab dem##Release Washington DC####werden die monatlichen wiederkehrenden Gebühren (MRC) und nicht wiederkehrenden Gebühren (NRC) für Produktangebote und Produktattributmerkmale im Preisdatenmodell in Preislisten und Preislistenpositionen und nicht im Produktangebotsdatenmodell gespeichert. Wenn Sie nach dem Upgrade auf#Washington DC ein Upgrade Ihrer Preisinformationen auf die Verwendung von Preislisten durchführen möchten, finden Sie unter Nutzung des Preismanagement-Plugins (com.sn_csm_pricing) für Telekommunikations-, Medien- und Technologiekunden, die ein Upgrade auf Washington durchführen [KB1585863] artikel in der Now Support Knowledge Base. • Nach dem Upgrade auf#Release wird automatisch ein Korrekturskript ausgeführt, um bestimmte Telekommunikationslistendatensätze zu deaktivieren, die nicht mehr benötigt werden, um die Erfassung eines nicht abgeschlossenen Auftrags fortzusetzen.	Washington DC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Weitere Informationen zu diesen Datensätzen und zur Verwendung des früheren Auftragserfassungsprozesses bei Bedarf finden Sie unter Veraltete Liste für Auftragserfassung [KB1586538] artikel in der Now Support Knowledge Base. #Überprüfen Sie nach dem Upgrade auf das Washington DC-Release die Problemumgehungen für die Neukonfiguration, wenn Sie mit neuen Change-Aufträgen oder Aufträgen mit Aktionen zum Trennen, Aussetzen oder Fortsetzen arbeiten, während Sie den Produktkonfigurator verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Probleme bei der Neukonfiguration der Auftragsposition in Washington bei Verwendung der Auftragserfassungs-UI [KB1585976] artikel in der Now Support Knowledge Base.	
Performance Analytics	Die veraltete Tabelle „PA-Punktzahlen“ [PA_Punktzahlen] ist veraltet. Wenn Sie weiterhin Indikatorpunktzahlen in der PA-Punktzahltabelle erfasst haben und die Anzahl dieser Punktzahlen weniger als 43 Millionen beträgt, werden diese Punktzahlen nach dem Upgrade automatisch in die Tabellen PA_Scores_l1 und PA_Scores_l2 migriert. Die erwartete Zeit, die dem Upgrade hinzugefügt wird, beträgt ungefähr zwei Stunden. Weitere Informationen finden Sie unter KB1294371 Oder Performance Analytics-Punktzahlen werden migriert .	Washington DC
Platform Analytics-Experience	*Plattform-Analytics* Die Experience-Funktionalität befand sich zuvor in *Plattform-Analytics* Arbeitsbereich. Die Funktionalität ist jetzt Teil des Core *ServiceNow KI-Plattform* , Zugänglich über *Next Experience Einheitliche Navigation* . Sie können alle Dashboards, Berichte und migrieren *Performance Analytics* Widgets, die in erstellt wurden *Core-UI* Zu dieser Funktionalität.	Washington DC
Playbooks in Workflow-Studio	Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Washington DC* , Aktualisieren Sie *Playbooks* Und *Workflow-Studio* Anwendungen im ServiceNow Store.	Washington DC
Portfolioplanung	Ab v8.0.0 können Sie auf zugreifen *Strategisches Portfoliomanagement* (*SPM*) Pro-lizenzierte Funktionen nur in *Arbeitsbereich Für Strategische Planung* . Wenn Sie verwendet haben *Portfolio Planning-Arbeitsbereich* Um auf zuzugreifen *SPM* Prolizenzierte Funktionen wie Ziele, Produktfeedback und Hybrid-Portfolioplanung müssen Sie jetzt installieren *Strategische Planung* Um auf diese Funktionen zuzugreifen. Weitere Informationen zu den Funktionen,	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	auf die nur in zugegriffen werden kann *Strategische Planung* Arbeitsbereich, siehe Vergleich von Portfolioplanung mit strategischer Planung .	
Predictive Intelligence	Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Washington DC* , Sie können keine neuen Regressionslösungen erstellen. Wenn Sie vorhandene Lösungen haben, werden sie weiterhin unterstützt, und Sie können sie trainieren und ändern, aber Sie können keine neuen erstellen. Die Änderungen an den Ähnlichkeits- und Clustering-Lösungen gelten für alle Instanzen, die sich auf befinden *Washington DC* .	Washington DC
Proaktive Service-Experience-Workflows	Kunden, die keine Problemticketbenachrichtigungen erhalten möchten, können die Geschäftsregeln im Zusammenhang mit den Incident- und Falltabellen deaktivieren. Weitere Informationen zum Deaktivieren der Business-Regeln für die Problemticket-Benachrichtigung finden Sie unter Deaktivieren Sie die Problemticket-Benachrichtigung .	Washington DC
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Wenn Sie Attributmerkmale in der Standardpreisanpassungsmatrix im ersten Release von verwendet haben *Vertriebs- und Auftragsmanagement* Anwendungen, und Sie aktualisieren auf das Release Mai 2024 von *Vertriebs- und Auftragsmanagement* Anwendungen müssen Sie eine geplante Aufgabe ausführen, die das Format der automatisch generierten korrigiert **Code** Werte. Führen Sie aus **Planen Sie eine Aufgabe, um das Codefeld in Merkmalsdatensätzen zu ändern, die Sonderzeichen enthalten** Auftrag bei Bedarf zum Ersetzen eines beliebigen Zeichens, das kein Buchstabe (a–z, A–Z), eine Zahl (0–9), ein Unterstrich (_) oder ein Dollarzeichen ($) ist, durch einen Unterstrich (_). Dieser Auftrag korrigiert **Code** Wert, damit er nicht mit einem Unterstrich beginnt oder endet, nicht mit einer Ziffer beginnt und keine aufeinanderfolgenden Unterstriche enthält.	Washington DC
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors im angezeigt *Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich* Ursprüngliche wiederherstellen *CSM* Bezeichnungsnamen. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die UX-Listenkategorien für Kunden- und Serviceorganisationen aktualisieren. Weitere Details zur Neubezeichnung finden Sie unter **Alle** > **Beteiligtenservice** > **Administration** > **Geführtes**	Washington DC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Setup, Und wählen Sie aus **Konfigurierbarer Arbeitsbereich für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich** > **Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen**an.	
Robotic Process Automation (RPA)-Hub	Stellen Sie sicher, dass Sie eines der folgenden derzeit installierten Microsoft Software Installers (MSIs) aktualisieren, indem Sie die RPA-Anwendungen herunterladen: • *RPA Desktop Design Studio* • *Attended Robot* • *Unattended Robot* • *Unattended Robot* Melden Sie Sich An Agent Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie die RPA-Anwendungen aus dem RPA-Hub herunter . Die folgenden Upgrade-Schritte gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von durchführen *San Diego* Oder *Tokio* Bis *Washington DC* . Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade von zu einer potenziellen Verzögerung kommen *RPA-Hub* Anwendungen von *Tokio* Oder vor bis *Washington DC* . Vor dem Upgrade *RPA-Hub* Bis *Washington DC* , Sie müssen den Wert von festlegen *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* zu **Falsch** . Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie die Eigenschaft hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „falsch“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Eigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu . Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Washington DC* , Die Bot-Prozessdefinitionen ändern sich in die neue Struktur, die die Bot-Prozesskonfiguration ist. Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Utah* Version ohne Aktualisierung des Systemeigenschaftswerts erweitern die Tabellen die Anwendungsdateitabelle nicht. Informationen zum manuellen Aktualisieren der Tabellenänderungen finden Sie unter Umstrukturierung von RPA-Hub-Tabellen in sys_metadata in Utah artikel in *Now-Support* Knowledge Base.	Washington DC Systemeigenschaft

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Sicherheitsstatus-Überwachung	Für eine vollständige Liste der Anwendungen, die für die Implementierung erforderlich sind Sicherheitsstatus-Steuerung , Siehe Installieren Sie die unterstützten Anwendungen für die Sicherheitsstatus-Steuerung .	Washington DC
Service Operations-Arbeitsbereich für IT Service Management	Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen: • *Service Operations-Arbeitsbereich ITSM* Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT) • *Service Operations-Arbeitsbereich ITOM* Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT) **Kompatible SOW-Versionen** SOW-ITSM (sn_SOW_itsm_CONT) / SOW-ITOM (sn_SOW_itom_CONT): 1,1.x / 21.0.J 1,2.x / 21.1.J 1,3.x / 21.2.y, 21.5.y und 21.6.y 2,0.x / 22.0.y 2,1.x / 22.1.y und 22.y.y 3.1.x / 23.JJ 4.xx / 24.JJ In der Tabelle ist x die Subversion von *Service Operations-Arbeitsbereich ITSM* Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT) und y ist die Subversion von *Service Operations-Arbeitsbereich ITOM* Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT). Nach dem Upgrade von 3,0 wird *Empfehlungs-Framework* Funktion ist nicht mehr verfügbar. Stattdessen nur die Standardversion von *Empfohlene Aktionen für ITSM* Funktion ist verfügbar.	Washington DC
Serviceportal	Nach dem Upgrade müssen Sie die Tabellen angeben, aus denen Gastanwender auf Daten für öffentliche Widgets zugreifen können, die den Tabelleneingabeparameter akzeptieren. Standardmäßig in *Washington DC* Release: Öffentliche Widgets, die	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	den Tabelleneingabeparameter akzeptieren, können nicht auf Daten aus Tabellen für Gastanwender zugreifen und sie zurückgeben. Wenn Sie hinzugefügt haben `glide.service_portal.widget.table_allow_list`Oder `glide.service_portal.widget.allow_list`Systemeigenschaften vor dem Upgrade werden die Werte dieser Eigenschaften nach dem Upgrade in die Allow-Liste für öffentliche Tabellen für Widgets migriert. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die Widget-Sicherheit . Darüber hinaus werden Lese-ACLs auf Feldebene standardmäßig für Filterbedingungen in Widget-Instanzen „einfache Liste“ erzwungen. Eine neue Systemeigenschaft, `glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list`, Erzwingt diese ACLs unabhängig davon, ob **Erzwingen Sie Lese-ACLs auf Feldebene für Filterabfragebegriffe** Option ist für Widget-Instanzen mit einfacher Liste ausgewählt. Zur Verwendung von **Erzwingen Sie Lese-ACLs auf Feldebene für Filterabfragebegriffe** Option, ändern Sie den Wert von `glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list`Auf „falsch“. Weitere Informationen finden Sie unter Widget „einfache Liste“ . Wenn ein Anwender zuvor eine Anwendereinwilligungseinstellung für User Experience Analytics für Portale ausgewählt hat, die sich vom Rest der Plattform unterscheiden, wird die für die Plattform ausgewählte Einstellung auch für Portale in verwendet *Washington DC* Release. Zum Beispiel, wenn Anwender die Nachverfolgung für Portale deaktiviert haben, aber die Nachverfolgung für den Rest der Plattform in aktiviert haben *Vancouver* Release, User Experience Analytics für Portale werden für sie in nachverfolgt *Washington DC* Release. Anwender können ihre Auswahl auf der Anwenderprofilseite in Portalen jederzeit aktualisieren.	
Software Asset Management	Nach dem Upgrade auf *Washington DC* , Sie müssen alle Ihre Anpassungen im Zusammenhang mit wiederholen *Adobe* Und *Microsoft 365* Integrationen mit *ServiceNow* Instanz, da die Funktionalitäten dieser Integrationen in verschoben werden *Software Asset Management – SaaS-Lizenzverwaltung* Store-Anwendung. • Wenn Sie eine betroffene Datei angepasst haben, überspringt der Upgradeprozess die Datei und zeigt einen Konflikt an. Sie müssen den Konflikt manuell lösen und sicherstellen, dass die alte vorhandene Datei gelöscht wird. • Wenn Sie eine betroffene Datei nicht angepasst haben, wird die Datei im Rahmen des Upgrades gelöscht, und eine Datei mit einer neuen sys_ID wird erstellt.	Washington DC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Strategische Planung	Ab v4.0.2 können Sie auf zugreifen *Strategisches Portfoliomanagement* (*SPM*) Pro-lizenzierte Funktionen nur in *Arbeitsbereich Für Strategische Planung* . Wenn Sie verwendet haben *Portfolio Planning-Arbeitsbereich* Um auf zuzugreifen *SPM* Prolizenzierte Funktionen wie Ziele, Produktfeedback und Hybrid-Portfolioplanung müssen Sie jetzt installieren *Strategische Planung* Um auf diese Funktionen zuzugreifen. Weitere Informationen zu den Funktionen, auf die nur in zugegriffen werden kann *Arbeitsbereich Für Strategische Planung* , Siehe Erkunden Sie die Portfolioplanung in strategischer Planung . Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Strategische Planung* V4.1.2 und zuvor die Listenansicht oder die Hierarchieansicht der Seite „Ziele“ über den Seitenbereich „Personalisierung“ angepasst hatten, werden die in v4.1.2 vorgenommenen Verbesserungen der Anwenderoberfläche möglicherweise nicht angezeigt. In diesem Fall müssen Sie Ihre Anwendereinstellungsdatensätze löschen. Weitere Informationen zum Löschen von Anwendereinstellungen, die im Seitenbereich „Personalisierung“ vorgenommen wurden, finden Sie unter KB1642037 .	Washington DC
Supplier Lifecycle Operations	Nach dem Upgrade von *Vancouver* Release für *Washington DC* Release, wird nur angezeigt *Quell-to-Pay-Arbeitsbereich* Auf der **Alle** Navigationsregisterkarte. Sie müssen nichts tun, wenn Sie weiterhin verwenden möchten *Quell-to-Pay-Arbeitsbereich* . Es werden jedoch beide angezeigt *Quell-to-Pay-Arbeitsbereich* Und *Lieferantenmanager-Arbeitsbereich* Auf der **Arbeitsbereiche** Registerkarte. Wenn Sie verwenden möchten *Lieferantenmanager-Arbeitsbereich* Anstelle des Standards *Quell-to-Pay-Arbeitsbereich* , Stellen Sie sicher, dass Sie ausführen fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml Korrekturskript nach dem Upgrade auf *Washington DC* Release. Sie können herunterladen fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml Datei aus dem *ServiceNow Store* . Wenn Sie die Verwendung von wiederherstellen möchten *Quell-to-Pay-Arbeitsbereich* , Führen Sie aus fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml Korrekturskript. Sie können herunterladen fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml Datei aus dem *ServiceNow Store* . Weitere Informationen zum	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Ausführen eines Korrekturskripts finden Sie unter Führen Sie Korrekturskripts aus . Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Washington DC* , Sie müssen alle Aufgaben nach dem Upgrade überprüfen und nach Bedarf abschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Aufgaben nach dem Upgrade für das Lieferantenlebenszyklusmanagement .	
Risikomanagement von Drittparteien	Wenn Sie ein sind *VRM* Anwender, der auf upgradet *TPRM* , Beim Upgrade auf *Vancouver* Ab einem früheren Release müssen Sie jedes Upgrade sequenziell ausführen, um sicherzustellen, dass Korrekturskripts korrekt ausgeführt werden. Dies bedeutet ein Upgrade von *Utah* Bis *Vancouver* , *Vancouver* Bis *Washington DC* , Und so weiter. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, kann dies zu Dateninkonsistenzen, fehlerhaften Funktionalitäten und Konflikten führen. Weitere Informationen zum Upgrade von *VRM* Bis *TPRM* , Siehe Upgradeinformationen für Risikomanagement von Drittparteien .	Washington DC
Vulnerability Response-Integrationen	• Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten *Vulnerability Response* Anwendung sowie die Drittpartei und *ServiceNow* Anwendungen, die mit kompatibel sind *Washington DC* Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in *Now-Support* Knowledge Base. • Um Informationen zu den neuen Funktionen von zu erhalten *Vulnerability Response* , Siehe Versionshinweise für Vulnerability Response .	Washington DC
Workflow-Studio	Zu empfangen *Workflow-Studio* Leistungsverbesserungen installieren Sie eine dieser Versionen von *Workflow-Studio* Anwendung aus dem *ServiceNow Store* . **Upgradepfad für die Flow-Generierungskompetenz** **Ist *Now Assist für Creator* Bereits installiert?** / **Version von *Workflow-Studio* Zur Verwendung für das Upgrade** Nein / Upgrade *Workflow-Studio* Auf Version 25.1.3	Washington DC

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Ist *Now Assist für Creator* Bereits installiert? / **Version von *Workflow-Studio* Zur Verwendung für das Upgrade** Ja / Upgrade *Workflow-Studio* Auf Version 25.0.0	
KI-Suche	*Xanadu* Patch 3 : • Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Xanadu* Patch 3 von einem früheren Release aus können Sie Wissensblockinhalte durchsuchbar machen, indem Sie alle Ihre indizierten Quellen, die Wissensartikel enthalten, erneut indizieren. Weitere Informationen zur Neuindizierung finden Sie unter Indizieren oder indizieren Sie eine indizierte Quelle neu Oder Indizieren Sie mehrere indizierte Quellen, oder indizieren Sie sie erneut . *Xanadu* : Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Xanadu* Führen Sie ab einem früheren Release die folgenden Schritte aus, um globale Suchergebnisse in die Registerkarten Dashboards, Datenvisualisierungen und KPIs hinzuzufügen *KI-Suche* Für *Next Experience* : **1.** Aktualisieren Sie *KI-Suche* Für *Next Experience* *ServiceNow Store* Anwendung auf Version 4 oder höher. Anweisungen zum Aktualisieren finden Sie unter Aktualisieren Sie eine Anwendung . **2.** Commit des in bereitgestellten Update-Satzes *KI-Suche* Für *Next Experience* 4,0 Update-Sätze für PAR-Tabellen (KB1644544) artikel in *Now-Support* *Knowledge Base* . Weitere Informationen zu Update-Sätzen finden Sie unter System-Update-Sätze .	Xanadu
Accounts Payable Operations	Wenn Sie ein Upgrade von einem vorherigen Release durchführen, müssen Sie das Referenzfeld in der Tabelle „Steuercode“ [sn_fin_Tax_Code] konfigurieren. Die Ausnahme-Engine validiert die Rechnung mithilfe des Steuercodes und erhebt bei Bedarf Ausnahmen.	Xanadu
Analytics, Intelligence and Reporting	Wenn Sie ein Upgrade durchführen, können Sie verwenden *Platform Analytics Migration Center* Dient zur Nutzung eines einzelnen Satzes von Visualisierungen und einheitlichen Filtern für alle Datenquellen.	Xanadu
App Engine Studio	Aufgrund eines neuen Prozesses zum Zuweisen von Gruppen in *App Engine Management Center* (*AEMC*),	Xanadu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	stellen Sie sicher, dass Sie dieselbe Version von haben *Anwendungsaufnahme* Plugin, das auf jeder Ihrer Instanzen installiert ist.	
Application Vulnerability Response	• Um Informationen zu den neuen Funktionen von zu erhalten *Vulnerability Response* , Siehe Versionshinweise für Vulnerability Response . • Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten *Anwendungsschwachstellenantwort* Anwendung sowie die Drittpartei und *ServiceNow* Anwendungen, die mit kompatibel sind *Xanadu* Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in *Now-Support Knowledge Base* .	Xanadu
Bewertungen und Umfragen	Aktualisieren Sie *Automated Test Framework* (ATF) testet, wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Xanadu* Aus einer beliebigen Version vor *Utah* . In *Utah* Release: Alle Schaltflächen auf den Karten „Bewertungen“ oder „Umfragen“ wurden entfernt. Um ATF-Tests erfolgreich auszuführen, muss der Schritt Klicken auf die Schaltfläche „Umfrage durchführen“ durch den Kartenschritt Klicken auf Umfrage für alle Tests mit diesem Schritt ersetzt werden.	Xanadu
Betriebliches Kontinuitätsmanagement	Die Beziehungstabellen, die in den Plandatensätzen eingeführt werden, werden von generiert *Update BCP dependencies snapshot*Geplante Aufgabe. Nach dem Upgrade auf *Xanadu* Release können Sie diese Tabellen erst anzeigen, nachdem die geplante Aufgabe ausgeführt wurde oder indem Sie manuell auswählen **Aktualisieren Sie Abhängigkeiten** Schaltfläche.	Xanadu
Fallmanagement für CSM	Die Rolle „Kundenservice-Manager“ [sn_customerservice_Manager] enthält die Anwenderrolle „Genehmiger“ [Approver_user]. Die Anwenderrolle „Genehmiger“ ersetzt die Rolle „Genehmigungsadministrator“ [Approval_admin]. Benutzer mit der Rolle „Kundenservice-Manager“ können die ihnen zugewiesenen Genehmigungsanforderungen genehmigen.	Xanadu
Cloud-Kostenmanagement 8.0.0	Beim Upgrade auf *Cloud-Kostenmanagement* Version 8,0, die neue Tag-Kategorie **KI-Service** Ist verfügbar für *Amazon Web Services* (*AWS*), *Microsoft Azure* , Und *Google Cloud Platform (GCP)* Service Provider. Weil *Cloud-Kostenmanagement* Führt den Abrechnungsdownload-Auftrag nur ab dem aktuellen Monat aus. Die Ausgaben	Xanadu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	für KI-Services werden nur für den aktuellen Monat berücksichtigt. Wenn Sie die Abrechnungsdetails für die Monate vor dem aktuellen Monat anzeigen möchten, müssen Sie den Auftrag „Abrechnungsdownload“ manuell ausführen. Sobald der Abrechnungsdownload-Auftrag erfolgreich ausgeführt wurde, können Sie die Ausgabendaten Ihrer KI-Services anzeigen.	
Configuration Management Database (CMDB)	• Vor dem Upgrade auf *Xanadu* , Die Trendlinien „aktualisierte CIs“ und „aktualisierte Anwendungsservices“ in den Kacheln „Letzte CI-Aktivität“ und „aktuelle Anwendungsservices-Aktivitäten“ in der Verwaltungsansicht in *CMDB* Arbeitsbereich, hat Änderungen in Ihrem System möglicherweise nicht genau berücksichtigt. Nach dem Upgrade auf *Xanadu* Und auf Versionen 5,5, 6,2 oder 7,2 von *CMDB* Arbeitsbereich, spiegeln diese Trendlinien die genauere Erkennung aktualisierter CIs und aktualisierter Anwendungsservices wider. • *CMDB* Integrität: Wenn einer der beiden ist *CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor*Oder *CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation*Dashboard-Auftrag ist aktiv. Dieser Auftrag wird während des Upgrades auf deaktiviert *Xanadu* . Nach Abschluss des Upgrades können Sie diese Aufträge erneut aktivieren, um Integritätsberichte für CI-Beziehungen fortzusetzen. Der aktive Status aller anderen *CMDB* Aufgaben im Integritäts-Dashboard werden beibehalten. Jeder Fehlerschwellenwert für einen KPI oder eine Metrik, der größer als 100.000 ist, wird während des Upgrades auf 100.000 festgelegt. Dieser obere Grenzwert wird erzwungen, um eine übermäßige Verarbeitung zu vermeiden, wenn eine große Anzahl von CIs die angegebenen Metriktests nicht erfüllt. • Lesezeichen für das CI-Dashboard funktionieren nach einem Upgrade auf nicht mehr *Xanadu* . A Seite nicht gefunden Fehlermeldung wird angezeigt. Zu sehen *CMDB* Integritätsberichte für ein CI öffnen Sie das CI-Formular in *CMDB* Arbeitsbereich. • Das Legacy-Anwendungsservice-Dashboard auf *Core-UI* Wird in nicht unterstützt *Xanadu* Release. Nach dem Upgrade können Sie weiterhin auf dieses Legacy-Dashboard zugreifen, indem Sie ein zuvor erstelltes Lesezeichen verwenden. Sie können stattdessen auch in auf das Anwendungsservices-Dashboard zugreifen *CMDB*	Xanadu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Arbeitsbereich aus der Kachel „Anwendungsservices“ in der Ansicht „Einblicke“ in *CMDB* Arbeitsbereich. • Die *CMDB* Integrations-Dashboard auf *Core-UI* Wird in nicht unterstützt *Xanadu* Release. Nach dem Upgrade können Sie weiterhin auf dieses Legacy-Dashboard zugreifen, indem Sie ein zuvor erstelltes Lesezeichen verwenden. • Alle Datensätze, die in der Tabelle „CMDB-Integritätsergebnis“ [cmdb_Health_result] vor einem Update auf vorhanden sind *Xanadu* Patch 5, werden während des Upgrades gelöscht. Um auf ein Legacy-Dashboard in einer aktualisierten Instanz zuzugreifen, navigieren Sie zu **Alle** > **Self-Service** > **Dashboards** Und suchen Sie dann nach dem Dashboard.	
Datenverwaltung	Für jede Tabelle, die vor dem Upgrade mit einer Archivregel oder einer Tabellenbereinigungsregel konfiguriert ist, wird automatisch ein Datenverwaltungsrichtliniendatensatz erstellt.	Xanadu
Datenschutz	Mit Lizenzierungsänderungen können Sie installieren *Daten-Discovery* , *Daten-Discovery* APIs, Datenanonymisierung und *Datenschutz* APIs ohne Berechtigung, Sie müssen jedoch über eine Berechtigung verfügen, um einen Auftrag auszuführen.	Xanadu
Entscheidungstabellen in Workflow-Studio	*Workflow-Studio* Wird automatisch auf Ihrer Instanz installiert. Jedoch *Workflow-Studio* Ist ein *ServiceNow Store* Anwendung. Um die neuesten Funktionen zu erhalten, müssen Sie Ihre Version manuell auf die neueste Version aktualisieren. Ab Washington DC Patch 3 wird aktualisiert *Workflow-Studio* Aktualisiert automatisch alle seine Anwendungsabhängigkeiten wie *Workflow-Studio* , *playbook* , Und *Entscheidungsgenerator* . Sie können die einzelnen Anwendungsabhängigkeiten von nicht mehr anzeigen oder aktualisieren *Workflow-Studio* Von *ServiceNow Store* Oder die Liste der Plugins.	Xanadu
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Wenn Sie ein Upgrade-Kunde sind, müssen Sie ausführen **Konfigurieren Sie Bitbucket-Server-Repositorys für PullRequest neu** Auftrag zum Neukonfigurieren Ihrer vorhandenen Bitbucket-Server- oder Bitbucket-Rechenzentrums-Repositorys, damit Abrufanforderungsdatensätze importiert werden können. Sie können zu navigieren **Alle > Systemdefinition > Geplante Aufgaben** Um nach diesem Auftrag zu suchen und auszuführen.	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Connectors für externe Inhalte	Ab Version 2 von Connectors Für Externe Inhalte Anwendungen, externe Content Connectors implementieren die semantische Vektorindizierung für durchforstete Elemente. Wenn Sie ein Upgrade auf eine Version durchführen, die die semantische Vektorindizierung unterstützt, indizieren Ihre vorhandenen Connectors alle zuvor abgerufenen Elemente beim nächsten Besuch durch eine Durchforstung neu, auch wenn der Inhalt dieser Elemente unverändert bleibt. Um die semantische Vektorindizierung Ihrer externen Inhaltselemente so bald wie möglich nach dem Upgrade zu erzwingen, brechen Sie alle laufenden Durchforstungen ab, und starten Sie die abgebrochenen Durchforstungen manuell neu.	Xanadu
Außendienst-Management	Mit Wirkung vom 1. März 2025 hat Google die Orte-API, die Wegbeschreibung-API und die Entfernungsmatrix-API als Legacy-Services festgelegt. Die neueren Versionen dieser Services sind Places API (Neu) und Routen API. Sie können keine neuen API-Schlüssel für diese Legacy-Services aktivieren oder generieren. Sie können diese Services jedoch mit den vorhandenen API-Schlüsseln weiterhin verwenden. Wenn Sie nach dem 1. März 2025 einen neuen Google API-Schlüssel erstellen müssen, müssen Sie die neuen APIs von Google Console aktivieren und auf Xanadu Patch 9 oder höher aktualisieren, um die Kompatibilität sicherzustellen.	Xanadu
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Nach dem Upgrade sehen Anwender, die zuvor die Rolle „fd_read_Operations“ hatten, jetzt nur grundlegende Ausführungsdetails wie Ausführungsstatus und Dauer. Diese Einschränkung verhindert, dass Anwender mit dieser Rolle vertrauliche Informationen in Ausführungsdetails sehen. Um Lesezugriff auf alle Ausführungsdetails wie Eingabekonfiguration und Laufzeitwerte zu gewähren, gewähren Sie dem Anwender die neue Rolle fd_read_Operations_all.	Xanadu
Ziel-Framework für SPM	Nach dem Upgrade auf *`Ziel-Framework für SPM`* v2.3.0, führen Sie aus **Migrieren Sie Aufgliederungsintervall zu Prüffrequenz** Geplante Aufgabe. Mit dieser geplanten Aufgabe werden die vorhandenen Werte in migriert **Überprüfungshäufigkeit** Und **Aufgliederungsintervall** Felder für **Check-in-Häufigkeit** Feld in den Zieldatensätzen. Weitere Informationen dazu, wie diese Werte für Ziele mit verschiedenen Werten migriert werden, finden Sie unter Migration von Zielaufgliederungen .	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Hardware Asset Management 11.0.0	Nach dem Upgrade auf *Xanadu* , Sie können beide anzeigen *Core-UI Performance Analytics* Dashboards und *Next Experience Plattform-Analytics* Dashboards für *Hardware Asset Management* . **Hinweis:** Während der Migration von *Core-UI Performance Analytics* Dashboards zu *Next Experience Plattform-Analytics* Dashboards. Die automatische Migration ist standardmäßig deaktiviert, um doppelte Dashboards zu vermeiden.	Xanadu
ITOM Health	Verbessern Sie Ihre Anwendungsservice-Zuordnung, indem Sie die App Service Extension über installieren *ServiceNow ®Speichern* .	Xanadu
ITOM Optimization	Verbessern Sie Ihre Anwendungsservice-Zuordnung, indem Sie die App Service Extension über installieren *ServiceNow ®Speichern* .	Xanadu
ITOM-Transparenz	Für eine verbessert *Service-Mapping* Experience, installieren *Service-Mapping Plus* Version 1.13.0 aus *ServiceNow ®Speichern* . Verbessern Sie Ihre Anwendungsservice-Zuordnung, indem Sie die App Service Extension über installieren *ServiceNow ®Speichern* .	Xanadu
Prozessmanager Industrie	Die *Prozessmanager Für Industrie* Die Anwendung hat jetzt eine Abhängigkeit von *Servicemanagement Für Operative Technologie* -Anwendungen, einschließlich *Incident-Management Für Operative Technologie* Und *Change-Management Für Operative Technologie* . Zur Installation *Prozessmanager Für Industrie* In Ihrer Instanz ist eine der folgenden SKUs erforderlich: • *Operative Technologie* Sichtbarkeits-SKU • *Servicemanagement Für Operative Technologie* SKU • Jede anwenderdefinierte SKU, die berechtigt *Prozessmanager Für Industrie*	Xanadu
MID-Server	Für die neuesten *MID-Server* Systemanforderungen, siehe Systemanforderungen des MID-Servers . Die mindestens unterstützte JRE-Version ist 11.0.9, und die empfohlene Version ist 11.0.16.1.	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgradeprozess die folgenden Aktionen aus, um zu überprüfen, ob der *MID-Server* Verwendet eine unterstützte JRE: • Wenn ein *MID-Server* Verwendet beim Upgrade eine nicht unterstützte JRE-Version, zeigt der Upgradeprozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf ausgeführt wird *MID-Server* Host, der aktualisiert wurde *MID-Server* Verwendet diese Version. Alle *MID-Server* Hostcomputer erfordern Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com Um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Details finden Sie unter Verwaltung des Systems *MID-Server* Upgrades . Nur eine *Windows MID-Server* Service ist gemäß dem ausführbaren Pfad zulässig. Aktualisiert *Windows MID-Server* Die mehrere Services haben, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Siehe *MID-Server* Startet nicht Weitere Informationen finden Sie unter . Weitere Informationen zu finden *MID-Server* Upgrades finden Sie in den folgenden Themen: • *MID-Server* Prüfung vor dem Upgrade : Beschreibt, wie die Überwachung für das automatische Upgrade die Fähigkeit von testet *MID-Server* Um ein Upgrade auf Ihrem System vor dem tatsächlichen Upgrade durchzuführen. • Führen Sie ein Upgrade von durch *MID-Server* Manuell : Beschreibt das Upgrade von *MID-Server* Manuell.	
Now Assist für Security Operations	Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten *Now Assist für Vulnerability Response* , Siehe Unterstützende Informationen für Now Assist for Vulnerability Response . Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten *Now Assist für Security Incident Response* , Siehe Unterstützungsinformationen für Now Assist für Security Incident Response . Die Anwendung KI-Suche muss aktiviert sein, damit die Kompetenz empfohlene Aktionen für Security Incidents funktioniert. Um zu überprüfen, ob die KI-Suche in Ihrer Instanz aktiviert ist, navigieren Sie zu **Alle** > **KI-Suche** > **Status der KI-Suche**an. Wenden Sie sich an den Support,	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	wenn auf der Seite angegeben wird, dass die KI-Suche nicht aktiviert ist.	
Now Assist	Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die zugeordnet sind *Now Assist* Kompetenzen: Bestätigen Sie, dass Ihr anwenderdefinierter Code mit den neuen Kompetenzveröffentlichungen aktualisiert wurde. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet. Wenn beim Upgrade von Probleme auftreten *Now Assist* Produkt, siehe KB1637452: Probleme und Minderung für *Now Assist* (Generative KI) Anwendungen und Plugin-Updates . Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den artikel anzuzeigen.	Xanadu
Auftragsmanagement	Funktionen, die in eingeführt wurden *Xanadu* Release werden in früheren Releases von nicht unterstützt *Auftragsmanagement* . Wenn Sie ein Upgrade von durchführen *Auftragsmanagement für Telekommunikation und Medien* Version 6,0 oder früher: • Beginnend mit *Washington DC* Release, die#monatlichen wiederkehrenden Gebühren#(MRC) und die#nicht wiederkehrenden Gebühren#(NRC) für Produktangebote und Produktattribut-Merkmale werden nicht mehr im Produktangebots-Datenmodell gespeichert. Stattdessen werden MRC und NRC im Preisdatenmodell in Preislisten und Preislistenpositionen gespeichert. Wenn Sie Ihre Preisinformationen nach dem Upgrade auf zur Verwendung von Preislisten aktualisieren möchten *Washington DC* , Siehe Nutzung des Preismanagement-Plugins (com.sn_csm_pricing) für Telekommunikations-, Medien- und Technologiekunden, die ein Upgrade auf Washington durchführen [KB1585863] artikel in *Now-Support Knowledge Base* . • Nach dem Upgrade auf das#Xanadu-Release wird automatisch ein Korrekturskript ausgeführt, um bestimmte Telekommunikationslistendatensätze zu deaktivieren, die nicht mehr benötigt werden, um die Erfassung eines nicht abgeschlossenen Auftrags fortzusetzen. Weitere Informationen zu diesen Datensätzen und zur Verwendung des früheren Auftragserfassungsprozesses finden Sie unter Telco-Liste für Auftragserfassung wird veraltet [KB1586538] artikel in *Now-Support Knowledge Base* . Wenn Sie ein Upgrade-Kunde sind, der den verwendet **Startdatum des Vertrags** Und **Vertragsenddatum** Felder und	Xanadu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	hat Datensätze. Sie können diese Datensätze zum neuesten Datenmodell migrieren, indem Sie ausführen *`Migrate data from deprecated contract fields to new fields on Order and Order Lines`*Geplante Aufgabe. Diese geplante Aufgabe muss manuell ausgeführt werden, indem Sie zu navigieren **Systemdefinitionen** > **Geplante Aufgaben**an. Weitere Informationen zu geplanten Aufgaben finden Sie unter Geplante Aufgaben .	
Platform Analytics-Experience	Neue Kunden: Die *`Plattform-Analytics`* Experience ist automatisch auf verfügbar *`ServiceNow KI-Plattform`* . Es bietet eine intuitive Oberfläche, mit der Sie Ihre Daten besser verstehen und nutzen können. Upgrade von Kunden: Wenn Sie derzeit verwenden *`Core-UI`* Reaktionsfähige Dashboards, Sie haben weiterhin ohne Unterbrechung Zugriff. Erwägen Sie den Übergang zu *`Plattform-Analytics`* Experience, um die neuen Fähigkeiten voll auszuschöpfen.	Xanadu
Playbooks in Workflow-Studio	Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *`Xanadu`* , Aktualisieren Sie *`Playbooks`* Und *`Workflow-Studio`* -Anwendungen in *`ServiceNow Store`* .	Xanadu
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Wenn Sie den Erweiterungspunkt verwenden *`sn_csm_pricing.PricingAdjustmentsExtensionPoint`*Ändern Sie für Preisanpassungen den Standardpreisplan (eingeführt im Release November 2024) nach dem Upgrade. Die Preisplanschritte für die Matrizen „Preisanpassung der Konfigurationskomponente“ und „Standardpreisanpassung“ sind nicht anwendbar. Entfernen Sie als Preisadministrator oder -Manager die Schritte für diese Matrizen aus dem Standardpreisplan. **1.** Navigieren zu **Alle** > **Preisgestaltung** > **Preisgestaltungspläne**an. **2.** Wählen Sie den veröffentlichten Standardpreisplan aus. **3.** Wählen Sie **Kopieren**. **4.** Wechseln Sie in der Preisplankopie zur zugehörigen Liste „Preisplanschritte“. **5.** Wählen Sie die Zeilen für den Schritt „Anpassungen der Konfigurationskomponente anwenden“ (Sequenz 50) und den Schritt „Kontextbezogene Anpassungen anwenden“ (Sequenz 60) aus, und wählen Sie aus **Löschen** Im Menü Aktionen für ausgewählte Zeilen. **6.** Wählen Sie **Aktualisieren**. **7.** Veröffentlichen Sie die Preisplankopie.	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors in angezeigt *Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich* Ursprüngliche wiederherstellen *CSM* Bezeichnungsnamen. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die UX-Listenkategorien für Kunden- und Serviceorganisationen aktualisieren. Weitere Details zur Neubezeichnung finden Sie unter **Alle** > **Beteiligtenservice** > **Administration** > **Geführtes Setup**, Und wählen Sie aus **Konfigurierbarer Arbeitsbereich für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich** > **Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen**an.	Xanadu
RPA-Hub	Aktualisieren Sie eines dieser derzeit installierten Elemente *Microsoft* Software Installers (MSIs) durch Herunterladen der RPA-Anwendungen: • *RPA Desktop Design Studio* • *Attended Robot* • *Unattended Robot* • *Unattended Robot* Melden Sie Sich An Agent Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie die RPA-Anwendungen aus dem RPA-Hub herunter . Die folgenden Upgrade-Informationen gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von durchführen *San Diego* Oder *Tokio* Bis *Xanadu* . Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade von zu einer potenziellen Verzögerung kommen *RPA-Hub* Anwendungen von *Tokio* Oder frühere Releases zu *Xanadu* . Vor dem Upgrade *RPA-Hub* Bis *Xanadu* , Sie müssen den Wert von festlegen *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* zu **Falsch** . Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie die Eigenschaft hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „falsch“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Eigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu . Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Xanadu* , Die Bot-Prozessdefinitionen ändern sich in die neue Struktur, die die Bot-Prozesskonfiguration ist.	Xanadu Systemeigenschaft

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Xanadu* Ohne Aktualisierung des Systemeigenschaftswerts erweitern die Tabellen die Anwendungsdateitabelle nicht. Informationen zum manuellen Aktualisieren der Tabellenänderungen finden Sie unter Umstrukturierung von RPA-Hub-Tabellen in sys_metadata in Utah und darüber hinaus artikel in *Now-Support* Knowledge Base.	
Sicherheitsstatus-Überwachung	Für eine vollständige Liste der Anwendungen, die für die Implementierung erforderlich sind *Sicherheitsstatus-Steuerung* , Siehe Installieren Sie Die Sicherheitsstatus-Steuerung .	Xanadu
Service Bridge	• *Service Bridge* 2.x.x, die mit veröffentlicht wird *Xanadu* Release unterstützt keine Migration von *Service Bridge* (Legacy-) Versionen. Wenn Sie eine Service Bridge-Version (Legacy) verwenden, bevor Sie ein Upgrade auf durchführen *Xanadu* Release, müssen Sie die Anweisungen in befolgen Service Bridge für Provider (Legacy) – Migrationsdienstprogramm (KB1499823) artikel in *Now-Support* Knowledge Base, um Ihre Konfigurationsdaten zu migrieren. • Wenn Sie ein Upgrade von Version 1.x.x von durchführen *Service Bridge* , Führen Sie die in aufgeführten Schritte aus Upgrade-Leitfaden – Service Bridge für Anbieter und Verbraucher-Anwendung (v2.x.x Release – KB1700387) Um zu migrieren *Service Bridge* Anwendungen. • Aufgrund der Einführung von nicht übereinstimmendem Versionssupport können neue Berechtigungen erst aktiviert werden, wenn sowohl die Verbraucher als auch die Anbieter ein Upgrade auf durchführen *Xanadu* Release. Ältere aktive Berechtigungen funktionieren weiterhin, neue können jedoch nicht aktiviert werden.	Xanadu
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen: • *Service Operations-Arbeitsbereich ITSM* Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT) • *Service Operations-Arbeitsbereich ITOM* Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT)	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

<table>
<tr><th>Produkt</th><th>Release-Hinweise</th><th>Familie</th></tr>
<tr><td></td><td>Kompatibel Service Operations-Arbeitsbereich Versionen
<table>
<tr><th>Service Operations-Arbeitsbereich Für ITSM (sn_SOW_itsm_CONT)</th><th>Service Operations-Arbeitsbereich Für ITOM (sn_SOW_itom_CONT)</th></tr>
<tr><td>1,1.x</td><td>21.0.J</td></tr>
<tr><td>1,2.x</td><td>21.1.J</td></tr>
<tr><td>1,3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y und 21.6.y</td></tr>
<tr><td>2,0.x</td><td>22.0.y</td></tr>
<tr><td>2,1.x</td><td>22.1.y und 22.y.y</td></tr>
<tr><td>3,1.x</td><td>23.JJ</td></tr>
<tr><td>4.xx</td><td>24.JJ</td></tr>
<tr><td>5.0.x</td><td>24,2.J</td></tr>
<tr><td>5.1.0</td><td>25.2.0</td></tr>
<tr><td>6.1.1</td><td>26.0.12</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
<tr><td>ServiceNow-SDK</td><td>Führen Sie ein Upgrade auf die neueste Version von durch ServiceNow-SDK Mit Now-sdk-Upgrade Befehl. Weitere Informationen finden Sie unter Aktualisieren Sie das ServiceNow-SDK .</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>Kompetenzmanagement</td><td>Das Kompetenzen-Dashboard wird automatisch zu migriert Next Experience-UI In Xanadu Release. Wenn Sie ein Upgrade durchführen, können Sie automatisch auf das Kompetenzen-Dashboard in zugreifen Next Experience-UI .</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>Software Asset Management</td><td>Nach dem Upgrade auf Microsoft Entra ID-Spoke Version 4,3, die Microsoft Azure AD - Download Group MembershipVerzeichnisauftrag wird für vorhandene nicht ausgeführt SSO- oder Verzeichnisintegrationen. Dieser Verzeichnisauftrag wird auch nicht für neu erstellt SSO- oder Verzeichnisintegrationen. Stattdessen wird Microsoft Azure AD - Download GroupsDer Verzeichnisauftrag lädt alle Gruppen und Gruppenmitgliedschaften herunter, die in konfiguriert sind .</td><td>Xanadu</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Strategische Planung	Nach dem Upgrade auf *Strategische Planung* V4.3.2, führen Sie aus **Migrieren Sie Aufgliederungsintervall zu Prüffrequenz** Geplante Aufgabe. Mit dieser geplanten Aufgabe werden die vorhandenen Werte in migriert **Überprüfungshäufigkeit** Und **Aufgliederungsintervall** Felder für **Check-in-Häufigkeit** Feld in den Zieldatensätzen. Weitere Informationen dazu, wie diese Werte für Ziele mit verschiedenen Werten migriert werden, finden Sie unter Migration von Zielaufgliederungen .	Xanadu
Abonnement-Management	*Abonnementverwaltung* Version 3,2 ist standardmäßig auf allen Instanzen von aktiv *Xanadu* Release. Aktualisieren Sie auf *Abonnementverwaltung* Version 4,0 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Weitere Informationen zum Aktualisieren finden Sie *Abonnementverwaltung* , Siehe Aktualisieren Sie eine App oder ein Plugin .	Xanadu
Telecommunications Network Inventory	Wenn Sie bereits Benutzer früherer Releases sind, sind sowohl Legacy- als auch neue Produktmodelle nach dem Upgrade auf im Menü Netzwerkbestand-Arbeitsbereich verfügbar *Xanadu* . Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie Ihre Legacy-Produktmodelldaten in die neuen Produktmodelltabellen in Ihrer aktuellen Instanz migrieren. Weitere Informationen zum Verfahren finden Sie unter KB1695167 .	Xanadu
Risikomanagement von Drittparteien	Wenn Sie ein sind *VRM* Anwender, der auf upgradet *TPRM* , Beim Upgrade auf *Vancouver* Ab einem früheren Release müssen Sie jedes Upgrade sequenziell ausführen, um sicherzustellen, dass Korrekturskripts korrekt ausgeführt werden. Dies bedeutet ein Upgrade von *Utah* Bis *Vancouver* , *Vancouver* Bis *Washington DC* , Und so weiter. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, kann dies zu Dateninkonsistenzen, fehlerhaften Funktionalitäten und Konflikten führen. Weitere Informationen zum Upgrade von *VRM* Bis *TPRM* , Siehe Upgradeinformationen für Risikomanagement von Drittparteien .	Xanadu
Vulnerability Response-Integration mit Claroty CTD	Claroty CTD v5.1 wird auch für die Anwendung Vulnerability Response Integration mit Claroty CTD unterstützt.	Xanadu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Vulnerability Response-Integrationen	• Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten *Vulnerability Response* Anwendung sowie die Drittpartei und *ServiceNow* Anwendungen, die mit kompatibel sind *Xanadu* Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in *Now-Support* Knowledge Base. • Um Informationen zu den neuen Funktionen von zu erhalten *Vulnerability Response* , Siehe Versionshinweise für Vulnerability Response .	Xanadu
Workflow-Studio	Ab *Washington DC* Patch 3, wird aktualisiert *Workflow-Studio* Aktualisiert automatisch alle seine Anwendungsabhängigkeiten wie *ServiceNow* ® *Workflow-Studio* , Playbook und *ServiceNow* ® *Entscheidungsgenerator* . Sie können die einzelnen Anwendungsabhängigkeiten von nicht mehr anzeigen oder aktualisieren *Workflow-Studio* Von *ServiceNow* ®*Speichern* Oder die Liste der Plugins.	Xanadu
KI-Kontrollstelle	Release für allgemeine Verfügbarkeit, kein Upgrade.	Yokohama
KI-Suche	Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Yokohama* Machen Sie ab einem früheren Release Wissensblockinhalte durchsuchbar, indem Sie alle Ihre indizierten Quellen, die Wissensartikel enthalten, erneut indizieren. Weitere Informationen zur Neuindizierung finden Sie unter Indizieren oder indizieren Sie eine indizierte Quelle neu Oder Indizieren Sie mehrere indizierte Quellen, oder indizieren Sie sie erneut .	Yokohama
App Engine Studio	Aufgrund eines neuen Prozesses zum Zuweisen von Gruppen in *AEMC* , Die gleiche Version des Plugins „Anwendungsaufnahme“ muss für jede Ihrer Instanzen aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter App-Bereitschafts- und Compliance-Bericht .	Yokohama
Application Vulnerability Response	• Um Informationen zu den neuen Funktionen von zu erhalten *Vulnerability Response* , Siehe Versionshinweise für Vulnerability Response . • Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten *Anwendungsschwachstellenantwort* Anwendung	Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	sowie die Drittpartei und *ServiceNow* Anwendungen, die mit kompatibel sind *Xanadu* Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in *Now-Support Knowledge Base* .	
Automated Test Framework	Kopieren und passen Sie die von bereitgestellten Schnellstarttests an *ServiceNow KI-Plattform* ®Um zu überprüfen, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Beispiel: Wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln. Die Tests können nur dann zu einem bestandenen Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den Standard-Demodaten ausführen, die mit dem Plugin „Anwendung“ oder „Funktion“ bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion .	Yokohama
Configuration Management Database (CMDB)	Drei neue Indizes (übergeordnetes Element, Typ), (untergeordnetes Element, Typ) und (untergeordnetes Element, übergeordnetes Element, Typ, Port) werden der Tabelle „CI-Beziehung“ [cmdb_rel_ci] hinzugefügt, um die Leistung der Identification and Reconciliation Engine (IRE) zu verbessern, die diese Tabelle abfragt. Dieser Change erhöht wahrscheinlich die Upgradezeit. Weitere Informationen zu den Auswirkungen dieses Change während des Upgrades und Informationen zur Minimierung dieser Auswirkungen finden Sie unter Erhöhte Yokohama-Upgradezeit aufgrund von cmdb_rel_ci-Indexerweiterungen [KB1703367] .	Yokohama
Datenverwaltung	Für jede Tabelle, die vor dem Upgrade mit einer Archivregel oder einer Tabellenbereinigungsregel konfiguriert ist, wird automatisch ein Datenverwaltungsrichtliniendatensatz erstellt.	Yokohama
Datenschutz	Mit Lizenzierungsänderungen können Sie installieren *Daten-Discovery* , *Daten-Discovery* APIs, Datenanonymisierung und *Datenschutz* APIs ohne Berechtigung, Sie müssen jedoch über eine Berechtigung verfügen, um einen Auftrag auszuführen.	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
DevOps-Change-Geschwindigkeit	Wenn Sie ein neuer Kunde sind oder eine zBoot-Instanz verwenden und typbasierte Workflow-Change-Anforderungen in erstellen möchten *DevOps-Change-Geschwindigkeit* , Sie müssen hinzufügen *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility*Eigenschaft und legen Sie sie auf „wahr“ fest. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu . Wenn Sie ein Upgrade-Kunde sind, müssen Sie ausführen **Konfigurieren Sie Bitbucket-Server-Repositorys für PullRequest neu** Auftrag zum Neukonfigurieren Ihrer vorhandenen Bitbucket-Server- oder Bitbucket-Rechenzentrums-Repositorys, damit Abrufanforderungsdatensätze importiert werden können. Sie können zu navigieren **Alle > Systemdefinition > Geplante Aufgaben** Um nach diesem Auftrag zu suchen und auszuführen.	Yokohama
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	• Die GlideEncrypter-API verwendet den Verschlüsselungsstandard 3DES (Triple Data Encryption Standard) mit drei Schlüsseln, der NIST 800-131A Rev. 2 Hat empfohlen, nach 2023 zu verwenden. Die folgenden Änderungen finden in statt *Yokohama* Release in Vorbereitung auf eine vollständige Einstellung von GlideEncrypter/3DES in der Zukunft. ◦ Neu *Yokohama* Instanzen können GlideEncrypter nicht verwenden. Alle Basissystemskripts wurden geändert, um alternative Verschlüsselungsprozesse zu verwenden. ◦ Wenn Sie ein Upgrade durchführen *Yokohama* Instanzen können Sie weiterhin 3DES verwenden, aber Sie können die 3DES-Nutzung auch mit einer Systemeigenschaft deaktivieren. ◦ Erfahren Sie mehr über die Einstellung von 3DES in KB1704481 .	Yokohama
Connectors für externe Inhalte	Ab Version 2 von Connectors Für Externe Inhalte Anwendungen, externe Content Connectors implementieren die semantische Vektorindizierung für durchforstete Elemente. Wenn Sie ein Upgrade auf eine Version durchführen, die die semantische Vektorindizierung unterstützt, indizieren Ihre vorhandenen Connectors alle zuvor abgerufenen Elemente beim nächsten Besuch durch eine Durchforstung neu, auch wenn der Inhalt dieser Elemente unverändert bleibt. Um die semantische Vektorindizierung Ihrer externen Inhaltselemente so bald wie möglich nach dem Upgrade zu erzwingen, brechen Sie alle laufenden Durchforstungen	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	ab, und starten Sie die abgebrochenen Durchforstungen manuell neu. Wenn Sie ein Upgrade auf Version 4 von durchführen Connectors Für Externe Inhalte Anwendung aus einer früheren Version werden bei Suchen möglicherweise nicht alle zuvor durchforsteten Inhalte angezeigt, bis Sie für jeden aktualisierten Connector sowohl eine Inhaltsdurchforstung als auch eine Anwenderzuordnungsdurchforstung abgeschlossen haben. Bei der ersten Inhaltsdurchforstung nach dem Upgrade werden alle durchsuchbaren Inhalte aus dem Quellsystem neu indiziert, und bei der Anwenderzuordnungsdurchforstung werden alle Sicherheitsprinzipien aus dem Quellsystem neu indiziert. Alle durchforsteten Inhalte müssen in Suchvorgängen angezeigt werden, nachdem beide Durchforstungen abgeschlossen sind.	
Außendienst-Management	• Ein Upgrade auf Yokohama kann die Upgrade-Wartungszeit eines Kunden aufgrund der Terminbuchung verlängern. Die Konfigurationstabellen für Terminbuchungen werden im Rahmen des Upgrades auf die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata] erweitert. Nach dem Upgrade auf Yokohama erfolgt die automatische erneute Überordnung, und die Dauer der erneuten Überordnung hängt von der Anzahl der Datensätze in der Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata] ab. • Mit Wirkung vom 1. März 2025 hat Google die Orte-API, die Wegbeschreibung-API und die Entfernungsmatrix-API als Legacy-Services festgelegt. Die neueren Versionen dieser Services sind Places API (Neu) und Routen API. Sie können keine neuen API-Schlüssel für diese Legacy-Services aktivieren oder generieren. Sie können diese Services jedoch mit den vorhandenen API-Schlüsseln weiterhin verwenden. Wenn Sie nach dem 1. März 2025 einen neuen Google-API-Schlüssel erstellen müssen, müssen Sie die neuen APIs von Google Console aktivieren und ein Upgrade auf Yokohama Patch 3 oder höher durchführen, um die Kompatibilität sicherzustellen.	Yokohama
Financial Services Card Operations	Während des Upgrades auf *Yokohama* , *Financial Services Card Operations* Plugin ordnet die Transaktionstabelle „Kartenkonflikte“ [sn_bom_Credit_Card_Conflicts_transaction] in der Tabelle „Finanzaufgabe“ [sn_bom_Task] in erneut zu *Financial Services Operations Core* . Reparenting nutzt die Vorteile und Fortschritte von *ServiceNow* ® *Financial Services Operations*	Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Core Bei Beibehaltung der Funktionalität vorhandener Anwendungen. **Hinweis:** Wenn Ihre Instanz die Transaktionstabelle „Kartenkonflikte“ [sn_bom_credit_Card_Conflicts_transaction] verwendet und eine große Menge an Daten enthält, können die Upgradezeiten verlängert werden.	
Controller für generative KI	*Controller für generative KI* Wird installiert und aktualisiert, wenn Sie einen installieren oder aktualisieren *Now Assist* Anwendung. Wenn Sie Probleme bei der Installation oder Aktualisierung von Anwendungen haben, lesen Sie dies wissensartikel Für Schritte, die Ihr Problem beheben können. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.	Yokohama
ITOM-Transparenz	Der 3DES-Support ist für die dauerhafte Entfernung aus dem geplant *MID-Server* Für *MID-Server* Mit SSH-basierter Discovery oder SSH-basierter Integrationen. Weitere Informationen finden Sie unter 3DES-Einstellung in SSH aus Xanadu [KB164950] .	Yokohama
Auswirkung	Die *Impact Store-Anwendung* Die Konfiguration erfordert eine Reihenfolge von Aufgaben. Siehe Konfigurieren der Impact Store-Anwendung Für Details.	Yokohama
Instanzübergreifende Datenreplikation	Verbessern Sie die Leistung und die Prozesseffizienz von *Instanzdatenreplikation* (*IDR*) Durch Upgrade Ihrer Replikationssätze auf V2, die verwendet *Hermes Messaging-Service* . Weitere Informationen finden Sie unter Veraltete Sätze werden aktualisiert . Die Protokollrotation wird nach dem Upgrade automatisch für die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_Replication_Payload_error] aktiviert. Standardmäßig besteht der Protokollrotationszeitplan aus sieben Teilen mit fünf Tagen für jedes Shard. Alle Protokolleinträge in dieser Tabelle, die vor dem Upgrade erstellt wurden, werden automatisch gekürzt.	Yokohama
MID-Server	Für die neuesten *MID-Server* Systemanforderungen, siehe Systemanforderungen des MID-Servers . Die mindestens unterstützte JRE-Version ist 17.0.10, und die empfohlene Version ist 17.0,12. Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgradeprozess die folgenden Aktionen aus, um zu	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	überprüfen, ob der *MID-Server* Verwendet eine unterstützte JRE: • Wenn ein *MID-Server* Verwendet beim Upgrade eine nicht unterstützte JRE-Version, zeigt der Upgradeprozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf ausgeführt wird *MID-Server* Host, der aktualisiert wurde *MID-Server* Verwendet diese Version. Alle *MID-Server* Hostcomputer erfordern Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com Um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Details finden Sie unter Verwaltung des Systems *MID-Server* Upgrades . Nur eine *Windows MID-Server* Service ist gemäß dem ausführbaren Pfad zulässig. Aktualisiert *Windows MID-Server* Die mehrere Services haben, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Siehe *MID-Server* Startet nicht Weitere Informationen finden Sie unter . Weitere Informationen zu finden *MID-Server* Upgrades finden Sie in den folgenden Themen: • *MID-Server* Prüfung vor dem Upgrade : Beschreibt, wie die Überwachung für das automatische Upgrade die Fähigkeit von testet *MID-Server* Um ein Upgrade auf Ihrem System vor dem tatsächlichen Upgrade durchzuführen. • Führen Sie ein Upgrade von durch *MID-Server* Manuell : Beschreibt das Upgrade von *MID-Server* Manuell.	
Now Assist Analytics	*Now Assist Analytics* Wird installiert und aktualisiert, wenn Sie einen installieren oder aktualisieren *Now Assist* Anwendung. Wenn Sie Probleme bei der Installation oder Aktualisierung von Anwendungen haben, lesen Sie dies wissensartikel Für Schritte, die Ihr Problem beheben können. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.	Yokohama
Now Assist für Security Incident Response und Now Assist für Vulnerability Response	Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten *Now Assist für Vulnerability Response* , Siehe Unterstützende Informationen . Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten *Now Assist für Security Incident Response* , Siehe Unterstützende Informationen . Ab Version 2,0 der Name des *Now Assist für Security Operations* Anwendung in *ServiceNow* ®*Speichern*	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Und in Ihrem *ServiceNow KI-Plattform* ®Instanz wurde in geändert *Now Assist für Security Incident Response* . Sie müssen ein Upgrade auf Version 2.0.1 durchführen, um auf die folgenden Funktionen zuzugreifen: • Generieren Sie Lösungshinweise in *Now Assist* Kontextmenü. • Generieren Sie Korrelationseinblicke für eine Security Incident-Untersuchung aus dem *Now Assist* Bereich. Die *KI-Suche* Die Anwendung muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „empfohlene Aktionen“ für Security Incidents funktioniert. Um dies zu überprüfen *KI-Suche* Ist in Ihrer Instanz aktiviert, navigieren Sie zu **Alle** > **KI-Suche** > **Status der KI-Suche**an. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite darauf hingewiesen wird *KI-Suche* Ist nicht aktiviert.	
Now Assist im Vertragsmanagement	Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Now Assist* In *Vertragsmanagement* Führen Sie ab dem Yokohama-Patch 3 aus einer vorherigen Version ein Korrekturskript aus, um die vorhandenen Daten zu migrieren. Sie haben anwenderdefinierte Anwendungsfälle *Now Assist-Administrator* Konsole. **1.** Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Korrekturskripts**an. **2.** In **Name** Feld, suchen Sie nach Upsert der DI-Kompetenzkonfiguration . **3.** Fügen Sie im Skript die Anwendungsfall-IDs hinzu, die Sie zu migrieren möchten *Now Assist-Administrator* Konsole. **4.** Wählen Sie Aus **Führen Sie Das Korrekturskript Aus** . Weitere Informationen finden Sie unter Schritte nach dem Upgrade für Now Assist in Vertragsmanagement .	Yokohama
Now Assist in Platform Analytics	Bei einem Upgrade auf das Store-Release vom September 2025 von beliebiger *Now Assist* -Anwendung müssen Sie aktivieren *Abfragegenerierung* Kompetenzen zur Verwendung der Datenvisualisierungsgenerierung. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Abfragegenerierungskompetenzen Und Aktivieren Sie die Datenvisualisierungsgenerierung .	Yokohama
Platform Analytics-Experience	Wenn Sie Ihre Analytics-Assets zuvor zu migriert haben *Plattform-Analytics* , Assets, die sich im	Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Kompatibilitätsmodus befanden, aber neu in unterstützt werden *Yokohama* Werden automatisch migriert.	
Playbooks in Workflow-Studio	Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Yokohama* , Aktualisieren Sie *Workflow-Studio* Anwendung in *ServiceNow Store* .	Yokohama
Portfolioplanung	Nach dem Upgrade auf *Portfolioplanung* V8.8.0, die zuvor unter den Anwendereinstellungen gespeicherten anwenderdefinierten Ansichtseinstellungen werden gelöscht. Sie müssen diese Änderungen erneut anwenden und nach Bedarf Ansichten erstellen. Anweisungen finden Sie unter Erstellen Sie eine Portfolioplansicht in Portfolioplanung Und Erstellen Sie eine Freiform-Roadmap-Ansicht in Portfolioplanung .	Yokohama
Produktkatalog-Management und Preismanagement	Nach dem Upgrade auf das Release Mai 2025 von *Vertriebs- und Auftragsmanagement* -Anwendungen müssen Sie eine geplante Aufgabe ausführen, die automatisch aktiviert **Mehrere Konfigurationen zulassen** Option, wenn Ihr Katalogadministrator Produktangebote mit einer zugehörigen Produktspezifikation erstellt. Dieser Auftrag wird aufgerufen **Geplante Aufgabe mit einem Upgradeskript, um „allow_multiple_configurations" für ein Angebot auf „wahr" festzulegen** . Wenn mehrere Produktangebotskonfigurationen in konfigurierbaren Möglichkeiten, Angeboten oder Aufträgen zulässig sind, können Service Desk-Mitarbeiter mehrere Instanzen eines untergeordneten Produktangebots erstellen und anwenderdefinierte Konfigurationen für jede Angebotsinstanz definieren. **Hinweis:** Die **Mehrere Konfigurationen zulassen** Die Option ist für alle Produktangebote, denen eine zugehörige Produktspezifikation zugeordnet ist, immer aktiviert (auf „wahr" festgelegt). Wenn die Produktspezifikation jedoch eine untergeordnete Hierarchie hat, wird diese Option nur für Bestellungen berücksichtigt, die über die TMF-APIs erteilt werden. Bei Spezifikationen ohne Hierarchie wird die Kennzeichnung in allen Bestellkanälen berücksichtigt. Das Release vom Mai 2025 bietet einen Standardpreisplan, der einen neuen Schritt umfasst: Anpassung der Verlängerung anwenden. Wenn Sie einen anwenderdefinierten Preisplan aus einem früheren Release verwendet haben, überprüfen Sie den Standardpreisplan, der sich nach dem Upgrade auf das Release Mai 2025 im Status „außer Kraft gesetzt" befindet. Legen Sie fest, ob Sie den Standardplan veröffentlichen oder den Standardpreisplan an Ihre Anforderungen	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	anpassen möchten, und veröffentlichen Sie dann den zu verwendenden anwenderdefinierten Plan.	
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors im angezeigt *Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich* Ursprüngliche wiederherstellen *CSM* Bezeichnungsnamen. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die Bezeichnungen für aktualisieren **Kunde** , **Accounts** , Und **Serviceorganisationen** UX-Listenkategorie-Datensätze. Weitere Details zur Neubezeichnung finden Sie unter **Alle** > **Beteiligtenservice** > **Administration** > **Geführtes Setup**, Und wählen Sie aus **Konfigurierbarer Arbeitsbereich für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich** > **Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen**an.	Yokohama
RPA-Hub	Aktualisieren Sie eines dieser derzeit installierten Elemente *Microsoft* Software Installers (MSIs) durch Herunterladen der RPA-Anwendungen: • *RPA Desktop Design Studio* • *Attended Robot* • *Unattended Robot* • *Unattended Robot* Melden Sie Sich An Agent Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie die RPA-Anwendungen aus dem RPA-Hub herunter . Die folgenden Upgrade-Informationen gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von durchführen *San Diego* Oder *Tokio* Bis *Yokohama* . Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade von zu Verzögerungen kommen *RPA-Hub* Anwendungen von *Tokio* Oder frühere Releases zu *Yokohama* . Vor dem Upgrade *RPA-Hub* Bis *Yokohama* , Sie müssen den Wert von festlegen *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* zu **Falsch** . Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie die Eigenschaft hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „falsch“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Eigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .	Yokohama Systemeigenschaft

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Yokohama* , Die Bot-Prozessdefinitionen ändern sich in die neue Struktur, die die Bot-Prozesskonfiguration ist. Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Yokohama* Ohne Aktualisierung des Systemeigenschaftswerts erweitern die Tabellen die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata] nicht. Informationen zum manuellen Aktualisieren der Tabellenänderungen finden Sie unter Umstrukturierung von RPA-Hub-Tabellen in sys_metadata in Utah und darüber hinaus [KB1223629] artikel in *Now-Support Knowledge Base* .	
Sicherheitsstatus-Überwachung	Für eine vollständige Liste der Anwendungen, die für die Implementierung erforderlich sind *Sicherheitsstatus-Steuerung* , Siehe Installieren Sie Die Sicherheitsstatus-Steuerung .	Yokohama
Service Bridge	• Bei Verwendung von *Service Bridge* Für Anbieter und *Service Bridge* Für Verbraucher in einer einzelnen Instanz müssen Sie beide Anwendungen gleichzeitig auf dieselbe Version aktualisieren, um die Kompatibilität aufrechtzuerhalten. • Die *Service Bridge* Die globale Skripteinbindung wird automatisch installiert oder aktualisiert, wenn Sie installieren *Service Bridge* Anwendung auf den folgenden Plattformversionen: ◦ *Washington DC* Patch 9 ◦ *Xanadu* Patch 4 ◦ *Yokohama* • *Service Bridge* 2.x.x, das zuerst mit veröffentlicht wurde *Xanadu* Release, unterstützt die Migration von nicht *Service Bridge* (Legacy-) Versionen. Wenn Sie einen verwenden *Service Bridge* (Legacy-) Version, bevor Sie ein Upgrade auf durchführen *Yokohama* Release, müssen Sie die Anweisungen in befolgen Service Bridge für Provider (Legacy) – Migrationsdienstprogramm [KB1499823] artikel in *Now-Support* Knowledge Base, um Ihre Konfigurationsdaten zu migrieren. • Wenn Sie ein Upgrade von durchführen *Service Bridge* Version 1.x.x, befolgen Sie die Schritte in Upgrade-Leitfaden – Service Bridge für Anbieter und Verbraucher-Anwendung (v2.x.x-Release) [KB1700387] Um zu migrieren *Service Bridge* Anwendungen.	Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	• Aufgrund der Einführung von nicht übereinstimmendem Versionssupport können neue Berechtigungen erst aktiviert werden, wenn sowohl die Verbraucher als auch die Anbieter ein Upgrade auf durchführen *Service Bridge* Version 2.x.x. Ältere aktive Berechtigungen funktionieren weiterhin, neue können jedoch nicht aktiviert werden. • Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Service Bridge* Version 2.0.55 mit *Vertriebs- und Auftragsmanagement* Plugin-Version 1.0.4, bevor die Plattform auf aktualisiert wird *Yokohama* Release, die neuen Deny-ACLs werden nicht installiert. Um sicherzustellen, dass die Deny-ACLs nach dem Upgrade auf installiert werden *Yokohama* , Sie müssen auf Reparieren klicken, um neu zu installieren *Service Bridge* Anwendung.	
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen: • *Service Operations-Arbeitsbereich ITSM* Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT) • *Service Operations-Arbeitsbereich ITOM* Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT) Weitere Informationen zu kompatiblen Versionen finden Sie unter Versionskompatibilität zwischen Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM und Service Operations-Arbeitsbereich ITOM .	Yokohama
ServiceNow IDE	*ServiceNow-IDE* Version 1.1.4 ist standardmäßig für -Instanzen auf aktiv *Yokohama* Release. Aktualisieren Sie auf *ServiceNow-IDE* Version 2,0 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Für Informationen zum Aktualisieren *ServiceNow-IDE* , Siehe [Platzhalter-Link-Text zu Schlüssel-Update-Apps-App-Manager] .	Yokohama
ServiceNow-SDK	Führen Sie ein Upgrade auf die neueste Version von durch *ServiceNow-SDK* Mit Now-sdk-Upgrade Befehl. Weitere Informationen finden Sie unter Aktualisieren Sie das ServiceNow-SDK . *ServiceNow-SDK* Version 3,0 unterstützt die Integration mit *ServiceNow* Instanzen, die mit beginnen *Washington DC* Release.	Yokohama

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Hinweis: Für weitere Informationen zu kleineren Releases von *ServiceNow-SDK* , Siehe ServiceNow-IDE, SDK und fließende Artikel In *ServiceNow-Community* .	
ServiceNow Studio	*ServiceNow Studio* Muss nicht mehr aus heruntergeladen werden *ServiceNow Store* . Sie ist auf verfügbar *ServiceNow KI-Plattform* Standardmäßig.	Yokohama
Software Asset Management	Beginnend mit *Yokohama* Release, werden alle Abgleichsskripteinbindungen aus dem Familien-Release in verschoben *Software Asset Management* Store-Anwendung (com.sn_itam_samp). Beim Upgrade auf *Yokohama* Wenn Sie Anpassungen an Abgleichsskripteinbindungen vorgenommen haben, müssen Sie Ihre Anpassungen in die neuen Skripteinbindungen verschieben. Die alten Skripteinbindungen sind veraltet. Beim Upgrade auf *Yokohama* Patch 1 mit *Software Asset Management* (sn_itam_samp) Store-Anwendung 2.1.0 installiert. Sie müssen die Berechtigungen für die vorhandene löschen *CrowdStrike* Integrationsprofile. Erstellen Sie dann neue Berechtigungen für verschiedene *CrowdStrike* Produkte, z. B. *CrowdStrike* Falcon Endpoint Protection und *CrowdStrike* Falcon Discover basierend auf seinen Lizenzmetriken. Diese Metriken umfassen den reservierten stündlichen Durchschnittssensor und das Sensorabonnement, die sich unter finden *CrowdStrike* Lizenzmetrikgruppe. • Falls vorhanden *CrowdStrike* Profile befinden sich im Status Entwurf. Erstellen Sie neue Integrationsprofile, und löschen Sie die vorhandenen. • Falls vorhanden *CrowdStrike* Profile befinden sich im Status „veröffentlicht“, ihr Status ändert sich in Entwurf.	Yokohama
Strategische Planung	Nach dem Upgrade auf *Strategische Planung* V4.7.0, die folgenden Änderungen gelten für Anwendereinstellungen: • Zuvor unter den Anwendereinstellungen gespeicherte anwenderdefinierte Ansichtseinstellungen werden gelöscht. Sie müssen diese Änderungen erneut anwenden und nach Bedarf Ansichten erstellen. Anweisungen finden Sie unter Erstellen Sie eine Portfolioplansicht in strategischer Planung Und Erstellen Sie eine Freiform-Roadmap-Ansicht in strategischer Planung . • Anpassungen, die an der Zeitleiste und den Kanban-Ansichten in vorgenommen wurden **Roadmap** Und die Kanban-Ansicht in **Priorisierung** Registerkarte auf Portfolioplanebene wird in die Standardansicht des	Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Portfolioplans kopiert. Ebenso werden alle Anpassungen, die an den Zeitleisten- und Kanban-Ansichten in der Freiform-Roadmap vorgenommen werden, auch in die Standardansicht der Freiform-Roadmap kopiert.	
Telecommunications Network Inventory	Die *Yokohama* Release benötigt *Xanadu* Plattformversion zur Unterstützung der Funktion „Playbook entwerfen und zuweisen“.	Yokohama
Telekommunikations-Service Operations-Management (TSOM)	Nach der Installation *Telekommunikations-Service Operations-Management* TSOM, alle anwenderdefinierten IRE-Identifizierungsregeln, die auf Schnittstellenkarten, Steckplätze, Untersteckplätze und Netzwerkschnittstellen angewendet werden, können betroffen sein. Sie müssen die Regeln überprüfen und validieren, um die ordnungsgemäße Funktionalität sicherzustellen.	Yokohama
Risikomanagement von Drittparteien	Beginnend mit *Vancouver* Release, wenn Sie ein sind *VRM* Anwender, der auf upgradet *TPRM* , Von einem früheren Release müssen Sie jedes Upgrade sequenziell ausführen, um sicherzustellen, dass Korrekturskripts korrekt ausgeführt werden. Dies bedeutet ein Upgrade von einem Release zum nächsten, anstatt zum neuesten Release zu springen. Wenn Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, kann dies zu Dateninkonsistenzen, fehlerhaften Funktionalitäten und Konflikten führen. Weitere Informationen zum Upgrade von *VRM* Bis *TPRM* , Siehe Upgradeinformationen für Risikomanagement von Drittparteien . Für vorhandene *TPRM* Kunden werden nach dem Upgrade auf Version 2,4 Daten aus der Spalte „Branche“ in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] automatisch in die Spalte „tprm_Industry“ migriert. Die Migration kann je nach Anzahl der Datensätze in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] mehrere Stunden dauern. Nach der Migration bestätigt eine Systemprotokollnachricht, dass die Migration abgeschlossen ist. Überprüfen Sie den Inhalt der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company], und aktualisieren Sie alle Anpassungen, die auf das Feld „Branche“ verweisen, um tprm_Industry zu verwenden. Nachdem Sie die Migration überprüft und Anpassungen aktualisiert haben, können Sie die Spalte Branche ablegen.	Yokohama
Vulnerability Response-Integration	Claroty CTD v5.1 wird auch für die Anwendung Vulnerability Response Integration mit Claroty CTD unterstützt.	Yokohama

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

<table>
<tr><th>Produkt</th><th>Release-Hinweise</th><th>Familie</th></tr>
<tr><td>mit Claroty CTD</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Vulnerability Response-Integrationen</td><td>• Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten Vulnerability Response Anwendung sowie die Drittpartei und ServiceNow Anwendungen, die mit kompatibel sind Yokohama Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in Now-Support Knowledge Base.
• Um Informationen zu den neuen Funktionen von zu erhalten Vulnerability Response , Siehe Versionshinweise für Vulnerability Response .</td><td>Yokohama</td></tr>
<tr><td>Personaloptimierung für ITSM</td><td>Verbesserte Sicherheit für Zugriff Personaloptimierung für ITSM
Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Yokohama Release haben Sie die Möglichkeit, die erweiterte Sicherheit für zu aktivieren Personaloptimierung für ITSM Anwendung. Um die erweiterte Sicherheit zu erhalten, müssen Sie sich an wenden Now-Support Zum Installieren des Plugins „ITSM Enhanced Security Features“ (com.snc.itsm.enhanced_security). Nachdem Sie das Plugin installiert haben, benötigen Sie die hier aufgeführten Rollen, um auf die entsprechenden Funktionen zuzugreifen.
<table><tr><th>Funktionen in Personaloptimierung für ITSM</th><th>Für jeden Anwender erforderliche Rolle</th></tr><tr><td>Kompetenzüberprüfung</td><td>• Manager für Kompetenzüberprüfung (sn_wfo_skillreview.Manager)
• Anwender der Kompetenzüberprüfung (sn_wfo_skillreview.user)</td></tr><tr><td>Arbeitsplaner</td><td>• Arbeitsplaner-Administrator (sn_wfo_work_sched.admin)
• Arbeitsplaner-Manager (sn_wfo_work_sched.Manager)</td></tr></table></td><td>Yokohama</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
KI-Suche	Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Zürich* Führen Sie ab einem früheren Familienrelease vollständige Dokumentdurchforstungen in allen Connectors für externe Inhalte aus, um ihre semantischen Vektor-Indizierungsfeldzuordnungen zu aktualisieren.	Zurich
Application Vulnerability Response	• Informationen zu den neuen Funktionen von Vulnerability Response finden Sie unter Versionshinweise für Vulnerability Response . • Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten *Anwendungsschwachstellenantwort* Anwendung sowie die Drittpartei und *ServiceNow* Anwendungen, die mit kompatibel sind *Zürich* Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in *Now-Support Knowledge Base* .	Zurich
Automated Test Framework	Kopieren und passen Sie die von bereitgestellten Schnellstarttests an *ServiceNow KI-Plattform* ®Um zu überprüfen, ob Ihre Instanz funktioniert, nachdem Sie Konfigurationsänderungen vorgenommen haben. Beispiel: Wenn Sie ein Upgrade anwenden oder eine Anwendung entwickeln. Die Tests können nur dann zu einem bestandenen Ergebnis führen, wenn Sie sie auf einem Basissystem ohne Anpassungen und mit den Standard-Demodaten ausführen, die mit dem Plugin „Anwendung“ oder „Funktion“ bereitgestellt werden. Um einen Schnellstarttest auf Ihre instanzspezifischen Daten anzuwenden, kopieren Sie den Schnellstarttest, und fügen Sie Ihre anwenderdefinierten Daten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Verfügbare Schnellstarttests nach Anwendung oder Funktion .	Zurich
Change-Management	Im Rahmen des Updates zur Verwendung von Flow anstelle von Progress Worker für die Konflikterkennung verweist der UI-Formatierer-Datensatz für den Fortschritt der Konfliktprüfung auf ein neues UI-Makro, Change_conflict_Worker_Progress_Gate. Dieses Makro überprüft *change.conflict.useprogressworker*Systemeigenschaft zum Bestimmen des Konflikterkennungsmechanismus und zeigt dann das entsprechende UI-Makro an, das entweder mit Progress Worker oder der Tabelle „Change-Management-Worker“ verwendet werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Konflikterkennung .	Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Cloud-Kostenmanagement 9,0	Die *Cloud-Kostenmanagement* Plattformunterstützung ist ab verfügbar *Xanadu* Release. Für Anweisungen zum Upgrade *Cloud-Kostenmanagement* Bis *Zürich* , Siehe Upgrade Von Cloud-Einblicken .	Zurich
Konfigurations-Compliance	Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten *Konfigurations-Compliance* Anwendung sowie die Drittpartei und *ServiceNow* Anwendungen, die mit kompatibel sind *Zürich* Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in *Now-Support Knowledge Base* .	Zurich
Configuration Management Database (CMDB)	Aufgrund der Entfernung von **Design** Wert für das Betriebsstatusattribut in einem CI. Nach einem Upgrade müssen Sie alle CIs überprüfen, für die das Discovery-Quellattribut auf festgelegt ist *Manual via IRE*. Überprüfen Sie das Betriebsstatusattribut dieser CIs, und legen Sie es in auf einen unterstützten Wert fest *CMDB* Für Ihre Umgebung. Sie können das Attribut beispielsweise auf festlegen *Non-Operational*. Weitere Informationen zu den Betriebsstatuswerten finden Sie unter Materieller/physischer Lebenszyklus . Auf einem aktualisiert *Zürich* Instanz, um die Anwenderrollen sn_cmdb_admin und sn_cmdb_Editor mit den erforderlichen Berechtigungen zu konfigurieren, um einige auszuführen *CMDB-Arbeitsbereich* Aufgaben müssen Sie die geplante Aufgabe manuell ausführen *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles*. Diese geplante Aufgabe ändert die Anwenderrollen wie folgt: • Aktualisiert die itil-Anwenderrolle so, dass sie die Anwenderrolle sn_cmdb_Editor nicht mehr enthält, und aktualisiert die Anwenderrolle itil_admin so, dass sie die Anwenderrolle sn_cmdb_admin nicht mehr enthält. • Wenn diese Berechtigungen nicht vorhanden sind, aktualisiert die Anwenderrollen „sn_cmdb_admin“ und „sn_cmdb_Editor“ mit „Erstellen“, „Aktualisieren“ und „Löschen“ auf die Klasse „Konfigurationselement“ [cmdb_ci]. Weitere Informationen zu finden *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/ sn_cmdb_editor roles*Geplante Aufgabe, siehe Entfernen Sie sn_cmdb_admin aus itil_admin und sn_cmdb_Editor aus itil,	Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	und fügen Sie dann Zugriff zum Erstellen/Aktualisieren/Löschen der Tabelle „cmdb_ci“ für sn_cmdb_admin/sn_cmdb_Editor [KB2290506] hinzu. .	
Container Vulnerability Response	Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten *Container Vulnerability Response* Anwendung sowie die Drittpartei und *ServiceNow* Anwendungen, die mit kompatibel sind *Zürich* Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in *Now-Support Knowledge Base* .	Zurich
Kunden-Selfservice für Vertrieb und Auftragsmanagement	Die neue Bestellungsabscheck-Experience und die verbesserten Einkaufswagenfunktionen werden über ein neues Sales Cart-Plugin (sn_Sales_cart) bereitgestellt. Als Administrator müssen Sie ausführen Auftragsmigration nach dem Upgrade Um Ihren Kunden weiterhin eine nahtlose Experience zu bieten. Wenn Sie die Upgrade-Schritte nicht ausführen, können Ihre Kunden Produkte verlieren, die ihren Einkaufswagen hinzugefügt wurden.	Zurich
Verschlüsselungsschlüsselverwaltung	• In früheren Releases verwendete die GlideEncrypter-API den Verschlüsselungsstandard 3DES (Triple Data Encryption Standard) mit drei Schlüsseln, der NIST 800-131A Rev. 2 Hat empfohlen, nach 2023 zu verwenden. Die folgenden Änderungen finden in statt *Zürich* Release in Vorbereitung auf eine vollständige Einstellung von GlideEncrypter/3DES in der Zukunft: ◦ Neu *Zürich* Instanzen können GlideEncrypter nicht verwenden. Alle Basissystemskripts wurden geändert, um alternative Verschlüsselungsprozesse zu verwenden. ◦ Wenn Sie ein Upgrade durchführen *Zürich* Instanzen können Sie weiterhin GlideEncrypter verwenden, das aktualisiert wurde, um die AES256-GCM-Verschlüsselung über das Key Management Framework zu verwenden. ◦ Erfahren Sie mehr über die Einstellung von 3DES in KB1704481 .	Zurich
Verschlüsselung	Für die GlideEncrypter-API hat NIST 800-131A Rev. 2 die Verwendung der 3DES-Verschlüsselung (Triple Data Encryption Standard) empfohlen. Die folgenden Änderungen finden in statt *Zürich* Release mit der offiziellen Entfernung der 3DES-Verschlüsselung für GlideEncrypter.	Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	• Die GlideEncrypter-API verwendet standardmäßig den auf Key Management Framework (KMF) basierenden Algorithmus Advanced Encryption Standard (AES) für Verschlüsselungs- und Entschlüsselungsvorgänge nur für aktualisierte Instanzen. • Für Instanzen, die mit erstellt wurden *Zürich* Release oder höher, diese API wird nicht unterstützt. • Erfahren Sie mehr über die Einstellung von 3DES in KB1704481 . In *Zürich* Release, Verschlüsselung auf Spaltenebene, hat aufgrund der plattformweiten Einstellung von 3DES ein erforderliches Upgrade auf Key Management Framework-Spaltenpegelverschlüsselung (KMF-CLE) erhalten. Weitere Informationen zu diesem Upgrade finden Sie unter KB1700704.	
Enterprise Asset Management	Beginnend mit *Zürich* Release, ein neues Menü, Asset, wurde dem hinzugefügt *ServiceNow-Agent* App-Navigationsleiste. Beim Upgrade auf *Zürich* Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob *ServiceNow-Agent* Die App-Navigationsleiste wurde angepasst und führt die erforderliche Aktion aus. • Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade nicht angepasst wurde, wird ein neues Asset-Symbol ( ) Ist in der Navigationsleiste enthalten • Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade angepasst wurde, werden zwei Navigationsleisten angezeigt: Angepasstes altes IT Asset Management und IT Asset Management. Das neue Symbol wird in der Navigationsleiste „IT Asset Management“ angezeigt.	Zurich
Connectors für externe Inhalte	Wenn Sie ein Upgrade auf Version 4 von durchführen Connectors Für Externe Inhalte Anwendung aus einer früheren Version werden bei Suchen möglicherweise nicht alle zuvor durchforsteten Inhalte angezeigt, bis Sie für jeden aktualisierten Connector sowohl eine Inhaltsdurchforstung als auch eine Anwenderzuordnungsdurchforstung abgeschlossen haben. Bei der ersten Inhaltsdurchforstung nach dem Upgrade werden alle durchsuchbaren Inhalte aus dem Quellsystem neu indiziert, und bei der Anwenderzuordnungsdurchforstung werden alle Sicherheitsprinzipien aus dem Quellsystem neu indiziert. Alle durchforsteten Inhalte müssen in Suchvorgängen angezeigt werden, nachdem beide Durchforstungen abgeschlossen sind.	Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Außendienst-Management	Mit Wirkung vom 1. März 2025 *Google* Orte-API, Wegbeschreibungen-API und Entfernungsmatrix-API wurden als Legacy-Services festgelegt. Die neueren Versionen dieser Services sind Places API (Neu) und Routen API. *Google* Ordnet APIs für zu *Außendienst* Fähigkeiten verwenden die neueste Version der APIs in *Zürich* Release und *Dispatcher-Arbeitsbereich* Version 8,0. Um Probleme mit zu vermeiden *Google* Ordnet APIs zu, aktivieren Sie Orte-API (Neu) und Routen-API von *Google Cloud Platform* Konsole.	Zurich
Flows, Subflows und Aktionen in Workflow-Studio	Eine frühere Version der Funktion „Save as you go“ wurde veröffentlicht und aus dem zurückgezogen *Washington DC* Release. Wenn Sie ein Upgrade von durchführen *Washington DC* Release: Möglicherweise haben Sie die Funktionen „Speichern während der Verarbeitung“ manuell deaktiviert, indem Sie eine Systemeigenschaft festgelegt haben. Informationen zum Wiederherstellen der Funktionen „As you go“ finden Sie unter Stellen Sie die Funktion „Speichern während der Verarbeitung“ wieder her .	Zurich
Controller für generative KI	*Controller für generative KI* Wird installiert und aktualisiert, wenn Sie einen installieren oder aktualisieren *Now Assist* Anwendung. Wenn Sie Probleme bei der Installation oder Aktualisierung von Anwendungen haben, lesen Sie dies wissensartikel Für Schritte, die Ihr Problem beheben können. Andernfalls können Sie einen Supportfall erstellen.	Zurich
Hardware Asset Management 13.0.0	• Beginnend mit *Zürich* Release, einige Workflows wurden zu migriert *Workflow-Studio* Als Flows. **Hinweis:** Die Migration von Workflows zu *Workflow-Studio* Gilt für *Asset-Management* , *Beschaffung* , Und *Vertragsmanagement* Anwendungen. ○ Die folgenden Workflows wurden zu migriert *Workflow-Studio* Als Flows: ▪ Beschaffungsprozess-Flow: Hardware ▪ Transferauftrag ▪ Transferauftrags-Position ▪ Quellenanforderung ▪ Vertragsgenehmigung	Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	○ Beim Upgrade auf *Zürich* Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob die Workflows angepasst wurden, und ergreift die erforderlichen Maßnahmen. ▪ Wenn die Workflows vor dem Upgrade nicht angepasst wurden, werden die Legacy-Workflows in der Instanz, und deaktiviert *Workflow-Studio* Flows werden nach dem Upgrade installiert und ausgeführt. ▪ Wenn die betroffenen Workflows vor dem Upgrade angepasst wurden, wird *Workflow-Studio* Flows werden installiert, aber für keinen der betroffenen Flows nach dem Upgrade ausgeführt. Sie können die betroffenen Workflows nach dem Upgrade in der Instanz anzeigen und darauf zugreifen. Die veralteten Workflows werden jedoch als anwenderdefinierter Code betrachtet und werden für Wartung nicht unterstützt. • Nach dem Upgrade auf *Zürich* Release: Wenn für einen Vertrag ein Genehmigungsverlaufsdatensatz vorhanden ist, der nicht mehr benötigt wird, lehnen Sie den Datensatz ab, anstatt ihn zu löschen. Wenn der Genehmigungsverlaufsdatensatz gelöscht wird, *Workflow-Studio* Unterstützt die Aktualisierung des Vertrags nicht **Substatus** Feldwert zum Anzeigen des richtigen Status. • Beginnend mit *Zürich* Release, ein neues Menü, Asset, wurde dem hinzugefügt *ServiceNow-Agent* App-Navigationsleiste. Beim Upgrade auf *Zürich* Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob *ServiceNow-Agent* Die App-Navigationsleiste wurde angepasst und führt die erforderliche Aktion aus. ○ Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade nicht angepasst wurde, wird ein neues Asset-Symbol ( ) Ist in der Navigationsleiste enthalten ○ Wenn die Navigationsleiste vor dem Upgrade angepasst wurde, werden zwei Navigationsleisten angezeigt: Angepasstes altes IT Asset Management und IT Asset Management. Das neue Symbol wird in der Navigationsleiste „IT Asset Management“ angezeigt. • Die neue Rolle sn_itam_recomm.Recommendations_read trägt dazu bei, dass nur gültige Anwender APIs ausführen können, die sich auf das Menü „wichtige Aktionen“ im beziehen *Asset-Arbeitsbereich* . Die folgenden Rollen, die Zugriff auf haben *Asset-Arbeitsbereich* , Fügen Sie jetzt die Rolle sn_itam_recomm.Recommendations_read ein:	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	○ procurement_user ○ inventory_admin ○ inventory_user ○ model_manager ○ contract_manager ○ ITIL ○ catalog_manager ○ catalog_admin ○ sam ○ Ham_user ○ Asset • Kontrollieren Sie den Verlust sensibler Daten aus Bereichsabfragen, auf die nicht authentifizierte Anwender über die folgenden Zugriffssteuerungslisten (ACLs) zugreifen: ○ Tabelle „Vertrag“ [ast_Contract]: Nur Anwender mit der Rolle „Contract_Manager“ können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten Startdatum, Vertragsnummer, Bestellnummer und Lieferant ausführen. ○ Tabelle „Vertragsanwender M2M“ [clm_m2m_Contract_user]: Nur Anwender mit den Rollen „Contract_Manager“ und „Asset“ können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten „Vertrag“ und „Anwender“ ausführen. ○ Tabelle „HAMP-Erfolgsaktivität“ [sn_hamp_success_activity]: Nur Anwender mit den Rollen HAM_admin und Asset können den Vorgang „query_Range“ für die Spalten „Beschreibung“, „Kurzbeschreibung“ und „Erfolgsziele“ ausführen. • Nur Anwender mit der Administratorrolle können die folgenden Systemeigenschaften aktualisieren: ○ Glide.sg.Voice_search.enabled ○ Glide.ui.sn_hamp_Asset_Reclaim_Task_activity.fields ○ Glide.ui.sn_hamp_Loaner_Asset_order_activity.fields ○ Glide.ui.sn_hamp_ztr_Task_activity.fields ○ sn_hamp.enable_Shipping_Carrier_validation_asn ○ sn_hamp.model_Lifecycle_Phase_order ○ sn_hamp.Update_Assets_Norm_model_Name	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
Auswirkung	Die *Impact Store-Anwendung* Die Konfiguration erfordert eine Reihenfolge von Aufgaben. Zur Integration mit ist ein einheitlicher Registrierungsprozess verfügbar *Impact Store-Anwendung* . Siehe Impact Wird Konfiguriert .	Zurich
Instanzübergreifende Datenreplikation	• Verbessern Sie die Leistung und die Prozesseffizienz von *Instanzdatenreplikation* (*IDR*) Durch Upgrade Ihrer Replikationssätze auf V2, die verwendet *Hermes Messaging-Service* . Weitere Informationen finden Sie unter Veraltete Sätze werden aktualisiert . • Die Protokollrotation wird nach dem Upgrade automatisch für die Tabelle „Replikationsnutzlastfehler“ [idr_Replication_Payload_error] aktiviert. Standardmäßig besteht der Protokollrotationszeitplan aus sieben Teilen mit fünf Tagen für jedes Shard. Alle Protokolleinträge in dieser Tabelle, die vor dem Upgrade erstellt wurden, werden automatisch gekürzt.	Zurich
MID-Server	Für die neuesten *MID-Server* Systemanforderungen, siehe Systemanforderungen des MID-Servers . Die mindestens unterstützte JRE-Version ist 17.0.10, und die empfohlene Version ist 17.0,12. Wenn Sie Ihre eigene JRE installiert haben, führt der Upgradeprozess die folgenden Aktionen aus, um zu überprüfen, ob der *MID-Server* Verwendet eine unterstützte JRE: • Wenn ein *MID-Server* Verwendet beim Upgrade eine nicht unterstützte JRE-Version, zeigt der Upgradeprozess eine Warnmeldung mit der minimalen und empfohlenen JRE-Version an. • Wenn eine unterstützte JRE auf ausgeführt wird *MID-Server* Host, der aktualisiert wurde *MID-Server* Verwendet diese Version. Alle *MID-Server* Hostcomputer erfordern Zugriff auf die Download-Website unter install.service-now.com Um automatische Upgrades zu aktivieren. Weitere Details finden Sie unter Verwaltung des Systems *MID-Server* Upgrades . Nur eine *Windows MID-Server* Service ist gemäß dem ausführbaren Pfad zulässig. Aktualisiert *Windows MID-Server* Die mehrere Services haben, die auf denselben Installationsordner verweisen, können nicht gestartet werden. Siehe *MID-Server* Startet nicht Weitere Informationen finden Sie unter .	Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Weitere Informationen zu finden *MID-Server* Upgrades finden Sie in den folgenden Themen: • *MID-Server* Prüfung vor dem Upgrade : Beschreibt, wie die Überwachung für das automatische Upgrade die Fähigkeit von testet *MID-Server* Um ein Upgrade auf Ihrem System vor dem tatsächlichen Upgrade durchzuführen. • Führen Sie ein Upgrade von durch *MID-Server* Manuell : Beschreibt das Upgrade von *MID-Server* Manuell.	
Benachrichtigen	Beginnend mit *Zürich* Release, *Benachrichtigen* Verwendet Subflows anstelle von Workflows. Für vorhandene Anwender in *Zürich* , Ihre aktuellen Workflows werden weiterhin unterstützt. Für neue Anwender, Ihr *Benachrichtigen* Plugin-Installationen verwenden Subflows. Im Rahmen dieses Übergangs sind die folgenden Workflow-Aktivitäten als Flow-Aktionen verfügbar und können beim Erstellen von Subflows verwendet werden: • An Konferenzanruf teilnehmen • Anrufen • SMS senden • Anruf weiterleiten • Eingabe • Auflegen • Wiedergeben • Datensatz • Ablehnen • Sagen • An Notify-Client weiterleiten • Warteschlange Verwalten, erstellen und ändern Sie Ihre eigenen anwenderdefinierten Subflows in *Workflow-Studio* Mit Subflows für neue Instanzen. Die folgenden Basissystem-Workflows wurden zu Subflows migriert: • (Erneut)an Telefonkonferenz teilnehmen • Nehmen Sie an einer Telefonkonferenz mit Stummschaltung Teil • Nehmen Sie an einer Telefonkonferenz mit SMS Teil	Zurich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Ihre vorhandenen Workflows funktionieren nach dem Upgrade weiterhin. **Hinweis:** Alle Workflow-bezogenen Artefakte wurden in ein neues Plugin verschoben, das sich in einem nur-Support-Modus befindet und nicht für neue Installationen verfügbar ist.	
Now Assist für CMDB	Der Installationsprozess (Aktivierung) hat sich für geändert *Now Assist für CMDB* v2.1-Plugin. Siehe Konfigurieren Für die neuen Anweisungen.	Zurich
Now Assist für Hardware Asset Management (HAM)	Nur Anwender mit der Rolle Procurement_user können auf den agentischen Workflow Hilfe verwalten Hardware-Asset-Anforderungen zugreifen, einschließlich der folgenden KI-Agents: • KI-Agent für Hardware Asset Management-Beschaffung • KI-Agent zur Erstellung von Transferaufträgen • KI-Agent zur Erstellung einer Bestellung	Zurich
Now Assist für Security Incident Response (SIR) und Now Assist für Vulnerability Response (VR)	Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten *Now Assist für Vulnerability Response* , Siehe Unterstützende Informationen . Um weitere Informationen zu erforderlichen Anwendungen für zu erhalten *Now Assist für Security Incident Response* , Siehe Unterstützende Informationen . Die *KI-Suche* Die Anwendung muss aktiviert sein, damit die Kompetenz „empfohlene Aktionen“ für Security Incidents mit funktioniert *Now Assist für Security Incident Response* . Um dies zu überprüfen *KI-Suche* Ist in Ihrer Instanz aktiviert, navigieren Sie zu **Alle** > **KI-Suche** > **Status der KI-Suche**an. Wenden Sie sich an den Support, wenn auf der Seite darauf hingewiesen wird *KI-Suche* Ist nicht aktiviert.	Zurich
Now Assist im Vertragsmanagement	Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Now Assist* In *Vertragsmanagement* Führen Sie in Yokohama (Patch 2 und niedriger) oder Xanadu (Patch 8 und niedriger) ein Korrekturskript aus, um die vorhandenen Daten zu migrieren, und Sie haben anwenderdefinierte Anwendungsfälle *Now Assist-Administrator* Konsole. 1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Korrekturskripts**an. 2. In **Name** Feld, suchen Sie nach Upsert der DI-Kompetenzkonfiguration .	Zurich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	3. Fügen Sie im Skript die Anwendungsfall-IDs hinzu, die Sie zu migrieren möchten *Now Assist-Administrator* Konsole. **4.** Wählen Sie Aus **Führen Sie Das Korrekturskript Aus** . Weitere Informationen finden Sie unter Schritte nach dem Upgrade .	
Now Assist in Platform Analytics	Bei einem Upgrade auf das Store-Release vom September 2025 von beliebiger *Now Assist* -Anwendung müssen Sie aktivieren *Abfragegenerierung* Kompetenzen zur Verwendung der Datenvisualisierungsgenerierung. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Abfragegenerierungskompetenzen Und Aktivieren Sie die Datenvisualisierungsgenerierung .	Zurich
Now Assist	Wenn Sie UI-Aktionen oder andere Elemente angepasst haben, die zugeordnet sind *Now Assist* Kompetenzen: Bestätigen Sie, dass Ihr anwenderdefinierter Code mit den neuen Kompetenzveröffentlichungen aktualisiert wurde. Andernfalls funktionieren bestimmte Funktionen möglicherweise nicht wie erwartet. Wenn beim Upgrade von Probleme auftreten *Now Assist* Produkt, siehe Probleme und Minderung für Now Assist-Anwendungen (Generative KI) und Plugin-Updates [KB1637452] artikel in *Now-Support Knowledge Base* . Möglicherweise müssen Sie sich anmelden, um den artikel anzuzeigen.	Zurich
Bereitschaftsplanung	Beginnend mit *Zürich* Release, *Bereitschaftsplanung* Verwendet Subflows, keine Workflows. Sie müssen von Workflows zu Subflows wechseln, da die Workflows als Legacy-Workflows betrachtet werden. Für vorhandene Anwender in *Zürich* , Ihre aktuellen Workflows werden weiterhin unterstützt. Für neue Anwender jedoch die *Bereitschaftsplanung* Plugin-Installationen auf *Zürich* Und spätere Instanzen verwenden nur Subflows. Verwalten, erstellen und ändern Sie Ihre eigenen anwenderdefinierten Bereitschaftsplanungs-Flows in *Workflow-Studio* Mit Subflows für neue Instanzen. Die folgenden Subflows sind für die Konfiguration verfügbar:	Zurich
Organisationale Resilienz	Nach dem Upgrade auf *Operative Resilienz* Version 21.0.x, führen Sie erneut aus *Update CSDM and other dependencies*Geplante Aufgabe zum Ausfüllen der	Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	zusätzlichen Metadaten, die in diesem Release eingeführt wurden.	
Leistungsanalyse	Beginnend mit *Zürich* Release, Leistungsanalyse Ist automatisch in Ihrer Instanz verfügbar. Für Zugriff auf Leistungsanalyse Installieren Sie in früheren Instanzen Leistungsanalyse Von *ServiceNow ®Speichern* .	Zurich
Platform Analytics-Experience	Beim Upgrade werden alle geöffneten Homepages in Ihrer Instanz zu migriert *Core-UI* Dashboards, die in der Dashboard-Bibliothek sichtbar sind. Weitere Informationen finden Sie unter Homepage-Einstellung eingestellt . Einfache Listen werden alle beim Upgrade in das neue Listenelement konvertiert.	Zurich
Playbooks in Workflow-Studio	Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Zürich* , Aktualisieren Sie *Workflow-Studio* Anwendung in *ServiceNow Store* .	Zurich
Produktkatalog-Management und Preismanagement	*Preisgestaltung-Management* V13.0 bietet einen Standardpreisplan, der einen neuen Schritt zur Unterstützung von attributbasierten Kostenanpassungen und Bezeichnungsänderungen für die Schritte „Kosten abrufen“ und „Preislistenpreis abrufen“ enthält. Wenn Sie einen anwenderdefinierten Preisplan aus einem früheren Release verwendet haben, überprüfen Sie den Standardpreisplan, der sich nach dem Upgrade auf das Release v13.0 im Status „außer Kraft gesetzt“ befindet. Legen Sie fest, ob Sie den Standardplan veröffentlichen oder den Standardpreisplan an Ihre Anforderungen anpassen möchten, und veröffentlichen Sie dann den zu verwendenden anwenderdefinierten Plan.	Zurich
Digitale Services Des Öffentlichen Sektors	Nach dem Upgrade werden bestimmte Menüs und Menüelemente des öffentlichen Sektors in angezeigt *Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich* Ursprüngliche wiederherstellen *CSM* Bezeichnungsnamen. Sie können diese Elemente für die Verwendung im öffentlichen Sektor umbenennen, indem Sie die Bezeichnungen für die Datensätze der UX-Listenkategorie „Kunden“, „Accounts“ und „Serviceorganisationen“ aktualisieren. Weitere Details zur Neubezeichnung finden Sie unter **Alle** > **Beteiligtenservice** > **Administration** > **Geführtes Setup**, Und wählen Sie aus **Konfigurierbarer Arbeitsbereich für digitale Dienste für den öffentlichen Bereich** > **Arbeitsbereichsbezeichnungen manuell anpassen**an.	Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
RPA-Hub	Aktualisieren Sie eines dieser derzeit installierten Elemente *Microsoft* Software Installers (MSIs) durch Herunterladen der RPA-Anwendungen: • *RPA Desktop Design Studio* • *Attended Robot* • *Unattended Robot* • *Unattended Robot* Melden Sie Sich An Agent Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie die RPA-Anwendungen aus dem RPA-Hub herunter . Die folgenden Upgrade-Informationen gelten nur, wenn Sie ein Upgrade von durchführen *San Diego* Oder *Tokio* Bis *Zürich* . Basierend auf der Anzahl der Datensätze in der Anwendungsdateitabelle kann es beim Upgrade von zu Verzögerungen kommen *RPA-Hub* Anwendungen von *Tokio* Oder frühere Releases zu *Zürich* . Vor dem Upgrade *RPA-Hub* Bis *Zürich* , Sie müssen den Wert von festlegen *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* zu **Falsch** . Wenn diese Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] nicht vorhanden ist, fügen Sie die Eigenschaft hinzu, und legen Sie ihren Wert auf „falsch“ fest. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Eigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu . Nachdem Sie ein Upgrade auf durchgeführt haben *Zürich* , Die Bot-Prozessdefinitionen ändern sich in die neue Struktur, die die Bot-Prozesskonfiguration ist. Obwohl die Bot-Prozesskonfiguration den Bot-Prozess nicht vollständig ersetzt, werden die meisten Felder vom Bot-Prozess in die Bot-Prozesskonfiguration verschoben. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Zürich* Ohne Aktualisierung des Systemeigenschaftswerts erweitern die Tabellen die Tabelle „Anwendungsdatei“ [sys_metadata] nicht. Informationen zum manuellen Aktualisieren der Tabellenänderungen finden Sie unter Umstrukturierung von RPA-Hub-Tabellen in sys_metadata in Utah und darüber hinaus [KB1223629] artikel in *Now-Support Knowledge Base* .	Systemeigenschaft Zurich
Einzelhandelsanwendungen	Mit diesem Release wurde der Einzelhandelsbasisfall abstrakt. (Ein abstrakter Fall oder ein abstrakter Falltyp ist eine Basiskonfiguration eines Falls, der durch spezialisierte Falltypen erweitert werden soll, anstatt direkt verwendet	Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	zu werden.) Nach dem Upgrade auf *Zürich* Release und für alle Versionsupdates ab *Yokohama* Release: Wenn Sie die Einzelhandels-Basistabelle für Fälle verwenden, können Sie keine neuen Fälle mehr erstellen oder vorhandene Fälle aktualisieren. Verwenden Sie stattdessen die folgenden Falltypen: • Store-Anfrage • Einzelhandelskundenbeschwerde • Store-Vorgänge • Kommunikation des Hauptquartiers Sie können auch Ihre eigenen Falltypen erweitern. Weitere Informationen zu diesen Änderungen finden Sie unter Auswirkungsanalyse und Anleitung: Aktualisierungen der Einzelhandelsfalltabelle [KB2216547] artikel in *Now-Support* Knowledge Base.	
Sicherheitsstatus-Überwachung	Für eine vollständige Liste der Anwendungen, die für die Implementierung erforderlich sind *Sicherheitsstatus-Steuerung* , Siehe Installieren Sie Die Sicherheitsstatus-Steuerung .	Zurich
Service Bridge	• *Service Bridge* Version 2.x.x:, die zuerst mit veröffentlicht wurde *Xanadu* Release, unterstützt die Migration von nicht *Service Bridge* (Legacy-) Versionen. *Service Bridge* (Legacy-) Version: Bevor Sie ein Upgrade auf durchführen *Zürich* Release, befolgen Sie die Anweisungen im Service Bridge für Provider (Legacy) – Migrationsdienstprogramm [KB1499823] artikel in *Now-Support* Knowledge Base, um Ihre Konfigurationsdaten zu migrieren. • *Service Bridge* Version 1.x.x: Führen Sie beim Upgrade die Schritte im aus Upgrade-Leitfaden – Service Bridge für Anbieter und Verbraucher-Anwendung (v2.x.x-Release) [KB1700387] artikel in *Now-Support* Knowledge Base, um zu migrieren *Service Bridge* Anwendungen. • *Service Bridge* Version 2.x.x: Aufgrund der Einführung von nicht übereinstimmendem Versionssupport können neue Berechtigungen erst aktiviert werden, wenn sowohl die Verbraucher als auch die Anbieter ein Upgrade auf durchführen *Service Bridge* Version 2.x.x. Ältere aktive Berechtigungen funktionieren weiterhin, neue können jedoch nicht aktiviert werden.	Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	• Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen *Service Bridge* Version 2.0.55 mit *Vertriebs- und Auftragsmanagement* Plugin-Version 1,0.4, bevor die Plattform auf aktualisiert wird *Zürich* Release, neue Deny-ACLs sind nicht installiert. Um sicherzustellen, dass die Deny-ACLs nach dem Upgrade auf installiert werden *Zürich* , Wählen Sie Reparieren aus, um neu zu installieren *Service Bridge* Anwendung. • Bei Verwendung von *Service Bridge* Für Anbieter und *Service Bridge* Für Verbraucher in einer einzelnen Instanz müssen Sie beide Anwendungen gleichzeitig auf dieselbe Version aktualisieren, um die Kompatibilität aufrechtzuerhalten. • Wenn Sie installieren *Service Bridge* Anwendung, die *Service Bridge* Die globale Skripteinbindung wird automatisch auf den folgenden Plattformversionen installiert oder aktualisiert: ◦ *Washington DC* Patch 9 ◦ *Xanadu* Patch 4 ◦ *Yokohama* ◦ *Zurich*	
Service-Observability	Wenn Sie über die Rolle „snc_SOW_svcobs.Manager“ verfügen, müssen Sie einer Anwendergruppe mit dem Typ angehören srm .	Zurich
Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM	Stellen Sie sicher, dass die folgenden Anwendungen über kompatible aktualisierte Versionen verfügen: • *Service Operations-Arbeitsbereich ITSM* Anwendungsanwendung (sn_SOW_itsm_CONT) • *Service Operations-Arbeitsbereich ITOM* Anwendungsanwendung (sn_SOW_itom_CONT) Weitere Informationen zu kompatiblen Versionen finden Sie unter Versionskompatibilität zwischen Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM und Service Operations-Arbeitsbereich ITOM .	Zurich
Core-Funktion der ServiceNow KI-Plattform	Das dynamische Schema-Anwendungs-Framework wurde in überarbeitet *Zürich* Release. Wenn Sie ein dynamisches Schema in implementiert haben *Xanadu* Oder *Yokohama* , Die Anwendung wird im Rahmen des Upgrades auf automatisch zu einem neuen Framework migriert *Zürich* Release. Weitere Informationen zur Migration finden	Zurich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Sie unter Migrationsleitfaden für dynamisches Schema Zürich [KB2146133] artikel in *Now-Support Knowledge Base* .	
ServiceNow IDE	*ServiceNow-IDE* Version 2.1.2 ist standardmäßig für -Instanzen auf aktiv *Zürich* Release. Aktualisieren Sie auf *ServiceNow-IDE* Version 3,0 oder höher, um die neuesten Funktionen zu verwenden. Für Informationen zum Aktualisieren *ServiceNow-IDE* , Siehe Installieren oder aktualisieren Sie die ServiceNow-IDE .	Zurich
ServiceNow-SDK	Um ein Upgrade auf die neueste Version von durchzuführen *ServiceNow-SDK* Global oder innerhalb einer Anwendung finden Sie unter Aktualisieren Sie das ServiceNow-SDK . *ServiceNow-SDK* Version 4,0 unterstützt die Integration mit *ServiceNow* Instanzen, die mit beginnen *Washington DC* Release. **Hinweis:** Für weitere Informationen zu kleineren Releases von *ServiceNow-SDK* , Siehe ServiceNow-SDK-Repository Ein *GitHub* .	Zurich
ServiceNow Studio	*ServiceNow Studio* Muss nicht mehr aus heruntergeladen werden *ServiceNow Store* . Sie ist auf verfügbar *ServiceNow KI-Plattform* Standardmäßig.	Zurich
ServiceNow Vault	Zur Installation *ServiceNow-Tresor* , Muss Folgendes installiert werden: • Daten-Discovery • Datenschutz • Datenanonymisierung • Feldverschlüsselung • Zero Trust-Zugriff	Zurich
Kompetenzgrundlage	Sie können Branchenkompetenzdaten nicht als Teil des geführten Setups herunterladen.	Zurich
Software Asset Management	Beginnend mit *Zürich* Release, werden die folgenden Workflows als Flows zu Flow Designer migriert: • Reklamations-Workflow • Beschaffungsprozess-Flow: Automatische Zuteilung aktiviert	Zurich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	Beim Upgrade auf *Zürich* Release: Ein Korrekturskript identifiziert, ob die Workflows angepasst wurden. Wenn Sie die Workflows vor dem Upgrade nicht angepasst haben, deaktiviert das Korrekturskript die Legacy-Workflows aus der Instanz und stellt die Flow Designer-Flows nach dem Upgrade für die Instanz bereit. Wenn Sie die betroffenen Workflows im vorherigen Release angepasst haben, stellt das Korrekturskript die Flow Designer-Flows nach dem Upgrade der Instanz nicht bereit. Sie können die betroffenen Workflows nach dem Upgrade in der Instanz anzeigen und darauf zugreifen. Die veralteten Workflows werden jedoch als anwenderdefinierter Code und betrachtet *ServiceNow* Unterstützt diese Workflows nicht. Beginnend mit *Zürich* Release, die *Software-Asset-Arbeitsbereich* Plugin (com.sn_sam_Workspace) wird aus dem Familien-Release in verschoben *Software-Asset-Arbeitsbereich* Store-Anwendung. Nach dem Upgrade auf *Zürich* , *Software-Asset-Arbeitsbereich* Plugin (com.sn_sam_Workspace) ist deaktiviert, und der *Software-Asset-Arbeitsbereich* Store-Anwendung (sn_sam_Workspace) ist in der Instanz aktiviert. Beim Upgrade auf *Software Asset Management – SaaS-Lizenzverwaltung* Plugin (sn_sam_saas_int) Version 16.0.6 oder höher im Zurich-Release überprüfen Sie, ob *Software-Asset-Arbeitsbereich* Store-App (sn_sam_Workspace) wird auf Version 9,0 aktualisiert.	
Strategische Planung	Nach dem Upgrade auf *Strategische Planung* V4.8.0, die vorhandenen **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder werden als angezeigt **Investitionstyp (veraltet)** Und **Investitionsklasse (veraltet)** Jeweils auf der Seite „Planung“, einschließlich in den Ansichten „Priorisierung“ und „Roadmap“ und auf der Seite „Szenarioplanung“. Die Werte aus diesen veralteten Feldern werden automatisch in die neuen kopiert **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder. Wenn Sie zuvor Filter angewendet oder Ihre Ansicht mithilfe der veralteten Felder personalisiert haben, müssen Sie diese Konfigurationen aktualisieren, um die neue zu verwenden **Investitionstyp** Und **Investitionsklasse** Felder im gesamten Arbeitsbereich – einschließlich in den Ansichten „Priorisierung“ und „Roadmap“ auf der Seite „Planung“ sowie auf der Seite „Szenarioplanung“.	Zurich
Abonnement-Management	*Abonnementverwaltung* Version 5,0 ist standardmäßig auf allen Instanzen von aktiv *Zürich* Release. Aktualisieren Sie auf *Abonnementverwaltung* Version 5,1 oder höher, um	Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	die neuesten Funktionen zu verwenden. Weitere Informationen zum Aktualisieren finden Sie *Abonnementverwaltung* , Siehe Aktualisieren Sie eine App oder ein Plugin .	
Synthetics-Überwachung	Wenn Sie Überwachungen mit ausführen möchten *MID-Server* Als Standort müssen Sie neu starten *MID-Server* Nach dem Upgrade.	Zurich
Risikomanagement von Drittparteien	Wenn Sie ein sind *VRM* Anwender, der auf upgradet *TPRM* Und Upgrade auf *Vancouver* Oder ein späteres Release aus einem früheren Release, müssen Sie jedes Upgrade sequenziell ausführen, um sicherzustellen, dass Korrekturskripts korrekt ausgeführt werden. Sie müssen beispielsweise ein Upgrade von durchführen *Utah* Bis *Vancouver* , *Vancouver* Bis *Washington DC* , Und so weiter. Wenn die Skripts nicht in der richtigen Reihenfolge ausgeführt werden, können Dateninkonsistenzen, fehlerhafte Funktionalitäten und Konflikte auftreten. Nach dem Upgrade auf Version 21.0.x können Sie die intelligente Bewertungs-Engine aktivieren (*SAE*) Durch Festlegen von *Engine Für Intelligente Bewertung* Aktiviert (**sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled**) Eigenschaft. Nachdem Sie diese Eigenschaft festgelegt haben, *Engine Für Intelligente Bewertung* (*SAE*) Wird zur standardmäßigen Bewertungs-Engine und ersetzt die Legacy-Experience. Der Übergang kann nicht rückgängig gemacht werden. **⚠ Warnung:** Legen Sie diese Eigenschaft in Ihren nicht-Produktionsinstanzen fest, und führen Sie gründliche Tests durch, bevor Sie Ihre Produktionsinstanzen ändern. Ein Fehler kann zu unerwarteten Problemen führen. Im Rahmen unserer laufenden Integrationen mit der intelligenten Bewertungs-Engine (*SAE*), Viertpartei-Bewertungen werden nicht unterstützt, nachdem Sie festgelegt haben *Engine Für Intelligente Bewertung* Aktiviert (**sn_vdr_Risk_asmt.sae_enabled**) Eigenschaft. Weitere Informationen zum Upgrade von *VRM* Bis *TPRM* Und die Unterschiede zwischen den Engines für intelligente und klassische Bewertungen finden Sie unter Upgradeinformationen für Risikomanagement von Drittparteien . Für vorhandene *TPRM* Kunden werden nach dem Upgrade auf Version 21.0,3 Daten aus der Spalte „Branche“ in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company]	Zurich

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Produkt	Release-Hinweise	Familie
	automatisch in die Spalte „tprm_Industry“ migriert. Die Migration kann je nach Anzahl der Datensätze in der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company] mehrere Stunden dauern. Nach der Migration bestätigt eine Systemprotokollnachricht, dass die Migration abgeschlossen ist. Überprüfen Sie den Inhalt der Tabelle „Unternehmen“ [Core_Company], und aktualisieren Sie alle Anpassungen, die auf das Feld „Branche“ verweisen, um tprm_Industry zu verwenden. Nachdem Sie die Migration überprüft und Anpassungen aktualisiert haben, können Sie die Spalte Branche ablegen.	
Vulnerability Response	Um weitere Informationen zu den veröffentlichten Versionen von zu erhalten *`Vulnerability Response`* Anwendung sowie die Drittpartei und *`ServiceNow`* Anwendungen, die mit kompatibel sind *`Zürich`* Release, siehe Vulnerability Response-Kompatibilitätsmatrix und Änderungen am Release-Schema [KB0856498] artikel in *`Now-Support Knowledge Base`* .	Zurich
Zero Copy-Connector für ERP	Wenn Sie bereits geplante Extraktionen haben und ein Upgrade auf Zurich Store Release 1 durchgeführt haben, führen Sie aus **Geplante Extraktion V2-Verschiebung** Korrekturskript, um geplante Extraktionen in einer neuen Tabelle zu platzieren, in der die Planung durch die Engine für geplante Skripts erfolgt. Detaillierte Schritte finden Sie unter Führen Sie Korrekturskripts aus .	Zurich

Prüfliste zur Upgradeplanung

Planen und verfolgen Sie die Aktivitäten im Zusammenhang mit ServiceNow Instanz-Upgrade. Um sicherzustellen, dass Sie alle Aufgaben für ein erfolgreiches Upgrade abschließen, befolgen Sie die Schritt-für-Schritt-Anweisungen in der Prüfliste für die Upgradeplanung, um das Upgrade nachzuverfolgen und zu planen.

Einige optionale Schritte sind je nach Anzahl der Instanzen, Anpassungen usw. möglicherweise nicht angemessen. Markieren Sie diejenigen, die Sie nicht benötigen, in **N/V** Spalte.

Tipp:
Klicken Sie auf, um eine PDF-Version dieser Prüfliste herunterzuladen Hier .

Der Prozess zum Ausführen von Schritten für selbst gehostete Kunden kann variieren (z. B. Anforderung eines Instanzklons oder Upgrades). Diese Unterschiede müssen bei der Planung berücksichtigt werden.

Kundenname:	
Name der Produktinstanz:	https://[instancename].service-now.com

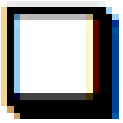
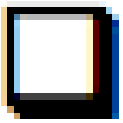
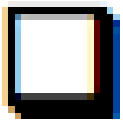
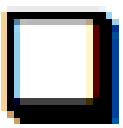
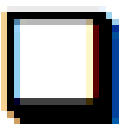
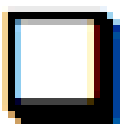
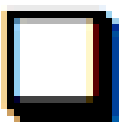
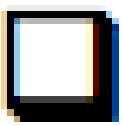
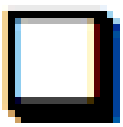
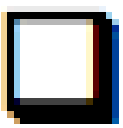
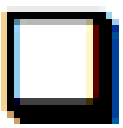
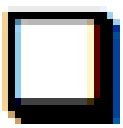
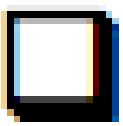
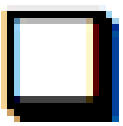
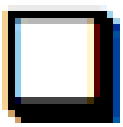
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Andere Instanznamen	https://[instancename].service-now.com https://[instancename].service-now.com

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
Phase 1 – Lesen Sie die Versionshinweise, und planen Sie Ihr Upgrade				
1	Überprüfen Sie Yokohama Release-Hinweise Für das Release und den Patch der Zielfunktion von ServiceNow zusätzlich zur Produkt- und Releasedokumentation. Für Yokohama-Spezifische Überlegungen zum Upgrade, siehe Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte.	☐	☐	☐
Phase 2: Schließen Sie diese Planungsaufgaben ab.				
2	Bestätigen Sie, welche ServiceNow-Instanzen im Umfang des Upgrades enthalten sind.			
3	Bestätigen Sie das Instanz-Hosting-Modell. Zum Beispiel ServiceNow Cloud, lokal oder extern.	☐	☐	☐
4	Basierend auf Yokohama Release-Hinweise Und andere Releasematerialien bestimmen neue Funktionen oder nennenswerte Änderungen, die nach dem Upgrade validiert werden müssen.	☐	☐	☐
5	Bestätigen Sie Pläne zum Aktivieren oder Deaktivieren von Funktionen, die im neuen Produktrelease eingeführt wurden.	☐	☐	☐
6	Überprüfen Sie Browser-Support Um die Browservoraussetzungen zu bestimmen. Zum Beispiel unterstützte Versionen und Typen und zusätzliche Anforderungen für neue UI-Versionen. Vergleichen Sie diese unterstützten Browser mit Ihrem Unternehmensstandard, und identifizieren Sie Lücken.	☐	☐	☐
7	Erstellen Sie einen Projektplan zum Klonen, Aktualisieren und Testen.	☐	☐	☐
8	Identifizieren Sie das Kernteam aus Testern, Power-Anwendern und wichtigen Stakeholdern, das erforderlich ist, um die Funktionalität in	☐	☐	☐

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
	den ServiceNow-Instanzen vor und nach dem Upgrade zu validieren.			
9	Bestätigen Sie, ob vorhanden sind Alle Change-Fixierungsfenster Wirkt sich auf den Zeitpunkt für Umgebungsklone oder -Upgrades aus. Beispiel: Endquartal.			
10	Bestätigen Sie, welche der folgenden Situationen auf Ihre ServiceNow-Instanzen außerhalb der Produktion zutrifft: **1.** Entwicklung und Tests können eingefroren werden, bis das Produktions-Upgrade abgeschlossen ist. **2.** Weitere Entwicklungs- (und Testaktivitäten) müssen in einer Instanz außerhalb der Produktion fortgesetzt werden, während Upgrade-, Korrekturaktivitäten und Testaktivitäten parallel in einer anderen Instanz durchgeführt werden. **3.** Sobald das endgültige Upgrade Ihrer Produktionsinstanz abgeschlossen ist, wartet das Klonen Ihrer endgültigen Produktionsinstanz in Ihre nicht-Produktionsinstanz, bis das Produktions-Upgrade abgeschlossen ist.			
11	Bestätigen Sie die Verfügbarkeit anderer Systeme, die für Integrationstests erforderlich sind (wichtige Ressourcen und Umgebungen).			
12	Bestätigen Sie, ob es Einschränkungen gibt, in denen ServiceNow-Instanzen für Integrationstests verwendet werden können. Beispielsweise ist ein Schnittstellensystem nur für den Zugriff auf eine bestimmte ServiceNow-Testinstanz eingerichtet.			
13	Bestätigen Sie den Testumfang und -Ansatz.			
14	Erstellen Sie einen umfassenden Testplan mit Testfällen für alle Funktionen und Integrationen der Kerninstanz.			
15	Bestätigen Sie die Methode zur Nachverfolgung von Fehlern, die während des Tests identifiziert wurden.			

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
16	Erstellen Sie einen allgemeinen Implementierungsplan, der Folgendes abdeckt: • Die Reihenfolge und der Zeitpunkt für das Upgrade von nicht-Produktions- und Produktionsinstanzen • Die zu klonenden Instanzen • Die Instanz, die für Integrationstests verwendet werden soll.	☐	☐	☐
17	Bestätigen Sie, ob Change-Fixierungsfenster vorhanden sind, die sich auf den Zeitpunkt für Umgebungsklone oder -Upgrades auswirken. Beispiel: Endquartal. Verantwortlich: ServiceNow oder Kunde	☐	☐	☐
18	Legen Sie fest, ob vorhandene interne Schulungsmaterialien, Knowledge Base-Artikel in der Kundeninstanz oder andere Begleitdokumentation aktualisiert werden müssen, um sie an der aktualisierten Version anzupassen. Zum Beispiel Änderungen an Funktionalität oder Anwenderoberfläche.	☐	☐	☐
19	**Optional:** Planen Sie ServiceNow-Konfigurationsprüfung, Der Empfehlungen zur Ausrichtung der Kundenkonfigurationen an den Best Practices von ServiceNow enthält. **Hinweis:** Es kann eine Servicegebühr anfallen und die Einbindung von professionellen Services erfordern.	☐	☐	☐
20	Erstellen Sie in Ihrer Produktionsinstanz einen Systemklon, und wählen Sie Ihre Entwicklungsinstanz als aus **Zielinstanz**. Benachrichtigen Sie betroffene Anwender und interne Stakeholder über das geplante Datum/die geplante Uhrzeit für das Klonen (aus der Produktion) und das Upgrade der Instanz außerhalb der Produktion.	☐	☐	☐

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
	Hinweis: Es ist wichtig, auf einem System zu testen, das die Produktionsinstanz so genau wie möglich widerspiegelt. Wenn Ihre nicht-Produktions- und Produktionsinstanzen dieselbe Größe haben, fügen Sie das Protokoll des Produktions-Audit und die Anhangsdaten hinzu, und stellen Sie sicher, dass Sie die Ausschlussoptionen deaktiviert haben.			
Phase 3 – Überprüfen Sie Ihre Upgradekonfigurationen, und planen Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz in Now Support				
21	Überprüfen Sie die Konfiguration von *`Check distribution for possible upgrade`*Geplante Aufgabe, um anzuzeigen, wie oft und wann sie ausgeführt wird.	☐	☐	☐
22	Überprüfen Sie, ob **Überprüfen Sie die Verteilung auf ein mögliches Upgrade** „sys_Trigger“ ist für das Upgrade ordnungsgemäß festgelegt.	☐	☐	☐
23	Überprüfen Sie, ob **Überprüfen Sie die Datenbank auf mögliches Upgrade** „sys_Trigger“ ist für das Upgrade ordnungsgemäß festgelegt.	☐	☐	☐
24	Planen Sie das Upgrade in Now Support.	☐	☐	☐
25	Fordern Sie gegebenenfalls eine Versionsberechtigung an.	☐	☐	☐
Phase 4 – Aktualisieren und validieren Sie die Entwicklungsinstanz				
26	Überwachen Sie mit der Upgradeüberwachung das Upgrade Ihrer Instanz, und überprüfen Sie, ob das Upgrade Ihrer Entwicklungsinstanz abgeschlossen ist.	☐	☐	☐
27	Nachdem das Upgrade für Ihre Entwicklungsinstanz abgeschlossen ist, Verarbeiten Sie die Liste der übersprungenen Datensätze In der Upgrade-Überwachung.	☐	☐	☐

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
28	Identifizieren Sie Ihre Update-Sätze.	☐	☐	☐
29	Führen Sie vor und nach dem Upgrade Rauchtests an Ihrer Entwicklungsinstanz durch. Verwenden Sie Ihren umfassenden Testplan, um Funktionstests durchzuführen.	☐	☐	☐
Phase 5 – Falls zutreffend: Aktualisieren und validieren Sie Ihre anderen Instanzen außerhalb der Produktion, z. B. Ihre Testinstanz				
30	Erstellen Sie in Ihrer Produktionsinstanz einen Systemklon, und wählen Sie Ihre Entwicklungsinstanz als aus **Zielinstanz** .	☐	☐	☐
31	Planen Sie das Upgrade außerhalb der Produktion in Now Support Und überprüfen Sie Ihre Upgrade-Konfigurationen.	☐	☐	☐
32	Überprüfen Sie, ob das Upgrade auf Ihre Instanz außerhalb der Produktion abgeschlossen ist.	☐	☐	☐
33	Installieren Sie alle optionalen Plugins, die auf Ihrer Entwicklungsinstanz installiert wurden.	☐	☐	☐
34	Installieren Sie alle anwenderdefinierten Anwendungen und Korrekturskripts nach dem Upgrade, die Sie benötigen.	☐	☐	☐
35	Installieren Sie Update Sets.	☐	☐	☐
36	Führen Sie Funktionstests durch, und überwachen Sie die Leistung Ihrer Instanz.	☐	☐	☐
Phase 6 – Bereiten Sie das Upgrade der Produktionsinstanz vor				
3 7	Bestätigen Sie die Genehmigung von IT- und Business-Stakeholdern, dass alle nicht-Produktionsinstanzfehler in Update-Sätzen behoben und validiert wurden. Verantwortlich: Kunde	☐	☐	☐

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
38	Bestätigen Sie das Kernteam der wichtigsten Stakeholder, das erforderlich ist, um die Funktionalität in der ServiceNow-Instanz nach dem Produktions-Upgrade zu validieren. Verantwortlich: Kunde	☐	☐	☐
39	Bestätigen Sie die Abdeckung für den Support von Tag 1 nach dem Upgrade. Verantwortlich: Kunde	☐	☐	☐
40	Erstellen Sie einen Implementierungsplan für ein Produktions-Upgrade, der alle Upgrade-Schritte, Rollen und Verantwortlichkeiten, Kommunikationspläne, wichtige Kontakte, Support-Abdeckung für Tag 1 usw. enthält. Verantwortlich: Kunde	☐	☐	☐
41	Planen Sie einen Rundgang und die Unterzeichnung des Implementierungsplans mit wichtigen Stakeholdern und dem Kernteam. Verantwortlich: Kunde	☐	☐	☐
42	Übermitteln und erhalten Sie Genehmigungen für Change-Datensätze gemäß den Anforderungen des Change-Prozesses der Organisation. Verantwortlich: Kunde	☐	☐	☐
43	Senden Sie eine Mitteilung an wichtige Stakeholder und Endanwender mit Details zum Ausfall des Produktions-Upgrades, neuen Funktionen usw. Verantwortlich: Kunde	☐	☐	☐
44	Profilen Sie die Leistung Ihrer Instanz vor dem Upgrade.	☐	☐	☐
45	Verwenden Sie ServiceNow Leistungs-Homepage, um die Leistung Ihrer Instanz vor dem Upgrade zu dokumentieren.	☐	☐	☐
46	Führen Sie für Ihren Klon Funktionstests durch, und überwachen Sie die Leistung Ihrer Instanz.	☐	☐	☐
Phase 7 – Führen Sie ein Upgrade der Produktionsinstanz durch				

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	Beschreibung	Ja	Nein	N/V
47	Planen Sie das Upgrade in Now Support.	☐	☐	☐
48	Fordern Sie gegebenenfalls eine Versionsberechtigung an.	☐	☐	☐
49	Überwachen Sie das Upgrade Ihrer Instanz Und validieren Sie, dass das Upgrade auf Ihre Produktionsinstanz abgeschlossen ist.	☐	☐	☐
50	Wenden Sie alle Update-Sätze und Korrekturskripts nach dem Upgrade an, die Sie haben.	☐	☐	☐
51	Validieren und testen Sie Ihre Instanz, indem Sie Anwenderakzeptanztests (UAT) durchführen. Überprüfen Sie mit allen wichtigen Stakeholdern, ob das System nach dem Produktions-Upgrade ordnungsgemäß funktioniert und wichtige Funktionen verfügbar sind.	☐	☐	☐

Tools und Ressourcen aktualisieren

Erfahren Sie mehr über ServiceNow Produkte und Tools, die Ihre Upgrade-Experience verbessern können.

Produkte

Verwenden Sie diese ServiceNow Produkte zur Automatisierung von Teilen Ihrer Upgradetests und zur Verwaltung Ihrer Upgrades von einem zentralen Ort aus.

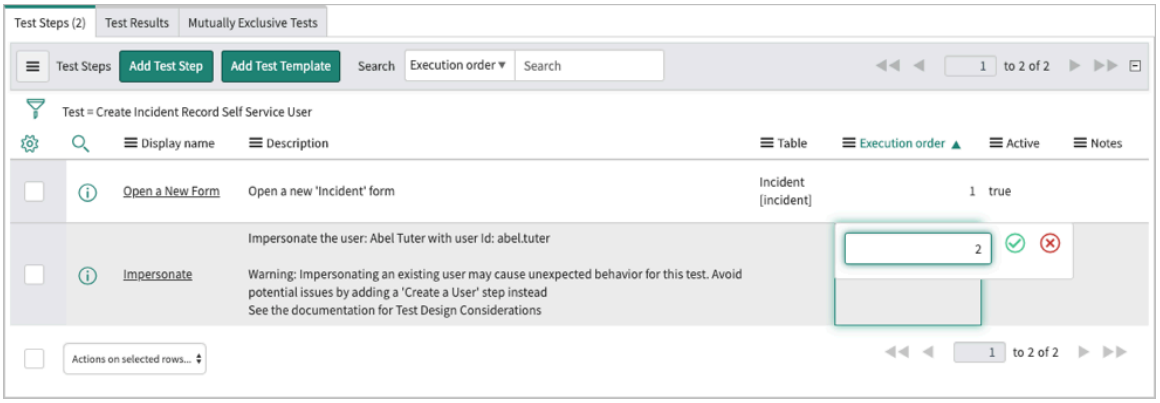
Automated Test Framework

Die Automated Test Framework(ATF) ermöglicht Ihnen das Erstellen und Ausführen automatisierter Tests, um zu bestätigen, dass Ihre Instanz nach dem Vornehmen einer Änderung funktioniert. Zum Beispiel nach einem Upgrade, während der Anwendungsentwicklung oder beim Bereitstellen von Instanzkonfigurationen mit Update-Sätzen. Überprüfen Sie die Ergebnisse fehlgeschlagener Tests, um die Änderungen zu identifizieren, die den Fehler verursacht haben, und die Änderungen, die Sie überprüfen sollten.

Hinweis:
Standardmäßig ist die Systemeigenschaft zum Ausführen automatisierter Tests deaktiviert, um zu verhindern, dass Sie sie versehentlich auf einem Produktionssystem ausführen. Führen Sie Tests nur für Entwicklungs-, Test- und andere Instanzen außerhalb der Produktion aus, um Datenbeschädigung und -Ausfälle zu vermeiden.

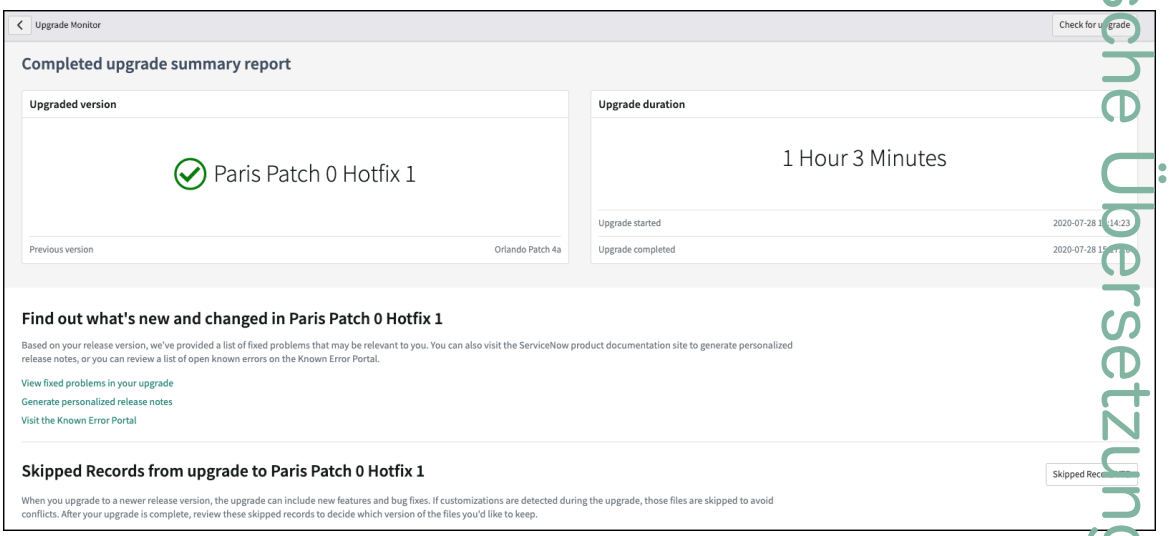
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Upgrade Center

Verwenden ServiceNow® Upgrade Center Um Ihre Upgrades zu planen und zu verwalten. Verwenden Sie das Modul „Upgrade-Vorschau“, um verschiedene Release-Versionen zu erkunden, die Ihnen zur Verfügung stehen, und erhalten Sie Einblicke in die Experience eines Upgrades, ohne Ihre Instanz tatsächlich zu aktualisieren. Mit dem neuen Modul „Upgrade Monitor“ können Sie auch den Status laufender Upgrades überwachen und die Zusammenfassung Ihres letzten Upgrades anzeigen. Die Upgrade Center Enthält auch ein visuelles Taskboard (VTB) für das Upgrade, um Übersprungen nach dem Upgrade zu verwalten. Ein separates Modul „Upgradeverlauf“ kann verwendet werden, um alle Ihre vergangenen Upgrades anzuzeigen.



Automatische Übersetzung

Upgrade-Tools

Zusätzlich zu Upgrade-bezogenen Produkten können Sie auch verwenden ServiceNow Upgrade-Tools von .

Now Support Upgrade-Unterstützung

Bleiben Sie auf dem neuesten Stand, indem Sie Ihren automatisieren ServiceNow Upgrades. Verwenden Sie einen automatisierten Service, um Upgradeplanungsaufgaben zu entlasten.

Known Error-Portal

Überprüfen Sie eine Liste bekannter Probleme in ausgewählten Patch-Release-Versionen.

Beispiel für Upgrade-Projektpläne

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Prüfliste zur Upgradeplanung Bietet einen kurzen Überblick über die Schritte in einem Upgrade. Wenn Sie Ihren Upgrade-Fortschritt in Excel, PDF oder nachverfolgen möchten Microsoft Projekt können Sie diese Beispielprojektpläne herunterladen, um zu beginnen.

- PDF
- Excel
- MPP

Best Practices

Besuchen Sie ServiceNow Customer Success Center-Website für Informationen zum Upgrade-Wert und zu Best Practices.

Wertrechner upgraden

Bestimmen Sie den potenziellen Geschäftsnutzen, mit dem Sie auf dem Laufenden bleiben ServiceNow Upgrades.

Playbook: Schnelles Upgrade und Aufrechterhaltung der Plattformintegrität

Verwenden Sie Upgradeprozesse und -Tools, um Ihre Upgrades durchzuführen, und erfahren Sie, wie Sie bei Bedarf Änderungen an Ihrem Baseline-System vornehmen können.

Balance von Wert und Risiko mit Plattformanpassungen

Erfahren Sie, wann und wie Sie Ihre Instanz anpassen können, um den Wert zu maximieren und die Auswirkungen des Upgrades zu minimieren.

Balance von Wert und Risiko mit Plattformanpassungen.

Ressourcen

ServiceNow Customer Success Center

Durchsuchen Sie verbindliche Inhalte und Tools wie Playbooks, Prüflisten und schnelle Antworten, um mehr Nutzen aus Ihrem zu ziehen ServiceNow Implementierung.

Expertenservices

Stellen Sie eine Verbindung mit einem her ServiceNow Experte, der Ihnen bei der Anwendung von Best Practices und Tools hilft, um ein Upgrade auf die neueste durchzuführen ServiceNow Innovationen.

Upgrades und der ServiceNow Store

Die ServiceNow Store Enthält offizielle Anwendungen, die von entwickelt und veröffentlicht werden ServiceNow. Benutzer können herunterladen, darauf zugreifen und konfigurieren Yokohama Apps in ihren Instanzen. Store-Anwendungsversionen können aktualisiert werden, wenn Sie Ihre Instanz auf eine neue Release-Version aktualisieren.

Neue Versionen für ServiceNow® Store Die App kann in Patch- und Familien-Releases definiert werden. Dies umfasst die Möglichkeit, eine Mindestversion und/oder einen Hotfix für eine Version zu definieren, die Sie bereits installiert haben. Wenn Ihre Instanz über eine installierte App-Version unterhalb der definierten Mindestversion verfügt, wird die App auf die erforderliche Mindestversion aktualisiert. Wenn in Ihrer Instanz eine App unterhalb der definierten Hotfix-Version installiert ist, wird Ihre App auf die Hotfix-Version aktualisiert.

Betrachten Sie beispielsweise eine Anwendung, die diese Versionen in einem Release definiert: 1,7.0, 2,4 und 3,0.1. In diesem Beispiel ist Version 1.7.0 die Mindestversion. Versionen 2.4.1 und 3.0.1 sind Hotfix-Versionen.

Beim Upgrade einer Instanz auf die Release-Version tritt das folgende Verhalten auf:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mindestversions-Upgrades

Version, die vor dem Upgrade installiert wurde	Erwartete Version nach dem Upgrade
1.0.0	1.7.0: Die Version wird auf die Mindestversion aktualisiert
1.3.2	1.7.0: Die Version wird auf die Mindestversion aktualisiert
1.7.0	1.7.0: Die Version bleibt unverändert, da die Instanz bereits die Mindestversion verwendet hat
1.7.2	1.7.2: Die Version bleibt unverändert, da die Instanz bereits der Mindestversion voraus war

Upgrades der Hotfix-Version

Version, die vor dem Upgrade installiert wurde	Erwartete Version nach dem Upgrade
1.8.0	1.8.0: Die Version bleibt unverändert, da die Instanz der definierten Hotfix-Version bereits voraus war
2.0.0	2.4.1: Die Version wird auf die definierte Hotfix-Version aktualisiert
2.6.0	2.6.0: Die Version bleibt unverändert, da die Instanz der definierten Hotfix-Version bereits voraus war
3.0.0	3.0.1: Die Version wird auf die definierte Hotfix-Version aktualisiert
3.0.5	3.0.5: Die Version bleibt unverändert, da die Instanz der definierten Hotfix-Version bereits voraus war
4.0.0	4.0.0: Die Version bleibt unverändert, da für 4,0+ keine Hotfix-Versionen definiert sind.

Führen Sie ein Upgrade auf durch Yokohama Release

Das Upgrade und das Patchen Ihrer Instanz erfordert Planung, Tests und Validierung. Um ein sicheres und effektives Upgrade zu gewährleisten, lesen Sie die Versionshinweise, erstellen Sie Upgradepläne, und testen Sie Ihr Upgrade auf Instanzen außerhalb der Produktion, bevor Sie ein Upgrade Ihrer Produktionsinstanz durchführen.

Wichtig:
Diese Themen enthalten ausführliche Erklärungen zu Upgrades. Eine Schritt-für-Schritt-Referenz zu Upgrade-Schritten finden Sie unter Prüfliste zur Upgradeplanung.

Phase 1 – Lesen Sie die Versionshinweise, und planen Sie Ihr Upgrade

Bevor Sie mit dem Upgradeprozess beginnen, müssen Sie unbedingt die Release-Hinweise für Ihre Zielversion lesen, damit Sie die erforderlichen Upgrade- und Migrationsaufgaben verstehen. Diese Informationen helfen Ihnen, ein sicheres und effektives Upgrade zu planen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Phase 2 – Bereiten Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz vor

Um die Dauer Ihres Produktions-Upgrades besser zu verstehen, fordern Sie einen vollständigen Klon Ihrer Produktionsinstanz (einschließlich großer Tabellen und Anhänge) in einer Instanz außerhalb der Produktion an. Bestätigen Sie Ihre aktuellen Release-Versionen und Ihre Ziel-Release-Versionen, da Sie diese Informationen später bei der Planung Ihres Upgrades in verwenden werden Now Support.

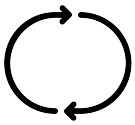
Phase 3 – Überprüfen Sie Ihre Upgradekonfigurationen, und planen Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz in Now Support

Überprüfen Sie die Konfiguration von `Check distribution for possible upgrade`Geplante Aufgabe, um anzuzeigen, wie oft und wann sie ausgeführt wird. Überprüfen Sie die Informationen zum Timing Ihres Upgrades in Abstimmung mit dem `Check distribution for possible upgrade`Geplante Aufgabe. Planen Sie dann Ihr Upgrade in Now Support.

Phase 4 – Aktualisieren und validieren Sie die Entwicklungsinstanz

Verfolgen Sie den Fortschritt Ihrer Upgrades mit der Upgrade-Überwachung. Verwenden Sie für Ihr erstes Upgrade der Instanz außerhalb der Produktion (Ihre Entwicklungsinstanz) die Upgrade-Überwachung, um die übersprungene Liste der Datensätze zu verarbeiten, die im Upgrade nicht behandelt wurden. Identifizieren Sie dann Ihre Update-Sätze, und führen Sie Funktionstests durch.

Phase 5 – Falls zutreffend: Aktualisieren und validieren Sie Ihre anderen Instanzen außerhalb der Produktion, z. B. Ihre Testinstanz



Nachdem Sie Ihre Entwicklungsinstanz konfiguriert und optimiert haben, fordern Sie das Upgrade aller anderen Instanzen außerhalb der Produktion an, z. B. einer Testinstanz. Wenden Sie unmittelbar nach Abschluss des Upgrades die Änderungen an, die nach dem Upgrade an Ihrer Entwicklungsinstanz vorgenommen wurden, einschließlich der Aktivierung optionaler Plugins, der Installation und dem Upgrade von Anwendungen und der Anwendung von Update-Sätzen.

Phase 6 – Bereiten Sie das Upgrade der Produktionsinstanz vor

Nachdem Sie Ihre Testumgebung so konfiguriert und optimiert haben, dass sie eine gute Darstellung Ihrer Produktionsumgebung darstellt, bereiten Sie das Upgrade Ihrer Produktionsinstanz vor.

Phase 7 – Führen Sie ein Upgrade der Produktionsinstanz durch

Nachdem Sie Ihre Entwicklungs-, nicht-Produktions- und Testinstanzen aktualisiert haben, führen Sie zuletzt ein Upgrade Ihrer Produktionsinstanz durch. Validieren Sie dann, dass das Upgrade abgeschlossen war, wenden Sie Update-Sätze und Korrekturskripts an, und führen Sie nach dem Upgrade Anwenderakzeptanztests (UAT) durch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Phase 1 – Lesen Sie die Versionshinweise, und planen Sie Ihr Upgrade

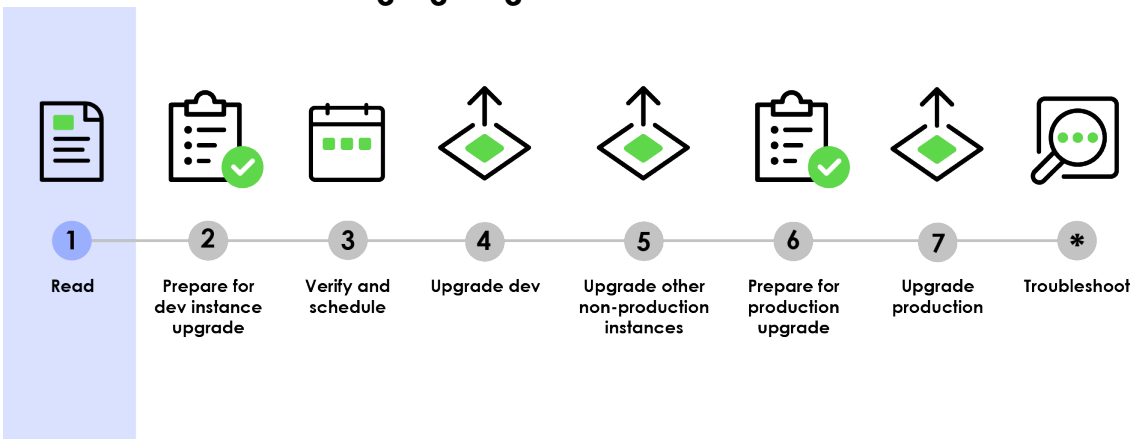
Bevor Sie mit dem Upgradeprozess beginnen, müssen Sie unbedingt die Release-Hinweise für Ihre Zielversion lesen, damit Sie die erforderlichen Upgrade- und Migrationsaufgaben verstehen. Diese Informationen helfen Ihnen, ein sicheres und effektives Upgrade zu planen.

Vorbereitungen

Wichtig:
Wenn mehrere Softwareversionen an Ihrem Upgrade beteiligt sind, lesen Sie die Versionshinweise für jede Version zwischen Ihrer aktuellen Version und der Zielversion.

Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Prozedur

1. Lesen Sie die Release-Hinweise für Ihre Zielversion.
   Überprüfen Sie Upgrade- und Migrationsaufgaben, die Sie vor oder nach dem Upgrade abschließen müssen.

   - ServiceNow Stellt Release-Hinweise für jedes Release bereit. Die Release-Hinweise enthalten wertvolle Informationen zu neuen Funktionen, wichtigen Änderungen und Korrekturen, die in einer bestimmten Version verfügbar sind. Lesen Sie Yokohama Release-Hinweise Um festzustellen, ob das Upgrade Funktionen enthält, die Sie benötigen, und behebt Probleme, die Ihre Instanz betreffen. Anhand der Versionshinweise können Sie auch feststellen, ob Elemente aktualisiert werden, die Sie zuvor angepasst haben.
   - Für Yokohama-Spezifische Überlegungen zum Upgrade, siehe Aufgaben vor und nach dem Upgrade für verschiedene Produkte.
   - Wenn Sie über ein Upgrade auf die Yokohama-Familie nachdenken, können behobene Probleme (PRB) ein wichtiger Faktor in Ihren Upgradeplänen sein. Sie können eine Liste von generieren. Vergleichen Sie die Listen der behobenen Probleme in verschiedenen Yokohama-Upgradeszenarien, um zu entscheiden, auf welche Release-Version Sie upgraden möchten.

2. Führen Sie die Vorbereitungs- und Planungsaufgaben in Phase 2 von ab Prüfliste zur Upgradeplanung.

   Die Prüfliste enthält eine Liste von Planungsaufgaben, die Sie durch verschiedene Aspekte der Upgrade-Vorbereitung führen. Sie werden durch Aufgaben wie Umfangsdefinition, Erfassung von Stakeholdern, Identifizierung von Funktionen zum Deaktivieren und Aktivieren und Erstellen von Testplänen zur Verwendung während des

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

gesamten Upgrades geführt. Führen Sie diese Schritte aus, um sicherzustellen, dass alle Aspekte Ihrer Organisation für das Upgrade bereit sind.

3. Um sich besser auf das Upgrade vorzubereiten, bewerten Sie den Grad der Anpassungen für Ihre Instanzen.

   Informationen zu Best Practice-Richtlinien für Anpassungen finden Sie unter Customer Success Center-Website .

Komplexitätspunktzahl	Anpassungsbeispiele
Niedrig	○ Änderung am Formularlayout/-Design ○ Fügen Sie Formularen Felder und/oder UI-Richtlinien hinzu ○ Erstellen Sie eine einfache anwenderdefinierte Integration ○ Erweitern Sie eine vorhandene Tabelle (z. B. Incident) im Umfang nur mit neuen Feldern
Niedrig-Mittel	○ Erweitern Sie eine vorhandene Tabelle (z. B. Incident) im Umfang mit einigen Skripting ○ Erweitern Sie eine vorhandene Tabelle (z. B. Incident) als Grundlage für eine andere Anwendung, z. B. HR
Mittel	Erstellen Sie eine neue bereichsbezogene Anwendung
Mittel-hoch	Erstellen Sie eine neue globale Anwendung
Hoch	○ Baseline-Business-Regeln ändern (z. B. Ändern des SLA-Prozesses) ○ Erstellen Sie eine komplexe anwenderdefinierte Integration

4. Erstellen Sie einen umfassenden Testplan, der Testfälle für alle Funktionen und Integrationen der Kerninstanz enthält, einschließlich aller Anpassungen, die Sie möglicherweise haben.

   Um die Systemfunktionalität effizient zu testen und zu bewerten, erstellen Sie eine Reihe detaillierter Testskripts, die Ihr Testteam verwenden kann. Sie verwenden diesen Testplan während jedes Instanz-Upgrades.

Instanz	Typ des erforderlichen Tests
Entwicklung	Durchführung von Rauchtests
Test	○ Verwenden Sie ServiceNow Automated Test Framework Um Sie beim Testen Ihrer nicht-Produktionsinstanzen zu unterstützen. ○ Sie können verwenden Automated Test Framework Schnellstarttests und Produkttest-Suites, mit denen Sie Ihre Tests vor und nach Upgrades starten können. Eine Liste der verfügbaren Tests und Aktivierungsinformationen finden Sie unter Schnellstarttests . ○ Für zusätzliche Testabdeckung können Sie auch Anwenderakzeptanztests (User Acceptance Testing, UAT) für Ihre nicht-Produktionsinstanzen durchführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanz	Typ des erforderlichen Tests
Produktion	Führen Sie UAT durch. **Hinweis:** Die Automated Test Framework Ist für die Verwendung in Instanzen außerhalb der Produktion vorgesehen. Führen Sie in Ihrer Produktionsinstanz nur UAT durch.

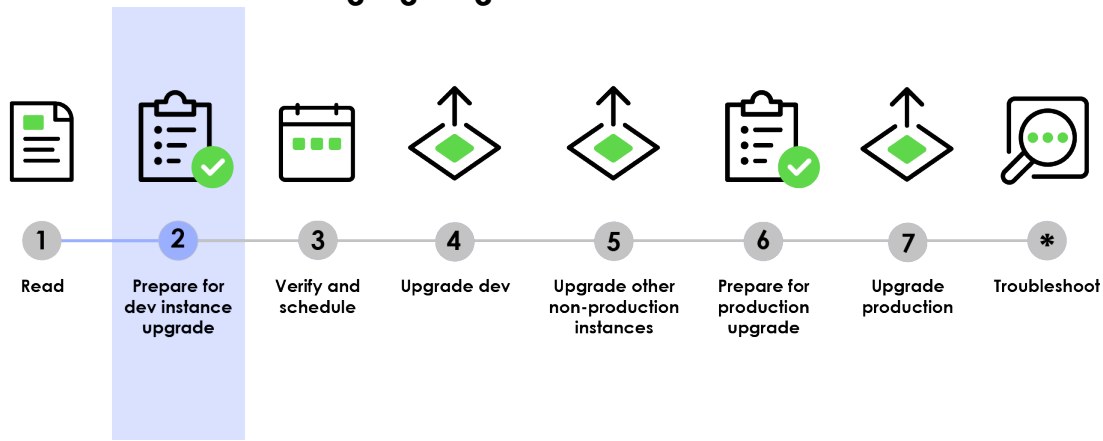
Phase 2 – Bereiten Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz vor

Um die Dauer Ihres Produktions-Upgrades besser zu verstehen, fordern Sie einen vollständigen Klon Ihrer Produktionsinstanz (einschließlich großer Tabellen und Anhänge) in einer Instanz außerhalb der Produktion an. Bestätigen Sie Ihre aktuellen Release-Versionen und Ihre Ziel-Release-Versionen, da Sie diese Informationen später bei der Planung Ihres Upgrades in verwenden werden Now Support.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Prozedur

1. Erstellen Sie in Ihrer Produktionsinstanz einen Systemklon, und wählen Sie Ihre Entwicklungsinstanz als aus **Zielinstanz** .

   Der Klon stellt Ihnen eine genaue Kopie der Produktion bereit. Durch das Durchführen eines Upgrades für Ihren Klon können Sie ein Upgrade für Ihre Produktionskonfiguration in einer nicht-Produktionsumgebung simulieren. Siehe Systemklon Für Details.

   Wichtig:

   Verwenden Sie diesen Klon für effektive Upgradetests, um auf einem System zu testen, das die Produktionsinstanz so genau wie möglich widerspiegelt. Wenn Ihre nicht-Produktions- und Produktionsinstanzen dieselbe Größe haben, fügen Sie das Protokoll des Produktions-Audit und die Anhangsdaten in Ihren Produktionsklon ein. Um sicherzustellen, dass alle Produktionsdaten im Klon enthalten sind, stellen Sie sicher, dass Sie alle löschen **Ausschließen** Kontrollkästchen im Formular „Klon anfordern“. Replizieren Sie in Ihrer Instanz außerhalb der Produktion typische Anwenderverhalten, die in Ihrer Produktionsinstanz auftreten, um eine Schätzung der Upgradedauer zu verbessern.

2. Legen Sie die Erwartungen für die Leistung während Upgrades fest.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Während eines Upgrades kann Ihre Leistung beeinträchtigt werden, da Ihre Knoten das Verteilungs-Upgrade initiieren. Alle Knoten werden während eines Upgrades neu gestartet, aber Ihre Instanzen mit mehreren Knoten sind während eines Upgrades verfügbar, da ServiceNow Instanzen werden auf einem System mit mehreren Knoten ausgeführt. Dieses System mit mehreren Knoten stagniert Upgrades der Knotenverteilung, um sicherzustellen, dass während eines Upgrades mindestens ein aktives Knotenpaar für Instanzen mit mehreren Knoten vorhanden ist.

Damit Sie bei Upgrades genaue Erwartungen an die Leistung festlegen können, beachten Sie die Unterschiede zwischen den Knoten in Ihren nicht-Produktions- und Produktionsinstanzen. Instanzen mit einem Knoten weisen während des Upgrades eine kurze Ausfallzeit auf, Instanzen mit mehreren Knoten weisen jedoch keine UI-Ausfallzeit auf. Details zu Ihren Knoten und ihrem Status finden Sie unter Bildschirm „Upgrade-Fortschritt“ .

Phase 3 – Überprüfen Sie Ihre Upgradekonfigurationen, und planen Sie das Upgrade der Entwicklungsinstanz in Now Support

Überprüfen Sie die Konfiguration von *`Check distribution for possible upgrade`*Geplante Aufgabe, um anzuzeigen, wie oft und wann sie ausgeführt wird. Überprüfen Sie die Informationen zum Timing Ihres Upgrades in Abstimmung mit dem *`Check distribution for possible upgrade`*Geplante Aufgabe. Planen Sie dann Ihr Upgrade in Now Support.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

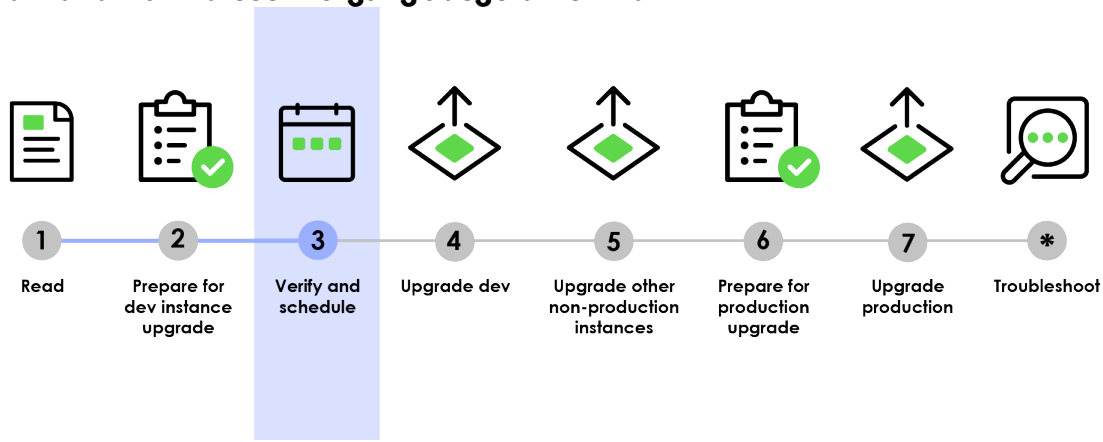
Sie müssen die Konfiguration von überprüfen **Überprüfen Sie die Verteilung auf ein mögliches Upgrade** Und **Überprüfen Sie die Datenbank auf mögliches Upgrade** sys_Triggers, die wichtig sind, um sicherzustellen, dass Ihre Instanz auf die richtige Zielversion aktualisiert wird.

Hinweis:
Startet in Paris Release, Auftrag „Upgrade“ wurde in „Verteilung auf mögliches Upgrade überprüfen“ umbenannt. Darüber hinaus wurde der Auftrag „Upgrade-Skript überprüfen“ in „Datenbank auf mögliches Upgrade überprüfen“ umbenannt.

sys_Trigger	Funktion
Überprüfen Sie die Verteilung auf ein mögliches Upgrade	• Abfragen Now Support Fragt, ob ein Upgrade in einem bestimmten Zeitintervall stattfindet, das durch die Konfiguration für bestimmt wird *`Check distribution for possible upgrade`*Geplante Aufgabe. • Fragt, ob die Instanz eine andere Version ausführen soll. In diesem Fall wird die Verteilung für diese Version heruntergeladen, und Ihre Instanz führt ein Upgrade auf die Zielversion durch.
Überprüfen Sie die Datenbank auf mögliches Upgrade	• Wird ausgeführt, nachdem die Verteilung aktualisiert wurde. • Führt das Datenbank-Upgrade durch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Wichtig:
Ihre Upgrades werden von Ihrer Instanz aus orchestriert, nicht Now Support.

Now Support Speichert Aufzeichnungen darüber, welche Version Sie ausführen sollten, und Ihre Instanz fragt regelmäßig ab Now Support Um die zugewiesene Version zu überprüfen. Wenn Sie einen Zeitpunkt für Ihr Upgrade festlegen, beginnt Ihre Instanz das Upgrade zu diesem Zeitpunkt. Zum Beispiel:

Aktion	Ergebnis
Sie planen ein Upgrade auf Yokohama Patch 8 soll am 10. Juni um 15:00 Uhr stattfinden.	Now SupportÄndert die Datensätze entsprechend, in denen Sie sich befinden sollten Yokohama Patch 8 am 10. Juni um 15:00 Uhr.
Now Support Wartet, bis Ihre Instanz nach der geplanten Zeit am 10. Juni gepingt wird.	Ihre Instanz funktioniert weiterhin mit ihrer aktuellen Release-Version, und sie wird regelmäßig gepingt Now Support.
Nach der geplanten Zeit am 10. Juni, Now Support Empfängt einen Ping von Ihrer Instanz.	Now Support Teilt Ihrer Instanz mit, dass sie eingeschaltet sein soll Yokohama Patch 8.
Ihre Instanz erhält einen Now Support Benachrichtigung, dass eine andere Version ausgeführt werden soll.	Ihre Instanz startet das Upgrade.

So planen und verwalten Sie Instanz-Upgrades für Now Support

Sie können durchsuchen Now Support Servicekatalog zum anfordern und Selfservice-Aufgaben, z. B. zum Planen eines Upgrades.

Fordern Sie Plugins und Selfservice-Aufgaben mithilfe des Servicekatalogs in Now Support an

Prozedur

1. Überprüfen Sie die Konfiguration von *`Check distribution for possible upgrade`*Geplante Aufgabe, um anzuzeigen, wie oft und wann sie ausgeführt wird.
   a. Navigieren zu **Systemzeitplaner** > **Geplante Jobs** > **Geplante Aufgaben**an.
   b. Suchen Sie in der Liste nach *`Check distribution for possible upgrade`*Geplante Aufgabe.
   c. Zeigen Sie an **Nächste Aktion** Spalte, um zu bestimmen, wann der Auftrag als Nächstes ausgeführt wird.
2. Überprüfen Sie, ob **Überprüfen Sie die Verteilung auf ein mögliches Upgrade** „sys_Trigger“ ist für das Upgrade ordnungsgemäß festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Navigieren zu **Systemzeitplaner** > **Geplante Jobs** > **Geplante Aufgaben**an.

b. Suchen und klicken Sie auf *`Check distribution for possible upgrade`*Geplante Aufgabe.

c. Stellen Sie sicher, dass **Auslösertyp** Ist auf festgelegt **Intervall** .

d. Stellen Sie sicher, dass **System-ID** Ist auf festgelegt **Keine** .

3. Überprüfen Sie, ob **Überprüfen Sie die Datenbank auf mögliches Upgrade** „sys_Trigger“ ist für das Upgrade ordnungsgemäß festgelegt.

a. Navigieren zu **Systemzeitplaner** > **Geplante Jobs** > **Geplante Aufgaben**an.

b. Suchen und klicken Sie auf *`Check database for possible upgrade`*Geplante Aufgabe.

c. Stellen Sie sicher, dass **Auslösertyp** Ist auf festgelegt **Beim Systemstart ausführen** .

4. Planen Sie das Upgrade in Now Support.

a. Melden Sie sich bei Now Support an.

b. Klicken Sie Auf **Instanzen** Im linken Navigationsmenü.

c. Wählen Sie Aus **Instanzen Verwalten** .

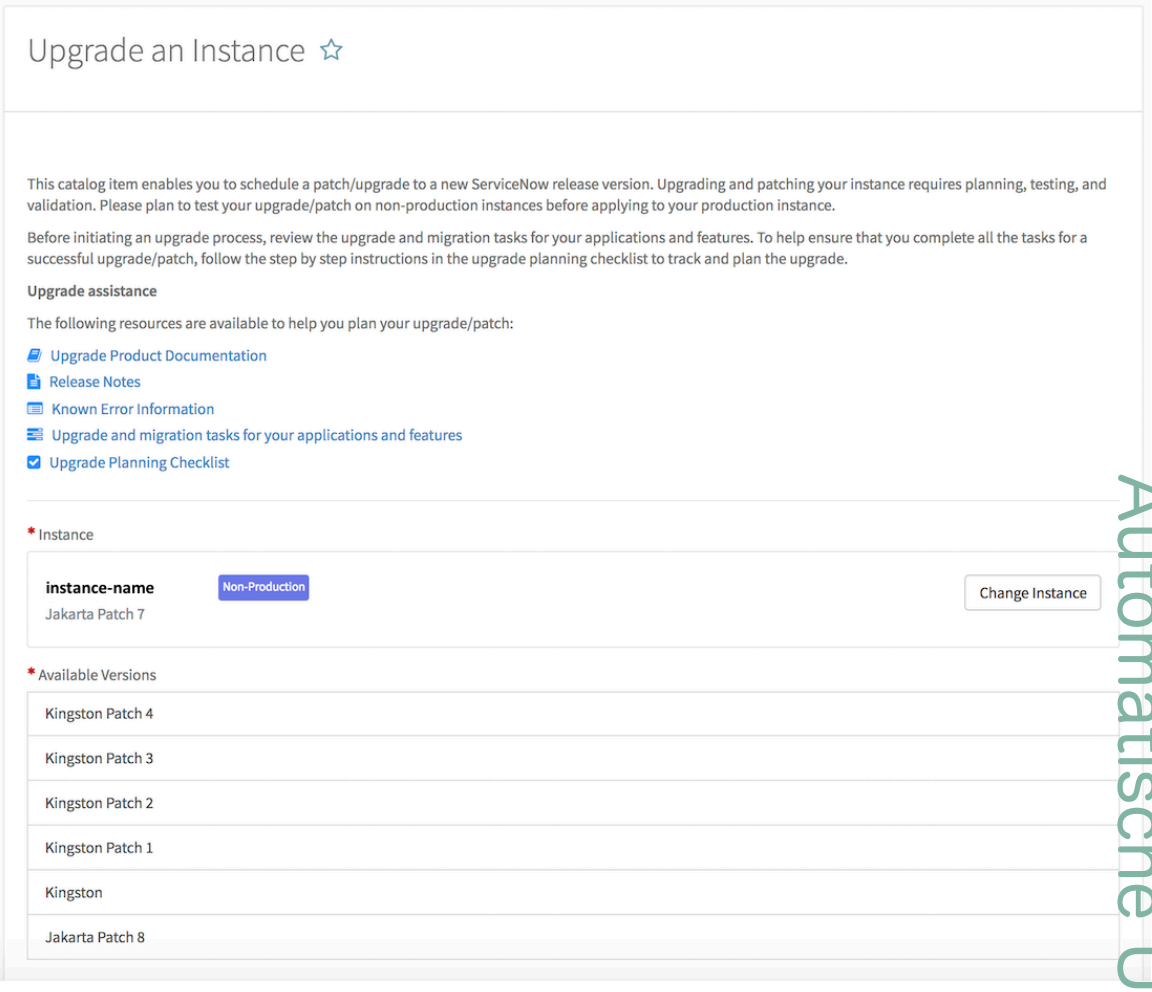
d. Nur Partner: Verwenden Sie im Anwendermenü **Wechseln Sie Das Unternehmen** Funktion zum Auswählen eines Unternehmens.

e. Wählen Sie die Instanz aus, die Sie upgraden oder patchen möchten.

f. In **Aktionen** Klicken Sie auf das Menü **Instanz Upgraden** .
Die **Führen Sie ein Upgrade für eine Instanz durch**Servicekatalogelement wird geöffnet. Sie ist mit dem Instanznamen und den verfügbaren Versionen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ausgefüllt, auf die Sie ein Upgrade oder einen Patch für die Instanz durchführen können.



g. Um ein Datum und eine Uhrzeit für das Upgrade oder den Patch anzugeben, klicken Sie auf das Kalendersymbol neben **Startdatum und -Uhrzeit** Feld.

h. Klicken Sie auf das Uhrensymbol, um die Zeit für das Upgrade oder den Patch auszuwählen.

> **Hinweis:**
> Das Festlegen der Zeit für ein Upgrade oder einen Patch ist wichtig. Legen Sie das Upgrade oder Patch so fest, dass es 10–15 Minuten vor dem startet `Check distribution for possible upgrade`Ausführungen der geplanten Aufgabe. Diese Einstellung lässt genügend Zeit für die Aktualisierung der Upgrade- oder Patch-Anforderung Now Support Datensätze von , in denen angegeben wird, in welcher Release-Version Ihre Instanz vor dem installiert sein soll `Check distribution for possible upgrade`Ausführungen der geplanten Aufgabe.

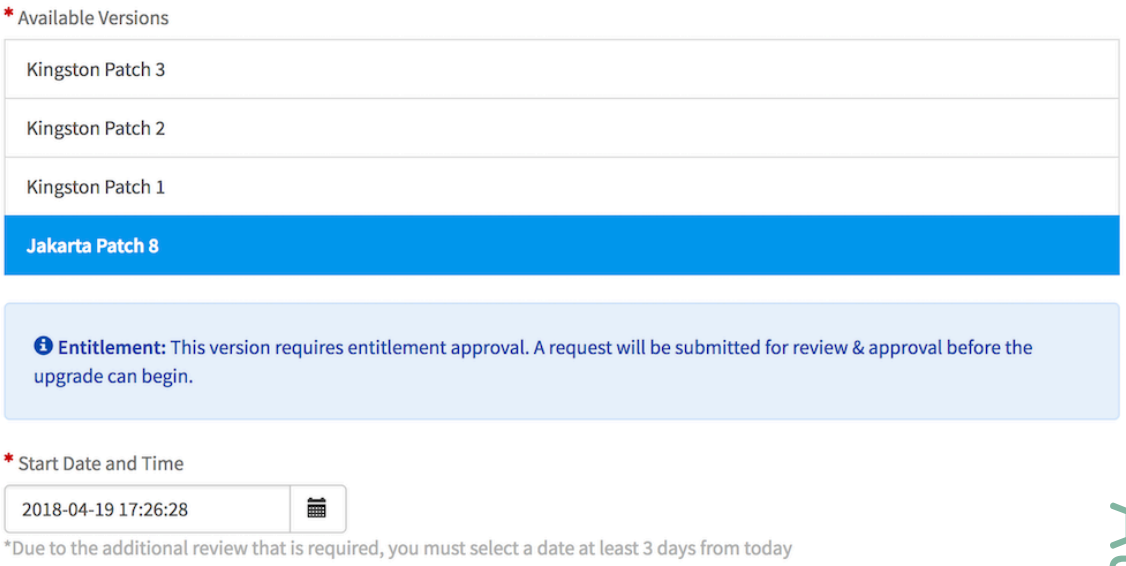
i. Klicken Sie auf **Absenden**.
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt. Wenn Sie keine Berechtigung benötigen, wird eine Change-Anforderung erstellt.

5. Fordern Sie gegebenenfalls eine Versionsberechtigung an.

a. In **Aktionen** Klicken Sie auf die Spalte **Zeitplan** .
Wenn die Version eine Berechtigung erfordert, wird dieser Bildschirm angezeigt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



b. Klicken Sie auf das Kalendersymbol, und geben Sie ein Datum und eine Uhrzeit an, die mindestens drei Tage in der Zukunft liegen.

ServiceNow Berechtigungsmanager beantworten Ihre Berechtigungsanforderung innerhalb von drei Tagen.

Hinweis:
Das Festlegen der Zeit für ein Upgrade oder einen Patch ist wichtig. Legen Sie das Upgrade oder Patch so fest, dass es 10–15 Minuten vor dem startet `Check distribution for possible upgrade`Ausführungen der geplanten Aufgabe. Diese Einstellung lässt genügend Zeit für die Aktualisierung der Upgrade- oder Patch-Anforderung Now Support Datensätze von , in denen angegeben wird, in welcher Release-Version Ihre Instanz vor dem installiert sein soll `Check distribution for possible upgrade`Ausführungen der geplanten Aufgabe.

c. Klicken Sie auf **Zeitplan**.
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt. Wenn Sie eine Berechtigung benötigen, ist die Nummer der Berechtigungsanforderung enthalten. Klicken Sie auf die Nummer der Berechtigungsanforderung, um die Anforderung anzuzeigen.

d. Wenn Sie Fragen zu Ihrer Berechtigung haben, kommentieren Sie Ihre Berechtigungsanforderung, nachdem Sie sie übermittelt haben.

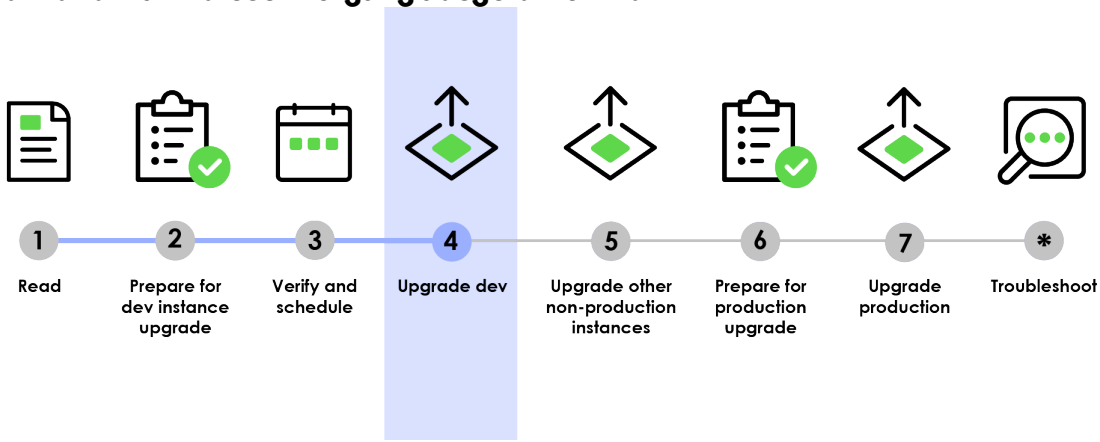
Phase 4 – Aktualisieren und validieren Sie die Entwicklungsinstanz

Verfolgen Sie den Fortschritt Ihrer Upgrades mit der Upgrade-Überwachung. Verwenden Sie für Ihr erstes Upgrade der Instanz außerhalb der Produktion (Ihre Entwicklungsinstanz) die Upgrade-Überwachung, um die übersprungene Liste der Datensätze zu verarbeiten, die im Upgrade nicht behandelt wurden. Identifizieren Sie dann Ihre Update-Sätze, und führen Sie Funktionstests durch.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Die Upgrade-Überwachung Hilft Ihnen beim Upgrade einer einzelnen Instanz. Sie können den Fortschritt eines Upgrades überwachen und Konflikte zwischen Upgrade und Anpassungen lösen.

Prozedur

1. Überwachen Sie mit der Upgradeüberwachung das Upgrade Ihrer Instanz, und überprüfen Sie, ob das Upgrade Ihrer Entwicklungsinstanz abgeschlossen ist.
2. Nachdem das Upgrade für Ihre Entwicklungsinstanz abgeschlossen ist, Verarbeiten Sie die Liste der übersprungenen Datensätze In der Upgrade-Überwachung.

   Während Sie die übersprungene Liste verarbeiten, können Sie Datensätze zusammenführen und rückgängig machen. Lösen Sie Konflikte für einen einzelnen Datensatz , Und nehmen Sie zusätzliche Anpassungen vor. Diese Änderungen gehen in die neueste Version über, die in Ihren aktuellen Update-Satz übernommen wird.
3. Identifizieren Sie Ihre Update-Sätze.

   Sie benötigen diese Update-Sätze für Ihre nachfolgenden Instanzen außerhalb der Produktion. Wenn Probleme auftreten, die nach dem Upgrade behoben werden müssen, nehmen Sie die entsprechenden Änderungen vor, und sie werden in Ihren aktuellen Update-Satz übernommen. Erfassen Sie die Update-Sätze, die:
   - Wurden beim Überprüfen der Liste der übersprungenen Updates erstellt.
   - Wurden beim Ändern von Anpassungen erstellt, um mit dem neuesten Release zu arbeiten.
   - Muss sofort nach Ihrem nächsten Upgrade live gehen.

   Das Sammeln dieser Update-Sätze vor dem Upgrade beschleunigt den Prozess des Exports, Importierens und Commits in andere Instanzen. Nachdem die richtigen Update-Sätze identifiziert wurden, befolgen Sie den Standardprozess zum Verschieben und Anwenden dieser Update-Sätze. Siehe System-Update-Sätze Für Details.
4. Führen Sie vor und nach dem Upgrade Rauchtests an Ihrer Entwicklungsinstanz durch. Verwenden Sie Ihren umfassenden Testplan, um Funktionstests durchzuführen.

   Verfolgen Sie nach dem Upgrade alle Fehler oder Abweichungen von den Testergebnissen vor dem Upgrade nach. Die Fehlernachverfolgung kann helfen, Ursachen zu identifizieren und Korrekturen zu erstellen. Wenn eine Korrektur identifiziert wird, erfassen Sie die Korrektur in einem einzelnen Update-Satz. Die resultierenden Update-Sätze enthalten die kumulativen Korrekturen, die auf die Produktionsinstanz angewendet werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um Ihre Tests und Validierungen in nicht-Produktionsinstanzen zu automatisieren, verwenden Sie Automated Test Framework . Sie können verwenden Automated Test Framework Schnellstarttests und Produkttest-Suites, mit denen Sie Ihre Tests vor und nach Upgrades starten können. Eine Liste der verfügbaren Tests und Aktivierungsinformationen finden Sie unter Schnellstarttests .

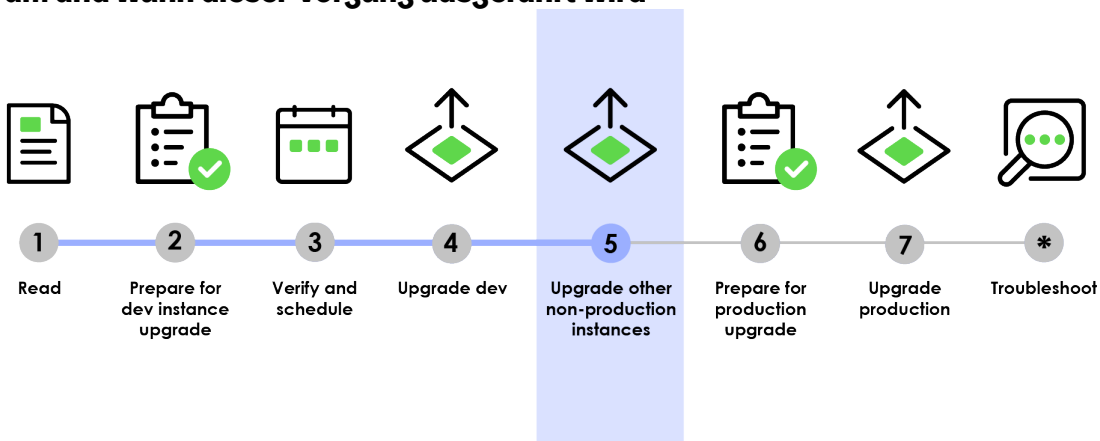
Phase 5 – Falls zutreffend: Aktualisieren und validieren Sie Ihre anderen Instanzen außerhalb der Produktion, z. B. Ihre Testinstanz

Nachdem Sie Ihre Entwicklungsinstanz konfiguriert und optimiert haben, fordern Sie das Upgrade aller anderen Instanzen außerhalb der Produktion an, z. B. einer Testinstanz. Wenden Sie unmittelbar nach Abschluss des Upgrades die Änderungen an, die nach dem Upgrade an Ihrer Entwicklungsinstanz vorgenommen wurden, einschließlich der Aktivierung optionaler Plugins, der Installation und dem Upgrade von Anwendungen und der Anwendung von Update-Sätzen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Diese Instanzbenennungskonvention setzt voraus, dass Sie drei haben ServiceNow Instanzen. Wenn Sie drei Instanzen haben, führen Sie ein Upgrade Ihrer Instanzen in dieser Reihenfolge durch:

1. Entwicklung
2. Test
3. Produktion

Wenn Sie mehr oder weniger als drei Instanzen haben oder wenn Sie verwenden Teamentwicklung , Diese Instanzbezeichnungen unterscheiden sich. Führen Sie im Allgemeinen ein Upgrade Ihrer Instanzen aus, die am weitesten von der Produktion entfernt sind, auf Ihre Produktionsinstanz durch.

Nachdem Sie Ihre Entwicklungs-Update-Sätze auf Ihre Testinstanz angewendet haben, führen Sie die folgenden Aufgaben für Ihre Testinstanz (und andere Instanzen außerhalb der Produktion, falls zutreffend) aus.

Prozedur

1. Erstellen Sie einen Systemklon aus Ihrer Produktionsinstanz.
2. Planen Sie das Upgrade außerhalb der Produktion in Now Support Und überprüfen Sie Ihre Upgrade-Konfigurationen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Überprüfen Sie, ob das Upgrade auf Ihre Instanz außerhalb der Produktion abgeschlossen ist.
4. Installieren Sie alle optionalen Plugins, die auf Ihrer Entwicklungsinstanz installiert wurden.
5. Installieren Sie alle anwenderdefinierten Anwendungen und Korrekturskripts nach dem Upgrade, die Sie benötigen.
6. Installieren Sie Update Sets.
   Verwenden Sie diese Update-Sätze, um Ihre anfänglichen Änderungen in Ihre nachfolgenden Instanzen außerhalb der Produktion zu verschieben.
7. Führen Sie Funktionstests durch, und überwachen Sie die Leistung Ihrer Instanz.
   Reproduzieren Sie die typischen Anwenderaktivitäten, die in Ihrer Produktionsinstanz auftreten. Die Automated Test Framework Kann Sie beim Testen Ihrer nicht-Produktionsinstanzen erheblich unterstützen. Sie können verwenden Automated Test Framework Schnellstarttests und Produkttest-Suites, mit denen Sie Ihre Tests vor und nach Upgrades starten können. Eine Liste der verfügbaren Tests und Aktivierungsinformationen finden Sie unter Schnellstarttests . Für zusätzliche Testabdeckung können Sie auch Anwenderakzeptanztests (UAT) durchführen.

Phase 6 – Bereiten Sie das Upgrade der Produktionsinstanz vor

Nachdem Sie Ihre Testumgebung so konfiguriert und optimiert haben, dass sie eine gute Darstellung Ihrer Produktionsumgebung darstellt, bereiten Sie das Upgrade Ihrer Produktionsinstanz vor.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

Um sicherzustellen, dass alle Stakeholder in Ihrem Unternehmen auf das endgültige Produktions-Upgrade vorbereitet sind, führen Sie die administrativen Planungsaufgaben in Phase 6 von aus Prüfliste zur Upgradeplanung. Beim Upgrade einer Produktionsinstanz:

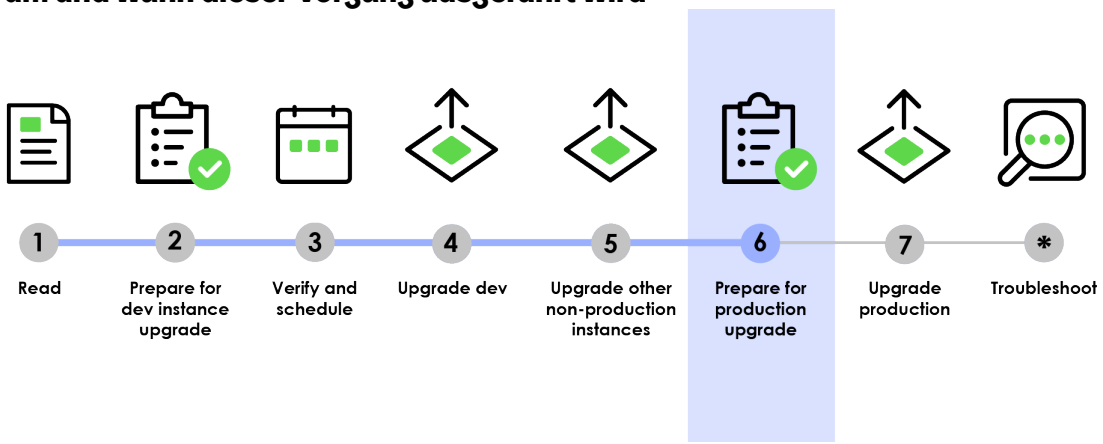
- Holen Sie sich die Bestätigung von IT und Management ein, dass alle nicht-Produktionsinstanzfehler behoben, validiert und in einen Update-Satz aufgenommen wurden.
- Verwenden Sie den von Ihrer Organisation eingerichteten Change-Management-Prozess, um das Upgrade nachzuverfolgen.
- Kommunizieren Sie effektiv mit Ihrer Anwender-Community über Änderungen, neue Funktionen und Prozessaktualisierungen, die sich aus dem Upgrade ergeben.
- Verhandeln Sie eine geeignete Upgradezeit für alle Anwender von ServiceNow System.

  Planen Sie beispielsweise das Upgrade nach Stunden, um die Auswirkungen auf Ihre Anwender zu minimieren. Denken Sie daran, das Upgrade 15–20 Minuten vor dem zu planen *Upgrade*Geplante Aufgabe Intervall.

- Lassen Sie in Ihrem Change-Fenster Zeit, um alle Testfälle auszuführen, und überprüfen Sie, ob alle Integrationen, wichtigen Geschäftsfunktionen und Systemleistung akzeptabel sind. Fügen Sie einen Zeitpuffer hinzu, um auf Fehler zu reagieren, ohne das Change-Fenster zu verletzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Prozedur

1. Profilen Sie die Leistung Ihrer Instanz vor dem Upgrade.

   Die Instanzvalidierung vor dem Upgrade kann eine zuverlässige Benchmark der aktuellen Betriebsumgebung bereitstellen und Sie bei Problemen warnen, die nach dem Upgrade auftreten können. Beispielsweise scheint es manchmal so, als ob bestimmte Funktionen durch ein Upgrade unterbrochen werden. Die Analyse kann zeigen, dass die Funktionalität in der Produktionsinstanz noch vor dem Upgrade nicht ordnungsgemäß funktioniert hat.

   Analysieren Sie vor dem Upgrade die aktuelle Betriebsumgebung. Überprüfen Sie insbesondere:

   - Wichtige Funktionalität
   - Integrationen
   - Instanzleistung

2. Verwenden Sie ServiceNow Leistungs-Homepage, um die Leistung Ihrer Instanz vor dem Upgrade zu dokumentieren.

   Sie vergleichen diese Informationen später während der Validierung und Tests nach dem Upgrade. Benchmarks unterscheiden sich für jede Ihrer Instanzen.

   Um auf zuzugreifen ServiceNow Leistungs-Homepage:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Melden Sie sich bei Ihrer Instanz an.

b. Wählen Sie in der Liste oben links auf der Instanz-Homepage aus **ServiceNow-Leistung** .

3. Führen Sie für Ihren Klon Funktionstests durch, und überwachen Sie die Leistung Ihrer Instanz. Replizieren Sie typische Anwenderverhalten, die in Ihrer Produktionsinstanz auftreten. Weisen Sie ein konsistentes Kernteam aus Power-Anwendern und wichtigen Stakeholdern zu, um wichtige Funktionen in zu validieren ServiceNow Instanz vor und nach Upgrades.

Phase 7 – Führen Sie ein Upgrade der Produktionsinstanz durch

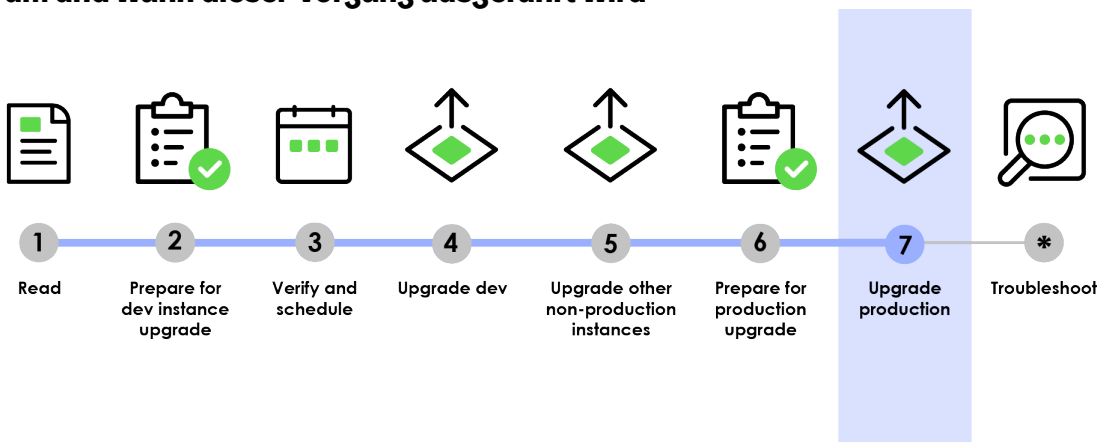
Nachdem Sie Ihre Entwicklungs-, nicht-Produktions- und Testinstanzen aktualisiert haben, führen Sie zuletzt ein Upgrade Ihrer Produktionsinstanz durch. Validieren Sie dann, dass das Upgrade abgeschlossen war, wenden Sie Update-Sätze und Korrekturskripts an, und führen Sie nach dem Upgrade Anwenderakzeptanztests (UAT) durch.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Prozedur

1. Planen Sie das Upgrade in Now Support.

a. Melden Sie sich bei Now Support an.

b. Klicken Sie Auf **Instanzen** Im linken Navigationsmenü.

c. Wählen Sie Aus **Instanzen Verwalten** .

d. Nur Partner: Verwenden Sie im Anwendermenü **Wechseln Sie Das Unternehmen** Funktion zum Auswählen eines Unternehmens.

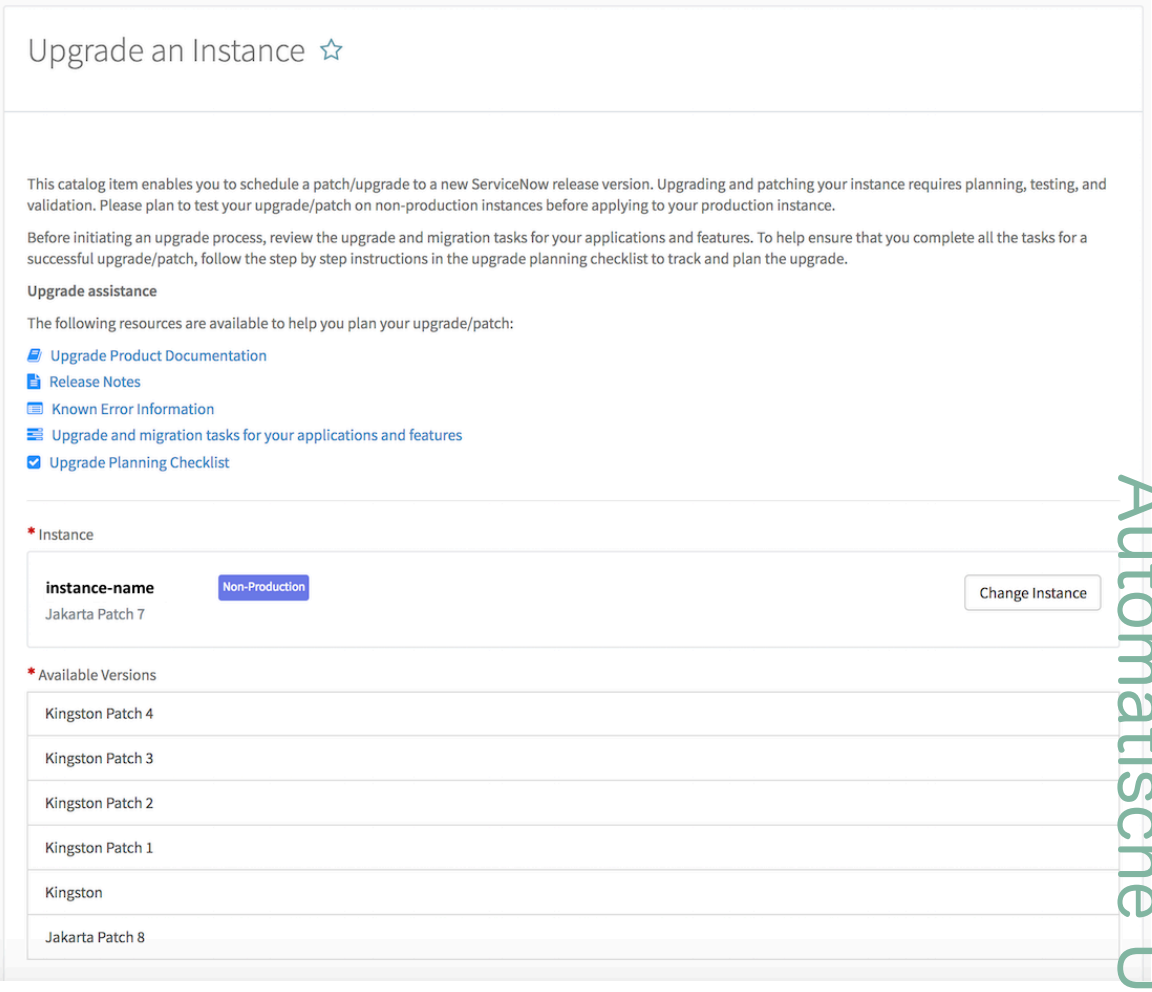
e. Wählen Sie die Instanz aus, die Sie upgraden oder patchen möchten.

f. In **Aktionen** Klicken Sie auf das Menü **Instanz Upgraden** .
Die **Führen Sie ein Upgrade für eine Instanz durch**Servicekatalogelement wird geöffnet. Sie ist mit dem Instanznamen und den verfügbaren Versionen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ausgefüllt, auf die Sie ein Upgrade oder einen Patch für die Instanz durchführen können.



g. Um ein Datum und eine Uhrzeit für das Upgrade oder den Patch anzugeben, klicken Sie auf das Kalendersymbol neben **Startdatum und -Uhrzeit** Feld.

h. Klicken Sie auf das Uhrensymbol, um die Zeit für das Upgrade oder den Patch auszuwählen.

> **Hinweis:**
> Das Festlegen der Zeit für ein Upgrade oder einen Patch ist wichtig. Legen Sie das Upgrade oder Patch so fest, dass es 10–15 Minuten vor dem startet `Check distribution for possible upgrade`Ausführungen der geplanten Aufgabe. Diese Einstellung lässt genügend Zeit für die Aktualisierung der Upgrade- oder Patch-Anforderung Now Support Datensätze von , in denen angegeben wird, in welcher Release-Version Ihre Instanz vor dem installiert sein soll `Check distribution for possible upgrade`Ausführungen der geplanten Aufgabe.

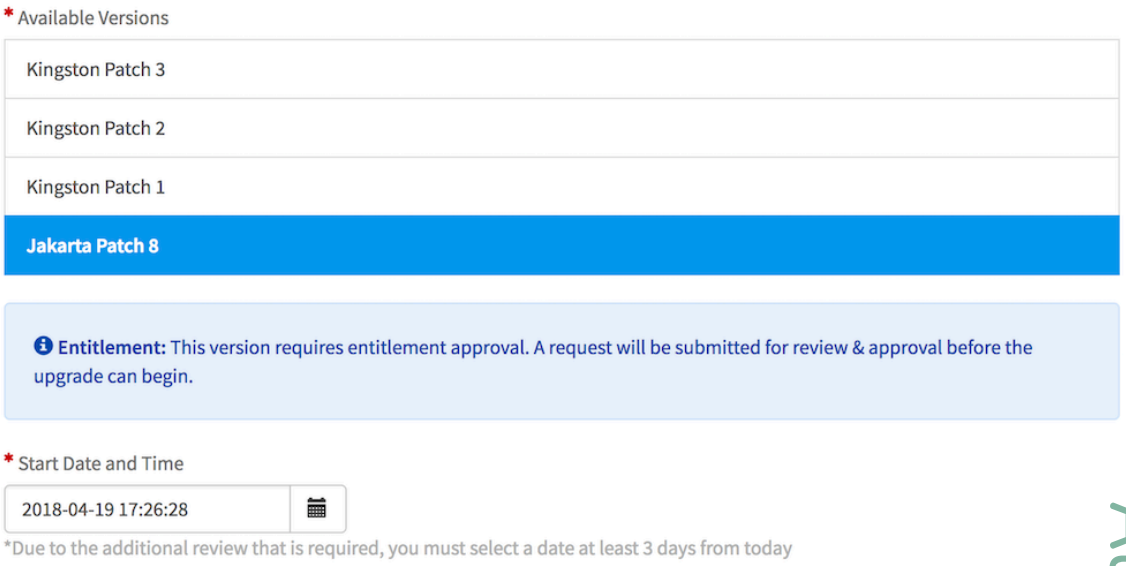
i. Klicken Sie auf **Absenden**.
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt. Wenn Sie keine Berechtigung benötigen, wird eine Change-Anforderung erstellt.

2. Fordern Sie gegebenenfalls eine Versionsberechtigung an.

a. In **Aktionen** Klicken Sie auf die Spalte **Zeitplan** .
Wenn die Version eine Berechtigung erfordert, wird dieser Bildschirm angezeigt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



b. Klicken Sie auf das Kalendersymbol, und geben Sie ein Datum und eine Uhrzeit an, die mindestens drei Tage in der Zukunft liegen.

ServiceNow Berechtigungsmanager beantworten Ihre Berechtigungsanforderung innerhalb von drei Tagen.

Hinweis:
Das Festlegen der Zeit für ein Upgrade oder einen Patch ist wichtig. Legen Sie das Upgrade oder Patch so fest, dass es 10–15 Minuten vor dem startet `Check distribution for possible upgrade`Ausführungen der geplanten Aufgabe. Diese Einstellung lässt genügend Zeit für die Aktualisierung der Upgrade- oder Patch-Anforderung Now Support Datensätze von , in denen angegeben wird, in welcher Release-Version Ihre Instanz vor dem installiert sein soll `Check distribution for possible upgrade`Ausführungen der geplanten Aufgabe.

c. Klicken Sie auf **Zeitplan**.
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt. Wenn Sie eine Berechtigung benötigen, ist die Nummer der Berechtigungsanforderung enthalten. Klicken Sie auf die Nummer der Berechtigungsanforderung, um die Anforderung anzuzeigen.

d. Wenn Sie Fragen zu Ihrer Berechtigung haben, kommentieren Sie Ihre Berechtigungsanforderung, nachdem Sie sie übermittelt haben.

3. Überwachen Sie das Upgrade Ihrer Instanz Und validieren Sie, dass das Upgrade auf Ihre Produktionsinstanz abgeschlossen ist.
Es gibt mehrere Methoden, um zu überprüfen, ob Ihr Upgrade abgeschlossen ist:

- Navigieren Sie zu **Systemdiagnostik** > **Upgradeüberwachung**an.
- Navigieren zu **Systemdiagnostik** > **Upgradeprotokoll** Und suchen Sie HI wird benachrichtigt, dass das Upgrade abgeschlossen wurde Nachricht.
- Navigieren zu **Systemdefinition** > **System-Upgrades**an. Informationen zu allen System-Upgrades werden aufgelistet.
- Navigieren zu **Systemdiagnostik** > **Upgradeverlauf** Und suchen Sie nach dem neuesten Upgrade.

4. Wenden Sie alle Update-Sätze und Korrekturskripts nach dem Upgrade an, die Sie haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Validieren und testen Sie Ihre Instanz, indem Sie Anwenderakzeptanztests (UAT) durchführen. Leistungs- und Betriebsinformationen sind in den Systemprotokollen verfügbar, die eine ausgezeichnete Informationsquelle für die Bewertung der inneren Funktionsweise von bieten ServiceNow Instanz. Verwenden Sie diese Informationen, um so viele Fehler wie möglich zu beheben. Um auf die Protokolldaten zuzugreifen, navigieren Sie zu **Systemprotokolle** > **Systemprotokoll** > **Fehler**an.

   Hinweis:
   Nicht alle Fehler im Fehlerprotokoll sind Ergebnisse Ihres Upgrades. Fehlermeldungen sind häufig in Instanzen vor dem Upgrade vorhanden, und viele dieser Nachrichten wirken sich nicht auf Anwender oder Leistung aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.