Configuração e navegação do Washington DC Mobile

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

Configurar experiências móveis **5**

Explorar o ServiceNow Mobile Platform 10

Aplicativo Now Mobile 10

Mobile Agent 14

Usar os aplicativos para celular 21

Trabalhando com instâncias 22

Acessar uma instância em um navegador da Web de dispositivo móvel 26

Estrutura do aplicativo para celular 28

Configurações do aplicativo para celular 33

Acessando e publicando no fluxo de atividades móvel 54

Filtrar e classificar resultados em dispositivos móveis 56

Exibições salvas em dispositivos móveis 60

Usando a tela do calendário 63

Painéis da plataforma móvel 67

Manipulando alertas móveis 83

Feedback do aplicativo para celular 85

Notificações para celular 89

Geração de anotações de resolução móvel 91

Pesquisa móvel 93

Usando a tela do mapa 99

Orientação interna e reservas 104

Recursos de acessibilidade em dispositivos móveis 123

Idiomas no seu dispositivo móvel 129

Configurar o ServiceNow Mobile Platform 132

Funcionalidade do sistema básico para ServiceNow Mobile 134

Dispositivos testados e versões compatíveis para apps ServiceNow Mobile 136

Conformidade do Mobile GovCommunityCloud (GCC) 139

Gestão de mobilidade empresarial (EMM) 142

Integração de gerenciamento de aplicativos para celular (MAM) 142

Next Experience em dispositivos móveis 147

Detalhe da configuração da plataforma móvel da ServiceNow 147

Segurança móvel 293

Domain Separation e Mobile 310

Controlar o uso do app específico 311

Usuários móveis externos 315

Autenticação móvel 316

Representação móvel 327

Habilitar a marcação de telas e páginas da web 328

Publicar aplicativos para celular com identidade visual personalizada 330

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Temas do Next Experience para dispositivos móveis....367
Temas para dispositivos móveis legados....394
Como configurar o suporte ao leitor de tela no dispositivo móvel....419
Criar aplicativos para celular....421
ServiceNow Mobile mudanças de terminologia....421
Considerações de design para aplicativos para celular....424
Mobile SDK....424
Hierarquia móvel....424
Análise da experiência do usuário para aplicativos para celular....430
Ferramentas de criação de aplicativos para celular....431
Componentes do aplicativo para celular....477

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar experiências móveis

Acesse sua instância de qualquer lugar usando a plataforma móvel ServiceNow®.

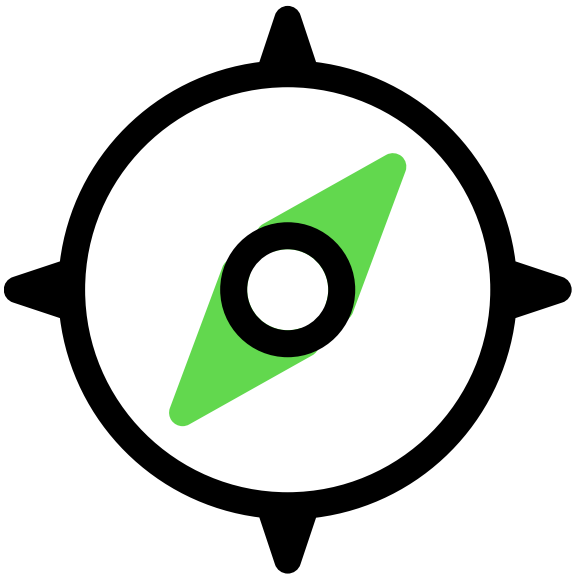
Introdução aos aplicativos para celular da ServiceNow. Este vídeo destaca alguns dos recursos de ServiceNow® aplicativos para celular.

Iniciar

Selecione um desses blocos para saber mais sobre o ServiceNow Mobile Platform. Saiba como usar os aplicativos para celular para gerenciar incidentes, colaborar com equipes, acessar a base de conhecimento e muito mais.

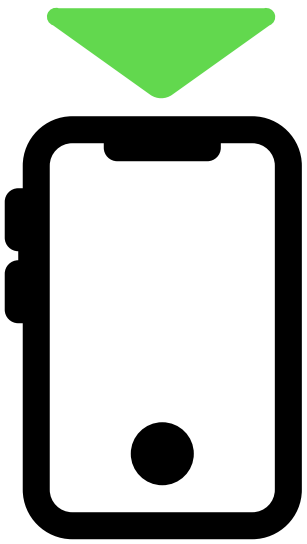
Começando com a versão Washington DC, o Mobile Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Por obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Explorar



Saiba mais sobre os aplicativos para celular ServiceNow que estão disponíveis em iOS e Android.

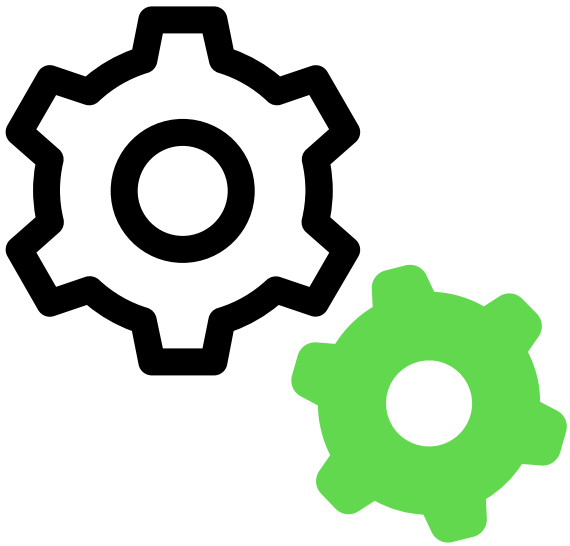
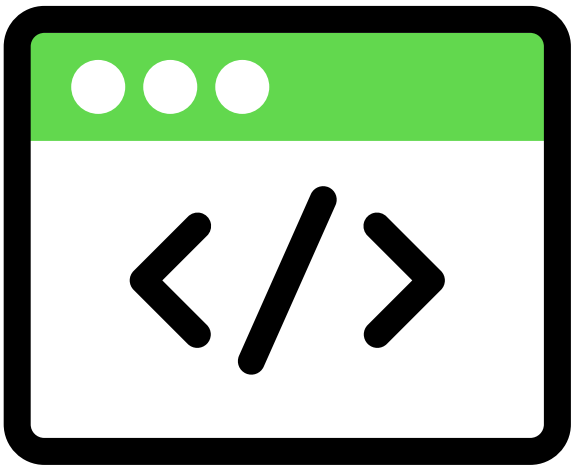
Usar



Saiba como usar aplicativos para celular ServiceNow para realizar seu trabalho em qualquer lugar usando seu dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

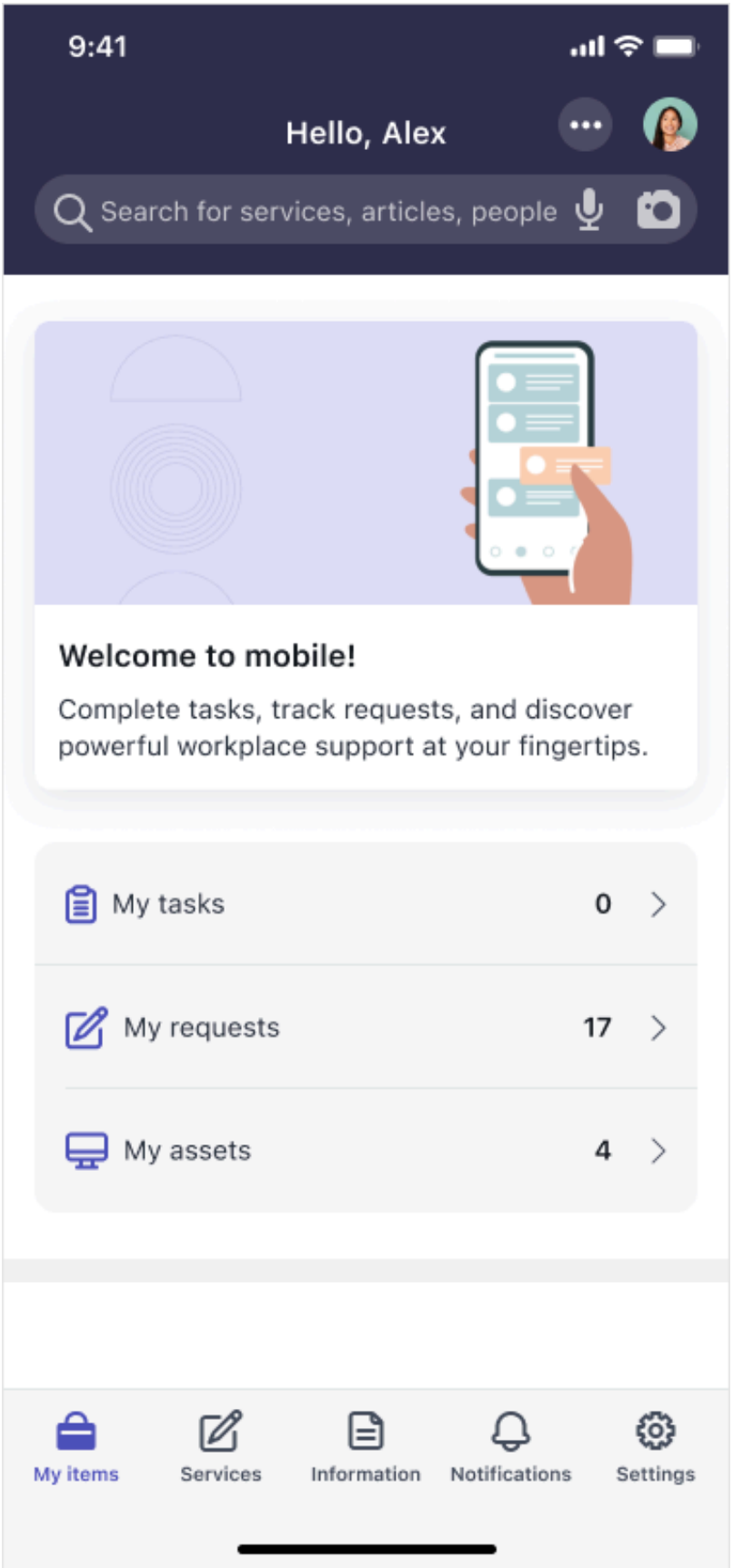
Configurar	Criar
	
Configure uma experiência móvel para qualquer um dos aplicativos para celular ServiceNow.	Crie e modifique componentes do aplicativo para celular do sistema básico para aplicativos para celular ServiceNow.

Aplicativo Now Mobile

Saiba como o Aplicativo Now Mobile ajuda os usuários a lidar com tarefas e problemas, obter informações e encontrar ajuda de atendentes e agentes virtuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



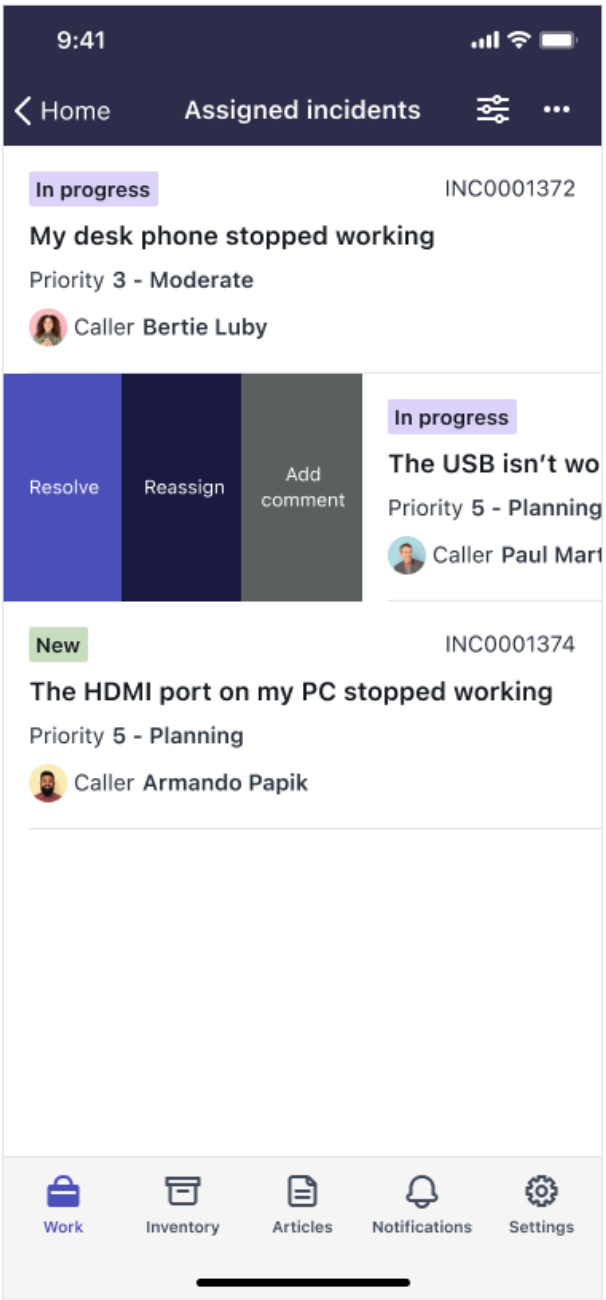
Mobile Agent

Descubra as possibilidades disponíveis com o app Mobile Agent. Personalizado para seus agentes de serviço, este aplicativo ajuda seus agentes a realizar o trabalho em qualquer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

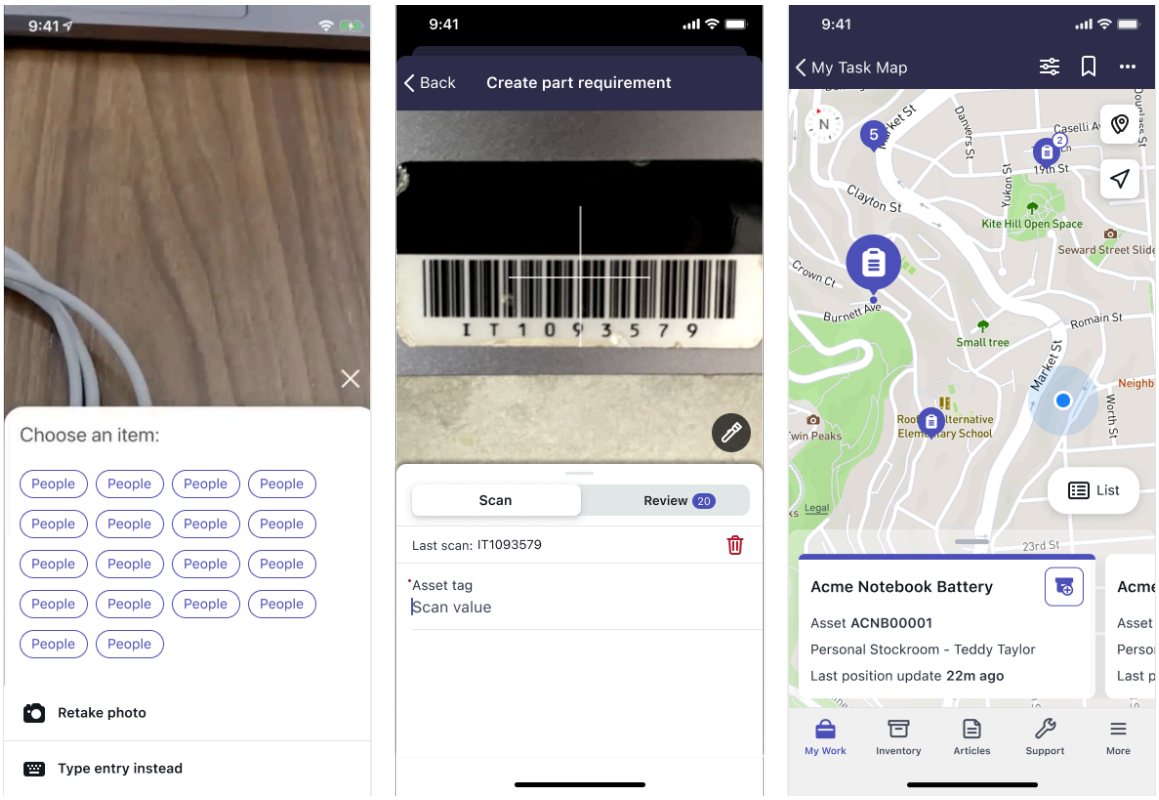
lugar por meio de uma interface móvel nativa de fácil navegação. Mobile Agent demonstração oferece uma demonstração selecionada do app Mobile Agent, com uma variedade completa de personas e os controles para cada função.



Tradução automática

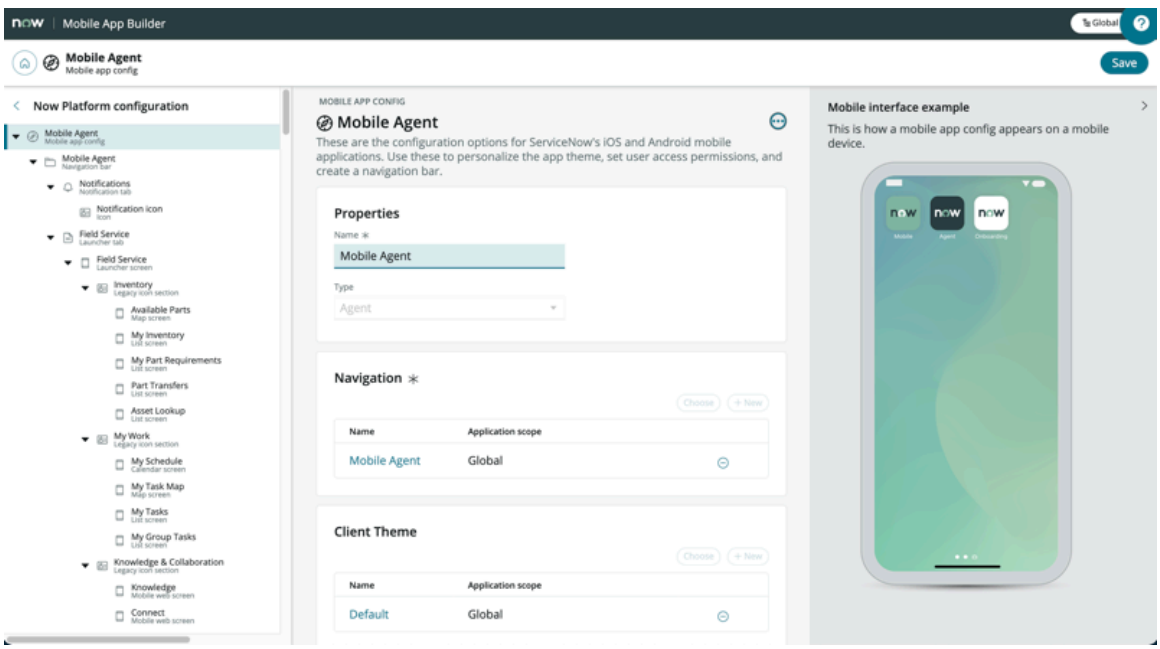
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando os aplicativos para celular



Obtenha todo o conhecimento necessário para fazer com que os aplicativos móveis funcionem melhor para sua empresa em Now Platform.

Como criar e configurar aplicativos para celular



Desenvolva uma experiência móvel personalizada para trabalhar com sua empresa, sua equipe e seus clientes, usando os módulos disponíveis no ServiceNow Mobile Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

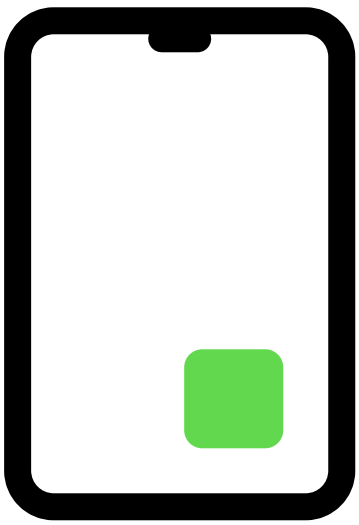
Explorar o ServiceNow Mobile Platform

Saiba mais sobre ServiceNow® Mobile Platform e como você pode oferecer aos usuários a capacidade de acessar recursos usando Now Mobile e Mobile Agent aplicativos para celular.

Iniciar

Selecione um dos blocos para saber mais sobre esses aplicativos para celular ServiceNow e como você pode usá-los em sua organização.

Aplicativo Now Mobile



Use o Aplicativo Now Mobile para que os funcionários possam gerenciar suas tarefas, registros, incidentes e acessar os recursos da empresa.

Mobile Agent

Use o app Mobile Agent para oferecer suporte aos agentes e ajudá-los a trabalhar em qualquer lugar com fluxos de trabalho móveis personalizados.

Tradução automática

Aplicativo Now Mobile

Envie incidentes e solicitações, gerencie tarefas e acesse recursos da empresa de qualquer lugar usando o app Now Mobile.

Introdução aos aplicativos para celular da ServiceNow. Este vídeo destaca alguns dos recursos de ServiceNow® aplicativos para celular.

Para obter a gama completa de documentação Now Mobile, consulte Aplicativo Now Mobile na unidade de negócios Employee Service Management.

Recursos do app Now Mobile

A aplicação Now Mobile é um aplicativo para download projetado para ajudar seus funcionários com as seguintes tarefas:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Obtenha ajuda enviando solicitações e problemas.
- Encontre respostas usando a pesquisa global e a base de conhecimento.
- Exibir e relatar problemas em torno de seus ativos
- Exiba e conclua tarefas
- Carregar imagens e anexos para registros ServiceNow
- Solicitar ajuda de Bate-papo do agente e Virtual Agent
- Use atalhos da Siri pré-configurados exclusivos do app Now Mobile para concluir ações comuns.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Funcionalidade do sistema básico para ServiceNow Mobile.

Baixar o app

Baixe o app Now Mobile para Apple iOS ou Google Android na Apple App Store ou Google Play store.

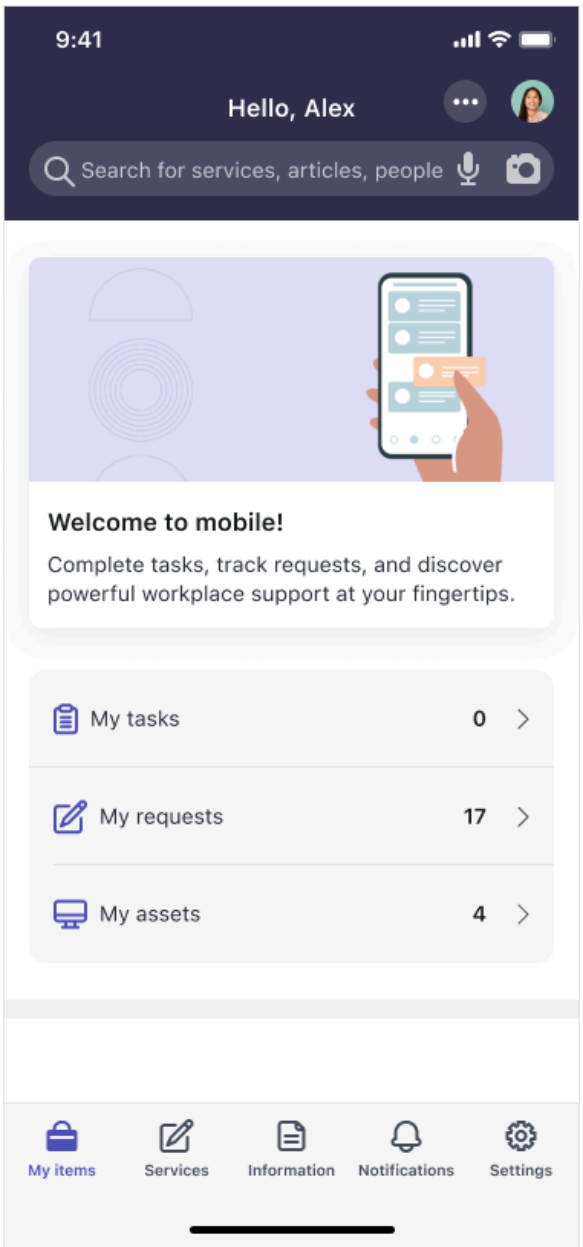
Acessar a demonstração

Experimente a demonstração do app Now Mobile. A demonstração é uma experiência selecionada projetada para mostrar como seus funcionários podem trabalhar em qualquer lugar. Para obter mais informações sobre o aplicativo, consulte Demonstração do aplicativo Now Mobile .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência do sistema básico com Now Mobile



Na instalação, o app fornece os seguintes recursos.

Página inicial

Use a guia **Página inicial** para revisar e atualizar tarefas, solicitações, ativos, avaliações e pesquisas.

- Use **Minhas tarefas** para exibir, atualizar e concluir tarefas atribuídas a você.
- Use **Minhas solicitações** para exibir e atualizar tarefas que você criou.
- Use **Meus ativos** para exibir informações sobre seus ativos de hardware e software e relatar problemas.
- Use **Minhas avaliações e pesquisas** para revisar e concluir todas as avaliações ou pesquisas atribuídas a você.

Suporte

Use a guia **Suporte para** criar uma base de conhecimento ou revisar os tópicos em bases de conhecimento existentes.

Notificações

Use a guia *Notificações* para exibir suas notificações. Essas notificações são as mesmas que você recebeu na IU da Web e dependem da configuração de notificações. Você pode desabilitar as notificações na guia **Configurações** em **Notificações**.

Configurações

Use as **Configurações** para definir preferências e revisar informações sobre o app.

- A guia **Configurações** exibe o usuário atual e a hora de login, a instância ServiceNow conectada e a versão do app.
- Use a seção **Segurança** para criar ou alterar o PIN para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

acessar o app. Se permitido pelo administrador, você também pode permitir que o app seja desbloqueado com os sensores biométricos do seu dispositivo.

- Use a seção **Notificações** para habilitar ou desabilitar as notificações do app.
- Use a seção **Análise** para habilitar ou desabilitar a análise do app. Habilitar esta opção permite o acompanhamento de análise da jornada do usuário. Para obter mais detalhes, consulte Análise da experiência do usuário .
- Use a seção **Preferências** para habilitar ou desabilitar o gesto **de Deslizar da borda**, se compatível com o seu dispositivo.
- Use a seção **Jurídica** para revisar a política de privacidade de ServiceNow, a divulgação de código aberto e o acordo de licença de usuário final.

Para obter mais detalhes sobre como configurar em seus aplicativos para celular, consulte Configurações do aplicativo para celular.

Tradução automática

Além desta funcionalidade, muitas outras aplicações ServiceNow adicionam funcionalidade adicional à aplicação Now Mobile.

Para saber mais sobre como interagir com o app Now Mobile como um usuário, consulte Usar os aplicativos para celular.

Personalizar Now Mobile

Use ferramentas de personalização como Construtor de apps para celular para mudar ou desenvolver a funcionalidade existente do aplicativo Now Mobile.

O app Now Mobile usa componentes de tela configuráveis para exibir informações de registro e funções móveis para dar aos usuários a capacidade de executar tarefas. Antes de fazer personalizações, saiba como esses e outros componentes funcionam juntos para fornecer informações e funcionalidades aos usuários. Consulte Hierarquia móvel.

ServiceNow tem ferramentas que você pode usar para configurar a aplicação Now Mobile.

Mobile App Builder

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de apps para celular (MAB) é uma ferramenta de configuração para criar e gerenciar telas e registros que compõem fluxos de trabalho em ServiceNow aplicativos para celular. O layout organizacional e as opções de navegação no Construtor de apps para celular facilitam uma criação mais rápida e intuitiva de ServiceNow aplicativos para celular.Construtor de apps para celular

Configuração do portal

Now Mobile é uma experiência híbrida que combina a funcionalidade do aplicativo para celular nativo com recursos usados em páginas do portal na IU da web. Você pode configurar muitos elementos que aparecem no aplicativo para celular, como catálogo e bases de conhecimento, usando o

Ambiente clássico

Alguns elementos da configuração móvel devem ocorrer no ambiente clássico. Nesses casos, você pode atualizar registros diretamente para mudar o comportamento dos componentes móveis. A menos que seja orientado especificamente pela documentação, use ferramentas de configuração como Construtor de apps para celular para reduzir o risco de configuração incorreta.

Para obter mais informações sobre como personalizar sua experiência móvel para o aplicativo Now Mobile, consulte Configurar o ServiceNow Mobile Platform.

Mudar tema e cor em Now Mobile

Use o tema Next Experience para fornecer Now Mobile um esquema de cores consistente com a experiência da Web da sua instância. Next Experience aproveita as vantagens das variáveis de cor, que substituem as cores codificadas. Use essas variáveis para criar componentes de aparência consistente. Saiba mais sobre essas opções em Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

Publique sua própria app com a marca Now Mobile

Use Mobile Publishing para criar e distribuir uma versão de identidade visual de Now Mobile. Personalize o app com a identidade exclusiva da sua empresa usando um nome personalizado, splash screen, ícone, fornecedor de Gestão de dispositivos móveis (MDM). Saiba mais sobre o processo de publicação de aplicativos para celular em Publicar aplicativos para celular com identidade visual personalizada.

Autenticação com Now Mobile

O app Now Mobile depende da plataforma ServiceNow segura e de suas APIs para fornecer uma experiência móvel contínua aos usuários. Para obter uma visão geral completa dos recursos de segurança da plataforma ServiceNow Mobile, consulte Segurança móvel. Você também pode saber mais sobre como proteger suas aplicações com funções e permissões em Funções e permissões para aplicativos para celular da ServiceNow.

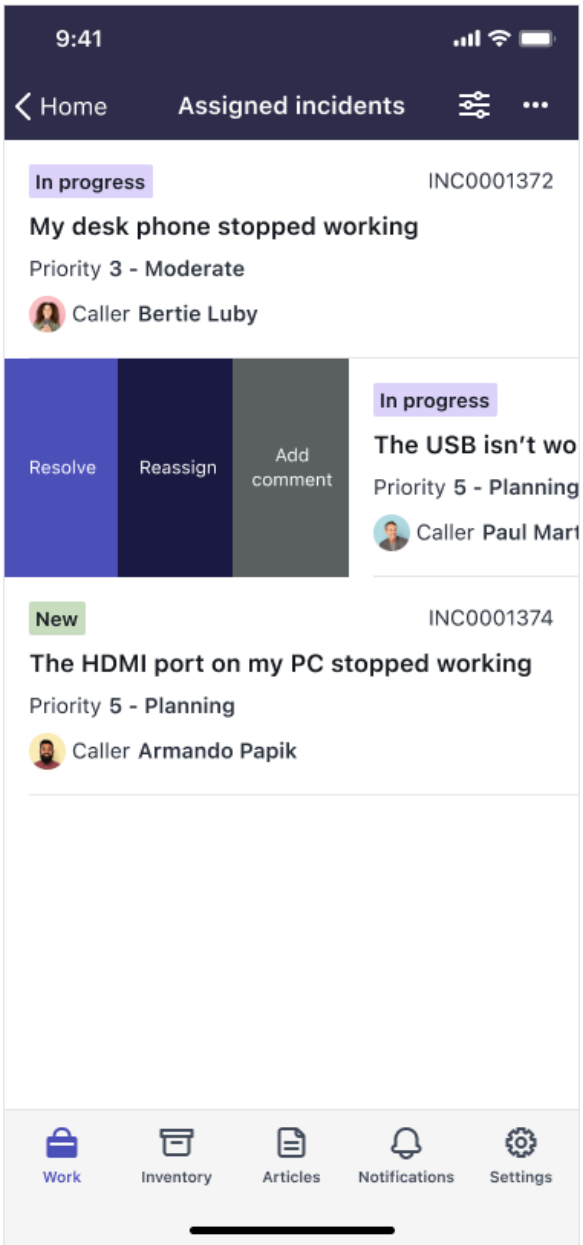
Mobile Agent

Use o ServiceNow Mobile Agent para atualizar registros, coordenar com colegas de trabalho, rastrear sua localização e trabalhar sem uma conexão com a internet - tudo do seu dispositivo móvel. Baixe Mobile Agent para Apple iOS ou Google Android na Apple App Store ou na Google Play Store.

Introdução aos aplicativos para celular da ServiceNow. Este vídeo destaca alguns dos recursos de ServiceNow® aplicativos para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos do Mobile Agent

- Forneça aos seus agentes uma interface móvel para triar, atender e resolver solicitações.
- Use o modo off-line do app Mobile Agent para trabalhar em áreas sem conexão com a internet. Para obter detalhes, consulte Modo offline.
- Use o recurso de rastreamento de local do app Mobile Agent para manter um registro de onde um agente trabalhou pela última vez em uma instância. Para obter mais detalhes, consulte Rastreamento de local para dispositivos móveis.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Funcionalidade do sistema básico para ServiceNow Mobile.

Baixar o app

Baixe o ServiceNow Mobile Agent para Apple iOS ou Google Android na Apple App Store ou na Google Play Store.

Acessar a demonstração

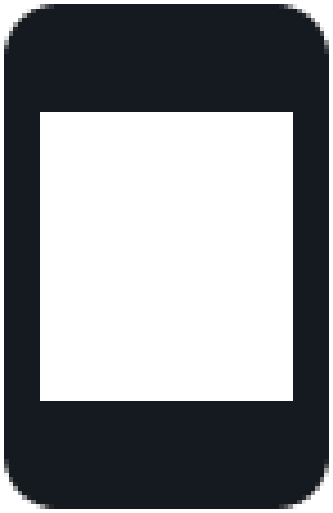
Dê uma olhada na demonstração Mobile Agent. A demonstração é uma experiência selecionada projetada para mostrar como seus agentes podem concluir tarefas onde quer que estejam. Para obter mais informações sobre o app, consulte Mobile Agent demonstração.

Mobile Agent demonstração

Acesse a demonstração no seu Mobile Agent para saber como o app pode ajudar seus agentes a trabalhar em qualquer lugar usando o dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A demonstração Mobile Agent inclui demonstrações selecionadas para mostrar como seus agentes podem executar tarefas em seus dispositivos móveis. Os agentes podem rastrear o trabalho recebido, acessar conhecimento importante e colaborar com equipes em qualquer lugar.

Acessar a demonstração

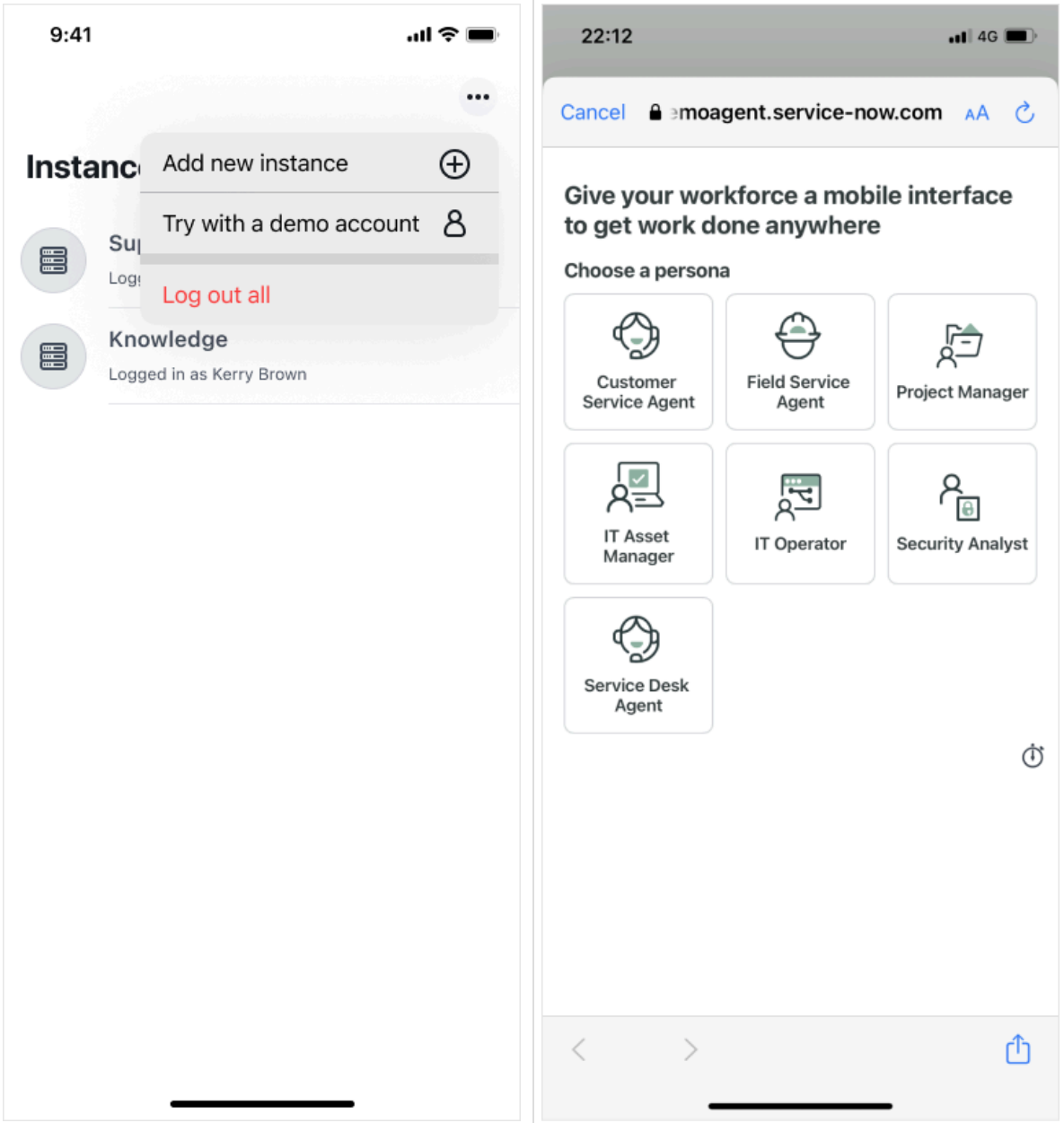
No app Mobile Agent, toque em **TESTAR COM UMA CONTA DE DEMONSTRAÇÃO**. Em seguida, selecione a função que corresponde à demonstração que você deseja ver:

- Agente de atendimento ao cliente - resolva os problemas do cliente e responda rapidamente às solicitações do cliente
- Agente de serviço de campo - gerencie suas programações, acesse inventários de conhecimento e peças e rastreie seu trabalho durante o dia
- Gerente de projetos - inicializar, projetar, executar, monitorar e controlar projetos
- IT Asset Manager - gerencia ativos de TI e conhecimento do paradeiro de ativos para fins financeiros e de conformidade
- Operador de TI: faz a triagem e atribui alertas, pesquisa a causa raiz e colabora para agir e resolver problemas rapidamente
- Analista de segurança - lidar com incidentes de segurança e proteger ambientes de operação de segurança
- Agente da Central de serviços: prioriza as tarefas do dia, gerencia os turnos e responde rapidamente aos incidentes graves

Por fim, toque no botão **Iniciar demonstração** para começar a usar a demonstração. A demonstração faz login automaticamente em uma instância ServiceNow com uma conta de exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Destaques da demonstração

A demonstração móvel do Agente da ServiceNow exibe uma tela do inicializador dividida em seções. Toque em um item em qualquer seção para abrir o item ou toque em **Ver tudo** para exibir todos os itens dessa seção. Para obter detalhes sobre como as telas do inicializador, outras telas e ações funcionam juntas no ambiente móvel, consulte Hierarquia móvel.

Agente de atendimento ao cliente

Gerenciar casos de prioridade

Os agentes usam **Casos que precisam de atenção** para identificar rapidamente os casos prioritários que precisam de resposta. Esses são os casos em que os clientes responderam ou em que as tarefas de bloqueio interno foram concluídas. Os agentes podem abrir casos para exibir as atualizações mais recentes, adicionar comentários ou anotações de trabalho, editar detalhes do

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

caso e propor soluções. As listas relacionadas mostram SLAs, tarefas, casos secundários e outras listas relacionadas ao caso.

Iniciar fluxos de trabalho de caso

Na lista **Novos casos**, os agentes podem deslizar para aceitar ou rejeitar um caso. Eles têm acesso rápido a casos críticos ativos. Nessa lista de casos, os agentes exibem os detalhes do caso e podem iniciar fluxos de trabalho padrão, como propor um caso principal ou escalar um caso.

Aprovar escalações e solicitações de mudança

Se usuários como gerentes e supervisores tiverem funções de aprovação, eles verão suas aprovações de escalação e aprovações de solicitação de mudança também. Eles podem abrir as aprovações, exibir detalhes e aprovar ou rejeitar as solicitações. Os gerentes também podem reatribuir facilmente os casos a outras equipes ou usuários individuais.

Agente de serviço de campo

Otimizar minha programação diária

Meu mapa de tarefas exibe os locais de cada uma das tarefas atribuídas a um agente. Use a opção **Otimizar rota de hoje** para reordenar as tarefas e mostrar a maneira mais rápida de chegar aos locais de trabalho.

Acessar artigos de conhecimento e inventários de peças

Os agentes exibem as peças necessárias para as tarefas que estão atribuídas no momento e também exibem um inventário completo do estoque disponível e com defeito. Os agentes podem localizar as peças necessárias e ver um mapa de depósitos e técnicos que transportam as peças de que precisam. O Mobile Agent inclui recursos de gerenciamento de conhecimento para fornecer acesso imediato ao conhecimento que é relevante para a tarefa em questão. Esses recursos incluem perguntas frequentes, códigos de erro, esquemas e vídeos.

Gerenciar minhas tarefas de ordem de serviço

Depois que as tarefas forem priorizadas, seus agentes selecionarão o primeiro pedido de trabalho e o aceitarão. Portanto, a aceitação fornece visibilidade para o expedidor e atualiza a localização do agente. Com um toque, eles podem rastrear as peças necessárias para corrigir um problema ou digitalizar um código de barras para consumir um ativo do inventário. Como parte da conclusão de determinadas tarefas, seus agentes podem documentar a conformidade com uma check-list de segurança, documentar leituras de equipamentos ou preencher um questionário de inspeção. Essas ações são feitas usando formulários específicos para o tipo de trabalho, equipamento ou até mesmo cliente. Em seguida, os agentes podem encerrar suas tarefas, capturando uma assinatura do cliente e adicionando anotações de trabalho importantes.

Para obter mais informações sobre o Field Service Management usando aplicativos para celular, consulte Experiência móvel para o Field Service Management .

Gerente de Projetos

Monitore todos os seus projetos onde estiver

Exiba rapidamente o status e os principais detalhes do projeto, com um toque ou um deslize, tudo a partir deste único aplicativo para celular nativo. Filtre para exibir rapidamente o status codificado por cores de projetos por gerente de projetos, portfólio ou unidade de negócios. Consulte Projetos críticos e Projetos em vermelho na página de abertura do app e toque em para obter mais informações acionáveis.

Sensibilizar e agir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha visibilidade móvel do número de riscos, decisões de problemas, ações e mudanças em aberto (RIDAC) que podem afetar a integridade geral do projeto. Insira novos itens do RIDAC diretamente do seu dispositivo móvel durante todo o ciclo de vida do projeto.

Colaborar com as partes interessadas do projeto

Forneça atualizações oportunas do projeto a qualquer hora e em qualquer lugar. O aplicativo para celular nativo permite enviar e-mails, adicionar anotações de trabalho ou carregar documentos do projeto. Os membros da equipe e as partes interessadas do projeto sempre sabem exatamente a situação de seus projetos.

Gerente de ativos de TI

Realize uma auditoria de inventário diretamente do seu telefone

Conduza auditorias de inventário de ativos programadas ou ad-hoc de depósitos, datacenters ou locais de escritório digitalizando códigos de barras com o Mobile Agent. Vários técnicos podem verificar uma única auditoria ao mesmo tempo.

Receba ativos de hardware com leitura de código de barras móvel

Verifique e receba com precisão vários ativos em relação às ordens de compra em aberto. Crie novos registros de ativo diretamente do Mobile Agent.

Gerencie facilmente os ativos de hardware durante todo o processo de descarte

Verifique os ativos de hardware que estão prontos para descarte ou confirme quais ativos de hardware serão descartados. Verifique rapidamente os ativos de hardware com seu telefone em qualquer depósito, datacenter ou depósito.

Melhorar a precisão da gestão de ativos de TI

Verifique e receba ativos com precisão para uma operação simplificada com atualizações automáticas dos dados do ativo. Verifique vários ativos em um único carregamento em lote. Resolva rapidamente discrepâncias entre ServiceNow informações e auditorias. Pesquise instantaneamente informações sobre qualquer ativo de hardware. Para obter mais informações sobre o Hardware Asset Management usando aplicativos para celular, consulte Aplicativo para celular para Hardware Asset Management .

Operador de TI

Faça a triagem e atribua alertas em um contexto de serviços

Use a seção **Serviços** para priorizar quais serviços precisam de atenção para lidar com alertas operacionais. Exiba os detalhes do serviço e exiba os alertas primários agrupados por aprendizado de máquina. Exiba alertas individuais para ver se algum outro serviço foi afetado pelo alerta, fornecendo informações sobre o escopo do problema.

Investigar a causa raiz dos alertas

Detalhe os detalhes do alerta, revise os alertas secundários que são agrupados automaticamente com o alerta. Esses alertas fornecem informações importantes sobre a causa raiz do problema. Exibir incidentes relacionados, alertas repetidos e arquivos de log anexados a um incidente relacionado. Acesse artigos de conhecimento que fornecem mais informações sobre o problema e sugestões de ações para resolvê-lo.

Colaborar e agir

Com a causa raiz e as soluções recomendadas, os agentes podem adicionar anotações de trabalho ao alerta e até mesmo iniciar ações. As ações podem incluir como iniciar um fluxo de trabalho ou propor um incidente grave.

Para obter mais informações sobre o Event Management usando aplicativos móveis, consulte Experiência móvel para Event Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analista de segurança

Gerencie incidentes de segurança em qualquer lugar

Exiba rapidamente incidentes de segurança e revise os detalhes, incluindo a prioridade do incidente, usuário afetado, item de configuração, informações do invasor e muito mais. Os analistas podem pesquisar por palavra-chave e filtrar por incidentes de segurança, usuários e grupos de vulnerabilidades para encontrar exatamente o que estão procurando.

Agir com o toque de um botão

Abra solicitações de TI, inicie tarefas de orquestração, como bloqueios de firewall e isolamento de host, e comunique-se com os usuários afetados, tudo a partir do incidente de segurança em seu dispositivo móvel.

Analise as vulnerabilidades ativas em qualquer lugar

Os analistas podem revisar os grupos de vulnerabilidades atribuídos a eles para determinar as próximas etapas; exibir o status de correção, grupo de atribuição, itens vulneráveis individuais e muito mais. Em seguida, crie uma solicitação de mudança e resolva a vulnerabilidade ou opte por adiar até uma data posterior.

Agente da Central de serviços

Gerenciar meu trabalho

Exiba novos incidentes chegando, incidentes atualmente em risco e até mesmo incidentes violados na guia **Meu trabalho**. Os agentes podem adicionar comentários, reatribuir, resolver e aprovar incidentes e tarefas com facilidade. Os agentes também podem exibir e gerenciar turnos para garantir a cobertura de suporte adequada. O app inclui uma exibição de calendário visual que mostra sua programação, bem como os turnos que eles cobrem para outros agentes. Solicite cobertura de turno ou até mesmo uma folga diretamente pelo app.

Gerenciar o trabalho da equipe

Os agentes usam o painel **Minha equipe** para direcionar recursos onde quer que eles estejam. Revise o trabalho não atribuído e assuma a propriedade de um incidente crítico. Você também pode atribuí-lo a um membro de sua equipe com base na disponibilidade para a resposta do incidente mais rápida. Gerencie a cobertura do turno da equipe usando o app para garantir que todos os intervalos de tempo sejam cobertos adequadamente. Os agentes podem usar os recursos nativos de voz para texto do telefone para fornecer a entrada ao Virtual Agent para ver todas as programações em que podem ter uma lacuna de cobertura futura.

Envolva-se em incidentes graves como se você estivesse no escritório

Os agentes usam o Mobile Agent para interagir e responder aos incidentes graves. Eles podem ver os candidatos a incidente grave propostos e revisá-los e promovê-los rapidamente. Colabore iniciando uma chamada em conferência diretamente do app para servir como uma sala de guerra presencial para a equipe.

Para obter mais informações sobre gerenciamento de incidentes usando aplicativos móveis, consulte Experiência móvel com o ITSM Mobile Agent ITSM Mobile Agent .

Saiba mais sobre a aplicação Mobile Agent

Use os links a seguir para saber mais sobre como usar e configurar a aplicação Mobile Agent.

- Mobile Agent
- Criar aplicativos para celular

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

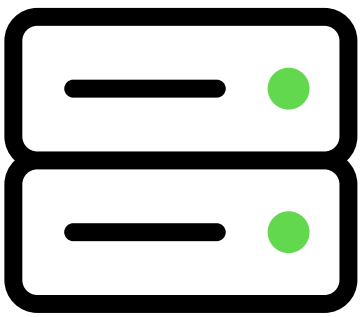
Usar os aplicativos para celular

Saiba como usar os aplicativos ServiceNow® mobile para realizar seu trabalho em qualquer lugar usando seu dispositivo móvel.

Iniciar

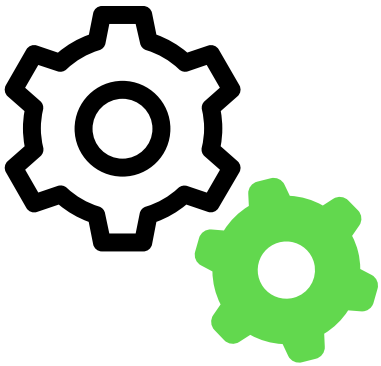
Selecione um dos blocos para obter informações sobre a experiência do usuário final com ServiceNow aplicativos para celular e como configurar os aplicativos em dispositivos móveis.

Trabalhar com a instância ServiceNow



Saiba como adicionar e trabalhar com instâncias ServiceNow em seu aplicativo para celular.

Configurar recursos do aplicativo para celular

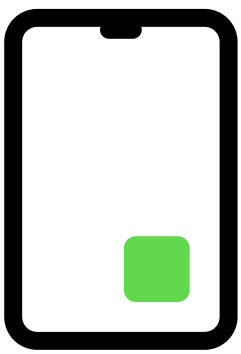


Personalize a maneira de usar recursos e capacidades em seus aplicativos para celular ServiceNow.

Usar pesquisa móvel

Use texto, voz e fotos para ajudá-lo a encontrar informações e atingir objetivos.

Usar mapas de dispositivos móveis



Saiba como usar mapas internos e externos para concluir tarefas.

Usar recursos de acessibilidade

Saiba mais sobre os recursos de acessibilidade disponíveis para seus aplicativos para celular ServiceNow.

Selecionar configurações de idioma

Selecione um idioma para seus aplicativos para celular e saiba como ele funciona com o idioma definido para o seu dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhando com instâncias

Para trabalhar com ServiceNow aplicativos para celular, você deve adicionar pelo menos uma instância a cada um dos aplicativos. A instância adicionada contém os recursos móveis e as capacidades que são configuradas pelo seu administrador.

Adicionar uma instância da ServiceNow aos aplicativos para celular da ServiceNow

Saiba como acessar uma instância usando um aplicativo para celular ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

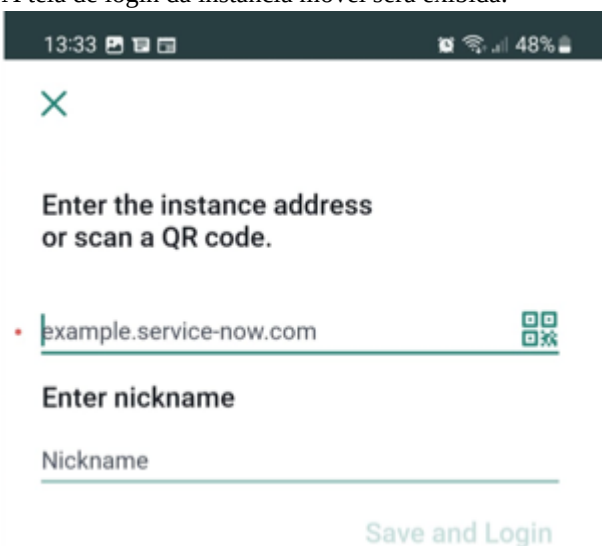
Depois de adicionar ServiceNow aplicativos para celular ao seu dispositivo móvel, você deve conectá-los à instância de IU baseada na Web com a qual trabalha. Ao trabalhar com Aplicativo Now Mobile e Mobile Agent, você deve adicionar a mesma instância a ambos os aplicativos.

Nota:
Para obter mais informações sobre como trabalhar com mais de uma instância em seu dispositivo móvel, consulte Como trabalhar com várias instâncias da ServiceNow em um único dispositivo móvel.

Se você baixar o aplicativo para celular de um pacote de gestão de mobilidade empresarial (EMM), insira suas credenciais de usuário conforme solicitado. Para obter mais detalhes sobre EMM, consulte Gestão de mobilidade empresarial (EMM). Se você não baixou o aplicativo para celular de um pacote EMM, siga as etapas neste tópico.

Procedimento

1. Toque no ícone de um dos aplicativos ServiceNow Mobile.
   A tela de login da instância móvel será exibida.



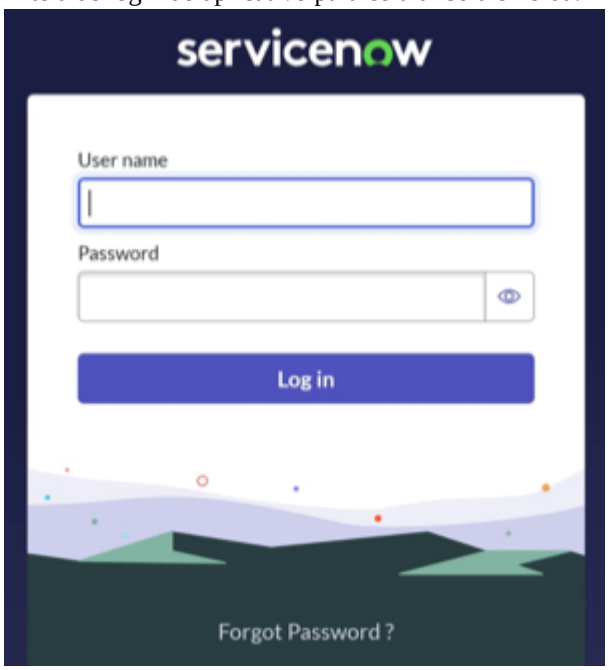
2. No campo de endereço da instância, insira o endereço de uma das maneiras a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para Aplicativo Now Mobile e Mobile Agent, há uma opção para testar com uma conta de demonstração, em que você pode selecionar uma função que corresponda à demonstração que você gostaria de ver. Para obter mais informações, consulte Demonstração do aplicativo Now Mobile demonstração e Mobile Agent demonstração.

3. **Opcional:** Insira um apelido para esta instância para ajudá-lo a localizar rapidamente as mudanças feitas na instância.
4. Toque em **Salvar e fazer login**.
   A tela de login do aplicativo para celular será exibida.



5. Insira seu **Nome de usuário** e **Senha** e toque em Fazer **login**.
   A página principal do aplicativo para celular é exibida e você pode iniciar seu trabalho.

Tópicos relacionados

Autenticação móvel

Faça login em instâncias em redes restritas por IP com seu dispositivo móvel

Saiba como fazer login com seu dispositivo móvel em uma instância ServiceNow® que usa autenticação adaptável para restringir o acesso com base em endereços IP.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Verifique se você tem acesso a um computador fornecido pela empresa para iniciar o processo de registro.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para registrar seu dispositivo móvel, você deve começar fazendo login na instância ServiceNow usando um computador fornecido pela empresa. Este computador deve usar um endereço IP que tenha acesso à instância.

Registrar seu dispositivo móvel e suas credenciais de instância ServiceNow com a instância configura um relacionamento de confiança entre seu perfil e a instância. Se mais de um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

usuário precisar usar um único dispositivo móvel, o administrador da instância ServiceNow poderá configurar isso usando as propriedades do sistema.

Procedimento

1. Faça login na instância ServiceNow desejada usando um computador fornecido pela empresa e suas credenciais de login.
2. Selecione seu nome no canto superior direito e selecione **Perfil**.
3. Na página de perfil, na seção Links relacionados, selecione **Registrar aplicativo para celular confiável**.
   Você recebe um código QR de validação no computador fornecido pela empresa.
4. Abra o app ServiceNow Mobile no seu dispositivo e insira o endereço da instância ServiceNow.
   Como a instância restringe o acesso com base em endereços IP, uma tela de Registro será exibida no seu dispositivo móvel. Você deve estabelecer confiança com a instância ServiceNow inserindo um segredo de validação na forma de um código QR.
5. No seu dispositivo móvel, toque em **Verificar o código QR** e, em seguida, digitalize o código QR no computador fornecido pela empresa com o seu dispositivo móvel.
6. Pressione **Enviar** no seu dispositivo móvel para enviar o segredo de validação para o servidor da instância ServiceNow.
   Depois de enviar o código QR para a instância, uma tela de login da instância é exibida no dispositivo móvel.
7. Insira seu nome de usuário e senha para fazer login na instância ServiceNow como de costume.

Alterando instâncias no seu dispositivo móvel

Use várias instâncias ServiceNow em um único dispositivo móvel para mudar rapidamente para instâncias diferentes sem a necessidade de fazer logout e login. Além disso, você pode receber notificações automaticamente de qualquer uma das instâncias às quais está conectado.

Nota:
Dependendo da configuração do administrador, você pode ter acesso a apenas uma única instância e, portanto, não ter permissão para mudar para outras instâncias.

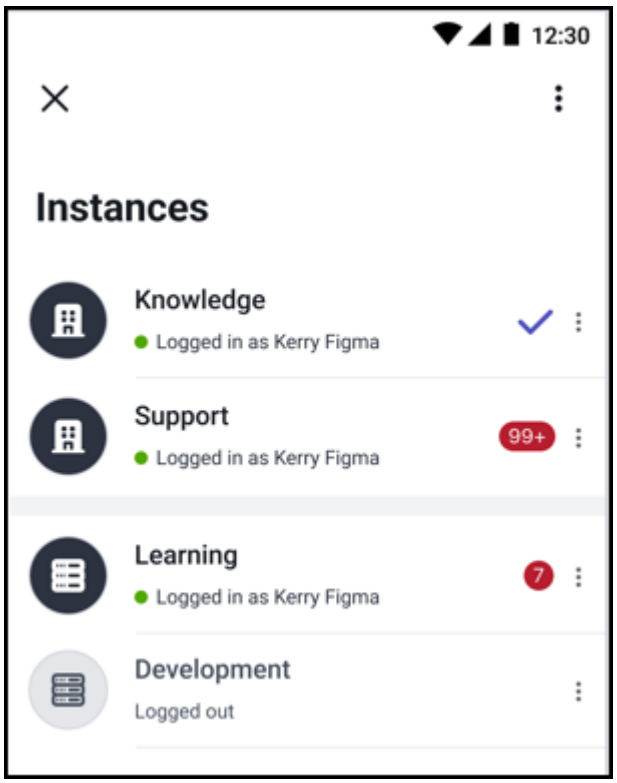
Você pode mudar instâncias ServiceNow das seguintes maneiras.

- Tocar no ícone de instâncias (ícone de) na área do cabeçalho do seu dispositivo móvel.
- Acessando a tela Instâncias na página Configurações e selecionando uma instância diferente para trabalhar.
- Tocar em uma faixa de notificação exibida na parte superior da tela do seu celular, que inclui um link. Ao tocar no link, você será redirecionado para uma instância diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de instâncias mostrando instâncias com o número de notificações não lidas



Nota:
O número exibido de notificações não lidas se aplica a notificações de instâncias criadas na versão Utah e posterior.

Considerações ao usar várias instâncias

- Notificações - As notificações só são recebidas de instâncias às quais você está conectado no seu dispositivo móvel.
- Código PIN — Se você precisar de um código PIN para inserir seus aplicativos para celular, a mudança de instâncias não exigirá que você insira um código PIN novamente.
- Comportamento off-line — Você não pode mudar as instâncias enquanto estiver off-line. Para trabalhar com várias instâncias, você deve desativar a opção off-line.
- Rastreamento de local — O rastreamento de local está disponível somente em uma única instância. O rastreamento de local será suspenso se você mover para outra instância durante uma sessão ativa. No entanto, se você retornar à instância inicial e o período de acompanhamento definido não terminar, o acompanhamento do local continuará automaticamente.

Como trabalhar com várias instâncias da ServiceNow em um único dispositivo móvel

Saiba como adicionar, mudar, editar e remover instâncias no seu dispositivo móvel.

Antes de Iniciar
Função necessária: usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Acesse a instância seguindo um destes procedimentos:
   - Toque no ícone da instância (ícone da), que é exibido na área do cabeçalho do aplicativo para celular. O ícone é exibido quando você adiciona duas ou mais instâncias à tela Instâncias.
   - Toque no ícone) e, na página **Configurações**, toque em **Instâncias**.
2. Escolha se deseja adicionar, fazer login, sair, remover ou editar uma instância.

Nota:
Você não pode renomear ou remover instâncias pré-configuradas. As instâncias pré-configuradas são definidas pelo administrador e são identificadas pelo ícone a seguir (ícone de -configurada).

Acessar uma instância em um navegador da Web de dispositivo móvel

Acesse uma instância de qualquer lugar usando seu dispositivo móvel. Conecte-se usando o aplicativo para celular ou um navegador da Web em um dispositivo móvel.

A IU para celular atualizada inclui a nova identidade visual da ServiceNow, bem como um aplicativo totalmente novo.

A experiência do navegador móvel é consistente com o aplicativo para celular ServiceNow Classic.

IU da web para celular

Acesse uma instância usando o navegador no seu dispositivo móvel.

A IU da web para celular é semelhante ao aplicativo para celular ServiceNow Classic. Alguns recursos são otimizados mais para o app ServiceNow Classic e podem não funcionar tão bem em um navegador móvel.

Os administradores podem configurar páginas iniciais por função para que usuários diferentes tenham experiências móveis diferentes, dependendo da função.

Recursos sem suporte da Web para dispositivos móveis

Os recursos a seguir não são compatíveis com navegadores móveis, embora possam funcionar em graus variados.

- Alternando para a interface padrão do navegador a partir da interface móvel
- Campos HTML
- Marcadores CODE para renderizar HTML em campos de registro
- Scripts da IU
- Bate-papo legado
- Estilos de campo
- Formatadores
- Modelos de formulário
- Visualizações da linha do tempo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Listas integradas
- Avaliações, pesquisas e pesquisas legadas
- Recursos do Catálogo de serviços para celular
  - Guias de pedido
  - Assistentes
  - Conteúdo de itens
- Esses tipos de variáveis:
  - Macro com rótulo
  - Página de IU
  - Coletor de listas
  - HTML
  - Macro
  - Rótulo
  - Pausa
- Regras de pesquisa de dados
- Scripts de preenchimento automático personalizados

Interface do tablet

Use um tablet para acessar sua instância em um aplicativo ou em um navegador.

Use o aplicativo nativo para tablet para uma experiência semelhante ao aplicativo para celular nativo. Aplicativos ou módulos que você adicionou aos favoritos em uma instância de desktop aparecem como blocos na tela inicial do aplicativo para celular.

A IU da web do tablet imita a experiência da área de trabalho em IU principal. `$table.do` foi desabilitado em IU principal porque a interface do tablet é igual à da área de trabalho.

Conecte-se a uma instância usando o navegador no tablet para ter uma experiência semelhante à interface do usuário de desktop padrão.

Recursos do tablet com suporte limitado

- Editar listas: não é possível editar valores de campo em um registro na exibição de lista. Acesse o formulário de registro para modificar os valores de campo.
- Mapa de Dependency Views, mapa de esquema, Editor de fluxo de trabalho gráfico, gráfico de Gantt e ferramenta de expedição visual: as ferramentas baseadas em gráficos podem ser exibidas, mas não modificadas, na interface do tablet. Os dados apresentados por essas ferramentas são somente leitura quando acessados por meio da interface do tablet.
- Calendários: você pode acessar relatórios de calendário, mas não há suporte para rolar pelo calendário como você faria na interface da área de trabalho.
- Carregamento de anexo de vídeo e imagem: anexe vídeos e imagens com iOS 9 e Android. Outros anexos de tipo de arquivo não são permitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos do tablet sem suporte

- Observador de campo: os administradores devem usar a versão para desktop para acessar o Observador de campo.
- Depurador JavaScript: os administradores devem usar a versão para desktop para acessar a janela de depuração JavaScript.
- Seletor de idioma: mesmo se o plug-in de internacionalização estiver habilitado, o seletor de idioma não aparecerá na barra de ferramentas da IU do tablet. O idioma selecionado por meio da interface da área de trabalho se aplica à IU do tablet.
- Seletor de domínio: os usuários do tablet não podem selecionar nenhum outro domínio que os administradores configurem para personalizações específicas do domínio. Para selecionar um novo domínio, use a interface da área de trabalho.
- Recurso de caixa de listagem dupla: todas as listas, campos ou filtros que usam o recurso de caixa de listagem dupla não são compatíveis com um dispositivo tablet. Slushbuckets só são compatíveis com a interface da área de trabalho.
- Sufixo no filtro de navegação: você pode usar os atalhos .list, .doou .form para acessar uma lista de registros em uma tabela ou um novo formulário somente na versão para desktop.
- Bate-papo de suporte: os usuários finais não podem solicitar uma sessão de bate-papo e os técnicos de suporte não podem responder a solicitações de bate-papo ao usar a interface do tablet. O bate-papo do help desk só é compatível com a interface da área de trabalho.
- Exibição de impressão amigável: esta exibição, que mostra a tela atual em uma janela pop-up sem quadros e o navegador de aplicações, não está disponível no tablet.
- Controles deslizantes de linha do tempo e ações de IU de métricas de linha do tempo: os recursos que usam linhas do tempo, como a linha do tempo do fluxo de trabalho e o gráfico de Gantt, não são compatíveis com o tablet.

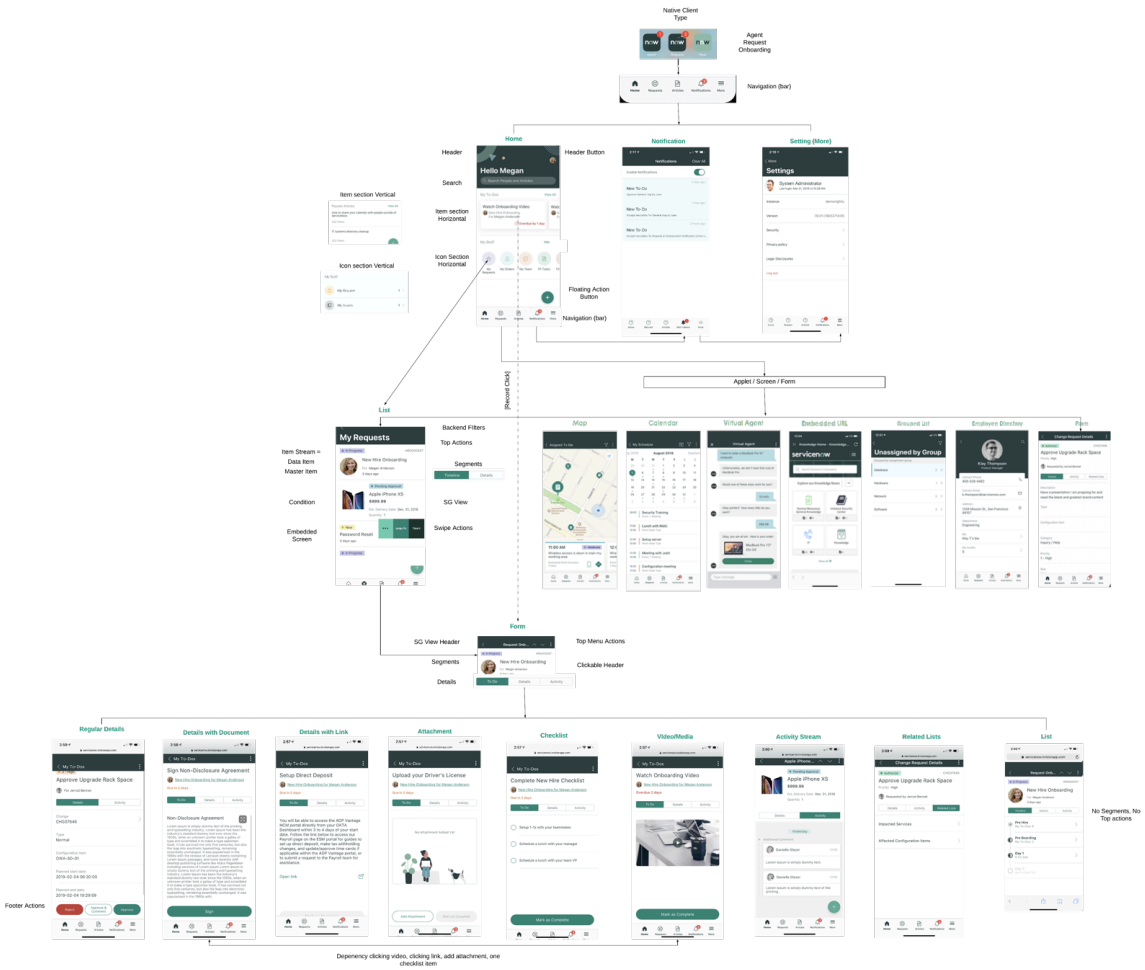
Estrutura do aplicativo para celular

Saiba como as telas e as configurações são organizadas nos aplicativos ServiceNow® mobile para entender como encontrar as ferramentas e os dados que você procura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes de uma aplicação ServiceNow

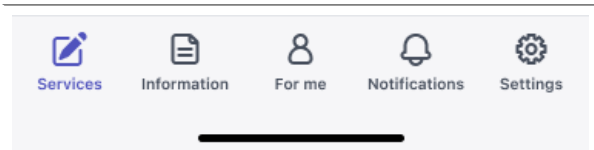


Ícones de app

Cada app ServiceNow tem seu próprio ícone no seu dispositivo móvel. Você pode configurar seus apps para mostrar um selo indicando o número de notificações não lidas que você tem no app.

Nota:
Se sua empresa forneceu aplicativos com a marca ServiceNow Mobile, seus ícones podem não corresponder à imagem mostrada aqui.

Barra de navegação



Cada app ServiceNow exibe uma barra de navegação na parte inferior da tela. Esta barra exibe ícones chamados de *guias*, que você pode usar para acessar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

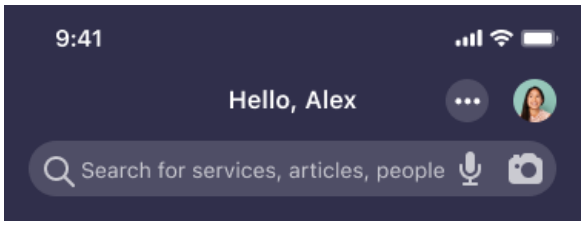
configurações, notificações e applets usados com frequência ou páginas de inicialização de aplicações.

Seu administrador pode escolher quais guias serão exibidas na barra de navegação e a ordem em que elas aparecerão. Se uma barra de navegação tiver seis ou mais ícones, uma guia **Mais** será exibida. Toque na guia **Mais** para ver as guias adicionais em um formato de lista.

Para obter mais detalhes sobre as barras de navegação, consulte Barra de navegação.

Telas do inicializador

As telas do inicializador servem como páginas principais ou páginas iniciais. Usando uma tela do inicializador, você pode acessar outras telas em vários formatos, bem como pesquisar, executar ações rápidas e encontrar informações do usuário.



Cabeçalho

O cabeçalho da tela do inicializador define como o título da tela aparece e quais informações são mostradas no cabeçalho. Para obter detalhes sobre como configurar cabeçalhos, consulte Configurar um cabeçalho de tela do inicializador.

Pesquisar

Use a pesquisa global para pesquisar rapidamente as fontes de pesquisa definidas configuradas em sua instância. Para mais detalhes, consulte Pesquisa global para dispositivos móveis.

Seções

As seções aparecem como contêineres nas telas do inicializador. Nas seções, você pode ver outras telas, visualizações de análise, informações de registro e muito mais. Para obter mais detalhes sobre essas seções, consulte Seções de IU da tela do inicializador.

Ações Rápidas

As ações rápidas são uma maneira de acessar funções usadas com frequência, como a transferência de registros ou o

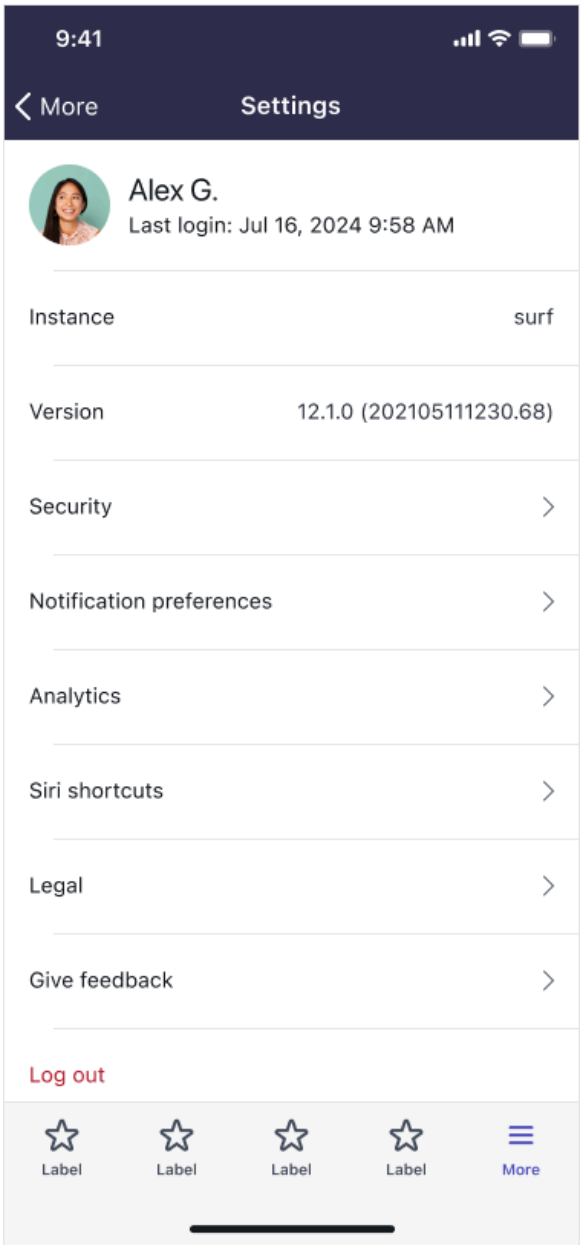
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

uso de um modelo no aplicativo para celular. Para obter mais detalhes sobre ações rápidas, consulte Ações rápidas.

Para obter mais informações sobre a configuração de telas do inicializador, consulte Telas do inicializador.

Configurações



Use a tela de configurações para definir as opções de segurança e revisar as informações sobre o app. As seguintes informações e opções são encontradas na tela de segurança:

Cabeçalho

O cabeçalho exibe o nome do usuário conectado e a hora e a data do último login.

Instância

A instância ServiceNow à qual seu app está conectado.

Versão

A versão do aplicativo para celular no seu dispositivo móvel.

Segurança

Toque para exibir uma página de configuração das suas opções de segurança.

Política de Privacidade

Toque para exibir a política de privacidade das aplicações.

Jurídico

Toque para exibir as divulgações jurídicas das aplicações

Sair

Toque para sair da instância ServiceNow conectada.

Análise

Para obter mais detalhes sobre as configurações de análise, consulteConfigurações de análise para dispositivos móveis

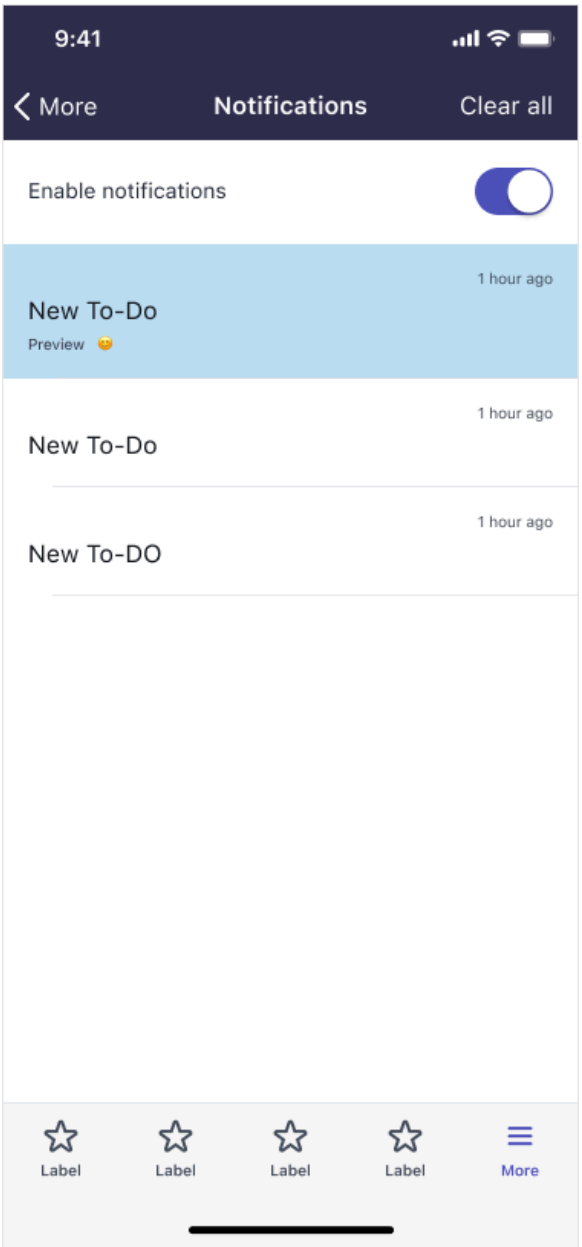
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notificações

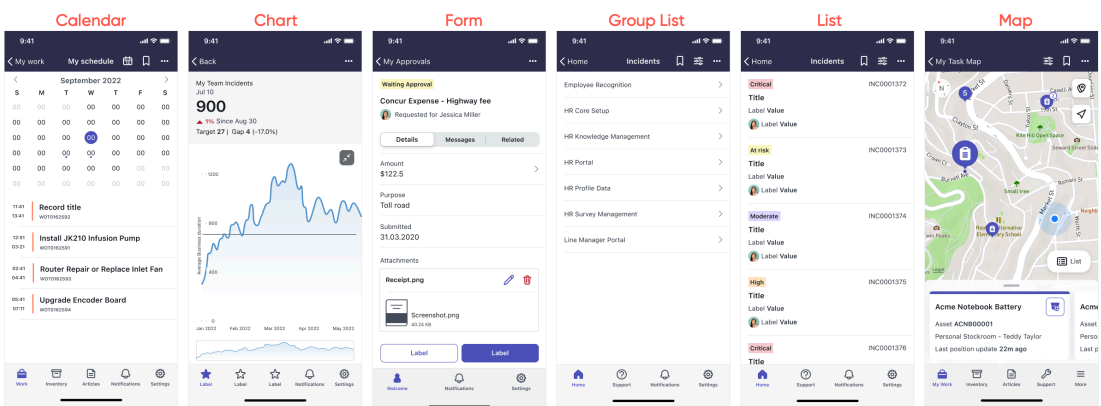
A tela de notificações é acessada na guia **Notificações** na barra de navegação. Essa tela exibe as notificações por push enviadas a você. Toque em qualquer notificação para exibir seu conteúdo.

Você pode habilitar ou desabilitar todas as notificações no seu dispositivo móvel nesta guia. Para obter mais informações sobre notificações, consulte Notificações por push para dispositivos móveis.



Tradução automática

Telas



© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As telas em seus aplicativos para celular são projetadas para tarefas específicas. O modelo pode incluir outras telas opcionais que você pode acessar para obter informações adicionais. Todas as telas exibem informações baseadas em registros em um item de dados.

Segmentos

As telas podem conter um ou mais segmentos, que exibem informações de um item de dados específico. Se uma tela tiver mais de um segmento, você poderá alternar entre os segmentos usando uma interface com guias.

Telas integradas

Em uma tela de registro, você pode ver uma ou várias telas integradas. Uma tela integrada pode ser uma tela de detalhes, uma tela de fluxo de atividades, uma tela de lista relacionada ou uma tela de lista integrada.

Funções

As telas podem ser associadas a uma ou mais funções. Acesse essas funções pelo menu superior ou ações de deslize. Use funções para executar tarefas relacionadas ao registro atual ou navegar para outras telas, telas do inicializador ou recursos externos.

Para obter mais informações sobre telas e como configurá-las, consulte Tipos de tela do dispositivo móvel.

Tópicos relacionados

Hierarquia móvel

Barra de navegação

Telas do inicializador

Tipos de tela do dispositivo móvel

Configurações do aplicativo para celular

Use as configurações em seus aplicativos para celular para gerenciar acessibilidade, notificações, rastreamento de localização e muito mais.

Tópicos relacionados

Configurações de PIN do app para celular

Configurações de análise para dispositivos móveis

Habilitar configurações de notificação para dispositivos móveis

Como usar o rastreamento de local para dispositivos móveis

Exibir dados de desempenho da tela móvel

Modo off-line para dispositivos móveis

Atualizar metadados do aplicativo para celular

Configurações de PIN do app para celular

Melhore a segurança dos seus aplicativos ServiceNow Mobile definindo um PIN de segurança.

Usando um PIN com seu aplicativo para celular

Um PIN de segurança é um código de seis dígitos que você deve inserir para aumentar a segurança. Quando este recurso está habilitado, você será solicitado a inserir seu PIN:

- Ao fazer login na sua aplicação
- Quando o app estiver inativo por cinco minutos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando o app é fechado usando os sistemas operacionais, force o encerramento ou a opção de encerramento forçado.
- Ao acessar as configurações de segurança do app

Se o seu dispositivo móvel usa FaceID, TouchID ou segurança biométrica semelhante, você pode usar a autenticação biométrica no lugar do PIN.

Para obter informações para administradores sobre configurações de PIN para sua instância, consulte Exigir um PIN para o aplicativo para celular.

Configurações de análise para dispositivos móveis

Habilite o acompanhamento de análise da jornada do usuário em um aplicativo para celular.

Ao iniciar um aplicativo para celular pela primeira vez, os usuários europeus são solicitados a selecionar se desejam consentir com o acompanhamento de análise. Usuários fora da UE/fora dos EUA veem um aviso do acompanhamento de análise habilitado.

Todos os usuários podem habilitar/desabilitar o acompanhamento no aplicativo para celular em **Configurações** > **Análise** > **Habilitar análise**.

Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar e rastrear análises para dispositivos móveis, consulte Análise de experiência do usuário .

Habilitar configurações de notificação para dispositivos móveis

Habilite notificações por push no seu dispositivo móvel para receber informações e mensagens direcionadas a você.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Faça login no app ServiceNow Mobile.
2. Na barra de navegação, toque no botão **Configurações**.
3. Na página de configurações, toque em **Preferências de notificação** e habilite o botão **Habilitar notificações**.

Habilitar tema escuro

Use um tema escuro nas aplicações Mobile Agent e Now Mobile para melhorar o foco, a legibilidade e a acessibilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Faça login em um aplicativo para celular ServiceNow.
2. Na barra de navegação, toque no botão **Configurações**.
3. Na página **Configurações**, toque em **Preferências**
4. Na página **Preferências**, toque em **Tema**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Toque em **Escuro** para habilitar o modo escuro ou em **Padrão** para usar o tema padrão da instância.

Nota:
Se você não vir as configurações do tema, verifique se o aplicativo para celular foi atualizado para a versão 16.0 ou posterior.

Como usar o rastreamento de local para dispositivos móveis

Use o rastreamento de localização para manter um registro de sua localização, seja por um período definido ou enquanto você executa tarefas .

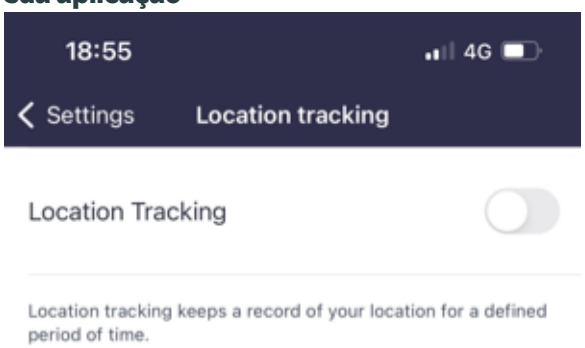
Existem duas opções de rastreamento de local disponíveis, baseado em ação e manual.

- Acompanhamento baseado em ação: inicia e interrompe o acompanhamento do local com base nas ações executadas.
- Rastreamento manual: inicia o rastreamento da localização por um período definido ou rastreia sua localização o tempo todo.

Seu administrador seleciona quais opções de acompanhamento estão disponíveis para você. Baseado em ação, manual ou ambos. Se ambas as opções forem disponibilizadas, você poderá selecionar com qual opção de acompanhamento deseja trabalhar.

Para monitorar sua atividade, ative o rastreamento de localização do seu dispositivo móvel. O rastreamento de local continua mesmo quando não há conexão com a Internet.

Nota:
A configuração de localização no seu dispositivo móvel tem precedência sobre a configuração de localização no aplicativo para celular. Conceda permissão no seu dispositivo móvel para permitir que o app rastreie sua localização.

Habilitar acompanhamento de localização	**Habilitar o rastreamento de localização na sua aplicação**
Acesse o Rastreamento de local tocando na guia **Configurações**na barra de navegação e selecionando **Rastreamento de local**. Na próxima tela, habilite a opção **Rastreamento de local**.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode ver um prompt do seu dispositivo móvel para conceder permissão de rastreamento de localização ao aplicativo para celular. Selecione **OK** para habilitar o acompanhamento de geolocalização.

Dependendo da configuração do administrador, uma das seguintes opções de rastreamento de local está disponível:

- Opção de acompanhamento manual
- Opção de acompanhamento baseado em ação
- Uma tela que permite escolher entre o acompanhamento manual e o baseado em ação.

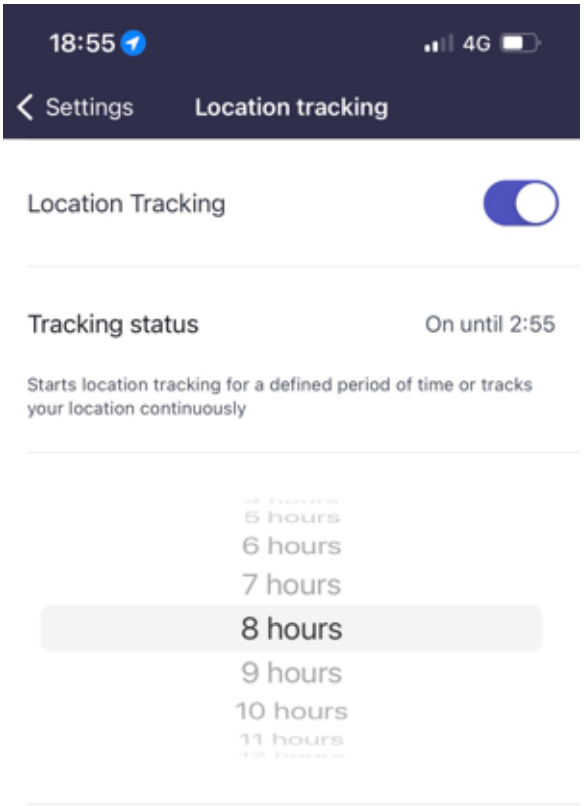
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir acompanhamento manual

Toque na opção **Rastreamento manual** na tela Rastreamento de local. Você tem a opção de selecionar um período em horas para registrar o rastreamento do local ou para registrar o rastreamento do local o tempo todo.

Configuração manual do acompanhamento de local



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

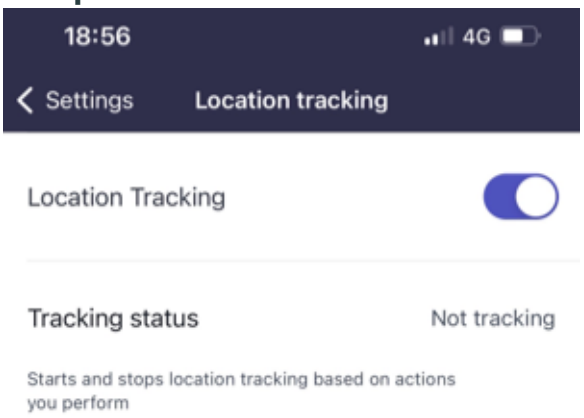
Definir acompanhamento baseado em ação

Toque **em Baseado** em ação para habilitar a opção de acompanhamento de local baseado em ação.

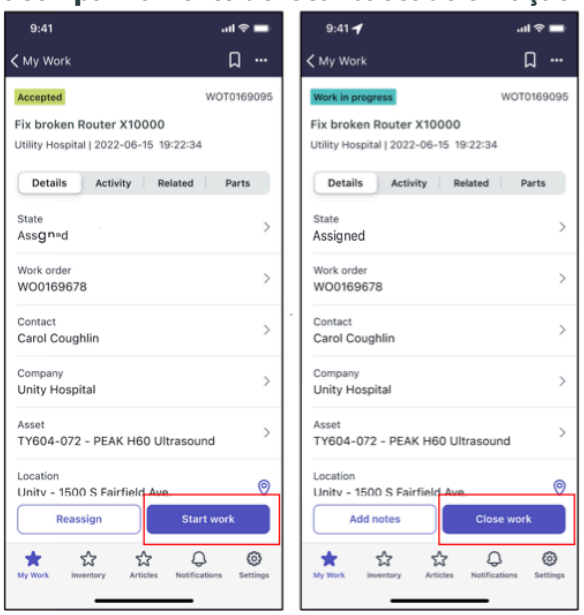
Nota:
Uma mensagem informando Acompanhamento ou Não acompanhamento será exibida. Este texto indica se o seu dispositivo móvel está rastreando neste momento atual.

O rastreamento de local baseado em ação começa e para quando você toca no botão correspondente em um registro, conforme definido pelo seu administrador.

Opção baseada em ação de acompanhamento de local



Botões Iniciar e Parar usados no acompanhamento de local baseado em ação



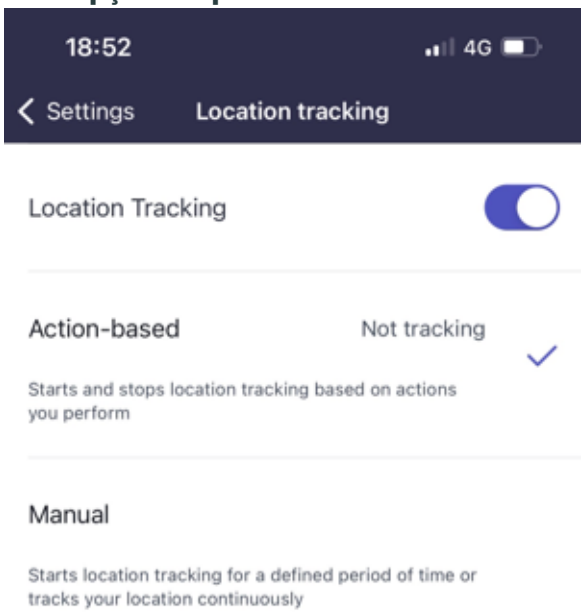
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione uma das opções de acompanhamento

Se o administrador tiver habilitado as duas opções, você poderá selecionar a opção de acompanhamento com a qual deseja trabalhar.

Tela de acompanhamento de local com as duas opções disponíveis



Comportamento de rastreamento de local em situações definidas

Comportamento de rastreamento de local ao fazer logout e login

Quando você inicia o rastreamento de localização, o app salva a hora de início e término do rastreamento. Quando a hora de término passa, a sessão de rastreamento expira e o rastreamento de local é desativado.

Por padrão, se você sair durante uma sessão de rastreamento de localização ativa, ao fazer login novamente na mesma instância, o app verificará se a sessão de rastreamento de localização expirou. Se a sessão não tiver expirado, a sessão de rastreamento de local será retomada automaticamente, até a hora de término definida.

Comportamento de rastreamento de local ao substituir uma sessão de rastreamento ativa

Se durante uma sessão de rastreamento de localização ativa você tocar em outra ação que inicia o rastreamento de localização, a última ação tocada substituirá a sessão de rastreamento existente.

Definir hora de exibição da faixa de notificação

Defina por quanto tempo uma notificação de faixa será exibida na parte superior da tela. Aumentar o tempo de exibição fornece tempo adicional para ler uma mensagem antes que ela desapareça e para o leitor de tela ler a mensagem inteira.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Selecione o período de tempo em que uma faixa de notificação será exibida na parte superior da tela. O valor padrão é três segundos. Se você optar por usar o recurso de locução em todo o seu dispositivo móvel, o tempo padrão aumentará automaticamente para 10 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login em um aplicativo para celular ServiceNow.
2. Na barra de navegação, toque no botão **Configurações**.
3. Na página **Configurações**, toque em **Preferências**
4. Na página **Preferências**, toque em **Faixas**.
5. Na página **Faixas**, selecione o tempo para uma notificação ser exibida antes que ela desapareça.

Exibir dados de desempenho da tela móvel

Exiba dados relacionados ao desempenho, como contagens de SQL, regras de negócio e respostas de REST API em uma gaveta de depuração na parte inferior da tela. Esses dados permitem que os administradores meçam o desempenho de cada tela móvel e identifiquem quaisquer problemas de desempenho.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

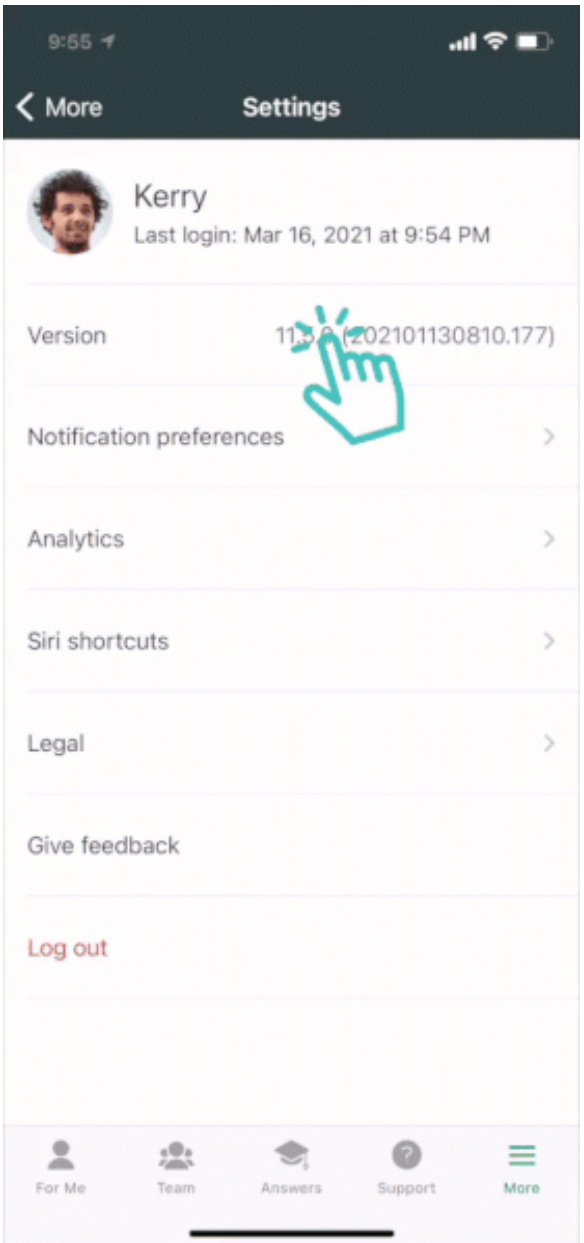
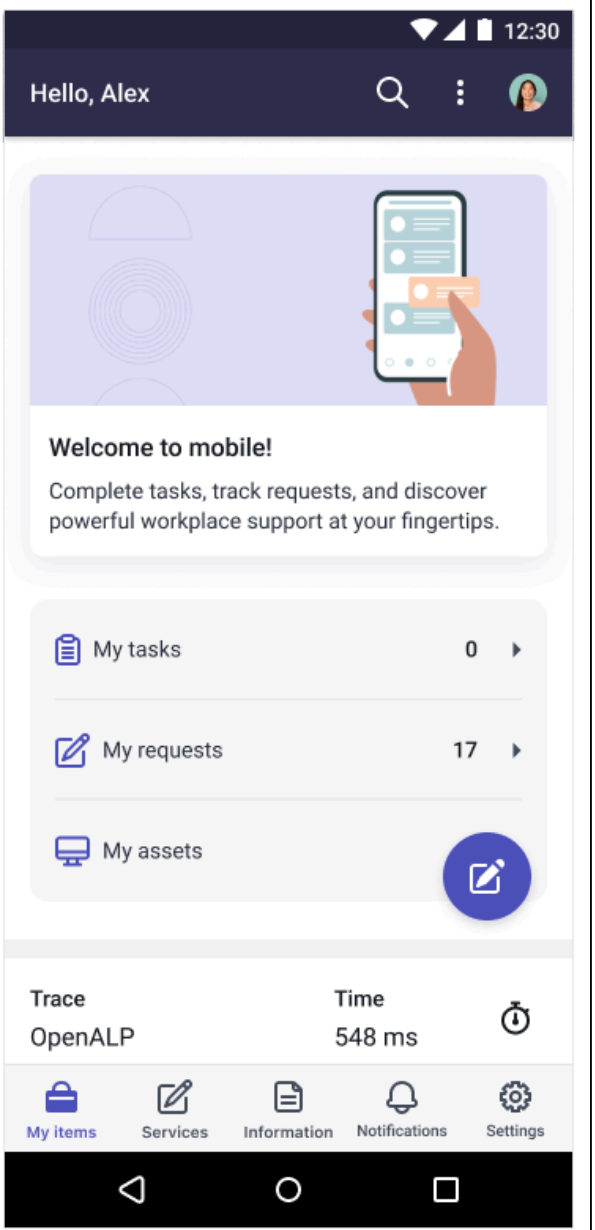
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Habilite a opção de gaveta de depuração para mostrar o desempenho e o tempo relacionados a cada chamada de API, quando uma página for carregada ou uma ação for concluída. Os administradores usam essas informações para avaliar o desempenho da rede, do servidor e da Web.

Nota:
Os administradores não podem definir nenhuma configuração deste recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como acessar a opção de gaveta de depuração	Gaveta de depuração exibida com dados da tela
	

Tradução automática

Procedimento

1. Faça login em um app ServiceNow Mobile.
2. Na barra de navegação, toque no botão **Configurações**.
3. Escolha uma das opções a seguir para habilitar ou desabilitar a opção de gaveta de depuração.

Modo off-line para dispositivos móveis

Acesse e envie ações para registros em seus aplicativos para celular, mesmo se você não tiver uma conexão com a internet.

Vídeo que mostra como o modo off-line funciona no aplicativo para celular ServiceNow Agent. Este vídeo mostra como o modo off-line funciona em seus aplicativos para celular. Saiba como baixar

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dados, habilitar e desabilitar o modo off-line, sincronizar sua caixa de saída e resolver erros de sincronização.

Planeje com antecedência ao usar o modo off-line. Se você trabalhar em uma área sem acesso à Internet, baixe com antecedência o que deseja trabalhar enquanto ainda estiver conectado à Internet.

Quando você está no modo off-line, as mudanças feitas nos registros são registradas na caixa de saída. Sua caixa de saída rastreia todas as ações que você fez em seus registros armazenados em cache. Depois que o dispositivo tiver acesso à Internet, você poderá sincronizá-lo com a instância. As mudanças em cache na sua caixa de saída são atualizadas para a instância.

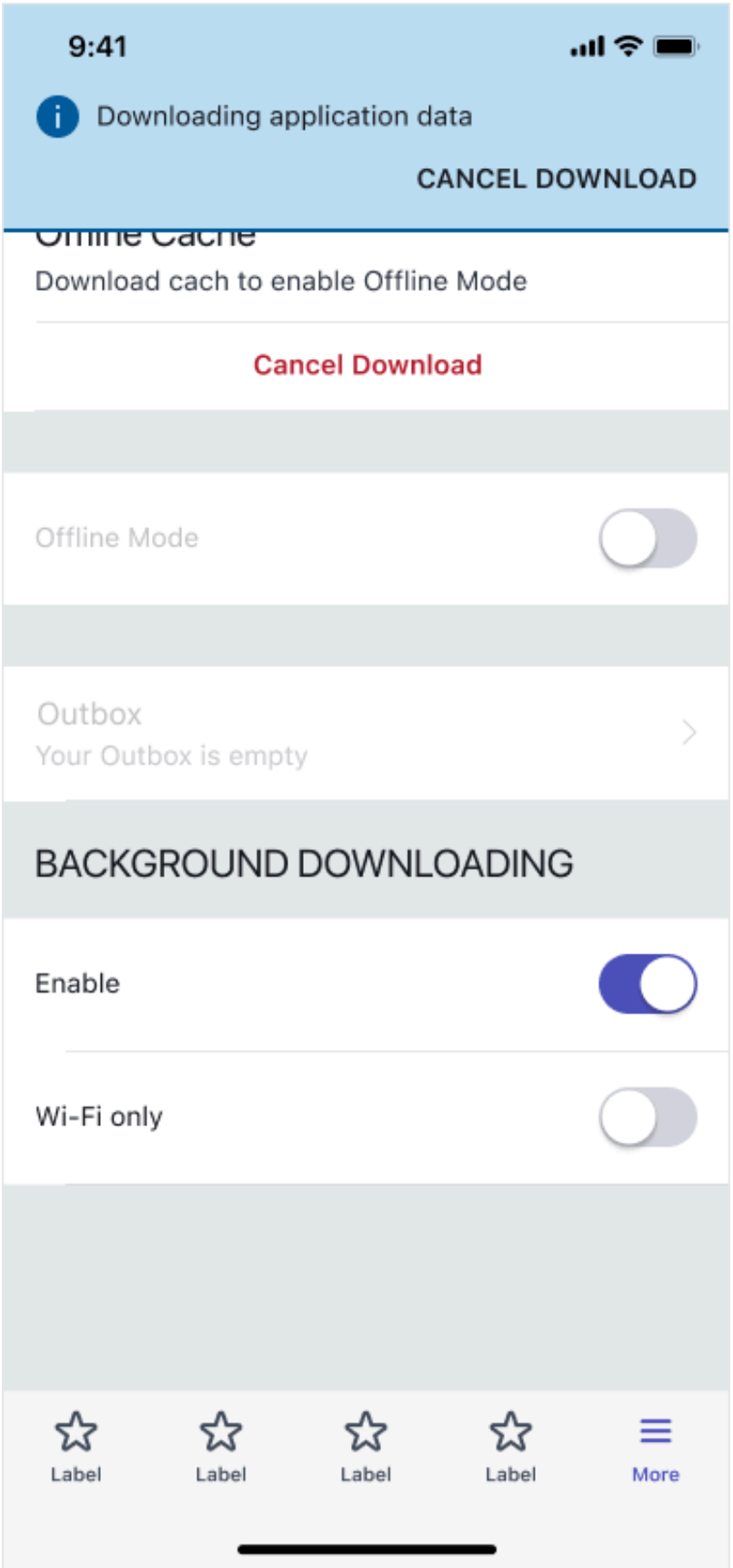
Habilitar modo off-line

Habilite o modo off-line na guia **Configurações**. Toque em **Off** -line e ative o **Modo Off**-line .

Se você ainda não baixou o cache off-line, verá uma caixa de diálogo solicitando o download. Toque em **Baixar e ficar off-line**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

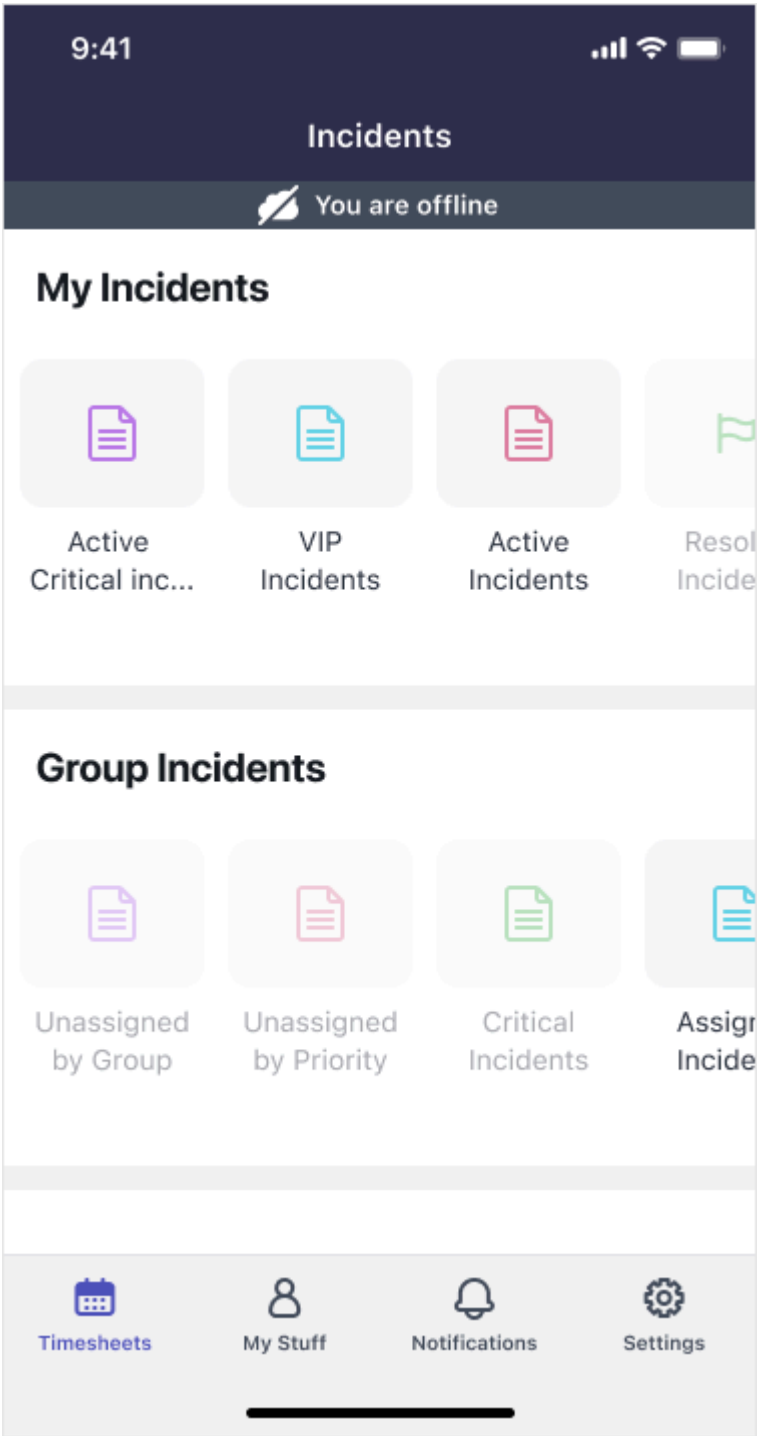


Navegar no aplicativo para celular no modo off-line

Quando você está no modo off-line, uma faixa que diz "Modo off-line" aparece na parte superior de todas as telas.

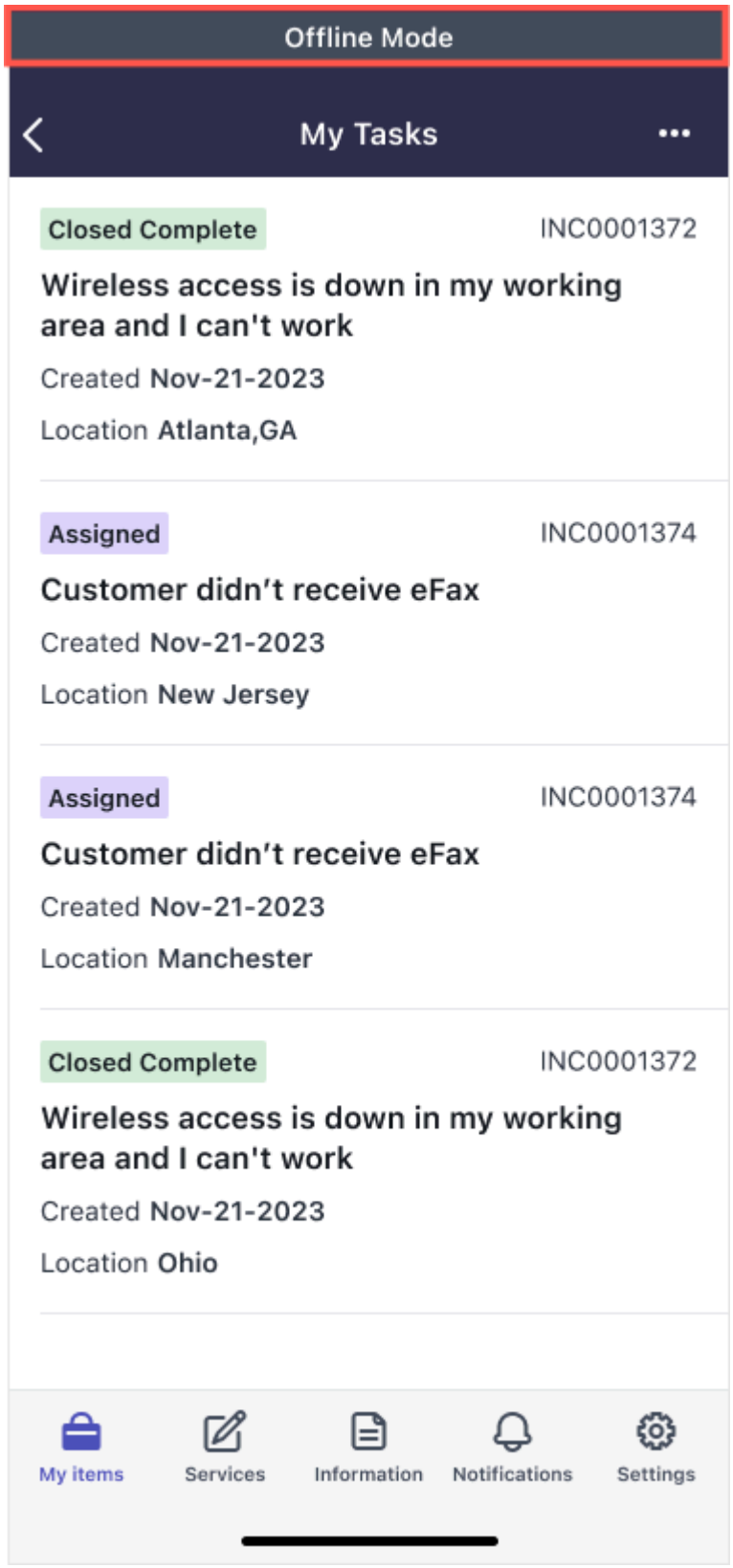
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



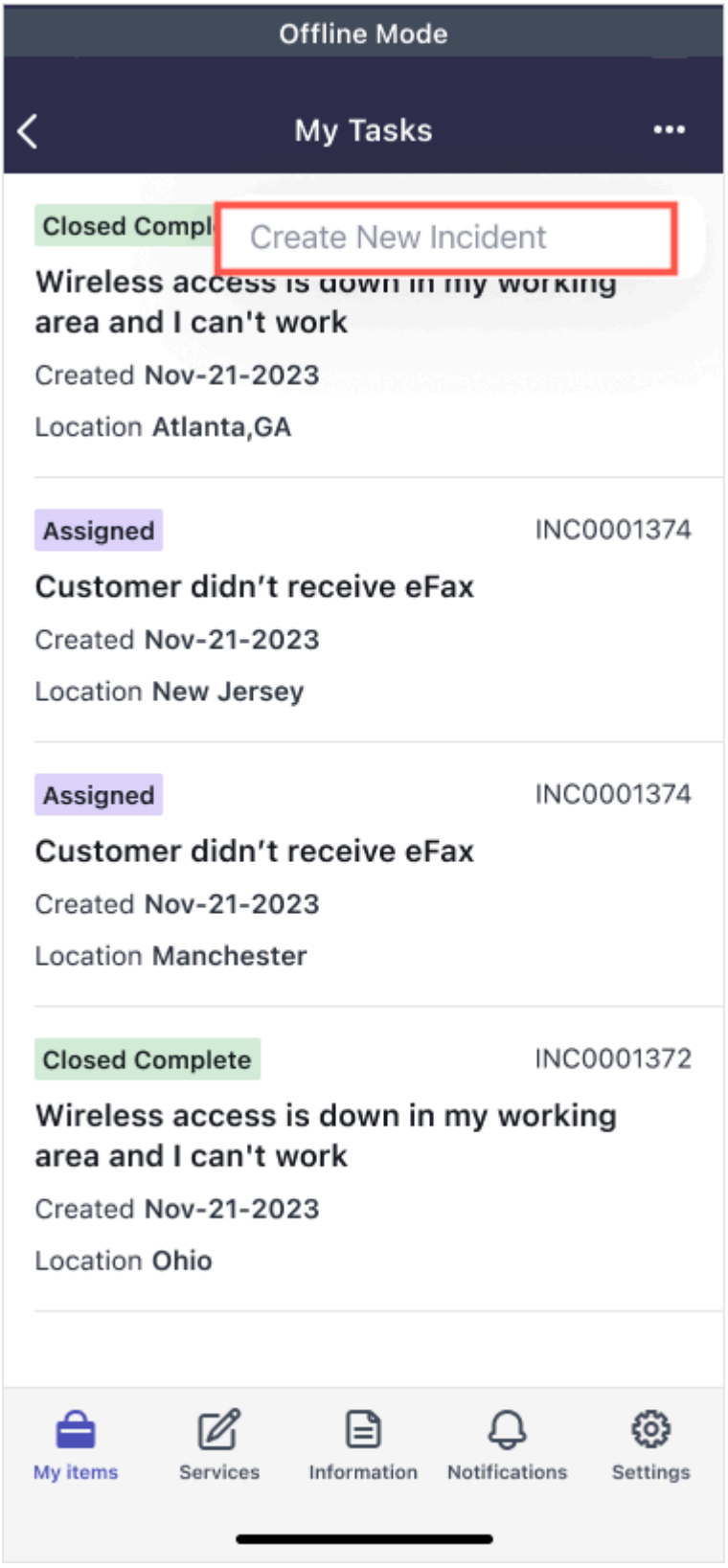
Tradução automática

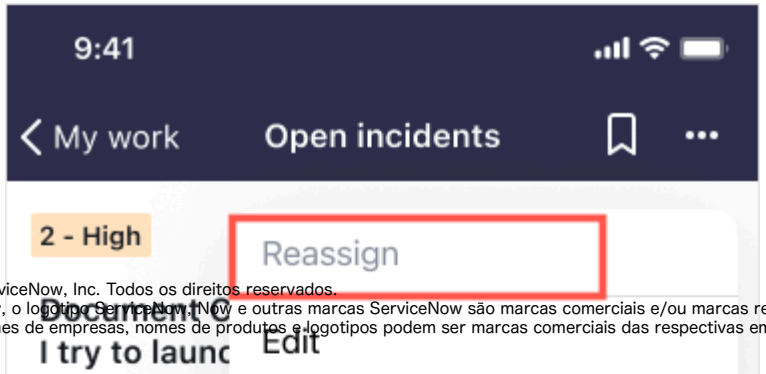
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependendo de como o administrador configura o aplicativo para celular, você não poderá enviar determinadas ações enquanto estiver no modo off-line. Essas ações ficam esmaecidas na interface do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

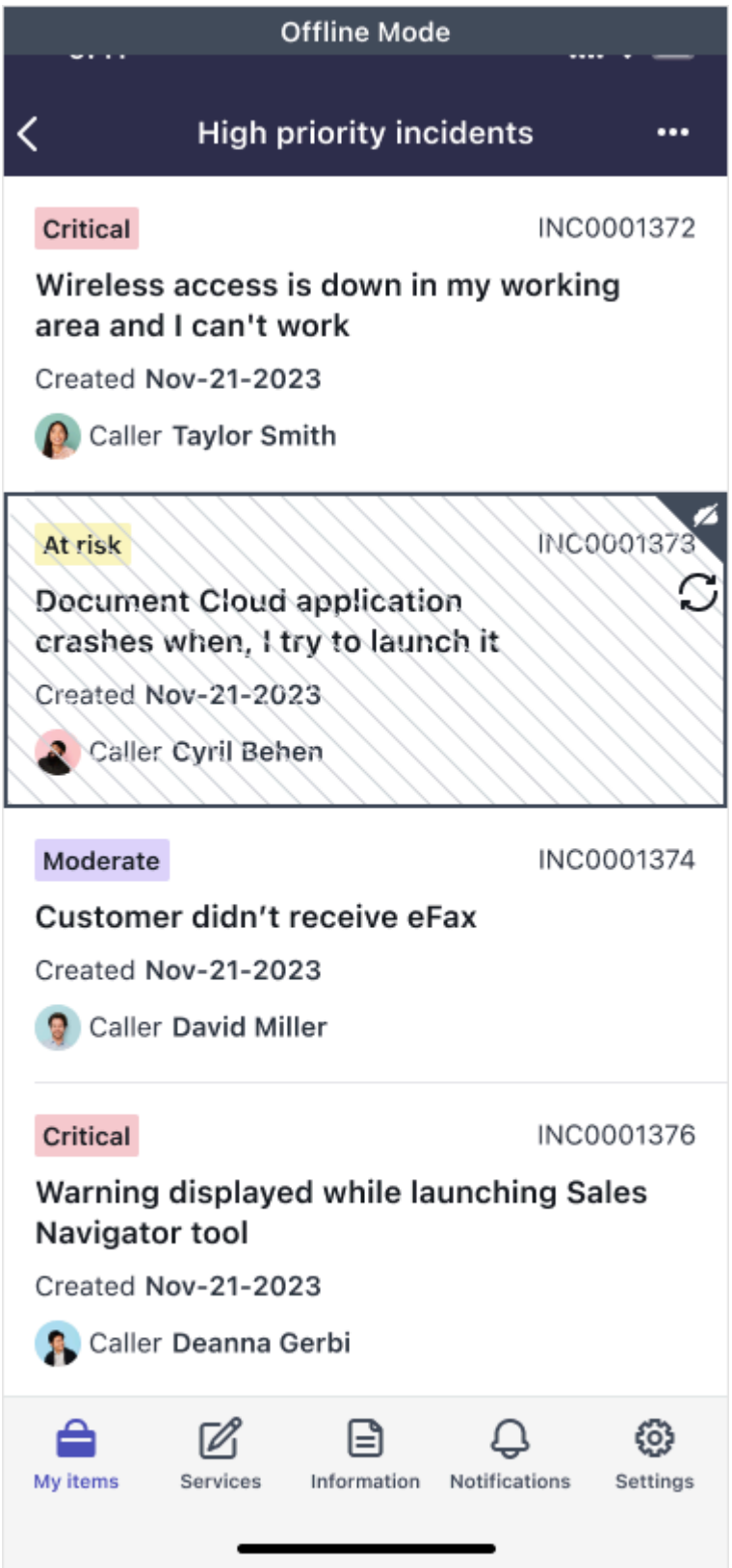




Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você envia uma ação enquanto está no modo off-line, a mudança é marcada com um plano de fundo padronizado. As mudanças permanecem marcadas até que o dispositivo seja sincronizado com o servidor.

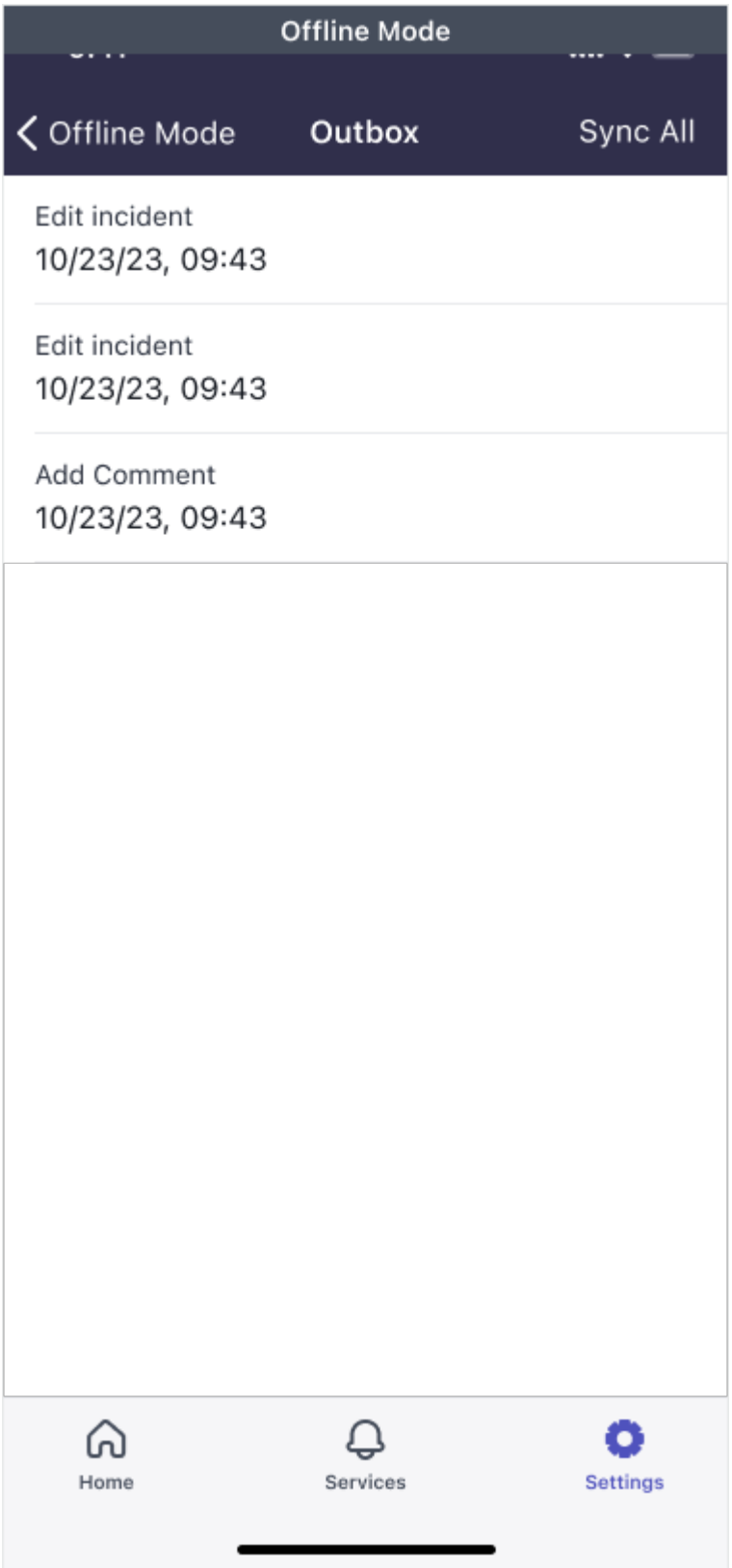


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desabilitar o modo off-line e sincronizar a caixa de saída

Para retornar on-line no aplicativo para celular, navegue até **Configurações** > **Modo Off-line**. Na tela do modo off-line, desative o **modo**off-line.



Você pode sincronizar suas mudanças no modo off-line de uma das seguintes maneiras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na tela Modo off-line, desative o botão **Modo** off-line.
- Na tela Caixa de saída, toque **em Sincronizar tudo**.

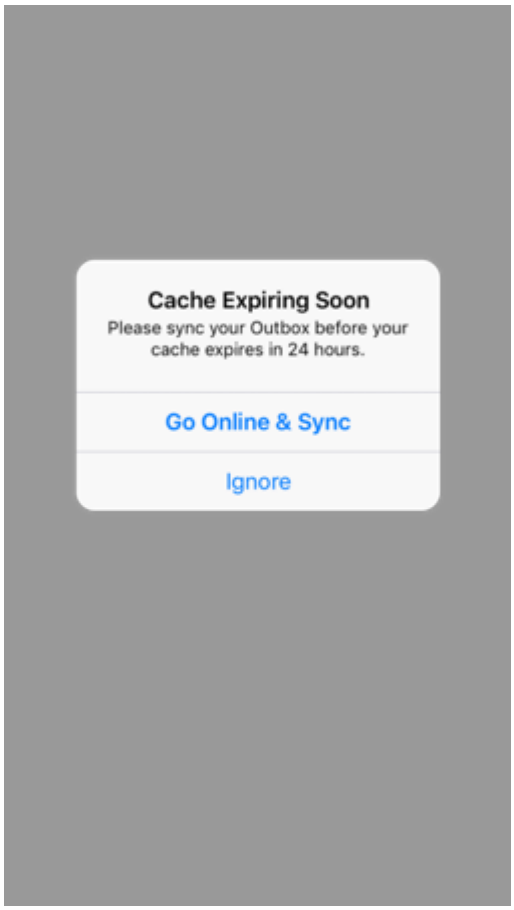
Nota:
Depois que a sincronização for concluída, você estará online novamente e seu cache offline será excluído.

Expiração do cache

Seu administrador configura um período padrão após o qual o cache off-line expira.

Quando um cache expira, você perde todos os dados salvos nele. Se você não sincronizar o cache com uma instância antes que o cache expire, nenhuma das mudanças será exibida na instância.

Mensagens de aviso aparecem periodicamente para lembrá-lo de sincronizar o cache antes que ele expire. Para evitar perder seus dados devido à expiração do cache, sempre sincronize o cache antes e depois de ficar off-line.



Resolver erros de sincronização

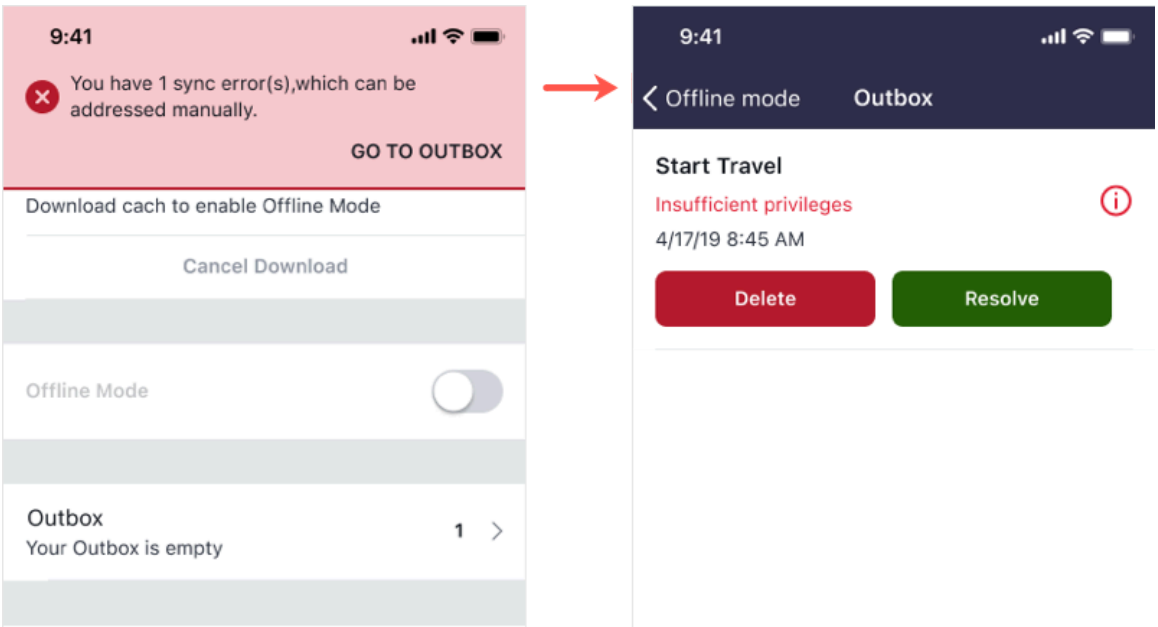
Mudanças problemáticas feitas no modo off-line não são sincronizadas com a instância. Eles permanecem na caixa de saída até que sejam resolvidos.

Você não pode sincronizar mudanças que contradizem mudanças feitas por outros usuários enquanto você estava off-line. Por exemplo, você pode receber uma mensagem de erro se tentar sincronizar as mudanças com um registro que outro usuário fechou enquanto você estava trabalhando no modo off-line.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir os erros nas mudanças em cache, navegue até **Configurações** > **Modo Off-line** > **Caixa de Saída**. As mensagens de erro indicam onde ocorreram erros nos registros armazenados em cache enquanto você estava off-line. Você pode resolver qualquer um dos problemas listados diretamente da sua caixa de saída.

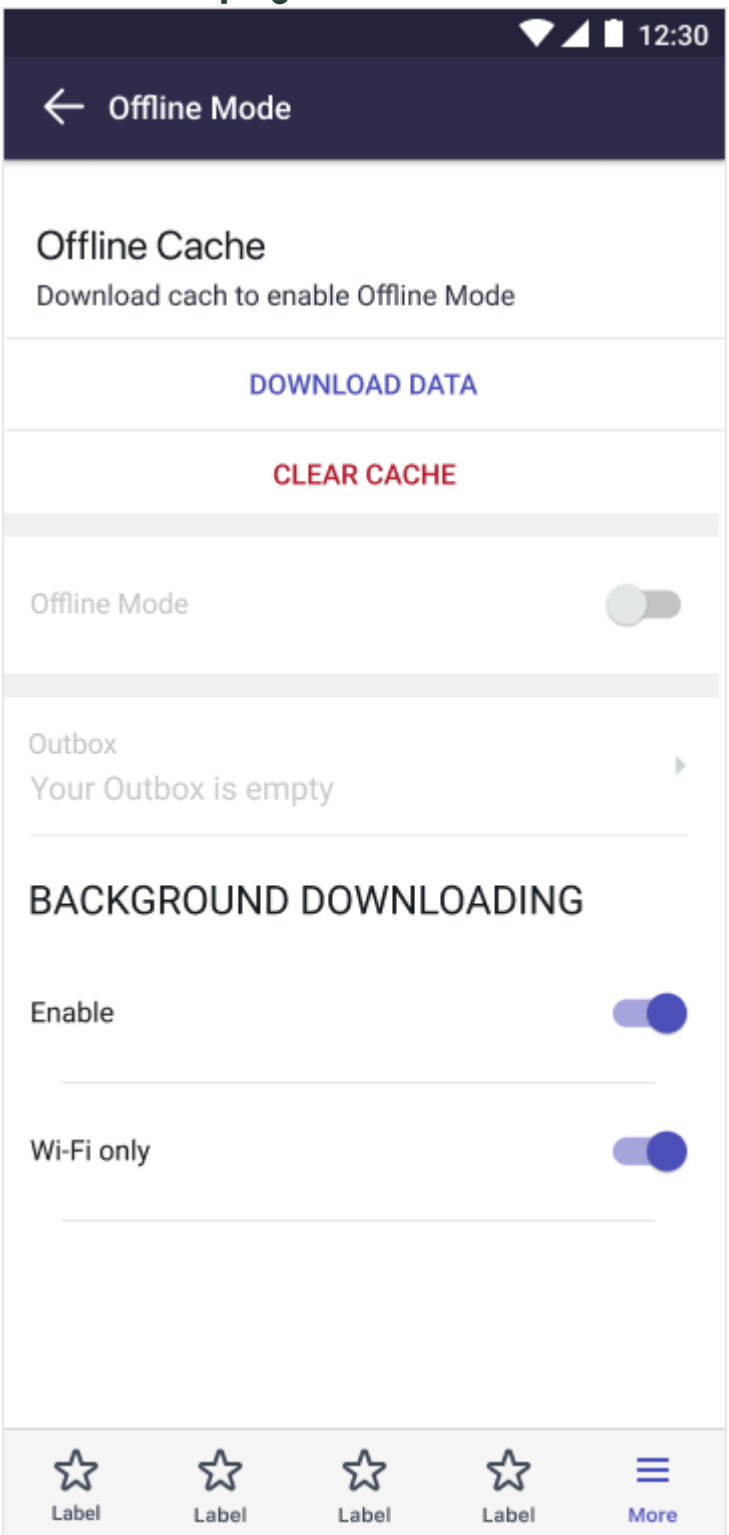


Você pode tocar em **Resolver** para corrigir o erro ou tocar em **Excluir** para remover o problema da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cache off-line programado



Habilite o cache off-line programado para baixar automaticamente o cache de acordo com sua programação de trabalho. O cache programado funciona em segundo plano, portanto, você pode continuar usando o app enquanto o download é concluído. Você pode habilitar ou desabilitar este recurso nas configurações do app.

Nota:
Habilite somente o **Wi-Fi** para permitir downloads somente quando você estiver conectado ao Wi-Fi.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar metadados do aplicativo para celular

Para ver as atualizações mais recentes feitas pelos administradores em suas aplicações ServiceNow Mobile, atualize uma página do inicializador de tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Algumas mudanças no app ServiceNow Mobile feitas pelo administrador exigem uma atualização dos metadados do app antes que você possa ver as informações atualizadas. As mudanças que podem exigir uma atualização incluem:

- Mudanças nas propriedades de notificação por push
- Mudanças nos inicializadores de tela
- Mudanças na barra de navegação

Evite inconsistências em seus apps atualizando-os quando instruído pelo administrador.

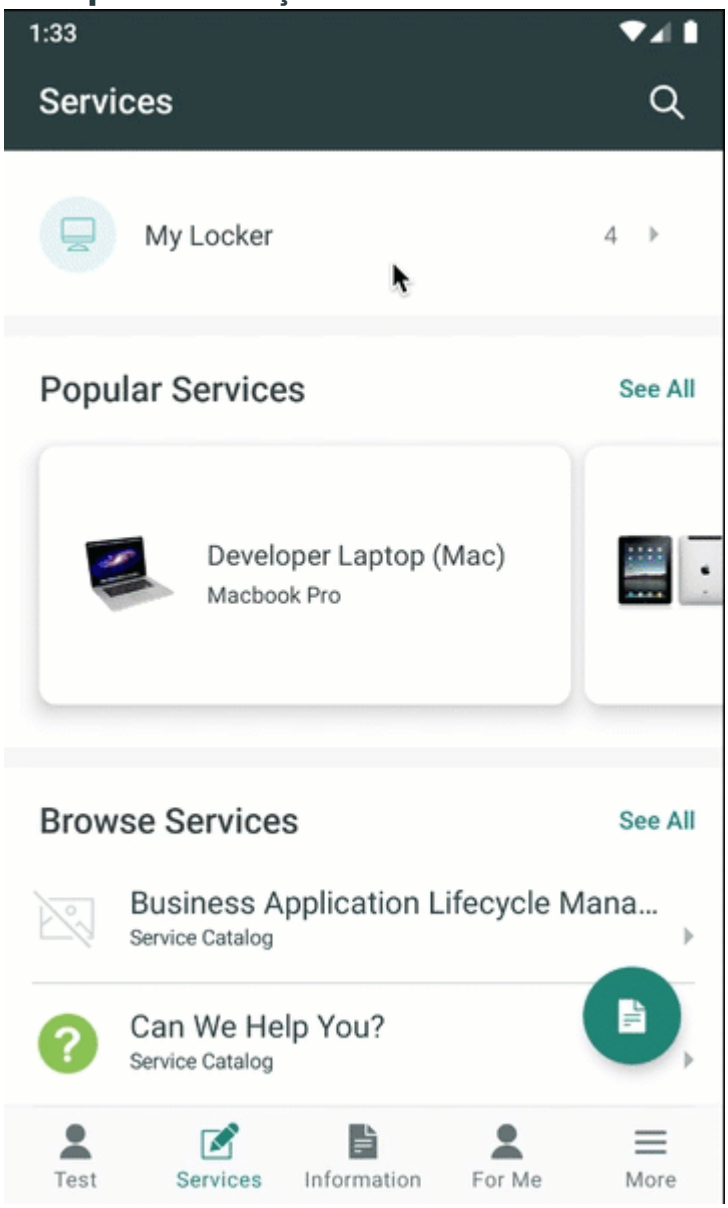
Procedimento

1. Navegue até qualquer inicializador de tela no seu aplicativo para celular.
2. Role até o topo da página do inicializador de tela.
3. Toque na tela e arraste para baixo até ver o) e solte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Atualização de um inicializador de tela



Acessando e publicando no fluxo de atividades móvel

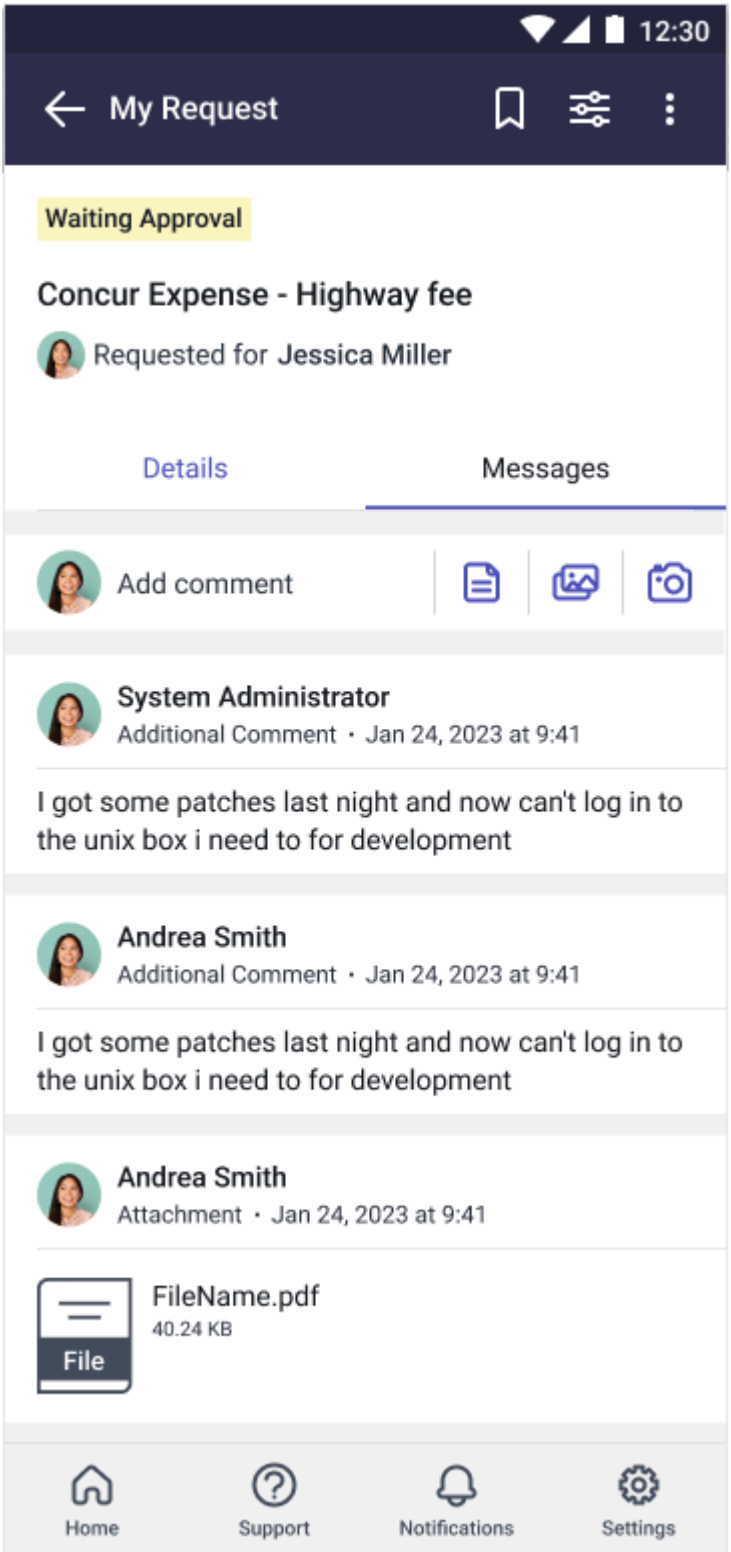
Use o fluxo de atividades para enviar e listar anotações de trabalho, arquivos, imagens e vídeos para um registro em seu aplicativo para celular.

Antes de Iniciar
Função necessária: none

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um fluxo de atividades permite que você se comunique com outros usuários sobre o trabalho realizado em um registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Procedimento

1. Acesse o segmento da tela de fluxo de atividades de um registro abrindo um registro e tocando na guia **Fluxo de atividades**.

Nota:
O nome da guia padrão é Fluxo de atividades, mas o administrador pode ter mudado para um nome como Atualizações, Histórico ou Anotações. O exemplo na imagem acima usa o nome **Atualizações** para o fluxo de atividades.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Toque em um ícone exibido na faixa de opções na barra de título do registro para publicar itens no fluxo de atividades.

Filtrar e classificar resultados em dispositivos móveis

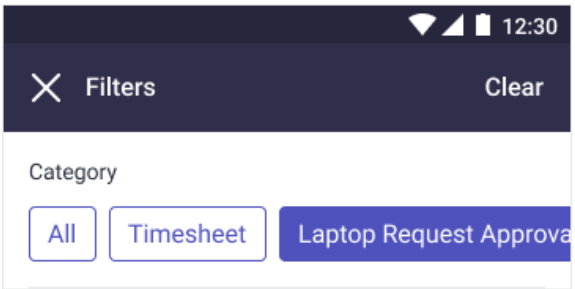
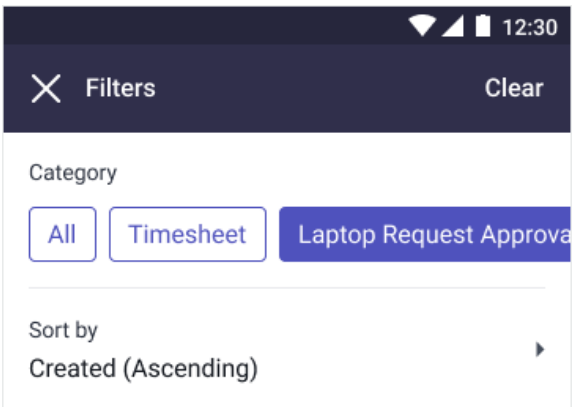
Use as capacidades de filtro móvel nas telas de lista, mapa e calendário para ajudá-lo a pesquisar dados específicos e simplificar seus resultados. A classificação permite definir como exibir os resultados filtrados.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Procedimento

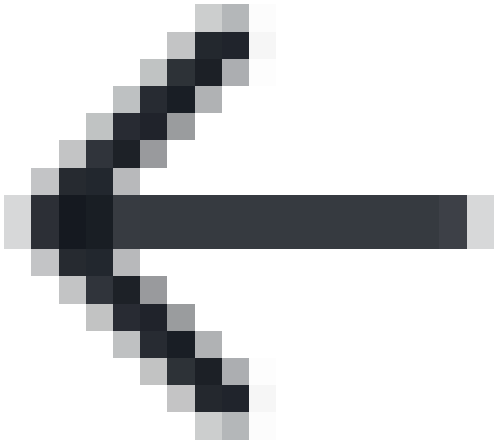
1. Toque no ícone de filtro (de filtro) para filtrar seus registros.
2. Aplique opções de filtragem e classificação à sua lista executando as ações a seguir.

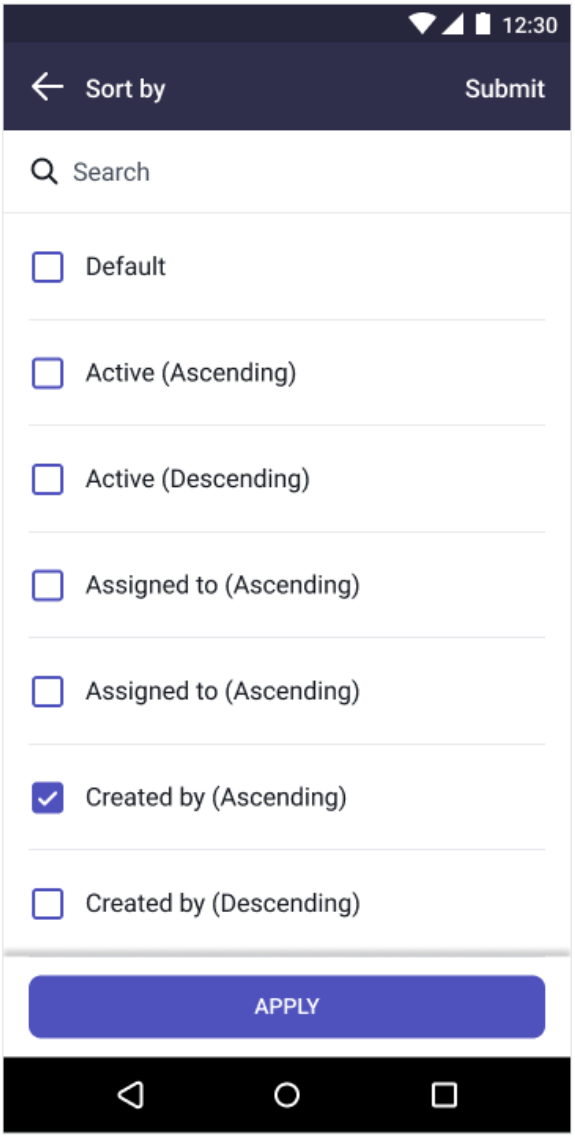
Selecione a categoria ou as categorias que você deseja filtrar. Seu administrador decide quais categorias estão disponíveis. **Nota:** Se apenas uma categoria for definida, a instância não apresentará a opção para selecionar categorias. Para ver as condições de filtro e as opções de classificação que são comuns a todas as categorias exibidas, toque em **Todas**.	
Selecione **Classificar por** para exibir uma lista de opções pelas quais você classifica os resultados filtrados.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione como você deseja exibir os resultados filtrados. O administrador define o valor padrão. Depois de fazer sua seleção:

- Toque no botão  para retornar às opções de filtragem.
- Toque em **Aplicar** para aplicar suas seleções de filtragem e classificação.

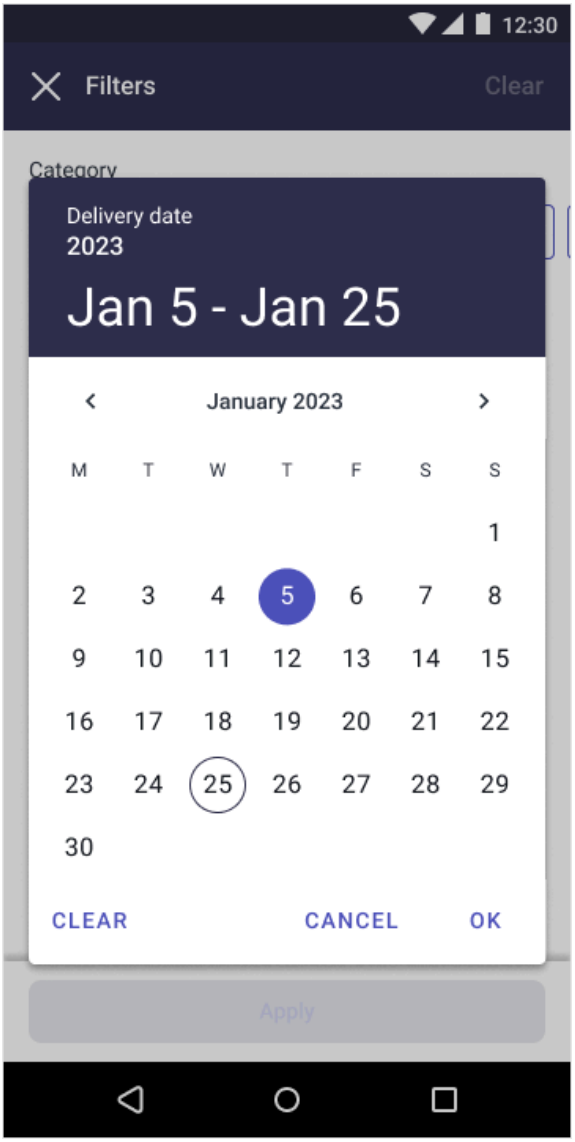


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para campos de data, toque no campo de data para exibir uma interface de calendário. As seguintes ações estão disponíveis:

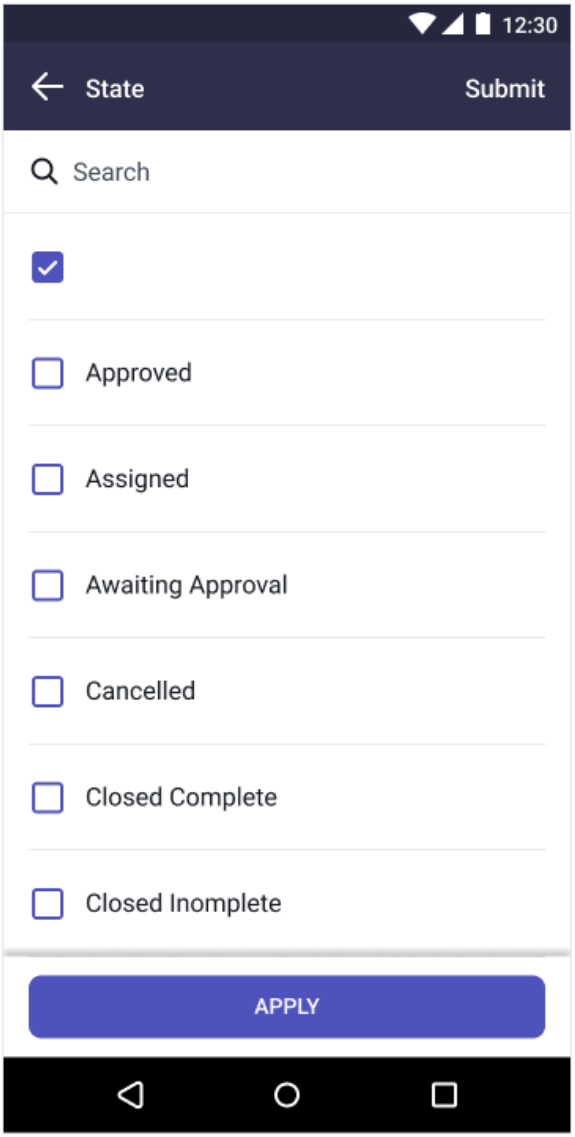
- Deslize para a esquerda ou para a direita para exibir os meses anteriores ou futuros.
- Para marcar ou desmarcar uma data, toque no dia.
- Para pesquisar um intervalo de datas, toque em um dia e, em seguida, toque em um segundo dia. O filtro pesquisa datas que correspondam a esse intervalo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

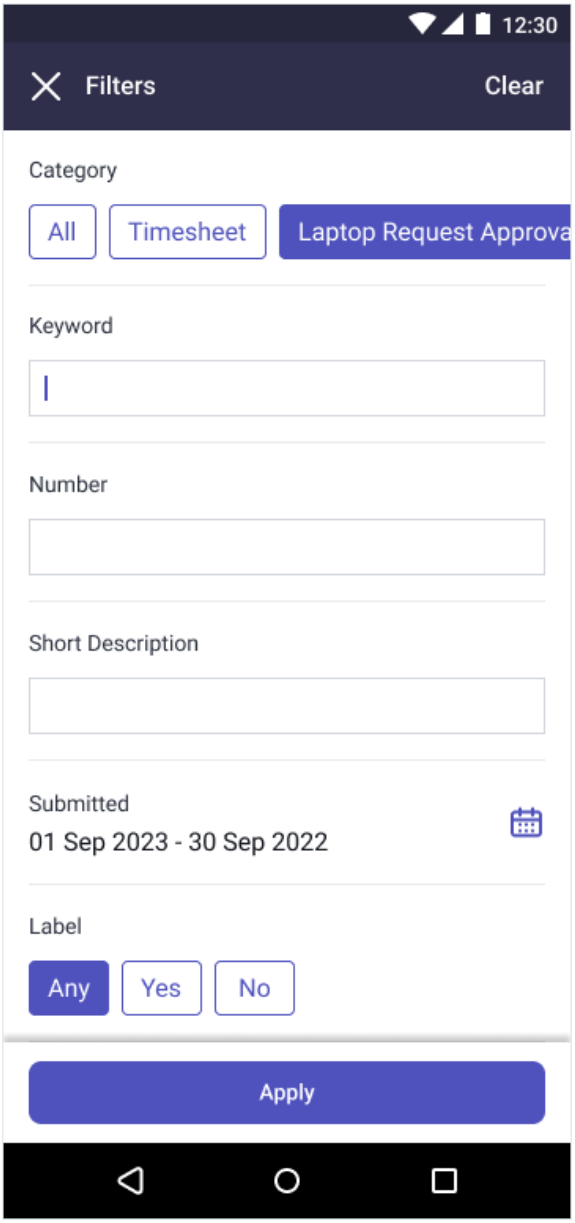
Para campos em que você deve selecionar um valor em vez de inserir um valor, as opções disponíveis são exibidas como caixas de seleção. Toque em uma ou mais opções para marcar ou desmarcar e toque em **Aplicar**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione **Aplicar**depois de definir suas opções de filtragem e classificação.



3. **Opcional:** Marque seu filtro e as seleções de classificação para facilitar o acesso.
   Consulte, Exibições salvas em dispositivos móveis.

Exibições salvas em dispositivos móveis

Use exibições salvas para obter acesso rápido a telas e exibições usadas com frequência.

As exibições salvas permitem que você salve qualquer tela ou página da Web no seu aplicativo para celular.

Você pode marcar qualquer tela na plataforma móvel, incluindo os seguintes itens:

- Lista
- Mapas
- Forms
- Gráficos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Calendários
- Páginas da web integradas (Cabrillo JS)

Para listas e mapas, você pode salvar valores, por exemplo, uma lista de todos os incidentes críticos ou um local de mapa específico.

Nota:

Se configurado pelo administrador, você pode acessar suas exibições salvas enquanto estiver trabalhando no modo off-line. No entanto, você não pode salvar, renomear ou remover exibições no modo off-line.

Como marcar e usar exibições salvas em dispositivos móveis

Crie marcadores para exibições móveis, como formulários, mapas e gráficos. Decida como você deseja exibir essas exibições salvas e desmarque-as quando não precisar mais delas.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Procedimento

1. Toque no ícone de exibição salva (ícone de exibição) no cabeçalho da tela.
2. No campo **Salvar nome do item**, aceite o nome padrão da exibição salva ou insira um nome de sua escolha.

   Nota:
   Você pode renomear a exibição salva mais tarde, deslizando para a esquerda no item na lista Itens salvos, tocando em **Renomear**, inserindo um novo nome e confirmando a mudança.

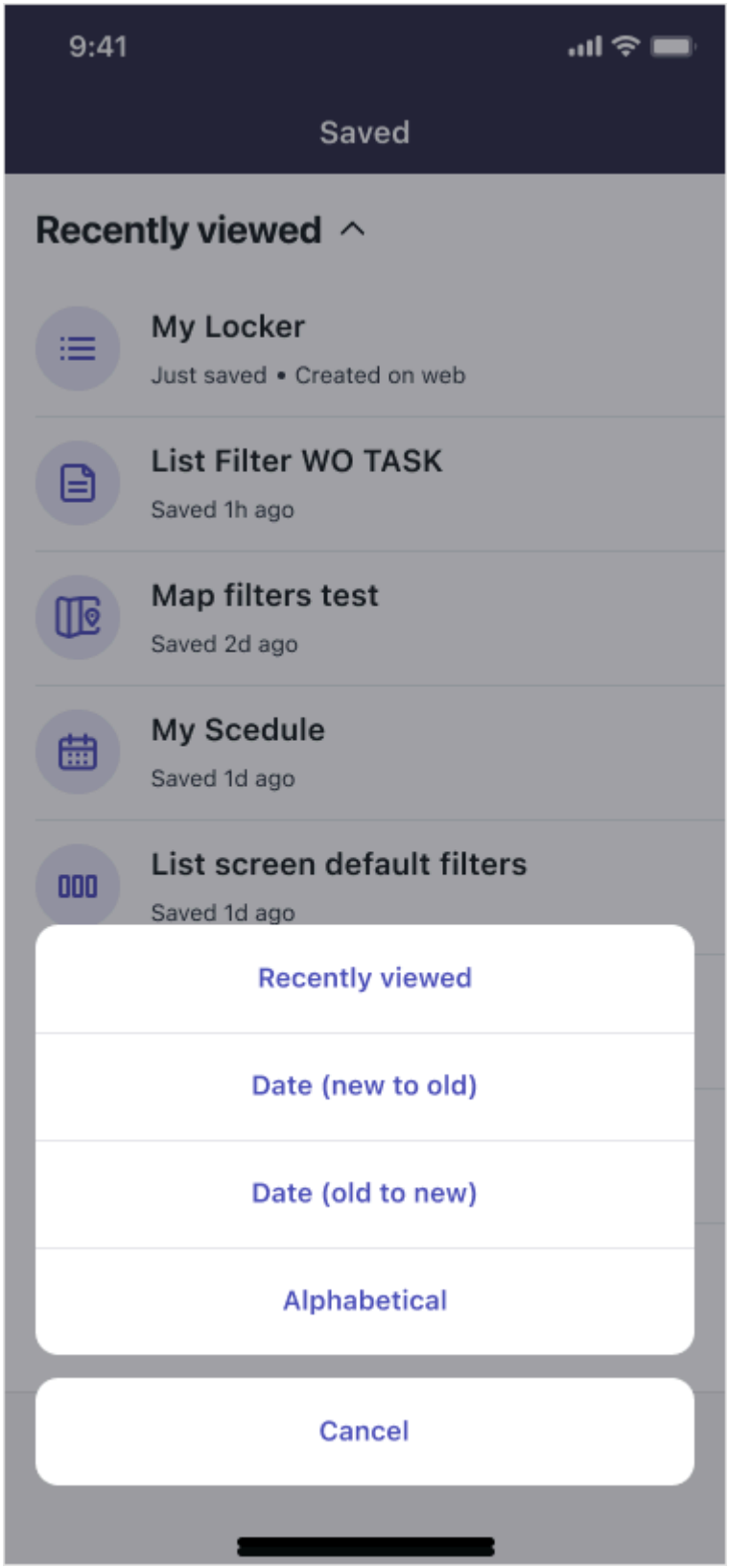
3. Toque em **Salvar nome do item**.

   O ícone de exibição salvo muda para um status preenchido ( ) indicando que a página está marcada e disponível na lista de itens salvos.

4. Toque no ícone Saved) na barra de navegação para acessar todas as exibições salvas na lista Itens salvos.
5. Desmarque uma exibição salva em uma tela marcada ou na lista de Itens salvos.
6. **Opcional:** Organize como você deseja que os itens salvos sejam listados.
   a. Toque no ícone Saved) na barra de navegação.
   b. Toque na seta ao lado do título acima das exibições salvas listadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. No menu de itens salvos, selecione como exibir suas exibições salvas, por exemplo, em ordem alfabética ou do mais recente para o menos recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando a tela do calendário

Use a tela do calendário para criar e exibir eventos relacionados a datas especificadas. Role a interface do calendário ou a lista de eventos para exibir as informações correspondentes da data ou do evento selecionado.

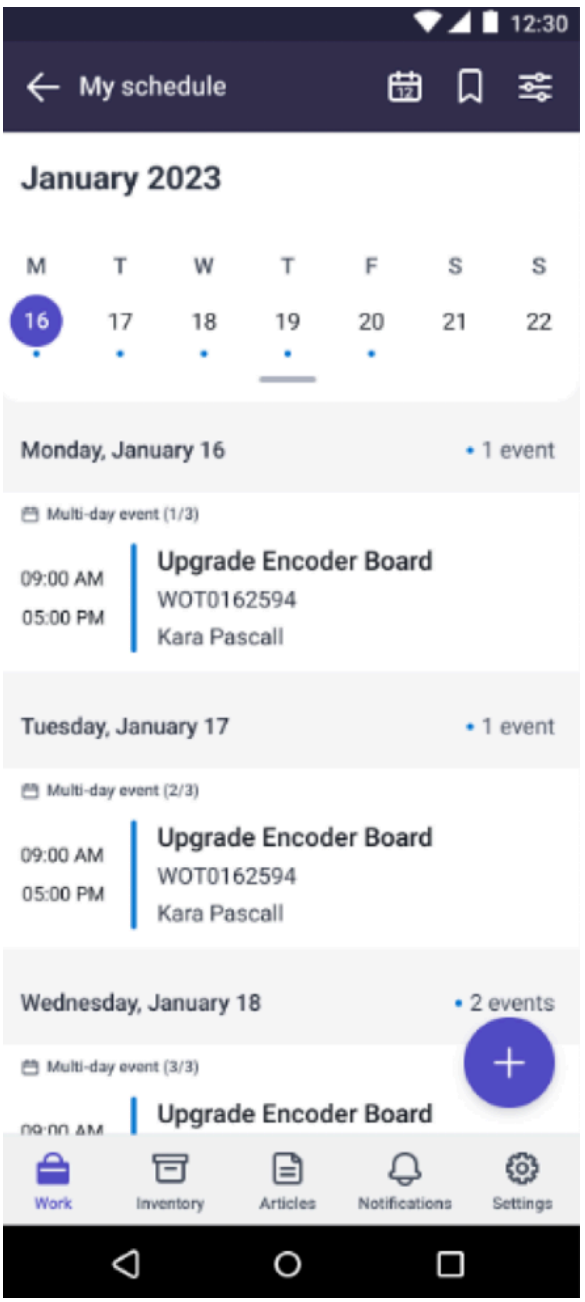
Use a tela do calendário para criar sua programação diária, listar quando as tarefas vencem ou até mesmo exibir a programação de colegas de sua equipe. Você pode exibir datas de até três anos no futuro ou três anos no passado, a partir da data atual.

Você pode usar a tela do calendário off-line. As mudanças feitas são incorporadas quando você fica online.

A tela do calendário é dividida em duas seções. A seção superior que contém a interface do calendário e a seção inferior que contém a lista de eventos. Na interface do calendário, um pequeno indicador circular abaixo da data significa que há pelo menos um evento associado a esse dia. Toque em qualquer data com um indicador para exibir os eventos associados a ele.

A seção inferior contém a lista de eventos, que exibe uma listagem cronológica de todos os eventos contidos no calendário, para os dias expostos. Ao rolar para um evento na lista de eventos, o calendário exibe a data correspondente. Além de exibir eventos individuais por dia do calendário, os seguintes tipos de eventos também estão disponíveis:

- Evento de vários dias – Um evento que ocorre por mais de um dia inteiro, como férias ou uma conferência. Cada um dos dias na sequência é marcado com seu dia parcial do número total de dias. Por exemplo, dois de três dias.
- Evento de dia inteiro – Um evento que ocorre por um período de 24 horas, como uma conferência de 1 dia ou um exercício de segurança.

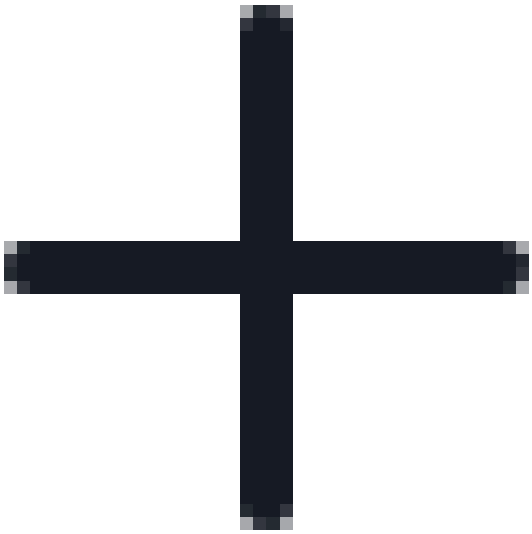
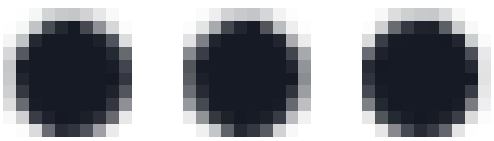


A tabela descreve os vários botões exibidos em uma tela de calendário.

Nota:
Dependendo das configurações dos administradores, alguns desses botões podem não ser exibidos.

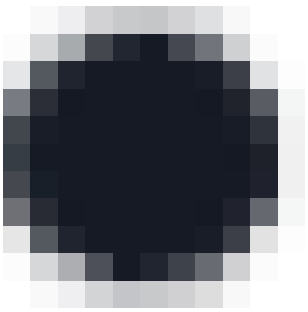
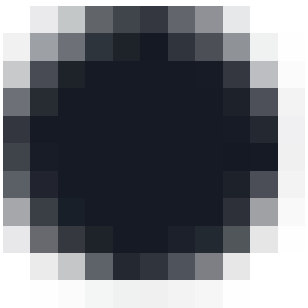
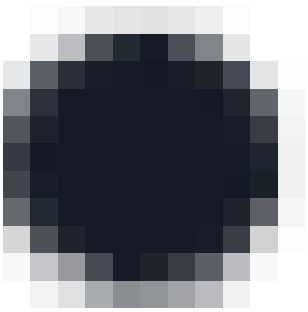
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Definição
Botão Novo evento - Botão iOS  Botão Novo evento - Botão Android	Botão Novo evento. Toque para exibir ações rápidas para criar um novo evento.
Botão Mais - iOS  Botão Mais - Android	Botão Mais. De acordo com a configuração dos administradores, o botão mais pode conter funções relacionadas à tela do calendário, por exemplo, criar um novo evento ou navegar até um mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Definição
	
	
	

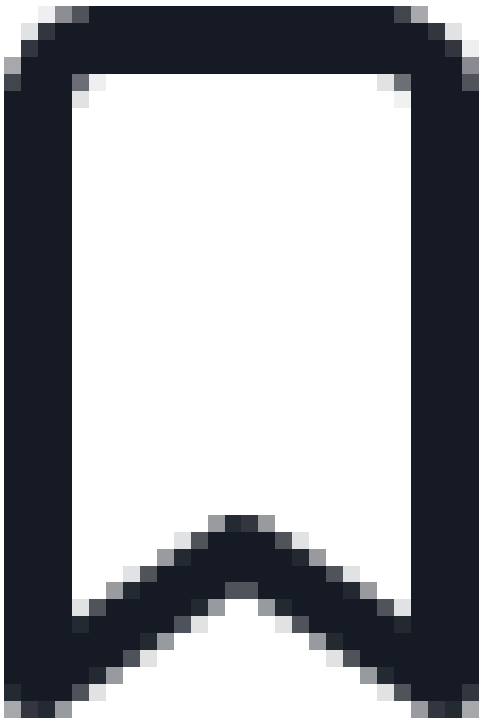
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Definição
	Botão Hoje. Toque para retornar o calendário ao dia atual e para atualizar os dados do calendário. Esta opção minimiza a quantidade de rolagem ao exibir eventos que estão muito tempo no passado ou no futuro.
	Botão Filtrar. Use a opção de filtro para ajudá-lo a pesquisar conteúdo específico no calendário. Para obter mais informações sobre filtragem, consulte Filtrar e classificar resultados em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Definição
	Botão de itens salvos. Use esta opção para salvar a configuração de filtro atual.

Definição do primeiro dia da semana

Para definir o primeiro dia da semana na tela do calendário, vá para a área **Configurações** e selecione **Preferências**. Toque na opção **Dia de início da semana** e selecione o dia de início da semana apropriado.

Painéis da plataforma móvel

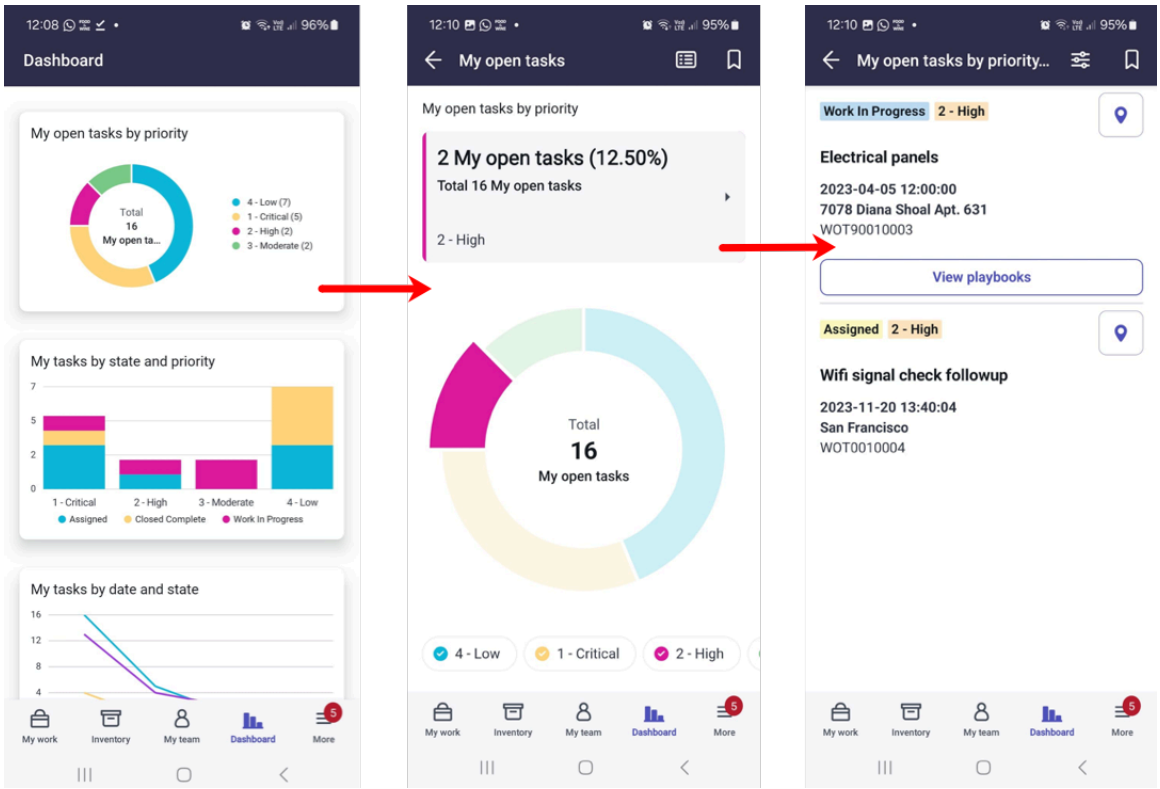
Use um painel móvel para exibir visualizações de dados em formato gráfico. Adicionar visualizações de dados Detalhes de KPI e gráficos ajuda os usuários a identificar com mais facilidade tendências e pontos de inflexão por meio de pontuações de indicador e representação visual.

Um painel móvel é uma tela do inicializador que permite que você veja visualizações de dados pré-configuradas e exibições analíticas por meio de linhas de tendência e visualizações de pontuação. Toque nas seções de análise na tela do inicializador para abrir visualizações de dados e informações de análise que exibem o status dos dados da instância. Por exemplo, você pode revisar o número de incidentes abertos por semana ou o tempo médio de resolução de projetos. Dependendo da configuração do seu administrador, você pode exibir uma lista de registros relacionados a uma seção tocada.

Para obter mais informações sobre os recursos de acessibilidade compatíveis com as visualizações de análise, consulte Alterar exibições de análise móvel para acessibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os gráficos de relatório de visualizações de dados exibem exibições dos dados da instância do estado atual. Esses gráficos exibem informações como o número de ordens de serviço de prioridade alta ou o número de aprovações pendentes ao longo de um período definido.

O relatório de pontuação disponível em dispositivos móveis é de pontuação única .

O relatório de barras disponível em dispositivos móveis é a barra vertical .

O relatório de donut disponível no dispositivo móvel é donut .

O relatório de pizza disponível em dispositivos móveis é Pie charts .

Os gráficos de tendências de séries temporais disponíveis em dispositivos móveis são:

- Linha
- Curva
- Linha de degrau

Exibindo Detalhes de KPI para o painel móvel

Use gráficos Detalhes de KPI para ajudar a identificar tendências e pontos de inflexão por meio de pontuações de indicador e representação visual. Esses gráficos são usados ao relatar KPIs e métricas.

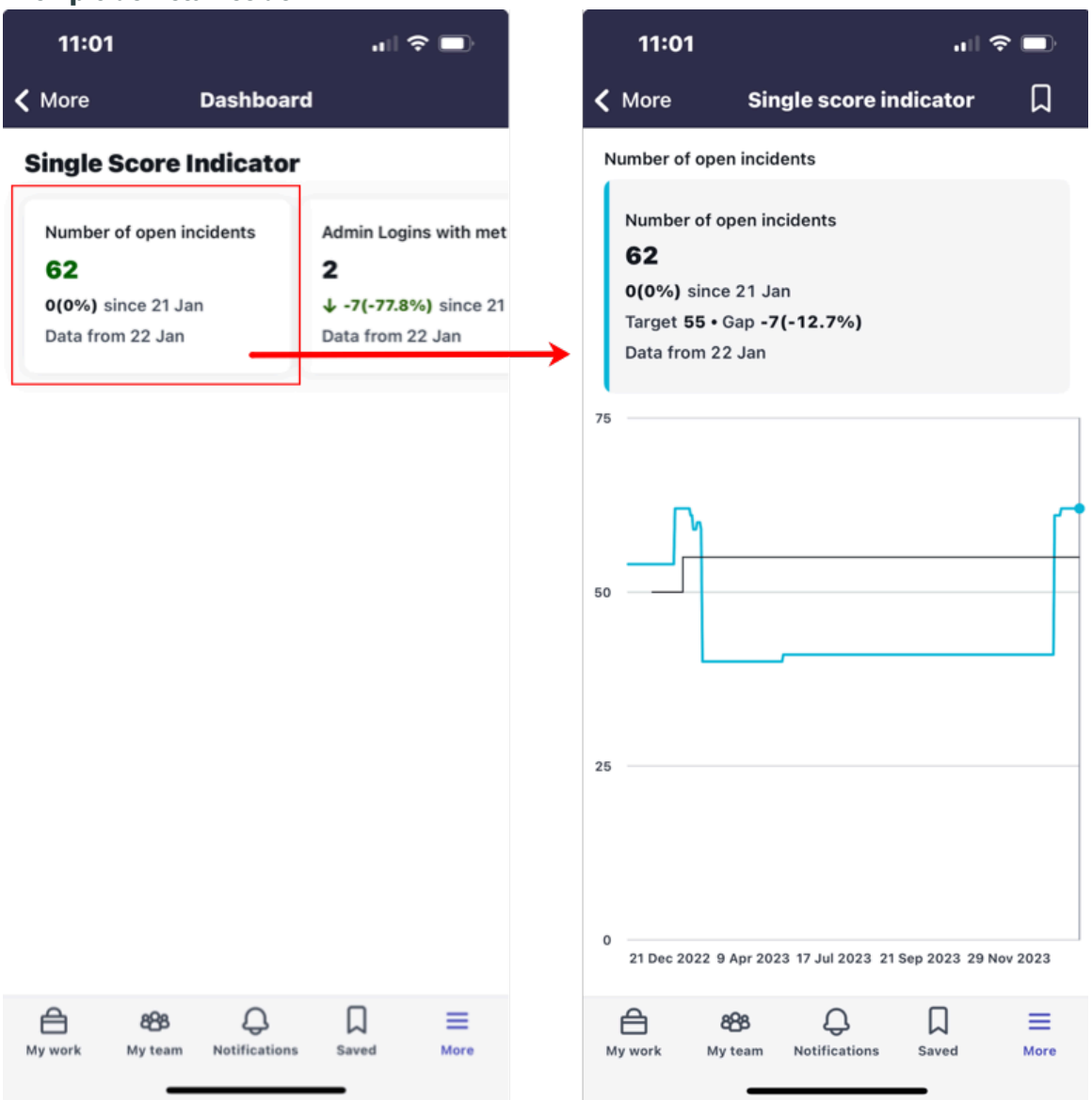
A plataforma móvel oferece suporte à Detalhes de KPI pontuação mais recente, que mostra uma única pontuação do indicador e a mudança nessa pontuação em comparação com um período anterior. Por exemplo, você pode configurar a visualização de dados para mostrar o número e a diferença percentual de incidentes de alta prioridade ao longo de um período.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes de KPI gráfico

Exemplo de Detalhes de KPI



Pontuação - pontuação mais recente Detalhes de KPI

Última pontuação Detalhes de KPI mostra uma única pontuação de indicador e a mudança nessa pontuação em comparação com um período anterior. A pontuação mais recente Detalhes de KPI na tela do inicializador exibe o valor de pontuação único, a hora da mudança e a data de comparação.

Toque na pontuação mais recente Detalhes de KPI para exibir um gráfico detalhado. Como alternativa, você pode navegar até uma tela de gráfico por meio de um botão de navegação. Para ampliar ou contrair a exibição do gráfico, afaste ou afaste os dedos na tela. Você também pode configurar metas de indicador para destacar em um gráfico os objetivos que deseja alcançar.

Nota:
A capacidade de ampliar gráficos está disponível para o sistema operacional Android.

Recursos Detalhes de KPI disponíveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os painéis móveis são compatíveis com os seguintes recursos Detalhes de KPI da IU baseada na web:

- Configuração de dados: propriedade Direção; cálculos de meta e lacuna na tela do gráfico
- Configuração de estilo: mudar cor

Visualizações de dados para o painel móvel

Use visualizações de dados para ajudar a identificar tendências e pontos de inflexão por meio de pontuações de indicador e representação visual. Essas visualizações de dados exibem o estado atual dos dados da instância e são usadas ao relatar métricas.

A plataforma móvel é compatível com as seguintes visualizações de dados de relatório.

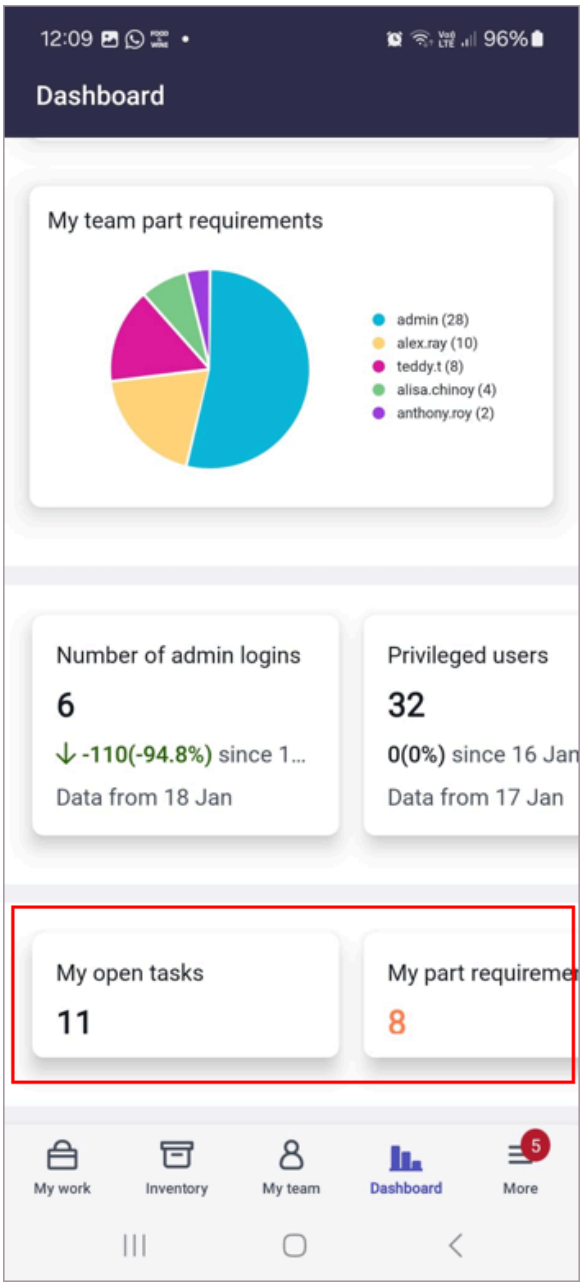
Relatórios de série temporal Os relatórios de série temporal mostram pontos de dados ao longo de um período, por exemplo, o número de casos resolvidos na primeira resposta. Para obter mais informações, consulte Relatórios de série temporal para dispositivos móveis.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de pontuação única

Os relatórios de pontuação única exibem um único valor de chave, por exemplo, o número de incidentes críticos abertos pela equipe de CQ. Para obter mais informações, consulte Relatórios de pontuação única para dispositivos móveis.

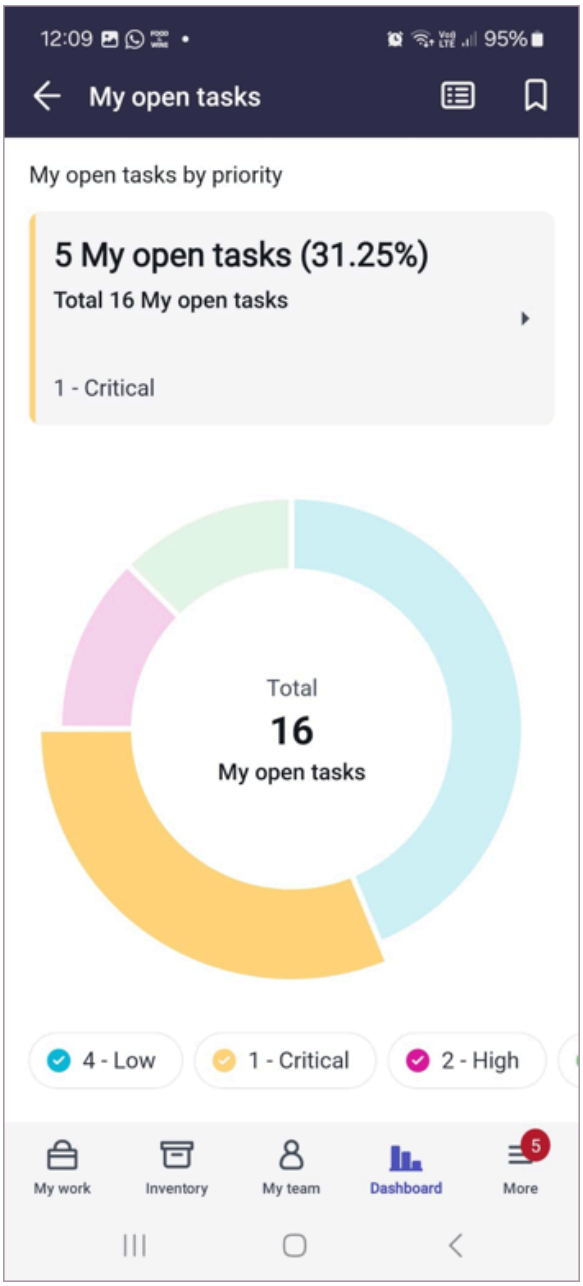


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de rosca

Os relatórios de donut mostram como um agrupamento se relaciona ao valor total, por exemplo, o número de tarefas concluídas por uma equipe em comparação com o status de outras definições de tarefa. Para obter mais informações, consulte Relatórios de rosca para dispositivos móveis.

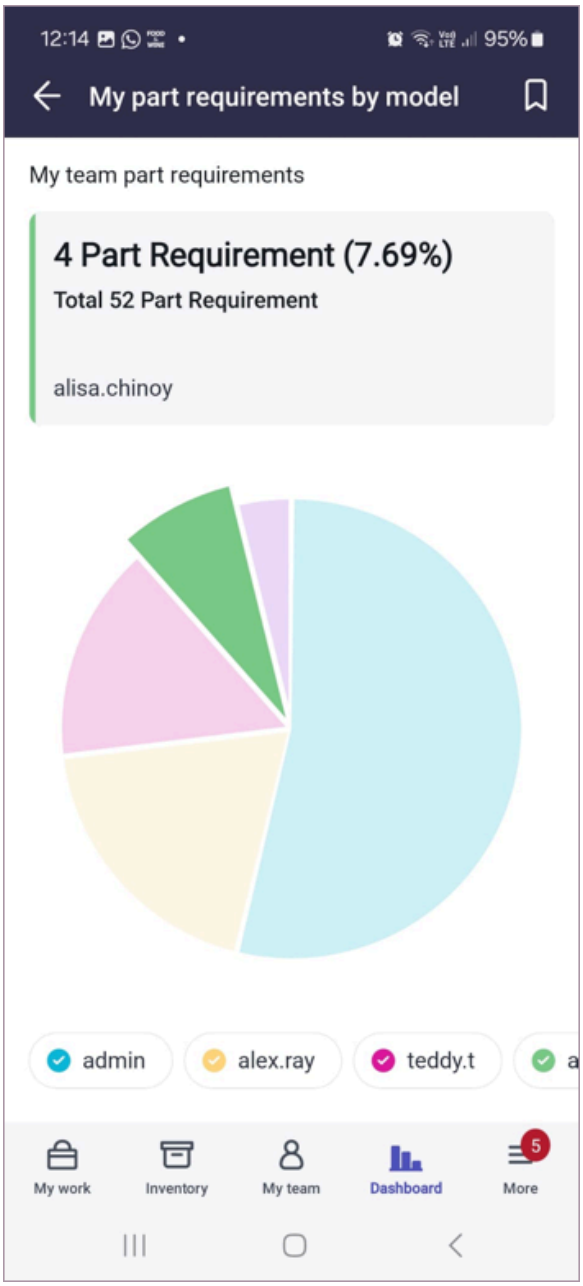


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gráficos de pizza

Os gráficos de pizza mostram segmentos que compõem um todo. Por exemplo, o número de incidentes listados por prioridade. Para obter mais informações, consulte Gráficos de pizza para dispositivos móveis.

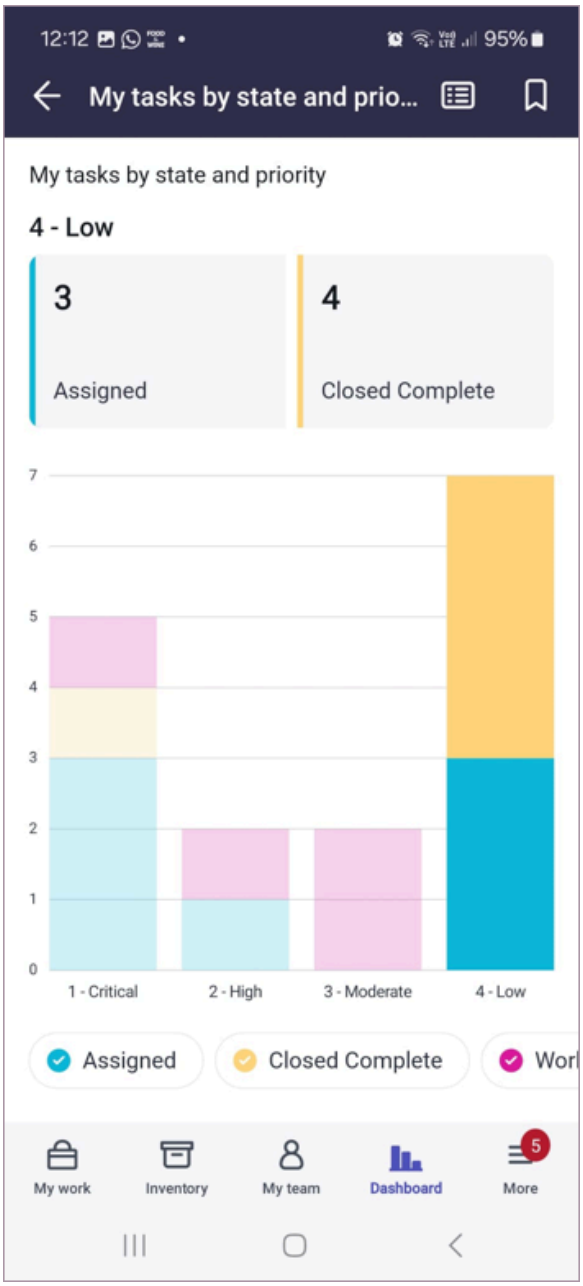


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de barras

Os relatórios de barras comparam dois ou mais valores. Use um relatório de barras empilhadas para mostrar informações em segmentos proporcionais aos valores que representam. Um relatório de barra, por exemplo, pode exibir o número de incidentes atribuídos aos funcionários, enquanto um relatório de barra empilhado pode segmentar os incidentes em categorias. Para obter mais informações, consulte Relatórios de barras para dispositivos móveis.



Tradução automática

Relatórios de série temporal para dispositivos móveis

Os relatórios de série temporal exibem uma série de pontos de dados em intervalos sucessivos de tempo, por exemplo, o número de incidentes abertos em um determinado período. A plataforma móvel é compatível com os seguintes relatórios de série temporal: linha, spline e degrau.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Toque em uma visualização de painel de série temporal em uma tela do inicializador para exibir uma tela detalhada do relatório. Como alternativa, você pode navegar até uma tela de gráfico por meio de um botão de navegação.

Role ao longo das linhas para exibir o número de registros contidos em sua seleção. Uma lista dos dados contidos nas linhas exibidas é listada no cabeçalho. Toque em cada segmento no cabeçalho para ver uma lista de registros contidos nesse segmento. Para ampliar ou contrair a exibição do gráfico, afaste ou afaste os dedos na tela. Toque no botão

(b

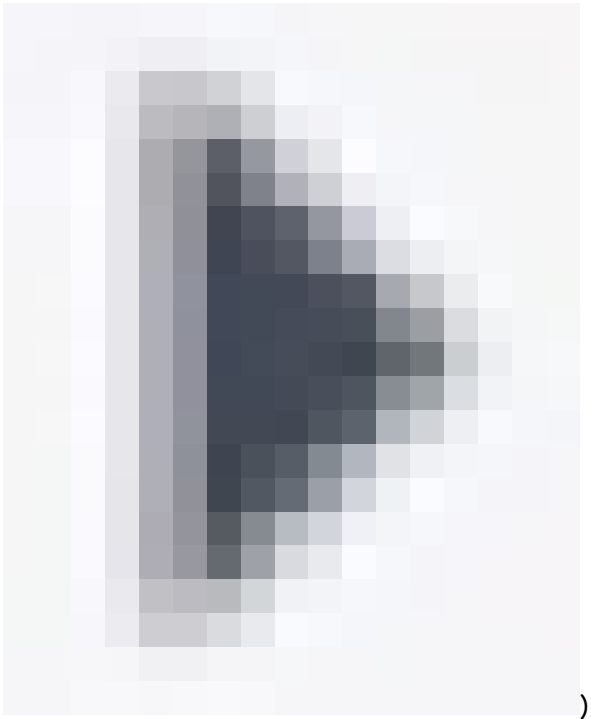
de menos zoom) para retornar a tela à sua ampliação original. Para gráficos de série de tempo que oferecem suporte a várias linhas, selecione as linhas da legenda que você deseja incluir ou omitir do gráfico.

Nota:
A capacidade de ampliar gráficos está disponível para o sistema operacional Android.

Para listar os registros correspondentes ao ponto destacado na linha do gráfico, toque na seta de navegação (

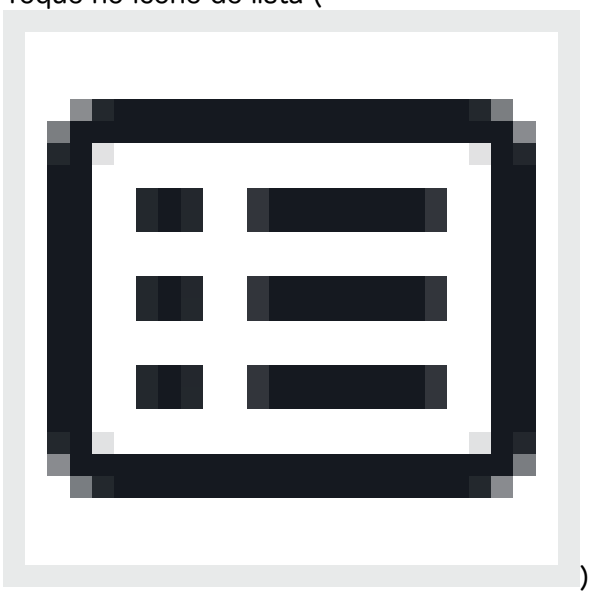
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



) no cabeçalho do gráfico.

Toque no ícone de lista (



) no cabeçalho da tela para exibir uma lista de todos os registros contidos no gráfico de série temporal.

Tradução automática

Tipos de relatório de série temporal disponíveis

Os painéis móveis são compatíveis com os seguintes tipos de relatório de série temporal:

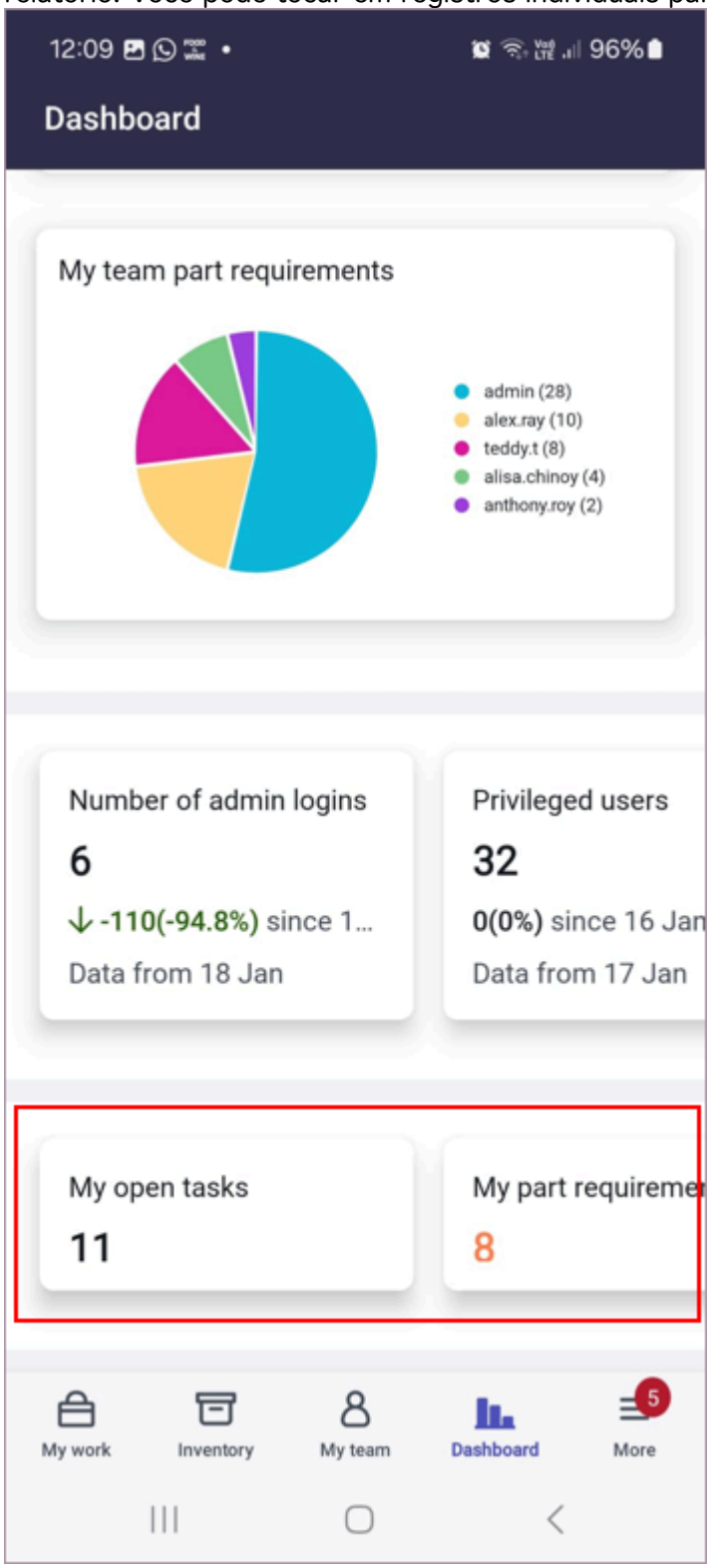
- Linha
- Curva
- Linha de degrau

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de pontuação única para dispositivos móveis

Um relatório de pontuação única é um valor único que você pode usar para compartilhar métricas ou pontuações que são essenciais para suas necessidades de negócios. Por exemplo, o número de incidentes de alta prioridade abertos por sua equipe.

Toque na pontuação única para ver uma lista completa de registros relacionados ao relatório. Você pode tocar em registros individuais para obter informações adicionais.



Tradução automática

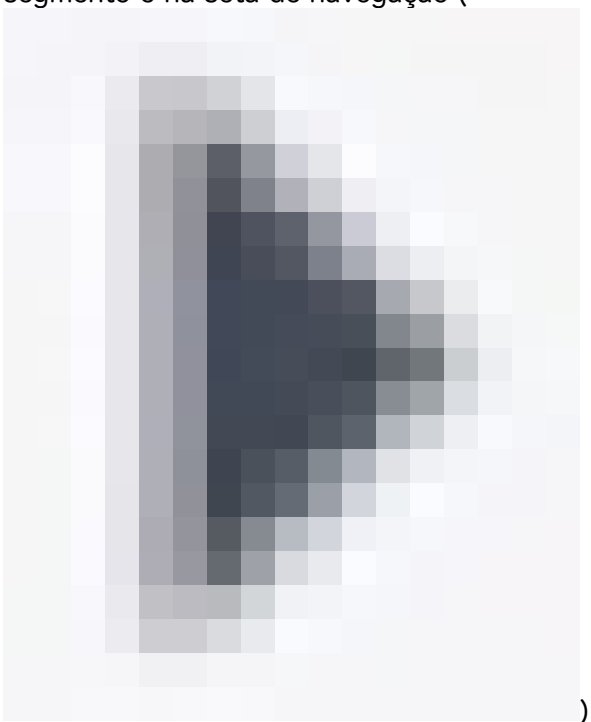
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

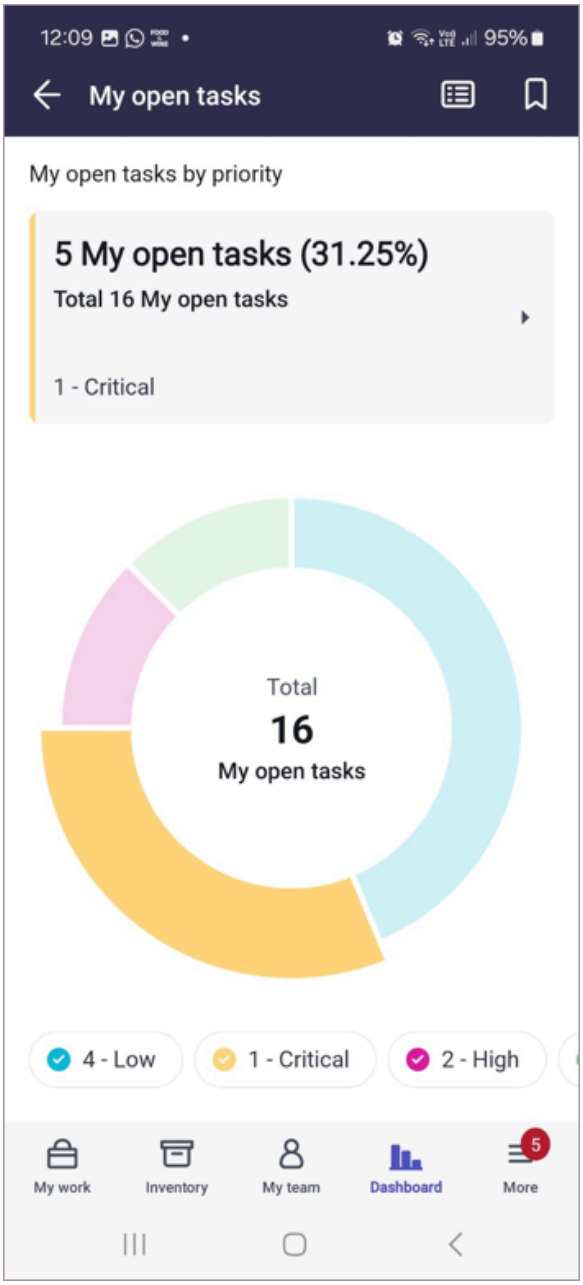
Relatórios de rosca para dispositivos móveis

Os relatórios de donut permitem que você veja as partes e porcentagens entre diferentes prioridades de uma só vez. Por exemplo, um relatório de donut que mostra incidentes abertos por prioridade permite que você veja se as contagens de incidentes de diferentes prioridades estão dentro de intervalos aceitáveis.

Para exibir um relatório de donut, toque na visualização do painel em uma tela do inicializador. Como alternativa, você pode navegar até uma tela de gráfico por meio de um botão de navegação. O número total de registros e o título do gráfico são exibidos no centro do donut.

Toque em um segmento de donut para exibir no cabeçalho o número de registros contidos nesse segmento. Também é exibida no cabeçalho a porcentagem de registros para esse segmento selecionado, em comparação com os registros de segmento restantes no gráfico.

Para listar registros relacionados ao segmento selecionado, toque no segmento e na seta de navegação () no cabeçalho do gráfico. Toque no ícone de lista (



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

) no cabeçalho da tela para exibir uma lista de todos os registros contidos no gráfico de donut.

Use a legenda na parte inferior do gráfico para incluir ou omitir segmentos da rosca. Conforme você adiciona ou remove filtros, os dados no centro do relatório de rosca mudam para corresponder aos registros exibidos atualmente no relatório de rosca.

Gráficos de pizza para dispositivos móveis

Os gráficos de pizza mostram segmentos que compõem um todo. Esta visualização de dados permite que você veja as partes e porcentagens entre diferentes prioridades de uma só vez. Por exemplo, um relatório de gráfico de pizza que mostra incidentes abertos por prioridade permite que você veja se as contagens de incidentes de diferentes prioridades estão dentro de intervalos aceitáveis.

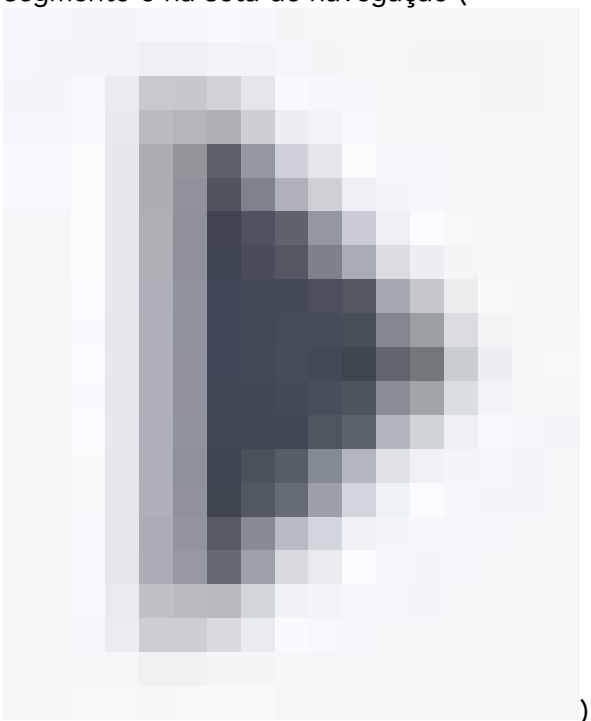
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

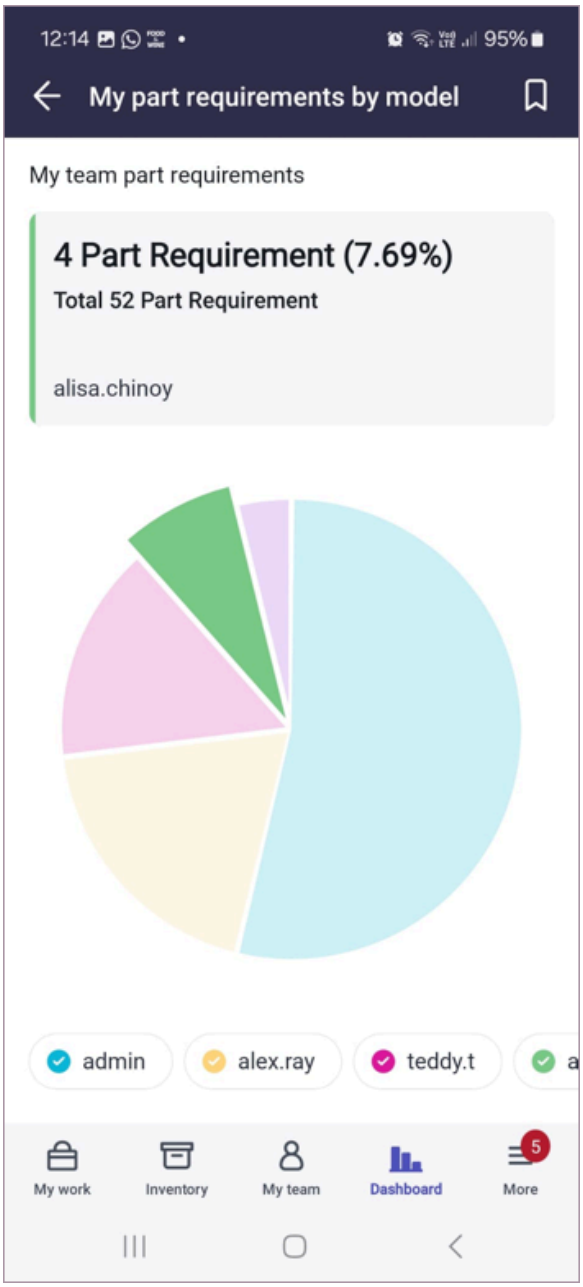
Para exibir um gráfico de pizza, toque na visualização do painel em uma tela do inicializador. Como alternativa, você pode navegar até uma tela de gráfico por meio de um botão de navegação.

Toque em um segmento de gráfico de pizza para exibir no cabeçalho o número de registros contidos nesse segmento. Também é exibida no cabeçalho a porcentagem de registros para esse segmento selecionado, em comparação com os registros de segmento restantes no gráfico.

Para listar registros relacionados ao segmento selecionado, toque no segmento e na seta de navegação (



) no cabeçalho do gráfico. Toque no ícone de lista (



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

)

no cabeçalho da tela para exibir uma lista de todos os registros contidos no gráfico de pizza.

Use a legenda na parte inferior do gráfico para incluir ou omitir segmentos do gráfico de pizza.

Relatórios de barras para dispositivos móveis

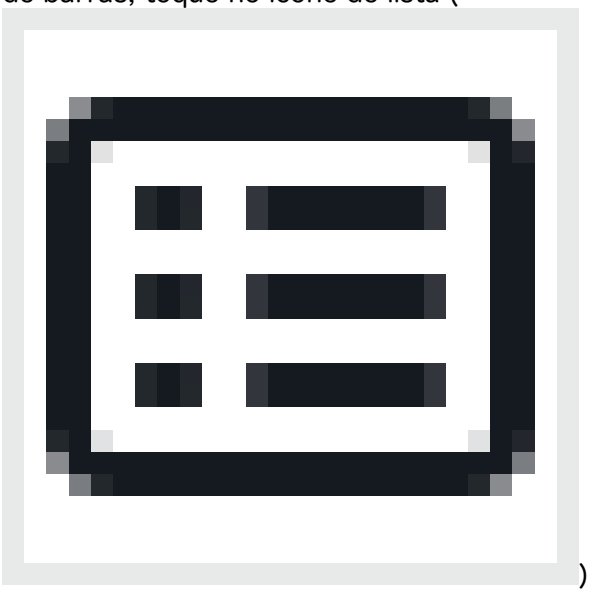
Use relatórios de barras para comparar pontuações individuais ou agregadas entre dimensões de dados. Cada barra representa uma categoria específica de dados. Um relatório de barras empilhadas ajuda a diferenciar entre cada segmento em uma categoria. Painéis móveis oferecem suporte a gráficos de barras verticais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

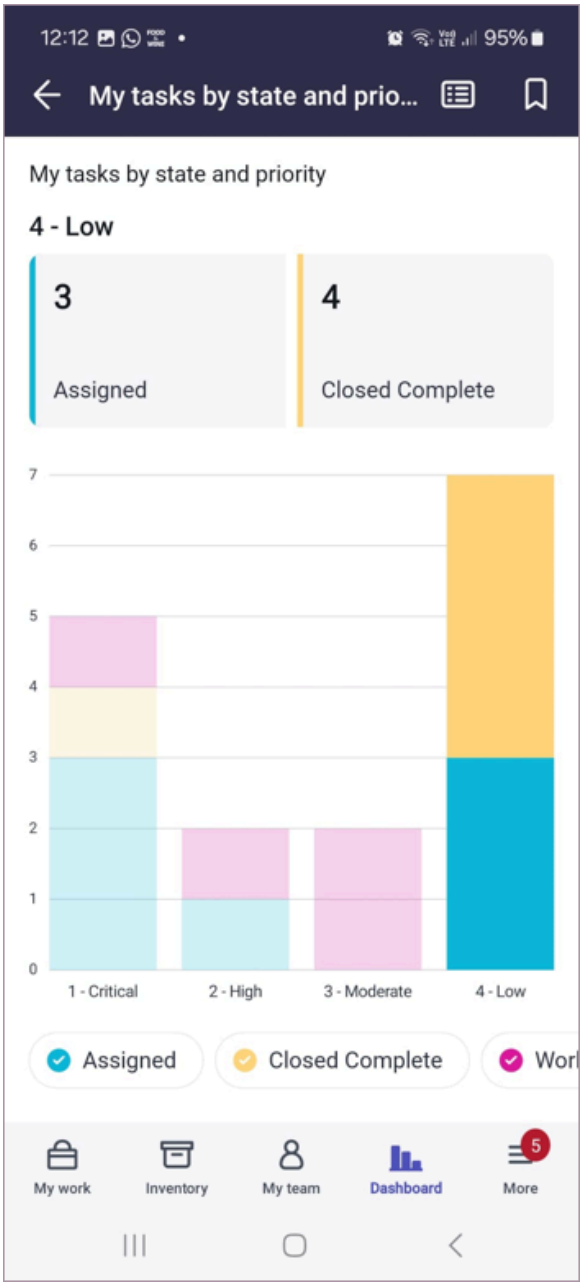
Para exibir um relatório de barra, toque em uma visualização do painel de um relatório de barra em uma tela do inicializador. Como alternativa, você pode navegar até uma tela de gráfico por meio de um botão de navegação.

Toque em uma barra ou role pelas barras para exibir o número de registros contidos em sua seleção. Uma lista dos segmentos contidos na barra é listada no cabeçalho. Toque em cada segmento no cabeçalho para ver uma lista de registros contidos nesse segmento. Para exibir uma lista de todos os registros contidos no relatório de barras, toque no ícone de lista (



) no cabeçalho da tela.

Para ampliar ou contrair a exibição do gráfico, afaste ou afaste os dedos na tela. Toque no botão



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(botão de menos zoom) para retornar a tela à sua ampliação original.

Nota:
A capacidade de ampliar gráficos está disponível para o sistema operacional Android.

Para barras empilhadas, use a legenda na parte inferior do gráfico para incluir ou omitir segmentos do relatório de barras.

Tradução automática

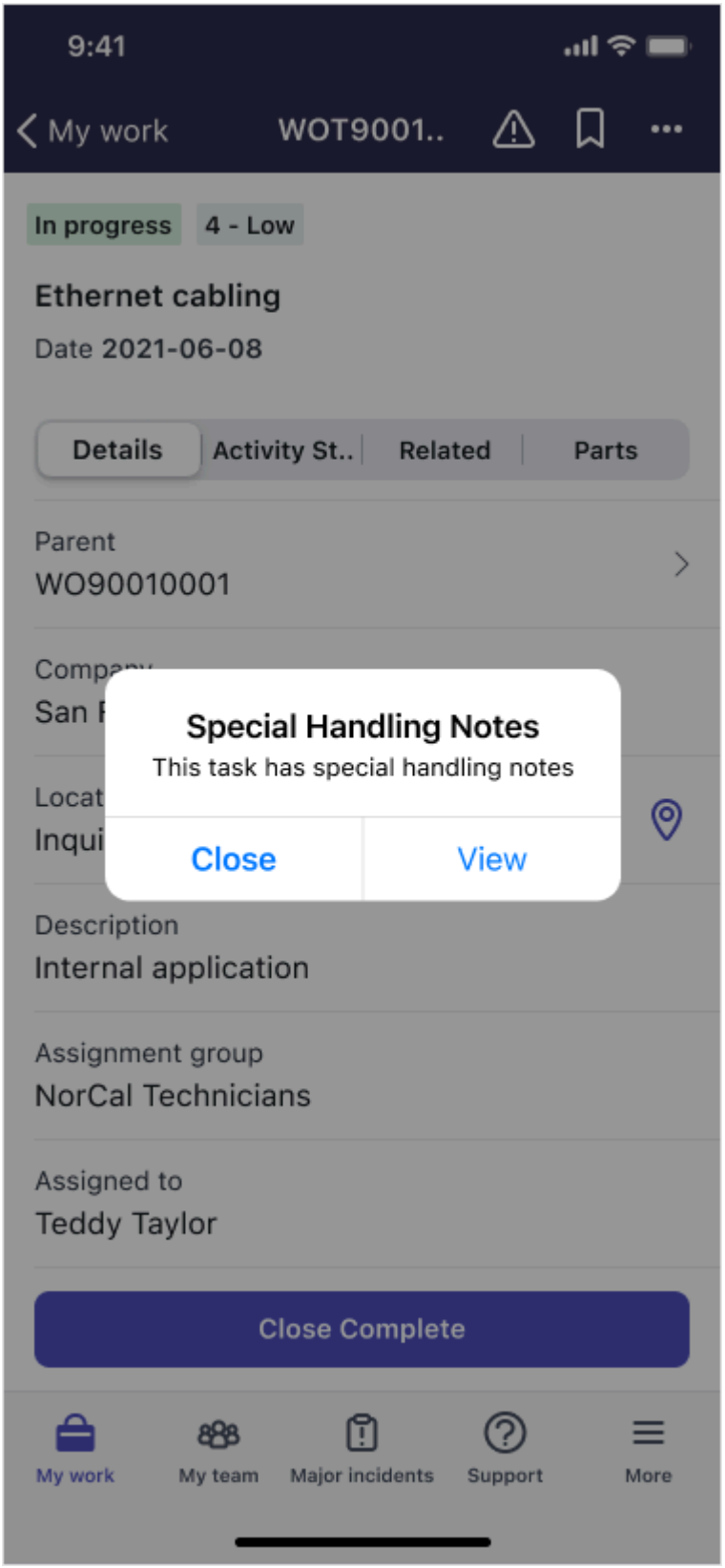
Manipulando alertas móveis

Os alertas móveis são uma janela pop-up de sobreposição que é exibida em uma tela de registro. O alerta móvel exibe uma mensagem importante e um botão para redirecionar você para uma tela alternativa.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os alertas móveis são uma maneira de os administradores destacarem uma mensagem importante e fornecerem uma chamada para ação. Além da janela pop-up de sobreposição, um ícone de alerta móvel também é exibido no cabeçalho da tela. Este ícone fornece acesso ao alerta mesmo depois de fechar a janela pop-up de sobreposição.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter informações sobre como configurar alertas móveis para uma tela de registro, consulte Configurar um alerta móvel para uma tela de registro. Você deve ser um membro da função de administrador para executar esta configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Selecione o botão de ação ou o botão Ignorar depois de ler a mensagem de alerta móvel.
   - Toque no botão descartar, chamado "Fechar" na imagem, para fechar a faixa de sobreposição.

     Você pode exibir o alerta novamente ao revisitar a tela de registro que ativou inicialmente a faixa de sobreposição.
   - Toque no botão de ação, chamado "Exibir" na imagem, para que a instância redirecione você para a tela designada.
2. **Opcional:** Para exibir a faixa de sobreposição novamente, siga um destes procedimentos.
   - Revisite a tela de registro que ativou inicialmente a faixa de sobreposição.
   - Toque no ícone de ⚠) no cabeçalho da tela. O ponto vermelho indica que você não executou a chamada para ação.

Feedback do aplicativo para celular

Saiba como fornecer feedback sobre sua experiência na aplicação ServiceNow.

ServiceNow se esforça para melhorar continuamente a plataforma móvel e, portanto, é importante coletar feedback valioso de você. Embora ServiceNow não seja diretamente responsável pela sua experiência na aplicação ou pela funcionalidade disponível para a sua função, pretendemos orientá-lo no sentido de encaminhar o seu feedback e preocupações para a parte interessada apropriada que pode tomar medidas diretas.

A partir da versão 11.3 do cliente nativo, qualquer pessoa que use um app ServiceNow® mobile pode fornecer feedback sobre sua experiência no app.

Nota:
Esta funcionalidade existe somente para ServiceNow aplicações de disponibilidade geral. Esta funcionalidade não está disponível em aplicativos ServiceNow MAM (Intune e BlackBerry).

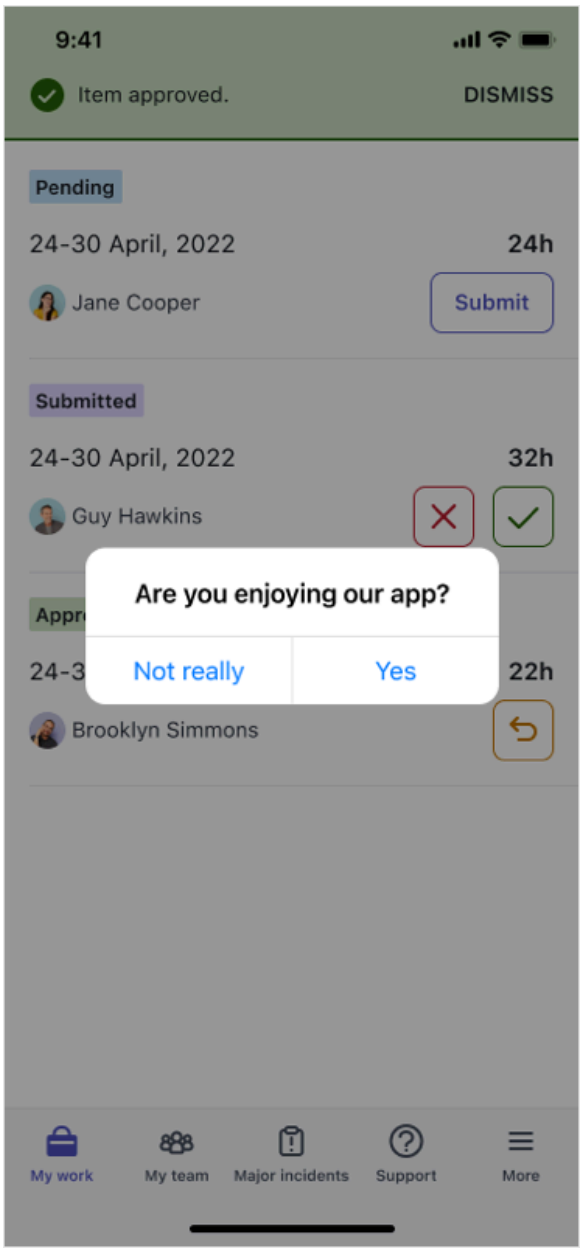
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fornecendo feedback

Depois de concluir três ações bem-sucedidas, o aplicativo para celular exibe um prompt perguntando se você está aproveitando a experiência.

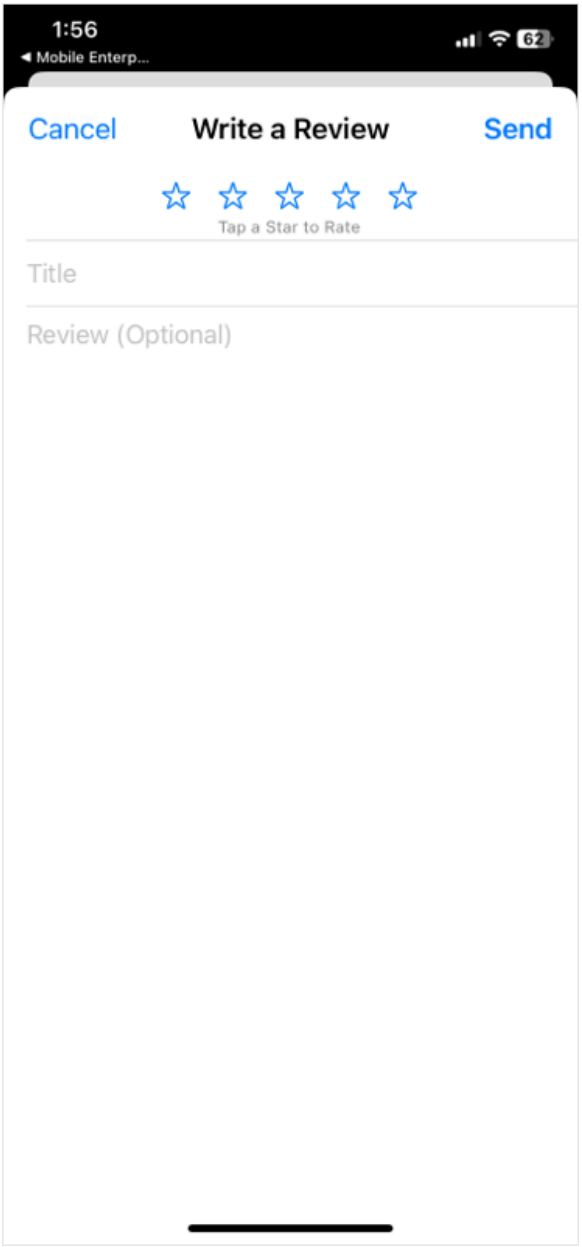
Este aviso aparece apenas uma vez em todas as suas sessões, para evitar interrupções adicionais.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver satisfeito com a experiência do app, toque em **Sim** para abrir a página de revisão na loja. Aqui, você classifica o app e fornece feedback sobre os benefícios do app e a funcionalidade fornecida.

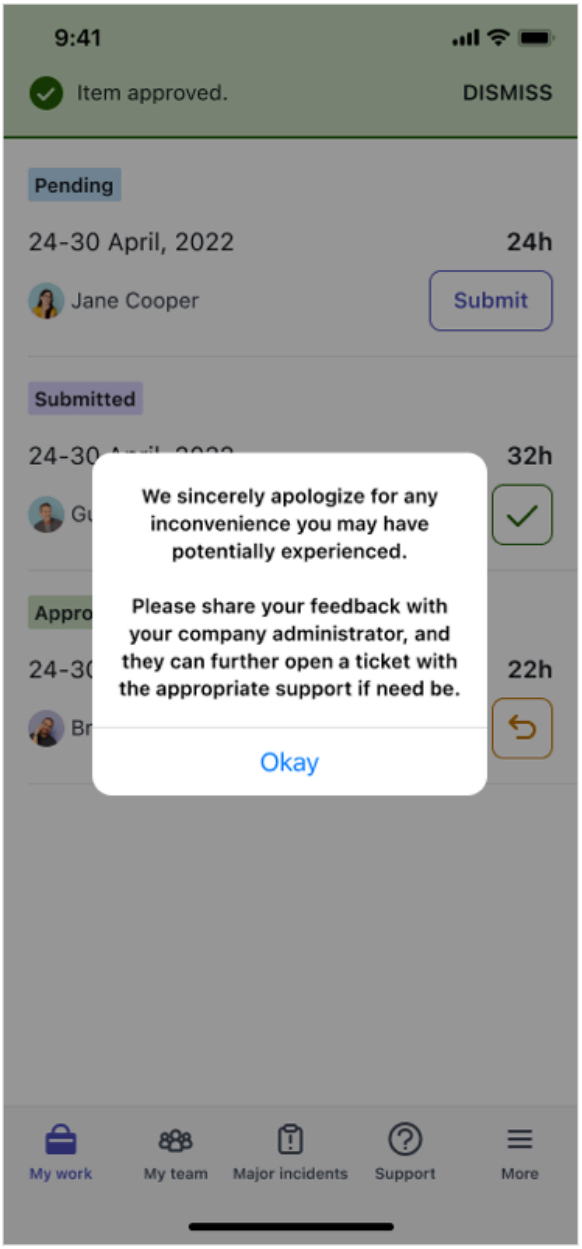


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você não estiver satisfeito com a experiência do app, toque em **Não é verdade**. Uma mensagem será exibida orientando você a direcionar suas preocupações para a parte interessada apropriada que pode tomar as medidas necessárias.

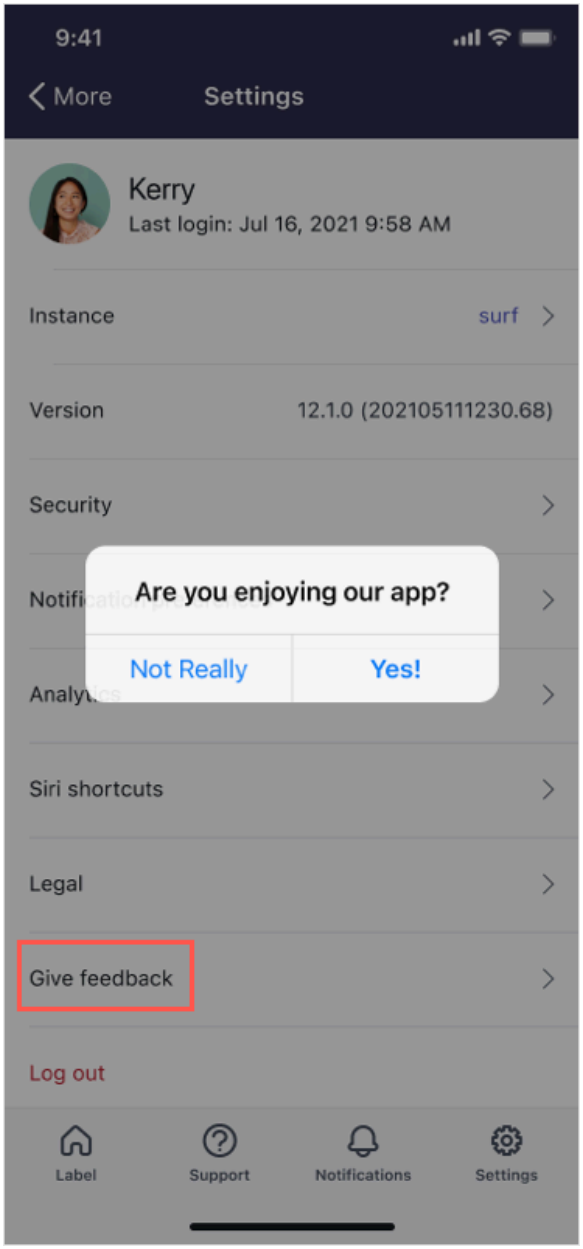
Nota:
Como o feedback é coletado de maneiras diferentes e exclusivas para cada ambiente, uma mensagem genérica é exibida, direcionando você para a parte interessada apropriada.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser fornecer feedback a qualquer momento, toque em **Configurações** na guia de navegação e selecione **Fornecer feedback**.



Tradução automática

Notificações para celular

As notificações móveis aparecem como selos na tela do app ServiceNow Mobile. As notificações alertam você sobre ações ou eventos necessários.

Importante:
O comportamento da contagem de selos de notificação pode ser inconsistente em dispositivos Android. Especificamente, o Samsung Galaxy S20 mostra selos dependendo se você configurou o dispositivo para mostrar selos de notificação com números ou pontos. Para obter mais informações, consulte a documentação da Samsung . Além disso, Google Os dispositivos Pixel não mostram uma contagem de notificação.

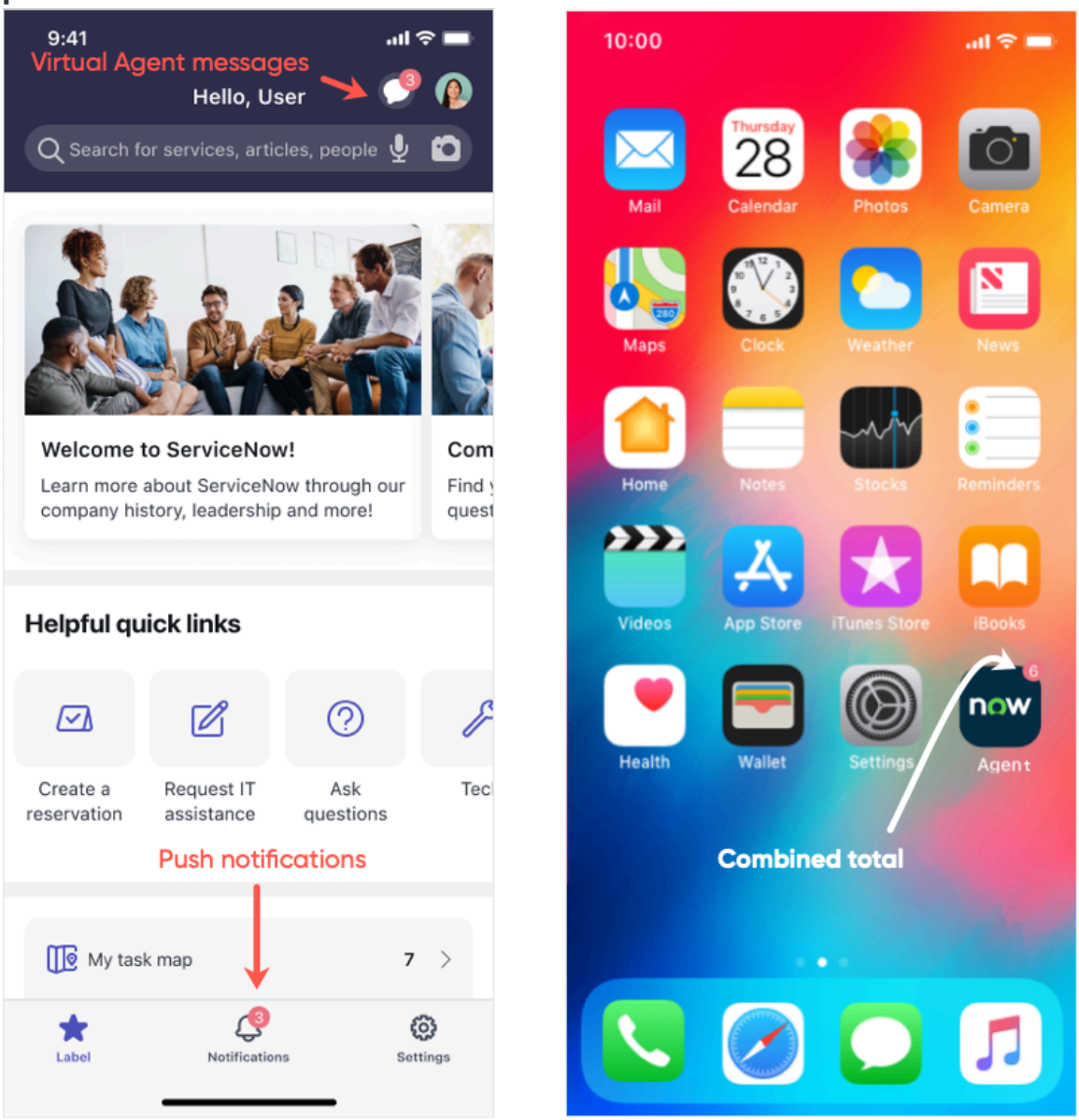
Comportamento da contagem de selos de notificação

Os selos que aparecem no seu dispositivo contêm um número. Este número mostra quantas notificações não lidas e mensagens do Virtual Agent não lidas um usuário tem. As contagens de mensagens de notificação e as contagens de mensagens do Virtual Agent são

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

adicionadas. Uma contagem combinada é exibida no ícone do app ServiceNow Mobile no seu dispositivo, conforme mostrado na imagem a seguir:

Como os números de selo para mensagens do Virtual Agent e notificações por push são incrementados



Depois de ler uma notificação, a contagem de notificação do selo diminui. As notificações podem ser lidas, não lidas ou descartadas conforme descrito nas seguintes situações:

- Se você não ler uma notificação, a contagem de selos aumentará.
- Se você ler uma notificação, a contagem de selos diminuirá.
- Se você excluir uma notificação sem lê-la, a contagem de selos diminuirá.
- Se você excluir uma notificação que já foi lida, a contagem de selos não será alterada.

As contagens de notificação em selos são rastreadas por usuário, não por dispositivo. Se você estiver conectado a uma instância ServiceNow usando vários dispositivos, todos os dispositivos mostrarão a mesma contagem de selos. A imagem a seguir mostra a contagem de selos de três dispositivos diferentes, que estão conectados a uma instância por um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vários dispositivos conectados à mesma instância mostram a mesma contagem de selos de notificação

Comportamento do modo off-line

Quando um cliente móvel entra no modo off-line, o cliente reflete o último número de notificações na contagem de selos antes de o dispositivo ficar off-line. O status lido e não lido das notificações não é atualizado enquanto o dispositivo está off-line.

Geração de anotações de resolução móvel

Use Now Assist em dispositivos móveis para gerar anotações de resolução que resumem os pedidos de trabalho.

Os agentes podem economizar tempo e melhorar a produtividade permitindo que Now Assist gere anotações de resolução, em vez de inseri-las manualmente no registro da ordem de serviço. Os agentes podem editar as anotações antes de enviá-las e salvá-las no registro.

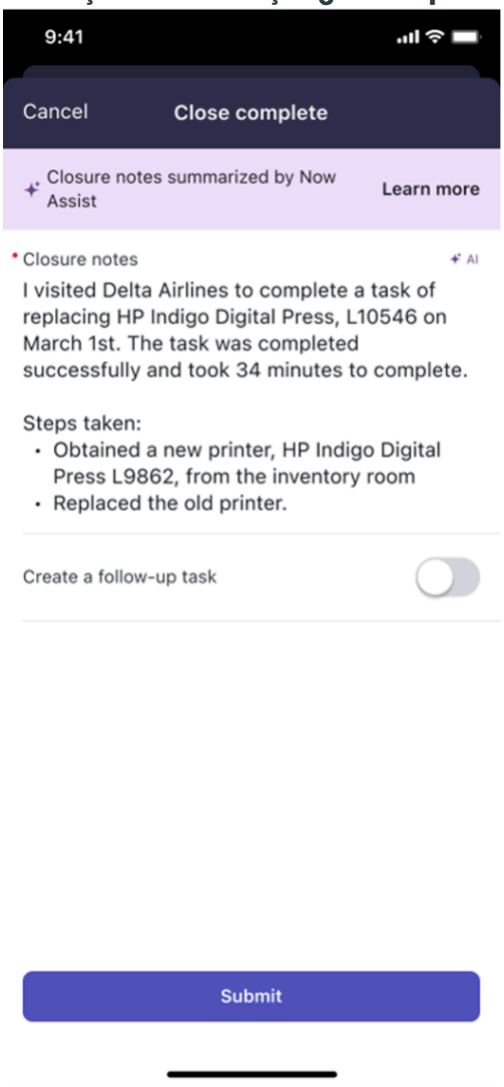
No momento, este recurso só está disponível com Now Assist for Field Service Management (FSM). Para obter mais informações, consulte Resolution notes generation.

Este exemplo mostra uma ordem de serviço em que Now Assist gerou as anotações de resolução sobre uma substituição de impressora. Os agentes podem editar ou excluir anotações geradas antes de enviar as anotações de resolução. Para obter mais informações, consulte Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anotações de resolução geradas pelo Now Assist



Configurar geração de anotações de resolução móvel

Gere as anotações de resolução que resumem os pedidos de trabalho para dispositivos móveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Certifique-se de que o Now Assist esteja habilitado na instância. Para obter mais informações, consulte Now Assist .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e escolha a tela do formulário de entrada à qual você deseja adicionar a geração de anotações de resolução ou selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A tela do formulário de entrada deve ter pelo menos uma entrada do tipo `String`, pois é aqui que o texto de resumo será gerado.

4. Crie uma ação de parâmetro.
5. Criar uma regra de IU para celular com o tipo de gatilho `onUserAction`.
   Esta ação é o que aparecerá no teclado quando um usuário clicar em um campo de entrada.

Nota:
As ações de parâmetro só oferecerão suporte ao acionamento do resumo do registro e só serão exibidas quando o campo de entrada estiver vazio.

6. Criar uma ação de regra de IU para celular com o tipo de operação **Resumo de registro**.
7. **Opcional:** Adicione uma ação de exclusão usando o atributo de entrada `ShowDeleteAll`.
   Para obter mais informações, consulte Atributos da tela do formulário de entrada para entradas.
8. Selecione **Salvar**.

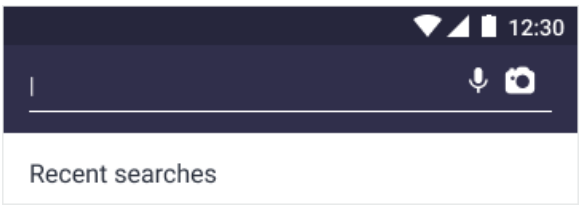
Pesquisa móvel

Saiba como usar a pesquisa global para encontrar informações em fontes de pesquisa configuradas para seus aplicativos para celular.

ServiceNow Os aplicativos têm várias maneiras configuráveis de pesquisar para ajudá-lo a encontrar o que precisa, para realizar o trabalho em seu dispositivo móvel.

Pesquisa de texto

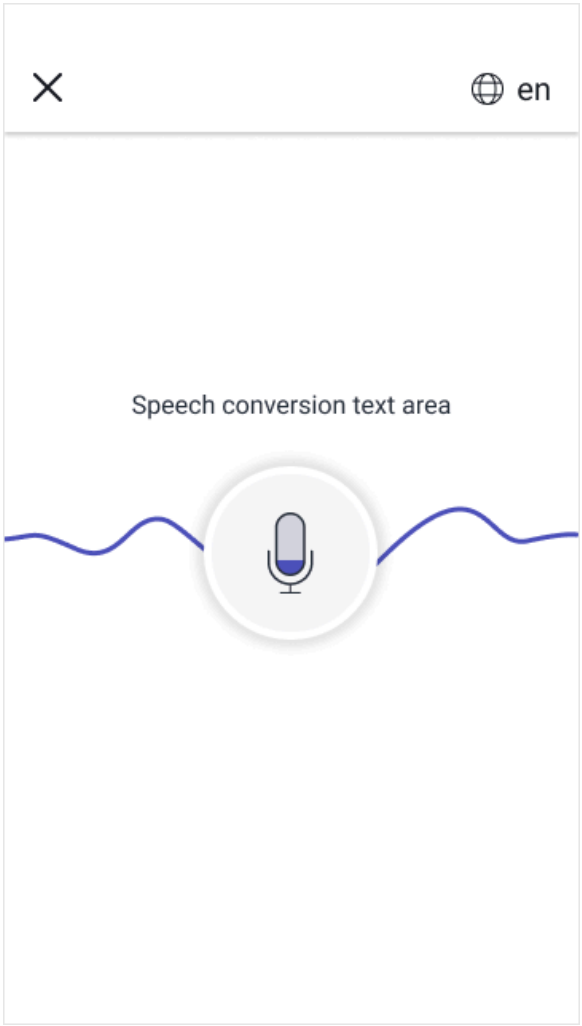
Use a pesquisa no cabeçalho da tela do inicializador para encontrar rapidamente informações nas fontes de pesquisa definidas enquanto estiver no seu dispositivo móvel.



Seu administrador pode configurar a pesquisa global em um cabeçalho de tela do inicializador e definir um conjunto de tabelas que podem ser pesquisadas. Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar a pesquisa global, consulte Habilite a pesquisa global no inicializador de tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Pesquisa de voz

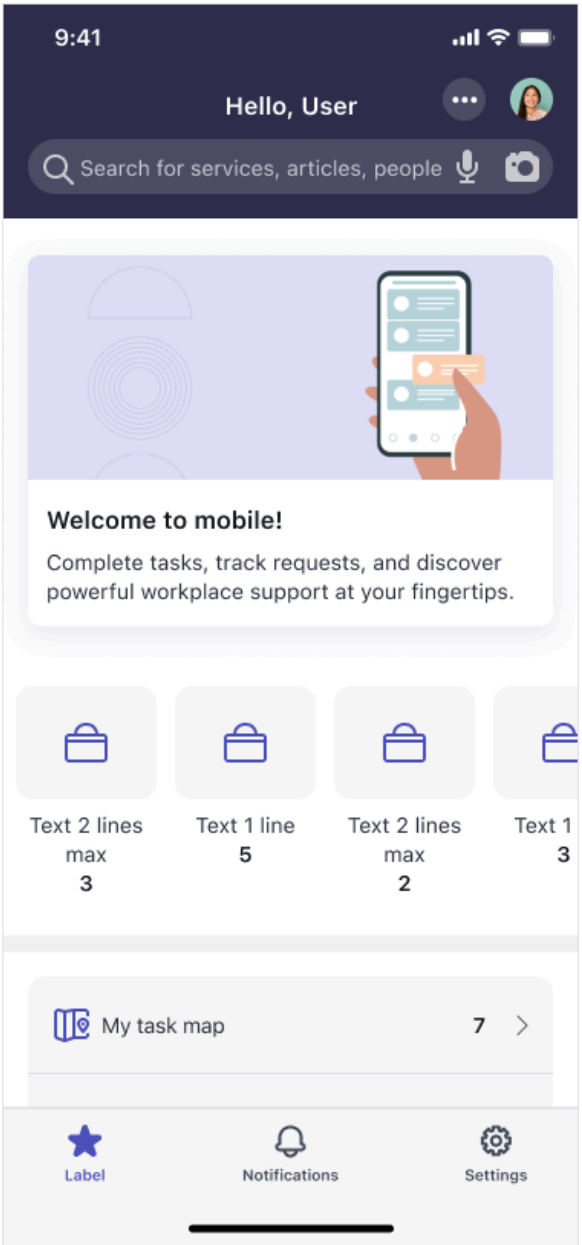
Se habilitado pelo administrador, você pode tocar para falar no ícone do microfone ( ) à direita da barra de pesquisa. Você pode falar com o dispositivo e sua voz será capturada como texto de pesquisa. Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar a pesquisa por voz, consulte Habilitar pesquisa por voz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pesquisa de fotos

Se habilitado pelo administrador, você pode tocar no ícone da câmera (ícone de) à direita da barra de pesquisa para realizar pesquisas baseadas em imagem. Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar a pesquisa de fotos, consulte Pesquisa de fotos no celular.



Pesquisa de texto móvel

Encontre itens, artigos e pessoas inserindo texto na área de pesquisa.

Use a pesquisa no cabeçalho da tela do inicializador para encontrar rapidamente informações nas fontes de pesquisa definidas enquanto estiver no seu dispositivo móvel.

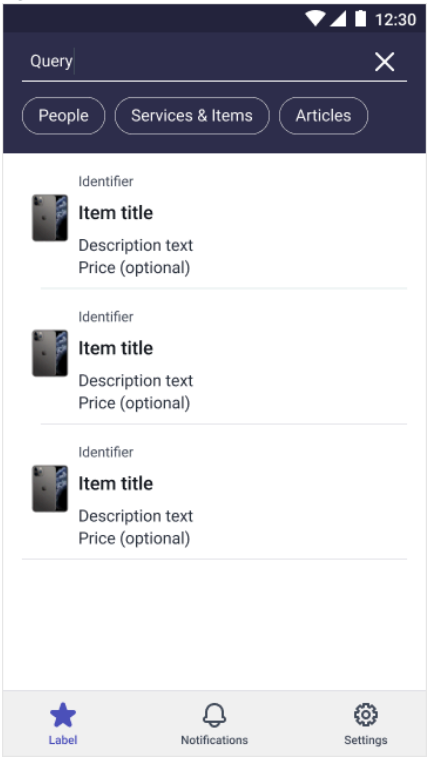
Seu administrador pode configurar uma área de pesquisa nos cabeçalhos da tela do inicializador e definir um conjunto de tabelas que podem ser pesquisadas. Existem dois tipos de mecanismo de pesquisa que o administrador pode configurar, indexação de texto Zing e mecanismo de pesquisa e Pesquisa com IA. A pesquisa do Zing está disponível em todas as plataformas móveis, enquanto Pesquisa com IA está disponível somente em Now Mobile. Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar esses recursos, consulte Habilite a pesquisa global no inicializador de tela.

A aparência e os recursos dos resultados do Zing e Pesquisa com IA diferem. Você pode perceber essa diferença, pois os administradores podem configurar os diferentes mecanismos de pesquisa em diferentes telas do inicializador em uma única instância.

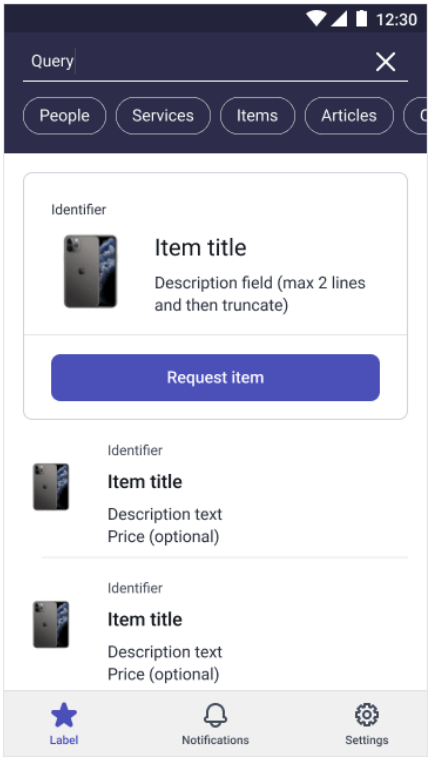
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados da pesquisa do Zing (global)



Pesquisa com IA resultados da pesquisa



Ambos os mecanismos de pesquisa fornecem sugestões de pesquisa conforme você digita. Eles também incluem filtros da guia de navegação que simplificam os resultados exibidos para ajudá-lo a encontrar sua resposta específica. O mecanismo de pesquisa Zing está disponível para todas as plataformas móveis e utiliza fontes de dados adicionais não associadas a Pesquisa com IA, como registros do CMDB. Para obter uma lista de tabelas que Pesquisa com IA não é compatível com a indexação, consulte Tabelas da Now Platform excluídas da indexação da Pesquisa com IA .

Pesquisa com IA tem os seguintes recursos e comportamentos adicionais para ajudá-lo em sua pesquisa.

- Pesquisas recentes e populares - Ao tocar na barra de pesquisa, as opções de pesquisa sugeridas são exibidas de acordo com seu histórico de pesquisa pessoal e as consultas de todos os usuários na instância.
- Correção automática de erros de digitação - Palavras com erros ortográficos são corrigidas automaticamente.
- Manipulação de sinônimos - o mecanismo de pesquisa é capaz de procurar palavras semelhantes inseridas e produzir resultados de acordo. Por exemplo, se você inserir "feriado", o Pesquisa com IA também pesquisará "férias".
- Cartões Genius e itens de ação - Os cartões de resultado do Genius exibem as respostas mais relevantes em um layout visual atraente. Eles também podem conter botões para você executar uma ação.

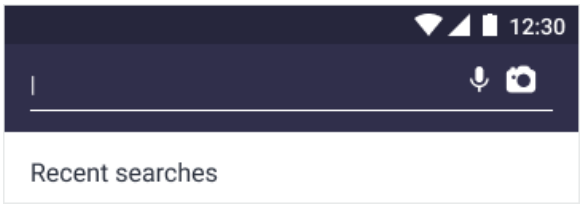
Pesquisa de voz móvel

Encontre itens, artigos e pessoas usando o reconhecimento de fala nativo de um aplicativo em seu dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando a pesquisa por voz

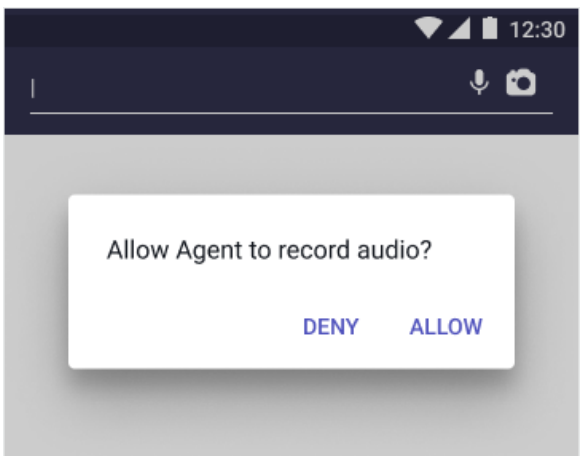


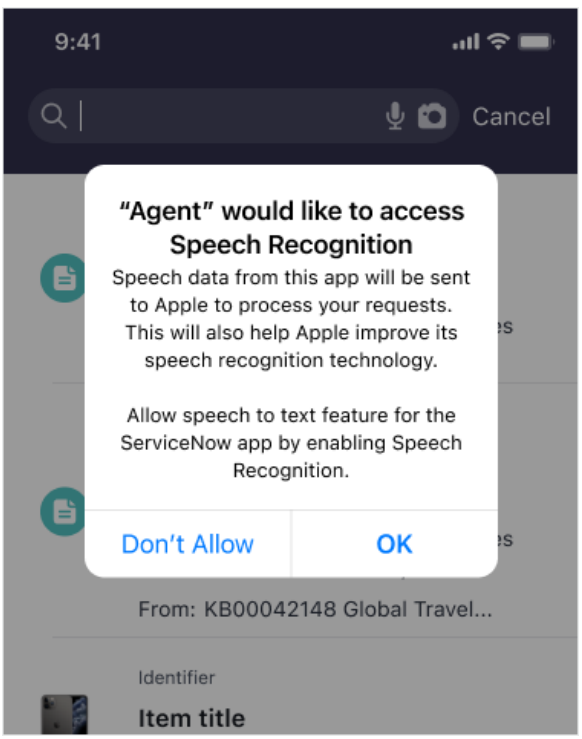
Aproveite o recurso de reconhecimento de fala do seu dispositivo móvel. Use a pesquisa por voz tocando no ícone do microfone (ícone do) que aparece no lado direito de uma barra de pesquisa. Use a interface de reconhecimento de voz do seu dispositivo para registrar sua consulta de pesquisa, que é convertida em texto e inserida como a consulta de pesquisa no app.

Na primeira vez em que você usa o recurso de pesquisa por voz, seu dispositivo móvel pode solicitar que você permita que o aplicativo ServiceNow grave áudio.

Nota:
Seu administrador deve habilitar este recurso. Para obter detalhes sobre como habilitar a pesquisa por voz em sua instância, consulte Habilitar pesquisa por voz.

Na primeira vez em que você usa o recurso de pesquisa por voz, seu dispositivo móvel pode solicitar que você permita que o aplicativo ServiceNow grave áudio.





Se você negar esta permissão, não poderá usar o recurso de pesquisa por voz. O ícone do microfone muda para um ícone de microfone desabilitado (ícone de microfone).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso de dados de terceiros

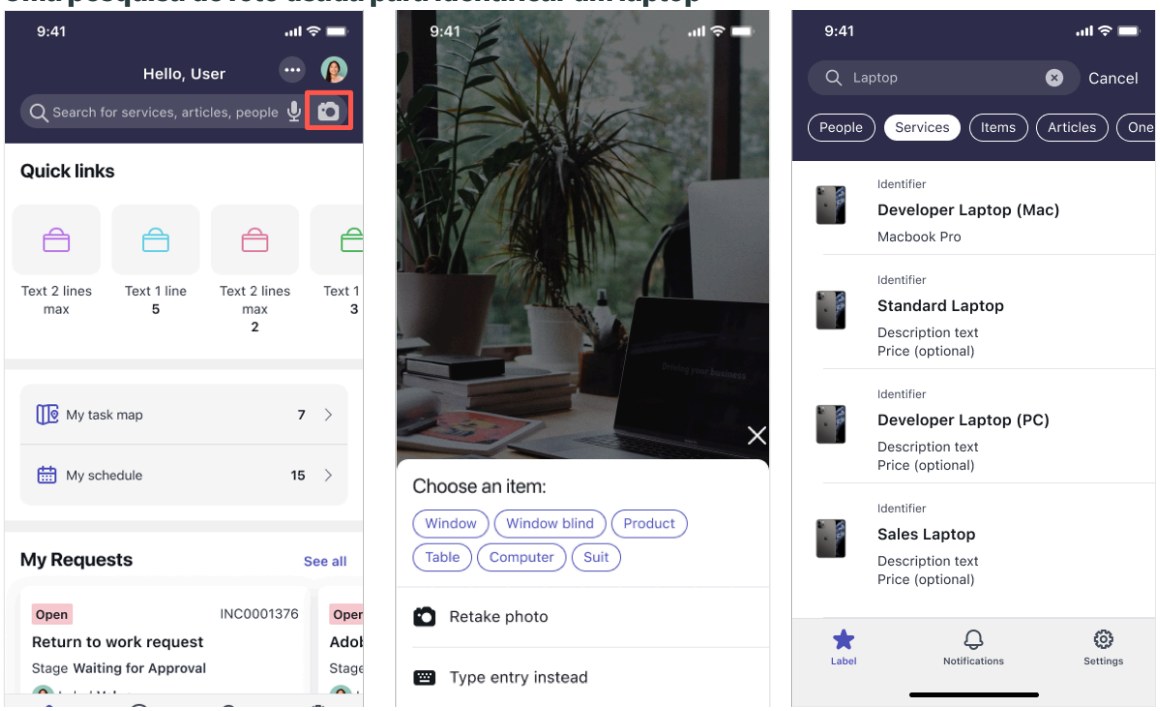
Dependendo do sistema operacional do seu dispositivo móvel, as gravações de voz que você cria com o recurso de pesquisa por voz são enviadas para Google ou Apple para serem processadas em uma consulta de texto. ServiceNow não tem controle da gravação depois que ela foi enviada.

Pesquisa de fotos no celular

Configure a pesquisa de fotos para fornecer aos usuários a capacidade de realizar pesquisas baseadas em imagem usando os objetos ao seu redor.

Pesquisas de fotos em seus aplicativos para celular

Uma pesquisa de foto usada para identificar um laptop



Quando a pesquisa de fotos está configurada na sua instância, um ícone de foto (ícone de de fotos) aparece na barra de pesquisa da tela do inicializador. Seus usuários podem tocar neste ícone para usar a câmera no dispositivo móvel para tirar uma foto. A imagem é identificada usando o Google Vision API, que retorna um ou mais resultados. Os usuários podem selecionar um resultado, que é usado como consulta de pesquisa.

Nota:
Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar a pesquisa de fotos, consulte Pesquisa de fotos no celular.

Uso de dados de terceiros

As imagens que você tira usando o recurso de pesquisa de fotos são enviadas para Google para identificação usando Google Vision API. ServiceNow não tem controle da imagem depois de enviada. Para obter detalhes sobre como Google Vision API lida com sua imagem, consulte https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage .

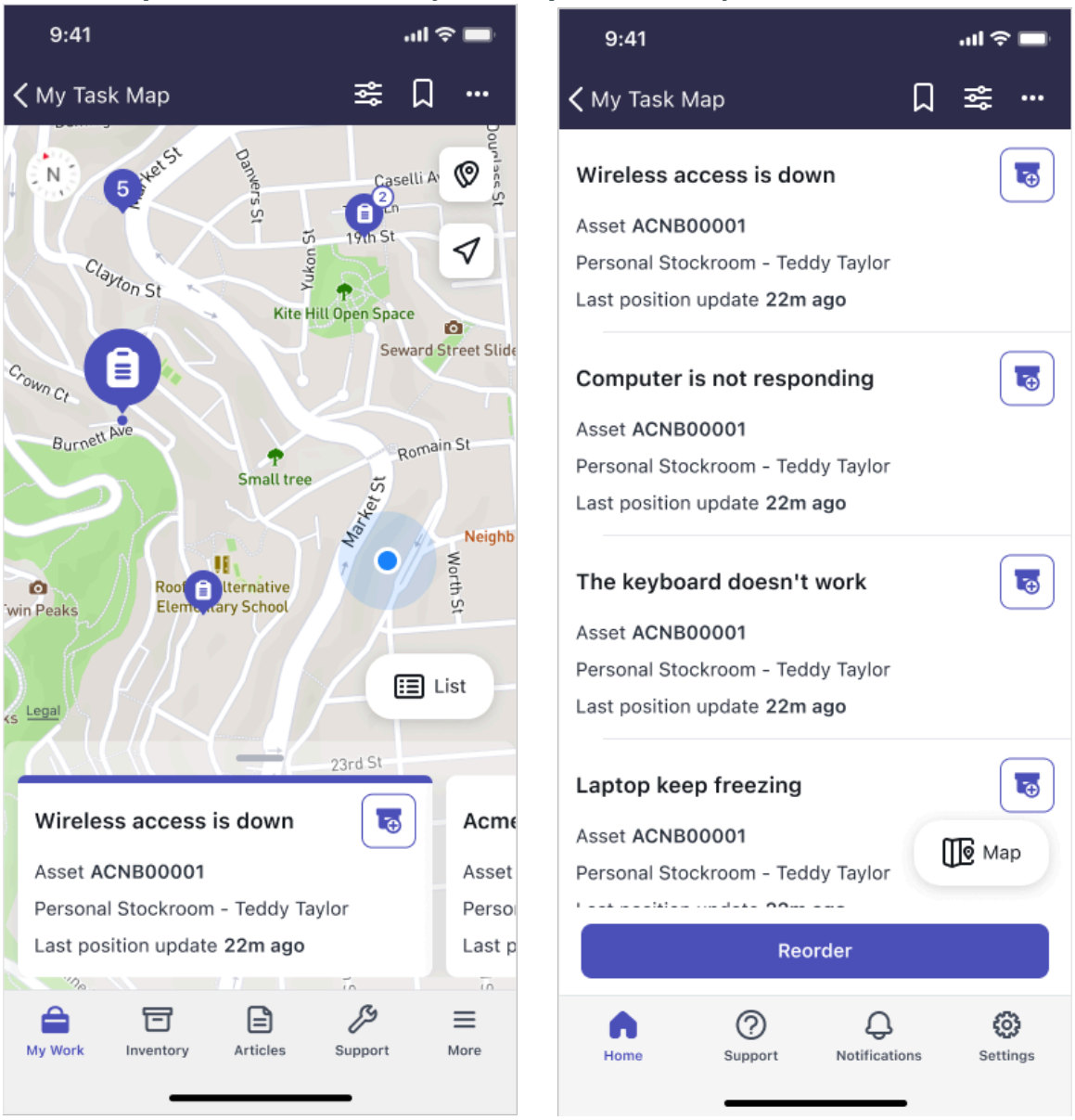
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando a tela do mapa

Use a tela do mapa para ver os locais realçados associados aos registros. Você pode alternar entre a exibição de mapa e a exibição de lista para ajudá-lo a entender as informações exibidas em um mapa.

Telas de mapa mostrando uma exibição de mapa e uma exibição de lista

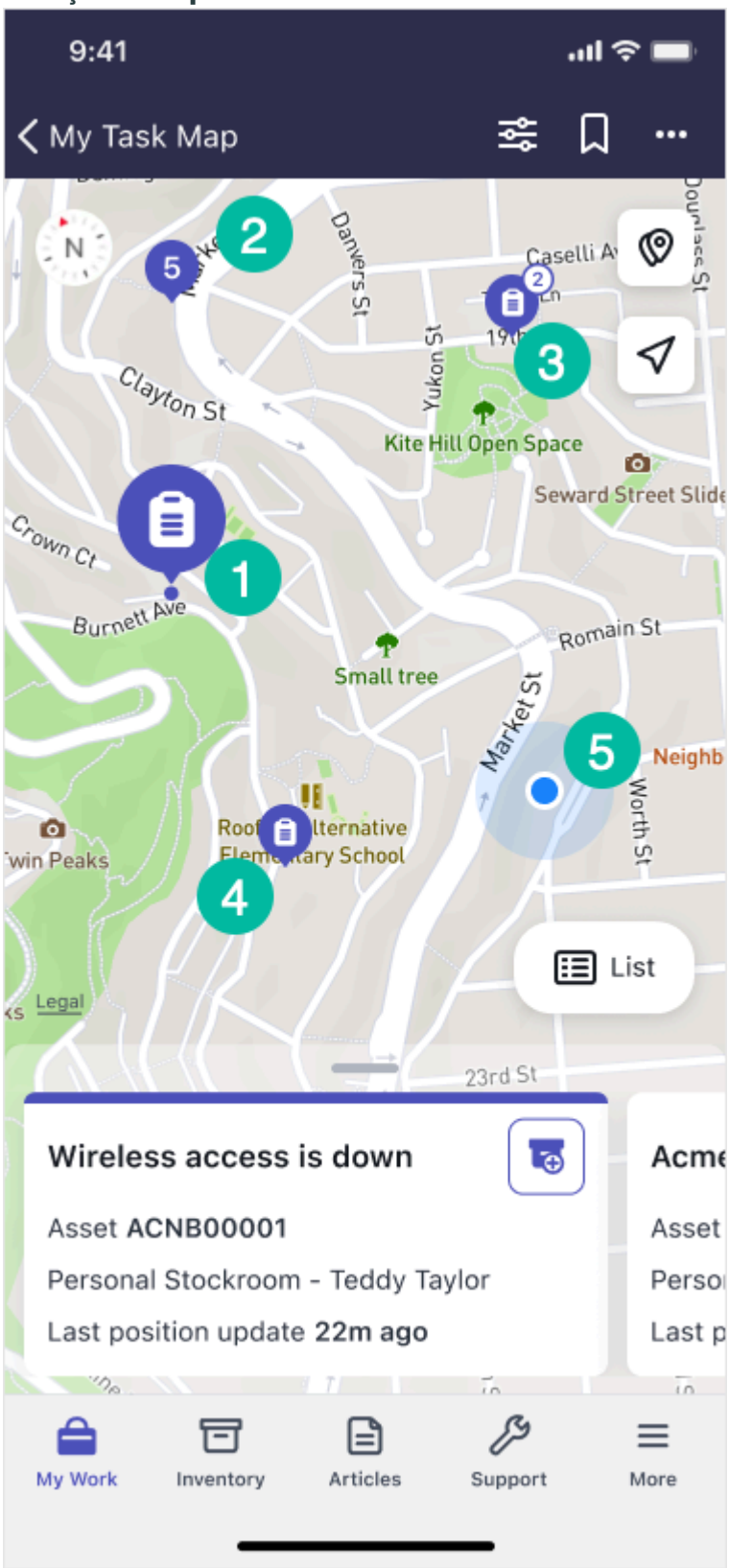


As telas de mapa ajudam você a ver informações baseadas em local em um mapa do seu aplicativo para celular. Os pontos de interesse são exibidos em um mapa usando pinos que são configurados pelo administrador. Esses marcadores representam coisas como o local das tarefas de pedido de trabalho ou incidentes que precisam ser resolvidos. Você pode alternar entre uma exibição de mapa e uma exibição de lista para obter informações adicionais exibidas em um mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

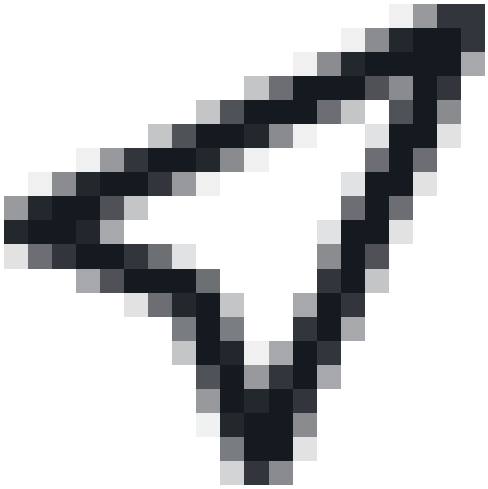
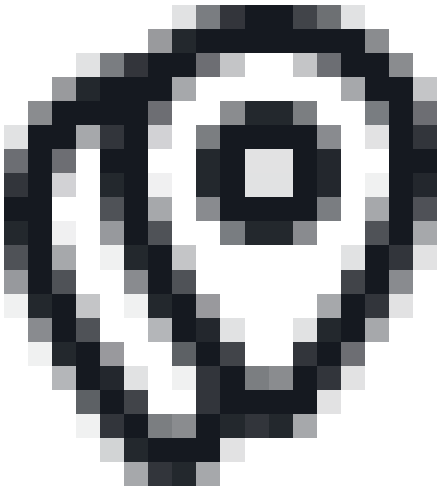
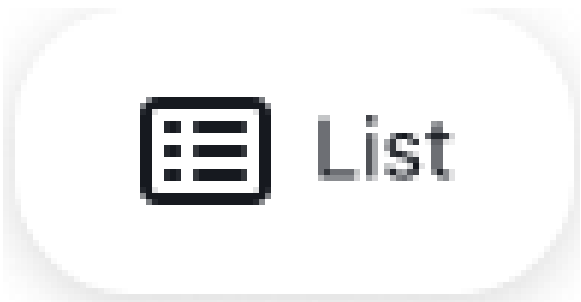
Exibição de mapa com indicadores destacando vários itens



A tabela descreve os vários indicadores e ícones exibidos em uma tela de mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone / Indicadores	Definição
	Botão Meu local. Toque para encontrar sua localização atual no mapa. **Nota:** Você deve habilitar a opção de local nas configurações do seu dispositivo móvel para que esta funcionalidade funcione.
	Botão Visão geral. Toque para ver uma exibição com menos zoom contendo seus pontos de interesse e sua localização no mapa.
	Botão de lista exibido na exibição do mapa. Toque para exibir a exibição de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone / Indicadores	Definição
	Um ponto de interesse selecionado. Na imagem, o marcador está ampliado porque está selecionado. O cartão correspondente com os dados é exibido na parte inferior da tela.
	Ponto de interesse da área. Este ícone representa um agrupamento de pontos de interesse em uma área. Toque no ícone para ver qualquer combinação dos seguintes: • Pontos de interesse únicos • Pontos de interesse de vários registros • Um ponto de interesse que consiste em pontos de interesse agregados adicionais. No mapa da América do Sul abaixo, há 11 pontos de interesse destacados em um local na Colômbia. Ao aumentar o zoom, você vê como esses pontos de interesse são distribuídos em diferentes locais.
	Ponto de interesse de vários registros. Este ícone representa muitos pontos de interesse no mesmo endereço. Por exemplo, shoppings ou um prédio de escritórios podem se enquadrar nessa categoria.

Tradução automática

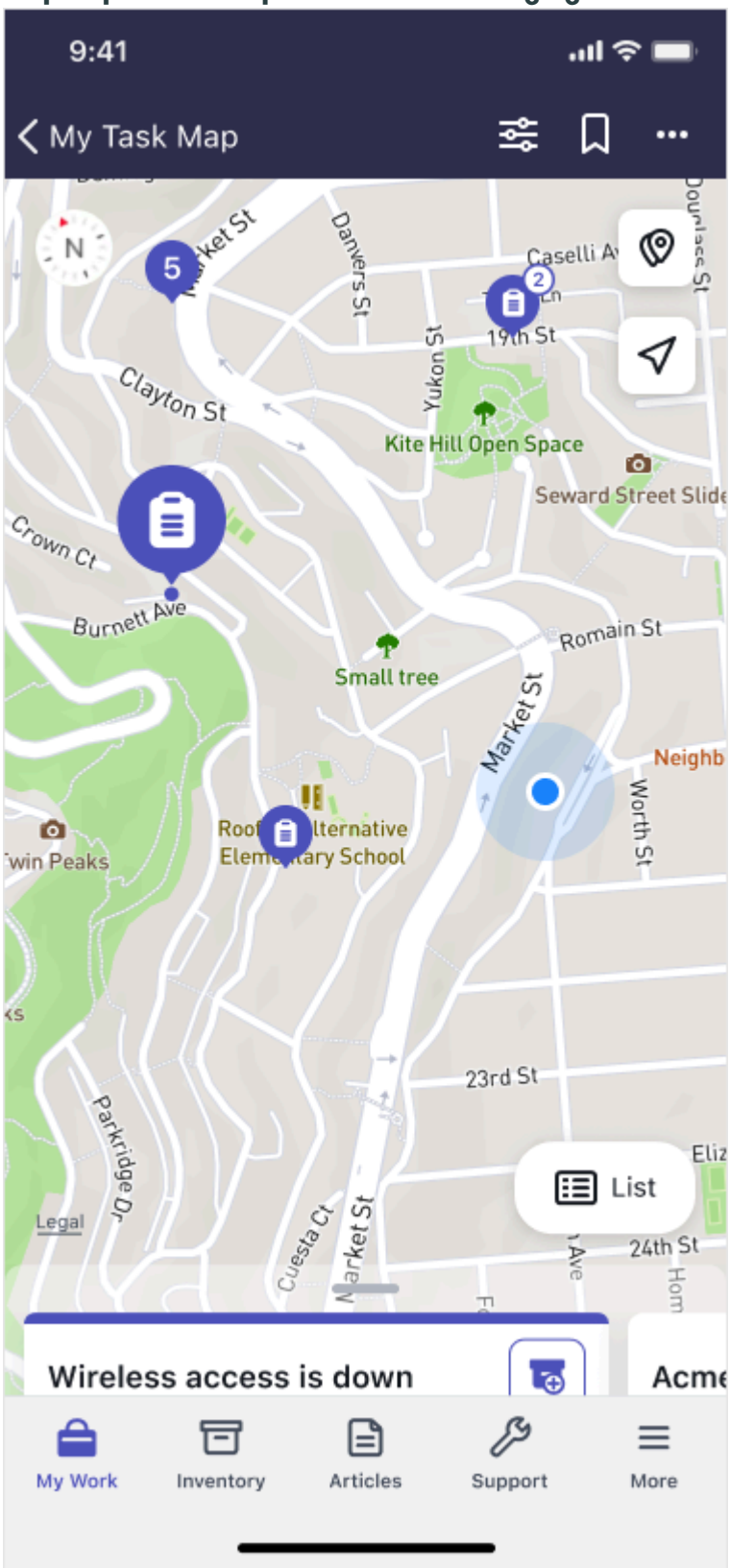
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone / Indicadores	Definição
	Um único ponto de interesse que não está selecionado no momento.
	Seu local atual
(Não mostrado na imagem de exibição do mapa acima)	Botão Mapear exibido na exibição de lista. Toque para exibir a exibição do mapa. Este botão é o único ícone exibido na exibição de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapas que mostram pontos de interesse agregados



Orientação interna e reservas

Use o app ServiceNow Mobile para localizar recursos internos em seu site. Você também pode usar este recurso para obter instruções passo a passo para o escritório ou para outros locais de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seu administrador configura sua instância ServiceNow para usar plug-ins de mapa. Esses plug-ins oferecem suporte a reservas baseadas em mapa interno e Orientação interna. Esta configuração permite que você exiba um mapa interno do seu prédio que mostra os recursos disponíveis que você pode reservar. Exemplos de recursos internos são mesas, salas de conferência, armários ou espaços de colaboração.

Você usa reservas baseadas em mapa para localizar esses recursos em um mapa do seu espaço interno e, em seguida, enviar solicitações para reservar esses recursos. Você usa Orientação interna para obter rotas para os locais desejados em seu prédio, como a mesa ou o escritório de um colega de trabalho.

Orientação interna e reservas incluem esses recursos.

Tradução automática

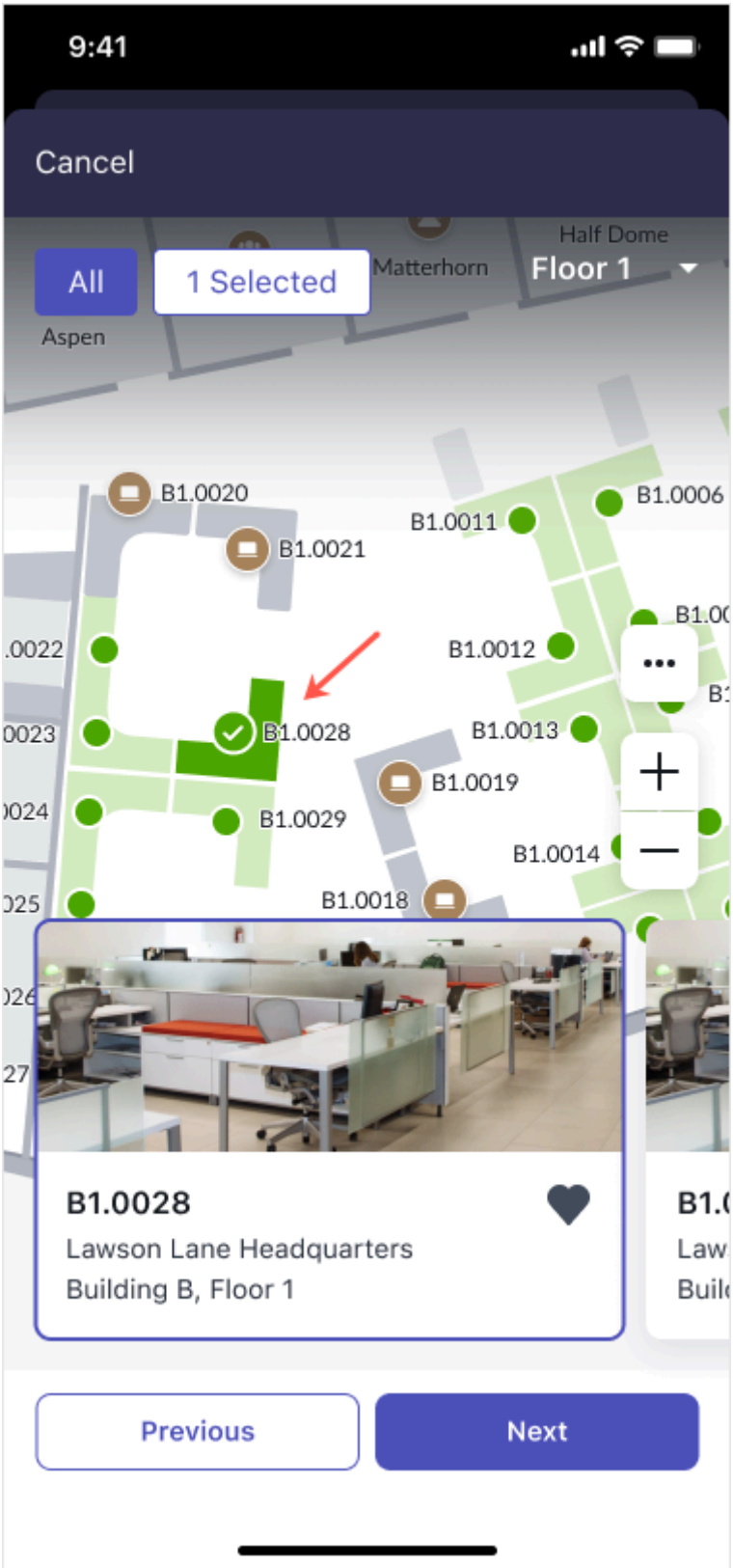
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir plantas baixas de escritório interativas em seu dispositivo móvel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

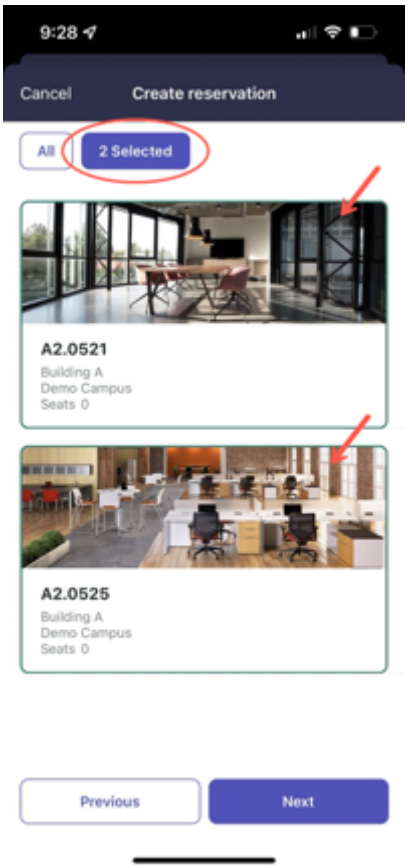
Selecionar e reservar recursos disponíveis



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

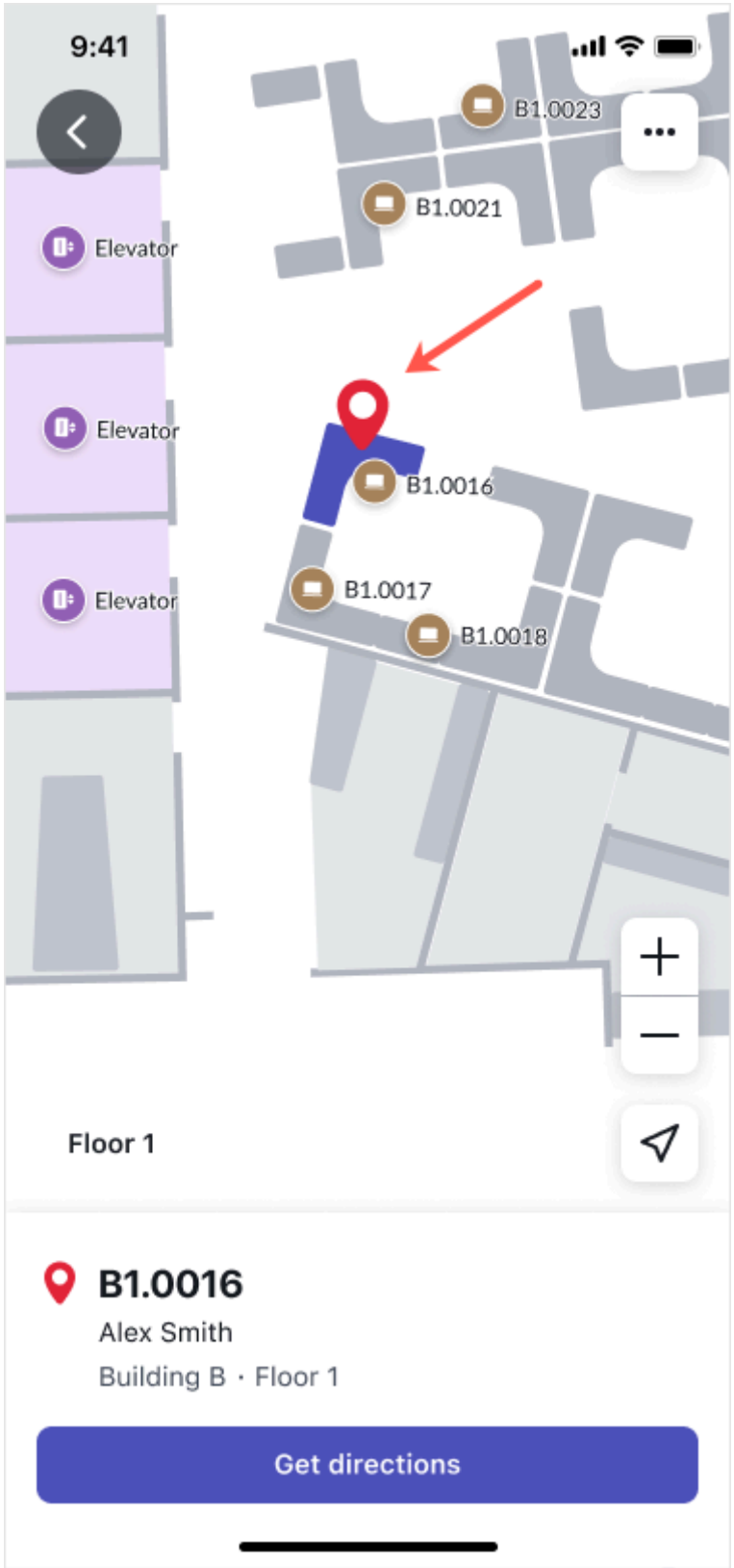
Reservar vários ativos do mesmo tipo de uma só vez



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir um destino desejado em um mapa e iniciar a orientação

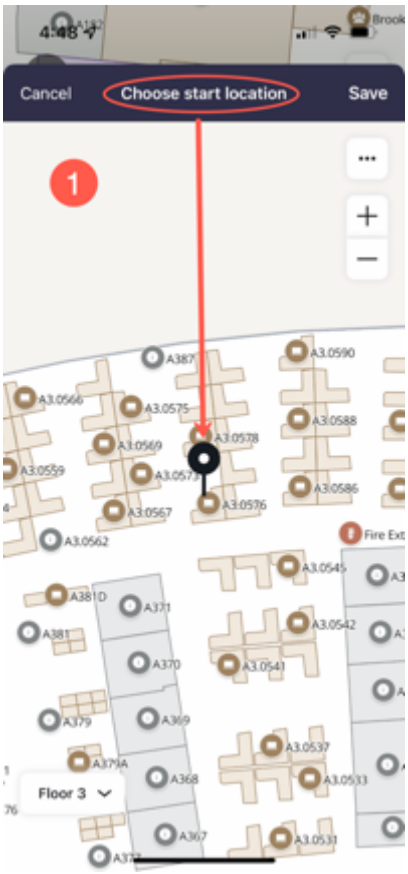


Alternar entre andares de um edifício de escritórios

Primeiro, escolha o local de partida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



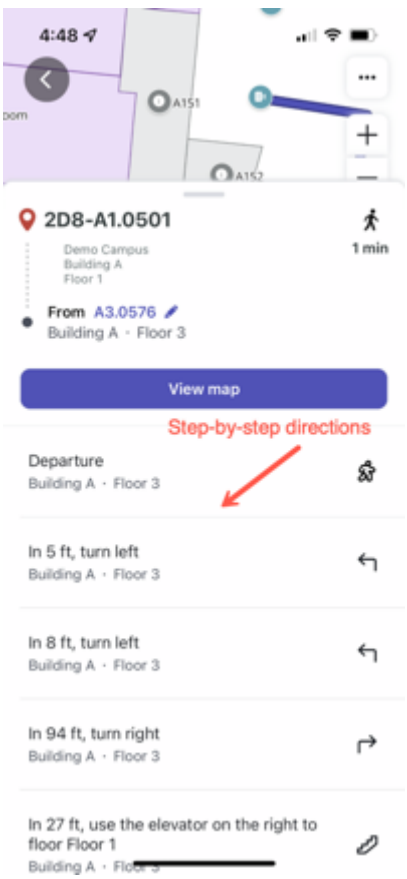
Em seguida, exiba a rota de orientação a partir do seu ponto de partida:

Por fim, exiba a rota até o seu destino:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

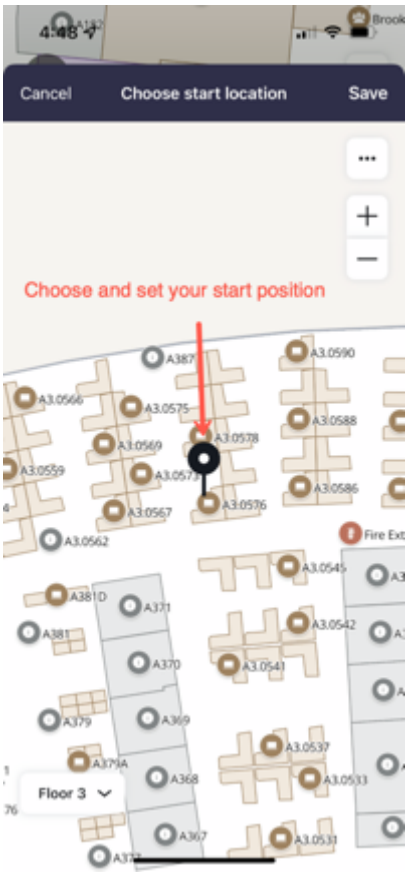
Obtenha instruções passo a passo em texto para qualquer local de escritório



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escolha e defina sua própria posição inicial



Localizar e reservar um recurso interno

Exiba um mapa interativo do interior do seu edifício para localizar os recursos disponíveis, como mesas ou salas de conferência. Depois de localizar um recurso, você pode reservá-lo.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use mapas interativos do seu edifício para localizar e reservar os recursos disponíveis, conforme mostrado nesta imagem, que mostra as mesas disponíveis que podem ser reservadas:

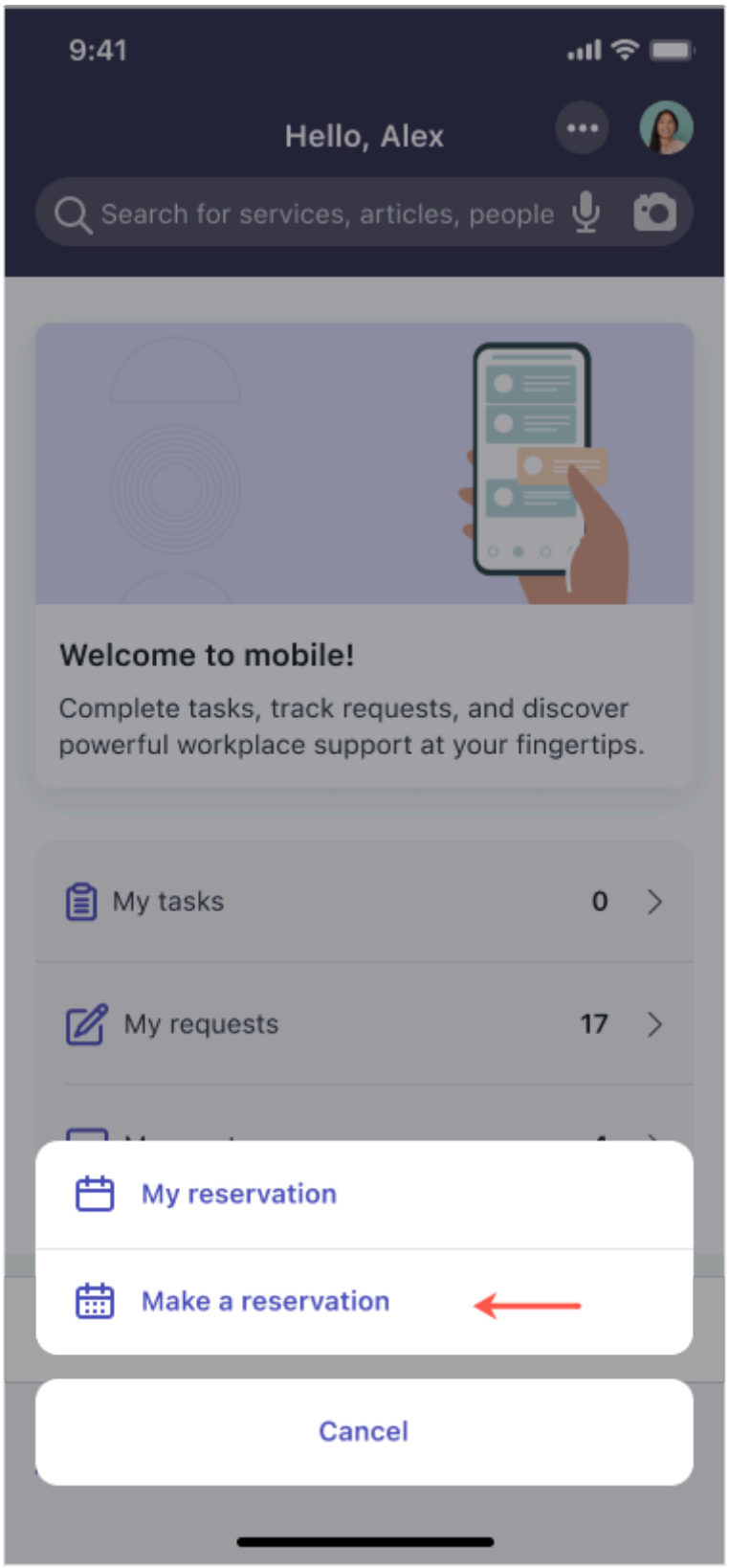
Para obter mais informações sobre como reservar um recurso de mapa interno, consulte Como fazer uma reserva usando o aplicativo Now Mobile

Procedimento

1. Abra o app ServiceNow Mobile no seu dispositivo.
2. Nos links rápidos, selecione **Fazer uma reserva**.

Tradução automática

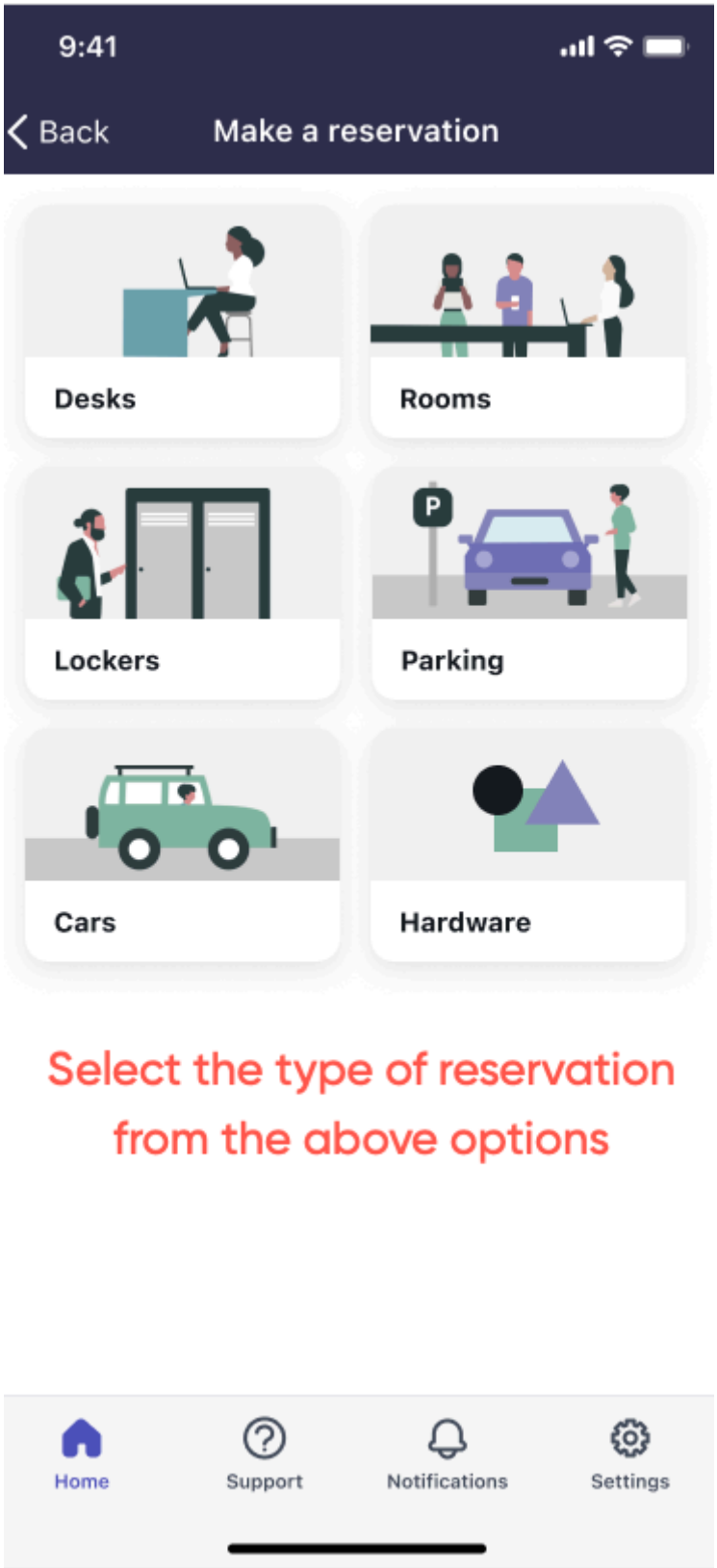
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione o tipo de reserva, como mesas, salas, armários ou vagas de estacionamento.

Tradução automática

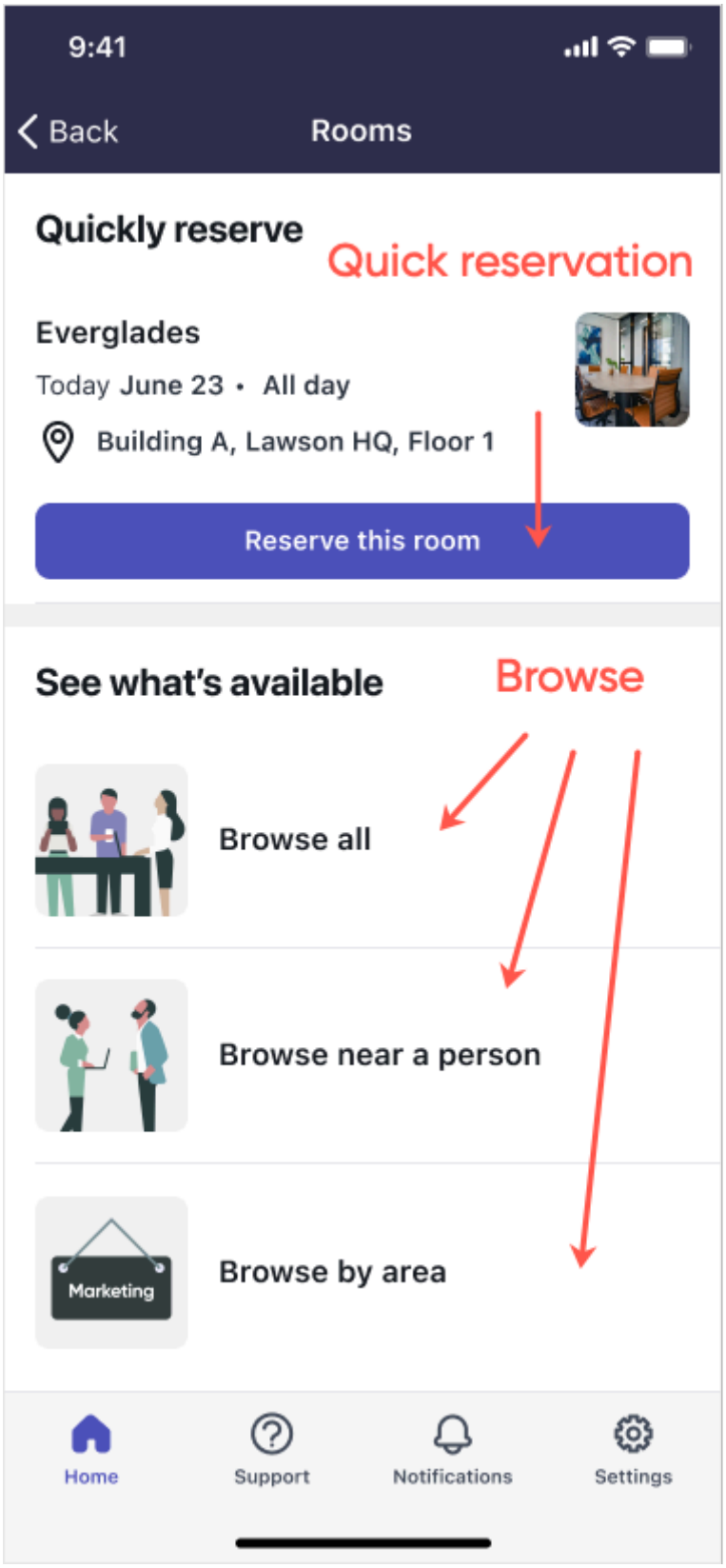
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione uma reserva rápida ou procure recursos para ver o que está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar formulário de reserva

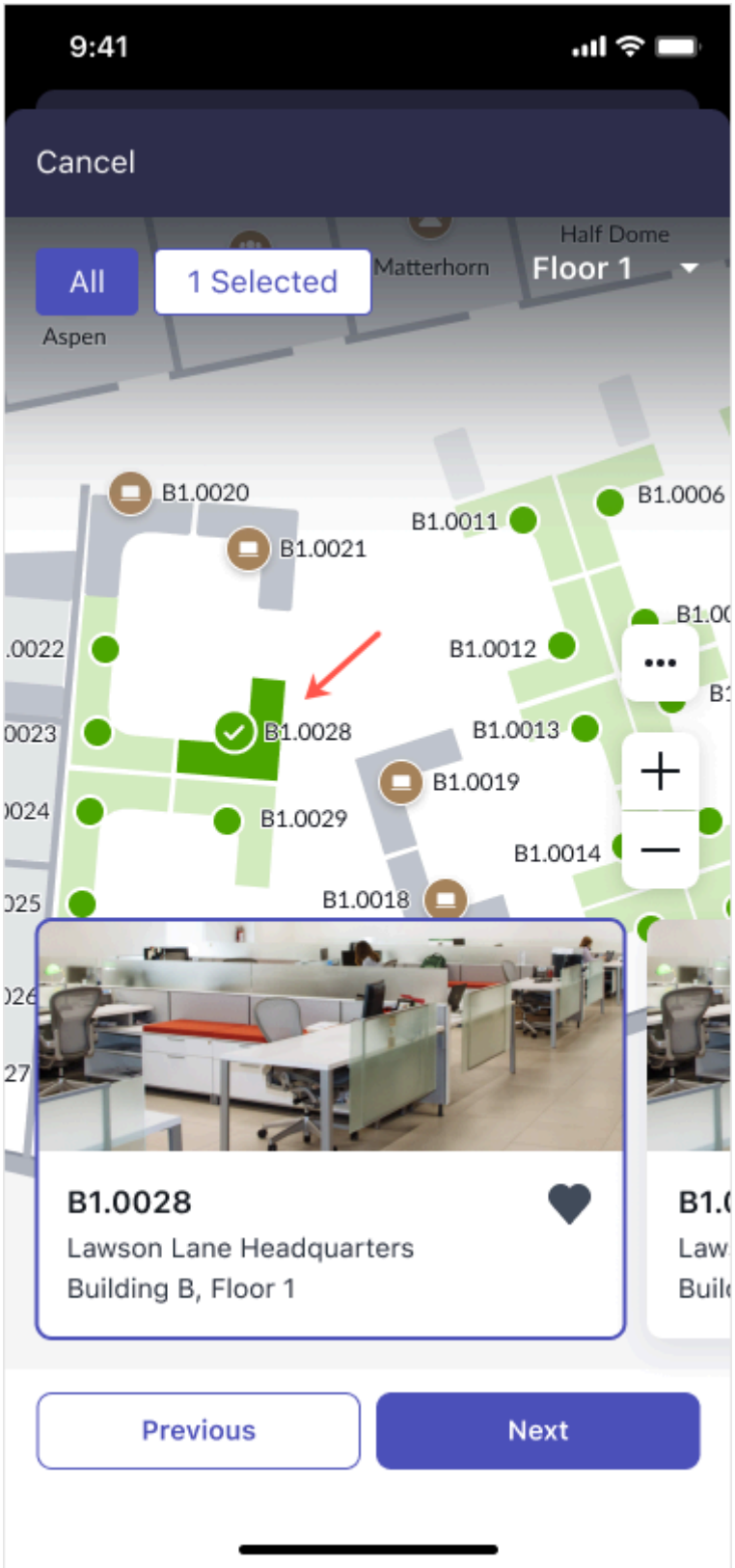
Campo	Descrição
Construção	Edifício onde você deseja reservar o ativo.
Piso	Andar em que você deseja reservar o ativo.
Início da reserva	Hora de início da reserva.
Término da reserva	Hora de término da reserva. Este campo é definido automaticamente como uma hora após a hora de início.
Capacidade	Capacidade da reserva. **Nota:** Se você estiver usando um dispositivo iOS, toque em **Concluído** depois de especificar a capacidade.
Alternar exibição de mapa	Opção para exibir as reservas disponíveis usando uma exibição de mapa em vez de uma exibição de lista. Esta alternância estará disponível somente se ativada pela sua organização.

As opções de piso e capacidade estão disponíveis para ajudar a encontrar recursos com mais facilidade.

6. **Opcional:** Selecione o ícone do menu de opções (ícone do ⋯) para que você possa exibir a legenda do mapa e saber o significado dos ícones do mapa.
7. Selecione um recurso disponível no mapa e verifique se é o recurso que você deseja reservar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Verifique os detalhes da reserva e revise ou envie.
   - Se você precisar mudar algo, selecione **Anterior** para retornar às telas de seleção.
   - Se você estiver satisfeito com sua reserva, selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

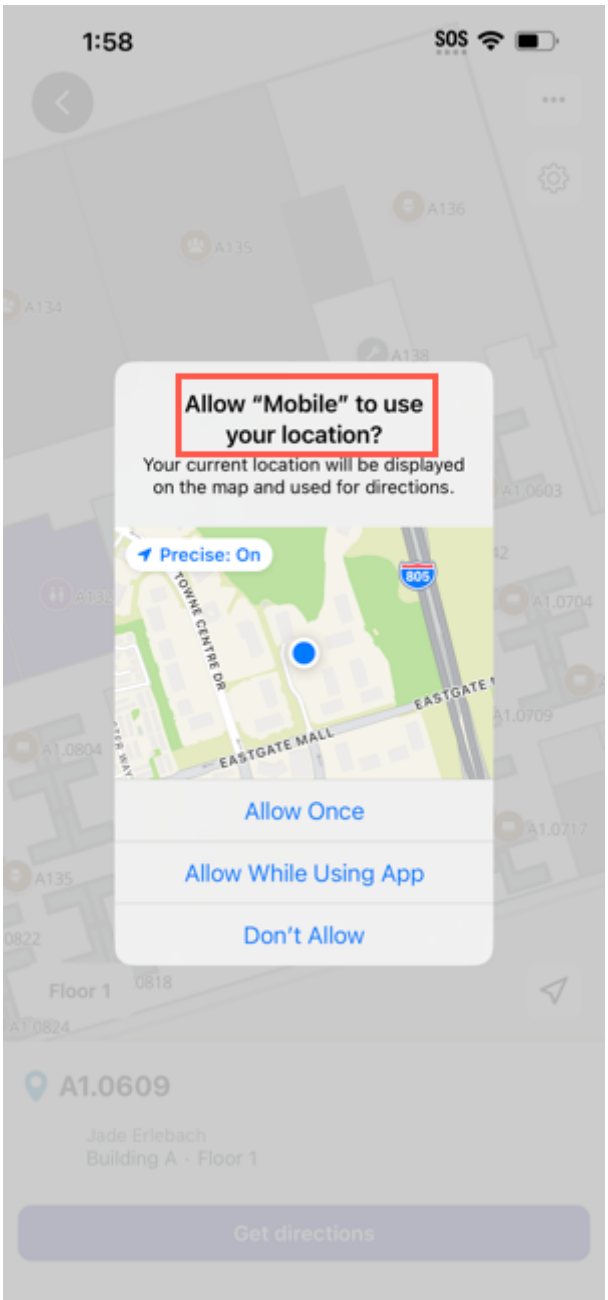
Resultado
Depois de receber a confirmação da reserva no dispositivo, a reserva será concluída. Você pode usar sua reserva.

Posicionamento interno

Se um administrador tiver configurado seu aplicativo para celular para posicionamento interno, você poderá obter rotas guiadas em tempo real para um recurso no mapa Orientação interna do seu dispositivo.

O posicionamento interno inclui os seguintes recursos.

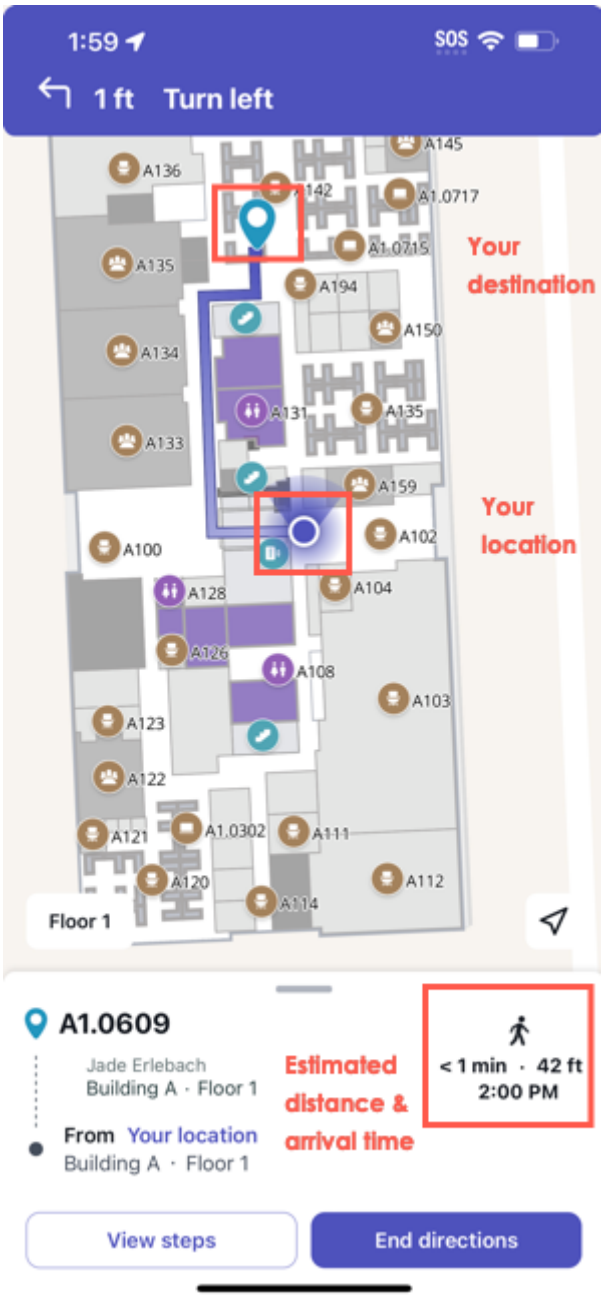
Decida se você deseja compartilhar sua localização com o aplicativo para celular



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

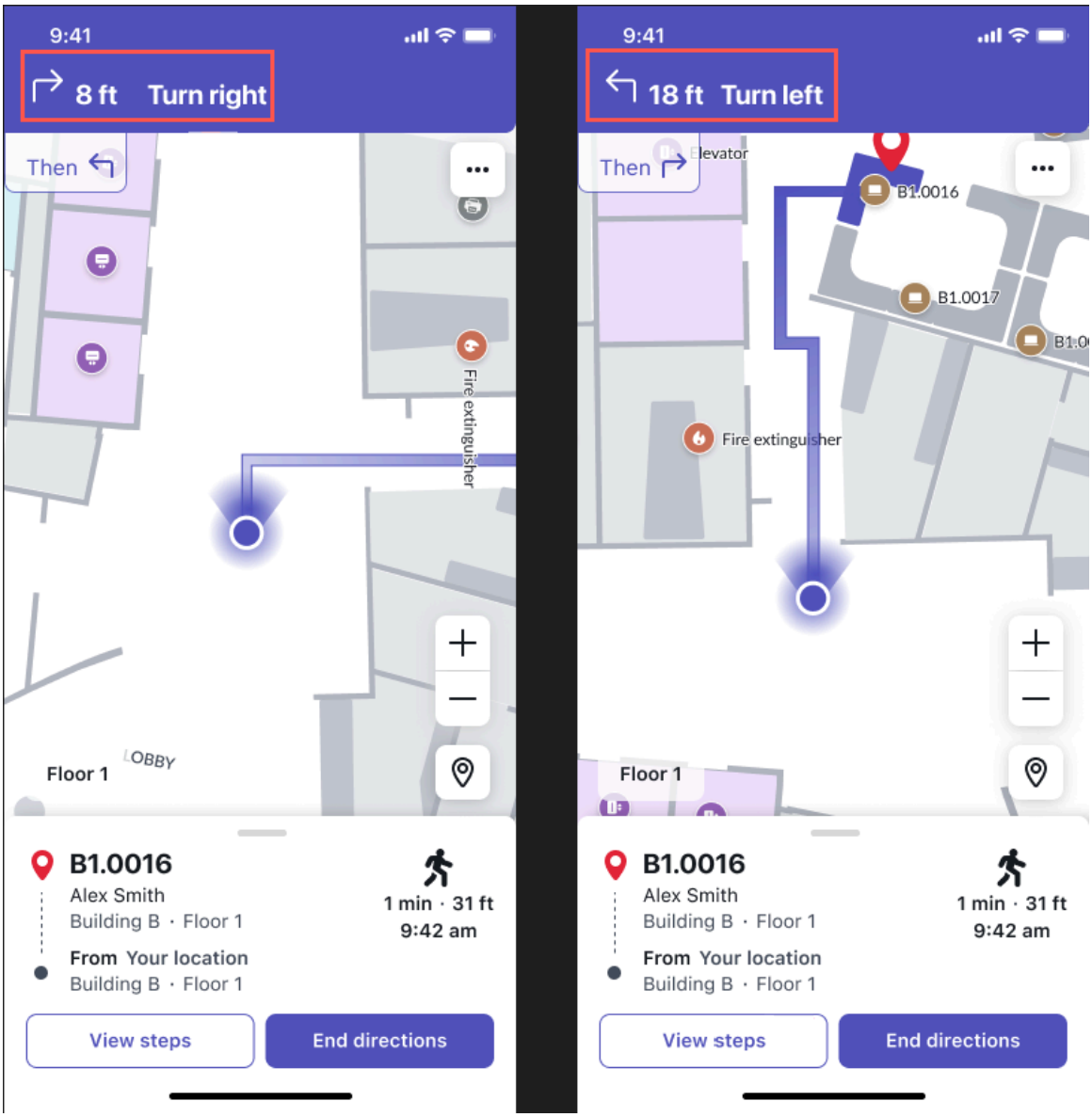
Veja um caminho guiado até o seu destino e o tempo estimado de viagem, a distância e a hora de chegada



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

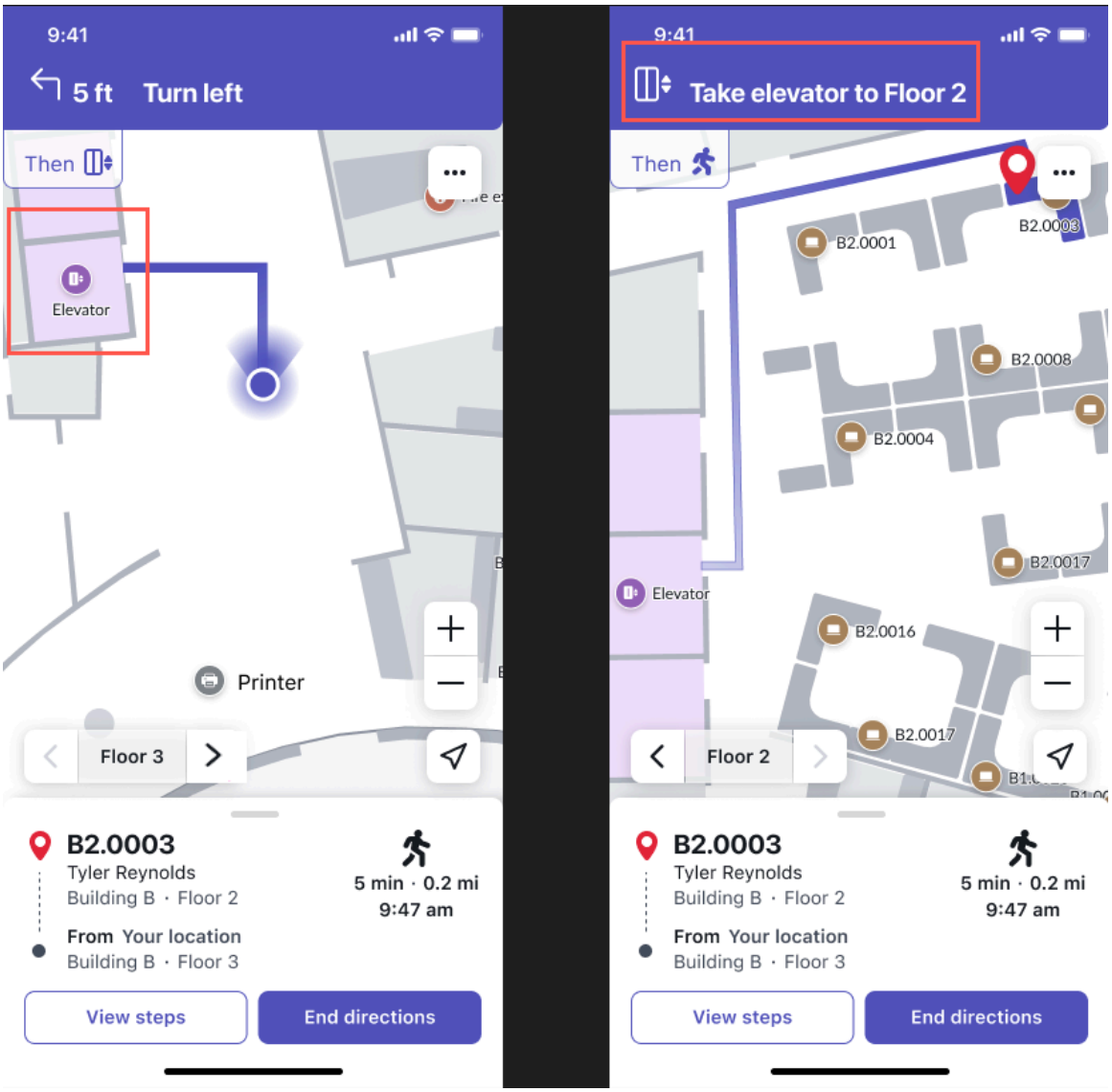
Obter direções passo a passo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha rotas complexas que abrangem vários andares de um edifício



Localizar recursos com posicionamento interno

Quando o posicionamento interno está habilitado no seu dispositivo, você pode obter direções interativas passo a passo para recursos em um edifício que foi mapeado para este recurso.

Antes de Iniciar

Seu administrador de instância ServiceNow deve configurar o posicionamento interno antes que você possa habilitá-lo no seu dispositivo.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

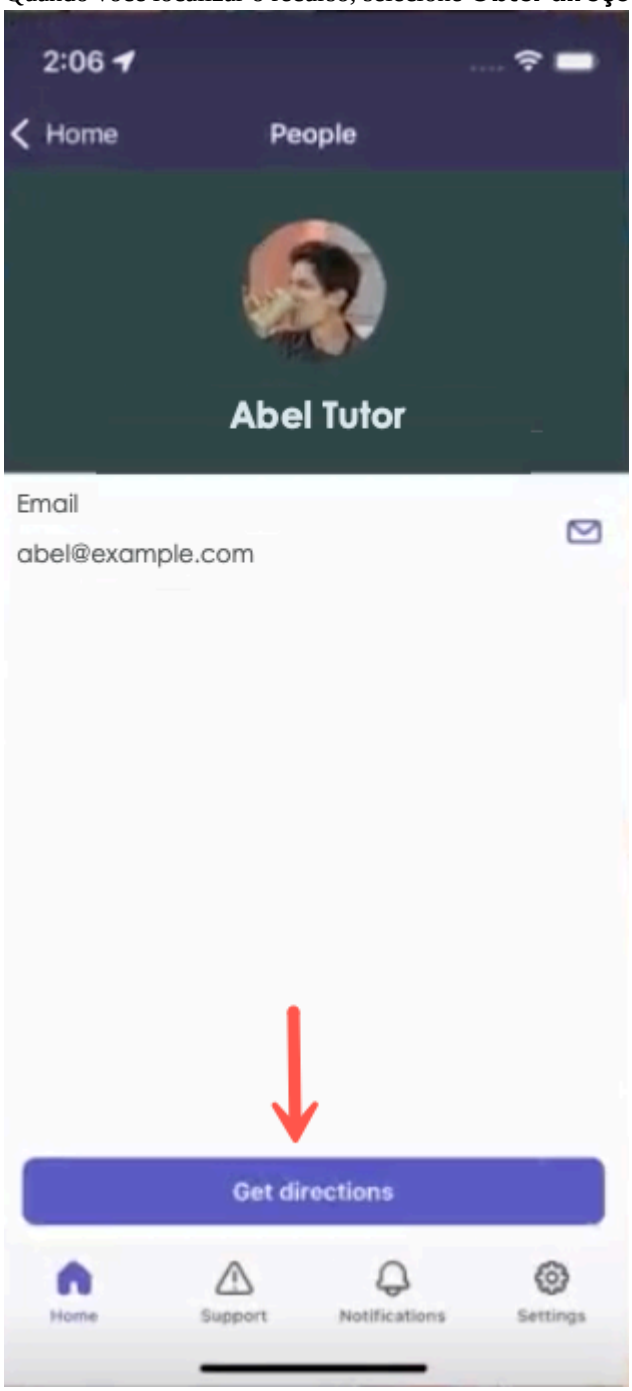
1. Abra o aplicativo para celular ServiceNow no seu dispositivo.
2. Pesquise um recurso.

   Por exemplo, você pode pesquisar uma pessoa, uma sala de conferência ou outro recurso interno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Quando você localizar o recurso, selecione **Obter direções**.



O mapa mostra onde a pessoa ou o recurso está no mapa. O aplicativo para celular pergunta se o dispositivo pode usar sua localização.

4. Responda à solicitação para usar seu local.

Escolhas dentre as seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de local	Descrição
Permitir uma vez	Sua localização aparece no mapa com um ícone ( ). Esta permissão dura somente para esta sessão. Na próxima vez em que pesquisar um ativo ou uma pessoa, você será solicitado a permitir que o aplicativo para celular use sua localização novamente.
Permitir ao usar o app	Sua localização aparece no mapa com um ícone ( ). Esta permissão persiste sempre que você usa o app. Na próxima vez em que pesquisar um ativo ou uma pessoa, você não será solicitado a permitir que o aplicativo para celular use sua localização.
Não permitir	Nenhum ícone mostra sua localização no mapa.

5. Dependendo se você permitiu que o aplicativo para celular usasse sua localização, use as etapas a seguir.

6. Quando você chegar ao seu destino, selecione **Terminar direções**.

Recursos de acessibilidade em dispositivos móveis

Para tornar a interface do usuário de ServiceNow Mobile Platform acessível para usuários com deficiência, ServiceNow inclui recursos que oferecem suporte a várias especificações nas Diretrizes de acessibilidade para conteúdo da Web.

Para obter mais informações

Para obter informações gerais sobre como ServiceNow está trabalhando com acessibilidade, consulte os seguintes tópicos da documentação:

Acessibilidade do produto

Documentação do produto para acessibilidade

Suporte para leitor de tela em dispositivos móveis

O suporte ao leitor de tela (conhecido como VoiceOver para dispositivos iOS e TalkBack para dispositivos Android) em dispositivos móveis fornece uma descrição audível do que é exibido na tela do dispositivo móvel. Podem ser elementos como o conteúdo de cartões móveis, os ícones da barra de navegação ou os dados em uma tela de lista.

Você habilita o suporte ao leitor de tela navegando até a área de configurações do seu dispositivo móvel e selecionando as opções apropriadas.

Nota:
A configuração do leitor de tela se aplica a todo o seu dispositivo móvel e não apenas ServiceNow aplicativos para celular.

Alterar exibições de análise móvel para acessibilidade

Você tem a opção de mudar as exibições de análise de dados de segmentos coloridos para padrões em preto e branco. Esta opção pode ser usada para fins de acessibilidade.

Antes de Iniciar
Função necessária: usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O botão **Acessibilidade do gráfico** oferece a opção de exibir gráficos em padrões preto e branco ou segmentos coloridos, para todos os tipos de análise de gráfico. O uso de padrões em preto e branco ajuda as pessoas com requisitos de acessibilidade.

Procedimento

1. Toque em Mais ( ) na barra de navegação.
2. Toque em Configurações ( ).
3. Habilite o botão **Acessibilidade do gráfico**, na página Configurações, para exibir gráficos em padrões preto e branco.

Nota:
Se você não vir o botão **Acessibilidade do gráfico**, consulte o administrador para habilitar este recurso.

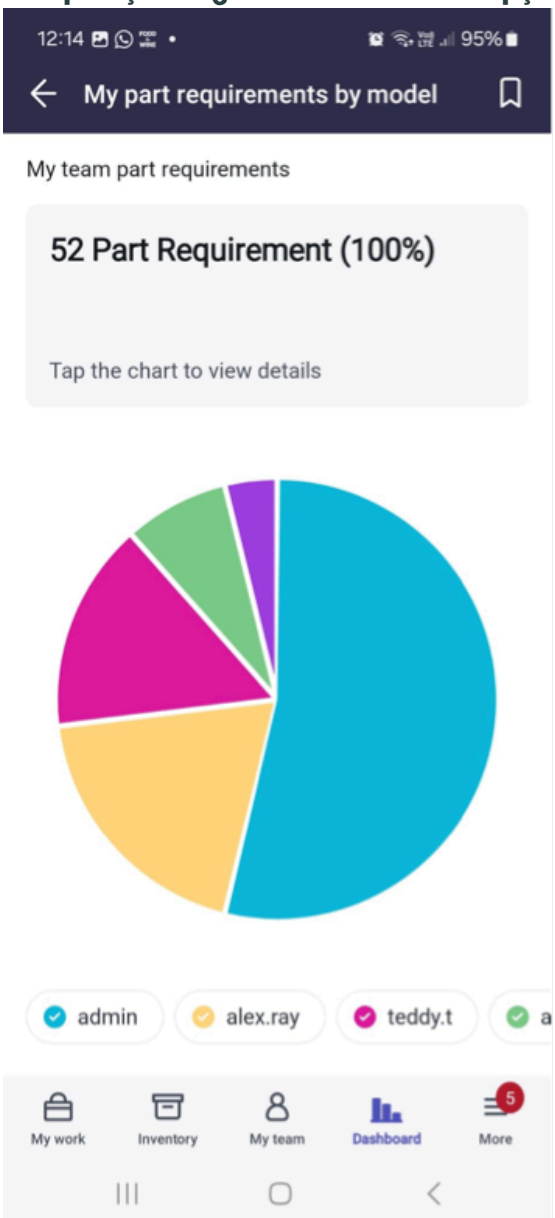
Resultado

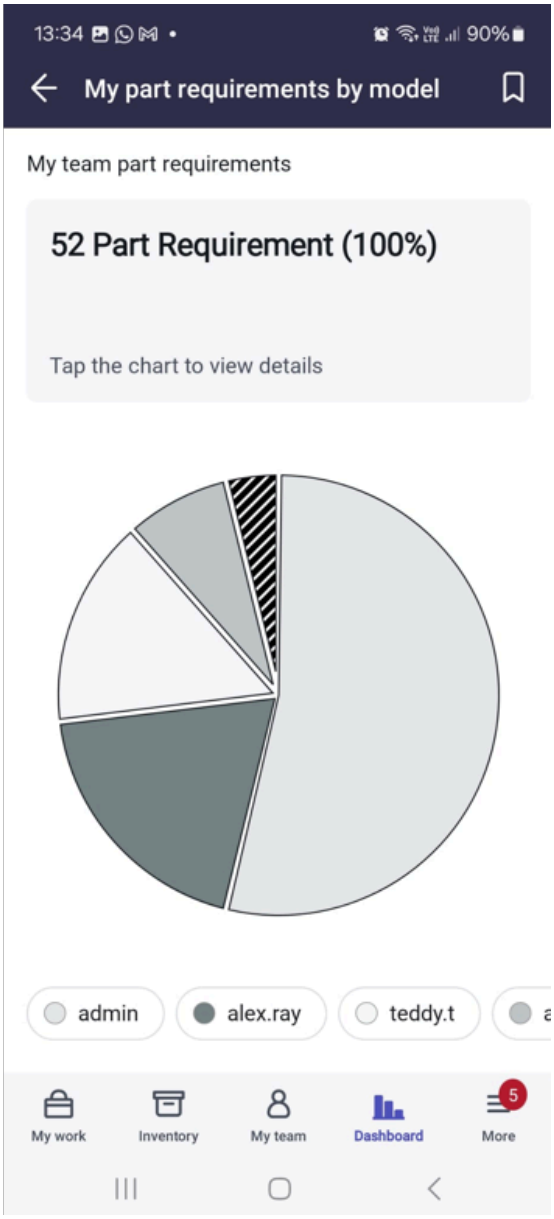
Selecione a opção de exibição mais adequada aos seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação de gráficos com e sem a opção de acessibilidade habilitada

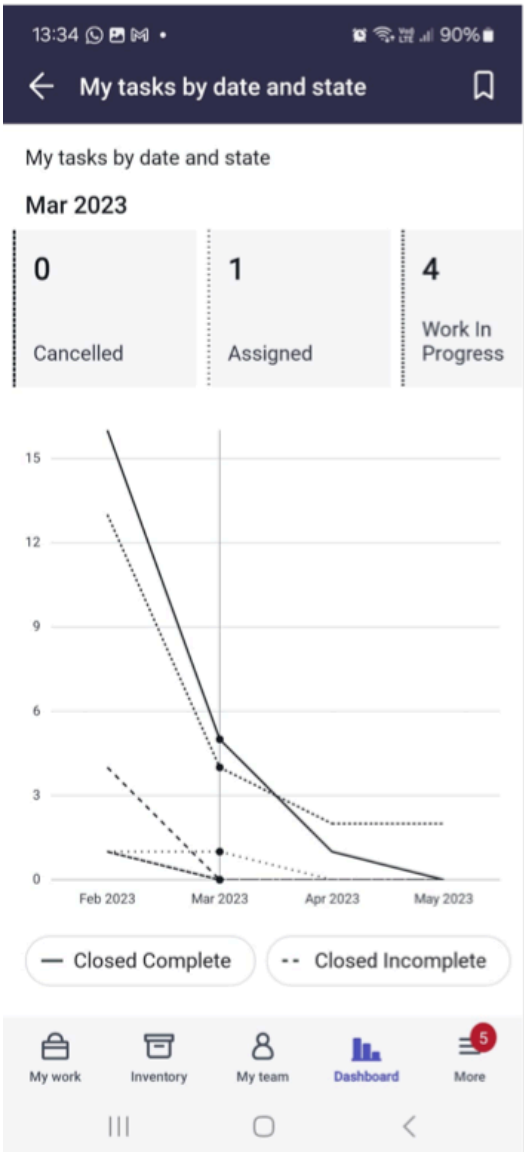


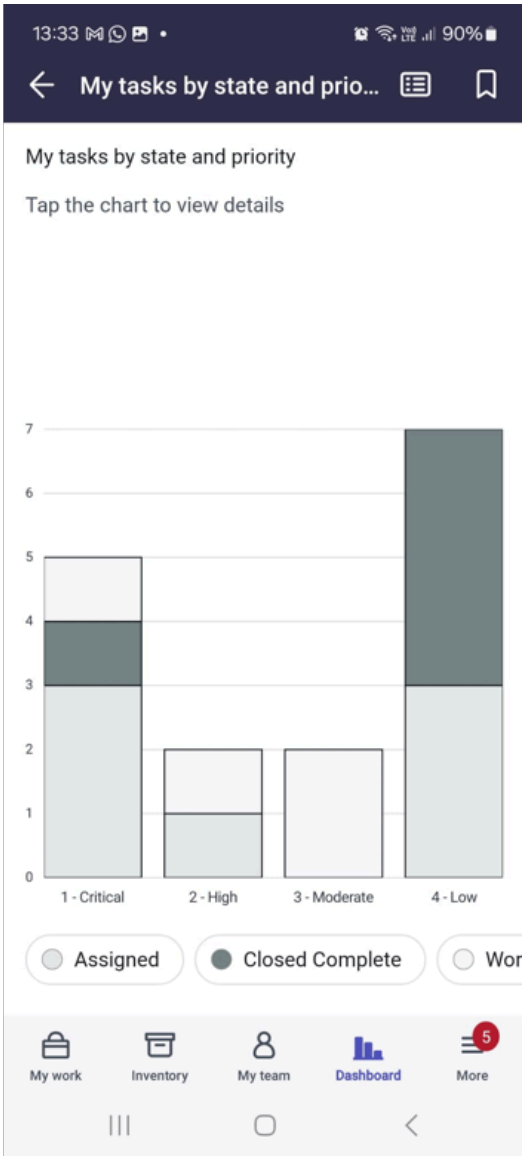


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualização do painel e gráfico de barras no modo de acessibilidade





Definição de configurações de tamanho de fonte para dispositivos móveis

Ajuste o tamanho dos rótulos de texto nas telas principais dos aplicativos para celular para aprimorar a legibilidade dos textos. Esta opção de tipografia pode ser usada para fins de acessibilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Especifique o tamanho do texto configurando a definição de tamanho de texto nas configurações do seu dispositivo móvel.

Nota:

A tipografia de rótulo de texto em ServiceNow Mobile Platform ainda não está totalmente disponível para cartões móveis e legados, telas de mapa, Virtual Agent, segmentos dinâmicos e faixas móveis (iOS somente).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, vá para a opção Configurações ou o ícone Configurações.
2. Toque na opção Acessibilidade no menu.
3. Defina a configuração da fonte de acordo com seus requisitos.

> **Nota:**
> Se você não vir uma mudança nas configurações de fonte, consulte o administrador para habilitar este recurso.

Resultado

O ServiceNow Mobile Platform exibe o texto no seu dispositivo móvel de acordo com a seleção de tipografia do rótulo de texto feita.

Habilitar recursos de acessibilidade do mapa

Os mapas podem usar padrões ou cores para identificar locais. A alternância de acessibilidade na página de configurações do dispositivo móvel controla como o mapa identifica os locais.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

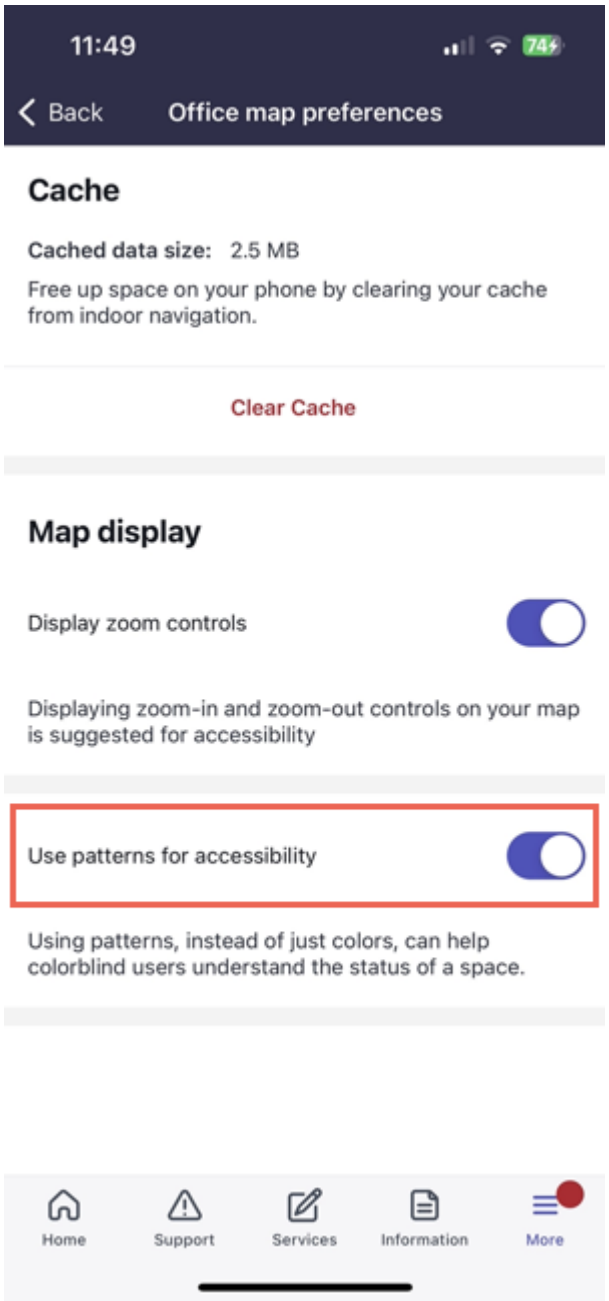
Ao reservar espaço, a alternância de acessibilidade do mapa oferece a opção de identificar locais do mapa com cores ou padrões em preto e branco. O uso de padrões em preto e branco ajuda os usuários com requisitos de acessibilidade.

Procedimento

1. Faça login em um aplicativo para celular ServiceNow.
2. Na barra de navegação, toque no ícone de configurações (ícone de).
3. Navegar até **Preferências** > **Preferências de mapa do escritório** > **Exibição do mapa**.
4. Na seção de **exibição do mapa** da página, habilite o botão **Usar padrões de acessibilidade** para exibir locais em mapas em padrões preto e branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



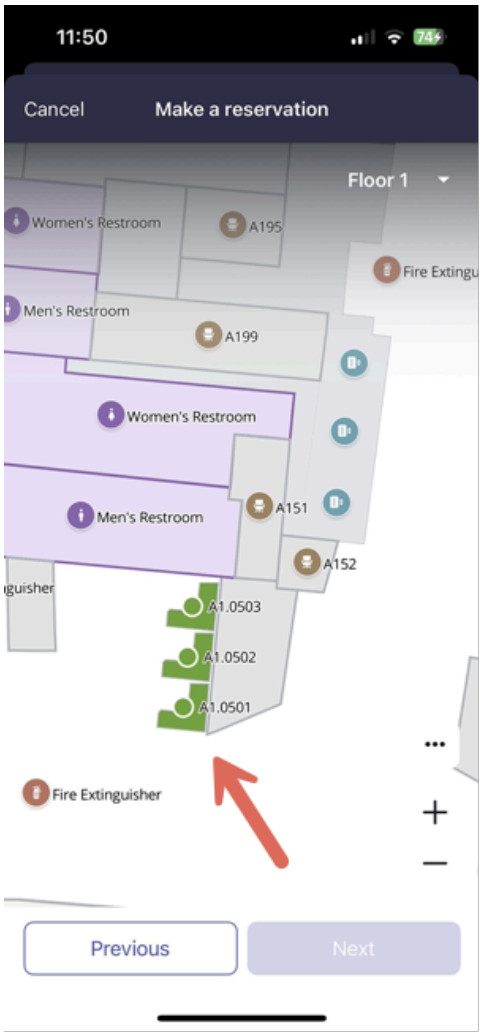
Tradução automática

Nota:
Não habilite esta alternância se quiser exibir locais em mapas realçados com cores.

Resultado
Selecione a opção de exibição do mapa mais adequada aos seus requisitos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação de mapas usando cores ou padrões em preto e branco para identificar locais



Idiomas no seu dispositivo móvel

Selecione um idioma para o seu aplicativo para celular ServiceNow que pode ser diferente do idioma definido para o seu dispositivo móvel.

Nota:
Esta funcionalidade está disponível no aplicativo para celular ServiceNow versão 16.0.

Origens de idiomas para ServiceNow aplicativos para celular

Os idiomas exibidos em aplicativos para celular ServiceNow são obtidos de duas áreas: o idioma do aplicativo para celular ServiceNow e o idioma da instância ServiceNow selecionado.

- O idioma do aplicativo para celular ServiceNow é a configuração de idioma principal do aplicativo para celular. Os exemplos são textos como os títulos da tela principal (como **Configurações**) e títulos de botões locais (como o botão **Limpar tudo** na tela de filtros ou a opção **Ver tudo** nas seções de registro).
- O idioma da instância ServiceNow é a configuração selecionada na instância do aplicativo para celular ServiceNow. Esses componentes localizados da instância incluem itens como rótulos de campo, conteúdo da Web e outros dados armazenados no servidor no campo **Traduzido**.

Tradução automática

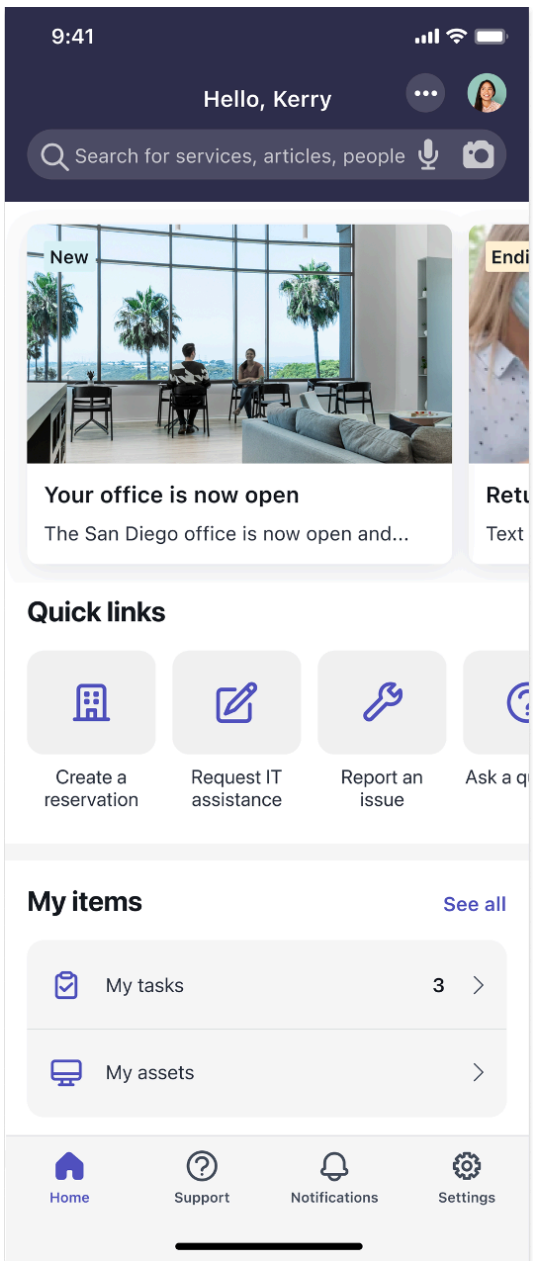
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

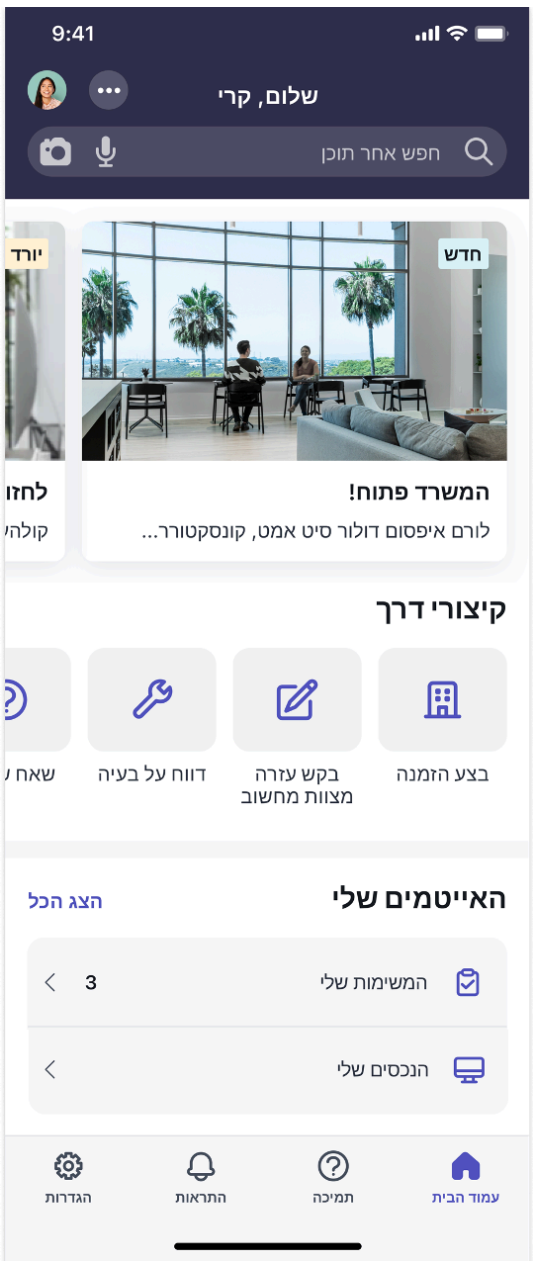
Nota:
Como o idioma do aplicativo para celular ServiceNow e o idioma da instância podem ser diferentes, pode haver uma combinação de idiomas no seu aplicativo para celular ServiceNow. Para uma experiência do usuário mais clara, as duas configurações de idioma devem ser as mesmas.

Há uma exibição adicional de conteúdo em seus aplicativos para celular ServiceNow, que é adicionada manualmente por você e não é afetada pela configuração de idioma do aplicativo para celular ou pela configuração de idioma da instância. Exemplos desses textos são suas entradas em formulários, registros e anotações no fluxo de atividades.

Suporte de idiomas da direita para a esquerda

A exibição de idiomas da direita para a esquerda é compatível com aplicativos para celular ServiceNow. A partir da versão Washington DC, o árabe e o hebreu são idiomas compatíveis da direita para a esquerda. Os componentes de texto e visuais são alinhados da direita para a esquerda para refletir o alinhamento da esquerda para a direita mais comum.





Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seleção de idiomas no seu dispositivo móvel

Existem duas áreas em que você define o idioma dos seus aplicativos para celular ServiceNow : a configuração de idioma da instância e a configuração de idioma do aplicativo para celular.

Nota:
Para a melhor experiência do usuário, o mesmo idioma deve ser usado para a instância e o idioma do aplicativo para celular ServiceNow.

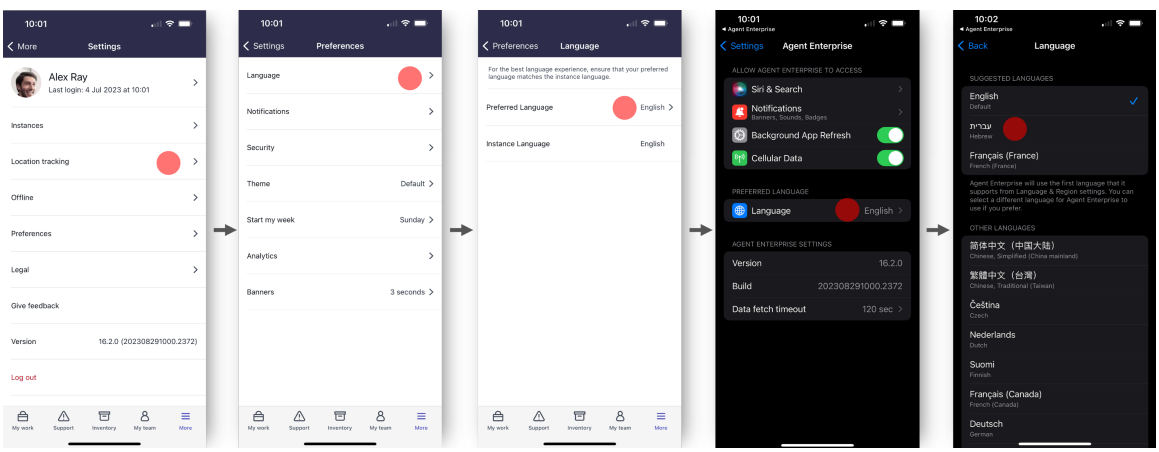
Definição do idioma da instância ServiceNow

Você pode mudar o idioma da instância selecionando o idioma relevante no campo suspenso na tela de login do aplicativo para celular. Se este campo não for exibido, isso significa que sua instância foi pré-configurada para um idioma específico e não pode ser alterada.

Definição do idioma do aplicativo para celular

Você pode mudar o idioma do aplicativo para celular no próprio aplicativo para celular ServiceNow. O processo é diferente para as aplicações Android e iOS, conforme mostrado.

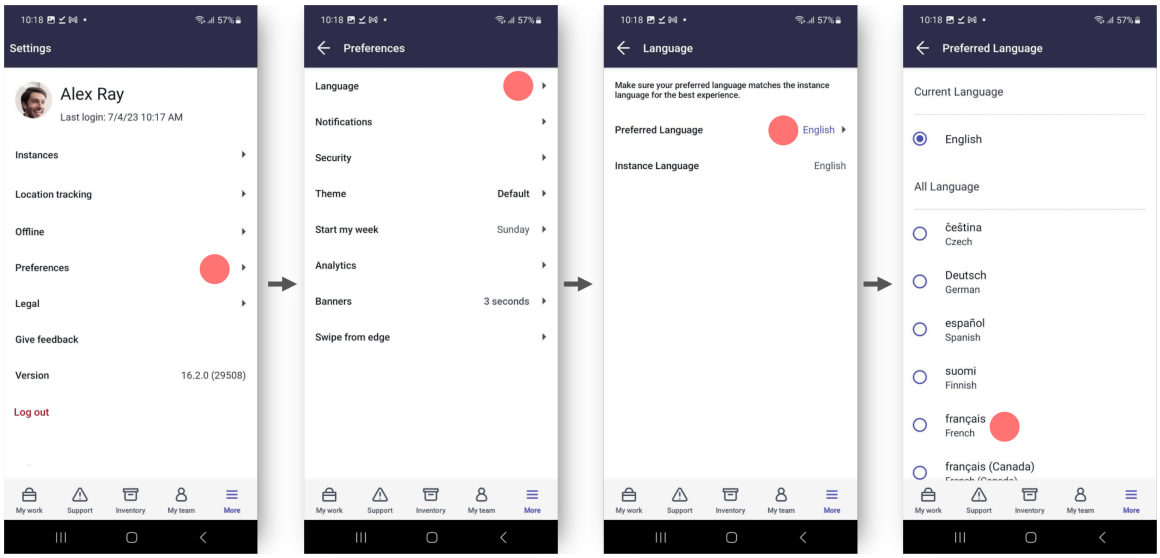
Alterando o idioma em ServiceNow aplicativos para celular - iOS



Alterando o idioma em ServiceNow aplicativos para celular - Android

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



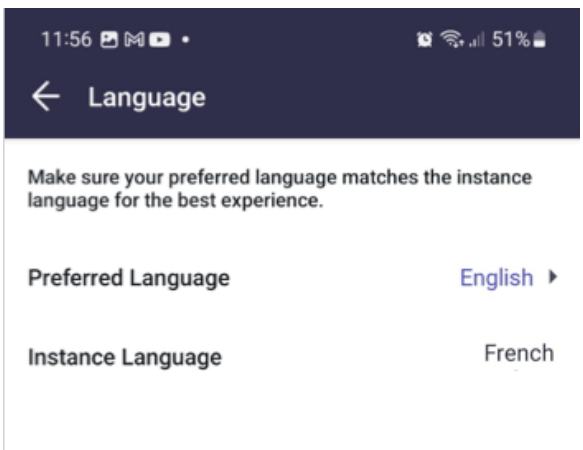
Página de idioma em seus aplicativos para celular ServiceNow

Para os fluxos de trabalho iOS e Android, ao alterar o idioma dos aplicativos para celular ServiceNow, você é direcionado para a página Idioma no aplicativo para celular ServiceNow. A página Idioma contém os seguintes campos.

O **idioma preferencial** é o idioma do aplicativo para celular ServiceNow e pode ser configurado nesta página. Para mudar o idioma, consulte Como definir o idioma do aplicativo para celular.

O **idioma da instância** é somente exibição e não pode ser configurado nesta página. Para mudar o idioma da instância, consulte a seção a seguir neste tópico, Definir o idioma da instância ServiceNow.

Nota:
O campo **Idioma da instância** está visível na versão Vancouver e posteriores.



Tradução automática

Configurar o ServiceNow Mobile Platform

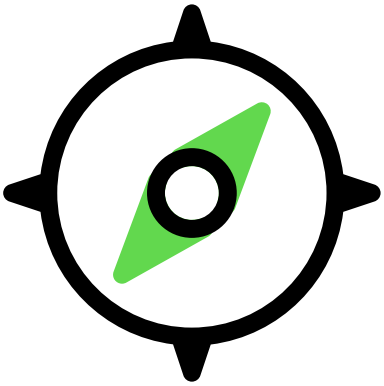
Configure uma experiência móvel para qualquer um dos aplicativos ServiceNow® mobile.

Iniciar

Selecione um dos blocos para saber como configurar sua instância ServiceNow para habilitar recursos em seus aplicativos para celular.

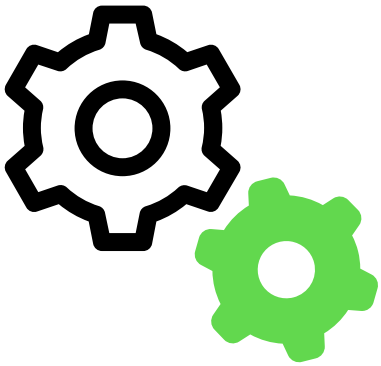
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar administração móvel



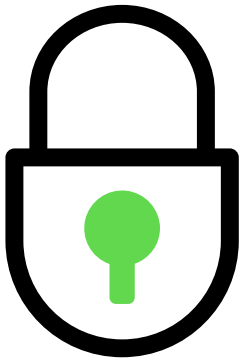
Saiba mais sobre o sistema básico que oferece suporte a aplicativos ServiceNow Mobile, dispositivos testados, sistemas operacionais compatíveis e fornecedores de gerenciamento de aplicativos para celular compatíveis.

Configurar a plataforma móvel ServiceNow



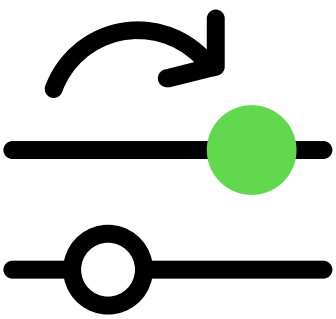
Configure a experiência móvel para aplicativos para celular ServiceNow em sua instância, incluindo notificações, leitura de código de barras, propriedades móveis e do sistema, Orientação interna, playbooks móveis e informações de ativação de plug-in.

Configurar segurança e acesso do aplicativo para celular



Saiba mais sobre os recursos de segurança do ServiceNow Mobile Platform e como usá-los para manter seus dispositivos e dados seguros.

Identifique e personalize a aparência do app



Publique aplicativos para celular seguros e com identidade visual que usem a identidade e o método de gestão exclusivos da sua empresa.

Configurar recursos de acessibilidade

Configure o suporte ao leitor de tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funcionalidade do sistema básico para ServiceNow Mobile

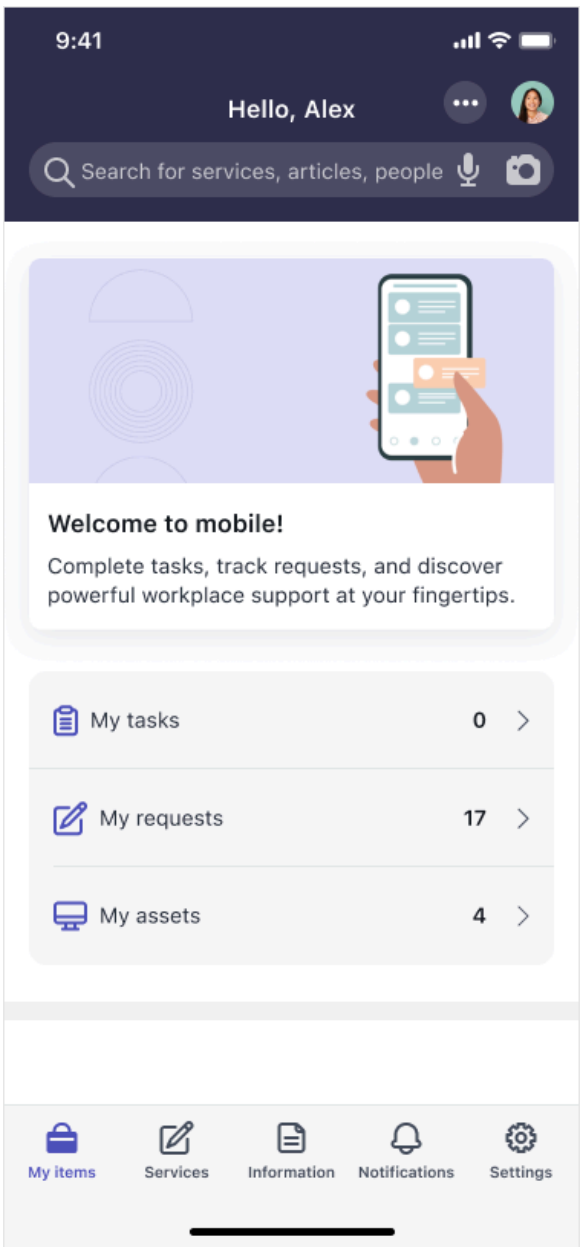
Saiba mais sobre a funcionalidade do sistema básico incluída em com ServiceNow® mobile apps.

Funcionalidade do sistema básico para Mobile Agent

Aproveite as vantagens do app Mobile Agent ativando os aplicativos do sistema de base disponíveis em ServiceNow. Para obter uma lista de plug-ins disponíveis para Mobile Agent, consulte Plug-ins móveis para Mobile Agent.

Para usar o app Mobile Agent, você deve instalar plug-ins adicionais, que fornecem recursos como atendimento ao cliente, recebimento de ativos ou gerenciamento de serviços de TI.

Funcionalidade do sistema básico para Now Mobile



Os funcionários podem usar o app Now Mobile para realizar estas tarefas:

Pesquisar

Encontre respostas usando a pesquisa global e a base de conhecimento.

Serviços populares

Exiba e solicite itens do catálogo de serviços.

Artigos populares

Pesquise e exiba recursos da empresa e artigos úteis.

Guia Para mim

Faça login no app para exibir sua página inicial. Toque em diferentes itens para ver mais informações.

Use **Minhas tarefas pendentes** para ver se você tem algo em sua lista de tarefas pendentes. Por exemplo, aprove um item ou conclua uma tarefa de integração.

Use **Minhas solicitações** para rastrear o status de suas solicitações e atualizar os detalhes da solicitação. Se uma de suas solicitações estiver demorando mais do que o esperado, você poderá solicitar uma atualização aqui.

Guia Serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir itens que você encomendou e itens que você possui.

Use **Meu armário** para exibir os itens da empresa que você possui, como seu laptop ou telefone. Acesse aqui para relatar um problema se um dos itens da sua empresa não estiver funcionando corretamente.

Guia Informações

Pesquise ou navegue por artigos da empresa. Vá aqui para procurar uma solução para um problema ou para obter informações da empresa.

Guia Notificações

Habilite ou desabilite notificações aqui. Vá aqui para exibir todas as suas notificações em um só lugar.

Atalhos da Siri

Se você for um usuário iOS, poderá usar a Siri para abrir algumas páginas no app. Estes atalhos da Siri estão disponíveis:

- Abre uma janela de bate-papo.
- Itens e serviços do navegador.
- Abra suas tarefas.
- Abra suas solicitações.

Tradução automática

Adicione funcionalidade à aplicação Now Mobile instalando plug-ins. Para obter uma lista dos plug-ins disponíveis, consulte Plug-ins móveis para Now Mobile.

Funcionalidade do sistema básico para Mobile Onboarding

Nota:

A aplicação Mobile Onboarding está sendo descontinuada.

Começando com a versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser desativado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e as melhorias e correções de erros não críticas não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para HR Service Delivery .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os recém-contratados podem usar o app Mobile Onboarding para:

Exibir Solicitações de RH

Os funcionários podem exibir suas solicitações de RH navegando até a guia **Para mim** e tocando em **Ver tudo** na seção Minhas solicitações. Abrir uma solicitação de RH leva o usuário para a página de tíquete de RH, onde ele pode saber mais sobre os detalhes do caso

Solicitar ajuda

Os funcionários podem enviar solicitações de RH navegando até a guia **Serviços** e pesquisando ou navegando pelos serviços de RH. Eles também podem tocar no ícone de adição e em **Criar caso de RH** para criar um caso de RH de consulta geral.

Concluir tarefas de RH

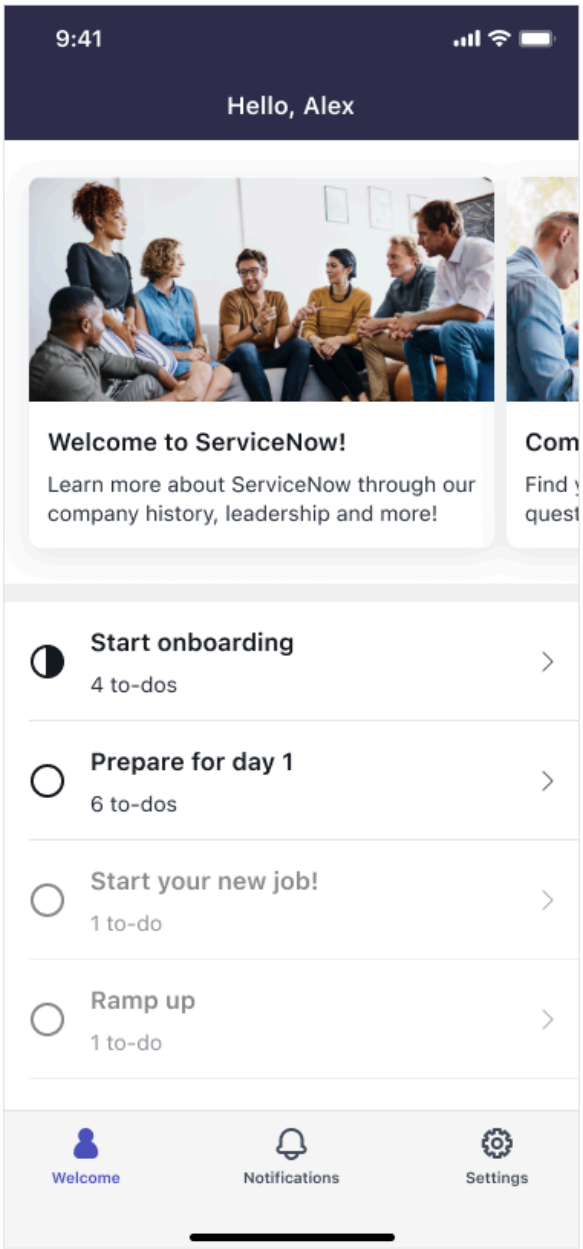
Os funcionários podem exibir e concluir suas tarefas de RH, como assinar documentos eletrônicos, carregar anexos e assistir a vídeos.

Exibir faixas relevantes

Os funcionários podem exibir as faixas relevantes. Consulte Configurar conteúdo móvel para obter mais informações.

Bate-papo com um agente virtual

Se habilitado, os funcionários podem conversar com um agente virtual para obter respostas a perguntas comuns.



Tradução automática

Dispositivos testados e versões compatíveis para apps ServiceNow Mobile

Use as informações a seguir para garantir que seus dispositivos móveis e sistemas operacionais estejam prontos para usar os aplicativos ServiceNow Mobile.

Suporte à versão do sistema operacional

ServiceNow oferece suporte às duas versões mais recentes de Apple iOSe às quatro versões mais recentes de Google Android. ServiceNow se reserva o direito de reavaliar ainda mais o suporte com base nos recursos do SO e no roadmap de desenvolvimento de produto.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistema operacional compatível e versões de instância

Use esta tabela para encontrar as versões mínimas iOS e Android necessárias para usar ServiceNow Mobile apps.

Versões de sistema operacional compatíveis por versão do app

ServiceNow Mobile versão do app	Versão mínima iOS	Versão mínima Android	Versão máxima da instância	Versão mínima da instância
6.x	iOS 11	5.0 Pirulato	Madrid	Madrid
7.x	iOS 11	5.0 Pirulato	Madrid	Madrid
8.x	iOS 11	5.0 Pirulato	New York	Madrid
9.x	iOS 12	5.0 Pirulato	Orlando	Madrid
10.x	iOS 12	6.0 Marshmallow	Paris	Madrid
11.x	iOS 13	7.0 Nogado	Quebec	Madrid
12.x - 12.4	iOS 13	7.0 Nogado	Rome	Madrid
12,5 +	iOS 13	8.0 Oreo	Rome	Madrid
13,0	iOS 13	8.0 Oreo	San Diego	Madrid
13,1 - 13,x	iOS 14	8.0 Oreo	San Diego	Madrid
14,x	iOS 14	8.0 Oreo	Tokyo	Madrid
15,0-15,2	iOS 14	8.0 Oreo	Utah	Madrid
15,3-15,5	iOS 14	Pizza de 9,0	Utah	Madrid
15,6	iOS 15	Pizza de 9,0	Utah	Madrid
16,x	iOS 15	Pizza de 9,0	Vancouver	Madrid
17.x	iOS 16	10,0 Marmelo Tarte	Washington DC	Quebec

Nota:

Os aplicativos para celular mais recentes são compatíveis com versões anteriores e podem ser conectados a qualquer versão da instância. No entanto, os aplicativos para celular não são compatíveis com versões anteriores. Por exemplo, o cliente 8.x deve ser usado somente em New York e instâncias anteriores. Evite problemas ou falhas seguindo estas diretrizes de versão máxima da instância.

Dispositivos móveis testados

ServiceNow® mobile apps foram oficialmente testados nos seguintes dispositivos, embora dispositivos adicionais também possam funcionar. ServiceNow® mobile aplicativos exigem a versão [Madrid de ServiceNow ou posterior.

Sistema operacional	Dispositivos testados
Apple ® iPhone ®	• iPhone XR • iPhone XS • iPhone XS Max

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistema operacional	Dispositivos testados
	• iPhone 11 • iPhone 11 Pro • iPhone 11 Pro Max • iPhone 12 • iPhone 12 Pro • iPhone 12 Pro Max • iPhone 13 Pro • iPhone 13 Pro Max • iPhone SE • iPhone 14 • iPhone 14 Pro • iPhone 14 Pro Max • iPhone 14 Plus
Apple ® iPad ®	• iPad • iPad mini (5ª geração) • iPad Pro (segunda geração) • iPad Pro (4ª geração) • iPad Mini 5 • iPad Air 10.5 (3ª Geração) • iPad 7.9" (5ª Geração) • iPad 9.7" • iPad 10.2" • iPad Pro 11" (2ª Geração) • iPad Pro 12.9" (4ª Geração)
Android ™	• HUAWEI P20 • OnePlus 8 Pro • Samsung Galaxy Note10 • Samsung S10 e S10+ • Samsung S20 e S20+ • Samsung S20 Ultra 5G • Samsung Galaxy Tab A • Samsung Galaxy Tab 3 • Samsung Galaxy Tab S5e • Samsung Galaxy Z Flip

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistema operacional	Dispositivos testados
	• Google Pixel 3 e 3a • Google Pixel 3 XL e 3a XL • Google Pixel 4 • Google Pixel 4 XL • Google Pixel 5 • Google Pixel 6 • Google Pixel 6 Pro • Google Pixel 7 • Google Pixel 7 Pro • Xiaomi Mi 8 • Zebra TC51 O tablet Android não foi testado oficialmente.

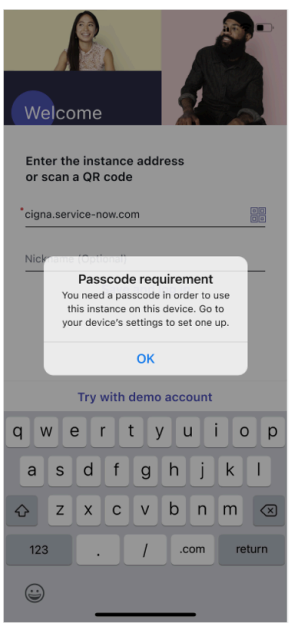
Conformidade do Mobile GovCommunityCloud (GCC)

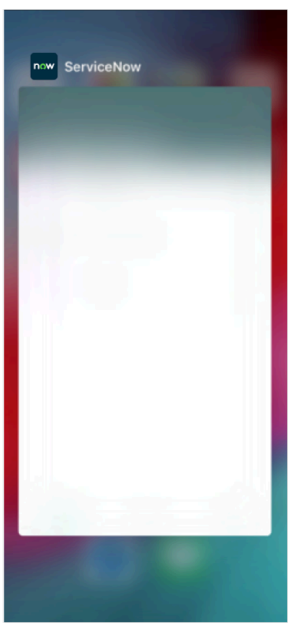
Saiba como os aplicativos para celular ServiceNow estão em conformidade com os padrões de segurança do ambiente GovCommunityCloud.

Nota:

A aplicação Mobile Onboarding está sendo descontinuada.

Começando com a versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser desativado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e as melhorias e correções de erros não críticas não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para HR Service Delivery .





ServiceNow A conformidade com o GovCommunityCloud (GCC) foi projetada para clientes do governo federal, estadual e local dos EUA. Este ambiente é FedRAMP High e DoD Impact Level 4 autorizado e compatível. Cada app [ServiceNow Mobile (Now Mobile, Mobile Agente Mobile Onboarding) usa módulos de criptografia certificados FIPS 140-2 e é compatível com GCC.

Como parte desta certificação, os aplicativos para celular ServiceNow incluem o seguinte:

Criptografia

ServiceNow O usa criptografia validada por FIPS 140-2 ao se conectar a instâncias do GovCommunityCloud.

Ativação do recurso de segurança imposta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PIN de dispositivo imposto ou habilitação biométrica ao se conectar a instâncias do GovCommunityCloud.

Criptografia para dados armazenados localmente

Os dados do app armazenados localmente, como preferências do usuário e dados off-line, são criptografados.

Recurso de desfoque

O recurso de desfoque é habilitado automaticamente quando o app está em segundo plano.

iOS Conformidade com FIPS 140-2

- Em dispositivos ServiceNow MobileiOS, as aplicações [] usam os módulos criptográficos validados Apple. Esses módulos estão disponíveis em todos os dispositivos usando iOS 11 e superior.
- Para impor a criptografia iOS FIPS 140-2, as aplicações ServiceNow Mobile exigem que o dispositivo de um usuário tenha uma senha habilitada ao se conectar a uma instância do GCC.
- Todos os dados do aplicativo para celular armazenados localmente, como preferências do usuário e dados off-line, usam criptografia validada por FIPS 140-2 quando a habilitação da senha é confirmada.

Para obter mais informações sobre os Apple módulos criptográficos validados, consulte https://support.apple.com/en-us/HT202739

Android Conformidade com FIPS 140-2

- Em dispositivos ServiceNow MobileAndroid, as aplicações [] são integradas a um SDK de terceiros que usa um certificado FIPS 140-2 validado.
- Com este SDK, Android versões de ServiceNow Mobile apps são compatíveis com FIPS 140-2 para dados em repouso. Todos os dados do app armazenados localmente, como preferências do usuário e dados off-line, usam o mesmo nível de criptografia.
- ServiceNow Mobile Os aplicativos também exigem que uma senha de dispositivo esteja habilitada quando um usuário se conecta a uma instância do GCC.

Nota:
Este recurso requer o Android versão 7.0 Nogado e superior.

Para obter mais informações sobre o certificado usado com o SDK de terceiros, consulte https://csrc.nist.gov/projects/cryptographic-module-validation-program/certificate/3220

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema móvel relacionadas à conformidade do GCC

Impondo criptografia FIPS 140-2

Use a propriedade do sistema *glide.sg.device_encryption_enabled* para impor a criptografia e exigir que uma senha de dispositivo esteja configurada. Esta propriedade do sistema é adicionada automaticamente e assume como padrão verdadeiro para instâncias do GCC.

Para instâncias não GCC, esta propriedade é padronizada como false. Habilite esta propriedade nessas instâncias para aproveitar a criptografia e a habilitação de senha do dispositivo.

Desabilitando o modo off-line

Em instâncias do GCC, o modo off-line é desabilitado por padrão quando o plug-in do modo off-line está instalado. Para habilitar o modo off-line em uma instância do GCC, um administrador deve criar a propriedade do sistema *glide.sg.offline.enabled*] na tabela [sys_properties] e definir o valor dessa propriedade como true.

Para instâncias comerciais não GCC, o modo off-line é habilitado por padrão quando o plug-in do modo off-line está instalado. Para desabilitar o modo off-line em uma instância não GCC, um administrador deve criar a propriedade do sistema *glide.sg.offline.enabled*] na tabela [sys_properties] e definir o valor dessa propriedade como false.

Para obter mais informações sobre o modo off-line, consulte Modo offline.

Desfoque de tela no plano de fundo

Use a propriedade do sistema *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* para desfocar a tela do app quando estiver em segundo plano. Esta propriedade foi introduzida na versão Madrid.

Importante:

- A propriedade do sistema *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* é compatível com os dispositivos iOS e Android.
- Por padrão, o valor desta propriedade é definido como falso, o que a desativa.
- Para dispositivos Android, quando esta propriedade é habilitada definindo o valor como verdadeiro, as seguintes restrições se aplicam:
  - O recurso de compartilhamento de tela não é compatível e a tela do app compartilhado aparece preta.
  - Os usuários são impedidos de fazer capturas de tela.

  Essas restrições não se aplicam a dispositivos iOS quando a propriedade *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* está habilitada.

Esta propriedade não é substituída para clientes existentes que atualizam para a versão Paris.

FedRAMP

O Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) cria um conjunto de processos para garantir a segurança da nuvem para o governo. Para obter mais detalhes sobre este programa, consulte https://www.fedramp.gov/ .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de mobilidade empresarial (EMM)

Use um pacote de EMM para distribuir aplicativos para celular ServiceNow ou o aplicativo para celular ServiceNow Classic.

Gestão de mobilidade empresarial (EMM)

Aplique suas políticas de proteção de aplicações corporativas a ServiceNow Mobile aplicações usando seu pacote EMM ou, com um SDK de gestão de aplicativos móveis (MAM) integrado para dispositivos pessoais. ServiceNow é compatível somente com Intune e BlackBerry SDKs.

AppConfig

AppConfig é uma abordagem padrão para configurar aplicativos para celular usando pares de chave-valor. O AppConfig foi criado pelos principais provedores de EMM, como MobileIron, SAP, IBM e VMWare. Para obter mais informações sobre a configuração da aplicação, leia a documentação do produto MDM. ServiceNow oferece suporte a duas configurações de app:

- Pré-configurar a instância padrão
- Alterar o navegador padrão

Para obter detalhes sobre essas configurações, consulte AppConfig para aplicativos para celular.

Integração de gerenciamento de aplicativos para celular (MAM)

Use o Microsoft Intune ou o BlackBerry Dynamics para proteger informações confidenciais em aplicativos móveis, mesmo nos casos em que os clientes usam seus próprios dispositivos móveis. Para obter mais detalhes sobre a integração do MAM, consulte Integração de gerenciamento de aplicativos para celular (MAM).

Recursos de MDM/MAM sem suporte

Os seguintes recursos de MDM e MAM não são compatíveis com ServiceNow.

- Distribuição de aplicações
- Políticas de proteção da aplicação
- Arquivos binários GA (disponibilidade geral) (ipa e apk) não serão distribuídos.
- O encapsulamento e/ou a demissão da aplicação não são permitidos.
- Solução de problemas de gateway móvel ou regras de proxy.
- A configuração da aplicação é compatível com o MDM no local, mas não é possível criar um arquivo plist.

Integração de gerenciamento de aplicativos para celular (MAM)

Use o Microsoft Intune ou o BlackBerry Dynamics para proteger informações confidenciais em aplicativos móveis, mesmo nos casos em que os clientes usam seus próprios dispositivos móveis.

Use as ferramentas de gestão móvel Microsoft Intune ou BlackBerry Dynamics para controlar, proteger e aplicar políticas para ServiceNow aplicativos para celular. Essas ferramentas fornecem um ponto central de controle para proteger seus dados em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicativos móveis, mesmo em cenários em que você não é o proprietário do dispositivo móvel.

Esses aplicativos estão disponíveis nas lojas Apple App store, Google Play e BlackBerry marketplace. Comece imediatamente a usar esses aplicativos disponíveis publicamente ou solicite versões de marca personalizadas desses aplicativos com a identidade exclusiva da sua empresa.

Aplicações disponíveis por versão

Plataforma MAM	Mobile Agent Disponibilidade	Now Mobile Disponibilidade	Mobile Onboarding Disponibilidade
Microsoft Intune	Disponível em Madrid e versões posteriores.	Disponível em New York e versões posteriores.	Disponível em New York e versões posteriores.
BlackBerry Dynamics	Disponível em Madrid e versões posteriores.	Disponível em New York e versões posteriores.	Indisponível no momento.

Nota:

A aplicação Mobile Onboarding está sendo descontinuada.

Começando com a versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser desativado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e as melhorias e correções de erros não críticas não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para HR Service Delivery .

Microsoft Intune

Aproveite as vantagens da aplicação de política e dos recursos de gestão do Microsoft Intune para seus aplicativos para celular ServiceNow.

ServiceNow fornece versões dos aplicativos Mobile Agent, Now Mobilee Mobile Onboarding projetados para se integrarem às suas ferramentas de gestão de mobilidade do Intune Microsoft.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Logotipos do aplicativo para ServiceNow aplicativos móveis para Microsoft Intune

Agent for Intune

Now for Intune

Usando esses aplicativos, você pode definir e gerenciar políticas para cada aplicativo usando o portal de administração do Intune da sua organização. Os seguintes recursos de gestão de aplicativos para celular são compatíveis:

- Proteção da aplicação sem registro de dispositivo
- Restringir copiar/colar
- Controle de anexo
- Apagamento remoto
- Acesso condicional da MSFT

BlackBerry Dynamics

Gerencie seus aplicativos para celular ServiceNow usando as ferramentas de gestão de mobilidade BlackBerry Dynamics da sua organização.

ServiceNow fornece versões dos aplicativos Mobile Agent, Now Mobilee Mobile Onboarding projetadas para integrar com suas ferramentas de gestão de mobilidade BlackBerry Dynamics. As versões do BlackBerry de ServiceNow estão disponíveis na loja do mercado do BlackBerry.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Logotipos do aplicativo para ServiceNow aplicativos para celular para BlackBerry Dynamics

ServiceNow® Agent - BlackBerry

Now® Mobile - BlackBerry

Usando esses aplicativos, você pode definir e gerenciar políticas para cada aplicativo usando o BlackBerry Dynamics SDK. Os seguintes recursos de gestão de aplicativos para celular são compatíveis:

Seus aplicativos de marca são integrados ao BlackBerry Dynamics SDK para ajudar a gerenciar a aplicação de políticas e o acesso dos funcionários aos seus dados. Os seguintes recursos de gestão de aplicativos para celular são compatíveis:

- Proteção da aplicação sem registro de dispositivo
- Restringir copiar/colar
- Controle de anexo
- Apagamento remoto
- VPN dinâmica

IDs de pacote e de pacote

Para impor políticas de aplicativo, seu software de gestão de aplicativos para celular pode exigir o pacote ou o ID de pacote associado aos aplicativos para celular. Para obter informações sobre esses IDs, consulte IDs de pacote e pacote para ServiceNow aplicativos para celular.

IDs de pacote e pacote para ServiceNow aplicativos para celular

Para impor políticas de aplicativo, seu software de gestão de aplicativos para celular pode exigir o pacote ou ID de pacote associado ao aplicativo para celular. Consulte a referência a seguir para esses IDs.

Aplicativos ServiceNow® mobile não integrados ao MAM

iOS IDs de pacote

App	ID do pacote
ServiceNow Agent	com.servicenow.fulfiller

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

iOS IDs de pacote

App	ID do pacote
Now Mobile	com.servicenow.requestor
ServiceNow Integração	com.servicenow.onboarding
NowSupport	com.servicenow.support

Android IDs de pacote

App	IDs de Pacote
ServiceNow Agent	com.servicenow.fulfiller
Now Mobile	com.servicenow.requestor
ServiceNow Integração	com.servicenow.onboarding
NowSupport	com.servicenow.support

Pacote de aplicativos para celular e IDs de pacote para Microsoft Intune

iOS IDs de pacote

App	ID do pacote
ServiceNow® Agente - Intune	com.servicenow.intune.fulfiller
Now® Mobile - Intune	com.servicenow.intune.requestor
ServiceNow® Integração - Intune	com.servicenow.intune.onboarding

Android IDs de pacote

App	ID de Pacote
ServiceNow® Agente - Intune	com.servicenow.fulfiller.mam.intune
Now® Mobile - Intune	com.servicenow.requestor.mam.intune
ServiceNow® Integração - Intune	com.servicenow.onboarding.mam.intune

Pacote de aplicativos para celular e IDs de pacote para BlackBerry Dynamics

iOS IDs de pacote para BlackBerry Dynamics

App	ID do pacote
ServiceNow® Agente - BlackBerry	com.servicenow.blackberry.fulfiller
Now® Mobile - BlackBerry	com.servicenow.blackberry.requestor

Android IDs de pacote para BlackBerry Dynamics

App	ID de Pacote
ServiceNow® Agente - BlackBerry	com.servicenow.fulfiller.mam.blackberry

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Android IDs de pacote para BlackBerry Dynamics

App	ID de Pacote
Now® Mobile - BlackBerry	com.servicenow.requestor.mam.blackberry

Next Experience em dispositivos móveis

Saiba mais sobre a interface do usuário ServiceNow Next Experience e como habilitá-la em sua instância.

A interface do usuário (IU) Next Experience unifica os apps em sua instância. Navegação unificada permite que você acesse o conteúdo em sua instância em um único painel, simplificando o acesso aos itens necessários para começar a trabalhar. Acesse IU principal, que é a interface do usuário com a qual você já está familiarizado, no mesmo painel que Espaço. A navegação contextual mostra onde você está enquanto trabalha.

Para obter mais informações, consulte Como trabalhar na IU do Next Experience . Para obter informações sobre como ativar a IU Next Experience, consulte Considerações para ativar o Next Experience .

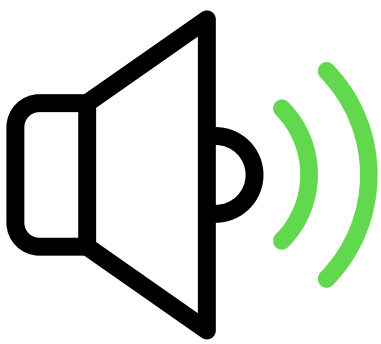
Detalhe da configuração da plataforma móvel da ServiceNow

Saiba mais sobre os detalhes de configuração da plataforma móvel da ServiceNow.

Iniciar

Selecione um bloco para obter mais informações sobre todas as opções de configuração disponíveis em sua instância ServiceNow para habilitar e ajustar os recursos em seus aplicativos para celular.

Enviar mensagens e notificações para usuários

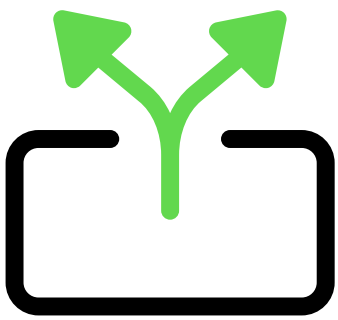


Configure notificações por push e envie mensagens para usuários.

Ativar o acompanhamento de localização

Rastreie a atividade do agente e verifique se ele está seguro e pode ser facilmente localizado.

Explorar localização em dispositivos móveis



ServiceNow Mobile Os aplicativos estão localizados em 20 idiomas. Saiba mais sobre localização em aplicativos para celular e como configurá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

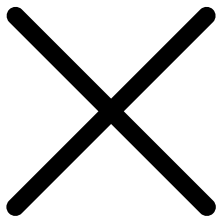
Ativar atalhos da Siri

Configure atalhos da Siri para funções comuns do app.

Habilitar verificação de código de barras

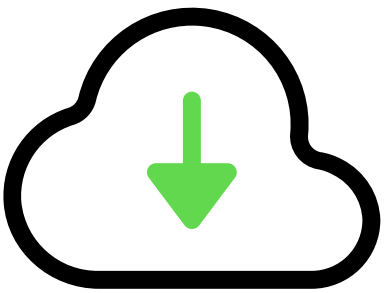
Configure seus dispositivos móveis para digitalizar códigos de barras com suas câmeras.

Configurar modo off-line



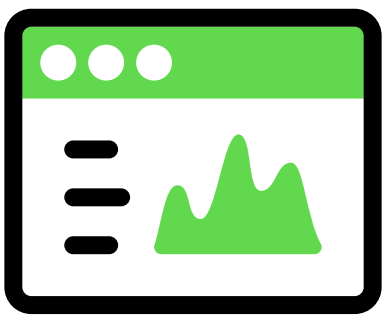
Configure o modo off-line para permitir que seus usuários continuem trabalhando sem uma conexão com a internet.

Selecionar plug-ins e atualizações móveis



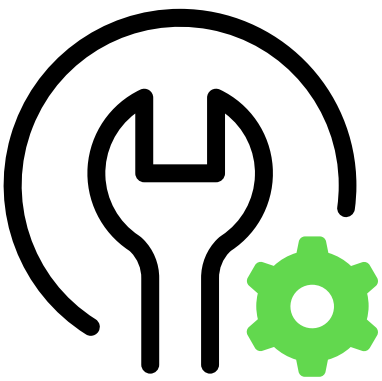
Saiba como baixar e ativar os plug-ins necessários e como fazer upgrade da sua instância.

Configurar aplicativos para celular gerenciados



Configure a integração com fornecedores de gestão de dispositivos móveis.

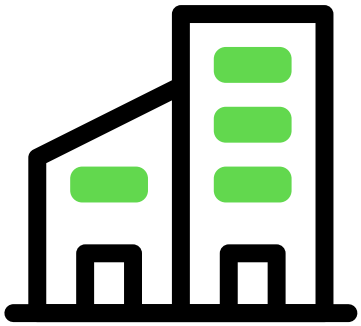
Configurar propriedades móveis e do sistema



Defina as propriedades do sistema em sua instância e ative ou desative recursos na aplicação ServiceNow Mobile sem atualizar a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar orientação interna	Configurar telas da Web com o Mobile App Bridge
	
Configure mapas para orientar seus usuários para locais especificados em seu site.	Acesse eventos e operações que você deseja que os usuários finais usem em seus dispositivos móveis.

Considerações antes da implementação

Use estas diretrizes e considerações ao implementar ServiceNow® mobile em sua instância.

Notificações por push para dispositivos móveis

As notificações por push para dispositivos móveis são mensagens enviadas por push configuráveis que aparecem diretamente em um aplicativo para celular. Essas notificações por push são não acionáveis ou acionáveis e são configuradas pelos administradores para atender às necessidades dos usuários.

As notificações não acionáveis são criadas configurando uma notificação por push móvel e, em seguida, usando o gerador de link profundo móvel para gerar links que direcionam os usuários para qualquer tipo de tela em um aplicativo para celular. Para saber mais sobre o gerador de link profundo para celular, consulte Link profundo para dispositivos móveis.

As notificações por push acionáveis exigem que você execute etapas adicionais, como funções de mapeamento para cada ação por push. Para obter mais informações sobre notificações acionáveis, consulte Configurar notificações por push acionáveis.

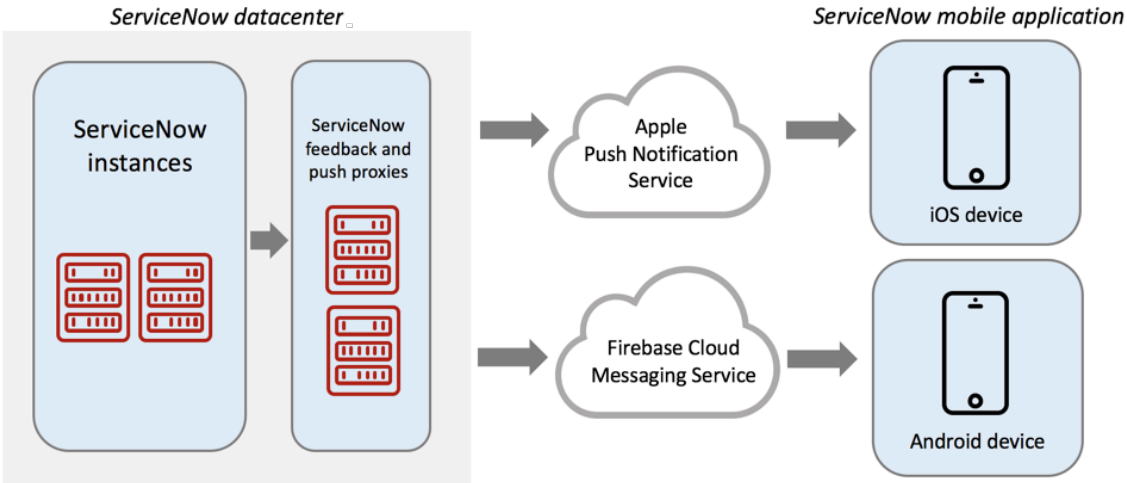
Defina as notificações por push como críticas ao exigir que os usuários sejam imediatamente alertados sobre um evento. Os alertas críticos substituem as configurações do modo Não perturbe ou Silencioso no dispositivo móvel dos usuários. Para obter mais informações, consulte Alertas críticos para dispositivos móveis.

Você pode direcionar notificações por push para qualquer um dos aplicativos para celular ServiceNow Mobile Platform específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

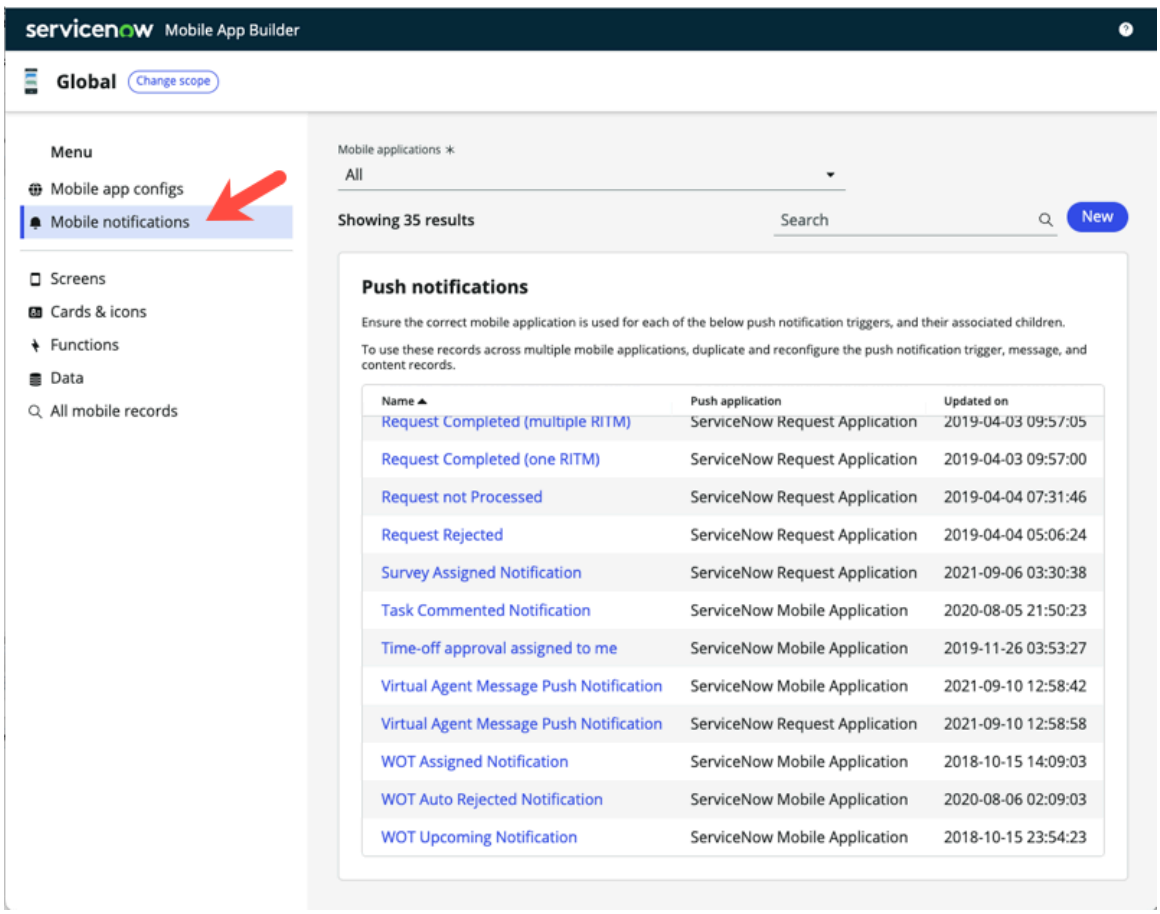
Visão geral da estrutura de notificações por push



Você deve configurar notificações por push móveis em sua instância ServiceNow antes que elas possam ser enviadas aos usuários em seus dispositivos móveis.

Adicionar notificações por push a aplicativos para celular com Construtor de apps para celular

Na versão da família Washington DC e posterior, agora você pode adicionar notificações por push aos seus aplicativos para celular com Construtor de apps para celular:



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

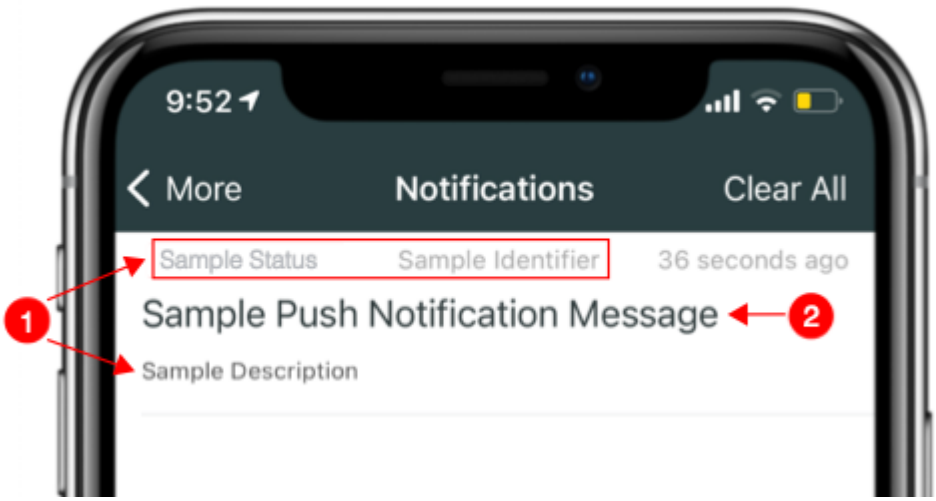
Selecione **Notificações móveis** no menu e selecione a notificação por push que você deseja usar. Para obter mais informações sobre Construtor de apps para celular, consulte Construtor de apps para celular.

Componentes de notificação por push para dispositivos móveis

Configure notificações por push móveis para direcionar uma tela específica em uma das aplicações ServiceNow Mobile Platform.

Essa configuração determina a estrutura da notificação, o texto que o usuário recebe, quem deve receber a mensagem e o que aciona a entrega de uma notificação. Os usuários tocam na notificação e no link profundo associado direcionam o usuário para a tela desejada.

Exemplo de conteúdo e mensagem de notificação por push



1. Conteúdo de mensagem de notificação por push
2. Mensagem de notificação por push

Configure cada componente da notificação por push porque cada componente depende do outro. Por exemplo, você deve configurar o conteúdo da notificação por push para criar uma mensagem de notificação por push. Da mesma forma, um evento de notificação por push requer uma mensagem de notificação por push.

Componentes de notificação por push para dispositivos móveis

Componente de notificação	Descrição
Conteúdo de mensagem de notificação por push	O conteúdo da mensagem de notificação por push contém o local para o qual os usuários são direcionados quando tocam na notificação, bem como a aparência e o layout da notificação. Para obter mais informações sobre a configuração de conteúdo, consulte Configurar conteúdo da mensagem de notificação por push. Opcionalmente, você pode exibir até três campos adicionais em uma notificação. Esses campos estão visíveis na guia da barra de navegação **Notificações** em um aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes de notificação por push para dispositivos móveis

Componente de notificação	Descrição
	Nota: Estilos de IU para celular estão disponíveis para esses campos adicionais. Para obter mais informações sobre estilo, consulte Estilos de IU para celular.
Mensagem de notificação por push	A mensagem de notificação por push contém o texto que os usuários veem quando recebem uma notificação. A mensagem é exibida na central de notificações do dispositivo com base em sua configuração para o usuário e na guia **Notificações**. Para obter mais informações sobre a configuração de mensagens, consulte Configurar uma mensagem de notificação por push.
Evento de notificação por push	O evento de notificação por push determina quando a notificação por push móvel é enviada e para quem ela deve ser enviada. Para obter mais informações sobre a configuração de eventos, consulte Configurar um evento de notificação por push.

Configurar conteúdo da mensagem de notificação por push

Configure o conteúdo da mensagem de notificação por push e selecione qual aplicativo para celular recebe notificações. Você pode configurar notificações de alerta críticas, personalizar a aparência da mensagem e determinar o link profundo usado quando os usuários tocam na notificação.

Antes de Iniciar

Para configurar o conteúdo da mensagem de notificação por push, você deve gerar um link profundo usando o gerador de link profundo para celular. Para obter mais informações, consulte Link profundo para dispositivos móveis.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Preencha o formulário de conteúdo da mensagem de envio por push para:

- Nomeie a notificação
- Selecione o aplicativo para celular para o qual a notificação será enviada
- Opcionalmente, personalize a aparência da mensagem de notificação
- Determinar o link profundo usado quando os usuários tocam na notificação

O conteúdo da mensagem de notificação por push oferece suporte a até três campos adicionais. Se esses campos forem usados como slots de texto opcionais, os slots poderão exibir campos do registro de origem.

Nota:
Os slots de texto são fixos no aplicativo para celular, portanto, você não pode mudar sua localização ou tamanho. Cada slot é mapeado para um Status, Identificadore Descrição no objeto JSON no script de conteúdo da mensagem de notificação por push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estilos de IU para celular também estão disponíveis para campos adicionais. Para obter mais informações sobre estilo, consulte Estilos de IU para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Conteúdo da mensagem por push**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário de conteúdo da mensagem de envio por push, preencha os seguintes campos:

Formulário de conteúdo da mensagem de envio por push

Campo	Descrição
Nome	Valor da cadeia de caracteres para este registro. **Nota:** Este nome não está visível na notificação, é apenas uma referência para uso durante a configuração.
Aplicativo de push	Faz referência ao aplicativo para celular para o qual você deseja enviar uma notificação. ○ Use a aplicação ServiceNow Mobile para Mobile Agent. ○ Use ServiceNow Solicitar aplicação para Aplicativo Now Mobile.
Geração de mensagem por push	O bloco de script que contém o link de notificação. No bloco de script, o objeto JSON deve retornar um link e uma chave de link deve existir. A chave deve ter um valor de link profundo correspondente gerado por meio do gerador de link profundo para celular.

Example

Este exemplo mostra o formulário preenchido e um objeto JSON com a chave de `link` apropriada e um valor de link profundo correspondente.

4. **Opcional:** Adicione campos adicionais ao conteúdo da notificação, como um slot de texto.

   (Optional) No bloco de script **Geração de mensagem por push**, crie um objeto de campo de layout para cada campo.

   a. Instancia um objeto de layout de notificação.

   Example

   ```
   var layoutGen = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   ```

   b. Use o script de layout de notificação e inclua o escopo da aplicação global para gerar campos de layout. Para saber mais sobre inclusões de script, consulte Inclusões de script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Não modifique a inclusão de script do gerador de layout de notificação.

c. Crie o campo de layout.
Cada campo de layout requer uma Tabela, Sys_Ide uma Coluna.

Nota:
Os valores de Tabela e Sys_Id devem vir diretamente do registro atual usando current.getTableName() e current.sys_id. O valor de Coluna deve existir para a tabela desejada e corresponder exatamente ao nome da coluna do dicionário.

```
var text_01 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "priority");
```

d. Passe os campos de layout para o objeto JSON original como outro objeto.

(Optional) Os aplicativos para celular ouvem a chave de layout opcional, que é um objeto que contém os campos adicionais desejados. No objeto Layout, associe cada campo adicional às chaves de Status, Identificadorou Descrição. O exemplo a seguir está disponível como referência.

Example

```
(function buildJSON( /*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

   var layoutGen = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   var text_01 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "priority");
   var text_02 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "state");
   var text_03 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(),
current.sys_id, "short_description");

   var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("Request");
   var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink("b71040b1533a33007bc2ddeeff7b1221",
current.getTableName(), current.getValue("sys_id"));

   var json = {

      "Link": link,

      "Layout": {

         "Status": text_01,

         "Identifier": text_02,

         "Description": text_03

      }

   };

   return json;

})(current, message, attributes);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Adicione um título de notificação personalizado.

   Se você não adicionar um título de notificação personalizado, a notificação exibirá o nome do aplicativo para celular padrão.

   No bloco de script **Geração de mensagem por push**, adicione o seguinte código de exemplo na seção `json` :

```
var json= {};
var msg_title  = "System updates!";
json= {
 "android_title" : msg_title,
 "aps": {
  "alert": {
   "title": msg_title,
  }
 }
```

   Os elementos no código JSON de amostra são os seguintes:

   - A variável *`msg_title`* chamada `Atualizações do sistema!` é o nome do título da notificação que se aplica a iOS e Android.
   - O nójson["android_title"] é a variável para Android.
   - O nó json["aps"]["alert"]["title"] é a variável para iOS.

6. Adicione o código a seguir para ativar Android dispositivos para ativar, para que as notificações possam ser acionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como os usuários usam dispositivos iOS e Android, você deve adicionar este código. A entrada JSON no código é um valor de nome de dicionário retornado do script.

Android campos específicos que controlam a entrega de mensagens são compatíveis com *`sncGoogleKeys`*. Para obter mais informações, consulte Protocolo HTTP do Firebase Cloud Messaging .

Nota:
O parâmetro *`priority`* será definido como `alto` para ativar dispositivos Android, se um dispositivo estiver no modo de espera. Este parâmetro ajuda a fornecer alertas críticos aos usuários finais.

```
json["sncGoogleKeys"] = {
   "priority": "high",
   "android": {
    "priority": "high"
   }
}
```

7. Selecione **Atualizar**.

Resultado
Você criou um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push que contém um link profundo.

O que Fazer Depois
Depois de configurar o conteúdo da mensagem de notificação por push, ele deve ser emparelhado com um registro de mensagem de notificação por push. Para obter mais informações sobre como configurar uma mensagem de notificação por push, consulte Configurar uma mensagem de notificação por push.

Configurar uma mensagem de notificação por push

Configure a mensagem exibida para os usuários quando eles receberem a notificação por push.

Antes de Iniciar
Para criar uma mensagem de notificação por push, você deve primeiro configurar o conteúdo da mensagem de notificação por push. Para obter mais informações, consulte Configurar conteúdo da mensagem de notificação por push.

Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Inserir Mensagens**.

2. Clique em **Nova**.

3. No formulário de mensagem por push, preencha os seguintes campos:

Formulário de mensagem por push

Campo	Descrição
Nome	O valor da cadeia de caracteres para este registro. **Nota:** Este nome não está visível na notificação, é apenas uma referência para uso durante a configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicativo de push	Faz referência ao aplicativo para celular para o qual você deseja enviar uma notificação. ○ Use a aplicação ServiceNow Mobile para Mobile Agent. ○ Use ServiceNow Solicitar aplicação para Aplicativo Now Mobile.
Mensagem concatenada	Faz referência ao registro de conteúdo da mensagem por push.
Tabela	Seletor de tabela para escolher a tabela da qual a mensagem se origina. Por exemplo, se você quiser enviar notificações quando novos incidentes forem criados, selecione a tabela Incidente [incidente].
Mensagem	O valor da cadeia de caracteres usado como mensagem. Este campo pode conter uma cadeia de caracteres simples, mas também oferece suporte à exibição de valores de campo da tabela de origem. **Nota:** Para usar um valor de campo, encapsule o nome da coluna desejada com $ {}, como "A mudança ${number} foi atribuída a você".

4. Clique em **Enviar** para criar o registro.

Resultado
Você configurou uma mensagem de notificação por push e a emparelhou com um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push.

O que Fazer Depois
Para concluir a notificação, é necessário um evento para determinar quando a notificação por push é enviada e quem a recebe. Para obter mais informações, consulte Configurar um evento de notificação por push.

Configurar um evento de notificação por push

Configure quando um evento de notificação por push é acionado e envia uma notificação por push móvel para os usuários.

Antes de Iniciar
Para criar um evento de notificação por push e concluir a notificação por push móvel, uma mensagem de notificação por push é necessária. Para obter mais informações, consulte Configurar uma mensagem de notificação por push.

Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Criar Notificação por Push**.
2. No formulário Notificação por push, preencha os seguintes campos:

Formulário Notificação por push

Campo	Descrição
Nome	O valor da cadeia de caracteres para este registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este nome fica visível para os usuários quando eles gerenciam suas preferências de notificação em suas configurações pessoais de usuário.
Tabela	Seletor de tabela para escolher a tabela da qual a mensagem se origina. Por exemplo, se você quiser enviar notificações quando novos incidentes forem criados, selecione a tabela Incidente [incidente].
Categoria	Selecione onde armazenar registros de notificação se um usuário gerenciar suas preferências de notificação da plataforma em suas configurações pessoais de usuário.

3. Na guia **Quando enviar**, preencha os seguintes campos:

Quando enviar guia

Campo	Descrição
Inseridos	Quando definido como **verdadeiro**, a notificação é enviada quando um registro é inserido na tabela especificada.
Atualizado	Quando definido como **verdadeiro**, a notificação é enviada quando um registro é atualizado.
Condições	Construtor de condição para a tabela especificada. Quando as condições são adicionadas, elas devem ser definidas como **verdadeiras** para que a notificação seja enviada. Essas condições funcionam com os campos **Inserido** e **Atualizado**. **Nota:** Se o campo **Inserido** estiver definido como **verdadeiro**, a condição também deverá ser definida como **verdadeira** para que a notificação seja enviada.

4. Na guia **Quem receberá**, preencha os seguintes campos:

Guia Quem receberá

Campo	Descrição
Usuários	Lista de usuários da tabela Usuário [sys_user] que devem receber esta notificação.
Usuários/grupos em campos	Usuários ou Grupos de um dos campos na tabela especificada que devem receber esta notificação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupos	Lista de grupos da tabela Grupo [sys_user_group] que devem receber esta notificação.

5. Na guia **O que enviar**, selecione a **Mensagem por push**desejada.
6. Clique em **Enviar** para salvar o registro de configuração.

Resultado
Um evento de notificação por push é configurado e emparelhado com a mensagem de notificação por push. A notificação por push móvel está disponível para envio aos usuários.

O que Fazer Depois
Você pode adicionar um registro por push para que os usuários móveis possam receber essa notificação sem exigir que eles aceitem. Para obter mais informações, consulte Registrar a notificação por push padrão.

Configuração de som para notificações por push

Adicione sons e tons a notificações por push para indicar aos usuários se uma mensagem é urgente ou apenas requer a atenção dos usuários.

Exemplo de JSON para adicionar som a notificações por push

O JSON a seguir é um exemplo de como adicionar um tom à sua notificação por push. O nome do tom usado no exemplo é NotificationAlert-2".

```
json["aps"]["sound"] = "NotificationAlert-2.caf";
```

A tabela no final deste tópico lista todos os tons disponíveis. Para ouvir o tom de cada som, você deve configurar uma notificação com o parâmetro de som de destino.

Nota:
Para cada tom, você tem a opção de encurtar o comprimento do toque adicionando o sufixo `-Short`. Você pode encurtar todos os tons, exceto `NotificationAlert-5.caf`.

Exemplo de JSON para alertas críticos, incluindo som

O JSON a seguir é um exemplo de como o parâmetro de som é definido para alertas críticos. Para obter mais informações sobre alertas críticos, consulte Alertas críticos para dispositivos móveis.

```
json["aps"]["sound"]⊠=#{
 "critical":#1,
 "name":⊠"NotificationAlert-3-Short.caf",
 "volume":#1
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};
```

Os parâmetros no código JSON de amostra são os seguintes:

- O parâmetro *`critical`* define a notificação como um alerta crítico. `1` significa que o alerta crítico está ativo, `0` significa que o alerta crítico está inativo.
- O parâmetro *`volume`* define o volume do som de notificação. O intervalo é de `0,1` como o mais silencioso a `1` como o mais alto.
- O parâmetro *`name`* é o nome do tom que é ativado quando uma notificação por push é enviada. Para alertas críticos, considere os ritmos do usuário com um tom impactante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se um valor *name* não for definido, o sistema usará o toque padrão do aplicativo. Se uma aplicação não tiver um toque definido, o sistema usará o toque padrão do dispositivo.

Para ouvir o tom de cada som, você deve configurar uma notificação com o parâmetro de som de destino.

Os valores aceitos são listados na tabela.

Nota:
Para cada tom, você tem a opção de encurtar o comprimento do toque adicionando o sufixo `-Short`. Você pode encurtar todos os tons, exceto `NotificationAlert-5.caf`.

Valores de nome de arquivo aceitos	Ritmo de tom
`AlertaDeNotificação-1.caf`	Suave, Relaxante, Lento
`NotificationAlert-1-Short.caf`	Suave, Relaxante, Lento
`AlertaDeNotificação-2.caf`	Drenagem
`NotificationAlert-2-Short.caf`	Drenagem
`AlertaDeNotificação-3.caf`	Drenagem
`NotificationAlert-3-Short.caf`	Drenagem
`AlertaDeNotificação-4.caf`	Suave, Relaxante, Lento
`NotificationAlert-4-Short.caf`	Suave, Relaxante, Lento
`AlertaDeNotificação-5.caf`	Suave, Relaxante, Lento
`AlertaDeNotificação-6.caf`	Festivo, feliz
`NotificationAlert-6-Short.caf`	Festivo, feliz
`AlertaDeNotificação-7.caf`	Festivo, feliz
`NotificationAlert-7-Short.caf`	Festivo, feliz
`AlertaDeNotificação-8.caf`	Festivo, feliz
`NotificationAlert-8-Short.caf`	Festivo, feliz
`AlertaDeNotificação-9.caf`	Drenagem, poderosa
`NotificationAlert-9-Short.caf`	Drenagem, poderosa
`AlertaDeNotificação-10.caf`	Drenagem, Suspense
`NotificationAlert-10-Short.caf`	Drenagem, Suspense
`AlertaDeNotificação-11.caf`	Drenagem
`NotificationAlert-11-Short.caf`	Drenagem
`AlertaDeNotificação-12.caf`	Drenagem
`NotificationAlert-12-Short.caf`	Drenagem
`AlertaDeNotificação-13.caf`	Drenagem
`NotificationAlert-13-Short.caf`	Drenagem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores de nome de arquivo aceitos	Ritmo de tom
AlertaDeNotificação-14.caf	Drenagem
NotificationAlert-14-Short.caf	Drenagem

Registrar a notificação por push padrão

Registre sua notificação por push padrão em um aplicativo de envio por push para usá-la em seus aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

O aplicativo de envio por push lida com o envio de notificações para dispositivos móveis. Adicione sua nova notificação à aplicação por push do **Aplicativo para celular da ServiceNow** para que os usuários do aplicativo para celular comecem a receber essa notificação.

Procedimento

1. Alterne para o escopo **Global**.
2. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Aplicativo de push**.
3. Abra o registro da aplicação de envio por push que você deseja modificar.
   - Abra **o Aplicativo para celular da ServiceNow** para Mobile Agent.
   - Abra a **aplicação de solicitação da ServiceNow** para o app Now Mobile.
   - Abra **o aplicativo para celular de integração da ServiceNow** para o app Mobile Onboarding.

   Se você estiver usando um aplicativo para celular com identidade visual, selecione o registro do aplicativo com identidade visual. Por exemplo, selecione **o Aplicativo para celular Intune de integração da ServiceNow** se estiver usando o aplicativo da marca Microsoft Intune.

   Nota:

   A aplicação Mobile Onboarding está sendo descontinuada.

   Começando com a versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser desativado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e as melhorias e correções de erros não críticas não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para HR Service Delivery .
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do registro e escolha **Configurar** > **Listas relacionadas** no menu.
5. Adicionar **Inserir Registro Padrão** > **Aplicativo de push** para a lista à direita e selecione **Salvar**.
6. Na lista relacionada **Registros padrão** de envio, clique no botão **Novo** para criar um novo **registro de envio padrão**.
7. No campo **Notificação**, selecione a notificação que você criou nas etapas anteriores.
8. Clique em **Enviar**.
   Sua mensagem por push é renderizada nos dispositivos móveis nos quais está registrada. Para ver como as notificações por push aparecem para os usuários finais, consulte Notificações por push para dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar aplicações de envio por push para aplicações da marca iOS usando autenticação baseada em certificado

Instale um certificado de push iOS para usar notificações por push em seus aplicativos para celular de marca ServiceNow para iOS.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Para usar notificações por push em seus aplicativos para celular com a marca ServiceNow para iOS, você deve carregar seu arquivo p12 de certificados Apple e inserir sua senha de armazenamento de chaves em sua instância.

Nota:
Essas etapas não serão necessárias se você não estiver usando aplicativos para celular com identidade visual personalizada. Para obter mais detalhes sobre a identidade visual personalizada, consulte Solicitar um aplicativo para celular com identidade visual.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Abra o registro da aplicação de envio por push que você deseja modificar.
   - Abra **o Aplicativo para celular da ServiceNow** para Mobile Agent.
   - Abra a aplicação de **solicitação da ServiceNow** para o aplicativo Now Mobile.

   Se você estiver usando um aplicativo para celular com identidade visual, selecione o registro do aplicativo com identidade visual. Por exemplo, selecione **Aplicativo para celular ServiceNow Intune** se estiver usando o aplicativo da marca Microsoft Intune.

   Nota:

   A aplicação Mobile Onboarding está sendo descontinuada.

   Começando com a versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser desativado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e as melhorias e correções de erros não críticas não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para HR Service Delivery.
3. No campo **Push**, altere o valor de **REST API** para **Direct**.
4. Na guia *Autenticação baseada em certificado da Apple*, clique no ícone de referência (ícone de) ao lado do campo **Certificado**.
5. No pop-up da lista Certificados X.509, clique em **Novo**.
6. No formulário Certificados X.509, preencha os campos.

Formulário de Certificado X.509

Campo	Valor
Nome	Nome do seu certificado.
Notificar no vencimento	Usuário que receberá uma notificação quando o certificado expirar.
Tipo	Tipo de certificado. Insira o **Armazenamento de chaves PKCS12** neste campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Senha do armazenamento de chaves.	Sua senha do armazenamento de chaves Apple.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Número de dias antes da expiração do certificado para receber um aviso de expiração.
Descrição resumida	Descrição do seu certificado.

7. Clique no ícone de anexo (ícone de).
8. Carregue seu arquivo de certificados .p12.

Nota:
Devido a uma Apple política interna, todos os iOS certificados por push (arquivos .p12) expiram após 13 meses. Para continuar usando notificações por push sem interrupção, você deve solicitar uma compilação atualizada em até 60 dias após a data de expiração do certificado para receber um novo arquivo .p12. Novos arquivos .p12 não podem ser gerados sem uma compilação nova ou atualizada.

9. Clique em **Salvar**.
10. **Opcional:** Reabra o registro de certificados X.509 e clique no link **Validar armazenamentos/certificados** na parte inferior do formulário para validar seus certificados e armazenamentos.
11. No formulário da aplicação de envio por push, clique em **Atualizar**.

Configurar aplicações de envio por push para apps da marca iOS usando um token

Use notificações por push em seus aplicativos para celular com a marca ServiceNow para iOS usando autenticação baseada em token.

Antes de Iniciar

Criar um Apple conta de desenvolvedor.

Verifique se você tem o ID da equipe, o ID da chave e a chave de assinatura de Apple. Para obter mais informações, consulte o Apple tópico de documentação do desenvolvedor Obter uma chave de criptografia e um ID de chave da Apple .

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Abra o registro da aplicação de envio por push que você deseja modificar.
   - Para o aplicativo Mobile Agent, selecione **Aplicativo para celular da ServiceNow**.
   - Para o aplicativo Now Mobile, selecione **Aplicação de solicitação da ServiceNow**.

   Se você estiver usando um aplicativo para celular com identidade visual, selecione o registro do aplicativo com identidade visual. Por exemplo, selecione **Aplicativo para celular ServiceNow Intune** se estiver usando o aplicativo da marca Microsoft Intune.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

A aplicação Mobile Onboarding está sendo descontinuada.

Começando com a versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser desativado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e as melhorias e correções de erros não críticas não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para HR Service Delivery .

3. No campo **Push**, altere o valor para **Direto**.
4. No campo **Tipo de autenticação da Apple**, selecione **Baseado em token**.
5. Na guia *Autenticação baseada em token da Apple*, selecione o ícone de referência (ícone de) ao lado do campo Autenticação de **token de envio por push**.
6. Na lista Autenticação baseada em token de push, selecione **Novo**.
7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de autenticação baseada em token de envio por push

Campo	Valor
Nome	Nome do seu token.
ID da equipe	Código de identificação exclusivo fornecido por Apple.
ID de chave	O ID da chave de 10 caracteres que você obteve da sua conta de desenvolvedor.
Chave de assinatura	Uma chave de assinatura de token de autenticação, que consiste no conteúdo do arquivo de texto .p8.

Nota:

Para cada Apple conta de desenvolvedor usando o ID da equipe e o ID da chave, você pode gerar duas chaves de assinatura. As aplicações criadas são mapeadas para o mesmo ID de equipe e ID de chave.

Uma combinação pode ser usada para apenas uma instância. Por exemplo, a combinação usada para uma instância de teste não pode ser usada para uma instância de produção e vice-versa.

8. Selecione **Enviar**.
9. No formulário da aplicação de envio por push, selecione **Atualizar**.

Configurar aplicações de envio por push para apps da marca Android usando a chave de API

Insira sua Google chave do servidor legado do Firebase Cloud Messaging no registro da aplicação de envio por push para usar notificações por push em seus aplicativos para celular com a marca ServiceNow para Google Android.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar notificações por push em seus aplicativos para celular com a marca ServiceNow para Android, você deve inserir sua chave de servidor legado do Firebase Cloud Messaging Google no registro da aplicação de push.

Nota:
Essas etapas só serão necessárias se você estiver usando aplicativos para celular com identidade visual personalizada. Para obter mais detalhes sobre a identidade visual personalizada, consulte Solicitar um aplicativo para celular com identidade visual.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Abra o registro chamado **Aplicativo para celular da ServiceNow**.
3. No campo **Push**, altere o valor de **REST API** para **Direct**.
4. Na guia **Google-Chave de API**, insira sua Google chave do servidor Firebase Cloud Messaging no campo **Chave de API**.
5. Clique em **Atualizar**.

Configurar aplicações de envio por push para apps da marca Android usando HTTP v1

Insira sua Google Firebase autenticação de token de envio de Mensagens na nuvem no registro da aplicação de envio por push para usar notificações por push em seus aplicativos para celular com a marca ServiceNow para Google Android.

Antes de Iniciar

Para usar notificações por push em seus aplicativos para celular com a marca ServiceNow para Android, você deve inserir sua Google API HTTP v1 do Firebase Cloud Messaging no registro da aplicação de push.

Nota:
Essas etapas só serão necessárias se você estiver usando um aplicativo para celular com identidade visual personalizada. Para obter mais detalhes sobre a identidade visual personalizada, consulte Solicitar um aplicativo para celular com identidade visual.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Abra o registro rotulado como Aplicativo para celular da ServiceNow.
3. No campo **Push**, altere o valor para **Direto**.
4. No campo **Tipo de autenticação do Google**, altere o valor para **HTTP V1 Oauth**.
5. Na guia **Google-HTTP V1 API**, copie o conteúdo JSON do arquivo de chave privada obtido da conta de serviço.
6. Selecione **Enviar**.

Configurar notificações por push acionáveis

Inclua ações com suas notificações por push. Os usuários podem executar ações de notificação por push sem abrir o app.

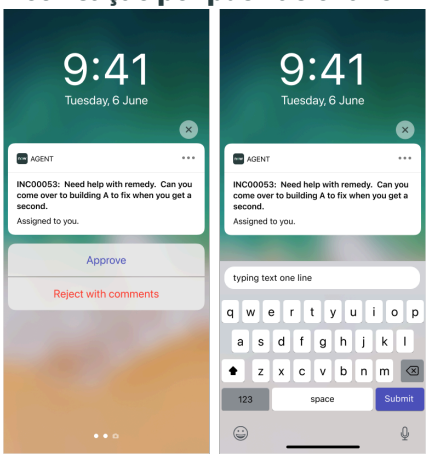
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Até três ações podem ser associadas a uma notificação por push. Essas ações devem se referir a uma função móvel existente. Os seguintes tipos de função de ações são compatíveis:

- Item de ação
- Navegação
- URL
- Inicializador de bate-papo

Notificação por push acionável



Como criar notificações por push acionáveis

Crie notificações por push acionáveis usando o seguinte processo:

Criar uma notificação por push

Crie uma notificação por push que seus usuários verão em seus dispositivos móveis.

Adicionar uma categoria de ação de envio por push

Selecione uma categoria de envio por push para determinar quais ações seus usuários podem realizar em uma notificação.

Criar funções para cada ação de envio por push

Crie uma função móvel para cada função na categoria de ação selecionada. Essas ações executam tarefas em sua instância com base no que o usuário seleciona na notificação.

Mapear funções com ações de push na notificação por push acionável

Associe funções às ações em sua notificação para que a instância use a função correta para cada ação.

Criar conteúdo da mensagem de push

Crie um registro para determinar quais informações a notificação exibirá para os usuários.

Criar uma notificação padrão

Crie uma notificação padrão em sua instância da usando as notificações da plataforma.

Criar uma notificação por push acionável

Crie uma notificação por push que seus usuários verão em seus dispositivos móveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Notificações por push de dispositivos móveis** > **Notificações por push**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário de notificação por push, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de notificação por push

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua notificação por push. **Nota:** Este nome não aparece para os usuários que exibem a notificação.
Aplicativo	O aplicativo com escopo para sua notificação. Este campo usa automaticamente o escopo do aplicativo atual.
Acionável	Se a notificação por push é acionável. Clique para habilitar este campo.
Tela	Uma tela opcional associada à sua notificação. A notificação usa esta tela. Esta tela é exibida para um usuário quando ele toca na notificação.
Categoria	Categoria da sua notificação. Este campo fica visível somente quando o campo **Acionável** está habilitado. Esta categoria define quais ações estão disponíveis na notificação por push. Você preencherá este campo em etapas posteriores.

4. Clique em **Salvar**.
   Seu registro de notificação foi criado. Depois de salvar, a lista relacionada **Instâncias de ação de envio por push** aparece no formulário.

Exemplo de script de notificação por push acionável

Você pode usar este exemplo de script JSON para configurar uma notificação por push acionável para aplicações ServiceNow® mobile.

Exemplo de script

O script de exemplo a seguir cria uma notificação por push que os usuários podem ver em seus dispositivos móveis.

Importante:
O identificador globalmente exclusivo no script a seguir ("70bbc19c87f901101ae365b83cbb3559") é o sys_id do registro de notificação por push encontrado na tabela de notificação por push [sys_sg_push_notification]. Certifique-se de que o identificador no script gerado pelo sistema corresponda ao sys_id da notificação por push.

```
(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

    var layoutFields = {"Identifier" : "number", "Description" : "short_description", "Status" :
"state" };
      return new global.ActionablePushPayloadBuilder(current,
"70bbc19c87f901101ae365b83cbb3559", layoutFields).buildJSON();

})(current, message, attributes);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar uma categoria de ação de envio por push

Selecione uma categoria de envio por push para determinar quais ações seus usuários podem realizar em uma notificação. Esta categoria define quais ações os usuários podem realizar ao exibir uma notificação.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. No registro de **notificação por push**, selecione uma categoria no campo **Categoria**.

   Existem 12 categorias do sistema básico para escolher na sua instância.

Categorias de ação de envio

Ação	Descrição
accept-reject-back	Exibe os botões **Aceitar** e **Rejeitar**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.
Accept-Reject-fore	Exibe os botões **Aceitar** e **Rejeitar**. O aplicativo é aberto quando o usuário seleciona uma ação.
accept-rejectwcomments-back	Exibe os botões **Aceitar** e **Rejeitar**. Os usuários veem um campo de texto para inserir comentários ao selecionar a opção **Rejeitar**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.
ack-escalate-ignore-back	Exibe os botões **Confirmar**, **Escalar** e **Ignorar**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o app.
approve-reject-back	Exibe os botões **Aprovar** e **Rejeitar**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.
approve-rejectwcomments-back	Exibe os botões **Aprovar** e **Rejeitar**. Os usuários veem um campo de texto para inserir comentários ao selecionar a opção **Rejeitar**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.
confirm-reschedule-cancel-back	Exibe os botões **Confirmar**, **Reprogramar** e **Cancelar**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o app.
joinbridge-fore	Exibe um botão **Ingressar na reunião**. tocar neste botão abre o app.
PromoteWComments-RejectWComments-fore	Exibe os botões **Promover** e **Rejeitar**. Os usuários veem um campo de texto para inserir comentários ao selecionar uma das opções.
queuerejoin-openincident-back	Exibe os botões **Check-in Online** e **Abrir Incidente**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.
queuestay-queueleave-back	Exibe os botões **Permanecer na fila** e **Sair da fila**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
yes-no-back	Exibe os botões **Sim** e **Não**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o app.

Se as categorias de ação por push do sistema de base não atenderem aos seus requisitos, você poderá criar novas categorias de ação para uso em suas notificações por push. Consulte a seção abaixo para obter detalhes sobre este processo.
Sua notificação por push exibe botões para o usuário, além do conteúdo da mensagem. Nas próximas etapas, você cria funções que determinam o que acontece quando um usuário toca nessas ações.

2. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

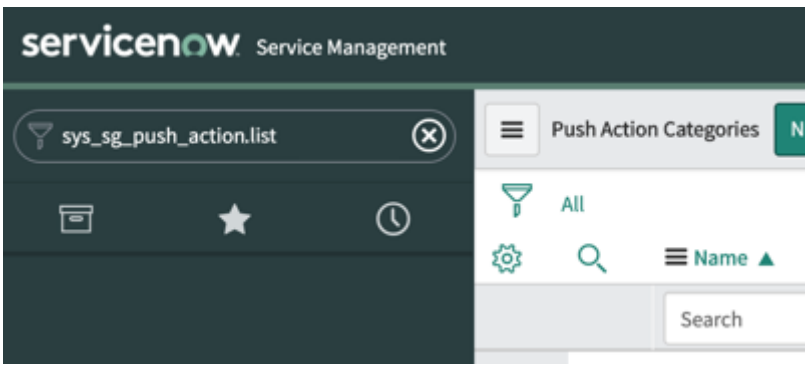
Criar uma ação de envio

Crie ações de envio por push para atender às suas necessidades, quando as ações do sistema de base não atenderem aos seus requisitos.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_push_action.list` no navegador de filtros para abrir a lista de categorias de ação de envio por push.



2. Na lista de categorias de ação de envio, clique em **Novo**.
3. No formulário de ação de envio, preencha os campos.

Campos de ação de envio por push

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo da ação de envio por push. Este é o texto que seus usuários verão na notificação desta ação.
Aplicação	A aplicação com escopo para este registro. Este campo é preenchido automaticamente.
Nome	Nome da ação de envio por push
Primeiro plano	Quando habilitado, o app será aberto quando os usuários selecionarem esta ação.
Tipo de resposta	Selecione Resposta **simples** ou de **texto**. As ações que usam a **resposta de texto** solicitam que os usuários insiram texto antes de concluir a ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Texto de espaço reservado	O texto é exibido como um texto de espaço reservado para os usuários quando eles iniciam o envio por push acionável.

4. Clique em **Salvar**.

Criar funções para cada ação de envio por push

Crie uma função móvel para cada função na categoria de ação selecionada. Essas ações executam tarefas em sua instância com base no que o usuário seleciona na notificação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Funções**.
2. Clique em **Novo** para criar um novo registro de função.
3. Crie uma nova função para uma de suas ações de envio por push.
   Ao selecionar um tipo de função no campo **Tipo**, você deve selecionar um dos tipos compatíveis com notificações por push acionáveis.
   - Item de ação
   - Navegação
   - URL
   - Inicializador de bate-papo

   Para obter informações sobre tipos de função e etapas detalhadas para criar funções, consulte Funções móveis.
4. Crie funções adicionais para cada ação de envio.
   Por exemplo, se você selecionou `ack-escalate-ignore-back` como sua categoria de notificação por push, sua notificação exibirá os botões **Confirmar**, **Escalar** e **Ignorar**. Você precisa criar uma função para determinar o comportamento de cada um desses botões.

Resultado

Você tem funções para executar ações para cada um dos botões exibidos na notificação por push. Nas próximas etapas, você associará essas funções às ações de notificação para que suas funções sejam acionadas quando os usuários tocarem nos botões.

Mapear funções com ações de push na notificação por push acionável

Associe funções às ações em sua notificação para que a instância use a função correta para cada ação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Sistema Móvel** > **Notificações por push de dispositivos móveis** > **Notificações por push**e abra a notificação que você criou nas etapas anteriores.
2. Na lista relacionada **Instâncias de ação de envio**, clique em **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário de instância de ação de envio, preencha os campos.

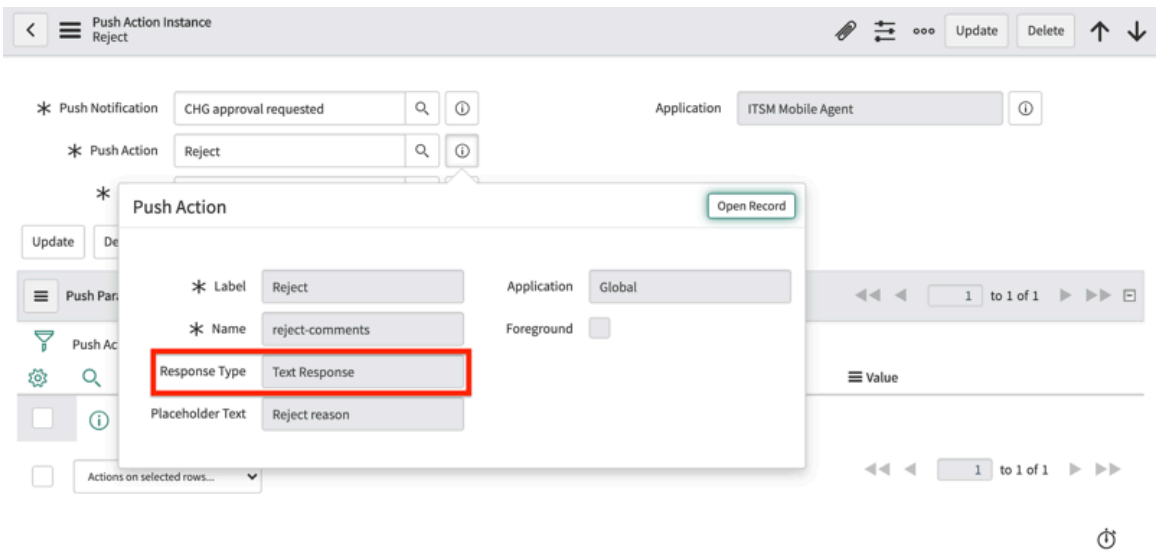
Formulário de instância de ação por push

Campo	Descrição
Notificação por Push	Notificação por push associada a esta instância de ação por push. Isso é preenchido automaticamente com sua notificação por push.
Aplicação	Aplicação com escopo associado a este registro. Isso é preenchido automaticamente com a aplicação atual.
Inserir ação	Inserir ação do seu registro de notificação por push. Selecione uma das ações disponíveis.
Botão	Função a ser associada à ação de envio. Selecione uma ação que você criou nas etapas anteriores. Esta ação será acionada quando um usuário usar a ação listada no campo **Inserir ação**.

4. **Opcional:** Adicione um parâmetro de envio à sua instância de ação de envio.
Se a ação de envio por push receber um valor do usuário, será necessário configurar um parâmetro de envio para passar esse valor para o registro. Por exemplo, se você criar uma ação de rejeição que exija que o usuário insira um motivo para a rejeição, a ação deverá ter um parâmetro para passar esse valor de texto para o registro de aprovação.

   a. Verifique se a ação de envio por push requer um parâmetro.

   No formulário de instância de ação de envio, clique no ícone de visualização (ícone de) ao lado do campo **Ação** de envio. Se a ação de envio por push tiver um valor de Resposta de texto no campo **Tipo de resposta**, você deverá criar um parâmetro de envio por push.

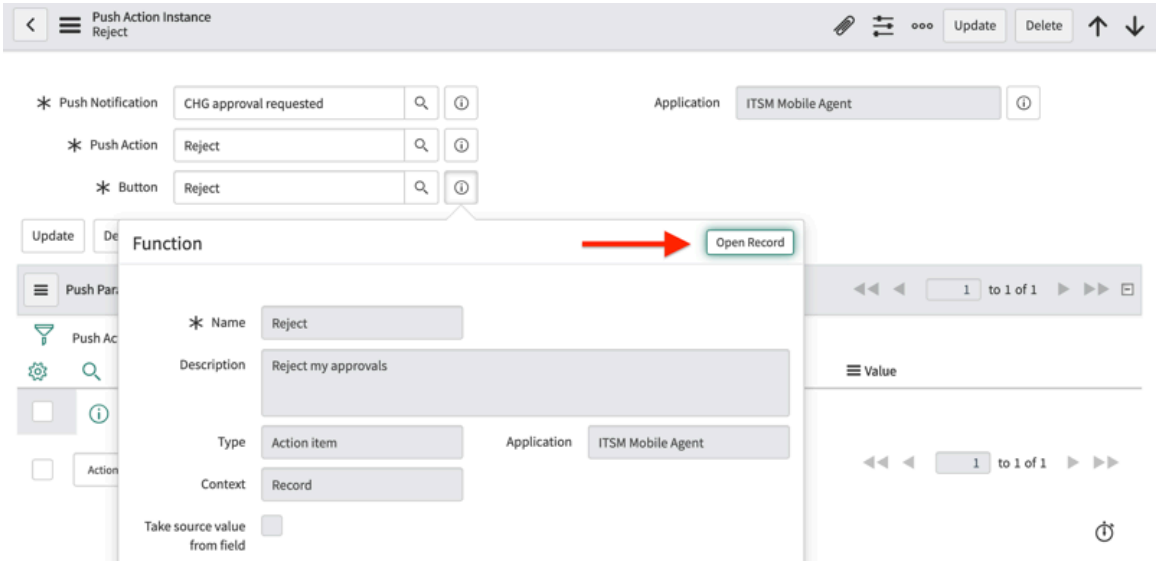


   b. Encontre o parâmetro do botão clicando no ícone de visualização (ícone de) ao lado do campo **Botão**.

   c. No pop-up da função, clique em **Abrir registro** para abrir o formulário da função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. No formulário da função, observe o parâmetro que aparece na lista relacionada **Parâmetros de IU** na parte inferior do formulário.
Você precisará deste valor em etapas posteriores.

e. Clique no botão Voltar para retornar ao formulário de instância de ação de envio.

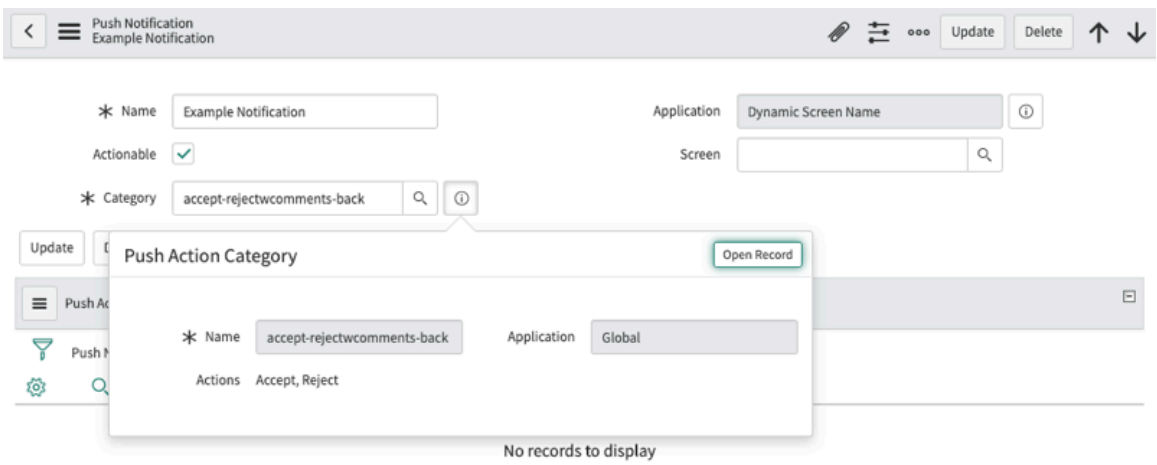
f. Na lista relacionada **Valores de parâmetro de envio por push**, clique em **Novo**.

g. No formulário de valor do parâmetro de envio, selecione seu parâmetro no campo **Parâmetro**.
Este é o parâmetro que você anotou no formulário de função na etapa d.

h. Clique em **Enviar** para salvar o valor do parâmetro de push.

5. No formulário de instância de ação de envio, clique em **Enviar**.

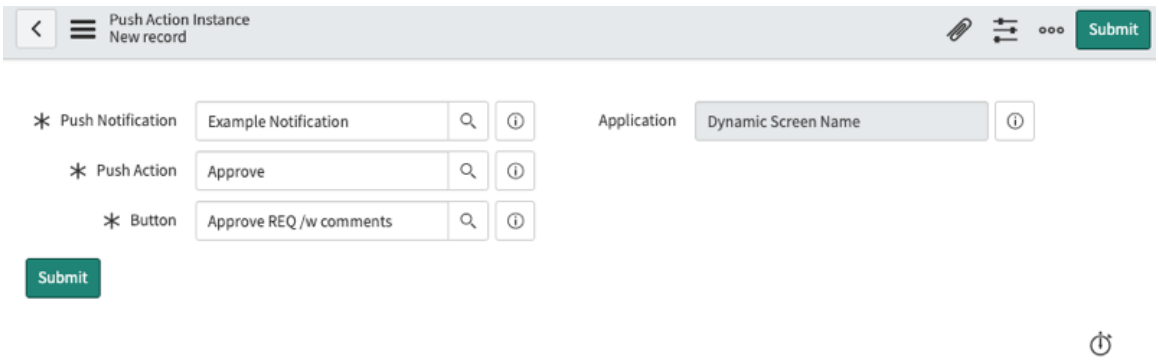
Example:
Esta notificação de exemplo usa **Accept-rejectwcomments-back** no campo **Categoria**. Se você clicar no ícone de visualização (ícone de ⓘ), poderá ver que esta categoria usa duas ações: **Aceitar** e **Rejeitar**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na instância de ação de envio por push mostrada aqui, a ação de envio por push Aprovar é selecionada no campo **Ação** por envio e a função Aprovar SOL c/ comentários é selecionada no campo **Botão**. A instância executa esta função quando um usuário toca no botão **Aprovar** em sua notificação.



Criar conteúdo da mensagem de push

Crie um registro para determinar quais informações a notificação exibirá para os usuários.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento

1. No registro de notificação por push, clique em **Criar conteúdo de mensagem por push** na seção **Links relacionados**.
   Se você ainda não estiver neste registro, navegue até **Sistema Móvel** > **Notificações por push de dispositivos móveis** > **Notificações por push**e abra a notificação que você criou nas etapas anteriores.
2. No formulário **Conteúdo da mensagem de notificação por push**, preencha os campos.

Formulário de conteúdo de mensagem de notificação por push

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de conteúdo de sua mensagem por push. Este nome não está visível para os usuários.
Aplicativo	Aplicação com escopo associado a este registro. Isso é preenchido automaticamente com a aplicação atual.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular que usa sua notificação por push.
Geração de mensagem por push	Script que gera a notificação por push. Quando você cria conteúdo de mensagem usando essas etapas, este script é gerado automaticamente.

3. Clique em **Enviar**.

Criar uma notificação padrão

Crie uma notificação padrão em sua instância usando as notificações da plataforma.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Criar Notificação por Push**.
2. No formulário de notificação, preencha os campos.

Formulário de notificação por push

Campo	Descrição
Nome	Nome da sua notificação. Este nome não está visível para os usuários.
Ativo	Se a notificação está ativa. A instância não envia notificações inativas aos usuários.
Tabela	A tabela que contém os registros relacionados à sua notificação. Por exemplo, as notificações sobre novos incidentes usariam a tabela Incidente [incidente].
Apenas mensagem de push	Se a notificação é apenas uma mensagem por push. Este campo é somente leitura por padrão.
Categoria	A categoria da sua notificação. Este valor de campo é **Sem categoria** por padrão.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
4. Configure a mensagem por push para sua notificação padrão.
   a. Clique para exibir a guia **O que Enviar**.
   b. Clique no ícone de cadeado ( ) próximo ao campo **Mensagens por push**.
   c. Clique no ícone de referência ( ) para exibir a lista de **Mensagens de notificação por push**.
   d. Clique em **Nova**.
   e. No formulário de mensagem de notificação por push, preencha os campos.

Formulário de mensagem de notificação por push

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de mensagem de notificação por push. Este nome não está visível para os usuários.
Aplicativo	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para o aplicativo atual.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular que usa sua notificação por push.
Tabela	A tabela que contém os registros relacionados à sua notificação. Por exemplo, uma notificação sobre novos incidentes usa a tabela incidente [incident].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Conteúdo da mensagem por push	Selecione o registro para o conteúdo da mensagem por push que você criou na seção anterior.
Mensagem	Texto que o usuário vê na notificação por push. Por exemplo, Um incidente foi atribuído a você.

f. Clique em **Enviar**.

5. No formulário **Notificação**, clique em **Atualizar**.

Configurar notificações para menções de fluxo de atividades móveis

Configure sua instância para enviar uma notificação por e-mail ou uma notificação por push quando um usuário mencionar o nome de um contato em um registro de fluxo de atividades móveis.

Configurar notificações por push para menções de fluxo de atividades móveis

Permita que os usuários alertem seus contatos, por meio do uso de notificações por push, de que eles são mencionados em um thread. O usuário insere o caractere @ seguido pelo nome do contato no fluxo de atividades de um registro para que o contato seja alertado.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Crie o conteúdo da mensagem de notificação por push, que define para onde você está enviando a notificação.

a. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Conteúdo da mensagem por push** no navegador de filtros.

b. No formulário Conteúdo da mensagem de notificação por push, selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conteúdo de mensagem de notificação por push

Nome	Nome do registro de conteúdo de sua mensagem por push. Este nome não está visível para os usuários.
Aplicativo	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para a aplicação atual.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular que usa sua notificação por push. ▪ Insira **o Aplicativo para celular da ServiceNow** para o app Mobile Agent. ▪ Insira **Solicitação da ServiceNow** para a aplicação Now Mobile.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. No campo **Geração de mensagem por push**, copie o código JSON de amostra a seguir e cole-o no campo.

```
(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

   var layoutFieldGenerator = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   var json = {};
 var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("<client type>");

   var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink('<form_screen_sys_id>',
 current.getValue("table"), current.getValue("document"));
   json = {
      "aps" : {
         "sound" : "default"
      },
      "Link": link
   };

   return json;

})(current, message, attributes);
```

Personalize os valores no código:

i. Localize o sys_id da tela de registro clicando com o botão direito do mouse no nome da tela e selecionando **Copiar sys_id**.

ii. Substituir o<form_screen_sys_id> parte do código com o sys_id.

iii. Defina um tipo de cliente na variável `global.MobileDeepLinkGenerator` Os valores possíveis são:

- agente
- solicitação
- integração

e. Selecione **Enviar**.

2. Crie uma mensagem para os contatos do usuário receberem quando forem mencionados no fluxo de atividades de um registro.

a. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Inserir Mensagens**.

b. No formulário de Mensagem de notificação por push, selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mensagem de notificação por push

Nome	Nome do registro de conteúdo de sua mensagem por push. Este nome não está visível para os usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicativo	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para a aplicação atual.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular que usa sua notificação por push. **Nota:** Certifique-se de inserir o mesmo aplicativo para celular inserido no campo **Aplicativo** por push no formulário Conteúdo da mensagem de notificação por push.
Conteúdo da mensagem por push	Selecione o conteúdo da mensagem por push que você criou.
Tabela	Tabela que contém os registros relacionados à sua notificação. Selecione live_notification.
Mensagem	Mensagem que aparece para os contatos do usuário, informando que eles foram mencionados.

d. Selecione **Enviar**.

3. Crie a notificação por push e defina quando enviá-la, quem a receberá e o que ela contém.

a. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Notificações por push**.

b. No formulário de exibição Notificação por push, selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de exibição de notificação por push

Campo	Descrição
Nome	Nome da sua notificação por push. Este nome não está visível para os usuários.
Ativo	Opção para determinar se a notificação por push está ativa. Selecione esta opção.
Tabela	Tabela que contém os registros relacionados à sua notificação. Selecione a mesma tabela que o formulário de exibição de notificação por push, live_notification.
Apenas mensagem de push	Opção que determina se uma notificação por push deve ser enviada para um dispositivo móvel. Este campo é selecionado automaticamente e é somente leitura por padrão.
Categoria	Categoria à qual esta notificação pertence. Uma categoria identifica e agrupa as notificações relacionadas. Esta categoria define quais ações estão disponíveis na notificação por push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione a guia **Quando enviar** e, em seguida, selecione **Inserido**.

e. Selecione a guia **Quem receberá** e selecione o ícone de cadeado (ícone de) **nos campos Usuários/Grupos**.

f. Mova **Usuário** para a lista selecionada.

> **Nota:**
> Se a notificação for endereçada a um usuário com um registro inativo na tabela Usuário [sys_user], a notificação não será enviada.

g. Selecione a guia **O que enviar** e selecione o ícone de cadeado (ícone de) ao lado do campo **Mensagens por push**.

h. Selecione o ícone de pesquisa de referência (ícone de) para abrir a página Mensagens de notificação por push.

i. Selecione a mensagem de notificação por push que você criou.
A notificação por push é listada como uma das mensagens disponíveis na guia **O que enviar**.

j. Selecione **Enviar**.

4. Habilite as configurações do aplicativo para celular para notificações.

a. Selecione o ícone) e selecione a guia **Notificações**.

b. Verifique se **Permitir notificações** está habilitado.

c. Verifique se o aplicativo para celular que você selecionou para receber notificações está habilitado observando a configuração do **aplicativo para celular da ServiceNow** ou do campo **de solicitação** da ServiceNow.

Personalizar notificações por e-mail para menções de fluxo de atividades móveis

Permita que os usuários alertem seus contatos por e-mail de que eles são mencionados em um thread. O usuário insere o caractere @ seguido pelo nome do contato no fluxo de atividades de um registro para que o contato seja alertado. Esta propriedade está habilitada por padrão.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Configure sua instância para enviar uma notificação por e-mail quando um usuário mencionar um contato no fluxo de atividades. Você pode usar o registro de notificação padrão ou criar um novo registro de notificação. Para obter informações sobre como criar um novo registro de notificação, consulte Criar uma notificação por e-mail .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações** no navegador de filtros.
2. Pesquise o registro de notificação chamado **Fluxo de atividades @Mencionar e-mail**e selecione o registro para abri-lo.
3. Verifique se **Ativo** está selecionado.
4. **Opcional:** Personalize os campos de notificação por e-mail.
5. Selecione **Atualizar**.
6. Selecione o ícone) e selecione a guia **Notificações**.
7. Verifique se **Permitir notificações** está habilitado.

Alertas críticos para dispositivos móveis

Envie alertas críticos aos usuários, mesmo que eles configurem o dispositivo móvel para uma configuração de modo Não perturbe ou Silencioso. Configure esses alertas visuais e sonoros para serem enviados quando um problema precisar de atenção imediata. Os cenários de exemplo podem ser para informar o usuário sobre uma atualização essencial ou para publicar um incidente grave que requer uma resposta rápida.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa descreve como criar um alerta crítico a partir de uma notificação por push existente. Para criar uma notificação por push do zero, consulte Notificações por push para dispositivos móveis.

Procedimento

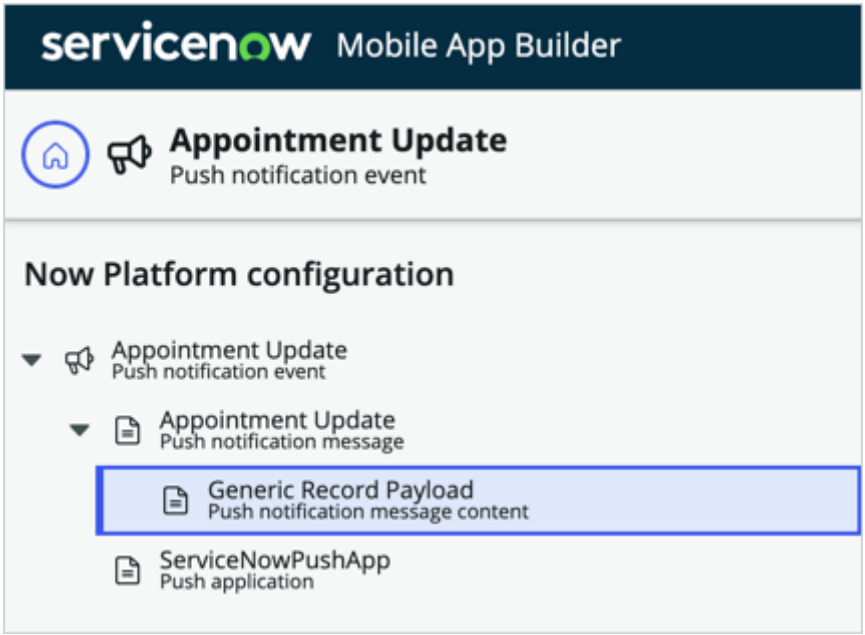
1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione Notificação [sysevent_email_action] e selecione um evento de notificação por push existente.
   Este é o registro de notificação que você define com um status crítico.

   Nota:
   Se você quiser criar uma notificação por push do zero, consulte Notificações por push para dispositivos móveis. Em seguida, você deve seguir estas etapas subsequentes para definir a notificação por push como crítica.

5. Selecione o registro de conteúdo da mensagem de notificação por push no evento de notificação por push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Na área de **conteúdo da mensagem por push**, defina e configure seu alerta crítico.
   Para obter informações sobre como configurar um alerta crítico, consulte Configurar código para alertas críticos.
7. Selecione **Salvar**.
8. **Opcional:** Conclua estas etapas se precisar que a mesma notificação por push seja enviada para diferentes aplicativos para celular.
   a. Selecione a mensagem de notificação por push que você deseja duplicar.
   b. Selecione o botão mais (botão) e selecione **Duplicar**.

      A janela Criar uma mensagem de notificação por push será exibida.
   c. Renomeie o nome da notificação copiada no campo **Nome da mensagem de notificação por push** e selecione **Criar**.
   d. Selecione o botão **Ir para o registro** na janela Sucesso.

      Uma duplicata do registro de mensagem de notificação por push e do registro de conteúdo da mensagem de notificação por push é criada.
   e. Selecione o registro da mensagem de notificação por push e, no campo **Aplicação para notificação por push** na seção **Configurações**, selecione para qual outra aplicação você deseja que a mensagem de notificação crítica seja enviada.
   f. Selecione o registro de conteúdo da mensagem de notificação por push.
   g. No campo Aplicação de push na área Aplicação de push, selecione a mesma **aplicação** que você selecionou para o registro da mensagem de notificação por push.
   h. Na área de conteúdo da mensagem de extração, você tem a opção de editar os parâmetros de alerta críticos.

Nota:
Se o conteúdo da mensagem por push contiver um link direto para celular no código, você deverá mudar a aplicação para a qual este alerta é usado, Solicitação ou Agente. Os links profundos para dispositivos móveis são gravados no código como MobileDeepLinkGenerator('<application type>') . Para obter mais informações, consulte Estrutura de link profundo para dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Selecione **Salvar**.

j. Repita essas etapas para cada aplicativo para celular ao qual você deseja adicionar uma notificação crítica.

Configurar código para alertas críticos

Você pode transformar uma notificação por push em um alerta crítico com a adição de algum código JSON. Um código JSON diferente é usado para os sistemas operacionais iOS e Android e para a unidade de negócios ITSM.

Ao criar notificações de alerta críticas, você precisa da estrutura de código de uma mensagem de notificação por push, bem como do código JSON necessário que define a notificação como um alerta crítico. Você adiciona este código na área de conteúdo da mensagem por push. Para obter mais informações, consulte Alertas críticos para dispositivos móveis.

Alerta crítico JSON para ativar sistemas operacionais Android

O código a seguir deve ser adicionado ao código JSON porque ele ativa Android dispositivos para ativar para que um alerta crítico possa ser acionado.

Nota:
Como os usuários usam dispositivos iOS e Android, você deve adicionar este código. A entrada JSON no código é um valor de nome de dicionário retornado do script.

```
json["sncGoogleKeys"]⊠=#{
 "android":#{
 "priority":⊠"high"
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠},
 "priority":⊠"high"
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};
```

JSON de alerta crítico para todos os sistemas operacionais

O JSON a seguir deve ser adicionado para que uma notificação se comporte como um alerta crítico.

```
var json = {};
json["aps"]⊠=#{
"sound": {
 "critical":#1,
 "name":⊠"NotificationAlert-1.caf",
 "volume":#1
}
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};
```

Os parâmetros no código JSON de amostra são os seguintes:

- O parâmetro *critical* define a notificação como um alerta crítico. 1 significa que o alerta crítico está ativo, 0 significa que o alerta crítico está inativo.
- O parâmetro *name* é o nome do tom que é ativado quando um alerta crítico é enviado. Alguns tons para alertas críticos estão listados na tabela. Para obter uma lista completa, consulte Configuração de som para notificações por push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores de nome de arquivo aceitos	Descrição do tom
AlertaDeNotificação-1.caf	Novo
AlertaDeNotificação-2.caf	Escalado
AlertaDeNotificação-3.caf	Recorrente Atrasado
AlertaDeNotificação-4.caf	Não resolvida
AlertaDeNotificação-5.caf	Recorrente não resolvido

Nota:
Se um valor *name* não for definido, o sistema usará o toque padrão do aplicativo. Se uma aplicação não tiver um toque definido, o sistema usará o toque padrão do dispositivo.

- O parâmetro *volume* define o volume do som de alerta crítico. O intervalo é de 0,1 como o mais silencioso a 1 como o mais alto.

Exemplo de bloco de código JSON para alerta crítico

A seguir está o bloco de exemplo completo do código JSON que você deve adicionar e configurar para ativar um alerta crítico para os dispositivos Android e iOS.

```
json["sncGoogleKeys"]⊠=#{
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"android":#{
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"priority":⊠"high"
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠},
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"priority":⊠"high"
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};

json["aps"]["sound"]⊠=#{
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"critical":#1,
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"name":⊠"NotificationAlert-1.caf",
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"volume":#1
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};
```

IT Service Management (ITSM) Inclusão de script CriticalPushPayloader

A área **de conteúdo da mensagem por push** pode conter código configurado anteriormente, incluindo o script include CriticalPushPayLoadBuilder, criado pela unidade de negócios ITSM. Em caso afirmativo, nenhuma configuração adicional será necessária para alertas críticos. As inclusões de script são lógicas de script reutilizáveis do lado do servidor que definem uma função ou classe. CriticalPushPayLoadBuilder é uma inclusão de script que contém funções para oferecer suporte a alertas críticos. A chamada das inclusões de script é semelhante a: CriticalPushPayloadBuilder (atual, json, atributos).buildJSON()

Nota:
Se você precisar mudar os valores dos parâmetros Volume ou Nome, ou mudar o alerta de crítico para não crítico, será necessário acessar os parâmetros de função que o script include está obtendo como entradas.

Alterar o valor da inclusão de script de alerta crítica afeta todas as ITSM implementações da inclusão de script. Da mesma forma, uma atualização do plug-in ITSM pode substituir as mudanças na inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibindo campanhas em ServiceNow Mobile

Use campanhas para entregar mensagens e informações importantes aos usuários. Você pode configurar e exibir uma campanha em ServiceNow Mobile.

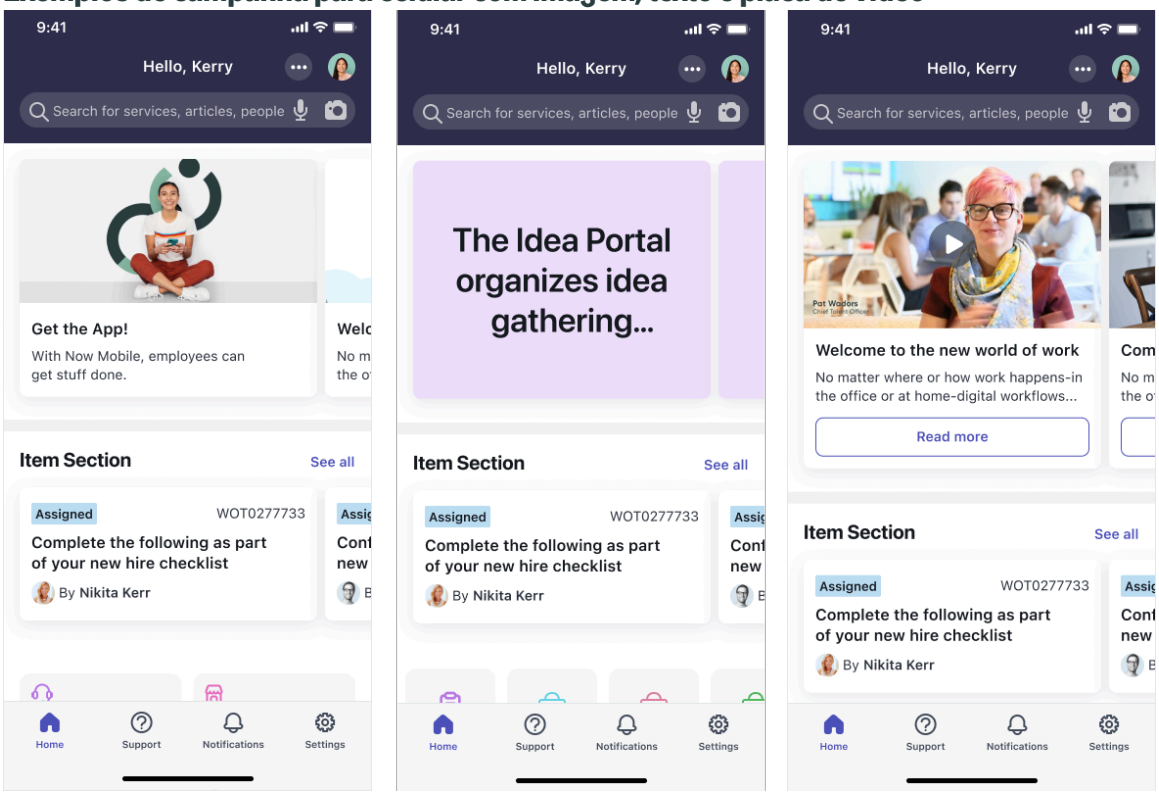
As campanhas para celular permitem que você compartilhe conteúdo selecionado usando uma lista de rolagem de imagens. Você pode combinar qualquer um dos três tipos de cartão no carrossel: vídeo, imagem e texto. Na parte inferior dos cartões de campanha, os pontos representam até oito cartões e os números mais de oito cartões. Uma campanha para celular, com seu formato de carrossel, é mais eficaz quando exibida na parte superior da página inicial do celular.

Nota:

Para configurar uma campanha a ser exibida em dispositivos móveis, você deve ter o plug-in HR Service Content Delivery [com.sn_content_delivery] instalado. Para obter mais informações, consulte Ativar Content Publishing .

Você cria conteúdo de campanha por meio da Automação de conteúdo em HR Service Delivery. Para obter mais informações, consulte Campanhas para experiências de conteúdo e Configurar conteúdo móvel .

Exemplos de campanha para celular com imagem, texto e placa de vídeo



Exibindo o processo de campanha para celular

O conteúdo das campanhas inclui vídeos, imagens (banners) e cartões de texto.

Você especifica como exibir os cartões em uma campanha para celular criando primeiro modelos que fornecem informações sobre a aparência dos cartões. Depois de definir as aparências do cartão, você cria e vincula componentes para usar os dados fornecidos pelas exibições de item e exibe o conteúdo como uma campanha em seu dispositivo móvel.

Este processo envolve vários componentes contidos em uma seção de IU de conteúdo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Uma exibição de item para cada tipo de cartão de conteúdo, que serve como modelo para a aparência dos três tipos de cartões: vídeo, imagem e texto.
- Uma configuração de item para cada tipo de cartão de conteúdo, que contém a exibição do item.
- Um fluxo de item que contém o item de dados, que coleta o conteúdo relevante para a campanha e a configuração do item.
- Um contêiner de fluxo de item, que faz referência ao fluxo de item.

Criar modelos de aparência para cartões para uma campanha para celular

Crie modelos de cartão de item que contenham informações sobre a aparência de cada tipo de cartão exibido em uma campanha para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar cartões, você precisa atribuir uma exibição de item. As exibições de item fornecem informações sobre a aparência de um cartão. Portanto, para cada estilo de cartão que você deseja usar, é necessário criar uma exibição de item separada, mesmo que o tipo de cartão seja o mesmo. Por exemplo, se você quiser que alguns cartões de imagem tenham texto claro em um plano de fundo escuro e outros cartões de imagem tenham texto escuro em um plano de fundo claro, será necessário criar uma exibição de item separada para cada um desses estilos.

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_view.list` no navegador de filtros para abrir uma lista de exibições de item.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de exibição de item

Campo	Descrição
Nome	Nome da exibição do item. **Nota:** Para facilitar a identificação, inclua o tipo de cartão (imagem, texto ou vídeo) no nome.
Descrição resumida	Detalhes adicionais opcionais.
Exibição de item JSON	O código de configuração que você criou para o tipo de cartão. Para obter mais informações, consulte Configurar os detalhes da aparência dos cartões para uma campanha para celular.
Tabela	`sn_cd_content_mobile` a tabela de entrega de conteúdo de serviço de RH, que contém o conteúdo dos cartões.
Campos de dependência	Campos de dependência obtidos de dados inseridos no campo **JSON de exibição de item**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Estilos de IU	Estilos de IU a serem aplicados a cartões de texto. Para obter informações sobre como configurar a cor da fonte e a cor de fundo dos cartões de texto, consulte .

4. Clique em **Atualizar**.

Resultado

Depois de criar exibições de item para cada estilo de cartão, você precisa criar e vincular componentes para exibir sua campanha para celular. Para obter mais informações, consulte Configurar componentes de campanha para celular.

Configurar os detalhes da aparência dos cartões para uma campanha para celular

Configure exibições de item para fornecer os detalhes que definem a aparência dos cartões em uma campanha para celular para aprimorar as opções de exibição e tornar sua campanha mais eficaz.

Ao criar exibições de item para cartões para uma campanha para celular, você precisa criar o código JSON necessário para definir a aparência dos cartões. Em seguida, você fornece este código no campo **JSON de exibição** do item do formulário de exibição do item, conforme descrito em Criar modelos de aparência para cartões para uma campanha para celular

Nota:
Se algum dos valores configuráveis estiver vazio ou a linha de código for removida, o valor padrão será usado.

Exibição de item JSON para cartões de texto

Para um cartão de texto, copie este exemplo de código JSON e cole-o no campo **Exibição de item JSON** em um formulário de exibição de item.

```
{
 "Type": "ViewGroup",
 "Distribution": "Equal",
 "Orientation": "Vertical",
 "Alignment": "Center",
 "Margin": {
  "Left": 0,
  "Right": 0,
  "Top": 0,
  "Bottom": 0
 },
 "Children": [
  {
   "Type": "Text",
   "CellId": "title",
   "TextAlignment": "center",
   "Margin": {
    "Left": 16,
    "Right": 16
   },
   "MaxLines": 3,
   "Font": {
    "Weight": "bold",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "Size": 36,
      "MinSize": 24
    },
  }
 ],
}
```

Os parâmetros no código JSON de amostra são os seguintes:

- O valor do parâmetro *Type* não é configurável.
- O valor do parâmetro *CellId* no código de exemplo é baseado no valor na versão do sistema de base padrão da tabela de entrega de conteúdo de serviço de RH [sn_cd_content_mobile]. Se o valor nessa tabela tiver sido alterado, adicione o valor alterado no código JSON de amostra.

  Nota:
  Para acessar a tabela para verificar os valores, insira sn_cd_content_mobile.list no filtro de navegação do navegador da aplicação.

- Os outros valores de parâmetro neste código de exemplo para cartões de texto são valores de configuração padrão que fornecem uma aparência balanceada para os cartões. Você pode personalizar esses valores.

Exibição de item JSON para placas de vídeo

Para uma placa de vídeo, copie este exemplo de código JSON e cole-o no campo **Exibição de item JSON** no formulário de exibição de item.

```
{
 "Type": "Media-Video",
 "CellId": "video_link.url",
 "TitleCellId": "title",
 "SubtitleCellId": "text"
}
```

Os parâmetros no código JSON de amostra são os seguintes:

- O valor do parâmetro *Type* não é configurável.
- Os valores dos parâmetros *CellId*, *TitleCellId*e *SubtitleCellID* no código de exemplo são baseados nos valores da versão do sistema de base padrão da tabela de entrega de conteúdo de serviço de RH [sn_cd_content_mobile]. Se algum dos valores dessa tabela tiver sido alterado, adicione o valor alterado no código JSON de amostra.

  Nota:
  Para acessar a tabela para verificar os valores, insira sn_cd_content_mobile.list no filtro de navegação do navegador da aplicação.

Código JSON de exibição de item para cartões de imagem

Para um cartão de imagem, copie este exemplo de código JSON e defina todos os valores que diferem dos valores padrão. Se você quiser usar os valores padrão, poderá excluir essa linha de código. Depois de definir os valores desejados, cole o código JSON no campo **JSON de exibição** do item no formulário de exibição do item.

```
{
 "Type": "Media-Image",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "CellId": "image",
  "TitleCellId": "title",
  "SubtitleCellId": "text",
  "Parallax": <true|false>,
  "DisplayType": "<over|under>",
  "DisplayTheme": "<light|dark>",
  "FocusOnFaces": <true|false>
}
```

Os parâmetros padrão no código JSON de amostra são os seguintes:

- O valor do parâmetro *Type* não é configurável.
- Os valores dos parâmetros *CellId*, *TitleCellId*e *SubtitleCellID* no código de exemplo são baseados nos valores da versão do sistema de base padrão da tabela de entrega de conteúdo de serviço de RH [sn_cd_content_mobile]. Se algum dos valores dessa tabela tiver sido alterado, adicione o valor alterado no código JSON de amostra.

Nota:
Para acessar a tabela para verificar os valores, insira sn_cd_content_mobile.list no filtro de navegação do navegador da aplicação.

Os parâmetros personalizados para a exibição de item para cartões de imagem são os seguintes:

Paralaxe

Determina se uma impressão de profundidade e perspectiva deve ser criada na imagem.

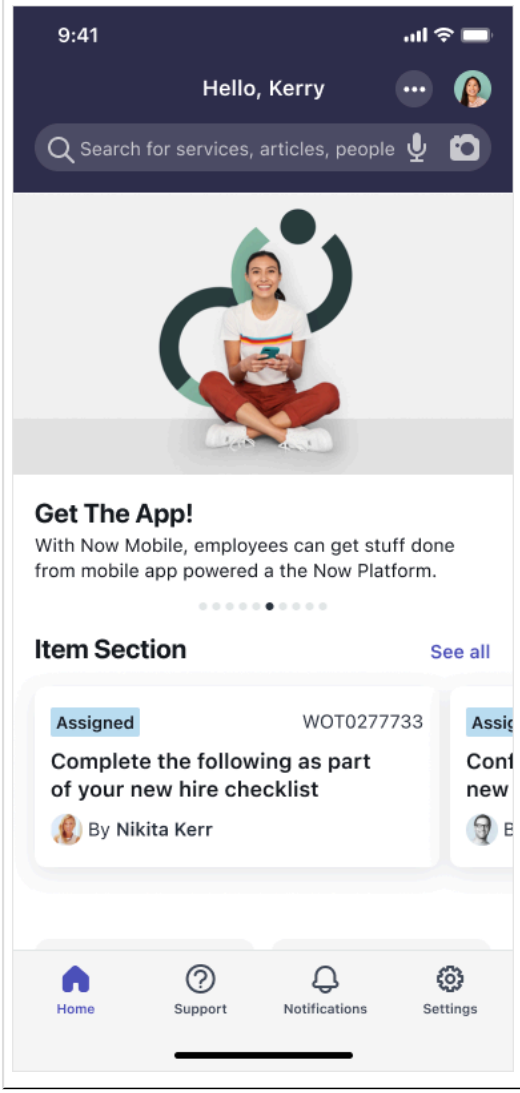
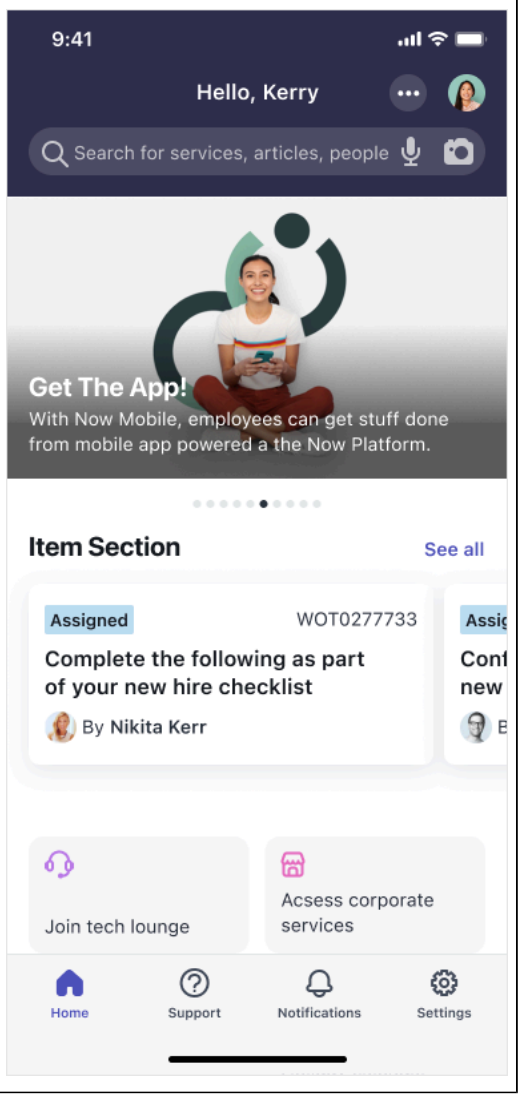
- verdadeiro (o padrão): o texto na parte inferior do cartão se move em uma velocidade mais lenta do que a imagem de fundo, fazendo com que os dois objetos apareçam como se estivessem em um plano tridimensional diferente.
- false: o texto na parte inferior do cartão e a imagem se movem na mesma velocidade.

Tipo de exibição

Determina se o texto será exibido abaixo da imagem (em) ou como uma sobreposição na imagem (em cima). O texto inclui o título e a legenda. Para uma experiência visual sem problemas, use o mesmo formato para todos os tipos de cartão. O valor padrão é **superior a**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

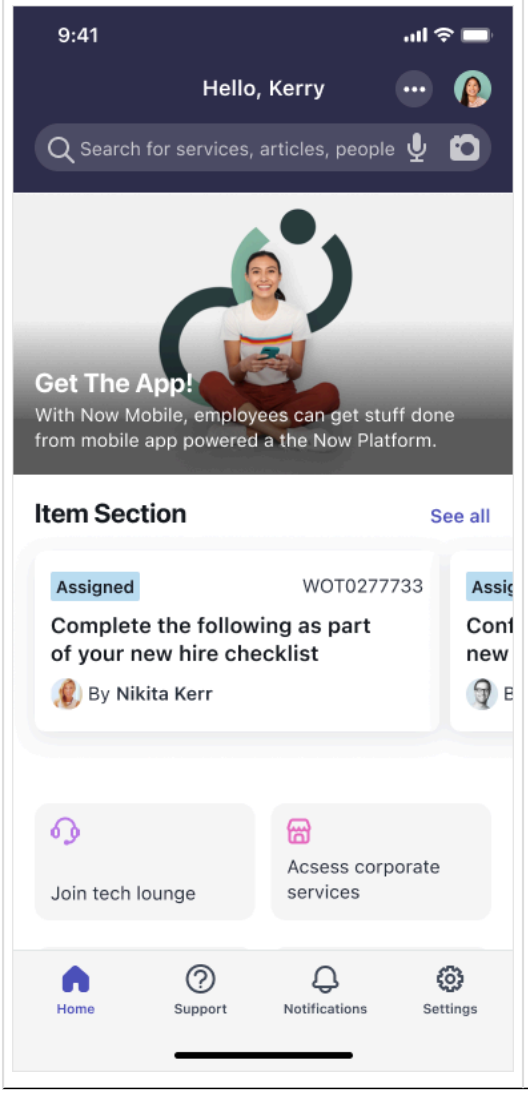
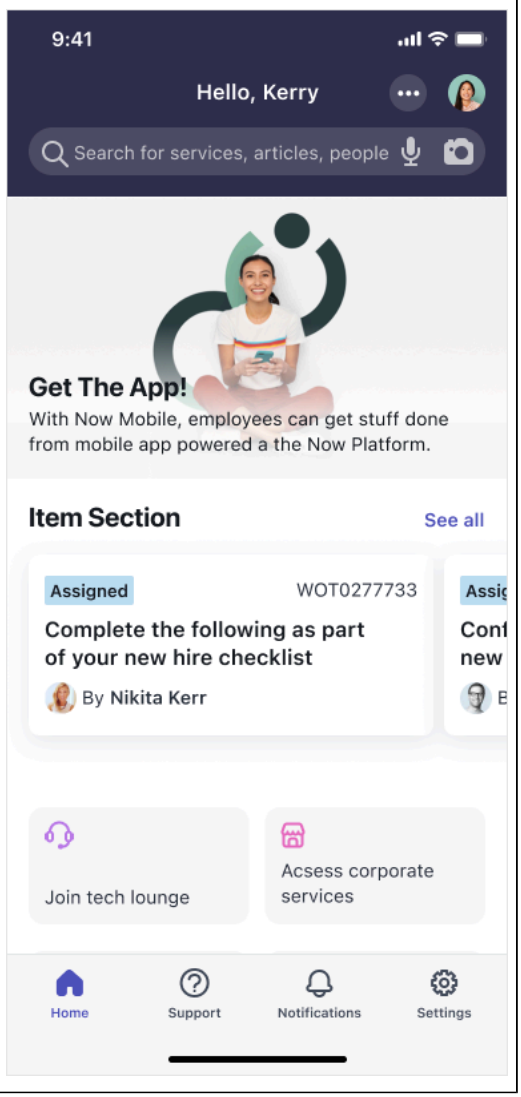
Texto exibido abaixo da imagem	Texto exibido como sobreposição
	

Tema de exibição

Determina a cor da sobreposição de texto. Esta opção estará disponível somente se o tipo de exibição for over. Use luz para texto que será exibido em um plano de fundo escuro. O valor padrão é **claro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DisplayTheme definido como claro	DisplayTheme definido como escuro
	

Foco em Faces

Quando definido como `verdadeiro` (o padrão), as imagens em um cartão de imagem são recortadas para onde os rostos são capturados no quadro.

Configurar componentes de campanha para celular

Configure componentes para exibir a imagem, o vídeo e os cartões de texto em uma campanha para que seus usuários exibam e interajam com eles em dispositivos móveis.

Antes de Iniciar

Para configurar componentes para exibir uma campanha em dispositivos móveis, certifique-se de ter estabelecido os seguintes itens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Conteúdo desenvolvido para sua campanha. Para obter mais informações, consulte Campanhas para experiências de conteúdo e Configurar conteúdo móvel.
- Definiu os critérios de aparência para pelo menos um tipo de cartão. Para obter mais informações, consulte Criar modelos de aparência para cartões para uma campanha para celular e Configurar os detalhes da aparência dos cartões para uma campanha para celular.
- Ter o plug-in HR Service Content Delivery [com.sn_content_delivery] instalado. Para obter mais informações, consulte Ativar Content Publishing.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Crie um item de dados para coletar os dados para o conteúdo da campanha.

   a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_data_item.list` no navegador de filtros para abrir uma lista de itens de dados.

   b. Clique em **Novo** para criar um item de dados.

   c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de item de dados

Campo	Descrição
Nome	Um título para o item de dados. Você pode ter vários itens de dados com o mesmo nome.
Descrição	Detalhes adicionais opcionais.
Tipo de Condição	Selecione o método a ser usado ao criar condições para recuperar dados do item de dados. As opções disponíveis são: **Declarativa** Crie condições para o item de dados usando o construtor de condição. **Com script** Use um script para determinar as condições do seu item de dados. Uma janela de texto para inserir um script aparece abaixo deste campo quando você seleciona esta opção.
Tabela	`sn_cd_content_mobile` a tabela de entrega de conteúdo de serviço de RH, que contém o conteúdo dos cartões.
Condição da consulta	Condição que filtra os dados de conteúdo recuperados da tabela de entrega de conteúdo de serviço de RH. Por exemplo,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	se um campo chamado month existir na tabela, você poderá definir a condição **[month][is][September]** para indicar que deseja extrair conteúdo somente quando o mês for igual a setembro.
Agrupar por	Selecione o campo usado para agrupar os registros em sua lista.

d. Clique em **Enviar**.

2. Crie uma configuração de item para cada exibição de item usada.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_master_item.list` no navegador de filtros.

b. Clique em **Novo** para criar uma configuração de item.

c. No formulário, preencha os campos.

formulário de configuração de item

Campo	Descrição
Nome	Um título para a configuração do item. **Nota:** Inclua o tipo de cartão no nome.
Exibição de item	A exibição de item a ser usada para o tipo de cartão.
Tabela	`sn_cd_content_mobile` a tabela de entrega de conteúdo de serviço de RH, que contém o conteúdo dos cartões.
Condição	Condição em que os filtros exibem dados relacionados recuperados da tabela de entrega de conteúdo de serviço de RH. Use uma condição declarativa para criar condições para a configuração do item usando o construtor de condição. Por exemplo, você pode especificar para exibir todos os registros de imagem relacionados à condição de setembro, que você definiu na condição do item de dados. Em seguida, você define a condição **[Tipo de conteúdo][é][Imagem]** e, como resultado, todas as imagens marcadas como setembro serão exibidas na campanha para celular.
Tela incorporada	Não aplicável a campanhas para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Crie um fluxo de lista, que conecta o item de dados à configuração do item.

   a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_stream.list` no navegador de filtros.

   b. Clique em **Novo** para criar um fluxo de lista.

   c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de fluxo de lista

Campo	Descrição
Nome	Um título para o fluxo da lista.
Item de dados	O item de dados que você criou.

   d. Na seção de configuração do item Fluxo da lista M2M, clique em **Inserir uma nova linha**.

   e. Insira a configuração do item que você criou.

   f. Clique em **Salvar**.

   g. Clique em **Enviar**.

4. Crie um contêiner de fluxo de lista.

   a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_stream_container.list` no navegador de filtros.

   b. Clique em **Nova**.

   c. No campo **Nome**, insira um título para o contêiner de fluxo da lista.

   d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário (do formulário) e selecione **Salvar**.

   e. Na seção Fluxos da lista M2M do contêiner de fluxo da lista, clique em **Novo**.

   f. No formulário, preencha os campos.

Formulário Fluxo da lista M2M do contêiner de fluxo da lista

Campo	Descrição
Fluxo de lista	O fluxo de lista que você deseja adicionar ao contêiner de fluxo de lista.
Listar contêiner de fluxo	O contêiner de fluxo de lista que contém o fluxo de lista.
Ordem	Um número que indica onde colocar o contêiner de fluxo da lista. Os itens com números mais baixos são exibidos antes dos itens com números mais altos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Clique em **Enviar**.

h. Clique em **Atualizar**.

5. Crie uma seção de IU de conteúdo do inicializador de tela para conter a campanha.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_content_section.list` no navegador de filtros.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de seção de conteúdo

Campo	Descrição
Título	Título da seção de IU de conteúdo. Este título não é exibido na IU para celular.
Ativo	Opção para habilitar a exibição da campanha em sua instância móvel.

d. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Adicione a seção de IU de conteúdo a um inicializador de tela. Para obter mais informações, consulte Configurar uma seção de IU de conteúdo.

URLs móveis

Crie URLs para celular para direcionar os usuários para áreas, telas e recursos em aplicativos para celular especificados. Usando o link profundo para celular, esses links redirecionados podem ser colocados em e-mails, textos e notificações por push.

Link profundo para dispositivos móveis

Links profundos para celular são formatos de vinculação que direcionam os usuários para conteúdo e locais específicos em um aplicativo para celular. Esses links podem ser colocados em notificações por e-mail, mensagens de texto, notificações por push, telas do inicializador e telas de formulário de entrada. Você também pode configurar um URL de login do aplicativo para celular para vários provedores de identidade de SSO.

Você pode ativar URLs de link profundo para celular para levar os usuários a qualquer tipo de tela em um aplicativo para celular. O link profundo consiste em uma estrutura específica, que aponta para um local específico em um aplicativo para celular definido. Esses links podem ser colocados onde desejado. Mais comumente, links profundos são usados em notificações por push e por e-mail.

- Para notificações por push, os URLs de link profundo são usados para levar o usuário final a uma tela definida depois de tocar na própria notificação. Para obter informações sobre como configurar uma notificação por push, consulte Notificações por push para dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para notificações por e-mail, os URLs de link profundo podem ser colocados no corpo do e-mail. O usuário final toca neste link para iniciar o aplicativo para celular apropriado e navegar automaticamente para a tela desejada. Para obter informações sobre como configurar uma notificação por e-mail, consulte Criar uma notificação por e-mail .

Os links profundos para dispositivos móveis são ativados por meio do gerador de links profundos para dispositivos móveis. O gerador de link profundo para celular opera como uma inclusão de script de plataforma, dentro do escopo da aplicação global. Para obter informações adicionais, consulte Inclusões de script .

Estrutura de link profundo para dispositivos móveis

Familiarize-se com a construção e o uso de links profundos para celular em qualquer tipo de tela em um aplicativo para celular.

Os links profundos para dispositivos móveis consistem essencialmente em três componentes. O nome da variável, uma referência a um aplicativo para celular e o método público usado para extrair o link profundo para celular. O link profundo para celular a seguir tem uma variável com o nome deepLinkGen, em que uma tela especificada é aberta no Mobile Agent.

```
var deepLinkGen= new global.MobileDeepLinkGenerator('Agent');
 return deepLinkGen.getScreenLink('73f3d135532033002d96ddeeff7b1212');
```

Nome da variável

Você pode fornecer qualquer nome de variável para o link profundo para celular, embora ele deva ser identificável para referência futura.

Chamada do aplicativo para celular

Insira um dos aplicativos para celular, Solicitação ou Agente, para o qual o link profundo para celular aponta. Por exemplo, para gerar um link usando o gerador de link profundo para celular que aponta para o aplicativo Now Mobile, use o seguinte código : new global.MobileDeepLinkGenerator('Request');

Método público

Use um dos métodos públicos que podem ser usados para criar um link profundo para celular. Consulte a tabela para obter uma explicação de cada método e o motivo de seu uso.

Método	Motivo de uso	Parâmetros do método
getButtonLink(buttonId, tableName, recordSysId)	*getButtonLink* é usado para vincular a qualquer tela de formulário de entrada.	*buttonId* (obrigatório): sys_id do botão que você deseja iniciar a tela do formulário de entrada *tableName* (opcional): nome da tabela para o contexto atual *recordSysId* (opcional): sys_id do registro de contexto atual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método	Motivo de uso	Parâmetros do método
getFormScreenLink(formScreenId, tableName, recordSysId)	`getFormScreenLink` é usado para vincular a qualquer tela de formulário sem parâmetros.	*formScreenId* (obrigatório): sys_id da tela do formulário necessária *tableName* (obrigatório): nome da tabela da tela do formulário obrigatória *recordSysId* (obrigatório): sys_id do registro de *tableName*
getLauncherScreenLink(launcherScreenId)	`getLauncherScreenLink` é usado para vincular a qualquer tela do inicializador.	*launcherScreenId* (obrigatório): sys_id da tela do inicializador necessária.
getPrefillLink(forceLocalLogin)	`O getPrefillLink` é útil para usuários móveis da ServiceNow pela primeira vez. Este formato de link preenche previamente o link da instância para usuários que ainda não adicionaram uma instância ao aplicativo para celular. Este método é a experiência de autenticação padrão. Este método não gera um link para uma tela específica.	*forceLocalLogin* (obrigatório): Insira verdadeiro para que o sistema preencha previamente os detalhes de login da instância do usuário. Insira falsopara que o usuário insira manualmente os detalhes de login.
getScreenLink(documentId, uiParams)	*getScreenLink* é usado para vincular a qualquer tela de lista, incluindo tipos com e sem parâmetros. Também pode ser usado para qualquer tipo de tela sem parâmetros. Um parâmetro de IU opcional pode ser passado para este método.	*documentId* (obrigatório): sys_id da tela desejada *uiParams* (opcional): parâmetro de um item de dados
getSSOPrefillLink(sys_id)	*getSSOPrefillLink* gera um link que usa o provedor de identidade (IdP) que é identificado pelo parâmetro sys_id. Este link pode ser usado para autenticar usuários finais que usam IdPs diferentes. Por exemplo, pré-contratados podem usar	*sys_id* (obrigatório): insira o sys_id do IdP que você deseja usar da tabela Provedores de identidade [sso_properties]. Para obter o sys_id do IdP:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método	Motivo de uso	Parâmetros do método
	Microsoft Azure como IdP e funcionários integrados podem usar Okta como IdP. Um uso comum desses links pré-preenchidos de SSO (single sign-on) é incorporá-los em e-mails enviados aos funcionários. Esses e-mails contêm um link que pode ser usado para fazer login com segurança em uma instância ServiceNow usando seus aplicativos para celular. **Importante:** Você deve ativar o plug-in Multi-Provider SSO e ter um IdP ativo para usar este método. Para obter mais informações, consulte Ativar plug-in Multi-Provider SSO	1. Navegar até **Todos** > **SSO Multiprovedor** > **Provedores de Identidade**. 2. Clique com o botão direito em um registro de provedor de identidade e selecione **Copiar sys_id**.
getUniversalLink(url)	`getUniversalLink` gera um link em uma lista, formulário ou navegador. Uma tela é gerada com base no conteúdo deste URL. Consulte Vinculação universal para dispositivos móveis.	`url` (obrigatório): um link para um recurso em uma instância

Vinculação universal para dispositivos móveis

Os links universais para celular permitem que você direcione os usuários a telas específicas em um aplicativo para celular que eles não poderão acessar por meio da experiência da Web da plataforma ServiceNow.

A vinculação universal móvel é um método para redirecionar os usuários do uso da experiência da Web da plataforma ServiceNow em seus dispositivos móveis. Em vez disso, ele promove o uso da experiência ServiceNow Mobile Platform mais rápida, mais ágil e específica do local por meio de aplicativos para celular. A vinculação universal funciona apresentando ao usuário uma faixa da Web na parte superior das telas designadas, enquanto ele trabalha em uma experiência da Web da plataforma ServiceNow. Para que o usuário prossiga, ele deve selecionar **Exibir** na faixa, onde ocorre o seguinte:

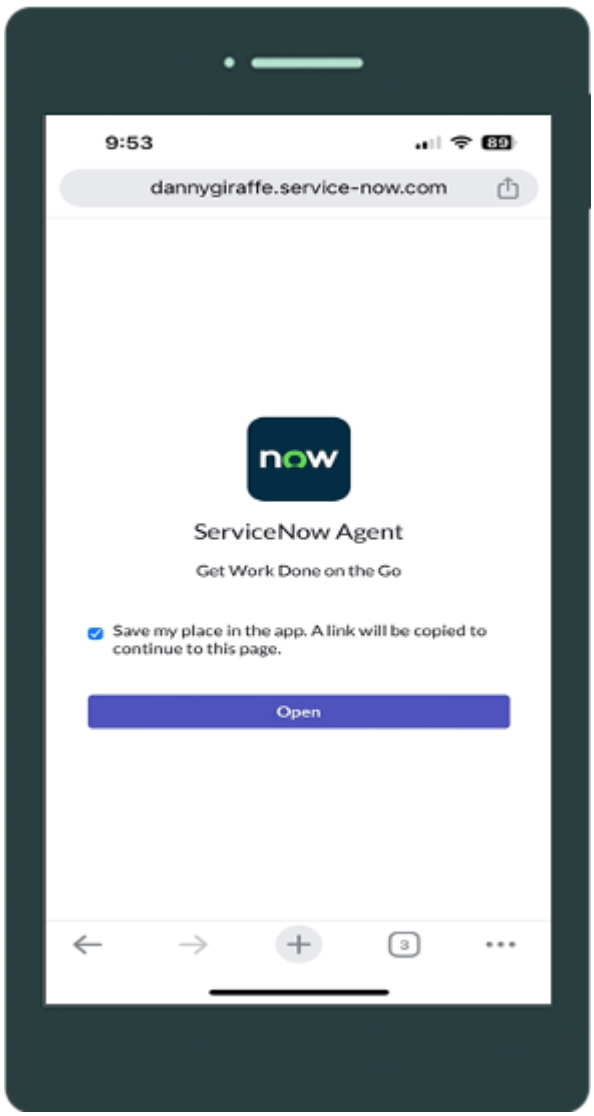
- Se o usuário já tiver instalado o aplicativo para celular ServiceNow necessário e estiver conectado à instância, o usuário será direcionado para um local definido no aplicativo para celular específico.
- Se o usuário já tiver instalado o aplicativo para celular ServiceNow necessário e não estiver conectado à instância, o usuário deverá fazer login na instância e será direcionado para um local definido no aplicativo para celular especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o usuário não tiver instalado o aplicativo para celular ServiceNow necessário, ele será direcionado para a Apple Store ou a Google Play Store e deverá baixar o aplicativo ServiceNow. Depois que o aplicativo é baixado, o usuário deve fazer login na instância e ser direcionado para um local definido no aplicativo recém-instalado.

Depois que o usuário tocar em **Exibir** na faixa, direcione-o para qualquer tela de registro, tela de formulário ou tela do navegador em um aplicativo para celular especificado. Para telas de formulário e registro, você pode direcionar o usuário para um local específico com base em uma tabela definida.



Tradução automática

Habilitar vinculação universal móvel

Habilite a opção de vinculação universal se quiser que uma faixa da web seja exibida em páginas especificadas do site da plataforma ServiceNow. Por padrão, a opção de vinculação universal móvel não está disponível no sistema de base.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira sys_properties.list no navegador de filtros para abrir uma lista de propriedades do sistema.
2. No campo **Nome**, pesquise o termo *universal.
3. Selecione a propriedade glide.sg.universal_links.enabled.
4. Na tabela de propriedades do sistema de links universais, defina o campo **Valor** como verdadeiro.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
6. Na IU baseada na Web, insira sys_sg_mobile_application.list no navegador de filtros para abrir uma lista de aplicativos para celular na tabela sys_sg_mobile_application.
7. Selecione o registro de **solicitação** e abra a guia **Configuração de link profundo**.
8. Marque a caixa de seleção **Encaminhar para armazenamento público se não estiver instalado** para habilitá-lo.
9. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
10. Repita as etapas 6 a 9 para o registro do **agente**.

O que Fazer Depois

Depois de habilitar o recurso de vinculação universal móvel, você pode executar a seguinte configuração:

Defina páginas do site da plataforma ServiceNow específicas para exibir a faixa da web, onde o usuário não tem um aplicativo para celular específico instalado. Consulte, Vinculação universal móvel para URLs compatíveis.

Habilitar expansão da vinculação universal para todas as páginas da web

Habilite a opção de vinculação universal expandida para exibir a faixa da Web em cada página do site da plataforma ServiceNow, quando o usuário não tiver o aplicativo para celular apropriado instalado. Por padrão, esta opção de vinculação universal móvel não está disponível no sistema de base.

Antes de Iniciar

O recurso de vinculação universal móvel deve estar habilitado, consulte Habilitar vinculação universal móvel.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira sys_properties.list no navegador de filtros para abrir uma lista de propriedades do sistema.
2. No campo **Nome**, pesquise o termo *universal.
3. Clique na propriedade glide.sg.universal_links.open_unsupported_links.
4. Na tabela de propriedades do sistema de links universais, defina o campo **Valor** como Verdadeiro.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
6. **Opcional:** Selecione o aplicativo para celular para o qual você deseja redirecionar o usuário, sempre que ele tocar no link na faixa.
   O padrão é Mobile Agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Retorne à tabela de propriedades do sistema.

b. Clique na propriedade glide.sg.universal_links.unsupported_link_default_native_client.

c. Na tabela de propriedade do sistema de links universais sem suporte, defina o campo **Valor** como agente, solicitanteou integração.

7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Vinculação universal móvel para URLs compatíveis

Use a vinculação universal móvel para exibir uma faixa da Web em páginas da Web da plataforma especificada para incentivar os usuários a trabalhar em um aplicativo ServiceNow Mobile. Configure os URLs compatíveis que facilitam esta funcionalidade para garantir que as faixas sejam exibidas nas páginas da Web corretas. Esses URLs também direcionam os usuários para um local definido no aplicativo para celular apropriado.

Cada vez que um usuário acessa uma página da Web usando o navegador da Web para celular, a instância verifica o URL em relação a todos os registros na tabela de segmento de caminho e na tabela de URLs compatíveis. Quando há uma correspondência, a instância exibe uma faixa da web. Depois que o usuário toca na faixa, a instância direciona o usuário para a tela apropriada em um aplicativo para celular designado. Esta tela exibe os dados selecionados. Ao configurar um registro de URL para vinculação universal, o caminho, as chaves de consulta e os valores de consulta do URL devem ser uma correspondência exata da página da Web.

Layout estrutural de URLs usados para vinculação universal móvel

Os URLs compatíveis podem consistir em elementos como host, caminho, chaves de consulta e valores de consulta. Esses URLs são criados na tabela de segmento de caminho de link universal e na tabela de URL compatível com link universal, conforme descrito em Criar registros de segmento de caminho e registros de URL compatíveis para vinculação universal. Você pode tornar seu URL tão geral ou específico quanto precisar. Uma definição de URL mais geral significa que a faixa é exibida em um número maior de páginas da Web.

Nota:
Ao criar URLs compatíveis, você deve saber qual segmento de caminho, chaves de consulta e valores de consulta deseja que o sistema procure.

Um exemplo de estrutura de URL é https://<baseURl> /sample_path.do/query_key_01=XYZ/query_key01=value_ABC . A tabela descreve as partes a serem criadas em um registro de segmento de caminho e um registro de URL compatível.

Parte da URL	Descrição
amostra_caminho	Devido à sua natureza genérica, o segmento de caminho define a categoria do URL e é usado para filtrar rapidamente todos os registros incompatíveis. O registro de segmento de caminho usa expressões regulares para corresponder a textos de URL.
query_key	As chaves de consulta são uma extensão do URL que ajudam a definir o conteúdo específico.
valor	Os valores podem ser adicionados às chaves de consulta para simplificar ainda mais as páginas da web que você deseja corresponder.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar registros de segmento de caminho e registros de URL compatíveis para vinculação universal

Crie registros de segmento de caminho e registros de URLs compatíveis para vinculação universal para exibir uma faixa móvel. Os usuários veem esta faixa quando acessam páginas da Web da plataforma específica. Em cada URL compatível, você define a página em que a faixa aparece, o aplicativo para celular e o tipo de tela que o usuário exibe e os dados exibidos na tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Crie um registro de segmento de caminho.

   a. Na IU baseada na Web, navegue até **Sistema Móvel** > **Vinculação universal móvel** > **Segmentos de caminho**.

   b. Selecione **Novo** para criar um segmento de caminho de link universal.

   c. No formulário, preencha os campos.

   Formulário de Segmento de caminho de link universal

Campo	Descrição
Nome	Título do segmento do caminho do link universal.
Regex de segmento de caminho	Expressão regular da cadeia de caracteres que define o caminho da categoria do URL. O sistema avalia a cadeia de caracteres de expressão regular e executa o processo de correspondência nos URLs compatíveis.

   d. Selecione **Enviar**.

2. Crie um URL compatível com o link universal.

   a. Na IU baseada na Web, navegue até **Sistema Móvel** > **Curtida universal para dispositivos móveis** > **URLs compatíveis**.

   b. Selecione **Novo** para criar um URL compatível com link universal.

   c. No formulário, preencha os campos.

   Formulário de URL compatível com link universal

Campo	Descrição
Nome	Título da URL compatível com o link universal.
Aplicativo para celular	ServiceNow aplicativo para celular em que o link é aberto. As opções são Agente, Integraçãoou Solicitação (Now Mobile).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: A seleção aqui substitui a seleção feita no campo **Aplicativo para celular** listada no tópico Mapeamento de telas móveis específicas para vinculação universal.
Ativo	Opção para habilitar a ativação deste registro.
Ordem	Opção para determinar em que ordem a instância corresponde a um registro. Quanto menor o número, maior será a prioridade de correspondência do URL. **Nota:** O sistema corresponde a cada registro um por um. Quando um registro corresponde a um URL compatível, a instância gera uma faixa. A ordem é uma maneira de colocar os URLs compatíveis mais gerais na parte inferior da lista para evitar a usurpação de links específicos que você deseja corresponder.
Segmento de caminho	Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar o segmento de caminho que você criou anteriormente. O sistema começa a pesquisar correspondências verificando primeiro o segmento de caminho referenciado. Se não houver correspondência, a instância não exibirá uma faixa.
Tem chaves de consulta	Campo de cadeia de caracteres separado por vírgulas para chaves de consulta. Cada chave de consulta adicionada a este campo de cadeia de caracteres deve existir no URL para que haja uma correspondência. Um exemplo de entrada é `id,table,sys_id`
Tem valores de consulta	Opção para adicionar um nome e um valor para cada chave de consulta adicionada. Um exemplo é **Nome** = `id` e **Valor** = `tíquete`
Construtor de telas para dispositivos móveis	Use o bloco de script do construtor de tela móvel para definir o tipo de tela a ser criado e os dados que a tela usa. Usando um dos métodos fornecidos no bloco de script, ele cria uma tela de lista, tela de registro ou tela do navegador. Cada método tem seus próprios requisitos de parâmetro. Você pode encontrar parâmetros específicos nos comentários do bloco de script. Para obter mais informações, consulte GlideRecord no *Site do desenvolvedor ServiceNow®*.

d. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de definir quando as faixas aparecem e a tela e o conteúdo que o usuário exibe, considere aprimorar a experiência associando a tela a uma tabela pré-configurada. Consulte, Mapeamento de telas móveis específicas para vinculação universal.

Mapeamento de telas móveis específicas para vinculação universal

Configure links universais para mapeamento de tela para que um usuário seja redirecionado para uma tela de registro ou tela de lista estilizada anteriormente. Use esta opção para fornecer uma experiência personalizada para o usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar links universais, você define o tipo de tela e os dados que o usuário vê depois de tocar na faixa móvel. Consulte, Criar registros de segmento de caminho e registros de URL compatíveis para vinculação universal. Também há uma opção para criar um mapeamento de tela para links universais. Os usuários clicam nesses links para ver uma tela pré-configurada com base em uma tabela definida.

Nota:
O mapeamento de vinculação universal não se aplica às telas do navegador, pois não há opções para estilizar e configurar uma página da Web.

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, navegue até **Sistema Móvel** > **Curtida universal para dispositivos móveis** > **Mapeamentos de tela**.
2. Selecione **Novo** para criar um mapeamento de tela de link universal.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Mapeamento de tela de vinculação universal

Campo	Descrição
Tabela	No menu, selecione uma tabela associada à tela de vinculação universal móvel. O conteúdo pode ser uma tela de lista pré-configurada e/ou uma tela de registro.
Aplicativo para celular	Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar o aplicativo para celular para o qual os links navegam. **Nota:** A seleção aqui é substituída pela seleção feita no campo **Aplicativo para celular** listado no tópico Criar registros de segmento de caminho e registros de URL compatíveis para vinculação universal.
Ativo	Opção para habilitar a ativação deste registro.
Tela de lista	Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar uma tela de lista pré-configurada associada à tabela, selecionada no campo **Tabela**. **Nota:** Use somente fluxos de lista única e telas de lista de segmento único. Você não pode usar fluxos de vários itens e telas de lista de vários segmentos neste campo de referência.
Tela de registro	Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar uma tela de registro pré-configurada que está associada à tabela selecionada no campo **Tabela**.

4. Selecione **Enviar**.

Rastreamento de local para dispositivos móveis

O rastreamento de localização permite rastrear a atividade e o posicionamento dos agentes enquanto eles executam tarefas. Você também pode usar o recurso para garantir que seus agentes estejam seguros e possam ser localizados facilmente.

Opções de acompanhamento de local

Existem duas opções disponíveis para rastreamento de local. Você pode selecionar uma opção para os usuários ou disponibilizar as duas opções para os usuários que devem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

selecionar uma opção de rastreamento de local. A opção de rastreamento de local selecionada se aplica à instância.

As duas opções de acompanhamento de local são:

- Rastreamento manual - Esta opção permite que os usuários selecionem se desejam iniciar o rastreamento do local por um período definido ou para que os usuários ##sejam rastreados continuamente. Para obter informações sobre a opção de acompanhamento manual, consulte Configurando o acompanhamento de localização manual.
- Rastreamento baseado em ação - Você pode usar esta opção para configurar funções para iniciar ou parar o rastreamento de local, com base nas ações que um usuário executa. Para obter informações sobre a opção de acompanhamento baseado em ação, consulte Configuração do acompanhamento de local baseado em ação.

Ativação de plug-ins

Como administrador, você deve ativar o rastreamento de geolocalização para seus usuários instalando o plug-in de geolocalização (com.snc.geolocation). Este plug-in habilita a opção de acompanhamento manual. Para habilitar o rastreamento de localização baseado em ação, o plug-in Mobile Location Tracking (com.glide.sg.location.tracking) deve estar instalado.

Nota:
Para instalar o plug-in Mobile Location Tracking (com.glide.sg.location.tracking), você deve primeiro instalar o plug-in Geolocalização (com.snc.geolocation).

Para obter detalhes sobre a ativação do plug-in, consulte Ativar um plug-in .

Rastreamento de local e seus usuários

Depois de ativar os plug-ins e executar as várias configurações, você deve habilitar o rastreamento de localização para os usuários. Para obter mais informações, consulte Habilitar o acompanhamento de local para usuários.

Do lado dos usuários, depois de configurar as opções de rastreamento de localização, eles verão as configurações de rastreamento de localização por geolocalização na guia **Configurações**de seus dispositivos móveis. Os usuários podem habilitar ou desabilitar o rastreamento de localização em seus dispositivos. Para obter mais informações, consulte Como usar o rastreamento de local para dispositivos móveis.

Rastreamento de local no modo off-line

O rastreamento de local é compatível com off-line. Enquanto estiver off-line, a localização e a atividade do usuário são coletadas e armazenadas no dispositivo. Quando o usuário volta a ficar online, todos os dados de acompanhamento coletados são sincronizados com a instância.

Habilitar e selecionar opções de acompanhamento de local

Saiba como habilitar o rastreamento de local para Mobile Agent e selecione a opção de rastreamento de local mais adequada para seus usuários.

Antes de Iniciar
Habilite recursos de geolocalização em sua instância ativando o plug-in Geolocalização [com.snc.geolocation]. O plug-in Geolocalização fornece acesso à opção de acompanhamento manual. Você deve comprar uma assinatura antes de ativar o plug-in. Para obter detalhes sobre a ativação do plug-in, consulte Ativar um plug-in . Para obter mais detalhes, consulte Plug- ins da ServiceNow .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para habilitar a opção de rastreamento de local baseado em ação, certifique-se de ter o plug-in Mobile Location Tracking [com.glide.sg.location.tracking] instalado. Para obter mais informações sobre o rastreamento de local baseado em ação e suas configurações, consulte Configuração do acompanhamento de local baseado em ação.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Configurações do aplicativo para celular**.
2. Selecione Mobile Agent.
3. No formulário de configuração do aplicativo para celular, na área Rastreamento de local, selecione o campo **Geolocalização habilitada**.
4. Selecione o ícone de cadeado (ícone de) no campo **Opções de acompanhamento** de local para editar o campo e selecione uma das seguintes opções de acompanhamento de local.
5. Selecione o ícone de desbloqueio (ícone de) no campo **Opções de rastreamento** de local para salvar a opção de rastreamento de local.
6. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Configurando o acompanhamento de localização manual

Configure as propriedades do sistema de acompanhamento de localização manual para controlar como o acompanhamento de localização registra a atividade dos usuários durante a execução de suas tarefas.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Existem duas propriedades do sistema que controlam como o rastreamento de localização registra a atividade do usuário no modo de rastreamento manual. Os valores de ambas as condições devem ser atendidos para registrar um novo local:

- `glide.geolocation.proximity` – Esta propriedade do sistema mede a distância mínima em metros que um usuário deve percorrer para ser considerado um novo local. O padrão é 500 metros.
- `glide.geolocation.tracking.frequency` – Esta propriedade do sistema mede a quantidade de tempo em segundos quando uma atualização da localização do usuário é registrada. O padrão é 300 segundos.

Nota:
Considere que quanto maior for a frequência ou o valor de proximidade, maior será o consumo da bateria do dispositivo do usuário. Essas configurações mais altas também podem afetar a proteção de dados e a privacidade do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** e insira `sys_properties.list` no filtro de navegação.
2. Selecione as propriedades móveis de rastreamento de localização que você deseja configurar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Configuração do acompanhamento de local baseado em ação

Configure as propriedades do local de acompanhamento baseado em ação. Esta opção de acompanhamento inicia e interrompe o acompanhamento com base nas ações que um usuário executa.

Antes de Iniciar

Habilite recursos de geolocalização em sua instância ativando o plug-in Geolocalização [com.snc.geolocation]. O plug-in Geolocalização fornece acesso à opção de acompanhamento manual. Você deve comprar uma assinatura antes de ativar o plug-in. Para obter detalhes sobre a ativação do plug-in, consulte Ativar um plug-in.

Para habilitar a opção de rastreamento de local baseado em ação, certifique-se de ter o plug-in Mobile Location Tracking [com.glide.sg.location.tracking] instalado.

Você deve ter um item de ação pré-configurado antes de configurar a opção de acompanhamento baseado em ação. Para obter mais informações, consulte Configurar um item de ação.

Você precisa de funções de ação pré-configuradas para os usuários tocarem em seus dispositivos móveis. Para obter mais informações, consulte Configurar uma função de ação.

Nota:
Somente uma função de ação de início é necessária em um cenário em que você deseja que o acompanhamento inicie por um número definido de horas, depois que o usuário toca em um botão.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Funções**.
2. Selecione uma função de ação pré-configurada.
3. Selecione Item de ação no campo **Tipo**.
4. No campo **Item de ação**, selecione o ícone de pesquisa (ícone de) e, na lista, selecione o item de ação que deseja acionar.
5. No campo **Ação de rastreamento de** local, selecione uma das seguintes opções do item de ação.
6. Defina as configurações de rastreamento de local que acontecem depois que um usuário inicia a função de ação.
   Esta opção é exibida somente quando você seleciona Iniciar no campo **Ação de rastreamento de** local.
   a. No campo **Propriedades de rastreamento**, selecione o ícone de pesquisa para abrir a lista de Rastreamento de local.
   b. Selecione o botão **"Novo"**.
   c. Insira um nome para as configurações de rastreamento de local.
   d. No campo **Duração**, insira a quantidade de tempo que o acompanhamento baseado em ação deve estar ativo depois que o usuário seleciona o item de ação de início. O intervalo é de 1 minuto a 24 horas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. No campo **Precisão**, defina a precisão do local da ação do usuário em tempo real. As configurações aproximadas são:

   i. Alta está dentro de cerca de 10 metros do local desejado.

   ii. Média está a cerca de 100 metros do local desejado.

   iii. Baixa está dentro de cerca de 1000 metros do local desejado.

> **Nota:**
> Considere que quanto maior a precisão, maior será o consumo da bateria do dispositivo dos usuários. Além disso, valores de precisão mais altos podem afetar a proteção e a privacidade dos dados dos usuários.

f. No campo **Proximidade**, defina o número de metros que um usuário se move antes que um novo relatório de rastreamento seja registrado. O intervalo é de 1 metro e acima.

g. No campo **Frequência**, defina com que frequência um novo relatório de acompanhamento é registrado. O intervalo é de 1 minuto a 24 horas.

h. Selecione **Enviar**, para salvar seu registro de acompanhamento de local.
O campo **Propriedades de rastreamento** é preenchido com a configuração de registro de rastreamento de local que você definir.

7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**para salvar suas configurações de função de ação.

Habilitar o acompanhamento de local para usuários

Habilite o rastreamento de localização para usuários especificados. As mesmas configurações de local de rastreamento se aplicam a todos os usuários selecionados na instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

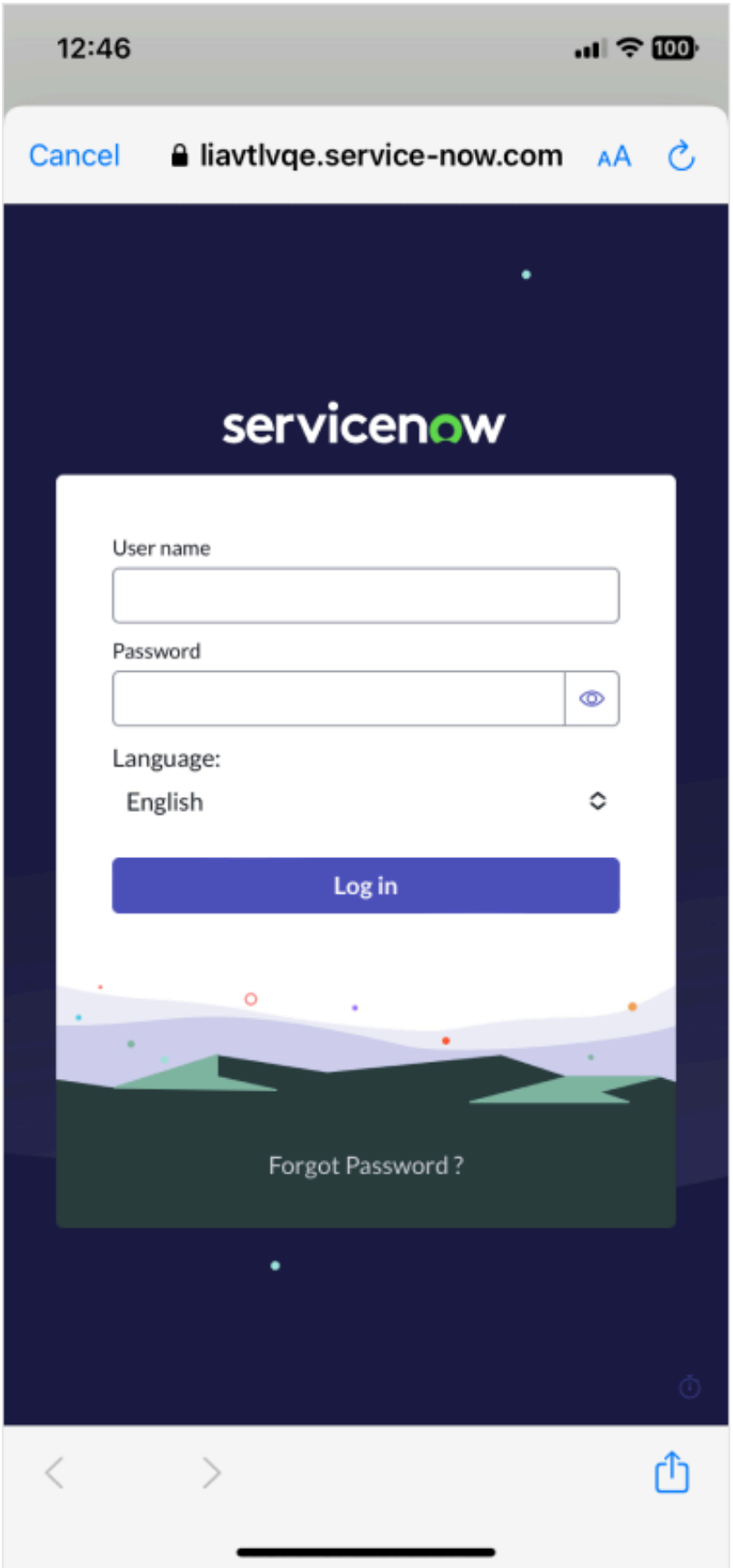
1. Navegar até **Todos** > **Usuários**.
   Uma lista de todos os usuários na instância atual será exibida.
2. Selecione o usuário que requer rastreamento de local.
3. No formulário Usuário, selecione o campo Rastreado por **geolocalização**.
4. Selecione **Atualizar**.
5. **Opcional:** Repita essas etapas para cada usuário que precisa de acompanhamento de local.

Localização em dispositivos móveis

ServiceNow Os aplicativos para celular estão localizados em vários idiomas, incluindo idiomas da esquerda para a direita e da direita para a esquerda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os aplicativos para celular nativos são localizados de duas maneiras diferentes, o que significa que há uma combinação de localização visível dentro dos aplicativos nativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Localização nativa

Localização nativa (no dispositivo): controlada pela preferência de idioma do dispositivo, o que significa que muitos componentes são localizados com a preferência de idioma do dispositivo do usuário. Esses componentes podem incluir títulos de tela local (como Configurações) e títulos de botão local (como o botão Limpar tudo na tela de filtros).

A localização no dispositivo é compatível com os seguintes idiomas:

- I18N: traduções para o árabe
- I18N: traduções para o português do Brasil
- I18N: traduções para o tcheco
- I18N: traduções em holandês
- I18N: traduções para o finlandês
- I18N: Traduções para francês do Canadá
- I18N: traduções para o francês
- I18N: traduções para o alemão
- I18N: Traduções em Hebraico
- I18N: traduções para o húngaro
- I18N: traduções para o italiano
- I18N: traduções para o japonês
- I18N: traduções para coreano
- I18N: traduções para o norueguês
- I18N: traduções para o polonês
- I18N: traduções para o português
- I18N: traduções para o russo
- I18N: traduções para chinês simplificado
- I18N: traduções para o espanhol
- I18N: traduções suecas
- I18N: traduções para o tailandês
- I18N: Traduções para chinês tradicional
- I18N: Traduções em Turco

Essas traduções não podem ser personalizadas, pois são enviadas com o binário da aplicação e traduzidas nativamente no dispositivo de acordo com as configurações de idioma do dispositivo.

Localização do lado do servidor

Localização do lado do servidor: controlada da mesma forma que a localização da Web do desktop (idioma do sistema do servidor/preferência do usuário no servidor). Os componentes localizados no servidor incluem itens como rótulos de campo, conteúdo da Web e outros dados armazenados no servidor em um campo traduzido.

Você pode personalizar traduções que usam a localização do lado do servidor da mesma forma que faz na área de trabalho. Traduziu esses elementos usando a tabela de nome/

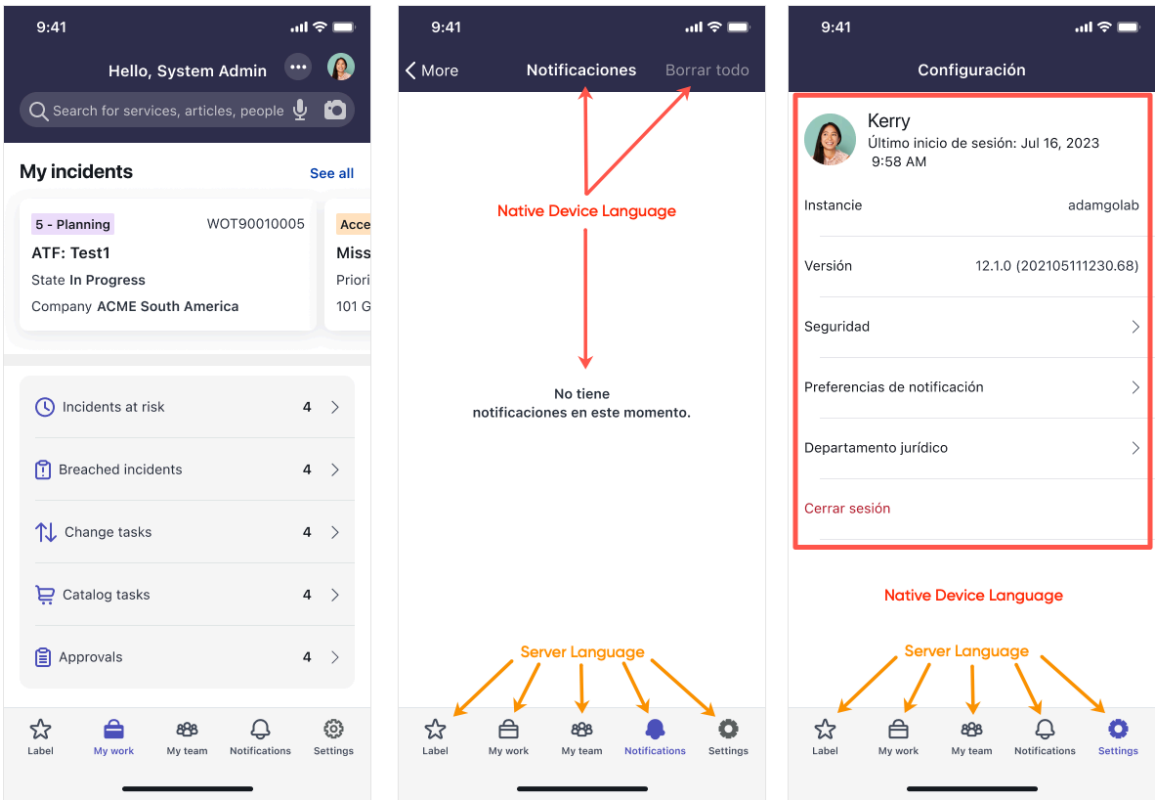
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

campo traduzida em sua instância. Para obter mais detalhes sobre esta tabela, consulte a tabela Nome/campo traduzido

Esta série de capturas de tela mostra um aplicativo para celular em um dispositivo móvel com o espanhol definido como idioma nativo. O dispositivo está conectado a uma instância ServiceNow em que o idioma da instância está definido como inglês. O dispositivo móvel do usuário traduz as partes do texto em espanhol de acordo com as preferências do usuário do dispositivo. Esses elementos não podem ser alterados com as configurações de localização da sua instância.

As partes em inglês não são traduzidas pelo dispositivo móvel. O texto em inglês pode ser traduzido usando as configurações de localização de suas instâncias. Como administrador, você tem controle sobre como esses elementos são traduzidos.



Criar registros de tradução para dispositivos móveis

Crie registros na tabela Nome/campo traduzido para traduzir elementos do seu aplicativo para celular que não foram traduzidos nativamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Use estas etapas para adicionar traduções para o seu dispositivo móvel que ainda não foram traduzidas pelas configurações de tradução nativas do seu dispositivo móvel. Para ver quais elementos precisam ser traduzidos manualmente, alterne o idioma nativo do seu dispositivo móvel para o idioma no qual você está trabalhando e exiba seus aplicativos para celular para ver quais valores permanecem em inglês. Use as etapas abaixo para traduzir os valores restantes.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Localização do Sistema** > **Nome/Campos Traduzidos** > **.**
2. Clique em **Novo** para criar um novo registro de Nome/Campos traduzidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de elementos de IU

Campo	Descrição
Rótulo (traduzir)	Texto traduzido que os usuários veem no item traduzido.
Idioma	Código de idioma ISO de dois caracteres para este texto traduzido.
Valor	Valor original em inglês que faz com que este texto traduzido seja exibido.
Tabela	Selecione uma tabela, dependendo do elemento a ser traduzido: ○ Para nomes de tela, use **sys_sg_screen** ○ Para nomes de inicializador, use **sys_sg_applet_launcher** ○ Para nomes de função, use **sys_sg_button_instance** ○ Para texto de espaço reservado de pesquisa global, use **sys_sg_global_search** ○ Para nomes de origem de pesquisa, use **sys_search_source**
Elemento	O elemento na tabela a ser traduzido. Consulte a tabela abaixo para obter os nomes de elemento para cada elemento convertido.

4. Clique em **Enviar**.
5. Repita as etapas para criar um registro para cada idioma para o qual você queira oferecer suporte em sua instância.

Valores de conversão para elemento móvel

Use esta referência para descobrir quais valores usar para traduzir seus elementos móveis

Valores de conversão

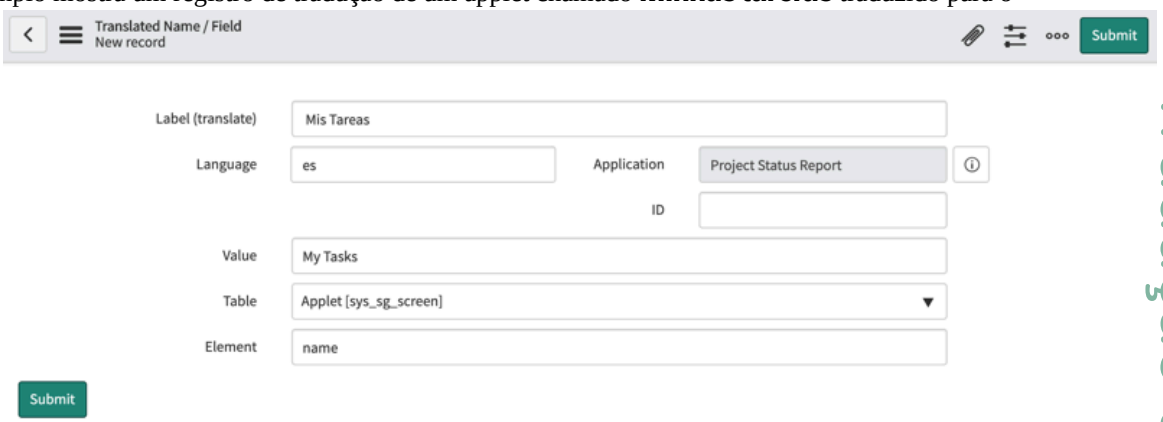
Elemento móvel	Nome da tabela	Nome do elemento
Tela	sys_sg_screen	name
Tela do inicializador	sys_sg_applet_launcher	título
Instância de função	sys_sg_button_instance	rótulo
Botão Cancelar função	sys_sg_button	cancel_label
Botão de confirmação de função	sys_sg_button	confirm_label
Texto de espaço reservado da pesquisa global	sys_sg_global_search	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores de conversão

Elemento móvel	Nome da tabela	Nome do elemento
Título da seção de mídia	sys_sg_section	título
Texto da seção de mídia	sys_sg_section	texto
Seção Móvel	sys_sg_section	título
Guia de navegação	sys_sg_navigation_tab	rótulo
Nome do parâmetro de IU	sys_sg_ui_parameter	name
Texto de espaço reservado do parâmetro de IU	sys_sg_ui_parameter	espaço reservado

Este exemplo mostra um registro de tradução de um applet chamado **Minhas tarefas** traduzido para o



espanhol.

Siri atalhos

Configure atalhos Siri para fornecer aos usuários acesso rápido a funções comuns do app usando os dispositivos iOS.

Por padrão, seus usuários iOS podem usar os seguintes atalhos pré-configurados no app Now Mobile :

- Abrir uma janela de bate-papo
- Itens e serviços do navegador
- Abrir minhas tarefas
- Abrir minhas solicitações.

No app Mobile Agent, os usuários podem acessar Bate-papo do agente se as seguintes condições forem atendidas:

- O plug-in Bate-papo do agente [com.glide.interaction.awa] deve ser instalado na sua instância. Para obter detalhes sobre a configuração, consulte Configuração do Bate-papo do agente.
- O aplicativo para celular deve ter uma ação rápida do inicializador de bate-papo habilitada. Para obter detalhes sobre como habilitar o inicializador de bate-papo, consulte Habilitar o atendente no aplicativo Now Mobile .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leitura de código de barras móvel

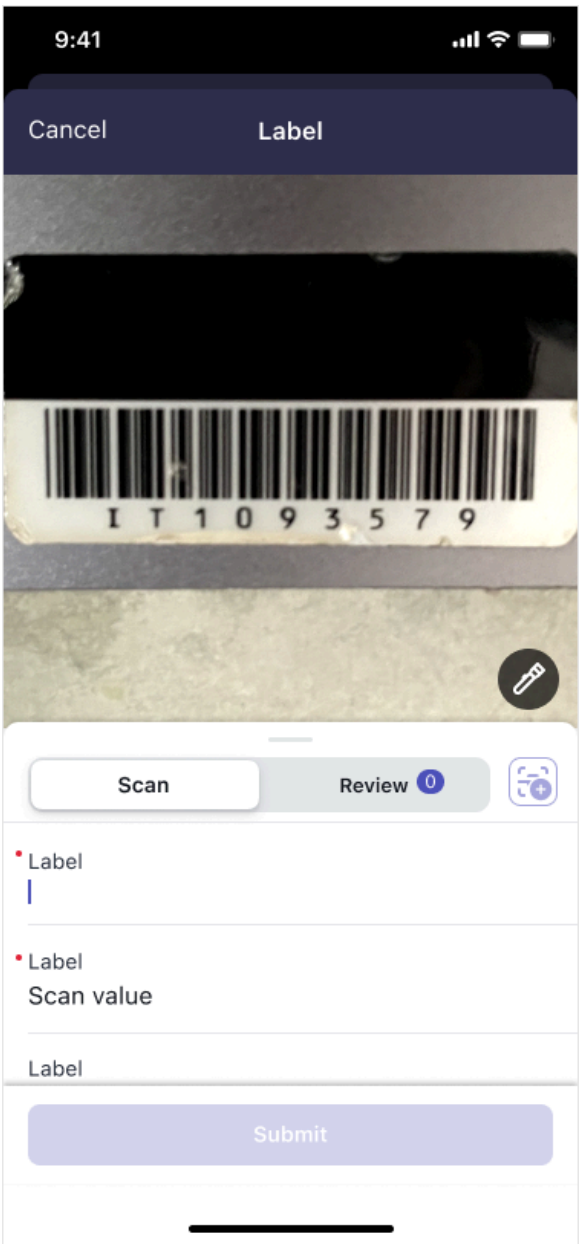
Use a câmera do seu dispositivo móvel para digitalizar códigos de barras em sua instância usando aplicativos para celular.

Varredura múltipla de código de barras

Para digitalizar códigos de barras com a maior precisão possível, certifique-se de:

- Digitalize em um ambiente bem-iluminado. Os dispositivos móveis Android e iOS têm aplicativos de flashlight que você pode usar para garantir que a câmera do dispositivo tenha a luz adequada para digitalizar códigos de barras com precisão.
- Mantenha a câmera do dispositivo em uma posição estável durante a verificação. Se a câmera estiver trêmula, as leituras do código de barras ficarão desfocadas e imprecisas.

Use a verificação múltipla para verificar vários códigos de barras sequencialmente sem sair da interface de verificação. Insira informações para seus ativos com mais rapidez do que a entrada manual ou as verificações individuais. Depois de digitalizar vários códigos de barras, os usuários podem revisar uma lista de seus itens digitalizados.

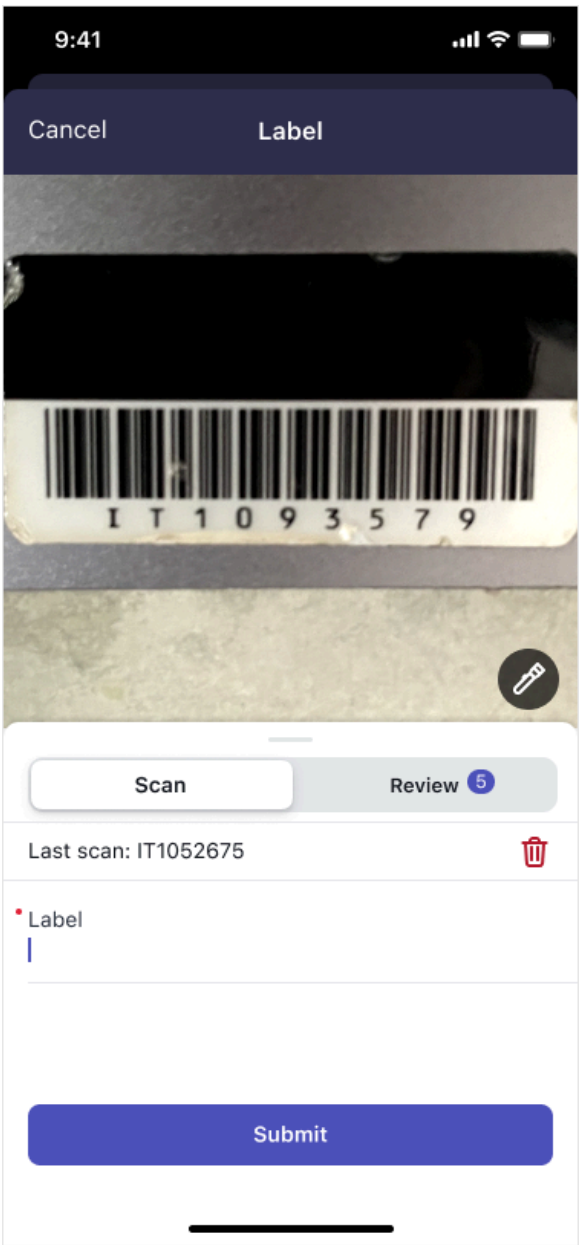


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leitura de código de barras agrupado

Use a digitalização de código de barras agrupada para digitalizar vários códigos de barras e agrupá-los em um conjunto. Por exemplo, um único item que tem um número de ativo, número de série e número de modelo. Você pode configurar um botão para usar entradas agrupadas para aceitar várias verificações de código de barras.



Tipos de código de barras compatíveis

Os aplicativos [ServiceNow Mobile para iOS e Android são compatíveis com a verificação dos seguintes tipos de código de barras:

Nota:
A verificação do código de barras Código-128 e Código-39 não é consistente em dispositivos Android devido a um problema em aberto conhecido com Android bibliotecas . Valores digitalizados incorretos podem ser retornados de forma intermitente. Para obter uma leitura de código de barras mais precisa, consulte Habilitar verificação de código de barras aprimorada.

- Códigos de barras 1D: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Code-39, Code-93, Code-128, ITF, Codabar (somenteAndroid)
- Códigos de barras 2D: Código QR, Matriz de dados, PDF-417, AZTEC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dispositivos de verificação da Zebra

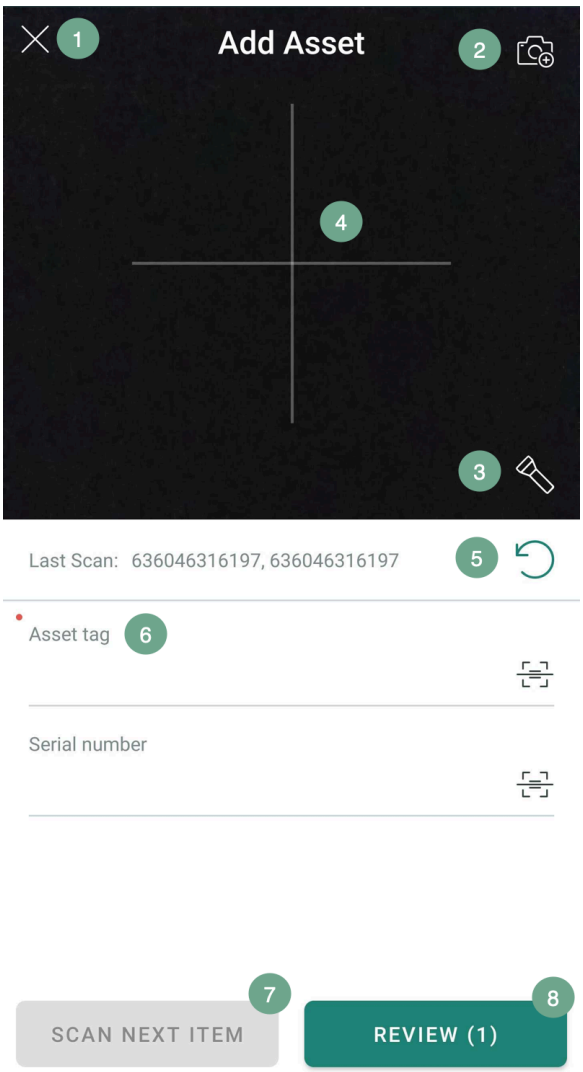
A versão ServiceNow MobileAndroid dos aplicativos [] pode ser usada com a maioria dos dispositivos de digitalização da Zebra. O scanner funciona somente quando a câmera do dispositivo Zebra está desligada. No app, quando o cursor está em um campo de entrada de QR/código de barras, o scanner gera os resultados. Os usuários podem modificar a saída do código de barras para incluir uma cadeia de caracteres de retorno/entrada no final de cada verificação com outros aplicativos, como o DataWedge.

Verificação múltipla para aplicativos para celular

Use a verificação múltipla para verificar rapidamente vários códigos de barras ou grupos de códigos. Com a verificação múltipla, você pode inserir informações para seus ativos com mais rapidez do que a entrada manual ou as verificações individuais.

Use a tela de verificação para verificar itens em sua instância usando seu dispositivo móvel.

Tela de verificação



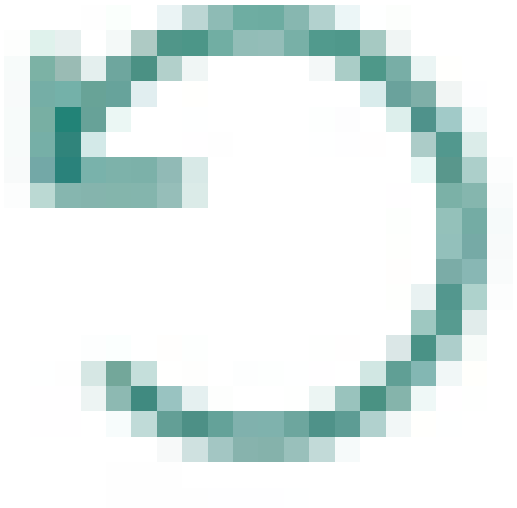
Use a tela de digitalização para digitalizar seus itens de código de barras. Você vê esta tela ao acessar uma função que o administrador configurou para leitura de código de barras.

Recursos de verificação móvel

- Fechar (1): toque em **Fechar** para sair da tela de verificação.
- Desabilitar câmera (2): toque em **Desabilitar câmera** para desabilitar a câmera no seu dispositivo móvel. Este botão está disponível somente em Android. Desative sua câmera para verificar usando um scanner que não seja de telefone.
- Habilitar flashlight (3): toque em **Habilitar flashlight** para habilitar o recurso de flashlight no seu dispositivo móvel.
- Digitalizar retículo (4): centralize um código de barras a ser digitalizado usando o ícone de retículo no centro da tela.
- Última verificação (5): veja as últimas três entradas que você verificou. Pressione o botão Verificar **novamente** (

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



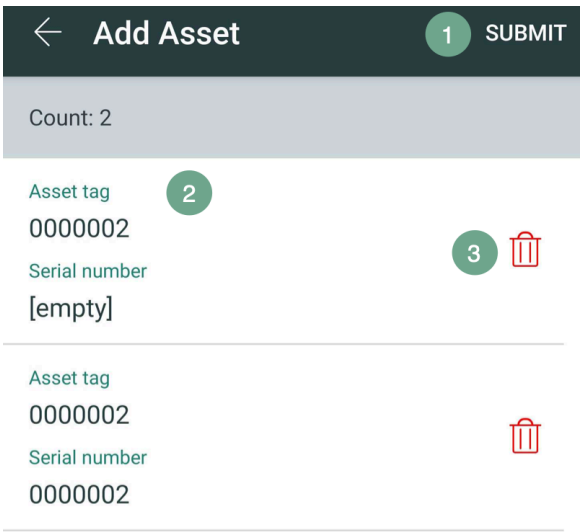
)

para descartar os valores digitalizados.

- Entradas (6): consulte os parâmetros de IU usados na entrada digitalizada. A digitalização de um código de barras adiciona um valor ao parâmetro superior. Verificações adicionais adicionam valores aos próximos parâmetros na ordem de exibição. Você pode tocar em qualquer entrada para inserir um valor manualmente.
- Verificar próximo item (7): toque em **Verificar próximo item** para aceitar os valores atuais verificados e continuar para um novo item. Se todos os campos na seção Entradas (6) tiverem valores, a tela de verificação continuará automaticamente para o próximo item. Se houver campos obrigatórios sem valores, você não poderá tocar em **Verificar próximo item**.
- Revisar (8): toque no botão de revisão para revisar seus itens digitalizados. Consulte a próxima seção para obter detalhes sobre a tela de revisão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de revisão



Depois de verificar seus itens, use a tela de revisão para revisar, excluir e enviar itens digitalizados.

Recursos da tela de revisão móvel

- Enviar (1): toque em **Enviar** para salvar seus itens digitalizados.
- Itens verificados (2): veja seus itens verificados nesta seção. Cada item exibe o nome do parâmetro de IU e seu valor verificado.
- Excluir item (3): toque no ícone de **exclusão** (ícone) ao lado de um item digitalizado para remover esse item.

Tradução automática

Configurar uma entrada agrupada para várias verificações

Permita que seus usuários digitalizem vários códigos de barras sequencialmente. Os usuários podem digitalizar códigos de barras sem sair da interface de digitalização quando você configura uma entrada agrupada. Você pode configurar entradas agrupadas em botões para aceitar várias verificações de código de barras.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. No navegador de aplicativos, insira `sys_sg_button` para abrir uma lista de funções móveis.
2. Abra o registro do botão no qual você deseja incluir a funcionalidade de verificação múltipla.
3. Clique na guia **Entradas agrupadas** no formulário para exibir a lista de entradas agrupadas.
4. Clique em **Nova**.
5. No formulário, preencha os campos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de entrada agrupada

Campo	Descrição
Nome	Nome da entrada agrupada. Como este nome é usado em scripts, não inclua espaços nos nomes.
Rótulo	Rótulo para descrever sua entrada agrupada. Você pode usar espaços no rótulo.
Fonte	Origem da entrada agrupada. Selecione **o botão**.
Botão	Botão usado para a entrada agrupada. O campo **Botão** aparece depois que você seleciona **Botão** no campo **Origem**.
Ordem	Valor do pedido para sua entrada agrupada.
Obrigatório	Campo que você habilita para exigir que pelo menos um valor seja inserido para esta entrada.
Várias entradas	Capacidade de verificar várias entradas.
Máximo de entradas	Número máximo de entradas para esta entrada. Insira 0 para um número ilimitado de entradas. Este campo fica visível somente quando o campo **Várias entradas** está habilitado.

Modo offline

Configure o modo off-line para permitir que os usuários que não têm conexão com a Internet continuem trabalhando em um dispositivo móvel.

Vídeo que mostra como o modo off-line funciona no aplicativo para celular ServiceNow Agent. Este vídeo mostra como o modo off-line funciona em Mobile Agent.

Configure aplicações, telas ou funções específicas para os usuários usarem off-line em seus aplicativos para celular. Para obter uma descrição de como os recursos do modo off-line aprimoram a experiência dos usuários finais, consulte Modo off-line para dispositivos móveis.

Telas compatíveis no modo off-line

O modo off-line é compatível com as telas a seguir. Para obter mais informações sobre tipos de tela em dispositivos móveis, consulte Tipos de tela do dispositivo móvel.

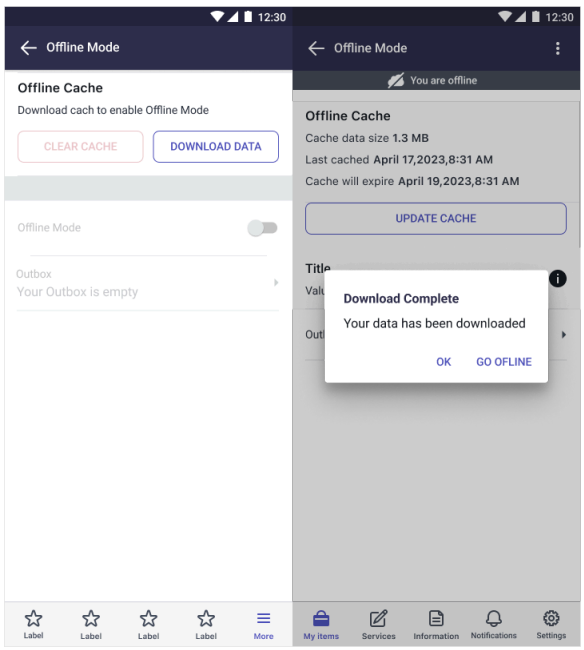
- Tela do formulário de entrada
- Tela do calendário
- Tela de seções
- Tela de lista
- Tela da lista relacionada
- Tela de registro
- Tela do mapa
- Tela de detalhes
- Tela da lista de atividades

Tradução automática

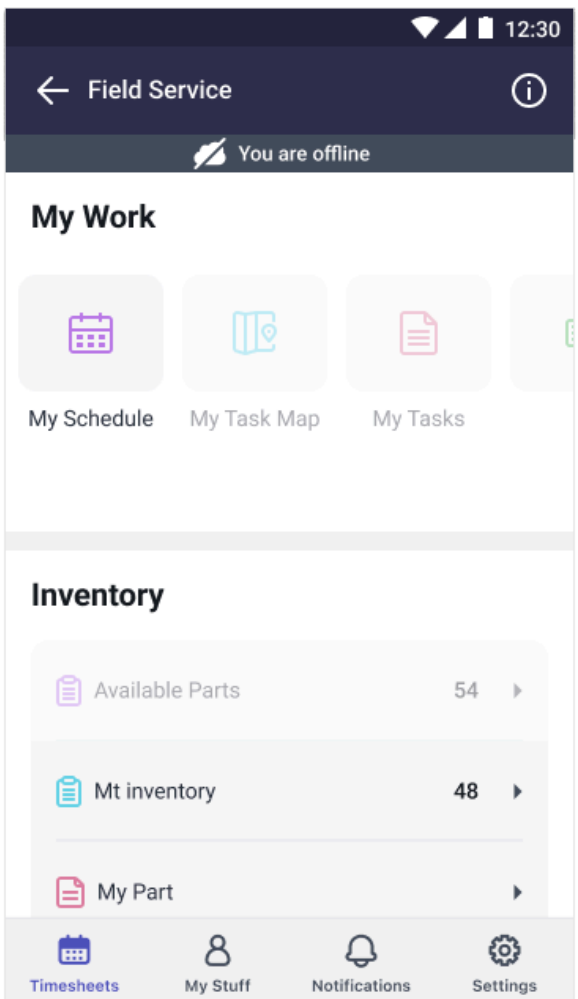
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo do modo off-line

O modo off-line funciona criando um cache de registros em seu dispositivo móvel que os usuários podem exibir e atualizar enquanto estiverem off-line. Este cache é um conjunto limitado de dados com base nas aplicações que seus usuários podem acessar. Por padrão, esse cache expira 48 horas após ser baixado para um dispositivo móvel. Isso significa que todas as mudanças feitas pelos usuários no cache que não forem sincronizadas com sua instância em 48 horas serão perdidas.



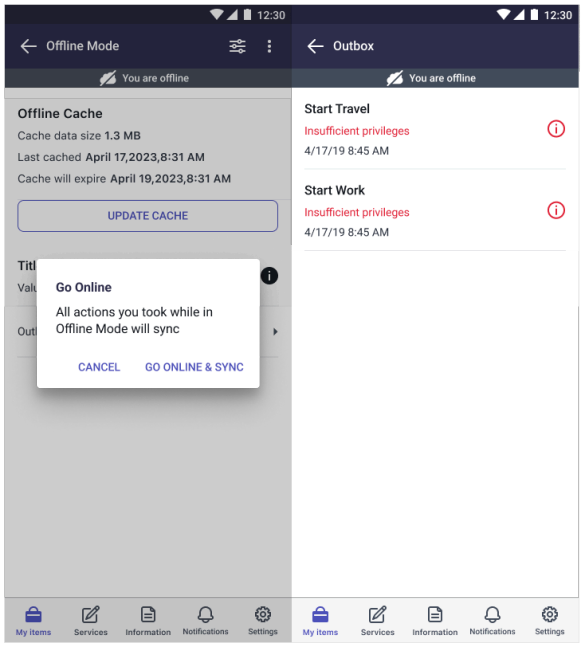
No modo off-line, somente partes do app com dados em cache estão disponíveis. Por exemplo, se você tiver habilitado somente o modo off-line para tarefas e inventário, todas as outras partes do seu aplicativo para celular ficarão indisponíveis off-line.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando os usuários tiverem acesso à rede novamente, eles poderão desabilitar o modo off-line e sincronizar os dados armazenados em cache com os dados na sua instância. As atualizações entre a instância e o dispositivo móvel são automáticas, a menos que haja um conflito. Os usuários podem resolver conflitos em sua caixa de saída.



Off-line incremental

O modo off-line incremental compara periodicamente os dados em sua instância e os dados armazenados em cache em seu dispositivo móvel. Quando o observador de registro detecta uma diferença, ele aciona uma atualização que contém somente os arquivos alterados. Usando esta opção, os usuários não precisam atualizar todo o cache manualmente ou de acordo com uma programação fixa. Essas atualizações menores são ideais em situações em que os usuários frequentemente ou inesperadamente ficam sem conectividade com a rede.

Configurar modo off-line para dispositivos móveis

Configure o modo off-line para seus aplicativos para celular para que os usuários possam trabalhar sem uma conexão com a internet.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione Configurações do aplicativo para **celular**e selecione o registro do aplicativo para celular no qual você deseja configurar o modo off-line.
4. Em **Aplicativo de envio por push para celular**, selecione o tipo de aplicativo ao qual o download programado off-line deve ser associado.
   Para obter mais informações, consulte Cache off-line programado.
5. Em **Configurações**, habilite a opção **Off**-line.
6. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar modo off-line

Para ativar este recurso, solicite a ativação do plug-in de suporte SG Offline (com.glide.sg.offline).

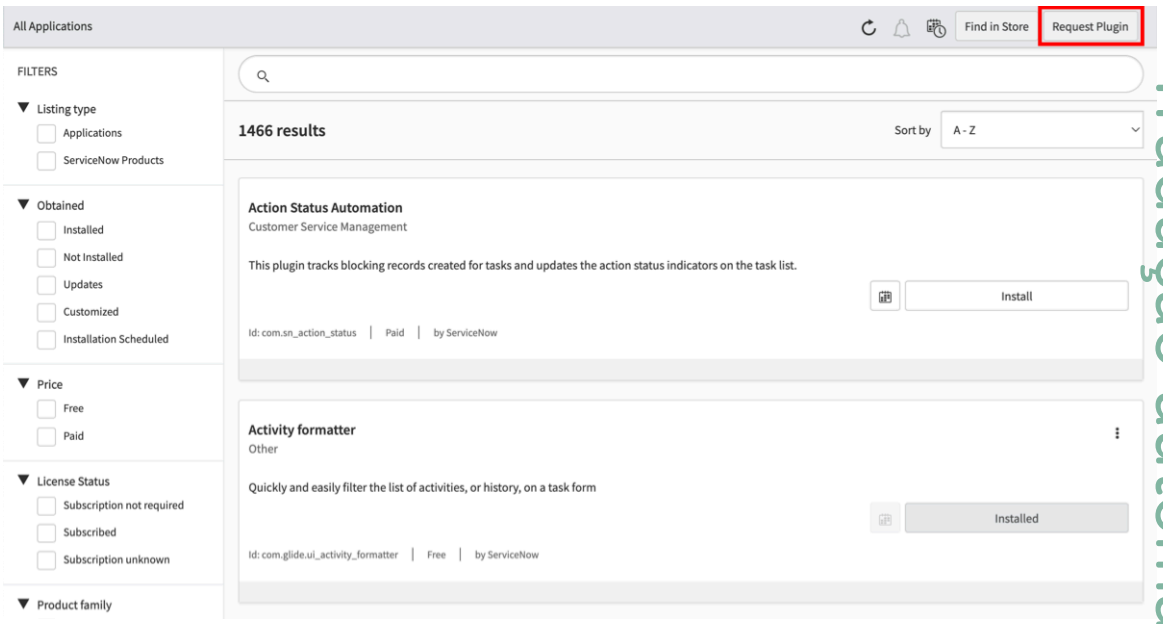
Antes de Iniciar

Nota:
O modo off-line é compatível com instâncias locais.

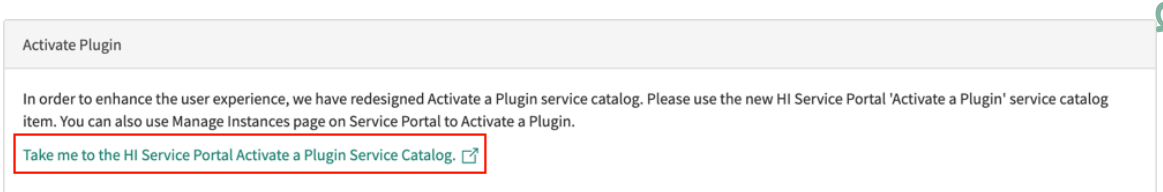
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Todos**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.
5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.
6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.

Tradução automática

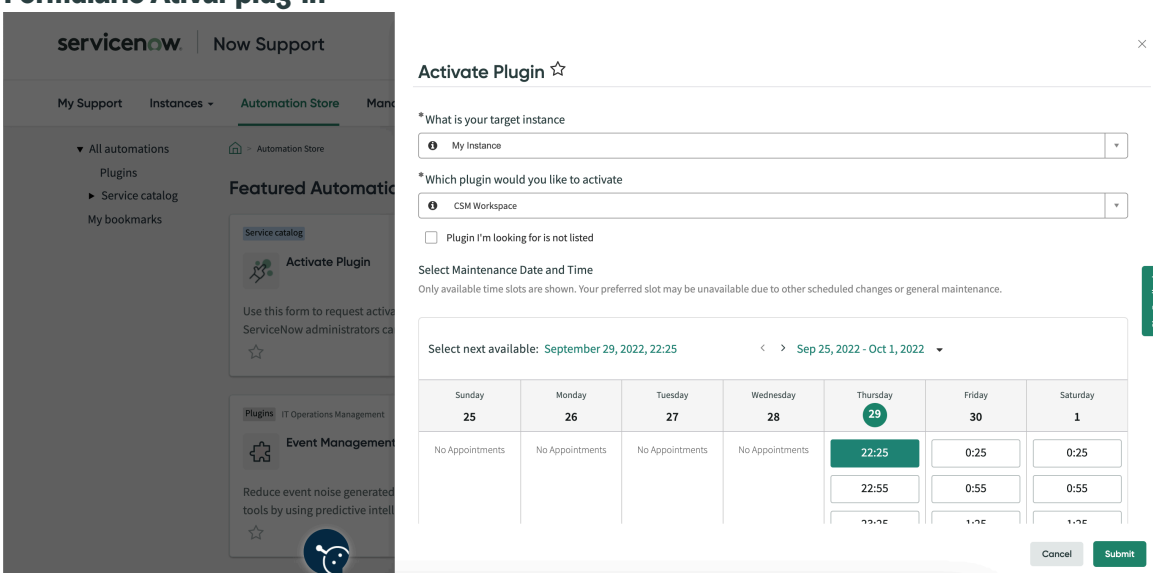
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in. **Nota:** Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Solicitar um plug-in do artigo do Catálogo de serviços [KB0751715] no Now Support Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

Lista de plug-ins (Washington DC)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar comportamento do modo off-line

Crie propriedades do sistema para personalizar o comportamento do modo off-line do aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Instale ou solicite a instalação do plug-in de suporte SG Offline (com.glide.sg.offline).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e insira `sys_properties.list`no filtro
2. Verifique se a propriedade não existe pesquisando o nome da propriedade na tabela Propriedades do sistema.
3. Clique em **Nova**.
4. Preencha o formulário de propriedade do sistema usando os nomes de propriedade listados nesta tabela.

   Use as informações na descrição para determinar um valor para a propriedade.

Nota:
Para obter mais detalhes sobre como criar propriedades do sistema, consulte Adicionar uma propriedade do sistema

Propriedades do sistema off-line para celular

Nome da Propriedade	Descrição
glide.sg.offline.attachment.allowed_content_types	Uma lista separada por vírgulas de tipos de arquivo permitidos para anexos no modo off-line. A lista padrão inclui estes tipos: imagem/png, imagem/jpg, imagem/gif, vídeo/quicktime. O padrão é vazio. Se estiver vazio, o modo off-line não baixará nenhum arquivo.
glide.sg.offline.attachment.max_size	O tamanho máximo, em bytes, para anexos que são armazenados em cache no modo off-line. Se não houver download, um espaço reservado será exibido. O tamanho padrão é 50 MB.
glide.sg.offline.attachment.max_total_bytes	Espaço máximo alocado para todos os anexos no cache. O valor padrão é 400 MB, o máximo é 2 GB. O valor da propriedade está em MB.
glide.sg.offline.enabled	Habilite recursos off-line em sua instância. O modo off-line está habilitado por padrão. Para desabilitar o modo off-line, crie uma propriedade do sistema com este nome e defina o valor como falso.
glide.sg.offline.expiration	O período de tempo antes que os dados armazenados em cache expirem. A duração padrão é de 48 horas. Após 48 horas, o sistema exclui os dados devido ao protocolo de segurança.
glide.sg.offline.incremental.client_polling_interval	Determina a frequência mínima de pesquisa. O valor da propriedade é em minutos. O valor padrão é 1, o valor mínimo é 0.
glide.sg.offline.incremental.enabled	Habilite o incremental offline para todos os usuários. O offline incremental está desabilitado por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da Propriedade	Descrição
glide.sg.offline.incremental.record_watcher_expiration	Define por quanto tempo um observador de registro está ativo, mas a carga off-line não é recuperada antes de ser removida. O valor da propriedade é em minutos. O valor padrão é 30.
glide.sg.offline.incremental.silent_push.max_pushes_per_hour	Limita o número de pushes silenciosos a serem enviados por 60 minutos por usuário. O valor da propriedade é em minutos. O valor padrão é 3. O valor máximo é 10
glide.sg.offline.incremental.silent_push.min_wait_time	Determina o tempo mínimo entre envios por push silenciosos por usuário. O valor da propriedade é em minutos. O valor padrão é 1. O valor máximo é 1440.
glide.sg.offline.roles	Uma lista separada por vírgulas de nomes de função que têm permissão para funcionar no modo off-line. Se estiver vazio, todos os usuários poderão usar o modo off-line.
glide.sg.offline.scheduled_download.cachesync_offset	Número de minutos antes da programação de um usuário para iniciar a geração de carga. O valor da propriedade é em minutos. **Nota:** Certifique-se de não definir o valor desta propriedade como um valor que seja menor do que o intervalo em que o trabalho do Mobile Offline Scheduling está sendo executado. Isso impedirá que cargas úteis off-line sejam geradas.
glide.sg.offline.scheduled_download.enabled	Habilitar download programado para todos os usuários da app do agente
glide.sg.offline.scheduled_download.reminder_offset	Número de minutos antes da programação de um usuário receber um lembrete de download manual. Se não houver cache ou o cache estiver expirado, o modo off-line enviará um lembrete para o usuário baixar manualmente um cache. O modo off-line envia este lembrete uma vez por dia antes do início da programação dos usuários.
glide.sg.offline_payload.refresh_frequency	O número de minutos antes que um registro em cache seja sinalizado para atualização. O padrão é 240 minutos. O valor da propriedade é em minutos.

5. Clique em **Enviar**.

Resultado

Para obter uma exibição da experiência do usuário final no modo off-line, consulte: Como trabalhar off-line em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir o número de registros exibidos no modo off-line

Defina o número de registros a serem exibidos para os usuários no modo off-line. Escolha entre 0 e 1000 registros. Este intervalo oferece a flexibilidade para exibir diferentes valores para o usuário nos modos online e offline.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione **Segmento de tela [sys_sg_item_stream_segment]** e selecione **Novo** ou um registro existente.
5. No campo **Máximo de linhas off** -line, insira um número de 0 a 1000 para ser o número de linhas exibidas no modo off-line.

   Nota:
   Quando este campo está vazio, o valor padrão de 1000 linhas é usado.

6. Selecione **Salvar**.

Configurar itens de dados no modo off-line

Defina um item de dados separado para o modo off-line, fornecendo a flexibilidade para definir a quantidade de dados a ser exibida quando um usuário estiver off-line.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use a área de propriedades Mobile Off-line para especificar o tipo e a quantidade de informações a serem exibidas para um usuário quando ele estiver no modo off-line. Por exemplo, você pode exibir o valor de um mês de tarefas no modo online e apenas o valor de três dias no modo offline. Nos modos online e offline, o tipo de item de dados é sempre o mesmo e as informações são extraídas da mesma tabela. Para obter mais informações, consulte Itens de dados.

Nota:
Se um item de dados não for criado para o modo off-line, o item de dados padrão será usado para os modos off-line e on-line.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No campo **Tipo de registro**, selecione **Item de dados [sys_sg_data_item]** e selecione **Novo** ou um registro existente.
5. Na área Propriedades off-line, defina as condições de consulta do modo off-line para o item de dados estar em conformidade.

   Crie condições usando o Construtor de condição.

   Nota:
   `Declarative` e `Scripts` são tipos condicionais compatíveis.

6. Selecione **Salvar**.

Configurar propriedades do modo off-line para funções de ação

Determine quais campos e funções estão disponíveis para os usuários ao trabalhar no modo off-line.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu.
4. Selecione **Novo** ou um registro existente.
5. Na área **Propriedades**, selecione **Disponível off-line**.
   A área Configurações off-line é exibida mais abaixo na página.
6. Selecione o botão **Escolher** em qualquer um dos campos a seguir para determinar quais campos e funções estão disponíveis para os usuários ao trabalhar no modo off-line.

Campos de propriedades off-line do formulário de função de ação

Campo	Descrição
Ocultar campos	Use este campo para determinar quais campos não estão disponíveis depois que o usuário executa uma ação no modo off-line. Por exemplo, depois que um usuário atribui uma tarefa a si mesmo, você pode ocultar o campo **Atribuído a**.
Mostrar campos	Use este campo para determinar quais campos estão disponíveis depois que o usuário executa uma ação no modo off-line. Por exemplo, depois que um usuário atribui uma tarefa a si mesmo, você pode mostrar o campo **Anotações de trabalho**.
Ocultar funções	Use este campo para determinar quais funções não estão disponíveis depois que o usuário executa uma ação no modo off-line. Por exemplo, depois que um usuário toca na função Iniciar trabalho no modo off-line, essa função de ação é ocultada. Use o campo **Selecionar registro de destino** para selecionar as funções que você deseja ocultar.

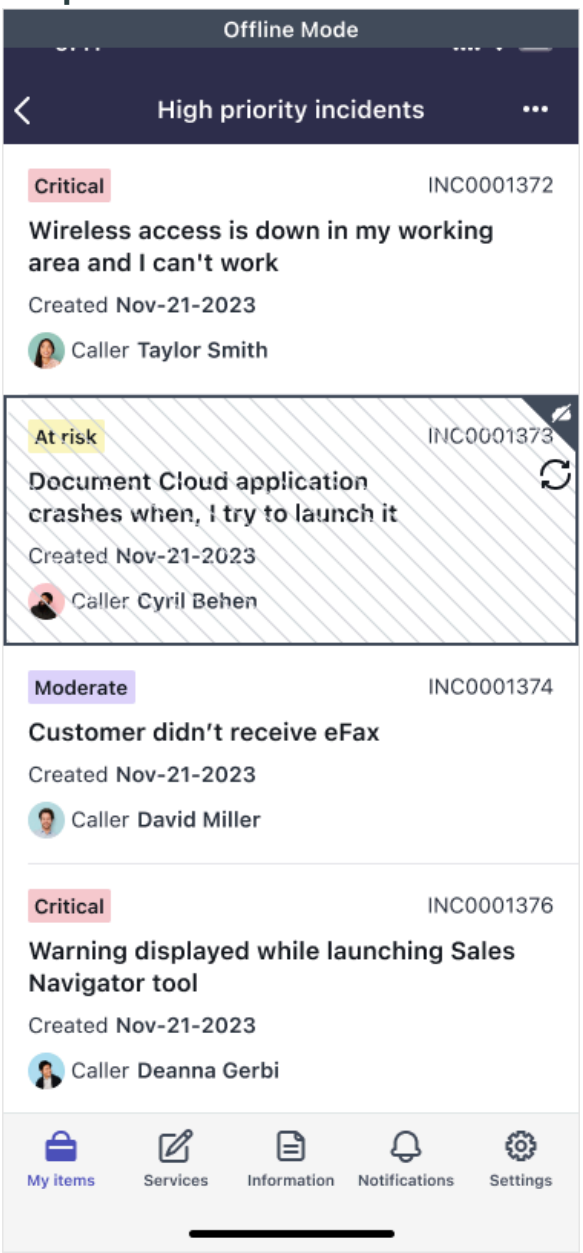
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mostrar funções	Use este campo para determinar quais funções estão disponíveis depois que o usuário executa uma ação no modo off-line. Por exemplo, depois que um usuário toca na função Iniciar trabalho no modo off-line, a função Fechar incompleto é exibida. Use o campo **Selecionar registro de destino** para selecionar as funções que você deseja mostrar.
Desabilitar após a edição on-line	Use este campo para definir seções que ficarão esmaecidas quando um usuário executar uma ação. No modo off-line, um indicador aparece ao lado de um registro depois que um usuário faz uma mudança. Definir uma tela marcada como "Desativar após a edição online" imita o comportamento online, em que um registro fica esmaecido na lista depois que um usuário faz uma mudança. Use o campo **Selecionar registro de destino** para selecionar as telas que você deseja tornar esmaecidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Comportamento on-line no modo "Desativar após a edição on-line" 

7. Selecione **Salvar**.

Exibir e ocultar botões no modo off-line

Defina se os botões serão mostrados ou ocultados enquanto os usuários estiverem no modo off-line na aplicação Mobile Agent.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e insira `sys_sg_button.list`no filtro.

2. Selecione uma função de ação existente ou selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tela Função será exibida. Para obter mais informações sobre como configurar uma função de ação, consulte Funções de ação.

3. Selecione a guia **Propriedades off** -line.
4. Marque a caixa de seleção **Off** -line para exibir todos os campos relevantes para uma configuração de função off-line.
5. Preencha os campos de propriedade do modo off-line da função de ação conforme necessário. Consulte Configurar propriedades do modo off-line para funções de ação.
6. No campo **Tipo de condição off** -line, selecione se o estilo de condição é **Declarativo** ou **Script**.
7. No campo **Tabela**, selecione uma tabela que seja a origem dos campos usados no campo **Condição off** -line e de onde as condições sejam avaliadas.
8. Dependendo da seleção feita no campo **Tipo de condição off** -line, siga um destes procedimentos no campo **Condição off** -line:
   - Para **Declarativo**, crie condições declarativas a serem executadas no modo off-line.
   - Para **Script**, insira um script na janela de texto que contenha condições de consulta avaliadas no modo off-line.
9. Selecione **Enviar** para salvar as configurações do botão de exibição e ocultação.

Acionar download do cache off-line

Trigger offline cache download é um atributo de botão opcional (**sys_sg_button_atribute_name**) que gerará um cache off-line após uma conclusão bem-sucedida da ação de write-back atribuída.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione a função à qual você deseja adicionar este comportamento.
4. Certifique-se de que o campo **Tipo** esteja definido como **Item de ação**.
5. Na seção **Atributos do botão**, selecione um registro de atributo de botão existente ou selecione **Novo** para criar um.
6. No formulário Atributo do botão, preencha os campos a seguir.

Formulário de atributo de botão

Campo	Descrição
Botão	Selecione a ação que acionará o download do cache off-line. Somente botões com o **Tipo** definido como **Item de ação** podem ser associados a este atributo.
Nome	O nome do atributo. Selecione *trigger_offline_cache_download*.
Valor	Insira um dos seguintes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Insira `verdadeiro` para habilitar o download do cache off-line. ○ Insira `falso` para desabilitar o download do cache off-line. ○ Deixe o valor em branco para usar o valor padrão. **Nota:** Por padrão, o valor *`Trigger offline cache download`* está em branco.

7. Selecione **Salvar**.

Configurar itens de ação e etapas de ação no modo off-line

Configure itens de ação para executar ações como criar, editar e excluir registros no modo off-line. Para que um item de ação execute vários processos, você deve definir etapas de ação separadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para que um item de ação funcione no modo off-line, você precisa definir o tipo de item de ação como várias etapas e pelo menos uma etapa de ação para ter uma opção de modo off-line.

Procedimento
1. Navegue até **Todos** e insira `sys_sg_write_back_action_item.list` no filtro.
2. Selecione um item de ação existente ou selecione **Novo** para criar um novo item de ação.
3. No campo **Tipo**, selecione **MultiStep**.
4. Preencha o restante do formulário conforme necessário.
5. Selecione **Enviar**.
6. Navegue até **Todos** e insira `sys_sg_write_back_action_step.list` no filtro.
7. Selecione uma etapa de ação existente ou selecione **Novo** para criar uma nova etapa de ação.
8. No campo **Item de ação** de write-back, selecione o item de ação que você criou nas etapas anteriores.
9. No campo **Aplicável para**, selecione **Off** -line ou **Ambos**.
10. No campo **Tipo**, selecione **Novo**, **Atualizar** ou **Excluir**.
11. Preencha o restante do formulário conforme necessário.
12. Selecione **Enviar**.

Registrar registros associados no cache off-line

Os administradores podem configurar o modo off-line para incluir registros associados no cache off-line quando um usuário executa uma ação no modo on-line em seu Mobile Agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando sua instância ServiceNow tiver o modo off-line habilitado, você poderá configurar a instância para incluir registros adicionais no cache off-line. Esses registros adicionais estão disponíveis quando o usuário final está no modo off-line.

Importante:
Este recurso é compatível somente com ações de write-back com script.

Você deve configurar um item de ação antes de usar as etapas a seguir para registrar registros associados no cache off-line. Consulte Configurar itens de ação e etapas de ação no modo off-line para obter informações sobre como configurar um item de ação.

Você deve usar scripts para configurar esta tarefa, o que requer o uso de uma API.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione **Item de ação [sys_sg_write_back_action_item]**e selecione o item de ação que você criou.
5. No campo **Tipo**, selecione **Script**.
6. No campo **Script de execução**, adicione o script de sincronização.
   Por exemplo, o script a seguir cria automaticamente uma tarefa de pedido de trabalho quando um pedido de trabalho é criado enquanto o usuário final está online. Em seguida, a tarefa de ordem de serviço está disponível para o usuário final quando ele está no modo off-line:

```
(function WriteBackAction(input) {
   //Register additional record for offline mode
   actionResult.addRecordForSync("work-order-task","ef1a8b34df113100dca6a5f59bf26327")
})(input);
```

   Em que `"work-order-task"` é a tabela a ser incluída na seção de dados do documento da resposta de write-back e `"ef1a8b34df113100dca6a5f59bf26327"` é o sys_id na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Esta API pode ser chamada várias vezes para registrar vários registros em tabelas diferentes ou na mesma tabela.
- Para especificar o registro que você deseja incluir no banco de dados off-line, use o nome da tabela (cadeia de caracteres) e o sys_id (cadeia de caracteres) do registro.
- O registro especificado por sys_id e seus campos associados aparecem na seção de dados do documento da resposta de write-back.
- O registro especificado por sys_id é sincronizado com o banco de dados off-line.
- Os dados adicionados com esta API devem ser encapsulados no documento atualizado ou no documento de destino da resposta de write-back. Para garantir que pelo menos um documento de destino ou atualizado esteja presente em sua resposta de write-back, você pode configurar uma tela de destino no botão que invoca essa API. Ao configurar uma tela de destino no botão que invoca essa API, é garantido que seus dados sejam incluídos no documento de destino.

7. Selecione **Salvar**.

Configurar entradas de referência para telas de formulário de entrada no modo off-line

Configure entradas de referência para que os usuários possam ver uma lista de registros no modo off-line em seus Mobile Agent.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione **Tela do formulário de entrada [sys_sg_parameter_screen]** e selecione **Novo** ou um registro existente.
5. **Opcional:** Se você estiver criando uma nova tela de formulário de entrada, insira um nome para a tela de formulário de entrada e preencha os campos conforme necessário.
6. Na área Configurações, selecione **Disponível off** -line como verdadeiro.
7. Na área Entradas, selecione **Novo** e configure os campos de entrada que os usuários usam para inserir informações.
   Para obter uma explicação dos campos, consulte Configurar entradas da tela do formulário de entrada.
8. Na área Configurações, selecione o **tipo de entrada** para os usuários usarem na tela do formulário de entrada.
9. Na área Atributos de entrada do formulário de entrada, selecione **Novo** para abrir o formulário Atributo de entrada.
10. Selecione o nome e o valor dos atributos de entrada que você deseja usar no modo off-line.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As opções disponíveis nesses campos correspondem à seleção feita no campo **Tipo** de entrada do formulário de entrada.

Nota:
Para obter uma lista dos atributos a serem usados no modo off-line, consulte Atributos do campo de referência para telas de formulário de entrada no modo off-line.

11. Selecione **Salvar**.

Atributos do campo de referência para telas de formulário de entrada no modo off-line

Configure os campos que você deseja usar e os dados que deseja exibir no modo off-line usando vários atributos de entrada.

Nota:

- Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar variáveis e atributos. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.
- O modo off-line só está disponível no app Mobile Agent.

Entradas de referência

Use entradas de referência para entradas que fazem referência a um campo em uma tabela. Essas entradas funcionam como campos de referência nos formulários em sua instância. Você pode configurar sua entrada de referência com condições, qualificadores de referência e uma opção de pesquisa para ajudar os usuários a encontrar o que precisam rapidamente.

Você pode usar esses atributos com entradas de referência.

Nota:
Todos os atributos fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Atributos obrigatórios

Atributo	Descrição
SourceTable	A tabela de origem do seu qualificador de referência.
SourceFieldName	O nome do campo referenciado na tabela de origem.
TargetTable	A tabela que você deseja direcionar para seu qualificador de referência.

Os seguintes atributos adicionais são opcionais:

Atributos adicionais

Atributo	Descrição
OfflineMobileViewId	Defina o cartão móvel usado para exibir dados de campo de referência no modo off-line. O atributo **OfflineMobileViewId** tem precedência sobre o atributo **MobileViewId**.
EnableSearch	Opção para determinar se a barra de pesquisa será exibida. O valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos adicionais

Atributo	Descrição
OfflineConditions	Condição de consulta codificada usada para consultar os dados de referência. O atributo **OfflineConditions** tem precedência sobre o atributo **Conditions**. **Nota:** Este atributo também pode ser usado quando o atributo **Condições** tem uma condição que não pode ser suportada off-line.
SearchType	Define a consulta usada para pesquisa. O valor pode ser `starts_with` ou `contains`. Se este atributo não estiver configurado, a instância usará `starts_with` por padrão na coluna do rótulo de exibição.
OfflineFetchScript	Use para especificar uma lista de SYS IDs para registros de referência.
OfflineMaxNumRecords	Define o número de registros que você pode armazenar em cache no modo off-line. O número máximo é 1000. Você pode definir um valor diferente para cada entrada de referência.

Configurar propriedades do modo off-line para instâncias de função

Determine se a instância de função disponível para usuários no modo online também está disponível no modo offline. Esta opção oferece mais controle sobre como os usuários gerenciam suas tarefas off-line.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione um dos seguintes métodos para acessar uma instância de função.
4. Selecione **Salvar**.

Cache off-line programado

Configure o cache off-line para que seus técnicos de campo possam receber atualizações programadas no cache de dados off-line. Os downloads programados são baseados na programação de trabalho do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativar o plug-in Agent Schedule

Para habilitar e configurar o cache off-line programado, o plug-in Agent Schedule [com.snc.agent_schedule] deve ser ativado. Para obter detalhes sobre a ativação do plug-in, consulte Ativar um plug-in .

Criar programações de trabalho para cache off-line

Para clientes móveis diferentes de Mobile Agent, certifique-se de que exista uma entrada na programação de download off-line (sys_sg_offline_download_schedule) para o tipo de cliente, por exemplo, Solicitação. Esta entrada especifica a tabela que tem as programações de download off-line para os agentes ou técnicos. O dispositivo móvel usa a programação desta tabela para programar a geração de cache off-line. Para preencher programações para cada usuário, um script do programador pode ser usado como no Serviço de campo Mobile.

Para Mobile Agent, a entrada é criada quando o plug-in é ativado. Depois de ativar o plug-in, você deve criar programações de trabalho para os agentes ou técnicos para permitir que os usuários recebam automaticamente caches off-line programados. Isso pode ser feito diretamente na tabela Programações de trabalho do agente [agent_work_schedule]. Para obter mais informações sobre como criar programações por meio desta tabela, consulte Criar uma programação de trabalho para um agente ou técnico .

Com base nos registros da tabela Programações de trabalho do agente, sua instância executa trabalhos programados em segundo plano que criam programações na tabela Programações diárias do agente [agent_daily_schedule]. Nessas programações, os agentes receberão um envio por push silencioso em algum momento do dia programado.

As cargas offline que sua instância gera são baseadas nos horários registrados nas Programações Diárias do Agente. Eles podem ser encontrados na tabela Eventos [sysevent]. Use os registros na tabela de eventos para rastrear essas cargas e informações sobre quando elas são criadas e quando são enviadas para os agentes.

Trabalhos programados associados ao cache off-line

Esses trabalhos programados são programados automaticamente somente para usuários que habilitam o download em segundo plano no app. Para obter informações sobre como os usuários podem habilitar esse recurso, consulte Modo off-line para dispositivos móveis.

Preencher tabela de programação diária dos agentes

Este trabalho é executado uma vez por dia para todos os usuários com o download em segundo plano definido como **verdadeiro**.

Download programado de carga off-line

Este trabalho cria um evento para a primeira carga útil do dia na tabela [mobile_offline_payload_gen_queue].

Propriedades do sistema de programação off-line

Use as seguintes propriedades na tabela Propriedades do sistema [sys_properties] para configurar o cache off-line programado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema de programação off-line

Propriedade	Descrição
glide.sg.offline.scheduled_download.enabled	Habilita o download programado para todos os usuários da aplicação Mobile Agent.
glide.sg.offline.scheduled_download.cachesync_offset	Determina quando sua instância inicia a geração de carga antes da programação. O valor determina quantos minutos antes do início da geração de carga da programação do usuário. **Nota:** Certifique-se de não definir o valor desta propriedade antes que o trabalho do Mobile Offline Scheduling seja executado. Isso impedirá que cargas úteis off-line sejam geradas.
glide.sg.offline.scheduled_download.reminder_offset	Determina quando sua instância envia aos usuários um lembrete diário para baixar manualmente um cache. A instância envia este lembrete somente quando não há cache ou o cache está expirado. O valor determina quantos minutos antes de uma programação do usuário sua instância envia este lembrete.
glide.sg.offline_payload.refresh_frequency	Determina `refreshTimestamp` frequência de cargas úteis. O valor representa esta frequência em minutos. O valor padrão é 480.
glide.sg.offline.attachment.max_total_bytes	Determina o tamanho máximo alocado para todos os anexos em um cache. O valor é representado em megabytes (MB). O valor máximo é 2048 MB.

Para obter informações sobre mais propriedades do sistema off-line relacionadas, consulte, Configurar comportamento do modo off-line.

Plug-ins e atualizações para dispositivos móveis

Saiba mais sobre como atualizar para ServiceNow Mobilee como instalar plug-ins para que seus usuários iniciem com a plataforma móvel ServiceNow.

Plug-ins móveis

Saiba mais sobre os plug-ins usados para habilitar ServiceNow Mobile em sua instância.

Plug-ins principais

Os plug-ins móveis a seguir incluem a funcionalidade principal de ServiceNow Mobile e a capacidade de interagir com ServiceNow Mobile aplicativos. Os plug-ins marcados como plug-ins do sistema de base são instalados automaticamente na sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

A aplicação Mobile Onboarding está sendo descontinuada.

Começando com a versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser desativado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e as melhorias e correções de erros não críticas não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para HR Service Delivery .

Plug-ins principais

Nome	ID	Descrição	Sistema de Base
Construtor de apps para celular	sn_mab	Habilita a edição de configurações móveis por meio do Construtor de apps para celular.	Sim
API Construtor de apps para celular	sn_mab_api	API para habilitar a edição de configurações móveis por meio do Construtor de apps para celular.	Sim
Construtor de cartões para Mobile	sn_mobile_card_bui	Habilita a edição de cartões móveis por meio do Construtor de cartões para Mobile.	Sim
Telas do aplicativo Now Mobile da ServiceNow e telas do inicializador	com.glide.mobile-employee	Aplicação e configurações necessárias para configurar a aplicação Now Mobile.	Não
Aplicativo com escopo de Human Resources: Mobile	com.sn_hr_mobile	Ativa as peças móveis de RH para Now Mobile	Não

Plug-ins compatíveis

Esses plug-ins não são necessários para ServiceNow Mobile, mas incluem funcionalidade estendida, como modo off-line, geolocalização e acesso a Virtual Agent.

Plug-ins compatíveis

Nome	ID	Descrição	Sistema de Base
Suporte off-line do SG	com.glide.sg.offline	Fornece suporte off-line para ServiceNow Mobile.	Não (este plug-in é instalado automaticamente com o plug-in **Field Service Mobile**)
Geolocalização da Gestão de serviços	com.snc.service_management_geolocation	Habilita recursos de geolocalização para Service Management	Não (este plug-in é instalado automaticamente com o plug-in **Field Service Mobile**)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins compatíveis

Nome	ID	Descrição	Sistema de Base
Geolocalização	com.snc.geolocalização	Principais capacidades de geolocalização	Sim
Virtual Agent do Glide	com.glide.cs.chatbot	Plataforma do Virtual Agent e outros plug-ins necessários	Não

Ativação de plug-ins em sua instância

Instale um plug-in pesquisando o nome dele na lista de plug-ins. Para obter informações sobre o processo de ativação do plug-in, consulte Ativação de um plug-in .

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Plug-ins móveis para Mobile Agent

Use esses plug-ins para estender a funcionalidade do app Mobile Agent.

Aplicações do sistema básico para Mobile Agent

Aplicação	Descrição	Disponibilidade	Pago
ITSM Mobile Agent	Oferece experiências móveis projetadas para que os agentes façam triagem, atuem e resolvam incidentes. Os agentes também podem exibir programações, verificar quem está de plantão, responder a incidentes graves e muito mais.	Store **Nota:** O ITSM Mobile Agent mais recente está disponível na loja. A versão anterior estava disponível na instância.	Não
Recebimento de ativo móvel	Fornece os recursos para que a equipe de recebimento receba ativos comprados em Mobile Agent.	Instância	Sim
PPM Mobile	Experiência do usuário do Project Portfolio Suite Mobile. Isso fornece	Instância	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações do sistema básico para Mobile Agent

Aplicação	Descrição	Disponibilidade	Pago
	acesso ao status do projeto e ao relatório de status do projeto em Mobile Agent.		
Atendimento ao cliente Mobile	Experiência do usuário móvel do Atendimento ao cliente.	Instância	Sim
Serviço de campo Mobile	Gerencia os componentes móveis do Serviço de campo em um dispositivo móvel iOS ou Android. Agentes de serviço de campo e expedidores podem executar tarefas de pedido de trabalho, gerenciar ativos e fechar tarefas de pedido de trabalho em seu dispositivo móvel no modo online ou offline.	Instância	Sim
GRC: Mobile	Atribuições de tarefa, solicitações, aprovações e outras ações de acompanhamento para aplicações GRC diretamente de Mobile Agent. Receba notificações oportunas de alertas atuais, bem como status de risco e conformidade para seus ativos críticos, fornecedores e serviços de negócios essenciais afetados.	Store	Sim
Relatório de Status do Projeto	O app de relatório de status do projeto oferece experiência móvel pronta	Store	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações do sistema básico para Mobile Agent

Aplicação	Descrição	Disponibilidade	Pago
	para uso para que gerentes de projeto, gerentes de programa e gerentes de portfólio acompanhem seus projetos onde estiverem. Use este app para rastrear e atualizar os fatores que afetam a integridade do projeto, como riscos, problemas, decisões, ações e mudanças de solicitação.		
Security Incident Response Mobile	Receba notificações quando incidentes de segurança ou tarefas de resposta de segurança forem atribuídos a você ou aos seus grupos de atribuição e inicie a correção usando o app Mobile Agent. Monitore os incidentes de segurança aos quais o Security Operations Center (SOC) ou seus grupos de atribuição estão respondendo com os critérios de pesquisa que você inserir.	Store	Sim
Vulnerability Response Mobile	Receba notificações quando grupos de vulnerabilidades ou itens de vulnerabilidade forem atribuídos a você ou ao seu grupo de atribuição. Comece a corrigir suas vulnerabilidades	Store	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações do sistema básico para Mobile Agent

Aplicação	Descrição	Disponibilidade	Pago
	mais críticas usando o app Mobile Agent.		

Plug-ins móveis para Now Mobile

Use esses plug-ins para estender a funcionalidade do app Now Mobile.

Aplicações do sistema básico para Now Mobile

Aplicação	Descrição	Disponibilidade	Pago
Aplicativo com escopo de Human Resources: Mobile Employee Onboarding	Módulo de integração do Mobile para RH. Combinados com o plug-in Mobile Employee Experience Native Application, os itens relacionados à integração de RH serão mostrados no app Now Mobile.	Instância	Sim
Safe Workplace suite	A aplicação do pacote Safe Workplace ServiceNow permite que os clientes baixem facilmente todas as aplicações do Safe Workplace de uma só vez, eliminando a necessidade de instalá-las individualmente.	Store	Sim
Emergency Response Management para Now Mobile	A aplicação Emergency Response Management para Now Mobile fornece uma experiência móvel para os aplicativos Emergency Response. Na versão inicial, os usuários poderão relatar seu estado de saúde. Os gerentes também poderão exibir o estado de saúde de seus funcionários, relatar o status em nome de seus funcionários, bem como a capacidade de reatribuir tarefas que estão atualmente atribuídas a seus subordinados diretos.	Store	Não
Planilhas de horas móveis	Crie, envie, edite e aprove planilhas de horas em qualquer lugar com	Store	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações do sistema básico para Now Mobile

Aplicação	Descrição	Disponibilidade	Pago
	o novo aplicativo de planilhas de horas para celular. Os usuários de planilha de horas poderão criar e enviar registros de horas e planilhas de horas de seus dispositivos móveis. Os gerentes poderão aprovar, rejeitar e cancelar registros de horas e planilhas de horas em seus dispositivos móveis. O app é compatível com os dispositivos iOS e Android.		
Walk-Up Experience	Walk-up Experience para lounges tecnológicos pré-criados. Este plug-in permite que sua organização de TI configure um canal de contato de balcão de serviços para oferecer suporte ao check-in on-line e no local.	Instância	Sim

Migrar do aplicativo para celular ServiceNow ClassicServiceNow para a plataforma para celular []

Migre do aplicativo Mobile Classic para a plataforma móvel para aproveitar recursos como desenvolvimento rápido, recursos off-line e integrações de recursos de dispositivo móvel nativo.

Entenda os benefícios da migração para o ServiceNow® mobile

ServiceNow A plataforma móvel é um design nativo, voltado para dispositivos móveis, que apresenta novos recursos que não estavam disponíveis no aplicativo para celular ServiceNow Classic. Para obter mais informações sobre a descontinuação do aplicativo para celular ServiceNow Classic e recursos de migração, consulte o artigo do site ServiceNow CommunityDescontinuação do Mobile Classic a partir de setembro de 2022 .

Nota:
Você deve ter uma conta e senha para acessar o link acima para o site ServiceNow Community.

- Desenvolvimento de aplicações low code rápido usando a plataforma móvel e Construtor de apps para celular.
- Aplicativos do sistema básico, incluindo, entre outros, Customer Service Management, Gestão de serviços de TIe outros, conforme listado posteriormente no tópico.
- Integração com recursos nativos do dispositivo móvel, como aplicativos de câmera, telefone, SMS e mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Recursos off-line, incluindo leitura e gravação off-line.
- Recursos de segurança aprimorados, incluindo prevenção de perda de dados.

Para obter mais detalhes sobre ServiceNow® mobile, consulte Configuração móvel e navegação.

Avalie o uso móvel atual da sua organização

Comece com uma lista de objetivos de negócios e determine de quais recursos seus usuários mais precisam. Considere quais telas, campos e ações seus usuários usam com frequência, bem como quais funcionalidades eles não usam.

Não há nenhum método direto de transferir os componentes do aplicativo para celular ServiceNow Classic para a plataforma móvel. Você pode criar a mesma funcionalidade disponível para seus usuários com aplicativos do sistema de base e criar manualmente aplicativos para celular na estrutura ServiceNow® mobile.

Usar aplicações do sistema de base quando possível

ServiceNow fornece vários aplicativos do sistema básico para você começar rapidamente com a funcionalidade usada com frequência. As aplicações do sistema básico são testadas por ServiceNowe recebem atualizações automaticamente conforme você atualiza sua instância. ServiceNow oferece muitos plug-ins ou aplicações da loja do sistema básico, alguns dos quais incluem experiências para:

- Customer Service Management
- Pacote de experiência do funcionário
- Gestão de serviços de campo
- Gestão de incidentes
- IT Operations Management
- Gestão de ativos de TI
- Gestão de serviços de TI
- Security Operations
- Risco
- RH
- Finanças

Use esses aplicativos imediatamente ou personalize-os para atender às suas necessidades de negócios usando Construtor de apps para celular.

Experiência de dispositivos móveis Customer Service Management

Gerencie casos de atendimento ao cliente em um dispositivo móvel com o aplicativo para celular Customer Service Management. Mantenha-se conectado e acesse informações em tempo real para concluir tarefas rapidamente. Para obter mais detalhes, consulte Experiência móvel para Customer Service Management .

Experiência móvel para Employee Experience Suite

Aprove solicitações de catálogo, itens solicitados ou solicitações de mudança de qualquer lugar usando o app ServiceNow Now Mobile. Para obter mais detalhes, consulte Aplicativo Now Mobile .

Experiência de dispositivos móveis Gestão de serviços de campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerencie suas tarefas de serviço de campo em qualquer lugar usando o aplicativo para celular Gestão de serviços de campo. Com este aplicativo, você permanece conectado com seu dispositivo móvel, pode acessar informações importantes e concluir suas tarefas rapidamente. Para obter mais detalhes, consulte Experiência móvel para Field Service Management .

Crie suas próprias aplicações

Use Construtor de apps para celular para criar novas aplicações e dê aos usuários a capacidade de trabalhar em áreas não cobertas pelas aplicações do sistema de base atual. Para obter detalhes sobre os componentes de ServiceNow® mobile e exemplos de criação de aplicações, consulte Configurar o ServiceNow Mobile Platform e Criar aplicativos para celular.

Entenda as limitações atuais para ServiceNow® mobile

Geral

- Suporte limitado para client scripts. A funcionalidade básica pode ser abordada com Regras da IU para celular. Consulte, Regras da IU para celular.
- A geolocalização e o modo off-line não são compatíveis com o app Now Mobile.

Modo offline

Os aplicativos para celular não entram automaticamente no modo off-line quando a conexão com a internet é perdida.

Migração móvel de Madrid para New York e versões posteriores

Migre seus aplicativos para celular em New York ou versões posteriores para aproveitar os recursos aprimorados e continuar editando em Studio.

Mudanças feitas durante o upgrade

Nota:

A aplicação Mobile Onboarding está sendo descontinuada.

Começando com a versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser desativado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e as melhorias e correções de erros não críticas não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para HR Service Delivery .

Durante a atualização de Madrid para New York ou versões posteriores, a instância é atualizada para a nova hierarquia móvel ativando o plug-in Mobile Agent Native Client [com.glide.sg.agent_native_client]. Esta instalação cria as seguintes mudanças:

Clientes nativos

Adiciona a tabela Clientes nativos [sys_sg_native_client]. Os registros nesta tabela representam os clientes nativos disponíveis; Mobile Agent, Now Mobilee Mobile Onboarding.

Barra de navegação

Adiciona a tabela de navegação [sys_sg_navigation]. Os registros nesta tabela representam uma barra de navegação para cada um dos clientes nativos. Os registros nesta tabela durante a migração têm o campo **Aplicação** legada [legacy_application] habilitado.

Guia Notificações

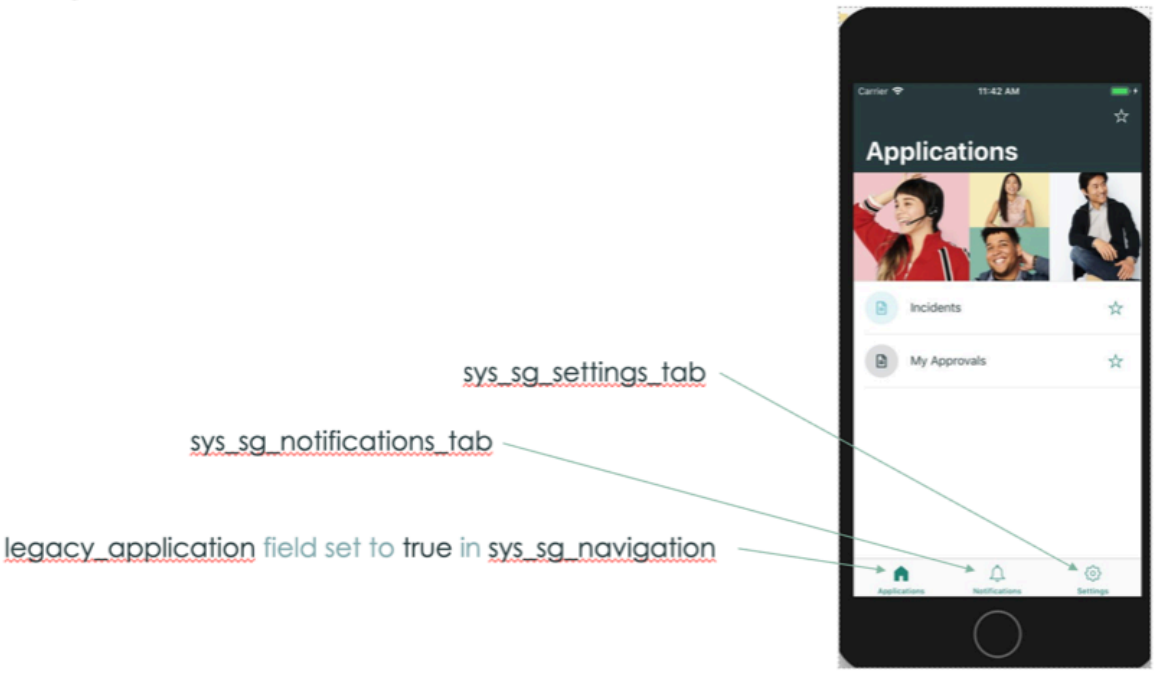
Adiciona a tabela de guias de notificações [sys_sg_notifications_tab]. Os registros nesta tabela representam uma guia para notificações em cada barra de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Configurações

Adiciona a tabela de guias de configurações [sys_sg_settings_tab]. Os registros nesta tabela representam uma guia para configurações em cada barra de navegação.



Esta atualização inclui novos recursos, como inicializadores de aplicações e uma barra de navegação configurável. Todos os aplicativos móveis do sistema básico não modificados instalados na sua instância são atualizados automaticamente para funcionar com o novo design e podem ser usados com Studio imediatamente. Para obter mais detalhes sobre a hierarquia móvel usada em New York e posteriores, consulte Hierarquia móvel.

As aplicações do sistema de base modificadas e as aplicações que você criou em Madrid continuarão funcionando após o upgrade. Essas aplicações não serão configuráveis em Studio até que você execute o script de migração móvel.

Considerações pós-atualização

Após um upgrade, considere as informações a seguir para confirmar se sua implementação móvel está funcionando conforme o esperado e garantir que o script de migração móvel seja executado.

Aplicações do sistema de base modificadas

Documente todas as mudanças feitas nos aplicativos para celular fornecidos por ServiceNow, bem como todos os aplicativos que você criou. Teste cada uma dessas aplicações para garantir que elas continuem funcionando conforme o esperado.

Usar o recurso Depurar upgrade

O recurso de atualização de depuração pode ajudar a diagnosticar rapidamente problemas de atualização. Para obter informações sobre este recurso, consulte Depurar upgrade .

Um curso de treinamento em vídeo sobre esta ferramenta está disponível. Para exibir este curso, consulte Como usar o upgrade de depuração

Revisar registros ignorados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para evitar a substituição de suas personalizações, o processo de atualização não atualiza os registros que você modificou. Em vez disso, o processo de atualização anota esse registro ignorado nos logs de atualização. Para obter mais detalhes sobre como lidar com registros ignorados, consulte Processar a lista de registros ignorados .

Um curso de treinamento em vídeo sobre como resolver registros ignorados está disponível. Para exibir este curso, consulte Atualizar registros ignorados .

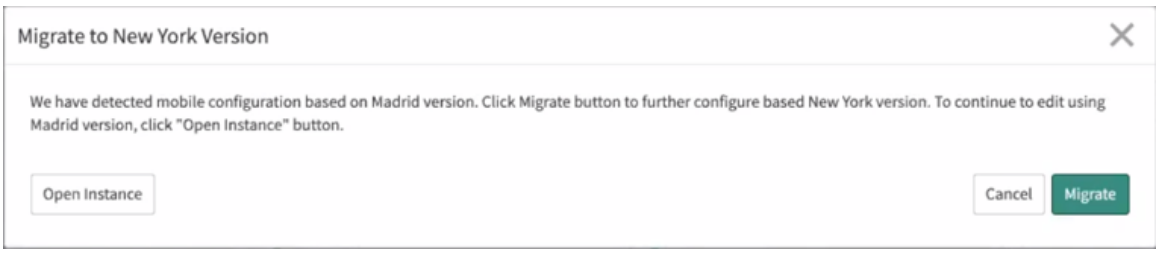
Revisar funcionalidade após o upgrade

Depois de atualizar sua instância e executar o script de migração, o teste de regressão pode ajudar a garantir que os usuários possam continuar funcionando conforme o esperado após um upgrade. Um teste de regressão é uma revisão de seus applets, políticas de IU de tela e funções para garantir que eles estejam funcionando conforme o esperado.

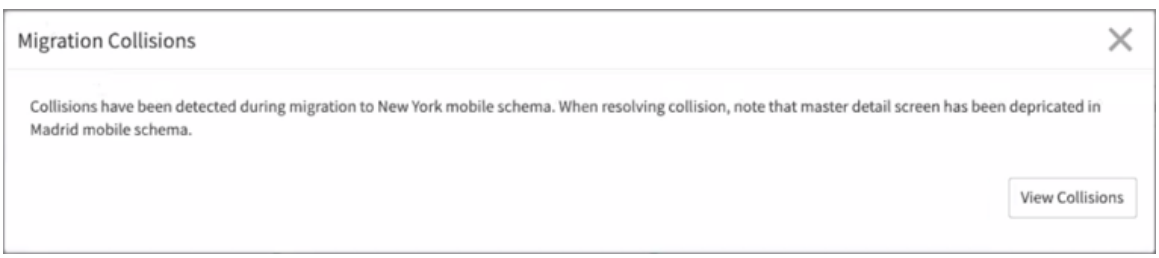
Execução de script de migração do Mobile

Este script converte suas aplicações personalizadas e qualquer aplicação do sistema de base modificada para o novo esquema móvel disponível na versão New York. O script só muda o escopo atual quando é executado. Se você tiver mais de um aplicativo para celular com escopo, deverá executar o script para cada escopo.

Após um upgrade, a opção para executar o script de migração aparece quando você acessa pela primeira vez uma aplicação personalizada ou uma aplicação do sistema de base que você modificou. Por exemplo, ao abrir um registro de applet modificado ou personalizado. Você também pode ver o prompt de migração ao acessar o seletor de applet em Studio navegando até **Mobile Studio** > **Applets** e clicando no ícone de pop-out (ícone de pop-). O prompt de migração exibe se algum dos applets mostrados ao seletor requer migração.



Depois que o script for concluído, talvez você seja solicitado a resolver as colisões detectadas pelo processo de migração. Colisões são registros criados por ServiceNow que você modificou e não são atualizados automaticamente. As colisões só podem ocorrer quando você modificou uma aplicação do sistema de base antes de atualizar para New York ou versões posteriores.



Clique em **Exibir Colisões** para resolver essas colisões. Para obter detalhes sobre este processo, consulte Resultados do script de migração móvel de solução de problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

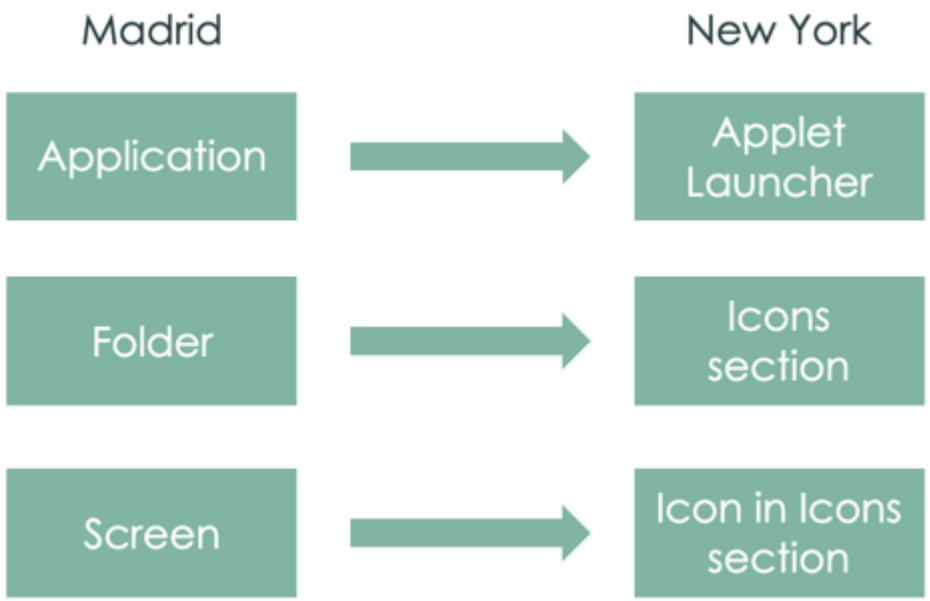
Mudanças feitas pelo script de migração móvel

Clique em **Migrar** para iniciar o script de migração para o escopo atual. O script de migração migra todos os registros dentro do escopo, não apenas o applet que você abriu.

Transição de aplicações e pastas para inicializadores de applet

O esquema legado Madrid usava aplicativos móveis e pastas para organizar seus applets. O esquema Now Mobile usa telas do inicializador do miniaplicativo, que são divididas em seções de IU. O inicializador do applet é acessado tocando nas guias na barra de navegação que aparece na parte inferior das telas do app.

Mudanças nas aplicações no esquema New York



O script de migração cria um inicializador de miniaplicativo para cada registro de aplicativo para celular. O script converte cada pasta no aplicativo para celular original em uma nova seção de ícone horizontal nesse inicializador do miniaplicativo. O script cria um ícone na seção de ícones para cada applet com a pasta. As telas ocultas não aparecem na seção de ícones. O script adiciona uma guia à barra de navegação para cada um dos novos inicializadores do miniaplicativo.

A imagem de exemplo mostra como a aplicação de incidentes aparece após o processo de migração. As pastas originais (**Meus incidentes** e **Incidentes de grupo**) são exibidas como seções de IU no inicializador do miniaplicativo **Incidentes**. Essas seções de IU podem rolar horizontalmente para mostrar quantos applets forem necessários. A aplicação **Incidentes** pode ser acessada tocando na guia **Incidentes** na barra de navegação.

Após a migração, o script remove os registros legados de Pasta [sys_sg_folder] e Aplicativo para celular [sys_sg_application].

Para obter mais detalhes sobre a barra de navegação, inicializadores de applet e suas seções de IU, consulte Barra de navegação e Telas do inicializador.

Migração de formulário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O applet Formulário substitui as telas de detalhes raiz usadas para exibir formulários de registro na versão Madrid. A migração cria um registro de tela de formulário [sys_sg_form_screen]. O script cria segmentos para cada tela integrada na tela de detalhes principal original. Todos os registros de botão [sys_sg_button] associados à tela de detalhes principal original mudam para serem associados ao novo applet de formulário.

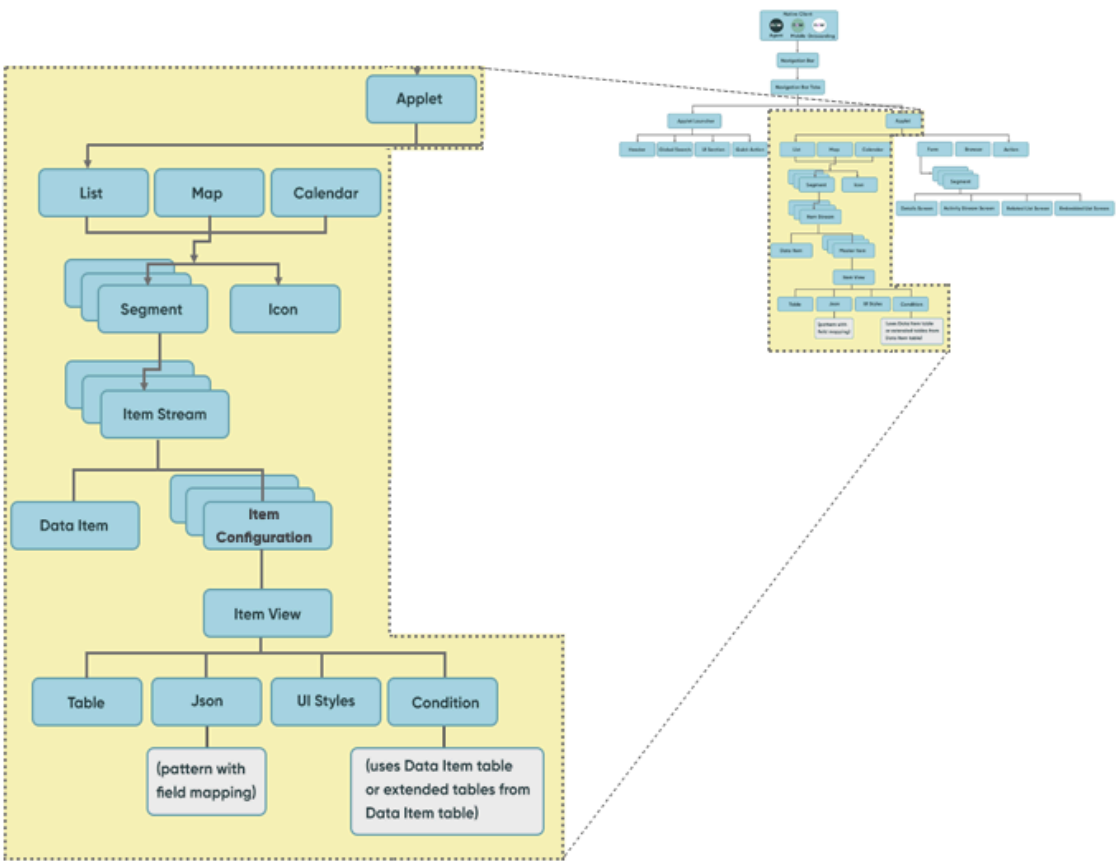
Migração de mapa

Os applets de mapa não usavam uma exibição de item para exibir campos em cartões de mapa na versão Madrid. O script de migração cria um registro de exibição de item [**sys_sg_item_view**] para cada applet de mapa usando os campos **Título**, Marcador , **Subtítulo**e **Informações** do applet de mapa original.

Migração de calendário

O script de migração cria registros de fluxo de itens de período de tempo [sys_sg_time_span_item_stream] para cada calendário e associa o item de dados original dos calendários ao novo fluxo de itens. O script de migração também cria um registro de applet de formulário [sys_sg_form_screen] e migra os botões da tela integrada original dos calendários para o novo formulário.

Fluxos de item e configurações de item



O script de migração cria um registro de fluxo de itens [sys_sg_item_stream] para cada tela na aplicação com escopo. O registro de item de dados original associado à aplicação legada muda para associar ao novo registro de fluxo de item. O script cria registros de fluxo de item de período de tempo [sys_sg_time_span_item_stream] para cada tela de calendário e registros de fluxo de item de local [sys_sg_location_item_stream] para telas de mapa. Essas duas tabelas se estendem da tabela de fluxo de itens, mas são usadas especificamente para esses tipos de tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limpeza de tela

Os campos a seguir não são mais usados em registros de tela. O script remove esses campos dos registros de chamada na tabela Tela [sys_sg_screen].

- Funções do usuário [application_roles]
- Pedido [order]
- Primário [parent]
- Tabela primária [parent_table]
- Item de dados [sys_sg_data_item]
- Oculto [hidden]

Além disso, o script também remove valores dos seguintes campos nos registros da tela do mapa [sys_sg_map_screen]:

- Tabela de item de dados [data_item_table]
- Título [title]
- Subtítulo [subtitle]
- Informações [info]
- Localização [location]
- Marcador [tag]
- Cor da fonte do marcador [tag_font_color]
- Cor de plano de fundo do marcador[tag_background_color]
- Estilo de marcador [tag_style]
- Telefone [phone]
- Tipo de cor do marcador [pin_color_type]
- Cor do marcador [pin_color]

O script remove valores dos seguintes campos nos registros de configuração do item [sys_sg_master_item]:

- Tabela [table]
- Tela [screen]
- Condição [condition]
- Pedido de condição [condition_order]

O script remove o valor no campo Exibição do item [item_view] dos registros da tela Detalhes [sys_sg_details_screen].

O script remove o valor no campo Exibição do item [item_view] dos registros da tela Lista [sys_sg_list_screen].

O script remove o valor no campo Item de dados [data_item] dos registros de exibição de item [item_view].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mais recursos

Para obter mais informações sobre o processo de migração, consulte o Mobile Migration Guide for New York no site da comunidade ServiceNow. https://community.servicenow.com/community?id=community_article&sys_id=f5121a33dba7f788fff8a345ca961957

Executar o script de migração móvel

Execute o script de migração móvel para converter Madrid aplicativos para celular que você criou ou modificou para usar a nova hierarquia móvel.

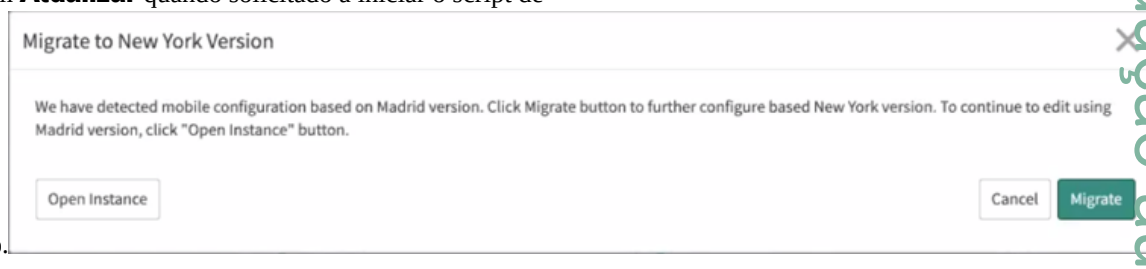
Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Aplicativos para celular criados na versão Madrid ainda funcionam na versão Washington DC, mas não podem ser editados em Studio. Para continuar editando em Studioe aproveitar os novos recursos disponíveis na versão Washington DC, execute o script de migração móvel.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Aplicações do sistema** > **Studio**.
2. Abra uma aplicação com escopo que você criou ou uma aplicação do sistema de base que você modificou.
3. Clique em **Atualizar** quando solicitado a iniciar o script de migração.



Resultados do script de migração móvel de solução de problemas

Encontre soluções para problemas comuns depois de executar o script de migração móvel.

Registrar mensagens de erro

O script de migração móvel adiciona entradas à tabela Log [syslog] quando encontra um erro. Você pode revisar esses logs navegando até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Todos**. Aqui estão os erros que o script de migração móvel pode adicionar aos logs.

Mensagens de Erro

Mensagem de Erro	Resolução
Escopo de instância inválido fornecido	Se você vir esta mensagem, o script de migração foi anulado. Execute o script de migração novamente para concluir a migração. Você pode executar novamente o script de migração reabrindo Studio e selecionando o escopo.
Ative com.glide.mobile-employee antes da migração.	O plug-in ServiceNow NowMobile App Screens and Applet Launcher [com.glide.mobile-employee] deve estar ativo para executar o script de migração. Certifique-se de que este plug-in esteja ativo. Se você vir esta mensagem, o script de migração foi anulado.

Tradução automática

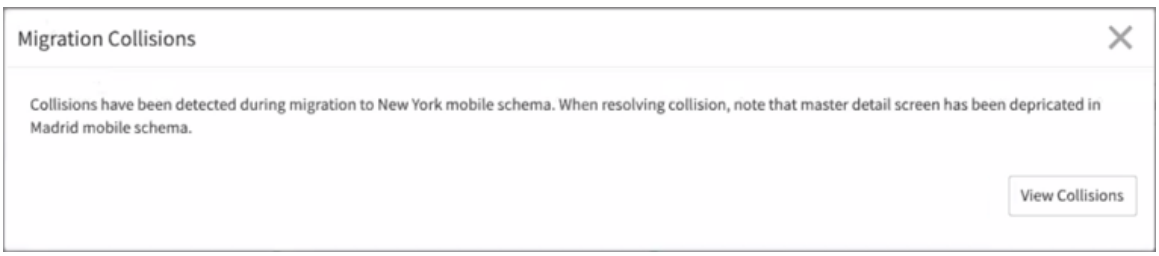
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagens de Erro

Mensagem de Erro	Resolução
	Execute o script de migração novamente para concluir a migração.
Não é possível executar a tarefa de migração no registro personalizado.	O registro que causa este erro aparece imediatamente após esta mensagem. Uma personalização neste registro impediu o script de migração de alterar este arquivo. O script de migração ignora este arquivo e continua a ser executado. O arquivo nomeado está inacessível em Studio.

Colisões

As colisões podem ocorrer em aplicações do sistema de base que você personalizou antes da atualização para New York ou versões posteriores. Se o script de migração detectar alguma colisão, ele solicitará que você as revise após a conclusão da execução do script.

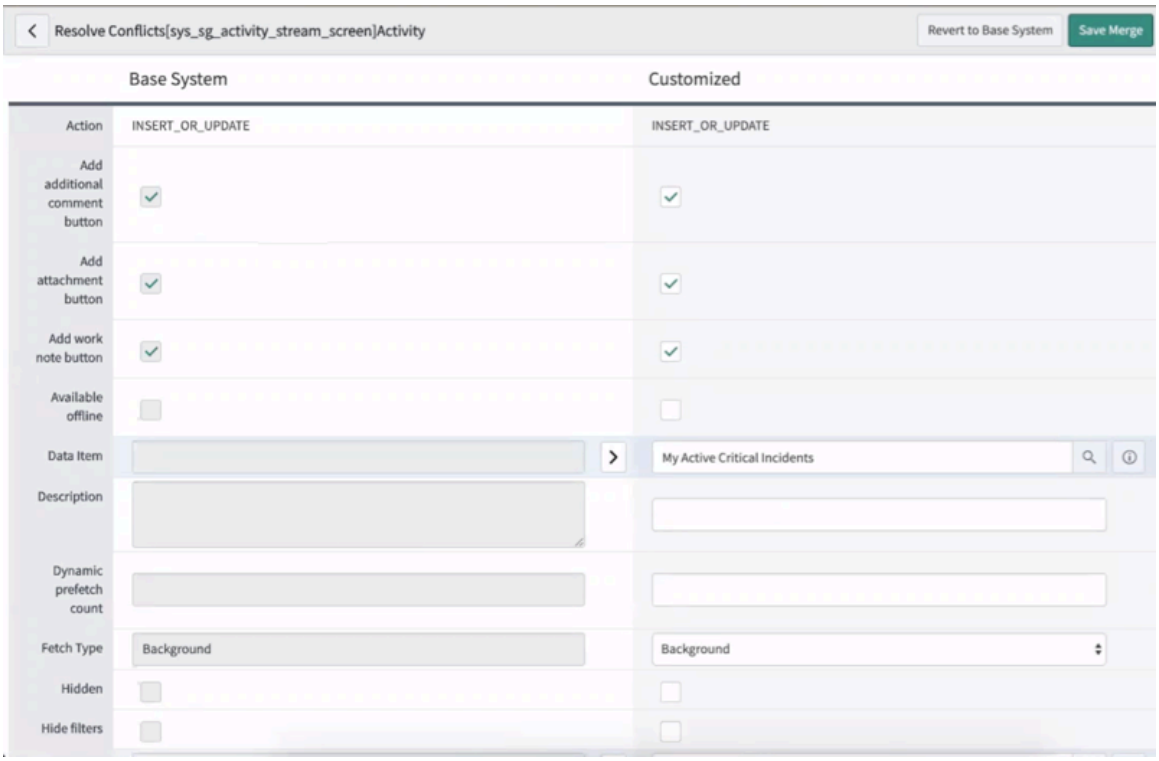


Clique no botão **Exibir Colisões** para exibir uma lista filtrada de registros de detalhes da atualização [sys_upgrade_history_log]. Esta lista mostra os registros no escopo atual que o processo de atualização ignorou. Para resolver um conflito, clique em um registro nesta lista para abrir o registro e clique no botão **Resolver conflitos**.

O formulário **Resolver conflitos** mostra a versão do sistema de base do registro ao lado da versão personalizada. Os campos que são diferentes entre as versões são realçados com um plano de fundo mais escuro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use os botões de seta (› de seta) para mover valores de uma versão para outra. Depois de fazer as mudanças, clique no botão **Salvar mesclagem** para salvar as mudanças. Você também pode clicar no botão **Reverter para sistema de base** para descartar suas personalizações e usar a versão não modificada do registro.

Um problema de colisão comum são os registros de detalhes do mestre [sys_sg_master_detail_screen]. Os registros de detalhes do mestre não fazem mais parte do esquema móvel a partir da versão New York. Esses registros são substituídos pelos novos registros de tela de lista [sys_sg_list_screen] e formulário [sys_sg_form_screen]. Eles normalmente são excluídos como parte do processo de atualização, mas se tiverem sido personalizados, o script não os excluirá automaticamente. Se você renomeou, por exemplo, uma aplicação do sistema de base, esse tipo de colisão pode ocorrer.

Para resolver o problema, verifique o Mobile Studio para garantir que o miniaplicativo ainda esteja disponível e funcionando conforme o esperado. Depois de confirmar que o applet está disponível, você pode excluir o registro de detalhes principal.

Problemas comuns de migração

Um applet está ausente

Após a migração, os applets devem estar visíveis na guia **Aplicações** na barra de navegação. Se os applets não forem exibidos, você poderá migrá-los manualmente.

1. Em Studio, abrir **Mobile Studio** > **Menu de aplicação** no gerenciador de aplicações e selecione o app em que você está sem um applet.
2. Na lista relacionada **Guias de navegação**, clique na guia de navegação **Aplicações**.
3. Observe o inicializador do **applet** associado à guia **Aplicativos**.
4. Em Studio, abrir **Mobile Studio** > **Inicializadores do applet**e abra o inicializador do miniaplicativo anotado na última etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No formulário do inicializador do miniaplicativo, selecione uma seção de IU com o mesmo nome da pasta em que o miniaplicativo ausente estava localizado antes da migração.
6. Encontre o applet ausente na lista **Todos** os applets e mova-o para a lista **Applets selecionados**.
7. Clique em Salvar.

Uma lista relacionada está ausente de um applet

Este problema pode ser o resultado de uma referência desatualizada na tabela de mapeamento de listas relacionadas [sys_sg_related_list_map]. Você pode reassociar a **tela de destino** da sua lista relacionada para resolver o problema.

1. Em Studio, navegue até **Mobile Studio** > **Applets**e selecione o applet com o segmento ausente.
2. Clique na guia **Tela do formulário**.
3. Clique **em Corpo**.
4. Clique no botão **Listas relacionadas**.
5. Verifique na lista itens que tenham um valor de **Tela de destino** vazio.
6. Clique no item da lista e selecione um valor no campo **Tela de destino**.

Os usuários não são solicitados a inserir parâmetros de entrada nos applets Gestão de serviços de campo ou ITSM

Normalmente, os applets parametrizados solicitam um valor aos usuários. Se você não estiver mais vendo este aviso após uma migração, siga estas etapas para corrigir o problema.

1. Abra a lista Parâmetro de IU [sys_sg_ui_parameter] inserindo `sys_sg_ui_parameter.list` no navegador de filtros da sua instância.
2. Encontre o parâmetro que não está gerando um prompt para os usuários.
3. Verifique o valor do campo **Tela**. Se este campo aparecer vazio, ele pode estar apontando para um registro de tela de detalhes mestre [sys_sg_master_detail_screen].
4. Atualize o campo selecionando o registro do applet [sys_sg_screen] usado por este parâmetro.

Resultados incorretos para um applet personalizado Gestão de serviços de campo ou ITSM.

Este problema pode ocorrer se você tiver adicionado um parâmetro do cliente a um sistema de base.

1. Abra a lista de mapeamentos de parâmetros de tela [sys_sg_screen_param_map] inserindo `sys_sg_screen_param_map.list` no navegador de filtros da sua instância.
2. Encontre o registro com o campo **Parâmetro** do item correspondente ao parâmetro do item que você adicionou ao item de dados.
3. Verifique o valor do campo **Tela**. Se este campo aparecer vazio, ele pode estar apontando para um registro de tela de detalhes principal [sys_sg_master_detail_screen] não utilizado.
4. Atualize o campo selecionando o registro do applet [sys_sg_screen] usado por este parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Migração de New York e versões posteriores

Saiba mais sobre a migração da New York para versões posteriores.

Atualizar da versão New York para versões posteriores de ServiceNow Mobile não requer etapas de configuração especiais. O processo de atualização não terá impacto em seus aplicativos para celular existentes.

AppConfig para aplicativos para celular

Use o AppConfig para definir uma instância e um navegador padrão para seus aplicativos para celular gerenciados.

Importante:

- As chaves fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
- Os valores da chave AppConfig ainda serão compatíveis com dispositivos não gerenciados se o usuário instalar um app ServiceNow® com um MAM SDK.

Pré-configurar a instância padrão

Ao distribuir ServiceNow Mobile aplicações por meio de um pacote do EMM ou de uma aplicação MAM SDK integrada, você pode usar o AppConfig para pré-configurar o URL da instância padrão.

Chave	Valor
SNDefaultInstanceURL	URL da sua instância (por exemplo: https://instancename.service-now.com)

Impedir que usuários finais criem conexões com novas instâncias

Você pode usar o seguinte par de chave/valor AppConfig para impedir que os usuários finais criem conexões com novas instâncias para aplicativos para celular gerenciados. Quando a chave a seguir é definida como verdadeiro, os usuários finais não veem o sinal (+) na página da lista de instâncias do aplicativo para celular. Sem o sinal de mais, os usuários finais não podem adicionar instâncias que não estão autorizados a adicionar.

Chave	Valor
SNBlockInstanceCriar	"verdadeiro" | "falso"

Impeça que os usuários finais façam login em mais de uma instância de cada vez

Você pode usar o seguinte par de chave/valor do AppConfig para impedir que os usuários finais façam login em várias instâncias simultaneamente. Quando a chave a seguir é definida como verdadeiro, os usuários finais não podem acessar a tela de gestão de instâncias de dentro de uma instância conectada. Para que os usuários mudem de instância, eles precisam sair da instância atual e fazer login na instância relevante.

Chave	Valor
SNBlockMultiInstance	"verdadeiro" | "falso"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterar o navegador padrão

Como ServiceNow usa AppAuth para autenticação, os aplicativos para celular usam o navegador padrão no dispositivo móvel. iOS usa o navegador padrão da aplicação, enquanto Android usa o navegador padrão do sistema operacional. Você pode ter requisitos de segurança do navegador em que a política de proteção da aplicação permite somente o navegador gerenciado por MDM ou um navegador específico. Um caso de uso comum é o suporte para VPN por app.

Plataforma	Chave	Valor	Navegador
iOS	SNAuthenticationBrowseriOS	Safari	Apple Safari
		Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		Edge	Microsoft
		WorkspaceONE	Espaço VMWare do AirWatch ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		Acesso de BlackBerry	Acesso de BlackBerry
		MaaS360	IBM MaaS360
		Citrix	Citrix Secure
Android	SNAuthenticationBrowserAndroid	Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		Samsung	Navegador de Internet Samsung
		WorkspaceONE	Espaço VMWare do AirWatch ONE
		Edge	Microsoft
		Acesso de BlackBerry	Acesso de BlackBerry
		MaaS360	IBM MaaS360
		Citrix	Citrix Secure

Definir o navegador para links externos

Links externos são quaisquer links que não sejam relativos à instância ServiceNow à qual o aplicativo para celular está conectado. Esses links podem ser acessados em:

- um Fluxo de atividades
- um botão de URL
- uma Virtual Agent conversa
- uma exibição móvel da Web do Catálogo ou um artigo de conhecimento

Quando você não configura esta chave AppConfig, os aplicativos Android são padrão para o navegador iOSGoogle Chrome e os aplicativos [] são padrão para Apple Safari.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use as seguintes chaves de configuração com um dos seguintes valores para definir qual tipo de navegador é usado quando links externos são abertos na aplicação ServiceNow Mobile.

Plataforma	Chave	Valor	Navegador
Android	SNExternalBrowserAndroid	Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		WorkspaceONE	Espaço ONE do AirWatch VMware
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		Acesso ao Blackberry	Acesso ao Blackberry
		MaaS360	IBM MAA360
		Citrix	Citrix Seguro
iOS	SNExternalBrowseriOS	Safari	Apple Safari
		Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		Edge	Microsoft Edge
		WorkspaceONE	Espaço ONE do AirWatch VMware
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		Acesso ao Blackberry	Acesso ao Blackberry
		MaaS360	IBM MAA360
		Citrix	Citrix Seguro

Fornecedores de gestão de dispositivos móveis compatíveis

Saiba como configurar o software de gestão de dispositivos móveis de fornecedores compatíveis para distribuir ServiceNow Mobile aplicativos.

Para obter mais informações, selecione um dos fornecedores compatíveis listados.

Gestão de dispositivos móveis (MDM) da AirWatch

Use o VMware AirWatch para distribuir e gerenciar o aplicativo para celular ServiceNow nos dispositivos do usuário.

Use as etapas a seguir para configurar o aplicativo para celular ServiceNow para iOS e Android.

Você deve ter acesso ao AirWatch antes de tentar qualquer configuração.

Gestão de endpoint unificada (UEM) do BlackBerry

Use o BlackBerry UEM (Unified Endpoint Management) como um sistema de gestão de dispositivo móvel para distribuir e gerenciar o aplicativo para celular ServiceNow nos dispositivos do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter as versões registradas do BlackBerry UEM dos apps ServiceNow Mobile

Nota:

Você pode configurar um proxy para aplicativos móveis no BlackBerry UEM. Este proxy é usado para comunicação de rede em aplicativos BlackBerry Dynamics, como aplicativos ServiceNow Mobile BlackBerry e ServiceNow Agent BlackBerry.

Esta funcionalidade de proxy não está disponível em ambos os sistemas operacionais móveis. No entanto, atualmente, ele só é compatível com as aplicações ServiceNow iOS. Os aplicativos ServiceNow Android não são compatíveis com o processamento do conjunto de comunicação de proxy definido no BlackBerry UEM.

ServiceNow tem versões integradas do BlackBerry dos aplicativos Now Mobile e Mobile Agent. Esses aplicativos se integram ao portal do BlackBerry UEM.

Esses aplicativos estão disponíveis no BlackBerry Marketplace em https://marketplace.blackberry.com/apps

Nota:
ServiceNow não é compatível com o sistema de gestão Blackberry Good Control legado.

Citrix XenMobile

Configure o Citrix XenMobile para distribuir e gerenciar o aplicativo para celular ServiceNow nos dispositivos do usuário.

Use as etapas a seguir para distribuir o aplicativo para celular ServiceNow usando o serviço Citrix XenMobile. Você também pode configurar o aplicativo para celular para sua instância ServiceNow padrão do aplicativo.

Você deve ter acesso ao Citrix antes de tentar qualquer configuração.

IBM MaaS360 Mobile Device Management (MDM)

Use o IBM Maas360 para monitorar e gerenciar smartphones, tablets e outros dispositivos móveis a partir de um portal baseado na web. Adicione o aplicativo para celular ServiceNow ao portal IBM Maas360 para monitorar e gerenciar a distribuição.

Antes de adicionar o app ServiceNow ao portal IBM Maas360, conclua os procedimentos de configuração do IBM Maas360.

Gestão de dispositivos móveis (MDM) do Intune

O Microsoft Intune usa o Azure para gerenciar dispositivos móveis e aplicativos. Com alguma configuração adicional, você pode gerenciar o aplicativo para celular ServiceNow no Intune.

Você precisa ter acesso a uma conta do Azure para adicionar o aplicativo para celular ServiceNow à loja. Conclua as etapas de configuração do Intune antes de adicionar qualquer aplicação ao portal do Intune.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciamento de dispositivos móveis Jamf Pro (MDM)

Use o Jamf Pro para distribuir e gerenciar o aplicativo para celular ServiceNow nos dispositivos do usuário.

Use as etapas a seguir para configurar o aplicativo para celular ServiceNow para iOS e Android.

Você deve ter uma licença Jamf Pro para seu app ServiceNow Mobile antes de tentar a configuração a seguir.

MobileIron Mobile Device Management (MDM)

O MobileIron é um serviço baseado em nuvem que você pode usar para gerenciar aplicações para seus usuários. Os usuários podem acessar aplicativos do MobileIron enquanto você gerencia e protege o conteúdo na rede.

Antes de adicionar o app ServiceNow ao MobileIron, conclua os procedimentos de configuração do MobileIron .

Aprovar a aplicação ServiceNow para o Google Play

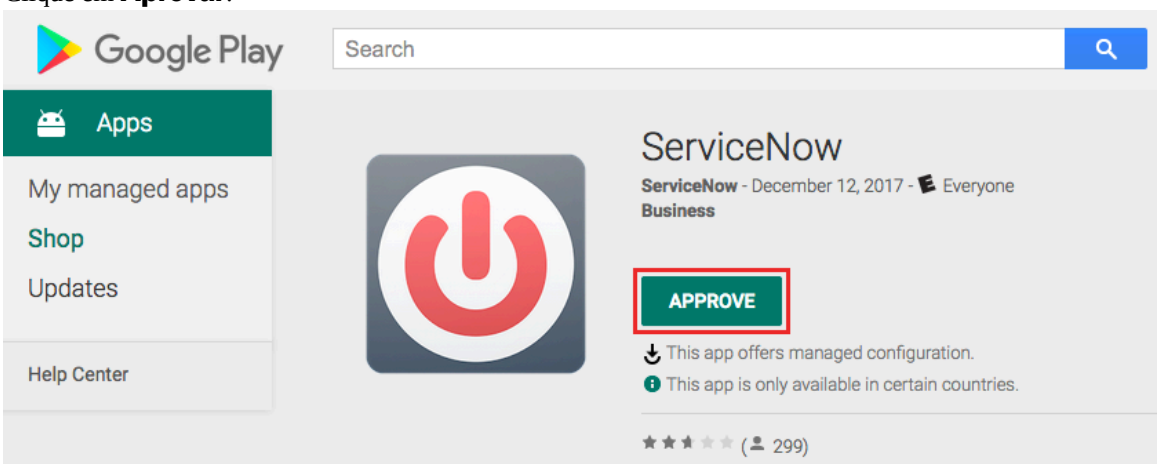
O Android for Work pode não ser capaz de encontrar a aplicação ServiceNow. Se for esse o caso, o app ServiceNow pode não ser aprovado para sua organização. Você pode aprovar o app encontrando-o na Google Play Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma, no entanto, você deve acessar o Google Play por meio do MDM ou usar o mesmo endereço de e-mail com o MDM usado para entrar na Google Play Store.

Procedimento

1. Navegue até a Google Play Store.
2. Pesquise o aplicativo para celular ServiceNow.
3. Clique em **Aprovar**.



Configurações de propriedade do sistema móvel

Várias propriedades do sistema estão disponíveis para você configurar ainda mais o aplicativo para celular. Por exemplo, use as propriedades do sistema para exigir um PIN, ocultar a imagem na página inicial do aplicativo, configurar a opção de desfoque em segundo plano ou desabilitar o compartilhamento de anexos do aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exigir um PIN para o aplicativo para celular

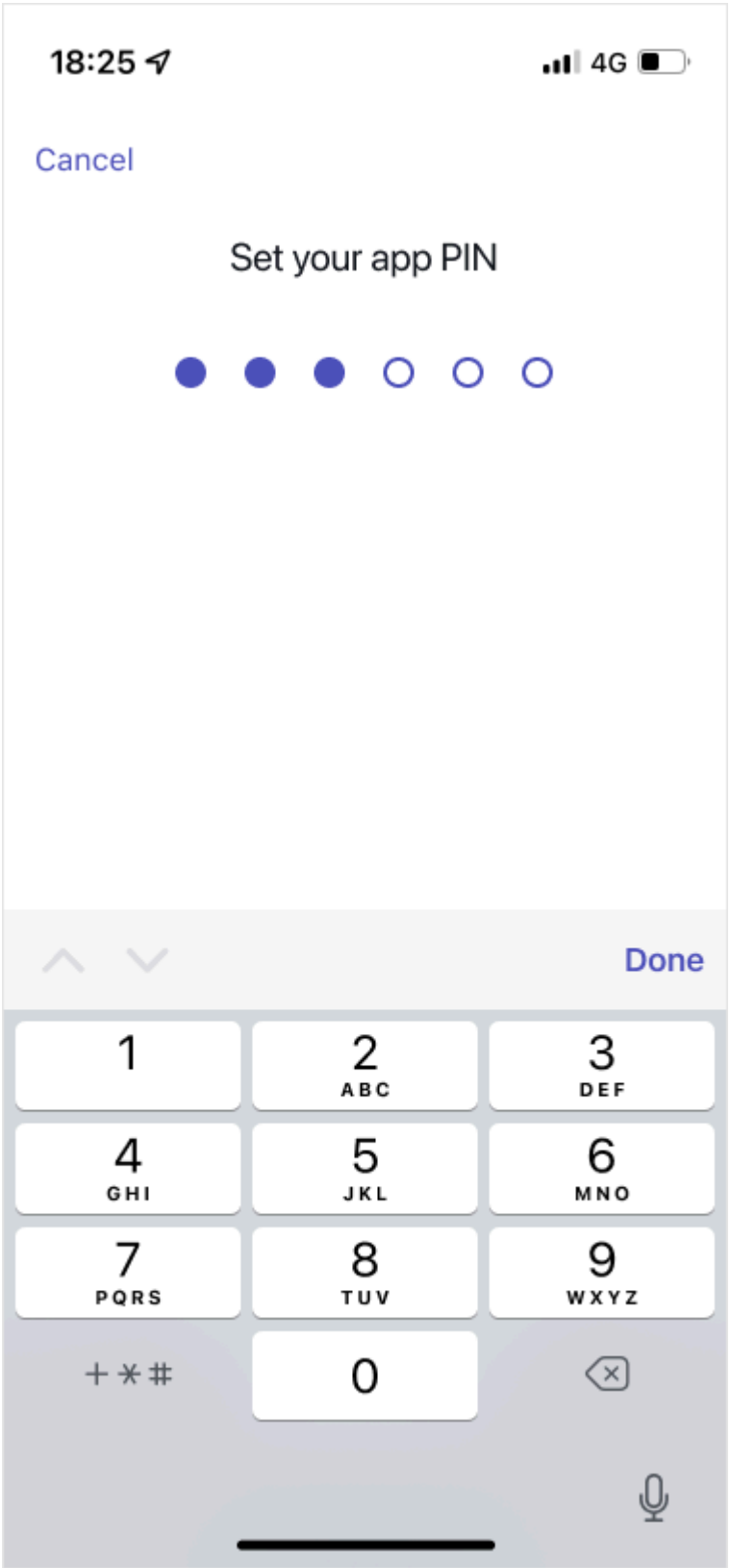
Exija que os usuários insiram um PIN quando o aplicativo estiver inativo por cinco minutos. Para exigir que o usuário móvel defina e insira um PIN de aplicativo local, adicione a propriedade do sistema *glide.sg.require_mobile_application_pin*.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os usuários geram um código de seis dígitos para o PIN do app. O PIN deve ser inserido quando eles fazem login em uma instância do dispositivo móvel ou depois que o aplicativo está inativo por mais de cinco minutos. Se os usuários tiverem faceID, TouchID ou segurança biométrica semelhante configurada no telefone, eles poderão usar a autenticação biométrica no lugar do PIN.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
2. Abra o registro de *glide.sg.require_mobile_application_pin*.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	*glide.sg.require_mobile_application_pin*
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

Nota:
O aplicativo para celular é bloqueado automaticamente após cinco minutos de inatividade. Os usuários que acessam o aplicativo para celular após um período de inatividade devem inserir o código PIN.

Configurar propriedades do sistema de reautenticação móvel

Defina as propriedades do sistema de reautenticação móvel para que os usuários reautentiquem suas credenciais de login ao executar ações específicas.

Para ativar a opção de reautenticação, selecione `Reautenticação` no campo **Pré** -condições na tabela Funções de ação. Consulte, Configurar uma função de ação.

Configurar método de login de reautenticação móvel

Defina o método de reautenticação como logon único (SSO) ou login local, dependendo dos seus requisitos de segurança.

Antes de Iniciar
Certifique-se de selecionar `Global` como o escopo da aplicação.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no navegador de filtros.
2. Selecione **Novo** na tabela Propriedades do sistema.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*glide.authenticate.reauth.login.method*
Tipo	Cadeia de caracteres
Valor	`sso` — Para usar o logon único `db` — Para usar o login local

Configurar login do SSO de reautenticação móvel

Defina qual provedor de identidade usar para o login do SSO. Se esta propriedade não estiver definida, o sistema reutilizará o provedor de identidade padrão usado para um login regular.

Antes de Iniciar
Configure esta propriedade somente se *glide.authenticate.reauth.login.method* estiver definido como `sso`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de selecionar Global como o escopo da aplicação.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no Navegador de filtro.
2. Selecione **Novo** na tabela Propriedades do sistema.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*glide.authenticate.reauth.login.sso_id*
Tipo	Cadeia de caracteres
Valor	Insira o sys_id do provedor de SSO conforme listado na tabela [sso_properties].

Configurar opção de logout de reautenticação móvel

Configure este parâmetro para forçar os usuários a fazer logout antes de se autenticarem novamente.

Antes de Iniciar

Configure esta propriedade somente se *glide.authenticate.reauth.login.method* estiver definido como sso.

Certifique-se de selecionar Global como o escopo da aplicação.

Nota:
Observação: alguns provedores de identidade de SSO podem exigir que os usuários sejam desconectados antes de habilitar com êxito um fluxo de reautenticação. Use a propriedade *glide.authenticate.reauth.logout.first*, para forçar os usuários a fazer logout, antes da nova autenticação.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no Navegador de filtro.
2. Selecione **Novo** na tabela Propriedades do sistema.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*glide.authenticate.reauth.logout.first*
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro — Os usuários são forçados a fazer logout todas as vezes antes de se autenticarem novamente. falso — Os usuários não são forçados a sair antes de se autenticarem novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar reautenticação móvel para uso único ou múltiplo

Defina se cada ação móvel requer nova autenticação. Como alternativa, defina se o usuário pode executar várias ações sem a necessidade de se autenticar novamente todas as vezes.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no navegador de filtros.
2. Abra o registro de *`glide.sg.reauthentication.single_use_token`*.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*`glide.sg.reauthentication.single_use_token`*
Tipo	`verdadeiro` | `falso`
Valor	`verdadeiro` — Necessário para reautenticar antes de cada ação. (Valor padrão) `falso` — Capaz de executar várias ações sem a necessidade de reautenticar todas as vezes.

Configurar período de login de reautenticação móvel

Defina um período de tempo em segundos em que um usuário não precise se autenticar novamente. Este parâmetro se aplica somente quando um usuário tem permissão para se autenticar novamente várias vezes.

Antes de Iniciar
Se *`glide.sg.reauthentication.single_use_token`* estiver definido como `falso`, você poderá configurar esta propriedade.

Certifique-se de selecionar `Global` como o escopo da aplicação.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no Navegador de filtro.
2. Selecione **Novo** na tabela Propriedades do sistema.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*`glide.authenticate.reauth.token.lifespan`*
Tipo	`inteiro`
Valor	Valor inteiro em segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar a opção da aplicação de desfoque para melhorar a segurança

Como recurso de segurança, os administradores podem configurar o aplicativo para celular para desfocar quando não estiver em foco em um dispositivo móvel. Quando você clica duas vezes no botão de página inicial do seu dispositivo móvel para fechar os aplicativos ou navegar de volta para onde parou, o aplicativo ServiceNow aparece desfocado.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Antes de habilitar a propriedade do sistema *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*, considere as informações a seguir.

Importante:

- A propriedade do sistema *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* é compatível com os dispositivos iOS e Android.
- Por padrão, o valor desta propriedade é definido como falso, o que a desativa.
- Para dispositivos Android, quando esta propriedade é habilitada definindo o valor como verdadeiro, as seguintes restrições se aplicam:
  - O recurso de compartilhamento de tela não é compatível e a tela do app compartilhado aparece preta.
  - Os usuários são impedidos de fazer capturas de tela.

  Essas restrições não se aplicam a dispositivos iOS quando a propriedade *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* está habilitada.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e insira sys_properties.listno filtro.
2. Abra o registro de *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

Resultado
Com a propriedade em vigor, a aplicação fica desfocada quando não está em foco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o status de dispositivos com raiz e jailbreak

Defina se dispositivos com jailbreak (iOS) e raiz (Android) são permitidos no seu dispositivo móvel. O valor padrão é definido como falso para aumentar a segurança e minimizar possíveis interrupções no sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Defina as configurações para decidir se os dispositivos com jailbreak e raiz devem ser permitidos.

Nota:

Se você selecionar verdadeiro, os dispositivos com jailbreak e raiz poderão iniciar a aplicação ServiceNow. No entanto, seu dispositivo pode estar comprometido e você corre o risco de perder seus dados de ServiceNow.

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de filtros.
2. Abra o registro de *glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system*.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	`glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices` `system`
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro — Dispositivos com raiz e jailbreak podem ser usados ao usar ServiceNow® mobile apps. false - Dispositivos com raiz e jailbreak não são permitidos ao usar ServiceNow® mobile apps. (Valor padrão)

Configure o aplicativo para celular para limpar a área de transferência de copiar/colar e bloquear a capacidade de compartilhar conteúdo

Para que o aplicativo para celular limpe a área de transferência quando o aplicativo entrar em segundo plano, bem como bloquear a capacidade de compartilhar conteúdo, adicione a propriedade do sistema `glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded`.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o conteúdo que você copia no aplicativo para celular permanece na área de transferência do dispositivo mesmo depois de fechar o aplicativo para celular. Além disso, você pode compartilhar o conteúdo copiado em um app externo e em um agente virtual não nativo. Use a propriedade do sistema `glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded` para mudar este comportamento padrão.

Importante:

- Os usuários podem compartilhar conteúdo de menus de edição de texto em dispositivos Android.
- iOS, Androide teclados de terceiros podem permitir colar, compartilhar ou exibir o histórico da área de transferência, mesmo quando esta propriedade está definida.
- O conteúdo que é aberto em um navegador externo não faz parte de um app ServiceNow Mobile, embora possa parecer estar em Android dispositivos, dependendo da configuração. A área de transferência é apagada quando um usuário é movido para um navegador externo. Isso significa que os usuários podem copiar dados do navegador externo para outro lugar no telefone.

Em resumo, definir esta propriedade desencoraja a movimentação de dados das aplicações ServiceNow Mobile, mas não a impede. Para obter uma solução de segurança robusta, use um Mobile Application Management (MAM)/Mobile Device Management (MDM) com seus aplicativos para celular. Para obter mais informações, consulte Gestão de mobilidade empresarial (EMM).

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
2. Abra o registro de `glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	`glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded`
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

Configurar o número máximo de registros retornados para itens de dados

Para definir o número máximo de linhas recuperadas para a tabela definida no item de dados, adicione a propriedade do sistema `glide.sg.data_item.row_count`.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A propriedade do sistema `glide.sg.data_item.row_count` define o número máximo de linhas recuperadas para a tabela definida no item de dados. Por padrão, o valor é 1000. O sistema não aceita nenhum valor maior que 1000.

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
2. Clique em **Novo** e insira os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	`glide.sg.data_item.row_count`
Tipo	inteiro
Valor	<maximum-number-of-records-retrieved>

Configurar tamanho de paginação para listas de pesquisa

Para configurar a quantidade de resultados da lista de pesquisa que são carregados na tela conforme o usuário rola para baixo, adicione a propriedade do sistema `glide.sg.choice_list.window_size`.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o aplicativo para celular retorna 50 resultados por vez em uma lista de pesquisa. Aumentar o tamanho da paginação pode fazer com que a solicitação de pesquisa demore mais.

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
2. Abra o registro para `glide.sg.choice_list.window_size` ou crie uma nova propriedade se ela não existir.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	`glide.sg.choice_list.window_size`
Tipo	inteiro
Valor	<pagination-size>

Configure o número máximo de registros retornados para os parâmetros de IU da lista

Para configurar o número máximo de registros retornados para uma lista de parâmetros, adicione a propriedade do sistema `glide.sg.list.max_items_number`.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O padrão é 1000.

Nota:
O número máximo de linhas retornadas para uma lista de parâmetros é limitado pelo número máximo de linhas retornadas para itens de dados. Em outras palavras, o valor da propriedade do sistema `glide.sg.list.max_items_number` não pode ser maior do que o valor da propriedade do sistema `glide.sg.data_item.row_count`. Por exemplo, se você definir o valor de `glide.sg.list.max_items_number` como 50, mas o valor de `glide.sg.list.max_items_number` for 20, poderá receber apenas 20 registros em sua lista de parâmetros.

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
2. Abra o registro de `glide.sg.list.max_items_number`.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	`glide.sg.list.max_items_number`
Tipo	Cadeia de caracteres
Valor	<maximum-number-of-parameters-items>

Configurar uma imagem de espaço reservado para imagens ausentes em aplicativos para celular

Você pode especificar uma imagem em sua instância como um espaço reservado para imagens ausentes. Esta imagem aparece em seus aplicativos para celular quando um registro tem um campo de imagem com um valor vazio, como um avatar de usuário ou item do catálogo. Você pode selecionar uma imagem diferente a ser usada para cada tabela em sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você configura imagens de espaço reservado criando propriedades na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. A propriedade é específica da tabela. Se você quiser definir imagens de espaço reservado para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

muitas tabelas, deverá criar várias propriedades. Várias tabelas podem usar a mesma imagem como espaço reservado.

Procedimento

1. Carregue uma imagem para sua instância para usar como espaço reservado.
   Para obter detalhes sobre como carregar imagens, consulte Armazenamento de imagens no banco de dados .
2. Para abrir a lista de propriedades do sistema, digite `sys_properties.list` no Navegador de aplicações.
   Algumas tabelas já têm uma imagem de espaço reservado definida. Você pode pesquisar na tabela de propriedades do sistema propriedades que começam com **glide.sg.image.default** para ver as propriedades existentes. Criar várias propriedades para a mesma tabela pode causar resultados inconsistentes.
3. Clique em **Nova**.
4. Use as informações a seguir para preencher os campos no formulário de propriedade do sistema.
5. Clique em **Atualizar**.

Example:

Para definir uma imagem de usuário padrão diferente, carregue uma imagem e insira seu nome de arquivo como o valor da propriedade do sistema *`glide.sg.image.default.sys_user`*.

Formulário de propriedade glide.sg.image.default.sys_user

Campo	Descrição
Nome	*`glide.sg.image.default.sys_user`*
Tipo	Cadeia de caracteres
Valor	<file-name> **Nota:** Corresponda <file-name> ao nome do arquivo da imagem que você carregou.

Configurar quais aplicações externas estão disponíveis para link profundo

Os administradores podem definir quais aplicativos externos podem ser usados em links profundos com a propriedade *`glide.sg.allowed_external_deeplinks`*.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow Mobile oferece suporte a links profundos para aplicações de terceiros usando os botões inteligentes de **URL**. Use a propriedade do sistema *`glide.sg.allowed_external_deeplinks`* para definir quais aplicações de terceiros podem ser usadas como destinos de links profundos em suas aplicações ServiceNow Mobile.

Importante:
Somente esquemas de URL personalizados são compatíveis. Links da aplicação e links universais não são compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
2. Abra o registro de *glide.sg.allowed_external_deeplinks*.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*glide.sg.allowed_external_deeplinks*
Tipo	Cadeia de caracteres
Valor	Lista separada por vírgulas dos nomes dos aplicativos de terceiros que podem ser destinos de links profundos em aplicativos ServiceNow Mobile.

4. Clique em **Salvar**.

Resultado

Somente aplicativos de terceiros listados no valor da propriedade podem ser vinculados usando o link profundo.

Nota:
Se o valor desta propriedade for deixado em branco ou a propriedade for excluída, não haverá restrições ao link profundo para aplicativos de terceiros.

Propriedades móveis

As propriedades móveis permitem que os administradores ativem ou desativem recursos em aplicativos ServiceNow sem atualizar a instância ServiceNow.

O servidor da plataforma ServiceNow controla os recursos que estão disponíveis no seu aplicativo para celular. A instância do servidor é lançada com novos recursos para cada versão da família. Novas versões dos aplicativos para celular são lançadas na Apple Store e na Google Play Store todos os meses. Essas versões mensais de aplicativos para celular geralmente contêm correções de erros, mas também podem conter novos recursos. Esses novos recursos podem ser ativados ou desativados com propriedades móveis.

As propriedades móveis podem ser configuradas para definir sinalizadores na sua instância ServiceNow. Esses "sinalizadores" são registros estruturados como pares de chave/valor na tabela sys_sg_properties. Eles podem ativar ou desativar recursos em seus aplicativos cliente para celular. A instância ServiceNow envia a propriedade móvel para aplicativos cliente para celular após a autenticação.

As propriedades móveis estão disponíveis a partir da versão Washington DC.

Escopo da aplicação e propriedades móveis

Ao criar uma propriedade móvel, você seleciona o escopo da aplicação para o qual a propriedade está disponível no formulário de registro Novas propriedades móveis. Para mudar a lista de escopos da aplicação disponíveis, selecione o ícone de globo (ícone) na faixa da instância e selecione **Escopo da aplicação:***application_scope*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Precedência de escopo da aplicação

Quando várias propriedades móveis com o mesmo nome são definidas para vários escopos da aplicação, o sistema aplica regras de precedência para selecionar uma propriedade móvel a ser usada. Os cenários a seguir usam a propriedade móvel `clientRefresh` como exemplo para mostrar como as regras de precedência funcionam.

Cenário 1: o escopo da aplicação global sempre tem precedência

Se uma propriedade móvel for definida para vários escopos da aplicação e um deles for o escopo da aplicação global, a propriedade definida para o escopo da aplicação global sempre terá precedência. Nesse caso, ocorrem as seguintes ações:

1. O sistema chama a propriedade `clientRefresh` em uma instância.
2. O sistema encontra três propriedades `clientRefresh` definidas para esta instância:

Nome da propriedade	Escopo da aplicação	Atualizado (data e hora)
clientRefresh	Global	2021-12-06 10:41:00
clientRefresh	Now Mobile	2021-12-06 10:38:41
clientRefresh	Agent Workspace	2021-12-06 10:42:06

3. O sistema escolhe a propriedade `clientRefresh` definida para o escopo da aplicação global.

No cenário 1, a propriedade **clientRefresh** definida para o escopo da aplicação global tem precedência.

Cenário 2: se a propriedade móvel não estiver definida para o escopo da aplicação global, a propriedade atualizada mais recentemente terá precedência

Se uma propriedade móvel for definida para vários escopos de aplicação, mas se não houver nenhuma propriedade com escopo de aplicação global, o sistema usará a propriedade atualizada mais recentemente. Nesse caso, ocorrem as seguintes ações:

1. O sistema chama a propriedade `clientRefresh` em uma instância.
2. O sistema encontra três propriedades `clientRefresh` definidas para esta instância:

Nome da propriedade	Escopo da aplicação	Atualizado (data e hora)
clientRefresh	Now Mobile	2021-12-06 10:38:41
clientRefresh	Gestão de ativos para dispositivos móveis	2021-12-06 10:42:06
clientRefresh	Agent Workspace	2021-12-06 12:06:20

3. O sistema escolhe a propriedade `clientRefresh` que foi atualizada mais recentemente.

No cenário 2, a propriedade `clientRefresh` definida para o escopo da aplicação Espaço do agente foi a atualizada mais recentemente. Todas as três propriedades móveis foram atualizadas em 06/12/2021. A propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

definida para o escopo da aplicação Espaço do agente foi atualizada em 12:06:20. Esse tempo é quase uma hora e meia depois dos outros dois. O sistema escolhe a propriedade *clientRefresh* definida para o escopo da aplicação Espaço do agente porque é a propriedade *clientRefresh* atualizada mais recentemente.

Ativar ou desativar a atualização automática da aplicação

Use a propriedade móvel *clientRefresh* em sua instância ServiceNow para ativar ou desativar a atualização automática de seus aplicativos para celular. Você também pode usar a propriedade *clientRefresh* para ajustar o escopo de atualização no seu aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A propriedade móvel *clientRefresh* está habilitada por padrão no servidor da plataforma ServiceNow. Aplicativos para celular gerenciados por San Diego e versões posteriores da instância do servidor são atualizados automaticamente depois que um usuário final executa itens de ação que alteram dados em registros. A mudança de dados fica imediatamente visível para o usuário. Os usuários não precisam atualizar seus aplicativos para celular. A imagem Nova atualização não aparece mais para solicitar uma atualização do app quando este recurso está habilitado. Este recurso não causa nenhum impacto no desempenho do aplicativo para celular. Os aplicativos para celular atualizam somente as telas que foram visitadas anteriormente. Se você quiser desativar esse comportamento, use as etapas descritas nesta tarefa.

As propriedades móveis são configuradas como registros na tabela sys_sg_properties no servidor da plataforma ServiceNow. A instância ServiceNow envia a propriedade móvel para aplicativos para celular após a autenticação. Em seguida, a propriedade ativa ou desativa um recurso no aplicativo para celular. A propriedade móvel *clientRefresh* é configurada usando scripts JSON.

A propriedade *clientRefresh* é um objeto JSON com duas chaves: `isEnabled` e `refreshScope`, que são descritas no formulário de novo registro de propriedades móveis.

Importante:
Começando com a versão San Diego] do servidor ServiceNow, para desativar o comportamento de atualização, você deve criar um novo objeto clientRefresh JSON e definir a chave `isEnabled` como `falsa` na definição da propriedade móvel.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **sys_sg_properties.list**.
   A lista Propriedades móveis é exibida.
2. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.
   O formulário Propriedades móveis é exibido.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de novo registro de propriedades móveis

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de propriedade móvel. Insira `clientRefresh` para tornar o recurso de atualização automática da aplicação configurável. Embora este recurso esteja ativado por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	padrão, você deve criá-lo para configurá-lo. Ele não fica visível na instância até que você o crie. **Nota:** O nome do registro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como clientRefresh.
Aplicação	Escopo da aplicação em que a propriedade móvel é aplicada. Para selecionar um escopo da aplicação diferente, selecione o ícone de globo (Ícone de) na faixa da instância. Em seguida, selecione **Escopo da aplicação:***application_scope*. Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.
Descrição	Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, ativa ou desativa a atualização automática de dados de instância para aplicativos para celular.
Tipo	Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Você deve selecionar **JSON** para a propriedade móvel *clientRefresh*.

Valor	O código JSON que configura este recurso.
	
	○ Para desabilitar o recurso, insira o seguinte:
	`{"isEnabled":false,"refreshScope":"all_tabs"}`
	
	○ Para habilitar o recurso, insira o seguinte:
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"all_tabs"}`
	
	○ Para aumentar o escopo dos dados atualizados, insira o seguinte:
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"all_tabs"}`
	
	O uso de "all_tabs" atualiza todas as telas em todas as guias da barra de navegação depois que uma ação é executada no aplicativo para celular que altera os dados em um registro.
	
	○ Para limitar o escopo dos dados atualizados, insira o seguinte:
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"current_tab"}`
	
	O uso de "current_tab" atualiza apenas a guia da barra de navegação atual depois que uma ação é executada no aplicativo para celular.
	
	Nota:
	Use um formatador/validador JSON para garantir que não haja problemas de sintaxe.

Ativo	Opção para ativar a propriedade móvel. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não estará ativada para uso.
Configuração do aplicativo para celular	Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel a usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, apresentam um comportamento padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa. A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações que você pode escolher. Selecione uma configuração na caixa de diálogo Configurações do aplicativo para celular.
Aplicativo para celular	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel a usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, apresentam um comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa. A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações que você pode escolher. Selecione um aplicativo na caixa de diálogo Aplicativos para celular.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve extrair para atualizar e obter as configurações de recurso mais recentes.

Permitir que usuários externos acessem anexos

Permita que os usuários que foram atribuídos à função snc_external exibam, carreguem e baixem anexos na aplicação ServiceNow Mobile.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você atribui a função snc_external a usuários externos à sua organização, eles não podem acessar recursos com o app ServiceNow Mobile, a menos que seja explicitamente habilitado. Para obter mais informações sobre a função snc_external, consulte Funções explícitas .

Você pode usar a propriedade móvel `allow_snc_external_attachment_access` para remover restrições em anexos para usuários atribuídos à função snc_external. Quando a propriedade móvel `allow_snc_external_attachment_access` é definida como `verdadeira`, os usuários externos podem usar o modo off-line móvel e acessar anexos dos seguintes componentes e locais:

- Fluxos de atividades
- Tela de parâmetros legados (parâmetros de IU), Quebec e versões anteriores
- Tela do formulário de entrada (tabela sys_sg_parameter_screen), Rome e posterior
- Tela de detalhes usando a lista de anexos
- Modo offline

A propriedade móvel `allow_snc_external_attachment_access` está desativada por padrão e os usuários externos não podem acessar anexos.

As propriedades móveis são configuradas como registros na tabela sys_sg_properties no servidor ServiceNow Mobile Platform. A instância ServiceNow envia a propriedade móvel para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicativos para celular após a autenticação. Em seguida, a propriedade ativa ou desativa um recurso no aplicativo para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **sys_sg_properties.list**.
   A lista Propriedades móveis é exibida.
2. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de novo registro de propriedades móveis

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de propriedade móvel. Insira `allow_snc_external_attachment_access` para tornar este recurso configurável. A propriedade *`allow_snc_external_attachment_access`* está desativada por padrão e você deve criá-la em sua instância para configurá-la. Ele não fica visível na instância até que você o crie. **Nota:** O nome do registro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como `allow_snc_external_attachment_access`.
Aplicação	Escopo da aplicação em que a propriedade móvel é aplicada. Para selecionar um escopo da aplicação diferente, selecione o ícone de globo (Ícone de) na faixa da instância. Em seguida, selecione **Escopo da aplicação:** *`application_scope`*. Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.
Descrição	Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, `Determina se os usuários na função snc_external podem acessar anexos.`
Tipo	Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Selecione **Verdadeiro/Falso** para a propriedade móvel *`allow_snc_external_attachment_access`*.
Valor	Insira uma das seguintes opções: ○ Para permitir que usuários externos acessem anexos, insira `Verdadeiro`. ○ Para impedir que usuários externos acessem anexos, insira `Falso`.
Ativo	Se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não será ativada para uso.
Configuração do aplicativo para celular	Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel a usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários externos não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, apresentam um comportamento padrão para que não possam acessar anexos. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa. A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações que você pode escolher. Selecione uma configuração na caixa de diálogo Configurações do aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicativo para celular	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel a usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários externos não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, apresentam um comportamento padrão para que não possam acessar anexos. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa. A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações que você pode escolher. Selecione um aplicativo na caixa de diálogo Aplicativos para celular.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve extrair para atualizar na tela do inicializador e obter as configurações de recurso mais recentes.

Alternar os campos de data/hora entre o fuso horário do dispositivo e o UTC

Use a propriedade móvel *ShowDateTimeInUTC* para determinar se os valores do campo de data/hora no app Now Mobile são exibidos no fuso horário do dispositivo do usuário (padrão) ou são convertidos para UTC.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O valor da propriedade móvel *ShowDateTimeInUTC* é **falso** e não está definido por padrão. Quando definido como **falso** ou não definido, o app Now Mobile exibe a hora e a data de acordo com o fuso horário do dispositivo de um usuário. Em vez disso, defina *ShowDateTimeInUTC* como **verdadeiro** para exibir a hora e a data de acordo com o Tempo Universal Coordenado (UTC).

Construtor de cartões para Mobile e as seguintes telas móveis são compatíveis com a propriedade *ShowDateTimeInUTC* :

- Tela do formulário de entrada
- Tela de registro

As propriedades móveis são configuradas como registros na tabela sys_sg_properties no servidor da plataforma ServiceNow®. A instância ServiceNow envia a propriedade móvel para aplicativos para celular após a autenticação. Em seguida, a propriedade ativa ou desativa um recurso no aplicativo para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **sys_sg_properties.list**.
2. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de propriedades do Mobile

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de propriedade móvel. Insira ShowDateTimeInUTC para tornar este recurso configurável. Este recurso está desativado por padrão e você deve criá-lo em sua instância para configurá-lo. Ele não fica visível na instância até que você o crie. **Nota:** O nome do registro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como ShowDateTimeInUTC.
Aplicação	Escopo da aplicação em que a propriedade móvel é aplicada. Para selecionar um escopo da aplicação diferente, selecione o ícone de globo (Ícone de) na faixa da instância. Em seguida, selecione **Escopo da aplicação:***application_scope*. Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.
Descrição	Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, Determina se os usuários veem a data/hora de acordo com o UTC ou de acordo com o fuso horário do dispositivo.
Tipo	Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Selecione **Verdadeiro/Falso** para a propriedade móvel *ShowDateTimeInUTC*.
Valor	Os seguintes valores podem ser inseridos: ○ Para mostrar a data/hora dos usuários de acordo com o UTC, insira Verdadeiro ○ Para mostrar a data/hora dos usuários de acordo com o fuso horário do dispositivo, insira Falso.
Ativo	Opção para ativar a propriedade móvel. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não será ativada para uso.
Configuração do aplicativo para celular	Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel a usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, apresentam um comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa (Ícone de). A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações que você pode escolher. Selecione uma configuração para **Configuração do aplicativo para celular**.
Aplicativo para celular	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel a usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, apresentam um comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa (Ícone de). A caixa de diálogo de pesquisa lista as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	aplicações que você pode escolher. Selecione um aplicativo para **Aplicativo para celular**.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve atualizar os dados da instância para obter as configurações de recurso mais recentes.

Estender sessões da web integrada

Estenda as sessões da Web integradas para manter os usuários móveis conectados até que o token OAuth móvel expire.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A propriedade móvel *extend_web_session* está habilitada por padrão. Esta propriedade ajuda a tornar perfeitas as experiências híbridas em aplicações ServiceNow® mobile. A propriedade *extend_web_session* estende uma sessão da Web integrada, portanto, é válida pela mesma quantidade de tempo que os aplicativos para celular nativos são válidos. O tempo limite da sessão da Web é de 30 minutos por padrão. As sessões móveis permanecem válidas por 100 dias. Para manter os usuários móveis conectados até que o token OAuth móvel expire, use a propriedade móvel *extend_web_session* para estender o tempo limite da sessão da Web. Você pode desativar esse recurso definindo o campo **Valor** dessa propriedade como Falso.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **sys_sg_properties.lista**.
   A lista Propriedades móveis é exibida.
2. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.
   O formulário Propriedades móveis é exibido.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de novo registro de propriedades móveis

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de propriedade móvel. Insira estender_web_session para permitir que os administradores estendam a duração das sessões da Web integrada para celular. As sessões da Web para dispositivos móveis têm um valor de tempo limite padrão. A propriedade móvel *extend_web_session* substitui o valor de tempo limite padrão. Os usuários finais permanecem conectados à sessão da web integrada enquanto o token OAuth móvel for válido. **Nota:** O nome do registro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como estender_web_session.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação em que a propriedade móvel é aplicada. Para selecionar um escopo da aplicação diferente, selecione o ícone de globo ( ) na faixa da instância. Em seguida, selecione **Escopo da aplicação:** *application_scope*. Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.
Descrição	Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade.
Tipo	Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Você deve selecionar **Verdadeiro/Falso** para a propriedade móvel *extend_web_session*.
valor	Insira uma das seguintes opções: ○ Para habilitar a extensão de sessões da web para corresponder a aplicativos para celular, insira Verdadeiro. ○ Para manter a duração da sessão da Web de 30 minutos, insira Falso.
Ativo	Indica se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não será ativada para uso.
Configuração do aplicativo para celular	Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel a usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, apresentam um comportamento padrão. **Nota:** Para a propriedade móvel *extend_web_session*, que está ativada por padrão, você só pode desativar o tempo de sessão da web estendido para usuários com a configuração do aplicativo para celular que você especificou para este campo. Se você não especificar uma configuração do aplicativo para celular, todas as sessões da Web do usuário final serão estendidas nas versões de lançamento da família Washington DC e posteriores. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa ( ). A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações que você pode escolher. Selecione uma das seguintes configurações do aplicativo para celular: ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
Aplicativo para celular	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel a usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, apresentam um comportamento padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Para a propriedade móvel *extend_web_session*, que está ativada por padrão, você só pode desativar o tempo de sessão da web estendido para usuários com o aplicativo para celular que você especificou para este campo. Se você não especificar um aplicativo para celular, todas as sessões da Web do usuário final serão estendidas nas versões de lançamento da família Washington DC e posteriores. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa ( ). A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações que você pode escolher. Selecione um dos seguintes aplicativos para celular: ○ Se você selecionou **Mobile Agent** para a **configuração do aplicativo**para celular, selecione **Agente**. ○ Se você selecionou **Now Mobile** para a **configuração do aplicativo**para celular, selecione **Solicitar**.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve extrair para atualizar e obter as configurações de recurso mais recentes.

Habilitar verificação de código de barras aprimorada

Adicione as propriedades móveis *EnableCameraFocusEnhancement* e *EnableMaxCameraResolution* para aprimorar a leitura do código de barras para dispositivos Android.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:

Para digitalizar códigos de barras com a maior precisão possível, certifique-se de:

- Digitalize em um ambiente bem-iluminado. Os dispositivos móveis Android e iOS têm aplicativos de flashlight que você pode usar para garantir que a câmera do dispositivo tenha a luz adequada para digitalizar códigos de barras com precisão.
- Mantenha a câmera do dispositivo em uma posição estável durante a verificação. Se a câmera estiver trêmula, as leituras do código de barras ficarão desfocadas e imprecisas.

Você pode habilitar a verificação de código de barras aprimorada em sua instância para dispositivos Android adicionando as seguintes propriedades móveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades móveis que permitem a leitura de código de barras aprimorada em dispositivos Android

Propriedade móvel	Descrição
`EnableCameraFocusEnhancement`	Habilita o zoom automático, o que melhora a precisão. Isso se aplica somente ao hardware compatível com o zoom automático.
`EnableMaxCameraResolution`	Habilita a resolução mais alta possível compatível com o hardware. Use isso para renderização de quadro. **Nota:** O hardware mais recente e mais avançado pode aproveitar melhor essa propriedade móvel.

Importante:
Essas propriedades móveis só são compatíveis com dispositivos Android.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **sys_sg_properties.list**.
   A lista Propriedades móveis é exibida.
2. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.
   O formulário Propriedades móveis é exibido.
3. No formulário, preencha os campos da propriedade móvel `EnableCameraFocusEnhancement`.

Formulário de novo registro de propriedades móveis

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de propriedade móvel. Insira EnableCameraFocusEnhancement para habilitar o zoom automático para hardware compatível com este recurso. **Nota:** O nome do registro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como EnableCameraFocusEnhancement.
Aplicação	Escopo da aplicação em que a propriedade móvel é aplicada. Para selecionar um escopo da aplicação diferente, selecione o ícone de globo (Ícone de) na faixa da instância. Em seguida, selecione **Escopo da aplicação:***application_scope*. Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.
Descrição	Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, Habilita o zoom automático para verificação de código de barras.
Tipo	Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Você deve selecionar **Verdadeiro/Falso** para a propriedade móvel `EnableCameraFocusEnhancement`.
valor	Insira uma das seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Para habilitar o zoom automático para verificação de código de barras, insira `Verdadeiro`. ○ Para desativar o zoom automático para verificação de código de barras, insira `Falso`.
Ativo	Se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não será ativada para uso.
Configuração do aplicativo para celular	Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel a usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, apresentam um comportamento padrão. Selecione uma das seguintes configurações do aplicativo para celular: ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
Aplicativo para celular	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel a usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, apresentam um comportamento padrão. Selecione um dos seguintes aplicativos para celular: ○ Se você selecionou **Mobile Agent** para a **configuração do aplicativo**para celular, selecione **Agente**. ○ Se você selecionou **Now Mobile** para a **configuração do aplicativo**para celular, selecione **Solicitar**.

4. Selecione **Enviar**.
   A lista Propriedades móveis é exibida.
5. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.
   O formulário Propriedades móveis é exibido.
6. No formulário, preencha os campos da propriedade móvel *`EnableMaxCameraResolution`*.
   Consulte a Etapa 3 para obter informações sobre como preencher os campos.

> **Importante:**
> O campo Nome faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como *`EnableMaxCameraResolution`*.

7. Quando você tiver preenchido o formulário Propriedades móveis para a propriedade móvel *`EnableMaxCameraResolution`*, selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

- Para confirmar que as propriedades foram adicionadas, verifique se elas aparecem na lista Propriedades móveis depois de selecionar **Enviar**.
- Os usuários finais devem extrair para atualizar e obter as configurações de recurso mais recentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pop-ups móveis

Exiba pop-ups móveis configuráveis com base em condições em tempo real. Os pop-ups móveis são uma maneira de transmitir informações aos usuários e incentivá-los a realizar ações. Você pode exibir um pop-up móvel na página de login ou quando um usuário tocar em um botão.

Um pop-up móvel é uma janela que aparece na parte superior do conteúdo principal em uma interface do usuário. Os pop-ups podem servir a várias finalidades, como retransmitir informações para o usuário e fornecer mensagens de call-to-action condicionais. Os pop-ups são personalizáveis em termos de conteúdo e design. Eles são acionados quando um usuário faz login em um aplicativo para celular ou após um toque de botão.

Casos de uso para uso de pop-ups móveis

Veja a seguir casos de uso de quando é útil usar pop-ups móveis.

- Confirmação de isenção de responsabilidade: os pop-ups móveis podem ser usados para garantir que os usuários reconheçam e aceitem as isenções de responsabilidade ou avisos. Por exemplo, apresentar aos usuários finais Termos e Condições e solicitar seu consentimento.
- Informações urgentes: os pop-ups móveis podem exibir informações urgentes, como notificações de venda rápida ou lembretes de eventos. Por exemplo, informações sobre campanhas, notícias e comunicados da empresa, "O que há de novo" em sua aplicação ou informações sobre o site que está visitando no momento.
- Confirmação de ações: os pop-ups móveis podem ser usados para lidar com casos em que o usuário deve confirmar uma ação quando uma condição específica for atendida. Por exemplo, exiba um pop-up para um usuário informando que ele aceitou uma nova tarefa com cerca de três horas de trabalho, mas seu turno de trabalho deve terminar em uma hora.

Criar um pop-up móvel

Saiba como exibir pop-ups móveis configuráveis com base em condições em tempo real. Você pode exibir esses pop-ups na fase de login do aplicativo para celular ou após um toque de botão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Antes de configurar seus pop-ups móveis, considere o seguinte:

- Os cartões móveis são usados na exibição de pop-ups. Você pode criar um de seus próprios cartões móveis ou usar um dos cartões de modelo fornecidos. Para obter mais informações, consulte Construtor de cartões para Mobile.
- Os tipos de botão compatíveis que acionam pop-ups são item de ação e navegação. Para obter mais informações, consulte Funções de ação.
- Todos os locais de botão são compatíveis. Por exemplo, deslize, ação de menu superior e função de rodapé.
- Os botões são compatíveis com as seguintes seções de IU, registro, ícone, mídia e conteúdo. Para obter mais informações, consulte Seções de IU da tela do inicializador.
- Os pop-ups móveis não são compatíveis com o modo off-line.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione **Seção de IU [sys_sg_event]**e selecione **Novo**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário:

Formulário de evento móvel

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome do seu evento móvel, que ativa o pop-up móvel.
Descrição	Informações adicionais sobre o evento móvel.
Ativo	Se o evento móvel está ativado.
Tipo	Tipo de evento que aciona o pop-up. Selecione uma opção: ○ OnLogin - o pop-up móvel é exibido depois que um usuário insere suas credenciais e faz login. ○ OnButtonClick – o pop-up móvel é exibido quando o usuário seleciona uma função de botão especificada.
Tabela de origem	A tabela de origem para este evento móvel. Se você selecionar OnLogin como o **Tipo**, a tabela de origem será Configuração do aplicativo para celular [sys_sg_native_client] Se você selecionar OnButtonClick como o **Tipo**, a tabela de origem será Configuração do aplicativo para celular [sys_sg_button]
Registro de origem	Determine a configuração do aplicativo para celular ou a função móvel como o registro em que este evento ocorre. As opções dependem da seleção feita no campo **Tabela de origem**.
Ação de evento	A ação que ocorre quando o evento móvel é acionado. **Nota:** Só pode haver uma ação por evento.

6. Selecione no campo Tipo se o evento acionado ocorre quando o usuário faz login ou quando um botão é selecionado.
7. Selecione no campo Tabela de origem a tabela relacionada ao tipo de evento móvel selecionado.
8. Selecione **Novo** na área Ação do evento para definir o que acontece quando um evento é acionado.
9. Preencha os seguintes campos conforme necessário, para criar condições no formulário de ação do evento, para mostrar ou não mostrar um pop-up móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de ação de evento móvel

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da sua ação de evento móvel.
Configurações	
Tipo	O tipo de ação do evento. Selecione **MostrarPopup**.
Tipo de condição	As condições aplicadas a esta ação de evento móvel. ○ Declarativo: adiciona um construtor de condição ao formulário. Para obter mais informações, consulte Construtor de condição . ○ Script: adiciona um campo de condição de script ao formulário.
Script de condição de consulta	Use scripts para determinar os registros a serem retornados. **Nota:** Este campo é exibido somente quando você escolhe Script no campo **Tipo de Condição**
Tabela	A tabela que contém os registros a serem retornados. **Nota:** Este campo é exibido somente quando você escolhe Declarativo no campo **Tipo de condição**.
Condição	Defina condições para determinar quais registros são retornados da tabela selecionada. Se uma condição não estiver definida, a consulta retornará todos os registros. **Nota:** Este campo é exibido somente quando você escolhe Declarativo no campo **Tipo de condição**.
Pop-ups	Selecione o pop-up móvel a ser usado e como ele será exibido.

10. Selecione **MostrarPopup** no campo **Tipo**.
11. Selecione **Declarativo** ou **Com script** no campo **Tipo de condição**.
    Campos diferentes são exibidos quando você seleciona condições Declarativas ou de script que se aplicam a este evento móvel.
12. Selecione **Novo** no campo **Pop** -ups para determinar a aparência do pop-up móvel.
13. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário pop-up móvel

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome do pop-up móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Toque fora para fechar	Opção para tocar na tela do celular fora da área de pop-up, para fechar o pop-up móvel. **Nota:** Se esta opção não estiver selecionada, o cartão pop-up deverá conter um botão para fechar o pop-up. Caso contrário, esta configuração será ignorada.
Plano de fundo desfocado	Opção para desfocar o plano de fundo da tela do celular para dar mais ênfase ao pop-up.
Ativo	Se o evento móvel está ativado.
Cartão	O cartão a ser usado para o pop-up.

14. Selecione **Escolher** para usar um cartão existente ou selecione **Novo** para criar um no campo **Cartão**. Para obter mais informações sobre como criar cartões, consulte Construtor de cartões para Mobile.

    Nota:
    Dois modelos de cartão pop-up móveis são fornecidos com o sistema básico. Esses modelos são chamados de Pop-up 01 e Pop-up 02.

15. Selecione **Salvar**.

Configuração de orientação interna

Orientação interna permite que os usuários do aplicativo ServiceNow Mobile localizem um ativo, como uma mesa ou sala de reunião, em um mapa e o reservem.

Orientação interna envolve um mapa interno que é renderizado em uma tela de mapa personalizado. As reservas são renderizadas como uma entrada de mapa personalizado no mapa interno. Orientação interna e reservas fazem parte do Workplace Service Delivery for mobile mapeamento interno .

Para usar este recurso em sua instância, você deve instalar e habilitar os seguintes ServiceNow Store aplicativos e plug-ins:

- Obrigatório: Indoor Mapping (sn_map_core)
- Como os plug-ins a seguir eliminam a necessidade de configurar manualmente Indoor Mapping, os administradores também devem instalar e habilitar os seguintes plug-ins:
  - Workplace Service Delivery for mobile (sn_wsd_mobile)
  - Workplace Core (sn_wsd_core)
  - Workplace Space Mapping (sn_wsd_space_map)
  - Workplace Reservation Management (sn_wsd_rsv)
  - Workplace Indoor Mapping (sn_wsd_indoor_map)

Visite o ServiceNow Store para obter informações sobre como solicitar e instalar aplicativos. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins dependentes do Workplace Indoor Mapping.

Depois de instalar e ativar esses plug-ins, você deve fazer as seguintes configurações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configurar mapeamento interno , que explica como configurar as seguintes partes de Indoor Mapping:
  - Instale a aplicação Indoor Mapping.
  - Crie um campus com edifícios e andares.
  - Carregue e importe as plantas baixas do AutoCAD para os andares que você criou.
  - Carregue e importe origens de planta baixa de varredura.
- Configurar entradas da tela do formulário de entrada para que você possa adicionar a entrada do Mapa Personalizado a uma tela de formulário de entrada no aplicativo para celular da sua organização. Adicionar esta entrada ao seu aplicativo para celular permite que os usuários finais selecionem e exibam o mapa. Para obter mais informações sobre o tipo de entrada de Mapa Personalizado, consulte Atributos da tela do formulário de entrada para entradas.
- Configure uma tela de mapa personalizado para usar seu provedor .

Configurar posicionamento interno

O posicionamento interno permite que os usuários finais vejam sua localização ao vivo em um mapa Orientação interna e obtenham navegação guiada para o destino desejado.

Antes de Iniciar

Antes que você possa configurar o posicionamento interno, você deve ter concluído as seguintes configurações:

- Configure Orientação interna. Para obter mais informações, consulte Configuração de orientação interna.
- Configure pelo menos um provedor de mapa personalizado na tabela Provedor de mapa personalizado [sys_sg_custom_map_provider]. Para obter mais informações, consulte Configurar um provedor de mapa personalizado

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Considere os seguintes requisitos que estão relacionados a esta tarefa.

- Se todos os edifícios usarem o mesmo provedor de localização, somente um registro de provedor de mapa personalizado será necessário.
- Se diferentes provedores de localização forem necessários para cada edifício, crie um registro de provedor de mapa personalizado para cada edifício e selecione o edifício como a chave. Em seguida, atribua provedores de localização aos seus dispositivos móveis.

Para obter informações sobre os recursos que esta configuração habilita para os usuários finais, consulte Posicionamento interno.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Selecione o **tipo de registro** e insira `sys_sg_custom_map_provider` na pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione o registro do provedor de mapa personalizado que você configurou para o posicionamento interno.
6. Dependendo se você estiver configurando o posicionamento interno para iOS dispositivos ou Android, selecione um dos seguintes:
   - Em **Provedor de localização do iOS**, selecione **Atlas** ou **Apple**.
   - Em **Provedor de localização do Android**, você só pode selecionar **Atlas**.
7. **Opcional:** Se você selecionar **Atlas** como seu provedor de localização, deverá adicionar as seguintes informações:
   - ID da aplicação do provedor de localização
   - Segredo da aplicação do provedor de localização
8. Selecione **Salvar**.

Aplicativo para celular Bridge

Saiba mais sobre Aplicativo para celular Bridge, que pode ser usado para habilitar páginas sísmicas, páginas do portal de serviços ou páginas da Web clássicas em telas da Web móveis. Você pode usar este recurso para oferecer suporte a um playbook em telas da Web para dispositivos móveis e para habilitar outros componentes.

A plataforma ServiceNow® fornece um recurso playbook que é compatível com dispositivos móveis usando o componente sísmico chamado Aplicativo para celular Bridge. Aplicativo para celular Bridge importa um novo pacote npm que inclui o módulo Cabrillo JS, criando um componente do controlador que envolve o recurso de dados Aplicativo para celular Bridge. Este componente do controlador permite o acesso à ponte móvel/nativa no ambiente UI Builder. Ele expõe todos os eventos e operações aos quais você deseja que os usuários finais tenham acesso em seus dispositivos móveis. Este recurso foi projetado para oferecer suporte a um playbook em telas da web para celular, mas pode ser usado para outros componentes. Você pode configurar páginas da Estrutura do Now Experience que contêm playbook componentes em Construtor de IU.

Para obter mais informações sobre playbooks de plataforma, consulte About Playbook Experience.

Configurar telas da Web para dispositivos móveis com Aplicativo para celular Bridge

Configure telas da web para celular com Aplicativo para celular Bridge para habilitar páginas sísmicas, páginas da web clássicas ou páginas do portal de serviços que são hospedadas em exibições da web integradas. Usando este recurso, você pode acessar a funcionalidade móvel nativa em aplicativos ServiceNow® mobile.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta tarefa é um exemplo de incorporação de uma página sísmica, que contém a experiência do playbook, em um aplicativo para celular usando Aplicativo para celular Bridge.

Configure as telas da Web para dispositivos móveis para aproveitar o recurso ServiceNow da plataforma playbook em dispositivos móveis. Um playbook orienta os técnicos na solução de problemas ou os ajuda a aprender a instalar novas peças. Para obter mais informações sobre o recurso playbook, consulte About Playbook Experience.

Configurar páginas sísmicas com Aplicativo para celular Bridge envolve as seguintes ferramentas e tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

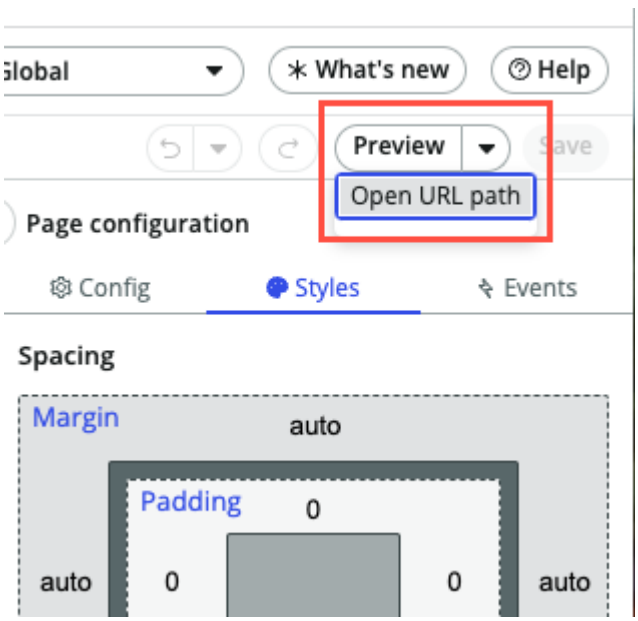
- Crie uma página da Estrutura do Now Experience em UI Builder aproveitando o Aplicativo para celular Bridge.
- Crie uma tela da web para celular usando Construtor de apps para celular (MAB).
- Adicione a página Estrutura do Now Experience a dispositivos móveis especificando o URL da página no campo **URL** do formulário de configuração da tela da web móvel MAB.

Para obter informações detalhadas sobre como adicionar um playbook a Aplicativo para celular Bridge para que você possa configurar um playbook em dispositivos móveis no ServiceNow Mobile Platform, consulte Embed a playbook in ServiceNow® mobile .

Importante:
O suporte de API Cabrillo JS que aproveita Aplicativo para celular Bridge existe para páginas da web clássicas, páginas do portal de serviços e páginas sísmicas. Para obter mais informações sobre as APIs Cabrillo JS, consulte Client mobile API reference +

Procedimento

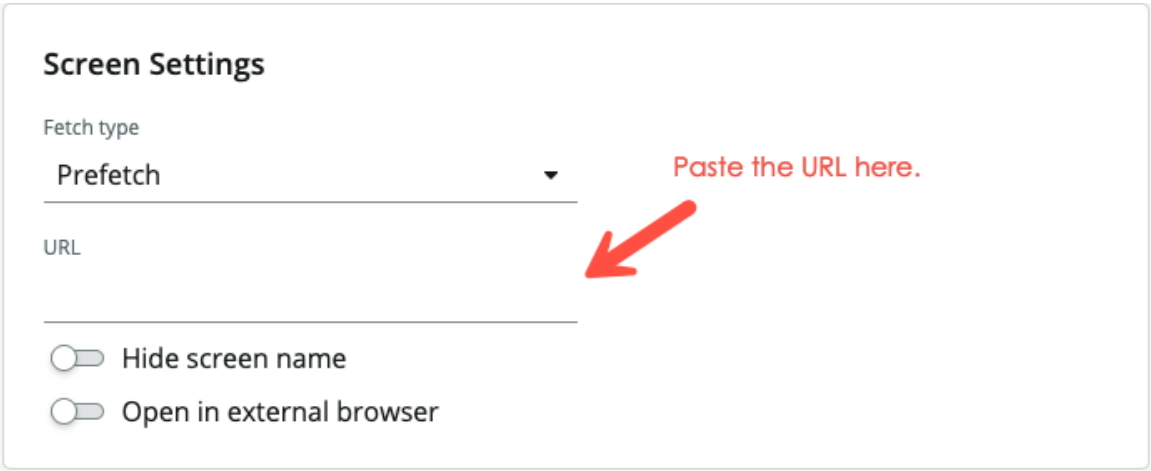
1. Crie a página da Estrutura do Now Experience em Construtor de IU.
   Para obter instruções sobre como criar a página, consulte Criar uma página da Estrutura do Now Experience no Construtor de IU.
2. Crie a tela da web para celular em MAB.
   Para obter informações sobre como configurar uma tela da web móvel, consulte Configurar uma tela da web móvel.
3. Navegue de volta para a página do Now Experience Framework que você configurou em Construtor de IU na Etapa 1 e, no canto superior direito da página, selecione **Visualização** > **Abrir caminho da URL**.



4. Copie o URL exibido no seu navegador em Construtor de IU e cole o URL no campo **URL** no formulário MAB Tela da Web para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Em MAB, selecione **Salvar**.

Criar uma página da Estrutura do Now Experience no Construtor de IU

Para configurar telas da web para celular que usam Aplicativo para celular Bridge para aproveitar um playbook em dispositivos móveis, a primeira etapa é criar uma página da estrutura do Now Experience em Construtor de IU.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

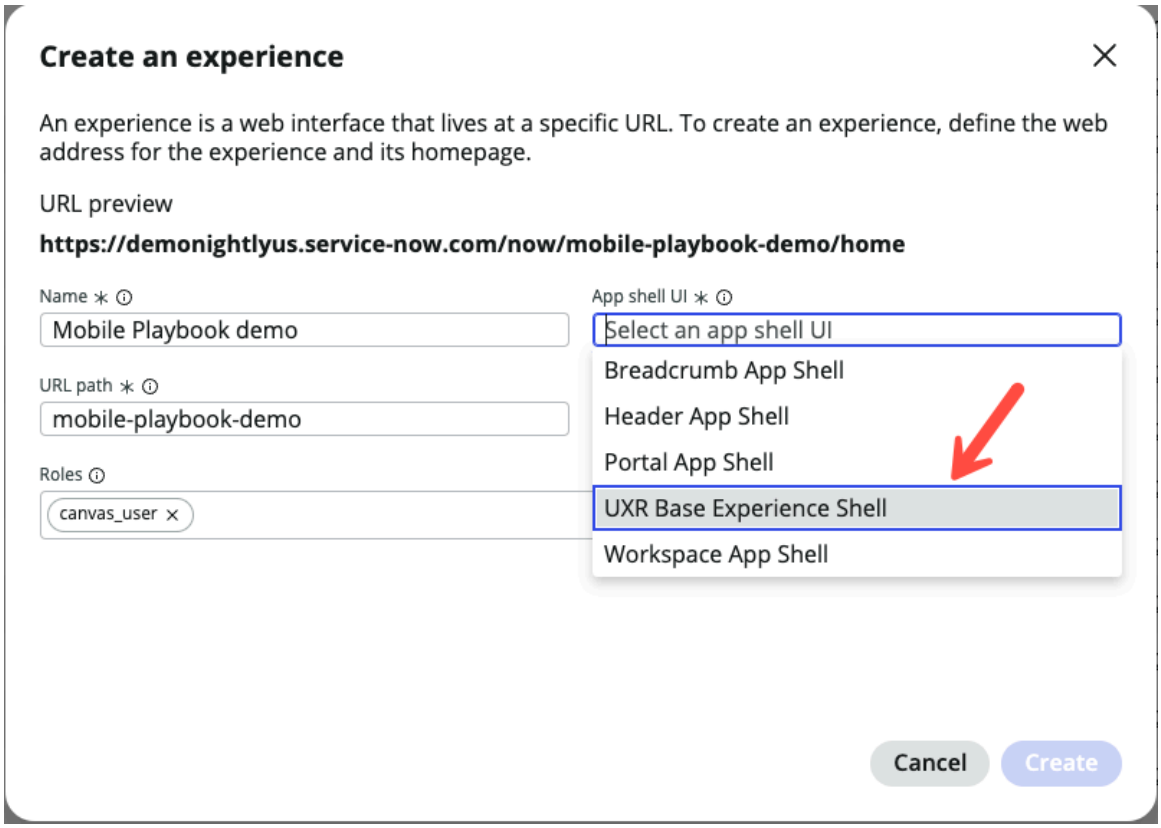
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você deve criar uma página da Estrutura do Now Experience em UI Builder antes de configurar telas da Web móveis que podem aproveitar um playbook em dispositivos móveis. Depois de configurar a página, você deve configurar uma tela da Web em Construtor de apps para celular (MAB). Para obter detalhes sobre como configurar telas da Web para dispositivos móveis que usam Aplicativo para celular Bridge para aproveitar os recursos da plataforma em dispositivos móveis, consulte Configurar telas da Web para dispositivos móveis com Aplicativo para celular Bridge.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Na página inicial Construtor de IU, selecione **Criar** no canto superior direito.
3. Preencha a caixa de diálogo **Criar uma experiência** e selecione **Criar** quando terminar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

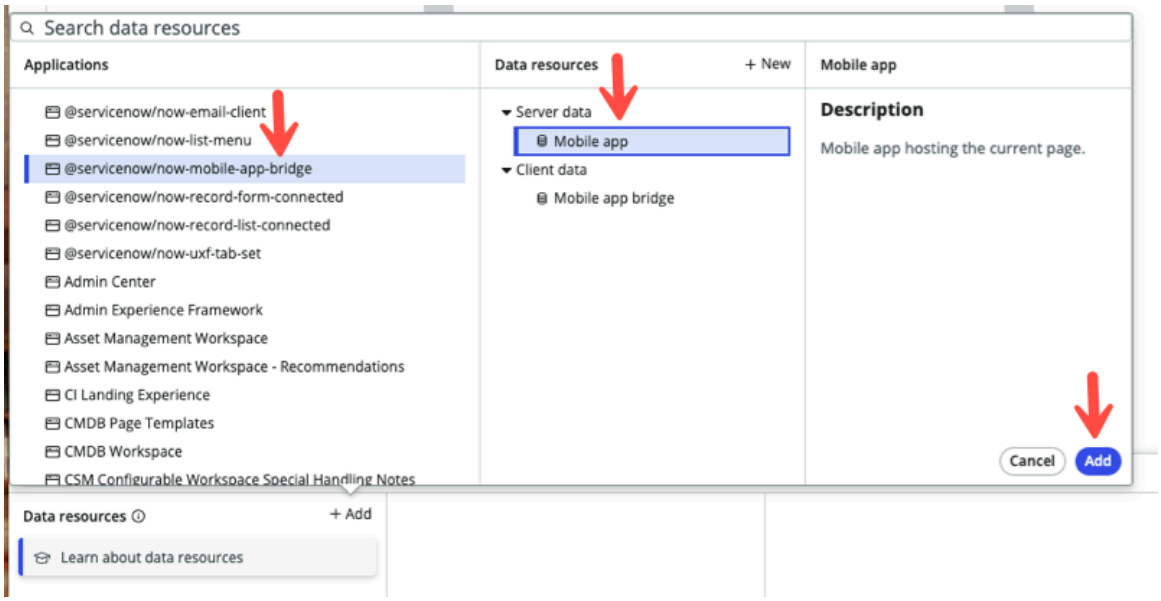


Nota:
Selecione **Shell de experiência base de UXR** na lista suspensa **IU de shell** da aplicação.

4. Selecione **Abrir experiência** e, em seguida, selecione **Criar uma nova página**.
5. Em **vez disso, selecione Criar do zero**.
   Para obter informações sobre como trabalhar com modelos ou criar uma página do zero em Construtor de IU, consulte Customize Playbook Experience .
6. Nomeie a página e selecione **Continuar**.
7. Revise os parâmetros de URL e, se forem os desejados, selecione **Parece bom**.
8. Configure o nome da variante de página e o público ou aceite **Padrão**, adicione **Condições**, se necessário, e selecione **Criar**.
9. Na página, selecione **Abrir no editor** no canto superior direito.
10. Selecione o ícone de dados no lado esquerdo da página para iniciar a caixa de diálogo Recursos de dados e selecione **+Adicionar**.
11. Na coluna **Aplicações** da caixa de diálogo Pesquisar recursos de dados, selecione **@servicenow/now-mobile-app-bridge**e, na coluna **Recursos de dados**, selecione **Aplicativo para celular**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

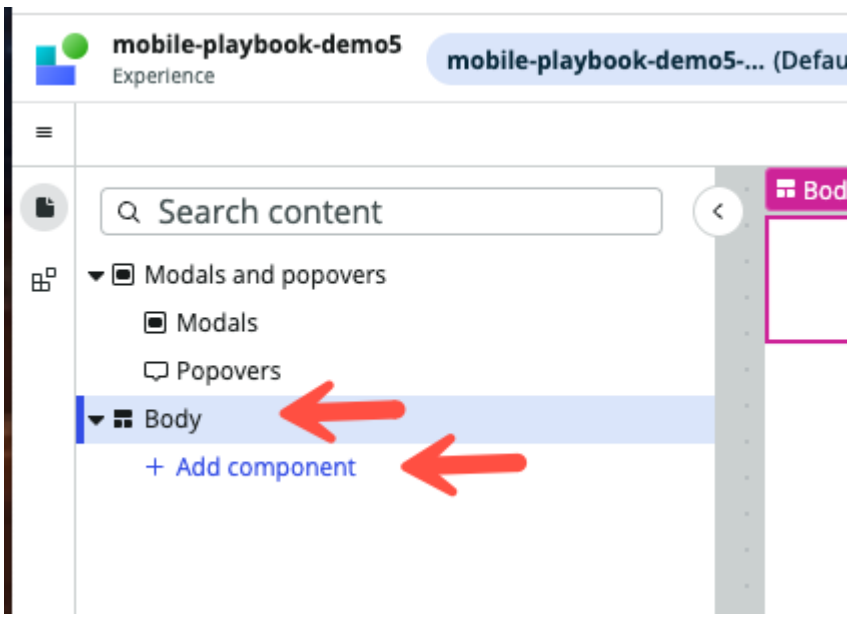


12. No canto inferior direito da caixa de diálogo, selecione **Adicionar** para adicionar o recurso de dados Aplicativo para celular Bridge à página.

Nota:
Role a página para baixo para ver o botão **Adicionar** se ele não estiver visível.

13. Adicione manipuladores de eventos para acionar APIs Aplicativo para celular Bridge para habilitar a funcionalidade nativa em telas móveis.
Por exemplo, se você quiser que um evento seja acionado para um botão no dispositivo móvel:

a. Selecione **Corpo** no lado esquerdo da página do editor e selecione **Adicionar componente**.

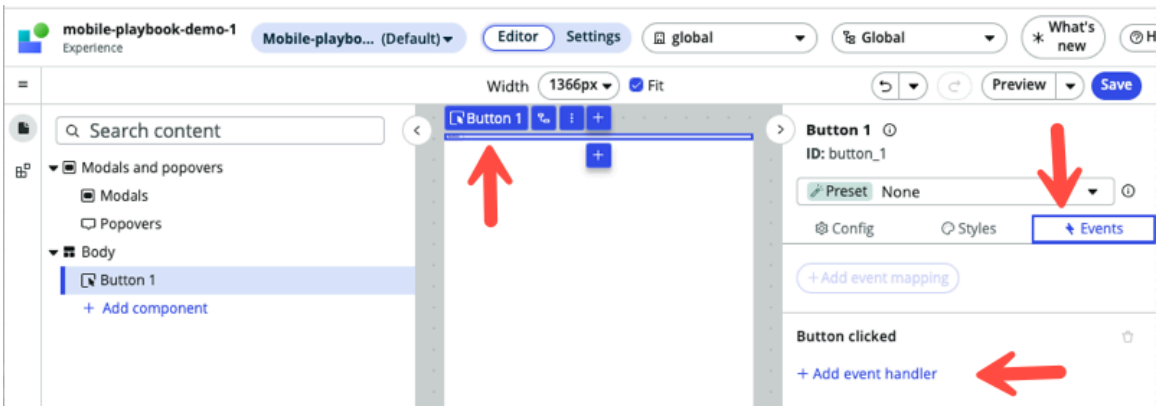


b. Selecione a guia **Componentes** e selecione o tipo de botão que deseja usar.

Tradução automática

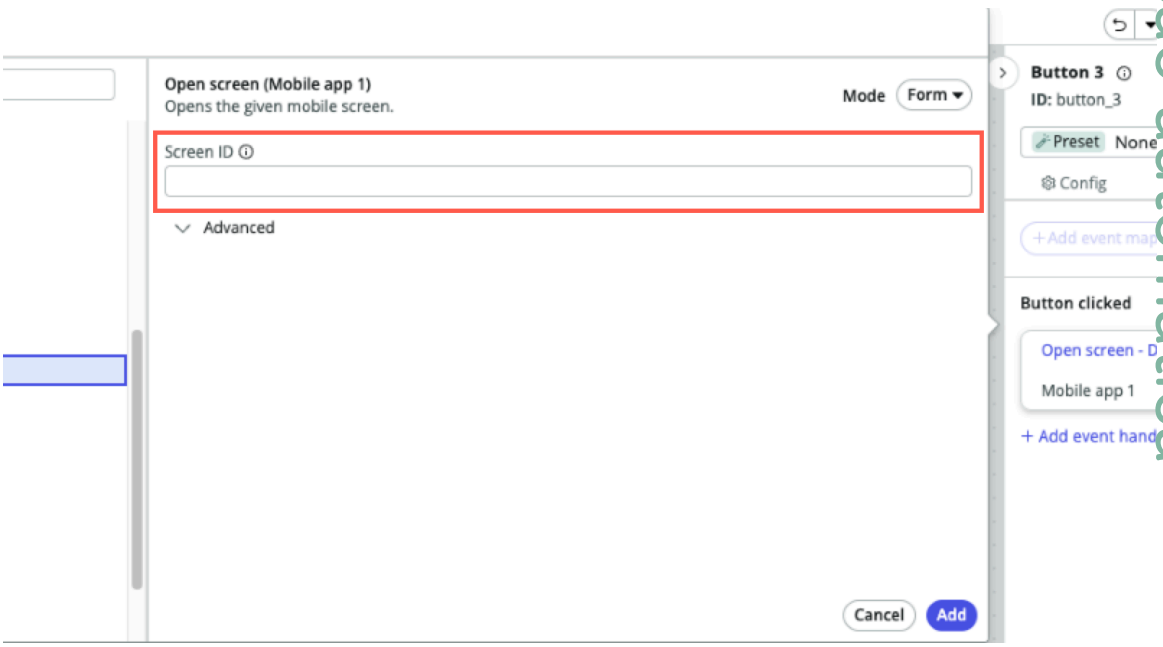
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o componente do botão que você acabou de adicionar no corpo da página, selecione a guia **Eventos** na caixa de diálogo à direita e selecione **Adicionar manipulador de eventos**.



d. Na caixa de diálogo **Selecionar manipulador de eventos abaixo...**, selecione um dos manipuladores de eventos no **Aplicativo para celular 1**e configure-o.

Nota:
Certifique-se de inserir o `sysid` de uma tela móvel válida no campo **ID da tela** :



e. Quando terminar de configurar o manipulador de eventos, selecione **Adicionar** no canto inferior direito da caixa de diálogo.

14. Na página do editor do Now Experience Framework, selecione **Salvar** no canto superior direito para salvar a página.
Para obter informações sobre como configurar um playbook, consulte Customize Playbook Experience .

Nota:
O método `getTitle()` na API GlideListProperties não está disponível em Aplicativo para celular Bridge para configurar páginas Next Experience (sísmicas).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Depois de criar a página do Now Experience Framework, você deve criar uma tela da Web para celular em MAB. Em seguida, você deve adicionar o URL da página do Now Experience Framework à configuração da tela da web móvel em MAB. Para obter detalhes sobre como concluir esta configuração, consulte a Etapa 2 em Configurar telas da Web para dispositivos móveis com Aplicativo para celular Bridge.

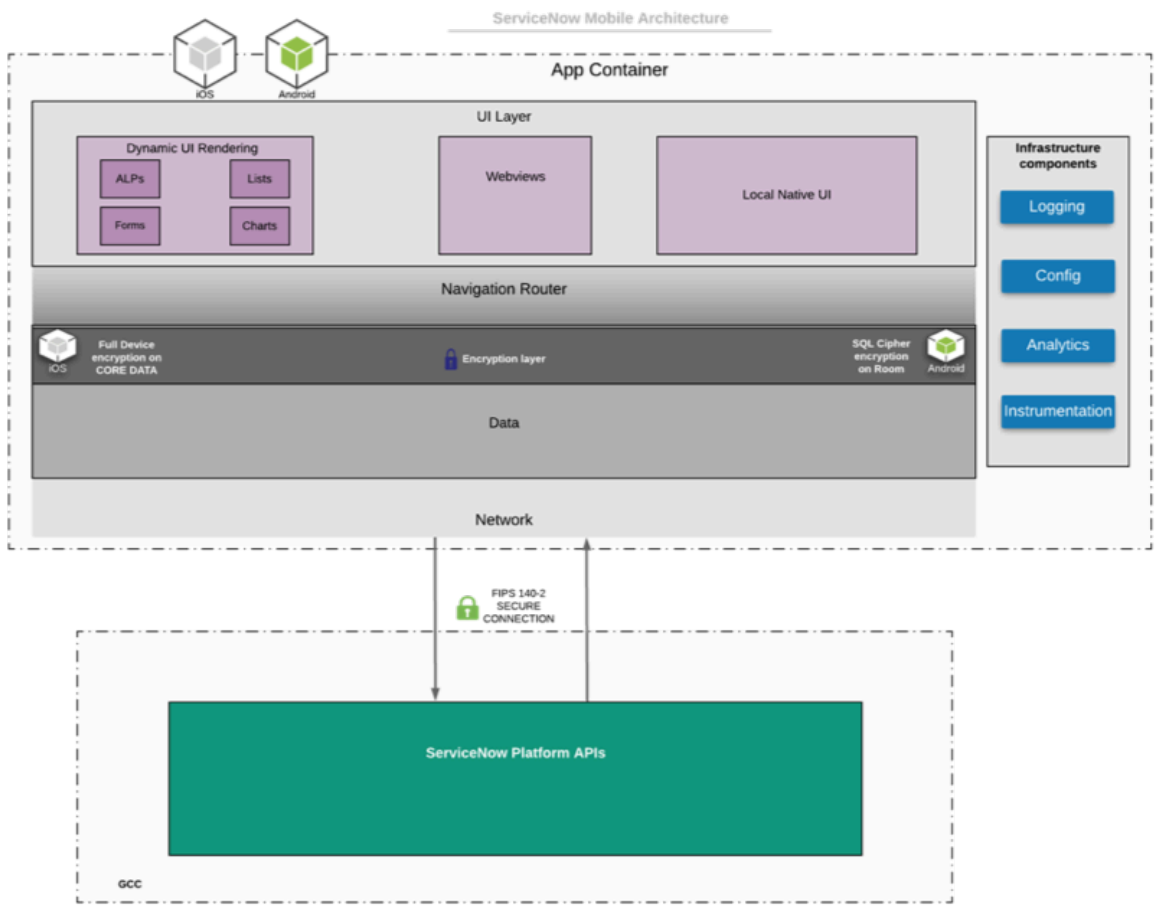
Segurança móvel

Saiba mais sobre os recursos de segurança da plataforma ServiceNow Mobile.

Arquitetura ServiceNow Mobile

ServiceNow Mobile aplicativos consistem em ServiceNow instância de servidor e aplicativos nativos para iOS e Android. Os aplicativos usam código nativo completo e não são uma abordagem híbrida. Os aplicativos para celular transmitem e recebem dados com o servidor pela rede sem fio.

ServiceNow arquitetura móvel



Visão geral dos principais recursos de segurança da plataforma ServiceNow Mobile

- Os aplicativos para celular contam com a plataforma segura ServiceNow e suas APIs para fornecer uma experiência móvel perfeita para seus usuários.
- As interações do aplicativo/servidor são protegidas por meio da estrutura de autorização do OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

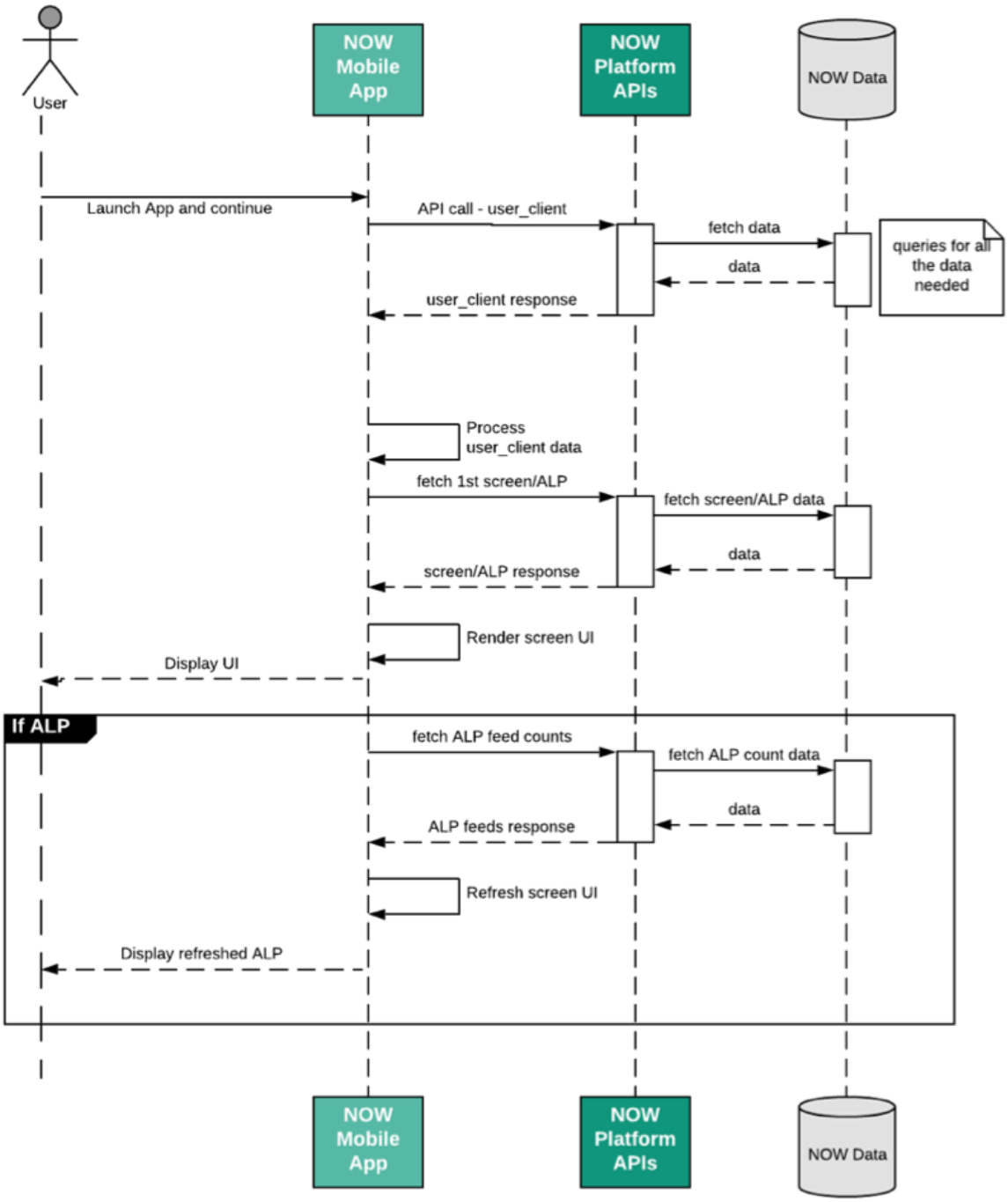
- A maior parte da interface do usuário no app ServiceNow é orientada por metadados entregues pela plataforma ServiceNow.
- Os aplicativos para celular ServiceNow buscam todos os dados na plataforma ServiceNow e os armazenam em um cache local na camada do cliente do app.
- Para instâncias de nuvem da comunidade do governo (GCC) ServiceNow, os dados armazenados localmente são criptografados.
  - Para iOS apps, ServiceNow usa a criptografia de disco validada FIPS 140-2 de nível de SO nos dados principais, forçando um PIN de nível de dispositivo ou segurança biométrica.
  - Para aplicações [Android, ServiceNow usa o SQLCipher SDK. Este SDK fornece criptografia usando o módulo de criptografia validado FIPS 140-2 para todos os dados da aplicação armazenados no DB da sala.

Visão geral do fluxo da aplicação

ServiceNow Mobile Os aplicativos começam a buscar a experiência do usuário inicial após um login bem-sucedido. O aplicativo para celular busca os metadados para renderizar a tela inicial inicial da instância. O app usa esses metadados para renderizar a tela inicial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Recuperação de dados

Ler dados

Quando um usuário solicita a exibição de informações no aplicativo para celular, as etapas a seguir ocorrem.

1. O aplicativo para celular envia uma solicitação para acessar dados da instância. A solicitação inclui o token e qualquer campo de dados relevante necessário para a solicitação.
2. A instância recebe a solicitação e verifica se o token é válido.
3. Se o token for válido, a instância direcionará a solicitação para a API relevante para buscar as informações.
4. A instância retorna as informações para o aplicativo para celular.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Baixando documentos

Quando um usuário solicita o download de documentos do app, as etapas a seguir ocorrem.

1. O aplicativo para celular envia uma solicitação para acessar o documento. A solicitação inclui o token.
2. A instância recebe a solicitação e verifica se o token é válido
3. A instância verifica as regras da lista de controle de acesso (ACL).
4. Se for válido, o documento estará disponível para exibição.

Reversões para atualizar campos

Quando um usuário atualiza um campo no aplicativo para celular, as etapas a seguir ocorrem.

1. O aplicativo para celular envia o token e os metadados da ação para a instância. Por exemplo, o ID ou o campo a ser atualizado.
2. A instância direciona a ação com base na API relevante.
3. A instância conclui a ação e envia uma resposta para o aplicativo para celular.
4. Com base na resposta, o aplicativo para celular reflete as mudanças de campo e a disponibilidade da ação na IU.

Reversões para anexar arquivos

Ao anexar arquivos, as etapas a seguir ocorrem.

1. O aplicativo para celular solicita que o usuário anexe um arquivo, por exemplo, uma imagem.
2. O aplicativo para celular envia o arquivo e o token para a instância.
3. A instância insere o arquivo com base na API relevante.
4. A instância envia uma resposta de volta para o aplicativo para celular.

Autenticação móvel

ServiceNow Mobile Os aplicativos do oferecem suporte à autenticação de plataforma usando OAuth 2.0. Os mecanismos de autenticação incluem SSO de vários provedores, MFA, LDAP, banco de dados local e resumo. ServiceNow Mobile aplicativos usam uma metodologia de autenticação chamada AppAuth. O AppAuth usa um navegador móvel externo para fazer login do usuário.

Fluxo de autenticação

Quando um usuário entra em um aplicativo em seu dispositivo móvel, o aplicativo usa as credenciais do usuário para negociar um Token OAuth com a instância. As iOS Chaves armazenam o token para iOS dispositivos. Android dispositivo usa KeyStore. A criptografia das chaves é AES 256 no modo Galois/Contador (GCM).

No primeiro login, a instância fornece ao usuário um token de acesso e um token de atualização. Esses tokens são válidos por um período que pode ser configurado em sua instância. Quando um usuário abre o aplicativo para celular, o cliente verifica se o token de acesso é válido. Se for válido, o usuário poderá continuar com a sessão. Se não for válido, o cliente verificará se o token de atualização é válido. Se for válido, o token de atualização será usado para buscar um novo token de acesso válido para o usuário e a sessão poderá continuar. Se o token de atualização não for válido, o usuário deverá se autenticar novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

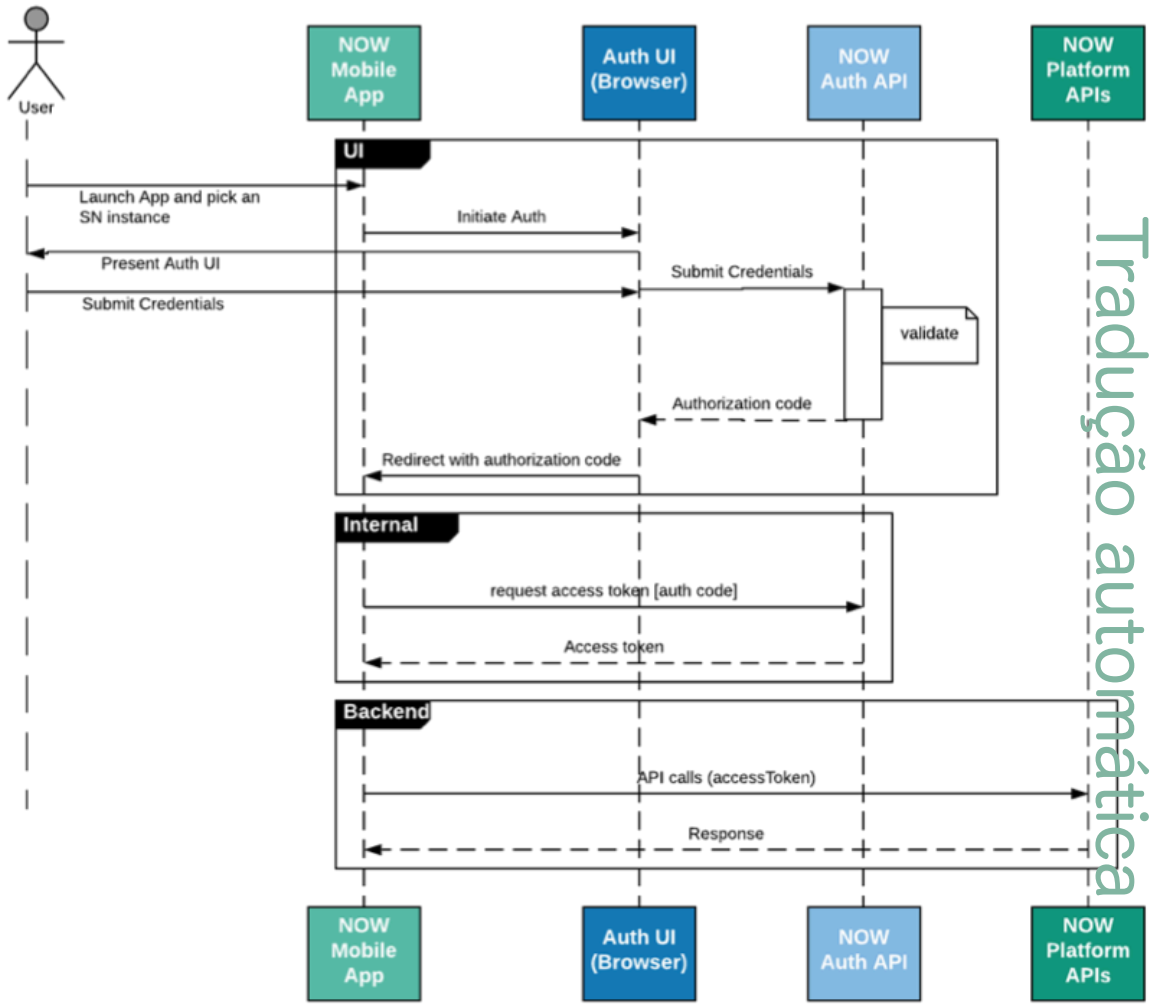
Acessar e atualizar tokens

- Os aplicativos para celular nunca armazenam a senha do usuário.
- Os aplicativos para celular armazenam o ID do cliente, que é necessário para obter o token OAuth como parte do fluxo de autenticação.

Rescisão de usuário

Quando um administrador exclui ou remove um usuário da instância, o token de acesso não é mais válido e qualquer operação faz o logout do usuário.

Fluxo de trabalho de autenticação móvel



Tradução automática

SSO de vários provedores

O plug-in SSO de vários provedores [com.snc.integration.sso.multi.installer] fornece suporte à autenticação SAML. O processo de login (AppAuth) usa este plug-in para redirecionar o usuário para a página de login do IDP (provedor SAML) ao usar SAML.

Autenticação multifator

Os usuários podem acessar a instância por meio da autenticação multifator usando o plug-in MFA [com.snc.integration.multifactor.authentication]. O aplicativo para celular direciona os usuários para a página de login depois de selecionar a instância no aplicativo para celular.

LDAP

Use a autenticação LDAP para obter acesso usando credenciais LDAP. O usuário vê a mesma página de login que o login local (baseado em banco de dados), mas o back-end do servidor LDAP exclui a autenticação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

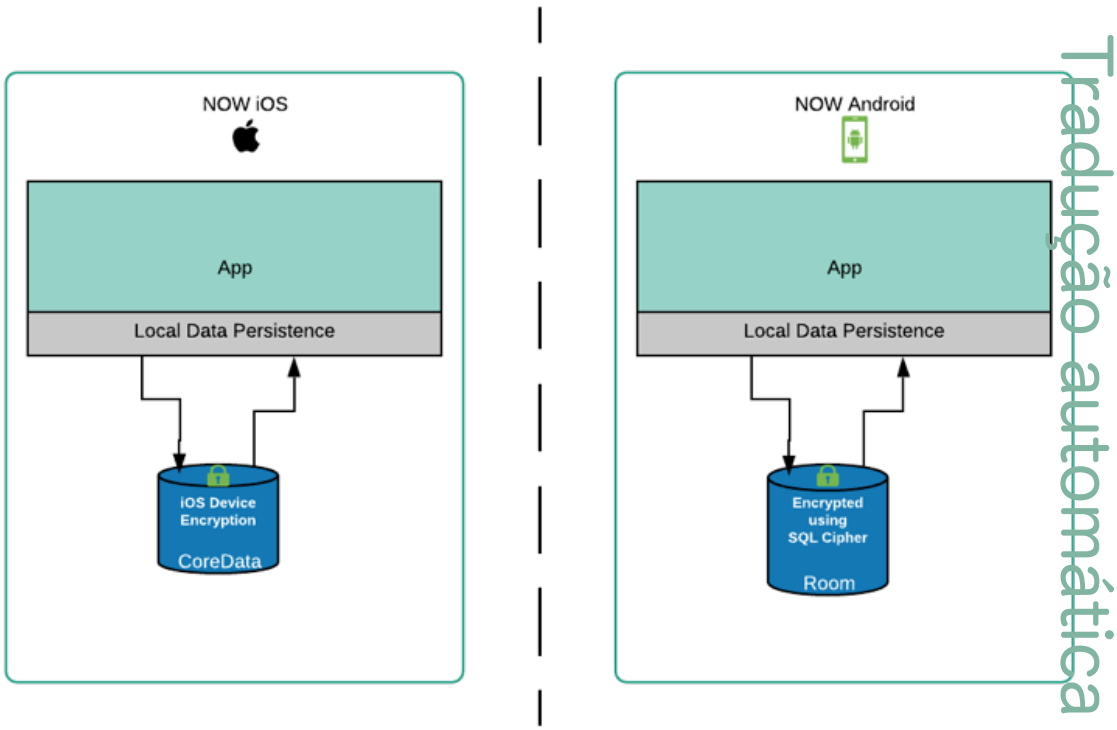
Segurança de dados

ServiceNow Mobile Os aplicativos da usam criptografia de comunicação SSL/TLS over-the-air (OTA) para segurança de dados. Os endpoints de autorização do OAuth são HTTPS.

Dados no REST

Os dados de preferência de aplicação, como favoritos, tela inicial e itens do navegador móvel, são armazenados e armazenados em cache localmente no dispositivo. Os aplicativos para celular não armazenam dados de registro, como incidentes e problemas no dispositivo, a menos que sua organização tenha habilitado especificamente a sincronização off-line para o serviço de campo. Os dados de registro armazenados durante o modo off-line são criptografados com módulos validados por FIPS 140-2. (iOS módulos criptográficos e SQL Cipher para Android que usa este módulo criptográfico para criptografia).

Dados no REST



Dados em movimento

Os dados em movimento estão em um canal SSL/TLS seguro e são criptografados com módulos validados por FIPS 140-2.

Prevenção de perda de dados

ServiceNow fornece recursos de prevenção de perda de dados sem a necessidade de o dispositivo e a aplicação serem gerenciados por um pacote de gestão de mobilidade empresarial (EMM). Esses recursos incluem restringir copiar/colar, impor PIN, bloquear anexo e/ou funcionalidade de desfoque.

Restringir copiar/colar

As restrições de copiar/colar são definidas por uma propriedade na tabela de propriedades do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo Propriedade do sistema	valor
Nome	glide.sg.clear_pasteboard_when_background
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

Exigir um PIN do app

Exija que os usuários insiram um PIN de seis dígitos sempre que entrarem em seu dispositivo móvel ou quando o aplicativo estiver inativo por cinco minutos. A solicitação de um PIN do app é controlada por uma propriedade na tabela de propriedades do sistema.

Campo Propriedade do sistema	valor
Nome	glide.sg.require_mobile_application_pin
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

Desabilitar anexos em um dispositivo móvel

Você pode configurar a regra de ACL para bloquear anexos especificamente em dispositivos móveis. Use o método `isMobile` para verificar se uma solicitação vem de um dispositivo móvel. Por exemplo, você pode adicionar uma regra de ACL para a tabela de anexo [sys_attachment] em que as ACLs com script de leitura e gravação incluem a verificação a seguir.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

Você também pode adicionar este código a qualquer regra de ACL existente para a tabela de anexo. Se você tiver várias regras de ACL de anexo, todas precisarão ter a opção de **substituição do administrador** desmarcada.

Habilitar a opção da aplicação de desfoque

Desfoque o aplicativo para celular quando não estiver em foco em um dispositivo móvel usando a seguinte propriedade do sistema na tabela de propriedades do sistema.

Campo Propriedade do sistema	valor
Nome	glide.sg.blur_ui_when_backgrounded
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- A propriedade do sistema *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* é compatível com os dispositivos iOS e Android.
- Por padrão, o valor desta propriedade é definido como falso, o que a desativa.
- Para dispositivos Android, quando esta propriedade é habilitada definindo o valor como verdadeiro, as seguintes restrições se aplicam:
  - O recurso de compartilhamento de tela não é compatível e a tela do app compartilhado aparece preta.
  - Os usuários são impedidos de fazer capturas de tela.

  Essas restrições não se aplicam a dispositivos iOS quando a propriedade *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* está habilitada.

Teste de invasão

ServiceNow O contrata um terceiro para executar o teste de invasão do aplicativo para celular. Isso normalmente acontece anualmente, mas às vezes ocorre com mais frequência. Os resultados desses testes estão disponíveis para os clientes. Para obter mais detalhes sobre testes de segurança, consulte KB0538598: Teste de segurança de instância do cliente | Política e procedimento .

Patches de segurança

Caso um patch de segurança seja necessário, a equipe de desenvolvimento móvel se alinha com as propriedades SDLC padrão para corrigir.

Coleta de dados do usuário

O aplicativo para celular não coleta especificamente nenhum dado do usuário.

As transações do usuário ou o uso no app são rastreados na instância ServiceNow assim como na Web. Para credenciais de usuário, depois que um usuário faz login, o aplicativo para celular negocia um token OAuth que é armazenado no Apple Porta-chaves ou no Android Armazenamento de chaves. As credenciais do usuário nunca são salvas. Se o usuário aceitar, as seguintes informações serão coletadas:

- Local
- Acesso à câmera
- Notificações

Segurança do dispositivo para ServiceNow Aplicativos para celular

Este documento se aplica aos aplicativos ServiceNow atuais para iOS e Android para Washington DC. Este documento pode estar sujeito a mudanças em versões móveis futuras.

Componentes e arquitetura

Os aplicativos para celular ServiceNow consistem na instância do servidor ServiceNow e nos aplicativos nativos para iOS e Android. Os aplicativos usam código totalmente nativo e não são uma abordagem híbrida. As aplicações cliente móveis se comunicam por meio de uma conexão sem fio com o servidor e extraem dados dinâmicos para o usuário final.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explicações do componente

Aplicações para iOS

As aplicações [ServiceNow para iOS são aplicações totalmente nativas para iPhone e iPad. As aplicações podem ser extraídas, configuradas dinamicamente e distribuídas usando o MDM (mais informações disponíveis na seção EMM). ServiceNow atualmente não distribui o arquivo ipa para os clientes.

Aplicações para Android

O ServiceNow apps para Android é um aplicativo totalmente nativo para Android telefone. Eles podem ser baixados da Google Play store diretamente por um usuário ou podem ser extraídos, configurados dinamicamente e distribuídos usando MDM (mais informações disponíveis na seção EMM). ServiceNow oferece suporte somente à distribuição de arquivos apk para clientes para versões de marca de Android aplicativos para celular. Para obter detalhes sobre aplicações com identidade visual, consulte Publicar aplicativos para celular com identidade visual personalizada.

Gestão de identidade e acesso

Saiba mais sobre autenticação de usuário, autenticação de terceiros e encerramento de sessão de usuário para aplicativos para celular.

Para obter mais informações, consulte Autenticação de usuário para aplicativos para celular ServiceNow.

Autenticação de usuário para aplicativos para celular ServiceNow

ServiceNow aplicativos para celular oferecem suporte à autenticação de plataforma usando OAuth 2.0. Os mecanismos de autenticação incluem SSO de vários provedores, MFA, LDAP, banco de dados local e resumo.

Autenticação do AppAuth

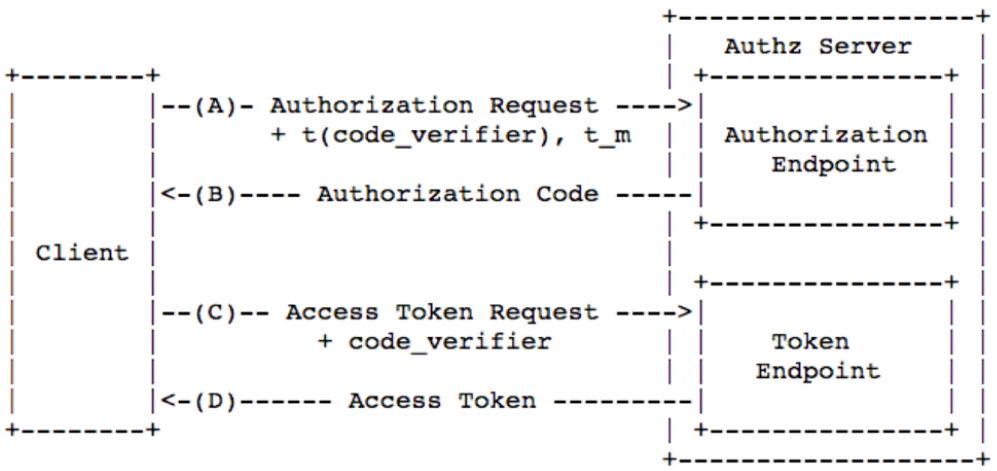
Os aplicativos para celular ServiceNow usam uma nova metodologia de autenticação chamada AppAuth. O AppAuth usa um navegador móvel externo para fazer login do usuário. As etapas a seguir detalham o login usando o AppAuth.

1. O cliente cria e registra um segredo chamado `code_verifier` e deriva uma versão transformada `t(code_verifier)` (conhecida como `code_challenge`). Este `code_challenge` é enviado na solicitação de autorização do OAuth 2.0 junto com o método de transformação `t_m`.
2. O endpoint de autorização responde normalmente, mas registra `t(code_verifier)` e o método de transformação.
3. O cliente envia o código de autorização na solicitação de token de acesso como de costume, mas inclui o segredo `code_verifier` gerado nas etapas anteriores.
4. O servidor de autorização transforma o `code_verifier` e o compara com `t(code_verifier)` das etapas anteriores. O acesso será negado se eles não forem iguais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de protocolo abstrato



Single Sign-on

ServiceNow Os aplicativos para celular exigem logon único de vários provedores para usar a autenticação externa. O plug-in SSO de vários provedores [com.snc.integration.sso.multi.installer] fornece suporte à autenticação SAML. O processo de login (AppAuth) usa este plug-in para redirecionar o usuário para a página de login do IDP (provedor SAML) ao usar SAML.

Para obter mais informações sobre este plug-in, consulte Single Sign-on (SSO) externo .

Para obter mais informações sobre como configurar o SSO de vários provedores, consulte Multi-Provider Single sign-on (SSO) .

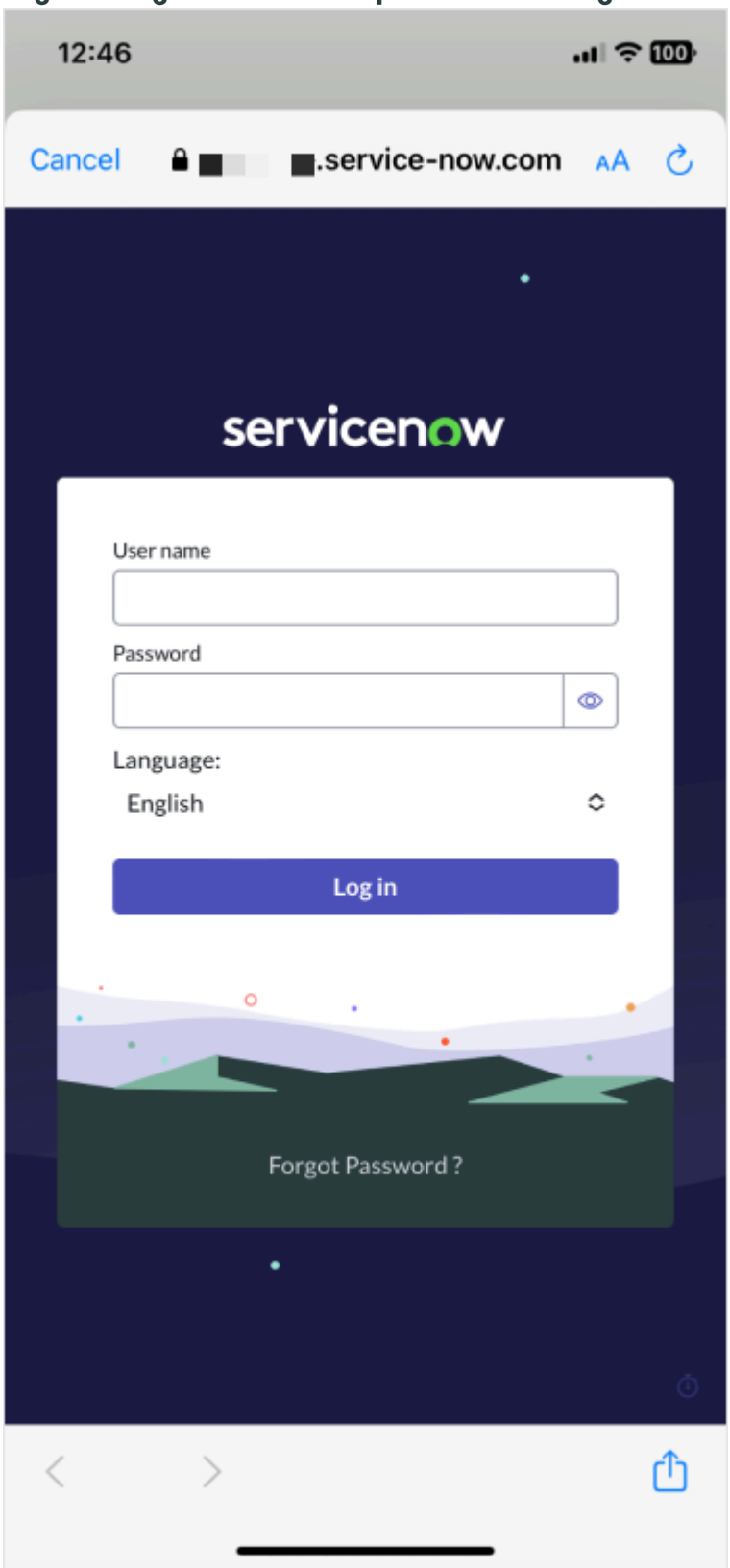
Autenticação multifator

Os usuários podem acessar a instância por meio da autenticação multifator usando o plug-in MFA [com.snc.integration.multifactor.authentication]. Os usuários são direcionados para a página de login depois de selecionar a instância em um aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de login multifator no aplicativo Mobile Agent



Para obter detalhes sobre como configurar a Autenticação multifator, consulte Propriedades do sistema de autenticação multifator.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LDAP

Use a autenticação LDAP para obter acesso usando credenciais LDAP. O usuário vê a mesma página de login que o login local (baseado em banco de dados), mas o back-end do servidor LDAP exclui a autenticação. Para obter mais informações sobre a configuração LDAP, consulte LDAP integration .

Banco de dados local

O nome de usuário e a senha no registro do usuário no banco de dados da instância.

Sem suporte oficial

- Kerberos
- Autenticação baseada em certificado (o navegador externo do AppAuth pode resolver alguns mecanismos baseados em certificado)

Fluxo de dados móveis para aplicativos para celular ServiceNow

Os dados podem ser recuperados, baixados de e gravados de volta em um dispositivo móvel.

Recuperação

Veja a seguir como os dados são recuperados de ServiceNow aplicativos para celular.

Ler dados

Quando um usuário solicita a exibição de informações no aplicativo para celular, as etapas a seguir ocorrem.

1. O aplicativo para celular envia uma solicitação para acessar dados da instância. A solicitação inclui o token e qualquer campo de dados relevante necessário para a solicitação.
2. A instância recebe a solicitação e verifica se o token é válido.
3. Se o token for válido, a solicitação será direcionada à API relevante para buscar as informações.
4. As informações são retornadas ao aplicativo para celular.

Baixando documentos

Quando um usuário solicita o download de documentos do app, as etapas a seguir ocorrem.

1. O aplicativo para celular envia uma solicitação para acessar o documento. A solicitação inclui o token.
2. A instância recebe a solicitação e verifica se o token é válido.
3. Se for válido, o documento ficará disponível para exibição ou execução de outras ações no dispositivo.

Reversões

Veja a seguir como os dados são gravados de volta de ServiceNow aplicativos para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizando campos

Quando um usuário atualiza um campo em um aplicativo para celular, as etapas a seguir ocorrem.

1. O aplicativo para celular envia o token e os metadados da ação, por exemplo, o ID ou o campo a ser atualizado, para a instância.
2. A instância direciona a ação com base na API relevante.
3. A instância conclui a ação e envia uma resposta para o aplicativo para celular.
4. Com base na resposta, o aplicativo para celular reflete as mudanças de campo e a disponibilidade da ação na IU.

Anexando documentos

Ao anexar documentos, as seguintes etapas ocorrem.

1. O aplicativo para celular solicita que o usuário anexe um documento, por exemplo, uma imagem.
2. O aplicativo para celular envia o documento e o token para a instância.
3. A instância insere o documento com base na API relevante.
4. A instância envia uma resposta de volta para o aplicativo para celular.

Distribuição interna de aplicativos para celular

A distribuição interna de ServiceNow aplicativos para celular é compatível com todos os principais fornecedores de EMM.

Os clientes podem extrair o aplicativo para iOS ou Android da Apple App store e Google Play respectivamente, configurar dinamicamente os aplicativos para apontar para a instância ServiceNow correta e distribuir usando o hub EMM. Dessa forma, o MDM pode gerenciar totalmente o app como parte de um portfólio de clientes.

Nota:
ServiceNow atualmente não distribui os arquivos ipa ou qualquer outra aplicação não publicada para os clientes, pois isso viola o Apple Enterprise Developer License Agreement.

Provedores de distribuição de aplicativos para celular:

- Airwatch: para obter mais informações, consulte AirWatch Mobile Device Management (MDM)
- Blackberry: para obter mais informações, consulte BlackBerry Unified Endpoint Management (UEM)
- Intune: para obter mais informações, consulte Intune Mobile Device Management (MDM)
- IBM: para obter mais informações, consulte IBM Maas360 Mobile Device Management (MDM)
- MobileIron - para obter mais informações, consulte MobileIron Mobile Device Management (MDM)

Segurança de dados para aplicativos para celular ServiceNow

ServiceNow Os aplicativos para celular usam SSL/TLS para criptografia de comunicação OTA (Over-the-Air) para segurança de dados. Os endpoints de autorização do OAuth são HTTPS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados armazenados em seus aplicativos para celular

Os dados de preferência de aplicação, como favoritos, tela inicial e itens do navegador móvel, são armazenados e armazenados em cache localmente no dispositivo móvel. ServiceNow aplicativos para celular não armazenam dados de registro, como incidentes e problemas no dispositivo, a menos que sua organização tenha habilitado especificamente a sincronização off-line para Serviço de campo. Os dados do registro são criptografados com AES 256.

Informações armazenadas em aplicativos para celular

- Bancos de dados
  - Instâncias definidas pelo usuário
  - IDs de aplicações favoritas
  - Notificações por push
  - Atualizações de geolocalização
  - Dados off-line
- Preferências armazenadas em aplicativos para celular
  - sys_id, nome de exibição, nome de usuário e iniciais do usuário atual
  - URL e nome da instância atual
  - Carimbo de data/hora da última atividade
  - Código PIN criptografado
  - Período de aviso do cache off-line
  - Propriedades do Servidor
    - LOCATION_PROXIMITY
    - IS_PIN_CODE_REQUIRED
    - IS_BLURRED_IN_BACKGROUND
    - IS_BLOCK_ATTACHMENT_Sharing
    - LOCATION_RASTREADO
    - IS_CLEARING_CLIPBOARD_IN_BACKGROUND
    - IS_HIDE_APLICATIONS_SCREEN_IMAGE
    - ESTÁ_DESLIGADO_ENABLED
    - LOCATION_FREQUENCY
  - Sinalizador key_analytics_inicial_app_launch
- Informações armazenadas no gerenciador de contas do sistema
  - Data de login
  - URL da instância
  - Token de acesso
  - Token de atualização

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados em movimento

Os dados em movimento estão em um canal SSL/TLS seguro e são criptografados com HTTPS.

Configuração de cache de dados e acesso off-line

Escolha telas e ações específicas a serem habilitadas off-line a partir de com Construtor de apps para celular. No dispositivo móvel, os usuários podem selecionar off-line e optar por “armazenar em cache os dados” em Configurações. Os fluxos off-line que você designar serão baixados e armazenados em cache no dispositivo.

Você pode criptografar dados em cache off-line usando a criptografia nativa. Esta criptografia expira em um período especificado. O padrão é 48 horas ou quando um usuário sai do aplicativo para celular.

Os dados off-line são protegidos pela autenticação local e pelo PIN do app, que pode ser opcionalmente habilitado pelos administradores. Quando habilitado, os usuários precisam inserir um PIN no login ou quando o aplicativo fica inativo por cinco minutos.

Desabilitando anexos móveis

Você pode desabilitar anexos para aplicativos móveis usando regras de controle de acesso. Para obter mais detalhes sobre este processo, consulte Desabilitar anexos em aplicativos para celular.

Notificações por push

Os administradores criam notificações por push e os usuários podem recebê-las.

Nuvem

Para obter mais informações sobre o sistema de notificação por push, incluindo processo, configuração e arquitetura, consulte Sistema de notificação por push . Os administradores podem configurar atrasos de notificação por push usando trabalhos programados . Para exibir um exemplo incluído com o sistema de base, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados**e pesquise um trabalho com o nome Push. 5 segundos é o tempo mínimo permitido para o atraso de envio.

Práticas de segurança para dispositivos móveis

As práticas de segurança móvel incluem propriedades do sistema específicas para dispositivos móveis, controle de anexos, reforço de senha, patches de segurança e controle de dados compartilhados.

Controles de segurança

Configure controles de segurança para restringir copiar/colar, impor PIN ou bloquear funcionalidade de anexo.

Restringir copiar/colar

As restrições de copiar/colar são definidas na tabela de propriedades do sistema [sys_properties]. Existem duas propriedades de segurança aplicáveis.

glide.sg.clear_pasteboard_when_background: limpa a área de transferência de copiar/colar quando uma aplicação ServiceNow entra em segundo plano. Para obter mais informações sobre como limpar a área de transferência, consulte Configurar limpeza da área de transferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exigir um PIN do app

Exija que os usuários insiram um PIN de seis dígitos sempre que entrarem em seu dispositivo móvel ou quando um aplicativo ficar inativo por cinco minutos. A solicitação de um PIN do app é controlada pela propriedade do sistema *glide.sg.require_mobile_application_pin*. Para obter mais informações sobre como exigir um PIN do app, consulte Exigir um PIN do app.

Desabilitar anexos em um dispositivo móvel

Use uma ACL para bloquear o acesso específico em dispositivos móveis. Use o método isMobile para verificar se uma solicitação vem de um dispositivo móvel. Por exemplo, você pode adicionar uma ACL para a tabela de anexo [sys_attachment] em que as ACLs com script de leitura e gravação incluem a verificação a seguir. Você também pode adicionar este código a qualquer ACL existente para a tabela de anexo. Se tiver várias ACLs de anexo, todas as necessidades de ter a opção de **substituição do administrador** desmarcada.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

Nota:
Você precisa de privilégios elevados para criar ACLs.

Habilitar a opção da aplicação de desfoque

Desfoque um aplicativo para celular quando não estiver em foco em um dispositivo móvel usando a seguinte propriedade do sistema na tabela de propriedades do sistema [sys_properties].

glide.sg.blur_ui_when_backgrounded

Importante:

- A propriedade do sistema *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* é compatível com os dispositivos iOS e Android.
- Por padrão, o valor desta propriedade é definido como falso, o que a desativa.
- Para dispositivos Android, quando esta propriedade é habilitada definindo o valor como verdadeiro, as seguintes restrições se aplicam:
  - O recurso de compartilhamento de tela não é compatível e a tela do app compartilhado aparece preta.
  - Os usuários são impedidos de fazer capturas de tela.

  Essas restrições não se aplicam a dispositivos iOS quando a propriedade *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* está habilitada.

Para obter mais informações, consulte Configurar a opção da aplicação de desfoque

Bloquear dispositivos com raiz e jailbreak

Para melhorar a segurança no seu dispositivo móvel, bloqueie o login de aplicativos para celular quando um dispositivo com raiz ou jailbreak for usado. Use a seguinte propriedade de segurança:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system`

Para obter mais informações, consulte Configurar o status de dispositivos com raiz e jailbreak.

Teste de invasão

ServiceNow O contrata um terceiro para executar o teste de invasão de um aplicativo para celular. Isso normalmente acontece anualmente, mas às vezes ocorre com mais frequência. Os resultados desses testes estão disponíveis para clientes no CORE. Os clientes podem testar o aplicativo para celular em conjunto com um teste de invasão de sua instância de acordo com o processo descrito em KB0538598 .

Patches de segurança

Caso um patch de segurança seja necessário, a equipe de desenvolvimento móvel se alinha com as propriedades SDLC padrão para corrigir.

Coleta de dados do usuário

ServiceNow Os aplicativos para celular não coletam especificamente nenhum dado do usuário.

Todas as transações do usuário ou uso em um app são rastreados na instância ServiceNow assim como na Web. Para credenciais de usuário, depois que um usuário faz login, o aplicativo para celular negocia um token OAuth que é armazenado no Apple Porta-chaves ou no Android Armazenamento de chaves. As credenciais do usuário nunca são salvas. Se o usuário aceitar, as seguintes informações serão coletadas:

- Local
- Acesso à câmera
- Notificações

Dados compartilhados

ServiceNow Os aplicativos para celular se comunicam com um software de terceiros para relatório de falhas do aplicativo. Nenhuma informação do cliente é compartilhada.

- iOS:

  Usa o Crashlytics para relatórios de falhas.

- Android:

  Usa o Crashlytics para relatórios de falhas.

Relatório de incidentes

ServiceNow Os problemas do aplicativo para celular devem ser relatados por meio dos canais de suporte padrão. Você pode relatar incidentes entrando em contato com o Atendimento ao cliente e suporte.

Para relatar incidentes, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente .

Edge Encryption para ServiceNow Mobile

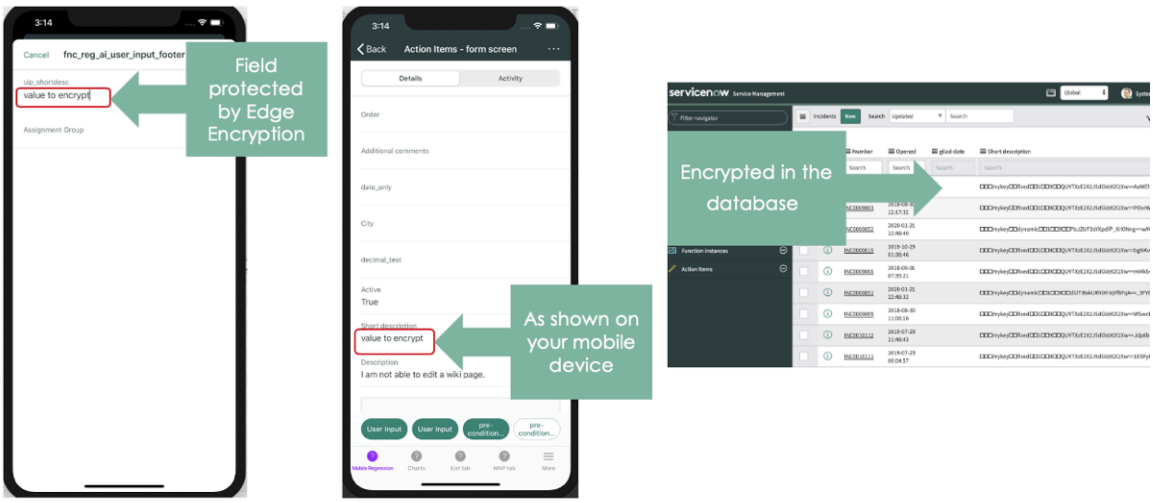
Os usuários podem exibir e editar dados protegidos com Edge Encryption em seu dispositivo móvel. Os dados aparecem em formato legível no dispositivo móvel, mas são criptografados no banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow® Edge Encryption criptografa dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet para sua instância (criptografados em trânsito). Esses dados criptografados são armazenados e protegidos em seu banco de dados (criptografados em repouso).

O diagrama mostra um exemplo de como o Edge Encryption opera na plataforma móvel. Um campo está configurado e protegido com Edge Encryption. Quando o usuário insere um valor em um campo criptografado no dispositivo móvel, ele permanece em um formato legível. No entanto, no banco de dados, o valor é exibido como um valor criptografado.



Para obter mais informações, consulte Edge Encryption .

Domain Separation e Mobile

A separação de domínio é compatível com dispositivos móveis. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral

A plataforma móvel oferece suporte à separação de domínio para todos os clientes nativos. O design da IU móvel indica claramente o domínio ao qual um registro está associado.

Antes de estender a funcionalidade de separação de domínio para dispositivos móveis, o recurso deve ser ativado na interface baseada na web da plataforma. Para obter mais informações sobre configuração, consulte Configuração e administração do Separação de domínios .

Como o Separação de domínios funciona no celular

Você pode usar os campos da empresa ou da conta para exibir registros apropriados por domínio. Esses campos estão disponíveis em tabelas quando o plug-in de separação de domínio está ativado. Como cada empresa ou conta está vinculada a um único domínio, ao criar um registro, você pode usar esses campos para especificar o domínio em que deseja criar o registro.

Depois que o recurso for configurado por meio da interface baseada na Web da plataforma, um processo de duas partes será necessário para estender ainda mais a funcionalidade de separação de domínio no dispositivo móvel. Para obter mais informações sobre como configurar a separação de domínio em dispositivos móveis, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente.

Nota:
O ITSM Mobile Agent contém um recurso de separação de domínio configurado automaticamente. Para obter mais informações, consulte a documentação ITSM Mobile Agent .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Controlar o uso do app específico

Para oferecer suporte às políticas de autenticação da sua organização, os administradores podem controlar quais aplicativos para celular podem fazer login em ServiceNow instâncias.

Para controlar quais aplicativos para celular podem fazer login em instâncias ServiceNow, os administradores podem escolher listas de permissões de aplicações básicas ou permissões de aplicações avançadas. O modo de permissão avançada permite que os administradores adicionem links para aplicativos autorizados. Esses dois modos são descritos nas seções a seguir.

Importante:

- Os modos de permissão do app básico e avançado não devem ser configurados na mesma instância. Se você configurar os dois modos na mesma instância, o sistema sempre priorizará a configuração do modo avançado em relação à configuração do modo básico.
- Este recurso está disponível em instâncias locais e em nuvem.

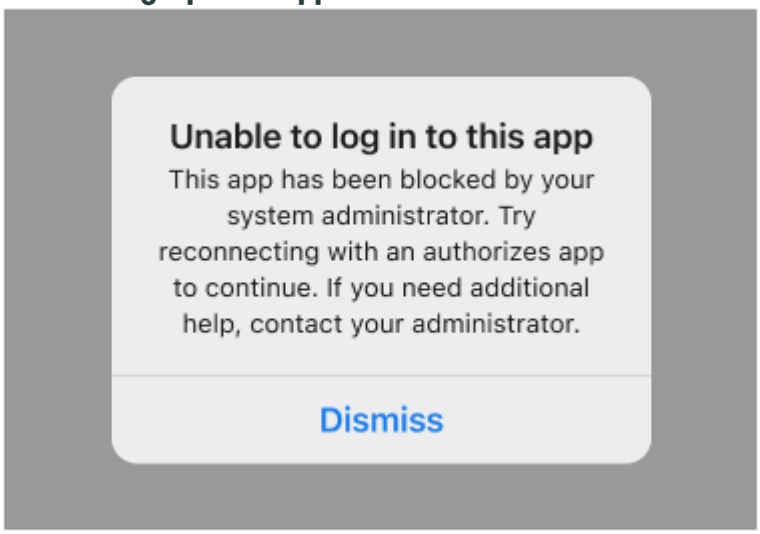
Listas básicas de permissões da aplicação

Ao configurar uma propriedade do sistema, os administradores podem criar uma lista de aplicativos para celular que podem se conectar a ServiceNow instâncias. Se um usuário tentar se conectar a uma instância com um app que não está na lista, o usuário receberá uma mensagem Não é possível fazer login ... conforme mostrado na imagem a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Falha de login por um app não autorizado



Limite de aplicações avançado com links para aplicações permitidas

Usando Pontos de extensão com script, os administradores podem criar uma lista de apps que podem fazer login em ServiceNow instâncias. Os administradores podem alterar o texto do link **Descartar** para rotear o usuário para o aplicativo para celular apropriado. Usando o link, os usuários finais podem se conectar a uma instância com um aplicativo para celular autorizado.

Configurar uma lista de aplicativos para celular básicos permitidos

Como administrador, configure uma propriedade do sistema que contém uma lista de aplicativos para celular que podem fazer login em ServiceNow instâncias.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para oferecer suporte às políticas de autenticação da sua organização, você pode configurar uma lista de aplicativos para celular que podem fazer login nas instâncias. Quando um aplicativo para celular que não tem acesso tenta fazer login em sua instância, uma mensagem é exibida. Essa mensagem informa aos usuários que o app não pode acessar a instância.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **sys_properties.list**.
2. Verifique se você está no escopo da aplicação global.

   Para verificar se você está no escopo da aplicação global, selecione o ícone de globo (Ícone de) na faixa. O escopo da aplicação em que você está é exibido.

   Se você não estiver no escopo da aplicação global, selecione **Escopo da aplicação** > **Global**.
3. Selecione **Novo**.
4. No campo **Nome**, insira `glide.sg.allowed_mobile_apps`.
   Insira este nome exatamente sem caracteres extras. Este campo também faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, portanto, insira o nome com todos os caracteres minúsculos.
5. No campo **Aplicação**, certifique-se de que o campo esteja definido como **Global**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No campo **Tipo**, selecione **cadeia**de caracteres.
7. No campo **Valor**, insira uma lista separada por vírgulas dos iOS IDs de pacote e dos Android Nomes de pacote para os apps que podem fazer login na sua instância.

   O exemplo a seguir mostra uma configuração que permite que somente usuários finais com o aplicativo Intune Now Mobile façam login na instância. Todos os outros apps são restritos e não podem fazer login.

   ```
   com.servicenow.intune.requestor,com.servicenow.requestor.mam.intune
   ```

   Para obter uma lista de iOS IDs de pacote e Android IDs de pacote, consulte IDs de pacote e pacote para ServiceNow aplicativos para celular.
8. Selecione **Enviar**.

Configurar permissão de aplicações avançada com links para aplicações permitidas

Configure um ponto de extensão com script com uma lista de aplicativos para celular que podem fazer login na instância ServiceNow. Quando um usuário tenta fazer login com um app não autorizado, o administrador pode adicionar um link que redireciona o usuário para um app autorizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use somente a configuração de permissão do app avançado se você precisar configurar um link que redirecione os usuários finais para um aplicativo para celular que está autorizado a se conectar à instância. Caso contrário, você deve usar a configuração básica da lista de permissões de aplicações. Para obter mais informações, consulte Configurar uma lista de aplicativos para celular básicos permitidos.

Se os modos de permissão da aplicação básico e avançado estiverem configurados na mesma instância, o sistema priorizará a configuração de permissão da aplicação avançada e sempre a usará. A configuração de permissão da aplicação avançada pode causar problemas de desempenho se o ponto de extensão com script não for gravado para maximizar o desempenho do sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Pontos de extensão com script**.
2. Pesquise o nome da API `global.CustomPreAuthProperties` e selecione-o.
   O registro CustomPreAuthProperties é exibido. Não altere nenhum campo, exceto o campo **Exemplo**.
3. No campo **Exemplo**, configure as duas propriedades a seguir:
   - `allowed_mobile_apps`

     Adicione uma lista separada por vírgulas de iOS IDs de pacote e Android Nomes de pacote. Use esta lista para adicionar aplicativos para celular que podem se conectar à sua instância. Por exemplo:

     ```
     #
     customProperties['allowed_mobile_apps']='com.servicenow.fulfiller';
     #
     ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *blocked_mobile_apps_redirect*

  Adicione um URL de redirecionamento para o botão que aparece quando um usuário final tenta fazer login com um app não autorizado. Por exemplo:

```
#
customProperties['blocked_mobile_apps_redirect']='https://
play.google.com/store/apps/details?
id=com.servicenow.fulfiller&hl=en_US&gl+US';
#
```

Para obter um exemplo de um script concluído, consulte Script de exemplo de permissão da aplicação avançada.

4. Para salvar o registro, selecione **Atualizar**.
5. Selecione **Criar implementação**.

Resultado

Uma nova inclusão de script é criada e registrada como uma instância de ponto de extensão.

Script de exemplo de permissão da aplicação avançada

Usuários com a função de administrador podem usar o script JSON de exemplo para configurar um ponto de extensão com script. Os administradores podem usar esses pontos de extensão com script para limitar quais aplicativos para celular podem fazer login em ServiceNow instâncias. Esses scripts também podem ser usados para especificar um link de redirecionamento para aplicativos para celular autorizados.

Exemplo de script

O script de exemplo a seguir bloqueia todos os aplicativos, exceto o app Mobile Agent e o Aplicativo Now Mobile.

Todos os outros apps são restritos. Este script também usa a propriedade *blocked_mobile_apps_redirect*. Quando um usuário final tenta fazer login com um app não autorizado, uma mensagem de erro aparece com um botão de redirecionamento. Esse botão redireciona o usuário final para fazer login em um aplicativo para celular que está autorizado a se conectar à instância ServiceNow.

```
var CustomPreAuthProperties = Class.create();
CustomPreAuthProperties.prototype = {
   initialize: function() {},

   /**
    * Returns a JSON object keyed by the custom property names.
    */
   getProperties: function(input) {
      var customProperties = {};
      if (input.clientType == "agent") {
         customProperties['allowed_mobile_apps'] = 'com.servicenow.fulfiller';
         if (input.deviceType == 'android') {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
   'https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.fulfiller&hl=en_US&gl=US';
         } else {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
   'https://apps.apple.com/us/app/servicenow-agent/id1446951408';
         }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    } else if (input.clientType == 'request') {
        customProperties['allowed_mobile_apps'] = 'com.servicenow.requestor';
        if (input.deviceType == 'android') {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =

'https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.requestor&hl=en_US&gl=US';
        } else {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
  'https://apps.apple.com/us/app/now-mobile/id1469616608';
        }
    }

    return customProperties;
  },

  type: 'CustomPreAuthProperties'
};
```

Este script de exemplo usa os seguintes objetos JSON:

- `input.clientType` que determina o tipo de aplicativo para celular.
- `input.deviceType` que determina o tipo de sistema operacional.

Usuários móveis externos

Defina usuários externos com disponibilidade para acessar sua instância, mas sem acesso a todos os recursos alocados para usuários internos. Usuários externos geralmente são terceiros, prestadores de serviços ou agentes externos. Usuários externos não são funcionários da sua organização.

Usuários externos podem executar tarefas como exibir artigos da base de conhecimento, criar, editar e gerenciar incidentes e usar o bate-papo do Virtual Agent sem afetar a segurança da instância. A função snc_external é atribuída a usuários externos e especifica que esses usuários têm menos privilégios. Para obter mais informações sobre a função snc_external e como ela é definida, consulte Funções externas no registro automático e Funções explícitas no CSM.

Funcionalidade não disponível para usuários móveis externos

A seguir está uma lista de diferentes funcionalidades e capacidades não disponíveis para usuários externos em dispositivos móveis.

- **Pesquisa do Zing** - A barra de pesquisa não é exibida para telas que usam a pesquisa do Zing. Para Pesquisa com IA, a barra de pesquisa é exibida.
- **Gráficos** - Performance Analytics e os gráficos de relatório não são exibidos.
- **Anexos** - por padrão, os usuários externos não podem exibir, editar ou carregar anexos. Para permitir que usuários externos exibam, editem ou carreguem anexos, defina a propriedade móvel *`allow_snc_external_attachment_access`* como `verdadeiro`. Para obter mais informações, consulte Permitir que usuários externos acessem anexos.
- **Off** -line — O modo off-line móvel não está disponível. Usuários externos sem conexão com a Internet não podem continuar trabalhando em um dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Gaveta de depuração** : a capacidade de exibir dados relacionados ao desempenho por meio da gaveta de depuração não está disponível.
- **Representar usuário** - Usuários externos não podem usar a funcionalidade de representação móvel.

Autenticação móvel

Os usuários devem fazer login em uma instância em seus dispositivos móveis. Dependendo de como você configura a autenticação para dispositivos móveis, os usuários podem ser solicitados a inserir informações adicionais.

Para obter mais informações sobre como configurar a autenticação para dispositivos móveis, consulte Configurar OAuth .

Importante:
ServiceNow Mobile Os aplicativos do oferecem suporte à autenticação de plataforma usando OAuth 2.0. Os mecanismos de autenticação incluem SSO de vários provedores, MFA, LDAP, banco de dados local e resumo. Para obter mais informações, consulte Segurança móvel e Gestão de identidade e acesso.

Siga as instruções para usar um provedor OAuth de terceiros.

Criar um código QR para login móvel

Crie e use um código QR contendo JSON para fornecer um método para os usuários fazerem login com parâmetros predefinidos.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Use um editor de texto para criar JSON usando os seguintes parâmetros.

Parâmetro	Definição
InstanceUrl	O URL da sua instância. Por exemplo, `https://example.service-now.com`
Nome	O nome da sua instância. Por exemplo, `Exemplo`.

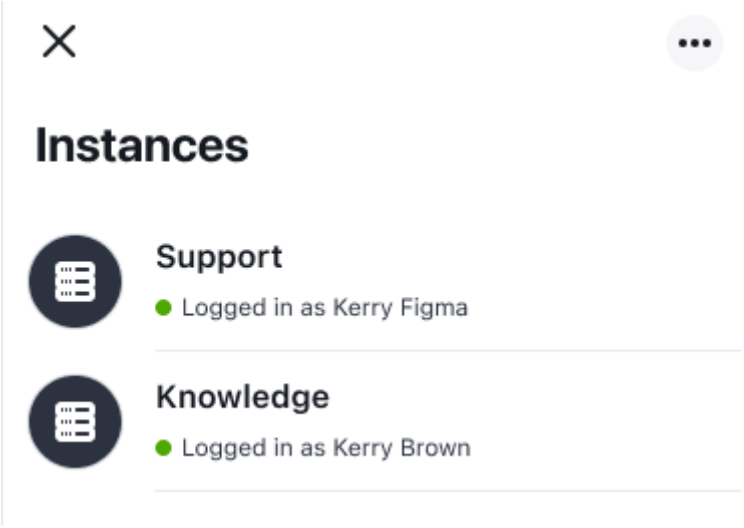
Example

O JSON consiste em parâmetros e valores, separados por vírgulas e entre chaves. Cada parâmetro é separado de seu valor por dois pontos e cada parâmetro e valor é colocado entre aspas duplas, conforme mostrado nesses exemplos. A imagem mostra como a instância aparece na tela de seleção de instância do app.

```
{
 "InstanceUrl":"https://example.service-now.com",
 "Name":"Example"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Example

Este segundo exemplo inclui somente o valor `InstanceUrl`, que também é válido.

```
{
"InstanceUrl":"https://example.service-now.com"
}
```

Importante:

- ServiceNow As instâncias do não fornecem um método para criar arquivos JSON. Você pode criar esses arquivos usando o editor de texto de sua escolha.
- Os parâmetros não são compatíveis com o SO Android. Para usar um código QR para Android, crie um código QR contendo somente o URL da instância como texto em vez de JSON. Por exemplo, https://example.service-now.com.

2. Use um gerador de código QR de sua escolha para codificar este JSON ou texto em um código QR.

Nota:
As instâncias da ServiceNow não fornecem um método para criar códigos QR, no entanto, há muitos recursos online que você pode usar para criar códigos QR usando o JSON criado nas etapas anteriores.

3. Use o código QR para acessar o aplicativo para celular.
Para obter as etapas de uso de um código QR com o app, consulte Adicionar uma instância da ServiceNow aos aplicativos para celular da ServiceNow.

Configurar tempo de vida do token do aplicativo para celular

Configure o tempo limite para o aplicativo expirar.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Tempo limite dos aplicativos para celular quando o token OAuth associado expira. A duração do token será considerada ativa se o app estiver em primeiro plano ou se o app estiver processando uma tarefa de longa execução em segundo plano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Configure a entidade OAuth para um aplicativo para celular.

a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e abra a entidade OAuth para a aplicação que você deseja modificar.
Por exemplo, abra o registro do **Agente da ServiceNow** para modificar o tempo limite do seu Mobile Agent.

b. No campo Tempo de vida do token de atualização, altere o número em segundos para a quantidade de tempo em que o token de atualização é válido.

c. No campo Duração do token de acesso, altere o número em segundos para a quantidade de tempo em que o token de acesso é válido.

Resultado

Por exemplo, se você quiser que o token do aplicativo para celular expire após 30 minutos, use a configuração a seguir.

Ponto de configuração	Configuração
Tempo de vida do token de atualização para o aplicativo para celular Mobile Agent ou o Aplicativo Now Mobile	1800 segundos
Tempo de Vida do Token de Acesso para o aplicativo para celular Mobile Agent ou o Aplicativo Now Mobile	1800 segundos

O que Fazer Depois

Saia e entre novamente no aplicativo para celular. Caso contrário, o app usará as sessões e os tokens concedidos anteriormente.

Forçar login local em aplicativos para celular

Configure a opção de forçar login local para fornecer experiência de login local em aplicativos para celular, mesmo quando a instância estiver configurada com a configuração de Single Sign-on (SSO). Você pode configurar este recurso de forma independente em qualquer app ServiceNow® disponível.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Configurações do aplicativo para celular**.
2. Abra o registro do aplicativo para celular no qual você deseja forçar logins locais.
3. Habilite o campo **Forçar login local**.
4. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O aplicativo para celular selecionado roteia seus usuários para a página de autenticação de login local. O app usará como padrão o método de autenticação definido na sua instância se este campo estiver desabilitado.

Acesso móvel a redes restritas por IP

Habilite ServiceNow Mobile aplicações para acessar redes restritas por IP quando a autenticação adaptável estiver ativada em sua instância.

A estrutura da política de autenticação adaptável impõe controles de autenticação contextual em sua instância ServiceNow. Por exemplo, os administradores podem configurar políticas para permitir logins de usuários somente dentro de um intervalo confiável de endereços IP e que sejam membros de uma função específica. Para obter mais informações, consulte Autenticação adaptável .

Quando a autenticação adaptável é ativada e configurada na sua instância ServiceNow, os usuários móveis devem instalar um aplicativo VPN separado no dispositivo para acessar a instância. Para evitar a instalação do aplicativo VPN separado, você pode configurar sua instância ServiceNow para conceder acesso a usuários móveis usando as propriedades do sistema descritas em Propriedades do sistema de autenticação adaptável para aplicativos para celular.

Configurar o acesso móvel para redes restritas por IP

Configure o acesso móvel a ServiceNow instâncias que usam autenticação adaptável, que restringe o acesso fora de um intervalo de endereços IP definido.

Antes de Iniciar
Para configurar o acesso móvel para redes restritas por IP, a autenticação adaptável deve ser ativada na sua instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Ativar autenticação adaptável .

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter mais informações sobre autenticação adaptável, consulte Autenticação adaptável , que descreve esta estrutura de política que é usada para impor controles de autenticação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **sys_properties.list**.
2. Certifique-se de que o escopo da aplicação esteja definido como **Global** selecionando o ícone de globo (Ícone de de Globo) no canto superior direito.
   Se o escopo da aplicação não estiver definido como **Global**, selecione a configuração do escopo da aplicação e selecione **Global** na lista.
3. Pesquise e certifique-se de que os valores das propriedades a seguir estejam definidos como verdadeiros.
   - `glide.authenticate.auth.policy.enabled`
   - `glide.authenticate.preauth.allow.trusted.device`

   Esta etapa verifica se uma política de autenticação adaptável está ativada na sua instância ServiceNow.
4. Pesquise os nomes de propriedade do sistema móvel de autenticação adaptável.

   Para editar os valores de uma propriedade, clique duas vezes em seu nome e preencha os campos no formulário de registro de Nova Propriedade do Sistema conforme

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

necessário. Se você não conseguir encontrar uma propriedade, selecione **Nova** para adicioná-la.

Insira informações no formulário conforme necessário.

Formulário de novo registro de propriedade do sistema

Campo	Descrição
Nome	Nome da propriedade do sistema. Se você estiver adicionando a propriedade do sistema, insira o nome exatamente como ele aparece em Propriedades do sistema de autenticação adaptável para aplicativos para celular. Por exemplo, glide.device.token.allowed.time.limit.
Aplicação	Escopo da aplicação. Verifique se o escopo da aplicação está definido como **Global**.
Descrição	Descrição da propriedade do sistema. As propriedades do sistema de autenticação adaptável móvel são descritas em Propriedades do sistema de autenticação adaptável para aplicativos para celular.
Opções	Opções para a propriedade do sistema. Deixe este campo em branco. O campo não se aplica à autenticação adaptável para aplicativos para celular.
Tipo	O tipo de dados da propriedade do sistema. Os tipos de dados são descritos em Propriedades do sistema de autenticação adaptável para aplicativos para celular.
Valor	O valor usado para a propriedade do sistema. Os intervalos de valores e os valores padrão são descritos em Propriedades do sistema de autenticação adaptável para aplicativos para celular. Se você não inserir um valor para este campo, o valor padrão será usado.
Ignorar cache	Opção para ignorar o cache. Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada.
Privado	Opção para tornar a propriedade privada. Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja desmarcada.
Funções de leitura	Leia funções para a propriedade do sistema. Deixe este campo em branco. Este campo não se aplica à autenticação adaptável para aplicativos para celular.
Funções de gravação	Grave funções para a propriedade do sistema. Deixe este campo em branco. Este campo não se aplica à autenticação adaptável para aplicativos para celular.

5. Selecione **Atualizar** ou **Enviar**.

Propriedades do sistema de autenticação adaptável para aplicativos para celular

Use essas propriedades do sistema para configurar o acesso a redes restritas por IP para ServiceNow Mobile apps.

Propriedades do sistema de autenticação adaptável para aplicativos para celular

Propriedade	Descrição
glide.device.token.allowed.time.limit	Define a diferença de tempo permitida, em minutos, entre a instância ServiceNow e o dispositivo móvel. Insira um valor entre 5 e 30 minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema de autenticação adaptável para aplicativos para celular

Propriedade	Descrição
	Por padrão, esta propriedade é definida como 5 minutos. O tipo é **inteiro**.
glide.device.trust.allow.only.registered.user	Quando você insere verdadeiro como um valor para esta propriedade, somente o usuário que registrou o dispositivo móvel pode fazer login na instância ServiceNow nesse dispositivo. Se um usuário diferente tentar fazer login usando este dispositivo confiável, o login falhará. O tipo é **verdadeiro | falso**.
glide.device.trust.cookie.validity.time	Número de minutos que o cookie gerado pelo cliente do aplicativo para celular é válido enquanto o cliente está conectado à instância ServiceNow. Insira um valor entre 15 e 60 minutos. Por padrão, esta propriedade é definida como 30 minutos. O tipo é **inteiro**.
glide.device.trust.login.cookie.validity.time	Número de minutos em que um cookie gerado pela instância ServiceNow no servidor é válido durante o processo de login. Insira um valor entre 3 e 15 minutos. Por padrão, esta propriedade é definida como 15 minutos. O tipo é **inteiro**.
glide.preauth.device.trust.skip.user.registration	Quando você insere verdadeiro como o Valor para esta propriedade, os usuários podem ignorar o registro do dispositivo móvel ao se conectarem de uma rede confiável. O tipo é **verdadeiro | falso**.

Configurar aplicativos para celular para usar provedores de identidade específicos

Você pode configurar uma experiência de login específica para um aplicativo para celular e diferente da experiência de login da Web. Por exemplo, os usuários do app Now® Mobile

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

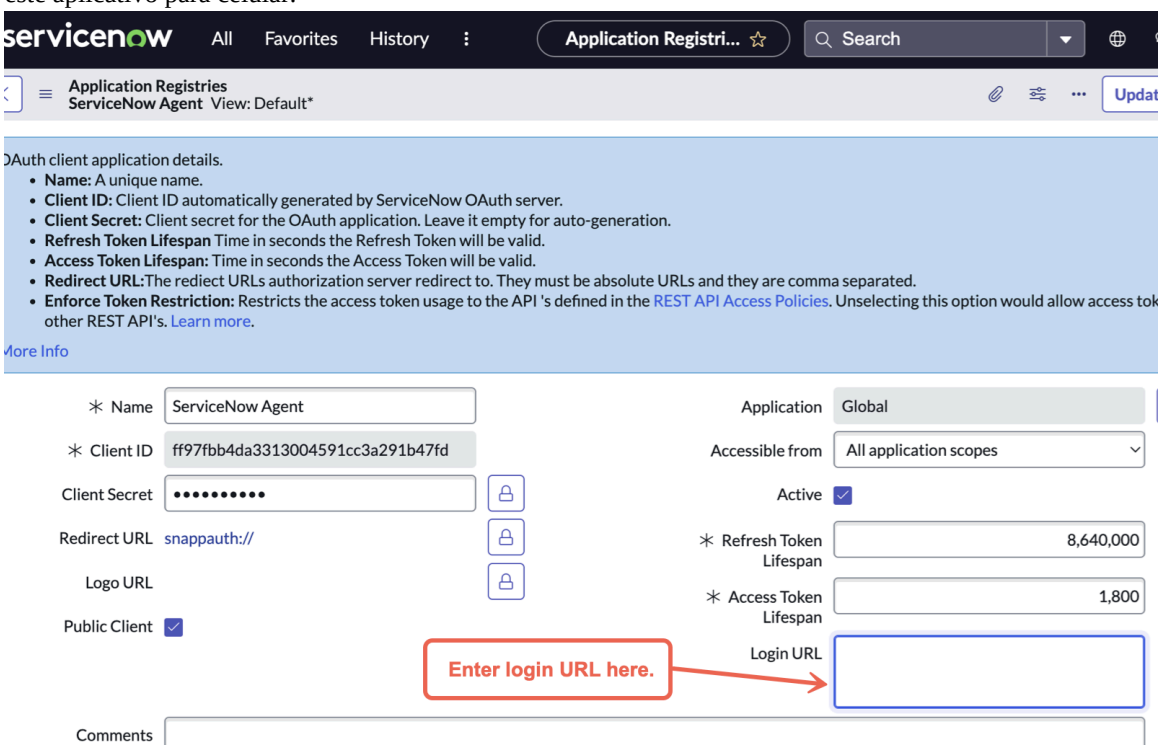
podem ser redirecionados automaticamente para um provedor de identidade (IdP) que seja diferente do IdP definido para a sessão da Web.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os administradores podem definir a experiência de login para usuários móveis associando páginas de login específicas do aplicativo para aplicativos para celular. Por exemplo, os administradores podem impor os seguintes cenários de autenticação:

- Quando uma instância é habilitada com logon único (SSO), os administradores podem configurar os usuários móveis para serem redirecionados para uma tela de login IdP específica em seu aplicativo para celular. Essa tela de login pode ser diferente do IdP redirecionado automaticamente definido para a instância.
- Configure o aplicativo para celular para exibir a página de login do SSO ServiceNow®, na qual os usuários podem fornecer suas credenciais para iniciar o fluxo de login do SSO.
- Configure o aplicativo para celular para exibir uma página de login personalizada com botões que redirecionam os usuários para diferentes IdPs com base em sua função ou persona.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione uma aplicação do tipo **Cliente OAuth** para abri-lo.
   Por exemplo, selecione **ServiceNow Agent**, que é um cliente OAuth.
3. No campo **URL de login** da página Registros da aplicação, insira o URL de login que você deseja usar para este aplicativo para celular.



Por exemplo, insira:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `oauth_login.do`

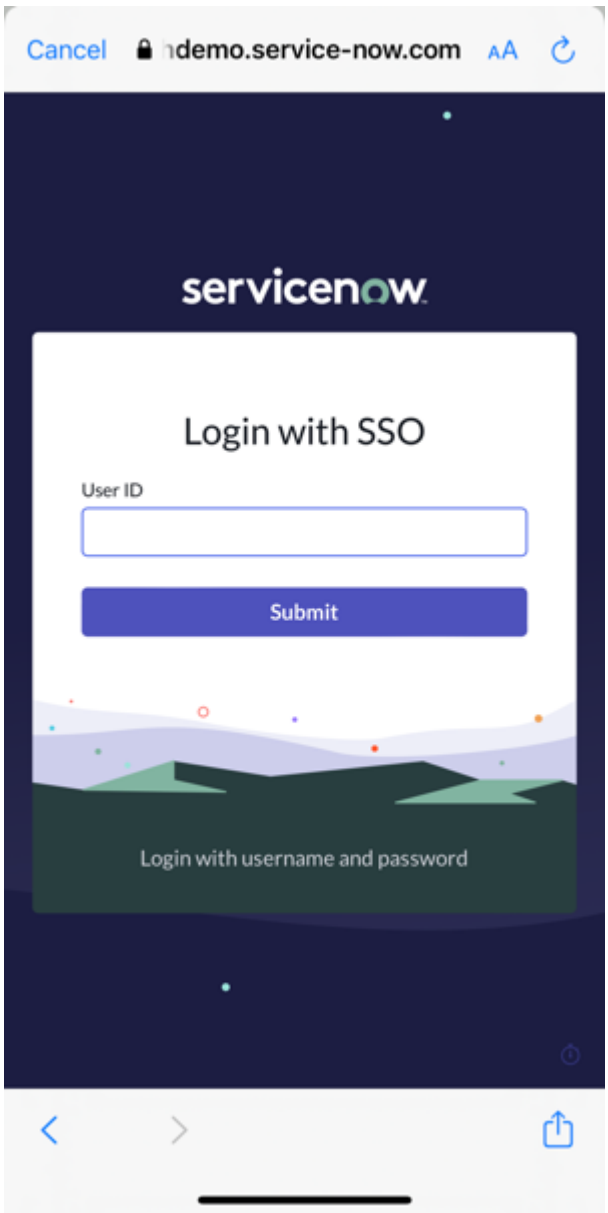
  Este URL de login faz com que a tela de login local seja exibida.

- `login_with_sso.do?glide_sso_id=<valid active IdP sys_id>`

  Este URL de login redireciona o usuário para um IdP externo que é especificado com o IdP sys_id no parâmetro *`glide_sso_id`*.

- `login_locate_sso.do`

  Este URL de login exibe a tela de login do SSO ServiceNow em que os usuários podem inserir seu e-mail ou ID de usuário.



Você também pode inserir o URL de login para uma página de login personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

Se você inserir *login_with_sso.do* para o URL de login, também deverá fornecer um sys_id IdP válido como um parâmetro *glide_sso_id* para o URL. Por exemplo:

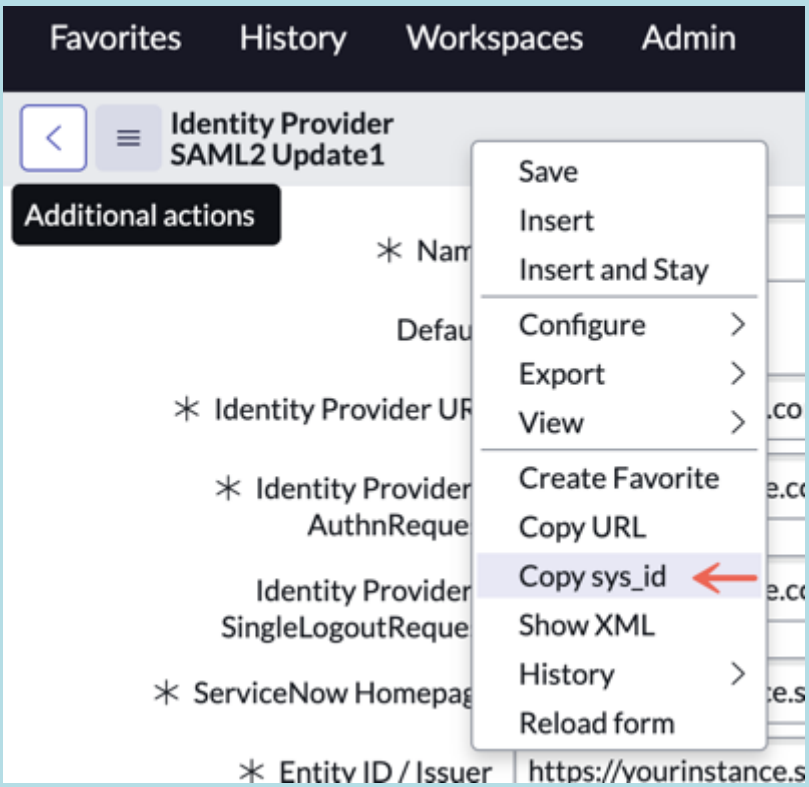
login_with_sso.do?glide_sso_id=bc47c42887101010d00b5773e8cb0b85

Para obter o sys_id do IdP válido:

a. Em sua instância, navegue até **Todos** > **Provedores de Identidade**

b. Na página Provedores de identidade, selecione o provedor IdP.

c. Na página do provedor IdP, clique com o botão direito do mouse na faixa da página e selecione **Copiar sys_id**.



Se um sys_id IdP válido não for fornecido, o valor da URL de login do cliente OAuth não poderá ser salvo.

Para obter informações sobre como configurar um IdP externo em sua instância, consulte Create an external identity provider .

4. Selecione **Atualizar** para salvar a entrada.

Resultado

Abra o aplicativo para celular em um dispositivo móvel e selecione a instância. Você deve ser redirecionado para a página de login que foi configurada na instância no Registro de aplicações.

Nota:

Se *login_locate_sso.do* foi salvo como o URL de login e nenhum IdP padrão estiver configurado ou o *sso_source* para o usuário não estiver definido, um erro será exibido quando o nome de usuário for inserido. Este comportamento é semelhante ao comportamento da IU da web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Protegendo sua instância móvel ServiceNow® com acesso de confiança zero

Limite o acesso do usuário final à sua instância ServiceNow® aceitando o Acesso de confiança zero. Este recurso ajusta as funções e permissões do usuário de acordo com as políticas de segurança definidas pelo administrador com base em fatores como endereço IP, local e atributos do provedor de identidade.

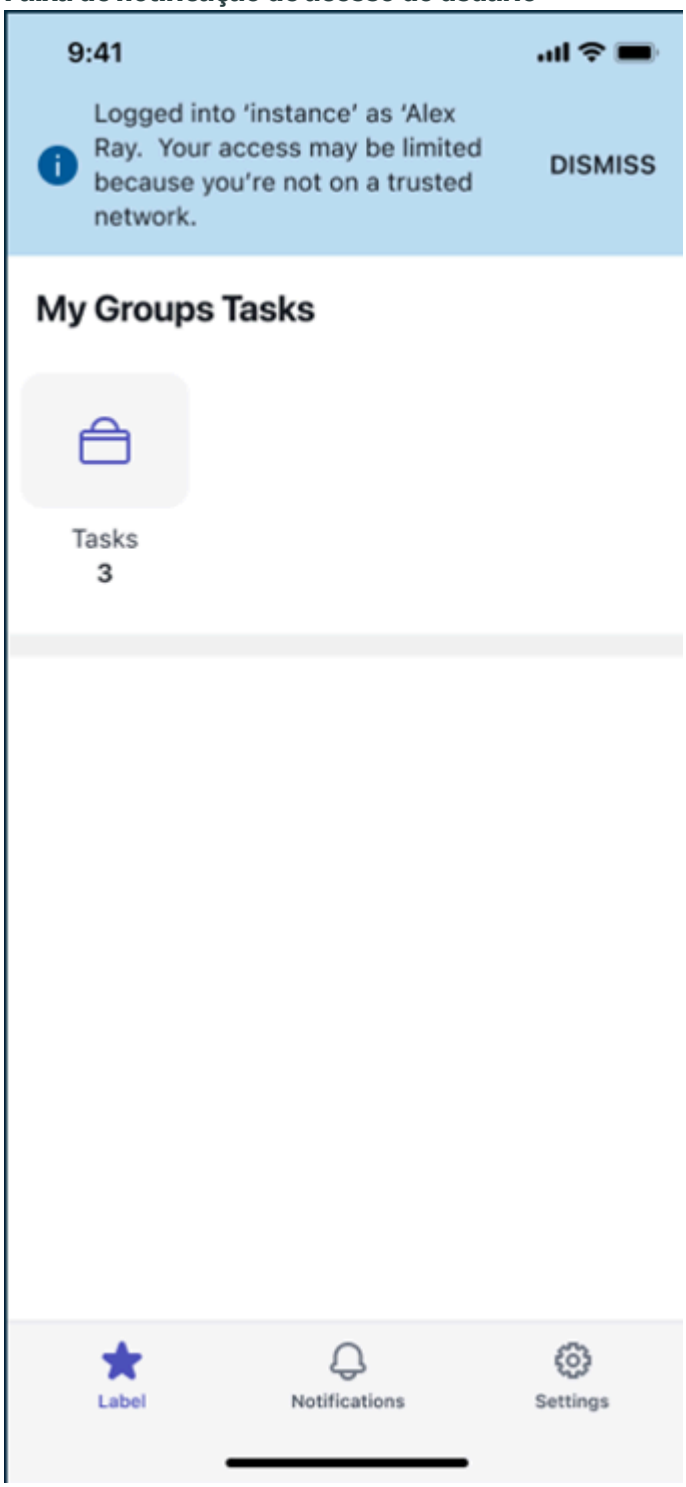
Os estados da sessão podem ser rebaixados com acesso limitado do usuário ou restaurados com acesso total do usuário. Se a sessão móvel de um usuário atender às condições da política de segurança definidas pelo Acesso de confiança zero ao fazer login no aplicativo para celular, será exibida uma faixa explicando que o acesso do usuário pode ser limitado. O Acesso de confiança zero pode ajudar a proteger contra acesso não autorizado e violações de dados, mesmo quando usuários com altos privilégios acessam aplicações de dispositivos ou locais não confiáveis.

Para obter mais informações, consulte Zero Trust Access .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Faixa de notificação de acesso do usuário



Tradução automática

Configurar o Acesso de Confiança Zero para dispositivos móveis

Configure o ZTA (Zero Trust Access) em dispositivos móveis para reduzir o acesso do usuário final com base em fatores como endereço IP, local e atributos do provedor de identidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: security-admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Zero Trust Access** > **Propriedades**.
2. Selecione as seguintes propriedades para habilitá-las:
   a. **acesso à sessão de confiança zero**
   b. **acesso de confiança zero para aplicativos para celular**
3. No aplicativo cliente para celular ao qual você deseja adicionar o Acesso de confiança zero, confirme se a **opção Habilitar acesso de confiança zero** está selecionada em **Registros do aplicativo**.

Resultado

Se o Acesso de confiança zero estiver habilitado no dispositivo móvel, os seguintes cenários acionarão uma verificação em relação à política de segurança:

- Quando o usuário faz login no aplicativo para celular
- Quando o token de acesso móvel expira e a instância faz uma solicitação para obter o token de atualização

Se o estado de acesso à sessão mudar, o usuário será informado com uma faixa e o app será atualizado para a guia **Página inicial**. Se o privilégio de acesso à sessão for reduzido enquanto o usuário estiver representando, a sessão será rebaixada e encerrará o modo de representação.

Nota:

Este recurso ainda não é totalmente compatível com a funcionalidade off-line móvel. O Mobile Offline e o ZTA são recursos de aceitação. Se um cliente móvel off-line quiser habilitar o ZTA no dispositivo móvel, os seguintes cenários poderão ocorrer:

- Quando o cache é baixado manualmente ou programado, o cache sempre é baixado com acesso total, mesmo se o usuário o baixar de uma sessão rebaixada.
- Se o usuário estiver off-line e executar uma ação que está pendente para ser sincronizada, a sincronização poderá falhar quando o usuário ficar online e a sessão do usuário for rebaixada.

Normalmente, os usuários não devem optar por Mobile Offline e ZTA ao mesmo tempo. No entanto, se os usuários quiserem ambos, eles deverão criar um grupo de usuários aos quais a política ZTA não deve ser aplicada. Este grupo de usuários conteria usuários off-line móveis e, se o ZTA estiver habilitado, as políticas de acesso poderão ser definidas para excluir usuários off-line do ZTA.

Representação móvel

Use a representação móvel para representar usuários autenticados para fins de teste e exibir logs de representação.

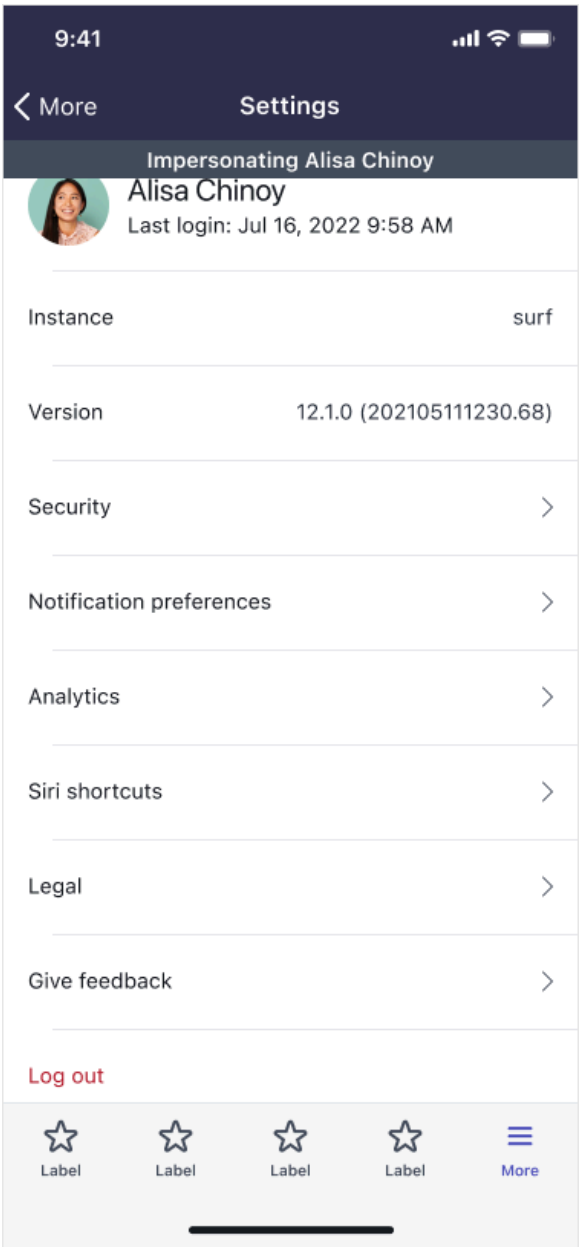
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como administrador ou representante, use a representação para exibir um app ServiceNow Mobile exatamente como outro usuário veria o app.

Ao representar outro usuário, o app exibe uma faixa na parte superior da tela com o nome do usuário que está sendo representado.

O registro em log de representação e as limitações para dispositivos móveis são os mesmos ao usar a representação na IU baseada na Web. Para obter detalhes, consulte Representar um usuário .



Tradução automática

Limitações da representação móvel

Além das limitações listadas em Representar um usuário , não há suporte para os seguintes itens ao usar a representação em ServiceNow Mobile:

- Virtual Agent
- Modo off-line.
- PIN de segurança

Habilitar a marcação de telas e páginas da web

Configure o recurso de exibições salvas para permitir que os usuários marquem telas e páginas da web. Os usuários podem acessar instantaneamente essas exibições salvas por meio de um ícone na barra de navegação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O recurso de exibições salvas é habilitado automaticamente no app Mobile Agent. No entanto, você deve configurá-lo manualmente e habilitá-lo no app Now Mobile.

Você pode optar por desabilitar o acesso a este recurso em telas individuais.

Habilitar exibições salvas

Disponibilize a capacidade de salvar exibições para aplicativos para celular especificados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o recurso de exibições salvas está habilitado no Mobile Agent. Você precisa habilitar e configurar manualmente o recurso para o app Now Mobile.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Configurações do aplicativo para celular**.
2. Abra o registro do aplicativo para celular no qual você deseja usar o recurso de exibições salvas.
3. Selecione o ícone de informações (ícone) no campo **Barra de navegação** da página de configuração do aplicativo para celular.
4. Selecione **Abrir registro**.
5. Na seção **Guias de navegação**, selecione **Novo**.
6. Selecione o ícone de pesquisa de referência (ícone de) no campo **Guia de navegação**.
7. Selecione a guia Navegação **salva**.
8. Selecione o ícone de menu (ícone de) e selecione **Salvar**.
9. Selecione o ícone de informações (ícone) no campo **Guia de navegação**.
10. Selecione **Abrir registro**.
11. Certifique-se de que a opção **Ativo** esteja selecionada.
12. Selecione **Atualizar** no formulário Guia salva.
13. Selecione **Atualizar** no formulário Mapa da guia de navegação.

Desabilitar exibições salvas

Desabilite o recurso de exibições salvas para alguns ou todos os seus aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por motivos de privacidade, segurança ou outros, você pode decidir não habilitar a funcionalidade de exibições salvas. Use este mesmo procedimento nas aplicações Mobile Agent e Now Mobile.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Configurações do aplicativo para celular**.
2. Abra o registro do aplicativo para celular no qual você deseja desabilitar ou não incluir o recurso de exibições salvas.
3. Selecione o ícone de informações (ícone) no campo **Barra de navegação** da página do Cliente nativo.
4. Selecione **Abrir registro**.
5. Selecione **Salvo** na coluna Guia de navegação da página Navegação.
6. Desmarque a opção **Ativo**.
7. Selecione **Atualizar**.

Tornar exibições salvas indisponíveis em páginas específicas

Você pode remover a opção para os usuários salvarem exibições e telas específicas por motivos de segurança ou privacidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_favorite_deny_list.list` no navegador de filtros para abrir a lista de configurações de pesquisa.
2. Selecione **Novo** no formulário Lista de proibições de itens salvos.
3. No campo **Tabela de origem**, selecione Tela [sys_sg_screen].
4. Selecione o ícone de pesquisa de referência (ícone de) no campo **Origem**.
5. Na tela **Selecionar o documento**, selecione o ícone de pesquisa de referência (ícone de) no campo **Documento**.
6. Selecione a tela na qual você deseja que o ícone de exibições salvas não seja exibido.
7. Selecione **OK**.
8. Certifique-se de que a opção **Ativo** esteja selecionada.
9. Selecione **Enviar**.

Resultado

A tela especificada não exibe mais o ícone de exibições salvas no cabeçalho da tela.

Publicar aplicativos para celular com identidade visual personalizada

A aplicação ServiceNow® Mobile Publishing permite que você publique aplicações móveis seguras e com identidade visual. Esses aplicativos para celular usam a identidade e o método de gestão exclusivos da sua empresa.

ServiceNow oferece as seguintes maneiras de personalizar seus aplicativos para celular:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Identidade visual: determina o que os usuários veem antes de chegar à tela de login.
- Tema: determina o que os usuários veem depois de fazer login.

Mobile Publishing O permite que você personalize seus aplicativos para celular. Você pode usar Mobile Publishing para criar uma versão visualmente distinta de ServiceNow Mobile apps com identidade visual personalizada que reflete a identidade exclusiva da sua empresa. Configure cada um dos seus aplicativos para celular com um nome exclusivo, splash screen, ícone, fornecedor de Mobile Device Management (MDM) e cores.

Para obter informações sobre como usar temas para personalizar ainda mais suas aplicações, consulte:

- Temas do Next Experience para dispositivos móveis
- Temas para dispositivos móveis legados

Para obter mais informações sobre as considerações para usar Mobile Publishing e configurá-lo, consulte Recursos do Mobile Publishing. Para obter informações sobre por que sua empresa pode querer usar Mobile Publishing, consulte Casos de uso do Mobile Publishing.

Nota:
Mobile Publishing é compatível com as instâncias de produção e de produto em fase de desenvolvimento ServiceNow.

O programa de publicação ServiceNow está em conformidade com as práticas sugeridas de Google e Apple para versões de app com identidade visual. O programa fornece um caminho guiado para atingir seus objetivos de identidade visual.

Aplicativos para celular personalizados

Para fornecer mais opções, você também pode configurar aplicativos para celular personalizados usando a integração entre Mobile Publishing e Construtor de apps para celular.

Para obter mais informações sobre aplicativos para celular personalizados, consulte Criar aplicativos para celular de tipo personalizado com Mobile Publishing.

Para obter mais informações sobre a integração entre Mobile Publishing e Construtor de apps para celular, consulte Construtor de apps para celular.

Gerenciar suas apps com identidade visual personalizada

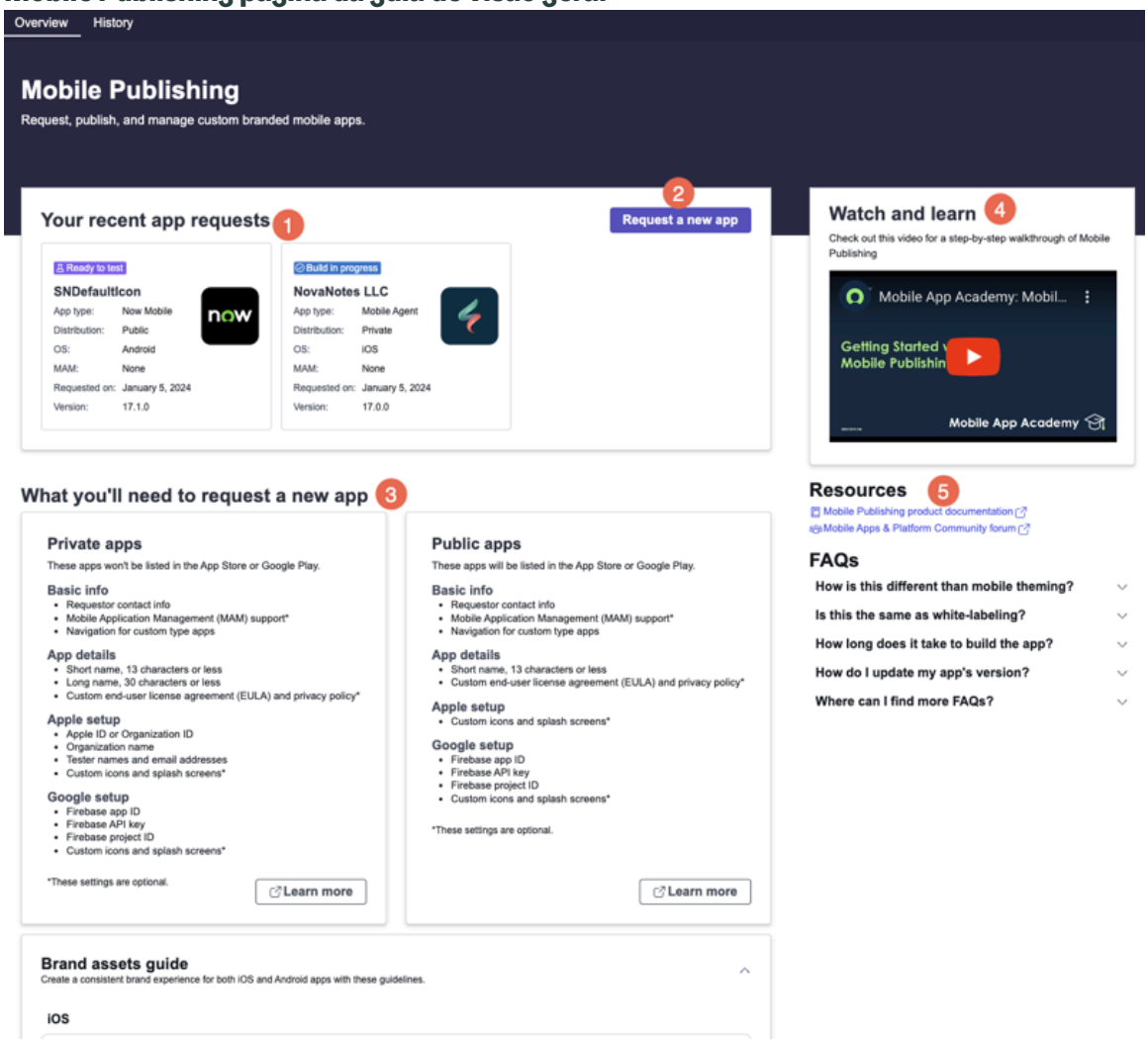
Navegar até **Todos** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações do Mobile Publishing** em sua instância. Siga um destes procedimentos (consulte as legendas numeradas na imagem abaixo):

1. Exiba suas solicitações recentes do app. No máximo nove compilações podem ser rastreadas nesta página.
2. Solicite um novo app de identidade visual selecionando **Solicitar um novo app**.
3. Obtenha informações sobre o que você precisa (pré-requisitos) para solicitar diferentes apps e tipos de distribuição associados.
4. Assista a um vídeo que orienta você no processo de solicitação de um app com identidade visual personalizada e mostra como as ferramentas de terceiros são usadas para preencher campos obrigatórios no formulário de solicitação.
5. Acesse recursos úteis e perguntas frequentes para obter ajuda adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mobile Publishing página da guia de visão geral

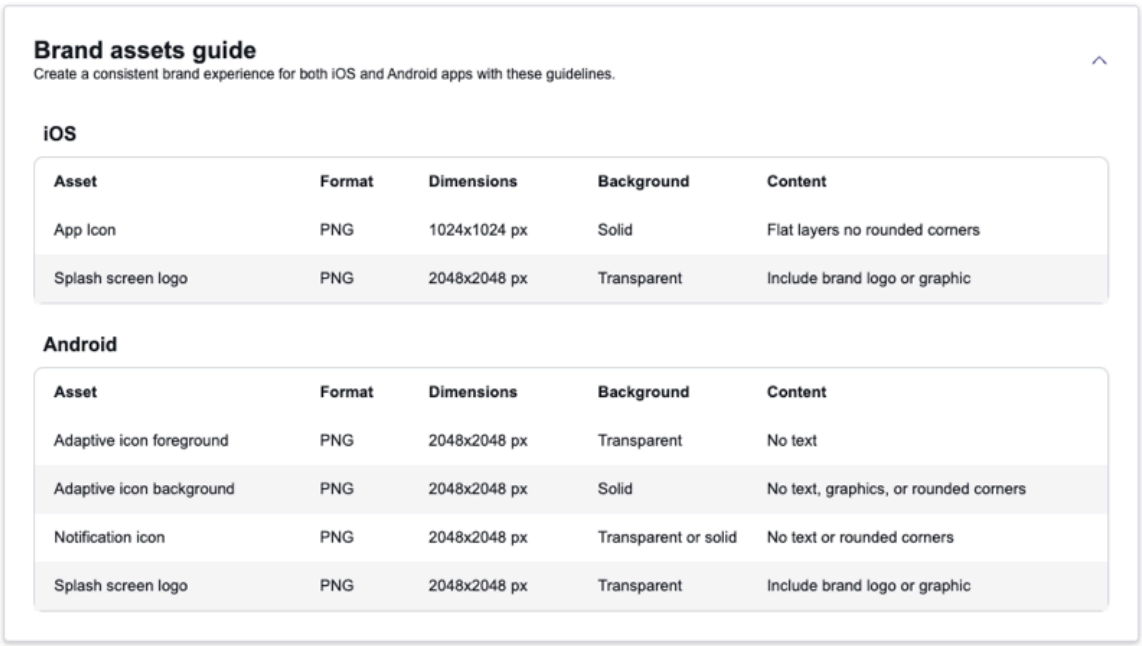


Role para baixo para exibir o painel de guia de ativos da marca (consulte a imagem abaixo), que fornece diretrizes para ajudá-lo a criar uma experiência de marca consistente para os aplicativos iOS e Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mobile Publishing painel de guia de ativos de marca



Brand assets guide
Create a consistent brand experience for both iOS and Android apps with these guidelines.

iOS

Asset	Format	Dimensions	Background	Content
App Icon	PNG	1024x1024 px	Solid	Flat layers no rounded corners
Splash screen logo	PNG	2048x2048 px	Transparent	Include brand logo or graphic

Android

Asset	Format	Dimensions	Background	Content
Adaptive icon foreground	PNG	2048x2048 px	Transparent	No text
Adaptive icon background	PNG	2048x2048 px	Solid	No text, graphics, or rounded corners
Notification icon	PNG	2048x2048 px	Transparent or solid	No text or rounded corners
Splash screen logo	PNG	2048x2048 px	Transparent	Include brand logo or graphic

Solicitar apps de identidade visual personalizada com o formulário de solicitação de compilação

O formulário de solicitação de compilação tem seções nas quais você pode navegar para garantir que sua solicitação de compilação atenda aos requisitos da sua organização (consulte as chamadas numeradas na imagem abaixo):

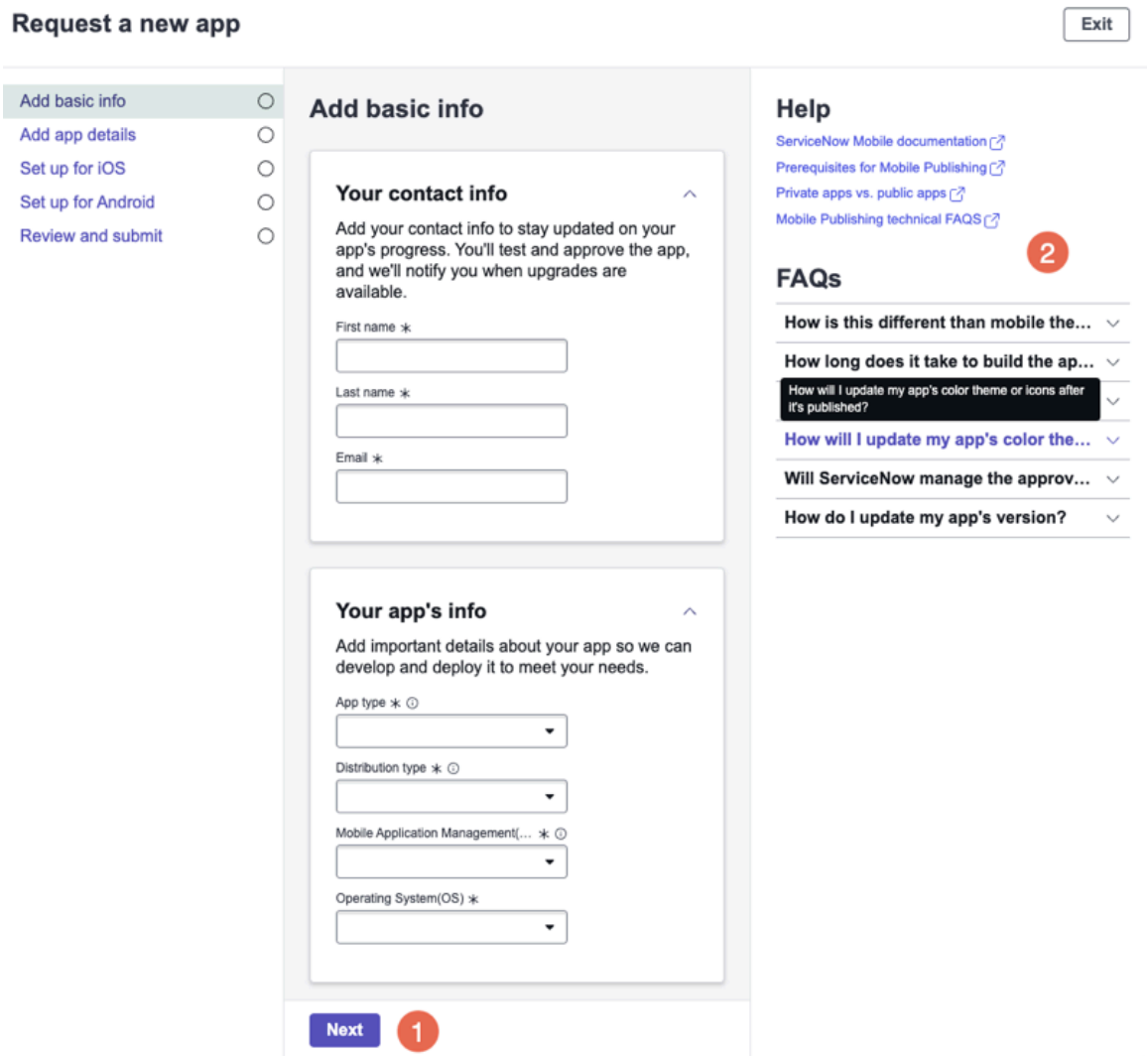
1. Use os botões **Voltar** e **Avançar** na parte inferior do formulário para acessar as opções de compilação ou para revisitar as opções que você já selecionou para fazer as correções necessárias.
2. Exiba o painel direito para obter ajuda na documentação do produto e nas perguntas frequentes.

> **Nota:**
> Passe o mouse sobre as perguntas frequentes para ver a pergunta completa e expandir a lista para ver as respostas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mobile Publishing criar formulário de solicitação



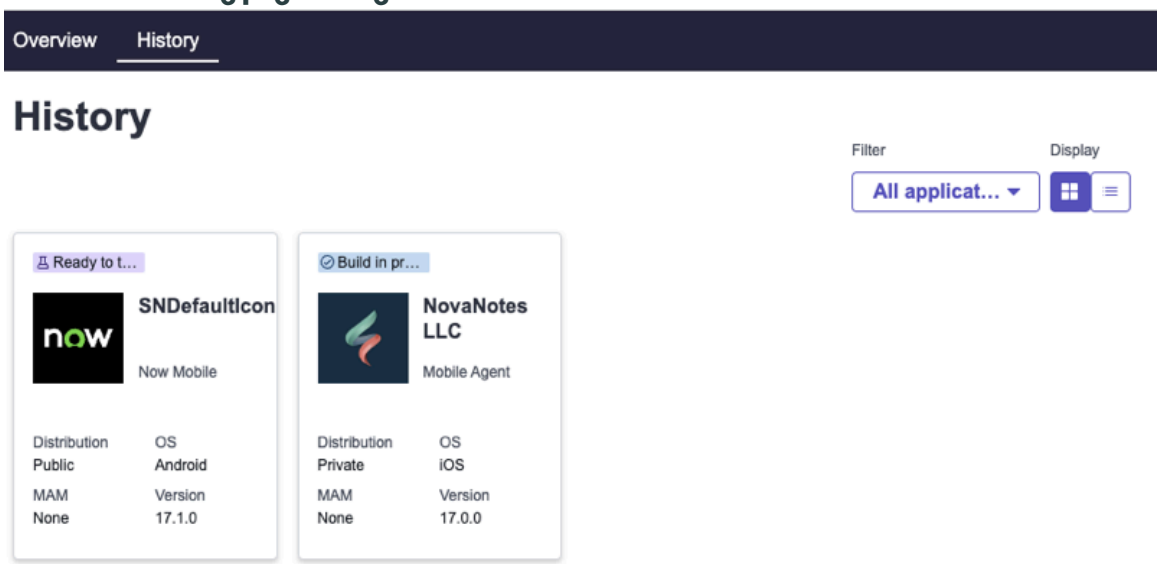
Exibir compilações de app com identidade visual personalizada e verificar o andamento da compilação

(Consulte a imagem abaixo):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mobile Publishing página da guia de histórico



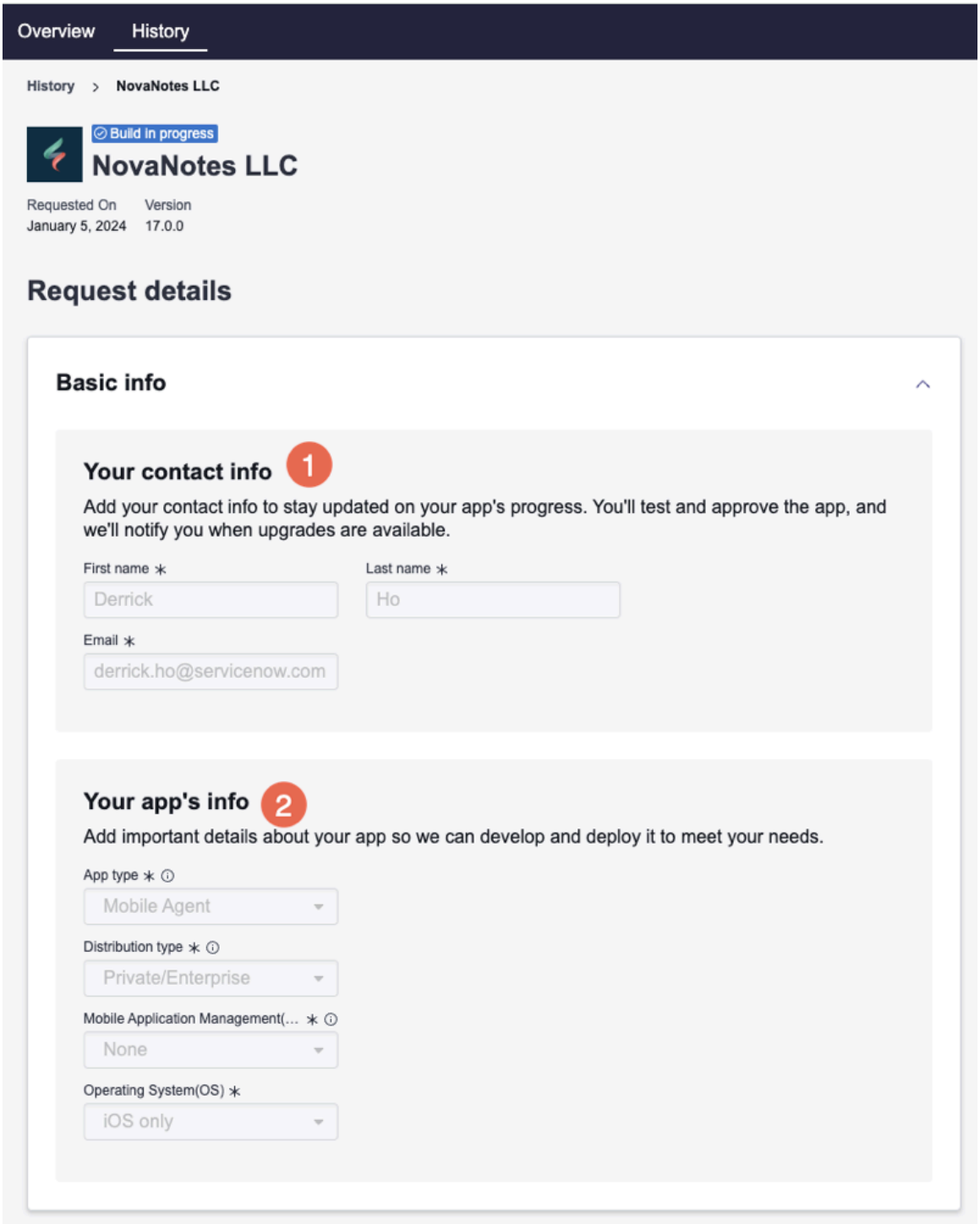
Selecione um dos cartões de compilação na página da guia de histórico para obter detalhes sobre a compilação da aplicação (consulte as legendas numeradas na imagem abaixo):

1. Veja quem solicitou o app e suas informações de contato por e-mail.
2. Obtenha detalhes sobre o tipo de app, o tipo de distribuição (privada ou pública), qual fornecedor de gestão de aplicativos para celular (MAM) o app usa e seu sistema operacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mobile Publishing página de detalhes da compilação



Tradução automática

Pré-requisitos para Mobile Publishing

Antes de enviar sua primeira solicitação de app com identidade visual com Mobile Publishing, é importante configurar algumas ferramentas de pré-requisito.

ServiceNow requisitos de instância

Independentemente do método de distribuição ou do provedor de aplicações escolhido, sua instância ServiceNow requer as seguintes configurações para usar Mobile Publishing:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Uma instância de produção conectada à nuvem é necessária para solicitar uma compilação Mobile Publishing. Depois de ter a compilação Mobile Publishing, você pode usar o aplicativo para celular em qualquer instância.
- O plug-in Mobile Publishing (com.glide.sn-mobile-whitelabel) deve ser instalado na sua instância de produção. O plug-in Mobile Publishing é um plug-in pago que pode ser instalado a partir do ServiceNow® Store. Consulte Instalar uma aplicação da ServiceNow Store

- As instâncias devem ser capazes de baixar os seguintes tipos de arquivo: zip, apk, p12, aab, xcarchive, svg e png.

  Para adicionar tipos de arquivo que podem ser baixados pela sua instância:

  1. Navegar até **Todos** > **Propriedades do sistema** > **Segurança**.
  2. Role a página para baixo até a seção **Limites de anexo e comportamento**.
  3. Certifique-se de que os tipos de arquivo zip, apk, p12, aab, xcarchive, svg e png estejam incluídos nos tipos de arquivo que podem ser baixados como conteúdo estático de uma instância.
  4. Selecione **Salvar**.

Pré-requisitos de terceiros por tipo de distribuição

Certifique-se de ter os seguintes aplicativos de terceiros para solicitar, testar e publicar aplicativos para celular com identidade visual.

Pré-requisitos de distribuição privada

Para solicitar um app de identidade visual para distribuição privada, você deve ter acesso ao seguinte:

- Google Firebase conta
  - Gera o Firebase ID do app, Firebase Chave de API e o Firebase ID do projeto.
  - Configura notificações por push para Android dispositivos.

  Para obter mais informações sobre Google Firebase, consulte a documentação do Google Firebase .

- Apple Gerente de negócios (ABM)
  - Gera o Apple ID DEP/ID da organização e o nome da organização.
  - Distribui apps privadas iOS.

  Para obter mais informações sobre o Apple Business Manager, consulte o Guia do usuário do Apple Business Manager .

  Importante:
  Certifique-se de habilitar a configuração "Aplicações personalizadas" em sua instância ServiceNow. Isso permite que você publique os aplicativos da marca iOS no ABM.

- Nomes e endereços de e-mail dos testadores da sua aplicação iOS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Apple Conta TestFlight, que é usada para testar sua conta iOS.

> **Nota:**
> A conta Apple TestFlight não é necessária para solicitar um app com identidade visual para distribuição privada, mas é necessária para concluir o processo.

Pré-requisitos de distribuição pública

Para solicitar um app de identidade visual para distribuição pública, você deve ter acesso ao seguinte:

- Google Firebase conta
  - Gera o Firebase ID do app, Firebase Chave de API e o Firebase ID do projeto.
  - Configura notificações por push para Android dispositivos.

  Para obter mais informações sobre Google Firebase, consulte a documentação do Google Firebase .
- * Apple Conta do Connect, que é usada para testar a aplicação iOS.
- * Apple Conta de desenvolvedor, que é necessária para carregar e distribuir o app para a loja pública de Apple.
- * Conta gerenciada do Google Play, que é usada para carregar e distribuir seu app Android.
- * Software XCode (Mac), que é necessário para compilar as aplicações da marca iOS para distribuição pública.

* Esses itens não são necessários para solicitar o app da identidade visual para distribuição pública, mas são necessários para concluir o processo.

Distribuindo seu aplicativo para celular

Saiba como disponibilizar seus aplicativos para celular para download em dispositivos Android e iOS.

ServiceNow® Mobile Publishing permite que você distribua apps para usuários por meio de diferentes canais de acordo com as diretrizes Apple e Google. Você pode distribuir aplicativos de forma privada em seus próprios sites ou em lojas de aplicativos públicas fornecidas por seus fornecedores de sistema operacional. A decisão depende dos requisitos da sua empresa.

Aplicações distribuídas de forma privada

A distribuição privada ou empresarial pode ser usada para distribuir aplicações das marcas Android e iOS. A distribuição privada inclui todos os meios de distribuição de aplicativos fora das lojas de aplicativos públicas.

iOS Aplicativos com identidade visual para distribuição privada

O programa de identidade visual ServiceNow® está em conformidade com as práticas sugeridas de Apple para versões de app com identidade visual. O programa fornece um caminho guiado para atingir seus objetivos de identidade visual.

Tradução automática

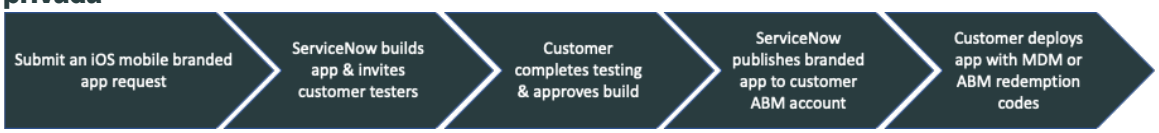
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependendo do seu modelo de distribuição para uma implantação iOS, você deve ter se inscrito no Apple Gerenciador de negócios para usar o programa Apple VPP ou ter um ID de DEP do cliente Apple válido ou ambos. Isso permite que você use sua instância ServiceNow para publicar um app no Gerenciador de negócios Apple em seu nome. Apple permite que você distribua o app para seus funcionários com o fornecedor da Gestão de dispositivos móveis (MDM) ou usando Apple códigos de resgate da Store do Gerenciador de negócios.

Ao usar Mobile Publishing para iOS distribuição privada, você pode testar o aplicativo para celular usando o Testflight. ServiceNow também resolve todas as rejeições de Apple quando a aplicação é revisada.

A imagem a seguir explica o fluxo de trabalho para distribuir um app de forma privada. Pode levar de duas a quatro semanas para criar a aplicação da marca iOS e para passar no processo de revisão Apple.

iOS processo de publicação de app com identidade visual para distribuição privada

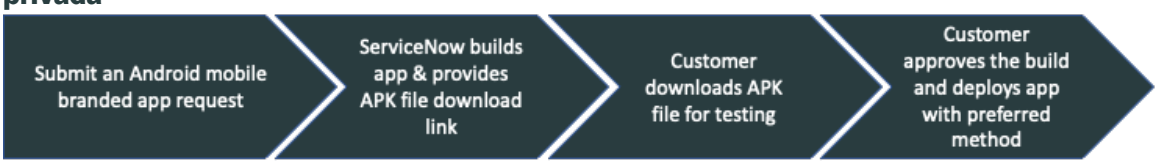


Android Aplicativos com identidade visual para distribuição privada

O programa de identidade visual ServiceNow está em conformidade com as práticas sugeridas de Google para versões de app com identidade visual. O programa fornece um caminho guiado para atingir seus objetivos de identidade visual. Usando Mobile Publishing, você pode solicitar uma aplicação com a marca Android e receber um arquivo apk. Este arquivo pode ser carregado no seu portal MDM ou na sua conta do Managed Google Play. O arquivo também pode ser hospedado em um site para que Android os usuários possam baixar a aplicação diretamente em seus dispositivos.

A imagem a seguir explica o fluxo de trabalho para distribuir um app de forma privada. Pode levar de uma a duas semanas para criar a aplicação da marca Android.

Android processo de publicação de app com identidade visual para distribuição privada



Aplicações distribuídas publicamente

A distribuição pública pode ser usada para distribuir aplicações com as marcas iOS ou Android em lojas de aplicações públicas.

iOS Aplicativos com identidade visual para distribuição pública

O programa de identidade visual ServiceNow® está em conformidade com as práticas sugeridas de Apple para versões de app com identidade visual. Mobile Publishing permite que você solicite um app com a marca iOS que pode ser distribuído na Store Apple pública. Depois de preencher o formulário de solicitação, sua instância ServiceNow cria o app e fornece um link de onde você pode baixar um arquivo XCode (.xcarchive). Em seguida, baixe o arquivo XCode, atualize-o e assine-o novamente para gerar um arquivo de aplicação iOS (.ipa). Depois que o arquivo .ipa é gerado, você o carrega no Apple Connect para teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando o teste for concluído, você aprova a compilação e pode implantar seu app de identidade visual com a Apple Store pública.

A imagem a seguir resume o fluxo de trabalho. Pode levar de uma a duas semanas para criar o app iOS para distribuição pública.

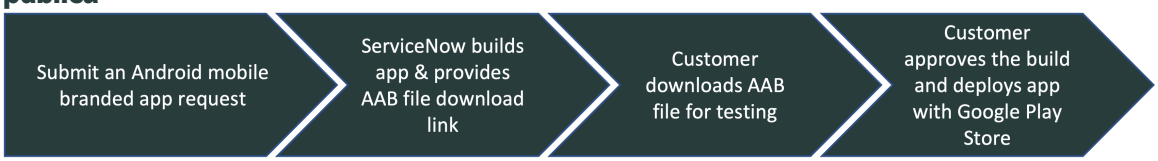
iOS processo de publicação de app com identidade visual para distribuição pública

Android Aplicativos com identidade visual para distribuição pública

O programa de identidade visual ServiceNow também está em conformidade com as práticas sugeridas de Google para versões de apps com identidade visual. Use Mobile Publishing para solicitar um app com a marca Android que você pode carregar e distribuir com a Play Store Google. Depois de preencher o formulário de solicitação do app com identidade visual em Mobile Publishing, sua instância ServiceNow criará o app. Em seguida, ele fornece um link de onde você pode baixar um arquivo de pacote de aplicações Android (.aab). Baixe o arquivo AAB e teste-o. Se os testes forem bem-sucedidos, você aprovará a compilação e poderá implantar seu app com a Google Play Store.

A imagem a seguir resume o fluxo de trabalho. Pode levar de 1 a 2 semanas para criar o app Android para distribuição pública.

Android processo de publicação de app com identidade visual para distribuição pública



Solicitar um aplicativo para celular com identidade visual

Publique aplicativos para celular personalizados seguros com a identidade exclusiva da sua empresa, solicitando versões de identidade visual de aplicativos para celular ServiceNow®.

Solicitar um novo app Android com identidade visual para distribuição privada

Solicite e publique um app Android personalizado que tenha a identidade exclusiva da sua empresa. Em seguida, disponibilize o app para distribuição privada.

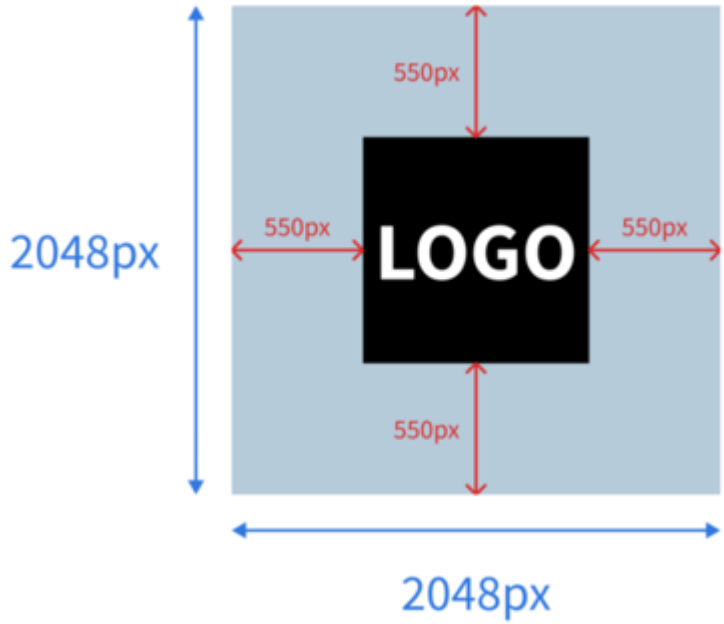
Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Mobile Publishing permite que você solicite um app de marca Android que você pode distribuir de forma privada. Depois que o formulário de solicitação for preenchido e a compilação for bem-sucedida, você poderá baixar um arquivo de pacote do Android (.apk). Você pode carregar este arquivo apk para o portal do MDM ou para a conta do Managed Google Play. O arquivo apk também pode ser hospedado em um site para que os usuários Android baixem a aplicação diretamente em seus dispositivos.

Certifique-se de que as imagens ou o texto nos ícones usados tenham pelo menos 550 pixels da borda para contabilizar os cantos arredondados nos ícones Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



As imagens que não seguem essa diretriz podem aparecer recortadas, conforme mostrado neste exemplo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações do Mobile Publishing**.
2. Selecione **Solicitar um novo app**.
3. No formulário Adicionar informações básicas, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Adicionar informações básicas

Campo	Descrição
Suas informações de contato	Insira o nome e o endereço de e-mail do solicitante do aplicativo para celular da identidade visual. O endereço de e-mail é usado para enviar notificações sobre o status de compilação da sua solicitação.
Informações de suas aplicações	
Tipo de app	Selecione **Now Mobile** ou **Mobile Agent**. Para obter mais informações sobre esses aplicativos para celular, consulte a documentação de Aplicativo Now Mobile ou Mobile Agent. Na versão Washington DC e posterior, alguns clientes podem usar tipos de app personalizados. Para obter mais informações, consulte Criar aplicativos para celular de tipo personalizado com Mobile Publishing.
Tipo de alocação	Tipo de distribuição. Selecione **Privado/Empresarial**.
Gestão de aplicativos para celular	Tipo de fornecedor de MAM (Mobile App Management) que você deseja usar com seus aplicativos. Selecione uma das seguintes propriedades: ○ **Nenhum**: a aplicação não usa MAM. ○ **Blackberry**: o app usa Blackberry MAM. ○ **Intune**: a aplicação usa Microsoft Intune MAM.
Sistema operacional (SO)	Sistema operacional móvel para seu aplicativo para celular. Selecione *`Android`* **somente**. Se você precisar marcar os aplicativos para celular para ambos os sistemas operacionais, selecione *`iOS`* **e** *`Android`*.

4. Selecione **Avançar**.
5. No formulário Adicionar detalhes da aplicação, preencha os campos.

Formulário Adicionar detalhes da aplicação

Campo	Descrição
Nome curto	Nome do ícone do app. O nome não pode exceder 13 caracteres. Este nome é exibido abaixo do ícone do app em dispositivos móveis.
Nome longo	Nome exclusivo da sua aplicação. O nome não pode exceder 30 caracteres e deve ser exclusivo. Esse nome é exibido para o app ao solicitar permissões de dispositivo, como local ou notificações por push.
Acordo de licença de usuário final	Opções de EULA e política de privacidade. Selecione o comutador **Usar EULA e a política de privacidade de** *`ServiceNow`* para ativar o EULA e a política de privacidade padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
(EULA) e política de privacidade	
EULA	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o uso do padrão ServiceNow EULA.
Política de privacidade	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o uso da política de privacidade ServiceNow padrão.

6. Selecione **Avançar**.
7. **Opcional:** Se você selecionou *iOS* e *Android* no campo **Sistema operacional** no formulário **Adicionar informações básicas** na Etapa 3 acima, consulte a Etapa 7 em Solicitar um novo app iOS com identidade visual para distribuição privada para obter informações sobre como preencher o formulário **Configurar para** *iOS*.
8. No formulário Configurar para Android, preencha os campos.

Configurar para formulário do Android

Campo	Descrição
Conta Google	
Firebase ID da aplicação	ID da aplicação Android no seu projeto Google Firebase. O ID é o identificador exclusivo da aplicação Firebase em todos os projetos Firebase. Os IDs do app sempre contêm o nome da cadeia de caracteres: android: no ID. **Nota:** ◦ Cada ID do app Firebase é exclusivo para a solicitação do app com identidade visual. Se você solicitar vários apps, cada app deverá ter seu próprio ID de app Firebase exclusivo. ◦ O nome do pacote do app de identidade visual é padronizado como com.servicenow.b2b.<app_name_long_no_spaces> .<client_type> . Para obter mais informações, consulte a documentação do Google Firebase .
Firebase Chave de API	Chave de API da aplicação Android no seu projeto Google Firebase. Esta chave é uma cadeia de caracteres usada ao chamar APIs Firebase. Para obter mais informações, consulte a documentação do Google Firebase .
Firebase ID do projeto	ID do projeto Google Firebase. Este é um identificador exclusivo atribuído pelo usuário para o seu projeto Firebase. Para obter mais informações, consulte a documentação do Google Firebase .
Aceitação de confiança em autoridades de certificação	Opção que permite que você aceite seu app para a autoridade de certificação (CA) adicionada pelo usuário confiável. Por padrão, as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
adicionadas pelo usuário	aplicações que têm como destino a API de nível 24 não respeitam as CAs fornecidas pelo usuário. Selecione a alternância para reduzir a superfície de ataque da aplicação e para incentivar o tratamento consistente de dados de aplicações de rede e baseados em arquivo.
Ícones do Android e splash screen	
Usar ícones e splash screens de ServiceNow	Opção que permite usar a identidade visual ServiceNow padrão e splash screens. Se você ativar a alternância para selecionar esta opção, as opções de personalização não estarão disponíveis.
Primeiro plano do ícone adaptativo	Ícone do inicializador em primeiro plano para seu app. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem deve ser um ícone de um logotipo da empresa sem texto. O ícone deve preencher a maior parte da imagem. ◦ A imagem deve estar em um plano de fundo transparente.
Plano de fundo do ícone adaptativo	Ícone do inicializador em segundo plano da sua aplicação. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem não deve ter logotipo ou texto. ◦ A imagem não deve ter elementos gráficos. ◦ A imagem não deve ter cantos arredondados.
Ícone de Notificação	Ícone de notificação para a sua aplicação. Este ícone é usado como ícone de notificação por push na tela de notificação. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem deve conter o logotipo da empresa sem texto em um plano de fundo transparente. ◦ A imagem não deve ter cantos arredondados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Logotipo da splash screen	Tela inicial da sua aplicação. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem deve conter o logotipo ou gráfico da marca em um plano de fundo transparente.
Cor de funda da splash screen	Caixa colorida onde você seleciona uma cor para a cor de fundo da splash screen da sua aplicação. Selecione o quadrado e uma cor no seletor de cores. O código de cor hexadecimal associado é preenchido na caixa de texto.

9. Selecione **Avançar**.
10. No formulário Revisar e enviar, revise as seleções feitas nas Etapas 1 a 8.
11. Se todas as seleções forem as desejadas, selecione **Enviar** para enviar sua solicitação de compilação de app com identidade visual.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, sua instância ServiceNow® cria o app.

Para exibir o status da compilação:

1. Navegar até **Todos** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações do Mobile Publishing**.
2. Na seção **Suas solicitações recentes do app**, selecione o cartão da solicitação do app com sua identidade visual para exibir o status na página de **detalhes da solicitação**.

Quando ele for concluído, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status da compilação.

Nota:
Você só pode enviar uma compilação de cada vez. Você não pode enviar outra compilação até que a compilação atual seja cancelada, com falha ou concluída.

O que Fazer Depois

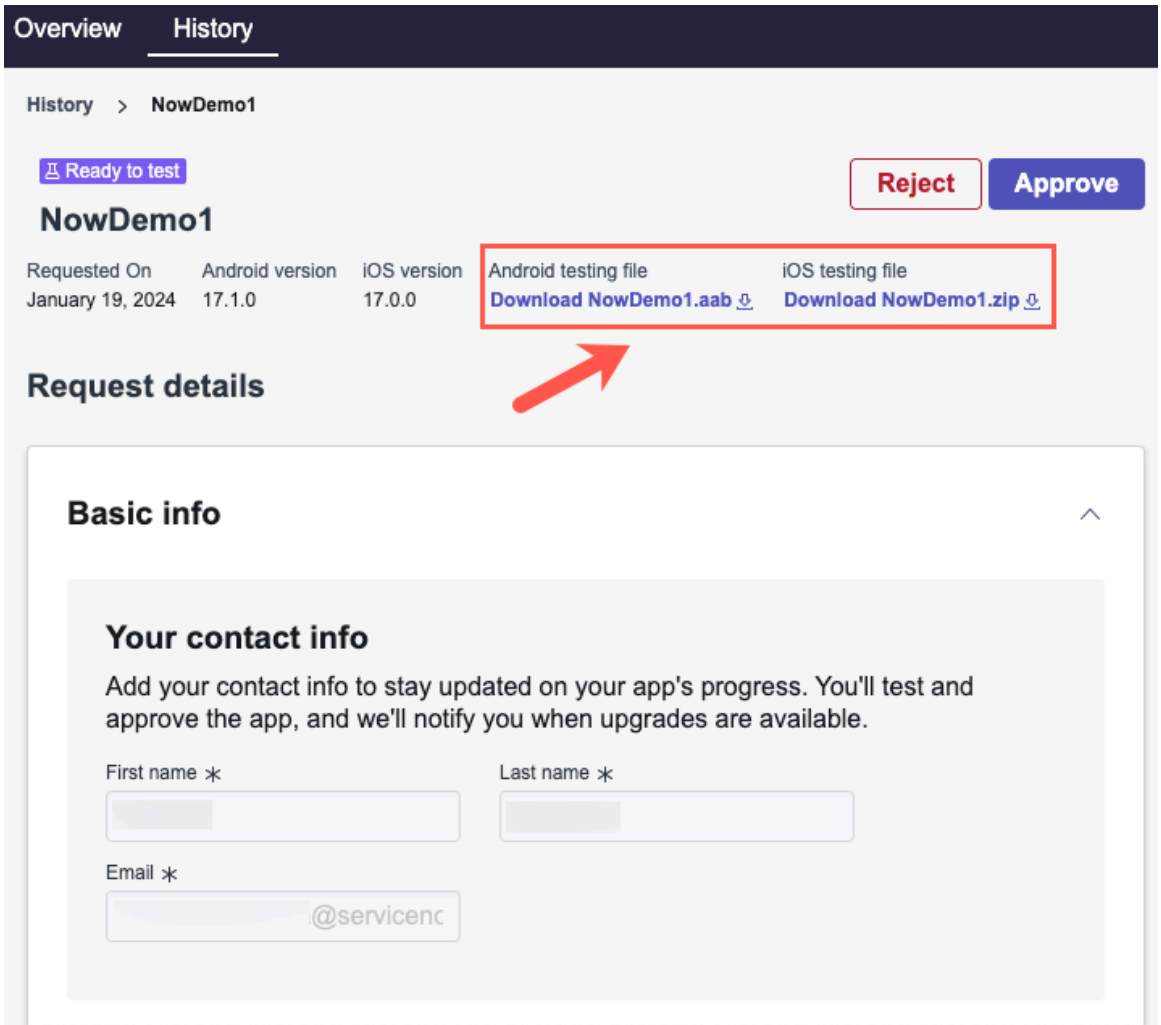
Depois que a compilação for concluída com êxito:

1. Navegue até a página de detalhes da solicitação selecionando **Todos** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações do Mobile Publishing** > **Suas solicitações de app recentes**.
2. Selecione o cartão para sua solicitação de compilação do aplicativo para celular. A página de detalhes da solicitação é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o link do **arquivo de teste do Android** e o arquivo apk será baixado para o sistema local para teste:



Quando o teste for concluído com sucesso e você estiver pronto para implantar o app com a marca Android, selecione o botão **Aprovar**. Isso conclui sua solicitação.

Importante:
O arquivo apk usado durante o teste também deve ser usado para implantação.

Solicitar um novo app iOS com identidade visual para distribuição privada

Solicite e publique um app iOS personalizado que tenha a identidade exclusiva da sua empresa. Em seguida, disponibilize o app para distribuição privada.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Mobile Publishing permite que você solicite um app de marca iOS que você pode distribuir de forma privada. Depois que o formulário de solicitação for concluído e a compilação for bem-sucedida, você poderá usar o TestFlight para testar a compilação. Depois que o teste for concluído e você aprovar a compilação do app na sua instância ServiceNow®, o app será publicado na sua conta do Gerenciador de negócios Apple. Em seguida, você pode distribuir o app para seus funcionários com o fornecedor da Gestão de dispositivos móveis (MDM) ou usando Apple códigos de resgate da Store do Gerenciador de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As imagens que não seguem as diretrizes listadas abaixo podem aparecer recortadas na aplicação com identidade visual, conforme mostrado neste exemplo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações do Mobile Publishing**.
2. Selecione **Solicitar um novo app**.
3. No formulário Adicionar informações básicas, preencha os campos.

Formulário Adicionar informações básicas

Campo	Descrição
Suas informações de contato	Insira o nome e o endereço de e-mail do solicitante do aplicativo para celular da identidade visual. O endereço de e-mail é usado para enviar notificações sobre o status de compilação da sua solicitação.
Informações da sua aplicação	
Tipo de app	Selecione Now Mobile ou Mobile Agent. Para obter mais informações sobre esses aplicativos para celular, consulte a documentação de Aplicativo Now Mobile ou Mobile Agent. Na versão Washington DC e posterior, alguns clientes podem usar tipos de app personalizados. Para obter mais informações, consulte Criar aplicativos para celular de tipo personalizado com Mobile Publishing.
Tipo de alocação	Tipo de distribuição. Selecione **Privado/Empresarial**.
Gestão de aplicativos para celular	Tipo de fornecedor de MAM (Mobile App Management) que você deseja usar com seus aplicativos. Estas são as opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Nenhum**: a aplicação não usa MAM. ○ **Blackberry**: o app usa Blackberry MAM. ○ **Intune**: a aplicação usa Microsoft Intune MAM.
Sistema operacional (SO)	Sistema operacional móvel para seu aplicativo para celular. Selecione *iOS* **somente**. Se você precisar marcar os aplicativos para celular para ambos os sistemas operacionais, selecione *iOS* **e** *Android*.

4. Selecione **Avançar**.
5. No formulário Adicionar detalhes da aplicação, preencha os campos.

Formulário Adicionar detalhes da aplicação

Campo	Descrição
Nome curto	Nome do ícone do app. O nome não pode exceder 13 caracteres. Este nome é exibido abaixo do ícone do app em dispositivos móveis.
Nome longo	Nome exclusivo da sua aplicação. O nome não pode exceder 30 caracteres e deve ser exclusivo. Esse nome é exibido para o app ao solicitar permissões de dispositivo, como local ou notificações por push.
Acordo de licença de usuário final (EULA) e política de privacidade	Opções de EULA e política de privacidade. Selecione o comutador **Usar EULA e a política de privacidade de** *ServiceNow* para ativar o EULA e a política de privacidade padrão.
EULA	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o uso do padrão ServiceNow EULA.
Política de privacidade	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o uso da política de privacidade ServiceNow padrão.

6. Selecione **Avançar**.
7. No formulário Configurar para iOS, preencha os campos.

Configurar para formulário do iOS

Campo	Descrição
Conta da Apple	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID da organização	O ID da organização está disponível nas configurações da sua conta Apple do Gerenciador de negócios (ABM). Este ID é usado para publicar seu app com a marca iOS em sua conta do ABM.
Nome da organização	Nome da organização que está disponível nas configurações da sua conta do Gerenciador de negócios Apple. Este nome é usado para publicar seu app com a marca iOS em sua conta do ABM.
***iOS* ícone e splash screen**	
Usar ícones e splash screens de ServiceNow	Opção que permite usar a identidade visual ServiceNow padrão e splash screens. Se você ativar a alternância para selecionar esta opção, as opções de personalização não estarão disponíveis.
Ícone da aplicação	Ícone do inicializador em primeiro plano para seu app. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser 1024 px por 1024 px. ◦ A imagem deve ser um ícone de um logotipo da empresa sem texto. O ícone deve preencher a maior parte da imagem. ◦ A imagem deve estar em um plano de fundo transparente.
Logotipo da splash screen	Tela inicial da sua aplicação. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem deve conter o nome e o logotipo da empresa em um plano de fundo transparente.
Cor de funda da splash screen	Caixa colorida onde você seleciona uma cor para a cor de fundo da splash screen da sua aplicação. Selecione o quadrado e uma cor no seletor de cores. O código de cor hexadecimal associado é preenchido na caixa de texto.
Testadores da aplicação interna iOS	Testadores da aplicação iOS. Para a identidade visual iOS, os usuários devem receber notificações do Apple TestFlight. Selecione **Adicionar** e insira o **Nome**, o **Sobrenome**e o Endereço de e- **mail** de cada testador. Para obter mais informações sobre o TestFlight, consulte a documentação da Apple .
iOS Links universais	Os links universais permitem que os usuários sigam os links para o conteúdo dentro da sua aplicação. O URL exibido é para a instância de produção em que seu app está hospedado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Para mudar o URL existente, selecione o ícone de edição (ícone de edição de), edite o URL e selecione **Salvar**. ○ Para adicionar um URL adicional, selecione **Adicionar**, insira o URL e selecione **Salvar**. Para obter mais informações sobre como usar links universais em Mobile Publishing, consulte KB1273622 na ServiceNow Base de conhecimento de suporte. Você deve fazer login para exibir o conteúdo deste link.

8. Selecione **Avançar**.
9. **Opcional:** Se você selecionou *iOS* e *Android* no campo **Sistema operacional** no formulário **Adicionar informações básicas** na Etapa 3 acima, consulte a Etapa 8 em Solicitar um novo app Android com identidade visual para distribuição privada para obter informações sobre como preencher o **formulário Configurar para** *Android*.
10. No formulário Revisar e enviar, revise as seleções feitas nas Etapas 1 a 9.
11. Se todas as seleções forem as desejadas, selecione **Enviar** para enviar sua solicitação de compilação de app com identidade visual.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, sua instância ServiceNow cria o app.

Para exibir o status da compilação:

1. Navegar até **Todos** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações do Mobile Publishing**.
2. Na seção **Suas solicitações recentes do app**, selecione o cartão da solicitação do app com sua identidade visual para exibir o status na página de **detalhes da solicitação**.

Quando ele for concluído, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status da compilação.

Nota:
Você só pode enviar uma compilação de cada vez. Você não pode enviar outra compilação até que a compilação atual seja cancelada, com falha ou concluída.

O que Fazer Depois

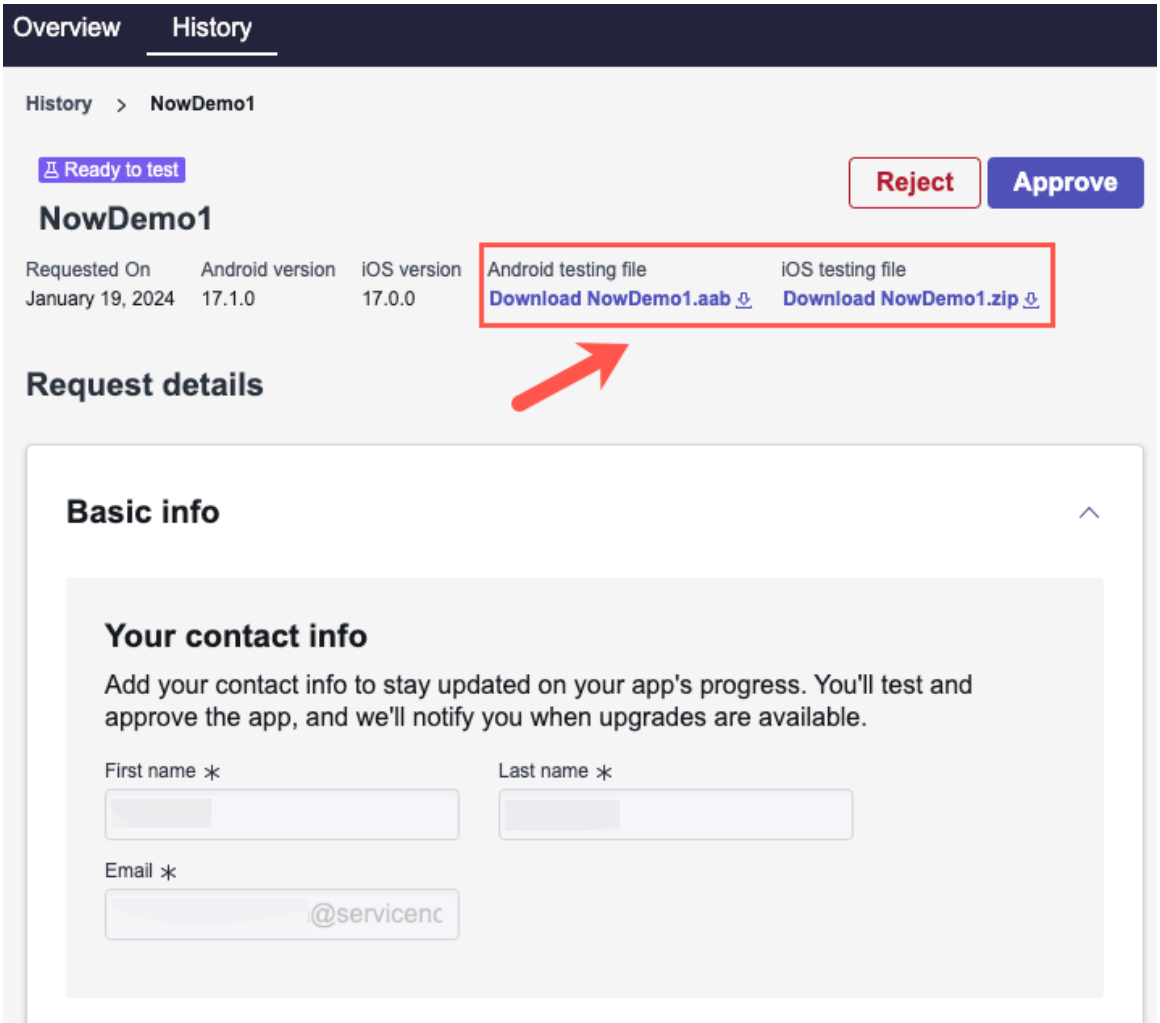
Depois que a compilação for concluída com êxito:

1. Navegar até **Todos** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações do Mobile Publishing** > **Suas solicitações de app recentes**.
2. Selecione o cartão para sua solicitação de compilação do aplicativo para celular. A página de detalhes da solicitação é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o link do arquivo de teste iOS e o arquivo será baixado para o sistema local para teste:



As mudanças no status da compilação são enviadas para o endereço de e-mail no campo **Endereço de e-mail para notificações**.

Se as informações do **Testador** foram inseridas no formulário de configuração da identidade visual, você receberá um convite do Apple TestFlight. Você pode usar este convite para testar seu app com a marca iOS.

Quando estiver pronto para implantar a aplicação da marca iOS, selecione o botão **Aprovar**. Sua solicitação foi concluída. Um processo é iniciado para que sua instância ServiceNow publique o app em sua conta do Gerenciador de negócios Apple.

Solicitar um novo app Android com identidade visual para distribuição pública

Solicite e publique um app para Android personalizado que tenha a identidade exclusiva da sua empresa. Em seguida, disponibilize o app para distribuição pública na Google Play Store.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Tradução automática

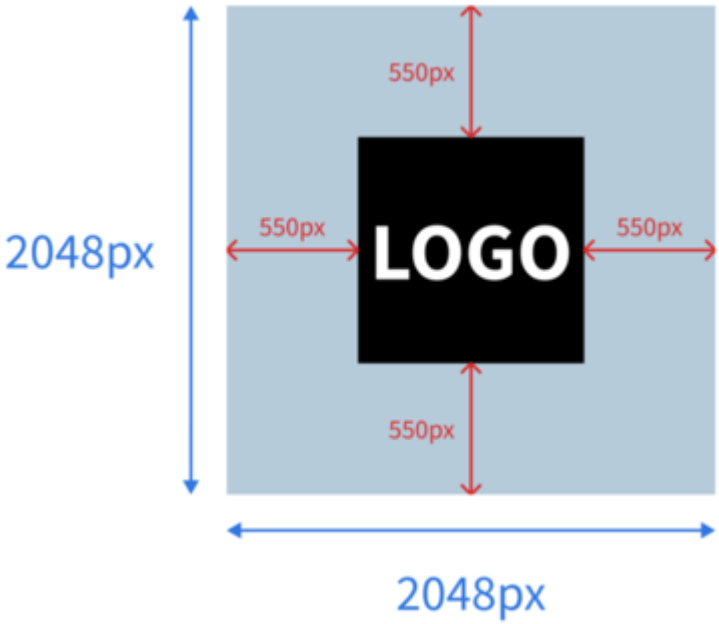
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mobile Publishing permite que você solicite um app de marca Android que pode ser distribuído na Play Store Google pública. Depois de preencher o formulário de solicitação, sua instância ServiceNow® cria o app e fornece um link de onde você pode baixar um arquivo de pacote de apps Android (.aab). Em seguida, baixe o arquivo AAB e teste-o. Quando o teste for concluído com sucesso, você aprova a compilação e pode implantar seu app de marca Android com a Play Store Google pública. Para obter informações sobre arquivos AAB, consulte a documentação do Google .

Nota:
Pode levar de uma a duas semanas para criar a aplicação da marca Android para distribuição pública.

Certifique-se de que as imagens ou o texto nos ícones tenham pelo menos 550 pixels da borda. Essa distância representa os cantos arredondados nos ícones Android.



As imagens que não seguem essa diretriz podem aparecer recortadas, conforme mostrado neste exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações do Mobile Publishing**.
2. Selecione **Solicitar um novo app**.
3. No formulário Adicionar informações básicas, preencha os campos.

Formulário Adicionar informações básicas

Campo	Descrição
Suas informações de contato	Insira o nome e o endereço de e-mail do solicitante do aplicativo para celular da identidade visual. O endereço de e-mail é usado para enviar notificações sobre o status de compilação da sua solicitação.
Informações do seu app	
Tipo de app	Selecione *`Aplicativo Now Mobile`* ou *`Mobile Agent`*. Para obter mais informações sobre esses aplicativos para celular, consulte a documentação de Aplicativo Now Mobile ou Mobile Agent. Na versão Washington DC e posterior, alguns clientes podem usar tipos de app personalizados. Para obter mais informações, consulte Criar aplicativos para celular de tipo personalizado com Mobile Publishing.
Tipo de alocação	Tipo de distribuição. Selecione **Público**e, em seguida, selecione **Aceitar** na caixa de diálogo Termos e condições de distribuição pública.
Gestão de aplicativos para celular	Tipo de fornecedor de MAM (Mobile App Management) que você deseja usar com seus aplicativos. Selecione uma das seguintes propriedades: ○ **Nenhum**: a aplicação não usa MAM. ○ **Blackberry**: o app usa Blackberry MAM. ○ **Intune**: a aplicação usa Microsoft Intune MAM.
Sistema operacional (SO)	Sistema operacional móvel para seu aplicativo para celular. Selecione *`Android`* **somente**. Se você precisar marcar os aplicativos para celular para ambos os sistemas operacionais, selecione *`iOS`* **e** *`Android`*.

4. Selecione **Avançar**.
5. No formulário Adicionar detalhes da aplicação, preencha os campos.

Formulário Adicionar detalhes da aplicação

Campo	Descrição
Nome curto	Nome do ícone do app. O nome não pode exceder 13 caracteres. Este nome é exibido abaixo do ícone do app em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Acordo de licença de usuário final (EULA) e política de privacidade	Opções de EULA e política de privacidade. Selecione o comutador **Usar EULA e a política de privacidade de** *ServiceNow* para ativar o EULA e a política de privacidade padrão.
EULA	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o uso do padrão ServiceNow EULA.
Política de privacidade	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o uso da política de privacidade ServiceNow padrão.

6. Selecione **Avançar**.
7. **Opcional:** Se você selecionou *iOS* e *Android* no campo **Sistema operacional** no formulário **Adicionar informações básicas** na Etapa 3 acima, consulte a Etapa 7 em Solicitar um novo app iOS com identidade visual para distribuição pública para obter informações sobre como preencher o formulário **Configurar para** *iOS*.
8. No formulário Configurar para Android, preencha os campos.

Configurar para formulário do Android

Campo	Descrição
Conta Google	
Firebase ID da aplicação	ID da aplicação Android no seu projeto Google Firebase. O ID é o identificador exclusivo da aplicação Firebase em todos os projetos Firebase. Os IDs do app sempre contêm o `nome da cadeia de caracteres: android:` no ID. **Nota:** ○ Cada ID do app Firebase é exclusivo para a solicitação do app com identidade visual. Se você solicitar vários apps, cada app deverá ter seu próprio ID de app Firebase exclusivo. ○ O nome do pacote do app de identidade visual é padronizado como `com.servicenow.b2b.<app_name_long_no_spaces> .<client_type>` . Para obter mais informações, consulte a documentação do Google Firebase .
Firebase Chave de API	Chave de API da aplicação Android no seu projeto Google Firebase. Esta chave é uma cadeia de caracteres usada ao chamar APIs Firebase. Para obter mais informações, consulte a documentação do Google Firebase .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Firebase ID do projeto	ID do projeto Google Firebase. Este é um identificador exclusivo atribuído pelo usuário para o seu projeto Firebase. Para obter mais informações, consulte a documentação do Google Firebase .
Aceitação de confiança em autoridades de certificação adicionadas pelo usuário	Opção que permite que você aceite seu app para a autoridade de certificação (CA) adicionada pelo usuário confiável. Por padrão, as aplicações que têm como destino a API de nível 24 não respeitam as CAs fornecidas pelo usuário. Selecione a alternância para reduzir a superfície de ataque da aplicação e para incentivar o tratamento consistente de dados de aplicações de rede e baseados em arquivo.
Ícones do Android e splash screen	
Usar ícones e splash screens de ServiceNow	Opção que permite usar a identidade visual ServiceNow padrão e splash screens. Se você ativar a alternância para selecionar esta opção, as opções de personalização não estarão disponíveis.
Primeiro plano do ícone adaptativo	Ícone do inicializador em primeiro plano para seu app. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem deve ser um ícone de um logotipo da empresa sem texto. O ícone deve preencher a maior parte da imagem. ◦ A imagem deve estar em um plano de fundo transparente.
Plano de fundo do ícone adaptativo	Ícone do inicializador em segundo plano da sua aplicação. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem não deve ter logotipo ou texto. ◦ A imagem não deve ter elementos gráficos. ◦ A imagem não deve ter cantos arredondados.
Ícone de Notificação	Ícone de notificação para a sua aplicação. Este ícone é usado como ícone de notificação por push na tela de notificação. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ A imagem deve conter o logotipo da empresa sem texto em um plano de fundo transparente. ◦ A imagem não deve ter cantos arredondados.
Logotipo da splash screen	Tela inicial da sua aplicação. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem deve conter o logotipo ou gráfico da marca em um plano de fundo transparente.
Cor de funda da splash screen	Caixa colorida onde você seleciona uma cor para a cor de fundo da splash screen da sua aplicação. Selecione o quadrado e uma cor no seletor de cores. O código de cor hexadecimal associado é preenchido na caixa de texto.

9. Selecione **Avançar**.
10. No formulário Revisar e enviar, revise as seleções feitas nas Etapas 1 a 8.
11. Se todas as seleções forem as desejadas, selecione **Enviar** para enviar sua solicitação de compilação de app com identidade visual.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, sua instância ServiceNow cria o app.

Para exibir o status da compilação:

1. Navegar até **Todos** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações do Mobile Publishing**.
2. Na seção **Suas solicitações recentes do app**, selecione o cartão da solicitação do app com sua identidade visual para exibir o status na página de **detalhes da solicitação**.

Quando ele for concluído, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status da compilação. É fornecido um link de onde você pode baixar um arquivo de pacote de aplicações Android (.aab).

Nota:
Você só pode enviar uma compilação de cada vez. Você não pode enviar outra compilação até que a compilação atual seja cancelada, com falha ou concluída.

O que Fazer Depois

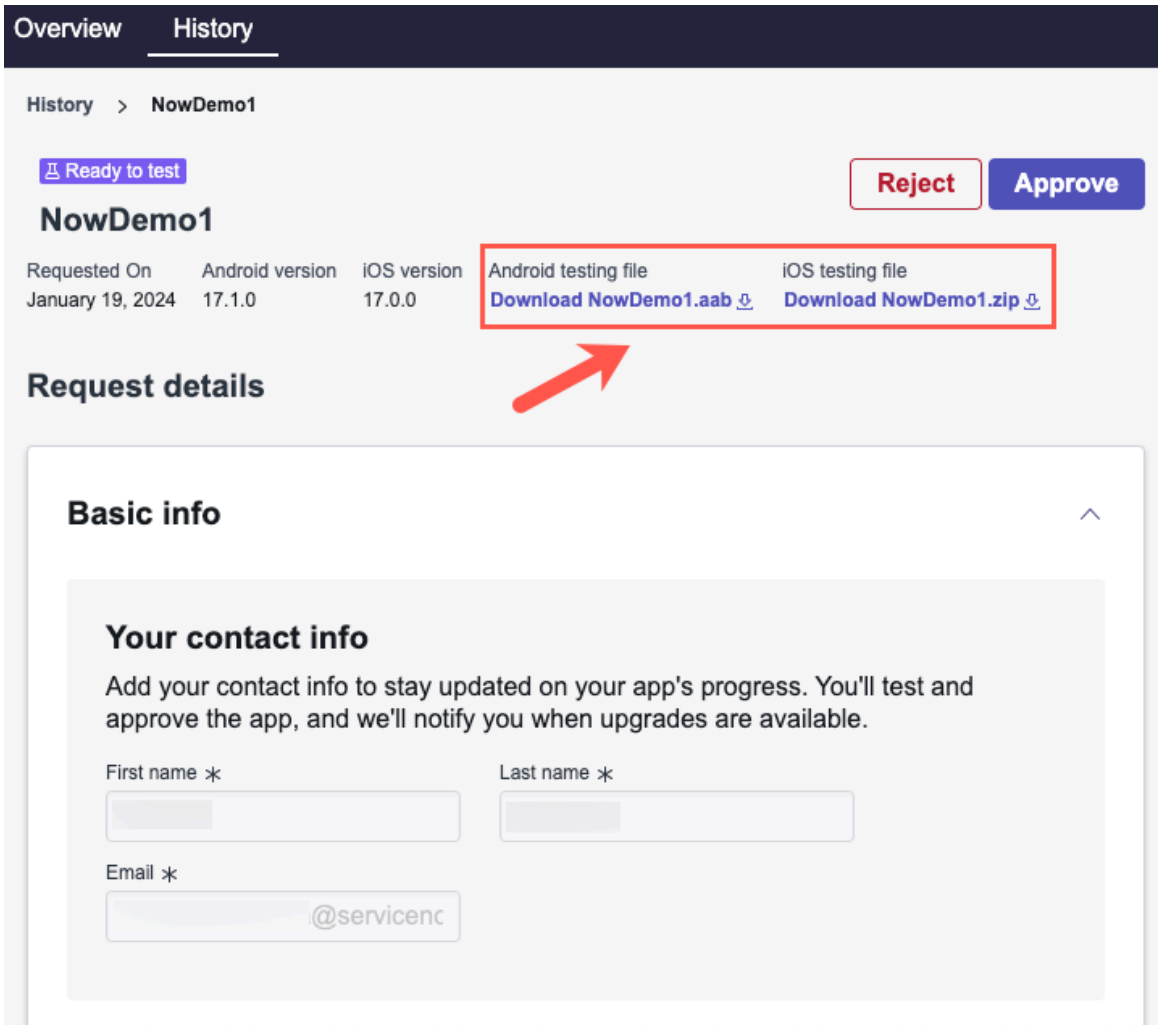
Depois que a compilação for concluída com êxito:

1. Navegue até a página de detalhes da solicitação selecionando **Todos** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações do Mobile Publishing** > **Suas solicitações de app recentes**.
2. Selecione o cartão para sua solicitação de compilação do aplicativo para celular. A página de detalhes da solicitação é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o link do **arquivo de teste do Android** e o arquivo AAB será baixado para o sistema local para teste:



Se o teste for concluído com sucesso, você poderá aprovar a compilação e implantar seu novo app com identidade visual personalizada com a Google Play Store.

Nota:
Quando você solicita um novo app de marca Android para distribuição pública, o AAB gerado pela sua instância é assinado automaticamente com um armazenamento de chaves exclusivo. Se você precisar usar seu próprio armazenamento de chaves ou assinar novamente o AAB com um armazenamento de chaves diferente para fins de teste, consulte o artigo Mobile Publishing - Etapas para assinar novamente o Android AppBundle/AAB gerado por meio do Mobile Publishing [KB1122181] no Now Support Knowledge. Base. Pode ser necessário entrar na sua conta do Now Support para acessar este conteúdo.

Para obter informações sobre como implantar um app com a Google Play Store, consulte a documentação do Google .

Solicitar um novo app iOS com identidade visual para distribuição pública

Solicite e publique um app iOS personalizado que tenha a identidade exclusiva da sua empresa. Em seguida, disponibilize o app para distribuição pública na Apple.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mobile Publishing permite que você solicite um novo app de marca iOS que pode ser distribuído na Apple Store pública. Depois de preencher o formulário de solicitação, sua instância ServiceNow® cria o app e fornece um link de onde você pode baixar um arquivo XCode (.xcarchive). Em seguida, baixe o arquivo XCode, atualize-o e assine-o novamente para gerar um arquivo de aplicação iOS (.ipa). Depois que o arquivo .ipa é gerado, você o carrega no Apple Connect para teste. Quando o teste for concluído, você aprova a compilação e pode implantar seu app de identidade visual com a Apple Store pública.

Nota:
Pode levar de uma a duas semanas para criar a aplicação da marca iOS para distribuição pública.

As imagens que não seguem as diretrizes listadas abaixo podem aparecer recortadas na aplicação com identidade visual, conforme mostrado neste exemplo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações do Mobile Publishing**.
2. Selecione **Solicitar um novo app**.
3. No formulário Adicionar informações básicas, preencha os campos.

Formulário Adicionar informações básicas

Campo	Descrição
Suas informações de contato	Insira o nome e o endereço de e-mail do solicitante do aplicativo para celular da identidade visual. O endereço de e-mail é usado para enviar notificações sobre o status de compilação da sua solicitação.
Informações do seu app	
Tipo de app	Selecione Now Mobile ou Mobile Agent. Para obter mais informações sobre esses aplicativos para celular, consulte a documentação de Aplicativo Now Mobile ou Mobile Agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Na versão Washington DC e posterior, alguns clientes podem usar tipos de app personalizados. Para obter mais informações, consulte Criar aplicativos para celular de tipo personalizado com Mobile Publishing.
Tipo de alocação	Tipo de distribuição. Selecione **Público**e, em seguida, selecione **Aceitar** na caixa de diálogo Termos e condições de distribuição pública.
Gestão de aplicativos para celular	Tipo de fornecedor de MAM (Mobile App Management) que você deseja usar com seus aplicativos. Estas são as opções: ○ **Nenhum**: a aplicação não usa MAM. ○ **Blackberry**: o app usa Blackberry MAM. ○ **Intune**: a aplicação usa Microsoft Intune MAM.
Sistema operacional (SO)	Sistema operacional móvel para seu aplicativo para celular. Selecione *Android* **somente**. Se você precisar marcar os aplicativos para celular para ambos os sistemas operacionais, selecione *iOS* **e** *Android*.

4. Selecione **Avançar**.
5. No formulário Adicionar detalhes da aplicação, preencha os campos.

Formulário Adicionar detalhes da aplicação

Campo	Descrição
Nome curto	Nome do ícone do app. O nome não pode exceder 13 caracteres. Este nome é exibido abaixo do ícone do app em dispositivos móveis.
Acordo de licença de usuário final (EULA) e política de privacidade	Opções de EULA e política de privacidade. Selecione o comutador **Usar EULA e a política de privacidade de** *ServiceNow* para ativar o EULA e a política de privacidade padrão.
EULA	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o uso do padrão ServiceNow EULA.
Política de privacidade	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o uso da política de privacidade ServiceNow padrão.

6. Selecione **Avançar**.
7. No formulário Configurar para iOS, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar para formulário do iOS

Campo	Descrição
iOS **ícone e splash screen**	
Usar ícones e splash screens de ServiceNow	Opção que permite usar a identidade visual ServiceNow padrão e splash screens. Se você ativar a alternância para selecionar esta opção, as opções de personalização não estarão disponíveis.
Ícone da aplicação	Ícone do inicializador em primeiro plano para seu app. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser 1024 px por 1024 px. ◦ A imagem deve ser um ícone de um logotipo da empresa sem texto. O ícone deve preencher a maior parte da imagem. ◦ A imagem deve ter camadas niveladas. ◦ A imagem deve estar em um plano de fundo sólido. ◦ A imagem não deve ter cantos arredondados.
Logotipo da splash screen	Tela inicial da sua aplicação. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser de 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem deve conter o nome e o logotipo da empresa em um plano de fundo transparente.
Cor de funda da splash screen	Caixa colorida onde você seleciona uma cor para a cor de fundo da splash screen da sua aplicação. Selecione o quadrado e uma cor no seletor de cores. O código de cor hexadecimal associado é preenchido na caixa de texto.
Testadores da aplicação interna iOS	Testadores da aplicação iOS. Para a identidade visual iOS, os usuários devem receber notificações do Apple TestFlight. Selecione **Adicionar** e insira o **Nome**, o **Sobrenome**e o Endereço de e- **mail** de cada testador. Para obter mais informações sobre o TestFlight, consulte a documentação da Apple .

8. Selecione **Avançar**.
9. **Opcional:** Se você selecionou ***iOS*** **e** ***Android*** no campo **Sistema operacional** no formulário **Adicionar informações básicas** na Etapa 3 acima, consulte a Etapa 8 em Solicitar um novo app Android com identidade visual para distribuição pública para obter informações sobre como preencher o formulário **Configurar para Android**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. No formulário Revisar e enviar, revise as seleções feitas nas Etapas 1 a 9.
11. Se todas as seleções forem as desejadas, selecione **Enviar** para enviar sua solicitação de app com identidade visual.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, sua instância ServiceNow criará o app.

para exibir o status da compilação:

1. Navegar até **Todos** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicativos do Mobile Publishing.**
2. Na seção **Suas solicitações recentes do app**, selecione o cartão da solicitação do app com sua identidade visual para exibir o status na página de **detalhes da solicitação**.

Quando o app estiver pronto para teste, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status da compilação e também incluirá um link de onde você pode baixar um arquivo XCode (.xcarchive).

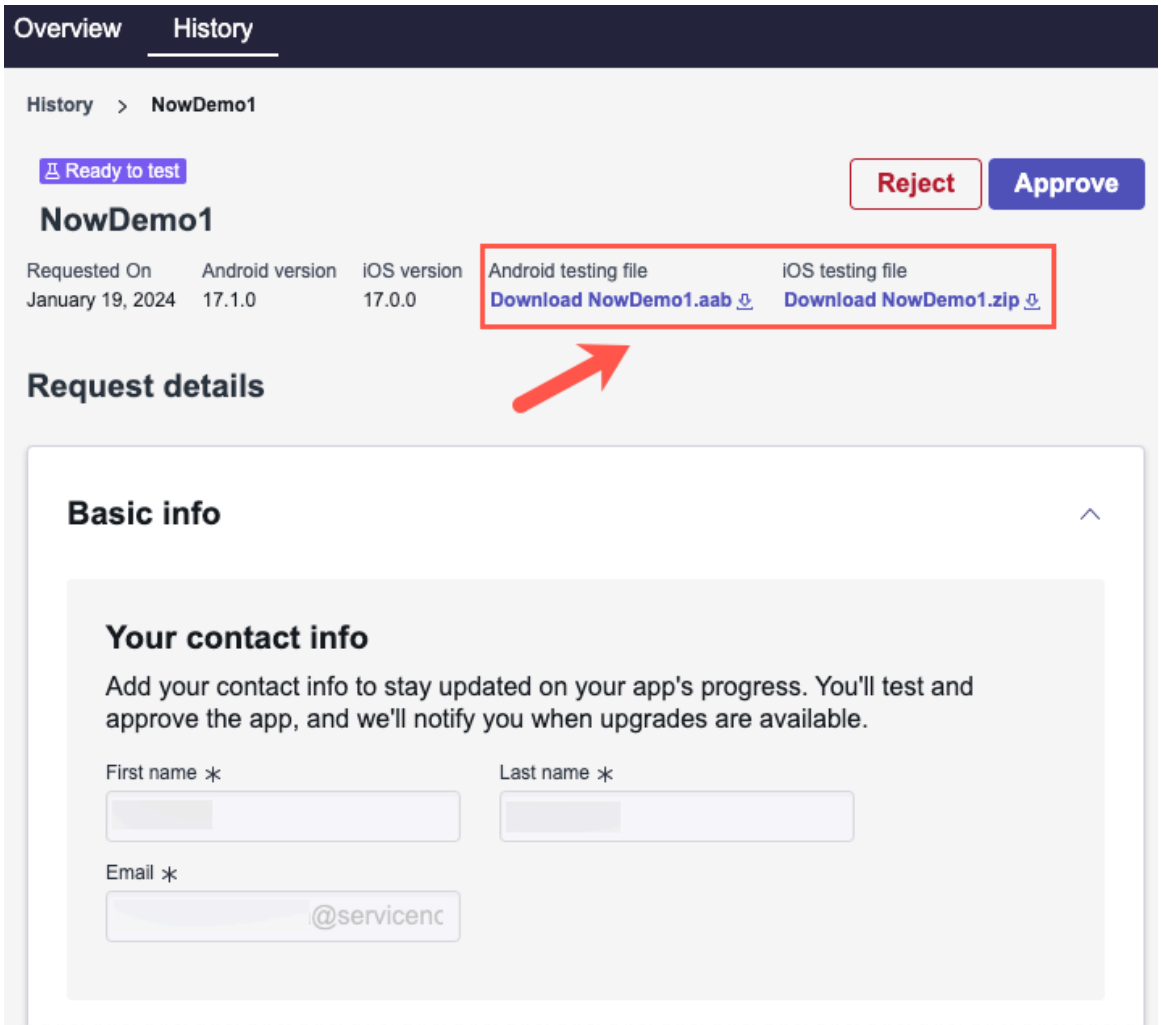
O que Fazer Depois

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para teste:

1. Navegar até **Todos** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações do Mobile Publishing** > **Suas solicitações de app recentes**.
2. Selecione o cartão para sua solicitação de compilação do aplicativo para celular. A página de **detalhes da solicitação** é exibida.
3. Selecione o link do arquivo de teste iOS e o arquivo será baixado para o sistema local para teste:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Baixe o arquivo XCode, atualize-o e assine-o novamente para gerar um arquivo de aplicação iOS (.ipa).
5. Depois que o arquivo .ipa é gerado, você o carrega no Apple Connect para teste.

Quando o teste for concluído, você aprova a compilação e pode implantar seu app de identidade visual com a Apple Store pública.

Para obter informações sobre como atualizar o arquivo .xcarchive e criar o arquivo .ipa, consulte o Como atualizar o XCARCHIVE e criar a identidade visual do IPA iOS app para distribuição pública [KB0997467] artigo no Base de conhecimento.

Nota:
Pode levar de uma a duas semanas para criar a aplicação da marca iOS para distribuição pública.

Atualizar um app com identidade visual

Solicite e publique uma atualização para um aplicativo para celular ServiceNow® que tenha a identidade visual exclusiva da sua empresa. As atualizações só podem ser solicitadas para compilações aprovadas e concluídas de apps com identidade visual.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Mobile Publishing permite que você solicite uma versão atualizada do seu app de marca iOS ou Android que você pode distribuir de forma pública ou privada. Você pode solicitar uma atualização para as seguintes opções de app com identidade visual:

- Nova versão do aplicativo para celular ServiceNow.
- Informações de contato do solicitante, como nome, sobrenome e endereço de e-mail.
- Altere se você deseja usar seu EULA (End User License Agreement, acordo de licença de usuário final) personalizado e a política de privacidade ou o padrão ServiceNow EULA e a política de privacidade.
- Para iOS aplicações que usam distribuição privada, você pode adicionar ou excluir testadores para notificações TestFlight.

Importante:
Somente as informações acima podem ser alteradas em compilações concluídas de apps com identidade visual. Se você precisar alterar outras opções, deverá solicitar um novo app de identidade visual com Mobile Publishing.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações do Mobile Publishing**.
2. Na seção **Suas solicitações recentes do app** da página, selecione a compilação do aplicativo para celular com identidade visual concluída que você deseja atualizar.
3. Na página de **detalhes da solicitação** do aplicativo para celular com identidade visual, selecione **Duplicar**.
   A página **Revisar e enviar** é exibida para o aplicativo para celular com identidade visual.
4. No formulário Revisar e enviar, preencha os campos a seguir para atualizar o app.

Solicitar novo formulário de identidade visual

Campo	Descrição
Suas informações de contato	Se o contato do app tiver sido alterado, insira o **Nome**, o **Sobrenome**e o Endereço de e- **mail** do novo solicitante da aplicação de identidade visual atualizada.
A seção**de informações da sua aplicação**	Ao atualizar um app com identidade visual, essas informações não podem ser alteradas. **Importante:** Se você precisar alterar esses campos, deverá solicitar um novo app de identidade visual.
Seção**de nome do app**	Ao atualizar um app com identidade visual, o **nome curto** não pode ser alterado. **Importante:** Se você precisar mudar o **Nome curto**, deverá solicitar um novo app com identidade visual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Contrato de licença de usuário final (EULA) e política de privacidade	As opções de EULA e de política de privacidade podem ser atualizadas ou alteradas. Selecione o comutador **Usar EULA e a política de privacidade de** *ServiceNow* para ativar o EULA e a política de privacidade padrão.
EULA	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o uso do padrão ServiceNow EULA.
Política de privacidade	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção é exibida somente quando você não seleciona o uso da política de privacidade ServiceNow padrão.
Configurações de ícones e splash screens	Ao atualizar um app com identidade visual, essas informações não podem ser alteradas. **Importante:** Se você precisar alterar esses campos, deverá solicitar um novo app de identidade visual.
Testadores da aplicação interna iOS (somenteiOS)	Se você estiver atualizando um app de marca pública ou privada iOS, poderá mudar o **Nome**, o **Sobrenome**e o Endereço de e- **mail** do testador.

5. Selecione **Enviar**.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, sua instância ServiceNow cria o app atualizado com identidade visual. Quando ele for concluído, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status da compilação. Um link é fornecido de onde você pode baixar o arquivo do app.

Nota:
Você só pode enviar uma compilação de cada vez. Você não pode enviar outra compilação até que a compilação atual seja cancelada, com falha ou concluída.

O que Fazer Depois

Depois que a compilação for concluída com sucesso, uma notificação por e-mail será enviada ao contato do solicitante da compilação. Baixe o arquivo do app e teste-o. Se o teste for concluído com sucesso, você poderá aprovar a compilação. Você ou sua instância ServiceNow executa uma das seguintes ações para publicar a aplicação:

- Para aplicações Android distribuídas de forma privada, você pode implantar o arquivo Apk testado e aprovado em seu site de distribuição privado.
- Para aplicações iOS distribuídas de forma privada, depois de selecionar o botão **Aprovar**, sua instância ServiceNow publica a aplicação na sua conta do Gerenciador de negócios Apple.
- Para aplicações Android distribuídas publicamente, você pode implantar o arquivo AAB testado e aprovado na Play Store Google.

  Para obter informações sobre como implantar um app com a Google Play Store, consulte a documentação do Google .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para aplicações iOS distribuídas publicamente, você pode implantar seu app testado e aprovado com a Store Apple pública.

  Para obter informações sobre como implantar um app com a Apple Store, consulte a documentação da Apple .

Criação e configuração em aplicativos para celular com identidade visual

Saiba mais sobre como configurar notificações por push para aplicativos para celular com identidade visual.

A maioria dos processos de configuração de aplicativos para aplicativos com identidade visual são os mesmos que para aplicativos sem identidade visual. Use as seções a seguir para saber mais sobre os processos de configuração que são exclusivos dos aplicativos para celular da marca.

Notificações por push

Para usar notificações por push para seus aplicativos de identidade visual, você deve alterar as configurações da aplicação por push.

- Para aplicações iOS, consulte Configurar aplicações de envio por push para aplicações da marca iOS usando autenticação baseada em certificado.
- Para aplicações Android, consulte Configurar aplicações de envio por push para apps da marca Android usando a chave de API.

Criar aplicativos para celular de tipo personalizado com Mobile Publishing

Solicite e crie aplicativos para celular de tipo personalizado que sejam equivalentes a Mobile Agent e Now® Mobile aplicativos com Mobile Publishing e Construtor de apps para celular.

Casos de uso de tipos de app personalizados

Os tipos de app personalizados permitem que você crie seus próprios tipos de app, além das categorias predefinidas existentes de aplicativos para celular Executante (Mobile Agent) e Solicitante (Aplicativo Now Mobile). Criando tipos de app personalizados em Mobile Publishing, você pode modificar as experiências na aplicação como em outros tipos de app usando Construtor de apps para celular. Esses aplicativos para celular de tipo personalizado podem oferecer suporte a fluxos de trabalho exclusivos, processos e requisitos de dados de diferentes departamentos em sua organização. Essa personalização garante que os aplicativos forneçam recursos relevantes, integração de dados e funcionalidade que se alinham aos objetivos e atividades de cada departamento.

As aplicações personalizadas são compatíveis com os seguintes casos de uso:

- Crie um aplicativo para celular dedicado para uma ou mais unidades de negócios. Por exemplo, se você tiver unidades de negócios com identidade visual e necessidades distintas, os aplicativos personalizados permitirão criar um app com a identidade visual e os requisitos de cada unidade de negócios.
- Use um único app com todos os recursos dos apps Now Mobile (solicitante) e Mobile Agent (executante).
- Você deseja que os usuários finais possam usar mais de dois aplicativos em um único telefone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você deseja um aplicativo com marca personalizada para cada uma de suas marcas, mas deseja que seus executivos possam usar todos os aplicativos de marca diferente em um único telefone.
- Crie um app para um subconjunto de seus funcionários e continue a oferecer suporte aos apps ServiceNow® mobile.
- Continue usando seus aplicativos para celular atuais e adicione outros aplicativos personalizados sem interrupção.

Como obter a funcionalidade de tipo de app personalizado

Para instalar a funcionalidade do app personalizado, entre em contato com seu representante ServiceNow. Este é um processo muito manual que precisa ser discutido com ServiceNow antes que a configuração da instância e a configuração possam ser compartilhadas.

Recursos do Mobile Publishing

Aqui estão alguns recursos adicionais para ajudá-lo a planejar e publicar aplicativos para celular com identidade visual.

Perguntas Frequentes

As perguntas frequentes a seguir são hospedadas no site ServiceNow Community. Você deve ter uma conta e fazer login para exibir esses recursos.

- Perguntas frequentes do Mobile Publishing - Introdução
- Perguntas frequentes técnicas do Mobile Publishing - Envio de formulário e muito mais

Tutorial de vídeo

O tutorial em vídeo a seguir está no YouTube.com e faz parte da série Mobile App Academy. Ele orienta você na publicação e distribuição do aplicativo para celular da sua marca e tem cerca de uma hora de duração.

Mobile App Academy: tutorial do Mobile Publishing v 3.1

ServiceNow Artigos de Conhecimento de Suporte

Os seguintes artigos de conhecimento de suporte (KBs) são hospedados no site de suporte ServiceNow®. Você deve ter uma conta e fazer login para exibir esses KBs.

- Como configurar o Apple Business Manager e configurar para identidade visual móvel (KB0821511)
- Suporte a links universais do iOS - Como configurar o arquivo Apple-app-site-association na instância do cliente (KB0831613)
- Como atualizar o aplicativo XCArchive e criar IPA para iOS para distribuição pública (KB0997467)
- Mobile Publishing - Notificações por push do Android: como obter o ID do app Firebase, o ID do projeto, a chave de API e a chave do servidor e configurar o registro da aplicação de push da instância (KB0861670)
- Mobile Publishing - Metadados do Google (KB1157062)
- Mobile Publishing - Orientação de ícone (KB1157074)
- Como configurar o Intune para aplicações de rótulo branco (Mobile Publishing) (KB0818363)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Como adicionar a aplicação da identidade visual do iOS Mobile Publishing ao Blackberry (KB0821154)
- Como adicionar uma compilação de rótulo branco do Android (Mobile Publishing) ao portal do Blackberry (KB0813295)

Casos de uso do Mobile Publishing

Aqui estão vários motivos para usar Mobile Publishing para criar a identidade visual dos aplicativos para celular da sua empresa.

Motivos comuns para usar Mobile Publishing

Use Mobile Publishing se sua empresa precisar de um app com identidade visual por qualquer motivo ou para atender a qualquer um dos requisitos a seguir.

- Habilite a confiança dos funcionários no app e aumente a adoção dos funcionários.
- Distribua seu aplicativo de forma privada em qualquer loja de aplicativos por meio de sua intranet, por e-mail, link de texto, fornecedor do iTune ou Blackberry Enterprise Mobility Management (EMM) ou por outros meios.
- Precisa de um "app não listado" na loja de aplicativos Apple. Para obter mais informações, consulte Distribuir apps não listados para dispositivos Apple no site de suporte Apple.
- Use notificações por push e você se tornará um cliente no local.
- Precisam ser isolados de possíveis problemas relacionados a versões dos aplicativos padrão publicados ServiceNow Mobile.
- Quer acesso antecipado a determinadas versões do app antes que elas sejam enviadas automaticamente para os telefones de seus funcionários. Ter acesso antecipado significa que você pode testar e escolher se deseja distribuir aplicativos mais tarde quando eles forem solicitados e aprovados.
- Remova a necessidade de os funcionários atualizarem seus aplicativos mensalmente quando os aplicativos padrão publicados ServiceNow Mobile forem atualizados.
- Deve usar seu próprio acordo de licença de usuário final.
- Deve usar sua própria política de proteção da aplicação.
- Deseja personalizar as imagens e as descrições das listagens da loja de aplicações.
- Precisa aproveitar recursos e sinalizadores que estão disponíveis na configuração do app de fornecedores de EMM.
- Precisa de um aplicativo para celular adicional que seja gerenciado por um MAM ou um MDM quando você já tem um aplicativo padrão publicado ServiceNow Mobile que não é gerenciado por um MAM ou um MDM.

Para obter mais informações sobre como decidir se Mobile Publishing é adequado para os requisitos da sua empresa, consulte o white paper Mobile Publishing: árvores de decisão e orientação .

Nota:
Você deve ter uma conta e fazer login no site da ServiceNow ServiceNow University para acessar este white paper.

Temas do Next Experience para dispositivos móveis

Use o tema Next Experience para fornecer aos aplicativos para celular um esquema de cores consistente com a experiência da Web da sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

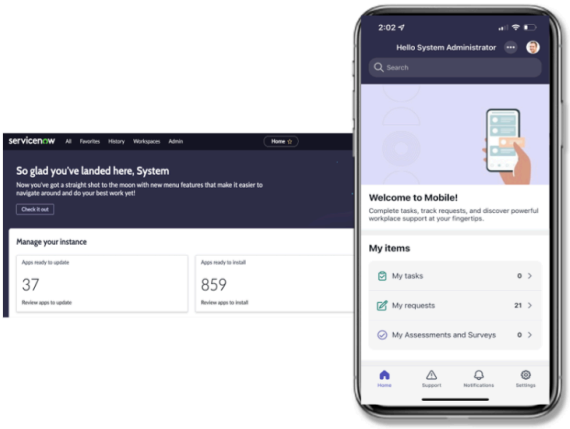
Use cores do seu tema Next Experience existente

Importante:
Use o tema [Next Experience em Utah e versões posteriores de ServiceNow® instâncias.

Next Experience A criação de temas torna mais fácil do que nunca apresentar a identidade exclusiva da sua empresa em todas as plataformas.

Você também pode usar o tema Next Experience para herdar as cores do tema da Web existente da sua instância.

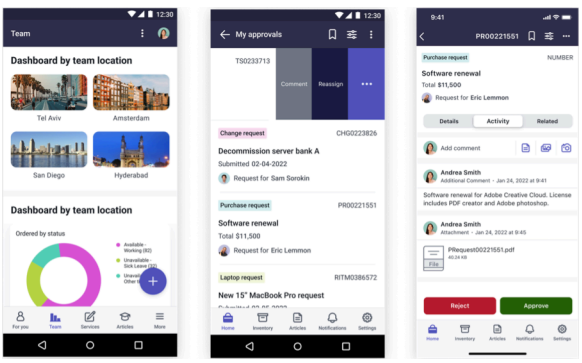
Para obter mais informações sobre temas Next Experience, consulte Explorar temas no Next Experience .



Use variáveis de cor para criar componentes personalizados consistentes

Como administrador, você pode aproveitar as vantagens das variáveis de cor, que substituem as cores codificadas. Use essas variáveis para criar componentes de aparência consistente. Variáveis de cor são compatíveis com os componentes a seguir.

- Regras de IU
- Seções de navegação
- Navegação de pinos de mapa
- Ícones
- Exibir modelos
- Botões de exibição do Mobile
- Campo de descrição de entrada



Atualizando para Next Experience tema

Se sua instância habilita o tema Next Experience depende da configuração existente.

Novos clientes

Para novos clientes nas versões Utah e posteriores, Next Experience está ativo por padrão, com o tema **Polaris** aplicado. Esta configuração pode ser alterada usando uma propriedade do sistema. Para obter detalhes, consulte Considerações para ativar o Next Experience

Clientes existentes sem personalizações de tema

Os clientes existentes que estão atualizando para Utah e versões posteriores têm Next Experience ativo por padrão, a menos que tenham recusado Next Experience em uma versão anterior. Se você recusou, poderá habilitar o tema Next Experience manualmente. Para obter detalhes, consulte Considerações para ativar o Next Experience .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Clientes existentes com temas personalizados

Os clientes existentes que estão atualizando para Utah e versões posteriores têm Next Experience desabilitado por padrão após a atualização. Seus temas personalizados da última versão permanecem inalterados. Você pode habilitar manualmente Next Experience temas quando estiver pronto para implementar os novos recursos. Para obter detalhes, consulte Considerações para ativar o Next Experience .

Clientes existentes que usam a aplicação Mobile Publishing

Mobile Publishing clientes que atualizam para Next Experience em Utah devem observar o seguinte:

- A partir da Mobile Publishing versão 3.2.0, Mobile Publishing integra Next Experience cores e temas.
- A tela inicial do app exibe as cores predefinidas existentes e não é convertida em Next Experience cores do tema.
- Mobile Publishing A configuração afeta somente os recursos visuais mostrados antes da página de login:
  - Ícone da aplicação
  - Nome da app
  - Tela inicial da aplicação

  Os elementos exibidos após o login são determinados pelo tema aplicado à sua instância.

Configurar o tema do Next Experience para dispositivos móveis

Saiba como habilitar o tema Next Experience e criar e aplicar temas para seus aplicativos para celular.

Habilitação do Next Experience

Importante:
Use o tema [Next Experience em Utah e versões posteriores de ServiceNow® instâncias.

Para usar o tema Next Experience, você deve ter Next Experience habilitado em sua instância. Para obter instruções de ativação e mais informações sobre Next Experience, consulte Explorar temas no Next Experience .

Temas disponíveis para aplicativos para celular

Os temas são definidos por registros na tabela Temas de UX [sys_ux_theme]. Sua instância inclui dois temas do sistema base para uso na IU para celular.

Polaris

Polaris é o tema padrão para instâncias com Next Experience habilitado.

Um novo registro de estilo de UX principal [sys_ux_style] chamado **Padrão de cores móveis** está incluído no tema **Polaris**. Este registro não pode ser modificado, mas o usuário pode criar uma cópia deste registro ou criar um novo registro de tema. Dê ao registro novo ou copiado um valor de prioridade mais alto para substituir as cores especificadas no registro **Padrão de cores móveis**.

Mobile legado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O legado móvel é um tema de fallback. Instâncias com atualizado para Utah ou posterior que não têm Next Experience habilitado usam este tema.

No tema Polaris, há um registro de estilo de UX [sys_ux_style] chamado **Padrão de cores para celular**. Este registro define os nomes das variáveis de cor e as cores associadas a eles.

Criar temas e estilos

Crie Next Experience temas na tabela Tema de UX [sys_ux_theme] em sua instância. Por padrão, as instâncias com Next Experience habilitado usam o tema **Polaris**. Instâncias sem Next Experience habilitado usam o tema **Mobile legado**. Esses temas não podem ser modificados, mas você pode copiar qualquer um deles e mudar essa cópia.

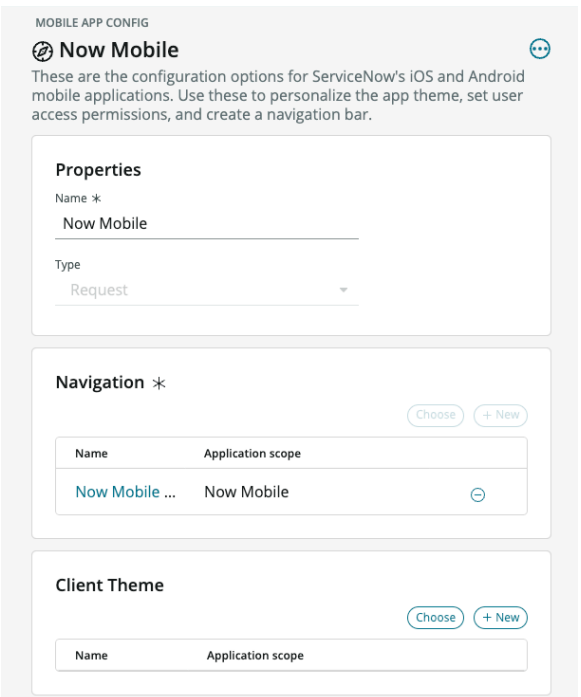
Cada registro de tema de UX está vinculado a um ou mais registros de estilo de UX [sys_ux_style] que definem a aparência da IU quando você aplica um tema à sua instância. Assim como os registros de tema, os registros de estilo padrão não são editáveis, mas podem ser copiados.

Saiba mais sobre a configuração do tema Next Experience em Configuração de temas e preferências do Next Experience .

Importante:
Os aplicativos para celular usam somente os elementos de cor de um estilo de UX. Elementos como fonte, sombra, opacidade e outros elementos que não sejam coloridos em um tema não mudam a aparência da IU para celular.

Atribua um tema ao seu cliente móvel

Defina um tema para seus aplicativos para celular no Construtor de apps para celular usando o novo campo **Tema do cliente**.



Se o campo Tema do cliente estiver vazio

Sua instância verifica o estado se Next Experience está habilitado e determina qual registro de tema de UX [sys_ux_theme] usar para o aplicativo para celular.

- Se Next Experience estiver habilitado, o tema **Polaris** será usado.
- Se Next Experience estiver desabilitado, o tema **Mobile legado** será usado.

Se o campo Tema do cliente não estiver vazio

Seus aplicativos para celular sempre usam o tema especificado no campo para definir o tema do aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use variáveis de cor em seus componentes móveis personalizados

Use variáveis de cor ao projetar seus componentes móveis para fornecer uma experiência do usuário consistente. Os componentes a seguir aproveitam as variáveis de cor:

- Regras de IU
- Seções de navegação
- Pinos de mapa
- Ícones
- Exibir modelos
- Botões de exibição do Mobile
- Campos de descrição de entrada

O uso de variáveis de cor varia de acordo com o componente que você está criando. Para obter informações sobre como aplicar variáveis de cor em cada um desses componentes, consulte Considerações do tema de cores para dispositivos móveis.

Atribuir um tema do Next Experience no Construtor de apps para celular

Use o Construtor de apps para celular para atribuir seus temas Next Experience.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Para usar o tema Next Experience, você deve ter Next Experience habilitado em sua instância. Para obter instruções de ativação e mais informações sobre Next Experience, consulte Explorar temas no Next Experience.

Nota:
Se você é um novo cliente começando com a versão [Washington DC, Next Experience está ativo por padrão em sua instância. Nenhuma ativação é necessária e seus aplicativos para celular usam o tema **Polaris** automaticamente.

Procedimento

1. Abra o Construtor de apps para celular navegando até **Todos** > **Sistema** > **Construtor de apps para celular**.
2. Selecione o aplicativo que contém o aplicativo para celular que você deseja tema.
   Por exemplo, **Now Mobile**.
3. No menu do lado esquerdo da tela, selecione **Configurações do aplicativo para celular**
4. Selecione o aplicativo para celular que você deseja tema na lista.
5. Na seção **Tema do dispositivo móvel**, selecione um tema na lista.

   Com Next Experience habilitado, sua instância usa o **Polaris** por padrão. Se você quiser continuar usando este tema, não precisará atualizar este campo. Você só precisará alterar este campo se tiver um tema personalizado que deseja aplicar ao app ou se tiver recusado Next Experience.

   Para obter informações sobre como criar seus próprios temas, consulte Explorar temas no Next Experience.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Clique no botão **Salvar** no canto superior direito da tela para salvar suas mudanças.
   Seu novo tema será aplicado imediatamente. Os usuários conectados verão o novo tema na próxima vez em que o app for atualizado.

Considerações do tema de cores para dispositivos móveis

Saiba como usar cores em seus aplicativos para celular para melhorar a experiência do usuário. Usar as cores certas para o seu ambiente pode ajudar a orientar os usuários na aplicação e identificar rapidamente informações importantes.

Usando cores

Mantenha a consistência em suas decisões de cores em todo o app. Associar tarefas ou fluxos de trabalho específicos a cores ajuda os usuários a saber quando não estão no lugar certo. Considere usar cores iguais ou semelhantes para applets relacionados. Por exemplo, selecionar azul para os applets relacionados a incidentes e verde para os applets de ordem de serviço pode ajudar os usuários a realizar as tarefas relacionadas rapidamente.

Evite usar muitas cores. Designs simples de duas a três cores resultam em um layout mais limpo e acessível.

A cor pode ser usada para fornecer contraste para maior legibilidade. Em áreas onde o texto aparece, certifique-se de que o texto e o plano de fundo tenham um alto nível de contraste para acomodar usuários com baixa visão e daltônicos. A conformidade com as Diretrizes de acessibilidade para conteúdo da Web (WCAG) 2.0 requer uma taxa de contraste de pelo menos 3:1. Existem várias ferramentas on-line disponíveis para ajudar na medição do contraste das cores.

Cores complementares e de alto contraste podem orientar o foco do usuário. Use essas cores para destacar áreas de suas aplicações que precisam da atenção do usuário.

Diretrizes gerais para variáveis de cor

Antes de começar a usar variáveis de cor, tenha em mente as seguintes diretrizes.

Next Experience deve ser habilitado

As variáveis de cor só têm efeito quando Next Experience está habilitado. Caso contrário, as variáveis de cor serão ignoradas

As cores disponíveis para variáveis estão na tabela Propriedades do tema de UX

As variáveis de cor usam cores definidas na tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property].

Variáveis de cor são propriedades aditivas

As propriedades de cor existentes (usando cores codificadas) continuarão funcionando se as novas variáveis de cor não estiverem configuradas. No entanto, as propriedades de cor não podem mudar dinamicamente a cor dos elementos com base no tema.

Variáveis de cor substituem propriedades de cor

As variáveis de cor substituem as propriedades de cor não variáveis correspondentes se Next Experience estiver habilitado e o valor da variável de cor for encontrado.

Por exemplo, dada esta configuração de ação de regra de IU:

```
{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-primary-0", “BackgroundColor”:
 “#3f2c11”}
```

e um mapa de cores da web com esta configuração:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{“--now-color-primary-0": “#22ff00”}
```

A cor de fundo resolvida para esta ação de regra de IU será `#22ff00`.

As propriedades de cor serão usadas se uma variável não for encontrada ou não tiver valor

A variável de cor não substituirá se a variável estiver vazia ou o valor da variável de cor não for encontrado. Nesses casos, a propriedade de cor (HEX) é usada.

Por exemplo, com esta configuração:

```
{“BackgroundColorVariable”: “", “BackgroundColor”: “#3f2c11”}
```

O valor da cor é `#3f2c11`.

Dada esta configuração:

```
{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-primary-0", “BackgroundColor”:
“#3f2c11”}
```

e um mapa de cores da web com esta configuração:

```
{“--now-color-primary-1": “#1134a1”}
```

O valor da cor de fundo é `#3f2c11`.

As variáveis de cor usam uma convenção de nomenclatura

A convenção de nomenclatura de variáveis de cor é adicionar um sufixo de `variável` às propriedades de cor existentes.

Por exemplo, `BackgroundColorVariable` é usado para `BackgroundColor`

Configurar variáveis hexadecimais e de cor

Suporte de variável de cor por componente

Use esses links para saber como usar variáveis de cor para mudar o tema em seus componentes móveis.

- Suporte de variável de cor para regras de IU
- Suporte de variável de cor para seções de IU de ícone
- Suporte de variável de cor para ícones de mapa
- Suporte de variável de cor para ícones
- Suporte de variável de cor para modelos de exibição de cartão
- Suporte de variável de cor para botões de exibição de cartão
- Suporte de variável de cor para descrições de entrada

Suporte de variável de cor para regras de IU

Saiba como usar variáveis de cor para mudar o tema nas regras da IU para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

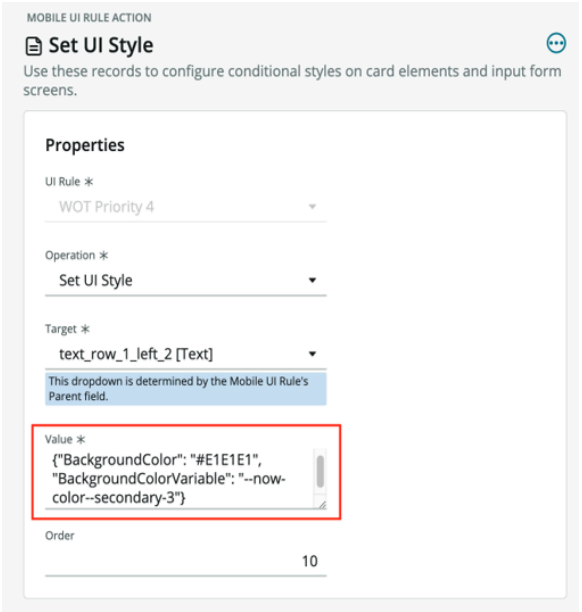
Use as seguintes variáveis de cor no campo **Valor** das regras de IU com o campo **Operação** definido como **Definir estilo de IU**

- VariávelCorDefundo
- FontColorVariable fora ou dentro do TextDecorator

Você pode definir qualquer variável de cor na tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. Para obter uma lista de variáveis disponíveis, consulte o guia de design de cores abaixo. Por exemplo:

{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-secondary-3”, “BackgroundColor”: “#3f2c11”}

Para obter detalhes sobre como criar essas ações de regra de IU, consulte Criar uma ação de regra de IU para celular.



Guia de cores da regra da IU para celular

As variáveis de cor são divididas em Use a diretriz de design para identificar a variável de cor correta para o seu caso de uso.

Paleta de cores de alerta

As cores da paleta de cores de alerta realçam status, estados e tarefas importantes. Use cores de alerta para comunicar um significado específico, em vez de para decoração ou organização.

Paleta de cores agrupada

As cores da paleta de cores agrupadas seguem as convenções de cores em uma linha de setor. Use essas cores para mostrar que o item colorido está associado a um setor ou linha de negócios específico. O significado de cada cor depende do contexto, mas deve permanecer consistente na sua aplicação.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
Crítico	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--critical-0 **Variável da web** --now-color_alert--critical-0
Alta	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--high-0 **Variável da web** --now-color_alert--high-0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
Aviso	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--aviso-0 **Variável da web** --now-color_alert--warning-0
Moderado	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--moderate-0 **Variável da web** --now-color_alert--moderate-0
Informações	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--info-0 **Variável da web** --now-color_alert--info-0
Positivo	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--positive-0 **Variável da web** --now-color_alert--positive-0
Baixo(a)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--low-0 **Variável da web** --now-color_alert--low-0
Desativado	Highlighted text	**Variável móvel** alerta-desabilitado-background **Variável da web** --now-color_background--secondary
Crítico (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--critical-4 **Variável da web** --now-color_alert--critical-4
Alto (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--high-4 **Variável da web** --now-color_alert--high-4
Aviso (alternativo)	Highlighted text	**Variável móvel** alerta--warning-4 **Variável da web**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
		--now-color_alert--warning-4
Moderado (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--moderate-4 **Variável da web** --now-color_alert--moderate-4
Informações (alternativas)	Highlighted text	**Variável móvel** alerta--info-4 **Variável da web** --now-color_alert--info-4
Positivo (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--positive-4 **Variável da web** --now-color_alert--positive-4
Baixo (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--low-4 **Variável da web** --now-color_alert--low-4
Desabilitado (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** texto-alerta-desabilitado **Variável da web** --now-color_text--terciário

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Exemplo	Opções de cor
Azul	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--blue-0
Marrom	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--brown-0
Cinza	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--gray-0
Verde	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--Green-0
Verde-amarelado	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--verde-amarelo-0
Magenta	Highlighted text	**Variável da Web**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Exemplo	Opções de cor
		--now-color_grouped--magenta-0
Laranja	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--orange-0
Rosa	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--pink-0
Roxo	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--purple-0
Turquesa	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--teal-0
Amarelo	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--yellow-0
Azul (alternativo)	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--blue-4
Marrom (alternativo)	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--brown-4
Cinza (alternativo)	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--gray-4
Verde (alternativo)	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--Green-4
Verde-amarelado (alternativo)	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--verde-amarelo-4
Magenta (alternativo)	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--magenta-4
Laranja (alternativo)	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--orange-4
Rosa (alternativo)	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--pink-4
Roxo (alternativo)	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--purple-4
Azul-petróleo (alternativo)	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--petróleo-4
Amarelo (alternativo)	Highlighted text	**Variável da Web** --now-color_grouped--yellow-4

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte de variável de cor para seções de IU de ícone

Saiba como usar variáveis de cor para mudar o tema nas seções de IU do ícone para celular.

As seções de IU de ícone têm uma seção **Cor** com dois campos para controlar as cores de primeiro plano e de fundo do elemento.

- **Variável da cor de fundo**
- **Variável da cor em primeiro plano**

Esses dois campos podem ser encontrados nas seguintes tabelas:

- Inicializador de destino da seção de ícone [sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher]
- Função de destino da seção do ícone [sys_sg_navigation_section_destination_button]
- Tela de destino da seção de ícones [sys_sg_navigation_section_destination_screen]

Para obter detalhes sobre como criar essas ações, consulte Configurar uma seção de IU de ícone.

Você pode definir qualquer variável de cor na tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. Para obter uma lista de variáveis disponíveis, consulte o guia de design de cores abaixo.

Guia de cores da seção IU do ícone do Mobile

As variáveis de cor são divididas em Use a diretriz de design para identificar a variável de cor correta para o seu caso de uso.

Paleta de cores de alerta

As cores da paleta de cores de alerta realçam status, estados e tarefas importantes. Use cores de alerta para comunicar um significado específico, em vez de para decoração ou organização.

Paleta de cores agrupada

As cores da paleta de cores agrupadas seguem as convenções de cores em uma linha de setor. Use essas cores para mostrar que o item colorido está associado a um setor ou linha de negócios específico. O significado de cada cor depende do contexto, mas deve permanecer consistente na sua aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

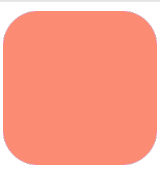
Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Cor	Exemplo	Opções de cor
Primário			**Variável móvel** primary **Variável da web** --now-color--primary-1
Crítico			**Variável móvel** alerta--critical-2 **Variável da web** --now-color_alert--critical-2
Alta			**Variável móvel** alerta--high-2 **Variável da web** --now-color_alert--high-2
Aviso			**Variável móvel** alerta--aviso-2 **Variável da web** --now-color_alert--warning-2
Moderado			**Variável móvel** alerta--moderate-2 **Variável da web** --now-color_alert--moderate-2
Informações			**Variável móvel** alerta--info-2 **Variável da web** --now-color_alert--info-2
Positivo			**Variável móvel** alerta--positive-2 **Variável da web** --now-color_alert--positive-2
Baixo(a)			**Variável móvel** alerta--low-2 **Variável da web** --now-color_alert--low-2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Cor	Exemplo	Opções de cor
Azul			**Variável da web** `--now-color_grouped--blue-2`
Marrom			**Variável da web** `--now-color_grouped--brown-2`
Cinza			**Variável da web** `--now-color_grouped--gray-2`
Verde			**Variável da web** `--now-color_grouped--Green-2`
Verde-amarelado			**Variável da web** `--now-color_grouped--verde-amarelo-2`
Magenta			**Variável da web** `--now-color_grouped--magenta-2`
Laranja			**Variável da web** `--now-color_grouped--orange-2`
Rosa			**Variável da web** `--now-color_grouped--pink-2`
Roxo			**Variável da web** `--now-color_grouped--purple-2`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da cor	Cor	Exemplo	Opções de cor
Turquesa			**Variável da web** `--now-color_grouped--petróleo-2`
Amarelo			**Variável da web** `--now-color_grouped--yellow-2`

Suporte de variável de cor para ícones de mapa

Saiba como usar variáveis de cor para mudar o tema dos ícones do mapa móvel

---

As telas do mapa têm uma seção **Cor** do marcador com um campo de **variável Cor** do marcador para controlar os marcadores do mapa de cores usando uma variável de cor. Um marcador de mapa é usado na tela do modelo de mapa para indicar pontos de interesse no mapa.

Usando este campo, você pode definir qualquer variável de cor da tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. Para obter uma lista de variáveis disponíveis, consulte o guia de design de cores abaixo.

Para obter detalhes sobre como criar seções de IU de ícone, consulte Configurar uma seção de IU de ícone.

Guia de design de cores para marcadores de mapa

Nome da cor	Fixar exemplo	Opções de cor
Primário		**Variável móvel** primary **Variável da web** `--now-color--primary-1`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da cor	Fixar exemplo	Opções de cor
Secundário(a)		**Variável móvel** secundário **Variável da web** `--now-color--secondary-3`
Terciário		**Variável móvel** terciário **Variável da web** `--now-color_grouped--gray-4`
Marca		**Variável móvel** marca **Variável da web** `--now-color_brand--secondary`

Suporte de variável de cor para ícones

Saiba como usar variáveis de cor para mudar o tema nas telas do mapa móvel

Os ícones móveis têm uma seção **Definir aparência** usada para definir a aparência dos ícones. Use a opção de estilo **FontColorVariable** para usar uma variável de cor uma cor.

Usando este estilo, você pode definir qualquer variável de cor da tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. Para obter uma lista de variáveis disponíveis, consulte o guia de design de cores abaixo.

Para obter detalhes sobre como criar telas de mapa, consulte Configurar uma seção de IU de ícone.

Para obter detalhes sobre como criar ícones em dispositivos móveis, consulte Ícones para dispositivos móveis.

Guia de cores do ícone do Mobile

As variáveis de cor são divididas em Use a diretriz de design para identificar a variável de cor correta para o seu caso de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores de alerta

As cores da paleta de cores de alerta realçam status, estados e tarefas importantes. Use cores de alerta para comunicar um significado específico, em vez de para decoração ou organização.

Paleta de cores agrupada

As cores da paleta de cores agrupadas seguem as convenções de cores em uma linha de setor. Use essas cores para mostrar que o item colorido está associado a um setor ou linha de negócios específico. O significado de cada cor depende do contexto, mas deve permanecer consistente na sua aplicação.

Cada cor de suporte tem três opções, incluindo uma opção avaliável. Considere usar a opção de cor acessível para ícones que não contenham texto para melhorar a navegabilidade dos usuários.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
Crítico		**Variáveis móveis** • Opção 1: alerta--crítico-2 • Opção 2: alerta--critical-3 • Opção 3 (acessível): alerta--crítico-4 **Variável da web** • Opção 1:--now-color_alert--critical-2 • Opção 2:--now-color_alert--critical-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_alert--critical-4
Alta		**Variáveis móveis** • Opção 1: alerta--high-2 • Opção 2: alerta--high-3 • Opção 3 (acessível): alerta--high-4 **Variável da web** • Opção 1:--now-color_alert--high-2 • Opção 2:--now-color_alert--high-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_alert--high-4
Aviso		**Variáveis móveis** • Opção 1: alerta--warning-2 • Opção 2: alerta--warning-3 • Opção 3 (acessível): alerta--warning-4 **Variável da web**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
		• Opção 1:--now-color_alert--warning-2 • Opção 2:--now-color_alert--warning-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_alert--warning-4
Moderado		**Variáveis móveis** • Opção 1: alerta--moderate-2 • Opção 2: alerta--moderate-3 • Opção 3 (acessível): alert--moderate-4 **Variável da web** • Opção 1:--now-color_alert--moderate-2 • Opção 2:--now-color_alert--moderate-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_alert--moderate-4
Informações		**Variáveis móveis** • Opção 1: alerta--info-2 • Opção 2: alerta--info-3 • Opção 3 (acessível): alerta--info-4 **Variável da web** • Opção: 1--now-color_alert--info-2 • Opção 2:--now-color_alert--info-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_alert--info-4
Positivo		**Variáveis móveis** • Opção 1: alerta--positive-2 • Opção 2: alerta--positive-3 • Opção 3 (acessível): alerta--positive-4 **Variável da web** • Opção 1:--now-color_alert--positive-2 • Opção 2:--now-color_alert--positive-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_alert--positive-4
Baixo(a)		**Variáveis móveis**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
		• Opção 1: alerta--low-2 • Opção 2: alerta--low-3 • Opção 3 (acessível): alert--low-4 **Variável da web** • Opção 1:--now-color_alert--low-2 • Opção 2:--now-color_alert--low-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_alert--low-4

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Exemplo	Opções de cor
Azul		**Variável da web** • Opção 1:--now-color_grouped--blue-2 • Opção 2:--now-color_grouped--blue-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped--blue-4
Marrom		**Variável da web** • Opção 1:--now-color_grouped--brown-2 • Opção 2:--now-color_grouped--brown-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped--brown-4
Cinza		**Variável da web** • Opção 1:--now-color_grouped--gray-2 • Opção 2:--now-color_grouped--gray-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped--gray-4
Verde		**Variável da web** • Opção 1:--now-color_grouped--Green-2 • Opção 2:--now-color_grouped--Green-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped--Green-4
Verde-amarelado		**Variável da web**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Exemplo	Opções de cor
		• Opção 1:`--now-color_grouped--Green-Yellow-2` • Opção 2:`--now-color_grouped--Green-Yellow-3` • Opção 3 (acessível):`--now-color_grouped--Green-Yellow-4`
Magenta		**Variável da web** • Opção 1:`--now-color_grouped--magenta-2` • Opção 2:`--now-color_grouped--magenta-3` • Opção 3 (acessível):`--now-color_grouped--magenta-4`
Laranja		**Variável da web** • Opção 1:`--now-color_grouped--orange-2` • Opção 2"`--now-color_grouped--orange-3` • Opção 3 (acessível):`--now-color_grouped--orange-4`
Rosa		**Variável da web** • Opção 1:`--now-color_grouped--pink-2` • Opção 2:`--now-color_grouped--pink-3` • Opção 3 (acessível):`--now-color_grouped--pink-4`
Roxo		**Variável da web** • Opção 1:`--now-color_grouped--purple-2` • Opção 2:`--now-color_grouped--purple-3` • Opção 3 (acessível):`--now-color_grouped--purple-4`
Turquesa		**Variável da web** • Opção 1:`--now-color_grouped--teal-2` • Opção 2:`--now-color_grouped--teal-3` • Opção 3 (acessível):`--now-color_grouped--teal-4`
Amarelo		**Variável da web**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

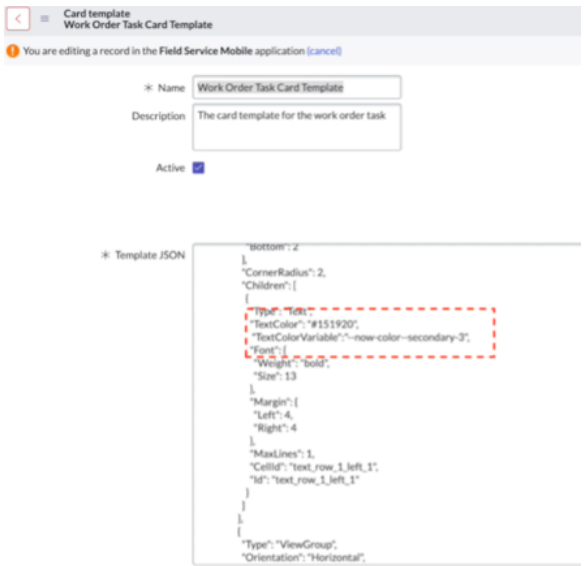
Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Exemplo	Opções de cor
		• Opção 1:`--now-color_grouped--yellow-2` • Opção 2:`--now-color_grouped--yellow-3` • Opção 3 (acessível):`--now-color_grouped--yellow-4`

Suporte de variável de cor para modelos de exibição de cartão

Saiba como usar variáveis de cor para mudar o tema nas exibições de cartão móveis.

Os modelos de exibição de cartão usam os valores no campo **Modelo JSON** para determinar a aparência de um cartão. Use as propriedades a seguir para incluir variáveis de cor em seus cartões.



- Texto: TextColorVariable
- Plano de fundo: ColorVariable
- HTMLText: TextColorVariable
- Ícones autônomos: TextColorVariable
- Grupo de exibição: BackgroundColorVariable
- Onselect (definido no atributo de exibição raiz JSON): TextColorVariable e BackgroundColorVariable

Use essas propriedades para atribuir uma cor usando variáveis de cor da tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property].

Para obter detalhes sobre como criar modelos de cartão, consulte Criar um modelo de cartão com Construtor de cartões para Mobile.

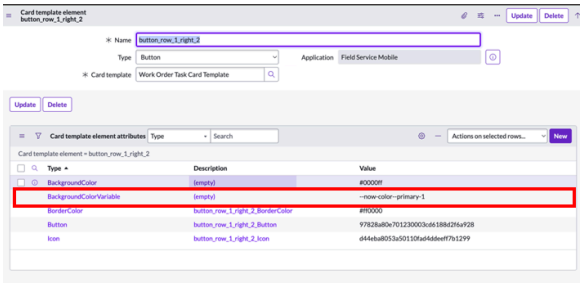
Suporte de variável de cor para botões de exibição de cartão

Saiba como usar variáveis de cor para mudar o tema dos botões de exibição do cartão móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use variáveis de cor em **atributos de elemento de modelo de cartão** para controlar valores de cor para botões de ícone em seus cartões móveis.



As seguintes variáveis de cor estão disponíveis para uso:

- **VariávelCorDefundo**
- **BorderColorVariable**
- **TextColorVariable**

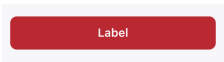
Para obter mais informações sobre esses atributos, consulte Atributos de elemento do modelo de cartão.

Guia de estilo do botão

Cor	Exemplo	Variáveis
Primário	Label	**Plano de Fundo** Variável móvel: primária Variável da web: now-color--primary-1 **Texto** Variável móvel: texto acionável Variável da web: now-color_text--primary-actionable
Secundário(a)	Label	**Plano de Fundo** Variável móvel: plano de fundo primário Variável da web: now-color_background--primary **Texto** Variável móvel: primária Variável da web: now-color--primary-1 **Borda (2px)** Variável móvel: primária Variável da web: now-color--primary-1
Positivo	Label	**Plano de Fundo** Variável móvel: positivo Variável da Web: now-color_alert--positive-3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cor	Exemplo	Variáveis
		Texto Variável móvel: texto acionável Variável da web: now-color_text--primary-actionable
Destrutivo		**Plano de Fundo** Variável móvel: destrutiva Variável da web: now-color_alert--critical-3 **Texto** Variável móvel: texto acionável Variável da web: now-color_text--primary-actionable
Simples		**Plano de Fundo** Variável móvel: Primário/Positivo/Destrutivo Variável da web: now-color--primary-1/ now-color_alert--positive-3/ now-color_alert--critical-3 **Texto** Variável móvel: texto acionável Variável da web: now-color_text--primary-actionable **Nota:** Este botão pode ser configurado com cores primárias, positivas ou destrutivas.
Desativado		Use este estilo quando a ação estiver indisponível off-line. Pode ser usado com todos os estilos: primário, secundário, texto/ícone.

Suporte de variável de cor para descrições de entrada

Saiba como usar variáveis de cor para mudar o tema em suas descrições de entrada móveis.

Tradução automática

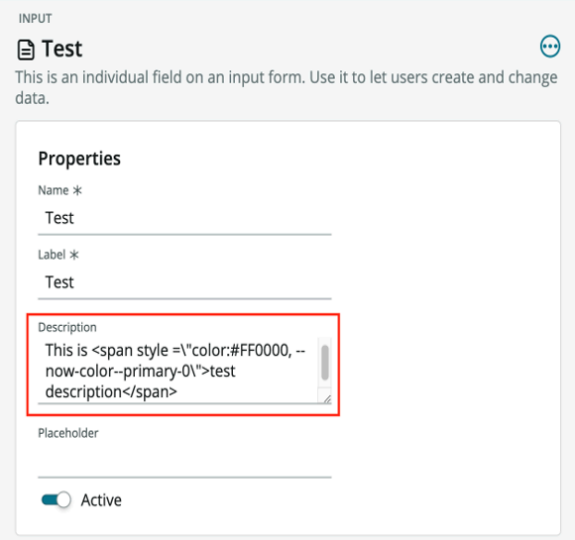
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use variáveis de cor no campo **Descrição** de suas entradas para controlar a cor do texto.

Use variáveis de cor no campo **Descrição** de suas entradas para controlar a cor do texto quando o campo **Descrição** estiver configurado como `HTML`.

Por exemplo, além de valores hexadecimais de cor como `#FF0000`, você pode usar uma variável de cor, como `--now-color-primary-0`. Para obter uma lista de variáveis disponíveis, consulte Considerações do tema de cores para dispositivos móveis.

Para obter detalhes sobre entradas, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.



Guia de cores da descrição de entrada

As variáveis de cor são divididas em Use a diretriz de design para identificar a variável de cor correta para o seu caso de uso.

Paleta de cores de alerta

As cores da paleta de cores de alerta realçam status, estados e tarefas importantes. Use cores de alerta para comunicar um significado específico, em vez de para decoração ou organização.

Paleta de cores agrupada

As cores da paleta de cores agrupadas seguem as convenções de cores em uma linha de setor. Use essas cores para mostrar que o item colorido está associado a um setor ou linha de negócios específico. O significado de cada cor depende do contexto, mas deve permanecer consistente na sua aplicação.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor

Crítico	Highlighted text
	Highlighted text
		Variável móvel
		`alerta--critical-0`
		Variável da web
		`--now-color_alert--critical-0`

Alta	Highlighted text
	Highlighted text
		Variável móvel
		`alerta--high-0`
		Variável da web
		`--now-color_alert--high-0`

Aviso	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** `alerta--aviso-0` **Variável da web**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
		--now-color_alert--warning-0
Moderado	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--moderate-0 **Variável da web** --now-color_alert--moderate-0
Informações	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--info-0 **Variável da web** --now-color_alert--info-0
Positivo	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--positive-0 **Variável da web** --now-color_alert--positive-0
Baixo(a)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--low-0 **Variável da web** --now-color_alert--low-0
Desativado	Highlighted text	**Variável móvel** alerta-desabilitado-background **Variável da web** --now-color_background--secondary
Crítico (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--critical-4 **Variável da web** --now-color_alert--critical-4
Alto (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--high-4 **Variável da web** --now-color_alert--high-4
Aviso (alternativo)	Highlighted text	**Variável móvel** alerta--warning-4 **Variável da web** --now-color_alert--warning-4
Moderado (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--moderate-4 **Variável da web**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
		--now-color_alert--moderate-4
Informações (alternativas)	Highlighted text	**Variável móvel** alerta--info-4 **Variável da web** --now-color_alert--info-4
Positivo (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--positive-4 **Variável da web** --now-color_alert--positive-4
Baixo (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alerta--low-4 **Variável da web** --now-color_alert--low-4
Desabilitado (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** texto-alerta-desabilitado **Variável da web** --now-color_text--terciário

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Exemplo	Opções de cor
Azul	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--blue-0
Marrom	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--brown-0
Cinza	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--gray-0
Verde	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--Green-0
Verde-amarelado	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--verde-amarelo-0
Magenta	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--magenta-0
Laranja	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--orange-0
Rosa	Highlighted text	**Variável da web**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Exemplo	Opções de cor
		--now-color_grouped--pink-0
Roxo	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--purple-0
Turquesa	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--teal-0
Amarelo	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--yellow-0
Azul (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--blue-4
Marrom (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--brown-4
Cinza (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--gray-4
Verde (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--Green-4
Verde-amarelado (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--verde-amarelo-4
Magenta (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--magenta-4
Laranja (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--orange-4
Rosa (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--pink-4
Roxo (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--purple-4
Azul-petróleo (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--petróleo-4
Amarelo (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--yellow-4

Suporte ao tema escuro do Next Experience para dispositivos móveis

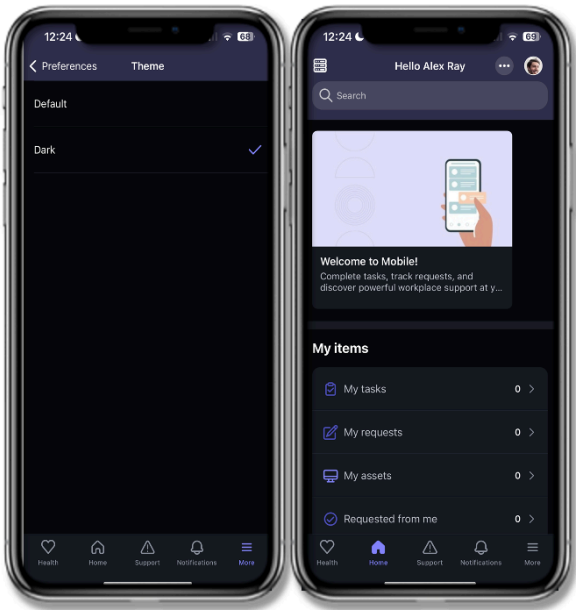
Alterne entre variantes de tema em aplicações ServiceNow®.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use um tema escuro nas aplicações Mobile Agent e Now Mobile para melhorar o foco, a legibilidade e a acessibilidade. O suporte ao tema escuro está disponível nas seguintes áreas dos seus aplicativos para celular:

- Telas e componentes móveis nativos
- Telas da web integrada
- Virtual Agent
- Performance Analytics Painéis e Relatórios



Habilitar tema escuro em sua instância

Os administradores podem habilitar o modo escuro em uma instância usando a propriedade do sistema glide.ui.polaris.dark_themes_enabled. Para obter detalhes sobre a configuração do tema escuro, consulte Working with dark theme .

Nota:
O tema escuro está disponível como parte da IU Next Experience. Você deve ativar esta IU para habilitar o tema escuro. Para obter detalhes, consulte Considerations for activating Next Experience .

Acessar tema escuro na IU para celular

Como usuário, você pode alternar entre o tema padrão e escuro na seção **Preferências** da guia **Configurações**. Para obter detalhes, consulte Habilitar tema escuro.

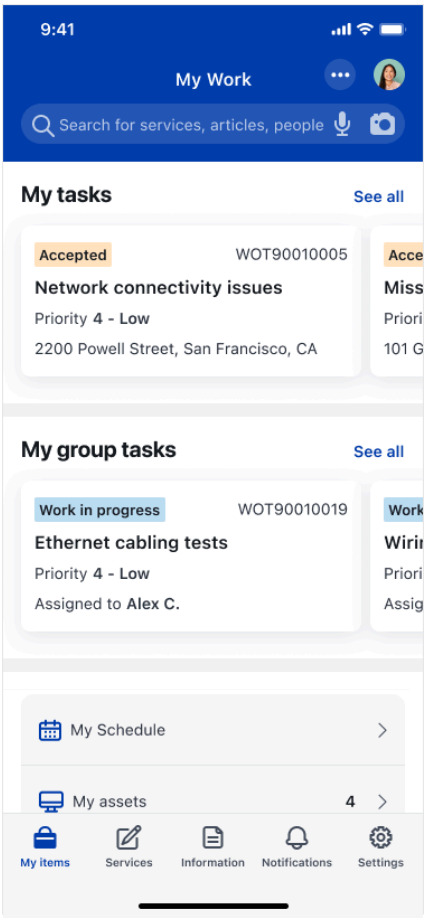
Temas para dispositivos móveis legados

Use temas em seus aplicativos para celular para que seus clientes e funcionários possam reconhecer a identidade exclusiva da sua empresa.

Importante:
Use o tema móvel legado em instâncias Tokyo e anteriores ServiceNow®.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use temas para celular para mudar o esquema de cores dos aplicativos para celular. As cores de elementos como cabeçalhos, links, botões e ícones podem ser controladas usando temas. Você pode configurar cada um dos seus aplicativos para celular com um tema exclusivo.

Para obter detalhes sobre como criar um tema, consulte Crie um tema para seus aplicativos para celular.

Para ver como as cores do tema selecionadas afetam a aparência dos aplicativos para celular, consulte Diretrizes de cores do tema do dispositivo móvel.

Nota:
Você pode configurar temas em suas aplicações sem identidade visual personalizada.

Virtual Agent tema

O tema do agente virtual é tratado separadamente do tema móvel. Para obter detalhes sobre como configurar a aparência de Virtual Agent, consulte Identidade visual do seu cliente de bate-papo .

Crie um tema para seus aplicativos para celular

Use temas móveis para dar às suas aplicações uma aparência exclusiva que funciona com a identidade da sua empresa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Use o tema móvel legado em instâncias Tokyo e anteriores ServiceNow®.

Nota:
Certos elementos, como a cor do texto da faixa, não são configuráveis com o tema legado e exigem o tema do Next Experience. Para obter detalhes, consulte Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione **Tema do aplicativo para celular [sys_sg_client_theme]**e, em seguida, selecione **Novo**.
   A tela do novo tema do aplicativo para celular é exibida e permite criar um novo tema.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário de tema do aplicativo para celular

Campo	Descrição
Seção Propriedades:	
Nome	Nome descritivo do seu tema.
Seção de paleta:	
Nome/Valor	Nomes de propriedade da paleta. O campo de paleta consiste em seis propriedades. Cada propriedade tem um nome e um valor de cor em formato hexadecimal. Insira ou modifique os valores de cor para mudar a cor do seu tema. Para obter detalhes sobre como usar essas propriedades em seus aplicativos para celular, consulte o Diretrizes de cores do tema do dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Importante: ○ A paleta contém seis nomes de paleta e chaves: ▪ Marca ▪ Primário ▪ Secundário(a) ▪ Terciário ▪ Positivo ▪ Destrutivo Para obter informações sobre onde cada uma dessas chaves é usada, consulte o Diretrizes de cores do tema do dispositivo móvel. ○ Atualmente, as aplicações ServiceNow Mobile Android não são compatíveis com o uso da notação #RGB para especificar cores de tema para as aplicações. No entanto, a notação #RRGGBB é compatível com os aplicativos iOS e Android.

6. Selecione **Salvar**.
   Seu tema está pronto para uso na sua instância.

O que Fazer Depois

Depois de configurar um tema para celular, você pode aplicar o tema para celular aos seus aplicativos para celular. Para obter detalhes, consulte Atribua um tema ao seu aplicativo para celular.

Atribua um tema ao seu aplicativo para celular

Depois de configurar um tema para celular que reflita a identidade da sua empresa, você pode atribuir o tema aos seus aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione Configurações do **aplicativo para celular** no menu.
4. Abra a configuração do aplicativo para celular à qual você deseja aplicar o tema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Role para baixo para localizar a seção Tema do cliente, selecione **Escolher** e selecione o registro do tema do aplicativo para celular desejado.
   Para obter informações sobre como criar um tema móvel, consulte Crie um tema para seus aplicativos para celular.
6. Selecione **Salvar**.

Diretrizes de cores do tema do dispositivo móvel

Saiba como as cores selecionadas nos temas para celular são aplicadas aos aplicativos para celular.

Considerações sobre a escolha da cor

Considere as seguintes informações ao selecionar cores para seus aplicativos para celular:

- Como suas opções de cor ficam com cores em outras partes do app, como ícones de tela e estilos de IU. Evite usar muitas cores. Designs simples de duas a três cores resultam em um layout mais limpo e acessível.
- A aparência das suas opções de cor com cores em outros elementos que podem ser exibidos na sua aplicação. Elementos como artigos de conhecimento e páginas do portal de serviços podem aparecer em seus aplicativos. Evite esquemas de cores que não funcionam bem com os elementos existentes.
- Como cores complementares e de maior contraste podem guiar o foco do usuário. Use a seleção de cores para destacar áreas de suas aplicações que requerem a atenção do usuário.
- Como a cor pode ser usada para fornecer contraste para maior legibilidade. Em áreas onde o texto aparece, certifique-se de que as cores do texto e do plano de fundo tenham um alto nível de contraste para acomodar usuários com baixa visão e daltônicos.

Importante:
Atualmente, as aplicações ServiceNow® mobile Android não são compatíveis com o uso da notação #RGB para especificar cores de tema para as aplicações. No entanto, a notação #RRGGBB é compatível com os aplicativos iOS e Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Localizações das cores do tema em aplicativos para celular

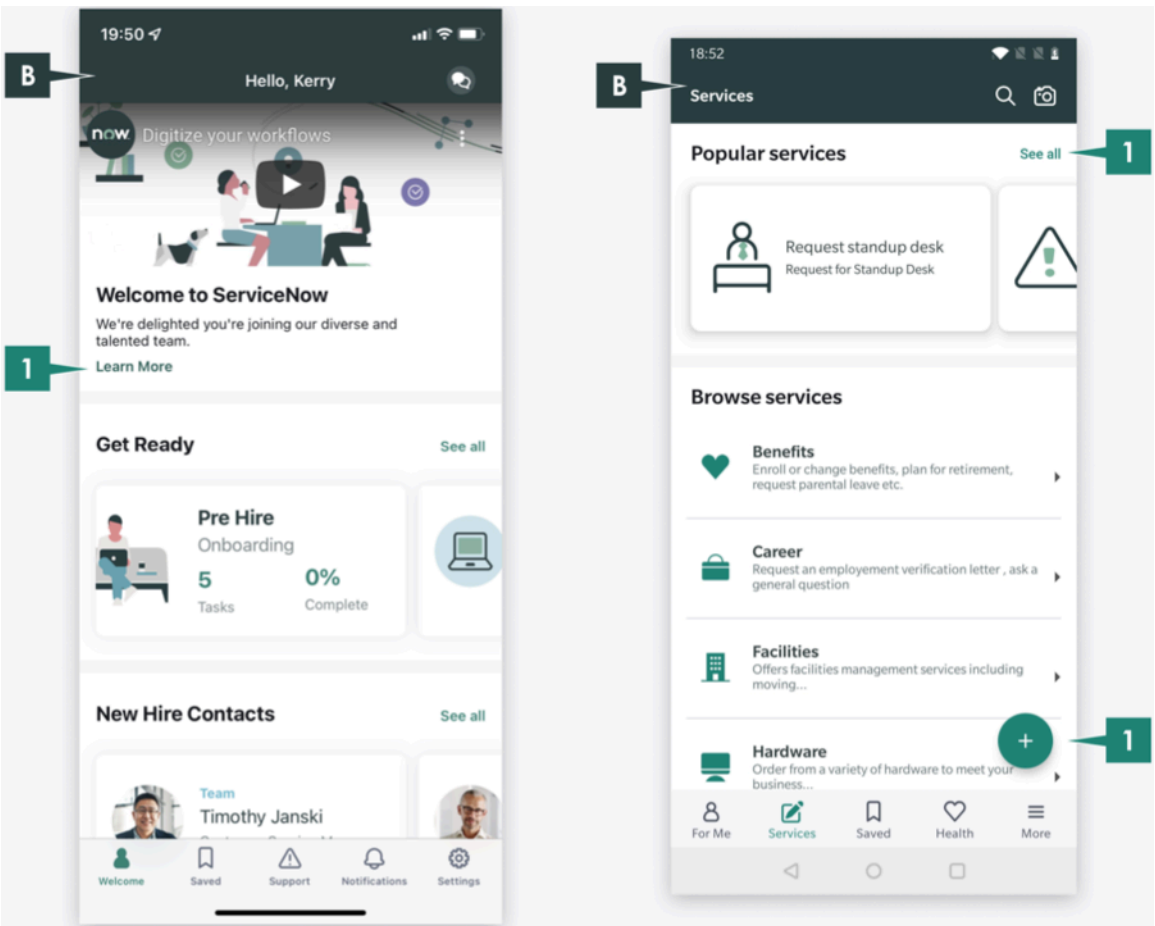
Este exemplo mostra as cores usadas no tema do aplicativo para celular padrão. Use os números nesta imagem para ver onde essas cores aparecem nas diferentes áreas de seus aplicativos para celular.

B	Brand color - Gable Green - #293E40
1	Primary - Tropical Rain - #1F8476
2	Secondary - Evening Sea - #165C53
3	Tertiary - Gable Green - #293E40
P	Positive - Positive-3 - #3B7F00
D	Destructive - Mahogany - #C83C36

Recursos para celular

Use as imagens a seguir para ver como suas escolhas de cores afetam os elementos em seus aplicativos para celular.

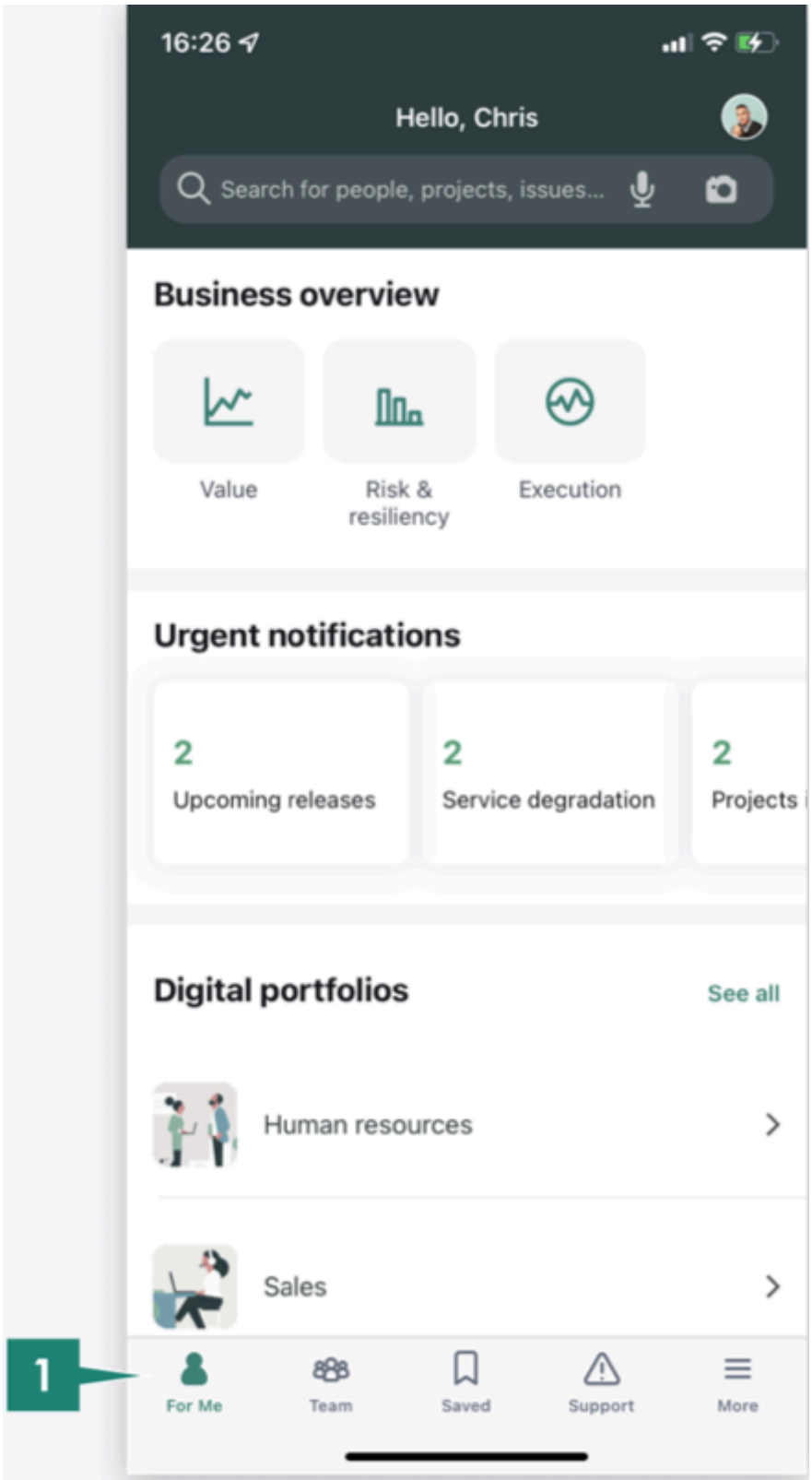
Página de inicialização da aplicação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

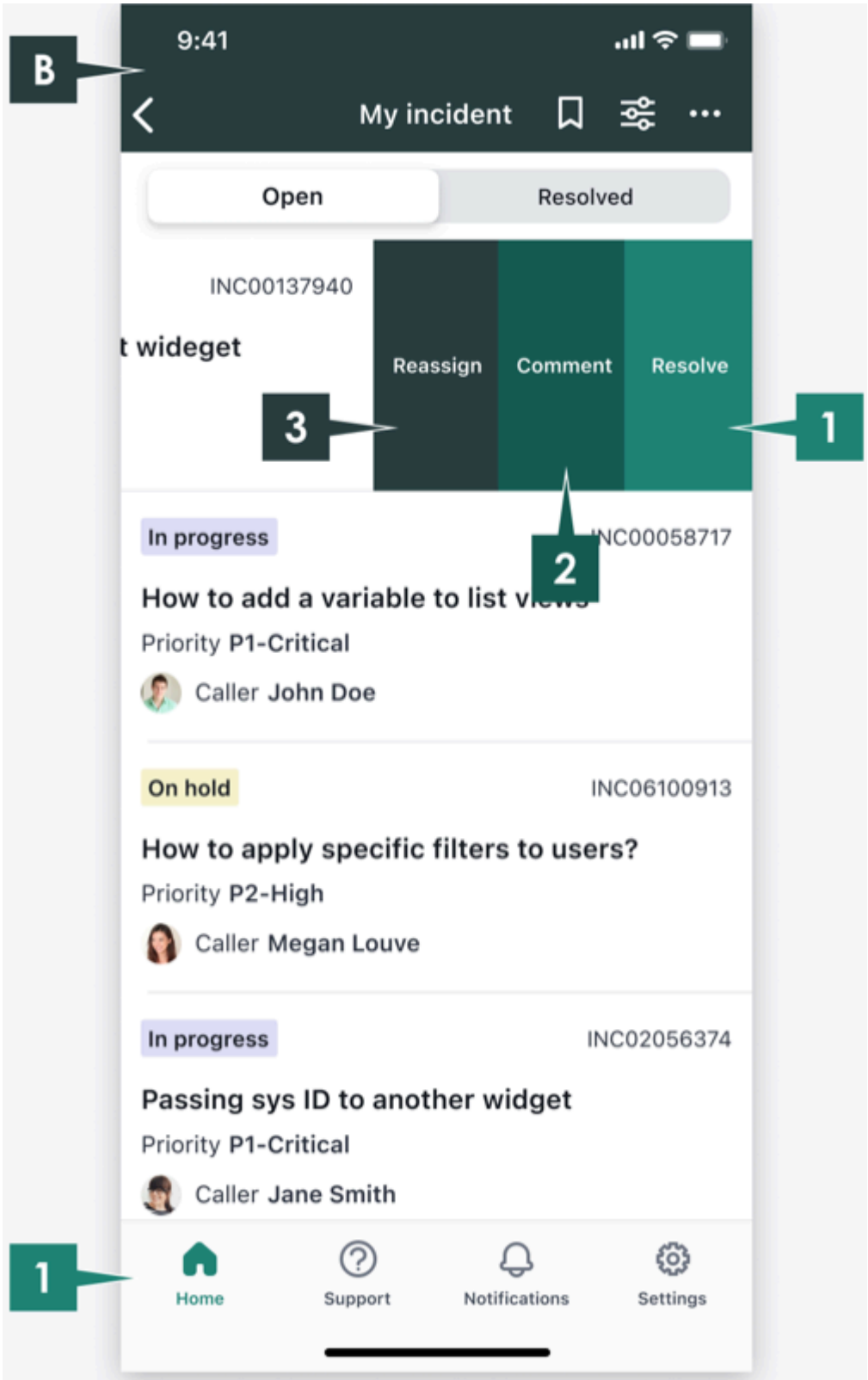
Barra de Navegação



Lista

Tradução automática

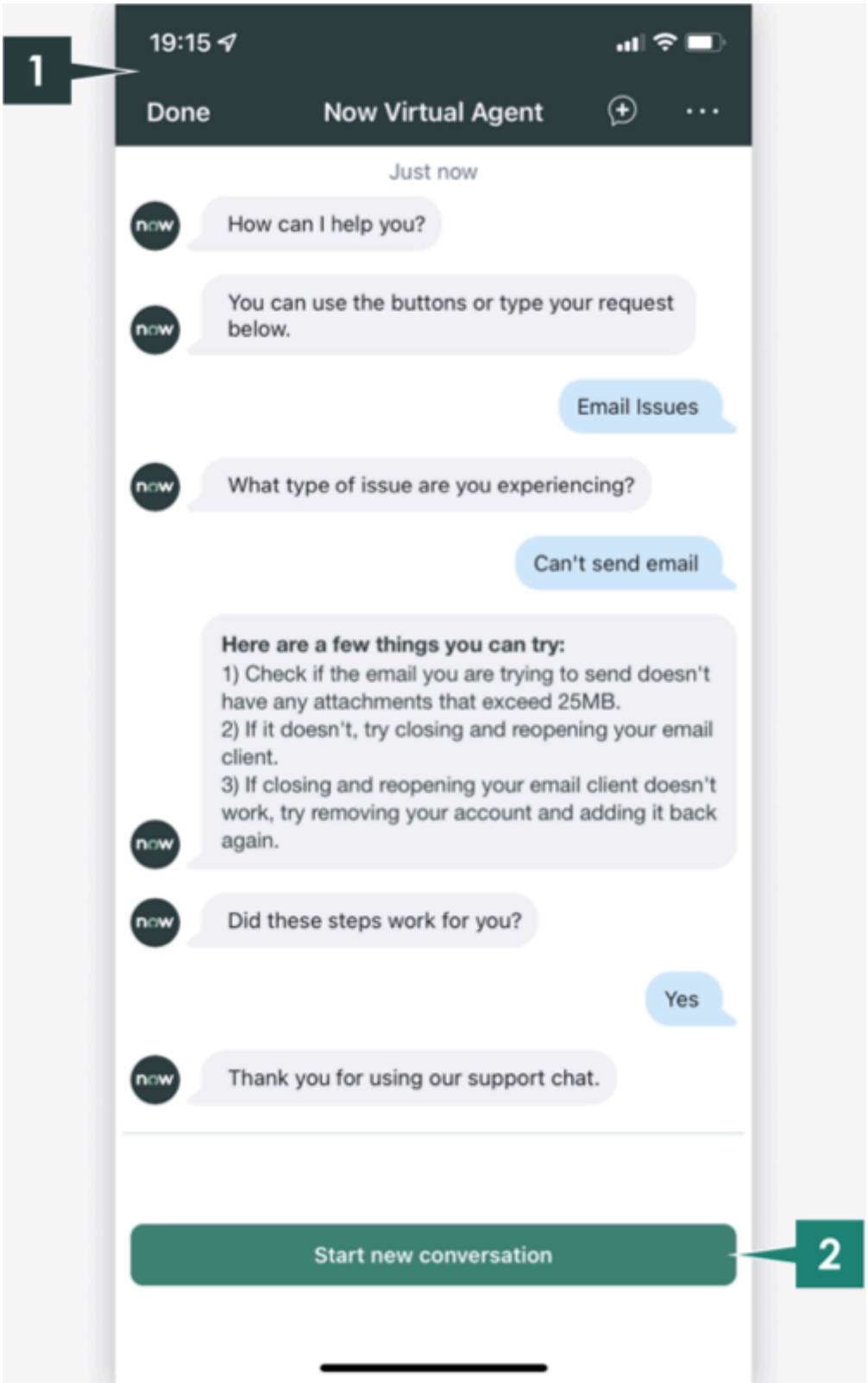
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Virtual Agent

Tradução automática

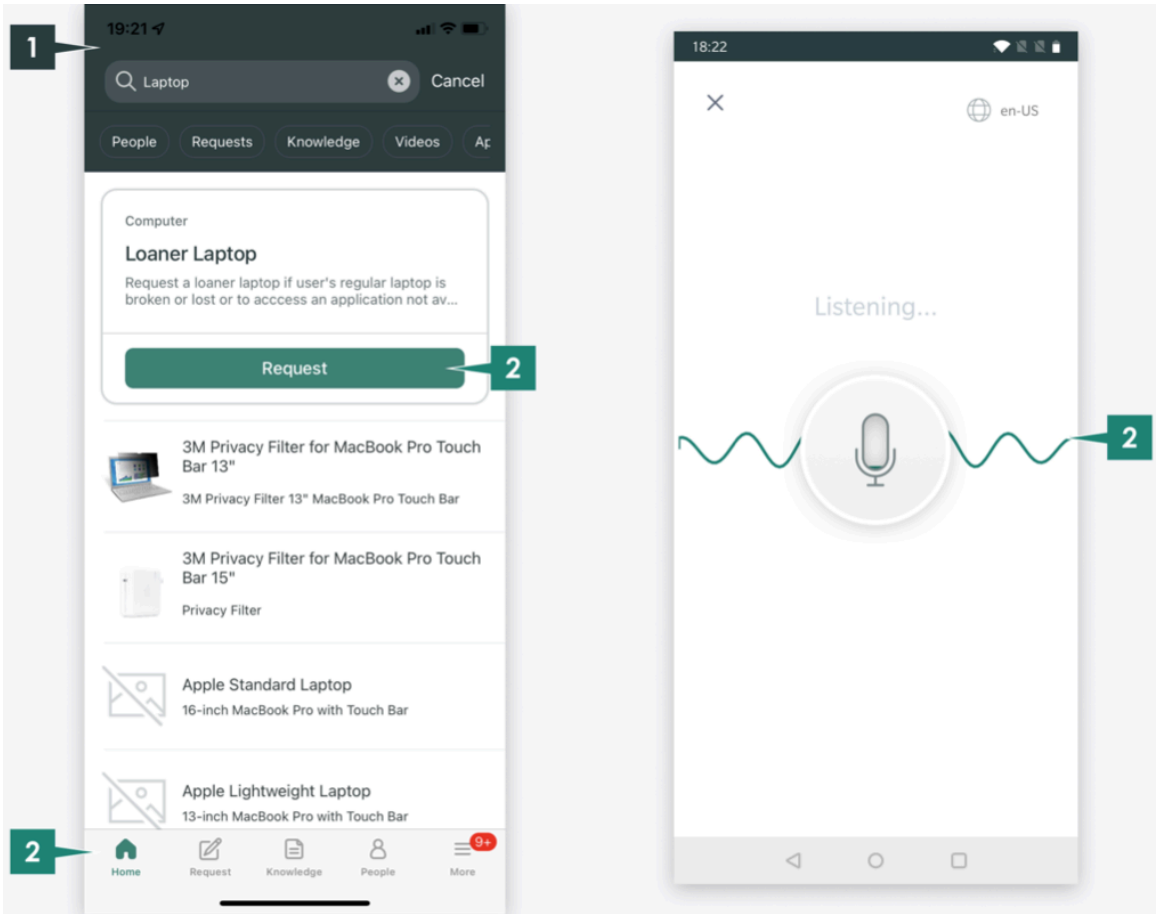
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Pesquisar

Tradução automática

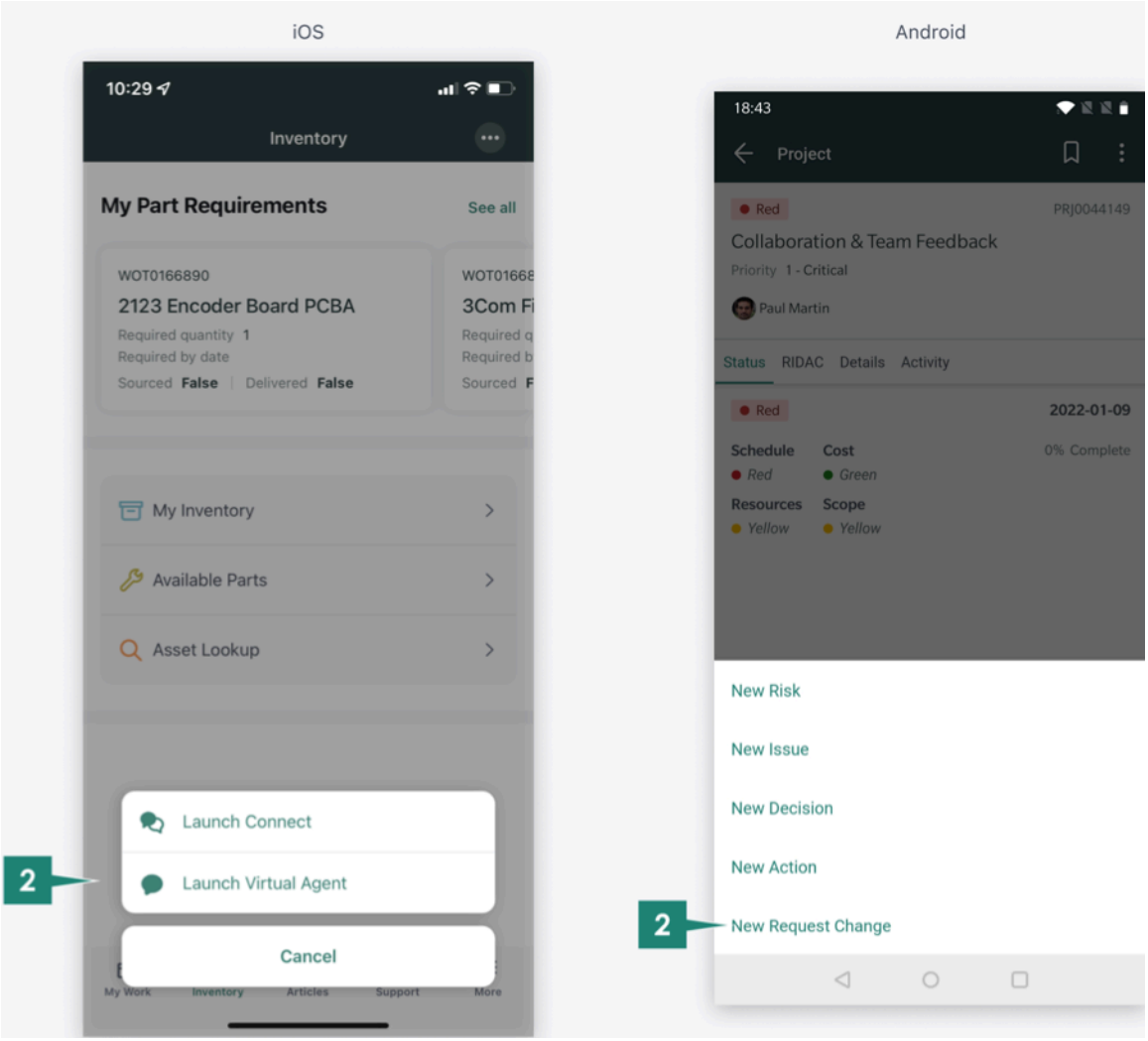
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Ações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



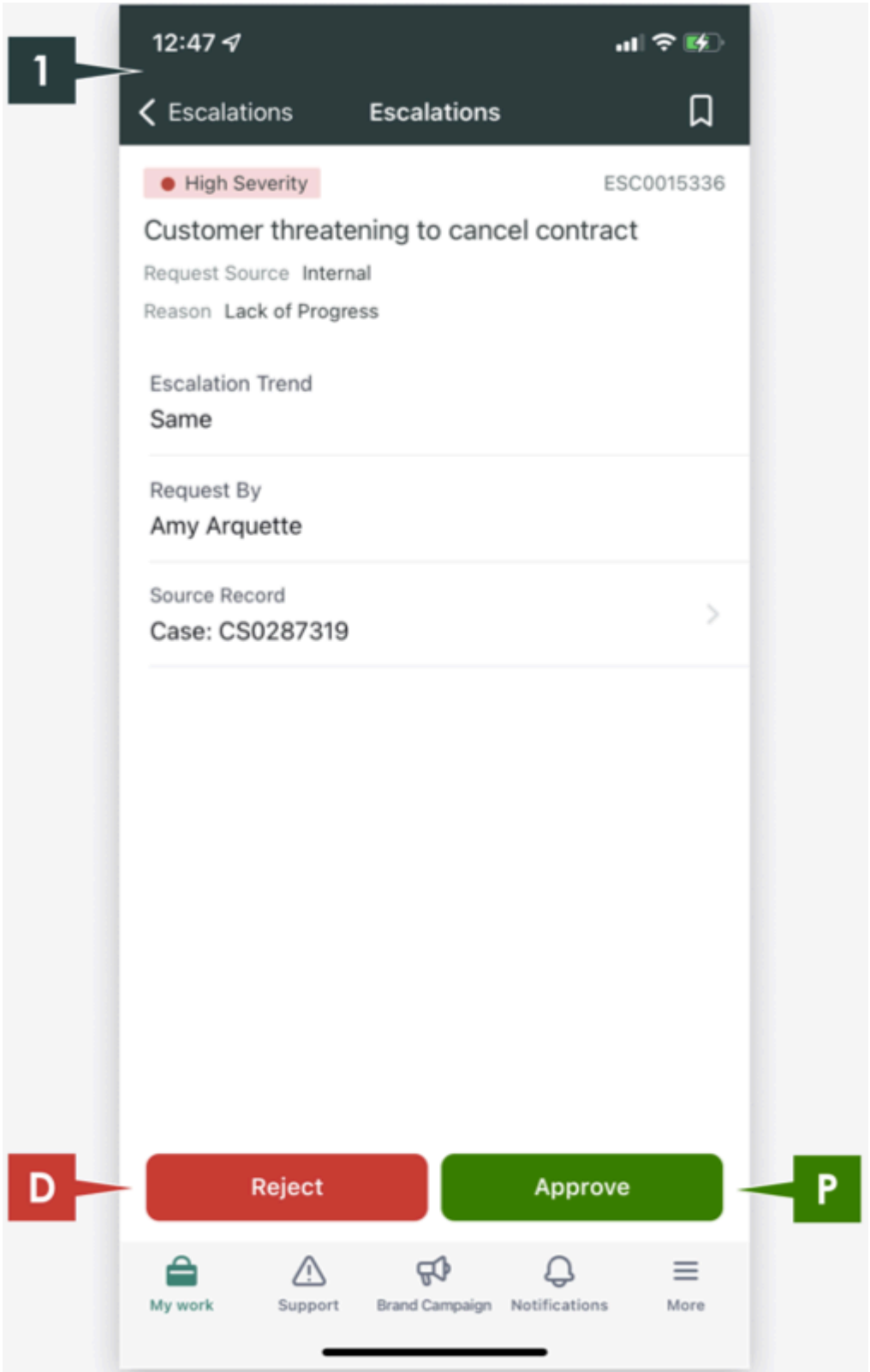
Tela de registro e componentes

Use as imagens a seguir para ver como suas escolhas de cores afetam uma tela de registro e seus componentes em seus aplicativos para celular.

Tela de registro

Tradução automática

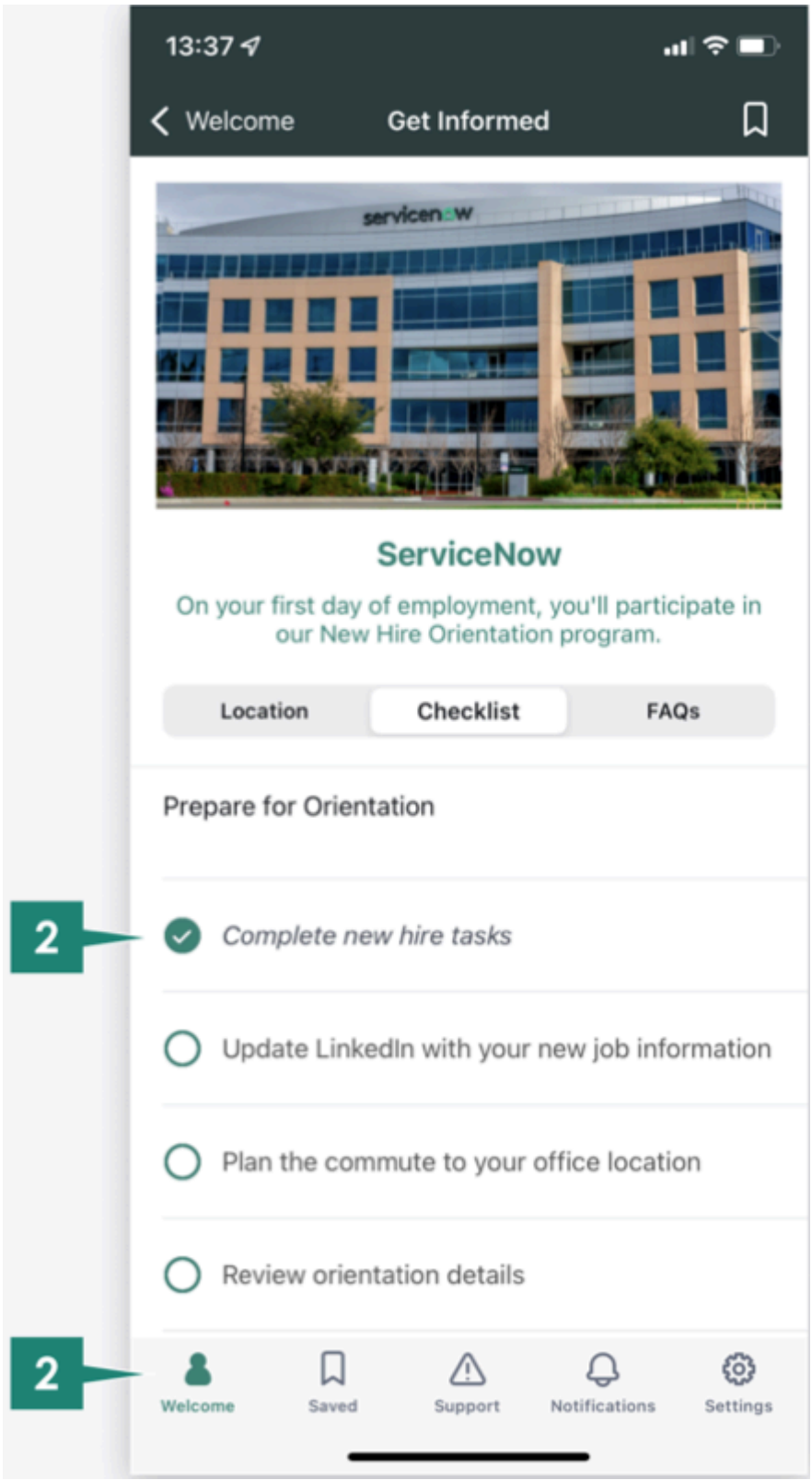
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Check-list

Tradução automática

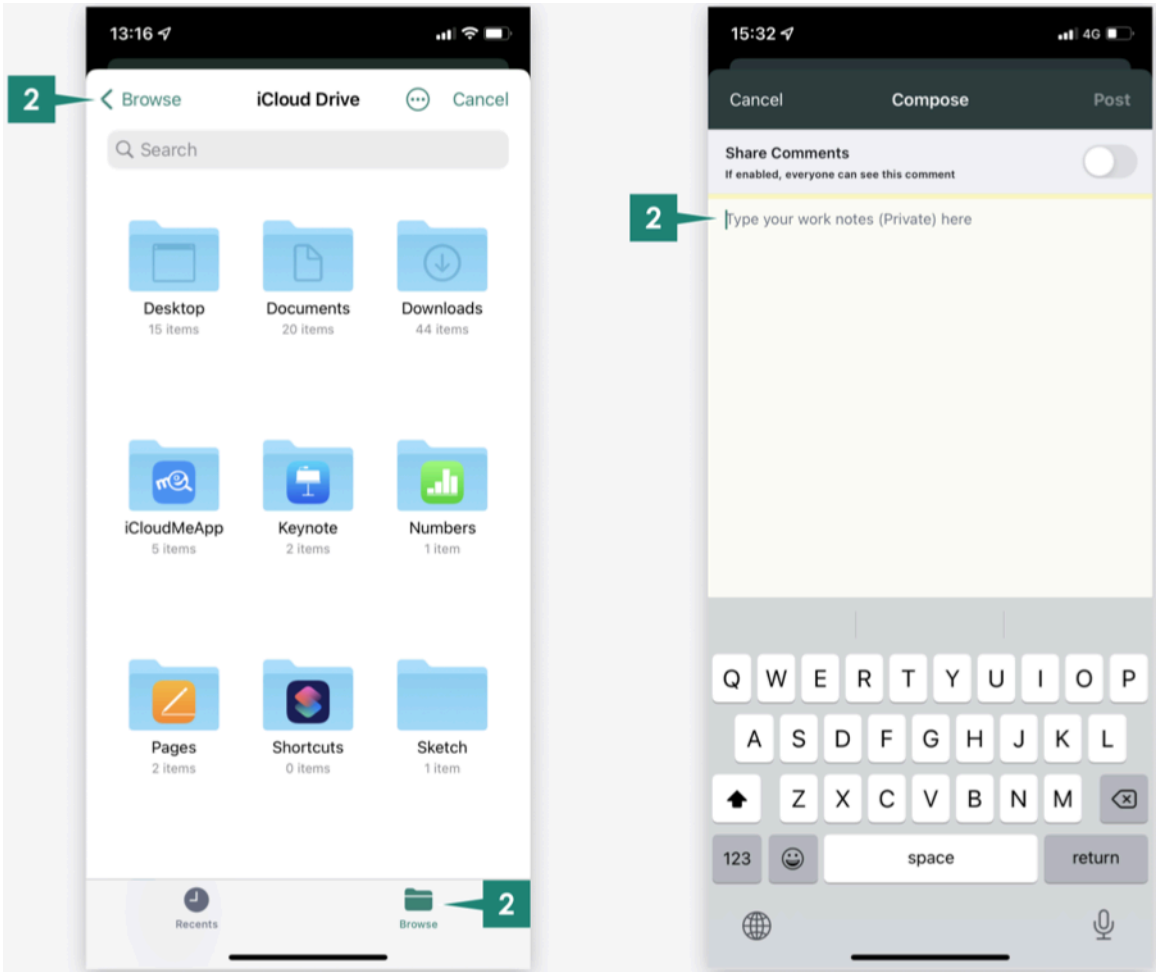
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Fluxo de atividades

Tradução automática

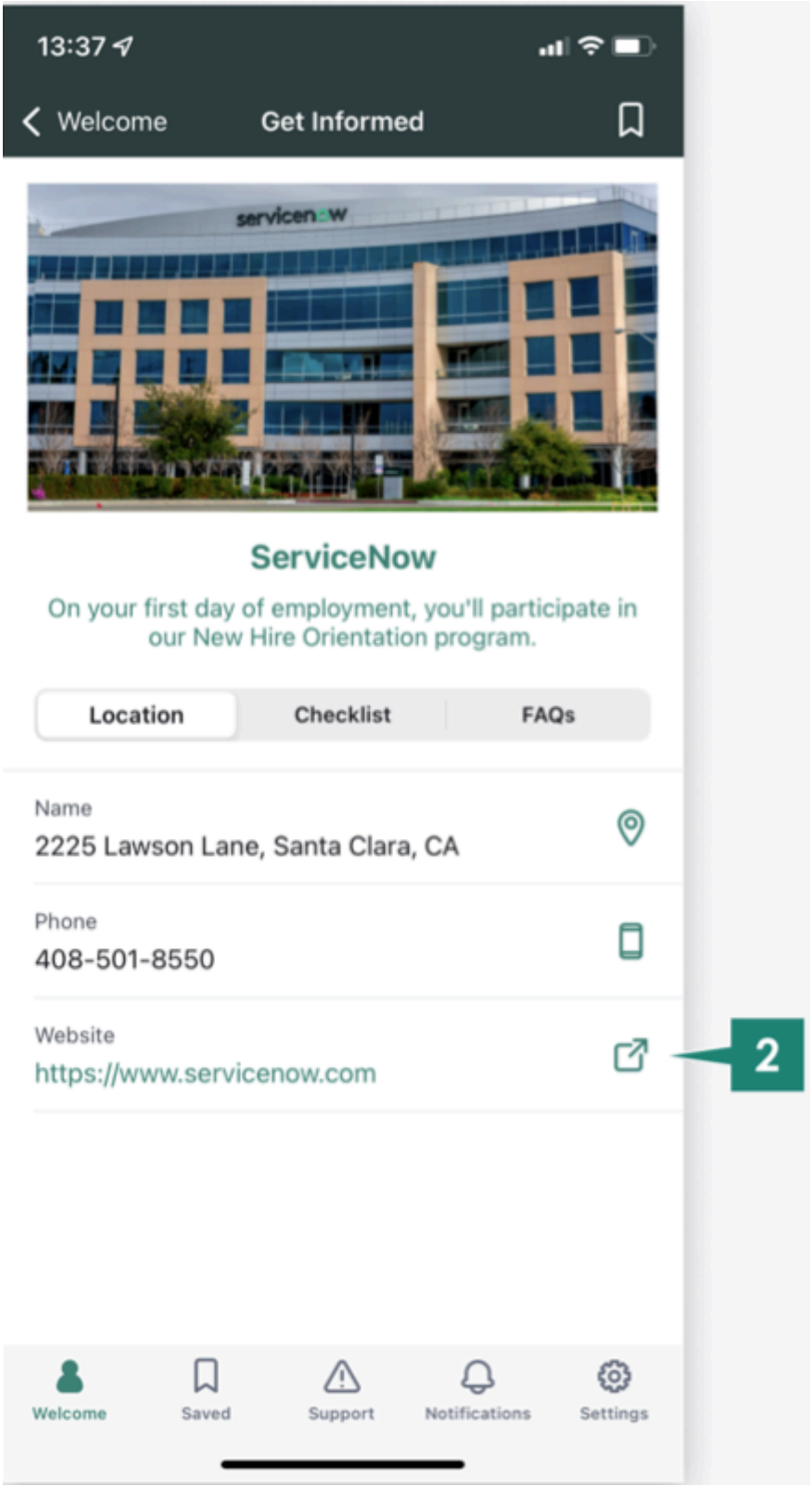
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Links

Tradução automática

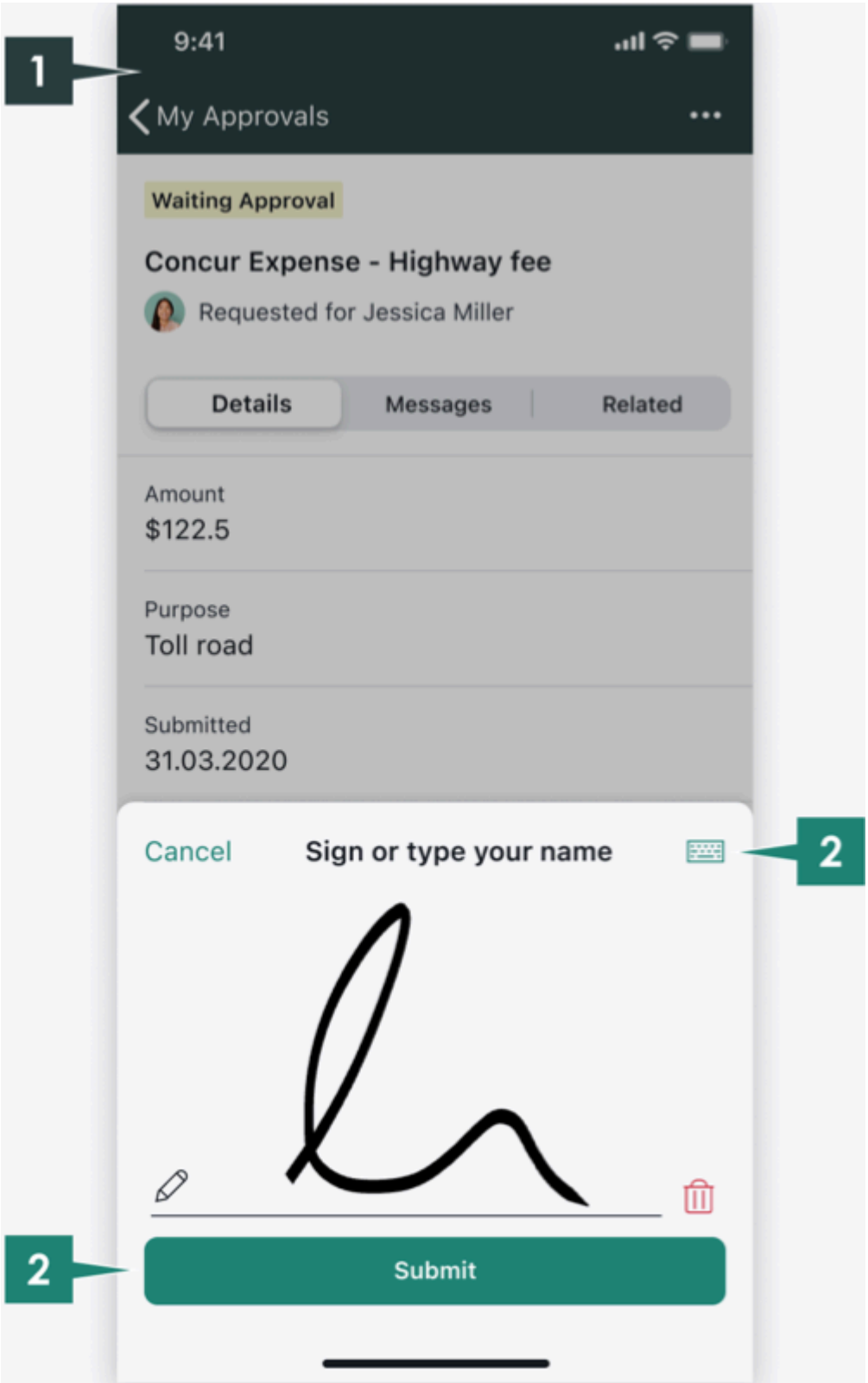
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Assinatura eletrônica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



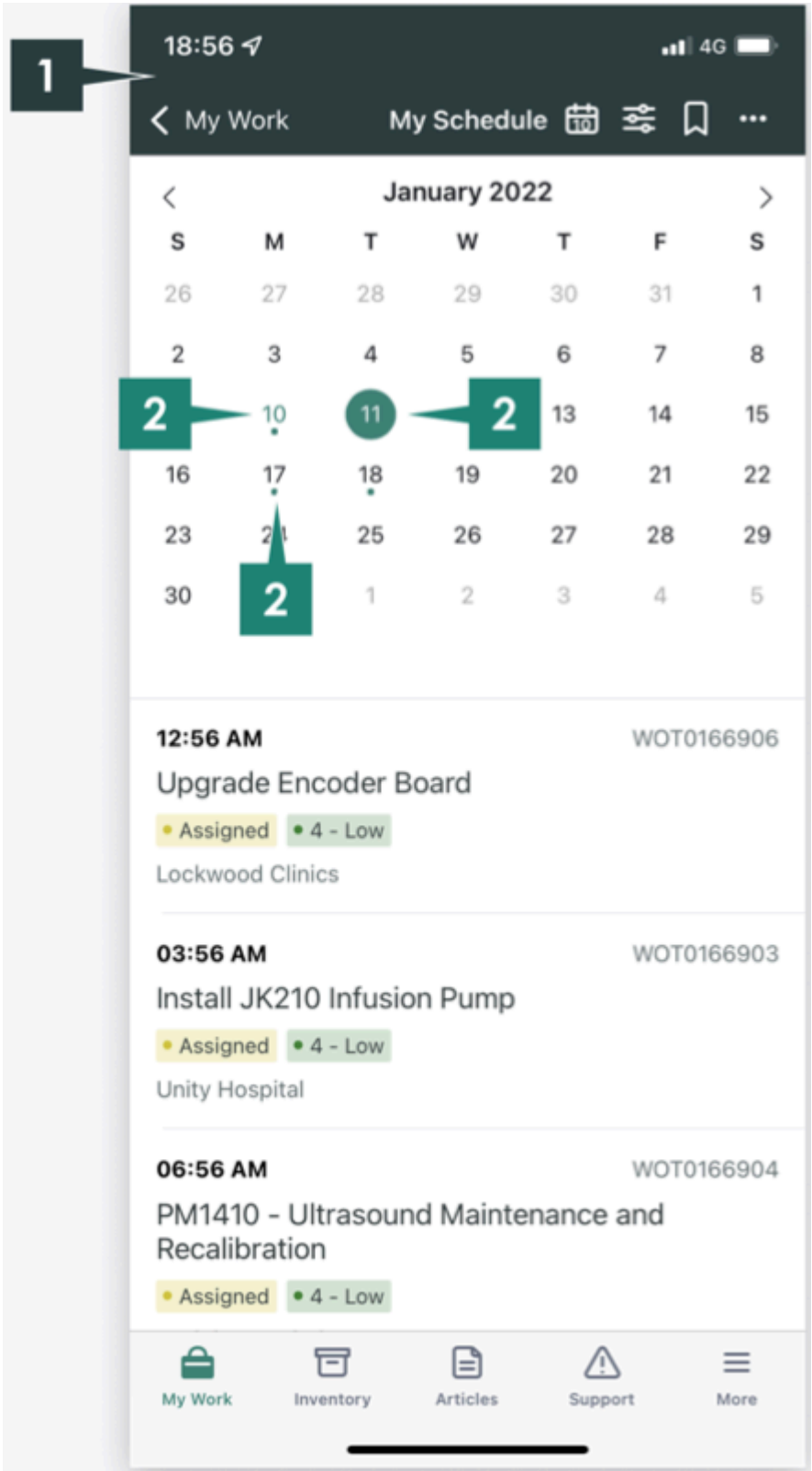
Modelos de tela

Use as imagens a seguir para ver como suas escolhas de cores afetam os vários modelos de tela em seus aplicativos para celular.

Calendário

Tradução automática

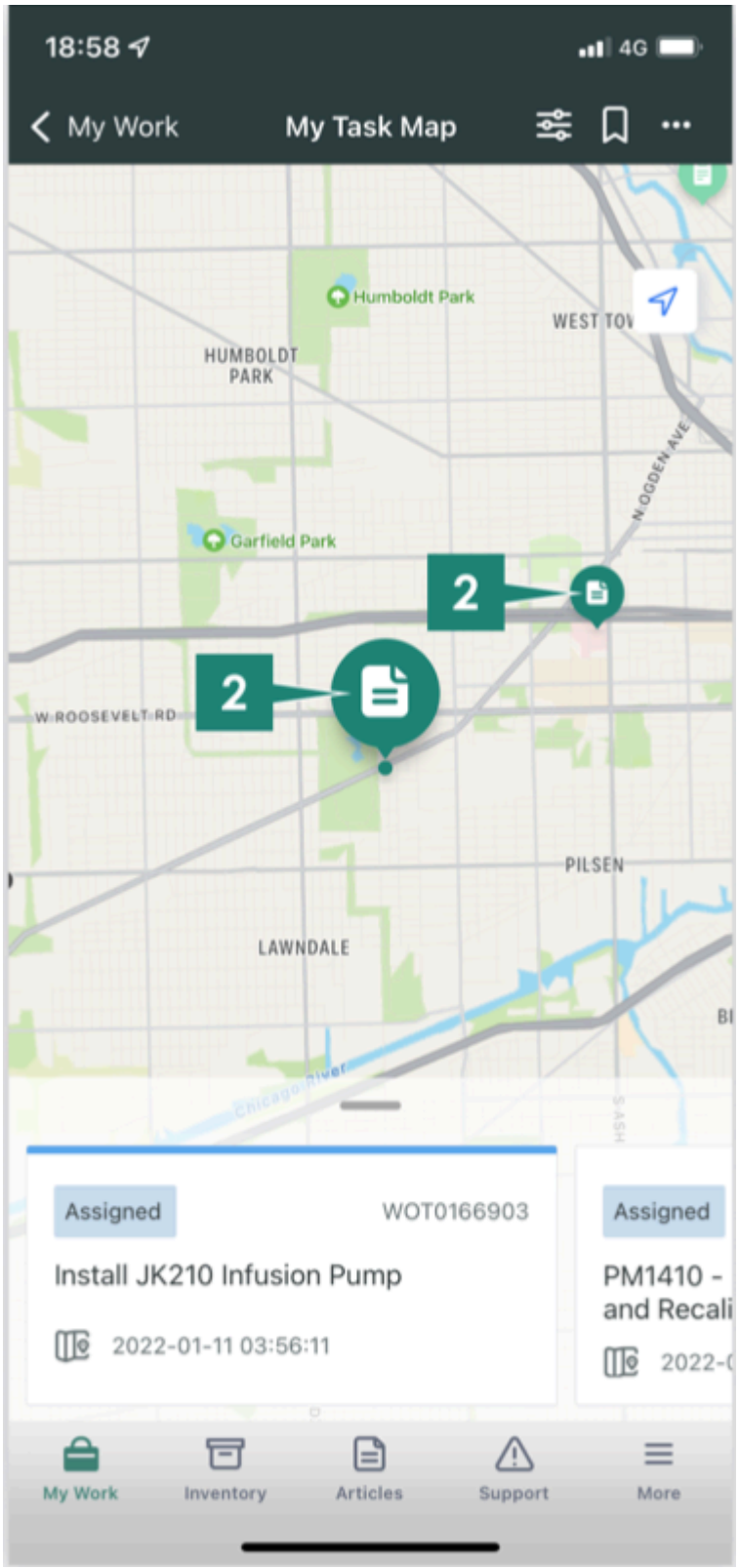
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Mapa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

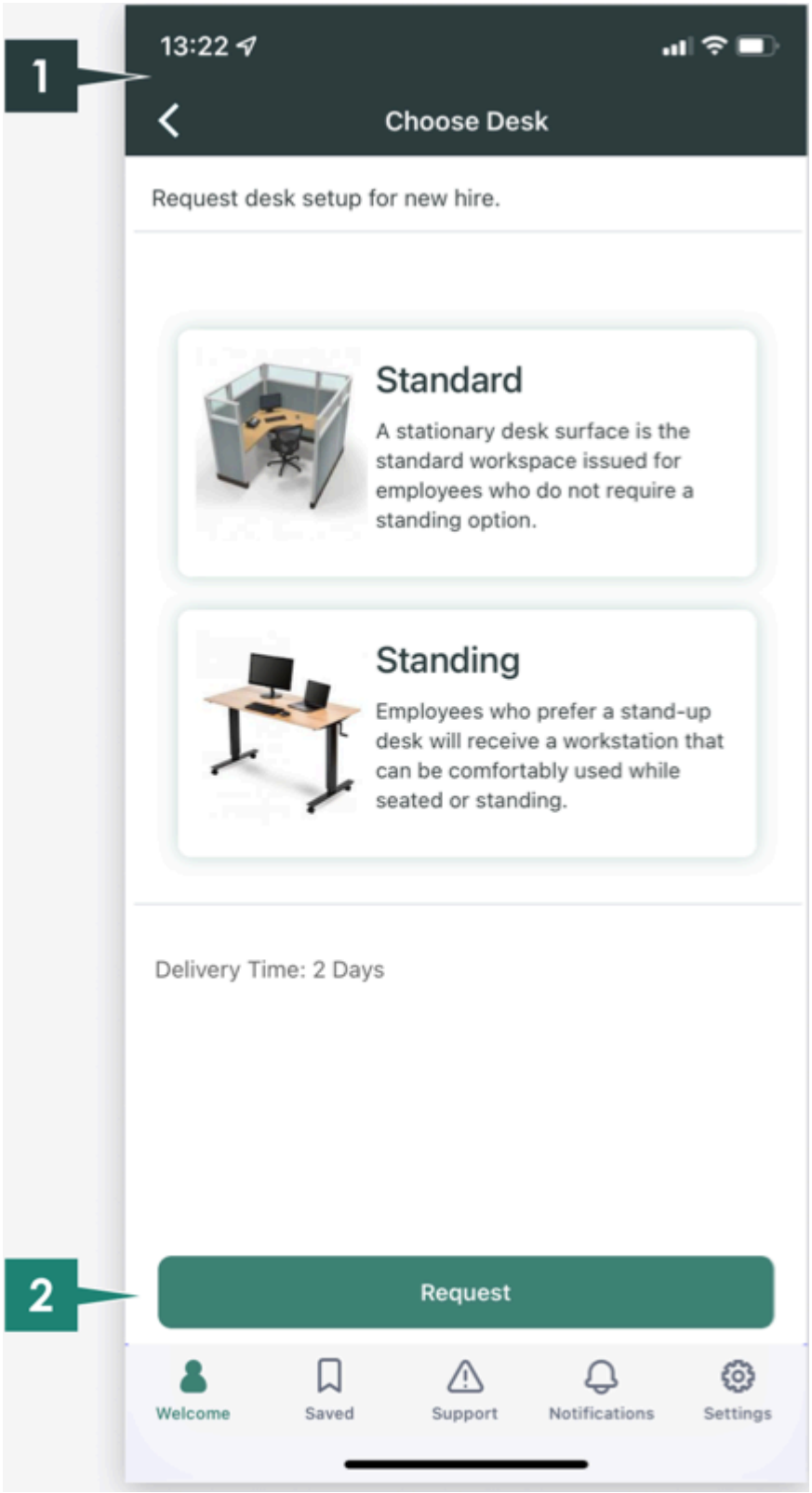


Nota:
O campo **Cor** do marcador no registro de fluxo da lista que está associado à tela do mapa determina a cor dos marcadores nos mapas.

Modelo de URL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



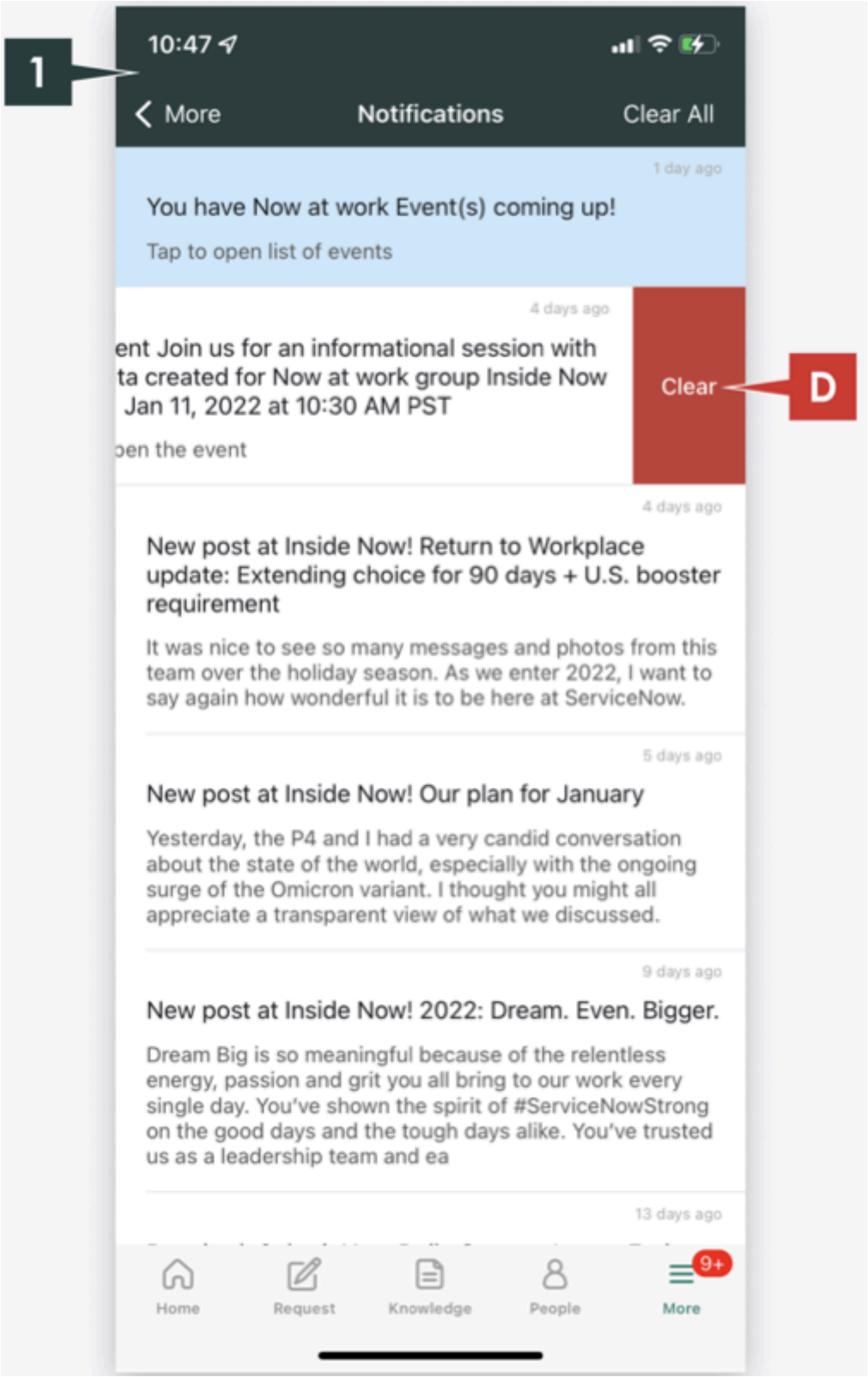
Configurações e notificações

Use as imagens a seguir para ver como suas escolhas de cores afetam as várias configurações e telas de notificação em seus aplicativos para celular.

Notificações

Tradução automática

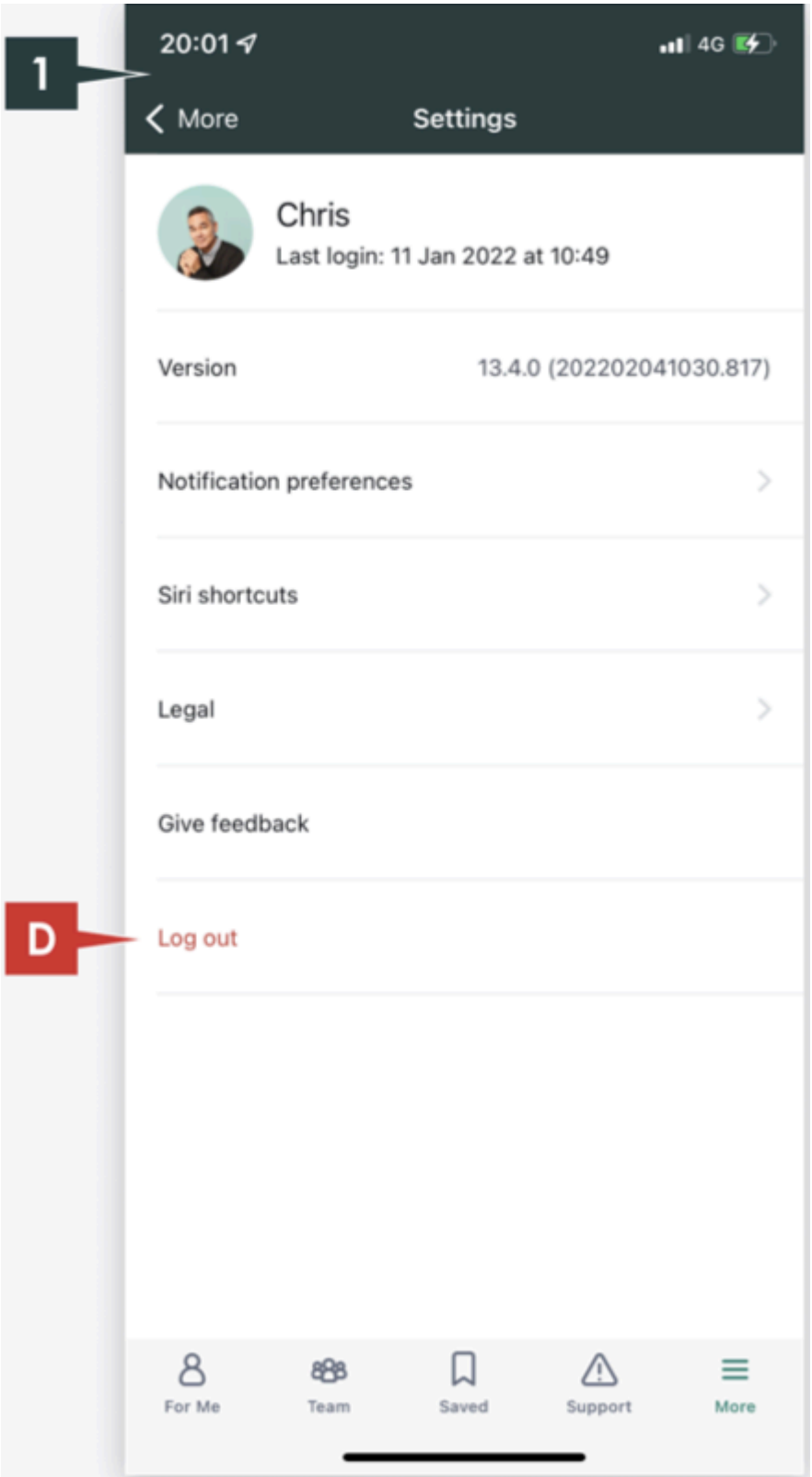
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurações

Tradução automática

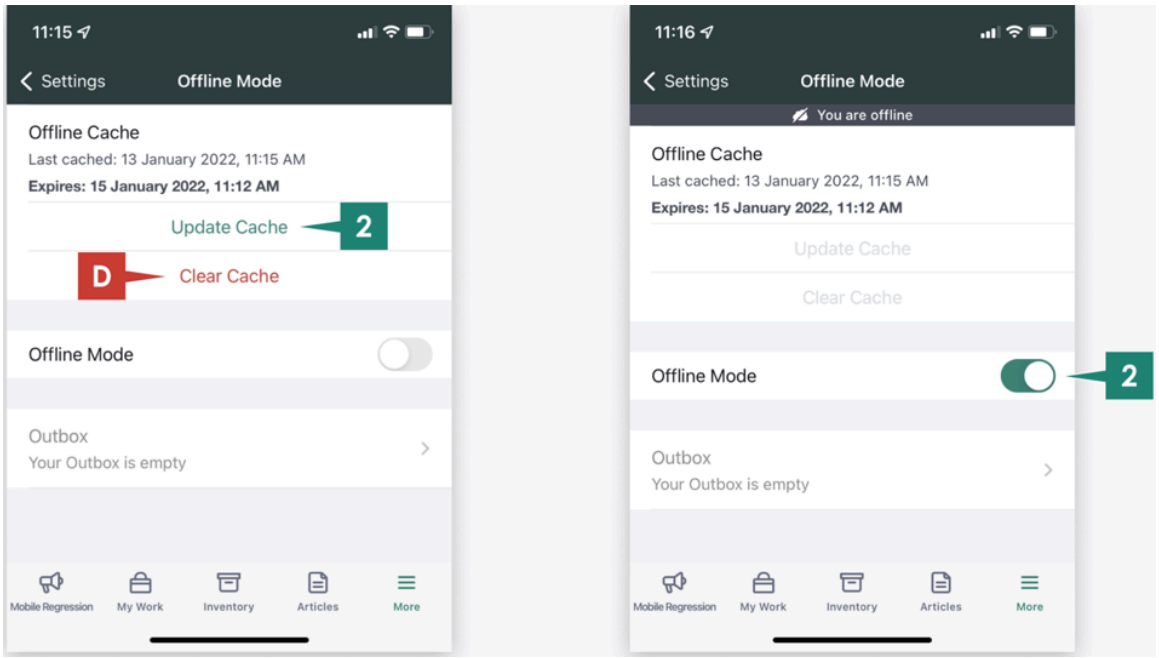
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



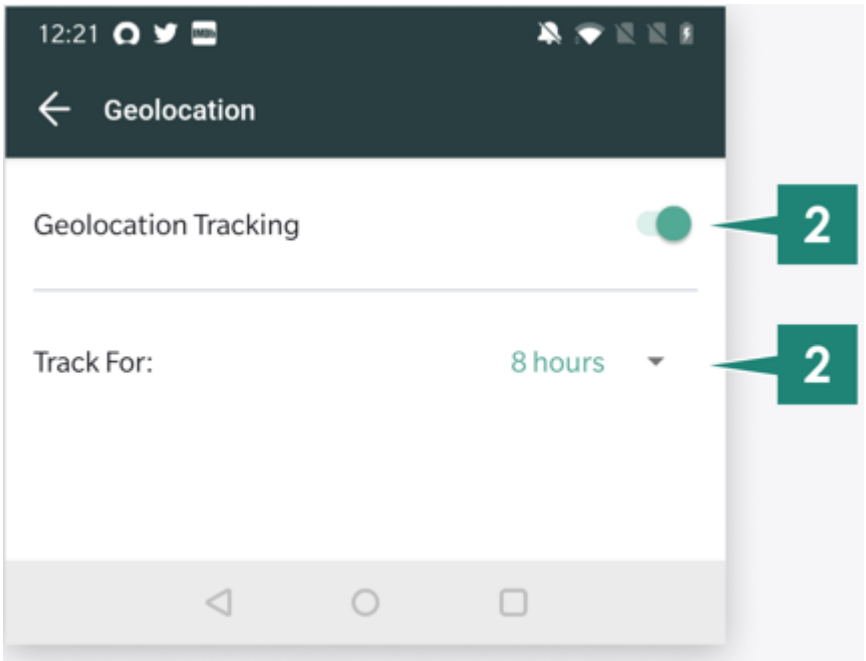
Configurações do modo off-line

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



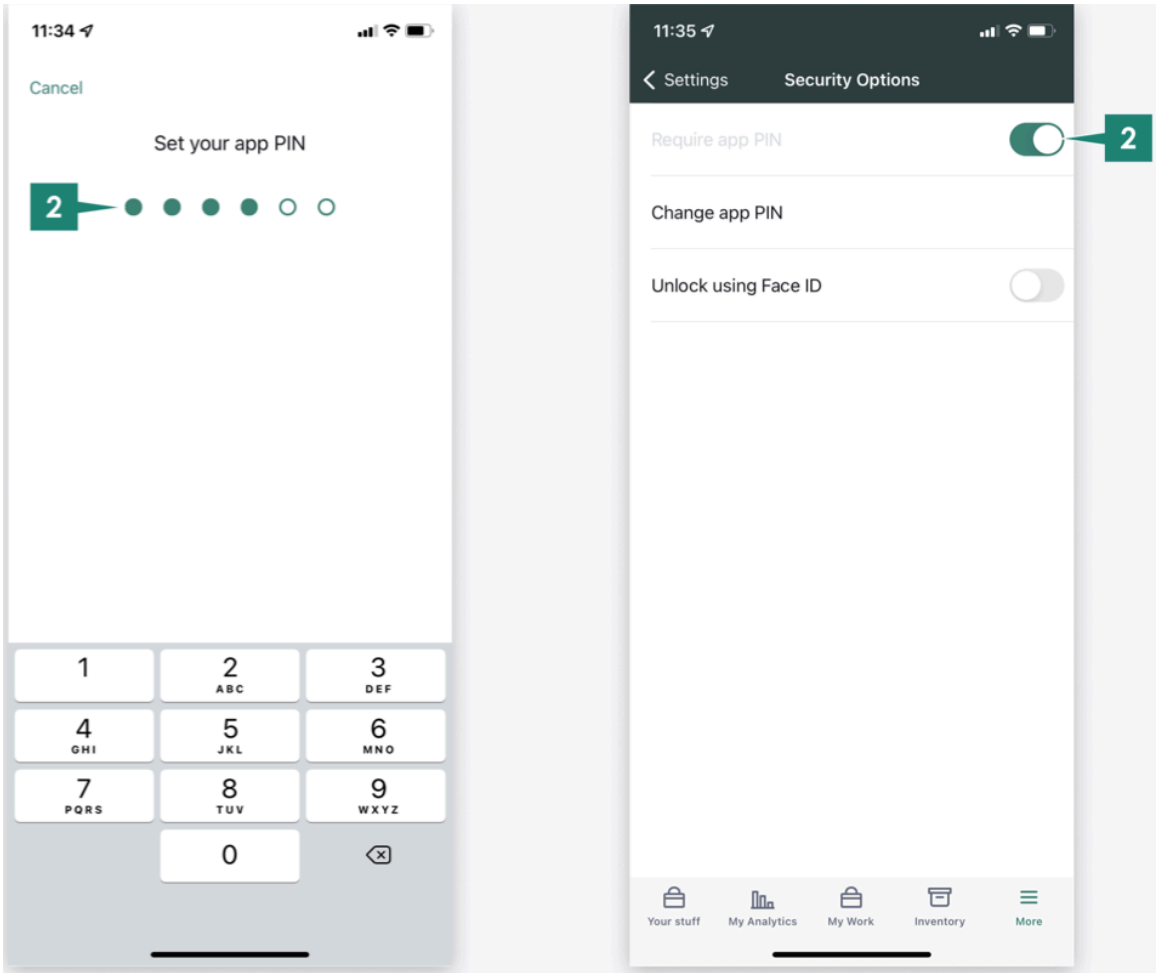
Configurações de geolocalização



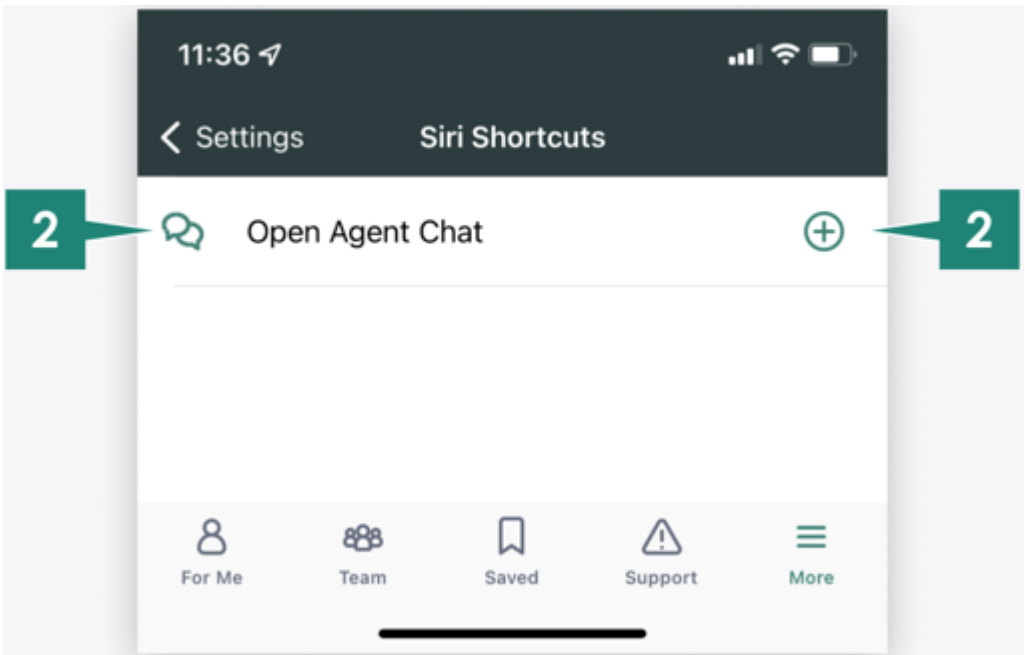
Configurações de PIN

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurações de atalhos da Siri (somente iOS)



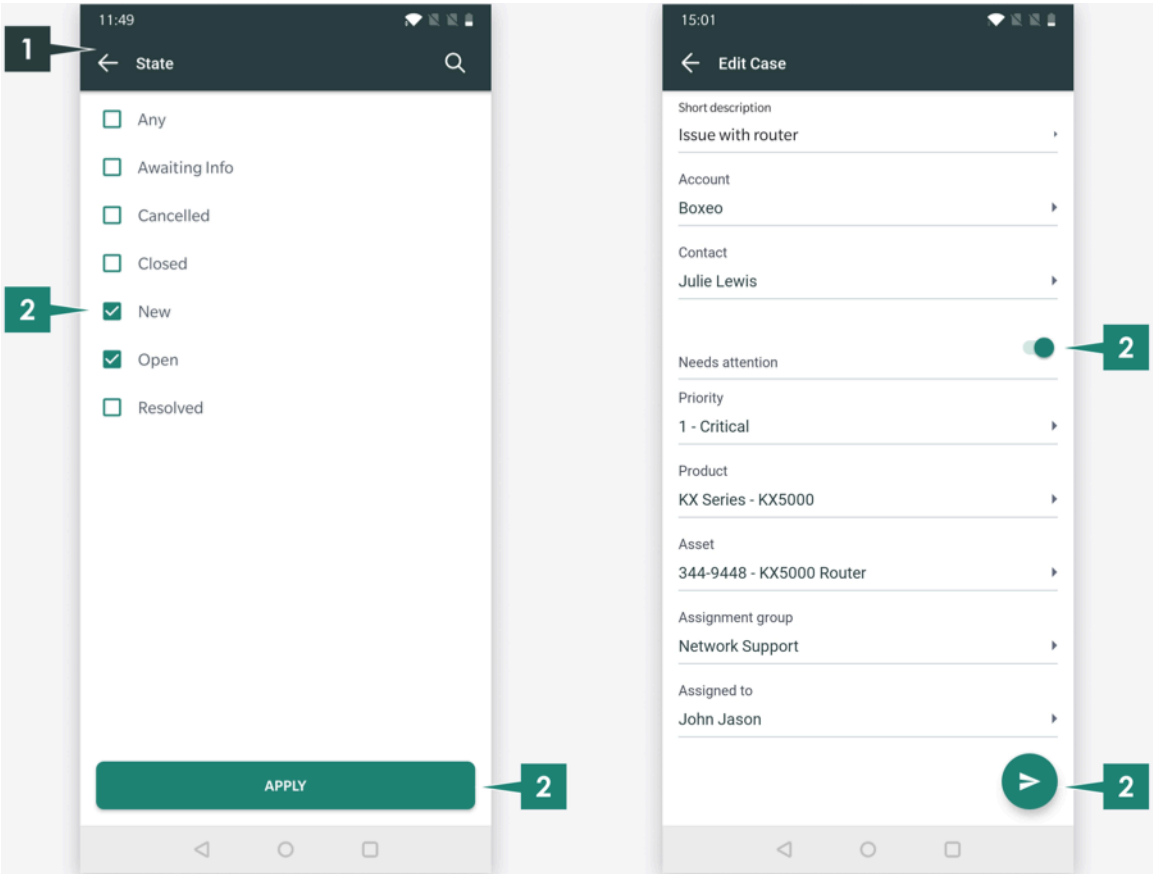
Modais

Use as imagens a seguir para ver como suas opções de cor são exibidas nos modais do Android e do iOS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

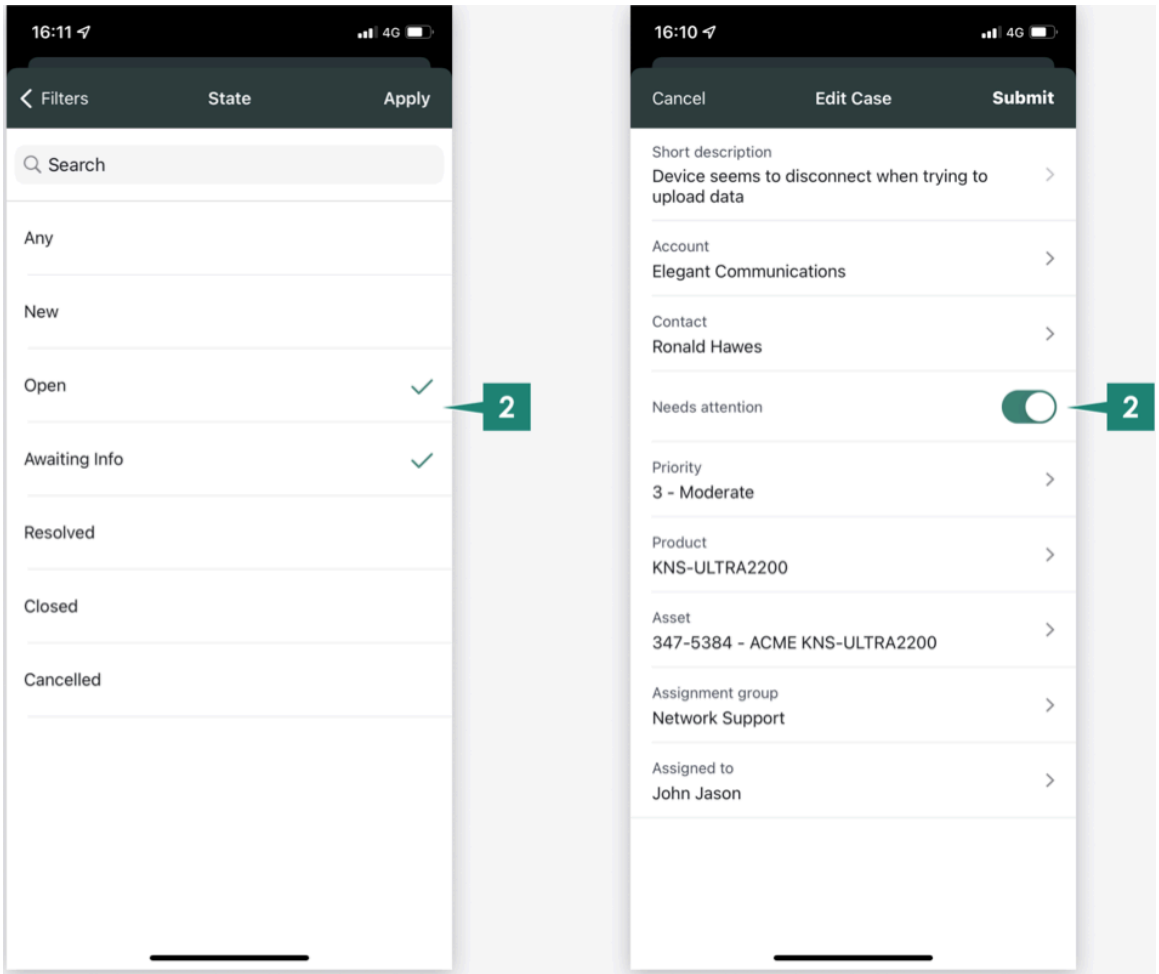
Modais do Android



Modais do iOS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

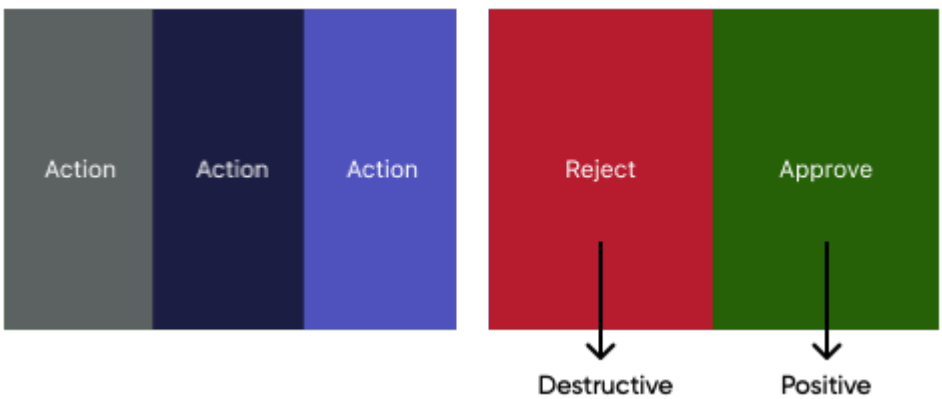


Considerações sobre ênfase do botão

Use a ênfase do botão para definir a aparência e a cor dos botões de função em todo o aplicativo para celular. A aparência e a cor dos botões de função ajudam os usuários a identificar os tipos de ações que eles acionam.

Selecione as cores do tema móvel para ênfase do botão em todo o aplicativo para celular. Você pode definir cores diferentes para complementar suas diretrizes de identidade visual e variar sua seleção de acordo com diferentes locais no seu aplicativo para celular.

As cores de tema disponíveis para ênfase de botão são primárias, secundárias, terciárias, positivas e destrutivas. O diagrama a seguir mostra as cores padrão disponíveis. Para obter mais informações, consulte Diretrizes de cores do tema do dispositivo móvel.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure a ênfase do botão de acordo com o local da função

Configure a ênfase do botão em diferentes locais no seu aplicativo para celular para ajudar os usuários a identificar o tipo de função que eles podem ativar.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A configuração da ênfase do botão é realizada na IU baseada na Web. Para obter mais informações, consulte Associar uma função a um local no app. A partir de San Diego, cores adicionais estão incluídas na versão e a ênfase do botão é compatível em locais adicionais. Essas cores são configuradas na IU baseada na Web para os locais de tela listados.

Procedimento

1. Navegue até **Todos**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_button_instance.list`para abrir a tabela Instâncias de função.
3. Selecione um registro novo ou existente.
4. Selecione uma ênfase de botão para o tipo de local da função escolhido.

Como configurar o suporte ao leitor de tela no dispositivo móvel

O suporte ao leitor de tela (conhecido como VoiceOver para dispositivos iOS e TalkBack para dispositivos Android) em dispositivos móveis fornece uma descrição audível do que é exibido na tela do dispositivo móvel. Podem ser elementos como o conteúdo de cartões móveis, os ícones da barra de navegação ou os dados em uma tela de lista.

Os usuários habilitam o suporte ao leitor de tela navegando até a área de configurações do dispositivo móvel e selecionando as opções apropriadas.

Para aplicativos para celular ServiceNow, o leitor de tela processa automaticamente o texto a ser lido a partir do texto codificado ou dos campos de **tradução**. No entanto, alguns dos elementos que o leitor de tela acessa não têm conteúdo significativo. Um exemplo disso são os nomes de botão que são definidos como um tipo de ícone. Nessas circunstâncias, há uma opção para adicionar um valor de texto alternativo.

Adicionando texto de locução para botões definidos como tipo de ícone em cartões

O suporte ao leitor de tela fornece texto de locução para elementos na tela. No entanto, elementos como botões definidos como tipo de ícone podem exigir configuração adicional. O texto alternativo é adicionado a esses elementos, permitindo que o leitor de tela leia o conteúdo do botão nos cartões.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode definir texto alternativo para botões definidos como tipos de ícone em cartões e modelos de cartão. Este tópico cobre a configuração de cartões. Para obter mais informações sobre como criar botões definidos como tipo de ícone, consulte Configurar recursos adicionais em uma seção de ícones.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_view_config.list` para abrir a página Cartões.
3. Selecione o cartão que contém um botão definido como um tipo de ícone.
4. Na página Cartão do cartão selecionado, selecione a guia **Elementos do cartão** na área **Links relacionados** da tela.
5. Selecione um dos elementos de botão do cartão ao qual você deseja adicionar o texto alternativo.
   A página Elemento do cartão é exibida.
6. Selecione **Novo**, na área **Atributos de elemento do cartão**.
   A página Atributo do elemento do cartão é exibida.
7. No campo **Tipo**, insira o texto `AlternateTextValue`.
8. No campo **Valor** convertido, insira o texto a ser lido pelo leitor de tela.
9. Selecione **Enviar**.
10. Selecione **Atualizar** na página Elemento do cartão.

Adicionando texto de locução para botões definidos como tipo de ícone em modelos de cartão

O suporte ao leitor de tela fornece texto de locução para elementos na tela. No entanto, elementos como botões definidos como tipo de ícone podem exigir configuração adicional. O texto alternativo é adicionado a esses elementos, permitindo que o leitor de tela leia o conteúdo do botão nos modelos de cartão.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir texto alternativo para botões definidos como tipos de ícone como elementos de cartão em cartões e modelos de cartão. Este tópico cobre a configuração de modelos de cartão. Para obter mais informações sobre como criar botões definidos como tipo de ícone, consulte Configurar recursos adicionais em uma seção de ícones.

Procedimento

1. Navegar até **Todos**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_view_template.list` para abrir a página de Modelos de cartão.
3. Selecione o modelo de cartão que contém um botão definido como um tipo de ícone.
   A página Modelo de cartão é exibida.
4. Na área Elementos de modelo de cartão da página, selecione um dos modelos de elemento de botão de cartão, onde você deseja adicionar o texto alternativo.
   A página Elemento do modelo de cartão é exibida.
5. Selecione **Novo**, na área **Atributos de elemento do modelo de cartão**.
   A página Atributo de elemento do modelo de cartão é exibida.
6. No campo **Tipo**, insira o texto `AlternateTextValue`.
7. No campo **Valor** convertido, insira o texto a ser lido pelo leitor de tela.
8. Selecione **Enviar**.
9. Selecione **Atualizar** na página de elemento do modelo de cartão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

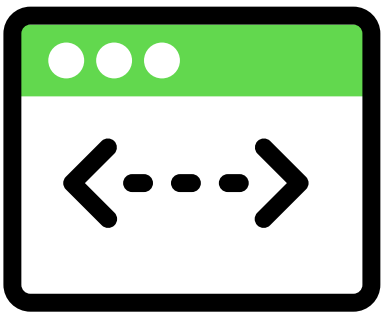
Criar aplicativos para celular

Crie e modifique componentes do aplicativo para celular usando ServiceNow® ferramentas de desenvolvimento de aplicações de baixo código.

Iniciar

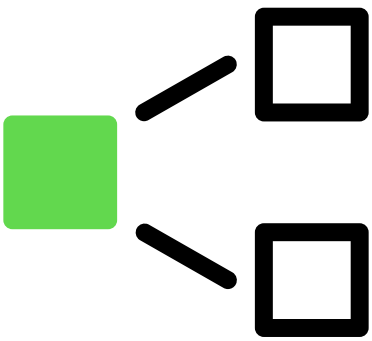
Selecione um bloco para saber mais sobre como usar as ferramentas de desenvolvimento de aplicações, considerações de design para seus aplicativos para celular e a ampla variedade de componentes que você pode usar para criá-los.

Criar um aplicativo para celular



Crie aplicativos para celular usando Construtor de apps para celular e Construtor de cartões para Mobile.

Componentes do aplicativo para celular



Saiba mais sobre os componentes usados para criar e configurar aplicativos para celular, incluindo telas, funções e itens de dados.

ServiceNow Mobile mudanças de terminologia

A partir da versão [RomeServiceNow Mobile atualizou a terminologia móvel. O texto atualizado ajuda a entender melhor quais itens você está configurando em um aplicativo para celular, como as configurações afetam a exibição na tela e como os itens se relacionam entre si.

Nota:
As mudanças de nome se aplicam a partir de Rome e versões posteriores. Todas as versões anteriores a Rome usam a terminologia anterior.

Mudanças de terminologia para a versão Rome

A tabela compara a terminologia usada na versão Quebec e anteriores com os termos substituídos usados na versão Rome e posteriores.

Termos usados de Quebec e versões anteriores	Termos usados de Rome e posteriores
applet	screen
applets	telas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Termos usados de Quebec e versões anteriores	Termos usados de Rome e posteriores
inicializador do applet	tela do inicializador
seção do inicializador do applet	mapeamento de seção do inicializador
guia do inicializador do applet	guia do inicializador
guia do applet	guia da tela
applet do navegador	tela da web móvel
applet de calendário	tela do calendário
applet gráfico	tela do gráfico
gráfico	visualização de análise
seção do gráfico	seção de análise
seção de IU do gráfico	seção de análise
tema do cliente	tema do aplicativo para celular
seção de conteúdo contêiner de fluxo de item M2M	seção de conteúdo contêiner de fluxo de M2M
inicializador do applet de destino	tela do inicializador de destino
segmento de tela de formulário dinâmico	segmento da tela de registro dinâmico
fluxo de item de segmento dinâmico	fluxo de segmento dinâmico
applet do diretório do funcionário	tela do diretório do funcionário
applet de formulário	tela de registro
tela do formulário	tela de registro
segmento da tela do formulário	segmento da tela de registro
configuração de pesquisa global	configuração de pesquisa
configuração de item M2M de pesquisa global	pesquisar configuração de item M2M
título do cabeçalho	título do cabeçalho do inicializador
configuração de exibição de cabeçalho	cartão de cabeçalho
seção de ícone	seção de ícones legados
seção de IU do ícone	seção de ícones legados
configuração de item	configuração do item da lista
parâmetro de item	parâmetro de dados
seção de item	seção de registro
fluxo de item	fluxo de lista
contêiner de fluxo de item	contêiner de fluxo
fluxo de item fluxo de item M2M de contêiner	fluxo de contêiner de fluxo M2M fluxo
configuração de item M2M de fluxo de item	configuração de item M2M de fluxo de lista
Segmento M2M de fluxo de item	listar segmento M2M de fluxo
seção de IU do item	seção de registro
exibição de item	cartão legado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Termos usados de Quebec e versões anteriores	Termos usados de Rome e posteriores
listar applet	tela da lista
fluxo de item de local	fluxo de local do mapa
mapear applet	tela do mapa
favoritos móveis	itens salvos
lista de proibições de favoritos móveis	lista de proibições salva
seção móvel	Seção de IU
nome (no cartão e modelo de cartão)	tipo (no cartão e modelo de cartão)
cliente nativo	configuração do aplicativo para celular
navegação	barra de navegação
seção de navegação	seção de ícone
destino da seção de navegação	destino da seção do ícone
applet de destino da seção de navegação	tela de destino da seção do ícone
inicializador do applet de destino da seção de navegação	inicializador de destino da seção de ícone
botão de destino da seção de navegação	função de destino da seção do ícone
seção de IU de navegação	seção de navegação
entrada de parâmetro	entrada
página de parâmetro	página do formulário de entrada
tela de parâmetro	tela do formulário de entrada
seção de parâmetro	seção de formulário de entrada
seções de parâmetro	seção de formulário de entrada **Nota:** Na San Diego e em versões posteriores, este termo é chamado de "seção de formulário de entrada M2M".
mapa de menu de ações rápidas	menu de ações rápidas
seção	Seção de IU
segmento	segmento de tela
resultado incremental de sg (tabela)	resultado off-line incremental
fluxo de item de período de tempo	fluxo de evento de calendário
usar configuração de exibição	usar cartão
exibir configuração	cartão
exibir elemento de configuração	elemento de cartão
exibir atributo de elemento de configuração	atributo de elemento de cartão
exibir nome do atributo do elemento de configuração	tipo de atributo de elemento de cartão
exibir modelo	modelo de cartão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Termos usados de Quebec e versões anteriores	Termos usados de Rome e posteriores
exibir slot de modelo	elemento de modelo de cartão
exibir atributo de slot de modelo	atributo de elemento de modelo de cartão

Considerações de design para aplicativos para celular

Use o design móvel e os princípios de produto para oferecer aos usuários a melhor experiência móvel.

Antes de projetar sua experiência móvel, consulte o guia Como criar aplicativos para celular com ServiceNow®. O objetivo deste documento é fornecer aos criadores de aplicativos para celular da ServiceNow os princípios de produto e as considerações de design para criar experiências móveis no nível do consumidor.

Baixe o guia Como criar aplicativos para celular no site Now Create da ServiceNow.

Nota:
Para acessar o site do Now Create, você precisa fazer login.

Mobile SDK

O ServiceNow® mobile SDK permite que os usuários desenvolvam aplicativos para celular nativos iOS e Android usando um ambiente de desenvolvimento integrado e dê aos aplicativos para celular acesso a dados ServiceNow e fluxos de trabalho existentes.

O Mobile SDK permite que você faça o seguinte:

- Acesse as APIs da plataforma móvel ServiceNow] nos aplicativos iOS e Android.
- Consulte dados, integre e habilite Virtual Agent.
- Forneça fluxos de autenticação simples aproveitando tokens Web JSON para aplicativos de terceiros para autenticar e usuários não autenticados.
- Incorporar exibições da Web autenticadas.
- Suporte a notificações por push acionadas pelo Now Platform.

Para obter mais detalhes sobre Mobile SDK, consulte Mobile SDK API reference .

Hierarquia móvel

Conheça os componentes de ServiceNow® mobile e como eles funcionam juntos para ajudá-lo a configurar, modificar e criar aplicações.

Componentes da estrutura móvel ServiceNow

Esta imagem representa a estrutura da ServiceNow estrutura móvel. As próximas seções detalham áreas específicas da hierarquia geral e descrições de componentes individuais.

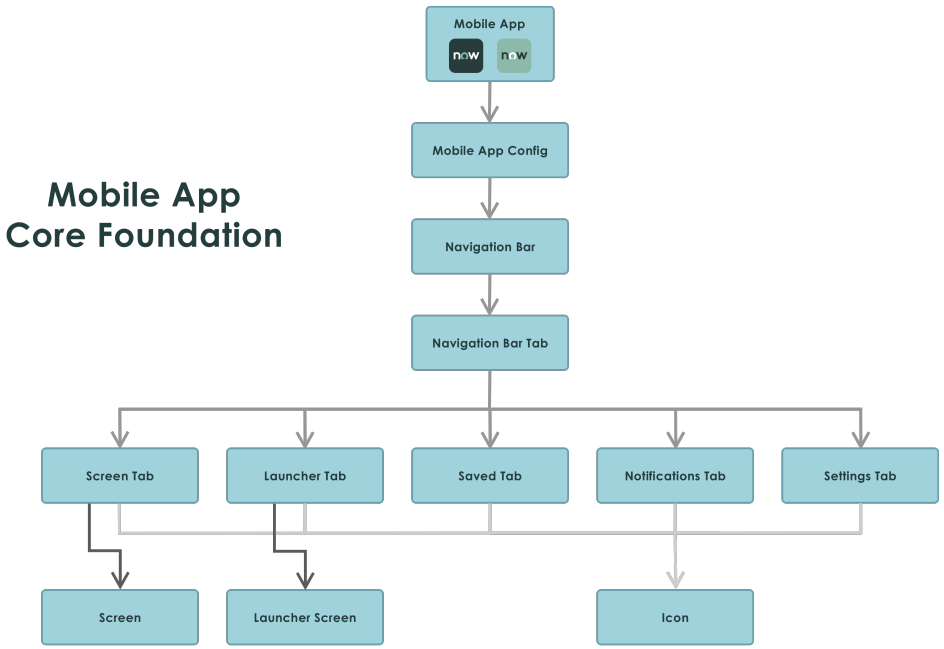
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

A aplicação Mobile Onboarding está sendo descontinuada.

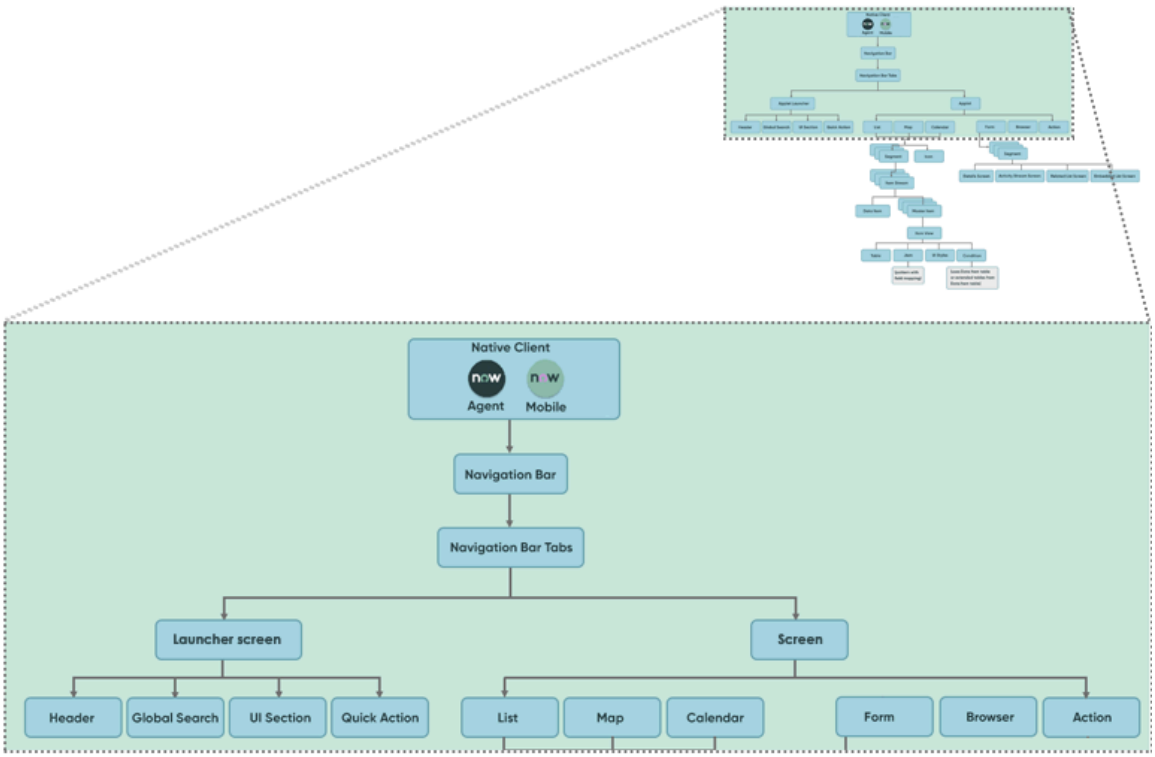
Começando com a versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser desativado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e as melhorias e correções de erros não críticas não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para HR Service Delivery .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do aplicativo para celular



Tradução automática

aplicativo para celular

Uma parte do ServiceNow® Mobile Platform, há dois aplicativos para celular: o aplicativo Now Mobile e o aplicativo Mobile Agent. Cada app se concentra em uma persona, o que significa que as experiências do app são personalizadas para oferecer suporte às tarefas de funções específicas em sua organização. Cada aplicativo para celular pode ter uma ou mais configurações de aplicativo para celular. Para obter mais informações, consulte a seção "Configuração do aplicativo para celular" a seguir.

Configuração do aplicativo para celular

Quando os usuários baixam uma aplicação ServiceNow Mobile Platform, eles são solicitados a fazer login com suas credenciais. Quando um usuário faz login na instância, é apresentada a ele uma experiência criada por uma única configuração de aplicativo para celular. A configuração do aplicativo para celular que define a experiência do usuário depende das condições definidas na configuração.

Barra de navegação

Cada configuração do aplicativo para celular tem uma barra de navegação que aparece na parte inferior da tela. Uma barra de navegação pode ter até cinco ícones, chamados de guias da barra de navegação. Por padrão, as barras de navegação têm uma guia de notificação e barra de navegação de configurações. Para obter informações sobre como criar uma barra de navegação, consulte Configurar a barra de navegação.

Guias da barra de navegação

Cada guia na barra de navegação representa uma tela ou tela do inicializador. Quando você adiciona mais de cinco guias à barra de navegação, uma guia

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mais é exibida. Tocar na guia **Mais** abre uma exibição de lista mostrando guias adicionais.

Para obter informações sobre como criar guias da barra de navegação, consulte Configurar uma guia da tela do inicializador.

Telas do inicializador

As telas do inicializador servem como páginas principais ou páginas iniciais para os usuários. As telas do inicializador contêm um cabeçalho configurável e seções para fornecer acesso a telas em vários formatos. Você também pode configurar telas do inicializador com uma barra de pesquisa e ações rápidas, que dão aos usuários acesso a funções usadas com frequência.

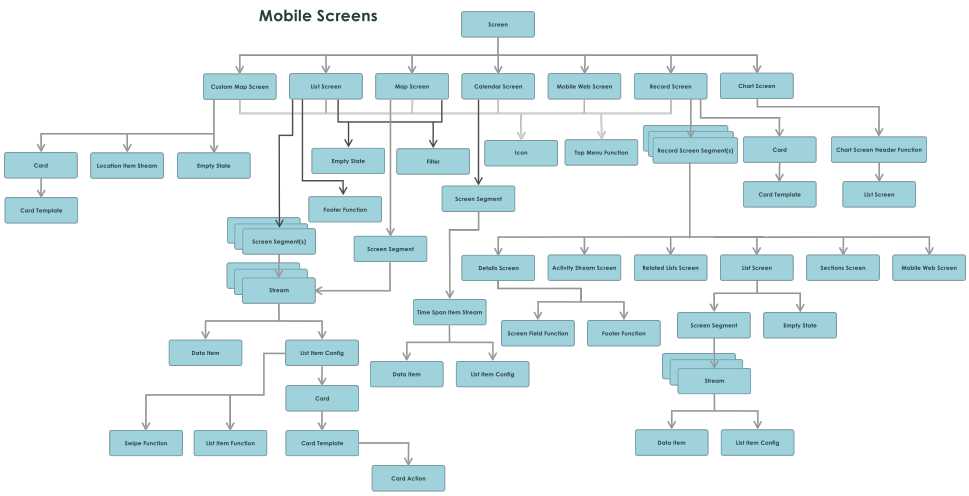
Para obter mais detalhes sobre as telas do inicializador, consulte Telas do inicializador.

Telas

As telas fornecem aos usuários um método para exibir e modificar dados na sua instância. As telas podem exibir informações como listas, mapas, registros e outros formatos. Você pode encontrar mais detalhes sobre os componentes da tela na próxima seção.

Telas

Lista de todas as telas móveis disponíveis



Segmentos da tela

As telas contêm um ou mais segmentos de tela, que exibem informações de suas instâncias para os usuários. Os segmentos de tela representam as listas, calendários, mapas e registros que os usuários veem no app. Se uma tela tiver mais de um segmento de tela, os usuários poderão alternar entre os segmentos de tela usando uma interface com guias.

Os registros de segmento de tela para listas, calendários e mapas estão localizados na tabela de segmento de tela [sys_sg_item_stream_segment].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os registros de segmento de tela para telas de registro estão na tabela de segmento de tela de registro [sys_sg_form_segment].

Ícones

Cada tela tem um ícone. Este ícone representa a tela quando ela é exibida em uma tela do inicializador ou na barra de navegação.

Os registros de ícone estão localizados na tabela Ícones [sys_sg_icon].

Para obter mais informações sobre ícones, consulte Ícones para dispositivos móveis.

Fluxos dos itens

Um fluxo de item é a origem dos dados mostrados na tela. Um fluxo de item obtém seus dados de uma única fonte, chamada de item de dados. Você pode associar mais de um fluxo de itens a um segmento de tela para incluir dados de várias tabelas. Por exemplo, você pode criar dois fluxos de itens para exibir itens das tabelas de incidente [incident] e item da solicitação [sc_req_item] em uma única lista.

Fluxos de item também estão associados a uma ou mais configurações de item. Essas configurações de item fornecem um padrão que controla como os dados aparecem no segmento da tela.

Os registros de fluxo de itens estão localizados na tabela de fluxo de itens [sys_sg_item_stream].

Itens de dados

Os itens de dados fornecem os dados apresentados em uma tela. Um item de dados é um conjunto de dados correlacionado a uma tabela em uma instância. Um item de dados pode incluir uma condição de filtro para restringir os dados que o item retorna. Associe itens de dados a telas para que as telas possam transformar o conjunto de dados em informações legíveis.

Os itens de dados estão localizados na tabela de itens de dados [sys_sg_data_item].

Para obter mais detalhes sobre itens de dados, consulte Itens de dados.

Configurações de item

As configurações de item fornecem um padrão para os dados na tela e controlam como os dados aparecem em um segmento da tela. Para obter mais detalhes sobre como uma configuração de item controla a aparência de seus dados, consulte a seção de configuração de item.

As configurações do item estão localizadas na tabela de configuração do item [sys_sg_master_item].

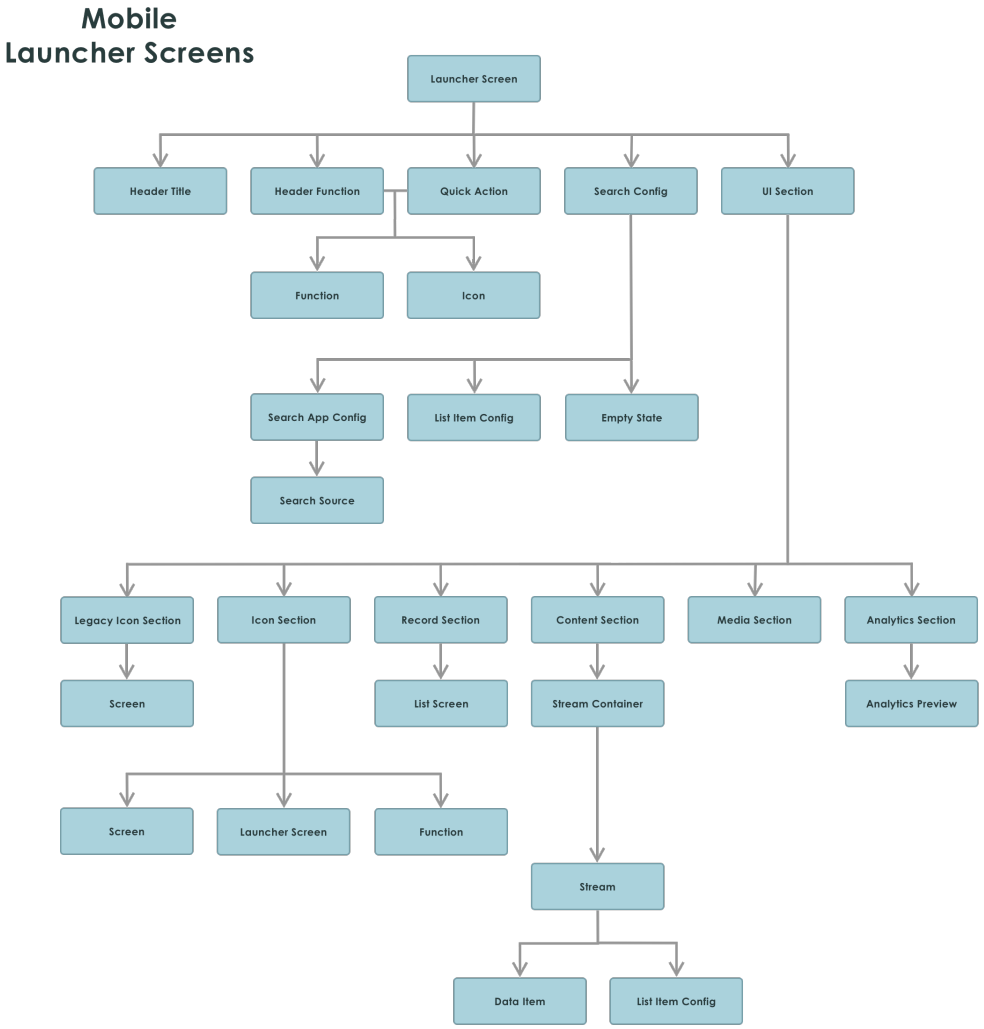
Mais informações

Para obter mais informações, consulte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segmentos da tela



Telas

Os tipos de tela determinam a aparência de uma tela e como os usuários podem interagir com ela. Você pode criar estes tipos de tela:

- Calendário
- Gráfico
- Formulário
- Lista agrupada
- Lista
- Mapa
- URL

Além desses tipos, você pode adicionar as seguintes telas aos segmentos na tela de registro:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tela de detalhes
- Tela do fluxo de atividades
- Tela da lista relacionada
- Tela de lista integrada

Funções

Seus usuários podem usar funções para executar tarefas no aplicativo para celular, como atribuir uma tarefa ou navegar entre registros. As ações também podem interagir com seu dispositivo móvel para enviar e-mails, navegar usando o software de mapa ou fazer uma chamada telefônica.

As funções estão localizadas na tabela Função [sys_sg_button].

Para obter mais informações sobre funções, consulte Funções móveis.

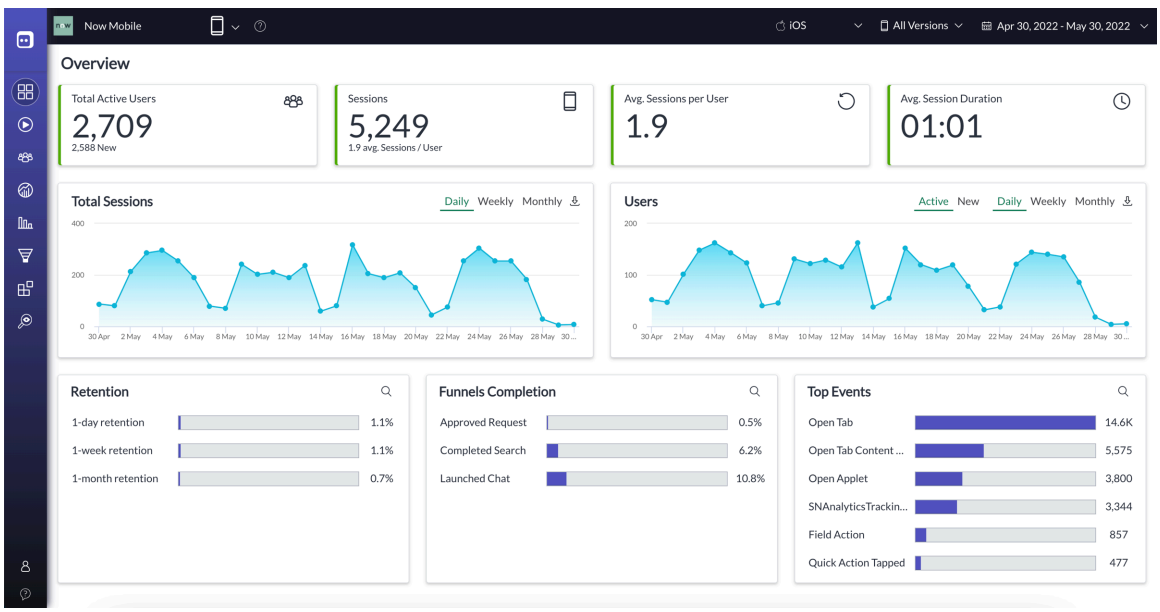
Análise da experiência do usuário para aplicativos para celular

Análise da experiência do usuário ajuda a entender o uso e a adoção de seus aplicativos para celular. Análise da experiência do usuário foi formalmente chamado de Análise do Mobile.

Vídeo que mostra como navegar e usar a Análise da experiência do usuário.

Este vídeo mostra como analisar a experiência do usuário em suas aplicações usando Análise da experiência do usuário.

A aplicação ServiceNow® Análise da experiência do usuário fornece exibições de painel para monitorar os principais indicadores de desempenho dos usuários de seus aplicativos da web e móveis criados com a plataforma ServiceNow Mobile e ativos da web em instâncias do Portal de serviços. Visualize métricas e interações para entender melhor a experiência do usuário e criar jornadas mais intuitivas para os usuários.



Acessar dados do Análise da experiência do usuário

Você pode acessar os dados Análise da experiência do usuário :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Por meio do painel Análise da experiência do usuário, consulte Usar Análise da experiência do usuário .
- Ao exportar os dados para Construtor de IU, consulte Configuração de UIB de visualização de dados .

Tópicos relacionados

Como configurar a Análise da experiência do usuário

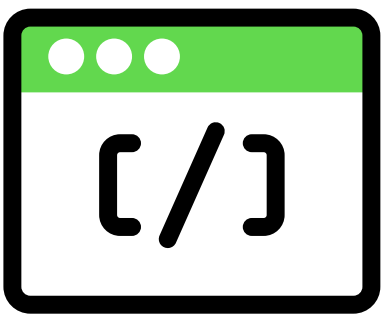
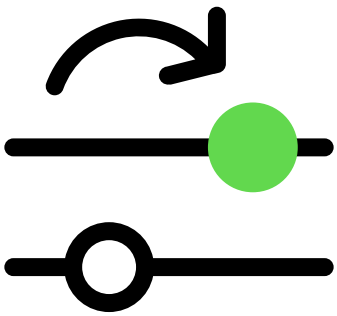
Usar Análise da experiência do usuário

Ferramentas de criação de aplicativos para celular

Use essas ferramentas de baixo código para criar seus aplicativos para celular.

Iniciar

Selecione um bloco para saber mais sobre a principal ferramenta de criação de aplicativos para celular, Construtor de apps para celulare Construtor de cartões para Mobile, uma ferramenta visual que você pode usar para editar modelos e cartões usados em seus aplicativos para celular.

Construtor de apps para celular	Construtor de cartões para Mobile	
		
Crie aplicativos para celular usando Construtor de apps para celular.	Crie ou modifique modelos de cartão usando Construtor de cartões para Mobile.	

Construtor de apps para celular

O ServiceNow® Construtor de apps para celular (MAB) é uma ferramenta de configuração para criar e gerenciar telas e registros que compõem fluxos de trabalho em ServiceNow aplicativos para celular. O layout organizacional e as opções de navegação no Construtor de apps para celular facilitam uma criação mais rápida e intuitiva de ServiceNow aplicativos para celular.

Introdução ao Construtor de apps para celular

Os benefícios e usos de Construtor de apps para celular incluem o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Organize registros em um layout hierárquico para acesso rápido e referência.
- Ofereça suporte à navegação em árvore hierárquica, permitindo que os usuários visualizem como os registros se relacionam entre si e se vinculam à configuração geral do aplicativo para celular.
- Ofereça suporte à edição de todos os escopos de aplicativo para celular do sistema de base ServiceNow.
- Simplifique as configurações móveis fazendo o seguinte:
  - Habilite a edição de vários registros em uma única tela.
  - Oriente os usuários para os relacionamentos de registro apropriados.
  - Impede escolhas de configuração inválidas.
  - Preencher automaticamente os campos ao criar relacionamentos entre registros.

Nota:

Construtor de apps para celular (MAB) é instalado automaticamente na sua instância com o plug-in do sistema de base sn_mab. A partir da versão 22.6, quando há uma nova versão do plug-in, uma faixa aparece na parte superior da tela MAB indicando que uma nova versão está disponível. Selecione **Atualizar** na faixa para instalar a nova versão.

Para obter mais informações sobre o plug-in MAB e seus plug-ins associados para a API [Construtor de apps para celular e Construtor de cartões para Mobile, consulte Plug-ins móveis.

Fluxo de trabalho do Construtor de apps para celular

A criação de aplicativos para celular ocorre em três telas:

- A tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular : selecione o escopo para trabalhar.
- A tela inicial de categorias Construtor de apps para celular : selecione o registro para trabalhar.
- A tela de registro Construtor de apps para celular : trabalhe em seus registros.

Na tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular, você seleciona o escopo da aplicação para trabalhar. Depois de escolher o escopo da aplicação, selecione uma categoria ou registro específico para criar ou editar na tela inicial de Construtor de apps para celular categorias. O registro selecionado é aberto na tela de registro Construtor de apps para celular. Nesta tela, você executa a maior parte do seu trabalho, preenchendo campos de registro e criando relacionamentos entre diferentes registros.

O vídeo a seguir mostra como configurar registros em Construtor de apps para celular e fornece uma demonstração de um caso de uso prático.

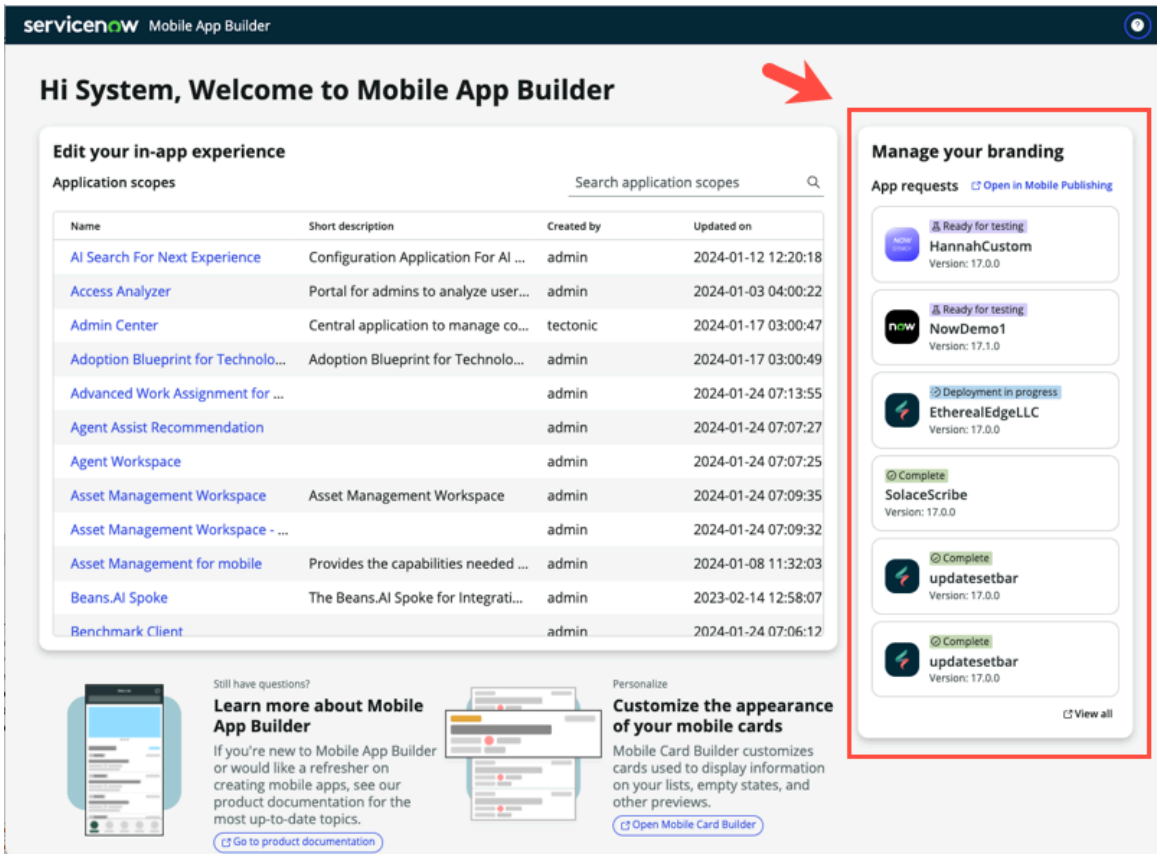
Vídeo que demonstra como a criar um app básico no Construtor de apps para celular.

Integração de Mobile Publishing

Na versão da família Washington DC e posterior, Construtor de apps para celular agora está integrado a Mobile Publishing:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



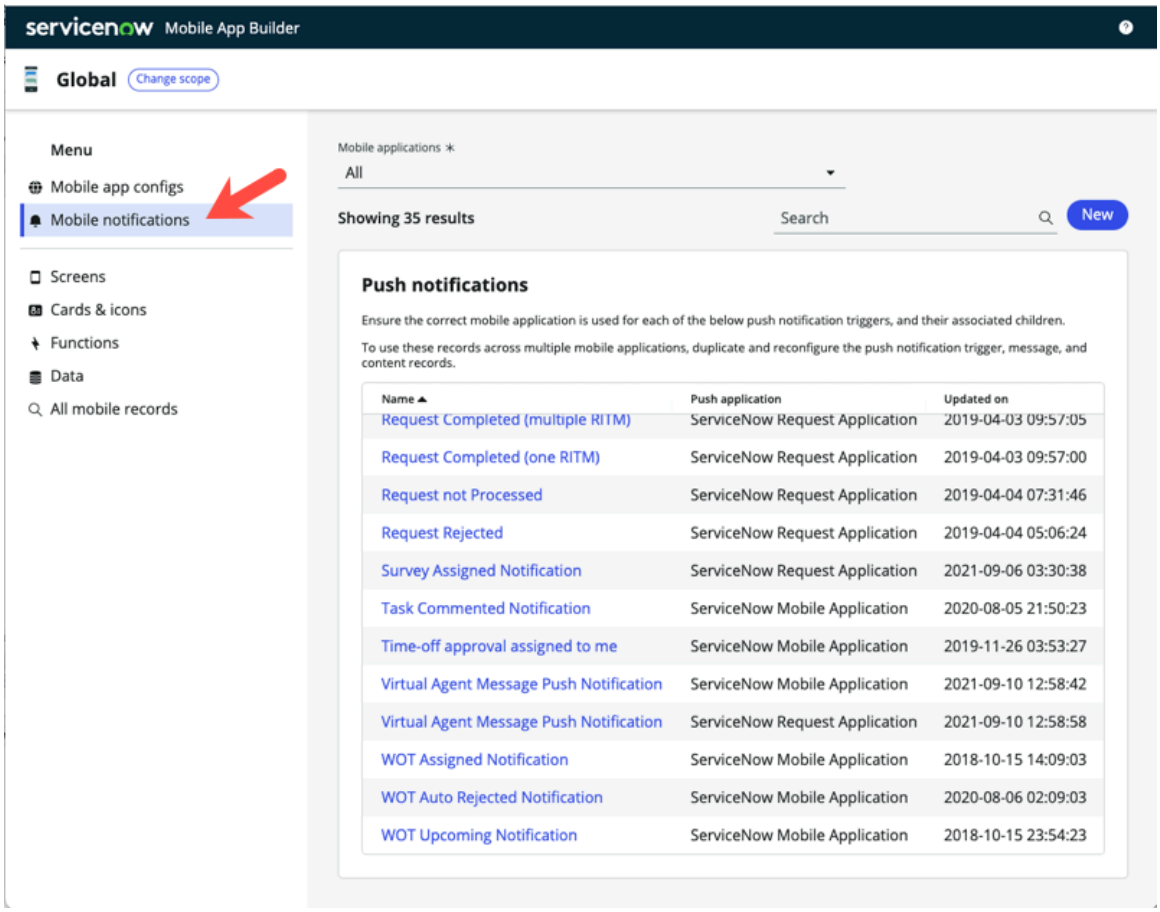
Selecione um cartão de app com identidade visual personalizado no painel lateral **Gerenciar sua identidade** visual para abri-lo em Mobile Publishing. Para obter mais informações sobre Mobile Publishing, consulte Publicar aplicativos para celular com identidade visual personalizada.

Adicionar notificações por push a aplicativos para celular com Construtor de apps para celular

Na versão da família Washington DC e posterior, agora você pode adicionar notificações por push aos seus aplicativos para celular com Construtor de apps para celular:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Selecione **Notificações móveis** no menu e selecione a notificação por push que você deseja usar. Para obter mais informações sobre notificações por push, consulte Notificações por push para dispositivos móveis.

Acesse Construtor de apps para celular e usando a tela de seleção de escopo da aplicação

Acesse o Construtor de apps para celular para iniciar o processo de criação de fluxos de trabalho para seus aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   A tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular é aberta em uma guia separada do navegador.

   Nota:
   A janela modal de tour Construtor de apps para celular é exibida quando você faz login pela primeira vez em Construtor de apps para celular. A tela também será exibida sempre que você fizer login, se você não selecionar a opção **Não mostrar novamente**. O tour é uma maneira visualmente útil de se familiarizar com a criação de aplicações. Você sempre pode reabrir a janela do modal de tour usando o menu de ajuda.

2. Realize uma ou todas as ações a seguir na tela de seleção do escopo da aplicação.

Tradução automática

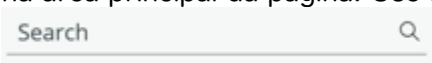
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de apps para celular tela inicial de categorias

Use a tela inicial de categorias Construtor de apps para celular para selecionar ou criar as opções de configuração usadas com mais frequência. Selecione opções de categoria, como **Telas** ou **Cartões e ícones,** para criar e editar registros.

A tela inicial Construtor de apps para celular contém os seguintes elementos.

- O painel de menu esquerdo agrupa os componentes móveis mais importantes em categorias. Esses itens de menu são fixos e você não pode adicioná-los ou removê-los da lista.

  Dependendo da seleção da categoria, diferentes tipos de registro são exibidos na área principal da página. Use a barra de rolagem ou a opção de pesquisa (

) para encontrar seu registro exato. Como alternativa, para criar registros para a categoria selecionada, selecione o botão **Novo** (botão

).

  Nota:
  O item de menu **Todos os registros móveis** é uma ferramenta para pesquisar e acessar rapidamente tipos de registro que você conhece.

- Um ícone de menu de ajuda (ícone) com as seguintes opções:
  - **Tour pela configuração de registro**: fornece um guia passo a passo na tela que demonstra como criar registros.

    Nota:
    A opção de menu Tour de configuração de registro só está disponível na tela de registro Construtor de apps para celular.

Tradução automática

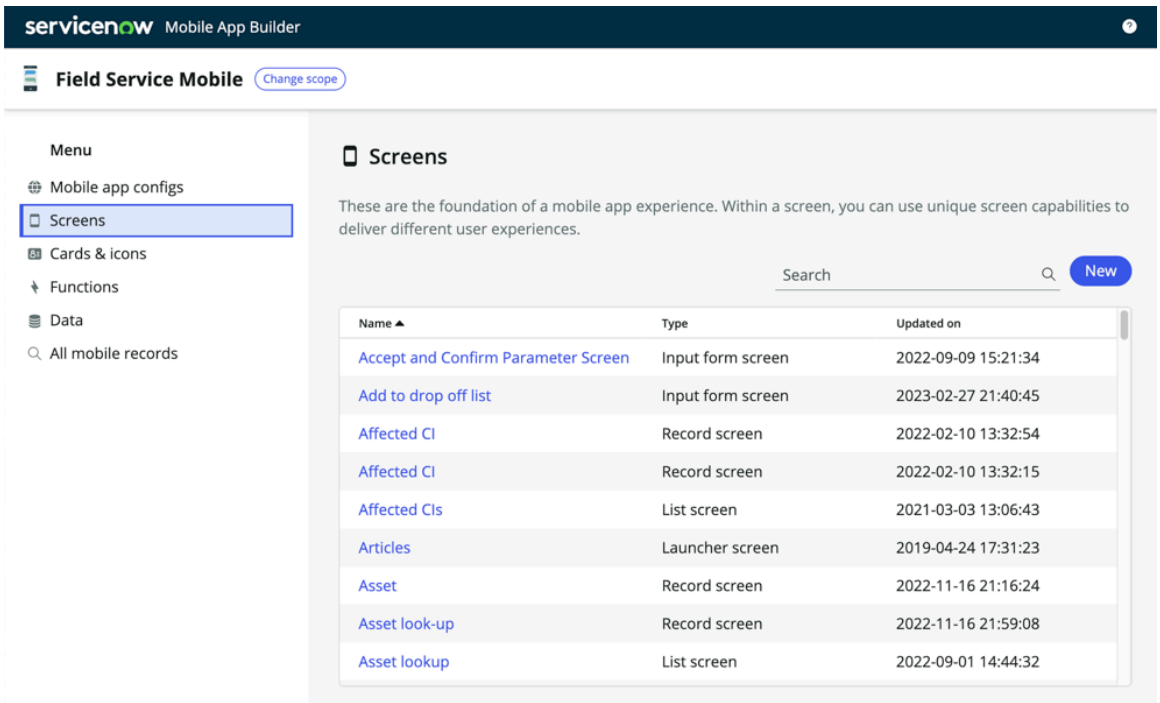
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Visão geral do Construtor de apps para celular**: abre a janela do modal de tour Construtor de apps para celular.
- **Instruções de visualização do app**: abre uma janela modal com instruções para ajudar os usuários a baixar aplicativos para celular e fazer login em suas instâncias.
- **Ir para a documentação do produto**: abre a documentação ServiceNow Mobile em um novo navegador.
- **Versão**: exibe a versão Construtor de apps para celular para uso durante a solução de problemas.

- Uma opção para mudar o escopo da aplicação é exibida na parte superior da tela.

  Selecione o botão Mudar **escopo** (botão Change scope) para retornar à tela de seleção do escopo da aplicação e selecione um escopo da aplicação alternativo para trabalhar.

Nota:
Para garantir que os registros não sejam salvos no escopo da aplicação errado, você não poderá editar um registro de escopo cruzado se houver mudanças não salvas.



Opções de menu na tela inicial de categorias

Familiarize-se com as várias opções de menu na página inicial de categorias Construtor de apps para celular.

Configurações do aplicativo para celular

A categoria Configurações do aplicativo para celular é a opção de configuração para aplicações [ServiceNow em dispositivos móveis iOS e Android. Selecione uma opção para personalizar o tema do app, definir permissões de acesso do usuário e criar uma barra de navegação. Você deve selecionar uma configuração por tipo de app. Esta categoria é baseada na tabela [sys_sg_native_client].

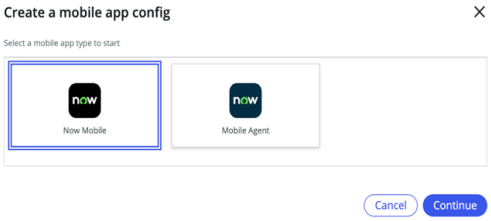
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você pode abrir um app Mobile Onboarding existente configurado a partir de uma versão anterior. No entanto, você não pode criar uma nova configuração da aplicação Mobile Onboarding.

Selecione o botão **Novo** (botão

) para criar uma nova configuração do aplicativo para celular.



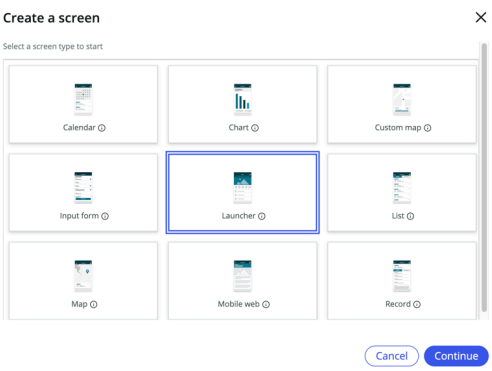
Como alternativa, selecione o nome de uma configuração do aplicativo para celular listada para abrir os registros definidos para essa configuração, na tela de registro Construtor de apps para celular.

Telas

As telas são a essencia da experiência do aplicativo para celular, permitindo que você forneça recursos exclusivos e personalizados para proporcionar diferentes experiências do usuário. As telas têm diferentes componentes configuráveis de acordo com o tipo de tela selecionado. Esta categoria é baseada na tabela [sys_sg_screens].

Selecione o botão **Novo** (botão

) para selecionar um tipo de tela para configurar uma nova tela móvel.



Como alternativa, selecione o nome de uma tela listada para abrir os registros necessários para essa configuração, na tela de registro Construtor de apps para celular.

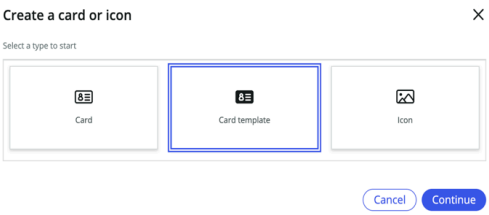
Cartões e ícones

Os cartões consistem em layouts que mostram recursos visuais, texto e dados. Ícones são símbolos que atuam como ações ou atalhos quando conectados a outras telas. Com esses dois itens, você pode criar experiências móveis ricas e interativas. Esta categoria é baseada nas tabelas [sys_sg_icon], [sys_sg_view_config], [sys_sg_view_template] e [sys_sg_item_view].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione o botão **Novo** (botão



) para selecionar um tipo de cartão para configurar.

Como alternativa, selecione o nome de um cartão listado, modelo de cartão, ícone ou cartão legado para abrir os registros necessários para essa configuração, na tela de registro Construtor de apps para celular.

Nota:
Você pode abrir e editar um cartão legado existente configurado em uma versão anterior. No entanto, você não pode criar um novo cartão legado.

Funções

Use funções para definir quais ações os usuários podem executar no aplicativo para celular. Esta categoria é baseada na tabela [sys_sg_button].

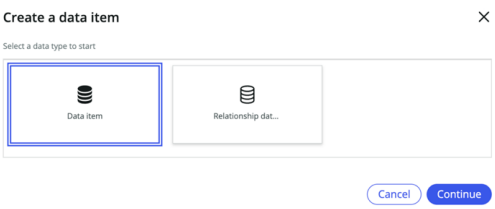
Selecione o botão **Novo** (botão

) para criar uma nova função. Como alternativa, selecione o nome de um tipo de função listado para abrir os registros necessários para essa configuração, na tela de registro Construtor de apps para celular.

Dados

Os itens de dados fornecem os dados apresentados em uma tela. Selecione a tabela da qual você deseja obter os dados e defina as condições que devem ser atendidas para que os dados sejam exibidos. Esta categoria é baseada na tabela [sys_sg_data_item].

Selecione o botão **novo** (botão



) para selecionar um tipo de item de dados.

Como alternativa, selecione o nome de um item de dados listado para abrir os registros necessários para

Tradução automática

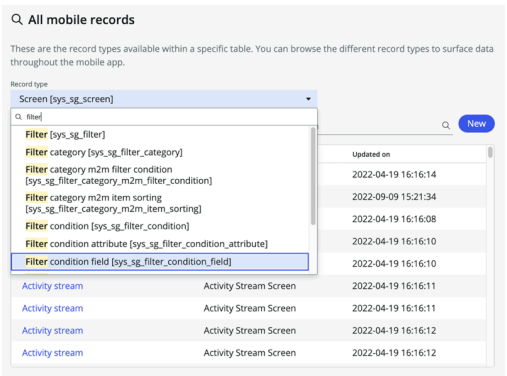
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

essa configuração, na tela de registro Construtor de apps para celular.

Todos os registros móveis

Use a categoria **Todos os registros móveis** para encontrar rapidamente registros em tabelas específicas sem a necessidade de fazer uma busca detalhada em várias camadas da árvore de configuração Now Platform. Por exemplo, um registro de filtro pode ser selecionado aqui em vez de selecionar um registro de tela de lista e, em seguida, fazer uma busca detalhada no registro de filtro.

Use o campo **Tipo de registro** para pesquisar e selecionar a tabela necessária. Os resultados exibem uma lista de registros do tipo de registro selecionado. Use a caixa de pesquisa (Search) para filtrar os registros da lista.



Construtor de apps para celular tela de registro

Use a tela de registro Construtor de apps para celular como o espaço onde você executa todas as suas configurações móveis.

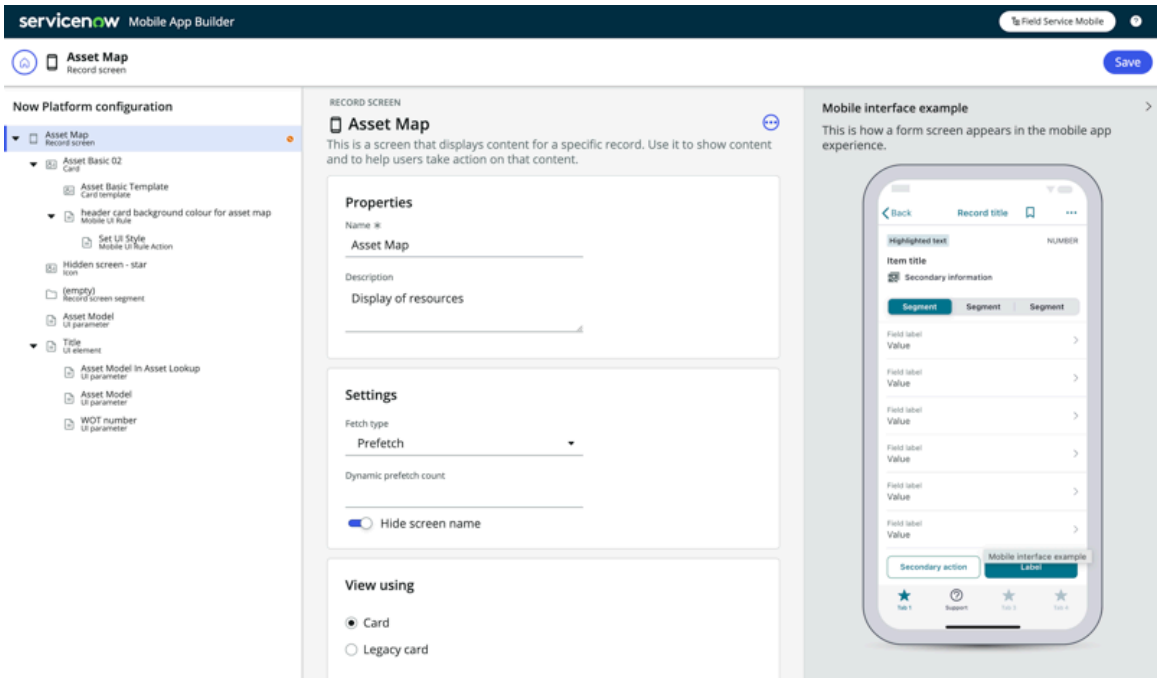
O layout da tela de registro Construtor de apps para celular fornece acesso instantâneo a qualquer registro conectado ao registro de nível raiz, selecionado na tela inicial de categorias. Ao selecionar um registro na árvore de configuração Now Platform, os campos aplicáveis a esse registro são exibidos no painel de configuração central. Quando você seleciona registros diferentes na árvore de configuração Now Platform, o conteúdo no painel de configuração muda.

A tela de registro Construtor de apps para celular consiste nas seguintes seções:

- Now Platform árvore de configuração: exibe o registro selecionado em uma exibição hierárquica.
- Painel de configuração: exibe os tipos de campo do registro selecionado na Now Platform árvore de configuração.
- Painel de exemplo de interface móvel: realça o elemento de IU que você está configurando no seu dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Now Platform árvore de configuração em uma tela de registro

A árvore de configuração Now Platform mostra todos os seus registros em uma exibição hierárquica. Localize e selecione instantaneamente qualquer componente de registro na árvore para exibir os tipos de campo do registro no painel de configuração.

Now Platform layout de árvore de configuração

A árvore de configuração Now Platform mostra o registro selecionado como o registro de nível superior em uma exibição hierárquica. Abaixo do registro selecionado, estão todos os registros secundários pertencentes ao registro primário. Você pode acessar e selecionar instantaneamente qualquer um dos registros secundários, em qualquer nível na hierarquia. O conteúdo e os campos de qualquer registro selecionado são exibidos no painel de configuração, onde você exibe e edita esses campos.

Trabalhando com a árvore de configuração Now Platform

Árvores de configuração grandes

Para árvores de configuração grandes, o Construtor de apps para celular resume determinados registros. Esta funcionalidade garante que a árvore de configuração tenha um tamanho mais gerenciável.

Esses registros parcialmente carregados são reconhecíveis porque não têm nenhum registro secundário exibido abaixo deles. Abra e edite esses registros com piso e todos os registros associados a ele, escolhendo o registro e selecionando o botão **Abrir registro para editar**. Depois de selecionado, o Construtor de apps para celular exibe o registro de piso escolhido como o registro de nível raiz. Você pode editar este registro e todos os seus registros secundários. Para retornar ao registro primário, selecione o **botão Voltar para** <parent record name> botão, localizado ao lado do nome do registro na barra de ferramentas.

Indicadores de exibição

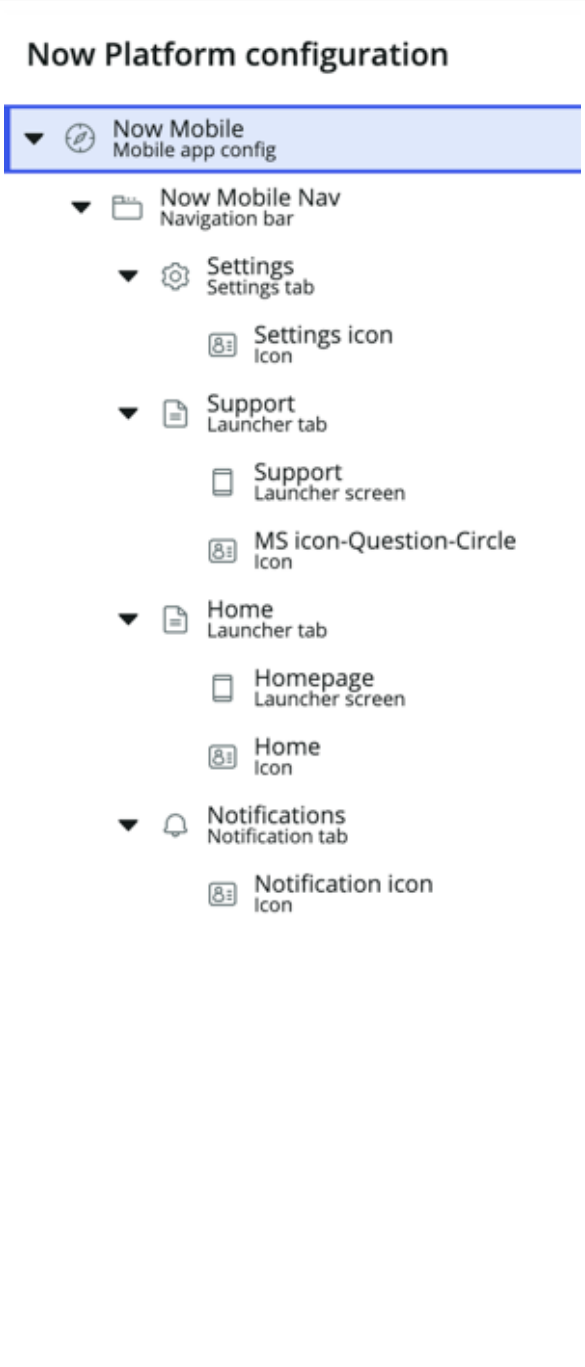
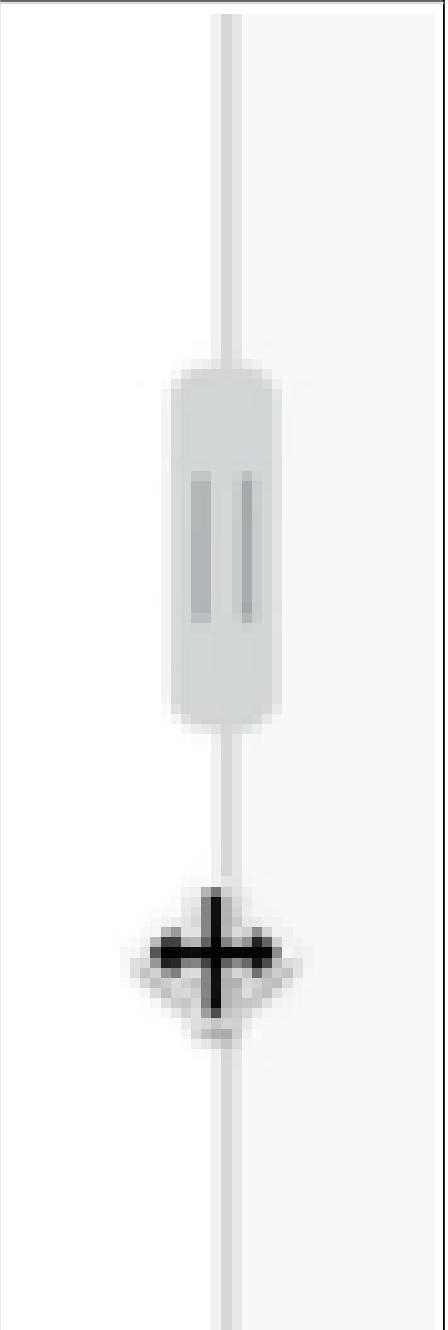
Conforme você trabalha em registros, os indicadores são exibidos na árvore de configuração. Um indicador vermelho (Indicador ●) mostra que há campos obrigatórios que devem ser preenchidos antes de salvar suas mudanças. Um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

indicador laranja (Indicador) mostra que os registros foram editados, mas ainda não foram salvos.

Nota:
Os indicadores vermelho e laranja são exibidos no lado direito da árvore hierárquica. Isso significa que, para uma árvore hierárquica com muitos níveis de registros secundários, os indicadores podem não ficar imediatamente visíveis. Use as barras de rolagem horizontal e vertical. Como alternativa, use o controlador de painel de redimensionamento, que existe entre o painel de árvore de configuração Now Platform e o painel de configuração.

Now Platform árvore de configuração com indicadores	Redimensionar controlador de painel
	

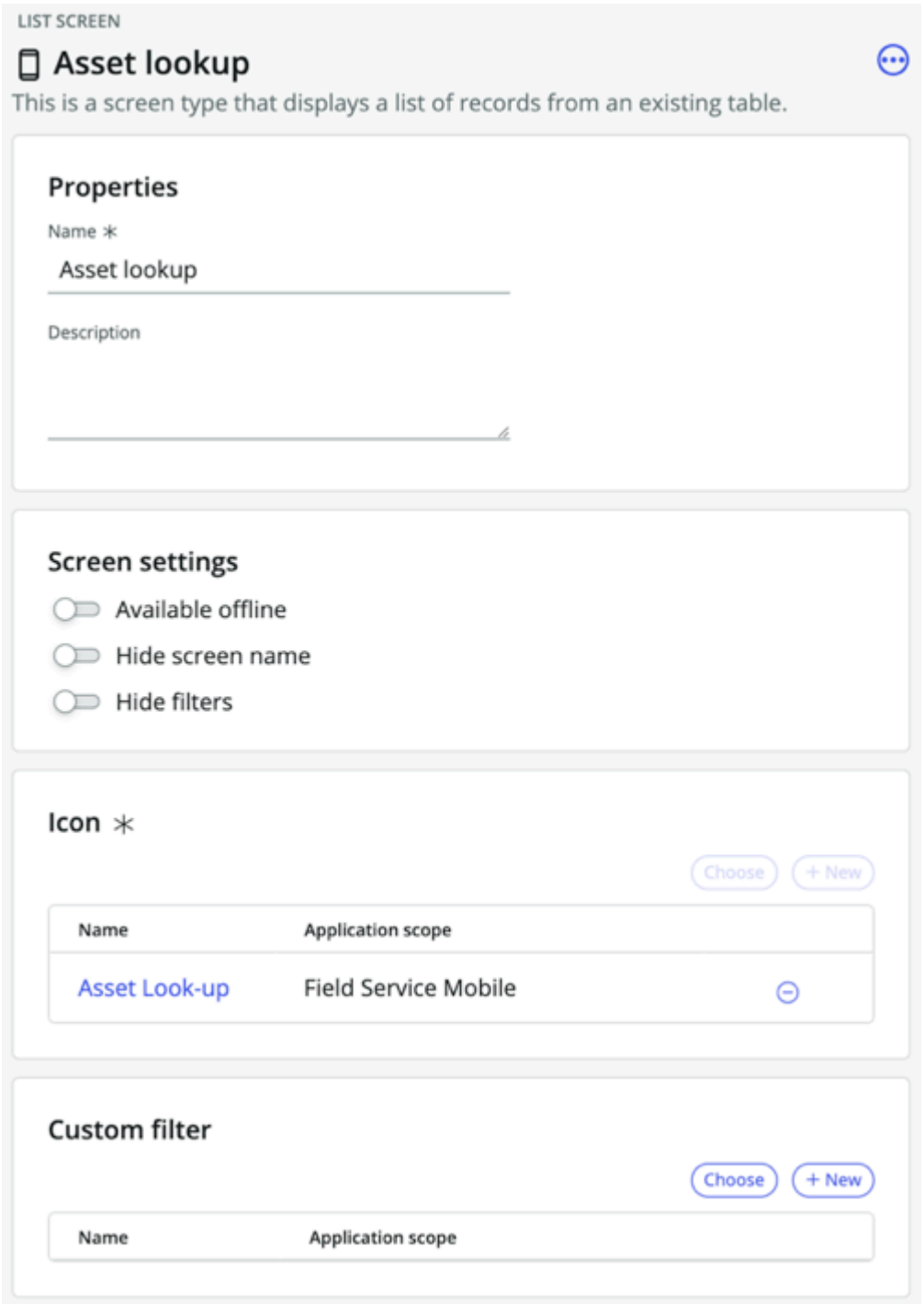
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de configuração em uma tela de registro

O painel de configuração é a principal área de trabalho do Construtor de apps para celular em que você executa a edição de seus registros.

Quando você seleciona um registro, os tipos de campo específicos ao registro selecionado são abertos no painel de configuração. Para obter uma lista de todos os diferentes tipos de campo e seu uso, consulte Tipos de campo de entrada da tela de registro. Nem todos os campos exigem entrada ou edição e somente os campos marcados com um asterisco (✳) são obrigatórios.



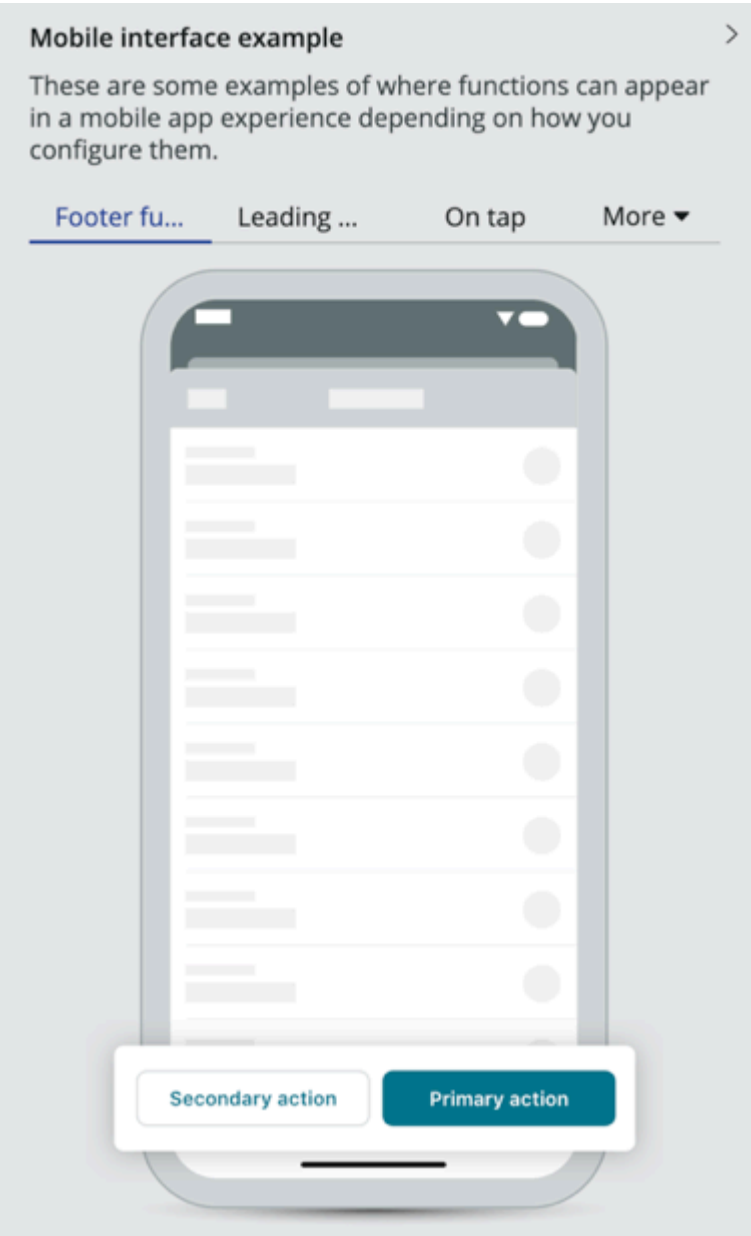
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de exemplo de interface móvel em uma tela de registro

O painel de exemplo de interface móvel ajuda a identificar o elemento de IU no qual você está trabalhando no painel de configuração, em seu dispositivo móvel.

Alguns registros podem incluir vários elementos de IU. Para exibir esses elementos de IU, selecione a guia relevante no painel de exemplo.



Elementos de IU da tela de registro

Familiarize-se com os vários elementos contidos em uma tela de registro.

Elemento de IU	Função
	O ícone da página inicial que você pode usar a qualquer momento para retornar à tela de categorias.
Asset look-up Record screen	Um indicador de registro que exibe o registro de nível superior no qual você está trabalhando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento de IU	Função
	Um indicador de escopo da aplicação que exibe o escopo da aplicação no qual você está trabalhando.
	Um ícone de referência rápida que abre um menu de opções de ajuda: • **O tour de configuração de registro** reabre os módulos de tour de autoajuda disponíveis • **A visão geral do Construtor de apps para celular** reabre um módulo de tour de visão geral • **As instruções de visualização da aplicação** abrem um modal para ajudar a encontrar e baixar o aplicativo para celular da ServiceNow para fins de teste • O**guia** de introdução abre, em uma guia separada, o site de introdução da ServiceNow • **Ir para a documentação do produto** abre, em uma guia separada, o site de documentação da ServiceNow • **Versão** lista a versão instalada atualmente do Construtor de apps para celular
	O botão **Salvar** é realçado para mostrar se há mudanças de registro não salvas em qualquer lugar na hierarquia de registros. Se não houver mudanças de registro, o botão ficará inativo ( ).
	O ícone mais fornece as seguintes opções: • O nome da tabela do registro selecionado, por exemplo, Tela de registro [sys_sg_form_screen]. • **Excluir registro**: selecione esta opção para excluir o registro exibido. • **Abrir na plataforma**: abre o registro no qual você está trabalhando na IU baseada na web. **Nota:** Todas as telas no Construtor de apps para celular são refletivos exatos das telas na IU baseada na web.

Tipos de campo de entrada da tela de registro

Familiarize-se com os diferentes tipos de campo e seu uso na tela de registro Construtor de apps para celular.

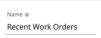
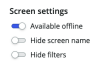
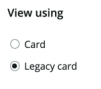
Ao criar um novo registro ou editar um registro existente, você verá tipos de campo específicos ao registro selecionado. Você não pode adicionar tipos de campo adicionais. Essa restrição garante que você trabalhe somente com tipos de campo relevantes para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o registro aberto. A seguir estão todos os campos de tipo de entrada da tela de registro disponíveis.

Tipos de campo de entrada da tela de registro

Tipo de campo de entrada	Função	Imagem
Entrada de texto	Campo de texto que pode conter até 40 caracteres.	
Entrada de área de texto	Área de texto que pode conter um número ilimitado de caracteres.	
Comutador de alternância	Alterne para habilitar ou desabilitar a funcionalidade.	
Botão de opção	Selecione uma única opção das duas ou mais opções exibidas.	
Lista de menus	Selecione a seta para baixo no menu para exibir uma lista de opções e para selecionar um único item.	
Lista	Adicione entradas de lista e defina um valor para cada uma delas.	
Tipo de condição	Defina o tipo de condição e as definições de condição para o registro selecionado.	
Tabela da tela de registro	As tabelas consistem em um único registro de referência ou em um registro de várias referências. Dependendo da configuração predefinida da tabela, você pode escolher novos registros, editar registros existentes ou executar essas duas ações. Para obter informações sobre como trabalhar com essas tabelas, consulte Tabelas da tela de registro.	

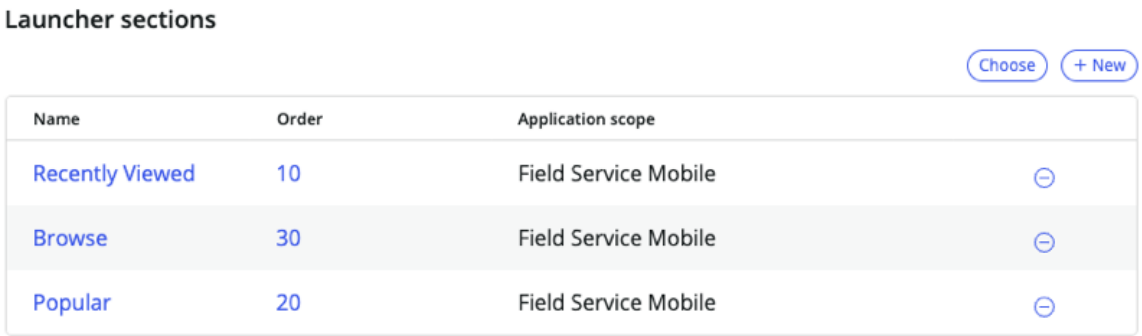
Tabelas da tela de registro

Use tabelas na tela de registro Construtor de apps para celular para fazer referência a registros secundários em um registro primário. Esses registros podem consistir em registros de referência única ou registros de várias referências.

Tabelas em uma tela de registro são um dos poucos tipos de campo de entrada. Para obter uma lista completa de tipos de campo de entrada, consulte Tipos de campo de entrada da tela de registro. As tabelas contêm registros de referência nos quais você pode selecionar ou criar um registro secundário que o registro primário pode fazer referência. A opção de selecionar ou criar um registro de referência é predefinida de acordo com o registro selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uso dos botões Escolher e Novo nas tabelas da tela de registro

Cada tabela em uma tabela da tela de registro exibe um botão **Escolher** (botão Choose), um botão **Novo** (botão + New) ou ambos os botões (botão Choose + New).

- Em uma situação em que você só pode fazer referência a registros existentes, o botão **Escolher** é exibido.
- Em uma situação em que você só pode criar uma nova referência para o registro no qual está trabalhando, o botão **Novo** é exibido.

Se o botão **Escolher** ou **Novo** estiver inativo depois de fazer uma única seleção, isso significa que somente um único registro pode ser referenciado. Isso é conhecido como registro de referência única. Como alternativa, quando mais de uma seleção pode ser feita, este é um registro de várias referências.

Para mudar um registro de referência única, primeiro remova a referência existente selecionando o ícone de exclusão de linha (ícone de ⊖ Em seguida, escolha ou crie uma nova referência.

Para obter mais informações sobre como trabalhar com essas opções, consulte Criar entradas de registro de referência em tabelas da tela de registro e Editar entradas de referência de registro em tabelas da tela de registro.

Elementos de IU em um registro de referência de tabela

Os registros de referência da tabela Construtor de apps para celular contêm os seguintes elementos de IU.

Elemento de IU	Função
	Itens acionáveis em um registro de referência de tabela são azuis. Esses itens podem ser nomes de registro que abrem o registro, removem botões e campos editáveis.
	O ícone de classificação de coluna está disponível na linha de cabeçalho de todas as tabelas no Construtor de apps para celular. Selecione o ícone de classificação de coluna (ícone de ▲) para listar o conteúdo da coluna em ordem crescente ou decrescente. O triângulo preto indica a ordem de classificação de toda a tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento de IU	Função
	Você pode executar a edição em linha em determinados campos, como o campo **Pedido**. Ao executar a edição em linha, você altera o conteúdo na tabela e não precisa abrir o registro.
	Use o ícone de remoção para remover uma entrada do registro. Isso não exclui a entrada do banco de dados.

Tópicos relacionados

Criar entradas de registro de referência em tabelas da tela de registro

Editar entradas de referência de registro em tabelas da tela de registro

Usando o Construtor de apps para celular

Use o Construtor de apps para celular para criar, editar e gerenciar seus registros.

Selecione os tópicos listados para ajudá-lo a gerenciar os componentes do seu aplicativo para celular.

Crie novos registros ou selecione registros existentes na tela inicial de categorias

Selecione registros existentes ou crie novos registros na tela inicial de categorias Construtor de apps para celular para criar seu aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
2. Na tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Selecione uma categoria na tela inicial de categorias e crie ou edite um registro.
   - Para criar um novo registro da categoria selecionada, selecione o botão **Novo** (botão

).
   - Para abrir e editar um registro existente, selecione um nome de registro listado na área principal da tela inicial de categorias.

Resultado

Depois de selecionar o botão **Novo** ou selecionar um registro existente, a tela de registro Construtor de apps para celular é aberta. Se você selecionar **Novo**, a tela de registro exibirá um registro sem nenhum campo preenchido. Considerando que, se você selecionar um registro existente, os dados predefinidos serão exibidos para você editar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Duplicar registros existentes com Construtor de apps para celular

Usando Construtor de apps para celular (MAB), você pode duplicar registros existentes com seus registros secundários associados. Você pode usar esses registros duplicados como um modelo a partir do qual pode criar novas telas e cartões.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

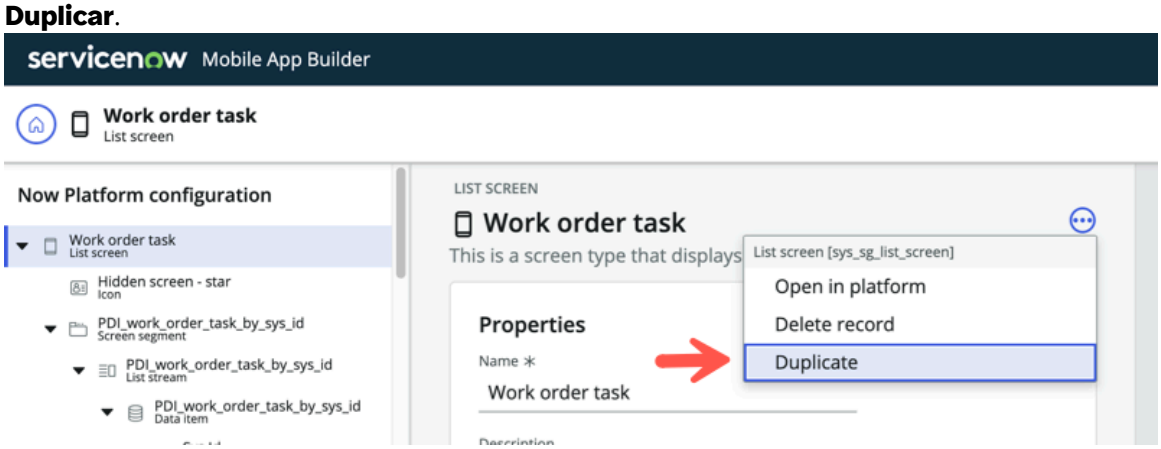
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A capacidade de duplicar registros está disponível para os seguintes tipos de registro:

- Tela de lista
- Tela do formulário de entrada
- Cartões

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** ou **Cartões e ícones** para o tipo de registro que você deseja duplicar e pesquise a tela ou o cartão que deseja usar como modelo.
4. No canto superior direito da tela ou do formulário de cartão, selecione o menu ( ) e selecione **Duplicar**.



Nota:

A opção **Duplicar** pode estar desativada por um dos seguintes motivos:

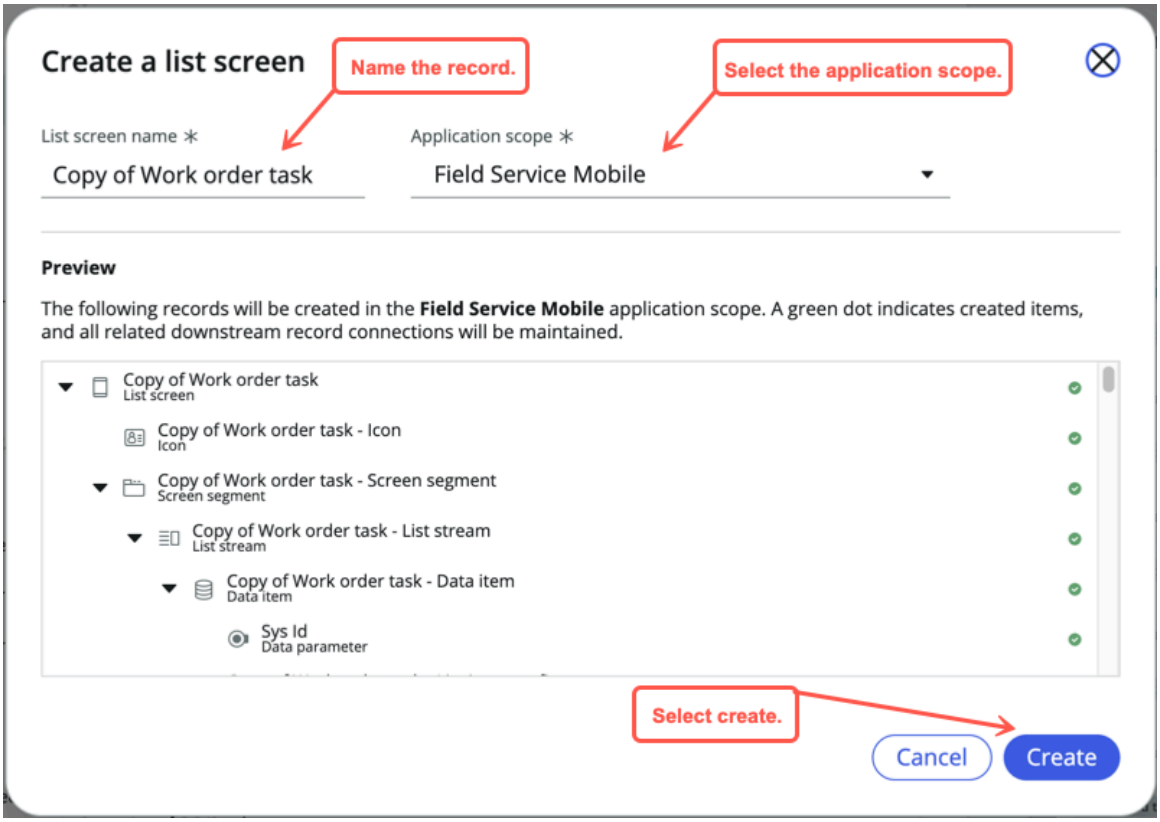
- Se o registro que você selecionou para duplicar for um "nó de piso" e exibir uma mensagem informando que o registro foi parcialmente carregado. Nesse caso, selecione **Abrir registro** e a opção **Duplicar** ficará disponível.
- Se a árvore de conteúdo do registro que você deseja duplicar tiver mudanças não salvas. Salve todas as mudanças e a opção **Duplicar** se tornará disponível.
- Se a árvore de conteúdo do registro que você deseja duplicar fizer referência a quaisquer registros para os quais você não tem permissão para exibir.

Depois de selecionar **Duplicar**, uma caixa de diálogo modal é exibida e permite personalizar o novo registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na caixa de diálogo modal, nomeie o registro, selecione o **Escopo da aplicação** na lista suspensa e selecione **Criar**.



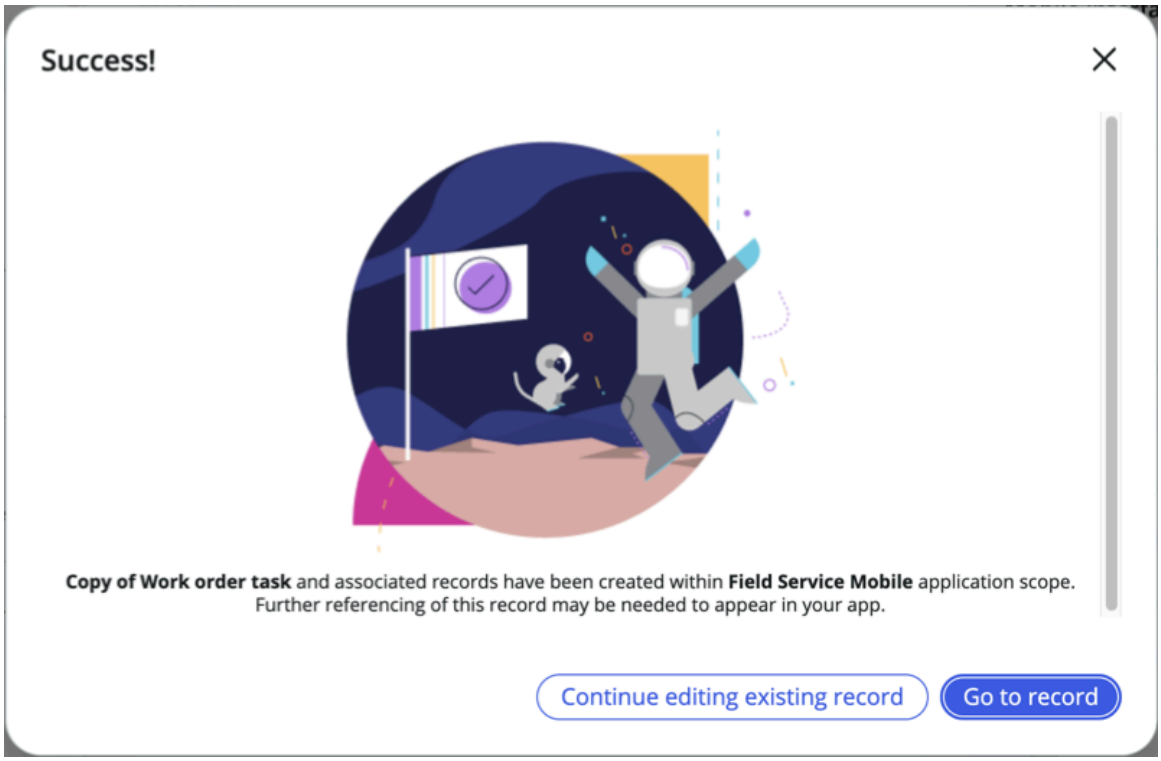
Nota:

- A maioria dos registros secundários é renomeada automaticamente quando você cria um novo nome para o registro primário. Somente os registros secundários que atuam como um tipo de propriedade, como **Mínimo** ou **Máximo**, ou os registros secundários cujo nome aparece na tela para os usuários finais retêm o nome original.
- Os registros secundários que têm uma marca de seleção (de seleção verde) ao lado deles na seção Visualização da caixa de diálogo modal são duplicados para a nova tela ou cartão. Se nenhuma marca de seleção aparecer ao lado de um registro secundário, isso significa que o registro original será reutilizado para a nova tela ou cartão.
- Os registros podem ser duplicados em um escopo da aplicação diferente. Todos os registros de escopo cruzado são consolidados em um escopo de destino.

6. Na caixa de diálogo Êxito, você pode selecionar **Continuar editando o registro existente** para fazer mais mudanças no registro original ou selecionar **Ir para o registro** para exibir a nova tela ou cartão duplicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. **Opcional:** Faça mudanças adicionais nos registros secundários na nova tela ou cartão duplicado e selecione **Salvar**.
   Por exemplo, talvez você precise mudar a tabela de onde os dados são recuperados, portanto, talvez precise editar o Item de dados para uma tela duplicada.

Criar entradas de registro de referência em tabelas da tela de registro

Crie novas entradas nas tabelas da tela de registro do Construtor de apps para celular. Exibir onde a árvore de configuração Now Mobile exibe a nova entrada na hierarquia.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Procedimento

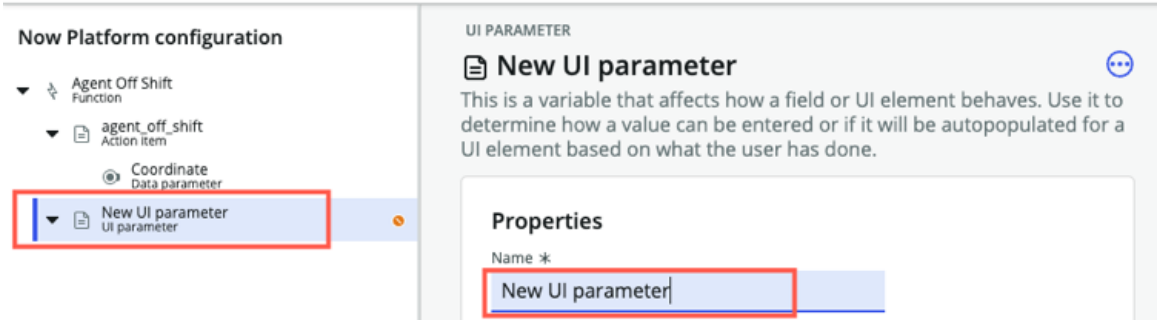
1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
2. Na tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Selecione uma categoria na tela inicial de categorias.
4. Abre um registro novo ou existente.
   - Para abrir um novo registro, selecione o botão **Novo** (botão

).
   - Para editar um registro existente, selecione um nome de registro.
5. Na tela de registro, selecione o botão **Novo** (botão

) para abrir um registro de referência vazio no painel de configuração.
   A árvore de configuração Now Platform é atualizada automaticamente com o novo registro que você criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Preencha os campos conforme necessário e selecione **Salvar**.

Editar entradas de referência de registro em tabelas da tela de registro

Edite as entradas existentes nas tabelas da tela de registro no Construtor de apps para celular.

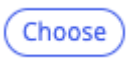
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
2. Na tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Selecione uma categoria na tela inicial de categorias.
4. Abre um registro novo ou existente.
   - Para abrir um novo registro, selecione o botão **Novo** (botão

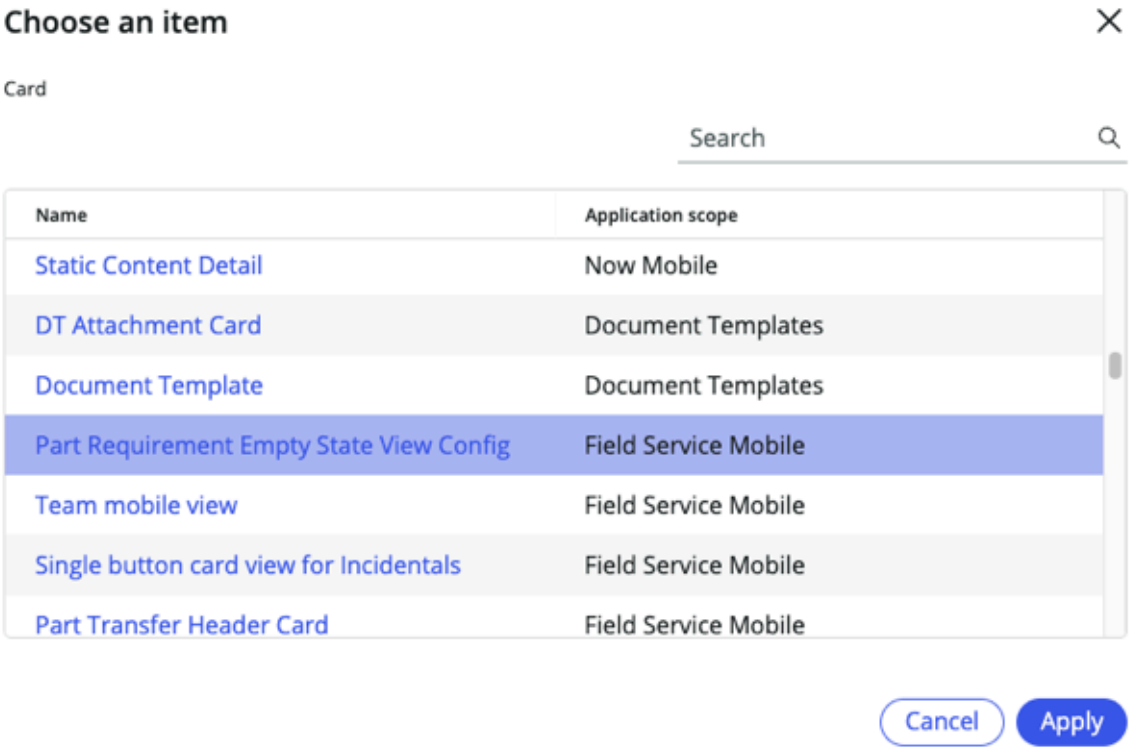
).
   - Para editar um registro existente, selecione um nome de registro.
5. Na tela de registro, selecione o botão **Escolher** (botão 

) para abrir uma lista de registros de referência em todos os escopos da aplicação aos quais você tem acesso.

Nota:
Você pode usar registros de outros escopos. No entanto, você não pode criar um novo registro em um escopo da aplicação alternativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione um nome de registro e selecione o botão **Aplicar** (botão Apply).
   A tela de registro é aberta com os dados predefinidos.
7. Edite os campos conforme necessário e selecione **Salvar**.

Salvar mudanças em Construtor de apps para celular

Salve todas as mudanças feitas em Construtor de apps para celular com uma única ação. Não há necessidade de salvar cada mudança individualmente antes de passar para outra tela ou registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
2. Na tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Faça as mudanças necessárias nas categorias e em seus registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Salve todas as mudanças no banco de dados de uma só vez selecionando o botão **Salvar** (botão

).

Nota:
As mudanças feitas não são salvas no banco de dados até que você selecione o botão **Salvar**. Construtor de apps para celular tem vários modais de aviso que são exibidos se você tentar sair de um registro com mudanças não salvas. Por exemplo, se você selecionar o botão **Página inicial**, uma mensagem de aviso será exibida sobre as mudanças não salvas.

Excluir registros no Construtor de apps para celular

Use o botão **Excluir** para excluir registros no Construtor de apps para celular. Este botão existe no mesmo local em toda a ferramenta. Ao excluir um registro, todos os registros secundários são removidos da árvore de configuração, mas não são excluídos do banco de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
2. Na tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Encontre o registro que você deseja excluir de uma das seguintes maneiras:
   - Use a categoria Todos os registros móveis para pesquisar seu registro e selecione o nome do registro.
   - Detalhe a categoria e o tipo de registro até encontrar seu registro.
4. Selecione o ícone de mais ( ).
5. Selecione **Excluir registro** e confirme que deseja excluir o registro.

Resultado
Depois de confirmar a ação de exclusão, o registro não é mais exibido, mas ainda permanece no banco de dados.

Acesse Construtor de cartões para Mobile em Construtor de apps para celular

Navegue entre Construtor de apps para celular e Construtor de cartões para Mobile para acessar e editar cartões personalizados e modelos de cartão. O Construtor de cartões para Mobile é aberto em uma guia separada no seu navegador.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao usar Construtor de apps para celular, você pode acessar Construtor de cartões para Mobile para editar cartões e modelos de cartão usando a interface gráfica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se um registro que você está tentando abrir tiver mudanças não salvas em Construtor de apps para celular, não será possível abrir o registro em Construtor de cartões para Mobile.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
2. Acesse o Construtor de cartões para Mobile dentro do Construtor de apps para celular de uma das maneiras a seguir.

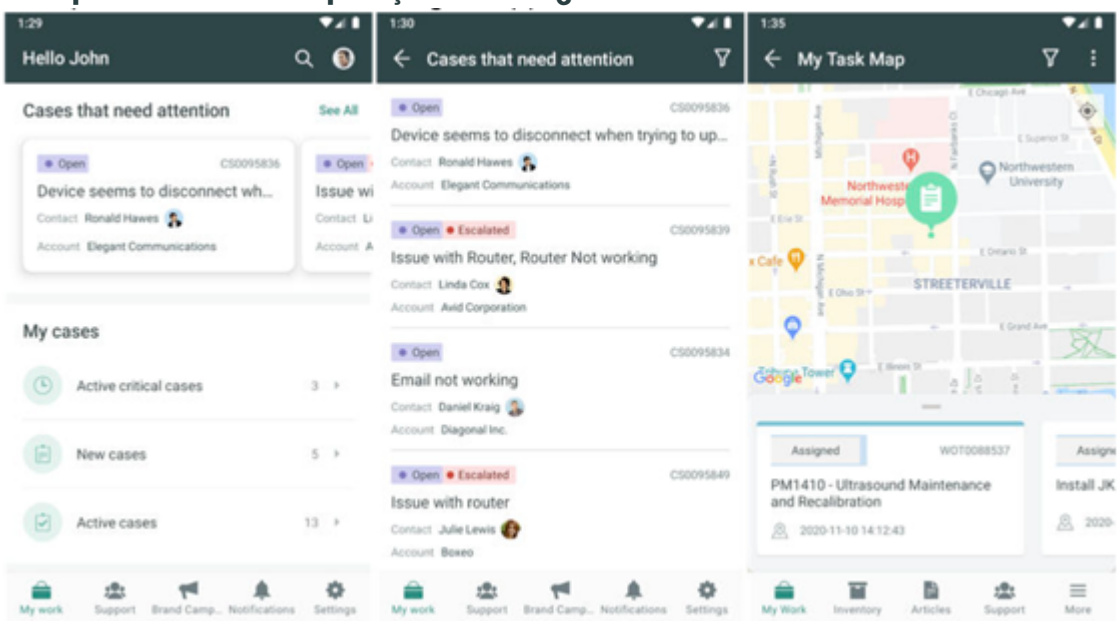
Construtor de cartões para Mobile

Use Construtor de cartões para Mobile para criar ou modificar modelos de cartão usando uma interface gráfica.

Um vídeo de introdução ao Construtor de cartões para Mobile e seus recursos.

Personalizar exibições de cartão móvel

Exemplos de cartões na aplicação Mobile Agent



Construtor de cartões para Mobile é uma ferramenta visual que você pode usar para editar os modelos e cartões usados nos aplicativos para celular [ServiceNow para iOS e Android. A interface ServiceNow Mobile usa cartões para exibir informações sobre registros em sua instância. Os seguintes locais fazem uso de cartões para exibir informações de registro:

- Seções de registro da tela do inicializador
- Telas do calendário
- Telas de formulário
- Resultados da pesquisa do Genius
- Telas de lista
- Telas do mapa

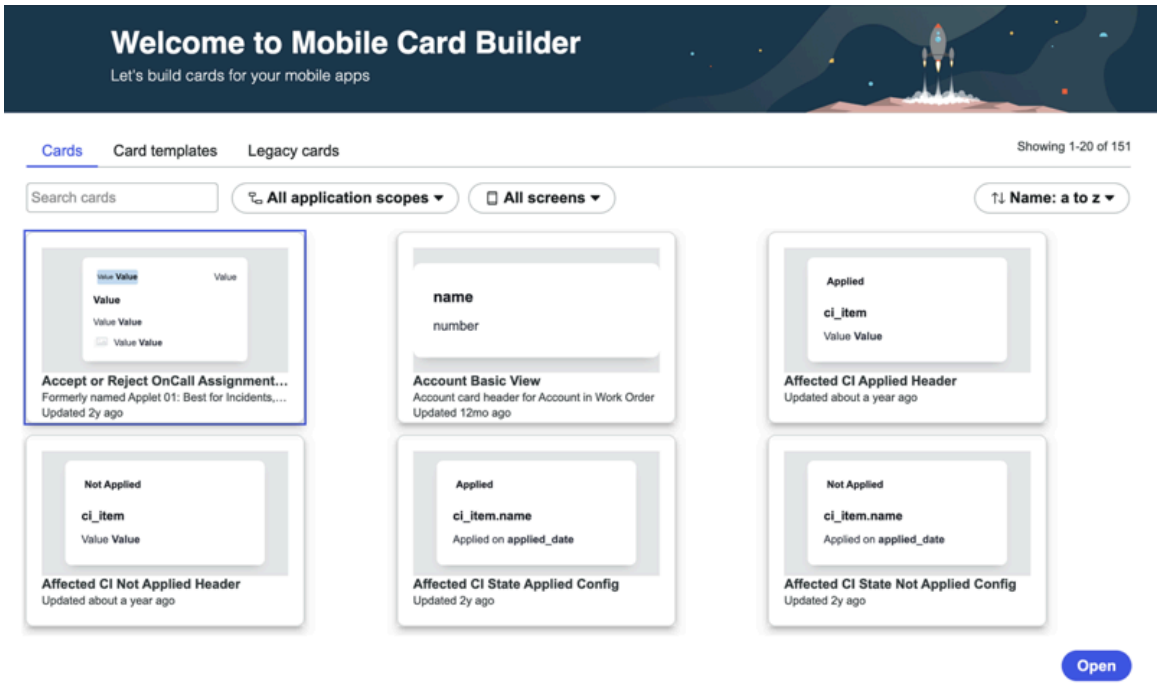
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependendo se um cartão móvel é baseado em um cartão legado, cartão ou modelo de cartão, diferentes opções estão disponíveis ao usar Construtor de cartões para Mobile. Essas diferenças são declaradas nas áreas relevantes da documentação.

Construtor de cartões para Mobile abrir tela

A tela Construtor de cartões para Mobile abrir aparece quando você abre o construtor de cartão pela primeira vez. Use esta tela para selecionar o que você deseja trabalhar.



Os cartões disponíveis são divididos em seções no lado esquerdo da tela. O lado direito da tela exibe imagens que representam os cartões na seção selecionada.

Cartões

Use a opção **Cartões** para modificar um design de cartão existente. Use as listas de **Aplicativo** e **Applet** para encontrar os cartões associados a um aplicativo e applet específicos.

Modelos

Use a opção **Modelos** para criar um cartão usando um modelo existente. Abaixo de cada imagem de modelo está o nome, a descrição resumida e o autor do modelo. Você também pode clicar **em Criar modelo em branco** para iniciar com um modelo vazio.

Modelos padrão

Use a opção **Modelos padrão** para selecionar os modelos criados por ServiceNow.

Modelos personalizados

Use a opção **Modelos personalizados** para selecionar os modelos que você criou ou personalizou a partir dos modelos padrão.

Meus modelos

Use a opção **Meus modelos** para selecionar os modelos que você criou.

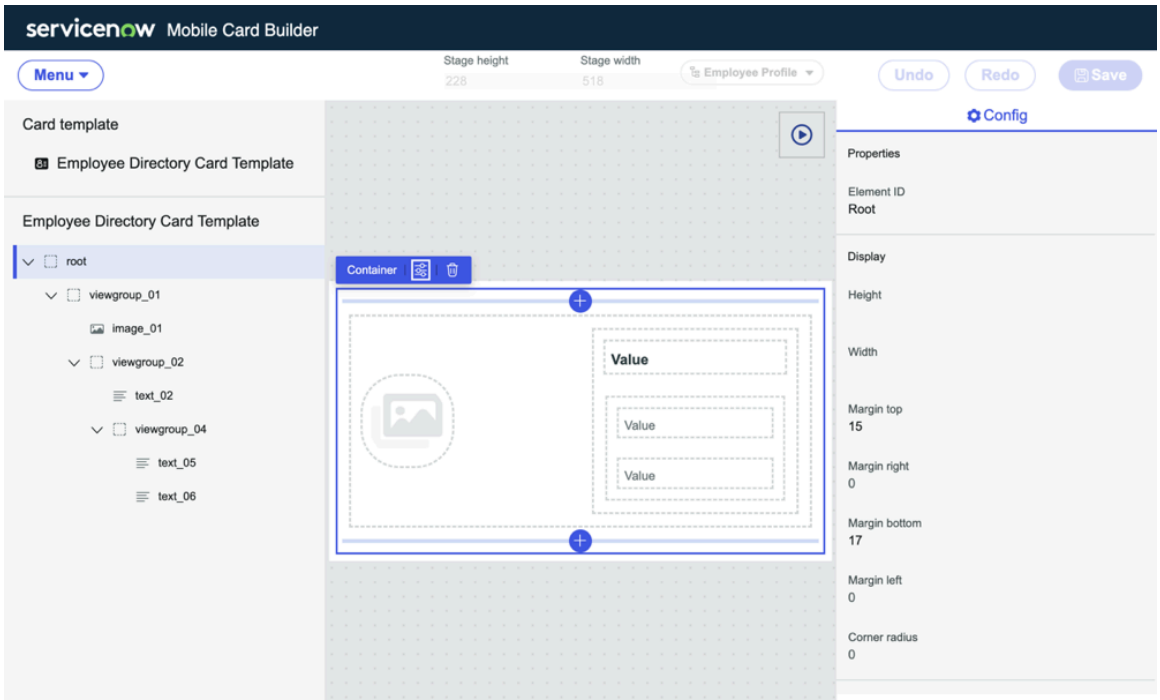
Use o botão **Abrir** no canto inferior direito para abrir o modelo de cartão selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

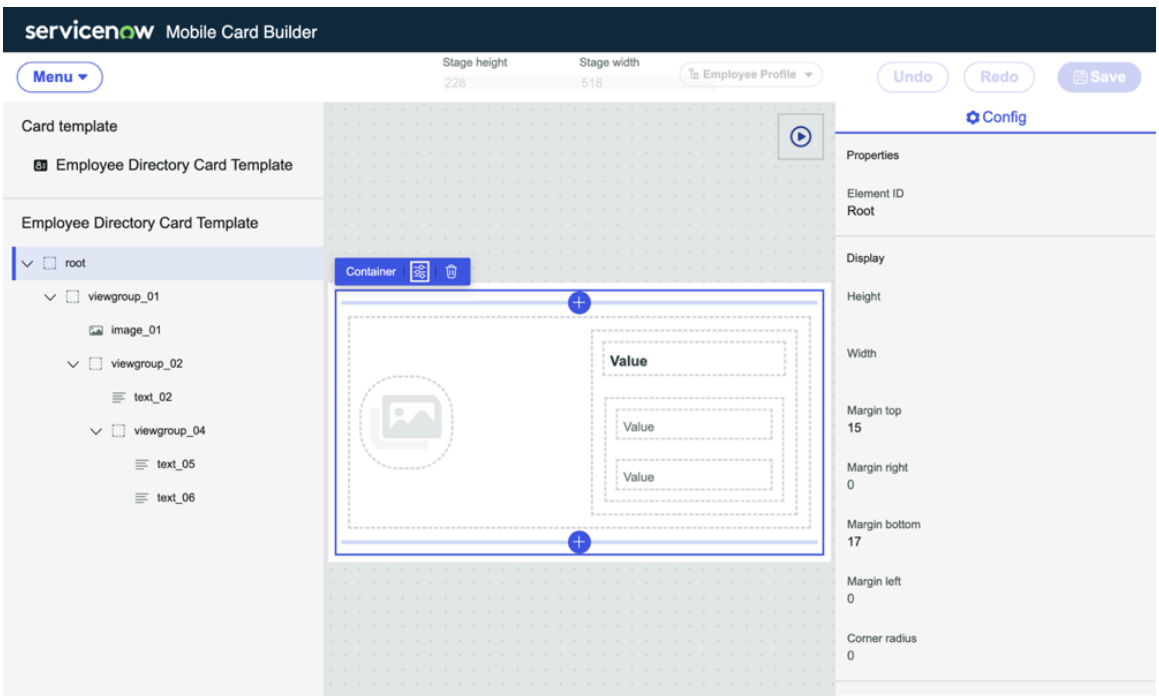
Construtor de cartões para Mobile fase

Depois de abrir um modelo de cartão ou optar por criar um novo modelo de cartão, a fase Construtor de cartões para Mobile será exibida. Use esta interface para criar e atualizar seus cartões.



Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile

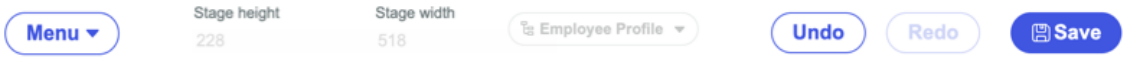
Saiba mais sobre a interface do usuário Construtor de cartões para Mobile para começar a criar e modificar seus cartões móveis.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel superior



O painel superior de Construtor de cartões para Mobile contém as seguintes informações e opções.

Menu

Use o menu para acessar opções adicionais.

- Use **Abrir** para fechar o cartão atual e abrir outro cartão.
- Use **Editar propriedades do cartão** para atualizar o nome e a descrição resumida do seu cartão.
- Use **Mudar modelo** para substituir o layout do cartão atual por um em um modelo de cartão.

  Nota:
  Os modelos de cartão só podem ser aplicados a cartões criados na versão Quebec e posteriores.

- Use a **fase Redefinir** para remover todos os elementos do cartão móvel atual.

Altura e largura

Esta seção exibe a altura e a largura do seu cartão em pixels. Essas informações são atualizadas automaticamente conforme você adiciona e remove componentes do cartão.

Desfazer

Selecione para desfazer a última atualização feita no seu cartão. Você também pode inserir Ctrl + Z ou ⌘ + Z no teclado para executar esta ação.

Refazer

Selecione para refazer a última atualização removida pelo comando **Desfazer**. Você também pode inserir Ctrl+Shift+Z ou ⌘+Shift+Z no teclado para executar esta ação.

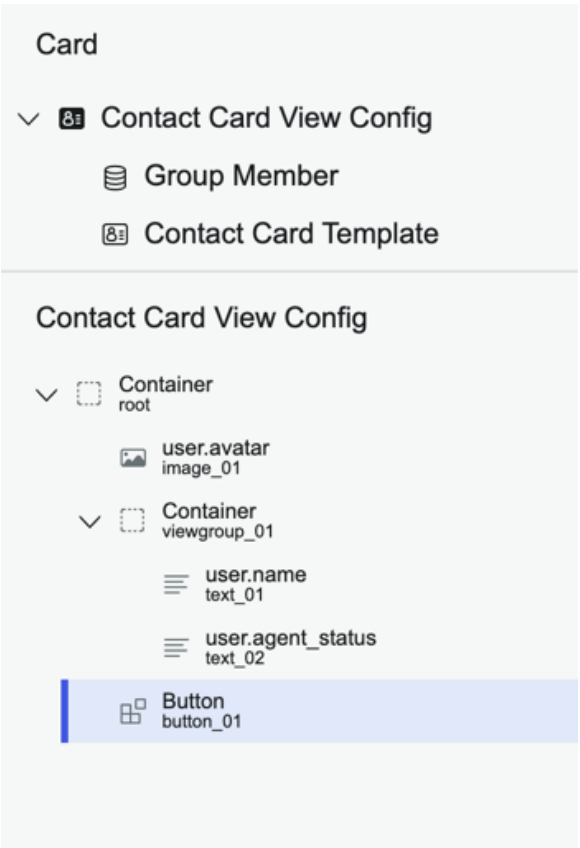
Salvar

Selecione salvar para salvar seu trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel esquerdo



O painel esquerdo do construtor de cartão contém as seguintes informações e opções.

Seção de cartão

A seção superior do painel esquerdo mostra o nome do cartão atual.

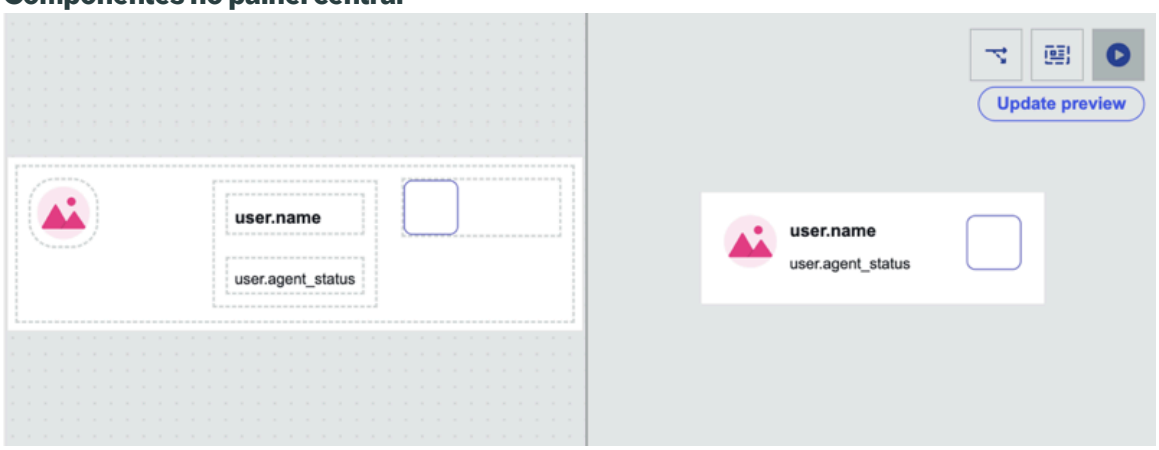
Árvore de componentes

Abaixo da seção do cartão, você pode ver os componentes do seu cartão organizados em uma estrutura em árvore. Selecione um componente para realçar esse componente no painel central. Quando você seleciona um componente, as opções de configuração desse componente aparecem no painel direito.

Painel central

Use o painel central para projetar o layout do seu cartão. O painel exibe os componentes do seu cartão. Para exibir o cartão como ele aparece em um aplicativo para celular, selecione o botão **Visualizar**.

Componentes no painel central

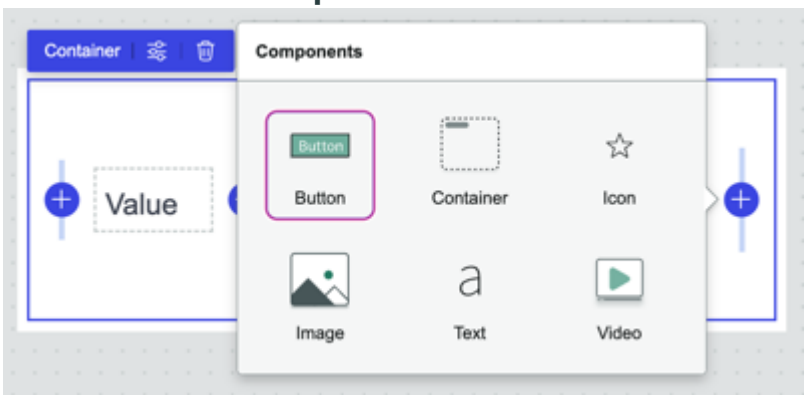


Selecione um componente do seu cartão para destacá-lo. Você pode ver uma guia com o nome do seu componente e um ícone de lixeira. Selecione esse ícone para remover o componente do seu cartão. Mais opções de configuração para o componente selecionado aparecem no painel direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como adicionar um componente



Selecione um ícone de adição (ícone de) para selecionar um novo componente a ser adicionado ao seu cartão móvel. Para obter informações sobre como adicionar um botão, consulte Ações do cartão no Construtor de cartões para Mobile.

Remova os componentes selecionando-os e, em seguida, selecione o ícone de exclusão (ícone).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel direito

O painel direito do construtor de cartão contém as opções de configuração do componente selecionado. As opções de configuração disponíveis dependem do tipo de componente selecionado.

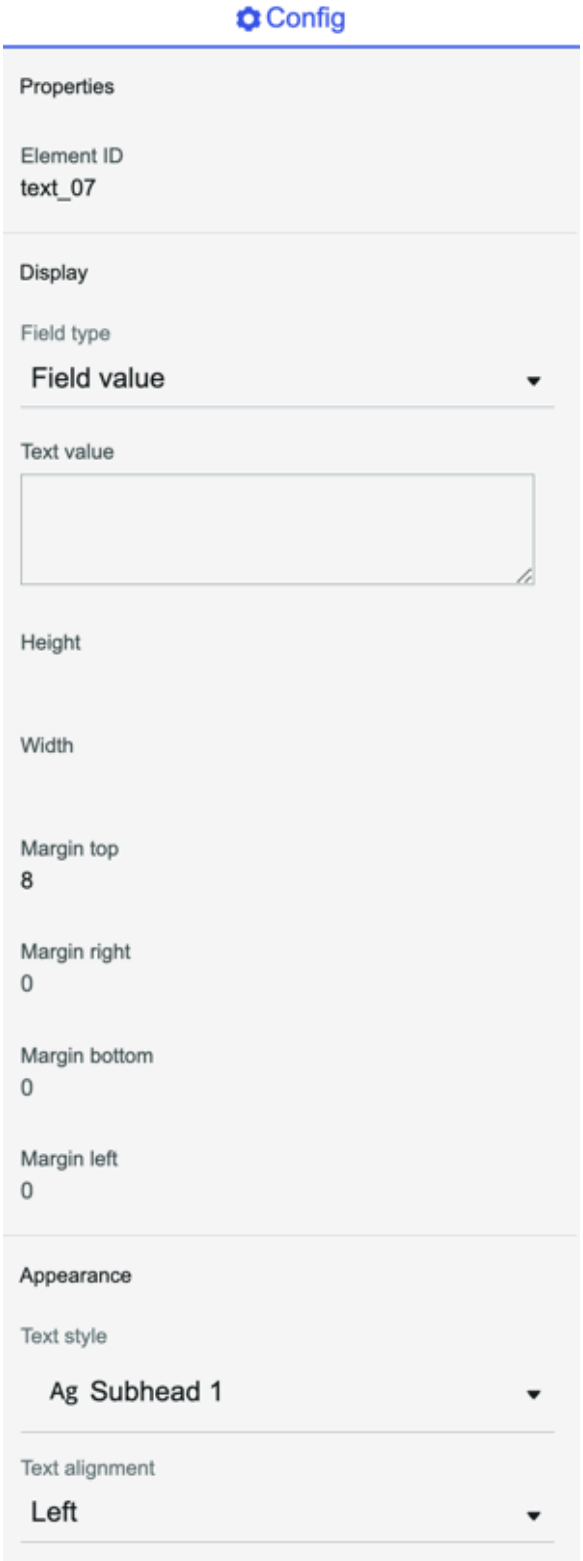
Quando você altera uma configuração de componentes, pode ver as mudanças imediatamente no painel central. Se você estiver usando a opção de visualização, selecione **Atualizar visualização** para atualizar a visualização do seu componente.

As opções de configuração incluem opções de formatação, como:

- Tamanho
- Margens
- Raio de canto
- Alinhamento do texto

Você também pode usar este painel para mapear valores de campo para componentes no seu cartão. Para obter detalhes, consulte Personalizar uma tela usando Construtor de cartões para Mobile

.



Tradução automática

Construtor de cartões para Mobile componentes

Saiba mais sobre os componentes que compõem os cartões móveis

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar e remover componentes

Recipientes

Os componentes dos contêineres contêm outros componentes. Um contêiner pode conter qualquer componente do cartão, incluindo outro contêiner. Use contêineres para organizar os componentes do cartão e determinar como os componentes no contêiner são alinhados e distribuídos.

Propriedades de configuração do contêiner

Propriedade	Descrição
Altura	Altura do seu contêiner em pixels
Largura	Largura do seu contêiner em pixels. Se esta propriedade for deixada em branco, o contêiner preencherá o espaço disponível.
Parte superior da margem	A margem superior do seu contêiner em pixels
Margem inferior	A margem inferior do seu contêiner em pixels
Margem esquerda	A margem esquerda do seu contêiner em pixels
Margem certa	A margem direita do seu contêiner em pixels
Raio de canto	O raio do canto do seu contêiner. Aumente este valor para criar cantos arredondados para o contêiner.
Direção do contêiner	Determina a direção da orientação dos componentes no contêiner. Selecione um destes valores: • Horizontal • Vertical
Alinhamento	Determina o alinhamento dos componentes no contêiner. Selecione um destes valores: • Estender • Centro • Esquerda • Direita • Superior • Parte inferior
Distribuição	Determina a distribuição dos componentes no contêiner. Selecione um destes valores: • Igual • Automático

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Imagens

Componentes de imagem são usados para exibir uma imagem. Você define uma imagem a ser exibida selecionando um campo em seu registro que contém uma imagem, por exemplo, o campo **Avatar** em um registro de **Usuário**.

Propriedades de configuração de imagem

Propriedade	Descrição
Campo mapeado	O campo no seu registro que contém a imagem. **Nota:** Ao criar um modelo de cartão, você não poderá selecionar um campo. Esta seleção é feita quando seu cartão está associado a uma tela específica.
Altura	Altura da sua imagem em pixels
Largura	Largura da sua imagem em pixels
Raio de canto	O raio do canto da sua imagem. Aumente este valor para criar cantos arredondados para sua imagem.
Margem superior	A margem superior da sua imagem em pixels
Margem direita	A margem direita da sua imagem em pixels
Margem inferior	A margem inferior da sua imagem em pixels
Margem esquerda	A margem esquerda da sua imagem em pixels
Escala	A escala da sua imagem. Selecione um destes valores: • Preencher • Ajuste

Texto

Os componentes de texto exibem o texto no seu cartão. Pode ser texto estático ou texto do rótulo de valor de um campo. Use componentes de texto para as informações que seus usuários precisam ver primeiro ao exibir listas de registros.

Propriedades de configuração de texto

Propriedade	Descrição
Tipo de campo	O tipo de campo de texto. Selecione um destes valores: • Valor do campo • Rótulo do campo • Texto estático

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração de texto

Propriedade	Descrição
Texto do tipo de campo	O texto que aparece no componente de texto. Este valor é usado somente quando você selecionou **Texto estático** na propriedade **Tipo de campo**.
Campo mapeado	O campo que contém o texto a ser usado. O componente de texto exibirá o rótulo do campo ou o valor do campo, dependendo do que você selecionar na propriedade **Tipo de campo**. **Nota:** Ao criar um modelo de cartão, você não poderá selecionar um campo. Esta seleção é feita quando seu cartão está associado a uma tela específica.
Altura	Altura do componente de texto em pixels
Largura	Largura do componente de texto em pixels
Raio de canto	O raio do canto do seu componente de texto. Aumente este valor para criar cantos arredondados para o componente de texto.
Margem superior	A margem superior do seu componente de texto em pixels
Margem direita	A margem direita do seu componente de texto em pixels
Margem inferior	A margem inferior do seu componente de texto em pixels
Margem esquerda	A margem esquerda do seu componente de texto em pixels
Alinhamento do texto	Alinhamento do texto no seu componente. Selecione um destes valores: • Saiu • Centro • Direita
Número máximo de linhas	O número máximo de linhas para o texto no seu elemento.
Peso da fonte	O peso da fonte do seu texto. Selecione um destes valores: • Normal • Negrito
Tamanho da fonte	O tamanho da fonte do seu texto. Insira um valor numérico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração de texto

Propriedade	Descrição
Cor do texto	A cor do seu texto. O valor desta propriedade é um código de cor HTML, por exemplo, `#A0522D` para sienna. **Nota:** Você não pode mudar a cor de fundo de um componente de texto, mas pode colocar seu componente de texto em um componente de contêiner e mudar a cor de fundo do contêiner.

Criar um modelo de cartão com Construtor de cartões para Mobile

Use Construtor de cartões para Mobile para criar um modelo de cartão a ser usado para cartões em suas telas móveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

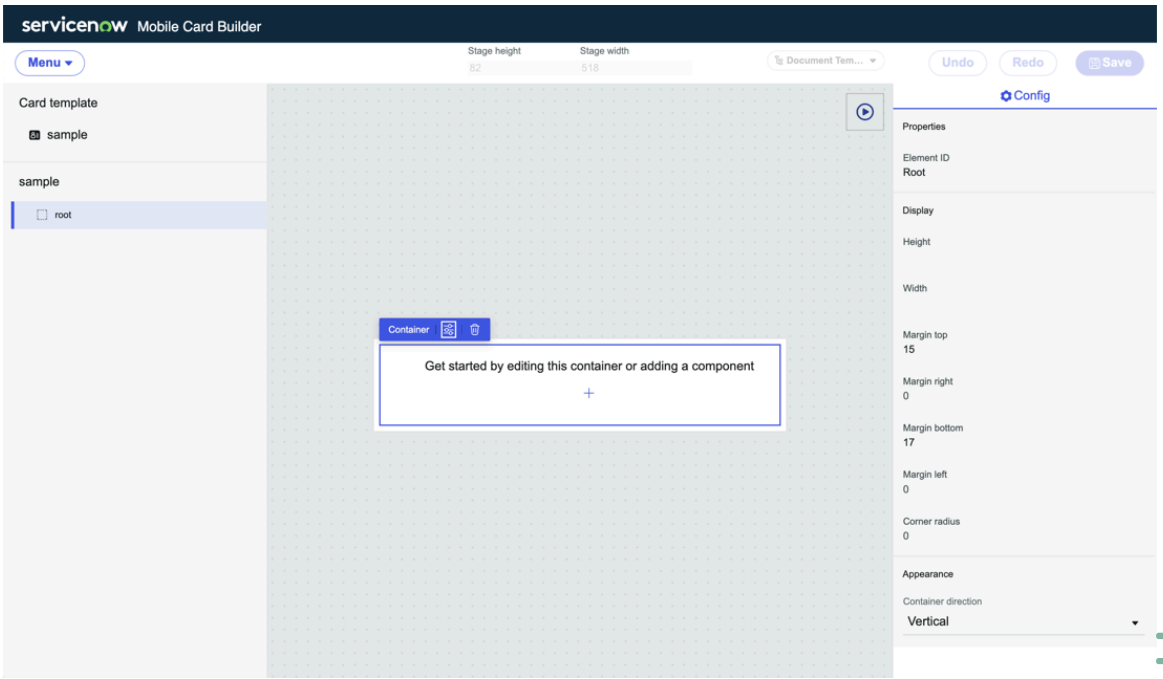
Nota:
Use essas etapas para criar um novo modelo de cartão do zero e associe o novo modelo de cartão a uma tela existente. Os modelos de cartão só podem ser aplicados a telas criadas em Quebec de versões posteriores usando exibições de cartão móveis.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de cartões para Mobile**.
2. Na janela pop-up de abertura, selecione o botão **Criar modelo em branco** no canto superior direito.
   A janela pop-up **Propriedades do modelo** será exibida.
3. No campo **Nome**, insira um nome para o modelo de cartão.
4. No campo **Descrição resumida**, insira uma descrição do seu modelo de cartão.
   Use sua descrição resumida para indicar o tipo de registro mais adequado ao seu modelo de cartão, por exemplo, incidentes ou registros de usuários.
5. Selecione **Salvar**.
   O Construtor de cartões para Mobile é aberto, exibindo um cartão móvel vazio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Adicione elementos ao seu modelo de cartão usando a interface do construtor de cartões.
   Para obter detalhes sobre como usar a IU do construtor de cartões, consulte Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile
7. Abra a tela em que você deseja aplicar o modelo de cartão usando os seguintes métodos.
   a. Abra o Construtor de cartões na IU baseada na web.
   b. No Construtor de cartões, selecione **Menu** > **Em aberto**.
   c. Use as listas **Aplicação** e **Tela** para selecionar sua tela e selecione o botão **Abrir** no canto inferior direito da janela.
8. Para aplicar seu modelo de cartão à tela, selecione **Menu** > **Modelo de mudança**.
9. Se você quiser atribuir valores de campo ao seu cartão, faça isso agora.
   Para obter detalhes sobre esse processo, consulte Atribua valores de campo ao seu cartão móvel.
10. Selecione **Salvar**.

Personalizar uma tela usando Construtor de cartões para Mobile

Use Construtor de cartões para Mobile para modificar os cartões para suas telas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

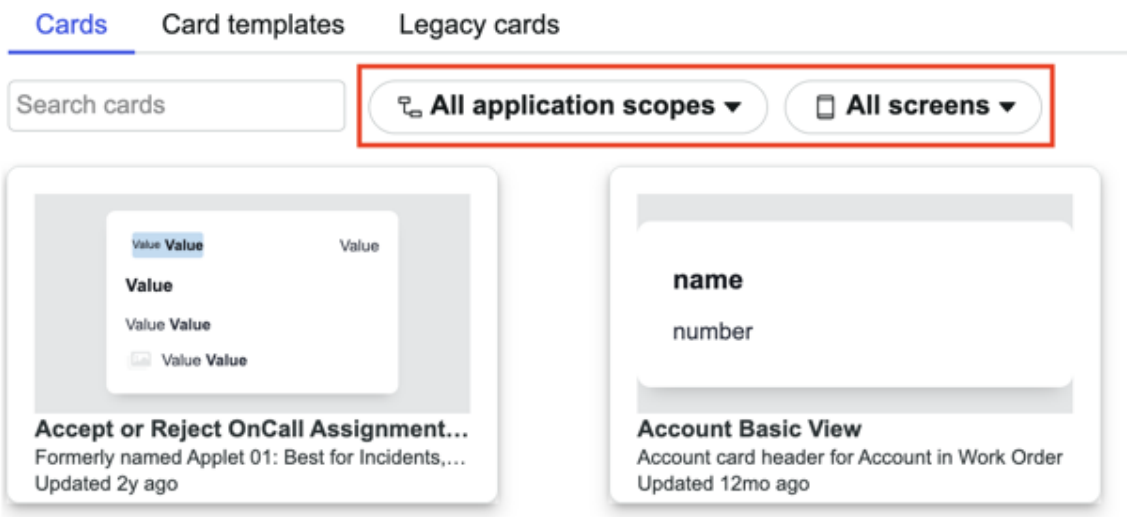
Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de cartões para Mobile**.
2. Na tela aberta, use a lista de **aplicações** para selecionar a aplicação que contém sua tela.
3. Use a lista **Tela** para selecionar sua tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione o cartão ao qual você deseja aplicar um modelo de cartão.

> **Nota:**
> Uma tela pode conter mais de uma exibição de cartão. Por exemplo, uma tela de lista pode ter um cartão legado para a lista e outro para o formulário.

5. Selecione o botão **Abrir**.
   O Construtor de cartões é aberto usando seu modelo de cartão atual.

> **Nota:**
> Se a tela estiver aberta em Construtor de apps para celular, você também poderá abrir o modelo selecionando o botão **do Construtor de cartões para Mobile**.

O que Fazer Depois

Para mudar o layout dos elementos do seu cartão móvel, consulte Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile.

Quando você estiver satisfeito com a aparência do seu cartão e quiser adicionar valores de seus registros, consulte Atribua valores de campo ao seu cartão móvel.

Atribua valores de campo ao seu cartão móvel

Use Construtor de cartões para Mobile para mostrar rótulos de campo e valores de suas tabelas em cartões móveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

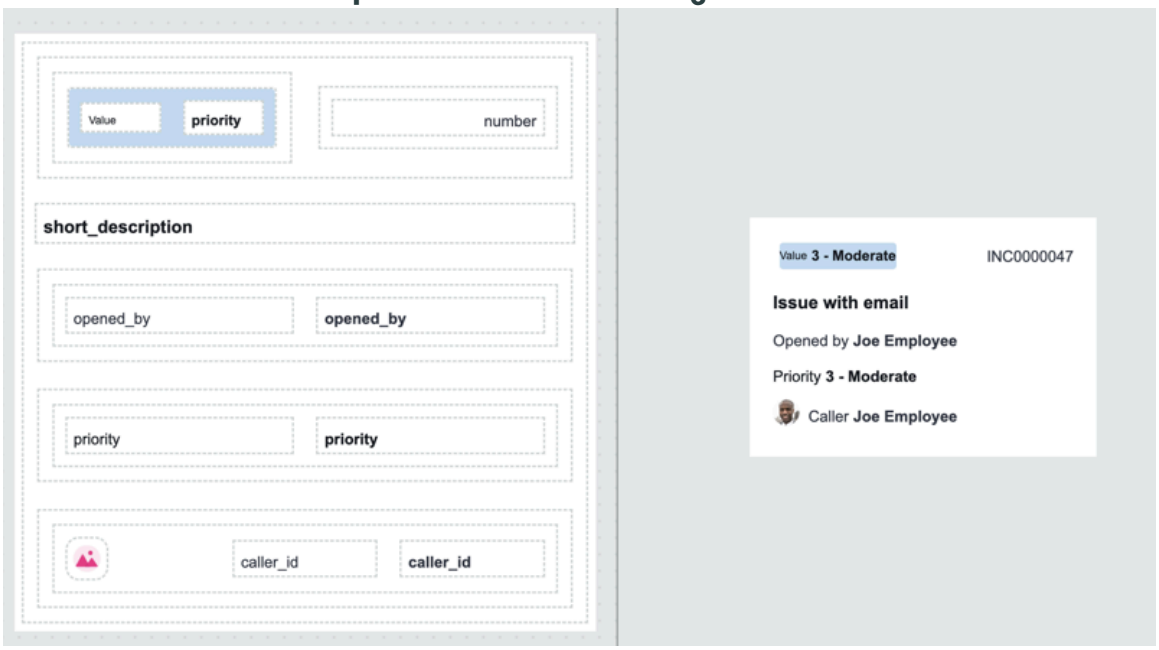
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os dados de seus registros são exibidos em seus cartões usando elementos de texto. Esses elementos podem exibir o rótulo de um campo ou o valor de um campo de um registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos de texto usados para exibir dados de um registro de incidente



Neste exemplo, os três principais elementos de texto exibem os valores dos campos **Estado**, **Número**e **Descrição resumida**. Sob esses elementos, você pode ver pares de elementos de texto para exibir o rótulo e o valor dos campos **Aberto por** e **Prioridade**. Os contornos pontilhados em torno desses campos são contêineres usados para organizar o texto.

Procedimento

1. Abra seu cartão móvel no Construtor de cartões usando um dos métodos a seguir.

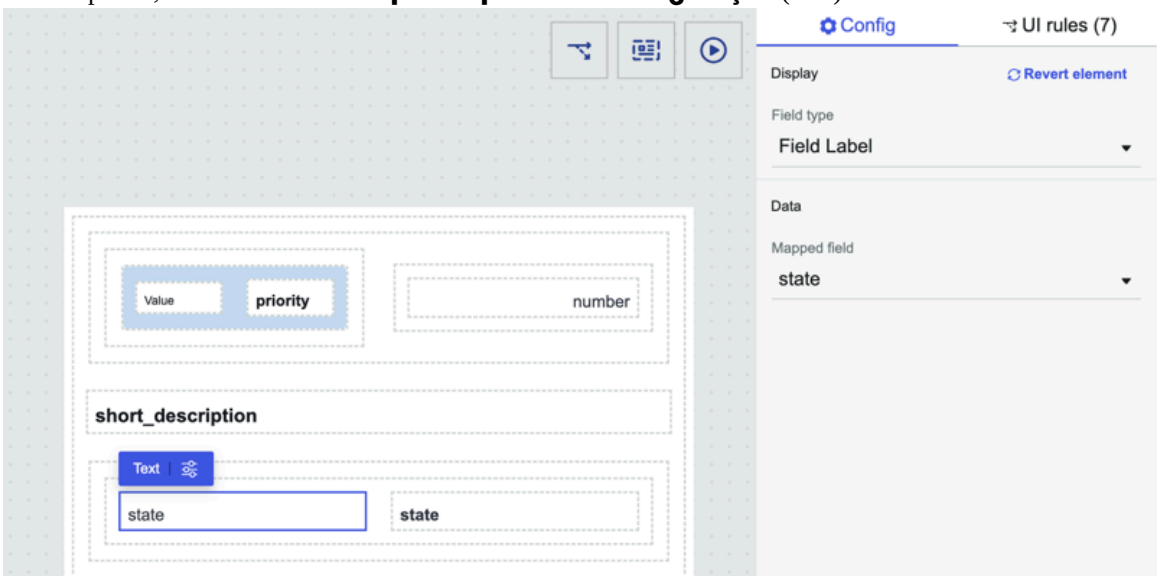
Opção	Descrição
Abrir Construtor de cartões para Mobile de Construtor de apps para celular	Em Construtor de apps para celular, abra a tela em que você deseja modificar seu cartão e selecione abrir em Construtor de apps para celular
Abrir o Construtor de cartões na IU baseada na web	Navegar até **Sistema Móvel** > **Construtor de cartões para Mobile**e selecione o cartão ou modelo de cartão que você deseja modificar usando a janela pop-up exibida quando o Construtor de cartões é aberto pela primeira vez.

2. Selecione um texto no seu cartão móvel ou crie um novo.
   Para obter detalhes sobre como criar elementos, consulte Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile.
   Com o elemento de texto selecionado, você pode ver as propriedades de configuração no painel de **configuração do componente** à direita da tela. Se você não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vir este painel, selecione o botão **Expandir painel de configuração** ( ).

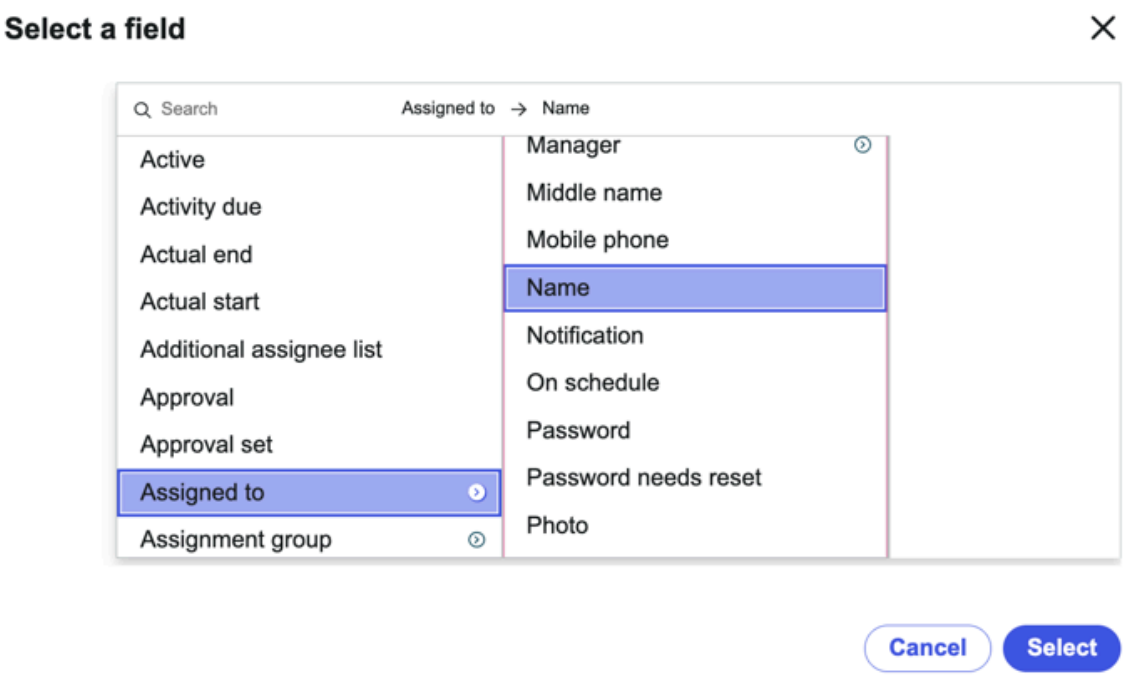


3. Em **Tipo de campo**, selecione uma opção.

Opção	Descrição
Valor do campo	O elemento de texto exibe o valor de um campo na tabela. Por exemplo, se você selecionar **Número**, o campo exibirá o número do registro.
Rótulo do Campo	O elemento de texto exibe o nome de um campo na tabela. Por exemplo, se você selecionar **Número**, o campo exibirá a palavra **Número**.

4. Em **Campo mapeado**, selecione o botão de lista (de lista) para selecionar um campo da sua tabela.
5. Use a janela **Selecionar um campo** para selecionar um campo.

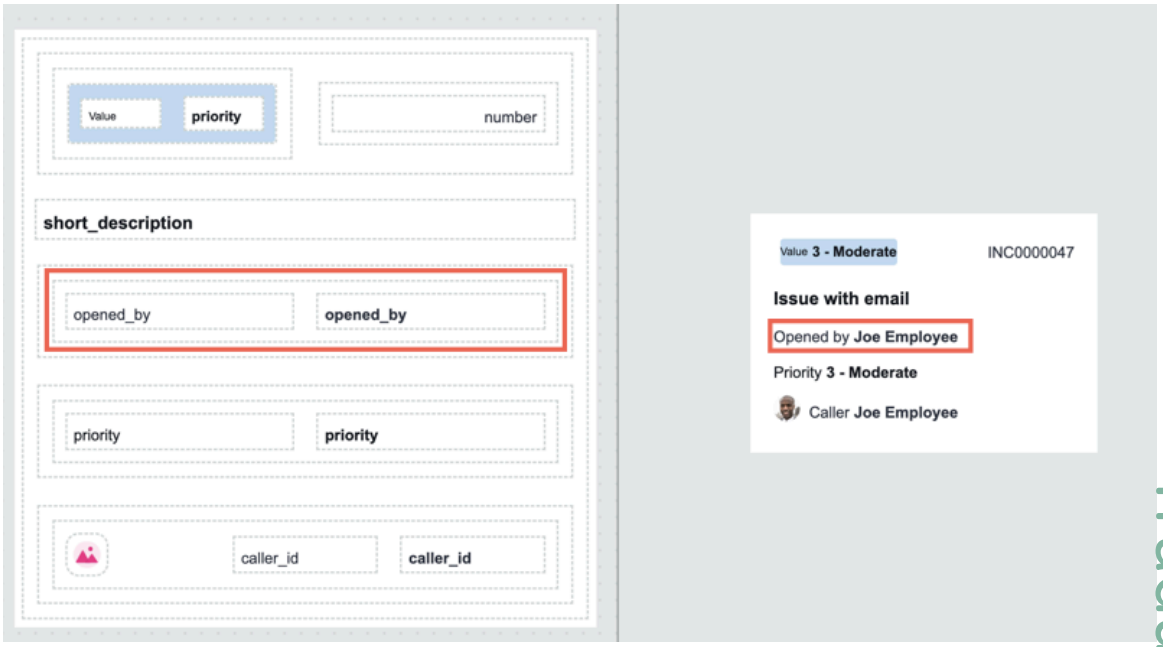
   Quando tiver escolhido seu campo, selecione **Selecionar.**



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Repita as etapas 2 a 5 para atribuir outros valores da tabela que você deseja que apareçam no cartão.
Se você quiser exibir o nome e o valor do campo, use dois elementos de texto lado a lado, conforme mostrado neste exemplo.



7. Selecione **Salvar**.

Noções básicas sobre cartões móveis e cartões legados

Aprenda as diferenças entre cartões e cartões legados e como trabalhar com cada tipo em Construtor de cartões para Mobile.

Exibir cartões baseados em configuração

As telas criadas em Quebec e versões posteriores têm cartões móveis com base nas configurações de exibição. Esses cartões têm maior flexibilidade e podem aproveitar os modelos de cartão. Mais detalhes sobre este tipo são fornecidos na próxima seção.

Cartões baseados em exibição de item

Os applets móveis criados em Paris e versões anteriores têm cartões móveis baseados em exibições de item. Esses cartões legados ainda podem ser editados usando Construtor de cartões para Mobile, mas têm algumas limitações, conforme descrito na próxima seção.

Editando cartões

Os cartões aproveitam os modelos para tornar a criação de seus cartões móveis mais rápida e fácil.

Editando modelos de cartão

Os modelos de cartão definem o layout dos campos no seu cartão móvel, bem como quaisquer propriedades de exibição que afetam a aparência do seu cartão. Para mudar a aparência do seu cartão, você deve editar o modelo em vez do próprio cartão. As opções para adicionar ou remover elementos e selecionar contêineres não estão disponíveis ao editar cartões. Para obter detalhes sobre modelos, consulte Criar um modelo de cartão com Construtor de cartões para Mobile.

Editando cartões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de atribuir um modelo ao seu cartão, você pode editar o cartão em Construtor de cartões para Mobile. Aqui, você define quais informações serão exibidas nos campos apresentados no modelo selecionado. Para obter detalhes sobre este processo, consulte Atribua valores de campo ao seu cartão móvel.

.

Editar cartões legados

Os cartões legados podem ser editados conforme descrito em Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile, com as seguintes exceções:

Os modelos não estão disponíveis

Você não pode atribuir um modelo de cartão a cartões legados. Modelos que usam cartões e não são compatíveis com cartões legados. Esta opção aparece desabilitada no menu para este tipo de cartão.

A opção de redefinição de fase não está disponível

A opção de **fase Redefinir**, que remove todos os elementos do cartão móvel atual, não está disponível para cartões legados. Esta opção aparece desabilitada no menu para este tipo de cartão.

Os cartões legados não têm um modelo separado para modificar. Você pode modificar contêineres, adicionar ou remover campos e fazer outras mudanças na aparência do cartão diretamente no cartão móvel em vez de em um registro de modelo separado.

Ações do cartão no Construtor de cartões para Mobile

Projete e adicione ações aos cartões criados no Construtor de cartões para Mobile. Você pode usar botões para permitir que os usuários executem ações diretamente em um cartão. Por exemplo, para aceitar ou rejeitar sugestões, ligue para os contatos listados e para adicionar itens a um carrinho.

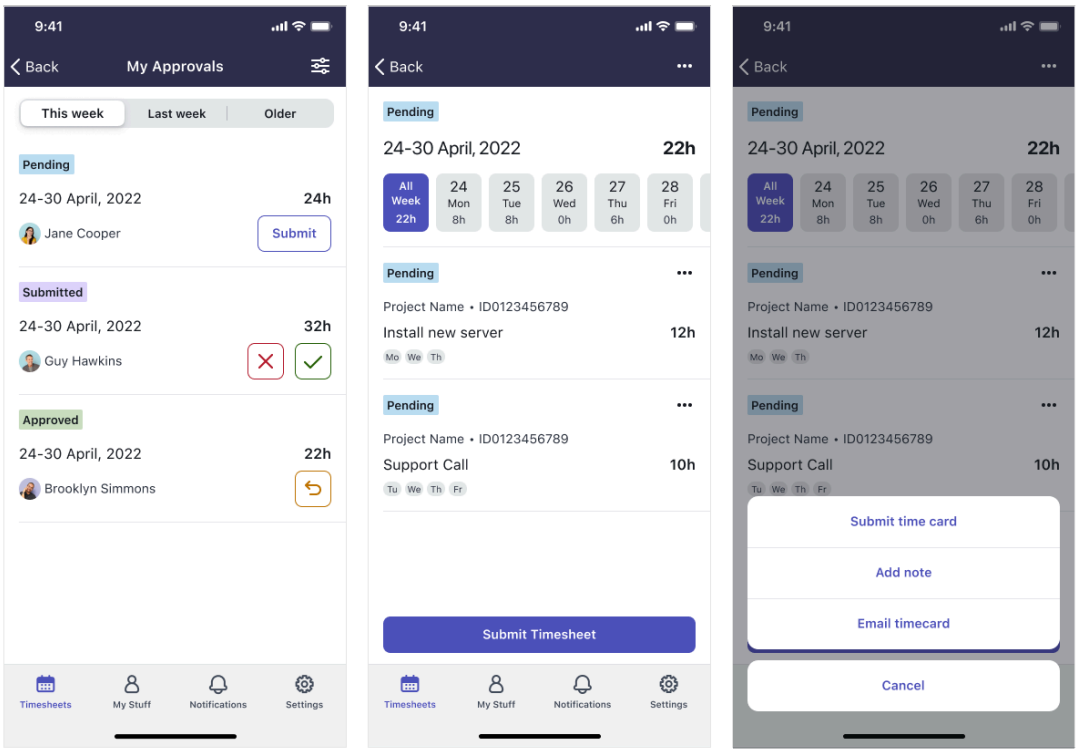
Você pode configurar ações do cartão para fornecer uma interface altamente visível para as ações que os usuários precisam realizar rapidamente. Essas ações aparecem em cartões ou listas de ações e são mais fáceis para os usuários encontrarem do que ações de deslize ou ações no menu.

Os usuários interagem com ações de cartão tocando em botões em um cartão ou lista de ações. Os usuários podem executar uma ação diretamente de um cartão, como uma aprovação. Você também pode exibir um menu com para dar ao usuário uma opção de várias ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de ações de cartão na IU para celular



Configurar uma ação de cartão usando Construtor de cartões para Mobile

Use Construtor de cartões para Mobile para adicionar ações de cartão a um cartão móvel.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

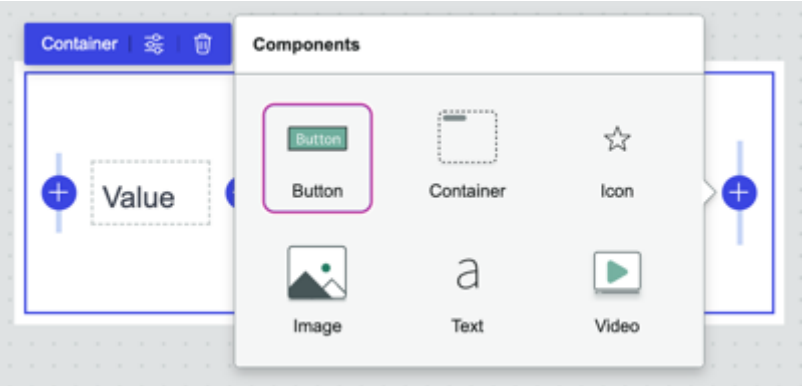
Ao criar cartões móveis, convém adicionar botões para permitir que os usuários executem várias ações. Normalmente, o processo de configuração das ações do cartão ocorre ao criar um modelo de cartão no Construtor de cartões para Mobile. Este tópico detalha o processo de configuração de ações do cartão como um procedimento autônomo.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de cartões para Mobile**.
2. No menu Construtor de cartões para Mobile, selecione **Modelos**.
3. Selecione o modelo de cartão ao qual você deseja adicionar uma ação de cartão e selecione **Abrir**ou crie um novo modelo de cartão usando o botão **Criar modelo em branco**.
4. Selecione um ícone de para selecionar um novo componente a ser adicionado ao seu cartão móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

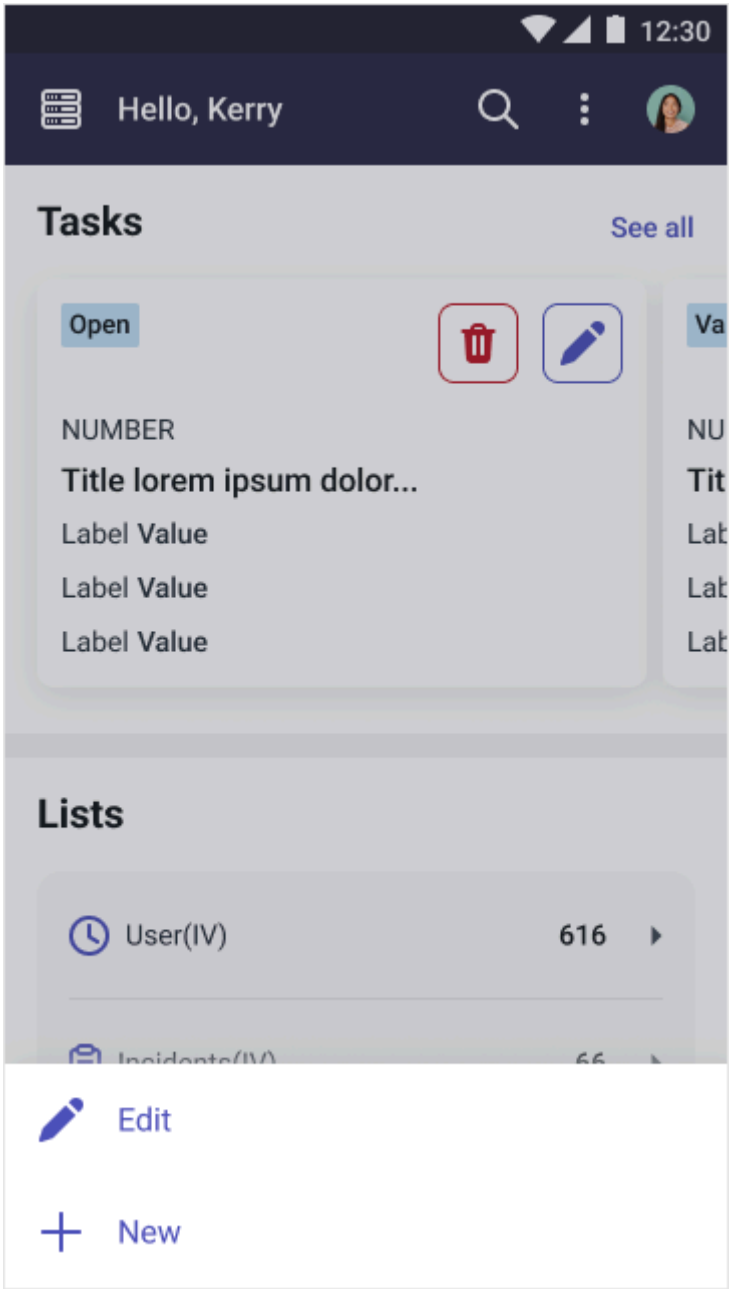


5. Selecione **Botão** nos componentes exibidos.
   O menu Configuração do componente exibe opções relacionadas à configuração do botão.
6. Selecione as opções de exibição para definir a aparência dos botões.
   As opções de configuração do botão incluem:
   - A altura e a largura de um botão
   - A adição de uma borda e bordas arredondadas
   - O tamanho das margens para fornecer preenchimento entre outros componentes
7. Selecione as propriedades de formato e rótulo do botão.
   As opções disponíveis são:
   - Rótulo: um botão somente com texto, por exemplo, um botão OK. Insira o texto necessário para o botão.
   - Ícone - Um botão com apenas um ícone, por exemplo, um ícone de lixeira ( ) para indicar um botão de exclusão. Selecione um ícone no menu.
   - Rótulo e ícone - Um botão com texto e um ícone, por exemplo, um botão de edição ( ). Insira o texto desejado e selecione a imagem nos campos.
8. Selecione se você deseja que o botão contenha uma única ação ou várias ações.
   As ações listadas no menu de funções vêm da tabela Função [sys_sg_button].
   - Único: pesquise no menu de funções para alocar uma única ação a um botão.
   - Múltiplo - Cria um único botão que, quando tocado, revela ações adicionais do cartão em um menu na parte inferior da tela. Selecione **Adicionar item de menu** e, no menu exibido, adicione quantas ações de cartão forem necessárias. Selecione **Concluir** depois de configurar cada ação do cartão.

     Arraste o ícone de pedido (ícone de) para mudar a ordem das ações do cartão. Você também pode editar e excluir as ações do cartão a qualquer momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



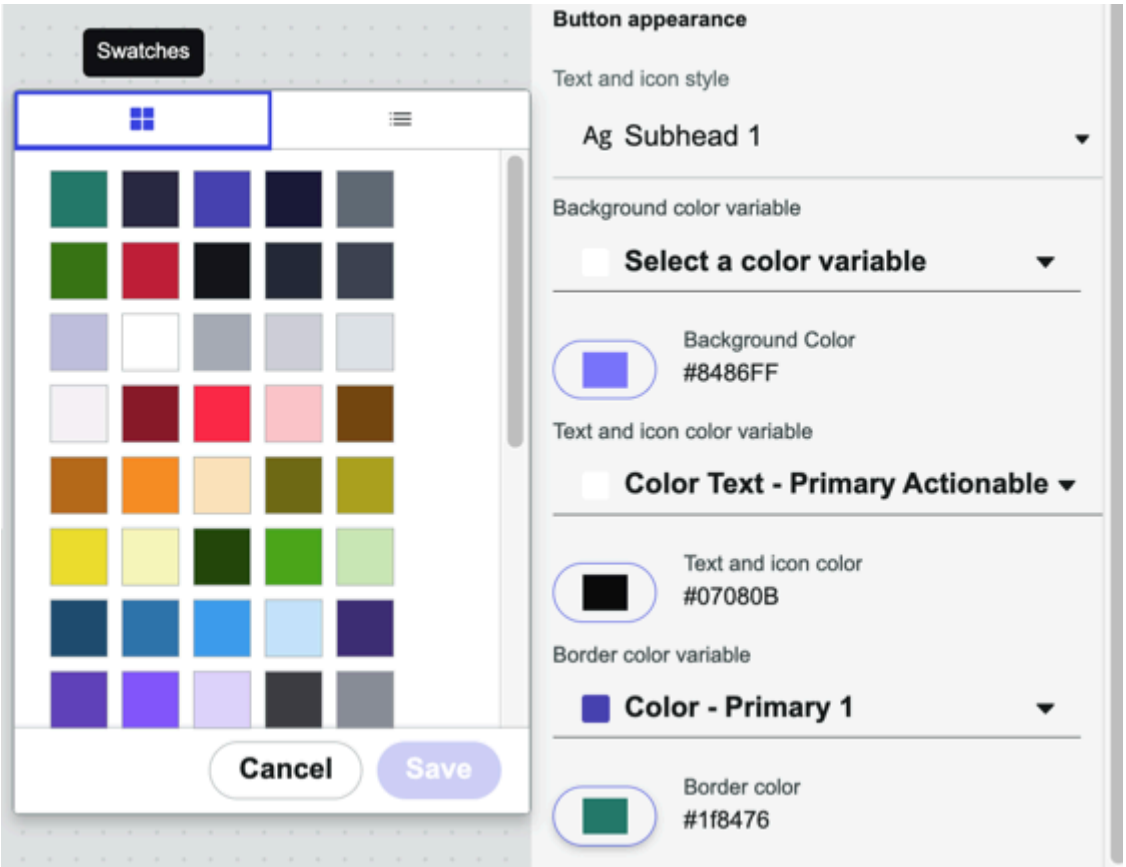
9. Defina a aparência dos botões em termos de cor de fundo, cor do texto e cor da borda.

Você pode definir a cor:

- Inserção manual do valor hexadecimal da cor.
- Selecione uma paleta de aparência e selecione a guia Amostras ou Lista na parte superior do menu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Para ícones, o preto é a única cor disponível para o registro de base. Selecione uma entrada de cor de texto para mudar a cor do ícone de preto para a cor selecionada.

10. Selecione **Salvar**.

Atributos de elemento do modelo de cartão

Use esta referência para determinar quais atributos usar para os elementos do modelo de cartão.

Cada elemento de modelo de cartão tem um ou mais atributos obrigatórios que você deve criar. As seções abaixo mostram os atributos necessários para cada tipo de elemento de modelo de cartão.

Nota:
Ao usar o Construtor de cartões para Mobile, os atributos listados não precisam ser criados manualmente, pois a ferramenta cria automaticamente os atributos em segundo plano.

Atributos para o tipo de texto

Atributos para o tipo de texto

Nome	Descrição	Configuração
Valor do texto	Usado para exibir texto estático.	Use o campo **Valor** convertido para inserir o texto a ser exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos para o tipo de texto

Nome	Descrição	Configuração
Rótulo do campo	Usado para exibir o rótulo de um campo de tabela.	Use o campo **Valor** para inserir o nome de um campo. Por exemplo, `short_description`.
FieldValue	Usado para exibir o valor de um campo em um registro.	Use o campo **Valor** para inserir o nome de um campo. Por exemplo, `short_description`.
Função de campo	Usado para exibir uma contagem de registros ou o valor pelo qual os registros são agrupados.	

Atributos para o tipo de imagem

Atributos para o tipo de imagem

Nome	Descrição	Configuração
URL da imagem	Usado para exibir uma imagem estática da tabela attachment[sys_attachment] na sua instância.	Use o campo **Valor** para inserir um SysID para um registro na tabela attachment[sys_attachment].
FieldValue	Usado para exibir uma imagem de um campo em um registro.	Use o campo **Valor** para inserir o nome de um campo. Por exemplo, `avatar`.

Atributos para os tipos Botão e MenuButton

Atributos para os tipos Botão e MenuButton

Nome	Descrição	Configuração
Botão	Usado para selecionar a função que é executada quando os usuários tocam em um botão.	Use o campo **Valor** para inserir o SysID de uma função da tabela Funções [sys_sg_button]. Para obter detalhes sobre como criar funções, consulte Funções móveis.
Valor do texto	Usado para exibir texto estático.	Use o campo **Valor** para inserir o nome de um campo. Por exemplo, `short_description`.
FieldValue	Usado para exibir o valor de um campo em um registro.	Use o campo **Valor** para inserir o nome de um campo. Por exemplo, `avatar`.
Ícone	Usado para exibir um ícone.	Use o campo **Valor** para inserir o SysID de um registro de ícone da tabela Ícone [sys_sg_icon].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos para o tipo de menu

Atributos para o tipo de menu

Nome	Descrição	Configuração
Valor do texto	Usado para exibir texto estático.	Use o campo **Valor** para inserir o nome de um campo. Por exemplo, short_description.
Ícone	Usado para exibir um ícone.	Use o campo **Valor** para inserir o SysID de um registro de ícone da tabela Ícone [sys_sg_icon].

Atributos para o tipo HtmlText

Atributos para o tipo HtmlText

Nome	Descrição	Configuração
SearchExternalSource		
HtmlReplaceMap		
HtmlSanitizationAllowList		
HtmlRemoveList		
StringReplaceMap		
RenderType		

Atributos de propriedade

Use atributos de propriedade para definir propriedades adicionais para o slot do modelo de cartão. Essas propriedades não estão associadas a um tipo de atributo específico.

Atributos para o tipo de menu

Nome	Descrição	Configuração
BackgroundColor	Cor do plano de fundo do elemento do modelo de cartão.	Use o campo **Valor** para definir a cor. As cores devem estar no formato de código hexadecimal de cor ou no nome de um tema de cores. Por exemplo , Primário ou #8a8a8a.
Cor da borda	Cor da borda do elemento do modelo de cartão.	Use o campo **Valor** para definir a cor. As cores devem estar no formato de código hexadecimal de cor ou no nome de um tema de cores. Por exemplo , Primário ou #8a8a8a.
Cor do texto	Cor do texto ou do elemento do modelo de cartão.	Use o campo **Valor** para definir a cor. As cores devem estar no formato de código hexadecimal de cor ou no nome de um tema de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos para o tipo de menu

Nome	Descrição	Configuração
		cores. Por exemplo , Primário ou #8a8a8a.

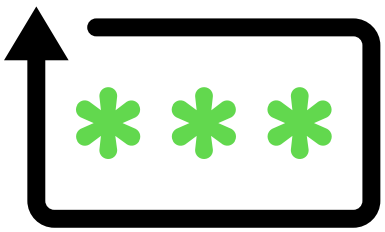
Componentes do aplicativo para celular

Use esses componentes para criar seus aplicativos para celular.

Iniciar

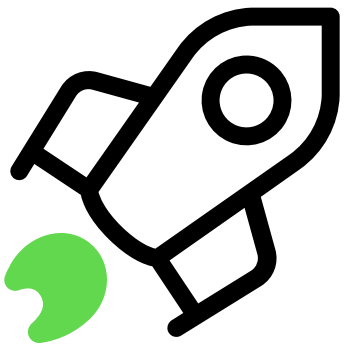
Selecione um bloco para saber mais sobre os diferentes componentes que você pode usar para criar aplicativos para celular que ajudam sua organização a realizar o trabalho.

Barra de navegação



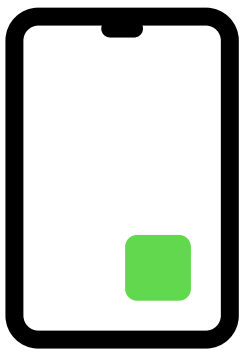
Permita que os usuários acessem as telas do inicializador, outros tipos de telas, configurações e notificações com a barra de navegação do aplicativo para celular.

Telas do inicializador



Crie e configure telas do inicializador para servirem como páginas principais ou páginas iniciais.

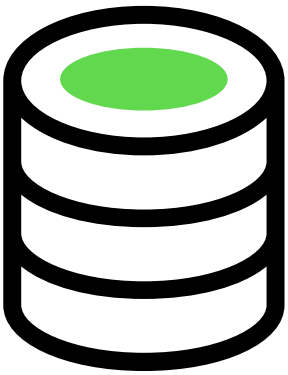
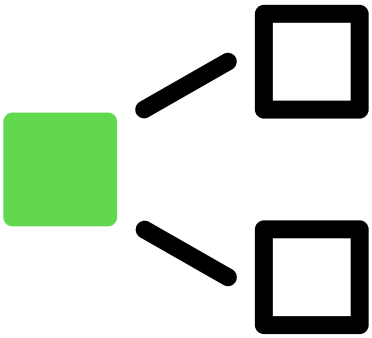
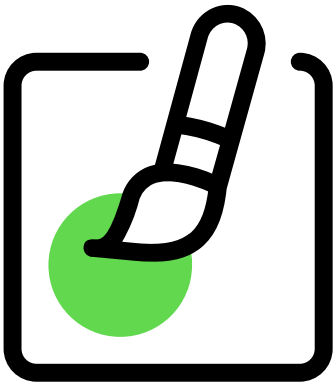
Telas móveis

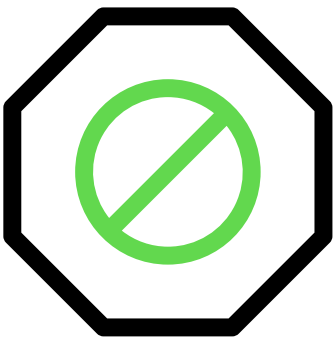


Saiba como criar e usar telas em ServiceNow® mobile.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Itens de dados	Funções móveis	Estilos móveis
		
Crie itens de dados que fornecem os dados apresentados nas telas do aplicativo para celular.	Configure funções para determinar quais ações os usuários podem executar em seu aplicativo para celular.	Use elementos de estilo para celular para mudar a aparência do seu aplicativo para celular.

Exibição de estado vazio		
		
Use um estado vazio para indicar que uma página exibida não contém dados.		

Barra de navegação

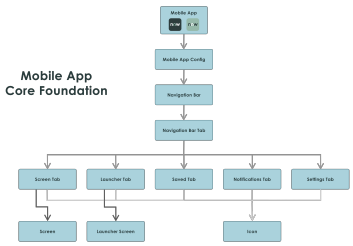
Os usuários podem acessar telas do inicializador, telas, configurações e notificações com a barra de navegação no aplicativo para celular.

Nota:
Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

Tradução automática

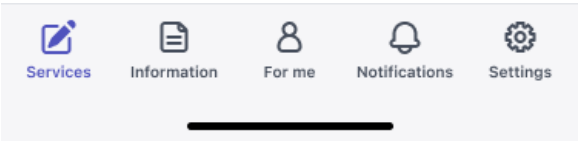
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Hierarquia de componentes da barra de navegação



A barra de navegação consiste nestes componentes:

- Barra de navegação
- Guias da barra de navegação
  - Guia de tela
  - Guia do inicializador
- Guia salva
- Guia Notificação
- Guia Configurações

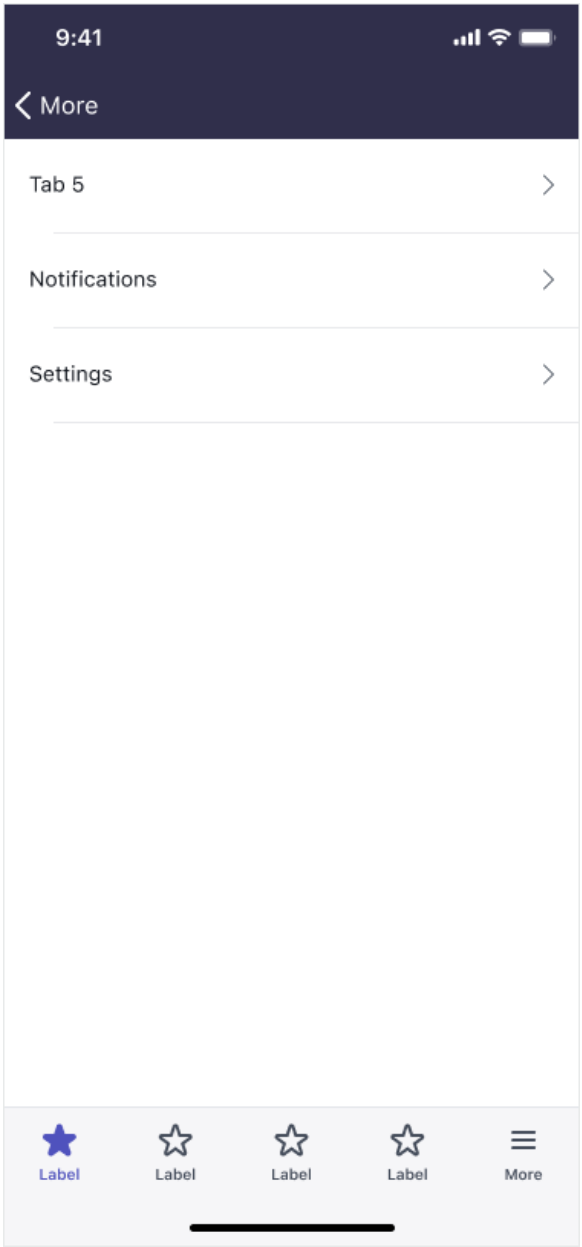


A barra de navegação aparece na parte inferior de cada aplicativo para celular. Você pode criar guias de barra de navegação na barra de navegação. Os usuários podem acessar as telas do inicializador e as telas normais com a barra de navegação.

Nota:
A barra de navegação em cada aplicativo para celular é pré-configurada com as guias da barra de navegação **Notificações** e **Configurações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



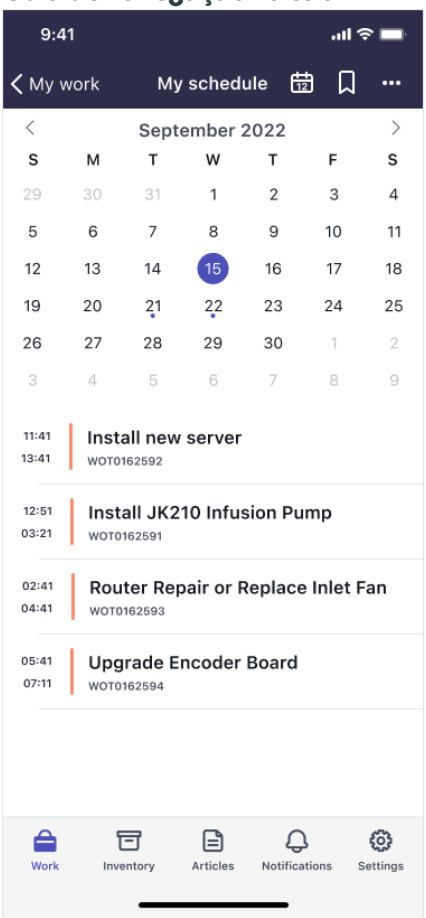
Quando você adiciona mais de cinco guias à barra de navegação, uma guia **Mais** (☰) é exibida. Tocar na guia **Mais** abre uma exibição de lista mostrando mais guias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guias de tela e guias de tela do inicializador

Guia de navegação na tela



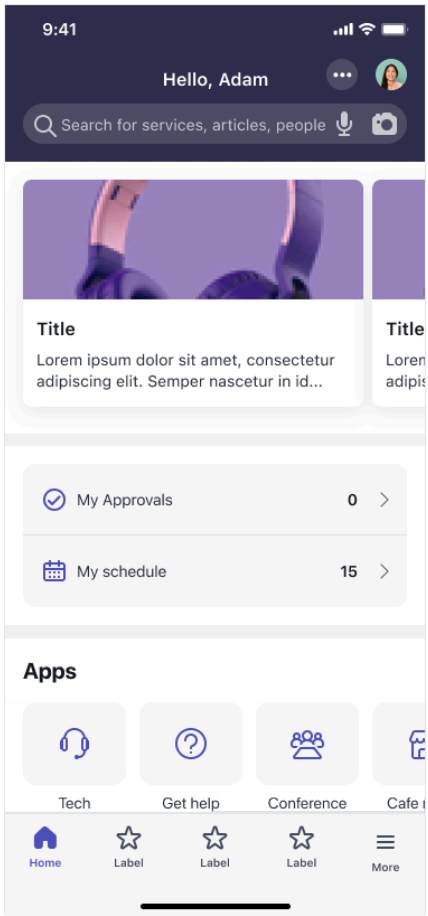
Use uma guia de tela para habilitar uma única tela. As telas únicas podem ser um mapa, calendário ou lista de contatos.

Para obter detalhes sobre como criar guias de navegação de tela, consulte Configuração de uma guia de tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia de navegação da tela do inicializador



Use uma guia de tela do inicializador para permitir que um usuário acesse elementos em um inicializador de tela.

As telas do inicializador são painéis. Eles fornecem atalhos para outras telas e informações. Atalhos podem ser adicionados com ícones, cartões, seções de mídia ou contagens de pontuação.

Para obter detalhes sobre como criar guias de navegação do inicializador de tela, consulte Configuração de uma guia do inicializador de tela.

Configurar a barra de navegação

Configure a barra de navegação que aparece na parte inferior do aplicativo para celular. Seus usuários usam a barra de navegação para navegar rapidamente pelas telas, inicializadores de tela, configurações e notificações.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o registro da **barra de navegação** no menu à esquerda e modifique os campos conforme necessário:

Formulário de navegação

Campo	Descrição
Nome	Nome do app que usa esta barra de navegação. Por exemplo,**Mobile Agent** é o nome da barra de navegação do aplicativo Mobile Agent.
Cor	O valor hexadecimal da cor da barra de navegação. Se este campo for deixado em branco, as cores padrão do tema móvel serão usadas.
Cor do menu de ações rápidas	O valor hexadecimal da cor do ícone de ações rápidas que aparece na tela. Se este campo for deixado em branco, as cores padrão do tema móvel serão usadas.

O que Fazer Depois

Depois de configurar a barra de navegação, você pode adicionar guias específicas a ela:

1. No mesmo registro da barra de navegação, talvez seja necessário selecionar **Editar no escopo original** para alternar para o escopo original.
2. No escopo apropriado, selecione **Guias de navegação**e escolha **Escolher**.
3. Selecione o registro ou adicione a guia da barra de navegação desejada e selecione **Aplicar**.

   O novo registro da guia da barra de navegação é adicionado.
4. Selecione **Ordem** para ajustar a ordem em que a guia da barra de navegação deve aparecer na barra de navegação.

Nota:
A barra de navegação é ordenada do menor para o maior ou da esquerda para a direita. Isso significa que qualquer guia com o valor zero sempre aparece no lado esquerdo da barra de navegação.

Para adicionar uma nova guia à barra de navegação, consulte Configurar uma guia de tela do inicializador ou Configurar uma guia de tela.

Configurar uma guia da tela do inicializador

Configure uma guia na barra de navegação para direcionar os usuários para uma tela do inicializador.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu à esquerda.
4. Na lista Tipo de registro, selecione a **guia Inicializador [sys_sg_applet_launcher_tab]**e, em seguida, selecione **Novo**.
   A tela da nova guia do inicializador aparece e você pode criar uma guia.
5. No formulário, preencha os campos conforme necessário.

Formulário da guia do inicializador

Campo	Descrição
Rótulo	Nome exibido para a guia da barra de navegação.
Ativo	Alterna que define se a guia da barra de navegação está ativa. As guias inativas da barra de navegação não ficam visíveis.
Iniciador	Tela do inicializador que aparece quando um usuário toca na guia. Este campo está disponível somente para registros da guia da tela do inicializador. Para obter detalhes sobre como criar uma tela do inicializador, consulte Telas do inicializador.
Ícone	Ícone exibido para sua guia de navegação.
Acesso à função	Funções que podem acessar esta guia do inicializador.

6. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar uma guia de tela do inicializador, adicione a nova guia a uma barra de navegação. Para obter mais informações, consulte Configurar a barra de navegação.

Nota:
As mudanças nas barras de navegação não ficam visíveis para os usuários finais até que eles atualizem os metadados. Para atualizar metadados, atualize qualquer inicializador de tela no app.

Configurar uma guia de tela

Configure uma guia na barra de navegação para direcionar os usuários para uma tela usada com frequência, como um mapa, calendário ou lista.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu à esquerda.
4. Na lista Tipo de registro, selecione a **guia Tela**e, em seguida, selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário da guia Tela

Campo	Descrição
Rótulo	Nome exibido para a guia da tela.
Ativo	Alternar que define se a guia da tela está ativa. As guias de tela inativas ficam invisíveis.
Tela	Tela que aparece quando um usuário toca na guia. Para obter detalhes sobre como criar uma tela, consulte Criar uma tela.
Ícone	Ícone exibido para a guia da tela.
Acesso à função	Funções que podem acessar a guia da tela.

6. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar uma guia de tela do inicializador, adicione a nova guia a uma barra de navegação. Para obter detalhes sobre como configurar uma barra de navegação, consulte Configurar a barra de navegação.

Nota:
As mudanças nas barras de navegação não ficam visíveis para os usuários finais até que os metadados sejam atualizados. Para atualizar metadados, atualize qualquer inicializador de tela no app.

Telas do inicializador

As telas do inicializador servem como páginas principais ou páginas iniciais. Usando uma tela do inicializador, você pode acessar telas em vários formatos, bem como pesquisar, executar ações rápidas e encontrar informações do usuário.

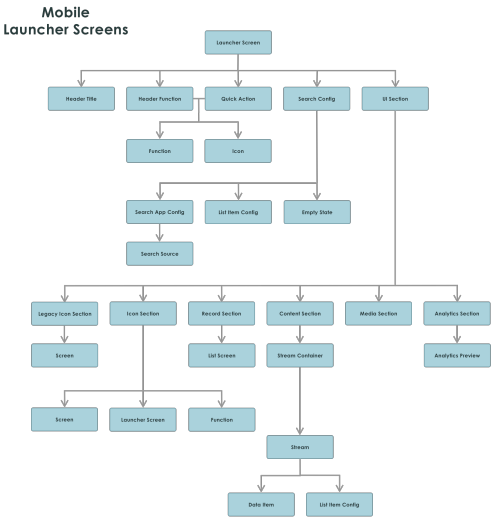
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

As telas do inicializador servem como páginas principais. Uma tela do inicializador serve como um contêiner para conceder aos usuários acesso a funções e informações.

Componentes da tela do inicializador



Ao criar uma nova tela do inicializador, você configura os seguintes componentes na própria tela do inicializador:

Cabeçalhos

O cabeçalho da tela do inicializador define como o título da tela aparece e quais informações são mostradas no cabeçalho.

Pesquisa global

A pesquisa global oferece aos usuários a capacidade de pesquisar informações nas fontes de pesquisa definidas de um aplicativo para celular.

Seções de IU

As seções de IU contêm a tela, os gráficos e as informações de registro nas páginas da tela do inicializador.

Ações rápidas

As ações rápidas oferecem aos usuários a capacidade de acessar funções usadas com frequência em uma tela do inicializador.

Tradução automática

Criar uma tela do inicializador

Use as telas do inicializador em um layout de painel para que os usuários acessem os tipos de tela móvel, conforme selecionado por você.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A página de configuração da tela do inicializador contém todas as seções que compõem uma tela do inicializador. Este tópico detalha como criar uma página de tela básica do inicializador e os tópicos subsequentes detalham os recursos que você pode configurar para este recurso. Por exemplo, seções como o cabeçalho da tela do inicializador, a barra de pesquisa, as seções de IU e as ações rápidas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Crie uma tela do inicializador usando um dos seguintes métodos.
4. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário da tela do inicializador

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da tela do inicializador.
Título	Título da tela do inicializador conforme listado no dispositivo móvel.
Ativo	Alternar que define se a tela do inicializador está disponível ou não.
Configurações	
Disponível off-line	Determine se esta tela do inicializador está disponível quando o usuário está off-line.
Instância de função de cabeçalho	Determine se esta seção do inicializador contém uma seção de cabeçalho. Para obter mais informações, consulte Configurar um cabeçalho de tela do inicializador.
Configuração de pesquisa	Determine se esta seção do inicializador contém uma área de pesquisa. Para obter mais informações, consulte Pesquisa global para dispositivos móveis.
Seções do inicializador	Determine quais seções de IU estão contidas nesta tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Seções de IU da tela do inicializador.
Instância de função de ação rápida	Determine se esta seção do inicializador contém funções de ação rápida. Para obter mais informações, consulte Ações rápidas.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela do inicializador.

5. Configure as seções relevantes para a tela do inicializador.
   Você pode adicionar qualquer uma das seguintes seções a uma tela do inicializador, conforme detalhado nestes links: Configurar um cabeçalho de tela do inicializador, Pesquisa global para dispositivos móveis, Seções de IU da tela do inicializadore Ações rápidas.
6. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar um cabeçalho de tela do inicializador

Crie um cabeçalho de tela do inicializador para definir como o título da tela aparece.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Na lista Tipo de registro, selecione **Tela do inicializador [sys_sg_applet_launcher]**e selecione uma das seguintes opções:
   - **Novo**
   - Um registro de tela do inicializador existente

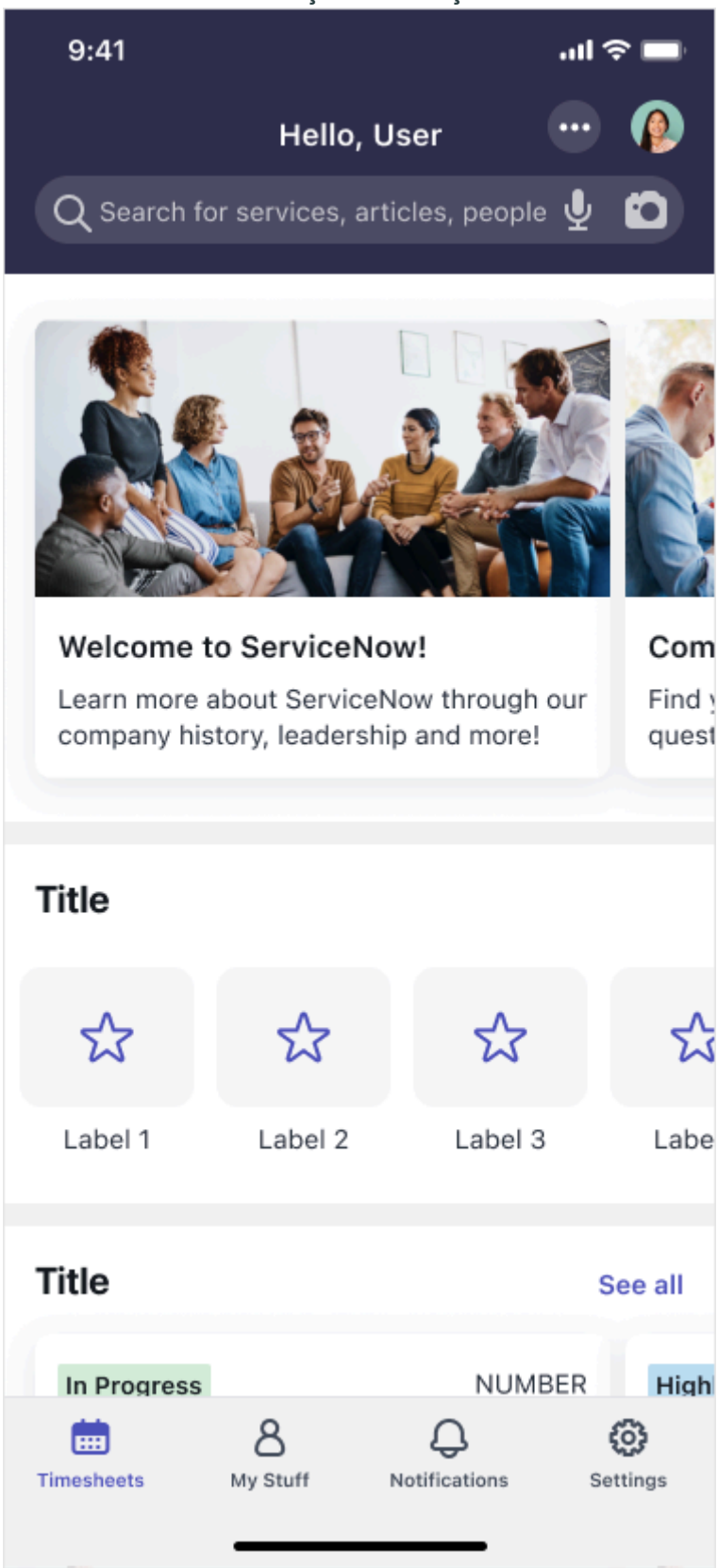
   É necessário configurar o título do cabeçalho. Você também pode configurar a instância da função de cabeçalho, que é opcional.
5. Para configurar o título do cabeçalho, localize o painel Configurações e selecione **Novo**.
   A tela de cabeçalho do inicializador é exibida e permite criar um título de cabeçalho.
6. Insira um novo título de cabeçalho no campo **Propriedades** e selecione **Salvar**.
   Para usar uma variável no título do cabeçalho, como combinar `Olá` com a variável `{username}`, use um registro de título de cabeçalho existente:
   a. Em vez de selecionar **Novo** no painel Configurações, selecione **Escolher**.
   b. Selecione um dos títulos de cabeçalho do sistema básico.
7. **Opcional:** Para configurar a instância da função de cabeçalho, selecione **Tela** do inicializador no menu à esquerda.
   Na página da tela do inicializador, localize a seção de instância de função de cabeçalho.

   Quando você configura uma instância de função de cabeçalho, um ícone aparece no cabeçalho:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone de instância de função de cabeçalho



Tocar no ícone leva o usuário para a tela de destino que está configurada com a função de cabeçalho.

8. Na seção Instância de função de cabeçalho da página, selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de instância de função

Campo	Descrição
Nome	Nome da instância da função de cabeçalho. Este nome é interno e não está visível para os usuários finais.
Rótulo de exibição	Rótulo visível para os usuários finais.
Ordem	Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver várias funções, defina **Ordem**.
Ativo	Alterna que ativa e desativa a função do cabeçalho. Se a alternância estiver habilitada, a função de cabeçalho estará habilitada.
Ícone	Ícone que aparece no cabeçalho da tela do inicializador.
Função	Função que é executada quando um usuário toca no ícone no cabeçalho da tela do inicializador.

10. Selecione **Salvar**.

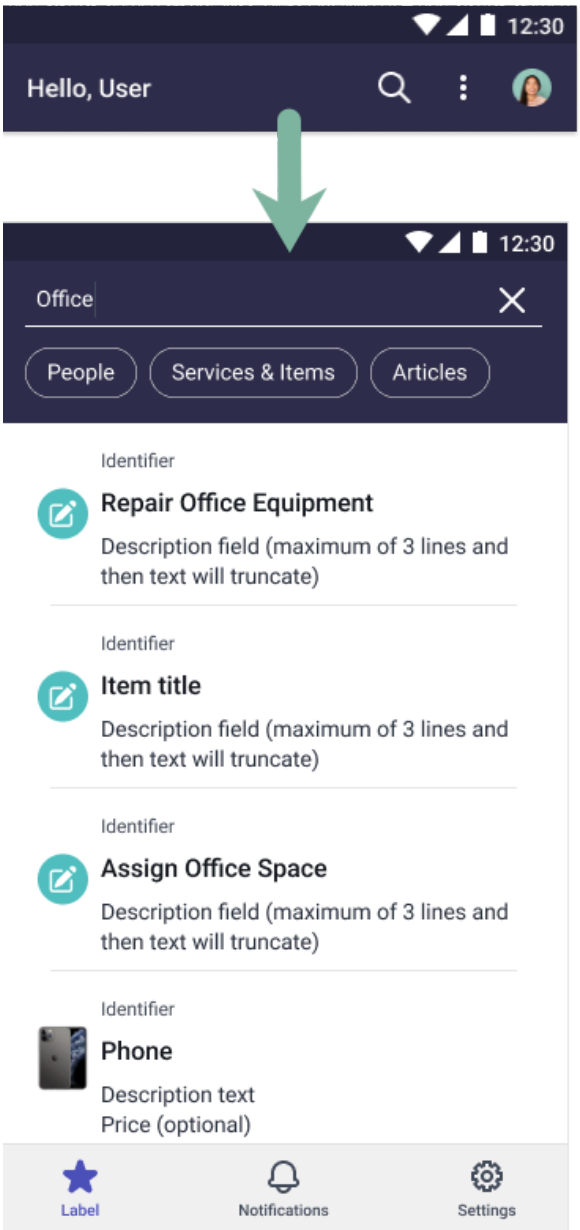
Pesquisa global para dispositivos móveis

Ofereça aos usuários a capacidade de pesquisar informações nas fontes de pesquisa definidas de um aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Barra de pesquisa global



Você pode incluir uma barra de pesquisa global na tela do inicializador. Use a pesquisa para fornecer aos usuários a capacidade de encontrar informações rapidamente nas origens de pesquisa definidas. Os exemplos incluem pessoas, itens do catálogo e artigos da base de conhecimento em sua instância.

Existem dois mecanismos de pesquisa disponíveis para ativação nas telas do inicializador.

- **Zing** — O mecanismo de pesquisa padrão usado para pesquisar dados de registro Now Platform®. Para obter mais informações, consulte Indexação de texto e mecanismo de pesquisa do Zing .
- **AI Search** — Mecanismo do AI Search disponível para Now Mobile, que oferece recursos de consulta visualmente inteligentes para ajudar os usuários a encontrar rapidamente as respostas de que precisam. Para obter mais informações, consulte, Pesquisa com IA .

Tradução automática

Critério de pesquisa

Crie critérios de pesquisa para a tela do inicializador para ajudar os usuários a encontrar informações relacionadas rapidamente. Você pode configurar quais origens a pesquisa usará, bem como opções como limites de resultado de pesquisa. Para obter detalhes sobre como configurar critérios de pesquisa personalizados:

- Para o mecanismo de pesquisa Zing, consulte Configurar critérios de pesquisa.
- Para o mecanismo de pesquisa da Pesquisa com IA, consulte a documentação Now Mobile Pesquisa com IA no celular .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A Pesquisa com IA utiliza as fontes de dados de itens do catálogo, artigos da base de conhecimento e usuários. Use o AI Search, sempre que possível, ao usar essas fontes de dados. Use o Zing na tela do inicializador se você utilizar outras fontes de dados não associadas à Pesquisa com IA, por exemplo, tarefas ou solicitações do usuário.

Pesquisa de voz

A pesquisa de voz permite que os usuários usem a pesquisa global usando o recurso de reconhecimento de fala do dispositivo móvel. Os usuários acessam a pesquisa por voz tocando no ícone do microfone (ícone do) que aparece no lado direito de uma barra de pesquisa. Para obter mais informações sobre como configurar a pesquisa por voz, consulte Habilitar pesquisa por voz.

Pesquisa de fotos

A pesquisa de fotos permite que os usuários usem a pesquisa global ao tirar uma foto. O Google Vision API identifica a imagem e usa essa identificação como consulta de pesquisa. Os usuários acessam a pesquisa de fotos tocando no ícone de foto (ícone de de fotos) que aparece na barra de pesquisa da tela do inicializador. Para obter mais informações sobre a pesquisa de fotos, consulte Pesquisa de fotos no celular.

Habilite a pesquisa global no inicializador de tela

Habilite a pesquisa global usando o mecanismo de pesquisa Zing no inicializador de tela para fornecer aos usuários a capacidade de encontrar informações rapidamente nas fontes de pesquisa definidas.

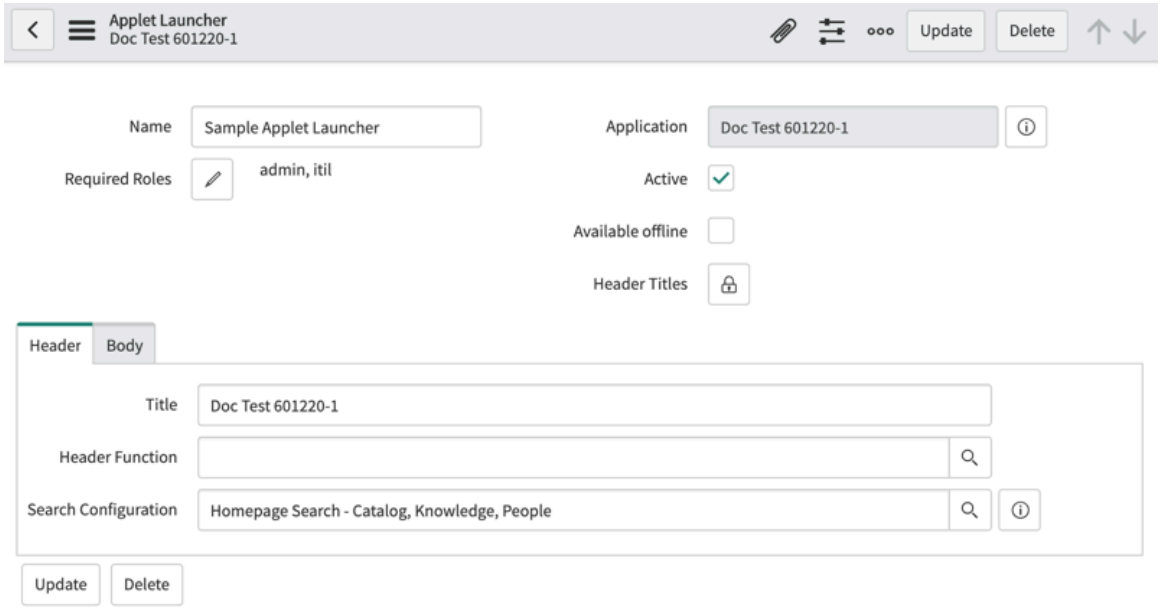
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Inicializador de tela**
2. Abra o registro do inicializador de tela ao qual você deseja adicionar a funcionalidade de pesquisa.
3. Na guia **Cabeçalho**, selecione **Pesquisa da página inicial - Catálogo, Conhecimento, Pessoas** no campo **Configuração de pesquisa**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Clique em **Salvar**.

Configurar opções de pesquisa global para o inicializador de tela

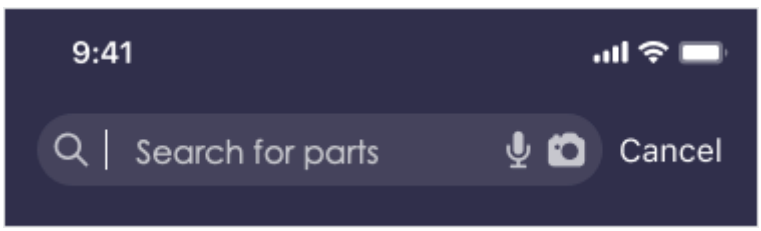
Configure opções de pesquisa global, usando o mecanismo de pesquisa Zing, para controlar como seu app apresenta os resultados da pesquisa para os usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Inicializadores de tela**.
2. Abra o registro do inicializador de tela ao qual você deseja adicionar a funcionalidade de pesquisa.
3. No campo **Configuração de pesquisa**, clique no ícone de referência (ícone de) para abrir a visualização do registro e clique em **Abrir registro**.
4. No campo **Espaço reservado**, insira o texto que você deseja que apareça na barra de pesquisa antes que um usuário insira um valor no campo.
   O texto de espaço reservado aparece na barra de pesquisa antes que os usuários insiram uma consulta de pesquisa.



5. Selecione **Resultado intercalado** para exibir resultados de pesquisa intercalados.
   Se a opção não estiver selecionada, os resultados da pesquisa serão separados pela origem da pesquisa.
6. Clique em **Atualizar**.
7. No campo **Configuração do contexto de pesquisa**, clique no ícone de referência (ícone de) para abrir a visualização do registro e clique em **Abrir registro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. No campo **Limite de resultados de pesquisa**, insira o máximo de resultados de pesquisa permitidos.
9. No campo **Limite de sugestões**, insira o máximo de sugestões de pesquisa permitidas.
10. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Habilite a pesquisa por voz para que os usuários possam pesquisar usando o reconhecimento de fala nativo. Para obter mais detalhes, consulte Ativar pesquisa por voz

Preencher sugestões de pesquisa nos aplicativos para celular

Se você estiver atualizando de uma versão anterior, execute um script para preencher sugestões de pesquisa com dados de uma tabela de pesquisa da plataforma para fornecer sugestões de pesquisa para seus usuários. Como alternativa, você pode aguardar até que os usuários pesquisem palavras-chave em vez de executar este script.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Em novas instâncias, as sugestões de pesquisa são habilitadas por padrão. Em instâncias com upgrade, você deve habilitar as sugestões de pesquisa. Para obter mais informações, consulte Habilitar sugestões de pesquisa .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Now Platform coleta dados de pesquisa e análises que geram sugestões de pesquisa. Se você estiver atualizando de uma versão anterior, a análise de pesquisa ainda não conterá dados. Para fornecer sugestões imediatamente aos usuários, preencha as sugestões de pesquisa usando registros de pesquisa de conhecimento, catálogo e usuário da tabela Pesquisas de texto [text_search].

As sugestões de pesquisa melhoram com o tempo, conforme mais pessoas usam o app. Pesquisar sugestões é um recurso de Now Platform. Para obter mais informações, consulte Sugestões de pesquisa .

> **Aviso:**
> O preenchimento das sugestões de pesquisa pode ser uma tarefa que consome muitos recursos e pode demorar um pouco para ser realizada. Não execute este script durante os horários de pico. Não há suporte para o preenchimento de sugestões de pesquisa em instâncias separadas por domínio.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Abra o trabalho programado **Preencher sugestões para evitar inicialização a frio - aplicativo NowMobile**.
3. Ative o registro e selecione **Executar agora**.
   A execução deste trabalho programado preenche as tabelas Eventos de pesquisa [sys_search_event], Eventos de origem de pesquisa [sys_search_source_event] e Sugestões de pesquisa [sys_search_suggestion] com registros da tabela Pesquisas de texto [text_search].

Resultado

Os usuários veem as sugestões quando começam a digitar em um campo de pesquisa no app Now Mobile.

Configurar critérios de pesquisa

Crie uma pesquisa personalizada para a tela do inicializador para ajudar os usuários a encontrar informações relacionadas rapidamente. Os administradores podem configurar quais fontes de pesquisa a pesquisa usa, bem como opções como limites de resultado de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A configuração da pesquisa consiste em vincular os seguintes registros:

Tela do inicializador

A tela do inicializador é onde a barra de pesquisa aparece no seu aplicativo para celular.

Configuração de pesquisa global

O registro de configuração de pesquisa global [sys_sg_global_search] é o que associa a tela do inicializador a uma configuração de contexto de pesquisa e uma configuração de item. Este registro também é onde você pode configurar o texto de espaço reservado e habilitar a pesquisa de fotos.

Configuração de item

As configurações de item fornecem um padrão para os dados na tela e controlam como os dados aparecem em um segmento. Nesse caso, a aparência dos resultados da pesquisa.

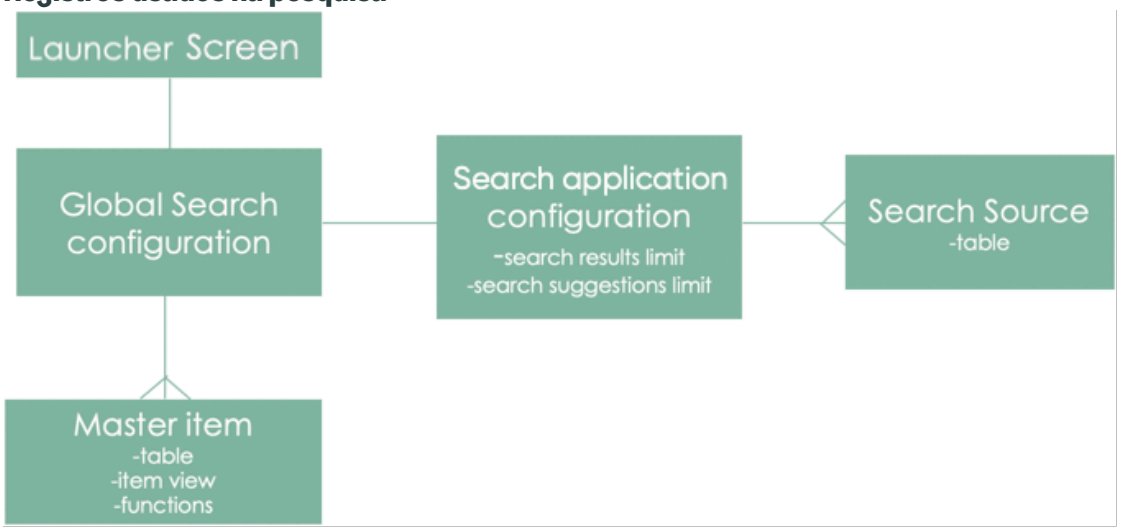
Configuração da aplicação de pesquisa

O registro de configuração da aplicação de pesquisa [sys_search_context_config] conecta sua origem de pesquisa à configuração de pesquisa. Este registro também é onde você pode definir limites nos resultados da pesquisa e sugestões de pesquisa.

Fonte de pesquisa

Os registros de origem de pesquisa [sys_search_source] determinam quais tabelas em sua instância estão incluídas em suas pesquisas.

Registros usados na pesquisa



Tradução automática

Criar uma fonte de pesquisa

Crie uma origem de pesquisa para definir quais registros podem ser encontrados na barra de pesquisa.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nessas etapas, você cria a origem de pesquisa para definir quais resultados de pesquisa os usuários podem ver. Cada origem de pesquisa consiste em uma tabela e condições opcionais. O usuário verá os resultados da tabela selecionada, limitados pelas condições definidas na fonte de pesquisa. Você pode, por exemplo, selecionar a tabela Incidente [incidente] e criar uma condição para que somente os incidentes no estado aberto apareçam nos resultados da pesquisa. Você pode definir mais de uma origem de pesquisa para uma pesquisa, para que os usuários possam encontrar registros de várias tabelas que correspondam à entrada da pesquisa.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

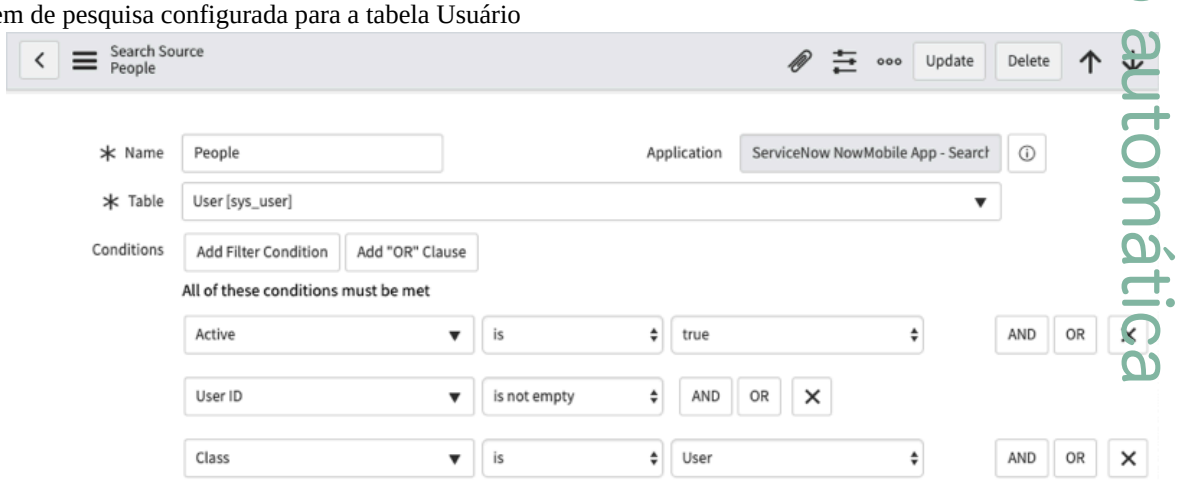
Procedimento

1. No navegador de filtros, insira `sys_search_source.list`.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo Origem da pesquisa, preencha os campos.

Formulário de origem de pesquisa

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua fonte de pesquisa. Insira um nome que inclua o nome da tabela que você pretende usar para facilitar a identificação da origem de pesquisa.
Aplicação	A aplicação com escopo para a fonte de pesquisa. Este campo está somente pronto e contém automaticamente o nome da aplicação atual.
Tabela	A tabela para esta fonte de pesquisa.
Condições	Condições nas quais um registro da tabela selecionada aparece nos resultados da pesquisa. Por exemplo, se você selecionar<Active><is><true> , somente os registros ativos serão exibidos nos resultados da pesquisa.

Example
Uma origem de pesquisa configurada para a tabela Usuário



[sys_user]. Update Delete

4. Selecione **Salvar**.
5. **Opcional:** Repita as etapas 1 a 4 para definir origens adicionais para sua pesquisa.
   Observe que fontes de pesquisa adicionais podem afetar o desempenho de suas pesquisas.

Criar uma configuração de pesquisa

Crie uma configuração de pesquisa. Este registro conecta a tela do inicializador aos outros registros usados para configurar a pesquisa.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No navegador de filtros, insira `sys_sg_global_search.list`.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário de configuração de pesquisa, preencha os campos:

Formulário de configuração de pesquisa

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração de pesquisa.
Aplicação	A aplicação com escopo para a configuração de pesquisa. Este campo está somente pronto e contém automaticamente o nome da aplicação atual.
Espaço reservado	Texto que aparece na barra de pesquisa antes que um usuário insira qualquer texto.
Configuração da aplicação de pesquisa	Registro de configuração da aplicação de pesquisa usado para esta configuração de pesquisa. **Nota:** Deixe este campo em branco. Você cria um registro de configuração da aplicação de pesquisa nas etapas a seguir.
Resultado Intercalado	Se os resultados da pesquisa são intercalados. Desmarque esta opção para exibir os resultados da pesquisa separados por fonte de pesquisa.
Habilitar Pesquisa de Fotos	Se a pesquisa de fotos está disponível para sua barra de pesquisa. Se a propriedade do sistema `glide.sg.image_recognition.search.enable` for falsa, você não poderá selecionar esta opção. Para obter detalhes sobre esta propriedade, consulte Criar a propriedade do sistema de pesquisa de imagem.

4. No campo **Configuração da aplicação de pesquisa**, clique no ícone de referência (ícone de).
5. Na lista de configurações da aplicação de pesquisa, clique em **Novo**.
6. No formulário de configuração da aplicação de pesquisa, preencha os campos.

Os campos exibidos mudarão com base no mecanismo de pesquisa escolhido.

Se a Pesquisa com IA estiver selecionada:

Formulário de configuração de aplicações da Pesquisa com IA

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração da aplicação de pesquisa.
Mecanismo de pesquisa	O mecanismo de pesquisa para esta configuração de aplicação de pesquisa.
Perfil de pesquisa	O perfil de pesquisa a ser configurado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Limite dos resultados da pesquisa	Limite para os resultados iniciais retornados na pesquisa. Rolar para baixo com resultados adicionais de carga em incrementos definidos por este valor. Este campo tem um valor padrão de 10.
Limite de resultados do Genius	Limite para o número de cartões de resultados do Genius incluídos nos resultados da pesquisa.
Ativar controle de digitação	Habilite a correção automática para a configuração de pesquisa.

Se o Zing for selecionado:

Formulário de configuração de aplicações de pesquisa do Zing

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração da aplicação de pesquisa.
Mecanismo de pesquisa	O mecanismo de pesquisa para esta configuração de aplicação de pesquisa.
Aplicação	A aplicação com escopo para a configuração de pesquisa. Este campo está somente pronto e contém automaticamente o nome da aplicação atual.
Limite dos resultados da pesquisa	Limite para os resultados iniciais retornados na pesquisa. Rolar para baixo com resultados adicionais de carga em incrementos definidos por este valor. Este campo tem um valor padrão de 10.
Limite de sugestões	Limite para sugestões de pesquisa listadas para a pesquisa. Este campo tem um valor padrão de 10.

7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário de Configuração da aplicação de pesquisa e clique em **Salvar**.
   O registro de configuração da aplicação de pesquisa é salvo. Após salvar, a lista relacionada Origens de pesquisa da aplicação aparece no formulário.
8. Na lista relacionada Origens de pesquisa da aplicação, clique em **Novo**.
9. No campo **Origem** do formulário Fontes de pesquisa da aplicação, selecione uma fonte de pesquisa que você criou nas etapas anteriores.
10. No campo **Ordem**, adicione um valor para determinar a ordem na qual os aspectos da fonte de pesquisa aparecem nos resultados da pesquisa.

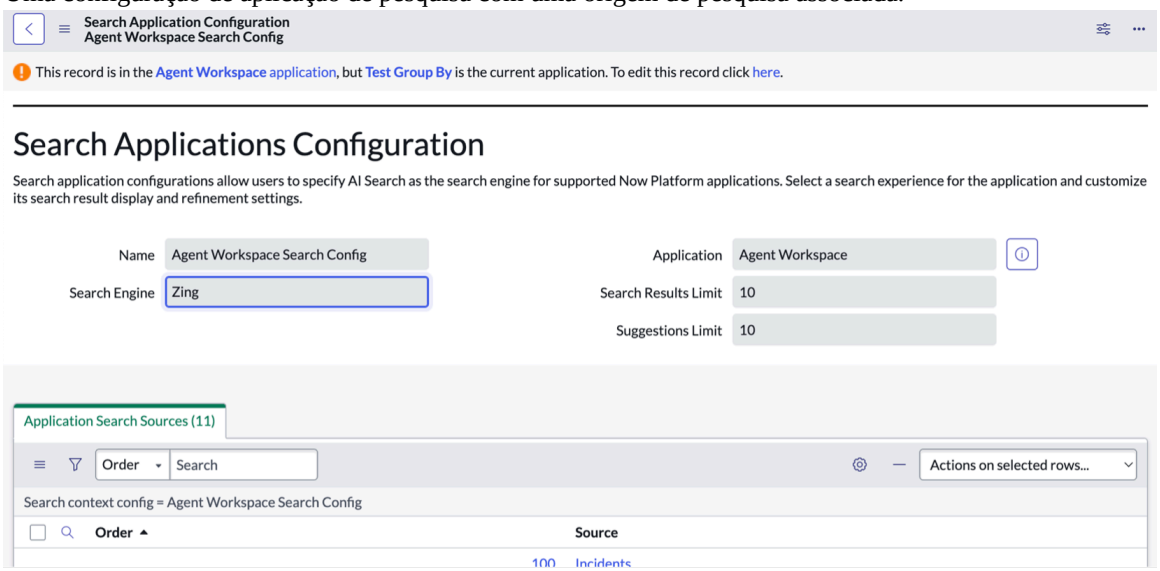
Nota:
As fontes de pesquisa são exibidas da ordem mais baixa para a mais alta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

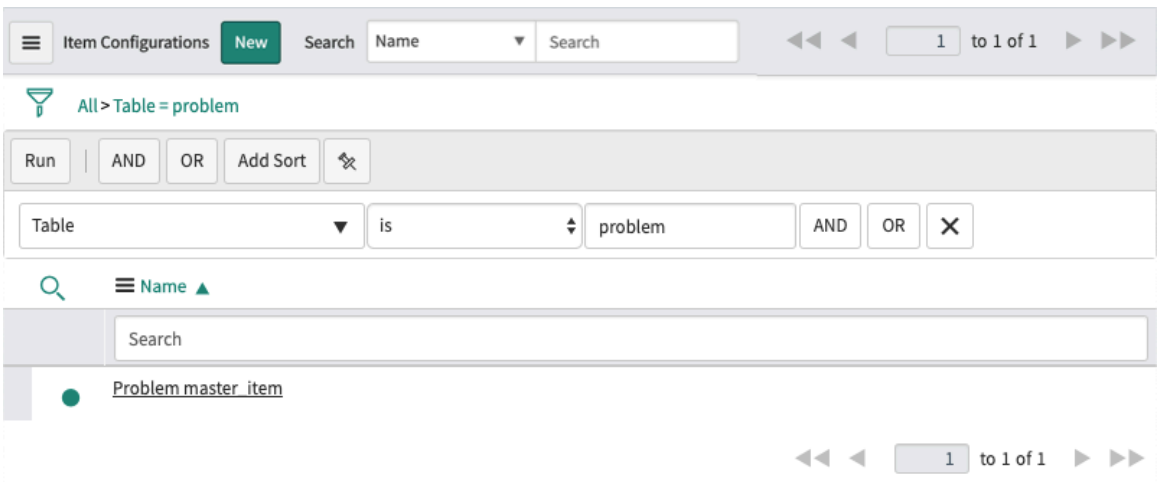
Example

Uma configuração de aplicação de pesquisa com uma origem de pesquisa associada.



11. **Opcional:** Repita as etapas 8 a 10 para adicionar fontes de pesquisa adicionais se você as tiver criado nas etapas anteriores.
12. Clique em **Enviar**.
13. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário de configuração de pesquisa e clique em **Salvar**.
14. Na lista **Configuração de item M2M de pesquisa global**, clique em **Novo**.
15. No formulário Configuração do item M2M de pesquisa global, clique no ícone de referência (ícone de) ao lado do campo **Configuração do item**.
16. Selecione a configuração de item que você deseja usar para uma tabela que contém os resultados de pesquisa desejados.

    Por exemplo, se você quiser que sua pesquisa retorne registros de problemas, selecione a configuração do item que tem **problema** no campo **Tabela**.



17. No formulário de configuração do item M2M de pesquisa global, clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

18. **Opcional:** Repita as etapas 9 a 12 para adicionar configurações de item para tipos de registro adicionais se você planeja incluir várias tabelas em sua pesquisa.
19. Clique em **Salvar** quando terminar de adicionar configurações de item.

Adicionar sua configuração de pesquisa a uma tela do inicializador

Atualize a tela do inicializador para usar sua configuração de pesquisa personalizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela do inicializador onde você deseja adicionar sua configuração de pesquisa.
4. No formulário Tela do inicializador, role para baixo até a seção **Configuração de pesquisa**.
5. Selecione **Escolher**, selecione a configuração de pesquisa que você deseja usar e selecione **Aplicar**.
6. Selecione **Salvar**.

Habilitar pesquisa por voz

Permita que seus usuários pesquisem itens, artigos e pessoas usando o reconhecimento de fala nativo de um aplicativo em seu dispositivo móvel.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
A pesquisa de voz usa reconhecimento de fala nativo e depende do servidor em nuvem do seu sistema operacional para transcrever a voz em pesquisa de texto. Se você tiver preocupações com a privacidade de dados sobre as consultas de pesquisa que são movidas para o servidor em nuvem do sistema operacional, não ative a pesquisa por voz.

Procedimento

1. No navegador de aplicações, insira `sys_properties.list`.
2. Clique em **Novo** para adicionar uma nova propriedade do sistema.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de propriedade do sistema

Campo	Valor
Nome	Insira `glide.sg.voice_search.enabled`.
Tipo	Selecione **verdadeiro | falso**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Valor	Insira Verdadeiro.

4. Clique em **Enviar**.

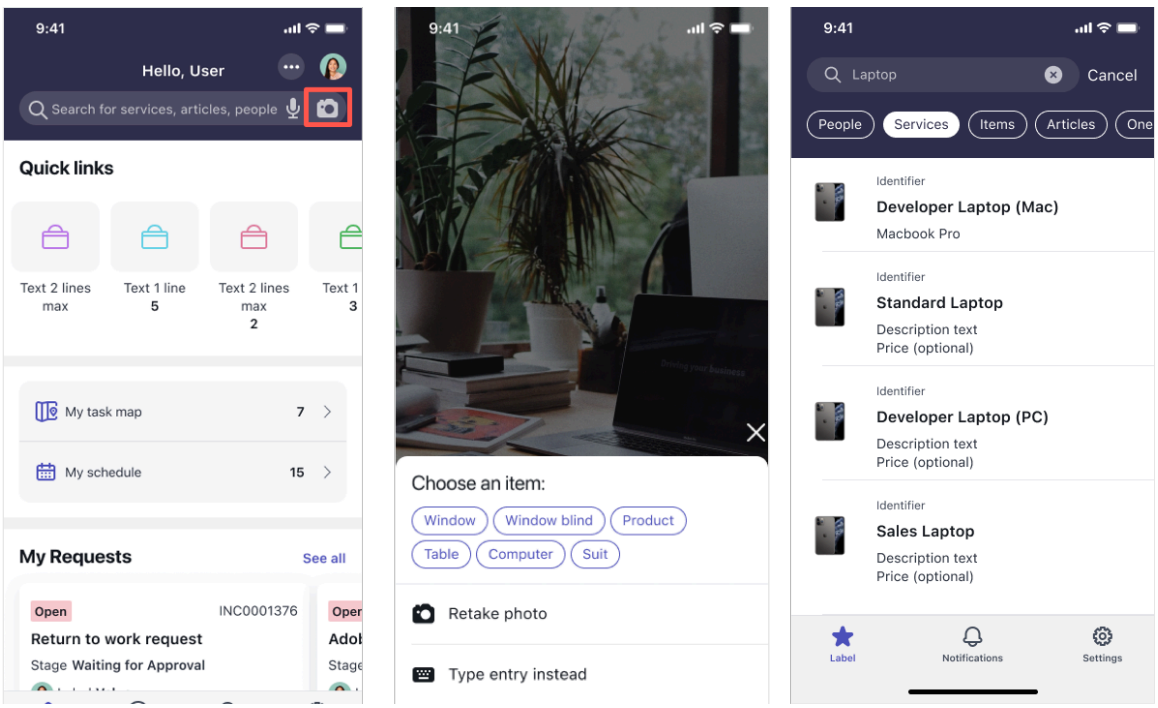
Resultado

A barra de pesquisa global no app Now Mobile inclui um ícone de microfone. Os usuários devem selecionar este ícone e permitir que o app acesse o reconhecimento de fala em seu dispositivo móvel para usar a pesquisa por voz.

Pesquisa de fotos no celular

Configure a pesquisa de fotos para fornecer aos usuários a capacidade de realizar pesquisas baseadas em imagem usando os objetos ao seu redor.

Pesquisas de fotos em seus aplicativos para celular



Quando a pesquisa de fotos está configurada na sua instância, um ícone de foto (ícone de de fotos) aparece na barra de pesquisa do inicializador do miniaplicativo. Seus usuários podem tocar neste ícone para usar a câmera no dispositivo móvel para tirar uma foto. A imagem é identificada usando o Google Vision API, que retorna um ou mais resultados. Os usuários podem selecionar um resultado, que é usado como consulta de pesquisa.

Conta do Google Firebase

Para aproveitar as vantagens do reconhecimento de imagem em seus aplicativos para celular, você precisa de uma conta Firebase com o Google Vision API habilitado. O Google Firebase e o Google Vision API são serviços de terceiros que devem ser assinados separadamente. Depois de ter uma conta Firebase, você pode conectar essa conta à sua instância ServiceNow inserindo seu ID do app Firebase e a chave de API da web. Para detalhes sobre este processo, consulte Configurar pesquisa de fotos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso de dados de terceiros

As imagens que você tira usando o recurso de pesquisa de fotos são enviadas ao Google para identificação usando Google Vision API. ServiceNow não tem controle da imagem depois de enviada. Para obter detalhes sobre como Google Vision API lida com sua imagem, consulte https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage .

Configurar pesquisa de fotos

Configure a pesquisa de fotos para seus aplicativos para celular habilitando a pesquisa de fotos nas propriedades do sistema, criando uma conta Firebase e conectando sua conta à sua instância ServiceNow.

Criar uma conta do Firebase

Crie um projeto do Google Firebase e habilite o Google Vision API.

Antes de Iniciar

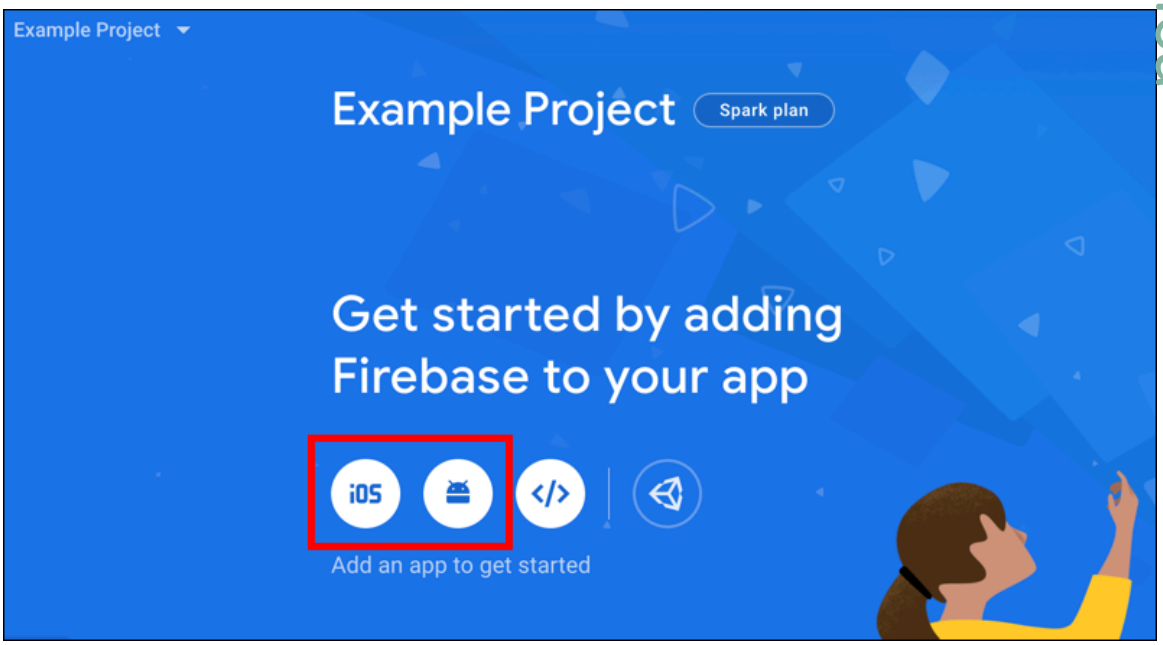
Função necessária: admin

A pesquisa de fotos requer uma conta do Google Cloud / Firebase para analisar imagens e retornar resultados de pesquisa. Se você já tem uma Conta do Google, pode usar sua conta existente. Caso contrário, você pode criar uma conta em https://firebase.google.com/ .

Nota:
A configuração da sua conta Firebase inclui o upgrade da sua conta para o plano Chamada. Este plano é um serviço faturável que você deve configurar com o Google.

Procedimento

1. Navegue até o site do Firebase e faça login com uma Conta do Google nova ou existente.
2. Clique **em Criar projeto**.
3. Dê um nome ao seu projeto e continue com as etapas orientadas.
   A página do projeto Firebase aparece depois que você conclui a configuração do projeto.
4. Na página de configuração do projeto, adicione um aplicativo iOS ou Android ao seu projeto selecionando o botão **iOS** ou **Android**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na página de **configuração da aplicação**, preencha o formulário para adicionar uma aplicação ao seu projeto Firebase.

   a. Insira um **ID de pacote** e um **apelido** para sua aplicação.
   Não há requisitos específicos para os campos de ID de pacote e apelido do app.

   b. Você não precisa baixar o arquivo de configuração, adicionar um Firebase SDK, adicionar um código de inicialização ou executar o app para verificar a instalação.
   Você pode clicar em **Avançar** ou **Ignorar esta etapa** para ignorar essas etapas.

   Depois de concluir a configuração, você poderá ver a página de configuração do seu projeto, com a nova aplicação listada.

6. Clique no botão **Plano do Spark**.
7. Selecione o plano Chama.

   Nota:
   O plano chama é um plano faturável. Para obter detalhes sobre preços, consulte Preços do Firebase .

8. Quando solicitado, crie uma conta de cobrança e insira seus detalhes de pagamento.
9. Navegue até o site do Google Cloud Platform .
10. Faça login no site usando a mesma Conta do Google usada nas etapas anteriores.
11. No cabeçalho, selecione o projeto que você criou nas etapas anteriores.
12. Use a opção de menu **APIs e serviços** para localizar e habilitar o Google Vision API.
13. Retorne ao site do Firebase e abra a página de configurações do projeto.
14. Em outra guia ou janela do navegador, faça login na sua instância ServiceNow.
15. Navegar até **Sistema Móvel** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Configurações do aplicativo para celular**e selecione o registro do aplicativo para celular em que você deseja configurar a pesquisa de fotos.
16. No campo **ID do aplicativo iOS da Visão**, insira o ID do aplicativo iOS listado na Firebase página de configurações do projeto.
17. No campo **ID do app Android da Visão**, insira o ID do app para Android listado na página de configurações do projeto Firebase.
18. No campo **Chave de API da Visão**, insira a Chave de API da Web listada na página de configurações do projeto Firebase.
19. Clique em **Atualizar**.

Conecte sua instância ao projeto do Firebase

Insira o ID do projeto e a chave Google Vision API em sua instância para começar a usar a pesquisa de fotos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Configurações do aplicativo para celular**.
2. Selecione o registro do app para o qual você deseja habilitar a pesquisa de fotos.
3. No campo **ID do aplicativo iOS da Visão**, insira o ID do aplicativo iOS do seu projeto Firebase.
4. No campo **ID do aplicativo Android da Visão**, insira o ID do aplicativo Android do seu projeto Firebase.
5. No campo **Chave de API de visão**, insira a chave Google Vision API do seu projeto Firebase.
6. Clique em **Atualizar**.
   Seu app está configurado para usar Google Vision API para pesquisa de fotos. Repita as etapas para seus outros aplicativos para celular se quiser incluir a opção de pesquisa de foto nesses aplicativos. Antes de usar a pesquisa de fotos, você ainda deve habilitar a propriedade do sistema, conforme detalhado nas próximas etapas.

Criar a propriedade do sistema de pesquisa de imagem

Crie e habilite uma propriedade do sistema para controlar o acesso à pesquisa de imagens em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. No navegador de filtros, digite `sys_properties.list` para exibir a lista de propriedades do sistema para sua instância.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário de propriedade do sistema conforme necessário.

Formulário de propriedade do sistema

Campo	Valor
Nome	glide.sg.image_reknowledge.search.enable
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

4. Clique em **Enviar**.
   Sua instância está configurada para usar a pesquisa de fotos. Você pode desabilitar a pesquisa de fotos em sua instância a qualquer momento, excluindo o registro de propriedade ou definindo o campo **Valor** como `falso`.

> **Nota:**
> Habilitar esta propriedade do sistema concede acesso à pesquisa de imagem para todos os usuários.

O que Fazer Depois

Habilite a pesquisa global no inicializador de tela para começar a usar a pesquisa de fotos em seus aplicativos para celular. Para obter detalhes sobre como habilitar a pesquisa em seus inicializadores de tela, consulte Habilite a pesquisa global no inicializador de tela.

Habilite a pesquisa de fotos na tela do inicializador

Habilite a pesquisa de fotos no registro da tela do inicializador em Construtor de apps para celular para apresentar a opção de pesquisa de fotos aos usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** no menu e selecione a tela do inicializador que você deseja atualizar.
4. Role para baixo até a área de **Configuração de pesquisa** e selecione o registro de configuração de pesquisa que está associado à tela do inicializador para abri-lo.
5. No registro de configuração de pesquisa, role para baixo até a área **Configurações** e selecione a opção **Habilitar pesquisa de fotos**.

   Nota:
   Se o `glide.sg.image_recognition.search.enable` não tiver sido adicionado à sua instância ServiceNow ou o valor estiver definido como `false`, a opção **Habilitar pesquisa de foto** não estará disponível em Construtor de apps para celular.

6. Selecione **Salvar**.

Configurar um estado vazio para resultados de pesquisa

Configure um estado vazio personalizado para resultados de pesquisa para fornecer aos usuários informações e ações para ajudar a melhorar seus critérios de pesquisa. Essas informações substituirão o estado vazio padrão fornecido para os resultados da pesquisa.

Antes de Iniciar
Você deve ter um estado vazio para as seguintes situações:

- Quando a pesquisa de um termo não produz resultados.
- Quando uma pesquisa usando uma guia de navegação não produz resultados.

Para obter mais informações, consulte Configurar um estado vazio.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_global_search.list` no navegador de filtros.
2. Selecione o tipo de configuração de pesquisa, Pesquisa com IA ou Zing, para o qual você deseja exibir os resultados da pesquisa de estado vazio.
3. No campo **Estado vazio padrão**, selecione o estado vazio a ser exibido quando um termo pesquisado não produzir resultados.
4. No campo **Estado vazio filtrado**, selecione o estado vazio a ser exibido quando uma guia de navegação selecionada não produzir resultados.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualização do painel móvel

As visualizações do painel exibem uma visualização de gráficos de visualização de dados e relatórios de pontuação única na seção de análise da tela do inicializador.

Adicionar visualizações de dados ajuda os usuários a identificar com mais facilidade tendências e pontos de inflexão por meio de pontuações de indicador e representação visual.

As visualizações do painel são compatíveis com os seguintes gráficos de relatório:

- Barra (gráfico de barras verticais)
- Donut
- Pizza
- Linha
- Pontuação única
- Curva
- Linha de degrau

Para obter mais informações sobre como os usuários usam essas visualizações de dados nos dispositivos móveis, consulte Painéis da plataforma móvel.

Criar uma visualização de análise móvel

Use uma visualização de análise móvel em um painel móvel para exibir visualizações de dados nas páginas da tela do inicializador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para exibir uma visualização de dados em uma tela do inicializador, você precisa de um gráfico ou relatório de pontuação única. Para obter informações sobre como criar visualizações de dados, consulte Analytics Center e Data visualizations in Platform Analytics Visualizações de dados no Platform Analytics.

Para obter detalhes sobre as configurações de visualização de dados e as configurações que estão disponíveis para exibição na plataforma móvel, consulte Campos de visualização de dados disponíveis para exibição em dispositivos móveis.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione Visualização de **análise [sys_sg_chart]**e, em seguida, selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de visualização de análise

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da visualização da análise.
Título	O título que aparece na parte superior da visualização da análise na tela do dispositivo móvel.
Configurações	
Tipo	Determine seu tipo de visualização. Selecione Visualização de dados. **Nota:** Na versão Washington DC, para trabalhar com gráficos de visualização de dados e tipos de seção de pontuação única de visualização de dados, você deve selecionar a opção de visualização de dados. Para versões anteriores à versão Washington DC, você ainda pode usar os gráficos e relatórios criados. No entanto, essas opções são definidas para serem substituídas por visualizações de dados.
Visualização de dados	Visualização de dados a ser exibida na visualização do gráfico. Clique na seta para exibir uma lista de todas as visualizações de dados hospedadas na instância. Se você selecionar uma visualização de dados sem suporte para dispositivos móveis, ao abrir a tela do inicializador, será exibida uma mensagem informando que o conteúdo não pode ser mostrado. Para obter mais informações, consulte Data visualizations in Platform Analytics. Para obter informações sobre os dados exibidos em visualizações de dados para dispositivos móveis, consulte Campos de visualização de dados disponíveis para exibição em dispositivos móveis.
Relatório	Relatório a ser exibido na visualização. Este campo é exibido somente quando o campo **Tipo** está definido como **Relatório**. Clique na seta para exibir uma lista de todos os relatórios hospedados na instância. Se você selecionar um relatório sem suporte para dispositivos móveis, ao abrir a tela do inicializador, será

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	exibida uma mensagem informando que o conteúdo não pode ser mostrado. **Nota:** Esta opção está definida para ser substituída por visualizações de dados.
Widget de PA	Performance Analytics widget a ser exibido na visualização do gráfico. Este campo aparece somente quando **Performance Analytics (PA)** é selecionado no campo **Tipo**. Clique na seta para exibir uma lista de todos os widgets hospedados na instância. Se você selecionar um widget Performance Analytics não compatível com dispositivos móveis, ao abrir a tela do inicializador, será exibida uma mensagem informando que o conteúdo não pode ser mostrado. **Nota:** Esta opção está definida para ser substituída por visualizações de dados.
Navegação na tela de destino	Selecione **Escolher** para selecionar uma função de tipo de navegação existente a ser usada quando um usuário tocar na visualização do gráfico ou selecione **Novo** para criar uma função de navegação. Para obter mais informações, consulte Funções de navegação.

6. Selecione Visualização de dados no campo **Tipo**.
7. No campo **Visualização de dados**, selecione a visualização de dados a ser exibida na visualização do gráfico.
8. **Opcional:** No campo Navegação da tela de destino, selecione **Escolher** para selecionar uma função de tipo de navegação existente a ser usada quando um usuário tocar na visualização do gráfico.
   Como alternativa, selecione **Novo** para criar uma função de navegação.
9. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar uma visualização do painel de análise móvel, você precisa criar uma tela de gráfico de visualização de dados. Para obter mais informações, consulte Criar uma tela de gráfico para uma visualização de dados.

Campos de visualização de dados disponíveis para exibição em dispositivos móveis

As visualizações de dados móveis mostram dados relevantes para a exibição do dispositivo móvel. Crie as visualizações de dados no Centro de análise da plataforma ServiceNow. Todas as definições e configurações disponíveis para exibição na plataforma móvel são listadas neste tópico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definições e configurações disponíveis para pontuação única

Área de configuração	Propriedade de configuração
Cabeçalho e borda	Título do Gráfico
Fonte de dados	Fonte de dados única
Intervalo de dados	Aplicar intervalo de datas
	Mostrar dados para o período selecionado como
	Definir período absoluto
Configurações adicionais	Mostrar rótulo de métrica
	Mostra zero
Configurações adicionais - Indicadores	Mostrar mudança
	Mostrar % de mudança
	Mostrar destino
	Mostrar lacuna%
	Mostrar data da pontuação
Cores	Definir tipo de cor - Padrão
	Definir tipo de cor - cor única

Definições e configurações disponíveis para relatórios de série temporal (linha, spline e degrau)

Área de configuração	Propriedade de configuração
Cabeçalho e borda	Título do Gráfico
Fonte de dados	Fonte de dados única
Métrica	Formato de métrica
Agrupar por	Nome do campo
Tendência por	Nome do campo
Eixo Y	Título do eixo
Cores	Definir tipo de cor - Padrão
	Definir tipo de cor - Paleta de cores
	Definir tipo de cor - cor única

Definições e configurações disponíveis para gráficos de barras verticais

Área de configuração	Propriedade de configuração
Cabeçalho e borda	Título do Gráfico
Fonte de dados	Fonte de dados única
Métrica	Formato de métrica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Área de configuração	Propriedade de configuração
Agrupar por	Nome do campo
	Número máximo de grupos
	Mostrar outros
Eixo Y	Título do eixo
Cores	Definir tipo de cor
	Definir tipo de cor - Padrão
	Definir tipo de cor - Paleta de cores
	Definir tipo de cor - cor única

Definições e configurações disponíveis para gráficos de donut

Área de configuração	Propriedade de configuração
Cabeçalho e borda	Título do Gráfico
Fonte de dados	Fonte de dados única
Métrica	Formato de métrica
Agrupar por	Nome do campo
	Número máximo de grupos
	Mostrar outros
Configurações adicionais	Mostrar valor total
	Mostrar rótulo de métrica
Cores	Definir tipo de cor - Padrão
	Definir tipo de cor - Paleta de cores
	Definir tipo de cor – Cor de elemento fixa

Definições e configurações disponíveis para gráficos de pizza

Área de configuração	Propriedade de configuração
Cabeçalho e borda	Título do Gráfico
Fonte de dados	Fonte de dados única
Métrica	Formato de métrica
Agrupar por	Nome do campo
	Número máximo de grupos
	Mostrar outros
Cores	Definir tipo de cor - Padrão
	Definir tipo de cor - Paleta de cores
	Definir tipo de cor – Cor de elemento fixa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar exibições de gráfico para acessibilidade

Ofereça aos usuários a opção de mudar as exibições do gráfico de segmentos coloridos para padrões em preto e branco. Esta opção pode ser usada para fins de acessibilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conceder aos usuários a opção de exibir gráficos em padrões preto e branco ou segmentos coloridos para todos os tipos de gráfico. Disponibilize o botão **Habilitar padrões de visualização de dados para gráficos** para que os usuários possam selecionar o botão para exibir gráficos como padrões em preto e branco. Como alternativa, os usuários que não selecionam o botão podem exibir gráficos como segmentos coloridos.

Para exibir o botão **Habilitar padrões de visualização de dados para gráficos**, a propriedade do sistema glide.sg.chart_accessibility.enabled deve ser definida como verdadeiro.

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no Navegador de filtro.
2. Clique em **Novo** e insira os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*glide.sg.chart_accessibility.enabled*
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

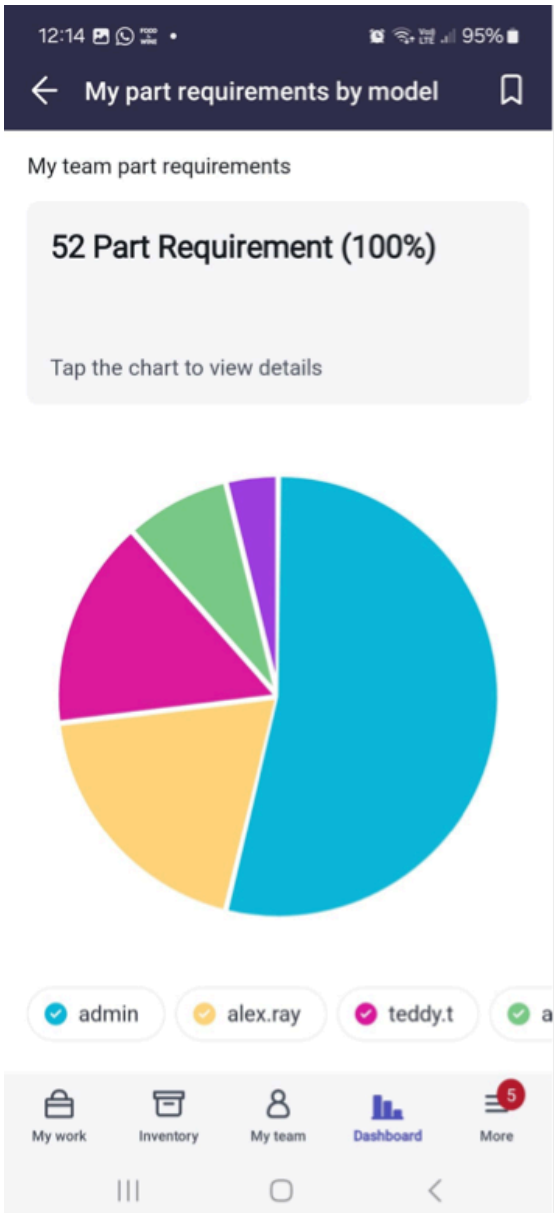
Resultado

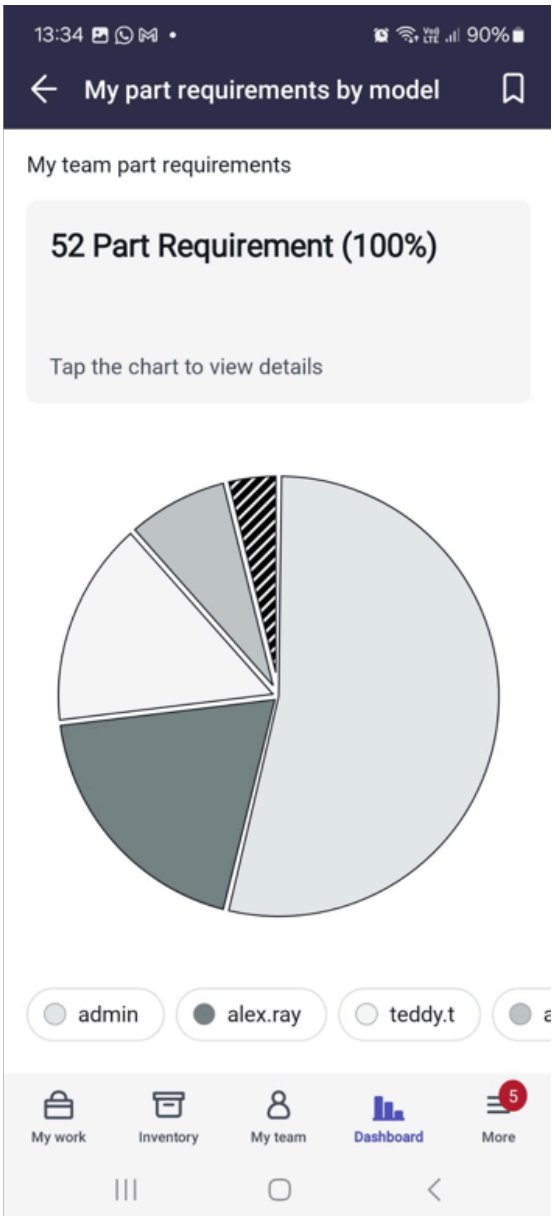
Os usuários podem selecionar a opção de exibição mais adequada aos seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação de gráficos com e sem a opção de acessibilidade habilitada





Tradução automática

Seções de IU da tela do inicializador

As seções de IU contêm as telas, visualizações de análise e informações de registro nas telas do inicializador.

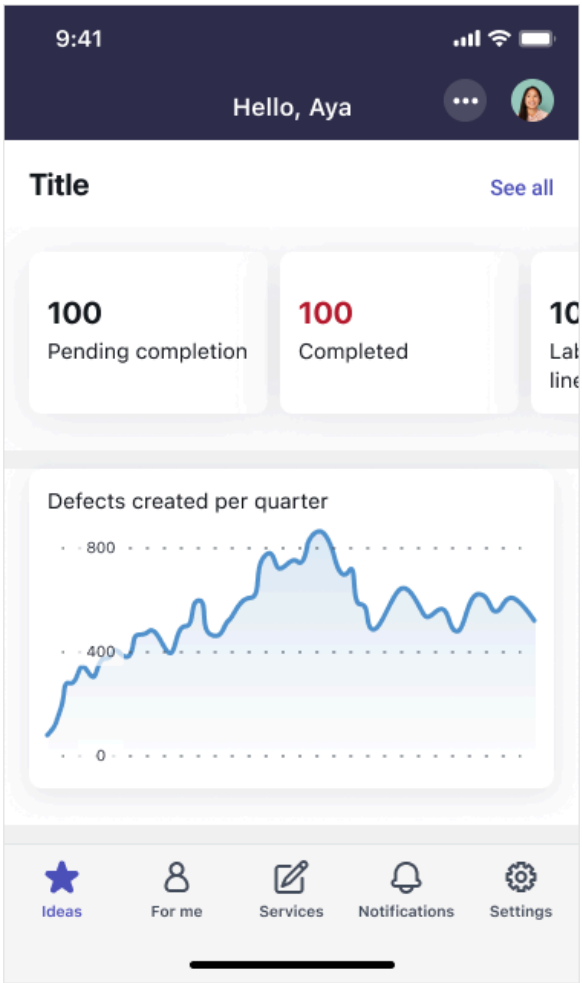
Nota:
Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

Seções de IU

Use seções de IU para exibir telas e registrar informações nas telas do inicializador. As seções de IU servem como contêineres para diferentes tipos de dados exibidos nas telas do inicializador.

Os tipos de seções de IU incluem:

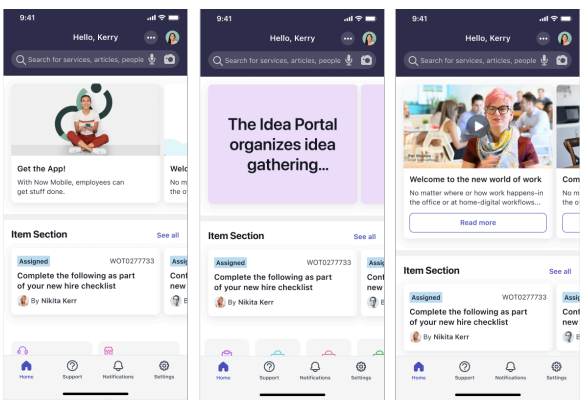
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uma seção de análise ajuda a visualizar seus dados. Use os dois subtipos, seções de IU de **Gráfico** e **Pontuação Única** para exibir uma visualização de um relatório de pontuação única, relatório de série temporal ou widget do **Performance Analytics**.

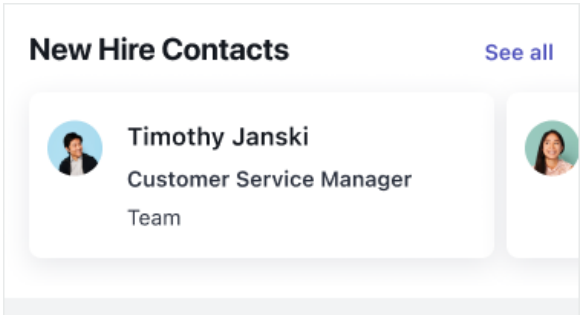
As visualizações de**Gráfico** e **Pontuação Única** são exibidas como cartões. Quando um usuário toca em um gráfico, ele abre a tela de análise que exibe mais informações sobre o relatório ou widget.

Para obter informações sobre como configurar seções de análise, consulte Configurar uma seção de IU de análise.



Use uma seção de **Conteúdo** para exibir uma combinação de cartões de vídeo, imagem e texto em formato de carrossel, na parte superior da tela. Os usuários podem interagir com as exibições promoções exibindo vídeos, sendo redirecionados para páginas da Web ou navegando para áreas definidas em seu dispositivo móvel.

Para obter mais informações sobre a configuração de campanha para celular, consulte Configurar uma seção de IU de conteúdo.



Use uma seção de **registro** para exibir informações de registro em um cartão. Os registros da tela da lista selecionada são exibidos como cartões. Os campos nos cartões podem ser configurados. Os usuários tocam em um item para ver informações de registro adicionais em uma tela de registro separada. Os usuários também podem tocar em um item para realizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a seção de registro para registros que exigem atenção do usuário, como itens de alta prioridade ou atrasados e tarefas não atribuídas. As seções de registro também podem ser usadas para exibir registros de funcionários. Escolha entre um layout **Horizontal** ou **Vertical** ao criar sua seção de registro.

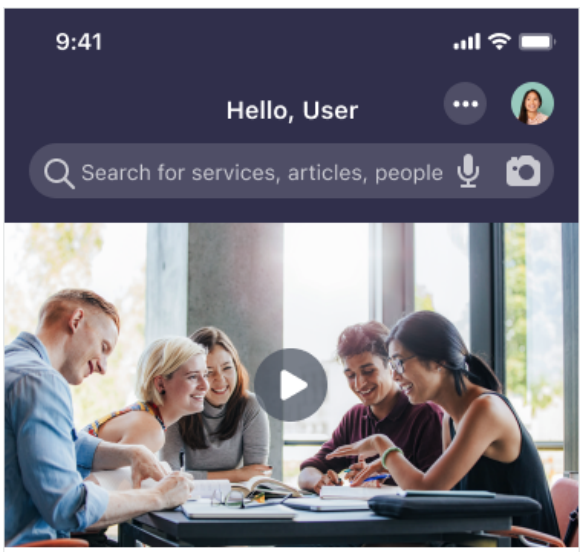
Layout horizontal

Use seções de registro horizontais para exibir um número definido de itens que você deseja que o usuário veja. Os usuários podem rolar pelos cartões horizontalmente e selecionar **Ver tudo** para exibir a lista completa em outra tela.

Layout vertical

Use seções verticais quando você tiver mais espaço e quiser exibir um número definido de registros na tela. As seções de registro verticais são boas para registros como tarefas críticas em que você deseja que o usuário veja os detalhes assim que eles chegarem à página

Para obter detalhes sobre como criar seções de registro, consulte Configurar seções de registro.



Use as seções de **mídia** para exibir uma única imagem ou vídeo na tela do inicializador. Os usuários podem tocar em uma seção de mídia para navegar para outra tela ou para navegar até um URL estático.

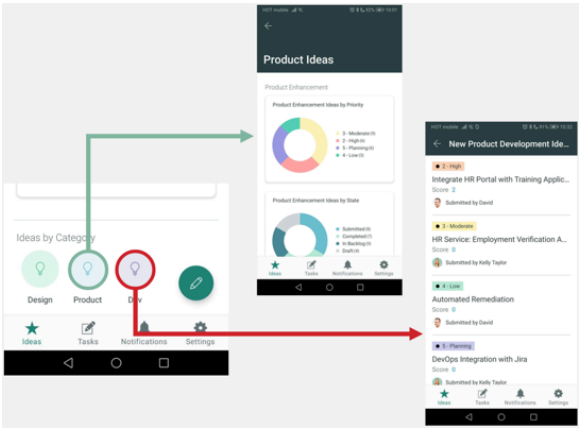
As seções de mídia podem exibir um cabeçalho de linha única e até duas linhas de texto adicional. Você pode definir uma função de navegação e o texto a ser exibido no botão de navegação.

As seções de mídia também são uma maneira de adicionar um logotipo estático da empresa à parte superior da tela do inicializador.

Para obter informações sobre como configurar seções de mídia, consulte Configurar uma seção de IU de mídia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use as seções de **ícone** para exibir telas, telas do inicializador e funções usando o ícone definido para cada uma. Os usuários podem tocar em um ícone para listar, mapas, relatórios, calendários ou qualquer outra tela ou tipo de tela do inicializador. Você pode selecionar um layout **Horizontal** ou **Vertical** para seus ícones.

Layout horizontal

Use este tipo de seção para exibir várias telas ou telas do inicializador em uma exibição horizontal. Limite a contagem de caracteres do nome a 20 caracteres ou menos para que ele não seja cortado. Use este tipo de seção para agrupar telas relacionadas ou telas do inicializador que não exigem contagens.

Layout vertical

Quando exibido verticalmente, você pode usar a opção **Exibir contagem de feed** para exibir uma contagem de registros em cada tela. Use este tipo para itens acionáveis, como aprovações ou solicitações. Para obter detalhes sobre como criar seções de navegação, consulte

Configure uma seção de IU de ícone.

Configurar uma seção de IU de registro

Use o tipo de seção de IU de registro para exibir registros de uma lista selecionada como cartões com informações importantes. Esses cartões permitem que os usuários acessem facilmente suas telas de registro. Selecione como você deseja representar esta opção visualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação. A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione **Seção de IU [sys_sg_section]**e, em seguida, selecione **Novo**.
5. Na caixa de diálogo Criar uma seção, selecione Seção de **registro**e **Continuar**.
6. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário de seção de IU

Campo	Descrição
Propriedades	
Título	Nome da seção de IU de registro.
Ativo	Alterna que define se a seção de registro está disponível ou não.
Configurações	
Ocultar cabeçalho	O cabeçalho desta seção de IU fica oculto quando este campo está habilitado. Quando habilitado, o título e o botão **Ver tudo** ficam ocultos.
Título de exibição	O título da seção está visível. Esta opção está disponível somente quando o cabeçalho está visível. O título da seção vem do título da seção de registro.
Ocultar o botão "Ver tudo"	O botão **Ver tudo** no cabeçalho fica oculto quando este campo está habilitado. Este campo está disponível somente quando o cabeçalho está visível.
Orientação	Orientação da seção de registro. Você pode selecionar**Horizontal** ou **Vertical** com base na quantidade de espaço disponível na tela.
Ocultar seção se estiver vazia	Opção para ocultar seções de IU vazias quando não houver conteúdo a ser exibido.
Contagem máxima de exibição de itens	Número máximo de cartões exibidos na tela do inicializador. Insira um número neste campo. Se o número de registros disponíveis na tela de destino exceder o número definido neste campo, os usuários deverão tocar em **Ver tudo** no cabeçalho para ver os registros restantes.
Tela de destino	A tela de destino determina quais registros são exibidos como cartões na seção de registros. Selecionar o cartão permite navegar até a tela de registro de um registro. Selecionar **Ver tudo** exibe a tela da lista completa que você selecionou para a tela de destino.
Acesso à função	Funções de usuário que podem acessar esta seção de IU. Este campo é uma configuração opcional.

7. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Depois de criar seções de IU de registro, você deve adicionar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte Como adicionar uma seção de IU à tela do inicializador.

Configurar recursos adicionais em uma seção de registro

Defina recursos adicionais da seção de registro, como o número de linhas, especificando o tamanho do cartão e o tipo de ação de passar o cartão. Esses recursos são configurados na IU baseada na Web, em vez de Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_item_section.list`para abrir uma lista de seções de registro.
3. Selecione uma seção de registro exibida.
4. No formulário, preencha os campos.

Nota:
Esta tabela lista todos os recursos que ainda não estão disponíveis para configuração no Construtor de apps para celular. Para obter as configurações disponíveis em Construtor de apps para celular, consulte Configurar uma seção de IU de registro.

Formulário de seção de registro

Campo	Descrição
Tipo de rolagem	Método pelo qual os usuários percorrem os cartões móveis exibidos em uma linha. As opções são: ○ **Rolagem livre** - permite que o usuário role vários cartões com um único deslize. ○ **Ajustar para iniciar** — Faz com que o usuário role um cartão de cada vez. Este campo está disponível quando você seleciona **Horizontal** no campo **Orientação**.
É tamanho personalizado	Permite que você defina as dimensões específicas dos cartões na seção de registro. Se este campo for selecionado, o campo **Tamanho do cartão** não será exibido, em vez disso, os campos **Alturapersonalizada e Largura personalizada serão** exibidos.
Altura personalizada	A altura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 42 a 296 pixels. Este campo está disponível quando você seleciona o campo **É tamanho personalizado**.
Largura personalizada	A largura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 64 a 304 pixels. Este campo está disponível quando você seleciona o campo **É tamanho personalizado**.
Tamanho do cartão	Tamanho do cartão exibido em todas as linhas. Os seguintes tamanhos de cartão, em pixels, estão disponíveis: ○ **Pequeno**: (largura 304 x altura 108) ○ **XSmall**: (largura 148 x altura 184)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Médio**: (largura 304 x altura 148) ○ **Grande**: (largura 304 x altura 243) ○ **XLarge**: (largura 304 x altura 314) Se os tamanhos de cartão listados não atenderem aos seus requisitos, você poderá personalizar um tamanho de cartão. Para obter mais informações, consulte Personalizar um tamanho de cartão para uma seção de registro. Este campo não estará disponível se você selecionar o campo **É tamanho personalizado**.
Contagem de linhas	O número de linhas exibidas em cada seção de registro. Você pode ter de 1 a 3 linhas. Selecionar **Nenhum** exibe uma linha. Este campo está disponível quando você seleciona **Horizontal** no campo **Orientação**.
Contagem de coluna	O número de colunas exibidas em cada seção de registro. Você pode exibir de 1 a 3 colunas. Selecionar **Nenhum** exibe uma coluna. Este campo está disponível quando você seleciona **Vertical** no campo **Orientação**.
Contagem de colunas largas	Este número de colunas exibidas em cada seção de registro para dispositivos maiores, como tablets ou no modo paisagem. Você pode exibir de 1 a 4 colunas. Selecionar **Nenhum** exibe uma coluna. Este campo está disponível quando você seleciona **Vertical** no campo **Orientação**. **Nota:** A seleção feita no campo **Contagem de coluna larga** deve ser maior que o número no campo **Contagem de coluna**.

5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Personalizar um tamanho de cartão para uma seção de registro

Personalize o tamanho dos cartões em uma seção de registro se as opções padrão não atenderem aos seus requisitos.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você também pode personalizar o tamanho do cartão selecionando o campo **É tamanho personalizado** no formulário da seção Registro e, em seguida, defina a altura e a largura do cartão em pixels.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_item_section.list`para abrir uma lista de seções de registro.
3. Selecione uma seção de registro listada.
4. No campo **Tamanho do cartão**, selecione o ícone de pesquisa de referência (ícone de).
5. No formulário Tamanhos do cartão, selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tamanhos de cartão

Campo	Descrição
Altura do cartão	A altura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 42 a 296 pixels.
Largura do cartão	A largura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 64 a 304 pixels.
Tipo	Nome do tamanho do tipo de cartão definido.

7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Configurar funções de ação em uma seção de registro

Adicione funções de ação, como botões, à área de rodapé das seções de registro para permitir que os usuários acionem funções em uma seção de registro e executem rapidamente processos repetitivos. Esta funcionalidade pode ser adicionada às telas do inicializador e às telas de seção em uma seção de registro.

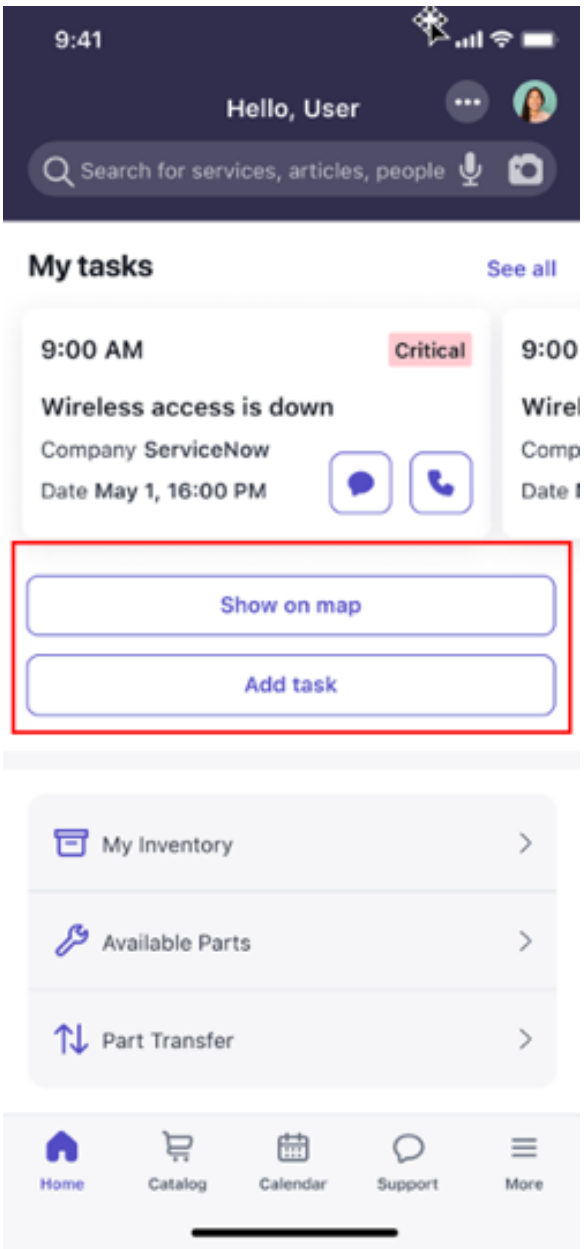
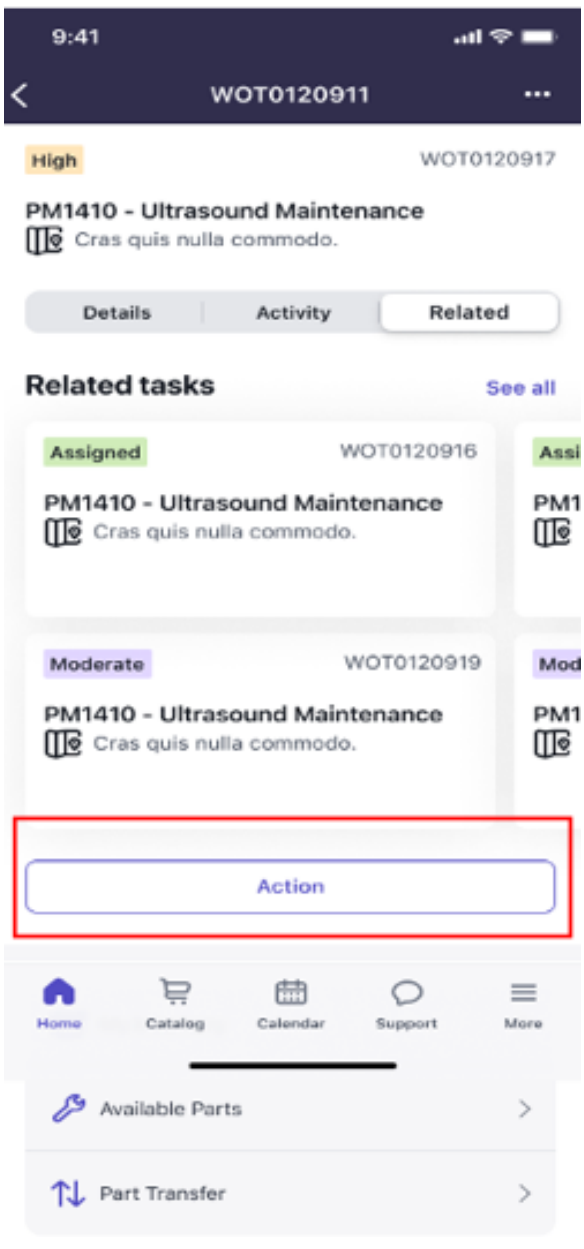
Antes de Iniciar

Para configurar funções de seção de registro em uma tela de seções, pelo menos uma seção de registro pré-configurada deve ser criada. Para obter mais informações, consulte Configurar uma seção de IU de registro.

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botões verticais em uma tela do inicializador de uma seção de registro	Botão vertical em uma exibição de tela de seção de uma seção de registro
	

Procedimento

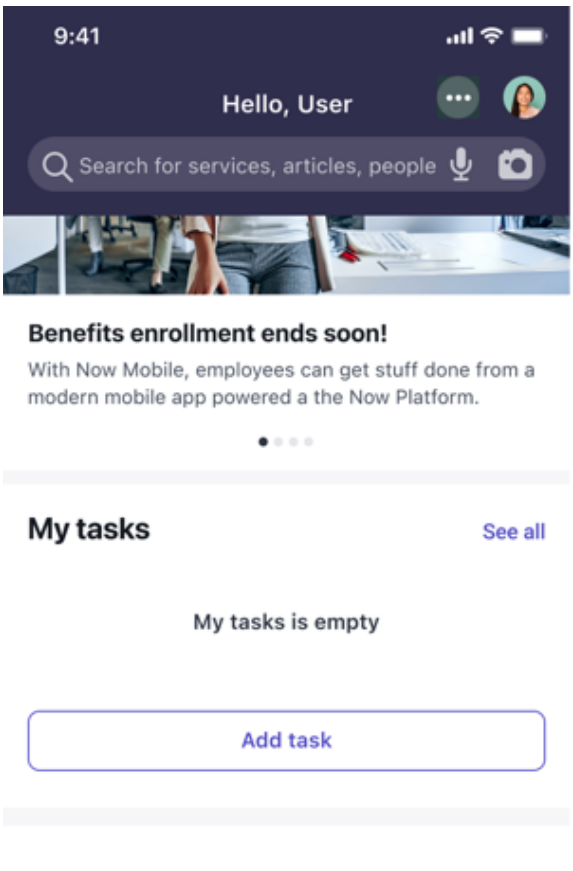
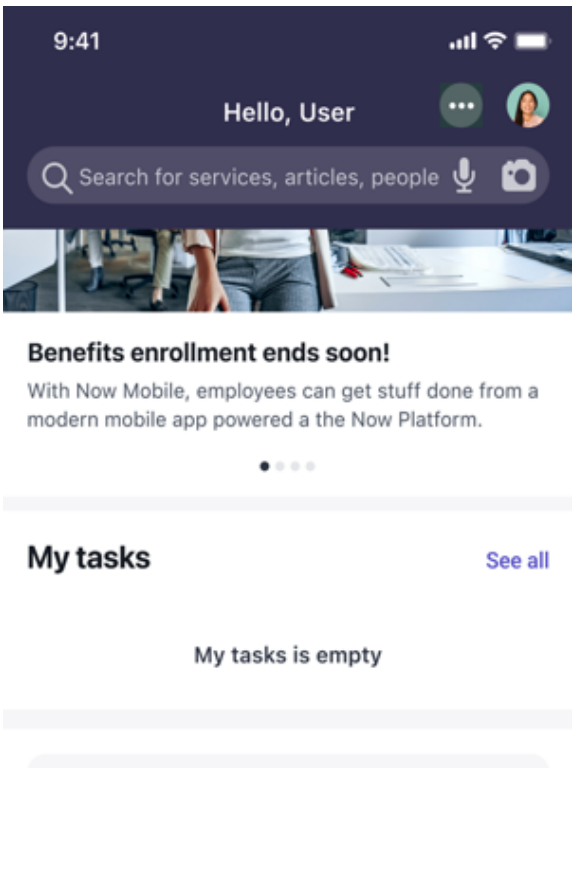
1. Navegar até **Todos**.
2. No navegador de filtro, insira `sys_sg_section_card_instance.list` para abrir uma lista de instâncias de cartão de seção.
   Esta tabela associa a instância do cartão à seção de registro.
3. Selecione uma instância de cartão de seção exibida.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de instância de cartão de seção

Campo	Descrição
Nome	Nome da instância do cartão de seção.
Seção	Seção de registro associada à instância do cartão.
Cartão	Instância do cartão que hospeda as funções de ação. Esses cartões podem conter um ou mais elementos. Por exemplo, botões, bloco de texto e ícones. As funções de ação compatíveis incluem funções de navegação, links de URL, capacidade de chamada telefônica, abrir e-mail, abrir bate-papo e anexo carregado.
Aplicação	Campo preenchido previamente que exibe o escopo da aplicação.
Local	A área da instância do cartão na seção de registro.
Ocultar se estiver vazio	Opção para ocultar a área do rodapé na seção de registros quando não houver registros a serem exibidos.

Função exibida quando o campo "Ocultar se estiver vazio" for limpo	Função não exibida quando o campo "Ocultar se vazio" estiver marcado
	

5. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar uma seção de IU de análise

Use a seção de IU de análise para exibir visualizações de seus gráficos de visualização de dados. Use-o para mostrar diferentes visualizações para fontes de dados e fornecer acesso a um gráfico específico ou tela de lista.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para que uma seção de IU de análise exiba visualizações de dados, você precisa de uma visualização de análise móvel e uma tela de gráfico com funções de navegação. Para obter mais informações, consulte Criar uma visualização de análise móvel e Tela do gráfico. Um máximo de seis visualizações de análise pode ser exibido em uma seção de IU de análise.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione **Seção de análise [sys_sg_chart_section]**e, em seguida, selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos obrigatórios.

Formulário de seção de análise

Campo	Descrição
Título	Nome da seção de análise.
Ativo	Se a seção de análise é exibida no app.
Tipo	Tipo de seção de análise. Selecione Gráfico de visualização de dados ou Pontuação única de visualização de dados. **Nota:** As opções Gráfico e Pontuação única são definidas para serem substituídas por Gráfico de visualização de dados e Pontuação única de visualização de dados.
Orientação	Orientação da seção de análise. Você pode selecionar**Horizontal** ou **Vertical**. A orientação deve ser **Vertical** para o tipo de seção de gráfico de Visualização de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Para pontuação única de visualização de dados: ○ Use uma exibição vertical quando quiser que todas as pontuações fiquem visíveis na tela sem rolagem ou que seus títulos ou valores sejam longos. ○ Use uma exibição horizontal quando quiser exibir várias pontuações em uma seção rolável.
Definir tamanho personalizado	Permite que você defina as dimensões do cartão na seção de análise. **Nota:** Esta opção é exibida somente quando você seleciona Pontuação única de visualização de dados no campo **Tipo** e Horizontal no campo **Orientação**.
Altura personalizada	A altura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 42 a 296 pixels. Este campo está disponível quando você seleciona o campo **Definir tamanho personalizado**. **Nota:** Esta opção é exibida somente quando você seleciona Pontuação única de visualização de dados no campo **Tipo** e Horizontal no campo **Orientação**.
Largura personalizada	A largura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 64 a 304 pixels. Este campo está disponível quando você seleciona o campo **Definir tamanho personalizado**. **Nota:** Esta opção é exibida somente quando você seleciona Pontuação única de visualização de dados no campo **Tipo** e Horizontal no campo **Orientação**.
Visualizações de análise	Determina a visualização de análise a ser exibida na seção. **Nota:** Você pode exibir até seis visualizações de análise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No campo **Tipo**, selecione Gráfico de visualização de dados ou Pontuação única de visualização de dados.

   Nota:
   De acordo com a seleção feita, diferentes campos estão disponíveis ou indisponíveis.

7. Na seção Visualização de análise, selecione as visualizações de análise que você deseja exibir.
   Estas são as visualizações de análise criadas no Centro de análise.

   Nota:
   Você pode exibir até seis visualizações de análise.

8. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar uma seção de IU de análise, você deve adicionar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte Como adicionar uma seção de IU à tela do inicializador.

Configurar uma seção de IU de ícone

Use o tipo de seção de IU do ícone para navegar até telas, telas do inicializador e funções.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Na lista Tipo de registro, selecione **Seção de IU [sys_sg_section]**e selecione **Novo**.
5. Na caixa de diálogo Criar uma seção, selecione Seção de **ícone**e **Continuar**.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário de seção de IU

Campo	Descrição
Propriedades	
Título	Nome da seção de IU.
Ativo	Alterne (ativado ou desativado) que define se a seção de ícones pode ser usada.
Configurações	
Ocultar cabeçalho	Visibilidade do cabeçalho da seção de IU. Se esta opção estiver habilitada, o cabeçalho da seção de IU não ficará visível.
Orientação	Orientação da seção de IU. Você pode selecionar **Horizontal** ou **Vertical**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Layout horizontal: Use este tipo de seção para exibir ícones para várias telas ou telas do inicializador em uma exibição horizontal. Limite a contagem de caracteres do nome a 20 caracteres ou menos para que não seja cortado. Use o layout horizontal para agrupar a tela relacionada ou as telas do inicializador que não exigem contagens. ○ Layout vertical: Use o layout vertical para itens acionáveis, como aprovações ou solicitações.
Ocultar seção se estiver vazia	As seções de IU que não têm conteúdo ficam ocultas quando esta opção é selecionada.
Destino da seção de ícone	Destino para onde o usuário é redirecionado após clicar em um ícone. Um destino pode ser uma tela do inicializador, uma tela ou uma função.
Acesso à função	Funções de usuário que podem acessar esta seção de IU. **O acesso à função** é uma configuração opcional.

7. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar seções de IU de ícone, você deve adicionar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte Como adicionar uma seção de IU à tela do inicializador.

Configurar recursos adicionais em uma seção de ícones

Defina recursos adicionais da seção de ícones, como o tipo de item a ser exibido (ícone, imagem, somente texto), o número de colunas e as configurações para telas maiores. Esses recursos são configurados na IU baseada na Web, em vez de Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_navigation_section.list`para abrir uma lista de seções de ícones.
3. Selecione uma seção de ícone listada.
4. No formulário, preencha os campos.

Nota:
Esta tabela lista todos os recursos que ainda não estão disponíveis no Construtor de apps para celular. Para obter as configurações disponíveis em Construtor de apps para celular, consulte Configurar uma seção de IU de ícone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de seção de ícone

Campo	Descrição
Contagem de feeds de exibição	Exibe uma contagem de registros em cada tela. Use esta opção com orientação vertical e horizontal.
Tipo de exibição	Opção que define se a seção de ícones contém imagens, ícones ou cartões com texto (básico). Use a opção básica se quiser enfatizar o número de contagem.
Contagem de coluna	Número de colunas exibidas em cada seção de ícone. Você pode exibir de 1 a 3 colunas. Selecionar **Nenhum** exibe uma coluna. Este campo está disponível quando você seleciona **Vertical** no campo **Orientação**.
Contagem de colunas largas	Número de colunas exibidas em cada seção de ícone para dispositivos maiores, como tablets ou no modo paisagem. Você pode exibir de 1 a 4 colunas. Selecionar **Nenhum** exibe uma coluna. Este campo está disponível quando você seleciona **Vertical** no campo **Orientação**. **Nota:** A seleção feita no campo **Contagem de coluna larga** deve ser maior que o número no campo **Contagem de coluna**.

5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
6. Na área de Destino da **seção de ícones**, selecione Destino da **seção de ícones** na caixa de diálogo.
7. Selecione **Novo**.
   A tabela Destinos da seção de ícones é exibida.
8. No formulário, preencha os campos.

Destino da seção de ícone

Campo	Descrição
Seção de Ícone	Este campo é definido automaticamente com o nome da seção de ícones.
Ordem	A ordem na qual o destino da seção do ícone é exibido. Por exemplo, uma entrada de 100 colocaria este destino de seção de ícone antes de uma seção de ícone com uma entrada de 200.

9. Usando o ícone de pesquisa de referência (ícone de) no campo **Destino da seção do ícone**, crie um destino para o **tipo de exibição** selecionado no formulário da seção Ícone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **Novo** no formulário de destinos da seção Ícone.

b. Na caixa de diálogo Selecionar tipo de destino da seção de ícone, selecione a função, o inicializador ou a tela como o tipo de destino e selecione **OK**.

c. Insira um nome para a função de destino da seção do ícone.

d. Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar uma função, tela do inicializador ou tela, dependendo da seleção feita na caixa de diálogo Selecionar tipo de destino da seção de ícone.

e. Dependendo do **tipo de exibição** selecionado, preencha um destes campos:

- **Ícone** - Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar um ícone existente a ser exibido na seção de ícones.
- **Imagem** - Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar a imagem a ser exibida na seção de ícones. Para obter instruções sobre como incluir imagens selecionadas neste campo, consulte Como adicionar imagens a uma seção de ícones.
- **Cor de fundo** - Insira um valor de cor hexadecimal como a cor de fundo da faixa de texto a ser exibida na seção de ícones.

Nota:
Se o campo relevante estiver vazio, um ícone, imagem ou cor de fundo padrão será usada.

f. Selecione **Enviar**.

g. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Como adicionar imagens a uma seção de ícones

Carregue imagens ou imagens em estilo de ícone para usar em suas seções de ícone. Use imagens personalizadas para dar identidade visual ao seu aplicativo para celular. Este recurso é configurado na IU baseada na Web, em vez de Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento

1. Carregue uma imagem para a tabela Imagens de ícone e acesse o sys_id da imagem.

a. Navegue até **Todos**.

b. No navegador de filtros, insira `sys_sg_icon_image.list`para abrir uma lista de imagens de ícones.

c. Selecione **Novo**.

d. Insira um nome para a imagem.

e. Selecione **Clique para adicionar** para navegar e selecionar uma imagem para carregar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A proporção ideal para imagens é 1:1,24. Considere um tamanho de quadro fixo de 74 pixels para a altura e 92 pixels para a largura.

f. Selecione **Atualizar**.
Sua imagem será adicionada à tabela Imagens do ícone.

g. Clique com o botão direito do mouse no nome do elemento e selecione **Copiar sys_id**.

2. Crie um ícone de tipo de imagem a partir da imagem selecionada.

a. Navegue até **Todos**.

b. No navegador de filtros, insira `sys_sg_icon.list`para abrir a tabela Ícones.

c. Selecione **Novo**.

d. Insira um nome para o ícone do tipo imagem.

e. No campo **Nome do ícone**, insira o nome do atributo `ImageRef`.

f. Clique com o botão direito do mouse no campo **Valor do ícone** e cole o sys_id do nome do elemento selecionado.

g. Selecione **Imagem** no campo **Tipo**.

h. Selecione **Enviar**.

3. Mapeie a imagem definida para uma seção de ícone.

a. Navegue até **Todos**.

b. No navegador de filtros, insira `sys_sg_navigation_section_destination.list`para abrir a tabela de destinos da seção Ícone.

c. Siga um destes procedimentos.

- Selecione um destino de seção de ícone exibido na lista.
- Selecione **Novo** e, no menu Selecionar tipo de destino da seção de ícone, selecione o inicializador, a tela ou a opção de função.

d. No campo **Imagem**, use o ícone de pesquisa de referência para selecionar a imagem do tipo de ícone que você criou.

Nota:
Para obter detalhes para concluir o restante da tabela de tipo de destino da seção de ícone, consulte Configurar recursos adicionais em uma seção de ícones.

e. Selecione **Enviar**.

Configurar uma seção de IU de conteúdo

Use o tipo de seção de IU de conteúdo para exibir texto, imagens e vídeos como cartões de campanha na parte superior da tela. Use essas campanhas para entregar mensagens e informações importantes aos usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento
1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_content_section.list` no navegador de filtros para abrir uma lista de seções de conteúdo.
2. Clique em **Novo** para criar uma seção de conteúdo.
3. No formulário da seção de conteúdo, preencha os campos.

Campo	Descrição
Título	Um título para a seção de IU de conteúdo. Este título não é exibido na IU para celular.
Ativo	Selecione se a campanha será exibida em sua instância móvel.

4. Selecione **Enviar**.
5. Adicione sua seção de IU a um inicializador de miniaplicativo:
   a. Navegar até **Sistema Móvel** > **Inicializadores do applet**.
   b. Abra o registro do inicializador do miniaplicativo para o inicializador ao qual você deseja adicionar sua seção de IU.
   c. Clique na guia **Corpo**.
   d. Na lista **Seções do inicializador do applet**, clique no link **Inserir uma nova linha**.

      Nota:
      Se o link **Inserir uma nova linha** não for exibido, talvez você não esteja na mesma aplicação que o registro do inicializador do miniaplicativo que está editando. Alterne para a aplicação apropriada e recarregue o formulário.

   e. No campo **Ordem**, insira um número que represente a ordem na qual a seção de IU é exibida no inicializador do miniaplicativo.
      As seções de IU aparecem no inicializador da ordem mais baixa para a mais alta.
   f. Pressione a tecla `Tab` para mover para o campo **Seção**.
   g. No campo **Seção**, selecione a seção de IU e clique na marca de seleção verde.
   h. Depois de adicionar sua seção de IU, clique em **Atualizar** para salvar o registro do inicializador do miniaplicativo.

O que Fazer Depois
A seção de IU de conteúdo que você criou agora pode conter uma campanha para celular. Para obter instruções completas, consulte Configurar componentes de campanha para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar seções de IU de registro, você deve adicionar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte Como adicionar uma seção de IU à tela do inicializador.

Configurar uma seção de IU de mídia

Configure um tipo de seção de IU de mídia para exibir imagens ou vídeos no inicializador de tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Em sua instância, insira `sys_sg_section.list` no navegador de filtros.
2. Na lista de seções móveis, clique em **Novo**.
3. No pop-up **Selecionar tipo de seção**, selecione **Seção de mídia**.
4. Clique em **OK**.
   A instância exibe um formulário de seção de IU de mídia.
5. No formulário da seção de IU de mídia, preencha os campos conforme necessário.

Formulário da seção de IU de mídia

Campo	valor
Título	Título da seção de IU de mídia
Ativo	Se o registro está ativo. Registros inativos não são exibidos no app.
Aplicação	A aplicação com escopo para esta seção de IU de mídia. Este campo é preenchido automaticamente com a aplicação com escopo atual.
Funções necessárias	As funções necessárias para ver a seção de mídia. Se este campo for deixado em branco, não haverá requisitos de função.
Títulos	Título da seção de IU de mídia. Este título aparece abaixo da sua imagem ou vídeo.
Texto	Texto para a seção de IU de mídia. Este texto aparece abaixo do texto do título.
Tipo	Tipo de seção de IU de mídia, selecione um dos seguintes: ○ Imagem ○ Vídeo
Imagem	Imagem que aparece na seção de IU de mídia. Este campo aparecerá somente se o campo **Tipo** estiver definido como **Imagem**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

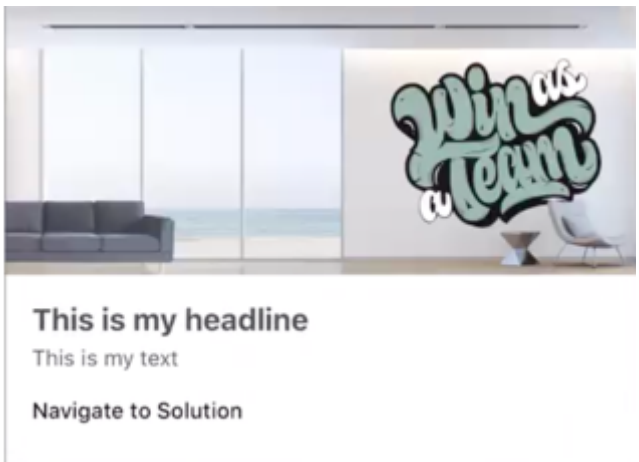
Campo	valor
	Nota: As imagens usadas na seção de IU de mídia devem ser anexadas ao registro da seção de mídia. Arraste sua imagem para o formulário de seção de mídia para anexar e selecione a imagem usando o ícone de pesquisa de referência ( ). Crie imagens otimizadas para uso em seções de IU de mídia usando uma altura de 160px e uma largura de 1366px. Se os usuários usam principalmente iPhones, use uma altura de 160px e uma largura de 375px a 600px.
Vídeo	Vídeo que aparece na seção de IU de mídia. Este campo aparecerá somente se o campo **Tipo** estiver definido como **Vídeo**. Este vídeo deve ser um URL para um vídeo do YouTube ou Vimeo hospedado externamente.
Instância de função	Selecione a instância de função que será usada quando um usuário tocar na seção de IU de mídia. O rótulo da sua função aparece abaixo do texto no campo **Texto**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	valor
	Nota: A instância de função selecionada deve atender aos seguintes requisitos: ○ O campo da **tabela** Primária deve conter entradas, antes de selecionar o campo **Primário**. ○ O campo **Tabela**primária deve ser definido como Inicializador de tela. ○ O campo **Primário** da instância de função selecionada deve ser o inicializador ao qual você pretende adicionar sua seção de IU de mídia. ○ O campo **Local** da instância da função deve ser **Seção de IU de mídia**. ○ ▪ O campo da **tabela** Primária deve conter entradas, antes de selecionar o campo **Primário**. ▪ O campo **Tabela**primária deve ser definido como Inicializador de tela. ▪ O campo **Primário** da instância de função selecionada deve ser o inicializador ao qual você pretende adicionar sua seção de IU de mídia. ▪ O campo **Local** da instância da função deve ser **Seção de IU de mídia**.

6. Clique em **Enviar**.
Você tem uma seção de IU de mídia configurada que pode ser adicionada a um inicializador de tela.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Adicione sua seção de IU a um inicializador de tela:

   a. Navegar até **Sistema Móvel** > **Inicializadores de tela**.

   b. Abra o registro do inicializador de tela para o inicializador ao qual você deseja adicionar sua seção de IU.

   c. Clique na guia **Corpo**.

   d. Na lista **Seções do inicializador de tela**, clique no link **Inserir uma nova linha**.

   > **Nota:**
   > Se o link **Inserir uma nova linha** não for exibido, talvez você não esteja na mesma aplicação que o registro do inicializador de tela que está editando. Alterne para a aplicação apropriada e recarregue o formulário.

   e. No campo **Ordem**, insira um número que represente a ordem na qual a seção de IU é exibida no inicializador de tela.
   As seções de IU aparecem no inicializador da ordem mais baixa para a mais alta.

   f. Pressione a tecla Tab para mover para o campo **Seção**.

   g. No campo **Seção**, selecione a seção de IU e clique na marca de seleção verde.

   h. Depois de adicionar sua seção de IU, clique em **Atualizar** para salvar o registro do inicializador de tela.

O que Fazer Depois

Depois de criar seções de IU de registro, você deve adicionar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte Como adicionar uma seção de IU à tela do inicializador.

Como adicionar uma seção de IU à tela do inicializador

Associe uma seção de IU à tela do inicializador para exibir a visualização de dados relevante no seu dispositivo móvel.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione Tela do inicializador [sys_sg_applet_launcher] e selecione as visualizações do inicializador que você deseja adicionar à tela do inicializador.
5. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Uma visualização é exibida na tela do inicializador. Toque na visualização para navegar até uma visualização de dados pré-configurada. Consulte Painéis da plataforma móvel para obter exemplos das visualizações de visualização de dados que você pode usar.

Ações rápidas

Defina ações rápidas para a tela do inicializador para que os usuários possam acessar funções usadas com frequência, como a transferência de registros ou o uso de um modelo no aplicativo para celular.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

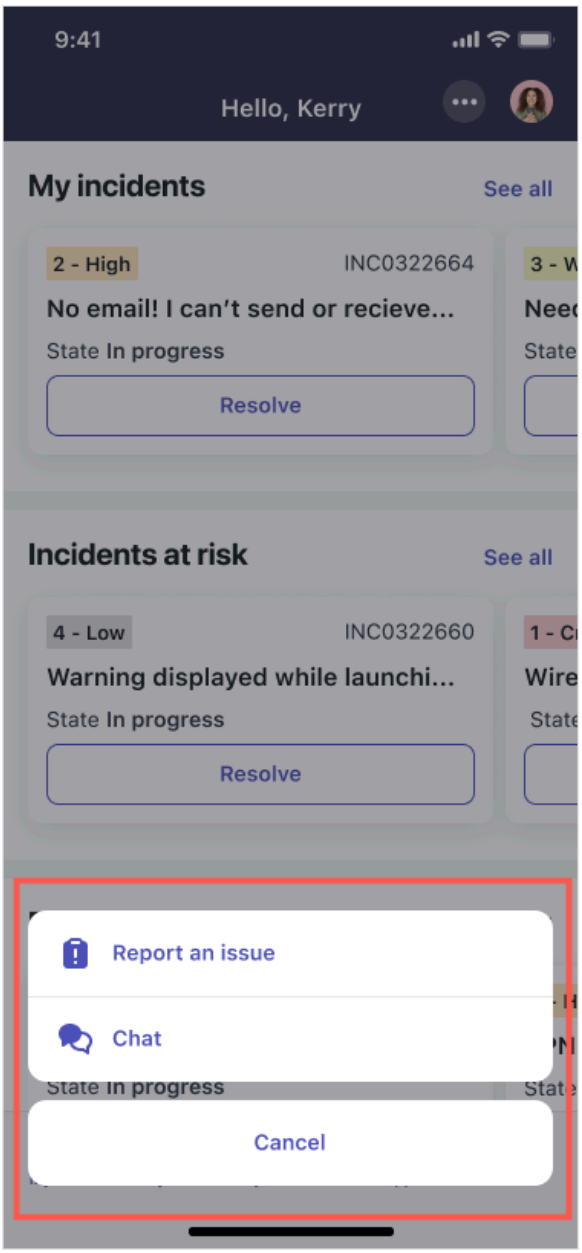
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Defina ações rápidas para uma tela do inicializador para que os usuários possam acessar as funções usadas com frequência.

Os usuários acessam ações rápidas tocando no ícone de ação rápida.

Para usuários Android, este ícone aparece como um símbolo de adição ( ) no canto superior direito da tela do inicializador.

Para iOS usuários, este ícone aparece como um símbolo de reticências ( )



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** no menu.
4. Pesquise e selecione a tela do inicializador à qual você deseja adicionar uma ação rápida.
5. No formulário de tela do inicializador, role para baixo até a seção de **instância de função de ação rápida** e selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos conforme necessário.

Formulário de instância de função

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Insira um nome para a ação rápida. Este nome não é exibido para os usuários finais.
Descrição	Insira uma descrição que ajude a identificar a ação rápida.
Configurações	
Rótulo de exibição	Insira um rótulo descritivo para a ação rápida. Os usuários finais podem exibir este rótulo na tela do dispositivo.
Ordem	Insira um valor numérico para a ordem desta ação rápida em comparação com outras ações rápidas nesta tela do inicializador. Ações rápidas com valores numéricos mais baixos definidos para **Ordem** são exibidas primeiro na tela do dispositivo. Para exibir a ordem relativa de todas as ações rápidas na tela do inicializador, selecione a tela do inicializador no menu de navegação. Em seguida, revise as outras ações rápidas na seção de **instância de função de ação rápida** do formulário.
Ativo	Certifique-se de que a alternância **Ativa** esteja ativada para que a ação rápida seja habilitada.
Desabilitar offline	Habilite esta alternância para desativar a ação rápida quando o dispositivo estiver off-line. Por padrão, esta alternância está desativada, o que significa que a ação rápida é habilitada quando o dispositivo está off-line.
Ícone	Ícone exibido para a ação rápida. Selecione **Escolher** para usar um ícone existente ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	selecione **Novo** para adicionar um. Para obter mais informações sobre como criar um ícone, consulte Ícones para dispositivos móveis.

7. Na seção **Posicionamento da função**, para Cor de **ênfase do botão**, selecione a cor de ênfase do botão nas opções a seguir.

Opção	Descrição
Nenhum	Nenhuma cor de ênfase é usada no botão.
Primário	A cor de ênfase é a cor definida como primária no tema móvel que você está usando.
Destrutivo	A cor de ênfase é a cor definida como destrutiva no tema móvel que você está usando.

Nota:
Para obter mais informações sobre temas móveis, consulte Diretrizes de cores do tema do dispositivo móvel. Se você tiver habilitado o tema Next Experience para dispositivos móveis, consulte Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

8. Na seção **Função**, selecione **Escolher** para usar uma função existente ou selecione **Novo** para criar uma. Para obter informações sobre como criar uma nova função, consulte Funções móveis.
9. Selecione **Salvar**.

Telas móveis

Saiba como criar e usar telas em aplicações ServiceNow® mobile. Use telas para disponibilizar a funcionalidade do aplicativo para celular para os usuários finais.

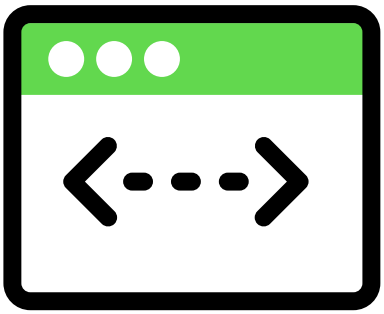
Iniciar

Selecione um bloco para obter informações sobre as diferentes telas que você pode usar em seus aplicativos para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma tela

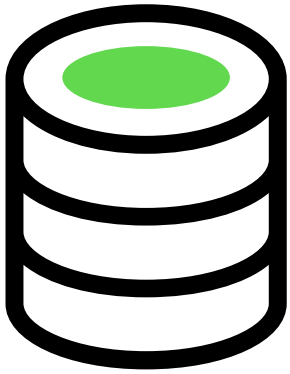


Saiba como criar telas para disponibilizar a funcionalidade do aplicativo para celular para os usuários finais.

Tela de lista

Exibir uma lista de registros usando uma tela de lista.

Tela de registro



Exiba o conteúdo de um único registro específico com uma tela de registro.

Tela da lista agrupada

Use uma tela de lista agrupada para exibir uma lista de registros que são agrupados por um campo específico.

Tela do formulário de entrada

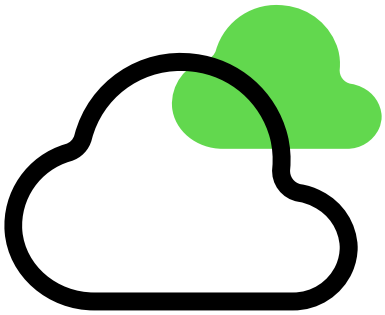
Forneça uma interface para os usuários inserirem informações em aplicativos para celular.

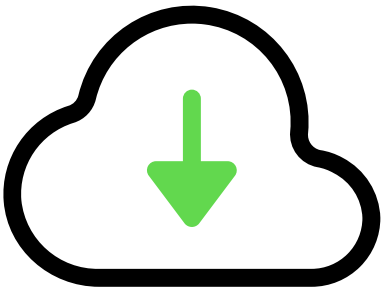
Tela do mapa

Exibe um mapa com locais que estão associados aos registros em um item de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela do calendário	Tela da Web para dispositivos móveis	Tela do gráfico
		
Use uma tela de calendário para exibir uma interface de calendário e registros associados à data selecionada.	Use uma tela da Web para celular para abrir um URL externo ou um URL relativo no seu aplicativo para celular.	Exiba uma exibição interativa de um relatório ou widget de análise de desempenho.

Tipos de busca móvel

Configure o tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento das telas.

Tradução automática

Tipos de tela do dispositivo móvel

Saiba como usar telas em ServiceNow Mobile. Use telas para disponibilizar a funcionalidade do aplicativo para celular para os usuários finais.

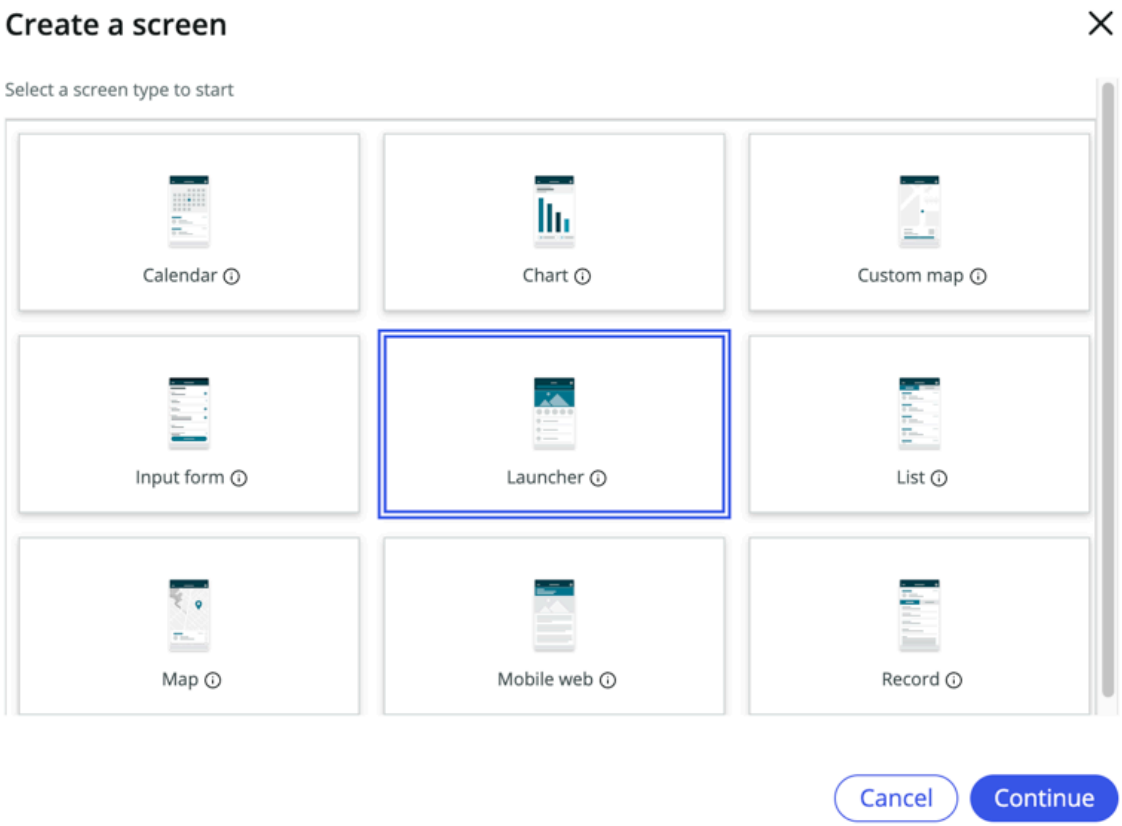
Tipos de tela

Nota:
Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As telas são compostas por uma ou mais telas integradas, que são telas integradas com uma tela de registro. Cada tela tem componentes configuráveis, formatação condicional, ordem de classificação e filtros.

Você pode escolher um dos tipos de tela disponíveis no Construtor de apps para celular. Cada tipo de tela fornece uma experiência ou fluxo de trabalho exclusivo, normalmente um por guia de navegação, que os usuários podem acessar no aplicativo para celular. Os tipos de tela podem incluir outras telas opcionais para os usuários acessarem para obter informações adicionais. Todas as telas exibem informações baseadas em registros em um item de dados.



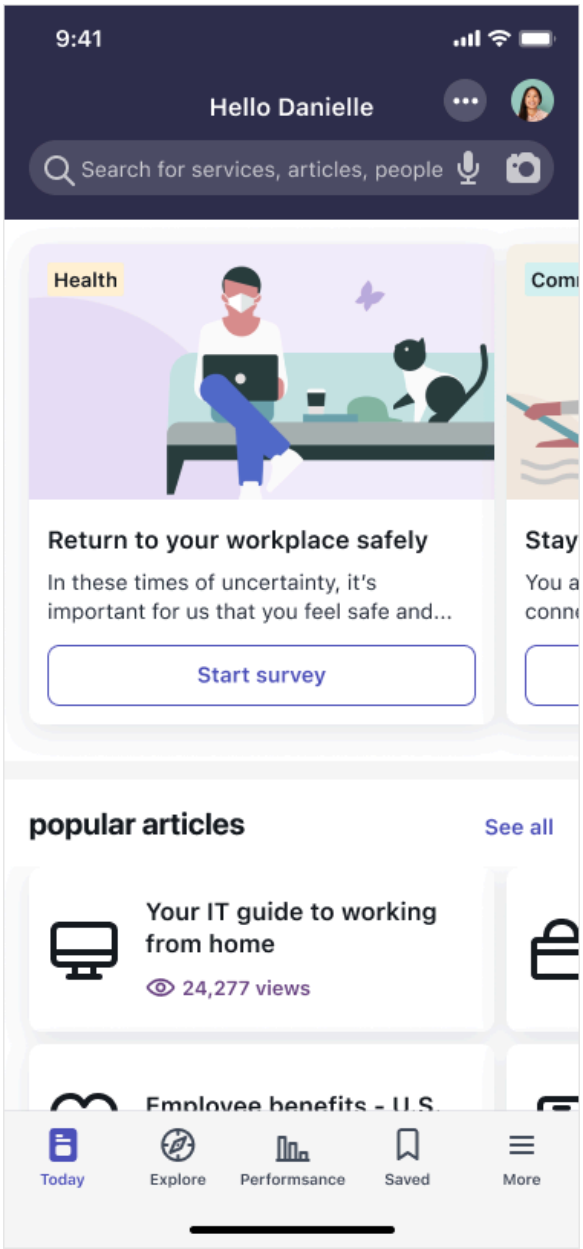
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela do inicializador

As telas do inicializador servem como páginas principais ou páginas iniciais. Usando uma tela do inicializador, você pode acessar telas em vários formatos, bem como pesquisar, executar ações rápidas e encontrar informações do usuário.

Para obter mais informações, consulte Telas do inicializador.



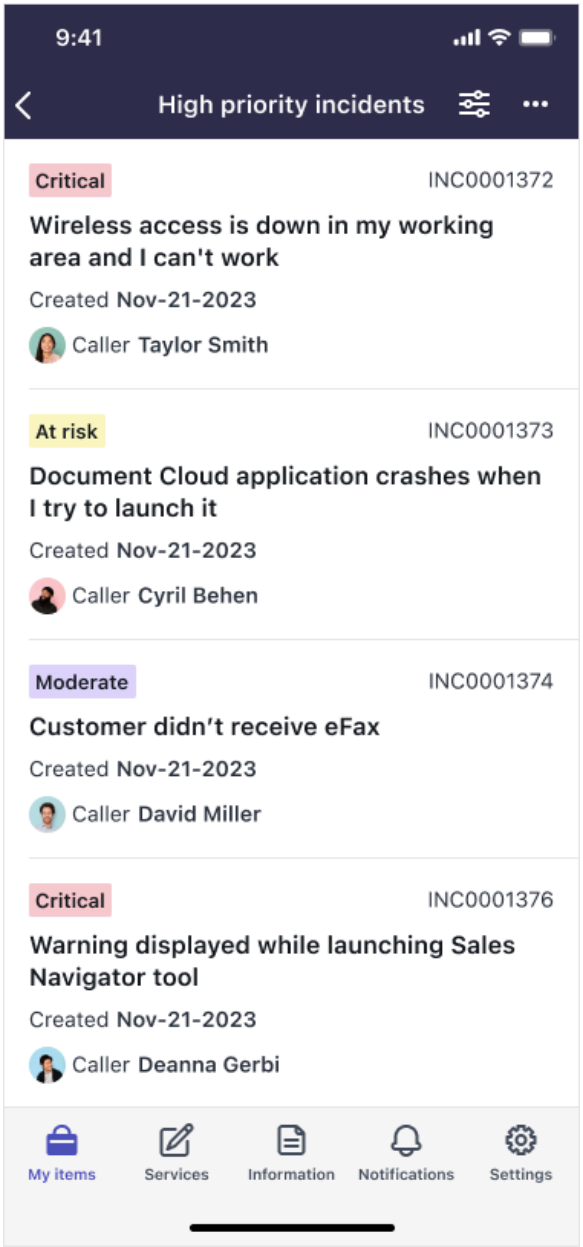
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de lista

Use as telas de lista para exibir uma lista de registros consultados de um item de dados. As telas de lista podem ser configuradas junto com uma tela de registro. Quando as duas telas estão configuradas juntas, os usuários podem tocar em um registro na tela da lista para exibir a tela de registro desse registro.

Para obter mais informações, consulte Tela de lista.



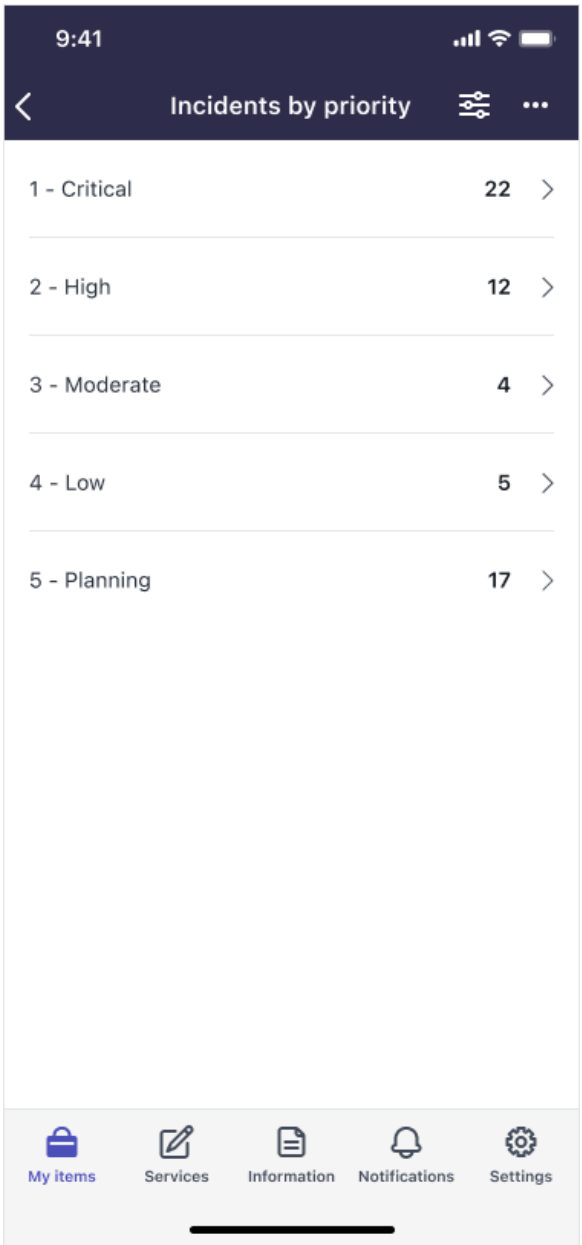
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de lista agrupada

Use uma tela de lista agrupada para exibir uma lista de registros que são agrupados por um campo específico. Uma tela de lista de grupo usa um grupo especial por item de dados.

Para obter mais informações, consulte Tela de lista agrupada.



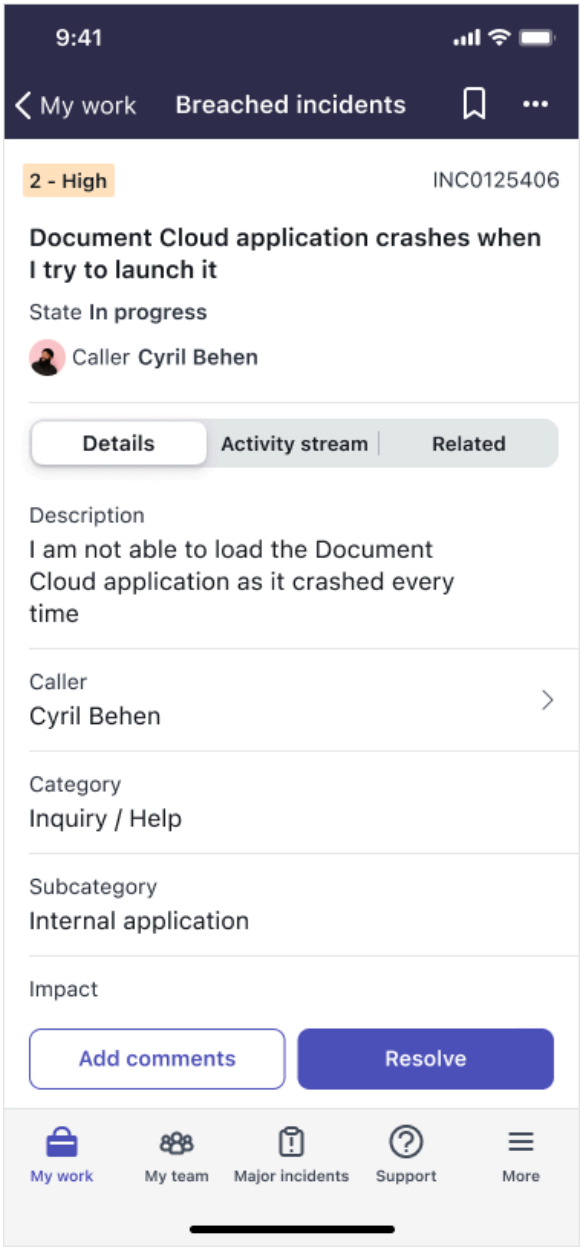
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de registro

Telas de registro do usuário para exibir informações de um registro específico. Em uma tela de registro, você pode configurar até quatro tipos diferentes de telas integradas como segmentos. Esses quatro tipos diferentes de telas integradas incluem detalhes, atividade, listas relacionadas e listas integradas.

Para obter mais informações, consulte Tela de registro.



Tradução automática

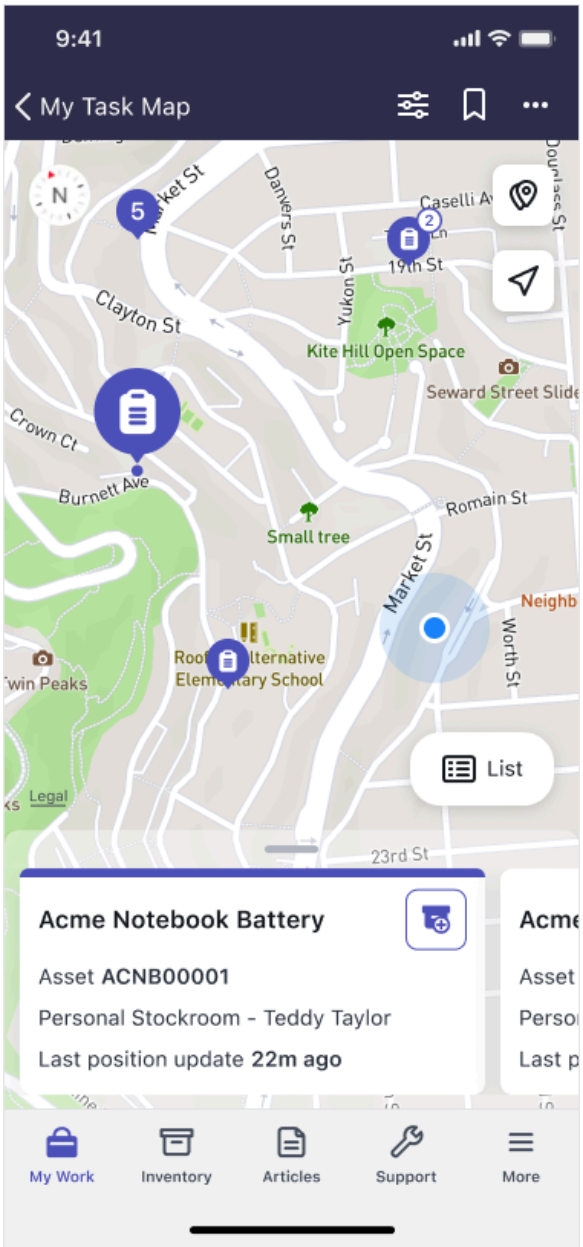
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela do mapa

Use uma tela de mapa para exibir um mapa dinâmico que permite que os usuários vejam os locais associados aos registros em um item de dados. Abaixo do mapa, os usuários podem ver cartões de dados que mostram informações sobre esses registros. Os usuários podem tocar em um cartão para ver os detalhes do registro.

- A tela de registro mostra informações adicionais que você define quando um usuário toca em um registro.
- (Opcional) A tela do fluxo de atividades mostra os detalhes do fluxo de atividades de um registro selecionado.
- (Opcional) A tela de listas relacionadas mostra as listas relacionadas de um registro selecionado.

Para obter mais informações, consulte Tela do mapa.



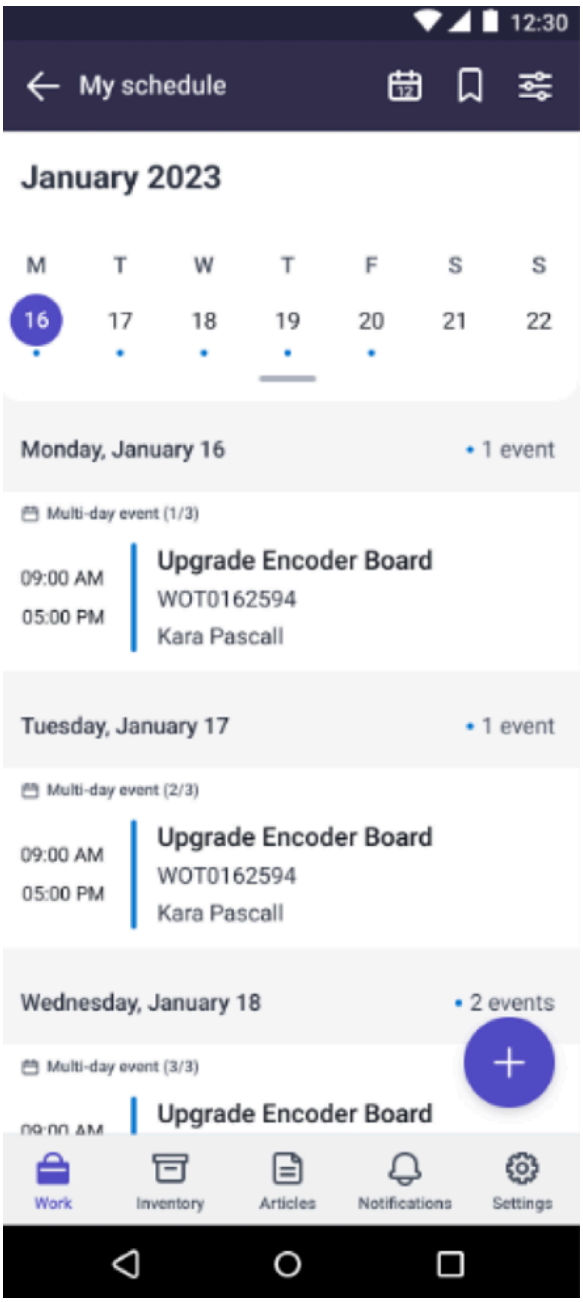
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela do calendário

Use uma tela de calendário para exibir registros associados a campos de data. Os usuários podem tocar em uma data na parte do calendário da tela para ver os registros associados a uma data específica no fluxo de eventos exibido na parte inferior da tela. A tela de registro mostra informações adicionais que você define quando um usuário toca em um registro.

Para obter mais informações, consulte Tela do calendário.



Tradução automática

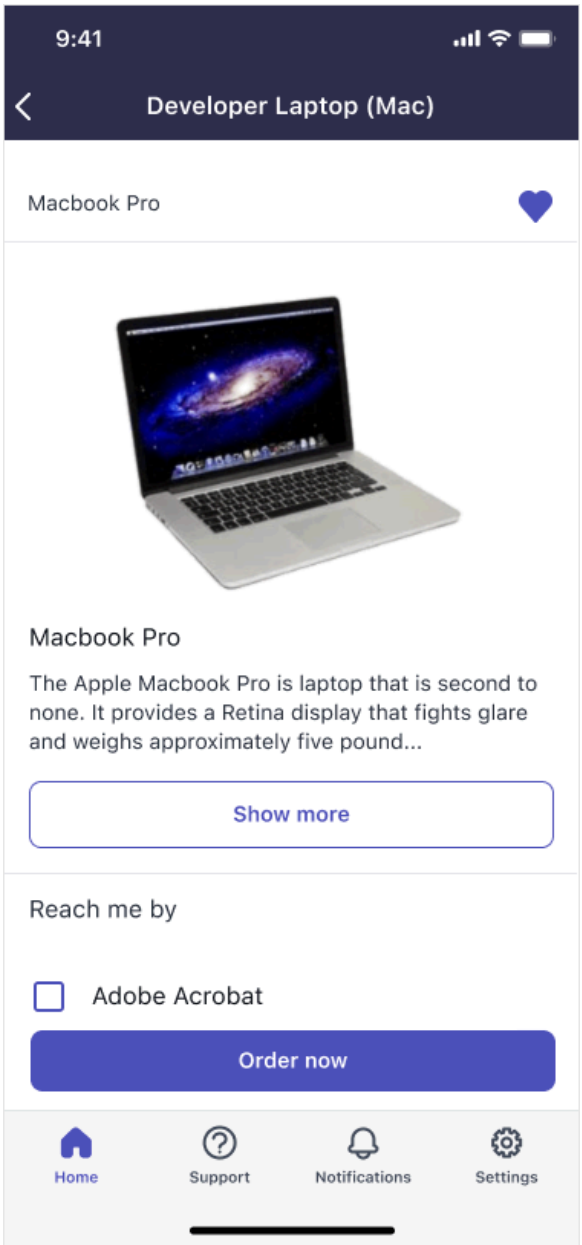
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela da Web para dispositivos móveis

Use uma tela da web móvel para abrir um URL de dentro de um aplicativo ServiceNow. Você pode configurar URLs relativos para abrir páginas na plataforma ServiceNow ou um link externo. Por exemplo, um usuário pode ver um artigo de conhecimento na instância por meio do Portal de serviços.

Os URLs relativos que direcionam os usuários para abrir páginas em sua instância são abertos dentro do aplicativo para celular. Os URLs que abrem links externos abrirão o link no navegador padrão do dispositivo móvel do usuário.

Para obter mais informações, consulte Tela da Web para dispositivos móveis.



Tradução automática

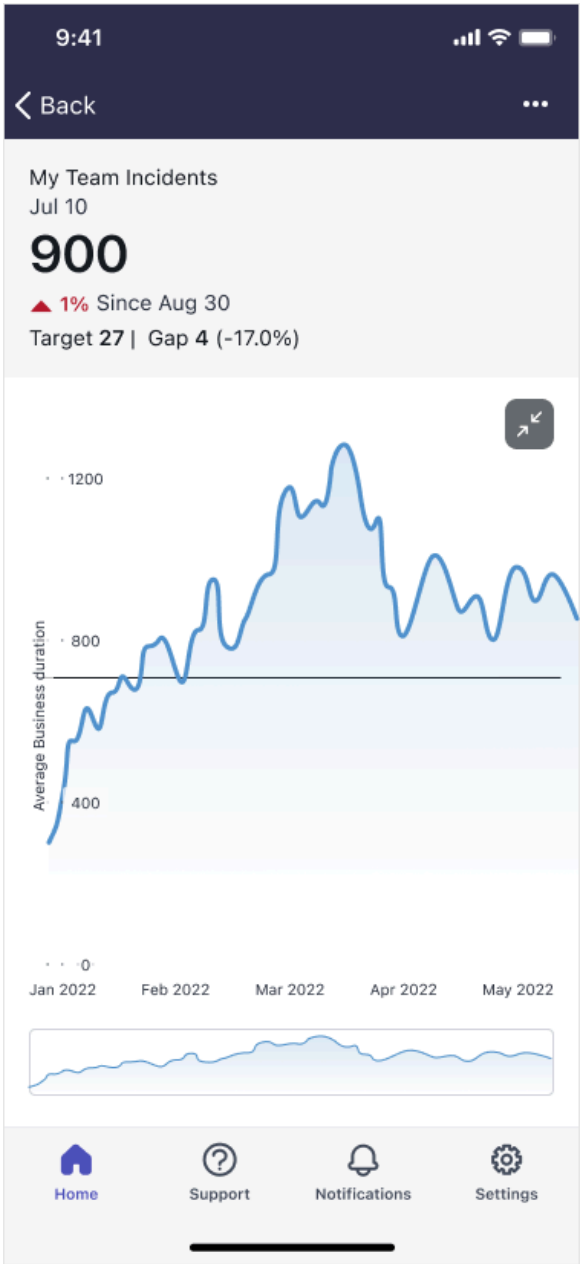
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela do gráfico

As telas do gráfico exibem uma exibição interativa de um relatório ou gráfico de análise de desempenho. Os usuários podem tocar em um gráfico para exibir uma lista de registros relevantes.

- A tela do gráfico pode exibir séries de tempo e relatórios de pontuação única que são usados na IU baseada na Web.
- A tela do gráfico pode exibir gráficos de relatório do tipo de pontuação que são configurados para usar a visualização `Latest score`.

Para obter mais informações, consulte Tela do gráfico.



Tradução automática

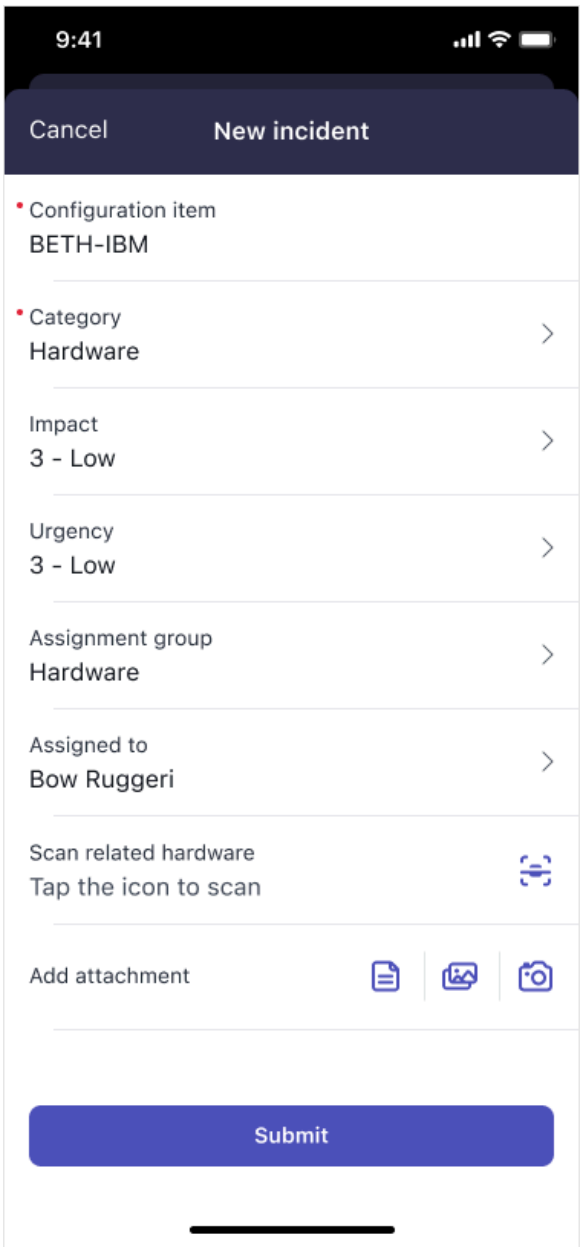
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela do formulário de entrada

As telas do formulário de entrada exibem entradas para permitir que os usuários insiram informações rapidamente em aplicativos para celular. Use telas de formulário de entrada para criar ou editar registros, concluir pesquisas ou qualquer outra situação em que os usuários precisem inserir informações.

As telas do formulário de entrada são telas que você usa para executar uma ação ou uma função. Elas não são a primeira tela com a qual um usuário interage em um fluxo de trabalho.

Para obter mais informações, consulte Tela do formulário de entrada.



Tradução automática

Criar uma tela

Crie uma tela para uma tarefa específica no seu aplicativo para celular. Cada tela é composta por uma ou mais telas integradas exibidas ao usuário para concluir uma tarefa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

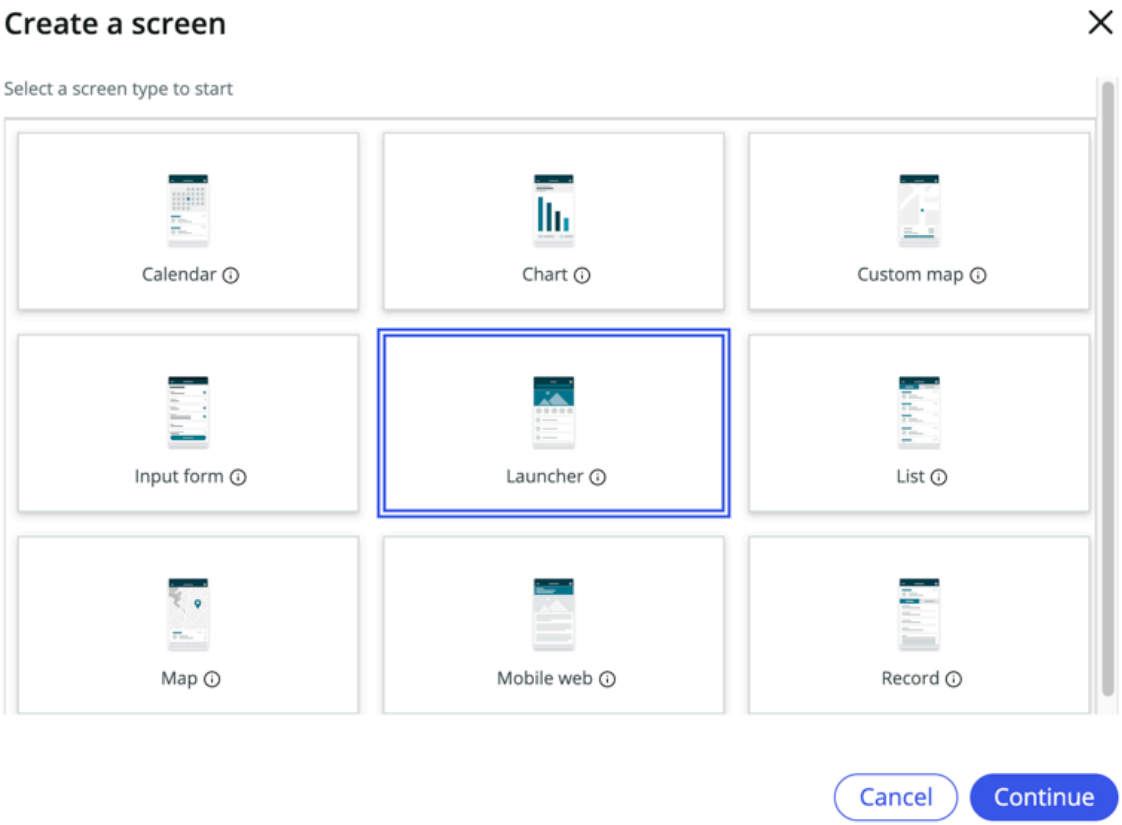
As telas são uma coleção de componentes usados para visualizar seus modelos de dados. Dependendo do tipo de tela selecionado, diferentes opções estão disponíveis.

Aviso:
Você também pode configurar telas individuais na IU baseada na Web Now Platform. Ao contrário do Construtor de apps para celular, o Now Platform não impede o uso de configurações que podem prejudicar o app.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Selecione um dos tipos de tela exibidos e selecione **Continuar**.



O que Fazer Depois

O que você configura para a tela depende do tipo de tela selecionado. Para obter mais informações sobre como configurar um tipo de tela específico, navegue até o tópico específico dessa tela.

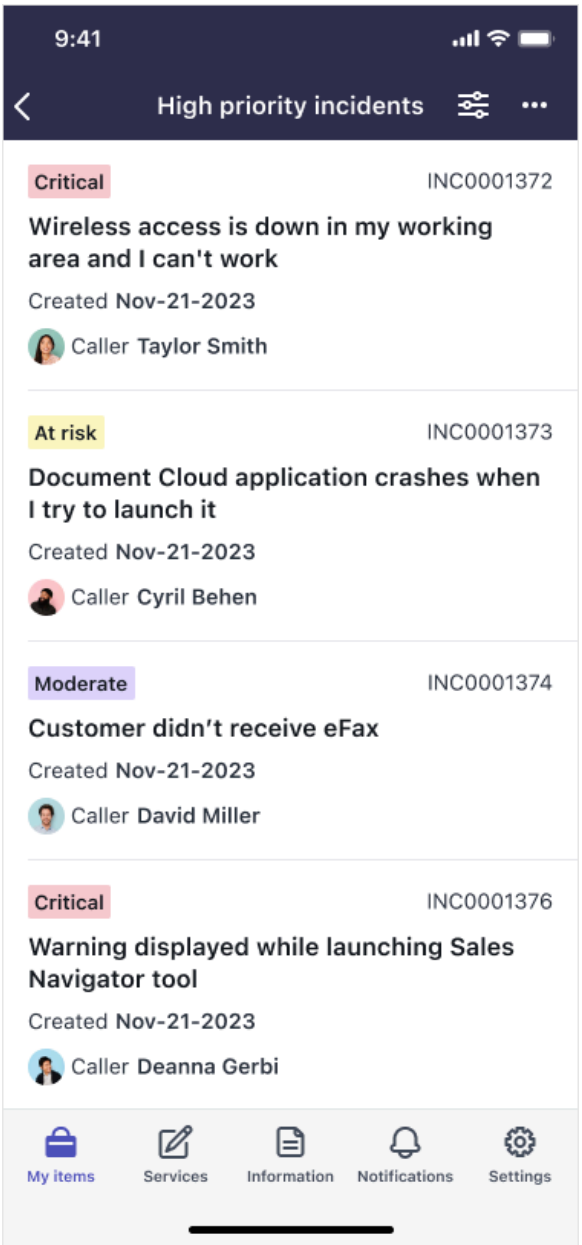
Tela de lista

Use uma lista para exibir uma lista de registros. Os registros em listas são exibidos em formato de cartão, mostrando uma seleção limitada das informações no registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use uma tela de lista para ver registros em uma exibição de lista. Em uma tela de lista, cada registro tem um cartão. Este cartão é uma visualização que contém alguns campos selecionados que são exibidos como uma visualização de cada registro. Você pode configurar o cartão em Construtor de cartões para Mobile (MCB). MCB pode ser acessado em Construtor de apps para celular (MAB) ao criar uma tela de lista.



Use os recursos opcionais disponíveis com telas de lista para melhorar a experiência do usuário.

Tela de registro

Configure sua tela de lista para incluir uma tela de registro. Esta configuração exibe automaticamente uma exibição detalhada de um registro quando os usuários tocam nele na tela da lista. Saiba mais sobre as telas de registro em Tela de registro.

Filtros de lista

Os filtros de lista móveis permitem que os usuários encontrem o que precisam nos registros em sua instância. Para obter mais detalhes sobre filtros, consulte Filtros da tela da lista de dispositivos móveis.

Nome de tela dinâmico

Configure sua tela de lista para herdar o nome de uma seleção de tela anterior ou campo de formulário e exibi-la como cabeçalho em uma tela subsequente. Para obter mais informações, consulte Configurar um nome de tela dinâmico para uma tela de lista.

Funções

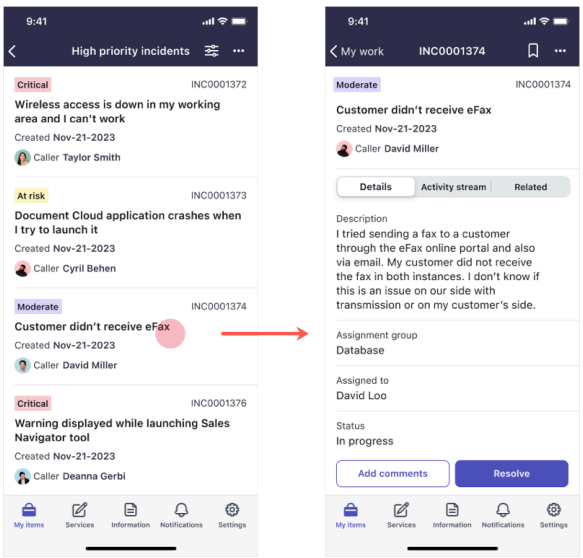
As funções determinam quais ações os usuários podem executar em seus aplicativos para celular. Para obter mais detalhes sobre funções, consulte Funções móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar listas com formulários

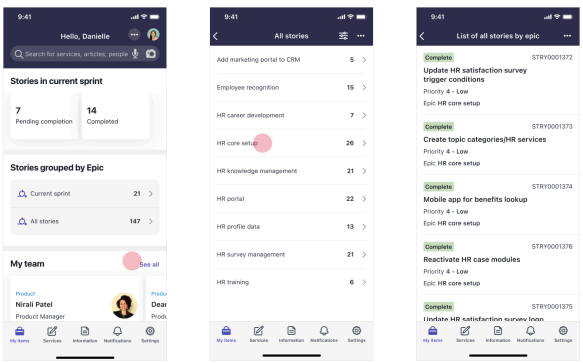
Configure sua lista com uma tela de registro para que os usuários possam tocar nos itens da lista para exibir detalhes dos registros em sua lista. Para obter detalhes sobre a configuração da lista, consulte Configuração da tela da lista.



Telas de lista parametrizadas

Use parâmetros para passar informações para as telas de lista. Por exemplo, quando um usuário toca em um grupo em uma tela de lista de grupos, uma lista contendo registros no grupo é exibida. A lista de registros no grupo é uma lista parametrizada, que aceita o valor do grupo que o usuário selecionou como um parâmetro.

Para saber mais sobre a configuração de lista com parâmetros, consulte Telas de lista parametrizadas.



Funções da tela de lista

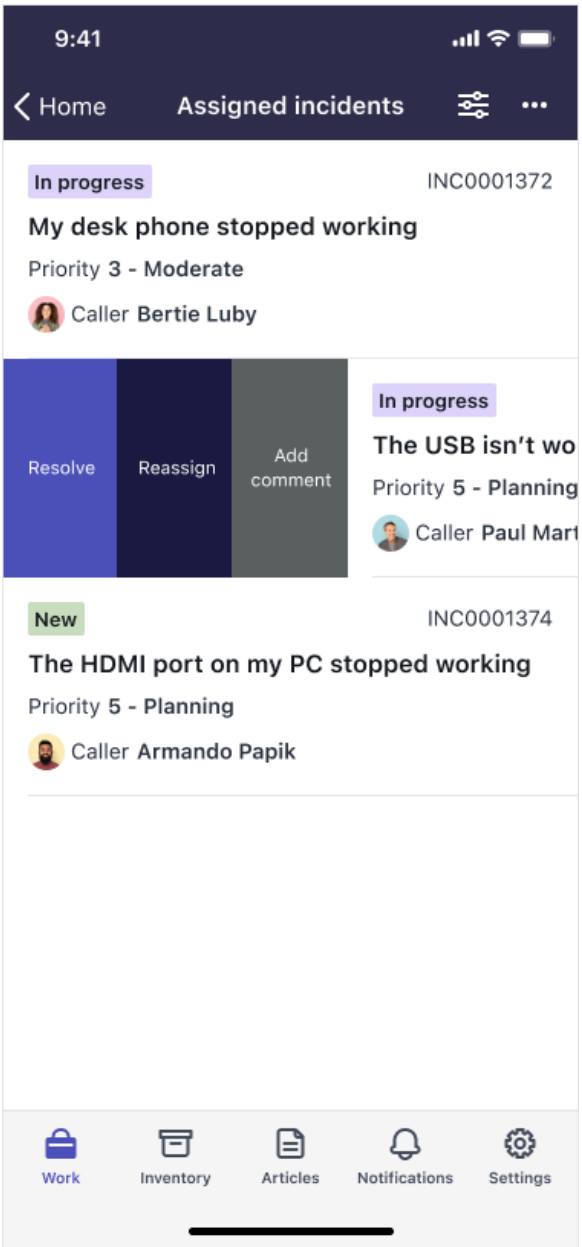
Adicione funções às telas de lista para dar aos usuários a capacidade de realizar ações diretamente em uma tela de registro. As telas de lista oferecem suporte às funções de deslize, rodapé e menu superior. Para obter mais informações sobre funções, consulte Funções móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de deslize

Use as funções de deslize para atuar em um registro específico da lista. Você pode configurar uma ou mais ações para serem exibidas quando um usuário deslizar o dedo em um registro. Você também pode configurar um conjunto diferente de ações, dependendo se um usuário desliza para a esquerda ou para a direita.

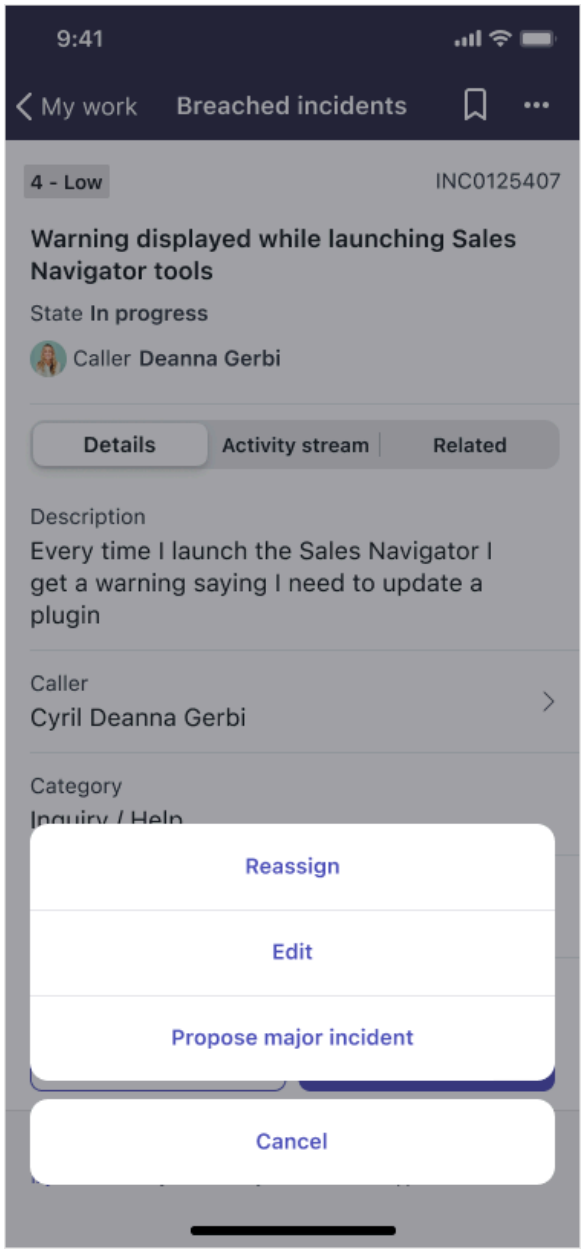


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções do menu superior

Use as ações do menu superior para ações usadas com menos frequência ou ações que se aplicam à lista em vez de registros individuais, como uma ação **Aprovar tudo**.



Funções de rodapé

As funções de rodapé permitem que os usuários finais executem uma ação em um item de menu localizado na região do rodapé de uma tela.

Listar filtros de tela

Por padrão, a instância cria automaticamente a funcionalidade de filtro e classificação. Este filtro é baseado nos campos selecionados no seu padrão de lista. Nenhuma configuração adicional é necessária. Os usuários podem filtrar e classificar a lista com base em qualquer um desses campos.

Se os filtros padrão não atenderem aos seus requisitos, você poderá criar um filtro personalizado. Você pode selecionar manualmente os campos que estão disponíveis para

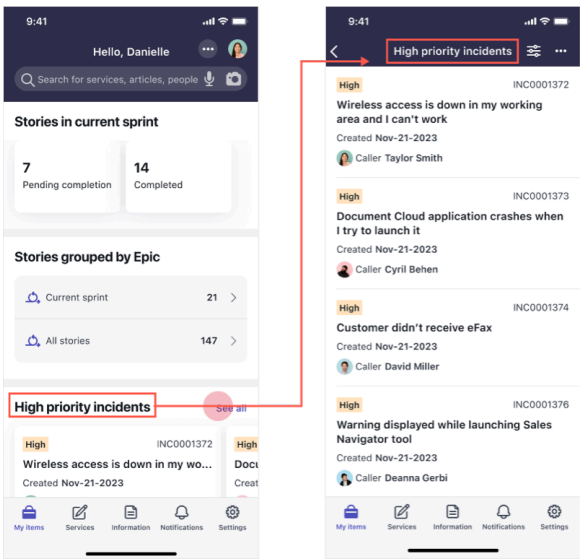
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o filtro de lista e habilitar a filtragem de palavra-chave. Para obter mais informações sobre filtros de tela de lista, consulte Filtros da tela da lista de dispositivos móveis.

Nome de tela dinâmico

Use a funcionalidade de nome de tela dinâmico para permitir que os usuários identifiquem facilmente a tela ou o campo que estão exibindo no momento. Você pode configurar uma tela para herdar um nome de uma seleção de tela anterior. Esses nomes dinâmicos podem ser usados com listas agrupadas, em que o nome do grupo selecionado se torna o cabeçalho em uma tela subsequente. Como alternativa, um campo em um formulário pode ser usado como cabeçalho em uma tela diferente. Para obter mais informações, consulte Configurar um nome de tela dinâmico para uma tela de lista.

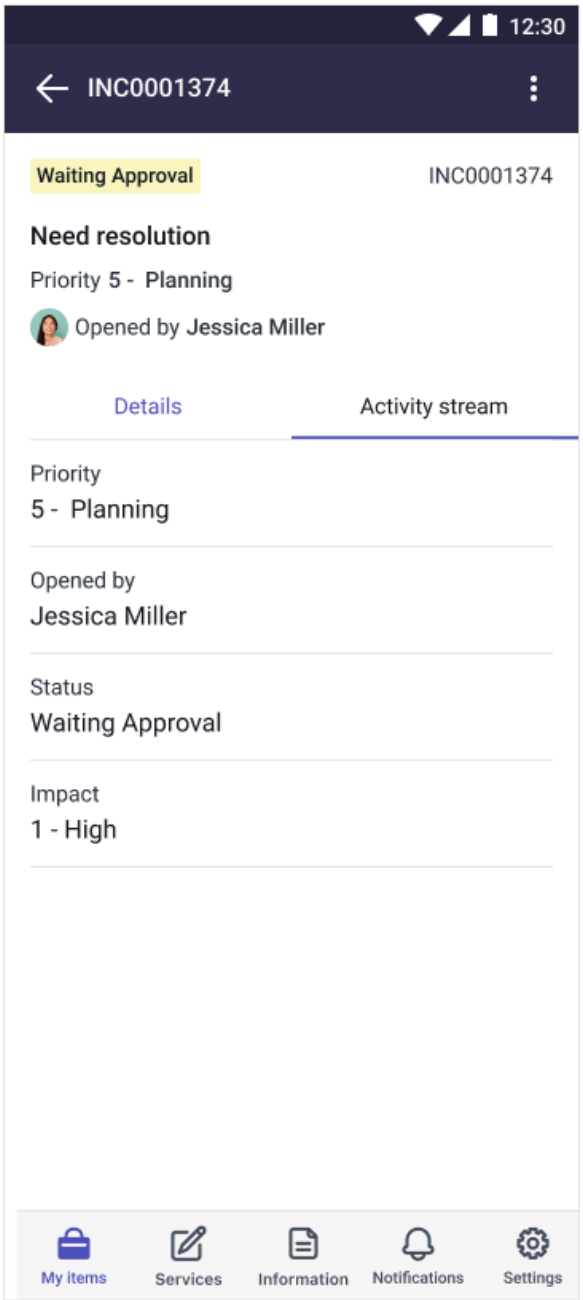
Nome de exibição de um parâmetro de redirecionamento Use um nome de tela dinâmico para herdar um nome de uma seleção de tela anterior. No exemplo, o nome da tela vem de uma lista que é agrupada por categoria de uma tela do inicializador.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir informações do registro anterior do campo

Use nomes de tela de registro dinâmicos para exibir informações de um registro específico em uma tabela. O nome da tela de registro pode vir de qualquer campo em um registro de banco de dados. No exemplo, o nome da tela vem do campo de incidente.



Tradução automática

Configuração da tela de lista

Configure uma tela de lista para que os usuários possam ver uma lista de registros do aplicativo para celular. Para acessar um registro da lista, o usuário só precisa tocar no nome do registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma tela de lista simples com uma única fonte de dados, um único segmento, filtros padrão e estado vazio.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Lista** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os campos conforme necessário.

Registro da tela de lista

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da tela da sua lista. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela da sua lista.
Configurações da tela	
Disponível off-line	Opção para determinar se a tela está disponível no modo off-line ou não.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não será mostrado como cabeçalho da tela. Isso será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se ele não fornecer nenhum valor para o usuário.
Ocultar filtros	Opção para impedir que a lista exiba um filtro de lista.
Ícone	Ícone usado para representar sua tela de lista quando adicionado a uma tela do inicializador.
Filtro personalizado	Opção para adicionar um filtro personalizado para filtrar tipos de registro por categoria.
Estado vazio	Configure o que será exibido em um espaço vazio quando não houver dados disponíveis para mostrar.
Segmentos da tela	Configure segmentos de tela adicionais para a tela da lista.
Instâncias de função do menu principal	Opção para determinar se as funções do menu principal devem ser usadas para exibir opções adicionais.
Instâncias de função de rodapé	Opção para determinar se as funções de rodapé devem ser usadas para exibir opções adicionais.
Parâmetros de IU	Mude o comportamento de um campo ou elemento de IU.
Título da tela dinâmica	Permite criar um elemento e mapeá-lo para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluí-lo no título da tela de destino.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Na seção **Ícone**, selecione um ícone existente ou crie um ícone.
   Este ícone é exibido na tela do inicializador quando você o adiciona à tela da lista. Para obter mais informações sobre como criar ícones, Ícones para dispositivos móveis.
7. Na seção **Segmentos de tela**, selecione **Novo**.
8. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de segmento da tela

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da tela do segmento da tela.
Ordem	A ordem na qual o segmento aparece na tela. Os segmentos são exibidos do valor mais baixo para o mais alto.
Tela	Exibe o nome da lista do registro da tela da lista.
Número máximo de linhas offline	O número de linhas exibidas para exibição off-line.
Fluxos	Registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela da lista.
Classificação intercalada	
Campo Classificar intercalação de fluxo de lista	Determine se o campo de intercalação de fluxo de lista é classificado em ordem crescente ou decrescente.

9. Na seção **Fluxos**, selecione **Novo**.
10. Preencha os campos conforme necessário.

Listar registro de fluxo

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do fluxo.
Tabela	Escolha a tabela relevante que contém dados a serem exibidos em sua lista.
Campo intercalado	Selecione o campo que você deseja usar para intercalar seu item de dados.
Item de dados	Itens de dados são consultas em uma tabela selecionada que fornecem os dados apresentados em uma tela.
Configuração de item de lista	Determine como cada registro aparece e as ações associadas a ele.

11. Na seção **Item de dados**, selecione **Novo** para criar um novo item de dados para o fluxo da lista ou selecione **Escolher** para fazer referência a um item de dados existente.
    Para obter mais informações sobre como criar itens de dados, consulte Itens de dados.
12. Na seção **Configuração do item da lista**, selecione **Novo**.
13. Preencha os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro de configuração do item de lista

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração do item da lista.
Configurações - Ordem de configuração do item da lista	A ordem na qual esta configuração de item da lista será renderizada quando várias configurações de item da lista estiverem conectadas a um fluxo de lista.
Dados	A tabela associada ao seu item de dados.
Condições	As condições que determinam o que será mostrado se houver várias configurações de item de lista em um fluxo de lista.
Exibir usando	Como a configuração do item da lista pode ser exibida.
Cartão / Cartão legado	Os cartões exibem visualmente informações de diferentes registros.
Disponível	Determina como o aplicativo para celular responde a um toque na tela. Selecione **Usar uma instância de função**.
Na instância de função de toque	Determine quais ações vão aparecer quando um usuário tocar em um item da lista. Selecione uma função de navegação ou selecione **Novo** para criar uma. Para obter mais informações sobre como criar uma função de navegação, consulte Funções de navegação. **Nota:** Esta opção é exibida somente quando **Usar uma instância de função** é selecionado para **Ao tocar**.
Tela incorporada	Opção para adicionar uma tela integrada em uma tela de lista. **Nota:** Esta opção é exibida somente quando **Navegar até a tela** é selecionado para **Ao tocar**.
Instâncias de função de deslizar à esquerda	Determina as ações realizadas ou que aparecem quando um usuário inicia um gesto de passar o dedo pela frente de um item da lista.
Instâncias de função ao deslizar para a direita	Determina as ações realizadas ou que aparecem quando um usuário inicia um gesto de passar o dedo pela parte de trás de um item da lista.

14. Na seção **Dados**, selecione a tabela que contém os dados que você deseja preencher no seu cartão.
15. Na seção Exibir usando, selecione a opção **Cartão**.

Nota:
A opção de cartão legado também está disponível, no entanto, os cartões legados não têm os mesmos recursos que os cartões comuns.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

16. Na seção **Cartão**, selecione **Novo**.
17. Preencha os campos conforme necessário.

Registro do cartão

Campo	Descrição
Nome	Nome do novo cartão.
Descrição	Informações adicionais sobre o cartão.
Ativo	Selecione se o registro do cartão está ativo ou não.
Dados	A tabela associada ao seu item de dados.
Modelo de cartão	O layout dos elementos de IU usados no cartão.
Regras de IU	A regra de IU associada a este cartão.

18. Na seção **Dados**, selecione a tabela que contém os dados que você deseja preencher no seu cartão.
19. No campo **Modelo de cartão**, selecione **Escolher** para fazer referência a um modelo de cartão existente.
20. Selecione **Salvar**.
21. **Opcional:** Para personalizar elementos e atributos do seu cartão, faça o seguinte:
    a. Selecione o botão Abrir no Construtor de cartões para Mobile.

       (Optional) A ferramenta Construtor de cartões para Mobile é exibida em uma nova guia.

    b. Faça as mudanças necessárias no cartão da lista de incidentes. Para obter mais informações sobre como trabalhar com o Construtor de cartões para Mobile, consulte Construtor de cartões para Mobile.

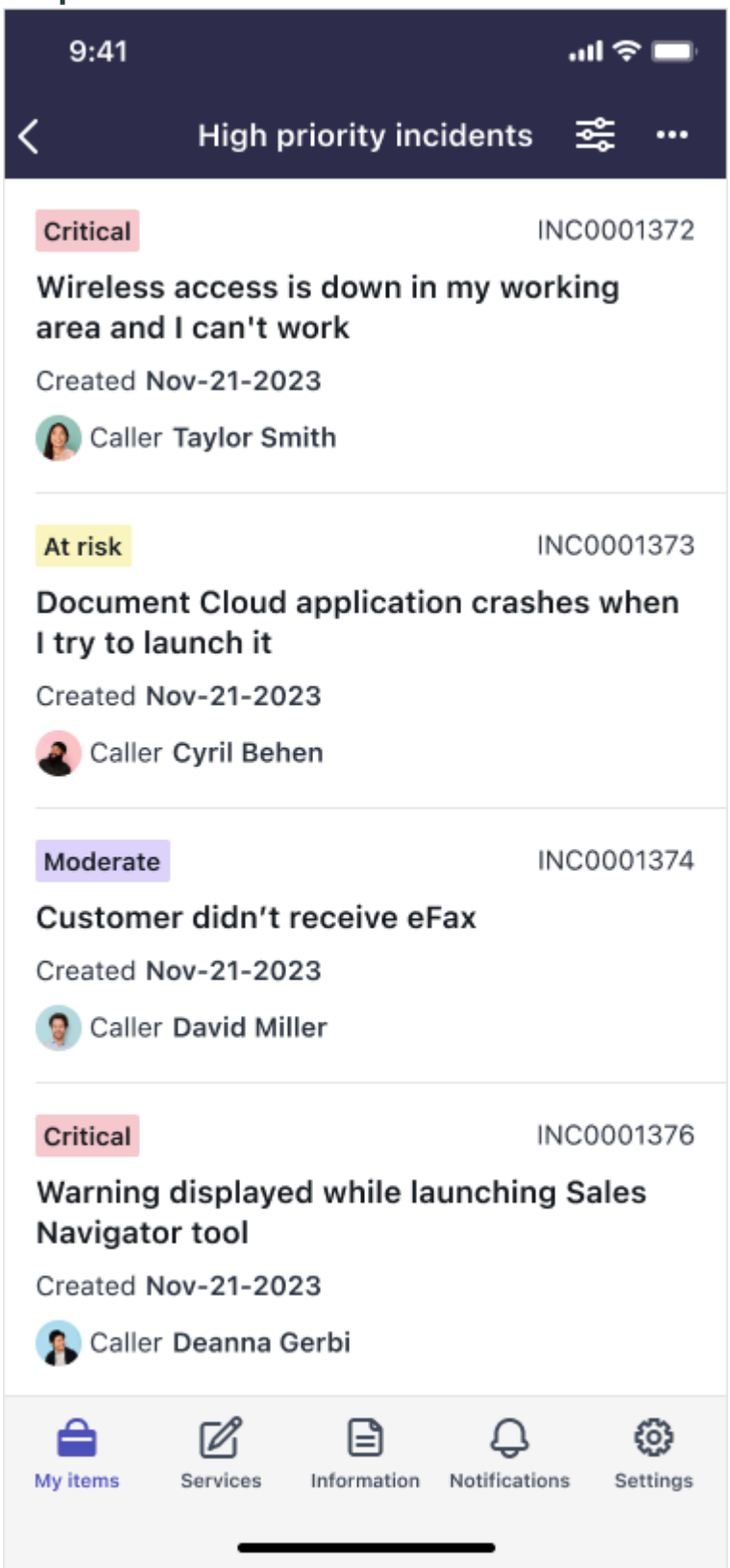
    c. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Tela primária da tela de lista



O que Fazer Depois

- **Usar telas integradas na tela da lista**- As telas da lista podem ser configuradas para incluir telas de registro. Adicionar uma tela integrada permite que os usuários toquem em um registro, cujo conteúdo é exibido em uma nova tela. Como administrador, você configura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

esta opção no registro de configuração do item da lista. Para obter mais informações, consulte Configurar uma tela de registro para uso com uma tela de lista.

- **Configure funções móveis para sua tela de lista: a tela de** lista pode incluir funções de menu superior e funções de rodapé para determinar o tipo de ação que os usuários podem executar em uma tela de lista. Como administrador, você configura esta opção no registro da tela Lista. Para obter mais informações, consulte Funções móveis e Associar uma função a um local no app.
- **Configurar o acesso à função para registros na tela da lista** : use a opção de acesso à função para configurar os registros na tela da lista para que sejam exibidos somente para as funções selecionadas. Como administrador, você configura esta opção no registro da tela Lista.

Configurar uma tela de registro para uso com uma tela de lista

Use uma tela de registro como parte de uma lista para que os usuários possam ver os detalhes de um registro no aplicativo para celular.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Sua instância cria registros de tela automaticamente para telas de calendário, lista e mapa. Você também pode criar suas próprias telas de registro manualmente.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   O Construtor de apps para celular
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela de lista em que você deseja configurar uma tela de registro.
4. No menu de navegação, role para baixo até a seção **Tela integrada** e selecione uma tela de registro existente ou selecione **Novo** para criar uma nova tela de registro.
5. Na seção **Tela integrada**, selecione **Novo** para criar uma nova tela integrada.
6. Selecione a opção **Registro** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
7. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Nova tela de registro

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da tela de registro. Este nome não está visível para os usuários finais.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela de registro.
Configurações	
Buscar tipo	Configurações que determinam quando os dados são carregados em suas telas. Selecione um dos seguintes tipos de busca:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Pré**-busca : esta opção pré-carrega os dados da tela de registro quando um usuário final acessa uma lista, calendário ou tela de registro. ○ Plano de**fundo**: o app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou gravar segmentos de tela. ○ Pré-busca**dinâmica**: as telas das primeiras 10 linhas são carregadas conforme descrito para o tipo de busca **Pré** -busca. Depois que as 10 primeiras linhas forem carregadas, linhas adicionais de telas serão carregadas com o tipo **de busca sob demanda**. ○ **Sob demanda**: o app envia uma solicitação de rede para carregar o app somente quando os usuários finais navegam até ele. Para obter mais informações sobre tipos de busca, consulte Tipos de busca móvel.
Contagem de pré-busca dinâmica	Você pode alterar o número de linhas carregadas com pré-busca alterando o valor do campo Contagem de pré-busca dinâmica.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não será mostrado como cabeçalho da tela. Isso será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se ele não fornecer nenhum valor para o usuário.
Exibir usando (Cartão legado/ Cartão)	Um cartão usado para a seção de cabeçalho da tela de registro. Use o Construtor de cartões para Mobile para mudar a aparência do seu cartão para celular ou os campos exibidos no cartão. Para obter mais detalhes sobre como usar o Construtor de cartões para Mobile, consulte Configurar uma tela de registro para uso com uma tela de lista. A prática recomendada é usar o **Cartão**.
Cartão	Este é um elemento que exibe visualmente informações de diferentes registros. Você pode estilizar essas informações definindo condições específicas para cada tipo de informação
Ícone	O ícone exibido na tela de registro. Selecione **Escolher** para usar um ícone existente ou selecione **Novo** para configurar um.
Alerta	Esta é uma sobreposição de alerta móvel para uma tela de registro. Use-o para informar os usuários sobre uma mensagem importante e para redirecioná-los para uma tela específica. Somente um alerta móvel está disponível por instância.
Item de dados	Isso define a tabela de origem dos dados e quais condições devem ser atendidas para os dados serem exibidos.
Segmentos da tela do registro	Este é um elemento de IU para alternar entre diferentes listas em uma única tela de registro. Use-o para dividir o conteúdo em diferentes áreas na tela.
Altura dos segmentos dinâmicos	Define a altura dos segmentos dimensionados dinamicamente.
Largura mínima dos segmentos dinâmicos	Define a largura mínima para segmentos dimensionados dinamicamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Instâncias de função do menu principal	Adicione funções adicionais ao menu superior. Seus usuários acessam a função de menu superior tocando no ícone no canto superior direito de uma tela
Parâmetros de IU	Parâmetros de IU são variáveis que afetam o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use parâmetros de IU para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele é preenchido automaticamente para o elemento de IU com base na ação do usuário final. Selecione um parâmetro de IU existente ou selecione **Novo** para adicionar um. Para obter mais informações sobre como adicionar um parâmetro de IU, consulte Configurar uma tela de registro com parâmetros.
Título da tela dinâmica	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.
Acesso à função	Permite criar um elemento e mapeá-lo para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluir no título da tela de destino.

8. Na seção **Cartão**, selecione **Novo**.
9. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Nova configuração de exibição

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome do cartão. Este nome não está visível para os usuários finais.
Descrição	Informações adicionais sobre o cartão.
Ativo	Alternar que determina se este cartão será exibido.
Tabela	A tabela da qual o cartão obtém seus dados.
Modelo de cartão	O modelo que determina o layout do elemento de IU do cartão.
Regras de IU	Determina como a interface móvel mudará ou quais campos serão atualizados quando determinadas condições forem atendidas.

10. Na seção Dados, selecione a tabela que você deseja usar.
11. Em **Modelo de cartão**, selecione **Escolher** para usar um modelo de cartão existente ou selecione **Novo** para criar um novo.
    Os modelos de cartão podem ser personalizados ainda mais no Construtor de cartões para Mobile. Para obter mais informações, consulte Personalizar uma tela usando Construtor de cartões para Mobile.

> **Nota:**
>
> Para abrir seu novo modelo de cartão no Construtor de cartões para Mobile, primeiro você precisa salvar. Um erro será exibido e notificará você caso algum campo obrigatório tenha valores ausentes.

12. **Opcional:** Configure uma tela de fluxo de atividades para o seu registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre como adicionar um fluxo de atividades, consulte Configurar uma tela de fluxo de atividades para uma tela de registro.

13. Selecione **Salvar**.

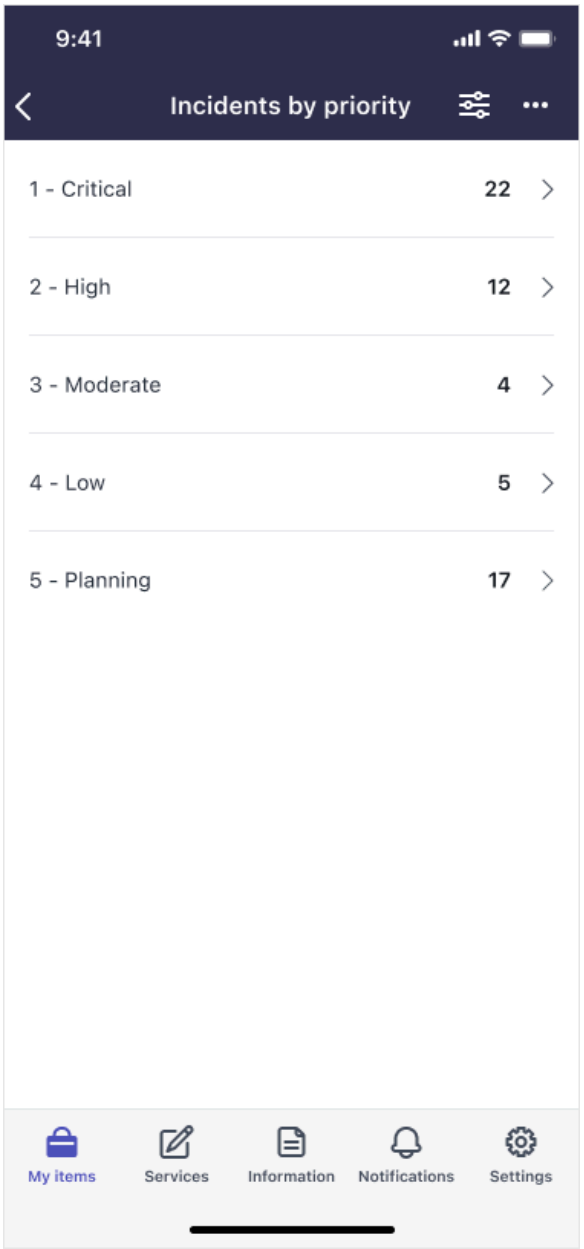
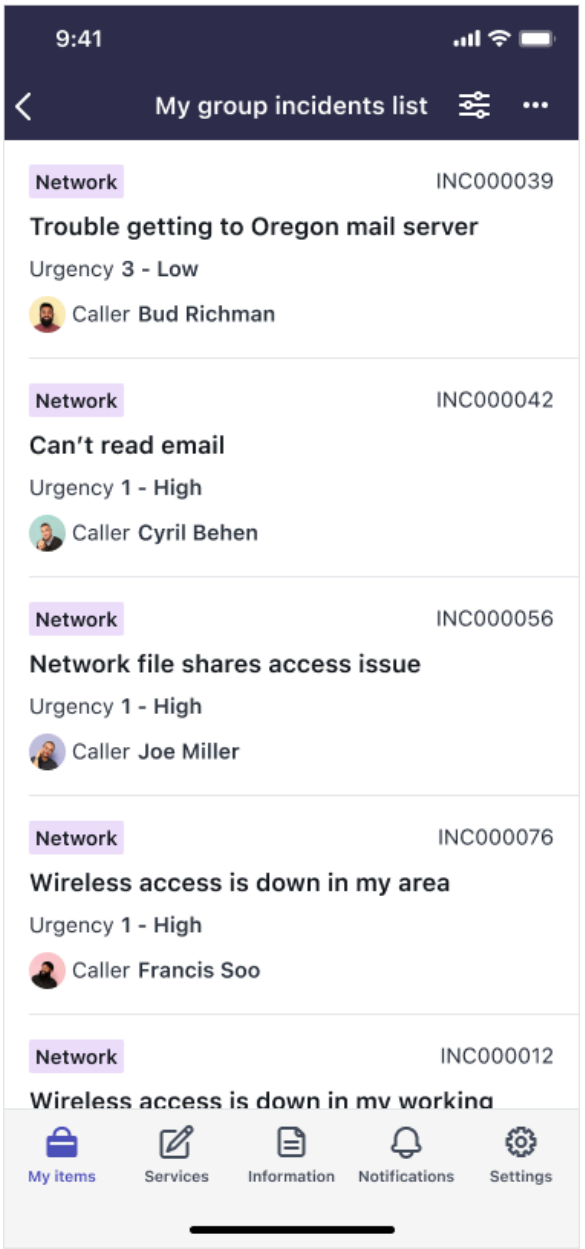
Telas de lista parametrizadas

Saiba como usar parâmetros para passar informações para uma tela de lista.

Use parâmetros para passar informações para uma tela de lista. Por exemplo, um usuário exibe uma lista agrupada mostrando registros agrupados por prioridade. Quando um usuário seleciona uma prioridade, uma lista contendo registros correspondentes a essa prioridade é exibida. Essa segunda lista precisa saber qual prioridade o usuário selecionou para exibir os registros apropriados. O sistema realiza essa tarefa aprovando um parâmetro. A primeira lista armazena o valor de prioridade selecionado em um parâmetro. A segunda lista usa as informações desse parâmetro para exibir os registros apropriados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Incidentes agrupados por prioridade	Lista de incidentes com alta prioridade selecionada
	

Configurar uma tela de lista com parâmetros

Configure uma tela de lista para consultar um usuário em busca de um parâmetro, que a tela usa para filtrar os registros que aparecem na tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Criar uma lista com parâmetros é semelhante à criação de uma lista padrão. Além das etapas usadas para criar uma lista padrão, você deve criar:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um item de dados com parâmetros para sua lista. Este item de dados usa seu parâmetro para filtrar quais dados são exibidos em sua lista.
- Um parâmetro na tela da lista. Este parâmetro armazena o valor passado para sua lista.
- Um mapeamento de parâmetro de IU de tela para associar o parâmetro em sua lista ao parâmetro em seu item de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   O Construtor de apps para celular
3. Selecione a categoria **Telas** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Lista** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Registro da tela de lista

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da tela da sua lista. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela da sua lista.
Configurações da tela	
Disponível off-line	Opção para determinar se a tela está disponível no modo off-line ou não.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não será mostrado como cabeçalho da tela. Isso será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se ele não fornecer nenhum valor para o usuário.
Ocultar filtros	Opção para impedir que a lista exiba um filtro de lista.
Ícone	Ícone usado para representar sua tela de lista quando adicionado a uma tela do inicializador.
Filtro personalizado	Opção para adicionar um filtro personalizado para filtrar tipos de registro por categoria.
Estado vazio	Configure o que será exibido em um espaço vazio quando não houver dados disponíveis para mostrar.
Segmentos da tela	Configure segmentos de tela adicionais para a tela da lista.
Instâncias de função do menu principal	Opção para determinar se as funções do menu principal devem ser usadas para exibir opções adicionais.
Instâncias de função de rodapé	Opção para determinar se as funções de rodapé devem ser usadas para exibir opções adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Parâmetros de IU	Mude o comportamento de um campo ou elemento de IU.
Título da tela dinâmica	Permite criar um elemento e mapeá-lo para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluí-lo no título da tela de destino.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

6. Na seção **Ícone**, selecione um ícone existente ou crie um ícone.

   Este ícone é exibido na tela do inicializador quando você o adiciona à tela da lista. Para obter mais informações sobre como criar ícones, consulte Ícones para dispositivos móveis.

7. Na seção **Segmentos de tela**, selecione **Novo**.
8. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Registro de segmento da tela

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da tela do segmento da tela.
Ordem	A ordem na qual o segmento aparece na tela. Os segmentos são exibidos do valor mais baixo para o mais alto.
Tela	Exibe o nome da lista do registro da tela da lista.
Número máximo de linhas offline	O número de linhas exibidas para exibição off-line.
Fluxos	Registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela da lista.
Classificação intercalada	
Campo Classificar intercalação de fluxo de lista	Determine se o campo de intercalação de fluxo de lista é classificado em ordem crescente ou decrescente.

9. Na seção **Fluxos**, selecione **Novo**.
10. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Listar registro de fluxo

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do fluxo.
Tabela	Escolha a tabela relevante que contém dados a serem exibidos em sua lista.
Campo intercalado	Selecione o campo que você deseja usar para intercalar seu item de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Item de dados	Itens de dados são consultas em uma tabela selecionada que fornecem os dados apresentados em uma tela.
Configuração de item de lista	Determine como cada registro aparece e as ações associadas a ele.

11. Na seção **Item de dados**, selecione **Novo**.
12. Preencha as seções **Propriedades** e **Dados** conforme necessário.
    Para obter mais informações sobre como criar um item de dados, consulte Configurar um item de dados padrão.
13. Na seção **Parâmetros**, selecione **Novo**.
14. Na tela **Parâmetro de dados**, no campo **Nome**, insira um nome para o parâmetro.

    Os nomes de parâmetro são correlacionados com mais frequência a campos em um formulário. Por exemplo, digite `Prioridade` como o nome do parâmetro quando o campo se referir à prioridade.
15. No campo **Tipo**, selecione um tipo de dados para o parâmetro.

    O tipo determina como o usuário interage com a IU para celular. Por exemplo, um tipo de Decimal ou Inteiro informa ao dispositivo móvel para abrir um teclado somente de números. Selecione um dos seguintes tipos:

    - **Inteiro**: abre um teclado somente de números
    - **Cadeia de**caracteres : usa um teclado completo para entrada. Use o tipo Cadeia de caracteres para parâmetros de lista, como prioridade ou estado, ou para campos de referência, como atribuído a ou solicitante.
    - **Decimal**: abre um teclado somente de números
    - **Booliano**: abre uma opção de seleção verdadeira ou falsa
    - **Data**/hora: abre um calendário com um seletor de hora exata
    - **Data**: abre um calendário
16. No formulário **de item de dados**, na seção Condição, adicione uma condição de consulta para o parâmetro.

    O campo de condição deve corresponder ao parâmetro para o qual você está consultando o banco de dados. Por exemplo, se você estiver criando um item de dados para consultar o campo Prioridade, crie uma condição para Prioridade chamada `{{data parameter}}`. Certifique-se de selecionar o parâmetro de dados que você criou selecionando-o no construtor de condição.

    Agora você tem um item de dados com parâmetros para usar em sua lista com parâmetros. Este exemplo mostra um item de dados com parâmetros que usa um parâmetro chamado Prioridade para filtrar os itens de dados para uma prioridade correspondente ao valor desse parâmetro.
17. Navegue de volta para o fluxo da lista usando a árvore de configuração hierárquica.
18. No campo **Item de dados**, selecione o item de dados com parâmetros que você criou nas etapas anteriores.
19. Retorne à tela da lista e selecione **Novo** em **Parâmetros de IU** para criar um novo parâmetro de IU.
20. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome	Nome do parâmetro de IU.
Nome de visualização	Preenchido automaticamente com o mesmo texto usado para o campo **Nome**.
Configurações	
Tipo de parâmetro	Este campo é preenchido automaticamente.
Tela	Este campo é preenchido automaticamente.
Estilo de entrada	Estilo de entrada para o seu parâmetro. Selecione **Em linha, Pop-up**ou**Nenhum**.
Obrigatório	Determina se a entrada do usuário para o parâmetro é obrigatória.
Texto de espaço reservado	Texto que aparece no campo de entrada do parâmetro antes que os usuários insiram um valor.
Ordem	Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que os parâmetros de IU aparecem. Se você tiver vários parâmetros, defina **Ordem**.
Origem da entrada	Selecione se a entrada do parâmetro é Entrada do **usuário**ou **Preenchimento automático**. Selecione **Entrada do usuário** para este exemplo.
Tipo de entrada	Como os usuários inserem um valor para este parâmetro. Selecione uma das seguintes opções: ○ Texto ○ Lista de Seleção ○ Lista de pesquisa ○ QR/Código de barras Selecione **Lista** de seleção para este exemplo.
Suportados	Se este parâmetro é um parâmetro transportado. Use parâmetros transportados para mover informações entre diferentes telas e ações.
Seleção múltipla	Se o usuário pode selecionar vários valores na lista de seleção. Este campo fica visível somente quando o campo**Tipo de entrada** está definido como **Lista de seleção.**
Dados	
Tabela	Tabela usada para a lista de seleção em que os usuários selecionam um valor de parâmetro. Este campo fica visível somente quando o campo **Tipo de entrada** está definido como Lista de **seleção** ou **Lista de pesquisa**.
Campo	O campo usado para a lista de seleção em que os usuários selecionam um valor de parâmetro. Este campo fica visível somente quando o campo **Tipo de entrada** está definido como Lista de **seleção** ou **Lista de pesquisa**.
Mapeamento de parâmetro de dados da tela	Determine quais valores específicos você deseja passar para esta tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

21. Na seção **Mapeamento de parâmetro de dados da tela**, escolha o parâmetro de dados que você criou no item de dados.
22. Selecione **Salvar**.
23. **Opcional:** Adicionamos suporte para item de dados parametrizado com uma tela de formulário de entrada.

    (Optional) Para obter mais detalhes, consulte Suporte de item de dados parametrizado para telas de formulário de entrada.

    Essas etapas permitirão que você configure uma tela de formulário de entrada que contém as entradas e variáveis que você deseja usar como parte da condição de consulta do item de dados. Este recurso é configurado na IU baseada na Web em vez de Construtor de apps para celular.

    Nota:

    (Optional) A tela do formulário de entrada pode conter somente entradas, somente variáveis ou entradas e variáveis para uso como parte da condição de consulta do item de dados. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

    a. Navegue até a lista de destino. Por exemplo, se você quiser configurar uma tela de lista de itens de dados com parâmetros:
       i. Insira `sys_sg_list_screen.list` no filtro
       ii. Selecione a tela de lista que você deseja parametrizar.
       iii. No campo **Tela do formulário de entrada**, pesquise a tela do formulário de entrada que você criou.
       iv. Selecione **Atualizar**.

    b. Mapeie as entradas ou variáveis criadas na tela do formulário de entrada para o parâmetro de dados conforme mostrado na tabela a seguir.

Formulário de mapeamento de parâmetro de variável de entrada

Campo	Descrição
Variável	Variável de tela do formulário de entrada
Tela	Tela de destino. Este campo é preenchido automaticamente.
Aplicação	Escopo da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente.
Entrada	Rótulo de entrada da tela do formulário de entrada
Parâmetro de dados	Parâmetro de dados do item de dados da tela de destino

Filtros da tela da lista de dispositivos móveis

Use filtros móveis em telas de lista para permitir que os usuários encontrem o que precisam nos registros da sua instância.

Escolha uma das seguintes opções ao configurar suas telas de lista móveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtros padrão

Por padrão, a instância cria automaticamente uma funcionalidade de filtro e classificação. Este filtro é baseado nos campos selecionados no seu padrão de lista. Nenhuma configuração adicional é necessária. Os usuários podem filtrar e classificar a lista com base em qualquer um desses campos.

Filtros personalizados

Se os filtros padrão não atenderem aos seus requisitos, considere a criação de uma experiência de filtro do cliente para os usuários. Você pode selecionar manualmente os campos disponíveis para o filtro de lista, bem como habilitar a filtragem de palavra-chave. Filtros personalizados podem incluir campos que não estão no padrão de lista. Para obter mais detalhes sobre como criar filtros personalizados, consulte Configurar um filtro personalizado.

Nota:
Para aqueles que atualizaram para a versão Rome, considere o seguinte:

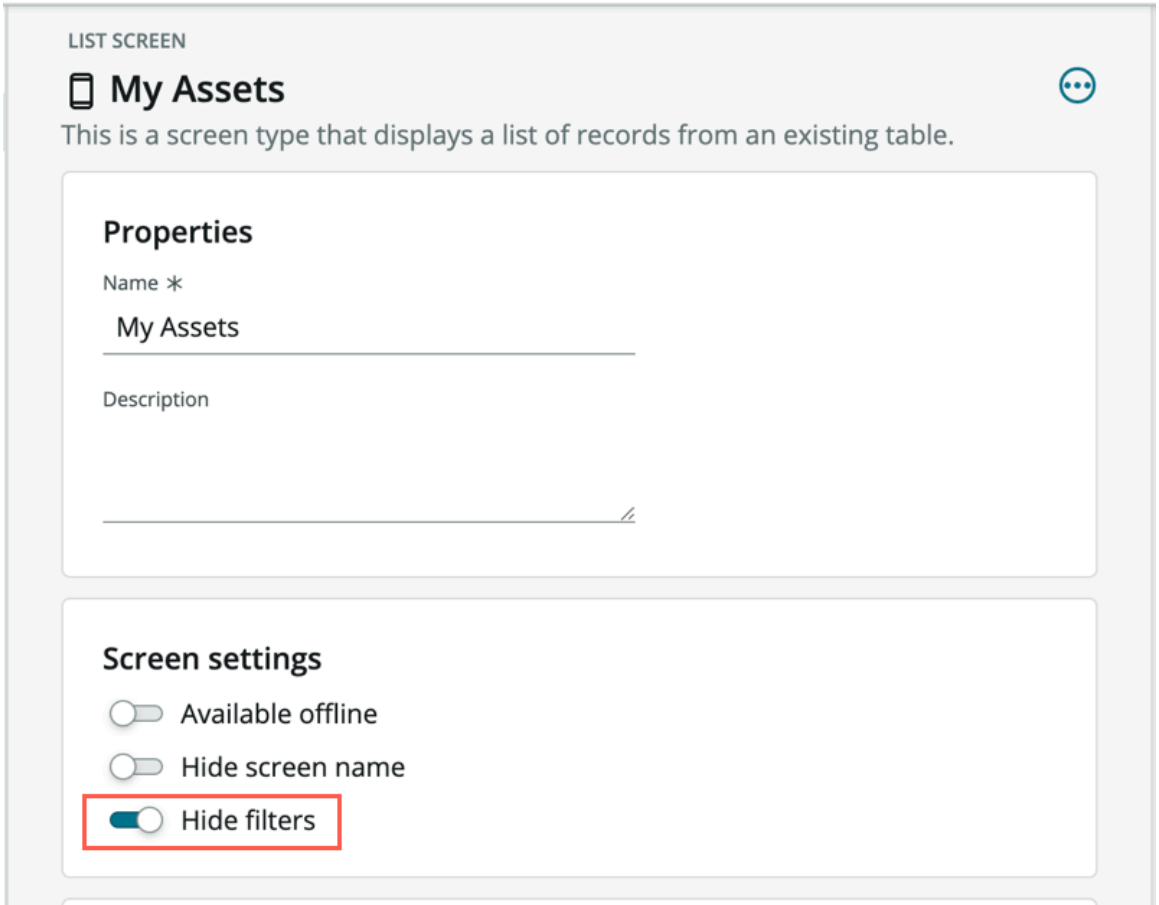
- Se você não definiu filtros e está usando a configuração padrão, usará automaticamente os filtros padrão e os recursos de classificação após a atualização.
- Se você definiu filtros em versões anteriores, os filtros definidos continuarão disponíveis após o upgrade. No entanto, você deve configurar manualmente os recursos de classificação. Consulte, Configurar capacidades de classificação em filtros móveis.

Desabilitando filtros

Para desabilitar filtros e classificação em telas de lista, abra o registro da tela de lista em Construtor de apps para celular e desabilite a opção **Ocultar filtros**. Quando a filtragem está desativada, os usuários não podem filtrar ou classificar registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurar um filtro personalizado

Crie manualmente uma experiência de filtro para seus usuários. Filtros personalizados podem incluir campos que não estão no padrão de lista.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento pode ser usado para configurar um filtro personalizado para telas de lista e telas de mapa. As informações a seguir se aplicam a telas de lista, mas as mesmas configurações estão disponíveis para configurar filtros personalizados para telas de mapa em Construtor de apps para celular.

Para obter informações sobre como configurar telas de mapa, consulte Configurar uma tela de mapa.

Nota:
Por padrão, há filtros baseados nos campos exibidos nas exibições móveis.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela da lista em que você deseja configurar um filtro personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No formulário Tela de lista, role para baixo até a seção **Configurações de tela** e verifique se a **opção Ocultar filtros** está desativada.

   Nota:
   - Desativar o botão **Ocultar filtros** garante que os filtros fiquem visíveis no app.
   - Habilitar filtros também habilita a funcionalidade de classificação para telas de lista e mapa.

5. No formulário Tela de lista, role para baixo até a seção **Filtro personalizado** e selecione **Novo**.
6. No formulário Filtro, preencha os campos conforme necessário.

Filtrar formulário

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do filtro. Insira um nome exclusivo. Este nome não é exibido para os usuários quando eles filtram o conteúdo.
Descrição	Insira uma descrição do filtro que ajude a identificá-lo.
Ativo	Alternar que determina se o filtro está funcionando. Ligue-o para ativar o filtro.
Categorias de filtro	As categorias de filtro ajudam os usuários a filtrar registros por fluxos de itens específicos. Pelo menos uma categoria de filtro deve ser definida para habilitar o filtro personalizado. Selecione **Novo** para configurar uma categoria de filtro.

7. No formulário Categoria de filtro, crie categorias de filtro para ajudar os usuários a filtrar registros por fluxos de lista específicos, preenchendo os campos conforme necessário.

   Nota:
   Pelo menos uma categoria de filtro deve ser definida para que o filtro personalizado funcione.

Formulário Filtrar categoria

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da categoria de filtro. Insira um nome exclusivo. Este nome não é exibido para os usuários quando eles filtram o conteúdo.
Rótulo	Nome da categoria de filtro que é exibida no dispositivo para os usuários quando eles filtram o conteúdo.
Descrição	Insira uma descrição da categoria de filtro que ajude a identificá-la.
Ativo	Alternar que determina se a categoria de filtro está funcionando. Ligue-o para ativar a categoria de filtro.
Dados	
Tabela	A tabela que é o destino da categoria de filtro. Selecione uma tabela na lista suspensa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condições do filtro	As condições do filtro determinam quais campos os usuários podem filtrar. Selecione **Novo** para configurar uma condição de filtro.

8. No formulário Condição do filtro, preencha os campos a seguir conforme necessário para criar condições de filtro para ajudar os usuários a filtrar informações em uma tela depois de definirem seus critérios de filtragem preferenciais.

Nota:
Pelo menos uma condição de filtro ou uma classificação de item deve ser definida para que o filtro personalizado funcione.

Formulário de condição de filtro

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da condição do filtro. Insira um nome exclusivo. Este nome não é exibido para os usuários quando eles filtram o conteúdo.
Rótulo	Nome da condição do filtro exibida no dispositivo para os usuários quando eles filtram o conteúdo. Da perspectiva do usuário final, este é o campo filtrado.
Descrição	Insira uma descrição da condição do filtro que ajude a identificá-la.
Ativo	Alterna que determina se a condição do filtro está funcionando. Ligue-o para ativar a condição do filtro.
Tipo de condição	O**tipo de condição** define o tipo de dados do campo de banco de dados que você deseja filtrar. **O tipo de condição** requer dois atributos: ◦ Atributos do operador, que determinam como o filtro opera nos dados. ◦ Atributos de tipo de exibição, que determinam como os dados retornados pelo atributo do operador são exibidos em seu aplicativo para celular. Selecione um dos tipos de Condição na lista suspensa. Consulte Atributos de condição de filtro onde os atributos Operador e Tipo de Exibição padrão são listados para cada tipo de Condição. Os valores padrão são marcados com um asterisco (*). **Nota:** Se seus requisitos forem atendidos com os atributos e valores padrão, você não precisará configurar mais atributos. Selecionar o **tipo de condição** é tudo que você precisa fazer. Se você precisar personalizar suas opções de filtragem, poderá configurá-las na Etapa 10 abaixo.
Campos de condição de filtro	Os campos de banco de dados que os usuários podem filtrar. Selecione **Novo** para configurar um campo de condição de filtro.

9. No formulário Campo de condição de filtro, crie campos de condição de filtro para determinar quais campos os usuários podem filtrar preenchendo os seguintes campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtrar formulário de campo de condição

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do campo de condição do filtro. Insira um nome exclusivo. Este nome não é exibido para os usuários quando eles filtram o conteúdo.
Descrição	Insira uma descrição da condição do filtro que ajude a identificá-la.
Dados	
Tabela	A tabela que contém o campo que você deseja que os usuários possam filtrar. Este campo deve ser preenchido previamente com a tabela que você escolheu para a categoria de filtro na Etapa 7.
Campo	O campo que você deseja que os usuários possam filtrar. Selecione um campo na lista suspensa.

10. **Opcional:** Para configurar atributos de condição de filtro, navegue de volta para o formulário Condição de filtro selecionando-o no menu de navegação, role para baixo até a seção **Atributos de condição de filtro** e selecione **Novo**.
    No formulário Atributo de condição de filtro, preencha os campos conforme necessário com base no **tipo de Condição** definido na Etapa 8. Consulte Atributos de condição de filtro para obter descrições de todos os atributos e seus valores.
11. **Opcional:** Adicione filtros adicionais repetindo as etapas 5 a 12 conforme necessário.
12. Selecione **Salvar**.

Atributos de condição de filtro

Use esses atributos de condição de filtro para personalizar como seus dados são filtrados para tipos de condição que são definidos em seus aplicativos para celular.

Importante:
Certifique-se de inserir os valores aceitos para os atributos de condição do filtro, conforme mostrado na tabela a seguir. Esses valores fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Por exemplo, se você quiser configurar um atributo de **tipo de exibição** para um tipo de condição de filtro de **data/hora** para que um seletor de data e hora apareça na tela do aplicativo para celular, insira `DateTimePicker` exatamente. Certifique-se de usar a mesma capitalização e não adicionar espaços entre as palavras.

Filtrar atributos e valores de condição

Filtrar tipo de condição	Nomes de atributo de condição de filtro aceitos	Valores aceitos (* = configuração padrão)
Data/Hora	Operador	`Entre` *
		`em` **Nota:** Este valor só será aceito se o atributo de condição de filtro Tipo de exibição estiver definido como `DateTimePicker`.
	Tipo de exibição	`DateTimeRangePicker` *
		`Seletor de data/hora`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtrar atributos e valores de condição

Filtrar tipo de condição	Nomes de atributo de condição de filtro aceitos	Valores aceitos (* = configuração padrão)
		Nota: Este valor só será aceito se o atributo Condição de filtro do operador estiver definido como Ativado.
Data	Operador	Entre *
		em
	Tipo de exibição	DateTimeRangePicker *
		Seletor de data/hora **Nota:** Este valor só será aceito se o atributo Condição de filtro do operador estiver definido como Ativado.
Lista de opções	Operador	UmDe *
	Tipo de exibição	Lista de seleção *
Cadeia de caracteres	Operador	Contém *
		Palavras-chave
	Tipo de exibição	Texto *
StringUtf8	Operador	Contém *
	Tipo de exibição	Texto *
Inteiro	Operador	Entre *
	Tipo de exibição	Caixa * Isso configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel.
		Controle deslizante
	Mín	Qualquer número inteiro positivo ou negativo. Por exemplo, 2 ou -2.
	Máx	Qualquer número inteiro positivo ou negativo. Por exemplo, 15 ou -15.
	SliderStepSize	Qualquer número inteiro positivo. Por exemplo, 7.
Duração	Operador	Entre *
	Tipo de exibição	Seletor deduração *
PontoFlutuante	Operador	Entre *
	Tipo de exibição	Caixa *

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtrar atributos e valores de condição

Filtrar tipo de condição	Nomes de atributo de condição de filtro aceitos	Valores aceitos (* = configuração padrão)
		Isso configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel.
		Controle deslizante
	Mín	Qualquer número decimal positivo ou negativo que defina o valor mais baixo em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 2.0 ou -2.5 ou .251.
	Máx	Qualquer número decimal positivo ou negativo que defina o valor mais alto em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 15.0 ou -15.8 ou .158.
	SliderStepSize	Qualquer número decimal positivo. Por exemplo, 7 ou 7.3 ou .73.
Decimal	Operador	Entre *
	Tipo de exibição	Caixa * Isso configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel.
		Controle deslizante
	Mín	Qualquer número decimal positivo ou negativo que defina o valor mais baixo em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 2.0 ou -2.5 ou .251.
	Máx	Qualquer número decimal positivo ou negativo que defina o valor mais alto em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 15.0 ou -15.8 ou .158
	SliderStepSize	Qualquer número decimal positivo. Por exemplo, 7.0 ou 7.3 ou .73.
Longa	Operador	Entre *
	Tipo de exibição	Caixa * Isso configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel.
		Controle deslizante
	Mín	Qualquer número inteiro positivo ou negativo de 64 bits que defina o valor mais baixo em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 2.000.000.000.
	Máx	Qualquer número inteiro positivo ou negativo de 64 bits que defina o valor mais alto em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 1,000,000,000,000,000,000.
	SliderStepSize	Qualquer número inteiro positivo de 64 bits. Por exemplo, 7.000.000.000.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtrar atributos e valores de condição

Filtrar tipo de condição	Nomes de atributo de condição de filtro aceitos	Valores aceitos (* = configuração padrão)
Preço	Operador	Entre *
	Tipo de exibição	Caixa * Isso configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel.
		Controle deslizante
Moeda	Operador	Entre *
	Tipo de exibição	Caixa * Isso configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel.
		Controle deslizante
Lista de Referências	Operador	UmDe *
	Tipo de exibição	Lista de Referências *
Booliano	Operador	Igual a *
	Tipo de exibição	Booliano *

Adicionar campos boolianos em um filtro móvel

Adicione campos boolianos, como "Ativo: Sim / Não", em filtros móveis, para que os usuários possam pesquisar dados específicos com mais facilidade e simplificar os resultados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Crie um campo de condição de filtro.
   a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_filter_condition_field.list` no navegador de filtros.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No formulário Campo de condição do filtro, preencha os campos.
      i. **Nome**: insira um título para o campo de condição do filtro.
      ii. **Tabela**: selecione uma tabela que contenha os dados a serem filtrados.
      iii. **Campo**: selecione um campo do tipo booliano na lista.
   d. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Crie uma condição de filtro para agrupar os campos de condição de filtro.
   Por exemplo, escolha uma tabela de incidentes e um campo do tipo booliano para filtrar com base em incidentes ativos ou inativos.

   Nota:
   Você precisará deste elemento mesmo se houver apenas um campo de condição de filtro.

   a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter_condition.list`.

   b. Selecione **Novo**.

   c. No Formulário de condição do filtro, preencha os campos.

      i. **Nome**: insira um título para o campo de condição do filtro.

      ii. **Tipo**: selecione o ícone de pesquisa de referência (ícone de) e selecione `Booliano` na lista.

      iii. **Rótulo**: insira um nome para o filtro booliano exibido para o usuário.

   d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

3. Crie um relacionamento muitos para muitos para conectar a condição de filtro e o campo de condição de filtro.

   a. Selecione a guia **Campos** de condições de **filtro no formulário Condição** de filtro

   b. Selecione **Novo**.

   c. No **campo Campo** de condição de filtro no formulário Campo de condição de filtro M2M de condição de filtro, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione o campo de condição de filtro que você criou.

   d. Selecione **Enviar**.

4. Adicione uma categoria de filtro a ser exibida na parte superior da tela de filtro.

   a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter_category.list`.

   b. Selecione **Novo**.

   c. No formulário de categoria de filtro, preencha os campos.

      i. **Nome**: insira um título para o campo de categoria de filtro.

      ii. **Rótulo**: insira um nome para a categoria de filtro a ser exibida para o usuário.

      iii. **Tabela**: selecione a mesma tabela definida no formulário de campo de condição do filtro.

   d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

5. Crie um relacionamento muitos para muitos para conectar a categoria e a condição do filtro.

   a. Selecione a guia **Condições** do filtro no formulário Categoria do filtro.

   b. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No campo **Condição** do filtro no formulário Condição do filtro de categoria de filtro M2M, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a categoria de filtro que você criou.

d. Selecione **Enviar**.

6. Defina um filtro que contenha a categoria de filtro.

a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter.list`.

b. Selecione **Novo** no formulário Filtros.

c. No campo **Nome** do formulário Filtro, insira um nome para o filtro.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

7. Crie um relacionamento muitos para muitos para conectar a categoria e o filtro.

a. Selecione **Novo** na área **Filtrar categorias de filtro M2M** do formulário Filtro.

b. No campo **Categoria de filtro** no formulário Filtrar categoria de filtro M2M, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a categoria de filtro que você criou.

c. Selecione **Enviar**.

8. Atribua o filtro criado com um campo booliano a uma tela de lista ou a uma tela de mapa.

a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_list_screen.list` ou `sys_sg_map_screen.list`.

b. No campo **Nome**, pesquise a tela à qual deseja adicionar o filtro.

c. Selecione a tela necessária e, no formulário, execute o seguinte:

i. No campo **Filtro**, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione o filtro que você criou.

ii. Certifique-se de que **Ocultar filtro e o campo de classificação estejam** desmarcados.

d. Selecione **Atualizar**.

Configurar capacidades de classificação em filtros móveis

Use a opção de classificação em listas e mapas para ajudar os usuários a organizar os resultados filtrados e permitir que eles exibam as informações mais relevantes. Exemplos de opções de classificação configuráveis são: adicionado recentemente, atribuído a (crescente), atribuído a (decrescente) e prioridade mais alta primeiro.

Antes de Iniciar

Uma opção de classificação chamada Padrão sempre é exibida na parte superior da lista de classificação. Os valores da classificação padrão são definidos usando os campos **Adicionar classificação** e **Classificado por** em um item de dados. Consulte, Configurar um item de dados padrão. Se os valores não forem definidos em um item de dados, as definições de classificação padrão da instância serão obtidas da definição da plataforma baseada na web.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, ao criar a classificação de item, a instância cria uma variante crescente e decrescente da classificação de item. Cada uma dessas entradas contém o texto "(crescente)" e "(decrescente)" ao lado da entrada de classificação. Para mudar a opção de exibição padrão, consulte Configurar opções de exibição de classificação para filtros móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Filtros e opções de classificação usam as mesmas categorias definidas, conforme definido por exibições de item e cartões.

Procedimento

1. Crie uma classificação de item para adicionar campos a uma lista.
   a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_sorting.list` no navegador de filtros.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No formulário Classificação de item, preencha os campos.
      i. **Nome**: insira um título para a classificação do item.
      ii. **Tipo**: selecione o ícone de pesquisa de referência (ícone de) e selecione um tipo de filtro na lista.
      iii. **Rótulo**: insira um nome para a opção de classificação exibida para o usuário na lista de classificação.
   d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
2. Crie um campo de classificação de item para criar um relacionamento entre o campo de classificação de item e a classificação de item.
   a. Clique na guia **Campos de classificação** de **item no formulário Classificação** de item.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No formulário Campo de classificação de item, preencha os campos.
      i. **Nome**: insira um título para o campo de classificação de item.
      ii. **Tabela**: selecione uma tabela que contenha dados para classificar.
      iii. **Campo**: selecione o elemento da árvore que se relaciona à tabela selecionada.
      iv. **Classificação de item**: este campo assume como padrão o nome de classificação de item que você criou anteriormente.
   d. Clique em **Enviar**.
3. Repita a etapa 2 para exibir opções de classificação adicionais.

   Nota:
   Para mudar os atributos de exibição de classificação, consulte Configurar opções de exibição de classificação para filtros móveis.
4. Adicione uma categoria de filtro que contenha sua classificação de item.
   a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter_category.list`.
   b. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No formulário Categoria de filtro, preencha os campos.

i. **Nome**: insira um título para o campo de categoria de filtro.

ii. **Rótulo**: insira um nome para a categoria de filtro exibida para o usuário.

iii. **Tabela**: selecione a mesma tabela definida no formulário Campos de classificação de item.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

5. Crie um relacionamento muitos para muitos para conectar a categoria e a classificação do item.

a. Selecione a guia **Classificação de item** no formulário **Categoria de filtro**.

b. Selecione **Novo**.

c. No campo **Classificação de item** no formulário Classificação de item de categoria M2M de filtro, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a classificação de item que você criou.

d. Selecione **Enviar**.

6. Defina um filtro que contenha a classificação do item.

a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter.list`.

b. Selecione **Novo** no formulário Filtros.

c. No campo **Nome** do formulário Filtro, insira um nome para o filtro.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

7. Crie um relacionamento muitos para muitos para conectar o filtro e a categoria de filtro.

a. Selecione **Novo** na área **Filtrar categorias de filtro M2M** do formulário Filtro.

b. No campo **Categoria de filtro** no formulário Filtrar categoria de filtro M2M, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a categoria de filtro que você criou.

c. Selecione **Enviar**.

8. Atribua o filtro criado com a classificação de item a uma tela de lista ou uma tela de mapa.

a. No navegador de filtros, insira:

- Para uma tela de lista - `sys_sg_list_screen.list`
- Para uma tela de mapa - `sys_sg_map_screen.list`

b. No campo **Nome**, pesquise a tela à qual deseja adicionar o filtro.

c. Selecione a tela necessária e, no formulário, execute o seguinte:

i. No campo **Filtro**, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione o filtro que você criou.

ii. Verifique se o campo **Ocultar filtro e classificação** está desmarcado.

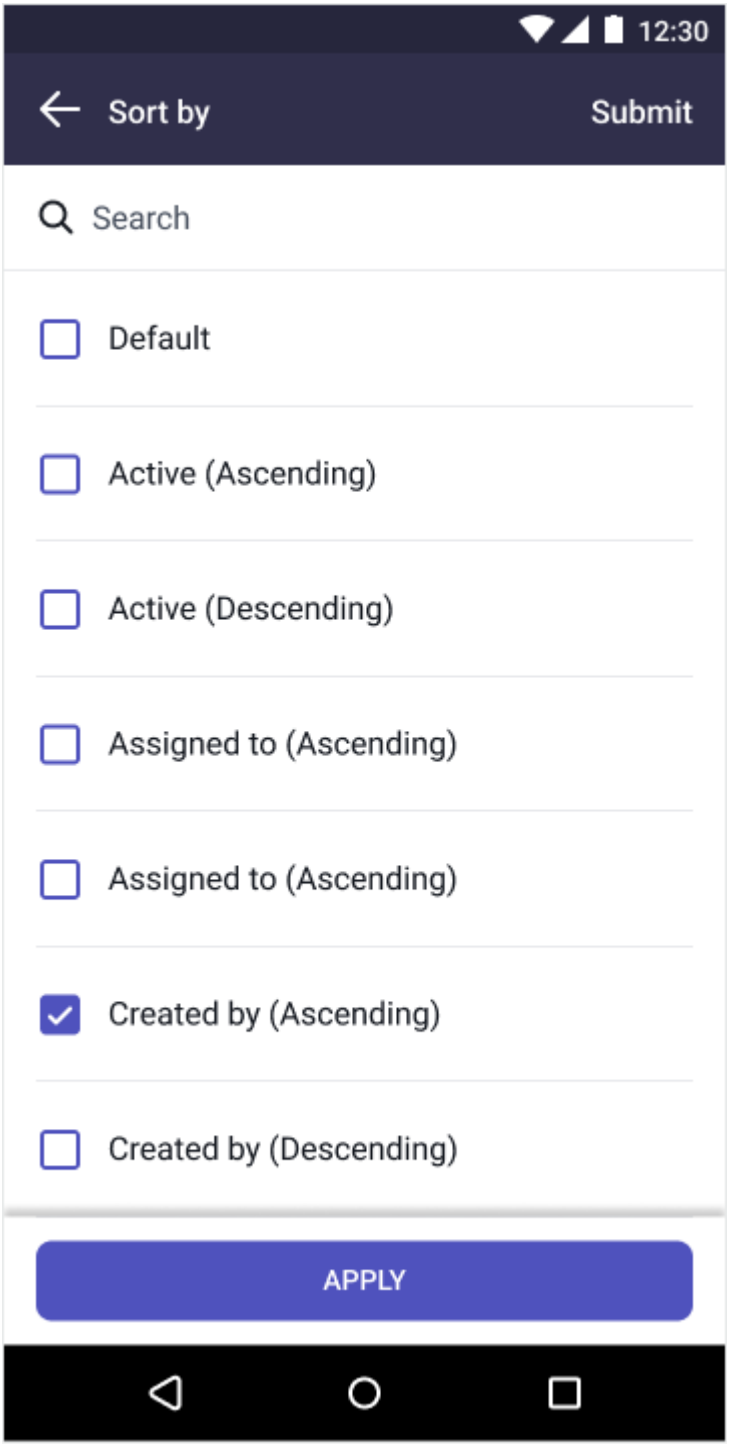
d. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Sua configuração de classificação de filtro pode ser semelhante à da imagem. Cada classificação de item tem uma opção de classificação crescente e decrescente associada a ela. Para mudar as opções de exibição padrão, consulte Configurar opções de exibição de classificação para filtros móveis.



Configurar opções de exibição de classificação para filtros móveis

Personalize a forma como as opções de classificação são exibidas no filtro móvel e substituem o comportamento padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

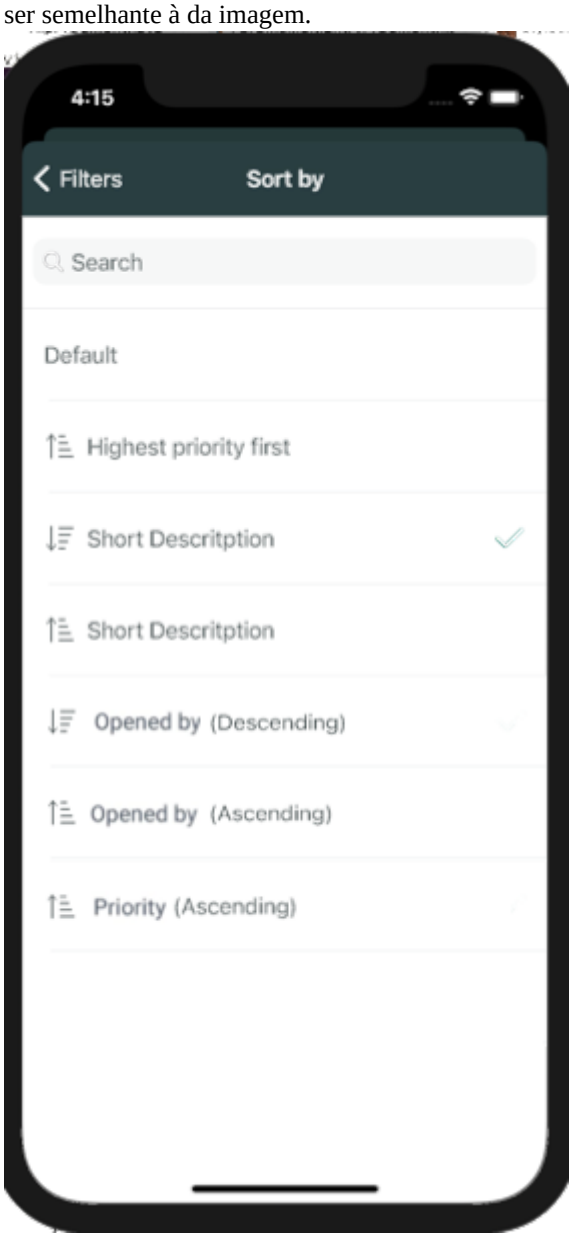
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_classing_attribute.list` no navegador de filtros.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Classificação de item**, selecione o ícone de pesquisa de referência (ícone de) e selecione a entrada de classificação do item a ser configurada.
4. Defina atributos a serem configurados para a classificação do item selecionado.
5. Clique em **Enviar**.

Resultado

Depois de configurar várias opções de exibição de classificação, sua configuração de classificação de filtro pode ser semelhante à da imagem.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar um nome de tela dinâmico para uma tela de lista

Configure uma tela para herdar dinamicamente um nome de uma tela de lista parametrizada. Esta configuração permite que os usuários exibam um parâmetro passado como o nome da tela em vez do nome do registro da tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_screen.list` no navegador de filtros.
2. Selecione uma tela de lista para herdar o nome de tela dinâmico.
3. Aplique um parâmetro de IU existente na lista relacionada de parâmetros de IU.
   a. Se os **parâmetros**de IU , os **mapeamentos de elemento de IU da tela**e as listas relacionadas à **origem e ao elemento de IU** não forem exibidos, faça o seguinte:
      i. Adicione essas listas clicando no ícone Ações).
      ii. Selecionar **Configurar** > **Listas relacionadas**.
      iii. Selecione as listas relacionadas necessárias.
   b. Clique na guia **Parâmetros de IU**.
   c. Selecione um parâmetro de IU existente.
   d. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de parâmetro de IU

Campo	Valor
Tipo de parâmetro	Tela
Origem da entrada	Entrada do usuário
Tipo de entrada	Texto

   e. Clique em **Enviar**.
4. Defina um elemento de IU para servir como o ponto de localização do nome de tela dinâmico.

> **Nota:**
> Esta etapa é uma configuração única. Depois de criar o elemento de IU, um novo registro para o local do título da tela não é necessário.

   a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_ui_element.list` no navegador de filtros.
   b. Clique em **Novo** para criar um novo elemento de IU.
   c. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de elementos de IU

Campo	Descrição
Local	Local onde o nome da tela dinâmico é exibido. Selecione **Título**.
Nome	Nome do elemento de IU.

d. Clique em **Enviar**.

5. Crie um elemento de IU de tela e mapeie-o para o tipo de tela.

a. Clique na guia **Mapeamentos de elemento de IU da tela**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de IU da tela

Campo	Descrição
Tela	Preenchido automaticamente com a tela selecionada, que herda o parâmetro de tela dinâmica.
Elemento de IU	O elemento de IU a ser configurado.

d. Clique em **Enviar**.

6. Mapeie o elemento de IU da tela com o parâmetro de IU.

a. Clique na guia **Origem e elemento de IU**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de IU de origem

Campo	Descrição
Elemento de IU	O elemento de IU para exibir o nome da tela dinâmico.
Tabela de origem	A tabela Parâmetro de IU.

d. Clique em **Enviar**.

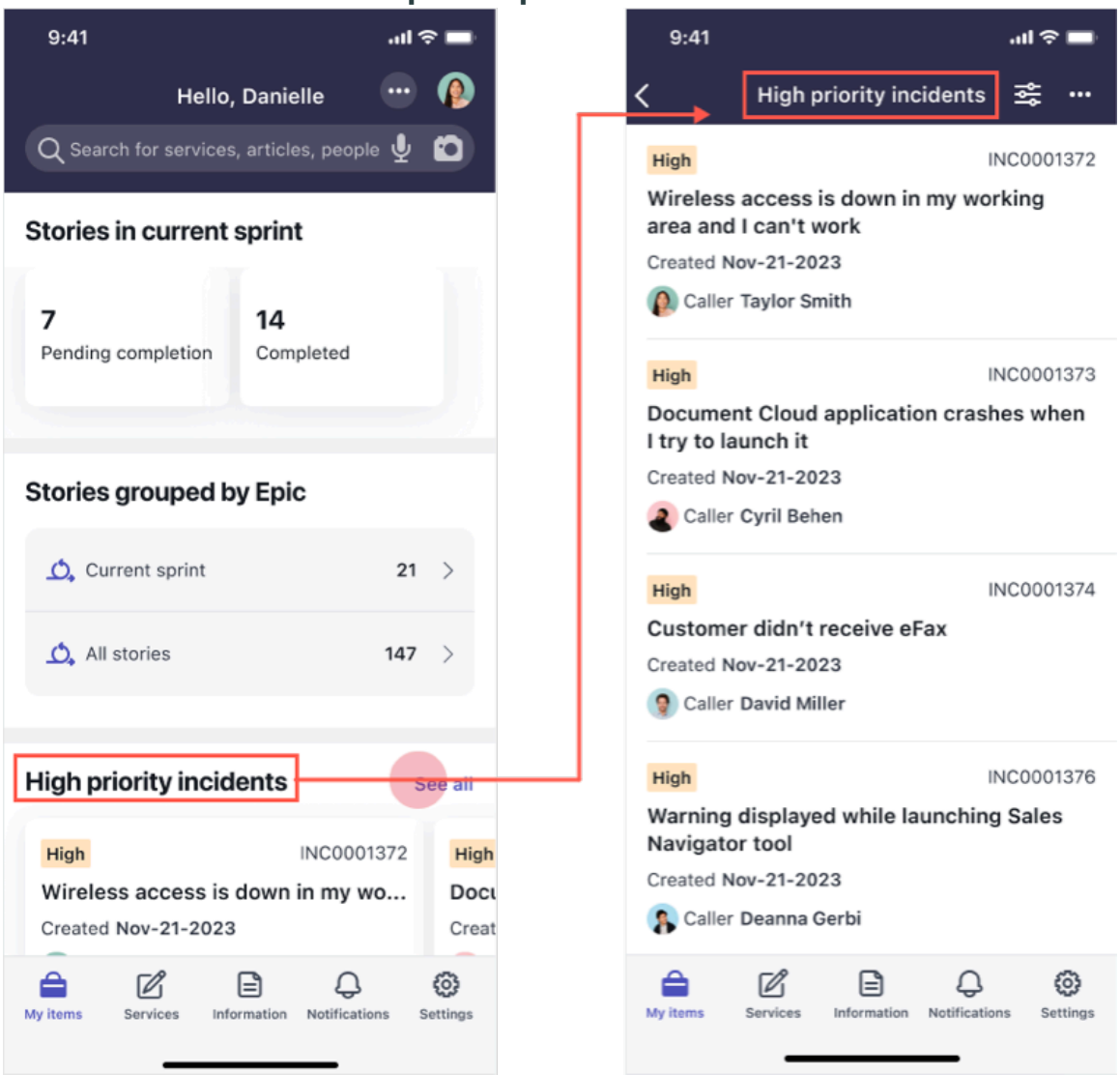
Resultado

O nome da tela herda dinamicamente um valor do parâmetro de redirecionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome de tela dinâmico exibido a partir do parâmetro de redirecionamento



Configurar um estado vazio para uma tela de lista

Configure um estado vazio a ser exibido em telas de lista vazias, para fornecer informações para usuários diretos adicionais. Esses recursos são configurados na IU baseada na Web em vez de no Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

Você já deve ter um estado vazio configurado para telas de lista que não contêm dados. Para obter mais informações, consulte Configurar um estado vazio.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_list_screen.list` no navegador de filtros.
2. Selecione uma tela de lista para exibir o estado vazio específico.
3. No campo **Estado vazio**, selecione um estado vazio para associar à tela da lista.
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de registro

As telas de registro exibem o conteúdo de um único registro específico.

Use as telas de registro para exibir o conteúdo de um único registro. Você pode configurar funções nas telas de registro para permitir que os usuários façam edições e executem ações. As telas de registro oferecem suporte a funções de menu superior, funções de rodapé e botões inteligentes.

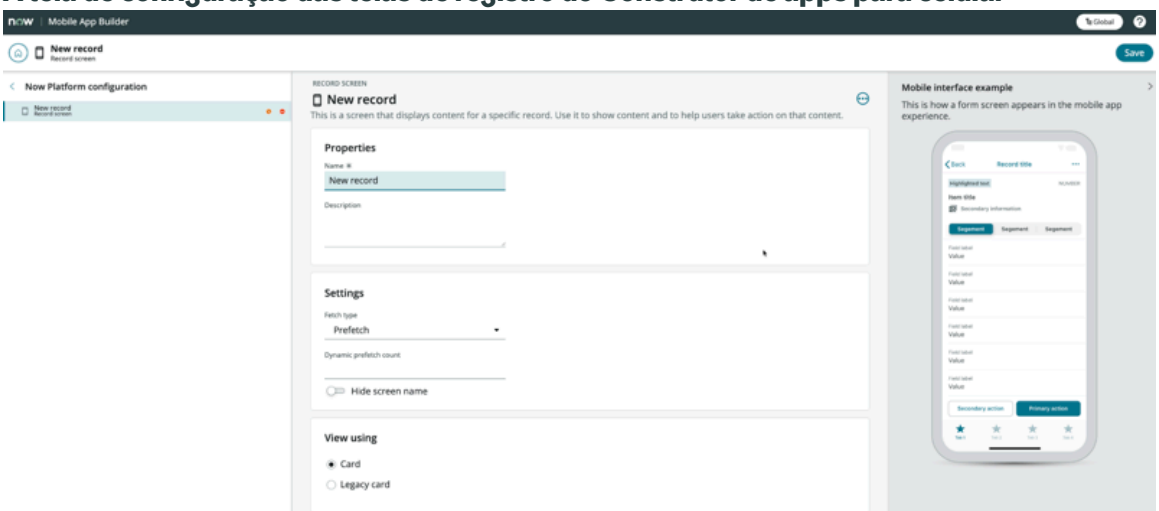
Quando uma tela de registro é criada, uma tela de detalhes é configurada por padrão. Adicione qualquer um dos cinco tipos de segmento de tela adicionais listados abaixo, conforme necessário.

Em uma tela de registro, você pode controlar os segmentos de tela incorporados. Existem cinco tipos de segmentos de tela incorporados disponíveis para uso ao configurar uma tela de registro por meio de Construtor de apps para celular.

Configuração da tela de registro

Use a tela de configuração de registro em Construtor de apps para celular para controlar o conteúdo e a aparência da tela de registro.

A tela de configuração das telas de registro do Construtor de apps para celular



Campos da tela de registro

O formulário de configuração da tela de registro em Construtor de apps para celular contém os seguintes campos.

Nome

O nome de tela do cabeçalho do registro. Este nome é visível para os usuários finais.

Descrição

Descrição da tela de registro. Este nome não está visível para os usuários finais.

Configurações

- **Buscar tipo**: controla quando os dados são carregados na tela. Altere o tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento.
- **Contagem de pré-busca dinâmica**: define quando você seleciona um tipo de busca **dinâmica**.
- **Ocultar nome da tela**: oculta ou mostra o nome da tela na tela de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir usando (cartão legado / cartão)

Um cartão usado para a seção de cabeçalho da tela de registro. Use Construtor de cartões para Mobile para mudar a aparência do seu cartão móvel ou os campos exibidos no cartão. Para obter mais informações sobre como usar Construtor de cartões para Mobile, consulte Personalizar uma tela usando Construtor de cartões para Mobile.

Ícone

Ícone que aparece no cabeçalho da tela do inicializador.

Alerta

Você pode configurar uma sobreposição de alerta móvel para uma tela de registro para informar os usuários sobre uma mensagem importante e redirecioná-los para uma tela específica. Para obter mais informações sobre como configurar um alerta, consulte Configurar um alerta móvel para uma tela de registro.

Item de dados

O item de dados define de qual tabela você deseja obter os dados e quais condições devem ser atendidas para que os dados sejam exibidos. Você pode selecionar um item de dados existente ou criar um novo.

Itens de dados não são necessários quando uma tela de registro é usada como uma tela integrada em uma configuração de item de lista.

Segmentos da tela do registro

- **Segmento da tela de registro**: em uma tela de registro, você pode controlar os segmentos de tela incorporados. Existem cinco tipos de segmentos de tela de registro incorporados que você pode usar ao configurar uma tela de registro. Esses segmentos da tela de registro estão listados na seção a seguir.
- Segmento dinâmico da**tela de registro : os segmentos**dinâmicos em uma tela de registro permitem que os usuários vejam um subconjunto de registros relevantes em vez de uma lista inteira de registros. Use segmentos dinâmicos para criar um link entre elementos selecionados próximos à parte superior da tela e o conteúdo exibido abaixo.

Função do menu superior

Para cada função criada para uma aplicação, você deve associá-la a um local específico. Para obter mais informações, consulte Associar uma função a um local no app.

Parâmetros de IU

Parâmetros são uma maneira de criar uma variável ou um espaço reservado para entrada de um usuário final ou do banco de dados. A variável consulta o banco de dados ou o usuário para obter mais informações. Você pode adicionar parâmetros a um item de dados ou um item de ação.

Nome de tela dinâmico

Herde dinamicamente um nome de um campo em um registro anterior.

Acesso à função

Limite o acesso do usuário à tela de registro.

Tradução automática

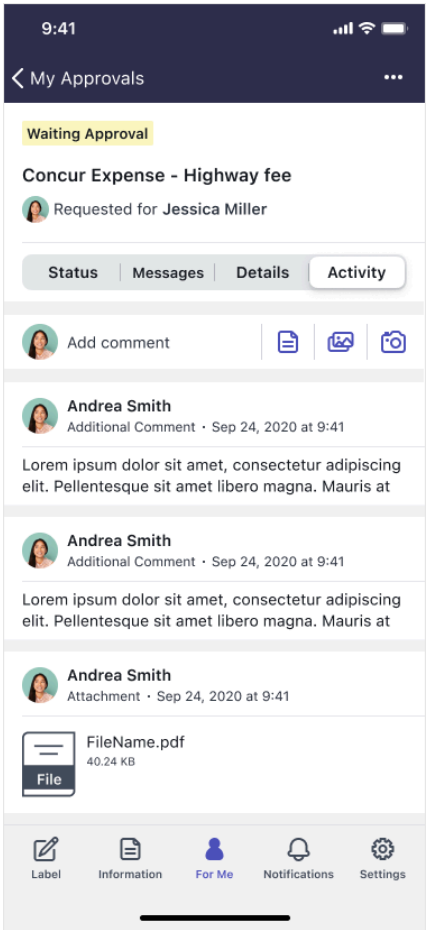
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segmentos da tela do registro

Segmento da tela do fluxo de atividades

Use uma tela de fluxo de atividades para exibir anotações de trabalho, comentários e/ou anexos para o registro. Seus usuários podem configurar se todos os três estão visíveis ou apenas alguns selecionados estão visíveis.

Para configurar um segmento de tela de fluxo de atividades, consulte Configurar uma tela de fluxo de atividades para uma tela de registro.



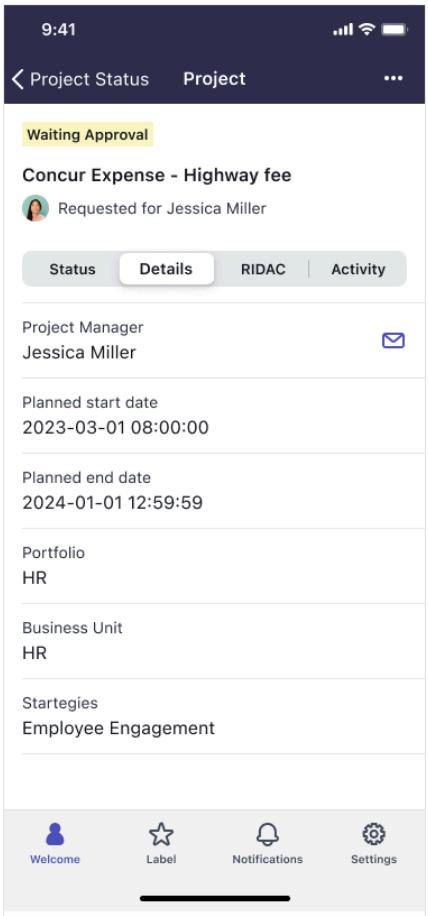
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segmento da tela de detalhes

Use uma tela de detalhes para exibir campos de tela específicos do registro. Em uma tela de registro, você pode ver a mesma exibição/padrão de item que foi configurada para o item da lista. Incorpore uma tela de detalhes na tela de registro quando quiser exibir mais informações sobre o registro.

Para obter mais informações sobre telas de detalhes, consulte Configurar uma tela de detalhes para uma tela de registro.



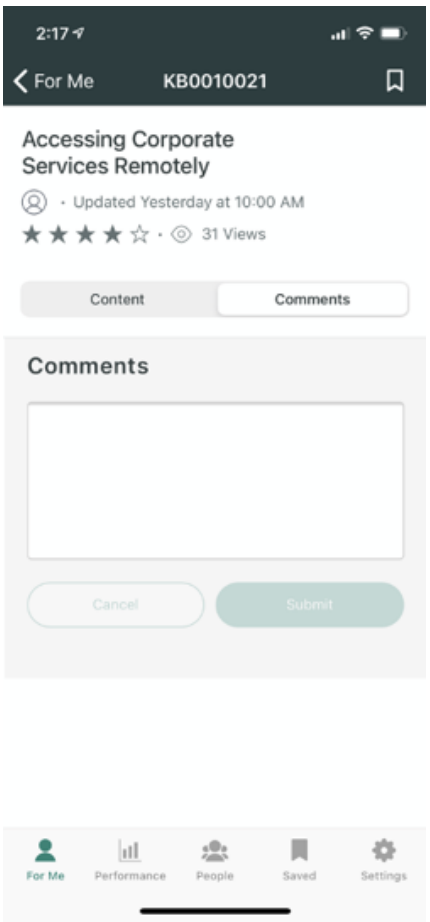
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segmento da tela do navegador integrado

Use uma tela do navegador integrada para exibir o conteúdo de um URL em uma seção do navegador. Um navegador incorporado pode exibir informações como artigos de conhecimento relacionados em seus formulários.

Para obter mais informações sobre telas de navegador integradas, consulte Configurar uma tela do navegador incorporado para uma tela de registro.



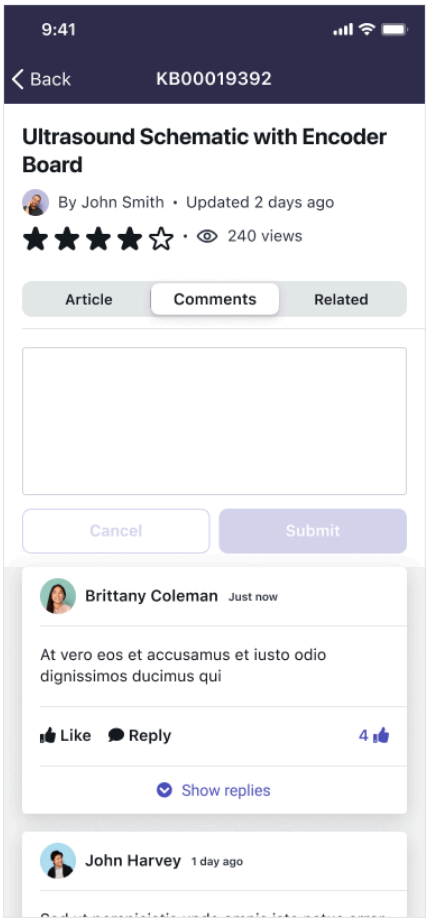
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segmento da tela da lista integrada

Use uma tela de lista integrada para exibir uma lista relacionada como uma guia integrada em uma tela de registro. Uma lista integrada pode fornecer ao usuário acesso imediato a uma única lista relacionada sem o toque extra ao usar a tela da lista relacionada.

Para configurar um segmento de tela de lista integrada, consulte Listas integradas para uma tela de registro.



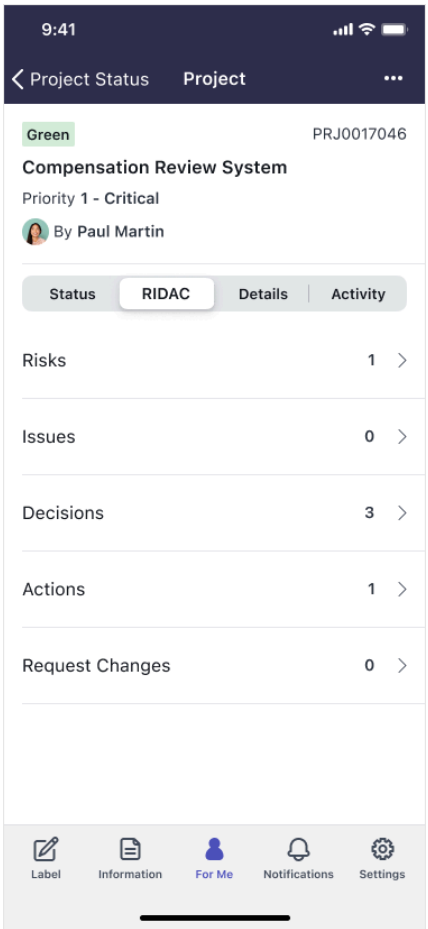
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segmento da tela da lista relacionada

Use uma tela de lista relacionada para exibir listas relacionadas ao registro. Cada lista relacionada que você configura aparece nesta tela de lista relacionada. Seus usuários podem ver o nome da lista e tocar para ver os registros dessa lista.

Para configurar um segmento da tela da lista relacionada, consulte Configurar uma tela de lista relacionada para uma tela de registro.



Segmento da tela de seções

Enriqueça sua tela de registro com a adição de seções de IU de item exibidas em formato de cartão. Esta funcionalidade apresenta conteúdo e os usuários podem acionar ações sem a necessidade de navegar para uma tela de lista adicional.

Para configurar um segmento da tela de seções, consulte Configurar uma seção de IU de registro para uma tela de registro.

Configurar uma tela de registro com parâmetros

Configure uma tela de registro para consultar um usuário em busca de um parâmetro. A tela usa esse parâmetro para determinar o registro que aparece na tela.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Construtor de apps para celular

3. Selecione a categoria **Telas** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Registro** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos da tela de registro

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua tela. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre sua tela.
Buscar tipo	Configurações que determinam quando os dados são carregados na tela. Selecione um dos seguintes tipos de busca: ○ **Pré-busca:** esta opção pré-carrega os dados da tela de registro quando um usuário final acessa uma lista, calendário ou tela de registro. ○ **Sob demanda:** o app envia uma solicitação de rede para carregar o app somente quando os usuários finais navegam até ele. ○ Plano de**fundo**: o app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou gravar segmentos de tela. ○ Pré-busca**dinâmica:** as telas das primeiras 10 linhas são carregadas conforme descrito para o tipo de busca Pré-busca. Depois que as 10 primeiras linhas forem carregadas, linhas adicionais de telas serão carregadas com o tipo de busca sob demanda.
Contagem de pré-busca dinâmica	Você pode alterar o número de linhas carregadas com pré-busca alterando o valor do campo Contagem de pré-busca dinâmica.
Ocultar nome da tela	Opção para ocultar o nome da tela do registro.
Exibir usando (Cartão legado/Cartão)	Um cartão usado para a seção de cabeçalho da tela de registro. Use o Construtor de cartões para Mobile para mudar a aparência do seu cartão móvel ou os campos exibidos no cartão. Para obter mais detalhes sobre como usar Construtor de cartões para Mobile, consulte Personalizar uma tela usando Construtor de cartões para Mobile.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	A prática recomendada é usar o **Cartão**.
Cartão	Este é um elemento que exibe visualmente informações de diferentes registros. Você pode estilizar essas informações definindo condições específicas para cada tipo de informação.
Ícone	Ícone que aparece no cabeçalho da tela do inicializador.
Alerta	Esta é uma sobreposição de alerta móvel para uma tela de registro. Use-o para informar os usuários sobre uma mensagem importante e para redirecioná-los para uma tela específica. Somente um alerta móvel está disponível por instância.
Item de dados	Isso define a tabela de origem dos dados e quais condições devem ser atendidas para os dados serem exibidos.
Segmentos da tela do registro	Este é um elemento de IU para alternar entre diferentes listas em uma única tela de registro. Use-o para dividir o conteúdo em diferentes áreas na tela.
Altura dos segmentos dinâmicos	Define a altura dos segmentos dimensionados dinamicamente.
Largura mínima dos segmentos dinâmicos	Define a largura mínima para segmentos dimensionados dinamicamente.
Instâncias de função do menu principal	Funções colocadas no menu superior da tela de registro.
Parâmetros de IU	Esta é uma variável que afeta o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use-o para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele será preenchido automaticamente para um elemento de IU com base no que o usuário fez.
Título da tela dinâmica	É assim que você pode criar um elemento e mapeá-lo para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluí-lo no título da tela de destino.
Acesso à função	Opção para limitar o acesso do usuário à tela por função.

6. No formulário da tela Registro, selecione um item de dados existente ou crie um novo.

Novos campos de item de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome do item de dados.
Descrição	Informações adicionais sobre o item de dados.
Tabela	Tabela da qual o item de dados obtém seus dados.
Agrupar por	Determine por quais valores a tabela será agrupada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de Condição	Se as condições do item de dados são declarativas, com script ou usam uma consulta codificada. Deixe este campo com sua configuração padrão.
Condição offline	Condições a serem aplicadas quando o usuário define o app para o modo off-line.
Parâmetros	Parâmetro de dados usado para filtrar o item de dados. Use parâmetros para aceitar valores passados de telas ou de outras fontes.

7. Na tela Item de dados, crie um novo parâmetro de dados selecionando o botão **Novo** no campo Parâmetros.
8. Na tela Novo parâmetro de dados, insira um nome para o parâmetro no campo **Nome** e selecione o parâmetro **Tipo**.
   Os tipos disponíveis são Inteiro, Cadeia de caracteres, Decimal, Booliano, Data/hora ou Data. Para obter mais detalhes sobre as opções disponíveis ao criar itens de dados parametrizados, consulte Configurar um item de dados parametrizado.
9. Use a árvore de hierarquia do painel esquerdo para retornar ao item de dados para o qual você acabou de criar um parâmetro de dados.
   No campo **Condição**, crie uma consulta que usa seu parâmetro para filtrar seus registros.
10. Use a árvore de hierarquia do painel esquerdo para retornar à Tela de registro e selecione **Novo** no **campo Parâmetros de IU** para criar um novo parâmetro.
11. Na seção **Propriedades**, insira um nome para o parâmetro de IU.
12. Na seção **Configuração**, preencha os seguintes campos.

Formulário de configuração de parâmetro de IU

Campo	Descrição
Tipo de entrada	Como os usuários inserem um valor para este parâmetro. Selecione uma das seguintes opções: ○ Texto ○ Lista de Seleção ○ Lista de pesquisa ○ QR/Código de barras
Nome da tabela	Tabela usada para a lista de seleção em que os usuários selecionam um valor de parâmetro. **Nota:** Este campo fica visível somente quando o **Tipo de entrada** está definido como Lista de **seleção** ou **Lista de pesquisa**.
Nome do campo	O campo usado para a lista de seleção em que os usuários selecionam um valor de parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo fica visível somente quando o **Tipo de entrada** está definido como Lista de **seleção** ou **Lista de pesquisa**.
Valor-padrão	Valor padrão para o seu parâmetro. **Nota:** Este campo só fica visível quando o **Tipo de valor padrão** é definido como **Manual**.
Estilo de entrada	Estilo de entrada para o seu parâmetro. Selecione **Em linha** ou **Pop**-up.
Tipo de valor padrão	Se o parâmetro tem um valor padrão. Selecione **Nenhum** para não ter nenhum valor padrão ou **Manual** para inserir um valor manual no campo **Valor padrão**.
Obrigatório	Determina se a entrada do usuário para o parâmetro é obrigatória.
Texto de espaço reservado	Texto que aparece no campo de entrada do parâmetro antes que os usuários insiram um valor.
Seleção múltipla	Se o usuário pode selecionar vários valores na lista de seleção. **Nota:** Este campo fica visível somente quando o **Tipo de entrada** está definido como **Lista de seleção**.
Tipo de busca	O tipo de pesquisa usado ao encontrar um valor de parâmetro. **Nota:** Este campo fica visível somente quando o **Tipo de entrada** está definido como **Lista de pesquisa**.
Suportados	Se este parâmetro é um parâmetro transportado. Use parâmetros transportados para mover informações entre diferentes telas e ações.

13. Na seção **Mapeamento de parâmetro de dados**, selecione o botão **Escolher** para criar um novo mapeamento de parâmetro.
14. Selecione o parâmetro de dados que você criou para o item de dados.
15. Selecione **Aplicar**.
16. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

O parâmetro de IU no seu formulário está associado ao parâmetro de dados no seu item de dados. Quando um usuário acessa este formulário, a tela solicita um valor para o parâmetro. O item de dados usa esse valor para filtrar o registro exibido no formulário.

Configurar uma tela de fluxo de atividades para uma tela de registro

Configure um fluxo de atividades em seu formulário para conceder aos usuários acesso a comentários, anotações de trabalho e anexos relacionados ao registro que estão exibindo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela de registro que você deseja configurar com um fluxo de atividades.
4. Na seção **Segmentos da tela de registro**, selecione **Novo**.
5. Selecione o **segmento** da tela de registro na tela Criar um segmento da tela de registro e selecione **Continuar**.
6. Na seção **Tela integrada**, selecione **Novo**.
7. Selecione **Fluxo de atividades** na tela Criar uma tela e selecione **Continuar**.
8. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro de fluxo de atividades

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua tela. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela.
Buscar tipo	Configurações que determinam quando os dados são carregados na tela. Selecione um dos seguintes tipos de busca opcionais: ○ **Sob demanda:** o app envia uma solicitação de rede para carregar o app somente quando os usuários finais navegam até ele. ○ Plano de**fundo**: o app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou gravar segmentos de tela.
Contagem de pré-busca dinâmica	Você pode alterar o número de linhas carregadas com pré-busca alterando o valor do campo Contagem de pré-busca dinâmica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ocultar nome da tela	Opção para ocultar o nome da tela do registro.
Mostrar o botão "Anotação de trabalho"	Mostrar/ocultar o botão de anotação de trabalho.
Mostrar o botão "Comentários adicionais"	Mostrar/ocultar o botão de comentário adicional.
Mostrar botão "Anexo"	Mostrar/ocultar o botão de anexo.
Disponível off-line	Configure se o fluxo de atividades está disponível quando o dispositivo está off-line.
Tabela	A tabela que o fluxo de atividades usará. Isso deve corresponder à tabela usada na tela de registro primário.
Ícone	Ícone usado para representar seu fluxo de atividades.

9. Preencha a seção **Dados** com a tabela usada para o fluxo de atividades.
10. Na seção **Ícone**, selecione um ícone para a tela de atividade.
11. Selecione **Salvar**.

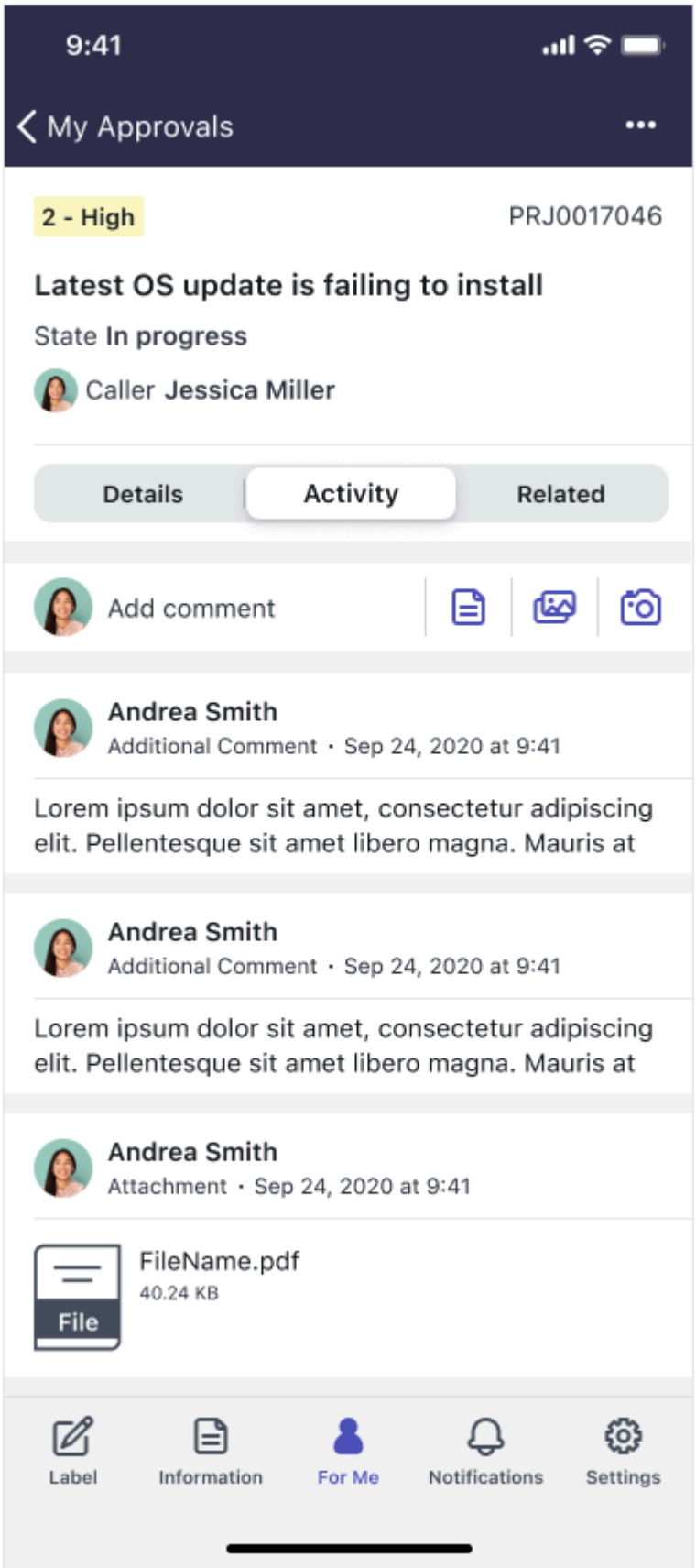
Resultado

Sua tela de registro inclui uma guia **Atividade**. Seus usuários podem tocar nesta guia para exibir comentários, anotações de trabalho e anexos relacionados ao registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Fluxo



Os seguintes tipos de arquivo são compatíveis com a visualização de arquivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- arquivos de imagem — .png, .svg, .webp, .jpg e .jpeg
- arquivos de vídeo — .mp4, .mov e .m4v
- arquivos de documento — .pdf, .xlsx, .doc, .ppt, .csv, .xls, .txt e .docx

Nota:

- Arquivos de áudio não são compatíveis.
- Alguns dos tipos de arquivo acima exigem que um aplicativo externo seja instalado no dispositivo para abrir o arquivo. Por exemplo, os usuários Android não podem abrir arquivos .docx se Microsoft Word não estiver instalado no dispositivo.
- Alguns outros tipos de arquivo podem funcionar de forma intermitente em dispositivos iOS e Android, mas ServiceNow não é compatível com esses outros tipos de arquivo. ServiceNow oferece suporte somente aos tipos de arquivo listados acima nos dispositivos iOS e Android.

Configurar uma tela do navegador incorporado para uma tela de registro

Adicione uma tela de navegador integrada para exibir o conteúdo de um URL em uma seção do navegador. Isso permite que os usuários acessem informações em uma instância ServiceNow ou em uma página fora de sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela de registro à qual você deseja adicionar um navegador da Web incorporado.
4. No formulário da tela de registro, role para baixo até a área **Segmentos da tela de registro** e selecione **Novo**.
5. Na caixa de diálogo **Criar um segmento de tela de registro**, selecione o bloco **Segmento de tela de registro** e selecione **Continuar**.
6. No formulário de segmento da tela de registro, role para baixo até a área da **tela integrada** e selecione **Novo**.
7. Na caixa de diálogo **Criar uma tela**, selecione **Web móvel**e **Continuar**.
8. Preencha o formulário da tela da Web para dispositivos móveis usando as instruções em Configurar uma tela da web móvel.

Resultado

Sua tela de registro está configurada com um navegador incorporado. Seus usuários podem acessar esta tela no formulário tocando na guia com o nome desta tela.

Configurar uma tela de detalhes para uma tela de registro

Crie uma tela de detalhes para exibir campos de registro na tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela de registro para a qual você deseja configurar uma tela de detalhes.
4. No formulário Tela de registro, role para baixo até a área de **Segmentos da tela de registro** e selecione **Novo**.
5. Na caixa de diálogo **Criar um segmento de tela de registro**, selecione **Segmento**de tela de registro e **Continuar**.
6. No formulário Segmento da tela de registro, role para baixo até a área da **tela Incorporada** e selecione **Novo**.
7. Na caixa de diálogo **Criar uma tela**, selecione **Detalhes**e **Continuar**.
8. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário da tela de detalhes

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da tela. Este nome não está visível para os usuários finais.
Descrição	Descrição usada para identificar a tela de detalhes.
Configurações	
Buscar tipo	Configurações que determinam quando os dados são carregados em suas telas. Selecione um dos seguintes tipos de busca: ○ **Pré**-busca : esta opção pré-carrega os dados da tela de registro quando um usuário final acessa uma lista, calendário ou tela de registro. ○ Plano de**fundo**: o app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou gravar segmentos de tela. ○ Pré-busca**dinâmica**: as telas das primeiras 10 linhas são carregadas conforme descrito para o tipo de busca **Pré** -busca. Depois que as 10 primeiras linhas forem carregadas, linhas adicionais de telas serão carregadas com o tipo **de busca sob demanda**. ○ **Sob demanda**: o app envia uma solicitação de rede para carregar o app somente quando os usuários finais navegam até ele. Para obter mais informações sobre tipos de busca, consulte Tipos de busca móvel.
Disponível off-line	Se a tela de detalhes está disponível quando o dispositivo está off-line.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O modo off-line só é compatível com Mobile Agent.
Ícone	O ícone exibido na tela de detalhes. Selecione **Escolher** para usar um ícone existente ou selecione **Novo** para configurar um.
Dados	A tabela usada para a tela de detalhes. Selecione a seta para exibir uma lista de tabelas que você pode escolher.
Campos de tela	Define os campos da tela de detalhes. Para obter informações sobre como definir esses campos, consulte Campos de tela.
Instâncias de função de campo	(Opcional) Define as funções da tela de detalhes. Selecione uma instância de função de campo existente ou selecione **Nova** para adicionar uma. Para obter informações sobre como adicionar funções de campo, consulte Adicione funções às suas telas de detalhes.
Instâncias de função de rodapé	(Opcional) Define a função na região do rodapé da tela do aplicativo para celular. Selecione uma instância de função de rodapé existente ou selecione **Novo** para adicionar uma. Para obter mais informações sobre como adicionar uma instância de função de rodapé, consulte Associar uma função a um local no app.
Parâmetros de IU	Parâmetros de IU são variáveis que afetam o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use parâmetros de IU para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele é preenchido automaticamente para o elemento de IU com base na ação do usuário final. Selecione um parâmetro de IU existente ou selecione **Novo** para adicionar um. Para obter mais informações sobre como adicionar um parâmetro de IU, consulte Configurar uma tela de registro com parâmetros.

9. Selecione **Salvar**.

Gerenciar anexos nas telas de detalhes

Adicione, remova, renomeie e exiba anexos nas telas de registro do seu dispositivo móvel.

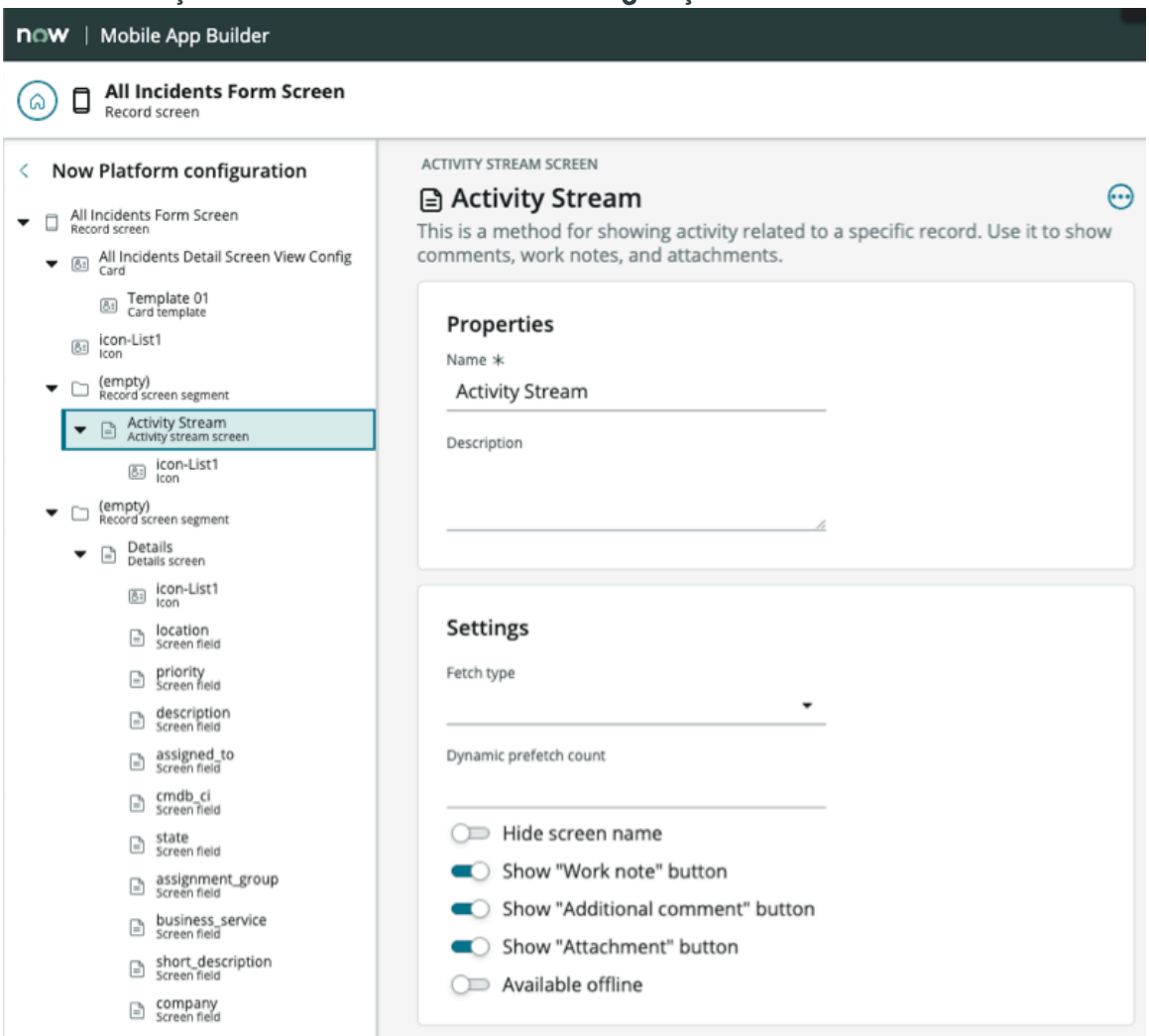
Habilitar anexos nas telas de registro do seu dispositivo móvel

Você pode habilitar anexos em uma tela de registro móvel. Navegue até a tela de registro em Construtor de apps para celular. Encontre e selecione a entrada do **Fluxo de atividades** na árvore de configuração. Em seguida, selecione a opção **Mostrar botão "Anexo"** na seção **Configurações** do painel de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de seleção de anexo no formulário de configuração de tela



Para obter detalhes sobre a configuração da tela de registro, consulte Configurar uma tela de registro para uso com uma tela de lista.

Exibir a lista de anexos em suas telas de registro

Quando habilitada por um administrador, a lista de anexos aparece na parte inferior da guia **Detalhes** das telas de registro do seu dispositivo móvel. A lista de anexos mostra uma visualização de cada anexo associado ao registro atual. Se não houver anexos, você verá "Nenhum anexo" em vez da lista de anexos.

Os seguintes tipos de arquivo são compatíveis com a visualização de arquivos:

- arquivos de imagem — .png, .svg, .webp, .jpg e .jpeg
- arquivos de vídeo — .mp4, .mov e .m4v
- arquivos de documento — .pdf, .xlsx, .doc, .ppt, .csv, .xls, .txt e .docx

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

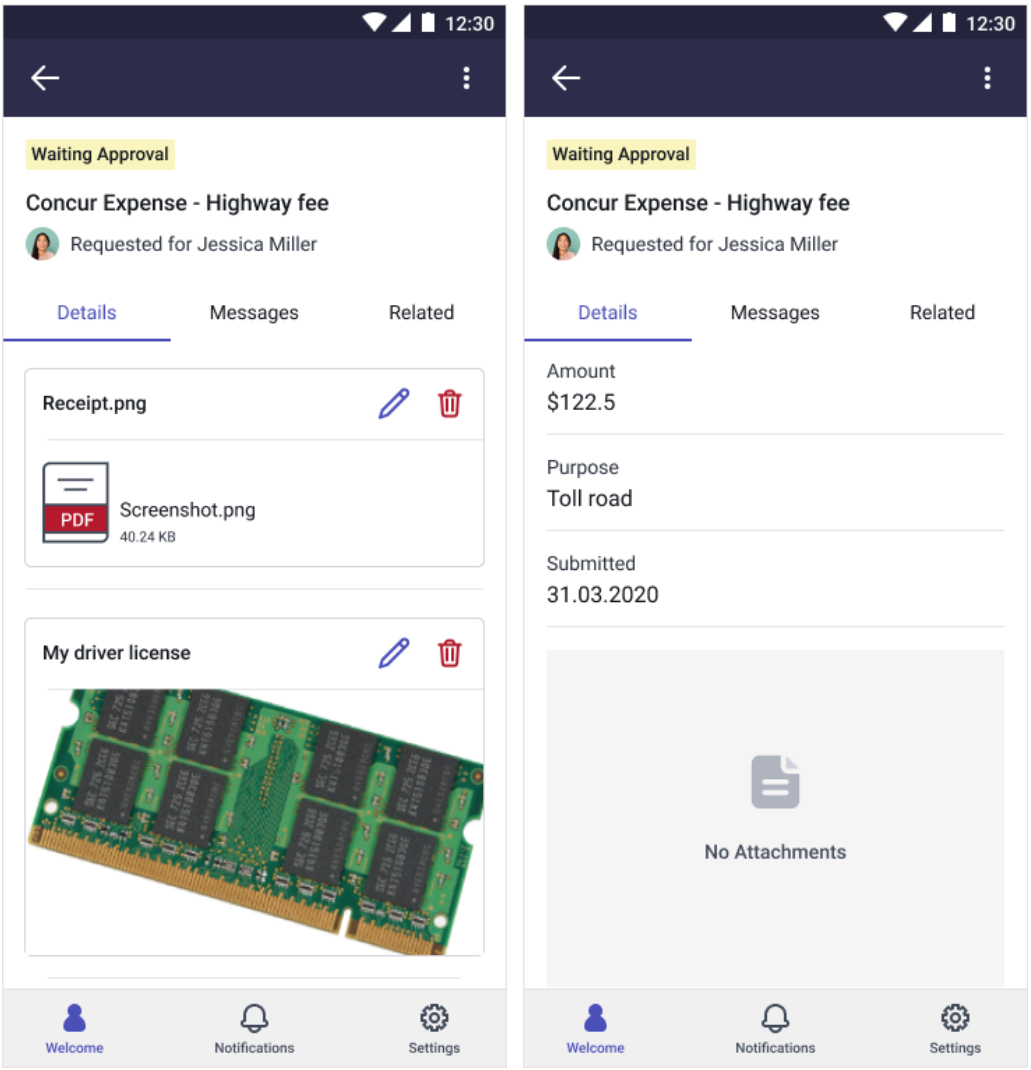
Nota:

- Arquivos de áudio não são compatíveis.
- Alguns dos tipos de arquivo acima exigem que um aplicativo externo seja instalado no dispositivo para abrir o arquivo. Por exemplo, os usuários Android não podem abrir arquivos .docx se Microsoft Word não estiver instalado no dispositivo.
- Alguns outros tipos de arquivo podem funcionar de forma intermitente em dispositivos iOS e Android, mas ServiceNow não é compatível com esses outros tipos de arquivo. ServiceNow oferece suporte somente aos tipos de arquivo listados acima nos dispositivos iOS e Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de registro móvel com um anexo e mostrada sem um anexo



Toque em um anexo para mostrar uma visualização do anexo.

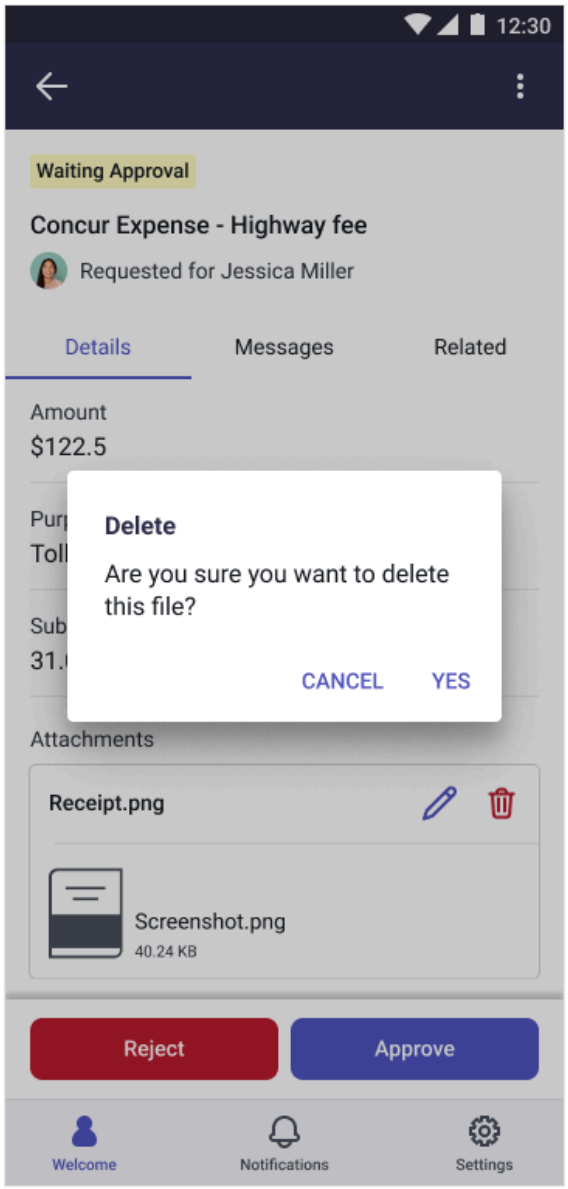
Tela de registro móvel com um anexo e mostrada sem um anexo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar anexos

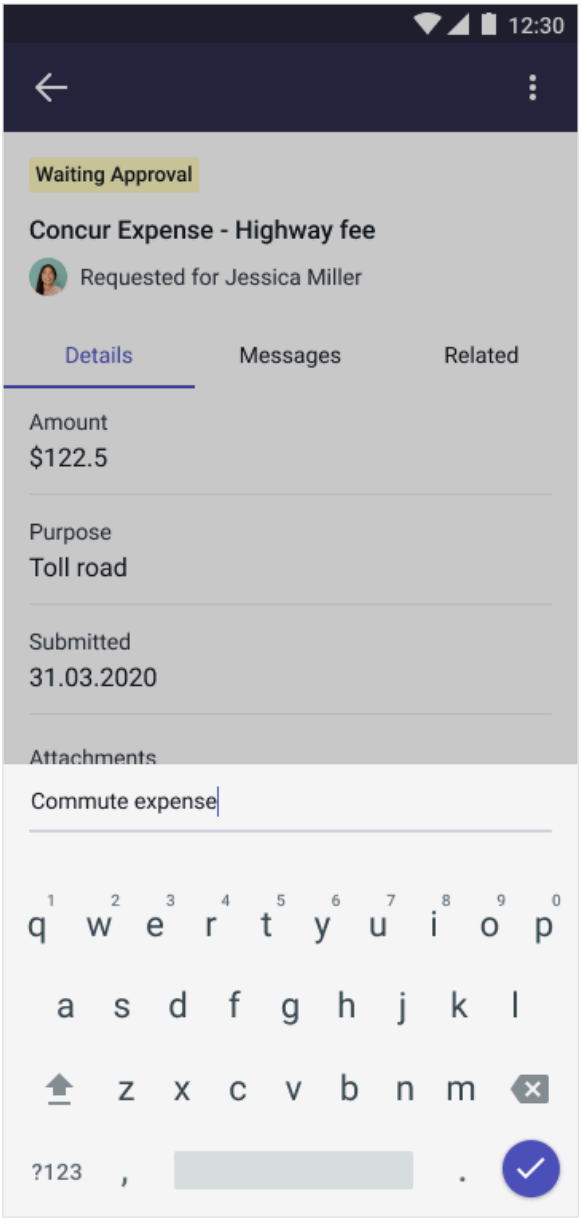
Para excluir um anexo, toque no ícone **Excluir** ( ) e clique em **Sim** na janela pop-up de confirmação.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para renomear um anexo, toque no ícone **Renomear** ( ). Em seguida, no campo **Editar nome**, insira um nome.



Tradução automática

Nota:
A capacidade de executar essas ações é controlada pelas regras da Lista de controle de acesso em sua instância.

Adicione funções às suas telas de detalhes

Adicione funções às telas de detalhes para permitir que os usuários realizem ações ou exibam informações adicionais.

Adicione funções às suas telas de detalhes

Use as funções de campo e rodapé para fornecer informações e ações para usuários que exibem registros em um aplicativo para celular. Você pode adicionar essas funções como instâncias em suas telas de registro usando o Construtor de apps para celular.

Adicionar uma função de campo à tela

Adicione funções de campo à tela de detalhes em suas telas de registro usando Construtor de apps para celular.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

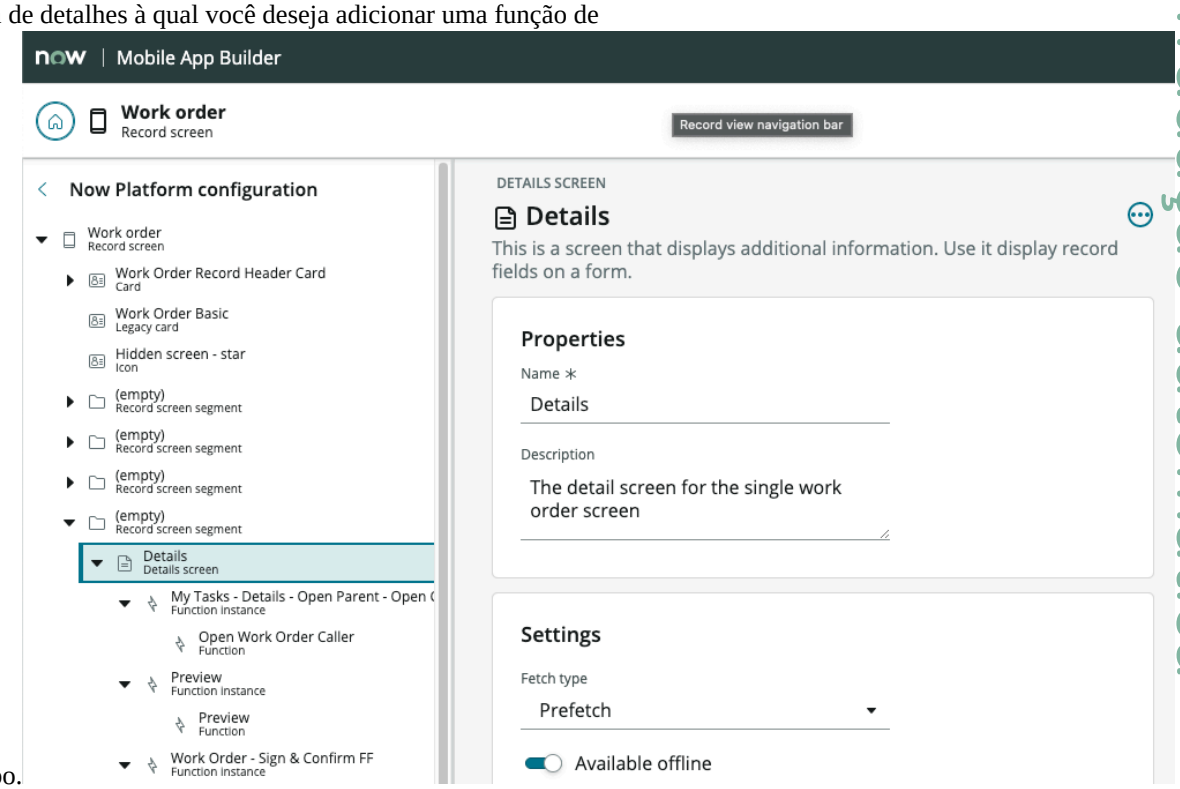
Antes de Iniciar

Função necessária: admin

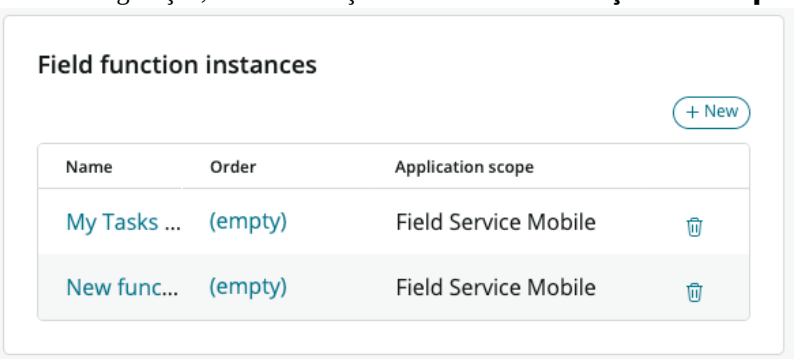
As funções de campo são funções que os usuários podem acessar tocando ou passando o dedo em um campo específico do formulário. Use esta opção para funções relacionadas a dados em um campo específico. Você pode adicionar funções a campos criando uma instância de função em qualquer tela de detalhes que esteja integrada à tela de registro.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela de registro.
4. Use a árvore de configuração à esquerda para encontrar e selecionar a tela de detalhes à qual você deseja adicionar uma função de campo.



5. No painel de configuração, localize a seção **Instâncias de função de campo** e clique no botão **Novo**.



6. No painel de controle de **nova instância de função**, preencha os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novos campos de instância de função

Campo	Descrição
Nome	Nome da instância de função. Este nome é para administração não visível para usuários do app.
Descrição	Descrição da instância da função. Esta descrição é para administração e não está visível para os usuários do app.
Rótulo de exibição	Rótulo exibido no app para a função.
Ordem	Ordem na qual a função é exibida no app.
Ativo	Se a instância da função de campo está ativa. As instâncias de função inativas não aparecem no app.
Desabilitar offline	Se a instância da função está disponível
Ícone	Ícone de opção usado para sua função de campo. Para usar um ícone existente, clique no botão **Escolher**, selecione um ícone e clique em **Aplicar**. Para criar um ícone, clique no botão **Novo**. Você será redirecionado para o painel do **ícone Novo**. Para obter detalhes sobre como criar ícones, consulte Ícones para dispositivos móveis.
Nome do campo	Campo que usará esta função de campo.
Função	Função a ser usada no campo selecionado no **campo Nome do** campo. Para usar uma função existente, clique no botão **Escolher**, selecione uma função e clique em **Aplicar**. Para criar a função, clique no botão **Novo**. Você será redirecionado para o painel **Nova função**. Para obter detalhes sobre como criar funções, consulte Funções móveis.

7. Clique em **Salvar** no canto superior direito para salvar sua instância de função.

Adicionar uma função de rodapé à tela

Adicione funções de rodapé à tela de detalhes em suas telas de registro usando Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

As funções de rodapé são funções que os usuários podem acessar tocando em um botão na parte inferior de uma tela de registro. Use esta opção para funções relacionadas ao registro em vez de dados em um campo específico. Você pode adicionar funções a

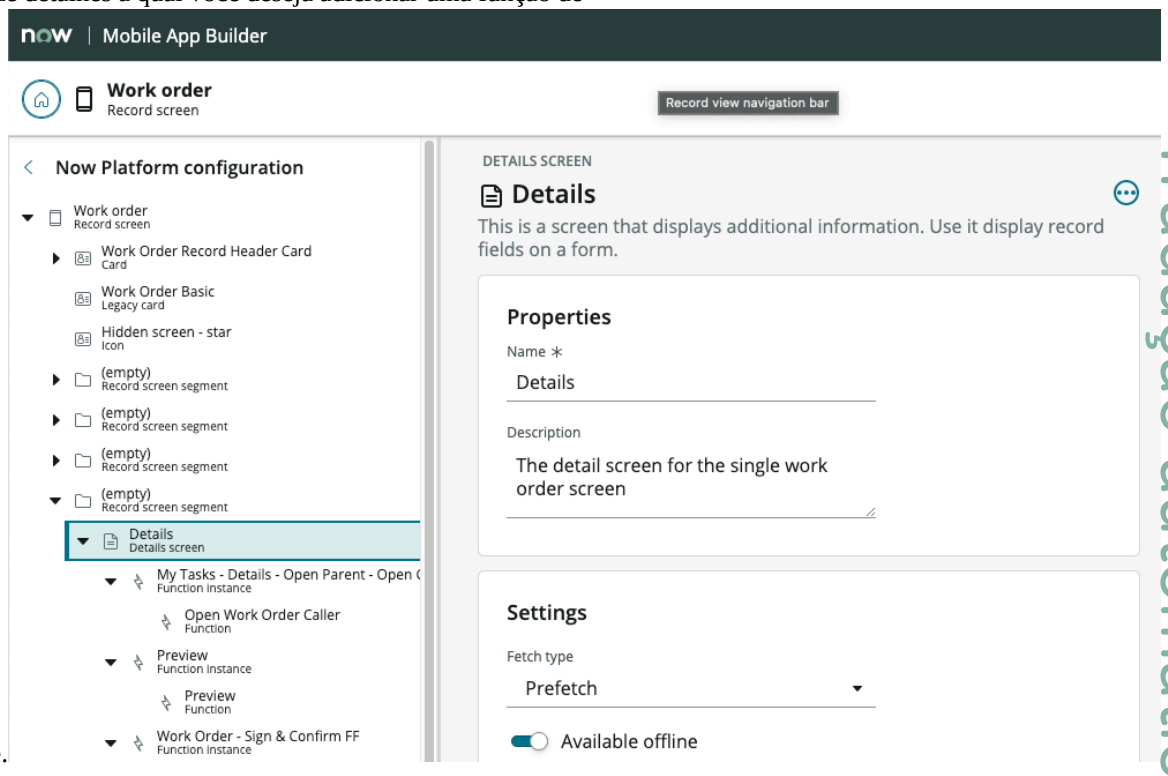
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

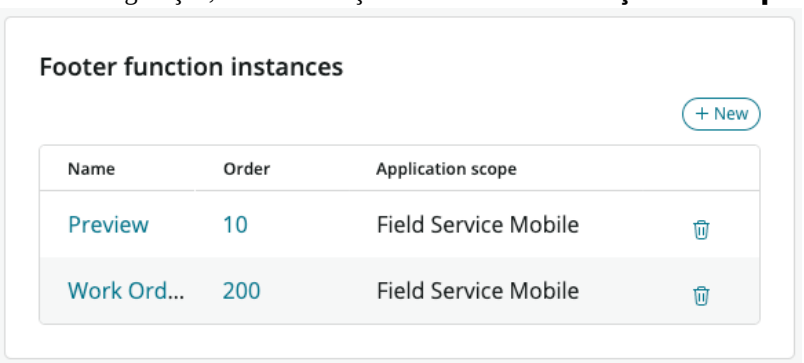
formulários criando uma instância de função em qualquer tela de detalhes que esteja integrada à tela de registro.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela de registro.
4. Use a árvore de configuração à esquerda para encontrar e selecionar a tela de detalhes à qual você deseja adicionar uma função de rodapé.



5. No painel de configuração, localize a seção **Instâncias de função de campo** e clique no botão **Novo**.



6. No painel de controle de **nova instância de função**, preencha os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novos campos de instância de função

Campo	Descrição
Nome	Nome da instância de função. Este nome é para administração não visível para usuários do app.
Descrição	Descrição da instância da função. Esta descrição é para administração e não está visível para os usuários do app.
Rótulo de exibição	Rótulo exibido no app para a função.
Ordem	Ordem na qual a função é exibida no app.
Ativo	Se a instância da função de campo está ativa. As instâncias de função inativas não aparecem no app.
Desabilitar offline	Se a instância da função está disponível
Ícone	Ícone de opção usado para sua função de campo. Para usar um ícone existente, clique no botão **Escolher**, selecione um ícone e clique em **Aplicar**. Para criar um ícone, clique no botão **Novo**. Você será redirecionado para o painel do **ícone Novo**. Para obter detalhes sobre como criar ícones, consulte Ícones para dispositivos móveis.
Cor de ênfase do botão	Ênfase de cor usada para a função de rodapé. A aparência da cor depende do tema do seu celular. Para obter detalhes sobre temas móveis, consulte Diretrizes de cores do tema do dispositivo móvel.
Função	Função a ser usada no campo selecionado no **campo Nome do** campo. Para usar uma função existente, clique no botão **Escolher**, selecione uma função e clique em **Aplicar**. Para criar a função, clique no botão **Novo**. Você será redirecionado para o painel **Nova função**. Para obter detalhes sobre como criar funções, consulte Funções móveis.

7. Clique em **Salvar** no canto superior direito para salvar sua instância de função.

Campos de tela

Os campos de tela melhoram a usabilidade dos applets de formulário. Com os campos de tela, os usuários podem exibir e editar anexos, exibir e concluir itens da check-list ou exibir um campo sem um rótulo.

Ao configurar uma tela de detalhes, você seleciona os campos a serem exibidos no formulário. Quando você salva a tela de detalhes, a instância cria um campo de tela

Tradução automática

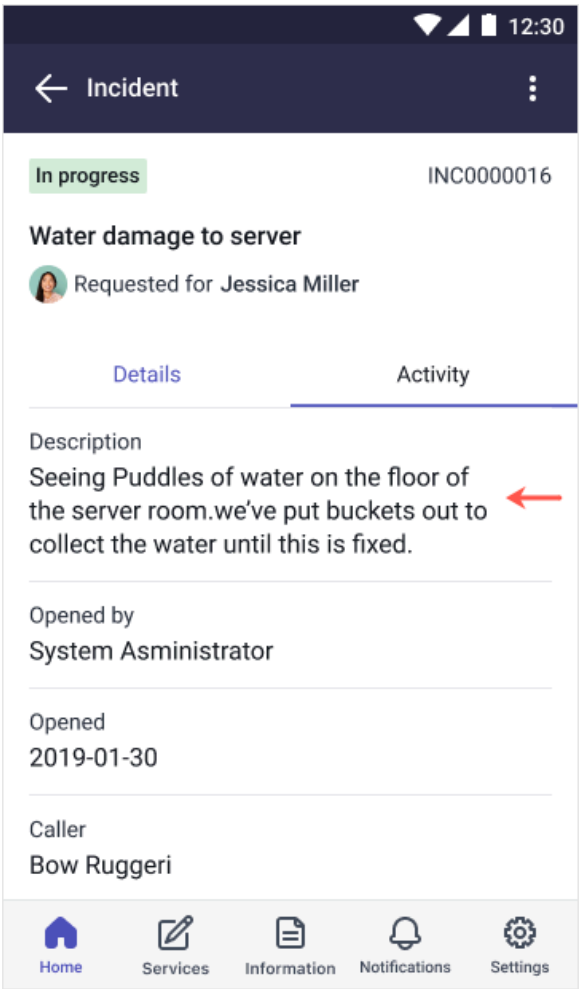
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

[sys_sg_screen_field] para cada campo selecionado. Você pode modificar esses registros para mudar o tipo de campo da tela. Altere o tipo de campo da tela para mudar a forma como suas informações são apresentadas e melhore a aparência e a usabilidade do applet para os usuários.

Tipos de campo de tela

Texto

Use um campo de tela de texto para exibir texto em seu formulário. Este texto pode vir de qualquer campo no registro atual. O tipo de campo de texto tem uma opção **Somente valor**, que exibe o campo sem um rótulo. Neste exemplo, o campo **Descrição** é mostrado sem um rótulo.

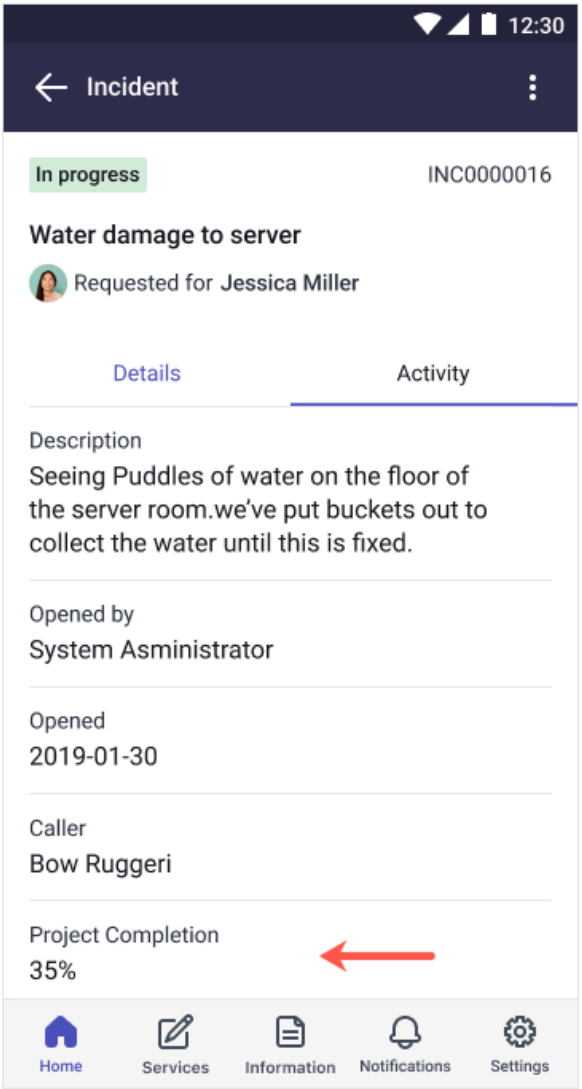


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

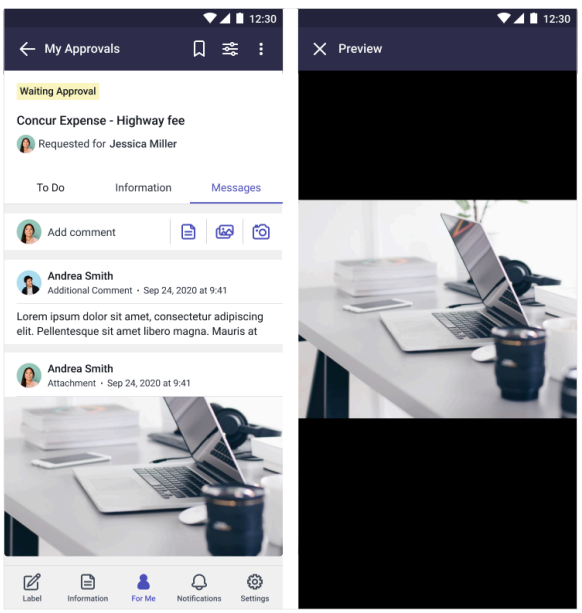
Porcentagem

Use um campo de tela de porcentagem para exibir um valor de porcentagem no seu formulário. Este valor vem de um campo no registro atual. As porcentagens são determinadas usando um valor decimal. Por exemplo, um valor de 0,35 é exibido em um campo de porcentagem como 35%. Este tipo de campo tem uma opção **Somente valor**, que exibe o campo sem um rótulo.



Imagem

Use um campo de tela de imagem para exibir uma imagem no seu formulário. O valor deste campo vem de um campo de imagem ou de um campo que contém o sys_ID de uma imagem na tabela Anexo [sys_attachment]. Os usuários podem tocar em uma imagem para abrir uma tela de visualização e exibir a imagem completa.

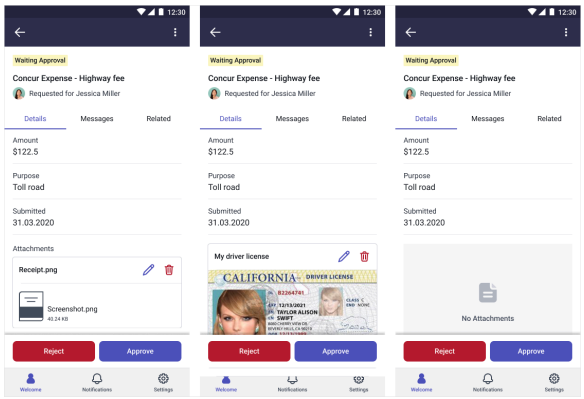


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

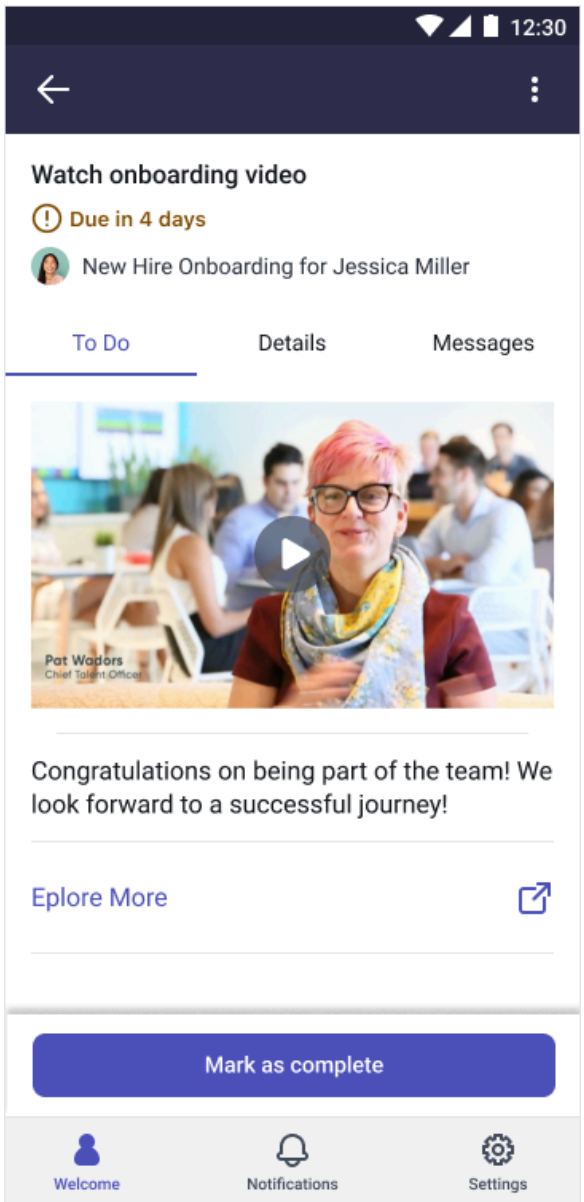
Anexo

Use um campo de tela de anexo para exibir todos os anexos de um registro. Botões para renomear ou excluir anexos são exibidos automaticamente para os usuários. Os usuários podem tocar em um botão para modificar anexos.



Vídeo

Use um campo de tela de vídeo para que os usuários possam assistir a um vídeo no seu formulário. O campo de tela de vídeo obtém seu valor de um campo em seu registro atual e contém um link para um vídeo. O vídeo deve ser hospedado externamente. Os usuários podem ver o vídeo em uma nova janela ao tocar em **Reproduzir vídeo**.

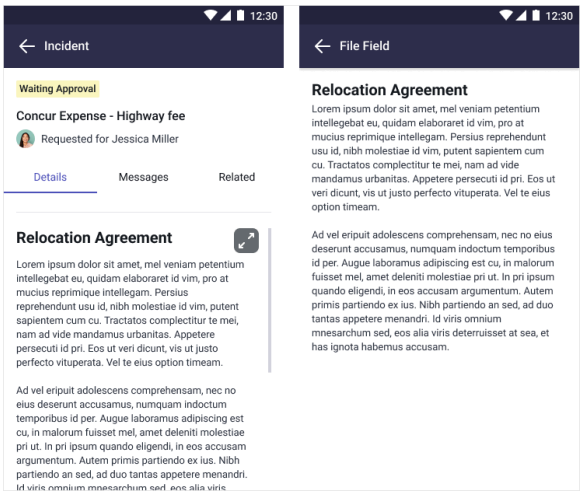


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

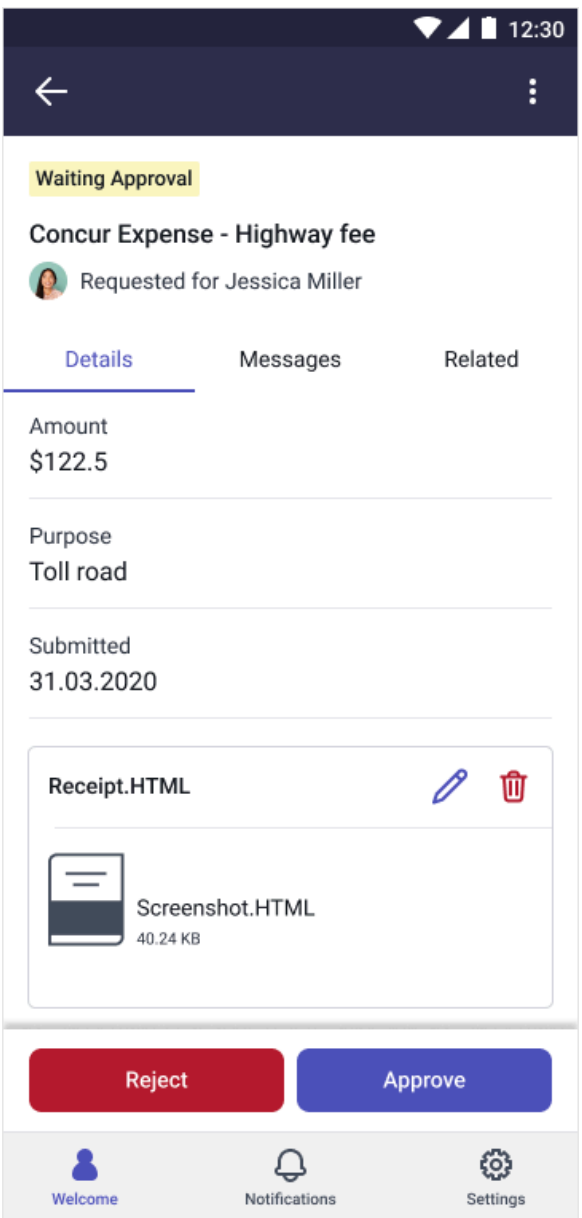
Arquivo

Use um campo de triagem de arquivo para exibir um arquivo PDF em seu formulário. O PDF é exibido como uma visualização no seu formulário. Os usuários podem tocar no ícone de visualização ( ) para abri-lo em uma tela de visualização, na qual podem rolar e aplicar zoom no documento PDF. O campo de triagem de arquivo obtém seu valor de um campo no registro atual. O valor deve ser o sys_ID de um registro de anexo [sys_attachment] em sua instância que contém um arquivo PDF.



HTML

Use um campo de tela HTML para exibir conteúdo HTML em seu formulário. O campo de tela HTML pode obter seu valor de um campo HTML em seu registro atual ou de um campo de cadeia de caracteres que contém um código HTML.

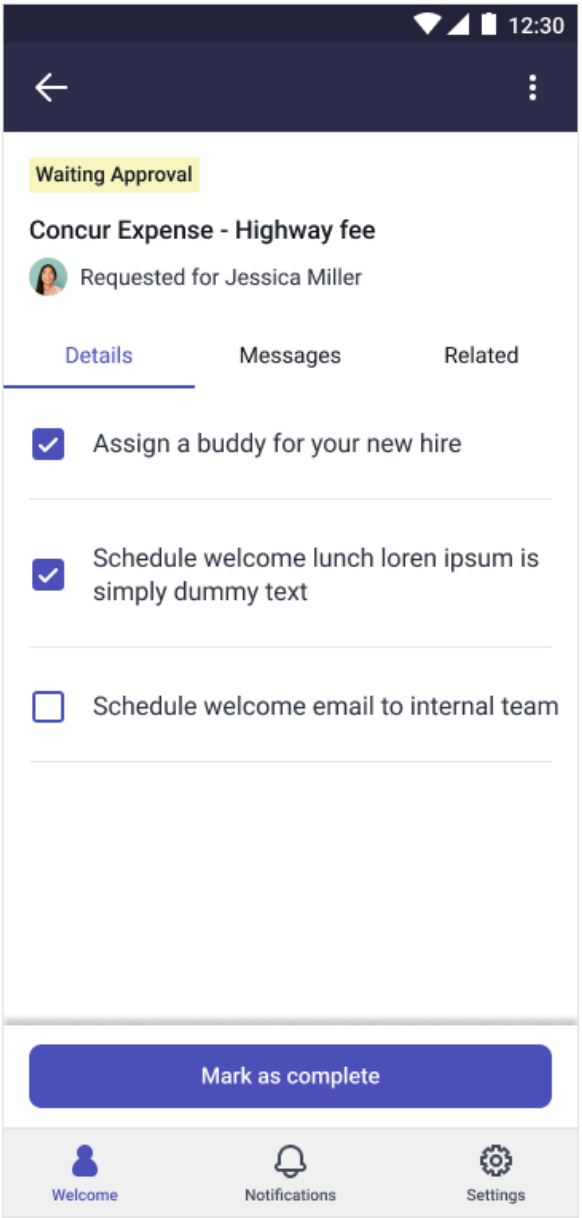


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

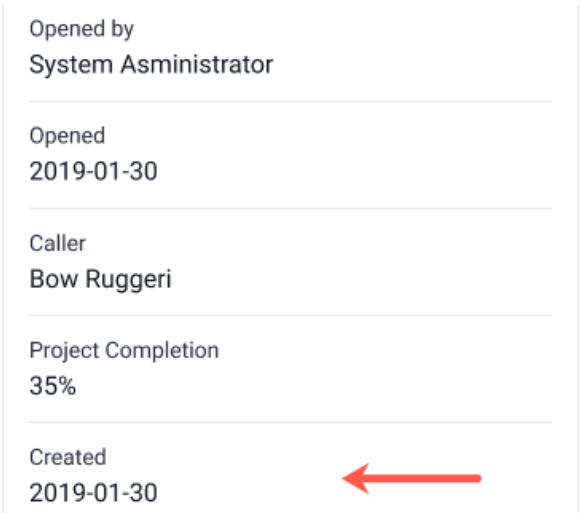
Check-list

Use os campos da tela da check-list para exibir todos os itens da check-list associados a um registro. Os usuários podem tocar em itens individuais da check-list para marcá-los como concluídos ou incompletos.



Data

Use um campo de tela de data para exibir um valor de data no formulário. Este valor vem de um campo de data ou data/hora no registro atual. As datas são exibidas no formato definido pela sua instância. Este tipo de campo tem uma opção**Somente valor**, que exibe o valor do campo sem o rótulo do campo. Se o campo estiver configurado com uma função de ação, os usuários poderão alterar os valores desses campos. Para obter mais informações, consulte Configurar uma função de ação.



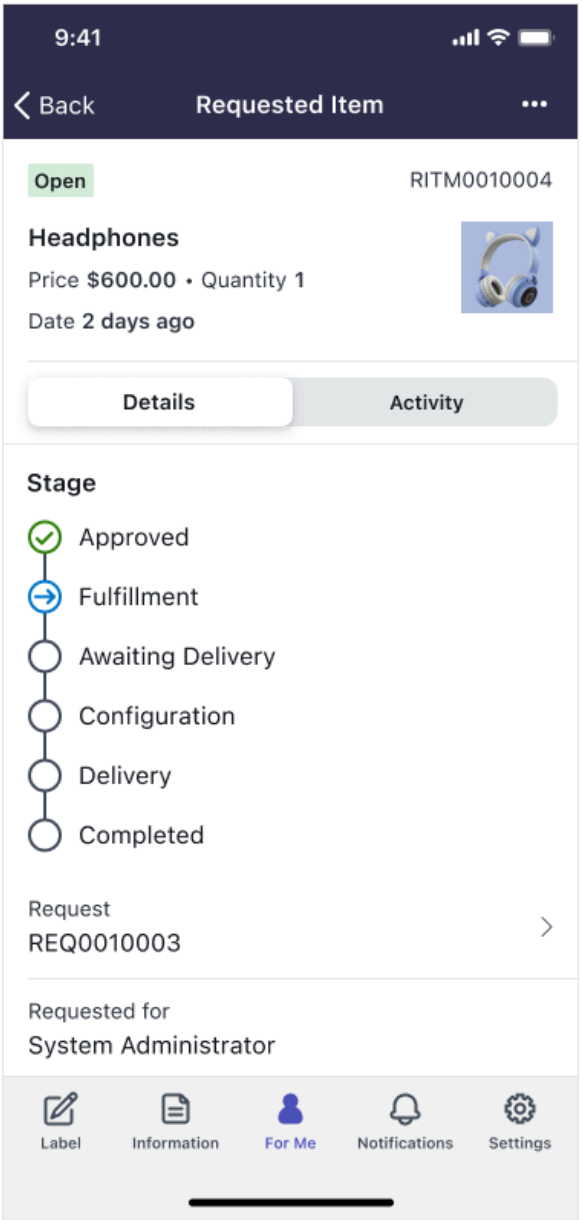
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase

Use campos de fase para exibir uma aprovação somente leitura ou status de conclusão dos itens e serviços solicitados. Os campos de fase são exibidos nas seguintes condições:

- Um campo de fase é adicionado a um formulário para registros de itens solicitados [sc_req_item].
- Um campo de fase é adicionado em um formulário para registros de Item do catálogo [sc_cat_item], desde que os nomes e os status das fases sejam configurados usando um dos seguintes tipos de fluxo:
  - Flow Designer
  - Fluxo de trabalho [wf_workflow]
  - Plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
- Um campo de fase será adicionado em um formulário para todas as outras tabelas se os nomes e status das fases forem configurados usando o Fluxo de trabalho [wf_workflow].



Tradução automática

Adicionar campos de tela à tela de registro

Adicione campos de tela para melhorar a usabilidade das telas de registro. Ao adicionar um campo de tela, você pode mudar como as informações são mostradas no formulário ou pode fornecer acesso a elementos adicionais, como anexos, vídeos ou links.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Telas**.
2. Abra a tela de registro à qual você deseja adicionar uma melhoria.
   Você pode ver a tela de registro filtrando onde **Classe** é **Tela de registro**.
3. Na lista Segmentos da tela de registro, clique em **Detalhes**.
4. Na guia **Campos de tela**, selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário da tela de registro

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de campo de tela. Para obter uma lista de tipos e uma descrição de como eles são usados, consulte Campos de tela.
Aplicação	Aplicação em que este campo é usado. Este campo é preenchido automaticamente.
Nome do campo	Texto que aparece como um rótulo de campo. Esta opção está disponível somente para campos de **lista de anexos**. Todos os outros tipos de campo usam o mesmo rótulo do **campo de formulário**selecionado.
Campo de formulário	Campo de tabela que este campo de tela usa como fonte de dados. Alguns tipos de campo exigem um tipo específico de valor. Esses requisitos são descritos em Campos de tela.
Oculto	Opção que você pode selecionar para impedir que este campo seja exibido na tela de registro.
Ordem	Ordem em que este campo aparece. Os campos aparecem na tela de registro do valor mais baixo para o mais alto.
Somente valor	Valor do campo sem o rótulo do campo. **Nota:** Nem todos os tipos de campo têm esta opção.
Tela	Tela em que este campo é usado. Este campo é preenchido automaticamente.

6. Selecione **Enviar**.

Adicionar um campo de tela de vídeo a uma tela de registro

Saiba como usar um campo de tela de vídeo para exibir vídeos incorporados em suas telas móveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Telas**.
2. Abra a tela de registro à qual você deseja adicionar uma melhoria.
   Você pode ver as telas de registro filtrando onde **Classe** é **Tela de registro**.
3. Na lista Segmentos da tela de registro, selecione **Detalhes**.
4. Na guia **Campos de tela**, selecione **Novo**.
5. No campo **Tipo**, selecione **Vídeo**.
6. No **campo Campo de formulário**, selecione um campo da sua tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor do campo selecionado é usado pela instância como um URL para um vídeo incorporado. Por exemplo, você pode usar o texto `https://www.youtube.com/watch?=v=7YNGMhp7yGE&t=95s` para incorporar um vídeo do YouTube.

> **⚠ Atenção:**
> Somente vídeos hospedados externamente são compatíveis. Não há métodos compatíveis para exibir vídeos em sua instância.

7. Selecione **Enviar**.

Configurar um nome de tela dinâmico para uma tela de registro

Configure uma tela de registro para herdar dinamicamente um nome de um campo em um registro anterior. Esta configuração permite que os usuários exibam um único campo especificado como o nome da tela em vez do nome do registro da tela.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_screen.list` no navegador de filtros.
2. Selecione uma tela de registro para herdar o nome de tela dinâmico.
3. Crie um parâmetro de IU na lista relacionada de parâmetros de IU.
   a. Se os **parâmetros**de IU , os **mapeamentos de elemento de IU da tela**e as listas relacionadas à **origem e ao elemento de IU** não forem exibidos, adicione-os clicando no ícone Ações), selecionando **Configurar** > **Listas relacionadas**e, em seguida, selecionando as listas relacionadas necessárias.
   b. Clique na guia **Parâmetros de IU**.
   c. Selecione um parâmetro de IU existente ou clique em **Novo** para configurar um novo parâmetro de IU com valores específicos.
   d. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de parâmetro de IU

Campo	Valor/Descrição
Tipo de parâmetro	**Tela**
Origem da entrada	**Preenchimento automático**
Tipo de entrada	**Campo de origem**
Tabela primária do botão	A mesma tabela listada na tela de registro.
Campo de origem	O campo a ser exibido para o nome da tela.

   e. Clique em **Enviar**.
4. Defina um elemento de IU para servir como o ponto de localização do nome de tela dinâmico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Esta etapa é uma configuração única. Depois de criar o elemento de IU, não é necessário um novo registro para o local do título da tela.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_ui_element.list` no navegador de filtros.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de elementos de IU

Campo	Descrição
Local	Local onde o nome da tela dinâmico é exibido. Selecione **Título**.
Nome	Nome do elemento de IU.

d. Clique em **Enviar**.

5. Crie um elemento de IU de tela e mapeie-o para o tipo de tela.

a. Clique na guia **Mapeamentos de elemento de IU da tela**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de IU da tela

Campo	Descrição
Tela	Preenchido automaticamente com a tela selecionada, que herda o parâmetro de tela dinâmica.
Elemento de IU	O elemento de IU a ser configurado.

d. Clique em **Enviar**.

6. Mapeie o elemento de IU da tela com o parâmetro de IU.

a. Clique na guia **Origem e elemento de IU**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de mapeamento de elemento de IU de origem

Campo	Descrição
Elemento de IU	O elemento de IU para exibir o nome da tela dinâmico.
Tabela de origem	A tabela Parâmetro de IU.

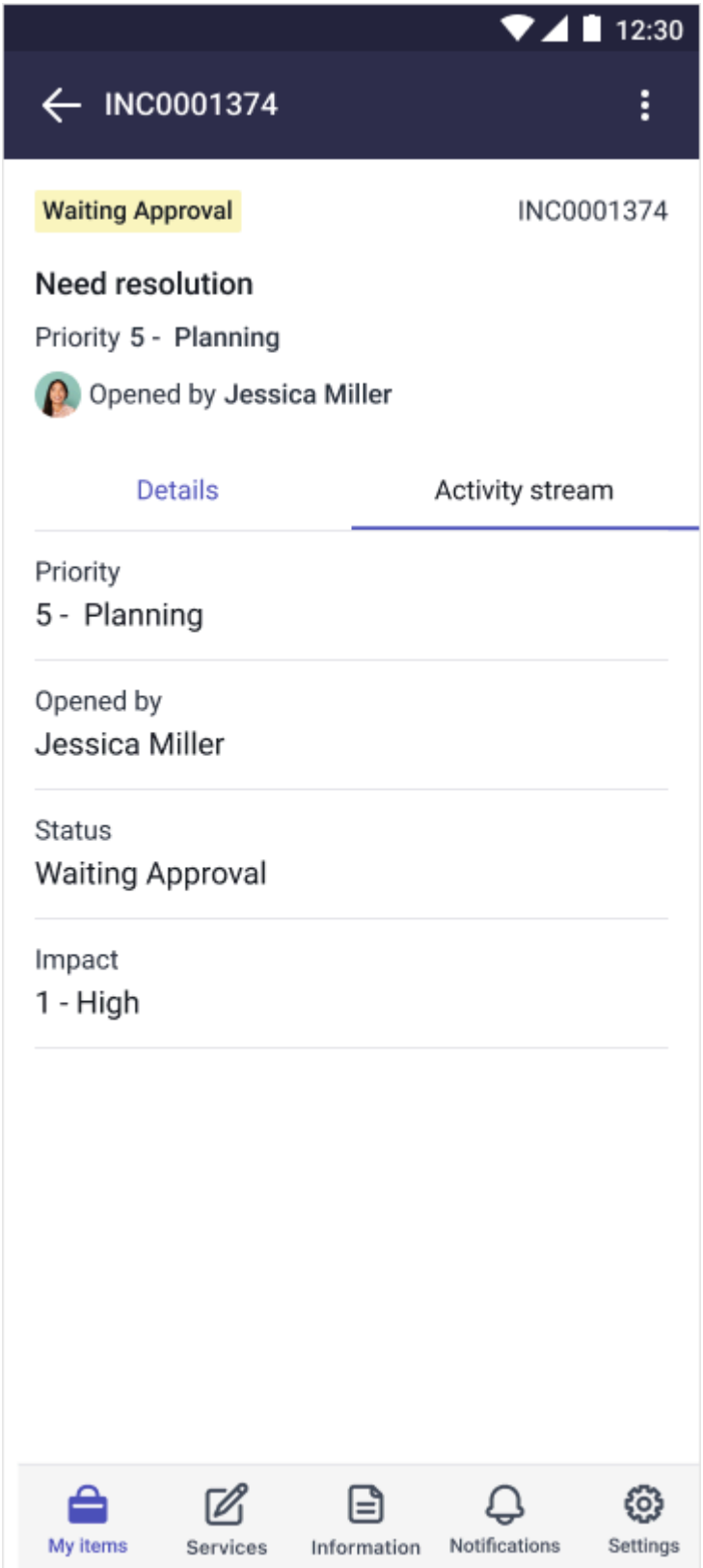
d. Clique em **Enviar**.

Resultado

O nome da tela herda dinamicamente o valor de um campo definido em um registro existente. No gráfico, o nome da tela vem do campo de número.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Configurar uma seção de IU de registro para uma tela de registro

Enriqueça sua tela de registro com a adição de seções de IU de registro exibidas em formato de cartão. Esta funcionalidade apresenta conteúdo e os usuários podem acionar ações sem a necessidade de navegar para uma tela de lista adicional.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Pelo menos uma seção de IU de registro pré-configurada deve ser criada. Para obter mais informações, consulte Configurar uma seção de IU de registro.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Crie uma tela de seção de IU.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_sections_screen.list` no navegador de filtros.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário Classificação de item, preencha os campos.

i. Nome: insira um título para a tela da seção de IU.

ii. Ícone: selecione o ícone de pesquisa de referência (ícone de) e selecione um ícone na lista.

Nota:
O ícone selecionado não é exibido nesta configuração.

iii. Tipode busca : selecione `Pré-busca`, `Sob demanda`ou Plano de `fundo` conforme necessário de acordo com sua configuração. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte Tipos de busca móvel.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

2. Adicione seções de IU de registro à tela da seção selecionada.

a. Selecione a guia de **seções da tela Seções** e clique em **Novo**.

b. No formulário de seções da tela Seções, preencha os campos.

i. Ordem: insira um número para definir onde exibir esta seção de IU de registro.

ii. Seção de IU: selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione uma seção de IU de registro pré-configurada.

iii. Tela de seção: este campo assume como padrão o nome da tela da seção de IU que você criou anteriormente.

c. Selecione **Enviar**.

3. Opcional: Mapeie as funções de cabeçalho e rodapé configuradas para a tela selecionada.

a. Selecione as **instâncias de Funções pertencentes à guia da tela** e clique em **Novo**.

b. No formulário de instância de função, preencha os campos.

i. Nome: insira um título para a função.

ii. Função: selecione o ícone de pesquisa de referência e no menu e selecione uma função para adicionar à tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

iii. **Rótulo**: insira um título para a função.

iv. **Local**: selecione Cabeçalho ou Rodapé.

v. **Ênfase do botão**: selecione uma aparência para o botão de função do rodapé, seja Primário, Secundário ou Destrutivo.

c. Selecione **Enviar**.

4. Mapeie as seções de IU de registro para uma tela de registro e exiba-a como um elemento de guia.

a. Insira sys_sg_form_screen.list no navegador de filtros.

b. Selecione a tela de registro para conter a seção de IU de registro.

c. Selecione a guia **Segmentos da tela de registro**.

d. Selecione **Novo**.

e. No menu Selecionar tipo de segmento de registro, selecione **Segmento da tela**de registro e, em seguida, selecione **OK**.

f. No formulário de segmento da tela de registro, preencha os campos.

i. **Tela de registro**: este campo é padronizado para a tela de registro que você criou anteriormente.

ii. **Tela integrada**: selecione a tela integrada exibida quando o usuário seleciona a guia na tela de registro.

iii. **Ordem**: insira um número para definir onde exibir a guia na tela de registro.

g. Selecione **Enviar**.

Configurar um alerta móvel para uma tela de registro

Configure uma sobreposição de alerta móvel para uma tela de registro para informar os usuários sobre uma mensagem importante e para redirecioná-los para uma tela específica. Somente um alerta móvel está disponível por instância.

Antes de Iniciar

Ao configurar um alerta para uma tela de registro, você deve ter uma tela de registro para exibir o alerta. Consulte, Tela de registro.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Configure um botão de função de navegação para uso em um alerta móvel.

a. Na IU baseada na Web, insira sys_sg_button.list no navegador de filtros.

b. Selecione o botão a ser usado com o alerta móvel.

c. Na Função, certifique-se de preencher os seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. **Nome**: título do botão

ii. **Tipo**: selecione a opção Navegação.

iii. **Contexto**: selecione a opção Registro.

iv. **Tipo de destino**: selecione a opção Tela.

d. Selecione a guia **Condição** e defina as condições que se aplicam à exibição e ocultação do alerta móvel. Para obter mais informações, consulte Configurar uma navegação para uma tela.

e. Selecione a guia **Conclusão da ação**.

f. No campo **Tela de destino**, selecione o ícone de pesquisa de referência (ícone de) e selecione uma tela para a qual a instância redireciona o usuário.

g. Selecione **Enviar**.

2. Configure o conteúdo do alerta móvel exibido para o usuário.

a. Insira sys_sg_alert.list no navegador de filtros.

b. No formulário Alertas do Mobile, clique em **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de alerta móvel

Campo	Descrição
Nome	Nome do alerta.
Título	Título da mensagem de alerta exibida para o usuário.
Mensagem	Corpo da mensagem exibida para o usuário.

d. Selecione a guia **Botão Ignorar** e insira um texto que será exibido para o usuário no campo de **rótulo do botão Ignorar**.
Os exemplos são "Fechar" e "Descartar".

Esses textos são tipos de campo traduzidos associados à tabela Nome/Campos traduzidos [sys_translated]. Consulte a tabela Nome/campo traduzido .

e. Selecione a guia **Botão primário**.

i. Insira um texto no campo **Rótulo do botão primário** que redirecione o usuário para uma tela. Os exemplos são "Exibir" e "Exibir".

Esses textos são tipos de campo traduzidos associados à tabela Nome/Campos traduzidos [sys_translated]. Consulte a tabela Nome/campo traduzido .

ii. No campo Botão primário, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione o botão de função de navegação que você definiu anteriormente.

f. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

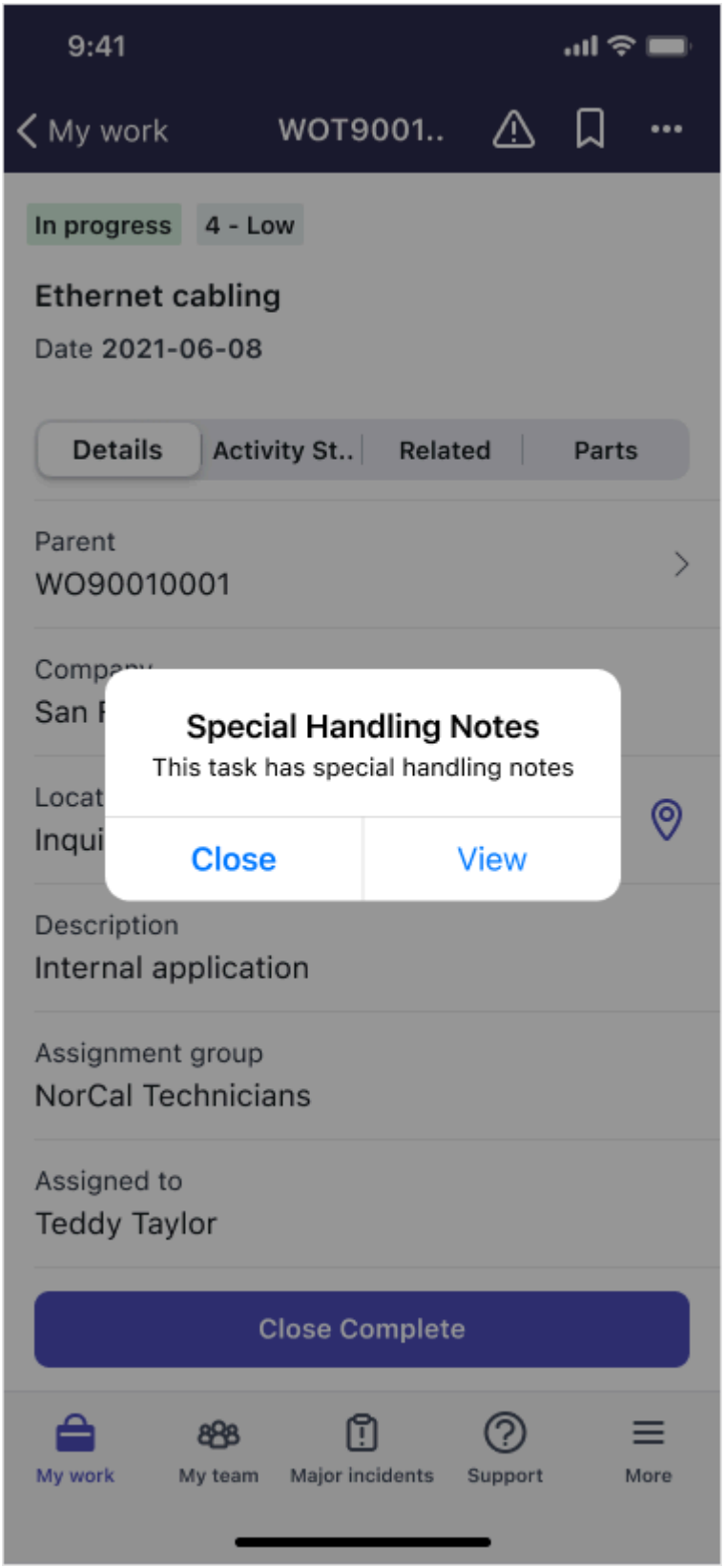
3. Habilite o alerta móvel em uma tela de registro adicionando uma referência ao alerta móvel.
   a. Insira `sys_sg_form_screen.list` no navegador de filtros.
   b. Selecione uma tela de registro que exiba o alerta móvel.
   c. No campo **Alerta** do formulário da tela Registro, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a tela de registro em que o alerta é exibido.
   d. Selecione **Enviar**.

Resultado

A sobreposição de alerta móvel é exibida em uma tela de lista. O alerta contém uma mensagem, o botão de função de navegação e a opção para fechar o alerta. Há também um ícone de alerta ( ) no cabeçalho da tela. O usuário pode tocar no ícone a qualquer momento para revisar o alerta móvel. O ponto vermelho indica ao usuário que ele não executou a chamada para ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uso de segmentos dinâmicos para exibir dados em uma tela de registro

Os segmentos dinâmicos em uma tela de registro permitem que os usuários vejam um subconjunto de registros relevantes em vez de uma lista inteira de registros.

Use segmentos dinâmicos para criar um link entre elementos selecionados próximos à parte superior da tela e o conteúdo exibido abaixo. Os dados exibidos podem ser a lista inteira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de registros ou registros específicos relacionados aos segmentos individuais. Por exemplo, uma planilha de horas pode conter um segmento dinâmico que consiste nos dias da semana de trabalho. Quando um dia é tocado, os dados relevantes são exibidos de acordo com o segmento selecionado.

Uma tela de registro que contém um segmento dinâmico é composta pelos seguintes componentes. Para obter detalhes de configuração, consulte Configurar um segmento dinâmico para exibir dados selecionados em uma tela de registro

- Cabeçalho da tela de registro: uma exibição de item que mostra um resumo dos registros em uma tela de registro. Para obter mais informações, consulte Tela de registro.
- Segmento dinâmico - Lista de registros em que cada segmento é uma seção da lista, por exemplo, um dia da semana. Os dados exibidos na área da tela da lista integrada variam de acordo com o segmento selecionado.
- Segmento de cabeçalho — Componente opcional que exibe a lista inteira de registros. Para obter mais informações, consulte Listas integradas para uma tela de registro.
- Controle segmentado - Área que inclui o segmento dinâmico e o segmento de cabeçalho.
- Tela de lista integrada: exibe a área conforme definida pela seleção do usuário no controle segmentado. Para obter mais informações, consulte Listas integradas para uma tela de registro.
- Função de rodapé: uma instância de função ou um local de função que aparece na parte inferior de uma tela de registro. Para obter mais informações, consulte Associar uma função a um local no app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de registro que contém um segmento dinâmico

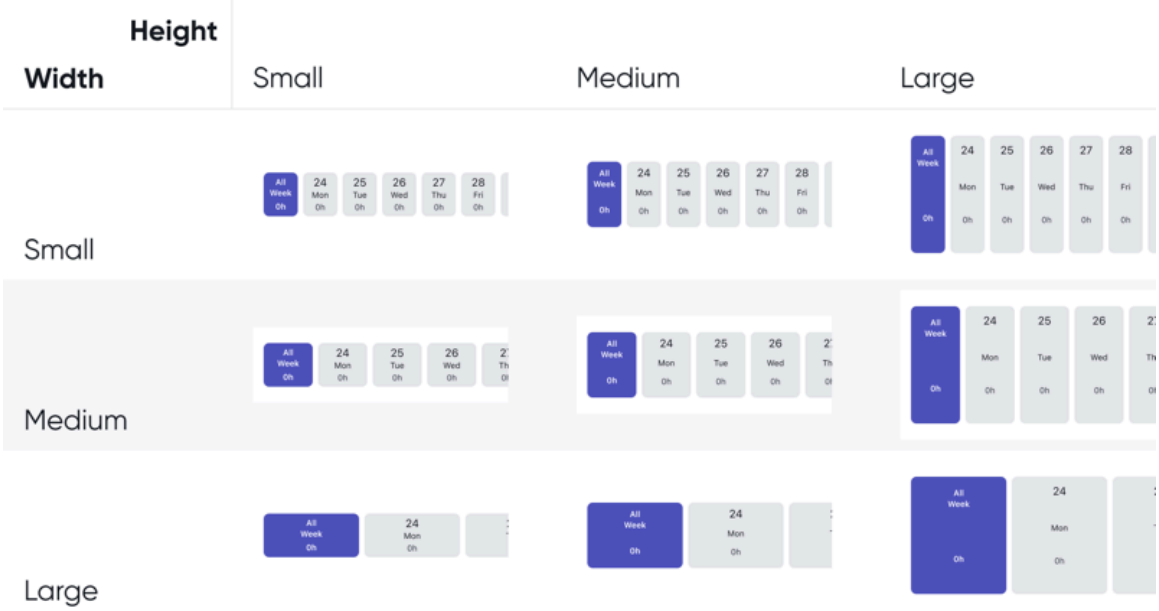
Dimensionamento de botões de segmento dinâmico

Ao configurar um segmento dinâmico, você deve definir a altura e a largura dos botões. As opções são pequeno, médio ou grande. Use a ilustração para obter uma perspectiva dos tamanhos disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gráfico de dimensionamento do botão de segmento dinâmico



Configurar um segmento dinâmico para exibir dados selecionados em uma tela de registro

Configure uma tela de registro com um segmento de tela dinâmico para que os usuários possam exibir registros que correspondem aos segmentos selecionados, em vez de exibir uma lista completa de registros.

Antes de Iniciar

Ao configurar um segmento de tela dinâmica em uma tela de registro, certifique-se de ter criado os seguintes itens:

- Uma tela de registro, usada para incluir um segmento de tela dinâmico no controle segmentado. Para obter mais informações, consulte Configurar uma tela de registro com parâmetros.
- Uma lista integrada, usada para exibir uma lista de registros na tela de registro selecionada. Esta lista é selecionada no campo **Fluxo de item de segmento dinâmico**.
- Uma lista correspondente a ser exibida quando cada segmento de tela for selecionado. Este processo deve ser semelhante ao procedimento de lista integrada, com a adição de usar uma tabela de destino para a qual você está fazendo referência.

  Para obter mais informações sobre listas integradas e a lista a ser exibida quando um segmento de tela é selecionado, consulte Listas integradas para uma tela de registro

Função necessária: admin

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_form_screen.list` no navegador de filtros.
2. Selecione a tela de registro à qual você deseja adicionar um segmento de tela dinâmico.
3. No campo **Buscar tipo**, selecione **Sob demanda**.
4. Na área Controle segmentado, selecione a altura e a largura dos botões de segmento.
   Para obter um guia sobre os tamanhos dos botões, consulte Uso de segmentos dinâmicos para exibir dados em uma tela de registro.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. **Opcional:** Configure o segmento de cabeçalho a ser exibido no controle segmentado.

> **Nota:**
> O segmento de cabeçalho geralmente é o botão inicial no controle segmentado. Se esta opção não estiver selecionada, o controle segmentado exibirá somente o segmento de tela dinâmico.

a. Selecione a guia**Segmentos da tela de registro** e selecione **Novo**.

b. No menu Selecionar tipo de segmento de formulário, selecione **Gravar segmento de tela**e, em seguida, selecione **OK**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de segmento da tela de registro

Campo	Valor
Tela de registro	Este campo é definido automaticamente como o nome da tela de registro selecionada.
Aplicação	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para a aplicação atual.
Tela Incorporada	Tela de lista exibida quando o usuário seleciona o segmento do cabeçalho.
Cabeçalho de cartão	O segmento de cabeçalho, que geralmente aparece à esquerda do controle segmentado. Os nomes de exemplo são Todas as tarefas ou Toda a semana.
Ordem	Posição em que o segmento do cabeçalho é exibido no controle segmentado. Este número deve ser menor do que o segmento da tela dinâmica, para garantir que seja o primeiro segmento à esquerda.
Aderente	Mantém o segmento de cabeçalho no mesmo local quando o usuário rola horizontalmente pelos registros de segmento dinâmico da tela exibidos.

d. Selecione **Enviar**.

7. Configure o segmento de tela dinâmico e os registros a serem exibidos quando os usuários tocarem em um registro de segmento.

a. Selecione a guia**Segmentos da tela de registro** e selecione **Novo**.

b. No menu Selecionar tipo de segmento de formulário, selecione **Segmento de tela de registro dinâmico** e selecione **OK**.

c. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de Segmento da tela de registro dinâmico

Campo	Valor
Tela de registro	Este campo é definido automaticamente como o nome da tela de registro selecionada.
Aplicação	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para a aplicação atual.
Fluxo dinâmico da lista de segmentos da tela	Uma tela de lista integrada contida no segmento de tela dinâmica da tela de registro.
Ativo	Opção para determinar se o segmento de tela dinâmica está ativo. Para esta configuração, selecione esta opção.
Tela Incorporada	Tela de lista que contém uma lista de registros exibidos para o usuário quando ele toca em um dos segmentos da tela dinâmica.
Ordem	O local onde o segmento de tela dinâmico é exibido no controle segmentado. Se você definiu um segmento de cabeçalho, este número deve ser maior para garantir que ele esteja à direita do segmento de cabeçalho.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

8. Ainda no formulário Tela de segmento de formulário dinâmico, defina as listas apropriadas a serem exibidas ao selecionar segmentos no segmento de tela dinâmico.

a. No campo **Fluxo da lista de segmentos dinâmicos**, selecione o ícone de informações (ícone ⓘ) e selecione **Abrir registro**.

b. Selecione a configuração de item M2M de fluxo de lista a ser usada para a seção dinâmica.

c. No formulário Configuração do item, certifique-se de que o usuário não seja redirecionado para uma tela integrada diferente selecionando **Usar cartão** e verificando se o campo **Tela integrada** está vazio.

d. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Defina a aparência dos botões de segmento selecionados. Consulte, Personalize as cores do botão de segmento na área de controle segmentada.

Personalize as cores do botão de segmento na área de controle segmentada

Personalize a cor dos botões de segmento para ajudar os usuários a identificar um botão de segmento tocado. Por exemplo, use uma cor mais escura para indicar que é um botão selecionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Acesse o formulário Modelo de cartão.
   a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_form_screen.list` no navegador de filtros.
   b. Selecione a tela de registro que contém o segmento de tela dinâmico que você deseja configurar.
   c. Selecione a guia **Segmentos da tela de registro** e selecione o ícone de informações (ícone) ao lado da tela integrada que contém um segmento de tela de registro dinâmico.
   d. Selecione **Abrir registro** no menu.
   e. No campo **Fluxo da lista de segmentos dinâmicos**, selecione o ícone de informações (ícone) e selecione **Abrir registro**.
   f. Selecione a configuração de item M2M de fluxo de lista a ser usada para a seção dinâmica.
   g. No campo **Cartão** do formulário Configuração do item da lista, selecione o ícone de informações (ícone) e selecione **Abrir registro**.
2. No formulário Modelo de cartão, selecione o ícone de menu (ícone de) e selecione **Configurar** > **Layout do formulário**.
3. No formulário Configuração do modelo de cartão, selecione **o atributo de exibição raiz JSON** e mova-o para a área selecionada.
   O **atributo de exibição raiz JSON é** exibido no formulário de modelo de cartão.
4. Selecione **Salvar**.
5. Defina a aparência de um segmento tocado no controle segmentado colando o seguinte código JSON no campo **JSON de atributo de exibição raiz** do formulário Modelo de cartão.

```
{
"OnSelect":
  {
    "BackgroundColor" : "Primary",
    "TextColor": "#FFFFFF"
  }
}
```

6. **Opcional:** Se os valores primários, secundários ou destrutivos padrão não se ajustarem ao seu esquema de cores, modifique os valores padrão da cor de fundo e da cor do texto fornecendo valores de cor hexadecimais.
7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**,

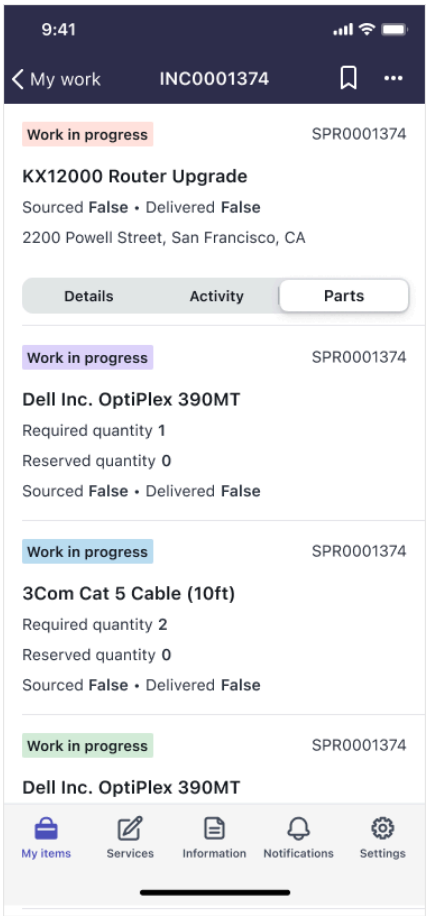
Listas integradas para uma tela de registro

Use uma lista integrada para colocar uma lista de informações relacionadas ao seu registro atual em um segmento na tela de registro para que os usuários não precisem navegar até uma lista relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use listas integradas para exibir listas de informações relacionadas em um segmento de tela de registro de fácil acesso em vez de fazer com que os usuários naveguem para uma lista relacionada. Por exemplo, você pode adicionar uma lista de registros que representam peças de computador ou software ao formulário de ordem de serviço.



Para criar uma lista integrada em uma tela de registro, primeiro você precisará executar as seguintes tarefas:

Crie um item de dados para conter os dados da sua lista integrada

Você precisa de um item de dados para armazenar os dados que aparecem na sua lista integrada. Para criar um item de dados, siga o processo em Configurar um item de dados padrão.

Criar uma tela de lista usando esse item de dados

Você precisa configurar uma lista para incorporar na tela de registro. Você pode criar esta lista usando o processo detalhado em Configuração da tela de lista.

Incorporar sua lista na tela de registro

Para obter detalhes sobre este processo, consulte Configurar uma lista integrada para uma tela de registro.

Configurar uma lista integrada para uma tela de registro

Crie uma lista integrada que você pode incluir como em uma tela de registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

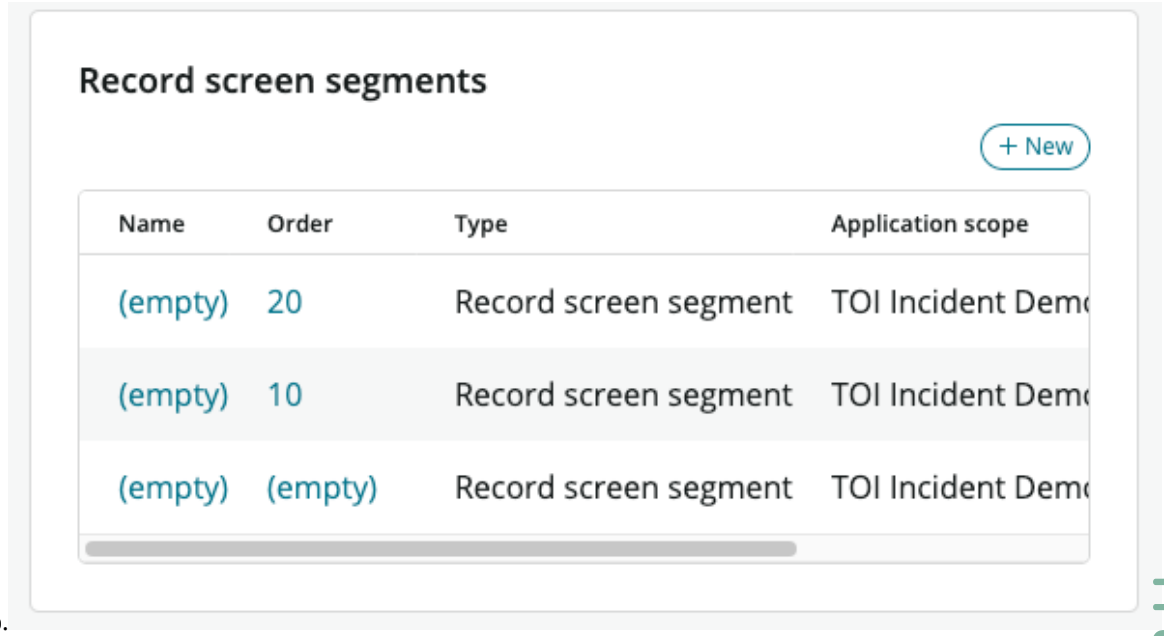
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.

Tradução automática

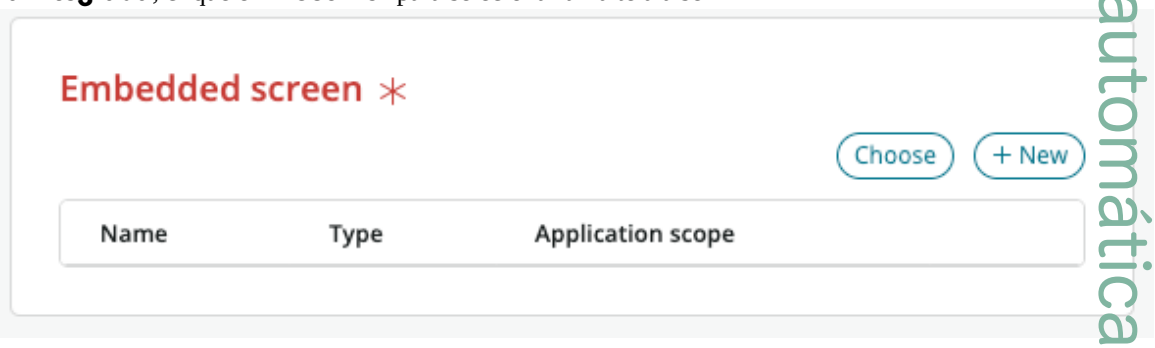
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a categoria **Telas** e selecione uma tela de registro.



Nota:
Você também pode criar um novo segmento de tela para sua lista clicando no botão **Novo**.

4. Na seção **Segmentos** da tela de registro do painel de controle da tela de registro, selecione o segmento da tela ao qual você deseja adicionar uma lista integrada.
5. Na seção **Tela integrada**, clique em **Escolher** para selecionar uma tela a ser incorporada.



Nota:
Você também pode clicar no botão **Novo** para criar uma nova tela. Para obter detalhes sobre como criar telas, consulte Criar uma tela.

6. Encontre a tela a ser incorporada no pop-up **Escolher um item** e clique em **Aplicar**.

Aviso:
Uma seção de lista só pode ter uma tela integrada. Se um já estiver atribuído, os botões **Escolher** e **Novo** aparecerão desabilitados. Para adicionar uma nova lista integrada, você deve remover a existente clicando no ícone de remoção (⊖) à direita da lista integrada atual.

7. Clique em **Salvar** no canto superior direito da tela para salvar sua tela de registro.

Resultado

Seu formulário está configurado com uma lista integrada. Seus usuários podem acessar esta lista no formulário tocando na guia com o nome desta lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para saber mais sobre itens de dados de relacionamento usados para listas integradas, consulte Configurar um item de dados de relacionamento para uma lista integrada.

Configurar um estado vazio para uma lista integrada em uma tela de registro

Configure um estado vazio a ser exibido em telas de registro vazias para fornecer informações para usuários diretos adicionais. A exibição de um estado vazio para uma lista integrada em uma tela de registro tem prioridade sobre um estado vazio definido para uma tela de lista.

Antes de Iniciar

Você já deve ter um estado vazio configurado para telas de registro que não contêm dados. Para obter mais informações, consulte Configurar um estado vazio.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_stream_segment.list` no navegador de filtros.
2. Selecione um segmento de tela de fluxo de lista para exibir o estado vazio.
3. No campo **Estado vazio**, selecione um estado vazio para associar ao segmento da tela de fluxo da lista.
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Configurar uma tela de lista relacionada para uma tela de registro

Crie uma tela de lista relacionada para fornecer aos usuários acesso fácil a registros relacionados ao registro que eles já estão exibindo.

Uma lista relacionada aparece em uma guia no formulário móvel e exibe uma lista de registros relacionados ao registro no formulário. Por exemplo. Se você estiver exibindo um registro de problema, convém que sua lista relacionada exiba todos os registros de incidentes associados a esse registro de problema.

Nota:
Os relacionamentos compatíveis são definidos por um campo de referência entre duas tabelas. Relacionamentos personalizados criados usando a tabela Relacionamentos [sys_relationship] ou relacionamentos de script não são compatíveis com este componente.

Criar uma lista relacionada envolve três tarefas:

1. **Criar um item de dados parametrizado para sua lista relacionada**

   Crie um item de dados parametrizado para conter os registros exibidos em sua lista relacionada.

2. **Criar uma tela de lista para usar como uma lista relacionada**

   Crie uma lista relacionada usando seu item de dados parametrizado. Esta lista aparece para os usuários quando eles selecionam a guia da lista relacionada na tela do formulário.

3. **Atualize sua tela de registro para exibir uma lista relacionada**

   Atualize sua tela de registro para exibir uma lista de registros relacionados e defina o relacionamento entre sua tela de registro e a lista relacionada.

Criar um item de dados parametrizado para sua lista relacionada

Crie um item de dados parametrizado para conter os registros exibidos em sua lista relacionada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. No menu do lado esquerdo, selecione **Dados** para exibir os itens de dados para o escopo.
4. Clique no botão **Novo** ao lado do campo **Pesquisar**.
5. Na janela **Criar um item de dados**, selecione **Item**de dados e clique em **Continuar**.
   Um novo painel de controle de item de dados é aberto.
6. No painel **Novo item de dados**, preencha esses campos.

Campos de item de dados

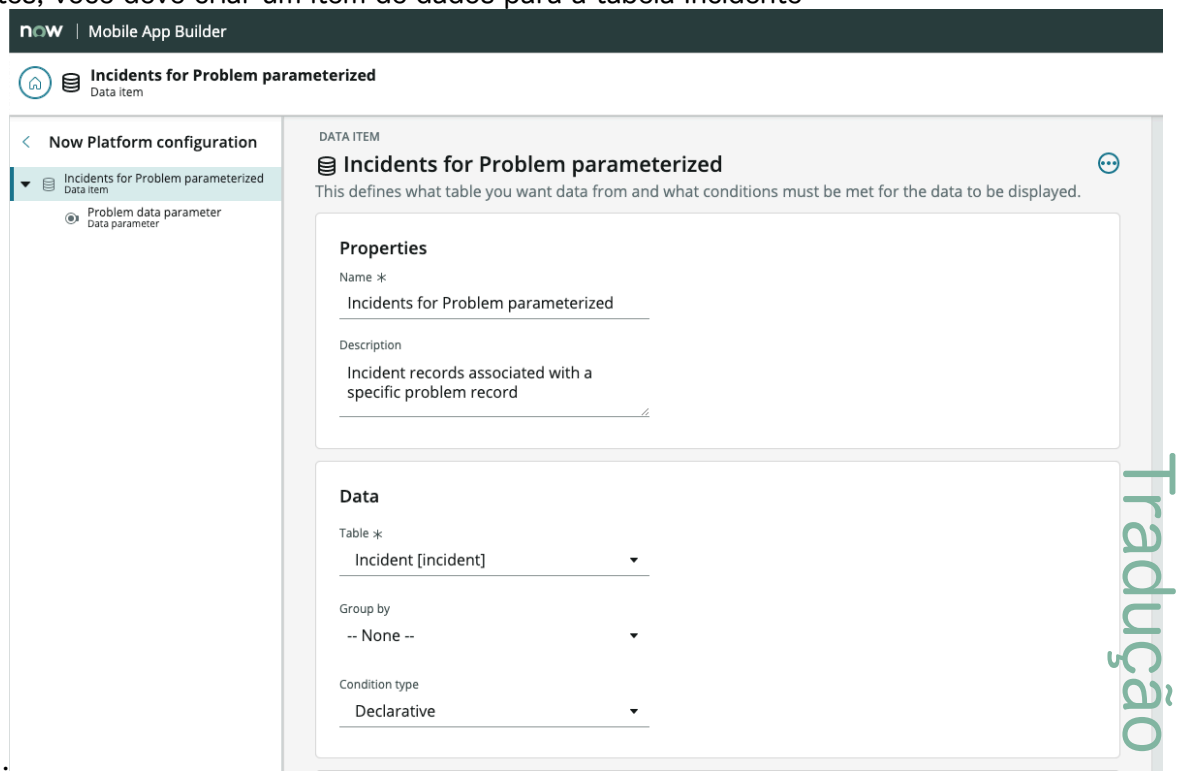
Campo	Descrição
Nome	Nome do item de dados
Descrição	Breve descrição do item de dados
Tabela	Tabela que contém os registros do seu item de dados. **Nota:** Esta é a tabela que contém os registros que aparecem na lista relacionada, não a tabela para o registro em que a lista aparece. Por exemplo, se você quiser uma lista de incidentes associados a um registro de problema, escolha Incidente [incidente], não Problema [problema] .
Agrupar por	Campo pelo qual os registros são agrupados. (Opcional)
Tipo de condição	Se a condição é **declarativa**, usa um **script** ou usa uma **consulta codificada anexada**.

7. Crie itens de parâmetro na seção **Parâmetros**.
   Os parâmetros contêm valores do registro primário que você pode usar em suas condições na seção **Condição**. Você usa esses parâmetros em sua condição para definir como os registros da lista relacionada estão relacionados ao registro primário. Para obter mais informações sobre parâmetros, consulte Configurar um item de dados parametrizado.
8. Crie uma condição na seção **Condição** para filtrar os registros que aparecem na sua lista relacionada.
   Inclua parâmetros criados na seção **Parâmetros** usando o ícone **Escolher um parâmetro** ( ).
9. **Opcional:** Crie uma condição separada na seção **Condição off** -line.
   As condições nesta seção se aplicam quando você define o app para o modo off-line.
10. Clique em **Salvar** no canto superior direito para salvar seu item de dados.

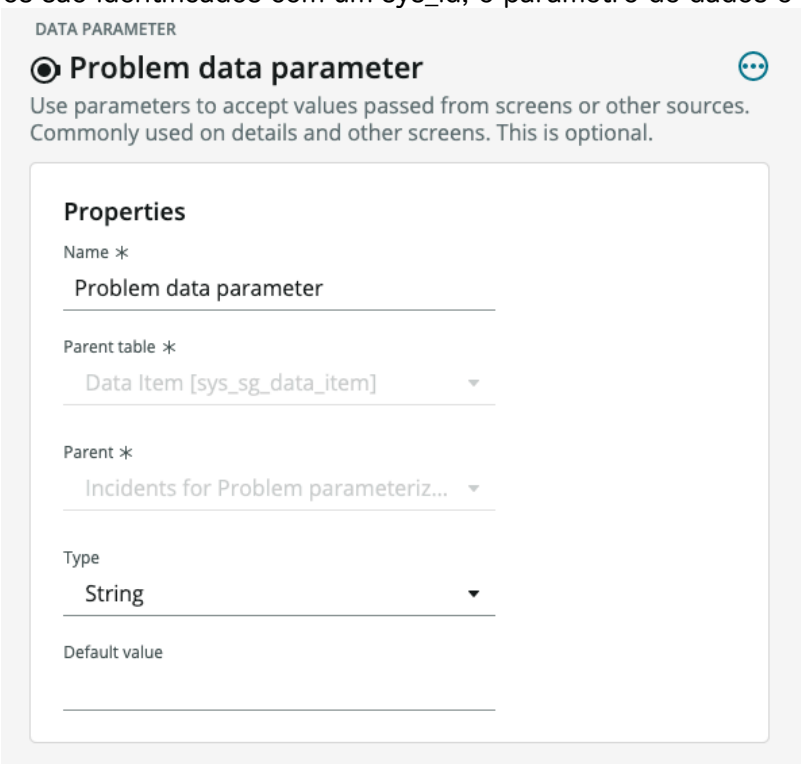
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Neste exemplo, você tem uma tela de registro que exibe um registro de problema. Nesta tela, você deseja exibir uma lista de incidentes associados a esse problema. Como esta lista relacionada contém registros de incidentes, você deve criar um item de dados para a tabela Incidente [incidente].



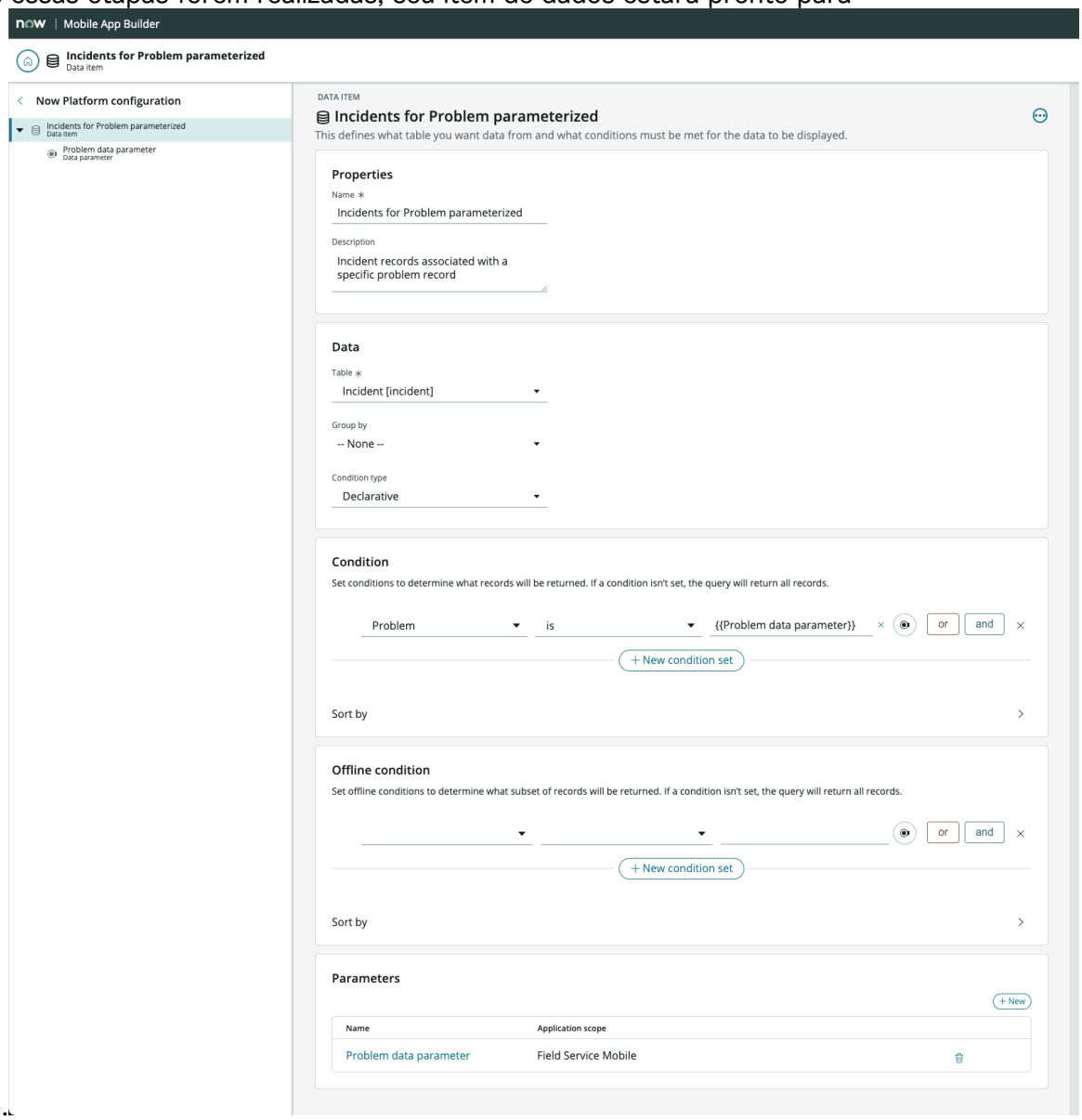
Para que o item de dados mostre somente incidentes relacionados ao registro primário (um registro de problema neste caso), devemos criar um parâmetro de dados para essas informações. Para facilitar a identificação, o nome do parâmetro é Parâmetro de dados do problema. Como os registros são identificados com um sys_id, o parâmetro de dados é do tipo Cadeia de caracteres.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na seção de condição do item de dados, crie uma condição para o campo **Problema** nos registros de incidentes. Use o parâmetro como o valor. Você seleciona o parâmetro usando o ícone **Escolher um parâmetro** ( ). Depois que essas etapas forem realizadas, seu item de dados estará pronto para uso.



Criar uma tela de lista para usar como uma lista relacionada

Crie uma lista relacionada usando seu item de dados parametrizado. Esta lista aparece para os usuários quando eles selecionam a guia da lista relacionada na tela do formulário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

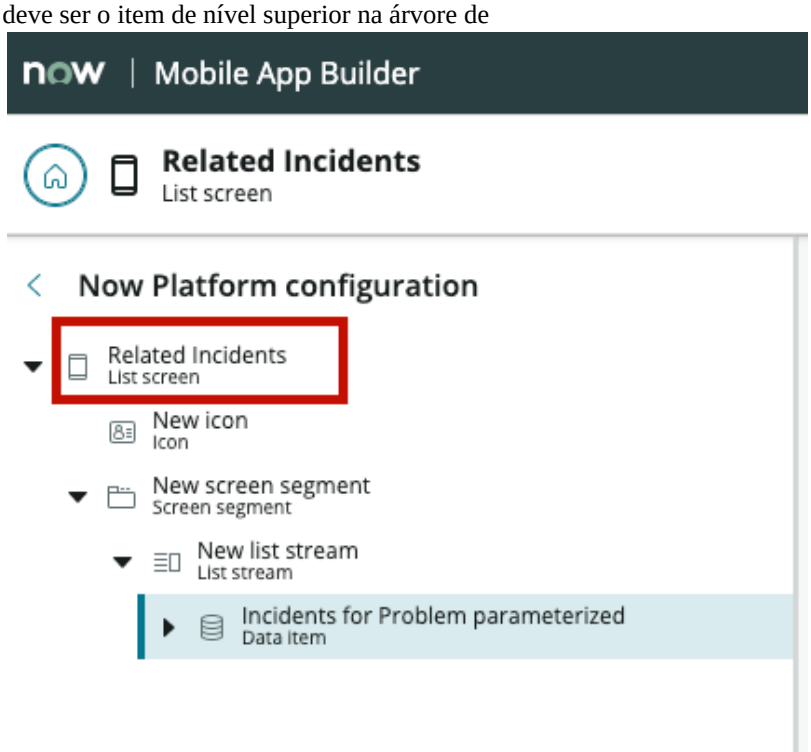
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No menu do lado esquerdo, selecione **Telas** para exibir os itens de dados do escopo.
4. Clique no botão **Novo**.
5. Escolha o cartão **Lista** na janela **Criar uma tela**.
6. Use a seção **Propriedades** para dar um nome e uma descrição à sua lista.
7. Selecione um ícone clicando no botão **Escolher** na seção **Ícone**.
8. Clique no botão **Salvar** no canto superior direito para salvar a tela da lista.
9. Na seção **Segmentos de tela**, clique em **Novo** para criar uma seção.
   Um novo painel de **segmento de tela Novo será** exibido.
10. Na seção **Fluxos**, clique em **Novo** para criar um fluxo.
    Um novo painel **Novo fluxo de lista** é exibido.
11. Na seção **Item de dados**, clique em **Escolher**e selecione o item de dados parametrizado que você criou em Criar um item de dados parametrizado para sua lista relacionada.
12. Retorne ao registro da tela de lista selecionando-o na árvore de configuração.
    Este registro deve ser o item de nível superior na árvore de



configuração.

13. Na seção **Parâmetros de IU**, clique em **Novo**.
    Criar um parâmetro de IU cria um link entre o item de dados e a tela da lista.
14. Na tela **Novo parâmetro de IU**, crie um nome e uma descrição para o parâmetro.
    Deixe os campos restantes com seus valores padrão.
15. Na seção **Mapeamento de parâmetro de dados da tela**, clique no botão **Escolher**.
16. Encontre e selecione o parâmetro de dados do seu item de dados.
    Se você precisar lembrar o nome deste parâmetro, poderá vê-lo na seção **Parâmetros** do registro do item de dados.
17. Clique em **Salvar** para salvar seu registro de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Continuando o exemplo anterior, você cria uma tela de lista para exibir incidentes para o registro do problema. Esta tela de lista usa o item de dados criado nas etapas anteriores. Esta tela de lista precisa de um parâmetro para conter o registro do problema da tela de registro do problema. Para facilitar a identificação, o nome do parâmetro também é chamado de Problema. Na seção Mapeamento de parâmetro de IU, você cria um mapeamento entre o parâmetro de item de dados e o parâmetro de tela, para que o valor possa passar entre eles.

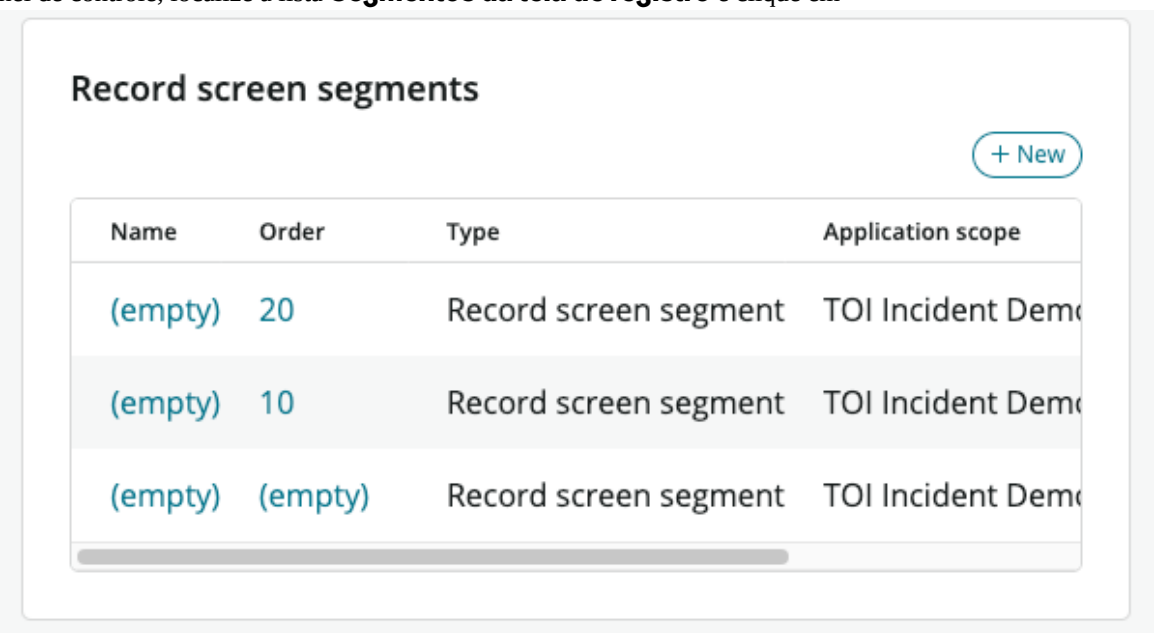
Atualize sua tela de registro para exibir uma lista relacionada

Atualize sua tela de registro para exibir uma lista de registros relacionados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. No menu do lado esquerdo, selecione **Telas** para exibir os itens de dados do escopo.
4. Abra o registro de tela em que você deseja exibir sua lista integrada.
5. No painel de controle, localize a lista **Segmentos da tela de registro** e clique em **Novo**.



6. Selecione **a seção** da tela de registro na janela **Criar um segmento de tela de registro**.
7. No segmento da tela de registro, use o campo **Ordem** para escolher onde exibir a lista integrada na tela de registro.
   Os segmentos são exibidos usando o valor no campo **Ordem** do menor para o maior.
8. Na seção **Tela integrada**, clique em **Novo**.
9. Selecione **Listas relacionadas** na janela **Criar uma tela**.
10. Na **tela Novas listas relacionadas**, preencha os seguintes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da tela de listas relacionadas

Campo	Descrição
Nome	Nome da lista relacionada
Descrição	Descrição da lista relacionada.
Mostrar contagem	Se a tela exibe uma contagem de registros na lista
Ocultar nome da tela	Se o nome da tela deve ser exibido para a lista relacionada
Disponível off-line	Se a lista pode ser acessada no modo off-line.
Tabela	Selecione a tabela a ser usada. **Importante:** Selecione a tabela usada na tela de registro, não a tabela para os registros na lista. Por exemplo, se você estiver criando uma lista para exibir incidentes relacionados a um problema, selecione a tabela Problema.
Ícone	Escolha um ícone para a lista relacionada.

11. Na seção **Mapeamento de lista relacionada**, clique em **Novo**.
    Nas próximas etapas, você mapeia uma conexão entre esta lista relacionada e a tela da lista que você criou nas etapas em Criar uma tela de lista para usar como uma lista relacionada.
12. No painel de **mapa de lista relacionada**, selecione um relacionamento no campo **Relacionamento**.
    Este campo cria o relacionamento entre a tabela usada na tela de registro e a tabela usada para os registros na lista relacionada. Por exemplo, para obter uma lista de incidentes relacionados a um problema, escolha **Incidente->Problema**.
13. Na seção da **tela Destino**, clique no botão **Escolher** e selecione a tela da lista que você criou nas etapas anteriores.

Resultado

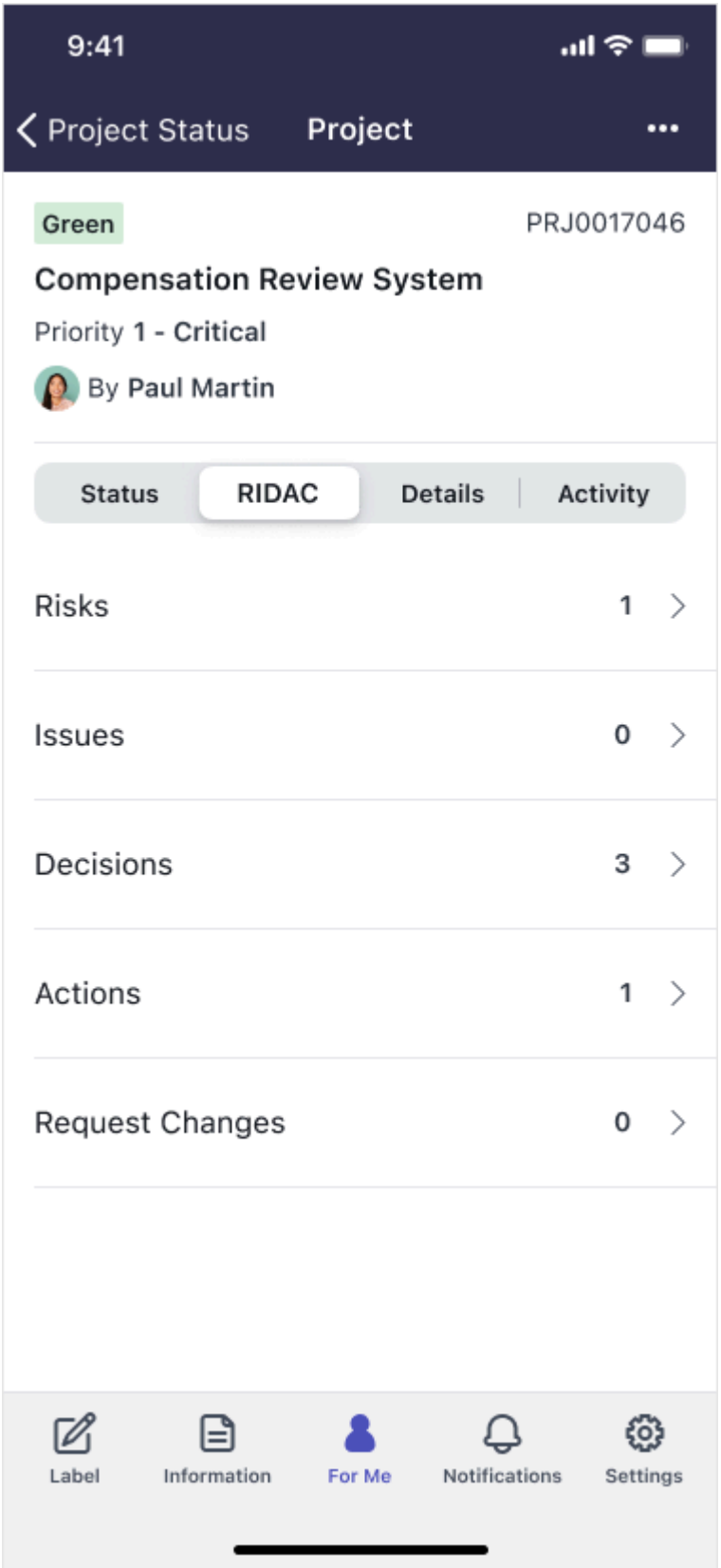
Sua tela exibe uma guia para sua lista relacionada. Os usuários tocam nesta guia para ver os registros nessa lista.

Nota:
Se você selecionou **Mostrar contagem** na seção do campo da tela da lista relacionada, a tela exibirá um número de contador nas listas relacionadas. Este número está relacionado ao número de registros com base em suas seleções na seção de **mapas da lista relacionada**.

O número de registros relacionados mostrados em uma tela de destino selecionada pode ser menor ou igual ao número do contador exibido na lista relacionada. O número menor de registros se deve a condições adicionais aplicadas à lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

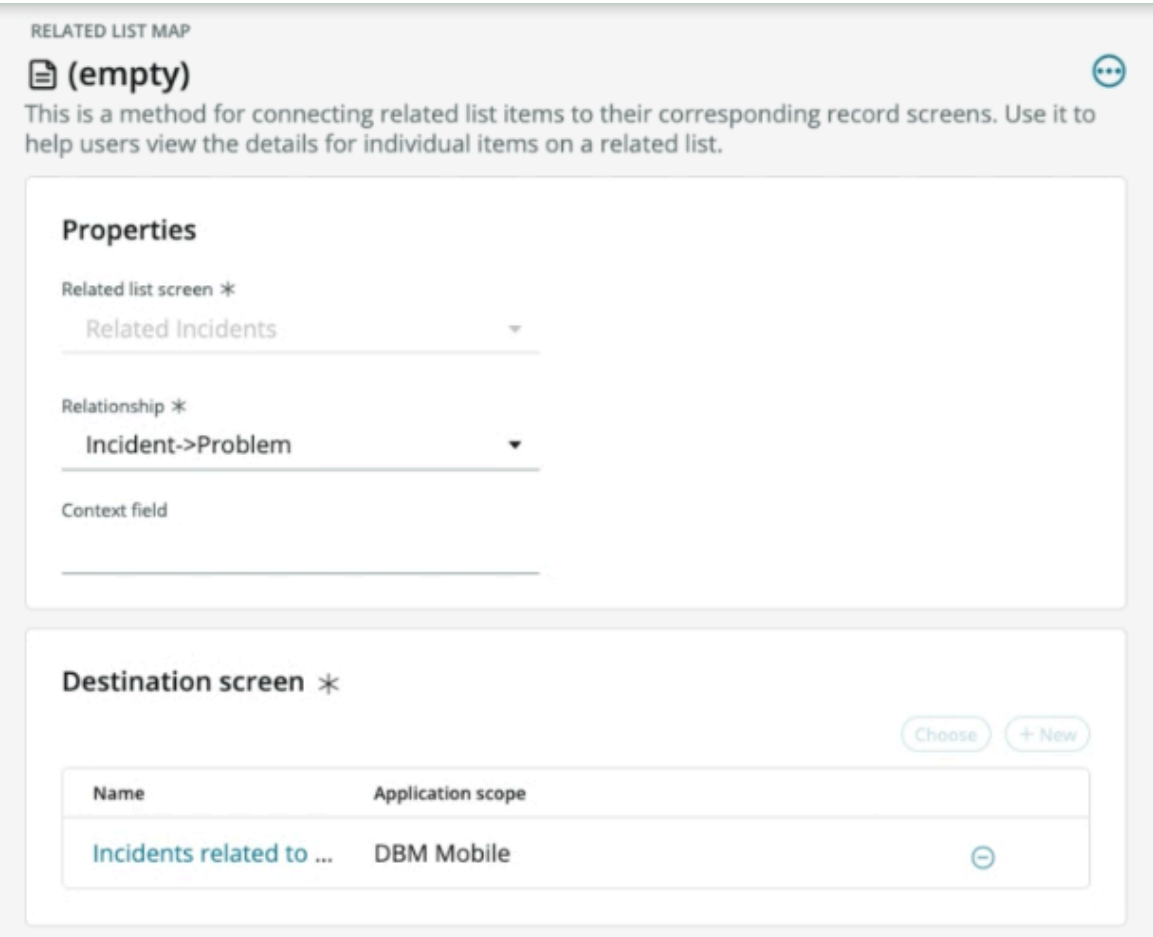


Example:
Continuando o exemplo anterior, a tela de registro do problema deve ter uma lista relacionada. Na seção **Mapas de lista relacionada**, selecione o relacionamento **Incidente->Problema**. Na **Tela de destino**, selecione a lista de incidentes relacionados criada nas etapas anteriores. Depois de sair e entrar novamente, você terá uma lista relacionada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

na tela de registro de problemas, que exibirá uma lista de incidentes relacionados a esse problema.



Desabilitar anexos em aplicativos para celular

Desabilite anexos para aplicativos para celular usando regras de controle de acesso.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Nota:

- Você precisa elevar para a função *security_admin* para executar essas etapas. Para obter detalhes sobre essa função, consulte a função security_admin .
- O código de script adicionado no procedimento a seguir deve ser adicionado a todas as ACLs na tabela.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Segurança do sistema** > **Controle de Acesso (ACL)**.
2. Filtrar a lista para<Name><contains><sys_attachment> e<Operation><is><read> .
3. Localize e abra o registro com a descrição: **Permita a leitura de registros em sys_attachment, se o script da ACL retornar verdadeiro.**
4. Desmarque a caixa de seleção **Substituições do administrador**.
5. No campo **Script**, adicione o seguinte código à parte inferior do script:

```
if( gs.isMobile() ){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    answer = false;
}
```

6. Clique em **Atualizar**.
   O código adicionado evita que os anexos apareçam quando a instância é acessada de um dispositivo móvel. Se você quiser impedir que os usuários carreguem anexos, continue nas próximas etapas.
7. Navegar até **Segurança do sistema** > **Controle de Acesso (ACL)**.
8. Filtrar a lista para<Name><contains><sys_attachemt> e<Operation><is><create> .
9. Localize e abra o registro com a descrição: **Permitir a criação de registros em sys_attachment, se o script da ACL retornar verdadeiro.**
10. Desmarque a caixa de seleção **Substituições do administrador**.
11. No campo **Script**, adicione o seguinte código à parte inferior do script:

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

12. Clique em **Atualizar**.
    O código adicionado impede o carregamento de anexos quando a instância é acessada de um dispositivo móvel.

Nota:
A capacidade de renomear ou excluir anexos existentes em registros no dispositivo móvel é determinada pelas regras da ACL (access control list, lista de controle de acesso) em sua instância. Para obter mais informações sobre essas regras e como elas afetam as permissões do usuário em sua instância, consulte Regras da lista de controle de acesso .

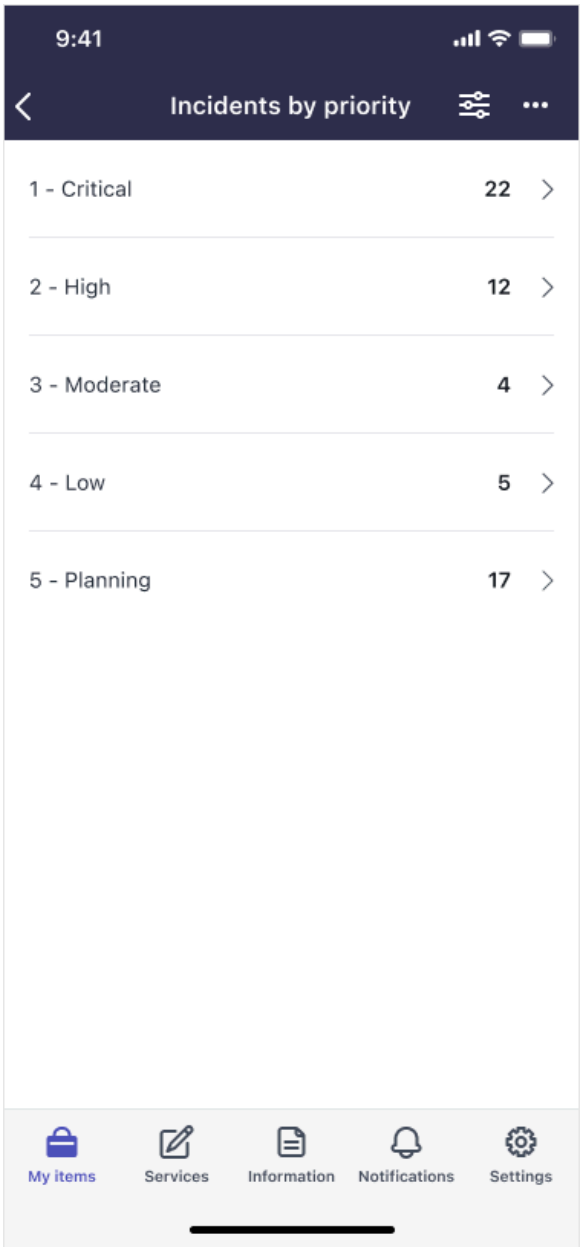
Tela de lista agrupada

Os registros de lista agrupada exibem uma lista de registros que são agrupados por um campo específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use uma lista agrupada para fornecer uma exibição de uma lista de itens agrupados por um campo. As listas de grupos podem ajudar a apresentar um grande número de registros em um formato facilmente navegável. Por exemplo, você pode exibir uma lista de incidentes agrupados por categoria ou prioridade. Você pode configurar listas agrupadas para navegar até uma segunda lista que mostra os registros no grupo selecionado.



Tradução automática

Configurar uma tela de lista de grupo

Crie uma lista de grupos para fornecer uma exibição de uma lista de registros agrupados por um campo especificado.

Antes de Iniciar

Antes de criar uma tela de lista de grupo, você deve criar um item de dados com uma configuração de grupo. Para obter mais informações sobre como configurar um item de dados, consulte Configurar um item de dados padrãoe observe as etapas opcionais para definir o campo **Agrupar por**.

Função necessária: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Lista** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os campos conforme necessário.

Registro da tela de lista

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da tela da sua lista. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela da sua lista.
Configurações da tela	
Disponível off-line	Opção para determinar se a tela está disponível no modo off-line ou não.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não será mostrado como cabeçalho da tela. Isso será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se ele não fornecer nenhum valor para o usuário.
Ocultar filtros	Opção para impedir que a lista exiba um filtro de lista.
Ícone	Ícone usado para representar sua tela de lista quando adicionado a uma tela do inicializador.
Filtro personalizado	Opção para adicionar um filtro personalizado para filtrar tipos de registro por categoria.
Estado vazio	Configure o que será exibido em um espaço vazio quando não houver dados disponíveis para mostrar.
Segmentos da tela	Configure segmentos de tela adicionais para a tela da lista.
Instâncias de função do menu principal	Opção para determinar se as funções do menu principal devem ser usadas para exibir opções adicionais.
Instâncias de função de rodapé	Opção para determinar se as funções de rodapé devem ser usadas para exibir opções adicionais.
Parâmetros de IU	Mude o comportamento de um campo ou elemento de IU.
Título da tela dinâmica	Permite criar um elemento e mapeá-lo para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluí-lo no título da tela de destino.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Na seção **Ícone**, adicione um ícone.
   Este ícone é exibido na tela do inicializador quando você o adiciona à tela da lista de grupos.
7. Na seção **Segmentos de tela**, selecione **Novo**.
8. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de segmento da tela

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da tela do segmento da tela.
Ordem	A ordem na qual o segmento aparece na tela. Os segmentos são exibidos do valor mais baixo para o mais alto.
Tela	Exibe o nome da lista do registro da tela da lista.
Número máximo de linhas offline	O número de linhas exibidas para exibição off-line.
Fluxos	Registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela da lista.
Classificação intercalada	
Campo Classificar intercalação de fluxo de lista	Determine se o campo de intercalação de fluxo de lista é classificado em ordem crescente ou decrescente.

9. Na seção **Fluxos**, selecione **Novo**.
10. Preencha os campos conforme necessário.

Listar registro de fluxo

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do fluxo.
Tabela	Escolha a tabela relevante que contém dados a serem exibidos em sua lista.
Campo intercalado	Selecione o campo que você deseja usar para intercalar seu item de dados.
Item de dados	Itens de dados são consultas em uma tabela selecionada que fornecem os dados apresentados em uma tela.
Configuração de item de lista	Determine como cada registro aparece e as ações associadas a ele.

11. Na seção **Item de dados**, escolha um item de dados existente para uma lista agrupada e selecione **Aplicar**.
12. Na seção **Configuração do item da lista**, selecione **Novo**.
13. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de configuração do item de lista

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração do item da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Configurações - Ordem de configuração do item da lista	A ordem na qual esta configuração de item da lista será renderizada quando várias configurações de item da lista estiverem conectadas a um fluxo de lista.
Dados	A tabela associada ao seu item de dados.
Condições	As condições que determinam o que será mostrado se houver várias configurações de item de lista em um fluxo de lista.
Exibir usando	Como a configuração do item da lista pode ser exibida.
Cartão / Cartão legado	Os cartões exibem visualmente informações de diferentes registros.
Disponível	Determina como o aplicativo para celular responde a um toque na tela. Selecione **Usar uma instância de função**.
Na instância de função de toque	Determine quais ações vão aparecer quando um usuário tocar em um item da lista. Selecione uma função de navegação ou selecione **Novo** para criar uma. Para obter mais informações sobre como criar uma função de navegação, consulte Funções de navegação. **Nota:** Esta opção é exibida somente quando **Usar uma instância de função** é selecionado para **Ao tocar**.
Tela incorporada	Não é uma opção válida para uma tela de lista de grupo. **Nota:** Esta opção é exibida somente quando **Navegar até a tela** é selecionado para **Ao tocar**.
Instâncias de função de deslizar à esquerda	Determina as ações realizadas ou que aparecem quando um usuário inicia um gesto de passar o dedo pela frente de um item da lista. **Nota:** Este tipo de função não pode ser usado em uma lista agrupada.
Instâncias de função ao deslizar para a direita	Determina as ações realizadas ou que aparecem quando um usuário inicia um gesto de passar o dedo pela parte de trás de um item da lista. **Nota:** Este tipo de função não pode ser usado em uma lista agrupada.

14. Na seção **Dados**, selecione a mesma tabela usada na seção **Item de dados** no registro de fluxo da lista.
15. Na seção **Cartão**, selecione **Escolher** para usar um cartão existente ou selecione **Novo** para criar um.
16. Preencha os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro do cartão

Campo	Descrição
Nome	Nome do novo cartão.
Descrição	Informações adicionais sobre o cartão.
Ativo	Selecione se o registro do cartão está ativo ou não.
Dados	A tabela associada ao seu item de dados.
Modelo de cartão	O layout dos elementos de IU usados no cartão.
Regras de IU	A regra de IU associada a este cartão.

17. No campo **Modelo de cartão**, selecione **Escolher**.
18. Pesquise o item **Lista agrupada**e selecione **Aplicar**.

> **Nota:**
> O modelo de cartão de Lista agrupada é um modelo padrão do sistema de base.

19. Retorne ao registro de configuração do item da lista selecionando-o na árvore de configuração.
20. Na seção **Ao tocar**, selecione **Usar uma instância de função**.
    A instância da função Ao tocar é exibida.
21. Na seção **Instância de função de toque**, selecione **Novo** para determinar quais ações aparecem quando um usuário toca em um item da lista.
22. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de instância de função

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da nova instância de função.
Descrição	Informações adicionais sobre a instância da função.
Configurações	
Rótulo de exibição	Rótulo visível para os usuários finais.
Ordem	A ordem em que a instância da função aparece no cartão. As instâncias de função são exibidas do valor mais baixo para o mais alto.
Ativo	Selecione se o registro de instância da função está ativo ou não.
Desabilitar offline	Opção para determinar se o registro da instância da função está disponível no modo off-line ou não.
Ícone	Ícone usado para representar sua função quando adicionada a este registro de instância de função.
Posicionamento da função	
Tabela primária	A tabela primária à qual a instância da função se aplica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo é preenchido automaticamente.
Primária	O primário da instância de função à qual a configuração do item da lista se aplica. **Nota:** Este campo é preenchido automaticamente.
Local	O local da função na tela do seu celular. **Nota:** Este campo é preenchido automaticamente.
Função	A função usada nesta instância de função.

23. Na seção **Função**, selecione **Escolher** para usar uma função ou selecione **Novo** para criar uma.
    Para obter mais informações sobre funções móveis, consulte Funções móveis.
24. Selecione **Salvar**.

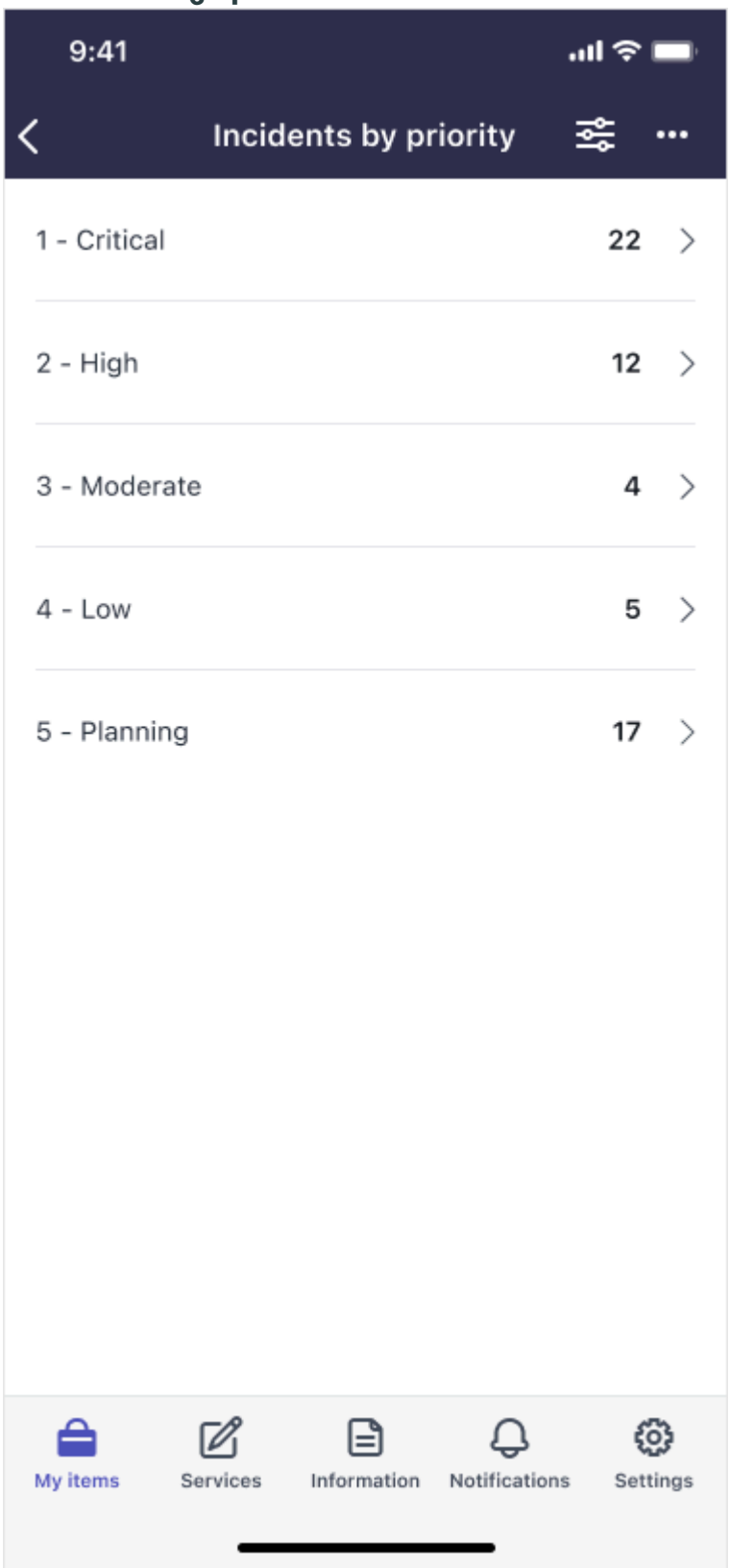
Resultado

Agora você tem uma tela exibindo uma lista de registros, agrupados pelo campo definido no item de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela da lista de grupos



Tela do mapa

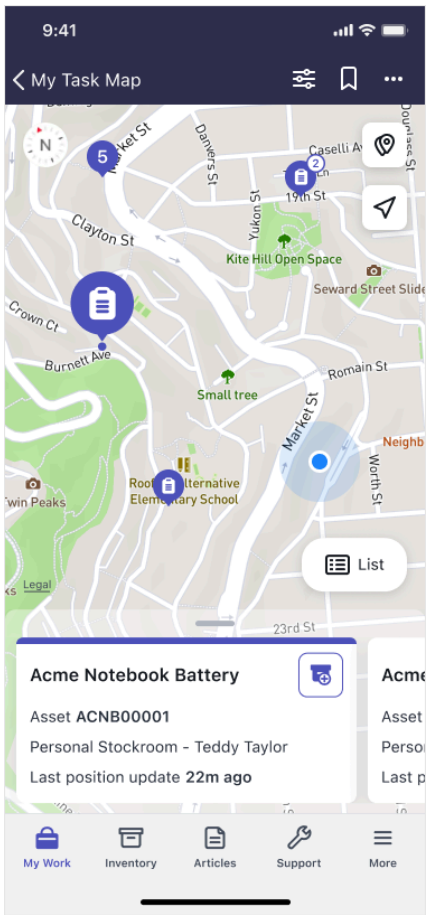
As telas de mapa exibem um mapa com locais que estão associados aos registros em um item de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use uma tela de mapa quando precisar que os usuários estejam cientes dos locais relacionados aos registros no item de dados. Por exemplo, as telas do mapa podem mostrar aos usuários onde seus ativos estão localizados ou para quais locais de trabalho eles precisam viajar.

Tela de mapa com pontos de interesse



Configurar uma tela de mapa

Configure uma tela de mapa para que seus usuários possam ver informações baseadas em local em um mapa do aplicativo para celular. O mapa destaca pontos de interesse e os usuários podem alternar entre uma exibição de mapa e uma exibição de lista para ajudá-los a entender as informações exibidas em um mapa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas**e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Mapa** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. No registro da tela Novo mapa, preencha os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo formulário da tela do mapa

Campo	Definição
Propriedades	
Nome	Nome da tela do mapa. Este nome é exibido como o cabeçalho da tela e o nome da tela na seção de IU.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela do seu mapa.
Configurações	
Buscar tipo	As configurações de tipo de busca determinam quando os dados são carregados na tela. Os seguintes tipos de busca estão disponíveis: pré-busca, sob demanda, plano de fundoe dinâmico. Para obter mais informações, consulte Tipos de busca móvel.
Disponível off-line	Opção para determinar se a tela do mapa está disponível no modo off-line.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não será mostrado como cabeçalho da tela. Por exemplo, esta opção será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se ele não fornecer nenhum valor para o usuário.
Ocultar filtros e classificação	Opção para determinar se o filtro e a opção de classificação devem ser desabilitados na tela do mapa.
Filtro	Opção para determinar se os usuários podem filtrar tipos de registro por categoria. Use esta opção para ajudar os usuários a exibir conjuntos específicos de registros.
Estado vazio	Você pode indicar aos usuários, com a ajuda de uma exibição visual, que o mapa não contém pontos de interesse. Para obter mais informações, consulte Exibição de estado vazio.
Instâncias de função do menu principal	Opção para determinar se as funções do menu principal devem ser usadas para exibir opções adicionais.
Parâmetros de IU	Opção para determinar se parâmetros de IU devem ser usados para esta tela. O parâmetro de IU é uma variável que afeta o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use-o para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele será preenchido automaticamente para um elemento de IU, com base no que o usuário fez.
Acesso à função	Opção para determinar as funções que um usuário requer para acessar a tela do mapa em seu dispositivo móvel. Se nenhuma função for selecionada, todas as funções de usuário terão acesso à tela do mapa.

6. Na seção Ícone, crie um novo ícone ou escolha um ícone existente.
   Este ícone será exibido se você adicionar a tela do mapa a uma seção de IU de tela do inicializador.
7. Crie um segmento de tela para continuar adicionando elementos de mapa de aparência à tela.
   Você só pode criar um único segmento em cada tela de mapa.

   a. No campo **Segmento da tela**, selecione o botão **+Novo**.
      O formulário Novo segmento de tela é exibido.

   b. No registro de segmento da tela Novo, preencha os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo formulário de segmento de tela

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do segmento de tela usado na tela do mapa.
Ordem	A ordem em que a propriedade é exibida. **Nota:** Uma entrada neste campo não é necessária, pois apenas um único segmento é compatível.
Tela	Este campo não está disponível.
Classificação intercalada	Opção para determinar se a classificação e a ordem de uma lista são exibidas em ordem crescente ou decrescente. Esta seleção é relevante quando você tem vários fluxos de itens.

8. Crie um fluxo de registros que conecta itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela.

   Nota:
   Fluxos são registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela. Você pode configurar vários fluxos de item em um mapa. Use esta opção para definir diferentes atributos em um mapa. Por exemplo, você pode definir diferentes cores de alfinete para cada fluxo de item, uma para incidentes e uma para tarefas de ordem de serviço.

   a. Na seção Fluxos, selecione o botão **+Novo**.
   O fluxo do item do local é exibido.

   b. No campo **Nome**, insira um nome do fluxo de itens do local.

   c. Na seção de configurações, siga estas etapas:

      i. No campo **Tabela**, selecione a tabela para definir marcadores e cartões de mapa baseados em local.

      ii. (Opcional) No campo **Intercalado**, selecione o campo que determina como ordenar seus itens de dados. Esta opção será relevante se você tiver mais de um fluxo de itens.

      Nota:
      Você seleciona o item de dados posteriormente neste procedimento.

      iii. No campo **Local**, selecione uma referência para a tabela de local. A opção selecionada é exibida como um local no mapa.

      iv. Selecione uma cor de alfinetes selecionando uma cor na grade ou insira um valor hexadecimal e selecione **Salvar**.

9. Escolha um item de dados existente ou crie um novo item de dados.
   Para criar um novo item de dados, consulte Itens de dados.
   O item de dados retorna dados de uma única tabela a serem usados para o fluxo de itens do local do mapa.

10. Escolha uma configuração de item de lista existente que determina como cada registro aparece na lista e as ações associadas a ele.

11. Selecione **Salvar**.

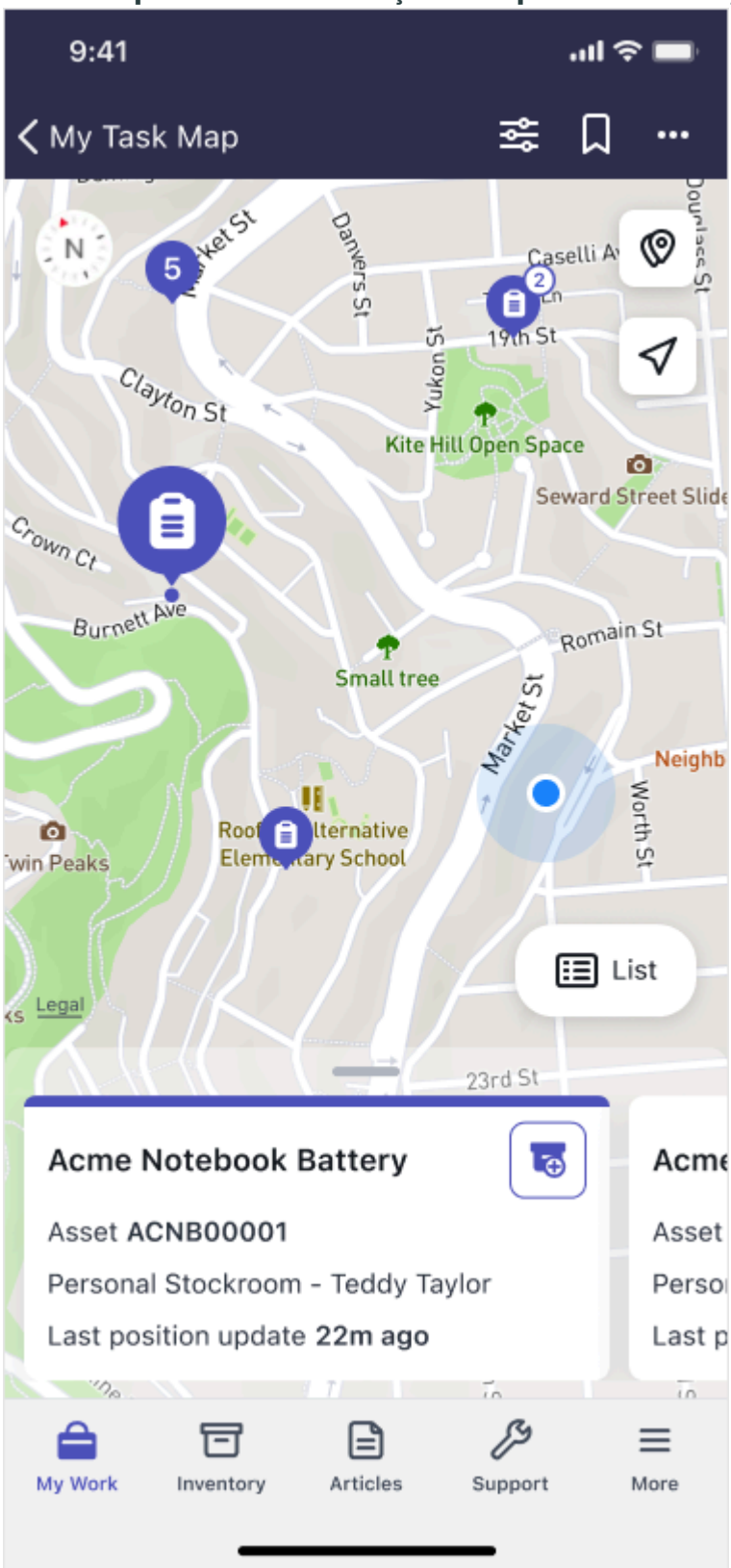
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

A tela do mapa configurado exibe informações do item de dados representadas graficamente em um mapa, junto com uma exibição de lista para exibir detalhes de cada item.

Tela do mapa mostrando a exibição do mapa com itens realçados



O que Fazer Depois

Você pode adicionar sua tela de mapa em uma seção de registro e uma seção de ícone. Quando um usuário toca no ícone relevante, ele é direcionado para a tela do mapa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

configurado. Para obter mais informações, consulte Configurar uma seção de IU de registro e Configurar uma seção de IU de ícone.

Filtros de tela do mapa móvel

Use filtros móveis em telas de mapa para permitir que os usuários encontrem o que precisam nos registros em sua instância.

Escolha uma das seguintes opções ao configurar as telas do mapa móvel:

Filtros padrão

Por padrão, a instância cria automaticamente uma funcionalidade de filtro e classificação. Este filtro é baseado nos campos selecionados no seu padrão de mapa. Nenhuma configuração adicional é necessária. Os usuários podem filtrar e classificar a lista com base em qualquer um desses campos.

Filtros personalizados

Se os filtros padrão não atenderem aos seus requisitos, considere a criação de uma experiência de filtro do cliente para os usuários. Você pode selecionar manualmente os campos disponíveis para o filtro de mapa, bem como habilitar a filtragem de palavra-chave. Filtros personalizados podem incluir campos que não estão no padrão de mapa. Para obter mais detalhes sobre como criar filtros personalizados, consulte Configurar um filtro personalizado.

Nota:
Para aqueles que atualizaram para a versão Rome, considere o seguinte:

- Se você não definiu filtros e está usando a configuração padrão, usará automaticamente os filtros padrão e os recursos de classificação após a atualização.
- Se você definiu filtros em versões anteriores, os filtros definidos continuarão disponíveis após o upgrade. No entanto, você deve configurar manualmente os recursos de classificação. Consulte, Configurar capacidades de classificação em filtros móveis.

Desabilitar filtros

Para desabilitar filtros e classificação na tela do mapa, abra o registro da tela do mapa, clique na guia **Filtro** e desabilite a opção **de tela Mostrar ou ocultar filtros para esta lista** . Quando a filtragem está desativada, os usuários não podem filtrar ou classificar registros.

Tela do calendário

As telas do calendário exibem uma interface de calendário e registros associados à data selecionada.

Tradução automática

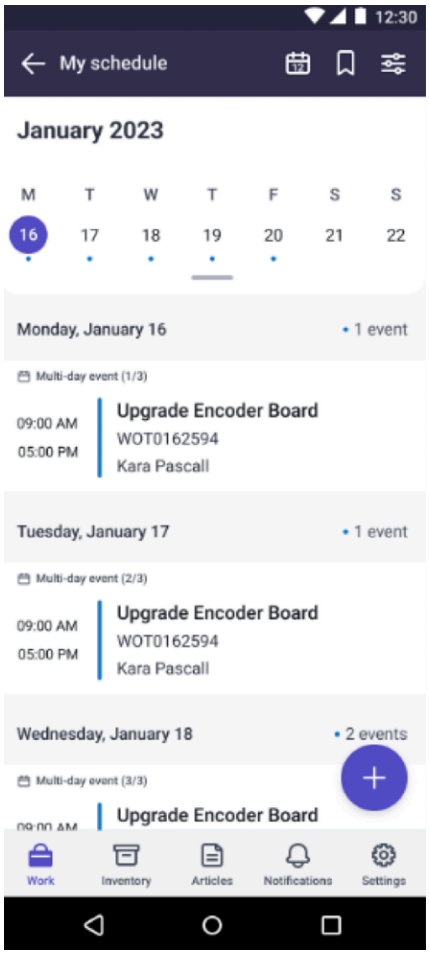
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os usuários usam uma tela de calendário para exibir registros quando as datas relacionadas a esses registros são relevantes. Por exemplo, exibir quando as tarefas vencem ou quando ocorrem eventos importantes.

A tela do calendário exibe uma interface de calendário. Cada data na tela exibe um indicador abaixo de qualquer data que tenha pelo menos um registro associado a ela.

Abaixo do calendário, está a lista de eventos em que os usuários podem ver uma lista de registros associados à data selecionada no calendário. Você pode configurar o app de calendário para exibir esses registros em uma tela de registro quando o usuário tocar neles. Para obter mais informações, consulte Usando a tela do calendário.

Exemplo de tela do calendário mostrando um evento de vários dias



Configurar uma tela de calendário

Crie uma tela que exiba um calendário com uma lista de registros relacionados. Os usuários podem ver quais registros estão relacionados às datas no calendário.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Calendário** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro da tela do calendário

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da tela do seu calendário. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela do calendário.
Configurações	
Buscar tipo	Controle quando os dados são carregados na tela. Selecione a opção Sob demanda para obter o desempenho ideal do tempo de carregamento. Para obter mais informações, consulte Tipos de busca móvel.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não será mostrado como cabeçalho da tela. Esta opção será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se ele não fornecer nenhum valor para o usuário.
Ocultar filtros e classificação	Opção para impedir que a lista da tela do calendário exiba um filtro de lista.
Ícone	Ícone usado para representar a tela do calendário quando adicionado a uma tela do inicializador.
Filtros personalizados	Opção para determinar os campos pelos quais os usuários podem filtrar. Use esta opção para ajudar os usuários a encontrar os eventos de que precisam. Os usuários podem marcar os filtros selecionados para referência futura, selecionando o ícone de marcador. Para obter mais informações, consulte Filtros da tela da lista de dispositivos móveis.
Segmentos da tela	Configure segmentos de tela para a tela do calendário. Use-o para adicionar o elemento de calendário na tela.
Instâncias de ação de função de ação rápida	Opção para criar um botão de ação rápida a ser exibido diretamente na tela do calendário do usuário. Este botão ajuda os usuários a acessar funções usadas com frequência, como transferir registros ou usar um modelo no aplicativo para celular. Depois que o usuário toca neste botão, ele tem a opção de criar um novo evento. Se uma única função de ação rápida estiver configurada, o usuário será direcionado para o evento conforme definido por você. Se mais de uma função de ação rápida estiver configurada, um menu na parte inferior será exibido e o usuário selecionará o evento relevante. Por exemplo, crie um novo incidente ou crie uma tarefa de ordem de serviço. Para obter mais informações, consulte Ações rápidas. **Nota:** As instâncias de função de ação rápida não podem ser reutilizadas, portanto, você deve configurar uma nova. No entanto, você pode usar uma função existente para configurar sua instância de função de ação rápida.
Instâncias de função do menu principal	Opção para determinar se as funções do menu principal devem ser usadas para exibir opções adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Use o local da função do menu superior para ações usadas com menos frequência. Você também pode usar a opção em formulários quando há mais ações listadas do que as que cabem convenientemente no rodapé.
Tela do formulário de entrada	Opção para uma tela de calendário exibir o conteúdo de um registro. Por exemplo, o usuário seleciona um contato em um menu em uma tela de formulário de entrada pré-configurada. Depois de tocar nesta opção, a tela do calendário é aberta com os dados filtrados do contato selecionado. Para obter mais informações, consulte Tela do formulário de entrada.
Parâmetros de IU (legado)	Configuração opcional que afeta o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use parâmetros de IU para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele é preenchido automaticamente para o elemento de IU, com base na ação do usuário final.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

6. Na seção Ícone, selecione um ícone existente ou crie um ícone.
   Este ícone representa a tela do calendário em uma tela do inicializador. Para obter mais informações sobre como criar ícones, consulte Ícones para dispositivos móveis.
7. **Opcional:** Na área Instância de funções de ação rápida, selecione uma instância de função existente ou crie uma nova.
   Você pode criar mais de uma instância de função de ação rápida. Para obter mais informações, consulte Ações rápidas.

   Nota:
   O botão de ação rápida é uma maneira eficaz de os usuários adicionarem eventos ao calendário.

8. Na seção **Segmentos de tela**, selecione **Novo** para criar um segmento usado para o fluxo exibido no calendário.
9. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de segmento da tela

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da tela do segmento da tela.
Ordem	A ordem na qual o segmento aparece na tela. Os segmentos são exibidos do valor mais baixo para o mais alto.
Tela	Exibe o nome do calendário do registro da tela do calendário.
Número máximo de linhas offline	O número de linhas exibidas para exibição off-line.
Fluxos	Registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela da lista.
Classificação intercalada	
Classificação intercalada	Determine se o campo de intercalação de fluxo de lista é classificado em ordem crescente ou decrescente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Na seção **Fluxos**, selecione **Novo**.
11. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de fluxo de evento de calendário

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do fluxo de eventos do calendário.
Dados	
Tabela	Escolha a tabela relevante que contém os dados que você deseja que o fluxo de eventos do calendário exiba.
Campo data de início	Selecione qual campo na tabela selecionada contém as informações da data de início dos itens do calendário.
Campo de data de término	Selecione qual campo na tabela selecionada contém as informações da data de término dos itens do calendário.
Campo intercalado	Selecione o campo que classifica o fluxo de eventos que contém seus itens de dados. Se você não selecionar um campo, os itens de dados serão separados por origem.
Item de dados	Itens de dados são consultas em uma tabela selecionada que fornecem os dados apresentados em uma tela.
Configuração de item de lista	Determine como cada registro aparece e as ações associadas a ele.

12. Na seção **Dados**, preencha os seguintes campos:
    a. **Tabela** — Selecione uma tabela que contenha os dados que você deseja que o fluxo de eventos do calendário exiba.
    b. **Campo de data de início** — Selecione um campo da tabela escolhida para conter as informações da data de início dos itens do calendário.
    c. **Campo de data de término** — Selecione um campo da tabela escolhida para conter as informações de data de término dos itens do calendário.
    d. (Opcional) **Campo intercalado** — Selecione o campo que classifica o fluxo de eventos que contém seus itens de dados. Se você não selecionar um campo, os itens de dados serão separados por origem.
13. Na seção **Item de dados**, selecione **Novo** para criar um item de dados para o fluxo de eventos do calendário ou selecione **Escolher** para fazer referência a um item de dados existente.
    Os itens de dados exibidos correspondem à tabela de dados que você selecionou no campo **Tabela** no registro de fluxo de eventos do calendário. Para obter mais informações sobre como criar itens de dados, consulte Configurar um item de dados padrão.
14. Na seção **Configuração do item da lista**, selecione **Novo**para garantir que uma exibição visual apareça no seu dispositivo móvel ou selecione **Escolher** para fazer referência a uma configuração de item da lista existente.
15. Preencha os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro de configuração do item de lista

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração do item da lista.
Configurações - Ordem de configuração do item da lista	A ordem na qual esta configuração de item de lista é renderizada quando várias configurações de item de lista são conectadas a um fluxo de lista.
Dados	A tabela associada ao seu item de dados. **Nota:** A tabela usada neste registro deve corresponder à entrada no campo **Tabela** do registro de fluxo de eventos do calendário.
Condições	As condições que determinam o que será mostrado se houver várias configurações de item de lista em um fluxo de lista.
Exibir usando	Como a configuração do item da lista é exibida.
Cartão / Cartão legado	Os cartões exibem visualmente informações de diferentes registros.
Disponível	Determina como o aplicativo para celular responde a um toque na tela. Selecione **Usar uma instância de função**.
Na instância de função de toque	Determine quais ações vão aparecer quando um usuário tocar em um item da lista. Selecione uma função de navegação ou selecione **Novo** para criar uma. Para obter mais informações sobre como criar uma função de navegação, consulte Funções de navegação. **Nota:** Esta opção é exibida somente quando **Usar uma instância de função** é selecionado para **Ao tocar**.
Tela incorporada	Opção para adicionar uma tela integrada em uma tela de lista. **Nota:** Esta opção é exibida somente quando **Navegar até a tela** é selecionado para **Ao tocar**.
Instâncias de função de deslizar à esquerda	Determina as ações realizadas ou aparece quando um usuário inicia um gesto de passar o dedo pela frente de um item da lista.
Instâncias de função ao deslizar para a direita	Determina as ações realizadas ou aparece quando um usuário inicia um gesto de passar o dedo pela parte de trás de um item da lista.

16. No campo **Ao tocar**, selecione a opção Usar uma instância de função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

17. Na seção **Dados**, selecione a mesma tabela usada no campo **Tabela** no registro de fluxo de eventos do calendário.
18. Na seção Exibir usando, selecione a opção **Cartão**.

> **Nota:**
> A opção de cartão legado também está disponível, mas os cartões legados não têm os mesmos recursos que os cartões comuns.

19. Na seção **Cartão**, selecione **Escolher** para usar um cartão existente ou selecione **Novo** para criar um cartão.
20. Preencha os campos conforme necessário.

Registro do cartão

Campo	Descrição
Nome	Nome do novo cartão.
Descrição	Informações adicionais sobre o cartão.
Ativo	Selecione se o registro do cartão está ativo ou não.
Dados	A tabela associada ao seu item de dados.
Modelo de cartão	O layout dos elementos de IU usados no cartão.
Regras de IU	A regra de IU associada a este cartão.

21. Na seção **Dados**, selecione a tabela que contém os dados que você deseja preencher no seu cartão.
22. No campo **Modelo de cartão**, selecione **Escolher** para fazer referência a um modelo de cartão existente.
23. Selecione **Salvar**.
24. **Opcional:** Para personalizar elementos e atributos do seu cartão, faça o seguinte:
    a. Selecione o botão Abrir no Construtor de cartões para Mobile.

       (Optional) A ferramenta Construtor de cartões para Mobile é exibida em uma nova guia.

    b. Faça as mudanças necessárias no cartão da lista de incidentes. Para obter mais informações sobre como trabalhar com o Construtor de cartões para Mobile, consulte Construtor de cartões para Mobile.

    c. Selecione **Salvar**.
25. Selecione **Salvar**.

Tela da Web para dispositivos móveis

As telas da Web para dispositivos móveis abrem um URL externo ou um URL relativo em sua instância.

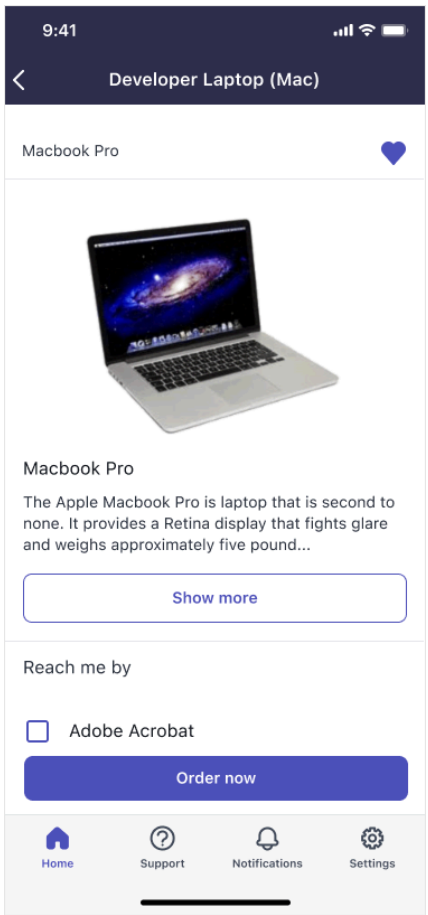
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use uma tela da web móvel para abrir um URL de dentro do aplicativo ServiceNow. Você pode configurar URLs relativos para abrir páginas na plataforma ServiceNow ou um link externo. Por exemplo, um usuário pode ver um artigo de conhecimento na instância por meio de Portal de serviços.

URLs relativos que direcionam os usuários para abrir páginas em sua instância são exibidos no aplicativo para celular. URLs que abrem links externos abrem o link no navegador padrão do dispositivo móvel do usuário.

Tela do navegador mostrando um link relativo



Configurar uma tela da web móvel

Use uma tela da Web para celular para abrir um URL em um aplicativo para celular ServiceNow. Você pode configurar URLs relativos para abrir páginas na plataforma ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** no menu e selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Web para dispositivos móveis** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo formulário da Web para dispositivos móveis

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua tela. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela.
Ícone	Ícone usado para representar a tela da Web do seu dispositivo móvel quando adicionado a uma tela do inicializador.
Buscar tipo	As configurações de tipo de busca determinam quando os dados são carregados nas telas. Altere o tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento das telas. Selecione Pré-busca, Sob demanda, Plano de fundo ou Pré- busca dinâmica conforme necessário de acordo com sua configuração. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte Tipos de busca móvel.
URL	O URL para o qual você deseja enviar o usuário. **Nota:** Para adicionar o URL de uma página do Now Experience Framework, que aproveita o Mobile App Bridge para playbooks, consulte Configurar telas da Web para dispositivos móveis com Aplicativo para celular Bridge.
Ocultar nome da tela	Determina se o nome da tela não é mostrado como cabeçalho da tela. Isso será útil se, por exemplo, o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se ele não fornecer nenhum valor para o usuário.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

Importante:
O campo **Abrir no navegador externo** não funciona conforme o esperado. Em vez disso, o aplicativo ServiceNow Mobile abre automaticamente todos os links de tela da Web para dispositivos móveis que navegam para o mesmo domínio da instância conectada no momento em um navegador integrado internamente. Caso contrário, os links da tela da Web para dispositivos móveis que apontam para páginas da Web que não residem na instância conectada no momento são abertos automaticamente em um navegador externo. Observe que os links abertos em navegadores externos em aplicações Android ainda podem ter a aparência da janela do navegador integrada internamente.

6. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela do gráfico

As telas do gráfico exibem visualizações de dados criadas no Centro de análise e são exibidas na seção de análise da tela do inicializador. Adicionar visualizações de dados ajuda os usuários a identificar com mais facilidade tendências e pontos de inflexão por meio de pontuações de indicador e representação visual.

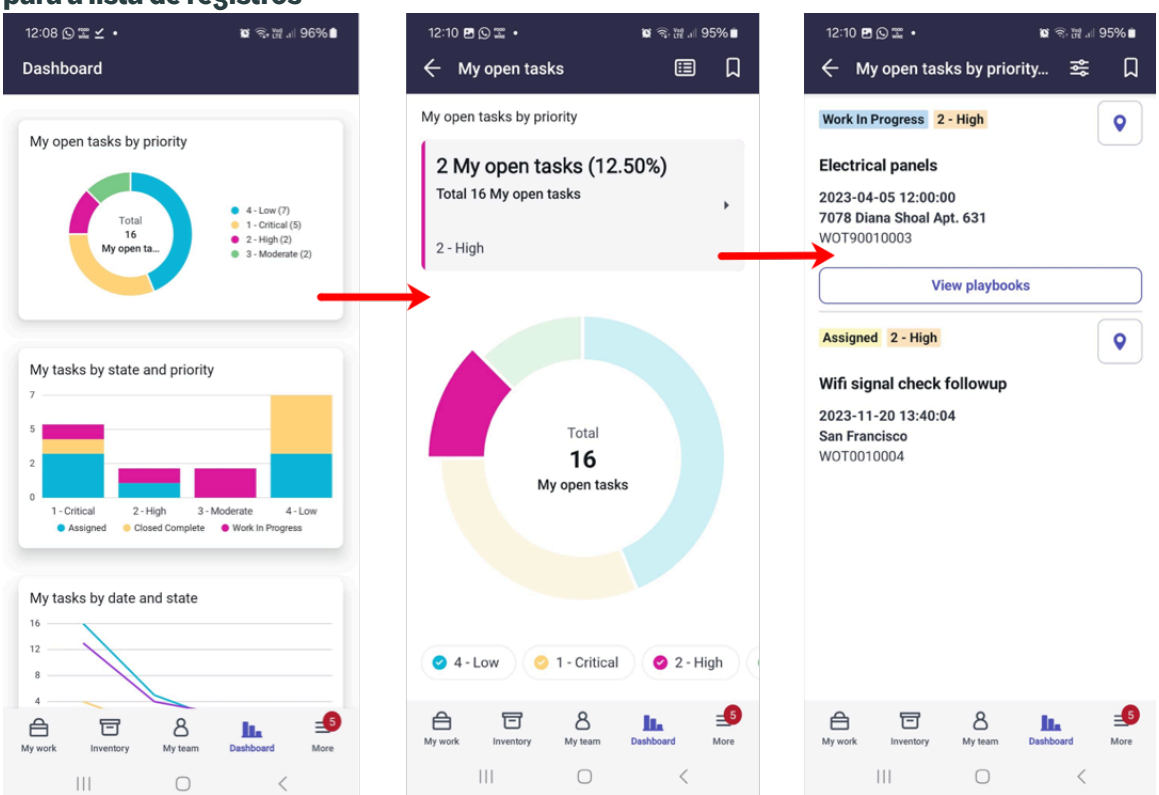
Use seções de análise para exibir gráficos e visualizações de dados. Os gráficos fornecem aos gerentes ou proprietários informações sobre tendências ou itens que requerem atenção.

A tela do gráfico é compatível com os seguintes tipos de relatório:

- Série de Tempo
- Barra
- Pizza e donut

Para usar uma tela de gráfico, primeiro você precisará criar uma visualização de painel para vincular à tela do gráfico. Para obter detalhes sobre visualizações de painel, consulte Visualização do painel móvel.

Fluxo de visualização de dados da tela do inicializador para a tela do gráfico e para a lista de registros



Para obter informações gerais sobre como usar e configurar visualizações de dados (não especificamente para dispositivos móveis), consulte os seguintes tópicos de documentação: Analytics Center e Data visualizations in Platform Analytics .

Para obter informações sobre as várias visualizações de dados compatíveis com dispositivos móveis, consulte os tópicos relacionados ao usuário em Painéis da plataforma móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma tela de gráfico para uma visualização de dados

Configure uma tela de gráfico para conceder aos usuários acesso a exibições de painel móvel pré-configuradas para vários tipos de visualizações de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Você deve ter uma visualização de dados existente para exibir na tela. Se você ainda não configurou uma visualização de dados, consulte os seguintes tópicos de documentação: Analytics Center e Data visualizations in Platform Analytics .

Além disso, você também precisa de uma visualização de análise móvel contida em uma visualização de painel móvel. Para obter mais informações, consulte Criar uma visualização de análise móvel.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Gráfico** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo formulário da tela do gráfico

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da tela do gráfico. Este nome é exibido como o cabeçalho da tela e o nome da tela na seção de IU.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela.
Ocultar nome da tela	Determina se o nome da tela deve ser mostrado como cabeçalho da tela. Ocultar será útil se, por exemplo, o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se ele não fornecer nenhum valor para o usuário.
Habilitar dica de ferramenta	Habilita as dicas das ferramentas em cada elemento do gráfico.
Tipo	Determine o tipo de tela do seu gráfico. Selecione Visualização de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Na versão Washington DC, para trabalhar com gráficos de visualização de dados e tipos de seção de pontuação única de visualização de dados, você deve selecionar a opção de visualização de dados. Para versões anteriores à versão Washington DC, você ainda pode usar os gráficos e relatórios criados anteriormente. No entanto, essas opções são definidas para serem substituídas por visualizações de dados.
Visualização de dados	A visualização de dados a ser exibida na tela do gráfico. Selecione Visualização de dados na lista.
Relatório	O relatório a ser exibido na tela do gráfico. Selecione um relatório na lista. Este campo só fica visível quando o **Tipo** é definido como **Relatório**. **Nota:** Esta opção está definida para ser substituída por visualizações de dados.
Widget de PA	Selecione o Widget de PA a ser exibido na tela do gráfico. Esta lista é filtrada automaticamente para os relatórios de pontuação mais recentes na sua instância. Este campo só fica visível quando o **Tipo** é definido como **Performance Analytics (PA)**. **Nota:** Esta opção está definida para ser substituída por visualizações de dados.
Ícone	Ícone usado para representar a tela do gráfico móvel quando adicionado a uma tela do inicializador.
Instâncias de função de cabeçalho do gráfico	Cria uma instância de função que reside no canto superior direito do cabeçalho do gráfico.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionar nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

6. Selecione Visualização de dados no campo **Tipo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. No campo **A visualização de dados**, selecione a visualização de dados a ser exibida no campo do gráfico.
8. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Configure uma função de navegação para direcionar seus usuários de uma visualização de análise para a tela do gráfico. Para obter detalhes sobre este processo, consulte Criar uma função de navegação para uma tela de gráfico.

Criar uma função de navegação para uma tela de gráfico

Configure uma função de navegação para direcionar os usuários para a tela do gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Funções** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro de função

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da sua função de navegação.
Descrição	Informações adicionais sobre a função de navegação.
Tipo	O tipo da função. Como você está criando uma navegação para uma tela de gráfico, selecione **Navegação**.
Contexto	Se a função usa o contexto global ou de registro. Para este exemplo, selecione **Global**. Use as funções de navegação de contexto de registro em situações em que a navegação depende das informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do campo **Atribuído a** em um registro de incidente para o registro de usuário do designado. Use funções de navegação de contexto global em uma situação em que a navegação não depende de informações de um registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Disponível off-line	Esta opção não está disponível para visualizações de dados.
Tipo de destino	O tipo de registro para o qual sua função de navegação traz os usuários. Como você está criando uma navegação para uma tela de gráfico, selecione **Tela**.
Preencher parâmetros da tela automaticamente	Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino.
Tela de destino	A tela ou o inicializador de tela a ser usado para o destino da sua função de navegação. Selecione uma tela de gráfico existente ou selecione **Novo** para criar uma nova tela de gráfico.
Tabela	Tabela que a função usa. Este campo só está visível quando o campo **Contexto** está definido como **Registro**.
Condições	
Tipo de Condição	As condições aplicadas à tela do gráfico. ○ **Declarativo**: adiciona um construtor de condição ao formulário. Para obter mais informações, consulte Condition builder. ○ **Script**: adiciona um campo de condição de script ao formulário. Este campo só está visível quando o campo **Contexto** está definido como **Registro**.
Definição de condição	Esta é uma condição que deve ser atendida para que a função fique visível no app para o usuário selecionar. Por exemplo, se você não quiser permitir que alguém navegue até uma tela de tarefas até que ele tenha feito o registro do dia. Este campo só está visível quando o campo **Contexto** está definido como **Registro**.
Condição	Esta é uma condição que deve ser atendida para que a função fique visível no app para o usuário selecionar. Por exemplo, se você não quiser permitir que alguém navegue até uma tela de tarefas até que ele tenha feito o registro do dia.
Campos de destino de redirecionamento	Permite conectar a função a uma tela que usa um item de dados parametrizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atributos de botão	Especifica um atributo adicional para um botão. Selecione **Novo** para configurar esta opção. Você pode selecionar um dos seguintes atributos de botão: ○ **alerts_require_dismissal:** o atributo de botão, quando definido como verdadeiro, permite que as mensagens da faixa persistam até que o usuário as descarte. Por padrão, as mensagens da faixa são descartadas automaticamente. ○ **usado_for_deeplink:** o atributo do botão, quando definido como verdadeiro, determina que o botão será usado para link profundo. Para obter mais informações, consulte Link profundo para dispositivos móveis. ○ **trigger_offline_cache_download:** o atributo do botão, quando definido como verdadeiro, aciona a geração de cache off-line. Depois que o cache é gerado com sucesso, um download dele é acionado. ○ **check_acl_on_url_parameter_field:** quando este atributo de botão é selecionado e definido como verdadeiro, qualquer campo na cadeia de caracteres da URL é verificado em relação à ACL (lista de controle de acesso). Por exemplo, uma cadeia de caracteres como {{meeting_id}}. Se um campo não passar nessa verificação, o valor do campo não será incluído no URL. Por padrão, o campo de parâmetro de URL não é verificado em relação à ACL para compatibilidade com versões anteriores.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

5. Selecione Navegação no campo **Tipo**.
6. Selecione Global no campo **Contexto**.
7. Selecione Tela no campo **Tipo de destino**.
8. No campo Tela de destino, selecione a tela do gráfico que você criou no tópico Criar uma tela de gráfico para uma visualização de dados.
9. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Depois de criar um link de navegação para a tela do gráfico, você deve associar esta função de navegação à visualização de análise.

Adicionar uma função de navegação a uma visualização de análise

Configure sua visualização de análise para usar uma função de navegação. Esta função direciona os usuários para a tela do gráfico a partir da visualização de análise no inicializador de tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Essas etapas detalham instruções para adicionar sua função de navegação a uma visualização de análise de gráfico existente. Para utilizar a função de navegação, você deve ter configurado um inicializador de tela com uma visualização de análise e uma navegação para uma tela de gráfico. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte Criar uma visualização de análise móvel e Criar uma função de navegação para uma tela de gráfico.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione Visualização de análise **[sys_sg_chart]**e selecione o registro de visualização de análise que você criou no tópico Criar uma visualização de análise móvel.
5. Navegue até a seção de navegação da tela Destino e selecione a função de navegação que você criou no tópico, Criar uma função de navegação para uma tela de gráfico.
6. Selecione **Salvar**.

Resultado

Com este procedimento, você criou a infraestrutura de uma visualização de análise móvel e uma navegação para uma visualização de dados.

O que Fazer Depois

O processo final envolve adicionar a visualização de análise à seção de IU da tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Configurar uma seção de IU de análise.

Uma configuração adicional está disponível, em que os usuários exibem uma lista de registros quando tocam na visualização de dados. Para obter mais informações, consulte Criar uma lista com parâmetros para o seu gráfico.

Configurar uma navegação de um gráfico para uma tela de lista

Configure uma navegação para permitir que os usuários naveguem até uma lista de registros na tela do gráfico.

Para criar sua navegação, você precisa criar os seguintes componentes:

- Configure uma lista com parâmetros e uma tela de registro.
- Configure uma função de navegação para navegar do gráfico até a lista parametrizada e o formulário.
- Associe sua função de navegação à tela do gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essas etapas pressupõem que você tenha uma tela de gráfico existente que deseja configurar. Se você ainda não criou uma tela de gráfico, pode encontrar detalhes sobre como criar gráficos em Criar uma tela de gráfico para uma visualização de dados.

Criar uma lista com parâmetros para o seu gráfico

Crie a lista que os usuários veem quando tocam na tela do gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Crie uma lista com parâmetros para fornecer aos usuários a opção de exibir os registros que compõem as seções da visualização de dados. O usuário toca em uma área da visualização de dados para fazer uma busca detalhada em uma lista de registros. Criar uma lista com parâmetros é semelhante à criação de uma lista padrão. Além das etapas usadas para criar uma lista padrão, você deve criar.

- Um item de dados com parâmetros para sua lista. Este item de dados usa seu parâmetro para filtrar quais dados são exibidos em sua lista. Nesse caso, os registros da tela do gráfico.
- Um parâmetro na tela da lista. Este parâmetro armazena o valor passado para sua lista.
- Um mapeamento de parâmetro de IU de tela para associar o parâmetro em sua lista ao parâmetro em seu item de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Lista** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro da tela da lista

Campo	Descrição
Nome	O nome da tela da sua lista. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela da sua lista.
Disponível off-line	Opção para determinar se a tela está disponível no modo off-line ou não.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não será mostrado como cabeçalho da tela. Esta opção será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se ele não fornecer nenhum valor para o usuário.
Ocultar filtros	Opção para evitar que a lista exiba um filtro de lista.
Ícone	Ícone usado para representar sua tela de lista quando adicionado a uma tela do inicializador.
Filtro personalizado	Opção para adicionar um filtro personalizado para filtrar tipos de registro por categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Estado vazio	Configure o que será exibido em um espaço vazio quando não houver dados disponíveis para mostrar.
Segmentos da tela	Configure segmentos de tela adicionais para a tela da lista.
Instâncias de função do menu principal	Adicione funções adicionais ao menu superior. Seus usuários acessam a função de menu superior tocando no ícone no canto superior direito de uma tela.
Instâncias de função de rodapé	Adicione funções adicionais ao rodapé. O botão de rodapé do formulário está visível na parte inferior do formulário, geralmente em um segmento de detalhes.
Parâmetros de IU	Mude o comportamento de um campo ou elemento de IU.
Título da tela dinâmica	Permite criar um elemento e mapeá-lo para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluir no título da tela de destino.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

6. Na seção **Segmentos de tela**, selecione **Novo** para criar um novo segmento de tela.
7. No novo registro de segmento da tela, preencha os campos a seguir conforme necessário.

Nova tela de registro de segmento da tela

Campo	Descrição
Nome	Nome da tela Segmento da tela.
Ordem	A ordem na qual o segmento aparece na tela. Os segmentos são exibidos do valor mais baixo para o mais alto.
Tela	Exibe o nome da lista do registro da tela da lista.
Número máximo de linhas offline	O número máximo de linhas salvas para exibição off-line.
Fluxos	Registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela da lista.
Campo Classificar intercalação de fluxo de lista	Determine se o campo de intercalação de fluxo de lista é classificado em ordem crescente ou decrescente.

8. Na seção **Fluxos**, selecione **Novo** para criar uma nova seção de fluxo.
9. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo registro da tela de fluxo

Campo	Descrição
Nome	Nome do fluxo.
Tabela	Escolha a tabela relevante.
Campo intercalado	Selecione o campo que você deseja usar para intercalar seu item de dados.
Item de dados	Defina a tabela da qual você deseja obter os dados e quais condições devem ser atendidas para que os dados sejam exibidos.
Configuração de item de lista	Determine como cada registro aparece e quais ações estão associadas a ele.

10. Na seção **Item de dados**, selecione **Novo** para criar um novo item de dados.
11. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro de tela de item de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome do item de dados.
Descrição	Informações adicionais sobre o item de dados.
Tabela	Escolha a tabela relevante para o item de dados.
Agrupar por	Opção para agrupar itens da tabela.
Tipo de condição	Tipo de condição a ser usada. Para este exemplo, escolha **Acrescentar consulta codificada**.
Acrescentar consulta codificada	Defina o parâmetro que transportará os dados de um gráfico para uma lista. Este campo será exibido somente se **Acrescentar consulta codificada** for selecionado como o tipo de condição.
Parâmetros	Configure parâmetros para aceitar valores passados de telas ou de outras fontes.

12. Na seção **Parâmetros**, selecione **Novo** para criar um novo parâmetro.
13. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro da tela Parâmetro de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome do parâmetro de dados.
Tabela primária	Tabela da qual o item de dados obtém seus dados. Esta tabela deve ser igual aos registros no seu gráfico.
Primária	O item de dados primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	O tipo de valores de dados que estão sendo passados. Neste exemplo, escolha **Cadeia de caracteres**.
Valor-padrão	Valor padrão opcional.

14. Selecione **Salvar**.
15. Retorne à tela da lista principal na parte superior do painel de configuração da Now Platform.
16. Na **seção Parâmetros de IU**, selecione **Novo** para criar um novo parâmetro.
17. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro de tela de parâmetro de IU

Campo	Descrição
Nome	Nome da tela do parâmetro de IU.
Nome de visualização	O nome de exibição do parâmetro de IU. É o mesmo que a propriedade Nome.
Tipo de parâmetro	Escolha se este parâmetro afeta uma tela ou uma função.
Tela	Escolha a tela do gráfico relevante a partir da qual o parâmetro será preenchido
Estilo de entrada	Se os estilos de entrada para o parâmetro de IU são Nenhum, em linha ou pop-up. Nesse caso, selecione Em **linha**.
Obrigatório	Determine se esta variável é obrigatória.
Texto de espaço reservado	Texto de espaço reservado opcional
Origem da entrada	Se os estilos de entrada para o parâmetro de IU são preenchimento automático ou entrada do usuário. Neste exemplo, selecione **Preenchimento automático**.
Tipo de entrada	Se os estilos de entrada para o parâmetro de IU são Nenhum, Localização GPS, Data, Constante, Campo de origem, Usuário ou Acrescentar consulta codificada. Neste exemplo, selecione **Acrescentar consulta codificada**.
Mapeamento de parâmetro de dados da tela	Determine quais valores específicos você deseja passar para esta tela.

18. Na seção **Mapeamento de parâmetro de dados da tela**, escolha o parâmetro de dados relevante.
19. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Defina a configuração do item de lista para a tela da lista para escolher os cartões e os campos que aparecerão nesta lista. Para obter mais informações, consulte Tela de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver adicionando uma visualização de análise à seção de IU da tela do inicializador. Consulte, Configurar uma seção de IU de análise.

Crie uma função de navegação para a tela do gráfico

Crie uma função de navegação para direcionar os usuários da tela do gráfico para uma lista parametrizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   O Construtor de apps para celular
3. Selecione a categoria **Funções** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário da tela Nova função

Campo	Valor
Nome	Nome da sua função de navegação
Descrição	Uma descrição exclusiva para sua função de navegação.
Tipo	O tipo da função. Como você está criando uma navegação para uma tela de gráfico, selecione **Navegação**.
Contexto	Se a função usa o contexto global ou de registro. Para este exemplo, selecione **Global**. Use as funções de navegação de contexto de registro em situações em que a navegação depende das informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do campo **Atribuído a** em um registro de incidente para o registro de usuário do designado. Use funções de navegação de contexto global em situações em que a navegação não depende de informações de um registro.
Disponível off-line	Opção para determinar se a função de navegação estará ativa no modo Off-line ou não.
Tipo de destino	O tipo de registro para o qual sua função de navegação levará os usuários. Como você está criando uma navegação para uma tela de gráfico, selecione **Tela**
Tela de destino	A tela ou o inicializador de tela a ser usado para o destino da sua função de navegação. Selecione uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	tela de gráfico existente ou selecione **Novo** para criar uma nova tela de gráfico.
Tipo de condição	As condições aplicadas à tela do gráfico. ○ **Declarativo:** adiciona um construtor condicional ao formulário. Para obter mais informações, consulte Condition builder . ○ **Script:** adiciona um campo de condição de script ao formulário. **Nota:** Exibido somente se **Contexto** estiver definido como **Registro**.
Condição	Esta é uma condição que deve ser atendida para que a função fique visível no app para o usuário clicar. Por exemplo, se você não quiser permitir que alguém navegue até uma tela de tarefas até que ele tenha feito o registro do dia.
Campos de destino de redirecionamento	Opção para conectar uma função a uma tela que usa um item de dados com parâmetros.
Atributos de botão	Especifica um atributo adicional para um botão. Selecione **Novo** para configurar esta opção. Você pode selecionar um dos seguintes atributos de botão: ○ **alerts_require_dismissal**: o atributo de botão, quando definido como verdadeiro, permite que as mensagens da faixa persistam até que o usuário as descarte. Por padrão, as mensagens da faixa são descartadas automaticamente. ○ **usado_for_deeplink**: o atributo do botão, quando definido como verdadeiro, determina que o botão será usado para link profundo. Para obter mais informações, consulte Link profundo para dispositivos móveis. ○ **trigger_offline_cache_download**: o atributo do botão, quando definido como verdadeiro, aciona a geração de cache off-line. Depois que o cache é gerado com sucesso, um download dele é acionado. ○ **check_acl_on_url_parameter_field**: quando este atributo de botão é selecionado e definido como verdadeiro, qualquer campo na cadeia de caracteres da URL é verificado em relação à

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	ACL (lista de controle de acesso). Por exemplo, uma cadeia de caracteres como {{meeting_id}}. Se um campo não passar nessa verificação, o valor do campo não será incluído no URL. Por padrão, o campo de parâmetro de URL não é verificado em relação à ACL para compatibilidade com versões anteriores.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta função. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

5. Na seção da **tela Destino**, selecione um registro existente ou crie um novo.
6. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Atribua sua função de navegação à tela do gráfico. Para obter mais informações, consulte Atribua a função de navegação à tela do gráfico.

Atribua a função de navegação à tela do gráfico

Atribua sua função de navegação à tela do gráfico para que os usuários possam tocar no gráfico para acessar a lista de registros.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela à qual você deseja adicionar a função de navegação.
4. Na seção **Instâncias da função de cabeçalho do gráfico** do registro da tela, selecione a função de navegação que você deseja adicionar.
5. Selecione **Salvar**.

Tela do formulário de entrada

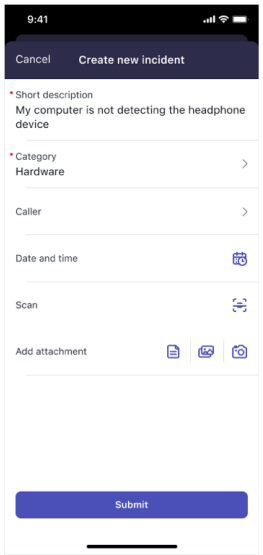
Use telas de formulário de entrada para fornecer uma interface para os usuários inserirem informações em aplicativos para celular.

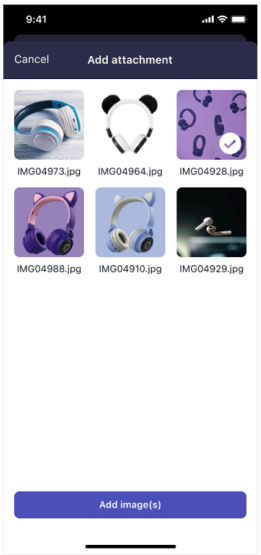
Nota:
Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As telas do formulário de entrada exibem entradas para permitir que os usuários insiram informações em aplicativos para celular. Use telas de formulário de entrada para criar ou editar registros, concluir pesquisas ou qualquer outra situação em que os usuários devam inserir informações. As telas do formulário de entrada funcionam no modo off-line, portanto, os usuários não precisam de uma conexão com a Internet para inserir informações no app.





Depois de criar uma tela de formulário de entrada e definir suas entradas e variáveis, você deve associar a tela de formulário de entrada a um item de ação. Em seguida, essas entradas e variáveis devem ser mapeadas para o item de ação.

Você pode controlar como os usuários inserem os dados, bem como a aparência dos tipos de entrada. Você pode personalizar ainda mais as telas do formulário de entrada usando Regras da IU para celular.

Componentes da tela do formulário de entrada

As telas do formulário de entrada consistem em um cabeçalho, uma seção de entrada e uma seção de rodapé de opção para telas com várias páginas.

Cabeçalho

O cabeçalho da tela do formulário de entrada exibe o título da tela do formulário de entrada, bem como os botões **Cancelar** e **Enviar**. Você pode mudar os rótulos desses botões ao criar sua tela de formulário de entrada.

Seção de entradas

Abaixo do cabeçalho estão suas entradas. Ao criar sua tela de formulário de entrada, você pode escolher entre vários tipos de entrada para oferecer aos usuários uma experiência intuitiva e fácil de inserir informações.

- Anexo
- Código de barras
- Booliano
- Escolha
- Mapa personalizado
- Date/hora
- Número
- Classificação
- Referência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Assinatura
- Cadeia de caracteres
- Tela

Para obter mais detalhes sobre esses tipos de entrada de parâmetro, consulte Atributos da tela do formulário de entrada para entradas

Botões de paginação

Se você configurar a tela do formulário de entrada para usar várias páginas, os botões de paginação serão exibidos na parte inferior da tela. Seus usuários podem tocar nos botões **Anterior** e **Avançar** na parte inferior da tela para navegar entre as páginas. Assim como acontece com os botões de cabeçalho, você pode mudar o rótulo desses botões ao criar sua tela de formulário de entrada.

Limitação da tela do formulário de entrada

Recursos sem suporte

Os parâmetros transportados não são compatíveis com a tela do formulário de entrada.

Configurar uma tela de formulário de entrada

Configure um parâmetro de entrada para que os usuários possam ver uma lista de registros do aplicativo para celular. Para acessar um registro da lista, o usuário só precisa tocar no nome do registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Selecione a opção Formulário de **entrada** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário da tela do formulário de entrada

Campo	Valor
Propriedades	
Nome	O nome da sua tela. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela.
Ativo	Opção para definir a tela do formulário de entrada como ativa. Telas inativas não aparecem em seus aplicativos para celular.
Configurações	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Disponível off-line	A opção de disponibilizar a tela do formulário de entrada no modo off-line. Para obter detalhes sobre o modo off-line, consulte Modo offline.
Retomar ao cancelar	Opção para habilitar a opção de retomar no cancelamento. Quando habilitado, os dados inseridos na tela são salvos na memória quando um usuário clica em **Cancelar**. Os dados são carregados quando o usuário retorna à tela mais tarde.
Tipo de Obtenção	As configurações de tipo de busca determinam quando os dados são carregados nas telas. Altere o tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento das telas. Selecione Plano de **fundo**, Pré- **busca dinâmica**, **Sob demanda**ou **Pré** -busca conforme necessário para sua configuração. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte Tipos de busca móvel.
Somente cabeçalho na primeira página	Opção para tornar o cabeçalho visível somente na primeira página da tela do formulário de entrada.
Redefinir após envio	Opção para redefinir a tela do formulário de entrada para o estado padrão após o envio de uma ação. A configuração **Redefinir após enviar** permite que os usuários enviem várias ações que devem ser salvas na instância ServiceNow sem precisar reabrir a tela do formulário de entrada. Para definir essa configuração, faça o seguinte: **a.** Selecione **Salvar** para salvar a tela do formulário de entrada. **b.** Selecione o ícone do menu de opções (ícone do) no canto superior direito do formulário em Construtor de apps para celular e selecione **Abrir na plataforma**. **c.** Selecione a guia **Configurações**. **d.** Marque a caixa de seleção **Redefinir após enviar**. **e.** Selecione **Atualizar** para salvar a configuração. **f.** Navegue de volta para Construtor de apps para celular selecionando essa guia do navegador.
Cabeçalho de cartão	Uma exibição móvel opcional a ser exibida na parte superior da tela do formulário de entrada. Só pode haver um cartão de cabeçalho para cada tela de formulário de entrada. Selecione **Escolher**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	para adicionar um cartão de cabeçalho existente ou selecione **Novo** para configurar um. Para obter mais informações sobre a configuração de exibição, consulte Noções básicas sobre cartões móveis e cartões legados.
Botões	
Rótulo cancelar	Rótulo do botão usado para cancelar a tela do formulário de entrada.
Próximo rótulo	Rótulo do botão usado para avançar para a próxima página da tela do formulário de entrada.
Rótulo anterior	Rótulo do botão usado para retornar à página anterior da tela do formulário de entrada.
Enviar rótulo	Rótulo do botão usado para enviar a tela do formulário de entrada.
Exibição da página do formulário de entrada	A maneira como as informações são exibidas na tela do formulário de entrada. Selecione uma das seguintes opções, conforme necessário para sua configuração: ○ **Página individual para cada entrada**: escolha esta opção para colocar cada campo de entrada em sua própria página no aplicativo para celular. Selecione esta opção para tipos de entrada complexos. ○ **Configuração personalizada de página e seção**: escolha esta opção quando você tiver vários campos de entrada que devem aparecer na mesma página no seu aplicativo para celular. Se você escolher esta opção, mais opções de configuração serão exibidas na parte inferior do formulário, em que é possível configurar os mapeamentos de **Páginas** e **Seção**.
Entradas	Campos de entrada que você deseja que apareçam na tela do formulário de entrada. Selecione **Novo** para adicionar um novo campo de entrada. Para obter mais informações sobre como configurar campos de entrada, consulte Configurar entradas da tela do formulário de entrada.
Variáveis	Variáveis que serão usadas na tela do formulário de entrada. As variáveis definem quais informações são coletadas do usuário automaticamente ou as informações padrão de uma entrada. Selecione **Novo** para adicionar uma nova variável. Para obter mais informações sobre como configurar variáveis, consulte Configurar variáveis e atributos da tela do formulário de entrada.
Ações	Ações que você deseja que apareçam em um campo de entrada para acionar uma regra de IU. As ações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	criadas serão mostradas no teclado quando o usuário selecionar a entrada especificada. Para obter mais informações sobre como configurar ações, consulte Configurar ações da tela do formulário de entrada.
Páginas	As seções ou entradas que aparecem na tela do formulário de entrada quando há várias páginas. Selecione **Novo** para definir uma nova página. Para obter mais informações sobre como configurar páginas, consulte Configurar páginas de formulário de entrada.
Mapeamentos da seção	A maneira como as seções são exibidas na tela do formulário de entrada. Você pode configurar como cada seção é exibida e a ordem das seções. Selecione **Novo** para definir um novo mapeamento de seção. Para obter mais informações sobre como configurar mapeamentos de seção, consulte Configurar seções de formulário de entrada.

6. Selecione **Salvar**.

Configurar entradas da tela do formulário de entrada

Configure os campos de entrada que os usuários usam para inserir informações. Você pode usar entradas de tela para determinar o tipo de entrada, o texto da pergunta, os valores de espaço reservado e outros atributos.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar entradas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar as entradas.
4. Role para baixo até a seção Entradas do formulário e selecione uma entrada para modificá-la ou selecione **Novo** para criar uma entrada.
   O formulário de entrada é exibido.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de entrada

Campo	Valor
Propriedades	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome	Nome da entrada.
Rótulo	Rótulo exibido para a entrada.
Descrição	Informações adicionais sobre sua entrada. Seus usuários veem este valor abaixo do rótulo de entrada.
Espaço reservado	Texto que aparece em um campo de entrada antes que o usuário insira um valor.
Ativo	Se a entrada está ativa. Entradas inativas não aparecem na tela do formulário de entrada.
Configurações	
Tipo de entrada	O tipo de entrada. As opções são as seguintes: ○ Anexo ○ Booliano ○ Escolha ○ Mapa personalizado ○ Date/hora ○ Número ○ Classificação ○ Referência ○ Cadeia de caracteres ○ Tela
Obrigatório	Opção para marcar esta entrada como obrigatória.
Somente leitura	Opção para marcar esta entrada como somente leitura.
Ordem	Ordem na qual a entrada aparece na tela do formulário de entrada.
Variável de preenchimento automático	A variável de preenchimento automático usada para esta entrada. Para obter detalhes sobre variáveis, Configurar variáveis e atributos da tela do formulário de entrada.
Posicionamento de entrada	
Tela do formulário de entrada	Nome da tela do formulário de entrada primário.
Página do formulário de entrada	Página na qual a entrada aparece.
Seção de formulário de entrada	Página em que a seção aparece.
Atributos de entrada	Os atributos de entrada. Selecione um atributo existente ou selecione **Novo** para configurar um atributo. Para obter mais informações sobre como configurar um atributo, consulte Atributos da tela do formulário de entrada para entradas.

6. Quando terminar de configurar os campos, clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos da tela do formulário de entrada para entradas

Diferentes tipos de entradas estão disponíveis para uso em telas de formulário de entrada e você pode usar atributos diferentes para configurar as entradas.

Use atributos de entrada para definir a aparência e definir limitações em suas entradas. Os exemplos incluem a definição de valores mínimos e máximos ou a exibição de um valor de entrada como uma porcentagem.

Nota:
Todos os atributos fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

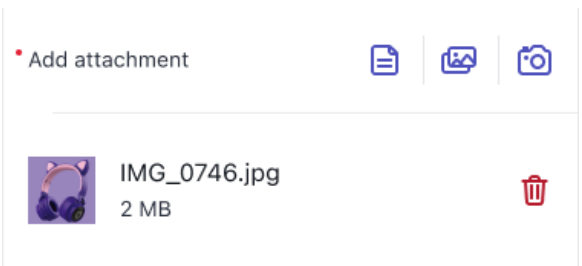
Atributo geral

Você pode usar este atributo com qualquer tela de formulário de entrada, independentemente do tipo de entrada.

Atributo	Descrição
`DescriptionRenderType`	Defina um tipo de renderização para a descrição de entrada. **html**: permite que você use marcadores HTML para formatar o texto no campo **Descrição** da sua entrada.

Entradas de anexo

Use entradas de anexo para permitir que os usuários anexem arquivos em uma tela de formulário de entrada. As entradas de anexo exigem um item de ação com script e um objeto `actionResult` para carregar um arquivo.



Nota:
As entradas de anexo são compatíveis somente com ações com script.

A seguir está um exemplo de código que contém entradas de anexo.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {

 //other write-back inputs and variables here

   actionResult.addAttachment("attach", "incident", gr.getUniqueValue()); //where "attach" is the input name from above screenshot, and “incident” is the table name

})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

Entradas de código de barras

Use entradas de código de barras para digitalizar um ou vários códigos de barras. Códigos de barras são códigos legíveis por máquina na forma de números e um padrão de linhas paralelas de larguras variadas. Esses códigos são usados para identificar itens como

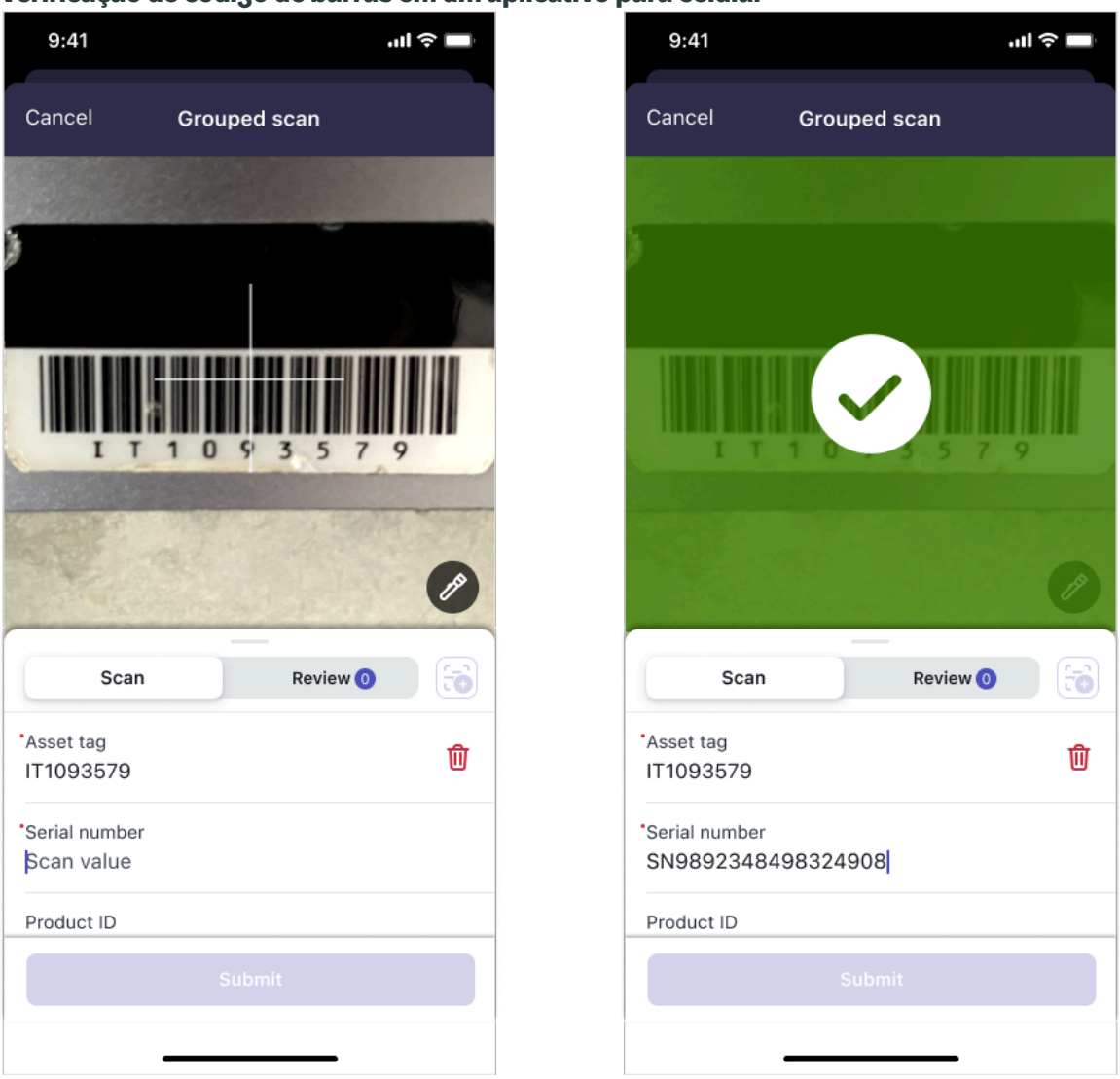
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

produtos, peças ou ativos. Você pode usar este tipo de entrada para inserir informações sobre itens em sua instância ServiceNow usando seu aplicativo para celular.

- As entradas de código de barras podem ser configuradas para verificações únicas, várias verificações ou verificações agrupadas. Verificações únicas permitem que o usuário verifique apenas uma vez. Nesse caso, o usuário deve verificar novamente tocando no ícone de verificação, o que limpa o valor da verificação. Você não precisa configurar um atributo para uma única entrada de código de barras de leitura.
- As entradas de verificação múltipla podem ser configuradas com o atributo `MaxEntries`. Se a entrada do código de barras da tela do formulário de entrada estiver configurada com o atributo `MaxEntries`, os usuários poderão digitalizar rapidamente vários códigos de barras sequencialmente sem sair da interface de digitalização.
- As verificações agrupadas podem ser configuradas para verificar vários códigos de barras associados a um ativo que deve ser agrupado em um conjunto. Para configurar uma entrada de código de barras agrupada, você deve criar uma seção de código de barras na tela do formulário de entrada que tenha somente entradas de código de barras. Em seguida, o atributo de seção `MaxEntries` deve ser configurado para a seção de código de barras agrupado para que os usuários possam digitalizar vários grupos de códigos de barras.

Verificação de código de barras em um aplicativo para celular



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

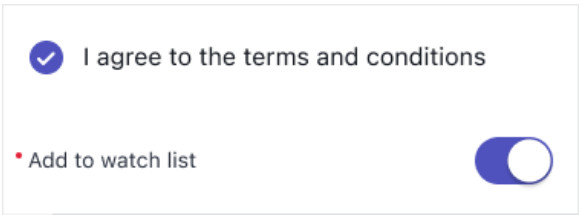
Você pode usar este atributo com entradas de código de barras.

Atributo	Descrição
MaxEntries	Usado somente para configurar a verificação múltipla e vários grupos de códigos de barras. Define o número máximo de códigos de barras que um usuário pode digitalizar por vez. Por exemplo, você pode definir o valor como 5 para permitir que os usuários verifiquem novamente 5 vezes. **Nota:** Use este atributo somente para entradas de código de barras de verificação múltipla. Se a entrada do código de barras for destinada a verificações únicas, nenhum atributo será necessário.

Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada com entradas de código de barras, consulte Configurar telas de formulário de entrada com entradas de código de barras de verificação única e múltipla e Configurar telas do formulário de entrada com entradas de código de barras de verificação agrupadas.

Entradas boolianas

Use entradas boolianas para entradas com valores verdadeiro ou falso. Você pode configurar entradas boolianas para aparecer como uma caixa de seleção ou como um comutador de alternância.



Você pode usar esses atributos com entradas boolianas.

Atributo	Descrição
RenderType	Especifique um tipo de renderização para a entrada booliana. **Caixa de seleção** Exibe a entrada como uma caixa de seleção. **alternar** Exibe a entrada como uma alternância.

Tradução automática

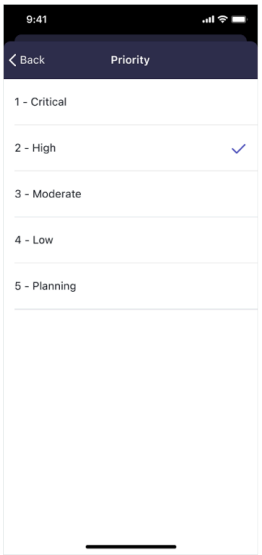
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

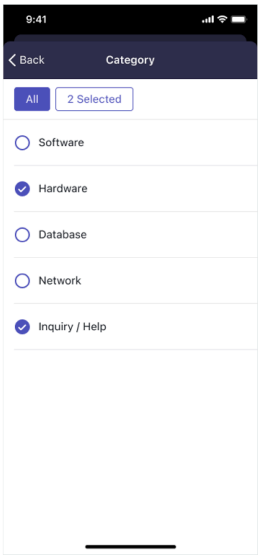
Entradas de opção

Use entradas de escolha para fornecer aos usuários opções de seleção. Você pode criar essas opções manualmente ou usar uma tabela e um campo existentes para fornecer as opções.

As entradas selecionadas podem aparecer como texto ou imagens.

Você pode configurar uma entrada de opção para permitir que os usuários selecionem uma ou várias opções.





Você pode usar esses atributos com entradas de opção.

Atributo	Descrição
MultiSelect	Opção para permitir que os usuários selecionem várias opções para a entrada. O valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**.
Table	A tabela em que o campo de opção está localizado. **Nota:** Use esta opção para usar as opções em uma tabela e um campo existentes em vez de criar opções manualmente. Você deve selecionar um campo nesta tabela usando o atributo *Field*.
Field	O campo que contém suas escolhas. **Nota:** Use esta opção para usar as opções em uma tabela e um campo existentes em vez de criar opções manualmente. O campo definido neste atributo deve estar na tabela definida no atributo *Table*.
RenderType	Opção para renderizar as opções de escolha como uma imagem para a entrada de escolha. O valor deve ser imagem.

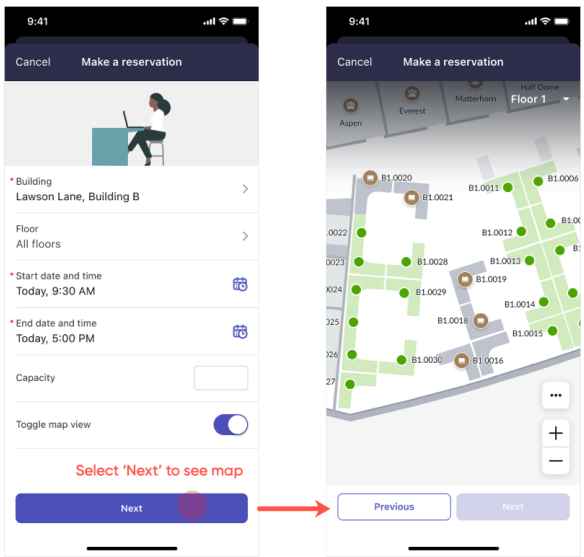
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas de mapa personalizado

Use entradas de mapa personalizadas para adicionar um link a um mapa interno no seu aplicativo para celular. Os usuários podem usar esses mapas para obter direções e reservar recursos, como mesas, salas de reunião ou armários.

Os administradores também podem configurar um item de dados parametrizado com condições de consulta que permitem a classificação e a filtragem da entrada do mapa personalizado.



Importante:

As entradas de mapa personalizadas que oferecem suporte a itens de dados parametrizados devem usar somente o atributo *ScreenId*. Não use nenhum outro tipo de atributo para entradas de mapa personalizado que ofereçam suporte a itens de dados parametrizados.

Se você estiver modificando uma entrada de mapa personalizado existente que usa o qualificador de referência avançado para usar um item de dados parametrizado, use somente o atributo *ScreenId* e remova todos os outros atributos.

Você pode usar esses atributos com entradas de mapa personalizadas.

Nota:
Você pode adicionar o tipo de entrada de mapa personalizado ao seu aplicativo para celular usando Construtor de apps para celular, mas deve configurar os atributos na IU da Web da plataforma da sua instância.

Atributo	Descrição
CustomMapConfigId	O sys_id da tabela sys_sg_custom_map_config.
CustomMapDefaultProviderId	O sys_id do registro do provedor na tabela sys_sg_custom_map_provider.
CustomMapInputs	O sys_id do piso na tabela sys_sg_input. Este valor deve ser inserido como uma matriz JSON.
ScreenId	O sys_id de um item de dados com parâmetros usado para classificar e filtrar entradas de mapa personalizado.

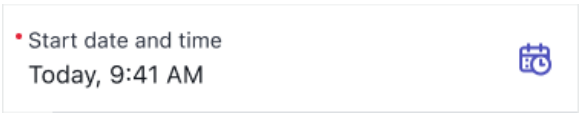
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
	Importante: Este atributo não pode ser usado com nenhum outro atributo de entrada de mapa personalizado. Se você usar o atributo `ScreenId` com uma entrada de mapa personalizado, não use nenhum outro atributo com a entrada.
`TargetTable`	Defina como `sn_wsd_core_space`.

Entradas de data/hora

Use entradas de data/hora para permitir que os usuários insiram valores de data e hora. Você pode configurar a entrada para data e hora ou somente data.



Você pode usar esses atributos com entradas de data/hora.

Atributo	Descrição
`RenderType`	Especifique um tipo de renderização para a entrada de data/hora. **data/hora** Exibe data e hora. Se nenhum RenderType for definido, esta opção será o padrão. **data** Exibe somente a data.
`IncludeTimezone`	O fuso horário do dispositivo móvel ao qual a entrada está sendo adicionada. O valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**. Quando definido como **verdadeiro**, o cliente móvel envia as informações de fuso horário do dispositivo junto com o valor de data e hora para a instância de back-end no seguinte formato: AAAA-MM-DDThh:mm:ss.sssTZD **Nota:** O Fuso horário do dispositivo é diferente do Fuso horário do perfil de usuário configurado na plataforma. Se este atributo não estiver configurado, o cliente móvel não incluirá as informações de fuso horário do dispositivo nos valores de entrada de data/hora. Este comportamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
	é o padrão. Os valores de entrada de data/hora estão no seguinte formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss Para obter informações sobre como configurar o atributo IncludeTimezone de entradas de data/hora para diferentes tipos de ação, consulte Configuração de entrada de data/hora para diferentes tipos de item de ação. Para obter informações sobre tipos de item de ação, consulte Configurar um item de ação.
`MaxRangeDays`	Atributo opcional que determina se datas futuras podem ser selecionadas quando uma entrada de data/hora é adicionada. Este atributo oferece suporte a valores inteiros positivos e negativos. Definir `MaxRangeDays` como `0` impede que os usuários selecionem datas futuras e os restringe a datas atuais ou passadas. **Nota:** `MaxRangeDays` pode ser usado junto com `MinRangeDays`, `MaxRangeHours` e `MinRangeHours`.
`MinRangeDays`	Atributo opcional que determina se datas passadas podem ser selecionadas quando uma entrada de data/hora é adicionada. Este atributo oferece suporte a valores inteiros positivos e negativos. Definir `MinRangeDays` como `0` impede que os usuários selecionem datas passadas e os restringe a datas atuais ou futuras. **Nota:** `MinRangeDays` pode ser usado junto com `MaxRangeDays`, `MaxRangeHours` e `MinRangeHours`.
`MaxRangeHours`	Atributo opcional que determina se as horas futuras podem ser selecionadas quando uma entrada de data/hora é adicionada. Este atributo oferece suporte a valores inteiros positivos e negativos. Definir `MaxRangeHours` como `0` impede que os usuários selecionem datas e horas futuras e as restringe às datas e horas atuais ou passadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

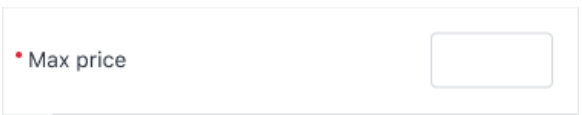
Atributo	Descrição
	Nota: `MaxRangeHours` pode ser usado junto com `MaxRangeDays`, `MinRangeDays`e `MinRangeHours`.
`MinRangeHours`	Atributo opcional que determina se as últimas horas podem ser selecionadas quando uma entrada de data/hora é adicionada. Este atributo oferece suporte a valores inteiros positivos e negativos. Definir `MinRangeHours` como 0 impede que os usuários selecionem datas e horas anteriores e as restringe às datas e horas atuais ou futuras. **Nota:** `MinRangeHours` pode ser usado junto com `MaxRangeDays`, `MinRangeDays`e `MaxRangeHours`.

Entradas numéricas

Use entradas numéricas para permitir que os usuários insiram valores numéricos. Defina valores mínimos e máximos opcionais para definir um intervalo de números para sua entrada.

Opcionalmente, você pode configurar uma entrada de número para aparecer como uma porcentagem.

Por padrão, as entradas de número oferecem suporte a decimais.



Você pode usar esses atributos com entradas numéricas.

Atributo	Descrição
`RenderType`	Especifique um tipo de renderização para a entrada de número. **porcentagem** Exibe um símbolo de porcentagem (%) após o número na entrada. **linha** Exibe a entrada como um campo de linha. **caixa**

Tradução automática

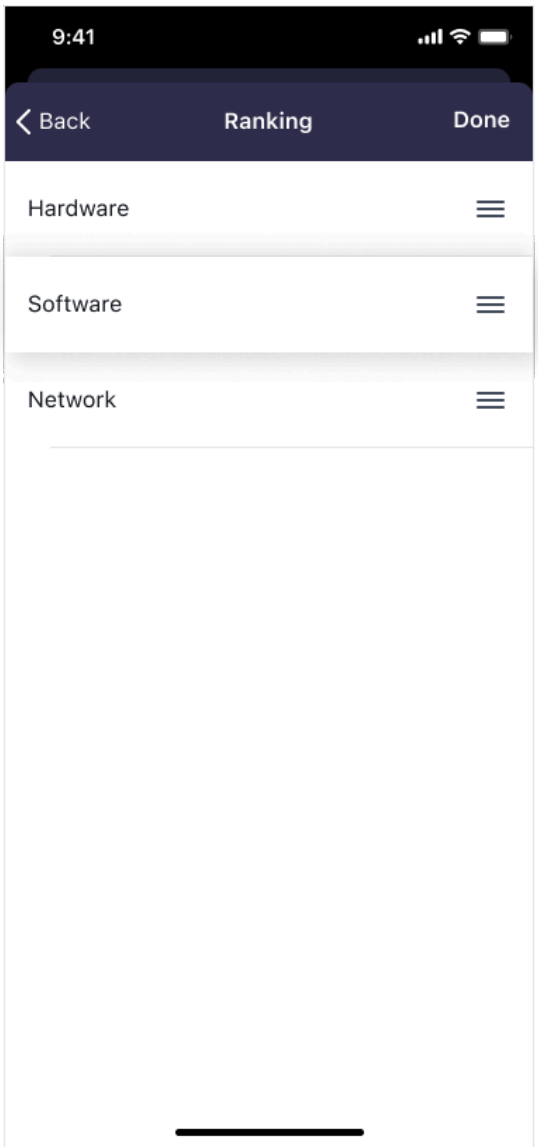
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
	Exibe a entrada como um campo de caixa. **inteiro** Exibe números inteiros, como 3, 1003ou 57. Quando *integer* é usado, os usuários finais só podem inserir números inteiros e não podem inserir decimais.
Max	Especifique um valor máximo para a entrada.
Min	Especifique um valor mínimo para a entrada.

Entradas de classificação

Use entradas de classificação para permitir que os usuários classifiquem as opções disponíveis em ordem de preferência ou prioridade. Os usuários tocam e arrastam as opções disponíveis.

As opções para a entrada de classificação devem ser definidas manualmente.



Não há atributos para classificar entradas além dos atributos gerais listados neste tópico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas de referência

Use entradas de referência para entradas que fazem referência a um campo em uma tabela. Essas entradas funcionam como campos de referência nos formulários em sua instância. Você pode configurar sua entrada de referência com condições, qualificadores de referência e uma opção de pesquisa para ajudar os usuários a encontrar o que precisam rapidamente.

A opção de pesquisa opcional usa pesquisas de palavra-chave "Para texto" e pode pesquisar elementos na exibição móvel.

Você pode usar esses atributos com entradas de referência.

Atributos obrigatórios

Atributo	Descrição
SourceTable	A tabela de origem do seu qualificador de referência.
SourceFieldName	O nome do campo referenciado na tabela de origem.
TargetTable	A tabela que você deseja direcionar para seu qualificador de referência.

Os seguintes atributos adicionais são opcionais:

Atributos extras

Atributo	Descrição
MultiSelect	Opção para permitir que os usuários selecionem várias opções para a entrada. O valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**.
MobileViewId	ID de exibição móvel (configuração de exibição) a ser usado para itens da lista de referência.
EnableSearch	Opção para exibir a barra de pesquisa. O valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**.
SearchPlaceholder	Texto que aparece em uma barra de pesquisa como espaço reservado.
Conditions	Insira uma consulta codificada para aplicar condições à sua lista de referência. Para obter detalhes sobre como criar essas consultas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
SearchType	Define a consulta usada para pesquisa. O valor pode ser `starts_with` ou `contains`. Se este atributo não estiver configurado, a instância usará *`starts_with`* por padrão na coluna do rótulo de exibição.

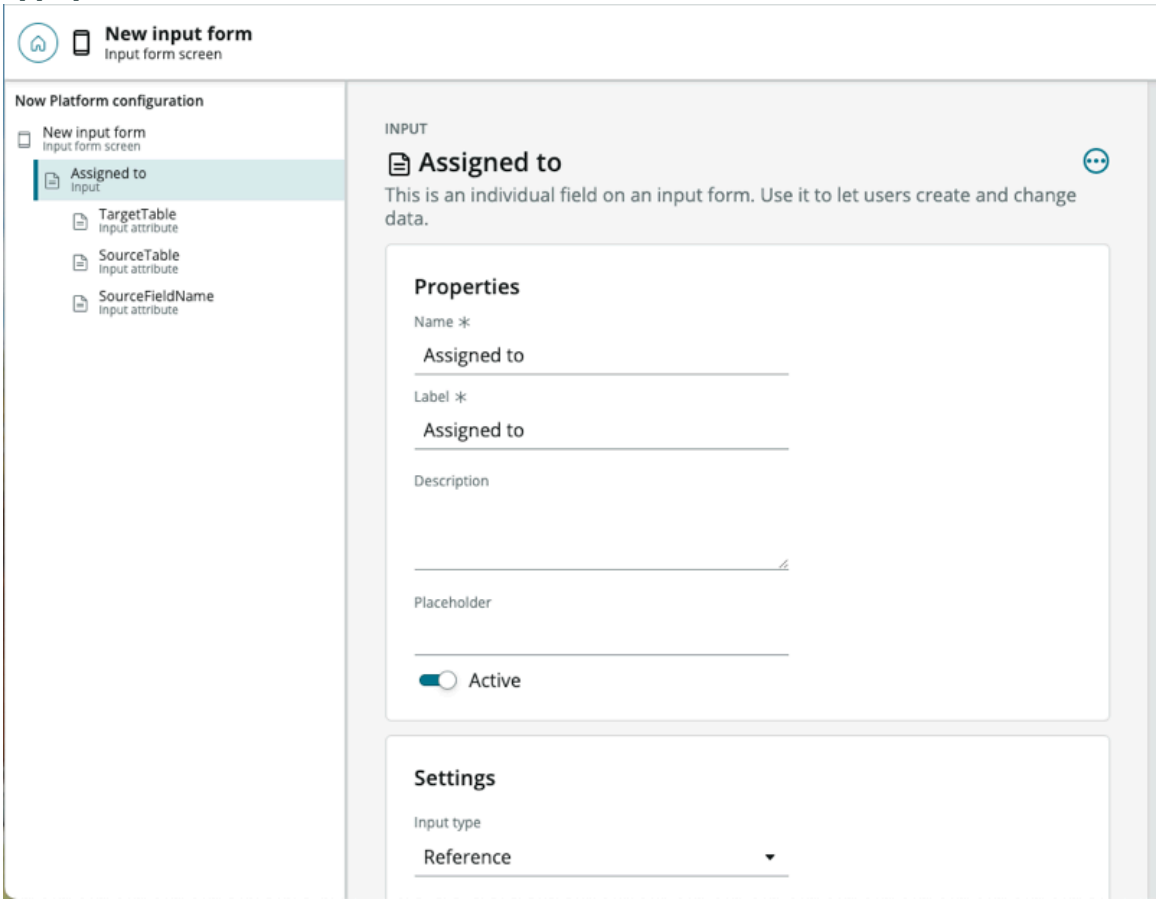
Este exemplo cria uma entrada de tela de formulário de entrada para o campo **Atribuído a** na tabela Incidente [incidente]. Para criar essa entrada, use os três atributos necessários: **TargetTable**, **SourceTable**e **SourceFieldName**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Seus usuários selecionam em uma lista de usuários aos quais atribuir o incidente. Portanto, defina o atributo **TargetTable** como `sys_user`.
2. Como você está adicionando o usuário a um registro de incidente, o atributo **SourceTable** é definido como `incidente`.
3. Defina o **SourceFieldName** como `assigned_to` para que o usuário selecionado seja atribuído ao campo **Atribuído a**.

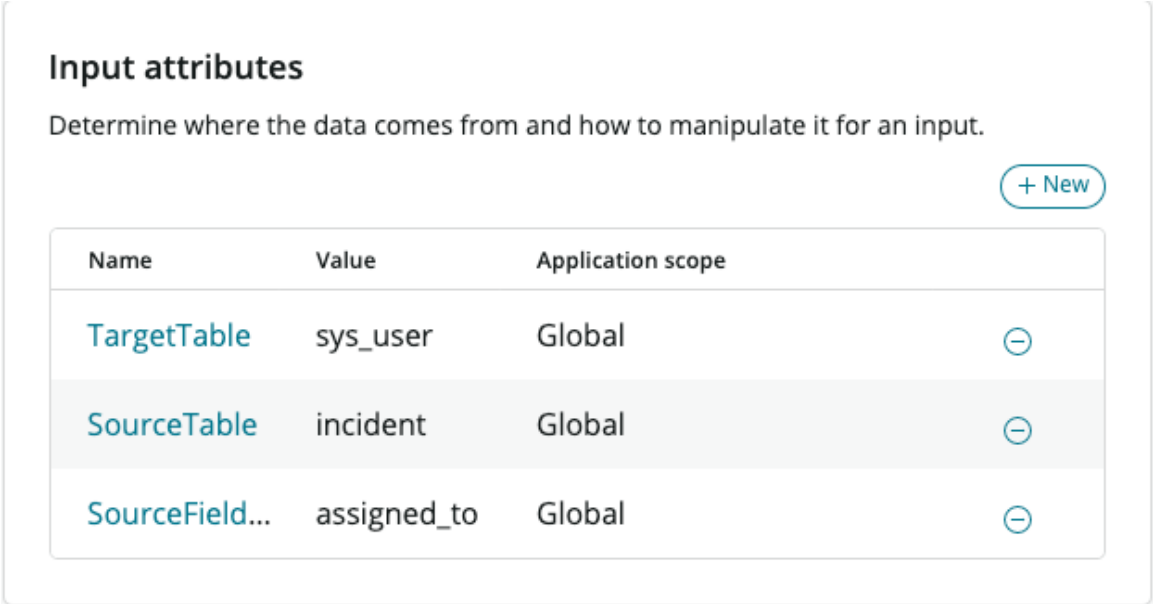
Entrada de referência para o campo assigned_to configurado em Construtor de apps para celular



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

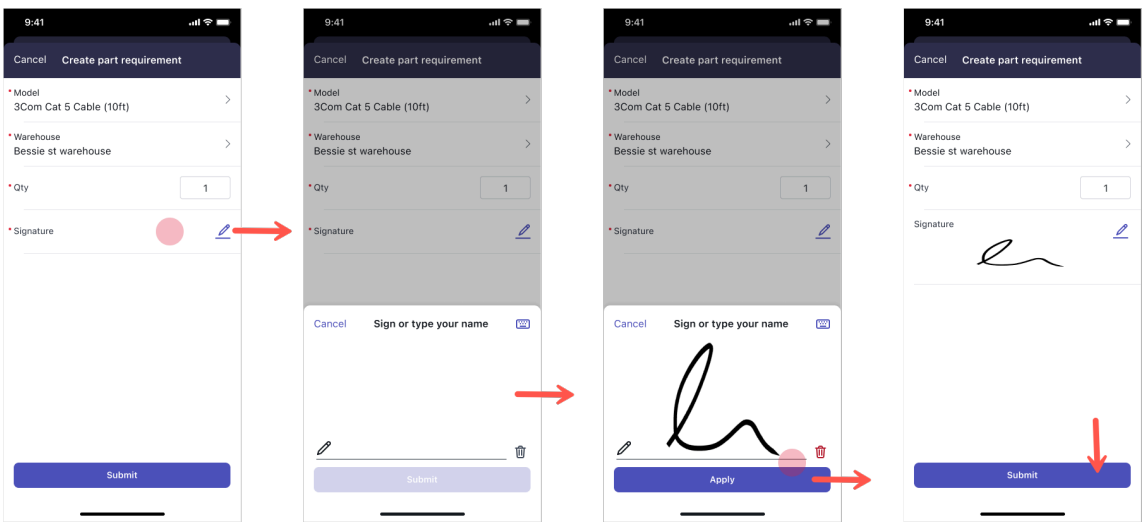
Atributos de entrada de referência para o campo assigned_to configurado em Construtor de apps para celular



Entradas de assinatura

Use entradas de assinatura para capturar assinaturas eletrônicas em uma tela de formulário de entrada. As entradas de assinatura podem ser incluídas nas seções ou páginas da tela do formulário de entrada.

Entradas de assinatura em uma tela de formulário de entrada em um dispositivo móvel



Você pode usar o atributo opcional `IsOverlay` com entradas de assinatura. Por padrão, as assinaturas são renderizadas na janela modal completa. Quando o **valor** do atributo `IsOverlay` é definido como verdadeiro, as assinaturas são renderizadas em uma janela meio modal.

Atributo	Descrição
`IsOverlay`	Define se a entrada de assinatura é aberta em uma meia janela modal. Você pode definir o **Valor** como verdadeiro ou falso. Um valor **verdadeiro** configura a assinatura para abrir em uma meia janela modal.

Tradução automática

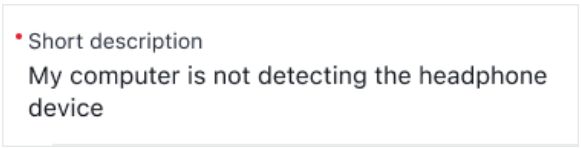
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
	Nota: Se a entrada de assinatura estiver configurada como a única entrada em uma página e o atributo `isOverlay` estiver definido como verdadeiro, o atributo `isOverlay` será ignorado e a entrada de assinatura será exibida em tela cheia.

Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada com entradas de assinatura, consulte Configurar telas de formulário de entrada com entradas de assinatura.

Entradas de cadeia de caracteres

Use entradas de cadeia de caracteres para entrada de texto. Você pode definir um tamanho máximo de caracteres para esta entrada.



Você pode usar esses atributos com entradas de cadeia de caracteres.

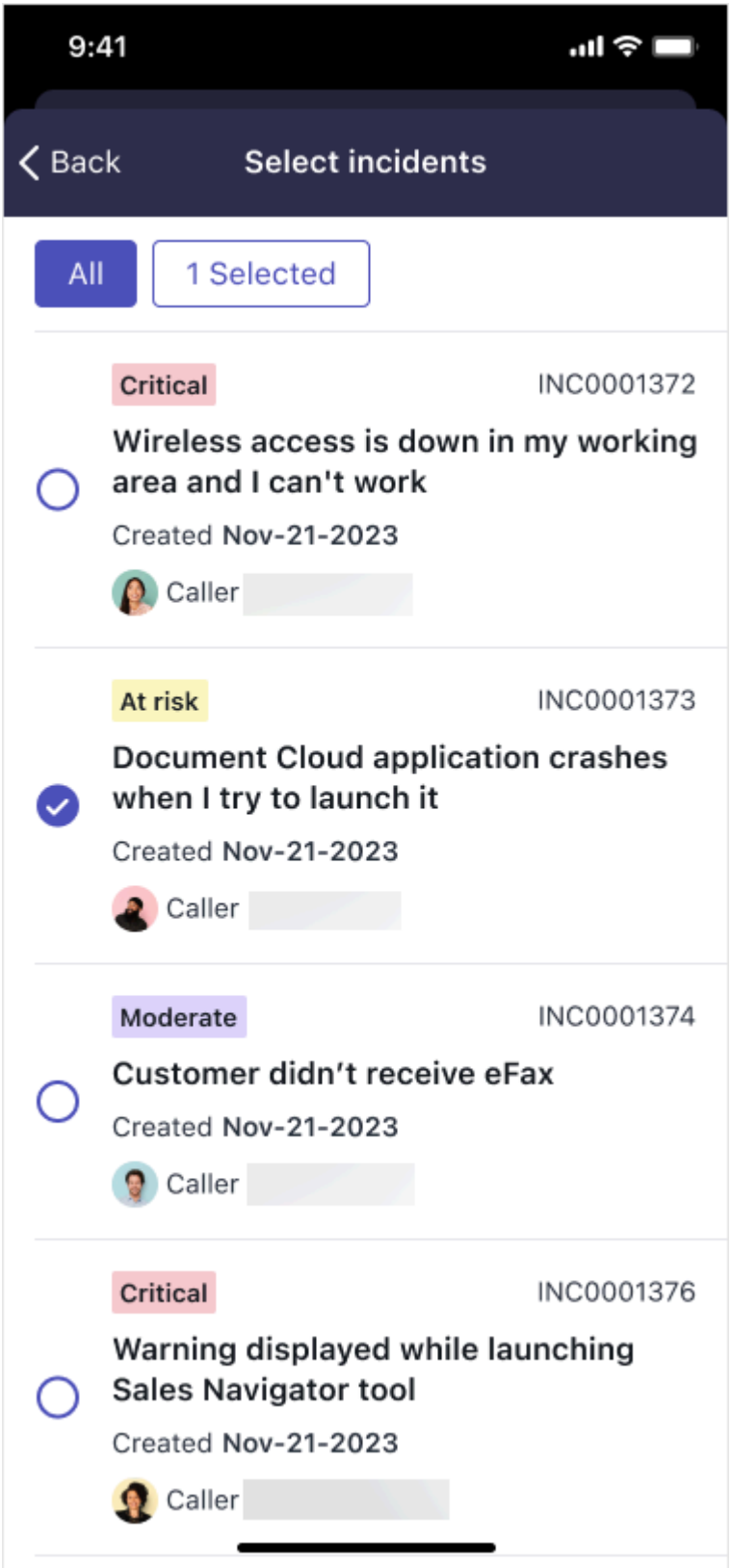
Atributo	Descrição
`Inline`	Opção para mostrar a entrada em linha ou para abrir a entrada em um modal separado. O valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**.
`MaxLength`	Número máximo de caracteres para o valor de entrada.
`ShowDeleteAll`	Opção para exibir um botão de exclusão sempre que houver texto no campo de entrada. Este valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**e é definido como **falso** por padrão.
`ConfirmDeletion`	Opção para mostrar ao usuário uma mensagem de confirmação antes que o texto seja excluído ao usar `ShowDeleteAll`. O valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**e é definido como **verdadeiro** por padrão.

Entradas de tela

Use uma entrada de tela para transformar uma tela de lista em uma entrada de lista selecionável. Os usuários podem selecionar vários itens da lista e executar uma operação de write-back no cache.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode usar esses atributos com entradas de tela.

Atributo	Descrição
`ScreenId`	Configura a tela da lista que é usada para a entrada da lista selecionável. O valor é o sys_id da tela da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
`GetDataFromParent`	Transforma uma tela de lista de uma tela primária na entrada da lista selecionável. Os filtros aplicados à tela da lista primária são transferidos para a entrada da tela. Insira `verdadeiro` para habilitar este atributo. Por padrão, ele está desativado na instância.

Configuração de entrada de data/hora para diferentes tipos de item de ação

Depois de criar uma tela de formulário de entrada e definir seu atributo IncludeTimezone para entradas de data/hora, você deve associar a tela de formulário de entrada a um item de ação. A forma como você configura as entradas de data/hora depende do tipo de item de ação usado.

Tipo de item de ação	Configurar
Novo ou **Atualizar**	Certifique-se de que as entradas de data/hora sejam mapeadas para os campos de data/hora na instância de back-end. A instância de back-end usa as informações de fuso horário do dispositivo enviadas pela tela do formulário de entrada. Em seguida, a instância de back-end converte o valor de data/hora para o Tempo Universal Coordenado (UTC/GMT) antes de salvá-lo no banco de dados.
Script	Você deve converter o valor de entrada de data/hora para UTC/GMT. Consulte os exemplos de script a seguir para obter mais informações. Para obter mais informações sobre scripts em geral para ServiceNow, consulte Script **Nota:** Personalizações podem ser necessárias, dependendo do caso de uso envolvido.

Exemplo de script GlideDateTime

O exemplo a seguir define campos do tipo `GlideDateTime`.

```
/sys_sg_write_back_action_step.do?sys_id=b390e6a7c1120110fa9b5abd6a7dbb64
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
 var shortDescription = parm_input.shortdescription;
 var scheduledStart = parm_input.expectedstart;
 var estimatedEnd = parm_input.estimatedend;
 var description = parm_input.description;
 var wotSysId = parm_variable['sys_id'];

 var wotGr = new GlideRecord("wm_task");
 wotGr.get(wotSysId);
 wotGr.setValue("description", description);
 wotGr.setValue("short_description", shortDescription);

 var newEnd = new GlideDateTime(estimatedEnd);
 var endMS = newEnd.getNumericValue();

 var newStart = new GlideDateTime(scheduledStart);
 var startMS = newStart.getNumericValue();

 if (endMS - startMS < 0) {
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("The start date should come before the end date"));
 } else {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 //set the time on screen all the time
 wotGr.setValue("expected_start", newStart);
 wotGr.setValue("estimated_end", newEnd);
 var duration = endMS - startMS;
 var newDur = new GlideDuration();
 newDur.setValue(duration);
 wotGr.setValue("estimated_work_duration", newDur);

 //check double booking no matter which field is changed. set needs_attention so that
dispatcher can review it.
 var info = new global.FSMAgentInfo(gs.getUserID());
 var doubleBooking = info.allowAgentDoubleBookingTask();
 if (doubleBooking){
  var conflict = !(new global.SMDDateValidation().checkSchedulingConflictSimple(wotGr));
  if (conflict) {
   //BR Date Checks will display conflict message as Warning: {0} has been scheduled for a
time the assigned
   //only when time change.
   wot.Gr.setValue("needs_attention", true);
  }
 }
```

- Neste exemplo, os campos `opened_start` e `identify_end` são editados com base nos valores das entradas de data/hora correspondentes de ExpectStart e EstimatedEnd.
- Como o atributo IncludeTimezone está definido como `verdadeiro`, a variável `parm_input.expectedstart` retorna uma cadeia de caracteres de data/hora no formato AAAA-MM-DDThh:mm:ss.sssTZD. Para habilitar o sistema para lidar com este formato de data/hora, inicialize um objeto GlideDateTime passando a cadeia de caracteres para o construtor.
- Como `opened_start` e `identify_end` são colunas de data e hora no banco de dados, você pode chamar `GlideRecord.setValue()` diretamente e passar o objeto GlideDateTime como o valor.

Exemplo de script GlideScheduleDateTime

O exemplo a seguir define campos do tipo `GlideScheduleDateTime`.

```
/sys_sg_write_back_action_item.do?sys_id=539b20d6b72120107be0e34e9e11a971
(function WriteBackAction(parm_input,parm_variable,actionResult) {

 var personalSchedule = new global.FSMMobileUtil().getUserSchedule(parm_variable.user);
 if (gs.nil(personalSchedule)) {
  gs.error("create_event: personal schedule id is not found.");
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Create Event Failed"));
  return;
 }

 if(gs.nil(parm_input.type))
  parm_input.type = "";

 var scheduleEntryGR = new GlideRecord("cmn_schedule_span");
 scheduleEntryGR.initialize();
 scheduleEntryGR.setValue("name", parm_input.name);

 var start_time = new GlideDateTime(parm_input.start_time);
 scheduleEntryGR.start_date_time = start_time.getDisplayValueInternal();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var end_time = new GlideDateTime(parm_input.end_time);
scheduleEntryGR.end_date_time = end_time.getDisplayValueInternal();

scheduleEntryGR.setValue("show_as", parm_input.show_as);
scheduleEntryGR.setValue("type", parm_input.type);
scheduleEntryGR.setValue("user", parm_variable.user);
scheduleEntryGR.setValue("schedule", personalSchedule);
scheduleEntryGR.setValue("repeat_type", parm_input.repeats);
if(parm_input.repeats!=""){
 scheduleEntryGR.setValue("repeat_count", parm_input.repeat_every);
 scheduleEntryGR.repeat_until = parm_input.repeat_until;
}
scheduleEntryGR.insert();


})(parm_input,parm_variable,actionResult);
```

- Neste exemplo, os campos `start_date_time` e `end_date_time` de uma entrada de programação são definidos com base nos valores das entradas de data/hora correspondentes de `start_time` e `end_time`.
- Como o atributo *`IncludeTimezone`* está definido como `verdadeiro`, a variável `parm_input.start_time` retorna uma cadeia de caracteres de data/hora no formato AAAA-MM-DDThh:mm:ss.sssTZD. Para habilitar o sistema para lidar com este formato de data/hora, inicialize um objeto `GlideDateTime` passando a cadeia de caracteres para o construtor.
- Como `start_date_time` e `end_date_time` não são colunas de data e hora no banco de dados (em vez disso, são colunas de data/hora de programação), seus valores são definidos com `gr.start_date_time = {date_time_value}`.

Nota:
Espera-se que o `date_time_value` esteja no Fuso horário do perfil do usuário (o valor fornecido deve ser o `valor de exibição` de um `GlideDateTime`). Esta configuração torna possível chamar o método *`GlideDateTime.getDisplayValueInternal()`*, que retorna uma cadeia de caracteres de data/hora no formato interno de AAAA-MM-DD hh:mm:ss e no Fuso horário do perfil do usuário.

Configurar variáveis e atributos da tela do formulário de entrada

Use variáveis de tela para coletar informações do usuário automaticamente ou definir informações padrão. As variáveis podem incluir informações como IDs de usuário e coordenadas GPS.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar variáveis e atributos. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar variáveis.
4. Role para baixo até a seção Variáveis do formulário e selecione **Novo** para criar uma variável.
   O formulário Variável é exibido.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de variáveis

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua variável
Tipo de variável	
Campo de banco de dados	Dados de um campo. Este campo usa o atributo **FieldName**. Depois de configurar a seção Posicionamento da **variável**, consulte a Etapa 6 para configurar o atributo.
Data	Data atual. Esta variável não recebe um atributo. Depois de configurar a seção Posicionamento da **variável**, consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável.
Constante	Um valor estático definido pelo administrador usando o atributo **ConstantValue**. Depois de configurar a seção Posicionamento da **variável**, consulte a Etapa 6 para configurar o atributo.
Coordenadas do GPS	Longitude e latitude do usuário. Esta variável não recebe um atributo. Depois de configurar a seção Posicionamento da **variável**, consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável.
Modo Off-line	A entrada está disponível quando o aplicativo para celular está off-line. Esta variável não recebe um atributo. Depois de configurar a seção Posicionamento da **variável**, consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável.
Usuário	Sys_id do usuário. Esta variável não recebe um atributo. Depois de configurar a seção Posicionamento da **variável**, consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável.
ParentContext	Informações de contexto que são transportadas de um registro primário para uma ação. Usa o atributo **ContextField**. Depois de configurar o **posicionamento da variável**, consulte a etapa 7 para configurar a variável e o atributo.
Com script	Script que preenche automaticamente as entradas. Usa o atributo **Script**. Depois de configurar a seção Posicionamento da **variável**, consulte a Etapa 7 para configurar a variável e o atributo.
Posicionamento de variável	
Tela do formulário de entrada	Selecione a tela do formulário de entrada em que a variável aparece.
Seção de formulário de entrada	Selecione a seção de formulário de entrada em que a variável aparece. Se a tela do formulário de entrada não contiver seções, este campo não estará disponível.

6. **Opcional:** Se você selecionou **Campo de banco de dados** ou **Constante** como seu tipo de variável, a seção Atributos de variável será exibida.
   Na seção Atributos de variável, selecione **Novo** para configurar o atributo de variável. Dependendo do tipo de variável definido na Etapa 5, selecione as propriedades do atributo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do atributo

Nome de atributo	Propriedades
FieldName	Defina as seguintes informações: ○ **Tabela**: a tabela que você deseja usar. ○ **Valor**: o nome do campo nessa tabela. Use este atributo se você selecionou o tipo de variável de **campo Banco de dados**. Consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável.
ConstantValue	(Optional) Insira os dados estáticos definidos pelo administrador. Use este atributo se você selecionou o tipo de variável **Constante**. Consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável.

7. **Opcional:** Se você quiser configurar os tipos de variáveis ParentContext ou Scripted, faça o seguinte:

   a. Salve a tela do formulário de entrada selecionando **Salvar**.

   b. Navegue de volta para o nó da tela do formulário de entrada no menu de navegação esquerdo.

   c. Na tela do formulário de entrada, selecione o ícone de menu de opções ícone de no canto superior direito do formulário no Construtor de apps para celular, e selecione **Abrir na plataforma**.

   d. Selecione a guia Variáveis.

   e. Em Nome, selecione o nome que você inseriu para a variável na Etapa 5.

   f. Selecione um dos seguintes tipos de variáveis.

Tipo de Variável	Descrição
ParentContext	Informações de contexto que são transportadas de um registro primário para uma ação. Este tipo usa o atributo **ContextField**. Por exemplo, use esta variável quando um funcionário sair em uma chamada de serviço e precisar registrar despesas associadas, como milhagem.
Com script	Script que preenche automaticamente as entradas. Este tipo usa o atributo **Script**. Por exemplo, você pode preencher previamente um número de edifício com base no perfil de um usuário final ao fazer uma reserva.

   g. Na seção Atributos, em Nome, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...** e insira o nome do atributo de variável conforme listado na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Insira o Nome do Atributo exatamente como está listado na tabela. O nome faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Nome de atributo	Descrição
ContextField	Insira este nome de atributo para variáveis de ParentContext. **Nota:** Insira o nome do atributo exatamente. Faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
Script	Insira este nome de atributo para Variáveis com script. **Nota:** Insira o nome do atributo exatamente. Faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

h. Depois de inserir o nome do atributo, marque a verificação (de verificação) para salvar o atributo.

i. Clique duas vezes no campo em Valor e adicione o valor apropriado para o atributo que você está configurando, conforme descrito na tabela a seguir.

Nome de atributo	Descrição
ContextField	Insira o nome do campo da tela primária cujo conteúdo você deseja preencher o campo da tela do formulário de entrada.
Script	Cole o código JavaScript que preenche automaticamente o campo da tela do formulário de entrada. Por exemplo, você pode preencher previamente um número de edifício com base no perfil de um usuário final ao fazer uma reserva.

j. Selecione o ícone de verificação (ícone de) para salvar o atributo.

k. Selecione **Atualizar**.

l. Navegue de volta para o Construtor de apps para celular selecionando essa guia do navegador.

8. No Construtor de apps para celular, selecione **Salvar**.

Importante:
Se você executou a Etapa 7 opcional, já salvou o registro no Construtor de apps para celular, portanto, não precisa salvá-lo novamente.

O que Fazer Depois

Depois de criar suas variáveis de tela de formulário de entrada, você pode mapear essas variáveis para entradas de tela de formulário de entrada ou itens de ação. Para obter detalhes sobre este processo, consulte Configurar um item de ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar ações da tela do formulário de entrada

Configure as ações que você deseja que apareçam em um campo de entrada para acionar uma regra de IU. As ações criadas serão mostradas acima do teclado ou ao lado da entrada selecionada. Use-o para configurar ações de resumo para GenAI.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar ações. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar variáveis.
4. Role para baixo até a seção Ações do formulário e selecione **Novo** para criar uma variável.
   O formulário Ação é exibido.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de ação

Campo	Valor
Propriedades	
Nome	Nome da ação.
Rótulo	Rótulo exibido para a ação.
Ativo	Se a ação está ativa. Ações inativas não aparecem na tela do formulário de entrada.
Disponível off-line	Determine se esta ação estará disponível off-line.
Ícone	Ícone usado para representar sua ação na tela do dispositivo móvel do usuário.
Posicionamento da ação	
Tela do formulário de entrada	Selecione a tela do formulário de entrada em que a ação aparece.
Seção de formulário de entrada	Selecione a seção de formulário de entrada em que a ação aparece. Se a tela do formulário de entrada selecionada não contiver seções, este campo não estará disponível.
Tabela primária	A tabela primária à qual a ação se aplica. Este campo é preenchido automaticamente.
Entrada primária	Selecione em qual entrada a ação será aplicada.
Atributos da ação	Determine onde ou como a ação trata os dados gerados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	UserActionID: um valor exclusivo que identifica este registro de ação. É necessário associar a ação a uma regra de IU.

6. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Associe o **UserActionID** desta ação a uma regra de IU. Para obter mais informações, consulte Criar uma regra de IU para celular.

Configurar páginas de formulário de entrada

Crie páginas de formulário de entrada para permitir que os usuários exibam dados em várias páginas organizadas, em vez de percorrer uma longa lista de entradas. As páginas do formulário de entrada hospedam dados de entradas e seções. Você controla o layout das páginas e quais entradas e seções pertencem a cada página da tela do formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada que contenha entradas antes de criar páginas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada e entradas, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada e Configurar entradas da tela do formulário de entrada.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar uma página.
4. Role para baixo até a seção de **exibição da página do formulário de entrada** e certifique-se de que a **configuração de seção e página personalizada** esteja selecionada.
   Se a **configuração Personalizada de página e seção** não estiver selecionada, a opção para configurar Páginas não aparecerá no formulário.
5. Role para baixo até a seção Páginas do formulário e selecione um Nome de página existente ou selecione **Novo** para configurar uma nova página de tela de formulário de entrada.
   A página de formulário de entrada é exibida.
6. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos da página de formulário de entrada

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua página. Este nome aparece como o título da página do seu aplicativo para celular.
Ordem	Insira um número para definir a ordem de posicionamento da página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Uma página de formulário de entrada exibe variáveis e seções de acordo com o número inserido. Seções e variáveis não têm prioridade umas sobre as outras.
Ativo	Se a página da tela do formulário de entrada está ativa. As páginas inativas não aparecem na tela do formulário de entrada.

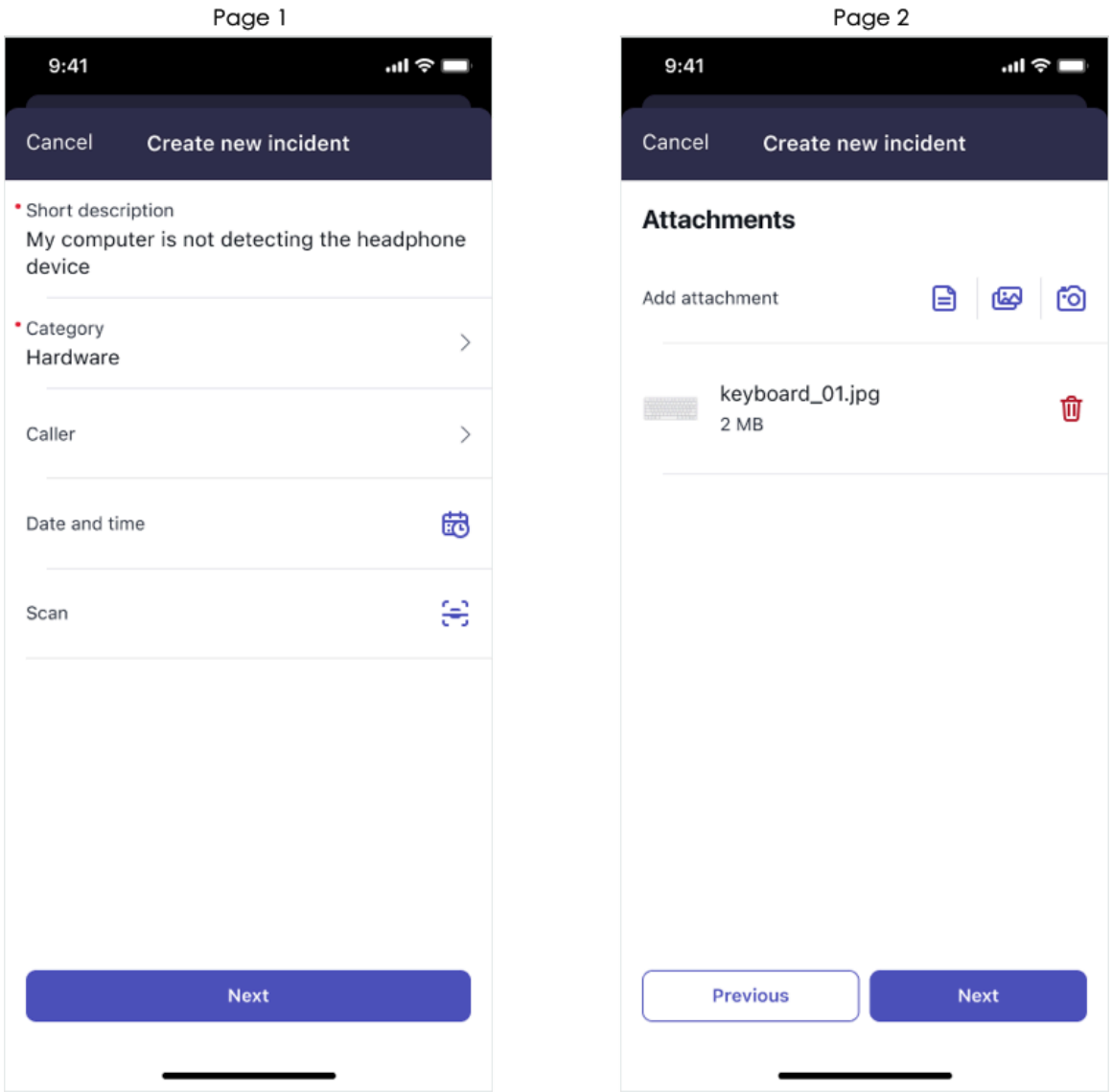
7. Selecione **Salvar**.
8. Mapeie entradas para páginas designadas.
   a. Selecione a tela do formulário de entrada em que você deseja usar a página configurada.
   A tela do formulário de entrada é exibida.
   b. Role para baixo até a seção Entradas e selecione a entrada que você deseja mapear para uma página.
   c. No formulário de entrada, role para baixo até a seção Posicionamento de entrada e certifique-se de que a tela do formulário de entrada que você deseja usar esteja selecionada.
   d. No campo Página do formulário de entrada, selecione a página para a qual você deseja mapear esta entrada.
9. Selecione **Salvar**.

Resultado

Uma tela de formulário de entrada pode conter qualquer número de páginas. Cada página pode conter entradas e seções reutilizáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurar seções de formulário de entrada

As seções de formulário de entrada são componentes reutilizáveis que consistem em entradas agrupadas. Você pode associar essas seções a qualquer número de páginas de formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada que contenha entradas antes de criar seções. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada e entradas, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada e Configurar entradas da tela do formulário de entrada.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar uma seção.
4. Role para baixo até a seção de **exibição da página do formulário de entrada** e certifique-se de que a **configuração de seção e página personalizada** esteja selecionada.
   Se a **configuração Personalizada de página e seção** não estiver selecionada, a opção para configurar Seções não aparecerá no formulário.
5. Role para baixo até a seção Mapeamentos de seção do formulário e selecione **Novo** para configurar uma seção de tela de formulário de entrada.
   A página de mapeamento da seção de formulário de entrada é exibida.
6. Preencha os seguintes campos:

Campos de mapeamento de seção

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome do mapeamento da sua seção.
Rótulo	O nome de exibição da seção de formulário de entrada.
Ativo	Define se a seção será exibida.
Configurações	
Ordem	Insira um número para definir a ordem de posicionamento desta seção na página.

7. Na área da seção de formulário de entrada, **escolha** uma seção de formulário de entrada existente ou selecione **Novo** para criar uma seção de formulário de entrada.
   A página Seção de formulário de entrada é exibida.
8. Preencha os seguintes campos:

Campos de seção de formulário de entrada

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua seção.
Entradas	As entradas que aparecem na sua seção. Selecione uma entrada existente ou selecione **Novo** para criar uma entrada.
Variáveis	As informações que são coletadas automaticamente ou que são definidas por padrão para a entrada.

9. Selecione **Salvar**.
10. Mapeie entradas para seções designadas.
    a. Selecione a tela do formulário de entrada em que você deseja usar a seção configurada.
       A tela do formulário de entrada é exibida.
    b. Role para baixo até a seção Entradas e selecione a entrada que você deseja mapear para uma seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No formulário de entrada, role para baixo até a seção Posicionamento de entrada e certifique-se de que a tela do formulário de entrada que você deseja usar esteja selecionada.

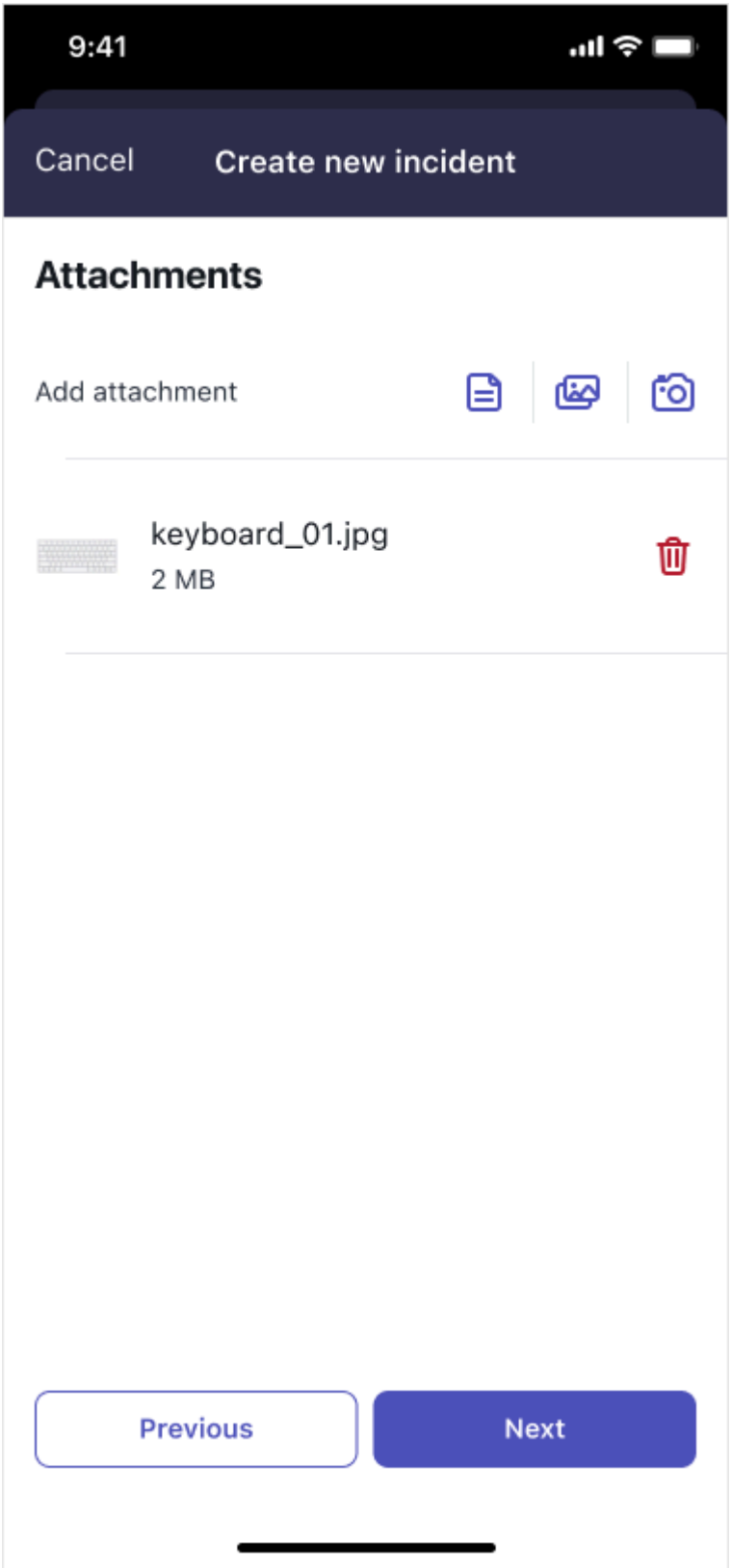
d. No campo Seção de formulário de entrada, selecione a seção para a qual você deseja mapear esta entrada.

11. Selecione **Salvar**.

Resultado
Seu formulário de entrada pode conter qualquer número de entradas e seções reutilizáveis em qualquer número de páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Configurar telas de formulário de entrada com entradas de código de barras de verificação única e múltipla

Configure campos de entrada que você pode usar para digitalizar um único código de barras, um de cada vez, ou vários códigos de barras sem sair da interface de digitalização.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar entradas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As entradas de código de barras estão disponíveis off-line. As regras da IU para celular se aplicam às entradas de código de barras.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e insira `sys_sg_parameter_screen_list.do` no filtro.
2. Selecione a tela do formulário de entrada à qual você deseja adicionar a entrada do código de barras.
3. Selecione a guia **Entradas**.
4. Clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...** e insira as seguintes informações para a entrada do código de barras, conforme necessário.

   Clique duas vezes nos campos para inserir valores.

   Formulário de entradas

Campo	Descrição
Nome	Nome da entrada.
Rótulo	Rótulo exibido para a entrada.
Tipo de Entrada	O tipo de entrada. Selecione Código de **barras**.
Espaço reservado	Texto que aparece em um campo de entrada antes que os usuários insiram valores.
Página	Página da tela do formulário de entrada na qual a entrada do código de barras aparece.
Ordem	Ordem na qual a entrada do código de barras aparece na tela do formulário de entrada.
Obrigatório	Opção para marcar a entrada do código de barras conforme necessário.
Readonly	Opção para marcar a entrada do código de barras como somente leitura.
Variável de preenchimento automático	A variável de preenchimento automático usada para esta entrada de código de barras.

5. Clique com o botão direito do mouse na faixa da tela do formulário de entrada e selecione **Salvar** para salvar o código de barras e permanecer no formulário.
6. Dependendo do tipo de entrada de verificação de código de barras que você deseja configurar.

Configurar telas do formulário de entrada com entradas de código de barras de verificação agrupadas

Configure as telas do formulário de entrada que oferecem suporte a verificações agrupadas. As verificações agrupadas permitem que você verifique vários códigos de barras associados a ativos que devem ser verificados em um conjunto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar entradas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As entradas de código de barras de verificação agrupadas são compatíveis com ações de write-back de script que são usadas somente em itens de ação. Para obter informações sobre itens de ação, consulte Configurar um item de ação.

As entradas de código de barras de verificação agrupadas estão disponíveis off -line e as regras da IU para celular se aplicam a elas.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e insira `sys_sg_parameter_screen_list.do` no filtro.
2. Selecione a tela do formulário de entrada à qual você deseja adicionar as entradas do código de barras.
3. Na guia **Configurações**, marque a caixa de seleção **Avançado**.
4. Clique com o botão direito do mouse na faixa na parte superior da página e selecione **Salvar.**.
5. Insira `sys_sg_parameter_section_m2m.do` no filtro e crie um mapeamento de seção.
6. Insira `sys_sg_parameter_section.do` no filtro e crie uma seção de formulário de entrada:
   a. Selecione a guia **Entradas** e adicione entradas somente com o **tipo de entrada** Código de **barras**.
   b. Selecione a guia **Atributos** e adicione os seguintes atributos de seção:
      i. Insira o `Tipo` de seção no campo **Nome** e insira o código de `barras`para o **valor**.

      > **Importante:**
      > O atributo *`SectionType`* é obrigatório.

      ii. Insira `MaxEntries` no campo **Nome** e insira o número de vezes que o usuário pode verificar o **valor**.

      O atributo *`MaxEntries`* é opcional.

      iii. Clique com o botão direito do mouse na faixa na parte superior da página e selecione **Salvar**.
7. Navegue até o item de ação configurado navegando até **Sistema Móvel** > **Itens de Ação**.
8. Selecione o item de ação que você deseja usar para as entradas de verificação de código de barras agrupadas.
9. Adicione o script de verificação de código de barras agrupado no campo **Script de execução**.

   Por exemplo, para definir uma seção de código de barras chamada "códigos de barras" para entradas de verificação agrupadas, você pode definir duas entradas de código de barras:

   - asset_number
   - model_number

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em seguida, você pode adicionar o seguinte script no campo **Script de execução** :

```
(function WriteBackAction (parm_input, parm_variable, ActionResult) {
   for (i=0; i< parm_input["barcodes.asset_number"].length;i++) {
      var assetNumber= parm_input["barcodes.asset_number"][i];
      var modelNumber=parm_input["barcodes.model_number"] [i];
      var SMAssetUsage=new global.SMAssetUsage();
      SMAssetUsage.addAssetToStockroom(assetNumber, modelNumber);
}
}) (parm_input, parm_variable, actionResult);
```

10. Selecione **Atualizar** para salvar a configuração.

Configurar telas de formulário de entrada com entradas de assinatura

Configure os campos de entrada que os usuários podem usar para assinar eletronicamente na tela do formulário de entrada. Os usuários podem assinar na tela ou digitar o nome para registrar a assinatura.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar entradas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As entradas de assinatura oferecem suporte a ações de write-back declarativas e de script em itens de ação. Para obter informações sobre itens de ação, consulte Configurar um item de ação.

Configure essas entradas usando o tipo de entrada de assinatura com o atributo *IsOverlay* opcional. Por padrão, as assinaturas são renderizadas na janela modal completa. Se você definir o atributo *IsOverlay* como verdadeiro, a assinatura será renderizada em uma janela meia janela modal. Quando uma entrada de assinatura é configurada como a única entrada em uma página e o atributo *IsOverlay* é definido como verdadeiro, o atributo é ignorado. Nesse caso, a assinatura é renderizada na janela modal completa.

Importante:
Para fluxos de trabalho de RH que usam uma pré-condição para uma Assinatura de Tarefa de RH, essas pré-condições devem ser substituídas pelo novo tipo de entrada de assinatura. Não configure a pré-condição como uma Assinatura de Tarefa de RH e o tipo de entrada de assinatura. Usar ambos é uma configuração incorreta.

As entradas de assinatura estão disponíveis off-line. As regras da IU para celular se aplicam às entradas de assinatura.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e insira `sys_sg_parameter_screen_list.do` no filtro.
2. Selecione a tela do formulário de entrada à qual você deseja adicionar a entrada de assinatura.
3. Selecione a guia **Entradas**.
4. Clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...** e insira as seguintes informações para sua entrada de assinatura, conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de entradas

Campo	Descrição
Nome	Nome da entrada
Rótulo	Rótulo exibido para a entrada
Tipo de Entrada	O tipo de entrada. Selecione **Assinatura**.
Espaço reservado	Texto que aparece em um campo de entrada antes que o usuário insira um valor.
Página	Página da tela do formulário de entrada na qual a entrada da assinatura aparece.
Ordem	Ordem na qual a entrada da assinatura aparece na tela do formulário de entrada.
Obrigatório	Opção para marcar a entrada de assinatura conforme necessário.
Readonly	Opção para marcar a entrada de assinatura como somente leitura.
Variável de preenchimento automático	A variável de preenchimento automático usada para esta entrada de assinatura.

5. Clique com o botão direito do mouse na faixa da tela do formulário de entrada e selecione **Salvar** para salvar a entrada da assinatura e permanecer no formulário.
6. **Opcional:** Se você quiser configurar o atributo `IsOverlay` para abrir a assinatura em uma janela meio modal, clique duas vezes no **Nome** da entrada de assinatura que você acabou de criar para configurar o atributo.
   a. Role para baixo até a seção **Atributos** do formulário e clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...**.
   b. No campo **Nome**, insira `IsOverlay` e selecione a marca de seleção para salvar o nome do atributo.
   c. Clique duas vezes no campo **Valor** e insira `verdadeiro` para configurar a assinatura para abrir em uma meia janela modal.

   Se você quiser que a assinatura seja aberta em uma janela modal completa, não configure o atributo `IsOverlay`. Por padrão, as entradas de assinatura são abertas em uma janela modal completa.
7. Quando terminar de configurar todos os campos desejados, selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Se você quiser configurar uma ação de write-back com script para salvar a entrada de assinatura para esta tela de formulário de entrada, adicione a ação de write-back com script ao item de ação. Para obter detalhes, consulte Configurar uma ação de write-back com script que salva uma entrada de assinatura.

Configurar uma ação de write-back com script que salva uma entrada de assinatura

Configure uma ação de write-back com script de um item de ação que pode salvar a entrada de assinatura na tela do formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada com entradas de assinatura. Para obter mais informações, consulte Configurar telas de formulário de entrada com entradas de assinatura.

Além disso, você deve ter configurado um item de ação a ser usado para esta tela de formulário de entrada. Para obter mais informações, consulte Configurar um item de ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os administradores podem escrever scripts que executam a ação e salvam as entradas de assinatura. Como alternativa, eles podem escrever scripts que salvam a assinatura antes de executar a ação.

Você pode usar a inclusão de script MobileSignatureHandler para salvar entradas de assinatura. A inclusão de script MobileSignatureHandler salva a assinatura na tabela sys_attachment e cria um registro relevante na tabela signature_image.

Você também pode escrever um código personalizado para lidar com o salvamento de suas entradas de assinatura. Para obter informações sobre scripts do lado do servidor, consulte Scripts do lado do servidor .

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Itens de Ação**.
2. Selecione o item de ação que você deseja usar para a entrada de assinatura.
3. Adicione o script de salvamento de assinatura no campo **Script de execução**.
   Por exemplo, o script de item de ação de write-back a seguir mostra como o MobileSignatureHandler pode ser usado para salvar a entrada de assinatura:

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
   var gr = new GlideRecord("incident");
   gr.get(parm_variable['sys_id']);
   var shortDesc = parm_input['shortDescInput'];
   gr.setValue("short_description", shortDesc);
   gr.update();
    // in this example "signatureInput" is the name of a sys_sg_input of type signature
    // SignatureType will return either "Image" or "Text"
   var signatureType = parm_input['signatureInput']["SignatureType"];
    // SignatureValue will return a String containing the base64 respresentation of the image
 in the case of a drawn signature
    // or a String with the name of the user if they typed their name
   var signatureValue = parm_input['signatureInput']["SignatureValue"];
   var table = "incident";
   var documentId = parm_variable['sys_id'];
   var signatureHandler = new sn_mobile.MobileSignatureHandler();
   if (signatureType == "Image")
      signatureHandler.insertSignatureImage(table, documentId, signatureValue);
   else if (signatureType == "Text")
      signatureHandler.insertTypedSignature(table, documentId, signatureValue);
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

4. Selecione **Atualizar** para salvar a configuração.

Suporte de item de dados parametrizado para telas de formulário de entrada

Os administradores podem configurar telas de item de dados com parâmetros que podem retornar registros relevantes com base nas entradas e variáveis do usuário em uma tela de formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta configuração permite o suporte ao item de dados parametrizado para os seguintes tipos de tela de destino:

- Telas de lista
- Telas do mapa
- Telas do calendário
- Telas de registro
- Telas de mapas personalizados

Quando você conclui esta configuração, a tela com parâmetros é preenchida com resultados de consulta com base em entradas ou variáveis de uma tela de formulário de entrada. Neste cenário, as entradas e variáveis da tela do formulário de entrada são usadas como parte da condição de consulta de um item de dados.

A tela do item de dados parametrizado não é compatível off-line.

Procedimento

1. Configure uma tela de formulário de entrada que inclua as entradas e variáveis que você deseja usar como parte da condição de consulta do item de dados.

   Nota:
   A tela do formulário de entrada pode conter somente entradas, somente variáveis ou entradas e variáveis para uso como parte da condição de consulta do item de dados.

   Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

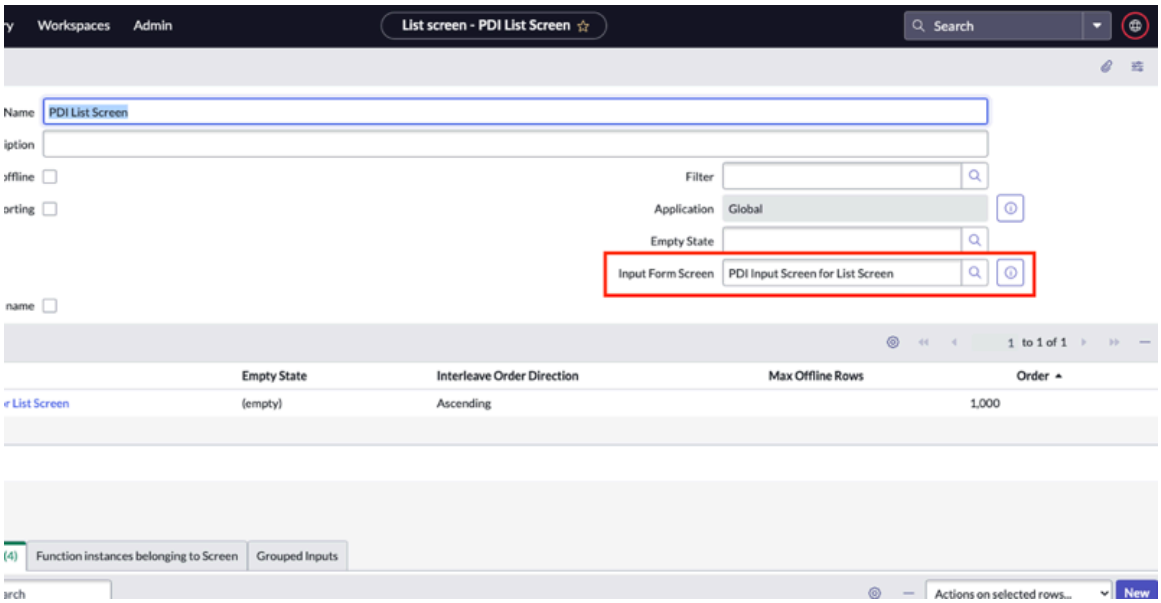
2. Navegue até a lista de destino, mapa, calendário, registro ou tela de mapa personalizado que você deseja usar.

   Por exemplo, se você quiser configurar uma tela de lista de item de dados com parâmetros:

   a. Insira `sys_sg_list_screen_.list` no filtro.
   b. Selecione a tela da lista que você deseja parametrizar.
   c. No campo **Tela do formulário de entrada**, pesquise a tela do formulário de entrada que você criou na Etapa 1.
   d. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



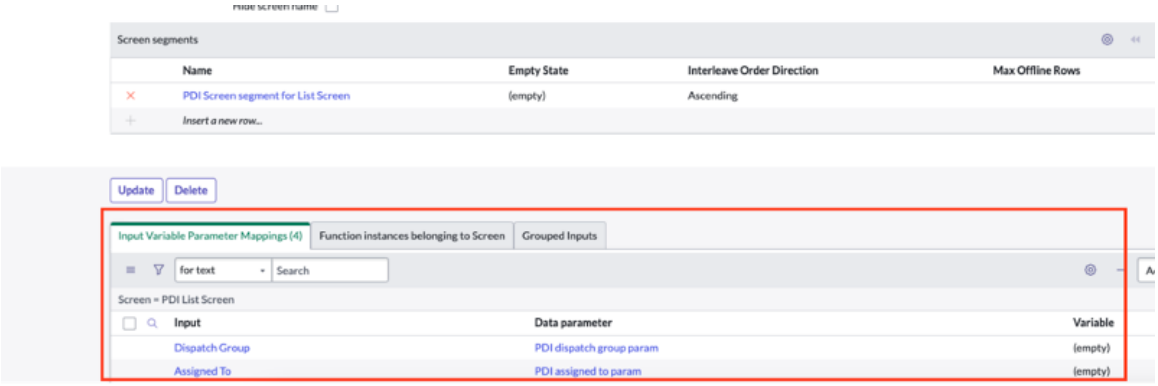
3. Configure um item de dados parametrizado na tabela sys_sg_data_item com uma condição de consulta que retorna as informações relevantes para a tela de destino.
   Para obter informações sobre como configurar um item de dados parametrizado, consulte Configurar um item de dados parametrizado.
4. Navegue de volta para a tela de destino.
   Por exemplo, se você estiver usando uma tela de lista como tela de destino, insira `sys_sg_list_screen.list` no filtro e selecione a tela da lista de destino.
5. Selecione o item de dados da tela de destino que você criou na Etapa 3.
6. Na guia **Mapeamentos de parâmetro de variável de entrada** da tela de destino, selecione **Novo**.
7. Mapeie as entradas ou variáveis criadas na tela do formulário de entrada para o parâmetro de dados conforme mostrado na tabela a seguir.

Formulário Mapeamento de parâmetro de variável de entrada

Campo	Descrição
Variável	Variável de tela do formulário de entrada
Tela	Tela de destino. Este campo é preenchido automaticamente.
Aplicação	Escopo da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente.
Entrada	Rótulo de entrada da tela do formulário de entrada
Parâmetro de dados	Parâmetro de dados do item de dados da tela de destino

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Atualizar**.

Tipos de busca móvel

As configurações de tipo de busca determinam quando os dados são carregados em suas telas. Altere o tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento das telas.

Tipos de busca móvel

Buscar tipo	Descrição	Uso
Pré-busca	A pré-busca é o tipo de busca padrão para novas telas, exceto formulário e detalhes. Esta opção pré-carrega os dados da tela de registro enquanto o usuário acessa uma lista, calendário ou tela de registro. As listas podem demorar mais para carregar, mas o tempo de carregamento do formulário é mais rápido.	Este tipo de busca é o padrão para a maioria das telas. Use este tipo de busca quando o formulário e os segmentos de formulário não demorarem muito para carregar.
Plano de Fundo	O app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou segmentos de formulário. As telas integradas e os segmentos de formulário são carregados instantaneamente após a conclusão da solicitação em segundo plano.	Use este tipo de busca quando uma tela não for a primeira carregada, mas uma tela para a qual seus usuários provavelmente navegarão. Por exemplo, uma lista relacionada associada a um formulário.
Sob demanda	O app faz uma solicitação de rede para carregar o app somente quando os usuários navegam até ele.	Use este tipo de busca quando não se espera que uma tela seja usada com frequência.
Dinâmico	As telas das primeiras 10 linhas são carregadas conforme descrito no tipo de **pré** -busca. Após as 10 primeiras linhas, o app carrega as telas conforme definido no tipo de busca**sob demanda**. Esta opção é o padrão para telas de formulário e detalhes. Você pode alterar	Use este tipo de busca quando listas grandes forem carregadas muito lentamente usando o tipo de busca de **pré** -busca.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de busca móvel

Buscar tipo	Descrição	Uso
	o número de linhas carregadas com **pré** -busca alterando o valor do campo **Contagem de pré-busca dinâmica**.	

Alterar o tipo de busca de uma tela

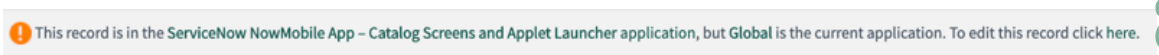
Altere o tipo de busca de uma tela para mudar quando o app carregar seus dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os tipos de obtenção de tela normalmente não precisam ser alterados. Certifique-se de testar as mudanças de tipo de busca completamente antes de usar em um ambiente de produção, pois as mudanças de tipo de busca podem ter um efeito significativo no desempenho.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Telas**.
2. Abra uma tela.
3. No campo **Buscar tipo**, selecione um tipo de busca.
   Se você estiver no escopo global, o registro aparecerá como somente leitura. Nesse caso, você pode alternar temporariamente para o escopo apropriado clicando na notificação da faixa que aparece na parte superior do registro.



4. Clique em **Atualizar**.

Itens de dados

Os itens de dados fornecem os dados apresentados em uma tela.

Nota:
Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

Itens de dados são consultas em uma tabela selecionada que retornam dados. As telas, que exibem dados da sua instância, obtêm as informações dos itens de dados. Por exemplo, se sua aplicação contiver uma lista de incidentes, a lista usará um item de dados que representa registros da tabela *incidente [incidente]*.

Tipos de item de dados

Existem três tipos diferentes de itens de dados.

Itens de dados padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um item de dados padrão é usado para retornar dados de uma única tabela. Um item de dados padrão não inclui parâmetros, mas pode incluir um filtro para retornar um conjunto de resultados da tabela consultada. Por exemplo, um item de dados padrão pode consultar todas as mudanças de alta prioridade da tabela de solicitação de mudança [change_request].

Para obter informações sobre itens de dados padrão, consulte Configurar um item de dados padrão.

Itens de dados parametrizados

Um item de dados com parâmetros é usado para executar uma consulta que contém um ou mais parâmetros para retornar dados. Os parâmetros são usados para passar variáveis para suas consultas. Por exemplo, você pode usar um parâmetro para incluir o valor do usuário conectado para que possa mostrar uma lista de todos os incidentes atribuídos a esse usuário.

Para obter detalhes sobre itens de dados parametrizados, consulte Configurar um item de dados parametrizado.

Itens de dados de relacionamento

Itens de dados de relacionamento são necessários para listas integradas. Listas integradas são listas que podem ser incorporadas em uma tela de registro. As telas de registro podem ter um ou mais segmentos incorporados. Uma lista integrada é um tipo de segmento que pode ser incorporado. Ao configurar uma lista integrada, é importante estar familiarizado com a tabela da tela de registro original. Também é importante entender a tabela que contém os registros que aparecem na lista integrada. Para criar uma lista integrada, você precisa de um item de dados de relacionamento. Para obter detalhes sobre como criar um item de dados de relacionamento, consulte Configurar um item de dados de relacionamento para uma lista integrada.

Configurações de item de dados de uso especial

Os itens de dados a seguir não se encaixam nas categorias anteriores e são usados somente nos casos detalhados nas seções a seguir.

Acrescentar consulta codificada

Para navegar de uma visualização de análise de pontuação única ou de uma função de cabeçalho de tela de gráfico para uma lista de registros, você precisa configurar um item de dados especial usando um URL relativo de instância. Este é um item de dados padrão que usa um tipo diferente de condição. Encontre mais informações sobre como configurar uma consulta codificada de anexo em Tela do gráfico.

Item de dados da lista agrupada

Um item de dados agrupado é usado exclusivamente para uma tela de lista agrupada. Qualquer item de dados, padrão e relacionamento, parametrizado ou não, pode ser agrupado por um campo. Encontre mais informações sobre como configurar itens de dados de lista agrupados em Tela de lista agrupada.

Configurar um item de dados padrão

Configure um item de dados padrão para consultar dados para suas telas que não exigem entrada de parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a Categoria de dados e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Selecione Item de dados e **Continuar**.
5. Na guia Itens de dados, clique em **Criar novo**.
6. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de item de dados

Campo	Descrição
Seção Propriedades:	
Nome	Um título para o item de dados. Você pode ter vários itens de dados com o mesmo nome. Certifique-se de que este nome seja exclusivo para que você possa encontrá-lo facilmente.
Descrição	Detalhes adicionais opcionais sobre o item de dados.
Seção de dados:	
Tabela	A tabela da qual você deseja que o item de dados extraia informações. **Nota:** Tabelas personalizadas não estão disponíveis por padrão. Você pode mudar esse comportamento modificando a propriedade do sistema `subscription.custom_table.enforce_entitlement`. Para obter detalhes sobre como fazer essa mudança, consulte Permitir ou restringir o acesso a tabelas personalizadas em itens de dados móveis.
Agrupar por	Agrupa os resultados da consulta com base no campo selecionado no menu.
Tipo de condição	Determina que tipo de condição seu item de dados usa. Selecione entre: **Declarativa** Use uma condição declarativa para criar condições para o item de dados usando o construtor de condição. **Com script**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Use um script para determinar as condições do seu item de dados. Uma janela de texto para inserir um script aparece abaixo deste campo quando você seleciona esta opção. **Acrescentar Consulta Codificada** Use esta opção somente ao criar itens de dados para suas telas de gráfico. Para obter detalhes sobre esse tipo de item de dados, consulte Configurar um item de dados de consulta codificado para telas de gráfico.
Condição	Conjunto de condições para o item de dados estar em conformidade. Você pode criar condições usando o construtor de condição . **Nota:** Este campo só está disponível quando você seleciona Declarativo no campo **Tipo de condição**.
Classificar por	Permite adicionar campos ao formulário que permitem configurar como classificar a lista. No construtor de condição, selecione o campo pelo qual você deseja que a lista seja classificada. Por exemplo, selecione Solicitante. Em seguida, selecione crescente ou decrescente para determinar a ordem da lista. **Nota:** Este campo só está disponível quando você seleciona Declarativo no campo **Tipo de condição**.

7. **Opcional:** Se você selecionou **Com script** no campo **Tipo de condição**, deverá criar um script no campo **Script de condição de consulta**.

   (Optional) Sua condição de script deve retornar uma cadeia de caracteres de consulta, que a instância usa para filtrar o item de dados. Use a variável de entrada para acessar informações do registro atual.

```
(function getQueryString(input) {
 var queryString = '';
 if(input.company) {
   queryString += "company="+input.company;
 }
 if(input.location) {
  queryString += "^location="+input.location;
 }
      queryString += "^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 return queryString;
})(input);
```

Este exemplo usa a variável de `entrada` e filtra o item de dados para registros que correspondem à empresa de registros e ao local atuais. Em seguida, ele anexa o texto `^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on` à consulta, que classifica os registros de item de dados pelo campo **Atualizado em**.

8. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Associe um item de dados a uma tela. Para obter mais informações, consulte Tipos de tela do dispositivo móvel.

Tópicos relacionados

Configurar um item de dados parametrizado

Configurar um grupo por item de dados

Configurar um item de dados parametrizado

Configure um item de dados parametrizado para filtrar e exibir apenas os dados relevantes de acordo com os parâmetros selecionados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

Use os exemplos incluídos para criar um item de dados que permite aos usuários abrir uma lista de incidentes filtrada por prioridade. O parâmetro criado no exemplo é para prioridade.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a Categoria de **dados** no menu e selecione **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um item de dados, selecione o tipo de item de dados que você deseja criar e selecione **Continuar**.
   Os itens de dados padrão e de relacionamento podem incluir parâmetros.
5. Preencha as seções Propriedades e Dados conforme necessário.

   Para obter mais informações sobre como criar um item de dados, consulte Configurar um item de dados padrão. Por exemplo, crie um item de dados para incidentes em aberto.

   Nota:
   Para configurar a seção Condição, você deve primeiro concluir e salvar a configuração do parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

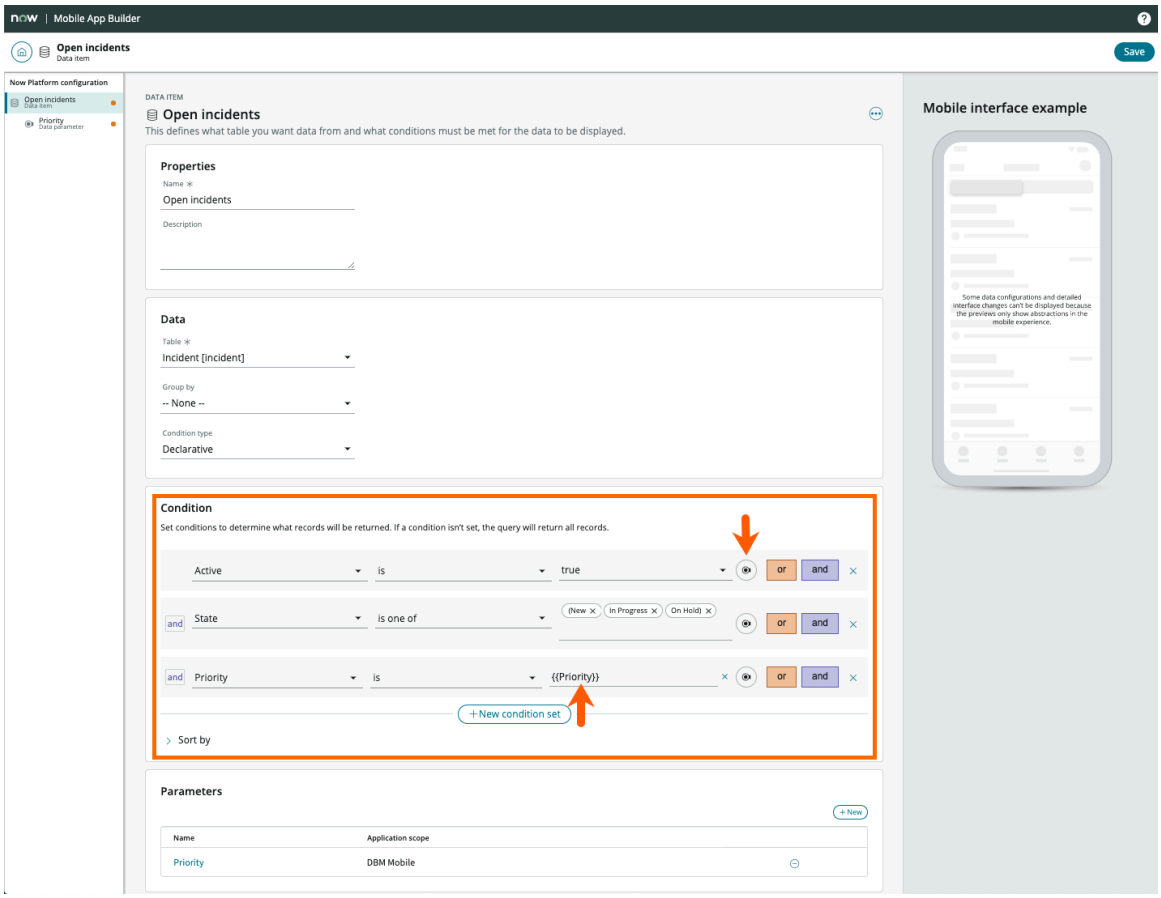
6. Na seção Parâmetros, selecione **Novo**.
7. Na tela Parâmetro de dados, no campo **Nome**, insira um nome para o parâmetro.
   Os nomes de parâmetro são correlacionados com mais frequência a campos em um formulário. Por exemplo, digite Prioridade como o nome do parâmetro quando o campo se referir à prioridade.
8. No campo Tipo, selecione o tipo de dados do parâmetro.
   O tipo determina como o usuário interage com a IU para celular. Por exemplo, um tipo de Decimal ou Inteiro informa ao dispositivo móvel para abrir um teclado somente de números. Selecione um dos seguintes tipos:
   - **Inteiro**: abre um teclado somente de números
   - **Cadeia de**caracteres : usa um teclado completo para entrada. Use o tipo Cadeia de caracteres para parâmetros de lista, como prioridade ou estado, ou para campos de referência, como atribuído a ou solicitante.
   - **Decimal**: abre um teclado somente de números
   - **Booliano**: abre uma opção de seleção verdadeira ou falsa
   - **Data**/hora: abre um calendário com um seletor de hora exata
   - **Data**: abre um calendário
9. Selecione **Salvar**.
10. No formulário de item de dados, na seção Condição, adicione uma condição de consulta para o parâmetro.

    O campo de condição deve corresponder ao parâmetro para o qual você está consultando o banco de dados. Por exemplo, se você estiver criando um item de dados para consultar o campo Prioridade, crie uma condição para Prioridade é {{*prioridade*}}. Certifique-se de selecionar o parâmetro criado selecionando o ícone de pesquisa ( ) no construtor de condição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de item de dados com parâmetros



Nota:
Construtor de apps para celular indica que um item é um parâmetro com colchetes **{{...}}**.

11. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar um item de dados, atribua-o a uma tela. Itens de dados com parâmetros exigem configuração adicional na tela. Para obter mais informações sobre como atribuir um item de dados com parâmetros a uma tela, consulte Atribuir um item de dados com parâmetros a uma tela de lista.

Atribuir um item de dados com parâmetros a uma tela de lista

Quando você associa um item de dados parametrizado a uma tela de lista, aparecem campos adicionais na configuração da tela que você deve preencher para que o parâmetro seja aplicado.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter configurado um item de dados que tenha parâmetros. Para obter mais informações, consulte Configurar um item de dados parametrizado.

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Selecione a opção Lista na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Adicione um item de dados com parâmetros pré-configurado a uma tela de lista.
   a. Na seção Segmentos de tela, selecione **Novo**.
      Uma nova seção de tela é exibida no registro da tela da lista.
   b. Na seção Fluxos do painel de configuração do segmento da tela Novo, selecione **Novo**.
      Uma nova seção de tela de lista será exibida.
   c. No campo Item de dados da nova seção de fluxo da lista, selecione **Escolher**.
   d. Selecione o item de dados parametrizado que você criou e selecione **Aplicar**.
6. Selecione o registro da **tela Lista** na árvore de configuração.
7. Na seção Parâmetros de IU, selecione **Novo**.
8. Na tela Novo parâmetro de IU, preencha os campos a seguir conforme necessário.
   Alguns campos só aparecem quando você seleciona um tipo de entrada específico.

Use os campos neste formulário para determinar como o usuário interage com a IU.

Formulário Parâmetro de IU

Campo	Definição
Seção**Propriedades**	
Nome	Nome do parâmetro de IU. Você pode ter vários parâmetros de IU com o mesmo nome, portanto, certifique-se de escolher algo que possa ser descoberto facilmente mais tarde. O nome selecionado aparece no aplicativo para celular. Para este exemplo, use Prioridade como o nome.
Nome de visualização	Nome exibido. Este nome corresponde automaticamente ao nome da entrada.
Seção**de configurações**	
Tipo de parâmetro	Tipo de parâmetro. Em Construtor de apps para celular, este campo é definido automaticamente como **Tela** quando um novo parâmetro é criado a partir de um registro de tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
Tela	Registro de tela. Em Construtor de apps para celular, este campo é definido automaticamente como o registro da tela primária.
Estilo de entrada	Como o usuário interage com a IU. Escolha entre **Em linha** ou **Pop**-up. Para este exemplo, escolha **Em linha**.
Obrigatório	Se o usuário deve inserir informações nesse campo. Para este exemplo, deixe esta caixa de seleção desmarcada.
Texto de espaço reservado	Texto que aparece abaixo do tipo de campo. Esta opção não aparecerá se você tiver um valor padrão selecionado.
Ordem	Campo usado para ordenação de entrada.
Origem da entrada	Determina se a entrada é preenchida pelo usuário final ou automaticamente pelo sistema. Para este exemplo, escolha **Entrada do usuário**.
Tipo de entrada	Como a entrada do usuário final é adicionada ao sistema. Por exemplo, se você quiser adicionar um parâmetro ao campo Atribuído a, selecione **Lista** de seleção para que os usuários tenham uma lista de opções para escolher. Selecione uma das seguintes opções: ○ **Nenhum**: não há nenhum tipo de entrada. ○ **Texto**: fornece um campo de texto simples. Esta opção funciona melhor para campos que exigem entrada de texto livre. Por exemplo, anotações de trabalho ou detalhes de resolução. Este é o tipo de entrada padrão. ○ **Lista**de seleção : abre uma lista para o usuário final selecionar. Esta opção funciona bem para campos de referência que exigem informações específicas. **Nota:** O tipo de entrada da lista de seleção retorna um máximo de 1.000 resultados. Para referências que exigem mais de 1.000 resultados, use o tipo de entrada **Lista de pesquisa**. ○ **Lista de pesquisa**: fornece uma barra de pesquisa para que os usuários finais possam pesquisar em uma lista. ○ **QR/Código de barras**: oferece a opção de pesquisar por QRC ou código de barras.
Suportados	Use parâmetros transportados para mover informações entre diferentes telas e ações.
Seção**de dados**	
Tabela	O nome da tabela para a qual você deseja criar um parâmetro de IU. Por exemplo, incidente. Este campo será exibido somente se você selecionar **Lista** de seleção ou **Lista de pesquisa** como o tipo de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
Campo	O nome do campo para o qual você deseja criar um parâmetro de IU. Por exemplo, Prioridade. Este campo será exibido somente se você selecionar **Lista** de seleção ou **Lista de pesquisa** como o tipo de entrada.
Tipo de valor padrão	O valor que aparece por padrão no campo de IU. O campo Tipo de valor padrão aparece somente para parâmetros do tipo Função. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Nenhum**: não há texto padrão. Esta opção funciona bem para um tipo de entrada de lista. ○ **Manual**: um campo adicional é exibido para você inserir um termo padrão. Por exemplo, **Pesquisar um campo**. O padrão manual funciona bem para pesquisa ou tipos de entrada de texto.

9. Na seção Mapeamento de parâmetro de dados da tela, selecione **Escolher**,
10. No menu Escolher um item, selecione o parâmetro de dados que você criou com o item de dados e selecione **Aplicar**.
11. Selecione **Salvar**.
12. **Opcional:** Se você quiser que o campo na tela do dispositivo móvel seja preenchido automaticamente com um valor, configure os parâmetros de preenchimento automático.

    a. No campo **Origem de entrada** do registro do parâmetro de IU, selecione **Preenchimento automático**.

    b. No campo **Tipo de entrada**, selecione uma das opções a seguir.
    - **Localização do GPS**: insere automaticamente a localização do dispositivo móvel.
    - **Data**: insere automaticamente a data atual do dispositivo móvel.
    - **Constante**: insere automaticamente um valor constante.
    - **Campo de origem**: insere automaticamente um valor de um campo da tabela.
    - **Usuário**: insere automaticamente o usuário conectado no momento.
    - **Acrescentar consulta codificada**: insere automaticamente dados de uma consulta codificada.

    c. Selecione **Salvar**.

13. Preencha os campos de tela adicionais conforme necessário.
    Para obter mais informações sobre como criar uma tela, consulte Criar uma tela.
14. Selecione **Salvar**.

Atribua um item de dados com parâmetros a uma tela de registro

Quando você associa um item de dados parametrizado a uma tela de registro, são exibidos campos adicionais na configuração da tela que você deve preencher para que o parâmetro seja aplicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter configurado um item de dados que tenha parâmetros. Para obter mais informações, consulte Configurar um item de dados parametrizado.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Selecione a opção Registro na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. No campo **Item de dados**, selecione **Escolher**.
6. No menu Escolher um item, selecione o item de dados com parâmetros que você criou e selecione **Aplicar**.
7. Na seção Parâmetros de IU da tela de registro, selecione **Novo**.
8. Na tela Novo parâmetro de IU, preencha os campos a seguir conforme necessário.
   Alguns campos só aparecem quando você seleciona um tipo de entrada específico.

   Use os campos neste formulário para determinar como o usuário interage com a IU.

Formulário Parâmetro de IU

Campo	Definição
Seção**Propriedades**	
Nome	Nome do parâmetro de IU. Você pode ter vários parâmetros de IU com o mesmo nome, portanto, certifique-se de escolher algo que possa ser descoberto facilmente mais tarde. O nome selecionado aparece no aplicativo para celular. Para este exemplo, use Prioridade como o nome.
Nome de visualização	Nome exibido. Este nome corresponde automaticamente ao nome da entrada.
Seção**de configurações**	
Tipo de parâmetro	Tipo de parâmetro. Em Construtor de apps para celular, este campo é definido automaticamente como **Tela** quando um novo parâmetro é criado a partir de um registro de tela.
Tela	Registro de tela. Em Construtor de apps para celular, este campo é definido automaticamente como o registro da tela primária.
Estilo de entrada	Como o usuário interage com a IU. Escolha entre **Em linha** ou **Pop**-up. Para este exemplo, escolha **Em linha**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
Obrigatório	Se o usuário deve inserir informações nesse campo. Para este exemplo, deixe esta caixa de seleção desmarcada.
Texto de espaço reservado	Texto que aparece abaixo do tipo de campo. Esta opção não aparecerá se você tiver um valor padrão selecionado.
Ordem	Campo usado para ordenação de entrada.
Origem da entrada	Determina se a entrada é preenchida pelo usuário final ou automaticamente pelo sistema. Para este exemplo, escolha **Entrada do usuário**.
Tipo de entrada	Como a entrada do usuário final é adicionada ao sistema. Por exemplo, se você quiser adicionar um parâmetro ao campo Atribuído a, selecione **Lista** de seleção para que os usuários tenham uma lista de opções para escolher. Selecione uma das seguintes opções: ○ **Nenhum**: não há nenhum tipo de entrada. ○ **Texto**: fornece um campo de texto simples. Esta opção funciona melhor para campos que exigem entrada de texto livre. Por exemplo, anotações de trabalho ou detalhes de resolução. Este é o tipo de entrada padrão. ○ **Lista**de seleção : abre uma lista para o usuário final selecionar. Esta opção funciona bem para campos de referência que exigem informações específicas. **Nota:** O tipo de entrada da lista de seleção retorna um máximo de 1.000 resultados. Para referências que exigem mais de 1.000 resultados, use o tipo de entrada **Lista de pesquisa**. ○ **Lista de pesquisa**: fornece uma barra de pesquisa para que os usuários finais possam pesquisar em uma lista. ○ **QR/Código de barras**: oferece a opção de pesquisar por QRC ou código de barras.
Suportados	Use parâmetros transportados para mover informações entre diferentes telas e ações.
Seção**de dados**	
Tabela	O nome da tabela para a qual você deseja criar um parâmetro de IU. Por exemplo, incidente. Este campo será exibido somente se você selecionar **Lista** de seleção ou **Lista de pesquisa** como o tipo de entrada.
Campo	O nome do campo para o qual você deseja criar um parâmetro de IU. Por exemplo, Prioridade. Este campo será exibido somente se você selecionar **Lista** de seleção ou **Lista de pesquisa** como o tipo de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
Tipo de valor padrão	O valor que aparece por padrão no campo de IU. O campo Tipo de valor padrão aparece somente para parâmetros do tipo Função. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Nenhum**: não há texto padrão. Esta opção funciona bem para um tipo de entrada de lista. ○ **Manual**: um campo adicional é exibido para você inserir um termo padrão. Por exemplo, **Pesquisar um campo**. O padrão manual funciona bem para pesquisa ou tipos de entrada de texto.

9. Na seção Mapeamento de parâmetro de dados da tela, selecione **Escolher**,
10. No menu Escolher um item, selecione o parâmetro de dados que você criou com o item de dados e selecione **Aplicar**.
11. Selecione **Salvar**.
12. **Opcional:** Se você quiser que o campo na tela do dispositivo móvel seja preenchido automaticamente com um valor, configure os parâmetros de preenchimento automático.

    a. No campo **Origem de entrada** do registro do parâmetro de IU, selecione **Preenchimento automático**.

    b. No campo **Tipo de entrada**, selecione uma das opções a seguir.
    - **Localização do GPS**: insere automaticamente a localização do dispositivo móvel.
    - **Data**: insere automaticamente a data atual do dispositivo móvel.
    - **Constante**: insere automaticamente um valor constante.
    - **Campo de origem**: insere automaticamente um valor de um campo da tabela.
    - **Usuário**: insere automaticamente o usuário conectado no momento.
    - **Acrescentar consulta codificada**: insere automaticamente dados de uma consulta codificada.

    c. Selecione **Salvar**.

13. Preencha os campos de tela adicionais conforme necessário.
    Para obter mais informações, consulte Criar uma tela.
14. Selecione **Salvar**.

Configurar um item de dados de relacionamento para uma lista integrada

Configure itens de dados de relacionamento para que você possa controlar as informações que aparecem em listas integradas em uma tela de registro.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um item de dados de relacionamento é necessário para criar uma lista integrada. Listas integradas são listas que podem ser incorporadas em uma tela de registro. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações sobre listas integradas em dispositivos móveis, consulte Listas integradas para uma tela de registro.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a Categoria de **dados** no menu e selecione **Novo**.
4. Selecione o ícone de **Item de dados de relacionamento** e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de item de dados de relacionamento

Campo	Descrição
Seção Propriedades:	
Nome	Um título para o item de dados. Você pode ter vários itens de dados com o mesmo nome. Certifique-se de que este nome seja exclusivo para que você possa encontrá-lo facilmente.
Descrição	Detalhes adicionais opcionais sobre o item de dados.
Seção de dados:	
Tabela	A tabela da qual você deseja que o item de dados extraia informações. Esta tabela é a tabela de registros incorporada como lista na tela de registro primário. **Nota:** Tabelas personalizadas não estão disponíveis por padrão. Você pode mudar esse comportamento modificando a propriedade do sistema `subscription.custom_table.enforce_entitlement` Para obter detalhes sobre como fazer essa mudança, consulte Permitir ou restringir o acesso a tabelas personalizadas em itens de dados móveis.
Agrupar por	Agrupa os resultados da consulta com base no campo selecionado no menu.
Tabela relacionada a	Tabela à qual os registros neste item de dados estão relacionados. Por exemplo, para uma lista de registros de SLA de tarefa incorporados em uma tela de registro de tarefa, as **Tabelas relacionadas ao**valor seriam a tabela Tarefa.
Relacionamento	Relacionamento entre a tabela selecionada no campo **Tabela** e a tabela selecionada no campo **Tabela relacionada a**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de condição	Determina que tipo de condição seu item de dados usa. Selecione entre: **Declarativa** Use uma condição declarativa para criar condições para o item de dados usando o construtor de condição. **Com script** Use um script para determinar as condições do seu item de dados. Uma janela de texto para inserir um script aparece abaixo deste campo quando você seleciona esta opção. **Acrescentar Consulta Codificada** Use esta opção somente ao criar itens de dados para suas telas de gráfico. Para obter detalhes sobre esse tipo de item de dados, consulte Configurar um item de dados de consulta codificado para telas de gráfico.
Condição	Conjunto de condições para o item de dados estar em conformidade. Você pode criar condições usando o construtor de condição . **Nota:** Este campo só está disponível quando você seleciona Declarativo no campo **Tipo de condição**.
Classificar por	Permite adicionar campos ao formulário que permitem configurar como classificar a lista. No construtor de condição, selecione o campo pelo qual você deseja que a lista seja classificada. Por exemplo, selecione Solicitante. Em seguida, selecione crescente ou decrescente para determinar a ordem da lista. **Nota:** Este campo só está disponível quando você seleciona Declarativo no campo **Tipo de condição**.
Parâmetros	**Nota:** O campo Parâmetros não deve ser usado para itens de dados de relacionamento.

6. **Opcional:** Se você selecionou **Com script** no campo **Tipo de condição**, deverá criar um script no campo **Script de condição de consulta**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Optional) Sua condição de script deve retornar uma cadeia de caracteres de consulta, que a instância usa para filtrar o item de dados. Use a variável de entrada para acessar informações do registro atual.

```
(function getQueryString(input) {
 var queryString = '';
 if(input.company) {
   queryString += "company="+input.company;
 }
 if(input.location) {
  queryString += "^location="+input.location;
 }
      queryString += "^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on";
 return queryString;
})(input);
```

Este exemplo usa a variável de entrada e filtra o item de dados para registros que correspondem à empresa de registros e ao local atuais. Em seguida, ele anexa o texto ^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on à consulta, que classifica os registros de item de dados pelo campo **Atualizado em**.

Nota:
A variável de entrada fornece acesso de scripts móveis a valores que são passados nos objetos SubmittedForm ou ParameterData.

7. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar um item de dados de relacionamento, crie uma tela de lista usando este item de dados recém-criado. Para obter mais informações, consulte Configuração da tela de lista.

Configurar um item de dados de consulta codificado para telas de gráfico

Configure um item de dados de consulta codificado para consultar dados para telas de gráfico. Um item de dados de consulta codificado é um item de dados parametrizado que serve de base para que uma tela de gráfico seja passada para uma tela de lista. Quando tocado, permite que os usuários façam uma busca detalhada em uma lista de itens a partir dos quais o gráfico foi criado.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.

2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.

3. Selecione a Categoria de **dados** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um item de dados, selecione o tipo de item de dados que você deseja criar e selecione **Continuar**.
   Você pode selecionar um Item de **dados** padrão ou um **Item de dados de relacionamento**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo formulário de item de dados

Campo	Descrição
Nome	Um título para o item de dados. Você pode ter vários itens de dados com o mesmo nome. Certifique-se de que este nome seja exclusivo para que você possa encontrá-lo facilmente.
Descrição	Detalhes adicionais opcionais sobre o item de dados
Tabela	O nome da tabela da qual você deseja que o item de dados extraia informações. **Nota:** Tabelas personalizadas não estão disponíveis por padrão. Você pode mudar esse comportamento modificando a propriedade do sistema `subscription.custom_table.enforce_entitlement`. Para obter detalhes sobre como fazer essa mudança, consulte Permitir ou restringir o acesso a tabelas personalizadas em itens de dados móveis.
Tipo de condição	Determina que tipo de condição seu item de dados usa. Para um item de dados de consulta codificado, selecione **Acrescentar consulta codificada**.
Acrescentar Consulta Codificada	Este campo só é exibido depois que você seleciona **Acrescentar consulta codificada** no campo **Tipo de condição**. Deixe este campo em branco. Você usará este campo em etapas posteriores.

6. Na seção Parâmetros, selecione **Novo**.
   O formulário Parâmetro de dados é exibido.
7. No campo **Nome**, insira um nome para o parâmetro.
   Por exemplo, URL.
8. No campo **Tipo**, selecione **Cadeia de caracteres**.
9. Selecione o registro do item de dados na árvore de configuração para navegar de volta ao registro do item de dados.
10. No campo **Acrescentar consulta codificada**, selecione o parâmetro que você criou nas etapas anteriores.
11. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como os parâmetros passam valores entre telas, consulte Telas de lista parametrizadas.

Configurar um grupo por item de dados

Configure um item de dados para uma tela de lista agrupada. Você agrupa itens em um item de dados para obter uma contagem. Por exemplo, você pode agrupar uma lista de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

acordo com a prioridade e, em uma tela de lista agrupada, ver uma contagem de quantos itens altos, médios e baixos existem.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Começando com a versão Rome, algumas terminologias foram alteradas para determinados produtos ServiceNow® mobile. O conteúdo deste tópico faz referência ao Mobile Studio, que retém a terminologia usada em versões anteriores. Para obter mais informações, consulte Mudanças na terminologia móvel da ServiceNow

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a Categoria de **dados** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um item de dados, selecione o tipo de item de dados que você deseja criar e selecione **Continuar**.
   Você pode selecionar um Item de **dados** padrão ou um **Item de dados de relacionamento**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário de item de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome do item de dados.
Tabela	Tabela na qual o item de dados obtém seus dados.
Descrição	Descrição usada para identificar seu item de dados.
Tipo de Condição	Se as condições do item de dados são declarativas, com script ou usam uma consulta codificada. Para obter uma lista agrupada, selecione **Declarativo** ou **Script**.

6. Na seção **Dados**, use o campo **Agrupar por** para selecionar o campo que você deseja usar para agrupar os registros em sua lista.
7. Selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

Tela de lista agrupada

Configurar uma tela de lista de grupo

Permitir ou restringir o acesso a tabelas personalizadas em itens de dados móveis

Use as propriedades do sistema para controlar se as tabelas personalizadas estão disponíveis ao criar ou modificar itens de dados.

Tradução automática

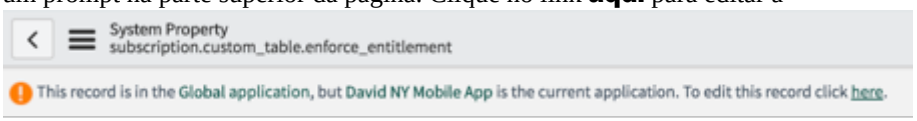
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no Navegador de aplicações para abrir uma lista de propriedades do sistema.
2. Encontre a propriedade do sistema **signature.custom_table.enforce_entitlement**.
3. Para permitir o acesso a tabelas personalizadas para itens de dados, defina o campo **Valor** como `falso`, caso contrário, defina o valor como `verdadeiro`.
   Esta propriedade do sistema está no escopo global. Se você não estiver no escopo global, verá um prompt na parte superior da página. Clique no link **aqui** para editar a propriedade.



4. Clique em **Atualizar**.

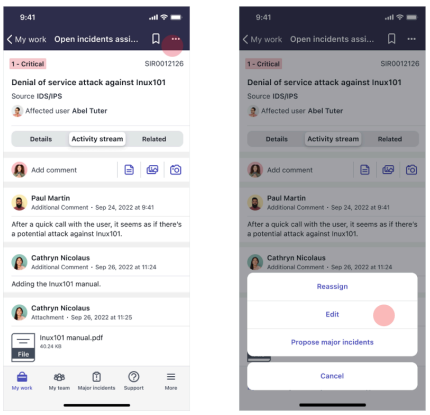
Funções móveis

Configure funções em Construtor de apps para celular para determinar quais ações os usuários podem executar no aplicativo para celular.

Tipos de função

Ações

Use funções de ação para mudar dados, como atribuir uma tarefa a si mesmo ou adicionar um comentário a um registro. As funções de ação exigem um item de ação de write-back para operar. Configure suas ações com parâmetros de entrada para incluir a entrada do usuário nas mudanças feitas. Para obter mais detalhes sobre este tipo de função, consulte Funções de ação.

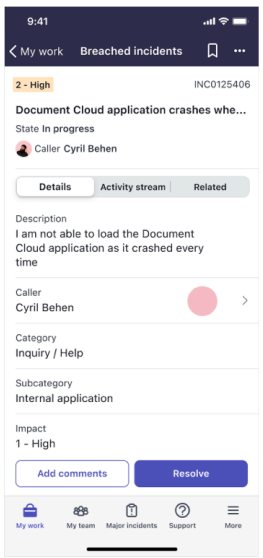


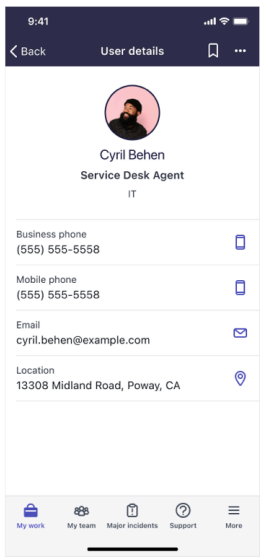
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegações

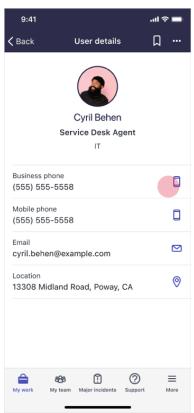
Use as funções de navegação para fazer a transição da tela atual para outra tela ou tela do inicializador. Por exemplo, abrir um registro de uma lista ou passar de uma tela de perfil de usuário de funcionário para uma tela de perfil de usuário de gerente. Para obter mais detalhes sobre este tipo de função, consulte Funções de navegação.

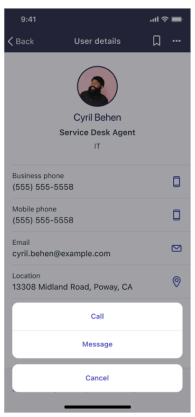




Botões inteligentes

Usar funções de botão inteligente permite que os usuários executem uma ação usando os recursos nativos do dispositivo móvel. Esses botões fornecem aos usuários acesso rápido a telefone, e-mail, locais ou navegação para um URL específico. Para obter mais detalhes sobre este tipo de função, consulte Funções do botão inteligente.





Contexto da função

Ao criar uma ação, você deve escolher se o contexto da função é *record* ou *global*. Escolha um contexto com base no que você deseja que a função faça.

Contexto de registro

Use o contexto de registro para funções que usam o registro atual. Por exemplo, uma função em um formulário usada para atualizar ou editar o registro usaria o contexto de registro.

Contexto global

Use o contexto global quando a função não for necessária para agir em um registro existente. Por exemplo, uma função para criar um novo registro em uma tabela ou ações globais que aparecem em uma tela do inicializador.

Locais de função

Para cada função criada para uma aplicação, você deve associá-la a um local específico. Você pode associar a maioria das funções a um menu superior, um deslize ou um campo específico. Para obter detalhes sobre esta configuração, consulte Associar uma função a um local no app

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros transportados

Parâmetros são uma maneira de criar uma variável ou um espaço reservado que está aguardando a entrada do usuário ou do banco de dados. A variável consulta o banco de dados ou o usuário para obter mais informações.

Funções de ação

As funções de ação fazem mudanças nos registros na sua instância.

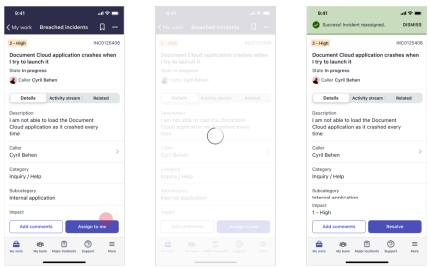
Use funções de ação para executar tarefas como atribuir uma tarefa a si mesmo ou adicionar um comentário a um registro. Os itens de ação podem opcionalmente incluir um parâmetro de entrada, que coleta entrada do usuário para atualizar um registro.

Itens de ação

Cada função de ação inclui um item de ação, que define o que é a função de ação e como ela funciona. Saiba mais sobre itens de ação em Configurar um item de ação.

Tipos de função de ação

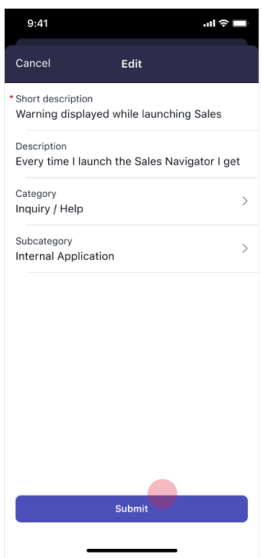
Função de ação sem parâmetros

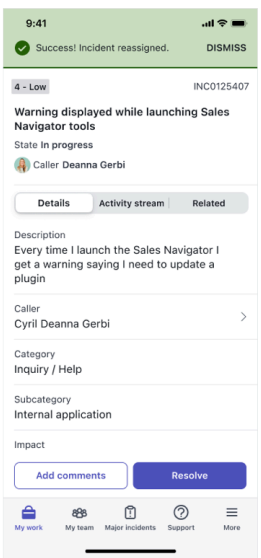


As funções de ações permitem que o usuário mude algo no banco de dados. Por exemplo, fazer uma atualização ou adicionar um comentário a um registro requer uma função de ação. Use a função de ação não parametrizada em situações em que nenhuma entrada do usuário seja necessária.

Para obter detalhes sobre como configurar essas ações, consulte Configurar uma função de ação.

Função de ação parametrizada





Use funções de ação parametrizadas para solicitar informações adicionais dos usuários finais quando eles interagirem com uma ação. Por exemplo, você pode permitir que os usuários finais forneçam um motivo para rejeitar uma aprovação adicionando um parâmetro de entrada de texto a um botão Rejeitar. Ao criar um item de ação que tenha parâmetros, você também deve configurar os parâmetros de IU para a função de ação.

Para obter detalhes sobre como configurar essas ações, consulte Criar uma função de ação com parâmetros.

Tradução automática

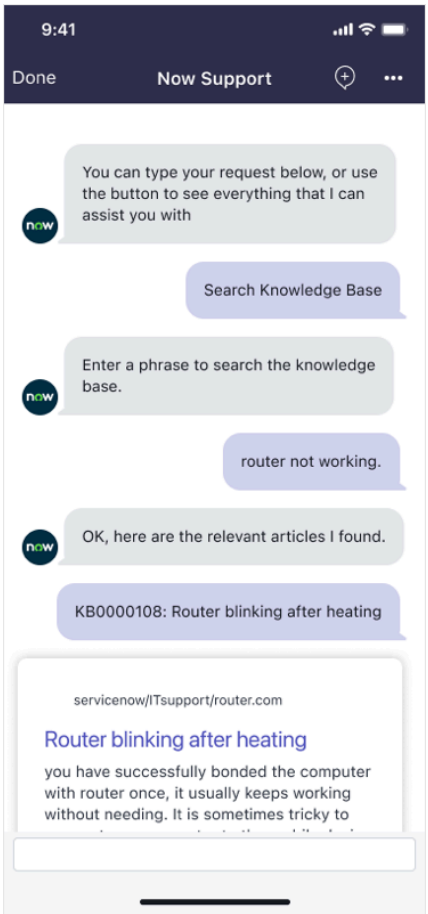
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função de ação do inicializador de bate-papo

Crie um link contextual em seu aplicativo para celular para que os usuários possam se conectar ao Virtual Agent ou ao atendente e receber informações que pertencem aos problemas deles. Ao usar um link contextual, os usuários recebem automaticamente as informações que você define sobre o registro relevante.

Para obter detalhes sobre como configurar essas ações, consulte Configurar um link contextual para Virtual Agent.

Nota:
O bate-papo do Connect não é compatível com o inicializador de bate-papo nativo.



Configurar uma função de ação

As funções de ação permitem que o usuário mude algo no banco de dados. Por exemplo, fazer uma atualização ou adicionar um comentário a um registro requer uma função de ação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome da tela da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Campos da função

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da função. Escolha um nome que seja fácil de identificar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Informações adicionais sobre a função.
Tipo	O tipo de função. Selecione **o item Ação**.
Contexto	O nível ao qual aplicar a ação. ○ **Registro**: aplica uma ação no nível de registro. Por exemplo, use esta opção para criar um botão que muda o estado de um registro. Você pode definir o contexto como Registro para ações em um campo específico, um registro específico ou ações de deslize. Se a função de ação incluir um parâmetro de IU com o campo **Origem de entrada** definido como **Preenchimento automático**, você deverá especificar a tabela no campo **Tabela**. ○ **Global**: aplica uma ação no nível global ou de lista. Por exemplo, use esta opção para adicionar um botão que cria um registro. Não use a configuração Global para ações que estão no contexto de um registro ou ações que incluem um parâmetro de IU com o campo **Origem de entrada** definido como **Preenchimento automático**. Para obter mais informações sobre locais de botão, consulte Associar uma função a um local no app.
Disponível off-line	Se esta função está disponível quando o dispositivo está off-line. **Nota:** Esta opção só é compatível com a aplicação ServiceNow Mobile Agent.
Item de ação	Item de ação a ser associado à ação. Para obter mais informações, consulte Configurar um item de ação.
Configurações	
Permitir carregamento de imagens	Permite que as imagens sejam carregadas. As imagens são armazenadas na tabela de anexo [sys_attachment].
Mostrar campo de assinatura	Requer uma assinatura de usuário antes de enviar a ação. Os usuários podem assinar com os dedos ou digitar seus nomes no campo de assinatura. Se **Permitir carregamento de imagens** estiver selecionado, uma imagem da assinatura será enviada para a tabela Imagens de assinatura [signature_image] quando a ação for executada. Se selecionado, o formulário de assinatura será exibido em uma página separada. Para sobrepor o formulário de assinatura, use a opção **Assinatura** no campo **Pré** -condições.
Usar sobreposição	Sobrepõe um parâmetro de entrada de texto na tela de detalhes atual. Exatamente um parâmetro de entrada de texto deve ser definido para a ação. Se esta opção não estiver definida, o parâmetro de entrada será exibido em uma tela separada.
Pré-condições	Selecione uma opção para exigir a confirmação do usuário antes de enviar a ação. ○ **Nenhum**: não exige confirmação do usuário. Esta opção é o padrão. ○ **Assinatura de tarefa de RH**: exige uma assinatura do usuário antes de enviar a ação. Os usuários podem assinar com os dedos ou digitar seus nomes no campo de assinatura. Se **Permitir carregamento de imagens** estiver selecionado, uma imagem da assinatura será enviada para a tabela Imagens de assinatura [signature_image] quando a ação for executada. Quando esta opção é selecionada, o formulário de assinatura se sobrepõe à tela atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Credenciais de tarefa de RH**: exija que os usuários insiram suas credenciais antes de enviar a ação. Esta opção é compatível somente com autenticação local. ○ **Reautenticação**: requer que os usuários autentiquem novamente suas credenciais antes de executar uma ação. Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades do sistema de reautenticação móvel.
Dados	
Tabela	A tabela à qual a ação se aplica. A seleção de uma tabela será necessária se o **Contexto** estiver definido como **Registro**. Se o **Contexto** estiver definido como **Global**, a seleção de uma tabela será opcional.
Condições	
Condição	Condições que devem ser atendidas para usar a ação. Por exemplo, você pode impedir que os usuários resolvam um incidente que está em um estado fechado, resolvido ou cancelado.
Mensagens	
Mostrar mensagem de confirmação	Exibe uma mensagem de confirmação para verificar se um usuário deseja continuar com a ação.
Mensagem de confirmação	A mensagem de confirmação a ser exibida. **Nota:** Exibe somente se a **opção Mostrar mensagem de confirmação** estiver selecionada.
Rótulo confirmar	Rótulo do botão para confirmar a ação. **Nota:** Exibe somente se a **opção Mostrar mensagem de confirmação** estiver selecionada.
Rótulo cancelar	Rótulo do botão para cancelar a ação. **Nota:** Exibe somente se a **opção Mostrar mensagem de confirmação** estiver selecionada.
Mensagem de sucesso	Texto para uma mensagem de confirmação de sucesso. Use chaves para criar uma mensagem dinâmica de sucesso. Por exemplo, {{number}} foi atualizado com sucesso.
Mensagem de falha	Texto para uma mensagem de confirmação de falha. Use chaves para criar uma mensagem de falha dinâmica. Por exemplo, {{number}} não pôde ser atualizado.
Mensagens de confirmação	
Mostrar texto de confirmação	Exija confirmação do usuário antes de enviar a ação. Se este campo estiver habilitado, o campo **Contexto** deverá ser **Registro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campo de confirmação	Campo que inclui o texto de confirmação que você deseja exibir para o usuário. Selecione a tabela para o campo na área de **Dados**. Somente campos de cadeia de caracteres são compatíveis. **Nota:** Exibe somente se **Mostrar texto de confirmação** estiver selecionado.
Rótulo confirmar	Rótulo do botão de confirmação que aparece abaixo do texto de confirmação. O valor padrão é **Concordo**. **Nota:** Exibe somente se a **opção Mostrar texto de confirmação** estiver selecionada.
Conclusão da ação	
Atualizar a tela inteira após a ação	Opção para a tela atual ser atualizada automaticamente quando uma ação é concluída. Esta opção está disponível somente quando **Contexto** é definido como **Global**. **Nota:** A opção de atualização é compatível com telas (applets), mas não com telas do inicializador.
Ir para a tela anterior	Redireciona o usuário para a tela anterior após a conclusão de uma ação.
Mostrar atualização na tela anterior	Mostra uma mensagem de Nova atualização depois que o usuário conclui a ação e redireciona para a tela anterior.
Ir para a tela após a conclusão bem-sucedida da ação	Exibe opções de configuração de navegação de tela adicionais depois que o usuário conclui uma ação. Use este campo para determinar se a interação do usuário é necessária antes de navegar para uma tela especificada. Esta opção está disponível somente quando uma tabela é selecionada na área **Condição** do formulário.
Ir para a tela sem interação do usuário	Envia o usuário para a tela de destino. ○ Se selecionado, o redirecionamento para a tela de destino ocorrerá automaticamente sem interação do usuário. ○ Se não for selecionado, o redirecionamento ocorrerá somente com a interação do usuário em uma mensagem de sucesso. Para definir uma mensagem de sucesso, você deve preencher os campos obrigatórios na seção **Mensagens** do formulário. **Nota:** Esta opção está disponível somente quando **Ir para a tela após a conclusão bem-sucedida da ação** estiver selecionado.
Preencher parâmetros	Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
da tela automaticament	**Nota:** Esta opção está disponível somente quando **Ir para a tela após a conclusão bem-sucedida da ação** estiver selecionado.
Ir para a tela de destino	Especifica a tela para a qual o usuário é redirecionado após a conclusão bem-sucedida da ação. Essa tela exibe os registros recém-criados, se disponíveis. **Nota:** Esta opção está disponível somente quando **Ir para a tela após a conclusão bem-sucedida da ação** estiver selecionado.
Parâmetros de IU	Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino. **Nota:** Esta opção está disponível somente quando **Ir para a tela após a conclusão bem-sucedida da ação** estiver selecionado.
Entradas agrupadas	Este campo não é usado para configurar uma função de ação. A entrada agrupada permite que os usuários digitalizem vários códigos de barras sequencialmente. Você pode configurar entradas agrupadas com Parâmetros de IU para aceitar várias verificações de código de barras. Para obter informações sobre entradas agrupadas, consulte Configurar uma entrada agrupada para várias verificações
Atributos de botão	Especifica um atributo adicional para um botão. Selecione **Novo** para configurar esta opção. Você pode selecionar um dos seguintes atributos de botão: ○ **alerts_require_dismissal**: o atributo de botão, quando definido como verdadeiro, permite que as mensagens da faixa persistam até que o usuário as descarte. Por padrão, as mensagens da faixa são descartadas automaticamente. ○ **usado_for_deeplink**: o atributo do botão, quando definido como verdadeiro, determina que o botão será usado para link profundo. Para obter mais informações, consulte Link profundo para dispositivos móveis. ○ **trigger_offline_cache_download**: o atributo do botão, quando definido como verdadeiro, aciona a geração de cache off-line. Depois que o cache é gerado com sucesso, um download dele é acionado. ○ **check_acl_on_url_parameter_field**: quando este atributo de botão é selecionado e definido como verdadeiro, qualquer campo na cadeia de caracteres da URL é verificado em relação à ACL (lista de controle de acesso). Por exemplo, uma cadeia de caracteres como {{meeting_id}}. Se um campo não passar nessa verificação, o valor do campo não será incluído no URL. Por padrão, o campo de parâmetro de URL não é verificado em relação à ACL para compatibilidade com versões anteriores.
Acesso à função	Limite o acesso do usuário a uma ação por função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Embora todas as opções na área de **conclusão da ação** do formulário possam ser definidas, suas ações podem se sobrepor umas às outras. Certifique-se de testar as configurações para que os resultados produzam os resultados esperados.

5. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois
Depois de criar uma função de ação, você deve associá-la a um local específico no aplicativo para celular. Você pode adicionar uma função de ação a um menu superior, uma ação de deslize ou a um campo específico. Para obter mais informações sobre como associar a função de ação a um local, consulte Associar uma função a um local no app.

Configurar um item de ação

Para que uma função de ação funcione, você deve criar um item de ação para associar à função de ação. Os itens de ação definem qual é a função da ação e como ela funciona.

Antes de Iniciar
Antes de criar um item de ação, crie uma função de ação.
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A maioria dos itens de ação usa parâmetros.
Use itens de ação para definir o que uma função de ação faz quando um usuário usa essa função. As etapas a seguir detalham a criação de uma ação sem parâmetros. Para criar um item de ação com parâmetros, consulte Configurar um item de ação com parâmetros.

Nota:
Os aplicativos para celular da ServiceNow não podem executar nenhuma ação que não possa ser realizada na interface baseada na web da plataforma. Por exemplo, se você usar ACLs para impedir que um usuário feche um incidente sem adicionar um código de resolução e anotações, o usuário não poderá fechar um incidente no app sem os mesmos requisitos. Lembre-se disso ao criar ações, para que você possa adicionar os parâmetros corretos.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo**.
4. Selecione **Novo** na seção Item de ação e preencha os campos a seguir conforme necessário.

Campos de item de ação

Campo	Descrição
Nome	Um nome para o item de ação. Você pode ter vários itens de ação com o mesmo nome. Certifique-se de escolher um nome que seja facilmente identificável.
Descrição	Mais informações para ajudá-lo a identificar o item de ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	O tipo de item de ação. Escolha uma das seguintes opções: ○ Novo ○ Atualizar ○ Excluir ○ Script ○ MultiStep. Para obter mais informações, consulte Configurar etapas de ação em um item de ação. Diferentes campos aparecem no formulário de item de ação, dependendo do tipo de ação selecionada.
Tabela	A tabela à qual o item de ação se aplica, por exemplo, Incidente.
Script de Execução	O script executado pela ação. Este campo será exibido somente se você selecionar **Script** como o tipo. Para obter mais informações, consulte o exemplo abaixo. Para usar uma entrada de uma tela de parâmetro em seus scripts, use `parm_input.<InputName>` Para usar uma variável de uma tela de parâmetro em seus scripts, use `parm_variable.<VariableName>`
Use o registro atual como condição	Se você deseja um conjunto separado de condições de consulta para o item de ação. Se selecionado, o campo Condições de consulta será desabilitado. Para ações de atualização ou exclusão, você deve definir o registro que está atualizando ou excluindo fornecendo um SYS ID. Marcar **Usar registro atual como condição** como verdadeiro permite que você faça isso sem criar um parâmetro.
Condição da consulta	Condições de filtro que se aplicam ao item de ação.
Definir valores de campo	Determine os valores de campo para uma ação. Por exemplo, se você quiser criar uma ação que atualize um incidente com um estado Resolvido, use os valores de campo Estado = Resolvido. Você também pode criar itens com parâmetros para passar para o valor do campo.
Tela do formulário de entrada	Selecione uma tela de formulário de entrada a ser usada para este item de ação. Consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

5. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
O exemplo a seguir usa um script para atribuir uma tarefa ao usuário atual, usando o objeto SMTask. A primeira declaração `se` verifica se a entrada é um registro `wm_task` válido e encerra o script se não for. A segunda declaração `if` contém código que atribui a tarefa ao usuário atual, se o usuário tiver permissão, conforme determinado pelo método `canAssignToSelf`. Esta ação foi feita como um script em vez de uma atualização para que essas verificações possam ser incluídas.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable) {
 var smTask = new global.SMTask();
      var work_order_task_id = parm_variable['sys_id'];
 var wotGR = new GlideRecord("wm_task");
 if (!wotGR.get(work_order_task_id)) {
  gs.error("wot_assign_to_me write-back action - failed to find work order task");
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Task assignment failed."));
  return;
 }

 if (smTask.canAssignToSelf(wotGR))
  smTask.assignToMe(gs.getUserID(), work_order_task_id);
 else
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Not a valid task assignment."));
})(parm_input, parm_variable);
```

O exemplo a seguir usa um script para executar uma funcionalidade de conclusão de navegação depois que uma ação é realizada. Insira `actionResult` como a função e defina `setRedirectionInfo(gr.getUniqueValue(), gr.getTableName()` para especificar para onde navegar, depois que a ação for realizada.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
          var gr = new GlideRecord('incident');
          gr.get(parm_variable['sys_id']);
          gr.short_description = 'Updated by Scripted Action';
          gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the First success message"));
          gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Second success message"));
          gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Third success message"));
          gr.update();
       actionResult.setRedirectionInfo(gr.getUniqueValue(), gr.getTableName());
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

Se você usar parâmetros para o item de ação, poderá chamá-los no script. A chamada no script deve corresponder exatamente ao nome do parâmetro. Por exemplo, se o nome do parâmetro for wb_wot_reject_work_note, como no primeiro script acima, você poderá chamá-lo no script usando `gr.work_notes = input.wb_wot_reject_work_note;`.

O que Fazer Depois
Associe o item de ação a uma função de ação, consulte função de ação.

Associe etapas de ação a um item de ação, consulte Configurar etapas de ação em um item de ação.

Configurar etapas de ação em um item de ação

Para que um item de ação execute vários processos, você deve definir etapas de ação separadas.

Antes de Iniciar
Para adicionar etapas de ação a um item de ação, o campo **Tipo** de item de ação deve ser **MultiStep**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use etapas de ação quando precisar executar várias ações depois que um item de ação for executado. Você também pode usar etapas de ação quando uma ação deve ser realizada no modo off-line. Para obter mais informações sobre como trabalhar no modo off-line, consulte Configurar itens de dados no modo off-line.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** e no filtro insira `sys_sg_write_back_action_step.list`
2. No formulário Etapas de ações, selecione **Novo**.
3. No formulário de novo registro da etapa de ação, preencha os campos conforme necessário.

Formulário de etapa de ação

Campo	Descrição
Nome	Um nome para a etapa da ação. Você pode ter várias etapas de ação associadas a um item de ação. Certifique-se de escolher um nome que seja facilmente identificável.
Ordem	A ordem na qual a etapa da ação é realizada. Quanto menor o número, mais cedo a ação será realizada.
Ativo	Se esta etapa de ação deve ser implementada ou não.
Item de ação de write-back	O item de ação associado a esta etapa de ação. **Nota:** Ao associar etapas de ação a um item de ação, o campo **Tipo** de item de ação deve ser **MultiStep**.
Aplicável a	Opção para determinar se esta etapa de ação deve ser realizada para ações online, ações de modo offline ou para ambos os modos online e offline.
Descrição	Informações para ajudá-lo a identificar a etapa da ação.
Tipo	O tipo de etapa da ação. Escolha uma das seguintes opções: ○ Novo ○ Atualizar ○ Excluir ○ Script **Nota:** Diferentes campos aparecem no formulário de etapa de ação, dependendo do tipo de ação selecionada.
Use o registro atual como condição	Se você deseja um conjunto separado de condições de consulta para a etapa da ação. Se selecionado, o campo **Condições de consulta ficará** inativo. Para ações de atualização ou exclusão, você deve definir o registro que está atualizando ou excluindo fornecendo um sys_id. Marcar **como condição Usar registro atual** como verdadeiro permite atualizar ou excluir ações sem criar um parâmetro.
Tabela	A tabela à qual a etapa de ação se aplica, por exemplo, Incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condição da consulta	Condições de filtro que se aplicam à etapa da ação.
Definir valores de campo	Determina os valores de campo para uma etapa de ação. Por exemplo, se você quiser criar uma ação que atualize um incidente com um estado Resolvido, use os valores de campo **Estado** = **Resolvido**. Você também pode criar itens com parâmetros para passar para o valor do campo.
Script de execução	O script executado pela ação. Este campo será exibido somente se você selecionar **Script** no campo **Tipo**. Para usar uma entrada de uma tela de formulário de entrada em seus scripts, use `parm_input.<InputName>` Para usar uma variável de uma tela de formulário de entrada em seus scripts, use `parm_variable.<VariableName>` Para exibir um exemplo de um script de execução, consulte Configurar um item de ação.

4. Repita o procedimento para todas as etapas de ação adicionais que você deseja adicionar ao item de ação selecionado.
5. Selecione **Enviar**.

Configurar um item de ação com parâmetros

Os parâmetros determinam as informações que você está passando para a ação para garantir que você esteja alterando o registro correto e para impor os campos obrigatórios conforme necessário. Crie um item de ação com parâmetros para definir as mudanças que estão sendo feitas em uma ação e como as mudanças são feitas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use itens de ação para definir o que uma função de ação faz quando um usuário usa essa função. As etapas a seguir detalham a criação de uma ação com parâmetros.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Funções** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Na área **Item de ação** do formulário, selecione **Novo** e preencha os campos do item de ação conforme necessário.
   Para obter mais informações sobre como criar um item de ação, consulte Configurar um item de ação.
5. Na área **Parâmetros de dados** do formulário Item de ação, selecione **Novo**.
6. No campo **Nome** do campo Parâmetro de dados, insira o nome do parâmetro de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode ter vários parâmetros com o mesmo nome, portanto, escolha um nome que você possa distinguir facilmente. Como o parâmetro de dados é criado a partir do formulário de item de ação, Construtor de apps para celular preenche automaticamente a tabela primária e os campos primários.

7. Na lista **Tipo**, selecione o tipo de parâmetro.
   O tipo determina como o usuário interage com a IU para celular. Por exemplo, um tipo de Decimal ou Inteiro informa ao dispositivo móvel para abrir um teclado somente de números. Selecione um dos seguintes tipos:
   - **Inteiro**: usa um teclado somente de números para entrada.
   - **Cadeia de**caracteres : usa um teclado completo para entrada. Use o tipo Cadeia de caracteres para parâmetros de lista, como prioridade ou estado, ou para campos de referência, como **Atribuído a** ou **Solicitante**.
   - **Decimal**: usa um teclado somente de números para entrada.
   - **Booliano**: usa uma opção de seleção verdadeira ou falsa.

     Nota:
     Tornar um **booliano** obrigatório não tem efeito. Os campos**boolianos** são sempre considerados como tendo um valor. Uma caixa de seleção marcada tem um valor verdadeiro e uma caixa de seleção não selecionada tem um valor falso. Qualquer um desses valores atende ao requisito de um campo obrigatório.

   - **Data**/hora : usa um calendário com um seletor de hora exato.
   - **Data**: usa um calendário.
8. Insira um **valor padrão,** se necessário.
   Este é o valor padrão do parâmetro do item de ação. Quando um valor padrão é inserido, os usuários não precisam inserir um valor.
9. Selecione **Salvar**.
10. Navegue de volta para o item de ação usando o menu.
    Confirme se o parâmetro de dados que você criou nas etapas 5 a 9 aparece na seção **Parâmetros de dados** do formulário de item de ação.

Criar uma função de ação com parâmetros

Solicite informações adicionais dos usuários finais quando eles interagirem com uma ação. Por exemplo, você pode permitir que os usuários finais forneçam um motivo para rejeitar uma aprovação adicionando um parâmetro de entrada de texto a um botão Rejeitar. Ao criar um item de ação que tenha parâmetros, você também deve configurar os parâmetros de IU para a função de ação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os campos de parâmetro de IU não aparecem na função de ação, a menos que você tenha associado um item de ação a parâmetros para a função de ação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo**.
   Preencha os campos de função de ação conforme necessário. Para obter mais informações sobre como preencher os campos da função de ação, consulte Configurar uma função de ação.
4. Role para baixo até a seção Parâmetros de IU do formulário, selecione **Novo**e preencha os campos conforme necessário.

Campos de Parâmetro de IU

Campo	Definição
Propriedades	
Nome	Nome do parâmetro de IU. Você pode ter vários parâmetros de IU com o mesmo nome, portanto, certifique-se de escolher algo que possa ser descoberto facilmente mais tarde. Se o parâmetro exigir entrada do usuário, use um nome amigável.
Nome de visualização	Rótulo de IU que é exibido no app. Este rótulo é preenchido automaticamente com o valor do campo **Nome**.
Configurações	
Tipo de parâmetro	Selecione **Tela** ou **Função**.
Tela/Função	Dependendo se você selecionar **Tela** ou **Função**, selecione a tela ou a função que deseja usar.
Estilo de entrada	Como o usuário interage na IU. Escolha entre **em linha** ou **pop-up**.
Obrigatório	Se o usuário deve inserir informações nesse campo.
Texto de espaço reservado	Texto que aparece abaixo do tipo de campo.
Ordem	A ordem na qual os parâmetros de IU são renderizados na tela.
Tipo de valor padrão	O valor que aparece por padrão no campo de IU. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Nenhum**: não há texto padrão. Esta opção funciona bem para um tipo de entrada de lista. ○ **Manual**: um campo de **valor padrão é** exibido para você inserir um termo padrão. Por exemplo, **Pesquisar um campo**. O tipo padrão manual funciona bem para pesquisa ou tipos de entrada de texto. ○ **Campo de origem**: extrai informações do campo selecionado na seção Nome do campo. Se você selecionar esta opção, um nome de tabela e um campo serão obrigatórios.
Origem da entrada	A origem da entrada do parâmetro. Escolha **Entrada do usuário** ou **Preenchimento automático**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
Tipo de entrada	A IU usada para concluir a variável. As opções disponíveis neste campo dependem da opção inserida no campo **Origem de entrada**. Escolha uma das opções a seguir. **Opções de entrada do usuário:** **Texto** Fornece um campo de texto simples. Esta opção funciona melhor para campos que exigem texto, como anotações de trabalho ou detalhes de resolução. **Lista de seleção** Abre uma lista para o usuário selecionar. Esta opção funciona bem para campos de referência que exigem informações específicas. **Nota:** A entrada **Lista de seleção** retorna no máximo 1.000 resultados. Para referências que exigem mais de 1.000 resultados, use o tipo de entrada **Lista de pesquisa**. **Lista de pesquisa** Fornece uma barra de pesquisa para que os usuários possam pesquisar em uma lista. Selecione um campo de referência em uma tabela para os usuários pesquisarem. **QR/Código de barras** Fornece a opção de pesquisar por QRC ou código de barras. Saiba mais sobre este recurso em Leitura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	de código de barras móvel. **Opções de preenchimento automático** **Localização do GPS** Preenche automaticamente com a localização do usuário móvel quando a ação é usada. Para obter detalhes sobre este recurso, consulte Configuração de rastreamento de localização móvel . **Data** Preenche automaticamente com a data e o carimbo de data/hora de quando a ação é usada. **Constante** Preenchido automaticamente com um valor constante. O campo **Valor constante** aparece no formulário quando esta opção é selecionada. **Campo de origem** Preenche automaticamente a partir de um campo especificado. A**tabela primária do botão** e os campos de **campo de origem** aparecem no formulário quando esta opção é selecionada. **Usuário** Preenche automaticamente com o registro de usuário do usuário móvel. **Acrescentar consulta codificada** Usado para conectar uma tela de gráfico a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	uma lista ou tela de registro.
Suportados	Se este parâmetro é um parâmetro transportado. Use parâmetros transportados para mover informações entre diferentes telas e ações.
Dados	
Tabela primária do botão	Tabela usada ao usar o **campo Origem** como o tipo de valor padrão. Este campo só fica visível quando o **Tipo de valor padrão** é definido como **Campo de origem, a Origem**de **entrada** é definida como **Preenchimento automático**e o **Tipo de entrada** é definido como **Campo de origem**.
Campo de origem	O campo usado da tabela de campo de origem. Este campo só fica visível quando o **Tipo de valor padrão** é definido como **Campo de origem, a Origem**de **entrada** é definida como **Preenchimento automático**e o **Tipo de entrada** é definido como **Campo de origem**.

5. Na seção **Mapeamento de parâmetro de dados da ação**, selecione **Escolher** para selecionar o parâmetro de dados que foi criado no item de ação.
6. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Associe a função a uma tela específica. Para obter mais informações sobre como associar a ação, consulte Associar uma função a um local no app.

Definir persistência de exibição da faixa

Defina se uma mensagem ou faixa exibida em um dispositivo móvel requer que o usuário confirme o recebimento da mensagem.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure mensagens específicas para permanecerem em uma tela até que o usuário descarte ativamente a mensagem. Por padrão, as mensagens desaparecem após alguns segundos.

Quando um botão de função tem várias mensagens associadas a ele, todas as mensagens associadas são consolidadas em uma única mensagem. Se uma dessas mensagens contiver um atributo de persistência, a única mensagem consolidada adotará o comportamento de persistência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Somente uma mensagem de faixa é exibida de cada vez. Mensagens de faixa mais recentes substituem mensagens de faixa existentes. Esta substituição ocorre mesmo se a faixa original existente contiver atributos persistentes.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise a função de aplicação na qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu.
4. Selecione uma função à qual você deseja adicionar o comportamento da faixa de persistência.
5. No registro Função, certifique-se de que **o Item de ação** esteja selecionado para o campo **Tipo**.
6. Role para baixo até a seção **Mensagens** e insira o texto no campo **Mensagem de sucesso**.
7. Role para baixo até a seção **Atributos do botão** e selecione um registro de atributo de botão existente ou selecione **Novo** para adicionar um.
8. No registro de Atributo do botão, preencha os campos a seguir conforme necessário para adicionar o atributo de comportamento persistente.

Campo	Descrição
Botão	Nome do registro do botão. Essas informações são preenchidas automaticamente a partir do registro da função.
Nome	O atributo do botão. Selecione **alerts_require_dismissal**.
Valor	Se o atributo está ativado. Insira `verdadeiro` para ativar o atributo. Por padrão, o valor é definido como verdadeiro.

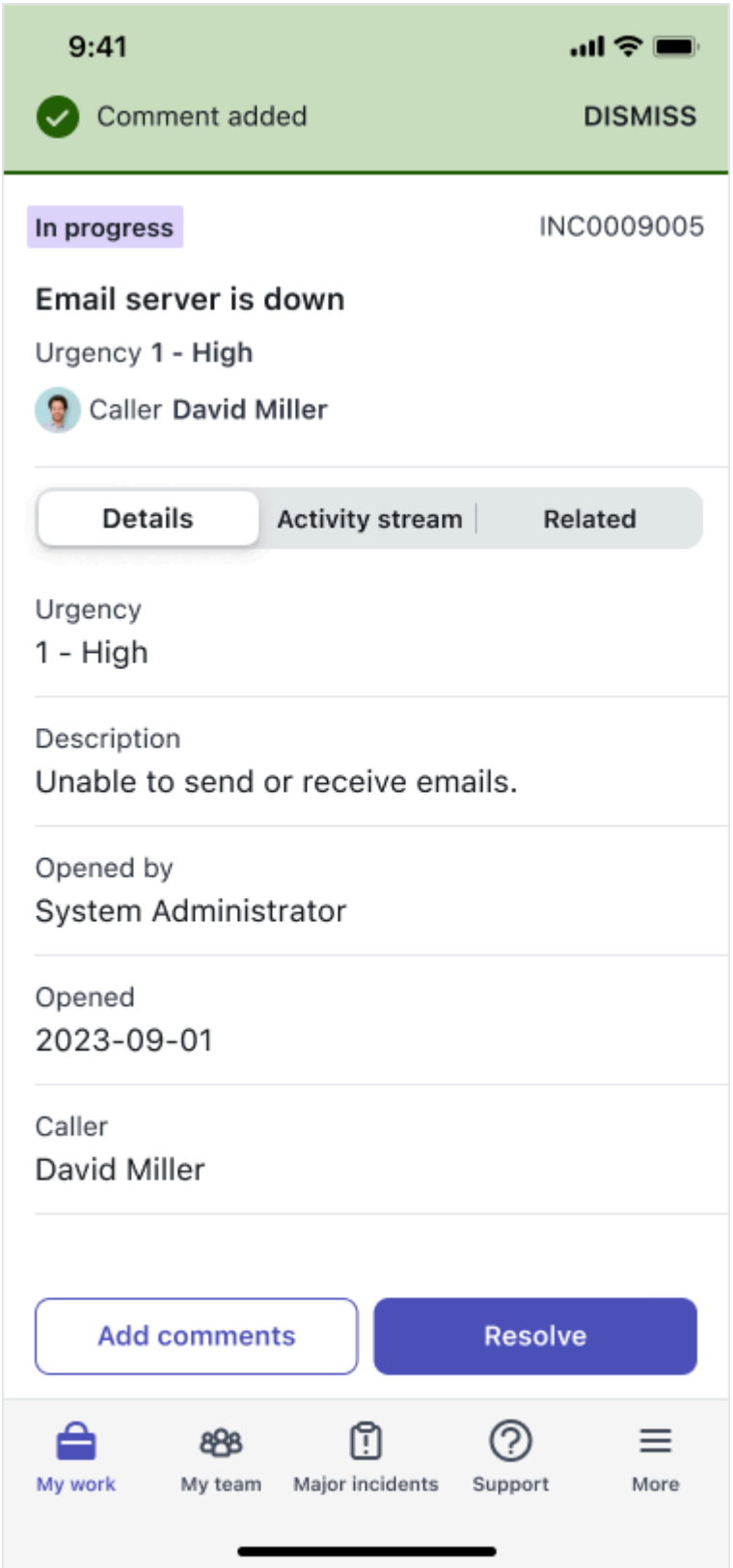
9. Selecione **Salvar**.

Resultado

Uma faixa permanece na tela até que o usuário a descarte ativamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Qualificadores de referência para ServiceNow Mobile

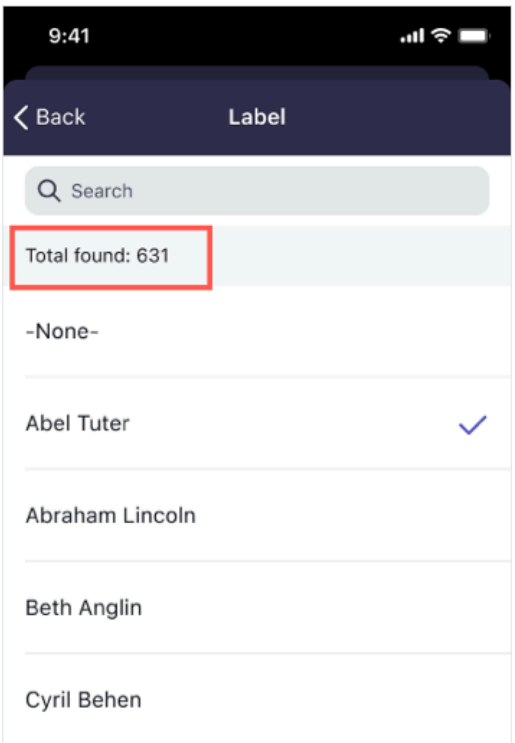
Os administradores usam qualificadores de referência para criar filtros que simplificam os dados retornados para um campo de referência. Os resultados dos qualificadores de referência configurados são exibidos no seu dispositivo móvel.

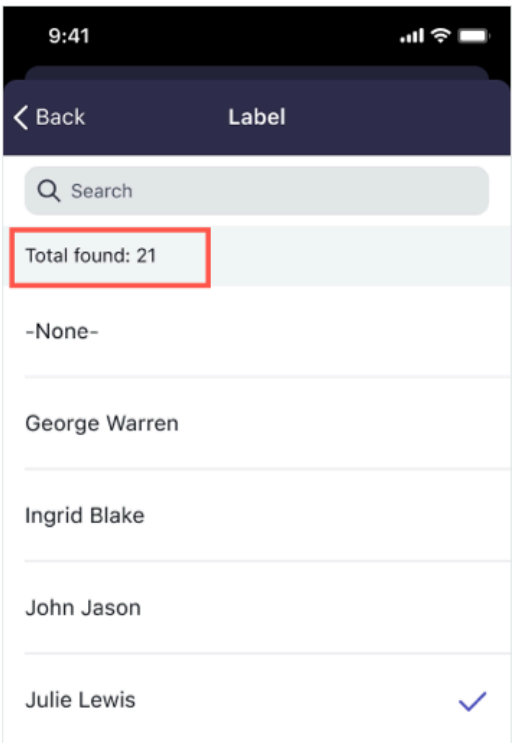
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os qualificadores de referência facilitam a filtragem dos dados extraídos das tabelas de referência, garantindo que somente os valores desejados sejam retornados. Você pode usar um dos três tipos de qualificadores de referência: simples, dinâmico e avançado.

Nota:
Antes de configurar um qualificador de referência para exibir resultados filtrados em um dispositivo móvel, crie uma função de ação. Para obter mais informações, consulte Criar uma função de ação com parâmetros.

As imagens mostram um exemplo comparativo, na plataforma móvel, em que um qualificador de referência é usado e não usado. A imagem com os resultados mais baixos encontrados e resultados diferentes listados indicam que uma configuração de qualificador de referência foi implementada.





Para obter mais informações

Para obter informações sobre a diferença entre qualificadores de referência simples, dinâmicos e avançados e como configurá-los, consulte os seguintes tópicos da documentação:

Qualificadores de referência

Configurar qualificadores de referência

Configurar um link contextual para Virtual Agent

Use Construtor de apps para celular para criar um link contextual em seu aplicativo para celular para que os usuários possam se conectar a Virtual Agent e receber informações que pertencem aos problemas deles. Ao usar um link contextual, os usuários recebem automaticamente as informações que você define sobre o registro relevante.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de criar um link virtual para um recurso Virtual Agent, você deve ter o plug-in Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot) instalado em sua instância. Para obter mais detalhes, consulte Virtual Agent .

Execute as seguintes etapas em Construtor de apps para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   O Construtor de apps para celular
3. Selecione a categoria **Funções** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Selecione o **Item de ação**e, em seguida, selecione **Novo**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de item de ação

Campo	Descrição
Nome	Um nome para o item de ação. Você pode ter vários itens de ação com o mesmo nome. Certifique-se de escolher um nome que seja facilmente identificável.
Descrição	Mais informações para ajudá-lo a identificar o item de ação.
Tipo	O tipo de item de ação. Escolha uma das seguintes opções: ○ Novo ○ Atualizar ○ Excluir ○ Script ○ MultiStep. Para obter mais informações, consulte Configurar etapas de ação em um item de ação. Diferentes campos aparecem no formulário de item de ação, dependendo do tipo de ação selecionada.
Usar registro atual como condição	Se você deseja um conjunto separado de condições de consulta para o item de ação. Se selecionado, o campo Condições de consulta será desabilitado. Para ações de atualização ou exclusão, você deve definir o registro que está atualizando ou excluindo fornecendo um SYS ID. Marcar **Usar registro atual como condição como verdadeiro** permite que você faça isso sem criar um parâmetro.
Script de execução	O script executado pela ação. Este campo será exibido somente se você selecionar **Script** como o tipo. Para obter mais informações, consulte o exemplo abaixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para usar uma entrada de uma tela de formulário de entrada em seus scripts, use parm_input.<InputName> Para usar uma variável de uma tela de formulário de entrada em seus scripts, use parm_variable.<VariableName> .
Dados	A tabela à qual o item de ação se aplica. Por exemplo, incidente.
Valores de campos	Determine os valores de campo para uma ação. Por exemplo, se você quiser criar uma ação que atualize um incidente com um estado Resolvido, use os valores de campo Estado = Resolvido. Você também pode criar itens com parâmetros para passar para o valor do campo.
Tela do formulário de entrada	Selecione uma tela de formulário de entrada a ser usada para este item de ação. Consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.
Parâmetros de dados	Determina as informações que você está passando para a ação para garantir que você está alterando o registro correto e para impor os campos obrigatórios conforme necessário.
Etapa de item de ação	Permite que um item de ação execute vários processos. Para obter mais informações, consulte Configurar etapas de ação em um item de ação.

6. Selecione **Salvar**.

Criar parâmetros de IU para o link Virtual Agent

Crie parâmetros de IU para passar informações do seu registro para Virtual Agent para que os usuários obtenham as informações necessárias para os problemas deles.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Na tela inicial do Construtor de apps para celular, selecione a categoria **Funções** e, em seguida, selecione **Novo**.
2. Na área **Item de ação** do formulário, selecione **Novo**.
3. Na área **Parâmetros de dados** do formulário, selecione **Novo**.
4. No campo **Nome**, insira o nome do parâmetro de dados.
   Você pode ter vários parâmetros com o mesmo nome, portanto, escolha um nome que você possa distinguir facilmente.
5. Na lista **Tipo**, selecione o tipo do parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Inteiro:** usa um teclado somente de números para entrada.
- **Cadeia de caracteres:** usa um teclado completo para entrada. Use o tipo Cadeia de caracteres para parâmetros de lista, como prioridade ou estado, ou para campos de referência, como **Atribuído a** ou **Solicitante**.
- **Decimal:** usa um teclado somente de números para entrada.
- **Booliano:** usa uma opção de seleção verdadeira ou falsa.

  Nota:
  Tornar um booliano obrigatório não tem efeito. Os campos boolianos são sempre considerados como tendo um valor. Uma caixa de seleção marcada tem um valor verdadeiro e uma caixa de seleção não selecionada tem um valor falso. Qualquer um desses valores atende ao requisito de um campo obrigatório.

- **Data/hora:** usa um calendário com um seletor de hora exato.
- **Data:** usa um calendário.

6. Selecione **Salvar**.
7. Navegue de volta para o item de ação usando o menu.
   Confirme se o Parâmetro de dados que você criou na Etapa 3 a 6 aparece na seção **Parâmetros de dados** do formulário Item de ação.
8. Selecione **Salvar**.
9. **Opcional:** Repita as etapas 3 a 6 para criar parâmetros de IU adicionais para qualquer outra informação que você queira passar para Virtual Agent.
   Você pode direcionar seus usuários móveis para um tópico Virtual Agent específico criando um parâmetro de IU `search_text`. Você pode criar este parâmetro usando as etapas anteriores, com as seguintes mudanças:

Formulário de parâmetro de IU

Campo	Descrição
Nome	Nome do parâmetro de IU. Para este exemplo, insira `search_text`.
Tipo de Entrada	Local onde o usuário inserirá os dados para o parâmetro. Para este exemplo, selecione **Constante**.
Valor da constante	Valor que corresponde a uma palavra-chave de uma de suas Virtual Agent conversas. Quando os usuários tocam no botão de bate-papo, eles são direcionados para o tópico correspondente.

O que Fazer Depois

Os parâmetros de IU que você criou estão disponíveis para os tópicos Virtual Agent no objeto `vaContext`. Você pode acessar esses parâmetros em Designer do Virtual Agent inserindo `vaContext.` seguido pelo nome do parâmetro de IU. Por exemplo, você pode acessar o parâmetro de IU `incident_caller` inserindo `vaContext.incident_caller`. Para obter mais detalhes sobre como usar variáveis de contexto no Virtual Agent, consulte Scripts do Virtual Agent .

Habilitar o Virtual Agent para aplicativos móveis

Ofereça aos usuários a capacidade de bater papo com um agente virtual por meio de um aplicativo para celular ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Para incluir a funcionalidade de agente virtual em seus aplicativos para celular, primeiro você deve ativar e configurar Virtual Agent. Para obter detalhes sobre este processo, consulte Planejamento e configuração do Virtual Agent .

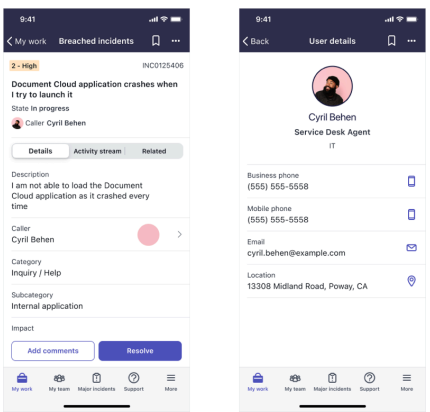
Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   O Construtor de apps para celular
3. Selecione a categoria **Funções** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. No campo **Nome**, insira o nome do parâmetro de dados.
   Você pode ter vários parâmetros com o mesmo nome, portanto, escolha um nome que você possa distinguir facilmente.
5. Na lista **Tipo**, selecione **Inicializador de bate**-papo .
6. No campo **Contexto**, selecione **Global**.
7. Selecione **Salvar**.
8. Navegue até a categoria **Telas** na tela inicial do Construtor de apps para celular e selecione a tela do inicializador onde você deseja adicionar sua ação rápida Virtual Agent ou selecione **Novo** e escolha **Novo inicializador** para criar uma nova tela do inicializador.
9. No campo Instância de **função de ação rápida**, selecione a função criada nas etapas anteriores.
10. Selecione **Salvar**.

Funções de navegação

As funções de navegação fazem a transição dos usuários da tela atual para outro applet ou inicializador de applet.

Use as funções de navegação para fazer a transição da tela atual para outro applet ou inicializador de applet. Por exemplo, abrir um registro de uma lista ou passar de uma tela de perfil de usuário de funcionário para uma tela de perfil de usuário de gerente. As funções de navegação usam o contexto `Global` ou `Record`.



Contextos da função de navegação

Contexto global

Use funções de navegação de contexto global em situações em que a navegação não depende de informações de um registro. Por exemplo, para navegar até um applet específico ou inicializador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de applet, você pode usar uma função de navegação de contexto global. Para obter exemplos de configuração de navegação de contexto global, consulte:

- Configurar uma navegação para uma tela
- Configurar a navegação para uma tela do inicializador

Contexto de registro

Use as funções de navegação de contexto de registro em situações em que a navegação depende das informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do campo **Atribuído a** em um registro de incidente para o registro de usuário do designado. Nesse caso, você usaria uma navegação de contexto de registro.

Configurar uma navegação para uma tela

As funções de navegação permitem que você defina maneiras simples para os usuários finais navegarem na plataforma móvel, por exemplo, navegando até um registro de um campo em outro registro.

Antes de Iniciar

Antes de criar uma função de navegação, você deve ter uma tela de origem e uma tela de destino para sua navegação.

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo**.
4. No formulário Função, preencha os seguintes campos.

Novo formulário de registro de função

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da sua função de navegação.
Descrição	Descrição exclusiva da sua função de navegação para facilitar a identificação.
Tipo	Tipo de função. Selecione **Navegação**.
Contexto	Se a função usa o contexto **Global** ou de **Registro**. Use as funções de navegação de contexto de **registro** em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, se você quiser navegar do campo **Atribuído a** em um registro de incidente para o registro de usuário do designado. Use as funções de navegação de contexto **global** em situações em que a navegação não depende de informações de um registro. Por exemplo, selecione **Global** para navegar até uma tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Disponível off-line	Se a função de navegação está disponível off-line. **Nota:** ○ A tela e o aplicativo que contém a função de navegação devem ser marcados como disponíveis off-line para que a função de navegação funcione quando o dispositivo estiver off-line. ○ Off-line só é compatível com Mobile Agent. Para obter mais informações sobre o modo off-line, consulte Modo offline.
Configurações	
Tipo de destino	O tipo de destino para o qual você deseja navegar. Selecione **Tela** ou **Inicializador**.
Preencher parâmetros da tela automaticamente	Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino.
Tela/iniciador de destino	A tela de destino ou inicializador para o qual você deseja navegar. Selecione **Escolher**, selecione a tela ou o inicializador e selecione **Aplicar** para adicioná-lo à sua função de navegação.
Dados	
Tabela	Selecione a tabela que contém o campo que você deseja usar para a função. Esta opção será exibida somente se você selecionar **Registro** para o **Contexto**.
Condições	A condição que deve ser atendida para que a função fique visível no app para os usuários finais. Por exemplo, se você não quiser que um usuário final navegue até uma tela de tarefas até que ele tenha feito o registro do dia.

5. Se você adicionou uma tela de destino que tem um item de dados parametrizado, na seção **Campos de destino de redirecionamento**, selecione o campo **Nome** para atualizar os campos de parâmetro de redirecionamento da tela de destino.
Se você precisar adicionar uma tela de destino, selecione **Nova** para adicionar uma. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário Campos de destino de redirecionamento

Campo	Descrição
Parâmetro de IU de destino	O nome do parâmetro que você criou para o item de dados. Selecione **Escolher** para pesquisar o parâmetro e selecione **Aplicar**.
Configurações	
Tipo	Origem das informações do parâmetro. As opções disponíveis são: ○ **Campo**: o parâmetro obtém as informações de um campo em uma tabela. ○ **Constante**: o parâmetro usa um valor constante. ○ Parâmetro de**IU de origem**: o parâmetro obtém as informações de um campo de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela de funções	A tabela selecionada na Etapa 4 se a função usar um contexto de **registro**. Esta tabela é preenchida automaticamente no formulário.
Função	Esta é a função que você criou na Etapa 4. O nome da função é preenchido automaticamente no formulário.
Campo de origem	Parâmetro de IU para a tela de origem. Este campo aparecerá somente se o **Parâmetro de IU de origem** for o valor do **Tipo** do parâmetro de redirecionamento.

6. Selecione **Salvar** no **formulário Campos de destino de redirecionamento**e selecione a função no menu de navegação para navegar de volta para a função que você criou na Etapa 4.
7. Na seção **Atributos do botão**, selecione um registro de atributo de botão existente ou selecione **Novo** para adicionar um.
   Se você precisar adicionar um novo registro de atributo de botão, no formulário Atributo de botão, preencha os campos a seguir conforme necessário.

Campo	Descrição
Botão	Nome do registro do botão. Essas informações são preenchidas automaticamente a partir do registro da função.
Nome	O atributo do botão. Selecione entre: ◦ usado_para_link profundo ◦ alerts_require_dismissal ◦ trigger_offline_cache_download ◦ check_acl_on_url_parameter_field **Nota:** O atributo do botão **trigger_offline_cache_download** só está disponível quando a opção **Disponível off-line** foi ativada na Etapa 4.
Valor	Se o atributo está ativado. Insira `verdadeiro` para ativar o atributo. Por padrão, o Valor é definido como `verdadeiro`.

8. Na seção **Acesso à função**, selecione **Escolher** para adicionar as funções que podem usar a função de navegação.
9. No formulário Função, selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar uma função de navegação, você deve associá-la a um local específico no aplicativo para celular. Para obter mais informações, consulte Associar uma função a um local no app.

Configurar a navegação para uma tela do inicializador

Use uma função de navegação para direcionar os usuários para uma tela do inicializador. Use esta função de navegação em uma ação rápida, botão de rodapé ou menu superior.

As funções de navegação direcionam os usuários de uma tela para outra. Neste exemplo, você cria uma função de navegação para direcionar seus usuários para uma tela do inicializador. Depois de criar esta função, você pode colocá-la em uso. Você pode usar sua função de navegação em qualquer lugar em que normalmente possa usar funções. Este

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exemplo mostra como incluir esta função no rodapé de uma tela, em uma ação rápida ou no menu superior de uma tela.

Criar uma função de navegação

Crie uma função de navegação que direcione para uma tela ou tela do inicializador.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

As funções de navegação permitem que você defina maneiras simples para os usuários finais navegarem na plataforma móvel. Por exemplo, navegar até um registro de um campo em outro registro. Antes de criar uma função de navegação, você deve ter uma origem e um destino para sua navegação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nas etapas a seguir, você cria uma função de navegação para direcionar os usuários para uma tela ou inicializador existente. Você precisará ter uma tela ou inicializador de tela existente para usar como destino para esta função. Para obter detalhes sobre como criar inicializadores de tela, consulte Telas do inicializador.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Funções** e, em seguida, selecione **Novo**.
4. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo formulário de função

Campo	Valor
Nome	Nome da sua função de navegação
Descrição	Informações adicionais sobre sua função de navegação.
Tipo	O tipo da função. Como você está criando uma função de navegação, selecione **Navegação**.
Contexto	Se a função usa o contexto global ou de registro. Para este exemplo, selecione **Global**. Use as funções de navegação de contexto de registro em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do campo **Atribuído a** em um registro de incidente para o registro de usuário do designado. Use funções de navegação de contexto global em situações em que a navegação não depende de informações de um registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Disponível off-line	Opção para determinar se a função de navegação estará disponível no modo Off-line.
Tipo de destino	O tipo de registro para o qual sua função de navegação levará os usuários. Selecione **Tela** para navegar até uma tela ou selecione **Inicializador** para navegar até um inicializador de tela.
Preencher parâmetros da tela automaticamente	Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino quando a alternância está habilitada.
Tela de destino ou inicializador de destino	A tela ou o inicializador de tela a ser usado para o destino da sua função de navegação. Selecione uma tela existente ou selecione **Novo** para criar uma nova tela.
Tipo de condição	Tipo de condição a ser usada. ○ **Declarativo:** adiciona um construtor condicional ao formulário. Para obter mais informações, consulte Condition builder . ○ **Script:** adiciona um campo de condição de script ao formulário. **Nota:** Exibido somente se **Contexto** estiver definido como **Registro**.
Condição	Condições que devem ser atendidas para usar a ação. Por exemplo, você pode impedir que os usuários resolvam um incidente que está em um estado fechado, resolvido ou cancelado. Você pode optar por usar seu próprio seletor de condição declarativa ou escrever suas próprias condições usando o script.
Campos de destino de redirecionamento	Opção para conectar uma função a uma tela que usa um item de dados com parâmetros.
Atributos de botão	Especifica um atributo adicional para um botão. Selecione **Novo** para configurar esta opção. Você pode selecionar um dos seguintes atributos de botão: ○ **alerts_require_dismissal**: o atributo de botão, quando definido como verdadeiro, permite que as mensagens da faixa persistam até que o usuário as descarte. Por padrão, as mensagens da faixa são descartadas automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	○ **usado_for_deeplink**: o atributo do botão, quando definido como verdadeiro, determina que o botão será usado para link profundo. Para obter mais informações, consulte Link profundo para dispositivos móveis. ○ **trigger_offline_cache_download**: o atributo do botão, quando definido como verdadeiro, aciona a geração de cache off-line. Depois que o cache é gerado com sucesso, um download dele é acionado. ○ **check_acl_on_url_parameter_field**: quando este atributo de botão é selecionado e definido como verdadeiro, qualquer campo na cadeia de caracteres da URL é verificado em relação à ACL (lista de controle de acesso). Por exemplo, uma cadeia de caracteres como {{meeting_id}}. Se um campo não passar nessa verificação, o valor do campo não será incluído no URL. Por padrão, o campo de parâmetro de URL não é verificado em relação à ACL para compatibilidade com versões anteriores.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta função. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

5. **Opcional:** Se você adicionou uma tela de destino que tem um item de dados com parâmetros, na seção **Campos de destino de redirecionamento**, selecione o campo **Nome** para atualizar os campos de parâmetro de redirecionamento.

   a. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário Campos de destino de redirecionamento

Campo	Descrição
Parâmetro de IU de destino	O nome do parâmetro que você criou para o item de dados.
Tipo	Origem das informações do parâmetro. As opções disponíveis são: ▪ **Campo:** o parâmetro obtém as informações de um campo em uma tabela. ▪ **Constante:** o parâmetro usa um valor constante. ▪ **Parâmetro de IU de origem**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela de funções	Este campo é preenchido automaticamente.
Função	Este campo é preenchido automaticamente.
Campo de origem	Parâmetros de IU para a tela de origem. **Nota:** Exibido somente se o valor do parâmetro de redirecionamento **Tipo** estiver definido como **Parâmetro de IU de origem**.

6. Selecione **Salvar**.

Use sua função de navegação como uma ação rápida

Use a função de navegação como uma ação rápida se os usuários precisarem acessar o inicializador com frequência.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

As ações rápidas aparecem nas páginas do inicializador de tela e servem como uma maneira rápida de fornecer atalhos para telas e ações usadas com frequência. Adicione sua função de navegação como uma ação rápida para fornecer aos usuários um atalho de fácil acesso para o inicializador definido em sua função de navegação.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela à qual você deseja adicionar a função de ação rápida.
4. Na seção de **instância de função de ação rápida** do registro da tela, selecione **Novo**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário de função de ação rápida

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua ação rápida. Este nome é interno e não está visível para os usuários finais.
Descrição	Informações adicionais sobre a ação rápida.
Rótulo de exibição	O rótulo desta ação rápida. Use um valor para informar os usuários sobre o que a ação faz. Nesse caso, você pode usar o nome do inicializador da tela de destino.
Ordem	Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver ações rápidas, defina **Ordem**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Alterna que ativa e desativa a ação rápida. Se a alternância estiver habilitada, a ação rápida será habilitada.
Desabilitar offline	Alterna que desativa a ação rápida quando o dispositivo está off-line.
Ícone	O ícone que aparece para a ação rápida na IU.
Posicionamento da função	A função usada por esta ação rápida. Esses campos são preenchidos automaticamente.
Botão de Ênfase	A ênfase do botão para a ação rápida. Esta seleção afeta a cor do botão. Para uma função de navegação, selecione **Primário** ou **Secundário**. Essas cores são determinadas pelo tema do seu dispositivo móvel. Para obter mais informações sobre como configurar um tema para celular legado, consulte Crie um tema para seus aplicativos para celular.
Função	A função usada por esta ação rápida. Selecione a função de navegação que você deseja atribuir a esta ação rápida.

6. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Teste a navegação usando seu aplicativo para celular. Depois de concluir as etapas, você poderá ver uma ação rápida no inicializador de tela com o rótulo e o ícone definidos nessas etapas. Tocar na ação rápida direcionará você para o inicializador de tela definido na sua função de navegação.

Use sua função de navegação como uma seleção de menu superior

Use sua função de navegação como uma seleção de menu superior para conceder aos usuários acesso ao inicializador de tela de dentro de uma tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Seus usuários podem acessar a função de menu superior tocando no ícone no canto superior direito de uma tela do inicializador. Nessas etapas, você adiciona sua função de navegação a uma função de menu superior de uma tela existente. Se você não configurou nenhuma tela, faça isso primeiro. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte Criar uma tela.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela à qual você deseja adicionar a função do menu superior.
4. Na seção **Instâncias de função do menu superior** do registro da tela, selecione **Novo**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de função do menu superior

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua função de menu principal. Este nome é interno e não está visível para os usuários finais.
Descrição	Informações adicionais sobre a função do menu superior.
Rótulo de exibição	O rótulo desta função de menu superior. Use um valor para informar os usuários sobre o que a ação faz. Nesse caso, você pode usar o nome do inicializador da tela de destino.
Ordem	Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver várias funções, defina **Ordem**.
Ativo	Alterna que ativa e desativa a função do menu superior. Se a alternância estiver habilitada, a função de navegação será habilitada como uma opção no menu superior.
Desabilitar offline	Alterna que desativa a função do menu principal quando o dispositivo está off-line.
Ícone	O ícone que aparece para a função do menu superior.
Posicionamento da função	A função usada por esta função de menu superior. Esses campos são preenchidos automaticamente.
Botão de Ênfase	A ênfase do botão para a função do menu superior. Esta seleção afeta a cor do botão. Para uma função de navegação, selecione **Primário** ou **Secundário**. Essas cores são determinadas pelo tema do seu dispositivo móvel. Para obter mais informações sobre como configurar um tema para celular legado, consulte Crie um tema para seus aplicativos para celular.
Função	A função usada por esta função de menu superior. Selecione a função que você deseja usar.

6. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Teste a ação do menu superior usando seu aplicativo para celular. Depois de concluir as etapas, você verá um ícone de menu no canto superior direito da tela. Tocar no ícone do menu exibe os itens no menu. Sua função de navegação aparece nesta lista usando o nome fornecido no campo **Rótulo de exibição**.

Use sua função de navegação como uma função de rodapé

As funções de rodapé permitem que os usuários finais executem uma ação em um segmento de detalhes de um formulário. Você pode usar a função de navegação criada para conceder aos usuários acesso ao inicializador de aplicações de dentro do segmento de detalhes de seus formulários. Ao contrário da função do menu superior, o botão de rodapé do formulário está visível na parte inferior do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela à qual você deseja adicionar a função de rodapé.
4. Na seção **Instâncias de função de rodapé** do registro da tela, selecione **Novo**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário Função de rodapé

Campo	Descrição
Nome	O nome da função de rodapé.
Descrição	Informações adicionais sobre a função.
Rótulo de exibição	O rótulo desta função de rodapé. Use um valor para informar os usuários sobre o que a ação faz. Nesse caso, você pode usar o nome do inicializador da tela de destino.
Ordem	Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver várias funções, defina **Ordem**.
Ativo	Alterna que ativa e desativa a função de rodapé. Se a alternância estiver habilitada, a função de cabeçalho estará habilitada.
Desabilitar offline	Alterna que desativa a função de rodapé quando o dispositivo está off-line.
Ícone	O ícone que aparece para a função de rodapé.
Posicionamento da função	A função usada por esta função de rodapé. Esses campos são preenchidos automaticamente.
Botão de Ênfase	A ênfase do botão para a função de rodapé. Esta seleção afeta a cor do botão. Para uma função de navegação, selecione **Primário** ou **Secundário**. Essas cores são determinadas pelo tema do seu dispositivo móvel. Para obter mais informações sobre como configurar um tema para celular legado, consulte Crie um tema para seus aplicativos para celular.
Função	A função usada por esta função de rodapé. Selecione a função que você criou nas etapas anteriores.

6. Selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

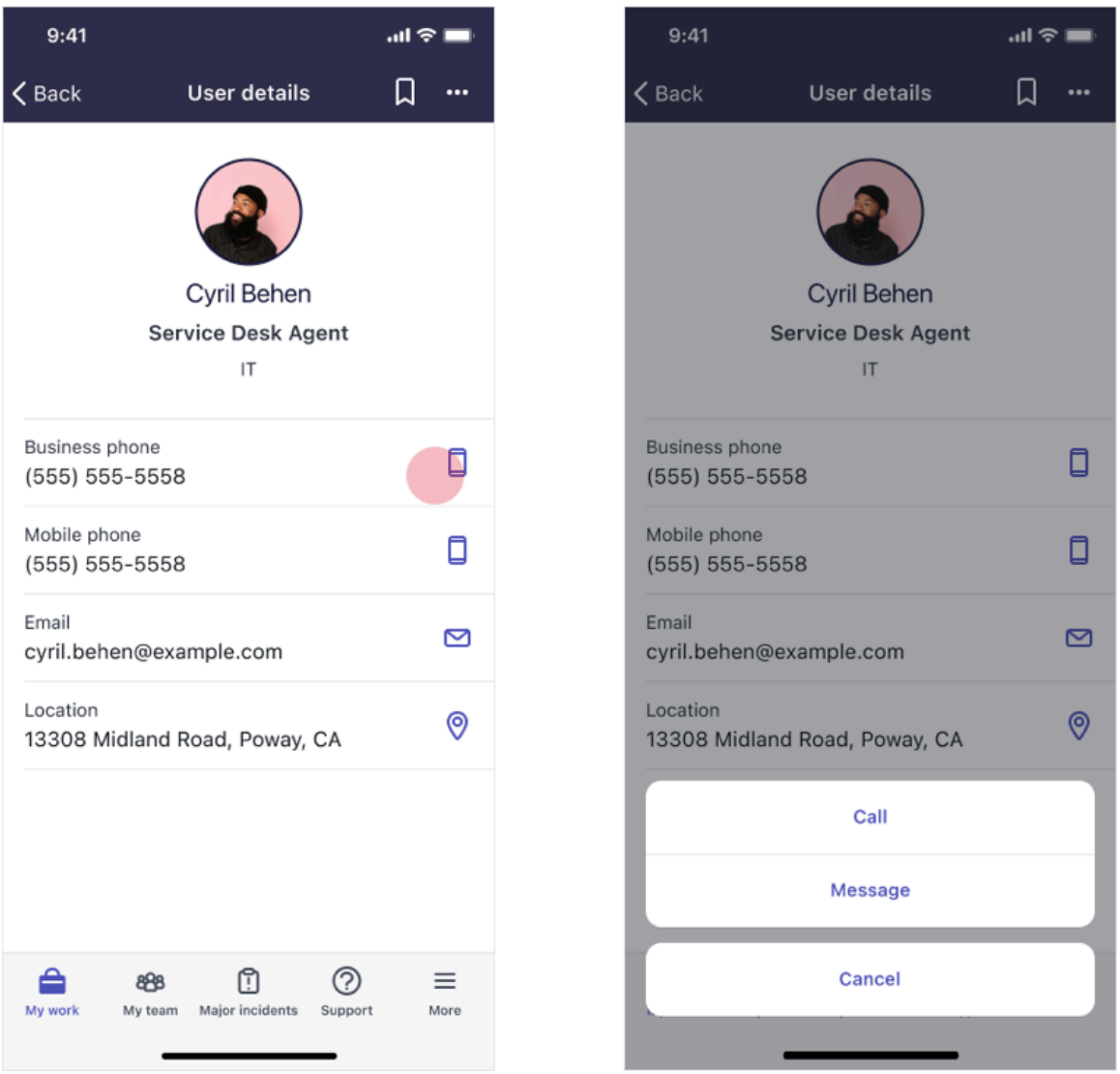
O que Fazer Depois

Teste a função de rodapé usando seu aplicativo para celular. Depois de concluir as etapas, você verá um botão de função de rodapé na parte inferior do segmento de detalhes. Toque no botão para navegar até o inicializador de tela que você definiu nas etapas anteriores.

Funções do botão inteligente

Use botões inteligentes para interagir com aplicações nativas em seu dispositivo móvel, como seu telefone, mapa ou aplicações de e-mail.

Botões inteligentes



Use botões inteligentes para executar rapidamente as ações especificadas fora do app. Essas ações podem incluir navegar até um local em um mapa, enviar uma mensagem de texto ou e-mail para um contato, fazer uma chamada telefônica ou abrir um URL em um navegador. Você pode escolher qualquer uma das opções a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de botões inteligentes

Tipo	Descrição
Endereço	Use o tipo de botão inteligente **Endereço** para navegar até um endereço em sua instância usando o software de navegação de dispositivos móveis. Por exemplo, você pode configurar um botão para direcionar seu técnico de campo para o próximo local de trabalho.
E-mail	Use o tipo de botão inteligente E- **mail** para enviar um e-mail. O destinatário pode ser um endereço de e-mail estático ou um endereço de e-mail armazenado em uma tabela na sua instância. Por exemplo, você pode configurar um botão para enviar um e-mail com um assunto predefinido de dentro de um registro de incidente.
Telefone	Use o tipo de botão inteligente **Telefone** para fazer uma chamada ou enviar uma mensagem de texto SMS. Assim como o e-mail, o destinatário pode ser estático ou um número armazenado em um registro de instância. Por exemplo, você pode configurar um botão em um registro de incidente para ligar para o cliente. Você pode configurar seu botão inteligente para usar automaticamente o número de telefone no registro de usuário do seu cliente.
URL	Use o botão inteligente de **URL** para navegar até um endereço da web. Por exemplo, você pode configurar um botão para abrir o site da sua empresa. Os URLs podem ser relativos ou externos. Os URLs relativos são exibidos no app, enquanto os URLs externos são abertos no navegador padrão do dispositivo móvel.

Contexto do botão inteligente

O contexto determina se um botão inteligente usa informações em um registro ou informações estáticas que você define ao criar o botão inteligente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contexto de registro

Use o contexto de registro quando quiser usar informações do registro em que você incluiu o botão inteligente. Por exemplo, você deseja criar um botão inteligente para chamar o usuário listado no campo **Solicitante** de um incidente. Nesse caso, você selecionaria **Gravar** no campo de contexto do botão inteligente. O número usado para a chamada telefônica é especificado selecionando uma tabela e um campo em que o número de telefone do solicitante é armazenado. Usando este método, o número chamado muda dinamicamente ao acessar incidentes com diferentes chamadores.

Contexto global

Use o contexto global quando quiser criar um botão que não dependa das informações no registro. Por exemplo, você deseja criar um botão inteligente que liga para o número de suporte da sua empresa. Este número permanece o mesmo, não importa onde o botão inteligente seja colocado em sua aplicação. Ao criar um botão inteligente com o contexto global, você tem um campo **Número de telefone** no qual pode inserir o número.

Para obter exemplos de configuração de botões inteligentes, consulte Configurar um botão inteligente.

Configurações avançadas do botão inteligente

Use configurações avançadas para controlar quando o botão aparece, com base em condições ou funções. Você pode, por exemplo, ocultar um botão de e-mail para registros que não têm endereço de e-mail ou exibir um link de URL somente para os usuários administradores.

Configuração	Descrição
Condições de Exibição	Condições nas quais o botão inteligente fica visível.
Permissão de Funções	Funções que podem ver o botão inteligente. Se nenhuma função for selecionada, o botão ficará visível para todos os usuários.

Link profundo para aplicações de terceiros

ServiceNow Mobile oferece suporte a links profundos para aplicações de terceiros usando os botões inteligentes de **URL**. Para usar este recurso, insira um URI formatado corretamente no campo **URL**. O formato de um URI de link profundo varia de acordo com o app de destino. Para obter informações sobre esses formatos de URI, consulte a documentação de links profundos fornecida pelos fornecedores terceirizados.

Os administradores podem usar a propriedade `glide.sg.allowed_external_deeplinks` para definir quais aplicativos de terceiros. Para obter detalhes sobre esta propriedade, consulte Configurar quais aplicações externas estão disponíveis para link profundo.

Configurar um botão inteligente

Botões inteligentes são ações que permitem executar outra ação, como enviar um e-mail, fazer uma chamada telefônica, acessar um local ou navegar diretamente para um URL.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo**.
4. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário de função

Campo	Valor
Propriedades	
Nome	Nome para o botão inteligente
Descrição	Descrição exclusiva do botão inteligente para facilitar a identificação.
Tipo	Tipo de botão inteligente. Selecione entre: ○ **URL** ○ **Telefone** ○ **Endereço** ○ **E-mail** ○ **Carregar anexo** ○ **Inicializador de bate-papo** **Nota:** Escolha um campo apropriado para o tipo de botão inteligente que você está criando. Por exemplo, se você estiver criando um botão inteligente com o tipo **Telefone**, selecione um campo que inclua um número de telefone.
Contexto	Contexto para o botão inteligente. Selecione entre: ○ **Registro** ○ **Global** Use as funções de navegação de contexto de **registro** em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do campo **Atribuído a** em um registro de incidente para o registro de usuário do designado. Use as funções de navegação de contexto **global** em situações em que a navegação não depende de informações de um registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Nota: Os botões inteligentes que usam o tipo de **endereço** devem usar o contexto de **registro**. O campo **Contexto** retornará um erro se você selecionar Contexto **global** para um botão inteligente de tipo de **endereço**
Dados	
Tabela	Selecione a tabela em que você deseja usar o botão inteligente. **Nota:** Esta opção só é mostrada quando o **Contexto** é definido como **Registro**.
Configurações	
Retirar o valor de origem do campo	Use um campo específico de uma tabela como a origem do tipo de botão inteligente.
Dependendo do tipo de botão inteligente selecionado, você pode especificar as configurações a seguir.	
Botão inteligente de URL	○ **URL do link**: a URL para a qual o botão inteligente navegará. ○ Rótulo do**link**: o rótulo visível do link da URL.
Botão inteligente do telefone	○ Tipo de**telefone**: tipo de telefone com o qual o botão inteligente se comunica. Selecione entre: ▪ **Celular** ▪ **Telefone fixo** ○ **Número de telefone** ○ **SMS**: a mensagem SMS enviada pelo botão inteligente. Este campo só está visível quando você seleciona **Celular** no campo **Tipo** de telefone.
Botão inteligente de e-mail	○ Assunto do e-**mail**: assunto da mensagem de e-mail. ○ Conteúdo do e-**mail**: conteúdo da mensagem de e-mail. ○ **Endereço**de e-mail: endereço de e-mail para o qual o e-mail será enviado.
Condições (opcional)	
Tipo de Condição	Tipo de condição a ser usada. Crie condições para limitar quando o botão inteligente aparecer. Por exemplo, se você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	estiver criando um botão inteligente do tipo Telefone, poderá criar uma condição para exigir um valor no campo de número de telefone. Os seguintes tipos de condição serão exibidos se **Contexto** for definido como **Registro** e uma **Tabela** for selecionada: ○ **Declarativo**: adiciona um construtor de condição ao formulário. Para obter mais informações, consulte Condition builder . ○ **Script**: adiciona um campo de condição de script ao formulário.
Condições	Essa opção será exibida se **Contexto** for definido como **Global**. Esta é uma condição que deve ser atendida para que a função fique visível no app para o usuário clicar.
Atributos de botão	(Opcional) Especifica um atributo adicional para o botão inteligente. Selecione **Novo** para criar um dos seguintes atributos de botão: ○ **alerts_require_dismissal**: quando definido como verdadeiro, este atributo de botão permite que as mensagens da faixa persistam até que o usuário as descarte. Por padrão, as mensagens da faixa são descartadas automaticamente. ○ **usado_for_deeplink**: quando definido como verdadeiro, este atributo de botão especifica que o botão é usado para link profundo. Para obter mais informações, consulte Link profundo para dispositivos móveis. ○ **trigger_offline_cache_download**: quando definido como verdadeiro, este atributo de botão aciona a geração de cache off-line. Depois que o cache é gerado com sucesso, um download dele é acionado. ○ **check_acl_on_url_parameter_field**: quando definido como verdadeiro, qualquer campo na cadeia de caracteres da URL é verificado em relação à ACL (lista de controle de acesso). Por exemplo, uma cadeia de caracteres como {{meeting_id}}. Se um campo não passar nessa verificação, o valor do campo não será incluído no URL. Por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	padrão, o campo de parâmetro de URL não é verificado em relação à ACL para compatibilidade com versões anteriores.
Acesso à função	Limite o acesso do usuário a uma ação por função.

5. Selecione **Salvar**.

Resultado

O que Fazer Depois
Depois de criar uma função de botão inteligente, você deve associá-la a um local específico no aplicativo para celular. Você pode adicionar uma função de botão inteligente a um menu superior, uma ação de passar o dedo ou a um campo específico. Para obter mais informações sobre como associar a função do botão inteligente a um local, consulte Associar uma função a um local no app.

Configurar um botão inteligente usando uma URL parametrizada

Use a parametrização para incluir informações específicas de registro em seus botões inteligentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este exemplo demonstra como os parâmetros são usados para melhorar a funcionalidade dos botões inteligentes. Nesse caso, o botão inteligente fornece um link para uma lista de artigos de conhecimento. O botão usa a descrição resumida do incidente atual como critério de pesquisa para a lista de artigos de conhecimento.
Assista a este vídeo de dois minutos para saber como encontrar um link relativo em sua instância da ServiceNow. Demonstra como encontrar links relativos em uma instância da ServiceNow

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo**.
4. Complete os seguintes campos.

Formulário de função

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do botão inteligente. Insira a lista de KB.
Descrição	Descrição exclusiva do botão inteligente para facilitar a identificação. Para este exemplo, insira a lista de artigos da base de conhecimento para o incidente atual.
Tipo	Tipo de botão inteligente. Selecione **URL**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Contexto	Se a função usa o contexto **Global** ou de **Registro**. Use as funções de navegação de contexto de **registro** em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, se você quiser navegar do campo **Atribuído a** em um registro de incidente para o registro de usuário do designado. Use as funções de navegação de contexto **global** em situações em que a navegação não depende de informações de um registro. Para este exemplo, selecione **Registro**.
Dados	
Tabela	Especificou uma tabela em que você deseja usar o botão inteligente. Selecione **Incidente [incidente]**. **Nota:** Isso é mostrado condicionalmente quando o **Contexto** é definido como **Registro**.
Configurações	
Retirar o valor de origem do campo	Esta opção permite usar um campo específico de uma tabela como a origem do tipo de botão inteligente. Desative esta opção desmarcando a alternância.
URL do Link	O URL para o qual o botão inteligente navega. Insira `sp?id=search&spa=1&t=kb&q={{short_description}}`.
Rótulo Link	O rótulo visível do seu link de URL. Insira `Mostrar KB`.
Acesso à função	Limite o acesso do usuário a uma ação por função.

5. Selecione **Salvar**.

Resultado
Tocar neste botão exibe uma lista de artigos da base de conhecimento, usando a descrição resumida do incidente como um termo de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Associar uma função a um local no app

Para cada função criada para um app, você deve associá-la a um local específico. Você pode associar a maioria das funções a um menu superior, um deslize ou um campo específico.

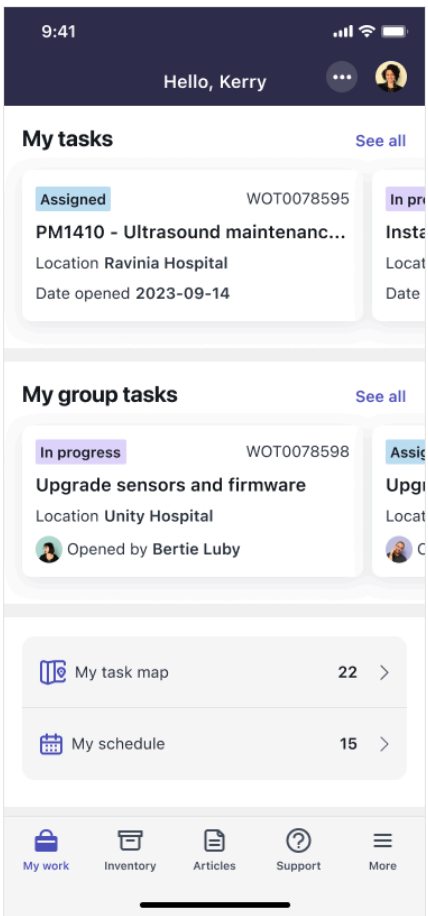
Funções de cabeçalho da tela do inicializador

As funções de cabeçalho da tela do inicializador permitem que os usuários naveguem até uma tela de registro parametrizada específica. Alguns exemplos comuns incluem navegar até um perfil de usuários ou navegar até um carrinho.

Para obter detalhes sobre como criar telas de registro parametrizadas, consulte Configurar uma tela de registro com parâmetros.

Para obter detalhes sobre como usar essas telas de registro em um cabeçalho de tela do inicializador, consulte Configurar um cabeçalho de tela do inicializador.

Função de cabeçalho da tela do inicializador



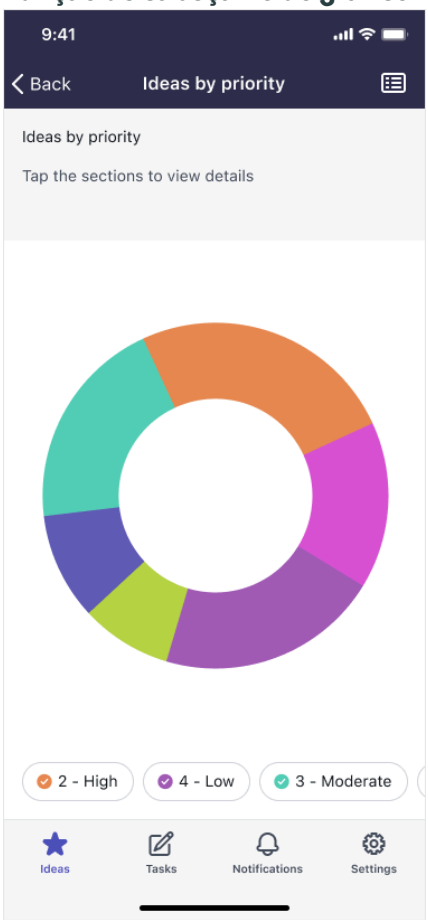
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de cabeçalho do gráfico

As funções de cabeçalho do gráfico permitem que os usuários naveguem até um conjunto específico de registros em uma tela de gráfico. Quando um usuário está exibindo um gráfico, ele pode clicar na função de cabeçalho do gráfico (de gráfico) no canto superior direito da tela para exibir uma lista de todos os registros que estão no gráfico. .

Função de cabeçalho do gráfico



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

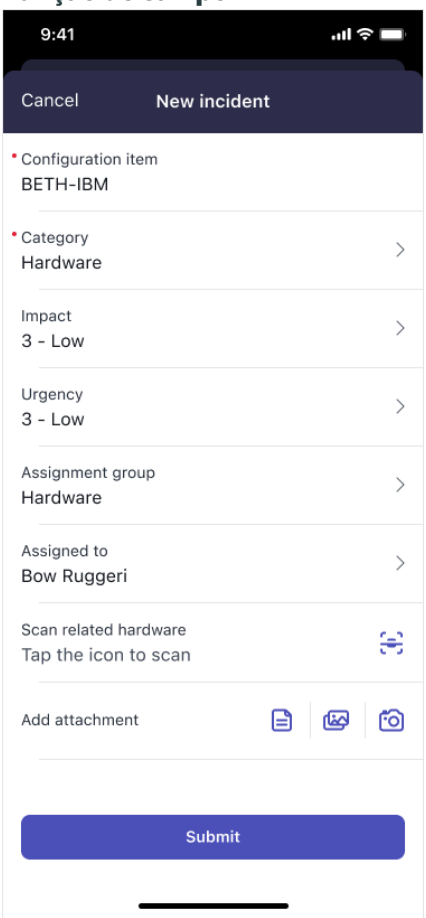
Funções de campo

As funções de campo permitem que os usuários finais alterem o valor de um campo. As funções de campo se aplicam somente a itens na tela de detalhes em uma área exibida.

1. Em Construtor de apps para celular, abra uma tela de detalhes à qual você deseja adicionar uma função de campo. Verifique se há campos de tela na tela de detalhes aos quais você pode adicionar funções de campo e se uma Tabela está selecionada.
2. Para cada campo de tela na tela de detalhes, você pode adicionar uma função de campo no **campo Instâncias de função de** campo. Você não pode reutilizar registros de instância de função anteriores.
3. No campo **Exibir rótulo** do novo registro de instância de função, adicione o nome da função a ser exibida.
4. Selecione **Salvar**.

Para obter mais informações sobre como criar funções de campo, consulte Configurar uma tela de detalhes para uma tela de registro.

Função de campo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

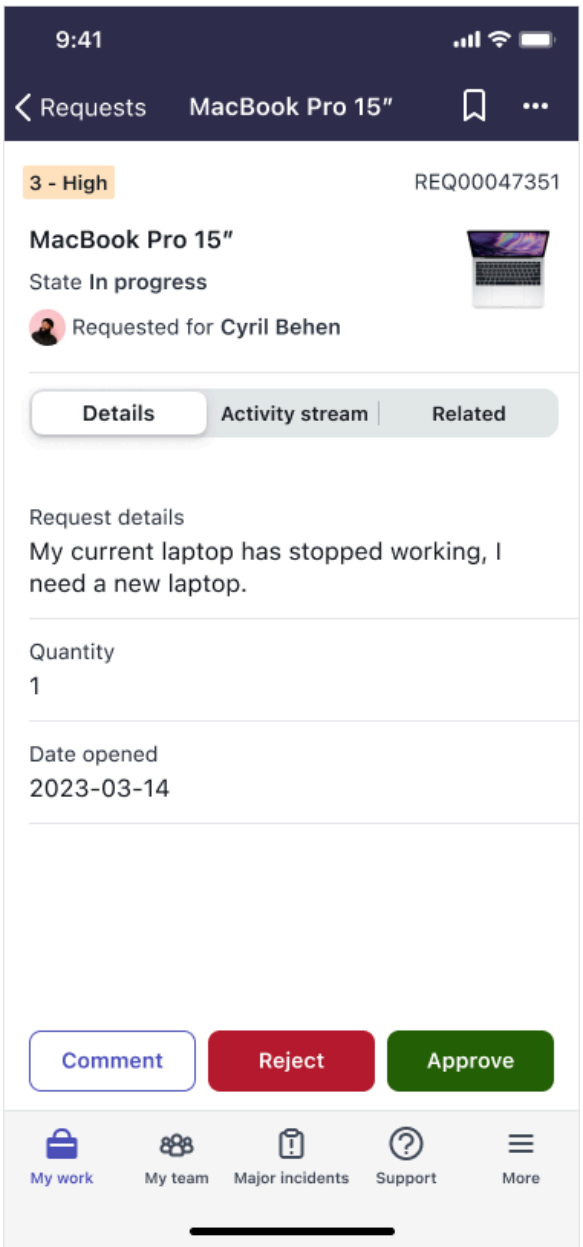
Funções de rodapé

As funções de rodapé permitem que os usuários finais adicionem uma ação na parte inferior de uma tela de registro.

As telas compatíveis com a função de rodapé são: tela de detalhes do registro, tela de seção integrada do registro, segmentos dinâmicos em uma tela de registro, tela de mapa e telas de lista.

1. Em Construtor de apps para celular, abra uma tela à qual você deseja adicionar uma função de rodapé.
2. Na seção Instância de função de rodapé, selecione **Novo** para criar uma instância de função. Você não pode reutilizar registros de instância de função anteriores.
3. No campo **Exibir rótulo** do novo registro de instância de função, adicione o nome da função a ser exibida.
4. Preencha todas as outras entradas necessárias para o registro e selecione **Salvar**.

Para obter mais detalhes sobre como criar uma função de rodapé, consulte Use sua função de navegação como uma função de rodapé.



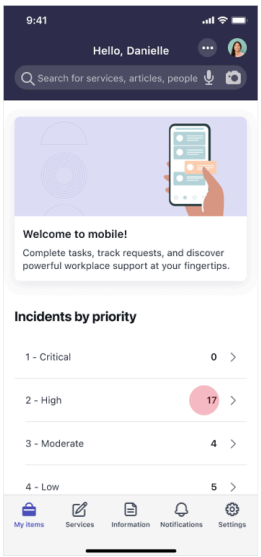
Tradução automática

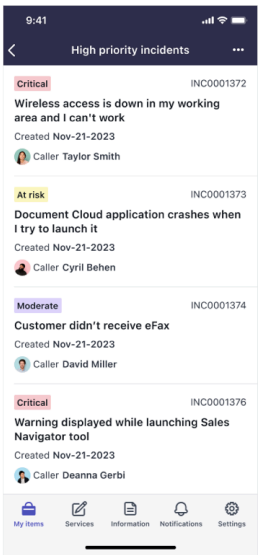
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de toque

Use a instância de função de toque para acionar uma função quando um usuário tocar em um registro em uma lista. Este local de função pode, por exemplo, levar um usuário a outra tela quando ele tocar em um registro. As funções de toque são configuradas nos registros de configuração do item da lista, que são usados em qualquer tela que precise exibir uma lista de registros.

1. Em Construtor de apps para celular, abra uma tela de lista que você deseja adicionar uma função de toque.
2. Selecione o campo Registro de configuração do item da lista. Por exemplo, este campo é encontrado em um registro de fluxo em um registro de segmento de tela.
3. No registro de configuração do item da lista, localize o campo **Ao tocar** e selecione **Usar uma instância de função**.
4. Preencha o registro de configuração do item da lista com a função de navegação que você deseja usar.
5. Selecione **Salvar**.





Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

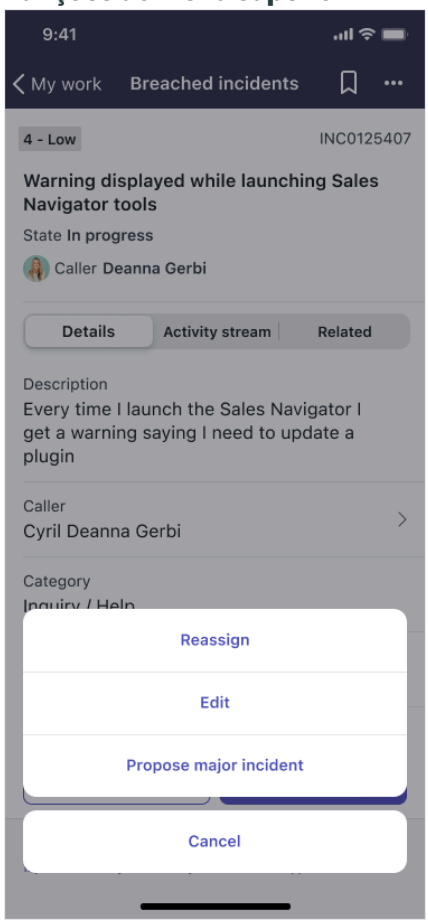
Funções do menu superior

Use o local da função do menu principal para ações usadas com menos frequência e em telas de registro em que há mais ações do que cabem convenientemente no rodapé.

1. Em Construtor de apps para celular, abra uma tela à qual você deseja adicionar uma função de menu superior.
2. Na seção Instâncias de função do menu superior, selecione **Novo** para criar uma nova instância de função. Você não pode reutilizar registros de instância de função anteriores.
3. No novo registro de instância de função, preencha o rótulo de **exibição** com as palavras que você deseja exibir em sua função. Na seção Posicionamento da função, os campos são preenchidos automaticamente com base nos detalhes do registro da tela.
4. Selecione **Salvar** depois de preencher todas as outras entradas obrigatórias em cada registro.

Para obter mais detalhes sobre como criar uma função de menu superior, consulteUse sua função de navegação como uma seleção de menu superior.

Funções do menu superior

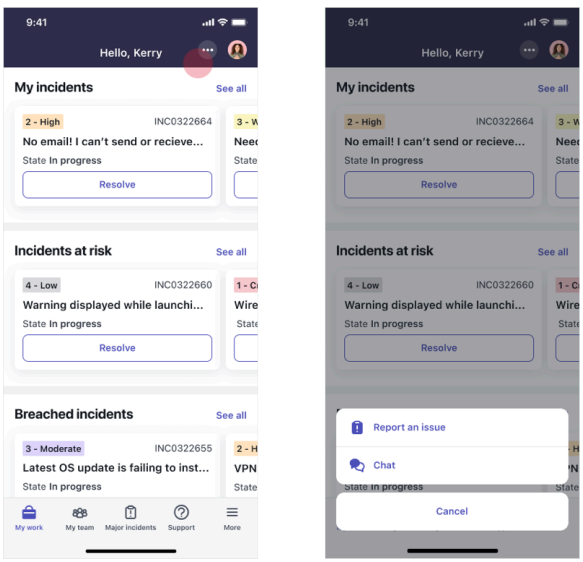


Funções de ação rápida

Use o local do item de ação rápida para fornecer aos usuários um atalho para um item ou ação nas telas do inicializador. Os usuários acessam ações rápidas tocando no ícone de ação rápida.

- Para Android usuários, as ações rápidas aparecem abaixo de um ícone de adição (ícone) no canto inferior direito da tela do inicializador.
- Para iOS, as ações rápidas aparecem sob o ícone de reticências (ícone).

Para obter detalhes sobre como configurar ações rápidas, consulte Ações rápidas.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

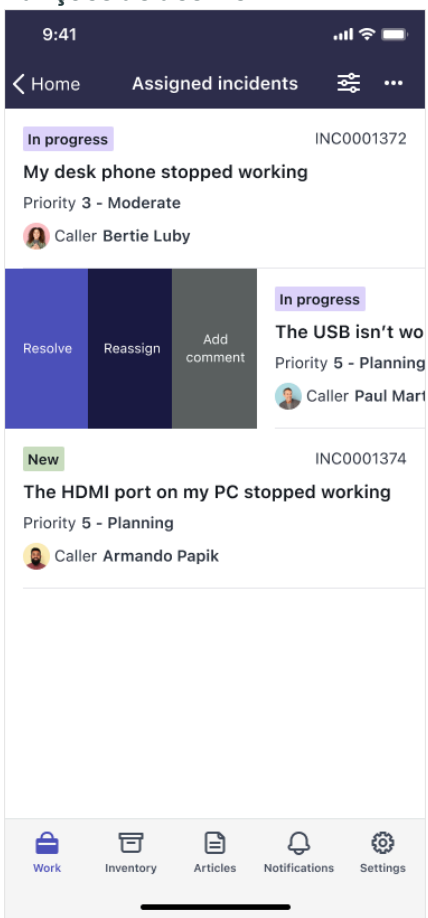
Funções de deslize

O local da função de deslize se aplica a telas que exibem uma lista, incluindo uma tela de mapa. As funções de deslize podem ser iniciadas em duas direções: deslizar para a direita inicia a função de deslize à esquerda e deslizar para a esquerda inicia as funções de deslize à direita. Você pode exibir três funções por direção.

1. Navegue até uma tela à qual você deseja adicionar uma função de deslize. Navegue até o registro de configuração do item da lista dessa tela de lista. Por exemplo, este campo é encontrado em um registro de fluxo em um registro de segmento de tela.
2. Selecione qual direto iniciar a funcionalidade de deslize:
   - Selecione **Instâncias da função de deslize na liderança** para que os usuários iniciem as funções de deslize arrastando para a direita a partir da borda de um cartão.
   - Selecione**instâncias da função de deslize do corrimão** T para que os usuários iniciem as funções de deslize arrastando para a direita a partir da borda de um cartão.
3. No novo registro de instância de função, preencha o **rótulo de exibição** com as palavras a serem exibidas em sua função. Na seção **Posicionamento da função**, os campos são preenchidos automaticamente com base nos detalhes do registro da tela.
4. Na seção Função, selecione o registro de função que você deseja usar ou selecione **Novo**. Esta função determina o comportamento que o sistema executa quando um usuário toca na função de rodapé.
5. Selecione **Salvar** depois de preencher todas as outras entradas obrigatórias em cada registro.

Para obter mais detalhes sobre como criar uma função padrão, consulte Configurar uma navegação para uma tela.

Funções de deslize



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estilos móveis

Use elementos de estilo para celular para mudar a aparência de seus aplicativos para celular.

Cartões legados

Use cartões legados para mostrar um resumo de um registro em um formato de fácil leitura. Os cartões legados são os padrões que definem a aparência e a localização dos campos em um applet. Os cartões legados são específicos para uma tela, cada tela tem seu próprio registro de cartão legado exclusivo.

Saiba mais sobre cartões legados em Hierarquia móvel.

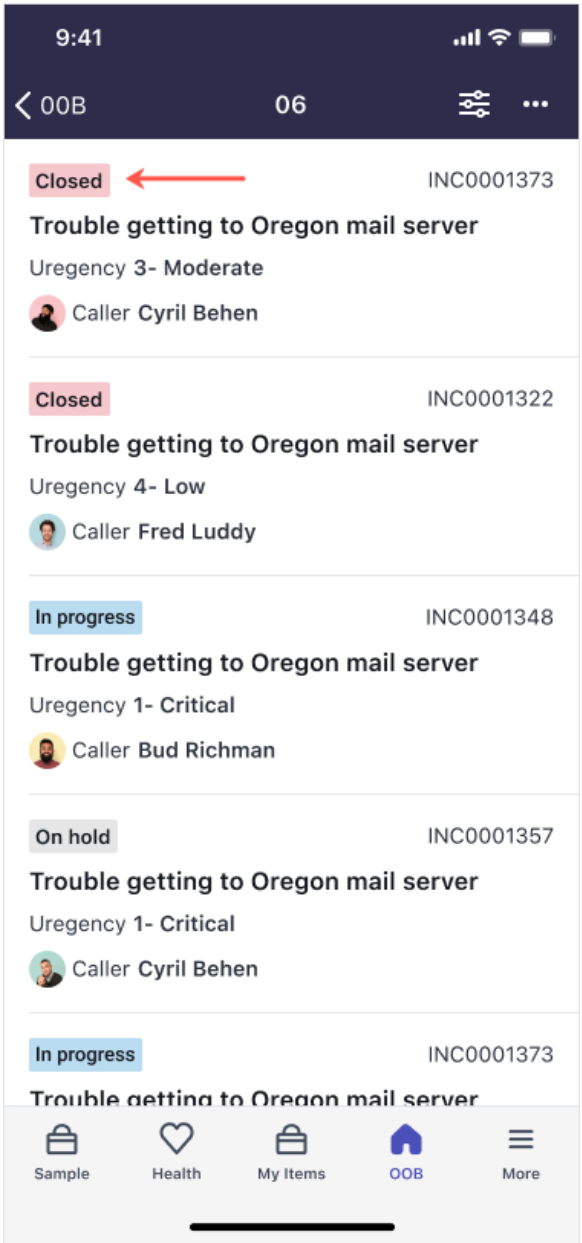
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estilos de IU

Use estilos de IU para mudar dinamicamente os elementos do cartão legado, como a cor de fundo ou a cor da fonte. Você pode usar estilos de IU para mostrar ou ocultar elementos de cartão legado e adicionar ícones ao lado de um elemento em um cartão legado.

Para obter mais detalhes sobre estilos de IU, consulte Estilos móveis.

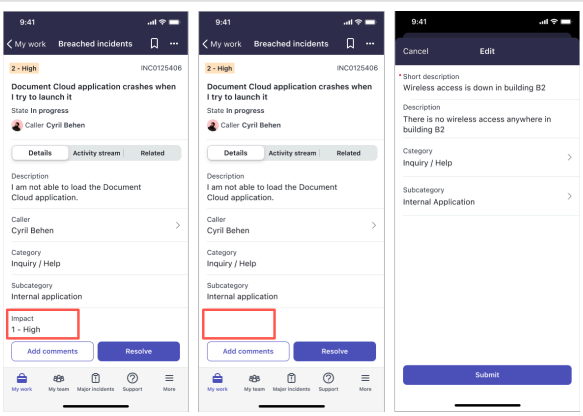


Regras da IU para celular

Use as regras da IU para celular para criar regras que modificam as telas da IU para celular. Essas regras incluem opções para ocultar campos, executar cálculos de valor de campo e aplicar o estilo de IU a diferentes elementos de IU.

No exemplo à direita, um estilo de IU oculta o campo **Impacto** com base nas condições definidas por um administrador.

Para obter mais informações sobre regras de IU para celular, consulte Regras da IU para celular.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícones

Use ícones para fornecer identificadores visuais exclusivos para guias de navegação e ações rápidas em seus aplicativos para celular.

Para saber mais sobre ícones móveis, consulte Ícones para dispositivos móveis.

Nota:
Ícones móveis personalizados não são compatíveis.

Regras da IU para celular

Use as regras da IU para celular para criar regras que modificam a IU para celular. Essas modificações podem incluir ocultar e exibir campos, tornar os campos obrigatórios, executar cálculos de valor de campo e aplicar estilos de IU a diferentes elementos de IU.

Regras e ações da IU para celular

Para modificar a aparência de suas exibições móveis e IU de telas de formulário de entrada, você deve criar uma regra de IU móvel e pelo menos uma ação de IU móvel associada.

Regras da IU para celular

Uma regra de IU para celular se aplica a uma única exibição móvel e tela de formulário de entrada. Ao criar uma regra, você seleciona um registro ao qual aplicar a regra, bem como condições que definem quando sua regra se aplica.

Ações da regra da IU para celular

Cada regra de IU para celular usa ações de regra de IU para celular. Essas ações definem as mudanças feitas no registro de destino. Ao criar uma ação, você seleciona uma operação, que define o tipo de mudança que deseja fazer. Em seguida, você define um valor, que fornece à regra mais detalhes sobre as especificações da mudança que você está fazendo.

Para obter mais detalhes sobre os tipos de mudanças que você pode fazer com as regras da IU para celular, consulte a próxima seção. Para obter etapas detalhadas sobre como criar regras e ações de IU para celular, consulte Criar uma regra de IU para celular.

Operações de regra de IU para celular disponíveis

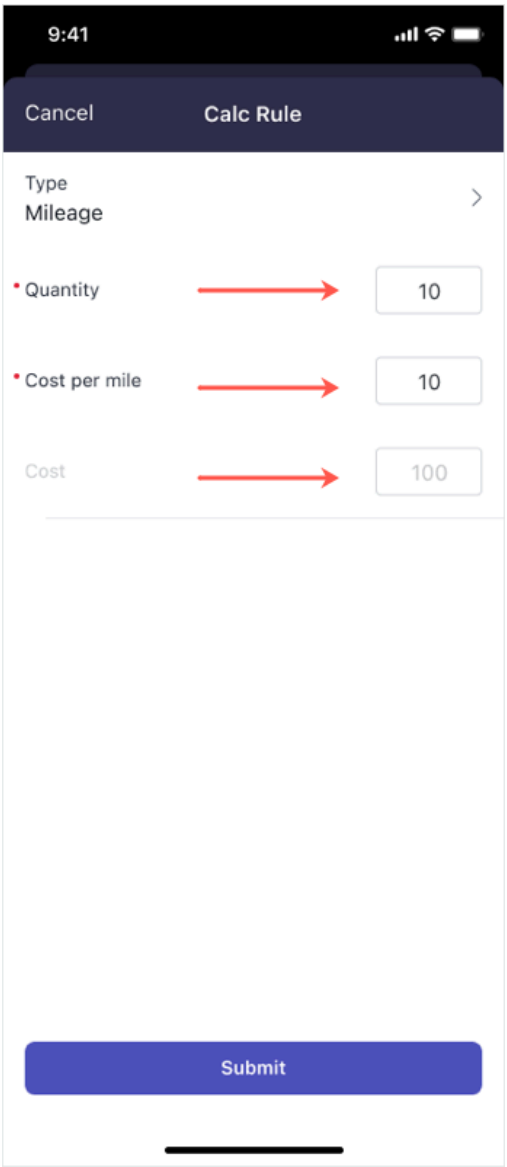
Permitir cálculos nas entradas da tela do formulário de entrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use cálculos para preencher com rapidez e precisão os valores de campo com base nos cálculos que você definir. Esses cálculos podem incluir valores de outros campos. Essas regras podem economizar tempo e reduzir a complexidade nas telas móveis.

Nota:
Os cálculos só podem ser aplicados a telas de formulário de entrada.



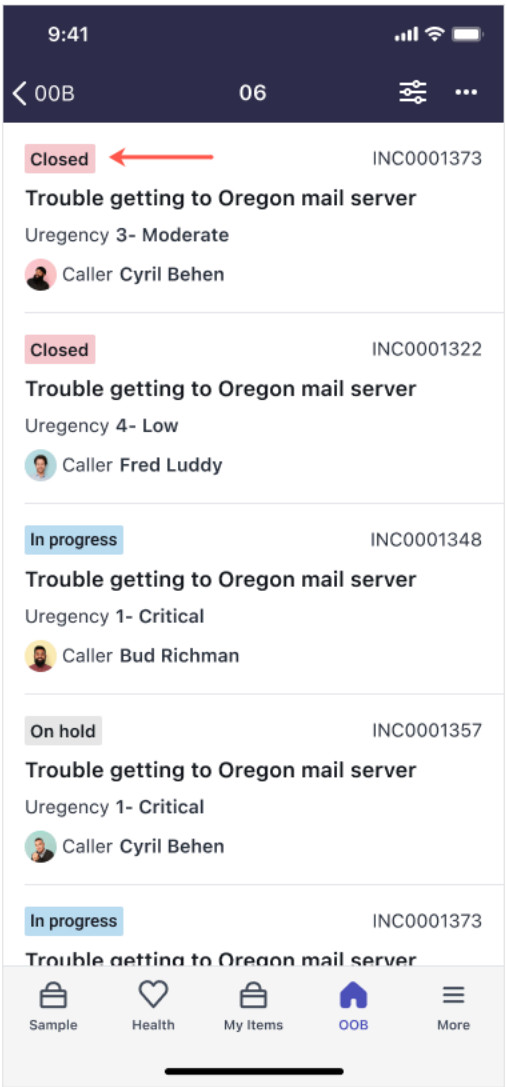
Aplicar estilo de IU a elementos de exibição móveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use regras de IU para celular para aplicar o estilo de IU às telas. Usando o código JSON, você pode definir uma cor de fundo, cor de fonte e ícones de decorador de texto.

Nota:
O estilo de IU só se aplica a exibições móveis.



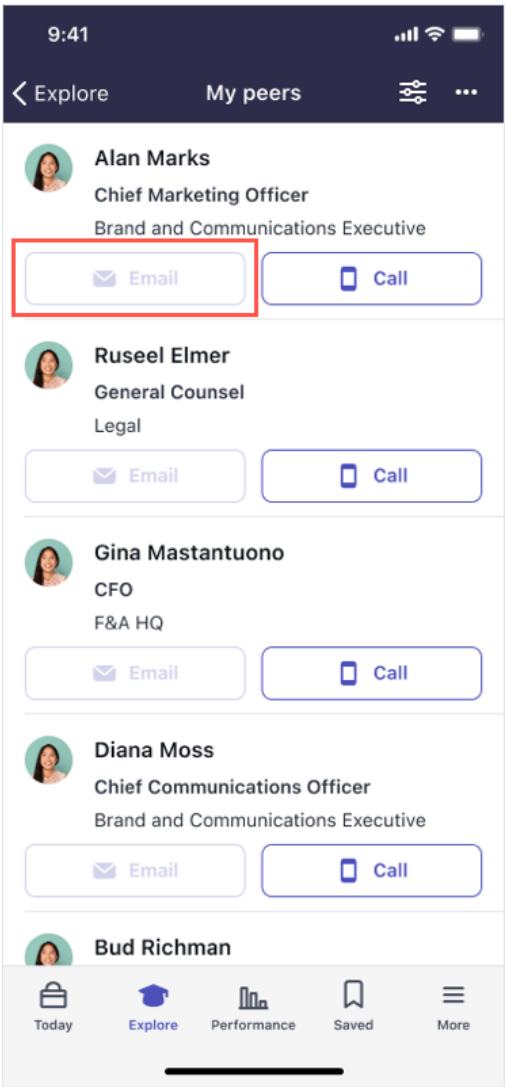
Desabilitar botões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use regras de IU para celular para desabilitar botões condicionalmente. Organize sua interface e evite erros garantindo que os botões estejam disponíveis somente em situações em que os usuários precisam deles.

Nota:
A opção desabilitar botões se aplica somente a exibições móveis.

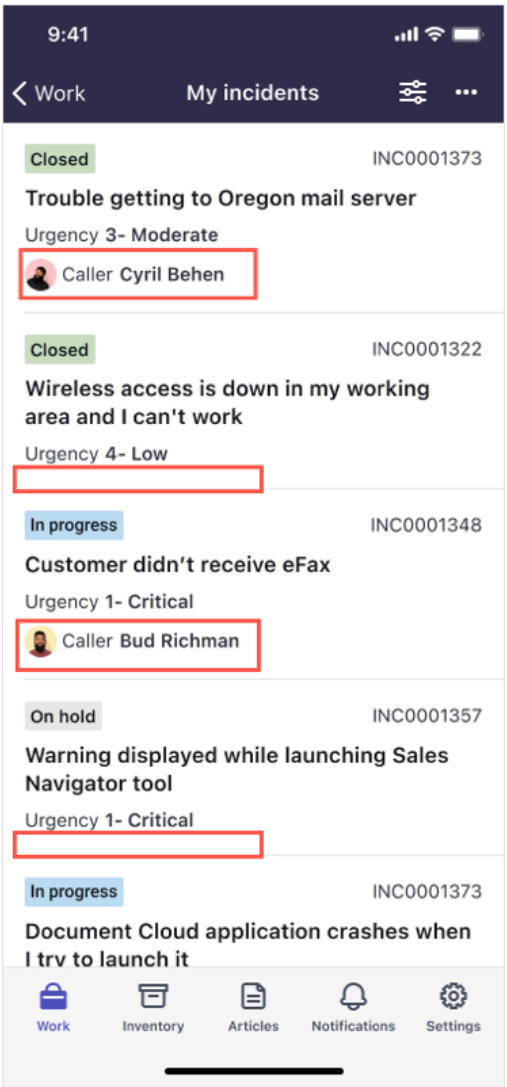


Ocultar ou exibir entradas ou elementos de exibição móveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use regras de IU para celular para controlar a visibilidade de suas entradas ou elementos em suas exibições móveis. Apresente uma IU limpa e evite confusão exibindo entradas somente quando elas forem relevantes para os usuários.



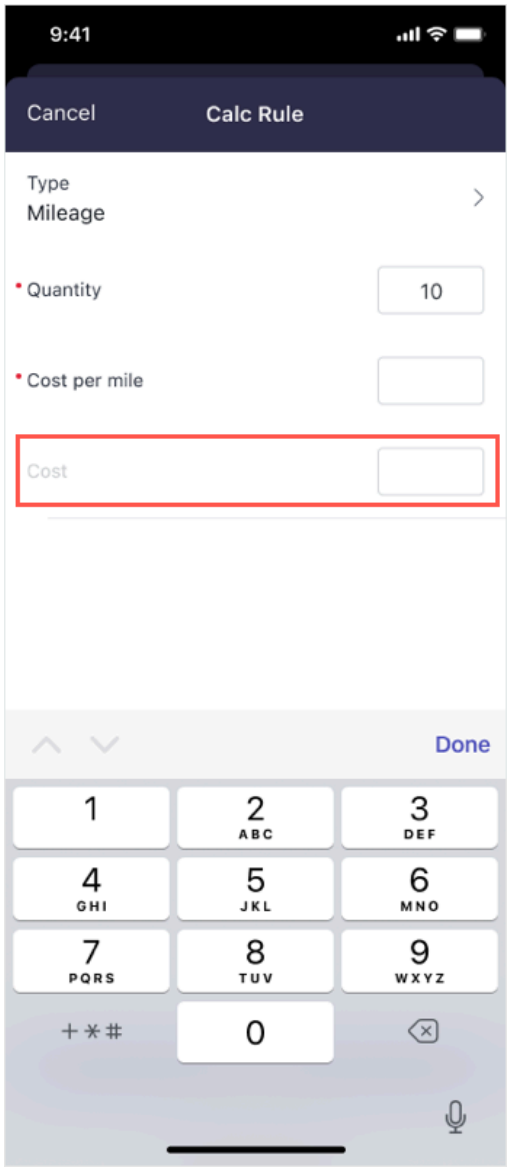
Tornar as entradas somente leitura ou obrigatórias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Torne suas entradas somente leitura ou obrigatórias para controlar quais entradas são obrigatórias e quais não podem ser editadas. Com essas regras, você pode garantir que as informações necessárias sejam adicionadas e impedir a edição não intencional de campos que não exigem atualizações.

Nota:
A opção de tornar as entradas somente leitura ou obrigatórias só pode ser aplicada a telas de formulário de entrada.



Tradução automática

Criar uma regra de IU para celular

Crie uma regra de IU para celular para aplicar estilo ou cálculos de campo aos elementos de IU para celular.

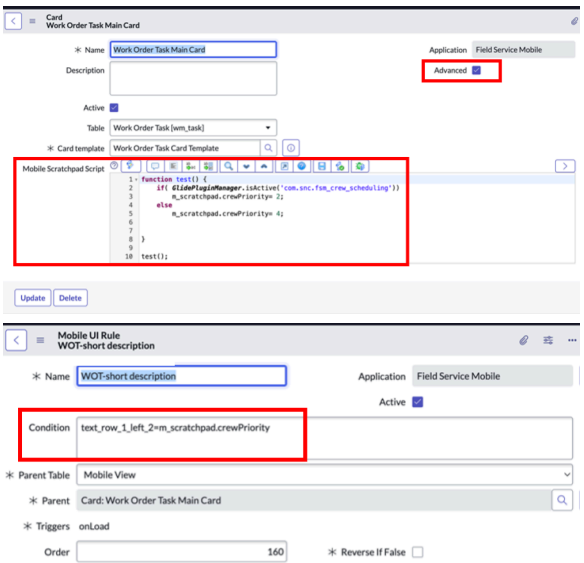
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **IU para celular** > **Regras da IU para celular**.
2. Na lista **Regras da IU para celular**, selecione **Novo**.
3. No formulário **Regra da IU para celular**, preencha os campos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Regra da IU para celular

Campo	Valor
Nome	Nome da regra de IU para celular.
Ativo	Se a regra da IU para celular está ativa.
Condição	Condição sob a qual a regra de IU para celular é usada. A regra será executada se a condição for avaliada como verdadeira. Regras de IU para celular sem condição sempre são avaliadas como verdadeiras. Para usar um campo em uma condição, o campo deve ser exibido no cartão móvel ou deve ser adicionado à guia **Campos** do cartão no registro do cartão [sys_sg_view_config] desse cartão. Se o campo for um campo de referência, você também poderá acessar as informações no registro relacionado usando a referência com pontos. Consulte Dot-walking to data in related tables . As condições também podem usar variáveis definidas no bloco de anotações móvel. Essas variáveis são criadas e avaliadas usando o script no campo **Script do bloco de anotações para celular** no registro do cartão [sys_sg_view_config].  **Nota:** Para obter detalhes sobre os operadores disponíveis para sua condição, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .
Tabela primária	A tabela primária à qual a regra de IU para celular se aplica. Selecione uma opção: ○ **Tela do formulário de entrada** ○ **Exibição móvel**
Primária	A tela do formulário de entrada ou o registro de exibição móvel ao qual sua regra de IU para celular é aplicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Gatilhos	A condição que aciona a regra de IU para celular. Selecione uma ou ambas as opções a seguir. ○ **onLoad**: a regra da IU para celular é acionada quando o registro é carregado. ○ **onChange**: a regra da IU para celular é acionada quando o registro é alterado. ○ **onUserAction**: a regra de IU para celular é acionada quando o usuário executa a ação especificada. **Nota:** Para usar o gatilho **onUserAction**, um ID de ação do usuário deve estar associado à regra de IU.
Ordem	Ordem na qual a regra de IU para celular é executada. Se houver várias regras que afetam o mesmo elemento, as regras serão executadas de acordo com este valor. As regras com números mais baixos são executadas antes das regras com números mais altos.
Reverter se falso	Quando este campo é selecionado, as ações da regra da IU para celular são revertidas se a condição for avaliada como falsa.

4. Selecione **Enviar**

O que Fazer Depois

Depois de criar sua regra de IU para celular, você deve criar ações de regra de IU para celular a serem executadas quando sua regra for usada.

Criar uma ação de regra de IU para celular

Crie as ações que serão executadas quando as condições da regra da IU para celular forem atendidas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **IU para celular** > **Regras da IU para celular**.
2. Abra a regra de IU para celular à qual você deseja adicionar ações.
3. No formulário de regra de IU para celular, selecione **Novo** na lista relacionada **Ações de regra de IU para celular**.

   Nota: Se você não vir o botão **Novo**, talvez esteja em um escopo diferente da Regra de IU. Altere os escopos e recarregue o formulário para exibir o botão.

4. No formulário de ação da regra da IU para celular, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de ação da regra da IU para celular

Campo	Valor
Regra de IU	A regra de IU relacionada a esta ação. Este campo é preenchido automaticamente com a regra que você abriu na etapa 2.
Operação	Selecione a operação que a ação executa. Consulte a tabela a seguir para obter detalhes sobre essas ações.
Destino	O elemento afetado pela ação. As ações disponíveis para seleção dependem do primário selecionado na regra da IU para celular. ○ Para telas de formulário de entrada, os destinos são entradas de tela de formulário de entrada ○ Para exibições móveis, os destinos são elementos do modelo de cartão móvel JSON.
Ordem	Ordem na qual a ação é executada. Se houver várias ações para a mesma regra de IU para celular, as ações serão executadas de acordo com este valor. As regras com números mais baixos são executadas antes das regras com números mais altos
Valor	Define como a ação se aplica ao elemento no campo **Destino**. Este valor depende da **operação**selecionada. Consulte a tabela a seguir para obter descrições de operação e os valores que eles usam.
Mapeamento do destino	Define a qual campo de entrada de cadeia de caracteres o texto de resumo gerado deve ser adicionado ao usar a operação de **resumo de registro**.

Operações de ação da regra da IU para celular

Operação	Definição	Valores
Desabilitar botão	Determina se o botão no campo **Destino** está inativo.	Defina o **Valor** como verdadeiro para desabilitar um botão ou falso para habilitá-lo.
Definir obrigatoriedade	Determina se o elemento no campo **Destino** é obrigatório.	Defina o **Valor** como verdadeiro para tornar o elemento obrigatório ou falso para torná-lo opcional.
Definir como somente leitura	Determina se o elemento no campo **Destino** é somente leitura.	Defina o **Valor** como verdadeiro para tornar um elemento somente leitura ou falso para tornar o elemento editável.
Definir estilo de IU	Aplica estilo de IU a um elemento. **Nota:** Esta operação não reverte ao usar **Reverter se falso** em sua regra de IU para celular.	Use este valor para definir uma cor de fundo, cor da fonte e ícone do decorador de texto. O valor deve estar no formato JSON. Este exemplo muda as cores do plano de fundo e do texto: `{ "BackgroundColor": "#E1E1E1", "BackgroundColorVariable": "--now-color-secondary-3" }` Este exemplo define um ícone de decorador de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Definição	Valores

		<pre>{
		"TextDecorator":{
		"Type": "Font",
		"FontName":
		"now-mobile-icons-cards",
		"Value": "IconCode",
		"FontColor": "#1E4335"
		}
		}</pre>
		Você também pode usar variáveis de cor para mudar o tema nas regras da IU para celular. Para obter detalhes, consulte Suporte de variável de cor para regras de IU.
		Nota:
		◦ O código de `ícone` deve ser substituído por um código de ícone válido. Para obter uma lista de códigos de ícone, consulte Ícones para dispositivos móveis
		◦ Use um validador JSON ao copiar e colar o código JSON de um tópico para garantir que todos os códigos sejam aplicados corretamente.

Definir visibilidade	Determina se a visibilidade do elemento no campo **Destino** é somente leitura.	Defina o **Valor** como `verdadeiro` para exibir o elemento ou `falso` para ocultar o elemento.
Aritmética simples	**Nota:** Esta operação não reverte ao usar **Reverter se falso** em sua regra de IU para celular.	Defina o **Valor** criando uma operação matemática usando entradas da tela do formulário de entrada associadas à sua regra de IU para celular. Por exemplo, se você quiser calcular os custos de viagem, poderá usar: `cost_per_mile*miles_traveled` Neste exemplo, os valores nas entradas `custo_per_milha` e `milhas_traveled` seriam multiplicados. Para que esta operação funcione, a tela do formulário de entrada precisaria de entradas correspondentes a esses nomes.
Tempo decorrido	Aplica um indicador de tempo a um registro, por exemplo, "Atualizado há 3 minutos" ou "Criado há 2 meses". **Nota:** Esta operação não reverte ao usar **Reverter se falso** em sua regra de IU para celular.	Os seguintes campos devem ser definidos: ◦ No campo **Operação**, insira `Formatador de data`. ◦ No campo **Destino**, defina o destino como um elemento de exibição móvel que usa uma entrada de Data/hora. ◦ No campo **Valor**, insira `timeago`. Use qualquer um dos seguintes parâmetros de opção para `timeago`:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Definição	Valores
		timeago (valor de texto positivo, valor de texto negativo, sinalizador detalhado); **valor de texto positivo** O valor exibido para datas futuras, usando %d no lugar do valor numérico. **valor de texto negativo** O valor exibido para datas passadas, usando %d no lugar do valor numérico. **sinalizador detalhado** Se uma versão curta ou longa do formato de hora é exibida. O valor deste campo é verdadeiro ou falso. Por exemplo, quando definido como verdadeiro, "2 minutos atrás" é exibido. Se definido como falso, "2 meses atrás" será exibido. Neste exemplo, você vê valores como "Expirado há 5 horas" ou "Expira em 5 dias", dependendo do valor de tempo. `timeago("Expired %d ago", "Expires in %d", true);`
Cálculo de data e hora	Calcula automaticamente uma hora de término após inserir uma hora de início. O valor da hora de término pode estar no passado ou no futuro. Por exemplo, você seleciona uma reunião para iniciar às 15:00, o cálculo padrão é definido como 30 minutos depois, portanto, 15:30 é exibido como a hora de término padrão. **Nota:** Esta operação não reverte ao usar **Reverter se falso** em sua regra de IU para celular.	Os seguintes campos devem ser definidos: ○ No campo **Operação**, insira Cálculo de data. ○ No campo **Destino**, defina o destino como um elemento de tela de formulário de entrada que usa uma entrada de Data/hora. ○ No **valor** campo, insira a estrutura de entrada usando a seguinte sintaxe <input name> +/-<duration> . O valor da duração é formatado da seguinte forma: ▪ 10dias = 10 dias ▪ 5h = 5 horas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Definição	Valores
		▪ 3m = 3 minutos ▪ 2s = 12 segundos Por exemplo, uma entrada de start_time + 1d8h define o valor a ser calculado em 1 dia e 8 horas após a hora de início. **Nota:** Você não pode usar mês e ano no cálculo de hora e data.
Resumo do registro	Habilita o resumo do registro usando o Now Assist. **Nota:** Esta operação requer que o Now Assist seja configurado. Para obter mais informações, consulte Now Assist Admin console.	No campo **Mapeamento de destino**, insira o campo de entrada de cadeia de caracteres ao qual o texto gerado deve ser adicionado.

Estilos de IU para celular

Os estilos de IU definem a fonte e a cor de fundo dos campos nos applets.

Você pode associar um ou mais estilos de IU a um registro de cartão legado para mudar a aparência dos campos nesse cartão legado. Cada estilo de IU se aplica a uma única tabela. Você e se aplica somente nas condições definidas no registro de estilo de IU.

Nota:
Os estilos da IU para celular só podem ser aplicados a cartões legados.

Criar estilos de IU

Crie e modifique seus Estilos de IU usando o Construtor de apps para celular. Em um estilo de IU, você seleciona um campo da tabela selecionada e define uma fonte e uma cor de fundo para esse campo. O uso pode incluir condições para determinar quando um estilo é aplicado. Por exemplo, você pode usar um plano de fundo colorido no campo **Prioridade** para realçar quando um registro tiver alta prioridade.

Cada registro de estilo de IU define as cores de um único campo. No entanto, vários estilos de IU podem ser adicionados a um cartão legado para personalizar a aparência de vários campos.

Ícone Criar decorador de texto

Use um ícone de decorador de texto para realçar seletivamente os elementos da lista que precisam de atenção dos usuários.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em sua instância, navegue até **Sistema Móvel** > **Estilos da IU para celular**.
2. Na lista de **Estilos de IU**, clique no botão **Novo**.
3. No formulário de **Estilo de IU**, preencha os campos conforme necessário.

Formulário de Estilo de IU

Campo	Valor
Nome	Nome do seu estilo de IU
Tabela	Tabela à qual o estilo de IU se aplica. Use a mesma tabela que a tela em que você aplica seu estilo.
Condição	Condição na qual o ícone está visível. Deixe o campo de condição em branco para aplicar o ícone a todos os registros.
Elementos de Exibição de Itens de Uso	Se os elementos de exibição do item são usados. Habilite esta caixa de seleção para criar um ícone de decorador de texto.
Exibição de item	A exibição de item em que o ícone aparece. Use a mesma exibição de item que a tela em que você deseja ver o ícone.
Elemento de exibição de item	O elemento da exibição do item em que você deseja ver o ícone.
Estilo	O estilo em que você define seu ícone. Para um ícone de decorador de texto, use `text_decorator_icon` na primeira caixa e o *`Sys_id`* do ícone na segunda caixa. **Nota:** Você pode encontrar os ícones disponíveis na tabela **Ícone** [sys_sg_icon]. Você pode clicar com o botão direito do mouse em qualquer ícone desta lista e selecionar **Copiar sys_id** no menu de contexto para copiar o sys_id.

4. Clique em **Enviar**.

Example:
Este exemplo demonstra como aplicar um ícone de decorador de texto a todos os registros em uma lista de incidentes no estado **Novo**.

Este exemplo se aplica ao elemento **Estado** do estilo de IU **Exibir item da tela da lista de incidentes**. O campo de condição foi definido, portanto, o ícone aparece somente para registros no estado **Novo**. O ícone está localizado na tabela **Ícone** [sys_sg_icon].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícones para dispositivos móveis

Use ícones para fornecer identificadores exclusivos para navegação e ações em seus aplicativos para celular.

Os ícones podem ser usados nos seguintes locais em aplicativos para celular.

Nota:
Para encontrar uma lista de códigos de ícone, consulte os tópicos da família de fontes de ícone que você deseja usar no Referência de ícone para dispositivos móveis.

- barras de navegação
- botões
- cartões e registros de cartão
- blocos na seção de ícones de aplicações
- itens em listas
- funções de ação rápida
- links para perfis do funcionário

Tipos de ícone

Existem três tipos básicos de ícones.

- Ícones de fonte
- Ícones do usuário
- Ícones de imagem

Cada tipo foi projetado para ser usado para finalidades e locais distintos em seus aplicativos para celular.

Ícones de fonte

Os ícones de fonte são o maior grupo de ícones. Existem várias famílias de fontes projetadas para usos específicos.

- `now-mobile-icons` família de fontes

  Esses ícones foram projetados para serem usados em telas. Use-os para listas, destinos de seção que vão para telas de lista e telas do navegador. Use esses ícones para representar um fluxo de trabalho ou uma tela para a qual você deseja que os usuários naveguem.

- `now-mobile-icons-cards` família de fontes

  Use esses ícones no corpo dos cartões.

- `now-mobile-icons-buttons` família de fontes

  Esses ícones foram projetados para serem usados para funções. Eles podem ser usados em botões localizados em cartões ou para ações rápidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *now-mobile-icons-ALPnavbar* família de fontes

  Esses ícones aparecem no canto superior direito da tela do celular e são usados como navegação para outra tela.

Ícones de imagem

Os ícones de imagem não são ícones de tipo de fonte. Eles foram projetados para serem usados em guias de navegação e em destinos de seção do tipo imagem. Esses são os mesmos destinos de seção em que os ícones de fonte da família de fontes *now-mobile-icons* são usados.

Ícones do usuário

Esses ícones representam o usuário conectado e são usados para iniciar o perfil do usuário conectado. Eles podem ser usados em uma função principal de uma tela do inicializador. Eles não podem ser usados em funções de cabeçalho de outros tipos de tela, como lista, calendário ou telas de mapa.

Configurar ícones de tipo de fonte

Configure ícones de tipo de fonte que podem ser usados em vários locais em aplicativos para celular. Por exemplo, você pode usar ícones de tipo de fonte em telas, cartões, funções para ações rápidas e barras e guias de navegação.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar um ícone no fluxo de trabalho de configuração de uma tela ou pode configurar um ícone selecionando a categoria **Cartões e ícones** no menu Construtor de apps para celular. Este procedimento usa a categoria **Cartões e ícones**.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Cartões e ícones** e selecione **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um cartão ou ícone, selecione **Ícone**e **Continuar**.
5. No formulário Ícone, insira um **Nome** para o ícone.
   Certifique-se de escolher um nome que facilite a identificação do ícone.
6. Na lista suspensa Tipo, selecione **Fonte**.
7. Na seção Definir aparência, insira as seguintes informações nos campos **Estilo** e **Valor** para configurar o ícone de fonte.

   Selecione o ícone de adição para adicionar uma linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estilo	Valor
Inserir nome da fonte	Insira uma das seguintes famílias de fontes: ○ `now-mobile-icons` Esses ícones foram projetados para serem usados em telas. Use-os para listas e destinos de seção que vão para telas de lista e telas do navegador. Use esses ícones para representar um fluxo de trabalho ou uma tela para a qual você deseja que os usuários naveguem. ○ `now-mobile-icons-cards` Use esses ícones no corpo dos cartões. ○ `now-mobile-icons-buttons` Esses ícones foram projetados para serem usados para funções. Eles podem ser usados em botões localizados em cartões ou para ações rápidas. ○ `now-mobile-icons-ALPnavbar` Esses ícones aparecem no canto superior direito da tela do celular e são usados como navegação para outra tela.
Inserir `valor`	Insira o código que identifica o ícone na família de fontes que você deseja usar. Por exemplo, `e903` é o código do ícone de carrinho sólido na família de fontes *`now-mobile-icons-buttons`*. Para obter listas de códigos de ícone da família de fontes, consulte o tópico para o tipo de ícone que você deseja usar no Referência de ícone para dispositivos móveis.
Insira `FontColor` para especificar um código hexadecimal para a cor do seu ícone. Esta configuração é opcional. Se você não especificar uma cor, a cor do ícone padrão será preta.	Insira o código hexadecimal da cor que você deseja usar. Por exemplo, para especificar um ícone vermelho, insira `#FF494D`.
Inserir `nome`	Insira o nome listado para o ícone na família de fontes. Por exemplo, se você quiser usar o ícone do carrinho de compras na família de fontes *`now-mobile-icons`*, insira `Carrinho`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estilo	Valor
	Para obter listas de nomes de ícones da família de fontes, consulte o Referência de ícone para dispositivos móveis.

8. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois
Depois de criar o ícone da família de fontes, você deve usar o Construtor de apps para celular para configurar um aplicativo para celular para usar o ícone. Para obter mais informações, consulte Configurar usando um ícone de fonte em um aplicativo para celular.

Configurar um ícone de fonte para usar uma variável de tema para definir sua cor

Especifique a propriedade personalizada de CSS de um registro sys_ux_theme para definir a cor de um ícone de fonte.

Antes de Iniciar
Você deve saber o registro sys_ux_theme da variável do tema que deseja usar para definir a cor do ícone da fonte. O valor necessário para a variável do tema é a propriedade personalizada de CSS na tabela de propriedades sys_ux_theme.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As variáveis de tema só podem ser aplicadas a ícones de fonte.

Você pode configurar um ícone no fluxo de trabalho de configuração de uma tela ou pode configurar um ícone selecionando a categoria **Cartões e ícones** no menu Construtor de apps para celular. Este procedimento usa a categoria **Cartões e ícones**.

Procedimento
1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Cartões e ícones** e selecione **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um cartão ou ícone, selecione **Ícone**e **Continuar**.
5. No formulário Ícone, insira um **Nome** para o ícone.
   Certifique-se de escolher um nome que facilite a identificação do ícone.
6. Na lista suspensa Tipo, selecione **Fonte**.
7. Na seção Definir aparência, insira as seguintes informações nos campos **Estilo** e **Valor** para configurar o ícone de fonte que usa uma variável de tema para definir sua cor.

   Selecione o ícone de adição para adicionar uma linha.

Estilo	Valor
Inserir `nome da fonte`	Insira uma das seguintes famílias de fontes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estilo	Valor
	○ `now-mobile-icons` Esses ícones foram projetados para serem usados em telas. Use-os para listas e destinos de seção que vão para telas de lista e telas do navegador. Use esses ícones para representar um fluxo de trabalho ou uma tela para a qual você deseja que os usuários naveguem. ○ `now-mobile-icons-cards` Use esses ícones no corpo dos cartões. ○ `now-mobile-icons-buttons` Esses ícones foram projetados para serem usados para funções. Eles podem ser usados em botões localizados em cartões ou para ações rápidas. ○ `now-mobile-icons-ALPnavbar` Esses ícones aparecem no canto superior direito da tela do celular e são usados como navegação para outra tela.
Inserir `valor`	Insira o código que identifica o ícone na família de fontes que você deseja usar. Por exemplo, `e903` é o código do ícone de carrinho sólido na família de fontes *`now-mobile-icons-buttons`*. Para obter listas de códigos de ícone da família de fontes, consulte [adicionar link para tópicos de referência].
Insira `FontColorVariable` para especificar uma variável de tema para a cor do seu ícone. Esta configuração é opcional. Se você não especificar uma cor, a cor do ícone padrão será preta. Se você quiser usar um código de cor hexadecimal, consulte [link para 'Configurar ícones de tipo de fonte'], que contém informações sobre como configurar	Insira a variável de tema para a cor que você deseja usar. Por exemplo, a seguinte propriedade personalizada de CSS: `--now-acordeão-cor`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estilo	Valor
a cor do ícone usando códigos de cores hexadecimais.	
Inserir `nome`	Insira o nome listado para o ícone na família de fontes. Por exemplo, se você quiser usar o ícone do carrinho de compras na família *`now-mobile-icons`*, insira Carrinho. Para obter listas de nomes de ícones da família de fontes, consulte o Referência de ícone para dispositivos móveis.

8. Selecione **Salvar**.

Configurar usando um ícone de fonte em um aplicativo para celular

Use Construtor de apps para celular para configurar aplicativos para celular que usam um ícone de família de fontes.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Todos os registros móveis** e insira a `tela de destino da seção Ícone` no campo **Tipo de registro** para carregar uma lista de destinos possíveis.
4. Na lista de resultados, selecione a tela de destino da seção de ícone à qual você deseja adicionar o ícone de fonte.
5. No formulário da tela Destino da seção de ícones, role para baixo até a seção **Ícone** e selecione **Escolher**.
6. Na caixa de diálogo Escolher um item, pesquise e selecione o ícone de fonte que você deseja usar e selecione **Aplicar**.
7. Selecione **Salvar**.

Configurar ícones de tipo de usuário

Configure ícones de usuário que podem ser usados para iniciar o perfil do usuário conectado em aplicativos para celular.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar um ícone no fluxo de trabalho de configuração de uma tela em Construtor de apps para celular ou pode configurar um ícone selecionando a categoria **Cartões e ícones** no menu. Este procedimento usa a categoria **Cartões e ícones**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Cartões e ícones** e selecione **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um cartão ou ícone, selecione **Ícone**e **Continuar**.
5. No formulário Ícone, insira um **Nome** para o ícone.
   Certifique-se de escolher um nome que facilite a identificação do ícone.
6. Na lista suspensa Tipo, selecione **Usuário**.
7. Na seção Definir aparência, insira as seguintes informações nos campos **Estilo** e **Valor** para configurar o ícone do usuário.

Estilo	Valor
Inserir nome	Inserir valor

8. Selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Para usar o ícone de tipo de usuário, você deve configurar uma função de cabeçalho na tela do inicializador que permite aos usuários navegar até um perfil do funcionário. Para obter mais informações, consulte Configurar um cabeçalho de tela do inicializador. Para configurar um aplicativo para celular para usar um ícone de usuário, consulte Configurar usando um ícone de usuário em um aplicativo para celular.

Configurar usando um ícone de usuário em um aplicativo para celular

Depois de configurar um ícone de tipo de usuário, você deve usar Construtor de apps para celular para configurar uma função de cabeçalho em um aplicativo para celular para usar o ícone.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela do inicializador do aplicativo para celular em que você deseja usar o ícone de tipo de usuário.
4. No formulário Tela do inicializador, role para baixo até a seção **Instância da função de cabeçalho** e selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de função de cabeçalho

Campo	Descrição
Nome	Nome da instância da função de cabeçalho. Este nome é interno e não está visível para os usuários finais.
Rótulo de exibição	Rótulo visível para os usuários finais.
Ordem	Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver várias funções, defina **Ordem**.
Ativo	Alterna que ativa e desativa a função de cabeçalho. Se a alternância estiver habilitada, a função de cabeçalho estará habilitada.
Ícone	Ícone de usuário que aparece no cabeçalho da tela do inicializador, que inicia o perfil do usuário.
Função	Função que é executada quando um usuário toca no ícone do usuário no cabeçalho da tela do inicializador. **Nota:** Use uma função de navegação para navegar até uma tela de registro de perfil de usuário ao usar um ícone de tipo de usuário. Para obter mais informações, consulte Funções de navegação.

6. Selecione **Salvar**.

Configurar um ícone de imagem para uma barra de navegação

Use Construtor de apps para celular para configurar um ícone de tipo de imagem que pode ser usado em barras de navegação em aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

Importante:
Ícones de imagem também podem ser usados na seção de ícones legados de uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Como adicionar imagens a uma seção de ícones.

Função necessária: admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar um ícone no fluxo de trabalho de configuração de uma tela ou pode configurar um ícone selecionando a categoria **Cartões e ícones** no menu do Construtor de apps para celular. Este procedimento usa a categoria **Cartões e ícones**.

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Cartões e ícones**e selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na caixa de diálogo Criar um cartão ou ícone, selecione **Ícone**e **Continuar**.
5. No formulário Ícone, insira um **Nome** para o ícone.
   Certifique-se de escolher um nome que facilite a identificação do ícone.
6. Na lista suspensa Tipo, selecione **Imagem**.
7. Na seção Definir aparência, insira as seguintes informações nos campos **Estilo** e **Valor** para configurar o ícone da imagem.

Estilo	Valor
Inserir nome	Insira o nome do ícone da imagem. Por exemplo, `Explorar`. Para obter uma lista de nomes de ícones de imagem, consulte [adicionar link para tópicos de referência.]

8. Selecione **Salvar**.

Configurar usando um ícone de imagem em uma tela

Use Construtor de apps para celular para configurar uma tela em seu aplicativo para celular para um ícone de imagem.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin

Procedimento

1. Navegar até **Todos** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação no qual você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Configurações do aplicativo para celular** no menu.
4. Na tabela de resultados, selecione o aplicativo para celular em que você deseja usar o ícone de imagem.
5. Na configuração do aplicativo para celular, selecione a **barra de navegação** no menu.
6. Selecione a **guia Inicializador** no menu em que você deseja usar o ícone da imagem.
7. No formulário da guia Inicializador, role para baixo até a seção **Ícone**.
8. Na seção Ícone, selecione **Escolher**.
9. Na caixa de diálogo Escolher um item, selecione o ícone de imagem que deseja usar e selecione **Aplicar**.
10. Selecione **Salvar**.

Referência de ícone para dispositivos móveis

Use Construtor de apps para celular para inserir esses ícones em seus aplicativos para celular.

Os ícones móveis incluem os seguintes tipos de ícones:

Ícones de fonte de ação

Os ícones de fonte de ação são normalmente usados em funções e em botões localizados em cartões ou para ações rápidas. Esses ícones estão na família de fontes *`now-mobile-icons-buttons`*.

Ícones de fonte de tela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os ícones de fonte de tela são usados para listas ou destinos de seção. Eles podem ser usados para representar um fluxo de trabalho ou uma tela para a qual você deseja que os usuários naveguem. Esses ícones estão na família de fontes *now-mobile-icons*.

Ícones de fonte do cartão para dispositivos móveis

Os ícones de fonte do cartão móvel são usados no corpo dos cartões móveis. Esses ícones estão na família de fontes *now-mobile-icons-cards*.

Ícones de fonte da tela do inicializador

Os ícones de fonte de tela do inicializador são usados no canto superior direito das telas móveis. Eles são usados como navegação para outra tela. Não use esses ícones para ações rápidas. Esses ícones estão na família de fontes *now-mobile-icons-ALPnavbar*.

Ícones de imagem

Ícones de imagem são usados em barras de navegação e barras de guia. Esses ícones não são ícones de tipo de fonte.

Os tópicos a seguir contêm informações dos campos **Nome** e **Valor** que você deve preencher em Construtor de apps para celular para usar ícones em seus aplicativos para celular.

Ícones de fonte de ações

Use ícones de fonte de ações para funções. Eles podem ser usados em botões localizados em cartões ou para ações rápidas. Os ícones de fonte de ações estão na família de fontes *now-mobile-icons-buttons*.

Importante:

- Quando os ícones de fonte de ações são usados em botões de cartão, esses ícones ficam disponíveis no seletor de ícone de configuração de botão de Construtor de cartões para Mobile. Eles não precisam ser criados como registros individuais em Construtor de apps para celular antes que você possa selecioná-los em Construtor de cartões para Mobile
- Os ícones de fonte de ações podem ser usados na seção de ícone de tipo de botão dos registros de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de uso

Folha de ação

Action sheet

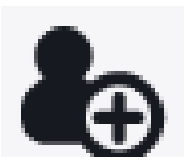
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

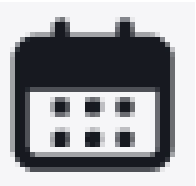
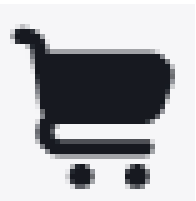
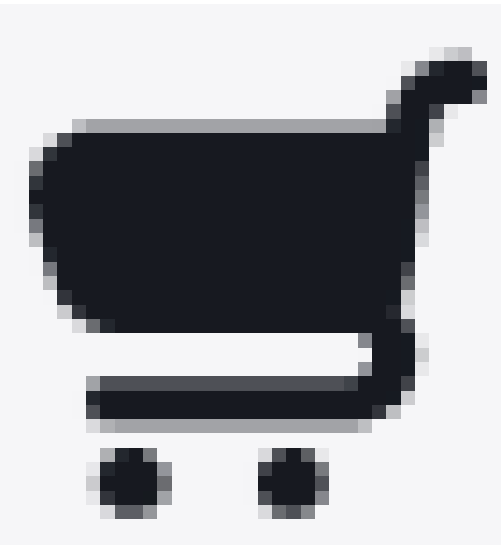
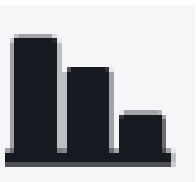
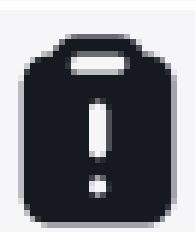
Cartão móvel

Tradução automática

Ícones de fonte de ação

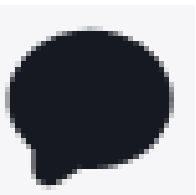
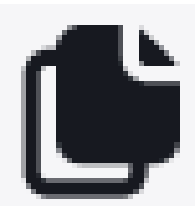
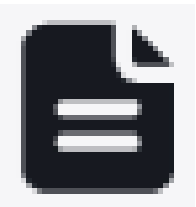
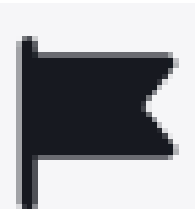
Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Ícones adicionados na versão New York				
Adicionar Sólido de Usuário	e902	New York		
Conjunto Sólido	e912	New York		

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Sólido calendário	e90a	New York		
Carrinho Sólido	e903	New York		
Barra do Gráfico Sólida	e90d	New York		
Verificar Círculo Sólido	e91a	New York		
Sólido da Área de Transferência	e916	New York		
Sólido de prancheta-exclamação	e917	New York		

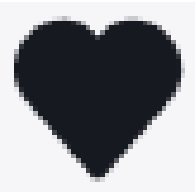
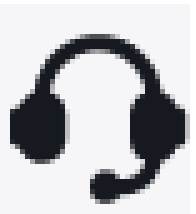
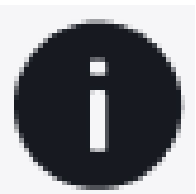
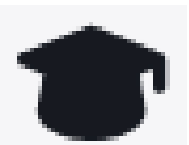
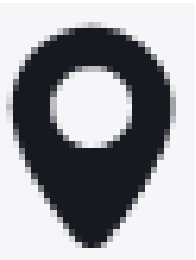
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Nuvem Sólida	e90f	New York		
Comentário Sólido	e906	New York		
Comentários sólidos	e907	New York		
Copiar Sólido	e915	New York		
Editar 2 sólidos	e91b	New York		
Arquivo Sólido	e914	New York		
Sinalizador Sólido	e904	New York		
Grupo sólido	e901	New York		

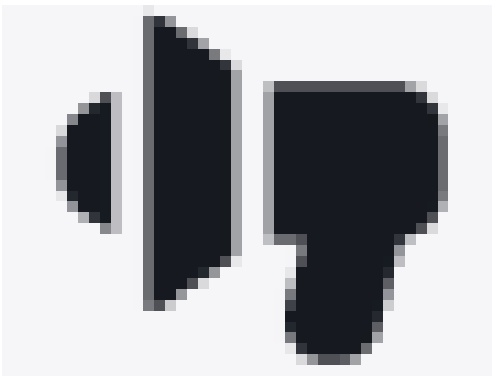
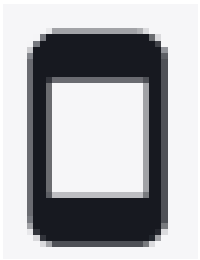
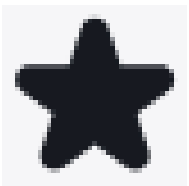
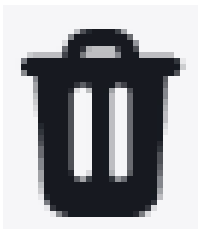
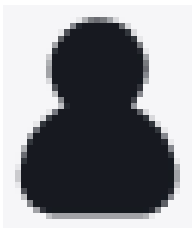
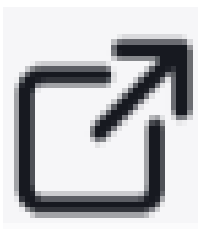
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Hardware Sólido	e908	New York		
Coração Sólido	e910	New York		
Fones de ouvido - Mic Sólido	e913	New York		
Informação sólida	e919	New York		
Conhecimento Sólido	e90e	New York		
E-mail Sólido	e909	New York		
Fixar mapa sólido	e90b	New York		

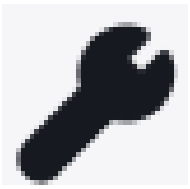
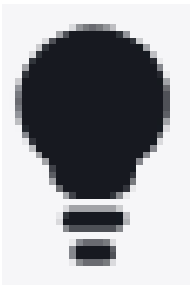
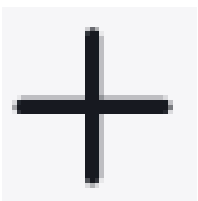
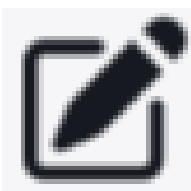
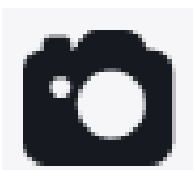
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Megafone Sólido	e90c	New York		
Telefone Sólido	e91d	New York		
Estrela sólida	e905	New York		
Lixeira Sólida	e911	New York		
Usuário Sólido	e900	New York		
Link da Web Sólido	e918	New York		

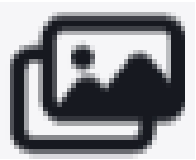
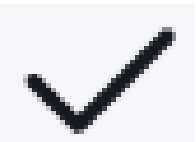
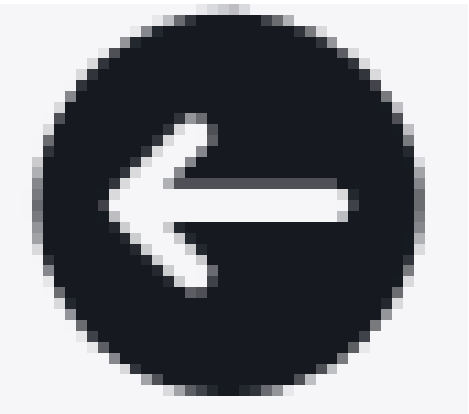
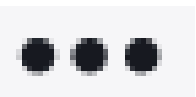
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Sólido de chave inglesa	e91c	New York		
Ícones adicionados na versão Orlando				
Lâmpada Sólida	e920	Orlando		
Sólido positivo	e921	Orlando		
Pergunta-Círculo Sólido	e91e	Orlando		
Solicitação Sólida	e91f	Orlando		
Ícones adicionados na versão Paris				
Sólido da câmera	e925	Paris		
Linhas da Área de Transferência Sólidas	e922	Paris		

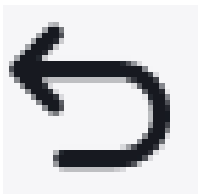
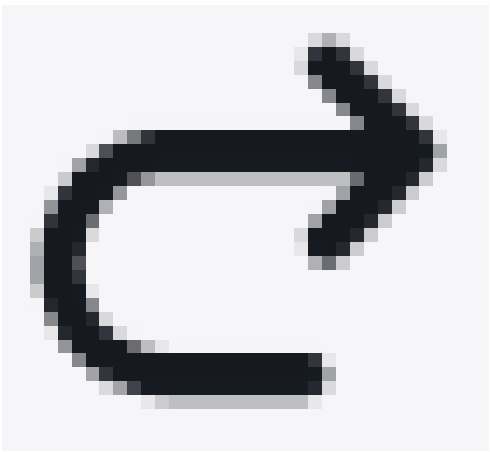
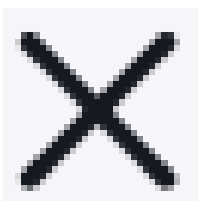
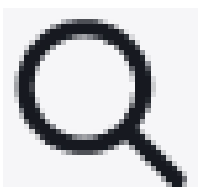
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Imagens sólidas	e924	Paris		
Telefone 2 Sólido	e923	Paris		
Ícones adicionados na versão Quebec				
Aprovar	e926	Quebec		
Seta Sólida	e92b	Quebec		
Vazio (Use somente como espaço reservado.)		Quebec		
Menu	e92d	Quebec		
Anotação Sólida	e92a	Quebec		

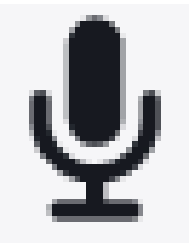
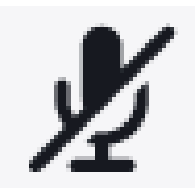
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Cancelar	e928	Quebec		
Cancelar2	e929	Quebec		
Rejeitar	e927	Quebec		
Pesquisar	e92c	Quebec		
Ícones adicionados na versão Rome				
Alerta	e92f	Rome		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Alerta Sólido	e930	Rome		
Ícone adicionado na versão Tokyo				
Inventário com Plus	e931	Tokyo		
Ícones adicionados na versão Utah				
Microphone_Unmute	e932	Utah		
Microphone_Mute	e933	Utah		

Ícones de fonte de tela

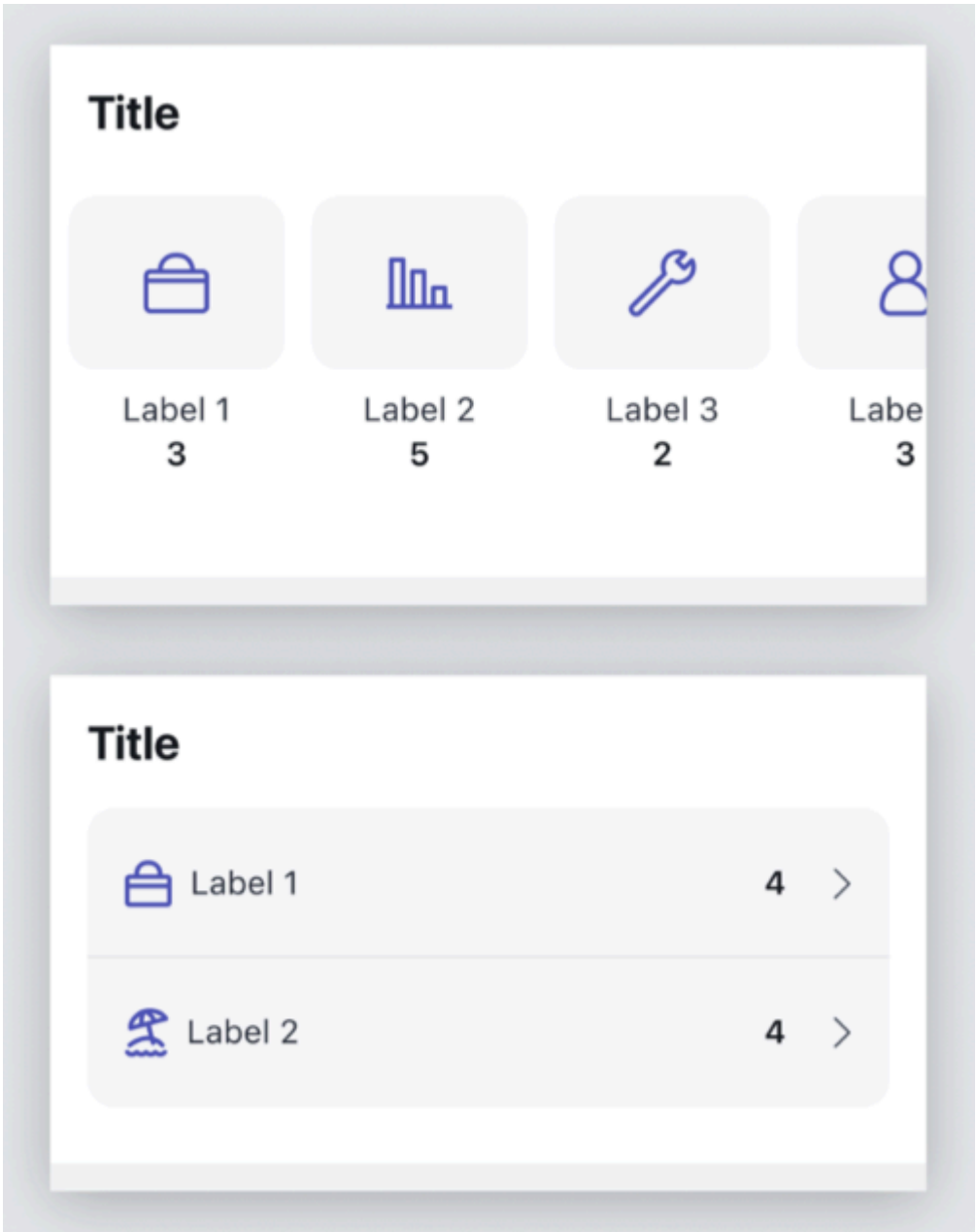
Use ícones de fonte de tela para listas ou destinos de seção. Você pode usá-los para representar um fluxo de trabalho ou uma tela para a qual você deseja que os usuários naveguem. Os ícones de fonte de tela estão na família de fontes *`now-mobile-icons`*.

Tradução automática

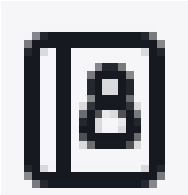
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de uso

Seção de ícone nas telas

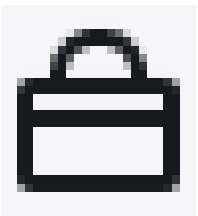
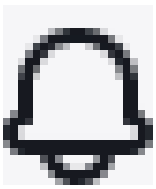
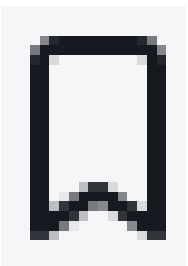
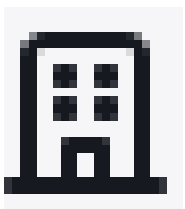


Ícones de fonte de tela

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Ícones adicionados na versão New York				
Livro de endereços	f2b9	New York		

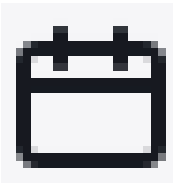
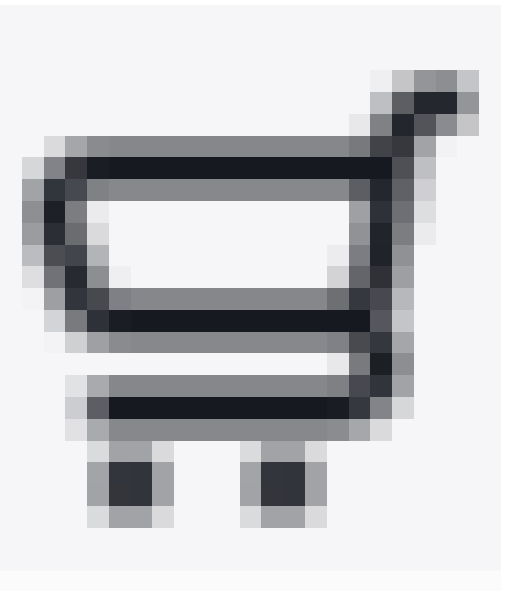
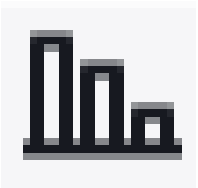
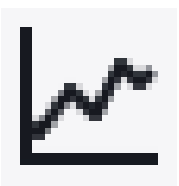
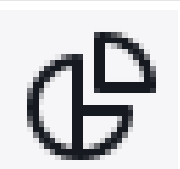
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Cartão de endereço	e931	New York		
Bolsa	f2bb	New York		
Sino	f0f3	New York		
Binóculos	e94d	New York		
Marcador	e930	New York		
Construção	f1a8	New York		
Calendário	f073	New York		

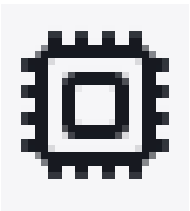
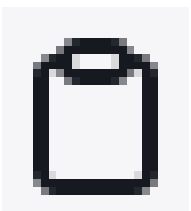
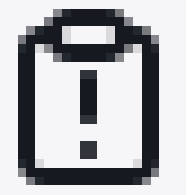
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Calendário2	f133	New York		
Carrinho	e935	New York		
Barra do Gráfico	f080	New York		
Linha do Gráfico	e93f	New York		
Pizza do gráfico	e94b	New York		
Marcar círculo	f058	New York		

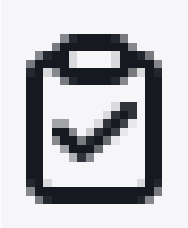
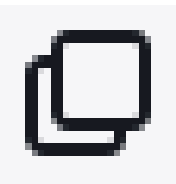
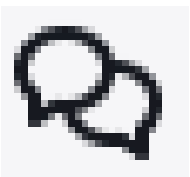
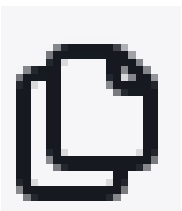
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Marcar quadrado	f14a	New York		
Chip	e94e	New York		
Círculo	f111	New York		
Lista de círculos	f022	New York		
Área de transferência	f328	New York		
Exclamação em prancheta	e946	New York		

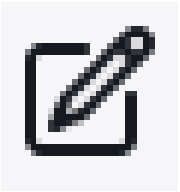
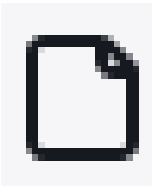
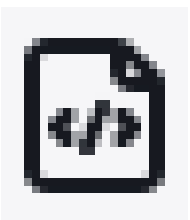
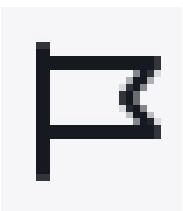
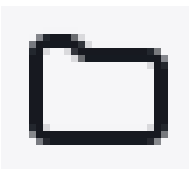
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Área de Transferência-V	e94f	New York		
Relógio	fk017	New York		
Clone	f24d	New York		
Comentário	f075	New York		
Comentários	f086	New York		
Bússola	f14e	New York		
Cópia	f0c5	New York		

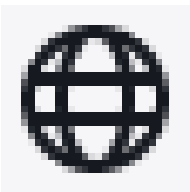
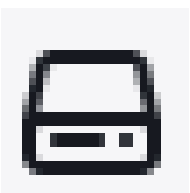
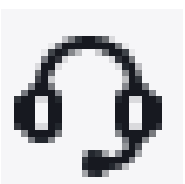
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Editar	f044	New York		
Arquivo vazio	f15b	New York		
Envelope	f0e0	New York		
Arquivo	f15c	New York		
Código de arquivo	f1c9	New York		
Sinalizador	f024	New York		
Pasta	f07b	New York		
Pasta aberta	f07c	New York		

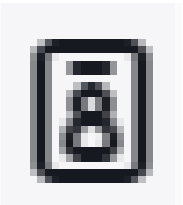
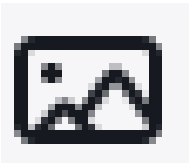
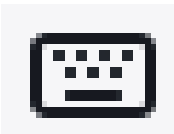
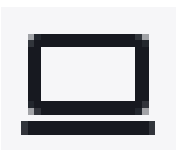
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Gema	f3a5	New York		
Globo	e942	New York		
Grupo	e932	New York		
Aperto de mão	f2b5	New York		
Hardware	e93c	New York		
Aviso de hardware	e93d	New York		
HDD	f0a0	New York		
Fones de ouvido - Mic	e936	New York		

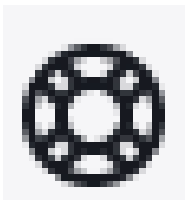
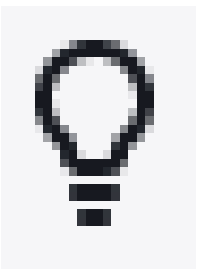
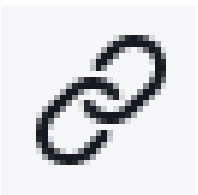
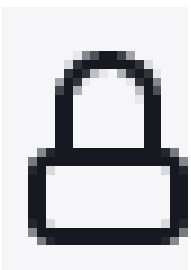
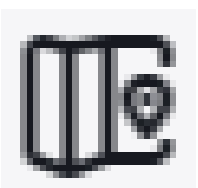
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Coração	f004	New York		
Selo de ID	f2c1	New York		
Imagem	f03e	New York		
Imagens	f302	New York		
Informações	e943	New York		
Teclado	f11c	New York		
Conhecimento	e947	New York		
Laptop	e94a	New York		

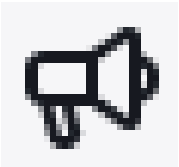
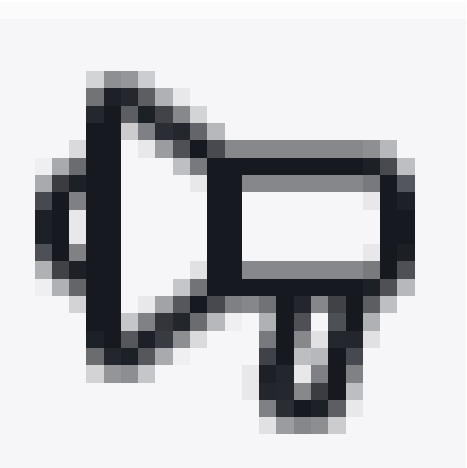
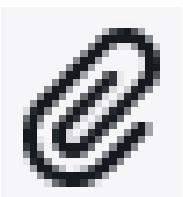
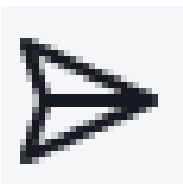
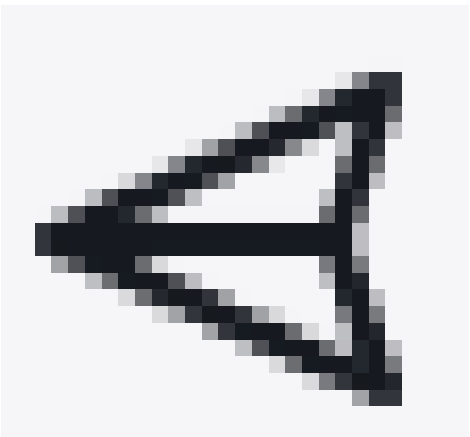
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Economia de Vida	e941	New York		
Lâmpada	f0eb	New York		
Link	e93b	New York		
Fechar bloqueio	e937	New York		
Bloqueio Aberto	e938	New York		
Mapa	f279	New York		
Fixar mapa	e940	New York		

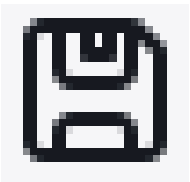
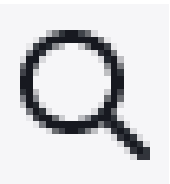
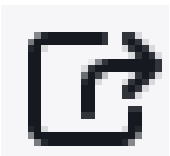
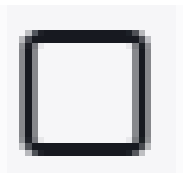
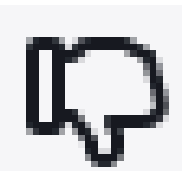
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Megafone	e949	New York		
Jornal	f1ea	New York		
clipe de papel	e939	New York		
Plano de papel	f1d8	New York		
Mais	f0f3	New York		

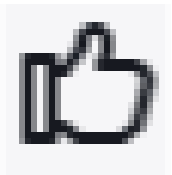
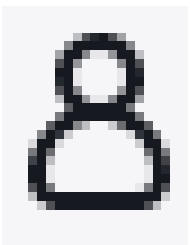
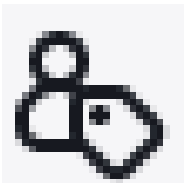
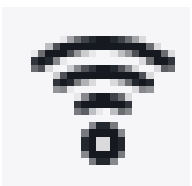
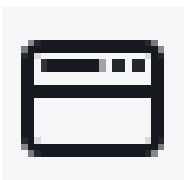
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Círculo de pergunta	f059	New York		
Salvar	f0c7	New York		
Pesquisar	3944	New York		
Caixa do servidor	e93e	New York		
Compartilhar quadrado	f14d	New York		
Quadrado	f0c8	New York		
Estrela	f005	New York		
Polegares para baixo	f165	New York		

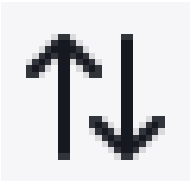
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Polegares para cima	f164	New York		
Tíquete	e94c	New York		
Lixeira	f2ed	New York		
Usuário	f007	New York		
Marcador do usuário	e933	New York		
Wi-Fi	e948	New York		
Janela	f2d0	New York		
Chave inglesa	e93a	New York		
Ícones adicionados na versão Orlando				

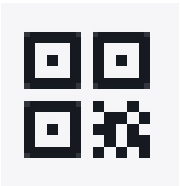
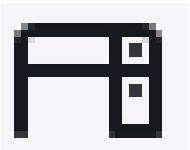
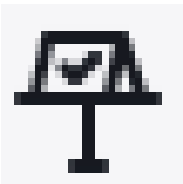
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Agile	e903	Orlando		
Sala	e90a	Orlando		
Setas para a direita e para a esquerda	e901	Orlando		
Linhas da área de transferência	e902	Orlando		
Sala de Conferência	e908	Orlando		
Feedback	e909	Orlando		
Alimento	e906	Orlando		
Inventário	e900	Orlando		

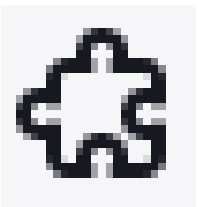
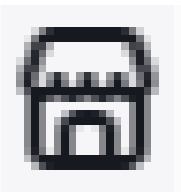
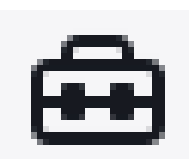
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Status de Projeto	e904	Orlando		
Código QR	e905	Orlando		
Férias	e907	Orlando		
Ícones adicionados na versão Paris				
Mesa	e90d	Paris		
Exame de saúde	e90c	Paris		
Status de integridade	e90b	Paris		
Reserva	e90e	Paris		
Ícones adicionados na versão Quebec				
Segmento dinâmico	e910	Quebec		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Lista	e90f	Quebec		
Plug-in	e911	Quebec		
Store	e912	Quebec		
Ícone adicionado na versão Rome				
Vacina	e913	Rome		
Ícone adicionado na versão Tokyo				
Inventário com Plus	e914	Tokyo		
Ícone adicionado na versão Utah				
Caixa de ferramentas	e915	Utah		

Ícones de fonte do cartão para dispositivos móveis

Use ícones de fonte de cartão móvel no corpo dos cartões móveis. Os ícones de fonte do cartão móvel estão na família de fontes *now-mobile-icons-cards*.

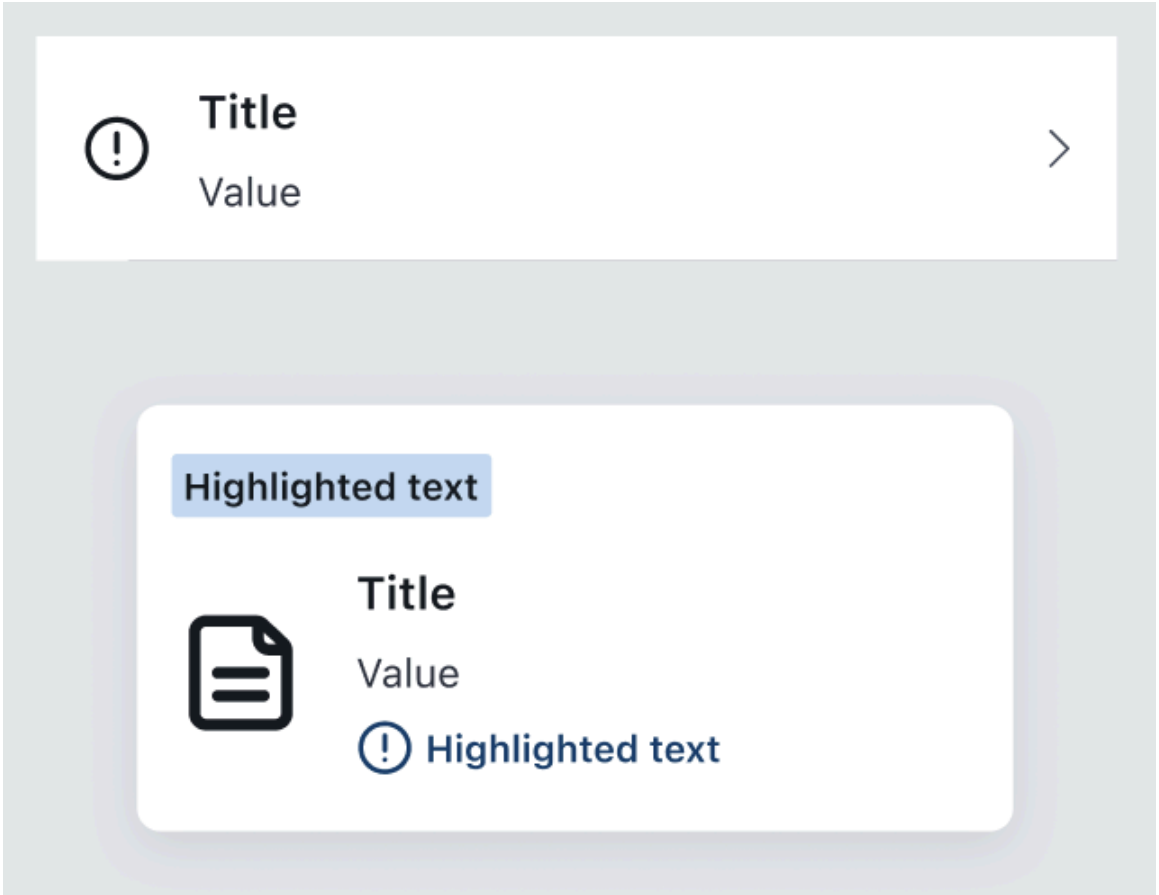
Importante:
Esses ícones estão disponíveis no seletor de ícone de elemento de fonte de Construtor de cartões para Mobile. Eles não precisam ser criados como registros individuais em Construtor de apps para celular antes que você possa selecioná-los em Construtor de cartões para Mobile.

Tradução automática

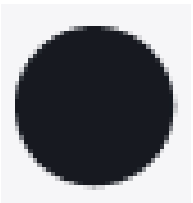
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de uso

Exemplos de ícone de cartão

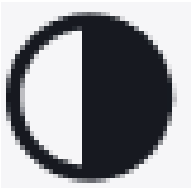
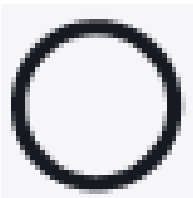
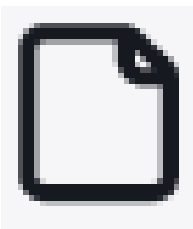


Ícones de cartão para dispositivos móveis

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Ícones adicionados na versão New York				
Marcar círculo	e903	New York		
Círculo preenchido	e902	New York		

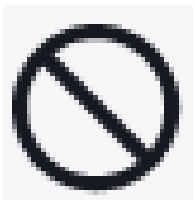
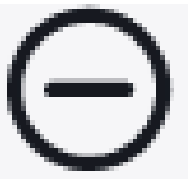
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Círculo meio preenchido	e901	New York		
Relógio	e905	New York		
Círculo Vazio	e900	New York		
Arquivo vazio	e909	New York		
Arquivo	e908	New York		
Mapa	e907	New York		
Exibição	e906	New York		
Aviso	e904	New York		
Ícone adicionado na versão Orlando				

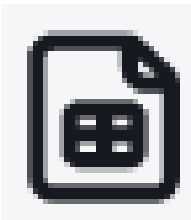
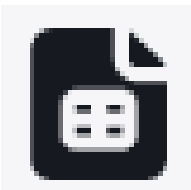
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Cancelar	e90a	Orlando		
Ícones adicionados na versão Paris				
Menos	e90c	Paris		
X	e90b	Paris		
Ícones adicionados na versão Quebec				
Alerta	e92d	Quebec		
Sinalizador de círculo	e92a	Quebec		
Arquivo Sólido	e91d	Quebec		
Código de arquivo	e91e	Quebec		

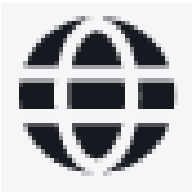
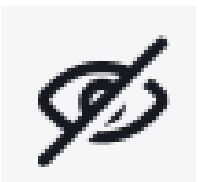
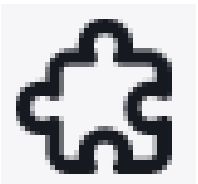
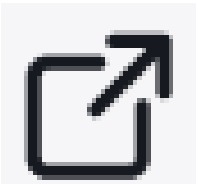
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Código de arquivo sólido	e91f	Quebec		
Arquivo Excel	e922	Quebec		
Arquivo Excel Sólido	e923	Quebec		
Arquivo PDF	e920	Quebec		
Arquivo PDF Sólido	e921	Quebec		
Arquivo PowerPoint	e924	Quebec		
Arquivo Sólido do PowerPoint	e925	Quebec		

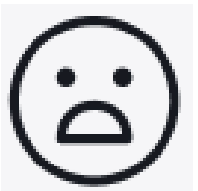
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Sinalizador	e92b	Quebec		
Globo	e928	Quebec		
Globo Sólido	e929	Quebec		
Ocultar	e927	Quebec		
Caneta	e92c	Quebec		
Plug-in	e926	Quebec		
Sincronização	e92e	Quebec		
Link da Web	e92f	Quebec		

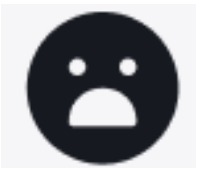
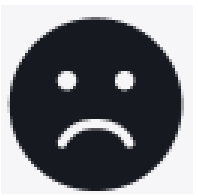
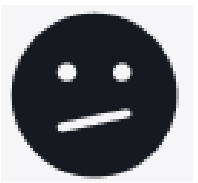
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Polegares para baixo	e90d	Quebec		
Bate-papo	e90e	Quebec		
Polegares para cima Sólido	e90f	Quebec		
Polegares para baixo Sólido	e910	Quebec		
Classificação baixa 1	e911	Quebec		
Classificação média baixa 2	e912	Quebec		
Classificação média 3	e913	Quebec		
Classificação média alta 4	e914	Quebec		

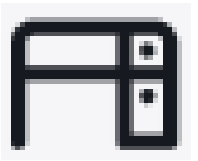
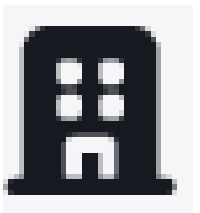
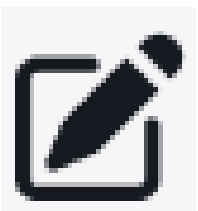
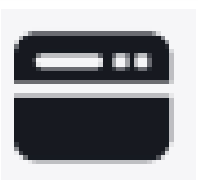
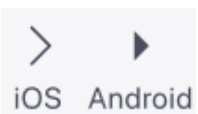
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Classificação alta 5	e915	Quebec		
Classificação baixa 1 Sólido	e916	Quebec		
Classificação média baixa 2 Sólido	e917	Quebec		
Classificação média 3 Sólido	e918	Quebec		
Classificação média alta 4 Sólido	e919	Quebec		
Classificação alta 5 Sólido	e91a	Quebec		
Estrela	e91b	Quebec		
Estrela sólida	e91c	Quebec		
Ícones adicionados na versão Tokyo				

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Sala de Conferência	e931	Tokyo		
Mesa	e930	Tokyo		
Ícone adicionado na versão Utah				
Conhecimento	e932	Utah		
Ícones adicionados na versão Washington DC				
Edifício-Sólido	e933	Washington DC		
Caneta-Sólida	e934	Washington DC		
Janela-Sólida	e935	Washington DC		
Divisa	e100	Washington DC		

Ícones de fonte da tela do inicializador

Use os ícones de fonte de tela do inicializador no canto superior direito da tela do seu dispositivo móvel. Eles são usados como navegação para outra tela. Não use esses ícones

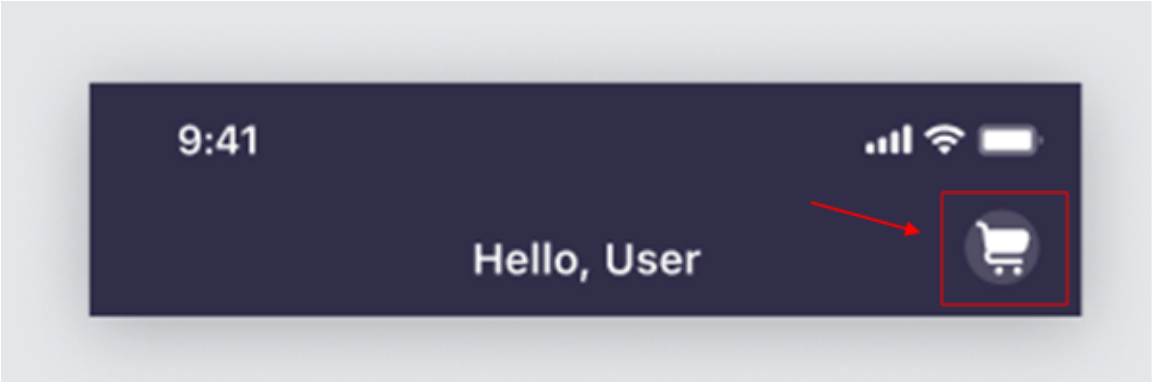
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

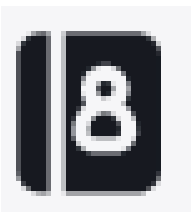
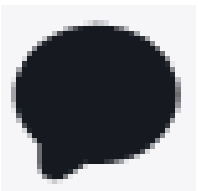
para ações rápidas. Os ícones de fonte da tela do inicializador estão na família de fontes *now-mobile-icons-ALPnavbar*.

Exemplo de uso

Exemplo de ícone da tela do inicializador

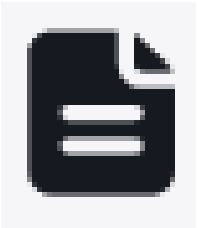
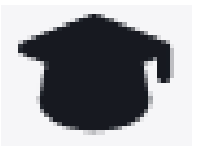


Ícones da tela do inicializador

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Ícones adicionados na versão New York				
Catálogo de endereços sólido	f2b9	New York		
Carrinho Sólido	e935	New York		
Comentário Sólido	f075	New York		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Arquivo Sólido	f15c	New York		
Fones de ouvido - Mic Sólido	e936	New York		
Informação sólida	e943	New York		
Conhecimento Sólido	e947	New York		
Vincular Sólido	e93b	New York		
Megafone Sólido	e949	New York		
Sólido link da web	f2d0	New York		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

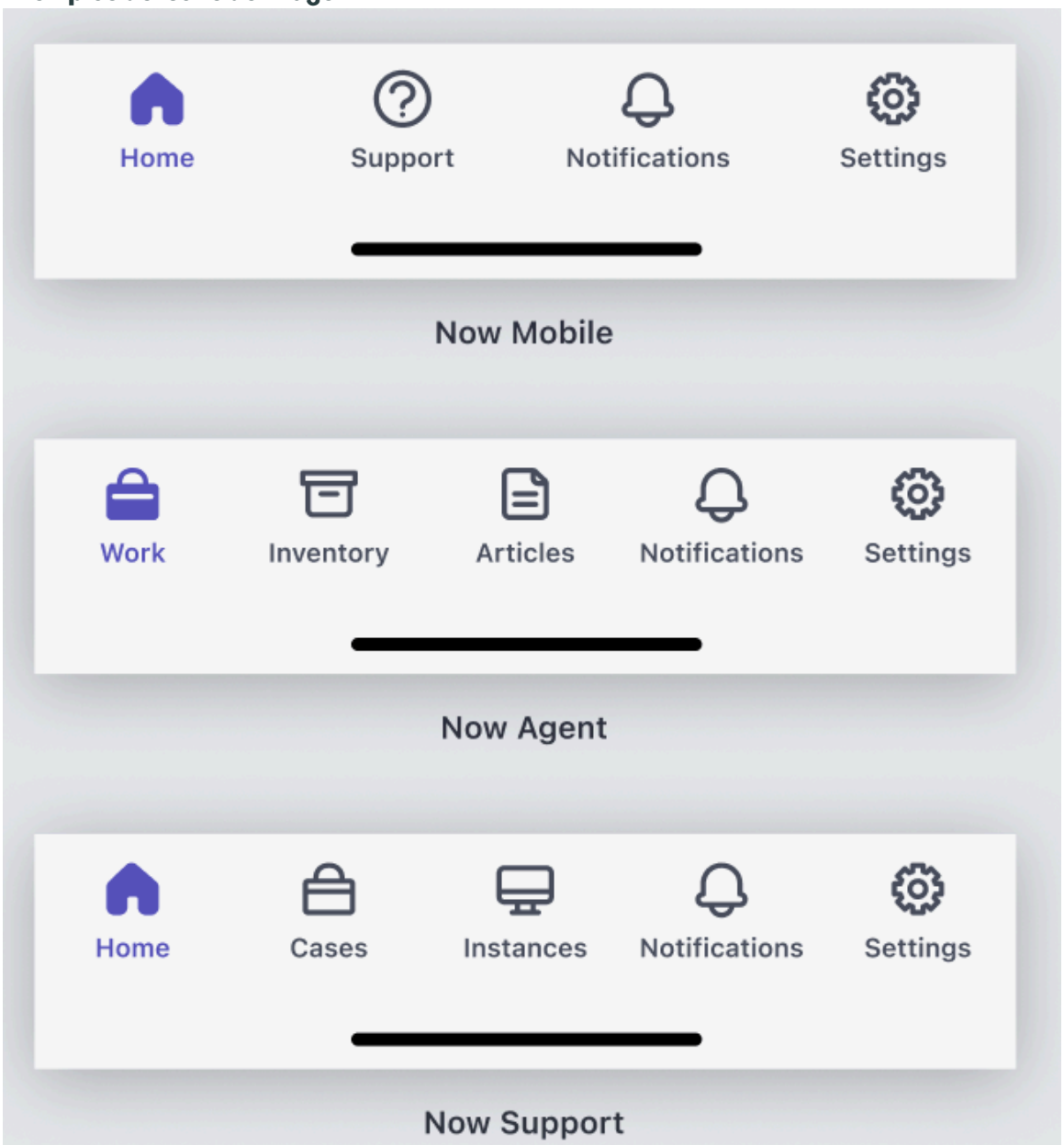
Ícones de imagem

Use ícones de imagem em barras de navegação e barras de guia. Os ícones de imagem não são ícones de tipo de fonte.

Importante:
Ícones de imagem também podem ser usados na seção de IU de ícones de uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Como adicionar imagens a uma seção de ícones.

Exemplo de uso

Exemplos de ícone de imagem

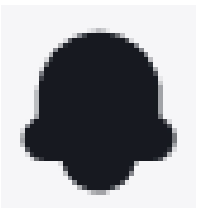
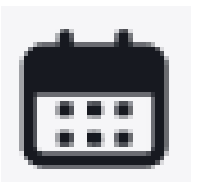
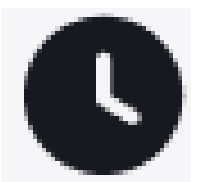
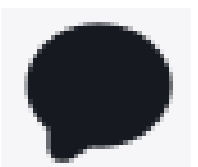


Ícones de imagem

Nome	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Ícones adicionados na versão New York			

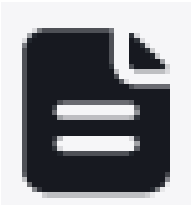
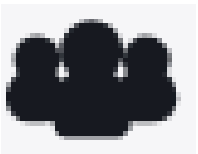
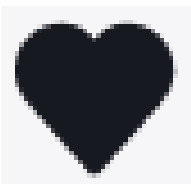
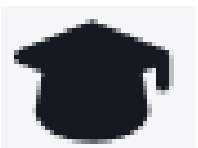
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Conjunto Sólido	New York		
Notificações sólidas	New York		
Sólido calendário	New York		
Carrinho Sólido	New York		
Barra do Gráfico Sólida	New York		
Relógio Sólido	New York		
Comentário Sólido	New York		

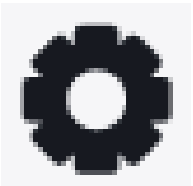
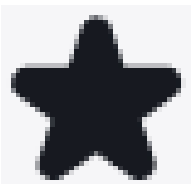
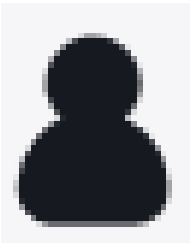
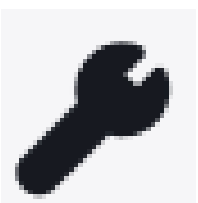
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Arquivo Sólido	New York		
Grupo sólido	New York		
Hardware Sólido	New York		
Coração Sólido	New York		
Início Sólido	New York		
Conhecimento Sólido	New York		
Mapa Sólido	New York		

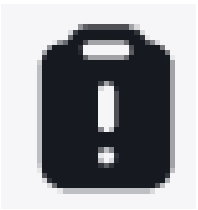
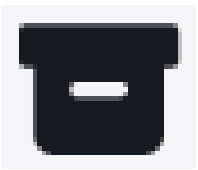
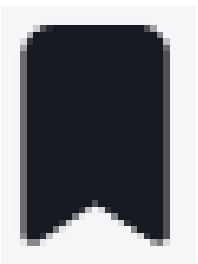
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Megafone Sólido	New York		
Solicitação Sólida	New York		
Configurações Sólidas	New York		
Estrela sólida	New York		
Usuário Sólido	New York		
Sólido de chave inglesa	New York		
Ícones adicionados na versão Orlando			

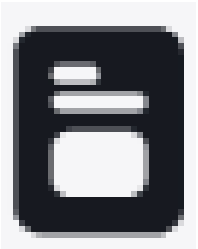
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Sólido Agile	Orlando		
Exclamação da área de transferência sólida	Orlando		
Sólido inventário	Orlando		
Status do projeto Sólido	Orlando		
Ícone adicionado na versão Paris			
Linhas da Área de Transferência Sólidas	Paris		
Ícone adicionado na versão Quebec			
Marcador Sólido	Quebec		
Ícones adicionados na versão Rome			
Explorar Sólido	Rome		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Hoje Sólido	Rome		
Suporte Sólido	Rome		

Exibição de estado vazio

Use um estado vazio para indicar aos usuários que a página exibida não contém dados. Você pode adicionar uma imagem, texto e botões para direcionar os usuários a executar uma ação, exibir uma tela específica ou revisar informações específicas.

Em algumas situações, como a primeira vez que um usuário acessa uma página ou se nenhum item relevante estiver listado em uma página, os dados podem não ser exibidos. Você pode configurar um estado vazio padrão a ser exibido nessas situações. Você pode personalizar estados vazios adicionais para listas e telas específicas. Se um estado vazio não for definido para listas e telas específicas, o estado vazio padrão será usado.

Hierarquia de exibição de estado vazio

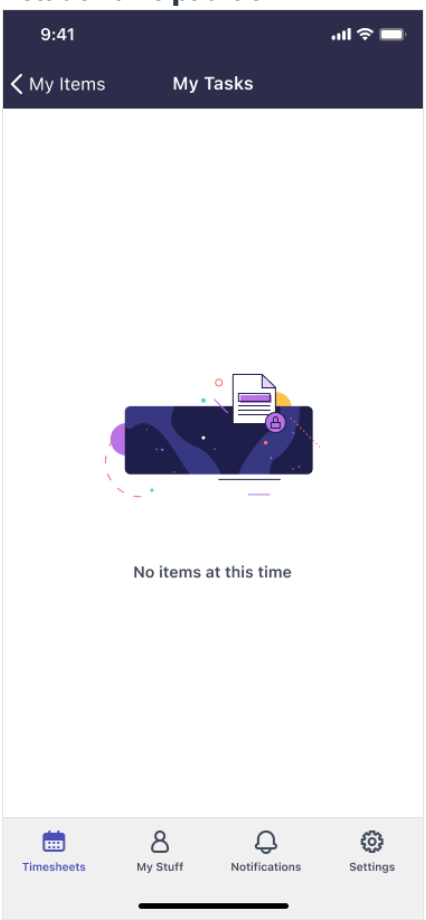
O estado vazio padrão é acionado para todas as telas e segmentos sem um estado vazio associado. Um estado vazio definido para uma tela específica tem prioridade sobre o estado vazio padrão. Um estado vazio definido para listas integradas tem prioridade sobre um estado vazio definido para uma tela.

Nota:
Há um estado vazio padrão separado para os resultados da pesquisa. Você também pode definir um estado vazio se nenhum resultado de pesquisa for listado, depois que uma guia de navegação for selecionada.

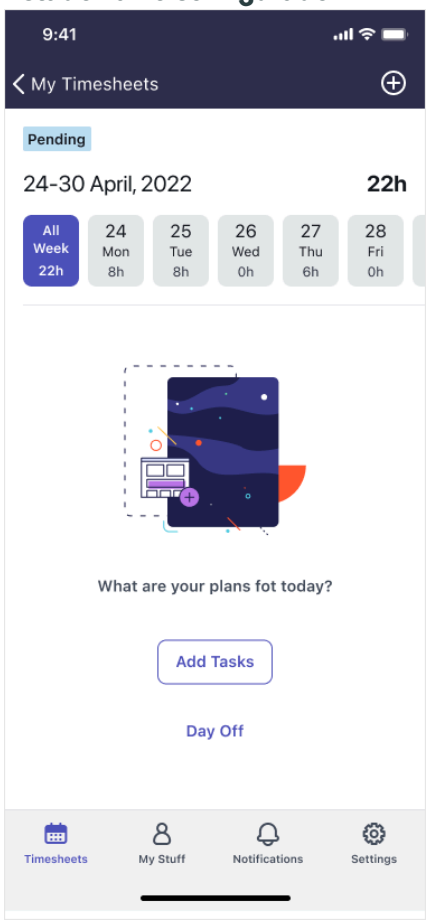
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado vazio padrão



Estado vazio configurado



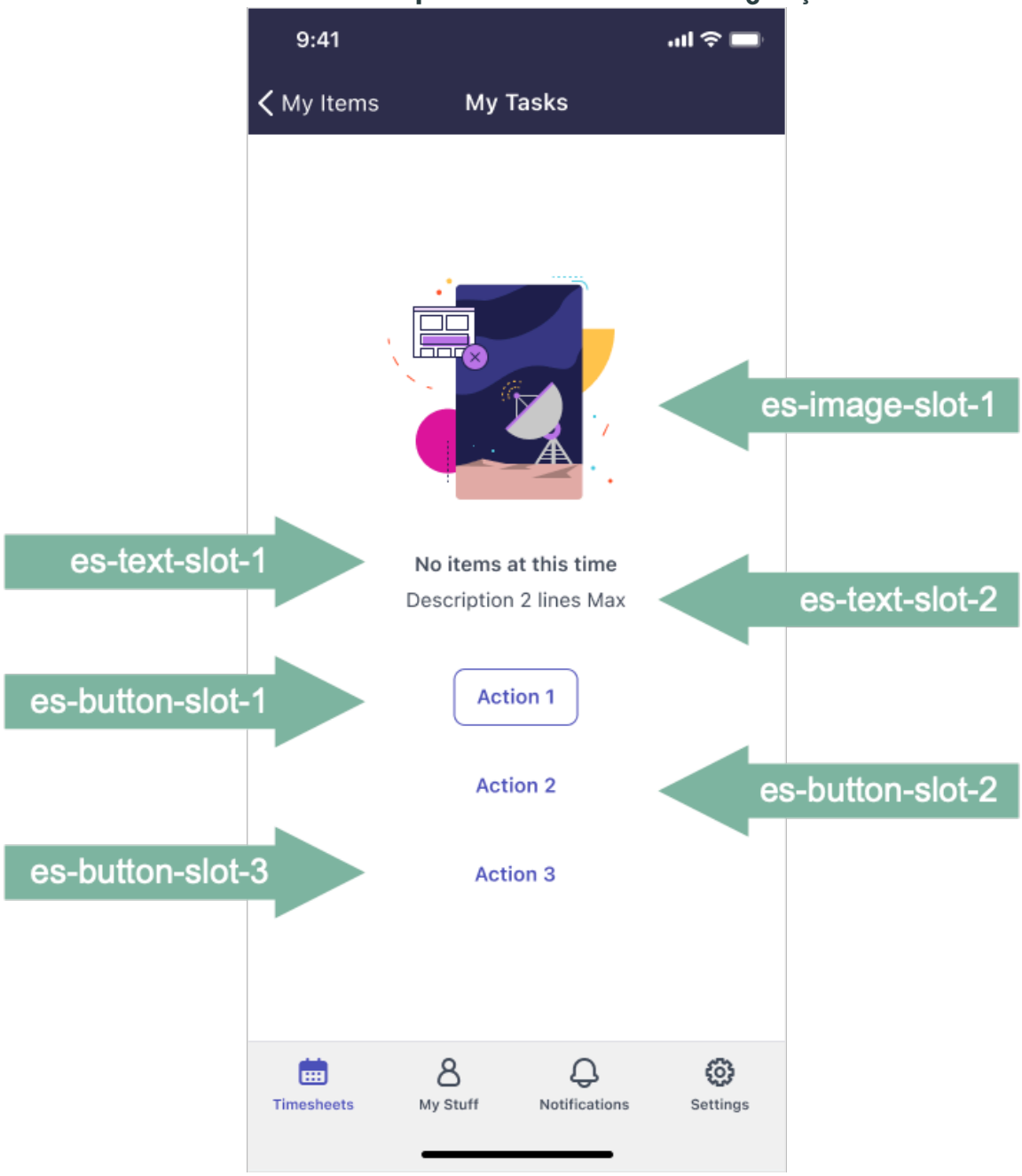
Estrutura de estado vazia

Você pode definir até um elemento de imagem, dois elementos de texto e três elementos de botão em uma única exibição de estado vazio. Os elementos são exibidos no alinhamento vertical na imagem do pedido, no texto e no botão. O gráfico a seguir mostra a ordem do elemento com seu nome de elemento correspondente. Elementos não usados não são exibidos no estado vazio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado vazio com nomes de sistema predefinidos usados na configuração



Tradução automática

Configurar um estado vazio

Configure um estado vazio para informar aos usuários que uma página não contém dados no momento. Adicione uma imagem, texto e botões para personalizar o estado vazio e melhorar a experiência do usuário.

Antes de Iniciar

Ao criar um estado vazio padrão ou específico, os itens a seguir podem ser necessários se você planeja exibir uma imagem ou botão:

- Uma imagem da tabela Anexos [sys_attachment].
- Ações de botão definidas da tabela Função [sys_sg_button]. Para obter mais informações, consulte Configurar um botão inteligente.

Função necessária: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa explica como configurar um estado vazio padrão usado em todas as telas. Para obter informações sobre como personalizar estados vazios para telas específicas, consulte os seguintes tópicos:

- Configurar um estado vazio para uma tela de lista.
- Configurar um estado vazio para uma lista integrada em uma tela de registro.
- Configurar um estado vazio para resultados de pesquisa.

Procedimento

1. Crie um cartão, que é o receptículo em que você define os elementos de estado vazios e seus atributos.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_view_config.list` no navegador de filtros.

b. Selecione **Novo** para criar um cartão.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de cartão

Campo	Valor
Nome	Título do cartão.
Aplicação	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para a aplicação atual.
Descrição	Descrição opcional do cartão.
Ativo	Opção para habilitar a exibição da configuração do cartão no estado vazio. Para esta configuração, selecione esta opção.
Tabela	Nenhuma tabela é necessária para este cartão.
Modelo de cartão	O valor deve ser `Modelo de estado vazio padrão`.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

2. Selecione um elemento para adicionar ao cartão.

a. No formulário Elementos do cartão, selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Formulário de Elementos de cartão

Campo	Valor
Nome	Um título para o elemento do cartão.
Cartão	Este campo é definido automaticamente com o nome do novo cartão.
Aplicação	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para a aplicação atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No campo **Exibir slot de modelo**, selecione o ícone de pesquisa de referência (ícone de) e selecione um slot de modelo para adicionar ao elemento do cartão.

Nome do elemento	Descrição
es-image-slot-1	O elemento de imagem do estado vazio. Você pode usar apenas uma imagem.
es-text-slot-1	O elemento do cabeçalho da mensagem, que é exibido em negrito.
es-text-slot-2	O elemento do corpo da mensagem que é exibido em uma fonte que não está em negrito.
es-botão-slot-1	O elemento do botão superior do estado vazio.
es-botão-slot-2	O elemento do botão central do estado vazio.
es-botão-slot-3	O elemento do botão inferior do estado vazio.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

3. Configure atributos para a imagem, o texto ou o elemento de botão que você adicionou ao cartão.

4. **Opcional:** Adicione outro elemento de cartão e, em seguida, adicione atributos adicionais. Repita a Etapa 2 e a Etapa 3.

5. Anexe o cartão ao estado vazio.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_empty_state.list` no navegador de filtros para abrir uma lista de estados vazios.

b. Selecione **Novo** para criar um estado vazio.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de estados vazio

Campo	Valor
Nome	Título do seu registro de estado vazio. O estado vazio padrão ou um estado vazio específico da tela.
Aplicação	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para a aplicação atual.
Descrição	Descrição do estado vazio.
Cartão	O registro do cartão que você criou.
Ativo	Opção para habilitar a exibição do estado vazio.

d. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Um estado vazio é exibido em qualquer tela que não contenha dados.

Funções e permissões para aplicativos para celular da ServiceNow

Limite o acesso do usuário a partes do aplicativo para celular.

Limite o acesso do usuário aos seguintes componentes do aplicativo para celular.

Aplicações

Limite a capacidade de um usuário de acessar determinados aplicativos no aplicativo para celular. Por exemplo, evite que usuários da ITIL acessem aplicações de serviço de campo.

Telas

Permita que somente usuários com funções especificadas acessem as telas em seus aplicativos para celular. Por exemplo, permitir que somente os gerentes exibam registros de usuários de seus funcionários. Para obter mais informações, consulte Tipos de tela do dispositivo móvel.

Telas do inicializador

Permita que somente usuários com funções especificadas acessem as telas do inicializador em seus aplicativos para celular. Por exemplo, crie telas do inicializador especificamente para determinadas funções ou regiões e permita que somente usuários com funções especificadas exibam esses inicializadores. Para obter mais informações sobre as telas do inicializador, consulte Telas do inicializador.

Funções

Permita que somente usuários com determinadas funções executem determinadas ações no app. Por exemplo, limite a capacidade de um usuário ITIL de reatribuir um incidente de uma ação de deslize. Para obter mais informações sobre como limitar o acesso do usuário por função a uma função específica, consulte as etapas para criar cada tipo de função listada nesta seção.

Se você não adicionar uma função a nenhum desses componentes, qualquer usuário que tenha acesso ao aplicativo para celular poderá ver esse componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.