



Xanadu, c'est mieux ensemble

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais. Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement. Aucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

Sommaire

Solutions.....	4
Améliorer la visibilité de l'exposition aux risques de l'organisation grâce à une évaluation avancée des risques de projet.....	4
L'automatisation et l'optimisation de vos services et opérations à l'aide de Espace de travail pour l'exploitation des services.....	7
Suivre les performances de vos ressources informatiques à l'aide Gestion des actifs matériels de et Informatique durable.....	12
Minimiser les risques en évaluant les fournisseurs pendant le processus d'intégration.....	15
Réduire les risques technologiques, la dette technique et les coûts d'application.....	20
[store-future: BEGIN review]	
[End]	

Solutions

Avec les solutions, améliorez les fonctionnalités des ServiceNow applications en les utilisant en combinaison les unes avec les autres.


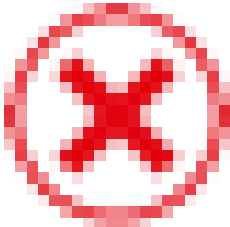

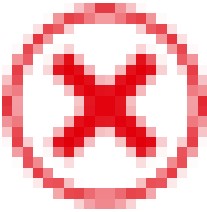
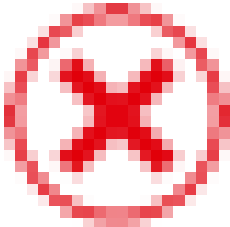




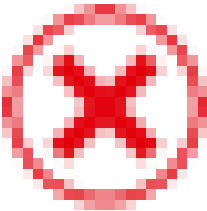
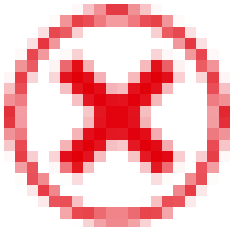

Solutions disponibles

En savoir plus sur les avantages de chaque solution et sur la manière de les implémenter et de les utiliser.

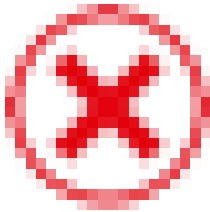


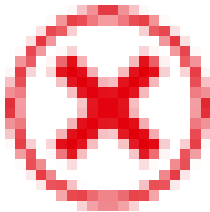
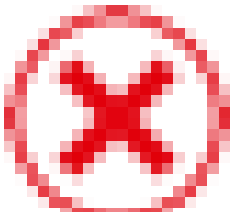

Améliorer la visibilité de l'exposition aux risques de l'organisation grâce à une évaluation avancée des risques de projet

Grâce à l'évaluation avancée des risques pour vos projets, vous pouvez facilement identifier si des projets présentent des risques organisationnels potentiels et décider rapidement des mesures d'atténuation. Combinez la gestion des risques de projet avec la gestion des risques de l'entreprise et obtenez une meilleure visibilité sur l'exposition globale au risque de votre organisation.

Avantages combinés de l'intégration Gestion des portefeuilles de projets à Risque avancé

Fonctionnalité	Gestion des portefeuilles de projets	Risque avancé	Les deux applications ensemble
Évaluation des risques du projet			
Élever au rang de risque de l'entreprise			
Évaluation des risques inhérents et résiduels			
Registres intégrés des risques de projet et d'entreprise			

Traduction automatique

Fonctionnalité	Gestion des portefeuilles de projets	Risque avancé	Les deux applications ensemble
Cartes thermiques des risques			
Tableau de bord de vue d'ensemble des risques du projet d'entreprise			

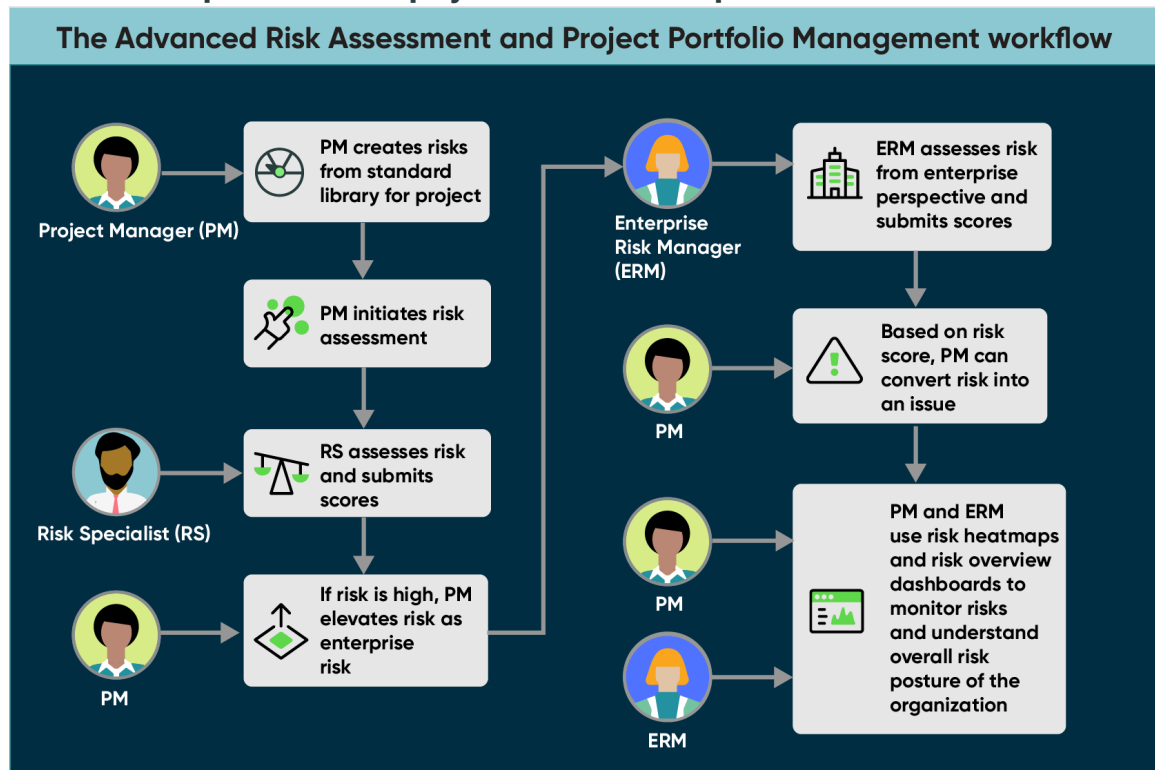
Workflow de l'évaluation avancée des risques du projet

Utilisez Gestion des portefeuilles de projets (PPM) et Risque avancé Évaluation (ARA) ensemble pour bénéficier des avantages suivants :

- Surveillez votre exposition aux risques au niveau de l'organisation
- Intégrez votre système de gestion des risques pour les équipes de gestion des risques du projet et de l'entreprise.

La figure suivante montre un exemple de workflow illustrant la façon dont un chef de projet, un spécialiste des risques et un gestionnaire des risques de l'entreprise utilisent les applications ensemble pour évaluer et atténuer les risques au niveau du projet et de l'entreprise.

Le Gestion des portefeuilles de projets workflow et Risque avancé



Traduction automatique

Dans ce workflow :

1. Le chef de projet crée des risques à partir de la bibliothèque standard pour le projet, puis lance l'évaluation des risques.
2. Le spécialiste des risques évalue le risque et lui attribue une note d'évaluation.
3. Si le score de risque est élevé, le chef de projet élève le risque au rang de risque de l'entreprise.
4. Le gestionnaire des risques de l'entreprise évalue le risque du point de vue de l'entreprise et lui attribue une note d'évaluation.
5. En fonction du score de risque, le chef de projet peut convertir le risque en problème.
6. Le chef de projet et le gestionnaire des risques de l'entreprise utilisent des cartes thermiques des risques et des tableaux de bord de vue d'ensemble des risques pour surveiller les risques et comprendre la situation globale de l'organisation vis-à-vis du risque.

Exigences et Gestion des portefeuilles de projets Risque avancé intégration

1. Activez le module d'extension Gestion des portefeuilles de projets [com.snc.financial_planning_pmo].
2. Installez l'application GRC : Advanced Risk à partir du ServiceNow® Store.

Introduction à l'évaluation avancée des risques de projet

Pour commencer à évaluer les risques de votre projet, procédez comme suit :

1. Installez et configurez la méthodologie d'évaluation des risques. Reportez-vous à [la section Configurer l'intégration de Gestion des portefeuilles de projets et d'Advanced Risk](#) .

Rôle : sn_risk.admin.

2. Définissez le périmètre et lancez l'évaluation des risques. Reportez-vous à [la section Ajouter des risques pour un projet](#) .

Rôle : it_project_manager.

3. Effectuez une évaluation des risques. [Reportez-vous à la section Effectuer une évaluation des risques](#) .

Rôle : sn_grc.business_user.

4. Évaluez et élevez les risques du projet. [Reportez-vous à la section Élever le risque d'un projet au rang de risque de l'entreprise](#) .

Rôle : it_project_manager.

5. Convertissez le risque en problème et surveillez la posture de sécurité. [Reportez-vous à la section Surveillance de la situation vis-à-vis du risque](#) .

Rôle : sn_risk.admin, it_project_manager.

L'automatisation et l'optimisation de vos services et opérations à l'aide de Espace de travail pour l'exploitation des services

Vous pouvez étendre les services tout en réduisant les coûts, en offrant des expériences de haute qualité aux clients et aux employés et en favorisant la résilience opérationnelle. Utilisez une plateforme cloud unique qui intègre les processus informatiques tels que les incidents, les problèmes et les changements aux opérations informatiques telles que la détection, les définitions de services aux entreprises, le mappage des services et la gestion des événements.

Avantages combinés de l'intégration Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services informatiques (ITSM) et Gestion des opérations informatiques (ITOM)

Benefits with Service Operations Workspace for ITSM and ITOM



Provides a unified experience for services and operations



Eliminates silos by connecting services and operations teams



Creates and extends processes using low-code configuration



Increases productivity and keeps employees engaged



Optimizes processes for faster resolution of outages and incidents

Fonctionnalité	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM	Toutes les applications ensemble
Interface utilisateur simple, intuitive et claire	✓	✓	✓
Recommandations automatisées basées sur les actions des utilisateurs	✓	✓	✓
Page de destination personnalisée fournissant une vue d'ensemble des tâches	✓	✓	✓
Une gestion efficace des incidents pour les agents du centre de services	✓	✗	✓
Experts d'astreinte pour les tâches à priorité élevée	✓	✗	✓
Expérience d'intégration pour les utilisateurs connectés	✓	✓	✓
Expérience de visite	✓	✗	✓
Gestion des demandes à partir d'incidents et d'interactions	✓	✗	✓

Traduction automatique

Fonctionnalité	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM	Toutes les applications ensemble
Expérience guidée pour la configuration initiale de Espace de travail pour l'exploitation des services	✓	✗	✓
Présentation du contexte complet d'un service avec des mesures, des journaux et des informations supplémentaires connexes	✗	✓	✓
Rattrapage rapide des alertes d'un service	✗	✓	✓
Automatisation rapide pour les opérateurs lors de l'utilisation d'une expérience de playbook incorporée dans les formulaires d'alerte	✗	✓	✓

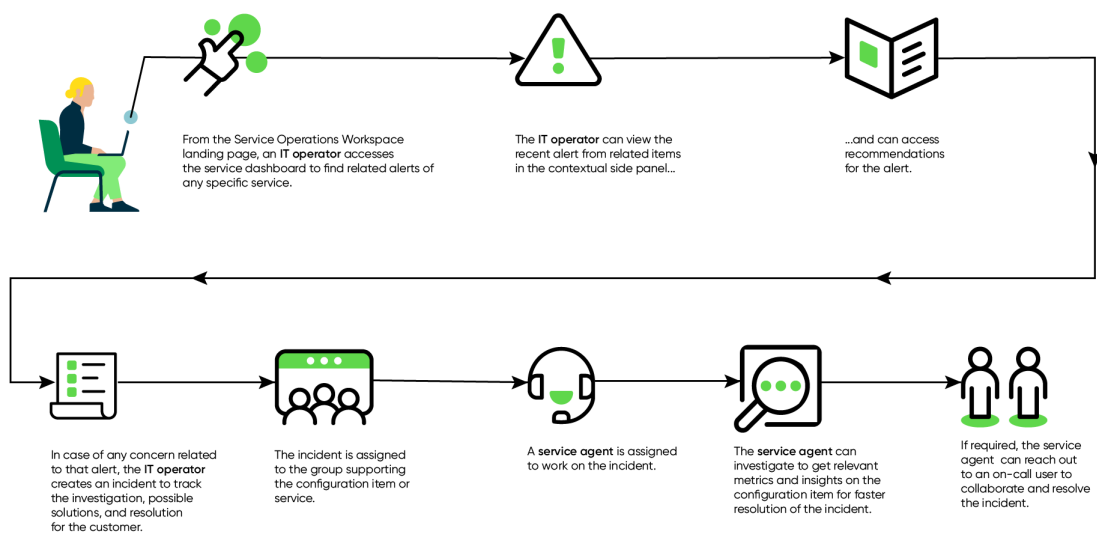
Workflow pour Espace de travail pour l'exploitation des services

Utilisez Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services informatiques (ITSM) et Gestion des opérations informatiques (ITOM) ensemble pour obtenir les avantages suivants :

- Fournissez une expérience unifiée pour les services et les opérations sur une plateforme unique.
- Éliminez les silos en connectant les équipes de services et d'exploitation.
- Augmentez la productivité et maintenez l'engagement des employés.
- Créez et étendez ITSM des ITOM processus avec une configuration low-code.
- Optimisez ITSM les processus pour ITOM une résolution plus rapide des incidents et des pannes.

La figure suivante montre un exemple de workflow montrant comment un opérateur informatique et un agent de service (agent Service Desk ou spécialiste L2/L3) peuvent utiliser ces applications pour résoudre un problème client.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM et ITOM workflow



Dans ce workflow :

1. À partir de la Espace de travail pour l'exploitation des services page de destination, un opérateur informatique accède au tableau de bord de service pour rechercher les alertes connexes d'un service spécifique.
2. L'opérateur informatique peut afficher l'alerte récente à partir des éléments connexes dans le panneau latéral contextuel.
3. L'opérateur informatique peut accéder aux recommandations pour l'alerte.
4. En cas de problème client lié à cette alerte, l'opérateur informatique crée un incident pour suivre l'enquête, les solutions possibles et la résolution pour le client.
5. L'incident est affecté au groupe qui prend en charge l'élément de configuration ou le service.
6. Un agent de service, tel qu'un agent Service Desk ou un spécialiste L2/L3, est affecté pour travailler sur l'incident.
7. L'agent de service peut enquêter afin d'obtenir des mesures et des informations pertinentes sur l'élément de configuration afin d'accélérer la résolution de l'incident.
8. Si nécessaire, l'agent de service peut contacter un utilisateur d'astreinte pour collaborer et résoudre l'incident.

Traduction automatique

Exigences relatives à l'intégration Espace de travail pour l'exploitation des services de for ITSM et ITOM

1. Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour Espace de travail pour l'exploitation des services pour .ITSM
 - a. Procurez-vous la licence Standard ou une licence ultérieure pour ServiceNow® Gestion des services informatiques les ITSM applications. Contactez votre chargé de clientèle ou votre ServiceNow représentant commercial.
 - b. Si vous souhaitez utiliser Infrastructure d'enquête dans Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM, procurez-vous la licence Professional ou une licence ultérieure pour ServiceNow® Gestion des services informatiques les ITSM applications.
 - c. Installez Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM des applications à partir du ServiceNow® Storefichier . Pour en savoir plus sur l'installation de cette application, reportez-vous à la rubrique [Installer les applications ITSM de l'Espace de travail pour l'exploitation des services](#).
2. Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour Espace de travail pour l'exploitation des services pour .ITOM
 - a. Procurez-vous la licence Professional ou une licence ultérieure pour ServiceNow® Gestion des opérations informatiques les ITOM applications. Contactez votre chargé de clientèle ou votre ServiceNow représentant commercial.
 - b. Installez Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM des applications à partir du ServiceNow® Storefichier . Pour plus d'informations sur l'installation de cette application, reportez-vous à [la section Installer Espace de travail pour l'exploitation des services pour les applications ITOM](#) .

Introduction à Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM et ITOM

Pour commencer avec Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM et ITOM, procédez comme suit :

1. Configurer Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM.
 - a. Configurer pour Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM. [Reportez-vous à la section Configuration de l'Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM](#).

Rôle : admin.
 - b. Configurez Infrastructure d'enquête. [Reportez-vous à la section Configurer Infrastructure d'enquête dans Espace de travail pour l'exploitation des services](#) .

Rôle : admin.

 - c. Configurez le cadre de travail des recommandations pour un incident. [Reportez-vous à la section Configuration de Cadre de travail des recommandations dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM](#) .

Rôle : admin.
2. Configurer Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM.

- a. Configurer pour Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM. Reportez-vous à la section Configuration de l'Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM.

Rôle : evt_mgmt_operator.

- b. Configurez les mesures d'alerte. Reportez-vous à la section Configurer les mesures d'alerte .

Rôle : evt_mgmt_operator.

- c. Configurez le cadre de travail des recommandations pour une alerte. Reportez-vous à la section Configuration de Cadre de travail des recommandations dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM.

Rôle : evt_mgmt_admin.

- d. Configurez la boîte de Espace de travail pour l'exploitation des services réception. Reportez-vous à la section Configurer la boîte de réception dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM.

Rôle : evt_mgmt_admin.

- e. Personnalisez Espace de travail pour l'exploitation des services les listes. Reportez-vous à la section Personnaliser les listes dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM .

Rôle : itil.

Suivre les performances de vos ressources informatiques à l'aide Gestion des actifs matériels de et Informatique durable

L'application Informatique durable vous permet de gérer et de surveiller efficacement les émissions générées par vos actifs matériels. De plus, il vous permet de suivre la consommation d'énergie de vos actifs et leur élimination appropriée une fois qu'ils ont atteint la fin de leur durée de vie.

Les avantages combinés de l'intégration Gestion des actifs matériels et ESG Management de Informatique durable

Fonctionnalité	Gestion des actifs matériels	ESG Management	Toutes les applications ensemble
Gestion d'inventaire des actifs matériels	✓	✗	✓

Fonctionnalité	Gestion des actifs matériels	ESG Management	Toutes les applications ensemble
Estimer la consommation énergétique et les émissions des actifs matériels			
Suivi du cycle de vie des actifs matériels			
Signaler une réduction des déchets électroniques			
Augmenter la proportion d'actifs certifiés Energy Star dans le portefeuille			
Suivre la consommation d'énergie, le carbone et les énergies renouvelables des centres de données			
Surveillez PUE, WUE et CUE à partir de chaque emplacement pour une amélioration ciblée			
Suivez en un coup d'œil toutes les mesures pertinentes de l'informatique durable			

Traduction automatique

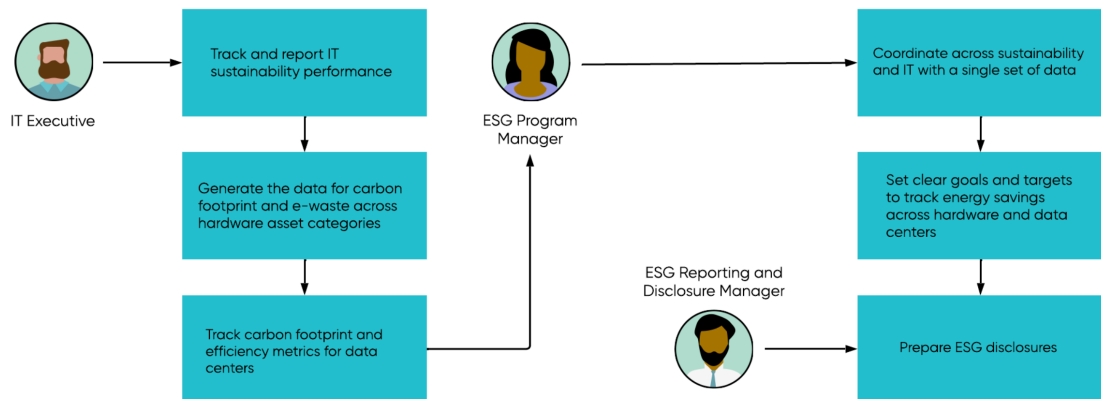
Workflow pour l'utilisation Gestion des actifs matériels et Informatique durable

L'utilisation Gestion des actifs matériels et Informatique durable les applications combinées offrent les avantages suivants :

- Vous permet de gérer et de surveiller efficacement les émissions générées par vos actifs matériels
- Vous aide à suivre la consommation d'énergie de vos actifs et leur élimination appropriée une fois qu'ils ont atteint la fin de leur durée de vie.
- Fournit des informations précieuses via un tableau de bord, vous permettant de prendre des décisions éclairées sur la mise hors service ou la réaffectation de ces actifs

La figure illustre les efforts de collaboration entre un responsable informatique et le responsable du programme de développement durable dans la collecte de données sur l'empreinte carbone et les déchets électroniques. Les gestionnaires de programmes ESG établissent des objectifs et des cibles pour surveiller l'efficacité des mesures d'économie d'énergie et préparent des divulgations.

Le Gestion des actifs matériels workflow et Informatique durable



Dans ce workflow :

1. Le responsable informatique se connecte à l'espace de travail de direction des actifs pour suivre et rendre compte des performances de durabilité informatique.
2. Le responsable informatique obtient ensuite l'empreinte carbone et les déchets électroniques générés par différentes catégories d'actifs matériels et suit l'empreinte carbone et les mesures d'efficacité des centres de données.
3. Le responsable du programme ESG assure la coordination entre le développement durable et l'informatique à l'aide d'un seul ensemble de données partagées.
4. Les gestionnaires de programme ESG établissent des objectifs et des cibles pour surveiller l'efficacité des mesures d'économie d'énergie et aident ainsi le responsable du reporting et de la divulgation ESG à préparer les divulgations.
5. Le responsable du reporting et de la divulgation ESG prépare les divulgations ESG.

Exigences relatives à l'intégration Gestion des actifs matériels et à la ESG Management

1. Installez et activez le module d'extension Informatique durable (sn_esg_sustain).
2. Installez et activez le module d'extension Gestion des actifs matériels (sn_hamp).

Commencer à utiliser Informatique durable pour suivre les données sur les émissions de vos ressources informatiques

Commencez Informatique durable par effectuer les tâches suivantes :

1. [Activate the Sustainable IT plugin](#) .
2. [Filtrez et activez les définitions de mesures Informatique durable.](#)
3. [Create new entities for data centers](#) .
4. [Manually set up entities for Sustainable IT data centers](#) .
5. [Configure Sustainable IT](#) .

Minimiser les risques en évaluant les fournisseurs pendant le processus d'intégration

Avec l'intégration des évaluations des risques pour Opérations de cycle de vie du fournisseur, VOUS pouvez identifier et évaluer les risques potentiels des fournisseurs lors de l'intégration de nouveaux fournisseurs.

Avantages combinés de l'intégration Opérations de cycle de vie du fournisseur à Gestion des risques liés aux tiers

Fonctionnalité	Opérations de cycle de vie du fournisseur	Gestion des risques liés aux tiers	Toutes les applications ensemble
Intégration de fournisseur			
Information et gestion des données			

Fonctionnalité	Opérations de cycle de vie du fournisseur	Gestion des risques liés aux tiers	Toutes les applications ensemble
Gestion des tickets et des litiges			
Intégration des risques			
Diligence raisonnable face aux risques liés aux tiers, évaluation des risques externes et internes			
Renseignements sur les risques			
Évaluation et surveillance des risques			
Tableau de bord de direction des risques			

Traduction automatique

Workflow d'intégration des évaluations des risques pour Opérations de cycle de vie du fournisseur

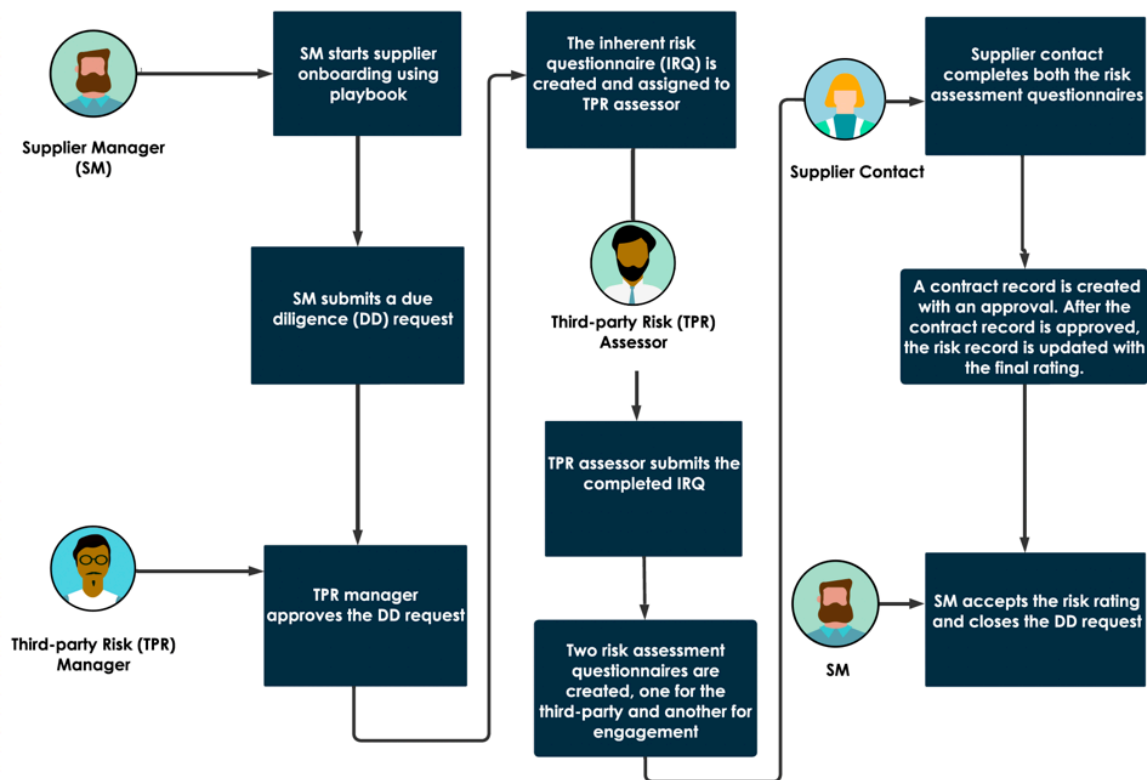
Utiliser Opérations de cycle de vie du fournisseur et Gestion des risques liés aux tiers ensemble pour ces avantages :

- Évaluer le risque du fournisseur lors de l'intégration de fournisseurs
- Analyser le score de risque pour déterminer s'il faut embaucher un fournisseur

La figure suivante montre un exemple de workflow de la façon dont un gestionnaire de fournisseur et un évaluateur de risques de tiers (TPR) peuvent utiliser les applications ensemble pour évaluer le risque du fournisseur.

Traduction automatique

Le Opérations de cycle de vie du fournisseur workflow et Gestion des risques liés aux tiers



Dans ce workflow :

1. Le gestionnaire des fournisseurs reçoit une demande d'intégration du fournisseur.
2. Le gestionnaire des fournisseurs utilise le playbook d'intégration, qui fournit un processus simplifié et guidé pour intégrer les fournisseurs. Pour plus d'informations, consultez [Using the supplier onboarding playbook to onboard suppliers](#).
3. Le gestionnaire des fournisseurs soumet une demande de diligence raisonnable.

La diligence raisonnable est un aspect clé de l'intégration d'un fournisseur. L'évaluation des risques du fournisseur est effectuée par l'évaluateur des risques de tiers (TPR). Pour plus d'informations, [reportez-vous à la section Prise en main de l'intégration des évaluations des risques pour les opérations de cycle de vie des fournisseurs.](#)

4. Le gestionnaire TPR approuve la demande de diligence raisonnable.
5. Le questionnaire sur le risque inhérent est créé et affecté à l'évaluateur du TPR.
6. L'évaluateur du TPR soumet l'IRQ dûment rempli.
7. Deux questionnaires d'évaluation des risques sont créés et affectés au contact du fournisseur.
8. Le contact du fournisseur se connecte et Portail de collaboration des fournisseurs remplit les questionnaires d'évaluation des risques.
9. Un enregistrement de contrat est créé avec une approbation. Une fois l'enregistrement du contrat approuvé, l'enregistrement des risques est mis à jour avec l'évaluation finale.

10. Le gestionnaire des fournisseurs accepte l'évaluation de risque et ferme la demande de diligence raisonnable.

Exigences relatives à l'intégration Opérations de cycle de vie du fournisseur et à la Gestion des risques liés aux tiers

1. Installez l'application Opérations de cycle de vie du fournisseur (com.snc.sn_supplier_mgmt) à partir du ServiceNow® Store. Pour plus d'informations, consultez [Install Supplier Lifecycle Operations](#).
2. Installez et activez le module d'extension Risk Assessments Integration for Supplier Lifecycle Operations (com.snc.sn_supplier_tprm).
3. Installez l'application Gestion des risques liés aux tiers (com.sn_vdr_risk_asmt) à partir du ServiceNow® Store. Pour plus d'informations, consultez [Configuring Third-party Risk Management](#).
4. Installez et activez le module d'extension GRC : Third-party Due Diligence Request (com.sn_tprm_onboarding).

i Remarque :

Vous devez disposer d'une licence pour Gestion des risques liés aux tiers (anciennement Vendor Risk Management) pour profiter de cette solution L'union fait la force.

Introduction à l'intégration des évaluations des risques pour Opérations de cycle de vie du fournisseur

Commencez avec l'intégration des évaluations des risques pour Opérations de cycle de vie du fournisseur effectuer les tâches suivantes :

1. Créez un fournisseur. Pour plus d'informations, consultez [Create a supplier from the Source-to-Pay Workspace](#).
2. Intégrez un nouveau fournisseur à l'aide de playbooks. Pour plus d'informations, consultez [Using the supplier onboarding playbook to onboard suppliers](#).
3. Le playbook crée une demande de diligence raisonnable. Pour en savoir plus sur les champs de cette activité, reportez-vous à la rubrique [Request due diligence for a third-party engagement](#).
4. Le gestionnaire des fournisseurs remplit et soumet une demande de diligence raisonnable, qui est affectée au gestionnaire TPR.

i Remarque :

Pour chaque demande de diligence raisonnable, le système attribue automatiquement un numéro d'identification unique qui commence par le préfixe **DDR**.

5. Si la demande de diligence raisonnable est approuvée par le responsable TPR, le questionnaire sur le risque inhérent (IRQ) est envoyé à l'évaluateur TPR (partie prenante interne).
6. Une fois que l'évaluateur du TPR a soumis l'IRQ remplie, le processus de diligence raisonnable commence.
7. Le processus de diligence raisonnable crée deux évaluations des risques, chacune contenant un questionnaire de diligence raisonnable externe, l'une pour le tiers et l'autre pour l'engagement.
8. Une fois que les contacts du fournisseur ont rempli et envoyé les questionnaires externes à partir du portail Supplier Collaboration Portal, le gestionnaire TPR passe en revue les questionnaires et approuve la demande de diligence raisonnable. Pour plus d'informations, consultez [Complete a risk assessment from the Supplier Collaboration Portal](#).

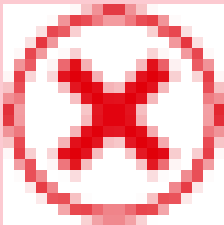
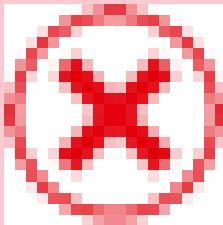

9. Un enregistrement de contrat est créé avec une approbation. Une fois l'enregistrement du contrat approuvé, l'enregistrement des risques est mis à jour avec l'évaluation finale.
10. Une fois que le gestionnaire des fournisseurs a accepté l'évaluation des risques, un e-mail est envoyé au demandeur pour l'informer que la demande de diligence raisonnable a été traitée et approuvée avec succès.
11. Le gestionnaire des fournisseurs ferme la demande de diligence raisonnable (ticket).
12. En tant que gestionnaire des fournisseurs, vous pouvez utiliser les données de résultat de l'évaluation des risques avec d'autres données pour déterminer s'il faut continuer ou annuler le processus d'intégration.

[store-future: BEGIN review]

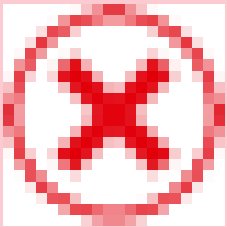
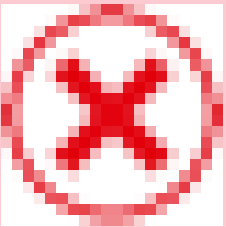

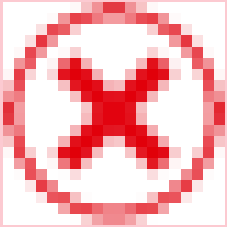

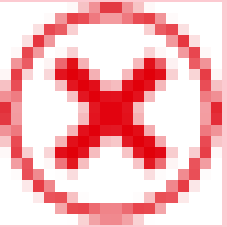
Réduire les risques technologiques, la dette technique et les coûts d'application

Analysez le portefeuille des applications, gérez les cycles d'actualisation et rationalisez les applications héritées à l'aide de Espace de travail de l'architecte d'entreprise, Gestion des ressources informatiques, et Information Technology Operations Management

Avantages combinés de l'intégration Espace de travail de l'architecte d'entreprise à Gestion des ressources informatiques et Gestion des opérations informatiques

Fonctionnalité	Espace de travail EA	ITAM	ITOM	Toutes les applications ensemble
Détecter les éléments de configuration (CI)			 Détecter l'inventaire des logiciels et du matériel	Détection ITOM identifie et ajoute des éléments de configuration matériels et logiciels à la CMDB, y compris les applications d'entreprise et les services d'application. Discovery fournit un inventaire à jour des logiciels et du matériel. Grâce à APM, bénéficiez d'une visibilité complète de l'inventaire de vos applications.

Traduction automatique

Fonctionnalité	Espace de travail EA	ITAM	ITOM	Toutes les applications ensemble
Mappage de service			 Mappez l'infrastructure à la capacité métier.	<p>Service Mapping fournit les relations entre une instance d'application et l'infrastructure détectée. Mappage des services crée des dépendances de contexte de service d'entreprise sur les CI détectés qui prennent en charge l'application (instances d'application ou services d'application pour les environnements de production, de développement et de test).</p>
Contenu du cycle de vie des modèles de produits logiciels et matériels standardisés				<p>Gestion des actifs logiciels (SAM) génère un inventaire normalisé des modèles logiciels prenant en charge un service d'application. La gestion du portefeuille technologique (TPM) d'APM utilise l'inventaire logiciel SAM pour gérer les cycles de vie des fournisseurs.</p> <p>Dans le cadre d'APM, la fonctionnalité Gestion du portefeuille de technologies utilise les données de cycle de vie des logiciels et du matériel SAM/HAM pour identifier de manière</p>

Fonctionnalité	Espace de travail EA	ITAM	ITOM	Toutes les applications ensemble
				proactive les applications d'entreprise qui présentent un risque technique du fait de leur dépendance à des logiciels et du matériel non pris en charge ou en fin de vie.

- APM tire parti de cette fonctionnalité pour fournir une visibilité sur les risques associés à une application d'entreprise, par exemple, la perte de disponibilité et le suivi des contrôles appliqués pour vérifier la conformité de l'application aux réglementations. - Une surveillance continue de la conformité garantit que ces applications sont attestées par rapport aux contrôles appropriés. À ce titre, nous sommes en mesure d'assurer la résilience opérationnelle des applications d'entreprise. - La fréquence et la gravité des attaques ne cessant d'augmenter, les entreprises peuvent être submergées par le volume d'alertes de sécurité et avoir du mal à hiérarchiser et à résoudre rapidement les menaces.

Workflow de Espace de travail de l'architecte d'entreprise

Utilisez les et Gestion des ressources informatiquesGestion des opérations informatiques et Espace de travail de l'architecte d'entreprise ensemble pour obtenir les avantages suivants :

- Permettez aux architectes d'entreprise d'automatiser le suivi des versions et des cycles de vie des technologies sous-jacentes et de déterminer quelles applications d'entreprise sont à risque en raison de technologies expirées ou en fin de vie.
- Visibilité accrue de l'inventaire des applications. Découvrez les applications redondantes et obsolètes et prenez des décisions rapides en conséquence.
- Pilotez des workflows activables pour arrêter de dépenser trop pour des licences qui ne sont plus utilisées.

Exigences pour Espace de travail de l'architecte d'entreprise, Gestion des ressources informatiques, et Gestion des opérations informatiques

- Installez l'application Espace de travail de l'architecte d'entreprise (sn_apm_ws).
- Installez l'application Gestion des portefeuilles technologiques (sn_apm_tpm).
- Installez l'application Gestion des actifs logiciels - Professional (com.sn_samp_master).
- Installez l'application Gestion des actifs matériels (com.sn_hamp).

Commencer à évaluer les risques technologiques pour votre entreprise

Pour commencer à évaluer vos risques technologiques, procédez comme suit :

1. Aligned les technologies de vos applications d'entreprise sur vos initiatives stratégiques d'entreprise. Vous pouvez exécuter une tâche planifiée à exécuter pour extraire les données du cycle de vie de la technologie pour votre portefeuille technologique. Consultez [Run a scheduled job to generate TPM lifecycle data](#) .
2. Affichez le risque du cycle de vie de la technologie pour les applications d'entreprise, les services d'application, les serveurs, les produits logiciels et les modèles matériels dans l'onglet **Portefeuille technologique** de la section Aperçus de Espace de travail EA. Vous pouvez filtrer ces risques du cycle de vie de la technologie pour n'afficher que l'application qui vous intéresse. Consultez [Viewing insights of your portfolio](#) .
3. Suivez la progression de l'analyse (TPM) en examinant la table Journal d'exécution de Gestion des portefeuilles technologiques la technologie TPM détectée [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Chaque fois que l'analyse est exécutée, une entrée est ajoutée à cette table. Pour afficher les journaux d'exécution, dans EA Workspace, accédez à la vue Liste des **portefeuilles** (EA Workspace > Portefeuille > Gestion du portefeuille de technologies > Journaux). Consultez [Portfolio list view](#) .
4. Rationalisez vos applications de gestion afin d'analyser les applications de gestion en fonction de scores multiples, de créer une demande pour une application de gestion, de définir la disposition prévue d'une application de gestion et d'ajouter des détails de cycle de vie à une application de gestion existante. Consultez [Rationalization of business applications](#) .

[End]