Workflows de version Xanadu

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Sommaire

Créer des workflows....5

Now Assist pour le créateur....9

Installer Now Assist pour le créateur....12

Studio de workflow....12

Explorer Studio de workflow....14

Configuration de Studio de workflow....125

Utilisation de Studio de workflow....196

Référence de Studio de workflow....564

Approbations classiques....982

Moteurs d’approbation....983

Règles d'approbation....984

Formateur de synthétiseur d’approbation....991

Approbation avec signature électronique....994

État d'approbation....999

Générer une approbation à l’aide des règles d’approbation....1000

Générer des approbations à l’aide de la liste connexe des approbateurs....1000

Générer des approbations à l’aide de workflows....1000

Approbateurs multiples....1001

Recevoir des notifications....1001

Formulaires d’approbation dynamiques....1002

Ordre d’exécution des scripts et des moteurs....1003

Règles métier classiques....1004

Fonctionnement des règles métier....1005

Règles métier dans les applications incluses dans le périmètre....1008

Créer une règle métier....1009

Variables globales dans les règles métier....1012

Utiliser des règles métier et des scripts clients pour contrôler les valeurs de champ....1013

Afficher les règles métier....1014

Règle métier Gestion des états actifs de la tâche....1015

Exemples de scripts de règles métier....1015

Événements système....1021

Registre des événements....1023

États des événements....1023

Journaux des événements....1023

La règle métier des événements d’incident....1024

Exemples de scripts de la règle métier des événements de changement....1025

Actions des scripts....1026

Événements mondiaux....1027

Enregistrer un événement....1027

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un événement....1028
Retraiter un événement....1031
Transmettre les paramètres d'événement d'un workflow à une notification....1031
Déplacer un événement....1032
Implémenter la planification automatisée des tâches....1033
Créateur de services....1035
Processus de création de services....1035
Activer Créateur de services....1036
Gérer un service....1043
Workflow classique....1049
Premiers pas avec les workflows....1050
Éditeur de Workflow....1053
Gestion des workflows....1070
Concepts des workflows....1153
Administration des workflows....1163
Dépanner les workflows....1197
Utiliser le tableau de bord des opérations du workflow....1199
Minutage des performances du workflow....1201
Activités du workflow....1201

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

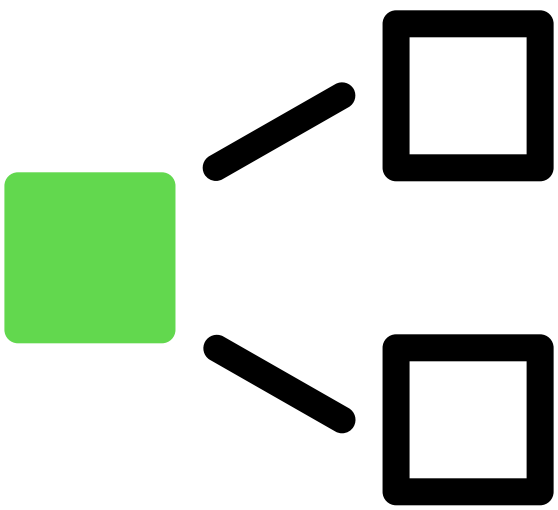
Créer des workflows

Transformez les tâches manuelles et les tâches banales en workflows numériques. Modernisez les processus hérités grâce à l'hyperautomatisation. Activez l'automatisation citoyenne à partir d'une seule plateforme.

Premiers pas

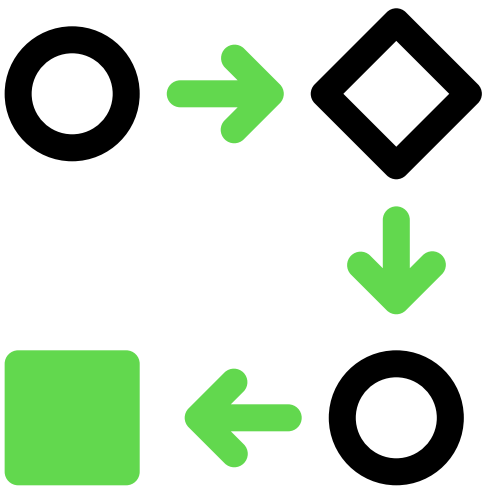
Augmentez l'impact de vos workflows interentreprises en automatisant les processus manuels. Transformez les performances de l'entreprise grâce à l'automatisation. Optimisez l'efficacité des processus et fluidifiez le travail.

Studio de workflow



Accédez aux applications de workflow à partir d'une interface unique.

Studio de workflow **Flux**



Créez des flux à plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.

Studio d



Créez des work
et créez un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow
Expérience de playbook



Interagissez avec un workflow business en temps réel à partir de .Espace de travail

Studio de workflow **Tables de décision**



Découplez la logique de décision du code en créant et en gérant des règles de décision.

Cré



Permet à un dé personnalisé

Studio de workflow

L'application ServiceNow® Studio de workflow fournit un emplacement unique pour accéder à toutes les applications d'automatisation des processus.

Studio de workflow Flux

ServiceNow Studio de workflow Les flux sont une Now Platform® fonctionnalité qui permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail. Créez des flux de travail numériques de bout en bout. Automatisez n'importe quel processus, de la simple productivité à la transformation complexe, dans un environnement sans code.

Studio de workflow Playbooks

ServiceNow® Studio de workflow Les Playbooks permettent aux propriétaires de processus de créer des workflows sur l'ensemble de l'entreprise et de créer un processus unique et unifié. Créez et gérez facilement plusieurs workflows complexes grâce aux playbooks no-code et à la plateforme de développement d'applications d'entreprise.

Studio de workflow Tables de décision

Studio de workflow Les tables de décision offrent une interface intuitive pour créer et gérer des tables de décision, qui stockent des ensembles de règles de décision. Les tables de décision dans Générateur de décision intègrent la logique métier dans une série de règles de décision si-alors. Les tables de décision lisent les données à partir des entrées. Lorsque toutes les conditions d'une règle de décision sont remplies, la table de décision renvoie un ou plusieurs résultats. Générateur de décision permet aux développeurs de dissocier la logique de décision de la base de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience Playbook

Visualisez des processus complexes dans une vue orientée tâche, simple et familière, spécialement conçue pour les agents. Les agents peuvent utiliser Playbook pour mettre à jour des enregistrements, charger des pièces jointes et effectuer des tâches dans plusieurs activités de workflow.

Concepteur d'élément Catalogue de services

Le concepteur d'élément Catalogue de services permet aux utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs de créer, de conserver et de publier des éléments de catalogue. Il utilise un processus de conception et de publication structuré pour assurer une cohérence d'utilisation.

Créateur de services

Service Creator permet à un département d'offrir des services personnalisés via le catalogue de services, comme le département RH qui offre le remboursement des frais de scolarité pour la formation continue.

Outils classiques de Workflow Builder

Ils Now Platform prennent en charge ces outils classiques de création de workflows.

Approbations classiques

Les approbations classiques sont un processus hérité permettant d'exiger une autorisation sur les tâches avant que le travail ne soit effectué. Dans les versions antérieures, vous pouviez créer des enregistrements d'approbation pour définir des tâches d'approbation et associer des utilisateurs ou des groupes pour les approuver ou les rejeter. Vous pouvez remplacer les approbations classiques par Studio de workflow des flux ou des workflows classiques.

Règles métier classiques

Une règle métier est un script de serveur qui s'exécute lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée. Vous pouvez remplacer les règles métier classiques par Studio de workflow des flux.

Événements classiques

Les événements sont des enregistrements spéciaux que le système utilise pour le journal lorsque certaines conditions se produisent et pour prendre des mesures en réponse à ces conditions. Vous pouvez remplacer les événements classiques par Studio de workflow des flux ou Playbooks des processus.

Workflow classique

Workflow fournit une interface par glisser-déplacer pour automatiser les processus en plusieurs étapes sur toute la plateforme. Chaque workflow se compose d'une séquence d'*activités*, telles que la génération d'enregistrements, la notification d'utilisateurs d'approbations en attente ou l'exécution de scripts. L'éditeur de workflow graphique représente visuellement les workflows sous forme d'organigrammes. Il affiche les activités sous forme de cases étiquetées avec des informations relatives à cette activité et les transitions d'une activité à l'autre sous forme de lignes connectant les cases. Vous pouvez remplacer les workflows classiques par Studio de workflow des flux ou Playbooks des processus.

Applications et fonctionnalités

Studio de workflow

Intégrez la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience de page unique. Consolider Playbooksles intégrations , Studio de workflow, Studio de workflowHub d'intégration , et Générateur de décision dans un seul environnement de conception.

Playbooks de Studio de workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow Les Playbooks permettent aux propriétaires de processus de créer des workflows sur l'ensemble de l'entreprise et de créer un processus unique et unifié. Créez les processus sous-jacents pour les playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

Flux de Studio de workflow

Les flux automatisent un processus répétable à plusieurs étapes. Lorsque les conditions de déclenchement du flux sont remplies, le flux exécute une séquence d'actions réutilisables et une logique de flux pour terminer le processus.

Actions du Studio de workflow

Les actions automatisent une tâche ou une opération répétable au sein d'un flux. Les flux exécutent des actions en leur transmettant des données en tant qu'entrées. Les actions exécutent une séquence d'étapes pour terminer la tâche et transmettent des données au flux sous forme de sorties.

Tables de décision de Studio de workflow

Studio de workflow Les tables de décision permettent aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en gérant des règles de décision.

Expérience Playbook

Interagissez avec un workflow business en temps réel à partir de .Espace de travail Les agents peuvent utiliser Playbook pour mettre à jour des enregistrements, charger des pièces jointes et effectuer des tâches dans plusieurs activités de workflow.

Créateur de services

Service Creator permet à un département d'offrir des services personnalisés via le catalogue de services, comme le département RH qui offre le remboursement des frais de scolarité pour la formation continue.

Approbations classiques

Les approbations classiques sont un processus hérité permettant d'exiger une autorisation sur les tâches avant que le travail ne soit effectué. Dans les versions antérieures, vous pouviez créer des enregistrements d'approbation pour définir des tâches d'approbation et associer des utilisateurs ou des groupes pour les approuver ou les rejeter.

Règles métier classiques

Une règle métier est un script de serveur qui s'exécute lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Événements classiques

Les événements sont des enregistrements spéciaux que le système utilise pour le journal lorsque certaines conditions se produisent et pour prendre des mesures en réponse à ces conditions.

Workflow classique

Workflow fournit une interface par glisser-déplacer pour automatiser les processus en plusieurs étapes sur toute la plateforme. Chaque workflow se compose d'une séquence d'*activités*, telles que la génération d'enregistrements, la notification d'utilisateurs d'approbations en attente ou l'exécution de scripts. L'éditeur de workflow graphique représente visuellement les workflows sous forme d'organigrammes. Il affiche les activités sous forme de cases étiquetées avec des informations relatives à cette activité et les transitions d'une activité à l'autre sous forme de lignes connectant les cases.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow® App Engine Studio (AES) est un outil de développement permettant aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation.

ERP Data Hub

Travaillez avec des tables distantes dans le système d'enregistrement ERP, tel que SAP, ainsi qu'avec des API et des ETL, pour créer des modèles de données ERP à utiliser comme sources de données pour Now Platform les applications.

ERP Customization Mining

Identifiez les applications de personnalisation ERP qui sont candidates à la migration vers le Now Platform. Utilisez le pour créer des applications et des fonctionnalités afin d'automatiser les Now Platform processus et les workflows ERP.

Integration Hub

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide ServiceNow de composants pour ServiceNow® Studio de workflow, ou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Spokes disponibles du concentrateur d'intégration

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Studio de workflow avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créez votre propre automatisation d'intégration.

MID Server

Le serveur MID (Management, Instrumentation, and Discovery) est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. Le ServiceNow® Serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

Concentrateur de l'automatisation robotisée des processus (RPA)

Utilisez le concentrateur (RPA) pour activer l'automatisation ServiceNow® Robotic Process Automation de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur, d'automatisations basées sur des éléments et d'API qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Virtual Agent Designer

Il Concepteur d'agent virtuel s'agit d'un outil de diagramme permettant de créer et de gérer des rubriques, qui sont des plans pour les conversations entre un agent virtuel et un utilisateur. Vous pouvez concevoir des rubriques qui aident vos utilisateurs à résoudre les problèmes de travail courants ou qui les guident dans leurs tâches en libre-service.

Now Assist pour le créateur

Now Assist for Creator inclut des compétences d'IA générative qui peuvent rendre le Now Platform développement plus efficace.

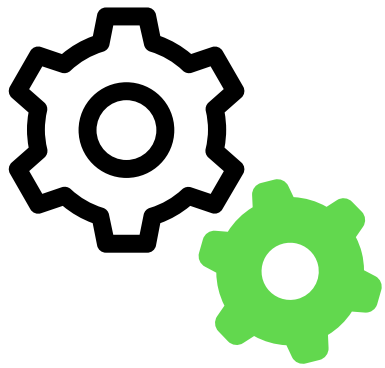
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

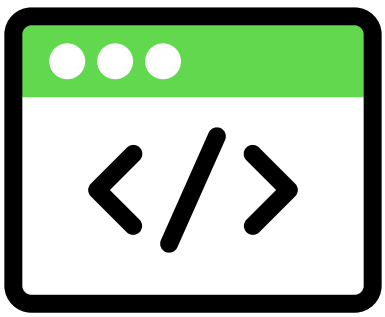
Premiers pas

Installer



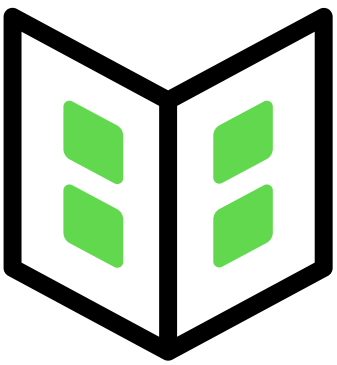
Installez Now Assist for Creator.

Génération d’applications



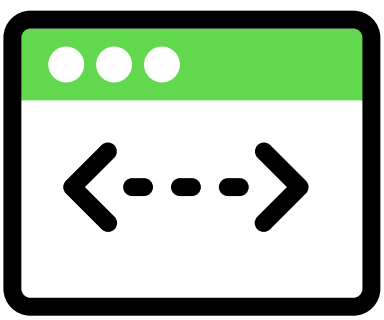
Générez des applications simplifiées avec des tables, des expériences et des rôles générés par l’IA, adaptés à vos invites de texte.

Génération d’éléments de catalogue



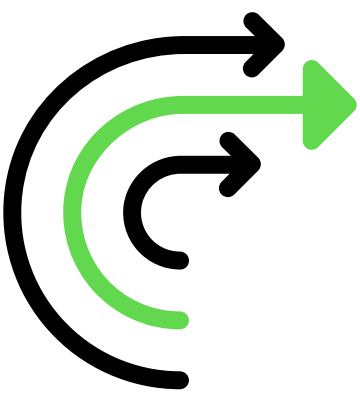
Générez des éléments de catalogue à l’aide de l’IA générative.

Génération de code



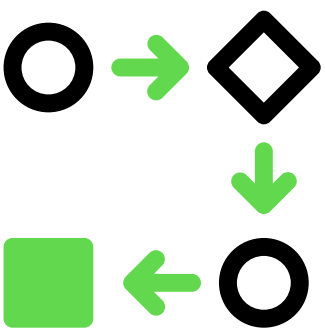
Obtenez de l’aide pour écrire rapidement des scripts avec du code généré par l’IA basé sur du texte ou des invites de code.

Génération de la visualisation des données



Générer des artefacts de Platform Analytics à partir d’interactions conversationnelles.

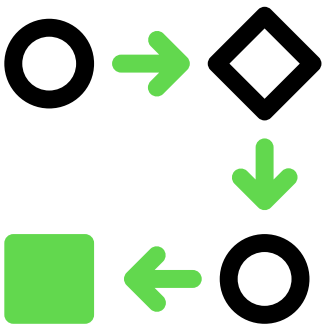
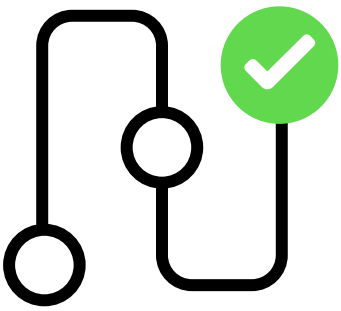
Génération de flux



Générer des contours de flux à partir des directions du texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recommandations de flux	Génération de playbook	
		
Générez des recommandations pour la prochaine étape d’un flux.	Générez les contours du playbook à partir des directions du texte.	

Important :
Certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour vous aider à atténuer ces problèmes, nous vous recommandons vivement de tester et d'évaluer l'utilisation que vous faites de cette application pour vérifier qu'elle est appropriée à votre utilisation, d'avoir recours à une vérification humaine le cas échéant et d'éviter de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA pour prendre des décisions. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow et les produits d'IA. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner.

Pour en savoir plus, consultez la documentation Now Assist.

Installer Now Assist pour le créateur

Installez l'application pour ajouter la Now Assist for Creator fonctionnalité d'IA générative à vos workflows.

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- Examiner le Now Assist for Creator Liste des applications dans le pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la ServiceNow Store gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions.
- Effectuez une mise à niveau vers le correctif Washington DC 1 ou une version ultérieure. Pour en savoir plus sur cette version, reportez-vous à Available patches and hotfixes.
- Activez Next Experience. Pour en savoir plus sur l'activation Next Experience, consultez Considérations relatives à l'activation de Next Experience.

Procédure

1. Accédez au Now Assist for Creator application sur le ServiceNow Storefichier .

   Important :
   Now Assist for Creator nécessite un abonnement distinct.

2. Sur la page de l'application, sélectionnez **Demander une**Now Assist for Creator application.
3. Une fois l'approbation accordée, sur votre instance, accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles**.
4. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator).
5. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Activez les Now Assist for Creator compétences que vous souhaitez soutenir. Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur pour lequel vous souhaitez utiliser Now Assist for Creator les compétences.

Studio de workflow

Intégrez la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience de page unique. Consolidez les playbooks, les flux, les actions, les tables de décision et les intégrations dans un seul environnement de conception.

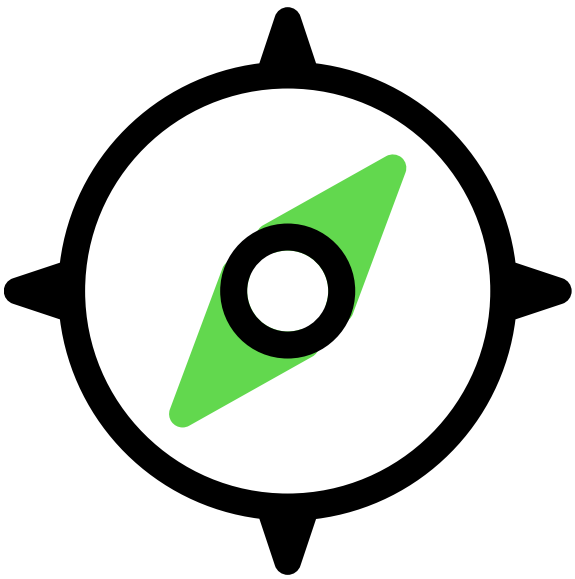
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

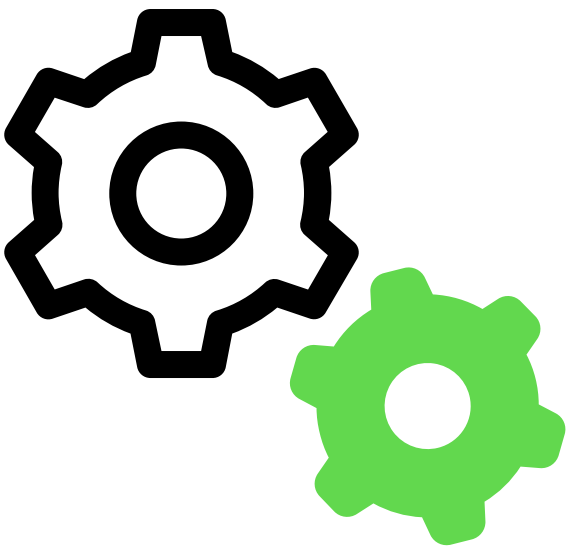
Premiers pas

Explorer



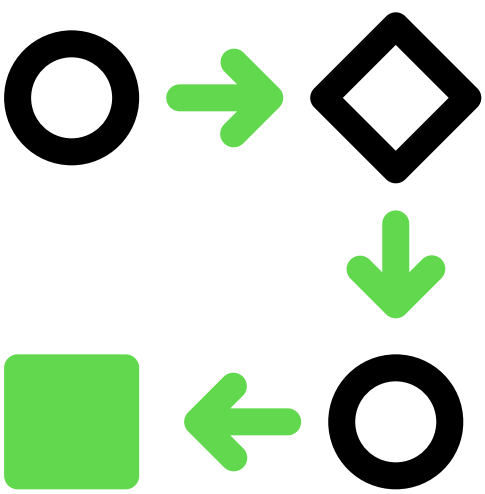
En savoir plus sur Studio de workflow les concepts et les fonctionnalités

Configurer



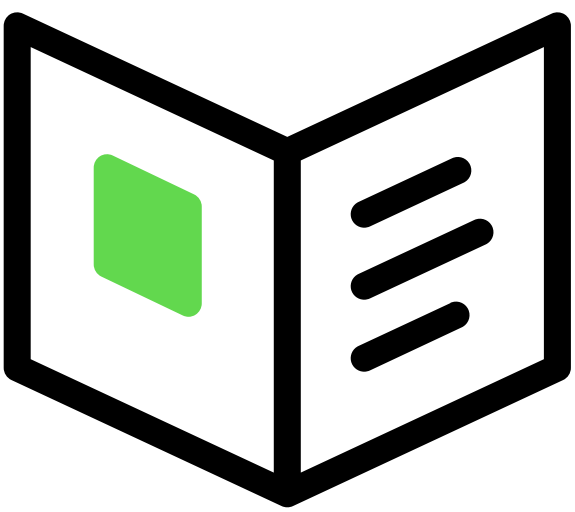
Configurer les générateurs de workflows

Utilisant



Créer des workflows et des composants de workflow

Référence



Examiner les rôles et les propriétés système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assistant de flux	Assistant de playbook
	
Générez des flux à partir d’invites textuelles et générez des recommandations pour l’étape suivante d’un flux.	Générez les contours du playbook à partir des directions du texte.

Dépannage et demande d'aide

- Produit d’automatisation des flux de travail sur le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Studio de workflow

Utilisez des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions, des flux de données et des tables de décision à partir d’une seule interface consolidée. Consultez les détails opérationnels de vos applications de workflow et configurez les connexions et les informations d’identification d’intégration.

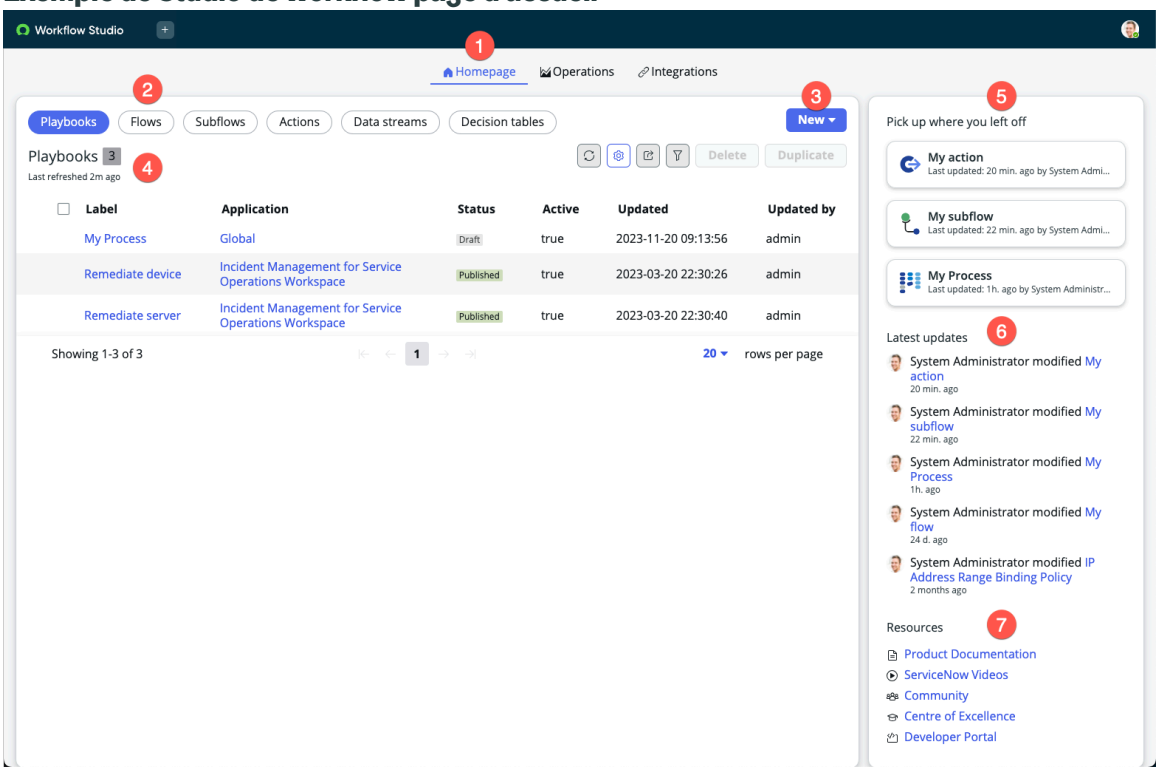
Page d'accueil

La Studio de workflow page d’accueil affiche toutes les applications de workflow disponibles pour la création et la modification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de Studio de workflow page d'accueil



La Studio de workflow page d'accueil se compose de ces éléments.

1. **Page d'accueil**

   Utilisez la page d'accueil pour créer et afficher des workflows. Vous pouvez afficher une liste des workflows par type, une liste des workflows sur lesquels vous avez travaillé en dernier, une liste des mises à jour de workflow récentes et une liste des ressources d'informations.

2. **Types de flux de travail**

   Sélectionnez un type de workflow pour afficher une liste d'éléments disponibles que vous pouvez modifier. Les options incluent des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions, des actions de flux de données et des tables de décision.

3. **Créer un flux de travail**

   Sélectionnez un composant de workflow à créer. Les options incluent des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions, des actions de flux de données et des tables de décision.

4. **Liste actuelle des flux de travail**

   Consultez la liste des éléments de workflow pouvant être modifiés. Chaque liste affiche le nombre total d'éléments de workflow disponibles, un ensemble de contrôles de liste et une ligne de liste distincte pour chaque élément de workflow. Les options de liste incluent actualiser la liste, actions sur la liste, copier l'URL, afficher le panneau de filtre et supprimer.

5. **Reprenez là où vous vous étiez arrêté**

   Consultez la liste des éléments de workflow sur lesquels l'utilisateur actuel a travaillé en dernier. Reprenez rapidement le travail sur un élément de workflow.

6. **Dernières mises à jour**

   Consultez la liste des éléments de workflow qui ont été ajoutés ou mis à jour le plus récemment. Voyez qui a travaillé sur un élément et quand les mises à jour ont été effectuées.

7. **Ressources**

   En savoir plus sur Studio de workflow les applications de workflow connexes et leurs applications connexes. Les ressources incluent des liens vers la documentation produit,

Traduction automatique

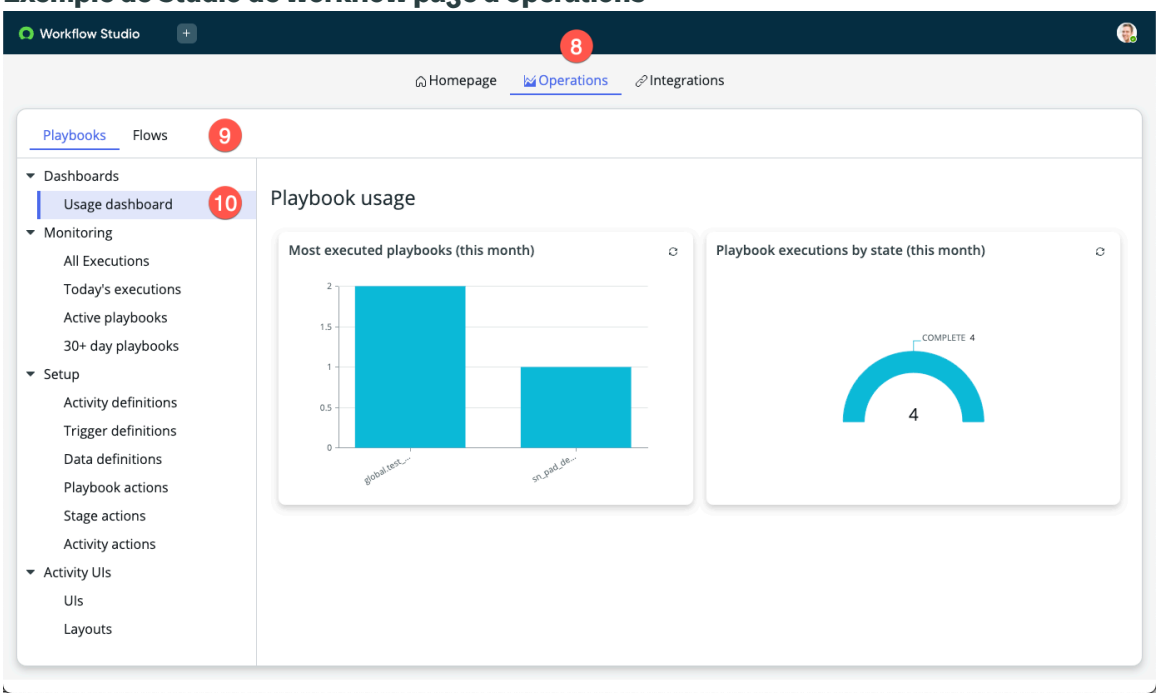
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow des vidéos, le site Community ServiceNow , le site du Centre d’excellence et le portail des développeurs.

Opérations

La Studio de workflow page Opérations affiche un tableau de bord d’utilisation et les détails d’exécution des composants de workflow qui sont en cours d’exécution et qui se sont terminés d’exécution.

Exemple de Studio de workflow page d’opérations



La Studio de workflow page Opérations se compose des éléments ci-dessous.

8. Opérations

Utilisez la page Opérations pour afficher les tableaux de bord et les détails d’exécution par type de workflow.

9. Types de flux de travail

Sélectionnez un type de workflow pour afficher les tableaux de bord disponibles et les détails de l’exécution. Les options incluent les playbooks et les flux.

10. Tableaux de bord, surveillance et configuration

Sélectionnez un tableau de bord pour afficher des graphiques opérationnels tels que les playbooks les plus exécutés et les exécutions de playbook par état. Seuls les utilisateurs disposant du rôle admin peuvent afficher un tableau de bord des opérations. Sélectionnez une option de surveillance pour afficher les détails de l’exécution. Sélectionnez une option de configuration pour afficher les paramètres et les propriétés.

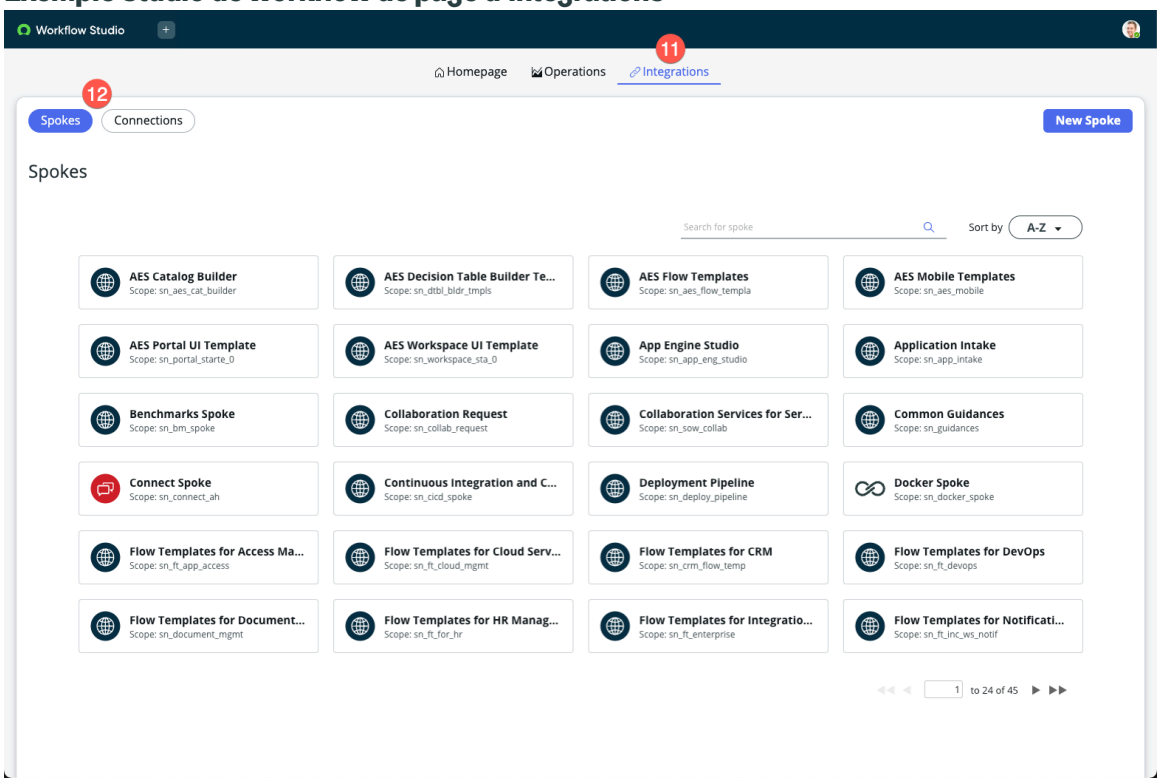
Intégrations

La Studio de workflow page des intégrations affiche les détails de connexion des Hub d'intégration spokes. Cette page vous permet de configurer les connexions de spoke entrantes et sortantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple Studio de workflow de page d'intégrations



La Studio de workflow page des intégrations contient les éléments suivants.

11. **Intégrations**

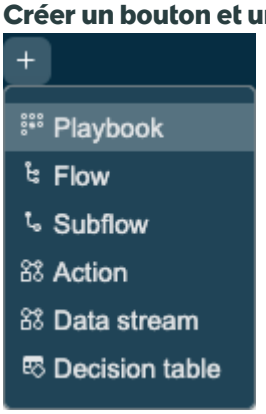
    Utilisez la page des intégrations pour ajouter, configurer ou afficher des connexions disponibles.

12. **Types d'intégration**

    Consultez la liste des spokes et des connexions disponibles et configurés. Configurez ou créez un spoke pour intégrer des données. Utilisez la carte de connexion pour configurer une connexion ou pour examiner ses détails.

Bouton Créer

Créer un bouton et un menu d'options



À partir de la Xanadu version, vous pouvez créer de nouveaux éléments de workflow à partir de n'importe quelle Studio de workflow page plutôt que de la page d'accueil. Utilisez le bouton Créer dans l'en-tête de l'onglet pour afficher une liste des composants de workflow disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Playbook
- Flux
- Flux secondaire
- Action
- Flux de données
- Table de décision

Choix des Studio de workflow composants

Les flux, les flux secondaires et les actions sont les éléments de base d'une automatisation de processus. Les playbooks sont créés à partir de flux, de flux secondaires et d'actions, et sont accompagnés d'un ensemble d'activités prêtes à l'emploi pilotées par des flux secondaires déjà créés. Si vous essayez de décider si votre automatisation doit être un playbook plutôt qu'un simple flux, commencez par déterminer si votre flux nécessite une interaction de l'utilisateur.

- Si l'automatisation de vos processus nécessite une interaction de l'utilisateur, a-t-elle besoin d'une interaction manuelle de l'utilisateur ? Des exemples d'interactions utilisateur manuelles sont un utilisateur qui lit un article de la base de connaissances, passe en revue une liste de vérification et recueille des commentaires.
  - Si c'est le cas, utilisez un playbook.
  - Si non, votre automatisation de processus a-t-elle plusieurs interactions avec les utilisateurs ? La modification des valeurs de champ d'enregistrement, comme la modification de l'état de l'incident ou l'ajout de notes de travail sur les tâches, constitue un exemple d'interaction de l'utilisateur.
    - Si c'est le cas, envisagez d'utiliser un playbook pour une meilleure expérience utilisateur.
    - Si ce n'est pas le cas, utilisez un flux. Les flux utilisent moins de stockage de données dans votre instance.
- Si votre automatisation de processus ne nécessite pas d'interaction de l'utilisateur, s'agit-il d'une séquence d'appels de flux secondaire ?
  - Si oui, est-il difficile à gérer ou à visualiser ?
    - Si c'est le cas, envisagez d'utiliser un playbook pour une meilleure expérience utilisateur. Les étapes des playbooks sont plus faciles à afficher et disposent également d'options de configuration supplémentaires.
    - Si ce n'est pas le cas, utilisez un flux. Les flux utilisent moins de stockage de données dans votre instance.
  - Si l'automatisation de vos processus ne nécessite aucune interaction de l'utilisateur, conservez-la en tant que flux. Les flux utilisent moins de stockage de données dans votre instance.

Remarque :
Vous pouvez également utiliser des flux qui déclenchent un playbook uniquement pour les étapes interactives.

Si vous essayez de déterminer si un playbook doit plutôt être un flux, commencez par déterminer si votre playbook est déclenché 10, 100 ou même 1 000 fois par seconde.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si votre playbook est déclenché 10, 100 ou 1 000 fois par seconde, y a-t-il des interactions de l'utilisateur ?
  - Si oui, les interactions de l'utilisateur se produisent-elles à chaque exécution ?
    - Si c'est le cas, utilisez un playbook. Les Playbooks offrent une visibilité sur l'état d'avancement d'un processus, en particulier sur les processus métier avec des étapes manuelles de l'utilisateur.
    - Si ce n'est pas le cas, créez un flux qui déclenche un playbook pour les interactions de l'utilisateur.
  - Si ce n'est pas le cas, utilisez un flux. Les flux utilisent moins de stockage de données dans votre instance.
- Si votre playbook n'est pas déclenché très souvent, conservez-le comme playbook. Les Playbooks offrent une visibilité sur l'état d'avancement d'un processus, en particulier sur les processus métier avec des étapes manuelles de l'utilisateur.

Vous pouvez référencer les tables de décision dans les flux, les flux secondaires, les actions et les playbooks. Les flux de données ne sont pas utilisés dans les flux, les flux secondaires, les actions, les playbooks ou les tables de décision. Pour en savoir plus sur les flux de données, reportez-vous à la section Data Stream actions and pagination .

Différences par rapport aux versions précédentes

Studio de workflow combine des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions, des tables de décision et Hub d'intégration des intégrations dans une application à générateur unique. Chacune des applications de workflow antérieures conserve sa fonctionnalité et son interface utilisateur pour créer et modifier des objets de workflow. Studio de workflow introduit ces changements.

Accès à Studio de workflow partir des éléments de menu en double

Studio de workflow utilise les éléments de menu existants pour les applications Workflow Builder distinctes afin d'ouvrir le type d'objet de workflow correspondant. Par exemple, la sélection de l'élément de menu Concepteur d'automatisation de processus ouvre la liste Playbooks à partir de la page d'accueil Studio de workflow .

Configurer les connexions d'intégration

Studio de workflow vous permet de configurer des intégrations dans la même interface utilisateur que celle que vous créez des composants d'intégration. Par exemple, vous pouvez créer une action de flux de données et définir les détails de sa connexion.

Créer des composants de workflow à partir de n'importe quelle page

À partir de la Xanadu mise en production, Studio de workflow vous permet de créer un composant de workflow à partir de n'importe quelle page plutôt que de la page d'accueil.

Afficher chaque type de workflow dans un onglet séparé

Studio de workflow Affiche chaque type d'objet de workflow dans son propre onglet. Par exemple, les playbooks s'ouvrent dans un onglet de playbook et les flux s'ouvrent dans un onglet de flux.

Modification simultanée de différents types de workflow

Studio de workflow combine tous les types d'objets du workflow dans une interface utilisateur unique. Vous pouvez travailler simultanément sur des objets de workflow connexes plutôt que de passer d'une application Workflow Builder à une autre. Par exemple, vous pouvez créer un flux qui inclut la logique de flux Créer une décision et créer la table de décision utilisée par cette décision.

Définir des paramètres spécifiques à l'application à partir des pages de propriétés existantes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow s’appuie sur les pages Propriétés système existantes pour ajouter et configurer des paramètres pour chaque application de workflow. Par exemple, ouvrez la page des propriétés des flux pour configurer le comportement des flux, des flux secondaires et des actions.

Afficher tous les détails d’exécution disponibles

Studio de workflow Contient les détails d’exécution pour tous les types d’objets de workflow. Vous n’avez plus besoin de passer d’une application à l’autre pour afficher les détails d’exécution d’un type d’objet particulier.

Exploration des playbooks

Studio de workflow Les Playbooks permettent aux propriétaires de processus de créer des workflows sur l’ensemble de l’entreprise et de créer un processus unique et unifié. Créez les processus sous-jacents pour les playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

Annonces

- Playbooks fait désormais partie de Studio de workflow. Studio de workflow vous offre un moyen simplifié de créer, configurer et surveiller des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions et des tables de décision en un seul endroit.
- Les processus sont maintenant appelés Playbooks, bien qu’ils Expérience de playbook restent une application distincte qui n’est pas encore accessible de l’intérieur Studio de workflow .
- Le générateur principal Playbooks dans Studio de workflow est disponible avec le Now Platform® par défaut, mais les dernières mises à jour peuvent être téléchargées via l’application dans le ServiceNow® Storefichier .
- Pour plus d’informations sur nos mises à jour les plus récentes, consultez les notes de version de Xanadu.

Playbooks avantages

Studio de workflow Playbooks vous permet, en tant que propriétaire d’entreprise playbook , d’organiser Studio de workflow le contenu en processus inter-entreprises unifiés et numérisés. Avec Playbooks, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Connectez plusieurs flux et actions dans un workflow d’entreprise de bout en bout.
- Réutilisez les flux, les flux secondaires ou les actions existants Studio de workflow pour automatiser les playbook activités.
- Organisez playbook les activités dans un tableau de tâches numérisé ou une interface de diagramme.
- Guidez les agents et les prestataires à travers des playbooks complexes du début à la fin, en améliorant l’expérience utilisateur et la résolution des tâches. Créez vos playbooks dans Studio de workflow, puis concevez et intégrez vos Expérience de playbook dans legacy workspace, Générateur d'IU, Plateforme mobile ServiceNowPortail de serviceset plus encore.
- Consolidez des processus business distincts dans l’ensemble de l’organisation.
- Définissez un cycle de vie d’enregistrement cohérent, de la création à l’achèvement.
- Transmet des données entre les activités et les étapes d’un processus business.
- Précisez les conditions et l’ordre d’exécution des activités et des étapes.
- Visualisez et gérez les activités et les étapes de votre processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La création d'un playbook

Les processus métier automatisés que vous concevez guident vos utilisateurs finaux et les aident à se concentrer sur les tâches et les informations qui comptent pour eux. Une personne bien conçue playbook peut faire ces choses :

- Démarrage ou déclenchement automatique pour les types d'enregistrements qui intéressent vos utilisateurs finaux
- Réutiliser les activités à partir du contenu existant Studio de workflow
- comporte des étapes bien définies que les utilisateurs finaux peuvent suivre pour un enregistrement
- Affichez clairement les prochaines étapes que les utilisateurs finaux doivent suivre pour parcourir le cycle de vie d'un enregistrement

Playbooks contenu

Playbooks comporte les composants suivants :

Playbooks

Un *playbook* est une Now Platform® représentation d'un processus business inter-entreprises pour votre organisation. Un playbook propriétaire est responsable de la création et de la maintenance d'un playbookfichier .

Déclencheurs

Un *déclencheur* spécifie à quel moment démarrer l'exécution de votre playbookfichier .

Étapes

Une *étape* est une séquence groupée d'activités dans un playbook. Un playbook propriétaire crée une étape pour spécifier un regroupement logique d'activités. Une étape dans votre processus business global.

Activités

Une *activité* définit le contenu qui alimente l'automatisation Studio de workflowplaybookde . Une activité peut également spécifier l'expérience utilisateur qu'elle produit lors de son playbook exécution.

Pour en savoir plus sur l'utilisation et la navigation dans l'interface utilisateur, reportez-vous à la Playbooks section Playbooks.

Mise en route

Avant de commencer avec Playbooks, Familiarisez-vous avec toutes les fonctionnalités que votre entreprise utilise pour automatiser les opérations sur le , telles que les flux, les flux secondaires et les Now Platformactions.

Si vous êtes propriétaire et playbook que vous souhaitez apprendre les bases de la numérisation de votre processus d'affaires, consultez les ressources suivantes :

- Introduction à ServiceNow® Automatisation des processus
- Introduction aux processus
- Concevez votre premier processus automatisé
- Afficher les exécutions de votre processus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous êtes administrateur de ServiceNow Process Automation et que vous souhaitez configurer et personnaliser Playbooks, consultez les ressources suivantes :

- Répétitions
- Définitions des processus
- Définitions d'activité

Vue d'ensemble

Comprenez comment Studio de workflow Playbooks travailler dans le pour automatiser les processus interfonctionnels Now Platform® et les consolider dans des vues orientées vers les tâches pour vos utilisateurs finaux.

Tout > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**est l'environnement de conception dans lequel playbook les propriétaires créent des playbooks. Pendant ce temps, l'expérience d'exécution est l'endroit où les utilisateurs finaux, tels que les agents de playbook, suivent le playbook pour terminer un processus business.

Environnement de conception

L'environnement Playbooks de conception se Studio de workflow compose des composants suivants :

Playbooks

A playbook correspond à l'endroit où un playbook propriétaire configure et organise plusieurs instances de Studio de workflow contenu en un processus business cohérent. A playbook se compose d'un déclencheur, d'une séquence d'étapes et d'une séquence d'activités.

Définitions de déclencheurs

Une *définition de déclencheur* spécifie les conditions qui doivent être remplies pour exécuter un playbookfichier . Un utilisateur disposant du rôle admin, playbook.admin ou_trigger_author crée et configure généralement une définition de déclencheur que playbook les auteurs peuvent utiliser comme modèle. Une définition de déclencheur spécifie l'opération d'enregistrement et les conditions de table qui doivent être remplies pour démarrer l'exécution d'un playbookfichier . Un playbook propriétaire sélectionne généralement un modèle de déclencheur lors de la création d'un playbookfichier .

Instances de déclencheurs

Une *instance de déclencheur* est produite lorsque vous sélectionnez un modèle de déclencheur. L'instance de déclenchement stocke les conditions qu'un enregistrement doit remplir pour démarrer l'exécution du playbookfichier .

Étapes

Une *étape* est un regroupement logique d'activités dans un playbook. Un playbook propriétaire crée une étape pour regrouper les activités et spécifier la *règle de démarrage* pour le début de l'exécution de l'étape. Une étape dans votre processus business global.

Définitions d'activité

Une *définition d'activité* mappe les entrées et sorties de flux secondaire et d'action à une instance d'activité.Exploration des actions Une définition d'activité contient :

- Plan *d'automatisation* pour mapper les données *d'enregistrement d'entrée* de déclenchement aux entrées d'action ou de flux secondaire
- *L'expérience d'activité* pour mapper les sorties d'action ou de flux secondaire à une vue orientée vers l'utilisateur deplaybook

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un utilisateur disposant des rôles admin, playbook.admin ou_content_author spécifie généralement le plan d'automatisation et l'expérience d'activité lors de la création d'une définition d'activité.

Instances d'activité

Une *instance d'activité* est générée lorsque vous ajoutez une activité à un playbookfichier . L'instance d'activité stocke les mappages de données du plan d'automatisation à partir de la définition d'activité. Vous pouvez modifier ces mappages de données lorsque les valeurs par défaut ne correspondent pas à votre playbookfichier . Ils playbook peuvent spécifier les règles de démarrage à partir desquelles l'activité doit commencer à s'exécuter.

Règles de début

Une *règle de début* spécifie quand une étape ou une activité commence à s'exécuter. Un playbook propriétaire peut utiliser des règles de démarrage pour spécifier les parties d'une playbook exécution simultanément et celles qui s'exécutent en série.

Pour en savoir plus sur l'utilisation et la navigation dans l'interface utilisateur, reportez-vous à la Studio de workflow section Playbooks.

Expérience d'exécution

Studio de workflow Produit ces composants d'exécution pour Playbooks:

Exécutions du processus

Une *exécution de processus* stocke les détails de l'exécution d'un playbook dans un enregistrement de contexte. Vous pouvez utiliser une exécution de processus pour dépanner et vérifier que les playbooks s'exécutent comme prévu.

Exécutions d'activités

Une *exécution d'activité* stocke les détails de l'exécution d'une instance d'activité dans un enregistrement de contexte. Vous pouvez utiliser une exécution d'activité pour résoudre les problèmes liés au dépannage et vérifier que les playbooks s'exécutent comme prévu.

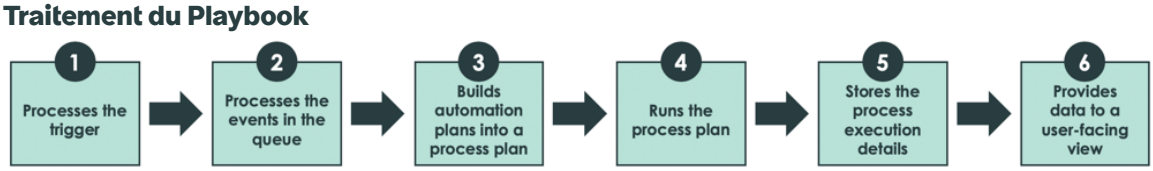
Exécution Playbook

L'exécution du Playbook se produit lorsqu'un agent s'exécute playbook . A playbook s'exécute pour les agents uniquement après que Expérience de playbook les administrateurs ont configuré le mode et l'emplacement d'apparition playbook . Reportez-vous à la section Configurer un Playbook.

Pendant l'exécution d'un playbook , votre instance :

1. Évalue toutes les conditions spécifiées dans la définition du déclencheur et traite le déclencheur.
2. Traite les événements et commence à exécuter le playbook en arrière-plan.
3. Construit les plans d'automatisation de chaque activité en un plan de processus complet.
4. Exécute le plan de processus pour votre playbook.
5. Stocke les informations sur l'exécution du processus dans la table Exécution du processus [sys_context].
6. Fournit des données pour une vue utilisateur de l'exécution de votre processus.

Traitement du Playbook



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Votre instance traite un pendant l'exécution en évaluant les conditions de playbook déclenchement, en traitant l'événement dans la file d'attente, en créant et en exécutant un plan de processus, en stockant les détails d'exécution du processus et en fournissant des données pour le Expérience de playbook.

Sécurité des données et assainissement HTML

Playbooks protège contre le script de site à site et l'injection de code en évaluant toutes les données de chaîne pour le balisage HTML. Le système conserve uniquement le balisage HTML présent dans sa liste d'inclusion. Tous les autres balisages HTML sont supprimés des données de chaîne.

La liste d'inclusion prend en charge ces éléments et attributs HTML, qui ne peuvent pas être modifiés.

Liste d'inclusion HTML

Élément HTML	Attributs inclus
a	classe, href, cible, titre
Abbr	Classe, titre
adresse	classe
Surface	alt, classe, coordonnées, href, forme
article	classe
côté	classe
audio	Lecture automatique, classe, contrôles, boucle, préchargement, src
b	classe
BDI (Anglais seulement)	classe, répertoire
BDO	classe, répertoire
grand	classe
Devis en bloc	citation, classe
br	classe
légende	classe
centre	classe
citer	classe
code	classe
col	aligner, classe, parcours, valign, largeur
Colgroup	aligner, classe, parcours, valign, largeur
dd	classe
del	classe, date/heure
Détails	classe, ouvert
div	classe
dl	classe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'inclusion HTML (suite)

Élément HTML	Attributs inclus
Dt	classe
Em	classe
Emp	classe
police	Classe, couleur, visage, taille
pied de page	classe
h1	classe
h2	classe
h3	classe
h4	classe
h5	classe
h6	classe
header	classe
RH	classe
html	
i	classe
img	alt, classe, hauteur, src, titre, largeur
entrée	aria-étiquette, classe, type, valeur
Ins	classe, date/heure
Li	classe
marque	classe
nav	classe
ol	classe
p	classe
pré	classe
s	classe
section	classe
petit	classe
empan	classe
sub	classe
souper	classe
SVG	classe
fort	classe
style	
table	aligner, bordure, classe, valign, largeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'inclusion HTML (suite)

Élément HTML	Attributs inclus
tag	classe
tbody	aligner, classe, valigner
Td	aligner, classe, colspan, rowspan, valign, width
tfoot	aligner, classe, valigner
###	aligner, classe, colspan, rowspan, valign, width
thead	aligner, classe, valigner
Türkçe	aligner, classe, parcours de ligne, valigner
tt	classe
u	classe
Ul	classe
vidéo	lecture automatique, classe, contrôles, hauteur, boucle, préchargement, src, largeur

Playbooks

Playbooks sont un composant de Studio de workflow. Studio de workflow vous offre un moyen simplifié de créer, configurer et surveiller des playbooks, des flux, des flux secondaires, des actions et des tables de décision en un seul endroit.

Page de destination Studio de workflow

Vous pouvez afficher la page de Studio de workflow destination en accédant à **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**. La page de destination s'ouvre par Playbooks défaut, mais vous pouvez facilement accéder aux flux, aux flux secondaires, aux actions et aux tables de décision. Pour plus d'informations sur les Studio de workflow, voir Studio de workflow.

Playbooks constructeur

Le générateur se Playbooks compose de l'en-tête principal, de l'espace de conception et du panneau latéral.

En-tête principal

L'en-tête principal affiche des informations sur ce playbook que vous êtes en train de concevoir. Dans l'en-tête principal, vous pouvez :

- Affichez l'état et l'état d'activation de votre playbookfichier .
- Basculez entre la vue Diagramme et la vue Tableau.
- Annulez ou rétablissez vos actions.
- Activer ou désactiver Activités facultatives .
- Testez et activez votre playbook afin qu'il s'exécute comme prévu lors du déclenchement. Vous pouvez également prévisualiser le pendant le Expérience de playbook test. Pour plus d'informations, consultez États et états d'activation de Playbook.
- Dans le menu **Actions supplémentaires** , vous pouvez également désactiver ou dupliquer votre playbookfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- De plus, dans le menu **Actions supplémentaires** , accédez aux propriétés de votre playbookfichier . Vous pouvez ajouter ou modifier le nom ou la description de votre playbookdéclencheur, activer le redémarrage des playbooks et modifier le comportement de votre déclencheur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés des définitions de processus.

Espace de conception

Créez vos playbooks en mode Diagramme ou Tableau. Vous pouvez exécuter la plupart des mêmes fonctions dans l'une ou l'autre vue.

Remarque :
Les activités de décision ne sont pas disponibles dans la vue Tableau et les activités facultatives ne sont pas disponibles dans la vue Diagramme.

Organisez vos activités en étapes pour concevoir votre playbook.

- Une activité représente une étape dans votre processus business global. Une activité peut automatiser des opérations sur le , telles que la création ou la mise à jour d'enregistrements, l'affichage d'informations d'enregistrement et l'exécution d'actions automatisées en arrière-plan Now Platform.
- Organisez un ensemble d'activités en étapes au sein de votre processus business.

Pour plus d'informations, consultez Étapes et activités.

Panneau latéral

Le panneau latéral vous permet de configurer vos activités et vos étapes. Dans le panneau latéral, vous pouvez :

- Ajoutez ou modifiez le nom et la description de votre étape ou activité.
- Définissez la règle de démarrage de votre étape ou activité.
- Définissez ce que fait votre activité ou votre étape au redémarrage.
- Ajoutez ou modifiez les entrées de votre activité.
- Définissez des propriétés supplémentaires pour le rendu de votre activité pendant l'exécution.

Pour plus d'informations sur la création d'un playbook, reportez-vous à la section Premiers pas avec Playbooks.

Quand utiliser les flux et les playbooks

Utilisez ces directives générales pour déterminer quand créer un flux ou un playbook.

Quand utiliser les flux

Les flux, les flux secondaires et les actions sont les éléments de base de l'automatisation des processus. Les flux s'exécutent lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies et chaque flux exécute à son tour une séquence d'actions, de logiques de flux et de flux secondaires. Les actions, la logique de flux et les flux secondaires au sein d'un flux sont ce qui crée et met à jour les données.

Un flux est un bon choix pour les automatisations de processus qui répondent à ces critères.

Attendez-vous à peu ou pas d'interactions manuelles de l'utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tant qu'un flux contient les données d'entrée dont il a besoin, il peut s'exécuter jusqu'au bout sans aucune interaction de l'utilisateur. Certaines logiques et actions de flux nécessitent que les utilisateurs apportent des modifications à l'enregistrement, mais un flux peut automatiquement être mis en pause jusqu'à ce que ses conditions d'attente soient remplies. Les automatisations des processus qui dépendent des interactions des utilisateurs telles que la lecture d'un article de la base de connaissances, la consultation d'une liste de vérification et la collecte de commentaires sont plus difficiles à gérer avec les flux. Les flux ne fournissent pas directement d'éléments d'interface utilisateur avec lesquels les utilisateurs peuvent interagir. Les flux dépendent du fait que les utilisateurs savent comment trouver une interface utilisateur existante et apporter les modifications nécessaires. Par exemple, un flux basé sur les enregistrements dépend d'un utilisateur qui apporte un changement à un enregistrement spécifique, comme un ticket ou un incident.

S'attendre à des volumes élevés

Une instance peut exécuter des centaines, voire des milliers de flux par seconde. La génération de rapports de flux étant désactivée par défaut, une instance peut exécuter un volume élevé de flux avant de constater un impact sur les performances. Si vous prévoyez d'exécuter une automatisation de processus à des volumes élevés, un flux est un bon choix par rapport à un playbook, car il nécessite moins de frais généraux et de ressources système.

S'attendre à exécuter peu ou pas de flux secondaires

Plus un flux secondaire appelle de flux secondaires, plus il devient difficile à gérer à partir de l'interface de flux. Bien que vous puissiez utiliser une logique de flux conditionnelle ou une table de décision pour choisir un flux secondaire à exécuter, les playbooks offrent une meilleure expérience utilisateur pour l'exécution d'une séquence de flux secondaires.

Quand utiliser des playbooks

Les playbooks sont créés à partir d'activités, qui utilisent des flux, des flux secondaires et des actions prédéfinis comme blocs de construction.

Un playbook est un bon choix pour les automatisations de processus qui répondent à ces critères.

Attendez-vous à plusieurs interactions manuelles de l'utilisateur

Les playbooks fournissent des éléments d'interface utilisateur avec lesquels les utilisateurs peuvent interagir. L'expérience de playbook guide les utilisateurs pour apporter les modifications nécessaires pour faire progresser le playbook.

S'attendre à fonctionner à de faibles volumes

L'exécution des playbooks nécessite plus de ressources système, car ils génèrent des éléments d'interface utilisateur et stockent plus de détails d'exécution.

Attendez-vous à exécuter de nombreux flux secondaires

Les Playbooks offrent une meilleure expérience utilisateur pour l'exécution d'une séquence de flux secondaires.

Assistant de playbook

Utilisez l'Assistant de playbook pour générer les plans du playbook à partir des directions du texte. Par exemple, vous pouvez saisir des instructions pour générer un plan de playbook pour la gestion des tickets d'assistance clientèle. Playbook Assist fait partie de l'application Now Assist for Creator .

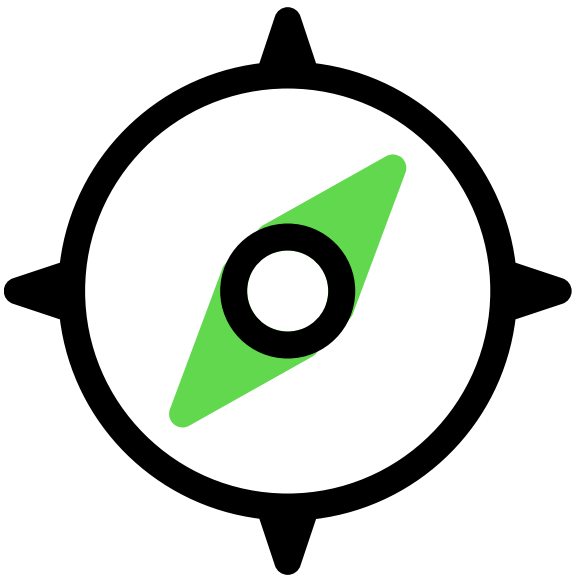
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

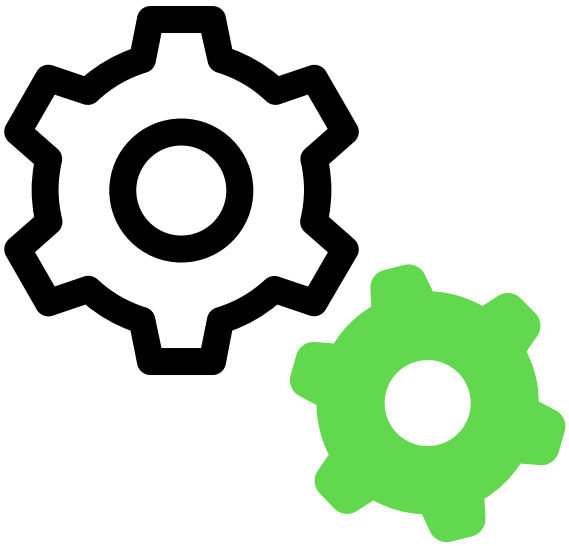
Premiers pas

Explorer



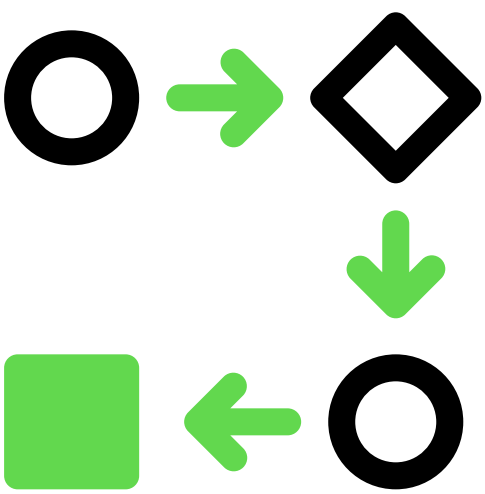
En savoir plus sur les fonctionnalités prises en charge par l'Assistant de playbook

Configurer



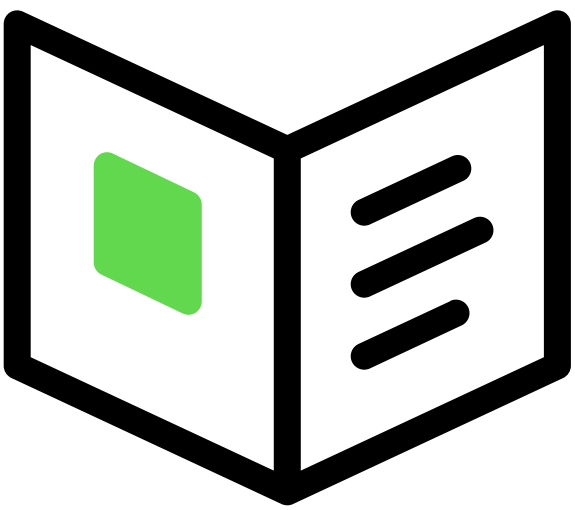
Activer l'assistant de playbook pour une instance

Générer des playbooks



Créer des plans de playbook avec des activités d'espace réservé

Référence



En savoir plus sur les rôles requis pour utiliser l'Assistant de playbook

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Dépannage et demande d'aide

- ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour vous aider à atténuer ces problèmes, nous vous recommandons vivement de tester et d'évaluer l'utilisation que vous faites de cette application pour vérifier qu'elle est appropriée à votre utilisation, d'avoir recours à une vérification humaine le cas échéant et d'éviter de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA pour prendre des décisions. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les scripts (et les enregistrements de script associés) dans lesquels Now Assist For Code Generation est appelée. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour en savoir plus, consultez la documentation Now Assist .

Exploration de l’Assistant de playbook

Utilisez l’Assistant de playbook pour générer les plans du playbook à partir des directions du texte. Par exemple, vous pouvez saisir des instructions pour générer un plan de playbook pour la gestion des tickets d’assistance clientèle. Playbook Assist fait partie de l’application Now Assist for Creator .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

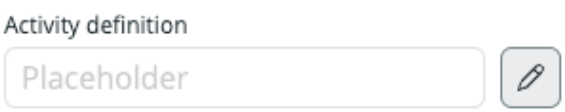
Vue d'ensemble

Now Assist for Creator Active la compétence de génération de playbook. La génération de playbook fournit des options d'IA générative aux auteurs de playbook.

Remarque :
Les auteurs de playbook doivent être affectés au rôle **now.assist.creator** pour utiliser la génération de playbook. Consultez Rôles de l'assistant de playbook pour plus d'informations sur cette compétence.

Les auteurs de playbook peuvent fournir des instructions textuelles pour créer des playbooks à plusieurs étapes avec des activités d'espace réservé (

Remarque :
La génération de playbook utilise des activités d'espace réservé dans votre playbook. Configurez chaque activité avant d'activer votre playbook.



Activation

La génération de playbook est une compétence installée avec l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator). Vous pouvez installer cette application à partir du site Web de ServiceNow Store .

Compétences prises en charge Now Assist

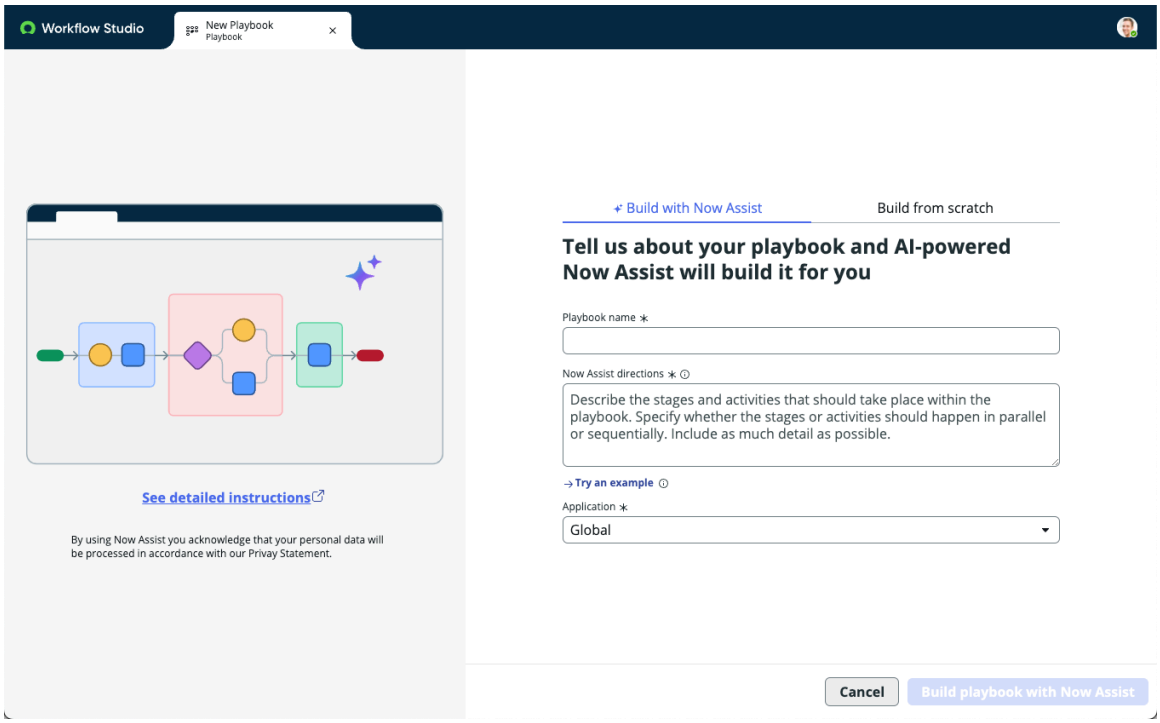
À l'heure actuelle, l'assistant de playbook ne prend en charge que la compétence de génération de playbook en anglais.

Interfaces utilisateur prises en charge

Accédez à la compétence de génération de playbook lorsque vous créez un playbook dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Rédiger des invites et examiner les plans du playbook

Suivez ces conseils lors de la création de playbooks avec des compétences de génération de playbook.

Invites d'écriture :

Fournir un nom significatif pour le playbook

Plus le nom du playbook est descriptif, meilleur est le playbook qui Now Assist peut être créé.

Soyez précis et descriptif dans les directions

- Décrivez chaque étape et activité avec le plus de détails possible.
- Indiquez l'ordre d'exécution des étapes et des activités.
- Spécifiez si des étapes ou des activités s'exécutent en même temps.

Expérimentez avec les invites

Enregistrez vos invites quelque part, y compris les versions modifiées. L'enregistrement de vos invites facilite la comparaison des résultats.

Remarque :
Les invites utilisées uniquement pour générer un aperçu ne sont pas enregistrées, mais les invites utilisées pour un plan de playbook enregistré se trouvent dans le paramètre Propriétés du playbook.

Examinez les grandes lignes du playbook :

Vérifier l'exactitude

Passez en revue chaque étape et activité dans un playbook généré pour déterminer l'exactitude, l'efficacité et la façon dont il décrit votre processus business.

Configurer les activités de l'espace réservé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez les activités de l'espace réservé avant d'activer votre playbook. Utilisez les recommandations de playbook pour faciliter le choix des définitions d'activité.

Configurer la définition d'activité dans le panneau latéral de l'activité



Exemples d'invites

Les exemples suivants peuvent vous aider à générer les plans du playbook :

Exemple d'invite Playbook 1 : Intégration d'employés

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook pour le processus d'intégration des nouveaux employés.

```
Create an employee onboarding playbook that integrates new hires into the
 organization.
HR initiates it upon job offer acceptance, gathering documents, assigning mentors,
 providing orientation,
setting up IT access, ensuring compliance, and job-specific training. The playbook
 ends with feedback from the employee and HR,
resulting in an onboarding checklist.
```

Exemple d'invite Playbook 2 : Service clientèle

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook avec les étapes suivies par un agent pour les tickets d'assistance clientèle.

```
Create a customer support playbook which is the primary point of contact for
 handling customer inquiries,
problems, and requests. It starts by receiving and categorizing customer inquiries
 based on urgency and complexity.
Support tickets are then assigned to agents who troubleshoot and resolve them,
 with the option to escalate to higher
support tiers if needed. After resolution, follow-up with the customer is crucial. A
 satisfaction survey gathers feedback for
improvement, and all interactions are documented, updating the knowledge base
 for future reference.
```

Exemple d'invite de playbook 3 : Remboursement des frais de déplacement

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook afin de gérer les frais de déplacement des employés.

```
Create a travel expense reimbursement playbook for managing employee travel
 expenses efficiently.
Employees submit expense reports with valid receipts. Finance verifies expenses
 against policies, ensuring budget compliance.
Managers approve expenses, initiating payment processing.
```

Exemple d'invite Playbook 4 : Document de contrôle

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook afin de gérer un document de contrôle.

```
Create a playbook for generating, reviewing, and approving a control document.
 Suppliers and Quality managers collaborate
to upload documents and conduct appropriate refinement before a final document
 is approved.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d’invite de playbook 5 : évaluation du fournisseur

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook afin d’évaluer si les fournisseurs potentiels répondent aux normes de qualification.

```
Create a playbook for qualifying a new supplier. Suppliers request qualification.
 Quality managers review and approve
qualification requests, plan qualification deliverables, execute qualification
 activities, and summarize qualification findings in a report.
The playbook concludes by determining if the supplier has achieved the requested
 qualification.
```

Exemple d’invite Playbook 6 : Inventaire matériel

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un playbook afin de gérer l’inventaire matériel.

```
Create a playbook that manages hardware inventory. This playbook should
 efficiently track stock levels, update in real-time,
and generate alerts for low inventory. It must support categorization, bar codes,
 and seamless integration with sales and procurement systems.
```

Remarque :
La génération ou la régénération d’un aperçu du playbook compte pour 10 assistants. Pour suivre votre utilisation, reportez-vous à la Now Assist section .

Configuration de l’assistant de playbook

Activez les compétences de l’Assistant de playbook dans l’application Now Assist for Creator afin de pouvoir commencer à créer des playbooks plus rapidement.

Installer Playbook Assist

Installez l’application Now Assist for Creator pour ajouter la fonctionnalité d’IA générative de l’Assistant de playbook à vos playbooks.

Avant de commencer

- Examiner le Now Assist for Creator Liste des applications dans le pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la ServiceNow Store gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions.
- Effectuez une mise à niveau vers le correctif Washington DC 1 ou une version ultérieure. Pour en savoir plus sur cette version, reportez-vous à Available patches and hotfixes .
- Effectuez une mise à niveau vers Process Automation Designer 25.2 ou une version ultérieure. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
- Activez Next Experience. Pour en savoir plus sur l’activation Next Experience, consultez Considérations relatives à l’activation de Next Experience .
- Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez au Now Assist for Creator application sur le ServiceNow Storefichier .

Important :
Now Assist for Creator nécessite un abonnement distinct.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sur la page de l'application, sélectionnez **Demander une**Now Assist for Creator application.
3. Une fois l'approbation accordée, accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles**.
4. Trouvez l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.
5. Sélectionnez **Installer**.

Résultats

Now Assist for Creator est installé sur l'instance.

Que faire ensuite

Configurez Now Assist for Creator pour activer les compétences de l'assistant de playbook. Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur à qui vous souhaitez affecter les compétences de l'Assistant de playbook.

Activer la compétence de génération de playbook

Activez la Now Assist for Creator compétence de génération de playbook pour utiliser l'IA générative afin de créer les plans du playbook.

Avant de commencer

- Installer l'application Now Assist for Creator
- Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
La compétence de génération de playbook nécessite un abonnement distinct à Now Assist for Creator.

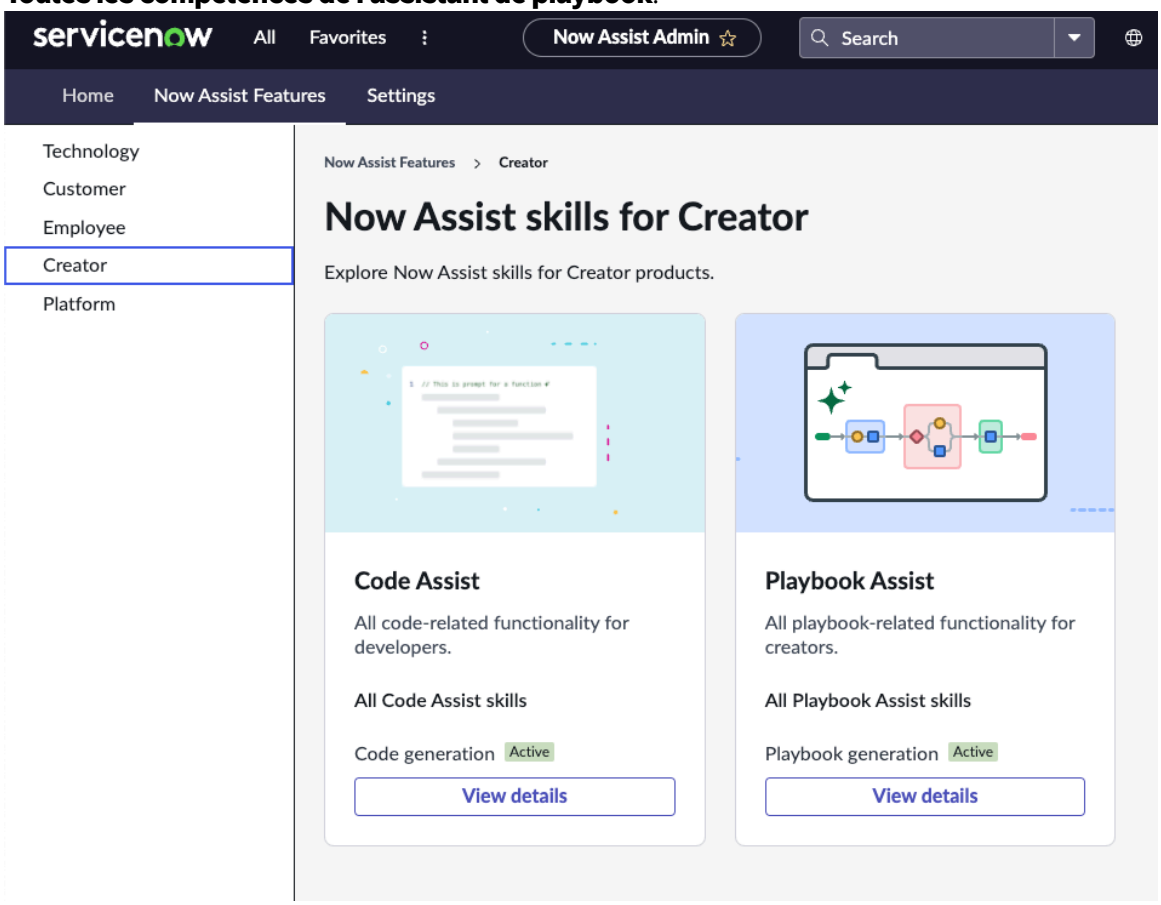
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Now Assist Admin* > **Fonctionnalités**.
2. Dans la liste des workflows, sélectionnez **Créateur**.
3. Dans la carte Assistant de playbook, sélectionnez **Afficher les détails**.
4. Sélectionner **Toutes les compétences disponibles de l'Assistant de playbook** > **Génération de playbook** > **Activer la compétence**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la carte Assistant de playbook, vérifiez que la compétence de génération de playbook est activée sous **Toutes les compétences de l'assistant de playbook**.



Résultats

Les compétences de l'assistant de playbook sont actives sur votre instance.

Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator aux utilisateurs qui ont l'autorisation d'utiliser la compétence de génération de playbook.

Activer les recommandations de playbook

Activez la compétence de recommandations de playbook pour obtenir des recommandations pour la définition d'activité à utiliser dans vos activités d'espace réservé avec Recherche IA.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Installez l'application Now Assist for Creator.

> **Important :**
> La compétence de recommandations de playbook nécessite un abonnement distinct à Now Assist for Creator.

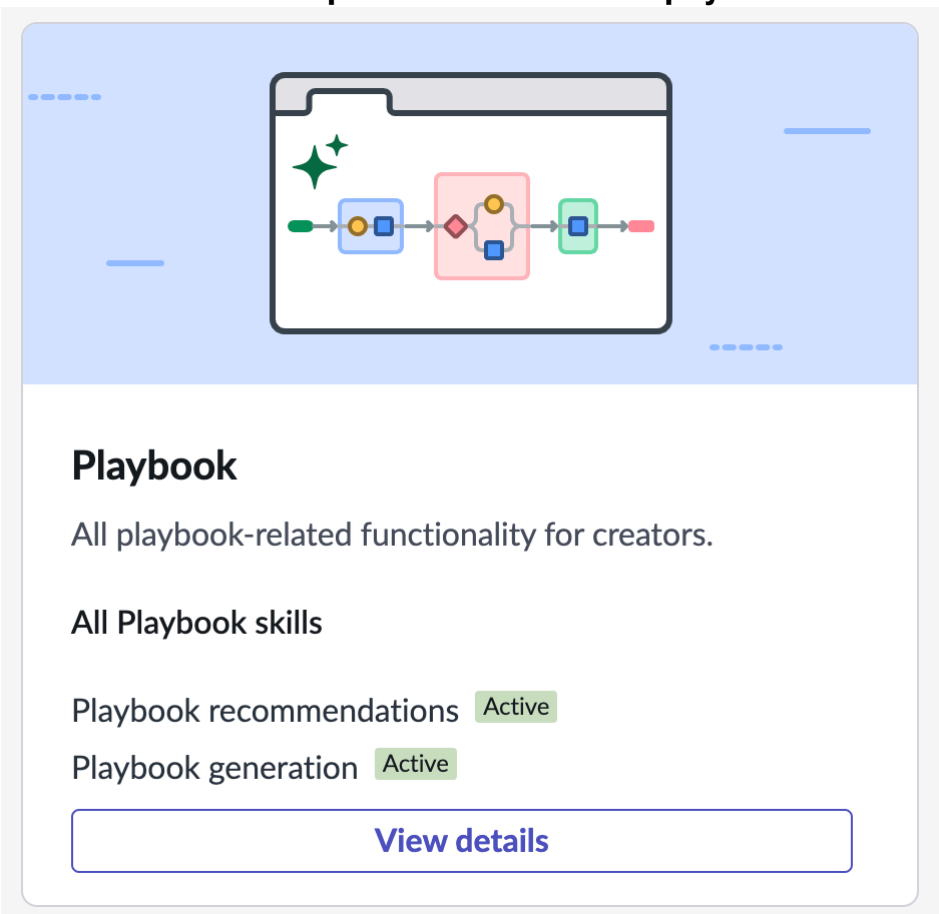
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administrateur Now Assist** > **Fonctionnalités**.
2. Dans la liste des workflows, sélectionnez **Créateur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la carte Assistant de playbook, sélectionnez **Afficher les détails**.
4. Sélectionner **Toutes les compétences Playbook disponibles** > **Recommandations de playbook** > **Activer la compétence**.
5. Dans la carte Assistant de playbook, vérifiez que la compétence **Recommandations de playbook** est activée sous **Toutes les compétences de l'assistant de playbook**.



Que faire ensuite

Accordez le rôle **now.assist.creator** à chaque utilisateur qui utilisera la compétence de recommandations de playbook.

Générer un playbook

Fournissez des instructions textuelles pour générer un plan de playbook avec des activités d'espace Now Assist réservé.

https://player.vimeo.com/video/982759426?h=24780a7fa3&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer

Apprenez à écrire des invites pour générer de meilleurs playbooks. Pour plus d'informations, consultez Rédiger des invites et examiner les plans du playbook.

Rôle requis :

- administrateur, playbook.admin_author ou une autorisation de développeur délégué
- now.assist.creator

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

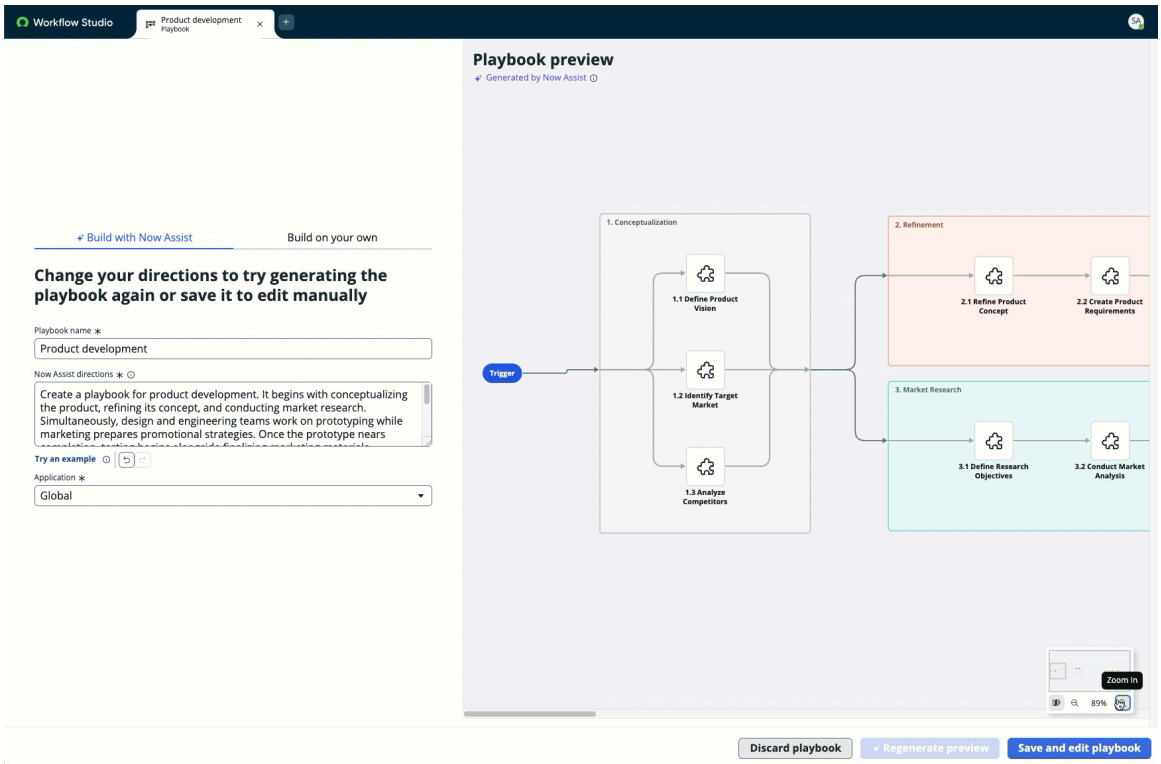
1. Accédez à la **Tout** > **Studio de workflow**.
   La Studio de workflow page de destination s'affiche. Playbooks est affiché par défaut, mais vous pouvez basculer entre les flux, les flux secondaires, les actions et les décisions.
2. Ouvrez le menu déroulant **Nouveau** et sélectionnez **Playbook**.
   Le nouveau playbook s'ouvre dans un Studio de workflow onglet. **La version avec Now Assist** est la méthode par défaut, mais vous pouvez basculer vers **la version à partir de zéro**.
3. Renseignez les champs suivants de l'onglet **Créer avec Now Assist** .

Champ	Description
Étiquette	Nom unique et orienté vers l'utilisateur pour votre playbook. Ce nom apparaît également aux agents et aux prestataires pendant l'exécution.
Instructions Now Assist	Instructions pour le playbook que vous souhaitez décrire. **Soyez précis et descriptif dans les instructions.** ○ Décrivez chaque étape et activité avec le plus de détails possible. ○ Indiquez l'ordre d'exécution des étapes et des activités. ○ Spécifiez si des étapes ou des activités s'exécutent en même temps.
Application	Périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez playbook vous exécuter. La sélection **de Global** vous permet de playbook vous exécuter dans n'importe quel périmètre d'application. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application . **Important :** Vous ne pouvez pas modifier le périmètre de l'application d'un playbook après avoir généré un aperçu de celui-ci.

4. Sélectionnez **Générer un aperçu du playbook**.
   Studio de workflow utilise vos instructions textuelles pour créer un plan de playbook. En cas de réussite, Studio de workflow affiche un aperçu du playbook dans la vue Diagramme.

Traduction automatique

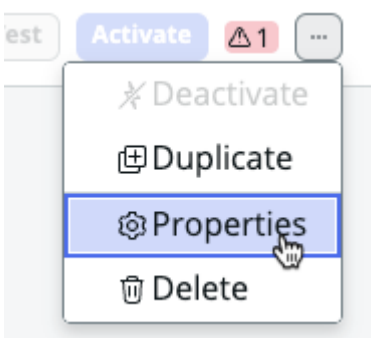
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. **Facultatif :** Faites défiler horizontalement l'aperçu et effectuez un zoom avant et arrière selon vos besoins.
6. Vérifiez l'exactitude de l'aperçu du playbook.
7. **Facultatif :** Si le plan du playbook ne répond pas à vos besoins, essayez de reformuler votre invite en fonction de Rédiger des invites et examiner les plans du playbook, puis sélectionnez **Régénérer l'aperçu**.
8. Si vous êtes prêt à générer votre plan de playbook, sélectionnez **Enregistrer et modifier le playbook**.

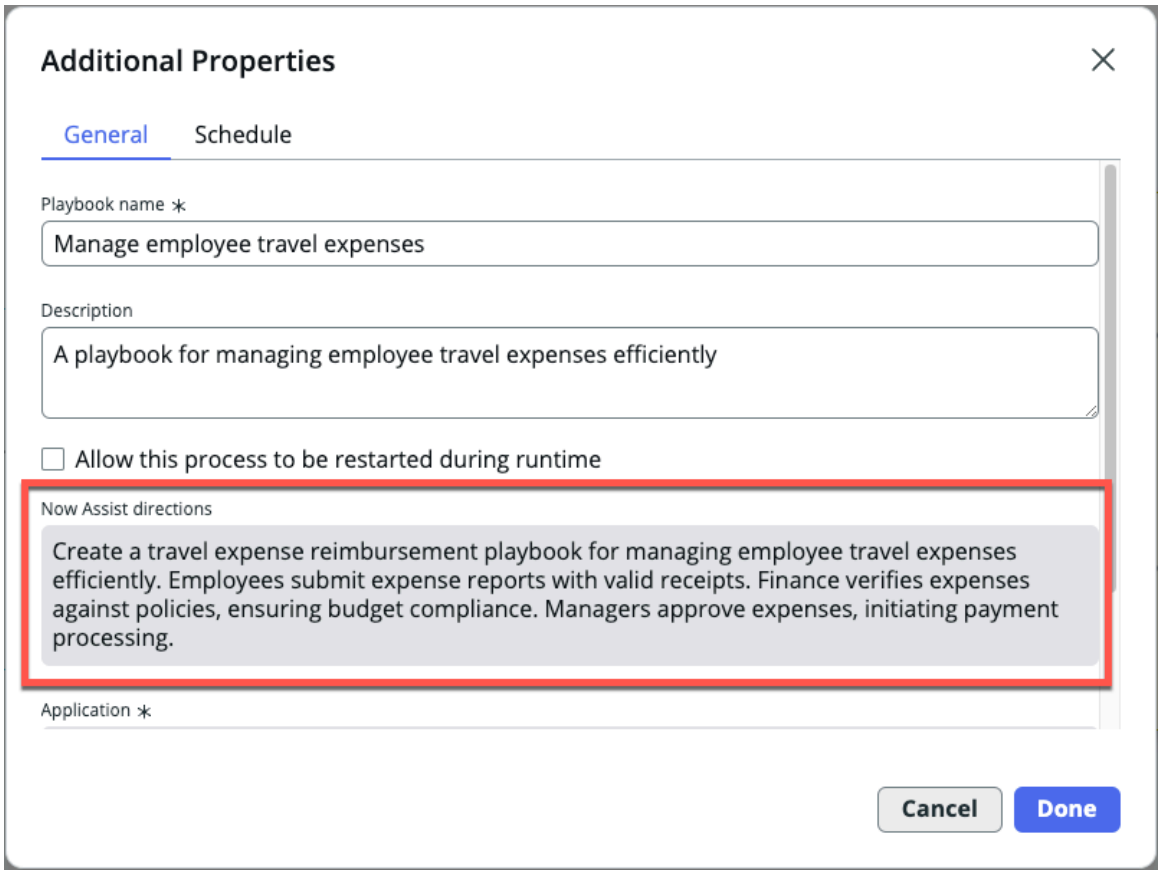
> **Remarque :**
> La génération ou la régénération d'un aperçu du playbook compte pour 10 assistants. Pour suivre votre utilisation, reportez-vous à la Now Assist section Monitoring Now Assist usage in Subscription Management . L'ouverture d'un playbook ne compte pas comme une passe décisive.

9. **Facultatif :**
   Pour afficher l'invite utilisée pour générer un playbook, accédez à **Menu Plus d'actions** > **Propriétés** > **Général** > **Instructions Now Assist**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Configurez votre déclencheur.
    Pour plus d'informations sur les déclencheurs, consultez Configurer votre déclencheur.
11. Configurez les activités de l'espace réservé en sélectionnant manuellement l'activité de l'espace réservé.

    Conseil :
    Pour générer des recommandations pour les définitions d'activité à partir de la Now Assist section Générer des recommandations de playbook.

    a. Sélectionnez une activité d'espace réservé que vous souhaitez configurer (
    Vous pouvez également passer la souris sur l'activité de l'espace réservé et sélectionner l'icône **Remplacer l'activité** (⇄ dans le mini-sélecteur pour ouvrir directement le sélecteur d'activité.

    b. **Facultatif :** Mettez à jour **l'étiquette** et la **description**, si nécessaire.

    c. Dans le champ **Définition d'activité**, sélectionnez le bouton Modifier (
    Le sélecteur d'activité s'affiche.

    d. Dans le sélecteur d'activité, recherchez l'activité, le flux secondaire ou l'action à ajouter.

    Remarque :
    Sélectionnez d'abord l'application, puis l'activité dans la liste résultante. Pour plus d'informations sur les flux secondaires ou les actions, consultez Flux secondaire ou action.

    e. Configurez les entrées d'activité.
    Pour en savoir plus sur les activités courantes et leurs entrées, reportez-vous à Référence Playbooks.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. **Facultatif :** Si vous ne voyez pas l'activité que vous souhaitez ajouter dans le sélecteur d'activité, créez une définition d'activité.
    Pour plus d'informations, consultez Créer une définition d'activité.
13. Une fois que vous avez configuré toutes vos étapes et activités, sélectionnez **Activer** dans l'en-tête.
    L'activation de votre playbook publie afin qu'il s'exécute lorsqu'il est déclenché.
14. **Facultatif :**

> **Remarque :**
> Lorsque vous modifiez votre playbook après l'avoir activé, le système enregistre vos modifications mais désactive votre playbookfichier .

Pour publier de nouvelles modifications dans votre playbook, sélectionnez **Activer** à nouveau.
Pour plus d'informations, consultez États et états d'activation de Playbook.

Résultats

Lorsque les conditions de déclenchement de sont playbookremplies, votre playbook exécute. Par conséquent, le système crée un enregistrement d'exécution du processus et restitue les configurations orientées vers l'utilisateur pour Expérience de playbook. Pour obtenir un exemple de numérisation d'un processus métier manuel qui s'affiche sous forme de playbook, reportez-vous à la section Concevoir un processus automatisé.

Que faire ensuite

Concevez le Expérience de playbook pour vos agents et prestataires dans Générateur d'IU. Pour apprendre à concevoir et à personnaliser l'expérience de playbook d'exécution dans , reportez-vous à Générateur d'IUla section Personnaliser l' Expérience de playbook.

Recommandations de playbook

Obtenir des recommandations générées par l'IA pour les activités d'espace réservé. Le système génère des recommandations en fonction du nom et de la description d'une activité.

https://player.vimeo.com/video/982759426?h=24780a7fa3&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Activation

Now Assist Recommandations est une compétence installée avec l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator). Vous pouvez installer cette application à partir du site Web de ServiceNow Store .

Avantages

L'activation de la Now Assist compétence Recommandations permet d'effectuer des recherches parmi toutes les définitions d'activité, les flux, les flux secondaires et les actions disponibles sur l'instance, ce qui permet une configuration plus rapide des activités d'espace réservé dans votre plan de playbook, ce qui réduit ensuite le temps total d'activation du playbook.

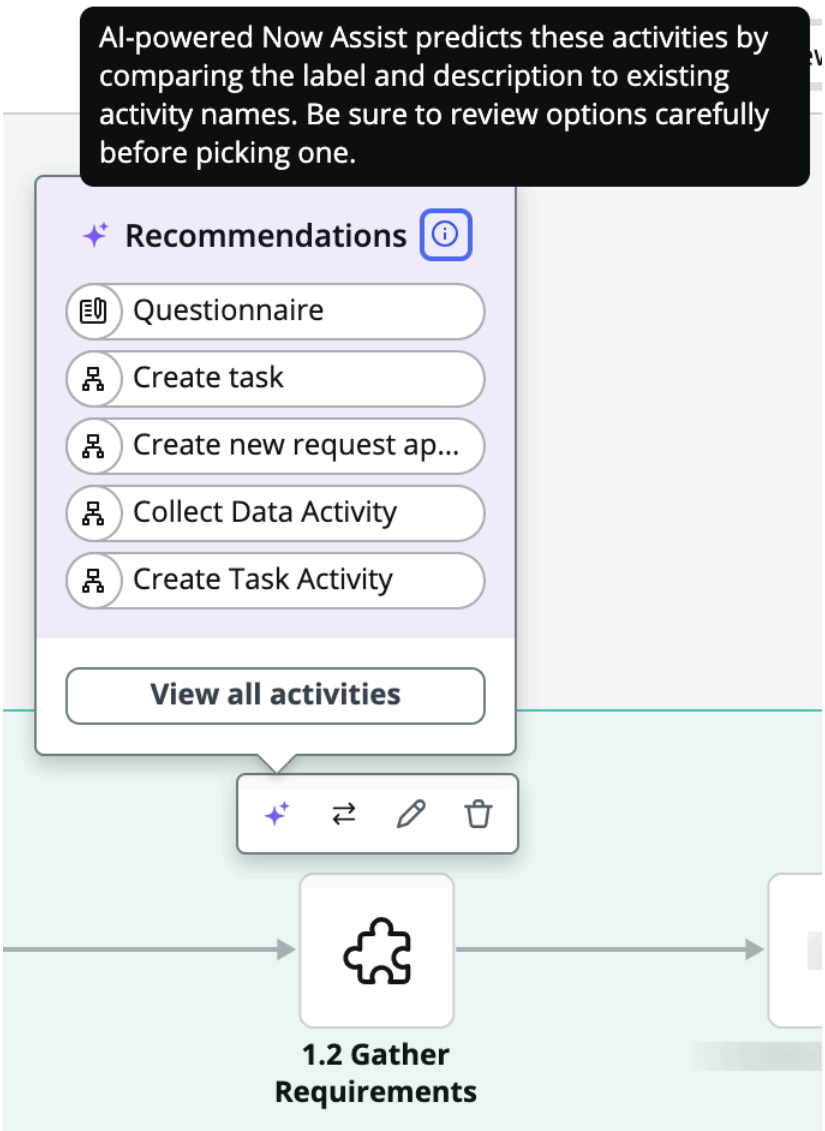
Interfaces utilisateur prises en charge

Accédez à la Now Assist compétence Recommandations à partir de l'interface Playbooks utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de Now Assist recommandations



La Now Assist compétence Recommandations utilise le nom et la description de l'activité pour générer une à cinq recommandations pour la définition d'activité à utiliser pour une activité d'espace réservé. Si aucune recommandation n'est répertoriée, aucune définition d'activité n'est considérée comme pertinente pour le nom et la description de l'activité.

Formation du modèle d'IA générative

Ce grand modèle de langage de l'IA générative a été préformé avec des playbooks ServiceNow internes pour apprendre les modèles de création de playbook. L'objectif était de comprendre quelles activités du playbook sont les plus pertinentes pour une certaine position dans un playbook compte tenu du déclencheur et des activités précédentes.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour vous aider à atténuer ces problèmes, nous vous recommandons vivement de tester et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'évaluer l'utilisation que vous faites de cette application pour vérifier qu'elle est appropriée à votre utilisation, d'avoir recours à une vérification humaine le cas échéant et d'éviter de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA pour prendre des décisions. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure.

Générer des recommandations de playbook

Sélectionnez la définition d'activité pour une activité d'espace réservé à partir d'une liste de recommandations générées par l'IA. Le système génère des recommandations en fonction du nom et de la description d'une activité.

Avant de commencer

- Assurez-vous que la compétence de recommandations de playbook est activée. Pour savoir comment activer la compétence de recommandations pour les playbooks, reportez-vous à la section Activer les recommandations de playbook.
- Vous ne pouvez générer des recommandations pour les activités d'espace réservé que dans un plan de playbook généré. Pour en savoir plus sur la génération d'un plan de playbook, reportez-vous à la section Générer un playbook.
- Rôle requis :
  - administrateur, playbook.admin_author ou une autorisation de développeur délégué
  - now.assist.creator

Procédure

1. Dans le plan de votre playbook, survolez l'activité de l'espace réservé et sélectionnez l'icône de recommandations ( ) dans le mini-sélecteur.
2. Sélectionnez l'une des définitions d'activité recommandées, le cas échéant.

   Remarque :
   Si aucune recommandation n'est répertoriée, aucune définition d'activité n'est considérée comme pertinente pour le nom et la description de l'activité.

3. **Facultatif :** Essayez de mettre à jour **l'étiquette** et la **description** pour améliorer les résultats.
   a. Ouvrez l'activité de l'espace réservé.
   b. Mettez à jour **l'étiquette** et la **description**.
   c. Dans le champ **Définition d'activité** , sélectionnez le bouton Recommandations (bouton) pour essayer de générer à nouveau des recommandations.
   d. Sélectionnez l'une des définitions d'activité recommandées, le cas échéant.
4. Poursuivez avec la configuration de l'activité à partir de l'étape 11.e de la Générer un playbook procédure.

Résultats

Lorsque les conditions de déclenchement de sont playbookremplies, votre playbook exécute. Par conséquent, le système crée un enregistrement d'exécution du processus et restitue les configurations orientées vers l'utilisateur pour Expérience de playbook. Pour obtenir un exemple de numérisation d'un processus métier manuel qui s'affiche sous forme de playbook, reportez-vous à la section Concevoir un processus automatisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Concevez le Expérience de playbook pour vos agents et prestataires dans Générateur d'IU. Pour apprendre à concevoir et à personnaliser l'expérience de playbook d'exécution dans , reportez-vous à Générateur d'IUla section Personnaliser l' Expérience de playbook.

Référence de l'assistant de playbook

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les propriétés de configuration, les rôles et bien plus encore.

Rôles de l'assistant de playbook

Les rôles suivants sont installés pour être utilisés avec la compétence de génération de Now Assist for Creator playbook.

Vous pouvez accorder aux utilisateurs des droits d'accès aux applications que vous achetez sur le Now Platform en allouant des abonnements dans Gestion des abonnements. Vous allouez des abonnements en ajoutant un ou plusieurs groupes avec des rôles mesurés à un abonnement de produit.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Créateur Now Assist [now.assist.creator]

Créez des plans de playbook avec des activités d'espace réservé à l'aide de la génération de playbook alimentée par l'IA.

Groupes

Ce rôle n'est affecté à aucun groupe par défaut.

Contient des rôles

Ce rôle ne contient aucun rôle.

Élevé

Il ne s'agit pas d'un rôle élevé.

Considérations particulières

Aucun

Premiers pas avec Process Automation

Découvrez comment les Now Platform® applications d'automatisation des processus peuvent vous aider à transformer vos processus business manuels en workflows numérisés et automatisés.

ServiceNow Les applications d'automatisation des processus vous aident à numériser, visualiser et gérer les workflows interentreprises de votre entreprise. La numérisation de vos processus métier avec des applications d'automatisation des processus vous offre les avantages suivants :

- Gestion de la conformité des processus
- Propriété de l'amélioration continue des processus
- Collaboration entre les divisions et les départements
- Visibilité sur les résultats des processus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications d'automatisation des processus

Les ServiceNow applications d'automatisation des processus que vous pouvez utiliser pour transformer vos processus business en workflows automatisés Now Platform incluent :

Flux

Les flux permettent aux propriétaires de processus d'automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d'enregistrement sans avoir à coder.

Playbooks

Studio de workflow Les Playbooks permettent aux propriétaires de processus de créer des workflows sur l'ensemble de l'entreprise et de créer un processus unique et unifié. Créez les processus sous-jacents pour les playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

Rôles impliqués dans l'automatisation des processus

Selon l'application d'automatisation des processus que vous utilisez, vous devrez peut-être vous coordonner avec d'autres équipes ou personnes pour assurer le bon fonctionnement de vos processus automatisés. Voici une façon possible d'organiser les rôles des applications Process Automation :

- Un *développeur*Studio de workflow travaille sur les flux, les actions et les définitions d'activité pour automatiser des éléments individuels d'un processus business.
- Un *propriétaire de playbook* permet Playbooks d'organiser les éléments du processus business dans un workflow numérique à l'échelle de l'entreprise.
- Un *administrateur d'Expérience de playbook* configure les vues appropriées du processus business pour les utilisateurs système appropriés dans les playbooks.
- Un *agent Expérience de playbook*, l'utilisateur final dans ce cas, travaille sur les tâches individuelles du processus business dans les playbooks du Now Platform.

Rôles d'utilisateur



De nombreux rôles d'utilisateurs différents sont impliqués dans la création de processus numériques et automatisés efficaces sur la Now Platform.

En savoir plus sur l'automatisation des processus

Pour en savoir plus sur la façon dont vous pouvez utiliser Studio de workflow et Playbooks numériser vos processus d'affaires, essayez de consulter ces ressources :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Cours sur les notions fondamentales de Flow Designer
- Exploration des flux
- Premiers pas avec Playbooks

Séparation de domaine et Playbooks

La séparation des données est prise en charge pour Playbooks. La valeur de domaine de l'enregistrement d'entrée de déclenchement détermine le contexte du domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Comment fonctionne Séparation de domaine pour Playbooks

Le domaine système sépare le contenu en fonction des Playbooks règles suivantes :

Playbooks Le contenu s'exécute à partir du domaine à partir duquel il est déclenché

Activités et Playbooks exécuter à partir du domaine de l'enregistrement ou de l'utilisateur qui les initie. Par exemple, lorsqu'un utilisateur du domaine enfant ACME déclenche une playbook appartenance au domaine parent TOP, il s'exécute playbook dans le contexte du domaine enfant ACME.

Studio de workflowLe contenu s'exécute dans le domaine de l'activité d'appel Playbooks

Chaque fois qu'une définition d'activité appelle une action ou un flux, le système exécute le Studio de workflow contenu dans le même contexte de domaine que le contenu déclencheur Playbooks . Si le Studio de workflow contenu dispose d'un remplacement de processus spécifique au domaine correspondant, le système exécute la version de remplacement à la place. Bien qu'il Playbooks ne prenne pas en charge les remplacements de processus, il utilise tous les remplacements de processus définis dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Un contournement de processus fait référence à un type de contournement dans Séparation de domaine.
- Les fournisseurs de services (SP) peuvent utiliser Séparation de domaine pour séparer logiquement les données, les processus et les tâches administratives en groupes définis.

Playbooks Les fichiers de configuration sont visibles par tous les utilisateurs du domaine

Playbooks Les fichiers de configuration ne sont pas séparés par domaine. Tout utilisateur disposant des rôles appropriés peut afficher l'ensemble des playbooks, des définitions de déclencheurs et des définitions d'activités.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Exploration des flux

Les flux automatisent un processus répétable à plusieurs étapes. Lorsque les conditions de déclenchement du flux sont remplies, le flux exécute une séquence d'actions réutilisables et une logique de flux pour terminer le processus.

Vue d'ensemble des flux

Un *flux* est un processus automatisé composé d'un déclencheur et d'une séquence d'actions réutilisables et d'une logique de flux. Le déclencheur spécifie quand exécuter le flux. Les actions effectuent une séquence d'opérations sur vos données. Par exemple, le **flux d'échantillon VTB** crée et affecte une carte VTB chaque fois qu'un incident de priorité 1 est créé.

Les flux se composent des composants suivants.

Déclencheur

Un *déclencheur* spécifie quand exécuter le flux. Lorsque les conditions de déclenchement sont remplies, le système exécute le flux à l'aide des données fournies par le déclencheur. Studio de workflow prend en charge une variété de types de déclencheurs tels que les enregistrements, les demandes de Catalogue de services et les déclencheurs planifiés. Pour obtenir une description des types de déclencheurs disponibles, reportez-vous à la section Studio de workflow Types de déclencheurs de flux.

Détails d'exécution du flux

Une page *de détails d'exécution de flux* permet à un auteur de flux d'afficher les informations d'exécution sur une action ou un flux directement à partir de l'environnement de conception. Vous pouvez afficher des détails tels que l'état actuel, les actions ou étapes exécutées, les valeurs de sortie générées et les erreurs produites. Consultez Détails d'exécution du flux.

Gestionnaire des erreurs de flux

Un *gestionnaire d'erreurs de flux* permet à un flux de détecter et de signaler les erreurs à partir des détails d'exécution du flux. Exécutez une séquence d'actions et de flux secondaires pour identifier et corriger les problèmes. Par exemple, faire en sorte que les flux consignent les valeurs de sortie, envoient des notifications et exécutent des flux secondaires correctifs lorsqu'ils génèrent une erreur. Consultez Gestionnaire des erreurs de flux.

Flux secondaires

Un *flux secondaire* est un processus automatisé consistant en une séquence d'actions, d'entrées et de sorties de données réutilisables. Contrairement aux flux, les flux secondaires n'ont pas de déclencheur, mais s'exécutent lorsqu'ils sont appelés à partir d'un flux, d'un autre flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

secondaire ou d’un script. La création et la gestion de flux secondaires nécessitent une certaine connaissance des Now Platform tables et des champs utilisés par l’application ou le processus. Les analystes de processus peuvent créer des flux secondaires à l’aide des actions disponibles ou utiliser un flux secondaire existant comme modèle. Consultez Création de flux secondaires.

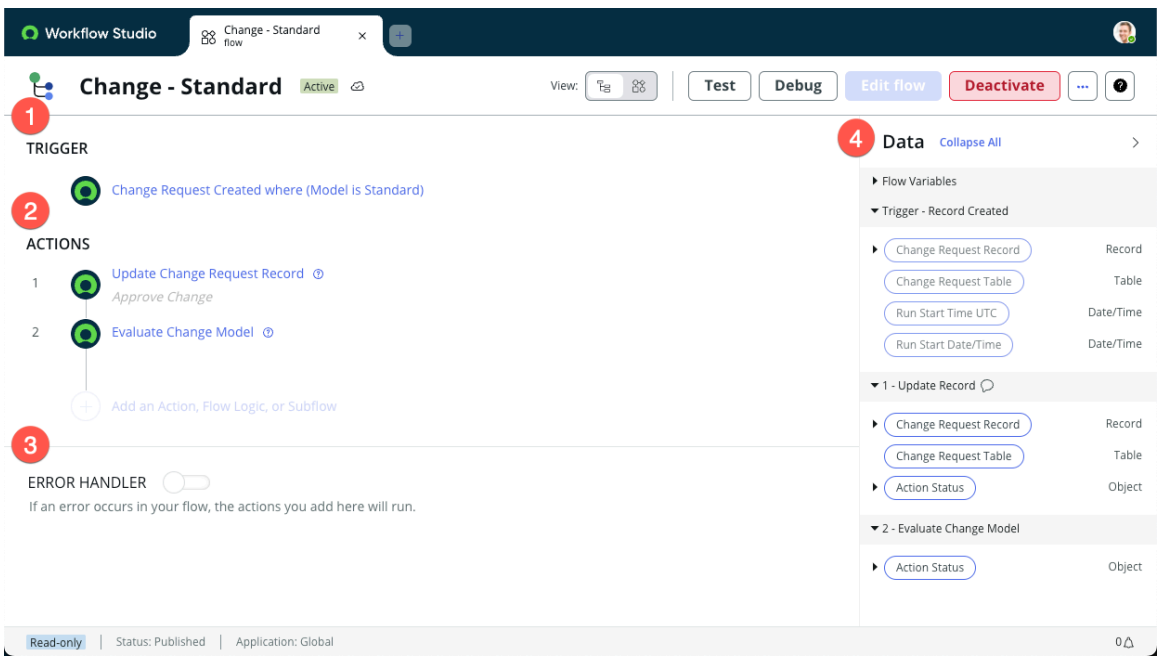
Actions

Une *action* est une opération réutilisable qui permet aux analystes de processus d’automatiser des fonctionnalités sans avoir à écrire de Now Platform code. Par exemple, l’action **Créer un enregistrement** permet aux analystes de processus de générer des enregistrements dans une table particulière avec des valeurs particulières lorsque certaines conditions se produisent. Les actions principales de ServiceNow, telles que Créer un enregistrement, nécessitent une certaine connaissance des Now Platform tables et des champs. Les concepteurs d’actions peuvent créer des actions spécifiques à l’application pour prédéfinir les détails de configuration. Par exemple, la création d’une action Créer une tâche d’incident garantit que l’analyste de processus utilise la configuration de table et de champ correcte à chaque utilisation de l’action. Vous pouvez ajouter des actions spécifiques à l’application en activant le spoke associé. Reportez-vous à Studio de workflow actions.

Spokes

Un *spoke* est une application incluse dans le périmètre qui contient Studio de workflow des actions et des flux secondaires pour la gestion de tables spécifiques. Par exemple, le **spoke ITSM** contient des actions pour la gestion des enregistrements d’incidents et de problèmes. Vous pouvez activer des spokes supplémentaires à partir du magasin ou en activant le module d’extension ServiceNow approprié. La création de votre propre spoke nécessite de vous familiariser avec le développement d’applications sur le Now Platform. Pour obtenir la liste des spokes disponibles, reportez-vous à la section Spokes.

Sections d’un flux



Un flux se compose de quatre sections.

1. **Section de déclenchement**

   La section Déclencheur est l’endroit où vous sélectionnez et définissez le moment où le flux s’exécute. Chaque type de déclencheur définit le moment de démarrage d’un flux et les données de démarrage disponibles pour celui-ci. Il existe des déclencheurs pour les opérations d’enregistrement, les dates et les opérations d’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les flux prennent en charge les types de déclencheurs basés sur l'enregistrement, le calendrier et l'application. Pour en savoir plus sur les types de déclencheurs disponibles, reportez-vous à la section Studio de workflow Types de déclencheurs de flux.

2. Section de l'action

La section Actions est l'endroit où vous sélectionnez et configurez les étapes qui composent votre flux. Vous pouvez ajouter des actions, une logique de flux et des flux secondaires à un flux en ouvrant le sélecteur associé.

Des nombres séquentiels apparaissent à côté de chaque élément dans le canevas de conception. Les numéros d'action commencent par 1, puis augmentent de 1 à mesure que vous ajoutez des éléments au flux.

3. Section du gestionnaire des erreurs

La section Gestionnaire des erreurs des flux est l'endroit où vous pouvez activer le flux pour intercepter et corriger les erreurs. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la section Gestionnaire d'erreurs, reportez-vous à la section Gestionnaire des erreurs de flux.

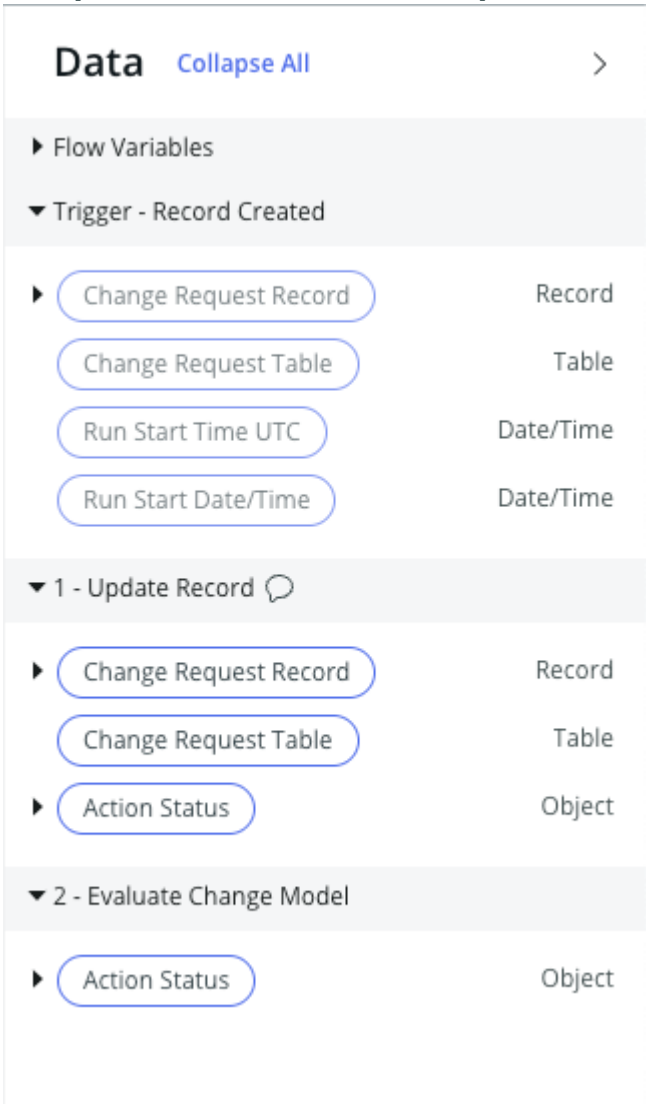
4. Panneau de données

Le panneau de données stocke toutes les données collectées ou générées par le flux sous forme de variables. Chaque variable de données possède sa propre *pilule* que les concepteurs de flux peuvent utiliser pour faire glisser la valeur de la variable vers une entrée ou une sortie d'action. Les flux génèrent le nom de la pastille en fonction du contenu et du type de données. Le système spécifie le type de données de variable en regard de la pilule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de données de flux dans le panneau de données



Configuration de l'action

Ajoutez une action à un flux en ouvrant le sélecteur d'actions. Configurez une action en spécifiant ses valeurs d'entrée, qui peuvent être des données du déclencheur de flux ou la sortie d'autres actions. Saisissez des valeurs pour les entrées directement ou utilisez les données du panneau de données pour configurer les entrées d'une action. Au début d'un flux, les données peuvent être limitées au déclencheur de flux ou aux entrées de flux secondaire. Lorsque vous ajoutez des actions à un flux, les valeurs de sortie de chaque action s'affichent sous forme de pastilles de données dans le panneau de données.

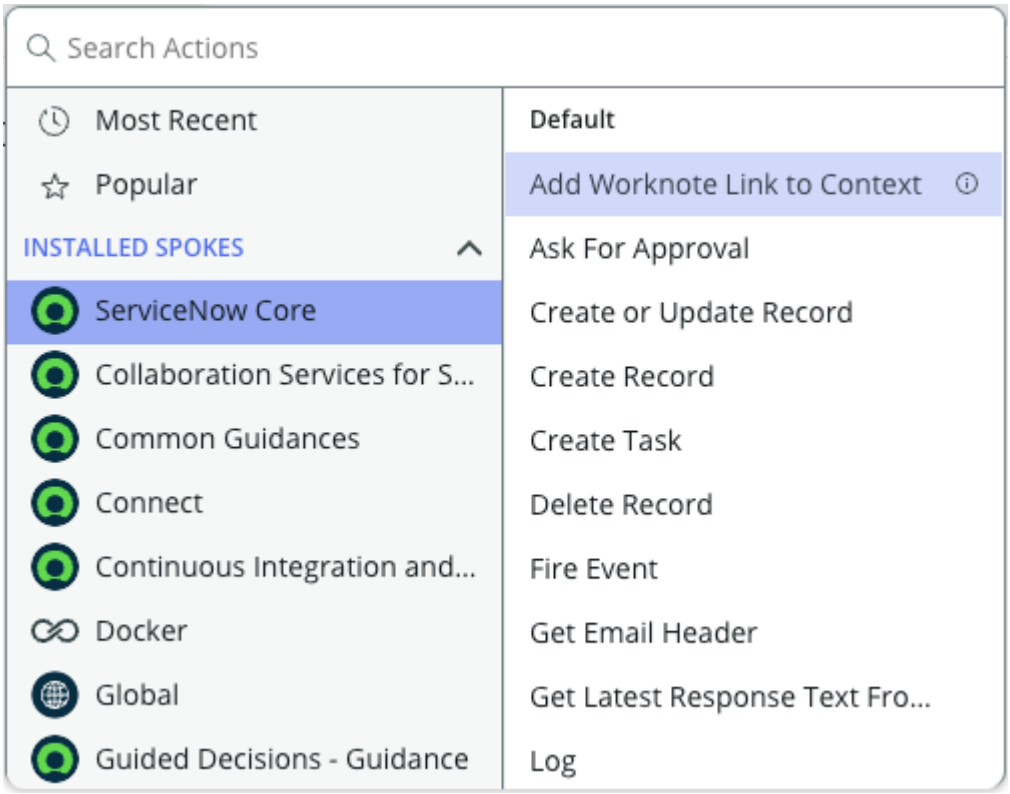
Sélecteur d'action

Dans la section Actions d'un flux, sélectionnez **Action** pour ouvrir le sélecteur d'actions. Vous pouvez entrer du texte dans la fenêtre de recherche pour rechercher une action ou parcourir les catégories d'actions pour trouver une action à ajouter à votre flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Menu du sélecteur d'actions



Le sélecteur d'actions se compose de plusieurs fonctionnalités pour faciliter la recherche d'actions.

Rechercher des actions

Le sélecteur d'actions filtre la liste des actions qu'il affiche au fur et à mesure que vous tapez. Le sélecteur affiche uniquement les actions qui correspondent à votre requête de recherche.

Plus récent

Le sélecteur d'actions affiche une liste des actions les plus récentes que vous avez sélectionnées au cours de cette session.

Populaire

Le sélecteur d'actions affiche une liste des actions que d'autres utilisateurs ont fréquemment utilisées.

Spokes installés

Certaines applications incluent des spokes qui ajoutent des actions spécifiques à l'application. Les actions de spoke sont généralement en lecture seule, mais peuvent être copiées et personnalisées. Le sélecteur d'actions regroupe les actions en fonction du périmètre de l'application auquel elles appartiennent. Sélectionnez un spoke pour afficher sa liste d'actions.

ServiceNow Actions de base

Votre instance est fournie avec une collection d'actions de base, ou d'opérations fréquemment utilisées Now Platform , qui peuvent être ajoutées à n'importe quel flux.

Actions de spoke globales

Les développeurs peuvent créer des actions personnalisées dans le périmètre de l'application global pour les rendre disponibles à toutes les applications. ServiceNow fournit certaines actions dans le périmètre global à utiliser dans n'importe quel flux.

Actions personnalisées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les développeurs peuvent également créer des actions personnalisées dans un périmètre de l'application qui leur appartient. Les actions personnalisées apparaissent dans le sélecteur d'actions sous le périmètre de l'application du spoke.

Workflow permettant de créer des flux à l'aide de Studio de workflow

L'illustration suivante décrit les tâches de base impliquées dans la création d'un flux à l'aide de Studio de workflow. Pour obtenir des instructions détaillées sur la création d'un flux, reportez-vous à la section Créer un flux dans Studio de workflow.

Avantages des flux

Les flux offrent les avantages suivants aux propriétaires et développeurs de processus :

- Automatise les tâches répétitives pour améliorer l'efficacité et l'expérience.
- Décrit un workflow en langage naturel pour aider les utilisateurs non techniques à comprendre ce qu'il fait.
- Affiche un workflow sous forme de diagramme pour aider les constructeurs à voir les chemins d'accès et les connexions disponibles.
- Permet de créer et de tester un workflow à partir d'une interface unique pour s'assurer qu'il fonctionne comme prévu.
- Promeut l'automatisation des processus en permettant aux experts techniques de développer et de partager des actions réutilisables avec les auteurs de flux.
- Réduit les coûts de mise à niveau, avec une logique de sécurité Now Platform de mise à niveau remplaçant le script personnalisé complexe.
- Réduit les coûts de développement en fournissant une bibliothèque d'actions réutilisables.
- Mise à l'échelle avec des abonnements distincts pour l'intégration et la fonctionnalité d'automatisation robotisée des processus (RPA).

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Créez un workflow automatisé à partir d'une bibliothèque existante d'opérations automatisées.	Flux	Développeur d'application, propriétaire du processus ou administrateur
Exécuter un workflow automatisé lorsqu'un ensemble de conditions de déclenchement est rempli.	Flux	Développeur d'application, propriétaire du processus ou administrateur
Utilisez un ensemble de conditions de déclenchement comme données d'entrée pour exécuter un workflow automatisé.	Flux	Développeur d'application, propriétaire du processus ou administrateur

Mise en route des flux

Créez un exemple de flux avec un déclencheur et des actions du système de base qui requièrent une approbation.

Présentation des spokes, configuration d'une application, octroi de l'accès, création d'un flux, configuration d'un test ATF et publication du flux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Regardez cette vidéo de 11 minutes pour une introduction à l'utilisation Studio de workflowde .

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Remarque :
Bien qu'il Studio de workflow soit conçu pour utiliser les rôles flow_designer et delegated_developer dans la plupart des scénarios, ce didacticiel utilise le rôle administrateur pour illustrer les fonctionnalités sans avoir besoin de rôles supplémentaires pour configurer des enregistrements et approuver des demandes.

L'application ITSM est requise pour accéder à la table Tâche.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un flux peut inclure les composants suivants :

- Déclencheur : une activité qui lance le flux, comme un enregistrement créé dans une table spécifiée ou une tâche planifiée.
- Conditions : déclarations qui déterminent quand et comment une action est exécutée. Par exemple, exécutez une action uniquement si un champ est supérieur à une certaine valeur.
- Actions : opérations exécutées par le système, telles qu'une valeur de champ mise à jour, une approbation demandée ou une valeur consignée.

Pour comprendre les flux de base, créez un flux d'approbation des dépenses. Ce flux :

1. S'exécute lorsqu'un enregistrement de dépenses est créé.
2. Utilise le montant total pour déterminer l'action à exécuter.
3. Approuve la demande si son montant est inférieur au montant spécifié.
4. Nécessite l'approbation du gestionnaire si le montant dépasse un certain montant. Un autre approbateur peut être ajouté manuellement.

Procédure

1. Créez une application personnalisée pour le flux. La création de flux et d'actions au sein d'une application vous permet de publier des flux et des actions dans un référentiel d'applications et de les déployer sur d'autres instances. Bien que cet exemple n'utilise pas le développement délégué, vous pouvez éventuellement déléguer le développement de Concepteur d'action et de flux en affectant des développeurs à l'application.
   a. Accédez à la **Applications système** > **Studio**.
   b. Créez une application personnalisée appelée **Dépenses, mise en route**.
2. Dans Studio, créez une table Dépenses.
   a. Cliquez sur **Créer un fichier d'application**.
   b. Sous Modèle de données, sélectionnez Table et cliquez sur **Créer**.
   Un formulaire Table s'ouvre.
   c. Remplissez le formulaire avec les valeurs suivantes.
      - Étiquette : **Dépenses**
      - Étend la table : **Tâche**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Enregistrez le formulaire.

e. Ajoutez trois colonnes supplémentaires à la table.

Étiquette de colonne	Type	Référence
Montant	Nombre à virgule flottante	Aucun
Destination	Chaîne	Aucun
Demandé pour	Référence	Utilisateur [sys_user]

3. Ajoutez quatre enregistrements à la table Dépenses à utiliser dans Studio de workflow les tests.
Lorsque vous testez votre flux dans les étapes ultérieures, vous pouvez spécifier quel enregistrement est utilisé comme déclencheur, ce qui vous permet de tester des valeurs d'enregistrement spécifiques.

a. Sur l'enregistrement de la table Dépenses, cliquez sur le lien connexe **Afficher la liste** .

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Configurez le formulaire pour ajouter les champs **Montant**, **Destination**, **Demandé pour** , ainsi que la liste connexe **Approbateurs** .

d. Renseignez les champs **Destination** et **Demandé pour** .
Assurez-vous que l'utilisateur dans le champ **Demandé pour** de l'enregistrement de test a un gestionnaire affecté dans le système. Si l'utilisateur de l'enregistrement de test n'a pas de gestionnaire, configurez le formulaire Utilisateur pour ajouter le champ **Gestionnaire** et affectez un gestionnaire à l'utilisateur.

e. Dans le champ **Montant** , ajoutez une valeur inférieure à 100,00.

f. Envoyez le formulaire.

g. Ajoutez un autre enregistrement à la table avec un montant inférieur à 100,00.

h. Ajoutez deux autres enregistrements à la table avec une valeur supérieure à 100,00 dans le champ **Montant** .

4. Dans Studio, créez un nouveau flux.

a. Cliquez sur **Créer un fichier d'application**.

b. Sous Studio de workflow, sélectionnez Flux, puis cliquez sur **Créer**.

c. Sélectionnez l'option **Flux** , puis cliquez sur **Suivant**.

d. Dans le champ **Nom du flux** , saisissez `Approbation des dépenses`.

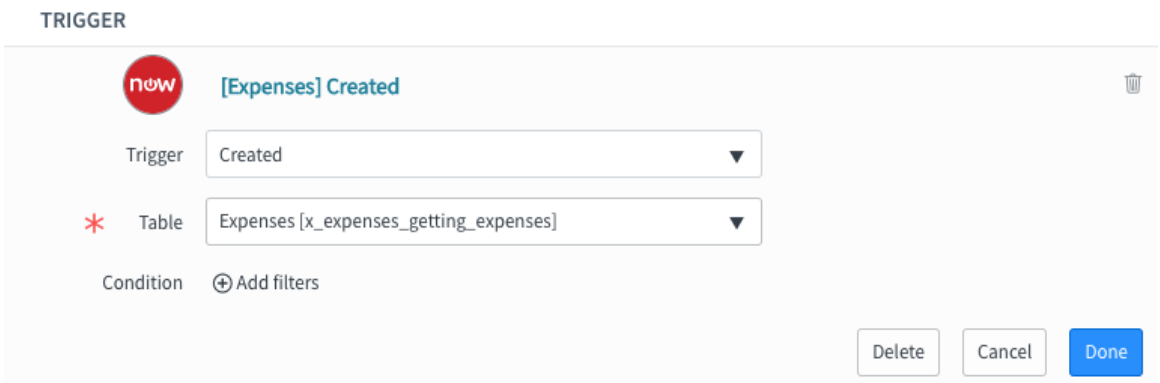
e. Cliquez sur **Envoyer**.
Un flux d'approbation des dépenses est créé dans le champ d'application Mise en route des dépenses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Créez un déclencheur qui exécute le flux lorsqu'un enregistrement est créé dans la table Dépenses.

- Déclencheur : **créé**
- Table : **dépenses [x_expenses_getting_expenses]**



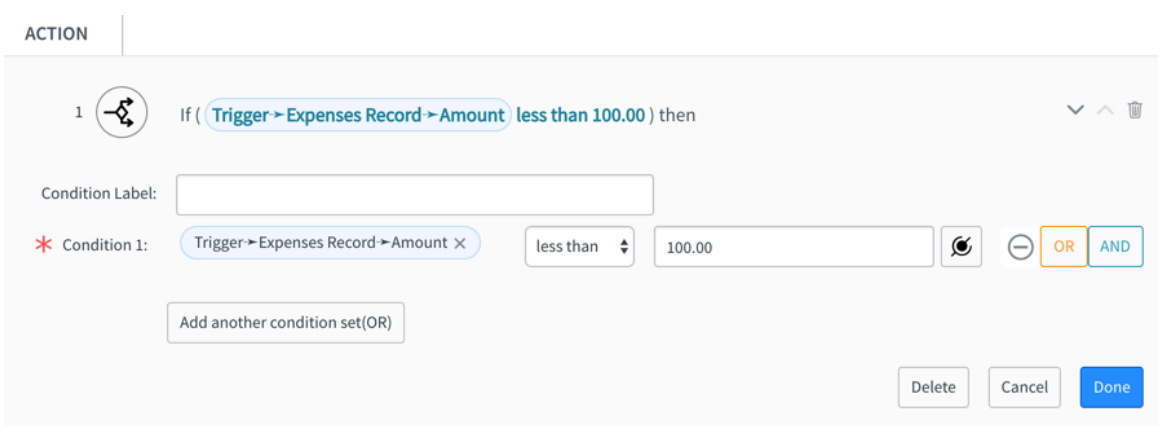
6. Ajoutez une condition if au flux.

a. Sélectionner **Logique de flux** > **Si**.

b. Dans le volet droit, développez la catégorie **Déclencheur - Enregistrement créé** et la pilule **[Enregistrement des dépenses].**

c. Glissez-déposez la pilule **[Quantité]** dans **la condition 1**.
Une pastille de données représente la valeur d'un enregistrement ou d'un champ à une étape particulière de votre flux. Faire glisser la pastille de données **[Montant]** du déclencheur remplit la condition avec la valeur du champ dans l'enregistrement de déclenchement.

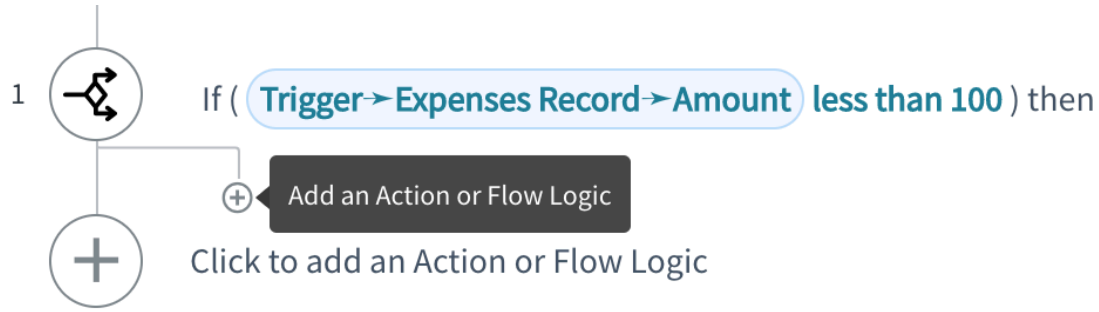
d. Définissez la condition 1 sur **[Trigger->Expenses Record>-Amount] [less than] [100.00]**.



7. Sous l'action 1, cliquez sur **+** pour ajouter une action qui s'exécute lorsque la condition Si est remplie.

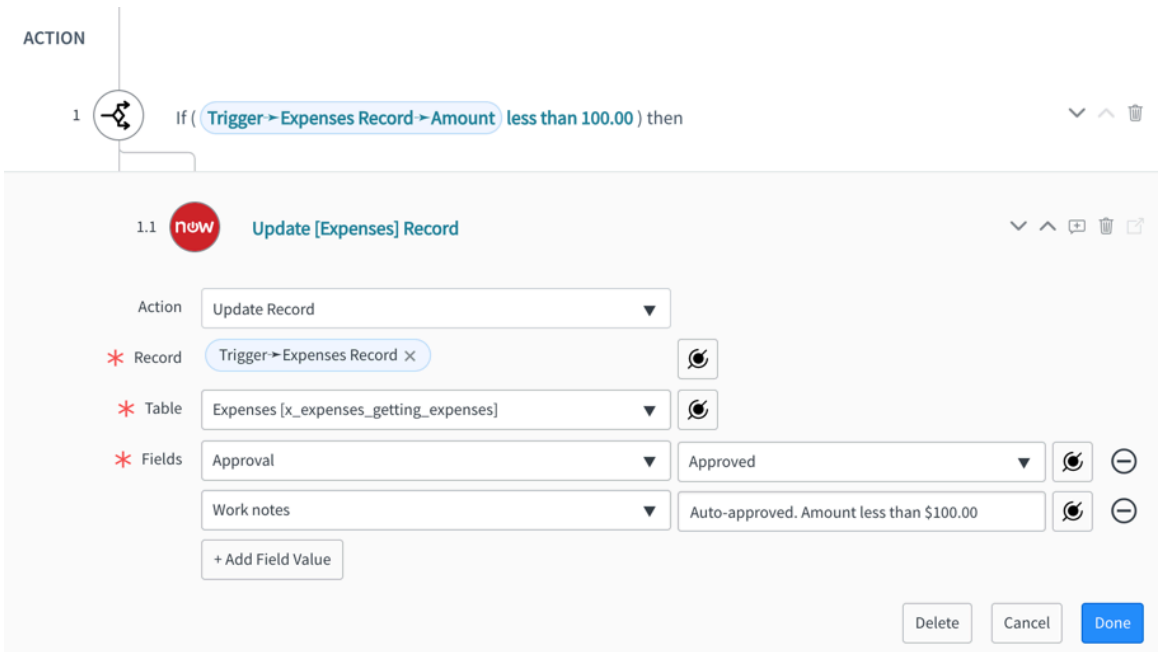
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Créez une action Mettre à jour l'enregistrement qui approuve la demande.

- Action : **mettre à jour l'enregistrement**
- Enregistrement : développez la catégorie **Déclencheur - Enregistrement créé** et faites glisser la pastille de données **[Enregistrement des dépenses]** à partir du volet droit.
- Table : définie sur **Dépenses [x_expenses_getting_expenses].**
- Champs :
  - Approbation : **approuvée**
  - Notes de travail : approuvées automatiquement. Montant inférieur à 100,00 $



9. Ajoutez une condition else au flux.

a. Sélectionner **Logique de flux** > **Sinon**.

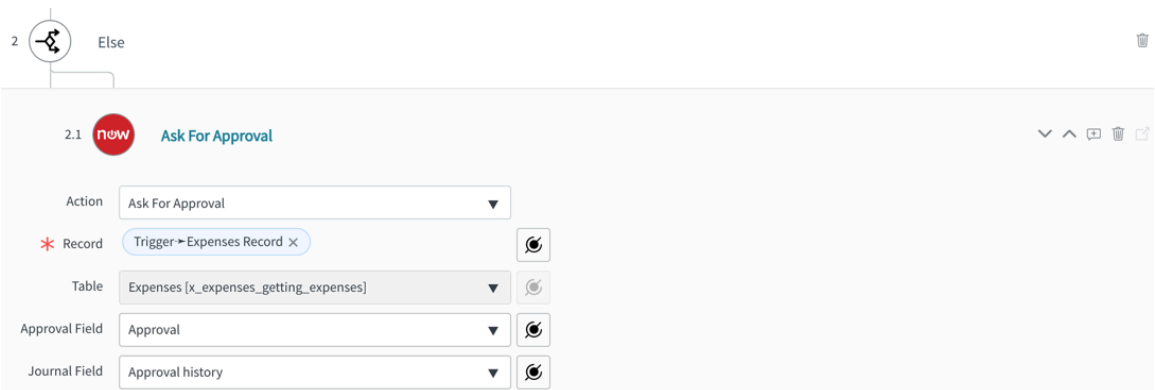
10. Sous l'action 2, cliquez sur **+** pour ajouter une action Demander l'approbation qui s'exécute lorsque la condition Sinon est remplie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Renseignez les champs de l’étape Demander une approbation.

- Action : **demander l’approbation**
- Enregistrement : développez la catégorie **[Déclencheur - Enregistrement créé]** et faites glisser la pastille de données **[Enregistrement des dépenses]** depuis le volet droit.
- Table : définie sur **Dépenses [x_expenses_getting_expenses].**
- Champ d’approbation : défini sur **Approbation**.
- Champ journal : défini sur **Historique des approbations**.



b. Définissez les règles dans l’étape Demander l’approbation.

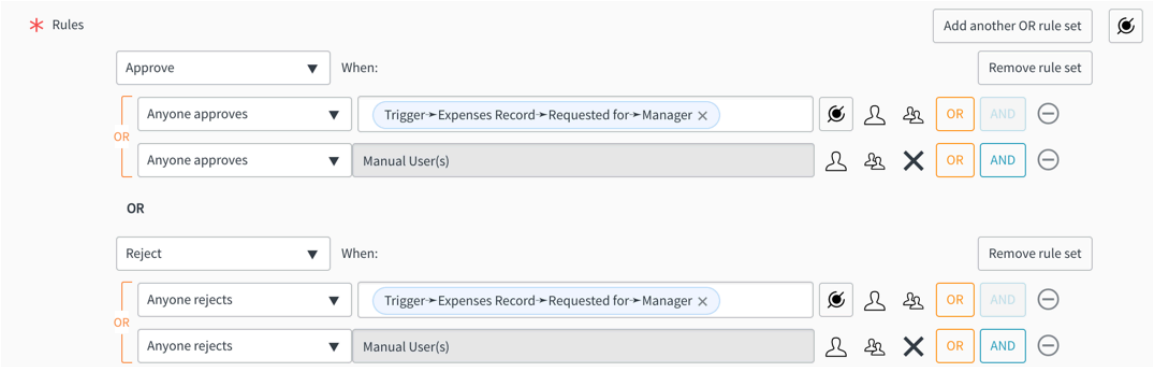
- **[Approuver]** lorsque **[Quelqu’un approuve]** dans le champ **[Déclencheur->Enregistrement des dépenses->Demandé pour->Gestionnaire],[OU]**
- **[Quelqu’un approuve]** à partir de la liste **[Utilisateur(s) manuel(s)].** Sélectionnez Approbateurs pour permettre à un approbateur manuel de traiter une approbation ou un rejet. Un approbateur manuel est un utilisateur ajouté manuellement à la liste connexe des approbateurs qui peut ensuite approuver la demande. Par exemple, vous pouvez ajouter manuellement un expert technique à une tâche pour approuver la demande. Pour en savoir plus sur l’ajout d’approbateurs manuels, reportez-vous à la section Générer des approbations à l’aide de la liste connexe des approbateurs.

Sélectionnez **Ajouter un autre ensemble de règles OU** pour définir les règles de rejet. Lors de la définition des approbations, assurez-vous d’inclure des règles de rejet pour éviter de créer des flux qui restent en état d’attente s’il n’existe aucune règle d’approbation correspondante.

- **[Rejeter]** lorsque **[Quelqu’un refuse]** dans le champ **[Déclencheur->Enregistrement des dépenses->Demandé pour->Gestionnaire],[OU]**
- **[Quelqu’un refuse]** de la liste **[Utilisateur(s) manuel(s)].**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

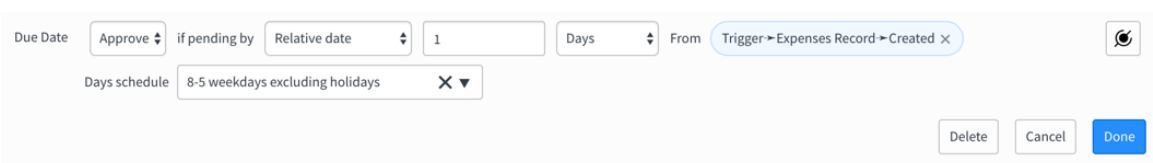


c. Définissez une date d'échéance pour approuver, annuler ou rejeter automatiquement une approbation si la demande n'est pas approuvée ou refusée à l'heure désignée.

L'ajout d'une date d'échéance garantit que le flux ne reste pas dans un état d'attente.

- **[Approuver]** si en attente le **[date relative] [1] [Jours]** à compter de **[Déclencher->Enregistrement de dépenses->Créé].**
- Horaire en jours **[8h00-17h00 en semaine sauf jours fériés].**

Cette date d'échéance approuve automatiquement toutes les demandes qui n'ont pas été approuvées ou refusées dans un délai d'un jour à compter de leur création.



11. Cliquez sur **Enregistrer**.

12. Testez le flux à l'aide d'un enregistrement avec un montant inférieur à la limite désignée.

a. Dans le flux, cliquez sur **Test**.
La fenêtre modale de test du flux s'affiche.

b. Dans le champ **Enregistrement** , sélectionnez un enregistrement que vous avez créé lors d'étapes précédentes et dont la valeur dans le champ **Montant** est inférieure à la limite de 100,00.
Ce champ est une référence à la table définie dans le déclencheur.

> **Remarque :**
> Le test d'un flux contourne les conditions de déclenchement et l'exécute immédiatement. Pour tester un flux avec un déclencheur basé sur les enregistrements, vous devez sélectionner un enregistrement spécifique qui servira de déclencheur.

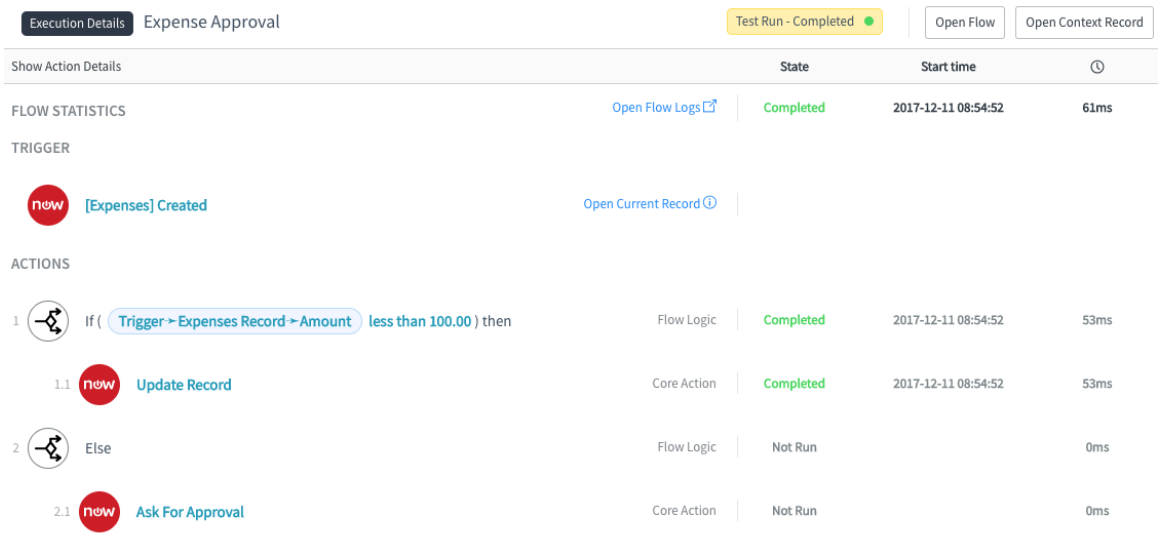
c. Sélectionnez **Exécuter le test**.

d. Une fois le flux exécuté, cliquez sur **Le flux a été exécuté. Cliquez ici** pour afficher le flux.
Les détails de l'exécution s'ouvrent.

Étant donné que le montant est inférieur à 100,00, la première condition est remplie et la demande est approuvée.

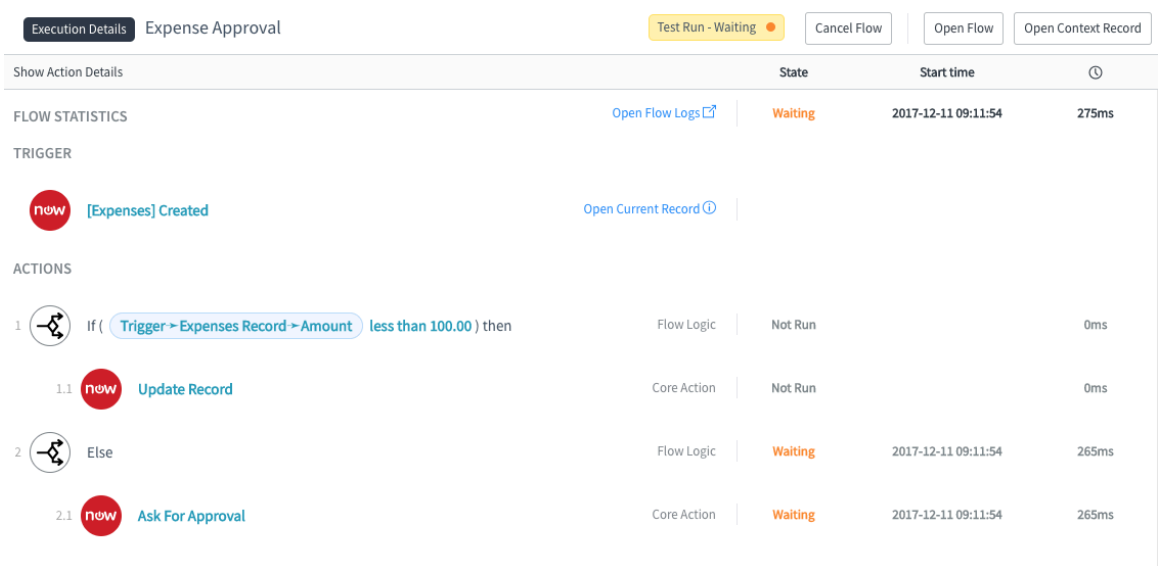
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



13. Revenez au flux et exécutez à nouveau le test à l'aide d'un enregistrement avec un montant supérieur au montant désigné.

14. Une fois le flux exécuté, ouvrez les détails de l'exécution du flux.
Étant donné que le montant est supérieur à la limite désignée, la demande doit être approuvée. Tant qu'un gestionnaire ou un approbateur manuel n'a pas approuvé la demande, l'état est **En attente**.



15. Approuvez la demande.
Dans un flux actif, un utilisateur de la liste des approbateurs approuve ou rejette la demande. Toutefois, étant donné que le flux est en cours de test, un administrateur peut approuver le flux.

a. Accédez à l'enregistrement du test.
Le gestionnaire associé apparaît dans la liste connexe des approbateurs avec **Demandé** dans le champ **État** . Vous pouvez également modifier la liste pour ajouter des approbateurs manuels.

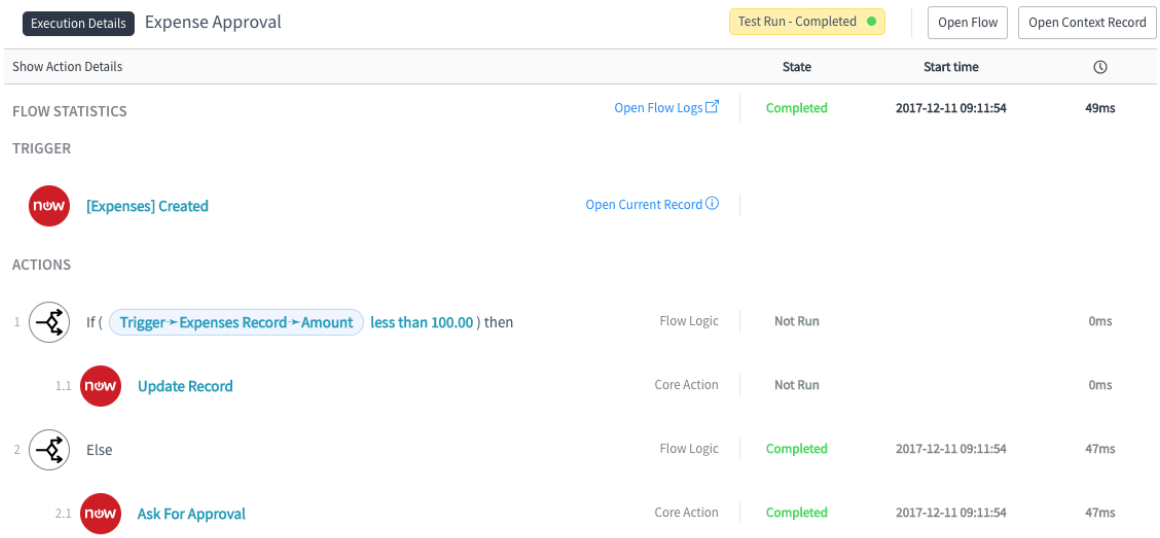
b. Remplacez la valeur du champ **État** dans la liste connexe des approbateurs par **Approuvé**.

c. Revenez aux détails d'exécution du flux et actualisez le navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La demande étant approuvée, le flux se termine.



Que faire ensuite

Transformez l'action Demander une approbation en une action réutilisable à l'aide de Studio de workflow. Les actions permettent aux concepteurs de flux d'ajouter des actions complexes à plusieurs flux avec une configuration minimale. Consultez Mise en route des actions.

Créer votre premier flux dans Studio de workflow

Suivez un exemple de création, de test et d'activation d'un exemple de flux dans Studio de workflow.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin, flow_designer ou delegated_developer
- Assurez-vous de Familiarisez-vous avec toutes les fonctionnalités que votre entreprise utilise pour automatiser les opérations sur le , telles que les flux, les flux secondaires et les Now Platformactions.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vous aider à démarrer la création de votre premier flux dans Studio de workflow, suivez les étapes ci-dessous. L'exemple de flux démarre, ou se déclenche, chaque fois qu'un utilisateur sur l'instance crée une demande pour un Catalogue de services élément. Lorsqu'une demande est créée, notre flux exécute automatiquement les actions suivantes :

- Vérifiez si le prix de l'élément de catalogue est supérieur à 1 000 USD.
- Si le prix est supérieur à 1 000 USD, informez le gestionnaire du demandeur pour approuver la demande.
- Sinon, si le prix est inférieur ou égal à 1 000 USD, approuvez et fermez automatiquement la demande.

Procédure

1. Utilisez le navigateur de filtre pour accéder à **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Dans la zone Demandes les plus fréquentes, sélectionnez **Ordinateur portable standard** et complétez le créateur d'enregistrement.
   Le système génère un enregistrement d'élément demandé dont le prix est supérieur ou égal à 1 100 USD (RITM0010001).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Utilisez le navigateur de filtre pour accéder à **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
4. Dans l'en-tête principal de la Studio de workflow page de destination, sélectionnez **Nouveau** > **Flux**.
5. Dans la fenêtre Propriétés du flux, renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Nom du flux	Entrer le flux d'approbation pour les éléments demandés

   Sélectionnez ensuite **Soumettre** pour ouvrir votre flux dans l'environnement Studio de workflow de conception.
6. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.
7. Dans le sélecteur de déclencheur, saisissez Catalogue de services dans le champ de recherche ou localisez le *Service Catalog* déclencheur sous la catégorie APPLICATION.
   Ensuite, sélectionnez le *Service Catalog* déclencheur pour l'ajouter à votre flux. Plus tard, lorsque nous testons ce flux, nous pouvons simuler le déclenchement de ce déclencheur en créant un nouvel Catalogue de services enregistrement de demande d'élément.
8. Cliquez sur **Terminé** pour terminer l'ajout du *Service Catalog* déclencheur à votre flux.
9. Dans la section ACTIONS, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   Sélectionnez ensuite **Logique de flux** pour ouvrir le sélecteur de logique de flux.
10. Dans le sélecteur de logique de flux, sélectionnez **Si**
11. À côté de l'entrée Condition 1, cliquez sur l'icône du sélecteur de pilules ( ) pour ouvrir le marcheur de points.
    Le remontée pas à pas vous permet d'accéder aux données du déclencheur dans votre flux. Par la suite, lorsque vous ajoutez des actions à votre flux, vous pouvez également utiliser le remontée pas à pas pour accéder aux données de ces actions. Vous pouvez utiliser le remontée pas à pas pour explorer les données qui font référence à d'autres enregistrements afin d'obtenir la valeur d'espace réservé de champ appropriée que vous souhaitez déposer comme pastille de données dans l'entrée d'une action.
12. Naviguer, ou remontée pas à pas, jusqu'à **Déclencheur : Catalogue de services** > **Enregistrement de l'élément demandé** > **Prix** et sélectionnez **Prix** pour ajouter cette pastille de données à l'entrée Condition 1.
13. Dans le champ suivant du créateur de conditions, choisissez **supérieur à**, puis saisissez 1 000 dans le champ final.
    Maintenant, vous avez correctement configuré une condition qui vérifiera si le prix de l'élément de catalogue demandé par un utilisateur est supérieur à 1 000 USD.
14. Cliquez sur **Terminé** pour terminer l'ajout de la *If* logique de flux à votre flux.
15. Sous votre *If* condition de logique de flux, sélectionnez **Action**.
16. Dans le sélecteur d'actions, saisissez Demander l'approbation dans le champ de recherche ou localisez l'action *Ask For Approval* en sélectionnant **Cœur de ServiceNow** > **Demander l'approbation** sous la sous-catégorie Par défaut.
17. Ajoutez les valeurs suivantes pour les entrées de l'action Demander l'approbation :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Action
Enregistrement	Cliquez sur l'icône du sélecteur de pilules (icône du) pour ouvrir le marcheur de points. Ensuite, naviguez, ou remontez pas à pas, jusqu'à **Déclencheur : Catalogue de services** > **Enregistrement de l'élément demandé** et sélectionnez **Enregistrement de l'élément demandé** pour ajouter cette pastille de données à l'entrée.
Table	Laisser tel que l'élément demandé [sc_req_item].
Champ d'approbation	Laisser en tant qu'approbation.
Champ journal	Laisser en tant que Historique d'approbation.
Règles	Laissez le premier champ sur Approuver. Sous Quand, sélectionnez **Quelqu'un approuve** dans la liste. Ensuite, cliquez sur l'icône du sélecteur de pilules ( ) pour ouvrir le marcheur de points. Naviguer, ou remontée pas à pas, jusqu'à **Déclencheur : Catalogue de services** > **Enregistrement de l'élément demandé** > **Ouvert par** > **Responsable** et sélectionnez **Gestionnaire** pour ajouter cette pastille de données au champ.
Date d'échéance	Laisser en tant que Aucun.

Maintenant, vous avez configuré avec succès une action conditionnelle qui demandera automatiquement l'approbation du gestionnaire du demandeur pour tout élément de catalogue qu'il demande et dont le prix est supérieur à 1 000 USD.

18. Cliquez sur **Terminé** pour terminer l'ajout de l'action conditionnelle `Ask for Approval` dans la `If` logique de flux de votre flux.
19. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
    Ensuite, sélectionnez **Logique de flux** et choisissez `Else` dans le sélecteur de logique de flux.
20. Sous votre `Else` logique de flux, sélectionnez l'icône Plus ( ), puis sélectionnez **Action**.
    Dans le sélecteur d'actions, sélectionnez l'action **Mettre à jour l'enregistrement** .
21. Ajoutez les valeurs suivantes pour les entrées de l'action Mettre à jour l'enregistrement :

Entrée	Action
Enregistrement	Cliquez sur l'icône du sélecteur de pilules (icône pour ouvrir le marcheur de points. Ensuite, naviguez, ou remontez pas à pas, jusqu'à **Déclencheur : Catalogue de services** > **Enregistrement de l'élément demandé** et sélectionnez **Enregistrement de l'élément demandé** pour ajouter cette pastille de données à l'entrée.

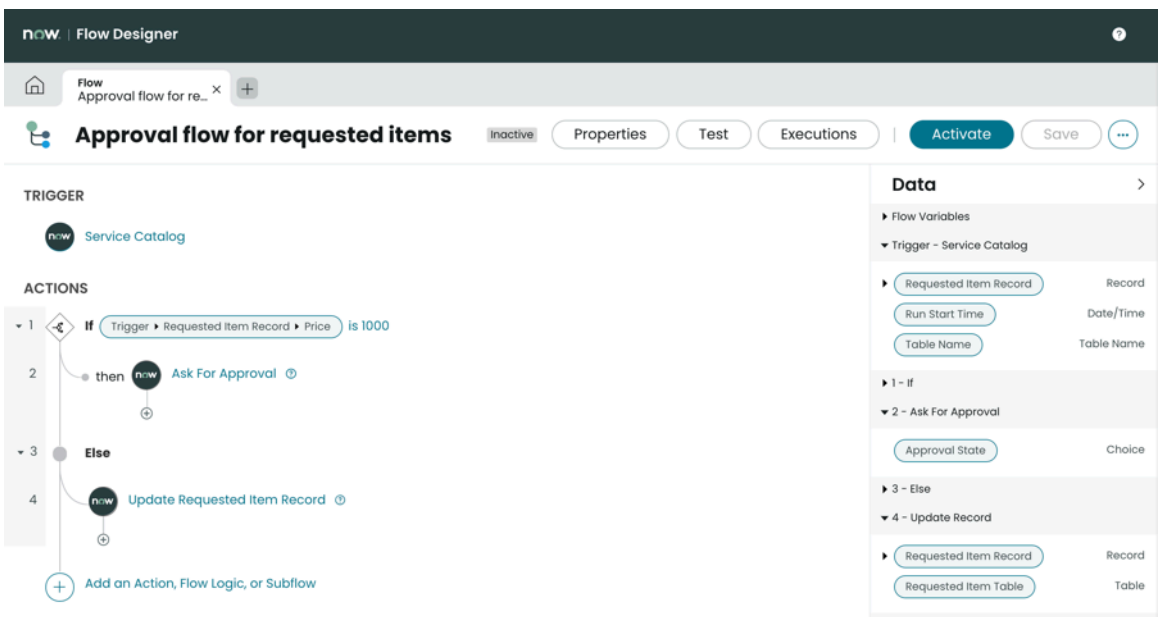
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Action
Table	Laisser tel que l'élément demandé [sc_req_item].
Champs	Sélectionnez **+ Ajouter une valeur de champ**. Ensuite, sélectionnez le champ **Approbation** et choisissez **Approuvé** comme valeur du champ. Ensuite, sélectionnez le champ **État** et choisissez **Fermé terminé** comme valeur du champ. Enfin, sélectionnez le champ **Notes de fermeture** et entrez Demande approuvée automatiquement, car la valeur de l'élément demandé est inférieure à 1 000 USD pour la valeur du champ.

Maintenant, vous avez correctement configuré une action conditionnelle qui approuve et ferme automatiquement la demande d'élément de catalogue si le prix de l'élément demandé est inférieur ou égal à 1 000 USD.

22. Pour finaliser l'ajout de l'action conditionnelle *`Update Record`* dans la *`Else`* logique de flux de votre flux, cliquez sur **Terminé**.
23. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les changements que vous avez apportés à votre flux.
    Votre flux doit ressembler à l'exemple suivant :



24. Pour tester votre flux et voir s'il se déclenche et s'exécute correctement sans aucune erreur, accédez à l'en-tête principal et cliquez sur **Test**.
25. Dans la fenêtre Tester le flux, sélectionnez un enregistrement d'élément demandé dont le prix est supérieur à 1 000 USD, puis sélectionnez **Exécuter le test**.

    Example
    Par exemple, sélectionnez l'enregistrement de l'élément demandé que vous avez créé précédemment à partir de Catalogue de services (RITM0010001).

    Vous pouvez sélectionner l'icône Créer un enregistrement (icône +) pour créer un nouvel élément demandé.
26. Sélectionnez **L'exécution de votre test terminée. Afficher les détails d'exécution du flux.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

27. Sur la page Détails de l'exécution, consultez les valeurs renseignées pour le déclencheur et chaque action automatisée de votre flux.
    Pour plus d'informations, consultez Détails d'exécution du flux.
28. Revenez à votre flux.
29. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Activer** pour que le déclencheur de votre flux se déclenche chaque fois qu'un utilisateur de votre instance crée un nouvel Catalogue de services enregistrement de demande d'élément.

Que faire ensuite

Votre flux est maintenant actif et s'exécutera à chaque fois qu'il sera déclenché. Ensuite, vous pouvez gérer votre flux à chaque fois qu'il s'exécute en consultant l'historique des exécutions de votre flux. Pour afficher cet historique, ouvrez votre flux dans l'environnement de Studio de workflow conception et cliquez sur **Exécutions** dans l'en-tête principal. La page résultante vous indique l'état d'achèvement de chaque exécution de flux, ainsi que le temps nécessaire à l'exécution de chaque exécution de flux, ou son exécution. Pour dépanner une exécution de flux concernant les erreurs, sélectionnez une exécution dans cette liste pour ouvrir le Détails d'exécution du fluxfichier .

Créer un flux à partir d'un modèle dans App Engine Studio

Suivez un exemple de création, de test et d'activation d'un flux à l'aide d'un modèle de flux au format App Engine Studio.

Avant de commencer

Créer une application dans App Engine Studio. Une fois votre application créée, vous pouvez utiliser des modèles de flux pour créer des flux. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans App Engine Studio .

Rôle requis : admin, flow_designer ou delegated_developer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vous aider à commencer à créer un flux à partir d'un modèle de flux, suivez les étapes ci-dessous. L'exemple de flux démarre, ou se déclenche, chaque fois qu'un utilisateur sur l'instance crée une demande pour un Catalogue de services élément. Lorsqu'une demande est créée, notre flux exécute automatiquement les actions suivantes :

- Vérifiez si le prix de l'élément de catalogue est supérieur à 1 000 USD.
- Si le prix est supérieur à 1 000 USD, informez le gestionnaire du demandeur pour approuver la demande.
- Sinon, si le prix est inférieur ou égal à 1 000 USD, approuvez et fermez automatiquement la demande.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Studio du moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Automatisation, cliquez sur l'icône Ajouter ( ).
4. Dans la galerie de modèles d'automatisation, sélectionnez **Créer une approbation pour un élément de catalogue demandé**, puis cliquez sur **Commencer**.
5. Dans la liste **des éléments de catalogue de modèles** , sélectionnez l'ordinateur **portable standard**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans le champ **Demander l'approbation si le prix de l'élément de catalogue est supérieur à** , saisissez 1 000, puis cliquez sur **Terminé**.
7. Dans le champ **Nom** , saisissez le flux d'approbation pour les éléments demandés.
8. Dans le champ **Description** , saisissez Flux d'approbation pour les éléments demandés, puis cliquez sur **Continuer**.
9. Une fois votre flux créé, cliquez sur **Modifier ce flux**.
10. Sur la page de flux, cliquez sur l'étape **Si non approuvée** , puis cliquez sur **Supprimer** pour supprimer l'étape.
11. En bas du flux, cliquez sur l'étape **Journal** , puis sur **Supprimer** pour supprimer l'étape.
12. De la même manière, supprimez les deux dernières actions de journal en bas du flux.
13. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
    Ensuite, sélectionnez **Logique de flux** et choisissez *Else* dans le sélecteur de logique de flux.
14. Sous votre *Else* logique de flux, sélectionnez l'icône Plus ( ), puis sélectionnez **Action**.
    Dans le sélecteur d'actions, sélectionnez l'action **Mettre à jour l'enregistrement** .
15. Ajoutez les valeurs suivantes pour les entrées de l'action Mettre à jour l'enregistrement :

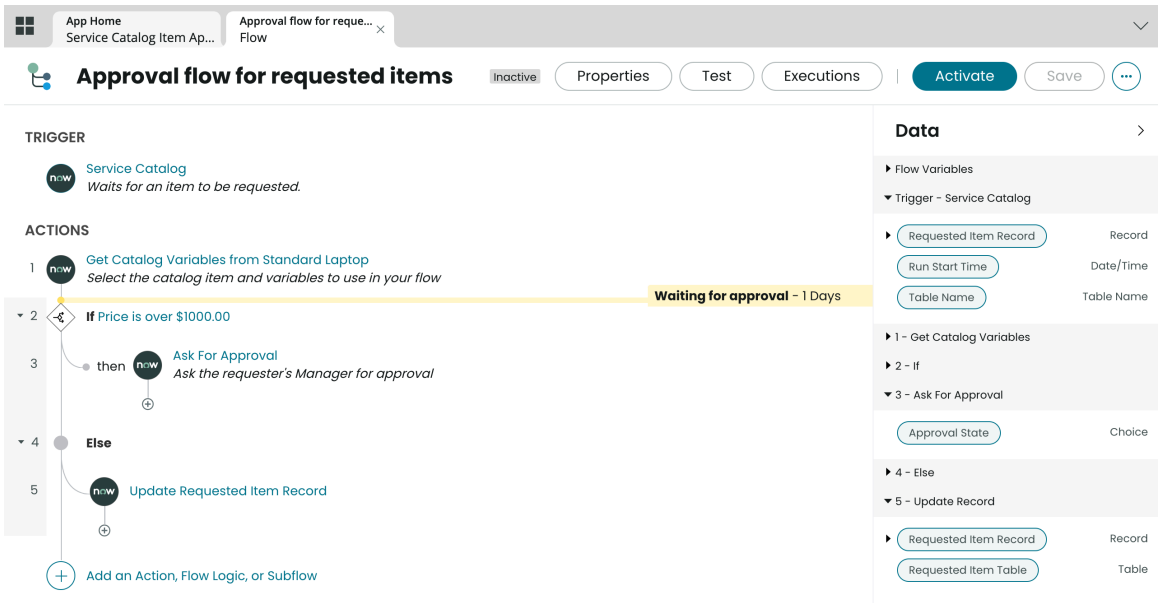
Entrée	Action
Enregistrement	Cliquez sur l'icône du sélecteur de pilules (icône pour ouvrir le marcheur de points. Ensuite, naviguez, ou remontez pas à pas, jusqu'à **Déclencheur : Catalogue de services** > **Enregistrement de l'élément demandé** et sélectionnez **Enregistrement de l'élément demandé** pour ajouter cette pastille de données à l'entrée.
Table	Laisser tel que l'élément demandé [sc_req_item].
Champs	Sélectionnez **+ Ajouter une valeur de champ**. Ensuite, sélectionnez le champ **Approbation** et choisissez **Approuvé** comme valeur du champ. Ensuite, sélectionnez le champ **État** et choisissez **Fermé terminé** comme valeur du champ. Enfin, sélectionnez le champ **Notes de fermeture** et entrez Demande approuvée automatiquement, car la valeur de l'élément demandé est inférieure à 1 000 USD pour la valeur du champ.

Maintenant, vous avez correctement configuré une action conditionnelle qui approuve et ferme automatiquement la demande d'élément de catalogue si le prix de l'élément demandé est inférieur ou égal à 1 000 USD.

16. Pour finaliser l'ajout de l'action conditionnelle *Update Record* dans la *Else* logique de flux de votre flux, cliquez sur **Terminé**.
17. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les changements que vous avez apportés à votre flux.
    Votre flux doit ressembler à l'exemple suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



18. Pour tester votre flux et voir s'il se déclenche et s'exécute correctement sans aucune erreur, accédez à l'en-tête principal et cliquez sur **Test**.
19. Dans la fenêtre Tester le flux, sélectionnez un enregistrement d'élément demandé dont le prix est supérieur à 1 000 USD, puis sélectionnez **Exécuter le test**.

    Example
    Par exemple, sélectionnez l'enregistrement de l'élément demandé que vous avez créé précédemment à partir de Catalogue de services (RITM0010001).

    Vous pouvez sélectionner l'icône Créer un enregistrement (icône +) pour créer un nouvel élément demandé.
20. Sélectionnez **L'exécution de votre test terminée. Afficher les détails d'exécution du flux.**
21. Sur la page Détails de l'exécution, consultez les valeurs renseignées pour le déclencheur et chaque action automatisée de votre flux.
    Pour plus d'informations, consultez Détails d'exécution du flux.
22. Revenez à votre flux.
23. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Activer** pour que le déclencheur de votre flux se déclenche chaque fois qu'un utilisateur de votre instance crée un nouvel Catalogue de services enregistrement de demande d'élément.

Que faire ensuite

Votre flux est maintenant actif et s'exécutera à chaque fois qu'il sera déclenché. Ensuite, vous pouvez gérer votre flux à chaque fois qu'il s'exécute en consultant l'historique des exécutions de votre flux. Pour afficher cet historique, cliquez sur **Exécutions** dans l'en-tête principal. La page résultante vous indique l'état d'achèvement de chaque exécution de flux, ainsi que le temps nécessaire à l'exécution de chaque exécution de flux, ou son exécution. Pour dépanner une exécution de flux concernant les erreurs, sélectionnez une exécution dans cette liste pour ouvrir le Détails d'exécution du fluxfichier .

Utiliser le panneau d'aide Studio de workflow

Parcourez les rubriques du panneau d'aide latéral pour en savoir plus sur la création de flux et d'actions, sur l'utilisation des données et des spokes et sur les visites guidées dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

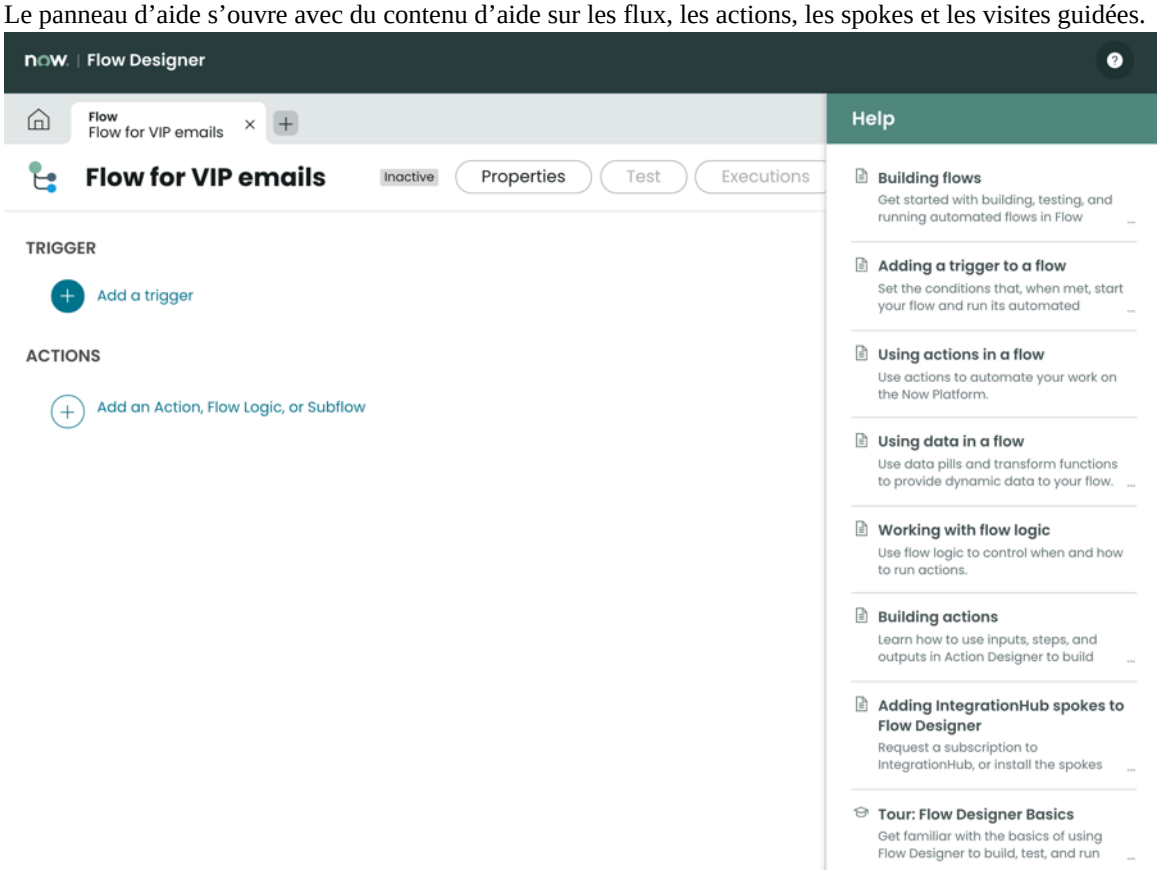
Rôle requis : admin, flow_designer ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Dans l'en-tête principal de la Studio de workflow page de destination, sélectionnez l'icône représentant un point d'interrogation ( ) pour ouvrir le panneau d'aide.
   Vous verrez des rubriques d'aide que vous pouvez sélectionner et parcourir pour plus d'informations sur la création de flux et d'actions, l'utilisation des données et la configuration Hub d'intégration des spokes.
3. Pour fermer le panneau d'aide, sélectionnez à nouveau l'icône du point d'interrogation ( ).
4. Ouvrez n'importe quel flux de la liste des flux pour accéder à l'environnement Studio de workflow de conception.
5. À côté du nom d'une action dans le flux, sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau d'aide (icône).
   Le panneau d'aide s'ouvre avec des informations sur l'action et sur l'utilisation des entrées et sorties de l'action dans votre flux. Si aucun contenu d'aide n'est disponible pour l'action sélectionnée, le panneau affiche Aucun contenu d'aide trouvé pour : et le nom de l'action.
6. Vous pouvez également accéder aux visites guidées à partir du panneau d'aide en sélectionnant l'icône de point d'interrogation ( ) dans l'environnement Studio de workflow de conception.
   Après avoir ouvert le panneau d'aide, localisez une carte d'aide commençant par la visite guidée : et sélectionnez-la pour démarrer la visite guidée

Résultats

Le panneau d'aide s'ouvre avec du contenu d'aide sur les flux, les actions, les spokes et les visites guidées.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Numérotation des actions de flux

Le plan d'action affiche un nombre entier en regard de chaque bloc d'action et de logique de flux dans un flux. Vous pouvez mettre à jour les flux contenant une numérotation d'actions héritée à partir de .Studio de workflow

Numérotation de l'action actuelle

La séquence de numéros actuelle incrémente chaque élément du plan d'action d'une valeur entière de un. Par exemple, si un bloc de logique de flux est l'étape 2 du plan d'action, les actions à l'intérieur du bloc de logique de flux sont les étapes 3, 4 et 5. Les scripts en ligne référencent la valeur en nombre entier des actions et de la logique de flux.

Numérotation des actions héritées

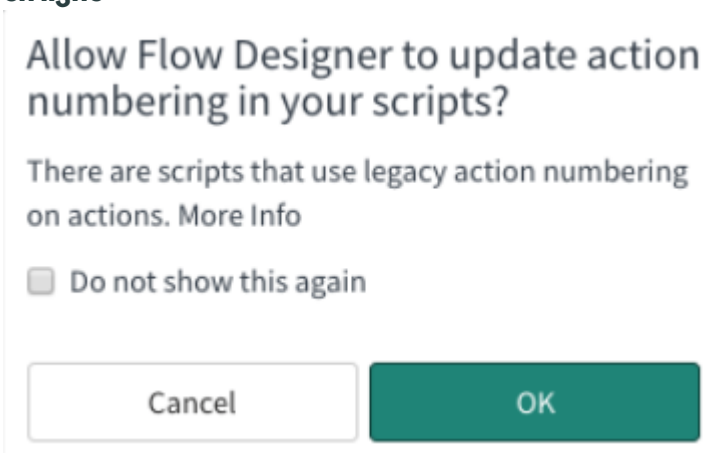
La séquence de numéros héritée incrémente chaque élément d'un bloc de logique de flux d'une valeur décimale de 0,1. Par exemple, si un bloc de logique de flux est l'étape 2 dans le plan d'action, les actions à l'intérieur du bloc de logique de flux sont les étapes 2.1, 2.2 et 2.3. Les scripts en ligne référencent les valeurs décimales des actions et de la logique de flux.

Important :
Les scripts en ligne génèrent une erreur lorsqu'ils font référence à des actions utilisant la numérotation d'actions héritées. Mettez à jour toutes les références de script en ligne pour utiliser la nouvelle numérotation des actions.

Mises à jour de la numérotation automatique des actions

Studio de workflow Met à jour automatiquement la numérotation des actions de tous les flux pendant la mise à niveau. Chaque fois que vous ouvrez un flux contenant des scripts intégrés, Studio de workflow vérifiez la présence de références à la numérotation des actions héritées dans le script. Si le script contient des références héritées, il affiche une invite pour mettre à jour la numérotation des actions.

Invite pour mettre à jour automatiquement les numéros d'action dans les scripts en ligne



Le système tente de faire correspondre les actions référencées par l'ancienne numérotation des actions aux actions avec la nouvelle numérotation. Examinez les changements de scripts en ligne pour vous assurer que vos scripts en ligne font référence aux actions correctes.

Traduction automatique

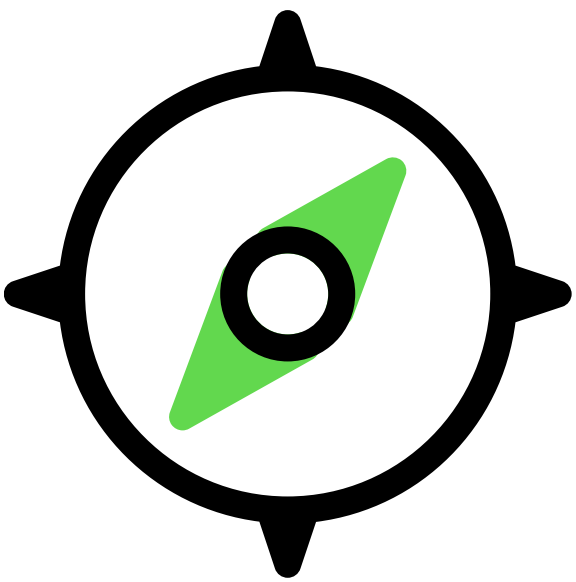
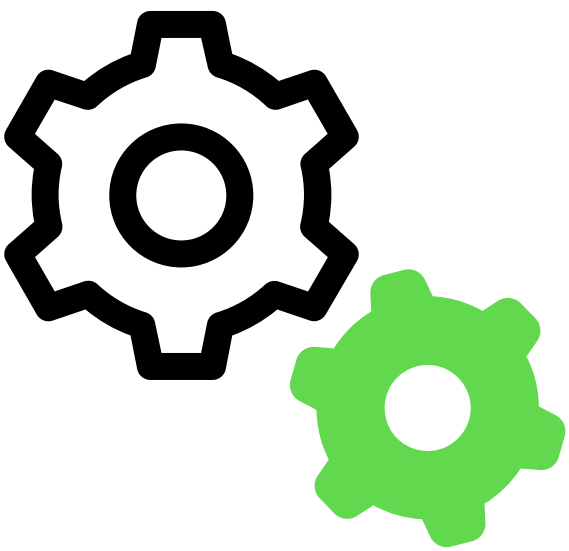
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si un flux mis à niveau ne possède pas la numérotation correcte, déplacez les actions et la logique de flux dans la séquence appropriée.

Assistant de flux

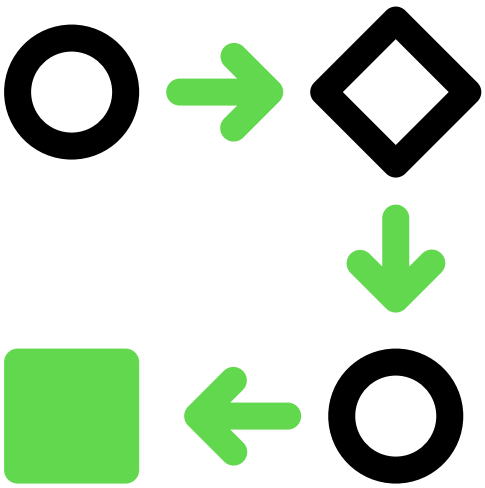
Utilisez l'assistant de flux pour générer des flux à partir d'invites textuelles et pour générer des recommandations pour l'étape suivante d'un flux. Flow Assist fait partie de l'application Now Assist for Creator .

Premiers pas

Explorer	Configurer
	
En savoir plus sur les fonctionnalités prises en charge par Flow Assist	Activer l'assistant de flux pour une instance

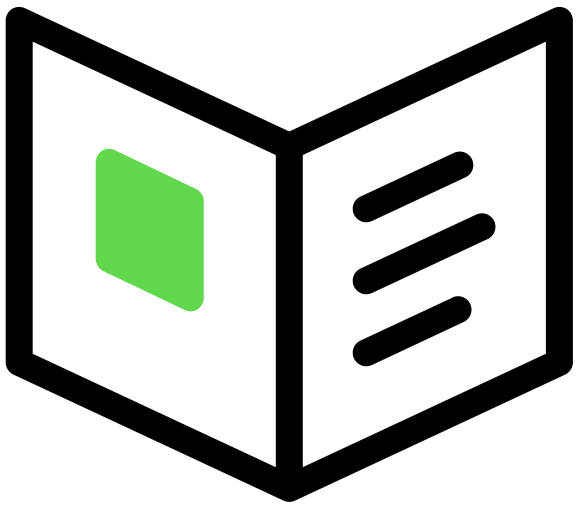
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer des schémas de flux avec l’IA générative

Référence



Découvrir les rôles requis
pour utiliser l’assistant de flux

Traduction automatique

Important :
Certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Important :
certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans certaines régions. Pour en savoir plus, consultez l'article KB1699552 dans la Now Support Base de connaissances. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Dépannage et demande d'aide

- ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour vous aider à atténuer ces problèmes, nous vous recommandons vivement de tester et d'évaluer l'utilisation que vous faites de cette application pour vérifier qu'elle est appropriée à votre utilisation, d'avoir recours à une vérification humaine le cas échéant et d'éviter de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA pour prendre des décisions. Cela

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les scripts (et les enregistrements de script associés) dans lesquels Now Assist For Code Generation est appelée. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour en savoir plus, consultez la documentation Now Assist .

Exploration de l’assistant de flux

Utilisez l’assistant de flux pour générer des flux à partir d’invites textuelles et pour générer des recommandations pour l’étape suivante d’un flux. Flow Assist fait partie de l’application Now Assist for Creator .

Vue d'ensemble

L’assistant de flux offre des options d’IA générative aux auteurs de flux.

- La compétence de génération de flux permet aux auteurs de flux de créer ou de modifier un flux à partir d’invites de texte. Consultez Génération de flux pour plus d’informations sur cette compétence.
- La compétence de recommandation de flux fournit aux auteurs de flux des recommandations pour l’étape suivante de leur flux. Consultez Recommandations de flux pour plus d’informations sur cette compétence.

Versions prises en charge

Flow Assist est pris en charge sur Vancouver le correctif 2 et les versions ultérieures.

Interfaces utilisateur prises en charge

L’application Now Assist for Creator prend en charge les compétences d’assistant de flux dans ces interfaces utilisateur.

Compétences de l’assistant de flux prises en charge par l’interface

Interface	Compétence prise en charge
Studio de workflow Propriétés d’un nouveau flux ou d’un nouveau flux secondaire	Génération de flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Compétences de l'assistant de flux prises en charge par l'interface (suite)

Interface	Compétence prise en charge
Studio de workflow Environnement de conception	Recommandations de flux

Génération de flux

Créez des schémas de flux en plusieurs étapes avec l'IA générative. Les schémas de flux nécessitent une configuration pour ajouter des valeurs d'entrée et des références de données.

Activation

La génération de flux est une compétence installée avec l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator). Vous pouvez installer cette application à partir du site Web de ServiceNow Store .

Avantages

Activez la génération de flux pour bénéficier de ces avantages.

- Créez un plan de flux en plusieurs étapes à partir d'une description de flux au format Studio de workflow. Les schémas de flux nécessitent une configuration pour ajouter des valeurs d'entrée et des références de données.
- Entraînez le grand modèle de langage (LLM) pour générer de meilleures structures de flux.
- Utilisez des modèles de conception de flux standard.

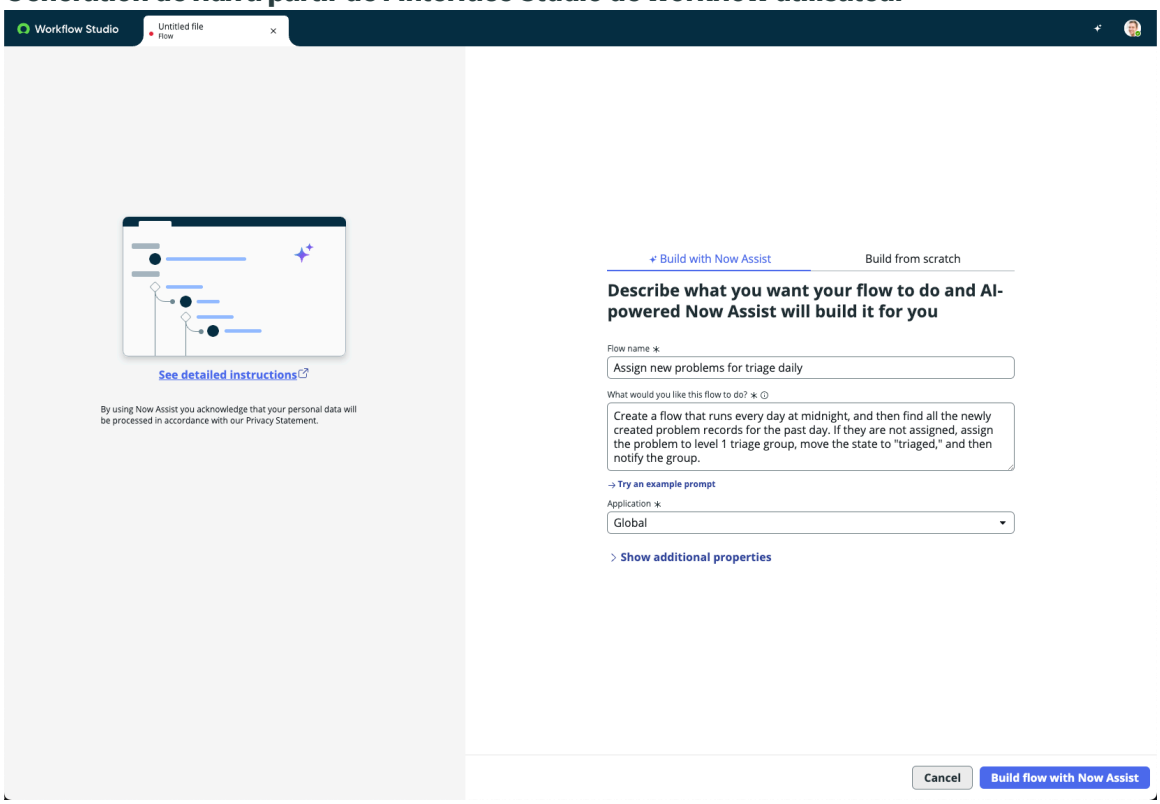
Interfaces utilisateur prises en charge

Accédez aux compétences de génération de flux à partir de l'interface Studio de workflow utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Génération de flux à partir de l'interface Studio de workflow utilisateur



Compétences prises en charge Now Assist

La génération de flux prend en charge une sélection limitée de compétences en anglais.

Créer un flux à partir de Studio de workflow

Sélectionnez Créer avec Now Assist dans la nouvelle boîte de dialogue des paramètres de flux.

Prise en charge de la récupération de la génération augmentée (RAG)

La génération de flux utilise la génération augmentée de récupération (RAG) pour inclure les noms des actions et des flux secondaires courants et récemment publiés disponibles sur votre instance. Studio de workflow Met à jour la liste des actions et des flux secondaires courants et récemment publiés toutes les heures pour les rendre disponibles à la génération de flux. Vous pouvez répertorier les actions et les flux secondaires publiés par nom dans les sens de génération de votre flux.

Exemples d'invites

Voici quelques exemples que vous pouvez utiliser pour créer des flux et des flux secondaires.

Exemple d'invite de flux 1 : déclencheur planifié

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux avec un déclencheur planifié.

Créez un flux qui s'exécute tous les jours à minuit, puis recherchez tous les enregistrements de problèmes nouvellement créés pour le jour passé. Itérez par-dessus. S'ils ne sont pas affectés, mettez-le à jour pour affecter le problème au groupe de triage de niveau 1, passez l'état sur « trié », puis envoyez une notification au groupe.

Exemple d'invite de flux 2 : Déclencheur de tâche d'accord sur les niveaux de service (SLA)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux avec un déclencheur de tâche Accord sur les niveaux de service (SLA).

Créez un flux avec le déclencheur SLA. Attendez 50 % du SLA, puis envoyez une notification. Ensuite, attendez 75 % du SLA, puis envoyez une autre notification. Une fois que 100 % du SLA est atteint, réalisez une instruction if pour déterminer si le SLA n'est pas respecté ou a été achevé.

Exemple d'invite de flux 3 : Déclencheur d'enregistrement

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux avec un déclencheur d'enregistrement.

Chaque fois qu'une demande de changement est créée ou mise à jour lorsque la démonstration du modèle n'est pas autorisée, procédez comme suit en parallèle. Tout d'abord, appliquez la politique d'approbation de changement. Si les approbations sont approuvées ou ignorées, mettez à jour l'enregistrement de la demande de changement comme approuvé. Si ce n'est pas le cas, l'enregistrement de la demande de changement est mis à jour comme rejeté. Évaluez à nouveau le modèle. En cas de rejet, envoyez un e-mail. Deuxièmement, attendez que l'option actif soit définie sur faux, ignorez les approbations de demandes de changement et évaluez le modèle de changement.

Exemple d'invite de flux secondaire 4 : entrée d'enregistrement

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux secondaire avec une entrée d'enregistrement.

Créez un flux secondaire qui journalise le nom de l'entrée de problème, puis vérifiez si la dernière mise à jour effectuée par une personne est la même que celle affectée. Sortez le résultat à partir de la sortie de flux secondaire.

Exemple d'invite de flux secondaire 5 : entrée d'approbation

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux secondaire pour une approbation.

Créez un flux secondaire pour créer une tâche de lanceur de flux à l'aide de l'ID système de configuration de tâche et des paramètres du générateur de charge de travail donnés. Si l'ID système de la tâche n'est pas vide, affectez-le comme sortie de flux secondaire de l'ID d'exécution de la tâche. Ensuite, démarrez le lanceur de flux pour le sysid de la tâche créée et affectez des sorties de flux secondaire.

Exemple d'invite de flux secondaire 6 : tâches du catalogue

Vous pouvez utiliser cette invite pour créer un flux secondaire qui crée des tâches du catalogue.

Créez un flux secondaire qui, pour chaque utilisateur disposant d'un ordinateur portable affecté, envoie un e-mail indiquant que son système d'exploitation doit être mis à jour immédiatement et envoie un SMS contenant les instructions pour le faire.

Étapes de l'espace réservé

La génération de flux insère une étape d'espace réservé lorsqu'elle ne peut pas faire correspondre une partie de votre demande à une action ou à un flux secondaire disponible. Les étapes d'espace réservé n'effectuent aucune opération. Il s'agit d'étapes vides qui n'affichent qu'une annotation. Les auteurs de flux peuvent utiliser le texte de l'espace réservé pour sélectionner une action de remplacement ou un flux secondaire approprié.

Important :
Vous ne pouvez pas activer un flux qui contient des étapes d'espace réservé. Vous devez supprimer ou remplacer chaque étape de l'espace réservé par une action ou un flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directives générales

Suivez ces directives générales lorsque vous rédigez Now Assist des instructions.

Toujours décrire le déclencheur en premier

Décrivez d'abord le déclencheur de flux et ses conditions de données. Après le déclenchement, décrivez les actions et la logique de flux dans l'ordre dans lequel vous voulez qu'elles soient intégrées au flux.

Soyez précis et descriptif dans votre demande

Assurez-vous que votre demande est précise et descriptive. Décrivez le déclencheur de flux, les données d'enregistrement, les actions et la logique de flux avec le plus de détails possible.

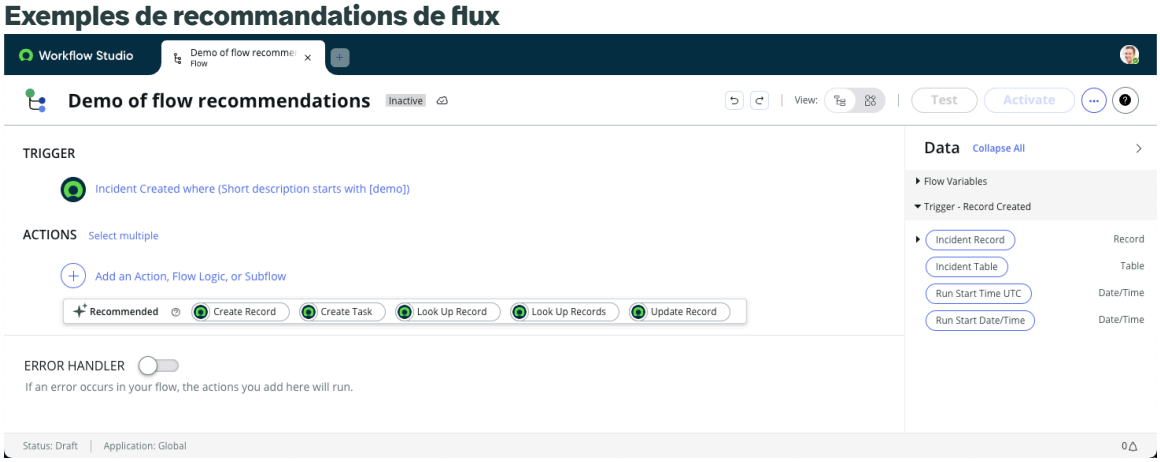
Examiner le plan du flux généré et configurer les entrées

Examinez chaque action, logique de flux et flux secondaire dans le plan du flux généré. Vous devez configurer les entrées d'action et ajouter des références de données pertinentes à chaque élément.

Recommandations de flux

Sélectionnez le composant suivant dans votre flux à partir d'une liste de recommandations générées par l'IA. Le système génère des recommandations en fonction de la position actuelle dans le flux et des noms des composants de flux répertoriés précédemment.

Exemples de recommandations de flux



Le modèle utilise le nom des composants de flux qui le précèdent pour générer une à cinq recommandations pour l'étape suivante du flux. Si aucune recommandation n'est répertoriée, aucun composant de flux n'atteint le seuil de pertinence requis.

Le système ne peut recommander que des actions, une logique de flux et des flux secondaires disponibles à partir de ServiceNow. Les recommandations ne peuvent pas inclure de composants de flux générés par l'utilisateur tels que des actions personnalisées, pas plus que les recommandations n'incluent des actions provenant de ServiceNow Store spokes.

Formation du modèle d'IA générative

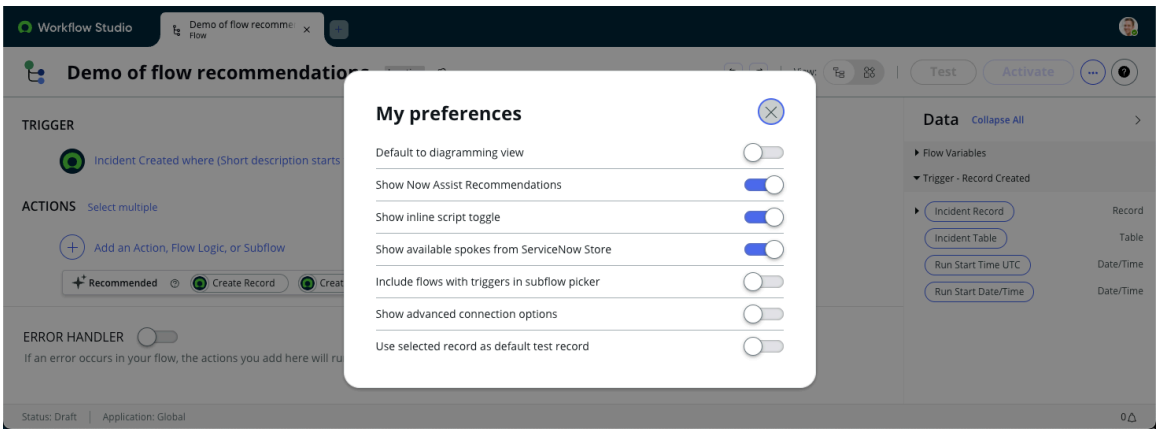
Ce grand modèle de langage de l'IA générative a été pré-entraîné avec des flux internes ServiceNow pour apprendre les modèles de création de flux. L'objectif était de comprendre quels composants de flux sont les plus pertinents pour une certaine position dans un flux compte tenu du contenu précédent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Préférence de flux

Préférences de flux



Par défaut, Studio de workflow affiche les recommandations de flux à mesure que vous créez un flux. Vous pouvez masquer ces recommandations flux par flux en désactivant la préférence de flux Afficher les recommandations. Consultez Préférences utilisateur pour les flux pour plus d'informations.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour vous aider à atténuer ces problèmes, nous vous recommandons vivement de tester et d'évaluer l'utilisation que vous faites de cette application pour vérifier qu'elle est appropriée à votre utilisation, d'avoir recours à une vérification humaine le cas échéant et d'éviter de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA pour prendre des décisions. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure.

Configuration de l'assistant de flux

Activez les compétences de l'assistant de flux dans l'application Now Assist for Creator afin de pouvoir commencer à créer des flux plus rapidement.

Installer l'assistant de flux

Installez l'application Now Assist for Creator pour ajouter l'option d'IA générative de l'assistant de flux.

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- Examiner le Now Assist for Creator Liste des applications dans le pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la ServiceNow Store gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions.
- Effectuez une mise à niveau vers le correctif Washington DC 1 ou une version ultérieure. Pour en savoir plus sur cette version, reportez-vous à Available patches and hotfixes .
- Activez Next Experience. Pour en savoir plus sur l'activation Next Experience, consultez Considérations relatives à l'activation de Next Experience .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez au Now Assist for Creator application sur le ServiceNow Storefichier .

   Important :
   Now Assist for Creator nécessite un abonnement distinct.

2. Sur la page de l'application, sélectionnez **Demander une**Now Assist for Creator application.
3. Une fois l'approbation accordée, sur votre instance, accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles**.
4. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator).
5. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Configurez Now Assist for Creator pour activer les compétences de l'assistant de flux. Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur pour lequel vous souhaitez utiliser les compétences d'assistant de flux.

Activer la compétence de génération de flux

Activez la compétence de génération de flux pour utiliser l'IA générative afin de créer et modifier des flux.

Avant de commencer

- Installer l'application Now Assist for Creator
- Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
La compétence de génération de flux nécessite un abonnement distinct à Now Assist for Creator.

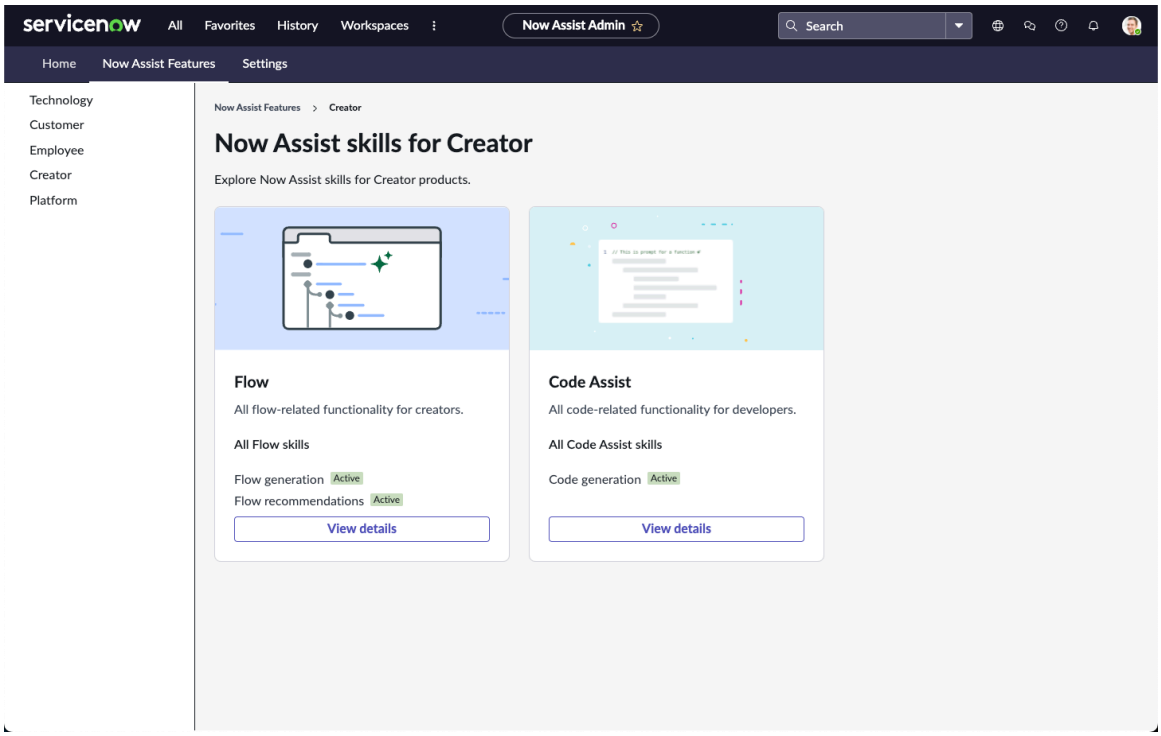
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Now Assist Admin* > **Fonctionnalités**.
2. Dans la liste des workflows, sélectionnez **Créateur**.
3. Dans la carte Assistant de flux, sélectionnez **Afficher les détails**.
4. Sélectionner **Toutes les compétences Flow Assist disponibles** > **Génération de flux** > **Activer la compétence**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la carte Assistant de flux, vérifiez que la compétence **Génération de flux** est activée sous **Toutes les compétences de l'assistant de flux**.



Que faire ensuite

Accordez les rôles now.assist.creator et flow_designer à chaque utilisateur qui utilisera la compétence de génération de flux.

Activer la compétence de recommandations de flux

Activez la compétence de recommandations de flux pour obtenir des recommandations pour la prochaine étape de votre flux avec l'IA générative.

Avant de commencer

- Installer l'application Now Assist for Creator
- Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
La compétence Recommandations de flux nécessite un abonnement distinct à Now Assist for Creator.

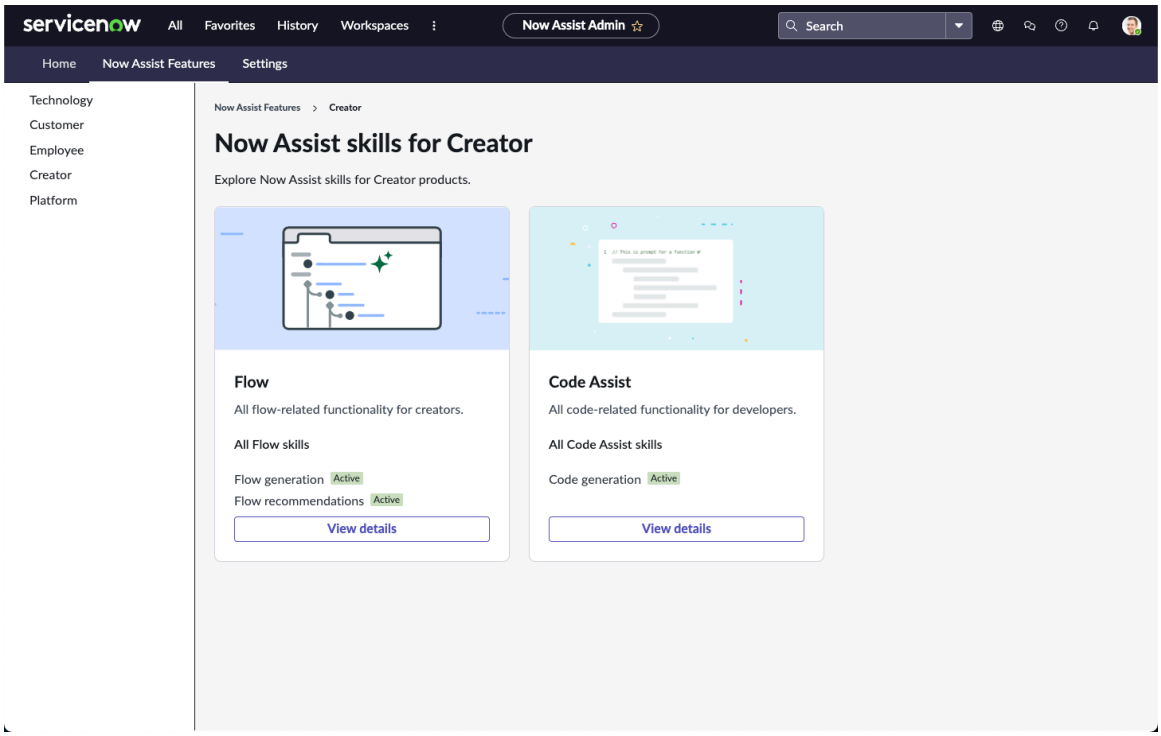
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Now Assist Admin* > **Fonctionnalités**.
2. Dans la liste des workflows, sélectionnez **Créateur**.
3. Dans la carte Flux, sélectionnez **Afficher les détails**.
4. Sélectionner **Toutes les compétences de flux disponibles** > **Recommandations de flux** > **Activer la compétence**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la carte de flux, vérifiez que la compétence **Recommandations de flux** est activée sous **Toutes les compétences de flux**.



Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur qui utilisera la compétence Recommandations de flux.

Référence de l'assistant de flux

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les propriétés de configuration, les rôles et bien plus encore.

Rôles d'assistant de flux

Les rôles suivants sont installés pour être utilisés avec les compétences de génération de flux et de recommandations de Now Assist for Creator flux.

Vous pouvez accorder aux utilisateurs des droits d'accès aux applications que vous achetez sur le Now Platform en allouant des abonnements dans Gestion des abonnements. Vous allouez des abonnements en ajoutant un ou plusieurs groupes avec des rôles mesurés à un abonnement de produit.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Créateur Now Assist [now.assist.creator]

Ce rôle accorde aux utilisateurs l'accès aux compétences de génération de flux et de recommandations de flux de l'assistant de flux.

Groupes

Ce rôle n'est affecté à aucun groupe par défaut.

Contient des rôles

Ce rôle ne contient aucun rôle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élevé

Il ne s’agit pas d’un rôle élevé.

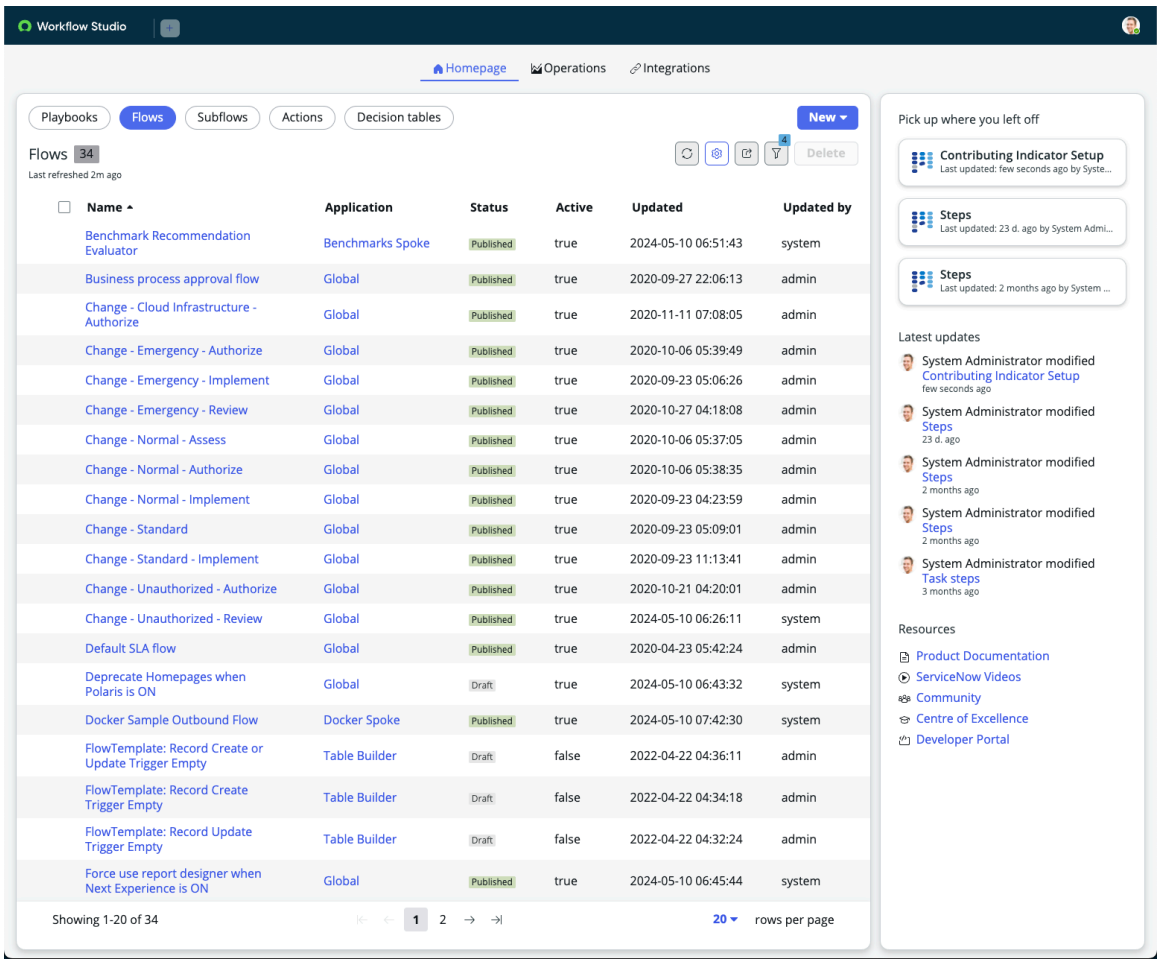
Considérations particulières

Aucun

Page de destination de Studio de workflow

Accédez aux actions, aux flux, aux flux secondaires ou aux détails de leur exécution, ou créez-les.

La page de destination de Studio de workflow comprend plusieurs sections et widgets pour guider votre travail.



Travail disponible par type de composant

Cette section affiche une liste des enregistrements pour chaque type de composant de travail.

Flux

Répertorie les flux disponibles sur lesquels vous pouvez travailler. Lorsque vous sélectionnez un flux, celui-ci s'ouvre dans un nouvel onglet. Par défaut, cette liste affiche le nom du flux, le nom interne, le nom du périmètre de l'application, l'état de la publication, l'état actif et les informations de mise à jour. Vous pouvez utiliser les contrôles de liste standard pour filtrer ou personnaliser cette liste.

Flux secondaires

Répertorie les flux secondaires disponibles sur lesquels vous pouvez travailler. Lorsque vous sélectionnez un flux secondaire, celui-ci s'ouvre dans un nouvel onglet. Par défaut, cette liste

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

affiche le nom du flux secondaire, le nom interne, le nom du périmètre de l'application, l'état de la publication, l'état actif et les informations de mise à jour. Vous pouvez utiliser les contrôles de liste standard pour filtrer ou personnaliser cette liste.

Actions

Répertorie les actions disponibles sur lesquelles vous pouvez travailler. Lorsque vous sélectionnez une action, celle-ci s'ouvre dans un nouvel onglet. Par défaut, cette liste affiche le nom de l'action, le nom interne, le nom du périmètre de l'application, l'état de la publication, l'état actif et les informations de mise à jour. Vous pouvez utiliser les contrôles de liste standard pour filtrer ou personnaliser cette liste.

Exécutions

Répertorie les détails de l'exécution des actions, des flux et des flux secondaires. Par défaut, cette liste affiche la date de création, le nom de l'action, du flux ou de l'exécution du flux secondaire, l'état d'exécution, la durée d'exécution, la personne à l'origine de la création et les informations sys_id. Vous pouvez utiliser les contrôles de liste standard pour filtrer ou personnaliser cette liste.

Connexions

Répertorie les enregistrements de connexion disponibles que vous pouvez afficher ou modifier pour les spokes Hub d'intégration.

Filtre Tous les travaux

Répertorie les options de filtre pour le travail disponible. Sélectionnez **Créés par moi** ou **Tous les travaux**. L'option Créés par moi affiche uniquement les composants Studio de workflow ou les détails d'exécution que vous avez créés. L'option Tous les travaux affiche tous les composants Studio de workflow ou détails d'exécution que vous avez le droit de voir ou de modifier.

Créer

Cette section comprend des liens pour créer un flux, un flux secondaire ou une action. Les choix disponibles dépendent de votre rôle d'utilisateur, des autorisations du développeur et des paramètres d'accès aux fonctionnalités. Vous pouvez créer uniquement les composants que vous avez le droit de créer. Consultez la rubrique Accès de l’utilisateur aux Studio de workflow flux pour en savoir plus sur l'autorisation ou la limitation de l'accès aux composants Studio de workflow.

Reprendre là où vous vous étiez arrêté

Cette section répertorie les composants Studio de workflow que vous avez créés ou modifiés pour la dernière fois. Sélectionnez un composant pour continuer à travailler dessus.

Rapports d'exécution

Cette section affiche deux rapports.

Exécutions de flux du jour

Ce rapport répertorie les détails d'exécution créés aujourd'hui.

Flux les plus exécutés aujourd'hui

Ce rapport répertorie le flux ou le flux secondaire exécuté le plus souvent au cours des dernières 24 heures.

Activité récente

Cette section affiche un flux d'activité de créations et de mises à jour de composants Studio de workflow. Le flux d'activité indique l'utilisateur et le composant Studio de workflow utilisé et détermine depuis combien de temps l'activité s'est produite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources

Cette section comprend des liens vers la documentation du produit, des vidéos d'assistance, des discussions de la communauté, les spokes Hub d'intégration et les cours dédiés aux développeurs.

Panneau d'aide

Cette section est disponible lorsque vous sélectionnez l'icône de point d'interrogation () pour ouvrir le panneau d'aide Studio de workflow. Vous pouvez parcourir les rubriques et les visites guidées pour vous aider à commencer à créer des flux et des actions. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le panneau d'aide Studio de workflow.

Données Studio de workflow

Chaque fois que vous ajoutez une action à un flux, Studio de workflow ajoute une pastille de données pour stocker ses résultats. Le nom de la pastille de données indique sa séquence dans le flux et son type de données.

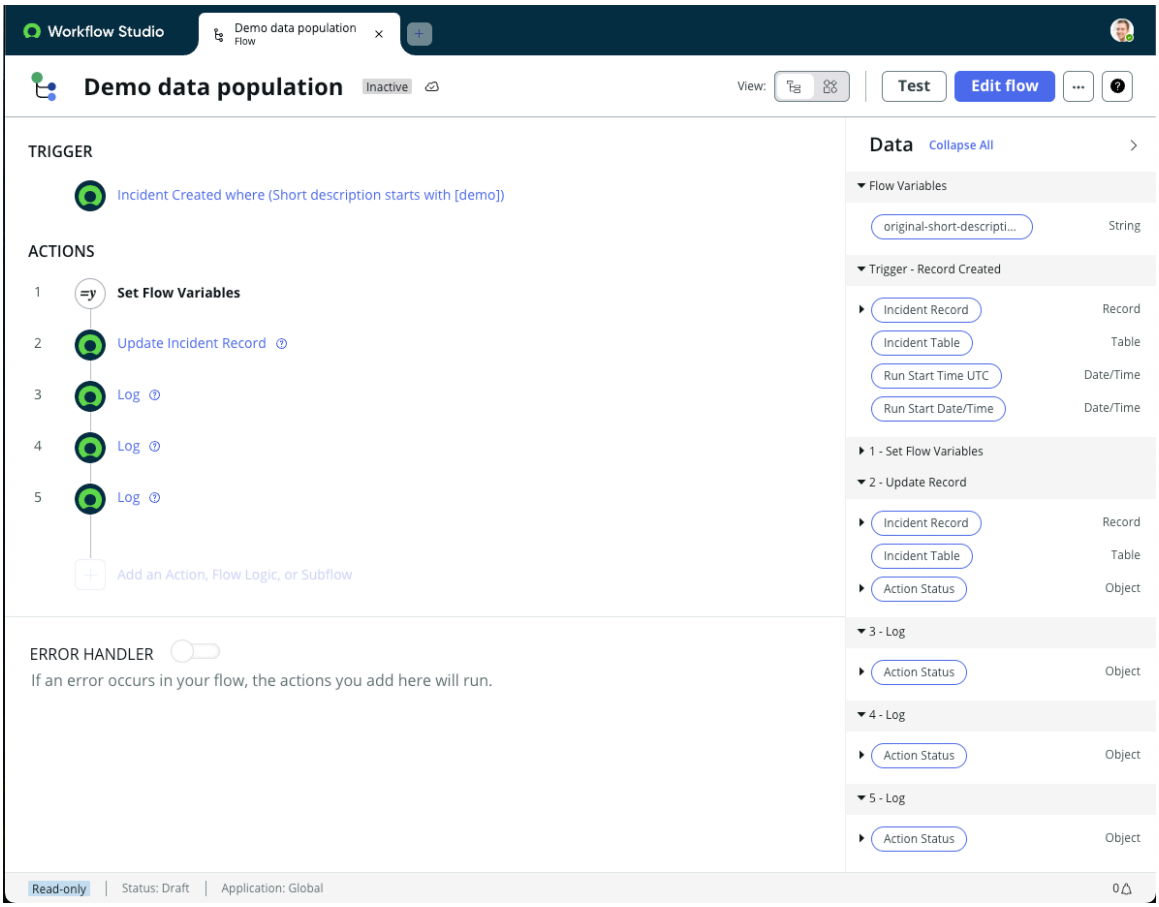
Les concepteurs de flux utilisent des pastilles de données de résultat d'action pour fournir des données pour d'autres flux, actions ou flux secondaires. Les concepteurs de flux peuvent utiliser la valeur de séquence dans le nom de la pastille de données pour s'assurer qu'ils sélectionnent la pastille de données correcte comme valeur d'entrée. Lorsqu'un flux exécute une action, il génère la valeur d'exécution de la pastille de données au fur et à mesure de son utilisation. Par exemple, si une pastille de données pour **[Trigger->Incident record]** est renseignée avec les valeurs d'enregistrement d'incident au début d'un flux, puis que les valeurs d'enregistrement d'incident sont mises à jour, la pastille de données reflète les valeurs en temps réel mises à jour pour le reste du flux.

Remplissage de pastilles de données

Studio de workflow Remplit les valeurs des pastilles de données lorsque l'action, la logique de flux ou le flux secondaire qui produit la pastille de données termine l'exécution. Si une autre action, une logique de flux ou un flux secondaire s'exécute et modifie la valeur de la pastille de données, la nouvelle valeur est utilisée pour le reste du flux. Par exemple, supposons que vous disposez d'un flux déclenché par la création d'un enregistrement d'incident qui effectue les actions suivantes.

Traduction automatique

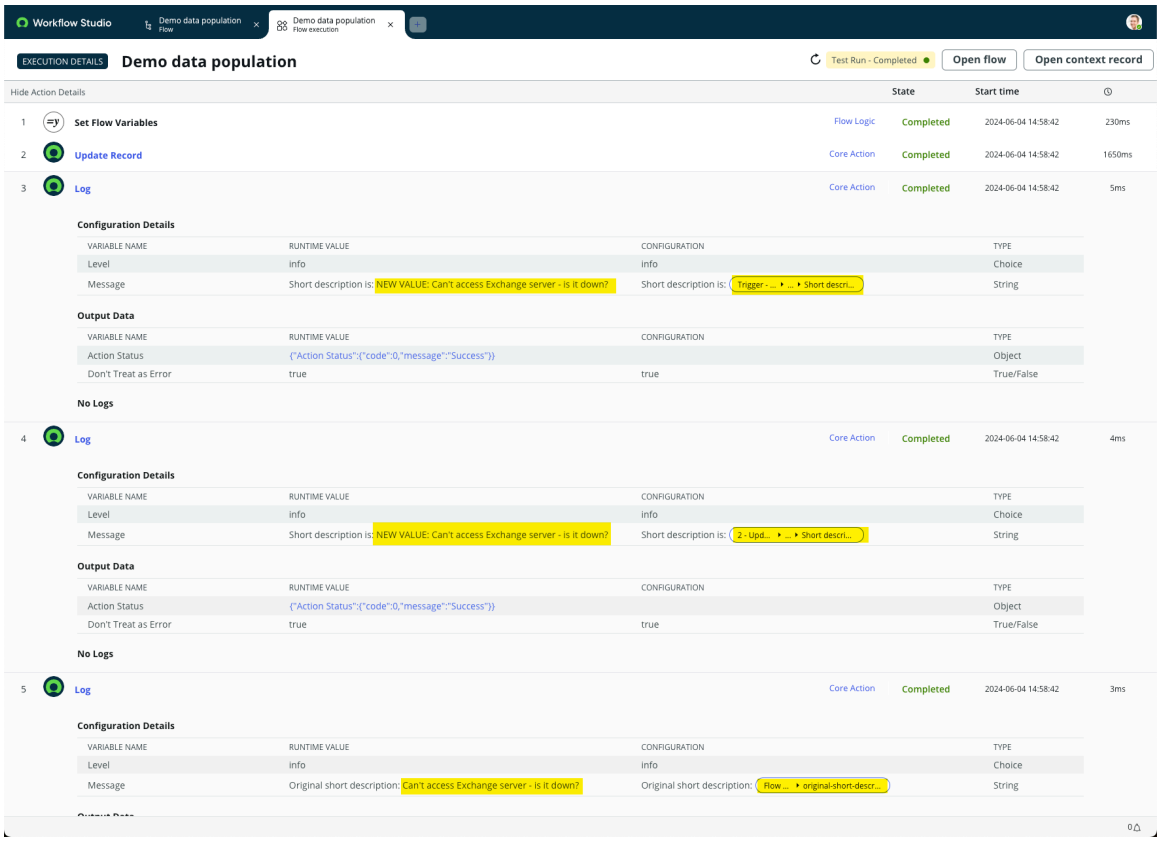
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



1. **Définissez** la logique de flux des variables de flux pour stocker la valeur de [**Trigger->Incident Record->Short description]** dans la variable **de flux original-short-description** .
2. **Mettez à jour l'action d'enregistrement [Incident]** pour ajouter une chaîne de texte à **[Déclenchement-Enregistrement >incident->Description courte].**
3. **Action de journal** pour stocker la valeur de la pastille de données **[Déclencher->Enregistrement d'incident->Description brève].**
4. **Action de journal** pour stocker la valeur de la pastille de données **[2->Enregistrement d'incident->Brève description].**
5. **Action de journal** pour stocker la valeur de la variable **de flux original-short-description** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque vous testez ce flux et affichez ses détails d'exécution, vous pouvez voir que les valeurs d'exécution reflètent les actions et la logique de flux qui ont été exécutées. L'action-1 stocke la brève description de l'incident d'origine dans une variable de flux appelée **original-short-description**. L'action-2 modifie la valeur de la pastille de données **[Trigger->Incident Record->Short description]** pour ajouter le préfixe NEW VALUE : au début de la chaîne. Toutes les autres actions qui utilisent cette pastille de données utiliseront cette nouvelle valeur. L'action-3 consigne la valeur actuelle de la pastille de données **[Déclenchement->Enregistrement d'incident->Description brève],** qui a été mise à jour par l'action-2. L'action-4 consigne la valeur de la pastille de données **[2->Enregistrement d'incident->Description brève],** qui a la même valeur que la pastille de données **[Déclenchement->Enregistrement d'incident->Description brève].** Les deux pastilles de données stockent la description brève de l'incident telle que définie par Action-2. Action-5 consigne la valeur de la variable **de flux original-short-description** définie par Action-1.

Important :
Avant la Washington DC mise en production, renseigné toutes les valeurs de pastilles de données dès que les données sont disponibles, Studio de workflow quel que soit l'emplacement de la pastille de données dans la séquence de flux. Dans cet exemple, la pastille de données Action-3 pour **[Déclencher->Enregistrement incident->Description brève]** serait définie au démarrage du flux plutôt que d'utiliser la valeur de pastille de données mise à jour générée par Action-2. Si vous souhaitez adopter l'ancien comportement, vous pouvez utiliser des variables de flux pour stocker les valeurs de pastilles de données au fur et à mesure qu'elles sont générées. Par exemple, Action-1 stocke la pastille de données **[Trigger->Incident Record->Short description]** dans une variable de flux appelée **original-short-description** avant que la valeur de la pastille de données ne soit modifiée.

Sécurité des données et assainissement HTML

Studio de workflow protège contre le script de site à site et l'injection de code en évaluant toutes les données de chaîne pour le balisage HTML. Le système conserve uniquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le balisage HTML présent dans sa liste d'inclusion. Tous les autres balisages HTML sont supprimés des données de chaîne.

La liste d'inclusion prend en charge ces éléments et attributs HTML, qui ne peuvent pas être modifiés.

Liste d'inclusion HTML

Élément HTML	Attributs inclus
a	classe, href, cible, titre
Abbr	Classe, titre
adresse	classe
Surface	alt, classe, coordonnées, href, forme
article	classe
côté	classe
audio	Lecture automatique, classe, contrôles, boucle, préchargement, src
b	classe
BDI (Anglais seulement)	classe, répertoire
BDO	classe, répertoire
grand	classe
Devis en bloc	citation, classe
br	classe
légende	classe
centre	classe
citer	classe
code	classe
col	aligner, classe, parcours, valign, largeur
Colgroup	aligner, classe, parcours, valign, largeur
dd	classe
del	classe, date/heure
Détails	classe, ouvert
div	classe
dl	classe
Dt	classe
Em	classe
Emp	classe
police	Classe, couleur, visage, taille
pied de page	classe
h1	classe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'inclusion HTML (suite)

Élément HTML	Attributs inclus
h2	classe
h3	classe
h4	classe
h5	classe
h6	classe
header	classe
RH	classe
html	
i	classe
img	alt, classe, hauteur, src, titre, largeur
entrée	aria-étiquette, classe, type, valeur
Ins	classe, date/heure
Li	classe
marque	classe
nav	classe
ol	classe
p	classe
pré	classe
s	classe
section	classe
petit	classe
empan	classe
sub	classe
souper	classe
SVG	classe
fort	classe
style	
table	aligner, bordure, classe, valign, largeur
tag	classe
tbody	aligner, classe, valigner
Td	aligner, classe, colspan, rowspan, valign, width
tfoot	aligner, classe, valigner
###	aligner, classe, colspan, rowspan, valign, width
thead	aligner, classe, valigner

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'inclusion HTML (suite)

Élément HTML	Attributs inclus
Türkçe	aligner, classe, parcours de ligne, valigner
tt	classe
u	classe
Ul	classe
vidéo	lecture automatique, classe, contrôles, hauteur, boucle, préchargement, src, largeur

Vue de diagramme de flux

Créez et affichez les flux sous forme de diagrammes. Observez les chemins qu'un flux peut suivre et les connexions entre les éléments.

Activation

Installez Flow Diagramming à partir du site web ServiceNow Store .

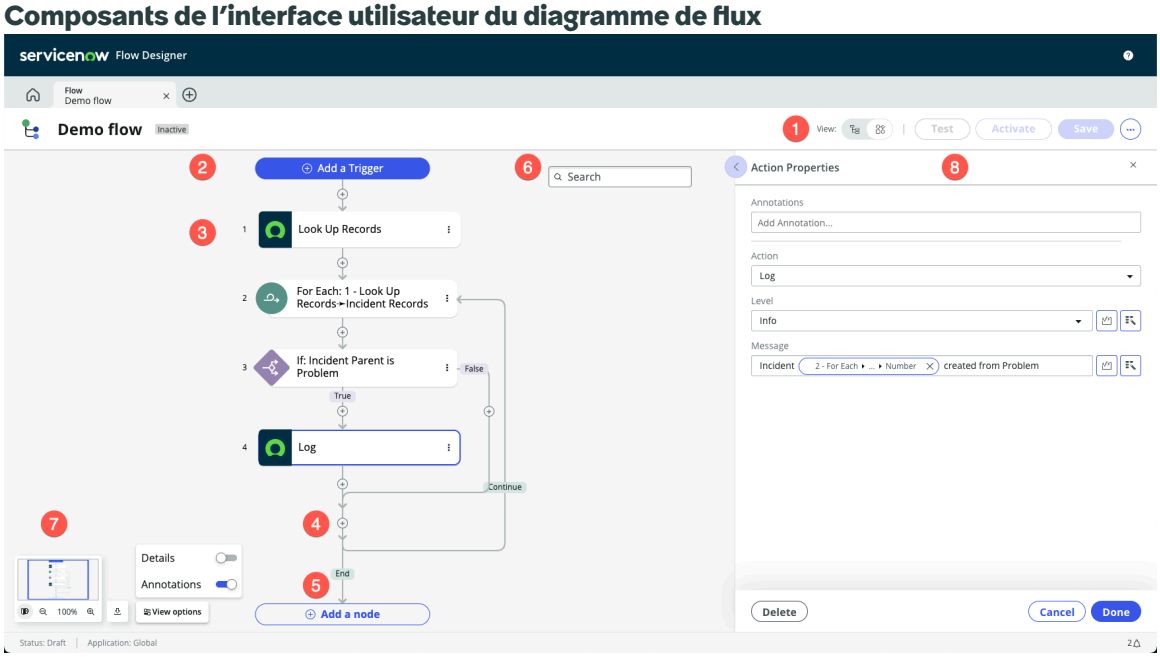
Avantages

Activez la vue de diagramme de flux d'un flux pour bénéficier de ces avantages.

- Ajoutez et modifiez Studio de workflow des composants dans des chemins spécifiques d'un flux.
- Découvrez les branches et les chemins qu'un flux peut suivre.
- Affichez les relations entre Studio de workflow les composants.

Composants de diagramme de flux

Composants de l'interface utilisateur du diagramme de flux



La vue Flow diagramming (Diagramme de flux) se compose des composants suivants :

1. **Sélecteur d'affichage**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Basculez entre la vue de diagramme de flux et la vue de description de flux.

2. Ajouter un déclencheur

Sélectionnez et configurez un déclencheur de flux. La vue de diagramme de flux ne prend pas en charge certains types de déclencheurs.

3. Nœuds de flux

Affichez et configurez un composant de flux en tant que nœud. Chaque noeud affiche ces éléments.

- Séquence du composant de flux dans le flux
- Icône représentant le type de spoke ou de composant
- Nom du composant de flux
- Menu des options disponibles pour le composant de flux
- Chemins d'accès disponibles à partir de ce nœud

Remarque :
La vue de diagramme de flux affiche uniquement les nœuds pour les composants de flux pris en charge.

4. Icônes Plus

Sélectionnez et configurez une action, une logique de flux ou un flux secondaire à insérer le long d'un chemin d'accès spécifique du flux.

Remarque :
La vue de diagramme de flux affiche uniquement les options pour les composants de flux pris en charge.

5. Ajouter un nœud

Sélectionnez et configurez une action, une logique de flux ou un flux secondaire à la fin du flux.

Remarque :
La vue de diagramme de flux affiche uniquement les options pour les composants de flux pris en charge.

6. Rechercher des nœuds

Trouvez tous les nœuds qui correspondent à vos critères de recherche.

7. Contrôles de la vue du diagramme

Sélectionnez la mise au point actuelle de la vue, définissez le niveau de zoom, téléchargez le diagramme et sélectionnez les options de vue.

- Contrôles d'aperçu et de zoom
- Télécharger le diagramme en tant qu'image
- Afficher les options

8. Propriétés du nœud

Configurez les propriétés du nœud actuellement sélectionné.

Contrôles d'aperçu et de zoom

Définissez la mise au point actuelle de la vue en sélectionnant une région de la miniature de l'image. Effectuez des zooms avant et arrière pour voir des parties spécifiques de la structure de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Télécharger le diagramme en tant qu'image

Téléchargez le flux actuel sous forme d’image au format PNG (Portable Network Graphic). Ouvre une boîte de dialogue permettant de choisir l’emplacement d’enregistrement du fichier. L’image ne montre que les nœuds, les lignes de connexion et la numérotation des commandes. Si l’image est trop volumineuse pour tenir dans un seul fichier, le système crée plusieurs images pour chaque section du flux.

Afficher les options

Définissez la façon dont les nœuds apparaissent dans la vue de diagramme.

Détails

Affichez ou masquez les détails de la configuration dans une zone sous chaque nœud. Les détails de configuration incluent les conditions et les chemins d’accès des pastilles de données.

Annotations

Affichez ou masquez les annotations disponibles pour chaque nœud. Les annotations apparaissent sous forme de texte en italique sous chaque nœud.

Composants de flux pris en charge

La vue de diagramme de flux prend en charge une sélection limitée de composants de flux. Studio de workflow Désactive la vue de diagramme de flux lorsqu’un flux contient des composants de flux non pris en charge.

Annotations

La vue de diagramme de flux prend en charge l’ajout et la modification d’annotations aux actions, à la logique de flux et aux flux secondaires.

Actions de flux de données

La vue de diagramme de flux prend en charge l’ajout et la modification d’actions de flux de données.

Flow logic

La vue de diagramme de flux affiche uniquement les flux contenant ces types de logiques de flux.

- Appeler un workflow
- Exécuter en parallèle
- Effectuer les opérations suivantes jusqu'à
- Flux dynamiques
- Sinon Si
- Terminer le flux
- Quitter la boucle
- Pour chaque
- Obtenir des sorties de flux
- Si
- Prendre une décision
- Espace réservé
- Définir les variables de flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ignorer l'itération
- Essayer
- Attendre pendant un certain temps

Étapes

La vue de diagramme de flux affiche les étapes disponibles pour un flux.

Flux secondaires

La vue de diagramme de flux prend en charge l’ajout et la configuration de flux secondaires.

Déclencheurs

La vue de diagramme de flux affiche uniquement les flux avec ces types de déclencheurs.

- Déclencheurs d’enregistrement
- Déclencheurs de dates
- E-mail entrant
- Message Kafka
- MetricBase
- REST API - Asynchrone
- Catalogue de services
- Tâche SLA

Détails d'exécution du flux

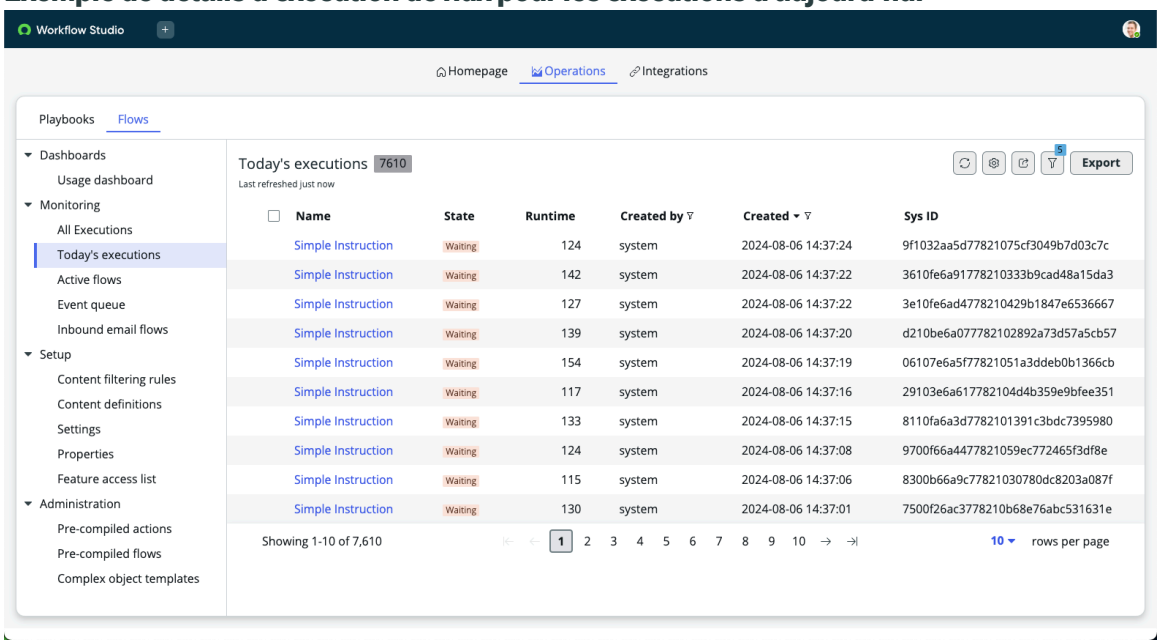
Affichez les informations d’exécution sur une action ou un flux directement à partir de l’environnement de conception, telles que l’état actuel, les éléments exécutés et les valeurs produites. Ouvrez les enregistrements connexes à partir d’éditeurs incorporés Now Platform ou dans un nouvel onglet.

Chaque fois que vous testez un flux, le système génère des informations sur les valeurs de configuration et d’exécution produites en tant que détails d’exécution du flux. Vous pouvez afficher les détails d’exécution du flux à partir de l’onglet **Opérations** de Studio de workflow. Sélectionnez une exécution de flux pour ouvrir la page des détails de l’exécution associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

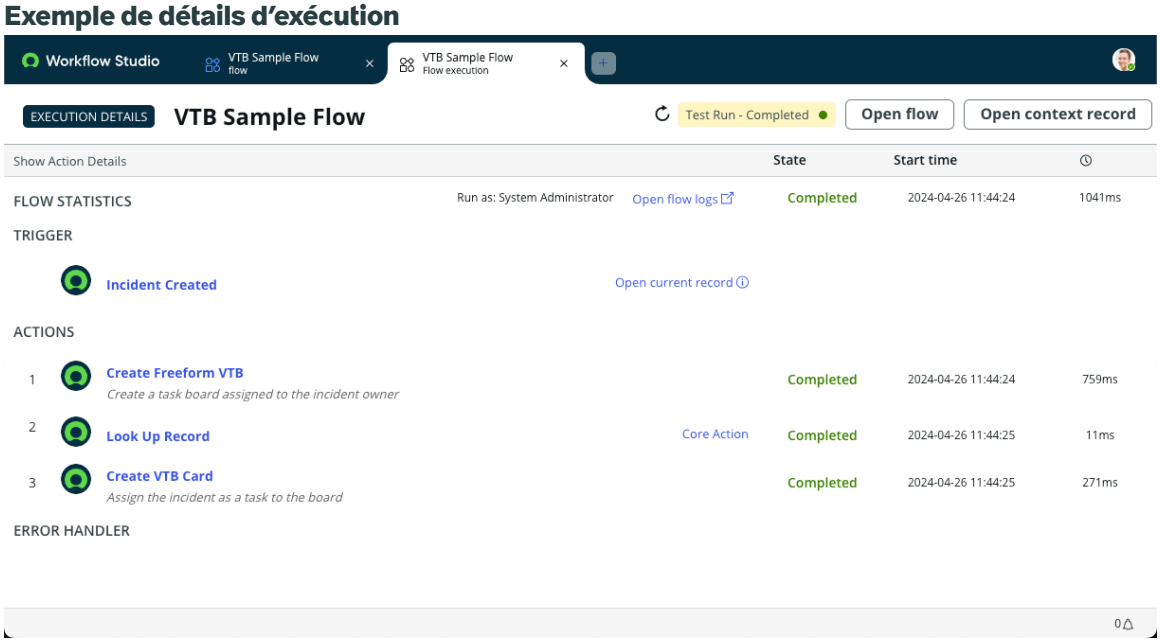
Exemple de détails d'exécution de flux pour les exécutions d'aujourd'hui



Chaque page de détails d'exécution affiche des informations d'exécution sur le flux.

- Nom du flux
- Actualiser les données de flux
- État du flux
- Options d'enregistrement connexe
- Statistiques de flux

Exemple de détails d'exécution



Niveau de génération de rapports

Le niveau de génération de rapports détermine les détails d'exécution qu'un flux, un flux secondaire ou une action génère au cours des opérations normales. Par défaut, Studio de workflow ne génère pas de détails d'exécution pendant les opérations normales. Studio de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

workflow génère toujours des détails d'exécution de flux lorsque vous testez un flux, un flux secondaire ou une action individuel. Lorsque votre instance génère et stocke plus de détails d'exécution, la génération de rapports a un impact plus important sur les performances de votre instance.

Chaque niveau de reporting génère progressivement plus de détails sur l'exécution du flux.

Désactivé

Le système ne génère pas de détails sur l'exécution du flux. Le système génère uniquement des détails d'exécution lorsque vous exécutez un test.

> **Remarque :**
> Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

De base : états et durées d'exécution uniquement

Le système génère des détails d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution et la durée de chaque exécution de l'action et de la logique de flux. Les détails de l'exécution affichent également les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des entrées de flux secondaire et des sorties de flux secondaire.

Complet : valeurs de configuration et d'exécution (pour le débogage uniquement)

Le système génère des détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments exécutés. Pour les actions personnalisées, les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de ses étapes. Les détails de l'exécution affichent également les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des flux secondaires, des actions et des étapes qui font partie d'une action personnalisée.

> **Important :**
> Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée.

Trace : toutes les valeurs (à des fins de test et de support uniquement)

Le système génère des détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire, action et exécution d'étape. Les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments exécutés. Les détails de l'exécution contiennent également les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des flux secondaires, des actions et des étapes.

> **Important :**
> Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée. Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

Si un flux s'exécute alors que la génération de rapports est désactivée, les détails de l'exécution passée ne sont jamais disponibles pour le flux, même si le niveau de génération de rapports change ultérieurement. Si un flux s'exécute alors que la génération de rapports est activée, les détails de l'exécution de ce flux sont toujours disponibles, même si le niveau de génération de rapports change. Le niveau de génération de rapports n'a aucun effet sur les enregistrements de contexte et de journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez configurer le niveau de reporting par défaut utilisé par le système pour générer les détails de l'exécution chaque fois qu'un flux est exécuté. Pour plus d'informations, consultez Activer la génération de rapports de flux.

Actualiser les données de flux

Mettez à jour les données d'exécution du flux selon les besoins. Définissez une préférence de flux pour actualiser automatiquement les données de flux lorsque vous exécutez un test. Consultez Préférences utilisateur pour les flux.

État du flux

Tous les flux actifs se trouvent dans l'un de ces états.

Terminé

Le flux a exécuté toutes les actions avec succès. Les statistiques de flux affichent des détails de configuration et d'exécution pour chaque action.

En attente

Le flux s'est mis en pause sur une action qui attend qu'une condition soit remplie avant de continuer. Les statistiques de flux affichent les détails de configuration et d'exécution des actions terminées, ainsi que toutes les actions en attente qu'une condition soit remplie. Les flux dans l'état En attente affichent une action d'interface utilisateur **Annuler le flux** dans l'en-tête.

En pause

Flux mis en pause pour permettre l'exécution de flux de priorité plus élevée ou pour permettre un arrêt approprié du nœud. Les statistiques de flux affichent des détails de configuration et d'exécution pour les actions terminées.

Présomption d'interruption

Le flux est en cours d'exécution depuis plus de 15 minutes et n'a plus d'ID de transaction valide pour le nœud actuel. Sinon, le flux est en cours d'exécution depuis plus de huit heures sur un autre nœud. Le flux peut s'être arrêté en raison d'une interruption inattendue telle que l'arrêt de sa transaction ou le redémarrage de son nœud.

Erreur

Le flux s'est arrêté avec une erreur. Les statistiques de flux affichent les détails de configuration et d'exécution des actions terminées et les détails de configuration de l'action qui a produit l'erreur. Les flux à l'état Erreur affichent une action d'interface utilisateur **Accéder à l'erreur** dans l'en-tête.

Remarque :
Lorsqu'une action entraîne une erreur, le flux cesse de s'exécuter à ce moment-là et entraîne un état d'erreur.

Options d'enregistrement connexe

À partir de la page Détails de l'exécution, vous pouvez accéder aux enregistrements relatifs au flux actuel.

Ouvrir le flux

Utilisez cette option pour effectuer des changements de configuration et publier une nouvelle instance du flux. La modification de la configuration du flux ne modifie aucun flux actuellement actif.

Ouvrir l'enregistrement de contexte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette option pour afficher l'état du flux, la durée d'exécution et les entrées de journal connexes à partir d'une vue de formulaire standard. Cette option ouvre l'enregistrement de contexte dans un nouvel onglet.

Ouvrir les journaux de flux

Utilisez ce lien pour afficher des informations de journal détaillées sur chaque action. Ce lien ouvre la liste des entrées de journal dans un nouvel onglet.

Ouvrir l'enregistrement actuel

Pour les flux qui ont un déclencheur basé sur les enregistrements, utilisez ce lien pour afficher l'enregistrement de déclenchement dans une fenêtre contextuelle.

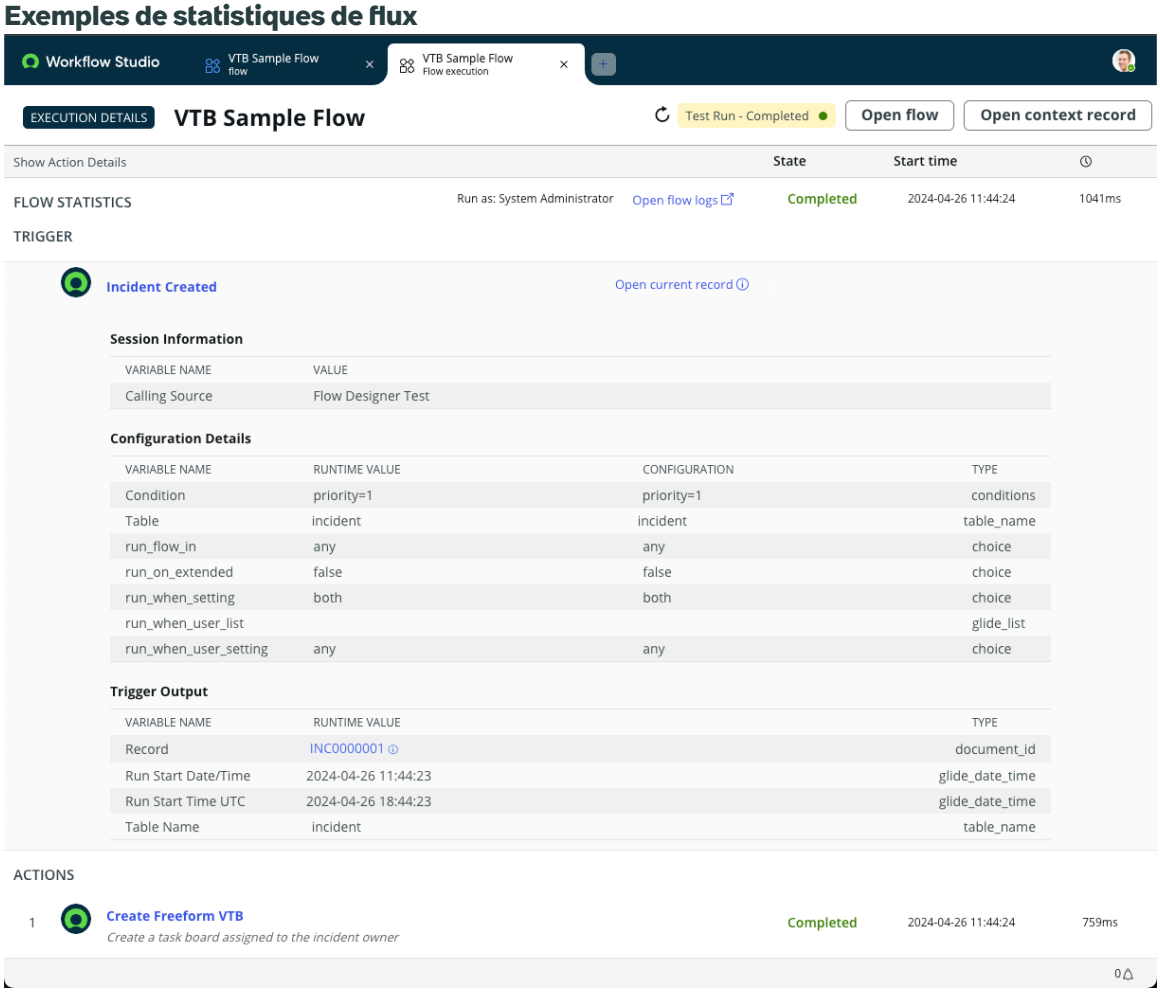
Ouvrir l'action

Utilisez ce lien pour effectuer des changements de configuration et publier une nouvelle instance de l'action. La modification de la configuration de l'action ne modifie aucun flux actuellement actif. Ce lien n'est pas disponible pour les actions principales fournies par ServiceNow.

Statistiques de flux

Utilisez les statistiques de flux pour afficher les détails de la configuration et les valeurs d'exécution pour chaque composant de flux. La sélection d'un déclencheur ou d'une action développe la ligne et affiche les détails de configuration et d'exécution correspondants.

Exemples de statistiques de flux



Les types de détails d'exécution suivants sont disponibles.

Source de l'appel

Affichez la source d'appel qui a démarré un flux, un flux secondaire ou une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécuter en tant que

Identifiez si le flux a été **exécuté en tant que système ou en tant qu'utilisateur** qui l'a déclenché.

Exécuter avec des rôles

Identifiez les rôles accordés à l'utilisateur qui a déclenché le flux.

Métadonnées d'intégration

Affichez les données de transaction telles que la connexion et les informations d'identification utilisées, le serveur MID utilisé, l'hôte cible et la taille de la charge utile. Les métadonnées d'intégration ne s'affichent que pour les étapes d'intégration et nécessitent un abonnement distinct Hub d'intégration . Pour plus d'informations, consultez Étapes d'intégration .

Détails de la configuration

Affichez la liste des variables d'entrée pour identifier toute erreur de configuration avec l'action. Chaque variable possède sa propre ligne affichant son nom, son type de données, ses paramètres de configuration et sa valeur d'exécution. Les paramètres de configuration affichent les valeurs dynamiques sous forme de pilules. Les valeurs d'exécution affichent les enregistrements générés sous forme de lien.

Remarque :
Les variables qui ont des fonctions de transformation n'affichent qu'une seule valeur d'exécution, qui est le résultat de toutes les transformations.

Données de sortie

Affichez la liste des variables de sortie pour identifier toute erreur de configuration avec l'action.

Journaux

Utilisez les entrées de journal pour identifier les problèmes potentiels de traitement ou de performances. Chaque entrée de journal possède sa propre ligne affichant la date de création, le niveau de journal et le message du journal. Si l'action ne génère aucun journal, les statistiques affichent la chaîne Aucun journal.

Remarque :
Les journaux affichent toujours l'heure au format UTC, car les journaux doivent être enregistrés sous forme de chaînes afin que l'instance puisse partager les données du journal entre ses multiples nœuds. Étant donné que chaque nœud peut résider dans un fuseau horaire différent, le format UTC est utilisé comme format commun pour préserver les valeurs d'heure correctes.

Étapes

Utilisez la liste des étapes pour identifier toute erreur de configuration avec l'action. Chaque étape possède sa propre ligne affichant le nom de la variable, le type de données, les paramètres de configuration et la valeur d'exécution. Les actions de base n'affichent pas les étapes, car vous ne pouvez pas modifier leur configuration.

Modifiez la `com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit` propriété système pour tronquer les valeurs d'exécution dans la configuration de l'étape des détails d'exécution du flux. Pour en savoir plus, consultez Studio de workflow Propriétés système du flux.

Heure de début

Affichez l'heure locale à laquelle une action a débuté.

Durée d'exécution

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez la durée d'exécution pour identifier les éventuels problèmes de traitement ou de performances. La durée d'exécution est mesurée en millisecondes. À partir de la Washington DC mise en production, la durée d'exécution répertorie le temps total d'exécution d'un élément. Le temps total inclut le temps passé dans la file d'attente de l'événement, le temps passé dans la file d'attente ECC, le temps de traitement de l'événement, le temps d'exécution dans le moteur de flux et le temps de communication avec un MID Server.

Informations sur le nouvel essai

Utilisez la section Informations sur les nouveaux essais pour afficher les détails de la politique en matière de nouveaux essais. Les détails comprennent le type de stratégie de nouvelle tentative, le temps écoulé et la prochaine demande de nouvelle tentative planifiée. La section Informations sur les nouveaux essais s'affiche uniquement lorsque la politique de nouveaux essais est activée dans l'étape. Pour plus d'informations, consultez Politique des nouveaux essais.

Source de l'appel

La source d'appel répertorie ce qui a démarré un flux, un flux secondaire ou une action.

Source	Description
Studio de workflow Test	Le flux a démarré car quelqu'un a sélectionné l'option **Test** dans l'interface Studio de workflow . Les conditions de déclenchement du flux ont été ignorées.
Déclencheur CRUD	Le flux a démarré lorsque les conditions de déclenchement basées sur l'enregistrement étaient remplies.
Déclencheur de date	Le flux a démarré lorsque les conditions de déclenchement basées sur la planification étaient remplies.
Déclencheur de mesure	Le flux a démarré lorsque les conditions de déclenchement MetricBase d'un MetricBase ont été respectées.
Catalogue de services Répétition	Le flux a démarré lorsqu'un Catalogue de services élément a été demandé.
Script	Le flux a démarré à partir d'un appel de méthode dans un script, tel qu'une règle métier.
Script en arrière-plan	Le flux a démarré à partir d'un appel de méthode dans le module **Scripts - Arrière-plan** .

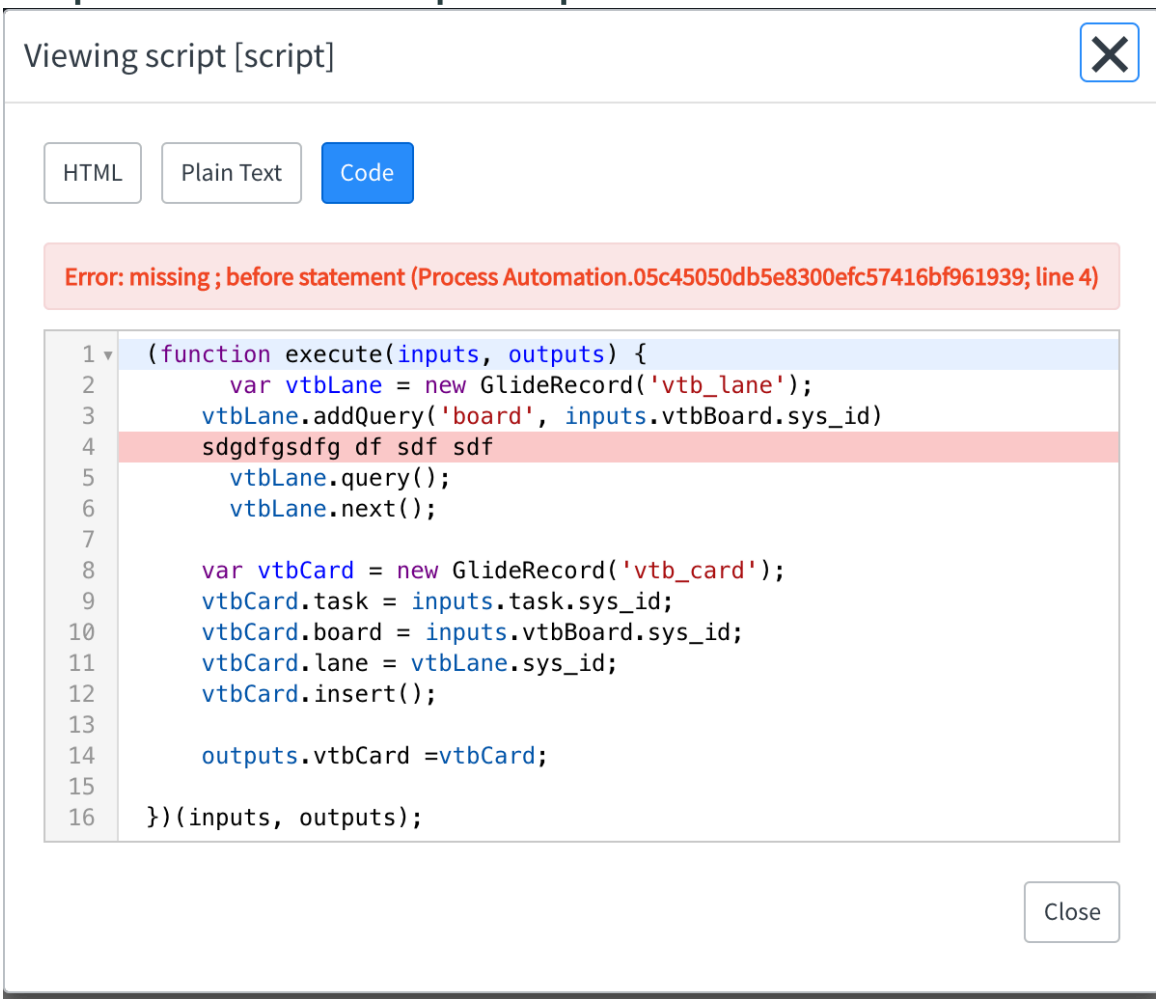
Visionneuse de texte incorporée

Studio de workflow affiche des enregistrements de configuration et de sortie d'exécution volumineux basés sur du texte, tels que la sortie d'e-mail, les charges utiles XML ou les étapes de script à l'aide d'une visionneuse de texte incorporée. La visionneuse de texte incorporé peut formater le texte au format HTML, texte brut ou JavaScript à code couleur. Pour les étapes de script, la visionneuse de texte met en surbrillance les lignes de code contenant des erreurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de vue de texte d'une étape de script



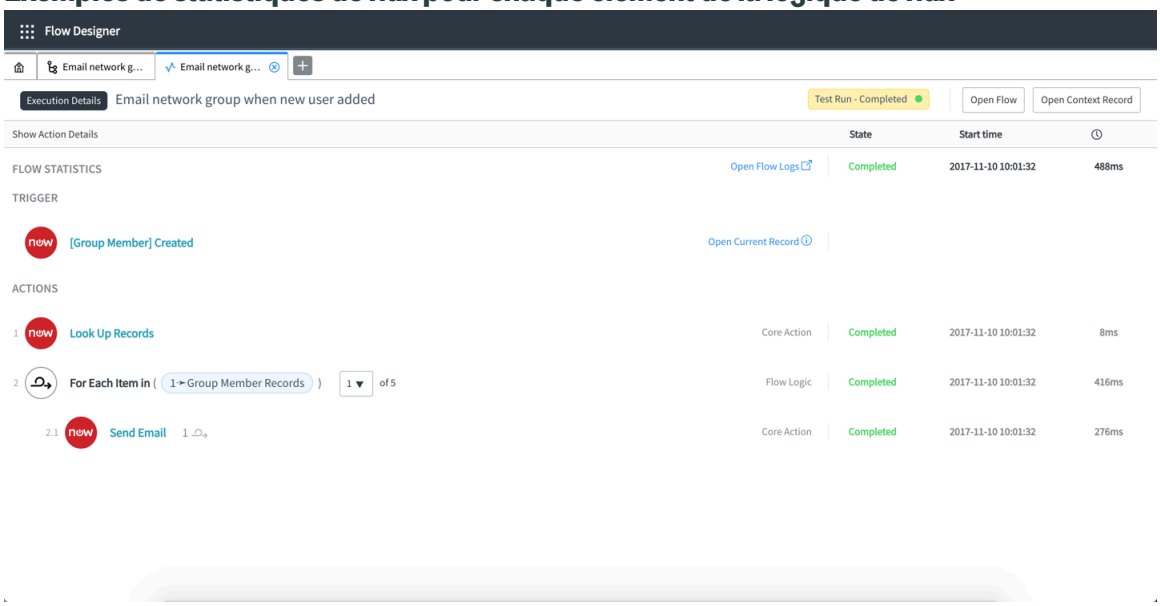
Affichage des résultats pour chaque élément dans la logique de flux

Studio de workflow Affiche un contrôle de sélecteur pour afficher les résultats de configuration et d'exécution pour chaque élément traité par la logique de flux. Sélectionnez un numéro d'enregistrement pour afficher les détails de sa configuration et de son exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de statistiques de flux pour chaque élément de la logique de flux



Détails de l'exécution du flux secondaire

Les analystes de processus peuvent afficher les détails de l'exécution du flux secondaire à partir de plusieurs emplacements.

Flux parent

Un flux parent répertorie les détails d'exécution de chaque flux secondaire qu'il appelle en tant qu'éléments en ligne. Développez l'étape du flux secondaire pour afficher les détails de l'exécution du flux secondaire.

Flux secondaire

Le système génère les détails d'exécution du flux pour chaque exécution de flux secondaire. Affichez les détails de l'exécution du flux secondaire directement à partir de la liste des exécutions de flux.

Rôles de flux

Créer des flux et des flux secondaires qui s'exécutent avec des rôles spécifiques. L'affectation de rôles vous permet de créer des flux initiés par l'utilisateur qui s'exécutent avec ses propres rôles plutôt qu'avec les rôles de l'utilisateur.

Sélection du rôle

Un flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Vous ne pouvez affecter des rôles qu'aux flux qui s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session. Lorsque le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système, il s'exécute avec le rôle système et la sélection de rôle individuel n'est pas disponible. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux dans Studio de workflow.

Vous pouvez affecter plusieurs rôles à un flux. La sélection de nouveaux rôles remplace les rôles d'origine du flux. Si les rôles ne sont pas sélectionnés, le flux s'exécute avec les rôles de l'utilisateur qui lance la session.

Les rôles que vous pouvez sélectionner pour un flux dépendent des rôles dont vous disposez et du périmètre de l'application du flux. Affectez tous les rôles auxquels vous avez accès dans un périmètre particulier, à l'exception des rôles de haute sécurité. Vous ne pouvez pas affecter les rôles suivants à un flux :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- administrateur
- security_admin
- Rôles administrateur spécifiques à l'application, tels qu'un rôle d'administrateur d'application pour les ressources humaines.

Flux modifiés et copiés

D'autres utilisateurs peuvent modifier et copier votre flux. Un utilisateur doit disposer des mêmes rôles que le flux pour modifier un flux. Les utilisateurs n'ayant aucun des rôles affectés au flux voient le flux en lecture seule.

Lorsque vous copiez un flux, les rôles affectés sont supprimés. Le flux copié s'exécute avec le rôle système ou les rôles de l'utilisateur qui a initié la session.

Rôles manquants

Parfois, un flux fait référence à un rôle qui n'est pas sur l'instance. Il est possible que le rôle manquant ait été supprimé ou qu'il n'existe pas sur l'instance. L'une ou l'autre de ces situations peut se produire lors du déplacement d'un flux entre les instances. Lorsqu'un rôle n'est pas disponible, le champ **Exécuter avec le(s) rôle(s)** affiche l'sys_id du rôle au lieu de son nom. Si le rôle est manquant, vous ne pouvez pas enregistrer les changements apportés au flux. Pour enregistrer les changements de flux, supprimez le rôle du flux ou ajoutez-le à l'instance.

Rôles de flux dans les détails d'exécution

Vous pouvez voir les rôles « Exécuter avec » pour un flux en affichant les détails de l'exécution du flux. Utilisez le champ **Exécuter en tant que** pour déterminer quel utilisateur a exécuté le flux. Seuls les flux exécutés en tant qu'utilisateur initiateur peuvent avoir des rôles affectés. Ces flux ont un champ **Exécuter avec rôle(s)** qui affiche les rôles affectés au flux.

Rôles de flux secondaire

Les flux et les flux secondaires s'exécutent chacun avec leurs propres rôles. Les flux secondaires n'héritent pas de rôles d'un flux parent. Lorsque l'exécution du flux revient à un flux parent depuis un flux enfant, tous les rôles spéciaux associés au flux enfant sont supprimés. Le parent poursuit l'exécution avec ses propres rôles.

Listes de contrôle d'accès

L'affectation d'un rôle à un flux ne garantit pas que le flux puisse accéder à un enregistrement ou à une table. Bien que les rôles soient une partie importante des listes de contrôle d'accès (ACL), ils ne sont qu'une condition parmi d'autres. Si un flux ne peut pas accéder aux enregistrements prévus, examinez les règles ACL d'enregistrement pour la table et les champs. Les règles ACL peuvent exiger des critères supplémentaires pour accorder l'accès. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

Séparation de domaine et Studio de workflow

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Studio de workflow. Studio de workflow prend en charge la séparation de domaine de la logique métier, ce qui permet à chaque domaine de locataire d'avoir ses propres flux, actions et flux secondaires. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : standard*

- Inclut le niveau **Basique**
- Logique métier : les processus peuvent être créés ou modifiés par client par le fournisseur de services. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients fournisseurs de services dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données MVP par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Cas d'utilisation : en tant qu'administrateur, j'ai besoin de pouvoir rendre les commentaires obligatoires lors de la fermeture d'un enregistrement pour un locataire, mais pas pour un autre.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Studio de workflow

Le domaine système sépare le contenu en fonction de Studio de workflow ces règles.

Studio de workflow Les contenus héritent du domaine de l'utilisateur qui les crée

Les flux, les actions et les flux secondaires appartiennent au domaine de l'utilisateur qui les crée. Par exemple, lorsqu'un administrateur du fournisseur de service (SP) dans le domaine TOP crée un flux, il appartient au domaine TOP.

> **Remarque :**
> Le domaine sélectionné dans le sélecteur de domaine remplace le domaine auquel l'utilisateur appartient. Par exemple, lorsqu'un administrateur SP dans le domaine TOP sélectionne le domaine ACME dans le sélecteur de domaine, tout contenu créé appartient au domaine ACME.

Studio de workflow Le contenu s'exécute à partir du domaine à partir duquel il est déclenché ou initié

Les flux, les actions et les flux secondaires s'exécutent à partir du domaine de l'enregistrement ou de l'utilisateur qui les initie. Par exemple, lorsqu'un utilisateur du domaine enfant ACME déclenche un flux appartenant au domaine parent TOP, le flux s'exécute dans le contexte du domaine enfant ACME.

Affectation de domaine par type de déclencheur

Type de déclencheur	Affectation de domaine
Appel d'API	Domaine de l'utilisateur effectuant l'appel d'API
Déclencheur d'e-mail	Domaine de l'expéditeur de l'e-mail
Déclencheur d'enregistrement	Domaine de l'enregistrement de déclenchement
Déclencheur planifié	Domaine du flux
Déclencheur de Catalogue de services	Domaine de l'enregistrement de l'élément demandé

Studio de workflow n'exécute que du contenu accessible à partir du contexte de domaine actuel

Le système ne peut exécuter que le contenu auquel le contexte de domaine actuel autorise l'accès. Reportez-vous à la section Présentation de Séparation de domaine pour comprendre la séparation des données et la hiérarchie de domaine. Par exemple, un utilisateur dans le domaine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enfant ACME peut déclencher des flux appartenant au domaine parent TOP, mais ne peut pas déclencher des flux appartenant à un domaine frère tel que INITECH.

Studio de workflow Exécute les opérations d'enregistrement à partir du contexte de domaine de l'utilisateur actuel. Une opération de lecture telle que l'action Rechercher des enregistrements renvoie des enregistrements en fonction du domaine actuellement sélectionné et de ses enfants. Par exemple, si le domaine actuellement sélectionné est le domaine TOP, vous verrez les enregistrements du domaine TOP et de tous ses enfants tels que les domaines ACME et INITECH. Si le domaine actuellement sélectionné est le domaine ACME, vous verrez les enregistrements du domaine ACME et de ses enfants, mais vous ne verrez pas les enregistrements du domaine TOP parent.

Remarque :
Les opérations d'enregistrement utilisent les règles de séparation des données ou des processus appliquées à la table à laquelle appartient l'enregistrement. Par exemple, supposons que vous ayez séparé par processus la table Règle métier. Si vous ajoutez une règle métier au domaine TOP, la règle métier sera accessible pour enregistrer les opérations dans les domaines enfants tels que le domaine ACME, car la séparation de processus autorise l'accès aux enregistrements des domaines parents.

Les flux qui appellent une autre application, telle qu'une table de décision ou un workflow, s'exécutent également à partir du contexte de domaine de l'utilisateur actuel.

Studio de workflow Exécute tous les flux dont les conditions de déclenchement sont remplies

Un flux d'un domaine ne peut pas remplacer ou empêcher l'exécution d'un flux d'un autre domaine. Studio de workflow Exécute tout flux visible par l'utilisateur actuel et dont les conditions de déclenchement sont remplies. Par exemple, un flux appartenant au domaine TOP qui est déclenché par la création d'un enregistrement d'incident s'exécute chaque fois qu'un incident est créé, que l'incident soit créé dans les domaines enfants ACME ou INITECH.

Directives générales

Suivez ces instructions générales lors de l'utilisation de Séparation de domaine avec Studio de workflow.

S'assurer que les flux, actions et flux secondaires des locataires sont exécutés correctement pour les domaines

Étant donné que les locataires ne peuvent pas remplacer Studio de workflow le contenu, un administrateur de fournisseur de service (SP) du domaine TOP doit les créer et les gérer pour s'assurer qu'ils s'exécutent correctement pour les domaines. Bien que vous puissiez créer des flux spécifiques à un domaine, les utilisateurs travaillant à partir de domaines situés plus haut dans la hiérarchie peuvent déclencher plusieurs flux de domaine enfant. Par exemple, un utilisateur travaillant dans le domaine TOP peut déclencher des flux dans des domaines enfants tels que ACME et INITECH.

Remarque :
Les auteurs de flux ne peuvent voir que Studio de workflow le contenu disponible à partir de leur domaine actuel et de tout domaine parent de la hiérarchie. Studio de workflow n'affiche pas le contenu visible à partir de Contient les domaines.

Attribuez un nom unique à chaque flux, action et flux secondaire

Étant donné que tous les domaines partagent Studio de workflow du contenu, demandez à un administrateur SP dans le domaine TOP de nommer de manière unique chaque flux, action et flux secondaire afin de garantir qu'un flux destiné à un domaine ne duplique pas le nom d'un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

flux dans un autre domaine. Par exemple, ajoutez le domaine au nom de flux tel que Valider les incidents : TOP, Valider les incidents : ACME et Valider les incidents : INITECH.

S'assurer que les flux et les actions ne contiennent que des artefacts des domaines actuels ou parents

Studio de workflow empêche l'activation de tout flux contenant des artefacts non disponibles pour le domaine actuel ou parent. Par exemple, si vous créez un flux spécifique à un domaine qui appartient au domaine ACME, il ne peut pas contenir d'actions ni de flux secondaires appartenant au domaine frère INITECH.

Modifier Studio de workflow le contenu dans le domaine auquel il appartient

Bien que les utilisateurs d'un domaine parent puissent voir les flux, les actions et les flux secondaires dans un domaine enfant, ils doivent les modifier dans le domaine auquel ils appartiennent. Par exemple, un administrateur dans le domaine TOP peut voir les flux du domaine ACME, mais doit basculer vers le domaine ACME pour les modifier.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Générer des approbations de groupe pour les demandes séparées par domaine

Configurez Studio de workflow pour générer des approbations pour tous les membres d'un groupe ou pour limiter les approbations aux seuls membres du groupe visibles à partir du domaine de la demande.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, Studio de workflow génère des approbations pour tous les membres du groupe qui peuvent accéder à la demande parente, quelle que soit la visibilité du domaine. Cette configuration permet aux demandes des membres d'un domaine enfant de générer des approbations pour les membres d'un domaine parent qui ne sont pas autrement visibles à partir du bas de la hiérarchie de domaine. Vous pouvez utiliser cette procédure pour limiter la génération d'approbations aux seuls membres du groupe visibles à partir du domaine de la demande parente. Pour plus d'informations sur les hiérarchies de domaines, voir Présentation de la séparation de domaine . Pour plus d'informations sur la visibilité et contient des domaines, consultez Domaines de visibilité et contient des domaines .

Procédure

1. Ajoutez une propriété système .
2. Dans le champ Nom de la propriété système, saisissez com.glide.hub.flow.approval.group_member.use_query_no_domain.
3. Pour le type de propriété système, sélectionnez **vrai|faux**.
4. Entrez l'une de ces valeurs pour la valeur de propriété système.

Option	Description
VRAI	Générez des approbations pour tous les membres du groupe qui ont accès au domaine de la demande parente. Sélectionnez cette option pour exclure la visibilité du domaine de la requête de génération d'approbation. Par exemple, générez des approbations pour les utilisateurs qui appartiennent à des domaines situés plus haut dans la hiérarchie des domaines. Il s'agit de la valeur par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
faux	Générez des approbations uniquement pour les membres du groupe qui sont visibles à partir du domaine de la demande parente. Sélectionnez cette option pour inclure la visibilité du domaine dans la requête de génération d'approbation. Par exemple, ne générez pas d'approbations pour les utilisateurs qui appartiennent à des domaines situés plus haut dans la hiérarchie des domaines.

Remarque :
Studio de workflow génère uniquement des approbations pour les utilisateurs qui peuvent accéder au domaine de la demande.

Résultats
Studio de workflow génère uniquement des approbations pour les membres du groupe qui appartiennent au même domaine ou aux domaines enfants de la demande parente.

Vue d'ensemble de l'architecture

Comprendre comment Studio de workflow fonctionne dans le Now Platform pour activer, déclencher et traiter les flux et les actions.

Un flux se compose d'un *déclencheur* et d'une ou plusieurs actions. Le déclencheur spécifie le moment de démarrage du flux, qui peut être *basé sur les enregistrements*, sur la *planification* ou *sur les applications*. Les déclencheurs basés sur les enregistrements exécutent un flux après la création, la mise à jour ou la suppression d'un enregistrement. Le flux peut utiliser l'enregistrement de déclenchement comme entrée pour les actions. Les déclencheurs basés sur la planification exécutent un flux aux date et heure spécifiées. Le flux peut utiliser le temps d'exécution comme entrée pour les actions. Les déclencheurs d'application sont ajoutés lorsque l'application associée est activée. Par exemple, le MetricBase déclencheur est présent lorsque l'application MetricBase est active.

Traitement des flux

Le traitement du flux se produit dans cette séquence.

1. Lorsque les conditions de déclenchement du flux se produisent ou qu'une API appelle directement le flux, le système crée une entrée dans la file d'attente des événements pour démarrer le flux.
2. Le planificateur traite l'événement et démarre le flux en arrière-plan.
3. Le système élabore un plan de processus à partir du flux
4. Le système exécute le plan de processus en utilisant l'enregistrement qui a déclenché le flux
5. Le système stocke les détails de l'exécution dans un enregistrement contextuel.



1. Déclencheurs de flux de processus et appels d'API

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque fois que les conditions de déclenchement sont remplies ou qu'une API appelle directement un flux, Studio de workflow crée une entrée d'événement. Les processus système déclencheurs après les opérations de base de données. Pour en savoir plus, consultez Ordre d'exécution des scripts et des moteurs . En règle générale, le fonctionnement des règles métier et l'ordre d'exploitation du moteur de workflow exécutés de façon synchrone précèdent un flux déclenché.

2. Traiter les événements dans la file d'attente

Chaque événement de flux contient une référence au flux à démarrer et une référence à l'enregistrement de déclenchement ou au temps d'exécution. Le système traite ces événements à l'aide d'événements pour lesquels un planificateur examine périodiquement les éléments en cours dans la file d'attente des événements dans l'ordre dans lequel ils ont été ajoutés. Selon les autres événements présents dans la file d'attente, il se peut que le système ne démarre pas immédiatement un flux. Les concepteurs de flux doivent s'attendre à un certain temps de latence entre le moment où les conditions de déclenchement se produisent et le moment où le flux commence réellement.

3. Construire le plan de processus

Lorsqu'il Studio de workflow extrait un événement de la file d'attente, il génère un *plan de processus* pour exécuter réellement le flux. Un plan de processus contient toutes les informations nécessaires à l'exécution d'un flux, telles que la séquence d'actions ou de flux secondaires publiés, les valeurs d'entrée pour chaque flux secondaire ou action, les étapes d'action à exécuter pour chaque action et les données fournies par le déclencheur ou la sortie de flux secondaire.

Studio de workflow utilise un schéma de compilation juste-à-temps pour s'assurer que les plans de processus contiennent les derniers changements apportés aux flux, aux flux secondaires et aux actions. Si aucun changement n'est détecté, Studio de workflow utilise une copie mise en cache du plan de processus. Dans le cas contraire, il élabore un nouveau plan de processus.

En vérifiant automatiquement les flux, les flux secondaires et les actions mis à jour avec les plans de processus, Studio de workflow vous permet d'appliquer les changements à partir des ensembles de mises à jour et des mises à niveau sans avoir à modifier les flux en cours. Si vous déplacez des actions publiées vers une instance cible, chaque flux qui utilise l'action publiée sera automatiquement mis à jour lors de sa prochaine exécution.

⚠ Avertissement :
Si vous modifiez des flux secondaires ou des actions utilisés dans des flux activés, ne modifiez pas les entrées et sorties utilisées dans le flux secondaire ou l'action. La modification des entrées et des sorties peut entraîner des erreurs lors du prochain déclenchement du flux activé, car il n'a pas été configuré pour utiliser les nouvelles entrées et sorties. Les flux en cours d'exécution ne sont pas affectés par les modifications apportées aux entrées ou aux sorties, car le flux utilise les flux secondaires et les actions compilés du plan de processus.

4. Exécuter le plan de processus

Studio de workflow Exécute le plan de processus comme l'utilisateur spécifié dans les propriétés du flux et l'exécute dans le périmètre de l'application Flux.

Lors de l'exécution d'un flux avec un déclencheur basé sur l'enregistrement, Studio de workflow stocke l'enregistrement de déclenchement en mémoire sous la forme d'une *instance* représentée dans l'interface sous la forme d'une *pastille de données*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque fois que vous ajoutez une action à un flux, Concepteur de flux ajoute une pastille de données pour stocker ses résultats. Le nom de la pastille de données indique sa séquence dans le flux et son type de données. Les concepteurs de flux utilisent des pastilles de données de résultat d'action pour fournir des données pour d'autres flux, actions ou flux secondaires. Les concepteurs de flux peuvent utiliser la valeur de séquence dans le nom de la pastille de données pour s'assurer qu'ils sélectionnent la pastille de données correcte comme valeur d'entrée. Lorsqu'un flux exécute une action, il génère la valeur d'exécution de la pastille de données au fur et à mesure de son utilisation.

5. Stocker les détails de l'exécution du flux

Studio de workflow Stocke les détails d'exécution du flux dans un *enregistrement de contexte de flux*, qui contient ces informations.

- État du résultat du flux
- Durée d'exécution du flux
- Messages du journal de flux
- Valeurs de configuration et d'exécution des flux

Chaque fois qu'un flux s'exécute, Studio de workflow ajoute une entrée à la liste **des exécutions de flux** . Chaque entrée possède son propre enregistrement de contexte et sa propre page de détails d'exécution.

Remarque :
Un contexte d'exécution de flux s'exécute dans un seul thread. Toutefois, il peut arriver que vous souhaitiez exécuter des flux dans des contextes distincts, même si cela peut consommer davantage de ressources de votre instance. Pour exécuter des flux secondaires dans des contextes de flux distincts au sein d'un même flux, consultez Flux dynamiques.

Un flux peut avoir l'un de ces états de résultat.

État	Description
Terminé	Le flux s'est terminé avec succès.
En cours	Le flux est en cours d'exécution. Par défaut, une règle de quota de transaction empêche les flux de s'exécuter au-delà d'une heure.
En attente	Le flux attend qu'un autre événement se produise. Par exemple, un utilisateur doit mettre à jour une tâche ou une approbation, ou un enregistrement doit atteindre un état spécifique. Lorsqu'il est dans l'état En attente, le flux est suspendu et sérialisé dans un enregistrement de contexte.
Annulé	Le flux a été annulé par un utilisateur.
Erreur	Le flux a rencontré une erreur et s'est arrêté en cours d'exécution. Par exemple, une valeur d'entrée est manquante dans une action ou une règle de transaction de quota a arrêté le flux.

Cycle de vie du flux, du flux secondaire et de l'action

Studio de workflow utilise le flux ou l'état de l'action pour décrire l'état actuel des changements de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État du flux et du flux secondaire et état d'activation

Le champ **État** indique s'il existe un plan de processus associé au flux ou au flux secondaire.

État du flux	Description
Modifié	Indique qu'il existe des changements non enregistrés dans un flux ou un flux secondaire. Les flux ou flux secondaires modifiés n'ont pas été enregistrés.
Brouillon	Indique que des changements ont été enregistrés dans un flux ou un flux secondaire qui n'ont pas été enregistrés dans un plan de processus. Les flux de brouillon ont été enregistrés, mais pas activés. Les flux secondaires brouillons ont été enregistrés, mais pas publiés.
Publié	Indique qu'il existe un plan de traitement stocké pour le flux ou le flux secondaire. Les flux publiés ont été activés ou désactivés.

Le champ **Actif** indique si le système exécute un flux ou un flux secondaire.

Actifs	Description
Vrai	Indique que le flux ou le flux secondaire est actif et s'exécute lorsqu'il est déclenché ou appelé. Le flux a été activé ou le flux secondaire a été publié. Les flux actifs s'exécutent lorsque les conditions de déclenchement sont remplies ou lorsqu'ils sont appelés. Les flux secondaires actifs s'exécutent lorsqu'ils sont appelés.
Faux	Indique que le flux est inactif et ne s'exécute pas lorsqu'il est déclenché ou appelé. Un flux inactif n'a jamais été activé ou a été désactivé. Un flux secondaire inactif n'a jamais été publié.

Lorsque vous utilisez des flux, vous pouvez :

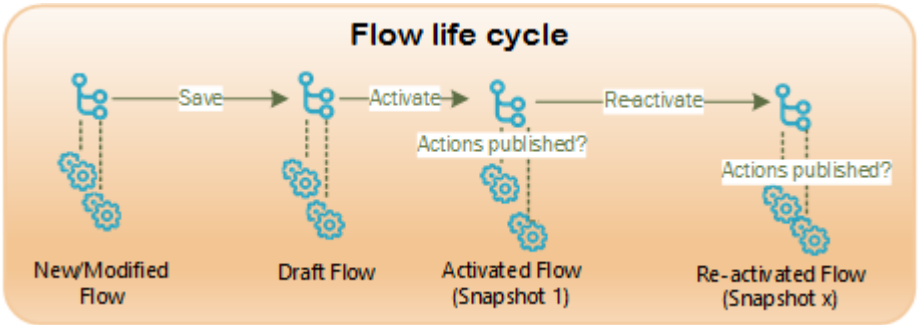
- **Enregistrer** un flux : crée un brouillon du flux.
- **Activer** un flux : active le déclencheur de flux et transforme le flux en plan de processus.
- **Désactiver** un flux : désactive le déclencheur de flux et empêche les nouvelles exécutions de flux. Les flux en cours d'exécution continuent de s'exécuter.

Lorsque vous utilisez des flux secondaires, vous pouvez :

- **Enregistrer** un flux secondaire : crée un brouillon du flux secondaire. Si le flux secondaire est modifié après sa publication, il passe à l'état de brouillon. Tous les flux actifs qui utilisent le flux secondaire exécutent uniquement le flux secondaire publié.
- **Publier** un flux secondaire : vous permet d'activer un flux contenant le flux secondaire. La publication ajoute le flux secondaire à la liste des flux secondaires disponibles dans un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



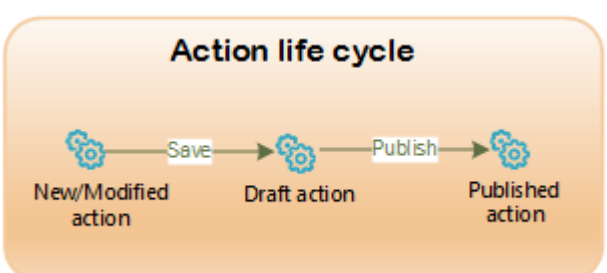
État de l'action

L'interface Studio de workflow n'affiche pas le statut de configuration des actions. Pour afficher le statut de l'action, accédez à la table Types d'actions [sys_hub_action_type_definition] et affichez le champ **État de brouillon** .

État du brouillon d'action	Description
Brouillon	Indique que des changements ont été apportés à une action qui n'a pas été publiée. Les actions de brouillon ne sont disponibles que pour les flux lorsque l'option **Afficher les actions de brouillon** est activée. Vous ne pouvez pas activer un flux contenant des actions de brouillon.
Publié	Indique que l'action a été publiée. Les actions publiées sont disponibles pour tous les flux et permettent d'activer les flux.

Lorsque vous utilisez des actions, vous pouvez :

- **Enregistrer** une action : crée un brouillon de l'action qui n'est disponible que pour les flux lorsque **Afficher les actions de brouillon** est activé. Si l'action est modifiée après sa publication, l'action passe à l'état de brouillon. Tous les flux actifs qui utilisent l'action n'exécutent que l'action publiée.
- **Publier** une action : vous permet d'activer un flux contenant l'action. La publication ajoute l'action à la liste des actions disponibles dans un flux. Seules les actions à l'état Publié s'exécutent pendant l'exécution du flux.



Développement d'applications

Lors de la conception d'une action ou d'un flux, suivez ces instructions générales.

Utilisez les options de développement d'application standard Now Platform pour créer, gérer, protéger et déployer Studio de workflow du contenu. Les concepteurs de flux et d'action effectuent généralement les tâches de développement d'application suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez une application personnalisée pour stocker les flux et les actions.
- Définissez des autorisations d'application pour partager ou restreindre l'accès aux données d'application.
- Accorder aux développeurs d'applications l'accès à Studio de workflow.
- Publiez des applications personnalisées dans le référentiel d'applications pour déployer des flux et des actions sur d'autres instances.

Évitement des collisions

Studio de workflow Prend en charge l'évitement des collisions. L'évitement des collisions empêche un utilisateur de modifier un objet en cours de modification dans un autre ensemble de mises à jour. Par exemple, l'utilisateur A modifie un flux dans un ensemble de mises à jour particulier. L'utilisateur B, qui travaille dans un ensemble de mises à jour différent, tente d'ouvrir le même flux. Dans cette situation, le système détecte une collision et alerte l'utilisateur B. L'utilisateur B peut alors **choisir d'annuler** ou de **continuer**. **Sélectionner Annuler** ramène l'utilisateur B à la page d'accueilStudio de workflow. Sélectionner **Continuer** ouvre le flux en mode lecture seule.

Pour que l'évitement des collisions fonctionne, les deux utilisateurs doivent se trouver dans le même périmètre d'application, et il doit s'agir d'un périmètre d'application autre que global. De plus, l'application en cours de modification doit être liée au contrôle de source. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Évitement des collisions .

Sécurité

Contrôlez l'accès aux processus et aux Studio de workflow enregistrements.

- Les administrateurs peuvent accorder aux utilisateurs l'accès aux Studio de workflow flux en créant une application et en affectant des utilisateurs en tant que développeurs avec l'autorisation Studio de workflow de développement déléguée . Delegated Development permet aux administrateurs de contrôler si les concepteurs de flux peuvent accéder à des fonctionnalités normalement réservées aux utilisateurs administrateurs, telles que l'affectation de rôles d'utilisateur, la création de contrôles d'accès ou la création de scripts. Pour plus d'informations, voir Autorisations de développeur .
- Les administrateurs peuvent accorder l'accès aux Studio de workflow flux en affectant directement aux utilisateurs le rôle d'utilisateur flow_designer, qui inclut le rôle permettant d'afficher les détails de l'exécution du flux.

> **⚠ Avertissement :**
> Accorder directement à un utilisateur le rôle flow_designer équivaut à lui donner le rôle administrateur, car Studio de workflow il peut exécuter des flux en tant qu'utilisateur système, qui a accès à toutes les tables et à toutes les opérations de base de données.

- Les concepteurs de flux et d'action peuvent utiliser les paramètres standard d'accès aux applications pour gérer la façon dont leur contenu interagit avec d'autres applications.

Limite d'action

Par défaut, les flux ne peuvent pas comporter plus de 50 actions. Pour modifier le comportement par défaut, augmentez la valeur de la `sn_flow_designer.max_actions` propriété système. Toutefois, tenez compte de l'impact qu'un flux volumineux peut avoir sur les performances de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de déclencheur pour les mises à jour d'enregistrement

Les concepteurs de flux peuvent spécifier la fréquence à laquelle un flux peut mettre à jour un enregistrement particulier avec l'option **Exécuter le déclencheur** . Utilisez l'option **Une fois** lorsque vous souhaitez qu'un flux ne s'exécute qu'une seule fois. La première fois qu'un enregistrement est mis à jour, le flux s'exécute, mais les mises à jour ultérieures d'enregistrement ne déclenchent pas le flux. Utilisez l'option **Toujours** si vous souhaitez que le flux s'exécute chaque fois qu'un enregistrement est mis à jour et qu'il n'y a pas déjà de flux actif en cours d'exécution. Par exemple, vous pouvez définir un flux qui affecte un enregistrement d'incident pour qu'il ne s'exécute qu'une seule fois et un flux qui informe la liste de surveillance des incidents de toujours s'exécuter. Le champ **Exécuter le déclencheur** n'est disponible que pour ces types de déclencheurs.

- Créé ou mis à jour
- Mises à jour

Prévention de la récursivité directe et limite de récursivité indirecte

Pour éviter les pannes d'instance et la consommation de ressources système, Studio de workflow ignore toute demande de démarrage d'un flux ou d'un flux secondaire résultant d'une récursivité directe. La récursivité directe se produit dans ces conditions.

- Une action appelle le même flux dont elle fait partie. Par exemple, une étape de script effectue un appel d'API à un flux.
- Une action ou un flux secondaire produit un résultat correspondant au déclencheur de flux. Par exemple, un flux qui s'exécute lorsqu'un enregistrement d'incident est mis à jour contient une action de mise à jour d'enregistrement qui met à jour un enregistrement d'incident.

Studio de workflow Limite également le nombre de fois qu'un flux peut être démarré à partir d'une récursivité indirecte. La récursivité indirecte se produit dans ces conditions.

- Le même flux est appelé plusieurs fois dans une chaîne d'appels de flux secondaires. Par exemple, si le flux secondaire A appelle le flux secondaire B et que le flux secondaire B appelle le flux secondaire A, l'appel de l'un ou l'autre flux secondaire produit une récursivité indirecte.
- Le même flux est déclenché plusieurs fois dans une chaîne de flux secondaires. Par exemple, supposons qu'il existe deux flux déclenchés par la création d'enregistrement. Supposons que la création de l'enregistrement A déclenche le flux A et crée également l'enregistrement B. De plus, la création de l'enregistrement B déclenche le flux B et crée l'enregistrement A. La création de l'un ou l'autre type d'enregistrement produit une récursivité indirecte.

Par défaut, le système arrête de déclencher des exécutions de flux une fois que le nombre d'exécutions a atteint la limite de récursivité indirecte de trois exécutions. Les administrateurs peuvent modifier la limite en définissant la propriété `com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit` système sur une valeur entière supérieure ou égale à un. Le système ignore toute valeur de propriété inférieure à un et utilise à la place une limite de un. Tenez compte de l'impact sur les performances qu'une augmentation de la limite de récursivité indirecte peut avoir sur votre instance.

Remarque :
Par défaut, une règle de quota de transaction empêche les flux de s'exécuter au-delà d'une heure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests d'écoulement et d'action

Le test d'un flux contourne les conditions de déclenchement et l'exécute immédiatement. Le test d'un flux avec un déclencheur basé sur les enregistrements nécessite la sélection d'un enregistrement spécifique qui servira de déclencheur. Les concepteurs de flux doivent générer des enregistrements d'échantillons appropriés avant le test. Pour en savoir plus sur le test d'un flux, reportez-vous Tester un fluxà .

Pendant la phase de conception, vous pouvez tester les actions non publiées en définissant **Afficher les actions en mode brouillon** sur le flux. Si vous testez avec des actions brouillon, utilisez ces directives.

- Concevez des flux et des actions sur une instance de non-production. Déployez uniquement des flux actifs et fonctionnels sur votre instance de production.
- Laissez **l'option Afficher les actions en mode brouillon** définie sur vrai jusqu'à ce que votre action en mode brouillon soit dans un état final. Une fois finalisée, publiez chaque action, définissez **Afficher les actions en mode brouillon** sur faux et activez le flux.

> ⚠ **Avertissement :**
> **Désactiver l'option Afficher les actions en mode brouillon** avant la publication de vos actions supprime tous les brouillons d'actions de votre flux.

- Toute modification que vous apportez à un flux actif ou à une action publiée entraîne son retour à l'état de brouillon. Si le flux est déclenché, le système exécute uniquement le flux activé et les actions publiées, et les détails d'exécution du flux affichent uniquement ce qui a été exécuté. Lorsqu'il existe un brouillon de flux actif, le déclencheur et les actions répertoriés dans les détails d'exécution du flux peuvent être différents de ceux répertoriés dans le flux brouillon.

Flux en lecture seule par défaut

Ouvrez les flux existants en lecture seule pour les protéger contre les changements accidentels. Lorsqu'un flux est en lecture seule, vous pouvez uniquement l'examiner, le tester, le désactiver ou demander sa modification.

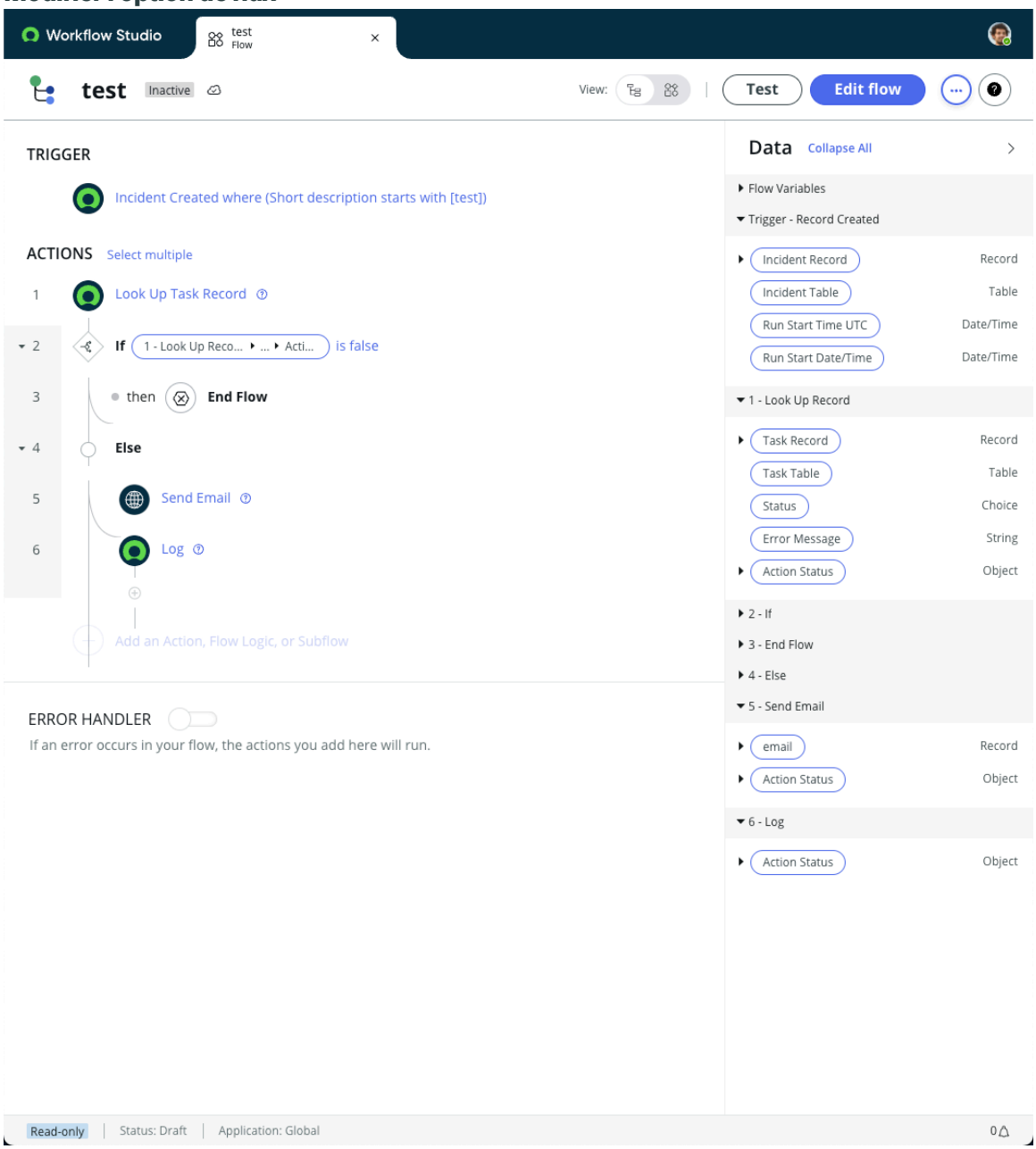
Demande de modification de flux

À partir de la Washington DC version, vous devez demander à modifier un flux existant avant de pouvoir le modifier. Si vous n'avez pas l'autorisation de modifier un flux, le bouton Modifier le flux reste désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier l'option de flux

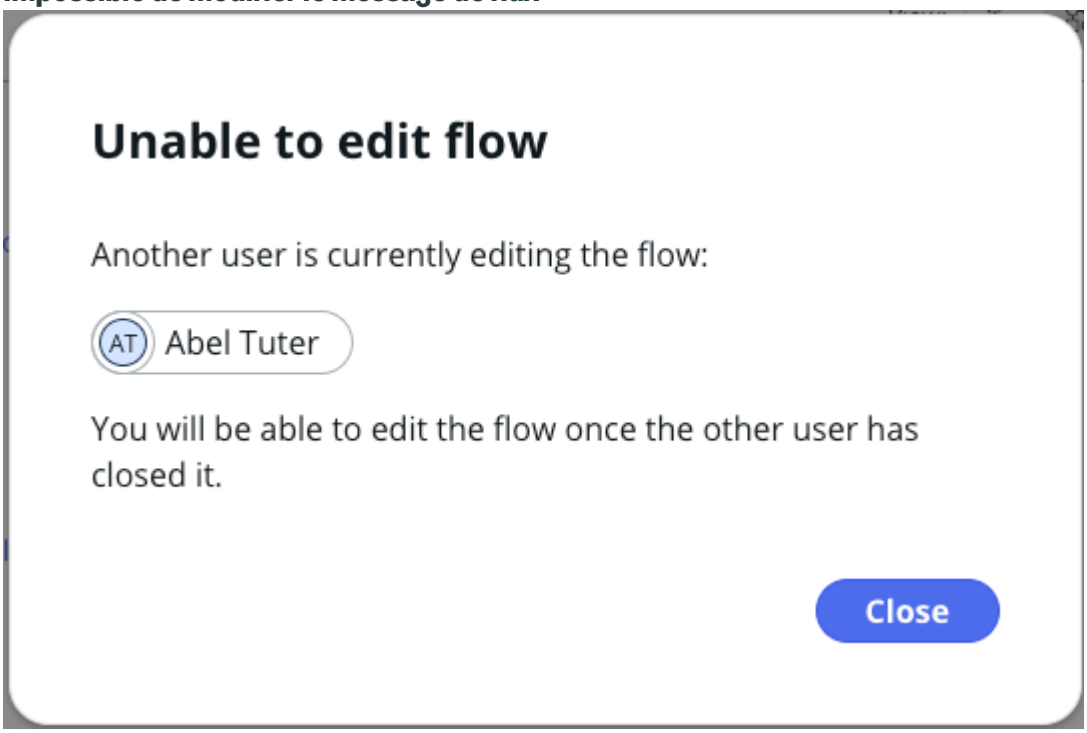


Traduction automatique

Lorsque vous demandez à modifier un flux, Studio de workflow vérifie si une autre personne a déjà le flux ouvert pour modification. Si le flux est disponible pour modification, vous ouvrez le flux à l'état modifiable. Si le flux est déjà en cours de modification, un message s'affiche affichant le nom de l'utilisateur qui modifie le flux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Impossible de modifier le message de flux



Arrêter la modification d'un flux

Les flux restent à l'état modifiable jusqu'à ce que l'un de ces événements se produise.

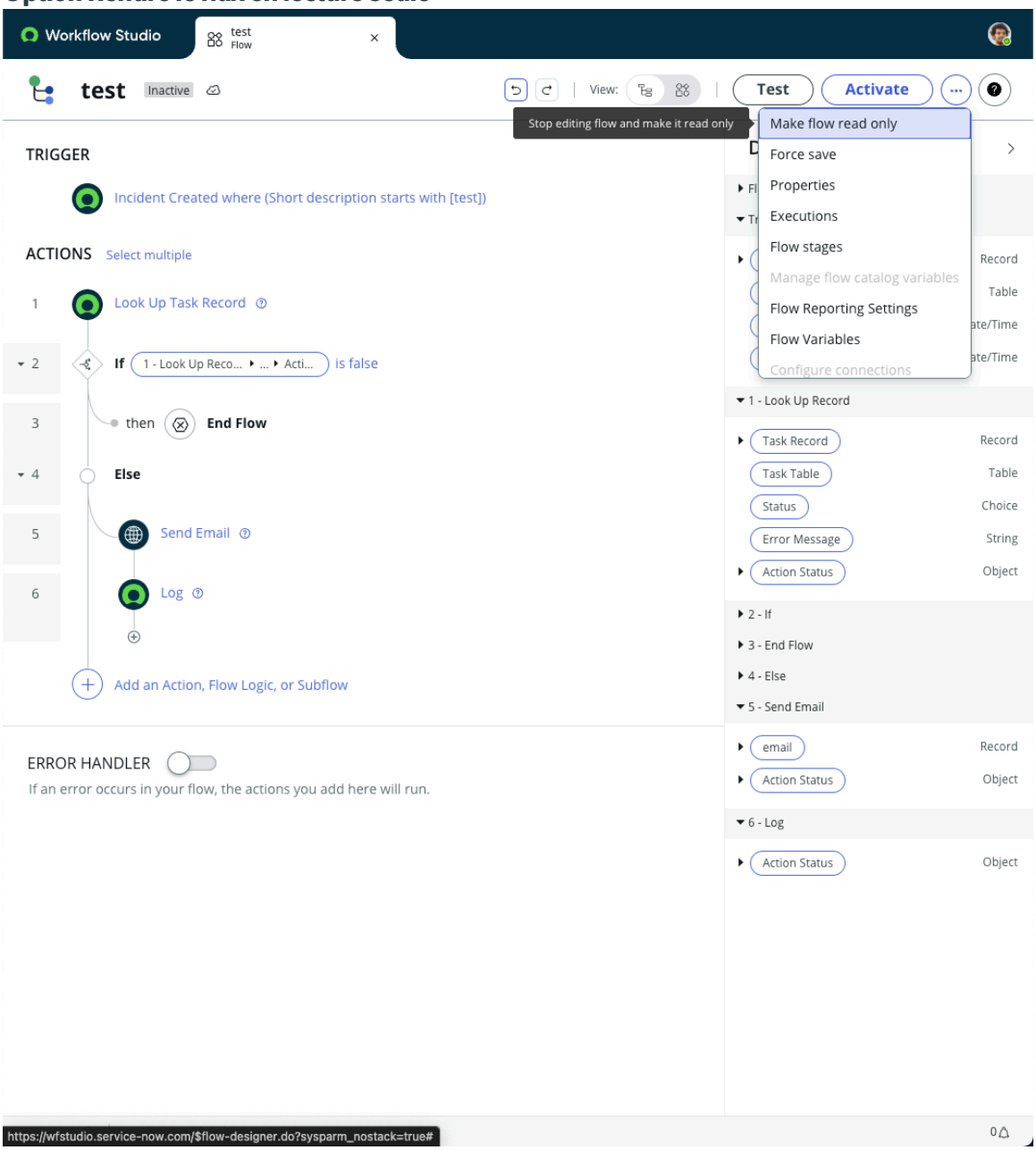
- Vous fermez l'onglet Flux Studio de workflow .
- Vous fermez l'onglet du Studio de workflow navigateur.
- Vous sélectionnez l'option **Mettre le flux en lecture seule** .
- Vous restez inactif dans le flux pendant plus de 30 minutes.

Lorsque vous avez terminé de modifier un flux, vous pouvez le mettre en lecture seule afin que d'autres personnes puissent le modifier. Vous pouvez utiliser l'option **Mettre le flux en lecture seule** pour arrêter la modification d'un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option Rendre le flux en lecture seule



Traduction automatique

Exploration des flux secondaires

Les flux secondaires automatisent un processus répétable à plusieurs étapes qui produit également une sortie nécessaire à un autre processus. Lorsqu'un playbook, un flux ou un script appelle un flux secondaire, ce dernier exécute une séquence d'actions réutilisables et une logique de flux pour terminer le processus et produire des valeurs de sortie.

Vue d'ensemble des flux secondaires

Un *flux secondaire* est un processus automatisé consistant en une séquence d'actions et d'une logique de flux réutilisables, d'entrées et de sorties de données. Contrairement aux flux, les flux secondaires n'ont pas de déclencheur, mais s'exécutent lorsqu'ils sont appelés à partir d'un playbook, d'un flux, d'un autre flux secondaire ou d'un script. Les entrées décrivent les données utilisées pour exécuter le flux secondaire. Les actions effectuent une séquence d'opérations sur vos données. Par exemple, le flux secondaire

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changement - Tâches d'implémentation crée une tâche d'implémentation et une tâche post-implémentation en fonction d'un enregistrement de changement d'entrée.

La création et la gestion de flux secondaires nécessitent une certaine connaissance des Now Platform tables et des champs utilisés par l'application ou le processus. Les analystes de processus peuvent créer des flux secondaires à l'aide des actions disponibles ou utiliser un flux secondaire existant comme modèle. Consultez Création de flux secondaires.

Les flux secondaires se composent des composants suivants.

Entrées de flux secondaire

Une *entrée de flux secondaire* stocke les données utilisées pour exécuter le flux secondaire. Chaque entrée a un nom et un type de données. Vous pouvez définir une ou plusieurs entrées disponibles pour le flux secondaire. Lors de l'appel d'un flux secondaire, les auteurs de flux doivent fournir des valeurs de données pour les entrées de flux secondaire.

Sorties de flux secondaire

Une *sortie de flux secondaire* stocke les données générées par un flux secondaire. Chaque sortie a un nom et un type de données. Vous pouvez définir une ou plusieurs sorties disponibles pour le flux secondaire. Lors de l'appel d'un flux secondaire, les auteurs de flux peuvent utiliser les sorties de flux secondaire comme données pour les opérations ultérieures dans le flux. Vous pouvez utiliser la logique de flux Affecter des sorties de flux secondaire pour définir les valeurs de sortie.

Détails de l'exécution du flux secondaire

Une page de *détails d'exécution de flux secondaire* permet à un auteur de flux d'afficher les informations d'exécution sur une action ou un flux directement à partir de l'environnement de conception. Vous pouvez afficher des détails tels que l'état actuel, les actions ou étapes exécutées, les valeurs de sortie générées et les erreurs produites. Consultez Détails d'exécution du flux.

Gestionnaire des erreurs de flux

Un *gestionnaire d'erreurs de flux* permet à un flux secondaire de détecter et de signaler les erreurs des détails d'exécution du flux secondaire. Exécutez une séquence d'actions et de flux secondaires pour identifier et corriger les problèmes. Par exemple, demander à des flux secondaires de consigner les valeurs de sortie, d'envoyer des notifications et d'exécuter des flux secondaires correctifs lorsqu'ils génèrent une erreur. Consultez Gestionnaire des erreurs de flux.

Actions

Une *action* est une opération réutilisable qui permet aux analystes de processus d'automatiser des fonctionnalités sans avoir à écrire de Now Platform code. Par exemple, l'action **Créer un enregistrement** permet aux analystes de processus de générer des enregistrements dans une table particulière avec des valeurs particulières lorsque certaines conditions se produisent. Les actions principales de ServiceNow, telles que Créer un enregistrement, nécessitent une certaine connaissance des Now Platform tables et des champs. Les concepteurs d'actions peuvent créer des actions spécifiques à l'application pour prédéfinir les détails de configuration. Par exemple, la création d'une action Créer une tâche d'incident garantit que l'analyste de processus utilise la configuration de table et de champ correcte à chaque utilisation de l'action. Vous pouvez ajouter des actions spécifiques à l'application en activant le spoke associé. Reportez-vous à Studio de workflow actions.

Workflow permettant de créer des flux secondaires à l'aide de Studio de workflow

L'illustration suivante décrit les tâches de base impliquées dans la création d'un flux secondaire à l'aide de Studio de workflow. Pour obtenir des instructions détaillées sur la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

création d'un flux secondaire, reportez-vous à la section Créer un flux secondaire dans Studio de workflow.

Avantages des flux secondaires

Les flux secondaires offrent les avantages suivants aux propriétaires et développeurs de processus :

- Automatise les tâches répétitives pour améliorer l'efficacité et l'expérience.
- Décrit un workflow en langage naturel pour aider les utilisateurs non techniques à comprendre ce qu'il fait.
- Affiche un workflow sous forme de diagramme pour aider les constructeurs à voir les chemins d'accès et les connexions disponibles.
- Permet de créer et de tester un workflow à partir d'une interface unique pour s'assurer qu'il fonctionne comme prévu.
- Promeut l'automatisation des processus en permettant aux experts techniques de développer et de partager des actions réutilisables avec les auteurs de flux.
- Réduit les coûts de mise à niveau, avec une logique de sécurité Now Platform de mise à niveau remplaçant le script personnalisé complexe.
- Réduit les coûts de développement en fournissant une bibliothèque d'actions réutilisables.
- Mise à l'échelle avec des abonnements distincts pour l'intégration et la fonctionnalité d'automatisation robotisée des processus (RPA).

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Créez un workflow automatisé à partir d'une bibliothèque existante d'opérations automatisées.	Flux secondaire	Développeur d'application, propriétaire du processus ou administrateur
Exécutez un workflow automatisé sur demande.	Flux secondaire	Développeur d'application, propriétaire du processus ou administrateur
Spécifiez les données d'entrée qu'un workflow automatisé utilise pour exécution.	Flux secondaire	Développeur d'application, propriétaire du processus ou administrateur
Stockez une ou plusieurs sorties sous forme de données à utiliser par d'autres workflows automatisés.	Flux secondaire	Développeur d'application, propriétaire du processus ou administrateur
Créez une opération automatisée à partir d'une bibliothèque existante d'étapes automatisées.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus
Exécutez une opération automatisée sur demande.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Utilisez une ou plusieurs entrées en tant que données pour exécuter une opération automatisée.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus
Stockez une ou plusieurs sorties en tant que données à utiliser par d'autres opérations automatisées.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus

Exploration des actions

Les actions automatisent une tâche ou une opération répétable au sein d'un flux. Les flux exécutent des actions en leur transmettant des données en tant qu'entrées. Les actions exécutent une séquence d'étapes pour terminer la tâche et transmettent des données au flux sous forme de sorties.

Vue d'ensemble des actions

Automatisez une tâche répétable dans un flux sous la forme d'une séquence d'étapes connexes. Permettez aux auteurs de flux d'ajouter des actions à plusieurs flux avec une configuration minimale.

Une action réutilisable inclut ces composants.

Entrées

Les entrées sont des variables de données utilisées dans votre action. Par exemple, si une étape d'action crée un enregistrement dans la table Incident, votre entrée peut être une référence à la table Incident. Une fois ajoutés en tant qu'entrée, la table et ses champs sont disponibles pour les étapes et les sorties dans le flux.

Chaque entrée que vous définissez pour une action devient une option de configuration dans l'interface Studio de workflow . Pour utiliser l'action dans un flux, les concepteurs de flux doivent définir une valeur pour chaque entrée obligatoire. Plus une action comporte d'entrées, plus les concepteurs de flux de données doivent définir et plus ils doivent être familiers avec le modèle de données sous-jacent pour utiliser efficacement l'action.

Les entrées fournissent des options avancées en fonction de leur type de données. Toutes les entrées disposent d'options avancées permettant d'ajouter un conseil ou de fournir une valeur par défaut. Utilisez les options avancées pour guider les concepteurs de flux dans l'ajout et la configuration d'une action dans un flux. Par exemple, créez une entrée de choix pour fournir aux concepteurs de flux une liste prédéfinie d'options de configuration parmi lesquelles choisir. Pour plus d'informations sur les options de configuration disponibles pour des types de données particuliers, consultez Types de champs .

Sorties

Les sorties sont des variables de données qui représentent les résultats de l'action. Ces résultats sont disponibles pour d'autres actions dans un flux.

Étapes

Une *étape* est une opération réutilisable unique au sein d'une action. Par exemple, l'étape **Créer un enregistrement** permet aux concepteurs d'actions de spécifier les valeurs de table et de champ à utiliser lors de la création de l'enregistrement. La configuration de l'étape nécessite une expertise technique avec les tables d'application, les champs et la logique métier. Les développeurs d'applications ou les généralistes de l'informatique ajoutent des étapes aux actions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à partir de l'environnement de conception d'action Studio de workflow . Studio de workflow fournit un ensemble d'étapes ServiceNow Core pour automatiser les Now Platform processus. Vous pouvez ajouter des étapes spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Workflow pour créer des actions à l'aide de Studio de workflow

L'illustration suivante décrit les tâches de base impliquées dans la création d'un flux secondaire à l'aide de Studio de workflow. Pour obtenir des instructions détaillées sur la création d'un flux secondaire, reportez-vous à la section Créer une action dans Studio de workflow.

Avantages des actions

À l'aide Studio de workflowde , vous pouvez :

- Créez des actions spécifiques à l'application avec des détails de configuration prédéfinis, ce qui permet aux analystes de processus d'ajouter facilement des actions à un flux avec peu de configuration.
- Créez des actions scriptées qui apparaissent sans code lorsqu'elles sont ajoutées à un flux.
- Créez des intégrations à l'aide Hub d'intégrationde .

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Créez une opération automatisée à partir d'une bibliothèque existante d'étapes automatisées.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus
Exécutez une opération automatisée sur demande.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus
Utilisez des données provenant d'autres opérations automatisées comme entrées.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus
Transmettez des données à d'autres opérations automatisées en tant que sorties.	Action	Développeur d'application, propriétaire d'intégration ou propriétaire de processus
Diffusez des données dans une séquence de pages.	Action de flux de données	Propriétaire de l'intégration

Explorer les tables de décision

Les tables de décision permettent Studio de workflow aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en gérant des règles de décision.

Vue d'ensemble

Pour un examen approfondi et une démonstration des fonctionnalités et des avantages des tables de décision, consultez Générateur de décision Test et publication | Boîte à outils du créateur : ServiceNow .

Traduction automatique

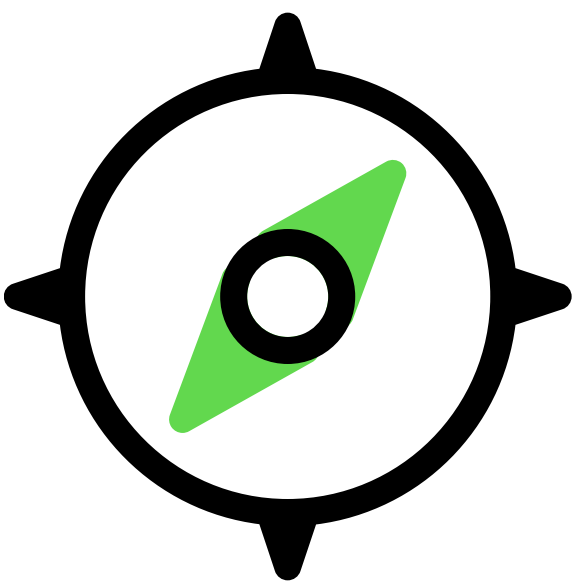
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Annonces

- À partir de la Washington DC version, Générateur de décision fait désormais partie de . Studio de workflow vous offre un moyen simplifié de créer, configurer et surveiller les processus, les flux, les flux secondaires, les playbooks, les actions et les tables de Studio de workflowdécision en un seul endroit.
- La fonctionnalité de base Générateur de décision est toujours disponible avec le Now Platform® par défaut, mais les dernières mises à jour peuvent être téléchargées via l'application Studio de workflow dans le ServiceNow® Storefichier .
- Pour plus d'informations sur cette mise à jour, consultez les notes de publication de Washington DC Decision Builder .

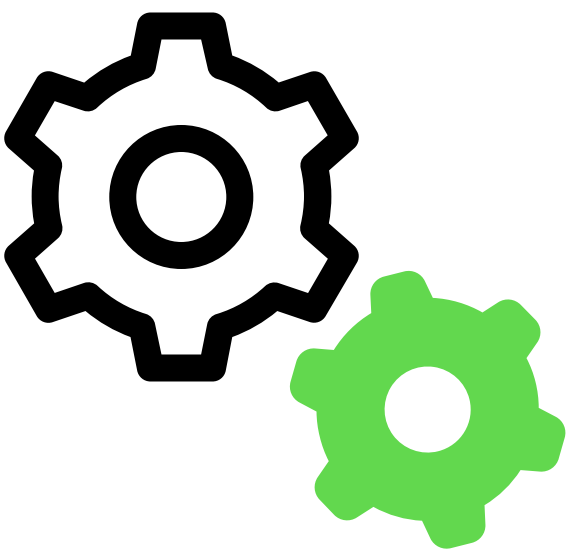
Premiers pas

Explorer



En savoir plus sur les concepts et fonctionnalités des tables de décision

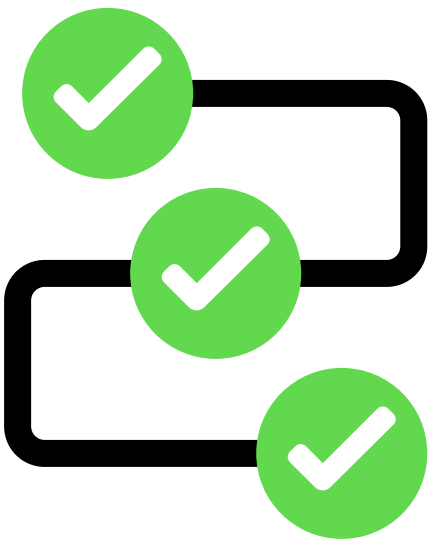
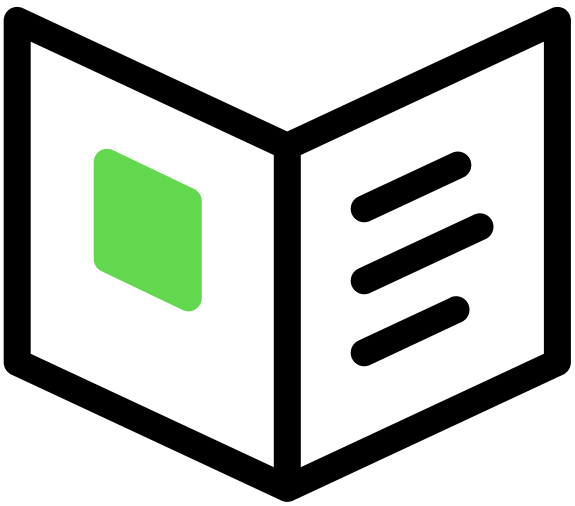
Configurer



Configurez les environnements, les outils et l'accès des utilisateurs pour les tables de décision dans Studio de workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser	Référence
	
Créer des tables de décision dans Studio de workflow	Obtenir des détails sur les propriétés de la table de décision et Séparation en domaines

Fonctionnalités

Remarque :
Après avoir installé Studio de workflow les tables de décision, vous ne pouvez accéder qu'aux tables de décision précédemment créées dans l'environnement classique via Studio de workflow. Il n'est plus possible de créer ni de modifier des tables de décision dans l'environnement classique.

Studio de workflow fournit une interface intuitive pour créer et gérer des tables de décision, qui stockent des ensembles de règles de décision.

Les tables de décision intègrent la logique métier dans une série de règles de décision si-alors. Les tables de décision lisent les données à partir des entrées et évaluent les données en fonction des conditions spécifiées. Lorsque toutes les conditions d'une règle de décision sont remplies, la table de décision renvoie un ou plusieurs résultats.

Les administrateurs peuvent utiliser l'option de développement délégué pour gérer efficacement la charge de travail en affectant le rôle de développement délégué à des développeurs ou à des utilisateurs non administrateurs. Un développeur délégué dispose de plus d'autorisations qu'un utilisateur, mais moins qu'un administrateur. Les utilisateurs désignés non administrateurs peuvent créer et gérer des tables de décision au niveau de l'application. Pour plus d'informations, consultez Développement délégué .

Les tables de décision dans Studio de workflow vous permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Créez des entrées qui lisent les données pendant l'exécution à partir d'enregistrements existants, de sources de données externes ou de valeurs codées en dur.
- Créez et modifiez des règles de décision.
- Modifiez l'ordre des critères d'évaluation pour optimiser les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages

Les tables Studio de workflow de décision offrent les avantages suivants :

- Prenez facilement des décisions complexes avec les tables de décision.
- Répondez à l'évolution des besoins professionnels et mettez rapidement à jour les décisions en modifiant uniquement la logique de décision et non le code d'application.
- Gagnez en efficacité en réutilisant la logique décisionnelle dans plusieurs applications.
- Évaluez les données lors de l'exécution à partir de plusieurs sources, y compris les enregistrements existants ServiceNow et les données provenant de sources externes.

Studio de workflow Intégration avec d'autres applications

Étendez les options des tables de décision en Studio de workflow les intégrant aux applications de la Now Platform® suite.

Intégration d'application

Application	Description	Référence
App Engine Studio	• App Engine Studio (AES) fournit une interface de type application de l'environnement de développement intégré (IDE) qui permet aux développeurs d'applications de créer des applications personnalisées dans un emplacement centralisé tout en maintenant la marque de votre organisation et les normes de développement d'applications. • AES Les utilisateurs peuvent créer des tables de décision à l'aide d'un AES assistant et accéder aux tables de décision existantes pour leurs applications sans quitter AES.	Reportez-vous à la section Ajouter une décision dans App Engine Studio.

Dépannage et demande d'aide

- Contactez l'administrateur client de votre entreprise pour déverrouiller ou ajouter des comptes d'utilisateurs, effectuer des restaurations ou des zBoots, et plus encore.

  Contacter l'administrateur client de votre société

- Générateur de décision dans la communauté ServiceNow
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Workflow des tables de décision

Apprenez à créer et gérer des tables de décision en vue de Studio de workflow les utiliser dans les flux, les flux secondaires , les playbooks et partout Now Platform où vous écrivez du code.

Les tables de décision vous permettent de dissocier la logique de décision de votre code. Cela signifie que vous pouvez créer une table de décision avec Studio de workflow votre logique d'application, puis référencer la table de décision pour exécuter la logique ailleurs, par exemple dans un flux , un playbook ou

Traduction automatique

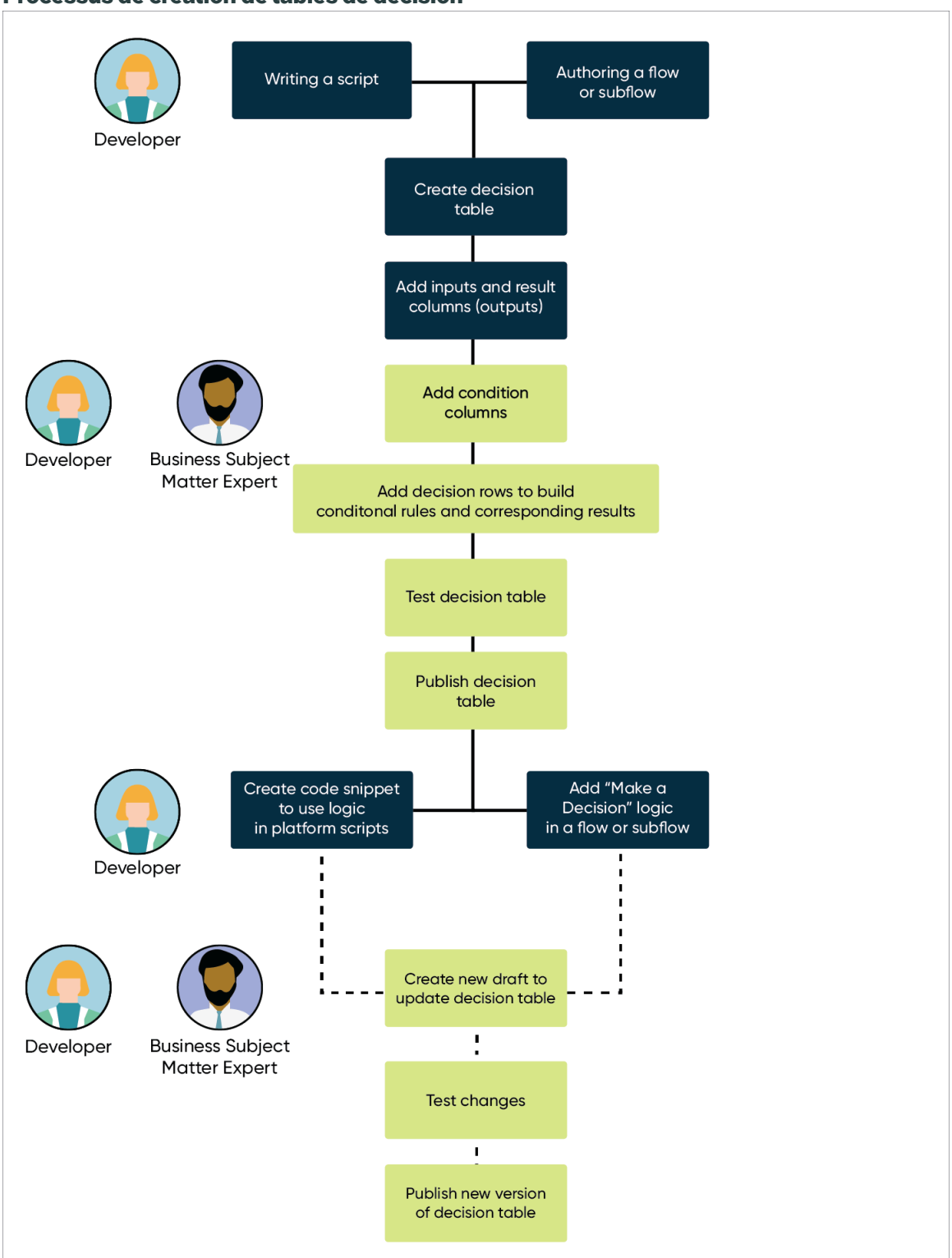
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un script. Ce découplage vous permet de créer des flux et des scripts plus efficaces et plus faciles à maintenir, et permet à la logique de décision d'être gérée directement par l'expert métier concerné.

Workflow pour la création de tables de décision

L'illustration suivante illustre le processus de création de tables de décision dans Studio de workflow.

Processus de création de tables de décision



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le workflow pour la création de tables de décision dans Studio de workflow est le suivant :

1. Un développeur écrit un script ou crée un flux ou un flux secondaire et se rend compte qu'une table de décision est nécessaire. Les tables de décision constituent une solution plus facile à maintenir qu'une logique codée en dur pour les scénarios suivants :
   - Il existe un ensemble complexe d'instructions conditionnelles, imbriquées if/else ou switch dans le code.
   - La logique qui alimente le code peut changer fréquemment.
   - Il est nécessaire de partager la logique d'application avec les non-développeurs dans un format lisible.
   - Il est nécessaire que la logique d'application soit gérée indépendamment de l'endroit où elle est mise en œuvre.
   - Il est nécessaire que la logique d'application soit gérée par des non-développeurs.
   - Il est nécessaire d'appliquer la même logique dans plusieurs flux, flux secondaire ou script.
   - Il existe une logique d'application ou métier que le développeur souhaite gérer séparément du code.
2. Le développeur crée la table de décision et Studio de workflow ajoute des entrées et des colonnes de résultats (sorties pour les décisions).
3. Un développeur ou un expert métier peut effectuer les étapes suivantes.
   a. Ajoutez des colonnes de condition pour structurer les règles.
   b. Ajoutez des lignes de décision pour créer des règles conditionnelles et les résultats correspondants.
   c. Testez la table de décision.
   d. Publiez la table de décision.
4. Le développeur peut utiliser la table de décision de plusieurs façons.
   - Ils peuvent créer un extrait de code de la table de décision et l'insérer dans leur code.
   - Ils peuvent ajouter **Créer une logique de décision** dans leur flux ou leur flux secondaire et référencer la table de décision.
   - Ils peuvent ajouter une table de décision à un playbook à l'aide de l'activité **Prendre une décision - Première correspondance** .
5. Si la table de décision doit être mise à jour pour refléter la nouvelle logique, le développeur ou la PME peut créer un nouveau brouillon de la table. Ils peuvent tester la table à l'aide de la nouvelle logique, puis publier la nouvelle version.

> **Remarque :**
> Pour toute table de décision qui n'utilise pas la création de brouillon, toute modification apportée par le développeur ou la PME est automatiquement active.

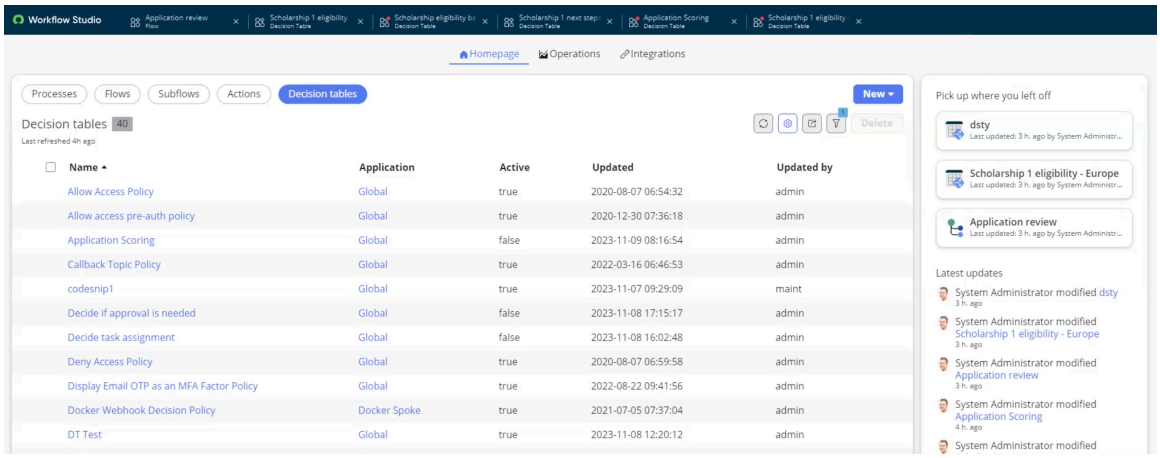
Interface utilisateur Générateur de décision

Pour en savoir plus sur l'interface utilisateur des tables de décision, reportez-vous à Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

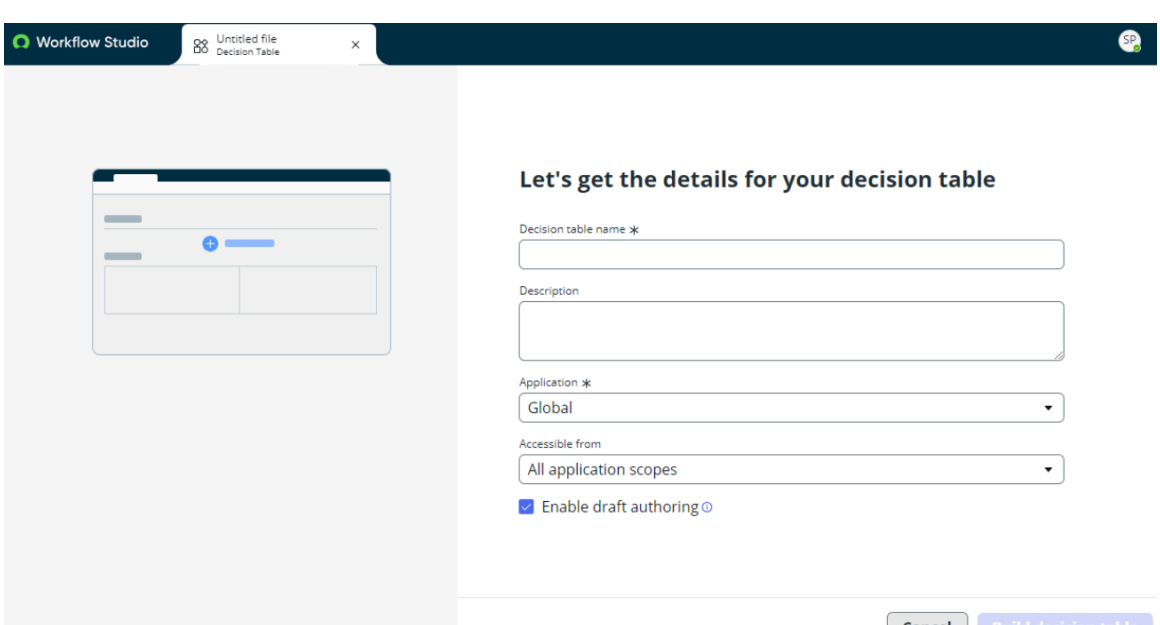
Page d'accueil des tables de décision dans Studio de workflow



Vous pouvez effectuer les actions suivantes sur la page d'accueil des tables de décision dans Studio de workflow:

- Créez une table en sélectionnant **Nouveau** , puis Table **de décision**.
- Ouvrez une table que vous avez déjà créée.
- Triez et filtrez la liste de vos tables de décision.
- Modifiez les colonnes disponibles en sélectionnant l'icône Actions de liste (⚙).
- Supprimez les tables de décision sélectionnées.

Nouvelle table de décision



Dans une nouvelle table de décision, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

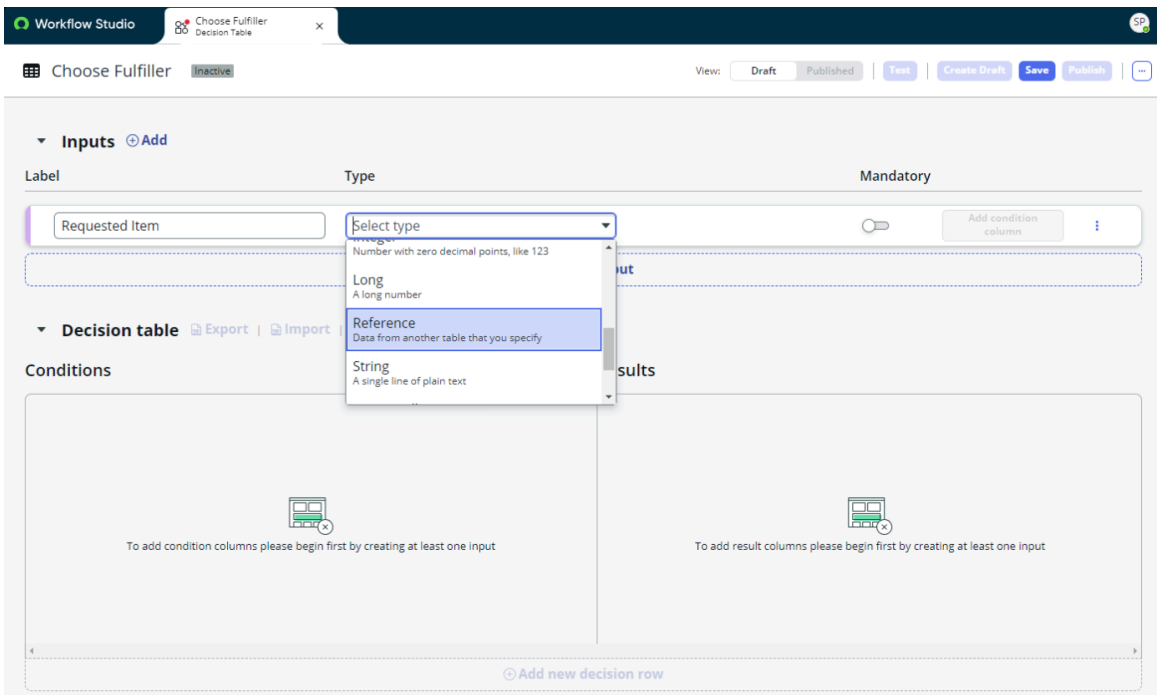
- Nommez votre table de décision et fournissez une description.
- Sélectionnez une application à laquelle associer la table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez le périmètre à partir duquel la table de décision doit être accessible.
- Choisissez d'activer ou non la création de brouillon, qui vous permet de créer des tables de décision en mode brouillon avant la publication pour verrouiller et permettre leur utilisation.

Table de décision



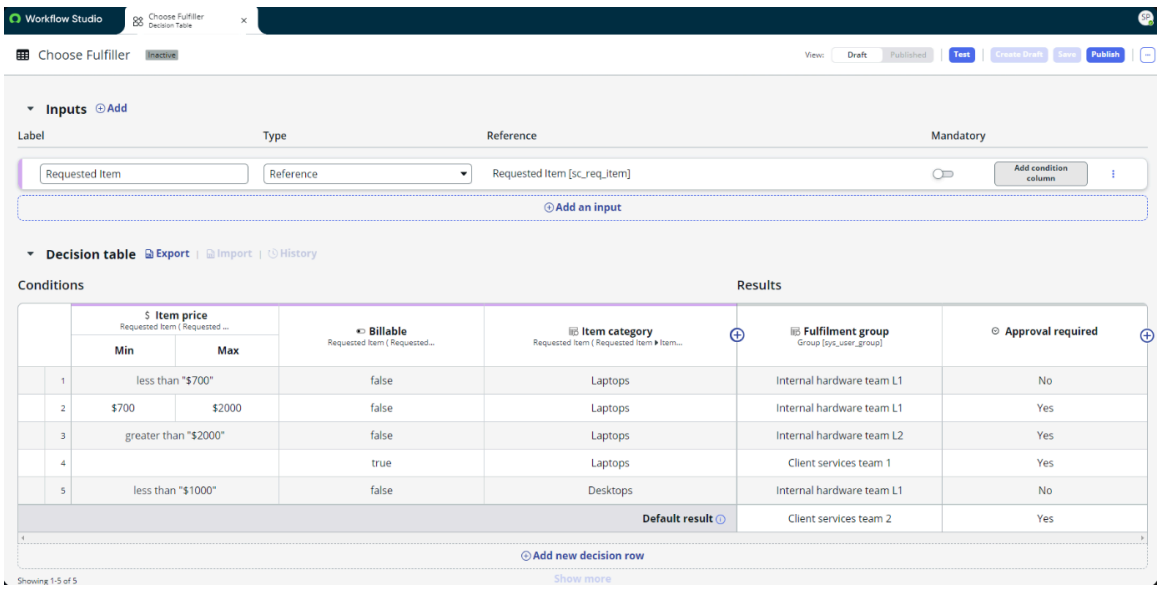
Lorsque vous créez une table de décision pour la première fois, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Ajoutez des entrées, des colonnes de conditions et des colonnes de résultats.
- Ajoutez des lignes de décision.
- Enregistrez la table de décision.
- Exporter la table vers Microsoft Excel et la réimporter dans Générateur de décision. Vous ne pouvez exporter et importer qu'après avoir enregistré la table.
- Modifiez les propriétés de la table de décision.
- Supprimez la table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Terminer la table de décision



Dans une table de décision enregistrée, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Publiez la table de décision.
- Modifiez à nouveau les lignes de décision dans l'interface Générateur de décision .
- Modifiez les entrées, les colonnes de condition ou les colonnes de résultats.
- Exportez vers Excel, modifiez à nouveau les lignes de décision et importez-les vers Générateur de décision pour mettre à jour la table de décision.
- Testez votre table de décision pour vous assurer que les règles fournissent le résultat souhaité pour un ensemble donné de données d'entrée.

Configuration de Studio de workflow

Autorisez l'accès aux Studio de workflow applications de workflow et autorisez leur gestion.

L'application Studio de workflow est une Now Platform fonctionnalité active par défaut qui peut également être installée et mise à jour à partir du ServiceNow Store.

Chaque application de workflow au sein Studio de workflow de l'application a ses propres exigences d'installation et d'abonnement.

Playbooks

Playbooks nécessite un abonnement distinct. Pour en savoir plus sur l'activation, reportez-vous à la section Activer les playbooks.

Flux et flux secondaires

Les flux et les flux secondaires sont inclus avec Studio de workflow, qui est une Now Platform fonctionnalité active par défaut qui peut être installée et mise à jour à partir du ServiceNow Store.

Actions

Les actions sont incluses avec Studio de workflow, qui est une Now Platform fonctionnalité active par défaut et disponible pour installation et mise à jour à partir du ServiceNow Store.

Actions de flux de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les actions de flux de données nécessitent un abonnement distinct à Hub d'intégration. Pour en savoir plus sur l'activation, reportez-vous à la section Request Integration Hub .

Générateur de décision

Générateur de décision est une Now Platform fonctionnalité disponible pour l'installation et la mise à jour à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations sur l'installation et la mise à jour, reportez-vous à la section Configuration des tables de décision.

Configurer des playbooks

Configurez et surveillez les playbooks et Expérience de playbook.

Vue d'ensemble

1. Vous n'avez pas besoin d'activer la fonctionnalité principale Studio de workflow Playbooks , car elle fait déjà partie du Now Platform, mais de nombreuses fonctionnalités ne sont disponibles qu'avec les mises à jour de l'application à partir du ServiceNow Store.

   Téléchargez les dernières mises à jour pour Playbooks à partir du ServiceNow Storefichier . Pour démarrer plus rapidement, nous vous recommandons de télécharger l'expérience de démonstration d'automatisation des processus, le contenu d'automatisation des processus et Expérience de playbook les applications.

2. Configurez Playbooks l'accès et les propriétés des utilisateurs.

Activer les playbooks

Activez l'application pour créer des playbooks pour l'un de vos cas d'utilisation.

Déclenchez des playbooks à partir de n'importe quelle table de plateforme ou d'application à laquelle vous avez accès. Il peut s'agir de :

- Tables d'applications
- Tables personnalisées qui étendent les tables d'applications
- Tables personnalisées autorisées par l'abonnement à l'application

Chaque abonnement à une application vous permet de créer des playbooks pour les tables qui lui sont associées. Achetez des abonnements pour accéder à toutes les tables supplémentaires à partir desquelles vous souhaitez déclencher vos playbooks. Si vous disposez déjà d'un abonnement à votre application, mais que vous ne pouvez toujours pas créer de playbooks pour les tables de votre application, activez le module d'extension approprié.

Remarque :
Les modules d'extension que vous activez déterminent les tables disponibles pour que vous puissiez créer des playbooks.

Consultez les sections suivantes pour savoir comment l'activer Studio de workflow Playbooks pour votre application.

Activer Playbooks pour App Engine

Activez Playbooks sur votre instance pour créer des playbooks dans App Engine.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

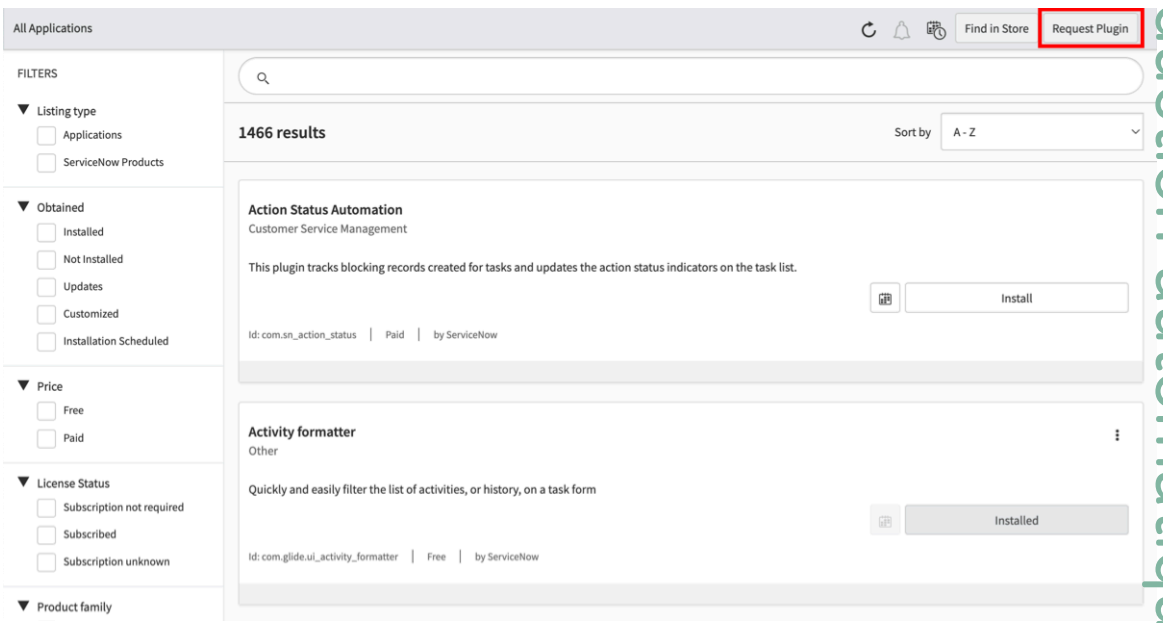
Pour créer des playbooks dans App Engine, vous devez acheter un abonnement à Now Platform App Engine .

Pour acheter cet abonnement, contactez votre ServiceNow chargé de clientèle. Votre chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

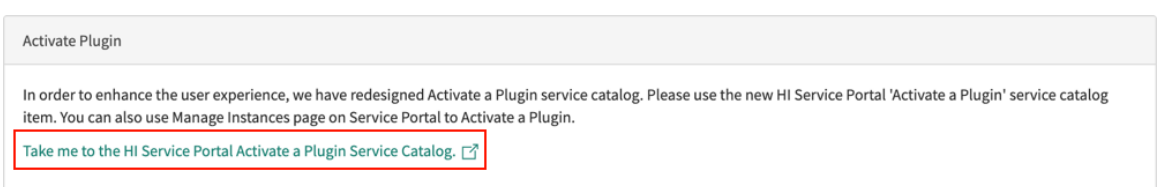
Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, procédez comme suit pour activer le module d'extension **Process Automation Designer for App Engine [com.glide.pad.license]** :

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

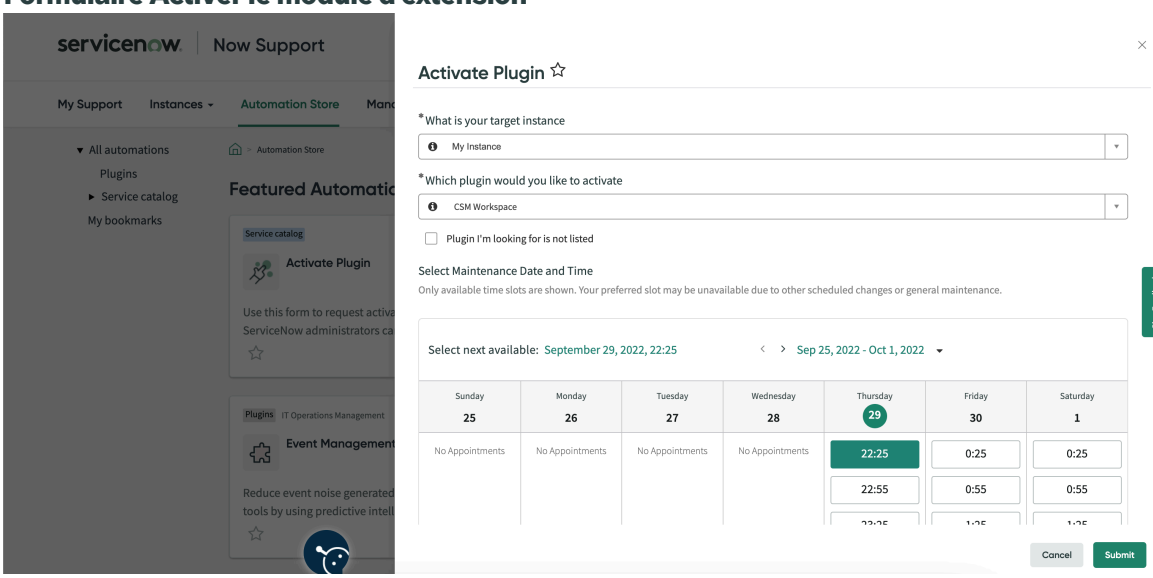
Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Envoyer**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez l'article Requesting a Plugin from the Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Résultats

Vous pouvez créer des déclencheurs pour Playbooks les tables personnalisées que vous créez . L'activation du module d'extension **Process Automation Designer for App Engine [com.glide.pad.license]** vous permet de créer des playbooks pour ces tables et leurs extensions :

- CI affectés [cmdb_outage_ci_mtom]
- Capacité de l'agent [awa_agent_capacity]
- Disponibilité du canal de l'agent [awa_agent_channel_availability]
- Présence de l'agent [awa_agent_presence]
- Annonce [annonce]
- Résultat de catégorie d'évaluation [asmt_category_result]
- Instance d'évaluation [asmt_assessment_instance]
- Mesure de l'évaluation [asmt_metric]
- Modèle de mesure d'évaluation [asmt_template]
- Type de mesure d'évaluation [asmt_metric_type]
- Groupe de types de mesures d'évaluation [asmt_metric_type_group]
- Évaluation du Net Promoter Score [asmt_nps_result]
- Définition du modèle d'évaluation [asmt_template_definition]
- Éligibilité d'affectation [awa_eligibility_pool]
- Règle d'affectation [awa_assignment_rule]
- Audit [cert_audit]
- Résultat d'audit [cert_audit_result]
- Présence et capacité de l'agent AWA [awa_agent_presence_capacity]
- Taille du document AWA [awa_document_size]
- Élément de configuration de base [cmdb]
- Bâtiment [cmn_building]
- Calendrier d'entreprise [business_calendar]
- Modèle de certification [cert_template]
- Filtre des relations de CI [cmdb_rel_filter]
- Relation CI [cmdb_rel_ci]
- Déploiement de la relation CI [cmdb_rel_rollup]
- Type de relation CI [cmdb_rel_type]
- Type de relation CI/utilisateur [cmdb_rel_user_type]
- CI affectés [task_ci]
- Groupe CMDB [cmdb_group]
- File d'attente d'événements de groupe CMDB [cmdb_group_event_queue]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Type de groupe CMDB [cmdb_group_type]
- Configuration de l'intégrité CMDB [cmdb_health_config]
- Mesure d'intégrité CMDB [cmdb_health_metric]
- Résultat relatif à l'intégrité CMDB [cmdb_health_result]
- Tableau de résultats d'intégrité CMDB [cmdb_health_scorecard]
- Société [core_company]
- Alias de connexion et d'informations d'identification [sys_alias]
- Modèles de connexion et d'informations d'identification [sys_alias_templates]
- Centre de coûts [cmn_cost_center]
- Pays [core_country]
- Département [cmn_department]
- Relations directes [cmdb_related]
- [dms_document]
- Document brouillon [draft_document]
- Tâche de suivi [cert_follow_on_task]
- Groupe [sys_user_group]
- Membre du groupe [sys_user_grmember]
- Priorité de la file d'attente du groupe [awa_group_queue_priority]
- Relation de groupe [cmdb_rel_group]
- Rôle de groupe [sys_group_has_role]
- Compétence de groupe [sys_group_has_skill]
- Tâche de configuration guidée [gsw_task]
- Jour férié [sys_holiday]
- CI impactés [task_cmdb_ci_service]
- Mise en page de la boîte de réception [awa_inbox_layout]
- Interaction [interaction]
- Pool d'adresses IP [cmdb_ip_address_pool]
- Plage d'adresses IP [cmdb_ip_address_range]
- Adresse IP vers nom DNS [cmdb_ip_address_dns_name]
- Service IP [cmdb_ip_service]
- Soumission à la base de connaissances [kb_submission]
- Connaissances [kb_knowledge]
- Base de connaissances [kb_knowledge_base]
- Catégorie des bases de connaissances [kb_category]
- Commentaire de la base de connaissances [kb_feedback]
- Tâche relative aux commentaires de la base de connaissances [kb_feedback_task]
- Utilisation de la base de connaissances [kb_use]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Emplacement [cmn_location]
- Mesure [metric_instance]
- Catégorie de modèle [cmdb_model_category]
- Détails de l’offre [awa_offer_details]
- Utilisateur du système d’exploitation [cmdb_os_user]
- Panne [cmdb_ci_outage]
- Page [sp_page]
- Relations entre pairs [cmdb_peer]
- Relation entre personnes [cmdb_rel_person]
- État de présence [awa_presence_state]
- Tâche privée [vtb_task]
- Modèle de produit [cmdb_model]
- File d’attente [awa_queue]
- Entrée associée [cmdb_related_entry]
- Rapport [sys_report]
- Rôle [sys_user_role]
- Liste [cmn_rota_roster]
- Escalade de rotation [cmn_rota_escalation]
- Exécution de la suite planifiée [sys_atf_schedule_run]
- Service [cmdb_ip_service_ci]
- Service Portal [sp_portal]
- Équipe [cmn_rota]
- Ensemble d'escalade des équipes [cmn_rota_escalation_set]
- Définition des étapes d'escalade des équipes [cmn_rota_esc_step_def]
- Catégorie de compétence [cmn_skill_category]
- Niveau de compétence [cmn_skill_level]
- Type de niveau de compétence [cmn_skill_level_type]
- Abonnés [cmdb_subscriber]
- Modèle [sys_template]
- Test [sys_atf_test]
- Résultats des tests [sys_atf_test_result]
- Suite de tests [sys_atf_test_suite]
- Résultat de la suite de tests [sys_atf_test_suite_result]
- Test de la suite de tests [sys_atf_test_suite_test]
- Modèle de test [sys_atf_test_template]
- Thème [sp_theme]
- Ticket [ticket]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- [universal_request]
- Utilisateur [sys_user]
- Compétence de l'utilisateur [sys_user_has_skill]
- Type de fournisseur [vendor_type]
- Élément de travail [awa_work_item]
- Rejet de l’élément de travail [awa_work_item_rejection]
- Dimensionnement de l’élément de travail [awa_work_item_sizing]
- Ordre de tri des éléments de travail [awa_queue_item_sorting]

Remarque :
Si vous créez une table personnalisée telle que Ma table [x_my_table], vous pouvez créer des playbooks qui se déclenchent à partir de celle-ci. Toutefois, vous ne pouvez pas créer un déclencheur à partir d’une playbook table appartenant à un autre module d’extension Concepteur d’automatisation de processus.

Activer Playbooks pour Gestion du service client (CSM)

Activez Studio de workflow Playbooks sur votre instance afin de pouvoir créer des Playbooks tables déclenchées par CSM .

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour créer Playbooks des entrées Studio de workflow déclenchées par CSM des tables et des tables personnalisées qui s’étendent à partir d’elles, vous devez acheter un abonnement à CSM .

Pour acheter cet abonnement, contactez votre ServiceNow chargé de clientèle. Votre chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d’extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

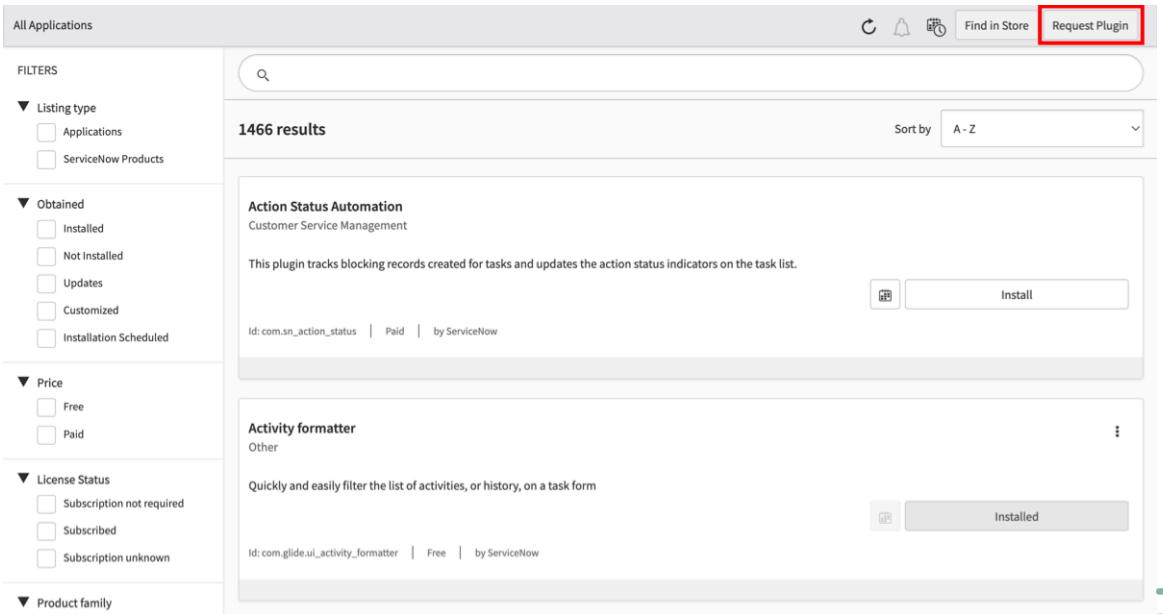
Si vous n’avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l’activation après l’achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, procédez comme suit pour activer le module **d’extension Playbooks for Customer Service Management [com.sn_csm_playbook]** :

Procédure

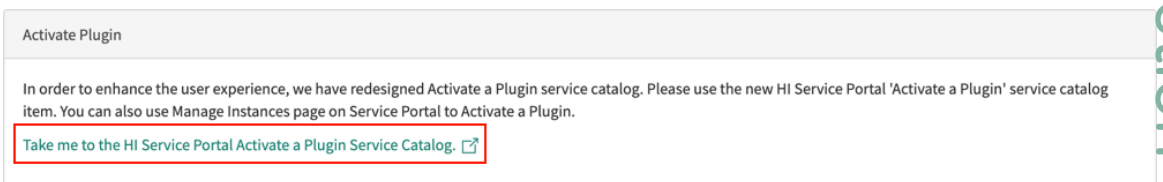
1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

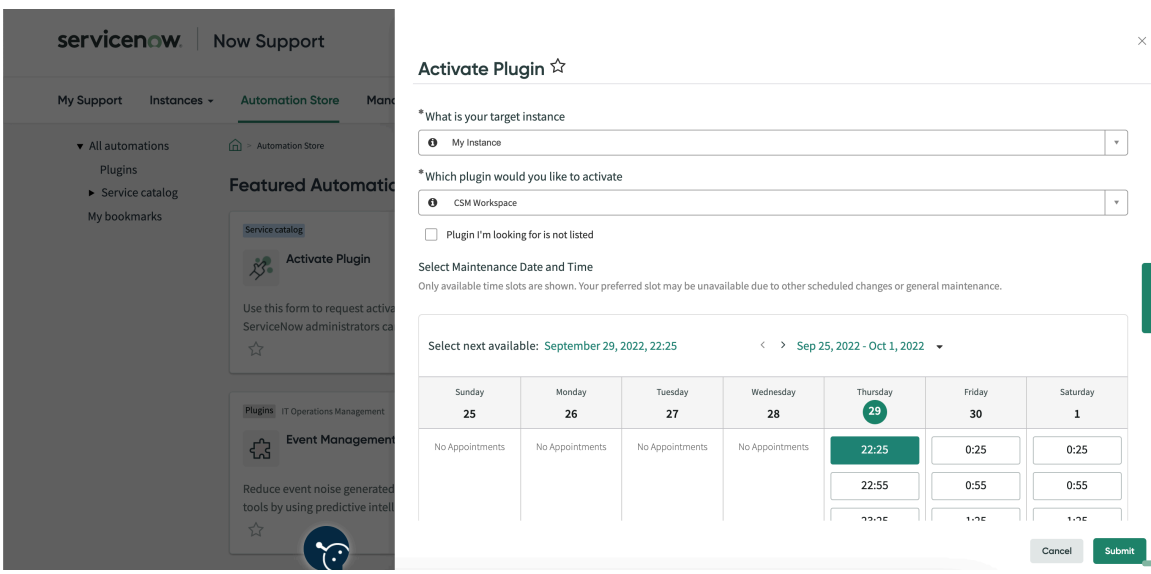
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Envoyer**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez l'article Requesting a Plugin from the Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Résultats

L'activation du module **d'extension Playbooks for Customer Service Management [com.sn_csm_playbook]** vous permet de créer des playbooks pour ces tables et leurs extensions :

- Compte [customer_account]
- Ticket [sn_customerservice_case]
- Demande de changement [change_request]. Nécessite Service clientèle avec Gestion des services (com.sn_cs_sm)
- Consommateur [csm_consumer]
- Contact [customer_contact]
- Escalade [sn_customerservice_escalation]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ménage [csm_household]
- Incident [incident]. Nécessite Service clientèle avec Gestion des services (com.sn_cs_sm)
- Interaction [interaction]
- Ordre [csm_order]. Nécessite Gestion du service clientèle pour Orders (com.snc.csm.order)
- Élément de ligne de commande [csm_order_line_item]. Nécessite Gestion du service clientèle pour Orders (com.snc.csm.order)
- Problème [problem]. Nécessite Service clientèle avec Gestion des services (com.sn_cs_sm)
- Demander [sc_request]. Nécessite Service clientèle avec Gestion des requêtes (com.sn_cs_sm_request)
- Organisation de services [sn_customer_service_organization]. Requiert une organisation de services (com.snc.service_organization)
- Tâche [sn_customerservice_task]

Remarque :
Si vous créez une table personnalisée qui étend une table CSM telle que Ticket, vous pouvez créer des playbooks qui se déclenchent à partir de celle-ci.

Activer Playbooks pour Gestion des services sur site

Activez Studio de workflow Playbooks sur votre instance afin de pouvoir créer des Playbooks tables déclenchées par.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour créer Playbooks des tables Studio de workflow déclenchées par Gestion des services sur site des tables, vous devez acheter un abonnement à Gestion des services sur site .

Pour acheter cet abonnement, contactez votre ServiceNow chargé de clientèle. Votre chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

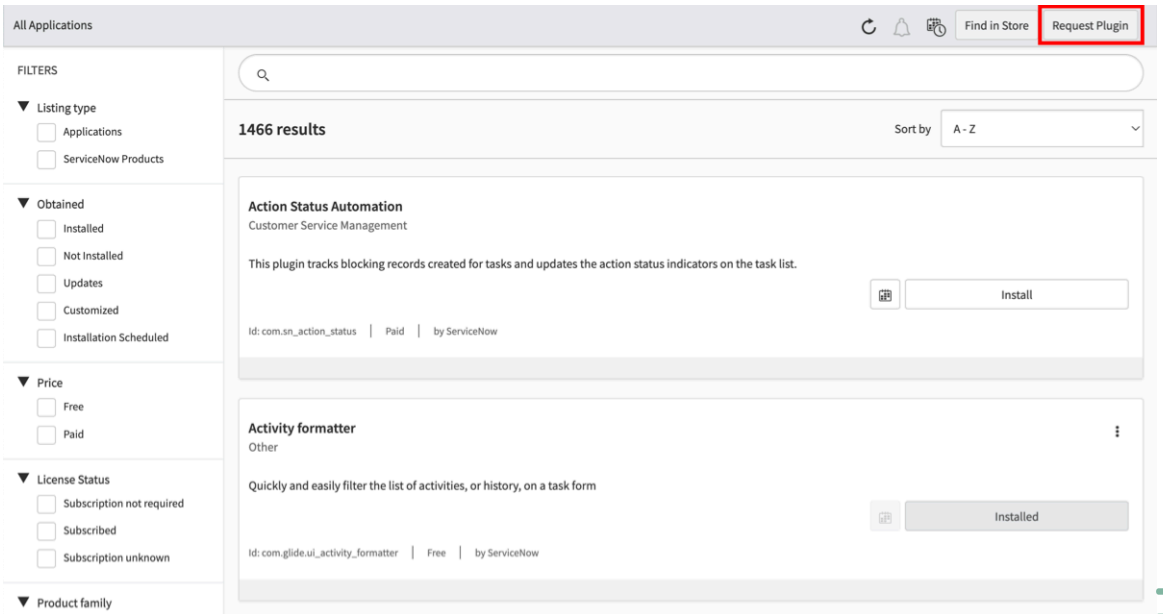
Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, procédez comme suit pour activer le module **d'extension Playbooks for Field Service Management [com.sn_fsm_playbook]** :

Procédure

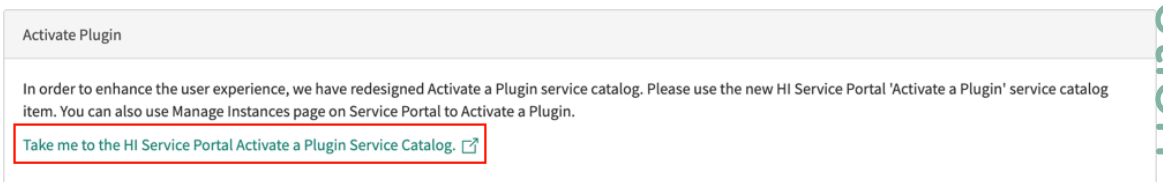
1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

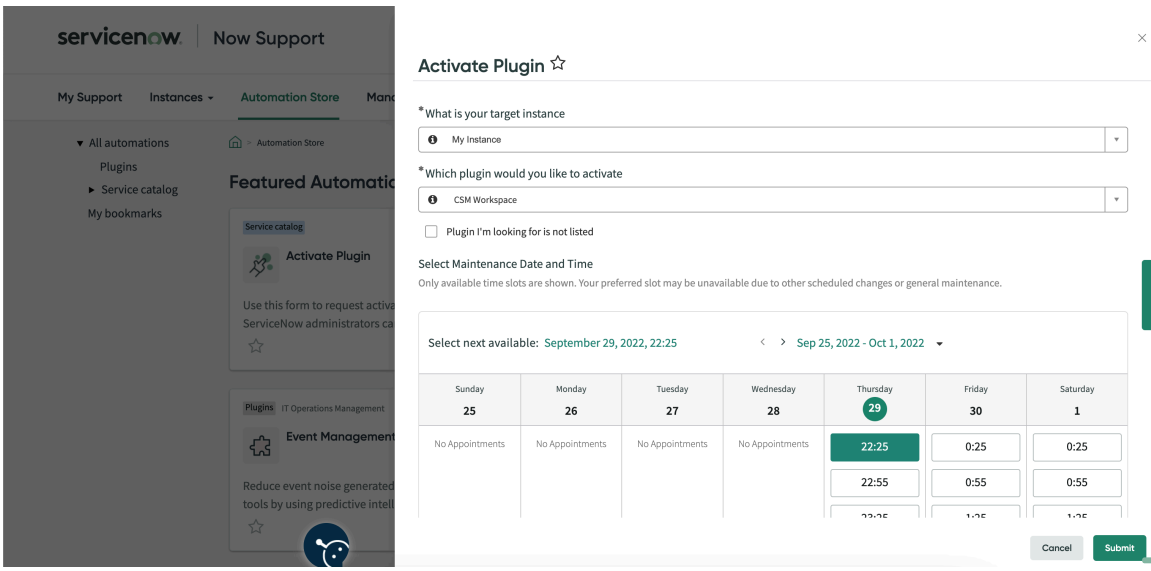
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Envoyer**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez l'article Requesting a Plugin from the Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Résultats

L'activation du module **d'extension Playbooks for Field Service Management [com.sn_fsm_playbook]** vous permet de créer Playbooks pour ces tables et leurs extensions :

- Flux de tâches de travail [sf_work_task]
- Flux de commande de travaux [sf_work_order]
- Tâche de commande de travaux [wm_Task]
- Commande de travaux [wm_order]
- Modèle de commande de travaux [cmdb_workorder_product_model]
- Modèle de tâche [cmdb_worktask_product_model]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Type de travail [wm_work_type]
- Calendrier personnel de l'agent [agent_events]
- Prise de rendez-vous [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]
- Questionnaire [wm_questionnaire]
- Tâche de commande de service [sm_task]
- Dépendance du modèle de tâche de commande de service [sm_m2m_task_template_dependency]
- Utilisation des actifs [sm_asset_usage]
- Besoin de pièce [sm_part_requirement]
- Éléments secondaires de Gestion des services [sm_incidentals]

Administration de playbooks

Surveillez et résolvez les problèmes en examinant playbook les exécutions.

Ces modules sont fournis pour que les administrateurs puissent surveiller et gérer .Playbooks

Exécutions du jour

Affiche une liste des enregistrements pour Playbooks les exécutions d'aujourd'hui.

Processus actifs

Affiche une liste de tous les fichiers .Playbooks

Processus de plus de 30 jours

Affiche une liste de tous les actifs Playbooks datant de 30 jours ou plus.

Définitions d'activités

Affichez ou créez des activités.

Configuration de l'actif

Affichez ou créez des actifs d'automatisation tels que des flux, des flux secondaires et des actions.

Définitions de déclencheurs

Affichez ou créez des déclencheurs.

Définitions des données

Affichez ou créez des définitions de données. Les définitions de données sont des éléments d'information que vous ne réutilisez que dans un playbook spécifique et qui sont stockés dans la table sys_flow_data_definition.

Accès utilisateur aux playbooks dans Studio de workflow

Les administrateurs peuvent accorder aux utilisateurs l'accès aux playbooks en leur attribuant des autorisations de développement délégué ou en leur affectant directement un rôle d'utilisateur. Les administrateurs peuvent également spécifier les fonctionnalités et le contenu auxquels un utilisateur peut accéder en fonction des rôles d'utilisateur.

Accès par rôle d'utilisateur

Les administrateurs peuvent accorder l'accès aux playbooks en Studio de workflow affectant directement aux utilisateurs le rôle d'utilisateur_author, qui inclut le rôle d'affichage des définitions d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles pour les playbooks dans Studio de workflow

Rôle	Description	Contient des rôles
playbook.admin	Permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : • Créez, mettez à jour et supprimez des définitions de déclencheurs. • Lancez Studio de workflow pour créer, activer, modifier et supprimer des playbooks. • Créer, modifier et supprimer des définitions d'activité. • Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés de l'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) partagées par Playbooks et Expérience de playbook.	• pd_author • pd_content_author • pd_trigger_author • pd_operator • pd_cancel
pd_author	Permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : • Lancez Studio de workflow pour créer, activer, modifier et supprimer des playbooks. • Afficher toutes les définitions d'activités. • Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés de l'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) partagées par Playbooks et Expérience de playbook.	• pd_shared.user • playbook.write • playbook.activity_def_read
pd_content_author	Permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : • Créer, modifier et supprimer des définitions d'activité. • Créez, modifiez et supprimez des définitions de déclencheurs.	• pd_trigger_author • pd_shared.user • playbook.activity_def_read

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles pour les playbooks dans Studio de workflow (suite)

Rôle	Description	Contient des rôles
	• Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés de l'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) partagées par Playbooks et Expérience de playbook.	
pd_trigger_author	Permet aux utilisateurs de créer, mettre à jour et supprimer des définitions de déclencheurs.	aucun
pd_operator	Permet aux utilisateurs d'afficher uniquement les exécutions de processus, les exécutions d'activité et les journaux d'exécution.	aucun
pd_shared.user	Permet aux utilisateurs d'afficher les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) partagées par Playbooks et Expérience de playbook.	aucun
_shared.admin	Permet aux utilisateurs de modifier les tables des types d'activité d'expérience (sys_activity) et des propriétés d'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) qui sont partagées par Playbooks et Expérience de playbook.	pd_shared.user
pd_cancel	Permet aux utilisateurs d'annuler les playbooks en cours d'exécution sans le rôle playbook.admin ou l'accès en écriture à l'enregistrement parent. Par exemple, si vous souhaitez accorder à un gestionnaire d'agent la possibilité d'annuler des playbooks, mais pas à un agent.	aucun
pd_restarter	Permet aux utilisateurs de redémarrer les playbooks actifs.	aucun
playbook.write	Permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : • Lancez Studio de workflow pour créer, activer, modifier et supprimer des playbooks.	pd_shared.user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles pour les playbooks dans Studio de workflow (suite)

Rôle	Description	Contient des rôles
	• Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés de l'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) partagées par Playbooks et Expérience de playbook.	
playbook.activity_def_read	Permet aux utilisateurs d'afficher toutes les définitions d'activité.	aucun

Représentation visuelle de l'endroit où les rôles sont contenus :

- playbook.admin
  - pd_content_author
    - playbook.activity_def_read
    - pd_shared.user
    - pd_trigger_author
  - pd_operator
  - pd_cancel
  - pd_restarter
  - pd_author
    - playbook.write
      - pd_shared.user
      - sn_workflow_studio.workflow_studio_read

        Remarque :
        Ce rôle permet aux utilisateurs de lancer Studio de workflow, mais n'est pas géré par les administrateurs de playbook.

      - sn_diagram_builder.db_read

        Remarque :
        Ce rôle permet aux utilisateurs d'afficher les playbooks dans la vue de diagramme dans Studio de workflow, et n'est pas géré par les administrateurs de playbook.

    - playbook.activity_def_read
  - _shared.admin
    - pd_shared.user
- delegated_developer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès à Delegated Development

Les administrateurs peuvent accorder aux utilisateurs l'accès aux playbooks en Studio de workflow créant une application et en affectant des utilisateurs en tant que développeurs avec l'autorisation de développement délégué de playbook . Le développement délégué permet aux administrateurs de contrôler si les auteurs de playbook peuvent accéder à des fonctionnalités normalement réservées aux utilisateurs administrateurs. Pour plus d'informations, voir Autorisations de développeur .

Filtrage de contenu basé sur les rôles

Spécifiez les rôles d'utilisateur nécessaires pour accéder Studio de workflow au contenu du playbook. Par exemple, les définitions d'activité. Gérez le filtrage de contenu en créant des définitions de contenu et des règles de filtrage de contenu. Pour plus d'informations, consultez Filtrage de contenu pour les playbooks.

Accès à la définition d'activité basée sur les rôles

Gérez l'accès aux définitions d'activités en spécifiant les **rôles requis** pour accéder à une définition d'activité. Pour en savoir plus sur les définitions d'activité, reportez-vous Définitions d'activitéà .



Remarque :
Les rôles playbook.admin et_content_author peuvent modifier les définitions d'activité, mais seul le rôle playbook.admin peut modifier le champ **Rôles requis** .

Filtrage de contenu pour les playbooks

Spécifiez le contenu auquel un utilisateur peut accéder en fonction du rôle de l'utilisateur.

Affichez uniquement le contenu pertinent pour un utilisateur particulier, en masquant le contenu inutile ou sensible. Spécifiez le contenu du Studio de workflow playbook dont vous souhaitez contrôler l'accès et le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour y accéder. Par exemple, si un utilisateur ayant le rôle guided_decision_builder est en train de créer un playbook, affichez uniquement un ensemble pertinent d'activités.

Pour implémenter le filtrage de contenu, vous avez besoin des éléments suivants :

- *Définitions de contenu* pour spécifier les types de contenu.
- Règles et *rôles* de *filtrage de contenu* pour déterminer qui peut accéder au contenu.

Par défaut, il n'existe qu'une seule définition de contenu pour les playbooks, la définition **de contenu Playbooks - Toutes les définitions d'activités** . La définition **de contenu Playbooks - Toutes les définitions d'activités** comporte deux règles de filtrage de contenu par défaut :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **(Par défaut) Playbook : les utilisateurs ayant delegated_developer rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activités**
- **(Par défaut) Playbook : les utilisateurs ayant playbook.activity_def_read rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activités**

Cela signifie que les utilisateurs ayant les rôles delegated_developer ou playbook.activity_def_read rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activité. Commencez avec le filtrage de contenu à l'aide des définitions et règles par défaut ou créez les vôtres.

Définitions de contenu

Les définitions de contenu spécifient un type de Studio de workflow ressource. Les ressources sont des éléments clés des composants, tels que les définitions d'activité Studio de workflow pour les playbooks. Créez des définitions de contenu pour inclure une ressource entière, ou utilisez un générateur de conditions pour affiner vos définitions. Par exemple, la définition de contenu des définitions d'activité Playbook inclut toutes les définitions d'activités, mais vous pouvez créer une définition de contenu qui inclut uniquement les définitions d'activité dont le **nom** ou le **package** contient *Décision guidée*.

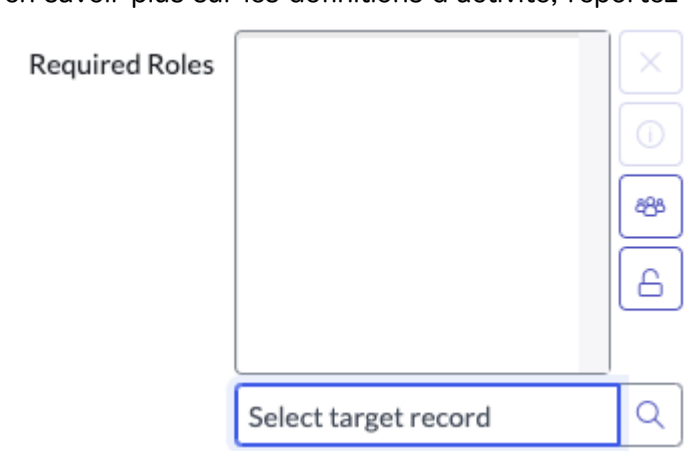
Vous pouvez affiner davantage les définitions de contenu via le balisage. Ajoutez des balises de ressource aux éléments d'une liste de ressources, puis concevez votre définition de contenu pour n'inclure que les ressources contenant cette balise.

Règles de filtrage de contenu

Les règles de filtrage de contenu spécifient le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu d'une définition particulière. Chaque règle associe un rôle d'utilisateur unique à une définition de contenu unique. Lorsqu'un utilisateur accède aux Studio de workflow playbooks, les règles de filtrage de contenu déterminent les activités auxquelles il peut accéder en fonction du rôle de l'utilisateur.

Accès à la définition d'activité basée sur les rôles

Gérez l'accès aux définitions d'activités en spécifiant les **rôles requis** pour accéder à une définition d'activité. Pour en savoir plus sur les rôles, reportez-vous Playbooks rôlesà . Pour en savoir plus sur les définitions d'activité, reportez-vous Définitions d'activitéà .



Remarque :
Les rôles playbook.admin et_content_author peuvent modifier les définitions d'activité, mais seul le rôle playbook.admin peut modifier le champ **Rôles requis** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Playbooks restreints

Les utilisateurs ne peuvent pas afficher un playbook qui contient des activités auxquelles ils n'ont pas accès. Lorsqu'un playbook contient des activités restreintes, l'ensemble du playbook est restreint.

Résumé de l'accès

Ressource filtrée	L'utilisateur a un rôle	L'utilisateur n'a pas de rôle
Définition d'activité	• La définition d'activité est visible et vous pouvez la sélectionner lors de la création d'un playbook. • La définition de l'activité peut être copiée. • La définition de l'activité peut être modifiée.	• La définition de l'activité est masquée et ne peut pas être sélectionnée lors de la création d'un playbook. • Les playbooks avec la définition d'activité ne sont pas visibles.

Considérations relatives à la conception

Rôles de définition de contenu pour les définitions d'activité

Donnez aux utilisateurs l'accès au sous-ensemble de définitions d'activité dans une définition de contenu en affectant le rôle playbook.write et non le rôle_author.

Configurer les définitions de filtrage de contenu pour les playbooks

Spécifiez le contenu auquel un utilisateur peut accéder en créant des définitions de contenu.

Avant de commencer

Le filtrage de contenu nécessite une certaine connaissance des rôles d'utilisateur, des Studio de workflow tables et des enregistrements.

Rôle requis : admin, playbook.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Filtrez le Studio de workflow contenu du playbook en fonction du rôle de l'utilisateur. Pour filtrer le contenu, vous devez configurer :

1. Les définitions de contenu décrivent le contenu que vous souhaitez filtrer. Les définitions de contenu spécifient des types de ressources, tels que les définitions d'activité Studio de workflow .
2. Règles de filtrage de contenu pour indiquer le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à la ressource dans une définition particulière.

Par défaut, il n'existe qu'une seule définition de contenu pour les playbooks, la définition **de contenu Playbooks - Toutes les définitions d'activités** . La définition **de contenu Playbooks - Toutes les définitions d'activités** comporte deux règles de filtrage de contenu par défaut :

- **(Par défaut) Playbook : les utilisateurs ayant delegated_developer rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activités**
- **(Par défaut) Playbook : les utilisateurs ayant playbook.activity_def_read rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activités**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cela signifie que les utilisateurs ayant les rôles delegated_developer ou playbook.activity_def_read rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activité. Commencez avec le filtrage de contenu à l'aide des définitions et règles par défaut ou créez les vôtres.

Procédure

1. Pour modifier ou créer une définition de contenu, accédez à **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Définitions de contenu**.

   Remarque :
   Si vous n'avez pas accès à l'administration des flux, le module Définitions de contenu se trouve directement sous Automatisation des processus.

2. Sélectionnez la définition que vous souhaitez modifier ou cliquez sur **Nouveau** pour en créer une.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ressources de workflow

Champ	Description
Nom	Nom de la définition de contenu.
Application	Périmètre de l'application auquel s'applique la définition de contenu. Ce champ est automatiquement défini sur le périmètre de l'application actuellement sélectionné. Si aucun périmètre de l'application n'est sélectionné, le champ est défini sur Global. Si vous définissez un périmètre d'application spécifique, la définition de contenu ne s'applique qu'à ce périmètre d'application. Si vous sélectionnez le périmètre de l'application global, la définition du contenu s'applique à toutes les applications.
Table	Table contenant le type de ressource que vous définissez. Par exemple, la table Définitions d'activité [sys_activity_definition] inclut toutes les définitions d'activité disponibles sur votre instance.
Conditions	Conditions utilisées pour filtrer les enregistrements dans la table. Par exemple, la création d'une condition dans laquelle **[Nom] [contient] [Décisions guides]** renvoie uniquement les activités dont le nom inclut le terme *Décisions guidées* .
Balises de ressource	Balises utilisées pour filtrer les ressources dans la table.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer des règles de filtrage de contenu pour les playbooks

Utilisez les règles de filtrage de contenu pour spécifier le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, playbook.admin

Le filtrage de contenu nécessite une certaine familiarité avec les rôles d'utilisateur ainsi qu'avec les tables et enregistrements Playbook.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Filtrez le Studio de workflow contenu du playbook en fonction du rôle de l'utilisateur. Pour filtrer le contenu, vous devez configurer :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Les définitions de contenu décrivent le contenu que vous souhaitez filtrer. Les définitions de contenu spécifient des types de ressources, tels que les définitions d'activité Studio de workflow .
2. Règles de filtrage de contenu pour indiquer le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à la ressource dans une définition particulière.

Par défaut, il n'existe qu'une seule définition de contenu pour les playbooks, la définition **de contenu Playbooks - Toutes les définitions d'activités** . La définition **de contenu Playbooks - Toutes les définitions d'activités** comporte deux règles de filtrage de contenu par défaut :

- **(Par défaut) Playbook : les utilisateurs ayant delegated_developer rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activités**
- **(Par défaut) Playbook : les utilisateurs ayant playbook.activity_def_read rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activités**

Cela signifie que les utilisateurs ayant les rôles delegated_developer ou playbook.activity_def_read rôle peuvent accéder à toutes les définitions d'activité. Commencez avec le filtrage de contenu à l'aide des définitions et règles par défaut ou créez les vôtres.

Procédure

1. Pour modifier ou créer une règle de filtrage de contenu, accédez à **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Règles de filtrage de contenu**.

   Remarque :
   Si vous n'avez pas accès à l'administration des flux, le module Règles de filtrage de contenu se trouve directement sous l'automatisation des processus.

2. Sélectionnez la règle que vous souhaitez modifier ou cliquez sur **Nouveau** pour en créer une.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Règle de filtrage des ressources de workflow

Champ	Description
Nom	Nom de la règle de filtrage de contenu.
Rôle d'utilisateur	Le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu du champ **Définition de ressource** .
Autorisation de Développement délégué	**Le chemin de ressource** spécifique pour lequel l'utilisateur est un développeur délégué. Configurez le **chemin d'accès** à la ressource dans la table [sys_development_permission_set].
Actif	Option permettant d'activer la règle.
Application	Périmètre de l'application auquel s'applique la règle de filtrage de contenu. Ce champ est automatiquement défini sur le périmètre de l'application actuellement sélectionné. Si aucun périmètre de l'application n'est sélectionné, le champ est défini sur Global. Si vous définissez un périmètre de l'application spécifique, la règle de filtrage de contenu ne s'applique qu'à ce périmètre de l'application. Si vous sélectionnez le périmètre de l'application Global, la règle de filtrage de contenu s'applique à toutes les applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définition de ressource	Nom de la définition de contenu qui spécifie la ressource à filtrer.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Archiver les contextes de processus

Améliorez les performances de requête de base de données en archivant les enregistrements inutiles pour les playbooks à l'état **Terminé**, **Erreur** ou **Annulé** .

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou playbook.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Selon le nombre de playbooks que vous avez exécutés, vous pouvez avoir des centaines ou des milliers d'enregistrements dans votre base de données qui ne sont plus utilisés. Réduisez le nombre d'enregistrements dans lesquels vos requêtes de base de données doivent effectuer des recherches en archivant les enregistrements des playbooks qui sont à l'état **Terminé**, **Erreur** ou **Annulé** .

Par défaut, les enregistrements de contexte sont automatiquement archivés pour les exécutions de processus qui sont :

- créé dans une instance Xanadu,
- à l'état **Terminé** ou **Annulé** ,
- pour un playbook qui n'a pas été modifié dans les 14 jours.

Remarque :
Vous pouvez ajuster le nombre de jours. Pour en savoir plus sur la configuration des paramètres d'archivage, reportez-vous à la section Configurer les paramètres d'archivage pour les contextes de processus.

Si vous ne souhaitez pas que les enregistrements de contexte soient automatiquement archivés, reportez-vous à la section Désactiver l'archivage automatisé.

Les contextes des exécutions de processus qui sont dans un état **Erreur** doivent être archivés manuellement.

Remarque :
Si vous n'avez plus besoin de journaux pour une exécution de processus qui s'est terminée par une erreur, archivez les enregistrements de contexte.

Lorsque vous archivez des enregistrements de contexte pour une exécution de processus, les enregistrements suivants sont compressés en un seul enregistrement JSON :

- Mappage d'éléments [sys_element_mapping]
- Journal de contexte [sys__context_logs]
- Valeur de la variable [sys_variable_value]
- Contexte de l'activité [sys__activity_context]
- Contexte de l'étape [sys__lane_context]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’enregistrement JSON peut être visualisé, mais pas modifié. Pour en savoir plus sur l’affichage de l’enregistrement JSON pour les données de contexte archivées, reportez-vous à la section Afficher les contextes de processus archivés.

⚠ Avertissement :
L’archivage ne peut pas être annulé. Si vous avez besoin de journaux contextuels ou de rapports qui utilisent ces enregistrements, n’archivez pas. Si l’archivage automatisé crée des problèmes de rapport, désactivez la fonctionnalité. Pour savoir comment désactiver l’archivage automatisé, reportez-vous à la section Désactiver l’archivage automatisé.

Les agents peuvent toujours ouvrir des playbooks pour afficher des données historiques, comme la raison pour laquelle un playbook a été annulé ou à qui une activité a été affectée.

Les enregistrements de contexte de flux (`sys_flow_context`) sont également supprimés automatiquement 2 semaines après leur achèvement. Pour en savoir plus sur la conservation des données de flux, reportez-vous à la section Conservation des détails d’exécution du flux.

Procédure

Archiver manuellement les enregistrements de contexte pour une exécution de processus

1. Accédez à **Tous**, puis entrez **sys__context.list** dans le champ Filtre pour ouvrir la table [sys__context].
2. Cochez les cases en regard des exécutions pour lesquelles vous souhaitez archiver les enregistrements de contexte.
3. Dans le coin supérieur droit, sélectionnez **Archiver les contextes de processus** dans le menu Action.
4. Confirmez que vous souhaitez archiver les contextes du processus.

Résultats

Les enregistrements de contexte sont archivés pour les exécutions des processus que vous avez sélectionnés.

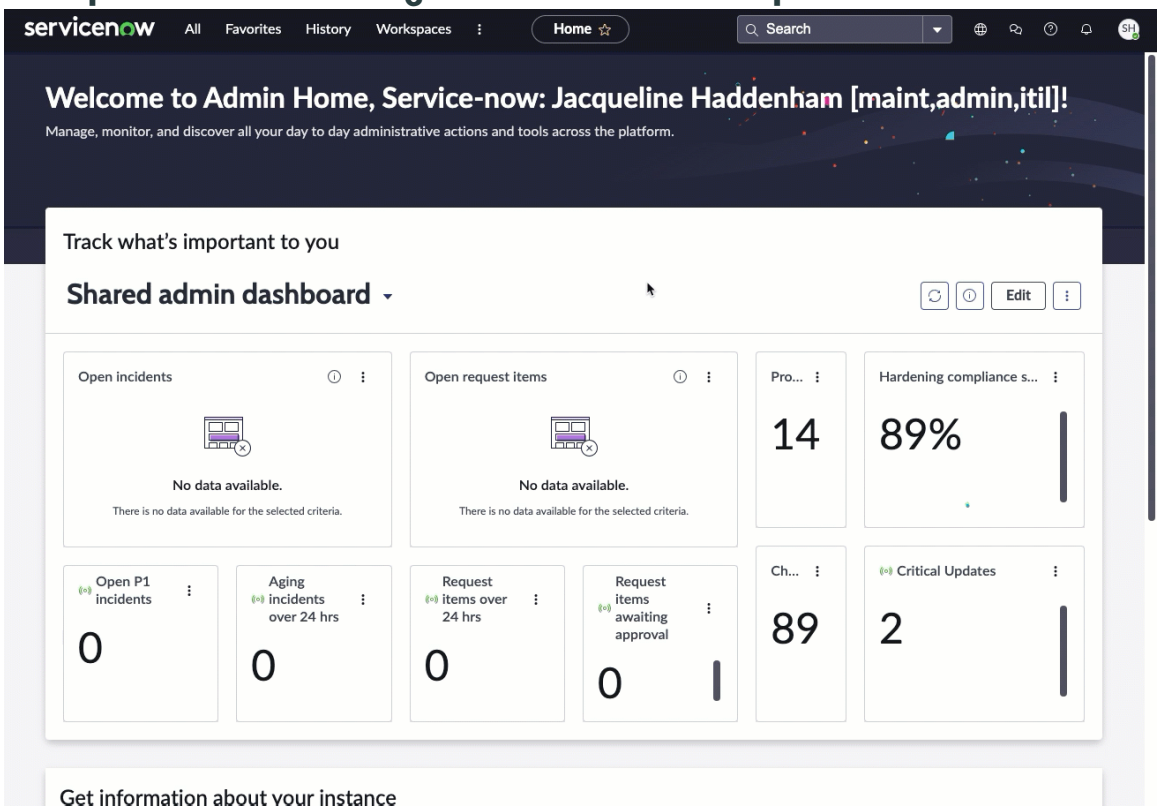
Trouble?

Si vous avez un grand nombre d’enregistrements de contexte à archiver, les enregistrements sont archivés par lots limités toutes les heures, afin d’éviter de ralentir l’instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Archiver les enregistrements de contexte pour une exécution



Que faire ensuite

Configurez la mise en page du formulaire pour les exécutions de processus afin de voir les données archivées. Pour en savoir plus sur la configuration de la mise en page de formulaire pour une exécution de processus, reportez-vous à la section Afficher les contextes de processus archivés.

Configurer les paramètres d'archivage pour les contextes de processus

Modifiez les paramètres par défaut de la fonctionnalité d'archivage automatisé pour les contextes de processus.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou playbook.admin

Si vous souhaitez désactiver l'archivage automatisé à la place, reportez-vous à la section Désactiver l'archivage automatisé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez et ouvrez la propriété **sn_pa_designer.data_retention_policy** .
3. Sélectionnez le lien **ici** dans le message d'avertissement pour modifier l'enregistrement.
4. Remplacez la **valeur** par le nombre de jours pendant lesquels un playbook terminé ou annulé doit être non modifié avant que les enregistrements de contexte puissent être archivés.
   La valeur par défaut est 14. Si vous souhaitez que les enregistrements de contexte des exécutions soient archivés dès qu'un playbook est terminé ou annulé, vous pouvez définir la valeur sur O. Si vous souhaitez attendre plus longtemps avant que les enregistrements de contexte puissent être archivés, saisissez un nombre supérieur.

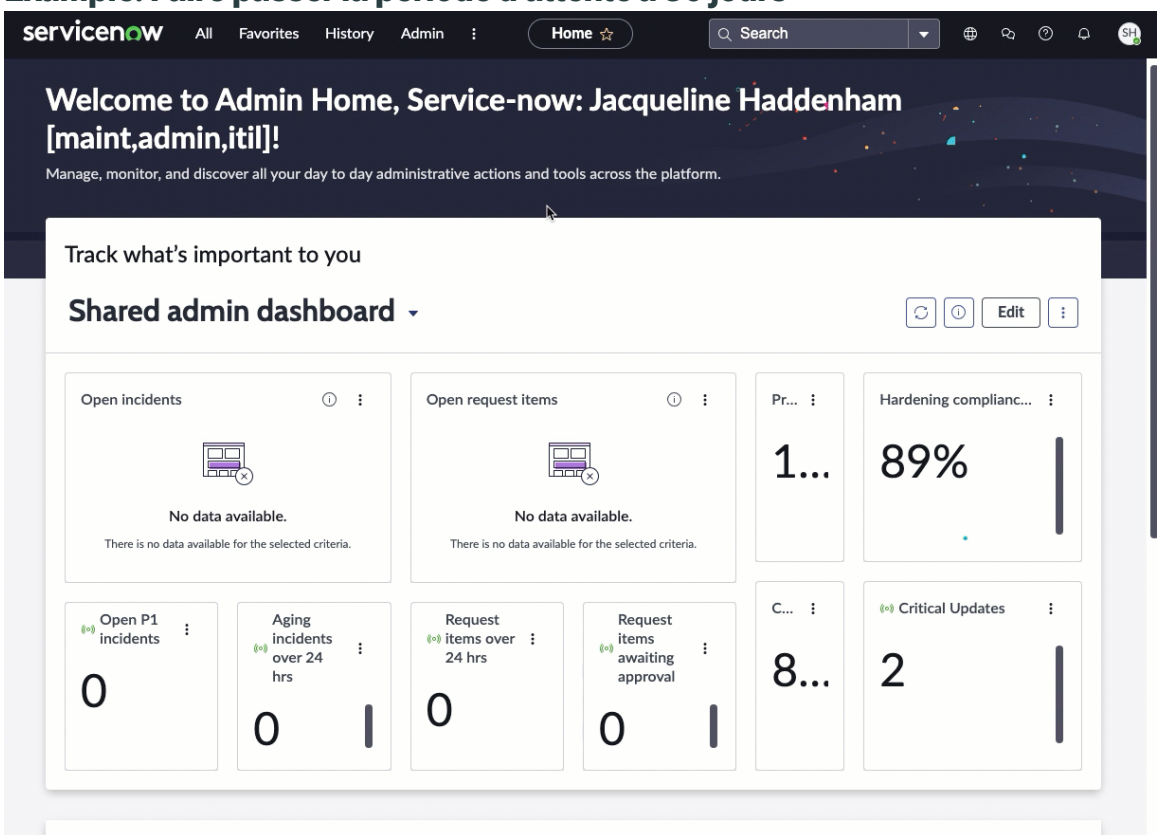
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

> **⚠ Avertissement :**
> La modification d'autres champs de cet enregistrement peut entraîner une rupture de l'archivage automatisé.

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   Votre changement est enregistré.

Example: Faire passer la période d'attente à 30 jours



Désactiver l'archivage automatisé

Désactivez l'archivage automatique des enregistrements de contexte pour vos playbooks terminés et annulés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou playbook.admin

Si vous souhaitez modifier le nombre de jours avant l'archivage d'un playbook, reportez-vous à la section Configurer les paramètres d'archivage pour les contextes de processus.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés du système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez et ouvrez la propriété **sn_pa_designer.enableDataRetentionFeatures** .
3. Sélectionnez le lien **ici** dans le message d'avertissement pour modifier l'enregistrement.
4. Définissez la **Valeur** sur **vrai**.

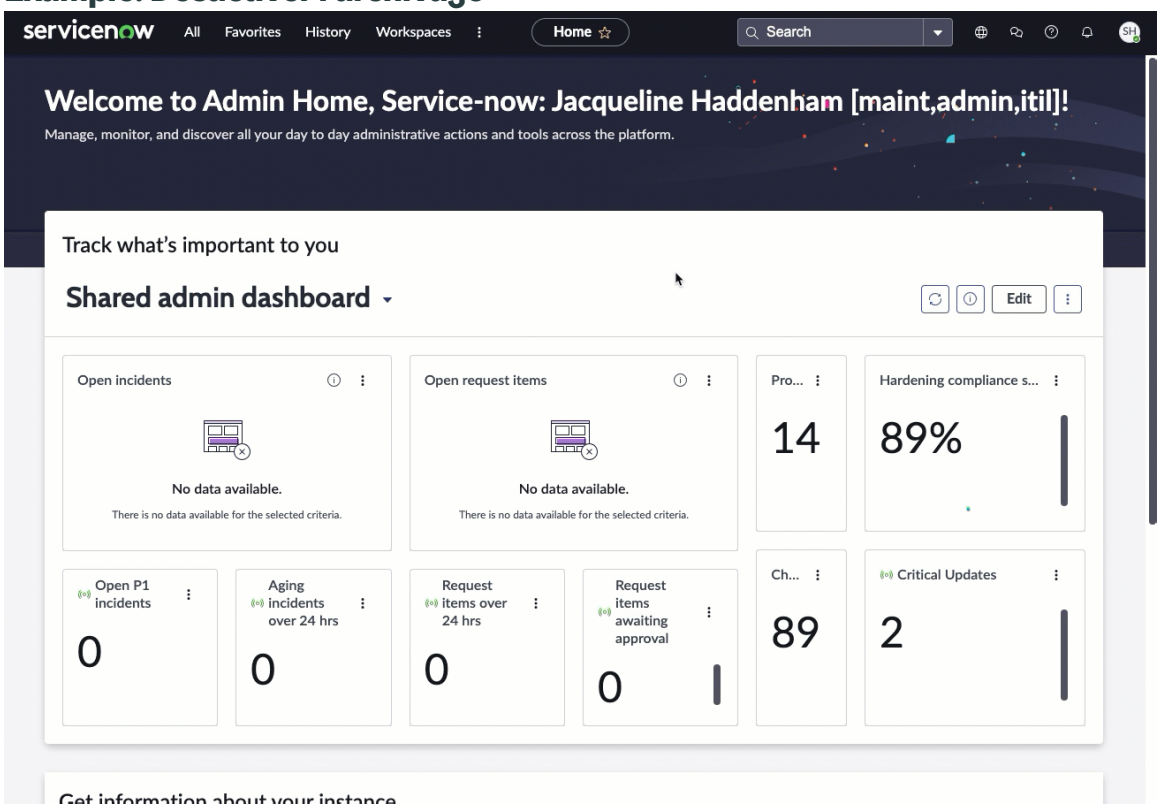
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

⚠ Avertissement :
La modification d'autres champs de cet enregistrement peut entraîner une rupture de l'archivage automatisé.

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   L'archivage automatisé est désactivé.

Example: Désactiver l'archivage



Afficher les contextes de processus archivés

Configurez la mise en page du formulaire pour une exécution de processus afin de voir l'enregistrement JSON pour les enregistrements de contexte archivés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou playbook.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour afficher les enregistrements de contexte archivés d'un enregistrement d'exécution de processus, vous devez configurer la mise en page du formulaire pour les enregistrements d'exécution de processus. Si vous n'avez pas archivé d'enregistrements de contexte pour une exécution de processus et que vous souhaitez le faire, reportez-vous à la section Archiver les contextes de processus.

Procédure

1. Accédez à **Tous**, puis entrez **sys__context.list** dans le champ Filtre pour ouvrir la table [sys__context].
2. Ouvrez n'importe quelle exécution de processus.
3. Ouvrez le menu contextuel du formulaire ( ).
4. Sélectionner **Configurer** > **Mise en page**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

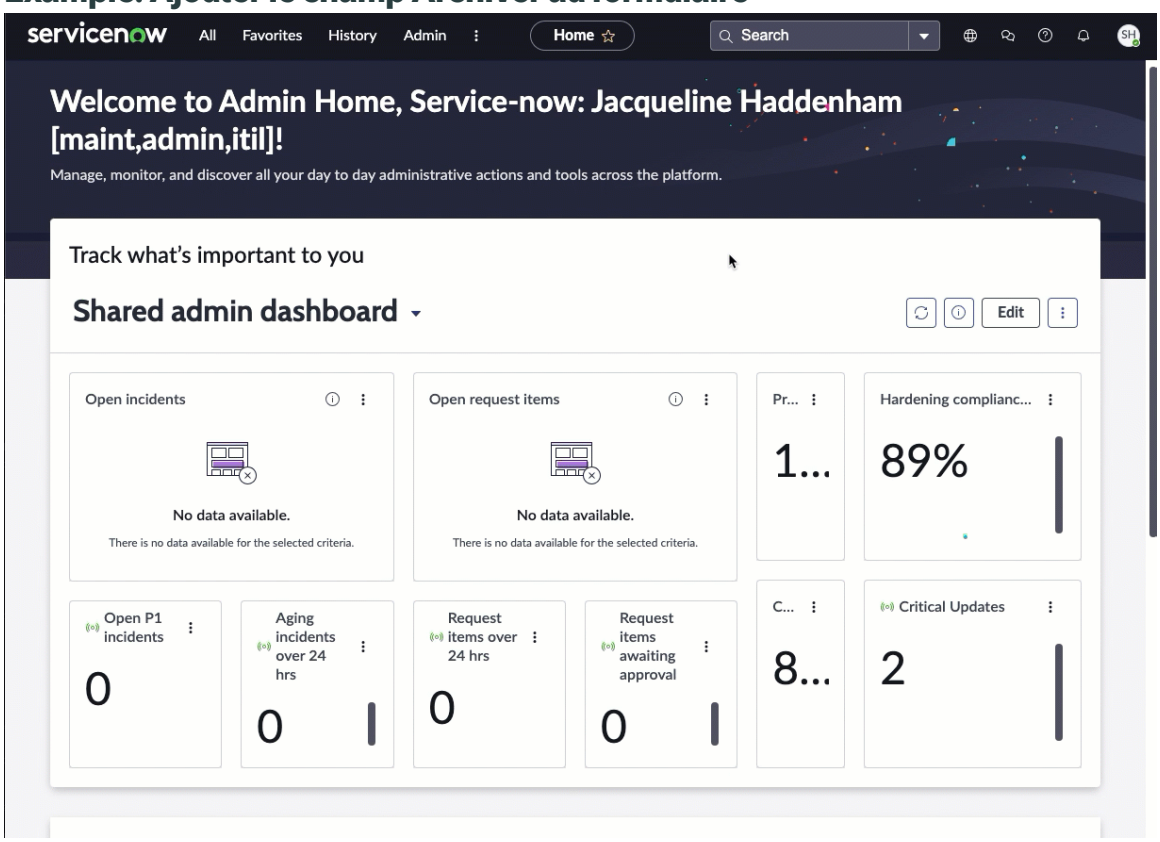
5. Dans la liste Disponible, double-cliquez sur **Archiver** pour le déplacer vers la liste **Sélectionné** .



6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Le champ Archiver apparaît dans tous les enregistrements d'exécution du processus.

7. Ouvrez une exécution de processus avec des enregistrements de contexte de processus archivés.
   Vous pouvez afficher l'enregistrement JSON des enregistrements de contexte archivés pour l'exécution du processus dans le champ Archive.

Example: Ajouter le champ Archiver au formulaire



Créer une définition des données

Utilisez les définitions de données pour collecter et utiliser des éléments d'informations ultérieurement dans un playbookfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :
À partir de la version 26.1, l'activité **Collecter des données utilisateur** n'est plus disponible dans le sélecteur d'activité. L'activité continuera de fonctionner partout où elle sera utilisée, mais pour les nouvelles activités, utilisez plutôt l'activité **Questionnaire** . L'activité **Questionnaire** ne nécessite pas la création d'une définition de données. Pour en savoir plus sur l'activité **Questionnaire** , reportez-vous à Activité du questionnaire.

Rôle requis : admin, flow_designer

Vous travaillerez dans le Now Platform pour accomplir cette tâche.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une définition de données correspond aux informations que vous souhaitez qu'un agent ou un prestataire collecte au cours d'une exécution de playbook et constitue l'entrée clé de l'activité **Collecter des données utilisateur** . Les auteurs de Playbook définissent les données qu'ils souhaitent qu'un agent ou un prestataire collecte dans la table sys_flow_data_definition . Lorsqu'un agent ou un prestataire collecte les informations, elles sont stockées dans la table sys_flow_data pour une utilisation ultérieure pendant l'exécution du playbook, et non dans la table d'enregistrement.

N'utilisez une définition de données que dans les cas suivants :

- Les données ne sont nécessaires qu'en aval au cours d'une seule playbook exécution. Il est collecté, utilisé et n'est plus jamais utilisé.
- Vous n'avez pas besoin d'exécuter de rapports sur les données collectées. Si vous avez besoin de mesures ou de rapports sur les données collectées, créez une table et utilisez l'activité Formulaire d'utilisateur à la place.

Par exemple, vous pouvez avoir plusieurs équipes qui effectuent des activités. Une équipe saisit les entrées d'une définition de données créée lorsqu'elle effectue une activité **de collecte de données utilisateur** , puis une deuxième équipe utilise les entrées collectées pour compléter le , et les informations ne sont plus nécessaires par la playbooksuite.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une définition de données.
3. Donnez un nom à votre nouvelle définition de données.

   Remarque :
   Par défaut, les définitions de données ont la même portée que les autres tables de métadonnées.

4. Cliquez avec le bouton droit dans l'en-tête de l'enregistrement pour **enregistrer**.
   Si vous cliquez sur le bouton **Soumettre** , vous êtes redirigé vers la liste **des définitions de données** et vous devez sélectionner votre nouvelle définition de données pour la rouvrir.
5. Ajoutez des champs pour les informations que vous souhaitez qu'un agent collecte.
   a. Dans la table **Variables de données de flux** , sélectionnez **Nouveau**.
   b. Renseignez les champs requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Type	Type d'entrée que l'agent collecte pour un champ. Par exemple, chaîne, référence, entier, etc.
Étiquette	Étiquette du champ dans l'interface utilisateur, pendant l'exécution playbook . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom de colonne	Nom de l'entrée en cours de collecte. Les espaces ne peuvent pas être utilisés pour délimiter des mots.
Longueur max.	La longueur maximale qu'une valeur de chaîne peut être saisie pour un type de champ de chaîne. La variable peut stocker des chaînes plus longues qu'elle ne peut en afficher.
Application	Périmètre de l'application de la variable de données. Il est toujours défini sur Global et ne peut pas être modifié.

Configurations facultatives

6. **Facultatif :** Sous l'onglet **Valeur par défaut** , spécifiez la valeur utilisée lorsqu'un playbook ne fournit pas de valeur.
7. Cliquez avec le bouton droit dans l'en-tête de l'enregistrement pour **enregistrer**.

Résultats

La définition de données peut désormais être utilisée lors de la configuration d'activités dans Playbooks .Studio de workflow

Example:

Au cours d'une playbook exécution, vous pouvez utiliser des définitions de données pour potentiellement :

- Collectez une adresse d'expédition, puis référencez-la lors de la génération d'une étiquette d'expédition.
- Posez des questions « oui » ou « non » à l'utilisateur et déterminez les activités suivantes en fonction des réponses de l'utilisateur.

Que faire ensuite

Configurez une activité **Collecter des données utilisateur** dans Studio de workflow Playbooks pour utiliser votre nouvelle définition de données.

Configuration des flux

Configurez l'accès utilisateur, l'accès API et les propriétés des Studio de workflow flux.

Activation

Studio de workflow Les flux, les flux secondaires et les actions sont Now Platform des fonctionnalités actives par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Options de configuration

Options d'administration des flux

Option de configuration	Référence
Conserver les détails de l'exécution du flux	Conservation des détails d'exécution du flux
Créer des paramètres d'exécution spécifiques au flux	Paramètres d'exécution du flux
Activer la génération de rapports de flux	Activer la génération de rapports de flux
Afficher les tableaux de bord des flux et des actions	Tableau de bord FDIH
Définir la priorité du flux	Priorité du flux

Options d'accès de l'utilisateur

Option de configuration	Référence
Accorder aux utilisateurs l'accès pour créer des flux par rôle	Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux
Restreindre l'accès aux fonctionnalités de flux et d'action individuelles par des rôles personnalisés	Gérer l'accès aux fonctionnalités de Studio de workflow flux
Filtrer le contenu du flux et de l'action par rôle	Filtrage de contenu pour Studio de workflow les flux

Options d'accès API

Option de configuration	Référence
Accorder l'accès aux API de flux et d'action	Accès API aux Studio de workflow flux
Créer des extraits de code	Créer des extraits de code pour les flux, les flux secondaires et les actions
Créer un flux, un flux secondaire ou une action pouvant être appelé par un client	Créer un flux, un flux secondaire ou une action pouvant être appelé par un client

Options d'accès restreint pour l'appelant

Option de configuration	Référence
Gérer l'accès interpérimètre aux flux et aux actions	Accès restreint de l'appelant aux Studio de workflow flux
Mettre à niveau l'accès restreint pour l'appelant	Mettre à niveau les privilèges d'accès restreint pour l'appelant pour les flux et les actions

Mettre à jour les options de Studio de workflow

Option de configuration	Référence
Mettre à jour la création de diagrammes de flux	Mettre à jour vers la dernière version de diagramme de flux
Mise à jour Studio de workflow et toutes ses dépendances	Mettre à jour vers la dernière version de Studio de workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des flux

Identifiez et résolvez les problèmes potentiels en examinant les exécutions d'actions et de flux, leur état de résultat et leur durée d'exécution.

Studio de workflow fournit aux administrateurs et aux opérateurs de flux ces modules pour gérer les flux.

Exécutions du jour

Affiche une liste d'enregistrements de contexte de flux pour les flux exécutés aujourd'hui. Utilisez ces informations pour identifier les flux exécutés aujourd'hui.

Flux actifs

Affiche une liste d'enregistrements de contexte de flux pour les flux en cours pour lesquels **l'état** est **En attente**. Utilisez ces informations pour identifier les flux qui attendent qu'un déclencheur ou une condition se poursuive.

File d'attente de l'événement

Affiche une liste filtrée des enregistrements d'événements pour lesquels la **file d'attente** est **flow_engine** et **l'état** est **Prêt**. Utilisez ces informations pour identifier les flux en attente du traitement des événements.

Tableau de bord des opérations

Affiche un tableau de bord réactif contenant le nombre de flux exécutés et la durée moyenne d'exécution du flux. Consultez les statistiques d'aujourd'hui ou des 30 derniers jours. Utilisez ces informations pour déterminer l'intégrité et les performances de l'exécution du flux.

Paramètres

Affiche la liste des enregistrements de paramètres de flux et d'action. Utilisez cette table pour identifier les actions et les flux pour lesquels la génération de rapports est désactivée. Créez des enregistrements sur cette table pour contrôler si la génération de rapports est effectuée sur une action ou un flux.

Propriétés

Affiche les propriétés système utilisées pour configurer la façon dont le système traite les flux.

Modèles d'objet complexe

Affiche les modèles d'objets complexes que vous pouvez utiliser dans les flux avec Hub d'intégration des intégrations. Pour en savoir plus sur la création et l'utilisation de modèles d'objets complexes, reportez-vous aux rubriques Créer une action et le type de données Objet.

Vue d'ensemble de l'utilisation

Affiche le nombre de transactions entre votre instance et des systèmes tiers. Vue d'ensemble de l'utilisation n'est pas disponible dans le système de base et nécessite un ServiceNow® Hub d'intégration abonnement.

Conservation des détails d'exécution du flux

En raison de la grande quantité de données consommées par les détails d'exécution du flux, votre instance utilise des politiques de conservation des données pour supprimer ces données après une période définie.

Génération des détails de l'exécution du flux

Par défaut, le système génère uniquement des détails d'exécution lorsque vous exécutez un test. Pour générer les détails de l'exécution du flux, consultez Activer la génération de rapports de flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nettoyage de table planifié

Le système utilise des enregistrements de nettoyeur de table standard pour déterminer quand supprimer les détails de l'exécution. Chaque type de contenu d'exécution de flux est stocké dans sa propre table et possède sa propre période de conservation. Une fois qu'un enregistrement est plus ancien que sa période de conservation par défaut, il est supprimé s'il est à l'état Terminé et que la valeur de skip_schedule_cleanup par défaut est faux. Pour en savoir plus sur la recherche et la configuration d'enregistrements de nettoyeurs de tables, reportez-vous à la section Table cleaner .

Conseil :
Dupliquez et désactivez tous les enregistrements de nettoyeur de table existants que vous souhaitez modifier. Le fait de conserver des copies inactives des enregistrements du nettoyeur de table d'origine permet de revenir aux paramètres d'origine recommandés.

Tables de données de génération de rapports de flux

Table	Description	Période de conservation par défaut
sys_flow_context	Table parente qui stocke tous les Studio de workflow enregistrements de contexte et leurs plans de processus associés. Les enregistrements de contexte stockent l'état et les références aux données utilisées pour exécuter un flux ou une action. Consultez les tables enfants pour connaître les enregistrements de contexte dans des états spécifiques.	• 2 semaines pour les flux terminés • 6 semaines pour les flux à l'état Erreur ou Annulé
sys_flow_context_chunk	Table enfant qui stocke les enregistrements de contexte et les données d'exécution pour les flux et actions en cours d'exécution. Cette table remplace la table sys_json_chunk en tant qu'emplacement de stockage des données pour les enregistrements de contexte actifs. Un flux ou une action en cours d'exécution peut être dans l'un de ces états. • Continuer la synchronisation • En cours • Mis en file d'attente • En attente	Le système supprime ces enregistrements lorsque le flux s'arrête et crée une entrée dans la table sys_flow_context_chunk_archive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de données de génération de rapports de flux (suite)

Table	Description	Période de conservation par défaut
	DANGER : Ne modifiez pas et ne supprimez pas de données dans cette table. Studio de workflow utilise cette table pour les flux et les actions qui sont dans un état actif.	
sys_flow_context_chunk_archive	Table enfant qui stocke les enregistrements de contexte et les données d'exécution des flux et des actions qui ont cessé de s'exécuter. Cette table remplace la table sys_json_chunk en tant qu'emplacement de stockage des données pour les enregistrements de contexte inactifs. Un flux ou une action interrompu peut se trouver dans l'un de ces états. • Annulé • Terminé • Erreur **Remarque :** Studio de workflow utilise cette table pour les flux et les actions qui sont à l'état inactif.	Supprimé lorsque l'enregistrement de sys_flow_context associé est supprimé. • 2 semaines pour les flux terminés • 6 semaines pour les flux à l'état Erreur ou Annulé
sys_flow_report_doc	Table parente qui stocke les références aux enregistrements de Studio de workflow contexte pour lesquels des données de reporting détaillées d'exécution sont disponibles. Consultez les tables enfants pour connaître les détails d'exécution des flux et des actions dans des états spécifiques.	Le système supprime ces enregistrements lorsqu'il supprime l'enregistrement de contexte parent de sys_flow_context.
sys_flow_report_doc_chunk	Table enfant qui stocke les données de génération de rapports et les détails d'exécution des flux et des actions en cours d'exécution. Un flux ou une action en cours d'exécution peut être dans l'un de ces états.	Le système supprime ces enregistrements lorsque le flux s'arrête et crée une entrée dans la table sys_flow_report_doc_chunk_archive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de données de génération de rapports de flux (suite)

Table	Description	Période de conservation par défaut
	• Continuer la synchronisation • En cours • Mis en file d'attente • En attente **DANGER :** Ne modifiez pas et ne supprimez pas de données dans cette table. Studio de workflow utilise cette table pour les flux et les actions qui sont dans un état actif.	
sys_flow_report_doc_chunk_archive	Table enfant qui stocke les données de génération de rapports et les détails d'exécution des flux et des actions qui ont cessé de s'exécuter. Un flux ou une action interrompu peut se trouver dans l'un de ces états. • Annulé • Terminé • Erreur **Remarque :** Cette table remplace la table sys_json_chunk en tant qu'emplacement de stockage des données de reporting pour les détails d'exécution inactive.	Le système supprime ces enregistrements lorsqu'il supprime l'enregistrement de contexte parent de sys_flow_context_chunk_archive. • 2 semaines pour les flux terminés • 6 semaines pour les flux à l'état Erreur ou Annulé
sys_json_chunk	Table qui stocke les plans de processus compilés pour les flux et actions futurs, en cours d'exécution et terminés créés avant la San Diego publication. **DANGER :** Ne modifiez pas et ne supprimez pas de données dans cette table. Studio de workflow utilise cette table pour les flux et les actions qui sont dans un état actif.	Le système a supprimé ces enregistrements lorsqu'il a supprimé l'enregistrement parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de données de génération de rapports de flux (suite)

Table	Description	Période de conservation par défaut
sys_flow_log	Table qui stocke les entrées de journal répliquées à partir de la table Journal [syslog]. Permet aux utilisateurs de corréler les journaux avec les contextes de flux.	Le système supprime ces enregistrements dans un délai de 28 jours lors de la rotation de la table ou lors de la suppression de l'enregistrement de contexte, selon la première éventualité. La rotation de table sur sys_flow_log est configurable. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Rotation des tables .
sys_flow_plan_context_binding	Table qui stocke un identificateur unique pour chaque enregistrement de contexte et le déclencheur qui l'a démarré. Chaque fois qu'un événement déclencheur se produit, le système calcule l'identificateur unique et le compare à un enregistrement sys_flow_plan_context_binding. Si l'identificateur unique calculé correspond à un enregistrement sys_flow_plan_context_binding existant, le flux déclenché n'est pas démarré. **Remarque :** Cet identificateur unique est utilisé pour déterminer quand exécuter des flux avec les conditions « Exécuter une fois » ou « Pour chaque changement unique ».	Le système supprime ces enregistrements 12 mois après leur création. **Important :** Le système peut réexécuter des flux dont l'identificateur unique a été supprimé par la politique de conservation. Par exemple, si les conditions de déclenchement d'un flux « Exécuter une fois » sont remplies et que l'enregistrement sys_flow_plan_context_binding a été supprimé, un nouvel identificateur unique est créé et le flux s'exécute.

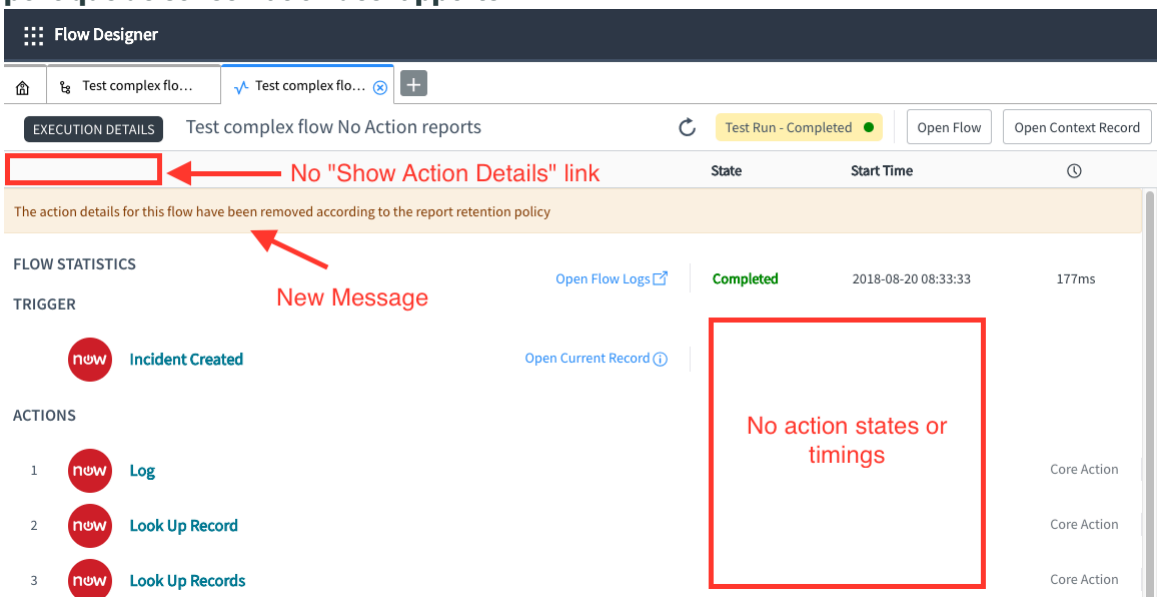
Données de flux non disponibles

Un message s'affiche en haut du rapport de flux pour indiquer que les rapports d'action ne sont pas disponibles pour un flux en raison du nettoyage de la table. Le lien **Afficher les détails de l'action** et les états de l'action ne sont pas disponibles dans ce cas. Un message similaire s'affiche pour indiquer quand la génération de rapports pour un flux a été désactivée. Dans ce cas, un lien vers les paramètres du rapport s'affiche également.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de détails d'exécution de flux avec des données supprimées par la politique de conservation des rapports



Options de récupération

Contactez le service clientèle et le support pour restaurer les données à partir d'une copie de sauvegarde d'instance.

Pour connaître la période jusqu'à laquelle une demande de récupération de données est acceptée, reportez-vous à l'article Sauvegarde et restauration d'instance [KB0547654] dans la Now Support base de connaissances.

Paramètres d'exécution du flux

Spécifiez les paramètres d'exécution d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action individuelle, tels que la priorité d'exécution, le niveau de génération de rapports et le niveau de journalisation.

Liste d'enregistrements d'exemples de paramètres d'exécution



Vous pouvez créer un enregistrement des paramètres d'exécution pour chaque flux, flux secondaire ou action pour laquelle vous souhaitez collecter les détails de l'exécution. Un enregistrement de paramètre d'exécution [sys_flow_execution_setting] remplace les propriétés du système de génération de rapports pour un élément particulier. Par exemple, vous pouvez maintenir le niveau de génération de rapports à l'échelle du système désactivé et créer des enregistrements de paramètres d'exécution uniquement pour les éléments pour lesquels vous souhaitez collecter les détails d'exécution.

Vous pouvez créer autant d'enregistrements de paramètres d'exécution que vous le souhaitez. Le système génère des détails d'exécution chaque fois que le flux, le flux secondaire ou l'action est directement exécuté. Les actions ou les flux secondaires qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

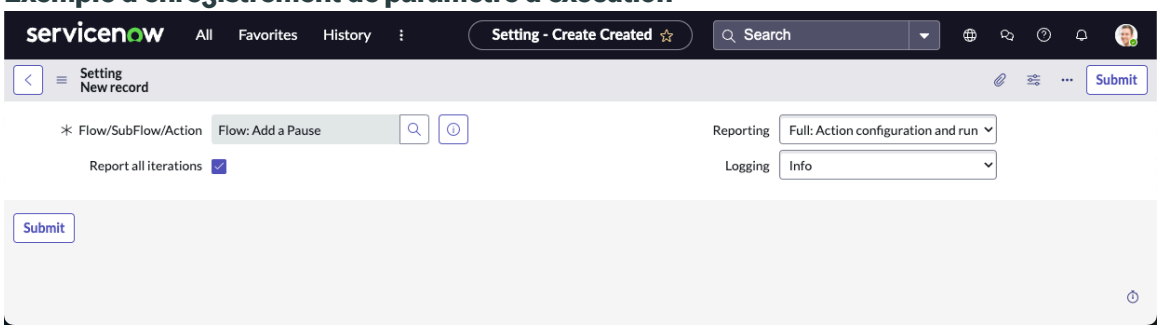
s’exécutent à partir d’un flux parent utilisent l’enregistrement des paramètres d’exécution du flux parent.

Remarque :
Vous pouvez appeler des actions et des flux secondaires directement à l’aide de l’API d’action ou de script.

Les enregistrements des paramètres d’exécution sont disponibles dans le module d’administration des flux.

Champs d’enregistrement des paramètres d’exécution

Exemple d’enregistrement de paramètre d’exécution



Un enregistrement de paramètre d’exécution [sys_flow_execution_setting] contient ces champs.

Champs d’enregistrement des paramètres d’exécution

Champ	Description
Flux/sous-flux/action	Flux, flux secondaire ou action individuel auquel les paramètres d’exécution s’appliquent.
Signaler toutes les itérations	Option permettant de collecter les détails d’exécution pour toutes les itérations d’une boucle plutôt que de simplement stocker les détails d’exécution pour la première et la dernière itération.
Reporting	Niveau de génération de rapports auquel recueillir les détails de l’exécution.
Connexion	Seuil de niveau de connexion requis pour Studio de workflow écrire un message généré par le moteur de flux dans la table des entrées de journal du moteur de flux [sys_flow_log].
Priorité du flux	Valeur de priorité utilisée pour exécuter un flux en arrière-plan. Pour plus d’informations sur la définition de la priorité du flux, reportez-vous à la section Priorité du flux. **Remarque :** Ce champ est masqué par défaut. Pour plus d’informations sur l’affichage du champ de priorité du flux, reportez-vous à la section Afficher le champ de priorité de flux. .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directives générales

Utilisez ces instructions générales lors de la création d'enregistrements de paramètres d'exécution pour capturer les détails de l'exécution.

Éviter de générer des rapports sur les instances de production

Évitez les problèmes de performances sur votre instance de production en activant et en configurant la génération de rapports uniquement sur une instance de non-production que vous utilisez pour le test. La génération et le stockage des détails d'exécution consomment les ressources de l'instance, ce qui peut réduire les performances.

Créer des enregistrements de paramètres d'exécution sur une instance de test de non-production

Créez des enregistrements de paramètres d'exécution sur une instance de test non-production afin de réduire l'impact sur les performances de la génération et du stockage des détails d'exécution.

Réduire la quantité de mémoire consommée par les boucles de flux

Réduisez la quantité de mémoire consommée en générant des détails d'exécution en n'utilisant pas l'option permettant de signaler toutes les itérations. Plus vous signalez d'itérations, plus vous avez besoin de mémoire.

Tester les flux, les flux secondaires et les actions pour générer les détails de l'exécution

Testez vos flux, flux secondaires pour générer des détails d'exécution au niveau du débogage. Déployez vos éléments vers une instance de production uniquement après avoir vérifié qu'ils génèrent les données souhaitées et qu'ils fonctionnent comme prévu.

Utiliser la génération de rapports de flux et les options Signaler toutes les itérations uniquement pendant le dépannage du flux

Utilisez les options de génération de rapports de flux et de rapport sur toutes les itérations uniquement lorsque vous devez dépanner un flux. Ces paramètres génèrent des informations qui consomment des ressources d'instance. Pour réduire leur impact sur les performances, désactivez ces paramètres ou supprimez complètement l'enregistrement des paramètres lorsque vous avez terminé de résoudre les problèmes liés au flux.

Activer la génération de rapports de flux

Choisissez de générer les détails d'exécution pour l'ensemble des flux et actions exécutés, uniquement pour les flux et actions individuels, ou uniquement lorsque vous testez un flux ou une action. Spécifiez le niveau de détail que contiennent les détails de l'exécution.

Activer la génération de rapports pour un flux, un flux secondaire ou une action individuelle

Générez les détails d'exécution d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action individuelle à chaque fois qu'il s'exécute, et pas seulement pendant les tests.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou flow_operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
Pour éviter les problèmes de performances sur votre instance de production, activez et configurez la génération de rapports sur l'instance de non-production que vous utilisez pour le test.

Vous pouvez activer la génération de rapports pour un flux, un flux secondaire ou une action en créant un enregistrement dans la table Paramètres [sys_flow_execution_setting]. Chaque enregistrement de paramètres spécifie le flux, le flux secondaire ou l'action pour lequel générer les détails de l'exécution et le niveau de détail à utiliser. Vous pouvez créer autant d'enregistrements de paramètres que vous le souhaitez. Le système génère des détails d'exécution chaque fois que le flux, le flux secondaire ou l'action est directement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exécuté. Les actions ou les flux secondaires qui s'exécutent à partir d'un flux parent utilisent l'enregistrement des paramètres du flux parent.

Remarque :
Vous pouvez appeler des actions et des flux secondaires directement à l'aide de l'API d'action ou de script.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Paramètres**.
   Le système affiche la liste des éléments individuels pour lesquels la génération de rapports de flux est activée.
2. Dans le champ **Flux/Flux secondaire/Action** , sélectionnez l'icône de recherche ( ) pour sélectionner l'élément type pour lequel vous souhaitez activer le reporting.
   Le système affiche une boîte de dialogue permettant de sélectionner le type et l'instance spécifique.
3. Dans le champ **Nom de la table** , sélectionnez la table correspondante pour l'élément.
4. Dans le champ **Document** , sélectionnez l'icône de recherche ( ).
   Le système affiche une liste des éléments du type correspondant.
5. Sélectionnez le flux, le flux secondaire ou l'action pour lequel vous souhaitez activer le reporting.
6. Sélectionnez **OK** pour fermer la boîte de dialogue.
7. Dans le champ **Reporting** , sélectionnez les données d'exécution du niveau à générer et à afficher dans les détails d'exécution du flux.

Désactivé

Le système ne génère pas de détails sur l'exécution du flux. Le système génère uniquement des détails d'exécution lorsque vous exécutez un test.

Remarque :
Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

De base : états et durées d'exécution uniquement

Le système génère des détails d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution et la durée de chaque exécution de l'action et de la logique de flux. Les détails de l'exécution affichent également les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des entrées de flux secondaire et des sorties de flux secondaire.

Complet : valeurs de configuration et d'exécution (pour le débogage uniquement)

Le système génère des détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments exécutés. Pour les actions personnalisées, les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de ses étapes. Les détails de l'exécution affichent également les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des flux secondaires, des actions et des étapes qui font partie d'une action personnalisée.

Important :
Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Trace : toutes les valeurs (à des fins de test et de support uniquement)

Le système génère des détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire, action et exécution d'étape. Les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments exécutés. Les détails de l'exécution contiennent également les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des flux secondaires, des actions et des étapes.

> **Important :**
> Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée. Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

8. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Studio de workflow Génère toujours des détails d'exécution pour chaque flux, flux secondaire ou action.

Activer la génération de rapports pour tous les éléments

Générez des détails d'exécution pour tous les éléments qui s'exécutent Studio de workflow plutôt que de simplement générer des détails d'exécution pendant le test.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

> **Important :**
> Pour éviter les problèmes de performances sur votre instance de production, activez et configurez la génération de rapports sur l'instance de non-production que vous utilisez pour le test.

Par défaut, le système génère uniquement des détails d'exécution lorsque vous exécutez un test. Vous pouvez activer la génération de rapports pour tous les éléments qui s'exécutent Studio de workflow en définissant la `com.snc.process_flow.reporting.level` propriété système.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Propriétés**.
2. Définissez la propriété **Niveau des données de rapport générées par le moteur de flux**.

Désactivé

Le système ne génère pas de détails sur l'exécution du flux. Le système génère uniquement des détails d'exécution lorsque vous exécutez un test.

> **Remarque :**
> Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

De base : états et durées d'exécution uniquement

Le système génère des détails d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution et la durée de chaque exécution de l'action et de la logique de flux. Les détails de l'exécution affichent également

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des entrées de flux secondaire et des sorties de flux secondaire.

Complet : valeurs de configuration et d'exécution (pour le débogage uniquement)

Le système génère des détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments exécutés. Pour les actions personnalisées, les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de ses étapes. Les détails de l'exécution affichent également les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des flux secondaires, des actions et des étapes qui font partie d'une action personnalisée.

Important :
Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée.

Trace : toutes les valeurs (à des fins de test et de support uniquement)

Le système génère des détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire, action et exécution d'étape. Les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments exécutés. Les détails de l'exécution contiennent également les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des flux secondaires, des actions et des étapes.

Important :
Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée. Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace.

Avertissement :
Évitez d'activer l'option Rapport complet sur une instance de production. La génération complète de rapports génère des détails d'exécution pour chaque flux et action exécutés sur l'instance. La création et le stockage de ces détails d'exécution consomment de la mémoire système et peuvent réduire les performances du système. Au lieu de cela, activez uniquement la génération de rapports pour des flux et des actions spécifiques ou testez-les sur une instance de non-production.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Studio de workflow Génère les détails d'exécution pour tous les éléments que vous avez spécifiés dans la propriété système.

Tableau de bord FDIH

Utilisez un tableau de bord unique pour afficher les informations d'utilisation, d'exécution et de débogage des Studio de workflowHub d'intégration transactions. Ouvrez des liens vers les propriétés, les journaux, les événements et les éditeurs connexes Studio de workflow .

Avec le tableau de bord FDIH, vous pouvez gérer et voir l'état et Studio de workflowHub d'intégration les transactions. L'accès au tableau de bord est basé sur les rôles.

Le tableau de bord est divisé en six sections.

En-tête du tableau de bord FDIH

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichez l’état des rapports de flux et le niveau de journal répliqué dans les journaux de flux. Utilisez des liens pour ouvrir la table des propriétés système, les journaux système, les journaux HTTP sortants, Studio de workflow les propriétés et les paramètres de flux.

Utilisation du flux

Affichez le nombre de flux exécutés et leur état sur différentes périodes. Par exemple, vous pouvez afficher les exécutions de flux à l’état Terminé au cours des 14 derniers jours. Utilisez des liens vers Studio de workflow, propriétés système, gestionnaires d’événements et paramètres de flux pour gérer la façon dont les flux sont exécutés.

Utilisation IH

Affichez Hub d'intégration les transactions et fonctionnalités utilisées au cours du dernier mois. Par exemple, vous pouvez afficher les principaux spokes utilisés au cours du dernier mois.

Exécutions de flux

Affichez une liste des exécutions de flux par date de création. Affichez des informations sur le flux, sa durée d’exécution, son état, sa source d’appel et l’application associée. Par exemple, vous pouvez filtrer les flux en appelant la source pour voir ceux qui ont été testés récemment.

Exécutions MID

Affichez Hub d'intégration les sondes qui se sont exécutées sur un Serveur MID. Affichez des informations sur l’agent, la source, la rubrique, la file d’attente, l’état et l’état de traitement. Par exemple, vous pouvez filtrer les sondes exécutées par source de file d’attente. Utilisez des liens pour afficher Serveur MID les files d’attente triées par source et disponibles Serveurs MID.

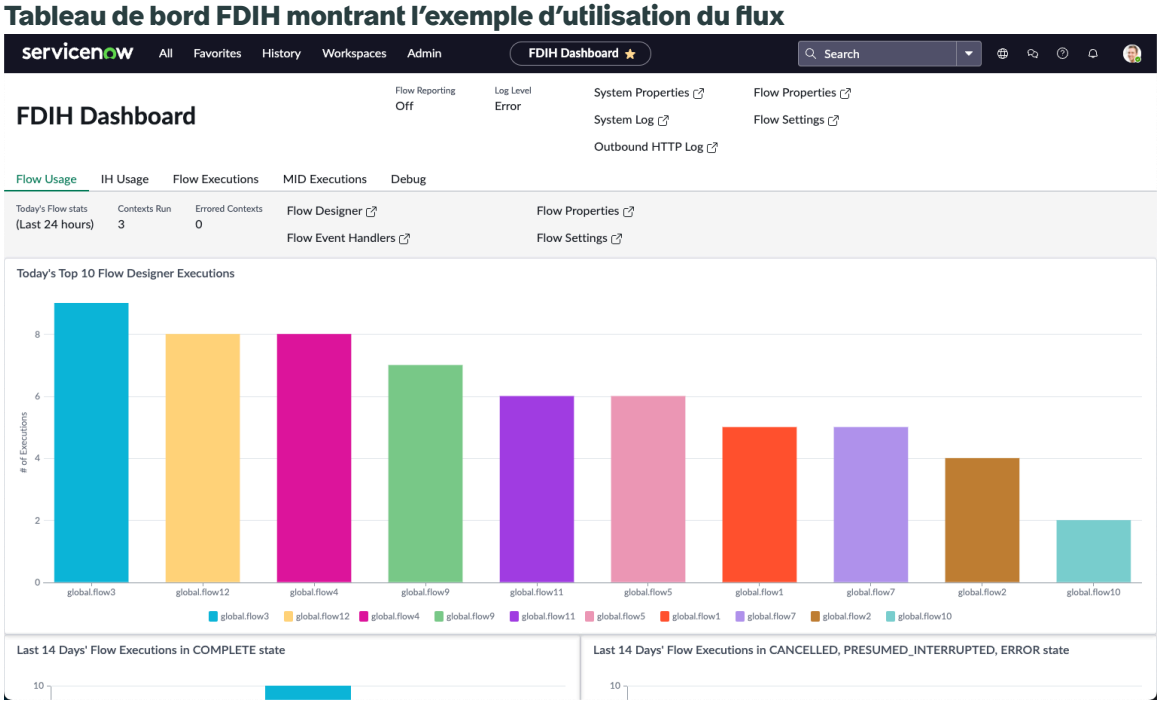
Déboguer

Affichez une liste des tâches de flux dans l’état Prêt qui attendent de s’exécuter. Identifiez les flux qui nécessitent une intervention manuelle ou une refonte pour se terminer. Par exemple, utilisez la liste des flux en attente pour identifier un problème de performance.

Il n’y a pas d’ordre spécifique dans lequel vous devez afficher les rapports, définir des filtres ou personnaliser les colonnes des tables de rapports.

L’exemple suivant montre comment les données du tableau de bord sont organisées en sections, diagrammes, filtres et graphiques. Les filtres vous permettent d’aller au-delà d’un diagramme ou d’un graphique pour afficher des données plus détaillées.

Tableau de bord FDIH montrant l’exemple d’utilisation du flux



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir des informations à partir du tableau de bord FDIH

Utilisez le tableau de bord FDIH pour obtenir des aperçus des exécutions de flux et des performances historiques.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Tableau de bord FDIH**.
2. Pour afficher les rapports, sélectionnez la section Utilisation du flux.

   Remarque :
   Il n'y a pas d'ordre dans lequel vous devez afficher les rapports, définir les filtres ou personnaliser les colonnes des tables de rapports. Vous pouvez effectuer une ou plusieurs des étapes suivantes dans n'importe quel ordre. La section Utilisation du flux est sélectionnée par défaut.

3. **Facultatif :** Pour explorer et afficher plus de détails dans un rapport, sélectionnez le graphique ou le diagramme.
4. **Facultatif :** Utilisez Now Platform les contrôles de liste pour filtrer les rapports de liste.

   Example

   Par exemple, sélectionnez l'icône de paramètre de filtre (icône , puis sélectionnez **Afficher la correspondance** pour afficher les enregistrements qui ont la même valeur sélectionnée.
5. **Facultatif :** Pour personnaliser les colonnes de la table de rapports, procédez comme suit :
   a. Explorez le rapport.
   b. Cliquez sur l'icône des paramètres de colonne (icône
   c. Cliquez sur **Modifier les colonnes**.
   d. Dans la section Colonnes disponibles, cliquez sur le nom de la colonne.
   e. Pour inclure une colonne, cliquez sur l'icône Inclure une colonne (icône
   f. Pour exclure une colonne du tableau, dans la section Colonnes sélectionnées, cliquez sur l'icône Supprimer la colonne (icône
   g. Pour modifier les positions des colonnes dans le tableau de rapports, dans la section Colonnes sélectionnées, cliquez sur l'icône de colonne de glissement (icône de colonne de glisser) et faites-la glisser (
   h. Pour appliquer les modifications, cliquez sur **OK**.
6. **Facultatif :** Pour réinitialiser la largeur de colonne, cliquez sur l'icône des paramètres de colonne (icône), puis cliquez sur **Réinitialiser les largeurs des colonnes**.

Priorité du flux

Spécifiez la priorité que vous souhaitez donner à un flux en arrière-plan par rapport aux autres flux en attente d'exécution. Exécutez un groupe de flux de priorité supérieure avant d'exécuter des flux de priorité inférieure.

Vous ne pouvez définir une priorité de flux que pour les flux qui s'exécutent en arrière-plan. Les flux en arrière-plan s'exécutent à partir du prochain thread de travail disponible. Par défaut, Studio de workflow peut utiliser jusqu'à la moitié des threads de travail disponibles pour exécuter des flux en arrière-plan. Si aucun thread de travail n'est disponible pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exécuter un flux, le flux est mis en file d'attente jusqu'à ce qu'il y ait un thread de travail disponible pour l'exécuter.

Vous pouvez définir des flux en arrière-plan pour qu'ils aient l'une de ces valeurs de priorité.

- Élevé
- Moyenne
- Faible

Par défaut, les flux en arrière-plan s'exécutent avec une priorité moyenne.

Remarque :
Les flux qui s'exécutent au premier plan s'exécutent dans le thread actuel et n'utilisent pas la priorité de flux pour déterminer l'ordre d'exécution.

La définition d'une priorité de flux détermine l'ordre dans lequel les threads des agents sélectionnent des flux dans la file d'attente. Les threads de travail exécutent plusieurs flux de priorité supérieure avant d'exécuter un flux de priorité inférieure. Ce schéma de priorité garantit l'exécution de certains flux de priorité inférieure, même lorsqu'il existe des flux de priorité supérieure dans la file d'attente. Lorsqu'il y a une file d'attente de travail volumineuse à exécuter, la plupart des flux de priorité basse doivent attendre jusqu'à ce que les flux de priorité élevée soient exécutés. Une fois les flux de priorité élevée exécutés, les threads de travail peuvent exécuter des flux de priorité inférieure.

Si un flux reste dans la file d'attente pendant plus d'une minute, le système délègue le flux à un autre nœud pour exécution. Lorsqu'un flux est délégué à un autre nœud, il perd sa valeur de priorité. Un nœud délégué extrait les flux de la file d'attente des événements dans l'ordre chronologique. Le nœud délégué exécute d'abord les flux les plus anciens, puis les flux les plus récents. En règle générale, la délégation de flux à exécuter à partir d'un autre nœud ne se produit que lorsque tous les threads de travail disponibles sur un nœud sont occupés.

Remarque :
Les threads de travail exécutent tous les événements système, pas seulement les événements de flux.

Les flux perdent également leur valeur de priorité lorsqu'ils sont mis en pause pour une raison quelconque. Les flux qui reprennent après une pause s'exécutent à la priorité moyenne par défaut. Par exemple, un flux peut commencer à s'exécuter avec une priorité élevée, puis s'interrompre pour attendre pendant un certain temps. Lorsque le flux reprend son exécution, il s'exécute à une priorité moyenne.

Mise en pause automatique des flux de faible priorité

Par défaut, le système recherche les tickets pour lesquels des flux de priorité élevée sont bloqués par l'exécution de flux de priorité inférieure. Chaque fois qu'un flux de priorité basse s'exécute pendant plus de deux minutes, le système vérifie si des flux de priorité supérieure ont été exécutés au cours des cinq dernières minutes. Si aucun flux de priorité élevée n'a été exécuté récemment, le système vérifie le nombre de flux en attente d'exécution dans la file d'attente de l'événement. S'il y a un arriéré d'au moins 100 flux de priorité élevée en attente d'exécution dans la file d'attente de l'événement, le système met en pause le flux de priorité basse en cours d'exécution.[store-future: BEGIN review] Chaque fois qu'un flux de priorité basse s'exécute pendant plus d'une minute, ou que des flux de priorité supérieure doivent être exécutés dans la file d'attente, le système met en pause le flux de priorité basse en cours d'exécution.[End] La mise en pause d'un flux préserve son contexte et ses données. Un flux en pause revient à la file d'attente d'événements pour s'exécuter lorsqu'un agent est disponible pour le traiter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vos flux de priorité basse ne s'exécutent pas comme prévu, passez en revue le nombre de flux de priorité haute que votre système génère et exécute. Consultez les considérations de conception pour savoir quand définir un flux sur une priorité élevée ou faible. Si vos flux de basse priorité ne sont toujours pas en cours d'exécution, vous pouvez désactiver la mise en pause des flux de basse priorité avec une propriété système. Reportez-vous à la rubrique Studio de workflow Propriétés système du flux pour modifier la valeur de la propriété com.glide.hub.pause_low_priority_flows_enabled.

Prise en charge de l'API rapide

La méthode API rapide ne prend pas en charge les valeurs de priorité de flux. Les flux exécutés par la méthode d'API rapide ignorent les paramètres de priorité de flux définis précédemment et s'exécutent à la place avec une priorité moyenne.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lors de la définition de la priorité du flux.

[store-future: BEGIN review]Surveiller les temps d'exécution du flux[End]

[store-future: BEGIN review]Utilisez le tableau de bord pour surveiller les temps d'exécution du flux et voir le Studio de workflow Hub d'intégration débit moyen. Identifiez les flux à long terme et les tendances concernant leur traitement.[End]

Évitez de définir tous les flux pour qu'ils s'exécutent à une priorité élevée

Utilisez un mélange de priorités plutôt que de définir tous les flux sur une priorité élevée. Les threads de travail utilisent la priorité relative entre les flux pour sélectionner une tâche. Si tous vos flux s'exécutent à une priorité élevée, il n'y a pas de flux de priorité inférieure à faire attendre.

Évitez de définir la priorité des flux pour les flux qui doivent être mis en pause

Conservez les flux qui doivent être mis en pause à la priorité moyenne par défaut, car un flux qui s'interrompt perd sa valeur de priorité lorsqu'il reprend son exécution.

Utiliser une priorité élevée pour les flux critiques pour l'activité

Limitez la priorité haute aux flux qui ont une valeur commerciale élevée, qui s'exécutent rarement et qui ont une exécution courte. Évitez de définir des flux de volumes élevés sur une priorité élevée, car cela limite le nombre de threads de travail disponibles pour exécuter d'autres flux. Un flux de priorité élevée de longue durée peut également réduire le nombre de threads de travail disponibles pour exécuter d'autres flux.

Utiliser une priorité basse pour les flux à volume élevé

Exécutez des flux à volume élevé avec une priorité faible afin que d'autres flux sensibles au temps puissent s'exécuter en premier. Les flux de faible priorité ne doivent pas être urgents.

Utiliser une priorité moyenne pour les flux sensibles au temps

Utilisez la priorité de flux par défaut lorsqu'un flux présente une certaine urgence temporelle par rapport à d'autres flux.

Afficher le champ de priorité de flux

Configurez la liste et le formulaire Paramètre pour afficher le champ Priorité du flux.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou personalize_form et personalize_list

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le champ Priorité du flux est masqué par défaut. Configurez la liste de tables de paramètres et la mise en page du formulaire pour afficher le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Paramètres**.
   Le système affiche la liste des enregistrements de paramétrage.
2. Sélectionnez l'icône Personnaliser la liste.
   Le système affiche la boîte de dialogue Personnaliser les colonnes de la liste.
3. Sélectionnez le champ **Priorité du flux** dans la colonne Disponible et ajoutez-le à la colonne Sélectionné dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'il s'affiche.
4. Sélectionnez **OK**.
   Le champ Priorité du flux est visible dans la liste.
5. Dans la liste Enregistrement de paramètre, sélectionnez **Nouveau**.
   Le système affiche un nouvel enregistrement de réglage.
6. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Configurer** > **Mise en page**.
   Le système affiche la boîte de dialogue du formulaire Configuration des paramètres.
7. Sélectionnez le champ **Priorité du flux** dans la colonne Disponible et ajoutez-le à la colonne Sélectionné dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'il s'affiche.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Le champ Priorité du flux est visible sur le formulaire.

Que faire ensuite

Définissez la priorité du flux à partir de la liste ou du formulaire.

Définir la priorité du flux

Déterminez l'ordre dans lequel les threads de travail exécutent les flux en arrière-plan. Utilisez un mélange de priorités de flux pour distinguer les flux à différer des flux à exécuter en premier.

Avant de commencer

- Rôle requis : flow_designer ou admin
- Afficher le champ de priorité de flux

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez le filtre de pastille de **données de flux** .
3. Ouvrez le flux dont vous souhaitez définir la priorité.
4. Sélectionnez **Modifier le flux**.
5. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Propriétés**.
6. Dans la fenêtre Propriétés du flux, développez **Options avancées**.
7. Dans **Priorité du flux par défaut**, sélectionnez la valeur de priorité que vous souhaitez pour le flux.

   Vous pouvez définir des flux en arrière-plan pour qu'ils aient l'une de ces valeurs de priorité.
   - Élevé
   - Moyenne
   - Faible

   Par défaut, les flux en arrière-plan s'exécutent avec une priorité moyenne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les flux qui s'exécutent au premier plan s'exécutent avec une priorité élevée au-dessus des flux d'arrière-plan.

8. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
Le flux s'exécute à la priorité que vous spécifiez tant qu'il ne s'interrompt pas et n'est pas délégué à un autre nœud à exécuter.

Que faire ensuite
Utilisez le tableau de bord FDIH pour examiner les exécutions de flux et vérifier que vos flux s'exécutent comme prévu.

Afficher les flux connexes pour l'action

Consultez la liste des flux qui incluent une action personnalisée. Déterminez l'impact des changements apportés à une action sur les flux publiés et brouillons.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Déterminez l'impact de vos changements d'action sur les flux publiés et brouillon. Consultez la liste des flux qui incluent l'action et déterminez si vos changements nécessitent des modifications des flux connexes. Par exemple, si vous modifiez les entrées utilisées par une action, quelqu'un doit reconfigurer les flux connexes pour utiliser les entrées nouvelles ou modifiées.

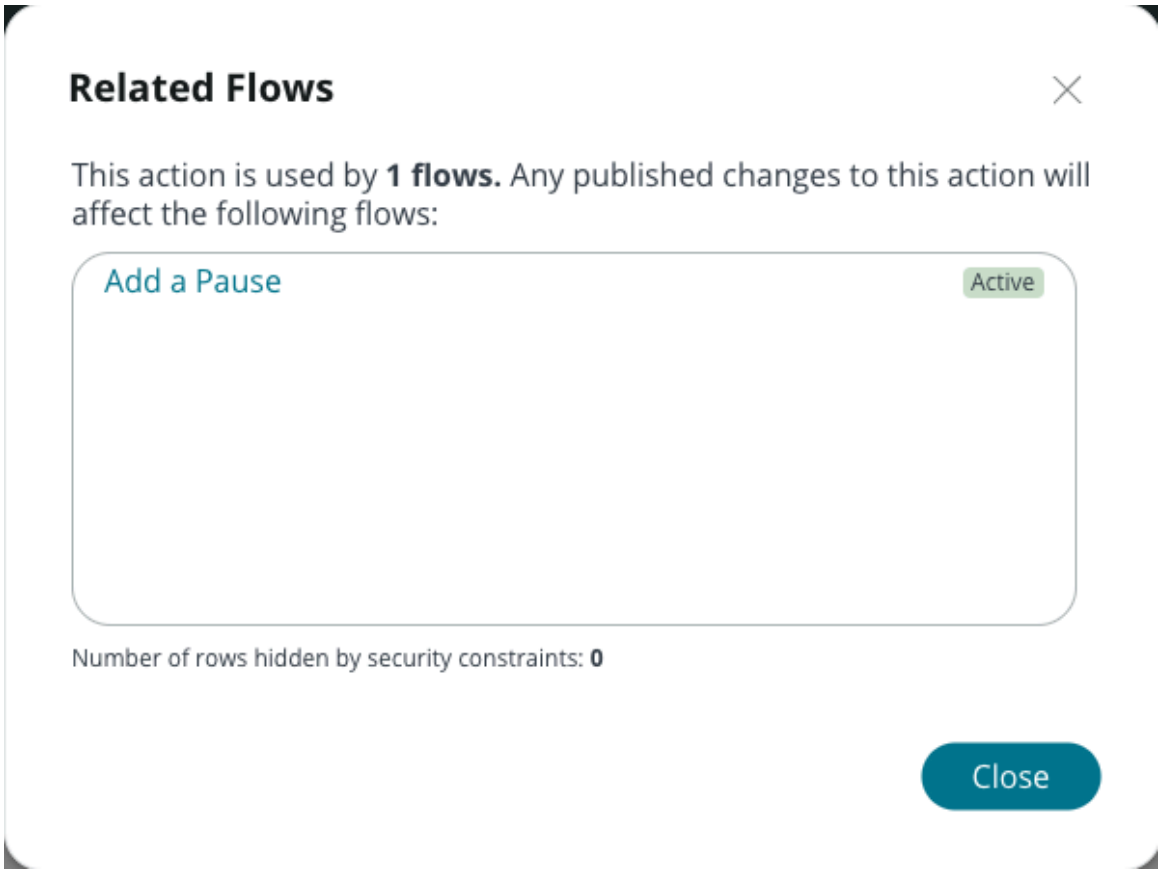
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionnez l'action dont vous souhaitez afficher les flux connexes.
   Le système affiche l'action dans l'environnement Studio de workflow .
4. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Afficher les flux connexes**.

   Le système affiche la boîte de dialogue Flux connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La boîte de dialogue Flux connexes affiche des informations sur les flux qui utilisent l'action.

- Nombre de flux utilisant l'action
- Nom de chaque flux connexe
- L'état d'activation de chaque flux connexe
- Nombre de flux utilisant l'action qui sont masqués par des contraintes de sécurité

Que faire ensuite
Déterminez si les changements de votre action planifiée nécessitent des mises à jour des flux connexes. La publication d'une action affiche également une liste des flux connexes qui utilisent l'action.

Afficher les flux connexes pour le flux secondaire

Consultez la liste des flux qui incluent un flux secondaire. Déterminez l'impact des changements apportés à un flux secondaire sur les flux publiés et brouillon.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Déterminez l'impact des modifications apportées à votre flux secondaire sur les flux publiés et les brouillons. Consultez la liste des flux qui incluent le flux secondaire et déterminez si vos changements nécessitent des modifications des flux connexes. Par exemple, si vous modifiez les entrées utilisées par un flux secondaire, quelqu'un doit reconfigurer les flux connexes pour utiliser les entrées nouvelles ou modifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez **des flux secondaires**.
3. Sélectionnez le flux secondaire dont vous souhaitez afficher les flux connexes.
   Le système affiche le flux secondaire dans l'environnement Studio de workflow
4. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Afficher les flux connexes**.

   Le système affiche la boîte de dialogue Flux connexes.

   La boîte de dialogue Flux connexes affiche des informations sur les flux qui utilisent le flux secondaire.

   - Nombre de flux utilisant le flux secondaire
   - Nom de chaque flux connexe
   - L'état d'activation de chaque flux connexe
   - Nombre de flux utilisant le flux secondaire qui sont masqués par des contraintes de sécurité

Que faire ensuite

Déterminez si les changements de votre flux secondaire planifiés nécessitent des mises à jour des flux connexes.

Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux

Les administrateurs peuvent accorder aux utilisateurs l'accès aux Studio de workflow flux en leur attribuant des autorisations de développement délégué ou en leur affectant directement un rôle d'utilisateur. Les administrateurs peuvent également spécifier les fonctionnalités et le contenu auxquels un utilisateur peut accéder en fonction des rôles d'utilisateur. Les développeurs d'applications peuvent accéder aux Studio de workflow fonctionnalités via les API pour les flux, les flux secondaires et les actions.

Accès par rôle d'utilisateur

Les administrateurs peuvent accorder l'accès aux Studio de workflow flux en affectant directement aux utilisateurs le rôle d'utilisateur flow_designer, qui inclut le rôle permettant d'afficher les détails de l'exécution du flux.

> ⚠ **Avertissement :**
> Accorder directement à un utilisateur le rôle flow_designer équivaut à lui donner le rôle administrateur, car Studio de workflow il peut exécuter des flux en tant qu'utilisateur système, qui a accès à toutes les tables et à toutes les opérations de base de données.

Les administrateurs peuvent également accorder aux utilisateurs un ou plusieurs Studio de workflow rôles pour leur permettre de créer des flux et des flux secondaires, d'afficher les détails de l'exécution du flux et de créer des actions.

Studio de workflow rôles

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
flow_designer	Permet à un utilisateur de lancer l'environnement de conception de Studio de workflow flux pour créer et modifier des flux et des flux secondaires.	flow_operator

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow rôles (suite)

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
flow_designer_scripting	Permet à un utilisateur disposant du rôle flow_designer ou action_designer de définir et de modifier les valeurs d'entrée en écrivant des scripts en ligne. (pour en savoir plus, consultez Scripts alignés) ;	aucun
flow_operator	Permet à un utilisateur d'afficher les détails de l'exécution du flux, les tableaux de bord et les journaux. Les administrateurs peuvent accorder ce rôle aux utilisateurs qui veulent pouvoir afficher les résultats du flux, mais pas les créer, les modifier ou les tester.	aucun
flow_report_viewer	Permet à un utilisateur d'afficher les rapports des Studio de workflow tables de flux. Pour obtenir la liste des tables de génération de rapports de flux pertinentes, reportez-vous à Conservation des détails d'exécution du flux.	aucun
action_designer	Permet à un utilisateur de lancer l'environnement de conception d'action Studio de workflow pour créer et modifier des actions.	aucun
action_category_creator	Permet à un utilisateur ayant le rôle action_designer de créer des catégories d'action pour les actions et les flux secondaires.	aucun
fd_read	Permet à un utilisateur de lancer les environnements de conception de flux et d'action Studio de workflow pour afficher les détails de configuration et d'exécution des flux, des flux secondaires et des actions. **Remarque :** Les rôles en lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture, tels que flow_designer ou action_designer. Évitez d'accorder au même utilisateur à la fois un rôle d'accès en lecture seule et un rôle d'écriture.	fd_read_flows, fd_read_actions fd_read_operations
fd_read_flows	Permet à un utilisateur de lancer l'environnement Studio de workflow de conception de flux pour afficher les détails de configuration et d'exécution des flux et des flux secondaires. **Remarque :** Les rôles en lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture, tels que flow_designer ou action_designer. Évitez d'accorder au même utilisateur à la fois un rôle d'accès en lecture seule et un rôle d'écriture.	fd_read_operations
fd_read_actions	Permet à un utilisateur de lancer l'environnement de conception d'action Studio de workflow pour afficher la configuration des actions.	aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow rôles (suite)

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
	Remarque : Les rôles en lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture, tels que flow_designer ou action_designer. Évitez d'accorder au même utilisateur à la fois un rôle d'accès en lecture seule et un rôle d'écriture.	
fd_read_operations	Permet à un utilisateur d'afficher les détails de base de l'exécution des actions et du flux. Lorsque la génération de rapports est activée, les utilisateurs ayant ce rôle peuvent uniquement voir les détails de base de l'exécution, tels que l'état et la durée d'exécution. Si le niveau de génération de rapports génère des détails supplémentaires, les utilisateurs avec ce rôle ne peuvent pas les voir. Les administrateurs peuvent accorder ce rôle aux utilisateurs qui ont uniquement besoin d'afficher les résultats d'exécution de base, mais pas de créer, de modifier ou de tester des flux et des actions. **Remarque :** Les rôles en lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture, tels que flow_designer ou action_designer. Évitez d'accorder au même utilisateur à la fois un rôle d'accès en lecture seule et un rôle d'écriture.	aucun
fd_read_operations_all	Permet à un utilisateur d'afficher tous les détails générés sur l'exécution du flux et de l'action. Lorsque la génération de rapports est activée, les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent afficher tous les détails d'exécution disponibles. L'utilisateur ne peut voir que les détails définis par la propriété système du niveau de génération de rapports. Les administrateurs peuvent accorder ce rôle aux utilisateurs qui ont besoin d'afficher tous les résultats de flux, mais pas de créer, de modifier ou de tester des flux et des actions. **Remarque :** Les rôles en lecture seule sont incompatibles avec les rôles qui fournissent un accès en écriture, tels que flow_designer ou action_designer. Évitez d'accorder au même utilisateur à la fois un rôle d'accès en lecture seule et un rôle d'écriture.	fd_read_operations

Remarque :
Certaines applications fournissent des actions d'interface utilisateur pour afficher le flux ou les contextes de flux connexes. Vous avez besoin d'un rôle d'utilisateur spécifique à l'application pour afficher ces actions d'interface utilisateur. Par exemple, les utilisateurs ont besoin du rôle d'utilisateur ou d'un `itil` rôle d'utilisateur équivalent pour afficher l'action d'interface utilisateur de **contexte de flux** disponible à partir des enregistrements d'éléments demandés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès API

Les développeurs d'applications peuvent accéder aux Studio de workflow fonctionnalités via les API pour les flux, les flux secondaires et les actions. Les auteurs de flux peuvent activer les flux, les flux secondaires et les actions individuels pour qu'ils soient appelables par le client pendant la conception. Pour en savoir plus, consultez Accès API aux Studio de workflow flux.

Accès à Delegated Development

Les administrateurs peuvent accorder aux utilisateurs l'accès aux Studio de workflow flux en créant une application et en affectant des utilisateurs en tant que développeurs avec l'autorisation Studio de workflow de développement déléguée . Delegated Development permet aux administrateurs de contrôler si les concepteurs de flux peuvent accéder à des fonctionnalités normalement réservées aux utilisateurs administrateurs, telles que l'affectation de rôles d'utilisateur, la création de contrôles d'accès ou la création de scripts. Pour plus d'informations, voir Autorisations de développeur .

Filtrage de contenu basé sur les rôles

Spécifiez les rôles d'utilisateur nécessaires pour accéder Studio de workflow au contenu du flux. Par exemple, les flux, les déclencheurs de flux, les actions et les flux secondaires. Gérez le filtrage de contenu en créant des définitions de contenu et des règles de filtrage de contenu. Pour plus d'informations, consultez Filtrage de contenu pour Studio de workflow les flux.

Remarque :
Vos utilisateurs doivent avoir le rôle flow_designer pour créer et modifier des flux. Vous pouvez spécifier les rôles supplémentaires qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à des fonctionnalités ou à un contenu particuliers.

Accès aux fonctionnalités basé sur les rôles

Spécifiez les rôles d'utilisateur supplémentaires nécessaires pour accéder aux éléments d'interface utilisateur des Studio de workflow flux. Par exemple, spécifiez un rôle pour accéder aux boutons permettant d'enregistrer, de tester ou d'activer un flux ou pour accéder à l'option de copie d'un extrait de code. Gérez l'accès aux fonctionnalités directement via la liste d'accès aux fonctionnalités. Pour plus d'informations, consultez Gérer l'accès aux fonctionnalités de Studio de workflow flux.

Remarque :
Vos utilisateurs doivent avoir le rôle flow_designer pour créer et modifier des flux. Vous pouvez spécifier les rôles supplémentaires qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à des fonctionnalités ou à un contenu particuliers.

Gérer l'accès aux fonctionnalités de Studio de workflow flux

Limitez l'accès aux fonctionnalités de flux individuelles Studio de workflow par rôle d'utilisateur. Spécifiez les rôles supplémentaires dont un utilisateur doit disposer pour accéder à une fonctionnalité individuelle, telle que la copie de flux.

Avant de commencer
Créez les rôles personnalisés que vous souhaitez utiliser pour l'accès aux fonctionnalités. Lorsque vous spécifiez les rôles requis pour accéder à une fonctionnalité, vous pouvez sélectionner les rôles dans une liste de rôles existants.

Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les fonctionnalités sont des éléments de l'interface Studio de workflow utilisateur. Lorsque le filtrage des fonctionnalités est désactivé, les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ont accès à toutes les Studio de workflow fonctionnalités. Lorsque le filtrage des fonctionnalités est activé, vous pouvez spécifier les rôles qu'un utilisateur doit avoir pour accéder aux fonctionnalités individuelles.

Remarque :
Vos utilisateurs doivent avoir le rôle flow_designer pour créer et modifier des flux. Vous pouvez spécifier les rôles supplémentaires qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à des fonctionnalités ou à un contenu particuliers.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Liste d'accès aux fonctionnalités**.
2. Pour chaque entité de la liste, cliquez sur l'icône de mise à jour ( ) en regard de l'entité.
3. Entrez le ou les rôles requis pour accéder à la fonctionnalité.

Remarque :
Ajoutez le rôle flow_designer à chaque fonctionnalité de la liste d'accès aux fonctionnalités. Vos utilisateurs doivent disposer du rôle flow_designer pour accéder aux Studio de workflow fonctionnalités.

Vous pouvez utiliser ces options pour restreindre l'accès aux fonctionnalités de création d'actions Studio de workflow .

Fonctionnalités de création d'action

Fonctionnalité	Description
Action de copie	Copiez une action pour lui donner un nouveau nom et la déplacer vers un autre périmètre de l'application. Pour plus d'informations, consultez Copier une action.
Évaluation de l'erreur	Activez les actions pour intercepter les échecs d'étape et continuer à s'exécuter. Identifiez quand des conditions d'erreur spécifiques se produisent et renvoyez votre propre code de statut d'action, message d'état et état d'erreur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Évaluation des erreurs.
Gérer le titre en langage naturel	Modifiez le titre par défaut d'une action en ajoutant du texte stylisé et dynamique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Gestion des titres en langage naturel.
Gestion de la sécurité	Gérez l'accès aux Studio de workflow actions.
Exécutions	Affichez les informations d'exécution d'une action de l'environnement de conception, telles que l'état actuel, les actions ou étapes exécutées et les valeurs produites. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exécutions.
Enregistrer	Enregistrez une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité	Description
Publier	Publiez une action pour permettre à d'autres utilisateurs de l'utiliser.
Configurations	Gérer les Studio de workflow configurations.
« Si l'étape échoue... " Option d'étape	Poursuivez l'exécution de l'étape suivante ou procédez à une évaluation des erreurs. Pour plus d'informations, voir « En cas d'échec de l'étape... " Option d'étape.
Extrait de code	Générez un extrait de code pour appeler une action. Pour plus d'informations, consultez Extrait de code.
Test	Testez une action avant de la publier pour d'autres utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Tester une action.
Propriétés	Configurez la façon dont le système traite les flux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés.
Configurer les connexions	Configurez une connexion via le tableau de bord des connexions. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer une connexion .

Vous pouvez utiliser ces options pour restreindre l'accès aux fonctionnalités de Studio de workflow création de flux.

Fonctionnalités de création de flux

Fonctionnalité	Description
Gérer le titre en langage naturel	Modifiez le titre par défaut d'un flux en ajoutant du texte stylisé et dynamique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Gestion des titres en langage naturel.
Gérer les variables de catalogue de flux	Créez des variables de catalogue de services qui ne sont disponibles que pour un flux déclenché par un catalogue de services spécifique. Des variables spécifiques au flux sont disponibles pour les tâches et actions du catalogue dans le flux. Pour plus d'informations, consultez Gérer les variables de catalogue de flux.
Propriétés	Configurez la façon dont le système traite les flux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés.
Copier des flux	Copiez un flux pour lui donner un nouveau nom et déplacez-le vers un autre périmètre de l'application. Pour plus d'informations, consultez Copier un flux.
Test	Testez un flux avant de le publier pour d'autres utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux.
Configurer les connexions	Configurez une connexion via le tableau de bord des connexions. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer une connexion .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité	Description
Activer	Activez un flux pour le rendre disponible à d'autres utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activer.
Désactiver	Désactivez un flux pour le rendre indisponible pour les autres utilisateurs.
Configurations	Gérer les Studio de workflow configurations.
Extrait de code	Générez un extrait de code pour appeler un flux. Pour plus d'informations, consultez Extrait de code.
Exécutions	Affichez les informations d'exécution sur un flux de l'environnement de conception, telles que l'état actuel, les actions ou étapes exécutées et les valeurs de pastilles de données produites. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exécutions.
Gestionnaire des erreurs de flux	Permettre aux flux de détecter les erreurs. Exécutez une séquence d'actions et de flux secondaires pour identifier et corriger les problèmes. Pour plus d'informations, consultez Gestionnaire des erreurs de flux.
Gestion de la sécurité	Gérez l'accès aux Studio de workflow actions.
Étapes	Configurez le moment où les étapes s'affichent à un utilisateur, définissez des étiquettes d'état d'étape et ajoutez des étapes à un flux dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Étapes.
Vue du diagramme	Créez et affichez les flux sous forme de diagrammes. Vous pouvez voir les chemins qu'un flux peut suivre et les connexions entre les éléments. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Vue de diagramme.

Vous pouvez utiliser ces options pour restreindre l'accès aux fonctionnalités de Studio de workflow création de flux secondaires.

Fonctionnalités de création de flux secondaires

Fonctionnalité	Description
Gérer les variables de catalogue de flux	Créez des variables de catalogue de services qui ne sont disponibles que pour un flux déclenché par un catalogue de services spécifique. Des variables spécifiques au flux sont disponibles pour les tâches et actions du catalogue dans le flux. Pour plus d'informations, consultez Gérer les variables de catalogue de flux.
Extrait de code	Générez un extrait de code pour appeler un flux secondaire. Pour plus d'informations, consultez Extrait de code.
Enregistrer	Enregistrer un flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité	Description
Gestion de la sécurité	Gérez l'accès aux flux secondaires.
Propriétés	Configurez la façon dont le système traite les flux secondaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés.
Gérer le titre en langage naturel	Modifiez le titre par défaut d'un flux secondaire en ajoutant du texte stylisé et dynamique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Gestion des titres en langage naturel.
Configurer les connexions	Configurez une connexion via le tableau de bord des connexions. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer une connexion .
Copier le flux secondaire	Copiez un flux secondaire pour lui donner un nouveau nom et déplacez-le vers un autre périmètre de l'application. Pour plus d'informations, consultez Copier un flux secondaire.
Test	Testez un flux secondaire avant de le publier pour d'autres utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux secondaire.
Publier	Publiez un flux secondaire pour permettre à d'autres utilisateurs de l'utiliser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Test.
Configurations	Gérer les Studio de workflow configurations. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer une connexion .

Vous pouvez utiliser ces options pour restreindre l'accès aux fonctionnalités de création de modèles de Studio de workflow flux.

Fonctionnalités de création du modèle de flux

Fonctionnalité	Description
Enregistrer	Enregistrer un modèle de flux.
Propriétés	Configurez la façon dont le système traite les modèles de flux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés.
Désactiver	Désactivez un modèle de flux pour le rendre indisponible aux autres utilisateurs.
Gérer les variables de catalogue de flux	Créez des variables de catalogue de services qui ne sont disponibles que pour un flux déclenché par un catalogue de services spécifique. Pour plus d'informations, consultez Gérer les variables de catalogue de flux.
Activer	Activez un modèle de flux.

4. Continuez à ajouter des rôles à chaque fonctionnalité de la liste.
5. Cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Pour activer l'accès aux fonctionnalités pour vos utilisateurs, sélectionnez l'option **Activer le filtrage d'accès aux fonctionnalités ?** .
   Une fois l'accès aux fonctionnalités activé, vos utilisateurs doivent disposer des rôles requis avant de pouvoir accéder aux fonctionnalités. Si un utilisateur ne dispose pas des rôles requis pour une fonctionnalité, la fonctionnalité ne fonctionne pas pour cet utilisateur.

Que faire ensuite

Affectez à vos utilisateurs les rôles dont ils ont besoin pour accéder à vos fonctionnalités.

Filtrage de contenu pour Studio de workflow les flux

Spécifiez le contenu auquel un utilisateur peut accéder en fonction du rôle de l'utilisateur.

Affichez uniquement le contenu pertinent pour un utilisateur particulier, en masquant le contenu inutile ou sensible. Spécifiez le contenu de flux Studio de workflow dont vous souhaitez contrôler l'accès et le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour y accéder. Par exemple, si un utilisateur ayant le rôle hr_manager dans les ressources humaines crée un flux, affichez uniquement l'ensemble des actions et des flux secondaires pertinents pour les tickets RH.

Le filtrage de contenu utilise les éléments suivants :

- *Définitions de contenu* pour spécifier les types de contenu.
- *Règles de filtrage de contenu* pour déterminer qui peut accéder au contenu.

Studio de workflow inclut plusieurs définitions par défaut et règles de filtrage. Configurez le filtrage de contenu en modifiant les règles préexistantes ou en créant les vôtres.

Définitions de contenu

Les définitions de contenu spécifient un type de ressource de Studio de workflow flux. Les ressources sont les composants clés des Studio de workflow flux, tels que les déclencheurs, les actions et les flux secondaires. Créez des définitions pour inclure une ressource entière ou affinez vos définitions à l'aide de conditions. Par exemple, vous pouvez créer une définition qui inclut tous les déclencheurs de flux, ou vous pouvez utiliser des conditions pour inclure uniquement les déclencheurs avec une catégorie de date.

Vous pouvez affiner davantage les définitions de contenu via le balisage. Ajoutez des balises aux éléments d'une liste de ressources, puis concevez votre définition de contenu pour n'inclure que les ressources contenant cette balise.

Règles de filtrage de contenu

Les règles de filtrage de contenu spécifient le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu d'une définition particulière. Chaque règle associe un rôle d'utilisateur unique à une définition de contenu unique. Lorsqu'un utilisateur accède aux Studio de workflow flux, les règles de filtrage de contenu déterminent le contenu auquel l'utilisateur peut accéder en fonction du rôle de l'utilisateur.

Accès aux fonctionnalités

Vous pouvez également filtrer l'accès aux fonctionnalités de Studio de workflow flux. Les fonctionnalités sont des éléments et des sections d'interface utilisateur. L'accès aux éléments et aux sections peut être géré en configurant des définitions de contenu et des règles de filtrage. Toutefois, l'accès aux éléments de l'interface utilisateur peut également être géré via une interface utilisateur simplifiée. Pour plus d'informations, consultez Gérer l'accès aux fonctionnalités de Studio de workflow flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux en lecture seule

Les utilisateurs peuvent afficher un flux, un flux secondaire ou une action contenant du contenu auquel ils ne peuvent normalement pas accéder. Par exemple, un flux visible par un utilisateur peut inclure une action que l'utilisateur ne peut généralement pas voir. Lorsqu'un flux contient du contenu restreint, l'ensemble du flux passe en lecture seule. Les utilisateurs peuvent exécuter le flux, mais ne peuvent pas le modifier ou le copier.

La création de flux en lecture seule ne s'applique pas au filtrage des fonctionnalités. Si un utilisateur n'a pas accès à une fonctionnalité, celle-ci ne s'affiche pas pour lui. Cela n'affecte pas la possibilité de copier ou de modifier un flux. Si un utilisateur n'a pas accès aux fonctions de transformation et utilise un flux auquel une fonction de transformation est déjà appliquée, la fonction de transformation est en lecture seule. Le reste du flux peut toujours être copié et modifié.

Résumé de l'accès

Ressource filtrée	L'utilisateur a un rôle	L'utilisateur n'a pas de rôle
Flux	• Le flux est visible lors de la sélection lors de la conception. • Le flux peut être copié. • Le flux peut être modifié.	• Le flux est masqué et ne peut pas être sélectionné pendant la conception. Par exemple, le flux est masqué lors de la création d'une définition d'activité Playbooks . • Le flux ne peut pas être copié. • Le flux est en lecture seule.
Détails d'exécution du flux	Les détails d'exécution du flux sont visibles.	Les détails d'exécution du flux sont masqués.
Déclencheur	• Le déclencheur est visible lorsque vous pouvez le sélectionner pendant la conception. • Tout flux incluant le déclencheur peut être copié. • Tout flux incluant le déclencheur peut être modifié.	• Le déclencheur est masqué et ne peut pas être sélectionné pendant la conception. • Les flux qui incluent le déclencheur ne peuvent pas être copiés. • Tout flux qui inclut le déclencheur est en lecture seule.
Flux secondaire	• Le flux secondaire est visible lors de la sélection lors de la conception. • Tout flux appelant le flux secondaire peut être copié. • Tout flux qui appelle le flux secondaire peut être modifié.	• Le flux secondaire est masqué et ne peut pas être sélectionné pendant la conception. • Impossible de copier un flux qui appelle le flux secondaire. • Tout flux qui appelle le flux secondaire est en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressource filtrée	L'utilisateur a un rôle	L'utilisateur n'a pas de rôle
Détails de l'exécution du flux secondaire	Les détails de l'exécution du flux secondaire sont visibles.	Les détails d'exécution du flux secondaire sont masqués.
Flow logic	• La logique de flux est visible lors de la sélection lors de la conception. • Tout flux incluant une logique de flux peut être copié. • Tout flux incluant la logique de flux peut être modifié.	• La logique de flux est masquée et ne peut pas être sélectionnée pendant la conception. • Aucun flux incluant la logique de flux ne peut être copié. • Tout flux incluant une logique de flux est en lecture seule.
Action	• L'action est visible lors de la sélection lors de la conception. • Tout flux incluant l'action peut être copié. • Tout flux incluant l'action peut être modifié.	• L'action est masquée et ne peut pas être sélectionnée pendant la conception. • Aucun flux incluant l'action ne peut être copié. • Tout flux qui inclut l'action est en lecture seule.
Détails de l'exécution de l'action	Les détails d'exécution de l'action sont visibles.	Les détails d'exécution de l'action sont masqués.
Étape	• L'étape est visible lors de la sélection lors de la conception. • Toute action qui inclut l'action peut être copiée. • Toute action qui inclut l'étape peut être modifiée.	• L'étape est masquée et ne peut pas être sélectionnée pendant la conception. • Toute action incluant l'étape ne peut pas être copiée. • Toute action qui inclut l'étape est en lecture seule.
Éléments et sections d'interface utilisateur, à l'exclusion des fonctions de transformation	• L'élément ou la section d'interface utilisateur est visible et peut être utilisé pendant la conception. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut l'élément ou la section d'interface utilisateur peut être copié. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut l'élément ou la section d'interface utilisateur peut être modifié.	• L'élément ou la section d'interface utilisateur est masqué et ne peut pas être utilisé pendant la conception. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut l'élément ou la section d'interface utilisateur peut être copié. • Tout flux, flux secondaire ou action qui inclut l'élément ou la section d'interface utilisateur peut être modifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressource filtrée	L'utilisateur a un rôle	L'utilisateur n'a pas de rôle
Fonctions de transformation	• Les fonctions de transformation sont visibles et peuvent être utilisées pendant la conception. • Tout flux, flux secondaire ou action incluant une fonction de transformation peut être copié. • Tout flux, flux secondaire ou action incluant une fonction de transformation peut être modifié.	• Les fonctions de transformation sont masquées et ne peuvent pas être utilisées pendant la conception. • Tout flux, flux secondaire ou action incluant une fonction de transformation peut être copié. La fonction de transformation est en lecture seule. • Tout flux, flux secondaire ou action incluant une fonction de transformation peut être modifié. La fonction de transformation est en lecture seule.

Configurer les définitions de filtrage de contenu

Spécifiez le contenu auquel un utilisateur peut accéder en créant des définitions de contenu.

Avant de commencer

Le filtrage de contenu nécessite une certaine connaissance des rôles d'utilisateur, des Studio de workflow tables et des enregistrements.

Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Filtrez le Studio de workflow contenu du flux en fonction du rôle de l'utilisateur. Pour filtrer le contenu, vous devez configurer :

1. Définitions de contenu pour décrire le contenu que vous souhaitez filtrer. Les définitions de contenu spécifient les types de ressources de Studio de workflow flux, tels que les actions et les flux secondaires.
2. Règles de filtrage de contenu pour indiquer le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à la ressource dans une définition particulière.

Studio de workflow inclut plusieurs définitions de contenu et règles de filtrage par défaut. Commencez à filtrer le contenu en modifiant les définitions et règles préexistantes ou en créant les vôtres.

Procédure

1. Pour modifier ou créer une définition de contenu, accédez à **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Définitions de contenu**.
2. Sélectionnez la définition que vous souhaitez modifier ou cliquez sur **Nouveau** pour en créer une.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow Formulaire de ressource

Champ	Description
Nom	Nom de la définition de contenu.
Application	Périmètre de l'application auquel s'applique la définition de contenu. Ce champ est automatiquement défini sur le périmètre de l'application actuellement sélectionné. Si aucun périmètre de l'application n'est sélectionné, le champ est défini sur Global. Si vous définissez un périmètre d'application spécifique, la définition de contenu ne s'applique qu'à ce périmètre d'application. Si vous sélectionnez le périmètre de l'application global, la définition du contenu s'applique à toutes les applications.
Table	Table contenant le type de ressource que vous définissez. Par exemple, la table Flux [sys_hub_flow] comprend tous les flux et flux secondaires disponibles sur votre instance.
Conditions	Conditions utilisées pour filtrer les enregistrements dans la table. Par exemple, la création d'une condition où **[Type de flux] [est] [Flux secondaire]** renvoie uniquement les flux secondaires de la table de flux.
Balises de ressource	Balises utilisées pour filtrer les ressources dans la table.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer les règles de filtrage de contenu

Utilisez les règles de filtrage de contenu pour spécifier le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin

Le filtrage de contenu nécessite une certaine connaissance des rôles d'utilisateur, des Studio de workflow tables et des enregistrements.

Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Filtrez le Studio de workflow contenu du flux en fonction du rôle de l'utilisateur. Pour filtrer le contenu, vous devez configurer :

1. Définitions de contenu pour décrire le contenu que vous souhaitez filtrer. Les définitions de contenu spécifient les types de ressources de Studio de workflow flux, tels que les actions et les flux secondaires.
2. Règles de filtrage de contenu pour indiquer le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à la ressource dans une définition particulière.

Studio de workflow inclut plusieurs définitions de contenu et règles de filtrage par défaut. Commencez à filtrer le contenu en modifiant les définitions et règles préexistantes ou en créant les vôtres.

Procédure

1. Pour modifier ou créer une règle de filtrage de contenu, accédez à **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Règles de filtrage de contenu**.
2. Sélectionnez la règle que vous souhaitez modifier ou cliquez sur **Nouveau** pour en créer une.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez les champs du formulaire.

Studio de workflow Formulaire Règle de filtrage des ressources

Champ	Description
Nom	Nom de la règle de filtrage de contenu.
Rôle d'utilisateur	Le rôle qu'un utilisateur doit avoir pour accéder au contenu du champ **Définition de ressource** .
Actif	Option permettant d'activer la règle.
Application	Périmètre de l'application auquel s'applique la règle de filtrage de contenu. Ce champ est automatiquement défini sur le périmètre de l'application actuellement sélectionné. Si aucun périmètre de l'application n'est sélectionné, le champ est défini sur Global. Si vous définissez un périmètre de l'application spécifique, la règle de filtrage de contenu ne s'applique qu'à ce périmètre de l'application. Si vous sélectionnez le périmètre de l'application Global, la règle de filtrage de contenu s'applique à toutes les applications.
Définition de ressource	Nom de la définition de contenu qui spécifie la ressource à filtrer.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Accès API aux Studio de workflow flux

Les développeurs d'applications peuvent accéder aux Studio de workflow fonctionnalités via les API pour les flux, les flux secondaires et les actions. Les auteurs de flux peuvent activer les flux, les flux secondaires et les actions individuels pour qu'ils soient appelables par le client pendant la conception.

API de flux disponibles Studio de workflow

Déclenchez des flux, des flux secondaires et des actions à l'aide de ces API à partir de scripts serveur ou clients.

Côté serveur

FlowAPI : déclenchez un flux, un flux secondaire ou une action à l'aide de méthodes synchrones ou asynchrones, avec ou sans détails d'exécution.

Côté client

GlideFlow : effectuez des interactions côté client avec des actions, des flux et des flux secondaires. Les concepteurs de flux doivent activer l'appel d'un flux, d'un flux secondaire et d'une action à partir du client.

Méthodes rapides FlowAPI

Utilisez des méthodes rapides de la classe FlowAPI pour exécuter une action, un flux ou un flux secondaire à partir d'un script côté serveur sans créer de détails d'exécution ou d'autres enregistrements connexes. Utilisez ces méthodes pour augmenter la vitesse de traitement des gros volumes dans un environnement de production et pour améliorer les performances en éliminant les frais généraux liés à la tenue des enregistrements. Les méthodes sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `executeActionQuick()`, `executeFlowQuick()`, `executeSubflowQuick()` : exécutez une action, un flux ou un flux secondaire à partir d'un script côté serveur de manière synchrone à partir de la session utilisateur actuelle.
- `startActionQuick()`, `startFlowQuick()`, `startSubflowQuick()` : exécuter une action, un flux ou un flux secondaire à partir d'un script côté serveur de manière asynchrone.

API de streaming XML et JSON

Génère une charge utile JSON ou XML volumineuse diffusée en continu ou non à utiliser dans une demande REST ou SOAP pour envoyer des données en bloc à une API tierce. Par exemple, vous pouvez utiliser ces API pour créer une charge utile JSON dans l'étape Studio de workflow Script et transmettre la valeur renvoyée à l'étape REST pour envoyer la demande à un service tiers. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections JSONStreamingBuilder et XMLStreamingBuilder .

API d'appels clients

Par défaut, les flux, les flux secondaires et les actions ne peuvent être appelés que par FlowAPI dans un script serveur. Les concepteurs de flux et d'actions peuvent mettre des flux, des flux secondaires ou des actions individuels à la disposition des appels du client en activant l'option **Client pouvant être appelé** pendant le processus de conception.

Exécuter en tant que support

Les flux et les flux secondaires peuvent s'exécuter en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Définissez ce comportement à partir des propriétés du flux. Toutes les méthodes rapides d'API ignorent l'exécution en tant que propriété et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur système.

Les actions s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur qui lance la session.

Extraits de code

Les développeurs d'applications peuvent générer une fonction JavaScript qui appelle un flux, un flux secondaire ou une action spécifique avec l'option **Extrait de code** . Utilisez l'extrait de code dans des scripts tels que les règles métier ou le module **Scripts - Backgound** pour appeler des éléments spécifiques Studio de workflow . Le système génère uniquement des extraits de code pour les flux, les flux secondaires et les actions publiés. Studio de workflow Les éléments à l'état Brouillon ou Modifié ne génèrent pas d'extraits de code.

Créer des extraits de code pour les flux, les flux secondaires et les actions

Générez un extrait de code pour appeler un flux, un flux secondaire ou une action spécifique.

Avant de commencer

- Activez le flux ou le flux secondaire que vous souhaitez appeler.
- Publiez l'action que vous souhaitez appeler.

Rôle requis : flow_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Ouvrez un flux, un flux secondaire ou une action.
3. Cliquez sur l'icône **Actions supplémentaires** dans le coin supérieur droit de Flow Designer.
4. Sélectionnez **Créer un extrait de code**.
   L'extrait de code apparaît dans une nouvelle fenêtre et est sélectionné par défaut.
5. Copiez le code en le copiant manuellement à partir du modal contextuel ou en cliquant sur le bouton **Copier l'extrait de code dans le presse-papiers** .

Que faire ensuite

Modifier le script pour ajouter des valeurs obligatoires, telles que des entrées.

Créer un flux, un flux secondaire ou une action pouvant être appelé par un client

Activez un script client pour déclencher un flux, un flux secondaire ou une action.

Avant de commencer

- Rôle requis : security_admin
- Tenez compte des implications liées à l'appel d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action par le client, par exemple s'il expose des données protégées ou contourne la logique de validation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les flux, les flux secondaires et les actions ne peuvent être appelés que par FlowAPI dans un script serveur. Les concepteurs de flux et d'actions peuvent mettre des flux, des flux secondaires ou des actions individuels à la disposition des appels du client en activant l'option **Client pouvant être appelé** pendant le processus de conception.

Procédure

1. Élever les privilèges à security_admin.
2. Accédez à la **Sécurité de système** > **Contrôle d'accès (ACL)**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Créez un contrôle d'accès.

Champ	Description
Type	client_callable_flow_object
Opération	execute
Remplacement administrateur	Sélectionné
Nom	Entrez un nom pour l'ACL.
Demande un rôle	Créez un rôle pour fournir l'accès aux API. Par exemple, créez un rôle flow_api_access.

5. Affectez le rôle à l'utilisateur auquel vous souhaitez accorder l'accès.
6. Activez un script client pour déclencher le flux, le flux secondaire ou l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Ouvrez le flux, le flux secondaire ou l'action que vous souhaitez rendre le client appelable.

b. Dans le menu **Actions supplémentaires** , sélectionnez **Gérer la sécurité**.

c. Sélectionnez **Appelable par l'API cliente**.

d. Ajoutez l'enregistrement de contrôle d'accès créé précédemment dans le champ **ACL** .

e. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

L'utilisateur disposant des autorisations désignées peut déclencher un flux, un flux secondaire ou une action pouvant être appelé par un client à partir d'un script client à l'aide de l'API GlideFlow.

Accès restreint de l'appelant aux Studio de workflow flux

Suivez les flux et les actions qui nécessitent l'accès à des ressources entre champs d'application. Autorisez ou refusez aux flux et aux actions l'accès aux ressources entre périmètres.

La table Privilèges d'accès restreint pour l'appelant comporte des types de source dédiés pour identifier les Studio de workflow sources d'appel.

Flux

Le système utilise le type de source de flux pour suivre les opérations exécutées par ServiceNow les actions principales. Les enregistrements avec privilèges d'accès restreint pour l'appelant permettent à un flux d'effectuer une opération spécifique sur une ressource entre champs d'application spécifique. L'approbation d'un flux pour exécuter une opération permet à toute autre action de cœur dans le même flux d'effectuer la même opération sur la même ressource entre périmètres.

Par exemple, supposons que vous ayez un flux qui exécute l'action Rechercher des enregistrements sur une table entre périmètres. Lorsque la restriction de l'appelant est activée pour la table entre périmètres, l'action Rechercher des enregistrements génère une demande pour effectuer une opération de lecture. Lorsque vous autorisez le flux à effectuer des opérations de lecture sur la table entre périmètres, toutes les autres opérations de lecture effectuées par les actions principales peuvent également s'exécuter. Par exemple, votre flux peut exécuter les actions Rechercher un enregistrement et Rechercher des pièces jointes sur la même table entre périmètres. Supposons que vous ajoutiez l'action Rechercher des enregistrements pour la même table entre champs d'application à un autre flux ou flux secondaire. Étant donné que cette opération de lecture provient d'un autre flux, l'action principale génère une demande de privilège d'accès distincte pour approbation. Si vous configurez l'action Rechercher des enregistrements pour accéder à une autre table entre périmètres, cela génère également une demande de privilège d'accès distincte pour approbation.

Action de flux

Le système utilise le type de source d'action de flux pour suivre les opérations exécutées par des actions personnalisées sur une ressource entre champs d'application spécifique. Les enregistrements avec privilèges d'accès restreints pour l'appelant permettent à une action personnalisée d'effectuer une opération spécifique sur une ressource entre champs d'application spécifique. L'approbation d'une action pour exécuter une opération permet à l'action personnalisée d'effectuer l'opération sur la ressource entre périmètres dans n'importe quel contexte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, supposons que vous créiez une action personnalisée qui exécute l'étape Rechercher des enregistrements sur une table entre périmètres. Lorsque la restriction de l'appelant est activée pour la table entre périmètres, l'étape Rechercher des enregistrements génère une demande pour effectuer une opération de lecture. Lorsque vous autorisez l'action personnalisée à effectuer des opérations de lecture sur la table entre périmètres, vous pouvez exécuter l'action personnalisée à partir de n'importe quel contexte. Par exemple, vous pouvez ajouter l'action personnalisée à plusieurs flux ou appeler l'action personnalisée à partir d'un script. Tant que l'action personnalisée effectue l'opération sur la ressource inter-périmètres cible autorisée, le système autorise l'exécution de l'action personnalisée. Si vous configurez l'action personnalisée pour accéder à une autre table entre périmètres, l'action personnalisée génère une demande de privilège d'accès distincte pour approbation.

Mettre à niveau les privilèges d'accès restreint pour l'appelant pour les flux et les actions

Autoriser les instances mises à niveau à partir de versions antérieures à générer des demandes de privilège d'accès San Diego restreint pour l'appelant pour les flux et les actions.

Avant de commencer

Si vous activez l'administration d'application pour l'application cible, seuls les administrateurs d'application de l'application cible peuvent définir l'accès à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut définir l'accès à une application.

Rôle requis : admin ou admin d'application

Remarque :

Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement délégué et déploiement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans San Diego les versions antérieures, la table Privilèges d'accès restreint pour l'appelant ne reconnaissait pas les flux et les actions en tant que types de sources. Les clients qui souhaitaient générer des enregistrements de privilèges d'accès restreint pour l'appelant pour les flux et les actions ne pouvaient le faire qu'indirectement. Ils peuvent utiliser un include de script ou une règle métier pour appeler un flux ou une action. Lorsque l'include de script ou la règle métier est exécuté, il génère une demande de privilège d'accès à la ressource entre périmètres pour approbation.

Avertissement :

La mise à niveau des privilèges d'accès restreint pour l'appelant pour suivre les flux et les actions peut entraîner des interruptions de service sur les instances qui suivaient auparavant l'accès entre périmètres à partir d'includes de script ou de règles métier. Après la mise à niveau, l'exécution de tous les flux et actions qui tentent d'accéder à des ressources restreintes est bloquée et génère à la place leurs propres demandes de privilège d'accès restreint pour l'appelant pour approbation. Quelqu'un doit approuver les demandes de privilège d'accès pour que les flux et actions entre périmètres puissent s'exécuter. Les clients qui autorisaient déjà le suivi indirect des flux et des actions à l'aide d'appels de script peuvent ignorer cette tâche et continuer à appeler des flux et des actions à partir de scripts. Les clients qui souhaitent remplacer leurs privilèges d'accès existants par les nouveaux types de sources Flux et Action de flux peuvent planifier une panne pour générer et approuver les nouvelles demandes de privilèges d'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ajoutez une propriété système .
   Créez cette propriété.

Champ	Valeur
Nom	com.glide.hub.flow.restricted_caller_access.track_flows_as_source
Type	**true|false**
Valeur	VRAI

2. Définissez l'accès entre périmètres à une ressource d'application .
   Activez la restriction de l'appelant pour les tables auxquelles vous souhaitez que les flux et les actions demandent l'accès.
3. Si vous remplacez des autorisations d'accès basées sur un script, identifiez les flux et actions interpérimètre existants qui nécessitent des autorisations d'accès.
   Vous devez régénérer tous les privilèges d'accès existants pour les flux et actions entre périmètres. Les privilèges d'accès au flux et à l'action remplacent les privilèges d'accès à l'include de script et à la règle métier existants.
4. Générez des demandes de privilèges d'accès pour tous les flux et actions inter-périmètres existants.
   Vous pouvez exécuter des flux et des actions entre périmètres en utilisant ou en testant l'application entre périmètres.
   Les flux et actions entre périmètres génèrent des demandes de privilèges d'accès aux tables définies sur Restriction de l'appelant.
5. Autorisez les flux et les actions à accéder à vos ressources d'application .
   Identifiez les demandes de privilège d'accès avec ces types de sources.
   - Flux
   - Action de flux

   Définissez l'état sur **Autorisé** pour chaque opération que vous souhaitez qu'un flux ou une action effectue sur votre ressource d'application restreinte.

Résultats
Les flux et les actions qui tentent d'accéder à vos ressources d'application restreintes génèrent une demande de privilège d'accès.

Que faire ensuite
Examinez et approuvez les demandes de privilèges d'accès à partir de votre dossier d'application.

Définir les préférences utilisateur de flux

Définissez vos préférences lors de la création et de la modification de flux tels que la vue de l'éditeur par défaut.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

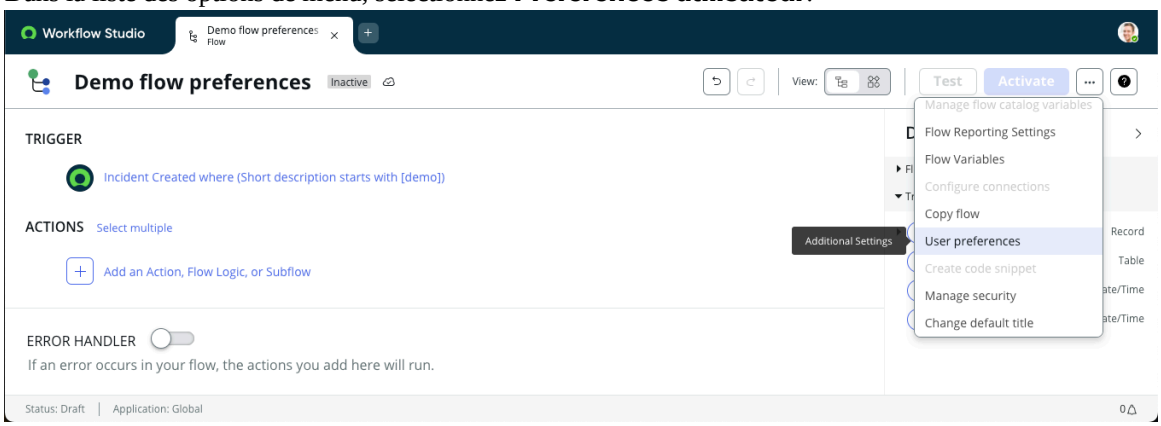
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux**.

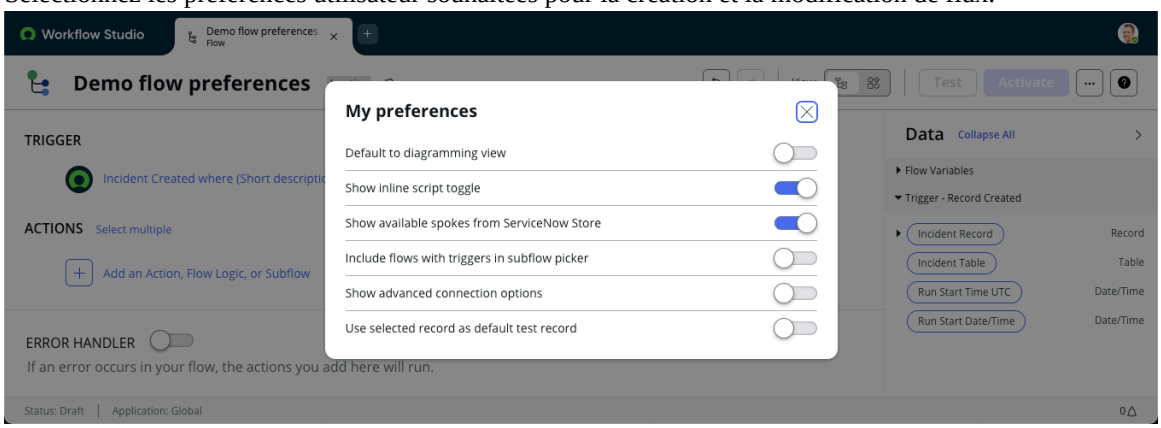
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Créez ou sélectionnez le flux que vous souhaitez modifier.
4. Sélectionnez l'icône **de menu Actions supplémentaires** . ...
5. Dans la liste des options de menu, sélectionnez **Préférences utilisateur**.



6. Sélectionnez les préférences utilisateur souhaitées pour la création et la modification de flux.



Pour en savoir plus sur les préférences utilisateur disponibles, reportez-vous à la section Préférences utilisateur pour les flux.

Mettre à jour vers la dernière version de diagramme de flux

La création de diagrammes de flux est automatiquement installée sur votre instance en tant que dépendance de Studio de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À partir du Washington DC correctif 3, la mise à jour Studio de workflow met automatiquement à jour toutes ses dépendances d'application telles que Flow Designer, Playbook et Générateur de décision. Vous ne pouvez plus voir ni mettre à jour les dépendances d'application individuelles de Studio de workflow ou ServiceNow Store de la liste des modules d'extension.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Studio de workflow.
3. Dans la liste des versions située à droite, sélectionnez la dernière version de Studio de workflow.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L'application Flow Diagramming est mise à jour vers la dernière version de l'application. Consultez la liste des applications Flow Diagramming sur le ServiceNow Store pour connaître la dernière version et les dernières fonctionnalités disponibles.

Configuration des tables de décision

Studio de workflow s'installe automatiquement à chaque mise à niveau de famille. En effectuant une mise à jour vers la dernière version de Studio de workflow, vous disposez des dernières mises à jour des tables de décision. Configurez Studio de workflow et affectez des rôles à votre personnel en fonction du niveau d'autorisation dont il a besoin.

Pour en savoir plus, consultez Mettre à jour vers la dernière version de Studio de workflow.

Tables de décision Profils et rôles

Les responsabilités de votre personnel sont contrôlées par les rôles affectés à chaque membre. Les profils ne font pas explicitement partie des tables de décision dans Studio de workflow, mais les administrateurs affectent des rôles pour donner aux membres de l'équipe la permission de configurer ou d'utiliser des tables de décision.

Profils et rôles

Passez en revue les profils et les rôles utilisés dans les tables de décision dans Studio de workflow.

Administrateur de table de décision

L'administrateur de la table de décision peut créer et modifier n'importe quelle partie d'une table de décision. L'administrateur peut prendre des décisions de haut niveau sur le moment où une table de décision est nécessaire, créer la table, puis transmettre à quelqu'un d'autre le travail de création des règles dans la table. Les administrateurs de table de décision sont le seul profil qui peut créer des entrées, ainsi que des colonnes et des valeurs de table de décision.

Lecteur de table de décision

Le lecteur de table de décision dispose d'un accès en lecture seule aux tables de décision. Ils ne peuvent pas ajouter ou supprimer d'entrées, de conditions ou de résultats, mais ils peuvent exporter une table de décision vers Excel.

Auteur de règle de décision

L'auteur de la règle de décision a le plus d'accès pour mettre à jour les tables de décision après l'administrateur de la table de décision. L'administrateur peut créer une table avec des entrées et des colonnes de table, puis transmettre le reste du travail à l'auteur de la règle de décision. L'auteur de la règle de décision peut ajouter, réorganiser et supprimer des lignes de décision et modifier les valeurs de condition et de résultat dans toutes les lignes et colonnes.

Éditeur de résultat de décision

L'éditeur de résultat de décision ne peut modifier que les valeurs de résultat des lignes de décision existantes. L'éditeur de résultat de décision peut modifier une valeur en fonction d'une nouvelle décision ou politique commerciale.

Rôles et autorisations des utilisateurs de la table de décision

Rôle	Tâches
administrateur et decision_table_admin	Créez, lisez, modifiez et supprimez des entrées et des colonnes et valeurs de table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et autorisations des utilisateurs de la table de décision (suite)

Rôle	Tâches
decision_table_reader	Accès en lecture seule aux entrées, aux colonnes et valeurs de la table de décision. Dans les tables de décision, les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent exporter des tables de décision vers Excel.
decision_rule_author	Accès en lecture seule aux entrées et aux colonnes de la table de décision. Dans les tables de décision, les utilisateurs dotés de ce rôle peuvent effectuer les opérations suivantes : • Ajouter de nouvelles lignes de décision • Réorganiser les lignes de décision • Supprimer les lignes de décision • Modifiez les valeurs de condition et de résultat dans toutes les lignes et colonnes
decision_result_editor	Accès en lecture seule aux entrées, aux colonnes de table de décision et aux conditions. Dans les tables de décision, les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent modifier les valeurs de résultat dans les lignes de décision existantes.

Traduction automatique

Mettre à jour vers la dernière version de Studio de workflow

Studio de workflow est automatiquement installé sur votre instance. Cependant, Studio de workflow il s'agit d'une ServiceNow Store application, donc pour obtenir les dernières fonctionnalités, vous devez mettre à jour votre version manuellement vers la version la plus récente.

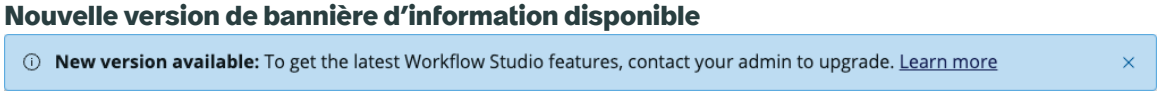
Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À partir du Washington DC correctif 3, la mise à jour Studio de workflow met automatiquement à jour toutes ses dépendances d'application telles que Flow Designer, Playbook et Générateur de décision. Vous ne pouvez plus voir ni mettre à jour les dépendances d'application individuelles de Studio de workflow ou ServiceNow® Store de la liste des modules d'extension.

Nouvelle version de bannière d'information disponible



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À partir de la Xanadu mise en production, Studio de workflow affiche une bannière d'information lorsqu'une nouvelle version est disponible.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Studio de workflow.
3. Dans la liste des versions située à droite, sélectionnez la dernière version de Studio de workflow.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Utilisation de Studio de workflow

Créez un Studio de workflow composant pour automatiser un workflow.

Studio de workflow vous permet de créer et de gérer des composants de workflow.

Création de flux

Les flux automatisent un processus répétable à plusieurs étapes. Lorsque les conditions de déclenchement du flux sont remplies, le flux exécute une séquence d'actions réutilisables et une logique de flux pour terminer le processus.

Création de flux secondaires

Les flux secondaires automatisent un processus répétable à plusieurs étapes qui produit également une sortie nécessaire à un autre processus. Lorsqu'un playbook, un flux ou un script appelle un flux secondaire, ce dernier exécute une séquence d'actions réutilisables et une logique de flux pour terminer le processus et produire des valeurs de sortie.

Création d'actions

Les actions automatisent une tâche ou une opération répétable au sein d'un flux. Les flux exécutent des actions en leur transmettant des données en tant qu'entrées. Les actions exécutent une séquence d'étapes pour terminer la tâche et transmettent des données au flux sous forme de sorties.

Création de flux

Studio de workflow est le générateur d'automatisation de processus par défaut Now Platform utilisé pour créer des flux. Studio de workflow remplace l'éditeur Workflow .

Les flux se composent d'un déclencheur, d'une séquence d'actions et d'une logique de flux. Lorsque vous ajoutez des actions et une logique de flux à un flux, les données collectées ou créées apparaissent dans le panneau de données, que vous pouvez utiliser dans d'autres actions et dans une logique de flux.

La création et la gestion des flux nécessitent une certaine connaissance des Now Platform tables et des champs utilisés par l'application ou le processus. Les analystes de processus peuvent créer des flux à l'aide des actions disponibles et de la logique de flux, ou copier un flux existant pour l'utiliser comme modèle.

Limite d'action

Par défaut, les flux ne peuvent pas comporter plus de 50 actions. Pour modifier le comportement par défaut, augmentez la valeur de la `sn_flow_designer.max_actions` propriété système. Toutefois, tenez compte de l'impact qu'un flux volumineux peut avoir sur les performances de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions manquantes

Si un administrateur a ajouté votre flux à partir d'un ensemble de mises à jour, il se peut que certaines actions soient manquantes dans votre flux. Cela se produit normalement lorsque les spokes appropriés Hub d'intégration ne sont pas installés sur votre instance. Pour plus d'informations sur l'installation des spokes dont vous avez besoin pour que ces actions apparaissent, consultez Spokes.

Plus de menu Actions

Sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** (icône) pour accéder à des options supplémentaires pour votre flux.

Étapes

Accédez aux étapes d'un flux.

Gérer les variables de catalogue de flux

Gérez les variables de catalogue disponibles pour les flux déclenchés par Service Catalog.

Variables de flux

Créez des variables de flux pour définir et récupérer des données tout au long d'un flux.

Copier des flux

Créez une copie du flux ouvert dans une application que vous spécifiez.

Préférences de flux

Activez ou désactivez les options de basculement **Afficher les actions de brouillon**, **Afficher les flux déclenchés**, **Afficher les spokes du magasin** et **Afficher le script en ligne** .

Créer un extrait de code

Générez un extrait de code pour appeler un flux, un flux secondaire ou une action spécifique.

Gestion de la sécurité

Activez ou désactivez l'option **Appelable par l'API client** .

Modifier le titre du flux par défaut

Modifiez le titre par défaut de votre flux en ajoutant du texte stylisé ou dynamique. Pour plus d'informations, voir Créer un titre en langage naturel.

Flux de tests

Vous pouvez tester un flux directement depuis l'interface Studio de workflow . Chaque test exécute votre flux comme si les conditions de déclenchement étaient remplies. Si le flux a un déclencheur d'enregistrement, vous pouvez spécifier l'enregistrement à utiliser pour votre test. Une fois le flux exécuté, utilisez les détails d'exécution du flux pour vérifier que votre flux s'exécute correctement.

Important :
Exécutez toujours des tests sur une instance de non-production où les modifications apportées à l'enregistrement de flux ne peuvent pas interférer avec vos données de production.

Détails d'exécution du flux

Chaque fois que vous testez un flux, le système génère des enregistrements d'exécution de flux, des messages de journal et des rapports. Le contexte de flux est un enregistrement connexe contenant les valeurs d'état actuel et d'exécution du flux. Le système génère un enregistrement de contexte chaque fois qu'un flux est exécuté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez éventuellement configurer le système pour générer des détails d'exécution chaque fois qu'un flux est exécuté, et pas seulement pendant les tests. Pour plus d'informations, consultez Activer la génération de rapports de flux.

Propriétés du flux

Les propriétés de flux contiennent des informations sur votre flux. Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Propriétés** pour afficher ou modifier les propriétés de votre flux.

Propriété	Description
Nom	Entrez un nom unique pour le flux.
Protection	Choisir si le flux est en lecture seule en choisissant **entre Aucun** ou **Lecture seule**
Application	Sélectionnez une application pour le flux. Cette propriété est définie lors de la création du flux et ne peut pas être modifiée par la suite.
Description	Entrez une description du flux.
Exécuter en tant que	Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. Pour créer un flux qui peut s'exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session. Si l'utilisateur qui exécute le flux dispose d'un jeton OAuth personnel, le flux s'exécute avec ce jeton. Pour plus d'informations sur la création d'un jeton OAuth personnel, consultez Informations d'identification OAuth 2.0 .
Exécuter avec le(s) rôle(s)	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Exécuter en tant que** est définie sur **Utilisateur qui lance la session**.

Flux d'impression

Studio de workflow Prend en charge l'impression multipage pour les flux, les flux secondaires, les actions et les détails d'exécution du flux. Pour obtenir la liste des navigateurs pris en charge, reportez-vous à la section Prise en charge des navigateurs .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles

Pour y accéder Flux, un utilisateur doit avoir les rôles flow_designer ou admin.

Directives générales

Les flux doivent être des collections de travail courtes, modulaires et réutilisables. S'ils prennent plus d'une heure à exécuter, ils sont probablement trop longs et peuvent être plus efficaces.

Les directives générales qui s'appliquent aux flux s'appliquent également aux flux secondaires.

Prévenir les conflits ou les doublons de logique métier

Les automatisations peuvent être créées avec Concepteur de flux, les règles métier, les workflows et le concentrateur d'intégration. Avant de commencer à utiliser Studio de workflow, assurez-vous de bien comprendre le fonctionnement des automatisations existantes Now Platform . Désactivez les automatisations avant de les remplacer par Studio de workflow des flux et des actions. Reportez-vous à la Vue d'ensemble de l'architecture section pour en savoir plus Studio de workflow sur le fonctionnement dans le Now Platformfichier .

Examinez la documentation des flux, des flux secondaires et desactions, le cas échéant.

Déterminer si votre flux a besoin d'une entrée de déclencheur ou de variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour lancer un flux à la place, créez un flux secondaire.

Réutiliser la logique métier

Créez un ensemble d'opérations réutilisables en tant que flux secondaire qui peut ensuite être utilisé dans plusieurs flux.

Accorder des rôles de flux pour accéder aux données protégées par les rôles et préserver les informations utilisateur

Les rôles de flux simplifient les autorisations pour vos flux. Utilisez des rôles de flux pour préserver les informations des utilisateurs et accorder l'accès aux données, au lieu d'exécuter un flux en tant qu'utilisateur système. L'ajout de rôles de flux donne également accès à des données supplémentaires qu'un flux initié par l'utilisateur n'a généralement pas. Les rôles accordés ne s'appliquent qu'au flux. Elles ne s'appliquent pas à l'utilisateur à l'origine du flux

Utiliser une logique de flux ou un déclencheur basé sur une planification pour contrôler la synchronisation du flux

La logique de flux ou les déclencheurs basés sur le calendrier permettent d'optimiser les performances de vos flux. N'utilisez pas la méthode `gs.sleep()` pour attendre dans un flux. La méthode `gs.sleep()` empêche le thread d'effectuer d'autres tâches. Pour exécuter un flux à une heure précise, utilisez un déclencheur basé sur une planification. Pour mettre en pause un flux pendant une durée spécifique, utilisez la logique de flux Attendre une durée ou attendre une condition .

Éviter les dépendances

Les branches parallèles qui dépendent les unes des autres bloquent un flux lorsqu'une branche doit attendre la sortie d'une autre branche.

Compteurs de boucles de champ d'application

Les boucles de script n'ont pas un nombre maximum d'itérations, de sorte que les boucles s'exécutent à l'infini lorsqu'il n'y a pas de condition de sortie valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour vous assurer qu'il existe une condition de sortie valide, utilisez des compteurs de boucle de champ d'application dans les scripts en ligne ou dans les étapes de script au sein d'une action. Ajouter `var` à`for (i=0 ; i< length ; i++)` et obtenir `for (var i=0 ; i< length ; i++)`

Limite pour chaque boucle et Exécuter jusqu'à 1 000 itérations

Les itérations de 1000 boucles ou plus peuvent entraîner des problèmes de mémoire.

- Définissez le nombre maximal d'enregistrements sur Rechercher les enregistrements sur 1 000.
- Évitez de modifier la propriété sn_flow_designer.max_iterations, qui est définie par défaut sur 1 000.
- Pour les grandes quantités de traitement de données, envisagez le traitement par lots en lots plus petits.
- Pour les importations en vrac, envisagez des importations simultanées .

Utiliser QuickAPI pour des exécutions plus rapides (alternative de règle métier)

- Les exécutions de QuickAPI sont beaucoup plus rapides, mais il y a moins de capacité de débogage.
- Premier plan Les exécutions de QuickAPI s'exécutent dans la session utilisateur en tant qu'utilisateur qui a appelé le flux.
- Les exécutions de QuickAPI en arrière-plan s'exécutent dans un thread en arrière-plan et sont exécutées dans la session utilisateur « système ».

Utiliser des boucles Do Until au lieu d'appeler des flux à partir d'elles-mêmes

Un flux s'appelant lui-même n'est pas autorisé et des erreurs sont présentes. Mais si le flux A appelle le flux B, alors le flux B peut appeler le flux A jusqu'à trois fois.

Exécuter des flux en arrière-plan

L'exécution de flux en arrière-plan permet de libérer des threads d'interface utilisateur plutôt que de faire attendre les utilisateurs pour les exécutions de flux.

Éviter la logique de flux qui attend après la collecte d'une sortie volumineuse

L'utilisation d'une charge utile volumineuse immédiatement après sa récupération peut aider à éviter les problèmes de mémoire.

Minimiser les sorcellements entre lesenvironnements

Le va-et-vient constant entre les étapes d'instance et de Serveur MID dans un flux peut entraîner des retards de traitement. Pour minimiser le risque de retard, limitez le basculement entre l'instance et le MID Server à une seule fois.

Inclure les enregistrements sys_complex_object générés par le flux dans les ensembles de mises à jour

L'absence de schémas de données complexes peut entraîner des problèmes d'exécution. Assurez-vous d'inclure sys_complex_object enregistrements générés par le flux dans les ensembles de mises à jour.

Flux d'appel à partir d'un script

Démarrez les flux avec un déclencheur personnalisé en appelant à partir d'un script.

Évitez de déployer des flux de version plus récents vers des instances de versions plus anciennes

Studio de workflow ne prend pas en charge le déploiement de flux vers des instances exécutées sur des versions antérieures. Parfois, le modèle de données du flux change entre les mises en production, ce qui peut empêcher l'exécution du flux ou produire des résultats inattendus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désactiver la génération de rapports de flux en production

Réduisez la quantité de mémoire requise pour exécuter les flux en désactivant la génération de rapports de flux. Le reporting de flux stocke les informations de configuration et d'exécution de la page Détails de l'exécution. Ces rapports sont utiles au dépannage, mais nécessitent la conservation d'une grande quantité de données à la fois en mémoire et dans la base de données. Par défaut, la génération de rapports de flux est désactivée et le système génère uniquement des détails d'exécution lorsque vous testez manuellement un flux ou une action. Au lieu de cela, vous pouvez utiliser des fichiers journaux, qui sont toujours disponibles lorsque les rapports sont désactivés.

Réduire la quantité de mémoire consommée dans les flux avec des boucles imbriquées

Lorsque la génération de rapports est activée, définissez com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn sur la valeur « 1 » pour réduire les quantités de mémoire consommées par les itérations de boucle précédentes. Plus vous signalez d'itérations, plus vous avez besoin de mémoire.

Créer un flux dans Studio de workflow

Exécutez une séquence d'actions et une logique de flux lorsque les conditions de déclenchement se produisent.

https://player.vimeo.com/video/984477123?h=6189b3336b&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer

- Créez ou sélectionnez une application pour stocker votre Studio de workflow contenu.
- Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs ayant le rôle flow_designer ou administrateur doivent connaître la structure des tables de l'application et connaître toute logique métier existante associée aux tables cibles d'un flux ou d'un flux secondaire. Assurez-vous de désactiver tout workflow ou règles métier en conflit avant de créer un flux ou un flux secondaire.

La création d'une application personnalisée pour contenir votre Studio de workflow contenu vous permet de la déployer à l'aide du référentiel d'applications ou du ServiceNow Storefichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Dans la page d'accueil Studio de workflow , sélectionnez **Nouveau** > **Flux**.
3. Indiquez s'il faut créer le flux avec ou créer le flux à Now Assist partir de zéro.

   Pour créer un flux avec Now Assist, reportez-vous à la section Créer un flux avec Now Assist.

   Pour créer un flux à partir de zéro, passez à l'étape suivante.
4. Sélectionnez l'onglet **Créer à partir de zéro** .
5. Renseignez les champs de l'écran Propriétés du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom du flux	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système convertit le nom du flux en nom interne en remplaçant les caractères d’espace par des caractères de soulignement.
Description	Description de votre flux.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux entrant. Global par défaut. Le périmètre de l’application détermine les données auxquelles votre flux peut accéder et les données qu’il peut partager.
Domaine	Champ d’application de domaine du flux. Pour plus d’informations sur Séparation de domaine, reportez-vous à la section Domain separation explained .

Propriétés supplémentaires

Champ	Description
Protection	Sélection pour spécifier si le flux est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux dans un périmètre de l’application que vous possédez.
Exécuter en tant que	Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l’utilisateur qui lance l’option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l’utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires sur l’enregistrement d’incident proviennent de l’utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d’approbation proviennent de l’approbateur. Les paramètres de l’option Exécuter en tant que dans un flux ne s’appliquent pas aux flux secondaires enfants. **Remarque :** Par défaut, les flux s’exécutent en tant qu’utilisateur qui lance la session. Pour créer un flux qui peut s’exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l’utilisateur qui lance l’option de session. Si l’utilisateur qui exécute le flux dispose d’un jeton OAuth personnel, le flux s’exécute avec ce jeton. Pour plus d’informations sur la création d’un jeton OAuth personnel, consultez Informations d’identification OAuth 2.0 . Lorsque les flux s’exécutent en tant qu’utilisateur qui lance la session, le système limite les actions de flux par les restrictions ACL de l’utilisateur. Assurez-vous que les restrictions de sécurité n’empêchent pas les utilisateurs qui déclenchent le flux d’effectuer des actions de flux. Les flux exécutés par l’utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l’utilisateur, tels que les formats de date/heure. **Remarque :** Les flux d’e-mails entrants ignorent ce paramètre et s’exécutent toujours en tant qu’utilisateur qui lance la session. Pour tester les contrôles d’accès pour un flux d’e-mails entrants, empruntez l’identité d’un utilisateur d’e-mail entrant classique et déclenchez manuellement le flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n’est disponible que lorsque **l’option Exécuter en tant que** est définie sur **Utilisateur qui lance la session**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Priorité du flux par défaut	Niveau de priorité auquel vous souhaitez que le système exécute ce flux par défaut. Les options incluent : ○ Faible ○ Moyen (par défaut) ○ Élevé Pour en savoir plus sur les niveaux de priorité du flux, reportez-vous Priorité du fluxà .

6. Sélectionnez **Soumettre**.

> **Remarque :**
> S'il s'agit de votre première visite Studio de workflow, un écran de bienvenue s'affiche. Vous pouvez choisir de faire la visite de bienvenue ou d'ignorer la visite pour le moment.

Le système affiche l'environnement Studio de workflow de conception.

7. Ajoutez un déclencheur à votre flux.

   a. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.

   b. Dans la liste Déclencheur, sélectionnez un déclencheur qui lancera l'exécution de votre flux.
   Pour en savoir plus sur les types de déclencheurs, reportez-vous à la section Studio de workflow Types de déclencheurs de flux.
   Le système affiche un ensemble de champs en fonction du type de déclencheur que vous avez sélectionné.

   c. Configurez votre déclencheur en renseignant les champs.
   Pour un déclencheur basé sur les enregistrements, par exemple, sélectionnez une table et définissez des conditions de champ qui, une fois remplies, commenceront à exécuter votre flux.

   d. Cliquez sur **Terminé**.

8. Pour ajouter des actions, des flux, des flux secondaires ou une logique de flux, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.

   a. Sélectionnez une option.

Option	Description
Action	Sélectionnez l'action souhaitée. Studio de workflow inclut Studio de workflow actions qui sont disponibles pour les flux et les flux secondaires. Un utilisateur disposant du rôle action_designer peut également créer des actions supplémentaires à ajouter aux flux. Les Integration Hub modules d'extension and Spokes installent des actions supplémentaires. Pour ajouter des actions brouillon à partir du menu Actions supplémentaires, définissez **Afficher les actions brouillon** sur **vrai**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Pour afficher les spokes disponibles dans le ServiceNow Store, définissez l'option **Afficher les spokes du magasin** sur **true** dans le menu Actions supplémentaires. **Remarque :** Sous **Spokes non installés**, le système affiche les spokes disponibles dans le ServiceNow Store en fonction de la compatibilité avec la version et de la dépendance de l'application ServiceNow sur Studio de workflow.
Logique de flux	Sélectionnez une option pour spécifier les opérations conditionnelles ou répétées.
Flux secondaire	Sélectionnez un flux secondaire publié et définissez les valeurs d'entrée. En plus d'ajouter un flux secondaire en tant qu'action de flux, vous pouvez activer l'option **Afficher les flux déclenchés** dans le menu Actions supplémentaires pour sélectionner un flux activé et définir les entrées requises. L'exécution d'un flux déclenché ignore ses conditions de déclenchement et exécute toutes les actions.

Pour modifier l'ordre d'une action dans un flux, faites glisser la poignée sur le côté gauche de l'action jusqu'à l'emplacement souhaité.

Le système affiche un ensemble de champs en fonction de l'option que vous avez sélectionnée.

b. Pour configurer l'action, la logique de flux ou le flux secondaire, renseignez les champs.

c. Sélectionnez **Terminé**.

d. Répétez l'ajout d'actions jusqu'à ce que vous ayez terminé.

9. Cliquez sur **Enregistrer**.
Studio de workflow Enregistre un brouillon du flux, du déclencheur et des actions.

Que faire ensuite

- Testez votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer.

  Remarque : Le système déclenche uniquement les flux activés.

- Déployez ou transférez votre flux vers une autre instance.
  - Déployez votre flux à partir du référentiel d'applications lorsque votre application est terminée et prête à être publiée.
  - Transférez votre flux à partir d'un fichier XML d'ensemble de mises à jour lorsque vous souhaitez tester le flux sur une autre instance. Lorsque vous enregistrez un flux, Studio de workflow cela génère un fichier d'ensemble de mises à jour unique contenant ses flux secondaires et ses actions.

Créer un flux avec un déclencheur d'e-mail entrant

Démarrez un flux lorsque votre instance reçoit un e-mail.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **+ Nouveau** > **Flux**.
3. Dans les propriétés du flux, définissez **Exécuter en tant que Utilisateurqui lance la session**.

> **Important :**
> Les flux d'e-mails entrants utilisent l'expéditeur de l'e-mail en tant qu'utilisateur qui initie la session. Si le système ne reconnaît pas l'expéditeur, le flux d'e-mails entrants s'exécute en tant qu'utilisateur invité. Définir le flux d'e-mails entrants pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui lance la session garantit que les actions de flux sont limitées par les contrôles d'accès de l'utilisateur. Si, pour une raison quelconque, l'utilisateur initiateur a besoin de privilèges élevés, demandez au flux d'e-mail entrant d'appeler un flux secondaire qui s'exécute avec les rôles requis.

4. Dans la section Déclencheur, sélectionnez l'icône plus (⊕) pour ajouter un déclencheur.
5. Sélectionnez **E-mail entrant**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Conditions d'e-mail	Conditions pour qualifier quels e-mails commencent votre flux. Le créateur de conditions utilise des champs de la table d'e-mail [sys_email]. Par exemple, pour déclencher un flux pour un e-mail entrant dans lequel un utilisateur répond à une notification système, définissez la condition sur **[Type de réception] [is] [Répondre].**
Type d'enregistrement de réponse	Table associée à l'e-mail cible. Par exemple, pour déclencher un flux à partir d'un e-mail de réponse envoyé par un utilisateur à partir d'une notification d'enregistrement d'incident, sélectionnez **Incident [incident].**

7. Sélectionnez **Terminé**.
8. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
9. **Facultatif :** Ajoutez des étapes au flux pour rendre compte de la progression au demandeur.
   Voir Étapes de flux et de flux secondaire.
10. Testez le flux.
    Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mail entrant classique et déclenchez manuellement le flux.. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux.
11. Si le test réussit, activez le flux.
    Pour plus d'informations, consultez Activer un flux.

Résultats

Lorsqu'un e-mail entrant répond aux conditions que vous définissez, le flux associé déclenche et exécute les actions.

Autoriser plusieurs déclencheurs pour traiter un e-mail entrant

Configurez Studio de workflow pour autoriser le traitement d'un e-mail entrant par plusieurs déclencheurs d'e-mails entrants dans un ordre spécifique.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Bien que vous puissiez traiter un e-mail entrant avec plusieurs actions d'e-mail entrant, vous ne pouvez pas traiter un e-mail entrant avec plusieurs flux par défaut. Vous pouvez ajouter une propriété système pour permettre aux propriétaires de processus d'utiliser plusieurs déclencheurs pour traiter un e-mail entrant.

Avertissement :
Permettre à plusieurs déclencheurs de traiter un e-mail entrant peut augmenter la maintenance et diminuer les performances du système.

Procédure

1. Ajoutez une propriété avec les paramètres suivants :
   - Nom : `glide.hub.flow.inbound_email_trigger.show_advanced`
   - Type : true | false
   - Valeur : vrai

   Une fois que vous avez activé la propriété système, les champs **Ordre** et **Arrêter le traitement** s'affichent dans le déclencheur d'e-mail entrant.
2. Créez plusieurs flux avec un déclencheur d'e-mail entrant.

   Pour plus d'informations, voir Créer un flux avec un déclencheur d'e-mail entrant.
3. Spécifiez l'ordre de traitement de chacun des flux d'e-mails entrants :

   a. Ouvrez chaque flux et saisissez une valeur dans le champ **Commande** .

   Pour donner au flux une priorité plus élevée par rapport à d'autres flux, entrez un nombre inférieur.

   b. Activez ou désactivez l'arrêt du traitement pour chaque flux de votre séquence.

   Pour autoriser le traitement d'un e-mail entrant par le flux suivant de votre séquence, désactivez l'option **Arrêter le traitement** .

   Pour terminer la séquence sur un flux particulier, laissez l'option sélectionnée dans ce flux.

Créer un flux avec un déclencheur de message Kafka

Créez un flux qui traite les événements à partir d'un flux Kafka. Démarrez le flux lorsqu'un événement est disponible dans la rubrique spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Ce déclencheur nécessite un Connexion au flux abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .

Ce déclencheur nécessite le module d'extension ServiceNow Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer].

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **Nouveau** > **Flux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Définissez les propriétés du flux.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un flux dans Studio de workflow.
4. Dans la section Déclencheur, cliquez sur **Ajouter un déclencheur** et sélectionnez **Application** > **Message Kafka**.
5. Renseignez les champs du formulaire Message Kafka.

Champ	Description
Rubrique	Référence à la rubrique pour surveiller les messages.
Format de sérialisation	Le format de sérialisation du message. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Texte brut** : sélectionnez cette option pour tous les messages en texte brut. Il s'agit du format par défaut. ○ **Codé** : sélectionnez cette option pour les messages au Apache format Avro. La conversion de messages en texte brut au format Avro nécessite un schéma. Sélectionnez le registre de schémas dans le champ **Registre de schémas** . Pour en savoir plus sur les schémas, reportez-vous à la section Schema management in Stream Connect .
Registre de schémas	Registre pour le schéma sélectionné. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Registre de schémas autonome** ○ **Registre de schémas Confluent** Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **format de sérialisation** est défini sur **Codé**. Pour le registre de schémas Confluent, si l'ID de schéma du message reçu ne figure pas dans la table de schéma, le système importe le schéma dynamiquement, à l'aide de la connexion REST configurée.
Options avancées	
Démarrer le traitement à partir de	Option permettant de commencer le traitement des messages du début ou de la fin de la file d'attente, organisés par date. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Le message le plus ancien de la file d'attente** : commencez le traitement à partir des messages les plus anciens de la file d'attente. ○ **La fin de la file d'attente** : commencez le traitement à partir des messages les plus récents de la file d'attente.
Nombre de messages à traiter par exécution	Option permettant de spécifier le nombre de messages traités par exécution ou de laisser le système décider du nombre de messages. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Optimiser automatiquement** : le système détermine le nombre de messages à traiter par exécution. ○ **Remplacer manuellement (avancé)** : vous spécifiez le nombre de messages à traiter par exécution.
Entrez le nombre de messages (ignoré si la valeur générée	Nombre de messages à traiter à chaque exécution. Ce champ **s'affiche uniquement lorsque l'option Nombre de messages à traiter par exécution** est définie sur **Remplacer manuellement (avancé).**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
par le système est inférieure)	◦ Type : nombre entier ◦ Valeur par défaut : 100 ◦ Valeur minimale : 1 ◦ Valeur maximale : 100 000 Si le nombre sélectionné est supérieur au nombre calculé par le système, le flux s'exécute avec le nombre calculé par le système. En fonction de la taille des messages, le nombre de messages traités par exécution peut être inférieur au nombre spécifié.

6. Cliquez sur **Terminé**.
7. **Facultatif :** Définissez les champs **Concurrence maximale** et **Poids relatif** .
   Le champ **Concurrence maximale** détermine le nombre de groupes de partitions à créer et le nombre de processeurs parallèles à utiliser. Le champ **Poids relatif** vous permet d'allouer plus de temps de traitement au consommateur par rapport aux autres consommateurs.
   a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Gestion des flux** > **Paramètres**.
   b. Dans le champ **Flux/Flux secondaire/Action** , sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour le flux, puis sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**.
   c. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône), puis sélectionnez **Vue** > **Kafka**.
   Le champ **Concurrence max** . s'affiche sur le formulaire.
   d. Pour afficher le champ **Poids relatif** , sélectionnez **Avancé**.
   e. Définissez les valeurs **Concurrence maximale** et **Poids relatif**.

Champ	Description
Concurrence max.	(Optional) Nombre maximal de processeurs parallèles à utiliser pour consommer des messages et nombre de groupes de partitions à créer. Valeur par défaut : 1
Poids relatif	(Optional) Pour chaque cycle, la durée maximale allouée au consommateur pour le traitement des messages, par rapport aux autres consommateurs. Par exemple, un consommateur dont le poids relatif est deux fois plus élevé que celui d'un autre consommateur dispose de deux fois plus de temps. Les consommateurs qui ont le même poids relatif disposent du même temps. La valeur minimale est 5. La valeur maximale est 2000. La valeur par défaut est égale à la concurrence maximale multipliée par la valeur de la `glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group` propriété. La `glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	propriété spécifie le temps maximal, en secondes, alloué à chaque groupe de partitions. Sa valeur par défaut est 10. Le système utilise le poids relatif pour calculer le délai d'expiration du groupe de partitions pour l'abonnement. Le délai d'expiration du groupe de partitions spécifie la durée maximale, en millisecondes, allouée à chaque groupe de partitions dans un abonnement spécifique. Ce champ n'apparaît que lorsque **l'option Avancé** est sélectionnée.

f. Sélectionnez **Mettre à jour**.

g. Revenez à votre flux dans Studio de workflow.

8. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
9. Pour tester le flux, cliquez sur le bouton **Tester** .
   Le bouton **Test** ouvre la boîte de dialogue Tester le flux, dans laquelle vous pouvez créer un message à envoyer au flux. Le système teste le flux avec ce message nouvellement créé, et non avec les messages de la rubrique Kafka. Le flux ne commence pas à recevoir des messages de la rubrique tant qu'il n'est pas activé. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux.
10. Pour activer le flux, cliquez sur le bouton **Activer** .
    Lorsque vous activez le flux, le système commence à rechercher les messages de la rubrique. Vous devez activer le flux pour recevoir des messages. Pour plus d'informations, consultez Activer un flux.

Résultats

Lorsqu'il y a un message dans la rubrique Kafka, le flux se déclenche et exécute les actions.

Créer un flux avec un MetricBase déclencheur

Démarrez un flux lorsqu'un MetricBase déclencheur est atteint. MetricBase Les déclencheurs suivent les données de séries chronologiques et peuvent surveiller lorsqu'un seuil est atteint, lorsqu'une tendance est détectée ou lorsqu'un système arrête de générer des rapports de données.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

MetricBase Les déclencheurs ne sont pas disponibles dans le système de base. L'application MetricBase nécessite un abonnement séparé et doit être activée par ServiceNow le personnel.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **+ Nouveau** > **Nouveau flux**.
3. Définissez les propriétés du flux.
   Pour plus d'informations, voir Créer un flux dans Studio de workflow.
4. Dans la section Déclencheur, ajoutez un déclencheur et sélectionnez **MetricBase**.
5. Renseignez les champs de déclencheur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
MetricBase Répétition	Sélectionnez ou créez un MetricBase enregistrement de déclencheur pour démarrer le flux. Pour les types de MetricBase déclencheurs, consultez MetricBase Déclenche .
Table	Table en lecture seule qui contient la mesure.
Condition	Cliquez sur **Ajouter des filtres** pour définir les conditions basées sur les champs qui déterminent le moment où le flux s'exécute.
Script de condition	Définissez un script dans la table Filtrage et modération des déclencheurs supplémentaires MetricBase pour empêcher les événements de mesures en double de redéclencher un flux. Par exemple, si une mesure dépasse un seuil de déclenchement défini, créez un script qui définit s'il faut exécuter le flux une fois lorsque la mesure est atteinte ou chaque fois que le seuil de déclenchement est dépassé.

6. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
7. Testez le flux.
8. Une fois que le flux se comporte comme vous le souhaitez, activez-le.
   Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Activer un flux.

Résultats

L'application MetricBase surveille les données de séries chronologiques sur le Now Platform. Lorsque le déclencheur sélectionné est atteint, le flux s'exécute.

Créer un flux avec un déclencheur d'analyse proactive

Utilisez Analyse des performances des indicateurs pour démarrer un flux. Définissez les conditions de début du flux comme un ensemble de scores de KPI d'analyse proactive et de valeurs de seuil de KPI.

Avant de commencer

Important :
Ce flux prend en charge les Analyse des performances indicateurs à l'intérieur de Platform Analytics. Le flux nécessite un abonnement à Analyse des performances. De plus, vous devez avoir une implémentation fonctionnelle Analyse des performances . Pour plus d'informations, consultez Performance Analytics (Indicator data sources) .

Pour créer le flux, vous devez être familier avec Analyse des performances les artefacts tels que les indicateurs et leurs cibles et seuils associés. Vous devez également être familiarisé avec la mise en œuvre de Analyse des performances votre organisation. Si vous n'êtes pas un expert en Analyse des performances, envisagez de contacter un tel expert au sein de votre organisation. Cet expert peut identifier les cas d'utilisation des déclencheurs d'analyse proactive de votre organisation, que vous pouvez ensuite implémenter. Même si vous ne faites que tester le flux, cet expert peut identifier un indicateur approprié sur lequel le tester.

- Activez votre Platform Analytics abonnement. Consultez Activating your Performance Analytics subscription .
- Sélectionnez les indicateurs (KPI) et les signaux KPI pertinents Analyse des performances .
- Exécutez la **tâche d'activation de la définition du déclencheur d'analyse proactive** à partir du calendrier [sys_trigger].

Rôle requis : admin ou flow_designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Dans la page d'accueil Studio de workflow , sélectionnez **Nouveau** > **Flux**.
3. Définissez les propriétés du flux.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un flux dans Studio de workflow.
4. Dans la section Déclencheur, ajoutez un déclencheur et sélectionnez **Analyse proactive.**
5. Pour **le déclencheur d'analyse proactive**, sélectionnez un type de déclencheur.

Type de déclencheur d'analyse proactive	Description
Cible prédictive manquée	Démarrez le flux lorsqu'une cible de KPI est susceptible d'être manquée.
Seuil prédictif dépassé	Démarrez le flux lorsqu'un seuil de KPI est susceptible d'être dépassé.
Signal généré	Démarrez le flux lorsqu'un indicateur KPI génère un signal.
Cible manquée	Démarrez le flux lorsqu'une cible de KPI est manquée.
Durée du seuil	Démarrez le flux lorsqu'un seuil de KPI est dépassé par une valeur historiquement élevée ou faible.
Seuil dépassé	Démarrez le flux lorsqu'un seuil de KPI est atteint.

Remarque :
Pour en savoir plus sur les options d'analyse proactive, reportez-vous à Proactive analytics insights on dashboards .

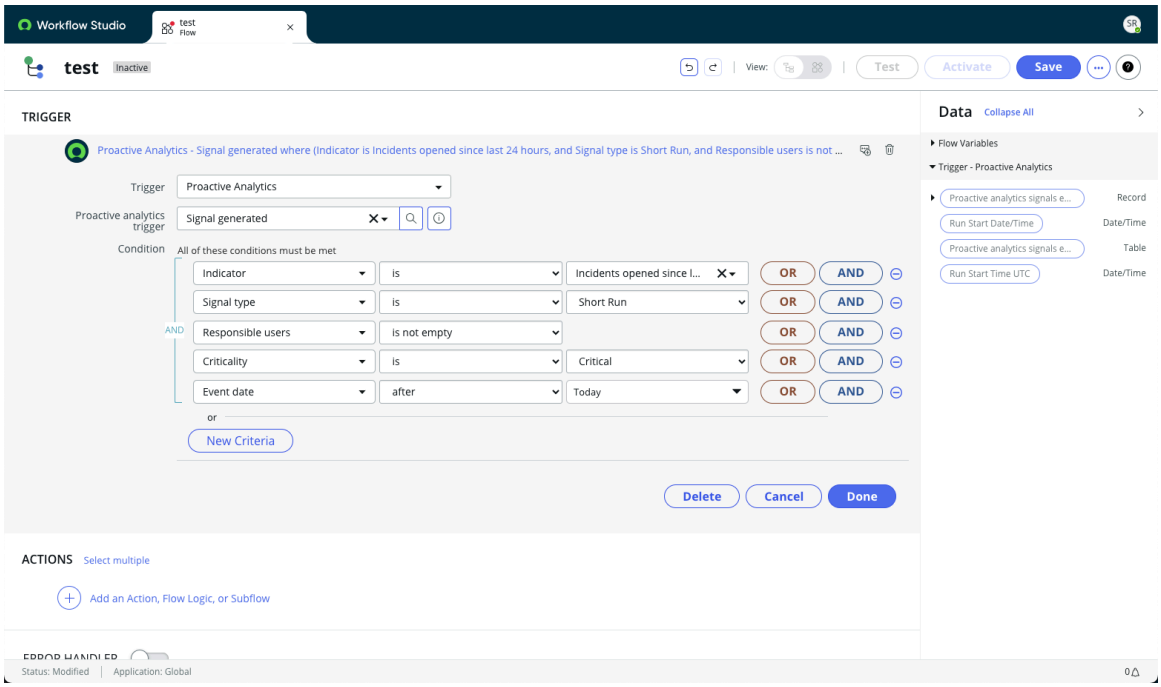
6. Dans **Condition**, sélectionnez l'indicateur, la cible ou les valeurs de seuil de KPI nécessaires pour démarrer le flux.
   La liste des conditions varie selon le type de déclencheur d'analyse proactive. Vous pouvez utiliser le Créateur de conditions pour ajouter ou supprimer des conditions selon vos besoins.

Example

Par exemple, démarrez un flux lorsque l'indicateur Incidents ouverts depuis les dernières 24 heures génère un signal Exécution courte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.

   Example
   Par exemple, envoyer une notification ou créer une tâche.

8. Testez le flux.
   Pour en savoir plus sur le test d'un flux, reportez-vous Tester un fluxà .

Information associée

Performance Analytics indicators

KPI Signals

Performance Analytics targets and thresholds

Créer un flux avec un Catalogue de services déclencheur

Démarrez un flux lorsqu'un Catalogue de services élément est demandé pour automatiser le processus d'exécution.

Créer un flux avec un déclencheur Catalogue de services

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Contrairement à un déclencheur d'enregistrement qui s'exécute sur tous les enregistrements d'une table, le déclencheur s'exécute Catalogue de services sur toutes les demandes d'élément de catalogue pour un élément spécifique lorsque l'élément de catalogue est configuré pour exécuter un flux spécifique. Par exemple, vous pouvez définir un flux qui s'exécute chaque fois qu'il y a une demande pour une tablette. L'élément demandé devient l'enregistrement du déclencheur de flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. S’il n’est pas déjà créé, créez l’élément de catalogue à associer au flux.

   a. Accédez à la **Catalogue de services** > **Définition du catalogue** > **Gérer les éléments**.
   La table Éléments de catalogue [sc_cat_item] s’ouvre.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez les champs.
   Pour obtenir une description détaillée des champs de l’élément de catalogue, consultez Créer ou modifier un élément de catalogue .

   Remarque :
   Si vous prévoyez d’ajouter des étapes à votre flux, vérifiez qu’il n’y a pas de workflow existant associé à l’élément qui comporte également des étapes. Effacez les valeurs des champs **Workflow** et **Plan d’exécution** pour éviter que des étapes conflictuelles ne soient rapportées au champ d’étape de l’élément demandé.

2. Créez le flux à associer à l’élément de catalogue.
   Lorsqu’il est déclenché, ce flux traite la demande d’élément de catalogue.

   a. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

   b. Cliquer sur **+ Nouveau** > **Nouveau flux**.

   c. Définissez les propriétés du flux.
   Pour plus d'informations, voir Créer un flux dans Studio de workflow.

   d. Dans la section Déclencheur, ajoutez un déclencheur et sélectionnez **Catalogue de services**.

   Remarque :
   Catalogue de services Les déclencheurs ne prennent pas en charge les variables de catalogue dans le cadre de la condition de déclenchement. Au lieu de cela, obtenez ou créez des variables de catalogue dans le corps principal du flux.

   e. **Facultatif :** Créez des variables de catalogue spécifiques au flux disponibles uniquement pour les actions de flux.
   Voir Créer des variables de flux Catalogue de services.

   f. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
   Certaines actions vous permettent de gérer les éléments de catalogue. Par exemple, l’action Créer une tâche de catalogue génère une tâche pour l’élément demandé et l’action Obtenir les variables de catalogue vous permet d’accéder aux variables de catalogue sous forme de pastilles de données dans le flux. Consultez Créer une action de tâche de catalogue et Action Obtenir les variables de catalogue.

   g. **Facultatif :** Ajoutez des étapes au flux pour rendre compte de la progression au demandeur.
   Voir Étapes de flux et de flux secondaire.

   h. Testez le flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois que vous vous êtes comporté comme vous le souhaitez, activez le flux. Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Activer un flux.

Remarque :
Vous ne pouvez pas activer un flux s'il fait référence à des variables de catalogue inactives ou inexistantes.

3. Ajoutez le flux au champ **Flux** de l'élément de catalogue que vous avez créé.

   a. Accédez à l'élément de catalogue.

   b. Dans le champ **Flux** , sélectionnez le flux que vous avez créé.

   Remarque :
   Le champ **Flux** affiche uniquement les flux avec un Catalogue de services déclencheur.

   c. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
Lorsque l'élément de catalogue est demandé, le flux associé déclenche et exécute les actions.

Que faire ensuite
Créez et déployez des enregistrements d'éléments de catalogue sur vos instances.

Remarque :
Catalogue de services Les enregistrements sont créés dans le champ d'application global. Ils ne font pas partie du contrôle de source ou du transfert de référentiel d'applications et ne font pas partie de l'ensemble de mises à jour par défaut Studio de workflow .

Créer un flux avec le déclencheur de tâche SLA

Configurez la définition de votre accord sur les niveaux de service (SLA) pour exécuter un flux en tant que plan d'action.

Avant de commencer

- Configurez une application dans Création d'apps guidée pour stocker Studio de workflow du contenu.
- Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un déclencheur de tâche SLA s'exécute uniquement lorsqu'un enregistrement de tâche correspond aux conditions d'une définition d'accord sur les niveaux de service (SLA). Par exemple, vous pouvez exécuter un flux chaque fois qu'un enregistrement d'incident correspond à la définition de SLA **de résolution de priorité 1 (8 heures).**

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **+ Nouveau** > **Nouveau flux**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Propriétés du flux

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système calcule le nom interne du flux à partir de ce nom.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux entrant. Global par défaut.
Description	Description de votre flux.
Protection	Sélection pour spécifier si le flux est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. Le système exécute les actions de flux en tant qu'utilisateur qui initie le flux. Vérifiez que tous les utilisateurs qui peuvent déclencher un flux disposent de l'accès de sécurité nécessaire pour exécuter ses actions. L'utilisateur initiateur détermine également les paramètres spécifiques à l'utilisateur, tels que les formats de date/heure. **Remarque :** Les flux d'e-mails entrants ignorent ce paramètre et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur qui lance la session. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mail entrant classique et déclenchez manuellement le flux.

4. Sélectionnez **Soumettre**.
   Le système affiche la page Concepteur de flux.
5. Sélectionner **Sélectionnez cette option pour ajouter un déclencheur** > **Application** > **Tâche SLA**.
6. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.
   Ajoutez des actions de minuteur du pourcentage de SLA pour spécifier ce qu'il faut faire lorsqu'un enregistrement de tâche attaché à un SLA atteint des pourcentages spécifiques d'achèvement.
7. Testez le flux.
   Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Activer un flux.
   Une fois que vous vous êtes comporté comme vous le souhaitez, activez le flux.
8. Créer une définition de SLA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le champ **Flux** , sélectionnez le flux de tâches SLA que vous avez créé précédemment.

> **Remarque :**
> Le champ **Flux** affiche uniquement les flux avec un déclencheur de tâche SLA.

b. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Lorsque les conditions de la définition de SLA sont true, le système exécute le flux de tâches SLA spécifié.

Créer un flux avec un déclencheur externe

Configurez un flux avec une définition de déclencheur externe du système de base. Le flux répond à un déclencheur externe piloté par un événement provenant d'un système tiers. Par exemple, exécutez un flux lorsqu'un problème est créé dans un système de suivi des problèmes tiers.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Abonnement requis : Hub d'intégration Pack Entreprise

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Flux**.
3. Remplissez le formulaire **Propriétés du flux** .

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système crée le nom interne du flux à partir de ce nom.
Description	Description de votre flux.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux entrant. Global par défaut.
Protection	Spécifiez si le flux est en lecture seule. **Remarque :** Il s'agit d'un champ facultatif avec deux valeurs : Aucun et Lecture seule. Choisissez la lecture seule si le flux se trouve dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Par défaut, les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui lance la session. Pour créer un flux qui peut s'exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session. Si l'utilisateur qui exécute le flux dispose d'un jeton OAuth personnel, le flux s'exécute avec ce jeton. Pour plus d'informations sur la création d'un jeton OAuth personnel, consultez Informations d'identification OAuth 2.0 . Lorsque les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui lance la session, le système limite les actions de flux par les restrictions des règles de contrôle d'accès (ACL) de l'utilisateur. Assurez-vous que les restrictions de sécurité n'empêchent pas les utilisateurs qui déclenchent le flux d'effectuer des actions de flux. Les flux exécutés par l'utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l'utilisateur, tels que les formats de date/heure. **Remarque :** Les flux d'e-mails entrants ignorent ce paramètre et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur qui lance la session. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mail entrant classique et déclenchez manuellement le flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Exécuter en tant que** est définie sur **Utilisateur qui lance la session**.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

   Remarque :
   S'il s'agit de votre première visite Studio de workflow, un écran de bienvenue s'affiche. Vous pouvez choisir de faire la visite de bienvenue ou d'ignorer la visite.

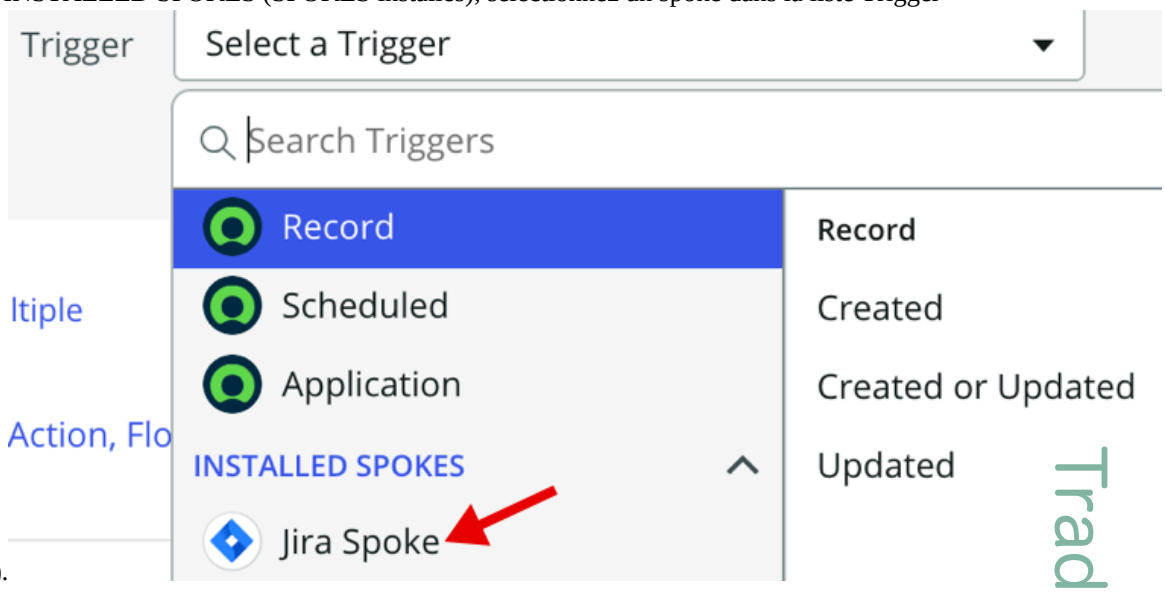
5. Ajoutez un déclencheur à votre flux.

Traduction automatique

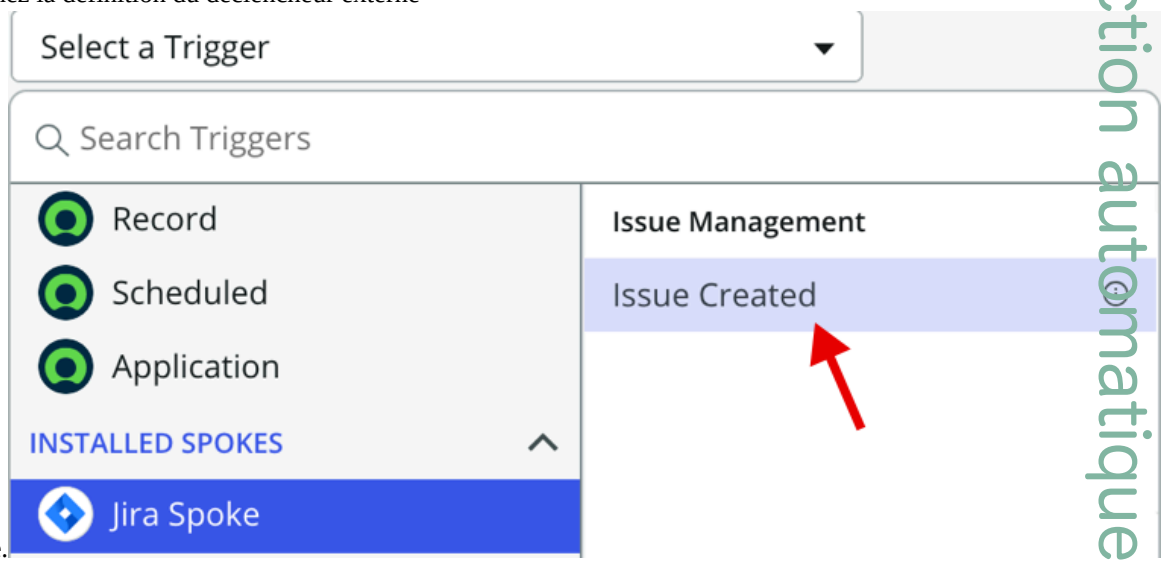
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.

b. Sous l'en-tête INSTALLED SPOKES (SPOKES installés), sélectionnez un spoke dans la liste Trigger (Déclencheur).



c. Sélectionnez la définition du déclencheur externe prédéfinie.



Pour en savoir plus sur les définitions des déclencheurs externes, reportez-vous à la section Conditional and event-driven inbound integration .

d. **Facultatif :** Pour définir les conditions d'exécution du flux, dans le champ Condition 1, faites glisser la pastille de données appropriée et saisissez la valeur.

e. Sélectionnez **Terminé**.
Vous avez configuré le déclencheur.

6. Ajoutez des actions, des flux secondaires et une logique de flux au flux.

7. Testez le flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Activez le flux.
   Activez le flux si le test renvoie le résultat souhaité. Pour en savoir plus sur le test et l'activation de votre flux, consultez Tester un flux et Activer un flux.

Créer un flux avec Now Assist

Utilisez l'IA générative pour créer un flux à partir des directions textuelles.

https://player.vimeo.com/video/995190972?h=16b49d841d&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer

- Rôles requis :
  - Autorisation administrateur, flow_designer ou développeur délégué
  - now.assist.creator
- Activez la compétence de génération de flux. Consultez Activer la compétence de génération de flux.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Dans la page d'accueil Studio de workflow , sélectionnez **Nouveau** > **Flux**.
3. Sélectionnez l'onglet **Créer avec Now Assist** .
4. Renseignez les champs pour créer votre flux.

Champ	Description
Nom du flux	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système convertit le nom du flux en nom interne en remplaçant les caractères d'espace par des caractères de soulignement.
Now Assist Itinéraire	Texte utilisé par Now Assist la compétence de génération de flux pour créer votre flux. Décrivez d'abord le déclencheur de flux et ses données. Décrivez ensuite toutes les actions et la logique de flux dans l'ordre dans lequel vous le souhaitez dans le flux. Incluez autant de détails que possible pour obtenir les meilleurs résultats.
Essayez un exemple	Série d'exemples de texte à insérer dans le champ de Now Assist direction. Sélectionnez cette option pour insérer un exemple de texte dans le champ de direction. Chaque exemple illustre les directions qui permettront de créer un schéma de flux. Essayer un exemple remplace le texte de direction que vous avez ajouté précédemment. Vous pouvez utiliser les options Annuler et Rétablir pour revenir à vos instructions précédentes.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux entrant. Global par défaut. Le périmètre de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'application détermine les données auxquelles votre flux peut accéder et les données qu'il peut partager. **Important :** Vous ne pouvez pas modifier le périmètre de l'application d'un flux après avoir généré un aperçu de celui-ci.

Suivez ces directives générales lorsque vous rédigez Now Assist des instructions.

Toujours décrire le déclencheur en premier

Décrivez d'abord le déclencheur de flux et ses conditions de données. Après le déclenchement, décrivez les actions et la logique de flux dans l'ordre dans lequel vous voulez qu'elles soient intégrées au flux.

Soyez précis et descriptif dans votre demande

Assurez-vous que votre demande est précise et descriptive. Décrivez le déclencheur de flux, les données d'enregistrement, les actions et la logique de flux avec le plus de détails possible.

Examiner le plan du flux généré et configurer les entrées

Examinez chaque action, logique de flux et flux secondaire dans le plan du flux généré. Vous devez configurer les entrées d'action et ajouter des références de données pertinentes à chaque élément.

Afficher des propriétés supplémentaires

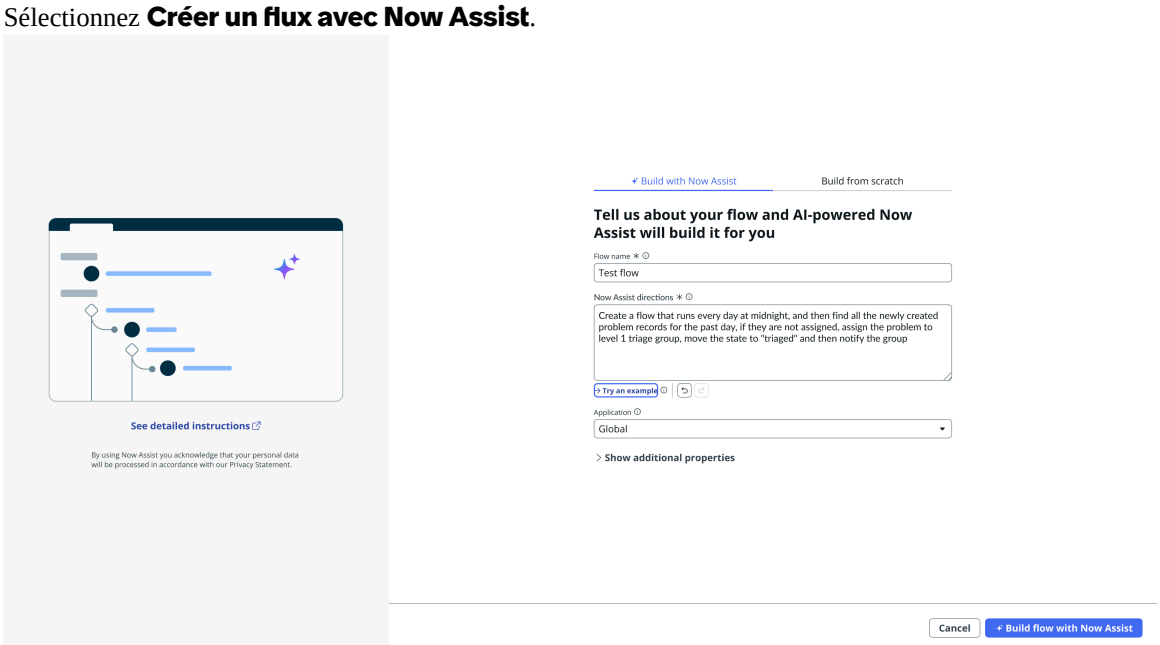
Champ	Description
Protection	Sélection pour spécifier si le flux est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. **Remarque :** Par défaut, les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui lance la session. Pour créer un flux qui peut s'exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session. Si l'utilisateur qui exécute le flux dispose d'un jeton OAuth personnel, le flux s'exécute avec ce jeton. Pour plus d'informations sur la création d'un jeton OAuth personnel, consultez Informations d'identification OAuth 2.0 . Lorsque les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui lance la session, le système limite les actions de flux par les restrictions ACL de l'utilisateur. Assurez-vous que les restrictions de sécurité n'empêchent pas les utilisateurs qui déclenchent le flux d'effectuer des actions de flux. Les flux exécutés par l'utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l'utilisateur, tels que les formats de date/heure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les flux d'e-mails entrants ignorent ce paramètre et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur qui lance la session. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mail entrant classique et déclenchez manuellement le flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Exécuter en tant que** est définie sur **Utilisateur qui lance la session**. Vous pouvez ajouter un ou plusieurs rôles que le flux peut utiliser pour accéder aux données. Ces rôles ne s'appliquent qu'à l'exécution du flux. Par exemple, ajoutez le rôle itil aux flux qui doivent accéder aux données ITSM.
Priorité du flux par défaut	Niveau de priorité auquel vous souhaitez que le système exécute ce flux par défaut. Les options incluent : ○ Faible ○ Moyen (par défaut) ○ Élevé Pour en savoir plus sur les niveaux de priorité du flux, reportez-vous Priorité du fluxà .

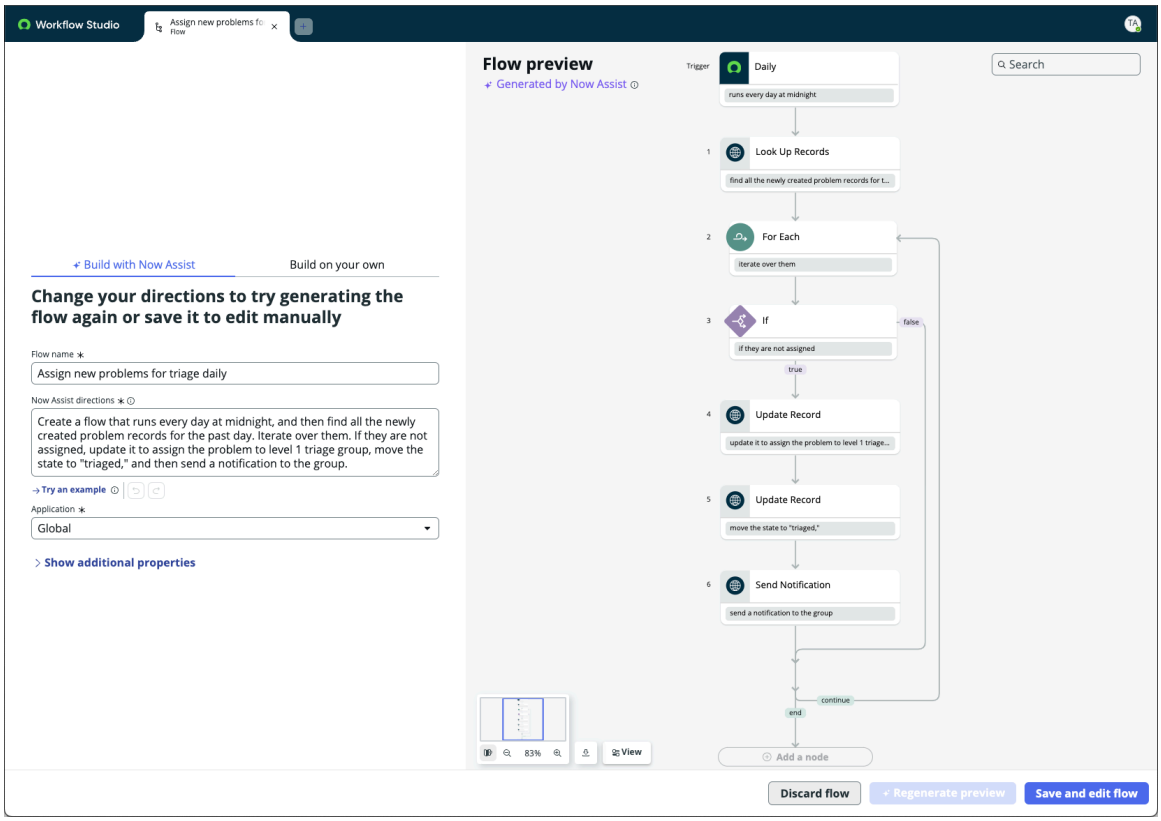
5. **Facultatif :** Sélectionnez Essayez **un exemple** pour insérer un exemple valide de sens de flux. Chaque fois que vous sélectionnez l'option, le système insère un exemple différent de texte de sens de flux. Vous avez le choix entre trois exemples de directions. Chaque exemple de direction produit un type d'écoulement différent. La sélection Essayer un exemple remplace le texte de direction que vous avez ajouté précédemment. Vous pouvez utiliser les options Annuler et Rétablir pour revenir à vos instructions précédentes.
6. Sélectionnez **Créer un flux avec Now Assist**.



Studio de workflow utilise les instructions de votre texte pour créer un plan de flux. En cas de réussite, Studio de workflow affiche un aperçu du flux dans la vue de diagramme. Sous chaque nœud du flux se trouve une annotation indiquant les directions de texte utilisées pour générer l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. **Facultatif :** Si l'aperçu du flux généré ne répond pas à vos besoins, vous pouvez mettre à jour les instructions Now Assist et sélectionner **Reconstruire le flux**.
   Chaque fois que vous créez ou reconstruisez un flux, l'opération compte comme une assistance suivie par votre Now Assist abonnement. Pour suivre votre utilisation, reportez-vous à la Now Assist section Monitoring Now Assist usage in Subscription Management .
8. **Facultatif :** Si vous souhaitez arrêter la création d'un flux et revenir à la page d'accueil, vous pouvez sélectionner Ignorer le Studio de workflow**flux**.

Important :

Studio de workflow n'enregistre pas les aperçus de flux. Si vous ignorez un flux, toutes les informations le concernant sont perdues.

9. Sélectionnez **Enregistrer et modifier le flux** pour examiner le plan du flux.

Remarque :
L'ouverture d'un flux ne compte pas comme une assistance.

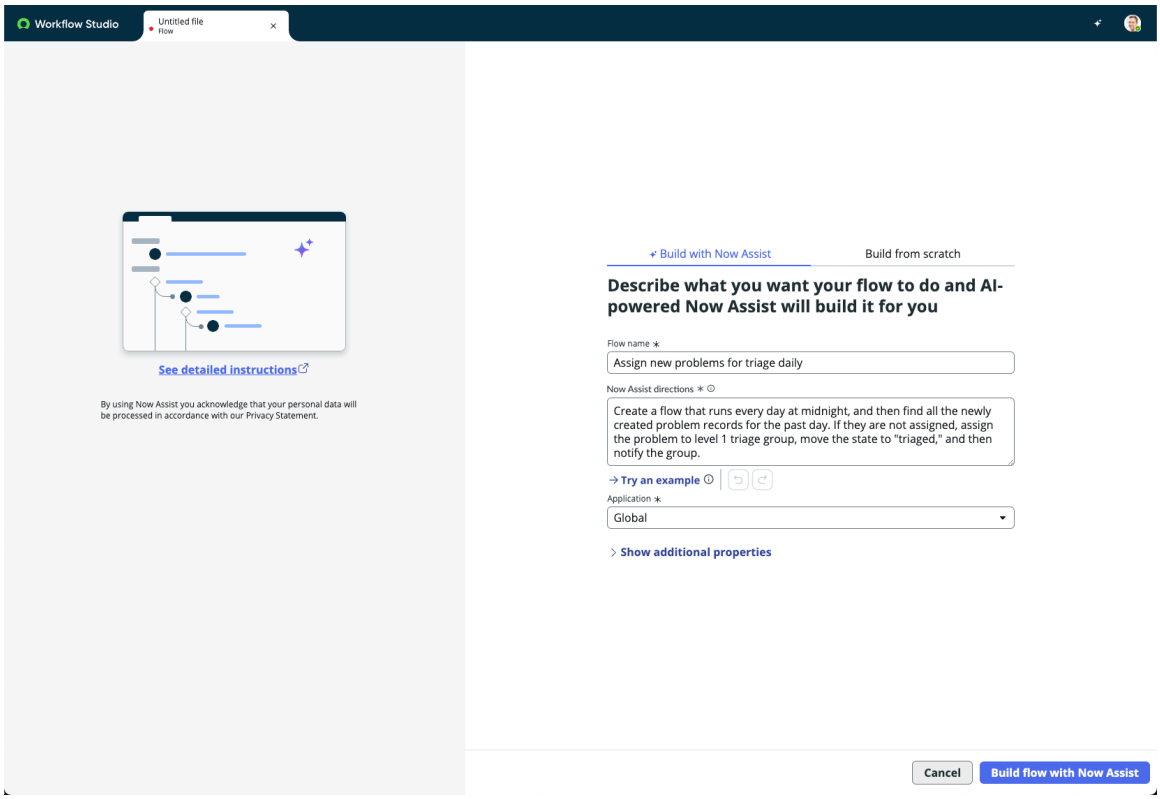
Résultats

Now Assist crée un plan de flux avec le nom que vous avez fourni. Si le grand modèle de langue n'a pas trouvé d'action, de logique de flux ou de flux secondaire correspondant à votre demande, il peut ajouter une ou plusieurs étapes d'espace réservé à la place.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Créer un flux avec un déclencheur planifié



Vous pouvez utiliser ces valeurs d'invite pour créer un flux avec un déclencheur planifié.

Nom du flux

Affecter quotidiennement de nouveaux problèmes au triage

Now Assist Itinéraire

Créez un flux qui s'exécute tous les jours à minuit, puis recherchez tous les enregistrements de problèmes nouvellement créés pour le jour passé. Itérez par-dessus. S'ils ne sont pas affectés, mettez-le à jour pour affecter le problème au groupe de triage de niveau 1, passez l'état sur « trié », puis envoyez une notification au groupe.

Que faire ensuite

- Remplacez les étapes de l'espace réservé par des actions ou des flux secondaires réels.
- Configurez les entrées de chaque action, logique de flux et flux secondaire pour utiliser les données appropriées.
- Testez le flux avant de l'activer.

Créer un flux avec des rôles

Créer un flux ou un flux secondaire qui s'exécute avec les rôles affectés. L'affectation de rôles vous permet de créer un flux initié par l'utilisateur qui s'exécute avec ses propres rôles plutôt qu'avec les rôles de l'utilisateur.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez un flux initié par l'utilisateur qui s'exécute avec ses propres rôles et non avec les rôles de l'utilisateur. Pour en savoir plus sur l'affectation de rôles à un flux, consultez Rôles de flux. Par exemple, autorisez l'exécution d'un flux avec le rôle itil afin qu'il puisse accéder

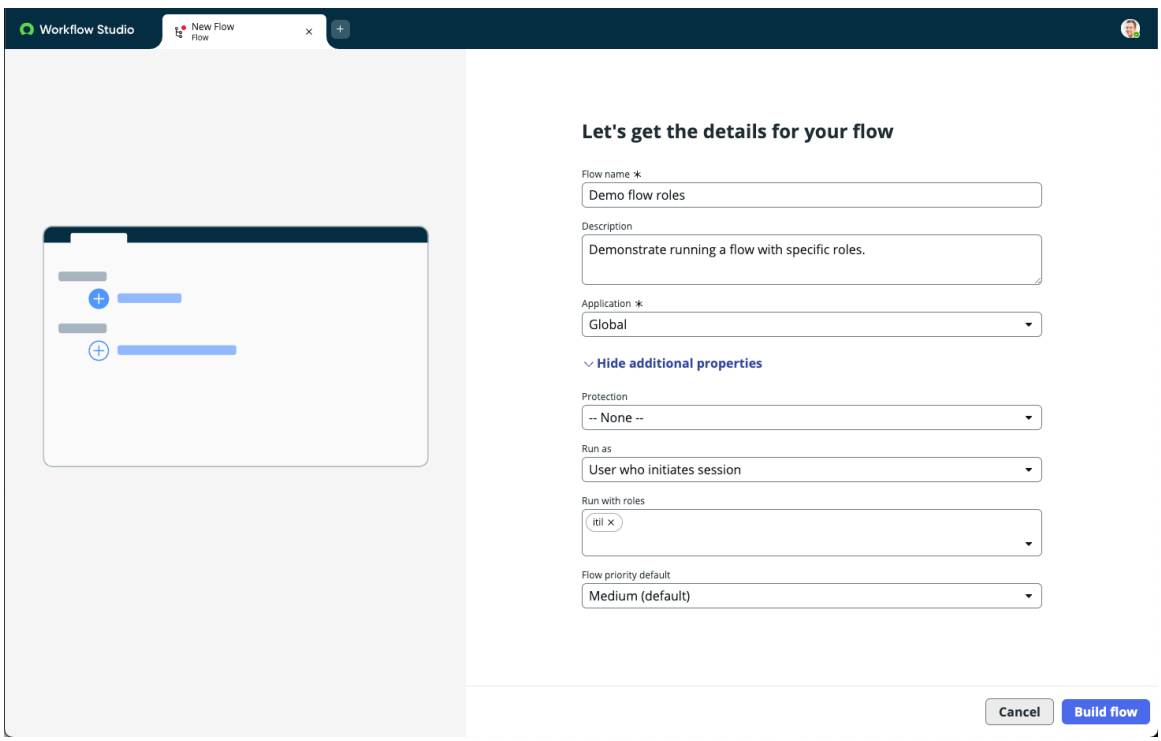
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à des données appartenant à Gestion des services informatiques des applications telles que les incidents et les problèmes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **+ Nouveau** > **Flux** ou **+ Nouveau** > **Flux secondaire**.
3. Dans le formulaire Propriétés du flux, définissez le nom, l'application et la description du flux.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un flux dans Studio de workflow.
4. Développez la section **Propriétés supplémentaires** .
5. Dans le champ **Exécuter en tant que** , sélectionnez **Utilisateur qui lance la session**.
   La sélection de rôle n'est pas disponible si l'option **Utilisateur système** est sélectionnée dans le champ **Exécuter en tant que** .
6. Dans le champ **Exécuter avec des rôles** , sélectionnez un ou plusieurs rôles que vous souhaitez que le flux utilise pendant son exécution.



Les rôles que vous sélectionnez remplacent tous les rôles dont dispose normalement l'utilisateur. Si vous ne sélectionnez aucun rôle, le flux s'exécute avec les rôles normalement associés à l'utilisateur.

Conseil :
Si le module d'extension Rôles explicites (com.glide.explicit_roles) est activé, ajoutez le rôle snc_internal à votre flux.

Example

Par exemple, un flux d'e-mails entrants s'exécute normalement en tant qu'utilisateur existant ou en tant qu'utilisateur invité lorsqu'il n'y a pas d'utilisateur existant. Les utilisateurs invités n'ont pas accès aux Gestion des services informatiques données telles que les incidents et les problèmes. L'exécution d'un flux sans rôles peut produire des erreurs d'accès lorsque le flux tente d'accéder à des données restreintes pour

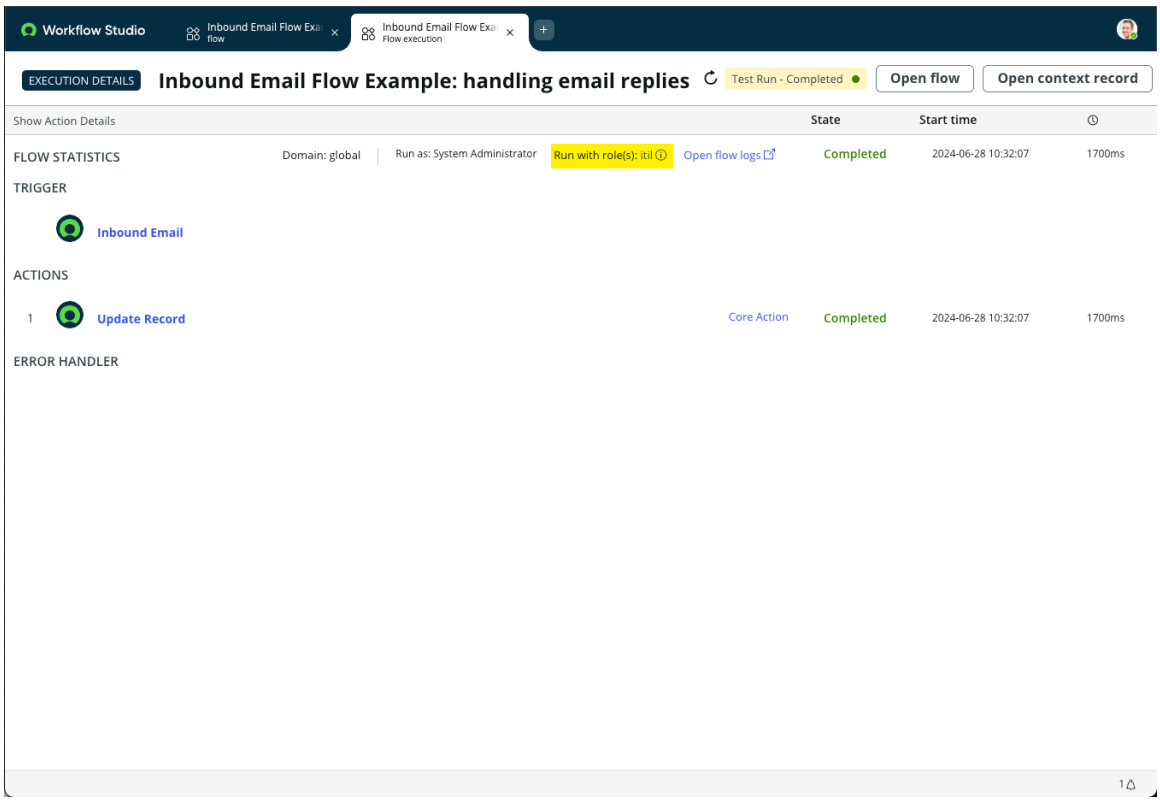
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le compte de l'utilisateur invité. L'exécution d'un flux avec un rôle tel que ITIL garantit que le flux peut accéder aux données dont il a besoin.

7. Sélectionnez **Créer un flux**.

Que faire ensuite



Continuez à créer et tester votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer. Vous pouvez modifier les rôles de votre flux à tout moment en mettant à jour le formulaire des propriétés du flux.

Créer des variables de flux Catalogue de services

Créez Catalogue de services des variables qui ne sont disponibles que pour un flux spécifique Catalogue de services . Des variables spécifiques au flux sont disponibles pour cataloguer les tâches et les actions dans le flux.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les variables de flux Catalogue de services s'affichent dans le champ **Variables de catalogue** des actions Créer une tâche de catalogue et Obtenir des variables de catalogue. Ils s'affichent au format **Flow :variablename** et ne sont disponibles que pour le flux dans lequel ils sont définis.

Pour plus d'informations sur Catalogue de services les actions, consultez Créer une action de tâche de catalogue et Action Obtenir les variables de catalogue.

Procédure

1. Ouvrez ou créez un flux avec un Catalogue de services déclencheur.
2. Cliquez sur ..., puis sélectionnez **Gérer les variables de catalogue de flux**.
   La table des variables de catalogue de flux s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Nouveau** pour ajouter une nouvelle variable disponible au flux.
4. Complétez le formulaire.

Formulaire de variable

Champ	Description
Application	Champ en lecture seule qui indique quelles applications peuvent utiliser cette variable.
Mapper sur le champ	Mappe la variable à un champ spécifique de la table pour le créateur d'enregistrement. Ce champ s'affiche si la variable appartient à un créateur d'enregistrement.
Type	Le type de variable que vous voulez créer. Pour plus d'informations, consultez Types de variables de catalogue de services .
Élément de catalogue	Élément de catalogue utilisant la variable.
Ordre	Ordre dans lequel la variable est placée sur la page de l'élément de catalogue. Les variables sont organisées de haut en bas de la valeur d'ordre la plus faible à la plus élevée. Par exemple, une variable avec une valeur d'ordre de 1 est placée au-dessus d'autres variables avec des valeurs d'ordre plus élevées.
Actif	Case à cocher pour rendre la variable disponible pour utilisation.
Obligatoire	Case à cocher pour rendre la variable obligatoire dans le cadre du processus de commande. **Remarque :** Ce comportement s'applique uniquement au chargement de la page et peut être modifié via les API clientes.
Lecture seule	Option permettant de rendre une variable en lecture seule ou modifiable.
Masqué	Option permettant de masquer une variable.
Unique	Option permettant d'interdire les valeurs en double pour cette variable dans un jeu de variables à plusieurs lignes. **Remarque :** ○ Ce champ s'affiche uniquement pour une variable créée dans un jeu de variables à plusieurs lignes. ○ Ce comportement n'est applicable que dans Now Platform, Portail de services, et l'éditeur de variables dans Espace de travail d'agent.
Sélection obligatoire	Case à cocher pour exiger que les utilisateurs sélectionnent la variable Case à cocher. Par exemple, utilisez cette option pour obliger les utilisateurs à sélectionner une case à cocher **J'accepte** pour un formulaire d'accord. Si les utilisateurs essaient d'envoyer le formulaire d'accord sans cocher la case, un message d'alerte s'affiche pour indiquer aux utilisateurs qu'ils doivent cocher la case.
Global	Si cette option est sélectionnée, la variable est disponible pour toutes les tâches du catalogue dans les workflows du catalogue de services et les plans d'exécution par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	défaut. Si elle n'est pas sélectionnée, la variable doit être associée à des tâches du catalogue individuelles.
Champ	Champ vers lequel la variable est mappée. Ce champ s'affiche si la variable appartient à un créateur d'enregistrement.
Table Créateur d’enregistrement	Table dans laquelle le créateur d'enregistrement crée un enregistrement. Ce champ s'affiche si la variable appartient à un créateur d'enregistrement.
Question	
Question	Question à poser aux utilisateurs qui commandent l'élément de catalogue.
Nom	Nom permettant d'identifier la question. **Remarque :** Si ce champ est vide, sa valeur est renseignée automatiquement en fonction du champ **Question** pour tous les types de variables sauf Pause, Séparation du conteneur et Fin conteneur.
Infobulle	Texte d'infobulle à afficher lorsque les utilisateurs pointent vers la variable. Saisissez une note brève décrivant le but de la « Question ».
Exemple texte	Indication affichée dans le champ Question avant qu'un utilisateur ne saisisse une valeur. Applicable pour les variables suivantes : ◦ Adresse IP ◦ E-mail ◦ URL ◦ Texte sur ligne unique ◦ Texte sur ligne unique large ◦ Texte sur plusieurs lignes ◦ Date ◦ Date/Heure
Texte enrichi	Étiquette formatée à afficher sur un formulaire d’élément de catalogue. Applicable pour la variable Étiquette de texte enrichi.
Annotation	
Afficher l'aide	Si cette option est sélectionnée, le texte d’aide et les instructions de la variable s’affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Elle n'est pas disponible pour les variables Pause et Case à cocher. ◦ Le texte d'aide et les instructions ne sont pas disponibles pour un jeu de variables.
Toujours développé	Si cette option est sélectionnée, les valeurs des champs **Texte d'aide** et **Instructions** sont développées par défaut lorsque la page d'élément de catalogue se charge. Cette case à cocher s'affiche uniquement lorsque la case **Afficher l'aide** est sélectionnée. **Remarque :** ◦ Ce champ est également applicable dans Service Portal. ◦ Ce champ ne s'applique pas dans l'éditeur de variables dans Espace de travail le composant UIB de l'élément de catalogue. ◦ Si la case à cocher **Développer l'aide pour toutes les questions** est sélectionnée au niveau de l'élément de catalogue, le paramètre de champ **Toujours développé** au niveau de la variable est remplacé. ◦ Si la case à cocher **Développer l'aide pour toutes les questions** est désélectionnée au niveau de l'élément de catalogue, le paramètre **de champ Toujours développé** au niveau de la variable s'applique.
Balise d'aide	Si la case **Toujours développé** n'est pas cochée, cliquez sur la valeur spécifiée dans ce champ pour afficher les valeurs des champs **Texte d'aide** et **Instructions**. Ce champ ne s'applique pas dans l'éditeur de variables dans Espace de travail le composant UIB de l'élément de catalogue.
Texte d'aide	Informations d'aide pour une variable de catalogue de services. Ce champ s'applique dans , Portail de services, et l'éditeur Now Platformde variables dans , et le Espace de travailcomposant UIB de l'élément de catalogue. Toutefois, dans le Espace de travail composant UIB de l'élément de catalogue, vous pouvez afficher soit du texte d'aide, soit des instructions. Si les instructions et le texte d'aide sont disponibles, vous ne pouvez afficher que les instructions. Ce champ n'est pas applicable pour les variables de type Pause, Case à cocher, Fin conteneur, Séparation de conteneur, Macro et Page d'interface utilisateur. Dans Espace de travail un composant UIB d'élément de catalogue, ce champ ne s'applique pas non plus à une variable Masqué.
Instructions	Informations qui nécessitent une mise en forme de texte riche ou l'ajout d'images pour clarifier les informations d'aide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ s'applique dans , Portail de services, et l'éditeur Now Platformde variables dans , et le Espace de travailcomposant UIB de l'élément de catalogue. Toutefois, dans le Espace de travail composant UIB de l'élément de catalogue, vous pouvez afficher soit du texte d'aide, soit des instructions. Si les instructions et le texte d'aide sont disponibles, vous ne pouvez afficher que les instructions. Dans Espace de travail un composant UIB d'élément de catalogue, ce champ ne s'applique pas non plus à une variable Masqué. **Remarque :** Pour les tables HTML, utilisez des tailles compatibles avec la largeur de la variable.
Spécifications de types (les champs de cette section varient pour chaque type de variable)	
Largeur de la variable	Largeur de la variable sur la page d'élément de catalogue, pour indiquer quel pourcentage de la taille de l'écran elle peut atteindre. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Configurer une largeur par défaut pour les variables de catalogue de services . Ce champ s'affiche pour tous les types variables sauf Pause, Fin conteneur, Début conteneur, Séparation de conteneur, Mise en page de conteneur et Étiquette.
Activer la liste Demander également	Option autorisant la soumission d'une demande d'élément de catalogue pour plusieurs utilisateurs. Une fois que vous avez sélectionné cette option, le champ **Demander également s'affiche** avec la variable Demandé pour d'un élément de catalogue. ◦ Cette fonctionnalité ne s'applique que dans Portail de services. ◦ Ce champ ne s'applique qu'à la variable Demandé pour. Pour en savoir plus sur l'expérience de demande déléguée, consultez la rubrique Delegated request experience .
Rôles pouvant utiliser la liste Demander également	Option permettant de spécifier les rôles qui peuvent soumettre une demande d'élément de catalogue pour plusieurs utilisateurs. ◦ Cette fonctionnalité ne s'applique que dans Portail de services. ◦ Ce champ ne s'applique qu'à la variable Demandé pour. ◦ Ce champ s'affiche uniquement lorsque la case **Activer la demande également est** cochée. **Remarque :** Si aucun rôle n'est spécifié, toute personne ayant accès à l'élément de catalogue peut envoyer la demande. Pour en savoir plus sur l'expérience de demande déléguée, consultez la rubrique Delegated request experience .
Sens des choix	La direction dans laquelle la liste de choix est présentée. ◦ **Horizontale** : dispose les choix horizontalement. ◦ **Verticale** : dispose les choix verticalement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche. **Remarque :** La direction sélectionnée est également applicable dans Service Portal.
Champ de choix	Champ de table renseignant les options de la variable. Si aucun choix de champ n'est défini, la variable charge des valeurs distinctes liées au champ dans la table. Ce champ s'affiche pour les variables Zone de sélection.
Table Choix	Table contenant les valeurs du **champ Choix**. Ce champ s'affiche pour les variables Zone de sélection.
Ne pas sélectionner le premier choix	Case à cocher pour laisser toutes les options effacées pour la variable sur la page d'élément de catalogue. Si cette case est sélectionnée, le premier choix pour la variable est sélectionné par défaut. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiples et Échelle numérique.
Qualif. de réf. dynamique	Qualificateur dynamique. Sélectionnez un filtre dynamique pour exécuter une requête par rapport au champ Référence. Ce champ s'affiche pour les variables Référence lorsque l'option **Utiliser un qualificateur de référence** est définie sur **Dynamique**.
Inclure Aucun	Case à cocher pour inclure l'option **Aucun** dans une liste de choix. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche, Zone de sélection de recherche, Choix multiple et Zone de sélection.
Mise en page	Mise en page d'un conteneur, sur une ou deux colonnes. Ce champ s'affiche pour les variables Début conteneur.
Table Liste	Table contenant les valeurs pour le collecteur de liste. La table doit avoir une colonne d'affichage spécifiée. Ce champ s'affiche pour les variables Collecteur de liste.
Table de recherche	Table à partir de laquelle les valeurs à sélectionner par les utilisateurs sont obtenues. Les valeurs de cette table sont renseignées dans le **champ Valeur de référence**. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche et Zone de sélection de recherche.
Champ Valeur de référence	Champ dans la table de recherche qui fournit les options pour la variable. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche et Zone de sélection de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ(s) Étiquette de référence	Liste séparée par des virgules des champs dans la table de recherche dont les valeurs sont utilisées pour afficher les options. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche et Zone de sélection de recherche.
Champ Prix de référence	Champ dans la table de recherche dont la valeur est utilisée pour modifier le prix de l'élément commandé. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche et Zone de sélection de recherche.
Champ Prix récurrent de référence	Champ dans la table de recherche dont la valeur est utilisée pour modifier le prix récurrent de l'élément commandé. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche et Zone de sélection de recherche.
Macro	Macro d’interface utilisateur à insérer dans l’élément de catalogue. Ce champ s'affiche pour les variables Macro, Macro avec étiquette et Page d'interface utilisateur.
Macro résumé	Applicable uniquement pour les variables de type Macro et Macro avec étiquette.
Widget	Applicable uniquement pour les variables de type Macro et Macro avec étiquette.
Prix si cochée	Prix de l'élément. Ce champ s'affiche pour les variables Case à cocher.
Prix récurrent si cochée	Prix qui augmente pour l'élément lorsque l'utilisateur demande plus d'une commande de l'élément. Ce champ s'affiche pour les variables Case à cocher. Pour plus d’informations sur les prix et les prix récurrents, reportez-vous à la section Utilisation de variables pour la configuration des prix .
Référence	Table de référence de la variable. La table doit avoir une colonne d'affichage spécifiée. Ce champ s'affiche pour les variables Référence.
Qualificatif de référence	Qualificateurs permettant de restreindre les données disponibles dans le champ. Prend en charge les qualificatifs de référence et les qualificatifs avancés. Pour plus d’informations, consultez Qualificatifs de référence . Retourne tous les résultats correspondants (pas de maximum). **Remarque :** Pour des raisons de sécurité, l'utilisation de scripts dans le champ **Qualificatif de référence** est limitée aux administrateurs système via la règle métier **Autoriser JavaScript dans la valeur par défaut**. Ce champ apparaît pour les variables Collecteur de liste, Choix multiple de recherche, Zone de sélection de recherche, Référence et Demandé pour .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Il s'affiche pour les variables Référence lorsque l'option **Utiliser un qualificatif de référence** est définie sur **Dynamique**.
Condition de qualificatif de référence	Options pour établir des conditions. Ce champ s'affiche pour les variables Référence lorsque l'option **Utiliser un qualificatif de référence** est définie sur **Simple**.
Échelle max.	Valeur la plus élevée sur l'échelle des options disponibles pour la variable. Ce champ s'affiche pour les variables Échelle numérique.
Échelle min.	Valeur la plus faible sur l'échelle des options disponibles pour la variable. Ce champ s'affiche pour les variables Échelle numérique.
Valeurs uniques seulement	Case à cocher pour exiger une valeur unique pour le champ. Lorsque cette case est cochée, deux enregistrements ne peuvent pas posséder la même valeur pour ce champ. Ce champ s'affiche pour les variables Choix multiple de recherche, Zone de sélection de recherche et Zone de sélection.
Confirmation de l'utilisation	Case à cocher pour inviter les utilisateurs à saisir à nouveau les données pour vérifier leurs entrées. Ce champ s'affiche pour les variables Masqué.
Utiliser le chiffrement	Case à cocher pour stocker la réponse en format chiffré dans la base de données. Si elle n'est pas chiffrée, la réponse est stockée en format texte brut. Le chiffrement utilise Triple DES avec le chiffrement du système. Ce champ s'affiche pour les variables Masqué.
Utiliser le qualificatif de référence	Type de qualificatif à utiliser. Ce champ s'affiche pour les variables Référence.
Regex de validation	Expression régulière qui valide la valeur de la variable. Ce champ s'affiche uniquement pour les types de variables Texte sur ligne unique et Texte sur ligne unique large. Pour définir des expressions régulières, consultez Define a regular expression for a variable . **Remarque :** ○ Ce champ est également applicable dans Service Portal. ○ La valeur de l'attribut max_length est valide même lorsque la regex de validation est définie. ○ Vous ne pouvez pas ajouter un élément de catalogue ayant des erreurs de validation regex à la liste de souhaits.
Attributs de variable	Attributs qui définissent le comportement et les restrictions d'une variable. Pour en savoir plus sur les attributs de variables, reportez-vous à la rubrique Attribut de variable de catalogue de services .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeur par défaut	
Valeur par défaut	Valeur par défaut pour la variable.
Autorisation Si aucun rôle n'est spécifié dans cet onglet pour les actions de lecture, d'écriture ou de création, tous les utilisateurs qui peuvent accéder à l'élément de catalogue peuvent effectuer ces actions, quel que soit leur rôle. Par exemple, si aucun rôle n'est spécifié pour le champ **Rôles d'écriture**, tous les utilisateurs qui peuvent accéder à l'élément de catalogue peuvent modifier la valeur de la variable dans l'éditeur de variable. Un utilisateur ayant un rôle qui ne correspond à aucun des rôles suivants ne peut pas définir de valeurs de variable, même par scripting. Ces rôles ne sont pas disponibles pour les variables de type Étiquette, Pause, Séparation de conteneur, Fin conteneur, Macro, Macro avec étiquette et Page d'interface utilisateur.	
Rôles de lecture	Rôles qui peuvent afficher la variable avant ou après avoir demandé l'élément de catalogue ou le créateur d'enregistrement. Seul un utilisateur disposant des rôles spécifiés dans ce champ peut afficher la variable.
Rôles d'écriture	Rôles qui peuvent modifier la variable dans l'éditeur de variable après avoir demandé l'élément de catalogue ou le créateur d'enregistrement. Si un utilisateur ne dispose pas des rôles spécifiés dans ce champ, la variable est en lecture seule dans l'éditeur de variable.
Rôles de création	Rôles qui peuvent créer des valeurs pour la variable avant de demander l'élément de catalogue ou le créateur d'enregistrement. Si un utilisateur ne dispose pas du rôle spécifié, la variable est en lecture seule avant la demande d'élément de catalogue ou de créateur d'enregistrement.
Graphique des disponibilités	
Visible ailleurs	Si cette option est sélectionnée, la variable est visible dans le formulaire d'élément avant la commande de l'élément, dans VEditor après la commande de l'élément et sur la page du panier de l'élément.
Visible dans les lots	Si cette option est sélectionnée, la variable est visible lorsque l'élément est ajouté à un lot.
Visible dans les guides	Si cette option est sélectionnée, la variable est visible lorsqu'elle est ajoutée à un guide de commande ou à un élément de catalogue qui est inclus dans le guide de commande. **Remarque :** Si un guide de commande comporte trop d'éléments et de variables, envisagez de décocher cette case pour autant d'éléments que possible afin d'améliorer les performances de chargement sur les guides de commande.
Visible sur les synthèses	Si cette option est sélectionnée, la variable est visible sur n'importe quelle synthèse de variable de l'élément de catalogue. Dans Service Portal, la variable est visible dans la page des tickets RITM et la page d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Dans Now Mobile, la variable est visible dans le RITM et les enregistrements d'approbation.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Accéder à la variable dans le flux en ajoutant une action Créer une tâche de catalogue ou Obtenir des variables de catalogue.

Créer une table de décision dans un flux

Créez la structure d'une table de décision lors de la création de votre flux dans Studio de workflow. Utilisez les données du flux pour créer des entrées, des conditions et des résultats pour la table de décision, le tout dans une fenêtre modale pratique.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur, decision_table_admin flow_designer ou autorisations de développeur délégué

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La création d'une table de décision en ligne dans un flux crée uniquement la structure de la table avec des entrées, des conditions et des résultats. Pour compléter la table en ajoutant les règles de décision réelles, vous devez ouvrir et modifier la table de décision dans son propre onglet.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux**.
3. Sélectionnez un flux.
4. Sous Actions, sélectionnez **Logique de flux**.
5. Sélectionnez **Prendre une décision**.
6. Dans le champ **Étiquette de décision** , saisissez une étiquette unique pour la décision.
7. Dans le champ **Table de décision** , sélectionnez l'icône Créer un enregistrement (+).
   Dans le modal Créer une table de décision, sur la page Définir les propriétés, deux champs modifiables sont renseignés à partir de votre flux.

Définir les propriétés

Champ	Description
Nom de la table de décision	Nom unique pour la table. Ce nom est renseigné à partir de **l'étiquette de décision**.
Application	Application dans laquelle se trouve la table de décision. L'application est renseignée en fonction de l'application dans laquelle se trouve le flux.

8. Sélectionnez **Suivant**.
9. Sélectionnez **Ajouter une entrée** pour ajouter des entrées à la table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les entrées sont les variables qui définissent le type de données recherché par la table de décision pour prendre des décisions. Lors de la création d'une table de décision dans un flux, vous pouvez ajouter des entrées directement à partir des données du flux. Pour en savoir plus sur les types d'entrées que vous pouvez ajouter, reportez-vous à la section Créer des tables de décision dans Studio de workflow.

Remarque :
Certaines entrées doivent être ajoutées ou ajustées lorsque vous ouvrez la table de décision pour renseigner ses valeurs.

- Si vous souhaitez ajouter des entrées de type Référence à cette table de décision, vous devez le faire lorsque vous ouvrez la table de décision dans son propre onglet.
- Si vous voulez ajouter des entrées de type Choix dans ce modal, les choix eux-mêmes n'apparaissent pas lorsque vous commencez à modifier la table de décision seule. Vous devez les ajouter manuellement, car les options de choix dépendent du périmètre dans lequel vous vous trouvez. Par exemple, si vous ajoutez un champ **Priorité** avec le type **Choix** , les options de priorité (Faible, Moyenne, Élevée, etc.) ne sont pas ajoutées automatiquement. Vous pouvez les ajouter lorsque vous ouvrez la table de décision pour renseigner ses valeurs.

10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Sélectionnez **Ajouter une colonne de résultats** pour commencer à ajouter les colonnes de résultats à votre table.
    Les résultats sont les sorties renvoyées par votre table de décision lorsque certaines conditions sont remplies.
12. **Facultatif :** Ajoutez toutes les configurations supplémentaires requises pour le type de résultat que vous avez sélectionné.
13. Sélectionnez **Créer et ouvrir**.
    La table de décision s'ouvre dans son propre onglet intégré dans Studio de workflow. Vous pouvez modifier n'importe quelle partie du tableau ici, y compris ajouter des filtres de type Référence aux entrées ou aux résultats.

    Les colonnes de condition sont ajoutées à la table de décision en fonction des champs d'entrée correspondants.
14. Complétez la table de décision en ajoutant des règles de décision aux colonnes de condition et aux valeurs de résultat.
15. Sélectionnez **Enregistrer**.
16. **Facultatif :** Dans votre flux initial, examinez et testez la décision pour vous assurer qu'elle produit les résultats attendus.
17. Sélectionnez **Terminé**.

Copier un flux

Copiez un flux pour lui donner un nouveau nom et déplacez-le vers un autre périmètre de l'application.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

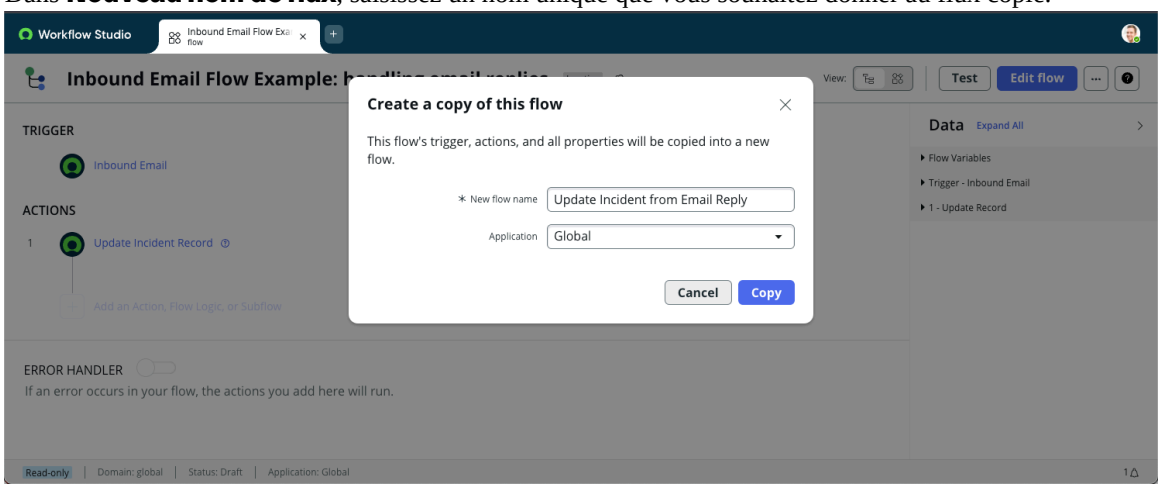
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez copier un flux pour lui donner un nouveau nom ou le déplacer vers un autre périmètre de l'application. Le nouveau flux a les mêmes propriétés de flux, le même déclencheur, les mêmes actions et la même logique de flux que le flux source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

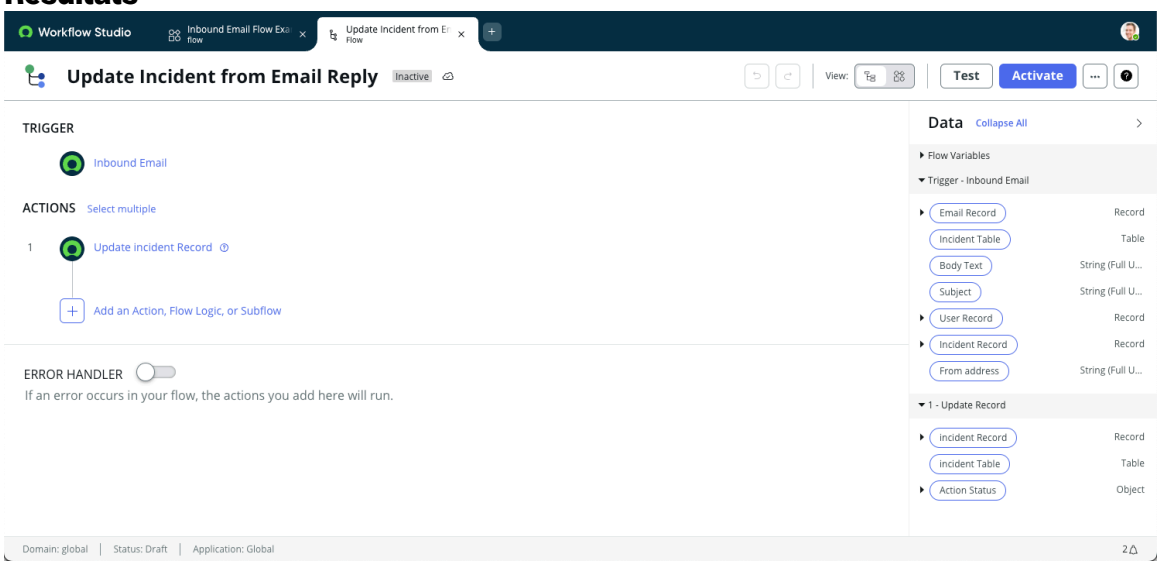
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux**.
3. Sélectionnez le flux que vous souhaitez copier.
4. Cliquez sur l'icône Actions supplémentaires (⋯) et sélectionnez **Copier le flux**.
5. Dans **Nouveau nom de flux**, saisissez un nom unique que vous souhaitez donner au flux copié.



6. **Facultatif :** Dans **Application**, sélectionnez le périmètre de l'application où vous souhaitez copier le flux.
7. Sélectionnez **Copier**.

Résultats



Studio de workflow Ouvre un nouveau flux.

Dupliquer une action ou un flux secondaire

Dupliquer une action ou un flux secondaire dans un flux.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou flow_designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

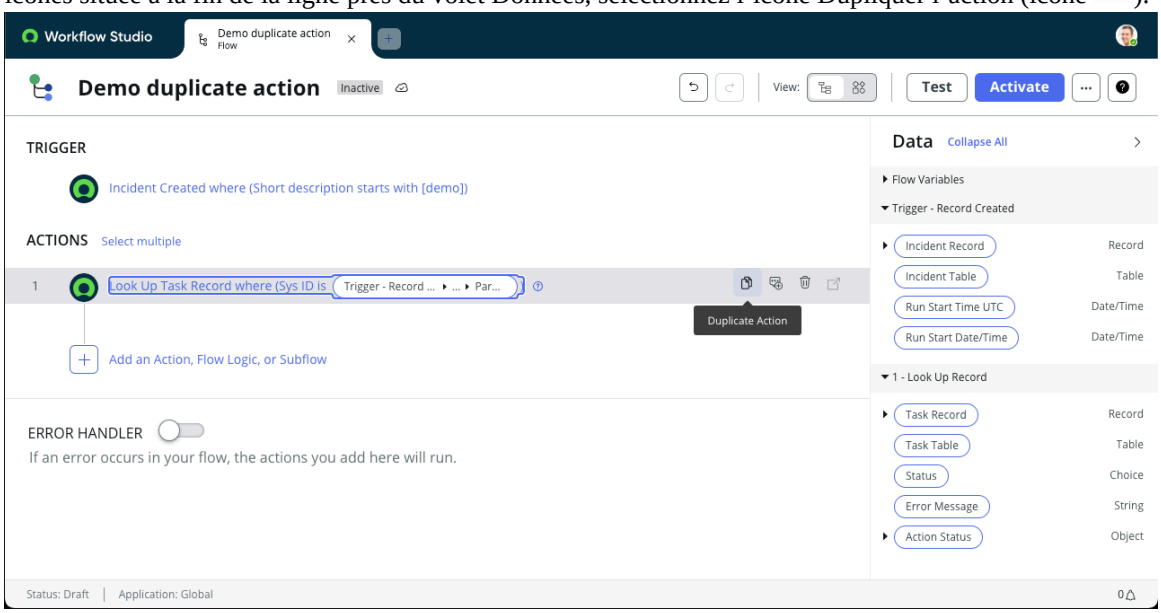
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure ne peut dupliquer qu'une action ou un flux secondaire dans le flux en cours. Vous ne pouvez pas dupliquer directement une action pour la déplacer d'un flux à un autre. Si vous devez déplacer du contenu entre les flux, vous pouvez utiliser l'une de ces alternatives.

- Créez une action personnalisée qui code en dur les valeurs que vous souhaitez dupliquer entre les flux. Pour en savoir plus sur la création d'une action personnalisée, reportez-vous à la section Créer une action dans Studio de workflow.
- Convertissez un ou plusieurs éléments du flux actuel en flux secondaire. Appelle le flux secondaire de chaque flux qui a besoin du contenu dupliqué. Pour en savoir plus sur la conversion d'éléments en flux secondaire, reportez-vous à la section Convertir les éléments en flux secondaire.

Procédure

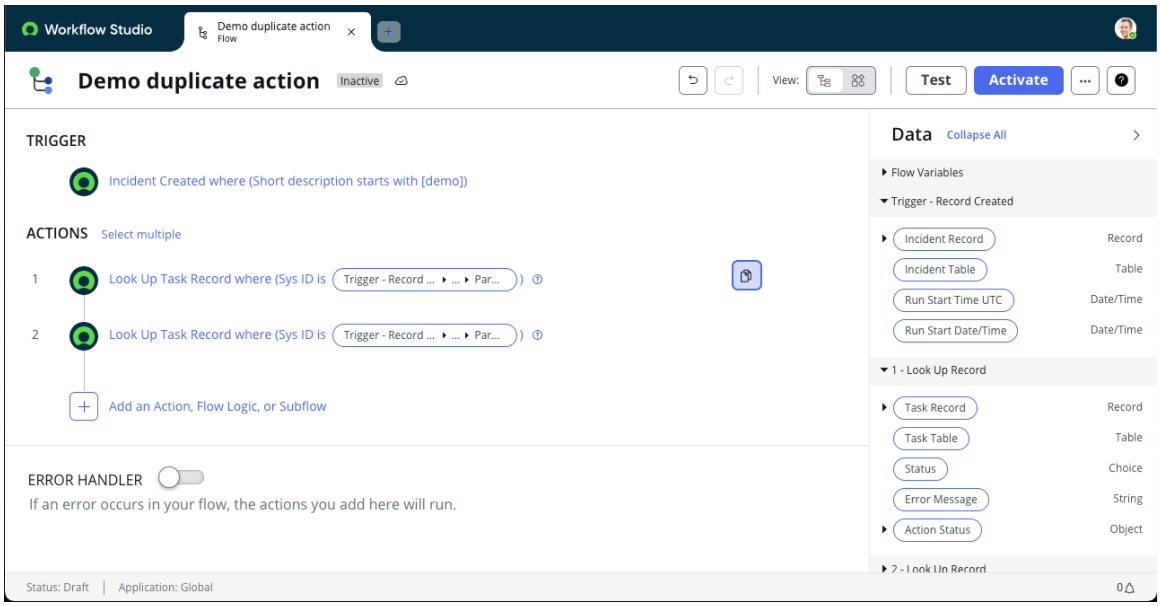
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux**.
3. Sélectionnez le flux contenant l'action ou le flux secondaire que vous souhaitez dupliquer.
4. Sous Actions, pointez sur l'action ou le flux secondaire que vous souhaitez dupliquer, puis dans la liste des icônes située à la fin de la ligne près du volet Données, sélectionnez l'icône Dupliquer l'action (icône).



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats



L'action ou le flux secondaire que vous avez sélectionné se duplique directement sous lui-même. Toutes les configurations, y compris les fonctions de transformation, sont copiées dans l'action ou le flux secondaire dupliqué.

Tester un flux

Avant d'activer un flux pour que d'autres utilisateurs puissent y accéder, testez-le pour vous assurer qu'il fonctionne comme prévu.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le test d'un flux contourne les conditions de déclenchement du flux pour l'exécuter avec les données de test que vous fournissez. Par exemple, si vous testez un flux avec un déclencheur **d'enregistrement créé** , le système agit comme si l'enregistrement sélectionné avait été créé. Pour obtenir la liste des pastilles de données disponibles par type de déclencheur, reportez-vous à la section Studio de workflow Types de déclencheurs de flux.

Remarque :
Étant donné que le test d'un flux crée ou modifie des enregistrements sur l'instance, les concepteurs de flux doivent toujours tester les flux sur une instance de non-production contenant des données de démonstration pertinentes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**, puis double-cliquez sur la ligne du flux que vous souhaitez tester.
2. Enregistrez le flux.
3. Sélectionnez **Test**.
   Le système affiche la boîte de dialogue Tester le flux. Le contenu de la boîte de dialogue Tester le flux dépend du type de déclencheur.
4. Si le flux dispose d'un déclencheur d'enregistrement, créez ou sélectionnez un enregistrement à utiliser pour le test.

   Pour créer un enregistrement, cliquez sur le bouton **Créer un enregistrement** +.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Si le flux a un déclencheur **d'enregistrement Mis à jour** , **Créé ou Mis à jour** , spécifiez les champs et les valeurs changés lors de la mise à jour.

   Pour spécifier un changement de valeur de champ, sélectionnez [+] **Créer un nouveau champ modifié** pour chaque champ dont vous souhaitez modifier la valeur. Renseignez les détails du champ modifié pour chaque champ modifié.

Champ	Description
Nom de champ	Champ mis à jour par le test.
Valeur précédente	Valeur du champ avant la mise à jour.
Valeur actuelle	La valeur du champ après la mise à jour.
Valeur d'affichage précédente	Valeur d'affichage du champ avant la mise à jour.
Valeur d'affichage actuelle	Valeur d'affichage du champ après la mise à jour.

6. Sélectionnez **Exécuter le test**.

   Remarque :
   Sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** pour tester un flux de manière asynchrone en arrière-plan.

   Le système teste le flux.

7. Sélectionnez **L'exécution de votre test terminée. Afficher les détails** d'exécution du flux.

   Remarque :
   Ce lien est créé indépendamment de votre choix pour l'option **Exécuter le test en arrière-plan** . Si vous avez sélectionné l'option **Exécuter le test en arrière-plan** , les détails de l'exécution ne s'affichent qu'une fois l'exécution terminée de manière asynchrone en arrière-plan. En outre, les détails de l'exécution ne sont associés au flux qu'une fois l'exécution terminée.

   Le système affiche les détails d'exécution du flux pour le test.

Que faire ensuite

Passez en revue les Détails d'exécution du flux.

Activer un flux

Activez un flux pour le rendre disponible à l'exécution.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin.

Vérifiez que votre flux produit les résultats et les sorties attendus. Vérifiez que vous disposez d'un droit d'écriture pour le flux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir vérifié que votre flux s'exécute correctement, activez-le pour le rendre disponible pour exécution. Seuls les flux activés s'exécutent lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies ou lorsqu'ils sont appelés par un script.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez le filtre de pastille de données de **flux** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez le flux que vous souhaitez activer dans la liste des flux enregistrés pour l'ouvrir.
4. Sélectionnez **Activer**.

   Vous devez avoir un accès en écriture à un flux pour l'activer. L'option d'activation peut être inactive pour un certain nombre de raisons.

   - Le flux peut appartenir à un autre périmètre de l'application auquel vous n'avez pas accès.
   - Le flux peut être marqué comme étant en lecture seule pour le protéger.
   - Le flux peut nécessiter des autorisations de développeur dont vous ne disposez pas actuellement.

Modifier le titre par défaut d'un flux ou d'une action

Modifiez le titre par défaut d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action en ajoutant du texte stylisé et dynamique.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, flow_designer ou action_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sur la page de Studio de workflow destination, cliquez sur **Nouveau** , puis sélectionnez **Flux**, **Flux secondaire** ou **Action** dans la liste.
3. Dans l'en-tête Studio de workflow principal, cliquez sur l'icône Actions supplémentaires (icône).
4. Cliquez sur **Modifier le titre par défaut**.
5. Sur l'écran Modifier le titre par défaut, saisissez un titre.

   a. Utilisez n'importe quelle combinaison des options suivantes pour créer un titre de style :

Style de texte	Exemple d'entrée pour le nouveau titre	Exemple de sortie dans Studio de workflow l'environnement
Gras	Un titre *gras*	A **bold** title
Italique	Un titre en italique	An *italic* title
Souligner	Un titre ~souligné~	An underlined title
Barré	Un titre ~~barré~~	A ~~strikethrough~~ title
Titre (en gras et en couleur)	Un titre #titled#	A titled title

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Ajoutez du texte généré dynamiquement pour votre titre à partir d'une entrée, d'une sortie, d'une action ou d'une étape d'action en cliquant sur le sélecteur de pastilles de données ( ) et en sélectionnant l'entrée, la sortie, l'action ou l'étape d'action que vous souhaitez inclure dans votre titre.

Remarque :
La valeur associée au champ **Étiquette** d'une entrée ou d'une sortie s'affiche dans le titre.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Lorsque vous modifiez le titre par défaut de votre action ou de votre flux secondaire, le nouveau titre apparaît dans l'environnement Studio de workflow .

Modifier un flux

Modifiez un flux existant.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
À partir de la Washington DC mise en production, les flux s'ouvrent en lecture seule pour les protéger contre les changements accidentels. Lorsqu'un flux est en lecture seule, vous pouvez uniquement l'examiner, le tester, le désactiver ou demander sa modification. Vous devez demander à modifier un flux avant de pouvoir apporter des modifications. Lors de la modification d'un flux, vos modifications sont automatiquement enregistrées chaque fois que vous sélectionnez **Terminé** pour fermer les options de configuration.

Remarque :
Studio de workflow n'affiche plus de bouton **Enregistrer** lorsque vous modifiez un flux.

Procédure

1. Ouvrez le flux que vous souhaitez modifier.
Si nécessaire, accédez à **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**et sélectionnez le flux que vous souhaitez modifier.
Studio de workflow Ouvre le flux en lecture seule, qui fournit uniquement des options permettant de demander à le modifier, à le réviser, à le tester ou à le désactiver.

2. Sélectionnez **Modifier le flux**.
Studio de workflow Vérifie si une autre personne a déjà le flux ouvert pour modification. Si le flux est déjà en cours de modification, un message s'affiche affichant le nom de l'utilisateur qui modifie le flux. Si le flux est disponible pour modification, vous ouvrez le flux à l'état modifiable.

3. Prenez les mesures appropriées pour modifier le flux.
Lors de la modification d'un flux, vos modifications sont automatiquement enregistrées chaque fois que vous sélectionnez **Terminé** pour fermer les options de configuration. Chaque fois que le flux est enregistré, l'icône Enregistrer l'indicateur est mise à jour.

Option	Description
Modifier le nom, la description ou les rôles du flux	Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Propriétés,** entrez les valeurs souhaitées dans les champs appropriés, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Vous ne pouvez pas modifier le périmètre de l'application d'un flux une fois que vous l'avez enregistré.
Pour modifier le déclencheur	Dans votre flux, sélectionnez la description du déclencheur, renseignez les champs comme vous le souhaitez, puis sélectionnez **Terminé**. **Remarque :** La modification des déclencheurs peut entraîner la suppression des configurations d'action référencées.
Pour modifier une action existante	Dans votre flux, sélectionnez la description de l'action, renseignez les champs comme vous le souhaitez, puis sélectionnez **Terminé**.
Pour ajouter une nouvelle action	Pour ajouter une action à la fin d'un flux, sélectionnez l'icône plus dans la section ACTION. Procédez comme vous le feriez pour l'ajout d'une action à un nouveau flux. Pour insérer une action dans un flux existant, pointez sur la ligne verticale entre les icônes d'action où vous souhaitez insérer l'action. Lorsque l'icône plus apparaît, sélectionnez-la. Ajoutez l'action comme vous l'ajouteriez à un nouveau flux. **Important :** Studio de workflow Affiche un caractère astérisque en regard de toute action, logique de flux ou flux secondaire pour laquelle des valeurs de champ requises sont manquantes. Ouvrez l'action, la logique de flux ou le flux secondaire pour ajouter les valeurs de champ requises.
Pour annuler la dernière modification	Sélectionnez **Annuler la dernière action** pour rétablir votre dernière modification. Studio de workflow stocke vos 20 derniers changements de configuration. Vous ne pouvez pas annuler les changements qui créent des enregistrements. Par exemple, la conversion des actions en flux secondaire crée un flux secondaire qui ne peut donc pas être annulé. Vous pouvez sélectionner **Annuler la dernière action** plusieurs fois pour annuler plusieurs changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Important : L'option Annuler n'est disponible que pendant la session utilisateur en cours. La fermeture de l'onglet de flux ou de l'onglet de Studio de workflow navigateur met fin à votre session utilisateur actuelle et efface votre historique d'annulation.
Pour rétablir la dernière annulation	Sélectionnez **Rétablir la dernière action** pour réappliquer la dernière modification restaurée.  Studio de workflow stocke vos 20 derniers changements de configuration. Vous pouvez sélectionner **Répéter la dernière action** plusieurs fois pour réappliquer plusieurs changements. **Important :** L'option Rétablir n'est disponible que pendant votre session utilisateur actuelle. La fermeture de l'onglet de flux ou de l'onglet Studio de workflow du navigateur met fin à votre session utilisateur actuelle et efface votre historique de répétitions.

4. Pour enregistrer vos changements, fermez l'onglet Flux.
   Studio de workflow Enregistre automatiquement les changements lorsque vous ajoutez et modifiez des éléments. Il enregistre également lorsque vous testez ou activez un flux.

Modifier la valeur d'une pastille de données

Modifiez le chemin d'accès d'une pastille de données pour sélectionner une valeur différente. Commencez par le chemin d'accès actuel d'une pastille de données, puis utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner un nouveau chemin.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez le sélecteur de pastilles de données pour modifier le chemin d'accès d'une pastille de données au lieu de supprimer et de recréer la pastille de données. La modification de la valeur d'une pastille de données supprime toutes les fonctions de transformation qui lui sont appliquées.

Procédure

1. Ouvrez l'action, le flux ou le flux secondaire que vous souhaitez modifier.
2. Sélectionnez la pastille de données que vous souhaitez modifier.
   Le sélecteur de pastilles de données affiche le chemin d'accès actuel à la pastille de données.
3. Notez toutes les fonctions de transformation appliquées au chemin d'accès de la pastille de données existante.

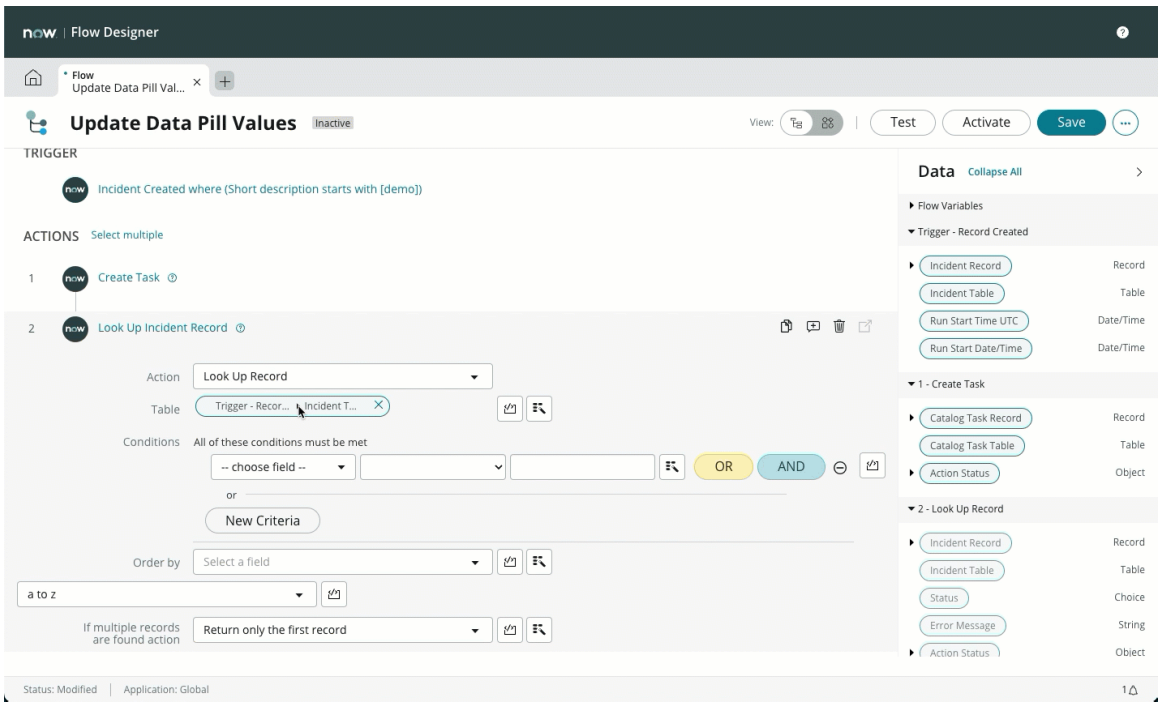
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement :
La modification du chemin d'accès de la pastille de données supprime toutes les fonctions de transformation appliquées à la pastille de données.

4. Utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner une nouvelle pastille de données.

Example



5. Fermez le sélecteur de pastilles de données.

Que faire ensuite

Ajoutez les fonctions de transformation pertinentes qui ont été supprimées de l'ancienne pastille de données.

Supprimer un flux

Supprimez un flux dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez supprimer que les flux qui se trouvent dans le même périmètre de l'application que la session actuelle. Vous ne pouvez pas supprimer les flux qui sont protégés en lecture seule. Si votre instance utilise Séparation de domaine, assurez-vous que vous êtes dans le champ d'application Global. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine et Studio de workflow.

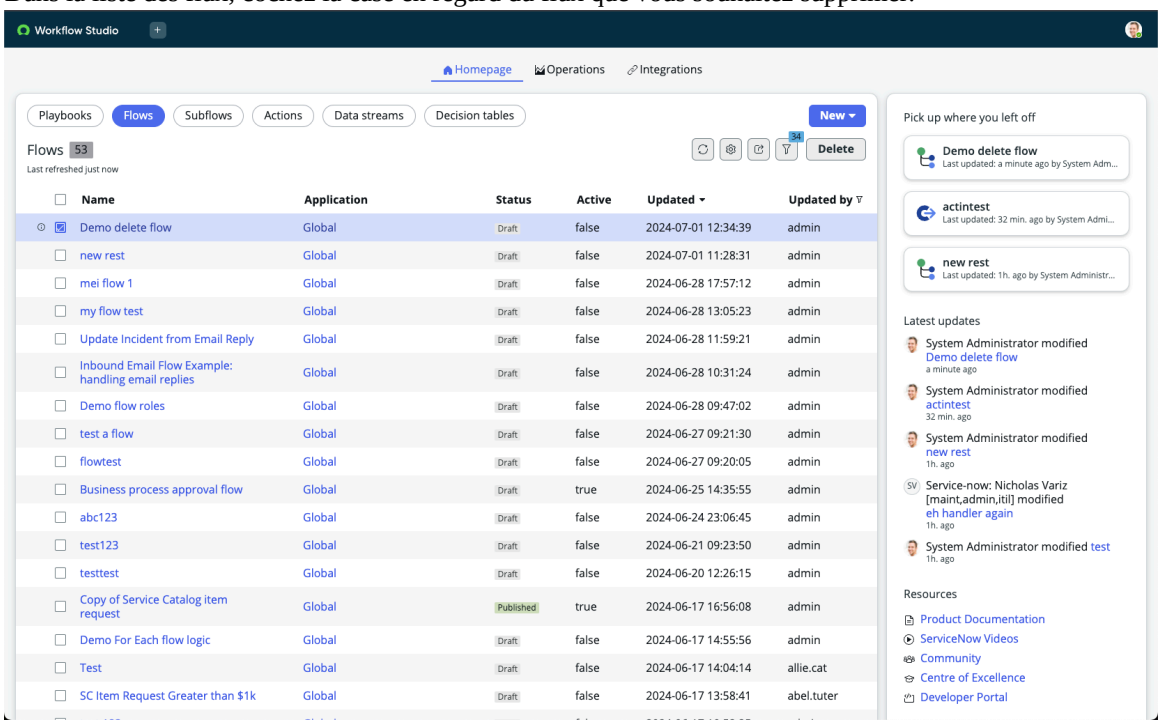
Procédure

1. **Facultatif :** Si nécessaire, remplacez le périmètre de l'application par celui du flux que vous souhaitez supprimer.
   Pour plus d'informations sur la modification du périmètre de l'application, reportez-vous à la section Exploring Next Experience pickers .
2. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.

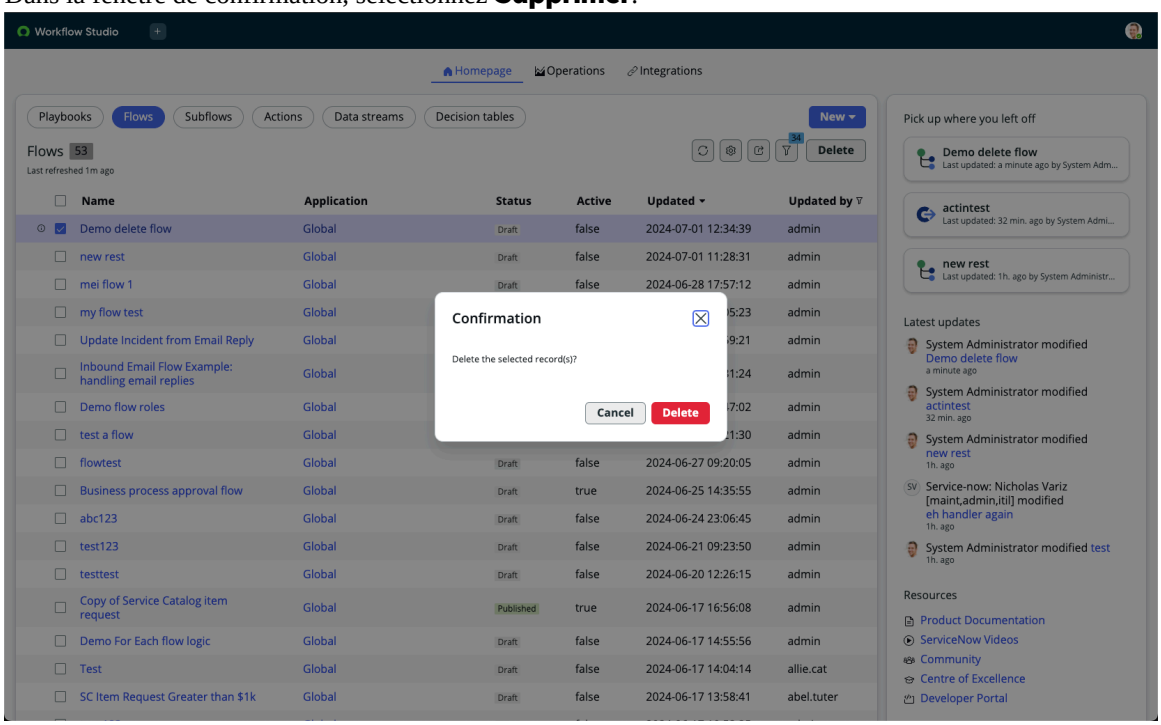
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux**.
4. Dans la liste des flux, cochez la case en regard du flux que vous souhaitez supprimer.



5. Sélectionnez **Supprimer**.
   Si l'option de suppression n'est pas disponible, il se peut que vous vous trouviez dans le mauvais périmètre de l'application ou que le flux soit protégé en lecture seule.
   Studio de workflow affiche une fenêtre de confirmation.
6. Dans la fenêtre de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.



Résultats

Studio de workflow Supprime le flux et le retire de la liste des flux disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les flux activés pour une table

Affichez les flux avec des déclencheurs basés sur les enregistrements qui s'exécutent sur une table spécifique.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou flow_designer et tous les rôles requis pour afficher la table de données.

Procédure

1. Accédez à la vue de liste de la table de données pour laquelle vous souhaitez afficher les flux basés sur les enregistrements activés.

   Example

   Par exemple, accédez à incident_list.do pour afficher une liste d'enregistrements d'incidents.

2. Cliquez avec le bouton droit sur n'importe quel en-tête de colonne dans la vue de liste, puis sélectionnez **Configurer** > **Flux de Concepteur de flux**.
   La table Flux s'ouvre et affiche tous les flux basés sur les enregistrements qui ont été activés pour s'exécuter sur la table spécifiée.

Étapes de flux et de flux secondaire

Communiquez l'étape actuelle d'une demande, d'un flux ou d'un flux secondaire à un utilisateur final.

Lors de la configuration des étapes dans Studio de workflow, vous pouvez :

- Ajouter des étapes à un flux ou à un flux secondaire
- Modifiez les étiquettes et les noms des étapes.
- Configurez la durée estimée d'une étape.
- Importez une copie d'un ensemble d'étapes prédéfini à partir de la table Jeux d'étapes. Pour en savoir plus sur les ensembles d'étapes, reportez-vous à la section Ensembles d'étapes du workflow. Les modifications apportées à la copie n'affectent pas l'enregistrement d'ensemble d'étapes d'origine.

Vous pouvez afficher les étapes d'un flux ou d'un flux secondaire à partir des détails de son exécution.

Affichage des étapes dans un champ d'étape

Un champ d'étape stocke et affiche l'état d'étape et les détails d'un enregistrement spécifique au fur et à mesure de l'exécution d'un flux ou d'un flux secondaire. Par exemple, la Catalogue de services table utilise le champ **Étape** pour indiquer la progression d'une demande au fur et à mesure de son traitement.

Les champs d'étape s'affichent :

- Détails de l'étape de l'enregistrement spécifique qui a déclenché le flux ou qui a été utilisé comme entrée de flux secondaire. Par exemple, l'état actuel d'un élément demandé spécifique Catalogue de services .
- Noms des étapes et états définis dans le flux ou le flux secondaire associé. Si le flux associé appelle un autre flux, les étapes définies sur le flux enfant ne s'affichent pas.
- Détails de l'étape à partir des flux ou des flux secondaires qui ont commencé. Si un flux ou un flux secondaire n'est pas en cours d'exécution pour un enregistrement, cet enregistrement n'aura pas de détails de champ d'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les icônes d'état dans les champs d'étape ne peuvent pas être modifiées. Limitez le nombre d'étapes et la longueur de chaque nom d'étape pour éviter de renvoyer le texte et les icônes à la ligne sur plusieurs lignes.

Remarque :
Ajoutez uniquement un champ d'étape par table. S'il existe plusieurs champs d'étapes, le système affiche uniquement les étapes à partir du champ de la première étape défini dans l'entrée de dictionnaire de la table.

Champs d'étapes et types de déclencheurs

L'association d'un flux à un champ d'étape dépend du type de déclencheur de flux.

Type de déclencheur de flux	Besoins
Enregistrement	Pour qu'un champ d'étape signale les étapes sur un flux basé sur les enregistrements, un champ d'étape doit être présent dans la même table que l'enregistrement de déclenchement. Lorsqu'un flux comporte des étapes, Studio de workflow communique l'état de chaque étape à la table de déclenchement et affiche l'état d'étape actuel sous forme d'icône. S'il existe plus d'un champ d'étape dans la table, seul le premier champ d'étape défini dans la définition du dictionnaire de la table est utilisé. **Remarque :** Évitez de créer des étapes pour plusieurs flux qui se déclenchent à partir de la même table. Un champ d'étape affiche uniquement les étapes du flux final à exécuter. Ajoutez des conditions différentes à chaque flux pour vous assurer que les étapes d'un flux ne remplacent pas un autre flux.
Catalogue de services	Si vous utilisez l'option Catalogue de services déclencher, le flux doit être associé à l'élément Catalogue de services via le champ **Flux** . Supprimez tous les workflows associés à l'élément en effaçant les champs **Workflow** et **Plan d'exécution** . Le champ **Étape** affiche l'état d'étape actuel sur n'importe quelle vue de liste de la table Éléments demandés [sc_req_item].

Remarque :
Bien que vous puissiez ajouter des étapes à un flux qui a un déclencheur planifié, les étapes ne sont jamais affichées pour un utilisateur final car il n'y a aucun enregistrement de déclencheur associé pour le champ d'étape. Ajoutez uniquement des étapes aux flux et aux flux secondaires qui ont un enregistrement de déclencheur ou d'entrée.

États d'étape

Pendant l'exécution du flux ou du flux secondaire, chaque étape peut se trouver dans l'un des six états.

État	Description
En attente	Cette étape n'a pas encore commencé.
En cours	Cette étape est en cours d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État	Description
Ignoré	Cette étape a été ignorée et ne s'est pas exécutée. En règle générale, cet état est atteint lorsqu'un bloc de logique de flux conditionnel n'est pas exécuté.
Terminé	Cette étape est terminée.
Annulé	Cette étape a été annulée.
Erreur	Cette étape a atteint une condition d'erreur. Lors de la conception d'un flux ou d'un flux secondaire, vous pouvez le configurer manuellement pour signaler un état d'erreur. Pour définir un état d'erreur : • Le flux ou le flux secondaire doit avoir au moins une étape définie. • L'erreur ne peut être définie qu'au sein d'une étape. Lorsqu'une condition d'erreur est atteinte, l'étape actuelle est définie sur Erreur. • L'erreur ne peut être définie que dans un bloc de logique de flux conditionnel.

Chaque étape peut avoir ses propres étiquettes d'état personnalisées. Par exemple, supposons que vous ayez un flux avec deux étapes. L'étape 1 peut avoir l'état En attente avec l'étiquette En attente, et l'étape 2 peut avoir l'état En attente avec l'étiquette Pas encore démarré. Studio de workflow Fournit des options pour générer les états par défaut ou les états d'approbation.

Propriétés système

Vous pouvez utiliser ces propriétés système pour configurer la façon dont un flux ou un flux secondaire affiche les détails d'approbation.

com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_approvers

Afficher ou masquer la liste des approbateurs affectés à une étape à partir d'un champ d'étape. Définissez la valeur sur vrai pour afficher la liste des approbateurs affectés à une étape. Définissez la valeur sur faux pour masquer la liste des approbateurs affectés à une étape.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_approvers_limit

Spécifiez le nombre maximal d'approbateurs à afficher dans un champ d'étape en tant que valeur entière. La définition de cette valeur au-dessus de 10 risque d'entraîner des erreurs de rendu dans une vue de liste. Le champ Étape d'un enregistrement peut devenir si volumineux que la liste ne peut pas afficher d'autres enregistrements dans la liste.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 5
- Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Directives générales

Suivez ces instructions générales lors de la création de flux ou de flux secondaires avec des étapes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évitez de définir des étapes qui dépendent d'une logique de flux For Each

Concepteur de flux vous empêche d'ajouter des étapes dans un bloc **For Each** Vous ne pouvez ajouter des étapes qu'avant ou après un bloc **For Each** .

Évitez de créer des étapes pour les mêmes enregistrements dans différents flux ou flux secondaires

Un champ d'étape affiche toujours les informations d'étape fournies par le dernier flux ou flux secondaire à s'exécuter sur l'enregistrement d'une table. Si plusieurs flux ou flux secondaires s'exécutent sur les mêmes enregistrements, les étapes définies dans un flux ou un flux secondaire peuvent en théorie remplacer les étapes d'un autre flux ou flux secondaire. Pour éviter que plusieurs flux ou flux secondaires ne remplacent les étapes les uns des autres, définissez des conditions de déclenchement ou de démarrage uniques pour chaque flux ou flux secondaire.

Éviter de mettre à jour les champs d'étapes en dehors d'un flux ou d'un flux secondaire

Si vous gérez les étapes avec un flux ou un flux secondaire, évitez de mettre à jour directement les champs d'étape d'enregistrement en dehors du flux ou du flux secondaire. La mise à jour manuelle de la valeur d'un champ d'étape peut produire des résultats inattendus ou indésirables.

S'assurer que chaque flux sur une table a des conditions de déclenchement uniques

L'ajout de conditions de déclenchement uniques à chaque flux garantit que les flux ne s'exécutent que dans ces conditions et empêche les étapes d'un flux de remplacer les étapes d'un autre flux. La spécification de conditions de déclenchement uniques facilite le dépannage des flux en limitant le nombre d'exécutions de flux pouvant entraîner des changements d'enregistrement.

Utiliser les étapes d'erreur pour communiquer avec l'utilisateur

L'état d'erreur du flux n'affecte pas l'exécution du flux. Un flux continue de s'exécuter même s'il atteint une étape d'erreur. Utilisez un bloc de logique de flux conditionnel pour définir l'étape d'erreur et communiquer à l'utilisateur que l'état de l'étape actuelle est Erreur. Par exemple, si une approbation n'est pas approuvée dans la limite requise, vous pouvez communiquer une erreur à l'utilisateur.

Utiliser l'étape d'erreur pour arrêter le traitement d'un flux

Utilisez un bloc de logique de flux conditionnel pour identifier quand un flux entre dans l'étape d'erreur. Utilisez la logique de flux pour arrêter le traitement du flux ou effectuer une action de rattrapage. Par exemple, vous pouvez modifier l'état ou l'affectation de l'enregistrement lorsqu'un flux atteint un état d'erreur.

Configurer des étapes et les ajouter à un flux

Configurez le moment où les étapes s'affichent à un utilisateur, définissez des étiquettes d'état d'étape et ajoutez des étapes à un flux ou à des flux secondaires dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Cette tâche suppose que vous connaissez les étapes de flux et de flux secondaire, les champs d'étape et les ensembles d'étapes. Pour plus d'informations sur les étapes, consultez Étapes de flux et de flux secondaire.

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. **Facultatif :** S'il n'est pas déjà présent, créez un champ d'étape sur la table qui déclenche le flux.

   (Optional) Un champ d'étape stocke et affiche l'état d'étape et les détails d'un enregistrement spécifique au fur et à mesure de l'exécution d'un flux ou d'un flux secondaire. Par Catalogue de services défaut, la table Éléments demandés [sc_req_item] comporte un champ Étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour qu'un champ d'étape signale les étapes sur un flux basé sur les enregistrements, un champ d'étape doit être présent dans la même table que l'enregistrement de déclenchement.

Pour ajouter un champ à une table, reportez-vous à la rubrique Ajouter et personnaliser un champ dans une table .

2. **Facultatif :** Si vous ajoutez des étapes à un flux avec un Catalogue de services déclencheur, sélectionnez le flux dans le champ **Flux** de la table Élément de Catalogue de services [sc_cat_item].
Si vous utilisez le Catalogue de services déclencheur, le flux doit être associé à l'élément Catalogue de services via le champ **de flux** . Supprimez tous les workflows associés à l'élément en effaçant les champs **Workflow** et **Plan d'exécution** . Cela permet à une demande d'élément de catalogue de lancer un flux spécifique à cet élément de catalogue.
3. Ouvrez le flux ou le flux secondaire dans Studio de workflow.

> **Remarque :**
> Bien que vous puissiez ajouter des étapes à un flux qui a un déclencheur planifié, les étapes ne sont jamais affichées pour un utilisateur final car il n'y a aucun enregistrement de déclencheur associé pour le champ d'étape. Ajoutez uniquement des étapes aux flux et aux flux secondaires qui ont un enregistrement de déclencheur ou d'entrée.

4. Créez et configurez des étapes.

   a. Cliquez sur ... et sélectionnez **Étapes de flux**.
   Le menu Étapes de flux s'ouvre.

   b. **Facultatif :** Dans **Ajouter des étapes à partir d'un modèle**, sélectionnez un ensemble d'étapes pour importer les étapes existantes à partir de la table Ensembles d'étapes, puis sélectionnez **Ajouter des étapes**.
   Pour en savoir plus sur les ensembles d'étapes, reportez-vous à la section Ensembles d'étapes du workflow.
   Les modifications apportées à la copie n'affectent pas l'enregistrement d'ensemble d'étapes d'origine.

   En général, utilisez des ensembles d'étapes lorsque vous souhaitez réutiliser des étapes dans plusieurs flux ou flux secondaires.

   c. Cliquez sur **Ajouter une nouvelle étape** pour créer manuellement et configurer les options d'étape en ligne.

Champ	Description
Nom	Nom d'affichage de l'étape. Doit être unique.
Valeur	Nom interne de l'étape. Doit être unique.
Durée	Durée estimée affichée à l'utilisateur. Si vous souhaitez mettre à jour les étapes en fonction des temps d'exécution du flux, envisagez d'ajouter un ou plusieurs blocs de logique de flux Attendre une durée. Pour plus d'informations, consultez Attendre une logique de flux de durée.
Toujours afficher	Si cette option est sélectionnée, l'étape s'affiche toujours dans le champ Étape, même si elle est définie dans un bloc de logique de flux qui risque de ne pas s'exécuter.

En général, créez des étapes en ligne lorsque vous ne prévoyez pas de réutiliser les étapes dans d'autres flux ou flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Ordonnez les étapes de haut en bas dans l'ordre dans lequel vous souhaitez que le champ d'étape les affiche.
L'étape en haut apparaît en premier dans le champ d'étape et l'étape en bas apparaît en dernier dans le champ d'étape.

> **Remarque :**
> Si vous créez des étapes en ligne, le menu Étapes de flux les affiche dans l'ordre dans lequel elles ont été créées, et non dans l'ordre dans lequel elles apparaissent dans le flux.

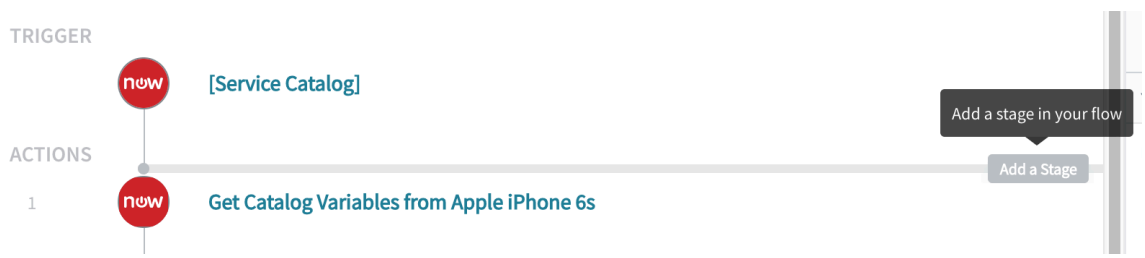
5. Ajoutez des étapes au flux ou au flux secondaire.

a. Pointez vers un emplacement dans le flux ou le flux secondaire.

b. Cliquez sur **Ajouter une étape**.

c. Sélectionnez une étape existante.
Les étapes peuvent être appliquées au début d'un Studio de workflow bloc d'action ou de logique de flux, ou à l'intérieur d'un bloc If.

> **Important :**
> Les étapes ne sont pas disponibles à partir d'un bloc de logique de flux **For Each** Vous ne pouvez ajouter des étapes qu'avant et après un bloc de logique **de flux Pour chaque** .



6. Facultatif : Créer des étapes en ligne.

a. Pointez vers un emplacement dans le flux ou le flux secondaire.

b. Sélectionnez **Ajouter une étape**.

c. Sélectionnez **+**.

> **Important :**
> Lorsque vous créez des étapes en ligne, les champs d'étapes affichent les étapes dans l'ordre dans lequel elles ont été créées, et non dans l'ordre dans lequel elles apparaissent dans le flux. Pour configurer ou modifier l'ordre des étapes que vous créez en ligne, ouvrez le menu Plus d'actions ⋯.

7. Facultatif : Définissez une étape sur l'état Erreur dans un bloc de logique de flux conditionnel.

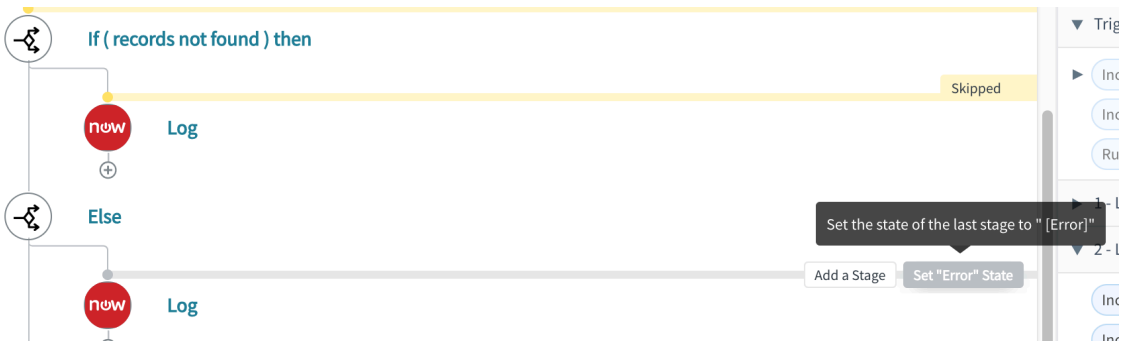
a. Pointez sur un emplacement.

b. Sélectionnez **Définir l'état « Erreur »**.
Notez les exigences suivantes pour définir une étape sur l'étape d'erreur :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le flux ou le flux secondaire doit avoir au moins une étape définie.
- L'erreur ne peut être définie qu'au sein d'une étape. Lorsqu'une condition d'erreur est atteinte, l'étape actuelle est définie sur Erreur.
- L'erreur ne peut être définie que dans un bloc de logique de flux conditionnel.



Lorsque le flux atteint le point indiqué, l'étape en cours d'exécution est définie sur Erreur dans le champ d'étape.

Résultats

Lorsque le flux s'exécute, les détails de l'étape apparaissent dans n'importe quel champ de type Workflow. Dans un flux avec un déclencheur basé sur les enregistrements, le champ Workflow de la table de déclenchement affiche l'état d'étape actuel. Dans un flux avec un Catalogue de services déclencheur, le champ **Étape** de la table Éléments demandés [sc_req_item] affiche l'état d'étape actuel.

Gestionnaire des erreurs de flux

Permettre aux flux de détecter les erreurs. Exécutez une séquence d'actions et de flux secondaires pour identifier et corriger les problèmes. Par exemple, faire en sorte que les flux consignent les valeurs de sortie, envoient des notifications et exécutent des flux secondaires correctifs lorsqu'ils génèrent une erreur.

Avantages

Activez un gestionnaire d'erreurs de flux pour bénéficier de ces avantages.

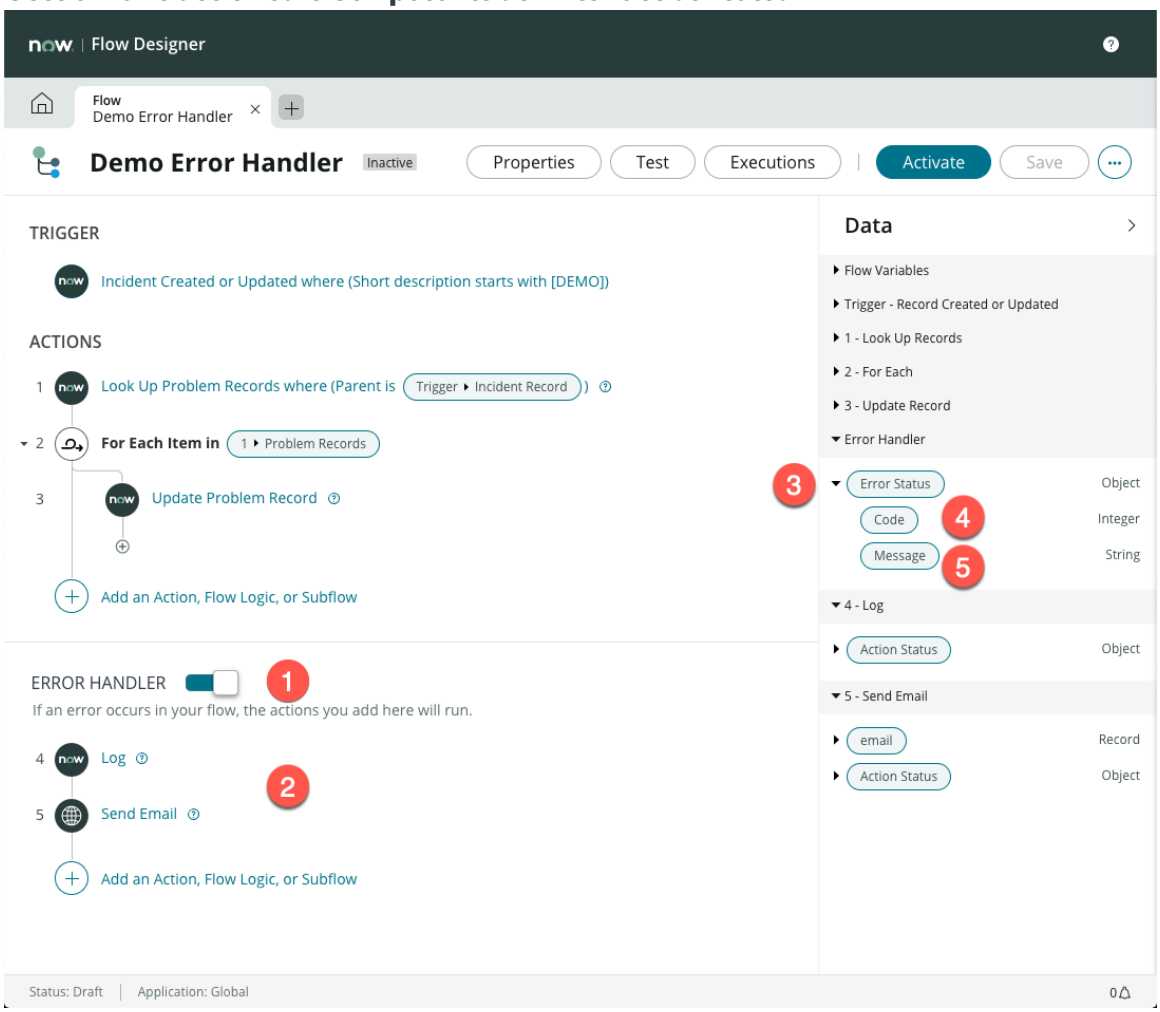
- Automatisez l'identification des erreurs de flux au fur et à mesure qu'elles se produisent. Capturez et transmettez les informations d'erreur de flux plutôt que de rechercher manuellement les problèmes causés par des erreurs de flux.
- Automatisez la résolution des erreurs de flux. Exécutez des actions et des flux secondaires pour mettre à jour les enregistrements plutôt que de mettre à jour manuellement les enregistrements affectés par les erreurs de flux.
- Créez votre propre logique de gestion des erreurs d'action. Spécifiez quand les actions renvoient une erreur plutôt que de toujours renvoyer une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants du gestionnaire des erreurs

Gestionnaire des erreurs Composants de l'interface utilisateur



La gestion des erreurs de flux comprend les composants suivants.

1. **Commutateur de gestionnaire d'erreurs**

   Option permettant d'activer ou de désactiver la gestion des erreurs de flux. Lorsqu'il est activé, le flux affiche la section Gestionnaire des erreurs.

2. **Section Gestionnaire des erreurs**

   Section du flux qui s'exécute lorsque le flux détecte une erreur. Utilisez cette section pour automatiser l'identification et la résolution des erreurs de flux. Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 éléments dans cette section.

   Remarque :
   La limite de 10 éléments inclut toute combinaison d'actions, de logique de flux ou de flux secondaires.

3. **État de l'erreur**

   Pastille de données d'objet contenant des détails sur l'erreur interceptée par le flux.

4. **Code > d'état de l'erreur**

   Pilule de données de nombre entier indiquant si le flux a produit une erreur. Par défaut, une valeur de 1 indique que le flux a produit une erreur. La valeur 0 indique que le flux s'est correctement exécuté. Vous pouvez définir vos propres codes d'erreur lorsque vous créez une action personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Message >'état de l'erreur

Pilule de données de chaîne contenant le message d'erreur produit par l'action, l'étape ou le fonctionnement du système.

États d'erreur disponibles

L'activation du gestionnaire d'erreurs modifie les états signalés dans les détails d'exécution du flux. Le gestionnaire des erreurs peut produire ces états de flux.

Terminé (erreur détectée)

État généré lorsque le flux a intercepté une erreur et a exécuté avec succès les éléments de la section Gestionnaire d'événements. Le flux génère cet état même lorsque la section Gestionnaire d'événements est vide. Cet état est uniquement disponible lorsque vous activez un gestionnaire d'erreurs de flux. Cet état n'est visible que sur la page des détails de l'exécution du flux. Les enregistrements de contexte de flux affichent plutôt l'état comme **Terminé**.

Terminé (erreur ignorée)

État généré lorsqu'une action personnalisée continue de s'exécuter après l'échec d'une étape. Lorsqu'une action génère cet état, elle le transmet au flux parent. Cet état est uniquement disponible lorsque vous activez un gestionnaire d'erreurs de flux. Cet état n'est visible que sur la page des détails de l'exécution du flux. Les enregistrements de contexte de flux affichent plutôt l'état comme **Terminé**.

Erreur

État généré lorsqu'une erreur n'a pas été détectée.

- Une erreur se produit dans le flux lorsque le gestionnaire des erreurs est désactivé
- Une erreur se produit dans la section Gestionnaire des erreurs

Lorsqu'une erreur se produit

Lorsqu'une erreur se produit dans un flux avec un gestionnaire d'erreurs actif, le flux arrête d'exécuter d'autres actions et une logique de flux, et exécute à la place les éléments de la section de gestion des erreurs. Si les éléments de la section de gestionnaire d'erreurs s'exécutent, le flux s'arrête à l'état Terminé (erreur détectée). Si le gestionnaire d'erreurs génère lui-même une erreur, le flux s'arrête à l'état Erreur.

Un flux ne peut pas réexécuter les éléments qui génèrent une erreur ou reprendre l'étape qui a généré une erreur. Vous pouvez l'utiliser Essayer la logique de flux pour continuer à exécuter un flux qui rencontre une erreur dans le bloc d'essai.

Directives générales

Suivez ces instructions générales pour bénéficier des avantages offerts par la gestion des erreurs de flux.

Éviter d'ajouter des éléments de gestion des erreurs à la section principale du flux

Un flux s'arrête normalement lorsque l'exécution d'une action ou d'un flux secondaire renvoie une erreur dans la section principale. Un flux arrêté ne peut exécuter aucune action ni aucun flux secondaire au-delà du point où il a renvoyé une erreur. L'ajout d'actions de gestion des erreurs et de flux secondaires à la section Gestionnaire des erreurs garantit qu'ils les exécutent en cas d'erreur.

Capturer les informations sur l'état des erreurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’objet État de l’erreur contient des informations sur l’action qui a produit une erreur. Vous pouvez utiliser ces informations pour identifier la cause de l’erreur et enregistrer les données qui peuvent nécessiter une correction.

Supprimer les messages d’erreur de flux secondaire

Vous pouvez activer le gestionnaire d’erreurs pour un flux secondaire afin d’éviter que ses erreurs ne se répercutent en cascade sur un flux parent. Si vous laissez vide la section Gestionnaire des erreurs du flux secondaire, vous vous assurez qu’elle génère toujours l’état **Terminé (erreur détectée).**

Utiliser des flux secondaires pour éviter la limite de 10 éléments

Plutôt que de forcer votre processus de gestion des erreurs à s’adapter à une limite de 10 éléments, appelez des flux secondaires, qui peuvent contenir beaucoup plus d’éléments. Vous pouvez également utiliser les sorties de flux secondaire pour déclencher l’automatisation dans d’autres flux.

Utiliser des flux secondaires pour prendre des mesures correctives

Plutôt que de recréer la même séquence d’actions dans plusieurs flux, créez des flux secondaires réutilisables pour corriger les erreurs dans vos données d’enregistrement. Lorsqu’une erreur de flux laisse vos données d’enregistrement dans un état indésirable, utilisez des flux secondaires pour corriger ces enregistrements. Vous pouvez utiliser le gestionnaire d’erreurs pour identifier ces données d’enregistrement comme une sortie de flux secondaire.

Information associée

Évaluation de l’erreur d’action

Ajouter un gestionnaire d’erreurs à un flux

Exécutez une séquence d’actions et de Studio de workflow flux secondaires pour identifier et corriger les problèmes causés par les erreurs de flux.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un gestionnaire d’erreurs de flux permet à votre flux de détecter une erreur et d’exécuter un ensemble d’actions, d’options de logique de flux et de flux secondaires.

Important :
Un gestionnaire d’erreurs de flux ne peut pas reprendre ou redémarrer un flux qui génère une erreur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Créez un flux ou ouvrez un flux existant.
   Pour en savoir plus sur la création d’un flux, reportez-vous à la section Créer un flux dans Studio de workflow.
3. Activez le commutateur GESTIONNAIRE D’ERREURS.
   Studio de workflow ajoute une section de gestion des erreurs au flux et au volet Données.
4. Ajoutez des actions, des options de logique de flux ou des flux secondaires à la section Gestionnaire des erreurs.
   Vous pouvez ajouter jusqu’à 10 actions, options de logique de flux ou flux secondaires à cette section. Envisagez d’utiliser un flux secondaire pour capturer les informations d’erreur ou pour corriger les problèmes liés aux données d’enregistrement.

   Vous pouvez ajouter des options de logique de flux au gestionnaire d’erreurs. Ces options sont décrites dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de logique de flux prises en charge

Option de logique de flux	Description
Si	Appliquer sélectivement une ou plusieurs actions uniquement lorsqu'une liste de conditions est remplie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Si.
Attendre pendant un certain temps	Utilisez cette option de logique de flux pour mettre le flux en pause pendant une période spécifiée et reprendre l'exécution du flux une fois la période écoulée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Attendre pendant un certain temps.
Terminer le flux	Utilisez cette option de logique de flux pour arrêter un flux dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Terminer le flux.
Flux dynamique	Identifiez et exécutez un flux ou un flux secondaire de manière dynamique à l'aide des données d'exécution. Créez des modèles pour fournir les entrées attendues pour les flux appelés dynamiquement ou flux secondaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Flux dynamique.
Définir les variables de flux	Affectez une valeur à une ou plusieurs variables de flux. Modifier ou mettre à jour la valeur d'une variable au cours d'un flux. Pour plus d'informations, consultez Définir les variables de flux.

L'objet État de l'erreur contient les informations sur l'erreur de flux. Vous pouvez également utiliser l'objet Statut de l'action renvoyé par chaque action pour créer la logique conditionnelle. Ces deux objets sont disponibles dans le volet Données.

5. **Facultatif :** Ajoutez des étapes dans le gestionnaire d'erreurs.
   Pour en savoir plus sur l'ajout d'étapes, reportez-vous à la section Configurer des étapes et les ajouter à un flux.
6. Ajouter une action personnalisée au corps principal du flux qui génère une erreur.
   Pour en savoir plus sur la création d'une action personnalisée, reportez-vous à la section Créer une action personnalisée pour générer une erreur.
7. Testez votre flux pour vous assurer que le gestionnaire d'erreurs fonctionne comme prévu.
   Pour en savoir plus sur le test d'un flux, consultez Tester votre flux.
8. Lorsque la gestion des erreurs de votre flux fonctionne comme prévu, sélectionnez l'icône de suppression en regard de votre action personnalisée qui génère une erreur pour la supprimer de votre flux.

Résultats

Votre flux exécute les actions, les options de logique de flux et les flux secondaires que vous spécifiez lorsque le flux génère une erreur. Les détails d'exécution du flux affichent l'état Terminé (erreur détectée) pour le flux et pour l'action qui a renvoyé une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une action personnalisée pour générer une erreur

Créez une action qui lève intentionnellement une erreur pour tester la gestion des erreurs de flux.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette action personnalisée génère une erreur lorsque la valeur d'entrée de l'action est définie sur 1. Toute autre valeur d'entrée permet à l'action de s'exécuter sans générer d'erreur. Vous pouvez ajouter cette action personnalisée à un flux pour tester la gestion des erreurs de flux.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Le système affiche la page de Studio de workflow destination.
2. Sélectionner **Nouveau** > **Action**
   Le système affiche la boîte de dialogue Propriétés de l'action.
3. Entrez ces exemples de valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Générer une erreur
Application	Global
Accessible depuis	Tous les champs d'application de l'application

4. Sélectionnez **Soumettre**.
   Le système affiche l'interface Studio de workflow .
5. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
   Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
6. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Étiquette	Code d'erreur
Type	Entier
Obligatoire	Vrai

7. Dans Plan d'action, sélectionnez **Ajouter une nouvelle étape**.
   Le système affiche une liste des étapes disponibles.
8. Sélectionnez **l'étape Script**.
9. Dans la section **Variables d'entrée** , sélectionnez **Créer une variable**.
10. Configurez la variable avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Nom	code

Traduction automatique

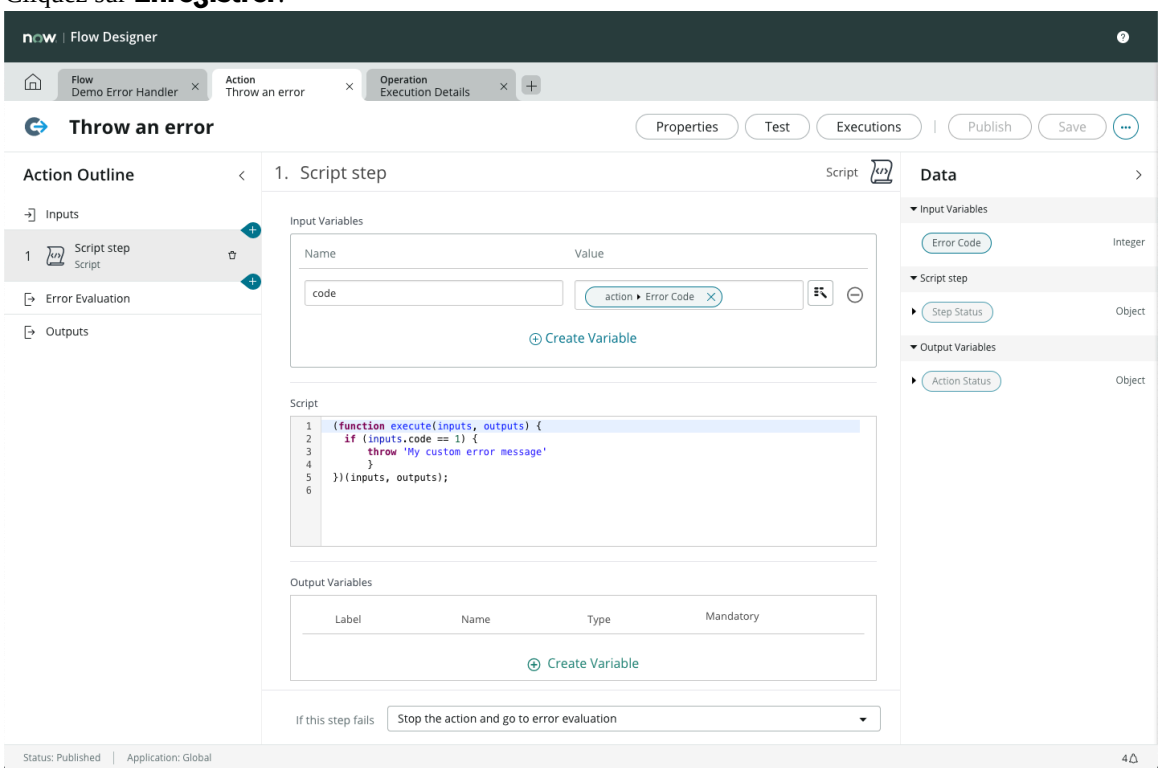
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Valeur	Sélectionner la pastille de données [action->Code d’erreur]

11. Dans **Script**, entrez ce code JavaScript.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 if (inputs.code == 1) {
    throw 'My custom error message'
    }
})(inputs, outputs);
```

12. Cliquez sur **Enregistrer**.



13. Sélectionnez **Test**.
    Le système affiche la boîte de dialogue Tester l’action.

14. Entrez la valeur de test suivante :

Entrée	Valeur
Code d'erreur	1

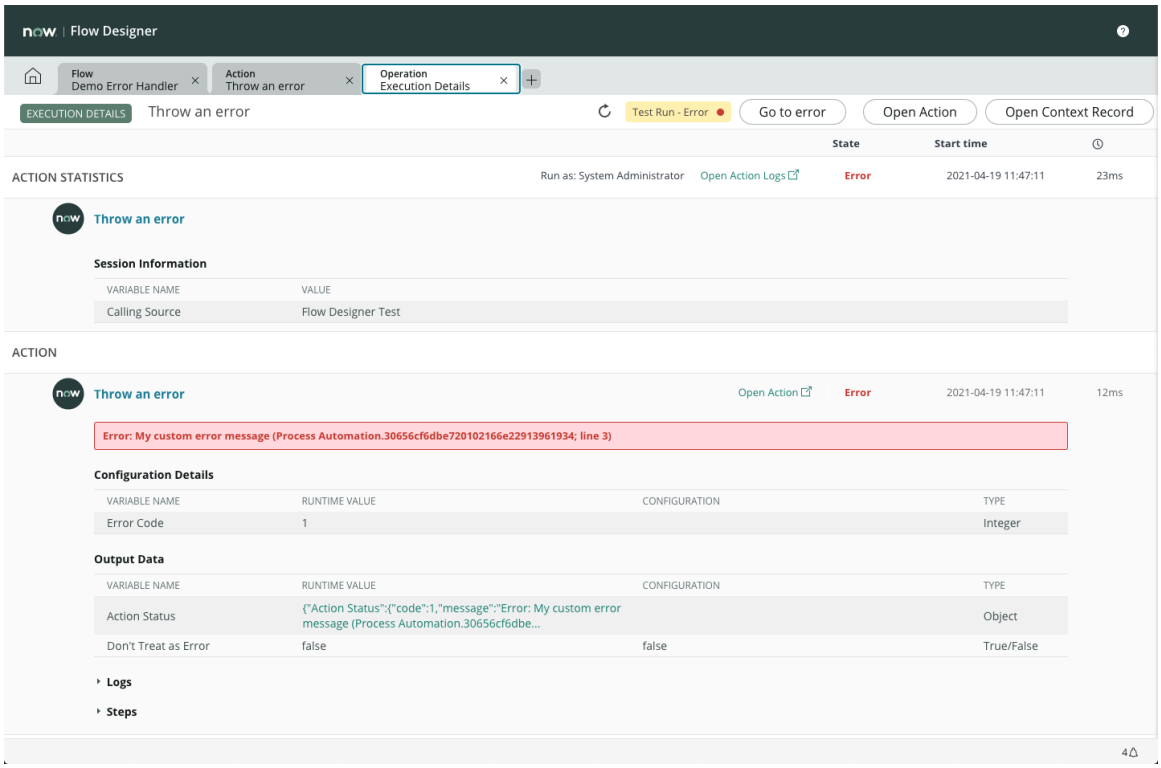
15. Sélectionnez **Exécuter le test**.
    Le système exécute l’action avec les valeurs de test fournies.

16. Sélectionnez **L’exécution de votre test terminée. Affichez les détails d’exécution de l’action.**
    Le système affiche les détails d’exécution de l’action.

17. Vérifiez que l’action a exécuté l’étape Script et généré votre message d’erreur personnalisé.
    L’objet **Statut de l’action** doit indiquer une erreur à la ligne 3 et afficher le texte de votre message d’erreur personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



18. Fermez les détails d'exécution de l'action.
19. Sélectionnez **Annuler** pour arrêter de tester l'action.
20. Sélectionnez **Publier** pour rendre votre action personnalisée disponible à vos flux.

Résultats

Vous avez une action personnalisée qui génère une erreur lorsque vous définissez le **code d'erreur de l'entrée** d'action sur 1.

Que faire ensuite

Ajoutez cette action à un flux pour tester le contenu de la section Gestionnaire des erreurs.

Flow Template Builder

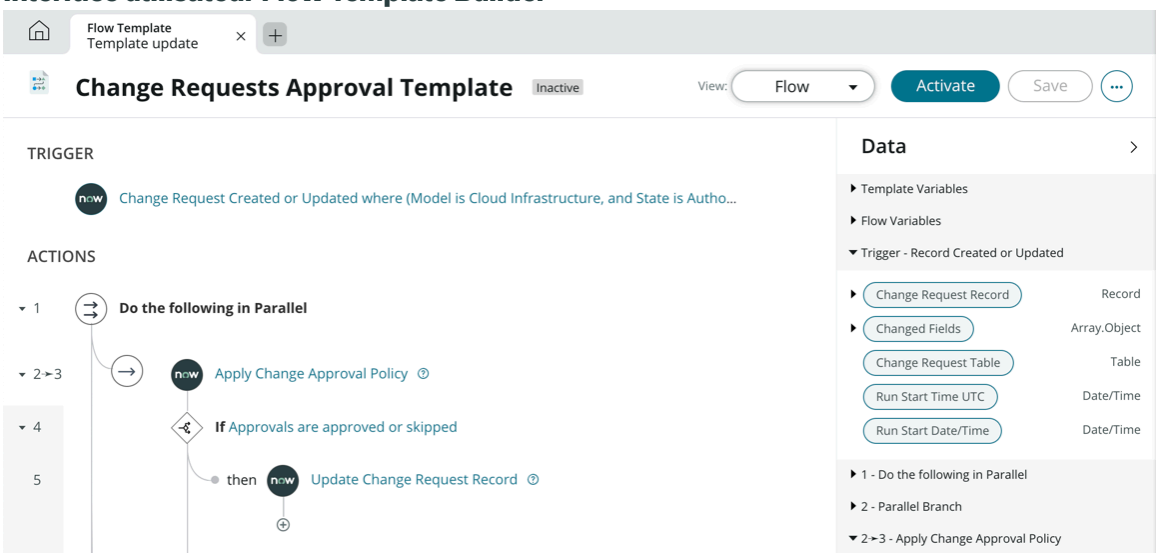
Permettez aux développeurs citoyens de créer leurs propres modèles de flux. Les modèles de flux guident les auteurs de flux dans la création de flux pour les cas d'utilisation courants. Utilisez le générateur de modèle de flux pour définir des flux, des actions et des variables de modèle de flux.

Les auteurs de modèles peuvent créer des modèles à partir du flux avec les configurations requises, au format Studio de workflow. Les auteurs de modèles peuvent afficher ou modifier un modèle de flux existant dans le générateur de modèle de flux.

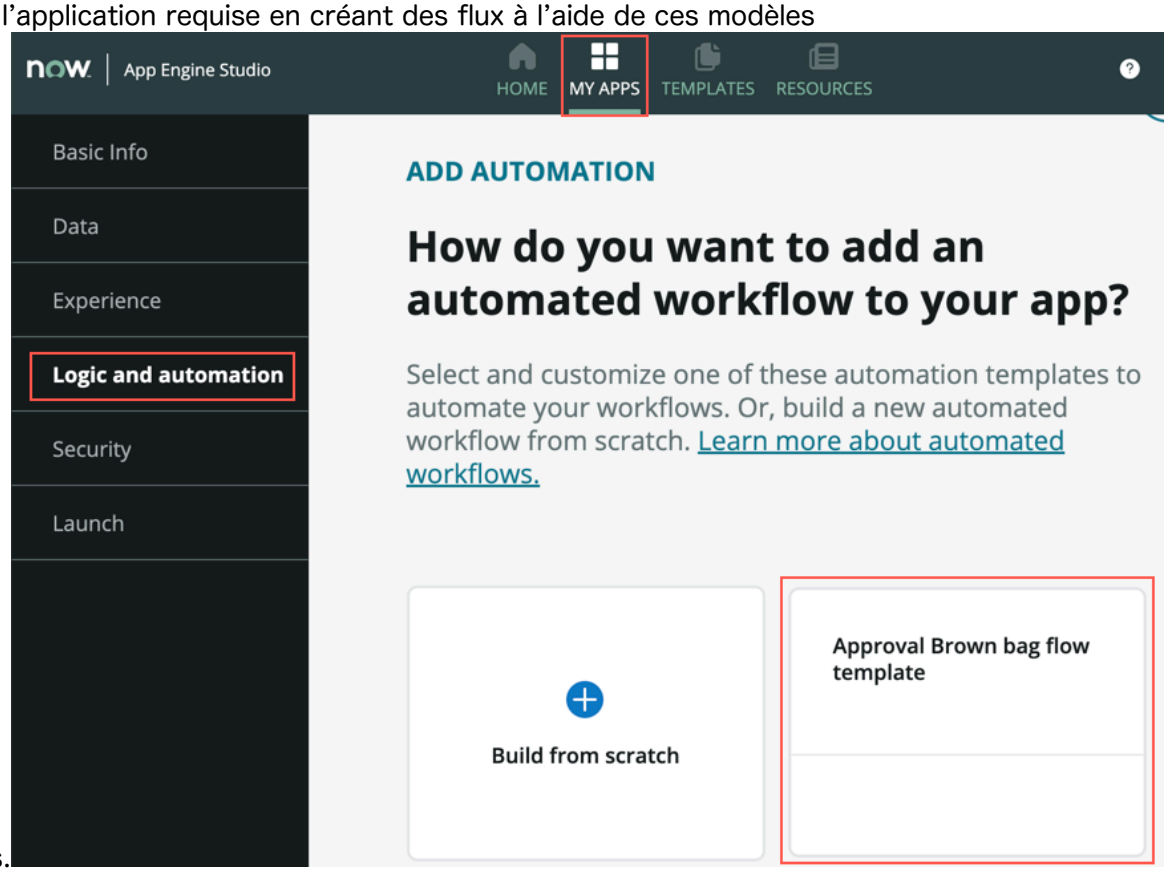
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur Flow Template Builder



Dans App Engine Studio, l'administrateur peut ajouter des automatisations dans l'application requise en créant des flux à l'aide de ces modèles actifs.



Traduction automatique

Créer un modèle à l'aide de Flow Template Builder

Créez un modèle à partir d'un flux entrant Studio de workflow pour guider les auteurs de flux dans la création d'un flux avec la même configuration et des valeurs d'entrée de modèle personnalisées pour les composants.

Avant de commencer

- Activez les options App Engine Studio (sn_app_eng_studio) et Flow Template Builder (sn_flow_template) modules d'extension.
- Créez un flux entrant Studio de workflow selon vos besoins.

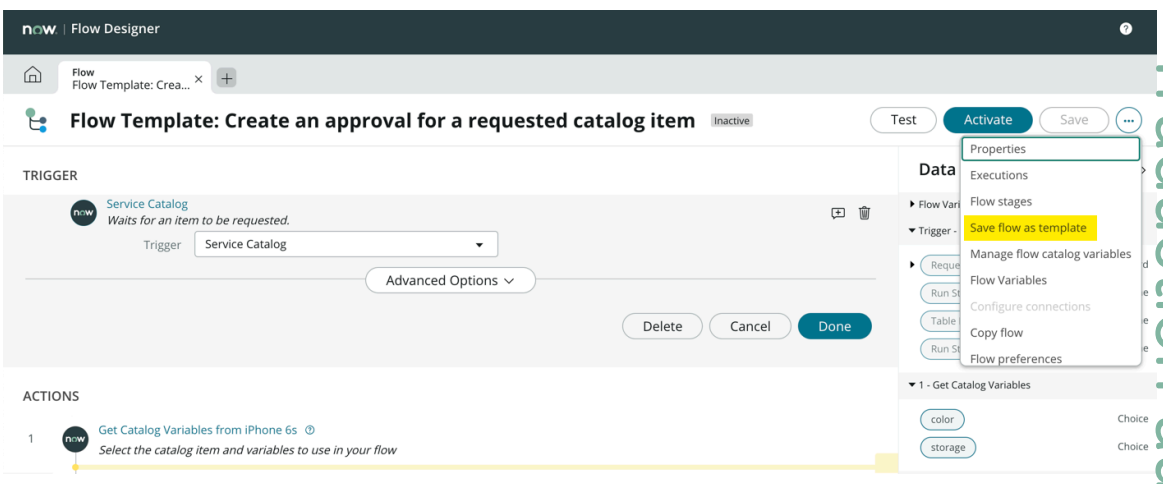
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rôle requis : Auteur ou administrateur du modèle d'application

Remarque :
Les utilisateurs disposant de l'application Créateur de modèle ne peuvent pas créer de modèles de flux dans le champ d'application **global** . Ils ne peuvent créer un modèle de flux que dans les champs d'application auxquels ils ont accès.

Procédure

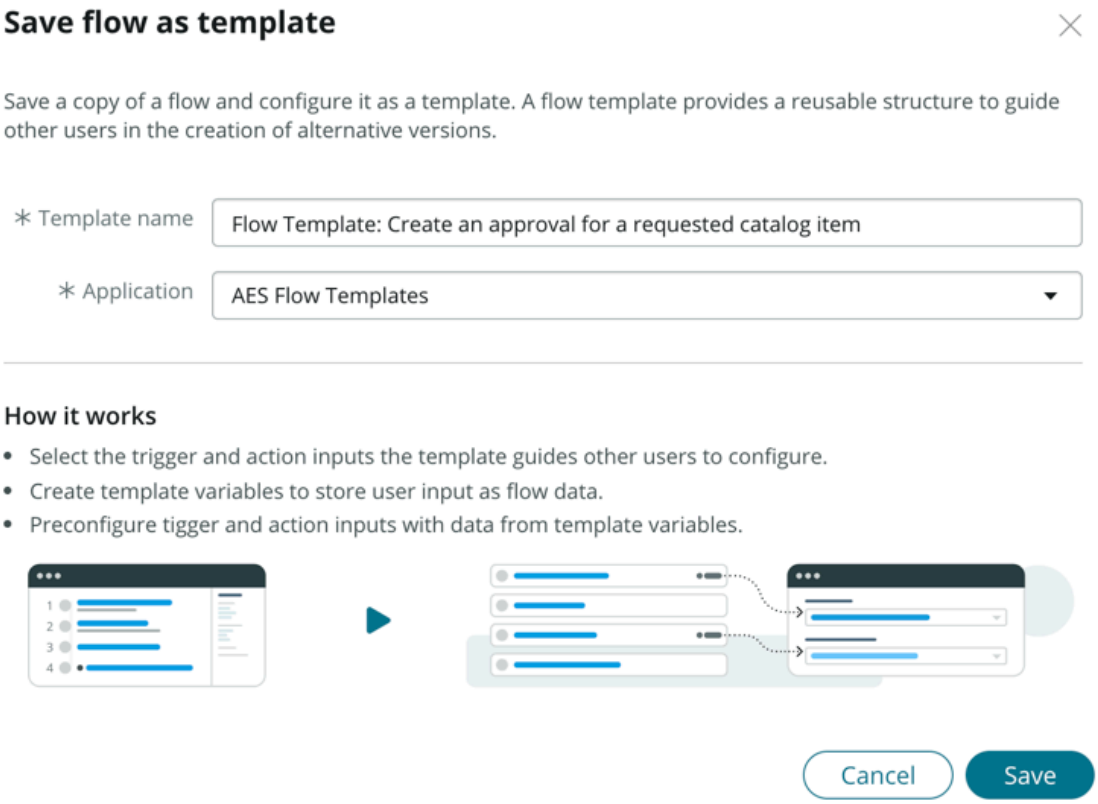
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Dans Studio de workflow, ouvrez le flux requis.
3. Cliquez sur l'icône Actions supplémentaires (icône) et sélectionnez **Enregistrer le flux en tant que modèle**.



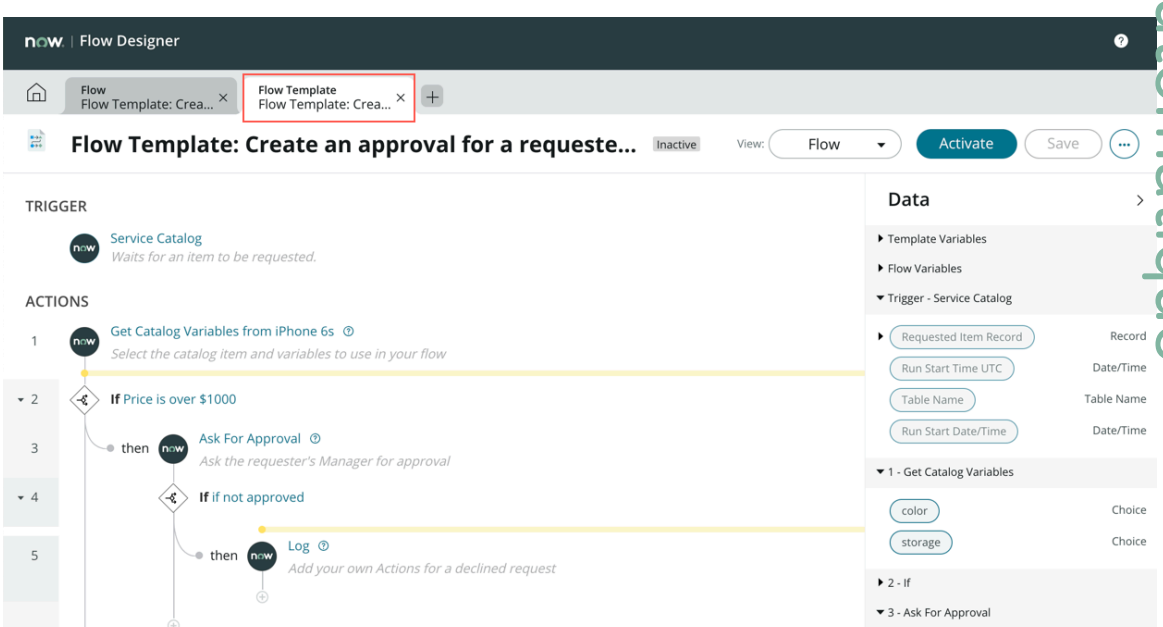
4. Dans la boîte de dialogue Enregistrer le flux en tant que modèle, saisissez le **nom du modèle** et sélectionnez **Application** dans laquelle vous souhaitez utiliser le modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



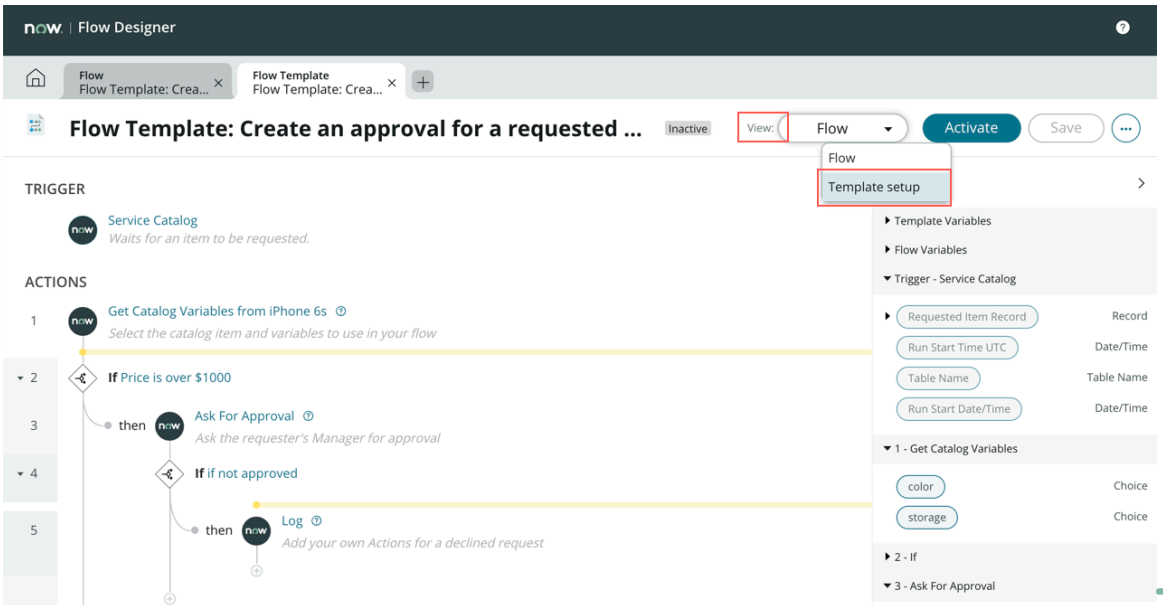
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
Le modèle est créé et affiché dans Flow Template Builder.



6. Dans **View**, sélectionnez **Configuration du modèle**.

Traduction automatique

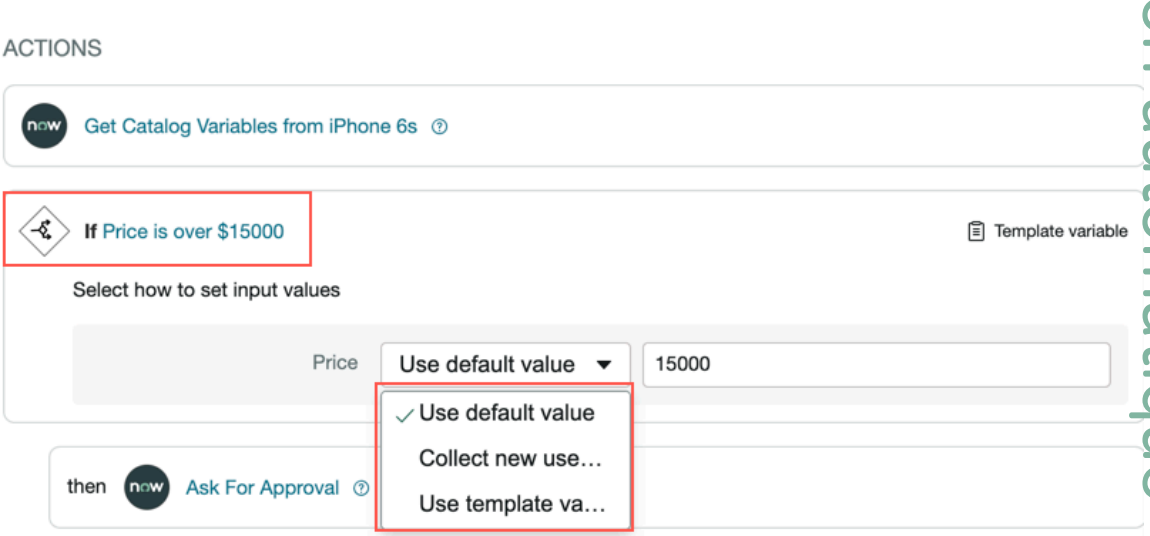
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

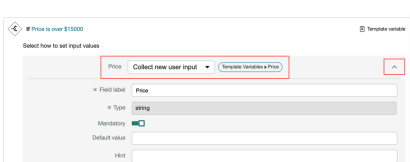


Le modèle est chargé dans Flow Template Builder.

Lorsque **l'affichage** passe à **Flux**, le modèle s'affiche dans l'interface Studio de workflow utilisateur.

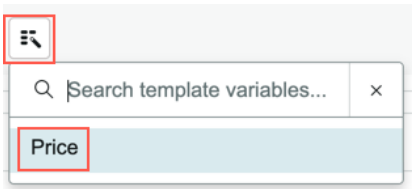
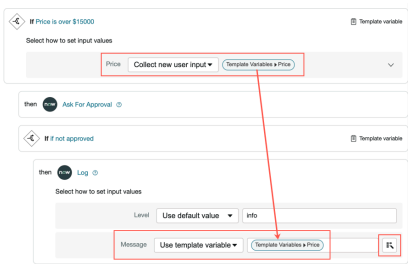
7. Cliquez sur l'action requise et sélectionnez les entrées requises.



Choix	Description
Utiliser la valeur par défaut	Utilise la valeur par défaut fournie dans le flux.
Collecter une nouvelle entrée utilisateur	Crée une variable de modèle. Développez la variable de modèle pour configurer l'entrée de l'utilisateur selon vos besoins. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Choix	Description
	Remarque : La variable d'entrée, une fois créée, ne peut pas être supprimée.
Utiliser une variable de modèle	Utilise la variable de modèle qui a été collectée lors d'une action précédente. Cliquez sur le sélecteur de données pour utiliser l'entrée utilisateur précédemment collectée.  Dans cet exemple, **le prix** est collecté en tant qu'entrée de l'utilisateur et cette entrée de l'utilisateur est utilisée dans l'entrée **Message** de l'action **Journal** . 

Remarque :
Types de données de variables de modèle pris en charge :

- Chaîne
- Liste
- Choix
- Référence
- Nom de la table
- URL
- Zone de texte de petite taille multi-lignes
- Zone de texte à deux lignes
- Prix
- E-mail
- Entier

8. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Le modèle de flux est créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour vérifier si l'enregistrement de modèle est créé, tapez sys_app_template.list dans le volet gauche du navigateur et recherchez le modèle que vous avez créé.

9. Cliquer sur **Activer**.

Remarque :

- Lors de la configuration des propriétés dans la boîte de dialogue des propriétés du modèle de flux, assurez-vous de sélectionner d'abord **l'icône** avant de saisir d'autres champs et de cliquer sur **Mettre à jour**.
- **L'icône** dans les propriétés du modèle de flux prend en charge uniquement . SVG.

Créer un flux à partir d'un modèle dans App Engine Studio

Créez un flux à partir d'un modèle d'automatisation existant App Engine Studio . Suivez les instructions du modèle pour fournir des valeurs pour les entrées de modèle qui acceptent des données dynamiques.

Avant de commencer

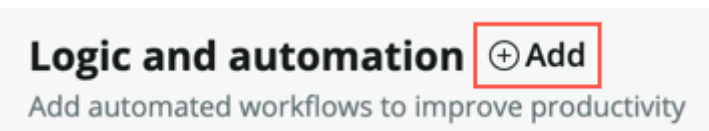
- Créer un modèle à l'aide de Flow Template Builder et activez-le.

Remarque :
Si le modèle est modifié, il doit être réactivé pour que les modifications soient reflétées dans App Engine Studio.

- Rôle requis : exécuteur de modèle

Procédure

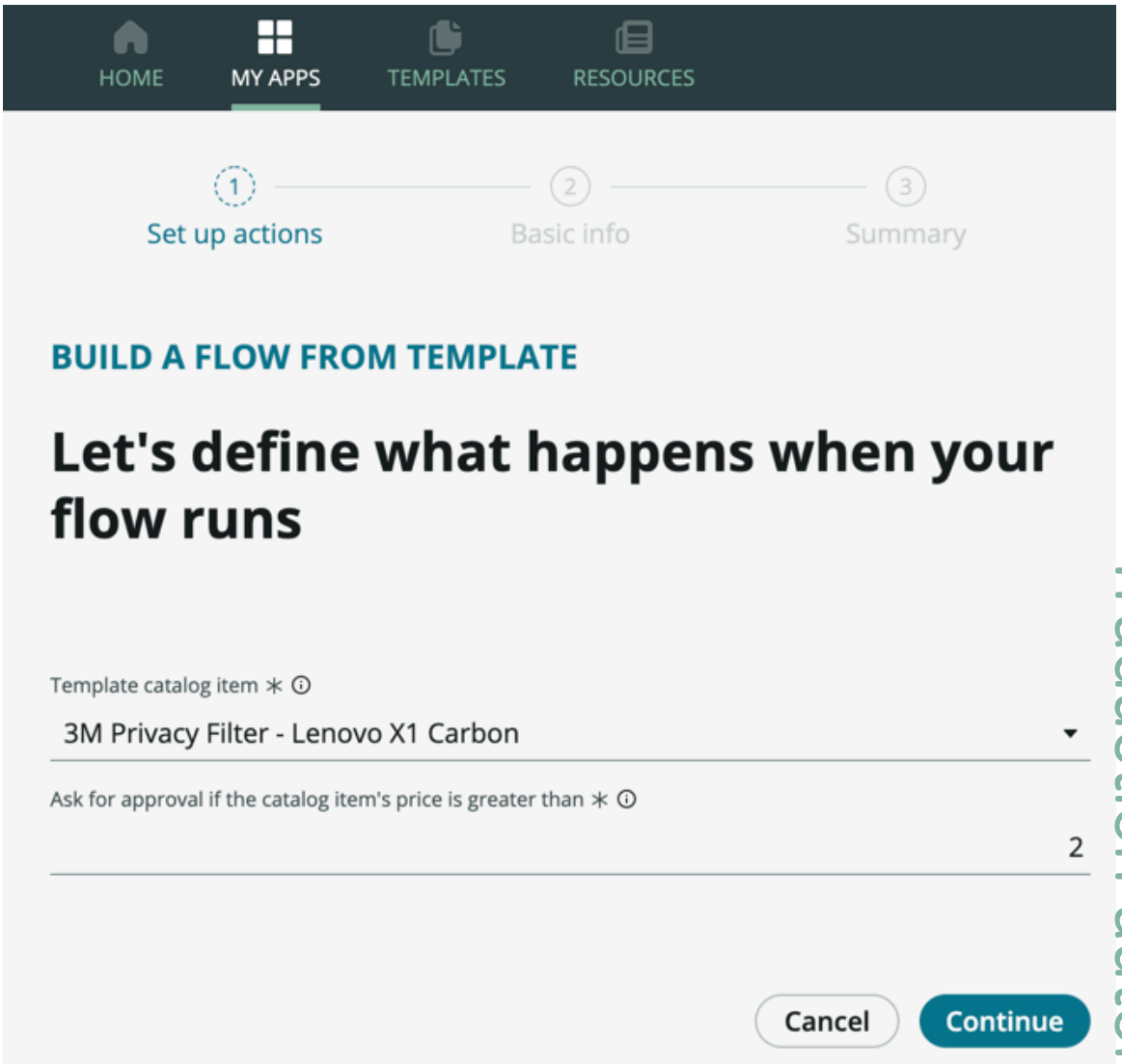
1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Dans **Mes applications récentes**, sélectionnez l'application requise.
   Si vous n'avez pas créé d'application, vous pouvez la créer.
   L'application s'ouvre en App Engine Studio.
3. Cliquez sur **Logique et automatisation**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.



5. Sélectionnez le modèle de flux requis.
6. Dans la boîte de dialogue du modèle, cliquez sur **Commencer**.
7. Dans l'assistant des modèles, fournissez les entrées pour créer un flux à l'aide du modèle.

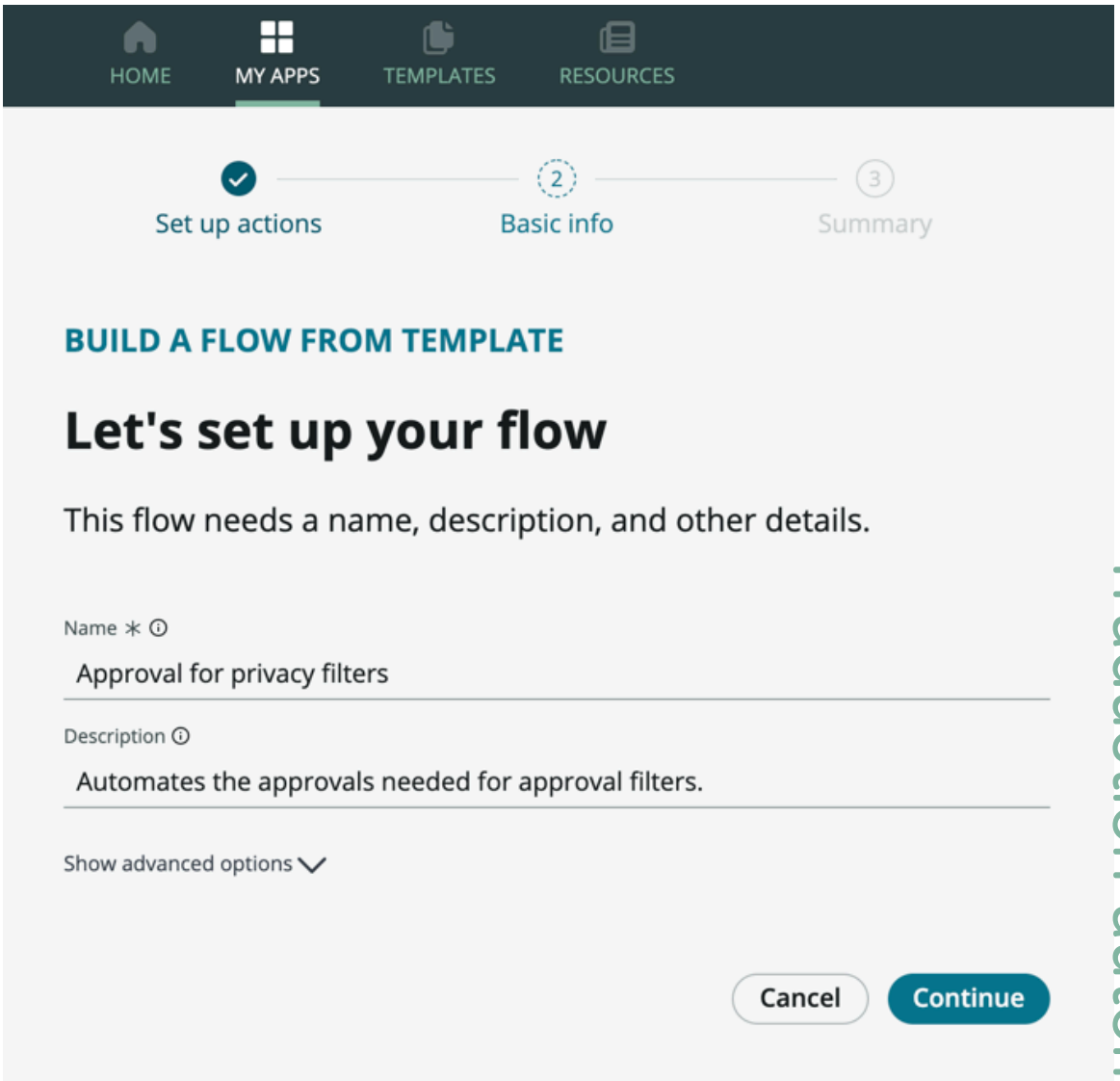
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une fois les entrées requises fournies, un message de confirmation s’affiche indiquant que le flux est créé.

8. Pour modifier le flux dans Studio de workflow, cliquez sur **Modifier ce flux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le flux est ouvert dans Studio de workflow.

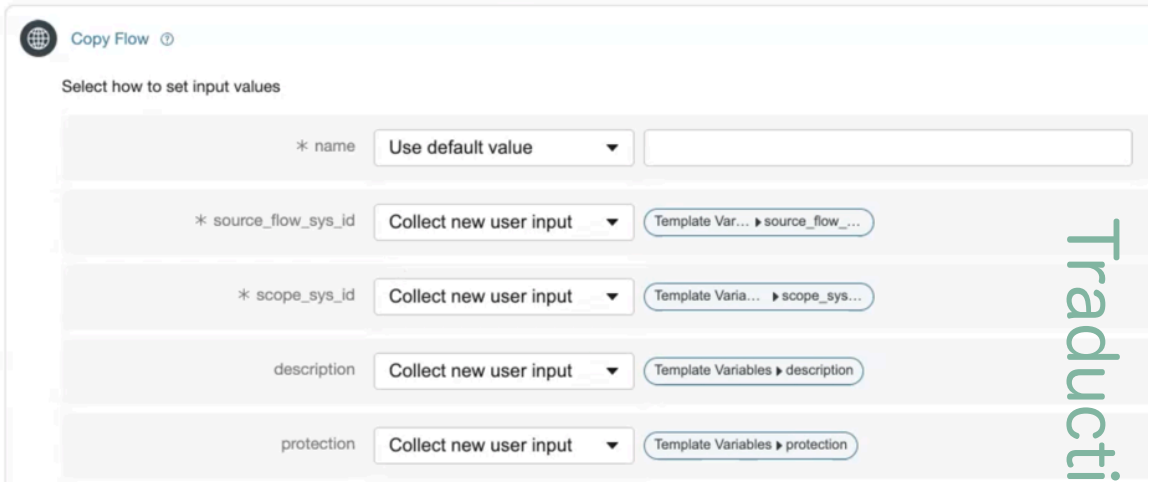
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

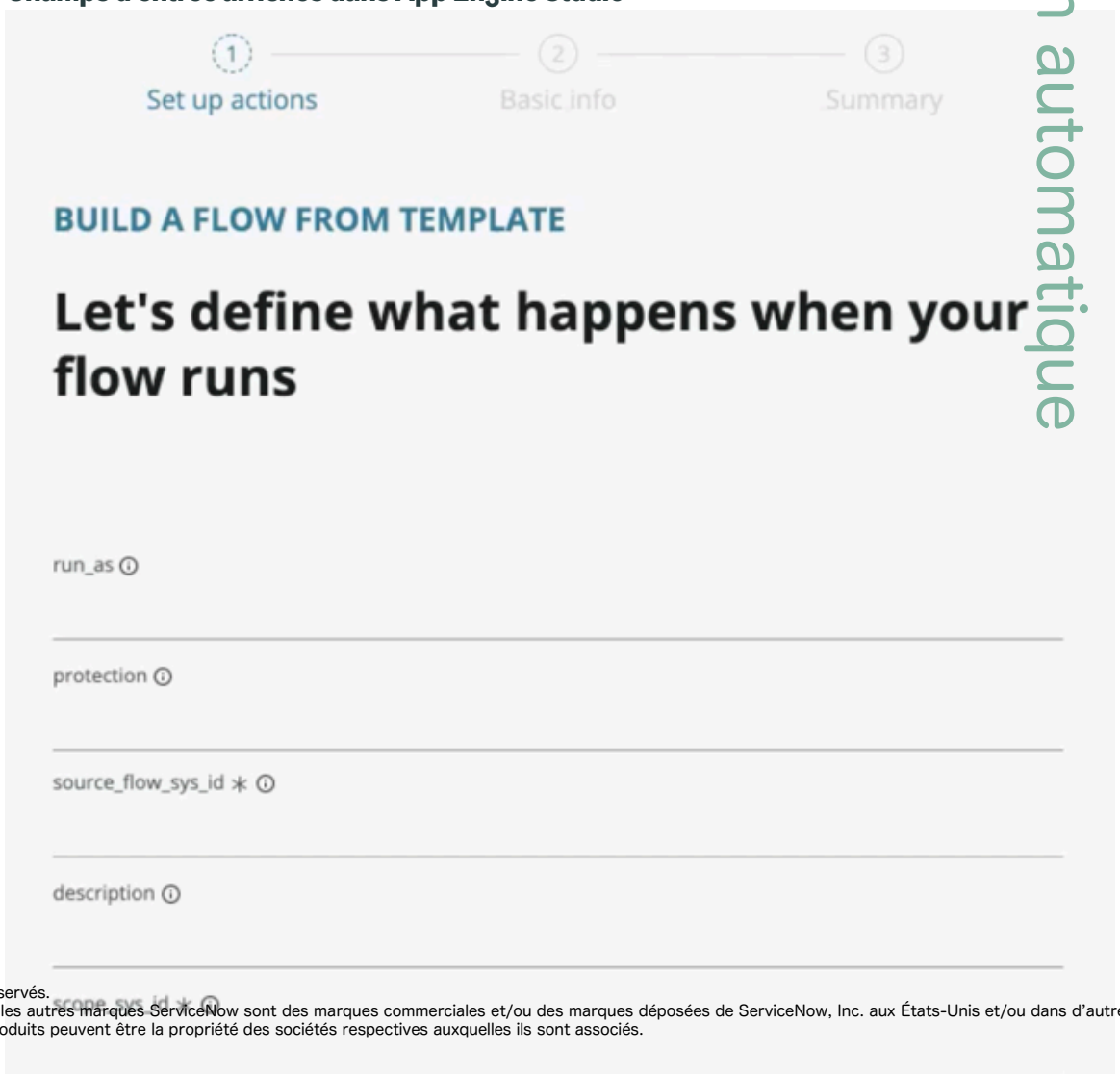
Remarque :

- Évitez de modifier les flux créés à partir d'un modèle. Si vous avez l'intention de modifier le flux, assurez-vous de tester le flux avant de le publier.
- Dans App Engine Studio, les entrées de modèle ne s'affichent pas dans le même ordre que celui dans lequel vous les avez créées dans Studio de workflow. Dans cet exemple, l'ordre d'affichage des champs est App Engine Studio différent de l'ordre dans lequel les entrées sont configurées dans Studio de workflow.

Champs d'entrée configurés dans Studio de workflow



Champs d'entrée affichés dans App Engine Studio



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de flux

À l'instar des variables de Workflow bloc-notes, créez des variables que vous pouvez utiliser et modifier directement dans votre flux. Accédez aux variables de flux sous forme de pastilles de données directement dans le panneau de données.

Utilisez des variables de flux pour définir et récupérer des valeurs tout au long d'un flux. Les variables de flux sont similaires aux entrées et sorties du flux secondaire. Les deux définissent les données disponibles pour un flux ou un flux secondaire. La principale différence entre eux est qu'ils sont accessibles. Les variables de flux sont accessibles tout au long d'un flux. Les entrées ne sont accessibles qu'au début d'un flux secondaire et les sorties ne le sont qu'à la fin d'un flux secondaire.

Création de variables de flux

Créez des variables avec l'option **Variables de flux** du menu Actions supplémentaires. Vous pouvez créer plusieurs variables à la fois en choisissant un nom et un type de données pour chacune d'elles. Les variables de flux apparaissent sous forme de pastilles de données dans la section Variables de flux du panneau de données.

Affectation de valeurs aux variables de flux

Attribuez des valeurs aux variables avec la logique de flux Définir les variables de flux. Définir les variables de flux comporte les entrées suivantes :

- Nom de la variable.
- Valeur de données de la variable.

Vous pouvez attribuer des valeurs à toutes vos variables en utilisant une seule fois l'option Définir les variables de flux. Contrairement à d'autres pastilles de données, les valeurs affectées aux variables de flux sont modifiables et peuvent être modifiées à tout moment. L'option Définir les variables de flux remplace la valeur actuelle de la variable. Si aucune valeur n'est affectée à une variable, la valeur par défaut est **nulle**.

Les valeurs des variables de flux sont définies dans l'ordre dans lequel elles sont affectées, de haut en bas. Si vous définissez la valeur de la même variable plusieurs fois, le flux n'utilise que la dernière valeur définie.Par exemple, ces trois définitions de variables ont pour résultat que la variable a la valeur d'exécution Dernière valeur définie

La dernière valeur définie définit la valeur de la variable de flux

Ordre	Variable	Configuration
1	variable	Première valeur définie
2	variable	Deuxième valeur définie
3	variable	Dernière valeur définie

Les valeurs de variables peuvent faire référence à n'importe quelle pastille de données antérieure dans le flux, y compris d'autres variables. Si vous définissez des valeurs de variables par référence à d'autres pastilles de données, vous devez conserver l'ordre des affectations de variables. La valeur référencée doit toujours être antérieure à la variable qui utilise la valeur référencée. La modification de l'ordre peut produire des valeurs nulles. Par exemple, ces définitions de variables ne produisent les valeurs d'exécution attendues que si vous conservez l'ordre des définitions de variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définition des valeurs des variables par référence

Ordre	Variable	Configuration	Valeur d'exécution
1	variable1	Un	Un
2	variable2	{variable1}, deux	Un, deux
3	variable3	{variable1}, {variable2}, Trois	Un deux trois

Détails d'exécution du flux

Un résumé de la logique de flux Définir les variables de flux apparaît dans les détails de l'exécution. Les détails affichent les valeurs de nom, de type, de configuration et d'exécution pour toutes les variables définies avec l'action. Les détails d'exécution fournissent également des informations sur les variables lorsqu'elles sont utilisées dans des actions ou une logique de flux. Dans ce cas, il affiche le type, la configuration et les valeurs d'exécution.

Types de données pris en charge

Studio de workflow prend en charge les types de données suivants pour les variables de flux :

- Date/Heure
- Décimal
- Nombre à virgule flottante
- Entier
- JSON
- Référence
- Chaîne
- Vrai/Faux

Créer une variable de flux

Créez une variable de flux pour stocker et récupérer une valeur tout au long d'un flux.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **Nouveau** > **Flux**.
3. Renseignez les champs du formulaire Propriétés du flux.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un flux dans Studio de workflow.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Cliquez sur l'icône Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Variables de flux**.
6. Dans la partie supérieure droite du formulaire Variables de flux, cliquez sur l'icône Plus (pour créer une variable.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Variables de flux

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour la variable. Il peut être composé de n'importe quel texte. L'étiquette est visible par l'utilisateur.
Nom	Nom unique de la variable. Affiche le nom utilisé pour identifier la variable dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux. Le nom n'est pas visible par l'utilisateur, c'est ce que le système utilise en arrière-plan.
Type	Type de données pour la variable.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Le panneau de données affiche la variable dans la section Variables de flux. Il apparaît sous la forme d'une pastille de données, avec son nom et son type.

Que faire ensuite

Pour affecter une valeur à la variable, utilisez la Définir la logique de flux des variables de fluxcommande . Si vous n'attribuez pas de valeur, la valeur par défaut est nulle.

Scripts alignés

Permettez aux utilisateurs ayant de l'expérience en codage d'écrire des scripts en ligne qui définissent et modifient les valeurs d'entrée pendant la configuration d'une action ou d'un flux. Utilisez les scripts en ligne pour modifier les valeurs d'entrée qui nécessitent des conversions de petits formats, des transformations de données ou des opérations mathématiques.

Vous pouvez également modifier les valeurs d'entrée sans scripting à l'aide des fonctions de transformation. Pour obtenir la liste des options disponibles, reportez-vous à la section Fonctions de transformation.

Studio de workflow affiche un bouton Script lorsque vous configurez ces composants.

- Entrées d'action lorsque vous configurez l'action pour un flux
- Sorties d'action lorsque vous configurez l'action pour un flux
- Entrées de logique de flux lorsque vous configurez la logique de flux pour un flux
- Sorties de logique de flux lorsque vous configurez la logique de flux d'un flux
- Entrées d'étapes lorsque vous configurez l'étape d'une action.
- Entrées de flux secondaire lorsque vous configurez le flux secondaire d'un flux.
- Sorties de flux secondaire lorsque vous configurez le flux secondaire d'un flux.

Les scripts en ligne doivent renvoyer des valeurs du même type de données que les attentes de l'entrée. Par exemple, un script en ligne pour une entrée d'enregistrement doit renvoyer un objet GlideRecord et un script en ligne pour une entrée Date doit renvoyer une valeur date-heure. Testez toujours les actions et les flux contenant des scripts en ligne, et vérifiez qu'il n'y a pas d'erreurs d'exécution dans les détails d'exécution du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les scénaristes doivent être familiers avec Now Platform les structures de table et les types de champs . En outre, ils doivent savoir comment travailler avec les données d'enregistrement et système à l'aide de l'API ServiceNow .

Avantages

Les scripts en ligne offrent ces avantages.

- Activez la conversion ou la transformation de données simple sans avoir à créer d'actions ou de flux personnalisés.
- Identifiez les données d'entrée qu'un script affecte.
- Accès restreint aux fonctionnalités de scripting pour les utilisateurs ou les groupes connaissant bien les API disponibles ServiceNow .

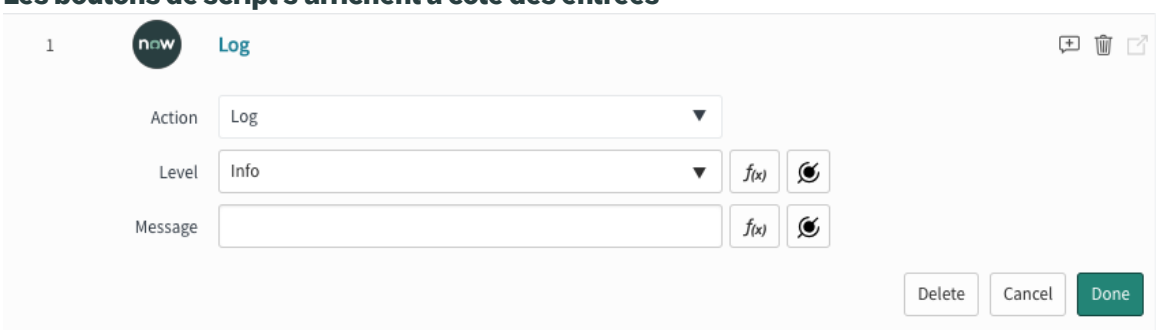
Accès au script Inline

Vous pouvez accorder aux utilisateurs l'accès aux scripts en ligne en leur accordant le rôle flow_designer_scripting ou l'autorisation de développement délégué **Autoriser les scripts** . Le rôle et l'autorisation de développeur affichent tous deux un champ de bouton de script pour chaque Studio de workflow entrée.

Bouton Script

Lorsque vous permettez à un utilisateur de créer des scripts en ligne, Studio de workflow un bouton de script s'affiche en regard des entrées de flux et d'étape.

Les boutons de script s'affichent à côté des entrées



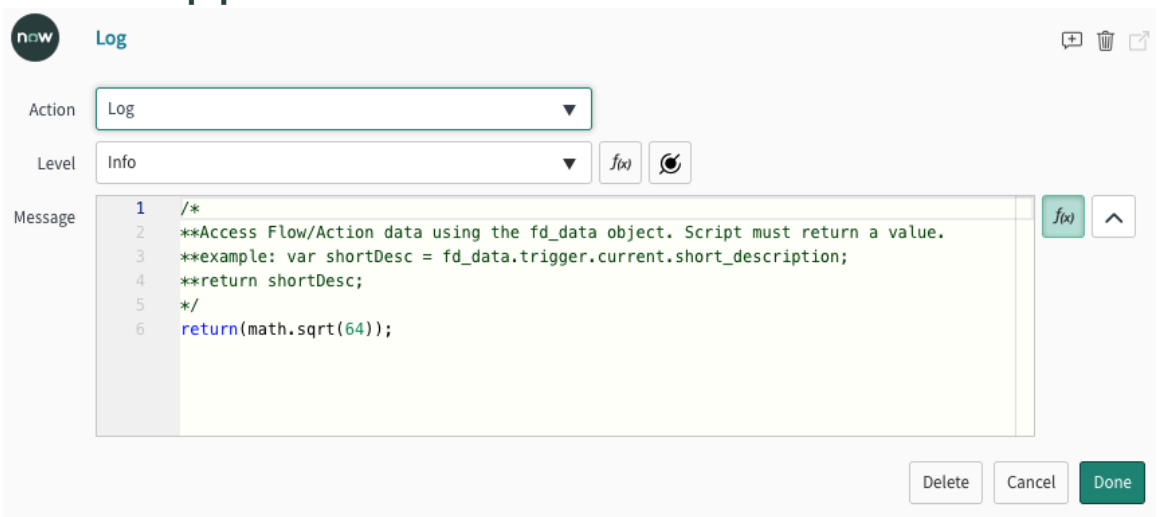
Cliquez sur le bouton **Script** pour ouvrir l'éditeur de script, qui remplace l'interface d'entrée standard. Entrez un script pour calculer la valeur d'entrée.

Assurez-vous que votre script inclut une instruction `de retour` avec les résultats de votre script. Par exemple, `return shortDesc ;` renvoie la valeur de la variable `shortDesc` .

Traduction automatique

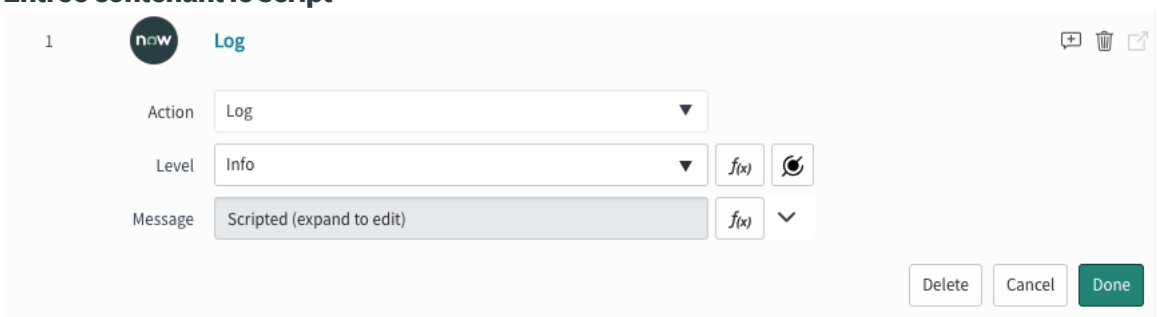
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éditeur de script pour l'entrée



Cliquez sur le bouton **Réduire le script** pour masquer l'éditeur de script et afficher une version en lecture seule de l'entrée. Cliquez sur le bouton **Développer le script** pour afficher l'éditeur de script et vous permettre de modifier le script.

Entrée contenant le script



Studio de workflow objet de données

Les scénaristes peuvent utiliser l'objet `fd_data` pour accéder aux données des actions et étapes précédentes. Utilisez l'objet `fd_data` pour remonter pas à pas vers une sortie spécifique du flux. Vous pouvez utiliser les suggestions de suggestion automatique de l'éditeur de script pour sélectionner une valeur de sortie spécifique. Par exemple, saisissez `fd_data` et sélectionnez `_2__for_each.item` dans les suggestions de suggestion automatique pour créer une référence de remontée pas à `pas vers fd_data._2__for_each.item`. Cette référence accède aux données de la deuxième sortie du flux, qui dans cet exemple est un élément de logique de flux For Each.

Important :
L'objet fd_data nécessite toujours une référence de remontée pas à pas vers une sortie de flux spécifique. Sans référence de remontée pas à pas, le script en ligne ne peut pas accéder aux Studio de workflow données.

Studio de workflow Met à jour l'objet de données chaque fois que vous enregistrez votre action, votre flux ou votre flux secondaire. Si les suggestions de suggestion automatique n'incluent pas votre cible, essayez d'enregistrer l'action, le flux ou le flux secondaire, puis de saisir à nouveau le point pour actualiser la liste des suggestions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de l'objet de données de Concepteur de flux

Cible de données	Syntaxe de référence	Exemple
Entrée d'action	fd_data.action_inputs.*nom d'entrée d'action*	var tâche = fd_data.action_inputs.task ;
Variable de flux	fd_data.flow_var.*nom_variable*	var shortDesc = fd_data.flow_var.short_description ;
Sortie de l'action, de la logique de flux ou de l'étape précédente	fd_data.*_output-target-step-number__output-target-name*	var taskRecord = fd_data._2__create_task ;
Entrée de flux secondaire	fd_data.subflow_inputs.*nom d'entrée de flux secondaire*	var reqItem = fd_data.subflow_inputs.requested_item ;
Déclencheur	fd_data.déclencheur.*pilule de données déclencheur*	var incident = fd_data.trigger.current ;

Directives générales

Suivez ces instructions générales pour créer des scripts en ligne réutilisables et maintenables.

Écrire un script en ligne pour une petite logique non réutilisable

Utilisez le format de script en ligne ou modifiez les données pour des entrées et des cas d'utilisation spécifiques. Pour les conversions de données d'entrée standard et réutilisables et les opérations de formatage, sélectionnez plutôt une fonction de transformation.

Examiner les fonctions de transformation disponibles

Studio de workflow Fournit une liste de fonctions de transformation standard pour les conversions de données et les opérations de formatage. Plutôt que d'écrire et de gérer une solution de script personnalisée, sélectionnez une fonction de transformation existante le cas échéant.

Includes de script d'appel à partir du script en ligne

Appelez un include de script à partir de votre script en ligne pour réduire la quantité de code que vous écrivez et également pour maintenir le code commun dans un emplacement unique. Utilisez le constructeur de classe pour appeler votre include de script. Pour en savoir plus sur la création d'un include de script, reportez-vous à la section Script includes .

```
var si = new MyScriptInclude();
si.functionOne();
```

Créer des actions ou des flux secondaires personnalisés pour le code réutilisable plutôt que pour le script en ligne

Créez des actions ou des flux secondaires personnalisés pour une logique de données réutilisables ou complexes, telles que la modification du type de données source. Vous pouvez également fournir des actions ou des flux secondaires personnalisés pour les concepteurs de flux qui ne sont pas à l'aise avec le code.

Éviter de dupliquer l'action et la fonctionnalité de flux

Évitez d'écrire un script en ligne qui duplique les fonctionnalités d'action et de flux. Par exemple, plutôt que d'écrire un script en ligne pour effectuer des opérations d'enregistrement, utilisez les actions de base de référence Créer et mettre à jour un enregistrement.

Éviter les changements de type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évitez les erreurs d'exécution en vérifiant que votre script en ligne fournit des informations dans le même type de données que celui attendu par l'entrée ou la sortie.

Créer des variables en les déclarant avec le mot clé var

Utilisez le mot-clé `var` pour déclarer des variables afin qu'elles restent dans la portée JavaScript appropriée. Lorsque vous créez une variable en lui attribuant une valeur, JavaScript peut l'attacher à l'objet global, ce qui peut entraîner la persistance des valeurs de variable en dehors de la portée locale et provoquer des erreurs.

Traiter les sorties d'enregistrements avec la logique de flux For Each et l'objet de données de flux

Le script aligné ne peut accéder qu'à la sortie **d'enregistrements** d'une action Rechercher des enregistrements à partir de la logique de flux Pour chaque. Ajoutez une action de recherche d'enregistrements au flux pour générer la sortie d'enregistrements. Ajoutez une logique de flux For Each au flux pour traiter chaque enregistrement dans la sortie d'enregistrements. Créez une référence de script en ligne à la logique de flux For Each à l'aide des objets fd_data et item. Par exemple, cette référence suppose que la logique de flux Pour chaque est le deuxième élément de votre plan de flux `fd_data._2__for_each.item`.

Utilisez les suggestions de suggestion automatique pour générer des références aux données de flux et d'action.

Créez des références aux données de flux et d'action à l'aide de l'objet fd_data. L'éditeur de script affiche des suggestions de suggestion automatique pour les données de flux et `d'action` existantes lorsque vous tapez fd_data. Sélectionnez une suggestion pour créer des références aux données de flux et d'action.

> **Remarque :**
> Reportez-vous aux données d'enregistrement dans une logique de flux For Each à l'aide de l'objet **item** .

Compteurs de boucles de champ d'application

Les boucles de script n'ont pas un nombre maximum d'itérations, de sorte que les boucles s'exécutent à l'infini lorsqu'il n'y a pas de condition de sortie valide.

Pour vous assurer qu'il existe une condition de sortie valide, utilisez des compteurs de boucle de champ d'application dans les scripts en ligne ou dans les étapes de script au sein d'une action. Ajouter `var àfor (i=0 ; i< length ; i++)` et obtenir `for (var i=0 ; i< length ; i++)`

Considérations relatives à la gestion des licences

Les scripts Inline qui appellent des API d'intégration sont soumis à Hub d'intégration une gestion des licences.

Éditeur de code

L'éditeur de code fournit une prise en charge de l'éditeur de texte pour les scripts en ligne.

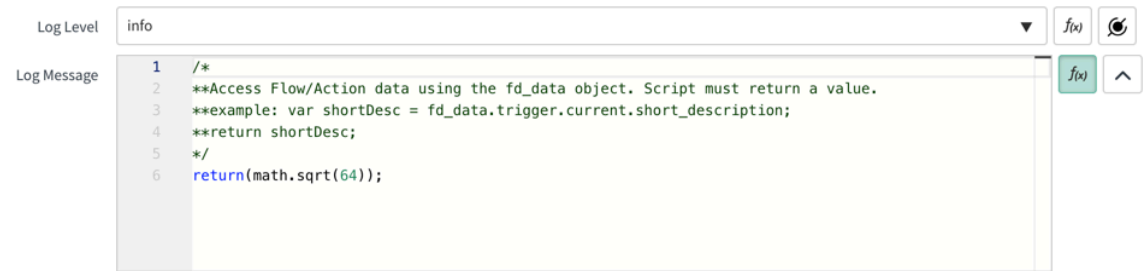
L'éditeur de code dispose des fonctionnalités suivantes pour les services linguistiques et les scripts Inline pris en charge.

- Coloration de la syntaxe, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Auto-suggestions et auto-complétions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éditeur de code



Conseils d'édition

- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez sur l'espace vide au début de la ligne, puis appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour réduire l'indentation, appuyez sur Maj+Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez sur la ligne et appuyez sur Maj+Tab.
- Pour déclarer des variables, utilisez le mot-clé `var` afin qu'elles restent dans la portée JavaScript appropriée.

Création de flux secondaires

Studio de workflow est le générateur d'automatisation de processus par défaut Now Platform utilisé pour créer des flux secondaires. Studio de workflow remplace l'éditeur Workflow .

Contrairement aux flux, les flux secondaires n'ont pas de déclencheur. Utilisez un flux secondaire dans les cas suivants :

- Vous souhaitez uniquement démarrer un flux en l'appelant à partir d'un autre flux ou d'un autre script.
- Vous souhaitez créer un ensemble d'opérations réutilisables à utiliser dans plusieurs flux.
- Vous souhaitez indiquer les entrées disponibles au flux secondaire lorsqu'il commence.
- Vous souhaitez indiquer les sorties disponibles pour le flux parent une fois le flux secondaire terminé.

Tous les flux secondaires se composent de *propriétés*, d'une ou plusieurs *entrées*, d'une ou de *plusieurs sorties*, d'une séquence d'actions et d'une logique de flux, ainsi que des données collectées ou créées.

Propriétés de flux secondaire

Les propriétés de flux secondaire spécifient le nom du flux secondaire, l'application, la catégorie, la description, l'annotation dans le flux, les rôles et l'état. Les concepteurs de flux peuvent mettre à jour le nom du flux secondaire, la catégorie, la description, l'annotation dans le flux et les rôles à tout moment, mais ne peuvent définir l'application que lors de la création du flux secondaire. L'état du flux secondaire est défini lorsque vous enregistrez ou publiez un flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées de flux secondaire

Les entrées de flux secondaire spécifient les données disponibles au flux secondaire lorsqu'il commence. Chaque entrée que vous définissez pour un flux secondaire devient une option de configuration dans l'interface Studio de workflow . Pour utiliser le flux secondaire dans un flux, les concepteurs de flux doivent définir une valeur pour chaque entrée obligatoire. Plus un flux secondaire comporte d'entrées, plus les concepteurs de flux de données doivent définir et plus ils doivent être familiers avec le modèle de données sous-jacent pour utiliser efficacement le flux secondaire.

Les entrées fournissent des options avancées en fonction de leur type de données. Toutes les entrées disposent d'options avancées permettant d'ajouter un conseil ou de fournir une valeur par défaut. Utilisez les options avancées pour guider les concepteurs de flux dans l'ajout et la configuration d'un flux secondaire à un flux. Par exemple, créez une entrée de choix pour fournir aux concepteurs de flux une liste prédéfinie d'options de configuration parmi lesquelles choisir. Pour plus d'informations sur les options de configuration disponibles pour des types de données particuliers, consultez Types de champs .

Sorties de flux secondaire

Les sorties de flux secondaire spécifient les données disponibles au flux parent une fois le flux secondaire terminé. Les sorties de flux secondaire sont définies comme des variables avec un nom et un type de données. Les concepteurs de flux secondaires affectent des valeurs à une sortie à l'aide de la logique de flux **Affecter une sortie de flux secondaire** . Les valeurs de sortie peuvent être basées sur les conditions logiques du flux secondaire, les résultats de l'action ou une valeur définie manuellement. Par exemple, une sortie peut avoir une valeur lorsqu'une condition est remplie et une autre lorsqu'une condition n'est pas remplie. Pendant l'exécution, la valeur de la sortie est déterminée par la condition qui est remplie.

Prenons l'exemple suivant d'un flux secondaire avec deux conditions qui aboutissent toutes deux à une valeur pour une seule variable de sortie. La valeur de la variable dépend de la condition remplie pendant l'exécution.

Sorties

[ID du gestionnaire] [Chaîne]

Actions

- 1 Rechercher l'enregistrement [Utilisateur] où (Créé le Aujourd'hui)
- 2 Si (**[1->Enregistrement utilisateur>-Titre]** contient Gestionnaire) alors, affecter les sorties de flux secondaire [ID du gestionnaire] à **[1->Enregistrement utilisateur->ID utilisateur]**
- 3 Sinon, affectez les sorties de flux secondaire [ID du gestionnaire] à **[1->Enregistrement utilisateur->Gestionnaire->ID utilisateur]**

Dans ce cas, si le titre de l'utilisateur contient « Responsable », l'ID utilisateur est affecté comme sortie. Dans le cas contraire, le flux secondaire recherche le gestionnaire de l'utilisateur et affecte l'ID d'utilisateur du gestionnaire comme sortie.

Studio de workflow permet de définir plusieurs fois une valeur pour la même variable. Toutefois, si deux valeurs possibles ou plus sont attribuées à une variable sans logique conditionnelle, seule la dernière valeur définie dans le flux secondaire est appliquée à la sortie lors de l'exécution.

Sorties

[ID du gestionnaire] [Chaîne].

Actions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- 1 Rechercher l'enregistrement [Utilisateur] où (Créé le Aujourd'hui)
- 2 Affecter des sorties de flux secondaire [ID du gestionnaire] à **[1->Enregistrement utilisateur->ID utilisateur]**
- 3 Affecter les sorties de flux secondaire [ID du gestionnaire] à **[1->Enregistrement utilisateur->Gestionnaire->ID utilisateur]**

Dans cet exemple, l'action trois écrase la valeur de l'action deux et **[1->Enregistrement utilisateur->Gestionnaire->ID utilisateur]** est appliqué à la sortie [ID du gestionnaire] lors de l'exécution, car il s'agit de la dernière valeur définie. En règle générale, les flux secondaires ne doivent inclure que plusieurs valeurs pour une variable si la logique de flux conditionnelle est utilisée.

Détails de l'exécution du flux secondaire

Les analystes de processus peuvent afficher les détails de l'exécution du flux secondaire à partir de plusieurs emplacements.

Détails de l'exécution du flux parent

Studio de workflow Affiche les détails de l'exécution du flux secondaire dans les détails d'exécution du flux parent. Les détails d'exécution du flux parent répertorient chaque flux secondaire en tant qu'éléments en ligne. Vous pouvez développer une étape de flux secondaire pour afficher les détails de son exécution.

Détails de l'exécution du flux secondaire

Le système génère les détails d'exécution du flux pour chaque exécution de flux secondaire. Affichez les détails de l'exécution du flux secondaire directement à partir de la liste des exécutions de flux.

Actions

Dans **Actions**, les concepteurs de flux peuvent ajouter des actions, une logique de flux, des flux ou d'autres flux secondaires.

Une *action* est une opération réutilisable qui permet aux analystes de processus d'automatiser des fonctionnalités sans avoir à écrire de Now Platform code. Par exemple, l'action **Créer un enregistrement** permet aux analystes de processus de générer des enregistrements dans une table particulière avec des valeurs particulières lorsque certaines conditions se produisent. Les actions principales de ServiceNow, telles que Créer un enregistrement, nécessitent une certaine connaissance des Now Platform tables et des champs. Les concepteurs d'actions peuvent créer des actions spécifiques à l'application pour prédéfinir les détails de configuration. Par exemple, la création d'une action Créer une tâche d'incident garantit que l'analyste de processus utilise la configuration de table et de champ correcte à chaque utilisation de l'action. Vous pouvez ajouter des actions spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Flow logic

Les flux secondaires peuvent contenir une *logique de flux* permettant de spécifier des actions conditionnelles ou répétées, ou d'affecter des variables de sortie aux données de flux secondaire. Le système fournit ces options de logique de flux :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Logique de flux disponible

Flow logic	Description
Pour chaque	Applique des actions à chaque enregistrement dans une liste d'enregistrements. Les concepteurs de flux doivent spécifier la liste des enregistrements à partir des données de flux secondaire. **Remarque :** Vous pouvez imbriquer un bloc **de logique de flux Pour chaque** à l'intérieur d'un autre bloc de logique de flux pour répéter une action sur une série d'enregistrements. Toutefois, évitez les boucles For Each imbriquées qui traitent de nombreux enregistrements. Les boucles imbriquées peuvent entraîner l'exécution du flux jusqu'à ce qu'il soit arrêté par la règle de quota de transaction de flux, qui empêche les flux de s'exécuter au-delà d'une heure. Pour plus d'informations sur les quotas de transaction, consultez Quotas de transaction .
Si	Applique les actions lorsqu'une liste de conditions est remplie. Les concepteurs de flux peuvent spécifier les conditions avec les données de flux secondaire. Une fois qu'une condit If est ajoutée, vous pouvez ajouter une option de logique de flux Sinon ou Sinon Si pour définir le comportement lorsque les conditions ne sont pas remplies.
Affecter des sorties de flux secondaire	Affecte une variable de sortie aux données de flux secondaire. Seules les sorties définies dar **Entrées et sorties peuvent être affectées** à une valeur. L'affectation de sorties vous permet d'affecter une variable de sortie différente pour chaque chemin logique dans le flux secondaire.

Actions supplémentaires

Cliquez sur le bouton **Actions supplémentaires** ( ) pour accéder à des options supplémentaires pour le flux secondaire.

Action de copie

Créez une copie du flux secondaire ouvert dans une application que vous spécifiez.

Configurations

Activez ou désactivez les options de basculement **Afficher les actions de brouillon**, **Afficher les flux déclenchés**, **Afficher les spokes du magasin** et **Afficher le script en ligne** .

Extrait de code

Générez un extrait de code pour l'action.

Gestion de la sécurité

Activez ou désactivez l'option **Appelable par l'API client** .

Gérer le titre en langage naturel

Créez ou modifiez le titre d'un flux secondaire avec du texte stylisé ou dynamique. Pour plus d'informations, voir Gérer les titres en langage naturel.

Test des flux secondaires

Vous pouvez tester un flux secondaire seul ou lorsqu'il est ajouté à un flux. Lors du test d'un flux secondaire seul, vous devez définir les entrées que le flux secondaire utilise dans ses actions. Un flux secondaire n'ayant pas de déclencheur et le test d'un flux secondaire exécute les actions à l'aide des valeurs d'entrée définies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Étant donné que le test d'un flux secondaire crée ou modifie des enregistrements sur l'instance, les concepteurs de flux doivent toujours tester les flux secondaires sur une instance de non-production contenant des données de démonstration pertinentes.

Rôles

Pour accéder aux flux secondaires, un utilisateur doit avoir le rôle flow_designer ou administrateur.

Directives générales

Les directives générales qui s'appliquent aux flux s'appliquent également aux flux secondaires.

Les raisons d'utiliser un flux secondaire au lieu d'un flux sont les suivantes :

Déterminer si votre flux a besoin d'une entrée de déclencheur ou de variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour lancer un flux à la place, créez un flux secondaire.

Réutiliser la logique métier

Créez un ensemble d'opérations réutilisables en tant que flux secondaire qui peut ensuite être utilisé dans plusieurs flux.

Configurer des valeurs d'entrée différentes pour chaque appel

Configurez les valeurs d'entrée d'un flux secondaire différemment chaque fois que vous l'appelez. Par exemple, concevez un flux secondaire de manière à ce qu'il accepte différents types d'enregistrements en tant qu'exécution d'entrée. Réutilisez ce flux secondaire d'enregistrement générique au lieu d'écrire un flux spécifique pour chaque type d'enregistrement.

Améliorer les performances et la lisibilité des flux volumineux

Utilisez des flux secondaires quand un flux dépasse 25 actions. 50 est le nombre maximal d'actions spécifiées par la propriété système sn_flow_designer.max_actions, mais limitez un flux à 25 actions pour des performances optimales.

Limiter les flux secondaires à 20 entrées

Plus votre flux secondaire comporte d'entrées, plus il faut de ressources pour l'ouvrir et l'exécuter. Le traitement de plus de 20 entrées risque que le flux secondaire soit lent à s'ouvrir et à s'exécuter.

Transmettre des entrées et des sorties avec des flux secondaires

Appelez des flux secondaires si vous souhaitez transmettre des entrées et des sorties. Utilisez des flux secondaires si vous souhaitez spécifier les entrées disponibles pour un flux secondaire lorsqu'il démarre ou si vous voulez spécifier les sorties disponibles pour le flux parent après la fin d'un flux secondaire.

Déclencher plusieurs flux sur un seul événement par rapport à l'utilisation de flux secondaires parallèles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez des flux secondaires parallèles s'il existe des sorties interdépendantes ou si une action doit être effectuée lorsque toutes sont disponibles. Si ce n'est pas le cas, il est plus simple de déclencher plusieurs flux.
- Pour configurer des flux secondaires parallèles, lancez chaque flux secondaire sans attendre, puis utilisez la condition attendre que chaque flux secondaire soit terminal (terminé, erreur, annulé)

Utilisez des flux dynamiques si vous avez plusieurs flux secondaires avec des fonctionnalités similaires

Les flux dynamiques vous permettent de compartimenter vos processus en appliquant un modèle pour gérer les entrées de plusieurs flux secondaires similaires. La compartimentation vous permet de distinguer les flux secondaires qui remplissent des fonctions similaires, tels que les flux secondaires pour les spokes Centre d'intégration .

Éviter la limite de 10 éléments dans le processus de gestion des erreurs

Plutôt que de forcer votre processus de gestion des erreurs à s'adapter à une limite de 10 éléments, appelez des flux secondaires, qui peuvent contenir beaucoup plus d'éléments. Vous pouvez également utiliser les sorties de flux secondaire pour déclencher l'automatisation dans d'autres flux.

Prendre des mesures correctives

Plutôt que de recréer la même séquence d'actions dans plusieurs flux, créez des flux secondaires réutilisables pour corriger les erreurs dans vos données d'enregistrement. Lorsqu'une erreur de flux laisse vos données d'enregistrement dans un état indésirable, utilisez des flux secondaires pour corriger ces enregistrements. Vous pouvez utiliser le gestionnaire d'erreurs pour identifier ces données d'enregistrement comme une sortie de flux secondaire.

Créer un flux secondaire dans Studio de workflow

Réutilisez le contenu entier d'un flux en tant que flux secondaire. Définissez les données d'entrée utilisées par le flux secondaire et les données de sortie qu'il génère. Appelle des flux secondaires à partir d'autres flux ou scripts.

Avant de commencer

Configurez une application dans Création d'apps guidée pour stocker Studio de workflow du contenu.

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs ayant le rôle flow_designer ou administrateur doivent connaître la structure des tables de l'application et connaître toute logique métier existante associée aux tables cibles d'un flux ou d'un flux secondaire. Assurez-vous de désactiver tout workflow ou règles métier en conflit avant de créer un flux ou un flux secondaire.

La création d'une application personnalisée pour contenir votre Studio de workflow contenu vous permet de le déployer à l'aide du référentiel d'applications ou du ServiceNow Storefichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquer sur **Nouveau** > **Flux secondaire**.
   L'écran des propriétés du flux secondaire s'affiche.
3. Renseignez les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de flux secondaire	Nom du flux secondaire.
Description	Description du flux secondaire.
Application	Périmètre de l’application dans lequel créer le flux secondaire entrant.
Domaine	Champ d’application de domaine du flux secondaire. Pour plus d’informations sur Séparation de domaine, reportez-vous à la section Domain separation explained .
Propriétés supplémentaires	
Accessible depuis	Accessible à partir de toutes les applications incluses dans le périmètre ou uniquement dans le périmètre de l’application spécifié.
Catégorie	Catégorie définie dans le périmètre de l’application pour un flux secondaire. À partir de la Xanadu mise en production, vous pouvez créer une catégorie personnalisée pour organiser vos flux secondaires.
Protection	Indiquez si le flux secondaire est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux secondaire dans un périmètre d’application que vous possédez. La valeur par défaut est Aucun.
Annotation de flux secondaire	Texte d’aide qui s’affiche sous le titre du flux secondaire dans pour aider les auteurs de flux à Studio de workflow comprendre ce que le flux secondaire effectue lorsqu’il est utilisé dans un flux.
Exécuter en tant que	Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l’utilisateur qui lance l’option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l’utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires sur l’enregistrement d’incident proviennent de l’utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d’approbation proviennent de l’approbateur. Les paramètres de l’option Exécuter en tant que dans un flux ne s’appliquent pas aux flux secondaires enfants. S’exécuter en tant qu’utilisateur initiateur garantit également que les actions entreprises pendant l’exécution du flux sont limitées par les restrictions ACL de l’utilisateur. Les flux exécutés par l’utilisateur initiateur respecteront également les paramètres spécifiques à l’utilisateur, tels que le format date/heure. **Remarque :** Lorsque vous choisissez l’option d’exécution en tant qu’utilisateur qui lance la session, assurez-vous que vos restrictions de sécurité n’empêchent pas vos utilisateurs d’apporter des modifications au flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n’est disponible que lorsque **l’option Exécuter en tant que** est définie sur **Utilisateur qui lance la session**.
Priorité du flux par défaut	Niveau de priorité auquel vous souhaitez que le système exécute ce flux secondaire par défaut. Les options incluent : ○ Faible ○ Moyen (par défaut) ○ Élevé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour en savoir plus sur les niveaux de priorité du flux, reportez-vous Priorité du fluxà .

4. Créez des entrées de flux secondaire pour spécifier les données disponibles au flux secondaire lorsqu'il commence à s'exécuter.
   Chaque entrée que vous définissez pour un flux secondaire devient une option de configuration dans l'interface Studio de workflow . Pour utiliser le flux secondaire dans un flux, les concepteurs de flux doivent définir une valeur pour chaque entrée obligatoire. Plus un flux secondaire comporte d'entrées, plus les concepteurs de flux de données doivent définir et plus ils doivent être familiers avec le modèle de données sous-jacent pour utiliser efficacement le flux secondaire.

   a. Cliquez sur **+** pour ouvrir le volet Entrées et sorties.

   b. Cliquez sur **+** pour ajouter une nouvelle entrée.

   c. Définissez le nom et le type de l'entrée.

   Remarque :
   Les noms d'entrée de flux secondaire ne peuvent inclure aucun des noms de système réservés suivants :

   - `sys_id`
   - `sys_created_by`
   - `sys_created_on`
   - `sys_updated_on`
   - `sys_updated_by`
   - `sys_mod_count`

   d. Pour faire de l'entrée une option de configuration obligatoire, sélectionnez le marqueur **Obligatoire** .

   e. Cliquez sur pour afficher les options avancées et définir les valeurs.
   Les entrées fournissent des options avancées en fonction de leur type de données. Toutes les entrées disposent d'options avancées permettant d'ajouter un conseil ou de fournir une valeur par défaut. Utilisez les options avancées pour guider les concepteurs de flux dans l'ajout et la configuration d'un flux secondaire à un flux. Par exemple, créez une entrée de choix pour fournir aux concepteurs de flux une liste prédéfinie d'options de configuration parmi lesquelles choisir. Pour plus d'informations sur les options de configuration disponibles pour des types de données particuliers, consultez Types de champs .

5. Créez des sorties de flux secondaire en définissant les noms et les types de données.
   Les sorties de flux secondaire spécifient les données disponibles au flux parent une fois le flux secondaire terminé.

   a. Cliquez sur **+** pour ajouter une nouvelle sortie.

   b. Définissez le nom et le type de données.

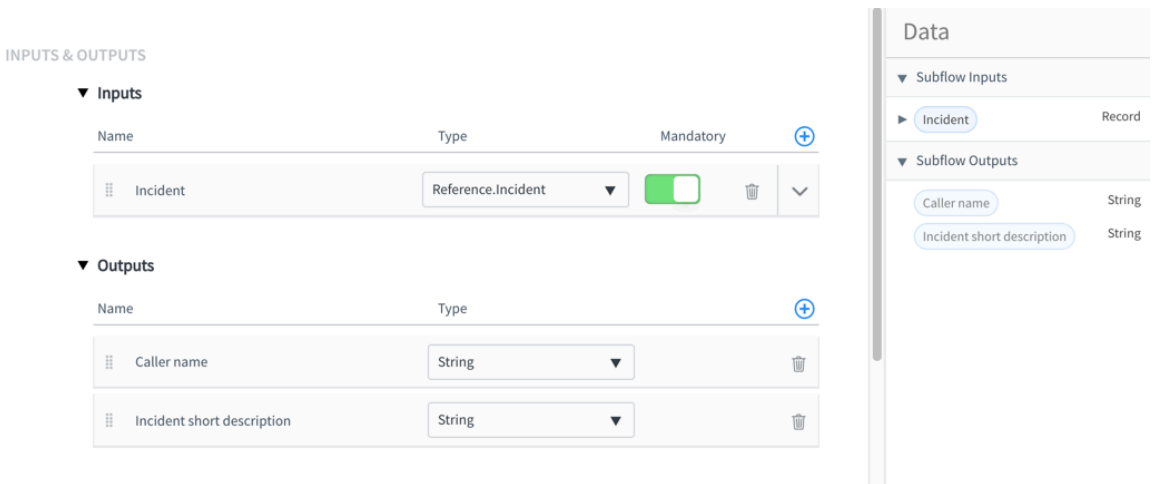
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les valeurs de sortie sont affectées ultérieurement.

Remarque :
Les noms de sortie de flux secondaire ne peuvent inclure aucun des noms de système réservés suivants :

- `sys_id`
- `sys_created_by`
- `sys_created_on`
- `sys_updated_on`
- `sys_updated_by`
- `sys_mod_count`



6. Pour ajouter des actions, des flux, des flux secondaires ou une logique de flux, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.

   a. Sélectionnez une option.

Option	Description
Action	Sélectionnez l'action souhaitée. Studio de workflow inclut Studio de workflow actions qui sont disponibles pour les flux et les flux secondaires. Un utilisateur disposant du rôle action_designer peut également créer des actions supplémentaires à ajouter aux flux. Les Integration Hub modules d'extension and Spokes installent des actions supplémentaires. Pour ajouter des actions brouillon à partir du menu Actions supplémentaires, définissez **Afficher les actions brouillon** sur **vrai**. Pour afficher les spokes disponibles dans le ServiceNow Store, définissez l'option **Afficher les spokes du magasin** sur **true** dans le menu Actions supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Sous **Spokes non installés**, le système affiche les spokes disponibles dans le ServiceNow Store en fonction de la compatibilité avec la version et de la dépendance de l'application ServiceNow sur Studio de workflow.
Logique de flux	Sélectionnez une option pour spécifier les opérations conditionnelles ou répétées.
Flux secondaire	Sélectionnez un flux secondaire publié et définissez les valeurs d'entrée. En plus d'ajouter un flux secondaire en tant qu'action de flux, vous pouvez activer l'option **Afficher les flux déclenchés** dans le menu Actions supplémentaires pour sélectionner un flux activé et définir les entrées requises. L'exécution d'un flux déclenché ignore ses conditions de déclenchement et exécute toutes les actions.

Pour modifier l'ordre d'une action dans un flux, faites glisser la poignée sur le côté gauche de l'action jusqu'à l'emplacement souhaité.

Le système affiche un ensemble de champs en fonction de l'option que vous avez sélectionnée.

b. Pour configurer l'action, la logique de flux ou le flux secondaire, renseignez les champs.

c. Sélectionnez **Terminé**.

d. Répétez l'ajout d'actions jusqu'à ce que vous ayez terminé.

7. Affectez des sorties de flux secondaire à une valeur.
Vous pouvez affecter une sortie de flux secondaire à plusieurs valeurs, ce qui vous permet de créer des sorties conditionnelles basées sur une logique de flux.

a. Sous **Actions**, cliquez sur **+** et sélectionnez **Logique de flux**.

b. Cliquez sur **Affecter des sorties de flux secondaire**.

c. Dans le champ **Nom** , sélectionnez une sortie que vous avez créée dans la section Entrées et sorties.
Vous ne pouvez affecter des valeurs qu'à des sorties qui ont déjà reçu un nom et un type de données.

d. Dans le champ **Données** , saisissez une valeur ou sélectionnez une pastille de données dans le panneau de données.

e. Cliquez sur **Terminé**.

Que faire ensuite

Testez le flux secondaire et publiez-le lorsqu'il est prêt à être ajouté à un flux ou appelé à partir d'un script.

Remarque :
Vous ne pouvez tester ou publier que des flux secondaires qui contiennent au moins une action.

Copier un flux secondaire

Copiez un flux secondaire pour lui donner un nouveau nom et déplacez-le vers un autre périmètre de l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou flow_designer

Traduction automatique

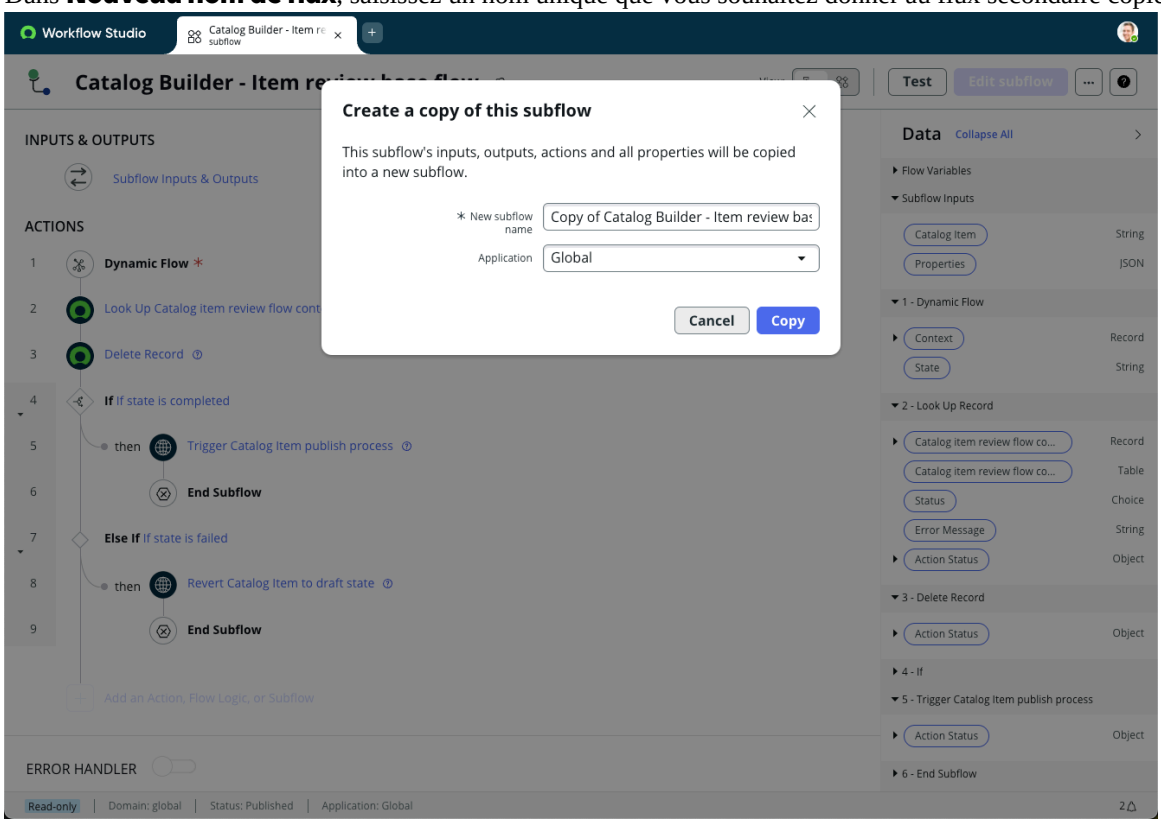
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez copier un flux secondaire pour lui donner un nouveau nom ou le déplacer vers un autre périmètre de l'application. Le nouveau flux secondaire a les mêmes propriétés de flux secondaire, entrées, actions, logique de flux et sorties que le flux secondaire source.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux secondaires**.
3. Sélectionnez le flux secondaire que vous souhaitez copier.
4. Cliquez sur l'icône Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Copier le flux secondaire**.
5. Dans **Nouveau nom de flux**, saisissez un nom unique que vous souhaitez donner au flux secondaire copié.

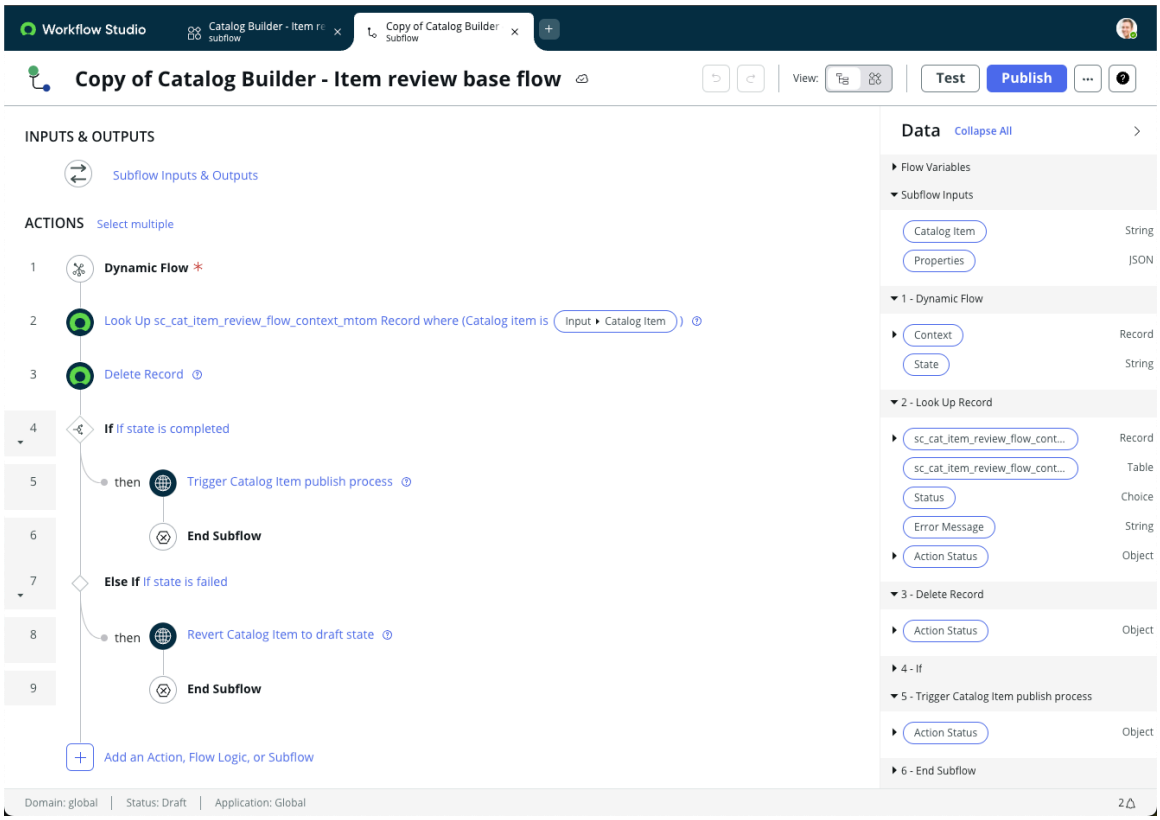


6. **Facultatif :** Dans **Application**, sélectionnez le périmètre de l'application où vous souhaitez copier le flux secondaire.
7. Sélectionnez **Copier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats



Studio de workflow Ouvre le nouveau flux secondaire.

Créer une table de décision dans un flux secondaire

Créez une structure de table de décision lors de la création de votre flux dans Studio de workflow. Utilisez les données du flux secondaire pour créer des entrées, des conditions et des résultats pour la table de décision, le tout dans une fenêtre modale pratique.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, decision_table_admin flow_designer ou autorisations de développeur délégué

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La création d'une table de décision en ligne dans un flux secondaire crée uniquement la structure de la table avec les entrées, les conditions et les résultats. Pour compléter la table en ajoutant les règles de décision réelles, vous devez ouvrir et modifier la table de décision dans son propre onglet.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Flux secondaires**.
3. Sélectionnez un flux secondaire.
4. Sous Actions, sélectionnez **Logique de flux**.
5. Sélectionnez **Prendre une décision**.
6. Dans le champ **Étiquette de décision** , saisissez une étiquette unique pour la décision.
7. Dans le champ **Table de décision** , sélectionnez le bouton Créer un enregistrement (+).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans le modal Créer une table de décision, sur la page Définir les propriétés, deux champs modifiables sont renseignés à partir de votre flux secondaire.

Définir les propriétés

Champ	Description
Nom de la table de décision	Nom unique pour la table. Ce nom est renseigné à partir de **l'étiquette de décision**.
Application	Application dans laquelle se trouve la table de décision. L'application est renseignée en fonction de l'application dans laquelle se trouve le flux secondaire.

8. Sélectionnez **Suivant**.
9. Sélectionnez **Ajouter une entrée** pour ajouter des entrées à la table de décision.
   Les entrées sont les variables qui définissent le type de données recherché par la table de décision pour prendre des décisions. Lors de la création d'une table de décision dans un flux secondaire, vous pouvez ajouter des entrées directement à partir des données du flux secondaire. Pour en savoir plus sur les types d'entrées que vous pouvez ajouter, reportez-vous à la section Créer des tables de décision dans Studio de workflow.

   Remarque :
   Certaines entrées doivent être ajoutées ou ajustées lorsque vous ouvrez la table de décision pour renseigner ses valeurs.

   - Si vous souhaitez ajouter des entrées de type Référence à cette table de décision, vous devez le faire lorsque vous ouvrez la table de décision dans son propre onglet.
   - Si vous voulez ajouter des entrées de type Choix dans ce modal, les choix eux-mêmes n'apparaissent pas lorsque vous commencez à modifier la table de décision seule. Vous devez les ajouter manuellement, car les options de choix dépendent du périmètre dans lequel vous vous trouvez. Par exemple, si vous ajoutez un champ **de priorité** de type **Choix** , les options de priorité (faible, moyenne, élevée, etc.) ne sont pas ajoutées automatiquement. Vous pouvez les ajouter lorsque vous ouvrez la table de décision pour renseigner ses valeurs.

10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Sélectionnez **Ajouter une colonne de résultats** pour commencer à ajouter les colonnes de résultats à votre table.
    Les résultats sont les sorties renvoyées par votre table de décision lorsque certaines conditions sont remplies.
12. **Facultatif :** Ajoutez toutes les configurations supplémentaires requises pour le type de résultat que vous avez sélectionné.
13. Sélectionnez **Créer et ouvrir**.
    La table de décision s'ouvre dans son propre onglet intégré dans Studio de workflow. Vous pouvez modifier n'importe quelle partie du tableau ici, y compris ajouter des filtres de type Référence aux entrées ou aux résultats.

    Les colonnes de condition sont ajoutées à la table de décision en fonction des champs d'entrée correspondants.

14. Complétez la table de décision en ajoutant des règles de décision aux colonnes de condition et aux valeurs de résultat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

15. Sélectionnez **Enregistrer**.
16. **Facultatif :** Dans votre flux secondaire d'origine, examinez et testez la décision pour vous assurer qu'elle produit les résultats attendus.
17. Sélectionnez **Terminé**.

Convertir les éléments en flux secondaire

Convertissez les éléments consécutifs d'un flux en un nouveau flux secondaire qui conserve les références de pastilles de données entre les éléments convertis. Mettez à jour le flux d'origine pour remplacer les éléments convertis par un appel au nouveau flux secondaire.

Avant de commencer

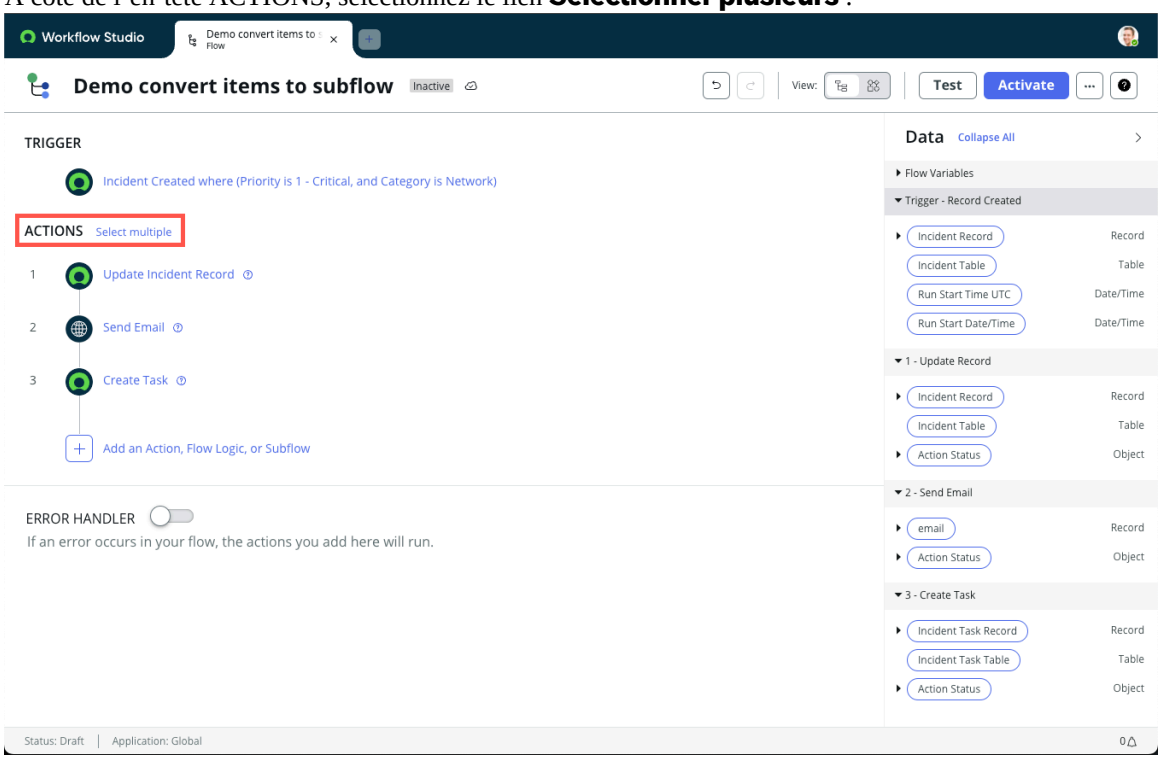
- Rôle requis : flow_designer ou admin
- Accès en lecture et en écriture au flux source

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La conversion des actions en flux secondaire préserve les références de pastilles de données et transforme les fonctions du flux d'origine. Studio de workflow Crée le nouveau flux secondaire dans le même périmètre de l'application que le flux d'origine.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Ouvrez le flux que vous souhaitez modifier.
3. À côté de l'en-tête ACTIONS, sélectionnez le lien **Sélectionner plusieurs** .



Important :
Le flux doit contenir au moins deux actions afin d'afficher le lien Sélectionner plusieurs.

Studio de workflow Affiche une case à cocher en regard de chaque action.

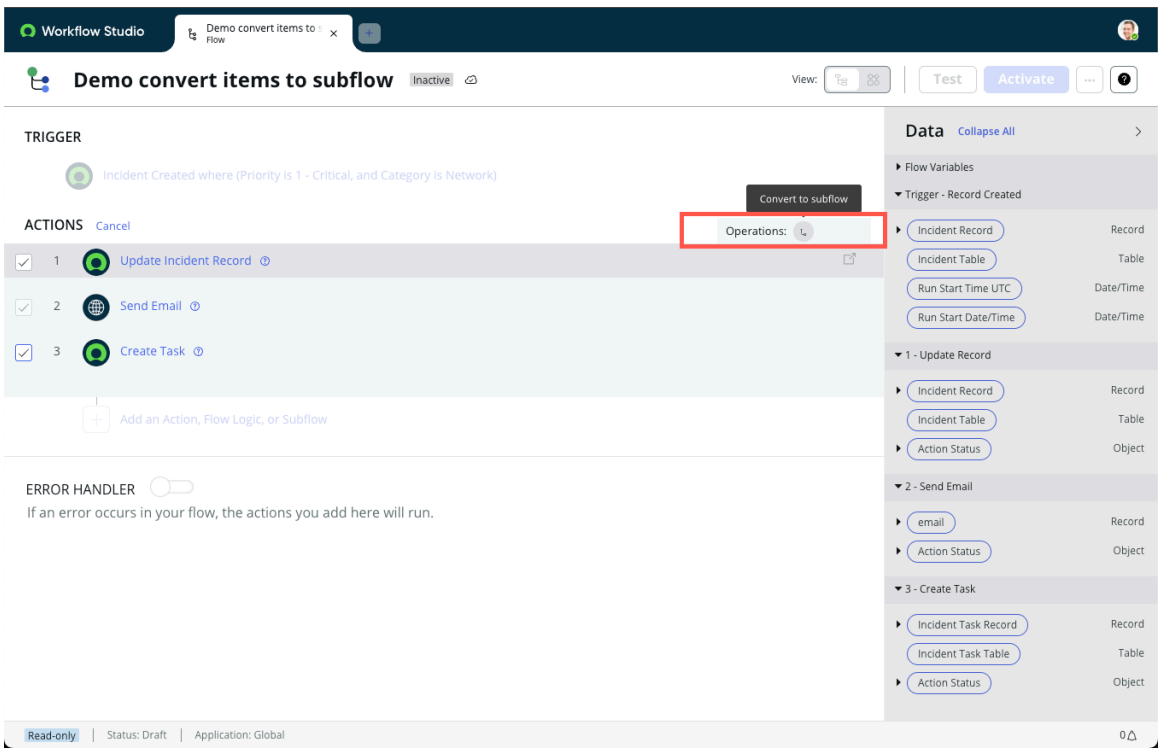
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez une ou plusieurs actions consécutives à convertir.

> **Important :**
> Vous ne pouvez pas convertir une logique de flux Définir les variables de flux disponible dans un flux en un nouveau flux secondaire. Au lieu de cela, vous devez définir et définir des variables de flux dans le flux secondaire dans lequel vous souhaitez les utiliser.

5. Dans le menu Opérations, sélectionnez l'icône Convertir en flux secondaire (en).



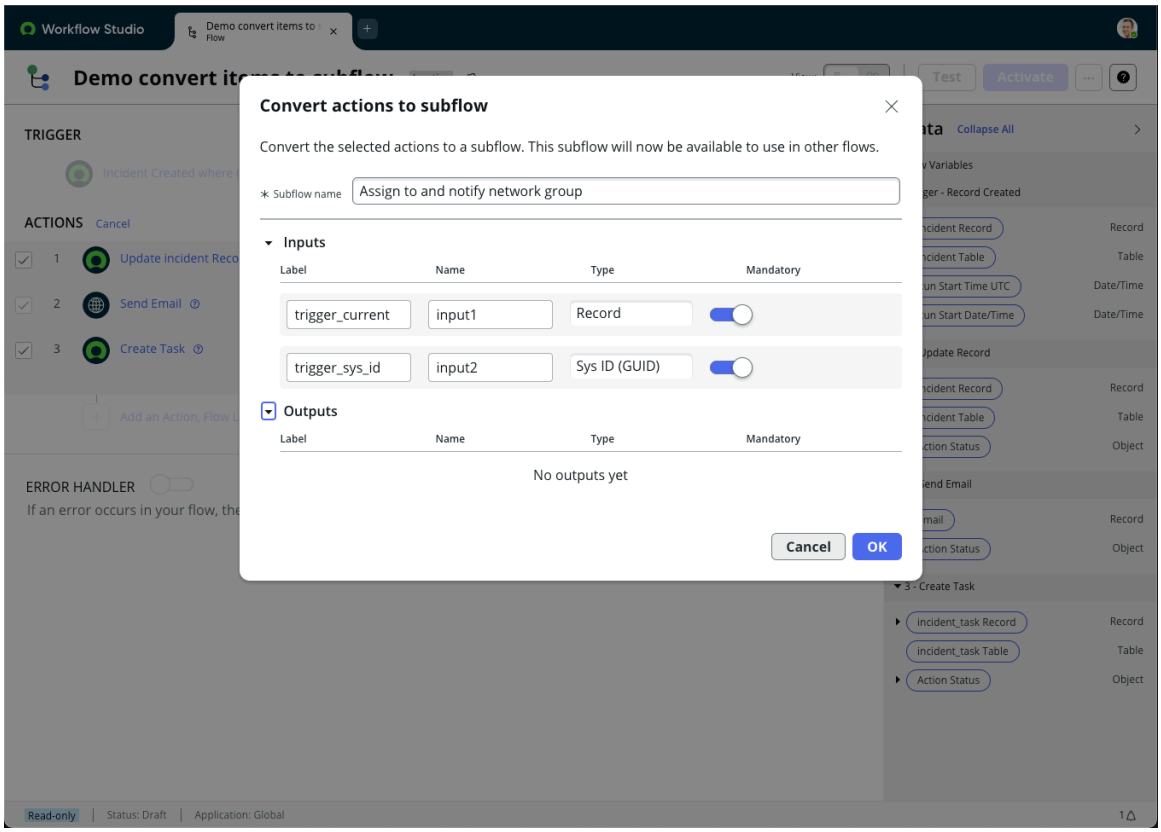
> **Important :**
> Vous devez avoir un accès en écriture au flux pour convertir des éléments en flux secondaire. Un flux protégé en lecture seule ne prend pas en charge la conversion d'éléments en flux secondaire.

Studio de workflow affiche la boîte de dialogue Convertir en flux secondaire.

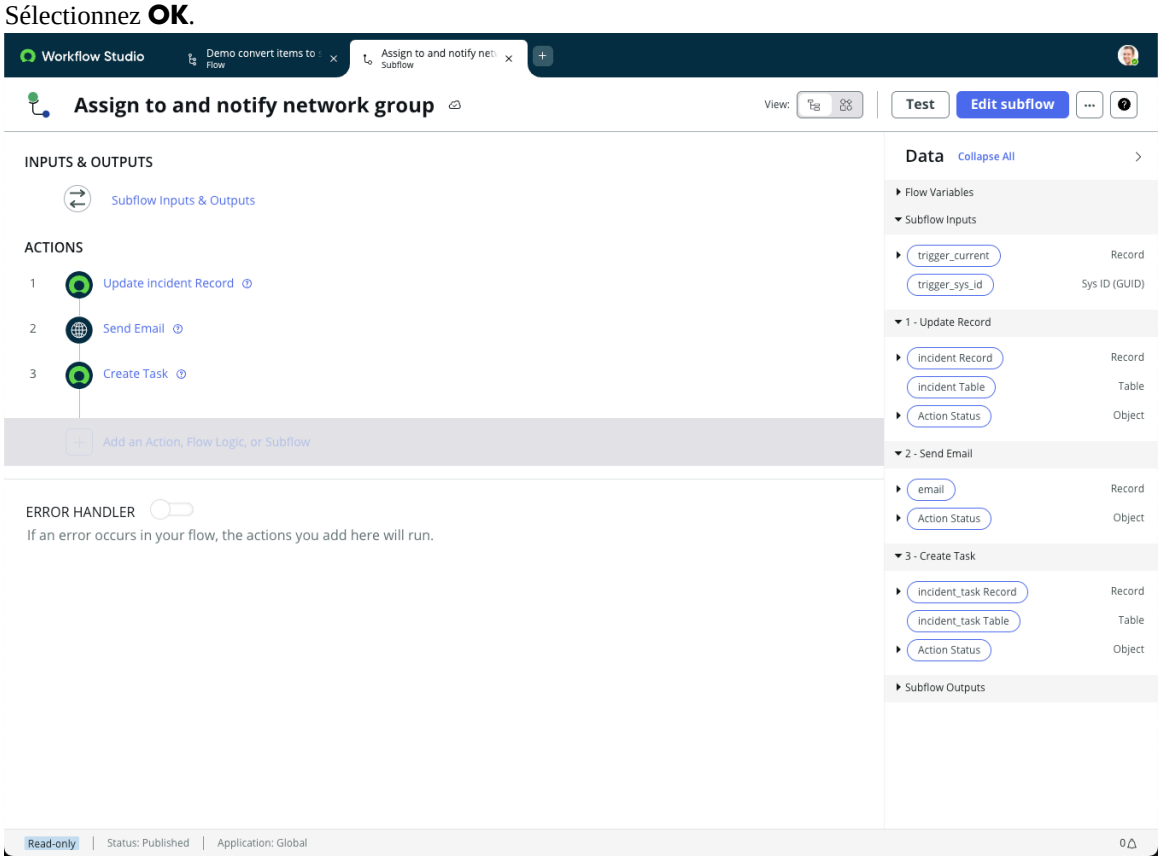
6. Dans la boîte de dialogue, entrez le nom du flux secondaire que vous souhaitez créer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez **OK**.

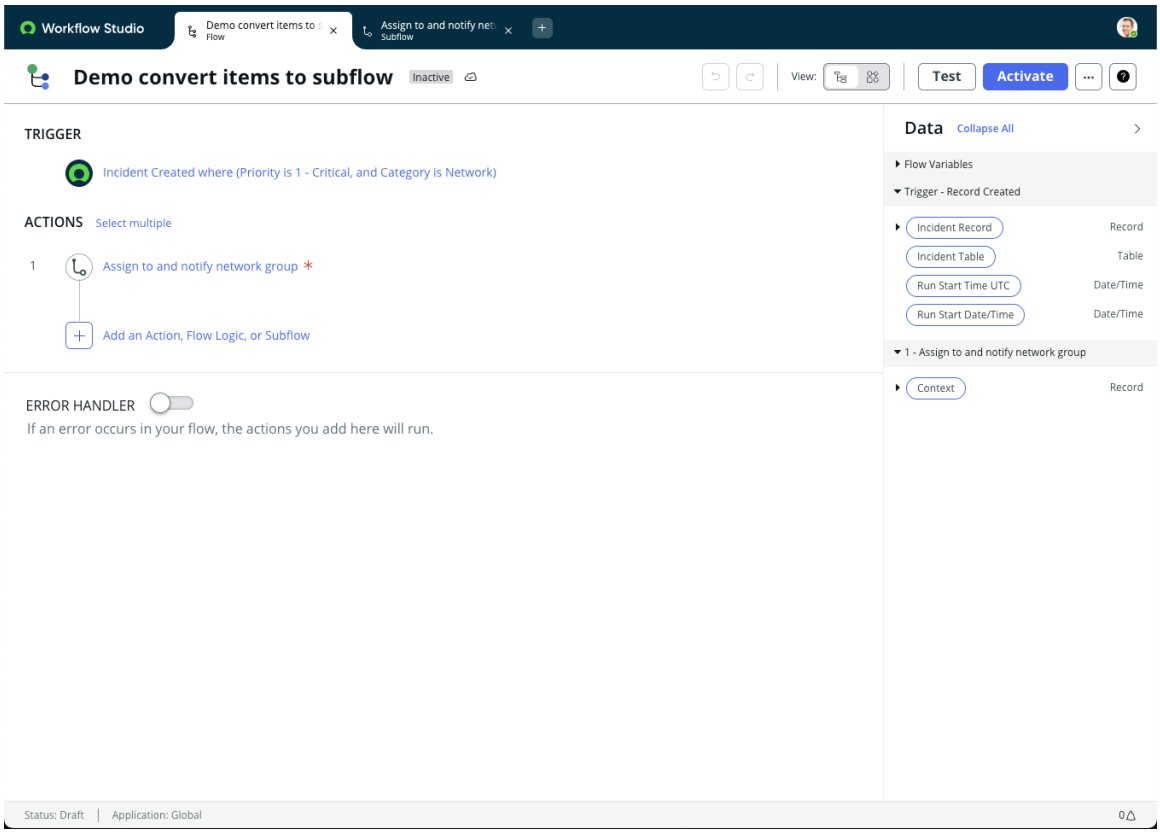


Les actions sélectionnées sont supprimées et remplacées par le bloc logique de flux Appeler un flux secondaire. Studio de workflow Crée et publie un flux secondaire qui contient les mêmes actions, valeurs d'entrée, références et fonctions de transformation que le flux d'origine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats



Studio de workflow Met à jour les références de pastilles de données dans le flux d'origine vers leurs nouveaux emplacements. Les références aux actions dans le nouveau flux secondaire incluent leur nouveau nom de flux secondaire. Les références aux actions dans le flux d'origine incluent leur nouveau numéro de séquence.

Que faire ensuite

Examinez le nouveau flux secondaire et mettez à jour le flux d'origine pour fournir les valeurs d'entrée nécessaires au flux secondaire.

Créer une entrée de valeur de modèle

Permettez aux auteurs de flux de définir des valeurs de champ pour un enregistrement en cours de création ou de mise à jour. Utilisez une entrée de valeur de modèle pour définir des valeurs de champ différentes chaque fois que vous ajoutez une action ou un flux secondaire à un flux.

Avant de commencer

Une entrée de valeur de modèle ne peut être créée que dans une action de flux secondaire ou une étape d'action qui crée ou met à jour un enregistrement, comme Créer une tâche de catalogue, Créer une tâche, Créer un enregistrement et Mettre à jour un enregistrement.

Rôle requis : admin ou action_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors de la création ou de la mise à jour d'un enregistrement dans une action de flux secondaire ou une étape d'action, vous pouvez définir des valeurs d'entrée statiques ou dynamiques. Une valeur d'entrée statique est la même dans chaque flux auquel vous l'ajoutez. Par exemple, la définition de l'urgence sur la valeur statique 1 - élevée génère une tâche de catalogue urgente dans chaque flux. Une valeur d'entrée dynamique permet à un auteur de flux de modifier la valeur pendant la configuration du flux. Par exemple, un auteur de flux peut configurer un flux pour créer une tâche de catalogue avec une urgence de 1 (élevée), mais un autre flux peut créer une tâche de catalogue avec une urgence de 4 (faible).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

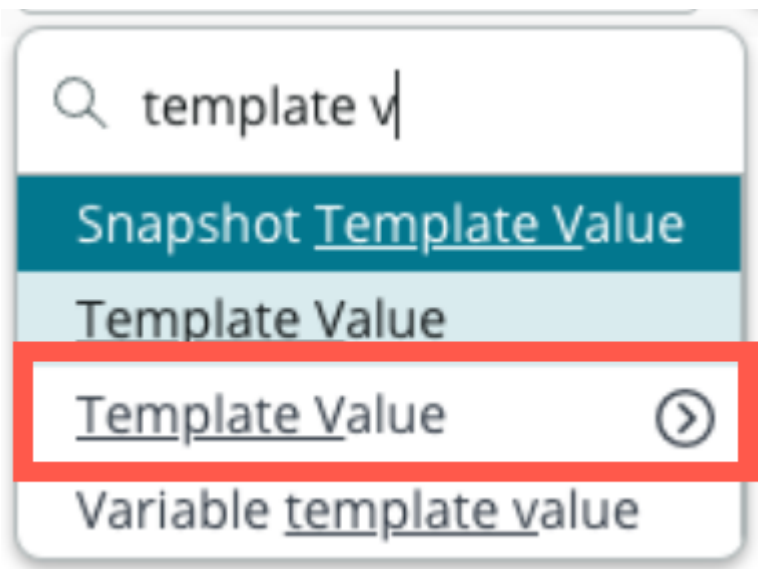
Procédure

1. Ouvrez une action dans Studio de workflow ou un flux secondaire pour Studio de workflow lequel vous souhaitez créer une valeur de modèle.
2. Créez une entrée.

   a. Dans le champ **Étiquette** , saisissez une étiquette pour aider les concepteurs de flux à comprendre l'objectif du champ.
   Il s'agit de l'étiquette du champ lorsque le concepteur de flux ajoute le flux secondaire ou l'action à un flux.

   Example
   Par exemple, saisissez Sélectionner des champs.

   b. Dans le champ **Type** , sélectionnez l'option Valeur de modèle avec l'icône de tables.
   Utilisez l'icône Tables pour sélectionner la table contenant l'enregistrement que vous allez créer ou mettre à jour. Par exemple, si vous ajoutez une action Créer une tâche de catalogue dans un flux secondaire, définissez le type sur Valeur de modèle.Tâche de catalogue [sc_task].



3. Ajoutez une étape d'action ou une action qui utilisera la valeur du modèle.
   L'étape d'action ou l'action doit créer ou mettre à jour un enregistrement.

   Example
   Par exemple, ajoutez une action Créer une tâche à un flux secondaire qui créera une tâche d'incident.
4. Faites glisser la pastille de données Valeur de modèle dans le champ **Valeurs de champ** ou **Champs** .
5. **Facultatif :** Vous pouvez définir des valeurs statiques en plus des valeurs de modèle dynamiques en sélectionnant **+ Ajouter une valeur de champ**.

Remarque :
Évitez de définir des valeurs statiques que vous souhaitez que les concepteurs de flux définissent des valeurs dynamiques à partir de l'entrée de modèle. Le flux utilise toujours la valeur statique du flux secondaire ou de l'étape d'action plutôt qu'une valeur saisie à partir d'un modèle. Vous pouvez utiliser des valeurs statiques pour appliquer des stratégies d'entreprise que vous ne souhaitez pas que les concepteurs de flux modifient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Lorsque le flux secondaire ou l'action est ajouté à un flux, un auteur de flux peut définir des valeurs de champ pour l'enregistrement en cours de création ou de mise à jour.

Introduction au flux dynamique et à l'obtention de sorties de flux

Créez un exemple de flux qui appelle dynamiquement des flux secondaires pour la mise en service des services dans le cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour comprendre comment utiliser ensemble la logique de flux Flux dynamique et Obtenir des sorties de flux, le flux que vous créez dans cette tâche exécute dynamiquement des flux secondaires liés à la mise en service des services dans le cloud. Ce flux effectue les opérations suivantes :

1. Se déclenche lorsqu'un enregistrement de demande de mise en service d'instance de cloud est créé.
2. Appelle le flux secondaire approprié pour créer un enregistrement d'instance dans le cloud.
3. Obtient une sortie du flux secondaire appelé dynamiquement et met à jour l'enregistrement de demande de mise en service de l'instance dans le cloud avec la valeur de la sortie.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Studio**.
2. Sur l'écran Sélectionner une application, cliquez sur **Créer une application**.
3. Sur **l'écran d'accueil** de Créateur d'apps guidées, cliquez sur Commençons !
4. Dans le champ **Nom** , saisissez Cloud Instance Provisioning , puis cliquez sur **Créer**.
5. Dans le champ **Rôles** , saisissez flow_designer ou administrateur , puis cliquez sur **Continuer**.
6. Dans la liste des formats d'application, sélectionnez **Classique** , puis cliquez sur **Continuer**.
7. Sélectionner **Créer une nouvelle table** > **Créer une table à partir de zéro** > **Continuer** pour créer deux nouvelles tables pour votre application.
   - Ajoutez les champs suivants pour la première table et nommez la table Instance de cloud.

Étiquette de champ	Type de champ	Référence
Propriétaire	Référence	Utilisateur [sys_user]
Type d'instance	Chaîne	Aucun
URL d'instance	URL	Aucun
État des versions	Chaîne	Aucun

   - Ajoutez les champs suivants pour la deuxième table et nommez la table Demande de mise en service d'instance de cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de champ	Type de champ	Référence
Type d'instance demandé	Chaîne	Aucun
Demandés par	Référence	Utilisateur [sys_user]
État d'approbation	Chaîne	Aucun
Instance approuvée	URL	Aucun

8. Après avoir créé les deux tables, cliquez sur **Terminé avec les tables**.
9. Sélectionner **Début** > **Créer** > **Fait avec des applications** pour finaliser la création de votre application.

Créer un modèle de flux secondaire

Créez un exemple de modèle de flux secondaire pour la mise en service des services dans le cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Sous Logique métier, automatisation des processus et intégrations, sélectionnez **Accéder à Concepteur de flux**.
2. Dans l'en-tête principal de la page de Studio de workflow destination, sélectionnez **Nouveau** > **Nouveau flux secondaire**.
3. Sur l'écran Propriétés du flux secondaire, saisissez MODÈLE : Créer un enregistrement d'instance de cloud dans le champ **Nom** , puis sélectionnez **Soumettre**.
4. Sous Entrées et sorties, sélectionnez l'icône plus (⊕) pour créer deux entrées pour votre modèle de flux secondaire.

Étiquette	Type
Demandés par	Référence.Utilisateur
Type d'instance demandé	Chaîne

5. Sélectionnez l'icône plus (⊕) pour créer une sortie pour votre modèle de flux secondaire.

Étiquette	Type
URL d'instance	URL

6. Sous votre sortie, sélectionnez **Terminé**.
7. Sélectionnez l'icône Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire à la fin du flux (icône ⊕), puis sélectionnez **Action**.
8. Dans la liste des actions ServiceNow Core, sélectionnez **Journal**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans le panneau de données, faites glisser les pastilles de données pour les entrées Requested by (Demandé par) et Requested Instance Type (Type d'instance demandé) que vous avez créées précédemment, puis déposez les deux pastilles dans le champ **Message** .
10. Dans l'en-tête du flux secondaire, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Publier** pour publier votre modèle de flux secondaire.

Créer un flux secondaire pour Jira les demandes de mise en service d'instances de cloud

Créez un exemple de flux secondaire pour la mise en service des services dans le cloud à partir de Jira.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Dans l'en-tête du flux secondaire, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Copier le flux secondaire**.
2. Sur l'écran Copier le flux secondaire, saisissez Créer un enregistrement d'instance dans le cloud : Jira dans le champ **Nom du nouveau flux secondaire** , puis sélectionnez **Copier**.
3. Sous l'action **Journal** , ajoutez une action Créer un enregistrement.
4. Dans le champ Nom de la **table** , sélectionnez Instance de cloud , puis renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Propriétaire	Sélectionnez le sélecteur de pastilles de) et sélectionnez **Flux secondaire - entrées** > **Demandés par**.
Type d'instance	Sélectionnez le sélecteur de pastilles de) et sélectionnez **Flux secondaire - entrées** > **Type d'instance demandé**.
URL d'instance	Entrez https://mycompany-. Ensuite, sélectionnez le sélecteur de) et sélectionnez **Flux secondaire - entrées** > **Demandés par** > **Nom**. Enfin, entrez .atlassian.net
État des versions	Entrez En cours.

5. Sous l'action Créer un enregistrement, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Logique de flux** > **Affecter des sorties de flux secondaire**.
6. Sélectionnez l'icône plus pour ajouter une sortie.
7. Pour **Name (Nom)**, sélectionnez **Instance URL (URL de l'instance)**.
8. Pour **les données**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis **2 – Créer un enregistrement –** > **Enregistrement d'instance dans le cloud** > **URL d'instance**
9. Dans l'en-tête du flux secondaire, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Publier** pour publier le flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un flux secondaire pour Salesforce les demandes de mise en service d'instances de cloud

Créez un exemple de flux secondaire pour la mise en service des services dans le cloud à partir de Salesforce.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Dans l'en-tête du flux secondaire, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Copier le flux secondaire**.
2. Sur l'écran Copier le flux secondaire, saisissez Créer un enregistrement d'instance dans le cloud : Salesforce dans le champ **Nouveau nom du flux secondaire** , puis sélectionnez **Copier**.
3. Développez l'action **Créer un enregistrement d'instance de cloud** et remplacez la valeur .atlassian.net du champ URL de l'instance par .salesforce.com
4. Dans l'en-tête du flux secondaire, sélectionnez **Enregistrer**, acceptez le message d'avertissement de changement de données, puis **Publier** pour publier le flux secondaire.

Créez un flux qui exécute vos flux secondaires de manière dynamique

Créez un exemple de flux pour exécuter vos flux secondaires de services dans le cloud de mise en service.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Sous l'en-tête Studio de workflow , sélectionnez l'icône **Créer un flux, un flux secondaire ou une action** ( ), puis sélectionnez **Flux**.
2. Sur l'écran Propriétés du flux, saisissez Traiter la demande de mise en service d'instance dans le cloud dans le champ **Nom** , puis sélectionnez **Soumettre**.
3. Sous Déclencher, sélectionnez l'icône) pour ajouter un déclencheur à votre flux, puis renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Déclencheur	Sélectionnez **Créé**.
Table	**Saisissez la demande de mise en service de l'instance de cloud [x_cloud_instance_p_cloud_instance_provisioning_request]**

4. Sous Actions, sélectionnez l'icône , puis sélectionnez **Logique de flux** > **Flux dynamique**.
5. Renseignez les champs suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Modèle de flux	Sélectionner **le MODÈLE : Créer un enregistrement d'instance de cloud**
Flux	Entrez Créer un enregistrement d'instance dans le cloud, puis sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé** > **Enregistrement de demande de mise en service d'instance de cloud** > **Type d'instance demandé**.
Attendre l'achèvement	Activez cette option pour exécuter votre flux secondaire dynamiquement avant que d'autres actions de votre flux ne se produisent.
Demandés par	Sélectionnez le sélecteur de pastilles de) et sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé** > **Enregistrement de demande de mise en service d'instance de cloud** > **Demandés par**.
Type d'instance demandé	Sélectionnez le sélecteur de pastilles de) et sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé** > **Enregistrement de demande de mise en service d'instance de cloud** > **Type d'instance demandé**.

6. Sous votre logique de **flux de flux dynamique** , ajoutez la logique de flux Obtenir des sorties de flux, puis renseignez les champs suivants.
7. Pour **le modèle de flux**, sélectionnez **MODÈLE : créer un enregistrement d'instance dans le cloud**
8. Pour **Contexte**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **1 - Flux dynamique -** > **Contexte**.
9. Sous votre logique **de flux Obtenir des sorties de flux** , sélectionnez l'icône Plus ( ), puis sélectionnez **Action** > **Mettre à jour l'enregistrement** pour ajouter une action Mettre à jour l'enregistrement à votre flux.
10. Renseignez les champs suivants.

Champ	
Enregistrement	Sélectionnez le sélecteur de pastilles de) et sélectionnez **Déclencheur : enregistrement créé** > **Enregistrement de demande de mise en service d'instance de cloud**.
Champs > **Instance approuvée**	Sélectionnez le sélecteur de pastilles de) et sélectionnez **2 – Obtenir des sorties de flux –** > **URL d'instance**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	
Champs > **État d'approbation**	Entrez Approuvé.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Testez votre flux

Testez votre exemple de flux pour la mise en service des services dans le cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Dans l'en-tête du flux, sélectionnez **Test** pour tester votre flux.
2. Sur l'écran Test du flux, sélectionnez l'icône Créer un nouvel enregistrement (+) pour créer un nouvel enregistrement.
3. Pour **Requested By (Demandé par)**, sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide de la liste (icône) et sélectionnez un utilisateur dans la liste.
4. Dans le champ **Type d'instance demandé**, saisissez Jira ou Salesforce.
   La valeur que vous saisissez détermine quel flux secondaire s'exécute dynamiquement lors de l'exécution. La saisie de Jira exécute le *`Create Cloud Instance Record - Jira`* flux secondaire et la saisie de Salesforce exécute le *`Create Cloud Instance Record - Salesforce`*fichier .
5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Sélectionnez **Exécuter le test**, puis lorsque le flux termine l'exécution, sélectionnez **L'exécution de Votre test est terminée. Afficher les détails d'exécution du flux.**
   Votre flux s'exécute correctement si les valeurs de la colonne État de chaque étape de votre flux indiquent **Terminé** et si la valeur d'exécution de chaque étape est renseignée de manière appropriée.
7. Sélectionnez l'onglet de votre flux **Traiter les demandes de mise en service dans le cloud** et fermez la fenêtre modale de test du flux.
8. Dans l'en-tête du flux, sélectionnez **Activer** pour rendre votre flux accessible dans le périmètre de l'application Cloud Instance Provisioning.

Résultats

Lorsqu'un utilisateur de votre instance crée un nouvel enregistrement dans la table Demande de mise en service dans le cloud, votre flux de traitement des demandes de mise en service dans le cloud s'exécute automatiquement. Ce flux crée dynamiquement l'enregistrement d'instance dans le cloud approprié en fonction du type d'instance demandé. Il génère également une URL d'instance dans le cloud, qui est renseignée dans l'enregistrement de demande de mise en service d'instance dans le cloud.

Tester un flux secondaire

Vous pouvez tester un flux secondaire seul ou lorsqu'il est ajouté à un flux. Lors du test d'un flux secondaire seul, vous devez définir les entrées que le flux secondaire utilise dans ses actions. Un flux secondaire n'ayant pas de déclencheur et le test d'un flux secondaire exécute les actions à l'aide des valeurs d'entrée définies. À moins qu'ils ne soient mis à jour, les tests suivants utilisent les mêmes entrées que celles définies lors de l'exécution initiale du test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Créer un flux secondaire dans Studio de workflow qui contient au moins une action et enregistrez-la. Studio de workflow teste uniquement les flux secondaires enregistrés qui contiennent au moins une action.

Rôle requis : flow_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Étant donné que le test d'un flux secondaire crée ou modifie des enregistrements sur l'instance, les concepteurs de flux doivent toujours tester les flux secondaires sur une instance de non-production contenant des données de démonstration pertinentes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet Flux secondaires et ouvrez un flux secondaire enregistré.
3. Cliquez sur **Test**.
   La boîte de dialogue Tester le flux secondaire s'ouvre.
4. Définissez les valeurs d'entrée du flux secondaire à utiliser dans ses actions.
   Les valeurs définies sont mémorisées lors des prochaines exécutions de tests.
5. Cliquez sur **Exécuter le test**.

> **Remarque :**
> Sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** pour tester un flux secondaire de manière asynchrone en arrière-plan.
>
> Si vous sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** , les détails de l'exécution ne s'affichent qu'une fois l'exécution terminée de manière asynchrone en arrière-plan. En outre, les détails de l'exécution ne sont associés au flux secondaire qu'une fois l'exécution terminée.

6. Une fois le flux exécuté, cliquez sur **Le flux secondaire a été exécuté. Cliquez ici** pour afficher le flux secondaire.
   Les détails de l'exécution s'ouvrent.

Que faire ensuite

Passez en revue les Détails d'exécution du flux.

Une fois que le flux secondaire se comporte comme vous le souhaitez, vous pouvez publier le flux secondaire et l'ajouter à un flux.

Publier un flux secondaire

Publiez un flux secondaire pour le rendre disponible à d'autres utilisateurs et l'ajouter aux flux activés.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin

Créer un flux secondaire dans Studio de workflow, testez le flux secondaire et vérifiez qu'il fonctionne comme prévu.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous apportez des changements à un flux secondaire publié, les changements restent à l'état de brouillon jusqu'à ce que vous publiiez à nouveau le flux secondaire. Vous devez publier un flux secondaire modifié pour rendre les changements disponibles aux flux activés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet Flux secondaires et ouvrez un flux secondaire testé.
3. Cliquez sur **Publier**.

Résultats

Le flux secondaire peut être ajouté aux flux activés. Si vous mettez à jour le flux secondaire après sa publication, vous devez cliquer à nouveau sur **Publier** pour afficher les changements lorsque le flux parent est exécuté. Une fois les changements publiés, tous les flux parents qui utilisent le flux secondaire sont automatiquement mis à jour pour utiliser la version actuelle.

Création d'actions

Studio de workflow est le générateur d'automatisation de processus par défaut Now Platform utilisé pour créer des actions. Studio de workflow remplace l'éditeur Workflow .

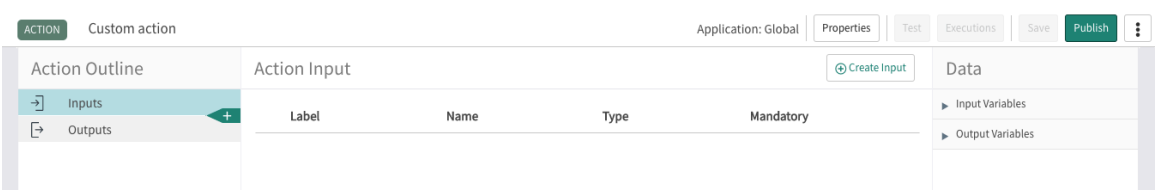
Actions de base

ServiceNow Les actions principales fournies avec votre instance ne peuvent pas être consultées ou modifiées à partir de l'interface Studio de workflow . Certaines applications incluent des spokes qui incluent des actions spécifiques à l'application. Les actions de spoke sont généralement en lecture seule, mais peuvent être copiées et personnalisées.

Actions personnalisées

Contrairement aux actions principales où les concepteurs de flux doivent configurer manuellement la logique de flux, les actions personnalisées utilisent toujours la même configuration lorsqu'elles sont ajoutées à un flux. Si vos concepteurs de flux utilisent souvent une action avec la même configuration, vous pouvez créer une action réutilisable.

Environnement de conception d'action



Créez et modifiez des actions en définissant des entrées et en ajoutant des étapes d'action. Testez les actions pour vérifier si elles se terminent correctement et examinez les valeurs d'exécution qu'elles génèrent. Copiez les actions pour utiliser les actions existantes en tant que modèles. Publiez des actions pour les activer, ce qui les rend disponibles pour les flux activés et pour conserver leurs étapes d'action, variables et séquence actuelles en tant qu'instantané distinct des changements de configuration ultérieurs.

Actions supplémentaires

Cliquez sur l'icône Actions supplémentaires (icône ⋯) pour accéder aux options supplémentaires de l'action.

Action de copie

Créez une copie de l'action ouverte dans une application que vous spécifiez.

Configurations

Activez ou désactivez l'option **Afficher le script en ligne** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extrait de code

Générez un extrait de code pour l'action.

Gestion de la sécurité

Activez ou désactivez l'option **Appelable par l'API client** .

Gérer le titre en langage naturel

Créez ou modifiez un titre d'action avec du texte stylisé ou dynamique. Pour plus d'informations, voir Gérer les titres en langage naturel.

Actions de test

Après avoir ajouté des entrées et des étapes d'action, les utilisateurs ayant le rôle action_designer ou admin peuvent tester une action. Pour tester une action, fournissez les entrées requises. Les concepteurs d'actions doivent toujours tester les actions sur des instances de non-production contenant des données de démonstration pertinentes, car le test d'une action peut apporter des modifications significatives aux enregistrements sur votre instance.

Rôles

Pour créer des actions personnalisées, vous devez disposer du rôle action_designer ou admin.

État de l'action

Chaque action a une pastille de données Statut de l'action dans le volet Données. Cette pastille de données d'objet contient les détails de l'exécution actuelle sur l'action. L'objet Statut de l'action se compose d'un code et d'un message.

Code > du statut de l'action

Pastille de données entière contenant le code renvoyé par la première condition d'erreur correspondante ou par la dernière exécution d'étape. Vous pouvez retourner votre propre code lorsque vous créez une condition d'erreur personnalisée. Consultez Évaluation de l'erreur d'action.

Statut de l'action > message

Pilule de données de chaîne contenant le message produit par une condition d'erreur correspondante ou par l'exécution de la dernière étape. Vous pouvez renvoyer votre propre message lorsque vous créez une condition d'erreur personnalisée. Consultez Évaluation de l'erreur d'action.

Mise en route des actions

Transformez l'action Demander l'approbation en une action réutilisable qui nécessite toujours l'approbation du gestionnaire.

Illustre la création d'actions au sein d'un flux dans Flow Designer et le test d'un flux.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Remarque :
Bien qu'il Studio de workflow soit conçu pour utiliser les rôles action_designer et delegated_developer dans la plupart des scénarios, ce didacticiel utilise le rôle administrateur pour illustrer les fonctionnalités sans nécessiter de rôles supplémentaires pour configurer des enregistrements et approuver des demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivez les étapes de la section Mise en route des flux. Ce didacticiel remplace l'action Demander une approbation dans le flux d'approbation des dépenses.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les actions sont constituées de :

- Entrées : variables de données utilisées dans votre action.
- Étapes : Opérations sur les entrées ou les résultats d'une étape antérieure qui génèrent des données qui peuvent être utilisées dans les étapes ultérieures.
- Sorties : variables de données qui représentent les résultats de l'action. Ces résultats sont disponibles pour d'autres actions dans un flux.

Contrairement à l'action principale Demander l'approbation dans laquelle les concepteurs de flux doivent configurer manuellement les règles d'approbation, cette action personnalisée utilise toujours les mêmes règles d'approbation lorsqu'elle est ajoutée à un flux. Vous pouvez créer une action réutilisable si vos concepteurs de flux utilisent souvent une action avec la même configuration. Par exemple, si vos concepteurs de flux utilisent toujours les options d'approbation du gestionnaire des demandes et de date d'échéance, cette action les utilise automatiquement et nécessite donc moins de configuration de flux.

Procédure

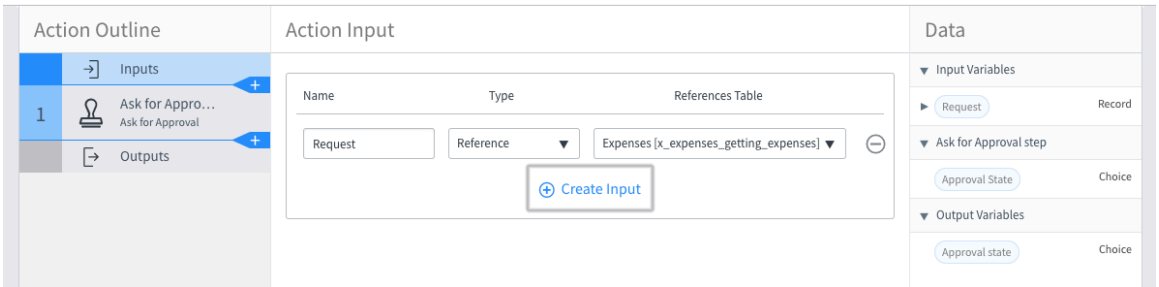
1. Ouvrez l'application Mise en route des dépenses dans Studio.
   Vous pouvez également accéder à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux** et sélectionnez **Nouvelle action** pour accéder Studio de workflow à la plateforme. Dans les propriétés de l'action, sélectionnez votre application incluse dans le périmètre dans le champ **Application** .
2. Créez une action.
   a. Sélectionnez **Créer un fichier d'application**.
   b. Sous Studio de workflow, sélectionnez Action, puis **Créer**.
   c. Dans le champ **Nom** , saisissez Demander l'approbation du gestionnaire.
   d. Dans le champ **Description** , saisissez Approuver ou rejeter une demande en fonction de l'approbation ou du rejet du gestionnaire. Autorisez l'ajout d'approbateurs manuels.
   e. Sélectionnez **Soumettre**.
   Une action Demander l'approbation du gestionnaire est créée dans le champ d'application Mise en route des dépenses.
3. Définissez les entrées dans l'action Demander l'approbation du gestionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **+ Créer une entrée** et ajoutez les valeurs suivantes.

- Nom : **Demande**
- Type : **Référence**
- Table de référence : **Dépenses [x_expenses_getting_expenses]**



Cette entrée vous permet de référencer n'importe quel champ ou enregistrement de la table Dépenses. Utilisez les pastilles de données sur le côté droit pour ajouter l'enregistrement ou ses champs aux étapes d'action.

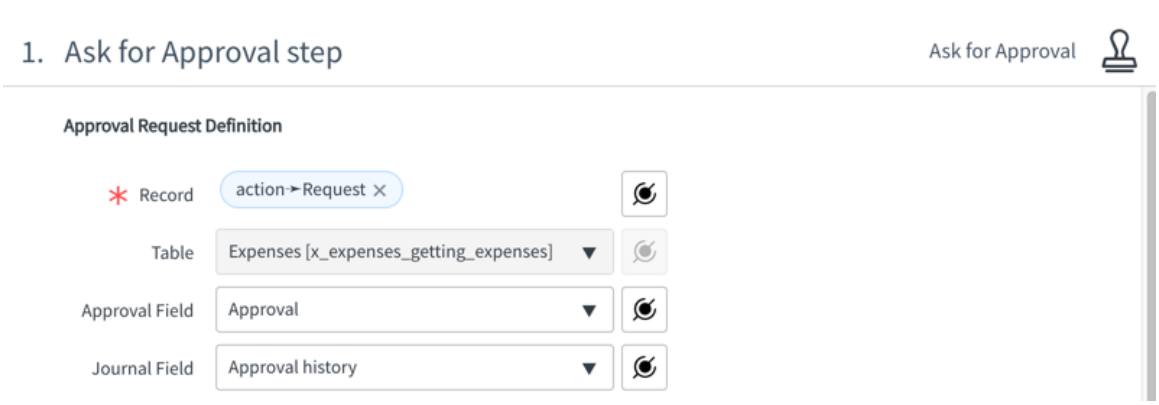
4. Ajoutez une étape Demander une approbation.

a. Sélectionnez le **+** en dessous des entrées dans Plan d'action.

b. Sélectionnez **Demander l'approbation**.

c. Renseignez les champs de l'étape Demander une approbation.

- Enregistrement : sous la catégorie **Variables d'entrée** , faites glisser la pastille de données **[Request]** depuis le volet droit.
- Table : définie sur **Dépenses [x_expenses_getting_expenses].**
- Champ d'approbation : défini sur **Approbation**.
- Champ journal : défini sur **Historique des approbations**.



d. Définissez des règles dans l'étape Demander l'approbation.
Vous pouvez utiliser le sélecteur de pastilles de données ou faire glisser les pastilles de données à partir du volet de droite pour sélectionner les données dont vous avez besoin.

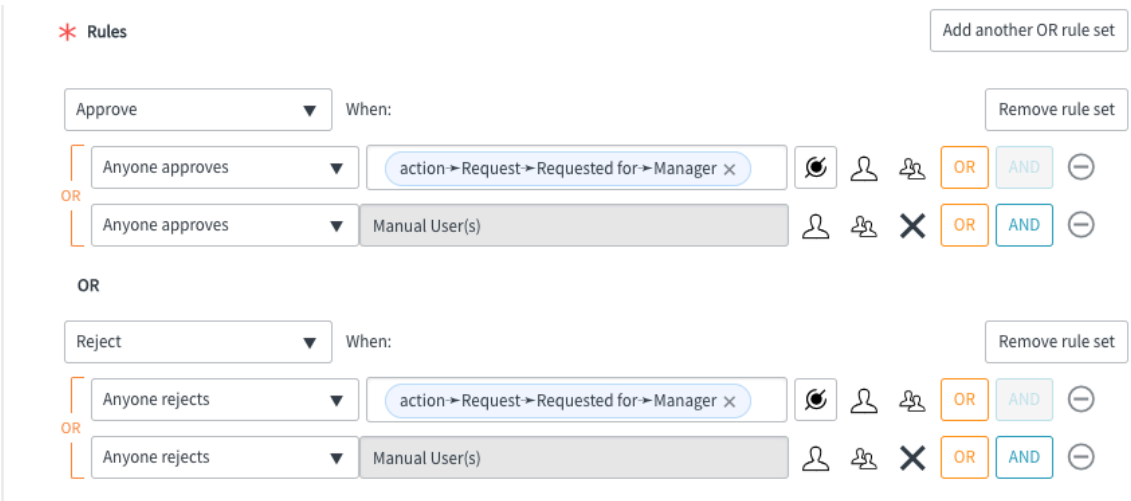
- **[Approuver]** lorsque **[Quelqu'un approuve]** dans le champ **[action->Request->Requested for->Manager],[OU]**
- **[Quelqu'un approuve]** à partir du champ **[Utilisateur(s) manuel(s)].**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez **Ajouter un autre ensemble de règles OU** pour définir les règles de rejet :

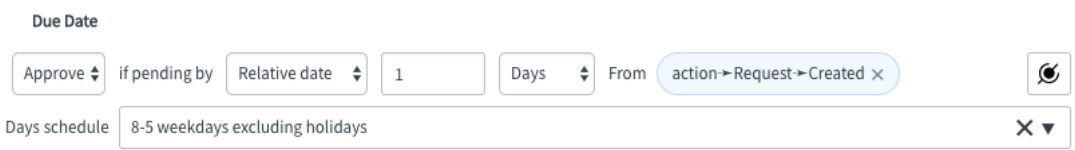
- **[Rejeter]** lorsque **[Quelqu'un refuse]** du champ **[action->Request->Requested for->Manager],[OU]**
- **[Quelqu'un refuse]** du champ **[Utilisateur(s) manuel(s)].**



e. Définissez une date d'échéance à l'étape Demander une approbation.

- **[Approuver]** si en attente le **[date relative] [1] [Jours]** à compter de **[action->Request->Created].**
- Horaire en jours **[8h00-17h00 en semaine sauf jours fériés].**

Cette date d'échéance approuve automatiquement toutes les demandes qui n'ont pas été approuvées ou refusées dans un délai d'un jour à compter de leur création.



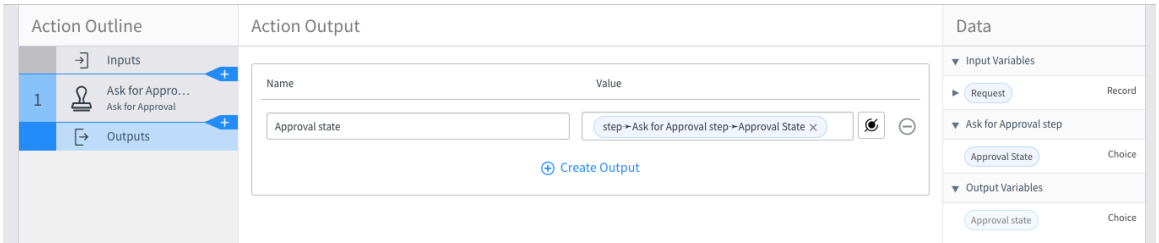
5. Définissez les sorties dans l'action Demander l'approbation du gestionnaire.
L'ajout d'une sortie rend les données disponibles pour un flux. Par exemple, cette action affiche l'état d'approbation de l'enregistrement.

a. Sélectionnez **+ Créer des sorties** et ajoutez les valeurs suivantes.

- Nom : **État d'approbation**
- Valeur : dans le volet droit, développez la catégorie **d'étape Demander l'approbation** et faites glisser la pastille de données **[État d'approbation].**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



b. Sélectionnez **Enregistrer**.

6. Ajouter une icône personnalisée pour votre application qui s'affiche dans Studio de workflow. Toutes les actions dans le périmètre de l'application utilisent l'icône personnalisée.

a. Dans Studio, accédez à **Fichier** > **Paramètres**.
Les paramètres de l'application s'ouvrent.

b. Dans le champ **Logo**, sélectionnez **Cliquer pour ajouter...**

c. Chargez une icône à utiliser avec vos actions réutilisables.

7. Testez l'action réutilisable dans votre flux.

a. Revenez au flux d'approbation des dépenses.

b. Supprimez l'action Demander l'approbation 2.1 du flux.
Cette action est remplacée par l'action réutilisable Demander l'approbation du gestionnaire.

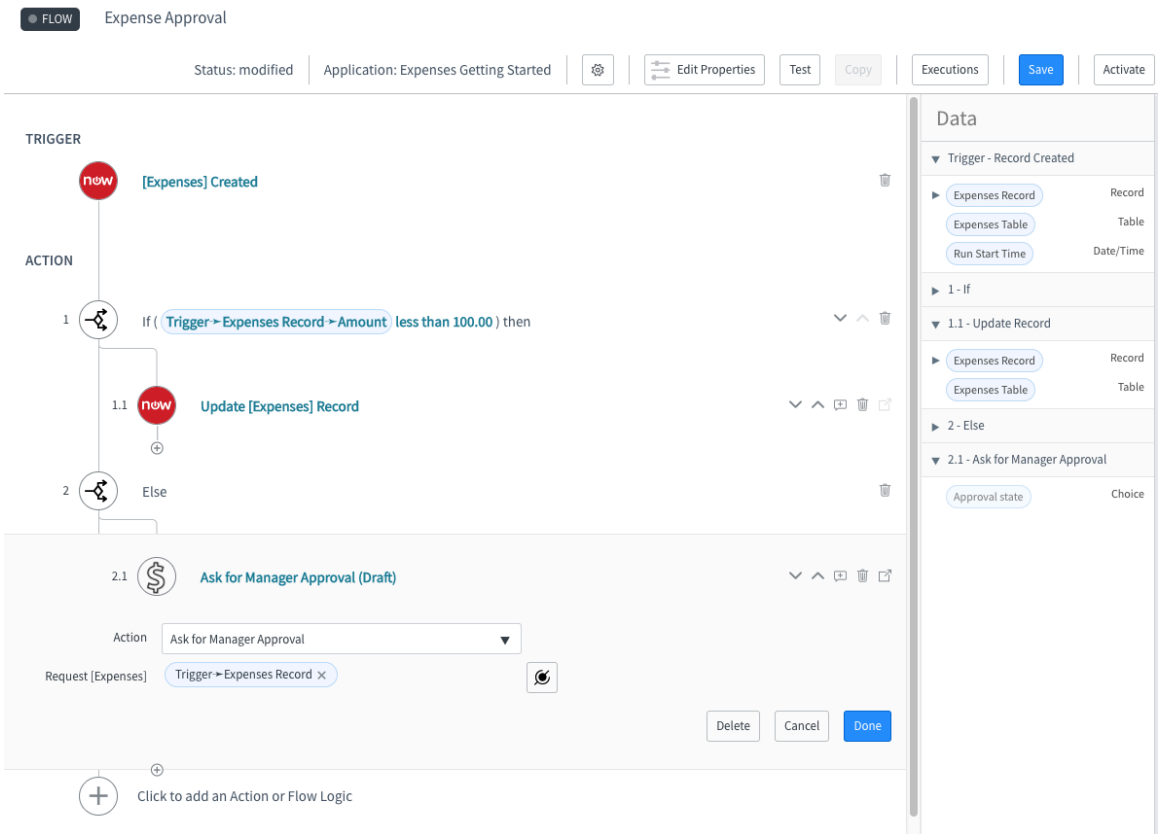
c. Définissez **Afficher les actions en mode brouillon** sur vrai.

d. Ajoutez l'action Demander l'approbation du gestionnaire à votre flux.

e. Dans le volet droit, développez la catégorie **Déclencheur - Enregistrement créé** et faites glisser la pastille de données **[Enregistrement de dépenses]** dans le champ **Demande [Dépenses].**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. Testez le flux à l'aide d'un enregistrement avec un montant inférieur à la limite désignée.

    a. Dans le flux, sélectionnez **Tester**.
    La fenêtre modale de test du flux s'affiche.

    b. Dans le champ **Enregistrement** , sélectionnez un enregistrement que vous avez créé lors des étapes précédentes, dont la valeur est inférieure à 100,00 dans le champ **Montant** et que vous n'avez pas utilisé pour exécuter des tests.

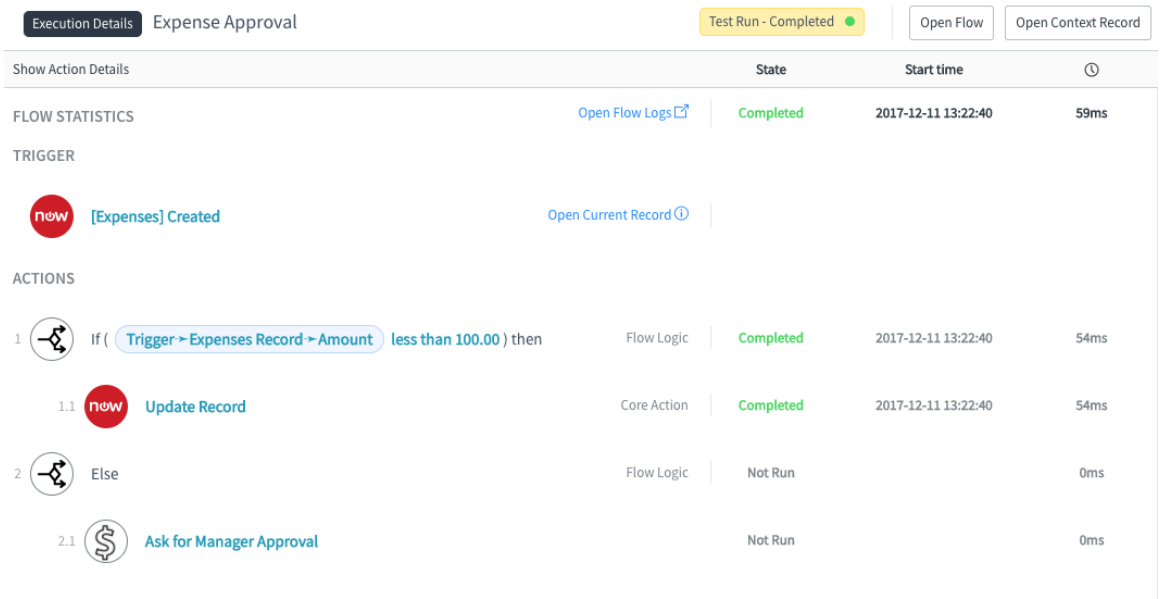
    c. Sélectionnez **Exécuter le test**.

    d. Une fois le flux exécuté, sélectionnez **Le flux a été exécuté. Cliquez ici** pour afficher le flux.
    Les détails de l'exécution s'ouvrent.

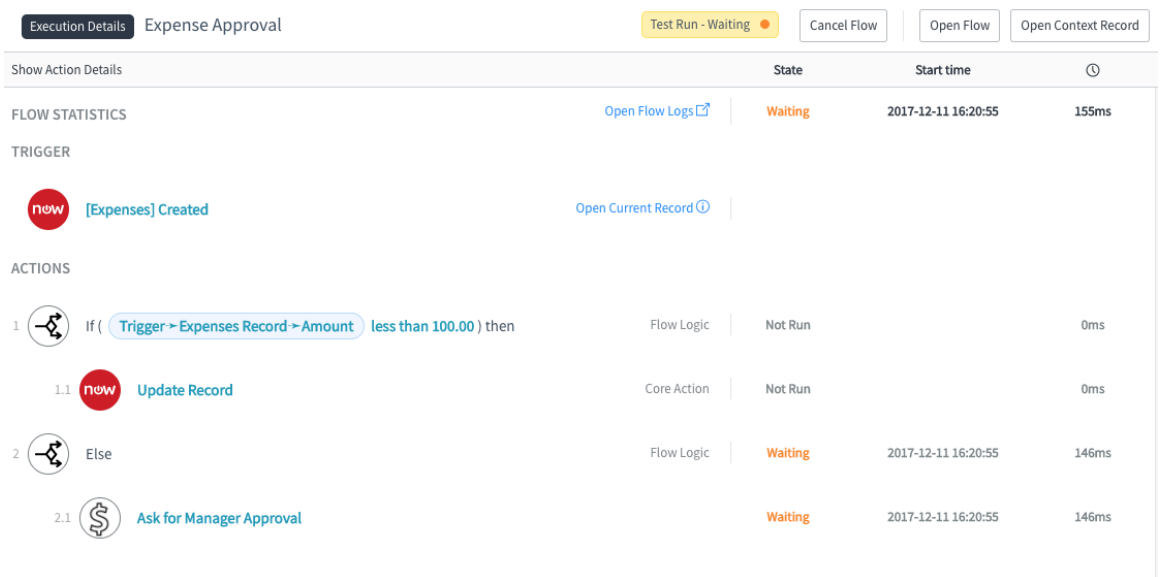
Étant donné que le montant est inférieur à 100,00, la première condition est remplie et la demande est approuvée. La condition Sinon n'est pas évaluée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Testez un enregistrement avec un montant supérieur à la limite désignée et vérifiez que vous n'avez pas déjà exécuté un test sur l'enregistrement de test.
Étant donné que le montant est supérieur à la limite désignée, la deuxième condition est évaluée.



11. Approuvez la demande.

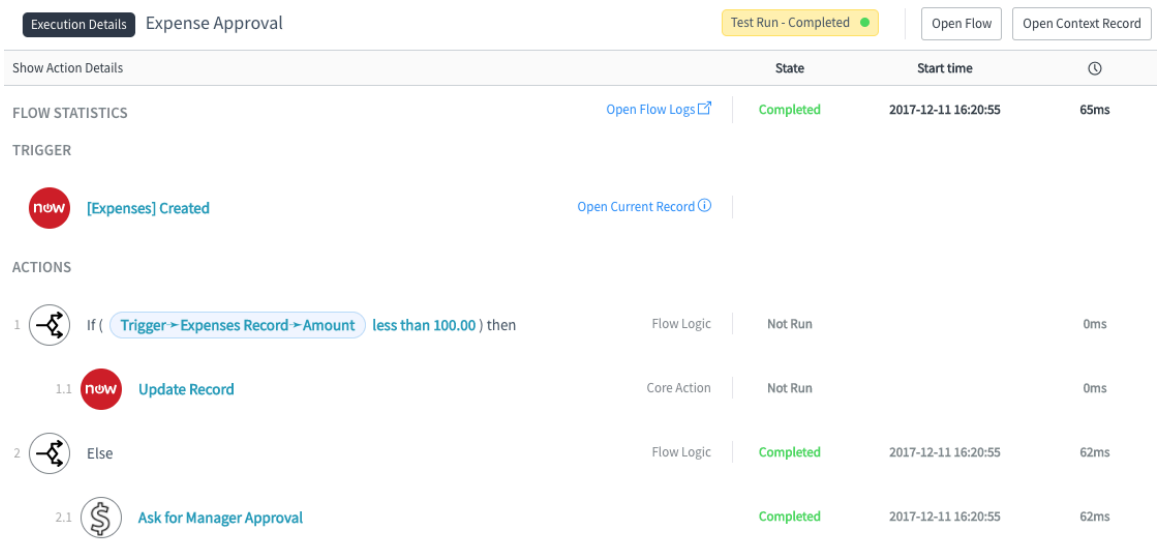
a. Accédez à l'enregistrement de test et modifiez la valeur du champ **État** dans la liste connexe des approbateurs en **Approuvé**.

b. Revenez aux détails de l'exécution du flux et actualisez le navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La demande étant approuvée, le flux se termine.



12. Accédez à l'action Demander l'approbation du gestionnaire et sélectionnez **Publier**.
    La publication d'une action vous permet d'activer n'importe quel flux qui l'utilise.
13. Accédez au flux et définissez **Afficher les actions en mode brouillon** sur Faux.
14. Sélectionnez **Activer**.
    L'activation d'un flux le définit pour s'exécuter à chaque fois que les conditions de déclenchement sont remplies.

Résultats

Le flux d'approbation des dépenses s'exécute chaque fois qu'un enregistrement est créé dans la table Dépenses. Maintenant que le flux est activé et fonctionne comme prévu, vous pouvez le publier dans le référentiel d'applications et le déployer dans d'autres instances.

Créer une action dans Studio de workflow

Créez un composant réutilisable pour automatiser une ou plusieurs étapes d'un processus.

Avant de commencer

- Configurez une application dans Création d'apps guidée pour stocker Studio de workflow du contenu.
- Rôle requis : flow_designer, action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les concepteurs d'actions doivent connaître la structure des tables de l'application et connaître toute logique métier existante associée aux tables cibles d'une action. Assurez-vous de désactiver tout conflit de règles métier ou de workflows avant de créer une action.

La création d'une application personnalisée pour contenir votre Studio de workflow contenu vous permet de le déployer à l'aide du référentiel d'applications ou du ServiceNow Storefichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Nouveau** > **Action**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez les propriétés de l’action et cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Description
Nom de l'action	Saisissez un nom unique pour votre action.
Description	Description de l'action.
Application	Périmètre de l’application de l’action.
Domaine	Champ d’application de domaine de l’action. Pour plus d’informations sur Séparation de domaine, reportez-vous à la section Domain separation explained .
Propriétés supplémentaires	
Accessible depuis	Accessible à partir de toutes les applications incluses dans le périmètre ou uniquement dans le périmètre de l’application spécifié.
Catégorie	Catégorie définie dans le périmètre de l’application pour une action. À partir de la Xanadu mise en production, vous pouvez créer une catégorie personnalisée pour organiser vos actions.
Protection	Indiquez si l’action est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez l’action dans un périmètre d’application que vous possédez. La valeur par défaut est Aucun.
Annotation sur l'action	Texte d’aide qui s’affiche sous le titre de l’action dans Studio de workflow pour aider les auteurs d’action à comprendre ce que l’action effectue lorsqu’elle est utilisée dans un flux.

Une action vide s’ouvre.

4. Définissez des entrées d’action pour rendre les données disponibles aux étapes d’action et aux sorties.

   a. Sélectionnez **+ Créer une entrée** et renseignez les champs.

Champ	Description
Nom	Nom de l'entrée. Cette valeur est utilisée comme nom de la pastille de données dans le volet droit. **Remarque :** Les noms d’entrées d’action ne peuvent inclure aucun des noms de système réservés suivants : ▪ `sys_id` ▪ `sys_created_by` ▪ `sys_created_on` ▪ `sys_updated_on` ▪ `sys_updated_by` ▪ `sys_mod_count`
Type	Type de données de l’entrée. Pour connaître les types de données pris en charge, reportez-vous à la section Studio de workflow Variables de données d’entrée et de sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table de référence	Table de référence pour le type de données. Uniquement requis pour les types de données suivants : ▪ Enregistrements ▪ Référence
Options avancées	Les entrées fournissent des options avancées en fonction de leur type de données. Toutes les entrées disposent d'options avancées permettant d'ajouter un conseil ou de fournir une valeur par défaut. Utilisez les options avancées pour guider les concepteurs de flux dans l'ajout et la configuration d'une action dans un flux. Par exemple, créez une entrée de choix pour fournir aux concepteurs de flux une liste prédéfinie d'options de configuration parmi lesquelles choisir. Pour plus d'informations sur les options de configuration disponibles pour des types de données particuliers, consultez Types de champs . Cliquez sur pour afficher les options avancées et définir les valeurs.

Les entrées sont représentées sous forme de pastilles de données dans le volet droit. Vous pouvez ajouter des entrées aux étapes et aux sorties du flux en faisant glisser et en déplaçant des pastilles de données.

5. Ajoutez une étape d'action pour effectuer une opération sur les entrées d'action.
   a. Cliquez sur le **+** sous Entrées dans Plan d'action.
   b. Sélectionnez l'étape que vous souhaitez effectuer.
   c. Renseignez les champs de l'étape.
6. Si **cette étape échoue**, sélectionnez le comportement d'évaluation des erreurs d'action que vous souhaitez que l'étape adopte.

Option	Description
Arrêter l'action et accéder à l'évaluation des erreurs	Arrêtez d'exécuter l'action à l'étape actuelle et passez à l'évaluation des erreurs. L'objet État de l'étape contient les informations d'erreur renvoyées par l'étape.
N'arrêtez pas l'action et passez à l'étape suivante	Ignorez l'échec et poursuivez l'exécution de l'action à partir de l'étape suivante. L'objet État de l'étape contient les informations d'erreur renvoyées par l'étape. L'évaluation des erreurs d'action s'exécute indépendamment du fait que l'action continue de s'exécuter ou non.

7. Ajoutez des sorties d'action pour rendre les données disponibles à un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **+ Créer des sorties** et renseignez les champs.

Champ	Description
Nom	Nom de la sortie. Cette valeur correspond au nom de la pastille de données dans le volet droit lorsque l'action est ajoutée à un flux. **Remarque :** Les noms de sortie d'action ne peuvent inclure aucun des noms de système réservés suivants : ▪ `sys_id` ▪ `sys_created_by` ▪ `sys_created_on` ▪ `sys_updated_on` ▪ `sys_updated_by` ▪ `sys_mod_count`
Valeur	Données utilisées précédemment dans l'action, que ce soit dans une étape ou une entrée. L'ajout d'une variable à la sortie rend la valeur disponible au flux.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Studio de workflow Enregistre un brouillon de l'action.

Que faire ensuite

Testez l'action jusqu'à ce qu'elle soit prête à être publiée. Afficher les flux connexes pour l'action pour vérifier que les changements d'action fonctionneront dans les flux qui utilisent l'action.

Remarque :
Par défaut, le système n'exécute que les actions publiées.

Créer une entrée d'action à partir d'une entrée d'étape

Créez une entrée d'action en fonction du type de données d'une entrée d'étape. Mappez la valeur d'entrée de l'étape à la nouvelle entrée d'action.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou action_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser une entrée d'étape comme modèle pour une entrée d'action. Studio de workflow Peut créer une entrée d'action du même type de données que l'entrée d'étape.

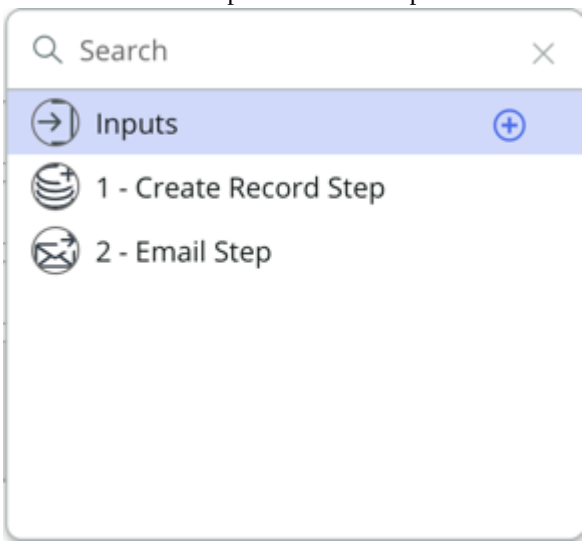
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez **Action**.
3. Créez une action ou ouvrez une action existante.
4. Ajoutez une étape ou sélectionnez une étape existante.

Traduction automatique

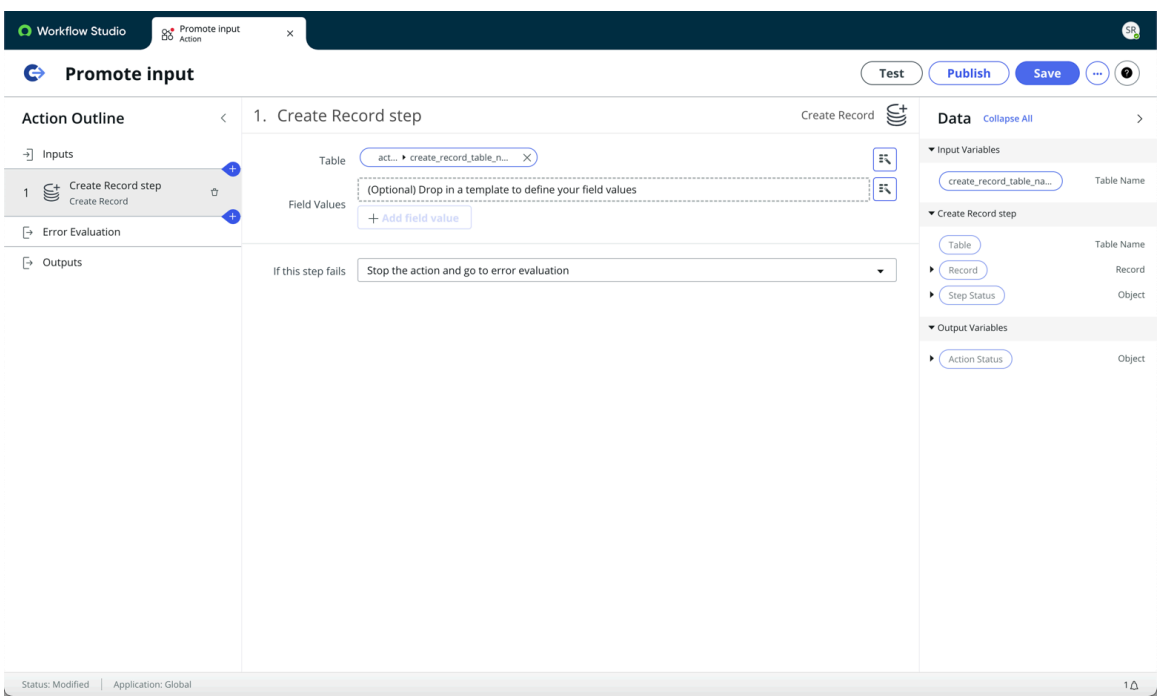
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez l’icône Sélecteur de pastilles de données en regard de l’entrée d’étape que vous souhaitez utiliser comme modèle pour une entrée d’action.
6. Sélectionnez l’icône plus à côté de l’option **Entrées** .



Résultats

Studio de workflow Crée une entrée nommée d’après l’étape et le type d’entrée. Par exemple, create_record_table_name, qui est une entrée créée pour l’étape Créer un enregistrement et l’entrée Table. L’entrée d’action est du même type de données que l’entrée d’étape, par exemple Nom de table. L’entrée d’étape est mappée à la nouvelle entrée d’action et l’entrée d’action est disponible dans le volet Données.



Tester une action

Testez une action avant de la publier pour d’autres utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Créez une action et enregistrez-la.
- Rôle requis : flow_designer, flow_operator, action_designer ou admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

un utilisateur disposant du rôle flow_designer doit toujours tester les actions sur des instances de non-production contenant des données de démonstration pertinentes, car le test d'une action crée ou modifie des enregistrements sur l'instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Actions** et sélectionnez l'action que vous souhaitez tester.
3. Cliquez sur **Test**.
   Le système affiche la boîte de dialogue Tester l'action.
4. Renseignez les champs de l'action.

   Remarque :
   Renseignez tous les champs obligatoires dans la boîte de dialogue Tester l'action.

5. Cliquez sur **Exécuter le test**.

   Remarque :
   Sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** pour tester une action de manière asynchrone en arrière-plan.

   Si vous sélectionnez l'option **Exécuter le test en arrière-plan** , les détails de l'exécution ne s'affichent qu'une fois l'exécution terminée de manière asynchrone en arrière-plan.

Que faire ensuite

L'action de clic a été exécutée. Pour afficher l'action, cliquez ici pour afficher les détails d'exécution de l'action. Voir Détails d'exécution du flux pour plus d'informations sur les exécutions.

Remarque :
Les utilisateurs doivent avoir le rôle flow_operator ou administrateur pour afficher les exécutions.

Copier une action

Copiez une action pour lui donner un nouveau nom et la déplacer vers un autre périmètre de l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou action_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez copier une action pour lui donner un nouveau nom ou la déplacer vers un autre périmètre de l'application. La nouvelle action a les mêmes propriétés d'action, entrées, étapes et sorties que l'action source.

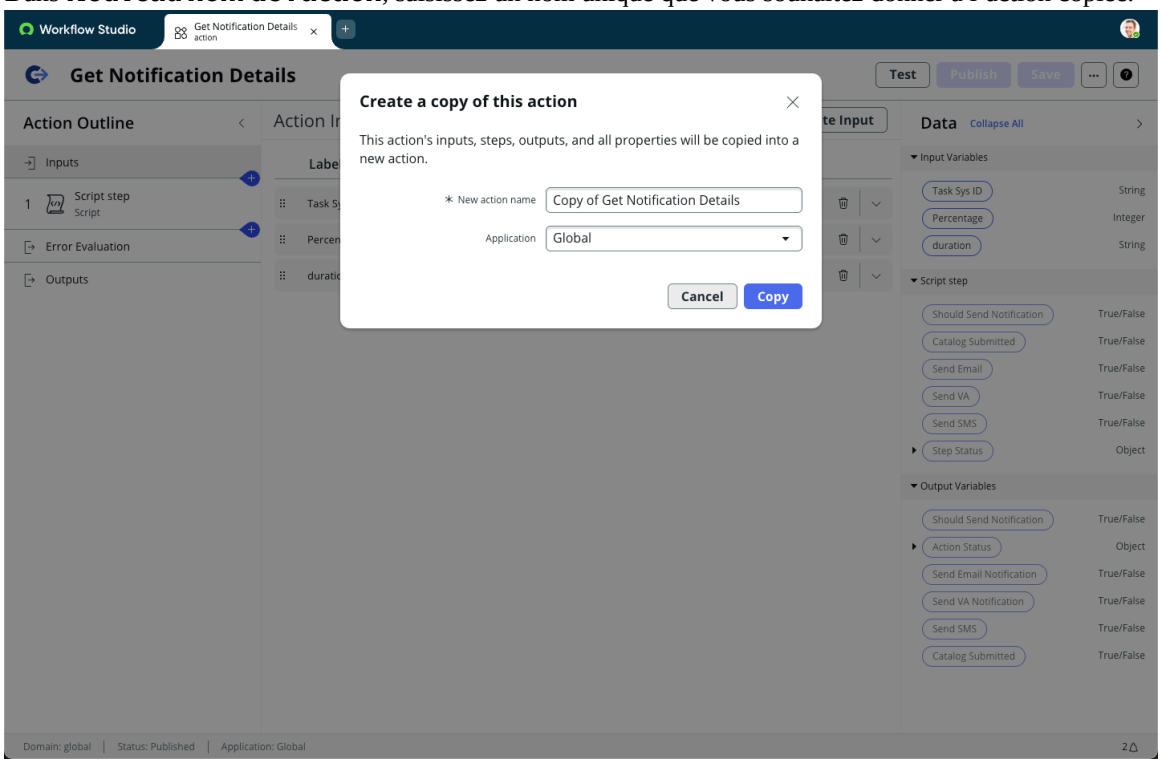
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.

Traduction automatique

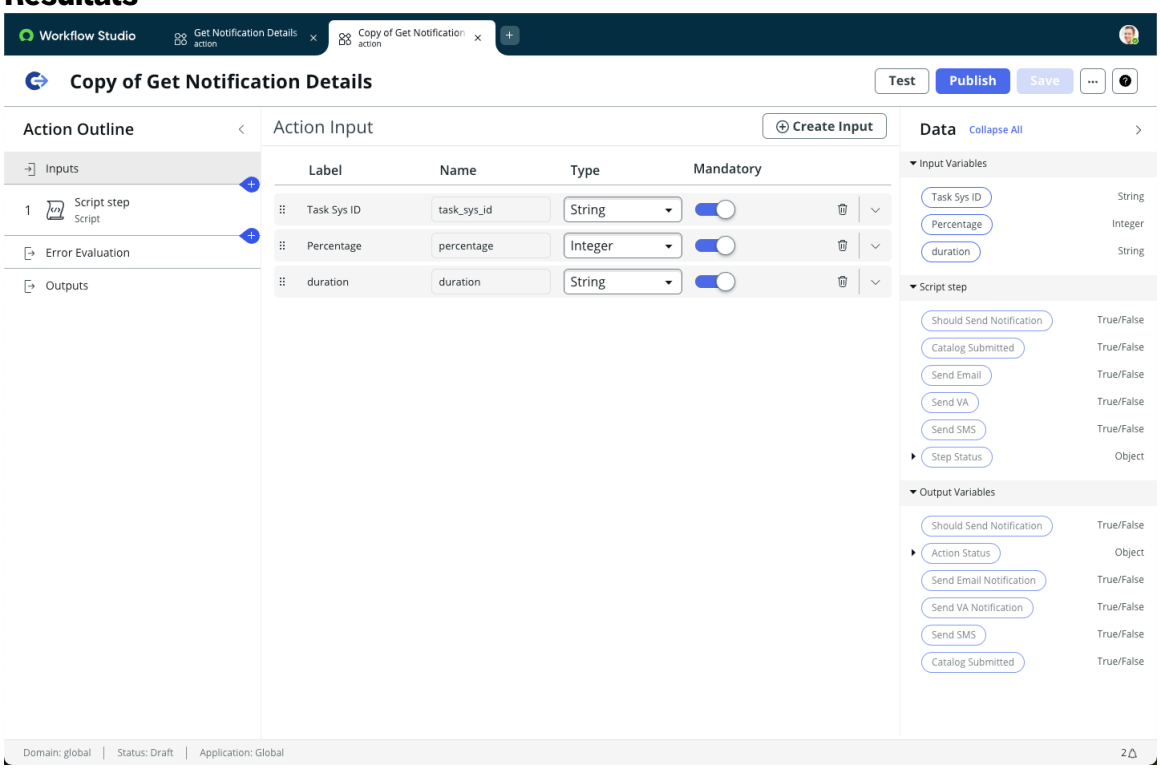
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l’action que vous souhaitez copier.
4. Cliquez sur l’icône Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Action de copie**.
5. Dans **Nouveau nom de l’action**, saisissez un nom unique que vous souhaitez donner à l’action copiée.



6. **Facultatif :** Dans **Application**, sélectionnez le périmètre de l’application où vous souhaitez copier l’action.
7. Sélectionnez **Copier**.

Résultats



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow Ouvre la nouvelle action.

Entrées dynamiques

Générez une liste d'entrées d'actions ou de valeurs d'entrée chaque fois que quelqu'un configure l'action dans un flux. Les entrées dynamiques peuvent afficher une liste d'entrées d'actions connexes, une liste des champs d'un enregistrement ou une liste d'options disponibles dans une liste de choix.

Remarque :
Les entrées dynamiques ne sont pas disponibles dans le système de base. Pour utiliser des entrées dynamiques dans Studio de workflow, vous devez Demander un Hub d'intégration module d'extension .

Pendant la conception du flux, les entrées dynamiques récupèrent des valeurs et les affichent dynamiquement en tant qu'entrées au sein d'une action. Ces types d'entrées dynamiques sont disponibles pour les auteurs d'actions.

Choix dynamique

L'entrée Type de choix dynamique rassemble une liste de valeurs de choix à afficher. Pour plus d'informations sur la création d'un choix dynamique, consultez Créer une action de collecte de données pour un choix dynamique.

Entrées dynamiques

L'entrée Type d'entrées dynamiques rassemble une liste d'entrées d'action supplémentaires à afficher. Utilisez les entrées dynamiques pour ajouter des entrées arbitraires à une action. Pour plus d'informations sur la création d'entrées dynamiques, reportez-vous à la section Créer une action de collecte de données pour une entrée de type d'entrées dynamiques.

Modèle dynamique

L'entrée Type de modèle dynamique rassemble une liste de champs à partir d'un type d'enregistrement sélectionné dynamiquement. Les auteurs de flux peuvent ensuite sélectionner les champs à inclure dans leur flux. Étant donné que la liste des champs est générée dynamiquement, vous n'avez pas besoin de modifier l'action lorsque des champs sont ajoutés ou supprimés de la table source. Pour plus d'informations sur la création d'un modèle dynamique, consultez Créer une action de collecte de données pour un modèle dynamique.

L'utilisation des entrées dynamiques se fait en trois étapes générales.

1. Un auteur d'action crée une action de collecte de données pour générer des données dynamiques.
2. Un auteur d'action crée une action avec une entrée dynamique et configure l'entrée dynamique pour appeler l'action de collecte de données.
3. Un auteur de flux ajoute l'action à un flux et configure l'action avec des données collectées dynamiquement.

Actions de collecte de données

Une action de collecte de données collecte des données qui seront utilisées par d'autres actions. Les actions de collecte de données sont destinées à être appelées à partir d'entrées dynamiques plutôt qu'à être ajoutées directement à un flux. Les actions de collecte de données collectent généralement des données à partir de systèmes tiers à l'aide d'un appel REST. Toutes les actions de collecte de données doivent répondre à ces exigences et contraintes.

- L'action comporte une étape de script qui contient une variable de sortie de type JSON.
- L'action possède une sortie nommée *output* de type JSON dont la valeur est dérivée de la variable de sortie JSON de l'étape de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'action peut avoir plusieurs sorties, mais ne peut en avoir qu'une de type JSON.

- L'étape Script formate la sortie JSON pour avoir une propriété nommée `data`.
- La sortie JSON ne doit pas renvoyer plus de 5 000 options de choix, valeurs de modèle de champ ou éléments de tableau lorsque les données sont destinées à un choix dynamique ou à une entrée de modèle dynamique.

Remarque :
Les entrées de choix dynamique et de modèle dynamique ne peuvent afficher que jusqu'à 5 000 options de choix ou 5 000 valeurs de modèle à partir de la sortie JSON.

- L'action attend jusqu'à 300 secondes (5 minutes) pour recueillir des données avant d'expirer.

Remarque :
Pour modifier le délai d'expiration de toutes les actions, modifiez la valeur de la *`sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds`* propriété système.

Directives générales

Prendre en compte les entrées dynamiques pour les intégrations tierces

Les entrées dynamiques vous permettent de créer des flux qui extraient dynamiquement des données à partir de sources externes. Dans les intégrations tierces, les entrées dynamiques peuvent fournir des valeurs de données relatives à un point de terminaison particulier. Pour plus d'informations sur la configuration d'intégrations tierces avec Studio de workflow, consultez Centre d'intégration .

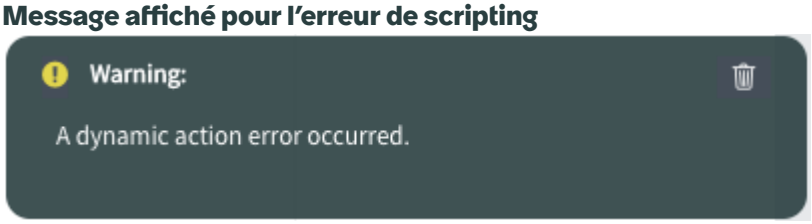
Être conscient du temps nécessaire pour récupérer de grandes quantités de données

Par défaut, les entrées dynamiques disposent de 300 secondes pour collecter des données avant d'expirer. Si votre action de collecte de données nécessite plus de temps pour collecter des données, définissez la *`sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds`* propriété système sur une valeur plus élevée. Toutefois, n'utilisez pas de valeurs de délai d'expiration long pour les flux interactifs dans lesquels un utilisateur final doit saisir ou sélectionner une valeur.

Méfiez-vous des erreurs de scripting

Étant donné que toutes les actions de collecte de données utilisent une étape de script, des erreurs potentielles peuvent se produire à partir du script. Lorsque vous utilisez des scripts pour générer des variables JSON pour vos entrées dynamiques, vous pouvez rencontrer des erreurs qui empêchent les entrées de recevoir les valeurs JSON dont elles ont besoin. Lorsqu'une erreur de scripting d'entrée dynamique se produit, le message d'avertissement suivant peut s'afficher.

Message affiché pour l'erreur de scripting



Limiter les entrées de type entrées dynamiques à 40 valeurs d'entrée

Une entrée de type entrées dynamiques ne peut restituer qu'un certain nombre d'entrées avant que l'objet JSON ne devienne trop volumineux pour être stocké en mémoire. En limitant vos

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

entrées dynamiques à 40 valeurs d'entrée, vous minimisez les risques de manquer de mémoire et de rencontrer des comportements inattendus tels que des erreurs de rendu ou la troncature des données.

Limitez la sortie JSON à 5 000 éléments de tableau pour les modèles dynamiques et les choix dynamiques

Les entrées de choix dynamique et de modèle dynamique ne peuvent afficher que jusqu'à 5 000 éléments de tableau. Un choix dynamique ne peut afficher que 5 000 options de liste de choix maximum, tandis qu'un modèle dynamique ne peut afficher que 5 000 valeurs de modèle de champ maximum. Si votre action de collecte de données collecte des données pour un modèle dynamique ou un choix dynamique, limitez le nombre maximal d'éléments de tableau renvoyé à 5 000. La limite de 5 000 éléments de tableau empêche l'instance d'avoir des problèmes de performances lors du rendu des choix ou des valeurs de champ.

Introduction aux entrées dynamiques

Créez un exemple d'action illustrant l'utilisation de tous les types d'entrées dynamiques disponibles dans un flux.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Procédure

1. Créer des enregistrements d'informations d'identification et de connexion pour votre instance.
   Cet alias de connexion et d'informations d'identification fournit l'URL de base et le compte d'utilisateur nécessaires pour configurer les étapes REST de vos actions de collecte de données.
2. Créer une action de collecte de données pour obtenir des noms de tables.
   Cette action de collecte de données fournit des données JSON pour les entrées de choix dynamiques.
3. Créer une action de collecte de données pour obtenir des noms de champs.
   Cette action de collecte de données fournit des données JSON pour les entrées de modèles dynamiques.
4. Créer une action de collecte de données pour ajouter des entrées dynamiques.
   Cette action de collecte de données fournit des données JSON pour créer des entrées dynamiques arbitraires.
5. Créer une action personnalisée pour tester les entrées dynamiques.
   Cette action personnalisée illustre différents types d'entrées dynamiques.

Créer des enregistrements d'informations d'identification et de connexion pour votre instance

Créez les alias, les connexions et les informations d'identification nécessaires pour vous connecter à votre instance locale.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**, sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base** et entrez ces valeurs de champ.

   a. Pour **Name (Nom)**, saisissez `Local Admin (Administrateur local)`.

   b. Dans le **champ Nom d'utilisateur**, saisissez un compte d'utilisateur ayant accès à Concepteur de flux et à l'API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Par exemple, saisissez admin.

c. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe du compte.

3. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement d'informations d'identification.
4. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
5. Sélectionnez **Nouveau** et entrez les valeurs de champs suivantes.
   a. Pour **Name (Nom**), saisissez Local Instance (Instance locale).
   b. Acceptez la valeur par défaut de HTTP pour le **type de connexion**.
   c. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification.
6. Sélectionnez l'alias que vous avez créé.

   Example
   Par exemple, sélectionnez **Instance locale**.
7. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau** et entrez ces valeurs de champ.

   a. Pour **Name (Nom**), saisissez My Instance (Mon instance).

   b. Pour Informations d'identification, sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base que vous avez créé.

   Example
   Par exemple, sélectionnez les informations d'identification **de l'administrateur local** .

   c. Pour URL de connexion, entrez l'URL de base de votre instance, en incluant la barre oblique à la fin. Incluez le préfixe d'URL https:// et ajoutez un caractère de barre oblique à la fin de l'URL.

   Example
   Par exemple, https://example.service-now.com/.

   d. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement de connexion HTTP(s).

Résultats
Vous pouvez utiliser l'alias d'instance locale pour vous connecter à votre instance locale lors de la configuration des étapes REST.

Créer une action de collecte de données pour obtenir des noms de tables

Créez une action de collecte de données personnalisée pour extraire une liste de noms de tables à partir de l'API de table.

Avant de commencer
Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette action de collecte de données se compose des éléments suivants.

Traduction automatique

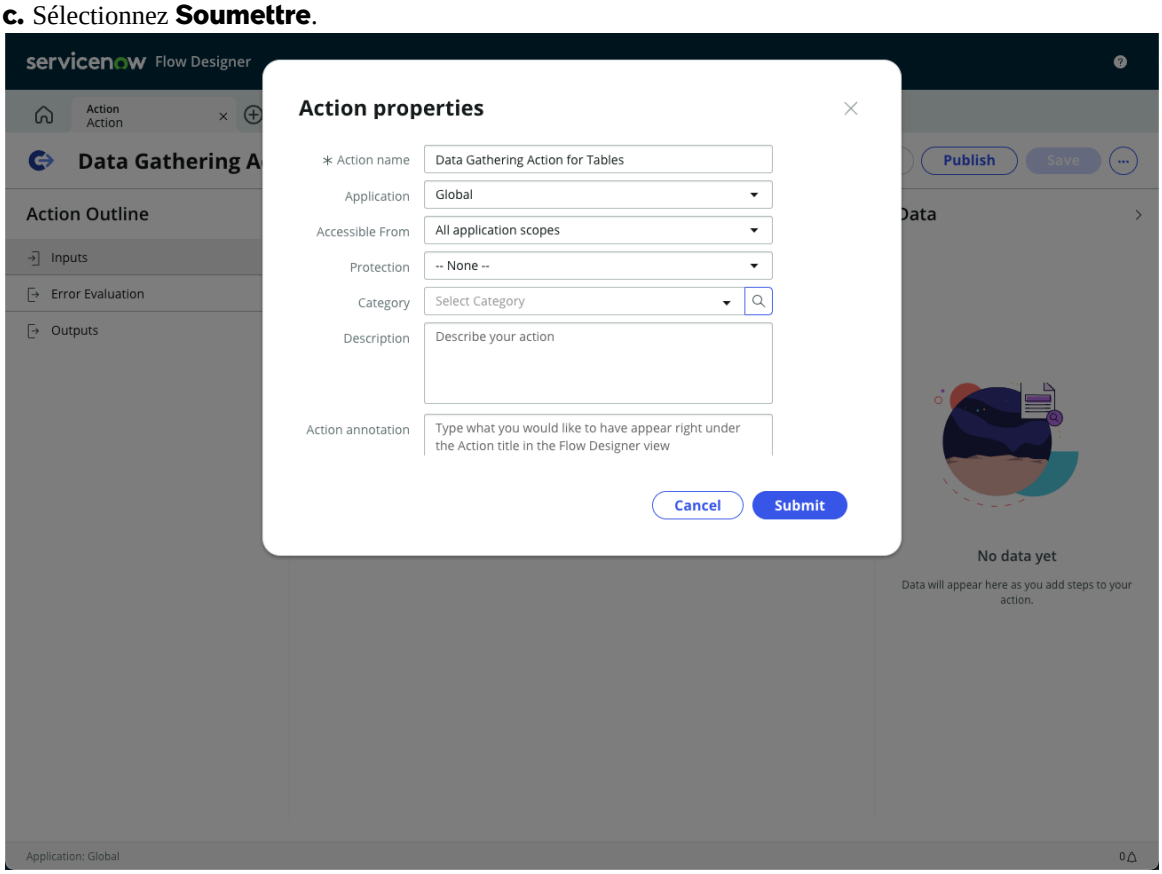
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Une étape REST pour collecter les noms de tables à partir du REST Table API
- Étape de script pour construire une charge utile JSON à partir du corps de réponse de l'étape REST
- Une variable de sortie d'action nommée `sortie` pour stocker les paires nom table/valeur sous forme de document JSON

Cette action personnalisée utilise un appel d'API REST pour dupliquer les fonctionnalités des modules ServiceNow principaux Rechercher une action d'enregistrement et Action Rechercher des enregistrements. En règle générale, vous n'avez pas besoin de créer des actions personnalisées pour effectuer des opérations d'enregistrement de base. Cette action illustre l'utilisation des étapes REST et Script pour collecter des données de table pour les entrées dynamiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionner **Créer** > **Action**.
   a. Sur l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom de l'action** , saisissez Action `de collecte de données pour les tables`.
   b. Pour **Application**, sélectionnez Global.
   c. Sélectionnez **Soumettre**.

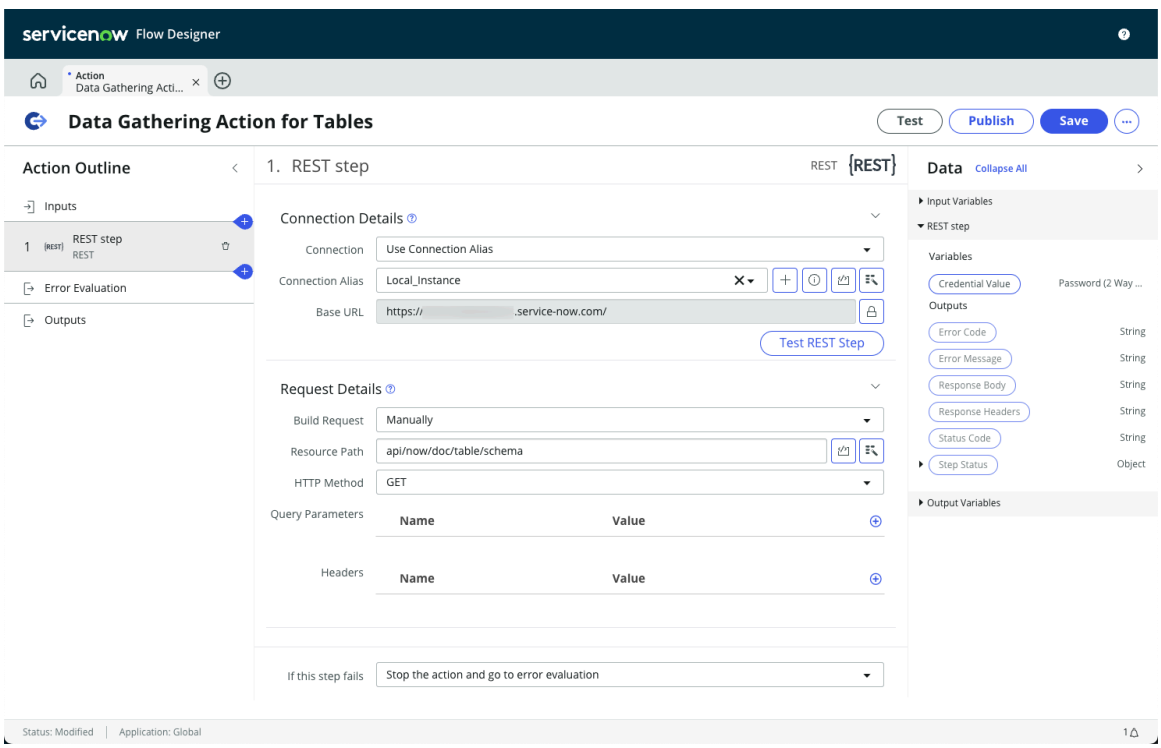


4. Dans le plan d'action de la section Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône).
5. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **REST** et entrez les valeurs de champ suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Valeur
Connexion	**Laissez l'alias de connexion Utiliser** sélectionné.
Alias de connexion	Sélectionnez l'alias que vous avez créé précédemment ou sélectionnez l'icône Créer un enregistrement (icône + un enregistrement) pour créer une connexion HTTP(s). **Remarque :** Les **informations d'identification** de la connexion HTTP(s) doivent utiliser des informations d'identification d'authentification de base . De plus, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base de votre instance, y compris la barre oblique à la fin. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez les rubriques Mise en route des connexions et Prise en main des informations d'identification .
Demande de version	Laisser l'option **Manuellement** sélectionnée
Chemin d'accès à la ressource	Entrez `api/now/doc/table/schema`
Fonction de message REST	Entrez `GET`



6. Dans le plan d'action sous votre étape REST, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape ( ), puis sélectionnez l'étape **Script** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

b. Dans le champ **Nom** , saisissez la charge utile.

c. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.

d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  var payload = JSON.parse(inputs.payload);
  var tables = payload.result // Get the value of the result array
    .filter(function(table) { return table.value.indexOf('_') < 0; }) // Filter the tables we want
    .map(function(table) {
      return { label: table.label, name: table.value }; // Set values for label and name
  });
  outputs.tables = { data: tables }; // Final, properly formatted output
})(inputs, outputs);
```

L'API REST renvoie une chaîne au format JSON qui décrit chaque table avec les propriétés image, reference, rawLabel, selected, label, missing, used et value. Les propriétés d'étiquette et de valeur fournissent les valeurs requises pour un choix dynamique. Un choix dynamique nécessite que chaque option de choix ait une étiquette et un nom. Ce script mappe la propriété value à une propriété name.

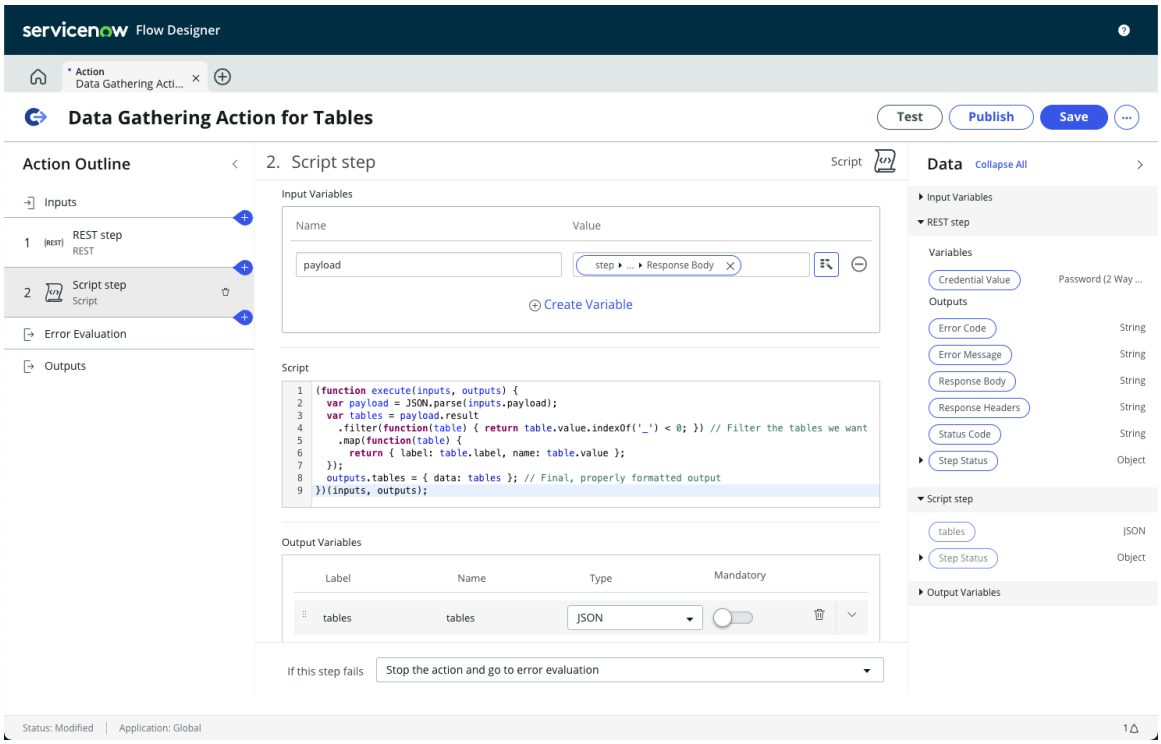
e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez des tables.

g. Dans le champ **Type**, sélectionnez JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

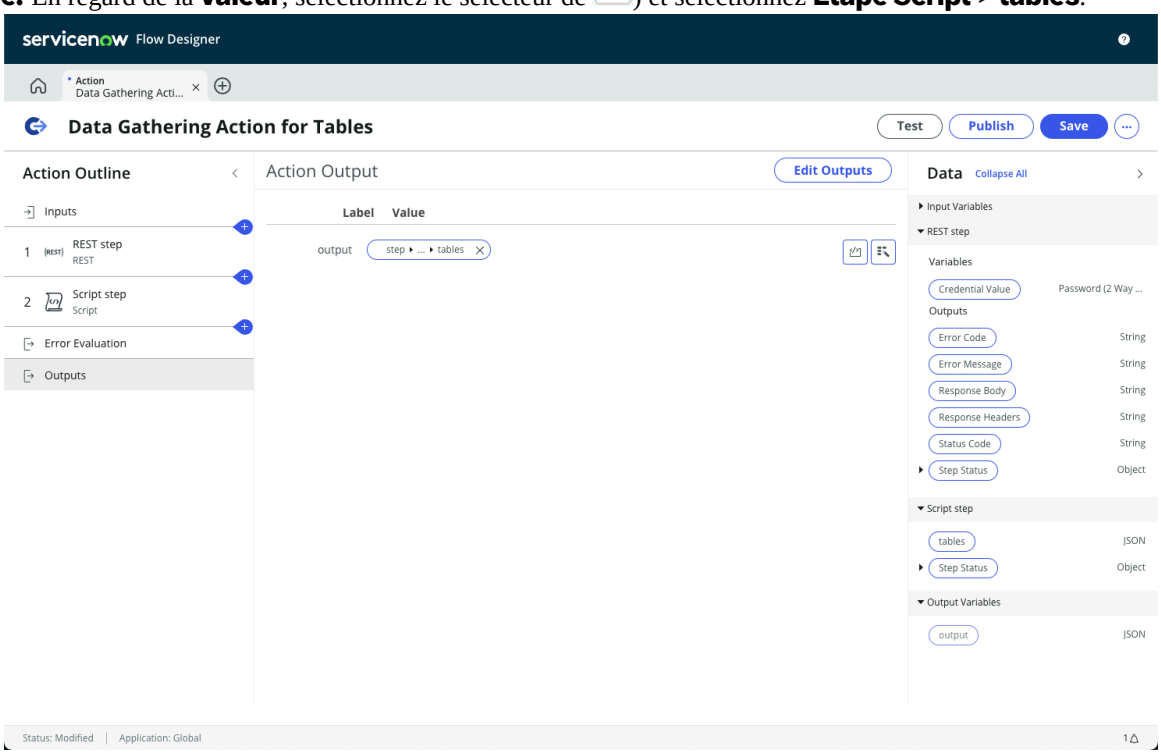
a. Sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez la sortie.

c. Dans le champ **Type**, sélectionnez JSON.

d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard de la **valeur**, sélectionnez le sélecteur de) et sélectionnez **Étape Script** > **tables**.



8. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Test** pour tester l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Exécuter le test**.

b. Affichez les détails de l'exécution de l'action.
Votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution des `tables` est un objet complexe contenant un tableau de paires clé-valeur pour l'`étiquette` et le `nom` , comme illustré dans l'exemple abrégé suivant.


```
{
 "data": [
  {
   "name": "evaluation",
   "label": "A/B Testing Evaluation"
  },
  {
   "name": "sla",
   "label": "Agreement"
  },
  {
   "name": "announcement",
   "label": "Announcement"
  },
  {
   "name": "cmdb",
   "label": "Base Configuration Item"
  },
  {
   "name": "checklist",
   "label": "Checklist"
  },
  {
   "name": "collaborator",
   "label": "Collaborator"
  },
  {
   "name": "conflict",
   "label": "Conflict"
  },
  {
   "name": "clone",
   "label": "Database Clone"
  },
  {
   "name": "dsl",
   "label": "DML"
  },
  {
   "name": "global",
   "label": "Global"
  },
  {
   "name": "goal",
   "label": "Goal"
  },
  {
   "name": "incident",
```

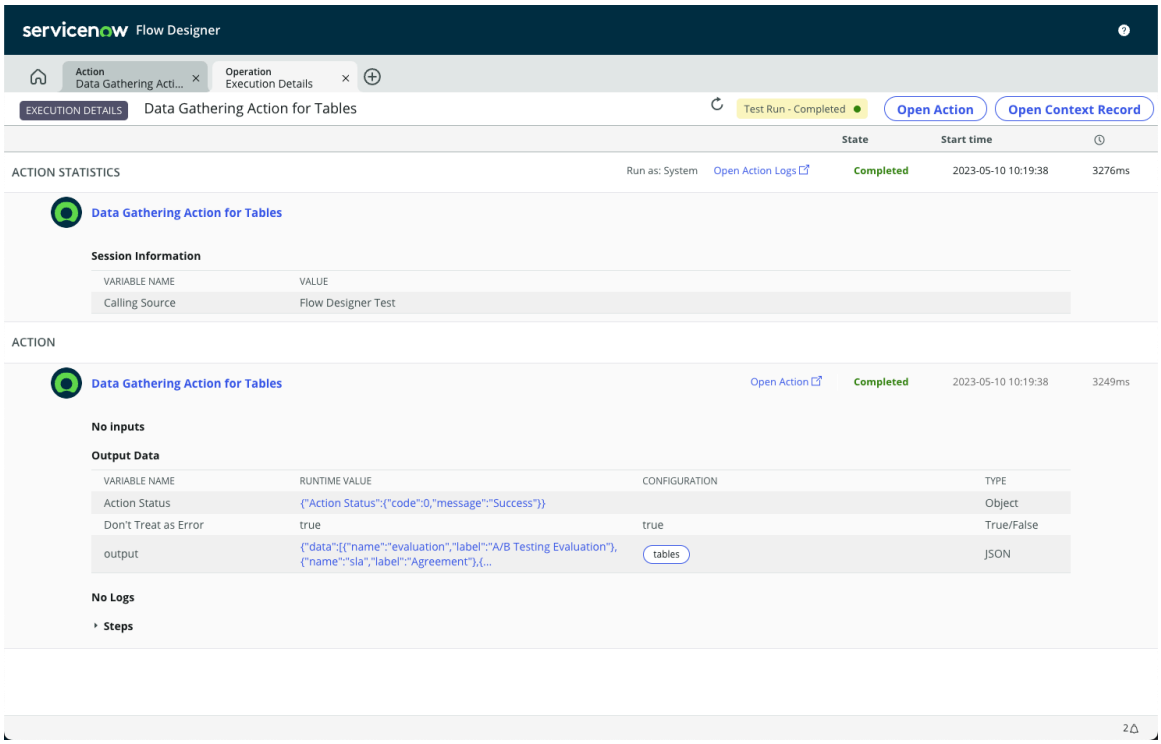

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "label": "Incident"
   },
   {
    "name": "interaction",
    "label": "Interaction"
   },
   {
    "name": "map",
    "label": "Map"
   },
   {
    "name": "ola",
    "label": "OLA"
   },
   {
    "name": "problem",
    "label": "Problem"
   },
   {
    "name": "question",
    "label": "Question"
   },
   {
    "name": "reminder",
    "label": "Reminder"
   },
   {
    "name": "instance",
    "label": "ServiceNow Instance"
   },
   {
    "name": "label",
    "label": "Tag"
   },
   {
    "name": "task",
    "label": "Task"
   },
   {
    "name": "taxonomy",
    "label": "Taxonomy"
   },
   {
    "name": "ticket",
    "label": "Ticket"
   },
   {
    "name": "topic",
    "label": "Topic"
   },
   {
    "name": "expert",
    "label": "Wizard"
   }
  ]
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Publier** pour rendre cette action disponible à d'autres flux et actions dans le champ d'application global.

Créer une action de collecte de données pour obtenir des noms de champs

Créez une action de collecte de données pour obtenir une liste de champs à partir d'une table.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette action de collecte de données se compose des éléments suivants.

- Une étape REST pour collecter les champs à partir du REST Table API
- Étape de script pour construire une charge utile JSON à partir du corps de réponse de l'étape REST
- Une variable de sortie d'action nommée `sortie` pour stocker les paires nom de champ/valeur sous forme de document JSON

Cette action personnalisée utilise un appel d'API REST pour dupliquer les fonctionnalités des modules ServiceNow principaux Rechercher une action d'enregistrement et Action Rechercher des enregistrements. En règle générale, vous n'avez pas besoin de créer des actions personnalisées pour effectuer des opérations d'enregistrement de base. Cette action illustre l'utilisation des étapes REST et Script pour collecter des données de champ afin d'obtenir des entrées dynamiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionner **Créer** > **Action**.

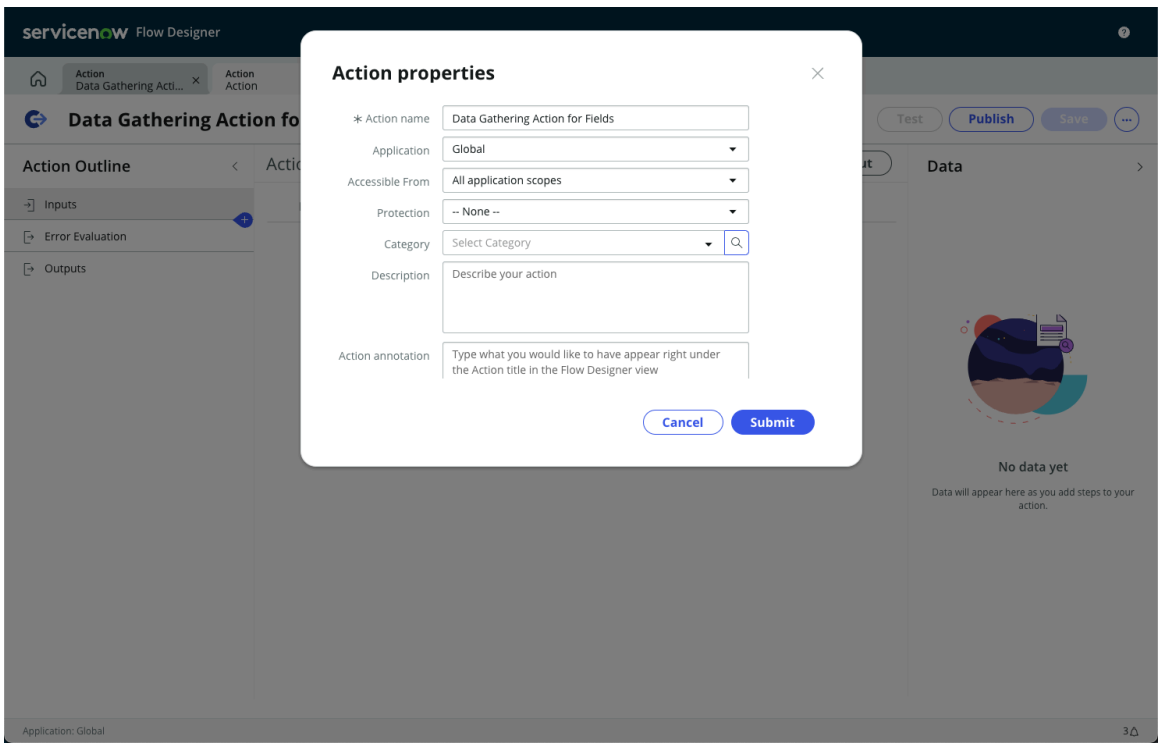
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sur l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom de l'action** , saisissez l'action de collecte de données pour les champs.

b. Pour **Application**, sélectionnez Global.

c. Sélectionnez **Soumettre**.



4. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.

a. Dans l'en-tête Entrées d'actions, sélectionnez **Créer une entrée**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Table.

c. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Chaîne**.

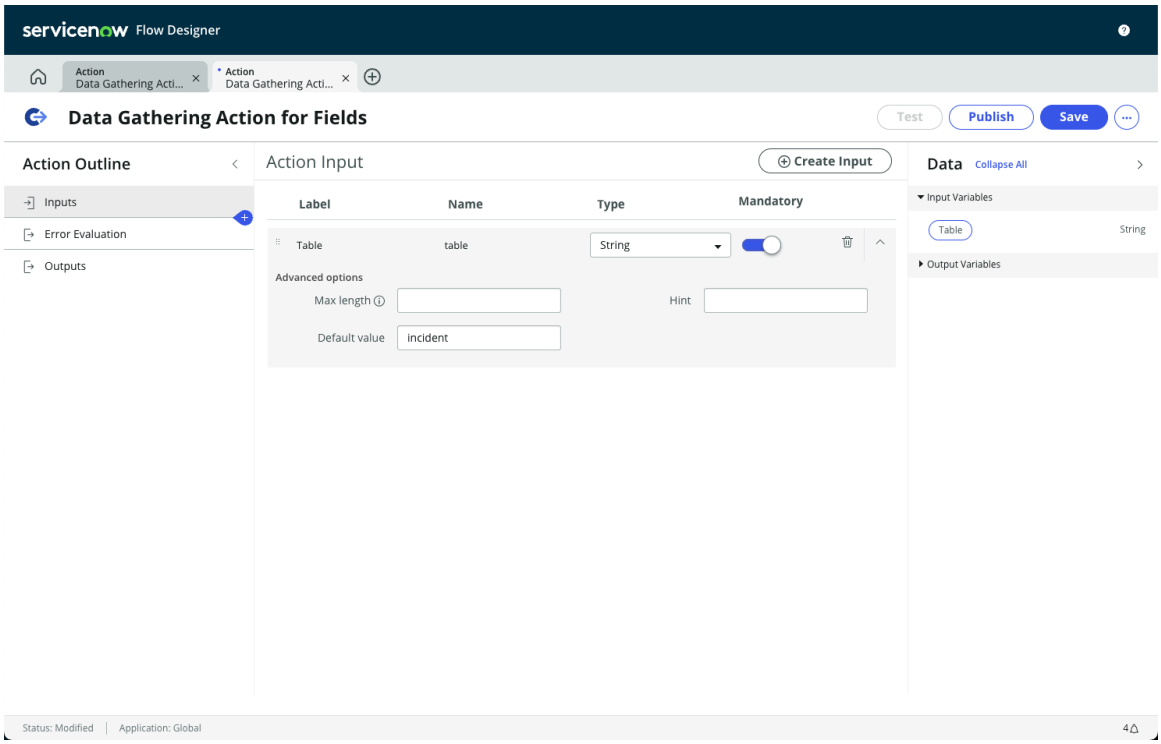
d. Basculez le curseur **Obligatoire** pour qu'il soit actif.

e. Sélectionnez l'icône Activer/désactiver les entrées avancées pour afficher les entrées avancées.

f. Dans **le champ Valeur par défaut**, saisissez incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Dans le plan d'action de l'étape REST, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône).
6. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **de script** et entrez les valeurs de champ suivantes.

   a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

   b. Dans le champ **Nom** , entrez table.

   c. En regard de la **valeur**, sélectionnez le sélecteur de) et sélectionnez **Action** > **Table**.

   d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
   if(!inputs.table || inputs.table === "-- None --") { // check for empty or no table
     outputs.table = "incident"; // set default table to incident
   } else {
     outputs.table = inputs.table; // use input value provided
   }
})(inputs, outputs);
```

   Ce script garantit que l'étape REST a toujours un nom de table.

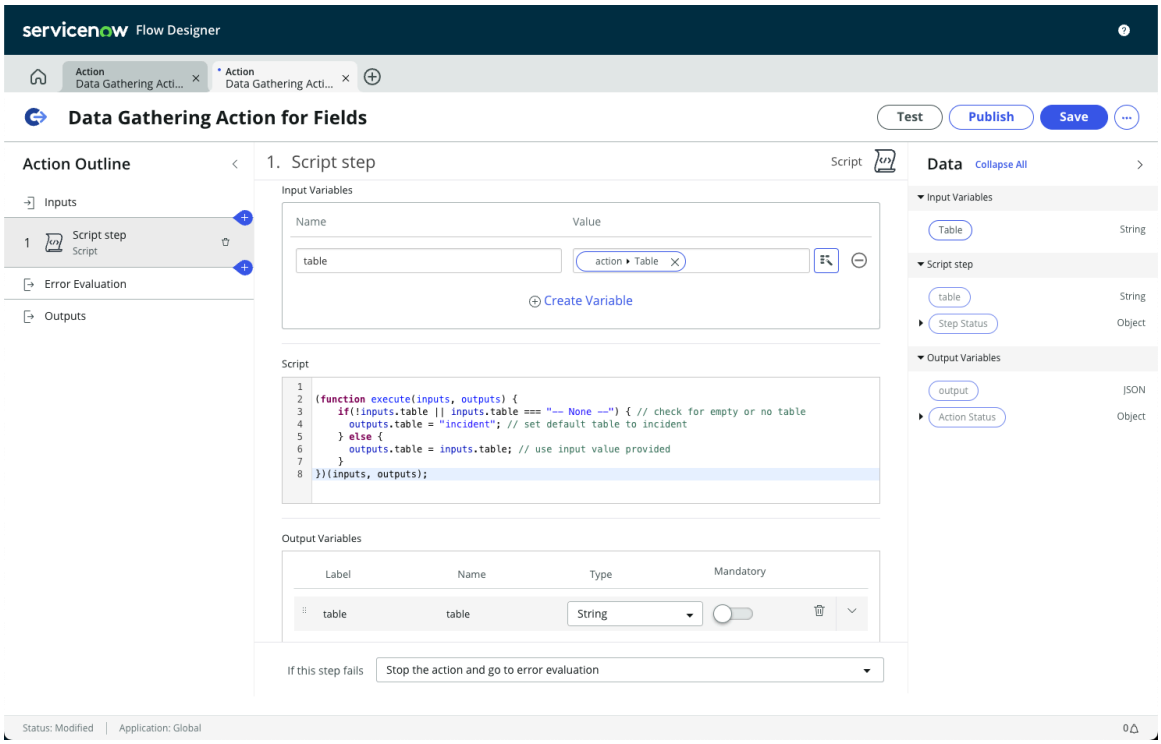
   e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

   f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez table.

   g. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Chaîne**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



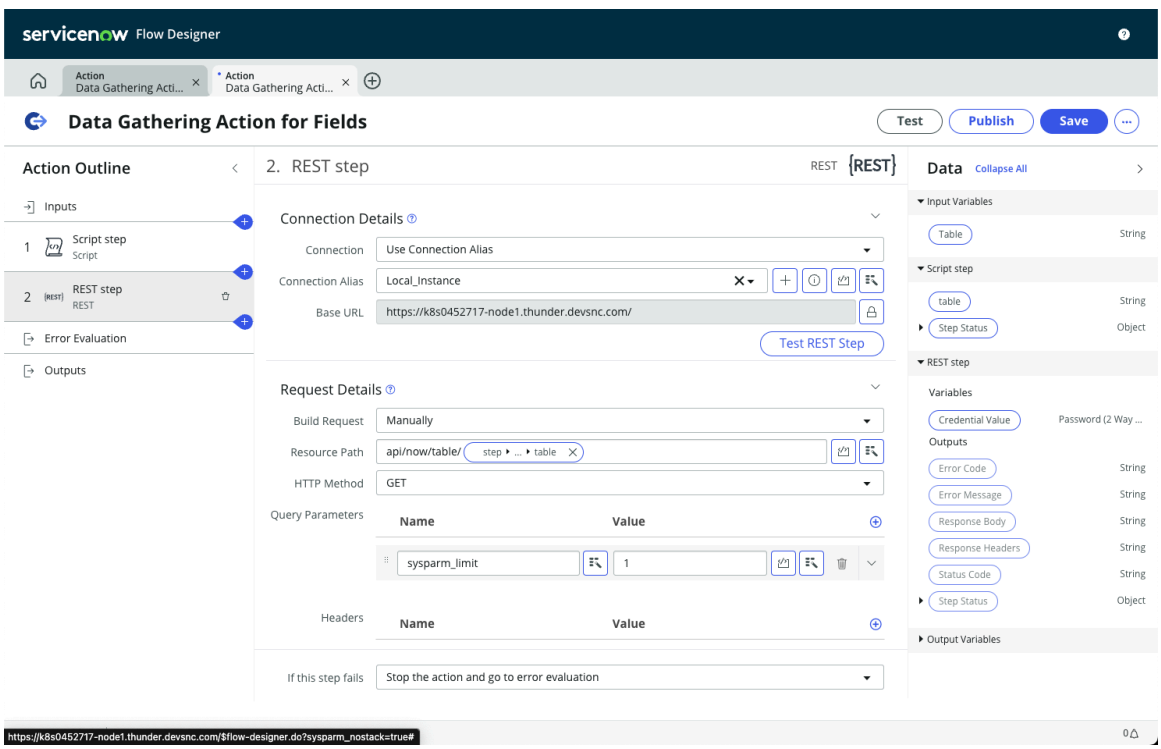
7. Dans le plan d'action de la section Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône).
8. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **REST** et entrez les valeurs de champ suivantes.

Entrée	Valeur
Connexion	**Laissez l'alias de connexion Utiliser** sélectionné.
Alias de connexion	Sélectionnez l'alias que vous avez créé précédemment ou sélectionnez l'icône Créer un enregistrement (icône + un enregistrement) pour créer une connexion HTTP(s). **Remarque :** Les **informations d'identification** de la connexion HTTP(s) doivent utiliser des informations d'identification d'authentification de base . De plus, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base de votre instance, y compris la barre oblique à la fin. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez les rubriques Mise en route des connexions et Prise en main des informations d'identification .
Demande de version	Laisser **l'option Sélectionné manuellement** .
Chemin d'accès à la ressource	Entrez `api/now/table/`, puis sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ). Sélectionner **Étape Script** > **Table**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Valeur
Fonction de message REST	Entrez GET
Paramètres de requêtes	Ajoutez ce paramètre de requête pour que l'API REST ne renvoie qu'un seul enregistrement. ○ **Nom** : sysparm_limit ○ **Valeur** : 1



9. Dans le plan d'action de l'étape REST, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône).
10. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **de script** et entrez les valeurs de champ suivantes.
    a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.
    b. Dans le champ **Nom** , saisissez la charge utile.
    c. En regard de la **valeur**, sélectionnez le sélecteur de) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.
    d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 var payload = JSON.parse(inputs.payload);
 var fields = Object.keys(payload.result[0]) // Get first record of array
  .map(function(property) {
   return {
    label: property.charAt(0).toUpperCase() + property.slice(1).replace(/_/g, ' '), // Create
label from field name
    name: property, // Set name to field name
    value: '' // Set value to empty so that dynamic template can set value
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

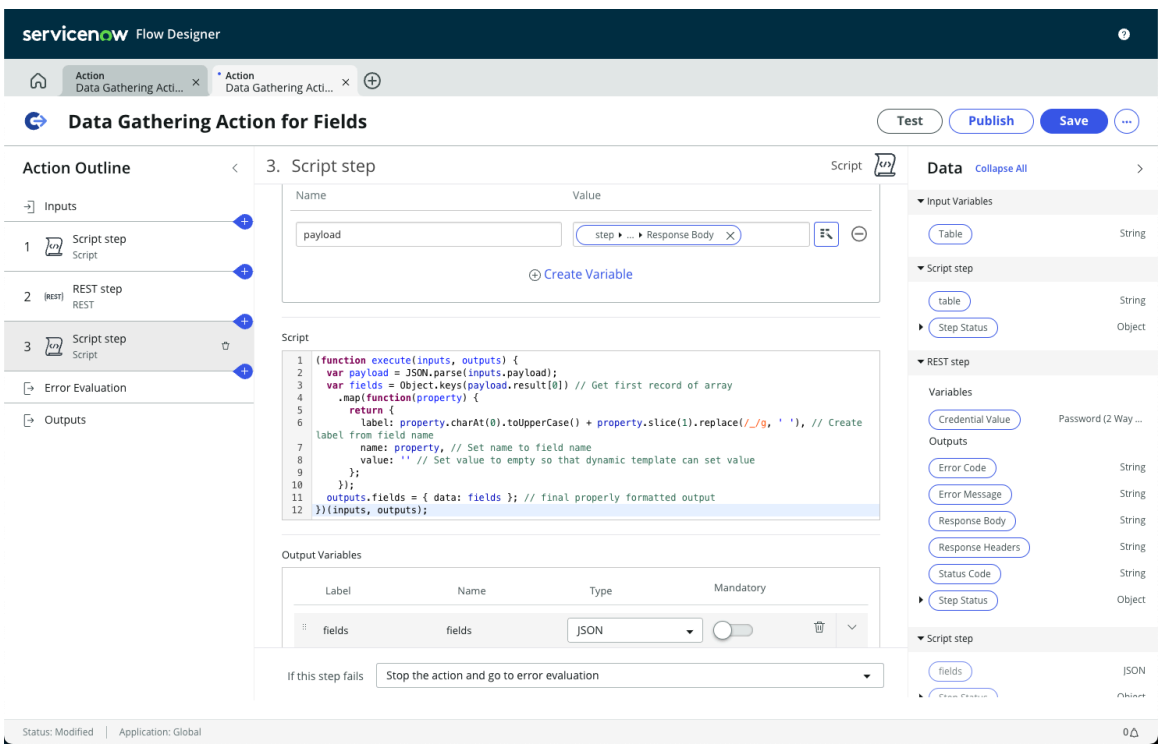
```
    };
  });
 outputs.fields = { data: fields }; // final properly formatted output
})(inputs, outputs);
```

L'API REST renvoie une chaîne au format JSON qui décrit chaque champ sous la forme d'un ensemble de paires nom-valeur où le nom est le nom du champ et la valeur est la valeur du champ. Un modèle dynamique n'a besoin que du nom et de l'étiquette du champ. La valeur du champ doit être vide afin qu'elle puisse être définie par la valeur du modèle. La propriété de l'étiquette est calculée à partir du nom du champ en mettant en majuscule la première lettre et en remplaçant les traits de soulignement par des espaces.

e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez des champs.

g. Dans le champ **Type**, sélectionnez **JSON.**



11. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez la sortie.

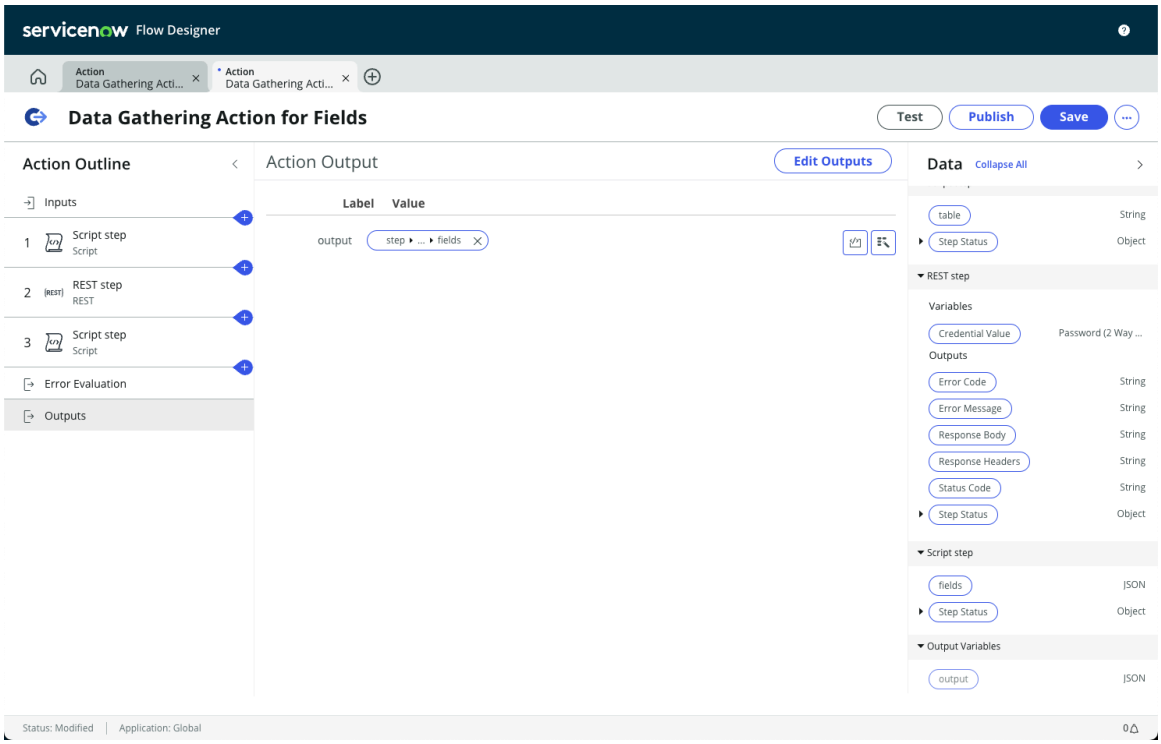
c. Dans le champ **Type**, sélectionnez **JSON.**

d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez **Étape Script** > **champs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Test** pour tester l'action.

a. Sur l'écran Action de test, saisissez un `incident` dans le champ **Table**.

b. Sélectionnez **Exécuter le test**.

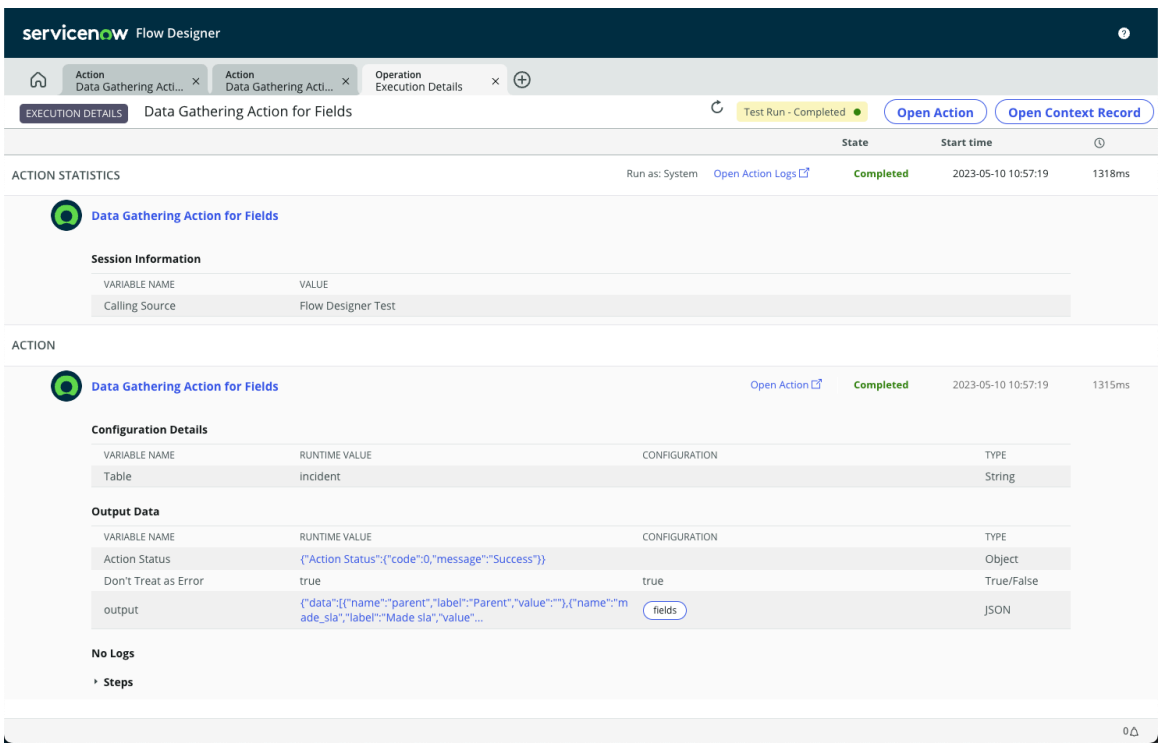
c. Affichez les détails de l'exécution de l'action.
Votre action de collecte de données s'exécute correctement si la valeur d'exécution pour la `sortie` est un objet complexe contenant un tableau de paires clé-valeur pour l'`étiquette`, le `nom` et la `valeur` , comme illustré dans l'exemple abrégé suivant.

```
{
  "data": [
    {
      "name": "parent",
      "label": "Parent",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "made_sla",
      "label": "Made sla",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "caused_by",
      "label": "Caused by",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "watch_list",
      "label": "Watch list",
      "value": ""
    },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
      "name": "upon_reject",
      "label": "Upon reject",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "sys_updated_on",
      "label": "Sys updated on",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "...",
      "label": "...",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "category",
      "label": "Category",
      "value": ""
    }
  ]
}
```

13. Dans l'en-tête Action, cliquez sur **Publier** pour rendre cette action disponible à d'autres actions dans le champ d'application global.

Créer une action de collecte de données pour ajouter des entrées dynamiques

Créez une action de collecte de données pour ajouter une entrée dynamique de type référence.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

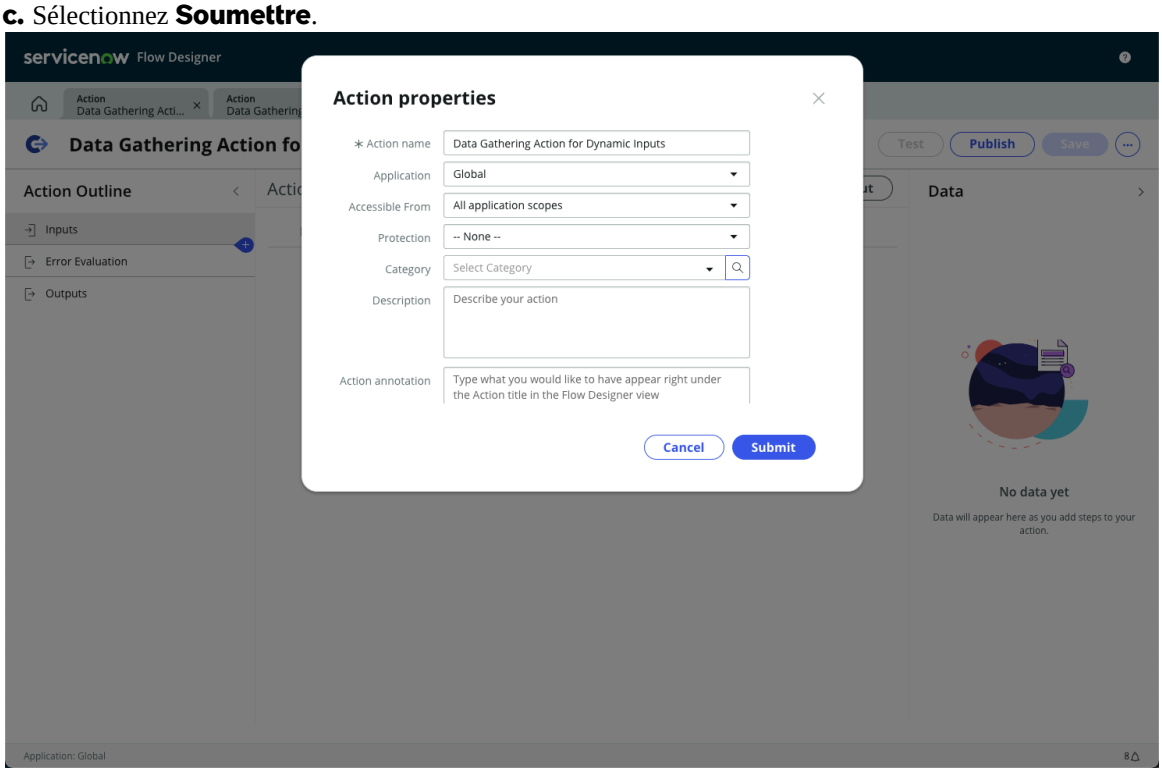
Cette action de collecte de données comprend les éléments suivants.

- Une variable d'entrée d'action pour stocker un nom de table
- Étape Script pour construire deux entrées dynamiques en tant qu'objet JSON
- Une variable de sortie d'action nommée `output` pour stocker les entrées dynamiques

Cette action personnalisée utilise une entrée de type référence pour dupliquer les fonctionnalités des modules ServiceNow principaux Rechercher une action d'enregistrement et Action Rechercher des enregistrements. En règle générale, vous n'avez pas besoin de créer des actions personnalisées pour effectuer des opérations d'enregistrement de base. Cette action illustre l'utilisation des étapes de script pour collecter des données de champ pour les entrées dynamiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionner **Créer** > **Action**.
   a. Sur l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom de l'action** , saisissez Action de collecte de données pour les entrées dynamiques.
   b. Pour **Application**, sélectionnez Global.
   c. Sélectionnez **Soumettre**.



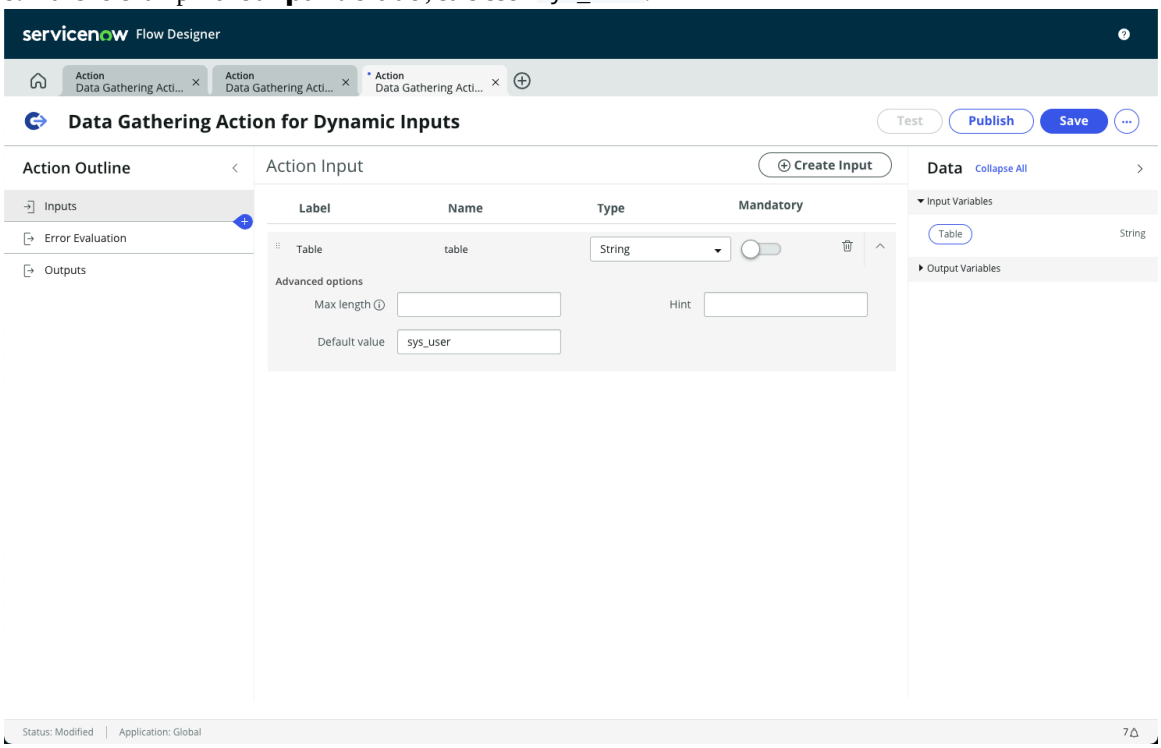
4. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   a. Dans l'en-tête Entrées d'actions, sélectionnez **Créer une entrée**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Table.
   c. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Chaîne**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez l'icône Activer/désactiver les entrées avancées (icône).

e. Dans le champ **Valeur par défaut** , saisissez `sys_user`.



5. Dans le plan d'action, sous Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône).

6. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **de script** et entrez les valeurs de champ suivantes.

a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

b. Dans le champ **Nom** , entrez `table`.

c. En regard de la **valeur**, sélectionnez le sélecteur de) et sélectionnez **Entrées** > **Table**.

d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
   // Define JSON for desired dynamic input type
   outputs.data = {
      data: [{
        label: 'Reference type input',
        name: 'referencetype',
        reference: inputs.table,
        type: 'reference',
      }]
    }
 })(inputs, outputs);
```

Chaque type d'entrée dynamique possède sa propre structure JSON. Une entrée dynamique de champ de référence a besoin de ces propriétés.

étiquette

Texte à afficher à côté de l'entrée. Par exemple, entrée Champ de référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nom

Nom interne de l'entrée dynamique utilisée pour l'identifier et stocker les valeurs. Par exemple, referencetype.

référence

Nom de la table cible du champ de référence. Par exemple, sys_user. Dans ce script, le nom de table est une variable.

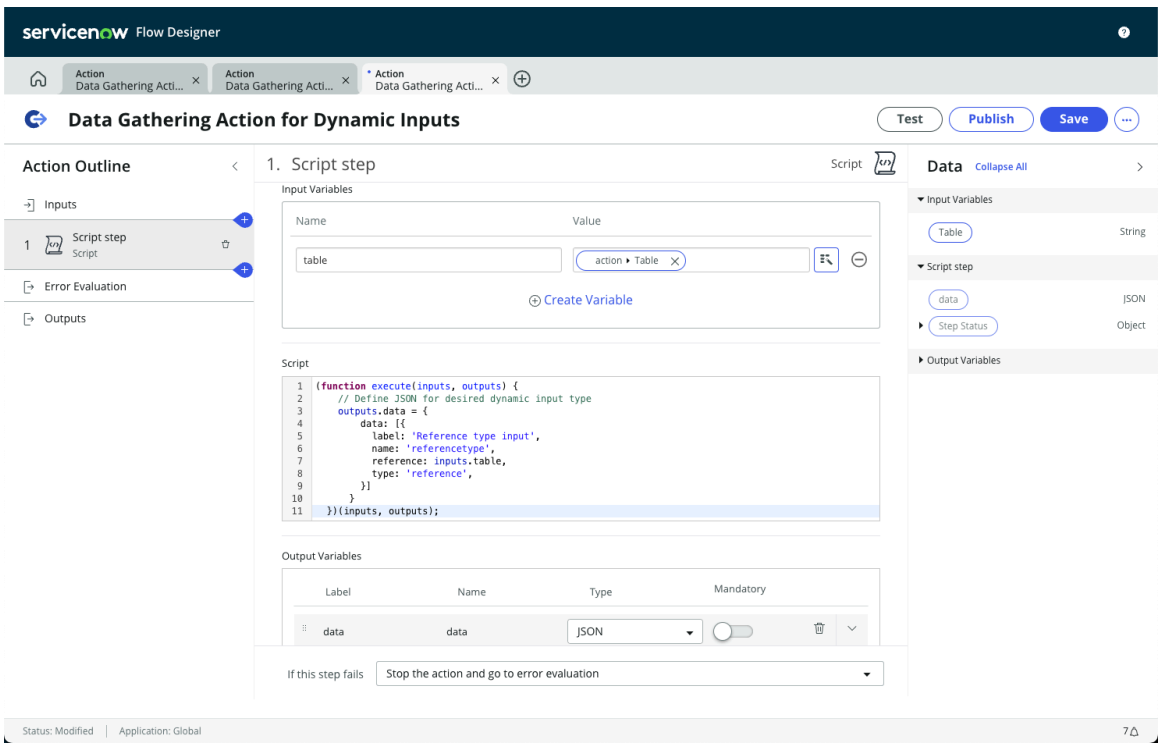
type

Type de données de l'entrée dynamique. Par exemple, référence. La propriété type détermine comment Studio de workflow affiche l'entrée et quelles autres propriétés sont nécessaires pour la configurer.

e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez des données.

g. Dans le champ **Type**, sélectionnez **JSON.**



7. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez la sortie.

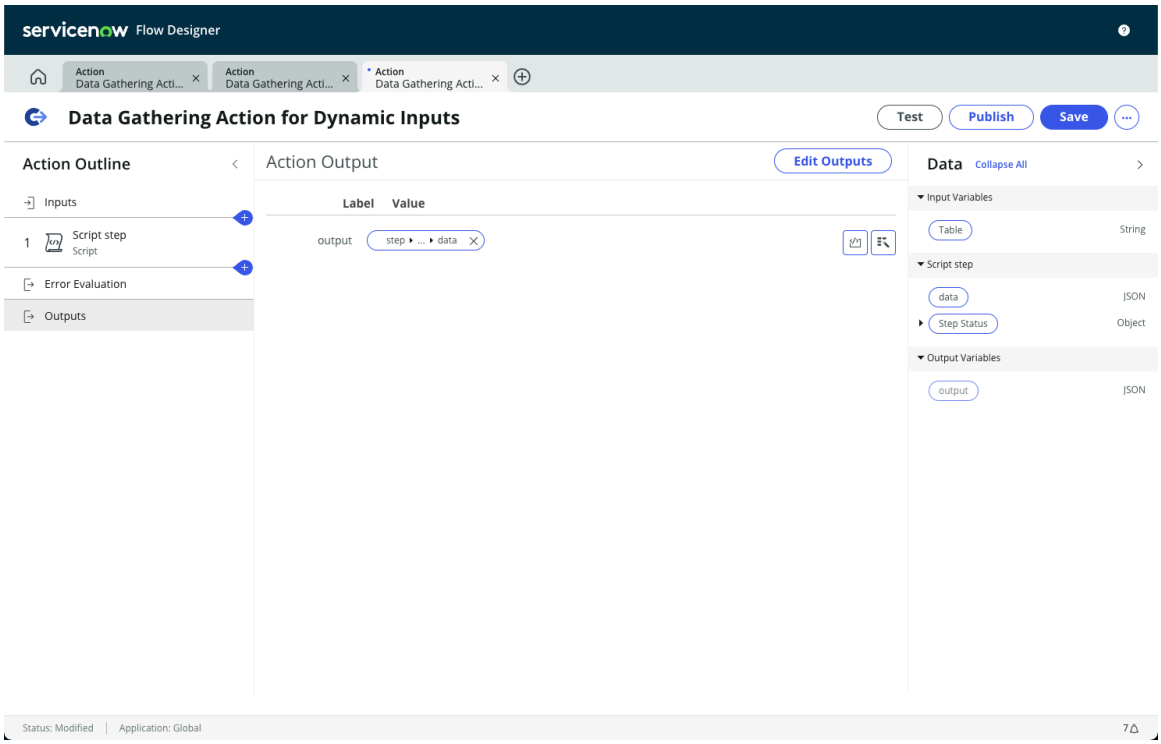
c. Dans le champ **Type**, sélectionnez **JSON.**

d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez **Étape Script** > **données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Test** pour tester l'action.

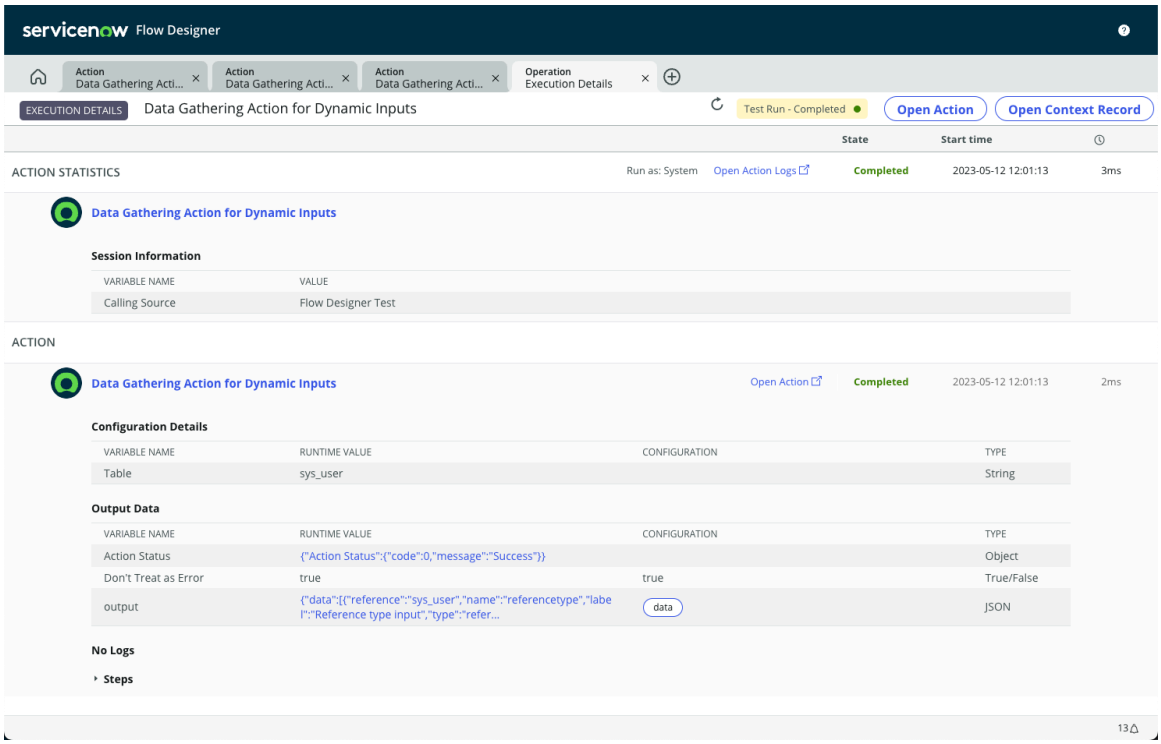
a. Sélectionnez **Exécuter le test**.

b. Affichez les détails de l'exécution de l'action.
Si votre action de collecte de données s'exécute correctement, la valeur d'exécution pour la `sortie` est une chaîne JSON, comme illustré dans l'exemple suivant.

```
{
 "data": [
  {
   "reference": "sys_user",
   "name": "referencetype",
   "label": "Reference type input",
   "type": "reference"
  }
 ]
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Publier** pour rendre cette action disponible à d'autres actions dans le périmètre global.

Créer une action personnalisée pour tester les entrées dynamiques

Créez une action personnalisée pour tester les entrées dynamiques.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette action d'assistance duplique la fonctionnalité pour illustrer la Étape Créer un enregistrement collecte de données à partir d'une étape REST. En règle générale, vous utilisez des entrées dynamiques pour les intégrations à des systèmes et des données tiers.

Cette action personnalisée inclut ces éléments.

- Une entrée de type choix dynamique pour sélectionner une table
- Une entrée de type Modèle dynamique pour sélectionner et définir des valeurs de champ
- Étape Script pour créer un enregistrement à partir de GlideRecord - Global
- Une variable de sortie d'action nommée `output` pour stocker le sys_id de l'enregistrement créé

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionner **Créer** > **Action**.

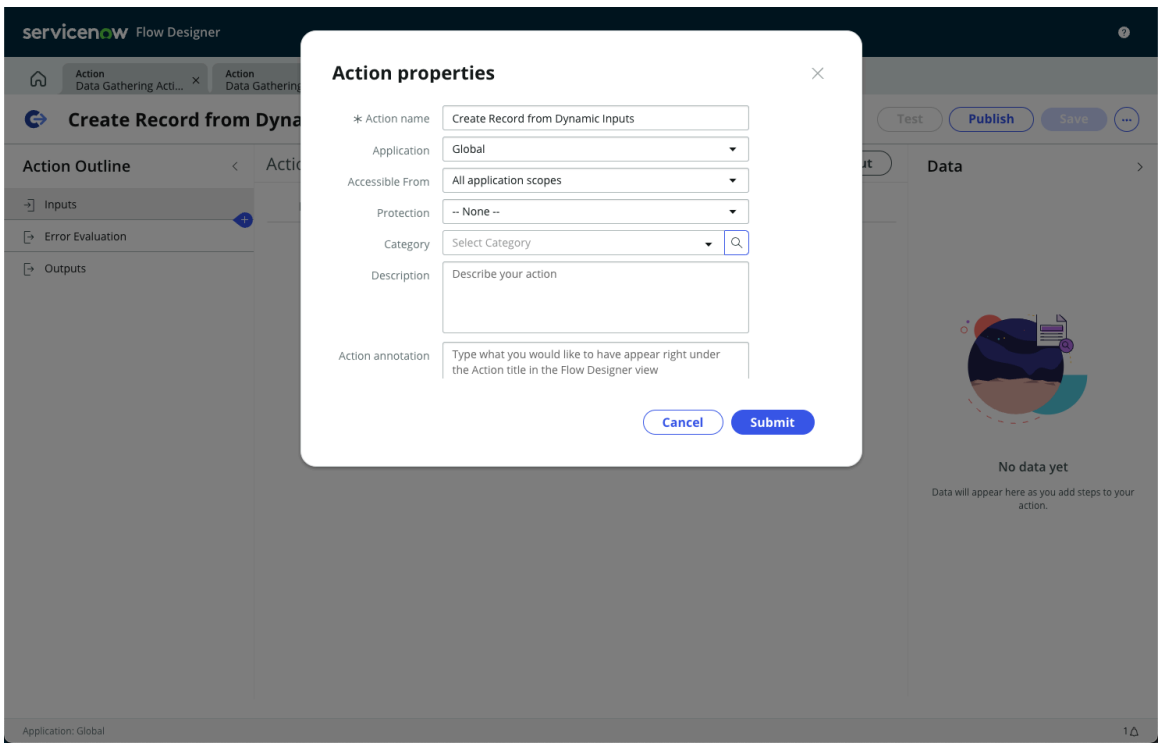
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sur l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom de l'action** , saisissez Créer un enregistrement à partir d'entrées dynamiques.

b. Pour **Application**, sélectionnez Global.

c. Sélectionnez **Soumettre**.



4. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.

a. Sélectionnez **Créer une entrée**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Table.

c. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Choix dynamique**.

d. Activez l'interrupteur **à bascule obligatoire** .

e. Dans **le champ Valeur par défaut**, saisissez incident.

f. Acceptez la valeur par défaut de **Choix**.

g. Sous Options dynamiques pour le champ **Action** , sélectionnez **Action de collecte de données pour les tables**.

h. Sélectionnez **Créer une entrée** pour créer une autre entrée d'action.

i. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Champs.

j. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Modèle dynamique**.

k. Activez l'interrupteur **à bascule obligatoire** .

l. Sous Options dynamiques dans le champ **Action** , sélectionnez **Action de collecte de données pour les champs**.

m. À côté du champ **Table** , activez le commutateur **Depends-On Another Input (Dépend d'une autre entrée**).

n. Dans le champ **Table** , sélectionnez l'entrée **Table** .

o. Sélectionnez **Créer une entrée** pour créer une autre entrée d'action.

Traduction automatique

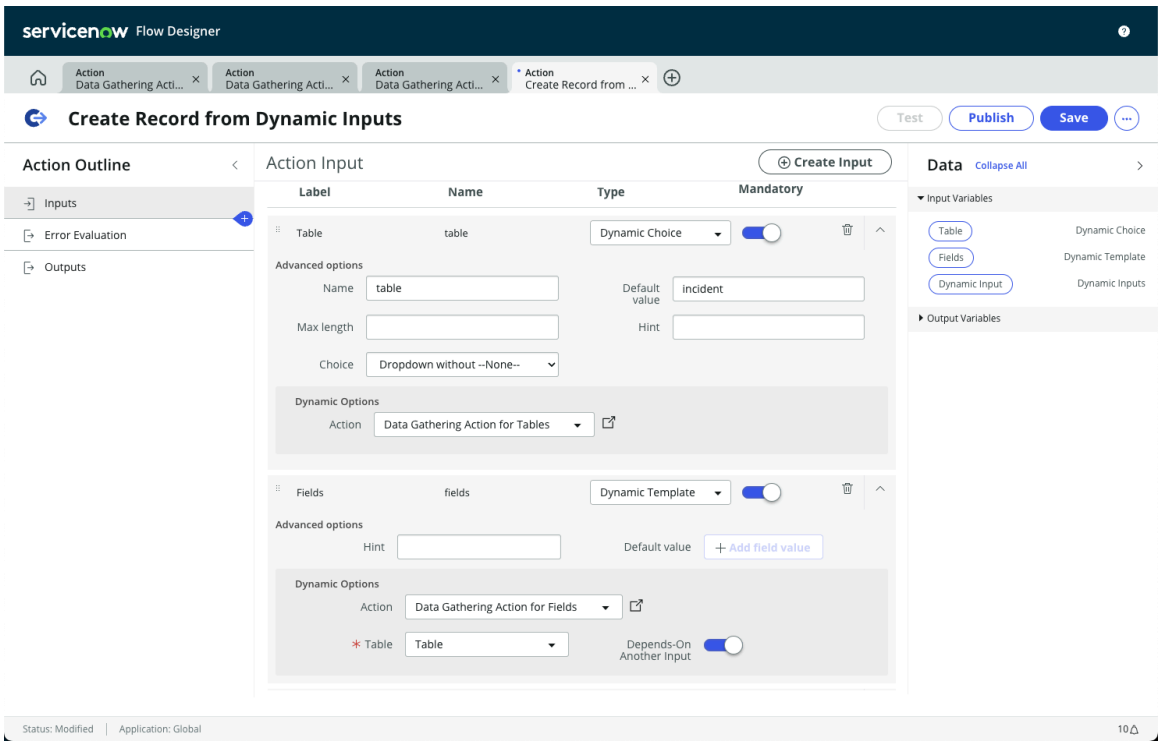
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

p. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Entrée dynamique.

q. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Entrées dynamiques**.

r. Sous Options dynamiques dans le champ **Action** , sélectionnez **Action de collecte de données pour les entrées dynamiques**.

s. Laissez le champ **Table** vide pour utiliser la valeur par défaut de sys_user fournie par l'action de collecte de données.



5. Dans le plan d'action de la section Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône).

6. Dans la section **Intégrations** , sélectionnez l'étape **de script** et entrez les valeurs de champ suivantes.

a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

b. Dans le champ **Nom** , entrez table.

c. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Entrées** > **Table**.

d. Sélectionnez **Créer une variable** pour créer une autre variable d'entrée.

e. Dans le champ **Nom** , saisissez des champs.

f. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Entrées** > **Champs**.

g. Sélectionnez **Créer une variable** pour créer une autre variable d'entrée.

h. Dans le champ **Nom** , saisissez la charge utile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Entrées** > **Entrée dynamique**.

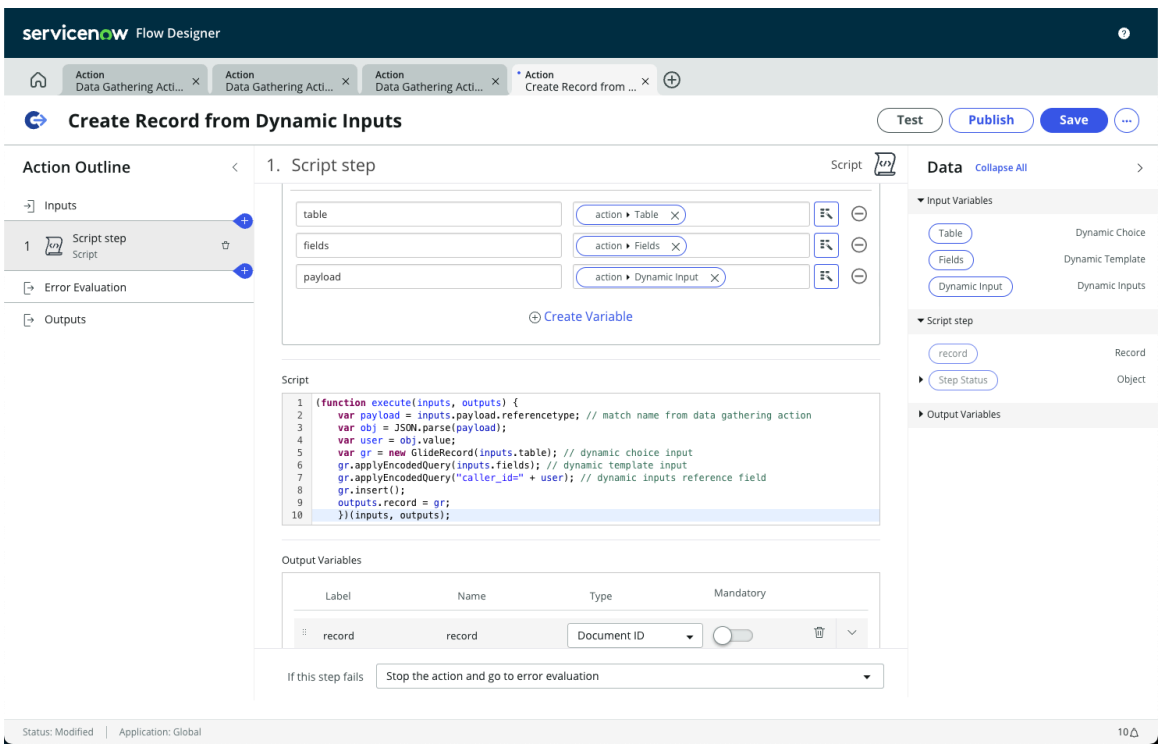
j. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
   var payload = inputs.payload.referencetype; // match name from data gathering action
   var obj = JSON.parse(payload);
   var user = obj.value;
   var gr = new GlideRecord(inputs.table); // dynamic choice input
   gr.applyEncodedQuery(inputs.fields); // dynamic template input
   gr.applyEncodedQuery("caller_id=" + user); // dynamic inputs reference field
   gr.insert();
   outputs.record = gr;
   })(inputs, outputs);
```

k. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

l. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez l'enregistrement.

m. Dans le champ **Type** , sélectionnez **ID de document**.



7. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Enregistrement créé.

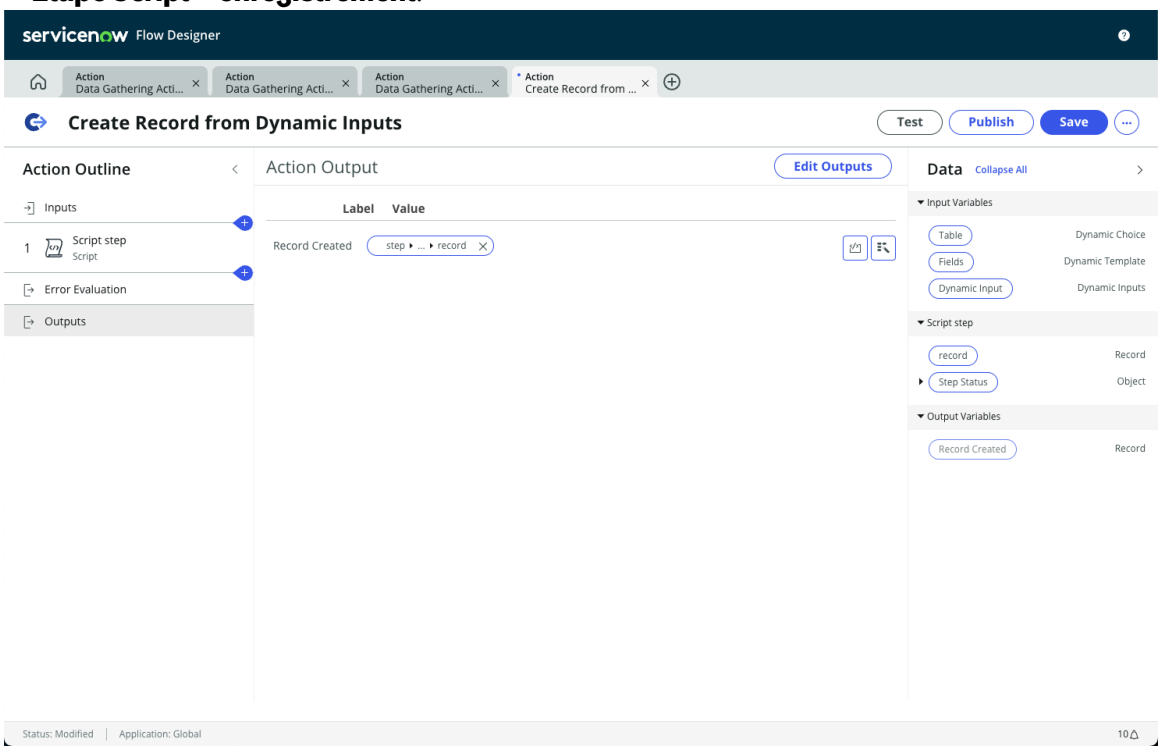
c. Dans le champ **Type** , sélectionnez **ID de document**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez **Étape Script** > **enregistrement**.



8. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Test** pour tester l'action.

a. Sur l'écran Action de test, dans l'entrée **Table** , sélectionnez une option de choix de table générée dynamiquement.

Example
Par exemple, sélectionnez la table Incident.

b. Sélectionnez **Ajouter une valeur de champ**, sélectionnez n'importe quel champ, puis entrez n'importe quelle valeur.

Example
Par exemple, sélectionnez le champ Brève description et entrez le test de valeur.

c. Dans la section Entrées dynamiques et le champ **d'entrée Type de référence** , sélectionnez une valeur de champ de référence.

Example
Par exemple, sélectionnez l'utilisateur Abel Tuter.

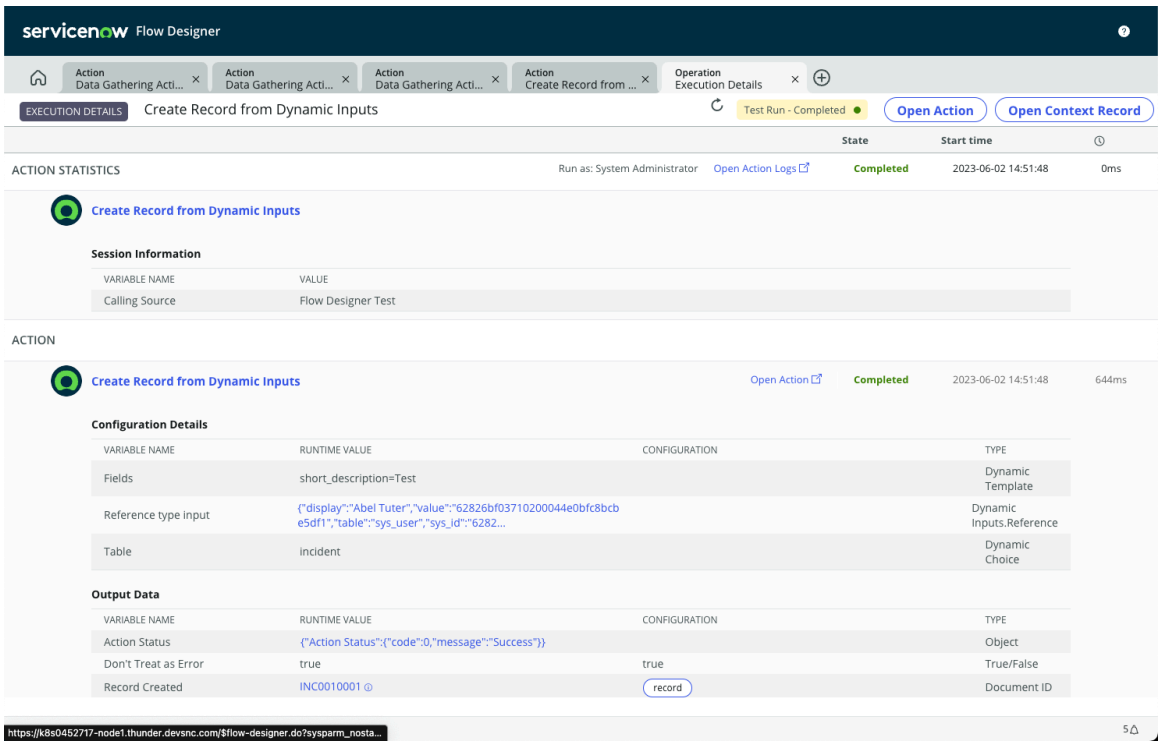
d. Sélectionnez **Exécuter le test**.

Remarque :
Les enregistrements que vous créez à partir de l'API de table contournent les politiques de données et les champs obligatoires normalement associés à la création d'enregistrement. Cette action n'est fournie qu'à des fins d'illustration. Utilisez la Étape Créer un enregistrement commande à la place pour créer des enregistrements avec des protections et des validations standard.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Affichez les détails de l'exécution de l'action.
Vous pouvez utiliser la sortie Enregistrement créé pour vérifier que les valeurs d'exécution pour la table et le champ correspondent aux valeurs de test que vous avez saisies.



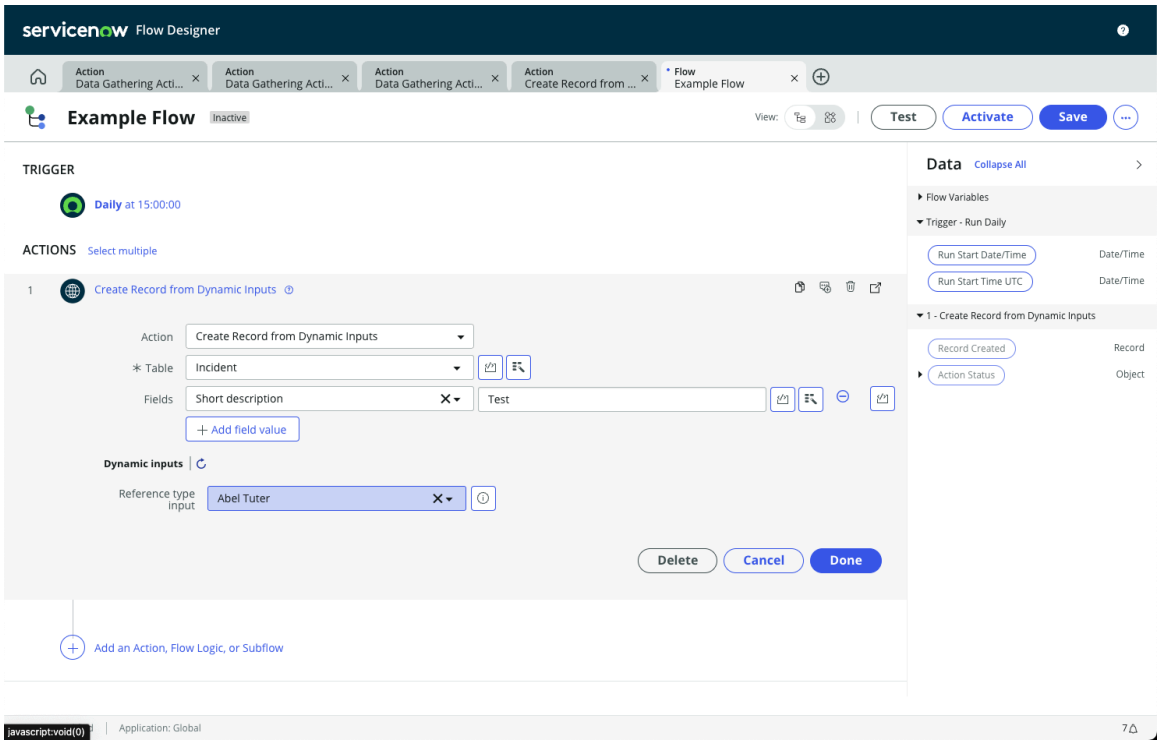
9. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Publier** pour rendre cette action disponible aux flux du champ d'application global.

Résultats

Vous pouvez ajouter cette action à un flux dans Studio de workflow. Cet exemple d'action génère dynamiquement une liste de tables et de champs connexes dans votre instance dont les valeurs peuvent être affectées lors de la conception du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une action de collecte de données pour un choix dynamique

Créez une action de collecte de données pour générer une liste d'options de choix pour une entrée de choix dynamique.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer ou admin
- Créez des informations d'identification et des connexions pour votre point de terminaison REST

Remarque :
Les entrées dynamiques ne sont pas disponibles dans le système de base. Pour utiliser des entrées dynamiques dans Studio de workflow, vous devez Demander un Hub d'intégration module d'extension .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Action**.
3. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour votre action, choisissez le périmètre de **l'application** approprié, puis sélectionnez **Soumettre**.
4. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous **Entrées** et sélectionnez l'étape **REST** .
   Configurez votre étape REST pour obtenir les données à partir de **l'URL de base** et du **chemin d'accès** à la ressource appropriés avec tous les **paramètres de requête** applicables pour la **méthode HTTP** GET.
   Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'étape REST dans Hub d'intégration, consultez Étape REST et REST dans Centre d'intégration .
5. Dans le plan d'action de l'étape REST, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) et sélectionnez l'étape **Script** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans Input Variables (Variables d'entrée), sélectionnez **Create Variable (Créer une variable)**. Cette variable d'entrée stocke le corps de la réponse REST.

Example
Par exemple, pour l'entrée Nom de la variable, saisissez `la charge utile`.

b. Pour la variable Valeur d'entrée, sélectionnez la pastille de données pour la sortie Corps de la **réponse** de l'étape REST.

c. Dans Script, entrez un script pour créer une sortie JSON à partir de la variable d'entrée. Votre script doit effectuer ces tâches.

Analyser la variable d'entrée au format JSON

Vous pouvez utiliser l'API JSON - Global pour transformer la variable d'entrée d'une chaîne en objet JSON.

Créer un objet JSON formaté pour un choix dynamique

Vous devez connaître la structure des données de la réponse REST pour mapper les valeurs de réponse aux options de la liste de choix. Votre script doit créer un objet JSON de choix dynamique qui possède une propriété nommée `data`. La valeur de la propriété de données doit être un tableau d'options de liste de choix. Chaque option de liste de choix doit avoir une `propriété d'étiquette` et de `nom` définie sur des valeurs de chaîne. La propriété d'étiquette détermine comment l'option apparaît dans la liste de choix. La propriété name détermine la façon dont l'option est stockée et référencée dans le système.

Par exemple, cet objet JSON définit un tableau avec trois options de liste de choix.

```
{
   data: [
      {
         label: "Choice Option 1",
         name: "choice_option_1"

      },
      {
         label: "Choice Option 2",
         name: "choice_option_2"
      },
      {
         label: "Choice Option 3",
         name: "choice_option_3"
      }
   ]
}
```

Remarque :
Une entrée de choix dynamique ne peut afficher que 5 000 options de liste de choix maximum. Un objet JSON qui renvoie plus de 5 000 options de liste de choix est tronqué lors du rendu.

Définir l'objet des sorties

Définissez l'objet des sorties pour qu'il retourne votre objet JSON de choix dynamique.

d. Dans Variables en sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette variable de sortie stocke les options de liste de choix créées par votre script.

e. Pour le type de variable de sortie, sélectionnez **JSON.**
Le type de variable de sortie du script doit être JSON.

6. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**

a. Sélectionnez Créer une sortie.

b. Définissez l'étiquette de sortie et nommez `la sortie`.

c. Définissez le type de sortie sur **JSON.**

> **Remarque :**
> L'action peut avoir plusieurs sorties, mais il ne peut y en avoir qu'une de type JSON.

d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez la variable de sortie d'étape Script que vous avez créée pour stocker les options de liste de choix.

7. Sélectionnez **Enregistrer** et testez l'action.
La valeur d'exécution de `la sortie` doit être un objet JSON qui possède une propriété de `données` et un tableau d'options de liste de choix.

Example

Output Data

VARIABLE NAME	RUNTIME VALUE	CONFIGURATION	TYPE
Action Status	{"Action Status":{"code":0,"message":"Success"}}		Object
Don't Treat as Error	true	true	True/False
output	{"data":[{"name":"evaluation","label":"A/B Testing Evaluation"}, {"name":"sla","label":"Agreement"},{...	tables	JSON

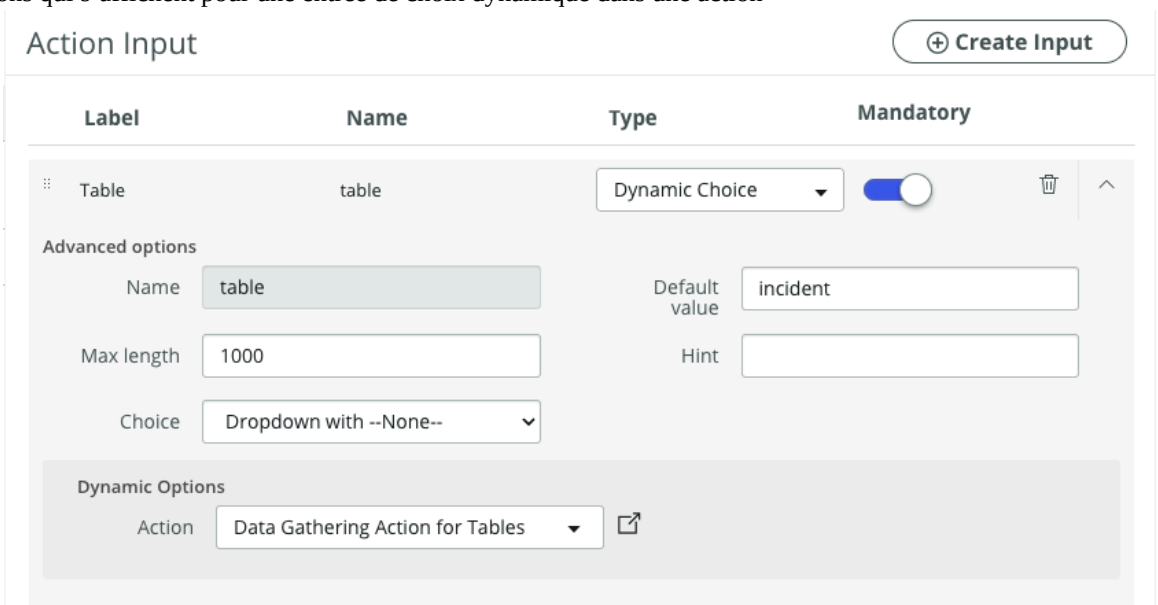
8. Sélectionnez **Publier** pour rendre l'action disponible à d'autres flux et actions dans le même périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Vous pouvez maintenant utiliser votre action de collecte de données pour renseigner les options qui s'affichent pour une entrée de choix dynamique dans une action parente.



Créer une action de collecte de données pour un modèle dynamique

Créez une action de collecte de données pour collecter des valeurs de champ d'enregistrement pour une entrée de modèle dynamique.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer ou admin
- Créez des informations d'identification et des connexions pour votre point de terminaison REST

Remarque :
Les entrées dynamiques ne sont pas disponibles dans le système de base. Pour utiliser des entrées dynamiques dans Studio de workflow, vous devez Demander un Hub d'intégration module d'extension .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Action**.
3. Dans le champ **Nom de l'action** , saisissez un nom pour votre action, choisissez le périmètre de **l'application** approprié, puis sélectionnez **Soumettre**.
4. **Facultatif :** Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   Vous devrez peut-être créer une entrée pour fournir un nom de table ou un chemin d'accès URL dynamique à votre étape REST.

   Example
   Par exemple, créez une entrée Chaîne pour stocker un nom de table. Consultez les Créer une action de collecte de données pour obtenir des noms de champs pour obtenir les instructions.
5. Dans le plan d'action, sous Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) et sélectionnez l'étape **REST** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans les détails de la connexion, sélectionnez un alias de connexion ou définissez un inline de connexion. Un alias de connexion vous permet de mettre à jour les détails de la connexion sans avoir à modifier l'action.

Example
Par exemple, sélectionnez un alias de connexion à votre instance locale.

b. Pour les détails de la demande, sélectionnez une méthode pour créer une demande, fournir un chemin d'accès à la ressource, sélectionner une méthode HTTP et fournir les paramètres de requête éventuels. Les actions de collecte de données utilisent généralement une méthode HTTP GET pour demander des données à partir d'un point de terminaison REST. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'étape REST dans Hub d'intégration, consultez Étape REST et REST dans Centre d'intégration .

6. Dans le plan d'action de l'étape REST, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) et sélectionnez l'étape **Script** .

a. Dans Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**, puis créez une variable d'entrée pour stocker le corps de la réponse REST.

b. Pour la variable Valeur d'entrée, sélectionnez la pastille de données pour la sortie Corps de la **réponse** de l'étape REST.

c. Dans Script, entrez un script pour créer une sortie JSON à partir de la variable d'entrée. Votre script doit effectuer ces tâches.

Analyser la variable d'entrée au format JSON

Vous pouvez utiliser l'API JSON - Global pour transformer la variable d'entrée d'une chaîne en objet JSON.

Créer un objet JSON formaté pour un modèle dynamique

Vous devez connaître la structure des données de la réponse REST pour mapper les valeurs de réponse aux valeurs de modèle. Votre script doit créer un objet JSON de modèle dynamique qui a une propriété nommée `data`. La valeur de la propriété de données doit être un tableau de valeurs de modèle. Chaque valeur de modèle doit avoir une propriété `d'étiquette` , une propriété `de nom` et une propriété de `valeur` vide. La propriété d'étiquette détermine la façon dont l'option de valeur de modèle apparaît dans l'action. La propriété name détermine la façon dont l'option de valeur de modèle est stockée et appelée dans le système. La propriété value est vide afin que la valeur puisse être définie dynamiquement lorsque l'action est configurée.

Par exemple, cet objet JSON définit un tableau de valeurs de modèle à partir de la table d'incidents.

```
{
  "data": [
    {
      "name": "parent",
      "label": "Parent",
      "value": ""
    },
    {
      "name": "number",
      "label": "Number",
      "value": ""
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },
  {
    "name": "state",
    "label": "State",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "active",
    "label": "Active",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "priority",
    "label": "Priority",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "caller_id",
    "label": "Caller id",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "short_description",
    "label": "Short description",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "description",
    "label": "Description",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "sys_id",
    "label": "Sys id",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "urgency",
    "label": "Urgency",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "assigned_to",
    "label": "Assigned to",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "severity",
    "label": "Severity",
    "value": ""
  },
  {
    "name": "category",
    "label": "Category",
    "value": ""
  }
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  ]
}
```

Remarque :
Une entrée de modèle dynamique ne peut pas afficher plus de 5 000 valeurs de modèle de champ. Un objet JSON qui renvoie plus de 5 000 valeurs de modèle de champ sera tronqué lors du rendu.

Définir l'objet des sorties

Définissez l'objet des sorties pour qu'il retourne votre objet JSON de modèle dynamique.

d. Dans Variables en sortie, sélectionnez **Créer une variable**.
Cette variable de sortie stocke les valeurs de modèle créées par votre script.

e. Pour le type de variable de sortie, sélectionnez **JSON.**
Le type de variable de sortie du script doit être JSON.

7. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**

a. Sélectionnez Créer une sortie.

b. Définissez l'étiquette de sortie et nommez la sortie.

c. Définissez le type de sortie sur **JSON.**

Remarque :
L'action peut avoir plusieurs sorties, mais il ne peut y en avoir qu'une de type JSON.

d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez la variable de sortie d'étape Script que vous avez créée pour stocker les valeurs de modèle.

8. Cliquez sur **Enregistrer** et testez l'action.
Dans les détails de l'exécution, votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution pour la sortie contient la propriété de données au format approprié.

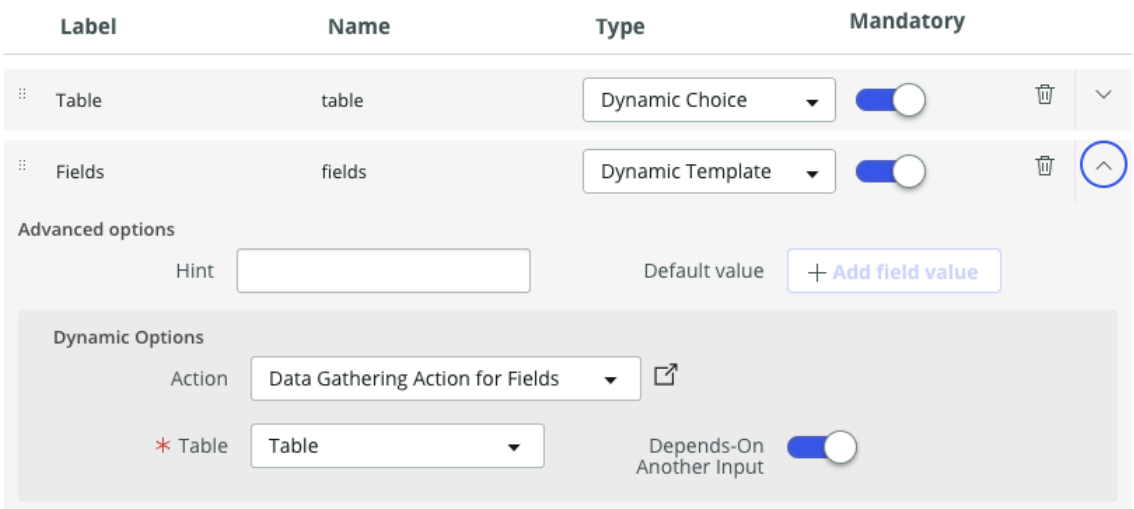
9. Cliquez sur **Publier** pour rendre l'action disponible à d'autres flux ou actions dans le même périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Vous pouvez maintenant utiliser votre action de collecte de données pour renseigner les options qui s'affichent pour une entrée de modèle dynamique dans une action parente.



Créer une action de collecte de données pour une entrée de type d'entrées dynamiques

Créez une action de collecte de données pour créer des entrées d'action arbitraires à l'aide d'une entrée de type entrées dynamiques.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Remarque :
Les entrées dynamiques ne sont pas disponibles dans le système de base. Pour utiliser des entrées dynamiques dans Studio de workflow, vous devez Demander un Hub d'intégration module d'extension .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** > **Action**.
3. Dans le champ **Nom de l'action** , saisissez un nom pour votre action, choisissez le périmètre de **l'application** approprié, puis sélectionnez **Soumettre**.
4. **Facultatif :** Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   Vous devrez peut-être créer une ou plusieurs entrées pour fournir des données pour vos entrées dynamiques.

   Example
   Par exemple, créez une entrée Chaîne pour stocker un nom de table. Consultez les Créer une action de collecte de données pour ajouter des entrées dynamiques pour obtenir les instructions.
5. Dans le plan d'action de la section Entrées, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) et sélectionnez l'étape **Script** .

   a. **Facultatif :** Dans Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**, puis créez une variable d'entrée pour stocker toutes les valeurs d'entrée d'action.

      Example
      Par exemple, créez une variable d'entrée pour stocker un nom de table et la mapper à l'entrée d'action correspondante.

   b. Dans Script, entrez un script pour créer une sortie JSON à partir de la variable d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Votre script doit effectuer ces tâches.

Créer un objet JSON formaté pour une entrée d'action

Vous devez connaître la structure des données d'une entrée d'action pour créer une entrée dynamique. Votre script doit créer un objet JSON qui a une propriété nommée `data`. La valeur de la propriété de données doit être un tableau d'entrées dynamiques. Chaque entrée dynamique doit avoir ses propres propriétés obligatoires et facultatives.

Cet exemple de script définit une variable de sortie nommée data. Il existe une propriété pour chaque type d'entrée dynamique disponible.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 outputs.data = {
  data: [{
   label: 'Choice type input',
   name: 'choicetype',
   defaultValue: 'choice_1',
   type: "choice",
   choices: [
      { label: "Choice 1", value: "choice_1" },
      { label: "Choice 2", value: "choice_2" }
   ]
  }, {
   label: 'Datetime type input',
   name: 'datetimetype',
   type: 'datetime',
  }, {
   label: 'Decimal type input',
   name: 'decimaltype',
   type: 'decimal',
  }, {
   label: 'Email type input',
   name: 'emailtype',
   type: 'email',
  }, {
   label: 'HTML type input',
   name: 'htmltype',
   type: 'html',
  }, {
   label: 'Integer type input',
   name: 'integertype',
   type: 'integer',
  }, {
   label: 'Password2 type input',
   name: 'password2type',
   type: 'password2',
  }, {
   label: 'Reference type input',
   name: 'referencetype',
   reference: 'sys_user',
   type: 'reference',
  }, {
   label: 'String type input',
   name: 'stringtype',
   defaultValue: 'abcdef',
   type: 'string',
   mandatory: true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }]
 }
})(inputs, outputs);
```

Remarque :
Une entrée de type entrées dynamiques ne peut prendre en charge que 40 valeurs d'entrée avant de risquer de manquer de mémoire et de produire des comportements inattendus tels que des erreurs de rendu et la troncature des données.

Définir l'objet des sorties

Définissez l'objet outputs pour qu'il retourne les entrées dynamiques en tant qu'objet JSON. Reportez-vous Créer une action de collecte de données pour ajouter des entrées dynamiques à un exemple de création d'une sortie pour une entrée d'action de type Champ de référence.

c. Dans Variables en sortie, sélectionnez **Créer une variable**.
Cette variable de sortie stocke les entrées dynamiques créées par votre script.

d. Pour le type de variable de sortie, sélectionnez **JSON.**
Le type de variable de sortie du script doit être JSON.

6. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**

a. Sélectionnez Créer une sortie.

b. Définissez l'étiquette de sortie et nommez `la sortie`.

c. Définissez le type de sortie sur **JSON.**

Remarque :
L'action peut avoir plusieurs sorties, mais il ne peut y en avoir qu'une de type JSON.

d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez la variable de sortie d'étape Script que vous avez créée pour stocker les entrées dynamiques.

7. Cliquez sur **Enregistrer** et testez l'action.
Dans les détails de l'exécution, votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution pour la `sortie` contient la propriété `de données` au format approprié.

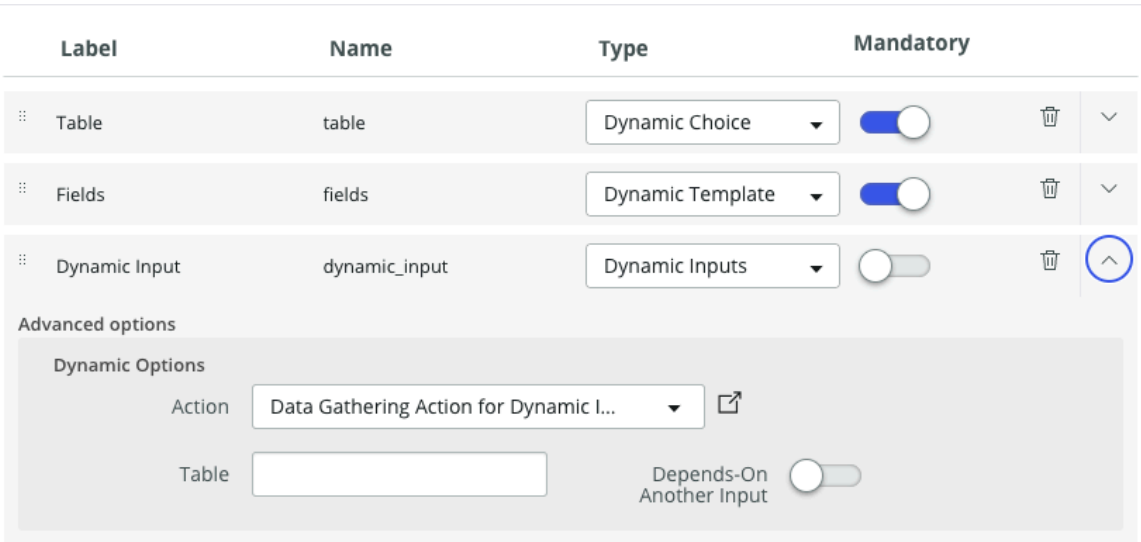
8. Cliquez sur **Publier** pour rendre l'action disponible à d'autres flux ou actions dans le même périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Vous pouvez maintenant utiliser votre action de collecte de données pour ajouter des entrées d'action arbitraires à une action parente.



Options de configuration de l'entrée dynamique

Utilisez ces options pour configurer des entrées dynamiques.

Options d'entrée communes

Option	Description
Étiquette	Entrez une étiquette qui apparaît pour l'entrée d'action lorsque l'action est ajoutée à un flux.
Nom	Entrez un nom utilisé pour faire référence à l'entrée dans les enregistrements système et dans les scripts.
Type	Sélectionnez l'un des types de données dynamiques. • Choix dynamique • Entrées dynamiques • Modèle dynamique

Options avancées de choix dynamique

Option	Description
Nom	Entrez un nom utilisé pour faire référence à l'entrée dans les enregistrements système et dans les scripts.
Valeur par défaut	Entrez une valeur de chaîne à utiliser par défaut pour la liste de choix.
Longueur max.	Saisissez la longueur maximale de caractères pour une valeur de champ de choix ou de modèle.
Conseil	Entrez un conseil à afficher pour la liste de choix.
Choix	Sélectionnez l'une des options de liste de choix suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	• **Liste déroulante avec -- Aucun --** • **Liste déroulante sans -- Aucun --**
Action	Sélectionnez l'action de collecte de données pour générer des valeurs de liste de choix. Par exemple, une action qui convertit des enregistrements en options de liste de choix.

Options avancées d'entrées dynamiques

Option	Description
Action	Sélectionnez l'action de collecte de données pour générer des entrées d'action supplémentaires. Par exemple, une action qui convertit les variables de Service Catalog en entrées d'action supplémentaires.

Options avancées du modèle dynamique

Option	Description
Conseil	Saisissez un conseil à afficher pour l'enregistrement dont vous souhaitez afficher les champs dynamiquement.
Valeur par défaut	Sélectionnez un champ et une valeur de champ à utiliser par défaut pour l'action.
Action	Sélectionnez l'action de collecte de données pour générer des valeurs de modèle d'enregistrement. Par exemple, une action qui affiche les champs d'un enregistrement ou d'un service tiers.

Sorties dynamiques

Accédez aux sorties d'action et de flux secondaire sous forme de pastilles de données générées dynamiquement pendant la conception du flux. Vous pouvez également créer des actions de collecte de données pour générer des objets complexes à partir de sorties et Hub d'intégration d'objetsNow Platform.

Remarque :
Les sorties dynamiques ne sont pas disponibles dans le système de base. Pour utiliser des sorties dynamiques dans Studio de workflow, vous devez Demander un Hub d'intégration module d'extension .

Pendant la conception du flux, une sortie dynamique récupère les valeurs de schéma de l'objet complexe et les affiche sous forme de pastilles de données dans le panneau de données.

Une sortie dynamique doit pointer vers une action de collecte de données qui collecte les données affichées. Par exemple, une action de collecte de données peut récupérer des valeurs d'un système tiers dans le cadre d'un Hub d'intégration spoke . Pour utiliser une sortie dynamique dans Studio de workflow:

1. Un concepteur d'action crée une action de collecte de données.
2. Un concepteur d'action crée une action parente avec une sortie dynamique qui pointe vers l'action de collecte de données enfant.
3. Un concepteur de flux ajoute l'action parent à un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de collecte de données

Une action de collecte de données collecte des données qui seront utilisées par d'autres actions. Les actions de collecte de données sont destinées à être appelées à partir d'entrées dynamiques plutôt qu'à être ajoutées directement à un flux. Les actions de collecte de données collectent généralement des données à partir de systèmes tiers à l'aide d'un appel REST. Toutes les actions de collecte de données doivent répondre à ces exigences et contraintes.

- L'action comporte une étape de script qui contient une variable de sortie de type JSON.
- L'action possède une sortie nommée *output* de type JSON dont la valeur est dérivée de la variable de sortie JSON de l'étape de script.

  Remarque :
  L'action peut avoir plusieurs sorties, mais ne peut en avoir qu'une de type JSON.

- L'étape Script formate la sortie JSON pour avoir une propriété nommée `data`.
- La sortie JSON ne doit pas renvoyer plus de 5 000 options de choix, valeurs de modèle de champ ou éléments de tableau lorsque les données sont destinées à un choix dynamique ou à une entrée de modèle dynamique.

  Remarque :
  Les entrées de choix dynamique et de modèle dynamique ne peuvent afficher que jusqu'à 5 000 options de choix ou 5 000 valeurs de modèle à partir de la sortie JSON.

- L'action attend jusqu'à 300 secondes (5 minutes) pour recueillir des données avant d'expirer.

  Remarque :
  Pour modifier le délai d'expiration de toutes les actions, modifiez la valeur de la *sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds* propriété système.

Objet dynamique

Un objet dynamique est soit un objet complexe, soit un tableau d'objets complexes. Les concepteurs d'actions construisent la structure de l'objet de manière dynamique avec une action de collecte de données plutôt que de la coder en dur. Pour plus d'informations sur la création d'un objet dynamique, consultez Créer une action de collecte de données pour un objet dynamique.

Directives générales

Utiliser des sorties dynamiques pour les intégrations tierces

Utilisez des sorties dynamiques pour faire une introspection et extraire des données de systèmes externes pendant la conception du flux. Par exemple, vous pouvez spécifier des points de terminaison de service ou des actions d'appel qui interagissent avec des API de point de terminaison spécifiques. Pour plus d'informations sur la configuration d'intégrations tierces avec Studio de workflow, consultez Centre d'intégration .

Notez le temps nécessaire pour récupérer de grandes quantités de données

Par défaut, les sorties dynamiques disposent de 300 secondes pour collecter des données avant que le système ne les arrête. Si votre action de collecte de données nécessite plus de temps pour collecter des données, définissez la *sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds* propriété

Traduction automatique

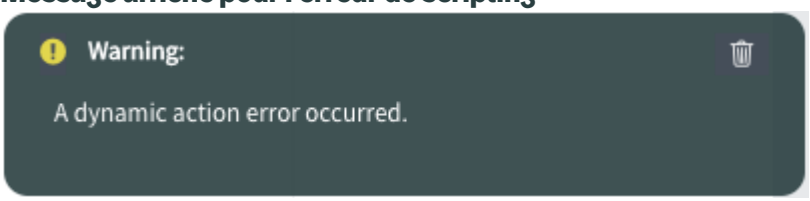
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

système sur une valeur supérieure. Évitez les longues valeurs de délai d'expiration pour les flux interactifs où un utilisateur final attend de saisir ou de sélectionner une valeur.

Méfiez-vous des erreurs de scripting

Étant donné que toutes les actions de collecte de données utilisent une étape de script, des erreurs potentielles peuvent se produire à partir du script. Examinez tous les scripts utilisés pour générer des variables JSON, car des erreurs de script peuvent empêcher les sorties de recevoir les valeurs JSON dont elles ont besoin. Lorsqu'une erreur de scripting de sortie dynamique se produit, le message d'avertissement suivant peut s'afficher.

Message affiché pour l'erreur de scripting



Introduction aux sorties dynamiques

Créez un exemple d'action qui génère des sorties dynamiques à utiliser dans un flux.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Procédure

1. Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour les sorties dynamiques
   Cet alias de connexion et d'informations d'identification fournit l'URL de base et le compte d'utilisateur nécessaires pour configurer les étapes REST de vos actions de collecte de données.
2. Créer une action de collecte de données pour obtenir un schéma d'enregistrement
   Cette action de collecte de données convertit un enregistrement unique en objet JSON pour une sortie dynamique d'enregistrement.
3. Créer une action de collecte de données pour obtenir un schéma de tableau d'enregistrements
   Cette action de collecte de données convertit un enregistrement de liste d'enregistrements en tableau JSON d'objets pour une sortie dynamique d'enregistrements.
4. Créer une action personnalisée pour tester les sorties dynamiques
   Cette action personnalisée illustre deux types de données de sortie dynamique. Une sortie dynamique génère un objet pour un seul enregistrement. Une autre sortie dynamique génère un tableau d'objets pour une liste d'enregistrements.

Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour les sorties dynamiques

Créez les alias, les connexions et les informations d'identification que les étapes REST utiliseront pour vous connecter à votre instance locale.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**, sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base** et entrez ces valeurs de champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Pour **Name (Nom)**, saisissez Local Admin (Administrateur local).

b. Dans le **champ Nom d'utilisateur**, saisissez un compte d'utilisateur ayant accès à Concepteur de flux et à l'API REST.

Example
Par exemple, saisissez admin.

c. Dans le champ **Mot de passe**, saisissez le mot de passe du compte.

3. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement d'informations d'identification.
4. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
5. Sélectionnez **Nouveau** et entrez les valeurs de champs suivantes.
   a. Pour **Name (Nom)**, saisissez Local Instance (Instance locale).
   b. Acceptez la valeur par défaut de HTTP pour le **type de connexion**.
   c. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification.
6. Sélectionnez l'alias que vous avez créé.

Example
Par exemple, sélectionnez **Instance locale**.

7. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau** et entrez ces valeurs de champ.

a. Pour **Name (Nom)**, saisissez My Instance (Mon instance).

b. Pour Informations d'identification, sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base que vous avez créé.

Example
Par exemple, sélectionnez les informations d'identification **de l'administrateur local** .

c. Pour URL de connexion, entrez l'URL de base de votre instance, en incluant la barre oblique à la fin. Incluez le préfixe d'URL https:// et ajoutez un caractère de barre oblique à la fin de l'URL.

Example
Par exemple, https://example.service-now.com/.

d. Sélectionnez **Soumettre** pour créer l'enregistrement de connexion HTTP(s).

Créer une action de collecte de données pour obtenir un schéma d'enregistrement

Créez une action de collecte de données pour rechercher un schéma de table et le convertir en objet JSON.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cette tâche, vous allez créer une action de collecte de données qui collecte le schéma d'un enregistrement sur votre instance. L'objectif est de créer un objet complexe à utiliser comme sortie dynamique. Cette action de collecte de données comprend les éléments suivants :

- Une étape REST pour collecter les données de schéma de table pour une table sélectionnée. Le corps de la réponse de l'étape REST est au format JSON.
- Étape de script pour transformer le corps de la réponse JSON de l'étape REST en objet dynamique. L'objet dynamique se compose de paires nom-valeur JSON, où il y a une entrée pour chaque champ de la table.
- Une variable de sortie nommée `sortie` de type JSON pour stocker l'objet dynamique.

Remarque :
Cette tâche recrée les actions de démonstration qui sont installées lorsque vous Demander un Hub d'intégration module d'extension pour votre instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionnez **Nouveau** , puis Nouvelle **action**.
   a. Sur l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom**, saisissez `Obtenir le schéma d'objet ServiceNow (dynamique)`.
   b. Sélectionnez **Soumettre**.
4. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   a. Dans l'en-tête Entrées d'actions, sélectionnez **Créer une entrée**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez `Table`.
   c. Dans le champ **Type**, sélectionnez `Chaîne`.
   d. Pour rendre cette entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** de sorte qu'il soit actif.
5. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous Entrées et sélectionnez **Étape REST**.
6. Sous l'en-tête de l'étape REST, renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Connexion	Laissez l'option **Utiliser l'alias de connexion** sélectionnée.
Alias de connexion	Sélectionnez l'icône Créer un enregistrement ( ) pour créer une nouvelle connexion HTTP(s) ou utilisez une connexion existante pour votre instance. Les **informations d'identification** de la connexion HTTP(s) doivent utiliser des informations d'identification d'authentification de base . De plus, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base de votre instance, y compris la barre oblique à la fin. Pour plus d'informations sur les connexions et les informations d'identification, consultez les rubriques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	Mise en route des connexions et Prise en main des informations d'identification .
Demande de version	Laissez l'option **Manuellement** sélectionnée.
Chemin d'accès à la ressource	Entrez `api/now/processflow/table/` , puis sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ). Sélectionner **Entrées** > **Table**. Ensuite, entrez `/schema`.
Fonction de message REST	Entrez `GET`
Paramètres de requêtes	sélectionnez l'icône Plus (pour ajouter un nouveau paramètre de requête. Ensuite, dans le champ **Nom** , saisissez `get_choices` et `vrai` dans le champ **Valeur** .

7. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous votre étape REST et sélectionnez l'étape **Script** .

   a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

   b. Dans le champ **Nom** , saisissez `la charge utile`.

   c. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.

   d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 var payload = JSON.parse(inputs.payload);

 var columns = payload.result.data.columns;
 var schema = columns.map(function(column) {
  var value = {
   label: column.label,
   name: column.name,
   type: getCOType(column.definition.base_type),
  };
  if (column.definition.type === 'choice') {
   value.type = 'choice';
   value.choices = column.definition.choices;
  }
  if (column.definition.base_type === 'GUID') {
   value.children = [
    { label: 'Link', name: 'link', type: 'string' },
    { label: 'Value', name: 'value', type: 'string' },
   ];
  }
  return value;
 });
 outputs.schema = {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  data: {
    type: 'object',
    children: schema,
  },
 };

 function getCOType(type) {
  if (type === 'GUID') return 'reference';
  return type;
 }
})(inputs, outputs);
```

e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez `le schéma`.

g. Dans le champ **Type**, sélectionnez `JSON`.

8. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez `la sortie`.

c. Dans le champ **Type**, sélectionnez `JSON`.

d. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape Script** > **Schéma**.

9. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Test** pour tester l'action.

a. Sur l'écran Action de test, entrez `incident` pour l'entrée **Table** .

b. Sélectionnez **Exécuter le test**.

c. Vérifiez les détails d'exécution de l'action.
Votre action de collecte de données s'exécute correctement si la valeur d'exécution des `champs` est un objet complexe dans un format similaire à l'exemple abrégé suivant.

```
{
    "data": {
       "type": "object",
       "children": [
          {
             "name": "active",
             "label": "Active",
             "type": "boolean"
          },
          {
             "name": "activity_due",
             "label": "Activity due",
             "type": "datetime"
          }, ...
```

10. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Publier** pour rendre l'action *`Get ServiceNow Object Schema (Dynamic)`* disponible à d'autres flux et actions dans le champ d'application global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une action de collecte de données pour obtenir un schéma de tableau d'enregistrements

Créez une action de collecte de données pour générer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cette tâche, vous allez créer une action de collecte de données qui collecte le schéma d'un enregistrement sur votre instance. L'objectif est de créer un objet complexe à utiliser comme sortie dynamique. Cette action de collecte de données comprend les éléments suivants :

- Une étape REST pour collecter les données de schéma de table pour une table sélectionnée. Le corps de la réponse de l'étape REST est au format JSON.
- Étape de script pour transformer le corps de la réponse JSON de l'étape REST en objet dynamique. L'objet dynamique est constitué d'un tableau JSON d'objets, où chaque enregistrement source est converti en un seul objet du tableau.
- Une variable de sortie nommée `sortie` de type JSON pour stocker l'objet dynamique.

Remarque :
Cette tâche recrée les actions de démonstration qui sont installées lorsque vous Demander un Hub d'intégration module d'extension pour votre instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionnez **Nouveau** , puis Nouvelle **action**.
   a. Sur l'écran Propriétés de l'action, dans le champ **Nom**, saisissez `Obtenir le schéma Array.Object ServiceNow (dynamique)`.
   b. Sélectionnez **Soumettre**.
4. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   a. Dans l'en-tête Entrées d'actions, sélectionnez **Créer une entrée**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez `Table`.
   c. Dans le champ **Type**, sélectionnez `Chaîne`.
   d. Pour rendre l'entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** pour qu'il soit actif.
5. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous Entrées et sélectionnez l'étape **REST** .
6. Sous l'en-tête de l'étape REST, renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Connexion	**Laissez l'alias de connexion Utiliser** sélectionné.
Alias de connexion	Sélectionnez l'icône Créer un enregistrement (+) pour créer une nouvelle connexion HTTP(s) ou utilisez une connexion existante pour votre instance. Les **informations d'identification**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	de la connexion HTTP(s) doivent utiliser des informations d'identification d'authentification de base. De plus, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base de votre instance, y compris la barre oblique à la fin.
Demande de version	Laisser **l'option Sélectionné manuellement** .
Chemin d'accès à la ressource	Entrez `api/now/processflow/table/` , puis sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ). Sélectionner **Entrées** > **Table**. Enfin, entrez `/schema`
Fonction de message REST	Entrez `GET`
Paramètres de requêtes	sélectionnez l'icône Plus ( ) pour ajouter un nouveau paramètre de requête. Ensuite, dans le champ **Nom** , entrez `get_choices` et `vrai`dans le champ **Valeur** .

7. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône **Ajouter une nouvelle étape** ( ) sous votre étape REST et sélectionnez l'étape **Script** .

   a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

   b. Dans le champ **Nom** , saisissez `la charge utile`.

   c. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.

   d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
 var payload = JSON.parse(inputs.payload);

 var columns = payload.result.data.columns;
 var schema = columns.map(function(column) {
  var value = {
   label: column.label,
   name: column.name,
   type: getCOType(column.definition.base_type),
  };
  if (column.definition.type === 'choice') {
   value.type = 'choice';
   value.choices = column.definition.choices;
  }
  return value;
 });
 outputs.schema = {
  data: {
   type: 'array.object',
   attributes: {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      child_type: 'object',
    },
    children: schema,
  },
};

function getCOType(type) {
  if (type === 'GUID') return 'string';
  return type;
}
})(inputs, outputs);
```

e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez le schéma.

g. Dans le champ **Type**, sélectionnez JSON.

8. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

a. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Créer une sortie**.

b. Entrez la sortie dans le champ **Étiquette** et le champ **Nom** .

c. Sélectionnez JSON pour le champ **Type** .

d. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

e. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape Script** > **Schéma**.

9. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Test** pour tester l'action.

a. Sur l'écran Action de test, saisissez un incident dans le champ **Table**.

b. Sélectionnez **Exécuter le test**.

c. Vérifiez les détails d'exécution de l'action.
Votre action de collecte de données s'exécute correctement si la valeur d'exécution pour la sortie des champs est un objet complexe qui contient un tableau de paires clé-valeur pour l'étiquette, le nom et la valeur , comme illustré dans l'exemple abrégé suivant.

```
{
    "data": {
       "type": "array.object",
       "children": [
          {
             "name": "active",
             "label": "Active",
             "type": "boolean"
          },
          {
             "name": "activity_due",
             "label": "Activity due",
             "type": "datetime"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        }, ...
```

10. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Publier** pour rendre l'action *`Get ServiceNow Array.Object Schema (Dynamic)`* disponible à d'autres actions dans le périmètre global.

Créer une action personnalisée pour tester les sorties dynamiques

Créez un exemple d'action pour générer dynamiquement deux sorties d'action, Enregistrement et Enregistrements , qui s'actualisent dynamiquement lorsque la valeur de l'entrée **Table** change.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette action personnalisée utilise deux actions de collecte de données pour renseigner les sorties dynamiques.

Procédure

1. Dans l'en-tête principal, sélectionnez l'icône Créer un flux, un flux secondaire ou une action (icône) et sélectionnez **Action**.
   a. Dans le modal **Propriétés de** l'action, saisissez Obtenir les enregistrements ServiceNow (dynamique) dans le champ Nom.
   b. Sélectionnez **Soumettre**.
2. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées**.
   a. Dans l'en-tête Entrées d'actions, sélectionnez **Créer une entrée**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Table.
   c. Dans le champ **Type** , sélectionnez Choix dynamique.
   d. Pour rendre l'entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** pour qu'il soit actif.
   e. Sélectionnez l'icône Activer/désactiver les entrées avancées (pour afficher les options avancées pour l'entrée Table .
   f. Dans le champ **Valeur par défaut** , saisissez incident.
   g. Sous Options dynamiques, dans le champ **Action** , sélectionnez **Obtenir les tables ServiceNow : dynamiques**.
   h. Sélectionnez **Créer une entrée** pour créer une autre entrée d'action.
   i. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez NumberOfRecords.
   j. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Entier**.
   k. Pour rendre l'entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** pour qu'il soit actif.
   l. Sélectionnez l'icône Activer/désactiver les entrées avancées (pour afficher les options avancées pour l'entrée Table .
   m. Dans le champ **Valeur par défaut** , saisissez 3.
3. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous Entrées et sélectionnez l'étape **REST** .
4. Sous l'en-tête de l'étape REST, renseignez les champs suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Connexion	**Laissez l'alias de connexion Utiliser** sélectionné.
Alias de connexion	Sélectionnez l'icône Créer un enregistrement (icône +) pour créer une nouvelle connexion HTTP(s) ou utilisez une connexion existante pour votre instance. Les **informations d'identification** de la connexion HTTP(s) doivent utiliser des informations d'identification d'authentification de base. De plus, **l'URL de connexion** doit être l'URL de base de votre instance, y compris la barre oblique à la fin.
Demande de version	Laisser la sélection **manuelle**
Chemin d'accès à la ressource	Entrez `api/now/table/`, puis sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ). Sélectionner **Entrées** > **Table**.
Fonction de message REST	Entrez `GET`
Paramètres de requêtes	Sélectionnez l'icône Plus ( ) pour ajouter un nouveau paramètre de requête. Ensuite, saisissez `sysparm_limit` dans le champ **Nom** . En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ), puis sélectionnez **Entrées** > **Nombre d'enregistrements**.

5. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous **Entrées** et sélectionnez l'étape **Script** .

a. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

b. Dans le champ **Nom** , saisissez `la charge utile`.

c. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape REST** > **Corps de la réponse**.

d. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  var response = JSON.parse(inputs.payload);
  var records = response.result;
  outputs.record = records[0];
  outputs.records = JSON.stringify(records);
})(inputs, outputs);
```

e. Dans la section Variables de sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , entrez l'enregistrement.

g. Sélectionnez **JSON** pour le champ **Type** .

h. Basculez le curseur **Obligatoire** pour qu'il soit actif.

i. Sélectionnez **Créer une variable** pour créer une autre variable de sortie pour l'étape de script.

j. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez des enregistrements.

k. Dans le champ **Type**, sélectionnez JSON.

l. Pour rendre l'entrée obligatoire, basculez le curseur **Obligatoire** pour qu'il soit actif.

6. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.
   a. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Créer une sortie**.
   b. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Enregistrements.
   c. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Objet dynamique**.
   d. Sélectionnez l'icône Activer/désactiver les entrées avancées ( ) pour afficher les options avancées pour la sortie Enregistrements .
   e. Sous Options dynamiques, sélectionnez **Obtenir le schéma Array.Object ServiceNow (dynamique)** en tant qu'action.
   f. Pour rendre l'entrée de table dépendante d'une autre entrée, basculez le curseur **Dépend d'une autre entrée** pour l'activer.
   g. Dans le champ **Table**e, sélectionnez **Table**.
   h. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Quitter le mode de modification**.
   i. En regard du champ **Valeur** , sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape Script** > **Enregistrements**.
   j. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Modifier les sorties** > **Créer une sortie** pour créer une autre sortie d'action.
   k. Dans les champs **Étiquette** et **Nom** , saisissez Enregistrement.
   l. Dans le champ **Type** , sélectionnez Objet dynamique.
   m. Sélectionnez l'icône Activer/désactiver les entrées avancées ( ) pour afficher les options avancées pour la sortie d'enregistrement.
   n. Sous Options dynamiques, dans le champ **Action**, sélectionnez **Obtenir le schéma d'objet ServiceNow (dynamique).**
   o. Pour rendre l'entrée de table dépendante d'une autre entrée, basculez le curseur **Dépend d'une autre entrée** pour l'activer.
   p. Dans le champ **Table** , sélectionnez **Table**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

q. Dans l'en-tête Sortie d'action, sélectionnez **Quitter le mode de modification**.

r. Pour la **valeur**, sélectionnez le sélecteur de pastilles de données ( ) et sélectionnez **Étape Script** > **enregistrement**.

7. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Enregistrer** , puis **Test** pour tester l'action.

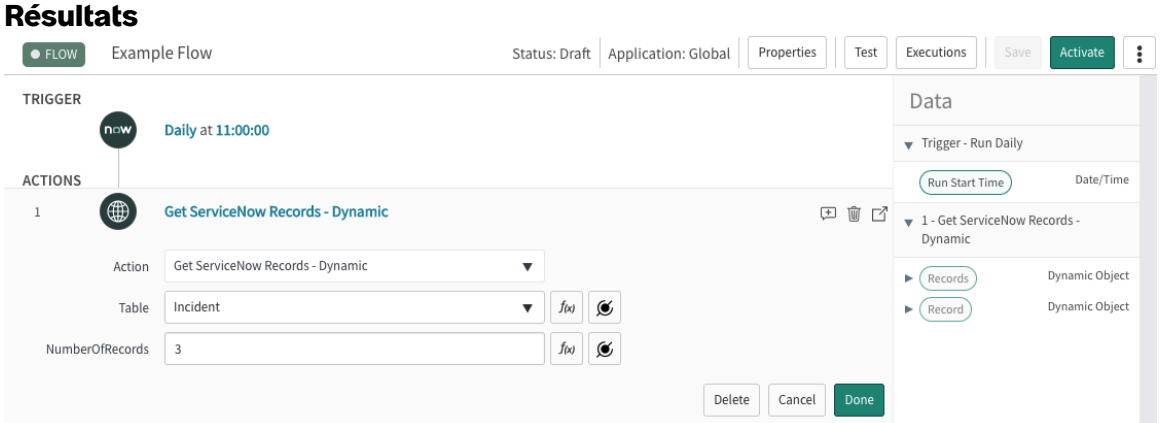
a. Sur l'écran Action de test, sélectionnez une valeur de choix générée dynamiquement pour l'entrée **Table** .

b. Sélectionnez **Exécuter le test**.

c. Vérifiez les détails d'exécution de l'action.
Votre action s'exécute correctement si la valeur d'exécution pour `l'enregistrement` est un objet complexe correctement formaté et si la valeur d'exécution pour `les enregistrements` est un tableau d'objets complexes correctement formaté.

8. Dans l'en-tête Action, sélectionnez **Publier** pour rendre l'action *`Get ServiceNow Records (Dynamic)`* disponible aux flux du champ d'application global.

Résultats



Vous pouvez maintenant ajouter l'action *`Get ServiceNow Records (Dynamic)`* à un flux. Cet exemple d'action génère dynamiquement deux sorties d'action, `Enregistrement` et `Enregistrements`, accessibles sous forme de pastilles de données dans le panneau de données. Les pastilles de données s'actualisent dynamiquement lorsque la valeur de l'entrée **Table** change.

Créer une action de collecte de données pour un objet dynamique

Créez une action pour collecter les valeurs de sortie. Transmettez ensuite les valeurs à une action parent en tant qu'objet dynamique.

Avant de commencer

Rôle requis : action_designer ou admin

Remarque :
Les sorties dynamiques ne sont pas disponibles dans le système de base. Pour utiliser des sorties dynamiques dans Studio de workflow, vous devez Demander un Hub d'intégration module d'extension .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces étapes vous permettent de créer une action générique de collecte de données pour une sortie dynamique. Pour voir des exemples d'actions de collecte de données pour des sorties dynamiques, reportez-vous à la section Introduction aux sorties dynamiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
3. Sélectionner **Nouveau** > **Nouvelle action**.
4. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour votre action, choisissez le périmètre de **l'application** approprié, puis sélectionnez **Soumettre**.
5. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous Entrées et sélectionnez l'étape **REST** .
   Configurez votre étape REST pour obtenir les données à partir de l'URL de base et du chemin d'accès à la ressource appropriés avec tous les paramètres de requête applicables pour la méthode HTTP `GET`. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'étape REST dans Hub d'intégration, consultez Étape REST et REST dans Centre d'intégration .
6. Dans Plan d'action, sélectionnez l'icône Ajouter une nouvelle étape (icône) sous votre étape REST et sélectionnez l'étape **Script** .
   Cette étape de script doit transformer la réponse du corps de la réponse de l'étape REST en un format qui définit le schéma d'une sortie d'objet dynamique pour une action parente. Votre étape de script doit :
   - Avoir une seule variable de sortie JSON. L'étape du script peut comporter d'autres variables de sortie, mais une seule doit être de type JSON.
   - Formatez la variable de sortie JSON afin qu'elle contienne une propriété nommée `data`. Pour une sortie d'objet complexe, votre propriété `de données` doit avoir un format similaire à l'exemple suivant :

```
{
    data: {
       type: "object",
       //Required

       children: [
       //Required - This is a collection of field definitions

          {
             name: "Name 1",
             //Required - Unique name

             label: "Label 1",
             //Required - Display name

             type: "string"
             //Required - Supported field type (See the Note below)

          },

          {
             name: "Name 2",
             label: "Label 2",
             type: "string"
          }
       ]
    }
 }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour une sortie de tableau d'objets complexes, votre propriété `de données` doit avoir un format similaire à l'exemple suivant :

```
{
    data: {
       type: "object",
       //Required

       attributes: { child_type: "object" }
       //Required - Indicates that the array's children are of type object

       children: [
       //Required - This is a collection of field definitions

          {
             name: "Name 1",
             //Required - Unique name

             label: "Label 1",
             //Required - Display name

             type: "string"
             //Required - Supported field type (See the Note below)
          },

          {
             name: "Name 2",
             label: "Label 2",
             type: "string"
          }
       ]
    }
 }
```

Remarque :
Les types de données d'action pris en charge pour la propriété `type` comprennent :

- `chaîne`
- `entier`
- `date/heure`
- `choix`
- `booléen`
- `objet`
- `tableau.chaîne`
- `array.integer`
- `array.datetime`
- `tableau.choix`
- `tableau.booléen`
- `tableau.objet`

7. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Créez une sortie de type **Sortie dynamique**.

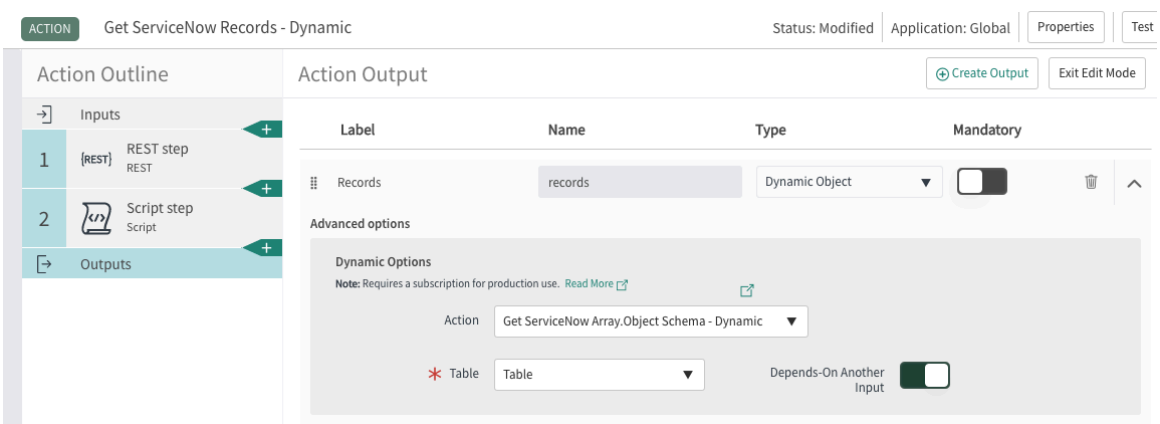
> **Remarque :**
> Si les sorties dynamiques ne sont pas disponibles en tant qu'option de type de données, il vous manque un Hub d'intégration abonnement.

b. Dans les options dynamiques, sélectionnez une action de collecte de données pour l'option **Action** . Pour obtenir des exemples d'actions dynamiques de collecte de données de sortie, reportez-vous à la section Introduction aux sorties dynamiques.

c. Facultatif : Si nécessaire, définissez **l'option d'entrée Dépend d'un autre** et sélectionnez l'entrée.

Créez une sortie de type Objet dynamique.

8. Sélectionnez **Enregistrer** et testez l'action.
Dans les détails de l'exécution, votre action de collecte de données s'exécute avec succès si la valeur d'exécution pour la sortie contient la propriété de données au format approprié.
9. Sélectionnez **Publier** pour rendre l'action disponible à d'autres flux ou actions dans le même périmètre de l'application.



Vous pouvez maintenant utiliser votre action de collecte de données pour renseigner les valeurs de schéma d'un objet dynamique dans une action parent.

Options de configuration de sortie dynamique

Utilisez ces options pour configurer vos sorties dynamiques pour une action parente.

Configuration de sortie dynamique

Options de sortie dynamique

Option	Description
Étiquette	Entrez une étiquette qui apparaît dans la pastille de données de sortie pour l'action.
Nom	Entrez un nom descriptif pour l'objet dynamique.
Action	Sélectionnez une action de collecte de données qui génère des valeurs en tant que sortie JSON.
Dépend d'une autre entrée	Activez cette option pour exiger qu'une valeur d'entrée de l'action parente soit transmise comme entrée à l'action de collecte de données. Si cette option est activée, sélectionnez une entrée dépendante à partir de l'action parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation de l'erreur d'action

Activez les actions pour intercepter les échecs d'étape et continuer à s'exécuter. Identifiez quand des conditions d'erreur spécifiques se produisent et renvoyez votre propre code de statut d'action, message d'état et état d'erreur.

Avantages

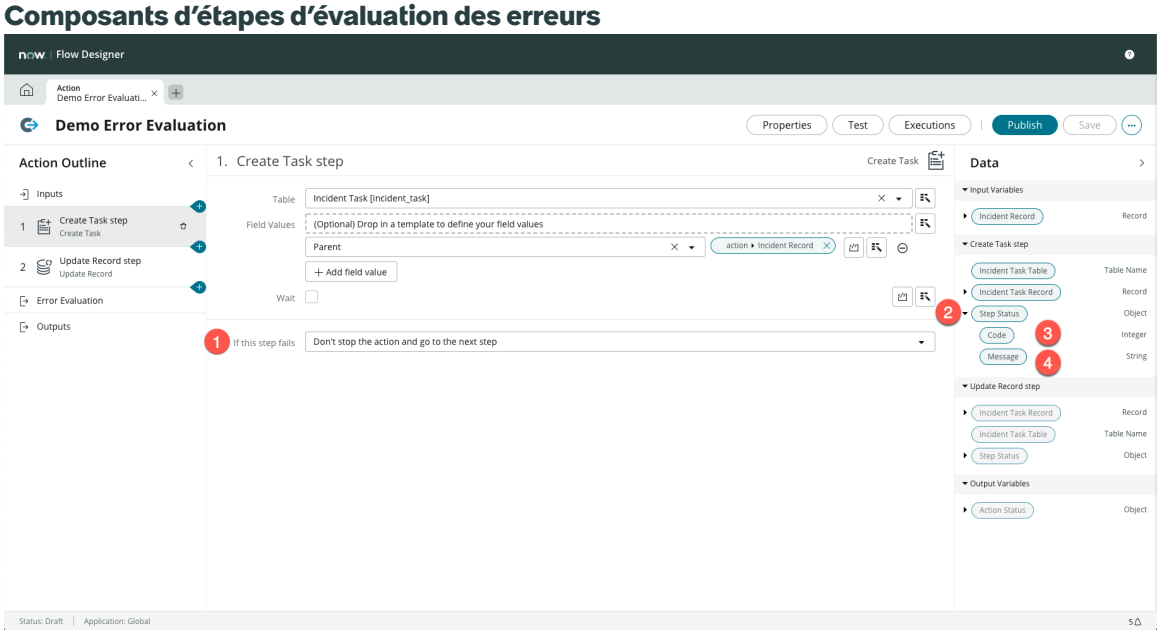
Activez l'évaluation des erreurs d'action pour bénéficier de ces avantages.

- Interceptez les échecs d'étape et autorisez l'exécution d'une action. Spécifiez le comportement d'échec de chaque étape que vous ajoutez à une action.
- Créez vos propres conditions d'erreur. Spécifiez quand une action renvoie un état d'erreur, ainsi que les codes d'état et les messages qu'ils renvoient.
- Fournissez plus d'informations et d'options sur la gestion des erreurs aux concepteurs de flux. Utilisez vos propres codes de statut d'action et messages pour identifier les problèmes et fournir des détails pour les actions correctives.

Composants de l'étape d'évaluation des erreurs d'action

Chaque étape propose ces composants d'évaluation des erreurs.

Composants d'étapes d'évaluation des erreurs



1. **Si cette étape échoue, option**

   Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Cette option n'a aucun effet sur l'état de l'étape.

2. **État de l'étape**

   Pastille de données d'objet contenant des détails d'exécution sur l'étape. Chaque étape d'une action renvoie un état d'étape.

3. **Code de > d'état de l'étape**

   Pastille de données entière indiquant si l'étape a produit une erreur. Une étape renvoie la valeur 1 lorsqu'elle génère une erreur pour une raison quelconque. Par exemple, une étape peut générer une erreur s'il manque des données d'entrée obligatoires ou si elle renvoie une sortie dans un type de données incorrect. Une étape renvoie la valeur 0 lorsqu'elle s'exécute correctement. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

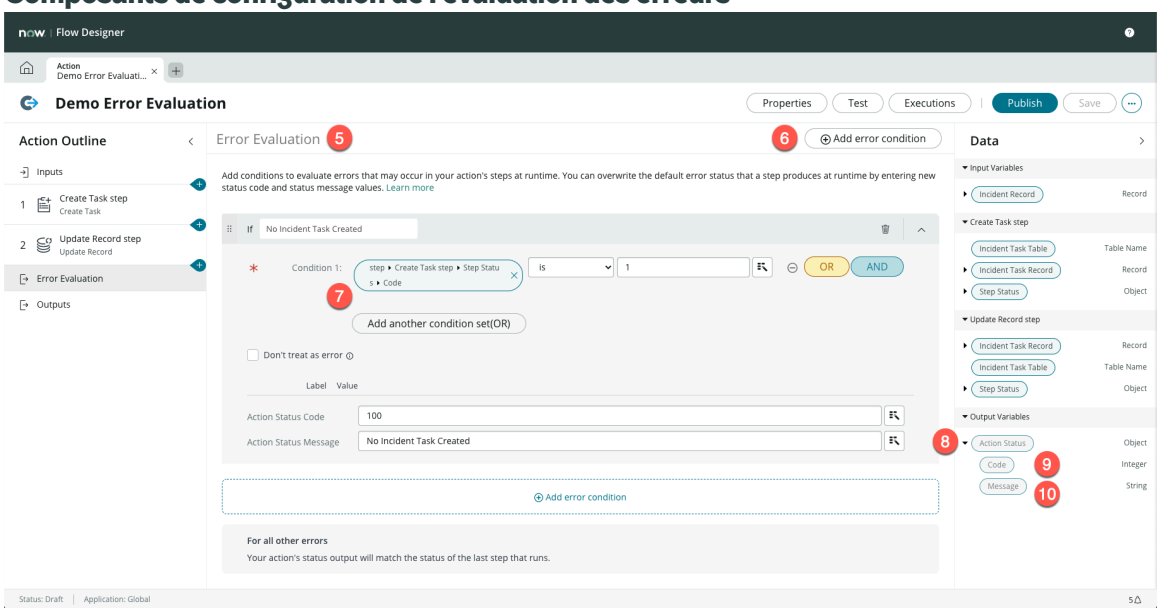
4. Statut de l’étape > message

Pilule de données de chaîne contenant le message d’erreur produit par l’opération de l’étape ou du système. Vous ne pouvez pas personnaliser le message d’état de l’étape.

Composants de configuration de l’évaluation des erreurs d’action

L’évaluation des erreurs d’action comprend les composants de configuration suivants :

Composants de configuration de l’évaluation des erreurs



5. Section d’évaluation des erreurs

Section contenant les conditions d’erreur possibles. Lorsqu’une action s’exécute, elle évalue de fond en comble les conditions d’erreur disponibles en recherchant une correspondance possible. Une action renvoie le statut de l’action spécifié par la première condition d’erreur correspondante. S’il n’y a pas de condition d’erreur correspondante, l’état de l’action est défini sur l’état de la dernière étape exécutée.

> **Remarque :**
> Les actions du flux de données n’ont pas de section d’évaluation des erreurs.

6. Ajouter une option de condition d’erreur

Option permettant d’ajouter une condition d’erreur. Chaque condition d’erreur est équivalente à un bloc de logique de flux if else. Une seule condition d’erreur peut être vraie à la fois.

7. Configuration de la condition d’erreur

Options disponibles pour configurer une condition d’erreur.

- Étiquette que vous souhaitez utiliser pour identifier cette condition d’erreur
- Conditions qui doivent être remplies pour correspondre à cette condition d’erreur
- État d’erreur dans lequel vous souhaitez que l’action revienne au flux
- Code de statut de l’action auquel vous souhaitez que l’action revienne au flux
- Statut de l’action Message selon lequel vous souhaitez que l’action revienne au flux

8. Statut de l’action

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pastille de données d'objet contenant des détails d'exécution sur l'action. Une action renvoie toujours un statut d'action.

9. Code > du statut de l'action

Pastille de données entière contenant le code renvoyé par la première condition d'erreur correspondante ou par la dernière exécution d'étape. Vous pouvez retourner votre propre code lorsque vous créez une condition d'erreur personnalisée.

10. Statut de l'action > message

Pilule de données de chaîne contenant le message produit par une condition d'erreur correspondante ou par l'exécution de la dernière étape. Vous pouvez renvoyer votre propre message lorsque vous créez une condition d'erreur personnalisée.

Directives générales

Suivez ces directives générales pour bénéficier des avantages offerts par l'évaluation des erreurs d'action.

Autoriser uniquement les étapes indépendantes à continuer d'exécuter

Autoriser l'exécution d'une étape si elle ne renvoie pas les données requises par une étape ultérieure. Si une étape fournit les données nécessaires pour les étapes ultérieures, vous savez que les étapes ultérieures ne peuvent pas s'exécuter correctement.

Éviter plus de 10 conditions d'erreur

Bien qu'il n'y ait pas de limite au nombre de conditions d'erreur que vous pouvez créer, chaque condition d'erreur nécessite une évaluation. Plus votre action doit évaluer de conditions d'erreur, plus l'exécution de votre action est potentiellement lente.

Identifier les défaillances d'étapes spécifiques

Vous pouvez utiliser l'état de l'étape pour identifier l'échec d'une étape spécifique. L'identification d'une étape spécifique peut être utile lorsque votre action contient plusieurs instances du même type d'étape. Vous pouvez également identifier une étape spécifique afin qu'un gestionnaire d'erreurs de flux puisse prendre des mesures correctives spécifiques pour la défaillance.

Placer les conditions d'erreur spécifiques avant les conditions d'erreur générales

L'évaluation des erreurs s'arrête lorsque l'action détecte une condition d'erreur correspondante. Donner la priorité aux conditions d'erreur générales peut empêcher l'action de correspondre à des conditions d'erreur spécifiques.

Utiliser des étiquettes de condition d'erreur descriptives

Identifiez une condition d'erreur sans avoir à la modifier. Par défaut, vous ne pouvez voir que les conditions d'erreur lorsque vous les modifiez.

Ajouter une condition d'erreur

Activez une action pour renvoyer des informations d'état personnalisées lorsque des conditions spécifiques sont remplies. Indiquez si un flux considère l'état de votre action personnalisée comme une erreur ou comme une exécution réussie.

Avant de commencer

- Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin
- Créer une action dans Studio de workflow

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une action renvoie toujours un objet Statut de l'action. Lorsqu'une action s'exécute, elle évalue de fond en comble les conditions d'erreur disponibles en recherchant une correspondance possible. Une action renvoie le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

statut de l'action spécifié par la première condition d'erreur correspondante. S'il n'y a pas de condition d'erreur correspondante, l'état de l'action est défini sur l'état de la dernière étape exécutée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet **Actions** , puis sélectionnez l'action personnalisée que vous souhaitez modifier.
3. Dans Plan d'action, sélectionnez **Évaluation de l'erreur**.
4. Sélectionnez **Ajouter une condition d'erreur** pour chaque condition d'erreur que vous souhaitez définir. Studio de workflow ajoute un bloc Si pour la configuration.
5. Configurez chaque condition d'erreur.

Champ	Description
Si	Description de votre condition d'erreur. Vous pouvez utiliser cette étiquette pour identifier la condition d'erreur lorsque le générateur de conditions n'est pas visible. Chaque condition d'erreur est équivalente à un bloc de logique de flux if else. Une seule condition d'erreur peut être vraie à la fois.
Condition N	Générateur de conditions permettant de spécifier les critères de correspondance pour la condition d'erreur. Vous pouvez ajouter des conditions ou des ensembles de conditions pour définir les critères de correspondance. Pour chaque condition, sélectionnez une pastille de données d'action à évaluer. Pour chaque pastille de données à évaluer, sélectionnez un opérateur et une valeur correspondante. **Remarque :** Studio de workflow affiche uniquement les opérateurs et les valeurs disponibles pour le type de pastille de données que vous avez sélectionné.
Ne pas traiter comme une erreur	Option permettant de rapporter l'état de l'action comme une erreur ou une réussite lors du retour dans un flux.
Code de statut de l'action	Valeur entière que l'action doit renvoyer dans le cadre de l'objet Statut de l'action. Vous pouvez utiliser cette valeur entière dans le cadre d'un Gestionnaire des erreurs de fluxfichier .
Message du statut de l'action	Valeur de chaîne que l'action doit renvoyer dans le cadre de l'objet Statut de l'action. Vous pouvez utiliser cette valeur de chaîne dans le cadre d'un Gestionnaire des erreurs de fluxfichier .

6. Classez les conditions d'erreur de haut en bas dans l'ordre dans lequel vous souhaitez que l'action les évalue.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Votre action personnalisée évalue chaque condition d'erreur pour déterminer si les conditions correspondent. L'action renvoie le code de statut de l'action et le message de statut de l'action pour la première condition d'erreur correspondante. S'il n'y a pas de condition d'erreur correspondante, l'état de l'action est défini sur l'état de la dernière étape exécutée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique des nouveaux essais

Relancez automatiquement les demandes ayant échoué lorsqu'une étape rencontre un problème intermittent tel qu'une défaillance réseau ou une limite de taux de demande. Définissez une politique des nouveaux essais pour éviter d'avoir à déclencher à nouveau manuellement l'étape.

Fonctionnalités

Les politiques de nouveaux essais peuvent être :

- Créé pour prendre en charge les délais de connexion ou les demandes ayant échoué en fonction de l'en-tête, de l'état, du corps de la réponse, de l'erreur et de la méthode HTTP.
- Appliqué à toutes les actions qui utilisent un alias de connexion donné.
- Appliqué directement à une étape d'action.

Utilisez la politique des nouveaux essais pour définir :

- Conditions qui doivent être remplies pour réessayer une étape.
- Intervalle de temps à attendre avant de réessayer une étape.
- Nombre maximal de tentatives que l'étape effectue avant de s'arrêter.

Associez une politique de nouvelle tentative par défaut à un alias de connexion et d'informations d'identification et appliquez la politique de nouvelle tentative à toutes les connexions HTTP.

Remarque :
Vous ne pouvez créer des politiques de nouvelle tentative que pour les étapes JDBC, REST et SOAP.

Créer une politique des nouveaux essais

Relancez automatiquement les demandes ayant échoué lorsqu'une étape rencontre un problème intermittent tel qu'une défaillance réseau ou une limite de taux de demande. Définissez une politique des nouveaux essais pour éviter d'avoir à déclencher à nouveau manuellement l'étape.

Avant de commencer

- Rôle requis : connection_admin ou credential_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Politique des nouveaux essais** > **Créer**.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de la politique des nouveaux essais

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique la politique des nouveaux essais.
Type de connexion	**Protocole HTTP**
Condition	Conditions qui doivent être remplies pour déclencher la politique des nouveaux essais. Les conditions qui déclenchent une politique de nouvelle tentative comprennent les opérateurs **is**, is not, contains et contains not (est), **n'est pas**, **contient** et **ne contient pas** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Stratégie de nouvelle tentative	○ **Temporisation exponentielle** : option permettant d'augmenter de façon exponentielle l'intervalle de temps des tentatives suivantes. Le multiplicateur est égal à 2. ○ **Intervalle fixe** : option permettant de spécifier un intervalle de temps fixe après lequel une nouvelle tentative doit être effectuée. ○ **Respecter l'en-tête « Réessayer-après »** : option permettant de spécifier une nouvelle tentative en fonction de la valeur de date et d'heure renvoyée dans la valeur d'en-tête Réessayer après de la demande HTTP. Pour plus d'informations sur l'en-tête, consultez RFC 7231, section 7.1.3 : Réessayer après . **Remarque :** **L'en-tête Respecter « Réessayer-après »** prend uniquement en charge les étapes REST et SOAP.
Intervalle (en secondes)	Intervalle de temps, en secondes, après lequel une nouvelle tentative doit être effectuée. Ce champ s'applique uniquement aux stratégies de **temporisation exponentielle** et de nouvelle **tentative à intervalle fixe** . **Remarque :** Si la **stratégie de nouvelle tentative est une temporisationexponentielle**, l'intervalle de temps augmente de façon exponentielle après chaque nouvelle tentative jusqu'à ce que le nombre maximal de tentatives soit atteint.
Nombre	Nombre maximal de nouvelles tentatives. Ce champ s'applique uniquement aux stratégies de **temporisation exponentielle** et de nouvelle **tentative à intervalle fixe** . Si aucune valeur n'est spécifiée, le nombre maximal de tentatives est basé sur la valeur fournie dans la `glide.fdih.retry.max_count` propriété système. La valeur par défaut de la propriété système est de `glide.fdih.retry.max_count` 0. Pour plus d'informations sur les propriétés système, consultez Propriétés système disponibles .
Temps écoulé maximal (en secondes)	Temps cumulé maximal, en secondes, après lequel les tentatives de nouvelles tentatives sont arrêtées. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'en-tête Respecter « Réessayer-après »** est sélectionné dans **la stratégie de nouvelle tentative**. **Remarque :** Si le temps maximal de nouvelle tentative est spécifié dans la `glide.fdih.retry.max_time_in_seconds` propriété, la valeur de propriété système prévaut sur la valeur de ce champ. Assurez-vous également que le temps écoulé maximal est égal ou supérieur à la valeur de la propriété système.

Traduction automatique

3. **Facultatif :** Créez une propriété système globale avec les attributs suivants.
   Pour plus d'informations sur la création d'une propriété, consultez Ajouter une propriété système . Vous pouvez utiliser cette propriété système pour spécifier la durée maximale, en secondes, d'une politique de nouvelle tentative.

Champ	Valeur
Nom	glide.fdih.retry.max_time_in_seconds
Type	entier

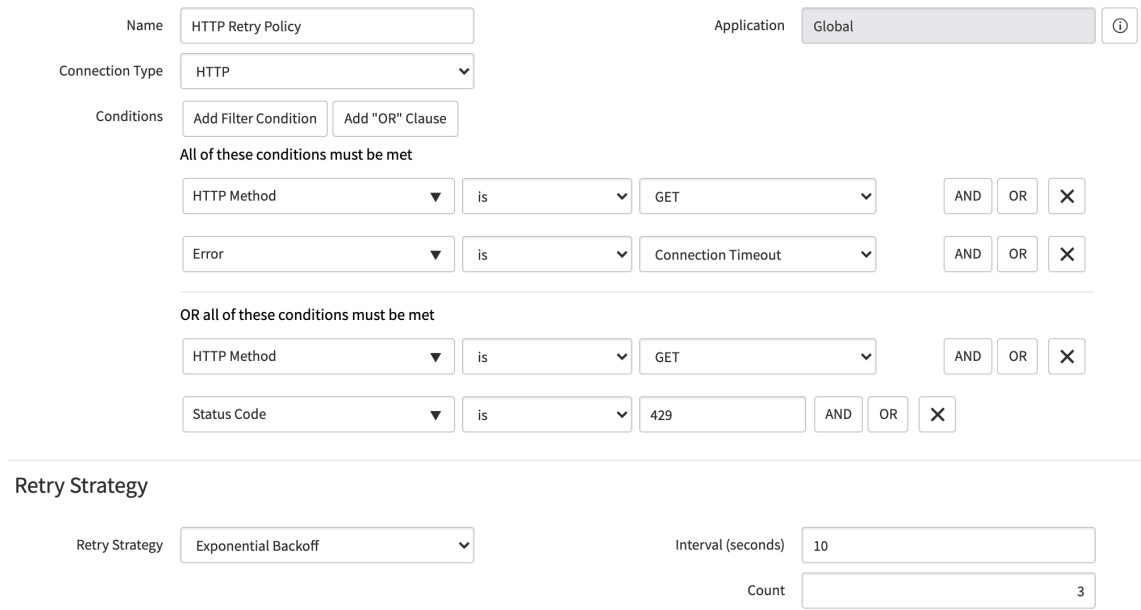
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Valeur	Valeur par défaut : 86 400 (secondes) Durée maximale prise en charge : 604 800 (secondes)

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Example: Politique des nouveaux essais avec stratégie des nouveaux essais comme temporisation exponentielle

Exemple de politique de nouvelle tentative



Dans cet exemple, la politique est définie pour tenter une nouvelle tentative lorsque l'une des conditions suivantes est remplie :

- **La méthode HTTP est GET et l'erreur est le délai de connexion**
- **La méthode HTTP est GET et le code d'état est 429**

Lorsque la condition est remplie, les tentatives sont effectuées pour un nombre maximum de trois fois. L'intervalle de temps entre les tentatives augmente de façon exponentielle. Dans cet exemple, les intervalles de temps sont de 10 secondes, 20 secondes et 40 secondes.

Que faire ensuite

- Créez un alias de connexion et d'informations d'identification , si vous n'avez pas l'alias requis.
- Affecter la politique des nouveaux essais en tant que **politique des nouveaux essais par défaut** à l'alias de connexion et d'informations d'identification requis.

> **Remarque :**
> Une politique de nouvelle tentative par défaut est fournie et sélectionnée comme **politique de nouvelle tentative par défaut**. Si vous avez créé des politiques de nouvelle tentative, vous pouvez sélectionner la politique requise comme **politique de nouvelle tentative par défaut**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez une connexion HTTP(s) dans la liste connexe Connexions pour l'alias de connexion et d'informations d'identification. Pour plus d'informations, consultez Connexions et informations d'identification .
- Vérifiez et affichez les détails des tentatives en accédant à **Journaux Système** > **Demandes HTTP sortantes**.

Données complexes

Utilisez une interface graphique pour utiliser des ensembles de données structurées complexes. Aidez les utilisateurs de conception à comprendre l'organisation des données structurées, et ajoutez, supprimez ou configurez ses éléments individuels.

Les données complexes vous permettent d'encoder et de stocker des données structurées dans un format lisible par machine tel que JavaScript Object Notation (JSON) ou eXtensible Markup Language (XML). Vous pouvez utiliser l'interface Studio de workflow pour afficher et comprendre l'organisation des données structurées, ainsi que pour créer des structures de données. Par exemple, vous pouvez créer une structure de données de contact composée des informations que vous recherchez dans un enregistrement utilisateur, telles que le prénom, le nom et l'adresse e-mail.

Vous pouvez créer des données complexes à partir de ces Studio de workflow interfaces.

Exemples d'utilisation de données complexes

Studio de workflowinterface	Exemple d'utilisation
Entrées et sorties d'action	Créez une action qui génère un objet à partir des données d'un enregistrement. Renseignez l'objet à l'aide des données d'enregistrement que l'action recherche. ConsultezCréer une action personnalisée pour générer un objet à partir d'un enregistrement
Variables d'entrée et de sortie de l'étape Script	Écrivez un script pour créer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements. Voir Créer une action personnalisée pour générer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements. Écrivez un script pour analyser un document JSON en une sortie de type Objet.
Entrées et sorties de flux secondaire	Créez un flux secondaire qui accepte un objet comme entrée et l'utilise pour appeler un service externe.
Étape de l'analyseur XML Configurations du champ cible	Analysez une charge utile XML dans un objet de données complexe à l'aide de l'étape de l'analyseur XML.
Champ Corps du déclencheur de l'API REST	Analysez une demande d'API REST entrante dans un objet de données complexe et utilisez les valeurs dans un flux. Voir Déclencheur de l'API REST .

Avantages

Les données complexes offrent ces avantages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Analysez et formatez les données sans avoir à écrire de code. Par exemple, créez des variables de données pour analyser un message de réponse ou formater un message de demande.
- Créez des structures de données arbitraires. Par exemple, créez une structure de données de problème qui combine des informations provenant d'interactions et d'enregistrements d'incidents existants, ou créez une structure de données pour prendre en charge une intégration personnalisée.
- Affichez l'organisation des structures de données. Par exemple, une structure de données de problème peut se composer d'un objet utilisateur pour décrire la personne à contacter au sujet du problème et d'un objet d'historique pour décrire le travail effectué pour le résoudre. Vous pouvez configurer une action de notification avec le chemin d'accès à l'adresse e-mail répertoriée dans l'objet utilisateur et appeler un flux secondaire d'escalade de problème avec le chemin d'accès à l'état ou le nombre de réaffectations à partir de l'objet d'historique.
- Autorisez l'accès à la structure des données à partir des appels d'API. Par exemple, appelez une action ou un flux secondaire à partir d'un script et utilisez la structure de données prédéfinie comme valeurs d'entrée.
- Enregistrez et réutilisez les structures de données en tant que modèles. Par exemple, enregistrez l'objet utilisateur en tant que structure de données de modèle à réutiliser dans d'autres actions et flux.

Structure des données

Une structure de données est un ensemble d'éléments de données connexes organisés selon une hiérarchie. Chaque élément d'une structure de données a son propre type de données et sa propre position unique dans la hiérarchie.

Le volet Éditeur affiche la hiérarchie de la structure des données avec indentation. Le niveau d'indentation identifie si un élément est un parent, un enfant ou un frère dans la hiérarchie. Les éléments parents ont des enfants en retrait en dessous d'eux et les éléments frères ont le même niveau d'indentation.

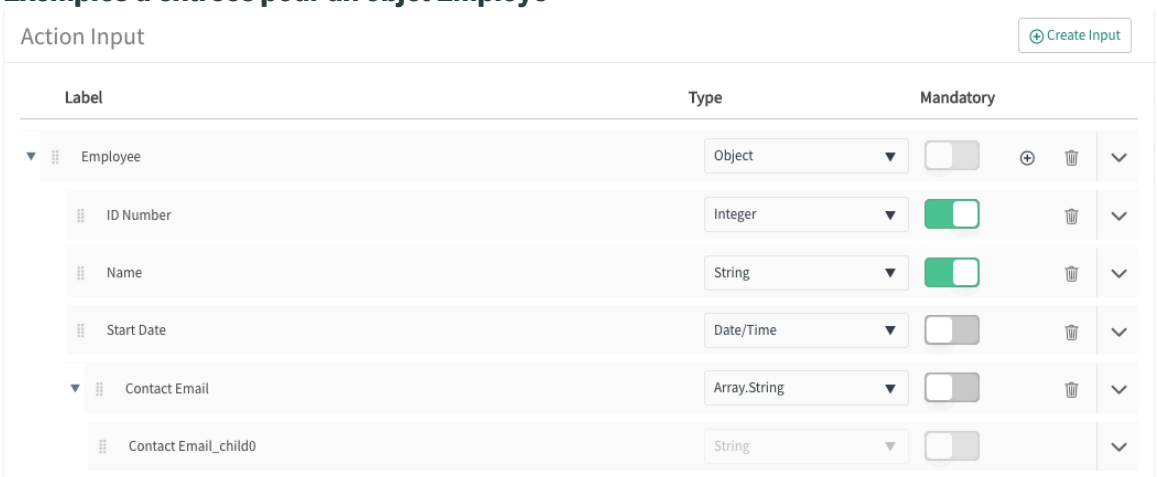
Remarque :
L'interface Studio de workflow vous permet de créer des hiérarchies avec un nombre illimité de niveaux enfants, mais vous devrez peut-être faire défiler horizontalement pour les voir.

Par exemple, cette structure de données se compose d'un élément parent Employé avec quatre éléments enfants pour le numéro d'ID, le nom, la date de début et l'e-mail de contact. L'élément E-mail de contact est également un élément parent avec un enfant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

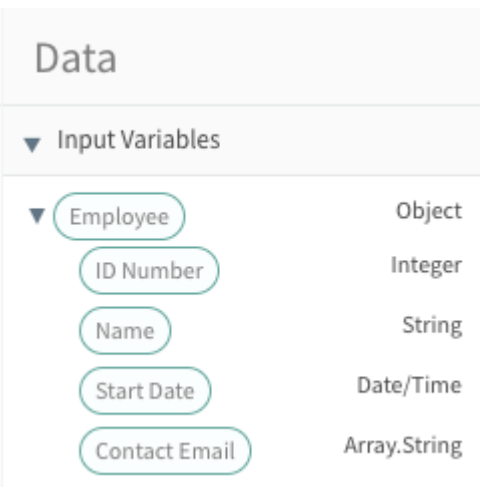
Exemples d'entrées pour un objet Employé



Le panneau de données affiche la hiérarchie de la structure des données sous la forme d'une arborescence de pastilles de données réductibles et extensibles, comme c'est le cas pour les variables d'enregistrement. Les éléments parents ont une icône de flèche permettant de réduire ou de développer la hiérarchie.

Par exemple, voici la structure de données Employé telle qu'elle apparaît dans le panneau de données.

Exemple de pastille de données pour un objet Employé



Vous pouvez utiliser le panneau de données ou le sélecteur de données pour sélectionner des valeurs spécifiques dans une structure de données. Les structures de données sont similaires à des pastilles de données pour les enregistrements, dans la mesure où vous pouvez remonter pas à pas ou naviguer vers des éléments spécifiques de la structure. Lorsque vous sélectionnez un élément de données, Studio de workflow son chemin d'accès s'affiche sous la forme d'une pastille de données, comme n'importe quelle autre sélection d'éléments de données. Par exemple, si vous sélectionnez l'élément de données Date de début, le chemin d'accès est **[Input->Employee->Start Date].**

Vous pouvez utiliser un chemin de données d'élément de la même manière qu'un XPath ou un JPath. Parfois, vous pouvez même convertir le chemin d'accès de la pastille de données en l'une de ces notations de chemin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données complexes

Vous construisez des structures de données à l'aide d'une ou plusieurs variables *de type Tableau* ou *Objet* . Seuls ces types de données de variables prennent en charge les variables enfants.

Une variable de tableau contient des valeurs pour un type d'élément. La variable parente est toujours de type de données Tableau, et il n'y a toujours qu'une seule variable enfant, qui est une instance du type de données pris en charge par le tableau. Créez des variables de tableau lorsqu'une entrée ou une sortie accepte plusieurs valeurs du même type de données.

Par exemple, vous pouvez créer un tableau E-mail de contact pour répertorier toutes les adresses e-mail associées à une personne donnée.

Exemple de structure de données pour le tableau E-mail de contact

Étiquette de composant	Type de données	Données témoins
E-mail du contact	Array.String	beth.anglin@example.com et beth@anglin.com
Contact Email_child0	Chaîne	

Une variable Objet contient un nombre et un arrangement quelconques de variables enfants qui ont chacune leur propre type de données et leurs propres valeurs. L'imbrication des variables d'objet vous permet de créer des structures de données complexes similaires à un schéma de table où une table contient des enregistrements connexes dans une autre table. Créez des variables d'objet lorsqu'une entrée ou une sortie accepte une ou plusieurs propriétés associées.

Par exemple, vous pouvez créer un objet Employé pour définir des informations sur les personnes qui travaillent dans une société.

Exemple de structure de données pour l'objet Employé

Étiquette de composant	Type de données	Données témoins
Employé	Objet	
Numéro d'identification	Entier	20190304000101
Nom	Chaîne	Beth Anglin
Date de démarrage	Date/Heure	4 mars 2019
E-mail du contact	Array.String	beth.anglin@example.com et beth@anglin.com

Seuls ces types de données variables peuvent être parents.

Types de données parents

Type de données	Description
Tableau.Tableau	Un conteneur pour les tableaux. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Tableau.
Tableau.Vrai/Faux	Un conteneur pour les valeurs vrai/faux. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type vrai/faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de données parents (suite)

Type de données	Description
Tableau.Choix	Un conteneur pour les valeurs de choix. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Choix.
Array.Date/Heure	Un conteneur pour les valeurs date/heure. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Date/Heure.
Array.Integer	Un conteneur pour les valeurs de nombres entiers. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Entier.
Array.Object	Un conteneur pour les objets. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Objet, qui affiche l'option **Ajouter un élément enfant** .
Array.String	Un conteneur pour les valeurs de chaîne. Ajoute un élément enfant en lecture seule de type Chaîne.
Objet	Un conteneur pour d'autres éléments de données. Affiche l'option **Ajouter un élément enfant** .

Les variables de tableau et d'objet ne prennent en charge que ces types de données enfants.

- Tableau
- Vrai/Faux
- Choix
- Date/Heure
- Entier
- Objet
- Chaîne

Remarque :
Les types de données dans les variables de tableau et d'objet ne sont pas des éléments Glide. Il se peut que ces éléments ne soient pas entièrement compatibles avec les types Now Platform.

Options avancées

Les variables d'objet disposent d'options avancées pour enregistrer et charger les structures de données. Ces options vous permettent de réutiliser une structure de données définie à un emplacement dans un autre. Pour en savoir plus sur les options avancées, reportez-vous à la section Types de données de variables d'action.

Modèles de structure des données

Les modèles de structure de données vous permettent de réutiliser des variables d'objet dans plusieurs actions ou flux secondaires. Par exemple, vous pouvez créer une structure de données pour analyser une réponse, puis réutiliser ultérieurement cette même structure de données pour formater une demande. Un modèle stocke la liste des variables enfants et leur structure à l'intérieur d'un objet. Chaque variable d'objet dispose d'une option avancée permettant de l'enregistrer en tant que modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous appliquez un modèle, vous créez une copie de la structure d'origine. Les modifications que vous apportez après l'application d'un modèle n'affectent pas le modèle et n'affectent pas non plus les autres actions qui utilisent le modèle.

Pastilles de données de tableau

Les objets contenant des données de tableau peuvent nécessiter le traitement d'une logique de flux **For Each** . Par exemple, un objet utilisateur qui contient un tableau d'adresses e-mail aurait besoin d'une boucle **logique de flux For Each** pour envoyer une notification à chaque adresse e-mail.

Pastilles de données d'objet

Vous pouvez concevoir des actions qui acceptent des pastilles de données d'objet comme valeurs d'entrée. Par exemple, vous pouvez créer une action de notification qui accepte un objet utilisateur comme entrée. Si l'objet utilisateur se compose de valeurs pour le prénom, le nom et l'adresse, l'action de notification a accès à toutes ces valeurs. Pour configurer une entrée d'action avec une pastille de données d'objet, vous devez créer un objet plus tôt dans le flux.

Exemple d'action qui accepte une pastille de données d'objet

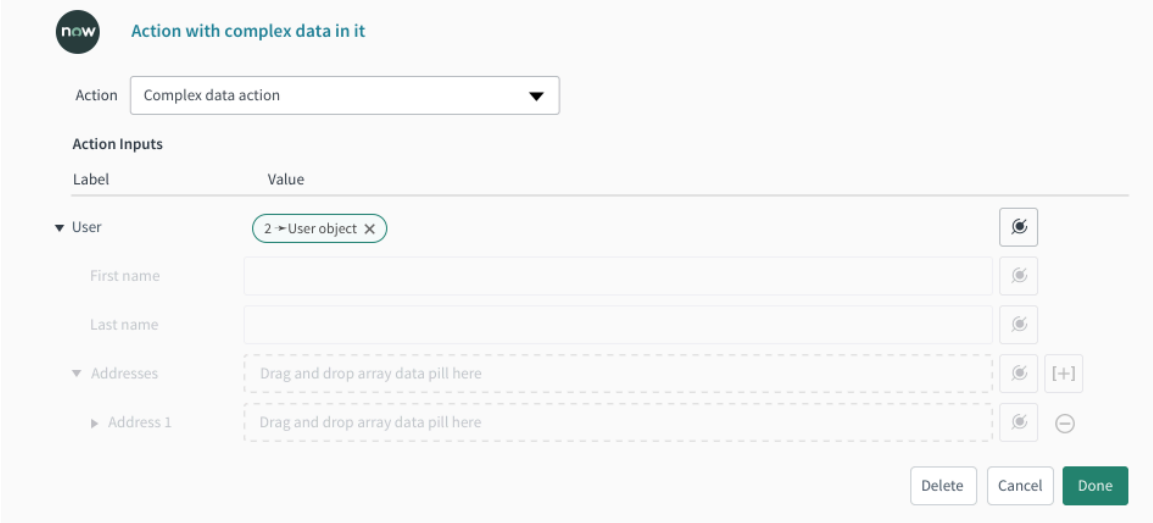


Vous pouvez utiliser une pastille de données d'objet ou l'un de ses éléments enfants pour configurer une entrée. Lorsque vous configurez une valeur d'entrée avec une pastille de données d'objet, Studio de workflow tous les éléments enfants de l'objet sont en lecture seule et l'action utilise les valeurs fournies par l'objet. Par exemple, vous pouvez créer un flux dans lequel une action génère un objet utilisateur et une autre action envoie une notification à l'utilisateur spécifié dans l'objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'action configurée pour utiliser une pastille de données d'objet



Lorsque vous configurez les éléments enfants d'un objet, vous devez fournir manuellement des pastilles de données pour chaque élément enfant de l'objet. Par exemple, vous pouvez configurer manuellement l'objet utilisateur avec les valeurs d'enregistrement d'une action antérieure.

Prise en charge des scripts

Créez et référencez des données complexes à partir d'un script. Utilisez un script lorsque vos données sources proviennent d'un flux de données, d'une réponse d'étape REST ou d'une étape de recherche d'enregistrements.Pour plus d'informations sur le scripting avec des données complexes, reportez-vous à la section Prise en charge de scripts pour les données complexes

Prise en charge de l'ensemble de mises à jour

Les ensembles de mise à jour incluent des objets complexes dans le cadre du flux, du flux secondaire ou de l'action où ils sont définis. Toute modification apportée au flux, au flux secondaire ou à l'action parent capture automatiquement les données complexes qui lui sont associées.

Directives générales

Suivez ces instructions générales pour créer des structures de données réutilisables et maintenables.

Réduire le nombre de niveaux enfants dans la hiérarchie

Plus une structure de données comporte de niveaux enfants, plus il est difficile d'afficher et de sélectionner une variable de données dans la hiérarchie. Bien que vous puissiez créer des structures de données avec n'importe quel nombre de niveaux enfants, il devient difficile de naviguer et de comprendre les structures de données avec plus de sept niveaux enfants. Pour une expérience utilisateur optimale, évitez de créer des structures de données qui comportent tellement de niveaux enfants que vous devez les faire défiler horizontalement pour les afficher et les remplir.

Créer un objet distinct pour chaque type de données d'enregistrement

La plupart des Studio de workflow données sont des données d'enregistrement, qu'elles proviennent d'une instance ou d'un système externe. Cette méthode de conception garantit que vous savez ce que contient l'objet et d'où proviennent les données.

Recréer les structures de données des enregistrements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de la création d'objets qui reçoivent ou transmettent des données d'enregistrement, examinez les entrées de dictionnaire de base de données de ces enregistrements et créez des structures de données d'objet correspondantes. Par exemple, supposons que vous souhaitiez qu'un objet contienne les données des tables Incident et Élément de configuration. Vous pouvez créer un élément de chaîne pour le champ Brève description de la table Incident et un élément de tableau de chaînes pour le champ Classe de la table Élément de configuration.

Créer des objets pour combiner différents types d'enregistrements

Si vous avez besoin d'informations provenant de plusieurs types d'enregistrements, créez un objet contenant toutes les informations dont vous avez besoin. Vous pouvez ensuite utiliser l'objet pour formater ou analyser des données au format Studio de workflow.

Créer une structure de données

Organisez plusieurs variables de données dans une structure pour les traiter en tant qu'unité et identifier les éléments individuels qu'elle contient.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer, flow_designer ou admin
- Configurez une application dans Création d'apps guidée pour stocker Studio de workflow du contenu.
- Créer une action dans Studio de workflow ou Créer un flux secondaire dans Studio de workflow

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une structure de données est un ensemble d'éléments de données connexes organisés selon une hiérarchie. Chaque élément d'une structure de données a son propre type de données et sa propre position unique dans la hiérarchie.

Procédure

1. Créez une variable de données.
2. Définissez **le type** sur **Objet**.
   Le niveau supérieur d'une hiérarchie de structure de données doit être une variable Objet.
3. Cliquez sur l'icône **Ajouter un élément enfant** .
   Studio de workflow Ajoute une variable de données enfant au bas de la liste d'objets.

   Remarque :
   Vous pouvez insérer une variable d'élément enfant entre les variables existantes en faisant glisser le pointeur de la souris entre deux variables, puis en cliquant sur l'icône d'insertion d'élément (icône) qui s'affiche.

   Remarque :
   Lorsque vous passez le pointeur de la souris entre une variable enfant et une variable sœur, vous verrez une icône Ajouter un enfant (icône). Cliquez sur le côté gauche de l'icône pour ajouter une nouvelle variable sœur au parent de l'enfant ou sur le côté droit pour ajouter une autre variable enfant sous la variable actuelle.
4. Définissez **l'étiquette** et le **type** de variable enfant.
   Pour ajouter une autre branche à la hiérarchie de la structure des données, définissez le type sur Objet.
5. Répétez les étapes 3 et 4 pour chaque variable de données de la hiérarchie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Utilisez la structure de données pour renseigner les entrées d'action, d'étape ou de flux secondaire. Si vous pouvez réutiliser la structure des données, enregistrez-la en tant que modèle.

Enregistrer la structure des données

Enregistrez la structure des données des variables enfants dans une variable Objet pour une réutilisation ultérieure.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer, flow_designer ou admin
- Configurez une application dans Création d'apps guidée pour stocker Studio de workflow du contenu.
- Créer une action dans Studio de workflow ou Créer un flux secondaire dans Studio de workflow

Procédure

1. Créer une structure de données.
2. Développez les options avancées de la variable Objet que vous souhaitez enregistrer.
3. Cliquez sur Enregistrer comme modèle.
   Studio de workflow Affiche une boîte de dialogue contextuelle.
4. Saisissez le nom du modèle.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Si le nom du modèle existe déjà, Studio de workflow affiche une boîte de dialogue de confirmation pour remplacer le modèle existant.

Que faire ensuite

Chargez la structure de données dans une autre action ou un flux secondaire. Mettez à jour la structure des données et enregistrez-les.

Charger la structure des données

Charger une structure de données de variables enfants dans une variable Objet.

Avant de commencer

- Rôle requis : action_designer, flow_designer ou admin
- Configurez une application dans Création d'apps guidée pour stocker Studio de workflow du contenu.
- Créer une action dans Studio de workflow ou Créer un flux secondaire dans Studio de workflow

Procédure

1. Créez une variable de données.
2. Dans **Type**, sélectionnez **Objet**.
3. Développez les options avancées pour la variable Objet dont vous souhaitez remplacer la structure de données.
4. Dans **Structure**, sélectionnez **Commencer à partir d'un modèle**.
   Studio de workflow affiche le champ **Modèle** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans **Modèle**, sélectionnez le modèle contenant le modèle que vous souhaitez charger.
   Si la variable Objet n'a pas de structure de données existante, Studio de workflow charge la structure de données dans celle-ci. Si la variable Objet possède une structure de données existante, Studio de workflow une boîte de dialogue de confirmation s'affiche pour remplacer la structure existante.

Créer une action personnalisée pour générer un objet à partir d'un enregistrement

Générer un objet à partir d'un enregistrement utilisateur. Découvrez comment utiliser une sortie d'action pour créer un objet à partir de valeurs d'enregistrement.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez cet exemple pour voir des démonstrations de ces opérations et étapes.

- Créez des entrées d'action pour les champs d'enregistrement Utilisateur, Prénom, Nom de famille et E-mail.
- Recherchez un enregistrement d'utilisateur correspondant aux valeurs d'entrée d'action.
- Créez une sortie d'action pour un objet de contact.
- Enregistrez l'objet de contact en tant que modèle.
- Mappez les valeurs d'objets de contact aux valeurs de champs d'enregistrement utilisateur.
- Testez l'action avec un exemple d'utilisateur.

Procédure

1. Créez une application pour stocker votre travail.
   Utilisez Création d'apps guidée .

   Example
   Par exemple, créer `Mon application`.

2. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Le système affiche la page de Studio de workflow destination.

3. Sélectionner **Nouveau** > **Action**
   Le système affiche la boîte de dialogue Propriétés de l'action.

4. Entrez ces exemples de valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Créer un objet de contact à partir de l'utilisateur
Application	Mon application
Accessible depuis	Tous les champs d'application de l'application

5. Sélectionnez **Soumettre**.
   Le système affiche l'interface Studio de workflow .

6. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
   Le système affiche une nouvelle entrée d'action.

7. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Étiquette	Prénom
Type	Chaîne
Obligatoire	Vrai

8. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
   Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
9. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Étiquette	Nom
Type	Chaîne
Obligatoire	Vrai

10. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
    Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
11. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Étiquette	Adresse e-mail
Type	Chaîne
Obligatoire	Faux

12. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties** > **Créer une sortie**.
    Le système affiche une nouvelle sortie d'action.
13. Configurez la variable de sortie avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
contact	contact	Objet	Faux

14. Dans la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Ajouter un élément enfant**.
15. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
Prénom	first_name	Chaîne	Vrai

16. Dans la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Ajouter un élément enfant**.
17. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
Nom	last_name	Chaîne	Vrai

18. Dans la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Ajouter un élément enfant**.
19. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
Adresse e-mail	email_address	Chaîne	Faux

20. Dans la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Activer/désactiver les entrées avancées**.
21. Dans les options avancées, sélectionnez **Enregistrer en tant que modèle**.
    Le système affiche la boîte de dialogue Enregistrer en tant que modèle.
22. Dans **le champ Enter a Name (Entrer un nom**), saisissez `contact`.
23. Cliquez sur **Enregistrer**.
24. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.
    Le système affiche les champs de sortie que vous avez créés.
25. Configurez les sorties avec ces valeurs.

Étiquette	Valeur
Prénom	**[étape->Étape Rechercher un enregistrement->Enregistrement->Prénom]**
Nom	**[étape->Rechercher une étape d'enregistrement->Enregistrement->nom]**
Adresse e-mail	**[étape->Rechercher une étape d'enregistrement->Enregistrement->E-mail]**

Remarque :
Vous pouvez sélectionner des pastilles de données à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

26. Sélectionnez **Enregistrer**.
27. Sélectionnez **Test**.
    Le système affiche la boîte de dialogue Tester l'action.
28. Entrez ces valeurs de test.

Entrée	Valeur
Prénom	Abel
Nom	Tuter (Remorqueur)

29. Sélectionnez **Exécuter le test**.
    Le système exécute l'action avec les valeurs de test fournies.
30. L'action de sélection **a été exécutée. Pour voir l'action, cliquez ici.**
    Le système affiche les détails d'exécution de l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

31. Examinez la valeur d'exécution pour les données de sortie d'action.
    Le système affiche les données de sortie au format JSON.

Example
Par exemple, exemple JSON d'objet de contact pour l'utilisateur Abel Tuter.

```
{
   "contact": {
      "email_address": "abel.tuter@example.com",
      "last_name": "Tuter",
      "first_name": "Abel"
   }
}
```

Résultats
Vous disposez d'une action personnalisée qui recherche un enregistrement utilisateur et le convertit en objet de contact.

Que faire ensuite
Personnalisez l'action pour utiliser votre propre logique.

Créer un flux personnalisé pour générer un objet pour chaque enregistrement d'une liste

Générer un objet pour chaque enregistrement d'utilisateur dans une liste. Découvrez comment utiliser la logique de flux pour itérer dans une liste d'enregistrements.

Avant de commencer
- Rôle requis : admin
- Créer une action personnalisée pour générer un objet à partir d'un enregistrement

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez cet exemple pour voir des démonstrations de ces opérations et étapes.

- Créez un flux qui s'exécute quotidiennement.
- Recherchez les enregistrements d'utilisateurs filtrés par le département fournis comme entrée.
- Ajoutez une logique de flux qui s'exécute pour chaque enregistrement d'utilisateur que vous avez recherché précédemment.
- Créez un objet de contact pour chaque enregistrement d'utilisateur à l'aide de l'action personnalisée que vous avez créée précédemment.
- Créez un message de journal pour chaque enregistrement utilisateur.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Le système affiche la page de Studio de workflow destination.
2. Sélectionner **Nouveau** > **Flux**
   Le système affiche la boîte de dialogue Propriétés du flux.
3. Entrez ces exemples de valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Créer des objets de contact à partir d'utilisateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Application	Mon application
Exécuter en tant que	Utilisateur qui lance la session

4. Sélectionnez **Soumettre**.
   Le système affiche l'interface Studio de workflow .
5. Sélectionner **Cliquer pour ajouter un déclencheur** > **Date** > **Quotidien**.
6. Sélectionnez **Terminé** pour fermer le déclencheur.
7. Sélectionner **Cliquer pour ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Action** > **Cœur de ServiceNow** > **Rechercher des enregistrements**.
   Le système ajoute l'action au flux.
8. Pour **Table**, sélectionnez **Utilisateur [sys_user].**
9. Pour **Conditions**, ajoutez ces valeurs.
   - **[Département] [est] [Développement] [ET]**
   - **[Courriel] [n'est pas vide]**
10. Configurez ces valeurs de champ.

Champ	Valeur
Trier par	Nom
Trier	a à z
Nombre maximal de résultats	1 000

11. Sélectionnez **Terminé** pour fermer l'action.
12. Sélectionner **Cliquer pour ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Logique de flux** > **Pour chaque**.
    Le système ajoute la logique de flux au flux.
13. Pour **les éléments**, sélectionnez **[1->Enregistrements utilisateur].**

    Remarque :
    Vous pouvez sélectionner la pastille de données Action 1 **Enregistrements utilisateur** à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

14. Sélectionnez **Terminé** pour fermer la logique de flux.
15. Sélectionnez l'icône plus pour ajouter un élément enfant à la logique de flux Pour chaque.
16. Sélectionner **Action** > **Mon application** > **Créer un objet de contact**.
17. Pour **userRecord [Utilisateur],** sélectionnez **[2->Enregistrement utilisateur].**

    Remarque :
    Vous pouvez sélectionner la pastille de données de **l'enregistrement utilisateur** de l'action 2 à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

18. Sélectionnez **Terminé** pour fermer l'action de logique de flux.
19. Sélectionnez l'icône plus pour ajouter un élément enfant à la logique de flux Pour chaque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

20. Sélectionner **Action** > **Cœur de ServiceNow** > **Journal**.
21. Pour **Message**, sélectionnez **[2.1->contact].**

> **Remarque :**
> Vous pouvez sélectionner la pastille de données de **contact** Action 2.1 à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

22. Sélectionnez **Terminé** pour fermer l'action de logique de flux.
23. Sélectionnez **Enregistrer**.

Prise en charge de scripts pour les données complexes

Créez et référencez des données complexes à partir d'un script. Utilisez un script lorsque vos données sources proviennent d'un flux de données, d'une réponse d'étape REST ou d'une étape de recherche d'enregistrements.

Utilisez un script pour créer des données complexes lorsque les données proviennent de ces sources.

Sources de données nécessitant un script

Source de données	Créer/mapper des données complexes à partir de
Flux de données Flux de réponse d'action	Étape de l'analyseur de script
Réponse de l'étape REST	Étape Script
Étape Rechercher des enregistrements	

Flux de données Flux de réponse d'action

Les actions de flux de données utilisent un script d'analyseur pour mapper les valeurs d'éléments de flux à des valeurs d'objets complexes. Lors de l'écriture d'un script d'analyseur, utilisez des méthodes JavaScript appropriées au format du flux de données. Par exemple, utilisez la classe JSON - Scoped pour analyser ou coder un flux de données JSON.

Les scripts de l'analyseur ont accès aux objets d'entrée et de sortie du flux de données, ainsi qu'à une propriété targetObject. Pour plus d'informations sur l'analyse d'un flux de réponse en vue de créer des données complexes, consultez Actions de flux de données.

Réponse de l'étape REST

Vous pouvez convertir une réponse d'étape REST en un ou plusieurs objets complexes en l'analysant avec une étape de script. Pour accéder à une réponse à partir d'une étape de script, vous devez créer une variable de script d'entrée et la mapper à la charge utile de réponse de l'étape REST précédente. Pour plus d'informations sur la création de variables d'entrée de script, reportez-vous à la rubrique Étape Script

Écrivez un script qui mappe les valeurs de réponse REST à des valeurs d'objets complexes. Lors de l'écriture du script de réponse REST, utilisez des méthodes JavaScript appropriées au format de réponse, telles que la méthode JSON parse().

> **Remarque :**
> Lorsque vous utilisez des données complexes comme source d'une entrée de chaîne, Studio de workflow la convertit automatiquement en chaîne JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous n'avez pas besoin d'utiliser une étape de script pour créer une demande REST à partir de données complexes. Vous pouvez générer des données complexes dans une action ou une étape antérieure, puis les mapper à une entrée de chaîne de l'étape REST. Au moment de l'exécution, l'action ou le flux convertit les données complexes en une représentation JSON.

Par exemple, consultez les étapes de script utilisées pour Introduction aux entrées dynamiques les actions de collecte de données. Les actions de collecte de données pour obtenir des noms de table et de champ utilisent toutes deux une étape de script pour analyser une réponse REST en objet JSON. Les deux actions de collecte de données créent également des variables de sortie qui stockent des données complexes sous forme d'objets JSON.

Étape Rechercher des enregistrements

Bien que les flux puissent utiliser **Pour chaque** logique de flux afin de traiter une liste d'enregistrements, les actions nécessitent une étape de script. L'étape Script remplace la logique **de flux For each** par JavaScript, telle qu'une boucle `For` ou `While` .

Pour accéder aux données d'enregistrement à partir d'une étape de script, vous devez créer une variable de script d'entrée et la mapper aux données d'enregistrement de l'étape de recherche précédente. Pour plus d'informations sur la création de variables d'entrée de script, reportez-vous à la rubrique Étape Script

Reportez-vous Créer une action personnalisée pour générer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements à un exemple d'action qui convertit une liste d'enregistrements utilisateur en tableau d'objets de contact.

Remarque :
L'action Rechercher des enregistrements ne nécessite pas d'étape de script pour convertir les données d'enregistrement en données complexes. Vous pouvez créer une action personnalisée pour convertir un enregistrement en objet et appliquer une logique For **Each** Flow à l'action personnalisée. Voir Créer une action personnalisée pour générer un objet à partir d'un enregistrement et Créer un flux personnalisé pour générer un objet pour chaque enregistrement d'une liste pour un exemple de création d'un objet complexe sans utiliser de script.

Structures d'objets de remontée pas-à-pas

Vous pouvez référencer des éléments à partir de la structure d'un objet en parcourant le tracé de la structure en effectuant une remontée pas à pas. Tous les chemins de données complexes commencent par le nom de la source de données, qui est soit l'objet global pour les entrées, soit l'objet global pour les sorties, soit le nom du tableau ou de l'objet que vous avez créé dans le script.

Ensuite, dans le chemin se trouvent les noms de chaque élément structurel référencé, séparés par des caractères de point (également appelés points). L'énumération des noms des éléments structurels est identique à la remontée pas à pas d'un champ de référence où vous répertoriez la structure de la table dans un champ de référence particulier.

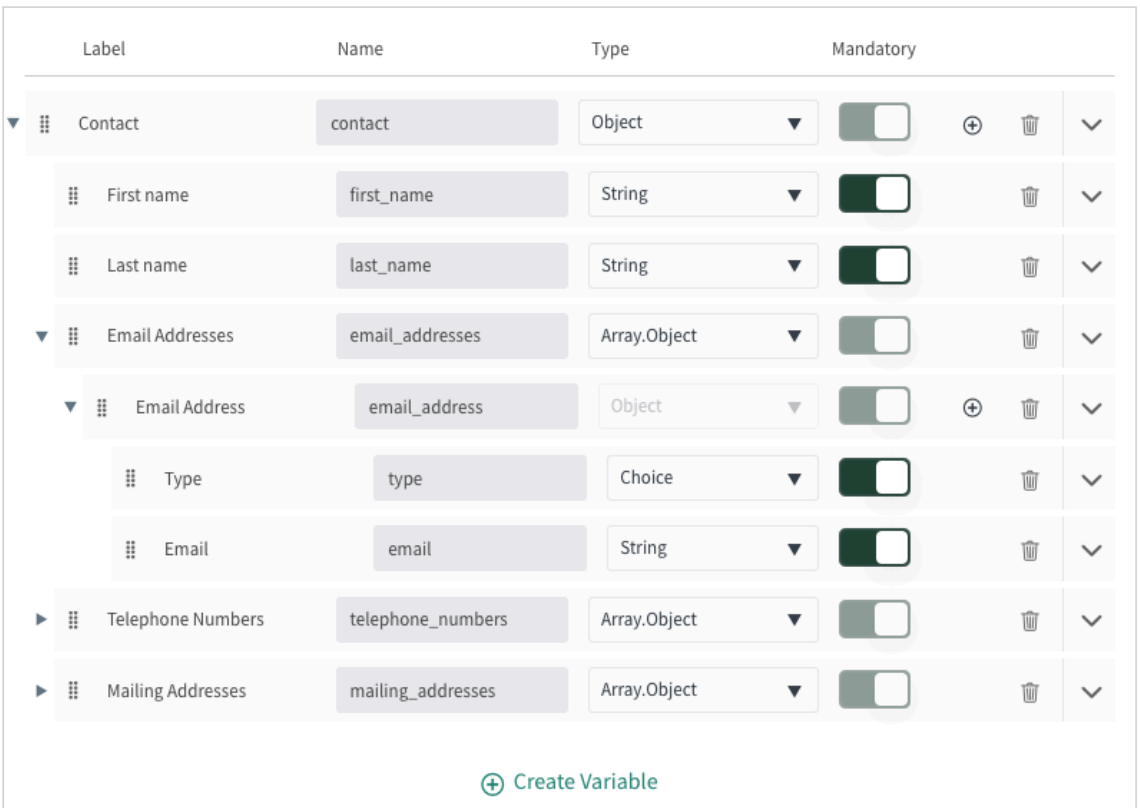
Remarque :
Un chemin de remontée pas à pas indique toujours le nom d'un élément structurel plutôt que son étiquette.

Par exemple, supposons que vous définissiez un objet contact en tant que variable de sortie. La structure de l'objet est la suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'objet de contact



Placer dans la structure	Étiquette	Nom	Type
Parent	Contact	contact	Objet
Enfant	Prénom	first_name	Chaîne
Enfant	Nom	last_name	Chaîne
Enfant	Adresses e-mail	email_addresses	Array.Object
Petit-fils	Adresse e-mail	email_address	Objet
Arrière-petit-enfant	Type	type	Choix
Arrière-petit-enfant	E-mail	E-mail	Chaîne
Enfant	Téléphone	telephone_number	Array.Object
Enfant	Adresses postales	mailing_address	Array.Object

Le chemin d'accès de remontée pas à pas vers l'élément structurel **Prénom** sera `outputs.contact.first_name` tandis que le chemin d'accès à l'élément structurel **Email** sera `outputs.contact.email_addresses[0].email`, car vous devez spécifier un élément individuel du tableau par sa valeur d'index JavaScript.

Remarque :
Un chemin de remontée pas à pas omet le nom de l'élément répété dans le tableau. Par exemple, un tableau d'objets n'a pas besoin de spécifier le nom de l'élément objet. Toutefois, étant donné que les objets sont des conteneurs pour d'autres éléments, vous pouvez spécifier un élément enfant de l'objet dans un chemin de remontée pas à pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directives générales

Gardez ces instructions générales à l'esprit lorsque vous créez un script avec des données complexes.

Utiliser des entrées de chaîne pour convertir des données complexes en une chaîne JSON

Lorsque vous mappez des données complexes à une entrée de chaîne, Studio de workflow celle-ci est automatiquement convertie en chaîne JSON. Au lieu d'écrire un script, vous pouvez ajouter une entrée de chaîne à une étape REST et la mapper aux données complexes d'une action ou d'une étape antérieure.

Enregistrer vos objets en tant que modèles

Enregistrez vos objets en tant que modèles afin de pouvoir les réutiliser dans d'autres actions, flux et étapes de script.

Créer des variables d'entrée de script pour accéder aux données antérieures

Créez une variable d'entrée de script pour toutes les données auxquelles vous souhaitez accéder à partir de l'entrée d'action ou d'une étape antérieure. Mappez la variable d'entrée de script à la pastille de données d'entrée ou d'étape. Par exemple, mappez la variable d'entrée de script à une liste d'enregistrements d'utilisateurs que vous avez consultés lors d'une étape précédente.

Créer une variable de sortie de script pour stocker des données complexes

Créez une variable de sortie de script pour stocker toutes les données complexes créées par votre script. Les variables de sortie du script doivent correspondre aux valeurs définies dans le script. Par exemple, créez un tableau d'objets contacts pour stocker plusieurs objets de contact. Enregistrez l'objet de contact comme modèle afin de pouvoir le réutiliser.

Mappez la sortie d'action à la variable de sortie de script

Lorsque vous souhaitez qu'une action personnalisée génère des données complexes, ajoutez une sortie d'action et mappez-la à la pastille de données pour votre variable de sortie d'étape Script. Par exemple, créez un tableau de contacts et chargez le modèle d'objet de contact que vous avez enregistré précédemment. Mappez la sortie d'action au tableau de contacts produit par votre étape de script.

Créer une action personnalisée pour générer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements

Générer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements d'utilisateurs. Découvrez comment utiliser une étape de script pour parcourir une liste d'enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : admin de flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez cet exemple pour voir des démonstrations de ces opérations et étapes.

- Créez une entrée d'action pour un enregistrement de département.
- Recherchez un maximum de trois enregistrements d'utilisateurs pour l'entrée d'action du département.
- Configurez une étape de script pour traiter une liste d'enregistrements d'utilisateurs.
- Créez une variable d'entrée de script contenant la liste des enregistrements d'utilisateurs.
- Écrivez un script qui crée un tableau de contacts vide.
- Écrivez un script qui parcourt la liste des enregistrements utilisateur.
- Écrivez un script qui crée un objet de contact et mappe les valeurs de champ d'enregistrement utilisateur à l'objet de contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Écrivez un script qui remplit le tableau de contacts avec l'objet de contact actuel.
- Créez des variables de sortie de script pour le tableau de contacts et l'objet de contact enfant.
- Enregistrez l'objet de contact en tant que modèle.
- Générez le tableau d'objets de contacts généré sous la forme d'une pastille de données.
- Testez l'action avec un exemple de département.

Procédure

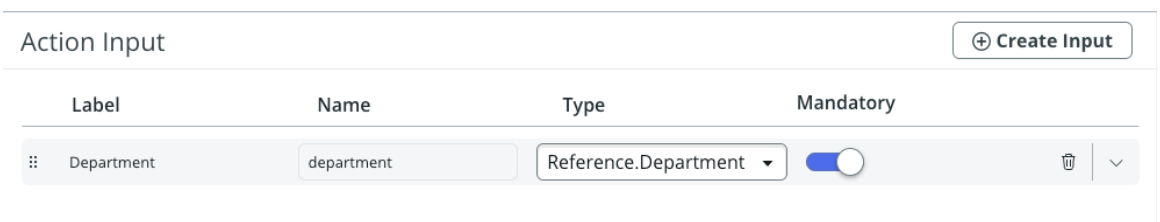
1. **Facultatif :** Créez une application pour stocker votre travail.
   Vous pouvez l'utiliser App Engine Studio pour planifier, créer et déployer des applications. Pour en savoir plus sur la création d'une application personnalisée, reportez-vous à la section Building apps in App Engine Studio .

   Example
   Par exemple, créez une application appelée `Mon application`.
2. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
3. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
4. Sélectionner **Nouveau** > **Action**
   Le système affiche la boîte de dialogue Propriétés de l'action.
5. Entrez ces exemples de valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Créer des contacts Tableau d'objets
Application	Global
Accessible depuis	Tous les périmètres de l'application

Remarque :
Si vous avez créé une application pour stocker et déployer votre action personnalisée, utilisez cette application au lieu de globale.

6. Sélectionnez **Créer l'action**.
   Le système affiche l'interface Studio de workflow .
7. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
   Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
8. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

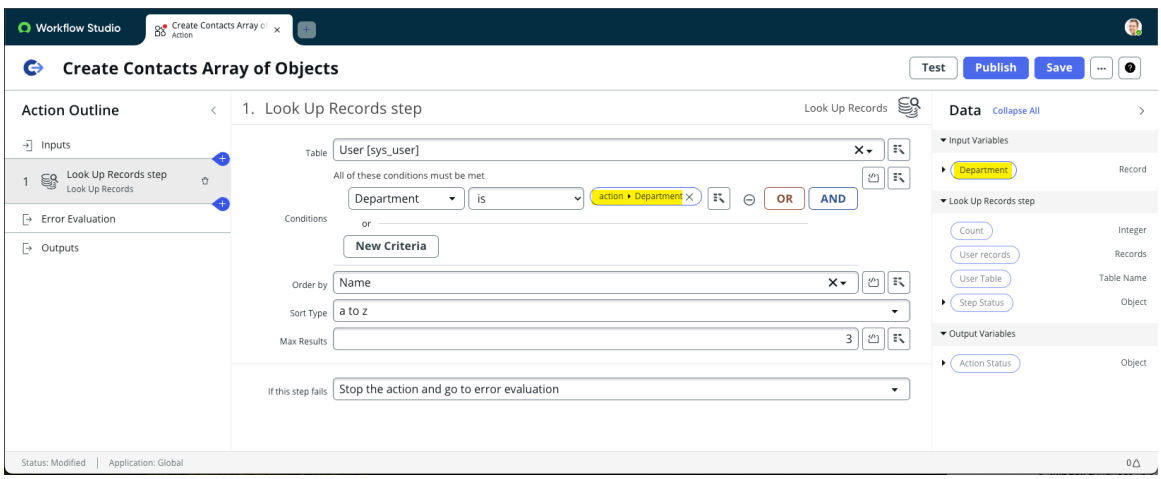


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Étiquette	Département
Type	Référence.Département [Reference.cmn_department]
Obligatoire	Vrai

9. Dans Plan d'action, sélectionnez **Ajouter une nouvelle étape**.
   Le système affiche une liste des étapes disponibles.
10. Sélectionnez **Rechercher des enregistrements**
11. Configurez l'étape avec ces valeurs.



Champ	Valeur
Table	Utilisateur [sys_user]
Conditions	[Département] [est] [action->Department] **Remarque :** Sélectionnez la pastille de données Department (Département) dans les variables d'entrée.
Trier par	Nom
Type de tri	a à z
Nombre maximal de résultats	3

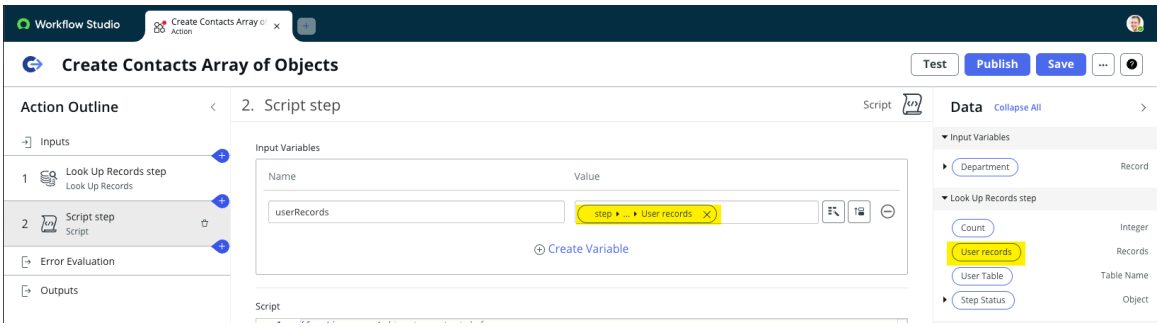
Remarque :
Cet exemple limite le paramètre **Nombre maximal de résultats** à trois enregistrements uniquement à des fins de démonstration.

12. Dans Plan d'action, sélectionnez **Ajouter une nouvelle étape**.
    Le système affiche une liste des étapes disponibles.
13. Sélectionnez **Script**.
14. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

15. Configurez la variable d'entrée avec ces valeurs.



Champ	Valeur
Nom	enregistrements utilisateur
Valeur	[Étape->Étape Rechercher des enregistrements->Enregistrements utilisateur] **Remarque :** Sélectionnez la pastille de données des enregistrements utilisateur à partir de l'étape Rechercher des enregistrements.

Remarque :
Vous pouvez sélectionner la pastille de données des **enregistrements utilisateur** à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

16. Dans le champ **Script**, saisissez le texte suivant.

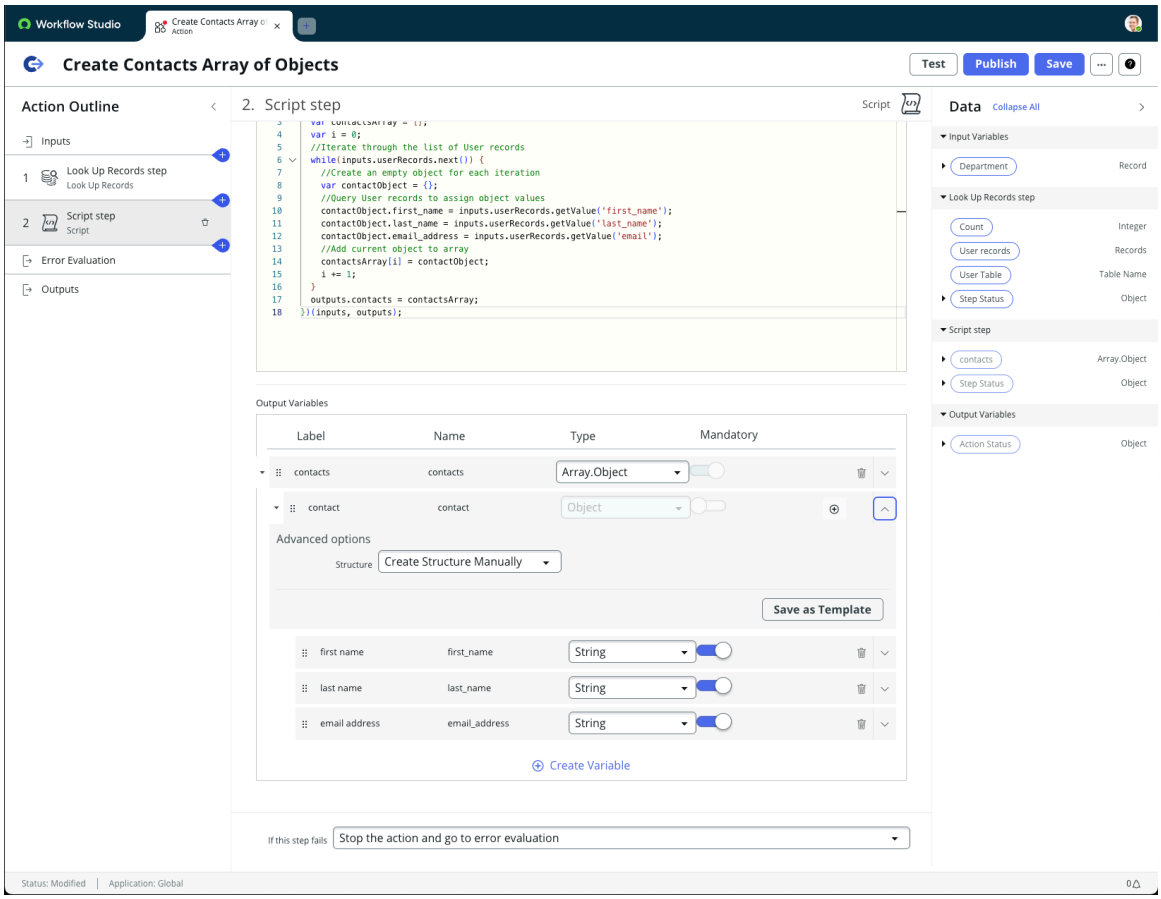
```
(function execute(inputs, outputs) {
  //Create an empty array
  var contactsArray = [];
  var i = 0;
  //Iterate through the list of User records
  while(inputs.userRecords.next()) {
    //Create an empty object for each iteration
    var contactObject = {};
    //Query User records to assign object values
    contactObject.first_name = inputs.userRecords.getValue('first_name');
    contactObject.last_name = inputs.userRecords.getValue('last_name');
    contactObject.email_address = inputs.userRecords.getValue('email');
    //Add current object to array
    contactsArray[i] = contactObject;
    i += 1;
  }
  outputs.contacts = contactsArray;
})(inputs, outputs);
```

17. Dans Variables en sortie, sélectionnez **Créer une variable**.

18. Configurez la variable de sortie avec ces valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
contacts	contacts	Array.Object	Vrai

19. Développez les contacts Array.Object et renommez l'objet enfant en `contact`.
20. Sur la ligne de l'objet de contact, sélectionnez l'icône **Ajouter un élément enfant** .
21. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
prénom	first_name	Chaîne	Vrai

22. Sur la ligne de l'objet de contact, sélectionnez l'icône **Ajouter un élément enfant** .
23. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
nom de famille	last_name	Chaîne	Vrai

24. Sur la ligne de l'objet de contact, sélectionnez l'icône **Ajouter un élément enfant** .
25. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Traduction automatique

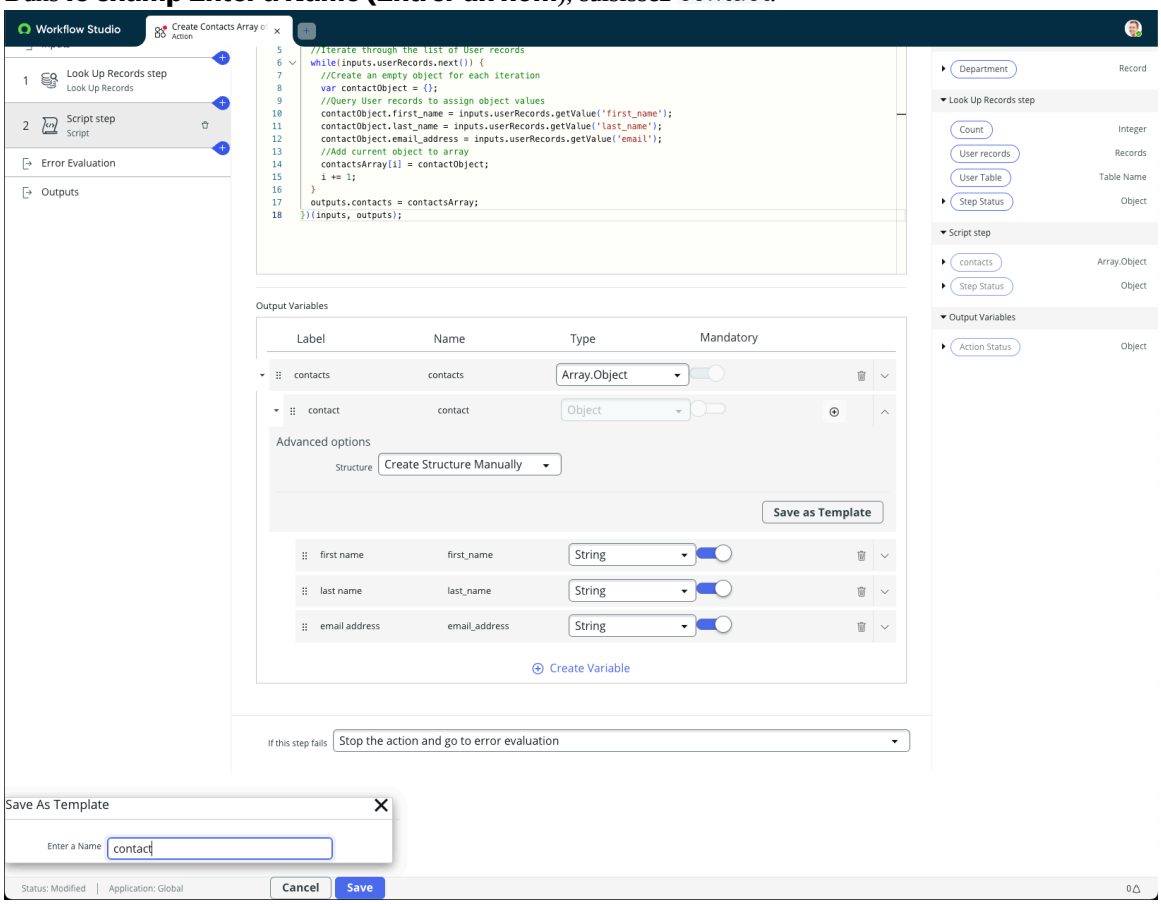
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
adresse e-mail	email_address	Chaîne	Vrai

26. Dans la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Activer/désactiver les entrées avancées**.

27. Dans les options avancées, sélectionnez **Enregistrer en tant que modèle**.
Le système affiche la boîte de dialogue Enregistrer en tant que modèle.

28. Dans **le champ Enter a Name (Entrer un nom)**, saisissez `contact`.



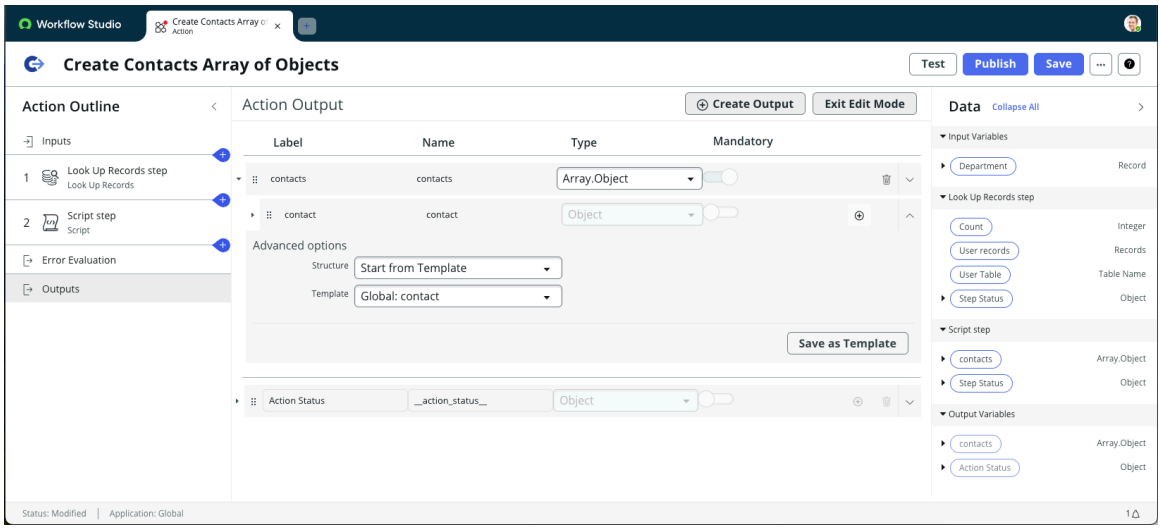
29. Cliquez sur **Enregistrer**.

30. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties** > **Créer une sortie**.

31. Configurez la sortie d'action avec ces valeurs.

Traduction automatique

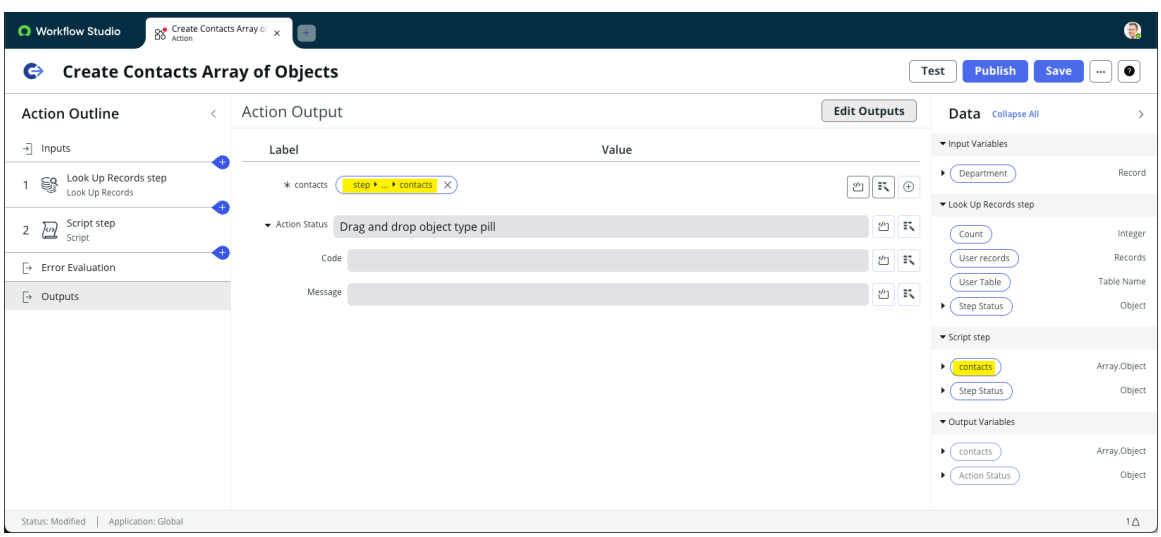
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
contacts	contacts	Array.Object	Vrai

32. Développez les contacts Array.Object.
33. Dans la ligne de l'objet de contact, sélectionnez **Activer/désactiver les entrées avancées**.
34. Dans les options avancées, sélectionnez **Structure** > **Commencer à partir d'un modèle**.
    Le système affiche **le modèle**.
35. Pour **Modèle**, sélectionnez le modèle que vous avez enregistré précédemment.

    Example
    Par exemple, sélectionnez **Global : contact**.
36. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.
    Le système affiche les champs de sortie que vous avez créés.
37. Pour **les contacts**, sélectionnez **[étape->Étape de script->contacts].**



Remarque :
Vous pouvez sélectionner la pastille de données des **contacts** de l'étape Script à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

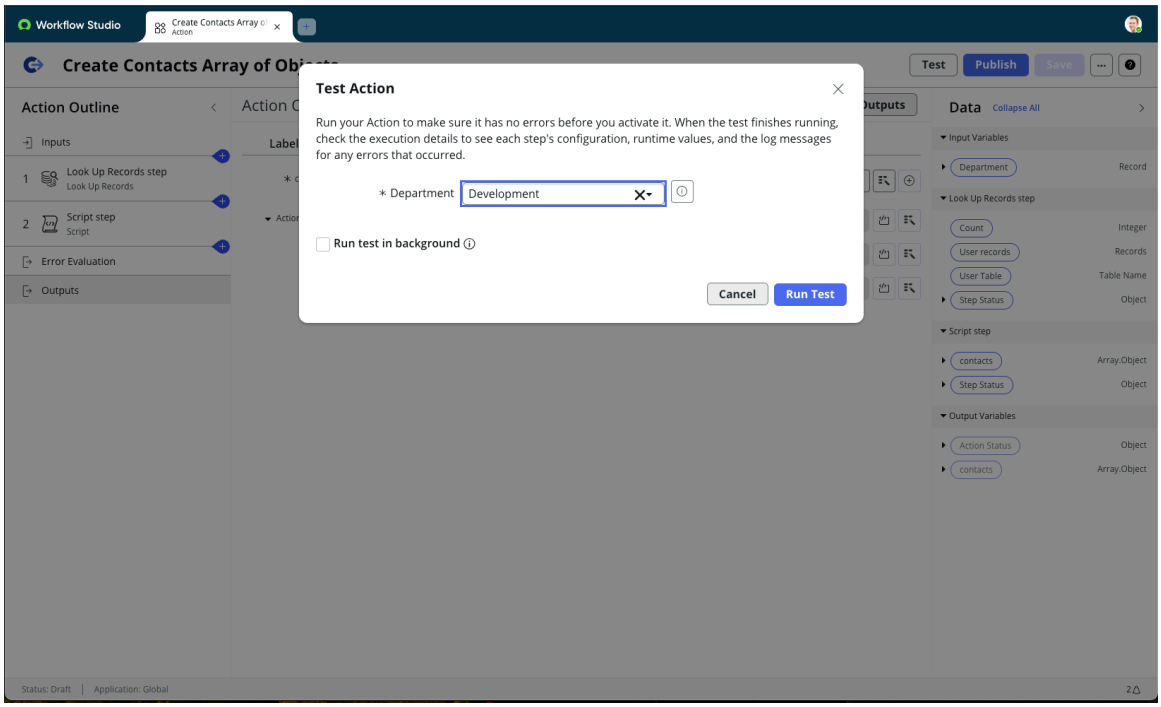
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

38. Cliquez sur **Enregistrer**.

39. Sélectionnez **Test**.
    Le système affiche la boîte de dialogue Tester l’action.

40. Entrez la valeur de test suivante :



Entrée	Valeur
Département	Développement

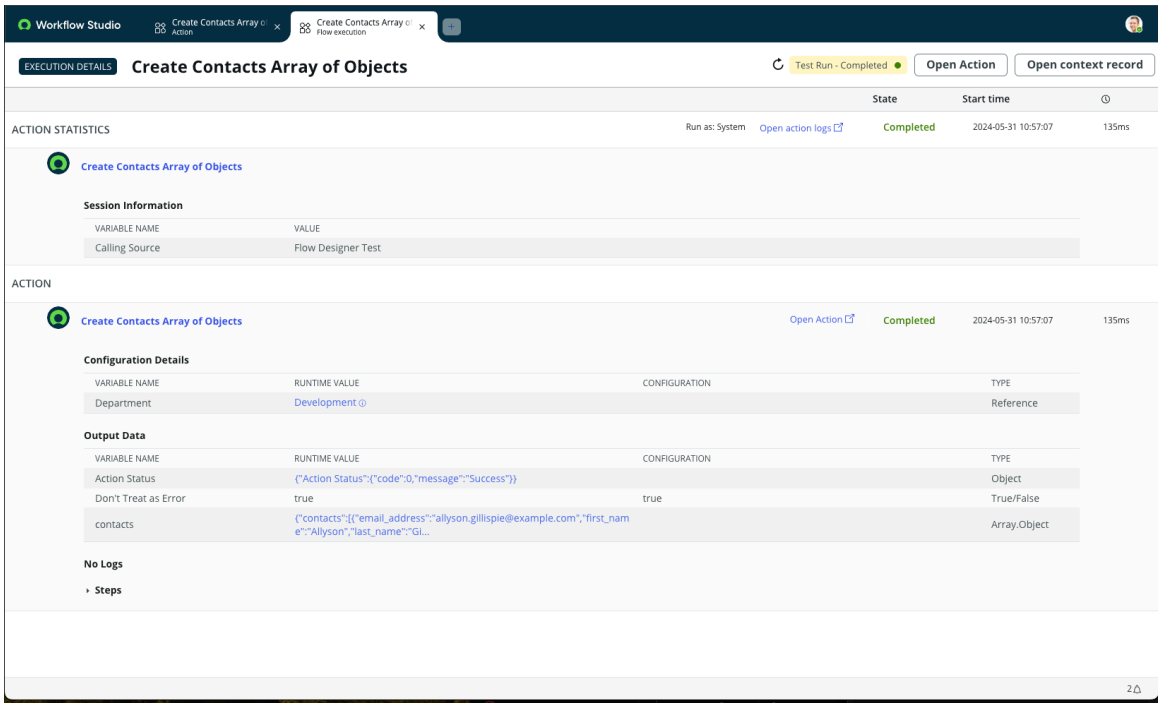
41. Sélectionnez **Exécuter le test**.
    Le système exécute l’action avec les valeurs de test fournies.

42. Sélectionnez **L’exécution de votre test terminée. Affichez les détails d’exécution de l’action.**
    Le système affiche les détails d’exécution de l’action.

43. Examinez la valeur d’exécution pour les données de sortie d’action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Bien que les détails de l'exécution affichent les données de sortie sous la forme d'une chaîne au format JSON, le type de données de sortie réel est un tableau d'objets. Si vous avez besoin d'une version de chaîne de votre sortie, vous pouvez convertir l'objet en chaîne à l'aide de la classe JSON. Pour plus d'informations sur la conversion d'un objet JSON en chaîne, reportez-vous à la section Scoped JSON - stringify(Object jsonObject) .

Example

Pour cet exemple, l'objet contacts contient un tableau d'objets de contact avec le prénom, le nom et les informations d'e-mail de trois utilisateurs du département de développement.

```
{
   "contacts":
      "contact": [
         {
            "email_address": "allyson.gillispie@example.com",
            "first_name": "Allyson",
            "last_name": "Gillispie"
         },
         {
            "email_address": "alva.pennigton@example.com",
            "first_name": "Alva",
            "last_name": "Pennigton"
         },
         {
            "email_address": "andrew.och@example.com",
            "first_name": "Andrew",
            "last_name": "Och"
         }
      ]
   }
}
```

Résultats

Vous disposez d'une action personnalisée qui recherche les utilisateurs d'un service donné et convertit ces utilisateurs en tableau d'objets de contact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Personnalisez cette action pour utiliser votre propre logique.

Créer une action personnalisée pour générer un tableau de chaînes à partir d'une liste d'enregistrements

Générez un tableau de chaînes à partir d'une liste d'enregistrements de rôles d'utilisateurs. Découvrez comment utiliser une étape de script pour parcourir une liste d'enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : admin de flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez cet exemple pour voir des démonstrations de ces opérations et étapes.

- Créez une entrée d'action pour un enregistrement de rôle.
- Recherchez un maximum de trois enregistrements de rôle d'utilisateur qui ont l'entrée d'action de rôle.
- Configurez une étape de script pour traiter une liste d'enregistrements de rôles d'utilisateurs.
- Créez une variable d'entrée de script contenant la liste des enregistrements de rôles d'utilisateur.
- Écrivez un script qui crée un tableau d'utilisateurs vide.
- Écrivez un script qui parcourt la liste des enregistrements de rôles d'utilisateur.
- Écrivez un script qui renseigne le tableau users avec la valeur de champ d'utilisateur actuelle.
- Créez des variables de sortie de script pour le tableau users et la chaîne d'utilisateur enfant.
- Générez le tableau de chaînes des utilisateurs généré sous la forme d'une pastille de données.
- Testez l'action avec trois exemples d'utilisateurs.

Procédure

1. **Facultatif :** Créez une application pour stocker votre travail.
   Vous pouvez l'utiliser App Engine Studio pour planifier, créer et déployer des applications. Pour en savoir plus sur la création d'une application personnalisée, reportez-vous à la section Building apps in App Engine Studio .

   Example

   Par exemple, créez une application appelée `Mon application`.

2. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
3. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Actions**.
4. Sélectionner **Nouveau** > **Action**
   Le système affiche la boîte de dialogue Propriétés de l'action.
5. Entrez ces exemples de valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Créer des utilisateurs avec un tableau de rôles de chaînes

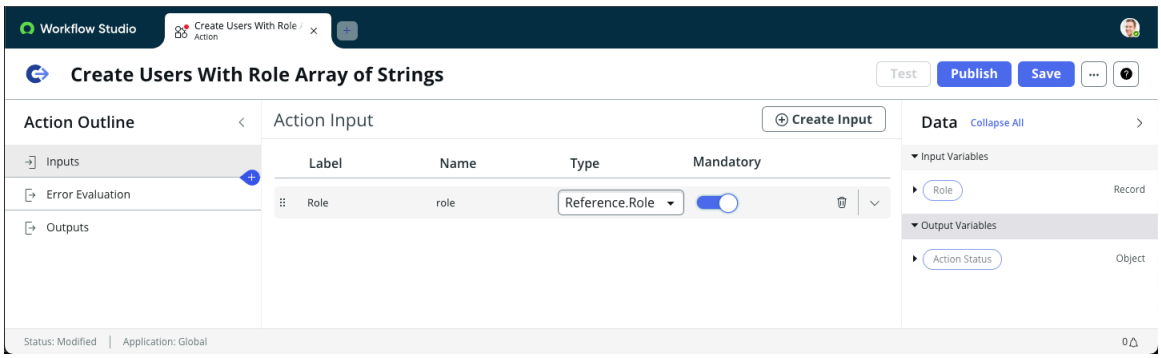
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Application	Global
Accessible depuis	Tous les périmètres de l'application

Remarque :
Si vous avez créé une application pour stocker et déployer votre action personnalisée, utilisez cette application au lieu de globale.

6. Sélectionnez **Créer l'action**.
   Le système affiche l'interface Studio de workflow .
7. Dans Plan d'action, sélectionnez **Entrées** > **Créer une entrée**
   Le système affiche une nouvelle entrée d'action.
8. Configurez l'entrée d'action avec ces valeurs.

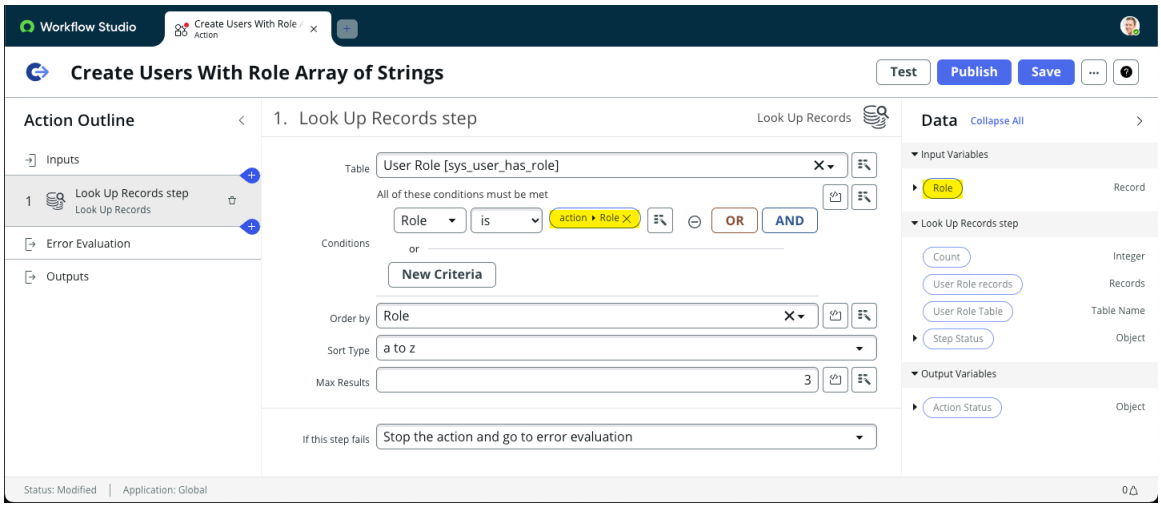


Champ	Valeur
Étiquette	Rôle
Type	Reference.Role [Reference.sys_user_role]
Obligatoire	Vrai

9. Dans Plan d'action, sélectionnez **Ajouter une nouvelle étape**.
   Le système affiche une liste des étapes disponibles.
10. Sélectionnez **Rechercher des enregistrements**
11. Configurez l'étape avec ces valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



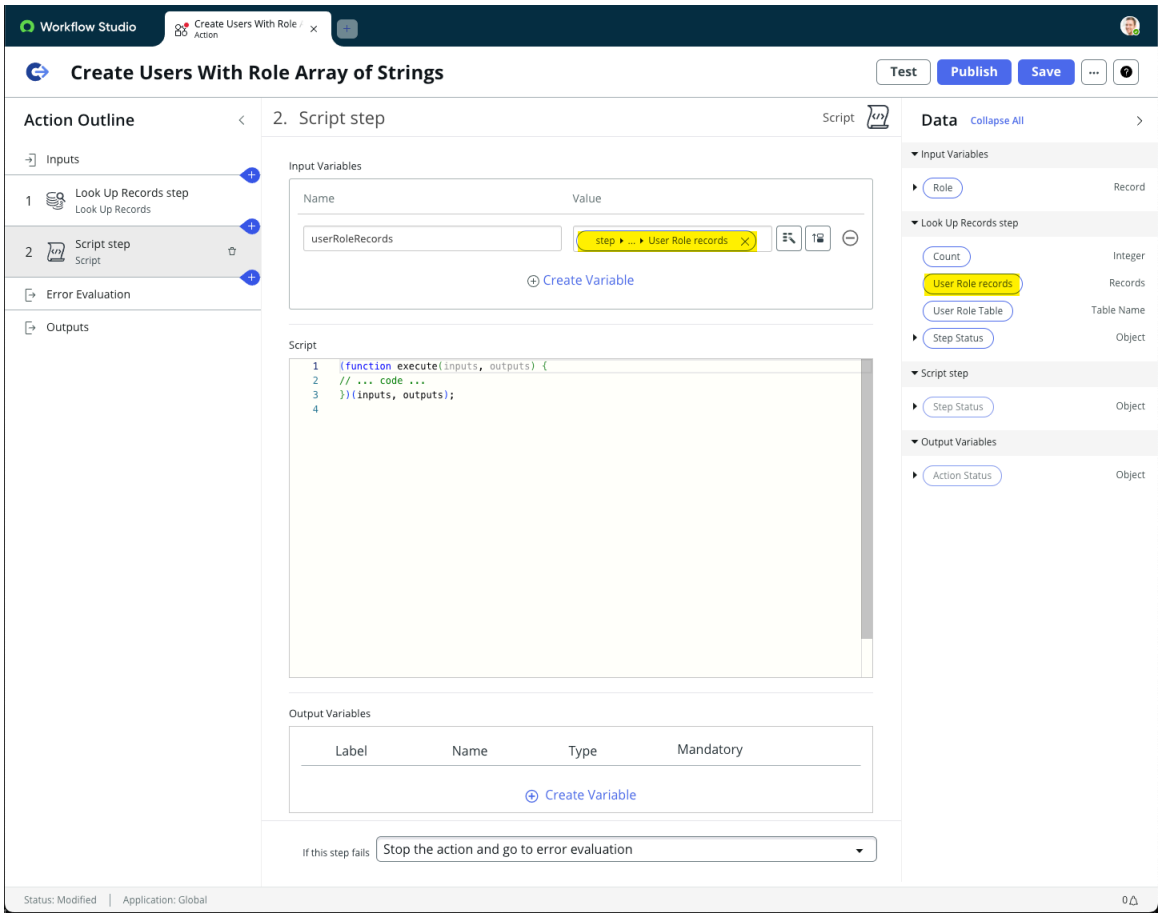
Champ	Valeur
Table	Rôle d'utilisateur [sys_user_has_role]
Conditions	[Rôle] [est] [action->rôle] **Remarque :** Sélectionnez la pastille de données Rôle dans les variables d'entrée.
Trier par	Rôle
Type de tri	a à z
Nombre maximal de résultats	3

Remarque :
Cet exemple limite le paramètre **Nombre maximal de résultats** à trois enregistrements uniquement à des fins de démonstration.

12. Dans Plan d'action, sélectionnez **Ajouter une nouvelle étape**.
    Le système affiche une liste des étapes disponibles.
13. Sélectionnez **Script**.
14. Dans la section Variables d'entrée, sélectionnez **Créer une variable**.
15. Configurez la variable d'entrée avec ces valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Champ	Valeur
Nom	userRoleRecords
Valeur	[Étape->Étape Rechercher des enregistrements->Enregistrements de rôles d'utilisateur] **Remarque :** Sélectionnez la pastille de données des enregistrements de rôle d'utilisateur à partir de l'étape Rechercher des enregistrements.

Remarque :
Vous pouvez sélectionner la pastille de données des **enregistrements de rôle d'utilisateur** à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

16. Dans le champ **Script**, saisissez le texte suivant.

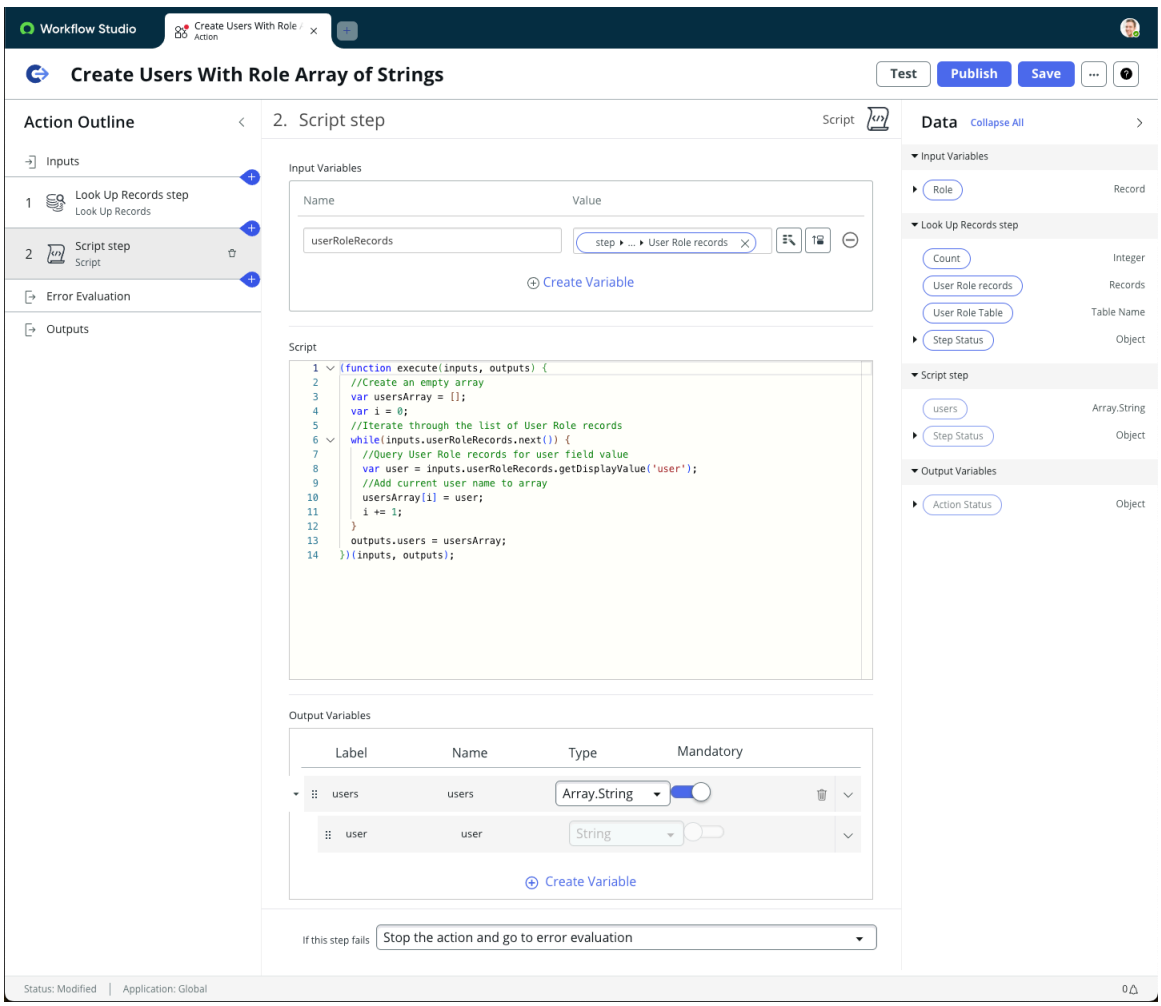
```
(function execute(inputs, outputs) {
 //Create an empty array
 var usersArray = [];
 var i = 0;
 //Iterate through the list of User Role records
 while(inputs.userRoleRecords.next()) {
  //Query User Role records for user field value
  var user = inputs.userRoleRecords.getDisplayValue('user');
  //Add current user name to array
  usersArray[i] = user;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    i += 1;
  }
  outputs.users = usersArray;
})(inputs, outputs);
```

17. Dans Variables en sortie, sélectionnez **Créer une variable**.
18. Configurez la variable de sortie avec ces valeurs.



Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
utilisateurs	utilisateurs	Array.String	Vrai

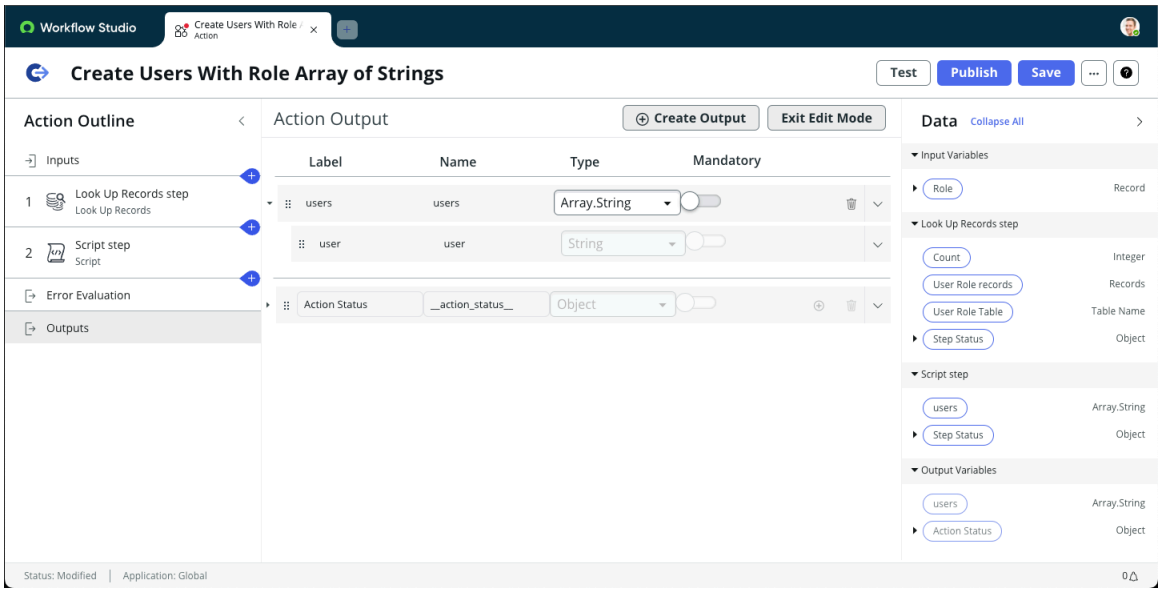
19. Développez le Array.String des utilisateurs et renommez la chaîne enfant en `user`.
20. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
utilisateur	utilisateur	Chaîne	Faux

21. Dans Plan d'action, sélectionnez **Sorties** > **Créer une sortie**.
22. Configurez la sortie d'action avec ces valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
utilisateurs	utilisateurs	Array.String	Vrai

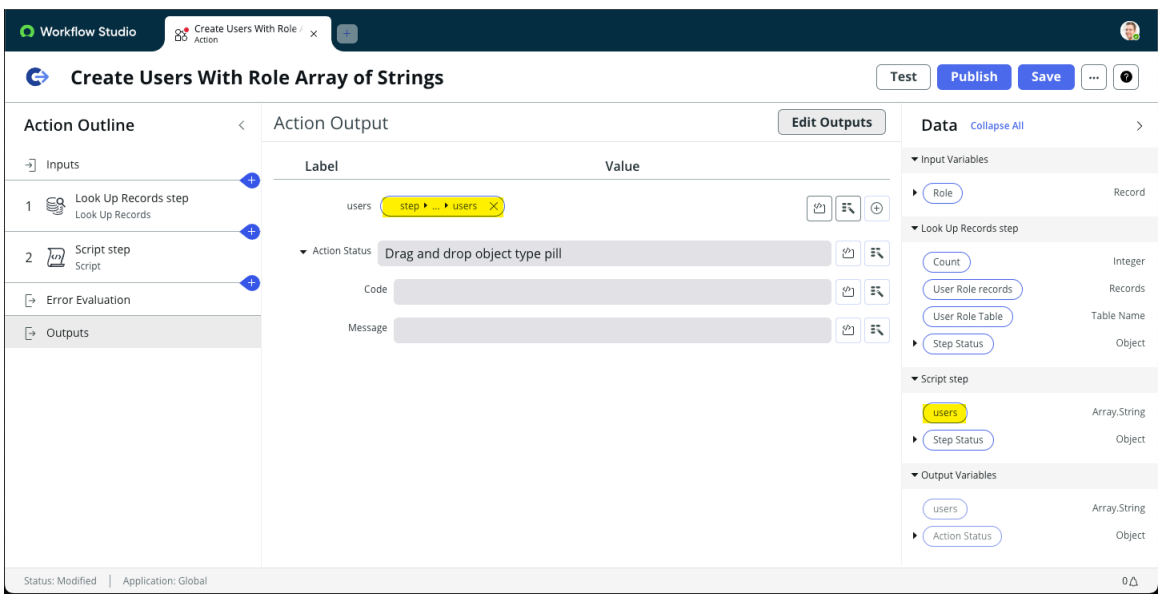
23. Développez le Array.String des utilisateurs et renommez la chaîne enfant en `user`.

24. Configurez l'élément enfant avec ces valeurs.

Étiquette	Nom	Type	Obligatoire
utilisateur	utilisateur	Chaîne	Faux

25. Sélectionnez **Quitter le mode de modification**.
Le système affiche les champs de sortie que vous avez créés.

26. Pour **les utilisateurs**, sélectionnez **[step->Script step->users].**

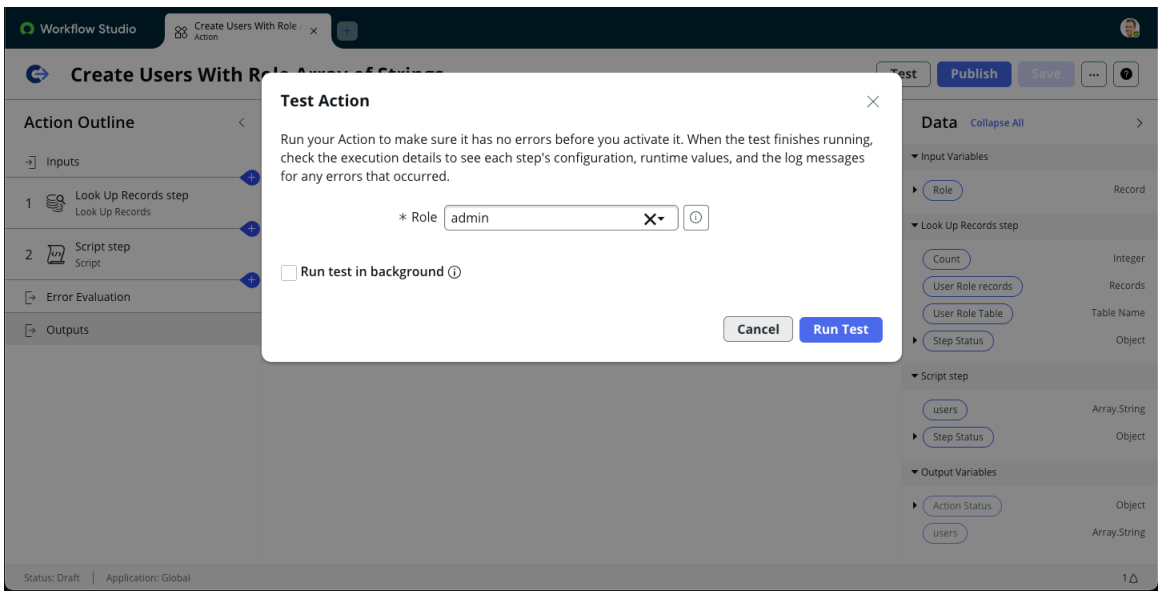


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez sélectionner la pastille de données **des utilisateurs** de l'étape Script à partir du panneau de données ou du bouton Sélecteur de pastilles de données.

27. Cliquez sur **Enregistrer**.
28. Sélectionnez **Test**.
    Le système affiche la boîte de dialogue Tester l'action.
29. Entrez la valeur de test suivante :

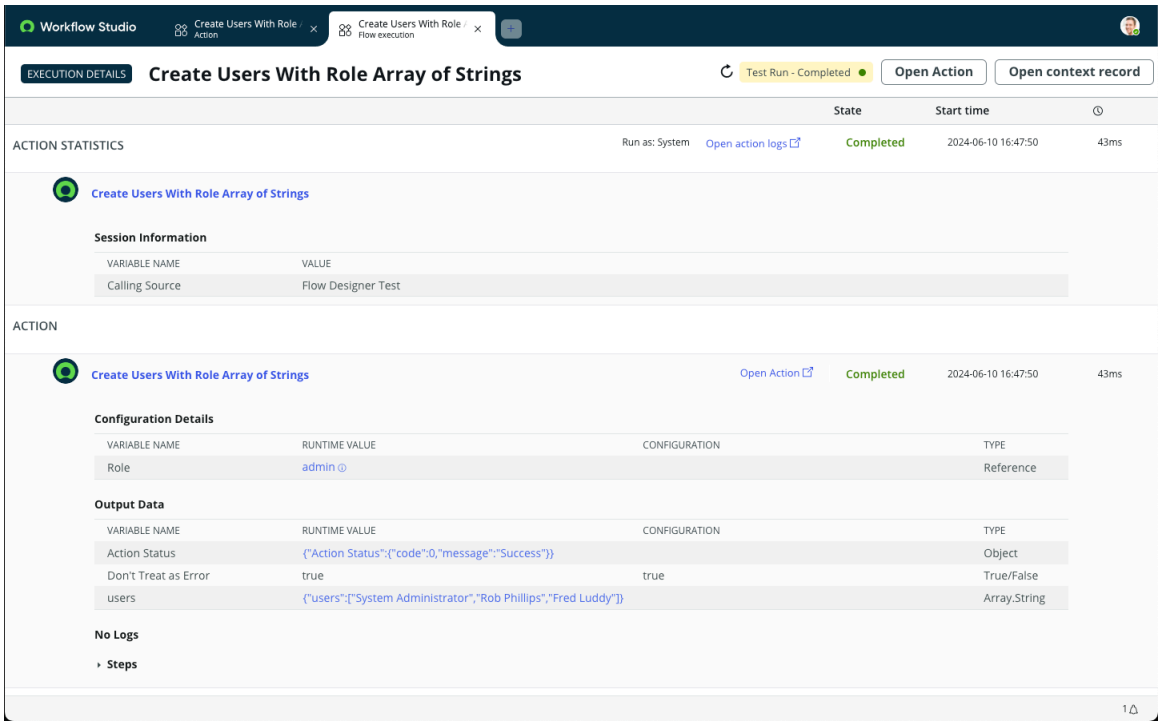


Entrée	Valeur
Rôle	administrateur

30. Sélectionnez **Exécuter le test**.
    Le système exécute l'action avec les valeurs de test fournies.
31. Sélectionnez **L'exécution de votre test terminée. Affichez les détails d'exécution de l'action.**
    Le système affiche les détails d'exécution de l'action.
32. Examinez la valeur d'exécution pour les données de sortie d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le système affiche les données de sortie au format JSON.

Example

Dans cet exemple, le tableau users contient trois utilisateurs disposant du rôle administrateur.

```
{
  "users": [
    "System Administrator",
    "Rob Phillips",
    "Fred Luddy"
  ]
}
```

Résultats

Vous disposez d'une action personnalisée qui recherche les utilisateurs disposant d'un rôle donné et convertit ces utilisateurs en un tableau de chaînes de noms d'utilisateurs.

Que faire ensuite

Personnalisez cette action pour utiliser votre propre logique.

Création de playbooks

Automatisez entièrement vos processus business inter-entreprises en liant les flux, les actions et les flux secondaires dans un playbook.

A playbook se compose d'un déclencheur et d'activités, et les activités sont organisées en étapes.

Déclencheurs

Un déclencheur est une opération d'enregistrement qui vous playbook indique de démarrer une exécution. Chaque déclencheur a un type et des conditions qui doivent être remplies. Les déclencheurs se déclenchent uniquement pour les opérations d'enregistrement interactives ou effectuées par les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Déclencheurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes

Regroupez les activités par étapes de votre processus business et séquencez les activités dans un ordre qui a du sens pour votre workflow à l'échelle de l'entreprise. Pour en savoir plus sur les étapes, reportez-vous à Étapes et activités.

Activités

Une activité représente une étape de votre processus de gestion et l'enregistrement d'une activité est appelé une définition d'activité. Pour en savoir plus sur les instances d'activité et les définitions d'activité, consultez Vue d'ensemble et définitions d'activité.

Premiers pas avec Playbooks

Apprenez les bases de la conception d'un processus automatisé pour votre organisation. Obtenez une vue d'ensemble du fonctionnement Studio de workflow Playbooks dans le Now Platform® fichier .

Playbooks

Playbooks dans Studio de workflow sont Now Platform des représentations de vos workflows manuels entre entreprises. En créant un Studio de workflow playbook sur la plateforme, vous numérisez ces flux de travail. A playbook in Studio de workflow a deux dimensions : les playbook et leurs exécutions de processus associées.

Playbooks

A playbook correspond à l'endroit où un playbook propriétaire configure et organise plusieurs instances de Studio de workflow contenu en un processus business cohérent. A playbook se compose d'un déclencheur, d'une séquence d'étapes et d'une séquence d'activités.

Exécutions du processus

Une exécution de processus est une instance d'exécution unique d'un fichier playbook.

La création d'un playbook

Lorsque vous concevez votre processus métier dans Playbooks, vous créez un playbookfichier .

Chacune playbook se compose d'un déclencheur ainsi que d'étapes et d'activités. Les déclencheurs définissent les conditions qui, une fois remplies, démarrent l'exécution de votre playbookfichier . Les étapes et les activités représentent des étapes et des étapes individuelles de votre processus business global. Dans l'environnement Playbooks de conception, vous pouvez organiser ces étapes et Playbooks en une séquence qui reflète le fonctionnement de votre processus business.

Lorsque vous avez terminé de créer votre playbook, activez-le pour qu'il s'exécute lorsqu'il est déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Que se passe-t-il lorsqu'un playbook

Lorsque votre activé playbook est déclenché, le système crée une exécution de processus, qui représente une instance unique en cours d'exécution de votre playbookfichier .

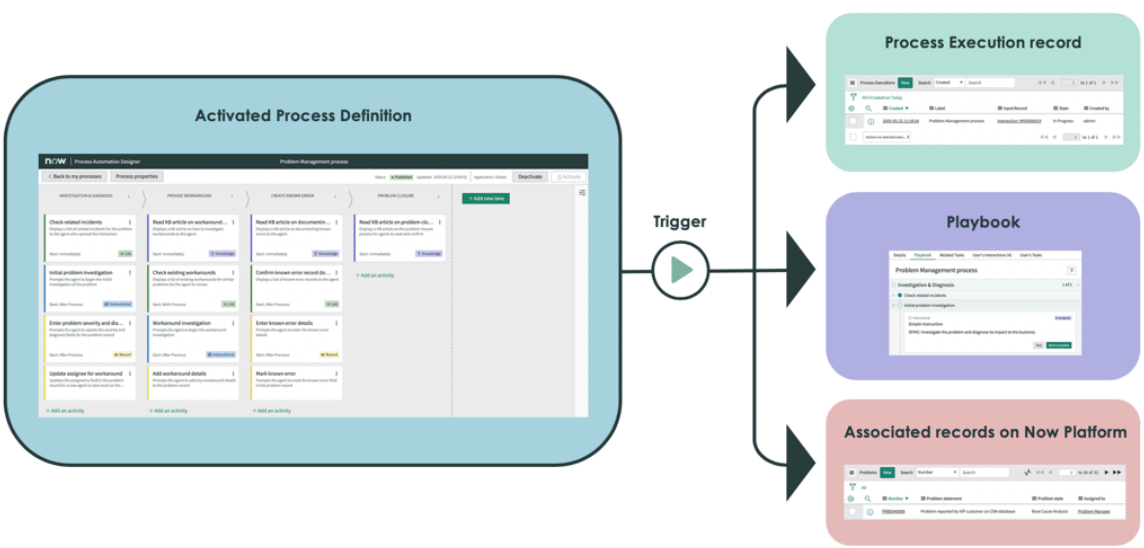
Lorsque votre playbook processus démarre en cours d'exécution, une exécution de processus est créée. Le système exécute chaque activité dans votre playbook jusqu'à ce que l'exécution du processus soit terminée. Au fur et à mesure de l'exécution de chaque activité, des opérations d'enregistrement automatisées se produisent sur le Now Platformfichier .

Si un administrateur a configuré Expérience de playbook votre playbook, les agents et prestataires peuvent exécuter le playbookfichier . Les agents ou prestataires passent en revue chaque activité dans le playbook, qui est associé à un enregistrement dans un Espace de travail.

En résumé, votre playbook exécution est terminée lorsque :

1. Le système crée une exécution de processus.
2. Expérience de playbook est configuré et le Playbook est restitué pour les agents.
3. Les opérations automatisées sur les enregistrements associés à l'exécution de votre processus se produisent sur le Now Platform.

Traduction automatique



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Playbooks

Si vous êtes prêt à commencer à numériser votre processus métier avec Playbooks dans , Studio de workflowessayez de consulter ces ressources :

- Concevez votre premier processus automatisé
- Créer un playbook

Concevoir un processus automatisé

Transformez un exemple de processus business manuel en un processus automatisé bien conçu qui s'exécute sur le Now Platform®.

Avant de commencer

- Activez le module d'extension **Process Automation Designer for App Engine [com.glide.pad.license]** avec un abonnement au Now Platform App Engine. Pour plus d'informations, consultez Activer les playbooks.
- Suivez les étapes pour configurer une expérience utilisateur Playbook.
- Assurez-vous que votre application actuelle est définie sur **Global**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Sélecteur d'application .
- Rôle requis : admin ou playbook.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la procédure suivante, vous pouvez suivre un exemple de numérisation d'un processus métier manuel à Studio de workflowl'aide Playbooks de .Now Platform Dans cet exemple, vous pouvez standardiser Playbooks et automatiser la façon dont les agents du centre de services gèrent les interactions de messagerie instantanée avec les utilisateurs VIP.

Pour cet exemple, le processus de gestion manuel comprend les étapes suivantes :

1. *`Identify and Log`*: un agent du Centre de services apprend qu'un utilisateur VIP est confronté à un problème lors d'une discussion avec l'utilisateur dans une application de messagerie. L'agent du Centre de services crée un enregistrement d'interaction pour suivre ce problème.
2. *`Classify and Diagnose`*: l'agent du Centre de services associe un enregistrement d'incident à l'interaction et définit la priorité de l'incident sur Élevée. L'agent saisit ensuite l'utilisateur affecté à pour l'incident.
3. *`Communicate Work in Progress`*: le délégataire met à jour l'état de l'enregistrement d'incident sur Travail en cours et envoie un e-mail à l'utilisateur VIP lorsque l'incident progresse.
4. *`Resolve`*: lorsque l'incident est résolu, le délégataire envoie les informations de résolution par e-mail à l'utilisateur VIP.

Procédure

1. Créez un playbook fichier .*`Handle Interactions with VIPs`*

   a. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.

   b. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Créer un nouveau processus**.

   c. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
Étiquette	Saisissez Gérer les interactions avec les VIP.
Description	Entrer Ce processus définit la manière dont les agents du Centre de services peuvent traiter les enregistrements d'interaction créés pour les utilisateurs VIP.
Application	Sélectionnez **Global**.

d. Cliquez sur **Sélectionner un déclencheur**.

e. Cliquez sur l'option **Définir vos propres conditions de déclenchement pour l'exécution de votre processus** .

f. Dans la liste des options de déclencheur, sélectionnez **Création d'enregistrement**.

g. Cliquez sur **Définir vos conditions de déclenchement**.

h. Dans la liste Table, sélectionnez **Interaction [interaction].**

i. Utilisez le générateur de conditions pour ajouter la condition suivante à votre déclencheur : **[Ouvert pour >VIP] [est] [Vrai].**

j. Cliquez sur **Accéder à Designer**.

L'environnement Playbooks de conception s'affiche.

2. Ajoutez une étape pour chaque étape de votre processus.

a. Cliquez sur +Ajouter une **étape** pour ajouter la première étape à votre processus.

b. Dans le champ **Étiquette** du panneau des propriétés de l'étape, saisissez Classifier et diagnostiquer.

> **Remarque :**
> Étant donné que l'étape *`Identify and Log`* déclenche ce processus, ne l'ajoutez pas en tant qu'étape.

c. Dans le champ **Description** , saisissez Associer un incident à l'interaction.

d. Dans le champ **Quand démarrer, laissez l'optionImmédiatement** sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Cliquez sur **+ Ajouter une étape** pour ajouter une autre étape à votre processus.

f. Dans le champ **Étiquette** du panneau latéral de l'étape, saisissez Communiquer le travail en cours.

g. Dans le champ **Description** , saisissez Notifier VIP du travail en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Dans le champ **Quand démarrer** , laissez **l'option Après le précédent** sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

i. Cliquez sur **+ Ajouter une étape** pour ajouter la dernière étape à votre processus.

j. Dans le champ **Étiquette** du panneau latéral de l'étape, saisissez Résoudre.

k. Dans le champ **Description** , saisissez Résoudre l'incident et partagez les détails de la résolution.

l. Dans le champ **Quand démarrer** , laissez **l'option Après le précédent** sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

3. Ajoutez l'activité *`Create incident from interaction`* à l'étape **Classer et diagnostiquer** .

a. À l'étape **Classer et diagnostiquer** , cliquez sur **+ Ajouter une activité**.

b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis **Enregistrement de création automatisé** sous Non interactif.

c. Dans le champ **Étiquette** du panneau des propriétés de l'activité, saisissez Créer un incident à partir de l'interaction.

d. Dans le champ **Quand démarrer, laissez l'optionImmédiatement** sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Cliquez sur la carte **d'activité Créer un incident à partir de l'interaction** .

f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, cliquez sur **Configurer l'activité**.

g. Sur l'écran Configurer votre activité, localisez la section Variables sous Entrées.

h. Dans la liste Nom de table, sélectionnez **Incident [incident].**

i. Dans la liste Champs, sélectionnez **Affecté à**.

j. À côté du champ **Affecté à** , sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données ( ).

k. Remontée pas à pas vers le champ **Affecté à** de l'enregistrement d'interaction en sélectionnant **Contexte** > **Enregistrement d'entrée : interaction** > **Affecté à**.

l. Dans la liste Champs, sélectionnez **Impact** , puis 2 **- Modéré**.

m. Sous **Champs**, sélectionnez **Urgence** , puis 1 **- Élevée**.

n. Dans la liste Champs, sélectionnez **Brève description**.

o. Remonter pas à pas vers le champ Description **brève** de l'enregistrement d'interaction en sélectionnant **Contexte** > **Enregistrement d'entrée : interaction** > **Description brève**.

p. Dans la liste Champs, sélectionnez **Appelant**.

q. Parcourable par point le champ **Ouvert pour** de l'enregistrement d'interaction en sélectionnant **Contexte** > **Enregistrement d'entrée : interaction** > **Ouvert pour**.

r. Dans le champ **Attendre l'entrée de l'utilisateur** , laissez **Non** sélectionné.

s. Dans le champ **Champs à afficher après la création** , saisissez la priorité.

t. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'activité **Créer un incident à partir de l'interaction** mappe automatiquement les champs Affecté à et Description brève de l'enregistrement d'interaction à l'enregistrement d'incident lorsque votre processus s'exécute.

4. Ajoutez **l'option Attendre que le délégataire mette à jour** l'activité à l'étape **Communiquer le travail en cours** .

   a. À l'étape **Communiquer le travail en cours** , cliquez sur **+ Ajouter une activité**.

   b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis **Attendre une condition** sous Interactif.

   c. Dans le champ **Étiquette** du panneau des propriétés de l'activité, saisissez `Attendre la mise à jour du délégataire`.

   d. Dans le champ **Quand démarrer, laissez l'optionImmédiatement** sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

   e. Cliquez sur la carte **Attendre que le délégataire mette à jour l'activité** .

   f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, cliquez sur **Configurer l'activité**.

   g. Sur l'écran Configurer votre activité, localisez la section Variables sous Entrées.

   h. À côté du champ **Enregistrement** , sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône).

   i. Remontée pas à pas vers la sortie **d'enregistrement** de l'activité **Créer un incident à partir de l'interaction** en sélectionnant **Activités** > **1:1 - automated_create_record** > **Sorties** > **enregistrement**.

   j. Dans la liste Table, sélectionnez **Incident [incident].**

   k. Utilisez le générateur de conditions pour ajouter la condition suivante à votre activité : **[Mis à jour par] [est] [Activités** > **1:1 - automated_create_record** > **Sorties** > **enregistrement** > **Affecté à]**.

   l. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.

   L'activité Attendre que le délégataire mette à jour l'activité met en pause le processus jusqu'à ce que l'utilisateur affecté pour l'enregistrement d'incident mette à jour l'enregistrement.

5. Ajoutez l'activité *`Send update to VIP`* à l'étape **Communiquer le travail en cours** .

   a. À l'étape **Communiquer le travail en cours** , sélectionnez **+ Ajouter une activité**.

   b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis sélectionnez **Instruction** sous Par défaut.

   c. Dans le champ **Étiquette** du panneau des propriétés de l'activité, saisissez `Envoyer une mise à jour au VIP`.

   d. Dans le champ **Quand démarrer** , laissez **l'option Après le précédent** sélectionnée, puis sélectionnez **Enregistrer**.

   e. Cliquez sur la carte **Envoyer une mise à jour à une activité VIP** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, sélectionnez **Configurer l'activité**.

g. Sur l'écran Configurer votre activité, localisez la section Variables sous Entrées.

h. Dans le champ **Message** , saisissez Notifier l'utilisateur VIP que le travail sur son problème est en cours.

i. Laissez la valeur du champ **Attendre l'entrée de l'utilisateur** sur **Oui**.

j. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.
L'activité Envoyer une mise à jour à VIP invite l'agent à envoyer un e-mail à l'utilisateur VIP lorsque le délégataire de l'enregistrement d'incident effectue une mise à jour.

6. Ajoutez l'activité *`Wait for incident resolution`* à l'étape **Résoudre** .

a. À l'étape **Résoudre** , sélectionnez **+ Ajouter une activité**.

b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis **Attendre une condition** sous Interactif.

c. Dans le champ **Étiquette** du panneau des propriétés de l'activité, saisissez Attendre la résolution de l'incident.

d. Dans le champ **Quand démarrer, laissez l'optionImmédiatement** sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Cliquez sur la carte d'activité **Attendre la résolution de l'incident** .

f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, cliquez sur **Configurer l'activité**.

g. Sur l'écran Configurer votre activité, localisez la section Variables sous Entrées.

h. À côté du champ **Enregistrement** , sélectionnez l'icône de sélection de pastilles de données (icône).

i. Remontée pas à pas vers la sortie **d'enregistrement** de l'activité *`Create incident from interaction`* en sélectionnant **Activités** > **1:1 - automated_create_record** > **Sorties** > **enregistrement**.

j. Dans le champ **Table**, sélectionnez **Incident [incident]**.

k. Utilisez le générateur de conditions pour ajouter la condition suivante à votre activité :
[État] [est] [Résolu].

l. Sélectionnez **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.

L'activité **Attendre la résolution de l'incident** met en pause le processus jusqu'à ce que l'état de l'incident passe à **[Résolu].**

7. Ajoutez l'activité *`Share resolution details with VIP`* à l'étape **Résoudre** .

a. À l'étape **Résoudre** , sélectionnez **+ Ajouter une activité**.

b. Dans le sélecteur d'activité, sélectionnez **Activités courantes**, puis sélectionnez **Instruction** sous Par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans le champ **Étiquette** du panneau des propriétés de l'activité, saisissez Partager les détails de résolution avec le VIP.

d. Dans le champ **Quand démarrer** , laissez **l'option Après le précédent** sélectionnée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Cliquez sur la carte **d'activité Partager les détails de la résolution avec VIP** .

f. Dans le panneau des propriétés de l'activité, cliquez sur **Configurer l'activité**.

g. Sur l'écran Configurer votre activité, localisez la section Variables sous Entrées.

h. Dans le champ **Message** , saisissez Fournir les notes de résolution de l'enregistrement d'incident dans un e-mail à l'utilisateur VIP.

i. Laissez la valeur du champ **Attendre l'entrée de l'utilisateur** sur **Oui**.

j. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la mise à jour des entrées de l'activité.
L'activité **Partager les détails de la résolution avec** l'activité VIP invite l'agent à envoyer les détails de la résolution du problème à l'utilisateur VIP.

8. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Activer** pour que votre processus s'exécute lorsqu'il est déclenché.

9. Affichez votre processus activé comme un playbook.

a. Fermez l'onglet Playbooks et accédez à **Expérience de playbook**.

b. Dans le menu latéral, cliquez sur l'icône Listes (icône).

c. Dans l'onglet **Listes** , sous Interactions, cliquez sur **Mes interactions**.

d. Dans l'en-tête du formulaire, cliquez sur **Nouveau**.

e. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Action
Type	Sélectionnez **Messagerie instantanée**.
Ouvert pour	Sélectionnez un utilisateur VIP.
Affecté à	Sélectionnez un utilisateur qui peut effectuer des mises à jour des enregistrements d'incidents.
Description brève	Entrez Test du playbook Gérer les interactions avec les VIP.

f. Dans l'en-tête du formulaire, cliquez sur **Enregistrer**.

g. Dans le panneau latéral contextuel, cliquez sur l'icône Playbook (icône).

Résultats

Votre processus s'affiche sous la forme d'un playbook. Ici, les agents et les prestataires peuvent obtenir une vue orientée vers les tâches du processus business automatisé. Les agents peuvent parcourir les activités que vous configurez pour voir où se trouve l'enregistrement dans le processus global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déclencheurs

Les déclencheurs spécifient à quel moment démarrer l'exécution de votre playbookfichier .

Dans Playbooks, les déclencheurs indiquent quand vous playbook devez commencer à vous exécuter. Chaque déclencheur a un type et des conditions qui, une fois remplies, commencent à exécuter votre fichier activé playbook.

Vous pouvez choisir un déclencheur lorsque vous créez un playbook fichier dans Studio de workflow. Commencez par ajouter un déclencheur, qui définit le type de déclencheur. Ensuite, définissez des conditions et d'autres options pour affiner votre déclencheur afin qu'il se déclenche d'une manière qui ait du sens pour votre processus business. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Création d'une définition de processus.

S'il n'existe aucun déclencheur correspondant à votre cas d'utilisation, vous pouvez créer votre propre définition de déclencheur à la place. Pour plus d'informations, consultez Créer une définition de déclencheur.

Fonctionnement des déclencheurs



Types de déclencheurs

Dans votre enregistrement Définition du déclencheur [sys_trigger_definition], vous pouvez choisir un type de déclencheur, qui détermine le moment où votre déclencheur se déclenche. Ces types de déclencheurs représentent des opérations d'enregistrement qui peuvent se produire dans le Now Platform®. Les types de déclencheurs suivants sont disponibles par défaut dans votre instance :

Enregistrement créé

Le playbook s'exécute lorsqu'un utilisateur crée un enregistrement n'importe où dans le Now Platform.

Enregistrement mis à jour

Le playbook s'exécute lorsqu'un utilisateur met à jour un enregistrement existant n'importe où dans le Now Platform.

Enregistrement créé ou mis à jour

Le playbook s'exécute lorsqu'un utilisateur crée un enregistrement ou met à jour un enregistrement existant n'importe où dans le Now Platform.

Remarque :
Les déclencheurs se déclenchent uniquement pour les opérations d'enregistrement interactives ou effectuées par des utilisateurs. Les déclencheurs ne se déclenchent pas pour les opérations d'enregistrement non interactives. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Sessions non interactives .

Conditions à exécuter

Une fois que vous avez ajouté un déclencheur à votre playbook, vous pouvez définir des conditions et d'autres options qui déterminent quand et comment votre déclencheur se déclenche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Conditions	Utilisez le générateur de conditions pour créer des conditions de champ lors de vos playbook exécutions. Reportez-vous à la section Créateur de conditions .
Exécuter mon processus	Choisissez une option à utiliser lors de vos playbook exécutions. Les options incluent : • **Once (Une fois)** : déclenche la playbook Once pendant toute la durée de vie de l'enregistrement d'entrée de déclenchement. • **Pour chaque changement unique** : déclenche le playbook pour chaque mise à jour unique d'un champ non-système, même si le flux est en cours d'exécution. Le système stocke un historique de chaque modification apportée à un enregistrement et détermine si la modification est unique. Par exemple, si le champ **État** d'un enregistrement d'incident passe de En cours à En attente, le s'exécute playbook . Toutefois, si le champ **État** redevient En cours, le playbook ne s'exécute pas. **Remarque :** Playbooks qui ont un déclencheur qui s'exécute **Pour chaque changement unique** peuvent produire des récursions lorsqu'ils sont exécutés dans une session non interactive. Lorsque ces playbooks apportent un changement à l'enregistrement de déclencheur, ce changement remplit les conditions de playbookdéclenchement de et provoque une récursion. • **Uniquement s'il n'est pas en cours d'exécution** : déclenche le playbook pour chaque changement unique si une exécution de processus n'est pas en cours d'exécution. • **Pour chaque mise à jour** : déclenche chaque playbook fois que l'enregistrement d'entrée est mis à jour, qu'il y ait déjà eu ou qu'il y ait actuellement des exécutions de processus en cours d'exécution.
Exécution étendue	Sélectionnez cette option pour déclencher l'action playbook sur les tables qui s'étendent à partir de la table sélectionnée. Par exemple, si vous activez cette option et sélectionnez la table Élément de configuration [cmdb_ci], vos playbook exécutions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	lorsque des opérations d'enregistrement se produisent sur le serveur [cmdb_ci_server], l'ordinateur [cmdb_ci_computer] et d'autres tables étendues. Pour plus d'informations, consultez Table extension and classes .

Considérations relatives à la conception

Reportez-vous à ces considérations de conception lorsque vous utilisez des déclencheurs :

Créer des conditions de filtre uniques pour les déclencheurs d'enregistrement sur la même table

Pour éviter que les playbooks ne s'écrasent les uns les autres, créez des conditions de filtre uniques pour chacun d'entre eux playbook qui s'exécute sur la même table. Si plusieurs playbooks sur la même table ont le même filtre, il n'y a aucun moyen de connaître l'ordre dans lequel les playbooks s'exécuteront.

Éviter de dupliquer les déclencheurs utilisés dans Studio de workflow les flux

Playbooks Les déclencheurs ne remplacent Studio de workflow pas les déclencheurs. Pour les deux applications, lorsque les conditions de déclenchement sont remplies, les processus automatisés s'exécutent.

Ignorer les enregistrements ajoutés ou mis à jour par les ensembles d'importation et de mises à jour

Les déclencheurs d'enregistrement ignorent les enregistrements qui ont été ajoutés ou mis à jour par l'application d'un ensemble de mises à jour ou l'importation d'un fichier XML. Ces opérations s'appliquent à l'ensemble de l'application ou de la table au lieu d'un enregistrement individuel.

Créer une définition de déclencheur

Définissez le type de déclencheur qui détermine à quel moment démarrer l'exécution de votre playbookfichier .

Avant de commencer

- Assurez-vous de définir votre application actuelle sur l'application dans laquelle vous souhaitez playbook vous exécuter. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Sélecteur d'application .
- Rôle requis : admin, playbook.admin ou_trigger_author

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions de déclencheurs**.
2. Dans l'en-tête contextuel, cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire Définition du déclencheur, dans le champ **Étiquette** , saisissez une étiquette pour votre définition de déclencheur.
   Cette étiquette s'affiche en tant qu'option de déclenchement lorsque vous Créer playbook.
4. À côté du champ **Type de déclencheur** , cliquez sur l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône).
5. Dans la liste Types de déclencheur, sélectionnez un type de déclencheur à utiliser pour votre définition de déclencheur.
   Les options incluent :

Enregistrement créé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le playbook s’exécute lorsqu’un utilisateur crée un enregistrement n’importe où dans le Now Platform.

Enregistrement mis à jour

Le playbook s’exécute lorsqu’un utilisateur met à jour un enregistrement existant n’importe où dans le Now Platform.

Enregistrement créé ou mis à jour

Le playbook s’exécute lorsqu’un utilisateur crée un enregistrement ou met à jour un enregistrement existant n’importe où dans le Now Platform.

Remarque :
Les déclencheurs se déclenchent uniquement pour les opérations d’enregistrement interactives ou effectuées par des utilisateurs. Les déclencheurs ne se déclenchent pas pour les opérations d’enregistrement non interactives. Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Sessions non interactives .

6. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l’étape suivante.
7. Dans la liste Table, sélectionnez une table dont vous souhaitez déclencher les opérations d’enregistrement avec votre playbookfichier .
8. Sous Condition, utilisez le générateur de conditions pour ajouter des conditions de champ indiquant quand vous souhaitez déclencher votre playbookfichier .
9. Pour déclencher l’option playbook Pour les tables qui étendent la table sélectionnée, cochez la case **Exécuter sur étendu.**
   Pour plus d'informations, consultez Table extension and classes .
10. Cliquez sur **Mettre à jour** pour terminer la création de votre définition de déclencheur.

Résultats
Votre définition du déclencheur est ajoutée à la table Définition du déclencheur [sys__trigger_definition]. Vous pouvez maintenant sélectionner votre déclencheur prédéfini lorsque vous Créer un playbook.

Ajouter et configurer un déclencheur dans un playbook

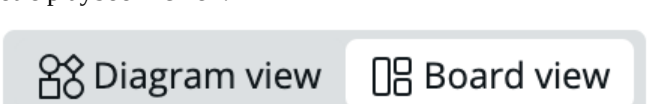
Commencez à créer votre playbook en ajoutant et en configurant le déclencheur.

Avant de commencer
Rôle requis : playbook.admin ou_author

Passer en revue Déclencheurs.

Créez une définition de déclencheur si nécessaire.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks** > .
2. Sélectionnez la vue que vous souhaitez intégrer.
   Le générateur s’affiche dans la **vue Diagramme** par défaut, mais vous pouvez sélectionner **la vue Tableau** pour changer de vue. Passez d’une vue à l’autre à tout moment au fur et à mesure que vous créez votre playbookfichier .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Ouvrez la fenêtre modale de configuration du déclencheur.

4. **Remarque :**
   Il playbook ne peut pas être activé sans déclencheur et une erreur s'affiche dans la barre de notification.

   Sous l'onglet **Calendrier** , choisissez le playbook mode de déclenchement.

   - **Définissez vos propres conditions pour l'exécution de votre processus** : si vous souhaitez créer vos propres conditions personnalisées pour le moment où votre playbook processus doit s'exécuter, sélectionnez cette option, choisissez un type de déclencheur, puis sélectionnez **Définir vos conditions de déclenchement**. Sur l'écran suivant, sélectionnez une **table** pour déclencher votre playbook exécution et les **conditions** qui vous playbook provoquent. Enfin, vous pouvez choisir d'exécuter votre déclencheur sur Table extension and classes . Lorsque vous avez terminé d'ajouter des conditions à votre déclencheur, cliquez sur **Terminé**.
   - **Choisissez un déclencheur existant** : si vous souhaitez utiliser un déclencheur qui contient toutes les conditions dont vous avez besoin pour votre playbook, sélectionnez cette option. Ensuite, choisissez un déclencheur existant dans la liste et sélectionnez **Terminé**.

     Remarque :
     Playbooks peut être déclenché à partir de n'importe quelle table que le client est autorisé à utiliser.

   Le déclencheur est configuré.

Que faire ensuite

Ajoutez et configurez vos étapes.

Étapes et activités

En Playbooks, une activité représente une étape dans votre processus business global. Vous pouvez séquencer de nombreuses activités ensemble dans les étapes de votre processus.

Étapes

Regroupez les activités par étapes de votre processus business et séquencez les activités dans un ordre qui a du sens pour votre workflow à l'échelle de l'entreprise. Une étape est composée de nombreuses activités séquencées qui sont regroupées de manière logique. Dans la Playbooks vue Tableau de l'environnement de conception, vous pouvez ajouter une étape à votre playbook en cliquant sur **+ Ajouter une étape**. Dans la vue Diagramme, sélectionnez l'icône **+** sur les connecteurs (lignes) pour ajouter une étape.

Activités

En Playbooks, une activité représente une étape dans votre processus business global. Dans le système, une activité est une instance d'une définition d'activité. Pour en savoir plus sur les instances d'activité et les définitions d'activité, consultez les définitions d'activitéVue d'ensemble et.

Ajouter une activité à votre playbook

Dans la Playbooks vue Tableau de l'environnement de conception, sélectionnez **+ Ajouter une activité** pour ouvrir le sélecteur d'activité. Dans la vue Diagramme, sélectionnez l'icône **+**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sur les connecteurs (lignes) pour ouvrir le sélecteur d'activité. Dans le sélecteur d'activité, vous pouvez rechercher une activité à ajouter ou en sélectionner une dans la liste des activités courantes. Pour choisir une activité pour une application personnalisée, sélectionnez d'abord l'application, puis sélectionnez l'activité dans la liste résultante dans le sélecteur.

En outre, vous pouvez ajouter une activité à l'aide d'un actif d'automatisation uniquement.

S'il n'y a pas d'activité qui correspond à votre cas d'utilisation, vous pouvez créer votre propre définition d'activité à ajouter au sélecteur d'activité. Pour plus d'informations, consultez Créer une définition d'activité.

Activités interactives et non interactives

Les catégories d'activités sont les suivantes :

Activités interactives

Lorsqu'une activité interactive est exécutée, elle invite un utilisateur à entrer dans votre playbook au fur et à mesure de son exécution. Pour plus d'informations, consultez Activités interactives.

Activités non interactives

Lorsqu'une activité non interactive s'exécute, elle S'exécute entièrement en arrière-plan et ne nécessite aucune intervention de l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Activités non interactives.

Activités facultatives

Une activité facultative peut être insérée par les agents et les prestataires au cours d'une playbook exécution. Pour plus d'informations, consultez Activités facultatives.

Détails de l'étape et de l'activité

Lorsque vous sélectionnez une activité, le panneau latéral doit s'ouvrir. Sous l'onglet **Détails** du panneau latéral, vous pouvez ajouter des noms, des descriptions et des règles de démarrage aux étapes et aux activités de votre playbook. Cliquez sur le bouton Afficher ou masquer des options supplémentaires pour afficher ou masquer des propriétés supplémentaires pour l'étape ou l'activité actuellement sélectionnée. Les détails de base de chaque étape et activité sont les suivants :

Étiquette

Vous pouvez saisir un nom d'affichage pour votre étape ou activité. Ce nom apparaît pendant l'exécution playbook .

> **Remarque :**
> Faites en sorte que vos noms d'étapes et d'activités soient brefs, car le système tronque les noms longs.

Description

Vous pouvez également saisir une description pour votre activité ou votre étape. Cette description n'apparaît que dans Playbooks et n'est pas visible pendant playbook l'exécution.

Règle de début

Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape :

- **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès qu'il playbook démarre.
- **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de démarrage pour le moment où votre activité doit commencer à s'exécuter :

- **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché.
- **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.

Condition d'exécution

Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.

Entrées de l'activité

Sous l'onglet **Automatisation** du panneau latéral, chaque activité comporte des entrées que vous pouvez configurer :

- Pour modifier les entrées et sorties par défaut de l'activité, ouvrez et modifiez le flux source en Studio de workflow sélectionnant l'icône **Ouvrir le lien** (icône) en regard du champ **Automatisation** .

  Pour plus d'informations sur l'utilisation des entrées et sorties par défaut pour les activités dans , reportez-vous à Playbooksla section Créer une action en tant que plan d'automatisation d'activité.

  Remarque :
  Vous devez disposer des rôles d'utilisateur appropriés pour accéder à Studio de workflow et Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez Accès de l'utilisateur aux Studio de workflow flux.

- **Les entrées sont des** données que vous fournissez afin que l'activité s'exécute et remplisse sa fonction de manière appropriée. Par exemple, une activité d'enregistrement qui informe un client du rejet d'une application aura des entrées de message pour l'adresse e-mail, l'objet, le corps et plus encore.
- **Les sorties attendues** sont affichées en bas de l'onglet Automatisation.

Création de valeurs statiques et dynamiques pour les entrées d'activité

Vous pouvez ajouter des données dynamiques à une entrée d'activité. Cliquez sur l'icône de sélection de pastilles de données ( ) et naviguez, ou remontez pas à pas, jusqu'à la pastille de données dont vous souhaitez utiliser la valeur dynamique lorsque votre activité s'exécute. Vous pouvez sélectionner des données dynamiques dans les champs de l'enregistrement d'entrée. Si votre activité a pour règle de départ **Après des activités spécifiques**, vous pouvez également sélectionner des données dynamiques à partir des sorties d'autres activités dans votre playbook. Pour plus d'informations sur la remontée pas à pas vers les champs et enregistrements connexes sur le , reportez-vous à la section sélection de champs sur les tables connexes à l'aide de la Now Platform remontée pas à pas.

Remarque :
Vous pouvez remonter pas à pas vers les champs d'une référence, mais pas dans un ID de document ou un ID système.

Les entrées des activités interactives fournissent généralement des données qui s'affichent dans un playbook avec lesquelles un agent peut interagir. Les entrées des activités non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

interactives peuvent s'afficher dans un playbook, mais ne nécessitent aucune entrée de l'utilisateur pour s'exécuter. Pour plus d'informations, consultez Activités interactives et Activités non interactives.

Considérations relatives à la conception

Consultez ces considérations de conception lorsque vous utilisez des étapes et des activités :

Gardez Now Platform les modèles d'état à l'esprit lors de la conception de votre playbook

Certains types d'enregistrement ont déjà des modèles d'état qui décrivent leur cycle de vie. Utilisez n'importe quel modèle d'état existant comme modèle pour la conception de votre playbookfichier . Pour plus d'informations, consultez Gestion des états .

Ajouter et configurer une étape dans un playbook

Ajoutez et configurez une étape dans votre playbookfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : playbook.admin ou_author

Passer en revue Étapes et activités.

Procédure

1. Ajoutez une étape.
   Votre nouvelle étape s'affiche et le panneau des propriétés de l'étape s'ouvre.
2. Renseignez les champs suivants.

   a. Fournissez les détails de base de l'étape.

Entrées requises

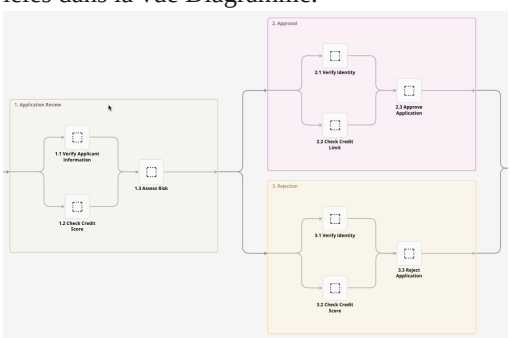
Étiquette	Saisissez un nom unique et orienté vers l'utilisateur pour votre étape. Ce nom apparaît aux agents et aux prestataires pendant l'exécution de votre playbookfichier .
Description	Vous pouvez également entrer des détails descriptifs sur votre étape.
Condition d'exécution	Une fois l'étape démarrée, elle ne s'exécute que si des conditions spécifiques sont remplies.
Règle de début	Choisissez à quel moment vous souhaitez que votre étape commence à s'exécuter. Les options incluent : ▪ **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès qu'il playbook démarre. ▪ **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Facultatif : Affichez des options supplémentaires dans l'activité pour un contrôle encore plus granulaire.

> **⚠ Avertissement :**
> La modification des champs de propriété avancés d'une activité peut potentiellement interrompre votre automatisation. Assurez-vous de bien comprendre le déroulement des activités avant d'apporter playbook des modifications.

Option	Description
Ordre d'affichage	Lorsque plusieurs étapes sont exécutées en même temps, définissez l'ordre dans lequel les étapes apparaissent au cours d'une playbook exécution. **Remarque :** Dans Studio de workflow, cela peut également être utile lors de l'affichage d'activités parallèles dans la vue Diagramme. 
Démarrer avec du retard	Spécifiez une durée d'attente avant d'exécuter une étape dont la règle et les conditions de démarrage sont remplies. Pour plus d'informations, consultez Propriétés d'entrée Démarrer avec le délai.
[store-future: BEGIN review]Règles de redémarrage[End]	[store-future: BEGIN review]Choisissez ce que fait cette activité lorsqu'elle playbook est redémarrée : ○ **Ignorer au redémarrage** : ignorez cette étape lorsque l'exécution est due à un redémarrage. ○ **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette étape, y compris les premières exécutions. ○ **Ignorer lors de la première exécution** : ignorez cette étape lors de la première exécution. Pour plus d'informations, consultez Activer et configurer le redémarrage pour Playbooks.[End]

3. Cliquez sur **Enregistrer et fermer** pour terminer l'ajout de l'étape à votre playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez continuer à ajouter d'autres étapes à votre playbook et à remplir les champs comme décrit dans les étapes précédentes. Dans la vue Tableau, utilisez le **menu Actions** d'étape ⋮ pour ajouter des étapes entre les étapes existantes.
Des étapes sont créées.

Que faire ensuite

Ajoutez et configurez vos activités.

Définitions d'activité

Les définitions d'activité décrivent la façon dont les activités de votre playbook service obtiennent les données dont elles ont besoin lors de votre playbook exécution.

Les définitions d'activité fournissent des configurations et des valeurs par défaut pour vos activités afin qu'elles puissent s'exécuter correctement lorsque votre playbook activité est déclenchée. Chaque définition d'activité contient des détails de configuration de base, ainsi qu'un plan d'automatisation et une expérience d'activité.

La table Définition d'activité [sys_activity_definition] répertorie les définitions des activités que vous pouvez ajouter à un playbook fichier .Studio de workflow Pour accéder à ces définitions d'activité, accédez à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions d'activités**.

Champs

Chaque enregistrement de définition d'activité comporte les champs de base suivants :

Champ	Description
Étiquette	Nom de l'activité à afficher pour les utilisateurs dans Studio de workflow.
Table	Nom du Table dont l'activité peut accéder aux enregistrements en tant qu'entrées. En règle générale, il s'agit de la table Tâche [task] ou de la table Global [global].
Application	Périmètre de l'application dans lequel l'activité peut s'exécuter.
Accessible depuis	Les options incluent : • **Tous les périmètres de l'application** : les utilisateurs peuvent accéder à cette activité à partir de n'importe quel périmètre de l'application. • **Ce périmètre de l'application uniquement :** les utilisateurs peuvent accéder à cette activité à partir du périmètre de l'application que vous spécifiez dans le champ **Application** uniquement.
Description	Description facultative de l'activité.
Rôles requis	Liste des rôles d'utilisateur autorisés à accéder aux activités qui utilisent cette définition d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Plan d'automatisation

Chaque définition d'activité dispose d'un plan d'automatisation. Le plan d'automatisation d'une définition d'activité spécifie :

- Flux Studio de workflow ou action qui alimente l'automatisation de l'activité
- Les entrées de l'activité, qui sont les données dont l'activité a besoin pour exécuter votreplaybook

Les concepteurs d'activités peuvent configurer la visibilité de chaque entrée d'activité.

Inclure dans le modal standard

Masque l'entrée du panneau des propriétés. Les concepteurs de playbook ne peuvent voir l'entrée du modal standard que lorsqu'ils sélectionnent l'option **Afficher les propriétés avancées** .

Inclure dans le modal standard et le panneau de configuration

Affiche l'entrée dans le panneau des propriétés. Les concepteurs de Playbook peuvent également voir l'entrée du modal standard lorsqu'ils sélectionnent l'option **Afficher les propriétés avancées** .

Visibilité de l'administrateur uniquement

Masque l'entrée des utilisateurs qui n'ont pas les rôles administrateur ou playbook.admin.

Expérience d'activité

Chaque activité comporte également une expérience d'activité facultative. L'expérience de l'activité spécifie un type d'expérience, l'enregistrement associé et les détails des données à afficher dans la carte playbook associée à l'activité. Les configurations d'expérience d'activité s'appliquent uniquement aux activités que vous ajoutez à une playbook expérience utilisateur qui a une expérience utilisateur Playbook associée. Pour plus d'informations, consultez Configurer des expériences de playbook.

Type d'expérience

Un *type d'expérience* définit les données, ou propriétés, qui décrivent le rendu de l'activité en tant que carte Playbook lors de l'exécution. Par exemple, un type d'expérience d'enregistrement indique au système que l'activité peut afficher un titre, une ligne de base, une description, un pied de page et des informations d'accord sur les niveaux de service (SLA) dans la carte Playbook lorsque votre option activée playbook s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Mises en page des interfaces utilisateur.

Enregistrement associé

L'enregistrement associé définit l'enregistrement dont les données peuvent s'afficher dans une carte Playbook lors de l'exécution. L'enregistrement associé est dynamique, ce qui signifie qu'il change fréquemment au fur et à mesure de sa playbook progression. En raison de cette nature dynamique, vous pouvez utiliser le sélecteur de ) pour mapper l'enregistrement associé aux données d'enregistrement de sortie dans le flux secondaire ou l'action sous-jacent spécifié dans le plan d'automatisation.

Données à afficher dans la carte Playbook

Vous pouvez spécifier les données à afficher dans la carte Playbook dans les sections de la section Enregistrement associé. Pour ajouter des données dynamiques aux champs affichés dans cette vue orientée vers l'utilisateur, utilisez le sélecteur de pastilles de données () en regard d'un champ de données et naviguez, ou remontez pas à pas, jusqu'à la pastille de données appropriée. La pastille de données doit pointer vers les données du flux secondaire ou de l'action spécifié dans le plan d'automatisation de la définition d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Une expérience d'activité contient de nombreuses sections dans lesquelles vous pouvez spécifier les données à afficher dans la carte Playbook. Ces sections varient en fonction du type d'expérience que vous sélectionnez. Par exemple, un type d'expérience Enregistrement comporte des sections Détails, Formulaire, Pièces jointes et Fonctionnalités, tandis qu'un type d'expérience Connaissances comporte des sections Connaissances, Détails et Fonctionnalités. Pour plus d'informations, consultez Mises en page des interfaces utilisateur.

Actions à afficher dans la carte Playbook

Vous pouvez spécifier les actions Playbook que vous souhaitez afficher dans la carte Playbook d'une activité à l'aide de la liste connexe Carte d'affectation des actions de l'expérience de playbook. Une action Playbook s'affiche sous la forme d'un bouton dans le pied de page de la carte Playbook. Les actions Playbook peuvent exécuter des scripts serveur, répartir des actions client ou afficher des composants d'interface utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Actions Playbook personnalisées.

Pour ajouter une action Playbook à votre définition d'activité, sélectionnez **Nouveau** dans la liste connexe Carte d'affectation de l'action de l'expérience de playbook. Ensuite, choisissez une action Playbook dans la liste **Affectation d'action** . Ensuite, choisissez l'expérience utilisateur Playbook dans laquelle vous souhaitez que l'action Playbook apparaisse dans la liste**Expérience de playbook**, puis cliquez sur **Soumettre**.

Considérations relatives à la conception

Consultez les considérations de conception suivantes lorsque vous utilisez des définitions d'activité :

Éviter d'appeler des flux déclenchés Studio de workflow dans le plan d'automatisation d'une activité

Pour éviter d'exécuter involontairement un flux en dehors de , vous pouvez utiliser uniquement des flux secondaires ou des actions dans les plans d'automatisation des Playbooksactivités. Vous pouvez également configurer le déclencheur du flux pour qu'il s'exécute uniquement s'il n'est pas déjà en cours d'exécution. Pour plus d'informations, consultez Studio de workflow Types de déclencheurs de flux.

Spécifier les valeurs d'entrée par défaut dans vos définitions d'activité

La préconfiguration des valeurs d'entrée par défaut pour vos définitions d'activité réduit le temps et la complexité nécessaires à un playbook propriétaire pour créer un playbookfichier .

Créer une définition d'activité

Spécifiez l'action ou le flux secondaire que vous souhaitez qu'une activité exécute. Configurez les entrées que vous souhaitez que playbook les concepteurs définissent lors de l'ajout de l'activité à un playbookfichier . Sélectionnez l'expérience que vous souhaitez offrir aux utilisateurs finaux lors de l'exécution de l'activité.

Avant de commencer

- Créez un Studio de workflow flux secondaire ou une action que vous souhaitez utiliser comme plan d'automatisation pour votre activité. Par exemple, reportez-vous à la section Créer une action en tant que plan d'automatisation d'activité.
- Assurez-vous de définir votre application actuelle sur l'application dans laquelle vous souhaitez que votre activité s'exécute. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Sélecteur d'application .
- Rôle requis : admin, playbook.admin ou_content_author

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Pour commencer à créer une définition d'activité, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Accédez à la **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions d'activités**. Ensuite, dans l'en-tête contextuel, cliquez sur **Nouveau**.
   - Suivez les étapes pour Créer un playbook. Ensuite, dans l'espace de conception d'activité Playbooks , cliquez sur **Ajouter une activité** > **Créer une activité**.

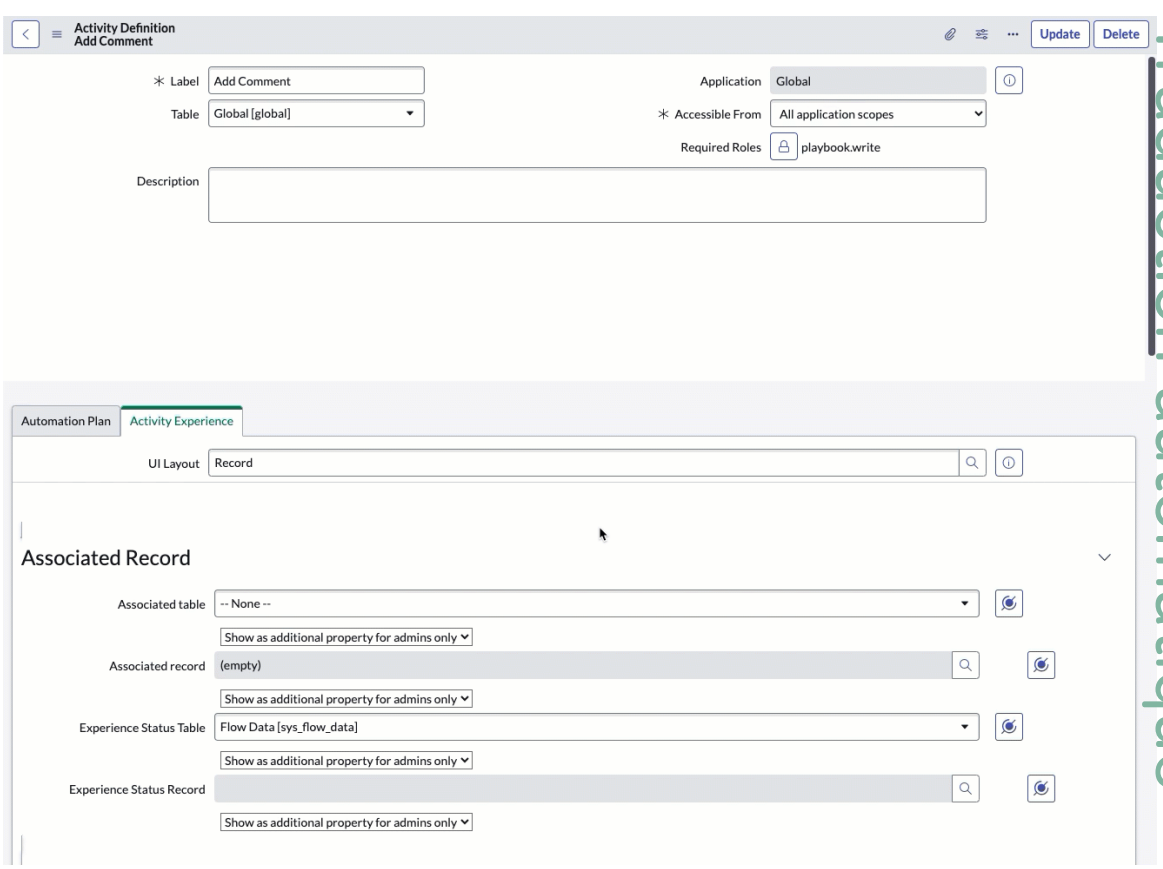
   La vue de formulaire Activity Definition (Définition d'activité) s'affiche.
2. Renseignez les champs du formulaire Définition d'activité.
3. Dans la section Plan d'automatisation en regard du champ **Flux ou Action** , cliquez sur l'icône Rechercher des documents à l'aide d'une liste (icône).
   L'écran Sélectionner le document s'affiche.
4. Dans la liste Nom de table, sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Pour utiliser un Studio de workflow flux secondaire afin d'automatiser votre activité, sélectionnez **Flux**.
   - Pour utiliser une action afin d'automatiser votre activité, sélectionnez **Type d'action**Studio de workflow.

   Remarque :
   Vous ne pouvez utiliser que des actions ou des flux secondaires publiés pour le plan d'automatisation d'une définition d'activité.
5. À côté du champ **Document** , cliquez sur l'icône Rechercher des documents à l'aide d'une liste (icône).
   L'écran Flux ou Types d'actions s'affiche.
6. Dans la liste, sélectionnez le flux secondaire ou l'action que vous souhaitez utiliser pour automatiser votre activité.
7. Sélectionnez **OK**.
8. Dans la liste, sélectionnez une mise en page d'interface utilisateur pour les propriétés et composants que vous souhaitez que votre activité utilise lorsqu'elle s'affiche dans une vue utilisateur de votre playbook.
   Pour plus d'informations, consultez Mises en page des interfaces utilisateur.
9. Cliquez sur **Envoyer** pour enregistrer et créer votre enregistrement de définition d'activité.
   La vue de liste Activity Definitions (Définitions d'activités) s'affiche.
10. Dans la colonne **Étiquette** de la liste, sélectionnez votre définition d'activité.
    La vue de formulaire Activity Definition (Définition d'activité) s'affiche.
11. Sélectionnez la section Plan d'automatisation.
    Le système affiche les variables disponibles pour l'action ou le flux secondaire. Le Studio de workflow Playbooks générateur affiche une variable pour chaque entrée d'action ou de flux secondaire.
12. Pour chaque variable, configurez la valeur par défaut que vous souhaitez attribuer à chaque variable.
    Laissez une variable vide lorsque vous souhaitez qu'un playbook concepteur configure la valeur lors de l'ajout de l'activité à un playbook.
13. Pour chaque variable, sélectionnez l'endroit où elle est visible.
    Les concepteurs de playbooks ne peuvent définir des valeurs que pour les variables auxquelles ils ont accès.
14. Sélectionnez l'onglet Expérience d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

15. À côté du champ **Mise en page de l'interface utilisateur** , sélectionnez l'icône Liste ( ).
    La liste Mises en page de l'interface utilisateur d'activité s'affiche.
16. Sélectionnez la mise en page de l'interface utilisateur que vous souhaitez utiliser.
17. Cliquez avec le bouton droit dans l'en-tête de la définition d'activité, puis sélectionnez **Enregistrer**.
18. Dans la section Enregistrement associé, sélectionnez des valeurs pour les champs **Table associée** et **Enregistrement associé** .
    Ces valeurs sont généralement des sorties d'enregistrement et de nom de table pour le flux secondaire ou l'action spécifié dans le Studio de workflow plan d'automatisation de votre activité. Par exemple, vous pouvez cliquer sur l'icône de sélection de pastilles de données ( ) en regard du champ **Enregistrement associé** et remonter pas à pas vers la sortie Nom de table en sélectionnant **VL** > **Ajouter un commentaire** > **Sorties** > **tâche** > **Approbation**.
    Le système associe un enregistrement à votre activité de sorte que, lors de l'exécution de l'activité, il sache quelles données d'enregistrement générer.



19. Si vous souhaitez configurer les données d'activité par défaut qui s'affichent dans votre playbook activité pendant l'exécution, saisissez les valeurs de ces données dans les autres sections sous Expérience d'activité.
    Les sections et les champs qui apparaissent sous Expérience d'activité varient en fonction de la mise en page de l'interface utilisateur que vous sélectionnez. Pour plus d'informations, consultez Mises en page des interfaces utilisateur.
20. Cliquez sur **Mettre à jour** pour finaliser la création de votre définition d'activité.

Résultats

Vous pouvez maintenant sélectionner votre activité personnalisée à partir du sélecteur d'activité de l'environnement Studio de workflow Playbooks de conception. Sélectionnez le périmètre de l'application approprié pour votre activité afin de l'afficher dans le sélecteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une action en tant que plan d'automatisation d'activité

Créez un exemple d'action à configurer et à exécuter en tant qu'activité à partir de Playbooks.

Avant de commencer

Rôle requis :

- Cette tâche nécessite des connaissances en matière de création de flux dans Studio de workflow l'environnement. Pour plus d'informations, consultez Création de flux.
- Cette tâche nécessite des connaissances en écriture de scripts côté serveur. Pour plus d'informations, consultez Scripting côté serveur .
- administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque définition d'activité nécessite un plan d'automatisation pour exécuter Studio de workflow le contenu. Le plan d'automatisation indique au générateur les valeurs d'entrée à utiliser lors de l'exécution Studio de workflow Playbooks d'une action ou d'un flux secondaire. Un plan d'automatisation peut spécifier des valeurs statiques par défaut ou inviter playbook les propriétaires à fournir des valeurs dynamiques lorsqu'ils ajoutent une activité à un playbook.

Dans cet exemple, vous créez une action réutilisable Studio de workflow à utiliser comme plan d'automatisation d'une activité. L'action que vous créez associe un enregistrement de tâche [task] à un enregistrement parent.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **+ Nouveau** > **Action**.
   L'écran Propriétés de l'action s'affiche.
3. Dans l'écran Propriétés de l'action, renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Nom	Entrez Associer l'enregistrement au parent.
Application	Laisser **Global** sélectionné.
Accessible depuis	Laissez **tous les périmètres de l'application** sélectionnés.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   L'environnement Studio de workflow de conception s'affiche.
5. Sous Plan d'action, cliquez sur **Entrées**.
6. Dans l'en-tête Entrées d'actions, cliquez sur **+ Créer une entrée**, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Étiquette	Saisissez l'enregistrement.
Nom	Saisissez un enregistrement.
Type	**Sélectionner Reference.Task[task]**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans l'en-tête Entrées d'actions, cliquez sur **+ Créer une entrée**, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Étiquette	Entrez l'enregistrement parent.
Nom	Saisissez un enregistrement.
Type	**Sélectionner Reference.Task[task]**

8. Cliquez sur l'icône Ajouter).
   L'écran Sélectionner l'étape à ajouter s'affiche.
9. Sous Données ServiceNow, sélectionnez l'étape **Mettre à jour l'enregistrement** .
   L'étape **Mettre à jour l'enregistrement** apparaît dans le plan d'action sous Entrées.
10. Dans le champ **Enregistrement** , cliquez sur l'icône de sélection de pastilles de données (icône), puis remontez pas à pas jusqu'à **Entrées** > **Enregistrement**.
11. Sous Valeurs de champ, cliquez sur **+Ajouter une valeur de champ**, puis sélectionnez **Parent** dans la liste.
12. En regard du champ **Parent** , cliquez sur l'icône de sélection de pastilles de données (icône), puis remontez pas à pas jusqu'à **Entrées** > **Enregistrement parent**.
13. Sous Plan d'action, cliquez sur **Sorties**.
14. Sous Sortie de l'action, cliquez sur **+ Créer une sortie**, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Étiquette	Saisissez l'enregistrement.
Nom	Saisissez un enregistrement.
Type	**Sélectionner Reference.Task[task]**

15. Dans l'en-tête Sortie d'action, cliquez sur **+ Créer une sortie**, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Action
Étiquette	Entrez l'enregistrement parent.
Nom	Saisissez un enregistrement.
Type	**Sélectionner Reference.Task[task]**

16. Dans l'en-tête Sortie d'action, cliquez sur **Quitter le mode de modification**.
17. En regard de la colonne Valeur de la sortie de **l'enregistrement** , cliquez sur l'icône de sélection de pastilles de données ( ), puis remontez pas à pas jusqu'à **Entrées** > **Enregistrement**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

18. À côté de la colonne Valeur de la sortie de **l'enregistrement parent** , cliquez sur l'icône de sélection de pastilles de données (icône), puis effectuez une remontée pas à pas jusqu'à **Entrées** > **Enregistrement parent**.
19. Dans l'en-tête principal, cliquez sur **Enregistrer** > **Publier** pour rendre votre action disponible pour être ajoutée au plan d'automatisation d'une définition d'activité.

Résultats

Vous pouvez maintenant ajouter votre action personnalisée Studio de workflow à un plan d'automatisation pour votre définition d'activité personnalisée.

Que faire ensuite

Ajoutez votre action personnalisée à un plan d'automatisation lorsque vous Créer une définition d'activité.

Mises en page des interfaces utilisateur

Une mise en page d'interface utilisateur décrit les propriétés et les composants à utiliser lorsqu'une activité s'affiche sous forme de carte dans un Expérience de playbookfichier .

Lors de la création d'une définition d'activité, vous devez sélectionner une mise en page d'interface utilisateur à laquelle associer votre définition d'activité. Playbooks sont fournis avec les mises en page d'interface utilisateur suivantes qui sont disponibles par défaut dans votre instance :

- Créer un enregistrement
- Questionnaire
- Instructif
- Base de connaissances
- Liste
- Enregistrement
- Générateur d'enregistrement

Selon la mise en page de l'interface utilisateur associée à l'activité, différentes sections et différents champs apparaissent sous l'expérience d'activité de la définition d'activité. Ces sections et champs vous permettent de configurer les données d'activité qui s'affichent pendant l'exécution Expérience de playbook.

Remarque :
Toutes les mises en page d'interface utilisateur, à l'exception de Générateur d'enregistrement, affichent une section Enregistrement associé. Pour en savoir plus sur la configuration ou la modification de la section Enregistrement associé dans une définition d'activité, reportez-vous à la section Créer une définition d'activité.

Créer un enregistrement

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur Créer un enregistrement, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité pour votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Détails

Affiche les champs suivants :

- Ligne de base
- Icône
- Titre
- Description
- Titre de l'état en attente
- Description d'état en attente
- Champs d'enregistrement
- Pied de page

Formulaire

Affiche les champs suivants :

- Vue du formulaire
- Champs de formulaire
- Champs de modèle

Pièces jointes

Affiche les champs suivants :

- Source de la pièce jointe
- Pièces jointes en lecture seule

Fonctionnalités

Affiche les champs suivants :

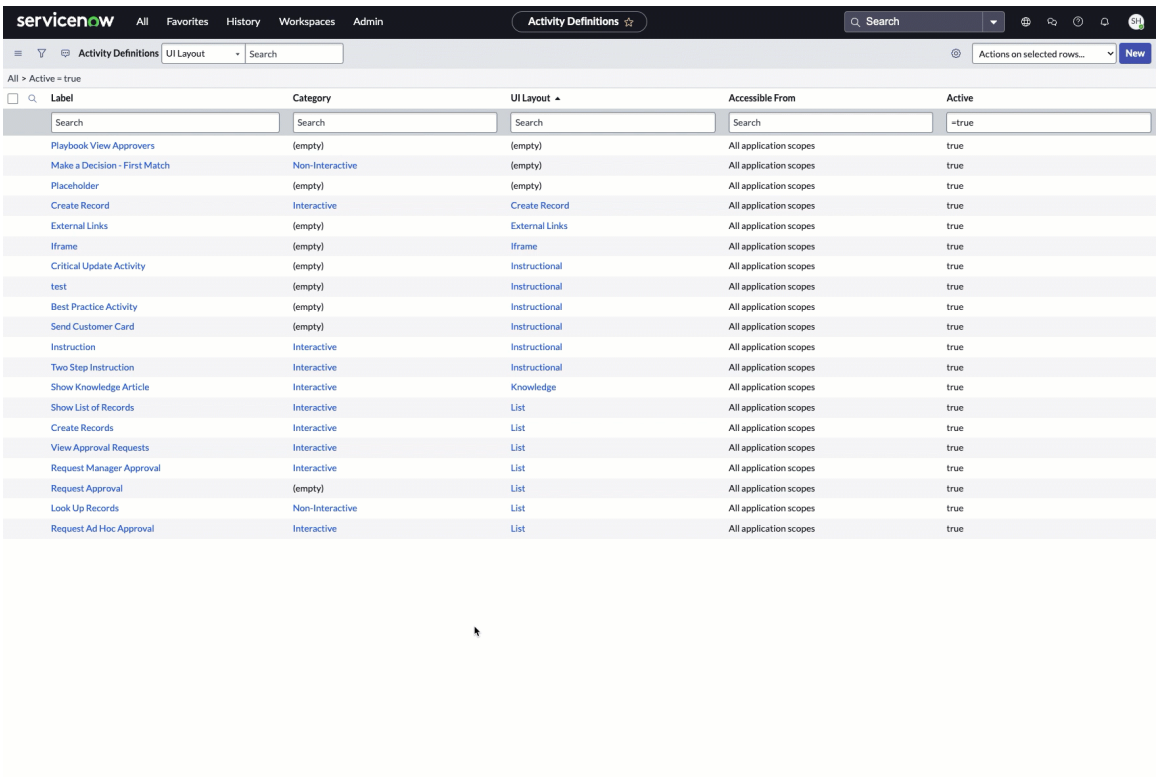
- Afficher le SLA
- Afficher la liste de vérification
- Est automatisé

L’activité Créer un enregistrement fournie avec l’application utilise cette disposition d’interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

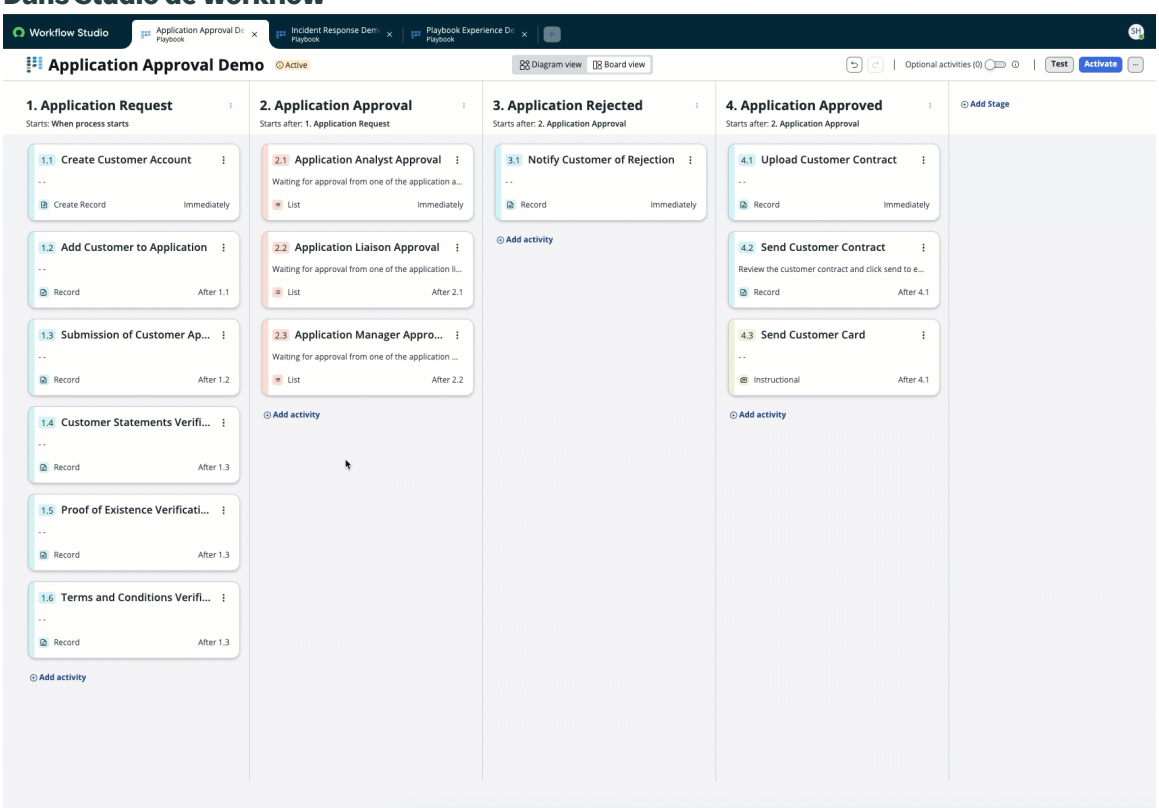
Dans une définition d'activité



Label	Category	UI Layout	Accessible From	Active
Search	Search	Search	Search	=true
Playbook View Approvers	(empty)	(empty)	All application scopes	true
Make a Decision - First Match	Non-Interactive	(empty)	All application scopes	true
Placeholder	(empty)	(empty)	All application scopes	true
Create Record	Interactive	Create Record	All application scopes	true
External Links	(empty)	External Links	All application scopes	true
Iframe	(empty)	Iframe	All application scopes	true
Critical Update Activity	(empty)	Instructional	All application scopes	true
test	(empty)	Instructional	All application scopes	true
Best Practice Activity	(empty)	Instructional	All application scopes	true
Send Customer Card	(empty)	Instructional	All application scopes	true
Instruction	Interactive	Instructional	All application scopes	true
Two Step Instruction	Interactive	Instructional	All application scopes	true
Show Knowledge Article	Interactive	Knowledge	All application scopes	true
Show List of Records	Interactive	List	All application scopes	true
Create Records	Interactive	List	All application scopes	true
View Approval Requests	Interactive	List	All application scopes	true
Request Manager Approval	Interactive	List	All application scopes	true
Request Approval	(empty)	List	All application scopes	true
Look Up Records	Non-Interactive	List	All application scopes	true
Request Ad Hoc Approval	Interactive	List	All application scopes	true

Dans Studio de workflow, les champs sont configurés dans l'onglet Mises en page de l'interface utilisateur du panneau latéral :

Dans Studio de workflow



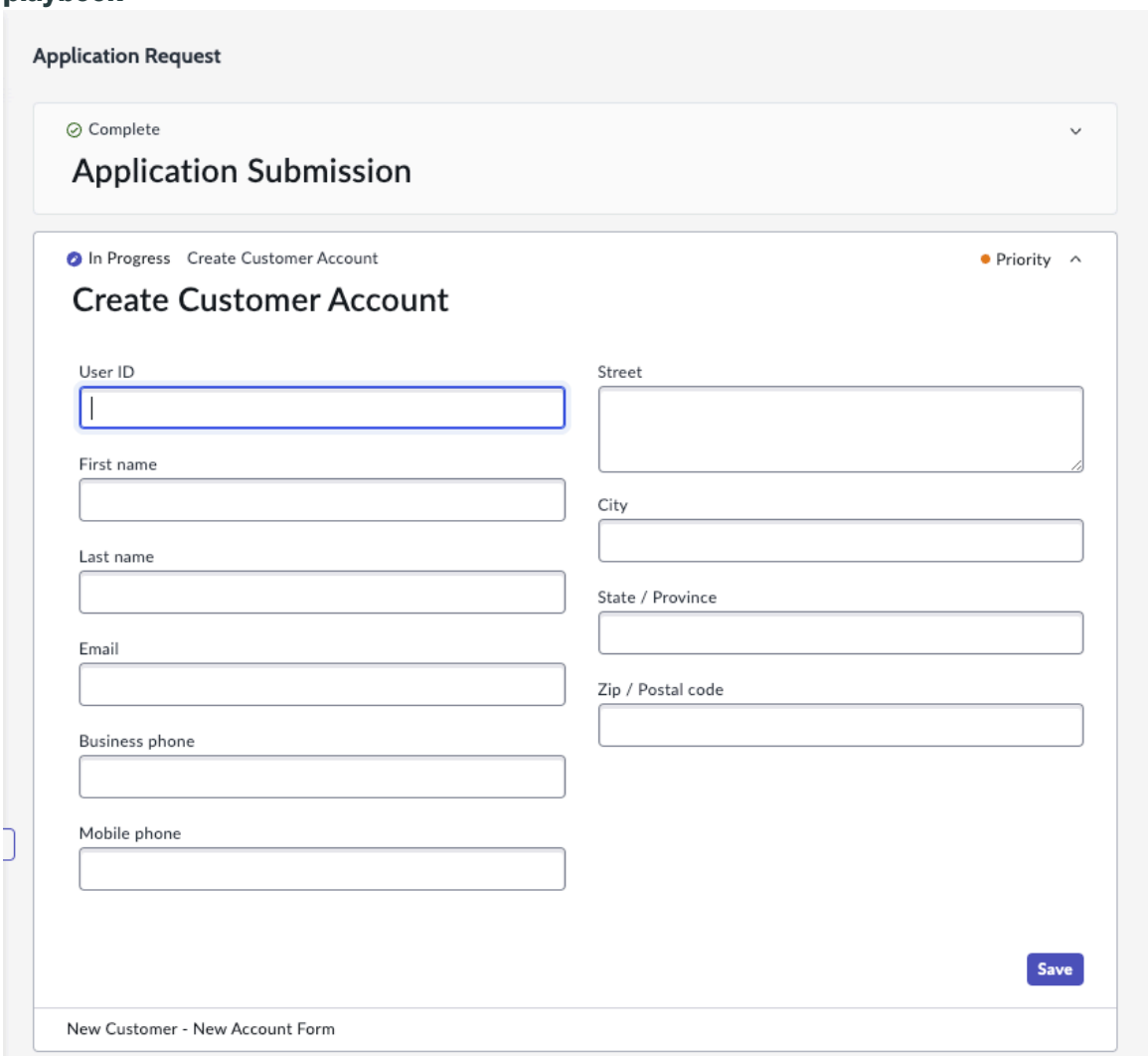
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour en savoir plus sur la configuration des activités prêtes à l'emploi dans Studio de workflow, consultez la documentation de référence sur les activités dans Référence Playbooks.

Dans un playbook en cours d'exécution, vos configurations sont reflétées :

Dans un playbook en cours d'exécution, également appelé Expérience de playbook



Questionnaire

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur du questionnaire, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité pour votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Détails

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affiche les champs suivants :

- Ligne de base
- Icône
- Titre
- Description
- Titre de l'état en attente
- Description d'état en attente
- Champs d'enregistrement
- Pied de page

Formulaire

Affiche les champs suivants :

- Vue du formulaire
- Champs de formulaire

Pièces jointes

Affiche les champs suivants :

- Source de la pièce jointe
- Pièces jointes en lecture seule

Fonctionnalités

Affiche les champs suivants :

- Afficher le SLA
- Afficher la liste de vérification
- Est automatisé

Instructif

Si vous choisissez la mise en page d'interface utilisateur instructive, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité de votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Détails

Affiche les champs suivants :

- Ligne de base
- Icône
- Titre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Description
- Pied de page

Fonctionnalités

Affiche le champ suivant : Est automatisé

Base de connaissances

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur Connaissances, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité pour votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Base de connaissances

Affiche les champs suivants :

- Table de connaissances
- Enregistrement de la base de connaissances

Détails

Affiche les champs suivants :

- Titre
- Pied de page

Fonctionnalités

Affiche le champ suivant : Est automatisé

Liste

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur Liste, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité de votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Détails

Affiche les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ligne de base
- Icône
- Titre
- Description
- Champs d'enregistrement

Détails de la liste

Affiche les champs suivants :

- Titre de liste
- Table
- Requête de liste
- Vue de l'interface utilisateur
- Colonnes
- Nombre max. de colonnes
- Nombre de lignes

Fonctionnalités

Affiche le champ suivant : Est automatisé

Enregistrement

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur d'enregistrement, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité pour votre définition d'activité :

Enregistrement associé

Affiche les champs suivants :

- Table associée
- Enregistrement associé
- Table de l'état de l'expérience
- Enregistrement de l'état de l'expérience

Détails

Affiche les champs suivants :

- Ligne de base
- Icône
- Titre
- Description
- Titre de l'état en attente
- Description d'état en attente
- Champs d'enregistrement
- Pied de page

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire

Affiche les champs suivants :

- Vue du formulaire
- Champs de formulaire

Pièces jointes

Affiche les champs suivants :

- Source de la pièce jointe
- Pièces jointes en lecture seule

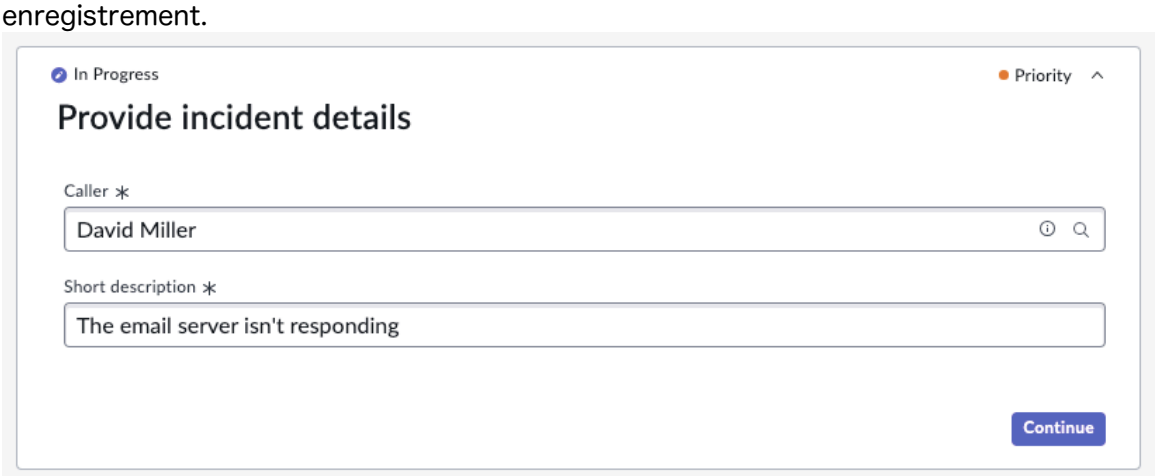
Fonctionnalités

Affiche les champs suivants :

- Afficher le SLA
- Afficher la liste de vérification
- Est automatisé

Générateur d'enregistrement

Activités avec une mise en page de l'interface utilisateur de générateur d'enregistrement Créez un enregistrement pendant l'exécution et redirigez les utilisateurs vers l'enregistrement. Par exemple, dans cette activité, une fois qu'un agent a sélectionné le bouton **Continuer** , un enregistrement est créé et il est redirigé vers ce nouvel enregistrement.



Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur du générateur d'enregistrement, les sections suivantes apparaissent dans la section Expérience d'activité de votre définition d'activité :

- Champs de modèle
- Nom délimité de la définition de processus
- Table associée
- Vue du formulaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Décision guidée

Remarque :
La mise en page de l'interface utilisateur Décision guidée est Disponible avec un abonnement à App Engine ou Gestion du service client (CSM). Pour en savoir plus sur l'activation de cette activité pour une utilisation dans , reportez-vous à Playbooksla section Activer Playbooks pour Gestion du service client (CSM).

Si vous choisissez la mise en page de l'interface utilisateur Décision guidée, les champs suivants apparaissent dans la section Expérience d'activité de votre définition d'activité :

- Exécution de l'arbre de décision
- Arbre de décision

Ajouter et configurer une activité dans un playbook

Ajoutez et configurez une activité dans votre playbook.

Avant de commencer
Rôle requis : playbook.admin ou_author

Passer en revue Étapes et activités.

Procédure

1. Ajoutez une activité.
   Votre nouvelle activité apparaît dans l'étape et le panneau Propriétés de l'activité s'affiche.
2. Sous l'ongletDétails , renseignez les détails de votre activité.

   a. Renseignez les détails de base de l'activité.

Entrées requises	
Étiquette	Saisissez un nom unique et convivial pour votre activité. Ce nom apparaît aux agents et aux prestataires pendant l'exécution de votre playbookfichier .
Description	Vous pouvez également entrer des détails descriptifs sur votre activité.
Règle de début	Choisissez à quel moment vous souhaitez que votre activité commence à s'exécuter. Les options incluent : ▪ **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. ▪ **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Facultatif : **Affichez des options supplémentaires** sur l'activité pour un contrôle encore plus granulaire.

> ⚠ **Avertissement :**
> La modification des champs de propriété avancés d'une activité peut potentiellement interrompre votre automatisation. Assurez-vous de bien comprendre le déroulement des activités avant d'apporter playbook des modifications.

Option	Description
Ordre d'affichage	Définissez l'ordre dans lequel cette activité doit apparaître pendant une playbook exécution.
Condition d'exécution	Une fois l'activité démarrée, elle ne s'exécute que si des conditions spécifiques sont remplies.
Démarrer avec du retard	Spécifiez une durée d'attente avant d'exécuter une activité dont la règle et les conditions de démarrage sont remplies. Pour plus d'informations, consultez Propriétés d'entrée Démarrer avec le délai.
Règles de redémarrage	Choisissez ce que fait cette activité lorsqu'elle playbook est redémarrée : ○ **Ignorer lors du redémarrage** : ignorez cette activité lorsque l'exécution est due à un redémarrage. ○ **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette activité, y compris les premières exécutions. ○ **Ignorer lors de la première exécution** : ignorez cette activité lors de la première exécution. Pour plus d'informations, consultez Activer et configurer le redémarrage pour Playbooks.

3. Ouvrez l'onglet **Automatisation** .
Les sections d'automatisation, d'entrées et d'utilisations'affichent.

Automatisation

Affichez ou ouvrez l'action, le flux secondaire ou le flux qui génère l'activité.

Entrées

Configurez les entrées pour l'action, le flux secondaire ou le flux qui pilote l'activité. Toutes les activités ne nécessitent pas d'entrée de l'utilisateur.

Sorties

Sorties de l'action, du flux secondaire ou du flux qui pilote l'activité.

4. Dans la section Entrées, définissez les valeurs des entrées de l'activité.

Configurez les entrées avec une valeur codée en dur ou en remontée pas à pas vers une pastille de données ( ) pour utiliser les données des activités précédentes ou du playbook déclencheur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Ouvrez l'onglet **Mise en page de l'interface utilisateur** .

   Selon la mise en page de l'interface utilisateur associée à l'activité, différentes sections et différents champs apparaissent sous l'expérience d'activité de la définition d'activité. Ces sections et champs vous permettent de configurer les données d'activité qui s'affichent pendant l'exécution Expérience de playbook.

   Remarque :
   Toutes les mises en page d'interface utilisateur, à l'exception de Générateur d'enregistrement, affichent une section Enregistrement associé. Pour en savoir plus sur la configuration ou la modification de la section Enregistrement associé dans une définition d'activité, reportez-vous à la section Créer une définition d'activité.

6. Cliquez sur **Enregistrer et fermer** pour enregistrer les détails de votre activité.
   Vous pouvez ajouter d'autres activités à une étape à tout moment dans le Playbooks générateur comme décrit dans les étapes précédentes.

7. **Facultatif :** Si l'activité que vous souhaitez ajouter ne figure pas dans le sélecteur d'activité, créez la définition d'activité.

   a. Sous votre étape, cliquez sur **+ Ajouter une activité**.
   Le sélecteur d'activité s'affiche.

   b. Cliquez sur le bouton **Créer une activité** .

   c. Renseignez les champs suivants.

Option	Description
Étiquette	Saisissez un nom unique et convivial pour votre activité. Ce nom apparaît aux agents et aux prestataires pendant l'exécution de votre playbookfichier .
Accessible depuis	Lieu d'accès de l'activité. Rendez l'activité accessible à d'autres applications en définissant le champ **Accessible depuis** sur **Tous les périmètres de l'application**. Limitez l'accès en définissant le champ sur **Ce périmètre de l'application uniquement**.
Table	Vous pouvez également définir sur la table associée à l'activité.
Application	Champ en lecture seule qui indique quelles applications peuvent utiliser cette activité.
Description	Vous pouvez également entrer des détails descriptifs sur votre activité.
Plan d'automatisation	Sélectionnez le flux secondaire ou l'action que vous souhaitez utiliser pour automatiser votre activité.
Expérience de l'activité	Vous pouvez également définir le type d'expérience de l'activité, qui permet de définir le rendu de l'activité dans les vues d'une playbook carte accessibles à l'utilisateur lors de l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Cliquez sur **Envoyer** pour finaliser la création de votre définition d'activité.
   Votre activité est définie.

Que faire ensuite

Configurez les agents et prestataires pour Expérience de playbook vous.

Actifs d'automatisation

Incluez tous les actifs d'automatisation dans le sélecteur d'activité pour ajouter un flux secondaire, un flux ou une action directement à votre playbook actif sans avoir à créer de définition d'activité.

Cas d'utilisation

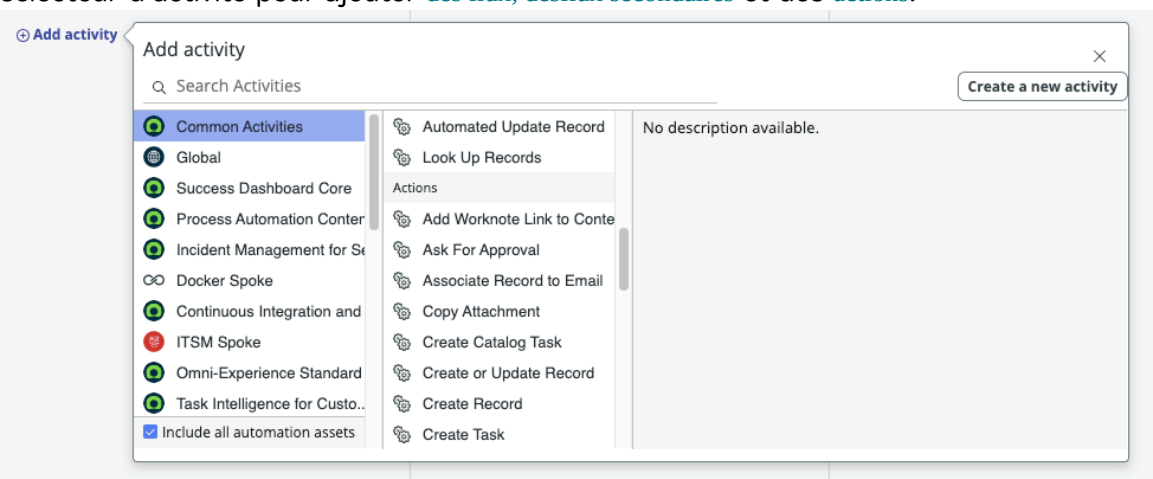
Utilisez des actifs d'automatisation dans votre playbook si :

- Vous avez besoin d'une activité qui nécessite uniquement une automatisation.
- L'activité n'a pas besoin d'être réutilisable.
- Vous n'avez pas besoin d'une interface utilisateur.

Si vous avez besoin d'une interface utilisateur ou d'une activité réutilisable, créez une définition d'activité.

Types d'actif

Lors de l'ajout d'une activité, sélectionnez **Inclure tous les actifs d'automatisation** dans le sélecteur d'activité pour ajouter des flux, desflux secondaires et des actions.



Lors de l'ajout d'un flux, d'un flux secondaire ou d'une action, une définition d'activité inutilisable est créée en arrière-plan.

Propriétés d'entrée Démarrer avec le délai

Spécifiez une durée d'attente avant d'exécuter une activité ou une étape dont la règle et les conditions de démarrage sont remplies. Donnez aux utilisateurs le temps d'agir pendant les playbooks automatisés. Donnez aux utilisateurs le temps d'attendre une date et une heure spécifiques pour effectuer les actions.

Rôles et disponibilité

Cette entrée est disponible pour toutes les étapes et activités courantes, à l'exception de l'activité de l'espace réservé. Les utilisateurs disposant des attributs admin,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

playbook.admin_author ou_content_author peuvent configurer les propriétés de cette entrée.

Propriétés d'entrée

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité ou de l'étape, affichez des options supplémentaires et activez l'option **Démarrer avec du retard** pour configurer les propriétés d'entrée suivantes.

Entrée	Type	Description
Type de durée	Choix	Option permettant de spécifier la durée d'attente. Les options sont les suivantes • **Durée explicite** : attendez une période spécifique, par exemple 5 minutes. • **Durée relative** : attendez une période spécifique à partir d'une pastille de données de durée ou d'une valeur de date/d'heure sélectionnée, par exemple 5 minutes après le playbook démarrage. • **Durée en pourcentage** : attendez un pourcentage spécifique d'une période entre le début de l'activité ou de l'étape et une heure de fin spécifiée, par exemple 50 %. **Remarque :** La valeur de pourcentage doit être comprise entre **0** et **100** uniquement.
Attendre	Valeur de modèle	Option permettant de définir une valeur de durée manuellement ou de sélectionner une pastille de données de durée dans le sélecteur de pastilles de données ( ). • **Durée explicite** : durée d'attente en heures, minutes et secondes. • **Durée relative** : durée d'attente en heures, minutes et secondes avant ou après une heure spécifique. Sélectionnez **Durée relative** pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		spécifier une durée d'attente à partir d'une date spécifique. **Remarque :** Les dates passées n'affectent pas la durée d'attente. Vous pouvez saisir une valeur d'attente jusqu'à 999 heures. **Remarque :** La durée d'attente réelle peut varier en raison du délai de traitement de l'instance. Le playbook attend toujours le délai que vous spécifiez pour ce champ, mais d'autres travaux dans la file d'attente peuvent s'ajouter au délai d'attente.
Attendre le pourcentage	Entier	Pourcentage de temps à attendre à partir d'une date de fin spécifiée avant d'exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez entrer manuellement une date de fin ou sélectionner une pastille de données de date/heure dans le sélecteur de pastilles de données (). Si vous sélectionnez une date de fin passée, la durée d'attente est définie sur **0**. Ce champ n'est disponible que lorsque vous définissez le **type de durée** sur **Durée en pourcentage**.
Lors de la planification suivante	Référence.Calendrier [cmn_schedule]	Calendrier utilisé pour calculer une date de fin qui tombe pendant vos heures d'ouverture. Par exemple, la date de fin calculée pour une durée de 10 heures qui se produit pendant un calendrier de 08 h 00 à 17 h 00 en semaine sera toujours un ou plusieurs jours ouvrables dans le futur. Si vous laissez ce champ vide, la date de fin calculée ne suit pas de calendrier. Pour plus d'informations sur la création de calendriers, voir Définir un calendrier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités facultatives

Permettez à vos agents et prestataires d'ajouter des activités supplémentaires au fur et à mesure qu'ils passent par un playbook.

Vue d'ensemble

Les administrateurs activent et ajoutent des activités facultatives dans le générateur, tandis que les agents et les prestataires ajoutent et terminent des activités facultatives dans Expérience de playbook.Studio de workflow Playbooks

Par exemple, si vous avez un playbook incident de sécurité, un playbook administrateur peut ajouter une activité facultative pour une analyse antivirus. Lorsque l'activité s'exécute, l'activité facultative d'analyse antivirus prend l'enregistrement d'incident de sécurité parent et exécute des intégrations d'analyse antivirus tierces sur Base de données de gestion des configurations (CMDB) les ressources associées à l'enregistrement parent. L'analyste de sécurité peut décider, lors de l'exécution, d'exécuter ou non une analyse antivirus en fonction de son évaluation de la situation.

Le flux de travail avec des activités facultatives :

1. Activer et ajouter des activités facultatives à un playbook fichier .Studio de workflow
2. Les activités facultatives sont configurées comme les autres activités. Pour afficher la conception d'un processus automatisé.
3. Les agents ajoutent des activités facultatives dans Expérience de playbook.

Ajouter une activité facultative à un playbook

En tant qu'administrateur Playbooks , ajoutez une activité facultative à une playbook activité que les agents et les prestataires peuvent choisir d'ajouter Expérience de playbook et de terminer pendant l'exécution playbook .

Avant de commencer
Rôle requis : playbook.admin ou_author

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
2. Ouvrez la zone playbook à laquelle vous souhaitez ajouter une activité facultative.
3. Passez à **la vue Tableau**.



4. Dans le coin supérieur droit, activez Activités **facultatives**.



Le couloir des activités facultatives s'ouvre.

5. Ajoutez une activité facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les activités facultatives globales peuvent être insérées par l'agent ou le prestataire n'importe où dans le playbook, tandis qu'une activité facultative spécifique à une étape ne peut être insérée que dans son étape spécifique.

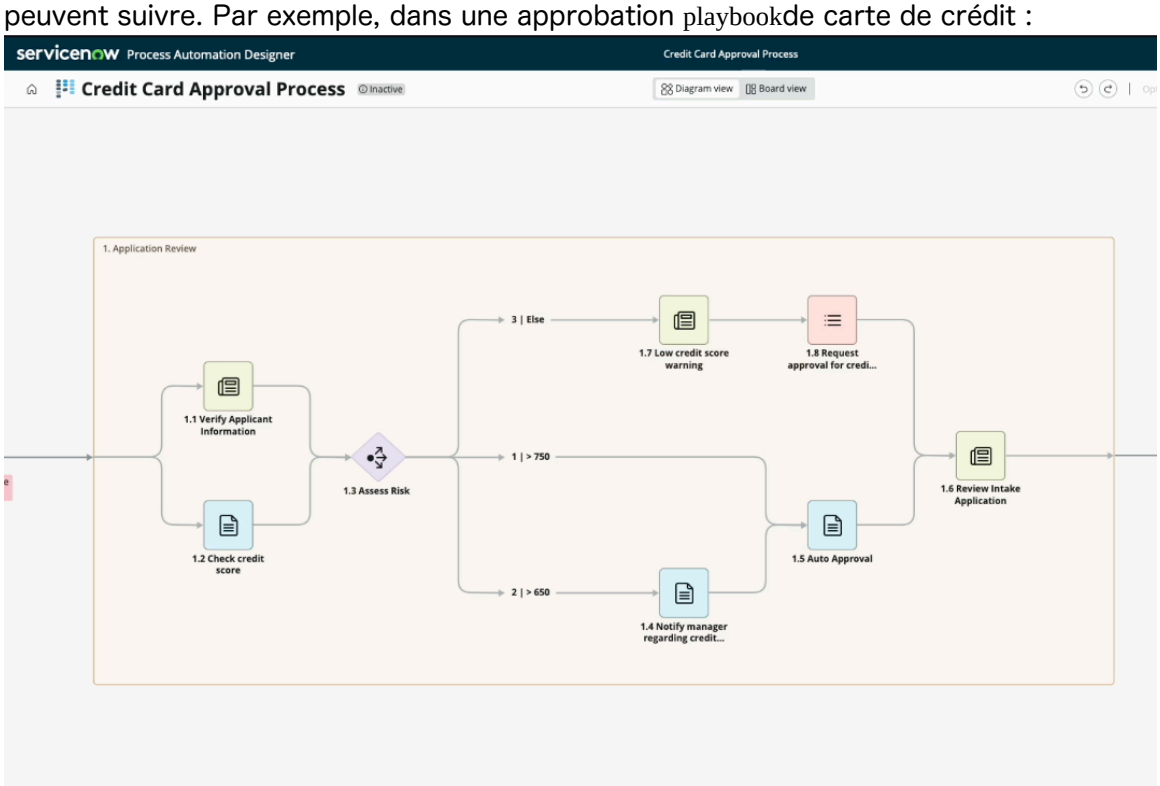
6. Configurez votre activité comme vous configureriez une activité normale.

Activités de décision

Créez et définissez des branches avec différentes conditions pour différents chemins d'accès qu'un agent peut suivre dans playbook.

Avant de commencer
Rôle requis : playbook.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Ajoutez une activité de décision pour créer une arborescence de décision afin que les agents Expérience de playbook puissent résoudre les situations si-alors pendant l'exécution. Les branches sont les différents chemins avec différentes conditions que les agents peuvent suivre. Par exemple, dans une approbation playbookde carte de crédit :



Dans cet exemple, un agent peut prendre différentes mesures pour différentes cotes de crédit au cours d'une activité de décision afin d'évaluer le risque d'un demandeur de carte de crédit.

Les décisions ne sont actuellement pas prises en charge pour les étapes, mais vous pouvez créer différentes étapes et définir différentes **conditions d'exécution** pour obtenir le même résultat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la vue Diagramme, pointez la souris sur l'objet à côté duquel vous souhaitez insérer une activité de décision et sélectionnez l'icône **+** pour ajouter une activité.

   Remarque :
   Les activités de décision ne peuvent être ajoutées que dans la vue Diagramme, mais peuvent être modifiées et affichées dans la vue Tableau.

   Le mini-sélecteur s'affiche.

2. Sélectionnez l'icône en forme de losange ◇ pour ajouter une décision.
   Une décision est ajoutée avec deux branches et le panneau latéral s'ouvre pour la configuration.
3. Sous l'onglet **Détails** , renseignez les champs suivants.

Détails de la décision

Étiquette	Saisissez un nom unique pour votre activité. Ce nom s'affiche dans votre playbook pendant l'exécution.
Description	Vous pouvez également entrer des détails descriptifs sur votre activité.
Règle de début	Choisissez à quel moment vous souhaitez que votre activité commence à s'exécuter. Les options incluent : ○ **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. ○ **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Ordre d'affichage	Définissez l'ordre dans lequel cette activité doit apparaître pendant l'exécution d'un playbook.
Condition d'exécution	Une fois l'activité démarrée, elle ne s'exécute que si des conditions spécifiques sont remplies.
Démarrer avec du retard	Spécifiez une durée d'attente avant d'exécuter une activité dont la règle et les conditions de démarrage sont remplies. Donnez aux utilisateurs une durée spécifique pour effectuer des actions. Pour plus d'informations, consultez Propriétés d'entrée Démarrer avec le délai.
Règles de redémarrage	Choisissez ce que fait cette activité lorsqu'elle playbook est redémarrée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	○ **Ignorer lors du redémarrage** : ignorez cette activité lorsque l'exécution playbook est due à un redémarrage. ○ **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette activité, y compris les premières exécutions. ○ **Ignorer lors de la première exécution** : ignorez cette activité lors de la première exécution. Pour plus d'informations, consultez Redémarrer un playbook.

4. Sous l'onglet **Branches** , sélectionnez votre nouvelle branche pour commencer à la configurer.

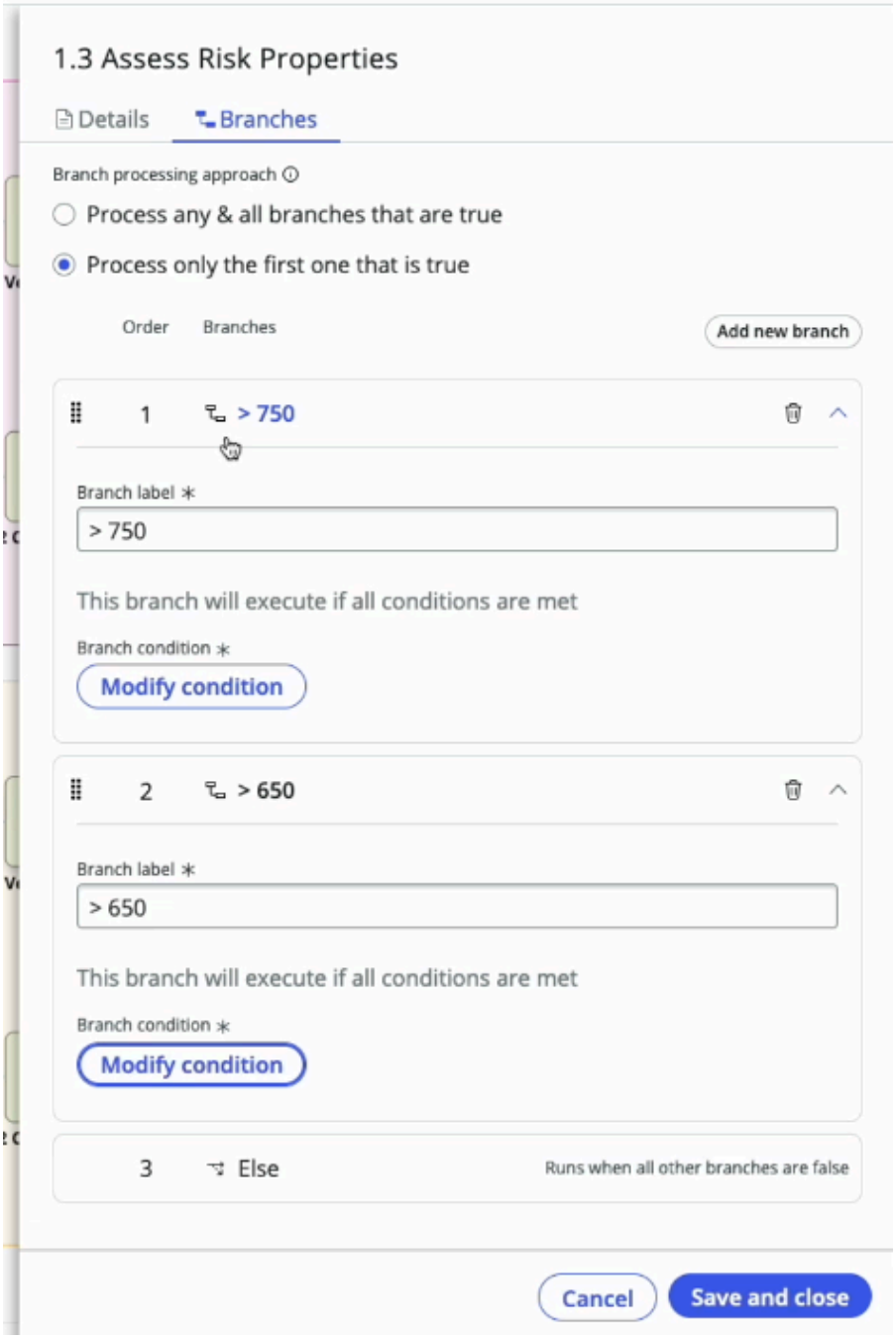
a. Attribuez un libellé unique à votre branche.

b. Cliquez sur le bouton **Ajouter une condition** .
Le générateur de conditions s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les branches ne peuvent être ajoutées que dans le panneau latéral.



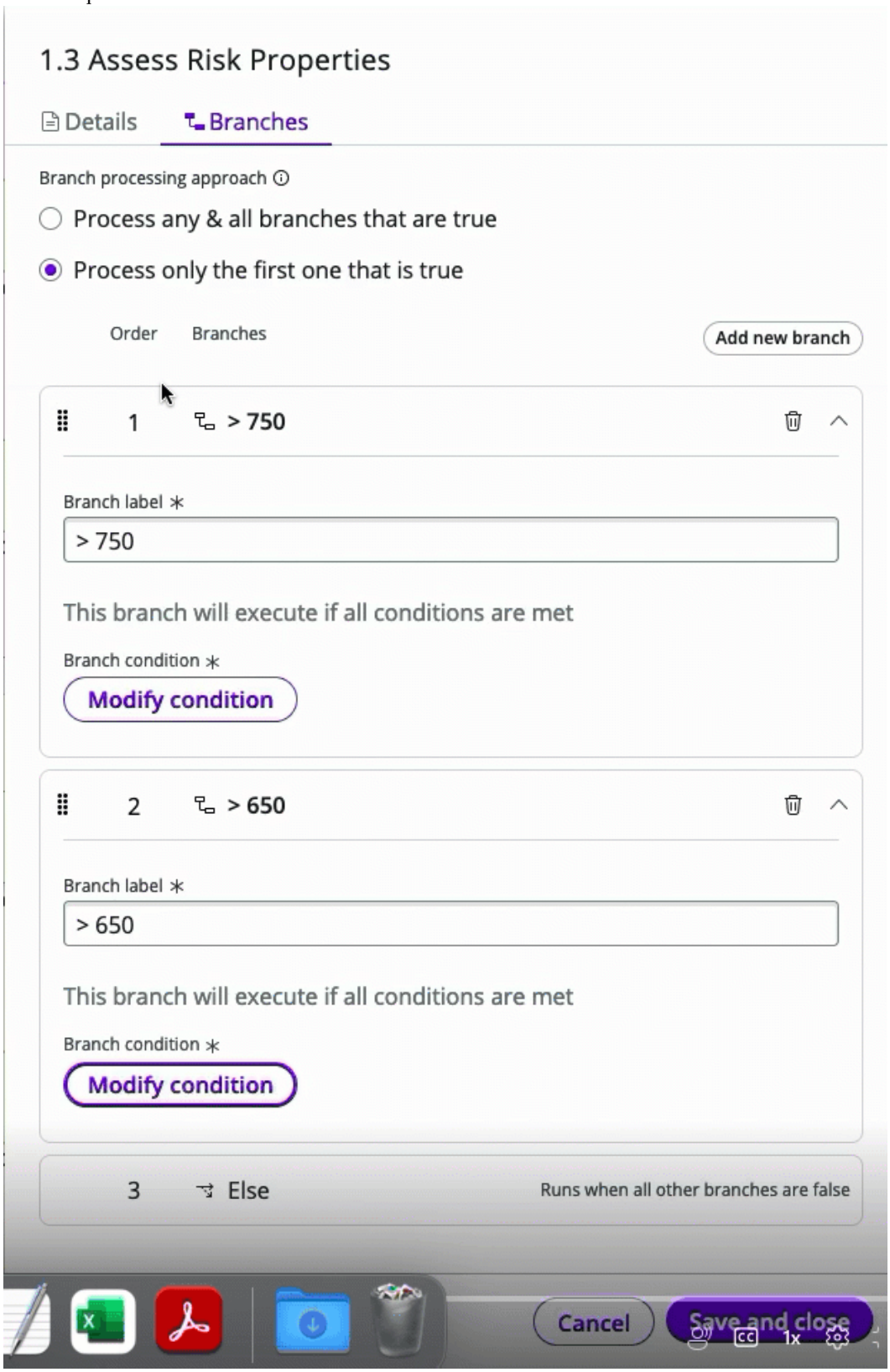
c. Sélectionnez ou saisissez un champ, un opérateur et une valeur.

5. Ajoutez d'autres branches au besoin.
   Les branches ne peuvent être ajoutées que via le panneau latéral.
6. Si vous ajoutez deux branches ou plus, indiquez si vous voulez traiter toutes les branches avec des conditions remplies ou seulement la première branche répertoriée avec des conditions remplies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Si vous avez choisi de **traiter uniquement la première qui est vraie**, faites glisser et déplacez la branche que vous souhaitez évaluer vers le haut.



Résultats
Vous avez ajouté et configuré des branches de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité du questionnaire

Collecte les entrées d'un utilisateur au cours d'une playbook exécution pour les utiliser ultérieurement dans le playbook.

L'activité Questionnaire remplace l'activité Collecter des données utilisateur, mais ne nécessite pas la création d'une définition de données. Utilisez l'activité de questionnaire si :

- Vous n'avez pas encore de table,
- Vous n'avez pas besoin d'exécuter des rapports sur les données collectées,
- Et vous n'avez pas besoin d'utiliser les données en dehors du playbook.

Si vous disposez déjà d'une table pour stocker les données collectées, utilisez l'activité Formulaire utilisateur.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Au cours d'une playbook exécution, vous pouvez utiliser des définitions de données pour potentiellement :

- Collectez une adresse d'expédition, puis référencez-la lors de la génération d'une étiquette d'expédition.
- Posez des questions « oui » ou « non » à l'utilisateur et déterminez les activités suivantes en fonction des réponses de l'utilisateur.

Propriétés communes

Ces propriétés sont communes à l'ensemble des activités en Playbooks.

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Questionnaire

Dans l'onglet **Questionnaire** , vous pouvez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajouter des questions auxquelles les agents doivent répondre,
- Modifiez les questionnaires existants.

Pour en savoir plus sur l'ajout ou la configuration des questions, consultez Créer un nouveau questionnaire.

Entrées

Bon nombre de ces entrées sont communes aux activités de Playbooks.

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation pour cette étape du processus	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe d'affectation autorisé à effectuer cette activité Playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d'affectation** ou **Affecté à**, n'importe quel utilisateur peut lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d'affectation et Affecté à limitent les personnes ayant accès à cette fonction. Pour spécifier uniquement les utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Les mêmes utilisateurs n'ont pas besoin d'être spécifiés dans les deux champs. **Remarque :** Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** de l'enregistrement de déclenchement. Cela signifie que les utilisateurs affectés à l'enregistrement parent peuvent soumettre, afficher et modifier les données collectées par défaut.
Affecté à cette étape du processus	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur autorisé à effectuer cette activité Playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d'affectation** ou **Affecté à**, n'importe quel utilisateur peut lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d'affectation et Affecté à limitent les personnes ayant accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		à cette fonction. Pour spécifier uniquement les utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Les mêmes utilisateurs n'ont pas besoin d'être spécifiés dans les deux champs. **Remarque :** Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** de l'enregistrement de déclenchement. Cela signifie que les utilisateurs affectés à l'enregistrement parent peuvent soumettre, afficher et modifier les données collectées par défaut.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Données de flux de référence	Référence à l'enregistrement contenant les données collectées. Utiliser le sélecteur de pilules pour remonter pas à pas vers **Sorties** > **Enregistrement** > **Variables** pour afficher toutes les données collectées. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Créer un questionnaire

Créez et insérez un nouveau questionnaire auquel les agents doivent répondre.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, playbook_admin, playbook_author ou playbook_content_author

Familiarisez-vous avec les entrées et sorties de l'activité du questionnaire.

Procédure

1. Dans la vue Diagramme, pointez la souris sur l'objet à côté duquel vous souhaitez insérer une activité de questionnaire et sélectionnez l'icône **+** pour ajouter une activité.
   Le mini-sélecteur s'affiche.
2. Sélectionnez l'icône de questionnaire [insérer une image d'icône en ligne] pour ajouter un questionnaire.
   Une activité de questionnaire est ajoutée et le panneau latéral s'ouvre pour configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sous l'onglet **Détails** , renseignez les champs suivants.

Étiquette	Saisissez un nom unique pour votre activité. Ce nom s'affiche dans votre playbook pendant l'exécution.
Description	Vous pouvez également entrer des détails descriptifs sur votre activité.
Règle de début	Choisissez à quel moment vous souhaitez que votre activité commence à s'exécuter. Les options incluent : ○ **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. ○ **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Ordre d'affichage	Définissez l'ordre dans lequel cette activité doit apparaître pendant l'exécution d'un playbook.
Condition d'exécution	Une fois l'activité démarrée, elle ne s'exécute que si des conditions spécifiques sont remplies.
Démarrer avec du retard	Spécifiez une durée d'attente avant d'exécuter une activité dont la règle et les conditions de démarrage sont remplies. Donnez aux utilisateurs une durée spécifique pour effectuer des actions. Pour plus d'informations, consultez Propriétés d'entrée Démarrer avec le délai.
Règles de redémarrage	Choisissez ce que fait cette activité lorsqu'elle playbook est redémarrée : ○ **Ignorer lors du redémarrage** : ignorez cette activité lorsque l'exécution playbook est due à un redémarrage. ○ **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette activité, y compris les premières exécutions. ○ **Ignorer lors de la première exécution** : ignorez cette activité lors de la première exécution. Pour plus d'informations, consultez Redémarrer un playbook.

4. Sous l'onglet **Questionnaire** , sélectionnez **Nouveau questionnaire**.

5. Ajoutez des questions.

Remarque :
Dans le canevas, survolez l'activité pour afficher les actions supplémentaires afin de modifier un questionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Branches parallèles

Ajoutez des branches pour les activités et les étapes qui s'exécutent en parallèle d'une autre branche d'activités et d'étapes.

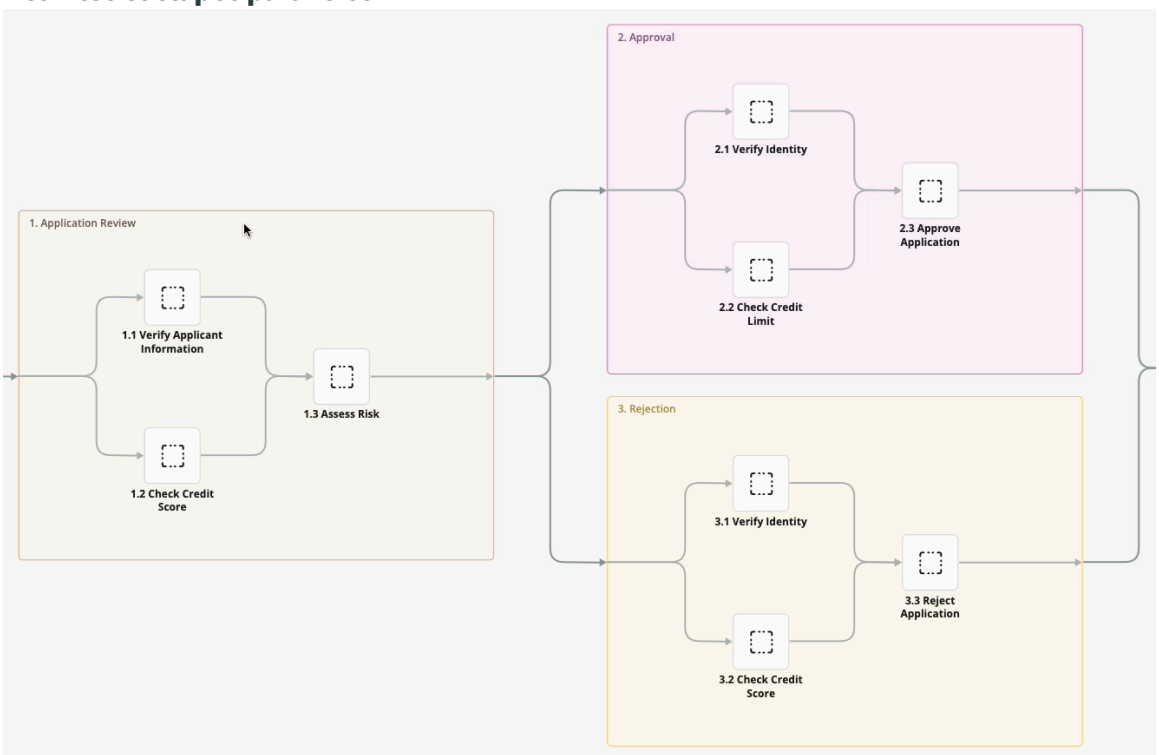
Avant de commencer

Rôle requis : playbook.admin ou_author

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les activités parallèles créent des branches comme les activités de décision. Contrairement aux activités de décision, les activités et les étapes d'un parallèle peuvent s'exécuter dans les mêmes conditions que les autres branches. Par exemple, dans cette approbation playbookde carte de crédit :

Activités et étapes parallèles



Dans cet exemple, les agents vérifient les informations ou l'identité en même temps que lorsqu'ils vérifient les cotes de crédit. Toutes les activités et toutes les étapes se dérouleront.

Procédure

1. Dans la vue Diagramme, pointez la souris sur l'objet à côté duquel vous souhaitez insérer une activité parallèle et sélectionnez l'icône **+** pour ajouter une activité.
   Le mini-sélecteur s'affiche.
2. Sélectionnez l'icône parallèle pour ajouter une branche parallèle.
   Une branche parallèle est ajoutée.

Que faire ensuite

Ajoutez et configurez l'étape ou l'activité qui s'exécutera en même temps que les autres branches d'étapes ou d'activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des entrées dynamiques à une activité

Configurez votre activité pour afficher un certain ensemble de champs en fonction de la valeur d'une autre entrée, telle qu'un élément de catalogue sélectionné, une table de décision sélectionnée ou même une réponse REST API.

Avant de commencer

Rôle requis : playbook.admin,_author, action_designer, flow_designer, admin

Familiarisez-vous avec les autres Studio de workflow composants. Des entrées dynamiques sont créées avec des actions et des flux secondaires :

1. Dans le Now Platform, vous allez créer une nouvelle définition de données pour les champs d'entrée dynamique que vous souhaitez ajouter à une activité.
2. Dans Studio de workflow, vous allez créer une action de collecte de données.
3. Toujours dans Studio de workflow, vous allez créer un flux secondaire ou une autre action avec une entrée dynamique pour consommer la première action. Ce flux secondaire ou cette nouvelle action crée un schéma JSON qui représente le ou les champs que vous souhaitez ajouter à une activité.
4. Dans le Now Platform, vous allez créer une définition d'activité à l'aide du flux secondaire ou de l'action avec l'entrée dynamique.

Une fois votre définition d'activité créée, Playbooks les auteurs peuvent ajouter et configurer des activités avec les entrées dynamiques.

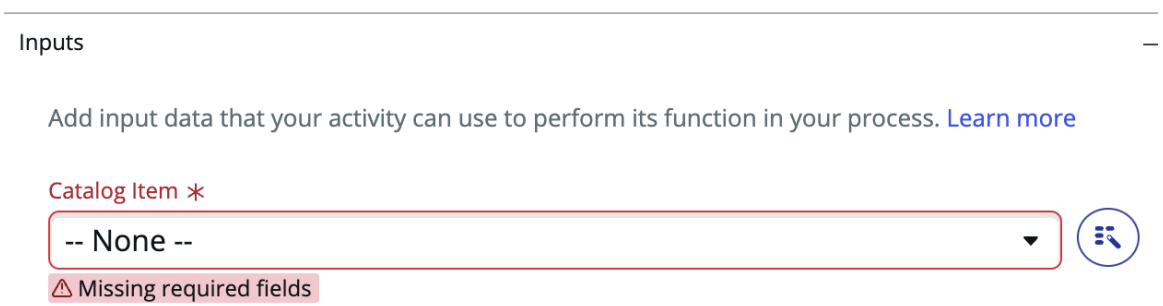
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une entrée dynamique est une entrée qui change en fonction d'une autre entrée. Dans Studio de workflow Playbooks, vous pouvez présenter plusieurs entrées dynamiques basées sur une autre entrée.

Exemple

Lorsqu'un utilisateur demande des éléments de catalogue, vous pouvez présenter dynamiquement une liste de variables de catalogue basée sur l'élément de catalogue sélectionné.

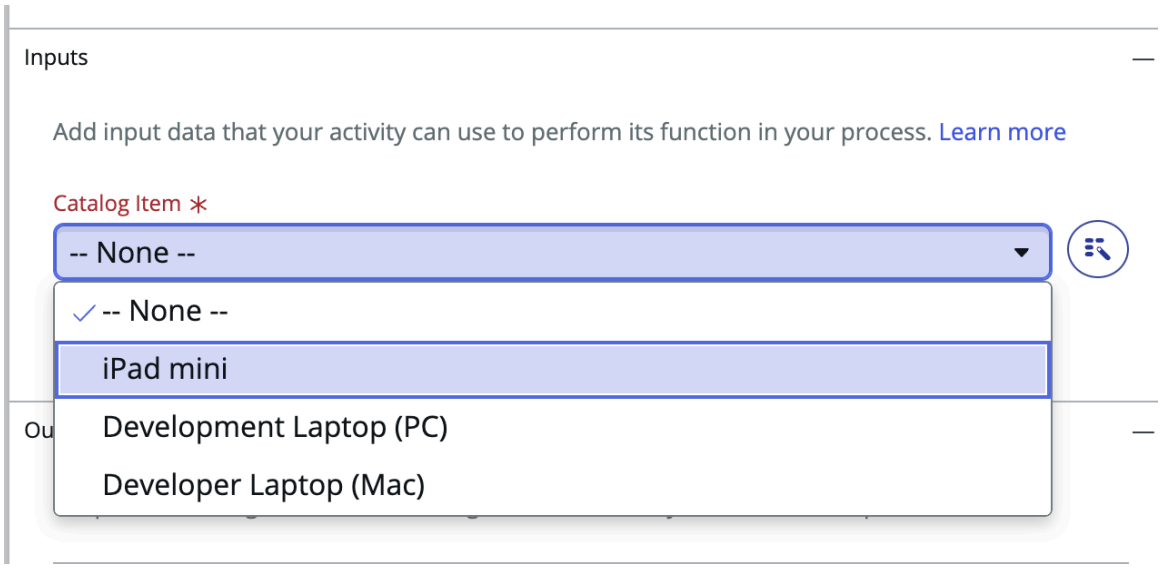
1. La première entrée requise concerne le champ Élément de catalogue.



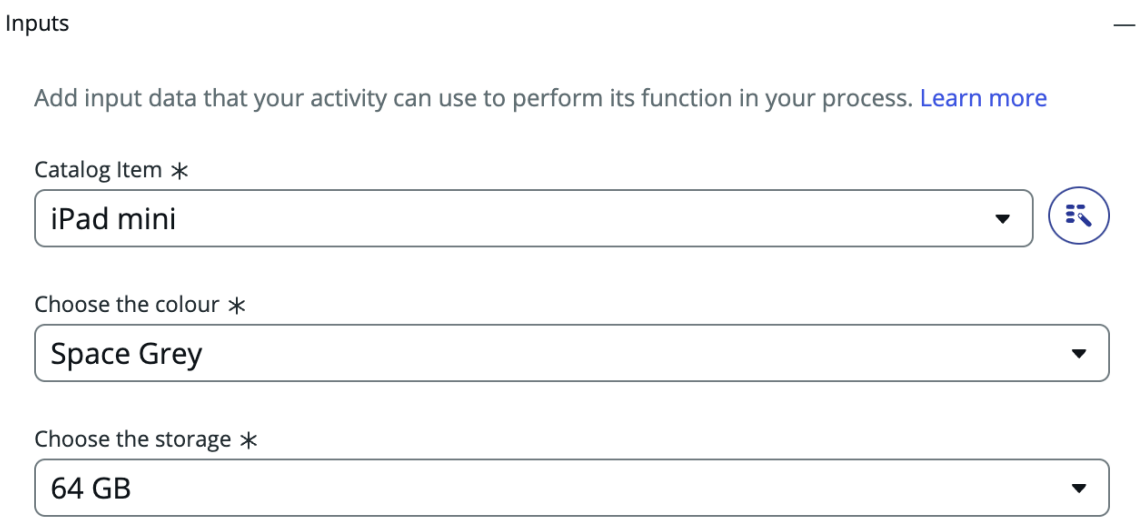
2. Un utilisateur sélectionne **iPad mini** dans le champ Élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Deux (2) champs supplémentaires pour les options de couleur et de stockage s'affichent en réponse à la sélection par l'utilisateur d'un iPad mini comme élément de catalogue.



Traduction automatique

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Studio de workflow** et sélectionnez **Actions**.
2. Créez une action pour ajouter une entrée.
   L'entrée apparaît sous le **Étape Script** > **Variables d'entrée** section. Le JSON sous la section **Script** doit inclure la nouvelle entrée.
3. Dans la section **Sorties** , cliquez sur **Modifier les sorties** pour vous assurer que la valeur du champ **Nom** est **sortie** et que **JSON** est le champ sélectionné dans le champ déroulant **Type** .
4. Créez un flux secondaire avec la nouvelle entrée.
5. Accédez à la **Tout** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Définitions d'activités**.
6. Ouvrez ou créez la définition d'activité à laquelle ajouter la nouvelle entrée.
7. Sous l'onglet **Plan d'automatisation** , assurez-vous que l'action ou le flux que vous avez créé avec la nouvelle entrée est le **flux ou l'action** sous-jacent et que la nouvelle entrée apparaît dans la section **Variables** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Modifiez la visibilité de la nouvelle entrée de **la propriété Afficher en tant que propriété supplémentaire** par **Toujours afficher**.
9. Enregistrez vos changements.
   Une fois votre définition d'activité créée, Playbooks les auteurs peuvent ajouter et configurer des activités avec les entrées dynamiques.

Playbooks dans Studio de workflow

Playbooks sont Now Platform® des représentations des processus interentreprises de votre organisation. Créez et activez un playbook pour exécuter votre processus métier numérisé sur le Now Platform.

Chacune playbook d'entre elles est dotée Studio de workflow d'un déclencheur, d'une séquence d'étapes et d'une séquence d'activités.

Vous pouvez afficher votre liste en Playbooks naviguant dans **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**. L'ouverture d'un playbook vous permet de le modifier. S'il n'y a aucun playbook dans la liste, vous pouvez en créer un en cliquant sur **Nouveau** et en sélectionnant **Playbook**. Pour plus d'informations sur la création d'un playbook, reportez-vous à la rubrique Création d'une définition de processus.

Propriétés

Après avoir créé un playbook, accédez à ses propriétés en l'ouvrant et en sélectionnant **Propriétés** dans le menu **Actions supplémentaires** dans le coin supérieur droit de l'en-tête. Dans le modal **Propriétés supplémentaires** , vous pouvez modifier les informations suivantes :

Champ	Description
Étiquette	Nom du playbook fichier à afficher dans Studio de workflow et dans un Expérience de playbookfichier .
Description	Description de ce que vous playbook faites.
Conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter votre playbookfichier .
Exécuter mon déclencheur	Option qui définit le nombre de fois où votre déclencheur peut s'exécuter pour votre playbook. Les choix sont les suivants : • **Once (Une fois)** : déclenche la playbook Once pendant toute la durée de vie de l'enregistrement d'entrée de déclenchement. • **Pour chaque changement unique** : déclenche le playbook pour chaque mise à jour unique d'un champ non-système, même si le flux est en cours d'exécution. Le système stocke un historique de chaque modification apportée à un enregistrement et détermine si la modification est unique. Par exemple, si le champ **État** d'un enregistrement d'incident passe de En cours à En attente,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	le s'exécute playbook . Toutefois, si le champ **État** redevient En cours, le playbook ne s'exécute pas. **Remarque :** Playbooks qui ont un déclencheur qui s'exécute **Pour chaque changement unique** peuvent produire des récursions lorsqu'ils sont exécutés dans une session non interactive. Lorsque ces playbooks apportent un changement à l'enregistrement de déclencheur, ce changement remplit les conditions de playbookdéclenchement de et provoque une récursion. • **Uniquement s'il n'est pas en cours d'exécution** : déclenche le playbook pour chaque changement unique si une exécution de processus n'est pas en cours d'exécution. • **Pour chaque mise à jour** : déclenche chaque playbook fois que l'enregistrement d'entrée est mis à jour, qu'il y ait déjà eu ou qu'il y ait actuellement des exécutions de processus en cours d'exécution.
Exécution étendue	Option permettant de déclencher lorsque playbook des opérations d'enregistrement se produisent sur des tables qui étendent la table d'entrée. Par exemple, si la table que vous avez sélectionnée est la table Tâche [task] et que vous sélectionnez cette option, elle playbook se déclenche lorsqu'un enregistrement Problème [problem] est créé ou mis à jour. Pour plus d'informations, consultez Table extension and classes .

Remarque : Après avoir créé un playbook, vous ne pouvez pas modifier la table d'entrée ou le type de déclencheur du déclencheur. Pour plus d'informations, consultez Déclencheurs.

Considérations relatives à la conception

Consultez ces considérations relatives à la conception lorsque vous utilisez des playbooks :

Éviter de dupliquer la logique métier utilisée dans Studio de workflow, Workflowet les règles métier

Remplacez les logiques métier distinctes telles que les règles métier, les flux et les workflows par un fichier consolidé playbook. Assurez-vous de désactiver toute logique métier externe que vous remplacez pour éviter la duplication des efforts.

Ignorer les enregistrements ajoutés ou mis à jour par les ensembles d'importation et de mises à jour

Les déclencheurs d'enregistrement ignorent les enregistrements ajoutés ou mis à jour par l'application d'un ensemble de mises à jour ou l'importation d'un fichier XML. Ces opérations s'appliquent à l'ensemble de l'application ou de la table plutôt qu'à un enregistrement individuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un playbook

Autorisez playbook les propriétaires à configurer et à organiser plusieurs instances de Studio de workflow contenu dans un processus business automatisé sur le Now Platform®.

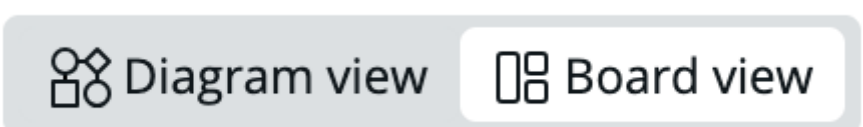
Avant de commencer

- Activer les playbooks pour l'application qui vous convient.
- Familiarisez-vous avec les tables et les relations que votre application utilise pour le playbook que vous souhaitez créer.
- Assurez-vous de Familiarisez-vous avec toutes les fonctionnalités que votre entreprise utilise pour automatiser les opérations sur le , telles que les flux, les flux secondaires et les Now Platformactions.
- En savoir plus Introduction à ServiceNow® Automatisation des processus.
- Rôle requis : admin ou playbook.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
   La Studio de workflow page de destination s'affiche. Playbooks sont affichés par défaut, mais vous pouvez basculer entre les flux, les flux secondaires, les actions et les décisions.
2. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Nouveau** et sélectionnez **Playbook** dans le menu déroulant.
   L'écran Playbooks des détails du générateur s'ouvre playbook dans un nouvel onglet.
3. Renseignez les champs suivants.
   Le générateur s'affiche dans la **vue Diagramme** par défaut, mais vous pouvez sélectionner **la vue Tableau** pour changer de vue. Passez d'une vue à l'autre à tout moment au fur et à mesure que vous créez votre playbookfichier .



4. Configurez votre déclencheur.
5. Ajoutez une étape.
6. Ajoutez une activité.
7. Continuez à ajouter des étapes et des activités en fonction de votre manuel playbook.
   Pour obtenir un exemple de conception de l'ensemble d'un processus numérisé avec Playbooks, reportez-vous à la section Concevoir un processus automatisé.
8. **Facultatif :** Si vous ne voyez pas l'activité que vous devez ajouter dans le sélecteur d'activité, créez une définition d'activité.
9. **Facultatif :** Ajoutez une activité de décision.
10. **Facultatif :** Ajoutez des activités parallèles.
11. **Facultatif :** Ajoutez des activités facultatives.
12. Une fois que vous avez ajouté toutes les étapes et activités appropriées à votre playbook, sélectionnez **Activer** dans l'en-tête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’activation de votre playbook publie afin qu’il s’exécute lorsqu’il est déclenché.

Remarque :
Si vous modifiez votre playbook après l’avoir activé, le système enregistre vos modifications mais désactive votre playbookfichier . Vous devez cliquer à nouveau sur **Activer** pour publier de nouvelles modifications dans votre playbookfichier . Pour plus d'informations, consultez États et états d’activation de Playbook.

Résultats
Lorsque les conditions de déclenchement de sont playbookremplies, votre playbook exécute. Par conséquent, le système crée un enregistrement d’exécution du processus et restitue les configurations orientées vers l’utilisateur pour Expérience de playbook. Pour obtenir un exemple de numérisation d’un processus métier manuel qui s’affiche sous forme de playbook, reportez-vous à la section Concevoir un processus automatisé.

Que faire ensuite
Configurez le Expérience de playbook pour vos agents et prestataires.

Variantes de playbook

Créez des versions d’un playbook adaptées à différents cas d’utilisation.

Cas d'utilisation

- Processus et exigences qui diffèrent d’un pays à l’autre (ou d’une municipalité à l’autre).
- Processus et exigences qui diffèrent d’un rôle à l’autre.
- Processus et exigences qui diffèrent d’une demande de licence à l’autre.

Tester un playbook

Vérifiez que votre playbook fonctionne comme prévu en exécutant la avec les données du playbook déclencheur de test. Identifiez et résolvez toutes les erreurs avant d’activer votre playbookfichier .

Avant de commencer
- Configurez une application dans Création d’apps guidée pour stocker Playbooks du contenu.
- Créer un playbook
- Rôle requis : les rôles admin, playbook.admin ou_operator permettent aux utilisateurs d’accéder aux playbooks de test et d’afficher les enregistrements d’exécution des processus.
- Le Expérience de playbook module d’extension est requis pour prévisualiser un playbook in runtime.
- Module d’extension requis : le module d’extension Expérience de playbook (sn_playbook_exp) permet aux utilisateurs d’accéder à des playbooks de test et à des prévisualisations de playbooks en cours d’exécution. Les utilisateurs ont besoin d’un rôle pour afficher les enregistrements d’exécution du processus.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le test d’un playbook contourne le déclencheur normal playbook pour l’exécuter avec les exemples de données que vous fournissez. Chaque test que vous exécutez crée ou modifie des enregistrements sur votre instance. Pour éviter tout changement d’enregistrement indésirable, testez les playbooks sur une instance de non-production qui contient des données de démonstration pertinentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
   La page de Playbooks destination s'affiche.
2. Ouvrez le playbook test que vous souhaitez effectuer.
   L'écran de playbook détails s'affiche.
3. Sélectionnez **Test**.
   Le système affiche le modal Testez votre processus. Le contenu du modal dépend du type d'enregistrement de déclencheur que vous playbook utilisez.
4. Sélectionnez un playbook enregistrement de déclencheur à utiliser pour le test.

   Remarque :
   Les tests ignorent les conditions de playbook déclenchement. Vous pouvez sélectionner n'importe quel enregistrement existant pour le test. S'il n'existe aucun enregistrement existant à sélectionner, vous pouvez créer un enregistrement de test.

   Le playbook s'exécute comme si l'enregistrement de test sélectionné remplissait les conditions de playbook déclenchement.
5. **Facultatif :** Créez un enregistrement de test.

   a. Dans la **fenêtre modale Tester votre processus**, sélectionnez **Créer un nouvel enregistrement**.
   Dans un nouvel onglet de navigateur, le système ouvre un formulaire de création d'enregistrement dans le Now Platform.

   b. Entrez les nouvelles valeurs d'enregistrement.
   Les champs d'un enregistrement varient en fonction de la table à partir de laquelle votre playbook est déclenché.

   c. Sélectionnez **Soumettre**.
   Le système crée l'enregistrement avec les valeurs que vous avez spécifiées.

   d. Revenez à l'onglet du Studio de workflow navigateur avec le modal **Tester votre processus** ouvert dans le Playbooks générateur.

   e. Fermez ou annulez la fenêtre modale **Testez votre processus** .

   f. Répétez les étapes 2 à 4 et sélectionnez l'enregistrement de test que vous avez créé.

   Remarque :
   Le système n'affiche l'option **Créer un enregistrement** que lorsqu'il n'y a aucun enregistrement dans la table.
6. Sélectionnez **Exécuter le test**.
   Le système exécute la à l'aide playbook de l'enregistrement que vous avez sélectionné comme données de test. Une fois le test terminé, le système affiche des options pour afficher les détails de l'exécution du processus et un aperçu du playbook.
7. **Affichez** les **détails d'exécution du processus** pour plus d'informations sur l'état, les activités exécutées et les playbook messages de journal produits.

   Remarque :
   Cette option n'est visible que pour les utilisateurs disposant des rôles admin, playbook.admin_operator.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système ouvre un formulaire d'exécution du processus dans un nouvel onglet.

8. Pour afficher **l'aperçu Playbook** :
   a. Sélectionnez un type d'expérience de playbook.
   b. Sélectionnez **Afficher**.

   Remarque :
   Cette option n'est visible que sur les instances où le module d'extension Expérience de playbook est activé.

   Le système ouvre un exemple de playbook dans un nouvel onglet.
9. Identifiez et résolvez les erreurs dans votre playbook.
10. Mettez à jour et testez votre version playbook jusqu'à ce qu'elle soit prête à être publiée.

Que faire ensuite
Publiez-le playbook dans une instance de production et activez-le.

Redémarrer

Donnez aux agents et aux prestataires la possibilité de redémarrer une étape ou une playbookactivité

Vue d'ensemble

Dans le générateur, Playbooks les administrateurs activent le redémarrage pour Expérience de playbook les Studio de workflow Playbooks agents et les prestataires. Playbooks Peut être redémarré depuis le début, ou à partir de certaines activités ou étapes pendant l'exécution. Playbooks Les administrateurs définissent également ce que fait chaque activité et étape lorsqu'un agent redémarre.

Studio de workflow

Dans Studio de workflow, Playbooks les administrateurs activent le redémarrage pour les playbooks et définissent les règles de ce qu'une activité ou une étape effectue pendant le redémarrage :

- **Ignorer au redémarrage** : l'étape ou l'activité ne s'exécute que pendant l'exécution initiale d'un playbook. Il ne s'exécute pas au redémarrage.

  Remarque :
  Ce paramètre est utile si vous ne souhaitez pas créer de nouvelles tâches ou de nouveaux enregistrements lors d'une exécution redémarrée, car l'exécution d'origine et l'enregistrement résultant sont toujours pertinents.

- **Toujours exécuter** : l'étape ou l'activité s'exécute toujours, que ce soit lors d'une exécution initiale ou redémarrée.
- **Ignorer lors de la première exécution** : l'étape ou l'activité s'exécute uniquement au redémarrage. Il ne s'exécute jamais lors d'une première exécution.

Expérience de playbook

Pendant l'exécution, les agents et les prestataires peuvent redémarrer les playbooks depuis le début, ou à partir de certaines étapes ou activités.

Traduction automatique

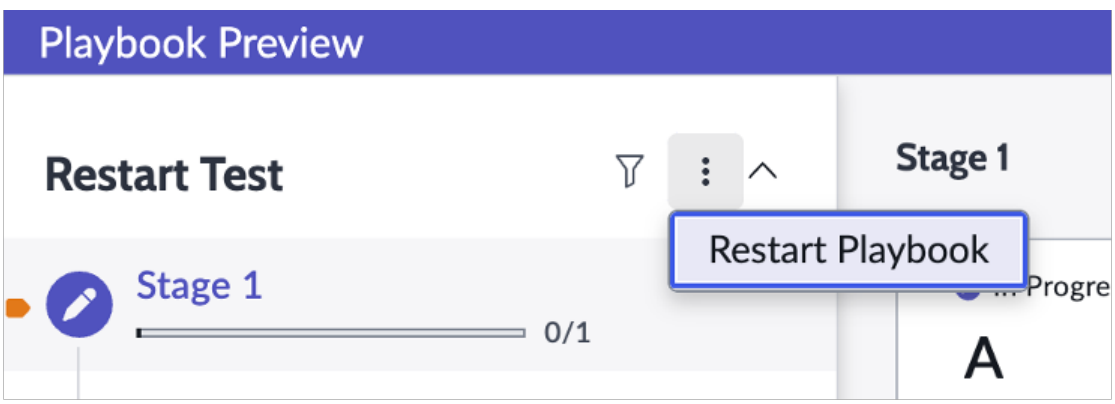
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Playbooks à l'état actif peut être redémarré :

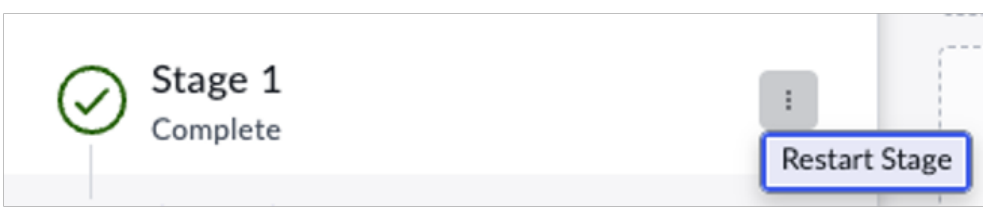
- **Mis en file d'attente**
- **Annulation en attente**
- **En cours**

Playbooks dans un état terminal ne peut pas être redémarré :

- **Complet**
- **« Erreur »**
- **Annulé**



L'inverse est vrai pour les activités et les étapes. Les activités et les étapes doivent être terminées avant de pouvoir être redémarrées.



Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lors de la configuration du redémarrage pour vos playbook, étapes et activités.

Dernières étapes et activités

Évitez de définir la dernière étape ou activité d'un playbook sur **Ignorer lors de la première exécution** s'il n'existe aucune étape ou activité parallèle. Si le playbook est redémarré avant que la dernière étape ou activité puisse s'exécuter, la dernière étape ou activité ne s'exécute jamais.

Étapes

Évitez de regrouper toutes les activités configurées **pour Ignorer lors de la première exécution** en une (1) étape. Si vous le faites, l'étape est complètement masquée la première fois qu'elle s'exécute. L'étape doit s'exécuter deux fois pour devenir visible.

Activer et configurer le redémarrage pour Playbooks

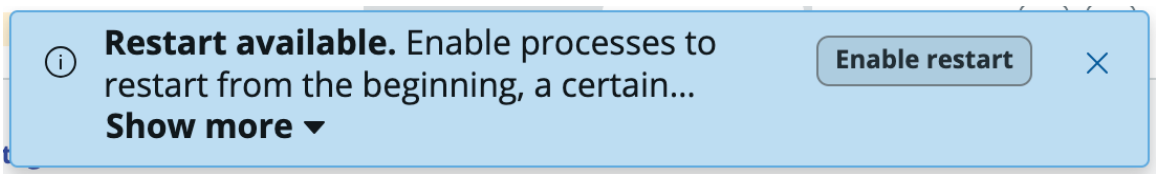
Configurez votre playbook serveur de manière à ce que les agents et prestataires Expérience de playbook puissent redémarrer une playbook entreprise depuis le début, à partir d'une étape ou d'une activité spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : _author

Lorsque vous ouvrez une entrée existante playbook pour la première fois après la mise à niveau vers l'application Concepteur d'automatisation de processus 25.1.2ServiceNow Store, un message de bannière vous informe d'activer le redémarrage de votre playbook.Studio de workflow Vous devez activer la fonctionnalité de redémarrage avant de pouvoir effectuer la tâche ci-dessous.



Ce message ne s'affiche que pour les playbooks existants. Le redémarrage est automatiquement activé pour les nouveaux playbooks et ne modifie pas les autres fonctionnalités et fonctions.

Remarque :
Une fois activé, le redémarrage ne peut pas être désactivé. Si vous ne souhaitez pas que les agents puissent redémarrer une playbook ou plusieurs activités et étapes dans un playbook, n'effectuez pas la tâche suivante.

Procédure

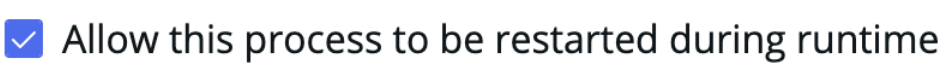
1. Activer le redémarrage pour un fichier .playbook

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** et sélectionnez **Playbooks**.
La Playbooks liste s'affiche.

b. Ouvrez le pour lequel vous souhaitez activer le playbook redémarrage.
Le Playbooks générateur s'affiche.

c. Dans le coin supérieur droit, ouvrez le **menu Actions supplémentaires** , puis sélectionnez **Propriétés**.
La fenêtre modale **des propriétés supplémentaires** s'affiche.

d. En bas de l'onglet **Général** , cochez la case **Autoriser le redémarrage de ce processus pendant l'exécution** .



Les agents peuvent maintenant redémarrer l'ensemble du playbook.

Remarque :
Le redémarrage peut être activé pour les activités et les étapes même si l'ensemble du playbook ne peut pas être redémarré.

2. Définissez des règles de redémarrage pour chaque étape et activité.

Traduction automatique

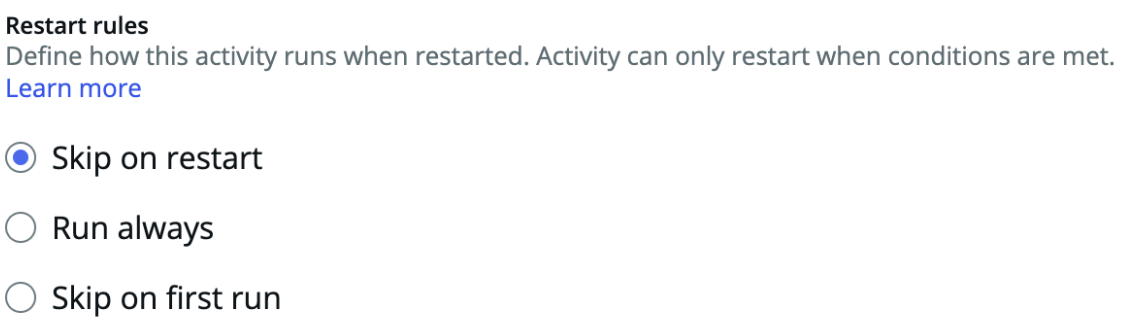
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les paramètres de redémarrage d'une étape ne s'appliquent pas à ses activités. Chaque activité a également ses propres paramètres de redémarrage.

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
La Playbooks liste s'affiche.

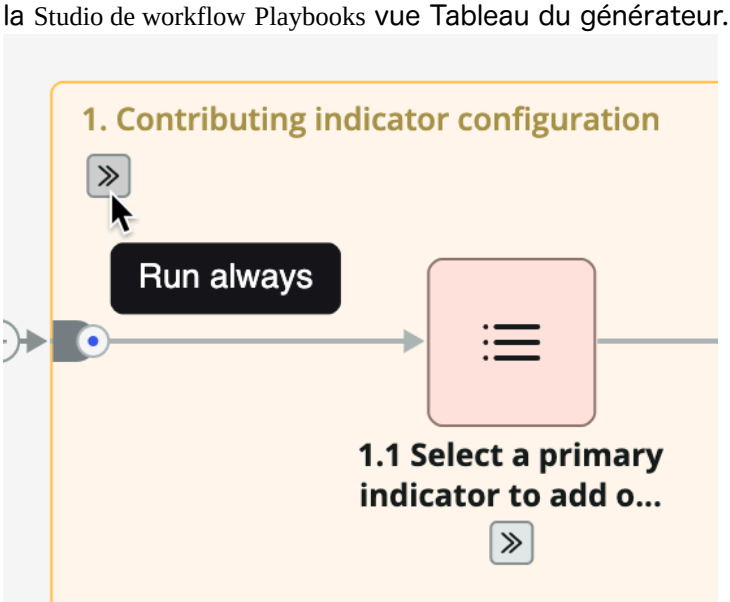
b. Ouvrez les paramètres pour lesquels vous souhaitez configurer les paramètres de redémarrage d'étape playbook ou d'activité.
Le Playbooks générateur s'affiche.

c. Ouvrez l'étape ou l'activité pour laquelle vous souhaitez configurer les paramètres de redémarrage.



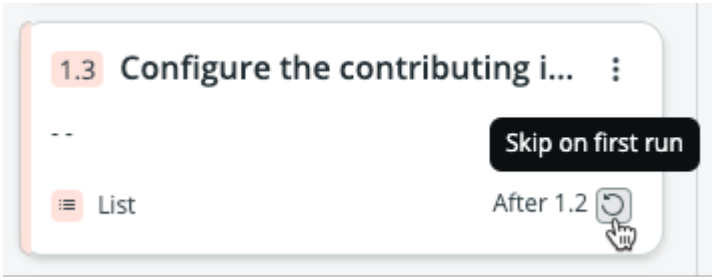
d. Sélectionnez ce que vous voulez que l'étape ou l'activité effectue au redémarrage.
Vos règles de redémarrage sont appliquées.

- Les paramètres de redémarrage sont reflétés à la fois dans la vue Diagramme et dans la Studio de workflow Playbooks vue Tableau du générateur.

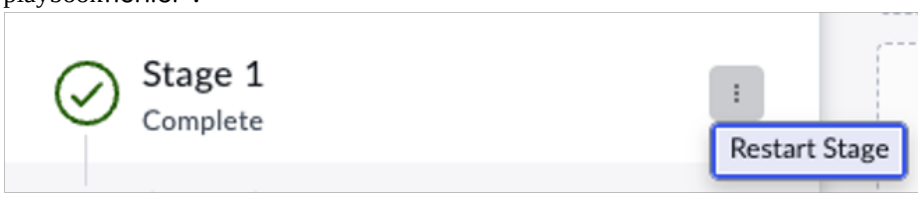


Traduction automatique

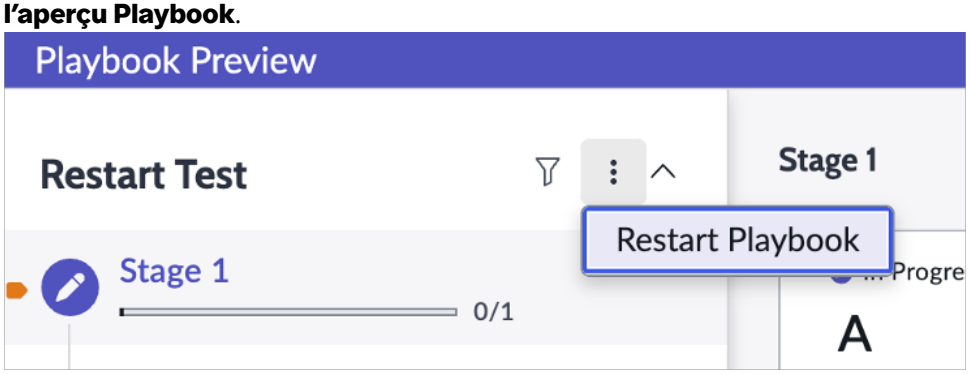
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Des boutons de redémarrage sont ajoutés aux menus contextuels dans votre playbookfichier .



3. **Facultatif :**
   Pour tester playbook les options de redémarrage, sélectionnez **Tester** dans le coin supérieur droit et ouvrez **l'aperçu Playbook**.



Dupliquer Playbooks

Faites une copie d'un existant playbook avec le même déclencheur, les mêmes étapes, les mêmes activités et les mêmes configurations d'expérience que l'original. Modifiez la duplication playbook pour créer rapidement une variation de travail.

Avant de commencer

- Activer les playbooks pour l'application qui vous convient.
- Familiarisez-vous avec les tables et les relations que votre application utilise pour le playbook que vous souhaitez créer.
- Assurez-vous de Familiarisez-vous avec toutes les fonctionnalités que votre entreprise utilise pour automatiser les opérations sur le , telles que les flux, les flux secondaires et les Now Platformactions.
- En savoir plus Introduction à ServiceNow® Automatisation des processus.
- Rôle requis : admin ou playbook.admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow** > **Playbooks**.
   Le Playbooks générateur apparaît.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez celui playbook que vous souhaitez dupliquer.
3. Cochez la case à côté de celle playbook que vous souhaitez dupliquer.
   playbook Un seul élément peut être dupliqué à la fois.
   Le bouton **Dupliquer** s'affiche.
4. Sélectionnez **Dupliquer**.
   Le système effectue une copie de la sélection playbook et ouvre le modal **Dupliquer le playbook** pour le nouveau playbook.
5. Renseignez les playbook propriétés.

Option	Description
Étiquette	Entrez un nom unique et convivial pour votre playbook. Ce nom apparaît pendant l'exécution playbook .
Application	Choisissez un périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez playbook vous exécuter. La sélection **de Global** vous permet de playbook vous exécuter dans n'importe quel périmètre d'application. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application .
Description	Vous pouvez également entrer des détails descriptifs sur votre playbookfichier .
Type de déclencheur	Spécifiez ce qui provoque le déclenchement de votre déclencheur.
Table	Table contenant les opérations d'enregistrement pour lesquelles vous souhaitez déclencher votre playbookfichier . Ce champ ne peut pas être modifié.

6. Modifiez les étapes et les playbook activités pour les adapter au nouveau playbook.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Conception de playbooks

Expérience de playbook Les administrateurs configurent les mises en page et les fonctions des playbooks pendant l'exécution.

Vue d'ensemble

Il existe de nombreuses façons différentes pour un Expérience de playbook administrateur de configurer l'interface utilisateur d'un playbook pendant l'exécution. Les Playbooks peuvent être conçus et intégrés dans :

- Générateur d'IU (espace de travail configurable)
- Legacy Workspace
- Portail de services
- Plateforme mobile ServiceNow

Personnaliser l' Expérience de playbook

Personnalisez la mise en page de votre Expérience de playbook avec des composants modulaires du système de base, des modèles et bien plus encore via des fonctionnalités intégrées Générateur d'IU .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez des expériences personnalisées pour vos agents et prestataires avec les composants modulaires des Expérience de playbook applications. Pour accélérer le processus de développement, ajoutez le contrôleur d'interface utilisateur de mise en page personnalisée aux pages dans lesquelles vous souhaitez que des paramètres prédéfinis remplissent automatiquement les entrées des composants fournis.

Remarque :
Vous pouvez également créer vos propres composants personnalisés avec Générateur d'IU, mais les paramètres prédéfinis ne peuvent pas remplir automatiquement les composants personnalisés avec des données.

Composants

Déterminez comment afficher ces composants modulaires dans votre Expérience de playbook:

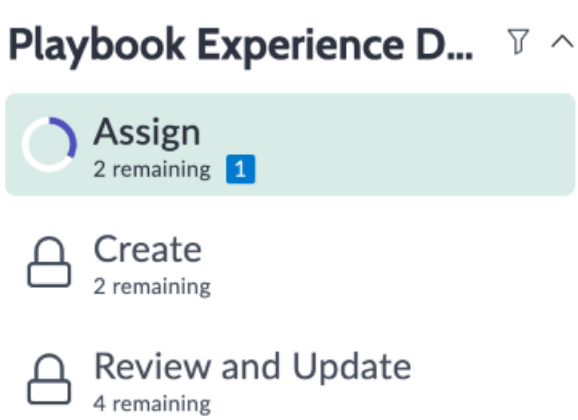
Sélecteur d'étape Playbook

Les étapes d'un playbook peuvent être affichées horizontalement ou verticalement :

- L'orientation verticale montre :
  - Tous les playbooks pour un enregistrement parent,
  - Les étapes de chaque playbook,
  - le nombre d'activités restant à réaliser à chaque étape ;
  - Nombre d'activités en cours pour chaque étape.

  Dans cet exemple, un playbook nommé **Démo d'expérience de playbook** avec des étapes intitulées **Affecter**, **Créer**, **Examiner et Mettre à jour** s'affiche. Il reste 2 activités à terminer à l'étape **d'affectation** , dont 1 en cours. Les étapes **Créer** , **Examiner et Mettre à jour** n'ont pas de chiffres bleus en regard d'elles, par conséquent aucune activité n'est en cours.

  Sélecteur d'étape verticale

- L'orientation horizontale affiche uniquement les étapes d'un fichier .playbook Pour afficher les activités d'une étape, sélectionnez l'étape.

  Sélecteur d'étape horizontale

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les playbooks avec plus de 5 étapes paginent.

Remarque :
Le sélecteur d'étape horizontale vous montre uniquement le playbook dans lequel vous vous trouvez et ses étapes, vous ne pouvez donc pas naviguer entre les playbooks sauf si vous :

- Utiliser un playbook modèle, ou
- Créez votre propre composant de liste déroulante avec Générateur d'IU.

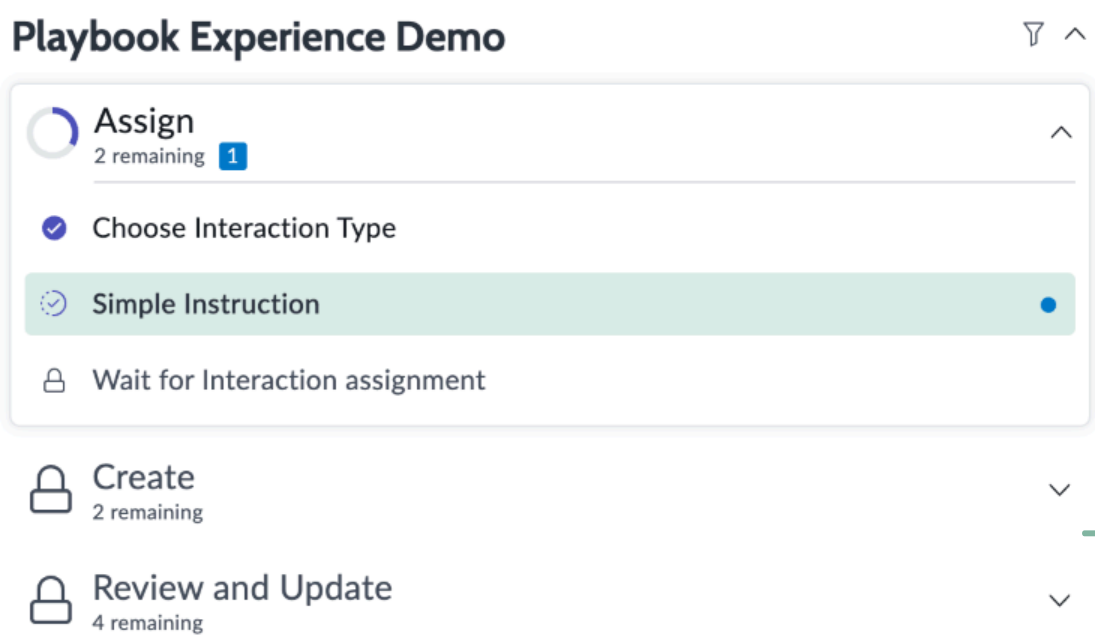
Tous les playbook modèles incluent un composant déroulant pour naviguer entre les playbooks et sont remplis automatiquement lorsque vous sélectionnez le paramètre prédéfini du **sélecteur Playbook** .

Sélecteur d'activité Playbook

Le sélecteur d'activité est l'endroit où vous naviguez entre les activités.

Si vous utilisez le sélecteur d'étape verticale, l'activation du sélecteur d'activité permet de développer chaque étape pour afficher ses activités.

Sélecteur d'activité lors de l'affichage vertical des étapes

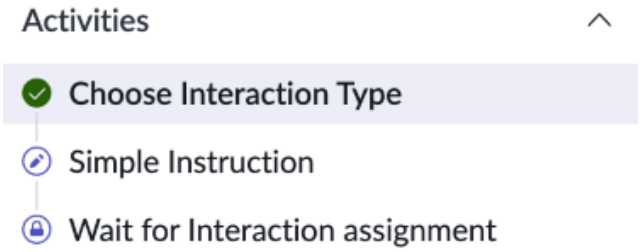


Si vous utilisez le sélecteur d'étape horizontale, l'activation du sélecteur d'activité vous permet de développer ou de réduire la liste entière des activités de l'étape dans laquelle vous vous trouvez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélecteur d’activité lors de l’affichage horizontal des étapes



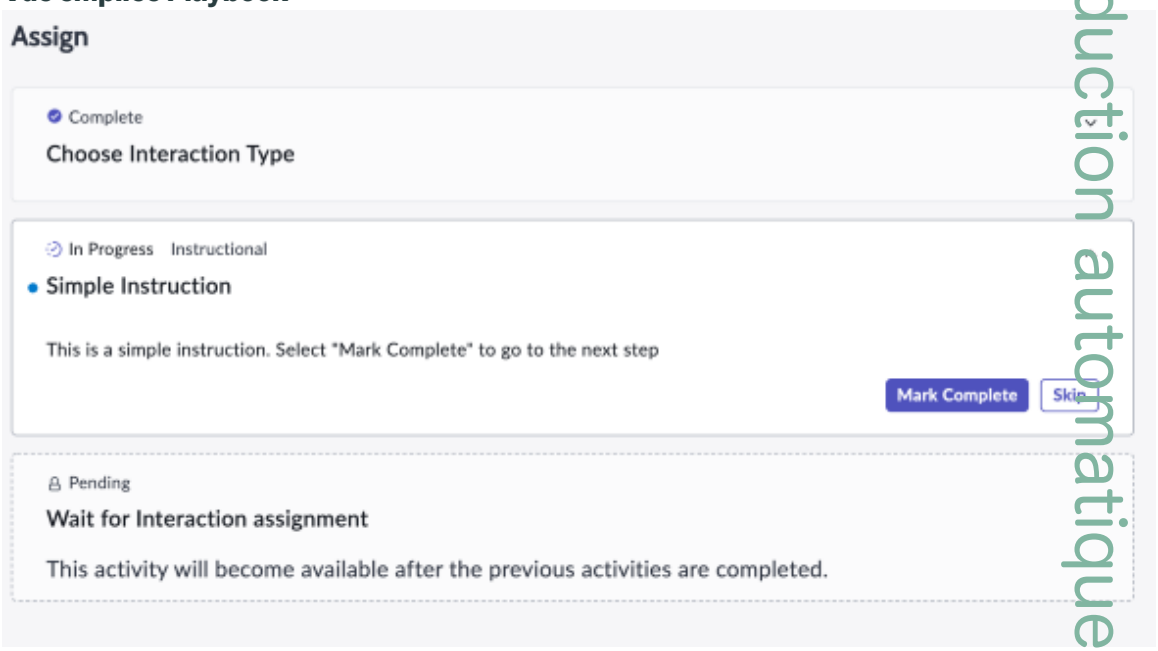
Pour activer ou désactiver le marqueur **Afficher les étapes** , .

Visionneuse d’activité Playbook

La visionneuse d’activités est l’endroit où vous gérez les activités d’une étape. Vous pouvez modifier la façon dont les activités sont affichées dans cet espace :

- La vue **empilée** affiche toutes les activités d’une étape empilées les unes sur les autres.

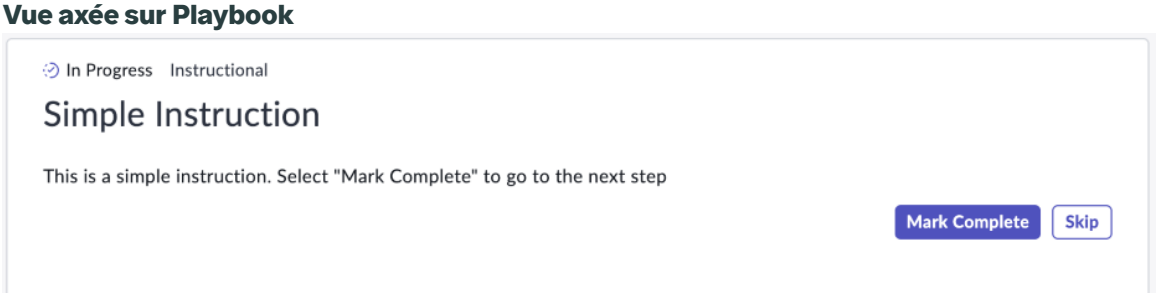
Vue empilée Playbook



Traduction automatique

- La vue **Axée** affiche une seule activité sélectionnée.

Vue axée sur Playbook

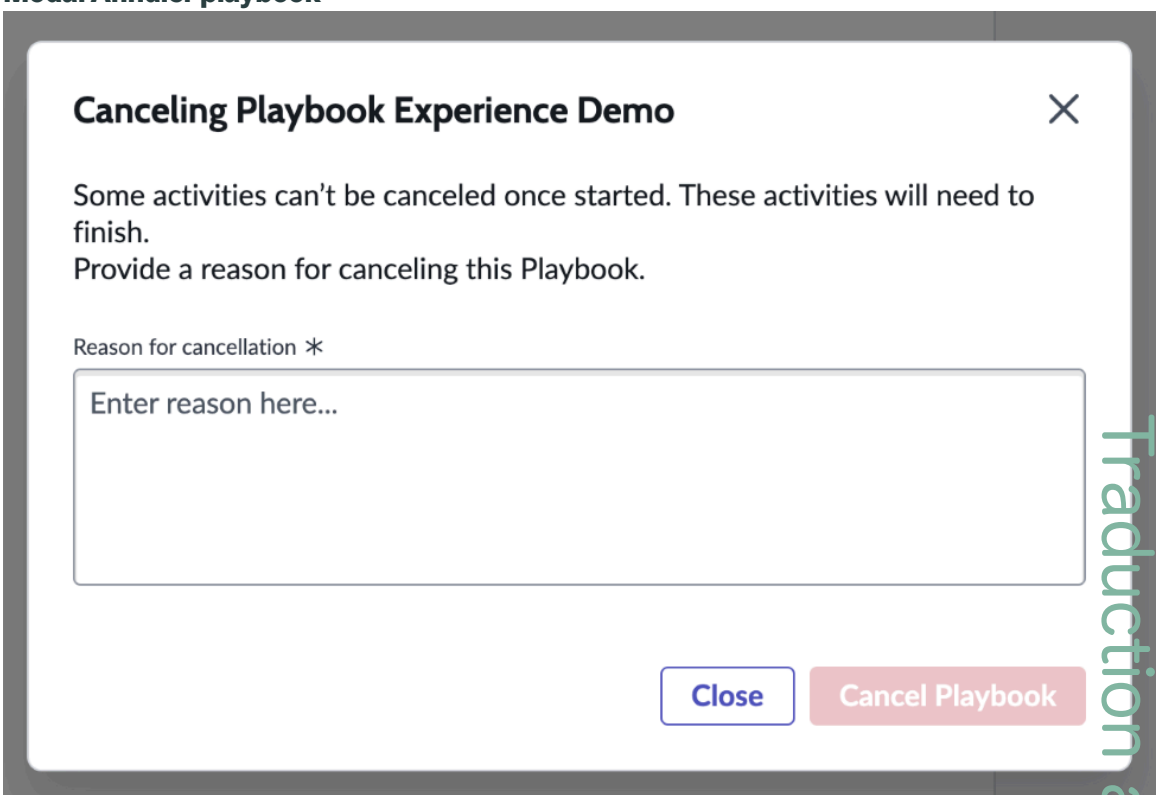


Modaux Playbook

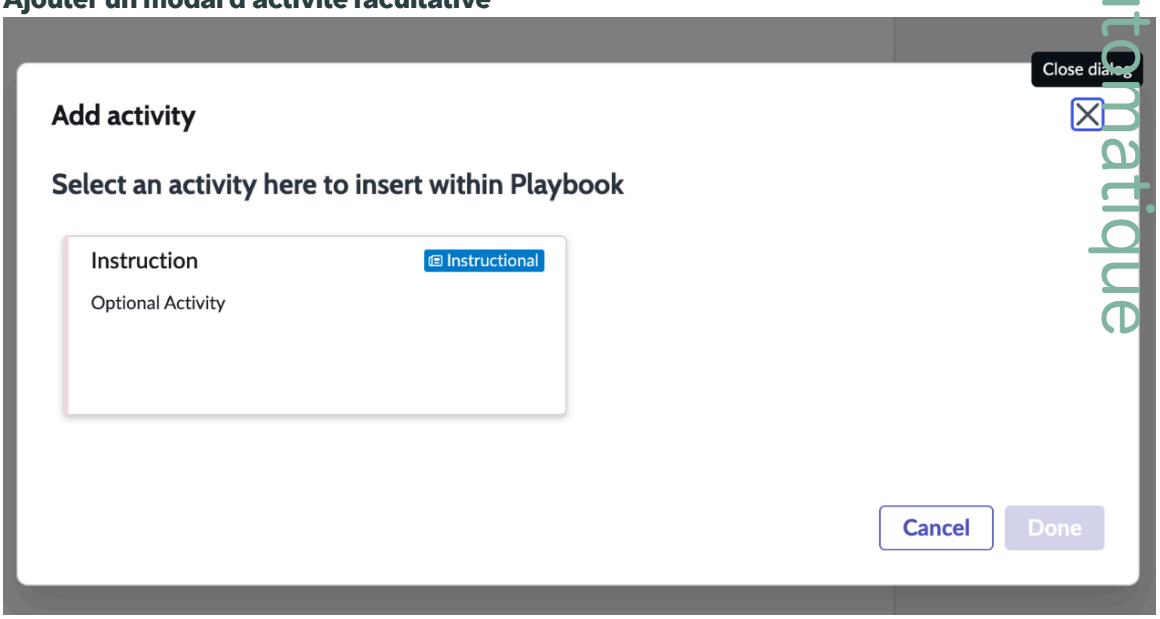
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous souhaitez avoir la possibilité d’annuler les playbooks et d’ajouter des activités facultatives, vous devez ajouter le composant **Modaux Playbook** à vos pages. Si vous utilisez un modèle, celui-ci est déjà inclus.

Modal Annuler playbook



Ajouter un modal d’activité facultative



Traduction automatique

Pour commencer à configurer des composants pour votre , reportez-vous à la Expérience de playbooksection Introduction aux mises en page personnalisées.

Lots fournis Générateur d'IU

Si l’ajout de chaque composant individuellement n’est pas idéal, vous pouvez également ajouter une mise en page complète à un modèle nouveau ou existantGénérateur d'IU .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Avec cible verticale
- Avec cible horizontale
- Avec pile verticale
- Avec pile verticale

Chaque mise en page contient les composants suivants :

- Contrôleur de l'interface utilisateur
- Paramètres prédéfinis
- Visionneuse d'activité
- Sélecteur d'activité
- Fenêtres modales
- Sélecteur Playbook
- Sélecteur d'étape
- Scripts clients

Pour ajouter un groupe à une page existante ou nouvelle Générateur d'IU , reportez-vous à la section Ajouter un ensemble de mises en page personnalisées à une Générateur d'IU page. Si vous créez une nouvelle expérience et que vous souhaitez ajouter un lot à une page d'enregistrement standard, reportez-vous à la section Ajouter un ensemble de mises en page personnalisées à une page d'enregistrement Générateur d'IU standard.

Introduction aux mises en page personnalisées

Configurez une Générateur d'IU page et commencez à configurer vos composants de mises en page personnalisées Playbook modulaires pour les mises en page personnalisées dans Expérience de playbook.

Avant de commencer

- Si vous n'avez playbook pas de disposition personnalisée, créez un playbook. Pour en savoir plus, consultez Création de playbooks.
- Installez la dernière version des applications et Composant de l'expérience Expérience de playbook de playbook à partir du ServiceNow Store. Consultez la section Applications de l'expérience de playbook .

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir créé une Générateur d'IU page, vous pouvez personnaliser Expérience de playbook les pages en fonction de vos besoins. Les modèles de page incluent des contrôleurs qui peuvent être utilisés avec des paramètres prédéfinis de composant, y compris les playbook modèles. Consultez Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature) pour plus d'informations.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l'expérience **du générateur d'IU** dans laquelle vous souhaitez travailler ou créez une nouvelle expérience.

Traduction automatique

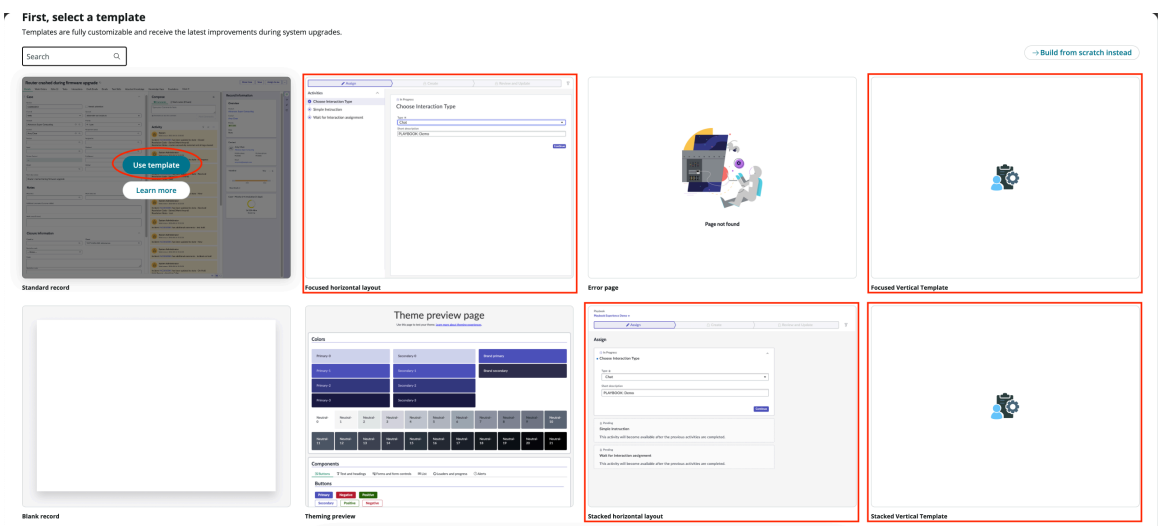
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'expérience **du générateur d'expérience de playbook** a été conçue pour que vous puissiez la personnaliser Expérience de playbook. Pour en savoir plus sur la création d'une expérience, reportez-vous à la section Configure how users interact with your applications in UI Builder .

3. Dans votre expérience **de générateur d'IU** , vous pouvez :
   - Créer une page à partir de zéro ,
   - créer une page à partir d'un modèle **d'enregistrement standard** ,
   - ou créer une page à partir d'un Expérience de playbook modèle.

   L'utilisation d'un Expérience de playbook modèle accélère le processus de développement, car le contrôleur et les composants de l'interface utilisateur de disposition personnalisée Playbook sont déjà ajoutés à chaque page, y compris les générateurs d'enregistrements à partir de la version 25.2. Le contrôleur remplit automatiquement tous les composants fournis avec des données.

   Remarque :
   Vous pouvez toujours créer et ajouter des composants personnalisés lorsque vous utilisez un modèle.



4. Si vous utilisez un Expérience de playbook modèle, **créez** votre page.

   a. Configurez les détails de la page.

Nom	Nom de votre page.
Adresse URL	Le chemin de l'URL vers lequel les utilisateurs naviguent pour accéder à la page.

   b. Vérifiez les paramètres de test pour votre page.

table	Nom de la table parente du playbook.
sysID	Sys_id de l'enregistrement. Pour un enregistrement qui n'existe pas, la valeur est **-1**.
expérience	L'expérience que vous souhaitez charger.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

selectedPlaybook	Playbook dans lequel l'agent ou le prestataire se trouve.
selectedStage	Étape dans laquelle se trouve l'agent ou le prestataire.
selectedActivity	Activité de l'agent ou du prestataire.

c. Configurez votre page par défaut variant.

Nom	Le nom de votre variante de page.
Audiences	Les utilisateurs qui peuvent voir votre variante de page. Elles peuvent être définies par : ▪ Rôle ▪ Groupe ▪ Utilisateur ▪ Société ▪ Département ▪ Emplacement ▪ Script
Conditions	Conditions qui déterminent quand la variante de page est affichée.

d. Ouvrez la variante de page par défaut que vous venez de créer.

La nouvelle Expérience de playbook mise en page inclut déjà des contrôleurs et des composants remplis de données, mais il y a quelques configurations supplémentaires à effectuer. Pour effectuer les configurations restantes, passez à l'étape 6.

5. Si vous avez utilisé le modèle **d'enregistrement standard** ou créé votre page à partir de zéro, ajoutez le contrôleur d'interface utilisateur de disposition personnalisée Playbook à la page.

a. Dans le coin inférieur de votre nouvelle page, sélectionnez l'icône de données (icône

b. Sélectionnez **+ Ajouter**.

c. Recherchez « Playbook ».

d. Sous **Ressources de données**, sélectionnez **Contrôleur de l'interface utilisateur Playbook Custom Layout** et cliquez sur **Ajouter**.

e. Quittez le panneau **Ressources de données** .

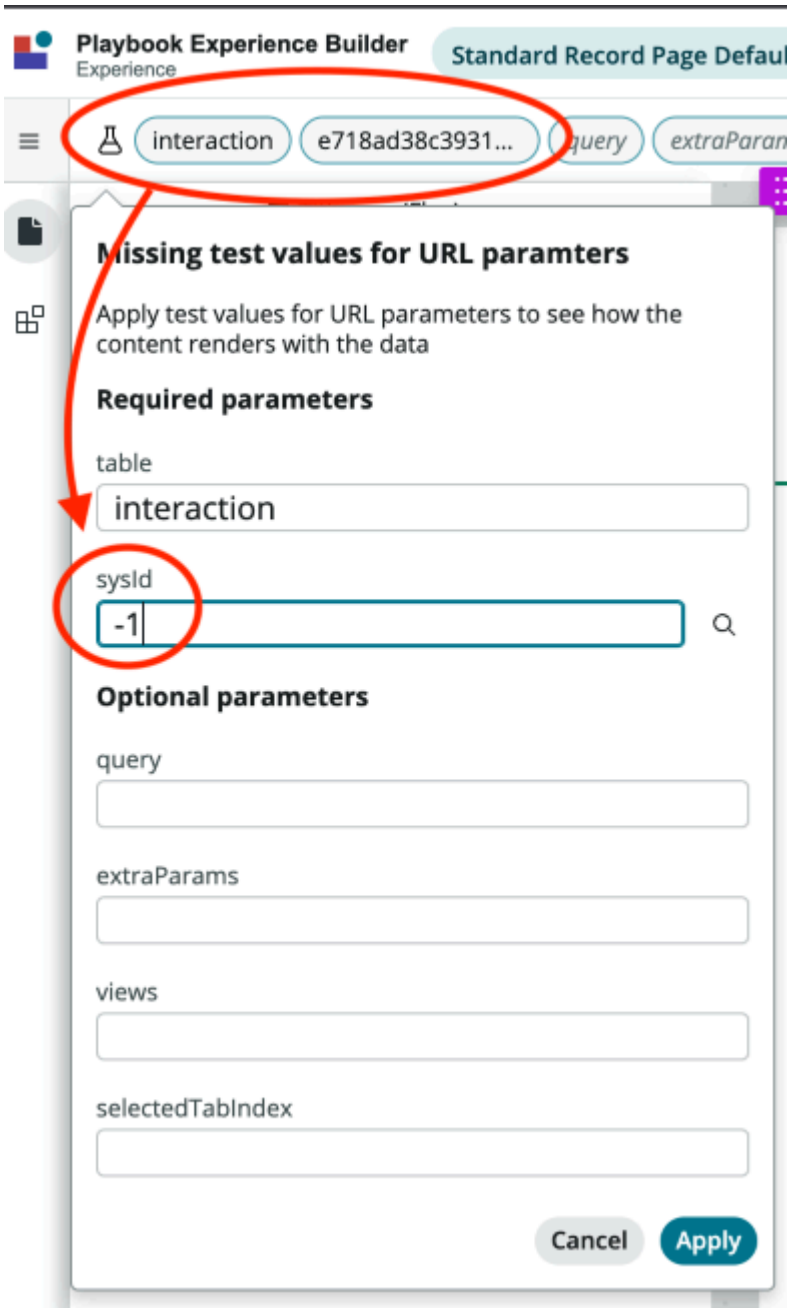
6. Configurez le contrôleur d'interface utilisateur de disposition personnalisée Playbook que vous venez d'ajouter.

a. Pour permettre aux utilisateurs de créer un nouvel enregistrement dans ce formulaire personnalisé Expérience de playbook plutôt que dans le formulaire de nouvel enregistrement standard, sélectionnez une pastille de valeur de test en haut à gauche.
Le popover des valeurs de test s'ouvre.

b. Assurez-vous que la valeur **de test sysID** est définie sur **-1**, puis sélectionnez **Appliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Un formulaire de générateur d'enregistrement est disponible lorsque vous ouvrez l'aperçu. Vous devez être en mesure de tester le formulaire du générateur d'enregistrements et de confirmer que de nouveaux enregistrements sont créés.

c. Vous pouvez également mettre à jour le nom de la **table** ou l'un des paramètres facultatifs :

d. **Facultatif :** Si vous souhaitez plutôt coder en dur les valeurs de test, revenez à **Données** > **Panneau des ressources de données** > **Instances des ressources de données locales**, puis sélectionnez **Page d'enregistrement du contrôleur d'interface utilisateur**.

e. Sous l'onglet **Config (Configuration**) du contrôleur, ajoutez le **SysID parent** ou la **table parente**.
Dans le popover des valeurs de test, il s'agit des champs **sysID** et **Table** .
Vous pouvez saisir **context.props.table** dans le champ **Table parente** et **context.props.sysId** dans le champ **SysID parent** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Assurez-vous que la table ou l'enregistrement que vous entrez a un playbook.

f. Ajoutez **l'expérience de playbook** que vous souhaitez utiliser.

g. **Facultatif :** Entrez des valeurs pour les autres champs, si nécessaire.

Mode Vue de l'activité	Mode d'affichage utilisé pour présenter les activités du Playbook en mode empilé ou concentré
Requête du générateur d'enregistrement	Chaîne de requête codée pour remplacer éventuellement la requête fournie pour un générateur d'enregistrement
ID de contexte du playbook sélectionné	ID de contexte facultatif du playbook sélectionné pour le lien profond
ID de contexte de l'étape sélectionnée	ID de contexte facultatif de l'étape sélectionnée pour le lien profond
ID de contexte de l'activité sélectionnée	ID de contexte facultatif de l'activité sélectionnée pour le lien profond

h. **Facultatif :** Dans la colonne Sorties, vous pouvez sélectionner les valeurs que vous souhaitez coder en dur.

Le contrôleur est configuré et vous êtes prêt à ajouter playbook des composants.

7. Ajoutez des playbook composants.

a. Dans l'arborescence des composants, sélectionnez **l'onglet principal**.
Le panneau **de l'onglet principal** s'ouvre sur la droite.

b. Dans le panneau **de l'onglet principal** , sélectionnez **+ Ajouter**.
Une fenêtre modale demandant « Comment voulez-vous créer cet onglet ? » s'affiche.

c. Sélectionnez **Commencer à partir d'un conteneur vide** et cliquez sur **Suivant**.
Une fenêtre modale **Paramètres d'onglet** s'affiche.

d. Donnez un nom et une icône à votre onglet, puis cliquez sur **Créer**.
L'onglet est ajouté à l'arborescence des composants et un canevas vide s'affiche.

e. Dans l'arborescence des composants, sous votre nouvel onglet, sélectionnez **+ Ajouter un composant** et recherchez « redimensionnable ».

f. Sélectionnez le composant **Volets redimensionnables** , donnez-lui un nom, puis cliquez sur **Créer**.

g. Dans l'arborescence des composants, ouvrez le nouveau composant **Volets redimensionnables** que vous venez de créer.
Le panneau de vos nouveaux **volets Redimensionnables** s'ouvre sur la droite.

h. Configurez selon vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit.

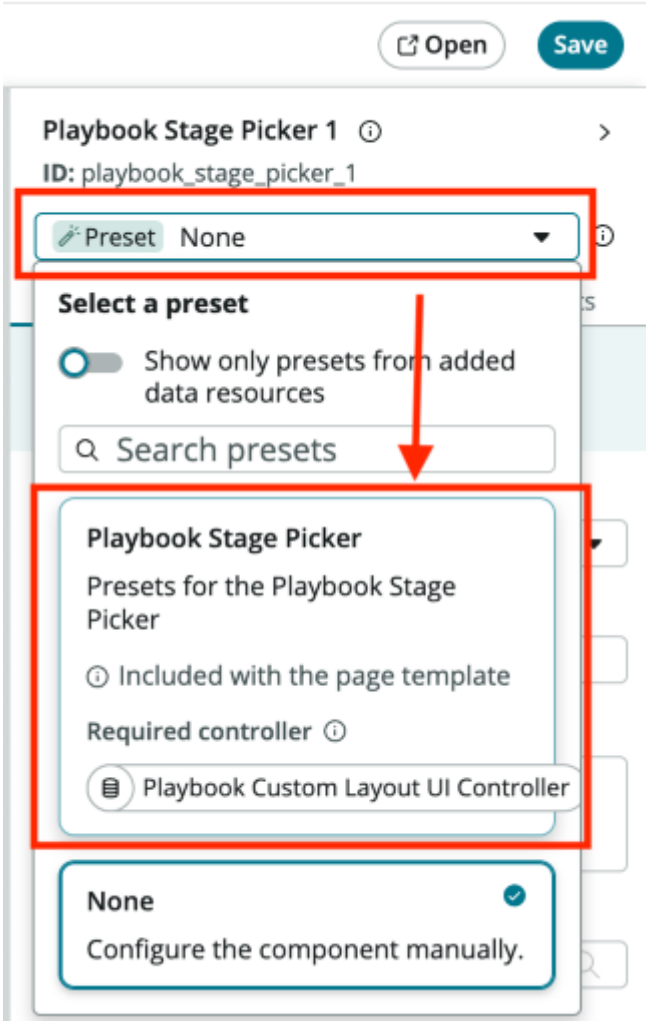
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Pour ajouter le sélecteur d'étape, recherchez votre nouveau composant **Volets redimensionnables**dans l'arborescence des composants, puis sélectionnez **+ Ajouter un composant** sous **la gauche**.

j. Dans l'arborescence de vos composants, sélectionnez le nouveau sélecteur d'étape.
Le panneau de votre nouveau sélecteur d'étape s'ouvre sur la droite.

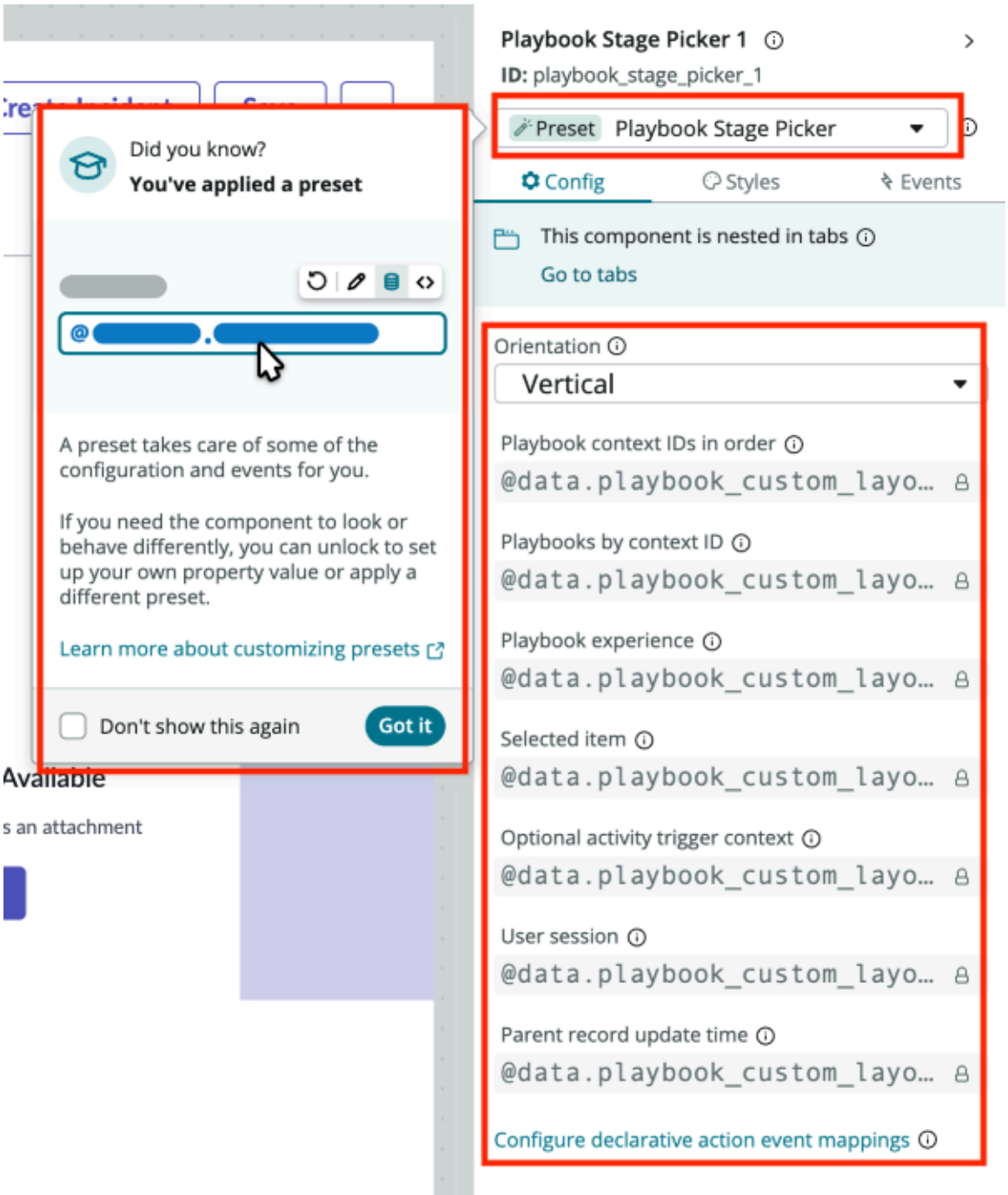
k. Sélectionnez le paramètre prédéfini pour ce composant dans le contrôleur de l'interface utilisateur de disposition personnalisée du Playbook, puis cliquez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit.



Un message de confirmation s'affiche et les entrées et événements du composant sous l'onglet **Événements** du panneau du sélecteur d'étape sont renseignés automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

l. Pour ajouter la **visionneuse d'activité Playbook**, recherchez votre composant **Volets redimensionnables**dans l'arborescence des composants, puis sélectionnez **+ Ajouter un composant** sous **la droite**.

m. Répétez les étapes 7j et 7k.

n. Pour ajouter **les modaux Playbook**, recherchez l'onglet que vous avez créé sous **l'onglet principal** de l'arborescence des composants, puis sélectionnez **+ Ajouter un composant**.

o. Répétez les étapes 7j et 7k pour les **modaux Playbook**.

p. Revenez au **sélecteur d'étape Playbook** et déterminez l'orientation de votre sélecteur d'étape.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

q. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Ouvrir** pour prévisualiser la playbook mise en page.

r. Revenir à Générateur d'IU.

s. Revenez à votre sélecteur d'étape dans l'arborescence des composants et déterminez l'orientation de votre sélecteur d'étape dans le panneau qui s'ouvre sur la droite.

t. **Facultatif :** [store-future: BEGIN review] Si vous avez choisi l'orientation horizontale de l'onglet que vous avez créé sous **l'onglet principal** de l'arborescence des composants, [End]

Information associée

UI Builder

Ajouter un ensemble de mises en page personnalisées à une Générateur d'IU page

Ajoutez des ensembles de disposition personnalisée de playbook à une nouvelle page ou à une page existante Générateur d'IU que vous avez créée à partir de zéro.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les modèles sont au niveau de la page, ils sont destinés à être utilisés lorsque vous créez une toute nouvelle page. Les bundles sont comme des modèles que vous pouvez ajouter à une nouvelle page ou à une page existante.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU** et sélectionnez **Générateur d'expérience de playbook**.
   L'expérience **du générateur d'expérience de playbook** a été conçue pour que vous puissiez la personnaliser Expérience de playbook. Pour en savoir plus sur la création d'une expérience, reportez-vous à la section Configure how users interact with your applications in UI Builder .
2. Sélectionnez **+** à côté **de Pages et variantes** pour créer une nouvelle page.
3. Sélectionnez **Créer une nouvelle page**.

   L'écran **Sélectionner un modèle** s'affiche.
4. Sélectionnez **plutôt le bouton Créer à partir de zéro** en haut à droite.
5. Configurez les détails de la page.

Nom	Nom de votre page.
Adresse URL	Le chemin de l'URL vers lequel les utilisateurs naviguent pour accéder à la page.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Ajoutez les paramètres d'URL de test pour votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Tous les playbooks nécessitent qu'au moins une table et un sysId soient codés en dur sur le contrôleur ou fournis via une URL.

table	Nom de la table parente du playbook.
sysID	Sys_id de l'enregistrement. Pour un enregistrement qui n'existe pas, la valeur est **-1**.

8. Configurez votre page par défaut variant.

Nom	Le nom de votre variante de page.
Audiences	Les utilisateurs qui peuvent voir votre variante de page. Elles peuvent être définies par : ○ Rôle ○ Groupe ○ Utilisateur ○ Société ○ Département ○ Emplacement ○ Script
Conditions	Conditions qui déterminent quand la variante de page est affichée.

La page et la variante par défaut sont créées.

9. Ouvrez votre nouvelle variante de page.
10. Dans l'arborescence des composants, sélectionnez **+ Ajouter un composant** sous **Corps**.
La boîte à outils s'ouvre.
11. Entrez « bundle » dans la barre de recherche de la boîte à outils.
Les lots disponibles s'affichent.
12. Sélectionnez l'ensemble que vous souhaitez ajouter à votre page.

Résultats
Vous avez ajouté un lot et l'ensemble de ses composants, paramètres prédéfinis et contrôleur à votre nouvelle Générateur d'IU page.

Que faire ensuite
Modifiez les valeurs de test et les entrées du contrôleur.

Ajouter un ensemble de mises en page personnalisées à une page d'enregistrement Générateur d'IU standard

Ajoutez des ensembles de disposition personnalisée de playbook à une nouvelle page d'enregistrement standard ou à une page d'enregistrement standard existante Générateur d'IU .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. En haut à droite, sélectionnez **+Créer** pour créer une nouvelle expérience.
3. Renseignez les champs pour votre expérience.

Option	Description
Nom	Le nom est utilisé pour suivre l'expérience en interne. Le nom de l'expérience est également visible par les utilisateurs à partir de l'onglet du navigateur.
Adresse URL	Le chemin de l'URL est le préfixe que les personnes utilisent pour atteindre votre expérience. Il correspond par défaut au nom de votre expérience. Vous pouvez modifier ce chemin d'accès maintenant ou plus tard dans Générateur d'IU. Les caractères pris en charge comprennent des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et les symboles suivants : $-_!*(), Le chemin d'accès ne peut pas se terminer par une barre oblique (/).
Interface utilisateur de l'interpréteur de commandes d'application	Choisissez **l'interpréteur de commandes d'expérience de base UXR**. L'interpréteur de commandes d'application est la couche du contenu de la page, qui est similaire à la fonctionnalité d'une page Web. L'interpréteur de commandes d'application peut afficher des éléments tels que le logo de votre entreprise, les préférences utilisateur et l'icône de recherche. Pour en savoir plus sur les options de l'interpréteur de commandes d'application, reportez-vous à la section Define UI experiences using app shells .
Chemin d'accès de destination	Le chemin d'accès de destination est le préfixe que les personnes utilisent pour atteindre la page d'accueil de votre expérience. Il correspond par défaut au nom de votre expérience. Pour désigner une page comme page d'accueil, vous devez créer une page qui a un chemin d'accès correspondant.
Rôles	Seuls les utilisateurs ayant ces rôles affectés peuvent accéder à l'expérience. Si vous laissez ce champ vide, l'expérience est ouverte à tous les utilisateurs connectés par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Créer**.
5. Dans votre nouvelle Générateur d'IU expérience, sélectionnez **Créer une nouvelle page**.

   L'écran **Sélectionner un modèle** s'affiche.
6. Choisissez le modèle **d'enregistrement standard** et sélectionnez **Utiliser le modèle**.
7. Configurez les détails de la page.

Nom	Nom de votre page.
Adresse URL	Le chemin de l'URL vers lequel les utilisateurs naviguent pour accéder à la page.

8. Sélectionnez **Continuer**.
9. Ajoutez les paramètres d'URL de test pour votre page.

   Remarque :
   Tous les playbooks nécessitent qu'au moins une table et un sysId soient codés en dur sur le contrôleur ou fournis via une URL.

   Paramètres requis

table	Nom de la table parente du playbook.
sysID	Sys_id de l'enregistrement. Pour un enregistrement qui n'existe pas, la valeur est **-1**.

   Paramètres facultatifs

requête	Chaîne de requête codée pour remplacer éventuellement la requête fournie pour un générateur d'enregistrement.
extraParams	Transmettez des paramètres supplémentaires à une page.
Vues	Mode d'affichage utilisé pour afficher les activités du Playbook en mode empilé ou ciblé.
selectedTabIndex	Onglet sur lequel votre page s'ouvre par défaut.

10. Configurez votre variante de page par défaut.

Nom	Le nom de votre variante de page.
Audiences	Les utilisateurs qui peuvent voir votre variante de page. Elles peuvent être définies par : ○ Rôle ○ Groupe ○ Utilisateur ○ Société

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	○ Département ○ Emplacement ○ Script
Conditions	Conditions qui déterminent quand la variante de page est affichée.

La page et la variante par défaut sont créées.

11. Dans le message de réussite, sélectionnez **Ouvrir dans l'éditeur** pour ouvrir votre nouvelle page dans l'éditeur UIB.
12. Dans l'arborescence des composants, sélectionnez **l'onglet principal**.
    Le panneau **de l'onglet principal** s'ouvre sur la droite.
13. Sous la section **Onglets** de l'onglet **Configuration** , sélectionnez **+ Ajouter**.
    Une fenêtre modale demandant « Comment voulez-vous créer cet onglet ? » s'affiche.
14. Sélectionnez **Commencer à partir d'un conteneur vide** et cliquez sur **Suivant**.
    Une fenêtre modale **Paramètres d'onglet** s'affiche.
15. Donnez un nom et une icône à votre onglet, puis cliquez sur **Créer**.
    L'onglet est ajouté à l'arborescence des composants et un canevas vide s'affiche.
16. Dans l'arborescence des composants, sous votre nouvel onglet, sélectionnez **+ Ajouter un composant**.
    La boîte à outils s'ouvre.
17. Entrez « bundle » dans la barre de recherche de la boîte à outils.
    Les lots disponibles s'affichent.
18. Sélectionnez l'ensemble que vous souhaitez ajouter à votre page.

Résultats

Vous avez ajouté un groupe et l'ensemble de ses composants, paramètres prédéfinis et contrôleur à votre nouvelle Générateur d'IU page d'enregistrement standard.

Trouble?

Si la largeur du conteneur de groupe est définie sur la largeur minimale du composant, définissez la **largeur minimale** du conteneur sur **100 %.**

Vous pouvez également définir la **direction flexible** de votre nouvel onglet d'ensemble sur **colonne**.

Que faire ensuite

Modifiez les valeurs de test et les entrées du contrôleur.

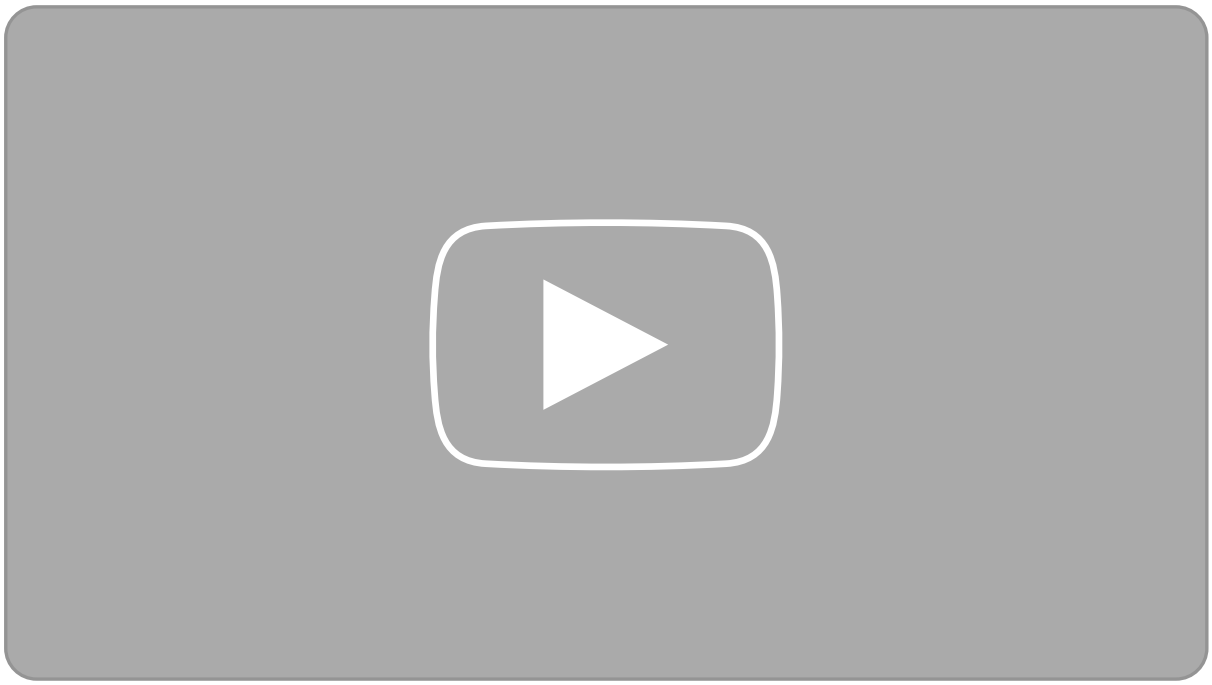
Redisposition pour playbook les composants

Appliquez la redisposition aux composants de mise en page Expérience de playbook autonomes et personnalisés prêts à l'emploi afin que l'interface utilisateur s'ajuste lorsque vous redimensionnez votre fenêtre ou zoomez.

La redistribution est une espace de travail configurable fonctionnalité qui permet de zoomer les pages et le contenu jusqu'à 400 % via les paramètres du navigateur. Dans un playbook cas où la redisposition est activée, le mode compact passe en mode compact lors d'un zoom avant à 200 % du navigateur et quitte le playbook mode compact lors d'un zoom arrière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous souhaitez que la redistribution fonctionne pour vos composants, reportez-vous à la Expérience de playbook section Appliquer la redisposition aux playbook composants.

Pour en savoir plus sur la redistribution, reportez-vous à la section Reflow for Configurable Workspace .

Appliquer la redisposition aux playbook composants

Appliquez la redisposition aux composants de mise en page Expérience de playbook autonomes et personnalisés prêts à l'emploi afin que l'interface utilisateur s'ajuste lorsque vous redimensionnez votre fenêtre ou effectuez un zoom.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Créez l'enregistrement sys_ux_auto_reflow_rule.
   a. Ouvrez le menu **Tout** .
   b. Dans la barre de filtre, saisissez **et saisissez sys_ux_auto_reflow_rule.list**.

   La liste **Règles de redisposition automatique UX** est créée et s'affiche.

   Il existe une règle pour chacun des composants de playbook mise en page autonome et personnalisé. Lorsqu'elles sont inférieures à une certaine Générateur d'IU taille de page, ces règles utilisent le moteur de redistribution par défaut pour remplacer les propriétés du macroponent dans la liste **des définitions de macroponent UX** (**sys_ux_macroponent.list**) et certaines valeurs CSS. Les règles fournies dans les applications de stockage Expérience de playbook utilisent une largeur de page de 640 px pour activer/désactiver la propriété **compactMode** des composants, ainsi qu'une hauteur de 100 vh pour s'assurer que les composants sont redimensionnés pour s'adapter à l'espace.

   Si vous utilisez le composant autonome, vous avez terminé. Si vous utilisez des composants de mise en page personnalisés, passez à l'étape suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Accédez à la **Tout** > **Générateur d'IU**.
3. Ouvrez la mise en page à laquelle vous souhaitez appliquer la redisposition dans Expérience de playbook le générateur.
4. Dans le coin inférieur gauche, sélectionnez l'icône **Données** et ouvrez le contrôleur d'interface utilisateur **de disposition personnalisée Playbook** .
5. Dans le champ **Mode d'affichage de l'activité** , mettez à jour la valeur de la propriété de sortie **stagePickerVisible** sur **vrai**.
6. Sélectionnez le composant auquel vous souhaitez que la règle de redistribution s'applique.
7. Sous l'onglet **Événements**, ajoutez le gestionnaire d'événements **Mode compact modifié**
   Cela active et désactive automatiquement le mode compact conformément à la règle de redistribution, en modifiant la valeur de la propriété de sortie **compactMode** sur true ou false. Celui-ci est ensuite appliqué aux autres composants de votre playbook afin que tout se redimensionne automatiquement.
8. **Facultatif :** Sélectionnez **Volets redimensionnables**.

   a. Mettez à jour la **position des volets** pour qu'elle s'affiche dans l'orientation **gauche et droite** , ou sous forme de panneaux **supérieur et inférieur** .

   b. Sous l'onglet **Config.,** ouvrez la valeur de propriété scriptée dans le champ de **volet affiché par défaut** .

   c. Mettez à jour la valeur **du retour de if(!api.data.playbook_custom_layout.compactMode)** pour afficher uniquement le volet **« gauche »/« haut »,** uniquement le volet **« droit »/« bas »** ou **« les deux »** volets lorsqu'il n'est pas en mode compact.

   d. Pour Compact Mode (Mode compact), mettez à jour la première valeur pour **return (api.data.playbook_custom_layout. selectedItem || ()).stageContextId ?** Pour afficher le volet d'activité **« Gauche »/« Haut »** ou **« Droite »/« Bas »** lorsqu'une étape est sélectionnée.
   La deuxième valeur indique le volet à afficher lorsqu'une étape n'est pas sélectionnée.

Générateur d'enregistrement Playbook

Utilisez le générateur d'enregistrement Playbook pour guider un utilisateur dans le processus de création d'enregistrement à l'aide d'une expérience Playbook.

Playbooks nécessite la création ou la mise à jour d'un enregistrement avant le démarrage d'un processus. Toutefois, vous pouvez utiliser le générateur d'enregistrement Playbook pour permettre aux utilisateurs de créer un nouvel enregistrement à l'aide de Playbook Experience. Vous pouvez ensuite configurer votre espace de travail ou Générateur d'IU votre page pour afficher le composant Expérience de playbook du générateur d'enregistrements à la place du formulaire Nouvel enregistrement standard lorsqu'un utilisateur ouvre un nouvel onglet d'enregistrement.

Le générateur d'enregistrement Playbook insère une activité de générateur d'enregistrement comme première étape dans une définition de processus spécifiée créée avec Playbooks. Cette activité de générateur d'enregistrement contient un nouveau formulaire d'enregistrement. Une fois qu'un utilisateur envoie le formulaire, il est redirigé vers l'enregistrement nouvellement créé, qui contient maintenant un processus en cours d'exécution. Le processus en cours guide l'utilisateur tout au long du reste de la création d'enregistrement. Si aucune définition de processus n'est en cours d'exécution après l'envoi du nouveau formulaire d'enregistrement, le Playbook déclenchera manuellement la définition de processus présentée à l'utilisateur avant la création de l'enregistrement. L'utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

reste dans l'expérience de playbook avant et après la création de l'enregistrement pour une expérience de création d'enregistrement transparente et guidée.

Les administrateurs peuvent spécifier le nom de l'activité de générateur d'enregistrement, la vue de formulaire et la définition de processus affichées à l'utilisateur avant la création de l'enregistrement. Les administrateurs peuvent également configurer l'action déclarative utilisée pour soumettre le formulaire.

Playbooks en cours d'exécution

Utilisation Playbooks en tant qu'agent ou prestataire.

À propos de l'Expérience de playbook

Interagissez avec un workflow business en temps réel à partir de .Espace de travail Les agents peuvent l'utiliser Expérience de playbook pour mettre à jour des enregistrements, charger des pièces jointes et effectuer des tâches dans plusieurs activités de workflow.

Vue d'ensemble de Expérience de playbook

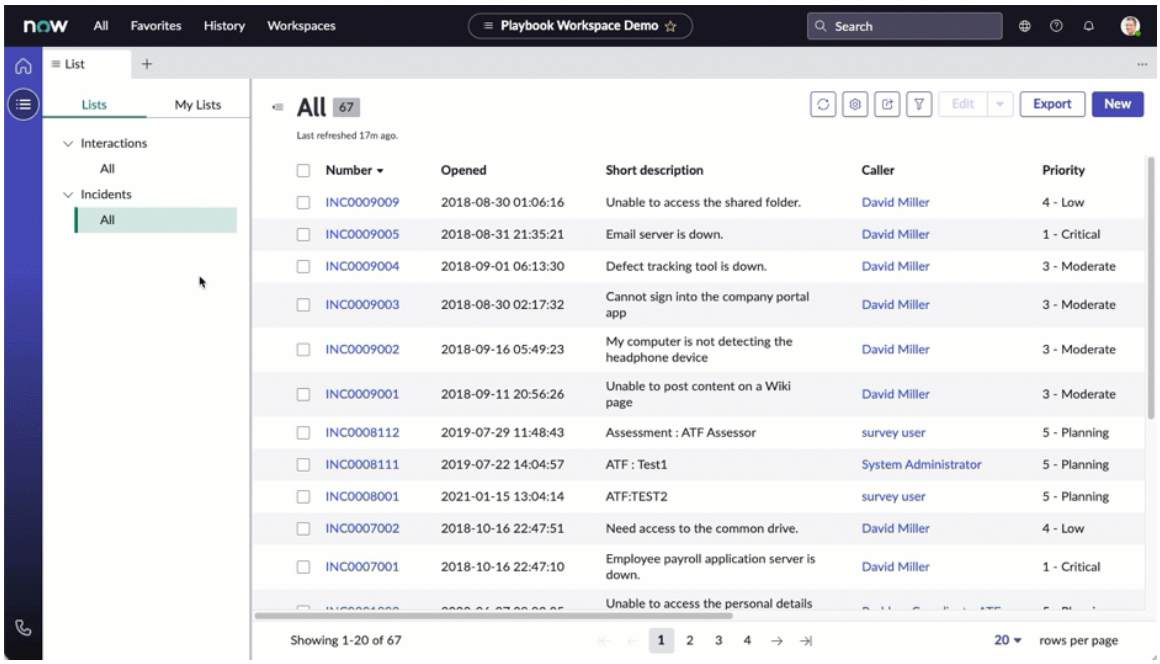
Les Playbooks sont créés par les administrateurs dans Studio de workflow, personnalisés par les administrateurs dans Générateur d'IU et plus encore, et intégrés dans , l'espace Espace de travailde travail Portail de services configurable, etc. L'option Expérience de playbook Pour les prestataires pendant l'exécution offre une visibilité sur les workflows inter-entreprises et sur les tâches exploitables utilisées pour effectuer ces workflows business.

- Les Playbooks peuvent apparaître dans le panneau latéral ou dans les éléments connexes des enregistrements configurés avec playbook.
- Les activités que vous devez effectuer pour terminer le workflow business s'affichent. Vous pouvez voir ce que vous avez fait et ce que vous devez faire pour terminer le playbook. Vous pouvez réduire les activités pour afficher les activités pertinentes et les développer à nouveau.
- Les activités sont généralement exécutées de manière séquentielle. Vous pouvez revenir à ces activités pour les terminer plus tard. Terminez une activité et passez à l'activité suivante, ou terminez le playbook.

Playbook met automatiquement à jour les tâches du playbook si elles sont effectuées en dehors d'un playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

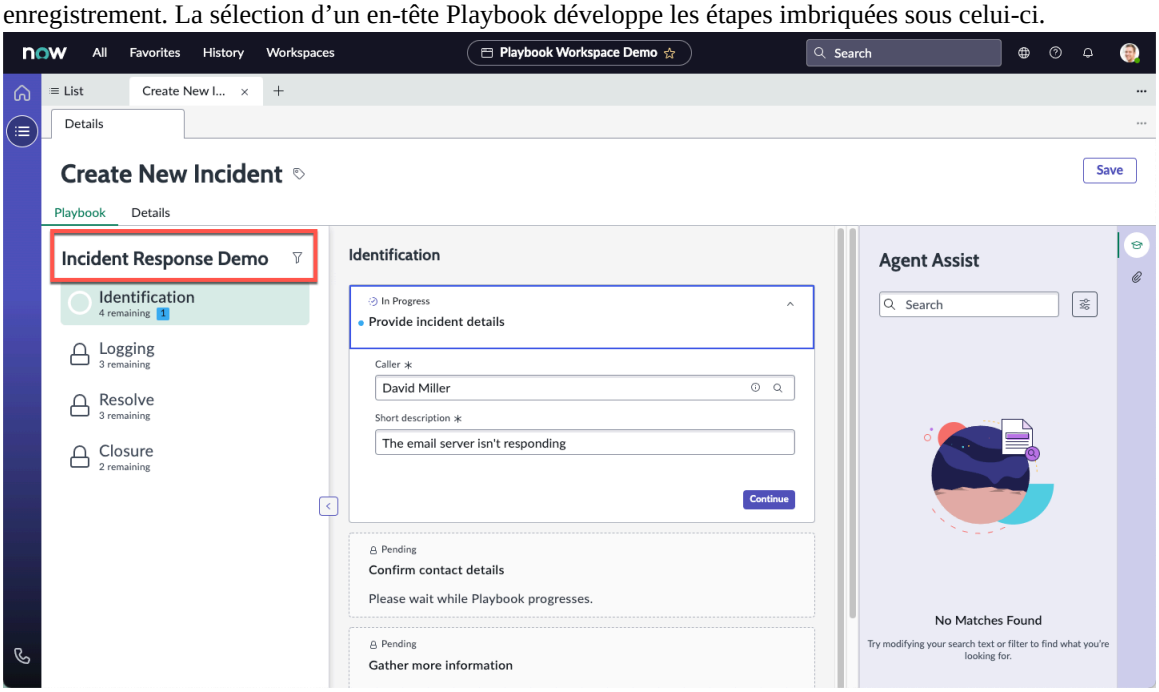


Interface utilisateur de Playbook

Les Playbooks contiennent des fonctionnalités d'interface utilisateur utiles.

En-tête

Affiche le titre d'un Playbook. Un en-tête existe pour chaque playbook attaché à un enregistrement. La sélection d'un en-tête Playbook développe les étapes imbriquées sous celui-ci.

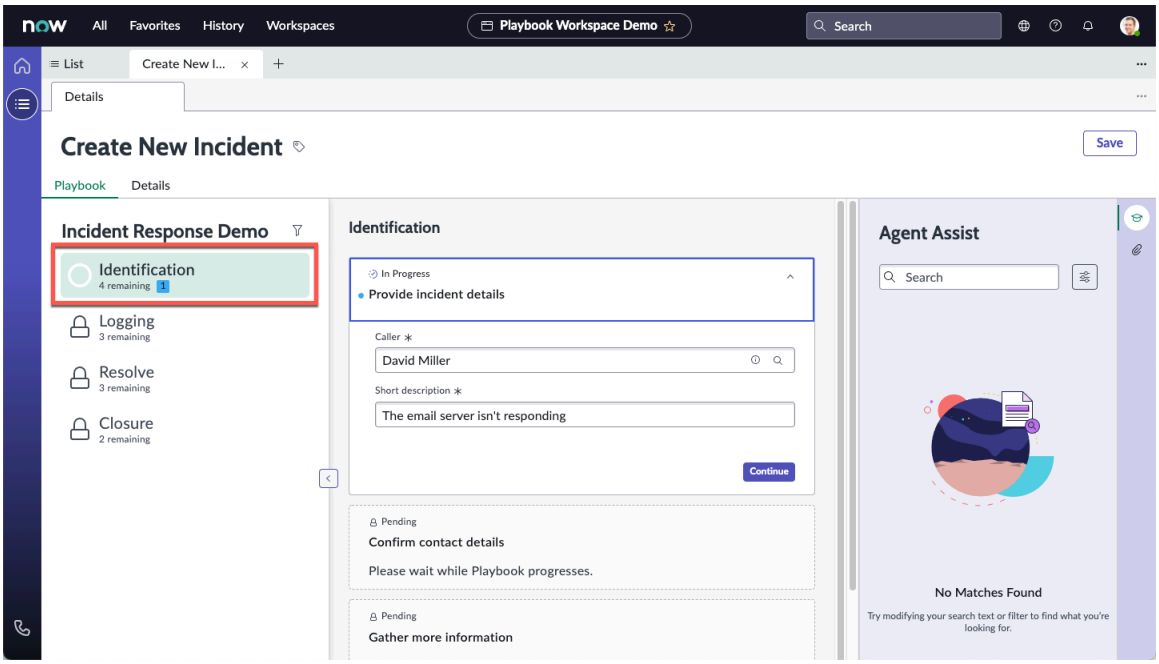


Étapes

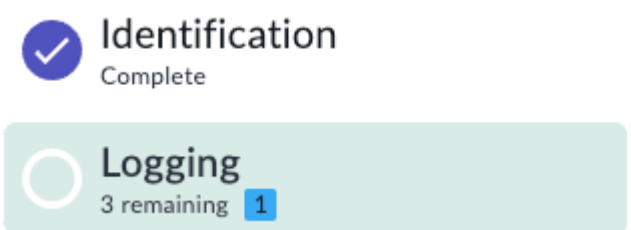
Cliquez sur un titre d'étape pour afficher ses activités. Par défaut, toutes les cartes d'activité sont réduites , à l'exception de la première carte d'une étape.

Traduction automatique

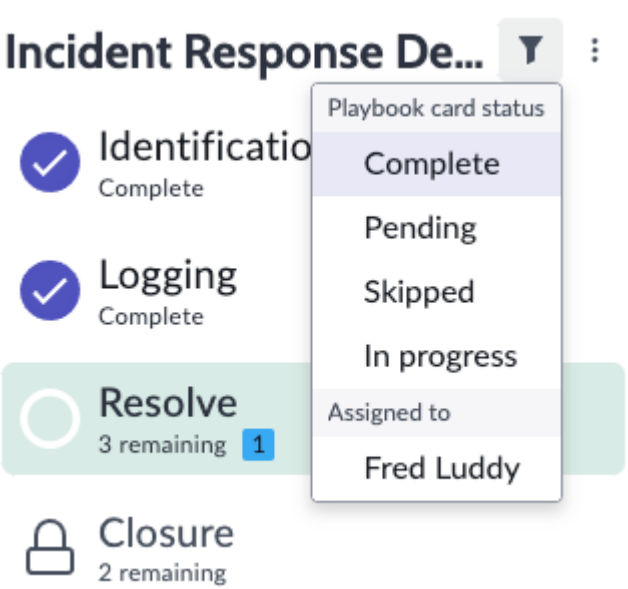
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La progression de l'étape est mise à jour à mesure que les activités sont terminées. Une coche à l'intérieur de l'en-tête du playbook indique que l'étape est terminée.



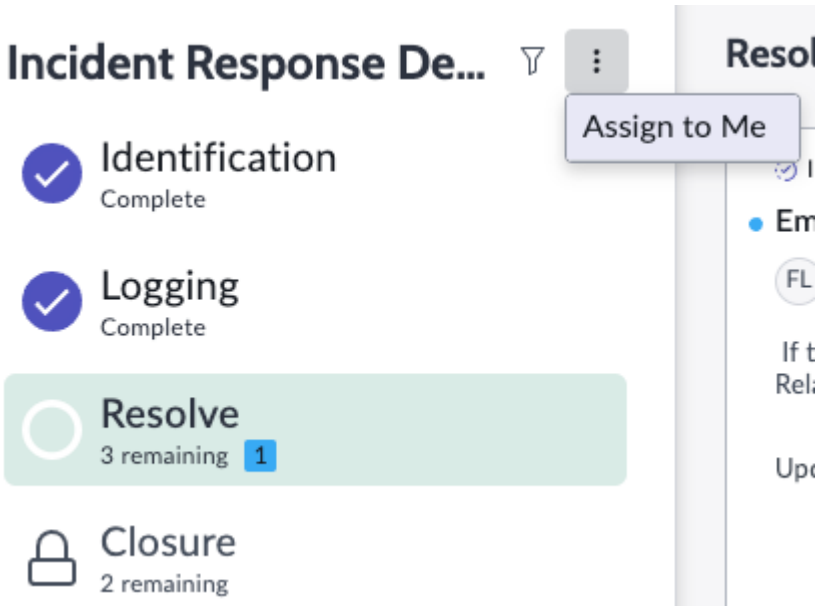
Utilisez le filtre d'étape ( ) pour filtrer un playbook.



Utilisez l'icône du menu d'action Ellipses ( ) pour effectuer des actions de sélection au niveau du playbook et de l'étape.

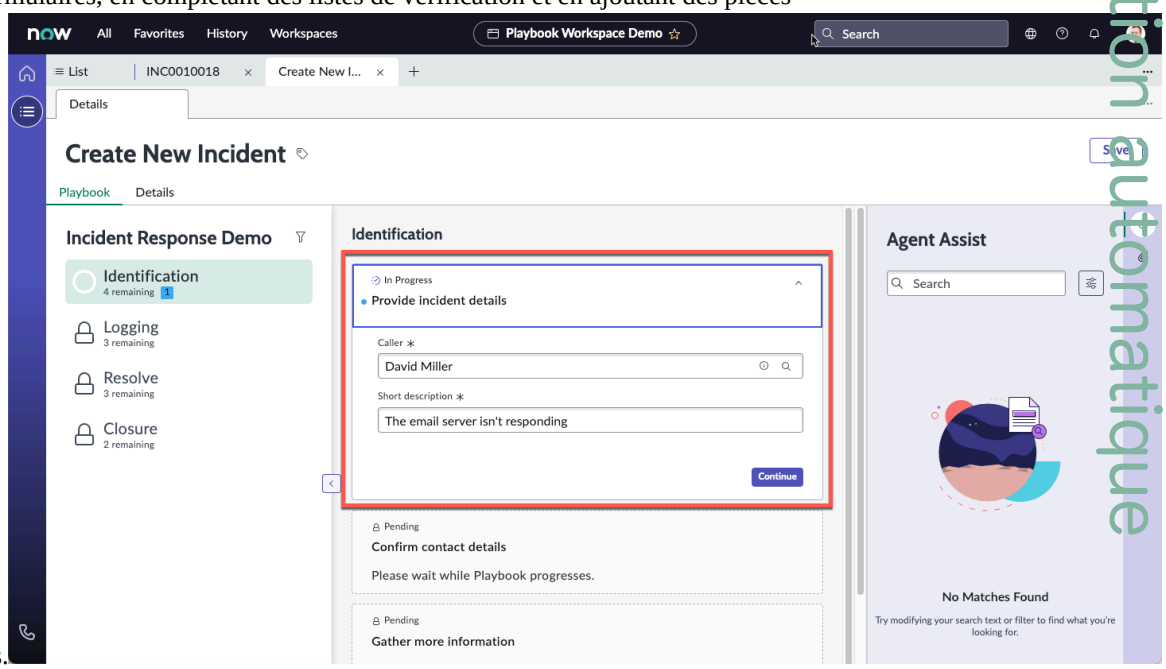
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Cartes d’activité

Les cartes d’activité Playbook affichent des détails sur une activité, qui peuvent inclure l’état, le minuteur SLA, les données de formulaire et les pièces jointes. Utilisez les cartes d’activité du playbook pour accomplir des tâches en remplissant des formulaires, en complétant des listes de vérification et en ajoutant des pièces jointes.



Ajouter une activité à un playbook

Ajoutez des activités facultatives présélectionnées à un playbook si elles sont disponibles.

Avant de commencer

Rôle requis : agent

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ajoutez et terminez des activités de playbook facultatives dans un playbook en cours d’exécution. Cet exemple montre comment une activité facultative peut être ajoutée à un playbook. Les administrateurs de Playbook doivent préconfigurer les activités facultatives. Vous ne pouvez pas insérer d’activité facultative en tant que première activité d’une étape

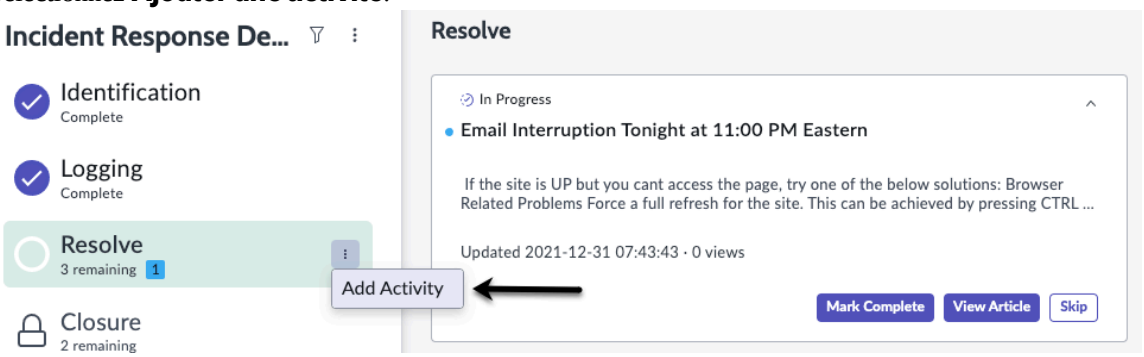
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ou entre deux activités terminées. Certaines activités facultatives peuvent être ajoutées à n'importe quelle étape, tandis que d'autres ne peuvent être ajoutées qu'à une seule étape. Si les activités facultatives ne sont pas configurées pour un playbook, aucune activité facultative n'est disponible.

Procédure

1. Ouvrez un playbook dans l'espace de travail.
2. Sélectionnez l'icône du menu d'action (⋮).
3. Sélectionnez **Ajouter une activité**.

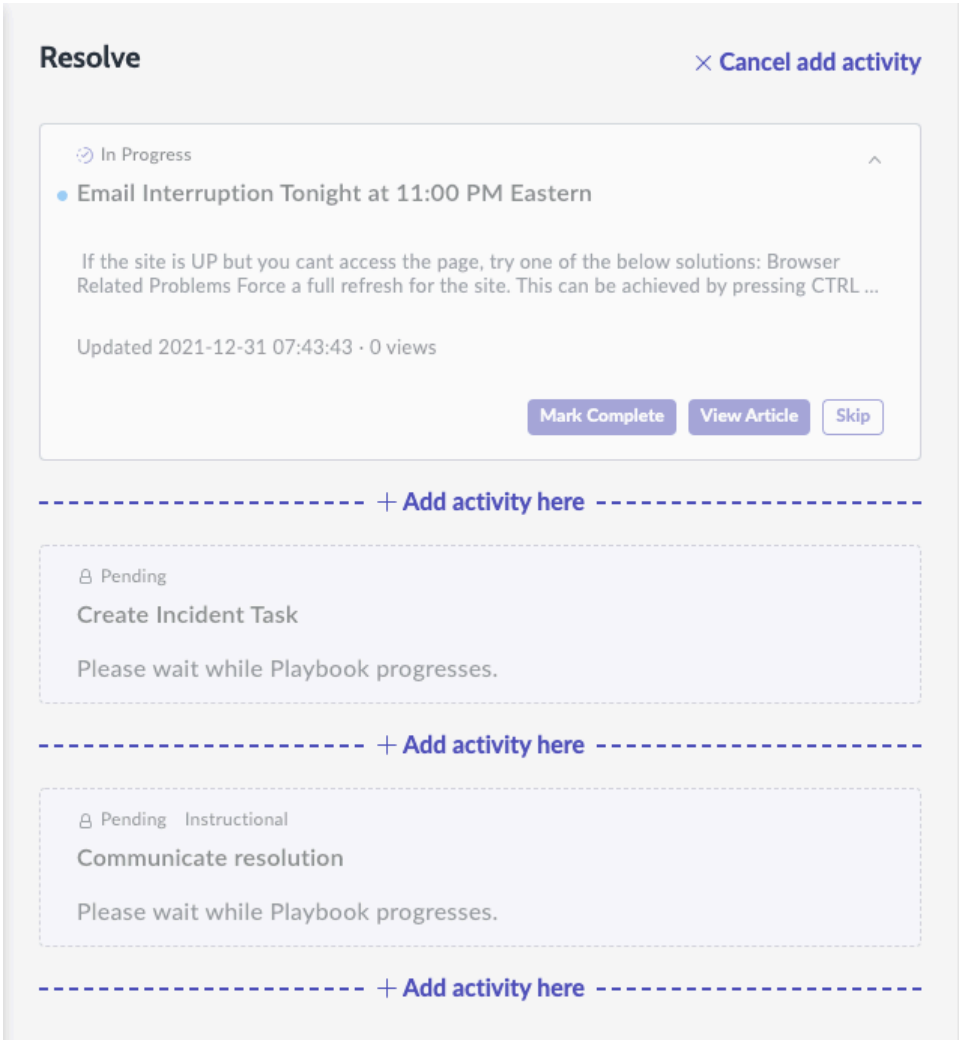


Remarque :
Ajouter une activité ne s'affichera pas si aucune activité facultative n'est disponible à cette étape.

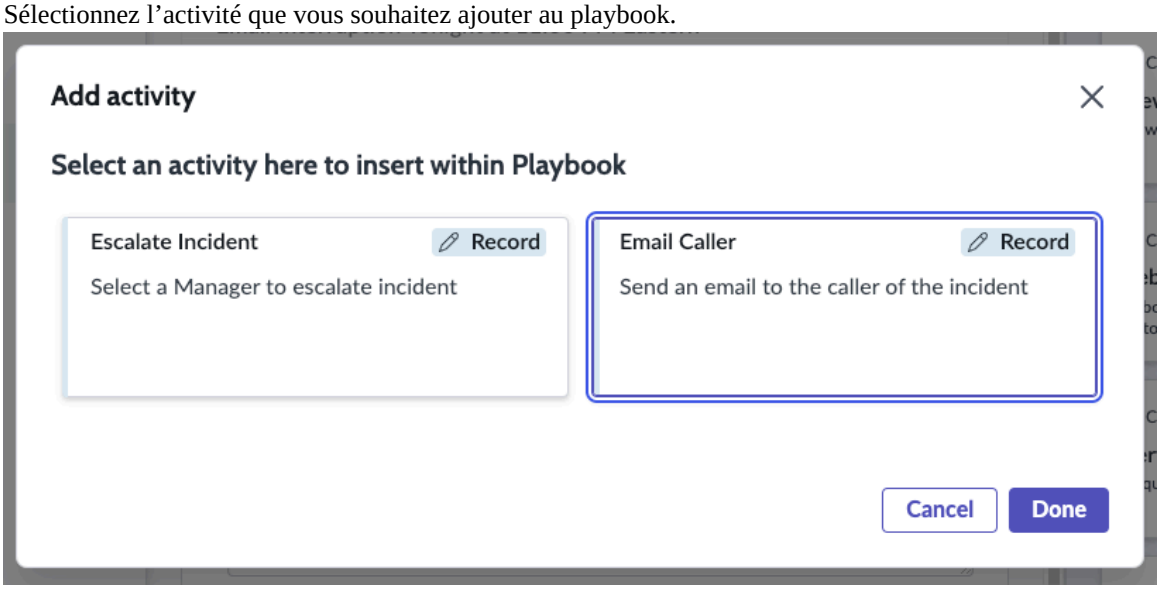
4. Sélectionnez **+ Ajouter une activité ici** à l'emplacement où vous souhaitez ajouter l'activité au playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez l’activité que vous souhaitez ajouter au playbook.



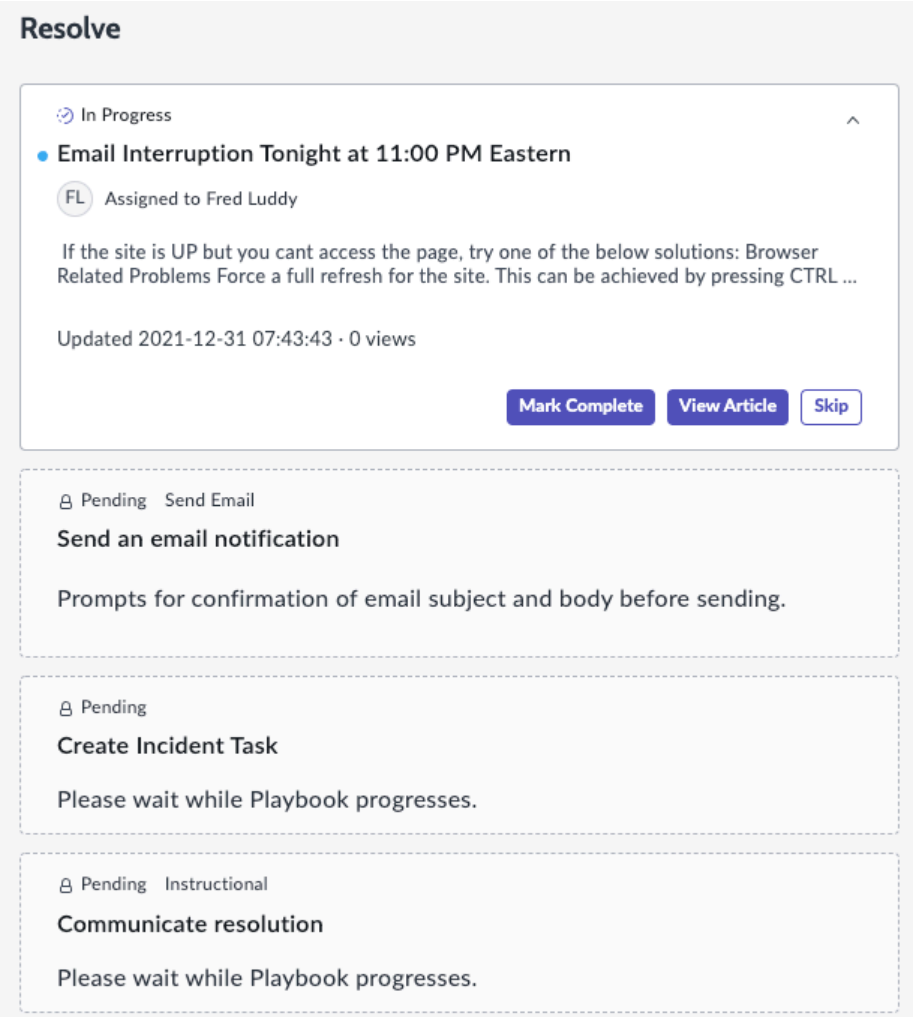
6. Sélectionnez **Terminé**.
L’activité facultative sélectionnée s’affiche dans votre playbook.

Résultats

L’activité facultative sélectionnée s’affiche dans votre playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Redémarrer un playbook

Redémarrez depuis playbook le début, une activité ou une étape.

Avant de commencer
Rôle requis : agent ou_restarter

Si votre administrateur de playbook a activé le redémarrage dans votre playbook, vous pouvez trouver l'action de redémarrage dans les menus d'actions du playbook, des étapes ou des activités. Si vous êtes administrateur et que vous souhaitez activer et configurer le redémarrage d'un playbook dans , reportez-vous à Studio de workflowla section Activer et configurer le redémarrage pour Playbooks.

Si une étape ou une activité n'est pas configurée pour être redémarrable, tous les boutons de cette procédure ne sont pas visibles.

Remarque :
Certaines activités d'un playbook ne peuvent pas être redémarrées une fois qu'elles ont démarré. Les playbooks à l'état Annulé, Terminé ou Erreur ne peuvent pas non plus être redémarrés. Cependant, l'inverse est vrai pour les activités et les étapes. Les activités et les étapes doivent être terminées avant de pouvoir être redémarrées.

Procédure
Redémarrer playbook

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

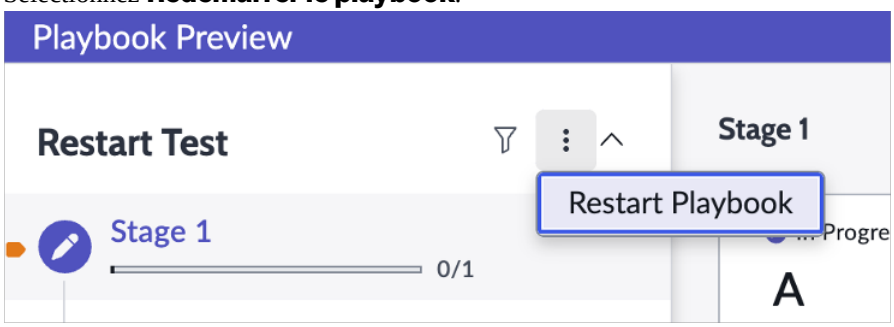
1. **Remarque :**
   Playbooks si l'état **est Terminé**, **Erreur** ou **Annulé** ne peut pas être redémarré.

Ouvrez votre playbookfichier .

2. Pour redémarrer l'ensemble playbook:

   a. Passez la souris sur le playbook nom dans le panneau latéral contextuel pour ouvrir le menu contextuel ⋮.

   b. Sélectionnez **Redémarrer le playbook**.



Étape de redémarrage

3. Ouvrez votre playbookfichier .

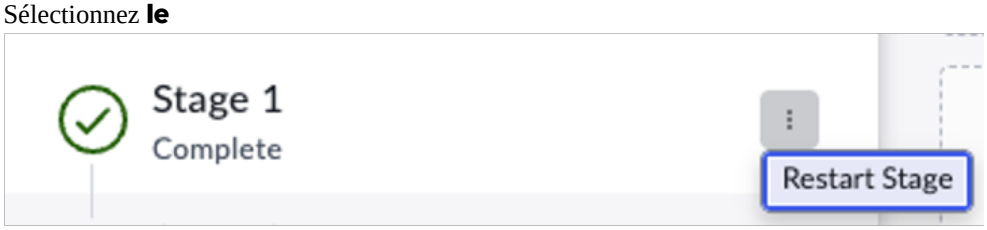
4. **Remarque :**
   Les étapes et les activités doivent être terminées avant de pouvoir être redémarrées. Lorsqu'une étape ou une activité est redémarrée, vous devrez peut-être :

   - Terminez à nouveau toutes les étapes et activités redémarrables par la suite.
   - Saisissez à nouveau les informations pour terminer à nouveau les étapes et activités redémarrables.

Pour redémarrer une étape :

   a. Passez la souris sur le nom de l'étape dans le panneau latéral contextuel pour ouvrir le menu contextuel ⋮.

   b. Sélectionnez **le**



.

Redémarrer l'activité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

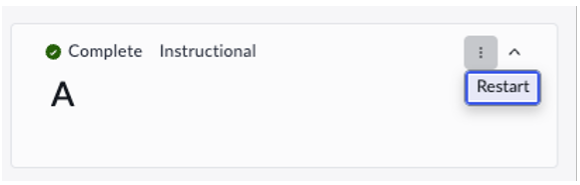
5. Ouvrez votre playbook.

6. **Remarque :**
   Les étapes et les activités doivent être terminées avant de pouvoir être redémarrées. Lorsqu'une étape ou une activité est redémarrée, vous devrez peut-être :
   - Terminez à nouveau toutes les étapes et activités redémarrables par la suite.
   - Saisissez à nouveau les informations pour terminer à nouveau les étapes et activités redémarrables.

   Pour redémarrer une activité :

   a. Dans la carte d'activité, ouvrez le menu contextuel.

   b. Sélectionnez **Redémarrer**.



Annuler un playbook

Annulez un playbook pour arrêter un workflow business lorsqu'il n'est plus valide.

Avant de commencer

Rôle requis : agent ou_cancel

Si votre administrateur de playbook a ajouté une action d'annulation à votre expérience de playbook, vous pouvez généralement trouver l'action d'annulation sous le menu Actions du playbook. Si vous êtes un administrateur et que vous souhaitez ajouter une action d'annulation à une expérience de playbook, consultez Ajouter une action d'annulation du playbook.

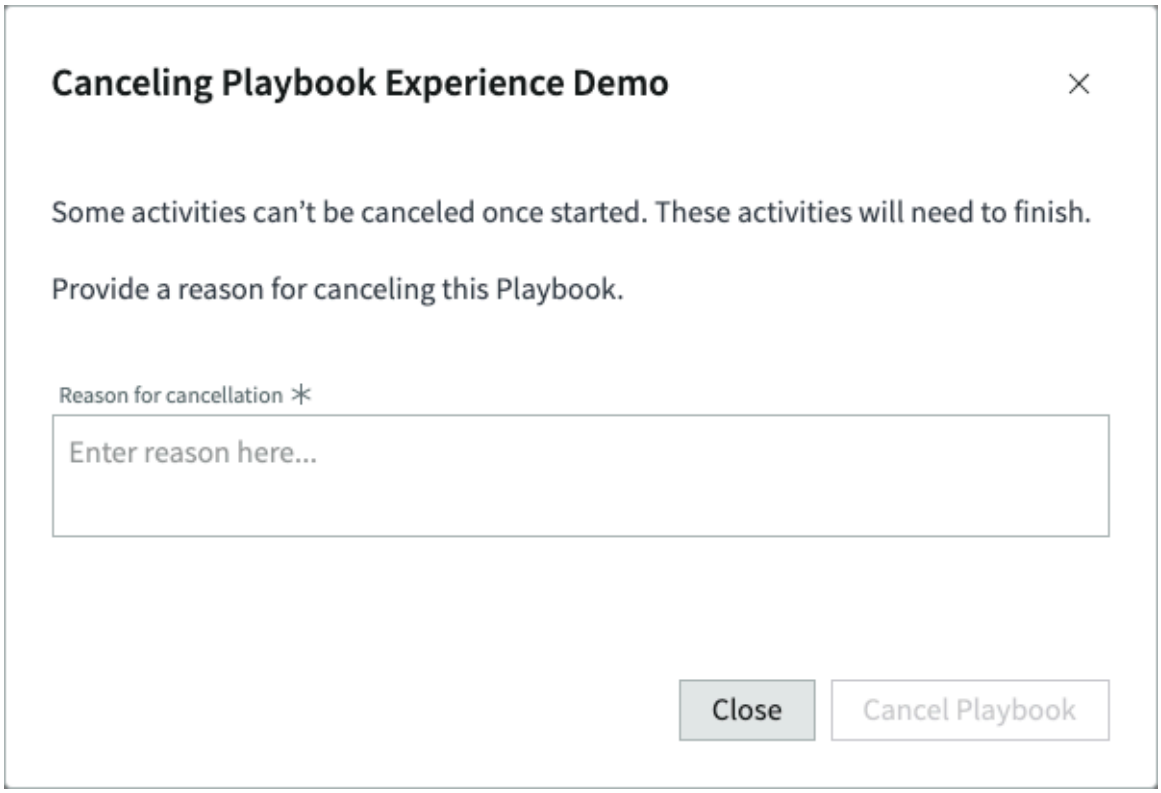
Remarque :
Certaines activités d'un playbook ne peuvent pas être annulées une fois qu'elles ont démarré.

Procédure

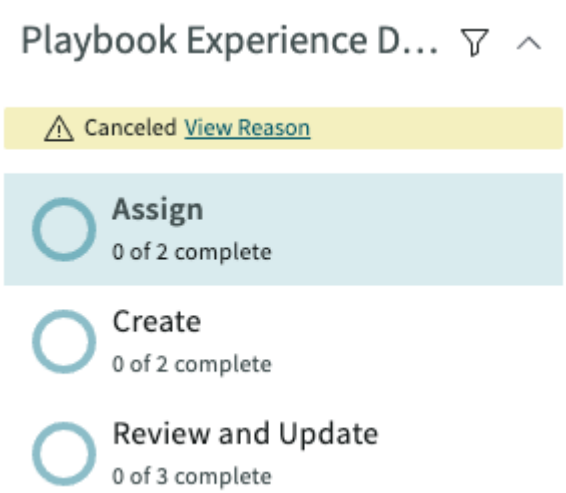
1. Ouvrez un playbook dans l'espace de travail.
2. Cliquez sur l'icône du menu d'action Ellipses (⋮) dans l'en-tête du playbook.
3. Cliquez sur **Annuler le Playbook**.
4. Fournissez un motif d'annulation du playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Annuler le Playbook**.
   Une bannière Annulé s'affiche sous l'en-tête du playbook pour confirmer que le playbook a été annulé.



Ouvrir les listes complètes dans le playbook

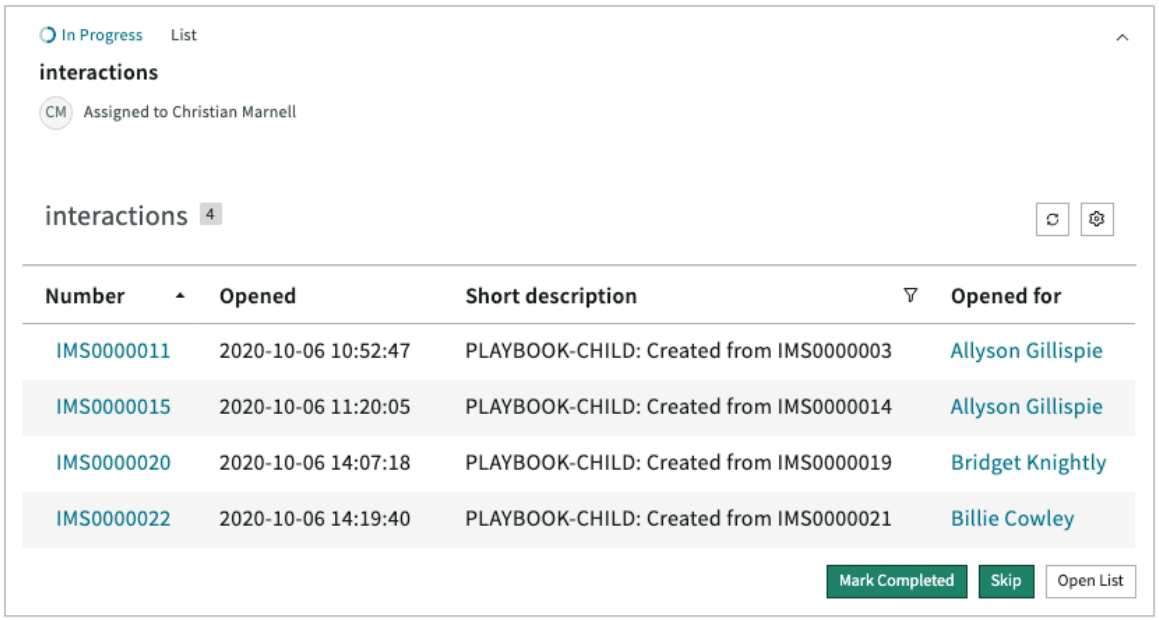
Ouvrez une liste complète dans les cartes du playbook pour afficher et mettre à jour les éléments de la liste.

Pour ouvrir une liste complète dans le playbook, cliquez sur l'icône **Ouvrir une liste** ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue carte



Un nouvel onglet s'ouvre pour afficher une liste complète.



Utilisation du flux d'activité dans le playbook

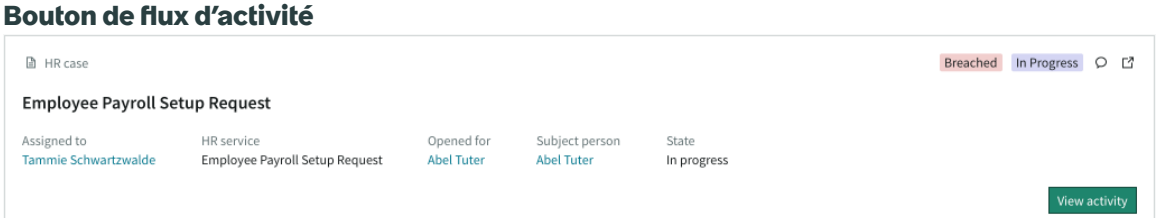
Utilisez le flux d'activité dans le playbook pour ajouter des commentaires ou des notes et afficher la communication et l'historique des tâches pour l'enregistrement parent ou associé.

Les activités peuvent contenir un bouton, une icône ou un élément déroulant permettant d'afficher le flux d'activité d'un enregistrement.

Exemples de flux d'activité Playbook

Pour ouvrir le flux d'activité dans le playbook, cliquez sur le bouton **Afficher l'activité** ou sélectionnez **Afficher l'historique** dans la liste déroulante.

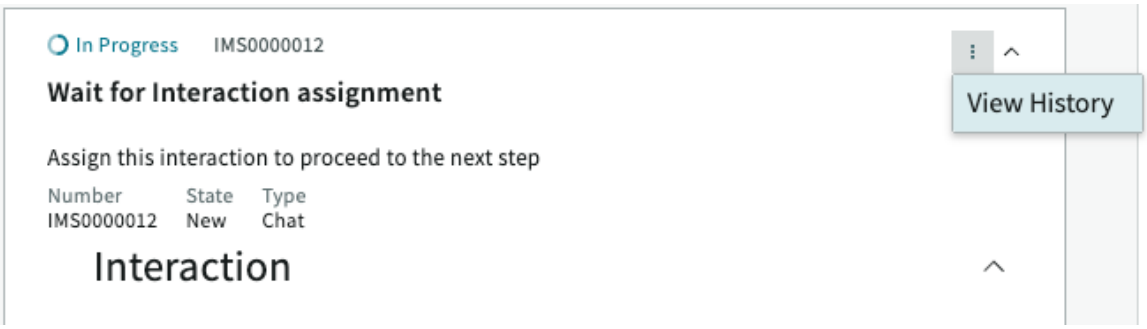
Bouton de flux d'activité



Traduction automatique

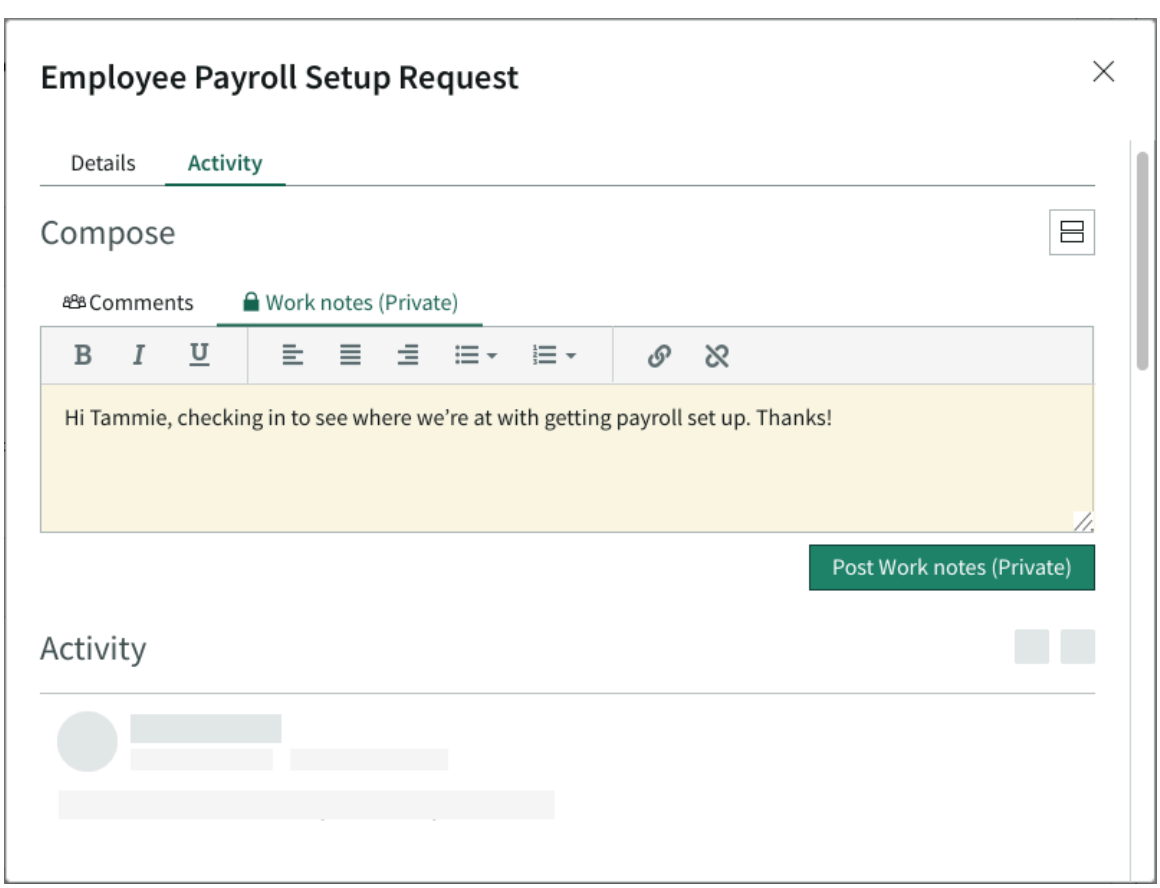
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste déroulante du flux d'activité



Modal de flux d'activité

Vous pouvez afficher des onglets pour les commentaires et les notes de travail liés à un enregistrement parent ou associé. Vous pouvez utiliser la zone de texte **Composer** pour publier de nouveaux commentaires ou notes de travail.



Vous pouvez afficher l'activité précédente en faisant défiler jusqu'à la section **Activité** .

Extension des options de Playbooks

Utilisez cette fonction Playbooks pour étendre les options d'automatisation à d'autres ServiceNow® produits.

Connecter les applications

L'abonnement aux fonctionnalités et aux Now Platform® applications ajoute du Playbooks contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour en savoir plus sur l'activation des intégrations, reportez-vous à la section Activer les playbooks.

Intégration	Contenu disponible
App Engine Studio	Créez des playbooks à partir de App Engine Studio.
Flow Designer	• Flux d'appels et actions à partir de Studio de workflow. • Collecter les données des playbooks avec des flux.
Configure Playbooks for Customer Service Management	Créez des playbooks pour Customer Service Management.
Field Service Management	Créez des playbooks pour Gestion des services sur site.

Expérience de playbook

Guidez les agents et les prestataires à travers des playbooks complexes du début à la fin, en améliorant l'expérience utilisateur et la résolution des tâches. Créez vos playbooks dans Studio de workflow, puis concevez et intégrez vos Expérience de playbook dans legacy workspace, Générateur d'IU, Plateforme mobile ServiceNowPortail de serviceset plus encore.

Incorporer un playbook

Ajouter un playbook dans une Générateur d'IU page, Espace de travail configurable, ServiceNow® Mobileou l'ancien Espace de travailfichier .

Incorporer un playbook dans ServiceNow® Mobile

L'ajout d'un playbook à l'application Mobile est exactement identique à celui d'un espace de travail configurable, mais avec une étape supplémentaire.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Expérience d'espace de travail** > **Actions et composants** > **Éléments BSM connexes de nouvelle génération** ou **dans le panneau latéral contextuel**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Affectation d'action

Champ	Description
Étiquette de l'action	Étiquette de l'élément connexe ou onglet du panneau latéral contextuel.
Nom de l'action	Nom unique pour votre élément. Vous pouvez remplacer ce nom.
Implémenté en tant que	**Sélectionnez le composant de l'interface utilisateur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Spécifier le composant d'interface utilisateur	Composant de l'interface utilisateur associé à l'action. Saisissez now-playbook-experience.
Icône	Icône affichée dans le panneau latéral contextuel pour la différencier des autres composants. **Remarque :** Ce champ est disponible uniquement pour le panneau latéral contextuel.
Application	Application pour l'affectation de l'action.
Espace de travail	Option permettant de limiter un élément connexe ou un panneau latéral contextuel à un espace de travail spécifique. Par exemple, Espace de travail d'agent ou Espace de travail RH.
Table	Sélectionnez la table sur laquelle vous souhaitez afficher l'élément connexe ou le panneau latéral contextuel.
Vue	Champ permettant d'afficher un Playbook uniquement lorsque cette vue de formulaire est sélectionnée sur l'enregistrement parent.
Actif	Option permettant d'activer l'affectation d'action.
Ordre	Entier qui détermine la priorité de cette action par rapport aux actions correspondantes portant le même nom. Plus le nombre est bas, plus il est probable qu'il soit sélectionné par rapport à d'autres actions. La pratique typique consiste à utiliser des nombres qui se comptent par centaines. Par exemple, 100, 200, 300 ou 400.
Info-bulle	Message qui s'affiche lorsque votre souris pointe sur l'onglet Élément connexe ou sur l'icône du panneau latéral contextuel.
Description	Description de l'affectation d'action. Cette description est affichée dans la liste Affectation d'action et fournit un contexte sur le formulaire.

Traduction automatique

4. Cliquez sur le lien **connexe Vue avancée** .
5. Cliquez sur l'onglet **Component Attributes (Attributs du composant**).
6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire d'attributs de composant

Nom d'attribut	Description
playbookExperienceId	ID d'expérience de playbook associé. Copiez et collez le sys_id d'un enregistrement d'Expérience de playbook.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom d'attribut	Description
	Remarque : Si aucun ID d'expérience de playbook n'est fourni, l'expérience de playbook globale est utilisée par défaut.
parentSysId	Parent associé sys_id. Entrez {{sysId}} pour prendre automatiquement le parentSysId de l'enregistrement que vous consultez.
parentTable	Table parente associée. Entrez {{table}} pour prendre automatiquement le parentSysId de l'enregistrement que vous consultez.
compactMode	Option permettant d'afficher un Playbook en mode compact. Généralement défini sur vrai pour le panneau latéral contextuel et sur faux pour l'élément connexe.
recordGeneratorQuery	Non pris en charge actuellement dans Espace de travail d'agent.
isNewParentRecord	Définir sur {{isNewRecord}}.

Remarque :
Sélectionnez un **autre composant d'interface utilisateur** si les attributs sont manquants dans votre formulaire. **Remplacez le composant de l'interface utilisateur** par **now-playbook-experience** et les attributs apparaîtront.

7. Sélectionnez **Mettre à jour**.
8. Cliquez sur l'onglet **Conditions** .
9. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de conditions

Champ	Description
Condition de script	Condition de script pour l'affectation d'action. Saisissez sn_playbook.PlaybookExperience.parentRecordContainsPlaybook(actuel). La condition de script vous permet d'afficher un Playbook uniquement lorsque l'enregistrement a déclenché une exécution de processus.
Conditions du client	Choisissez des conditions pour limiter les collisions en fonction de votre cas d'utilisation.
Conditions d'enregistrement	Choisissez des conditions pour limiter les collisions en fonction de votre cas d'utilisation.
Rôles requis	Rôles pour limiter l'accès au Playbook.
Nécessite la création de l'accès	Option permettant d'exiger la création de l'accès.
Nécessite l'accès en lecture	Option permettant d'exiger l'accès en lecture.
Nécessite l'accès en écriture	Option permettant d'exiger l'accès en écriture.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nécessite la suppression de l'accès	Option permettant d’exiger la suppression de l’accès.

10. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Playbooks dans Portail de services

Utilisez des playbooks pour guider Portail de services les utilisateurs dans vos processus business.

À l’aide du widget

Le widget Playbook du portail ajoute des playbooks que vos Portail de services utilisateurs peuvent exécuter.

Fournissez une expérience de playbook à vos Portail de services utilisateurs pour une expérience utilisateur de niveau consommateur. Les demandes sur les portails sont affichées en tant qu’éléments de catalogue, y compris tous les playbooks que vous mettez à disposition dans Portail de services. L’incorporation d’un playbook dans Portail de services permet :

- Une interface utilisateur riche pour les activités au cours d’un processus business
- Conseils pour les processus business longs
- Revenir en arrière et modifier les étapes précédentes d’un processus business
- Enregistrement de playbooks à exécution longue pour un processus business et reprise ultérieure
- Transition transparente pour permettre aux agents et aux équipes d’entrer dans un processus business
- Visibilité de l’endroit où vous vous trouvez dans un processus business
- Visibilité sur les tâches d’un utilisateur spécifique
- Expérience administrateur unique pour tout un processus business.

Portail de services Les playbooks sont également pris en charge dans une interface mobile.



Cas d'utilisation

Intégration d’un compte business

Intégration d’un client professionnel nouveau ou existant avec un ou plusieurs contacts ainsi que l’intégration des services demandés tels que les virements bancaires, les services de trésorerie. Faites la promotion de la conformité et accélérez le délai de rentabilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demande de prêt ou d'hypothèque

Réception d'une nouvelle demande de carte de crédit ou d'une nouvelle demande de prêt pour les consommateurs et les programmes d'entreprise. Le client doit avoir la possibilité d'enregistrer l'application et de revenir à un moment plus opportun pour reprendre l'application.

Demandes d'assurance

Le titulaire de la police soumet une nouvelle demande d'indemnisation d'automobile ou d'habitation personnelle pour un accident d'automobile ou des dommages à l'habitation via le portail.

Demander un devis pour une nouvelle police

Client d'affaires demandant un devis pour une police d'assurance de petite entreprise comprenant une assurance responsabilité civile et une assurance des biens commerciaux Le client peut commencer à remplir la demande et l'agent a besoin de l'autorisation de remplir le reste au nom du client.

Demande de licence

Les électeurs qui demandent un nouveau permis, tel qu'un permis d'exploitation, ou un permis personnel (pêche, conduite ou chasse) auprès d'une agence gouvernementale via un portail gouvernemental. Ces applications varient généralement selon le service et l'état, et les membres doivent être guidés tout au long de la demande.

Tickets de clients

Tickets consignés par les utilisateurs qui ont besoin de conseils pour sélectionner le bon problème et saisir tous les détails nécessaires, tels que les instances, les étapes à reproduire, le meilleur moment pour contacter, etc. Accélérez la résolution des tickets.

Cycle de vie

Le cycle de vie général d'un Portail de services playbook peut être résumé comme suit :

- Un administrateur de processus business crée le playbook dans Studio de workflow. Pour en savoir plus sur la création d'un playbook dans , reportez-vous à Studio de workflowla section Création de playbooks.
- Un administrateur ajoute le playbook à une Portail de services page et personnalise en même temps l'expérience d'exécution du playbook via le Now Platform®. Pour en savoir plus sur l'incorporation d'un playbook et Portail de services d'autres personnalisations dans , reportez-vous Now Platform®à la section Intégrer le playbook dans Portail de services.
- Portail de services Les administrateurs et les développeurs personnalisent la page du portail Playbook. Pour en savoir plus sur l'utilisation du Portail de services concepteur pour personnaliser la page du portail du playbook, reportez-vous à la section Personnaliser le playbook dans Portail de services.
- Portail de services Les utilisateurs finaux, également appelés demandeurs, lancent et exécutent le playbook. Pour en savoir plus sur le lancement et l'exécution d'un playbook dans , reportez-vous Exécuter un playbook dans Portail de servicesà Portail de services.

Configurer des mappages entre les thèmes

Assurez-vous que les playbooks s'exécutent comme prévu dans votre Portail de services en configurant des mappages entre votre Portail de services thème et le thème UXF utilisé dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou administrateur du portail avec snc_internal ou snc_external

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le widget Playbook du portail utilise un **ux_portal_theme_to_uib_theme_mapping** de propriété système pour gérer les mappages entre un thème de page du portail et un thème UXF.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Sélectionnez **Nouveau** dans le coin supérieur droit.
3. Entrez les valeurs dans les champs suivants.

4. Dans le menu contextuel du formulaire, sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Le mappage entre votre Portail de services thème et le thème UXF est enregistré. Lancez le playbook pour Portail de services voir vos changements.

Remarque :
Pour désactiver un mappage, vous devez le supprimer.

Que faire ensuite

Incorporer un playbook dans une Portail de services page et personnaliser l'expérience d'exécution du Portail de services playbook dans le Now Platform®.

Pour en savoir plus sur la personnalisation de l'expérience d'exécution du playbook dans , reportez-vous à Portail de serviceslа section Intégrer le playbook dans Portail de services.

Intégrer le playbook dans Portail de services

Ajoutez un playbook que Portail de services les utilisateurs peuvent lancer et exécuter en créant un élément de contenu Playbook.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou administrateur du portail
- Si vous n'avez pas encore de playbook à personnaliser Portail de services , créez-en un dans Studio de workflow. Pour en savoir plus sur la création d'un playbook dans , reportez-vous à Studio de workflowla section Création de playbooks.
- Créez un générateur d'enregistrements, s'il n'y en a pas déjà un que vous souhaitez utiliser. Pour en savoir plus sur la création d'un générateur d'enregistrement Playbook, reportez-vous à la section .
- Vous devrez peut-être configurer des mappages entre votre thème Portal et le thème UXF, s'ils sont très différents. Pour configurer des mappages entre votre thème Portal et le thème UXF, reportez-vous à la section Configurer des mappages entre les thèmes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans un élément de contenu Playbook, l'administrateur spécifie l'URL qui pointe vers la page du portail.

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Expérience de playbook** > **Éléments de contenu du playbook**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de formulaire de l'élément de contenu Playbook

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour le playbook.
Actif	Décochez cette case si vous ne souhaitez pas que les utilisateurs puissent exécuter le playbook dans Portail de services.
Catalogues	Entrez le catalogue auquel vous souhaitez que ce playbook soit ajouté. Il n'y a pas de valeur par défaut, mais le playbook ne peut pas faire l'objet de recherches si vous ne l'ajoutez pas à un catalogue.
Catégorie	Entrez la catégorie de catalogue dans laquelle vous souhaitez que ce playbook se trouve. Il n'y a pas de valeur par défaut, mais le playbook ne peut pas faire l'objet de recherches si vous ne choisissez pas de catégorie pour le playbook.
Icône	Chargez une petite image qui s'affiche en regard du nom lorsque l'élément est affiché dans le catalogue de services. Les types de fichiers pris en charge sont jpg, png, bmp, gif et jpeg.
Application	Choisissez un périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez Portail de services playbook vous exécuter. La sélection **de Global** vous permet de playbook vous exécuter dans n'importe quel périmètre d'application. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application .
Image	Chargez une image montrant l'élément. Les types de fichiers pris en charge sont jpg, png, bmp, gif et jpeg.
Description brève	Saisissez des détails descriptifs concernant votre playbook.
Table	Entrez la table parente sur laquelle le playbook s'ouvre. Si cette option n'est pas spécifiée, la table Incident est attribuée par défaut.
ID d'enregistrement	Saisissez l'ID système parent de l'enregistrement que vous souhaitez ouvrir dans la table du générateur d'enregistrement. Si vous souhaitez utiliser le générateur d'enregistrements, laissez-le sur -1. Si cette option n'est pas spécifiée, la valeur par défaut est -1.
Expérience de playbook	Choisissez l'enregistrement de l'expérience de playbook avec les configurations Playbook que vous souhaitez pour vos Portail de services utilisateurs. Si elle n'est pas spécifiée, la valeur par défaut est Expérience de playbook globale.
Générateur d'enregistrement de l'expérience de playbook	Choisissez le générateur d'enregistrements avec le playbook que vous souhaitez afficher.
Page d'accueil	Entrez une Portail de services page dans laquelle vous souhaitez ouvrir le playbook. Si cette option n'est pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	spécifiée, le playbook est lancé dans la page du portail Playbook prête à l'emploi.
Titre	Ajoutez un titre pour tous les composants qui utilisent la propriété title dans la page du Générateur d'IU widget Playbook du portail.
Meta	Ajoutez des balises à l'élément de playbook pour Portail de services les recherches sur l'écran d'accueil.

Trouble?

Pour les problèmes qui semblent liés à l'exécution du processus, consultez les journaux d'exécution sur la sys__context liée au processus qui a été exécuté. Vous pouvez les trouver dans le module « Exécutions du jour » du navigateur.

Pour les problèmes liés à Flow Designer, déboguez à l'aide des options du débogueur de flux. Pour en savoir plus sur les options du débogueur de flux, consultez [un article lié au débogage des flux].

Pour les autres problèmes :

- Consultez les journaux d'instance autour du temps d'exécution des enregistrements de sys__context et voyez si vous pouvez trouver des erreurs qui semblent associées (observateurs d'enregistrements, exceptions de flux ou toute autre exception semblant pertinente).
- Assurez-vous que les versions du playbook sont les suivantes :
  - now-playbook-experience version 25.1.4 ou ultérieure
  - Playbook-Experience version 25.1.2 ou ultérieure
- Vérifiez que vous utilisez le widget Playbook du portail prêt à l'emploi.

Que faire ensuite
Personnalisez l'expérience de playbook d'exécution dans Concepteur de portail de services.

Widget Playbook du portail

Explorez le widget Playbook du portail.

À propos du widget

Le widget Playbook est un iFrame qui permet aux administrateurs de spécifier où un événement Playbook doit être dirigé. L'URL iFrame correspond à la page du Générateur d'IU portail Playbooks. Le widget gère les événements que le playbook écoute via l'API Session Storage afin qu'il sache quand effectuer une action dans le portail, comme l'ouverture d'un enregistrement ou d'une liste dans un modal dans Portail de services.

Les composants prêts à l'emploi sont conçus pour tous ceux Expérience de playbook dont vous pourriez avoir besoin pour vos Portail de services utilisateurs. Nous vous déconseillons de modifier directement la page du portail Playbook prête à l'emploi Générateur d'IU , le Portail de services widget Playbook ou l'élément de contenu Playbook. Le changement des composants prêts à l'emploi peut entraîner des problèmes techniques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si, par exemple, vous avez besoin qu'une action du client UXF fonctionne pour votre instance de la page Playbook, nous vous recommandons de cloner le widget Playbook à la place.

Remarque :
Pour en savoir plus sur le clonage ou la création de votre propre widget à la place, reportez-vous à la section Developing custom widgets .

Clonage d'un widget Playbook Service Portal

Accédez à la **Tout** > **Portail de services** > **Widgets** et recherchez le widget **Playbook** .

Remarque :
Si vous clonez le widget **Playbook** , assurez-vous que toutes les actions et propriétés de configuration prêtes à l'emploi sont copiées dans votre widget cloné.

Champs de formulaire

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour le widget cloné.
ID	L'ID du widget est créé automatiquement en fonction du nom du widget par défaut, mais vous pouvez le modifier comme vous le souhaitez.
Description	Ajoutez une description facultative qui fournit des détails sur les actions du widget.
Application	Choisissez le périmètre de l'application dans lequel vous souhaitez que votre widget s'exécute. La sélection **de Global** vous permet de playbook vous exécuter dans n'importe quel périmètre d'application. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application .
Public	Sélectionnez si votre widget est public. Si elle n'est pas cochée, votre widget est privé et seuls les utilisateurs authentifiés disposant du rôle snc_internal ou snc_external peuvent voir le widget.
Rôles	Limitez l'accès au widget à certains rôles.
Modèle du corps HTML	Tirez parti de la liaison bidirectionnelle Angular JS pour lier vos variables de contrôleur à votre balisage. **DANGER :** N'apportez des modifications aux modèles HTML que si vous avez des connaissances avancées en codage et une bonne compréhension d'AngularJS et de l'API de la plateforme. L'URL iFrame est l'URL de la Générateur d'IU page. Pour en savoir plus sur le champ du modèle HTML, reportez-vous aux sections . et .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire (suite)

Champ	Description
	Avertissement : Assurez-vous que l'URL iFrame de votre widget cloné est différente de l'URL iFrame du widget prêt à l'emploi.
CSS	Configurez le widget CSS. La configuration CSS dans un widget réel affecte toutes les instances de ce widget. Pour en savoir plus sur le champ CSS, reportez-vous aux sections . et .
Script serveur	Scriptez la logique côté serveur. Cela est principalement utile pour interagir avec la plateforme Glide via des API côté serveur. **DANGER :** Un script serveur nécessite des connaissances de l'API ServiceNow pour fonctionner avec les données d'un enregistrement. Pour en savoir plus sur le champ Script serveur, reportez-vous aux sections . et .
Contrôleur client	Dans Angular, les modèles HTML contiennent des éléments et des attributs spécifiques à Angular. Angular combine le modèle avec les informations du contrôleur de modèle et du client pour afficher la vue dynamique que l'utilisateur voit dans le navigateur. Nom de l'identificateur pour une référence au contrôleur dans le périmètre de la directive **DANGER :** Un script client nécessite des connaissances de l'API ServiceNow et d'AngularJS pour créer un contrôleur client.
controllerAs	Le modèle HTML utilise la syntaxe controllerAs pour la liaison de base.
Lien	Utilisez une fonction de lien pour manipuler directement les DOM. **DANGER :** La fonction de lien nécessite la connaissance d'AngularJS. Pour en savoir plus sur le champ Lien, reportez-vous aux sections . et .
A l'aperçu	Cochez cette case pour activer un aperçu du widget dans l'éditeur de widget.
Données de démonstration	Fournissez des données lors de l'aperçu du widget dans l'éditeur de widget.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire (suite)

Champ	Description
Table de données	Sélectionnez une table à utiliser comme source de données.
Champs	Sélectionnez les champs à afficher en tant qu'options d'instance.
Schéma de l'option	Permet à un Portail de services administrateur de configurer un widget. Pour en savoir plus sur le champ Schéma des options, reportez-vous aux sections . et Widget option schema .
Documents	Sélectionnez un lien vers la Portail de services documentation.

Vérifiez les erreurs dans la configuration de la page du portail d'expérience de playbook et les Générateur d'IU propriétés des événements, par exemple, désactivez l'événement Ouvrir l'enregistrement en tant qu'utilisateur de maintenance.

Personnaliser le playbook dans Portail de services

Utilisez le Portail de services concepteur pour personnaliser l'expérience d'exécution du playbook pour Portail de services les utilisateurs.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou administrateur du portail avec snc_internal ou snc_external
- Créez un générateur d'enregistrements si vous ne souhaitez pas utiliser le générateur d'enregistrements par défaut ou l'un des autres générateurs d'enregistrements existants.

> **Remarque :**
> L'une des principales différences réside dans Portail de services le fait que le générateur d'enregistrement Playbook est utilisé à la place du créateur d'enregistrement. Le Portail de services demandeur saisit les informations pour le générateur d'enregistrement et utilise l'action déclarative Suivant ou Continuer pour passer à l'activité suivante.

Pour en savoir plus sur les générateurs d'enregistrements playbook, reportez-vous à la section .

Procédure

1. Pour modifier votre widget Playbook dans Service Portal Designer, accédez à **Tout** > **Portail de services** > **Configuration du Portail de services**.
2. Sélectionnez **l'éditeur de page**.
3. Recherchez et sélectionnez votre playbook.
4. Sélectionnez **la page Modifier [Playbook] (playbook) dans Designer**.
5. Sélectionnez le widget, puis sélectionnez l'icône de modification.

Paramètres de données

Champ	Description
Playbook UIB Page URL	Saisissez une URL pour la Générateur d'IU page. Si cette option n'est pas spécifiée, cela pointe vers la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	page par défaut **du portail de l'expérience de playbook** .
Ouvrir le widget d'enregistrement	L'ID système du widget à utiliser lorsqu'un utilisateur ouvre un enregistrement. S'il n'est pas spécifié, le widget de formulaire est utilisé.
L'enregistrement ouvert est une fenêtre contextuelle	Si cette option est activée, le sélecteur de référence apparaît à l'intérieur du formulaire.
Ouvrir le widget de liste	L'ID système du widget à utiliser lorsqu'un utilisateur ouvre une liste. Si cette option n'est pas spécifiée, la table de données de la définition d'instance est utilisée.
Paramètres supplémentaires	Transmettez des données arbitraires du widget à sa Générateur d'IU page.

Paramètres de présentation

Champ	Description
Hauteur	Entrez la hauteur du playbook. Si elle n'est pas spécifiée, la hauteur est définie sur 850 px.
Ouvrir le titre du modal d'enregistrement	Ajouter un titre au modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre un enregistrement. S'il n'est pas spécifié, il n'y a pas de titre.
Ouvrir le message modal d'enregistrement	Ajouter un message au modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre un enregistrement. S'il n'est pas spécifié, il n'y a pas de message.
Boutons modaux Ouvrir l'enregistrement	Ajoutez les boutons au modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre un enregistrement. S'il n'est pas spécifié, il n'y a pas de boutons. Saisissez au format JSON.
Ouvrir la vue modale d'enregistrement	Vue de formulaire que vous souhaitez afficher pour l'enregistrement ouvert.
Ouvrir la taille modale de l'enregistrement	Choisissez la taille du modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre un enregistrement. Les choix possibles sont les suivants : ○ SM - Petit ○ md - moyen ○ LG - Grand Si cette option n'est pas spécifiée, la valeur par défaut est grande.
Ouvrir le titre modal de liste	Ajouter un titre au modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre une liste. S'il n'est pas spécifié, il n'y a pas de titre.
Ouvrir un message modal de liste	Ajouter un message au modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre une liste. S'il n'est pas spécifié, il n'y a pas de message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ouvrir les boutons modaux de liste	Ajoutez les boutons au modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre une liste. S'il n'est pas spécifié, il n'y a pas de boutons. Saisissez au format JSON.
Ouvrir la vue modale de liste	Vue de formulaire que vous souhaitez afficher pour la liste ouverte.
Ouvrir la taille modale de la liste	Choisissez la taille du modal qu'un utilisateur voit chaque fois qu'il ouvre une liste. Les choix possibles sont les suivants : ○ SM - Petit ○ md - moyen ○ LG - Grand Si cette option n'est pas spécifiée, la valeur par défaut est grande.
Vue de l'activité	Changez la vue de l'activité entre empilée ou ciblée.
ID de l'expérience de playbook	Saisissez l'ID d'enregistrement de l'expérience de playbook avec les configurations de playbook que vous souhaitez pour vos Portail de services utilisateurs. Lorsque rien n'est défini dans l'URL pendant l'exécution du playbook, il s'agit de l'expérience de playbook par défaut. Si rien n'est spécifié ici, l'option Expérience de playbook globale est définie par défaut.
Ouvrir le modal d'enregistrement Empêcher la mise à jour de l'URL lors de l'envoi	Empêche la mise à jour de l'URL d'un playbook en Portail de services cours d'exécution chaque fois qu'un nouvel enregistrement est soumis à partir d'un formulaire dans un modal d'enregistrement.

Trouble?

Vérifiez que vous utilisez le widget Playbook officiel pour la page du portail.

Exécuter un playbook dans Portail de services

Lancez un playbook en tant que Portail de services demandeur.

Avant de commencer

Rôle requis : snc_internal ou snc_external

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

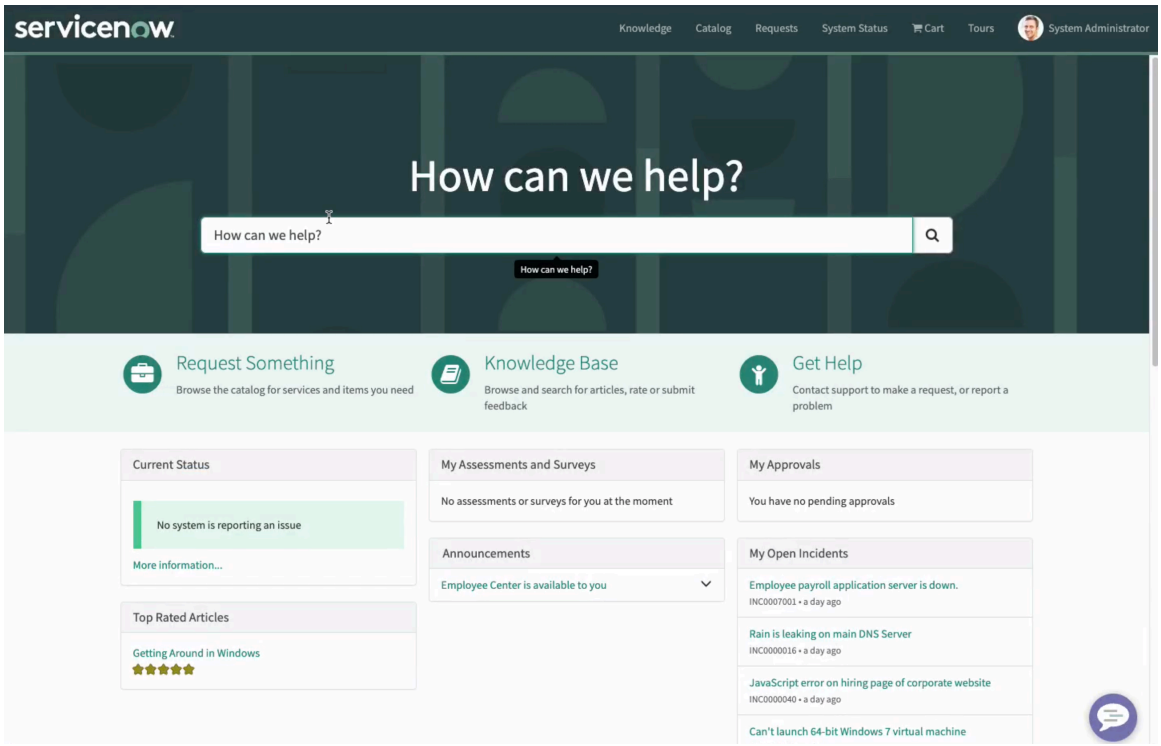
Gardez plus facilement une trace de l'étape à laquelle vous en êtes dans un processus global, et mettez en pause et reprenez le playbook si nécessaire.

Procédure

1. Accédez à votre Portail de services instance.
2. Sur l'écran d'accueil, recherchez le playbook et sélectionnez-le.

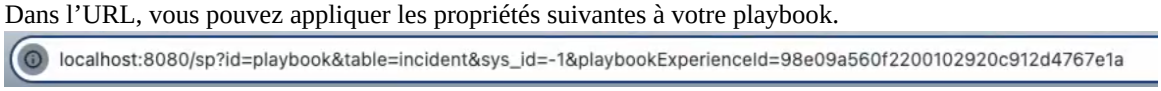
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le playbook se lance.

3. **Facultatif :**
Dans l'URL, vous pouvez appliquer les propriétés suivantes à votre playbook.



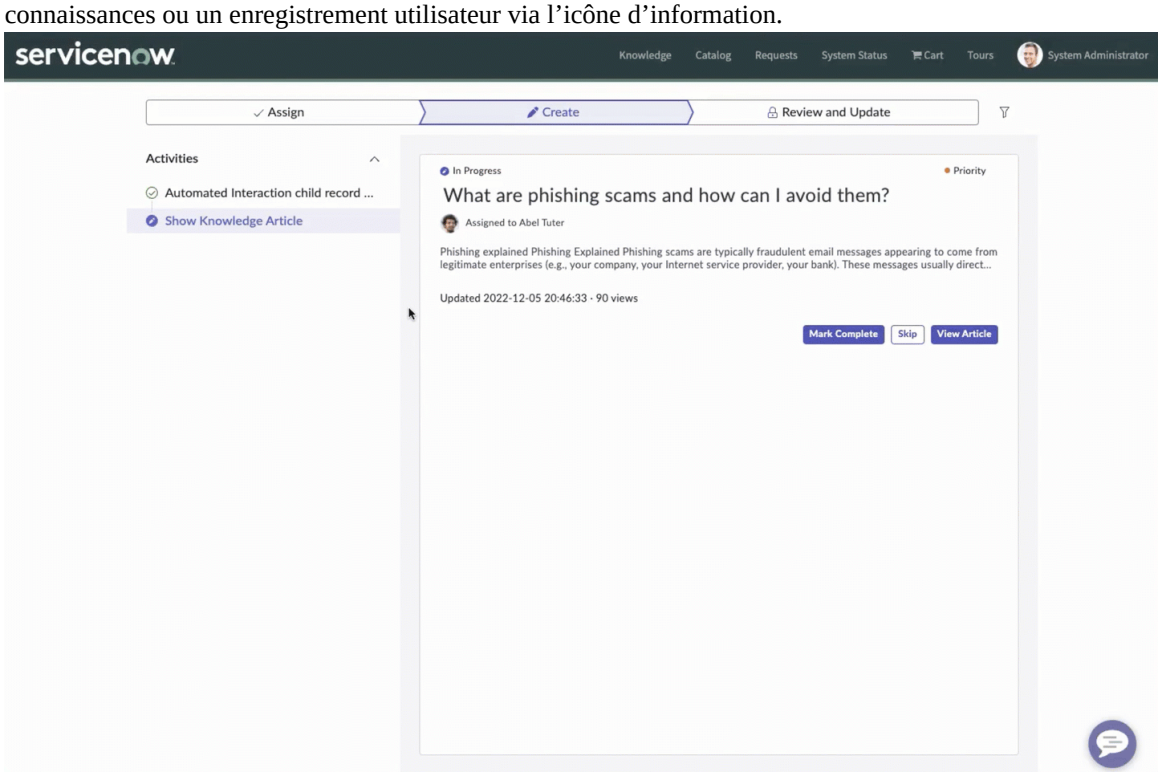
Propriété	Description	Exemple
layoutType	Définissez le playbook sur une disposition personnalisée. Si elle n'est pas spécifiée, la mise en page par défaut (autonome) est attribuée par défaut.	layoutType = personnalisé
table	Entrez la table parente sur laquelle le playbook s'ouvre. Si cette option n'est pas spécifiée, la table Incident est attribuée par défaut.	table=incident
sys_id	Saisissez l'ID système parent de l'enregistrement que vous souhaitez ouvrir dans la table du générateur d'enregistrement. Si vous souhaitez utiliser le générateur d'enregistrements, laissez-le sur -1. Si vous laissez la valeur -1, la valeur change une fois l'enregistrement généré.	sys_id=-1
playbookExperienceid	Saisissez l'ID d'enregistrement de l'expérience de playbook avec les configurations de playbook que vous souhaitez pour vos Portail de services utilisateurs. S'il n'est pas	playbookExperienceid=9809a560f2200102920c912d4

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description	Exemple
	spécifié, la valeur par défaut est l'expérience de playbook globale, qui a un ID d'enregistrement de 9809a560f2200102920c912d4767e1a.	

4. Au fur et à mesure que vous parcourez le playbook, vous pouvez ouvrir des enregistrements et des listes dans un modal sans avoir à quitter Portail de services, par exemple lorsque vous consultez un article de la base de connaissances ou un enregistrement utilisateur via l'icône d'information.



Trouble?

Erreurs

Erreur	Description
404 - La page que vous recherchez est introuvable	La table ou le sysId est manquant dans l'URL ou l'URL est incorrecte.
Erreur de configuration	Le processus ne peut pas être trouvé par le playbook. Par exemple, la table est une interaction, mais l'ID système n'existe pas pour cette table.
Aucun playbook n'est disponible	Il existe un enregistrement valide pour la table, mais il ne remplit pas les conditions pour afficher le playbook. Par exemple, un enregistrement d'interaction peut avoir besoin d'être de type Messagerie instantanée et commencer par la brève description de PLAYBOOK : pour lancer un playbook.
Aucune activité disponible	Il n'y a pas d'activités à afficher pour cette étape particulière du playbook. Les activités peuvent être

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Erreurs (suite)

Erreur	Description
	masquées en fonction du rôle d'utilisateur ou des conditions d'exécution du processus.
Aucun résultat filtré	Lorsque vous utilisez le filtre playbook, aucun résultat ne peut être affiché pour une étape particulière.

Pour les problèmes côté client, consultez les journaux du navigateur local qui peuvent présenter un problème d'exécution à l'aide de l'inspecteur du navigateur.

À l'aide de tables de décision

À l'aide de tables de décision dans Studio de workflow, vous pouvez créer, modifier, tester et mettre à jour des tables de décision à utiliser dans vos workflows et applications. Vous pouvez également créer des tables de décision dans Studio de workflow Excel, puis les modifier.

Créer des tables de décision dans Studio de workflow

Créez des tables Studio de workflow de décision pour intégrer la logique métier dans une série de règles de décision si-alors. Utilisez les tables de décision lorsque la logique métier est complexe ou peut être réutilisée à plusieurs endroits.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, decision_table_admin ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer des tables de décision à utiliser dans les flux, les flux secondaires , les playbooks et les scripts. Créez votre table de décision, puis référencez-la à partir de l'un de ces objets, ou de n'importe quel autre endroit de la plateforme où vous écrivez du code. À partir de la Xanadu mise en production, vous pouvez également créer la structure d'une table de décision directement dans un flux ou un playbook, puis remplir la table par la suite.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez **la table Décision**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Propriétés

Champ	Description
Nom de la table de décision	Nom de la table de décision.
Description	Description de la table de décision.
Application	Périmètre de l'application pour la table de décision.
Accessible depuis	Champs d'application pouvant utiliser la table de décision. Les valeurs disponibles sont **Périmètre de l'application uniquement**ou **Tous les périmètres de l'application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Activer la création de brouillon	Option permettant de créer des tables de décision en mode brouillon avant leur publication afin de les rendre disponibles pour utilisation. Cette fonction vous permet également de modifier une table de décision en mode brouillon après sa publication et de la republier avec des changements.

5. Sélectionnez **Créer une table de décision**.
6. Sélectionnez **Ajouter une entrée**.

> **Remarque :**
> Notez que l'ajout de plus de 30 entrées à votre table peut affecter négativement les performances de l'application lors de la création de la table.

7. Renseignez les champs du formulaire.

Définition de l'entrée

Champ	Description
Étiquette	En-tête de l'entrée.
Type	Type de données utilisées pour l'entrée. Lorsque le type d'entrée est **Référence**, une nouvelle colonne intitulée **Référence** apparaît dans la section d'entrée et affiche la table de référence. Ce type d'entrée vous permet d'ajouter plusieurs colonnes de condition à une table de décision. Les types d'entrées disponibles sont les suivants : ○ Choix ○ Devise ○ Date ○ Date/Heure ○ Décimal ○ Date d'échéance ○ Entier ○ Long ○ Référence ○ Chaîne ○ Chaîne (UTF-8 complet) ○ Vrai/Faux
Obligatoire	Option rendant obligatoire un champ d'entrée lors de l'utilisation de la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ajouter un filtre de référence	Option permettant de filtrer la liste des enregistrements de référence dans une colonne de condition liée où le type d'entrée est **Référence** et les données à évaluer sont **Enregistrement de référence**. Utilisez ce champ pour créer une instruction de condition de filtre. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les entrées et les résultats de référence dans une table de décision.

Remarque :
Pour le type d'entrée Choix, la possibilité de sélectionner une liste de choix existante dépend de la liste de choix située sur une table dans le même périmètre de l'application que la table de décision. Par exemple, si vous créez une table de décision dans le périmètre Global, vous pouvez utiliser n'importe quelle liste de choix existante sur les tables du périmètre Global. Toutefois, si vous créez une table de décision dans un périmètre personnalisé, vous ne pouvez utiliser que des listes de choix existantes issues de tables du même périmètre personnalisé.

8. Sélectionnez **Ajouter une colonne de condition**.
9. Renseignez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire de colonne de condition

Champ	Description
Étiquette de colonne Condition	Étiquette de la colonne de condition.
Description	Brève vue d'ensemble de la colonne Condition.
Entrée	Entrée liée à la colonne de condition. Pour évaluer plusieurs champs, vous pouvez ajouter plusieurs conditions avec le type d'entrée Référence.
Table	Si le type de données est Référence, le nom de la table de référence s'affiche.
Données à évaluer	Pour les colonnes de condition dont le type d'entrée est Référence, spécifie si la colonne de condition évalue l'enregistrement de référence ou un champ de la table de référence.
Type de condition	Type de données sélectionné pour la colonne de condition.
Opérateur par défaut	Comment chaque ligne de la colonne Condition évalue une valeur spécifiée par l'utilisateur. Un opérateur par défaut est requis pour tous les types de données d'entrée, à l'exception de Vrai ou Faux. Pour plus d'informations sur les opérateurs, reportez-vous à la section Operators available for filters and queries.

10. Sélectionnez **Terminé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. **Facultatif :** Ajoutez d'autres colonnes de condition.
    a. Accédez à la dernière colonne de condition, sélectionnez l'icône plus (+), puis sélectionnez **Ajouter une colonne de condition**.
    b. Pointez sur une colonne de condition et sélectionnez l'icône plus (+).
    c. Sélectionnez le bouton **de colonne Ajouter une condition** à droite d'une entrée.
12. Sélectionnez **Ajouter une colonne de résultats**.
13. Renseignez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire de colonne de résultats

Champ	Description
Étiquette de colonne de résultats	Étiquette de la colonne de résultats.
Description	Brève vue d'ensemble de la colonne de résultats.
Type de résultat	Type de données utilisées pour la colonne de résultats. Les types de résultats disponibles sont les suivants : ○ Choix ○ Devise ○ Date ○ Date/Heure ○ Décimal ○ Date d'échéance ○ Durée ○ Entier ○ Long ○ Référence ○ Chaîne ○ Chaîne (UTF-8 complet) ○ Vrai/Faux
Ajouter un filtre de référence	Option permettant de filtrer la liste des enregistrements de référence dans la colonne de résultats lorsque le type de résultat est Référence. Utilisez ce champ pour créer une instruction de condition de filtre. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les entrées et les résultats de référence dans une table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les types de résultats Devise et Vrai/Faux présentent plusieurs exceptions importantes.

- Si aucun autre résultat n'est spécifié (0,00 pour la devise, faux pour vrai/faux), les cellules des colonnes de résultats de devise et de type vrai/faux renvoient une valeur par défaut.
- Pour les instances utilisant le mode multidevise, vous pouvez spécifier des résultats de devise en utilisant n'importe quelle devise d'instance disponible. Cependant, les valeurs de résultat sont toujours converties en devise de session lors de l'enregistrement.
- Pour les instances utilisant le mode de devise unique, vous ne pouvez spécifier que des résultats de devise en utilisant la devise d'instance unique.

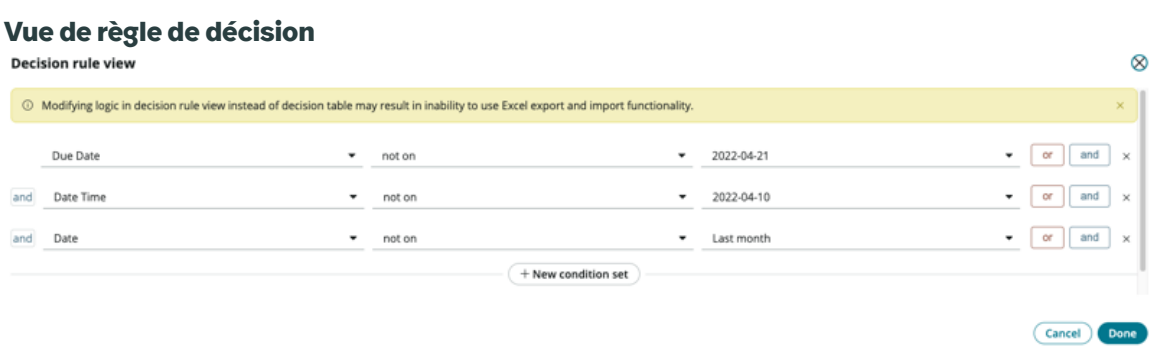
14. Sélectionnez **Terminé**.
15. **Facultatif :** Activez plusieurs résultats dans une table de décision en ajoutant d'autres colonnes de résultats à l'aide de l'une des méthodes suivantes.
    - Accédez à la première colonne de résultats, sélectionnez l'icône plus (+), puis sélectionnez **Ajouter une colonne de résultats**.
    - Accédez à la dernière colonne de résultats et sélectionnez l'icône plus (+).
    - Pointez sur une colonne de résultats et sélectionnez l'icône plus (+).
16. Pour chaque condition, cliquez sur la case vide dans la colonne de condition pour sélectionner un opérateur et saisir une valeur.



Pour plus d'informations sur les opérateurs, reportez-vous à la section Operators available for filters and queries .

17. **Facultatif :** Pour modifier une condition de table de décision dans la vue Règle de décision, sélectionnez l'icône Options du menu de lignes de règle de décision (⋮) à gauche du numéro de ligne, puis sélectionnez **Ouvrir dans la vue Règle de décision**.

    (Optional) La vue Règle de décision prend en charge des conditions complexes qui peuvent ne pas s'intégrer dans la structure de la table.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'utilisation de la vue Règle de décision peut entraîner la création de conditions complexes. Les tableaux avec des lignes avancées peuvent être modifiés dans Excel, mais les lignes avancées sont en lecture seule. Pour plus d'informations, consultez Gérer les tables de décision dans Excel. Dans la mesure du possible, fractionnez les décisions complexes en plusieurs lignes de règles de décision simplifiées.

a. **Facultatif :** Modifiez la condition selon vos besoins.

b. **Facultatif :** Sélectionnez **Terminé** pour valider vos changements.

18. Pour chaque résultat, cliquez sur la case vide dans la colonne de résultats et entrez une valeur de résultat.



19. **Facultatif :** Ajoutez d'autres règles de décision en sélectionnant **Ajouter une nouvelle ligne de décision** et en saisissant les conditions et les résultats souhaités.

20. Sélectionnez **Enregistrer**.

21. Sélectionnez **Publier**.
Une fenêtre modale s'affiche et vous demande si vous êtes sûr de vouloir publier. Si vous souhaitez apporter des modifications à ce tableau après sa publication, vous devez créer un brouillon du tableau. Pour plus d'informations sur la modification d'une table de décision publiée, reportez-vous à Modifier les tables de décision à l'aide de la création de brouillon.

22. Sélectionnez **Publier**.

Dupliquer une table de décision

Gagnez du temps en créant des tables de décision similaires en dupliquant les tables existantes dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, decision_table_admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Ouvrez la table de décision que vous souhaitez dupliquer.
4. Sélectionnez l'icône des options de menu Table de décision (...), puis sélectionnez **Dupliquer la table de décision**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dupliquer ce formulaire de table

Champ	Description
Nom de la nouvelle table de décision	Nom de la table de décision. Ce champ se pré-remplit avec Doublon de <nom de table d'origine>.
Application	Périmètre de l'application pour la table de décision.
Version à dupliquer	Version de la table que vous souhaitez dupliquer. Ce champ n'est disponible que lorsque la création de brouillon est activée dans la table d'origine et qu'il existe une version brouillon et une version publiée. Vous pouvez sélectionner **Brouillon** ou **Publié**.
Inclure les lignes de décision	Option permettant d'inclure les lignes de décision ainsi que la structure de la table d'origine. Cette option est limitée aux tables de 300 lignes ou moins. Si votre table comporte plus de 300 lignes, cette fonctionnalité n'est pas disponible et vous ne pouvez dupliquer que la structure, pas les lignes.

6. Sélectionnez **Dupliquer**.

Modifier les tables de décision à l'aide de la création de brouillon

Modifiez les tables Studio de workflow de décision publiées lorsque la création de brouillon est activée. Si la création de brouillon n'est pas activée, les tables de décision sont actives et peuvent être utilisées dès leur création.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, decision_table_admin, decision_rule_author ou decision_result_editor

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour modifier une table de décision publiée, vous devez créer un brouillon, apporter les modifications requises et publier le brouillon.

Important :
Les anciennes versions de la table de décision ne sont pas conservées, donc si vous publiez un brouillon, vous ne pouvez pas revenir en arrière et accéder à nouveau à la version précédemment publiée. Cette nouvelle version publiée est la version opérationnelle.

La création de brouillons est activée par défaut sur toutes les nouvelles tables de décision. Pour les tables existantes, la création de brouillon est disponible, mais pas activée par défaut.

Pour activer la création de brouillon pour les tables existantes, assurez-vous que la table de décision ne comporte aucun changement non enregistré, ouvrez les propriétés de la table de décision et sélectionnez **Activer la création de brouillon**. Une fois cette modification apportée, la table de décision passe à l'état Publié et vous devez créer un nouveau brouillon pour apporter d'autres modifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision publiée.
4. Sélectionnez **Créer un brouillon**.
   Cette action crée une version brouillon de la table que vous pouvez modifier à votre guise et republier. La version publiée est disponible et correspond à la version que les scripts, les playbooks et les flux utilisent lorsqu'ils exécutent des décisions.

   Vous pouvez afficher à la fois les versions brouillon et publiée de la table en activant le bouton à bascule **Affichage** .
5. Changez votre table de décision.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Si vous souhaitez que cette version devienne la nouvelle version publiée et que la version publiée d'origine soit irrémédiablement remplacée, sélectionnez **Publier**.
8. Sélectionnez **Publier**.

Modifier la structure de la table de décision dans Studio de workflow

Évoluez avec votre logique métier en modifiant les entrées ou colonnes de votre table de décision dans Studio de workflow.

Modifier une entrée pour une table de décision

Modifiez une entrée en changeant l'étiquette, en modifiant le type et les propriétés associées et en changeant le bouton à bascule obligatoire.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, decision_table_admin ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Choisissez l'entrée que vous souhaitez modifier.
5. Modifiez l'entrée.
   - Pour modifier l'étiquette, sélectionnez-la, saisissez un nouveau nom, puis appuyez sur **Entrée**.
   - Pour modifier le type d'entrée, choisissez un autre type d'entrée dans la liste Type.

     Remarque :
     Le type d'entrée ne peut être modifié que si l'entrée n'est pas liée à une colonne de condition.

   - Pour modifier les propriétés du type d'entrée, sélectionnez le champ de propriété et mettez à jour la valeur.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtrer les entrées et les résultats de référence dans une table de décision

Réduisez la liste des résultats aux seules informations dont vous avez besoin pour les champs d'entrée et de résultat de type de référence dans les tables de décision dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou decision_table_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Créez un filtre pour une entrée ou un résultat.
5. Sélectionnez **Ajouter un filtre de référence**.
6. Créez un filtre en ajoutant des conditions qui contiennent un champ, un opérateur et une valeur.
   Vous pouvez créer un filtre plus complexe en sélectionnant **Nouveau jeu de conditions** et en ajoutant d'autres conditions avec **ou ouet** pour les enchaîner.
7. Sélectionnez **Terminé**.
8. **Facultatif :** Ajoutez une colonne de condition de référence liée avec les filtres que vous avez créés appliqués en sélectionnant **Ajouter une colonne de condition** dans la ligne d'entrée Référence.
9. **Facultatif :** Dans la section **Données à évaluer** , sélectionnez **Enregistrement de référence**.
   Une entrée filtrée filtre la liste des enregistrements dans les cellules de colonne de condition liée où les données à évaluer sont **l'enregistrement de référence**. Une colonne de résultats filtrée filtre la liste des enregistrements dans les cellules de colonne de résultats correspondantes.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Mettre à jour un filtre de référence existant

Apportez des modifications à un filtre existant sur les entrées ou les résultats de type Référence dans les tables de décision dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Sélectionnez une entrée ou un résultat que vous souhaitez modifier.
5. Pointez sur l'en-tête de la colonne de résultats et sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de la colonne (icône).
6. Sélectionnez **Modifier le filtre de référence**.
7. Apportez vos modifications et sélectionnez **Terminé**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer une entrée d'une table de décision

Supprimez les entrées qui ne sont plus nécessaires de votre table de décision dans Studio de workflow. La suppression d'une entrée supprime également toutes les colonnes de condition associées.

Avant de commencer

La suppression d'une entrée d'une table de décision peut interrompre un flux, un playbook ou un script qui transmet des données via l'entrée. En raison de cette possibilité, vous devez savoir où la table de décision est utilisée avant d'en supprimer quoi que ce soit.

Rôle requis : administrateur, decision_table_admin ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. À la fin de la ligne de saisie, sélectionnez l'icône Options du menu d'entrée (icône ⋮ et sélectionnez **Supprimer**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier une colonne de condition de table de décision

Modifiez une colonne de condition en renommant l'étiquette, en modifiant la description ou en mettant à jour le type d'entrée ou l'opérateur par défaut de votre table de décision dans Studio de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, decision_table_admin ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Pointez sur l'en-tête de colonne de condition et sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de la colonne ( ).
5. Apportez vos modifications et sélectionnez **Terminé**.

> **Remarque :**
> Si vous avez une entrée de type `Choix` et que vous basculez le type d'entrée vers un autre type, cette action supprime toutes les valeurs de la colonne Condition.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier une colonne de résultats de table de décision

Modifiez les données qu'une décision évalue en changeant la table source de cette table de décision dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, decision_table_admin, autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Pointez sur l'en-tête de colonne des résultats et sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de la colonne (
5. Remplacez la table de résultats existante par une nouvelle table source.

Remarque :
La modification de la table de résultats supprime les valeurs de résultats de la table de décision actuelle.

6. Sélectionnez **Terminé**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier les règles de table de décision dans Studio de workflow

Évoluez avec votre logique métier en modifiant les lignes, les valeurs de résultat par défaut ou le contenu de votre table de décision dans Studio de workflow.

Définir les valeurs de résultat par défaut

Tenez compte du changement de la logique métier en définissant des valeurs de résultat par défaut dans vos tables de décision au format Studio de workflow. La définition d'un résultat par défaut tient compte des scénarios dans lesquels aucune règle de décision n'est satisfaite par les données d'entrée.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si aucune valeur n'est définie dans la ligne de résultat par défaut ou si vous avez effacé des valeurs de la ligne, aucun résultat par défaut n'est renvoyé.

Remarque :
Vous pouvez définir des résultats par défaut pour les tables de décision créées avant la version 4 de Générateur de décision, mais aucune valeur n'est définie automatiquement. La ligne de résultat par défaut est compatible avec toutes les tables de décision créées en dehors de Générateur de décision avec une réponse par défaut spécifiée. Si vous disposez du rôle decision_result_editor, vous avez besoin d'un administrateur ou d'un utilisateur disposant d'autorisations de niveau supérieur pour définir le résultat initial par défaut pour toutes les tables de décision créées dans une version antérieure de Générateur de décision.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Définissez au moins une colonne de résultat dans la table de décision.
   Avec une colonne de résultats définie, la ligne de résultats Par défaut apparaît en bas du tableau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Définissez un résultat par défaut pour toutes les colonnes qui en ont besoin.

> **Remarque :**
> Si une colonne a une valeur de résultat par défaut et qu'il existe d'autres colonnes de résultats avec les types de résultats Devise ou Vrai/Faux, ces colonnes de résultats spécifient automatiquement un résultat par défaut. Vous pouvez effacer toutes les valeurs de résultat par défaut à l'aide du menu illustré par les points de suspension de la ligne. Toutefois, si vous ajoutez une valeur par défaut dans une autre colonne, les colonnes de devise et de type de résultat vrai/faux se remplissent automatiquement avec une valeur par défaut.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier une règle de décision dans une table de décision

Modifiez les conditions et les résultats pour mettre à jour les règles de décision dans une table de décision au format Studio de workflow.

Avant de commencer

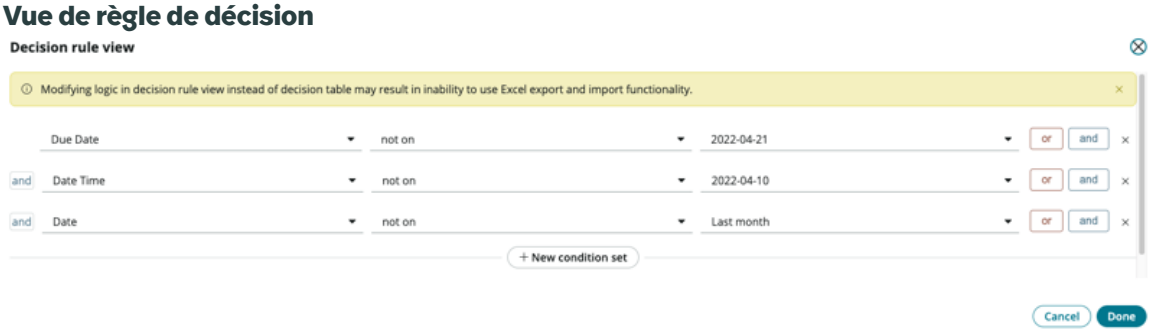
Rôle requis : administrateur, decision_table_admin ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Sélectionnez la cellule que vous souhaitez modifier.
   - Modifiez une condition de l'une des façons suivantes.
     - Sélectionnez l'opérateur et remplacez-le par un autre opérateur.
     - Sélectionnez la valeur de la condition et fournissez une nouvelle valeur.
     - Mettez à jour à la fois l'opérateur et la valeur de condition.
   - Pour modifier un résultat, sélectionnez la valeur de résultat et fournissez une nouvelle valeur.
5. **Facultatif :** Pour modifier une condition de table de décision dans la vue Règle de décision, sélectionnez l'icône Options du menu de lignes de règle de décision (⋮) à gauche du numéro de ligne, puis sélectionnez **Ouvrir dans la vue Règle de décision**.

   (Optional) La vue Règle de décision prend en charge des conditions complexes qui peuvent ne pas s'intégrer dans la structure de la table.

Vue de règle de décision



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'utilisation de la vue Règle de décision peut entraîner la création de conditions complexes. Les tableaux avec des lignes avancées peuvent être modifiés dans Excel, mais les lignes avancées sont en lecture seule. Pour plus d'informations, consultez Gérer les tables de décision dans Excel. Dans la mesure du possible, fractionnez les décisions complexes en plusieurs lignes de règles de décision simplifiées.

a. **Facultatif :** Modifiez la condition selon vos besoins.

b. **Facultatif :** Sélectionnez **Terminé** pour valider vos changements.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Dupliquer des lignes dans une table de décision

Gagnez du temps et des efforts en créant des règles de décision en dupliquant stratégiquement les lignes d'une table de décision au format Studio de workflow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, decision_table_admin ou decision_rule_author

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Planifiez la meilleure façon de dupliquer les lignes pour maximiser l'efficacité et gagner du temps lors de la création de votre table de décision. Par exemple, si vous avez cinq lignes qui ont la même première condition, remplissez la condition de la première ligne, puis dupliquez les lignes. Les lignes peuvent être dupliquées à tout moment et à n'importe quel moment de leur complétude.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Ouvrez une table de décision.
4. Tout à gauche de la ligne que vous souhaitez dupliquer, sélectionnez la ligne de décision Dupliquer sous l'icône de cette ligne ( ).

Réorganiser les lignes de décision dans une table de décision

Déterminez ou modifiez l'ordre dans lequel vos règles de décision sont évaluées en réorganisant les lignes d'une table de décision au Studio de workflowformat . Entrez un numéro différent pour votre ligne dans la colonne **Classement** afin de réorganiser rapidement les lignes dans les grands tableaux.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur, decision_table_admin ou autorisations de développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer des développeurs à l'aide d'App Engine Studio .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Réorganisez les lignes à l'aide de l'une des méthodes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Réorganiser en changeant le numéro de rang	**a.** Dans la colonne **Classement** , double-cliquez sur un nombre pour le modifier. **b.** Entrez une nouvelle valeur pour la ligne et appuyez sur **Entrée**. **Remarque :** Si vous modifiez le nombre mais que vous n'appuyez pas sur **Entrée**, le classement ne change pas. Cette méthode est particulièrement efficace pour réorganiser les lignes dans les grandes tables de décision.
Réorganiser par glisser-déplacer d'une ligne	**a.** Pointez sur une ligne de décision et sélectionnez l'icône de la pince glisser-déposer de la ligne (⠿) à l'extrême gauche. **b.** Réorganisez les lignes en faisant glisser la ligne vers un nouvel emplacement. Cette méthode est particulièrement efficace pour réorganiser les lignes dans les tables de décision plus petites, car vous ne pouvez voir que 20 lignes à la fois.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Utiliser des tables de décision

Les tables de décision intégrées Studio de workflow sont exécutées dans les flux avec une logique de flux ou dans les scripts avec des appels d'API.

Bien que les tables de décision soient intégrées , Studio de workflowl'exécution réelle de la décision a lieu dans d'autres applications. Le fait de séparer les actions de décision de ces applications permet de réutiliser les décisions et de les appeler en cas de besoin.

Tables de décision dans les flux

Dans Studio de workflow, les décisions sont exécutées dans le cadre de la logique Créer un flux de **décision** . Pour plus d'informations, consultez Créer une logique de flux de décision.

Tables de décision dans les API

Dans les scripts, les tables de décision sont exécutées à l'aide d'appels d'API à la table de décision avec les méthodes GetDecision() ou GetDecisions() de DecisionTableAPI. Pour plus d'informations, consultez DecisionTableAPI - Scoped, Global .

Gérer les tables de décision dans Excel

Si vous avez des tables de décision volumineuses à créer ou si vous souhaitez améliorer des tables de décision en dehors du Now Platform, gérez-les dans Excel. Exportez une table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de décision vers un fichier Excel, modifiez le fichier téléchargé pour ajouter et modifier des lignes, puis importez à nouveau le fichier dans Studio de workflow.

Exportation d'une table de décision vers Excel

Après avoir créé et enregistré des entrées, des colonnes de condition et des colonnes de résultats, exportez une table de décision vers Excel au format .xlsx en sélectionnant **Exporter**. Le fichier exporté contient deux feuilles de calcul : l'une avec la table de décision et l'autre avec des instructions sur la façon de créer des lignes de décision et d'éviter les erreurs d'importation.

La modification de vos tables de décision dans Excel peut vous aider à créer plus rapidement des tables volumineuses. Il vous donne également la possibilité d'affecter la configuration structurelle à un développeur, puis de déléguer la création des règles à quelqu'un d'autre, qui pourrait le remplir dans Excel.

Remarque :
Si vous avez des lignes avancées dans votre table de décision lorsque vous exportez vers Excel, ces lignes sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées dans Excel. Vous pouvez modifier le reste du tableau dans Excel et le réimporter dans Studio de workflow.

Modification de la table de décision dans Excel

Après avoir exporté une table de décision vers Excel, vous pouvez ajouter, supprimer, modifier ou réorganiser les règles de décision. Suivez ces instructions pour créer votre table de décision.

- Créez des conditions à l'aide des colonnes d'opérateur et de valeur.
  - Dans chaque cellule **Opérateur** , choisissez l'opérateur approprié dans la liste déroulante. La liste des opérateurs est spécifique au type de champ de colonne Condition.
  - Dans chaque cellule **Valeur** , saisissez ou sélectionnez la valeur de la condition, en suivant les instructions de format de la feuille d'instructions.
  - Lors de la création de conditions de date, de date d'échéance, de date/heure, de référence ou de choix, vous pouvez sélectionner une valeur dans la liste déroulante.
- Spécifier les valeurs de résultat.
  - Dans chaque cellule **Résultat** , entrez la valeur du résultat.
  - Pour les résultats de référence ou de choix, sélectionnez une valeur de résultat dans la liste déroulante.

Tenez compte des limitations suivantes lors de la modification d'une table de décision dans Excel.

- Utilisez Excel pour ajouter, supprimer ou modifier des règles de décision, mais n'utilisez pas Excel pour ajouter ou modifier des colonnes de conditions ou des colonnes de résultats.
- Modifiez uniquement les cellules des colonnes **Condition** et **Résultat** . Lors de l'importation, toutes les données saisies à droite de ces colonnes sont ignorées.
- Conservez les en-têtes dans le fichier exporté et ne les modifiez en aucune façon.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modifiez uniquement le fichier exporté d'origine dans Excel. Ne copiez pas et ne collez pas le contenu d'un fichier exporté dans un nouveau fichier Excel. Cependant, le fichier d'origine peut être renommé.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de lignes vides. Toute entrée après cinq lignes vides consécutives est ignorée.

Importation d'un fichier Excel dans Studio de workflow

Remarque :
L'option d'importation n'est disponible qu'après avoir exporté la table de décision vers Excel.

Au cours du processus d'importation, toutes les modifications contenues dans le fichier Excel sont validées avant que vos modifications ne soient importées dans Studio de workflow. Les résultats suivants sont possibles lors de la tentative d'importation.

- **Importation réussie** : le fichier Excel importé avec succès. La fenêtre d'importation se ferme automatiquement et votre table de décision est mise à jour avec les données importées. Enregistrez vos changements avant de continuer.
- **Échec de l'importation** : l'importation du fichier Excel a échoué. Téléchargez le fichier Error.xlsx qui contient la description détaillée des erreurs et la façon de les corriger. Après avoir corrigé les erreurs, suivez le processus d'importation et importez le fichier d'erreur corrigé.

Afficher l'historique des exportations et des importations

Affichez l'historique des exportations et des importations d'une table de décision dans la barre latérale Historique. Chaque entrée affiche le nom de l'utilisateur qui a importé ou exporté le fichier et l'horodatage.

Vous pouvez télécharger le fichier Excel correspondant en fonction du type d'historique : le fichier exporté (exportation réussie), le fichier importé (importation réussie) ou le fichier d'erreur (échec de l'importation). Les enregistrements d'historique ne sont pas créés lorsque vous sélectionnez **Annuler** dans la fenêtre d'importation.

Limitations

Voici les scénarios dans lesquels vous ne pouvez pas modifier une table de décision dans Excel.

- La table de décision ne contient pas de colonne de conditions.
- La table de décision contient des changements qui n'ont pas été enregistrés.
- La table de décision comporte des colonnes de condition avec des types de champs non pris en charge.
- La table de décision comporte une colonne de condition associée à une entrée inactive.

Remarque :
Le Localization Framework est intégré dans les tables de décision. Toutefois, étant donné que la fonctionnalité Modifier dans Excel ne prend pas en charge la localisation, vous ne pouvez pas utiliser cette fonctionnalité dans les instances qui n'utilisent pas l'anglais.

Afficher les objets connexes dans une table de décision

Affichez et ouvrez les objets associés à votre table de décision, tels que les flux, les flux secondaires et les playbooks.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Les contraintes de sécurité déterminent les objets connexes que vous voyez. Si vous vous attendez à voir des objets associés, mais que ce n'est pas le cas, contactez votre administrateur pour obtenir de l'aide.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Ouvrez une table de décision.
4. Sélectionnez l'icône des options du menu Table de décision (), puis sélectionnez **Afficher les objets associés**.
   Une liste d'objets connexes s'ouvre, vous montrant où votre table de décision est utilisée dans les flux, les playbooks et les flux secondaires. En fonction de votre rôle, vous pouvez voir une liste vide (ou moins complète) avec un nombre en regard **de Nombre d'objets masqués par des contraintes de sécurité**.
5. **Facultatif :** Sélectionnez un objet connexe pour l'ouvrir dans Studio de workflow.

Tester une table de décision dans Studio de workflow

Testez votre table de décision avant Studio de workflow la publication pour vous assurer que les règles fournissent le résultat souhaité pour un ensemble donné de données d'entrée.

Avant de commencer

Vous pouvez uniquement tester les tables de décision enregistrées. Vous pouvez soit créer une table avec au moins une entrée et un résultat, puis l'enregistrer et la tester, soit tester une table existante qui a été enregistrée.

Rôle requis : admin, decision_table_admin, decision_table_reader, gestionnaire des changements ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Sélectionnez une table de décision.
4. Sélectionnez **Test**.
5. Si la création de brouillons est activée pour la table et qu'elle a déjà été publiée, choisissez de tester la version brouillon ou publiée dans la liste **déroulante Ce qu'il faut tester** .
6. Dans la liste déroulante **Mode d'exécution** , indiquez si vous souhaitez renvoyer uniquement la première décision dans laquelle votre entrée correspond aux conditions ou toutes les décisions dans lesquelles votre entrée correspond aux conditions.
7. Entrez les données d'entrée à tester.
8. Sélectionnez **Test**.

Résultats

Les résultats du test sont affichés, affichant soit aucun résultat, soit une ou toutes les décisions pour lesquelles vos données d'entrée correspondent aux conditions. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exécuter des tests supplémentaires sur la table en modifiant les paramètres et les entrées de test, puis en sélectionnant à nouveau **Tester** .

Créer des extraits de code de table de décision

Créez des extraits de code de tables de décision publiées pour Studio de workflow exécuter la table de décision à partir de n'importe quel script et faciliter le remplacement de la logique codée en dur par des décisions.

Avant de commencer

Si la création de brouillon est activée, vous devez publier votre table de décision pour pouvoir copier un extrait de code de la table. Si la création de brouillon n'est pas activée, enregistrez votre table de décision pour accéder à cette fonctionnalité.

La possibilité de copier des extraits de code pour une table de décision vous permet d'insérer rapidement la table dans votre script sans avoir à créer le code à l'aide de la documentation de l'API. Pour en savoir plus sur l'API de table de décision, reportez-vous à la section DecisionTableAPI - Scoped, Global .

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Ouvrez une table de décision publiée.
4. Sélectionnez l'icône des options du menu Table de décision ( ), puis **sélectionnez Créer un extrait de code**.
   Deux extraits de code sont générés. Le premier extrait de code appelle l'API GetDecision(), qui renvoie uniquement le premier résultat qui correspond aux entrées et spécifications de la table de décision. Le deuxième extrait de code appelle l'API GetDecisions(), qui renvoie une liste de tous les résultats qui correspondent à vos entrées.
5. Sélectionnez **Renvoyer la première décision qui correspond** ou **Renvoyer toutes les décisions qui correspondent en fonction de l'extrait** de code dont vous avez besoin.
6. Sélectionnez **Copier le code**.
7. **Facultatif :** Si vous souhaitez copier l'autre extrait de code, sélectionnez **OK** pour fermer le message de confirmation et copiez le code de l'autre option.
8. Insérez l'extrait de code dans votre script à l'endroit où vous souhaitez appeler la table de décision et définissez les données à utiliser pour chaque variable d'entrée.

Modifier les tables de décision créées dans l'environnement classique et les décisions avec une logique complexe

Studio de workflow prend en charge les tables de décision qui ont été créées dans l'environnement classique. Toutefois, certains types de données et conditions de l'environnement classique ne sont pas entièrement pris en charge dans Studio de workflow. Pour les types de champ non pris en charge et les décisions avec une logique conditionnelle complexe, utilisez la vue de règle de décision pour modifier ces expressions de condition.

La première fois que vous ouvrez une table de décision qui a été créée dans l'environnement classique, Studio de workflow elle crée automatiquement des colonnes de condition pour tous les champs uniques évalués dans les critères de condition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la table contient des règles de décision compatibles avec les tables, une condition par cellule s'affiche.
- Si une règle de décision contient des types de champ non pris en charge ou une logique complexe, toutes les conditions des colonnes de conditions sont fusionnées en une seule expression de condition. Cette expression est un lien hypertexte vers le générateur de conditions que vous pouvez utiliser pour modifier les conditions de la règle de décision. Pour plus d'informations, consultez Créateur de conditions .
- Si vous supprimez les aspects de l'expression de condition qui définissent la décision comme complexe, la décision s'affiche dans le format pris en charge.

Les sections suivantes fournissent des résumés des types complexes de logique conditionnelle.

Des décisions à la logique complexe

Certaines règles de décision peuvent ne pas être prises en charge dans Studio de workflow. Ces décisions sont les suivantes :

- Décisions avec une condition OU dans l'expression de condition
- Décisions comportant plusieurs critères évaluant la même entrée de non-référence
- Décisions comportant plusieurs critères évaluant le même champ ou enregistrement de référence
- Décisions qui évaluent les types de données d'entrée non pris en charge
- Décisions qui évaluent les entrées inactives

Tables de décision avec types de données d'entrée non pris en charge

Si une entrée a un type de données non pris en charge, vous pouvez modifier uniquement l'étiquette d'entrée et le commutateur **Obligatoire** . Le type de données d'entrée est en lecture seule et vous ne pouvez pas ajouter de nouvelles colonnes de condition.

Tables de décision avec des conditions non prises en charge

Si une colonne de condition possède un type de données non pris en charge, vous pouvez toujours modifier l'étiquette et la description. L'opérateur d'entrée et l'opérateur par défaut sont en lecture seule.

- Dans une colonne de condition non prise en charge, les cellules sans valeur sont inactives. Les utilisateurs doivent utiliser la vue de règle de décision pour entrer une valeur.
- Lorsqu'une valeur est saisie pour une colonne de condition non prise en charge, la ligne de décision résultante sera une décision non prise en charge.

Supprimer une table de décision

Supprimez les tables de décision dont vous n'avez plus besoin dans la liste des tables de décision dans Studio de workflow.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Sur la page d'accueil, sélectionnez **Tables de décision**.
3. Pointez à l'extrême gauche de la ligne dans laquelle se trouve votre table de décision, cochez la case, puis sélectionnez **Supprimer**.
4. Sélectionnez **Supprimer**.

Création de spokes à l'aide du générateur de spokes

Automatisez les tâches d'intégration en créant une séquence d'actions réutilisables pour développer des intégrations personnalisées appelées spokes.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les applications disponibles, pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique et pour télécharger et installer Spoke Generator (sn_spoke_builder). Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Dépendances d'applications

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que le module d'extension dépendant, ServiceNow IntegrationHub Professional Pack Installer (com.glide.hub.integrations.professional) est installé.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Aptitudes

Un Hub d'intégration spoke personnalisé fournit une intégration entrante et sortante avec des applications tierces. Ces *intégrations, appelées spokes*, sont faciles à configurer et vous permettent d'ajouter rapidement des actions puissantes sans avoir besoin d'écrire un script. Cette fonctionnalité nécessite un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Vous pouvez créer des spokes personnalisés pour l'application tierce requise en important une collection de spécifications OpenAPI ou Postman, ou en créant un spoke manuellement.

Rôles d'utilisateur requis

- Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent :
  - Affichez l'onglet **Spokes** .
  - Créez un nouveau spoke.
  - Importez une spécification OpenAPI.
  - Créez un alias de connexion.
  - Publiez des actions et enregistrez des actions en tant que brouillons.
  - Consultez le journal d'activité du spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les utilisateurs disposant des rôles action_designer et fd_read_actions peuvent :
  - Affichez l'onglet **Spokes** .
  - Voir les actions dans un spoke.
- Les utilisateurs ayant le rôle action_designer peuvent ajouter des actions manuellement.

Remarque :
Les utilisateurs disposant uniquement du rôle fd_read_actions peuvent uniquement voir les actions.

- Les utilisateurs disposant du flow_operator ou de la flow_designer peuvent afficher les flux et les flux secondaires.

Limite de taille de spécification OpenAPI

Par défaut, le système peut importer des spécifications OpenAPI jusqu'à 10 Mo. Pour augmenter la taille de l'importation, mettez à jour la *glide.rest.openapi.max_request_size* propriété système. La valeur maximale est de 100 Mo.

Limites de la spécification OpenAPI

Les actions de spoke créées par l'importation de la spécification OpenAPI contiennent l'étape OpenAPI. Assurez-vous d'être conscient de ces limitations d'étape OpenAPI.

Types de médias de corps de demande

Le corps de la demande ne prend en charge que les types de médias JSON.

Remarque :
Un objet de sortie de type chaîne est créé lorsque le schéma OpenAPI a des propriétés supplémentaires ou aucune propriété.

Composants OpenAPI 3.0

OpenAPI 3.0 ajoute de nouveaux composants à Swagger 2.0 pour décrire une API plus en détail. La prise en charge d'OpenAPI à l'étape OpenAPI prend en charge certains de ces composants, mais pas tous. L'étape OpenAPI ne prend actuellement pas en charge ces composants.

- Objet de schéma : propriétés oneOf, anyOf, additionalProperties
- Objet discriminant
- Objet d'informations : termsOfService, contact, champs de licence
- Exemple d'objet
- Objet de lien
- Objet de rappel
- Objet du schéma de sécurité
- Objet des besoins de Security
- Objet de balise
- Objet de documentation externe
- Objet serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Extensions de spécifications
- Références récursives

Plus d'informations sur ces composants sont disponibles dans la documentation OpenAPI. Voir Spécification OpenAPI .

Nombre maximal d'opérations prises en charge

Le nombre d'opérations API est limité à 500 par défaut. Toutefois, à l'aide de la propriété `glide.rest.openapi.max_operation_limit`système , vous pouvez configurer le nombre d'opérations de 1 à 1 000.

Version de l'application

Spoke Generator v3.0.0 est la dernière version.

Créer des actions de spoke et de build en important une spécification OpenAPI

Automatisez une intégration et générez des actions réutilisables en important une spécification OpenAPI.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquer sur **Créer** > **Spoke**.
3. Sur l'écran Informations sur le spoke, indiquez si vous souhaitez créer le spoke dans un nouveau périmètre ou dans un périmètre existant.

   a. Si vous choisissez de créer le spoke dans un nouveau périmètre, sélectionnez une image comme logo pour votre intégration et renseignez les champs.

   Ici, nous allons passer par une intégration avec Zoom à titre d'exemple.

Champ	Description
Nom de spoke	Nom permettant d'identifier le spoke personnalisé.
Description	Description du spoke personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SPOKE INFO

Let’s get started on your new spoke

Add a name and description that define your spoke. You can also add a thumbnail image.

Choose how you want to build your spoke

- (•) Create a spoke in new scope
- ( ) Create a spoke in existing scope

Spoke name *

Zoom spoke

App scope name

x_snc_zoom_spoke

Description *

ServiceNow integration with Zoom.



Remove image

Cancel

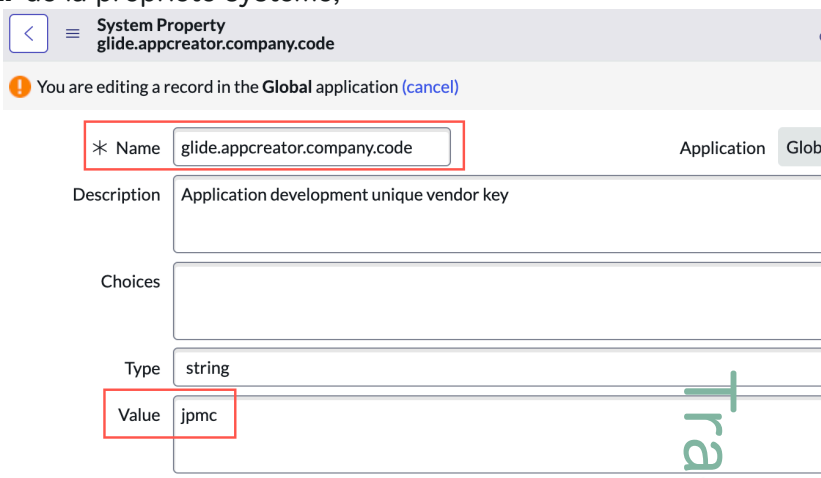
Continue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

La valeur du **nom du périmètre de l'application** est au format suivant : `x_<company-code>_<spoke-name>_<spoke>`. Par défaut, le <company-code> est `snc`. Vous pouvez configurer le code société en configurant la **valeur** de la propriété système, *`glide.appcreator.company.code`*.

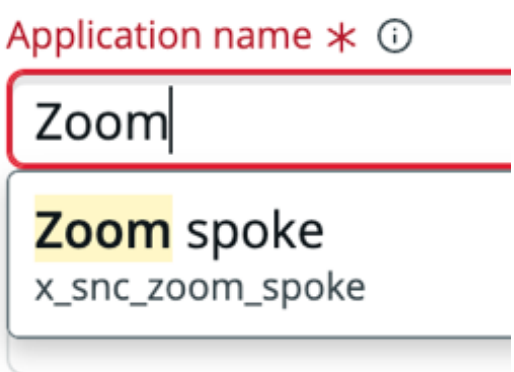


Cette valeur configurée est utilisée lorsque la valeur **Nom du périmètre de l'application** est générée.



b. Si vous choisissez de créer le spoke dans un périmètre existant, sélectionnez une image comme logo pour votre intégration et renseignez les champs.

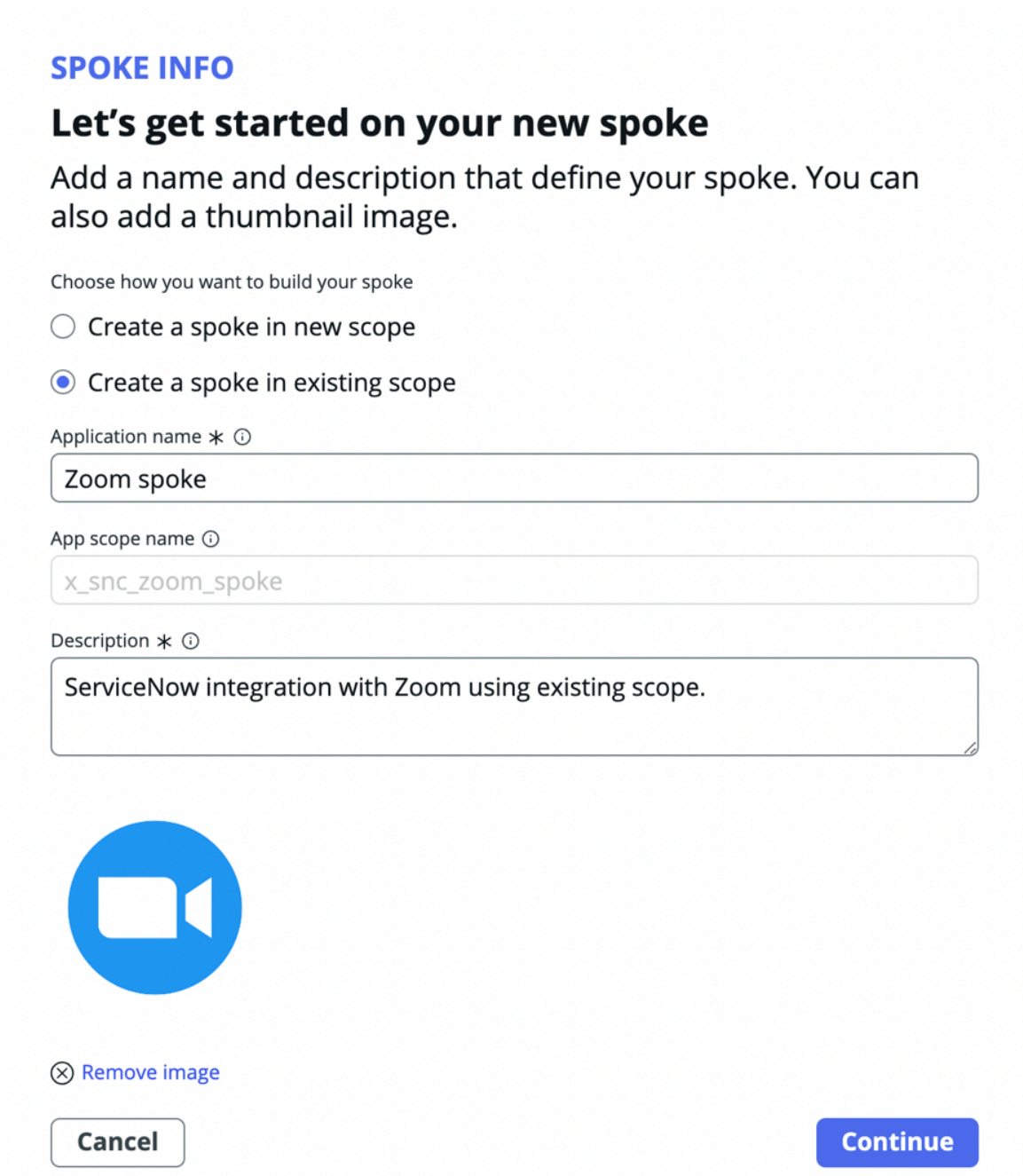
Ici, nous allons passer par une intégration avec AWS à titre d'exemple.

Champ	Description
Nom d'application	Un nom d'application ou un périmètre d'application existant. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom du champ de l'application	Nom du champ d’application renseigné automatiquement en fonction du **nom d’application** sélectionné.
Description	Description du spoke personnalisé.

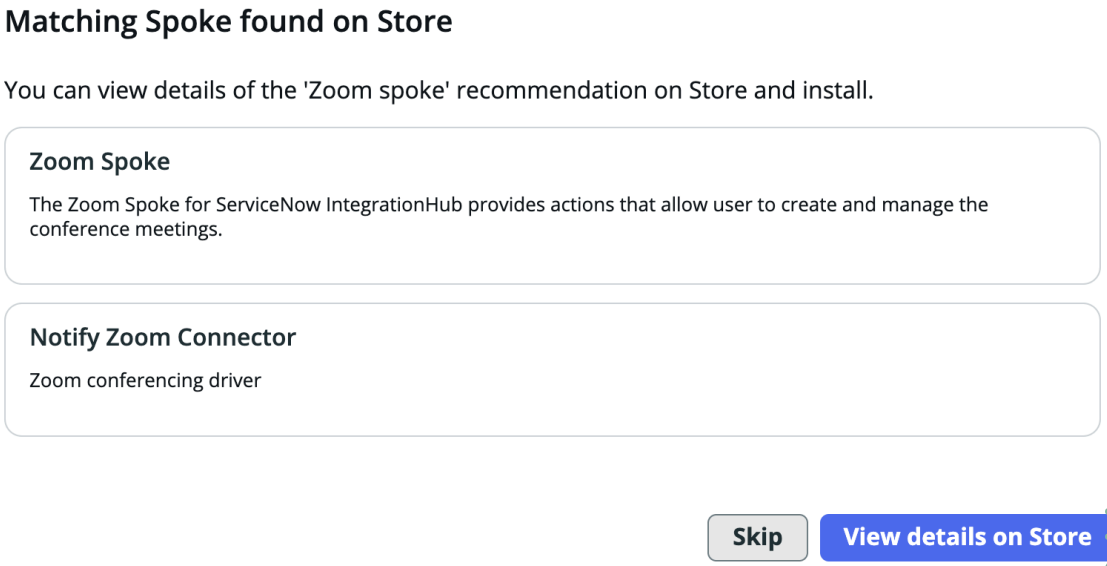


4. Cliquez sur **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En fonction du nom et de la description fournis, s'il existe des spokes correspondants dans le Store, les détails du spoke sont affichés.



a. Cliquez sur **Afficher les détails dans le magasin** pour afficher les détails des spokes correspondants.
Les détails des spokes correspondants sont affichés dans un nouvel onglet de navigateur.

b. Installez le spoke à partir du Store.
Pour en savoir plus, consultez Install a ServiceNow Store application .

c. Après avoir installé le spoke, accédez à l'onglet Studio de workflow .
Le système affiche le message Avez-vous installé un spoke à partir du magasin ?

d. Sélectionnez l'une de ces options, puis cliquez sur **Continuer**.

Option	Description
Oui, afficher le spoke installé.	Option permettant de rediriger vers le tableau **de bord des spokes** sous **Intégrations**.
Non, je vais élaborer un spoke personnalisé.	Option permettant de poursuivre la création de spoke.
Non, je veux quitter la création de spoke.	Option permettant de fermer l'onglet actif.

5. Cliquez sur **Ignorer** si vous souhaitez créer le spoke personnalisé.

Remarque :
Les étapes suivantes s'appliquent également si vous avez sélectionné **l'option Non, je créerai un spoke personnalisé.**

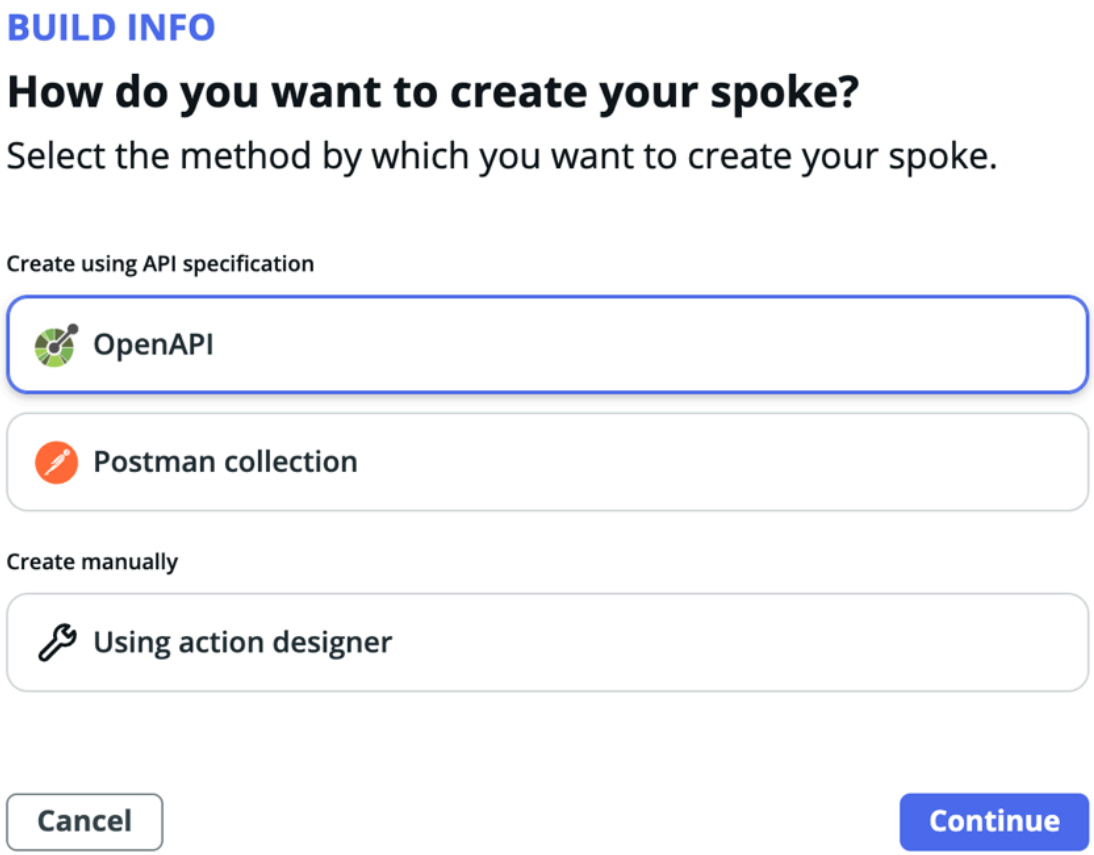
Le spoke est créé et un message de confirmation s'affiche.

6. Sur l'écran Informations sur la build, sélectionnez la méthode à l'aide de laquelle vous souhaitez créer votre spoke.
Vous pouvez choisir de créer votre spoke à l'aide de la spécification OpenAPI ou de la collection Postman.

Traduction automatique

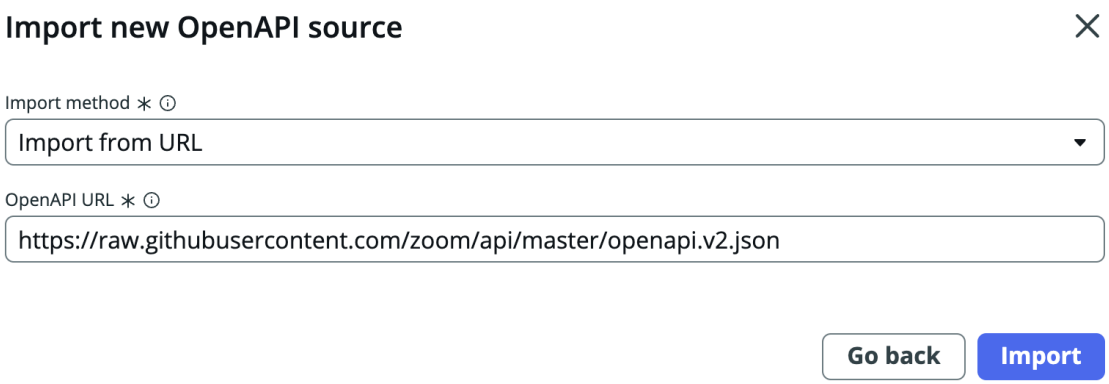
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Spécification OpenAPI** et cliquez sur **Continuer** pour importer une spécification OpenAPI.



8. Pour **la source OpenAPI**, cliquez sur **Importer nouveau**.
9. Sur l'écran Importer une nouvelle source OpenAPI, effectuez l'une de ces deux étapes.

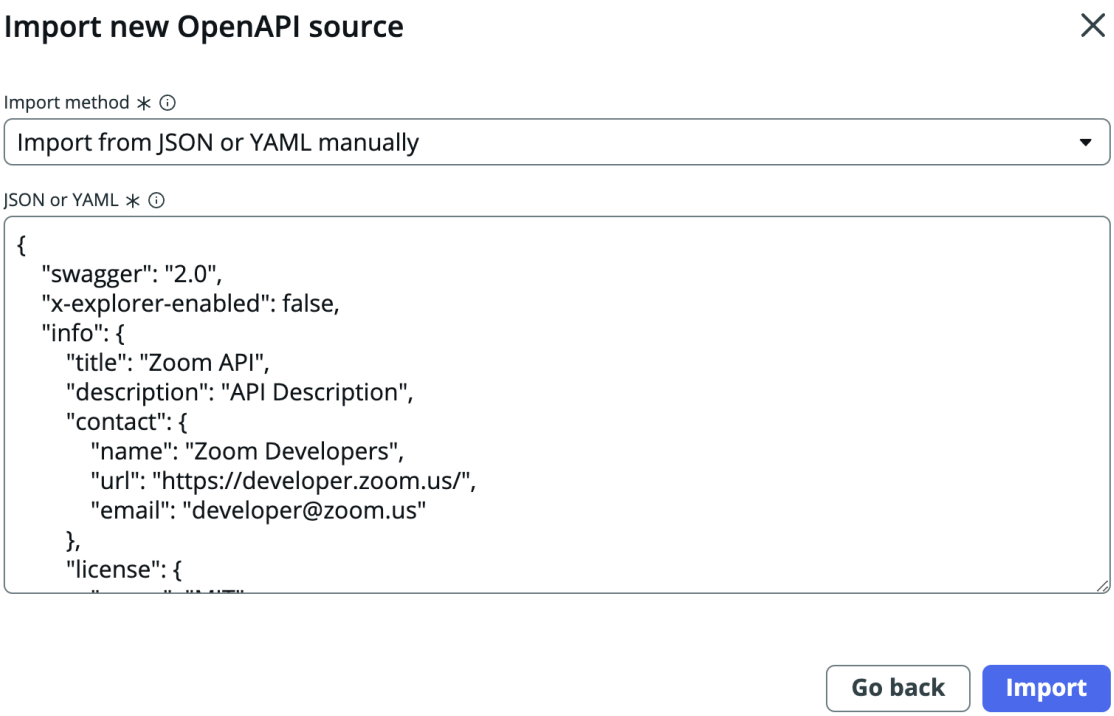
   a. Si vous souhaitez importer à l'aide d'une URL, sélectionnez **Importer à partir d'une URL** pour **Méthode d'importation** et spécifiez l'URL dans **l'URL OpenAPI**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Si vous souhaitez importer manuellement à l'aide du code JSON ou **YAML, sélectionnez Importer manuellement à partir de JSON ou YAML** pour **Méthode d'importation** et fournissez le code au format **JSON ou YAML**.



10. Cliquez sur **Importer**.
La source OpenAPI est importée.

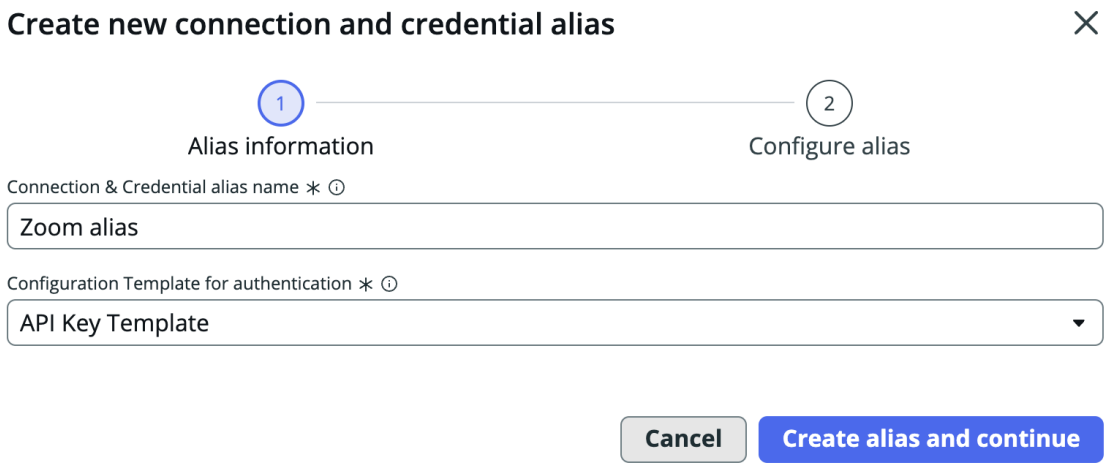
11. Pour **Alias de connexion et d'informations d'identification**, cliquez sur **Créer**.

12. Sur l'écran Créer un alias de connexion et d'informations d'identification, renseignez les champs et fournissez les informations de l'alias.

Champ	Description
Nom de connexion et d'informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification.
Modèle de configuration pour authentification	Mécanisme d'authentification requis pour cette intégration. Assurez-vous que le mécanisme d'authentification est compatible avec la source OpenAPI. **Remarque :** Le modèle de configuration est renseigné automatiquement en fonction de la spécification OpenAPI que vous avez fournie. Vous pouvez continuer avec l'option par défaut ou la modifier selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

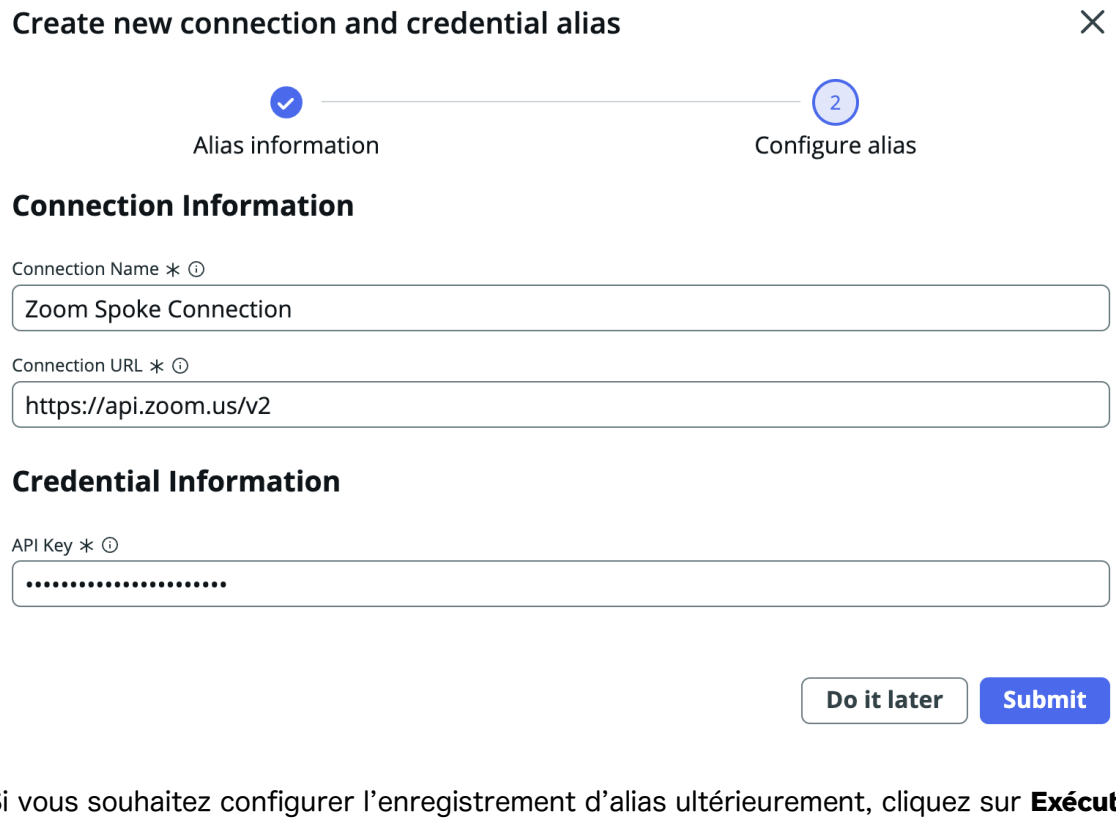


13. Cliquez sur **Créer un alias et continuer**.
14. Sur le même écran, renseignez les champs pour configurer l'alias.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance ou au serveur tiers. Cette URL est renseignée automatiquement en fonction de la spécification OpenAPI que vous avez fournie.
Informations d'identification	
Les champs d'informations d'identification pertinents s'affichent en fonction du modèle de configuration que vous avez sélectionné. Fournissez les valeurs requises pour configurer l'enregistrement des informations d'identification.	

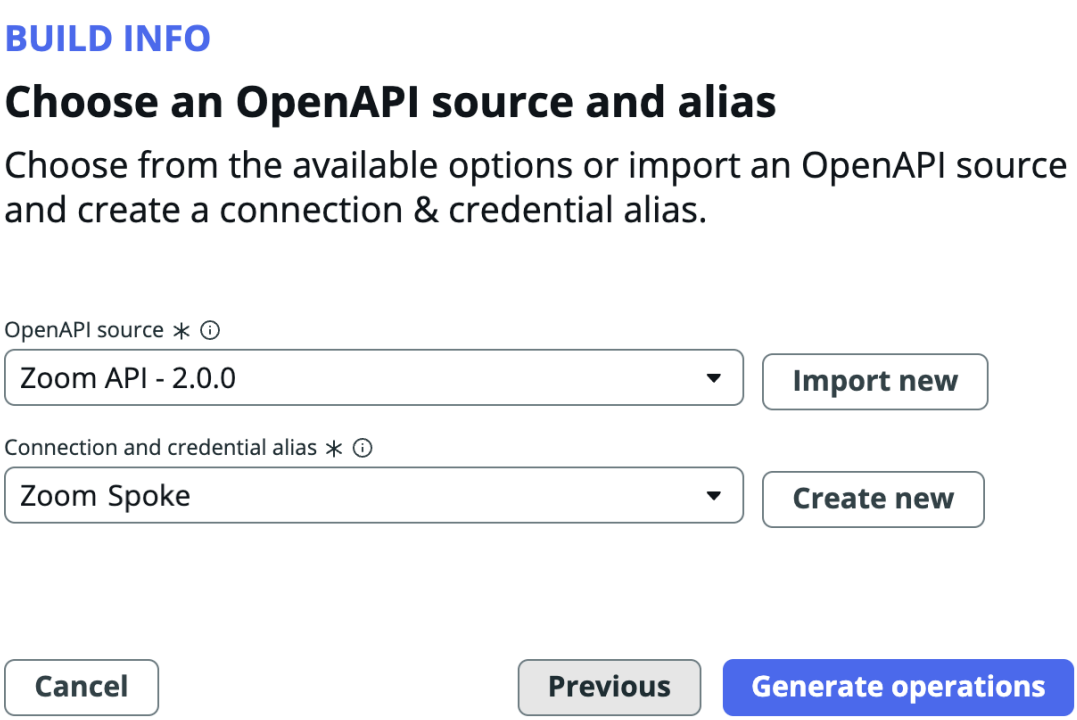
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous souhaitez configurer l'enregistrement d'alias ultérieurement, cliquez sur **Exécuter ultérieurement**.

15. Cliquez sur **Envoyer**.
    L'enregistrement d'alias de connexion est créé.
16. Cliquez sur **Générer des opérations**.



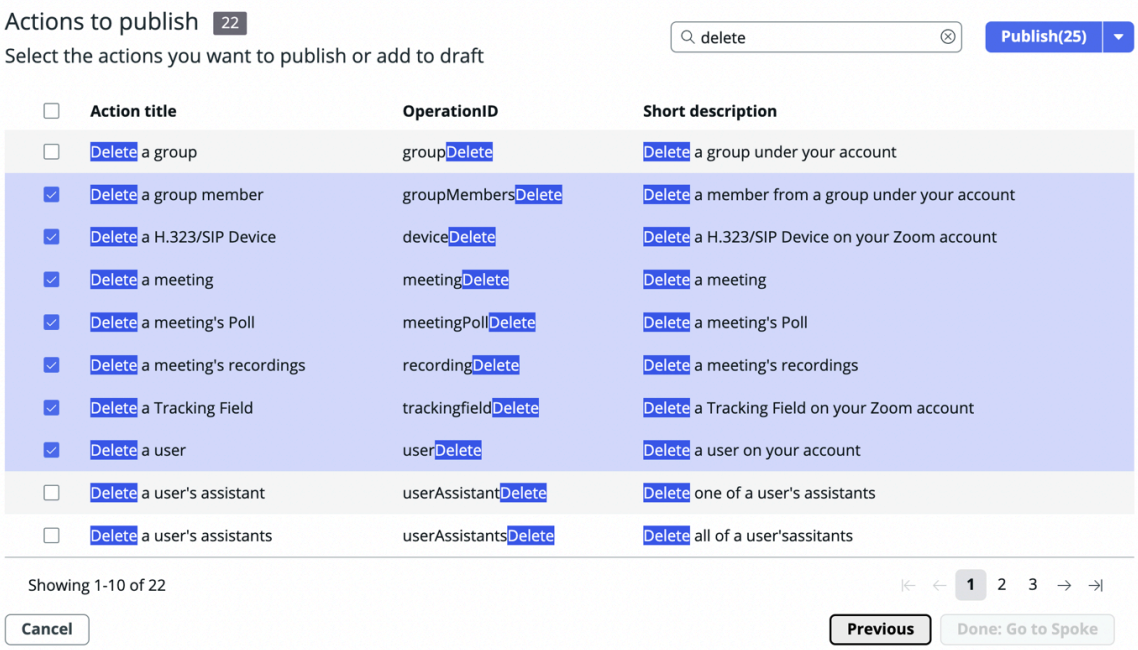
Toutes les opérations qui peuvent être effectuées à l'aide de la spécification OpenAPI sont répertoriées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

17. Sélectionnez les opérations requises.

    Vous pouvez rechercher les actions requises en saisissant le terme requis dans la barre de recherche. Les actions qui correspondent au terme de recherche spécifié s'affichent.



18. Cliquez sur **Publier**.
    Vous pouvez également sélectionner **Enregistrer les actions en tant que brouillon** pour enregistrer les actions en tant que brouillon, les modifier selon vos besoins et les publier ultérieurement.



19. Cliquez sur **Terminé : accédez au spoke** pour accéder à la page Spokes et afficher l'état de publication.
    - Les actions avec l'étape OpenAPI sont créées. Pour en savoir plus sur l'étape OpenAPI, reportez-vous à la section OpenAPI support in the REST step.
    - Les entrées et sorties d'action sont mappées.
    - Les actions sont publiées et répertoriées dans la page des détails du spoke sous **Actions** > **Publié**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez commencer à utiliser ces actions publiées pour créer des flux et des flux secondaires selon vos besoins.

- Si vous avez enregistré des actions en tant que brouillons, vous pouvez accéder à ces brouillons d'actions dans la page des détails du spoke sous **Actions** > **Brouillon**.
- Pour afficher des informations d'exécution sur les activités du spoke, cliquez sur **Journal d'activité du spoke** sur la page des détails du spoke. Chaque fois qu'une activité de spoke est exécutée, le système génère ses informations sous la forme d'un journal d'activité de spoke. Cliquez sur le **nombre** requis pour afficher le journal d'activité. Chaque opération dans le journal d'activité du spoke présente l'une des valeurs d'état suivantes :

Statut	Description
nouveau	Un événement pour l'opération est créé et cette opération sera exécutée prochainement.
erreur	Échec de l'exécution de l'opération.
traitement	L'exécution de l'opération est en cours.
réussite	L'opération a été exécutée avec succès.

Vous pouvez créer des flux et des flux secondaires dans la page des détails du spoke et les utiliser dans votre intégration. Pour plus d'informations, consultez Création de flux et Création de flux secondaires.

Outre le **journal d'activité du spoke**, vous pouvez également afficher les détails des flux, des flux secondaires et des actions disponibles sur la page des détails du spoke.

Créer des actions de spoke et de build en important une collection Postman

Automatisez une intégration et générez des actions réutilisables en important une collection Postman.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquer sur **Créer** > **Spoke**.
3. Sur l'écran Informations sur le spoke, indiquez si vous souhaitez créer le spoke dans un nouveau périmètre ou dans un périmètre existant.

   a. Si vous choisissez de créer le spoke dans un nouveau périmètre, sélectionnez une image comme logo pour votre intégration et renseignez les champs.

   Ici, nous allons passer par une intégration avec Notion à titre d'exemple.

Champ	Description
Nom de spoke	Nom permettant d'identifier le spoke personnalisé.
Description	Description du spoke personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SPOKE INFO

Let’s get started on your new spoke

Add a name and description that define your spoke. You can also add a thumbnail image.

Choose how you want to build your spoke

- (•) Create a spoke in new scope
- ( ) Create a spoke in existing scope

Spoke name * ⓘ

Notion Spoke

App scope name ⓘ

x_snc_notion_spoke

Description * ⓘ

ServiceNow integration with Notion.



⊗ Remove image

Cancel

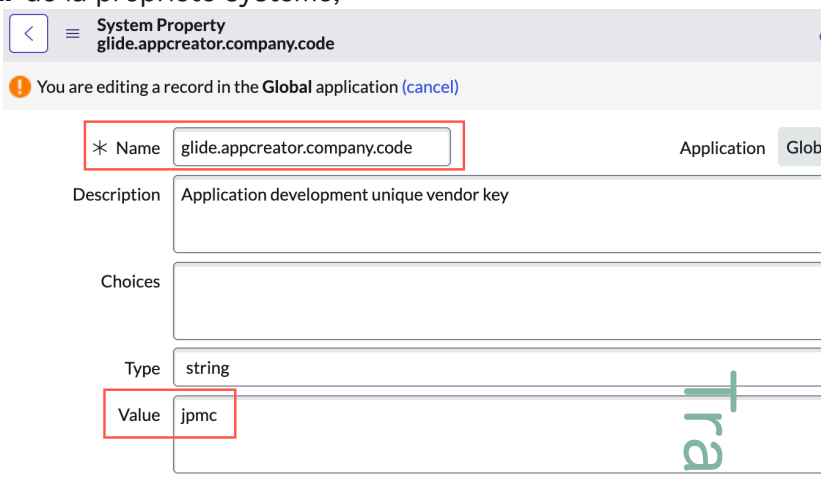
Continue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

La valeur du **nom du périmètre de l'application** est au format suivant : `x_<company-code>_<spoke-name>_<spoke>`. Par défaut, le <company-code> est `snc`. Vous pouvez configurer le code société en configurant la **valeur** de la propriété système, `glide.appcreator.company.code`.

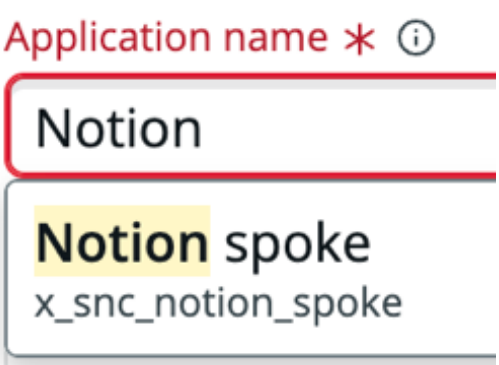


Cette valeur configurée est utilisée lorsque la valeur **Nom du périmètre de l'application** est générée.



b. Si vous choisissez de créer le spoke dans un périmètre existant, sélectionnez une image comme logo pour votre intégration et renseignez les champs.

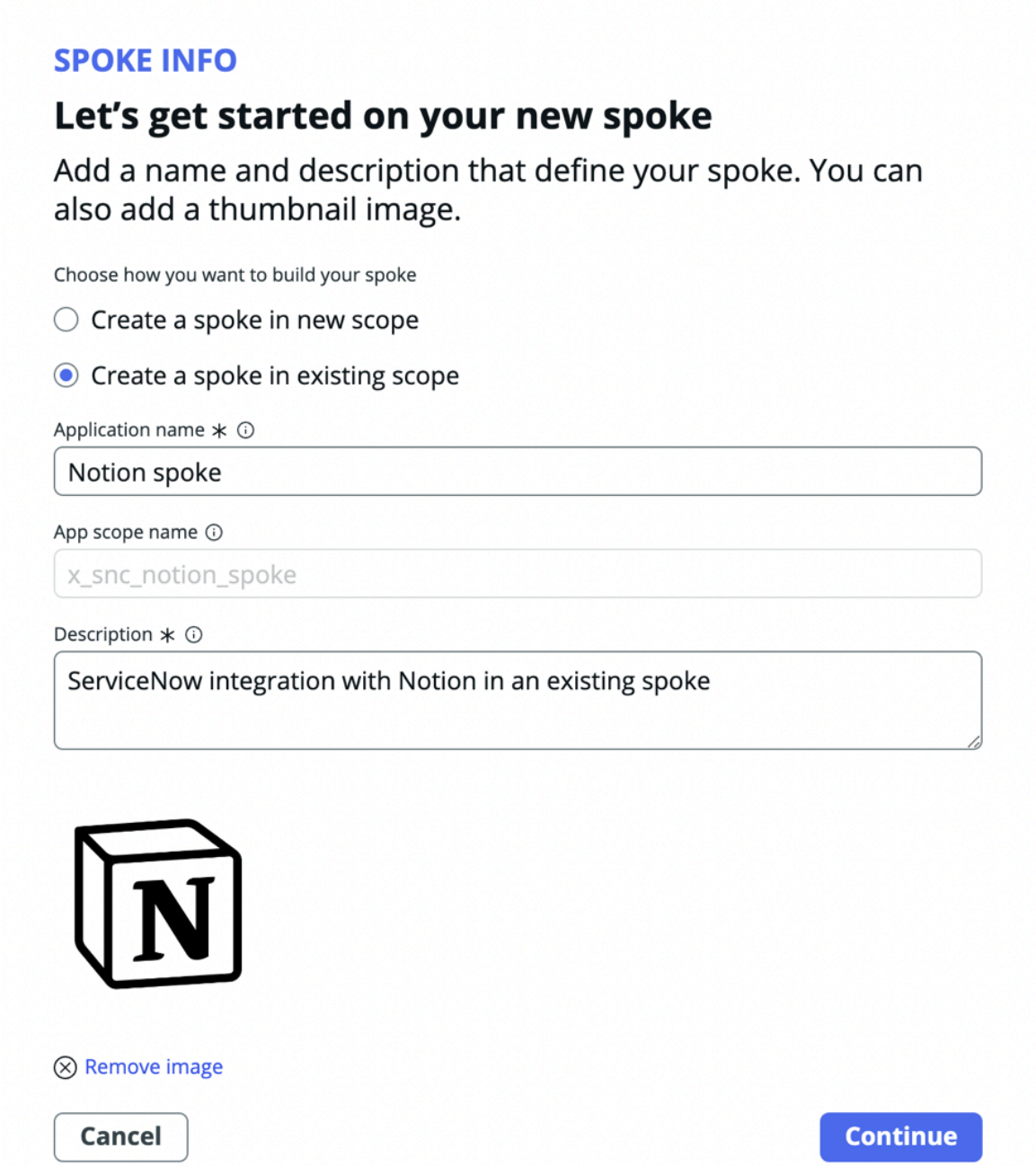
Ici, nous allons passer par une intégration avec AWS à titre d'exemple.

Champ	Description
Nom d'application	Un nom d'application ou un périmètre d'application existant. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom du champ de l'application	Nom du champ d’application renseigné automatiquement en fonction du **nom d’application** sélectionné.
Description	Description du spoke personnalisé.

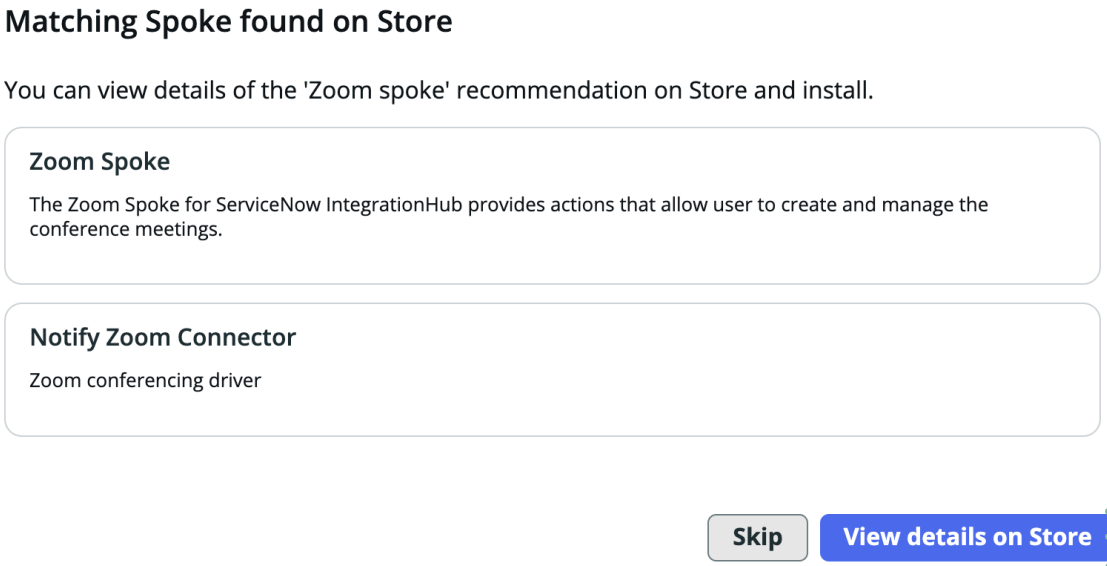


4. Cliquez sur **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En fonction du nom et de la description fournis, s'il existe des spokes correspondants dans le Store, les détails du spoke sont affichés.



Traduction automatique

a. Cliquez sur **Afficher les détails dans le magasin** pour afficher les détails des spokes correspondants.
Les détails des spokes correspondants sont affichés dans un nouvel onglet de navigateur.

b. Installez le spoke à partir du Store.
Pour en savoir plus, consultez Install a ServiceNow Store application .

c. Après avoir installé le spoke, accédez à l'onglet Studio de workflow .
Le système affiche le message Avez-vous installé un spoke à partir du magasin ?

d. Sélectionnez l'une de ces options, puis cliquez sur **Continuer**.

Option	Description
Oui, afficher le spoke installé.	Option permettant de rediriger vers le tableau **de bord des spokes** sous **Intégrations**.
Non, je vais élaborer un spoke personnalisé.	Option permettant de poursuivre la création de spoke.
Non, je veux quitter la création de spoke.	Option permettant de fermer l'onglet actif.

5. Cliquez sur **Ignorer** si vous souhaitez créer le spoke personnalisé.

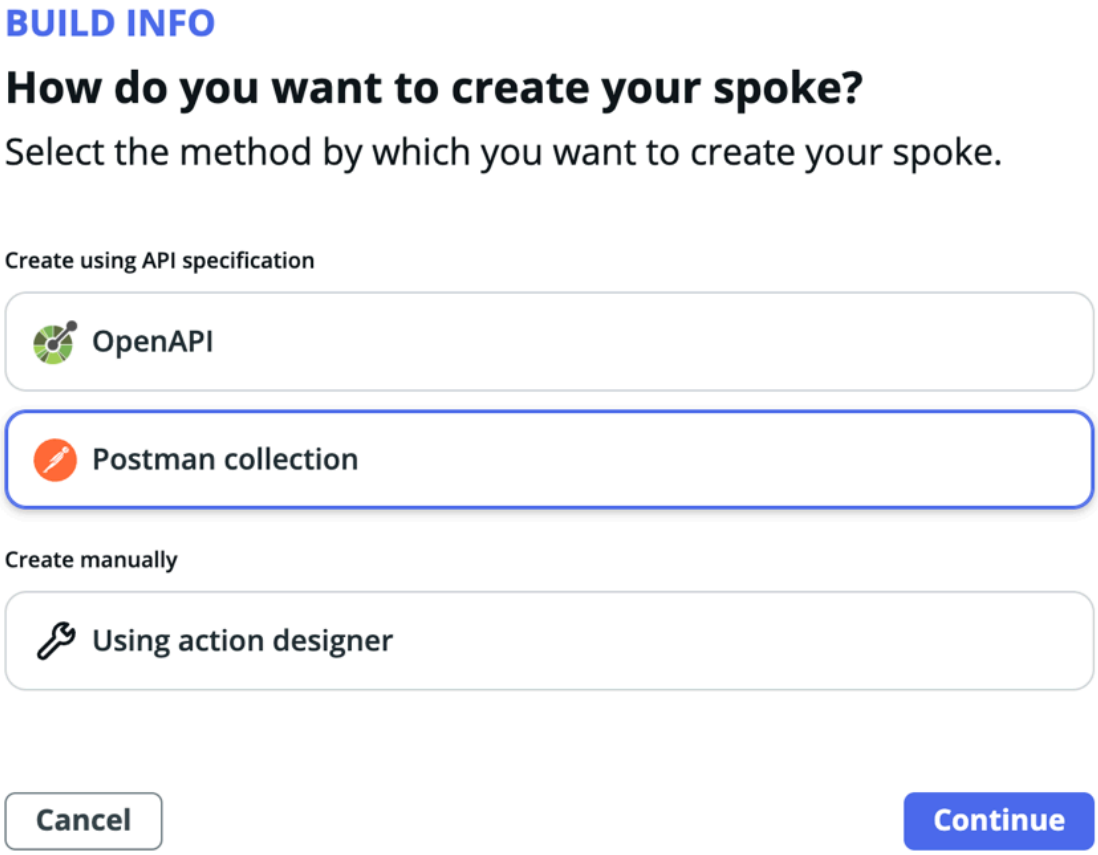
Remarque :
Les étapes suivantes s'appliquent également si vous avez sélectionné **l'option Non, je créerai un spoke personnalisé.**

Le spoke est créé et un message de confirmation s'affiche.

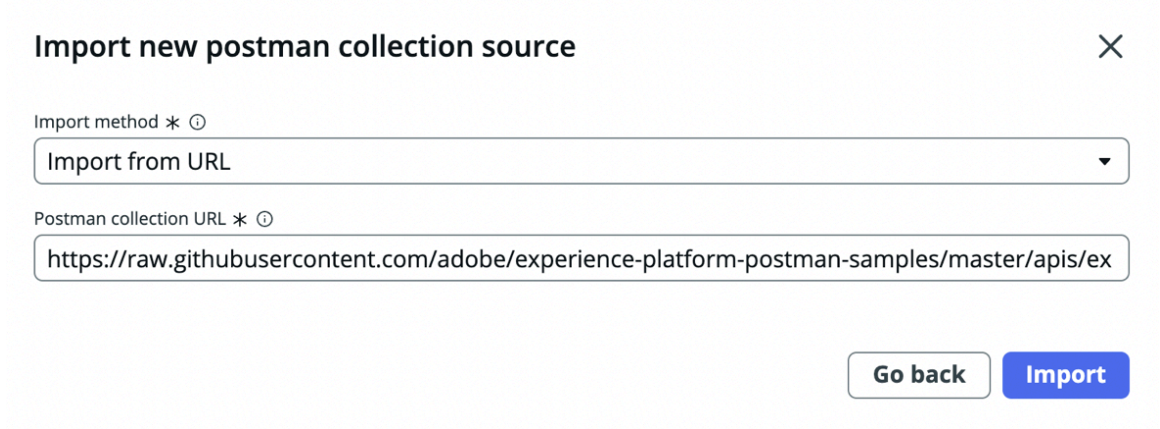
6. Sur l'écran Informations sur la build, sélectionnez la méthode à l'aide de laquelle vous souhaitez créer votre spoke.
Vous pouvez choisir de créer votre spoke à l'aide de la spécification OpenAPI ou de la collection Postman.

7. Sélectionnez **Collection Postman** et cliquez sur **Continuer** pour importer une collection Postman.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



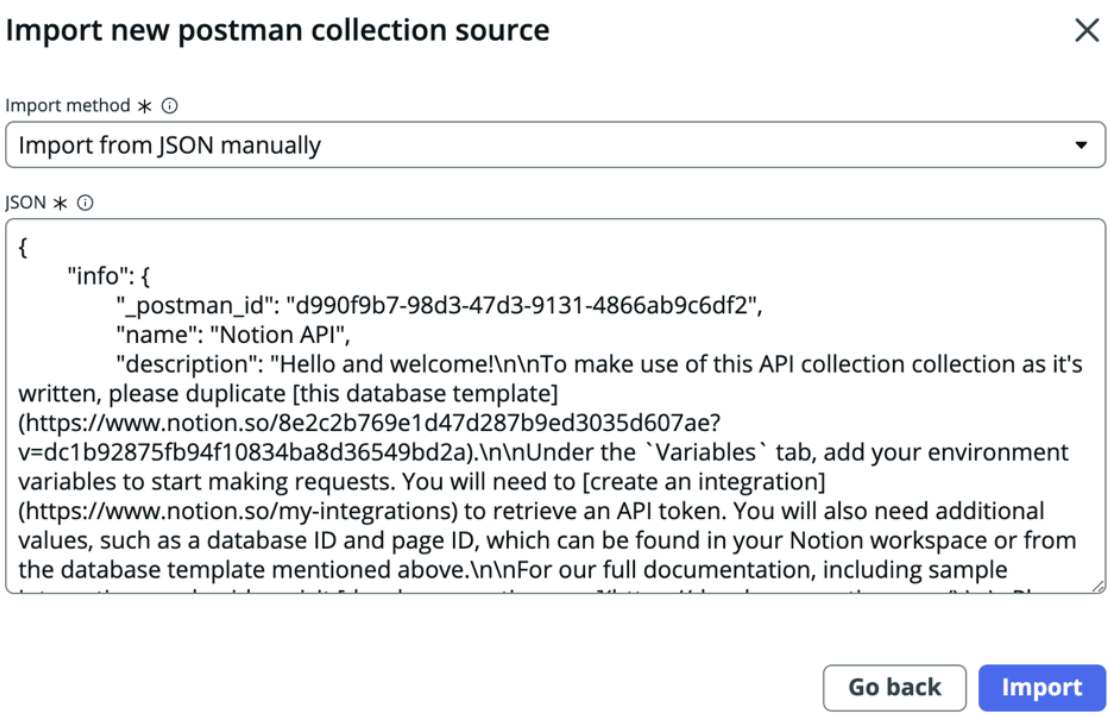
8. Pour **Postman Collection Source (Source de collecte Postman**), cliquez sur **Import new (Importer nouveau**).
9. Sur l'écran Importer la source de collecte d'un nouveau facteur, effectuez l'une de ces deux étapes.
   a. Si vous souhaitez importer à l'aide d'une URL, sélectionnez **Importer à partir d'une URL** pour **Méthode d'importation** et spécifiez l'URL dans **l'URL de collecte Postman**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Si vous souhaitez importer manuellement à l'aide du code JSON, sélectionnez **Importer manuellement à partir de JSON** pour **Méthode d'importation** et fournissez le code en **JSON**.



10. Cliquez sur **Importer**.
La source de collecte Postman est importée.

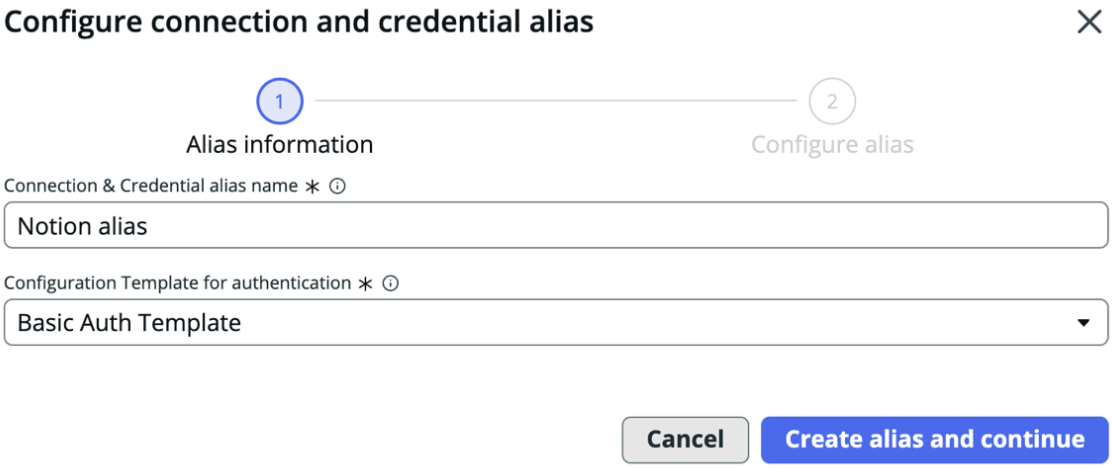
11. Pour **Alias de connexion et d'informations d'identification**, cliquez sur **Créer**.

12. Sur l'écran Créer un alias de connexion et d'informations d'identification, renseignez les champs et fournissez les informations de l'alias.

Champ	Description
Nom de connexion et d'informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification.
Modèle de configuration pour authentification	Mécanisme d'authentification requis pour cette intégration. Assurez-vous que le mécanisme d'authentification est compatible avec la source OpenAPI. **Remarque :** Le modèle de configuration est renseigné automatiquement en fonction de la spécification OpenAPI que vous avez fournie. Vous pouvez continuer avec l'option par défaut ou la modifier selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

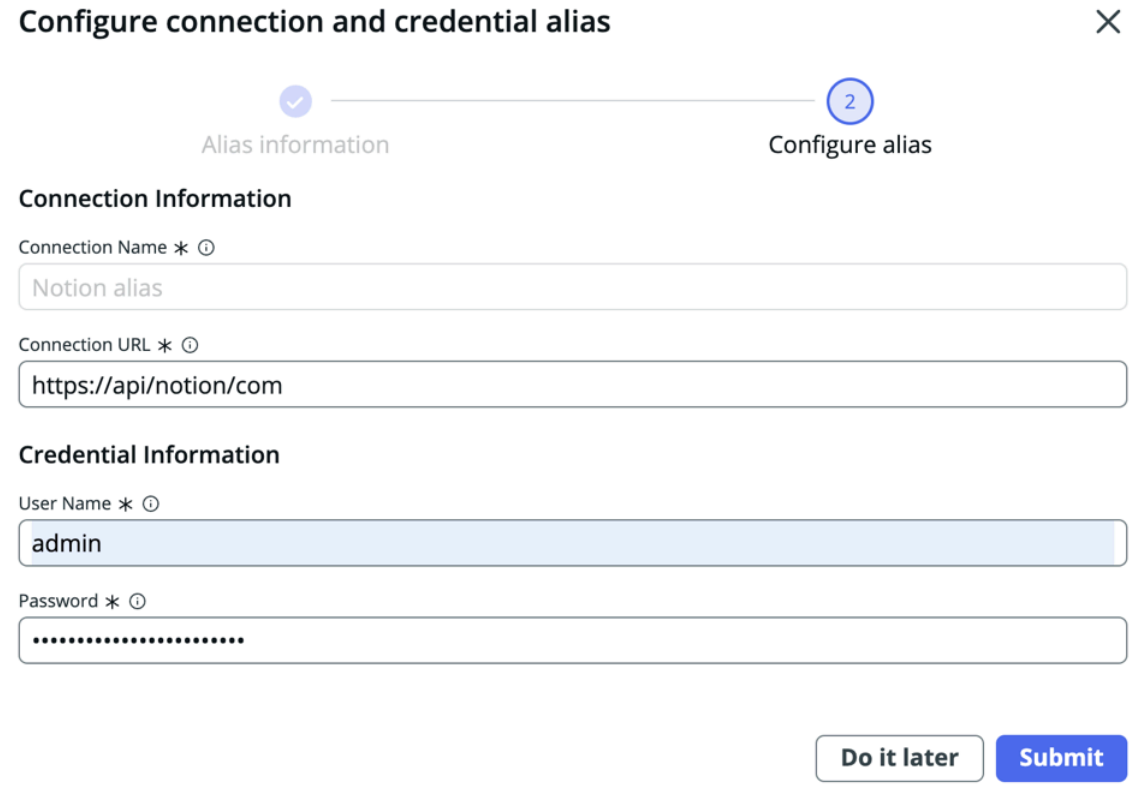


13. Cliquez sur **Créer un alias et continuer**.
14. Sur le même écran, renseignez les champs pour configurer l'alias.

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance ou au serveur tiers. Cette URL est renseignée automatiquement en fonction de la source de collecte Postman que vous avez fournie.
Informations d'identification	
Les champs d'informations d'identification pertinents s'affichent en fonction du modèle de configuration que vous avez sélectionné. Fournissez les valeurs requises pour configurer l'enregistrement des informations d'identification.	

Traduction automatique

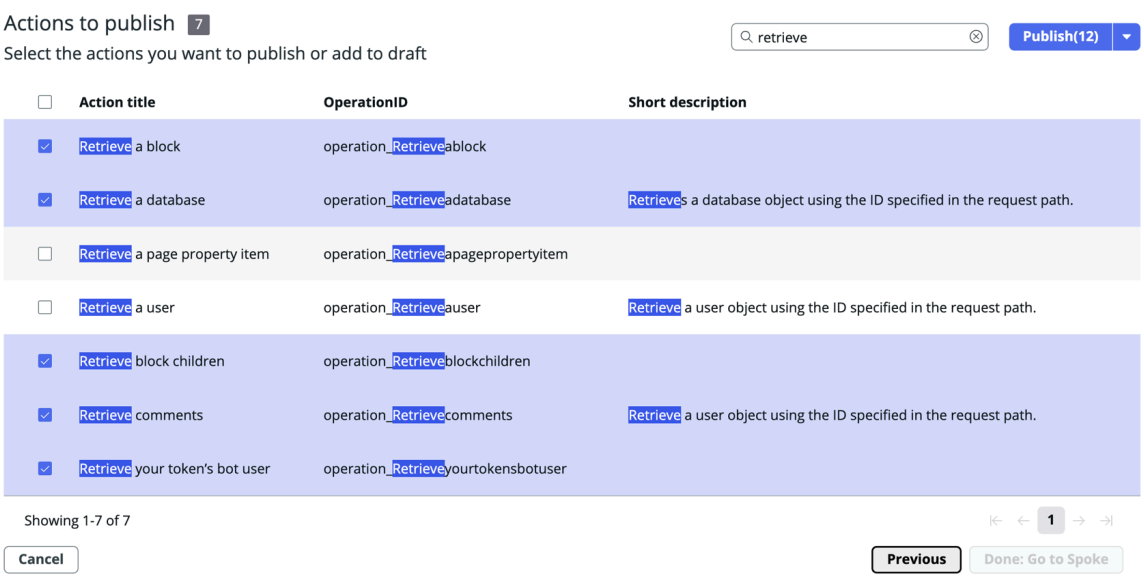
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous souhaitez configurer l'enregistrement d'alias ultérieurement, cliquez sur **Exécuter ultérieurement**.

15. Cliquez sur **Envoyer**.
    L'enregistrement d'alias de connexion est créé.
16. Cliquez sur **Générer des opérations**.
    Toutes les opérations qui peuvent être effectuées à l'aide de la spécification OpenAPI sont répertoriées.
17. Sélectionnez les opérations requises.

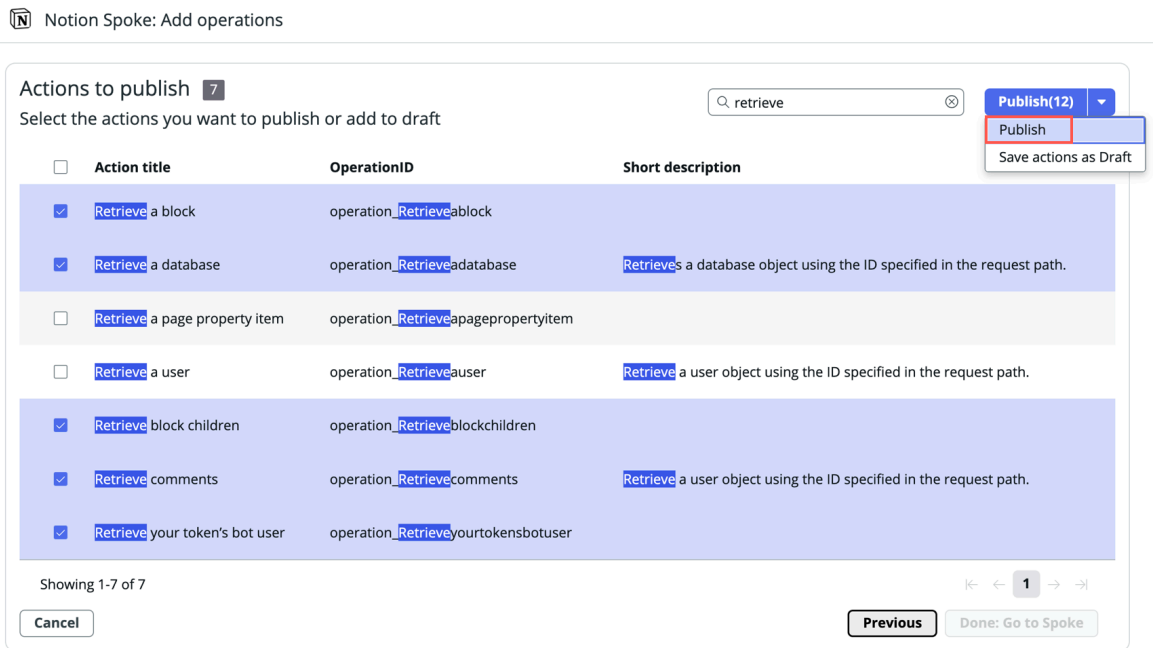
    Vous pouvez rechercher les actions requises en saisissant le terme requis dans la barre de recherche. Les actions qui correspondent au terme de recherche spécifié s'affichent.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

18. Cliquez sur **Publier**.
    Vous pouvez également sélectionner **Enregistrer les actions en tant que brouillon** pour enregistrer les actions en tant que brouillon, les modifier selon vos besoins et les publier ultérieurement.



19. Cliquez sur **Terminé : accédez au spoke** pour accéder à la page Spokes et afficher l'état de publication.
    - Les actions avec l'étape OpenAPI sont créées. Pour en savoir plus sur l'étape OpenAPI, reportez-vous à la section OpenAPI support in the REST step .
    - Les entrées et sorties d'action sont mappées.
    - Les actions sont publiées et répertoriées dans la page des détails du spoke sous **Actions** > **Publié**.

    Vous pouvez commencer à utiliser ces actions publiées pour créer des flux et des flux secondaires selon vos besoins.

    - Si vous avez enregistré des actions en tant que brouillons, vous pouvez accéder à ces brouillons d'actions dans la page des détails du spoke sous **Actions** > **Brouillon**.
    - Pour afficher des informations d'exécution sur les activités du spoke, cliquez sur **Journal d'activité du spoke** sur la page des détails du spoke. Chaque fois qu'une activité de spoke est exécutée, le système génère ses informations sous la forme d'un journal d'activité de spoke. Cliquez sur le **nombre** requis pour afficher le journal d'activité. Chaque opération dans le journal d'activité du spoke présente l'une des valeurs d'état suivantes :

Statut	Description
Nouveau	Un événement pour l'opération est créé et cette opération sera exécutée prochainement.
erreur	Échec de l'exécution de l'opération.
traitement	L'exécution de l'opération est en cours.
réussite	L'opération a été exécutée avec succès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez créer des flux et des flux secondaires dans la page des détails du spoke et les utiliser dans votre intégration. Pour plus d'informations, consultez Création de flux et Création de flux secondaires.

Outre le **journal d'activité du spoke**, vous pouvez également afficher les détails des flux, des flux secondaires et des actions disponibles sur la page des détails du spoke.

Créer des actions de spoke et de version manuellement

Automatisez une intégration et générez manuellement des actions réutilisables.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou action_designer

Remarque :
L'utilisateur ayant le rôle action_designer ne peut pas ajouter d'actions en important la spécification de l'API ouverte.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquer sur **Créer** > **Spoke**.
3. Sur l'écran Informations générales, sélectionnez une image comme logo pour votre intégration et renseignez les champs.

Champ	Description
Nom de spoke	Nom permettant d'identifier le spoke personnalisé.
Description	Description du spoke personnalisé.

4. Cliquez sur **Créer et continuer**.
   Le spoke est créé et un message de confirmation s'affiche.
5. Sur l'écran Informations sur la build, sélectionnez la méthode à l'aide de laquelle vous souhaitez créer votre spoke.
6. Sélectionnez **Manuellement** , puis cliquez sur **Continuer**.
   La page des détails du spoke s'affiche.
7. Cliquez sur **Nouvelle action** pour créer une action.
   - Si vous souhaitez créer des actions en important la spécification OpenAPI requise, sélectionnez **À partir de la spécification OpenAPI**. Pour en savoir plus sur la sélection des opérations requises et la création d'actions, reportez-vous à la section Créer des actions de spoke et de build en important une spécification OpenAPI.
   - Si vous souhaitez créer des actions manuellement, sélectionnez **Manuellement**. L'écran Propriétés de l'action s'affiche. Vous devez créer et publier l'action dans le concepteur d'action. Pour plus d'informations, consultez Création d'actions.

Ajouter d'autres actions au spoke personnalisé

Ajoutez d'autres actions réutilisables à votre spoke personnalisé pour automatiser une intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Studio de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Spokes** .
3. Cliquez sur la vignette de spoke requise.
4. Sur la page des détails du spoke, cliquez sur **Nouvelle action**.
   - Pour créer des actions en important la spécification OpenAPI, cliquez sur **À partir de la spécification OpenAPI**. Pour en savoir plus sur la sélection des opérations requises et la création d'actions, reportez-vous à la section Créer des actions de spoke et de build en important une spécification OpenAPI.
   - Pour créer des actions manuellement, cliquez sur **Manuellement**. L'écran Propriétés de l'action s'affiche. Vous devez créer et publier l'action dans le concepteur d'action. Pour plus d'informations, consultez Création d'actions.

   Vous pouvez utiliser les actions publiées pour créer des flux ou des flux secondaires selon vos besoins.

Référence de Studio de workflow

Passez en revue des informations supplémentaires sur Studio de workflow les propriétés et les applications de workflow de composants.

Référence Playbooks

Repères, listes, tables et autres que vous pouvez consulter au fur et à mesure que vous travaillez avec Playbooks et leurs composants associés.

Propriétés système de Playbooks

Passez en revue les propriétés système pour Playbooks. Vous pouvez configurer ces propriétés pour contrôler la façon dont le système gère les Playbooks événements.

Les propriétés système de Playbooks fournissent des options de configuration avancées sur la façon dont le système gère les Playbooks événements. Pour définir Playbooks les propriétés système, accédez à la table Propriétés système [sys_properties].

Les propriétés système suivantes se rapportent à la Playbooks configuration :

Propriété	Description
com.glide.event_manager.process_automation.claim_limit	Nombre d'événements d'automatisation de processus que le gestionnaire d'événements peut traiter en une seule transaction
sn_agent_workspace.default_view_editable_tables	Vues de table par défaut, sous forme de liste séparée par des virgules, que vous souhaitez autoriser Espace de travail à afficher dans une carte Playbook pendant l'exécution

Playbooks rôles

Accordez aux utilisateurs un ou plusieurs Playbooks rôles pour leur permettre de créer des déclencheurs, des playbooks et des définitions d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Les administrateurs système peuvent accorder l'accès aux utilisateurs en Playbooks leur attribuant des autorisations de développement délégué ou en leur attribuant directement des rôles. Les rôles d'utilisateur suivants sont disponibles pour Playbooks :

Rôle	Description
playbook.admin	Permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : • Créez, mettez à jour et supprimez des définitions de déclencheurs. • Lancez Studio de workflow pour créer, activer, modifier et supprimer des playbooks. • Créer, modifier et supprimer des définitions d'activité. • Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés de l'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) partagées par Playbooks et Expérience de playbook.
pd_author	Permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : • Lancez Studio de workflow pour créer, activer, modifier et supprimer des playbooks. • Afficher toutes les définitions d'activités. • Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et Propriétés de l'activité d'expérience (sys_activity_type_prop) partagées par Playbooks et Expérience de playbook.
pd_content_author	Permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : • Créer, modifier et supprimer des définitions d'activité. • Créez, modifiez et supprimez des définitions de déclencheurs. • Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys_activity) et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description
	Propriétés de l'activité d'expérience (sys__activity_type_prop) partagées par Playbooks et Expérience de playbook.
pd_trigger_author	Permet aux utilisateurs de créer, mettre à jour et supprimer des définitions de déclencheurs.
pd_operator	Permet aux utilisateurs d'afficher uniquement les exécutions de processus, les exécutions d'activité et les journaux d'exécution.
pd_shared.user	Permet aux utilisateurs d'afficher les tables Types d'activité d'expérience (sys__activity) et Propriétés d'activité d'expérience (sys__activity_type_prop) partagées par Playbooks et Expérience de playbook.
_shared.admin	Permet aux utilisateurs de modifier les tables des types d'activité d'expérience (sys__activity) et des propriétés d'activité d'expérience (sys__activity_type_prop) qui sont partagées par Playbooks et Expérience de playbook.
pd_cancel	Permet aux utilisateurs d'annuler les playbooks en cours d'exécution sans le rôle playbook.admin ou l'accès en écriture à l'enregistrement parent. Par exemple, si vous souhaitez accorder à un gestionnaire d'agent la possibilité d'annuler des playbooks, mais pas à un agent.
pd_restarter	Permet aux utilisateurs de redémarrer les playbooks actifs.
playbook.write	Permet aux utilisateurs d'effectuer les opérations suivantes : • Lancez Studio de workflow pour créer, activer, modifier et supprimer des playbooks. • Affichez les tables Types d'activité d'expérience (sys__activity) et Propriétés de l'activité d'expérience (sys__activity_type_prop) partagées par Playbooks et Expérience de playbook.
playbook.activity_def_read	Permet aux utilisateurs d'afficher toutes les définitions d'activité.

Remarque :
L'attribution de rôles aux utilisateurs Playbooks ne leur permet pas automatiquement d'accéder à l'environnement Studio de workflow de conception. Accorder l'accès aux utilisateurs peut être utile lors de la création de définitions d'activité Studio de workflow . Pour plus d'informations sur Studio de workflow les rôles, consultez la section Accès des utilisateurs à Concepteur de flux.

États et états d'activation de Playbook

Affichez l'état de votre playbook dans l'en-tête principal du Playbooks générateur. Cet état indique si le playbook est actif ou inactif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'étiquette *Status* dans l'en-tête principal du Playbooks générateur décrit l'état des changements de configuration qui ont été apportés à votre playbookfichier . L'état indique également si vous playbook êtes actif ou inactif. Si votre playbook est actif, vous pouvez lui créer une vue orientée vers l'utilisateur final dans Expérience de playbook.

Les états de Playbook incluent :

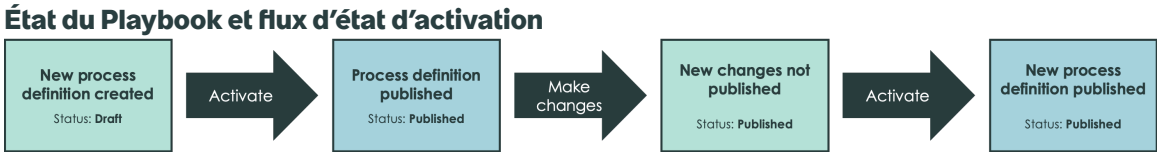
Brouillon

Votre playbook est inactif. Toutes les modifications que vous apportez sont automatiquement enregistrées dans votre brouillon playbook.

Publié

Votre playbook est actif, vous pouvez créer pour lui une vue orientée vers l'utilisateur final dans Expérience de playbook. Toutes les modifications que vous apportez après avoir sélectionné **Activer** sont automatiquement enregistrées. Toutefois, ces modifications ne sont pas activées dans votre publication playbook tant que vous n'avez pas sélectionné **Activer** à nouveau.

État du Playbook et flux d'état d'activation



La création d'un nouveau playbook définit son état sur Brouillon. Une fois que vous avez activé votre playbook, son état passe à Publié. Si vous apportez des modifications après l'activation, vos nouvelles modifications ne seront pas publiées tant que vous ne les aurez pas activés playbook à nouveau.

Exécutions du processus

Une exécution de processus est une instance d'exécution unique d'un fichier playbook. Les enregistrements d'exécution du processus fournissent des informations d'exécution sur les playbooks, telles que l'état actuel et l'enregistrement d'entrée.

Une exécution de processus représente une exécution au moment de l'exécution de votre playbookfichier . Chaque fois qu'un playbook est déclenché, un enregistrement apparaît automatiquement dans la table Exécutions de processus [sys_context].

Pour accéder aux enregistrements d'une exécution de processus en cours, accédez à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Processus actifs**. Vous pouvez également voir les exécutions de processus pour tous les playbooks exécutés aujourd'hui en accédant à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Exécutions du jour**.

Champs

Par défaut, chaque enregistrement d'exécution de processus contient les informations suivantes :

Champs d'enregistrement de l'exécution du processus

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément qui a déclenché l'exécution playbook de ce processus
Créé	Date et heure auxquelles le playbook déclenchement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'enregistrement de l'exécution du processus (suite)

Champ	Description
Enregistrement d'entrée	Nom de table et numéro d'enregistrement ayant déclenché l'exécution de ce processus
État	État actuel de l'exécution globale du processus. Pour plus d'informations, consultez États d'exécution du processus.

États d'exécution du processus

Un enregistrement d'exécution de processus peut avoir l'un des états suivants :

État	Description
Mis en file d'attente	Le playbook déclencheur, mais le système n'a pas encore commencé à exécuter l'exécution du processus.
En cours	Le playbook déclenchement et l'exécution du processus sont en cours d'exécution. Une ou plusieurs activités à l'état playbook Prêt ou En cours.
Terminé	Le playbook déclenche et l'exécution du processus est terminée. Toutes les activités ont l'état playbook Ignoré ou Terminé.
Erreur	Le playbook déclenché, mais une activité a un état d'erreur. Des erreurs peuvent se produire lorsque l'action, le flux secondaire ou le flux spécifié dans le plan d'automatisation de la définition d'activité échoue.
Annulé	Un utilisateur ayant le rôle admin ou playbook.admin a explicitement annulé l'exécution du processus, et l'exécution a cessé de s'exécuter.

Exécutions d'activités

Les enregistrements d'exécution d'activité fournissent des informations d'exécution sur les activités dans un playbook, telles que l'état actuel de l'activité et l'enregistrement associé.

Une exécution d'activité représente une exécution au moment de l'exécution de votre activité. Chaque fois qu'un de vos playbooks se déclenche, des enregistrements sont automatiquement créés pour chaque activité qui s'exécute dans le déclencheur playbook.

Pour accéder aux enregistrements d'exécution d'activité pour une exécution en cours playbook , accédez à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Processus actifs**. Vous pouvez également voir les exécutions d'activités pour tous les playbooks exécutés aujourd'hui en accédant à **Automatisation des processus** > **Administration de l'automatisation des processus** > **Exécutions du jour**. Sélectionnez un playbook enregistrement d'exécution dans la liste. Ensuite, vous pouvez afficher les enregistrements d'exécution d'activité associés dans la liste connexe Exécutions d'activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Par défaut, chaque enregistrement de la liste connexe Exécutions d'activités contient les champs suivants :

Champs d'exécution des activités

Champ	Description
Étiquette	Nom de l'activité
Étape	Étape d'exécution de l'activité
État	État d'exécution de l'activité. Reportez-vous à la section États d'exécution des activités.
Type d'activité	Type d'expérience pour l'activité. Reportez-vous à la section Types d'expérience.
Enregistrement associé	Enregistrement dont les données s'affichent dans la carte Playbook.
Index d'exécution	Ordre séquentiel d'exécution de l'activité, commençant par 1 (un).

États d'exécution des activités

Les états d'exécution d'activité indiquent l'état d'une activité dans un .playbook Les activités qui s'affichent dans une carte Playbook peuvent afficher cet état pour les agents. Un enregistrement d'exécution d'activité peut avoir l'un des états suivants :

État	Description
En attente	Déclenché playbook , mais l'exécution de l'activité attend que les activités précédentes se terminent avant de pouvoir commencer à s'exécuter.
Prêt	Le playbook déclencheur et l'activité commenceront bientôt à s'exécuter.
En cours	Le playbook déclenchement et l'exécution de l'activité sont en cours d'exécution.
Terminé	L'exécution playbook de l'activité est déclenchée et terminée.
Ignoré	Le playbook déclencheur, mais un utilisateur a choisi d'ignorer l'exécution de cette activité et de passer à l'activité suivante. En outre, si l'activité contient une condition qui équivaut à faux, le système ignore l'activité.
Erreur	Déclenché playbook , mais une erreur s'est produite avec le plan d'automatisation de l'activité ou l'expérience de l'activité. Des erreurs peuvent se produire lorsque l'action sous-jacente ou le flux secondaire du plan d'automatisation de l'activité échoue.
Annulé	Un utilisateur disposant du rôle administrateur, flow_designer ou action_designer a explicitement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État	Description
	annulé l’action sous-jacente ou le flux secondaire dans le plan d’automatisation de l’activité.

Créer une activité de tâche

Créez un enregistrement de tâche à partir de données précédemment collectées ou générées.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu’activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l’activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d’entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d’activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l’utilisation ou le résultat de l’activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l’exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s’exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s’exécuter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Description brève	Chaîne	Résumé de la tâche à accomplir.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		données de l’utilisateur avant de se terminer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d’activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation pour cette étape du processus	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe d’affectation autorisé à effectuer cette activité Playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d’affectation** ou **Affecté à**, n’importe quel utilisateur peut lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d’affectation et Affecté à limitent les personnes ayant accès à cette fonction. Pour spécifier uniquement les utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Les mêmes utilisateurs n’ont pas besoin d’être spécifiés dans les deux champs. **Remarque :** Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d’affectation** et **Affecté à** de l’enregistrement de déclenchement. Cela signifie que les utilisateurs affectés à l’enregistrement parent peuvent soumettre, afficher et modifier les données collectées par défaut.
Affecté à cette étape du processus	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur autorisé à effectuer cette activité Playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d’affectation** ou **Affecté à**, n’importe quel utilisateur peut lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d’affectation et Affecté à limitent les personnes ayant accès à cette fonction. Pour spécifier uniquement les utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Les mêmes utilisateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		n’ont pas besoin d’être spécifiés dans les deux champs. **Remarque :** Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d’affectation** et **Affecté à** de l’enregistrement de déclenchement. Cela signifie que les utilisateurs affectés à l’enregistrement parent peuvent soumettre, afficher et modifier les données collectées par défaut.
Table de tâches	Nom de la table	Nom de l’extension de table de tâches dans laquelle vous souhaitez créer une tâche.
Ajouter un champ	Valeur de modèle	Valeurs de champ à affecter lors de la création de l’enregistrement de tâche.
Champs à afficher après la création	Chaîne	Liste de champs séparés par des virgules à afficher pour un enregistrement créé.
Attendre l’achèvement de la tâche	Vrai/Faux	Mettez en pause jusqu’à playbook ce que l’enregistrement de tâche créé soit terminé.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d’autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu’entrées d’activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de la table	Table contenant un nouvel enregistrement.
Enregistrement	Référence.Tâche[task]	Référence à l’enregistrement créé.

Activité d’instruction

Affichez un message simple pour guider les utilisateurs finaux dans votre playbookfichier .

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu’activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Message	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Description
Enregistrement	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.

Activité du formulaire d'utilisateur

Utilisez cette activité pour présenter un enregistrement à l'utilisateur final. Cette activité nécessite que vous sélectionniez une table et un enregistrement, ainsi que la vue de formulaire souhaitée qui doit être présentée à l'utilisateur final dans votre playbook. L'utilisateur final peut alors interagir avec cet enregistrement en conséquence. Affichez un formulaire pendant l'exécution pour collecter les valeurs d'entrée de votre playbookfichier .

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

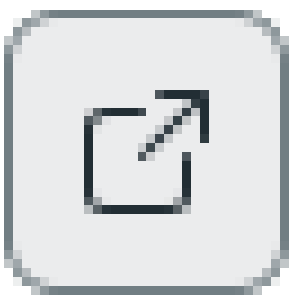
Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Ligne de base	Chaîne	Ligne de base de l'en-tête à afficher aux utilisateurs finaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Champs d'enregistrement	Référence	Tous les champs d’enregistrement supplémentaires que vous souhaitez voir dans le formulaire. **Remarque :** Ce champ ne peut pas être modifié pendant une playbook exécution.
Table associée	Nom de la table	Table contenant une activité ou playbook des données.
Enregistrement associé	Référence	Référence à l’enregistrement que vous souhaitez afficher.
Vue du formulaire	Chaîne	Vue de formulaire à utiliser pour la collecte de données. Si vous ne fournissez pas de vue de formulaire, le système utilise la vue par défaut. Utilisez le bouton **Nouvel onglet** ,  pour ouvrir et modifier une vue Form Builder de formulaire dans un nouvel Studio de workflow onglet. **Remarque :** De nombreuses vues de formulaire ne sont pas prises en charge dans Espace de travail.
Champs de formulaire	Chaîne	Liste de noms de champs séparés par des virgules à afficher sur la carte du formulaire.
Source de la pièce jointe	Choix	Enregistrement de pièce jointe contenant les pièces jointes que les utilisateurs finaux peuvent charger pendant l’exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Ordre d'affichage	Choix	Ordre dans lequel la carte d'activité apparaît pendant une exécution de playbook. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règles de redémarrage	Choix	Rôle d'une activité ou d'une étape lors du redémarrage : • **Ignorer au redémarrage** : l'étape ou l'activité ne s'exécute que pendant l'exécution initiale d'un playbook. Il ne s'exécute pas au redémarrage. **Remarque :** Ce paramètre est utile si vous ne souhaitez pas créer de nouvelles tâches ou de nouveaux enregistrements lors d'une exécution redémarrée, car l'exécution d'origine et l'enregistrement résultant sont toujours pertinents. • **Toujours exécuter** : l'étape ou l'activité s'exécute toujours, que ce soit lors d'une exécution initiale ou redémarrée. • **Ignorer lors de la première exécution** : l'étape ou l'activité s'exécute uniquement au redémarrage. Il ne s'exécute jamais lors d'une première exécution. Pour en savoir plus sur l'activation et la configuration du redémarrage des playbooks, des étapes et des activités, reportez-vous à la section Activer et configurer le redémarrage pour Playbooks. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Table de l'état de l'expérience	Nom de la table	Table contenant l'enregistrement de l'état de l'expérience. Par défaut, défini sur la table contenant l'enregistrement de données de flux créé par le flux, le flux secondaire ou l'action sous-jacent de cette activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Enregistrement de l'état de l'expérience	Référence	Enregistrement de données de flux avec l'état que vous souhaitez mapper sur l'état de cette activité. Les changements apportés à l'état de la carte d'activité sont mappés à l'enregistrement des données de flux et de l'enregistrement des données de flux à la carte d'activité. Par défaut, il s'agit de l'enregistrement de données créé par le flux, le flux secondaire ou l'action sous-jacent de cette activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Icône	Icône Référence [st_sys_design_system_icon]	Affiche une icône sur la carte d'activité. Commencez à saisir le nom de l'icône et sélectionnez l'icône que vous souhaitez faire apparaître. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Titre	Chaîne	Titre affiché aux utilisateurs finaux dans la carte d'activité. Vous pouvez saisir du texte ou utiliser le sélecteur de pilules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Description	Référence	Détails à afficher aux utilisateurs finaux dans la carte d'activité. Il ne s'agit pas d'un champ de chaîne. Utilisez le sélecteur de pilules pour choisir une description à afficher dans la carte d'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Titre de l'état en attente	Chaîne	Titre affiché aux utilisateurs finaux pour une activité en attente. Vous pouvez saisir du texte ou utiliser le sélecteur de pilules. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Description d'état en attente	Chaîne	Détails à afficher aux utilisateurs finaux dans une activité en attente. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Pièces jointes en lecture seule	Vrai/Faux	Si elle est activée, elle empêche les utilisateurs finaux de renommer ou de supprimer les pièces jointes existantes. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Pied de page	Chaîne	Texte de pied de page à afficher aux utilisateurs finaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Afficher les pièces jointes	Vrai/Faux	Option permettant d'inclure les pièces jointes dans le formulaire utilisateur. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Afficher le SLA	Vrai/Faux	Option permettant d'afficher les détails du compte à rebours SLA pour la tâche. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Afficher la liste de vérification	Vrai/Faux	Option permettant d'afficher les éléments de la liste de vérification de l'enregistrement. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de la table	Nom de la table associée à l'activité.
Enregistrement	Référence.Tâche[task]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.

Activité de l'espace réservé

Affichez une carte d'activité pour Playbooks indiquer ce que fera une future activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Modifier	Choix	Activités que vous pouvez sélectionner pour remplacer l'espace réservé.
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité. Vous pouvez utiliser cette entrée pour décrire l'activité nécessaire pour remplacer cet espace réservé.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.

Sorties

Cette activité ne produit pas de sortie.

Considérations relatives à la conception

Ajouter des activités d'espaces réservés pour ignorer la configuration de l'activité

Les concepteurs de Playbooks peuvent utiliser des activités d'espace réservé pour communiquer l'intention d'une activité ou playbook sans avoir à effectuer de configuration. Les concepteurs de playbook peuvent différer la configuration à un autre moment ou déléguer la configuration à un autre utilisateur susceptible de mieux comprendre le playbook modèle de données.

Modifier les activités d'espace réservé pour les remplacer par d'autres activités

Les activités d'espace réservé aident les concepteurs à playbook créer playbook, mais ne produisent pas de sortie ou n'avancent pas de s lors de l'exécution playbook. Modifiez les activités de l'espace réservé lorsque vous êtes prêt à les remplacer par un autre type d'activité et configurez-les.

Activités interactives

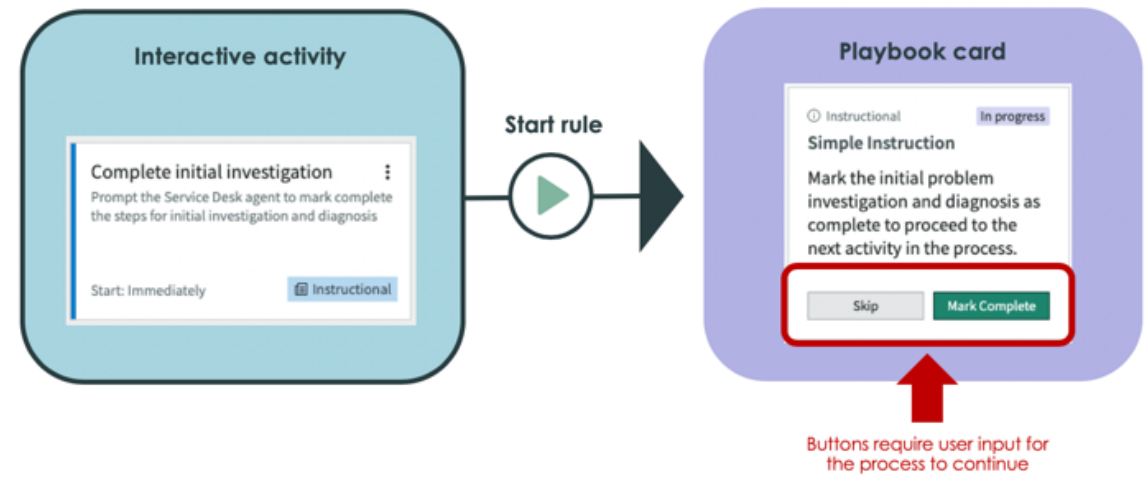
Une activité invite un utilisateur à entrer dans votre playbook au fur et à mesure de son exécutioninteractive.

Une activité interactive nécessite une entrée de l'utilisateur pour être terminée. Les agents peuvent fournir l'entrée dans la carte d'activité pendant l'exécution playbook . Par exemple, si votre activité demande qu'un utilisateur saisisse des notes de travail pour un enregistrement, vous pouvez configurer les entrées d'activité pour demander à un agent de playbook d'ajouter des informations de notes de travail dans la carte de playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités interactives



Les activités interactives se transforment en cartes d'activité qui nécessitent une entrée de l'utilisateur dans une expérience Playbook. Les agents Playbook doivent interagir avec ces cartes pour que le puisse continuer à s'exécuter playbook .

Pour en savoir plus sur la conception d'un playbookprocessus interactif, consultez Concevoir un processus automatisé.

Adobe Sign Activités

Permettez aux agents et aux prestataires de collecter des signatures électroniques pendant une playbook exécution, via Automation Enginele Adobe Sign spoke de .

Rôles et disponibilité

- Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Storefichier . Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .
- Vous devez avoir accès au Automation Enginespoke de .Adobe Sign

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Enregistrement de groupe	Choix	Enregistrement qui représente l'alias de connexion et d'informations d'identification du groupe.
Pièce jointe	Choix	Fichier ou document à signer.
E-mail des participants	Chaîne	Liste des adresses e-mail des signataires.
Corps de l'e-mail	Chaîne	Message affiché aux signataires.

Sorties

Votre document signé, disponible pour examen.

Activité d'instruction avancée

Affichez des instructions détaillées pour guider les utilisateurs finaux dans votre playbookfichier .

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Titre	Chaîne	Titre affiché aux utilisateurs finaux.
Description	Chaîne	Détails à afficher dans le message aux utilisateurs finaux.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		du rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Ligne de base	Chaîne	Ligne de base de l'en-tête à afficher aux utilisateurs finaux.
Pied de page	Chaîne	Texte de pied de page à afficher aux utilisateurs finaux. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Reference.Task [task]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité de tâche de liste de vérification

Invitez un agent à compléter tous les éléments d'une liste de vérification de tâche.

L'entrée clé pour cette activité est le champ **Modèle de liste de vérification** sous la section Entrées . Avant de pouvoir fournir cette entrée, vous devez :

- Create a checklist , et
- Créez un modèle de liste de vérification pour la table de tâches cible.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Propriétés communes

Ces propriétés sont communes à l'ensemble des activités en Playbooks.

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Entrées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Entrée	Type	Description
Ignorer le groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe qui est autorisé à ignorer cette activité lorsque **l'option Peut être ignorée** est activée.

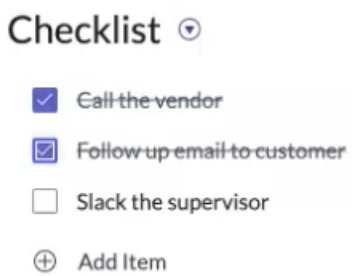
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Si l'option **Peut être ignorée** est activée et que vous ne spécifiez pas de **groupe d'affectation Ignorer**ou **Affecter à**, tous les utilisateurs pourront ignorer cette activité.
Ignorer Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur qui est autorisé à ignorer cette activité lorsque **Peut ignorer** est activé. **Remarque :** Si l'option **Peut être ignorée** est activée et que vous ne spécifiez pas de **groupe d'affectation Ignorer**ou **Affecter à**, tous les utilisateurs pourront ignorer cette activité.
Modèle de liste de vérification	Modèle de liste de vérification de référence [checklist_template]	Modèle de liste de vérification à créer pour chaque exécution. Avant de pouvoir fournir cette entrée, vous devez : • Create a checklist et • Create a checklist template for Visual Task Board tasks
Tâche	Reference.Task [task]	Référencez un enregistrement à associer à l'activité de liste de vérification. La liste de vérification est également affichée dans l'enregistrement de tâche associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : Lorsqu'un enregistrement de tâche spécifique est associé à la liste de vérification, l'état de la liste de vérification ne change pas si vous exécutez à nouveau le playbook. Lorsque vous ne fournissez pas d'enregistrement de tâche spécifique, un nouvel enregistrement de tâche privée est créé pour chaque exécution. 
Afficher le SLA	Vrai/Faux	Option permettant d'afficher les détails du compte à rebours SLA pour la tâche. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Peut être ignoré	Vrai/Faux	Option permettant aux agents d'ignorer la liste de vérification et de poursuivre par le playbook.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Tâche de liste de vérification	Reference.Task [task]	Enregistrement de tâche qui se met à jour lorsque cette activité est terminée.

Mises en page des interfaces utilisateur

Définissez les propriétés pour le rendu de l'activité pendant l'exécution d'un playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité de collecte de données utilisateur

Collecte les entrées d'un utilisateur au cours d'une playbook exécution pour les utiliser ultérieurement dans le playbook.

> **Important :**
> À partir de la version 26.1, l'activité **Collecter des données utilisateur** n'est plus disponible dans le sélecteur d'activité. L'activité continuera de fonctionner partout où elle sera utilisée, mais pour les nouvelles activités, utilisez plutôt l'activité **Questionnaire** . L'activité **Questionnaire** ne nécessite pas la création d'une définition de données. Pour en savoir plus sur l'activité **Questionnaire** , reportez-vous à Activité du questionnaire.

Utilisez l'activité Collecter des données utilisateur si :

- Vous n'avez pas encore de table,
- Vous n'avez pas besoin d'exécuter des rapports sur les données collectées,
- Et vous n'avez pas besoin d'utiliser les données en dehors du playbook.

Si vous disposez déjà d'une table pour stocker les données collectées, utilisez l'activité Formulaire utilisateur.

L'entrée clé pour cette activité est le **formulaire Utilisateur pour** le champ Collecte de données, sous la Entrées section. Pour fournir cette entrée, vous devez d'abord créer une définition de données .

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Au cours d'une playbook exécution, vous pouvez utiliser des définitions de données pour potentiellement :

- Collectez une adresse d'expédition, puis référencez-la lors de la génération d'une étiquette d'expédition.
- Posez des questions « oui » ou « non » à l'utilisateur et déterminez les activités suivantes en fonction des réponses de l'utilisateur.

Propriétés communes

Ces propriétés sont communes à l'ensemble des activités en Playbooks.

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Entrées

Bon nombre de ces entrées sont communes aux activités de Playbooks. L'entrée clé pour cette activité est **le formulaire d'utilisateur pour le champ de collecte de données** .

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation pour cette étape du processus	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe d'affectation autorisé à effectuer cette activité Playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d'affectation** ou **Affecté à**, n'importe quel utilisateur peut lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d'affectation et Affecté à limitent les personnes ayant accès à cette fonction. Pour spécifier uniquement les utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Les mêmes utilisateurs n'ont pas besoin d'être spécifiés dans les deux champs. **Remarque :** Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** de l'enregistrement de déclenchement. Cela signifie que les utilisateurs affectés à l'enregistrement parent peuvent soumettre, afficher et modifier les données collectées par défaut.
Affecté à cette étape du processus	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur autorisé à effectuer cette activité Playbook. Si vous ne définissez aucune valeur pour **Groupe d'affectation** ou **Affecté à**, n'importe quel utilisateur peut lire et modifier les données collectées. Les champs Groupe d'affectation et Affecté à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		limitent les personnes ayant accès à cette fonction. Pour spécifier uniquement les utilisateurs individuels, utilisez le champ **Affecté à** . Les mêmes utilisateurs n'ont pas besoin d'être spécifiés dans les deux champs. **Remarque :** Par défaut, ces champs sont mappés aux champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** de l'enregistrement de déclenchement. Cela signifie que les utilisateurs affectés à l'enregistrement parent peuvent soumettre, afficher et modifier les données collectées par défaut.
Formulaire d'utilisateur pour la collecte de données	Choix	Type de formulaire d'entrée utilisé pour collecter les données. Les auteurs de Playbook définissent les données qu'ils souhaitent que les agents ou les prestataires collectent pendant une exécution de playbook dans la table `sys_flow_data_definition` . Lorsque les informations sont collectées, elles sont stockées dans la table `sys_flow_data` pour une utilisation ultérieure dans l'exécution du playbook, et non dans la table d'enregistrement. Pour définir les données que vous souhaitez qu'un agent ou un prestataire collecte, reportez-vous à la section Créer une définition des données.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Données de flux de référence	Référence à l'enregistrement contenant les données collectées. Utiliser le sélecteur de pilules pour remonter pas à pas vers **Sorties** > **Enregistrement** > **Variables** pour afficher toutes les données collectées. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Mises en page des interfaces utilisateur

Définissez les propriétés pour le rendu de l'activité pendant l'exécution d'un playbook.

Créer une activité d'enregistrement

Mettez en pause et playbook invitez l'utilisateur final à créer un enregistrement dans une vue de formulaire. Utilisez cette activité pour permettre à l'utilisateur final de créer un enregistrement. Cette activité nécessite que vous configuriez la table souhaitée pour l'enregistrement à créer et la vue de formulaire souhaitée que l'utilisateur final verra lors de la création de l'enregistrement.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.

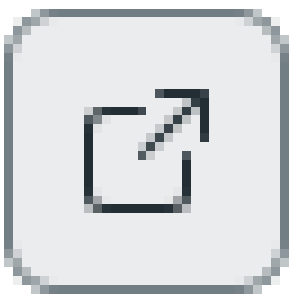
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Table	Nom de la table	Table dans laquelle insérer le nouvel enregistrement.
Créer une vue d'enregistrement	Chaîne	Vue de formulaire à utiliser pour la création d'enregistrement. Si vous ne fournissez pas de vue de formulaire, le système utilise la vue par défaut. Utilisez le bouton **Nouvel onglet** ,  pour ouvrir et modifier une vue Form Builder de formulaire dans un nouvel Studio de workflow onglet. **Remarque :** De nombreuses vues de formulaire ne sont pas prises en charge dans Espace de travail.
Champs de modèle	Valeur de modèle	Valeurs de champ à définir lors de la création de l'enregistrement.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de la table	Table contenant un nouvel enregistrement.
Créer une vue d'enregistrement	Chaîne	Vue de formulaire utilisée pour la création d'enregistrement.
Enregistrement créé	ID système	Identificateur unique de l'enregistrement que cette activité a créé.

Considérations relatives à la conception

Créez des vues de formulaire pour les activités que vous souhaitez afficher pendant l'exécution playbook .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez une vue de formulaire pour afficher uniquement les champs dont vos utilisateurs ont besoin pour créer un enregistrement. Votre vue doit afficher les champs requis ou les champs validés par une autre logique métier. Reportez-vous à la section Gestion des vues .

Exécuter des activités non interactives avant les activités interactives

Bien qu'une activité de création d'enregistrement collecte interactivement des données auprès des utilisateurs, elle empêche le démarrage d'activités playbook dépendantes. Par exemple, une activité Créer un enregistrement empêcherait de démarrer **les activités Après les activités précédentes** , qui peuvent être à d'autres étapes. Dans la mesure du possible, concevez vos playbooks de manière à exécuter des activités non interactives avant des activités interactives susceptibles de les bloquer.

Créer une activité de ticket enfant

Permettez aux agents et aux prestataires de créer un ticket enfant au cours d'une playbook exécution.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Storefichier . Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Parent	Choix	Enregistrement parent du ticket enfant.
Groupe d'affectation	Choix	Groupe d'utilisateurs auquel le ticket enfant est affecté.
Affecté à	Choix	Utilisateur auquel le ticket enfant est affecté.
Description brève	Chaîne	Résumé du ticket enfant.
Description	Chaîne	Informations détaillées à afficher sur le ticket enfant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Priorité	Choix	Niveau de hiérarchisation du ticket enfant.
Collecter des données auprès de l'utilisateur	Vrai/Faux	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Sorties

Enregistrement de votre ticket enfant.

Créer une activité de tâche enfant

Permettez aux agents et aux prestataires de créer une tâche enfant au cours d'une playbook exécution.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Storefichier . Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Parent	Choix	Enregistrement parent de la tâche enfant.
Groupe d'affectation	Choix	Groupe d'utilisateurs auquel la tâche enfant est affectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Affecté à	Choix	Utilisateur auquel la tâche enfant est affectée.
Description brève	Chaîne	Résumé de la tâche enfant.
Description	Chaîne	Informations détaillées à afficher sur la tâche enfant.
Priorité	Choix	Niveau de hiérarchisation de la tâche enfant.
Collecter des données auprès de l'utilisateur	Vrai/Faux	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Sorties

Votre enregistrement de tâche enfant.

DocuSign Activités

Permettez aux agents et aux prestataires de collecter des signatures électroniques pendant une playbook exécution, via Automation Enginele DocuSign spoke de .

Rôles et disponibilité

- Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Storefichier . Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .
- Vous devez avoir accès au Automation Enginespoke de .DocuSign

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

		activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Pièce jointe	Choix	Fichier ou document à signer.
Objet d'e-mail	Chaîne	Objet de l'e-mail envoyé aux signataires.
Corps de l'e-mail	Chaîne	Message affiché aux signataires.
Signataire	Choix	Enregistrement utilisateur de la table sys_user qui spécifie à qui la demande de signature est envoyée.
Compte DocuSign	Chaîne	Enregistrement de compte de la table sn_docusign_spoke_accounts qui spécifie l'emplacement d'envoi de la demande de signature.

Sorties

Votre document signé, disponible pour examen.

Activité de décision guidée

Choisissez une arborescence de décision dans votre cadre de travail Décisions guidées pour guider les agents dans la procédure à suivre avec une tâche.

Rôles et disponibilité

Cette activité est Disponible avec un abonnement à App Engine ou Gestion du service client (CSM). Pour en savoir plus sur l'activation de cette activité pour une utilisation dans , reportez-vous à Playbooksla section Activer Playbooks pour Gestion du service client (CSM).

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Entrée	Type	Description
Arbre de décision	Référence	Enregistrement de l'arborescence de décision [ga_decision_tree] dont vous souhaitez afficher les entrées de décision et les conseils aux agents dans le Espace de travail playbook. Pour en savoir plus sur la configuration du cadre de travail Décisions guidées, reportez-vous à Configuring Guided Decisions .
Tâche	Référence	Enregistrement du ticket déclencheur [sn_customerservice_case].

Sorties

Il n'existe aucune sortie pour cette activité.

Appeler PaCE l'activité

Activez l'activité (PaCE) dans Playbooks pour développer des Policy as Code Engine processus Playbook.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles dans le cadre de l'application qui est automatiquement regroupée avec PaCE. Les utilisateurs disposant des droits d'administrateur,_admin ou_author ou_content_author peuvent ajouter ces activités à un playbook.

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Nom	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Type	Description
Quand commencer	Choix	Sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Immédiatement** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Avant le précédent** : votre activité commence avant la fin de l'exécution des activités spécifiées. • **Après le précédent** : votre activité commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier .
Service	Chaîne	Service d'appel qui invoque l'API PaCE .
Catégorie	Chaîne	Le type de catégorie.
Balise de la politique	Chaîne	Nom de balise de la politique.
ID de documents	Array.Object	Nom des ID de documents.
Données	JSON	Données spécifiques à la politique qui comprennent toutes les entrées possibles de l'appelant.
Options	Objet	Options de la politique.

Sorties

Les sorties sont configurables dans Flow Designer et sont définies par le plan d'automatisation.

Étiquette	Type
ID d'exécution racine	ID système (GUID)
Ne pas traiter comme une erreur	Vrai/Faux
Réponse	JSON

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Type
Statut de l'action	Chaîne

Microsoft Teams Activités

Autorisez les agents et les prestataires à envoyer des messages directs et à publier dans Microsoft Teams les canaux pendant une exécution, via Automation Enginele playbook spoke de .Microsoft Teams

Rôles et disponibilité

- Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Storefichier . Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .
- Vous devez avoir accès au Automation Enginespoke de .Microsoft Teams

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition à exécuter	Créateur de conditions	Critères devant être remplis pour exécuter l'activité. Vous pouvez utiliser les données de sortie des activités précédentes pour créer les conditions nécessaires à l'exécution de cette activité.
Quand commencer	Choix	Option permettant de spécifier quand l'activité s'exécute. Les options sont les suivantes • Avec précédent : l'activité s'exécute en même temps que l'activité précédente • Après le précédent : l'activité ne s'exécute qu'une fois l'activité précédente terminée • Immédiatement : l'activité s'exécute immédiatement sans attendre d'autres activités

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Type de messagerie instantanée	Choix	Choisissez de publier sur un canal Microsoft Teams ou un message direct.
Message	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux.
ID de l'équipe	Chaîne	Expéditeur du message Microsoft Teams.
Nom du canal	Chaîne	Canal Microsoft Teams dans lequel le message est publié.
Aux membres	Chaîne	Utilisateur Microsoft Teams auquel le message est envoyé.

Sorties

Votre message publié dans un canal Microsoft Teams ou envoyé sous forme de message direct.

Demander une activité d'approbation multiniveaux

Permettez aux agents et aux prestataires de soumettre une demande d'approbation aux gestionnaires de premier et de deuxième niveau au cours d'une playbook exécution.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Storefichier . Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		d’exécuter une activité ou une étape. Lorsqu’elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d’entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Choix	Utilisateur individuel pour lequel les demandes d’approbation du gestionnaire de premier et deuxième niveau sont générées.
Date d'échéance	Date/Heure	Date à laquelle les approbations doivent être effectuées.
Commentaires	Chaîne	Option permettant aux approbateurs d’ajouter des commentaires dans les demandes d’approbation.
Table	Choix	Table dans laquelle vous souhaitez choisir l’enregistrement associé.
Enregistrement	Choix	Enregistrement associé pour les demandes d’approbation.

Sorties

L’état de vos demandes d’approbation.

Activité d’approbation ad hoc de demande

Permettez aux agents et aux prestataires de spécifier quel(s) utilisateur(s) doit (doivent) remplir la ou les demande(s) d’approbation au cours d’une playbook exécution.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles sous forme d’application dans le ServiceNow Storefichier . Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l’activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d’entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d’activité et de playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Approbateur	Choix	Utilisateurs individuels qui recevront des demandes d'approbation.
Groupe d'approbateurs	Choix	Groupe d'utilisateurs qui recevra les demandes d'approbation.
Table	Choix	Table dans laquelle vous souhaitez choisir l'enregistrement associé.
Enregistrement	Choix	Enregistrement associé pour les demandes d'approbation.

Sorties

- Enregistrements de vos demandes d'approbation.
- Les états de vos demandes d'approbation.

Activité d'approbation du gestionnaire de demandes

Permettez aux agents et aux prestataires de soumettre une demande d'approbation à un gestionnaire au cours d'une playbook exécution.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Storefichier . Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Nom de la table	Choix	Table dans laquelle vous souhaitez choisir l'enregistrement associé.
Enregistrement	Choix	Enregistrement associé pour la demande d'approbation.
Approbateur	Choix	Utilisateur individuel qui recevra les demandes d'approbation.
Date d'échéance	Date/Heure	Date à laquelle l'approbation est due.
Commentaires	Chaîne	Option permettant à l'approbateur d'ajouter des commentaires dans la demande d'approbation.

Sorties

Enregistrement de votre demande d'approbation.

Activité Envoyer un e-mail

Créez un e-mail à partir de données précédemment collectées ou générées. Utilisez cette activité pour envoyer un e-mail. Cette activité demande à l'auteur de définir playbook à qui l'e-mail doit être envoyé, l'objet et le corps. Cette activité affiche le contenu prédéfini de l'e-mail à l'utilisateur final afin que celui-ci puisse confirmer avant d'envoyer l'e-mail.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des

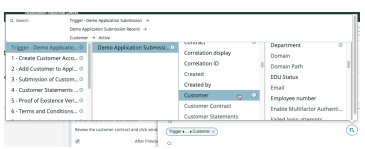
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier .

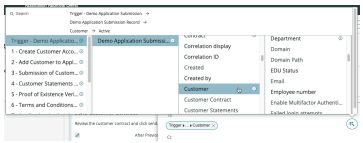
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
À	Liste d'utilisateurs	Liste des destinataires de l'e-mail. Il existe 3 façons de configurer ce champ : • Saisissez des adresses e-mail sous forme de chaînes si vous souhaitez que les e-mails soient envoyés aux mêmes adresses à chaque fois. • Lorsque la valeur de l'adresse e-mail varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où trouver l'adresse e-mail du destinataire. Par exemple, vous utiliseriez le sélecteur de pilules si vous souhaitiez informer automatiquement les demandeurs de carte de crédit d'un refus, car chaque demandeur a une adresse e-mail différente. Vous devez sélectionner l'enregistrement du client à partir du déclencheur (lorsque la demande a été soumise), car c'est là que se trouve l'adresse e-mail du demandeur.  • Pour Expérience de playbook, vous pouvez laisser le champ vide si vous souhaitez inciter les agents ou les prestataires à saisir ces informations

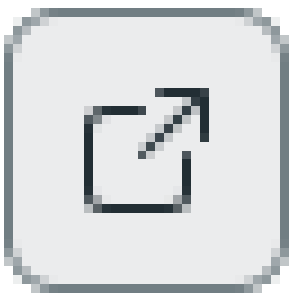
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		lors d'une playbook exécution.  **Remarque :** Ce champ peut être modifié pendant une playbook exécution.
Cc	Liste d'utilisateurs	Liste des destinataires en Cc de l'e-mail.
Objet	Chaîne	Objet de l'e-mail.
Corps	HTML	Corps de l'e-mail.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.
Ligne de base	Chaîne	Slogan d'activité à afficher aux utilisateurs finaux.
Champs d'enregistrement	Référence	Tous les champs d'enregistrement supplémentaires que vous souhaitez voir dans l'e-mail. **Remarque :** Ce champ ne peut pas être modifié pendant une playbook exécution.
Pied de page	Chaîne	Contenu du pied de page de votre e-mail. Vous pouvez entrer un pied de page sous forme de chaîne ou utiliser le sélecteur de pilules pour référencer les données (par exemple, un horodatage) que vous souhaitez afficher en bas de l'e-mail. **Remarque :** Ce champ ne peut pas être modifié pendant une playbook exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Vue du formulaire	Chaîne	Vue de formulaire à utiliser pour envoyer un e-mail. Si vous ne fournissez pas de vue de formulaire, le système utilise la vue par défaut. Utilisez le bouton **Nouvel onglet** ,  pour ouvrir et modifier une vue Form Builder de formulaire dans un nouvel Studio de workflow onglet. **Remarque :** De nombreuses vues de formulaire ne sont pas prises en charge dans Espace de travail.
Champs de formulaire	Référence	Tous les champs supplémentaires que vous souhaitez dans la carte d'activité playbook . **Remarque :** Ce champ ne peut pas être modifié pendant une playbook exécution.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Entrée	Type	Description
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe gestionnaire de l’achèvement de la tâche associée à l’activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Adresse e-mail de destination	Chaîne	Liste d'adresses e-mail séparées par des virgules.
Adresse e-mail Cc	Chaîne	Liste séparée par des virgules des adresses e-mail copiées.
Cci	Liste d'utilisateurs	Liste de destinataires en copie cachée Cci pour l’e-mail.
Adresse e-mail Cci	Chaîne	Liste séparée par des virgules d’adresses e-mail copiées à l’aveugle.
Enregistrement cible	Reference.Task [task]	Référence à l’enregistrement auquel le système joint l’e-mail.
Table	Nom de la table	Table contenant une activité ou playbook des données.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d’autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu’entrées d’activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Automatisé	Vrai/Faux	Si le flux se termine automatiquement ou nécessite une entrée de l’utilisateur. Si la valeur est définie sur **vrai**, la carte d’activité affiche Expérience de playbook un slogan de **tâche automatisée** .
Enregistrement	Référence.Tâche[task]	Référence à l’enregistrement créé.
E-mail	Notification.Référence[sysevent_email_action]	Référence à l’enregistrement de notification par e-mail nouvellement créé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher l’activité de l’article de la base de connaissances

Afficher un article de la base de connaissances aux utilisateurs finaux.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu’activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l’activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d’entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d’activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l’utilisation ou le résultat de l’activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l’exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s’exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s’exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l’exécution de votre activité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Titre	Chaîne	Titre affiché aux utilisateurs finaux.
Article de la base de connaissances	Référence.Connaissances [kb_knowledge]	Article de la base de connaissances affiché aux utilisateurs finaux.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Tâche[task]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.

Afficher la liste des activités d'enregistrements

Afficher une liste d'enregistrements qui correspondent à un ensemble de conditions.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Table	Nom de la table	Table contenant les enregistrements que vous souhaitez afficher aux utilisateurs finaux.
Champs à afficher	Chaîne	Liste de champs séparés par des virgules à afficher en tant que colonnes d'une liste.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Conditions	Créateur de conditions	Critères que votre liste d'enregistrements doit respecter.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Reference.Task [task]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.
Champs	Chaîne	Liste de noms de champs système séparés par des virgules à afficher sous forme de colonnes dans la liste.

Slack Activités

Autorisez les agents et les prestataires à envoyer des messages directs et à publier dans Slack les canaux pendant une exécution, via Automation Enginele playbook spoke de .Slack

Rôles et disponibilité

- Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Storefichier . Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .
- Vous devez avoir accès au Automation Enginespoke de .Slack

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
ID du canal/membre	Chaîne	Canal ou membre Slack auquel le message est envoyé.
Message	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux.
Blocs	Chaîne	Blocs de code à inclure dans le message aux utilisateurs finaux.
Nom d'utilisateur	Chaîne	Expéditeur du message Slack.
Icône	Chaîne	Icône du profil d'utilisateur Slack de l'expéditeur.
Collecter des données auprès de l'utilisateur	Vrai/Faux	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Sorties

Votre message publié dans un canal Slack ou envoyé sous forme de message direct.

Activité d'instruction en deux étapes

Affichez un message différent pour les utilisateurs finaux en fonction de l'état actuel de l'activité. Vous pouvez spécifier un message d'état initial, un message d'état ignoré et un message d'état terminé.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Message initial	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux lorsque l'état de l'activité est En cours.
Message terminé	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux lorsque l'état de l'activité est Terminé.
Message ignoré	Chaîne	Texte du message à afficher aux utilisateurs finaux lorsque l'état de l'activité est Ignoré.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Tâche[task]	Référence à l'enregistrement associé à l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour l'activité d'enregistrement

Mettez à jour un enregistrement avec les valeurs de champ que vous spécifiez.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Table	Nom de la table	Table contenant l'enregistrement à mettre à jour.
Enregistrement	Référence	Référence à l'enregistrement que vous souhaitez mettre à jour.
Champs	Valeur de modèle	Valeurs de champ à modifier lors de la mise à jour de l'enregistrement.
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant de mettre en pause le playbook jusqu'à ce que l'utilisateur final ait terminé ou ignoré l'activité manuellement. Seuls les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin peuvent modifier ce champ. Par défaut, l'activité attend l'action ou les données de l'utilisateur avant de se terminer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Groupe d'affectation	Groupe.Référence [sys_user_group]	Groupe gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Affecté à	Référence.Utilisateur [sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l'achèvement de la tâche associée à l'activité. **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Champs à afficher après la mise à jour	Chaîne	Liste de champs séparés par des virgules à afficher pour un enregistrement mis à jour.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de la table	Table contenant l'enregistrement mis à jour.
Enregistrement	ID de documents	Référence à l'enregistrement mise à jour.

Considérations relatives à la conception

Créer des vues de formulaire pour les activités que vous souhaitez afficher dans un playbook

Utilisez une vue de formulaire pour afficher uniquement les champs dont vos utilisateurs ont besoin pour mettre à jour un enregistrement. Votre vue doit afficher les champs requis ou les champs validés par une autre logique métier. Reportez-vous à la section Gestion des vues .

Exécuter des activités non interactives avant les activités interactives

Si une activité Mettre à jour l'enregistrement collecte interactivement des données auprès des utilisateurs, elle empêche le démarrage d'activités playbook dépendantes. Par exemple, une activité Mettre à jour l'enregistrement empêcherait le démarrage des activités **Après le nombre** d'activités précédentes, qui peuvent être à d'autres étapes. Dans la mesure du possible, concevez vos playbooks de manière à exécuter des activités non interactives avant des activités interactives susceptibles de les bloquer.

Afficher l'activité des demandes d'approbation

Affichez une liste des demandes d'approbation à partir de .Expérience de playbook

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Ces activités sont disponibles sous forme d'application dans le ServiceNow Storefichier . Les utilisateurs disposant du rôle playbook.admin ou_author peuvent ajouter ces activités à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Table	Choix	Table dans laquelle vous souhaitez choisir les demandes d'approbation.
Conditions	Créateur de conditions	Critères que votre liste de demandes d'approbation doit respecter.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Entrée	Type	Description
Trier par	Chaîne	Champ que vous souhaitez utiliser pour trier une liste d'enregistrements.
Type de tri	Choix	Option permettant de trier les enregistrements par ordre alphabétique ou inverse par ordre alphabétique.
Nombre maximal de résultats	Entier	Nombre maximal de résultats à afficher aux utilisateurs finaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité Attendre une condition

Mettez en pause jusqu'à ce qu'un playbook enregistrement ait des valeurs de champ qui correspondent à un ensemble de conditions.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque : Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Enregistrement	Référence	Référence à l'enregistrement qui met le playbook en pause jusqu'à ce que les conditions correspondent.
Table	Nom de la table	Table contenant l'enregistrement à mettre à jour.
Conditions	Valeur de modèle	Critères qu'un playbook enregistrement doit remplir pour continuer.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Entrée	Type	Description
Activer le délai	Choix	Option permettant d'expirer l'activité d'attente d'une condition si les conditions ne sont pas remplies après une durée spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Durée	Date/Heure	Durée d'attente avant que l'activité expire et que son état soit défini sur Ignoré. Cette entrée nécessite de définir l'entrée Activer le délai d'expiration.
Calendrier	Choix	Calendrier utilisé pour calculer les valeurs de durée. Cette entrée nécessite de définir l'entrée Activer le délai d'expiration.

Sorties

L'activité Attendre une condition n'a pas de sortie.

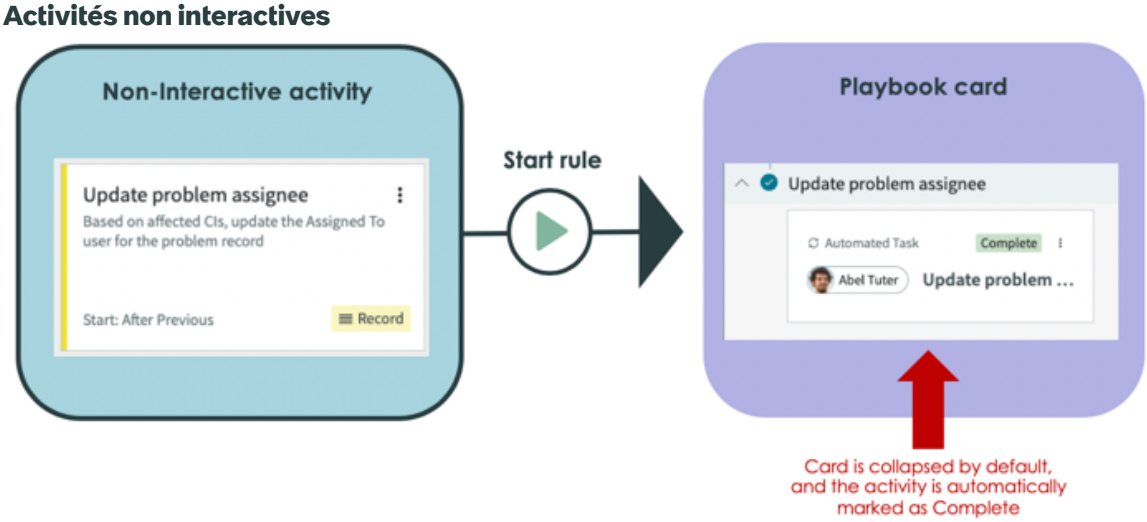
Activités non interactives

Une activité S'exécute entièrement en arrière-plan non interactive sur le Now Platform® et ne nécessite aucune entrée de l'utilisateur.

Une activité non interactive est une opération entièrement automatisée sur le Now Platform qui ne nécessite aucune entrée de l'utilisateur pour être terminée. Les activités non interactives s'affichent toujours dans un playbook, mais affichent uniquement des informations aux agents. Configurez les entrées d'activité pour une activité interactive afin que l'activité soit une opération entièrement automatisée sur le Now Platform.

Lorsque des activités non interactives s'exécutent, elles se terminent automatiquement ou sont ignorées. Par exemple, si votre activité met automatiquement à jour l'utilisateur Affecté à pour un enregistrement, la carte Playbook peut afficher le nom de l'utilisateur Affecté à récemment mis à jour pour l'agent de playbook, mais l'état de la carte est automatiquement défini sur Terminé.

Activités non interactives



Les activités non interactives se transforment en cartes d'activité qui sont réduites et marquées comme terminées dans un playbook. Le playbook continue de s'exécuter sans aucune intervention de l'agent de playbook.

Pour en savoir plus sur la conception d'un playbook processus avec des activités non interactives, consultez Concevoir un processus automatisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité automatisée de création d'enregistrement

Créez un enregistrement sans interrompre pour demander l'entrée de l'utilisateur playbook . Lorsque l'activité s'exécute, elle crée immédiatement l'enregistrement et passe à l'activité suivante dans le playbook. L'enregistrement doit respecter les règles de validation côté serveur telles que les politiques de données, les règles métier et les champs obligatoires définis par le dictionnaire, mais ignore les politiques d'interface utilisateur.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Nom de la table	Nom de la table	Table dans laquelle vous souhaitez créer un nouvel enregistrement.
Champs	Valeur de modèle	Valeurs de champ à définir lors de la création de l'enregistrement.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Nom de la table	Nom de la table	Table contenant un nouvel enregistrement.
Enregistrement	Reference.Task [task]	Référence à l'enregistrement créé.

Activité d'envoi d'e-mail automatisé

Créez un e-mail à partir de données précédemment collectées ou générées sans mettre en pause pour playbook demander une entrée à l'utilisateur. Lorsque l'activité s'exécute, elle envoie immédiatement l'e-mail et passe à l'activité suivante dans le playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité :

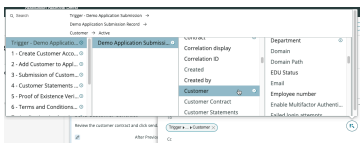
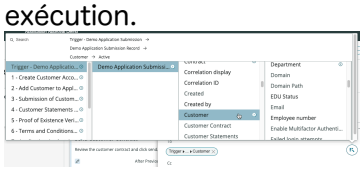
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		• **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
À	Liste d'utilisateurs	Liste des destinataires de l'e-mail. Il existe 3 façons de configurer ce champ : • Saisissez des adresses e-mail sous forme de chaînes si vous souhaitez que les e-mails soient envoyés aux mêmes adresses à chaque fois. • Lorsque la valeur de l'adresse e-mail varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où trouver l'adresse e-mail du destinataire. Par exemple, vous utiliseriez le sélecteur de pilules si vous souhaitiez informer automatiquement les demandeurs de carte de crédit d'un refus, car chaque demandeur a une adresse e-mail différente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Vous devez sélectionner l'enregistrement du client à partir du déclencheur (lorsque la demande a été soumise), car c'est là que se trouve l'adresse e-mail du demandeur.  • Pour Expérience de playbook, vous pouvez laisser le champ vide si vous souhaitez inciter les agents ou les prestataires à saisir ces informations lors d'une playbook exécution.  **Remarque :** Ce champ peut être modifié pendant une playbook exécution.
Cc	Liste d'utilisateurs	Liste des destinataires en Cc de l'e-mail.
Objet	Chaîne	Objet de l'e-mail.
Corps	HTML	Corps de l'e-mail.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Entrée	Type	Description
Adresse e-mail de destination	Chaîne	Liste d'adresses e-mail séparées par des virgules.
Adresse e-mail Cc	Chaîne	Liste séparée par des virgules des adresses e-mail copiées.
Cci	Liste d'utilisateurs	Liste de destinataires en copie cachée Cci pour l'e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Adresse e-mail Cci	Chaîne	Liste séparée par des virgules d'adresses e-mail copiées à l'aveugle.
Enregistrement cible	Reference.Task [task]	Référence à l'enregistrement auquel le système joint l'e-mail.
Table	Nom de la table	Table contenant une activité ou playbook des données.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Référence.Tâche[task]	Référence à l'enregistrement créé.
E-mail	Notification.Référence[sysevent_email_action]	Référence à l'enregistrement de notification par e-mail nouvellement créé

Activité d'enregistrement de mise à jour automatisée

Mettez à jour un enregistrement sans mettre en pause pour playbook demander une entrée à l'utilisateur. Lorsque l'activité s'exécute, elle met immédiatement à jour l'enregistrement et passe à l'activité suivante dans le playbook. L'enregistrement doit respecter les règles de validation côté serveur telles que les politiques de données, les règles métier et les champs obligatoires définis par le dictionnaire, mais ignore les politiques d'interface utilisateur.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Enregistrement	Référence	Référence à l'enregistrement que vous souhaitez mettre à jour.
Table	Nom de la table	Table contenant l'enregistrement à mettre à jour.
Champs	Valeur de modèle	Valeurs de champ à modifier lors de la mise à jour de l'enregistrement.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Table	Nom de la table	Table contenant l'enregistrement mis à jour.
Enregistrement	Référence.Tâche[task]	Référence à l'enregistrement mise à jour.

Saisie semi-automatique du formulaire utilisateur

Affichez un formulaire pendant l'exécution pour collecter les valeurs d'entrée de votre playbookfichier .

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Condition de réalisation	Créateur de conditions	Critères qui doivent être remplis pour terminer l'activité et enregistrer l'enregistrement.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Activité de recherche d'enregistrements

Recherchez les enregistrements système qui correspondent à un ensemble de conditions.

Rôles et disponibilité

- Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier . **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Table	Nom de la table	Table dont vous souhaitez rechercher les enregistrements.
Conditions	Créateur de conditions	Critères que votre liste d'enregistrements doit respecter.

Entrées avancées

Après avoir configuré les entrées requises pour votre activité, vous pouvez également choisir de configurer des entrées supplémentaires. Dans le panneau latéral, sélectionnez **Afficher les options supplémentaires** pour afficher ces entrées avancées. Pour en savoir plus, consultez Expérience d'activité.

Entrée	Type	Description
Trier par	Chaîne	Champ que vous souhaitez utiliser pour trier une liste d'enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
Type de tri	Choix	Option permettant de trier les enregistrements par ordre alphabétique ou inverse par ordre alphabétique.
Nombre maximal de résultats	Entier	Nombre maximal de résultats à afficher aux utilisateurs finaux.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Enregistrements	Enregistrements	Références aux enregistrements qui répondent aux conditions que vous avez spécifiées
Nombre	Entier	Nombre d'enregistrements trouvés

Prendre une décision d'abord Activité de correspondance

Exécutez des règles dans une table de décision. Lorsque cette activité s'exécute, elle se termine immédiatement et l'exécution du processus se poursuit. L'activité renvoie le résultat de la première règle de décision correspondante, en fonction du classement des règles. Pour retourner les résultats de toutes les règles correspondantes, ajoutez la table de décision à un flux secondaire.

Rôles et disponibilité

Cette activité est disponible en tant qu'activité courante. Les utilisateurs disposant des options admin, playbook.admin ou_author peuvent ajouter cette activité à un playbookfichier .

Entrées

Ouvrez le panneau des propriétés de l'activité et configurez votre activité pour ajouter des valeurs aux entrées suivantes. Si la valeur d'entrée varie, utilisez le sélecteur de pilules pour indiquer où obtenir la valeur. Pour en savoir plus sur le sélecteur de pilules, reportez-vous à la section Dot-walking examples .

Remarque :
Vous devez sélectionner la table de décision à exécuter. Toutes les entrées et sorties supplémentaires sont dynamiques en fonction de la table de décision.

Entrée	Type	Description
Étiquette	Chaîne	Titre à afficher en tant que carte d'activité et de playbook.
Description	Chaîne	Informations à afficher sur l'utilisation ou le résultat de l'activité.
Condition d'exécution	Créateur de conditions	Conditions qui doivent être remplies pour exécuter une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		activité ou une étape. Vous pouvez utiliser les données des activités précédentes pour créer des conditions. **Remarque :** **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Règle de début	Choix	Sous **Calendrier** > **Règle de début**, sélectionnez une règle de début pour le début de l'exécution de votre étape : • **Lorsque le processus démarre** : votre étape commence à s'exécuter dès que le playbook démarre. • **Après des étapes spécifiques** : votre étape commence à s'exécuter une fois que la ou les étapes spécifiées ont terminé leur exécution. Sous Règle de début de > de calendrier, sélectionnez une règle de démarrage pour le début de l'exécution de votre activité : • **Au début de l'étape** : votre activité commence à s'exécuter dès que son étape commence à s'exécuter. Votre étape commence à s'exécuter lorsque votre playbook est déclenché. • **Après des activités spécifiques** : votre activité commence à s'exécuter une fois que les activités spécifiées sont terminées.
Démarrer avec du retard	Vrai/Faux	Option permettant d'attendre pendant un certain temps avant d'exécuter une activité ou une étape. Lorsqu'elle est activée, cette entrée affiche le Propriétés d'entrée Démarrer avec le délaifichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Remarque : **Affichez des options supplémentaires** pour afficher ce champ.
Nom de la table	Nom de la table	Table dans laquelle vous souhaitez créer un nouvel enregistrement.
Champs	Valeur de modèle	Valeurs de champ à définir lors de la création de l'enregistrement.

Sorties

Ces sorties peuvent fournir des données pour d'autres activités dans votre playbookfichier . Vous pouvez accéder à ces données en tant qu'entrées d'activité lorsque vous configurez votre activité :

Sortie	Type	Description
Nom de la table	Nom de la table	Table contenant un nouvel enregistrement.
Enregistrement	Reference.Task [task]	Référence à l'enregistrement créé.

Flux, flux secondaires et référence d'actions

Obtenir des détails sur les composants de flux tels que Studio de workflow les actions, la logique de flux et les propriétés.

Références disponibles par type de composant

Studio de workflow composant	Références disponibles
Flux	• Types de flux et quand les utiliser • Studio de workflow Types de déclencheurs de flux • Studio de workflow actions • Studio de workflow Logique de flux • Préférences utilisateur pour les flux
Flux secondaires	• Types de flux et quand les utiliser • Studio de workflow actions • Studio de workflow Logique de flux • Préférences utilisateur pour les flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Références disponibles par type de composant (suite)

Studio de workflow composant	Références disponibles
Actions	• Studio de workflow Variables de données d'entrée et de sortie • Studio de workflow étapes • Types de variables pris en charge Catalogue de services
Tout	• Directives générales pour Studio de workflow les flux, les flux secondaires et les actions • Fonctions de transformation • Studio de workflow Intégrations de flux • Studio de workflow Propriétés système du flux

Directives générales pour Studio de workflow les flux, les flux secondaires et les actions

Créez, exécutez, dépannez et surveillez vos Studio de workflow composants plus efficacement. Utilisez ces instructions pour optimiser les performances de vos Studio de workflow composants.

Vue d'ensemble de Studio de workflow

Intégrez la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience de page unique. Consolidez les playbooks, les flux, les actions, les tables de décision et les intégrations dans un seul environnement de conception.

Développement d'applications

Lors de la conception d'une action ou d'un flux, suivez ces instructions générales.

Utilisez les options de développement d'application standard Now Platform pour créer, gérer, protéger et déployer Studio de workflow du contenu. Les concepteurs de flux et d'action effectuent généralement les tâches de développement d'application suivantes :

- Créez une application personnalisée pour stocker les flux et les actions.
- Définissez des autorisations d'application pour partager ou restreindre l'accès aux données d'application.
- Accorder aux développeurs d'applications l'accès à Studio de workflow.
- Publiez des applications personnalisées dans le référentiel d'applications pour déployer des flux et des actions sur d'autres instances.

Flux

Les flux doivent être des collections de travail courtes, modulaires et réutilisables. S'ils prennent plus d'une heure à exécuter, ils sont probablement trop longs et peuvent être plus efficaces.

Les directives générales qui s'appliquent aux flux s'appliquent également aux flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prévenir les conflits ou les doublons de logique métier

Les automatisations peuvent être créées avec Concepteur de flux, les règles métier, les workflows et le concentrateur d'intégration. Avant de commencer à utiliser Studio de workflow , assurez-vous de bien comprendre le fonctionnement des automatisations existantes Now Platform . Désactivez les automatisations avant de les remplacer par Studio de workflow des flux et des actions. Reportez-vous à la Vue d'ensemble de l'architecture section pour en savoir plus Studio de workflow sur le fonctionnement dans le Now Platformfichier .

Examinez la documentation des flux, des flux secondaires et desactions, le cas échéant.

Déterminer si votre flux a besoin d'une entrée de déclencheur ou de variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies et les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données en tant qu'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour lancer un flux à la place, créez un flux secondaire.

Réutiliser la logique métier

Créez un ensemble d'opérations réutilisables en tant que flux secondaire qui peut ensuite être utilisé dans plusieurs flux.

Accorder des rôles de flux pour accéder aux données protégées par les rôles et préserver les informations utilisateur

Les rôles de flux simplifient les autorisations pour vos flux. Utilisez des rôles de flux pour préserver les informations des utilisateurs et accorder l'accès aux données, au lieu d'exécuter un flux en tant qu'utilisateur système. L'ajout de rôles de flux donne également accès à des données supplémentaires qu'un flux initié par l'utilisateur n'a généralement pas. Les rôles accordés ne s'appliquent qu'au flux. Elles ne s'appliquent pas à l'utilisateur à l'origine du flux

Utiliser une logique de flux ou un déclencheur basé sur une planification pour contrôler la synchronisation du flux

La logique de flux ou les déclencheurs basés sur le calendrier permettent d'optimiser les performances de vos flux. N'utilisez pas la méthode `gs.sleep()` pour attendre dans un flux. La méthode `gs.sleep()` empêche le thread d'effectuer d'autres tâches. Pour exécuter un flux à une heure précise, utilisez un déclencheur basé sur une planification. Pour mettre en pause un flux pendant une durée spécifique, utilisez la logique de flux Attendre une durée ou attendre une condition .

Éviter les dépendances

Les branches parallèles qui dépendent les unes des autres bloquent un flux lorsqu'une branche doit attendre la sortie d'une autre branche. Au lieu de créer des branches parallèles au sein d'un flux, appelez un flux secondaire et renvoyez les résultats au flux principal.

Compteurs de boucles de champ d'application

Les boucles de script n'ont pas un nombre maximum d'itérations, de sorte que les boucles s'exécutent à l'infini lorsqu'il n'y a pas de condition de sortie valide.

Pour vous assurer qu'il existe une condition de sortie valide, définissez les compteurs de boucles dans les scripts inclus ou dans les étapes de script au sein d'une action. Ajouter `var` à `for (i=0 ; i< length ; i++)` :`for (var i=0 ; i< length ; i++)`

Limite pour chaque boucle et Exécuter jusqu'à 1 000 itérations

Les itérations de 1 000 boucles ou plus peuvent entraîner des problèmes de mémoire en raison du stockage des détails d'exécution et des enregistrements de contexte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Définissez le nombre maximal d'enregistrements sur Rechercher des enregistrements.
- Évitez de modifier la propriété sn_flow_designer.max_iterations, qui est définie par défaut sur 1 000.
- Pour les boucles imbriquées, chaque boucle possède son propre nombre maximal d'itérations.
- Pour les grandes quantités de traitement de données, envisagez le traitement par lots en lots plus petits.
- Pour les importations en vrac, envisagez des importations simultanées .

Utiliser QuickAPI pour des exécutions plus rapides (alternative de règle métier)

- Les exécutions de QuickAPI sont beaucoup plus rapides, mais il y a moins de capacité de débogage.
- Premier plan Les exécutions de QuickAPI s'exécutent dans la session utilisateur en tant qu'utilisateur qui a appelé le flux.
- Les exécutions de QuickAPI en arrière-plan s'exécutent dans un thread en arrière-plan et sont exécutées dans la session utilisateur « système ».

Utiliser des boucles Do Until au lieu d'appeler des flux à partir d'elles-mêmes

La récursivité directe où un flux s'appelle lui-même n'est pas autorisée et des erreurs sont présentes. La récursivité indirecte où le flux A appelle le flux B, qui appelle le flux A est autorisé jusqu'à trois fois. Au lieu d'appeler un flux de façon récursive, utilisez la logique de flux Exécuter jusqu'à pour continuer à travailler sur les enregistrements jusqu'à ce qu'une certaine condition soit remplie.

Exécuter des flux en arrière-plan

L'exécution de flux en arrière-plan permet de libérer des threads d'interface utilisateur plutôt que de mettre en pause la session utilisateur jusqu'à ce que l'exécution du flux soit terminée. Par défaut, les flux s'exécutent de manière asynchrone en arrière-plan. L'exécution des flux en arrière-plan permet aux utilisateurs de continuer à travailler dans l'interface utilisateur pendant l'exécution du flux.

Éviter la logique de flux qui attend après la collecte d'une sortie volumineuse

L'utilisation d'une charge utile volumineuse immédiatement après sa récupération peut aider à éviter les problèmes de mémoire. Plutôt que de stocker une charge utile volumineuse en mémoire, ajoutez des actions pour traiter la charge utile. Plus tôt vous traitez une charge utile récupérée, plus vite le système peut libérer de la mémoire pour traiter d'autres actions.

Minimiser les sorcellements entre lesenvironnements

Le va-et-vient constant entre les étapes d'instance et de Serveur MID dans un flux peut entraîner des retards de traitement. Pour minimiser le risque de retard, limitez le basculement entre l'instance et le MID Server à une seule fois.

Inclure les enregistrements sys_complex_object générés par le flux dans les ensembles de mises à jour

L'absence de schémas de données complexes peut entraîner des problèmes d'exécution. Assurez-vous d'inclure sys_complex_object enregistrements générés par le flux dans les ensembles de mises à jour. Plutôt que de créer manuellement des ensembles de mises à jour, envisagez de transférer des flux d'une instance à une autre à l'aide du référentiel d'applications.

Flux d'appels à partir d'un script lorsque vous avez besoin d'un déclencheur personnalisé

Si aucun des déclencheurs existants ne répond aux besoins de votre entreprise, vous pouvez créer un script pour démarrer un flux lorsque ses conditions de déclenchement personnalisées sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

remplies. Plutôt que de créer un flux avec un déclencheur inutile, envisagez plutôt de créer un flux secondaire, qui n'a pas de déclencheur. Utilisez votre script pour fournir les entrées de flux secondaire nécessaires uniquement lorsque les conditions de votre script sont remplies. Appeler un flux secondaire plutôt qu'un flux évite que les conditions de déclenchement du flux soient remplies et que le flux s'exécute de manière inattendue.

Évitez de déployer des flux de version plus récents vers des instances de versions plus anciennes

Studio de workflow ne prend pas en charge le déploiement de flux vers des instances exécutées sur des versions antérieures. Parfois, le modèle de données du flux change entre les mises en production, ce qui peut empêcher l'exécution du flux ou produire des résultats inattendus.

Désactiver la génération de rapports de flux en production

Réduisez la quantité de mémoire requise pour exécuter les flux en désactivant la génération de rapports de flux. Le reporting de flux stocke les informations de configuration et d'exécution de la page Détails de l'exécution. Ces rapports sont utiles au dépannage, mais nécessitent la conservation d'une grande quantité de données à la fois en mémoire et dans la base de données. Par défaut, la génération de rapports de flux est désactivée et le système génère uniquement des détails d'exécution lorsque vous testez manuellement un flux ou une action. Au lieu de cela, vous pouvez utiliser des fichiers journaux, qui sont toujours disponibles lorsque les rapports sont désactivés.

Réduire la quantité de mémoire consommée dans les flux avec des boucles imbriquées

Lorsque la génération de rapports est activée, définissez com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn sur la valeur « 1 » pour réduire les quantités de mémoire consommées par les itérations de boucle précédentes. Plus vous signalez d'itérations, plus vous avez besoin de mémoire.

Flux secondaires

Les directives générales qui s'appliquent aux flux s'appliquent également aux flux secondaires.

Les raisons d'utiliser un flux secondaire au lieu d'un flux sont les suivantes :

Déterminer si votre flux a besoin d'une entrée de déclencheur ou de variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour lancer un flux à la place, créez un flux secondaire.

Réutiliser la logique métier

Créez un ensemble d'opérations réutilisables en tant que flux secondaire qui peut ensuite être utilisé dans plusieurs flux.

Configurer des valeurs d'entrée différentes pour chaque appel

Configurez les valeurs d'entrée d'un flux secondaire différemment chaque fois que vous l'appelez. Par exemple, concevez un flux secondaire de manière à ce qu'il accepte différents types d'enregistrements en tant qu'exécution d'entrée. Réutilisez ce flux secondaire d'enregistrement générique au lieu d'écrire un flux spécifique pour chaque type d'enregistrement.

Améliorer les performances et la lisibilité des flux volumineux

Utilisez des flux secondaires quand un flux dépasse 25 actions. 50 est le nombre maximal d'actions spécifiées par la propriété système sn_flow_designer.max_actions, mais limitez un flux à 25 actions pour des performances optimales.

Transmettre des entrées et des sorties avec des flux secondaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Appelez des flux secondaires si vous souhaitez transmettre des entrées et des sorties. Utilisez des flux secondaires si vous souhaitez spécifier les entrées disponibles pour un flux secondaire lorsqu'il démarre ou si vous voulez spécifier les sorties disponibles pour le flux parent après la fin d'un flux secondaire.

Déclencher plusieurs flux sur un seul événement par rapport à l'utilisation de flux secondaires parallèles

- Utilisez des flux secondaires parallèles s'il existe des sorties interdépendantes ou si une action doit être effectuée lorsque toutes sont disponibles. Si ce n'est pas le cas, il est plus simple de déclencher plusieurs flux.
- Pour configurer des flux secondaires parallèles, lancez chaque flux secondaire sans attendre, puis utilisez la condition attendre que chaque flux secondaire soit terminal (terminé, erreur, annulé)

Utilisez des flux dynamiques si vous avez plusieurs flux secondaires avec des fonctionnalités similaires

Les flux dynamiques vous permettent de compartimenter vos processus en appliquant un modèle pour gérer les entrées de plusieurs flux secondaires similaires. La compartimentation vous permet de distinguer les flux secondaires qui remplissent des fonctions similaires, tels que les flux secondaires pour les spokes Centre d'intégration .

Éviter la limite de 10 éléments dans le processus de gestion des erreurs

Plutôt que de forcer votre processus de gestion des erreurs à s'adapter à une limite de 10 éléments, appelez des flux secondaires, qui peuvent contenir beaucoup plus d'éléments. Vous pouvez également utiliser les sorties de flux secondaire pour déclencher l'automatisation dans d'autres flux.

Prendre des mesures correctives

Plutôt que de recréer la même séquence d'actions dans plusieurs flux, créez des flux secondaires réutilisables pour corriger les erreurs dans vos données d'enregistrement. Lorsqu'une erreur de flux laisse vos données d'enregistrement dans un état indésirable, utilisez des flux secondaires pour corriger ces enregistrements. Vous pouvez utiliser le gestionnaire d'erreurs pour identifier ces données d'enregistrement comme une sortie de flux secondaire.

Déclencheurs

Suivez ces instructions générales lors de la création de déclencheurs d'enregistrement.

Déterminer si votre flux a besoin d'une entrée de déclencheur ou de variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour lancer un flux à la place, créez un flux secondaire.

Ajouter des conditions pour spécifier quelles valeurs d'enregistrement démarrent votre flux

Le démarrage d'un flux uniquement en cas de besoin consomme moins de ressources système que le démarrage d'un flux, sa mise en pause et l'attente de reprise du flux jusqu'à ce qu'une condition d'enregistrement spécifique s'applique. Au lieu de créer un flux qui commence par une action d'attente de condition, modifiez la conception du flux pour inclure la condition d'attente dans le déclencheur d'enregistrement.

Créer des conditions uniques pour les déclencheurs d'enregistrement sur la même table

Afin d'éviter que les flux ne se détachent les uns les autres, créez des conditions uniques pour chaque flux s'exécutant sur la même table. Si plusieurs flux sont sur la même table et le même filtre, il n'y a aucun moyen de connaître l'ordre dans lequel les flux s'exécutent. L'utilisation de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

conditions permet également d'optimiser les performances du flux en renvoyant un ensemble d'enregistrements plus précis et plus petit.

Ignorer les enregistrements ajoutés ou mis à jour par les ensembles d'importation et de mises à jour

Les déclencheurs d'enregistrement ignorent les enregistrements ajoutés ou mis à jour par l'application d'un ensemble de mises à jour ou l'importation d'un fichier XML. Ces opérations s'appliquent à l'ensemble de l'application ou de la table plutôt qu'à un enregistrement individuel.

Remplacer les déclencheurs d'enregistrement sur les tables de Catalogue de services par des déclencheurs d'application de Catalogue de services

Concepteur de flux n'affiche plus les tables de Catalogue de services comme options pour les déclencheurs d'enregistrement. Au lieu de cela, créez des flux qui utilisent le type de déclencheur de l'application Catalogue de services.

Conditions d'attente

Suivez ces conseils généraux lors de la création de flux qui attendent une condition.

Utiliser des déclencheurs d'enregistrement plutôt que des conditions d'attente pour démarrer les flux

Si vous souhaitez qu'un flux s'exécute uniquement lorsque certaines conditions d'enregistrement sont remplies, créez un flux avec un déclencheur d'enregistrement au lieu de démarrer et de mettre en pause un flux. Un flux en attente consomme plus de ressources système qu'un déclencheur de flux.

Annuler les flux dont les conditions de reprise ne peuvent jamais se produire

Empêchez vos flux d'attendre indéfiniment en spécifiant les conditions d'arrêt du flux à l'aide Terminer la logique de flux de fluxde . Pour libérer des ressources système, vous pouvez également annuler tout flux dont les conditions de reprise ne pourront jamais être remplies. Par exemple, annulez les flux en attente de mises à jour de l'enregistrement d'incident où l'incident associé est fermé.

Restreindre les conditions d'attente aux champs présents dans la table actuelle

L'action Attendre une condition peut uniquement surveiller les changements apportés aux champs de la table à laquelle appartient l'enregistrement. L'action ne peut pas détecter les changements apportés aux champs dans les enregistrements connexes ou les variables de catalogue. Par exemple, si une action attend que des changements soient apportés à un enregistrement d'incident, elle ne peut alors pas détecter les changements apportés à un enregistrement connexe, tel qu'un élément de catalogue ou un enregistrement de tâche de changement. Évitez de créer des conditions d'attente qui redirigent par point vers un autre enregistrement, car ces champs appartiennent en fait à l'enregistrement connexe. Évitez de créer des conditions d'attente qui reposent sur des variables de catalogue.

Flux ou flux secondaires avec étapes

Suivez ces instructions générales lors de la création de flux ou de flux secondaires avec des étapes.

Évitez de définir des étapes qui dépendent d'une logique de flux For Each

Concepteur de flux vous empêche d'ajouter des étapes dans un bloc **For Each** Vous ne pouvez ajouter des étapes qu'avant ou après un bloc **For Each** .

Évitez de créer des étapes pour les mêmes enregistrements dans différents flux ou flux secondaires

Un champ d'étape affiche toujours les informations d'étape fournies par le dernier flux ou flux secondaire à s'exécuter sur l'enregistrement d'une table. Si plusieurs flux ou flux secondaires s'exécutent sur les mêmes enregistrements, les étapes définies dans un flux ou un flux secondaire peuvent en théorie remplacer les étapes d'un autre flux ou flux secondaire. Pour éviter que plusieurs flux ou flux secondaires ne remplacent les étapes les uns des autres, définissez des conditions de déclenchement ou de démarrage uniques pour chaque flux ou flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éviter de mettre à jour les champs d'étapes en dehors d'un flux ou d'un flux secondaire

Si vous gérez les étapes avec un flux ou un flux secondaire, évitez de mettre à jour directement les champs d'étape d'enregistrement en dehors du flux ou du flux secondaire. La mise à jour manuelle de la valeur d'un champ d'étape peut produire des résultats inattendus ou indésirables.

S'assurer que chaque flux sur une table a des conditions de déclenchement uniques

L'ajout de conditions de déclenchement uniques à chaque flux garantit que les flux ne s'exécutent que dans ces conditions et empêche les étapes d'un flux de remplacer les étapes d'un autre flux. La spécification de conditions de déclenchement uniques facilite le dépannage des flux en limitant le nombre d'exécutions de flux pouvant entraîner des changements d'enregistrement.

Utiliser les étapes d'erreur pour communiquer avec l'utilisateur

L'état d'erreur du flux n'affecte pas l'exécution du flux. Un flux continue de s'exécuter même s'il atteint une étape d'erreur. Utilisez un bloc de logique de flux conditionnel pour définir l'étape d'erreur et communiquer à l'utilisateur que l'état de l'étape actuelle est Erreur. Par exemple, si une approbation n'est pas approuvée dans la limite requise, vous pouvez communiquer une erreur à l'utilisateur.

Utiliser l'étape d'erreur pour arrêter le traitement d'un flux

Utilisez un bloc de logique de flux conditionnel pour identifier quand un flux entre dans l'étape d'erreur. Utilisez la logique de flux pour arrêter le traitement du flux ou effectuer une action de rattrapage. Par exemple, vous pouvez modifier l'état ou l'affectation de l'enregistrement lorsqu'un flux atteint un état d'erreur.

Procédez comme suit dans une logique de flux parallèle

Éviter de créer des dépendances de données entre les chemins d'accès

Étant donné qu'un flux peut exécuter les chemins d'accès dans n'importe quel ordre, évitez de créer des dépendances de données entre des chemins d'accès distincts. Par exemple, vous n'avez pas un chemin d'accès qui crée un enregistrement et un autre chemin d'accès qui met à jour le même enregistrement. Le chemin d'accès de l'enregistrement de mise à jour peut s'exécuter avant celui de création.

Ne pas partager de données entre des chemins d'accès

Studio de workflow vous empêche de faire glisser des pastilles de données entre les chemins d'accès, car le système ne peut pas déterminer quel chemin se terminera en premier pour fournir la valeur de sortie.

Logique de flux de flux dynamiques

Utilisez des flux dynamiques si vous avez plusieurs flux secondaires avec des fonctionnalités similaires

Les flux dynamiques vous permettent de compartimenter vos processus en appliquant un modèle pour gérer les entrées de plusieurs flux secondaires similaires. La compartimentation vous permet de distinguer les flux secondaires qui remplissent des fonctions similaires, tels que les flux secondaires pour les spokes Centre d'intégration .

S'assurer que les entrées de flux secondaire appelées dynamiquement correspondent aux entrées de flux de modèle

Le système génère une erreur et le flux principal ne peut pas s'exécuter correctement lorsque les entrées d'un flux dynamique et d'un modèle de flux ne correspondent pas.

Utiliser le contexte correct lors de l'obtention de sorties de flux

Un enregistrement de contexte identifie l'exécution du flux de manière unique. Si vous exécutez un flux dynamique plusieurs fois, vous avez le choix entre plusieurs enregistrements de contexte. Lorsque vous utilisez le flux dynamique plusieurs fois dans un flux, assurez-vous de choisir le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

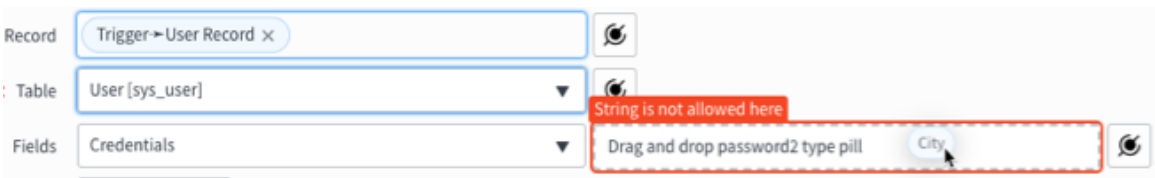
bon enregistrement de contexte à partir de la bonne exécution chaque fois que vous obtenez des sorties de flux.

Pastilles de données Password2

Suivez ces instructions générales lors de la conception de flux contenant des données de mot de passe (chiffrement bidirectionnel).

Attribuez des valeurs à l'aide de pastilles de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) existantes.

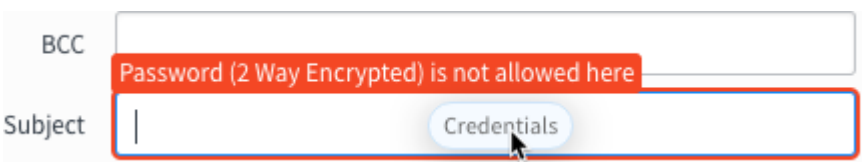
Vous ne pouvez affecter une valeur à une variable password2 qu'en sélectionnant une pastille de données password2 existante. La sélection de valeurs dans d'autres types de champs n'est pas prise en charge. Studio de workflow Présente un message d'avertissement lorsque des types de pastilles de données non valides sont sélectionnés.



Remarque :
Vous ne pouvez pas saisir manuellement des valeurs de mot de passe (chiffré dans 2 sens).

Utiliser des variables de mot de passe (chiffré dans 2 sens) uniquement pour les types de champs valides

Studio de workflow empêche de sélectionner les pastilles de données Password2 comme valeur pour les types de champ non valides. Le système affiche un message d'avertissement lorsque le champ est d'un type incompatible.



Studio de workflow permet uniquement de faire glisser des pastilles de données Password2 dans les types de champs suivants :

- Champs du corps de l'e-mail
- Champs HTML
- Champs de mot de passe 2
- Variables d'entrée PowerShell
- Champs REST
  - Variables
  - Corps de la charge utile REST
  - Paramètres de requête
  - En-têtes
  - Valeurs de formulaire REST en plusieurs parties
  - Valeurs codées par l'URL de formulaire
- Champs SOAP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- En-têtes
- Enveloppe

Remarque :
vous ne pouvez pas utiliser de variables de mot de passe (chiffré dans 2 sens) comme conditions

Concepteur de flux effectue un contrôle de validation lorsqu'un utilisateur enregistre, publie ou teste des actions et des flux. Cette vérification montre qu'il existe une alerte pour les pastilles de données déposées dans des types de champ restreints et empêche l'exécution de l'action ou du flux. Mettez à jour l'action ou le flux pour supprimer la pastille de données non valide, puis réessayez l'action.

Configurer des modules de chiffrement pour le déchiffrement

Seuls les utilisateurs disposant d'un accès valide au module de chiffrement peuvent déchiffrer et afficher le contenu des variables password2. Pour spécifier l'algorithme de chiffrement et les rôles pouvant accéder aux données chiffrées, consultez Chiffrement Password2 avec KMF .

Actions du minuteur du pourcentage de SLA

Suivez ces instructions générales lors de la création de flux contenant des actions de minuteur du pourcentage d'accord sur les niveaux de service (SLA).

Ajouter des actions de minuteur du pourcentage de SLA uniquement aux flux avec un déclencheur de tâche SLA

Une action de minuteur du pourcentage de SLA ne peut s'exécuter que lorsque le flux démarre à partir d'un déclencheur de tâche SLA. Vous ne pouvez pas activer un flux secondaire contenant une action de minuterie du pourcentage de SLA.

Créer une logique de flux conditionnelle pour les valeurs d'état attendues

Utilisez la valeur du champ **État** comme condition de la logique de flux. Créez une logique de flux pour les valeurs **d'état** attendues telles que **Terminé**, **Réparation** et **Ignoré**. Par exemple, ajoutez un bloc de logique de flux **If** pour envoyer une notification lorsque le minuteur du pourcentage de SLA a l'état **Terminé**.

Attribuer à chaque action de minuteur du pourcentage de SLA une valeur cumulée d'attente de pourcentage unique

Chaque action de minuteur du pourcentage de SLA calcule sa propre Date/Heure de fin planifiée à l'aide de sa valeur Attendre le pourcentage. Si vous créez plusieurs actions de minuteur du pourcentage de SLA, attribuez à chaque action sa propre valeur cumulée d'attente de pourcentage. Par exemple, créez trois actions distinctes avec des pourcentages d'achèvement différents, tels que 25 %, 50 % et 75 % d'achèvement. Si vous définissez les trois actions sur la même valeur de pourcentage d'achèvement, par exemple 25 %, les minuteurs se terminent en même temps.

Copier les flux existants pour effectuer des personnalisations

Réduisez le temps de développement en copiant les flux SLA par défaut et en personnalisant les copies avec votre propre logique. Sélectionnez un flux personnalisé à exécuter à partir de la définition de SLA. Reportez-vous à la section Créer une définition de SLA .

Entrées dynamiques

Prendre en compte les entrées dynamiques pour les intégrations tierces

Les entrées dynamiques vous permettent de créer des flux qui extraient dynamiquement des données à partir de sources externes. Dans les intégrations tierces, les entrées dynamiques peuvent fournir des valeurs de données relatives à un point de terminaison particulier. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’informations sur la configuration d’intégrations tierces avec Studio de workflow, consultez Centre d’intégration .

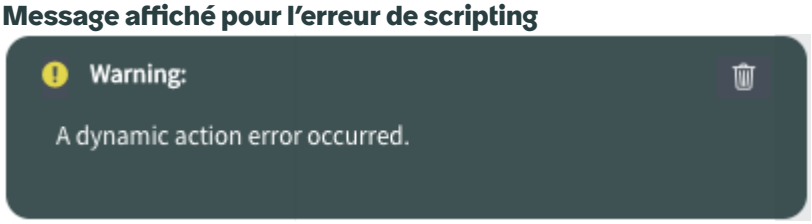
Être conscient du temps nécessaire pour récupérer de grandes quantités de données

Par défaut, les entrées dynamiques disposent de 300 secondes pour collecter des données avant d’expirer. Si votre action de collecte de données nécessite plus de temps pour collecter des données, définissez la `sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds` propriété système sur une valeur plus élevée. Toutefois, n’utilisez pas de valeurs de délai d’expiration long pour les flux interactifs dans lesquels un utilisateur final doit saisir ou sélectionner une valeur.

Méfiez-vous des erreurs de scripting

Étant donné que toutes les actions de collecte de données utilisent une étape de script, des erreurs potentielles peuvent se produire à partir du script. Lorsque vous utilisez des scripts pour générer des variables JSON pour vos entrées dynamiques, vous pouvez rencontrer des erreurs qui empêchent les entrées de recevoir les valeurs JSON dont elles ont besoin. Lorsqu’une erreur de scripting d’entrée dynamique se produit, le message d’avertissement suivant peut s’afficher.

Message affiché pour l’erreur de scripting



Limiter les entrées de type entrées dynamiques à 40 valeurs d’entrée

Une entrée de type entrées dynamiques ne peut restituer qu’un certain nombre d’entrées avant que l’objet JSON ne devienne trop volumineux pour être stocké en mémoire. En limitant vos entrées dynamiques à 40 valeurs d’entrée, vous minimisez les risques de manquer de mémoire et de rencontrer des comportements inattendus tels que des erreurs de rendu ou la troncature des données.

Limitez la sortie JSON à 5 000 éléments de tableau pour les modèles dynamiques et les choix dynamiques

Les entrées de choix dynamique et de modèle dynamique ne peuvent afficher que jusqu’à 5 000 éléments de tableau. Un choix dynamique ne peut afficher que 5 000 options de liste de choix maximum, tandis qu’un modèle dynamique ne peut afficher que 5 000 valeurs de modèle de champ maximum. Si votre action de collecte de données collecte des données pour un modèle dynamique ou un choix dynamique, limitez le nombre maximal d’éléments de tableau renvoyé à 5 000. La limite de 5 000 éléments de tableau empêche l’instance d’avoir des problèmes de performances lors du rendu des choix ou des valeurs de champ.

Sorties dynamiques

Utiliser des sorties dynamiques pour les intégrations tierces

Utilisez des sorties dynamiques pour faire une introspection et extraire des données de systèmes externes pendant la conception du flux. Par exemple, vous pouvez spécifier des points de terminaison de service ou des actions d’appel qui interagissent avec des API de point de terminaison spécifiques. Pour plus d’informations sur la configuration d’intégrations tierces avec Studio de workflow, consultez Centre d’intégration .

Notez le temps nécessaire pour récupérer de grandes quantités de données

Par défaut, les sorties dynamiques disposent de 300 secondes pour collecter des données avant que le système ne les arrête. Si votre action de collecte de données nécessite plus de temps pour collecter des données, définissez la `sn_flow_designer.sync_action_execution_timeout_in_seconds` propriété

Traduction automatique

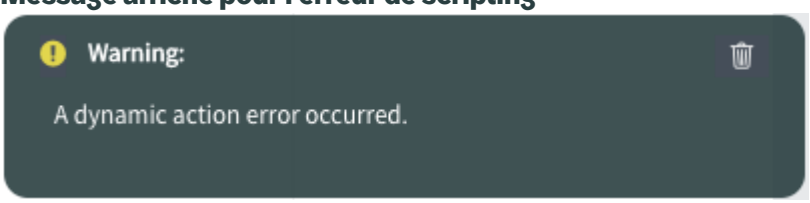
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

système sur une valeur supérieure. Évitez les longues valeurs de délai d'expiration pour les flux interactifs où un utilisateur final attend de saisir ou de sélectionner une valeur.

Méfiez-vous des erreurs de scripting

Étant donné que toutes les actions de collecte de données utilisent une étape de script, des erreurs potentielles peuvent se produire à partir du script. Examinez tous les scripts utilisés pour générer des variables JSON, car des erreurs de script peuvent empêcher les sorties de recevoir les valeurs JSON dont elles ont besoin. Lorsqu'une erreur de scripting de sortie dynamique se produit, le message d'avertissement suivant peut s'afficher.

Message affiché pour l'erreur de scripting



Liste. Données [Table]

Ajouter un qualificatif de référence pour filtrer les enregistrements de liste

Filtrez les enregistrements que la variable de liste affiche en tant qu'options valides en ajoutant un qualificatif de référence. Le qualificatif de référence agit comme un filtre de liste requis et fait en sorte que la variable de liste n'affiche que les enregistrements qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence. Par exemple, pour afficher uniquement les enregistrements d'incidents actifs, ajoutez la condition de qualificatif de référence **[Active][is][true].**

Évitez de sélectionner des enregistrements par défaut pour les actions destinées à ServiceNow Store

Évitez de sélectionner des enregistrements par défaut pour une liste, à moins de savoir que toutes les instances ont accès aux enregistrements sélectionnés. Les développeurs de spoke n'ont généralement pas accès aux données des clients qui installent leur action personnalisée. Si vous souhaitez publier une action personnalisée sur ServiceNow Store, vous devrez peut-être fournir des enregistrements par défaut en tant que données de démonstration.

Utiliser des variables de liste dans la logique de flux Pour chaque

Vous pouvez utiliser une variable Liste pour spécifier les enregistrements à traiter dans la logique de flux Pour chaque. La logique de flux For Each ignore toute sys_id de non-enregistrement présente dans les données. Par exemple, si la variable Liste contient une adresse e-mail, la logique de flux l'ignore.

Règles d'approbation

Fournir une valeur par défaut

Créez ou sélectionnez une règle d'approbation comme valeur par défaut.

Fonctions de transformation

Appliquer les fonctions de transformation aux types valides de pastilles de données pour l'entrée

Assurez-vous de vérifier le type de pastille de données pour l'entrée avant d'appliquer une fonction de transformation. L'application d'une fonction de transformation à un type de pastille de données non valide entraîne l'omission de la transformation par le système. Une erreur se produit également si les fonctions de transformation produisent des résultats que le système ne peut pas analyser. Par exemple, lors de la transformation d'une chaîne en date, le système génère une erreur si la transformation ne produit pas de date valide.

Confirmer les fonctions de transformation appliquées pour plusieurs entrées avec la même pastille de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fonction de transformation crée une nouvelle valeur lors de l'exécution pour une entrée spécifique et ne modifie pas la pastille de données d'origine. Si vous utilisez la même pastille de données sur plusieurs actions ou étapes, les fonctions de transformation doivent donc être appliquées à chaque input individuel.

Afficher les valeurs transformées finales dans les détails de l'exécution du flux

Seule la valeur transformée finale, et non la valeur de chaque transformation appliquée, apparaît dans les détails d'exécution du flux.

Tester les fonctions de transformation pour vérifier qu'elles produisent les résultats escomptés

Assurez-vous que vos fonctions de transformation produisent les valeurs d'exécution attendues pour les pastilles de données. Pour plus d'informations, consultez Test d'un flux et Tester une action.

Scripts alignés

Suivez ces instructions générales pour créer des scripts en ligne réutilisables et maintenables.

Écrire un script en ligne pour une petite logique non réutilisable

Utilisez le format de script en ligne ou modifiez les données pour des entrées et des cas d'utilisation spécifiques. Pour une logique réutilisable, créez plutôt une action ou un flux secondaire.

Examiner les fonctions de transformation disponibles

Studio de workflow Fournit une liste de fonctions de transformation standard pour les conversions de données et les opérations de formatage. Plutôt que d'écrire et de gérer une solution de script personnalisée, sélectionnez une fonction de transformation existante le cas échéant.

Includes de script d'appel à partir du script en ligne

Appelez un include de script à partir de votre script en ligne pour réduire la quantité de code que vous écrivez et également pour maintenir le code commun dans un emplacement unique. Utilisez le constructeur de classe pour appeler votre include de script. Pour en savoir plus sur la création d'un include de script, reportez-vous à la section Script includes .

```
var si = new MyScriptInclude();
si.functionOne();
```

Créer des actions ou des flux secondaires personnalisés pour le code réutilisable plutôt que pour le script en ligne

Créez des actions ou des flux secondaires personnalisés pour une logique de données réutilisables ou complexes, telles que la modification du type de données source. Vous pouvez également fournir des actions ou des flux secondaires personnalisés pour les concepteurs de flux qui ne sont pas à l'aise avec le code.

Éviter de dupliquer l'action et la fonctionnalité de flux

Évitez d'écrire un script en ligne qui duplique les fonctionnalités d'action et de flux. Par exemple, plutôt que d'écrire un script en ligne pour effectuer des opérations d'enregistrement, utilisez les actions de base de référence Créer et mettre à jour un enregistrement.

Éviter les changements de type de données

Évitez les erreurs d'exécution en vérifiant que votre script en ligne fournit des informations dans le même type de données que celui attendu par l'entrée ou la sortie.

Créer des variables en les déclarant avec le mot clé var

Utilisez le mot-clé `var` pour déclarer des variables afin qu'elles restent dans la portée JavaScript appropriée. Lorsque vous créez une variable en lui attribuant une valeur, JavaScript peut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'attacher à l'objet global, ce qui peut entraîner la persistance des valeurs de variable en dehors de la portée locale et provoquer des erreurs.

Traiter les sorties d'enregistrements avec la logique de flux For Each et l'objet de données de flux

Le script aligné ne peut accéder qu'à la sortie **d'enregistrements** d'une action Rechercher des enregistrements à partir de la logique de flux Pour chaque. Ajoutez une action de recherche d'enregistrements au flux pour générer la sortie d'enregistrements. Ajoutez une logique de flux For Each au flux pour traiter chaque enregistrement dans la sortie d'enregistrements. Créez une référence de script en ligne à la logique de flux For Each à l'aide des objets fd_data et item. Par exemple, cette référence suppose que la logique de flux Pour chaque est le deuxième élément de votre plan de flux `fd_data._2__for_each.item`.

Utilisez les suggestions de suggestion automatique pour générer des références aux données de flux et d'action.

Créez des références aux données de flux et d'action à l'aide de l'objet fd_data. L'éditeur de script affiche des suggestions de suggestion automatique pour les données de flux et `d'action` existantes lorsque vous tapez fd_data. Sélectionnez une suggestion pour créer des références aux données de flux et d'action.

Remarque :
Reportez-vous aux données d'enregistrement dans une logique de flux For Each à l'aide de l'objet **item** .

Compteurs de boucles de champ d'application

Les boucles de script n'ont pas un nombre maximum d'itérations, de sorte que les boucles s'exécutent à l'infini lorsqu'il n'y a pas de condition de sortie valide.

Pour vous assurer qu'il existe une condition de sortie valide, utilisez des compteurs de boucle de champ d'application dans les scripts en ligne ou dans les étapes de script au sein d'une action. Ajouter `var àfor (i=0 ; i< length ; i++)` et obtenir `for (var i=0 ; i< length ; i++)`

Données complexes

Suivez ces instructions générales pour créer des structures de données réutilisables et maintenables.

Réduire le nombre de niveaux enfants dans la hiérarchie

Plus une structure de données comporte de niveaux enfants, plus il est difficile d'afficher et de sélectionner une variable de données dans la hiérarchie. Bien que vous puissiez créer des structures de données avec n'importe quel nombre de niveaux enfants, il devient difficile de naviguer et de comprendre les structures de données avec plus de sept niveaux enfants. Pour une expérience utilisateur optimale, évitez de créer des structures de données qui ont tellement de niveaux enfants que vous devez les faire défiler horizontalement pour les voir et les remplir.

Créer un objet distinct pour chaque type de données d'enregistrement

La plupart des Studio de workflow données sont des données d'enregistrement, qu'elles proviennent d'une instance ou d'un système externe. Cette méthode de conception garantit que vous savez ce que contient l'objet et d'où proviennent les données.

Recréer les structures de données des enregistrements

Lors de la création d'objets qui reçoivent ou transmettent des données d'enregistrement, examinez les entrées de dictionnaire de base de données de ces enregistrements et créez des structures de données d'objet correspondantes. Par exemple, supposons que vous souhaitiez qu'un objet contienne les données des tables Incident et Élément de configuration. Vous pouvez créer un élément de chaîne pour le champ **Brève description** de la table Incident et un élément de tableau de chaînes pour le champ **Classe** de la table Élément de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des objets pour combiner différents types d'enregistrements

Si vous avez besoin d'informations provenant de plusieurs types d'enregistrements, créez un objet contenant toutes les informations dont vous avez besoin. Vous pouvez ensuite utiliser l'objet pour formater ou analyser des données au format Studio de workflow.

Scripting avec des données complexes

Gardez ces instructions générales à l'esprit lorsque vous créez un script avec des données complexes.

Utiliser des entrées de chaîne pour convertir des données complexes en une chaîne JSON

Lorsque vous mappez des données complexes à une entrée de chaîne, Studio de workflow celle-ci est automatiquement convertie en chaîne JSON. Au lieu d'écrire un script, vous pouvez ajouter une entrée de chaîne à une étape REST et la mapper aux données complexes d'une action ou d'une étape antérieure.

Enregistrer vos objets en tant que modèles

Enregistrez vos objets en tant que modèles afin de pouvoir les réutiliser dans d'autres actions, flux et étapes de script.

Créer des variables d'entrée de script pour accéder aux données antérieures

Créez une variable d'entrée de script pour toutes les données auxquelles vous souhaitez accéder à partir de l'entrée d'action ou d'une étape antérieure. Mappez la variable d'entrée de script à la pastille de données d'entrée ou d'étape. Par exemple, mappez la variable d'entrée de script à une liste d'enregistrements d'utilisateurs que vous avez consultés lors d'une étape précédente.

Créer une variable de sortie de script pour stocker des données complexes

Créez une variable de sortie de script pour stocker toutes les données complexes créées par votre script. Les variables de sortie du script doivent correspondre aux valeurs définies dans le script. Par exemple, créez un tableau d'objets contacts pour stocker plusieurs objets de contact. Enregistrez l'objet de contact comme modèle afin de pouvoir le réutiliser.

Mappez la sortie d'action à la variable de sortie de script

Lorsque vous souhaitez qu'une action personnalisée génère des données complexes, ajoutez une sortie d'action et mappez-la à la pastille de données pour votre variable de sortie d'étape Script. Par exemple, créez un tableau de contacts et chargez le modèle d'objet de contact que vous avez enregistré précédemment. Mappez la sortie d'action au tableau de contacts produit par votre étape de script.

Flow Designer et Domain Separation

Suivez ces instructions générales lors de l'utilisation de Séparation de domaine avec Studio de workflow.

S'assurer que les flux, actions et flux secondaires des locataires sont exécutés correctement pour les domaines

Étant donné que les locataires ne peuvent pas remplacer Studio de workflow le contenu, un administrateur de fournisseur de service (SP) du domaine TOP doit les créer et les gérer pour s'assurer qu'ils s'exécutent correctement pour les domaines. Bien que vous puissiez créer des flux spécifiques à un domaine, les utilisateurs travaillant à partir de domaines situés plus haut dans la hiérarchie peuvent déclencher plusieurs flux de domaine enfant. Par exemple, un utilisateur travaillant dans le domaine TOP peut déclencher des flux dans des domaines enfants tels que ACME et INITECH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les auteurs de flux ne peuvent voir que Studio de workflow le contenu disponible à partir de leur domaine actuel et de tout domaine parent de la hiérarchie. Studio de workflow n'affiche pas le contenu visible à partir de Contient les domaines.

Attribuez un nom unique à chaque flux, action et flux secondaire

Étant donné que tous les domaines partagent Studio de workflow du contenu, demandez à un administrateur SP dans le domaine TOP de nommer de manière unique chaque flux, action et flux secondaire. Cela garantit qu'un flux destiné à un domaine ne duplique pas le nom d'un flux d'un autre domaine. Par exemple, ajoutez le domaine au nom de flux tel que Valider les incidents : TOP, Valider les incidents : ACME et Valider les incidents : INITECH.

S'assurer que les flux et les actions ne contiennent que des artefacts des domaines actuels ou parents

Studio de workflow empêche l'activation de tout flux contenant des artefacts non disponibles pour le domaine actuel ou parent. Par exemple, si vous créez un flux spécifique à un domaine qui appartient au domaine ACME, il ne peut pas contenir d'actions ni de flux secondaires appartenant au domaine frère INITECH.

Modifier Studio de workflow le contenu dans le domaine auquel il appartient

Bien que les utilisateurs d'un domaine parent puissent voir les flux, les actions et les flux secondaires dans un domaine enfant, ils doivent les modifier dans le domaine auquel ils appartiennent. Par exemple, un administrateur dans le domaine TOP peut voir les flux du domaine ACME, mais doit basculer vers le domaine ACME pour les modifier.

Déploiement

Évitez de déployer des flux de version plus récents vers des instances de versions plus anciennes

Studio de workflow ne prend pas en charge le déploiement de flux vers des instances exécutées sur des versions antérieures. Parfois, le modèle de données du flux change entre les mises en production, ce qui peut empêcher l'exécution du flux ou produire des résultats inattendus.

Gestion des erreurs de flux

Suivez ces instructions générales pour bénéficier des avantages offerts par la gestion des erreurs de flux.

Éviter d'ajouter des éléments de gestion des erreurs à la section principale du flux

Un flux s'arrête normalement lorsque l'exécution d'une action ou d'un flux secondaire renvoie une erreur dans la section principale. Un flux arrêté ne peut exécuter aucune action ni aucun flux secondaire au-delà du point où il a renvoyé une erreur. L'ajout d'actions de gestion des erreurs et de flux secondaires à la section Gestionnaire des erreurs garantit qu'ils les exécutent en cas d'erreur.

Capturer les informations sur l'état des erreurs

L'objet État de l'erreur contient des informations sur l'action qui a produit une erreur. Vous pouvez utiliser ces informations pour identifier la cause de l'erreur et enregistrer les données qui peuvent nécessiter une correction.

Supprimer les messages d'erreur de flux secondaire

Vous pouvez activer le gestionnaire d'erreurs pour un flux secondaire afin d'éviter que ses erreurs ne se répercutent en cascade sur un flux parent. Si vous laissez vide la section Gestionnaire des erreurs du flux secondaire, vous vous assurez qu'elle génère toujours l'état **Terminé (erreur détectée).**

Utiliser des flux secondaires pour éviter la limite de 10 éléments

Plutôt que de forcer votre processus de gestion des erreurs à s'adapter à une limite de 10 éléments, appelez des flux secondaires, qui peuvent contenir beaucoup plus d'éléments. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez également utiliser les sorties de flux secondaire pour déclencher l'automatisation dans d'autres flux.

Utiliser des flux secondaires pour prendre des mesures correctives

Plutôt que de recréer la même séquence d'actions dans plusieurs flux, créez des flux secondaires réutilisables pour corriger les erreurs dans vos données d'enregistrement. Lorsqu'une erreur de flux laisse vos données d'enregistrement dans un état indésirable, utilisez des flux secondaires pour corriger ces enregistrements. Vous pouvez utiliser le gestionnaire d'erreurs pour identifier ces données d'enregistrement comme une sortie de flux secondaire.

Évaluation de l'erreur d'action

Suivez ces directives générales pour bénéficier des avantages offerts par l'évaluation des erreurs d'action.

Autoriser uniquement les étapes indépendantes à continuer d'exécuter

Autoriser l'exécution d'une étape si elle ne renvoie pas les données requises par une étape ultérieure. Si une étape fournit les données nécessaires pour les étapes ultérieures, vous savez que les étapes ultérieures ne peuvent pas s'exécuter correctement.

Éviter plus de 10 conditions d'erreur

Bien qu'il n'y ait pas de limite au nombre de conditions d'erreur que vous pouvez créer, chaque condition d'erreur nécessite une évaluation. Plus votre action doit évaluer de conditions d'erreur, plus l'exécution de votre action est potentiellement lente.

Identifier les défaillances d'étapes spécifiques

Vous pouvez utiliser l'état de l'étape pour identifier l'échec d'une étape spécifique. L'identification d'une étape spécifique peut être utile lorsque votre action contient plusieurs instances du même type d'étape. Vous pouvez également identifier une étape spécifique afin qu'un gestionnaire des erreurs de flux puisse prendre les mesures correctives appropriées pour la défaillance.

Placer les conditions d'erreur spécifiques avant les conditions d'erreur générales

L'évaluation des erreurs s'arrête lorsque l'action détecte une condition d'erreur correspondante. Donner la priorité aux conditions d'erreur générales peut empêcher l'action de correspondre à des conditions d'erreur spécifiques.

Utiliser des étiquettes de condition d'erreur descriptives

Identifiez une condition d'erreur sans avoir à la modifier. Par défaut, vous ne pouvez voir que les conditions d'erreur lorsque vous les modifiez.

Administrateur de flux

Désactiver la génération de rapports de flux en production

Réduisez la quantité de mémoire requise pour exécuter les flux en désactivant la génération de rapports de flux. Le reporting de flux stocke les informations de configuration et d'exécution de la page Détails de l'exécution. Ces rapports sont utiles au dépannage, mais nécessitent la conservation d'une grande quantité de données à la fois en mémoire et dans la base de données. Par défaut, la génération de rapports de flux est désactivée et le système génère uniquement des détails d'exécution lorsque vous testez manuellement un flux ou une action. Au lieu de cela, vous pouvez utiliser des fichiers journaux, qui sont toujours disponibles lorsque les rapports sont désactivés.

Réduire la quantité de mémoire consommée dans les flux avec des boucles imbriquées

Lorsque la génération de rapports est activée, définissez com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn sur la valeur « 1 » pour réduire les quantités de mémoire consommées par les itérations de boucle précédentes. Plus vous signalez d'itérations, plus vous avez besoin de mémoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les valeurs transformées finales dans les détails de l'exécution du flux

Seule la valeur transformée finale apparaît dans les détails d'exécution du flux, et non la valeur de chaque transformation appliquée.

Priorité du flux

Suivez ces considérations de conception lors de la définition de la priorité du flux.

[store-future: BEGIN review]Surveiller les temps d'exécution du flux[End]

[store-future: BEGIN review]Utilisez le tableau de bord pour surveiller les temps d'exécution du flux et voir le Studio de workflow Hub d'intégration débit moyen. Identifiez les flux à long terme et les tendances concernant leur traitement.[End]

Évitez de définir tous les flux pour qu'ils s'exécutent à une priorité élevée

Utilisez un mélange de priorités plutôt que de définir tous les flux sur une priorité élevée. Les threads de travail utilisent la priorité relative entre les flux pour sélectionner une tâche. Si tous vos flux s'exécutent à une priorité élevée, il n'y a pas de flux de priorité inférieure à faire attendre.

Évitez de définir la priorité des flux pour les flux qui doivent être mis en pause

Conservez les flux qui doivent être mis en pause à la priorité moyenne par défaut, car un flux qui s'interrompt perd sa valeur de priorité lorsqu'il reprend son exécution.

Utiliser une priorité élevée pour les flux critiques pour l'activité

Limitez la priorité haute aux flux qui ont une valeur commerciale élevée, qui s'exécutent rarement et qui ont une exécution courte. Évitez de définir des flux de volumes élevés sur une priorité élevée, car cela limite le nombre de threads de travail disponibles pour exécuter d'autres flux. Un flux de priorité élevée de longue durée peut également réduire le nombre de threads de travail disponibles pour exécuter d'autres flux.

Utiliser une priorité basse pour les flux à volume élevé

Exécutez des flux à volume élevé avec une priorité faible afin que d'autres flux sensibles au temps puissent s'exécuter en premier. Les flux de faible priorité ne doivent pas être urgents.

Utiliser une priorité moyenne pour les flux sensibles au temps

Utilisez la priorité de flux par défaut lorsqu'un flux présente une certaine urgence temporelle par rapport à d'autres flux.

Information associée

https://nowlearning.servicenow.com/

Studio de workflow actions

Des actions peuvent être ajoutées à n'importe quel flux, ce qui permet aux analystes de processus d'automatiser les Now Platform fonctionnalités sans avoir à écrire de code.

Une *action* est une opération réutilisable qui permet aux analystes de processus d'automatiser des fonctionnalités sans avoir à écrire de Now Platform code. Par exemple, l'action **Créer un enregistrement** permet aux analystes de processus de générer des enregistrements dans une table particulière avec des valeurs particulières lorsque certaines conditions se produisent. Les actions principales de ServiceNow, telles que Créer un enregistrement, nécessitent une certaine connaissance des Now Platform tables et des champs. Les concepteurs d'actions peuvent créer des actions spécifiques à l'application pour prédéfinir les détails de configuration. Par exemple, la création d'une action Créer une tâche d'incident garantit que l'analyste de processus utilise la configuration de table et de champ correcte à chaque utilisation de l'action. Vous pouvez ajouter des actions spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Dans Studio de workflow, un analyste de processus ajoute des actions à un flux et définit les options de configuration.

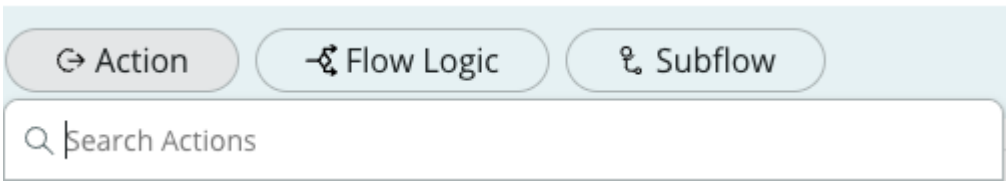
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher des actions

Vous pouvez utiliser le filtre **Rechercher des actions** pour rechercher une action par nom ou par spoke. Au fur et à mesure que vous saisissez des données, Studio de workflow affiche une liste d'actions et de spokes qui correspondent à vos critères de recherche.

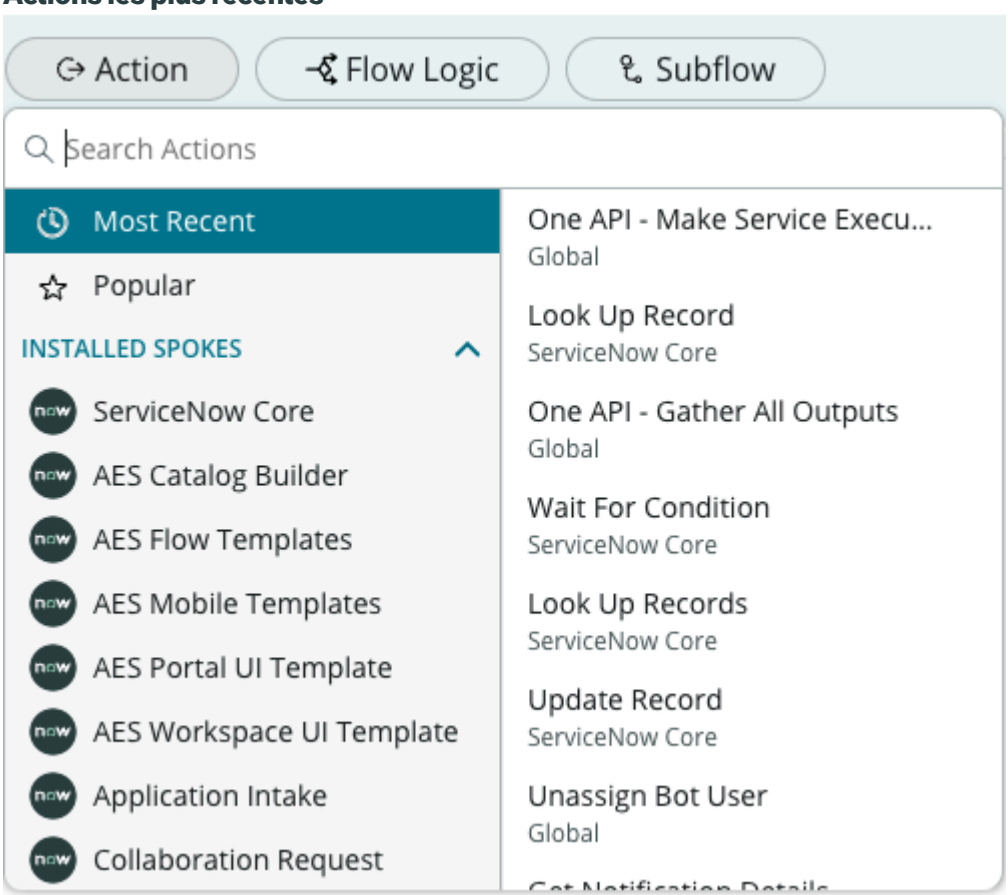
Filtre Actions de recherche



Plus récent

Vous pouvez utiliser l'option **Plus récent** pour afficher une liste des actions que vous avez récemment sélectionnées. Chaque action affiche le nom de l'action et le spoke auquel elle appartient sous le nom. Vous pouvez utiliser l'icône d'informations pour afficher plus d'informations sur l'action, telles que sa description, ses entrées et ses sorties.

Actions les plus récentes



Populaire

Vous pouvez utiliser l'option **Populaire** pour afficher une liste des actions que votre organisation utilise fréquemment. Le système exécute une tâche planifiée tous les sept jours pour générer la liste des actions populaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spokes installés

Studio de workflow Affiche les actions pour chaque spoke installé. Vous pouvez sélectionner un nom de spoke afin d'afficher une liste des actions disponibles pour le spoke. Toutes les instances disposent d'un ServiceNow spoke Core.

Une ServiceNow *action de base* est une action disponible pour n'importe quel flux, quels que soient les spokes installés. ServiceNow Les actions principales ne peuvent pas être affichées ou modifiées à partir de l'environnement Studio de workflow de conception de flux. Par exemple, l'action **Demander l'approbation** est une ServiceNow action de base qui permet aux analystes de processus d'utiliser Now Platform des approbations. Studio de workflow fournit un ensemble d'actions de ServiceNow base pour automatiser les Now Platform processus. Vous pouvez ajouter des actions spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Toutes les actions personnalisées que vous avez créées se trouvent dans le spoke auquel elles appartiennent. Vous pouvez également utiliser le filtre Rechercher des actions pour rechercher des actions par nom.

Ajouter un lien de note de travail à l'action de contexte

Ajoutez une entrée de champ journal contenant un lien vers l'enregistrement de contexte de flux actuel. Utilisez le lien pour afficher les détails d'exécution du flux actuel. Vous pouvez ajouter un lien de contexte de flux à n'importe quel enregistrement comportant un champ journal.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *`Table Name`*

Nom de la table contenant l'enregistrement que vous souhaitez mettre à jour avec un lien.

Enregistrement

Type de données : *`Record`*

Enregistrement dans lequel vous souhaitez ajouter un lien vers les détails d'exécution du flux. Vous pouvez utiliser le Rechercher une action d'enregistrement pour trouver un enregistrement approprié.

Champ journal

Type de données : *`Field Name`*

Champ journal pour insérer le lien vers les détails d'exécution du flux. Par exemple, le champ Notes de travail d'un enregistrement de tâche.

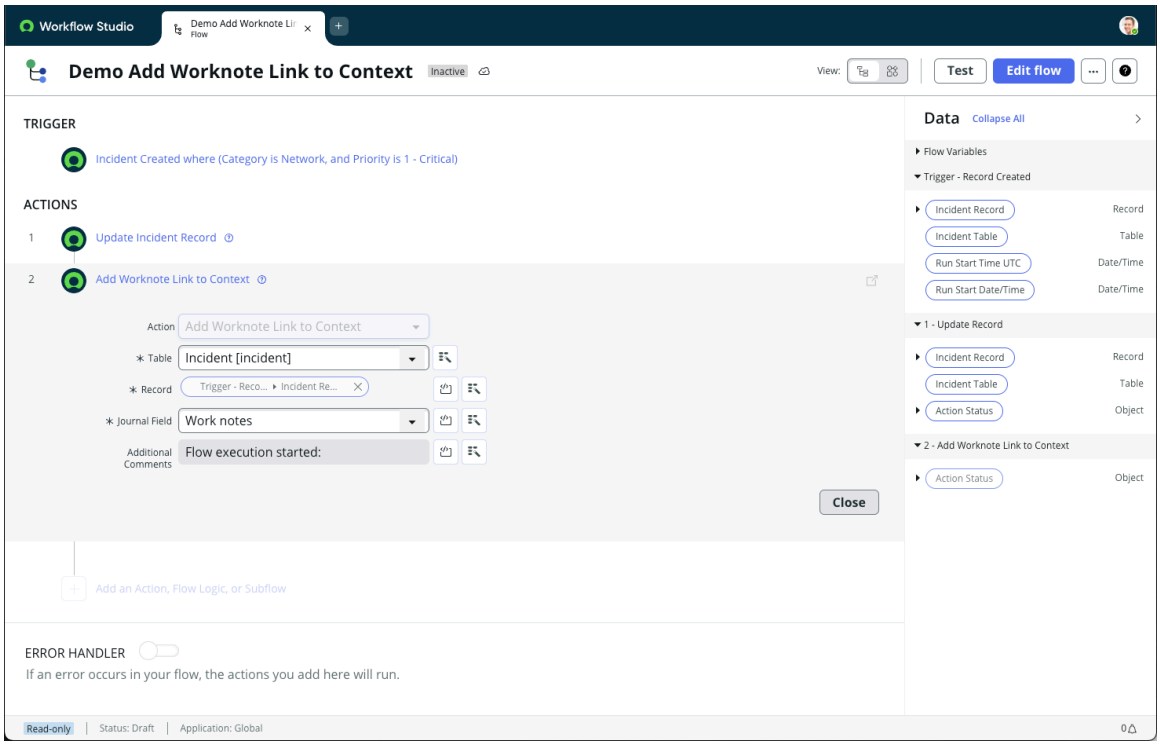
Sorties

Cette action n'a pas de sortie. Au lieu de cela, il met à jour l'enregistrement sélectionné pour ajouter un lien direct vers les détails d'exécution du flux qui a exécuté cette action.

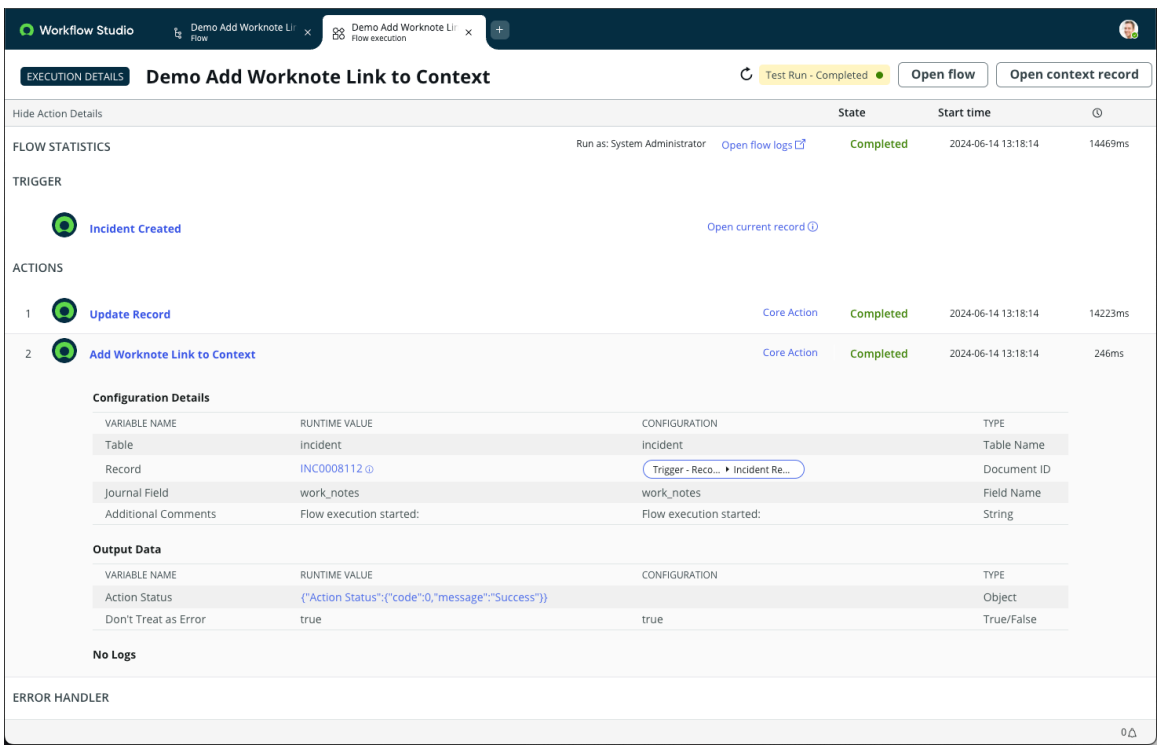
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Ajouter un lien vers un enregistrement d'incident



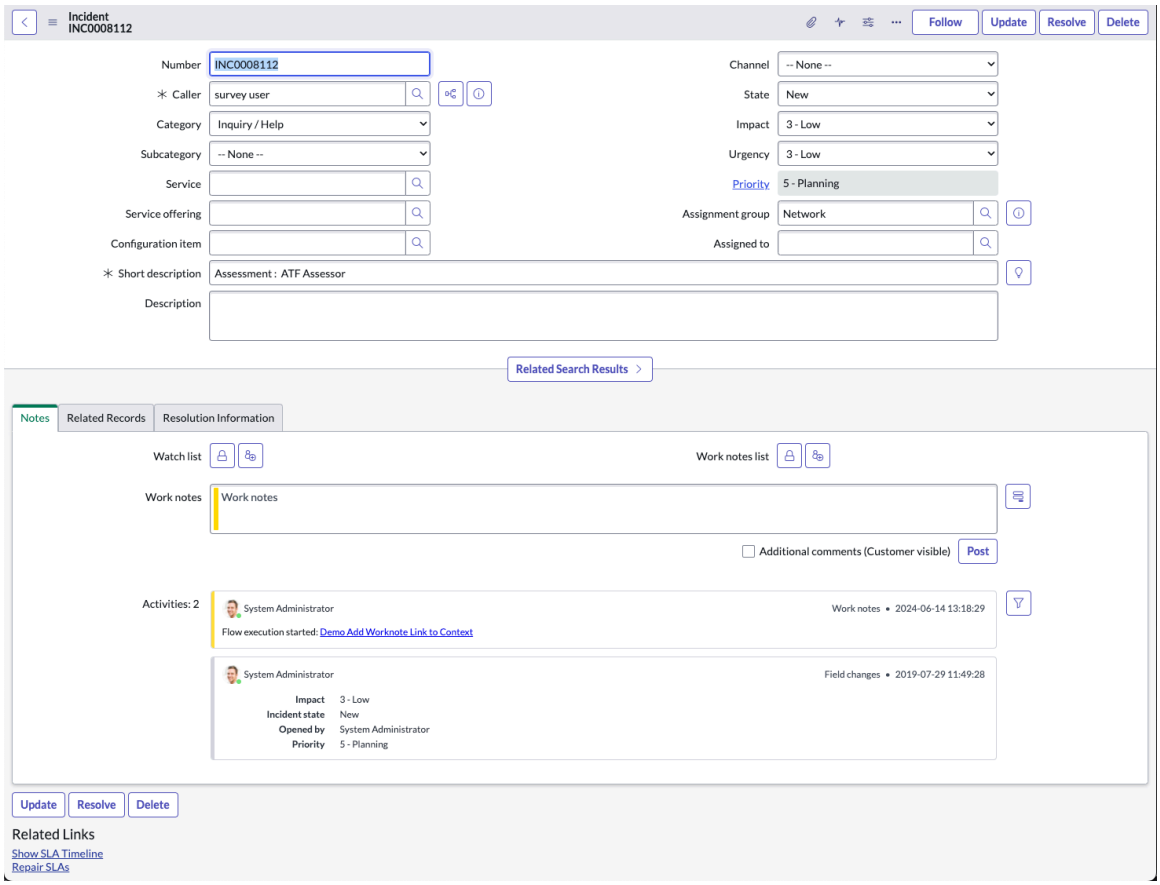
Dans cet exemple, un flux s'exécute lorsqu'un incident de priorité 1 est créé dans la catégorie Réseau. L'action Mettre à jour l'enregistrement affecte l'incident au groupe d'affectation Réseau. L'action Ajouter un lien de note de travail au contexte met à jour l'enregistrement de l'incident déclencheur. L'action ajoute le lien vers le champ Journal des notes de travail.



Les détails de l'exécution montrent que la INC008112 d'enregistrement d'incident déclencheur a été mise à jour pour ajouter un lien vers le champ des notes de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le champ Notes de travail d'enregistrement d'incident contient un message texte et un lien vers les détails d'exécution du flux.

Action Demander une approbation

Demander l'approbation d'un enregistrement avec un champ d'approbation. Vous pouvez configurer un ensemble de règles pour une approbation, un rejet ou une annulation. Si une date d'échéance est ajoutée à une approbation, l'approbation est automatiquement approuvée, rejetée ou annulée si les approbateurs n'ont pas répondu à l'heure désignée.

Approbations classiques est une fonctionnalité de la plateforme qui permet aux utilisateurs ou aux groupes d'approuver ou de rejeter une tâche.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement à approuver. Si l'enregistrement contient un champ d'approbation, Studio de workflow l'entrée Champ d'approbation est définie automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table

Type de données : *Table Name*

Nom de la table de l'enregistrement associé à la demande d'approbation. La table que vous sélectionnez doit prendre en charge les approbations en comportant un champ d'état d'approbation. Par exemple, la table Tâche et ses extensions contiennent des champs d'approbation.

Champ d'approbation

Type de données : *Field Name*

Champ contenant les résultats des demandes d'approbation.

Champ journal

Type de données : *Field Name*

Champ permettant de stocker l'historique et les commentaires associés à la demande d'approbation.

Règles

Type de données : *Approval Rules*

Règles d'approbation et de rejet pour déterminer quels utilisateurs peuvent approuver ou rejeter des demandes, et ce qui se passe après l'approbation ou le rejet.

Les règles d'approbation ou de rejet comprennent :

- Personne n'approuve
- Tous les utilisateurs ont approuvé
- Tous ont répondu et personne n'approuve
- % d'utilisateurs ont approuvé
- # d'utilisateurs ont approuvé

Dans le champ en regard de la règle d'approbation, ajoutez les approbateurs souhaités. Pour ajouter des approbateurs :

- Sélectionnez des utilisateurs individuels ou des groupes.
- Faites glisser ou sélectionnez un champ à partir d'un enregistrement.
- Sélectionnez Approbateurs  pour permettre à un approbateur manuel de traiter une approbation ou un rejet. Un approbateur manuel est un utilisateur ajouté manuellement à la liste connexe des approbateurs qui peut ensuite approuver la demande. Par exemple, vous pouvez ajouter manuellement un expert technique à une tâche pour approuver la demande. Pour en savoir plus sur l'ajout d'approbateurs manuels, reportez-vous à la section Générer des approbations à l'aide de la liste connexe des approbateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Par défaut, Demander l'approbation génère des enregistrements d'approbation pour les utilisateurs et les groupes inactifs. Ce comportement permet à un flux ou à une action de continuer à fonctionner même lorsqu'un utilisateur ou un groupe spécifique est rendu inactif par la suite. Si vous souhaitez modifier le comportement de génération d'approbations pour les entités inactives, définissez la propriété système com.glide.hub.flow.approval.allow_inactive_entity. Consultez Studio de workflow Propriétés système du flux.

Définissez les règles de rejet en ajoutant un autre ensemble de règles OU. Lors de la définition des approbations, incluez des règles de rejet qui s'exécutent lorsqu'il n'y a aucune approbation correspondante. Ces règles de rejet empêchent le flux de rester dans un état d'attente. Par exemple, si une approbation peut être approuvée par n'importe qui, créez une règle de rejet basée sur le temps au cas où personne ne l'approuverait.

Remarque :
Si vous définissez une règle d'approbation sans règle de rejet (ou inversement) et que l'état d'approbation attendu n'est pas atteint, la valeur d'exécution est **annulée**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du script en ligne pour spécifier des règles d'approbation, consultez le billet de blog Approbations scriptées dans Concepteur de flux avec variables de flux sur le ServiceNow Community.

Date d'échéance

Type de données : *Schedule Date/Time*

Date d'échéance d'un état d'approbation afin d'empêcher le flux d'attendre indéfiniment l'approbation.

Sortie

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

État d'approbation

Type de données : *Choice*

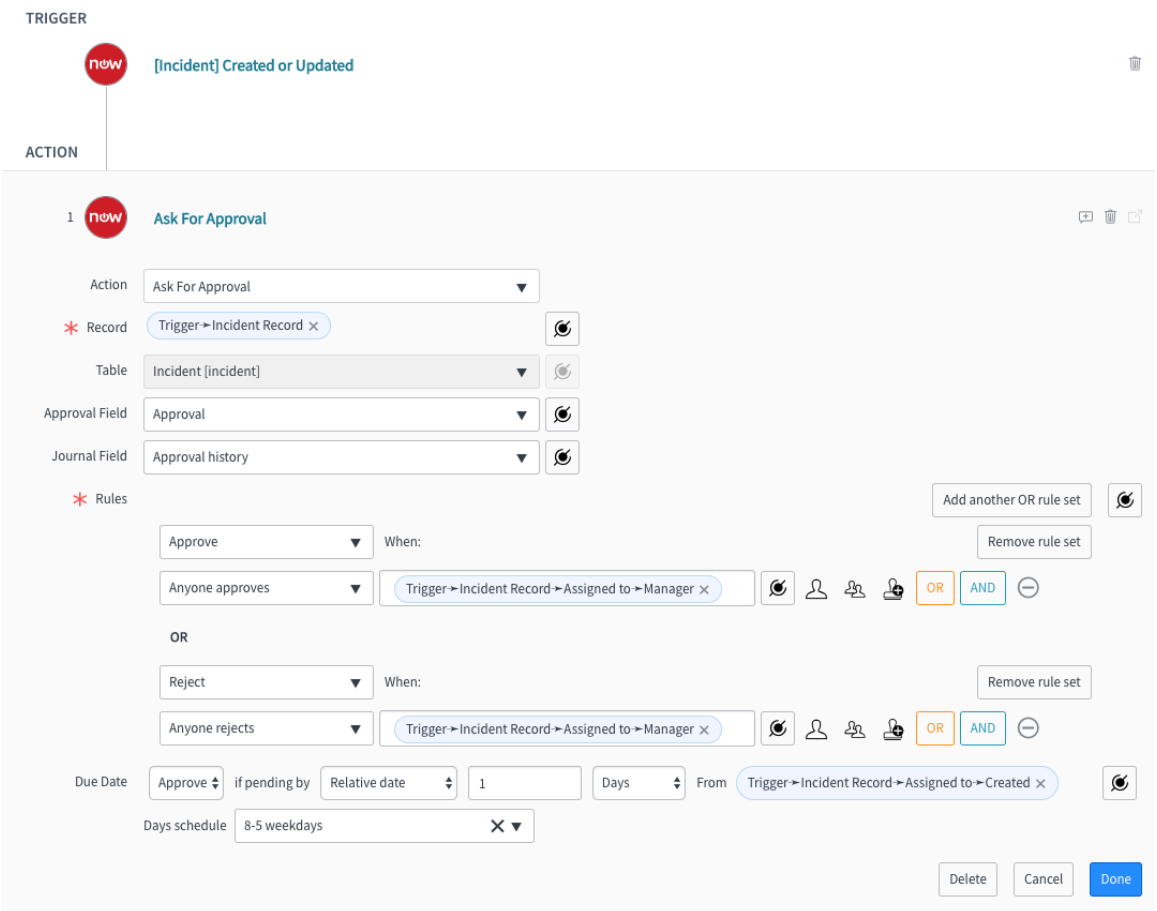
État d'achèvement de la demande d'approbation. La page des détails d'exécution du flux affiche l'une de ces valeurs.

- Pas encore demandé [not requested]
- Demandé [demandé]
- Approuvé [approuvé]
- Rejeté [rejected]
- Annulé [annulé]
- N'est plus nécessaire [not_required]
- Ignoré [skipped]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple



Directives générales

Suivez ces directives lorsque vous demandez des approbations.

Ne pas dupliquer Demander des actions d'approbation dans Effectuer les opérations suivantes dans une logique de flux parallèle

Studio de workflow ne prend pas en charge l'envoi de plusieurs demandes d'approbation au même enregistrement à l'aide de Procédez comme suit dans une logique de flux parallèle. Demander l'approbation pour le même enregistrement crée une dépendance entre les branches, ce qui peut produire des résultats inattendus, car il n'existe aucun moyen de savoir quelle branche terminera en premier.

Associer l'enregistrement à l'action d'e-mail

Associez un enregistrement à un enregistrement d'email [sys_email] afin de pouvoir suivre l'enregistrement affecté par l'e-mail.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champ	Description
Enregistrement d'e-mail	Enregistrement d'e-mail [sys_email] auquel l'enregistrement cible est associé.
Enregistrement cible	Enregistrement à associer à l'enregistrement d'e-mail

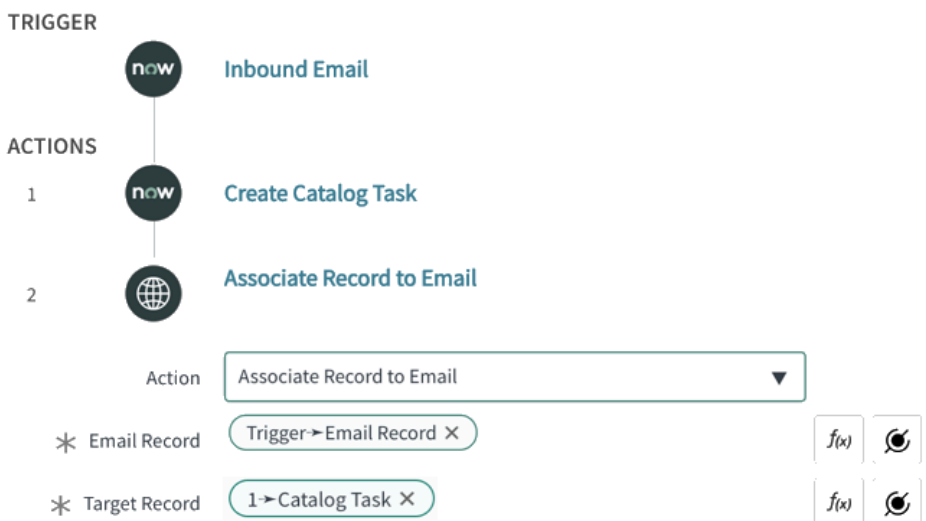
Sortie

Cette action met à jour le champ **Cible** sur l'enregistrement d'e-mail [sys_email].

Exemple

Dans l'exemple suivant, un propriétaire de processus ajoute l'action Associer l'enregistrement à l'e-mail sous un déclencheur d'e-mail entrant. L'utilisateur a également ajouté une action Créer une tâche de catalogue dans le flux. Dans le champ **Enregistrement d'e-mail** , l'utilisateur choisit d'associer un enregistrement à l'e-mail qui a déclenché le flux. Dans le champ **Enregistrement cible** , l'utilisateur choisit d'associer l'enregistrement de tâche de catalogue [sc_task] créé dans l'action Créer une tâche de catalogue.

Utilisation de l'action Associer à l'adresse e-mail



Créer une action de tâche de catalogue

Crée un enregistrement dans la table Tâche de catalogue [sc_task] associé à un élément demandé dans la table Éléments demandés [sc_req_item]. Ajoute l'enregistrement de tâche du catalogue en tant que données à utiliser dans le flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *Table Name*

Extension de la table Tâche dans laquelle créer un enregistrement. Par exemple, Tâche de catalogue [sc_task] ou Tâche d'incident [incident_task].

Élément demandé [Élément demandé]

Type de données : *Record*

Enregistrement de l'élément demandé à partir de la table Élément demandé [sc_req_item] que cette tâche de catalogue remplit.

Description brève

Type de données : *String*

Description brève de la tâche de catalogue.

Champs

Type de données : *Template Value*

Les valeurs de champ que vous souhaitez définir dans la tâche de catalogue. Si vous ajoutez l'action à un flux secondaire, vous pouvez autoriser les concepteurs de flux à définir dynamiquement les valeurs de champ. Consultez Créer une entrée de valeur de modèle.

Attente

Type de données : *True/False*

Marqueur indiquant s'il faut suspendre le flux jusqu'à ce que l'enregistrement de tâche ne soit plus actif. Vous pouvez ajouter une condition d'attente en glissant-déplaçant une pastille de données vrai/faux dans cette entrée. Le flux attend uniquement que l'enregistrement de tâche se termine lorsque le champ de condition est vrai.

Élément de catalogue de modèle [élément de catalogue]

Type de données : *Record*

L'enregistrement Élément de catalogue [sc_cat_item] que vous souhaitez utiliser pour remplir la zone de sélection des variables de catalogue. Cette entrée ne prend en charge aucune valeur de pastille de données.

Variables de catalogue

Type de données : *Slush Bucket*

Liste des variables de catalogue que vous souhaitez afficher sur la tâche de catalogue. Ces variables fournissent plus d'informations au prestataire de tâche de catalogue.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Tâche du catalogue

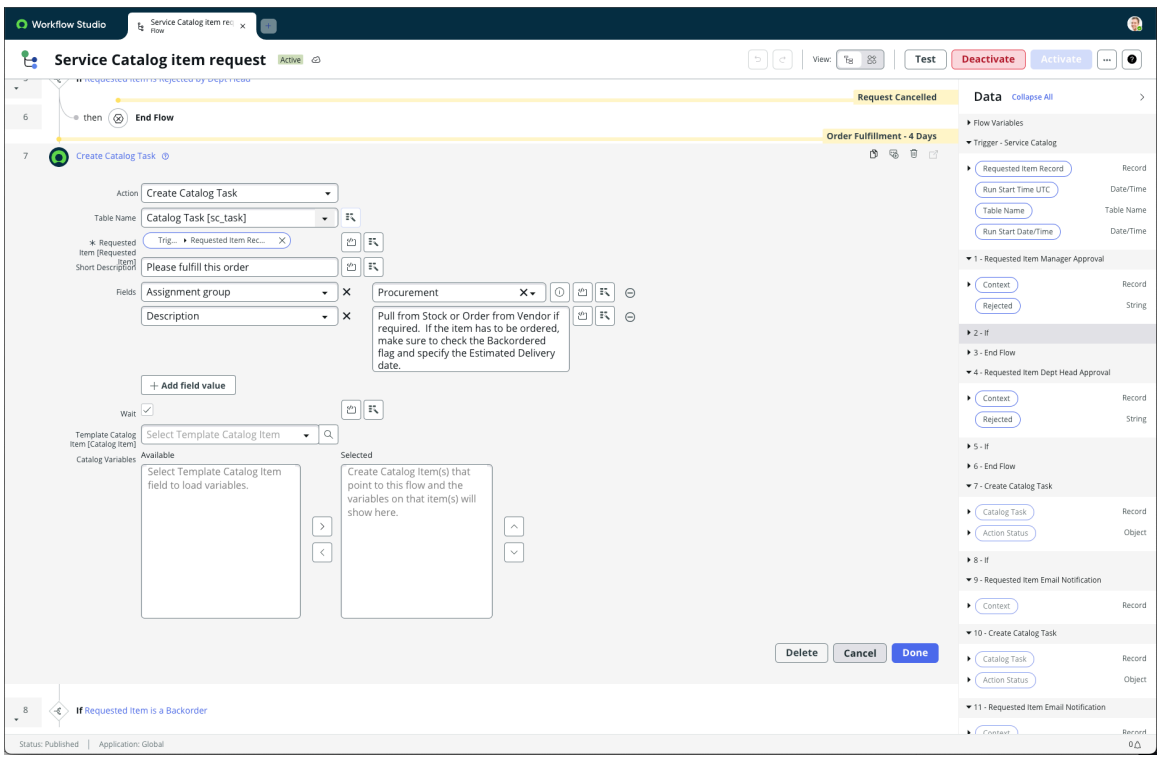
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement de tâche de catalogue créé.

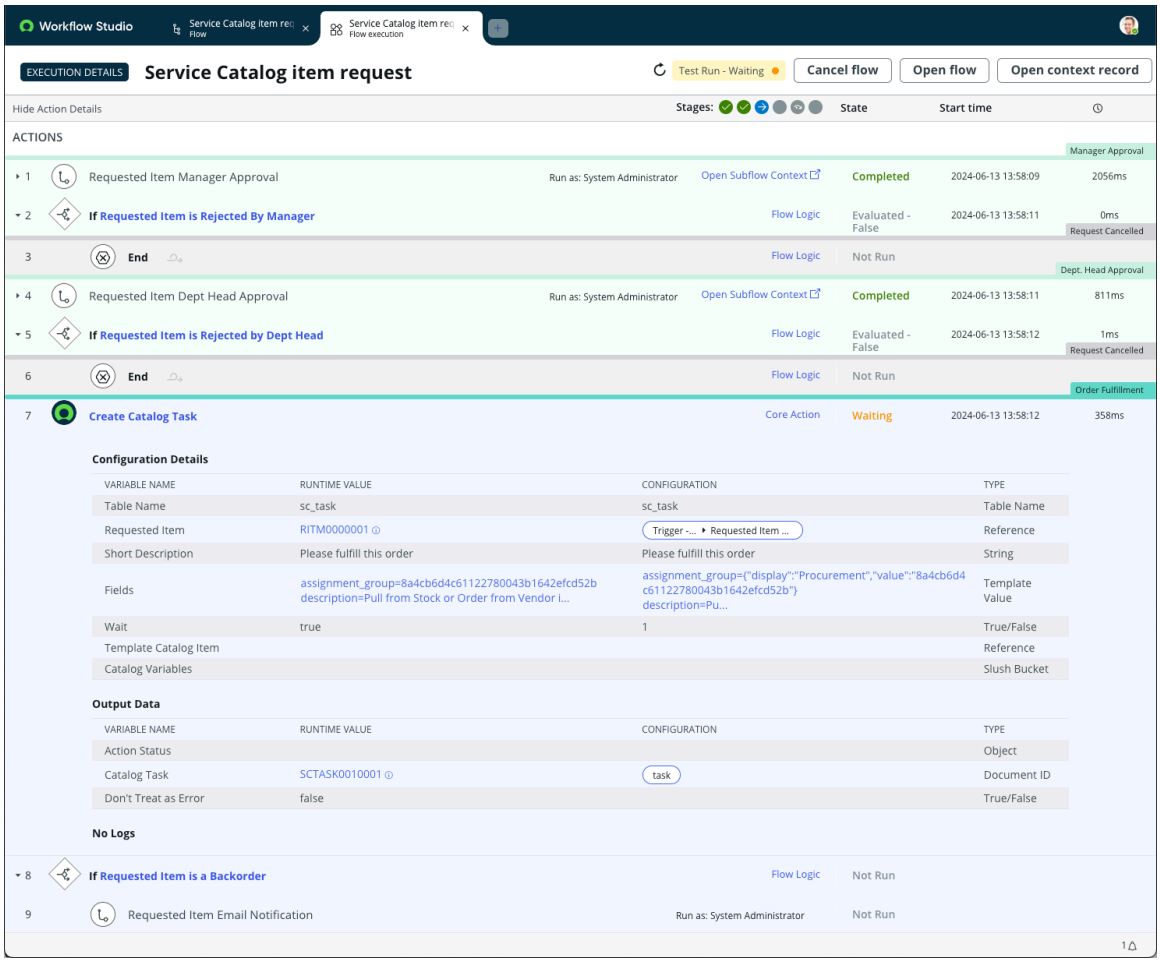
Example: Utiliser un flux pour traiter une demande d'élément de catalogue



Dans cet exemple, le flux de demande d'élément de Service Catalog demande d'abord l'approbation du gestionnaire et du chef de département. Seules les demandes approuvées exécutent l'action Créer une tâche de catalogue. L'entrée Élément demandé utilise l'élément demandé qui a déclenché l'exécution du flux. L'entrée Champs définit la valeur de la description brève de la tâche, du groupe d'affectation et de la description. Étant donné que l'entrée d'attente est sélectionnée, le flux sera mis en pause pendant l'exécution de la tâche de catalogue. En outre, comme aucun élément de catalogue de modèles n'est sélectionné, aucune variable de catalogue n'est disponible pour cette tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans cet exemple, les détails d'exécution du flux affichent le numéro d'enregistrement de l'élément demandé et le numéro d'enregistrement de la tâche de catalogue. L'état de l'action est répertorié comme En attente puisque l'entrée Attendre a été sélectionnée. Le flux attend la fermeture de la tâche du catalogue avant de continuer.

Créer une action de données de flux

Collectez les données des agents qui interagissent avec un Espace de travail playbook. Utilisez ces données pour créer des activités réutilisables pour les propriétaires de processus à l'aide de Playbooks.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Entrée	Type	Description
Définition	Définition.Données de référence[sys_flow_data_definition]	Référence à l'enregistrement de définition de données utilisé pour collecter des données pour le flux. Chaque enregistrement de définition de données dispose d'un ensemble de variables de données de flux pour stocker les données. Par exemple, l'enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Type	Description
		Créer une définition des données de tâche collecte des valeurs pour les enregistrements de tâches.
Affecté à	Référence.Utilisateur[sys_user]	Utilisateur gestionnaire de l’achèvement de la tâche associée à l’activité Playbooks .
Groupe d'affectation	Groupe.Référence[sys_user_group]	Groupe d’utilisateurs en charge de terminer la tâche associée à l’activité Playbooks .
Attendre l'entrée de l'utilisateur	Choix	Option permettant d’inviter les Playbooks utilisateurs à déterminer si l’activité s’interrompt pour entrer pendant une playbook exécution. Les options incluent : • **Oui** : mettre l’activité en pause et inviter les utilisateurs finaux à entrer des informations • **Non** : ne pas mettre en pause l’activité pour l’entrée de l’utilisateur final

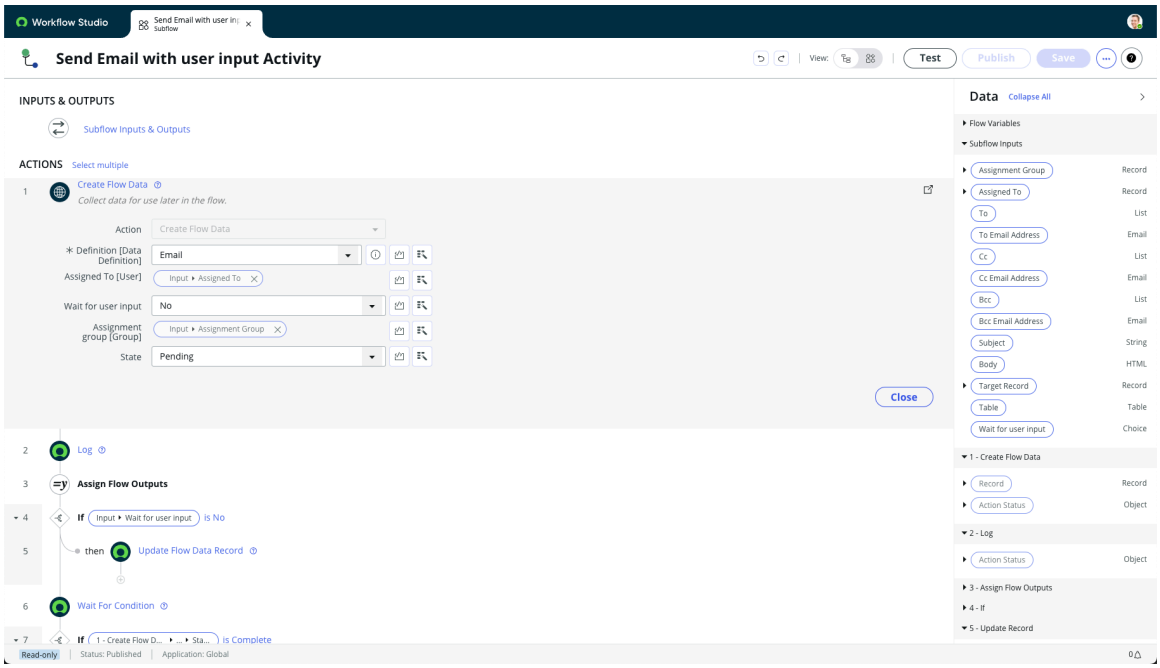
Sorties

Sortie	Type	Description
Enregistrement	Données de flux de référence[sys_flow_data]	Référence à l’enregistrement de données de flux créé à partir de l’entrée de l’utilisateur final dans une playbook activité pendant l’exécution.

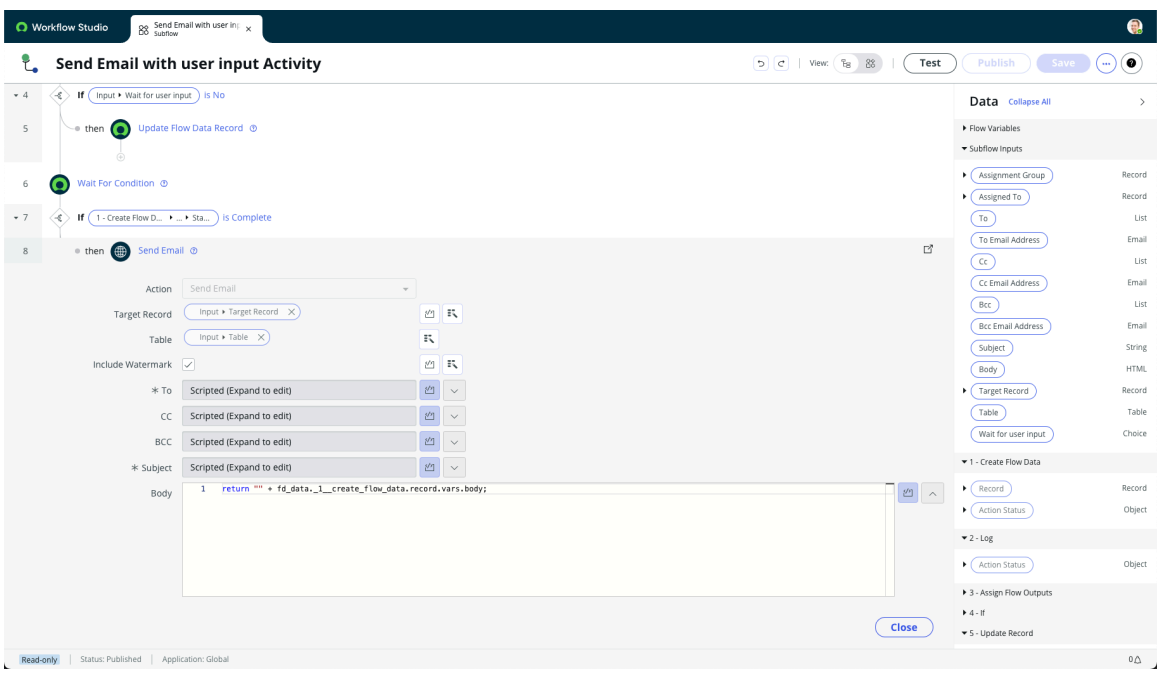
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Envoyer un e-mail avec l'activité d'entrée de l'utilisateur



Envoyer un e-mail avec une entrée de l'utilisateur L'activité est un flux secondaire qui rassemble les informations nécessaires pour créer et envoyer un e-mail. Ce flux secondaire fournit les données de l'activité correspondante Playbooks . Le flux secondaire utilise l'action Créer des données de flux pour recueillir des informations auprès de la personne qui exécute l'activité. Cet exemple configure l'action Créer des données de flux pour utiliser l'enregistrement de définition des données d'e-mail, qui comprend des variables pour l'objet et le corps d'un e-mail. L'action est également configurée pour utiliser les entrées de flux secondaire pour Affecté à et Groupe d'affectation afin de déterminer qui peut saisir des données de flux.



Le flux secondaire attend que l'enregistrement Créer des données de flux soit à l'état Terminé avant d'envoyer un e-mail. L'action Envoyer un e-mail est configurée pour utiliser la variable de corps de l'action Créer des données de flux comme corps de l'e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action Créer un enregistrement

Crée un enregistrement dans n'importe quelle table. Vous pouvez ajouter et configurer de façon dynamique des champs pour l'enregistrement.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *Table Name*

Table dans laquelle créer un enregistrement.

Champs

Type de données : *Template Values*

Valeurs de champ à définir pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

> **Important :**
> Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Table

Type de données : *Table Name*

Table où l'enregistrement a été créé.

Enregistrement

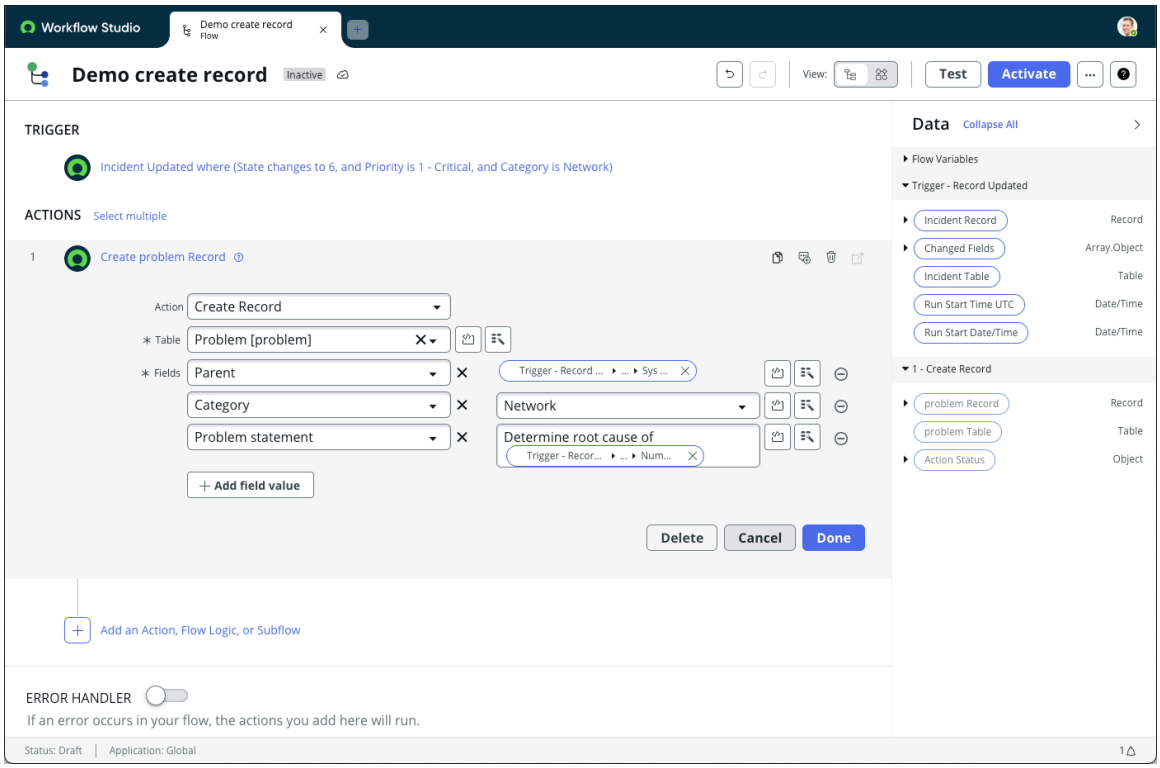
Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement créé.

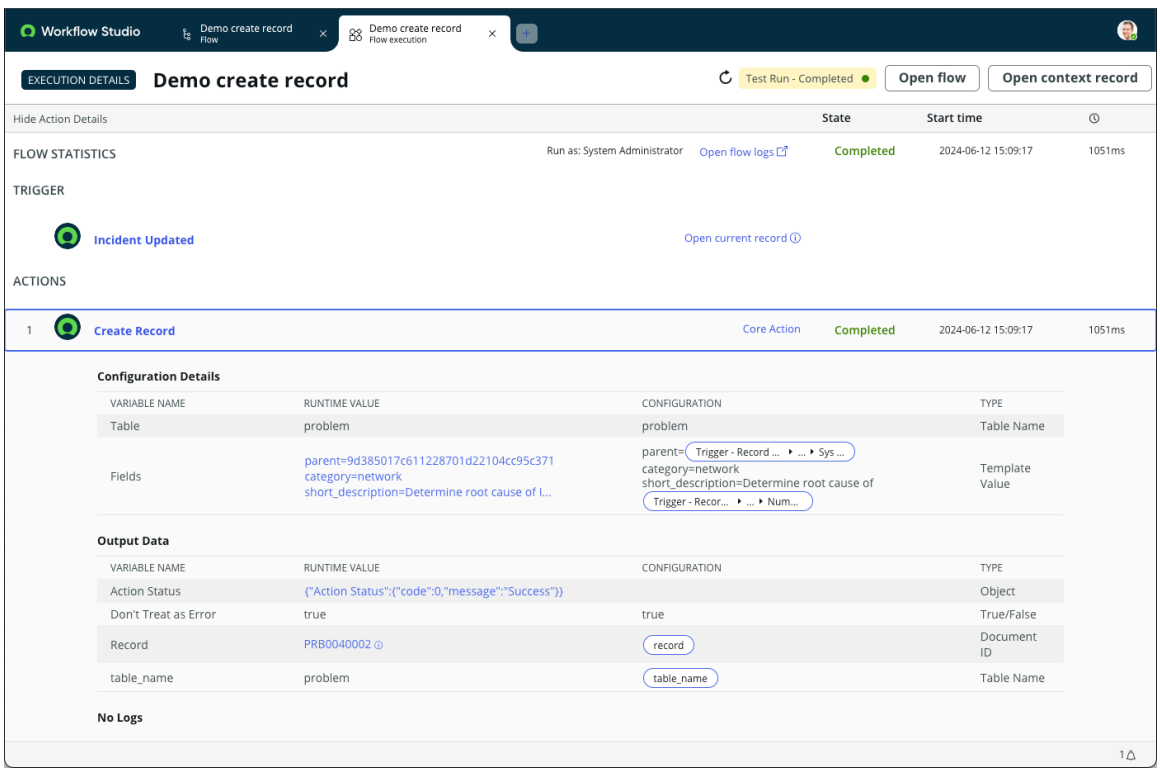
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Créer un enregistrement de problème à partir d'un enregistrement d'incident



Dans cet exemple, le flux s'exécute lorsqu'un incident réseau de priorité 1 passe à l'état résolu. L'action Créer un enregistrement crée un enregistrement de problème dans lequel le parent est défini sur l'ID système de l'incident déclencheur, la catégorie est définie sur Réseau et la description du problème est définie sur Déterminer la cause du numéro de l'incident déclencheur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, l'action crée un PRB00400002 d'enregistrement de problème, qui a été créé à partir de INC0000002. Vous pouvez utiliser la valeur d'exécution de l'enregistrement pour ouvrir le nouvel enregistrement.

Créer ou mettre à jour une action d'enregistrement

Créer ou mettre à jour un enregistrement dans une table à l'aide d'une ServiceNow seule opération. Mettez à jour un enregistrement qui existe ou créez un enregistrement à l'aide des valeurs fournies.

Identification des enregistrements existants

L'action Créer ou mettre à jour un enregistrement identifie les enregistrements existants en recherchant des valeurs correspondantes dans les champs que vous sélectionnez comme identificateurs uniques. Par exemple, vous pouvez spécifier que les champs Description brève et Priorité identifient un incident de manière unique. Lorsque l'action détecte un incident dont la brève description et la priorité correspondent, elle met à jour l'enregistrement correspondant plutôt que d'en créer un nouveau.

Remarque :

- Si aucun champ n'est sélectionné comme identificateur unique, l'action crée un enregistrement avec les valeurs de champ fournies.
- Si plusieurs enregistrements correspondent à la valeur des identificateurs uniques, l'action ne met à jour aucun enregistrement et affiche un message d'erreur dans les détails d'exécution du flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *`Table Name`*

Table dans laquelle créer ou mettre à jour un enregistrement.

Champs

Type de données : *`Template Values`*

Valeurs de champ à définir ou à mettre à jour pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Important :
Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.

Si vous ajoutez l'action à un flux secondaire, vous pouvez Créer une entrée de valeur de modèle. Les valeurs de champ définies dynamiquement peuvent déclencher des règles de validation côté serveur, mais ne peuvent pas déclencher de politiques d'interface utilisateur.

Détermine l'unicité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *True/False*

Option permettant de sélectionner le champ en tant qu'identificateur unique, qui détermine quand mettre à jour ou créer un enregistrement. Un enregistrement est mis à jour lorsque la valeur de champ entrant correspond à une valeur de champ d'enregistrement existante. Un enregistrement est créé lorsque la valeur du champ entrant ne correspond pas à une valeur de champ d'enregistrement existante. Cette option s'affiche lorsque le nom de table et les champs requis sont sélectionnés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement créé ou mis à jour.

Table

Type de données : *Table Name*

Table où l'enregistrement a été créé ou mis à jour.

Statut

Type de données : *Choice*

État d'achèvement de l'action. La page des détails d'exécution du flux affiche l'une de ces valeurs.

- Créé [created] : l'action a créé un enregistrement.
- Mis à jour [updated] : l'action a mis à jour un enregistrement.
- Erreur [error] : l'action a produit une erreur.

Message d'erreur

Type de données : *String*

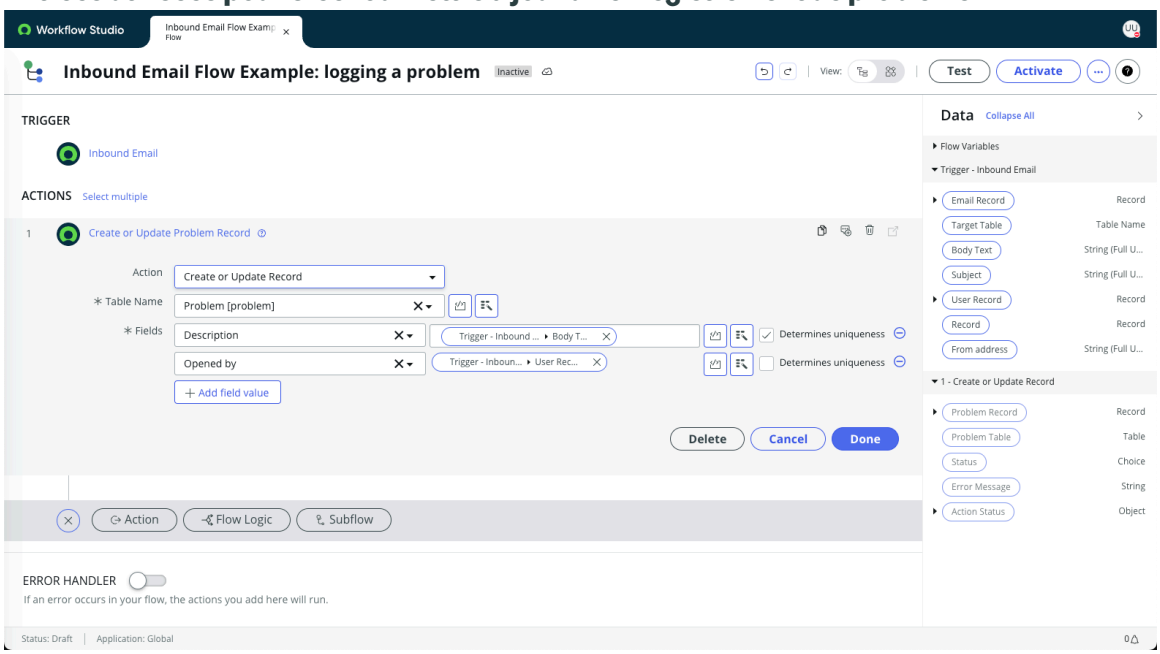
Message d'erreur produit lorsque l'opération d'enregistrement échoue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Mettre à jour l'enregistrement de problème à partir d'un e-mail entrant

Entrées utilisées pour créer ou mettre à jour un enregistrement de problème



Créer une action de tâche

Créez un enregistrement de tâche dans une extension de la table Tâche. Une fois que vous avez choisi la table de tâches, vous pouvez sélectionner dynamiquement les champs pour configurer l'action. La définition du champ Parent associe la tâche à un enregistrement parent.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *`Table Name`*

Extension de la table Tâche dans laquelle créer un enregistrement. Par exemple, Tâche de catalogue [sc_task] ou Tâche d'incident [incident_task].

Valeurs de champ

Type de données : *`Template Values`*

Valeurs de champ à définir pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Attente

Type de données : *`True/False`*

Marqueur indiquant s'il faut suspendre le flux jusqu'à ce que l'enregistrement de tâche ne soit plus actif. Vous pouvez ajouter une condition d'attente en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

glissant-déplaçant une pastille de données vrai/faux dans cette entrée. Le flux attend uniquement que l'enregistrement de tâche se termine lorsque le champ de condition est vrai.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Table

Type de données : *`Table Name`*

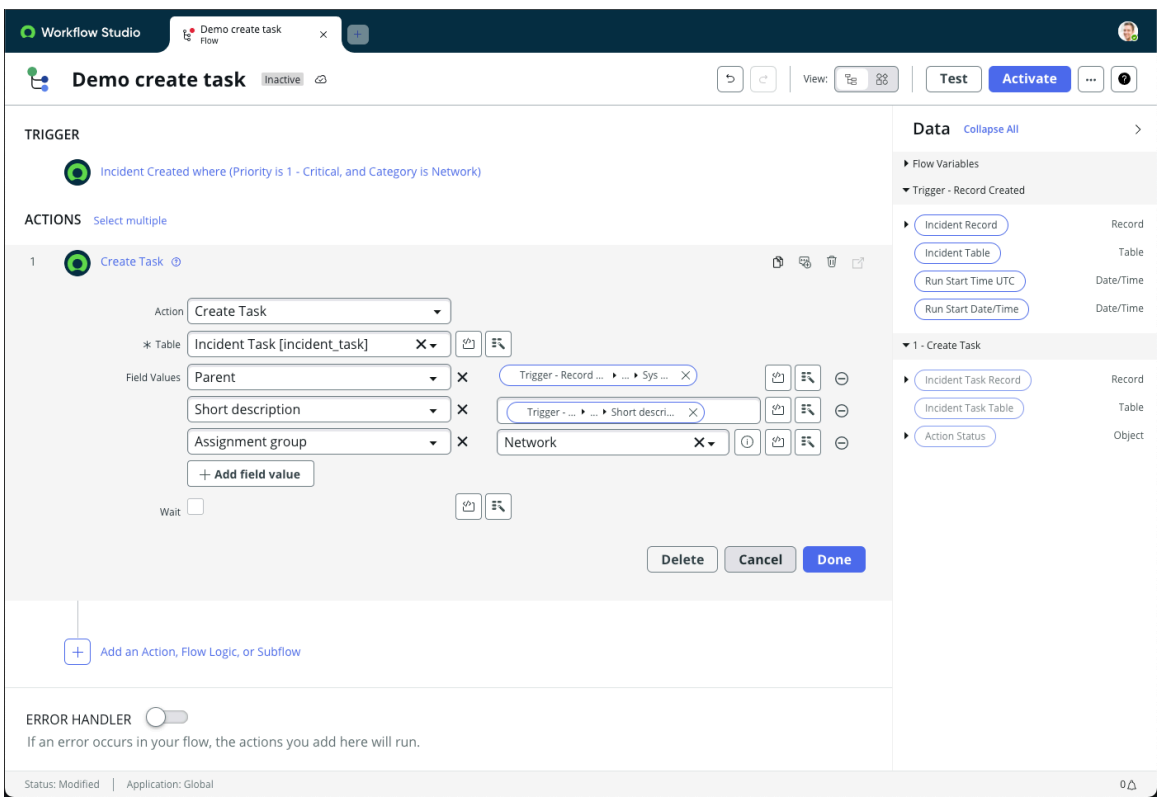
Table dans laquelle l'enregistrement de tâche a été créé.

Tâche

Type de données : *`Record`*

Référence à l'enregistrement de tâche créé.

Example: Créer une tâche d'incident à partir d'un incident



Dans cet exemple, un flux démarre lorsqu'un incident réseau de priorité élevée est créé. Le flux crée un enregistrement de tâche d'incident où le champ Parent est défini sur déclencher l'incident, la brève description hérite de la brève description de l'incident et le groupe d'affectation est défini sur Réseau. Étant donné qu'il n'y a plus d'actions dans le flux, il n'est pas nécessaire de sélectionner l'option Attendre pour mettre le flux en pause jusqu'à ce que la tâche d'incident soit terminée.

Action de copie de la pièce jointe

Copie une pièce jointe de la table Pièces jointes [sys_attachment] vers un enregistrement cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Enregistrement de la pièce jointe source [Pièce jointe]

Type de données : *Record*

Enregistrement de pièce jointe contenant la pièce jointe que vous souhaitez copier. Vous pouvez sélectionner manuellement un enregistrement dans la table Pièce jointe [sys_attachment] ou rechercher l'enregistrement de pièce jointe. Vous pouvez utiliser le Action Rechercher une pièce jointe pour fournir une ou plusieurs valeurs d'ID système des pièces jointes portant un nom de fichier donné dans un enregistrement source spécifique. Si vous utilisez l'action Rechercher une pièce jointe, vous devez également utiliser un Rechercher une action d'enregistrement pour convertir la valeur d'ID système renvoyée par l'action Rechercher une pièce jointe en une pastille de données d'enregistrement utilisable. Reportez-vous à la section d'exemple pour illustrer la conversion de la sortie ID système de l'action Rechercher une pièce jointe en une pastille de données d'enregistrement.

Enregistrement cible

Type de données : *Record*

Enregistrement dans lequel vous souhaitez ajouter une copie de la pièce jointe. Vous pouvez utiliser le Rechercher une action d'enregistrement pour trouver un enregistrement cible approprié.

Table

Type de données : *Table Name*

Table contenant l'enregistrement cible. Ce système définit cette valeur d'entrée pour vous si vous sélectionnez une pastille de données pour l'enregistrement cible.

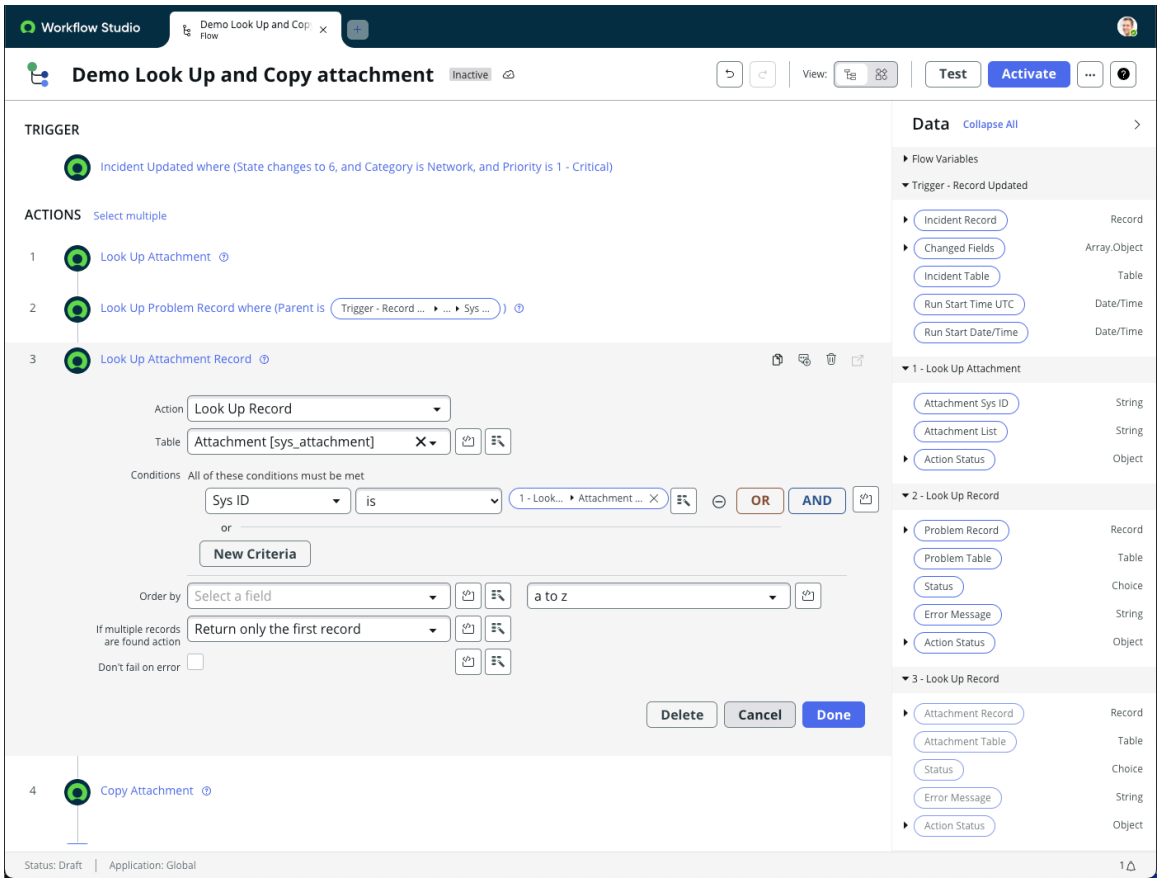
Sorties

Cette action n'a pas de sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

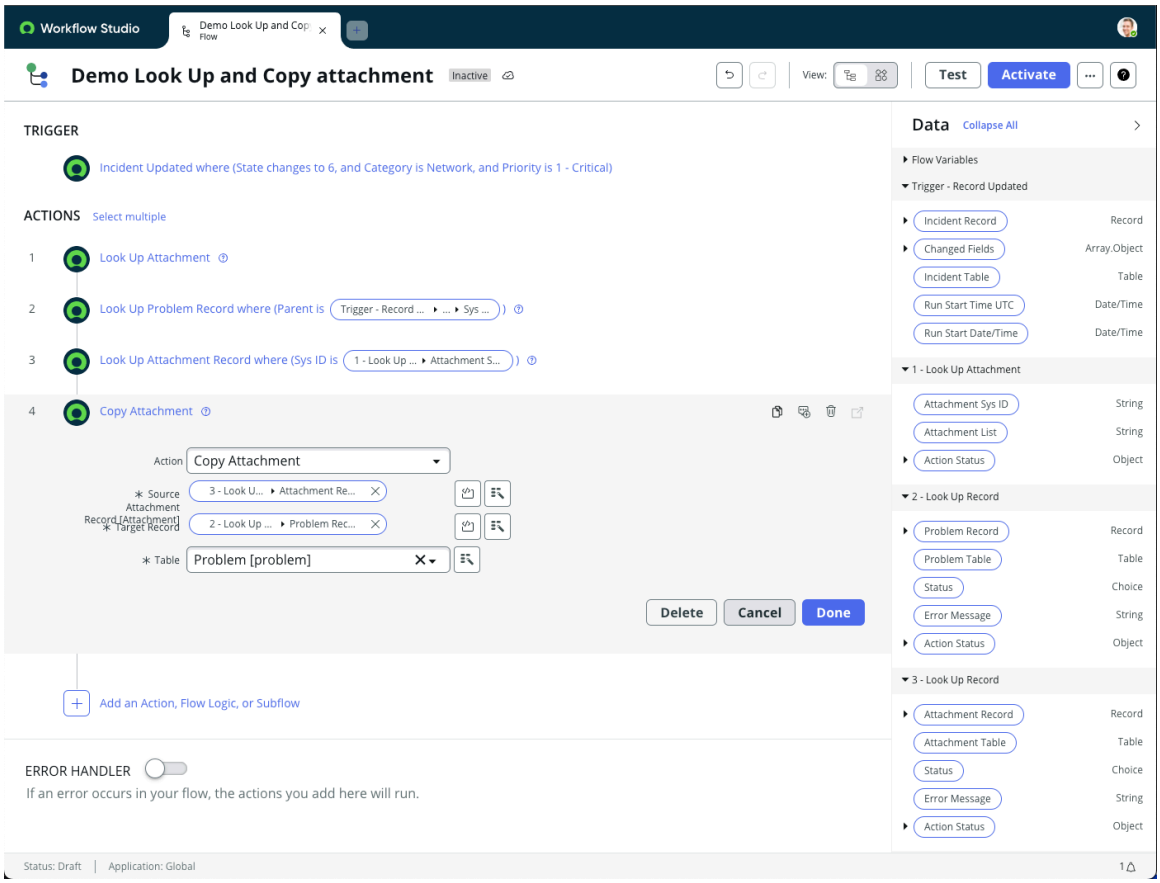
Example: Copier des pièces jointes d'enregistrements d'incidents vers des enregistrements de problèmes



Cet exemple copie les pièces jointes de l'enregistrement d'incident déclencheur dans un enregistrement de problème associé. Cet exemple suppose qu'il n'existe qu'une seule pièce jointe source à copier. Si vous devez copier plusieurs pièces jointes, ajoutez une logique de flux Pour chaque. Le flux utilise d'abord l'action Rechercher la pièce jointe pour trouver la pièce jointe dans l'incident déclencheur. La valeur d'ID système produite par cette action est utilisée comme entrée dans l'action Rechercher un enregistrement à l'étape 3. Le flux recherche ensuite un enregistrement de problème associé à l'enregistrement d'incident.

Traduction automatique

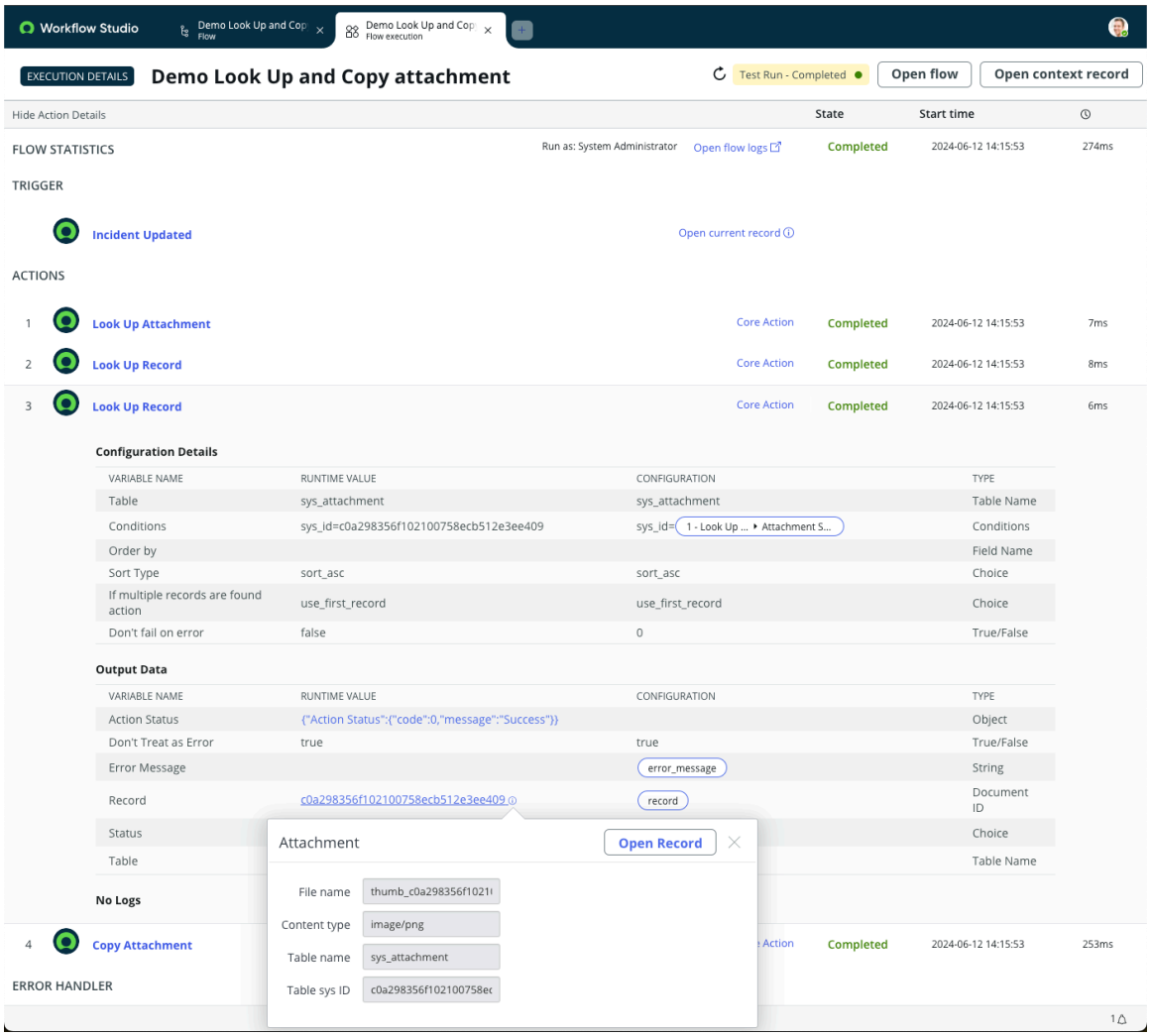
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans cet exemple, l'entrée Enregistrement de pièce jointe source tire sa valeur de l'action Rechercher un enregistrement pour la table Pièce jointe [sys_attachment], car vous ne pouvez pas utiliser directement la sortie de chaîne de l'action Rechercher une pièce jointe. L'entrée Enregistrement cible tire sa valeur de l'action Rechercher un enregistrement pour la table Problème [problem]. L'entrée Table hérite de sa valeur de la pastille de données de l'enregistrement cible.

Traduction automatique

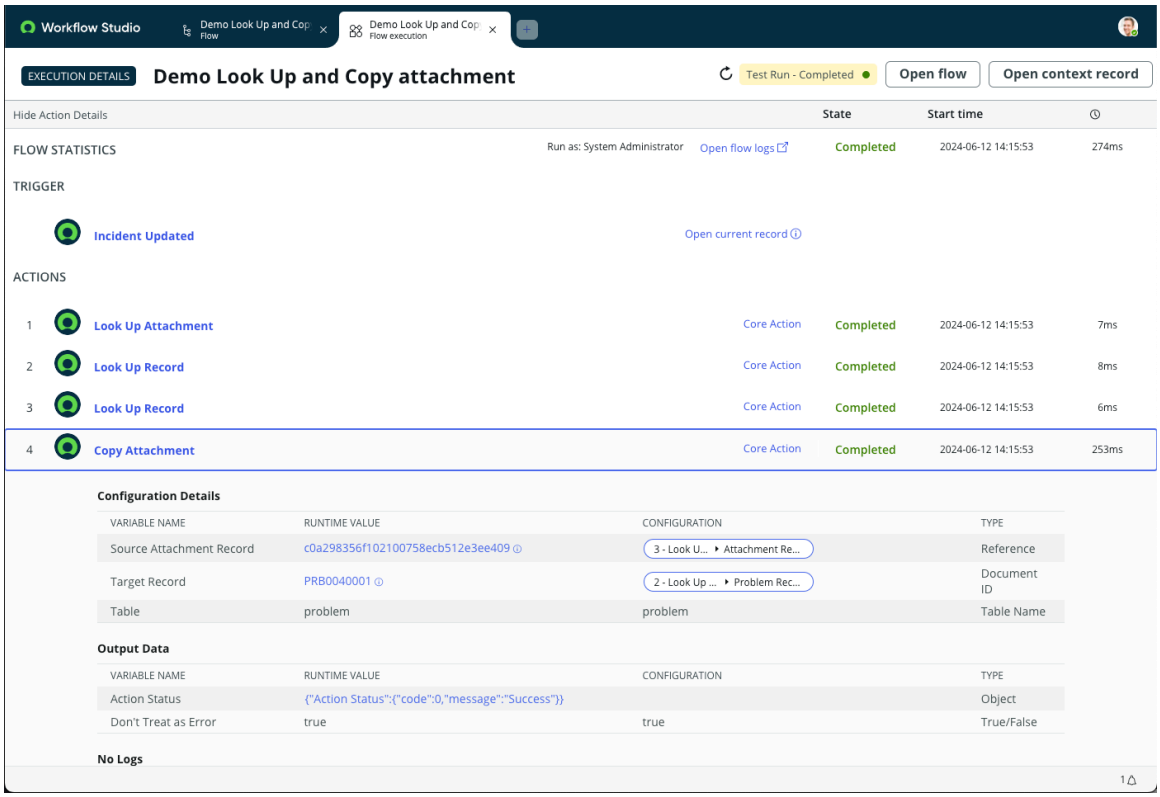
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les détails d'exécution de l'étape de flux 3 montrent que l'action Rechercher un enregistrement a trouvé un enregistrement de pièce jointe spécifique. Cet enregistrement est utilisé comme entrée pour l'étape 4 du flux : copier la pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les détails d'exécution de l'étape de flux 4 montrent que les deux valeurs d'entrée utilisent les pastilles de données de sortie des actions Rechercher un enregistrement. L'entrée Enregistrement de pièce jointe source utilise la pastille de données de l'étape de flux 3 et sa valeur d'exécution est un enregistrement de pièce jointe spécifique. L'entrée d'enregistrement cible utilise la pastille de données de l'étape de flux 2 et sa valeur d'exécution est un enregistrement de problème spécifique.

Action Supprimer la pièce jointe

Supprime une ou toutes les pièces jointes associées à un enregistrement et supprime l'enregistrement de pièce jointe de la table Pièces jointes [sys_attachment].

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement source	Faites glisser une pilule de données d'enregistrement depuis le panneau de données pour supprimer un ou tous les enregistrements de pièces jointes.
Table	Se remplit automatiquement avec la table **Enregistrement source** .
Nom de fichier de la pièce jointe	Saisissez le nom du fichier de pièce jointe pour supprimer une seule pièce jointe associée à l'enregistrement sélectionné. **Remarque :** Si un enregistrement possède plusieurs pièces jointes du même nom, toutes les pièces jointes correspondantes sont supprimées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Voulez-vous supprimer toutes les pièces jointes ?	Sélectionnez cette option pour supprimer toutes les pièces jointes associées à l'enregistrement sélectionné.

Supprimer l'action d'enregistrement

Supprime un enregistrement sur n'importe quelle table.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Enregistrement à supprimer. Glissez-déplacez une pastille de données d'enregistrement ou utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner un enregistrement.

Action Obtenir les pièces jointes sur l'enregistrement

Accédez à la liste et au décompte des pièces jointes associées à l'enregistrement source fourni en tant que pastilles de données dans un flux. Utilisez la logique de flux ou le scripting pour traiter chaque pièce jointe dans la liste des pièces jointes renvoyées par l'action.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Nom de fichier

Type de données : *`String`*

Chaîne de recherche contenant un nom de fichier partiel ou entier d'un fichier en pièce jointe. Vous pouvez utiliser cette entrée comme filtre de requête pour rechercher une ou plusieurs pièces jointes portant le nom de fichier répertorié. Si vous laissez cette entrée vide, l'action renvoie toutes les pièces jointes associées à l'enregistrement source.

Enregistrement source

Type de données : *`Document ID`*

Enregistrement pour lequel vous souhaitez obtenir des pièces jointes. En règle générale, cette entrée utilise une pastille de données du panneau de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Liste des pièces jointes

Type de données : *Records*

Valeurs d'ID système des enregistrements de pièces jointes trouvés.

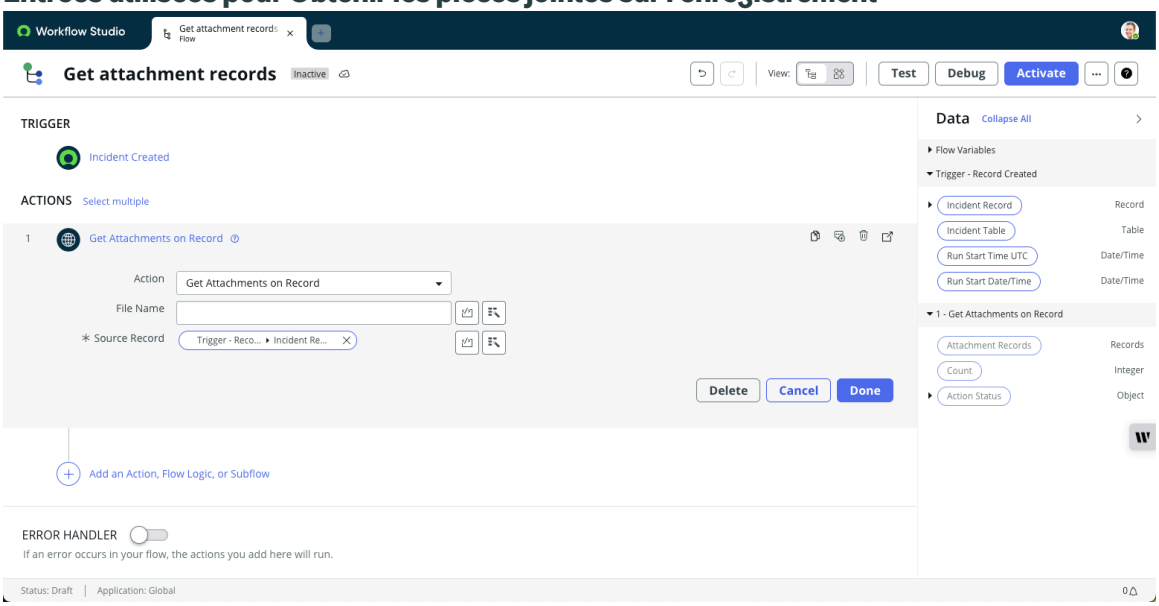
Nombre

Type de données : *Integer*

Nombre d'enregistrements de pièces jointes.

Example: Obtenir des pièces jointes à partir d'un enregistrement d'incident

Entrées utilisées pour Obtenir les pièces jointes sur l'enregistrement

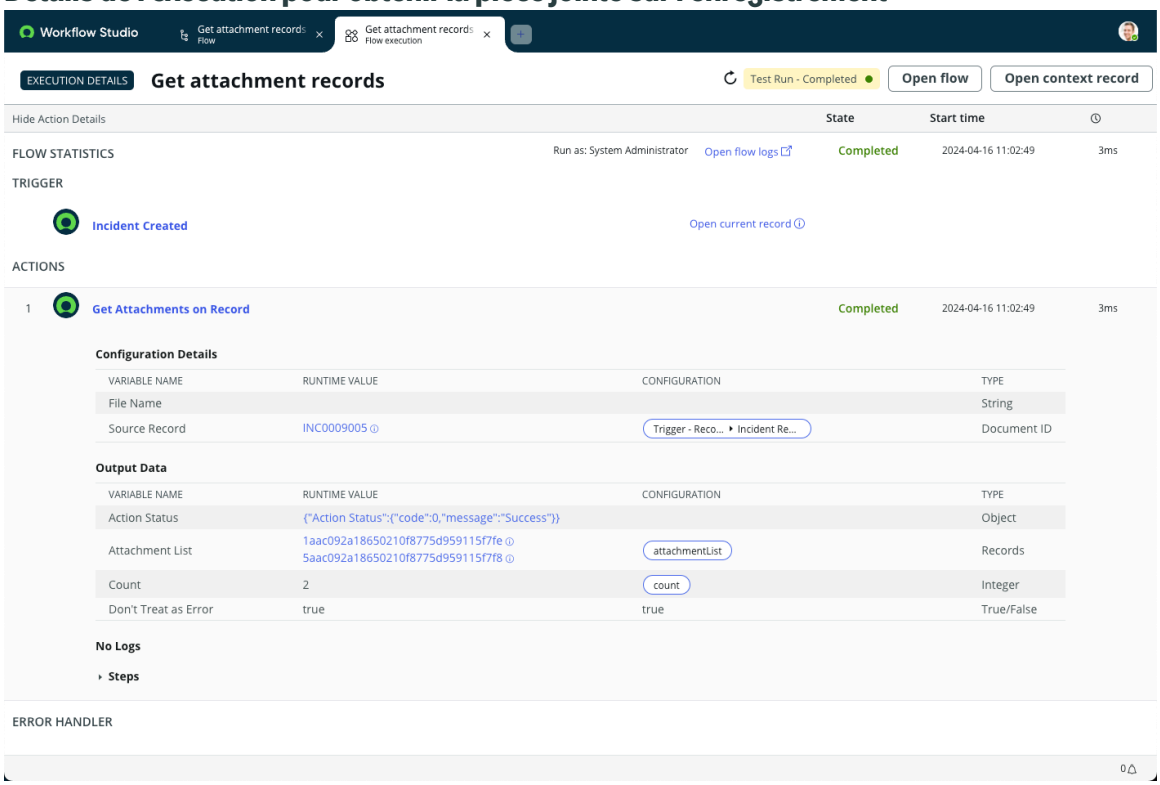


Cet exemple illustre l'obtention de toutes les pièces jointes à partir d'un enregistrement d'incident. Si vous laissez l'entrée Nom de fichier vide, tous les enregistrements de pièces jointes sont retournés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution pour obtenir la pièce jointe sur l'enregistrement



Dans cet exemple, l'enregistrement d'incident contenait deux pièces jointes.

Action Obtenir les variables de catalogue

Sélectionnez des variables parmi plusieurs éléments de catalogue de modèles et jeux de variables à l'aide de l'action Obtenir des variables de catalogue.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Demande soumise

Type de données : *Record*

Enregistrement de l'élément demandé à partir de la table Élément demandé [sc_req_item] pour laquelle vous souhaitez obtenir les valeurs de variables de catalogue.

Éléments de catalogue de modèle et jeux de variables [éléments de catalogue et jeux de variables]

Type de données : *Record*

L'enregistrement Élément de catalogue [sc_cat_item] que vous souhaitez utiliser pour remplir la zone de sélection des variables de catalogue. Cette entrée ne prend en charge aucune valeur de pastille de données.

Variables de catalogue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *Slush Bucket*

La liste des variables de catalogue dont vous souhaitez obtenir les valeurs à partir de l'enregistrement de l'élément demandé. Chaque variable de catalogue que vous sélectionnez s'affiche sous la forme d'une pastille de données dans le volet de données. Vous pouvez définir des variables spécifiques au flux qui s'affichent dans la liste Disponible. Pour définir des variables spécifiques au flux, reportez-vous à la section Créer des variables de flux Catalogue de services.

Sorties

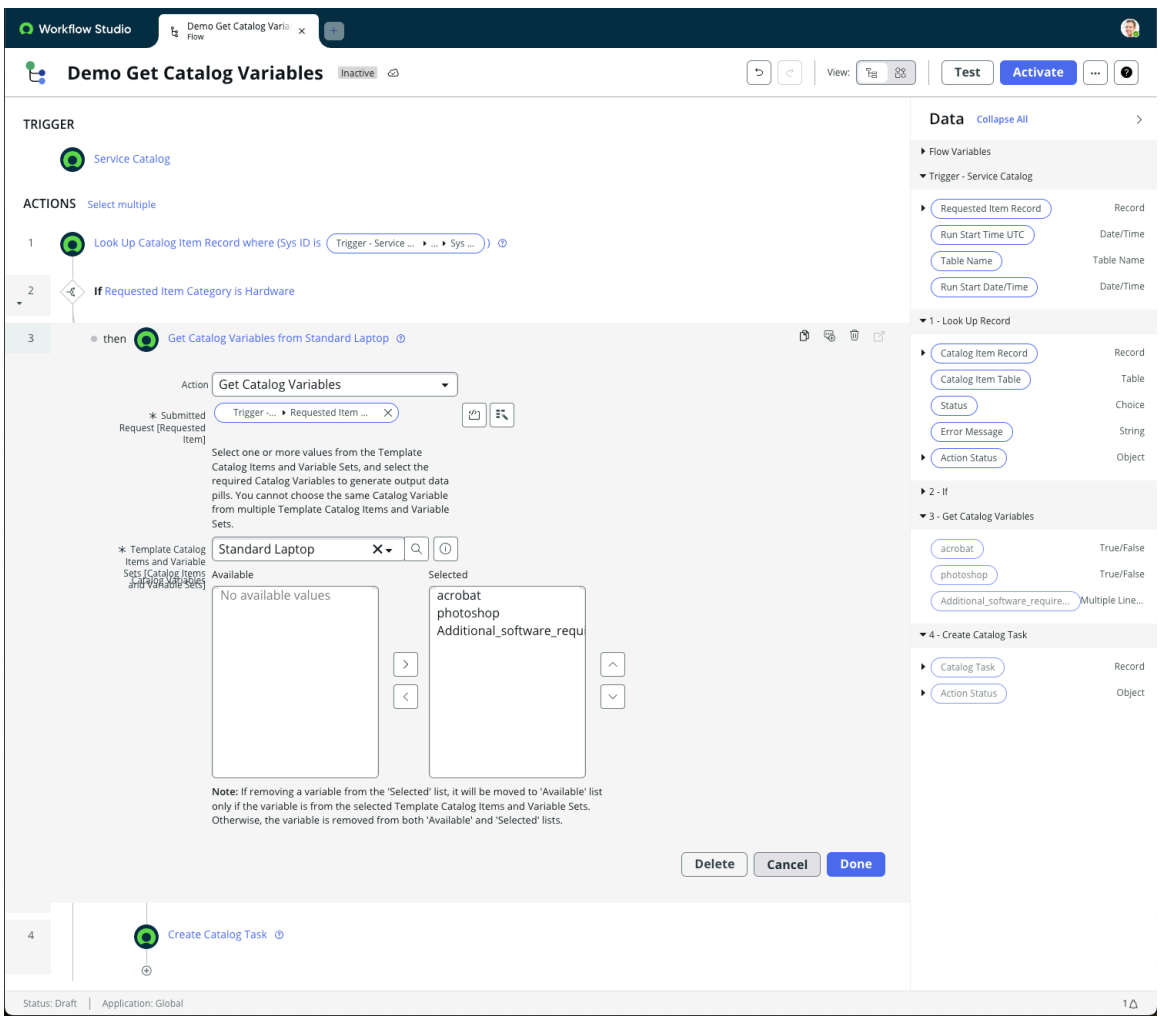
Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Variables de catalogue

Type de données : *Varies by catalog variable type*

Le volet de données affiche une pastille de données distincte pour chaque variable de catalogue sélectionnée à partir de l'entrée Variables de catalogue. Pour obtenir la liste des types de catalogue de services pris en charge, reportez-vous à la section Types de variables pris en charge Catalogue de services.

Example: Obtenir les variables de catalogue pour les éléments matériels

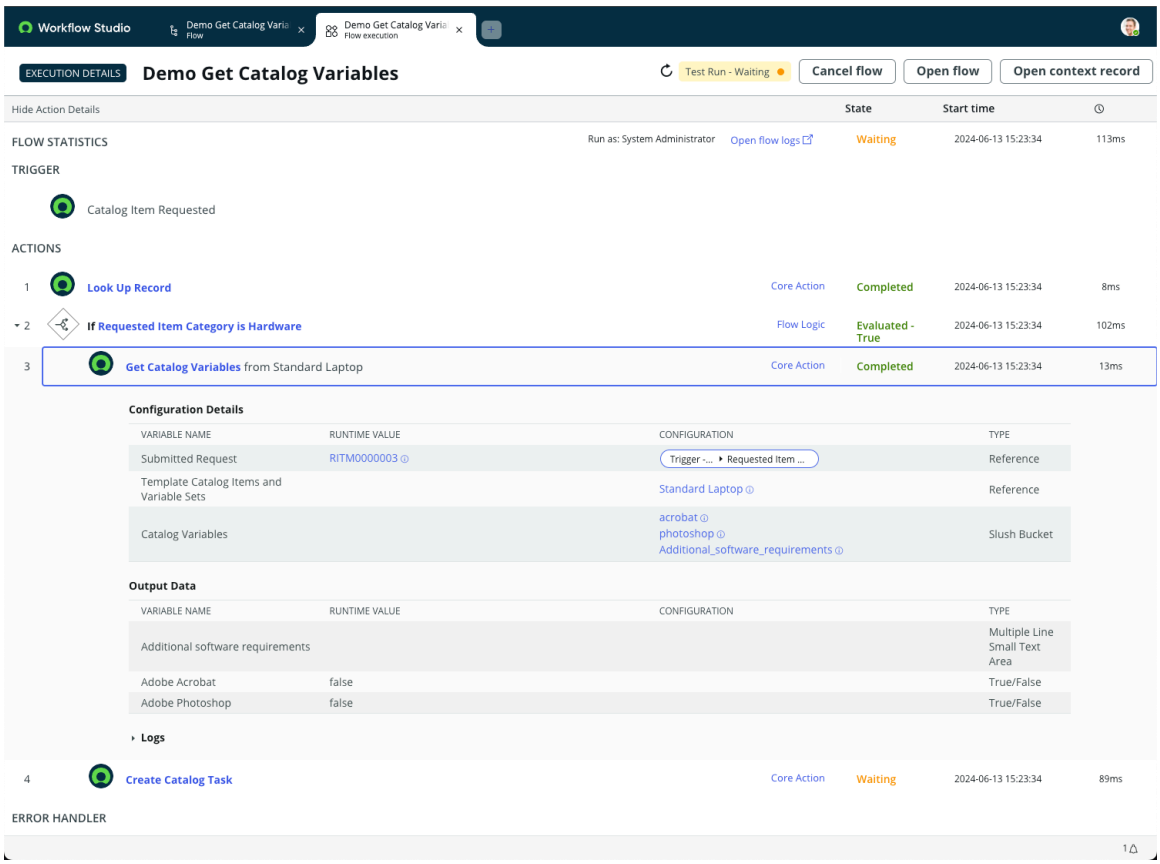


Dans cet exemple, un flux s'exécute lorsqu'une personne demande un élément à Service Catalog. La première étape de flux recherche l'enregistrement de l'élément de catalogue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de l'élément demandé. La logique de flux Si utilise la valeur de catégorie (ID système) de l'élément de catalogue pour déterminer si la demande concerne un élément de la catégorie Matériel. L'action Obtenir les variables de catalogue utilise l'enregistrement de déclencheur comme entrée Demande soumise. L'entrée Éléments de catalogue de modèles et jeux de variables utilise les variables fournies dans l'élément de catalogue Ordinateur portable standard. Les trois variables de catalogue disponibles sont sélectionnées et affichées sous forme de pastilles de données dans le volet de données.



Les détails d'exécution du flux montrent que la demande soumise est liée à une demande d'ordinateur portable standard. Des trois variables de catalogue, la variable de chaîne est vide et les deux variables booléennes sont fausses.

Obtenir l'action d'en-tête d'e-mail

Accédez à l'en-tête d'un e-mail en tant que pastille de données dans un flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow principale. Les analystes de processus utilisent le rôle flow_designer pour ajouter une action à un flux et définir les détails de configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement d'e-mail	Enregistrement de la table E-mail [sys_email].
En-tête cible	En-tête de l'enregistrement d'e-mail. À la fin de l'action, la valeur d'en-tête est ajoutée en tant que pastille de données dans le flux.

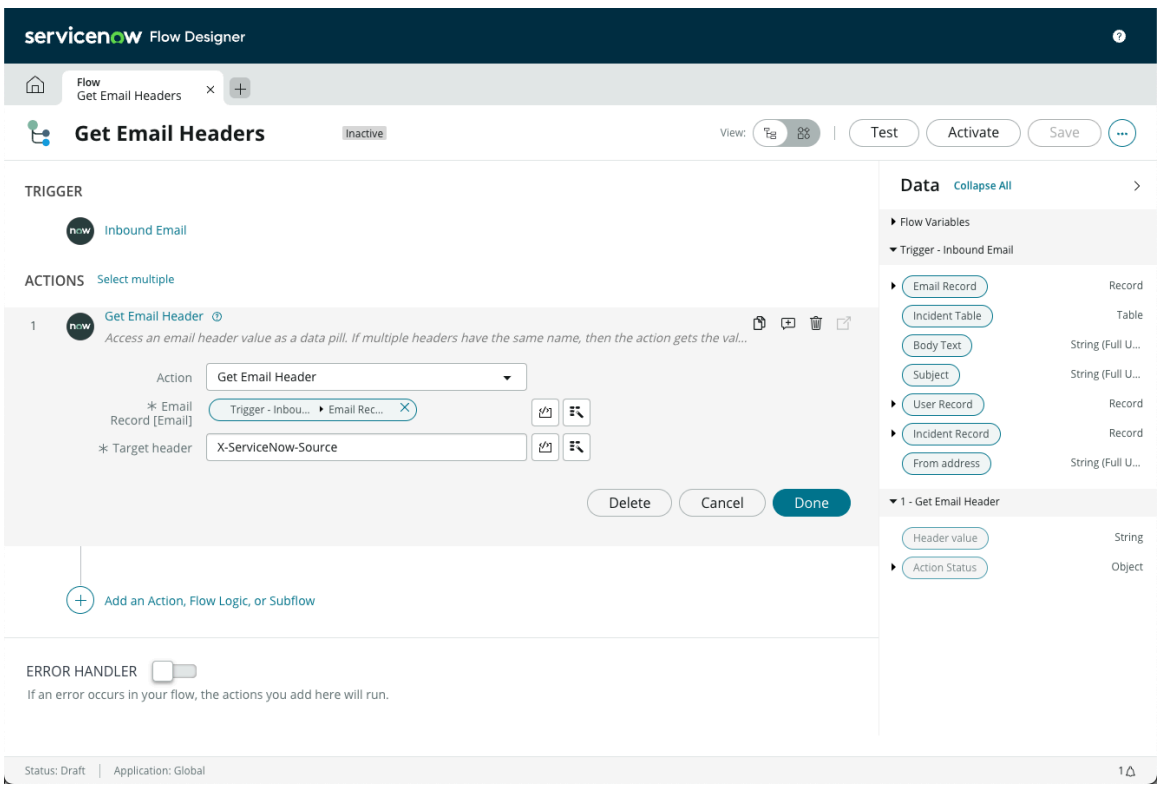
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si plusieurs en-têtes ont le même nom, l'action prendra la valeur du premier en-tête à apparaître. Cette entrée nécessite une valeur de chaîne correspondant à un nom d'en-tête d'e-mail. ServiceNow Fournit plusieurs en-têtes d'e-mail dédiés. • X-ServiceNow-Source • X-ServiceNow-SysEmail-Version

Exemple

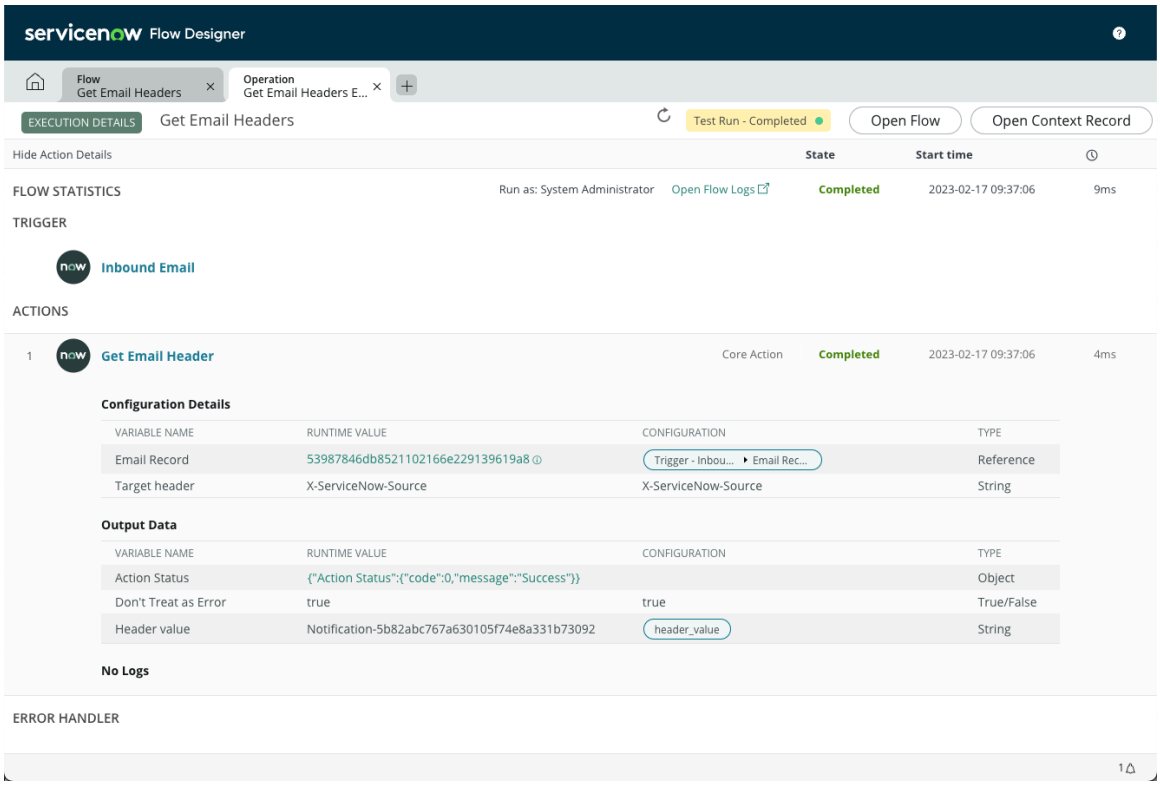
Dans l'exemple suivant, un propriétaire de processus ajoute l'action Obtenir l'en-tête d'e-mail sous un déclencheur d'e-mail entrant. Dans le champ **Enregistrement d'e-mail** , l'utilisateur choisit d'obtenir un en-tête d'e-mail à partir de l'e-mail qui a déclenché le flux. Dans le champ **En-tête cible** , l'utilisateur choisit d'obtenir l'en-tête X-ServiceNow-Source à partir de l'e-mail.



Le test du flux avec un exemple d'enregistrement d'e-mail produit la valeur d'en-tête en tant que pastille de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Obtenir le texte de la dernière réponse à partir de l'action par e-mail

Fournissez le message de réponse ou de transfert le plus récent dans une chaîne d'e-mails à d'autres actions dans votre flux.

Rôles et disponibilité

- Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Entrée	Type de données	Description
Enregistrement d'e-mail	Enregistrement	Enregistrement d'e-mail dont vous souhaitez fournir le message de réponse ou de transfert le plus récent à d'autres actions de votre flux. Sélectionnez un enregistrement d'e-mail [sys_email] dans la liste ou ajoutez une pastille de données d'enregistrement d'e-mail [sys_email] à partir du panneau de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Sortie	Type de données	Description
Texte de la dernière réponse	Chaîne	Corps de texte du dernier message de réponse ou de transfert dans l'enregistrement d'e-mail [sys_email] que vous avez sélectionné pour l'entrée de l'action. **Remarque :** Si vous sélectionnez un enregistrement d'e-mail [sys_email] avec le type Nouveau pour l'entrée de cette action, la sortie Texte de la dernière réponse sera le texte entier du corps de l'e-mail.

Action de journal

Consigne un message dans la Studio de workflow table de journaux sys_flow_log.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Niveau de journal	Niveau d'importance du message du journal. • Erreur • Avertir • Info
Message du journal	Message à afficher dans la table Journal des flux [sys_flow_log]. Saisissez du texte ou faites glisser des pastilles de données dans le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : L'environnement Studio de workflow de conception ne prend en charge que la saisie de 255 caractères de texte pour un message de journal. La limitation de longueur ne s'applique qu'au texte saisi directement dans l'entrée. Les valeurs des pastilles de données peuvent dépasser 255 caractères. Vous pouvez consigner des valeurs de plus de 255 caractères à l'aide d'une valeur de pastille de données ou en appelant la méthode GlideSystem - log(String message, String source) à partir d'un script.

Action Rechercher une pièce jointe

Recherche une pièce jointe associée à un enregistrement et renvoie l'ID système de la pièce jointe sous forme de pluie de données.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Nom du fichier

Type de données : *String*

Le nom de la pièce jointe que vous souhaitez rechercher. Vous pouvez laisser cette entrée vide pour rechercher toutes les pièces jointes d'un enregistrement.

Enregistrement source

Type de données : *Record*

Enregistrement contenant une ou plusieurs pièces jointes à rechercher. Vous pouvez utiliser le Rechercher une action d'enregistrement pour trouver un enregistrement source approprié.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

ID système de la pièce jointe

Type de données : *String*

ID système de la première pièce jointe correspondante. Vous pouvez utiliser le Rechercher une action d'enregistrement pour convertir cette valeur de chaîne en sortie d'enregistrement.

Liste des pièces jointes

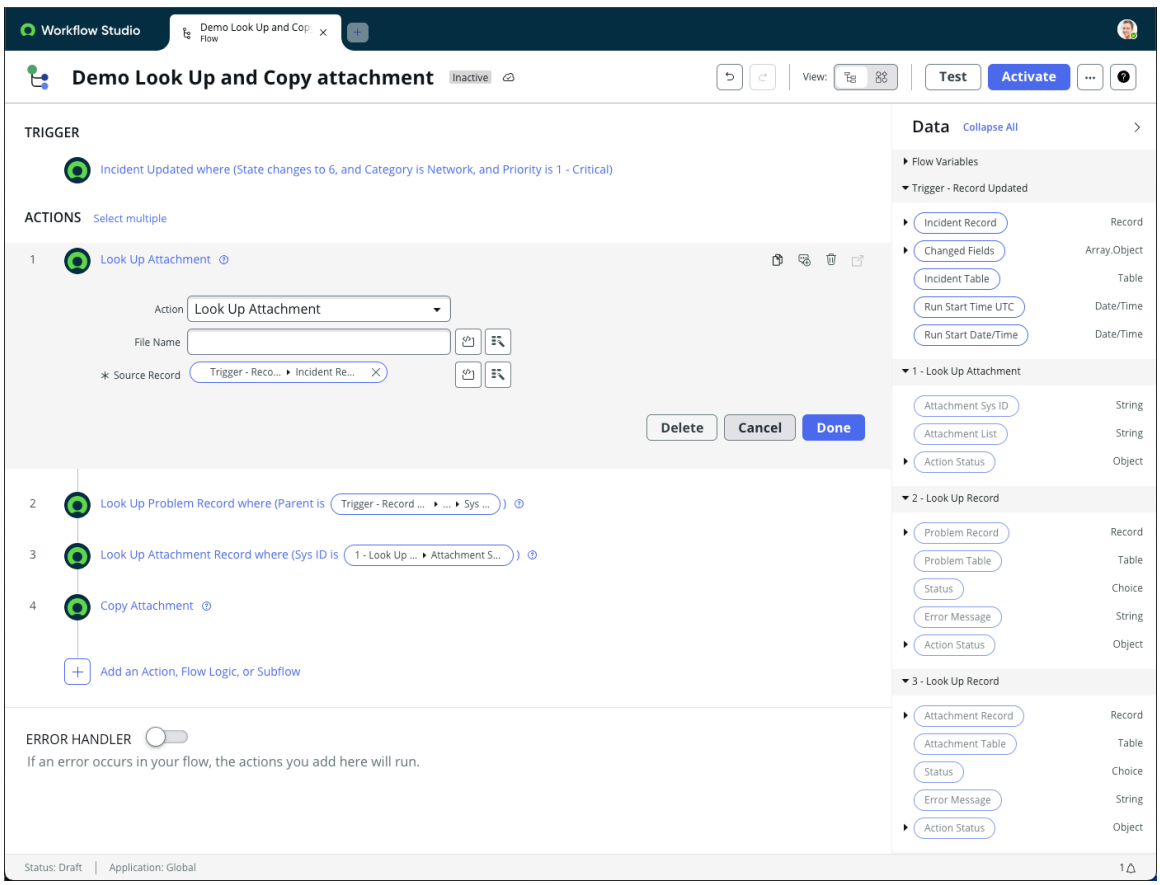
Type de données : *String*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaîne au format JSON contenant toutes les pièces jointes qui correspondent à la requête de recherche. Chaque élément correspondant est formaté sous la forme d'un objet contenant l'ID système, le nom du fichier et la taille de fichier en octets de la pièce jointe. Vous pouvez utiliser une action personnalisée pour analyser cet objet selon les besoins.

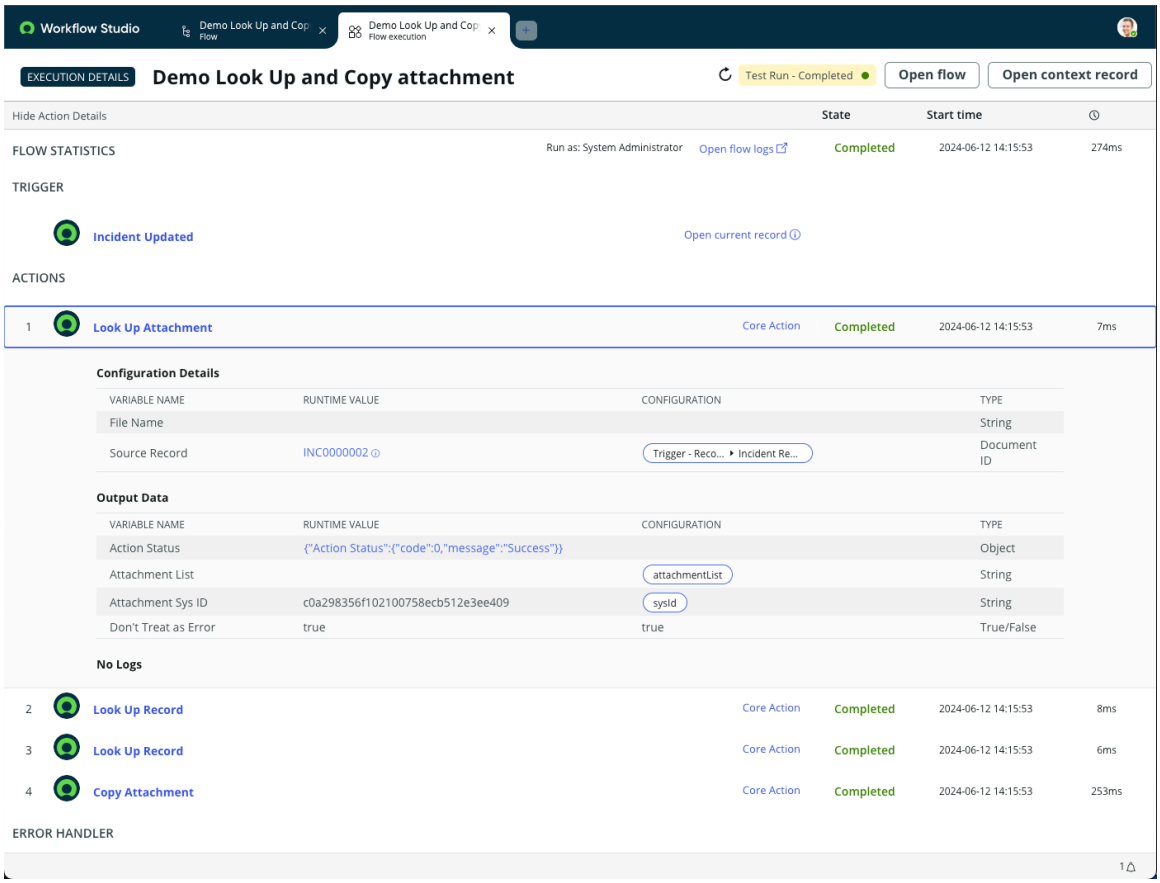
Example: Rechercher des pièces jointes à partir d'enregistrements d'incidents



Cet exemple recherche des pièces jointes à partir d'enregistrements d'incidents afin qu'elles puissent être copiées dans des enregistrements de problèmes connexes. L'entrée Nom de fichier est vide pour trouver toutes les pièces jointes de l'enregistrement source. L'entrée Enregistrement source utilise la pastille de données d'enregistrement de déclencheur d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans cet exemple, les détails d'exécution du flux montrent que l'incident déclencheur n'avait qu'une seule pièce jointe. La sortie ID système de la pièce jointe répertorie l'ID système de l'enregistrement de pièce jointe sous forme de valeur de chaîne. La sortie de la liste des pièces jointes est vide, car il n'y avait qu'une seule pièce jointe associée à l'enregistrement source.

Lorsque l'enregistrement d'incident déclencheur possède au moins deux pièces jointes correspondant à la requête de recherche, l'action remplit la sortie Liste des pièces jointes avec une chaîne JSON.


```
[
  {
    "sys_id": "a8008849db7e4210497c1a481396193c",
    "file_name": "Root Cause Analysis",
    "file_size_in_bytes": "48955"
  },
  {
    "sys_id": "c0a298356f102100758ecb512e3ee409",
    "file_name": "Pasted Image",
    "file_size_in_bytes": "97236"
  }
]
```


Action Rechercher des pièces jointes d'e-mail

Recherchez les fichiers qui sont joints à un e-mail afin de pouvoir effectuer une action sur les fichiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement d'e-mail [E-mail]	Enregistrement de la table E-mail [sys_email]. Par exemple, sélectionnez l'enregistrement d'e-mail à partir du déclencheur de flux. Une fois que vous avez sélectionné un enregistrement d'e-mail, l'enregistrement de pièce jointe d'e-mail connexe [sys_email_attachment] et ses champs deviennent disponibles sous forme de pastilles de données.

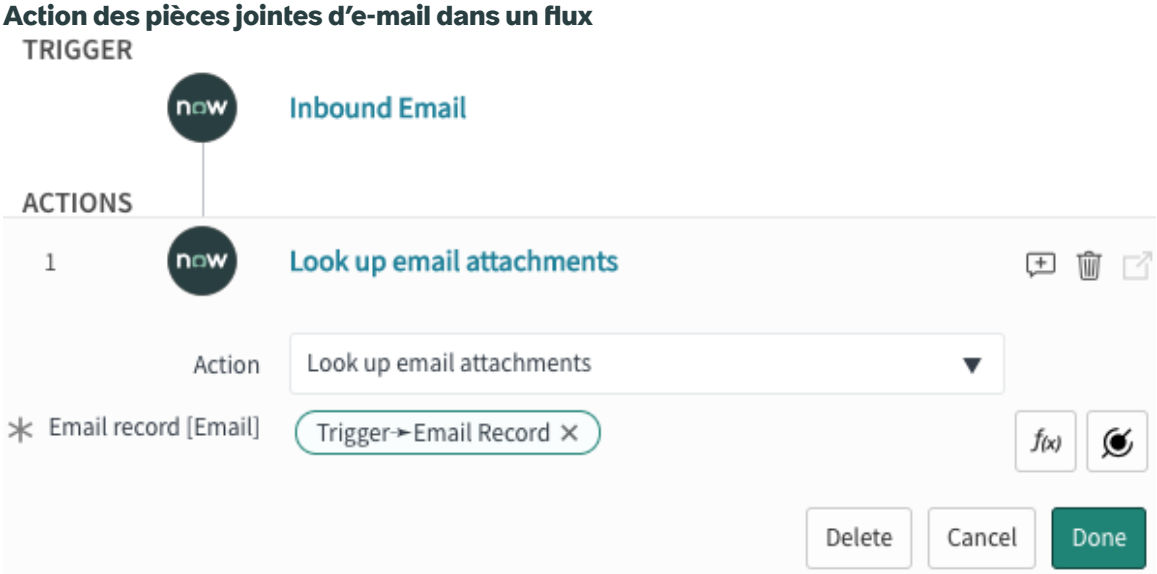
Sortie

Cette action génère une liste d'enregistrements de pièces jointes d'e-mail [sys_email_attachment], qui répertorie les pièces jointes associées à un enregistrement d'e-mail donné. Pour effectuer une action sur une pièce jointe, ajoutez une logique de flux qui s'exécute pour chaque pastille de pièce jointe sous la pilule Enregistrement de la pièce jointe d'e-mail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Pour chaque logique de flux.

Exemple

Dans l'exemple suivant, un propriétaire de processus ajoute l'action Rechercher les pièces jointes d'e-mail sous un déclencheur d'e-mail entrant. Dans le champ **Enregistrement d'e-mail [E-mail],** l'utilisateur choisit de rechercher les fichiers qui sont joints à l'e-mail qui a déclenché le flux.

Action des pièces jointes d'e-mail dans un flux



Rechercher une action d'enregistrement

Recherchez un enregistrement à partir de n'importe quelle table en fonction de conditions définies.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez une table dans la liste.
Conditions	Conditions que l'enregistrement retourné doit remplir. Lors de la création d'une condition qui recherche la valeur d'un champ de référence, utilisez une pastille de données qui fournit explicitement la valeur de l'ID système. Assurez-vous que la condition a le format **suivant : [champ de référence][est][pastille de données de type référence->ID système].** Par exemple, les tables Changement et Incident contiennent toutes deux un champ de référence à la table Utilisateur. Pour rechercher des enregistrements de changement où le demandeur est l'appelant à partir d'un enregistrement d'incident, créez la condition **[Demandé par][est][Déclencheur->enregistrement d'incident->Appelant->ID système].**
Trier par	Détermine comment trier les résultats lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies. Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats.
Type de tri	Choisissez si vous souhaitez trier par ordre alphabétique par ordre croissant ou décroissant.
Si plusieurs enregistrements sont trouvés	Détermine les informations à renvoyer lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies. • Renvoyer uniquement le premier enregistrement • Échec de l'étape
Ne pas échouer sur l'erreur	Détermine s'il y a lieu d'échouer le flux lorsque la recherche ne trouve pas d'enregistrement.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Enregistrement trouvé en fonction des conditions que vous avez spécifiées dans l'entrée *Conditions* .

Table

Type de données : *Table*

Nom de la table associée à l'enregistrement renvoyé.

Statut

Type de données : *Choice*

0 si un enregistrement a été trouvé avec succès et 1 s'il y a eu une erreur.

Message d'erreur

Traduction automatique

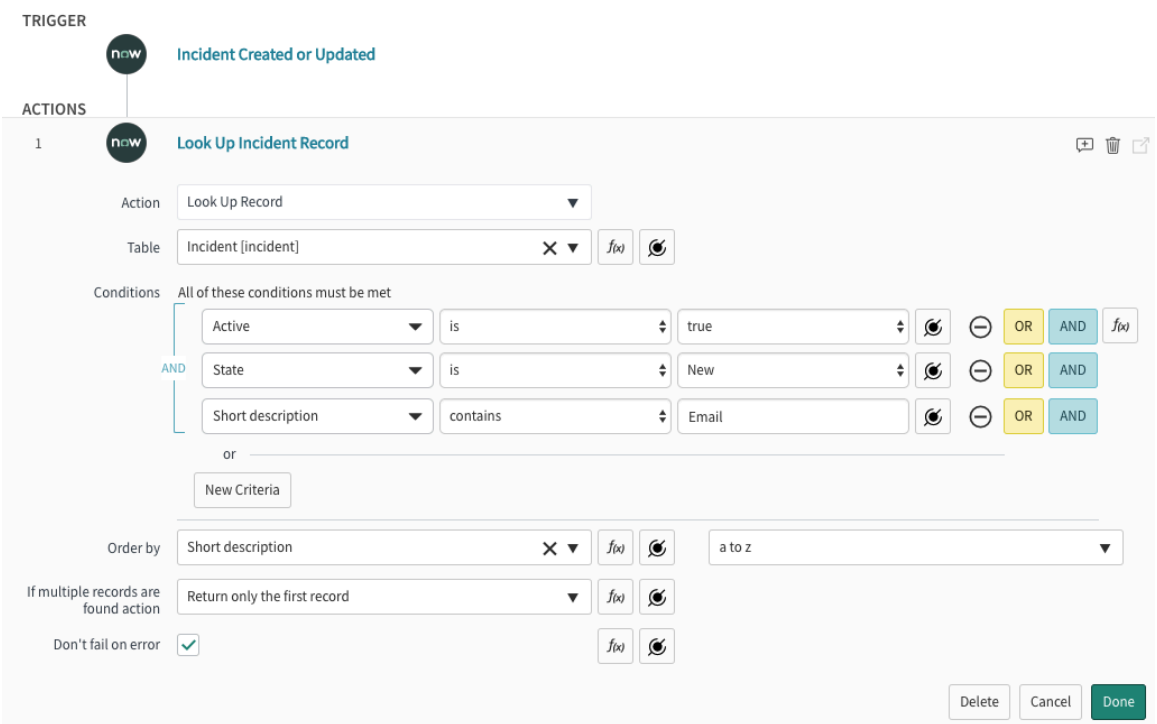
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *String*

Message contenant des détails sur la raison pour laquelle l'enregistrement n'a pas pu être trouvé.

Remarque :
La valeur de cette sortie n'est renseignée que si la valeur de la *Status* sortie est 1.

Exemple



Action Rechercher des enregistrements

Recherchez des enregistrements multiples sur n'importe quelle table à l'aide de conditions définies.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau de données ou les sélectionner à partir du sélecteur de pastilles.

Table

Type de données : *Table Name*

Nom de la table contenant les enregistrements que vous souhaitez rechercher.

Conditions

Type de données : *Conditions*

Noms et valeurs de champ que vous souhaitez utiliser pour rechercher des enregistrements. Pour utiliser un script en ligne pour spécifier des conditions,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

envisagez d'utiliser les classes GlideRecord et GlideQueryCondition pour créer votre requête. Consultez GlideRecord - Global et GlideQueryCondition - Global .

Trier par

Type de données : *Field Name*

Champ que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats.

Type de tri

Type de données : *Choice*

Option permettant de trier par ordre alphabétique croissant ou décroissant.

Nombre maximal de résultats

Type de données : *Integer*

Nombre maximal de résultats d'enregistrement que l'action peut renvoyer.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Enregistrements

Type de données : *Records*

Liste des ID système d'enregistrement trouvés en fonction des critères de recherche que vous avez fournis. Pour plus d'informations, consultez Enregistrements. Table] type de données.

Table

Type de données : *Table Name*

Table contenant la liste des enregistrements.

Nombre

Type de données : *Integer*

Nombre d'enregistrements que l'action a retournés.

Directives générales

Suivez ces instructions générales lorsque vous utilisez l'action Rechercher des enregistrements.

Traiter les enregistrements avec la logique de flux Pour chaque

Utilisez la logique de flux For Each pour parcourir une liste d'enregistrements. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la logique de flux For Each, reportez-vous à la section Pour chaque logique de flux.

Définir les résultats maximaux pour améliorer les performances

Définissez l'entrée Nombre maximal de résultats sur 1 000 enregistrements ou moins pour améliorer les performances de votre flux. Plus le système doit rechercher d'enregistrements, plus il faut de ressources système pour les identifier et les traiter.

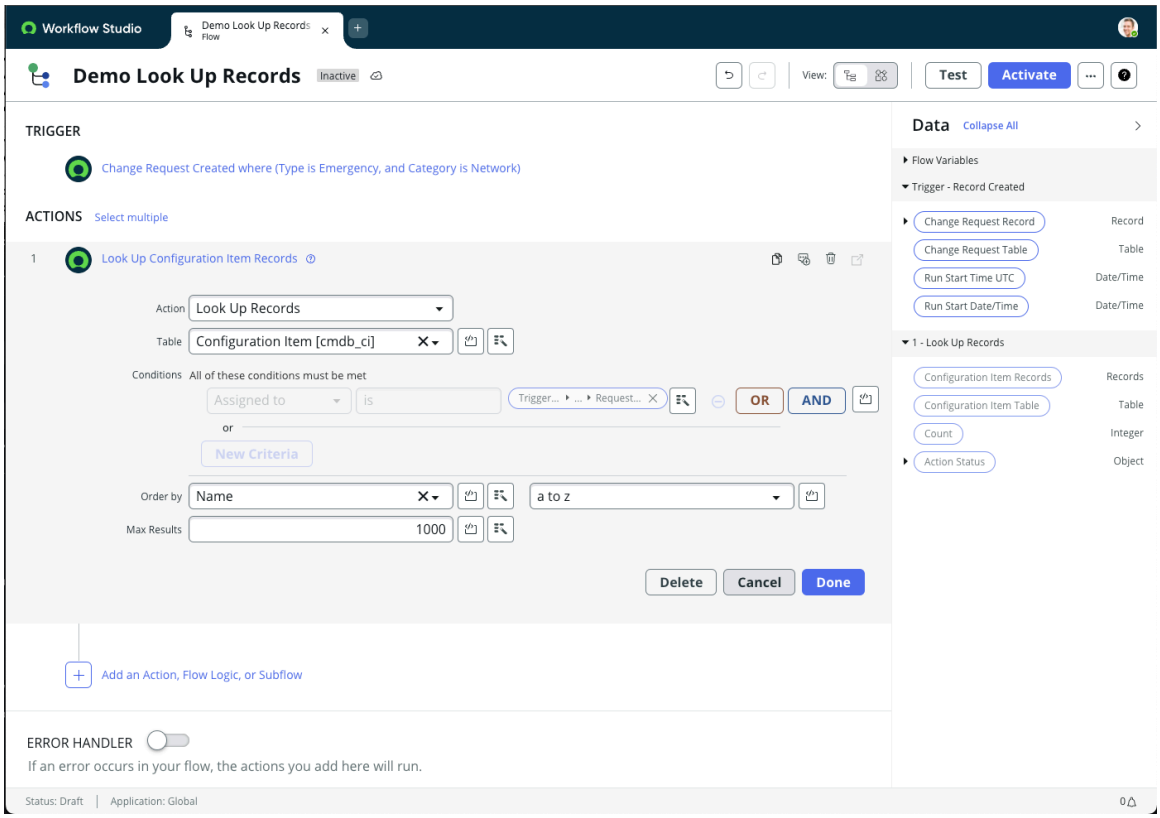
Utilisez des conditions pour filtrer les enregistrements

Utilisez des conditions pour limiter le nombre d'enregistrements renvoyés par l'action. Plus vous pouvez fournir de conditions spécifiques, meilleures sont les performances de votre flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

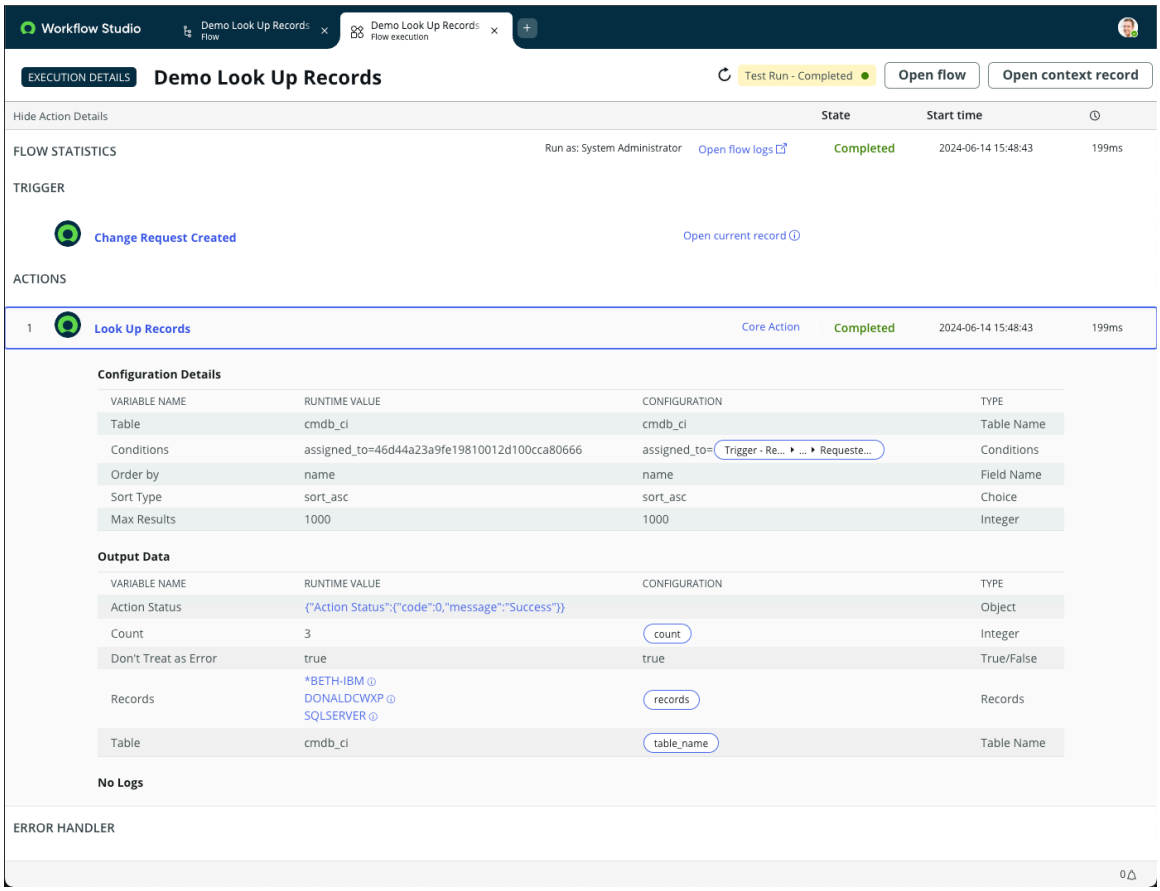
Example: Rechercher les éléments de configuration affectés à un utilisateur de demande de changement



Dans cet exemple, le flux démarre lorsqu'une demande de changement urgent est ouverte dans la catégorie Réseau. L'action Rechercher des enregistrements utilise la table Élément de configuration [cmdb_ci] comme entrée Table. L'entrée Conditions recherche les éléments de configuration affectés au demandeur de la demande de changement. L'entrée Ordre par utilise le champ Nom pour effectuer un tri de type alphabétique croissant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans les détails de l'exécution, la sortie Nombre affiche trois éléments de configuration affectés au demandeur de la demande de changement. La sortie Enregistrements affiche les éléments de configuration par nom dans la page de détails de l'exécution, mais la pastille de données contient une série de valeurs d'ID système. La sortie de table est la table d'éléments de configuration [cmdb_ci].

Action de déplacement de la pièce jointe

Associe un enregistrement de la table Pièce jointe [sys_attachment] à un enregistrement cible. Supprime la pièce jointe de tous les autres enregistrements associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Remarque :
Les règles de validation côté serveur, telles que les politiques de données, les règles métier et les champs obligatoires définis par le dictionnaire, sont appliquées. Les politiques d'interface utilisateur ne s'appliquent pas.

Champs

Champ	Description
Enregistrement de la pièce jointe source [Pièce jointe]	Sélectionnez un enregistrement de pièce jointe à partir de la table Pièces jointes [sys_attachment].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Enregistrement cible	Faites glisser une pastille de données d'enregistrement depuis le panneau de données pour y joindre **l'enregistrement de pièce jointe source** .
Table	Se remplit automatiquement avec la table **Enregistrement source** .

Action Déplacer les pièces jointes d'e-mail vers l'enregistrement

Déplacez les pièces jointes d'un e-mail vers un enregistrement afin que les fichiers soient disponibles à vos utilisateurs lorsqu'ils consultent l'enregistrement.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Enregistrement d'e-mail

Type de données : *Record*

Enregistrement d'e-mail [sys_mail] contenant une ou plusieurs pièces jointes que vous souhaitez déplacer. Vous devez activer la réception d'e-mail pour avoir des enregistrements d'e-mail valides. Pour en savoir plus sur les services de messagerie et leur configuration, reportez-vous à la section Email Administration .

Enregistrement cible

Type de données : *Record*

Enregistrement vers lequel vous souhaitez déplacer une ou plusieurs pièces jointes. Vous pouvez utiliser le Rechercher une action d'enregistrement pour trouver un enregistrement cible approprié.

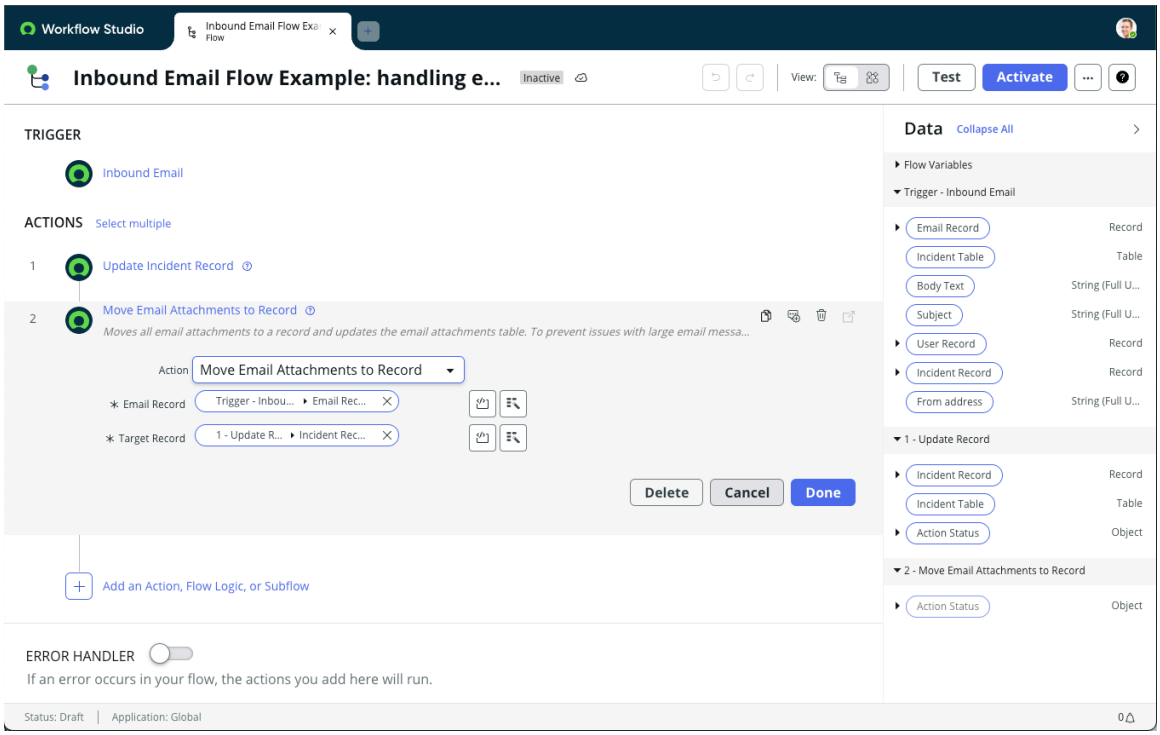
Sortie

Cette action n'a pas de sortie. Au lieu de cela, il met à jour l'enregistrement source de pièce jointe d'e-mail [sys_email_attachment] pour déplacer toutes les pièces jointes vers l'enregistrement cible.

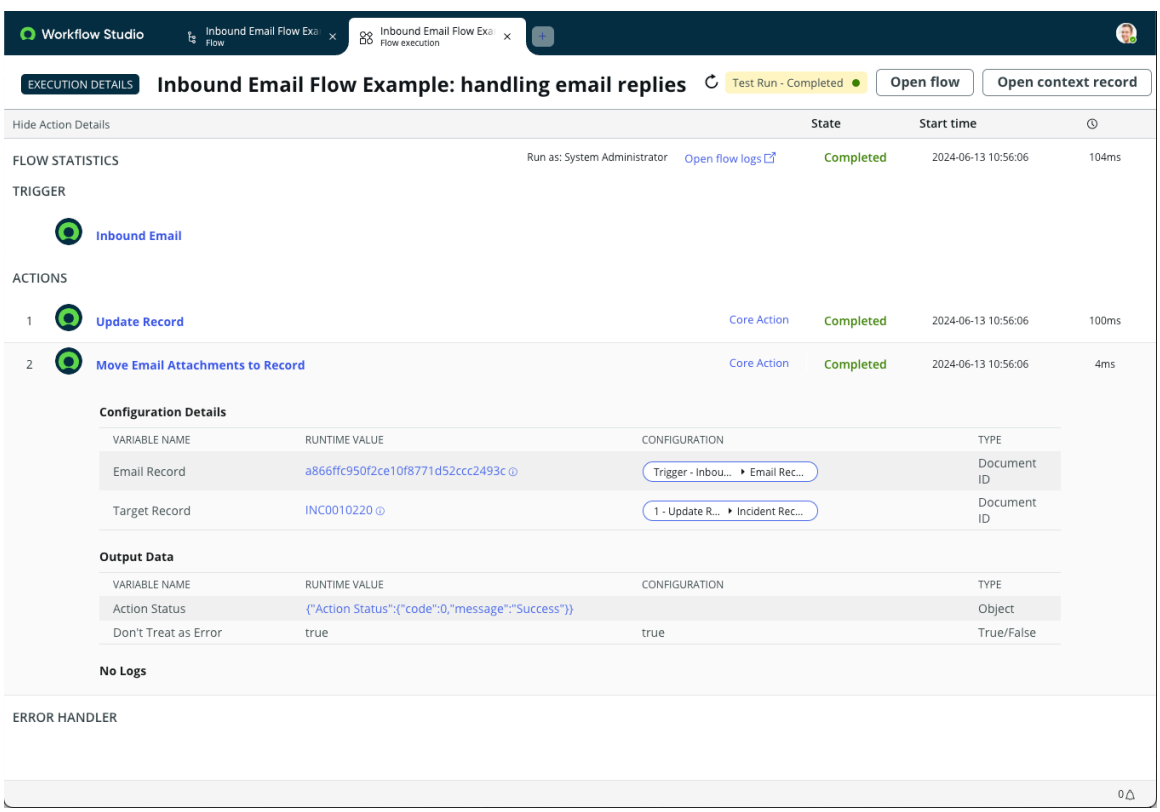
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Déplacer les pièces jointes d'e-mail vers l'enregistrement d'incident



Cet exemple étend l'exemple de flux pour la gestion du flux d'e-mails entrants afin d'ajouter l'action Déplacer les pièces jointes d'e-mail vers l'enregistrement. Cet exemple suppose que vous avez déjà configuré votre instance pour recevoir des e-mails et qu'il existe un ou plusieurs enregistrements d'e-mail avec des pièces jointes. L'entrée Enregistrement d'e-mail utilise la pastille de données pour l'e-mail qui déclenche le flux. L'entrée Enregistrement cible utilise la pastille de données pour l'enregistrement d'incident qui a été mis à jour dans l'étape 1 du flux.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, l'enregistrement d'e-mail était un e-mail reçu qui contenait plusieurs pièces jointes. La valeur d'exécution est la référence de l'ID système à l'enregistrement de l'e-mail reçu. L'enregistrement cible était l'enregistrement d'incident INC0010220, qui a été mis à jour par l'e-mail dans l'étape de flux 1.

Action du créateur d'enregistrement

Créer un enregistrement de tâche à partir d'un élément de catalogue de créateur d'enregistrement [sc_cat_item]. L'enregistrement de tâche hérite des valeurs des valeurs variables de l'élément de catalogue.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Entrée	Type de données	Description
Élément de catalogue	Enregistrement	Référence à l'élément de catalogue utilisé pour créer un enregistrement de tâche.
Entrées d'élément de catalogue	Chaîne	Variables de catalogue associées à l'élément de catalogue que vous choisissez. Vous pouvez afficher les variables de catalogue associées pour les éléments de catalogue à partir de **Catalogue de services** > **Définitions de catalogues** > **Créateurs d'enregistrements**.
Ne pas échouer sur l'erreur	Vrai/Faux	Variable de catalogue indiquant s'il faut échouer en cas d'erreur.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Sortie	Type de données	Description
Table	Nom de la table	Table où l'enregistrement de tâche a été créé.
Enregistrement	Enregistrement	Référence à l'enregistrement de tâche créé.
Message d'erreur	Chaîne	Message d'erreur produit lorsque l'opération d'enregistrement échoue.
Statut	Choix	État d'achèvement de l'action. La page des détails d'exécution du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie	Type de données	Description
		flux affiche l'une de ces valeurs numériques. • Réussite [0] : l'action a réussi. • Erreur [1] : L'action a produit une erreur.

Messages d'erreur

Si une erreur se produit avec cette action, les messages d'erreur suivants s'affichent sur la page des détails de l'exécution .

Message d'erreur	Description
Échec de la génération de l'enregistrement, consultez les journaux pour obtenir plus d'informations.	Cette erreur se produit généralement lorsque votre flux ou votre action contient une logique d'insertion d'un ou de plusieurs enregistrements dans d'autres tables. Lorsque cette logique existe, l'action du créateur d'enregistrement abandonne l'insertion de l'enregistrement dans la table.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lors de la création de flux contenant des actions de créateur d'enregistrement.

Échappez les guillemets des pastilles de données de chaîne avec la fonction de transformation Remplacer une chaîne

Les variables de chaîne complexes sont converties au format JSON lorsqu'elles sont stockées dans le système. Pour éviter toute erreur de formatage JSON, vous pouvez utiliser une fonction de transformation Remplacer une chaîne pour échapper les guillemets présents dans les pastilles de données de chaîne que vous utilisez pour les variables de catalogue. Consultez Fonctions de transformation de chaîne.

Utiliser des fonctions de transformation pour valider les pastilles de données

Chaque fois que vous utilisez une pastille de données pour fournir des données pour une entrée d'action, vous pouvez utiliser une fonction de transformation pour valider les données. Reportez-vous Fonctions de transformation à la liste des fonctions de transformation disponibles.

Action Envoyer un e-mail

Envoyer un e-mail à des utilisateurs ou à des groupes spécifiés en tant qu'action dans un flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement cible

Type de données : *Document ID*

Enregistrement auquel l'e-mail est associé. Lorsqu'un utilisateur envoie une réponse à votre e-mail, l'enregistrement cible est mis à jour avec le contenu de l'e-mail de réponse.

Table

Type de données : *Table Name*

Table contenant l'enregistrement cible.

À

Type de données : *String*

Les principaux destinataires de l'e-mail. Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateurs séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser des pastilles de données contenant des adresses e-mail dans le champ, telles qu'un enregistrement d'utilisateur ou de groupe. Par exemple, si vous souhaitez envoyer un e-mail au groupe affecté à l'incident, faites glisser la pastille de données **[Groupe d'affectation]** depuis le panneau de données.

Pour envoyer un e-mail à un groupe, vous devez fournir une adresse **e-mail de groupe** . Pour envoyer un e-mail aux membres du groupe, l'option **Inclure les membres** doit être activée pour le groupe.

Remarque :
Le nombre de destinataires de l'e-mail doit être égal ou inférieur au nombre maximal défini par la propriété système glide.email.smtp.max_recipients. Reportez-vous à la section Minimize SMTP Recipient Quantity [Updated in Security Center 1.3] pour plus d'informations sur la définition de cette valeur.

CC

Type de données : *String*

Destinataires supplémentaires copiés sur cet e-mail. Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateurs séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser les pastilles de données contenant des adresses e-mail dans le champ.

BCC

Type de données : *String*

Destinataires supplémentaires de cet e-mail, qui ne sont visibles que par l'expéditeur (copie invisible). Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateurs séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser les pastilles de données contenant des adresses e-mail dans le champ.

Objet

Type de données : *String*

Objet de l'e-mail. Vous pouvez saisir du texte ou faire glisser des pastilles de données dans le champ.

Corps

Le contenu du corps du message. Vous pouvez saisir du texte ou faire glisser des pastilles de données dans le champ. Les options de mise en forme de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'éditeur ajoutent des styles en ligne. Aucune feuille de style n'est associée au corps d'un e-mail. Vous pouvez ajouter votre propre feuille de style en ligne à cette entrée HTML.

Remarque :
Flow Designer ne prend pas en charge le paramètre ${URI} dans le corps de l'e-mail. Pour créer un lien vers un enregistrement, utilisez des pastilles de données ou créez une étape de notification à la place.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action ou votre flux.

E-mail

Type de données : *Record*

Enregistrement d'e-mail créé.

Configuration de l'e-mail d'instance

Pour en savoir plus sur la configuration de votre instance pour envoyer et recevoir des e-mails, reportez-vous à la section Configure email administration .

Test de l'action d'e-mail

Pour vérifier que l'e-mail a été généré lors du test de l'action, examinez l'enregistrement d'e-mail dans la table E-mail [sys_email]. Le champ **En-têtes** indique si l'e-mail a été généré avec succès. Par exemple :

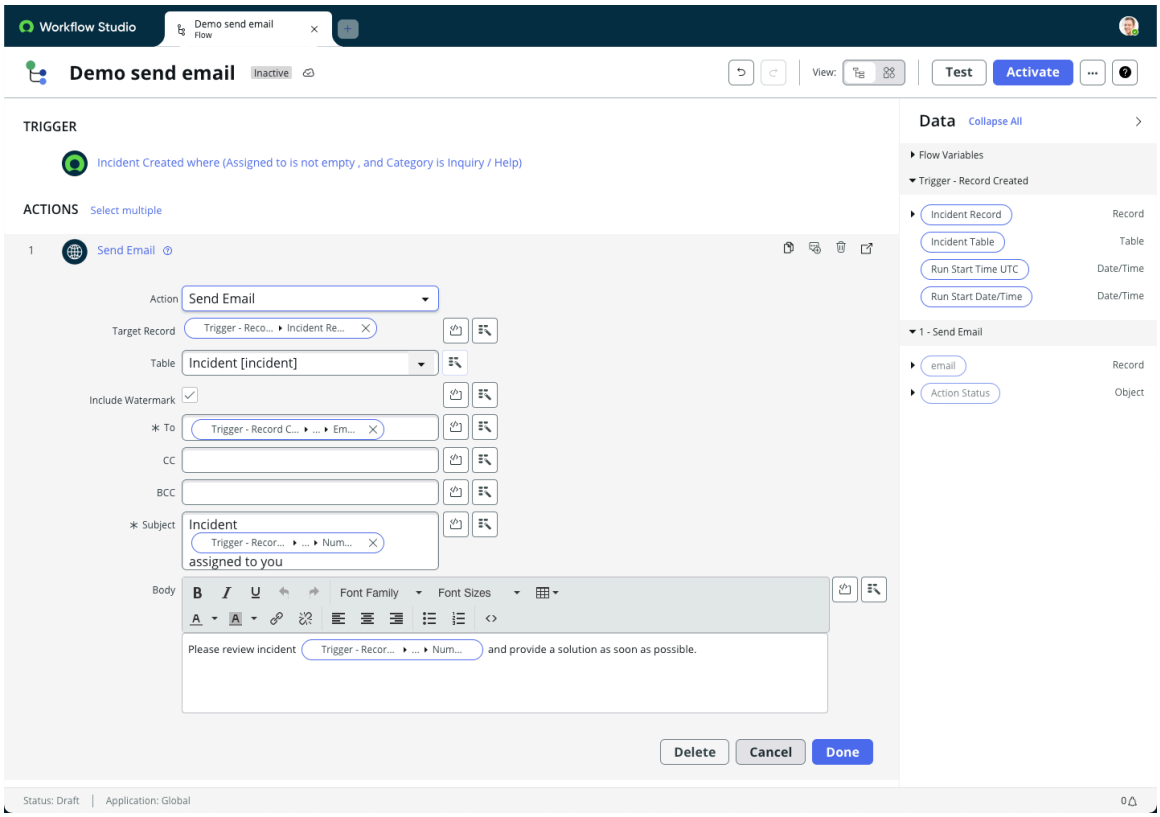


Les restrictions ACL s'appliquent à l'action Envoyer un e-mail. Si vous avez configuré votre flux pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui lance la session, assurez-vous que l'utilisateur peut accéder à la messagerie. Pour tester les contrôles d'accès pour une action Envoyer un e-mail, empruntez l'identité d'un expéditeur d'e-mail classique et déclenchez manuellement le flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Envoyer un e-mail lors de la création d'un incident



Dans cet exemple, le système envoie un e-mail chaque fois qu'un enregistrement d'incident est créé lorsque le champ Affecté à n'est pas vide et lorsque la catégorie d'incident est Demande/Aide. L'enregistrement de déclencheur d'incident fournit les valeurs utilisées par l'action d'envoi d'e-mail. Par exemple, l'e-mail est envoyé à l'adresse e-mail de l'utilisateur affecté, et l'objet de l'e-mail et le corps de l'e-mail font tous deux référence au numéro d'incident.

Action Envoyer la notification

Envoyer une notification tel que spécifié par un enregistrement de notification. L'enregistrement de notification détermine les formats de notification et les destinataires. Pour envoyer une notification par le biais d'un service externe tel que Microsoft Teams ou Hub d'intégration.

Consultez Integration Hub available spokes la liste des intégrations disponibles.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Enregistrement qui déclenche la notification. La notification a accès aux données de cet enregistrement.
Table	Table contenant l'enregistrement de déclenchement. Le système détermine automatiquement la table à partir de l'enregistrement que vous sélectionnez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Notification	L'enregistrement de notification que vous souhaitez utiliser pour mettre en forme la notification et générer ses destinataires.

Action d'envoi de SMS

Envoyer un message SMS par e-mail à des utilisateurs ou groupes spécifiés à l'aide de votre serveur de messagerie d'instance. Les destinataires doivent disposer d'un appareil SMS configuré pour recevoir le message.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Destinataires	Destinataires du SMS. Pour spécifier un utilisateur ou un groupe, faites glisser une pilule à partir du panneau de données.
Message	Contenu du message texte SMS. Vous pouvez saisir du texte directement ou faire glisser une pastille à partir du panneau de données.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Destinataires

Type de données : *String*

Destinataires du SMS. Pour spécifier un utilisateur ou un groupe, faites glisser une pilule à partir du panneau de données.

Message

Type de données : *String*

Contenu du message texte SMS. Vous pouvez saisir du texte directement ou faire glisser une pastille à partir du panneau de données.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

E-mail

Type de données : *Record*

L'enregistrement d'e-mail créé pour le message SMS.

Action de minuteur du pourcentage de SLA

Identifiez quand un enregistrement SLA de tâche atteint une valeur de pourcentage spécifique et effectuez d'autres actions ou une logique de flux basée sur le pourcentage de SLA. Par exemple, envoyez une notification à la fin d'un minuteur du pourcentage de SLA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Champs

Champ	Description
Pourcentage	Pourcentage entier positif de la durée totale du SLA utilisé pour calculer une heure de fin. Par exemple, un pourcentage de 50 % entraîne le calcul par le système d'une valeur date/heure de fin qui représente 50 % de la durée totale du SLA. Si un SLA exige que les tâches soient terminées dans les 24 heures, alors 50 % de ce SLA sera de 12 heures.

Date/heure de fin planifiée

La pastille de données de sortie **Date/heure de fin planifiée** répertorie l'heure calculée à laquelle l'action de minuteur du pourcentage de SLA est censée se terminer. La date de fin calculée est déterminée par l'enregistrement SLA de tâche d'entrée et le pourcentage d'entrée. Cette valeur de date/heure est indépendante des valeurs de champ de temps écoulé dans l'enregistrement SLA de tâche.

- Si la date de fin est située dans le futur, le système crée un événement système pour poursuivre l'exécution de l'action à cette date future. Pendant que le système attend la date de fin planifiée, il met en pause le flux et l'action.
- Si la date de fin est passée, le système définit immédiatement **l'état** de l'action de minuteur du pourcentage de SLA.

Statut

La pastille de données **État** contient le résultat du minuteur du pourcentage de SLA.

Descriptions de l'état du minuteur du pourcentage de SLA

Statut	Description
Terminé	L'action du minuteur a atteint sa date/heure de fin planifiée. Les concepteurs de flux peuvent créer une logique de flux spécifique pour cet état d'action.
En pause	Le minuteur a été mis en pause avant la date/l'heure de fin planifiée. Si le minuteur reprend son exécution, Studio de workflow une nouvelle valeur Date/Heure de fin planifiée est générée. Les concepteurs de flux peuvent créer une logique de flux spécifique pour cet état d'action.
Réparer	Le flux est en cours d'exécution en mode de réparation et la date/heure de fin planifiée est dans le passé. Les concepteurs de flux peuvent créer une logique de flux spécifique pour cet état d'action.
Ignoré	Le minuteur ne s'est pas exécuté, car la date/l'heure de fin planifiée est passée. Les concepteurs de flux peuvent créer une logique de flux spécifique pour cet état d'action.
En attente	Le minuteur est en cours d'exécution et n'a pas encore atteint la date/l'heure de fin planifiée.

Studio de workflow définit le statut de l'action lorsque l'état du SLA correspond à une condition de SLA ou lorsque certaines actions d'interface utilisateur sont sélectionnées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Statut de l'action défini pour l'état SLA

État du SLA	Statut de l'action défini	État d'exécution du flux
Le SLA est attaché et la date/heure de fin planifiée est dans le futur.	Définissez le statut de l'action sur **En attente**.	Le flux attend que le minuteur SLA se termine, soit annulé ou mis en pause.
Le SLA est attaché et la date/heure de fin planifiée est dans le passé.	• Si le flux a été démarré en mode de réparation, définissez le statut de l'action sur **Réparation**. • Sinon, définissez le statut de l'action sur **Ignoré**.	Le flux exécute l'action ou la logique de flux suivante dans la séquence de flux.
Annulations de SLA.	Définissez le statut de l'action sur une valeur nulle.	Le flux s'arrête avec l'état **Annulé**.
Le SLA fait une pause.	Définissez le statut de l'action sur **Mis en pause**.	Le flux attend jusqu'à ce que le flux de tâches SLA soit annulé ou repris.
Le SLA atteint la date/heure de fin planifiée.	Définissez le statut de l'action sur **Terminé**.	Le flux exécute l'action ou la logique de flux suivante dans la séquence de flux.
Reprise du SLA.	Définissez le statut de l'action sur **En attente**.	Le flux attend que le minuteur SLA se termine, soit annulé ou mis en pause.
Le SLA s'arrête.	Définissez le statut de l'action sur une valeur nulle.	Le flux s'arrête avec l'état **Annulé**.

Durée totale

La pastille de données **Durée totale** répertorie le nombre total de secondes d'exécution de l'action. La durée totale est calculée à partir de l'heure de début de l'action et de l'heure à laquelle l'action a atteint l'état **Terminé** . Les valeurs d'état autres que **Terminé** produisent une valeur nulle **Durée totale**.

Directives générales

Suivez ces instructions générales lors de la création de flux contenant des actions de minuteur du pourcentage d'accord sur les niveaux de service (SLA).

Ajouter des actions de minuteur du pourcentage de SLA uniquement aux flux avec un déclencheur de tâche SLA

Une action de minuteur du pourcentage de SLA ne peut s'exécuter que lorsque le flux démarre à partir d'un déclencheur de tâche SLA. Vous ne pouvez pas activer un flux secondaire contenant une action de minuterie du pourcentage de SLA.

Créer une logique de flux conditionnelle pour les valeurs d'état attendues

Utilisez la valeur du champ **État** comme condition de la logique de flux. Créez une logique de flux pour les valeurs **d'état** attendues telles que **Terminé**, **Réparation** et **Ignoré**. Par exemple, ajoutez un bloc de logique de flux **If** pour envoyer une notification lorsque le minuteur du pourcentage de SLA a l'état **Terminé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribuer à chaque action de minuteur du pourcentage de SLA une valeur cumulée d'attente de pourcentage unique

Chaque action de minuteur du pourcentage de SLA calcule sa propre Date/Heure de fin planifiée à l'aide de sa valeur Attendre le pourcentage. Si vous créez plusieurs actions de minuteur du pourcentage de SLA, attribuez à chaque action sa propre valeur cumulée d'attente de pourcentage. Par exemple, créez trois actions distinctes avec des pourcentages d'achèvement différents, tels que 25 %, 50 % et 75 % d'achèvement. Si vous définissez les trois actions sur la même valeur de pourcentage d'achèvement, par exemple 25 %, les minuteurs se terminent en même temps.

Copier les flux existants pour effectuer des personnalisations

Réduisez le temps de développement en copiant les flux SLA par défaut et en personnalisant les copies avec votre propre logique. Sélectionnez un flux personnalisé à exécuter à partir de la définition de SLA. Reportez-vous à la section Créer une définition de SLA .

Soumettre l'action de demande d'élément de catalogue

Créer un élément demandé [sc_req_item] sur une Catalogue de services demande [sc_request].

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Entrée	Description
Élément de catalogue	Nom de l'élément de catalogue demandé. Des entrées supplémentaires peuvent être ajoutées dynamiquement, en fonction de l'élément de catalogue sélectionné. Par exemple, lorsque l'élément de catalogue demandé est un nouveau compte de messagerie, un champ **Adresse e-mail préférée** s'affiche. **Remarque :** Les types de variables de catalogue de services suivants ne sont pas pris en charge. • Collecteur de liste • Choix multiple de recherche • Zone de sélection de recherche
Quantité	Nombre d'éléments demandés.
Instructions spéciales	Texte décrivant toutes les instructions spéciales concernant la demande d'élément.
Adresse de livraison	Emplacement où l'élément demandé doit être livré.
Demandé pour	Utilisateur pour lequel l'élément est demandé.
Ne pas échouer sur l'erreur	Option permettant de déterminer s'il faut faire échouer le flux si l'action génère une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
Attendre l'achèvement	Option permettant de forcer le flux à attendre jusqu'à ce que l'action soit terminée avant de continuer.
Activer le délai	Option permettant de limiter la durée pendant laquelle le flux attend que l'action soit terminée avant de continuer. **Remarque :** Utilisez l'option **Activer le délai d'expiration** pour empêcher cette action de continuer à s'exécuter. Si la condition de continuer n'est jamais remplie, une valeur de délai d'expiration est spécifiée lorsque le système ignore l'action Attendre une condition et passe à l'élément suivant dans le flux. Vous devez définir une valeur de durée pour activer un délai d'expiration. Vous pouvez également sélectionner un calendrier si vous souhaitez calculer la date de fin de la durée en fonction d'un calendrier de travail spécifique. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Attendre l'achèvement** est sélectionnée.
Durée	Durée d'attente du flux avant de continuer lorsque l'option **Activer le délai est** sélectionnée. Entrez le temps d'attente en heures, minutes et secondes. Si vous laissez ce champ vide, le flux n'attend pas. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Attendre l'achèvement** est sélectionnée.
Calendrier	Calendrier utilisé pour calculer la durée du délai d'expiration lorsque l'option **Activer le délai d'expiration** est sélectionnée. Par exemple, si vous attendez 10 heures dans le cadre d'un calendrier de 08 h 00 à 17 h 00 en semaine, le flux attend pendant un ou plusieurs jours ouvrables. Si vous laissez ce champ vide, le délai d'expiration s'exécute sans calendrier. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Attendre l'achèvement** est sélectionnée.

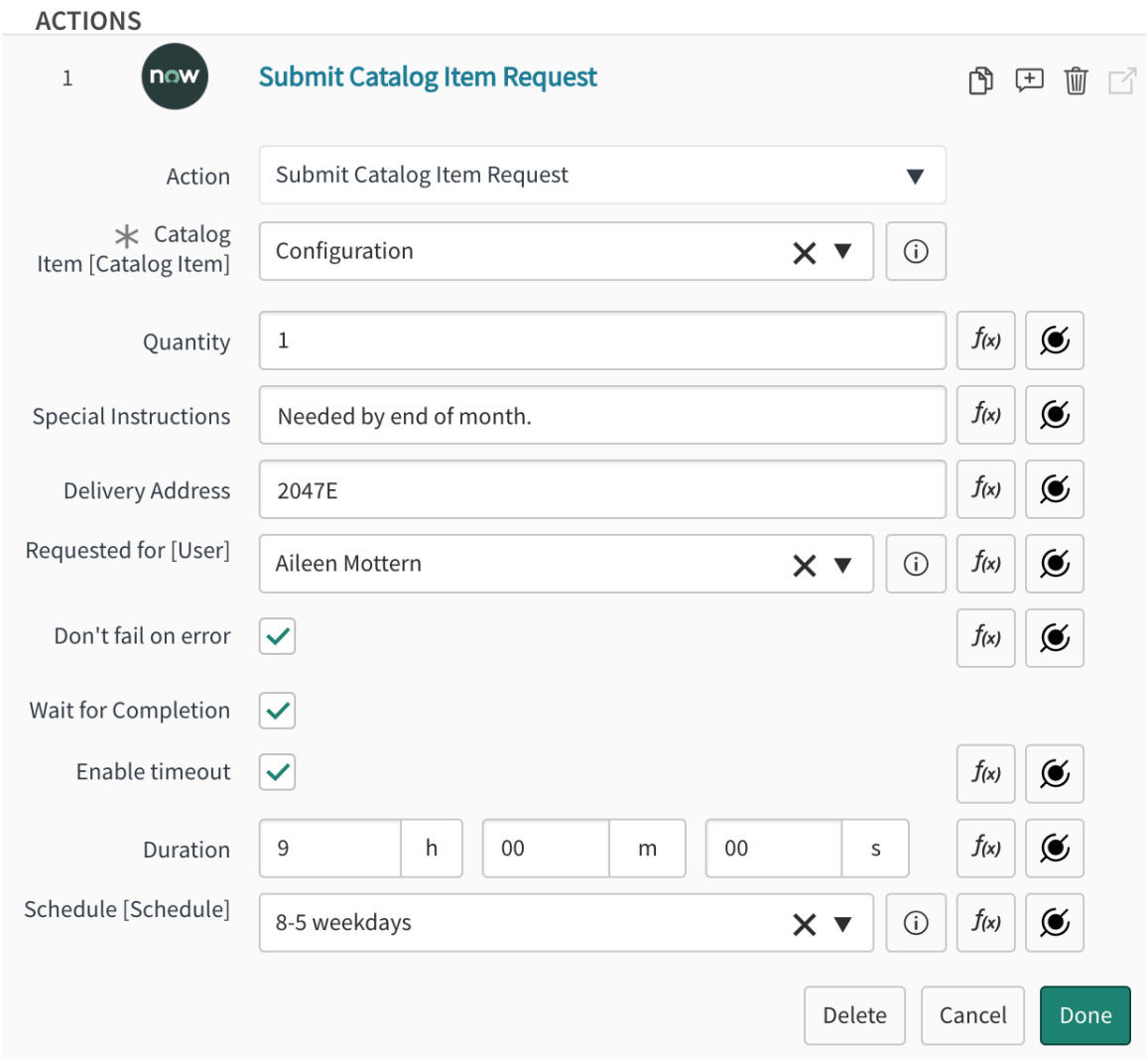
Sortie

Champ	Description	Type de données
Message d'erreur	Message qui s'affiche si l'action génère une erreur.	Chaîne
Élément demandé	ID de document pour l'élément demandé.	ID de documents
Statut	L'état d'achèvement de l'action en tant que valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur) • 2 (délai d'expiration)	Choix

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple



Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lors de la création de flux contenant des actions Soumettre une demande d'élément de catalogue.

Échappez les guillemets des pastilles de données de chaîne avec la fonction de transformation Remplacer une chaîne

Les variables de chaîne complexes sont converties au format JSON lorsqu'elles sont stockées dans le système. Pour éviter toute erreur de formatage JSON, vous pouvez utiliser une fonction de transformation Remplacer une chaîne pour échapper les guillemets présents dans les pastilles de données de chaîne que vous utilisez pour les variables de catalogue. Consultez Fonctions de transformation de chaîne.

Utiliser des fonctions de transformation pour valider les pastilles de données

Chaque fois que vous utilisez une pastille de données pour fournir des données pour une entrée d'action, vous pouvez utiliser une fonction de transformation pour valider les données. Reportez-vous Fonctions de transformation à la liste des fonctions de transformation disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action Mettre à jour plusieurs enregistrements

Recherchez et mettez à jour plusieurs enregistrements en une seule action. L'utilisation de cette action élimine la nécessité de rechercher séparément une liste d'enregistrements, puis de traiter la liste avec la logique de flux Pour chaque. Définissez les valeurs de champ avec un modèle ou ajoutez-les et configurez-les à l'aide de pastilles de données.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

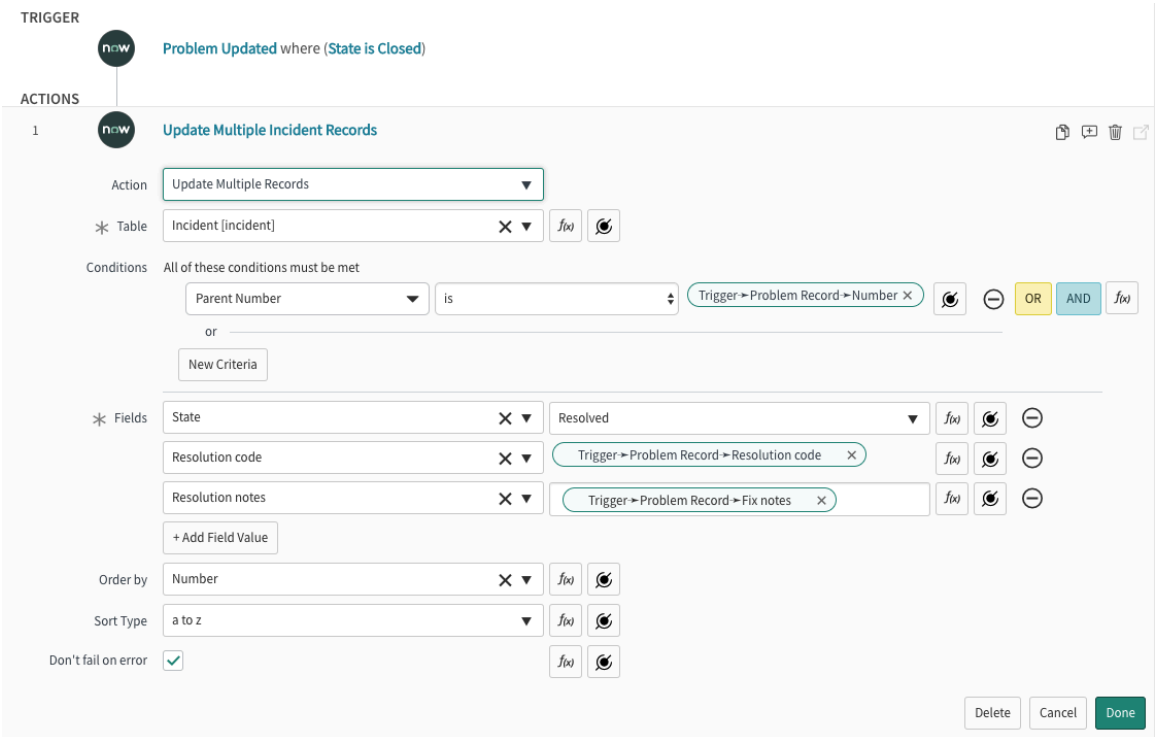
Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez la table contenant les enregistrements à rechercher et à mettre à jour.
Conditions	Définissez les conditions de filtre utilisées pour rechercher des enregistrements.
Valeurs de champ	Définissez les valeurs statiques ou dynamiques des champs dans l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une valeur statique, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée. Pour ajouter des valeurs dynamiques, reportez-vous à la section Créer une entrée de valeur de modèle. **Important :** Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.
Trier par	Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les enregistrements lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies.
Type de tri	Déterminez s'il convient de trier les enregistrements par ordre alphabétique croissant ou décroissant.
Ne pas échouer sur l'erreur	Indiquez s'il faut continuer à exécuter le flux en cas d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple



Sorties

Champ	Description	Type de données
Nombre	Nombre d'enregistrements mis à jour. Si aucun enregistrement n'est mis à jour, le nombre est de 0.	Entier
Message d'erreur	Message qui s'affiche si l'action génère une erreur.	Chaîne
Statut	L'état d'achèvement de l'action en tant que valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur)	Choix

Mettre à jour l'action d'enregistrement

Mettez à jour un enregistrement existant dans une table. Vous pouvez ajouter et configurer de façon dynamique des champs pour l'enregistrement.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau de données ou les sélectionner à partir du sélecteur de pastilles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Enregistrement à mettre à jour.

Table

Type de données : *Table Name*

Table associée à l'enregistrement à mettre à jour.

Valeurs de champ

Type de données : *Template Value*

Les valeurs des champs dans l'enregistrement à mettre à jour. Sélectionnez **Ajouter une valeur de champ** pour afficher les options permettant de sélectionner un champ et de définir une valeur. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Si vous ajoutez l'action à un flux secondaire, vous pouvez Créer une entrée de valeur de modèle.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Enregistrement qui a été mis à jour.

Nom de la table

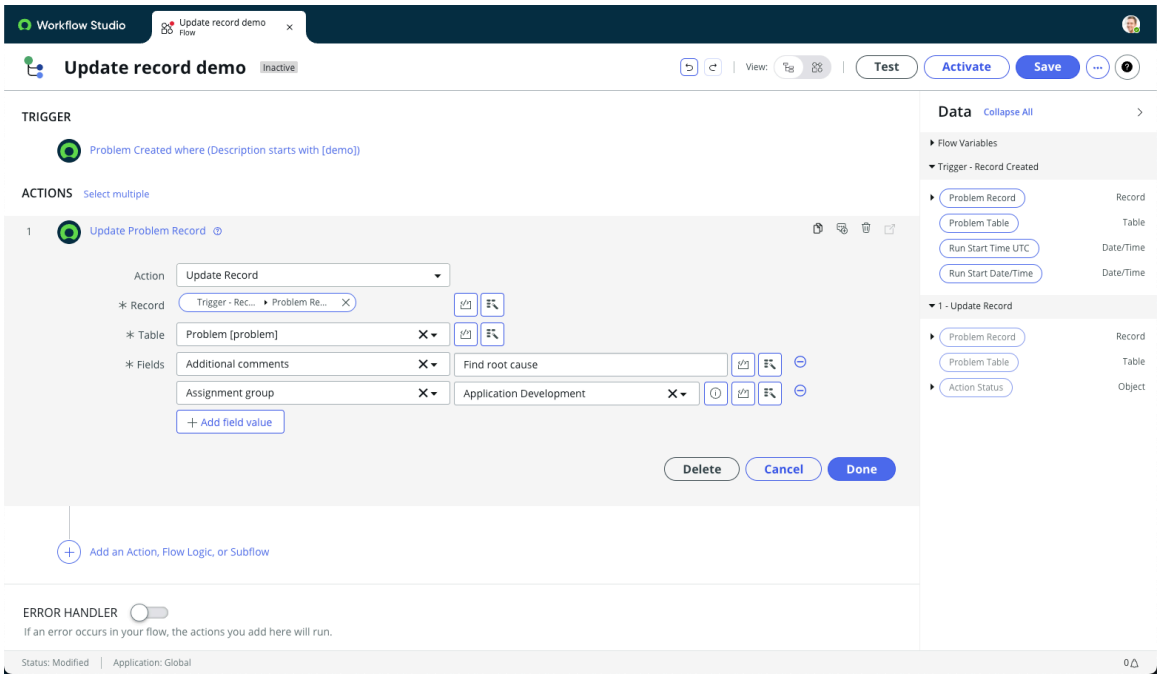
Type de données : *Table Name*

Table associée à l'enregistrement mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Mettre à jour l'enregistrement du déclencheur



Dans cet exemple, l'action Mettre à jour l'enregistrement met à jour les valeurs fournies par l'enregistrement du problème de déclenchement. Cette action met à jour les champs Commentaires supplémentaires et Groupe d'affectation d'un enregistrement de problème.

Action Attendre une condition

Interrompez un flux jusqu'à ce que les valeurs d'enregistrement correspondent à un ensemble spécifique de conditions.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action Studio de workflow ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Enregistrement dont les valeurs de champ sont surveillées par l'action en matière de changements. Cet enregistrement peut provenir d'un déclencheur de flux, d'une entrée de flux secondaire ou de la sortie d'une étape de flux précédente.

Remarque :
Si cet enregistrement est supprimé, le flux arrête d'attendre et continue de s'exécuter.

Table

Type de données : *Table Name*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table associée à l'enregistrement à surveiller. Cette valeur en lecture seule est définie sur la table associée à l'enregistrement que vous avez sélectionné. Vérifiez que le système prend en charge l'attente d'une condition pour la table sélectionnée. Pour obtenir la liste des tables non prises en charge, consultez la section Tables non prises en charge.

Conditions

Type de données : *Conditions*

Valeurs d'enregistrement nécessaires pour reprendre l'exécution du flux. Par exemple, si la condition est **[État] [est] [Fermé],** le flux s'interrompt jusqu'à ce que la condition soit remplie. Une fois atteint, le flux passe à l'étape suivante. Sélectionnez uniquement les conditions qui s'appliquent aux valeurs de champ dans la table à laquelle appartient l'enregistrement. Voir Évaluation de condition pour plus d'informations sur la création de conditions valides.

Remarque :
Pour les conditions qui dépendent d'une durée spécifique, envisagez d'utiliser Attendre une logique de flux de durée à la place.

Activer le délai d'expiration

Type de données : *True/False*

Option permettant de limiter la durée pendant laquelle le flux attend que l'action soit terminée avant de continuer.

Remarque :
Utilisez l'option **Activer le délai d'expiration** pour empêcher cette action de continuer à s'exécuter. Si la condition de continuer n'est jamais remplie, une valeur de délai d'expiration est spécifiée lorsque le système ignore l'action Attendre une condition et passe à l'élément suivant dans le flux. Vous devez définir une valeur de durée pour activer un délai d'expiration. Vous pouvez également sélectionner un calendrier si vous souhaitez calculer la date de fin de la durée en fonction d'un calendrier de travail spécifique.

Durée

Type de données : *Duration*

Durée d'attente du flux avant de continuer lorsque l'option **Activer le délai est** sélectionnée. Entrez le temps d'attente en heures, minutes et secondes. Si vous laissez ce champ vide, le flux n'attend pas.

Calendrier

Type de données : *Choice*

Calendrier utilisé pour calculer la durée du délai d'expiration lorsque l'option **Activer le délai d'expiration** est sélectionnée. Par exemple, si vous attendez 10 heures dans le cadre d'un calendrier de 08 h 00 à 17 h 00 en semaine, le flux attend pendant un ou plusieurs jours ouvrables. Si vous laissez ce champ vide, le délai d'expiration s'exécute sans calendrier.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

État

Type de données : *Choice*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'état d'achèvement de l'action en tant que valeur numérique.

- 0 (réussite)
- 1 (erreur)

Évaluation de condition

L'action Attendre une condition évalue uniquement la condition d'attente lorsque des changements sont apportés aux champs de **l'enregistrement** que vous sélectionnez. Une condition d'attente valide répond à ces critères.

- Chaque condition évalue un champ à partir de la table à laquelle appartient l'enregistrement.

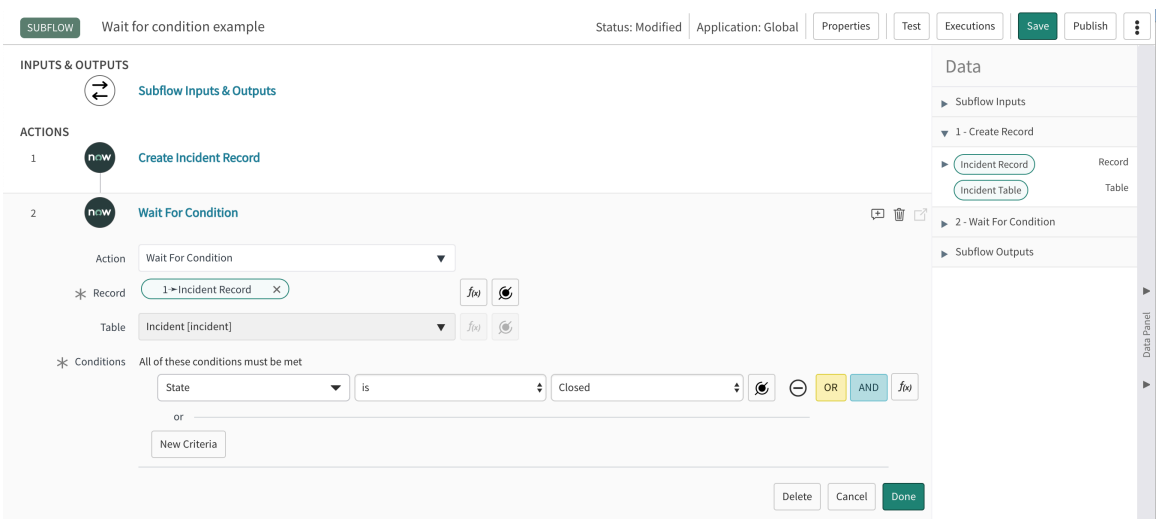
  Remarque :
  Ne créez pas de conditions qui redirigent par point vers une autre table ou qui dépendent des variables d'élément de catalogue d'un enregistrement connexe.

- Chaque condition spécifie un changement de valeur de champ plutôt qu'une période relative.

  Remarque :
  Pour les conditions qui dépendent d'une durée spécifique, envisagez d'utiliser Attendre une logique de flux de durée à la place.

Condition d'attente valide

Dans cet exemple, la condition d'attente est valide car le champ **État** appartient à la table Incident et la condition est un changement de valeur de champ sur **Fermé**.

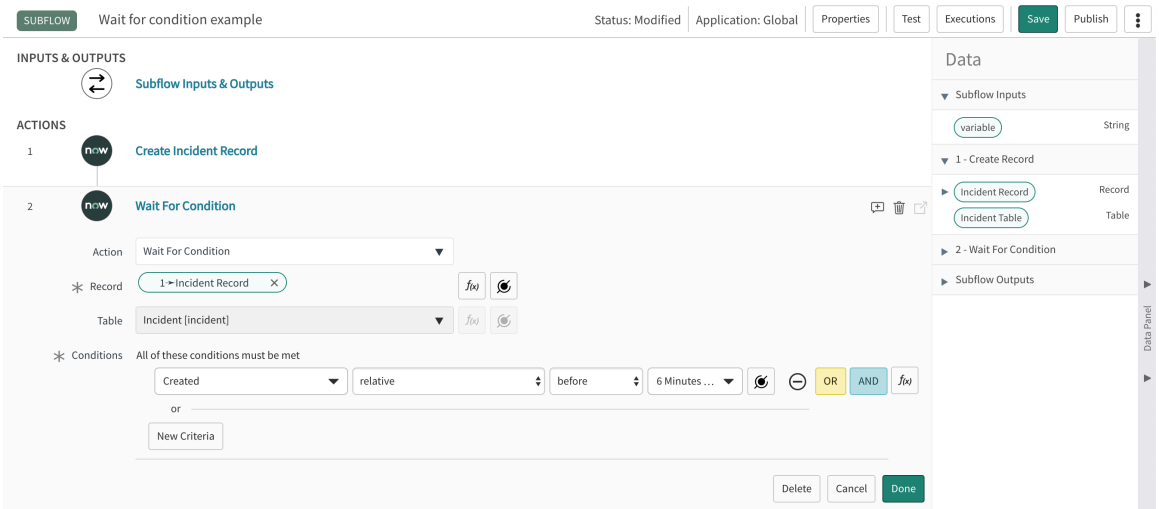


Traduction automatique

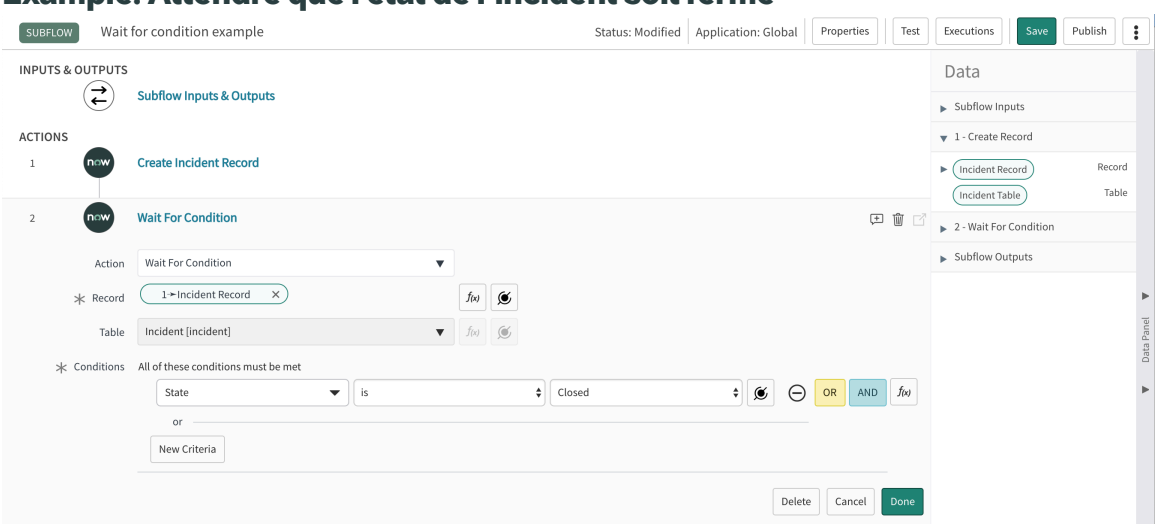
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Condition d'attente non valide

Dans cet exemple, la condition d'attente n'est pas valide car il s'agit d'un délai relatif à la date de **création** . Les actions dont la condition repose sur un intervalle de temps ne sont pas remplies et l'action n'est donc jamais effectuée.



Example: Attendre que l'état de l'incident soit fermé



Dans cet exemple, un flux secondaire fournit un enregistrement d'incident comme entrée dans l'action Attendre une condition. La condition est valide car elle utilise une valeur de champ de la table Incident.

Directives générales

Suivez ces conseils généraux lors de la création de flux qui attendent une condition.

Ajouter des conditions de déclenchement au lieu de conditions d'attente pour démarrer les flux

Si vous souhaitez qu'un flux s'exécute uniquement lorsque certaines conditions d'enregistrement sont remplies, créez un flux avec un déclencheur d'enregistrement au lieu de démarrer et de mettre en pause un flux. Un flux en attente consomme plus de ressources système qu'un déclencheur de flux.

Annuler les flux dont les conditions de reprise ne peuvent jamais se produire

Empêchez vos flux d'attendre indéfiniment en spécifiant les conditions d'arrêt du flux à l'aide Terminer la logique de flux de fluxde . Pour libérer des ressources système, vous pouvez également annuler tout flux dont les conditions de reprise ne pourront jamais être remplies. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exemple, annulez les flux en attente de mises à jour de l'enregistrement d'incident où l'incident associé est fermé.

Fournir au moins une condition pour reprendre un flux

L'action Attendre une condition requiert au moins une condition pour reprendre l'exécution d'un flux. Si vous souhaitez mettre en pause un flux pendant une durée spécifique, utilisez plutôt la logique de flux Attendre pendant une durée donnée .

Restreindre les conditions d'attente aux champs présents dans la table actuelle

L'action Attendre une condition peut uniquement surveiller les changements apportés aux champs de la table à laquelle appartient l'enregistrement. Ne créez pas de conditions qui retournent par point aux champs d'autres tables. L'action ne peut pas détecter les changements apportés aux champs dans les enregistrements connexes ou les variables de catalogue. Par exemple, si une action attend que des changements soient apportés à un enregistrement d'incident, elle ne peut alors pas détecter les changements apportés à un enregistrement connexe, tel qu'un élément de catalogue ou un enregistrement de tâche de changement. Au lieu de créer des conditions d'attente qui redirigent par point vers un autre enregistrement, recherchez l'enregistrement connexe dont vous souhaitez surveiller la valeur et utilisez cet enregistrement comme entrée de votre action Attendre une condition. Évitez de créer des conditions d'attente qui reposent sur des variables de catalogue.

Utiliser une pastille de données de conditions pour spécifier des conditions dynamiques

Pour permettre aux concepteurs de flux d'appliquer dynamiquement des conditions, définissez une entrée de type Conditions et glissez-déplacez la pastille de données d'entrée dans le champ **Conditions** .

Tables non prises en charge

Le système ne prend pas en charge l'attente d'une condition pour les tables suivantes.

Catégorie de table	Noms des tables
Audit	Audit sys [sys_audit], Enregistrement d'audit supprimé [sys_audit_delete], Changement de relation d'audit [sys_audit_relation], Rôles d'audit [sys_audit_role], Changement de relation d'audit [sys_audit_relation], Enregistrement d'audit supprimé [sys_audit_delete]
E-mail	E-mail [sys_email], Compte de messagerie [sys_email_account], Journal d'e-mail [sys_email_log]
Événements	Événement [sysevent], Notification [sysevent_email_action], Papeterie [sysevent_email_style], Modèle d'e-mail [sysevent_email_template], Actions d'e-mail entrant [sysevent_in_email_action], Événement lent [sysevent_pattern], Enregistrement d'événement [sysevent_registration], Action des scripts [sysevent_script_action]
Ensembles d'importations	Jeu d'importation [sys_import_set], Ligne du jeu d'importation [sys_import_set_row], Erreur de ligne du jeu d'importation [sys_import_set_row_error], Historique de transformation [sys_import_set_run], Ordinateur [imp_computer], Notification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de table	Noms des tables
	[imp_notification], Emplacement [imp_location], Utilisateur [imp_user]
JRobin	Base de données JRobin [jrobin_database], Fragment JRobin [jrobin_shard], Ligne de graphique [jrobin_graph_line], Fragments de fragment JRobin [jrobin_shard_location], Membre [jrobin_graph_set_member], Archive Round Robin [jrobin_archive], Source de données Round Robin [jrobin_datasource], Définition Round Robin [jrobin_definition], Graphique Round Robin [jrobin_graph], Jeu de graphiques Round Robin [jrobin_graph_set]
Journaux	Entrée de journal [syslog], Entrée de journal du Service Portal [sp_log]
Serveur MID	Propriété du serveur MID [ecc_agent_property], Journal du serveur MID [ecc_agent_log], File d'attente [ecc_queue], Configuration [ecc_queue_config], Statistiques de file d'attente ECC (par agent ECC) [ecc_queue_stats_by_ecc_agent]
Analyse des performances	Journal des tâches [pa_job_logs]
Observateur d'enregistrements	Répondeurs [sys_rw_action], Répondeurs de canal [sys_rw_amb_action]
Reporting	Jeu de synthèses [sys_report_summary], Ligne de résumé du rapport [sys_report_summary_line]
Travaux planifiés	Élément de calendrier [sys_trigger], Diffuser le message [sys_broadcast_message], Diffuser les relations des messages [sys_broadcast_message_m2m], Agent d'avancement [sys_progress_worker], Domaine de l'agent d'avancement [sys_progress_worker_domain]
SSO	Propriétés SSO [sso_properties], Propriétés du jeton Digest [digest_properties], Propriétés de la mise à jour SAML 1 [saml2_update1_properties], Fédération SSO [sso_federation]
Cache système	Purge du cache [sys_cache_flush, entrée de cache [sys_db_cache]
Clone système	Instance ServiceNow [instance], Clone Security Token [clone_token], Données conservées [clone_preserved_data]
Dictionnaire système	Contournement d'entrée de dictionnaire [sys_dictionary_override]
Événements système	Processeur d'événements [sys_event_processor]
Champs système	Classe de champ [sys_glide_object]
Performance du système	État du composant [sys_status], Message de grappe [sys_cluster_message], État du nœud [sys_cluster_state]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de table	Noms des tables
Index de texte	Pièce jointe TS [ts_attachment], Carte d'attribut d'index de texte [ts_attribute_map], Chaîne TS [ts_chain], Résumé de chaîne [ts_chain_summary], Carte d'attribut de colonne d'index de texte [ts_column_attribute_map], Configuration d'index de texte [ts_configuration], Attribut de configuration d'index de texte [ts_configuration_attribute], Document de suppression de TS [ts_deleted_doc], Document de recherche de texte [ts_document], Champ de recherche de texte [ts_field], Groupes de recherche de texte [ts_group], Jeton d'utilisateur japonais [ts_japanese_token_dictionary], Expression TS [ts_phrase], Recherches globales [ts_query], Recherches dans la base de connaissances [ts_query_kb], Statistique de recherche de texte [ts_search_stats], Résumés de recherche de texte [ts_search_summary], Mot vide [ts_stop], Dictionnaire de synonymes [ts_synonym_dictionary], Jeu de synonymes [ts_synonym_set], Table de recherche de texte [ts_table], Carte d'attributs de table d'index de texte [ts_table_attribute_map], Recherches dans Catalogue de services [sc_ts_query], Mots de recherche de texte [ts_word], Racines de mots de recherche de texte [ts_word_roots]
Ensembles de mises à jour	Ensemble de mises à jour [sys_update_set], Version de mise à jour [sys_update_version], Mise à jour du client [sys_update_xml], Journal de l'ensemble de mises à jour [sys_update_set_log]
Mises à niveau	Mises à niveau système [sys_upgrade_history], Détails de mise à niveau [sys_upgrade_history_log], Mesure de mise à niveau système [sys_upgrade_metric], Journal des responsabilités de mise à niveau [sys_upgrade_blame], Manifeste de mise à niveau [sys_upgrade_manifest], État de mise à niveau [sys_upgrade_state]
Analyse de l'utilisation	Données d'utilisation pour les applications [ua_app_usage], configurations du nombre d'analyses d'utilisation [usageanalytics_count_cfg], métadonnées d'application [ua_app_metadata], nombre d'analyses d'utilisation pour les tables [usageanalytics_count], abonnement [license_details], rôle de l'abonnement [role_has_license]
Utilisateurs	Session de l'utilisateur [sys_user_session], Jeton de l'utilisateur [sys_user_token], Préférence de l'utilisateur [sys_user_preference], Historique du navigateur [sys_ui_navigator_history]
Workflow	Exécution du workflow [wf_workflow_execution], Historique du workflow [wf_history], Activité d'exécution du workflow [wf_executing], Commande en file d'attente du workflow [wf_command], Contexte du workflow [wf_context], Historique des transitions du workflow [wf_transition_history]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow Logique de flux

Permettez aux flux et aux flux secondaires de spécifier des actions conditionnelles ou répétées. Combinez les éléments de la logique de flux pour créer des workflows dans une interface graphique avec peu ou pas de scripts.

Le système fournit ces options de logique de flux :

Option de logique de flux	Description
Affecter des sorties de flux secondaire	Spécifiez les données renvoyées par le flux secondaire une fois l'exécution terminée. Utilisez la sortie de flux secondaire comme données pour un flux parent ou comme entrée pour un autre processus.
Appeler un workflow	Exécutez un workflow actif et publié à partir de votre flux. Vous pouvez utiliser les données de flux comme une entrée de workflow. Par exemple, vous pouvez spécifier l'enregistrement actuel comme entrée de workflow.
Effectuer les opérations suivantes jusqu'à	Appliquer une ou plusieurs actions de manière répétée jusqu'à ce qu'une condition de fin soit remplie. Vous pouvez utiliser les données de flux pour spécifier les conditions de fin.
Exécuter en parallèle	Exécutez les actions et les flux secondaires dans des chemins distincts au sein d'un bloc logique de flux isolé.
Flux dynamique	Identifiez et exécutez un flux ou un flux secondaire de manière dynamique à l'aide des données d'exécution. Créez des modèles pour fournir les entrées attendues pour les flux appelés dynamiquement ou flux secondaires.
Terminer le flux	Arrêtez d'exécuter le flux actuel. Utilisez Fin du flux dans une branche du flux pour spécifier une condition de sortie. Par exemple, arrêtez le flux lorsqu'il atteint un bloc de logique de flux If spécifique.
Pour chaque	Appliquer une ou plusieurs actions à chaque enregistrement dans une liste d'enregistrements.
Obtenir des sorties de flux	Utilisez cette logique de flux pour accéder aux contextes de flux et dériver les valeurs d'exécution pour les sorties de flux dynamiques.
Si	Appliquer sélectivement une ou plusieurs actions uniquement lorsqu'une liste de conditions est remplie.
Prendre une décision	Vous pouvez utiliser la logique de branchement de table de décision dans les situations où plusieurs chemins d'accès conditionnels sont requis, comme alternative à la logique de flux imbriquée Si, Sinon Si ou Sinon. Par exemple, si vous souhaitez déterminer le type d'assurance automobile dont vous avez besoin, vous pouvez ajouter des entrées telles que votre âge, votre historique d'accidents et votre modèle de voiture à la table de décision pour déterminer un niveau de couverture d'assurance. Cette logique peut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option de logique de flux	Description
	vous faire gagner du temps et présenter un format plus lisible que les instructions if imbriquées ou les instructions de ticket de commutation.
Définir les variables de flux	Affectez une valeur à une ou plusieurs variables de flux, qui stockent les données de flux sous forme de pastilles de données. Accédez aux valeurs des variables de flux en vous référant à leur pastille de données.
Essayer	Autoriser un flux à continuer à s'exécuter lorsqu'une erreur se produit dans un bloc de logique de flux. Exécutez une séquence d'actions en réponse aux erreurs dans le bloc de logique de flux.
Attendre pendant un certain temps	Utilisez cette logique de flux pour donner à vos utilisateurs le temps d'agir pendant les processus automatisés ou d'attendre une date et une heure spécifiques pour effectuer des actions

Entrées de logique de flux

Chaque option de logique de flux affiche un ou plusieurs champs qui sont utilisés pour déterminer son comportement. Par exemple, la logique de **flux de workflow d'appel** comporte une entrée dans laquelle vous pouvez sélectionner un workflow à exécuter. Utilisez ces entrées pour définir le comportement du flux et activer les fonctionnalités facultatives en fonction de vos besoins. Consultez la documentation relative aux options de logique de flux pour obtenir la liste des entrées disponibles et savoir comment elles contrôlent la fonction de cet élément.

Sorties de logique de flux

Les options de logique de flux peuvent également avoir des sorties. Il s'agit d'informations renvoyées par la logique de flux. Par exemple, la logique de flux Prendre **une décision** a une sortie qui contient un enregistrement de réponse de décision représentant la décision prise par le flux. Consultez la documentation relative à une option de logique de flux pour afficher les définitions de ses sorties.

Affecter une logique de flux de sorties de flux secondaire

Spécifiez les données renvoyées par le flux secondaire une fois l'exécution terminée. Utilisez la sortie de flux secondaire comme données pour un flux parent ou comme entrée pour un autre processus.

Important :
Cette logique de flux définit les valeurs des sorties de flux qui ont déjà été créées. Pour obtenir des instructions sur la création de sorties de flux, reportez-vous à la section Création de flux secondaires.

Entrées

Champ	Description
Nom	Nom de la sortie. Sélectionnez dans la liste des sorties disponibles pour le flux.
Données	Valeur de la sortie. Entrez une valeur de chaîne, entrez un script ou utilisez une pastille de données. Les valeurs de sortie peuvent faire référence à n'importe quelle pastille de données antérieure dans le flux, y compris d'autres sorties. Si vous définissez les valeurs de sortie par référence à d'autres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	pastilles de données, vous devez conserver l'ordre des affectations de sortie. La valeur référencée doit toujours précéder la sortie qui utilise la valeur référencée. La modification de l'ordre peut produire des valeurs nulles. Pour attribuer une valeur vide, laissez ce champ vide. **Remarque :** Les valeurs de sortie de flux sont définies dans l'ordre dans lequel elles sont affectées, de haut en bas. Si vous définissez la valeur de la même sortie plusieurs fois, le flux n'utilise que la dernière valeur définie.

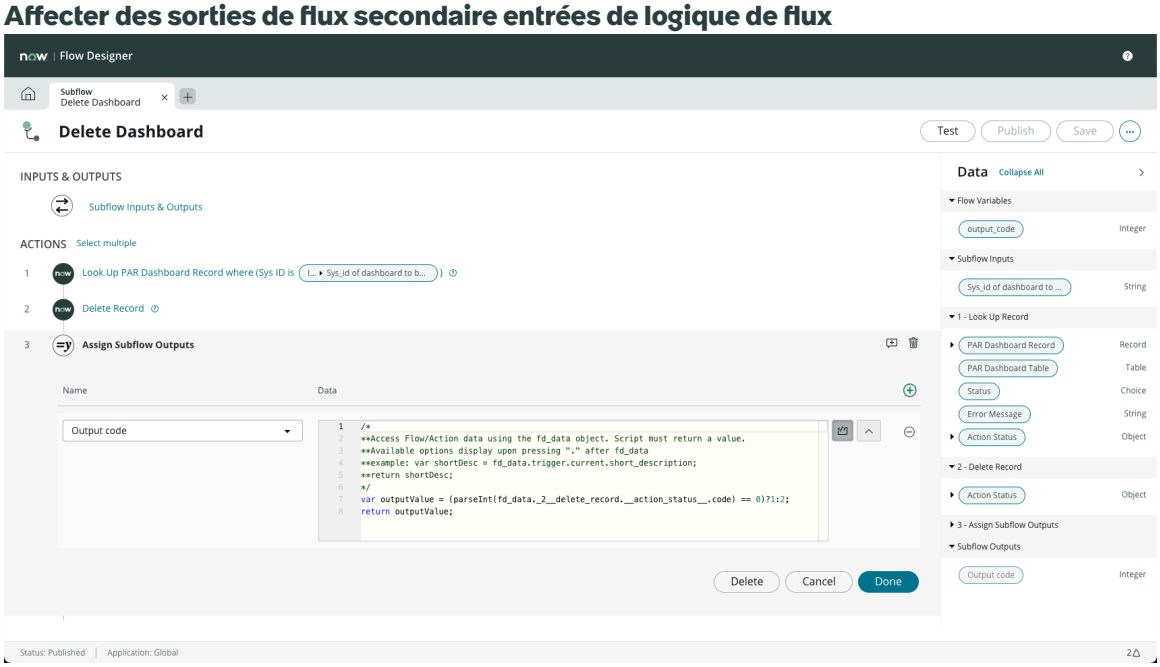
Sorties

Cette logique de flux ne produit pas de sorties propres, mais elle définit des valeurs dans la section **Sorties de flux secondaire** du volet Données.

Example: Définir le code de sortie d'une action de suppression d'enregistrement

Dans cet exemple, le flux utilise l'ID système d'un tableau de bord pour rechercher un enregistrement, le supprimer, puis renvoyer le code d'état de l'action de l'opération de suppression. Le flux secondaire affecte la valeur de sortie de la variable de flux de code de sortie.

Affecter des sorties de flux secondaire entrées de logique de flux



Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lors de l'affectation des valeurs de sortie à partir d'un flux secondaire.

Ne pas affecter de valeurs de sortie de flux secondaire dans des boucles

Les sorties de flux secondaire sont destinées à être des valeurs statiques générées à la fin du flux secondaire. Les boucles n'ont pas accès aux valeurs de sortie du flux secondaire lorsque le flux secondaire est en cours d'exécution. L'affectation de valeurs de sortie de flux secondaire au sein d'une boucle peut produire des résultats inattendus, par exemple que la boucle ne reçoit que la dernière valeur définie. Si vous avez besoin de générer des valeurs dynamiques qui changent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

au sein d'une boucle For each ou Do until (Exécuter jusqu'à), utilisez des variables de flux à la place.

Appeler une logique de flux de workflow

Exécutez un workflow actif et publié à partir de votre flux. Vous pouvez utiliser les données de flux comme une entrée de workflow. Par exemple, vous pouvez spécifier l'enregistrement actuel comme entrée de workflow.

Entrées

Entrée	Description
Sélectionner un workflow	Workflow publié et actif que vous pouvez choisir d'exécuter. Le workflow que vous sélectionnez détermine les enregistrements qui lui sont associés. Si le workflow possède des entrées, Studio de workflow il les affiche en tant qu'entrées de flux supplémentaires. **Remarque :** • Pour empêcher le workflow de s'exécuter en dehors de , modifiez-le pour supprimer ses conditions de Studio de workflowdémarrage. • Vous ne pouvez pas sélectionner un workflow qui s'exécute sur la table Élément demandé. Au lieu de cela, créez un nouveau flux avec un déclencheur Catalogue de services.
Attendre?	Workflow que vous définissez sur vrai afin que le flux attende l'achèvement du workflow avant de continuer. Seuls les workflows qui attendent l'achèvement peuvent renvoyer certaines valeurs de sortie dans le flux. Définissez la valeur sur faux pour continuer à exécuter le flux séparément du workflow. **Remarque :** Si le workflow est annulé ou si son enregistrement de contexte est supprimé avant la fin du workflow, le flux s'arrête d'attendre et continue de s'exécuter.
Actuel	Enregistrement actuel que le workflow traite. Sélectionnez une pastille de données qui contient un enregistrement de la table de workflow associée.

Sorties

Les détails d'exécution du flux affichent uniquement les valeurs de sortie de workflow qui sont générées pendant l'exécution du flux. Si vous configurez le flux pour qu'il attende la fin du workflow, les détails d'exécution du flux peuvent afficher toutes les valeurs de sortie du workflow. Si le flux n'attend pas, les détails d'exécution du flux affichent uniquement les valeurs de sortie de workflow qui ont été générées avant la fin de **l'appel d'une logique de**

Traduction automatique

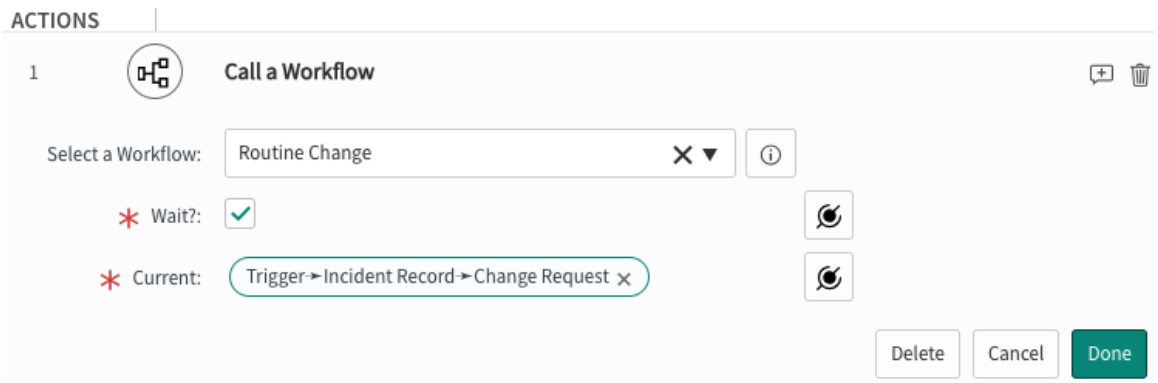
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

flux de workflow . Si **l'appel d'un workflow** se termine avant la fin du workflow, les valeurs de sortie du workflow cessent d'être mises à jour et n'affichent que la dernière valeur connue.

Sortie	Description
État	État du workflow. Cette valeur provient de l'enregistrement de contexte du workflow. L'état est **défini sur Terminé** si le workflow s'exécute correctement. Si le workflow est annulé, l'état du workflow est défini sur **Annulé**. Si l'enregistrement de contexte est supprimé avant la fin du workflow, l'état du workflow est défini sur **Non valide**.
Contexte	Référence à l'enregistrement de contexte du workflow.
Résultat	Chaîne contenant le résultat du workflow. Cette valeur provient de l'enregistrement de contexte du workflow.
Valeur de retour	Chaîne contenant les return_value du workflow. Cette valeur provient de l'enregistrement de contexte du workflow.

Example: Appel du workflow de changement de routine

Dans cet exemple, le flux appelle le workflow **de changement de routine** . L'option **Attendre ?** est cochée de sorte que le flux se met en pause jusqu'à ce que ce workflow soit terminé. Le champ **Actuel** est renseigné à l'aide d'une pastille de données représentant l'enregistrement qui a déclenché ce flux.

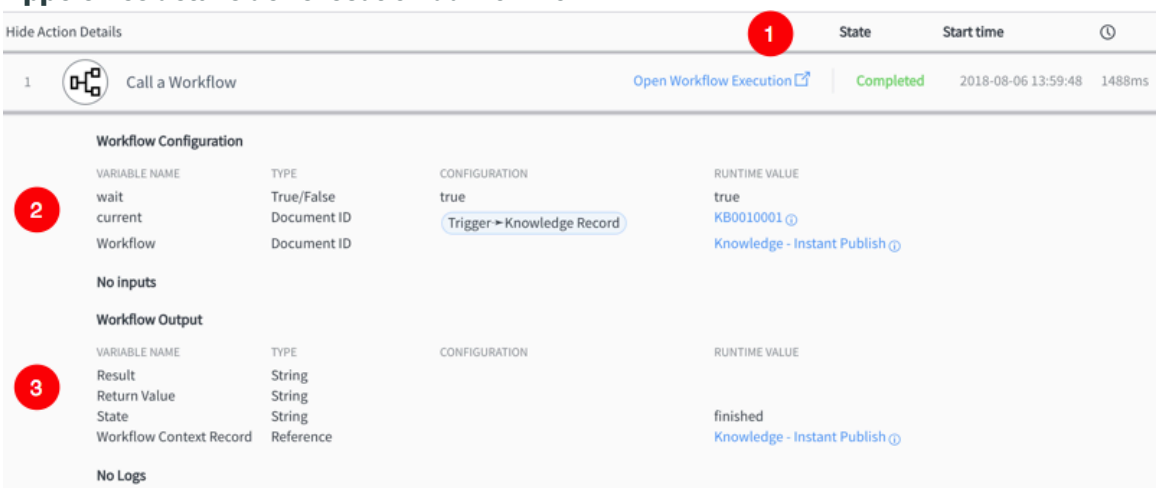


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution

Appeler les détails de l'exécution du workflow



1. L'en-tête affiche un lien vous permettant d'afficher la progression du workflow dans l'éditeur de workflow, l'état de la logique de flux, l'heure de début et la durée d'exécution.
2. La section **Configuration du workflow** affiche comment la logique de flux a été configurée pour ce flux et les valeurs d'exécution qui ont été générées.
3. La section **Sortie du workflow** affiche la sortie générée par le workflow pendant l'exécution du flux.

Remarque :
Si vous annulez le workflow ou supprimez l'enregistrement de contexte avant la fin du workflow, l'état de la logique de flux est défini sur **Terminé**.

Procédez comme suit jusqu'à la logique de flux

Appliquer une ou plusieurs actions de manière répétée jusqu'à ce qu'une condition de fin soit remplie. Vous pouvez utiliser les données de flux pour spécifier les conditions de fin.

Vous pouvez utiliser **la logique de flux Faire ce qui suit jusqu'à** pour créer une boucle qui applique de manière répétée une ou plusieurs actions. Cette logique de flux nécessite une condition spécifiant quand arrêter la boucle.

Remarque :
Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à partir d'une action effectuée dans la branche suivante de la logique de flux, la valeur de pastille de données n'est disponible que pour d'autres actions de la même branche. Le référencement d'une valeur de pastille de données qui a été définie à l'intérieur d'un Effectuez la branche suivante en dehors de la branche de logique de flux produit une valeur null.

Entrées

Entrée	Description
Étiquette de condition	Étiquette descriptive pour la boucle.
Condition	Conditions dans lesquelles la boucle se termine. Vous pouvez, par exemple, terminer une boucle lorsque l'état d'un incident change. Si la condition de fin est vraie au démarrage du flux, la boucle s'exécute une fois, puis s'arrête.

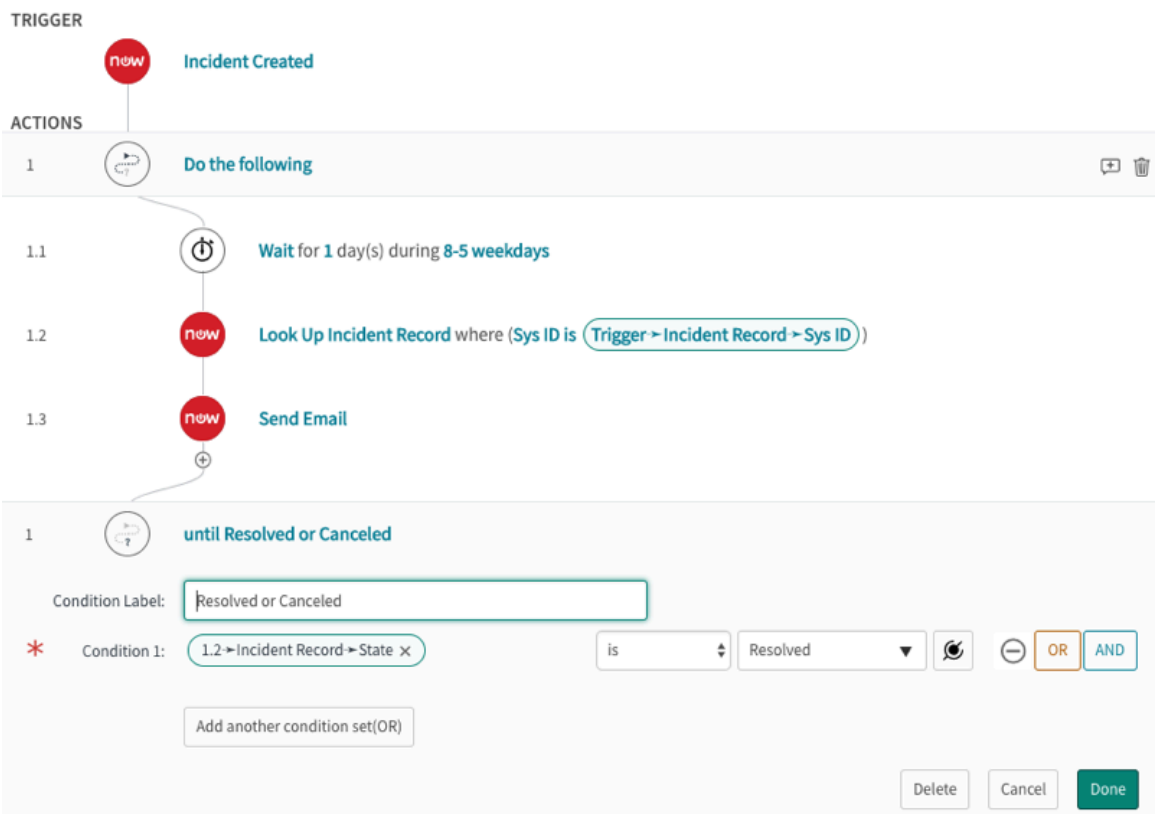
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	Remarque : Évitez d'utiliser le même enregistrement que celui que vous avez utilisé pour déclencher le flux dans votre condition, car le flux remplit ses valeurs au démarrage du flux et elles restent statiques.

Example: Envoyer un e-mail quotidien jusqu'à ce qu'un incident soit résolu

Dans cet exemple, le flux envoie un e-mail quotidien à propos de l'incident, jusqu'à ce que l'incident soit à l'état Fermé ou Annulé. Dans la branche **Effectuer ce qui** suit, vous trouverez une étape permettant de rechercher l'enregistrement d'incident. Cela est nécessaire, car l'enregistrement qui déclenche le flux n'est chargé que lorsqu'il est déclenché. L'ajout de cette étape de recherche vous permet d'obtenir l'état actuel de l'incident chaque fois que la boucle s'exécute.



Sorties

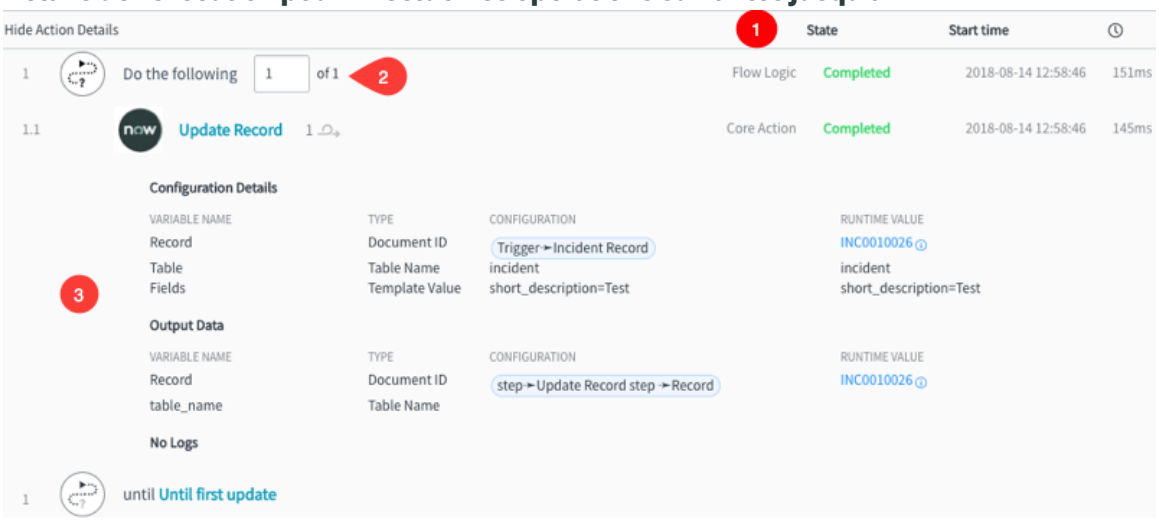
Cette logique de flux ne produit aucune sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution

Détails de l'exécution pour Effectuer les opérations suivantes jusqu'à



1. L'en-tête indique l'état, l'heure de début et la durée d'exécution de la logique de flux.
2. Cette logique de flux peut exécuter des actions ou des flux secondaires plusieurs fois jusqu'à ce que sa condition soit remplie. Utilisez les icônes de flèche pour sélectionner une itération et ses valeurs.
3. La section Actions affiche des détails sur les actions, les flux ou les flux secondaires qui sont exécutés au cours de cette itération en boucle.

Procédez comme suit dans une logique de flux parallèle

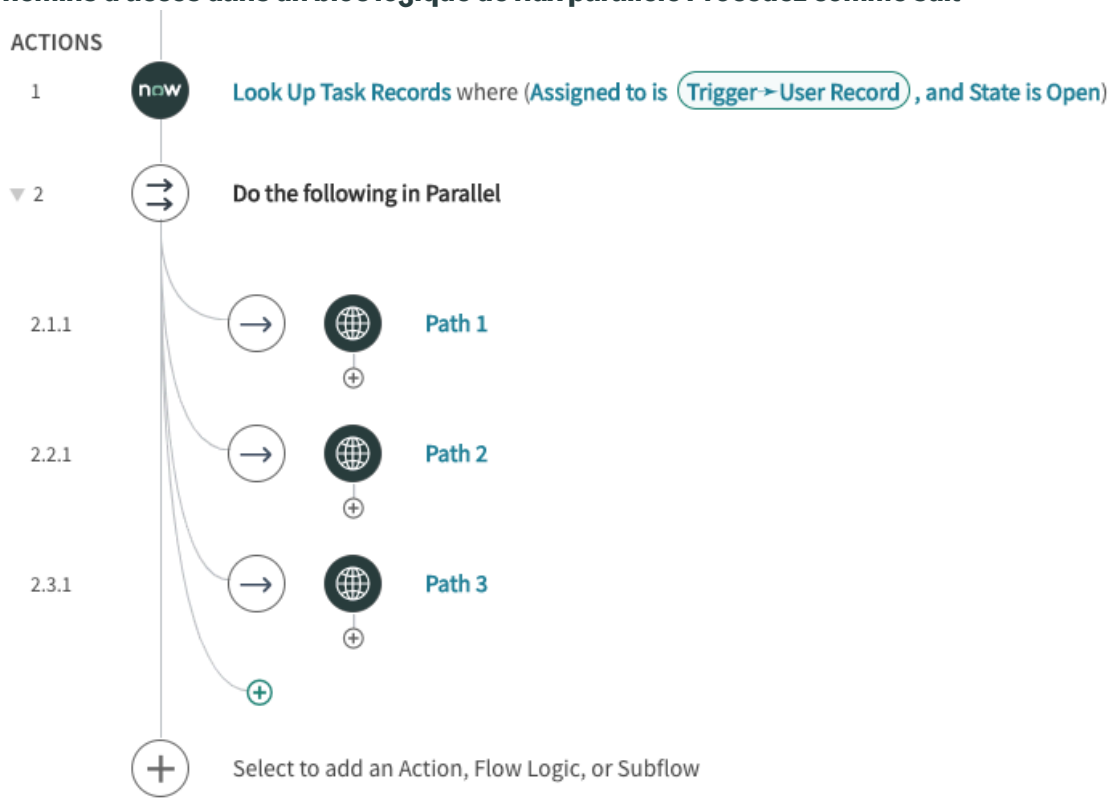
Exécutez les actions et les flux secondaires dans des chemins distincts au sein d'un bloc logique de flux isolé.

Avec cette logique de flux, vous pouvez exécuter des actions et des flux secondaires dans des chemins distincts. Si une action dans le bloc de logique de flux parallèle Effectuer ce qui suit doit attendre, les autres actions s'exécutent jusqu'à ce que le traitement de tous les chemins d'accès dans le bloc soit terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chemins d'accès dans un bloc logique de flux parallèle Procédez comme suit



Remarque :
Les chemins d'accès dans un bloc logique de flux parallèle ne s'exécutent pas dans plusieurs threads, car un contexte d'exécution de flux s'exécute dans un seul thread. Toutefois, il peut arriver que vous souhaitiez exécuter des flux dans des contextes distincts, même si cela peut consommer davantage de ressources de votre instance. Pour exécuter des flux secondaires dans des contextes de flux distincts au sein d'un même flux, consultez Flux dynamiques.

Entrées

Procédez comme suit : en parallèle, la logique de flux n'a pas d'entrées de champ. Au lieu de cela, il affiche une icône plus (⊕) qui vous permet de créer un chemin d'accès avec des actions ou des flux secondaires.

Les actions et les flux secondaires de chaque chemin d'accès s'exécutent jusqu'à ce que toutes les tâches du bloc de logique de flux soient terminées.

Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties, mais les actions et les flux secondaires de chaque chemin d'accès peuvent avoir des sorties. Lorsque le flux est en cours d'exécution, les sorties d'un chemin d'accès ne sont accessibles qu'à d'autres actions du même chemin d'accès. Une fois la logique de flux parallèle Effectuer ce qui suit, ses sorties finales sont accessibles au reste du flux.

Example: Créer deux tâches en parallèle lorsqu'une demande de changement est créée

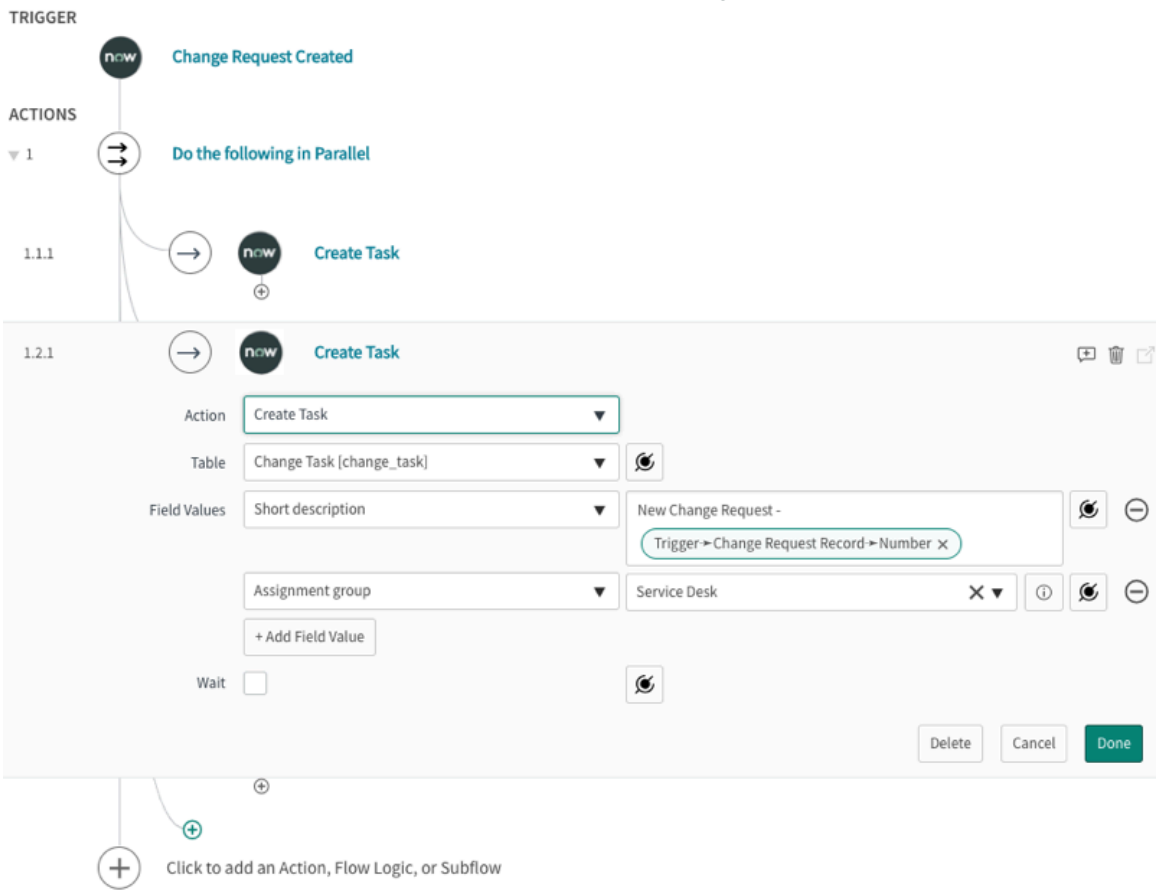
Dans cet exemple, un flux se déclenche lorsqu'une nouvelle demande de changement est créée. À l'aide **de Effectuez les actions suivantes en parallèle**, deux tâches sont créées dans des chemins d'accès distincts et affectées à des groupes différents. Le flux utilise la pastille

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

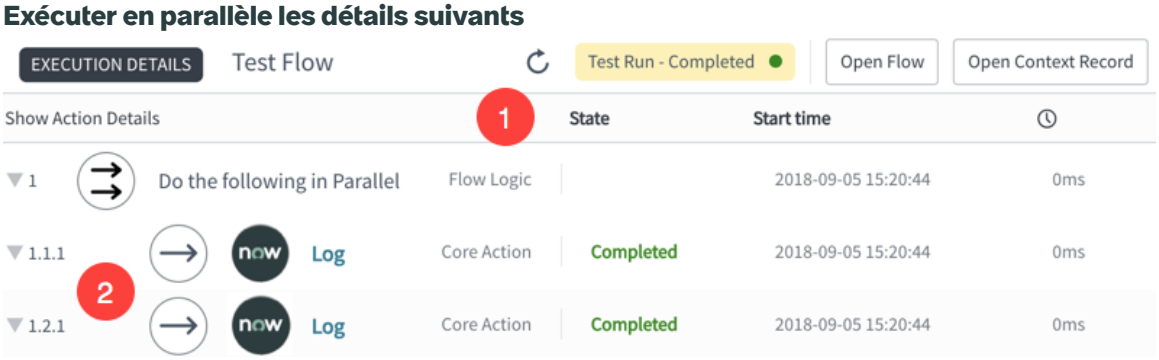
de données du champ **Nombre** de la demande de changement déclenchée pour afficher le numéro dans la brève description de l'enregistrement de tâche.

Procédez comme suit en parallèle dans les entrées de logique de flux



Détails de l'exécution

Exécuter en parallèle les détails suivants



1. L'en-tête indique l'état, l'heure de début et la durée d'exécution de la logique de flux.
2. La section Détails de la configuration affiche l'état, l'heure de début et la durée d'exécution de chaque chemin d'accès dans le bloc de logique de flux.

Directives générales

Éviter de créer des dépendances de données entre les chemins d'accès

Étant donné qu'un flux peut exécuter les chemins d'accès dans n'importe quel ordre, évitez de créer des dépendances de données entre des chemins d'accès distincts. Par exemple, vous n'avez pas un chemin d'accès qui crée un enregistrement et un autre chemin d'accès qui met à jour le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

même enregistrement. Le chemin d'accès de l'enregistrement de mise à jour peut s'exécuter avant celui de création.

Ne pas partager de données entre des chemins d'accès

Studio de workflow vous empêche de faire glisser des pastilles de données entre les chemins d'accès, car le système ne peut pas déterminer quel chemin se terminera en premier pour fournir la valeur de sortie.

Logique de flux de flux dynamiques

Identifiez et exécutez un flux ou un flux secondaire de manière dynamique à l'aide des données d'exécution. Créez des modèles pour fournir les entrées attendues pour les flux appelés dynamiquement ou flux secondaires.

La logique de flux de flux dynamique appelle un flux ou un flux secondaire pendant l'exécution à l'aide des données que vous spécifiez lors de la conception du flux. Vous pouvez utiliser le flux dynamique pour sélectionner le flux à exécuter lorsque plusieurs flux ont des noms ou des objectifs similaires.

Pour utiliser le flux dynamique, le concepteur de flux effectue les opérations suivantes :

1. Crée et publie un flux ou un flux secondaire à utiliser comme modèle.
2. Ajoute un flux dynamique à un flux parent.
3. Sélectionne le modèle de flux pour le flux dynamique.
4. Entre le nom du flux pour le flux dynamique.
5. Entre les entrées requises spécifiées par le modèle de flux.

Modèles de flux dynamiques

Le modèle de flux dynamique peut être un flux ou un flux secondaire. Les entrées du modèle doivent correspondre aux entrées de n'importe quel flux ou flux secondaire que vous appelez dynamiquement. Une entrée correspond lorsqu'elle a les mêmes valeurs de champ **Étiquette** et **Nom** dans chaque flux ou flux secondaire.

Après avoir créé un modèle, envisagez de le copier pour créer des flux ou des flux secondaires portant le même nom et ayant les mêmes performances. Assurez-vous de nommer chaque flux ou sous-flux avec une convention de dénomination standard qui peut être générée par Flux dynamique. Pour plus d'informations sur la création d'un modèle pour le flux dynamique, consultez Prise en main du flux dynamique et Obtenir des sorties de flux.

Entrées

Les entrées suivantes s'affichent toujours lorsque vous ajoutez une logique de flux de flux dynamique à un flux.

Entrée	Description
Modèle de flux	Modèle dont le flux dynamique copie et affiche les entrées. Les entrées du modèle doivent correspondre aux entrées du flux secondaire que vous souhaitez exécuter.
Flux	Nom ou ID système du flux ou du flux secondaire que vous souhaitez exécuter. Les noms de flux doivent être le nom d'affichage et non le nom interne du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	Par exemple, saisissez le nom Mon flux dynamique non my_dynamic_flow. Générez un nom de flux ou de flux secondaire de façon dynamique en entrant une chaîne et en le concaténant avec des valeurs de pastilles de données. Vous pouvez appeler un flux ou un flux secondaire associé à un autre périmètre de l'application en saisissant un format scope-name.flow-name. L'utilisateur qui exécute le flux ou le flux secondaire doit avoir accès aux périmètres de l'application que vous spécifiez. Si vous ne spécifiez pas de périmètre de l'application, le flux dynamique s'exécute dans le périmètre du flux parent. **Remarque :** Si le système ne trouve pas le flux ou le flux secondaire, il ignore l'étape de logique de **flux de flux dynamique** et consigne un message d'erreur.
Attendre l'achèvement	Option permettant de forcer le flux parent à attendre la fin de l'exécution du flux dynamique avant de passer à l'action suivante.

Remarque :
D'autres entrées héritées s'affichent après avoir sélectionné un **modèle de flux**.

Obtenir des sorties de flux

Les sorties de flux dynamiques s'affichent dans le panneau de données sous la forme de pastilles de données de type enregistrement nommées en tant que contexte. Vous pouvez utiliser ces contextes de flux pour dériver les valeurs d'exécution des sorties de flux dynamiques avec la logique de flux Obtenir des sorties de flux. Pour utiliser l'option Obtenir des sorties de flux, le concepteur de flux effectue les opérations suivantes :

1. Ajoute un flux dynamique à un flux.
2. Ajoute Obtenir des sorties de flux après le flux dynamique.
3. Spécifie la valeur de l'entrée **Contexte** en cliquant sur le sélecteur de pastilles de données ( ) et en sélectionnant **Flux dynamique** > **Contexte**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Obtenir des sorties de flux, consultez Prise en main du flux dynamique et Obtenir des sorties de flux.

Directives générales

Utilisez des flux dynamiques si vous avez plusieurs flux secondaires avec des fonctionnalités similaires

Les flux dynamiques vous permettent de compartimenter vos processus en appliquant un modèle pour gérer les entrées de plusieurs flux secondaires similaires. La compartimentation vous permet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de distinguer les flux secondaires qui remplissent des fonctions similaires, tels que les flux secondaires pour les spokes Centre d'intégration .

S'assurer que les entrées de flux secondaire appelées dynamiquement correspondent aux entrées de flux de modèle

Le système génère une erreur et le flux principal ne peut pas s'exécuter correctement lorsque les entrées d'un flux dynamique et d'un modèle de flux ne correspondent pas.

Utiliser le contexte correct lors de l'obtention de sorties de flux

Un enregistrement de contexte identifie l'exécution du flux de manière unique. Si vous exécutez un flux dynamique plusieurs fois, vous avez le choix entre plusieurs enregistrements de contexte. Lorsque vous utilisez le flux dynamique plusieurs fois dans un flux, assurez-vous de choisir le bon enregistrement de contexte à partir de la bonne exécution chaque fois que vous obtenez des sorties de flux.

Terminer la logique de flux de flux

Arrêtez d'exécuter le flux actuel. Utilisez Fin du flux dans une branche du flux pour spécifier une condition de sortie. Par exemple, arrêtez le flux lorsqu'il atteint un bloc de logique de flux If spécifique.

La logique de flux de fin peut être contenue dans un bloc de logique de flux conditionnel, tel qu'un bloc de logique de flux **If**, **Sinon Si** ou **Else** . Utilisez cette logique de flux pour arrêter un flux lorsque certaines conditions sont remplies. Vous ne pouvez pas ajouter d'actions ou de logique de flux après avoir utilisé la logique de flux **de fin de flux** . Toutes les branches d'un flux se terminent lorsqu'un flux atteint la logique de **flux de fin de flux** , y compris la logique **d'attente d'une durée** . Toutes les branches qui s'exécutent en parallèle arrêtent également leur progression lorsque vous utilisez la logique de flux **Terminer le flux** .

Entrées

Cette logique de flux n'a pas d'entrées.

Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties. Lorsque cette logique de flux termine un flux ou un flux secondaire, elle définit l'état sur Terminé. Les flux secondaires qui se terminent ne peuvent renvoyer une valeur de sortie à un flux parent que s'il existait une logique de flux de sorties de flux secondaire d'affectation avant la logique de flux secondaire de fin.

Directives générales

Utilisez les instructions générales lors de l'ajout d'une logique de flux de fin de flux ou de fin de flux secondaire.

Affecter des sorties de flux secondaire avant la fin de la logique de flux secondaire

Si un flux secondaire doit toujours renvoyer une valeur de sortie à un flux parent, utilisez une logique de flux Affecter des sorties de flux secondaire avant la logique de flux secondaire de fin. Par défaut, un flux secondaire terminé ne renvoie aucune valeur de sortie.

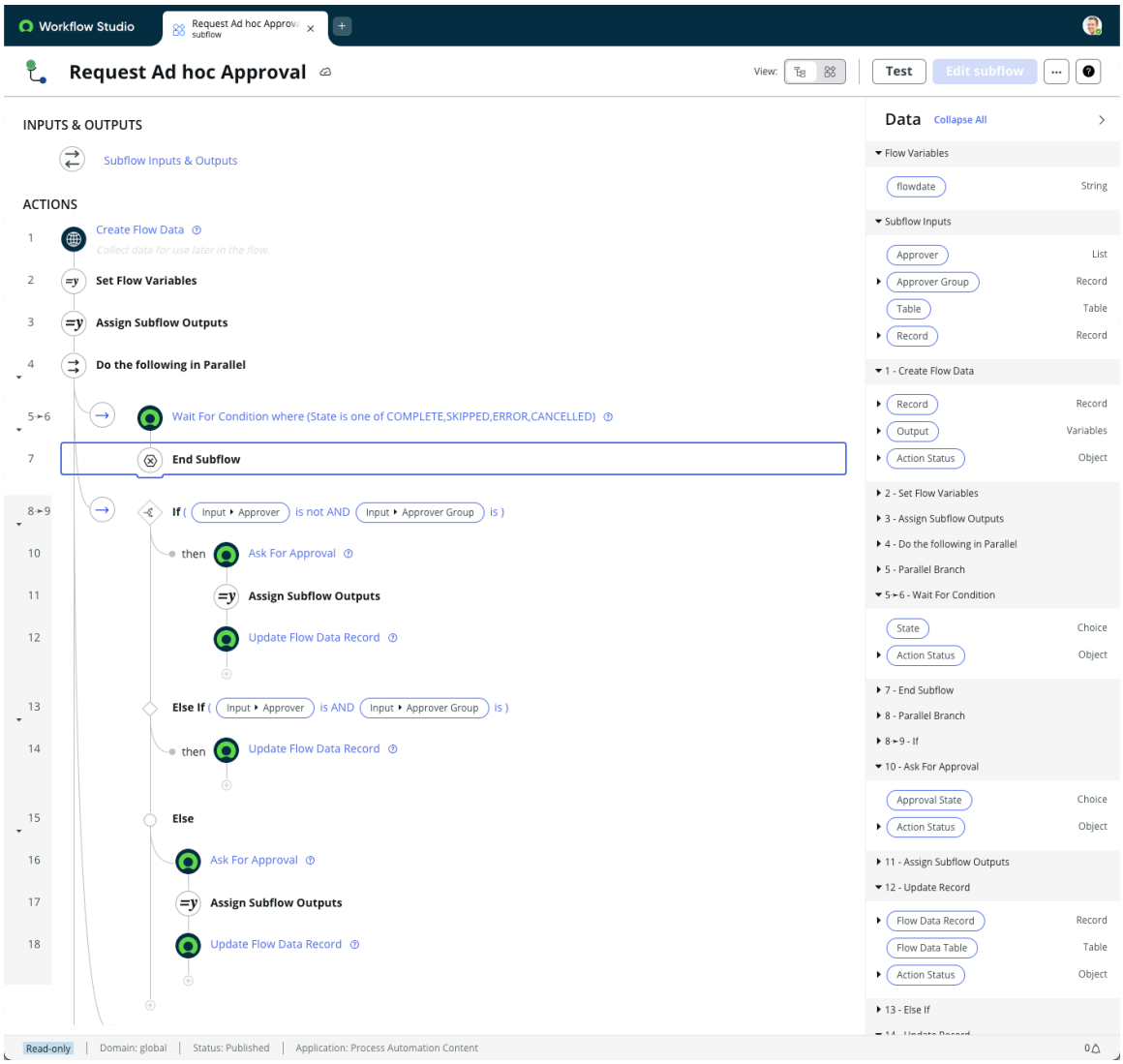
Concevoir des flux parents pour gérer un flux secondaire terminé

Si vous appelez un flux secondaire qui a une branche de fin, assurez-vous que le flux appelant peut gérer la non-réception de sortie de flux secondaire. Il appartient à l'auteur du flux et du flux secondaire de transmettre les données entre les flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

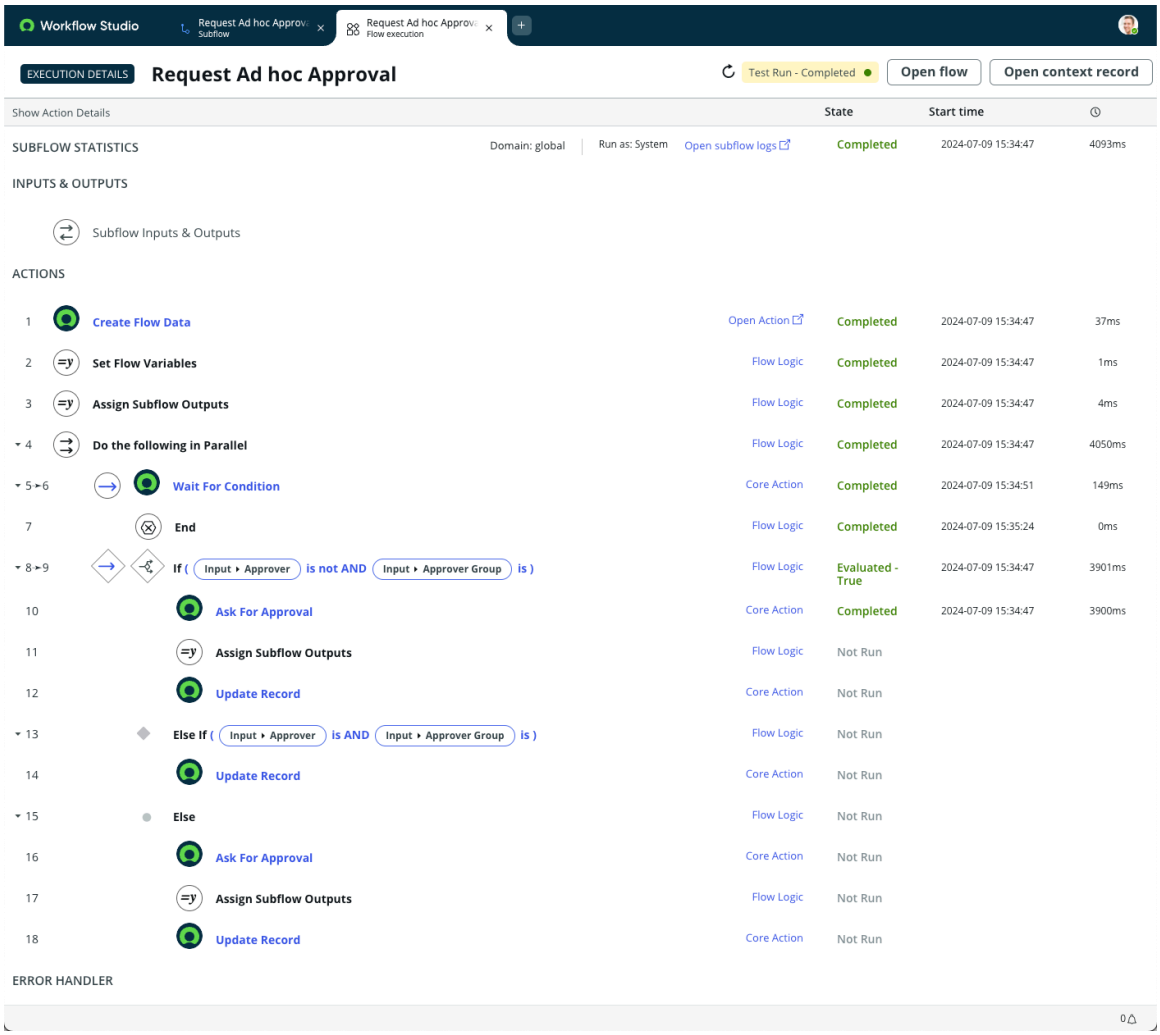
Example: Flux secondaire d'approbation ad hoc de demande



Cet exemple de flux secondaire prend en charge l'ajout d'approbations arbitraires à partir d'une Playbooks activité. La condition d'attente des étapes 5 à 6 vérifie l'état de fin de l'enregistrement des données de flux tel qu'annulé, terminé, erreur ou ignoré. Lorsque l'enregistrement de données de flux entre dans l'un de ces états, le flux secondaire se termine sans affecter de sorties.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque le flux secondaire atteint cette branche, il arrête le flux secondaire et définit l'état sur Terminé. Les actions dans les autres branches ne sont pas exécutées.

Quitter la logique de flux de boucle

Sortie d'une boucle de logique de flux lorsque les conditions d'une logique de flux Si sont remplies. Poursuivez l'exécution du flux à partir de l'étape suivante après la boucle de logique de flux. Cette logique de flux est également connue sous le nom de rupture.

Emplacement valide de la boucle de sortie

Vous ne pouvez ajouter une logique de flux de boucle de sortie que dans certaines parties d'un flux. La logique de flux Boucle de sortie doit se trouver dans une branche d'un parent For Each ou Procédez comme suit jusqu'au bloc logique de flux.

- Branche Then d'un bloc logique de flux If
- Branche Then d'un bloc de logique de flux Sinon Si
- Branche Then d'un bloc de logique de flux Else

Entrées

Cette logique de flux n'a pas d'entrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

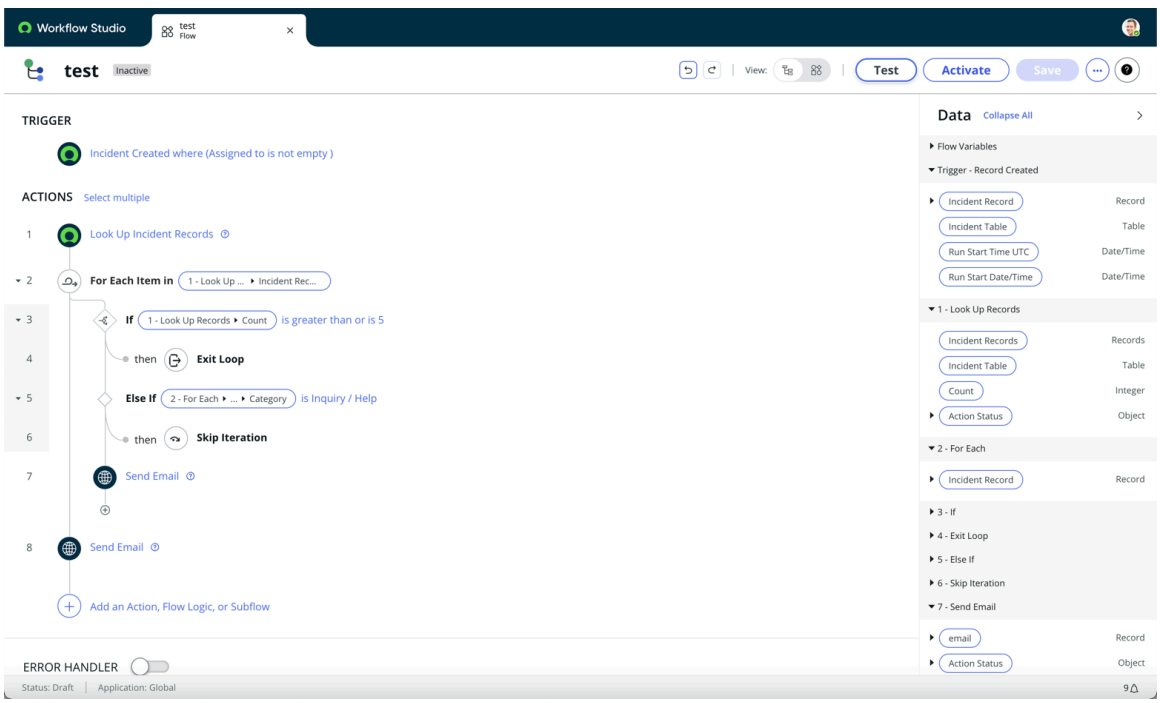
Cette logique de flux n'a pas de sorties.

Détails de l'exécution

Lorsqu'un flux sort d'une boucle, l'état du bloc logique de flux Quitter la boucle passe à Terminé. Toutes les étapes restantes dans Pour chaque ou Faire ce qui suit jusqu'à ce que le bloc logique de flux ne soit pas exécuté.

Example: Quitter une boucle basée sur le nombre d'incidents

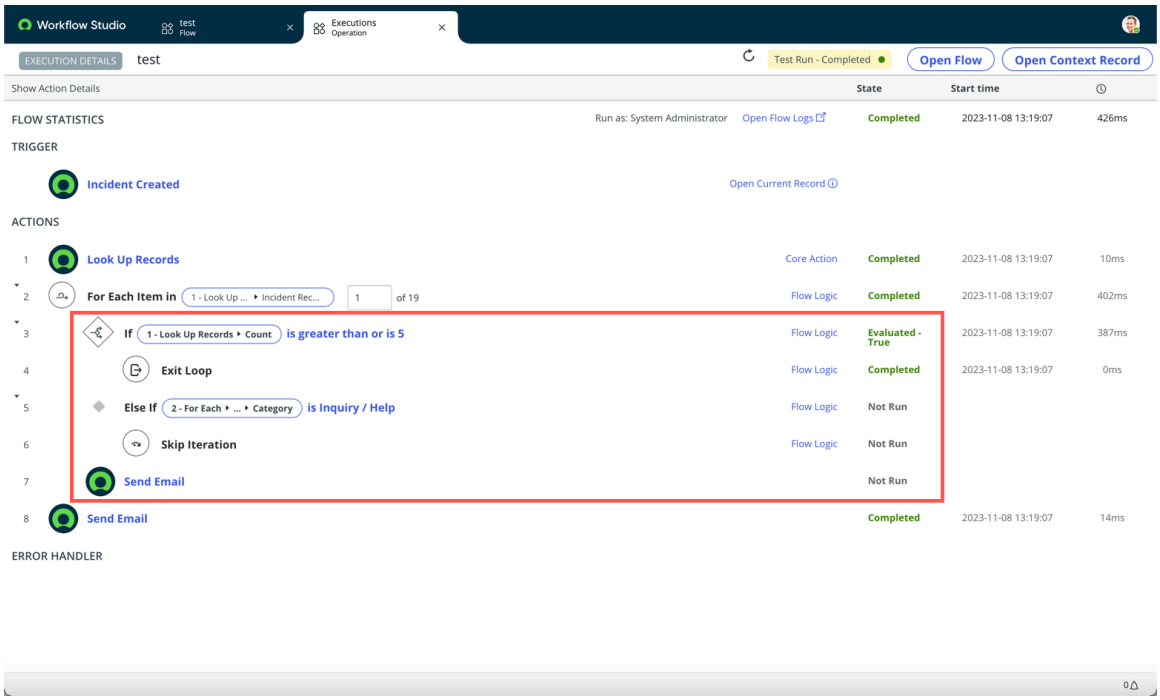
Dans cet exemple, un flux génère une liste d'incidents affectés à un utilisateur. Pour chaque incident affecté à l'utilisateur, le flux envoie un e-mail. Si la liste des incidents est supérieure ou égale à 5, le flux quitte la boucle logique de flux Pour chaque et n'envoie pas d'e-mail.



Dans cet exemple, 19 incidents sont affectés à l'utilisateur, ce qui remplit les conditions de sortie. Le premier élément du compteur de logique de flux Pour chaque indique que la logique de flux Boucle de sortie a l'état Terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour chaque logique de flux

Appliquer une ou plusieurs actions à chaque enregistrement dans une liste d'enregistrements.

La logique de flux **For Each** applique une ou plusieurs actions à une liste d'enregistrements. Le flux applique les actions contenues dans la logique de flux à chaque enregistrement de la liste.

> **Remarque :**
> Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à partir d'une branche For each item de la logique de flux, la valeur de pastille de données n'est disponible que pour les autres actions de la même branche. Le référencement d'une valeur de pastille de données qui a été définie à l'intérieur d'une branche For each depuis l'extérieur de la branche de logique de flux produit une valeur nulle.

l'itération sur un grand nombre d'enregistrements peut nécessiter un grand nombre de ressources, en particulier lorsque le bloc logique Pour chaque inclut des actions complexes pour chaque itération. Pour éviter tout problème de performances, désactivez la génération de rapports à l'aide de la propriété système `com.snc.process_flow.reporting.level`. Pour plus d'informations, consultez Studio de workflow Propriétés système du flux.

Entrées

Éléments

Type de données : `Records`

Liste des valeurs d'ID système ou de la pastille de données d'enregistrements spécifiant les enregistrements à traiter dans l'ordre. Vous pouvez utiliser une action de recherche d'enregistrements pour générer une liste d'enregistrements. Pour plus d'informations, consultez Action Rechercher des enregistrements.

> **Remarque :**
> Si vous souhaitez traiter des éléments dans un ordre particulier, vous devez d'abord trier les éléments de cette entrée à l'avance. Par exemple, utilisez l'option Organiser par pour trier les résultats d'une action de recherche d'enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

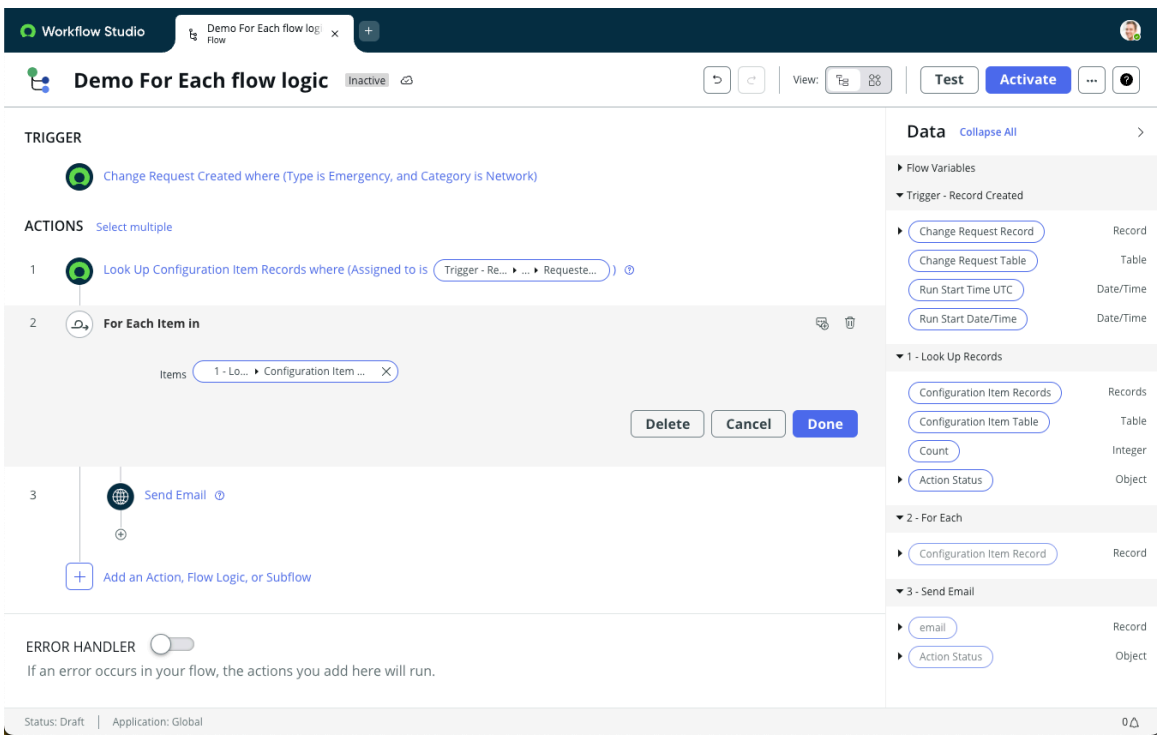
[Nom de la table] Enregistrer

Type de données : *Record*

Enregistrement actuel dans la boucle.

> **Remarque :**
> Par défaut, toutes les boucles de flux stockent uniquement les détails d'exécution de la première et de la dernière itération d'une boucle. Pour générer des rapports sur toutes les itérations d'une boucle, créez un enregistrement de paramètre d'exécution de flux pour chaque flux pour lequel vous souhaitez collecter les détails d'exécution de la boucle. Pour en savoir plus sur les paramètres d'exécution du flux, reportez-vous à la section Paramètres d'exécution du flux.

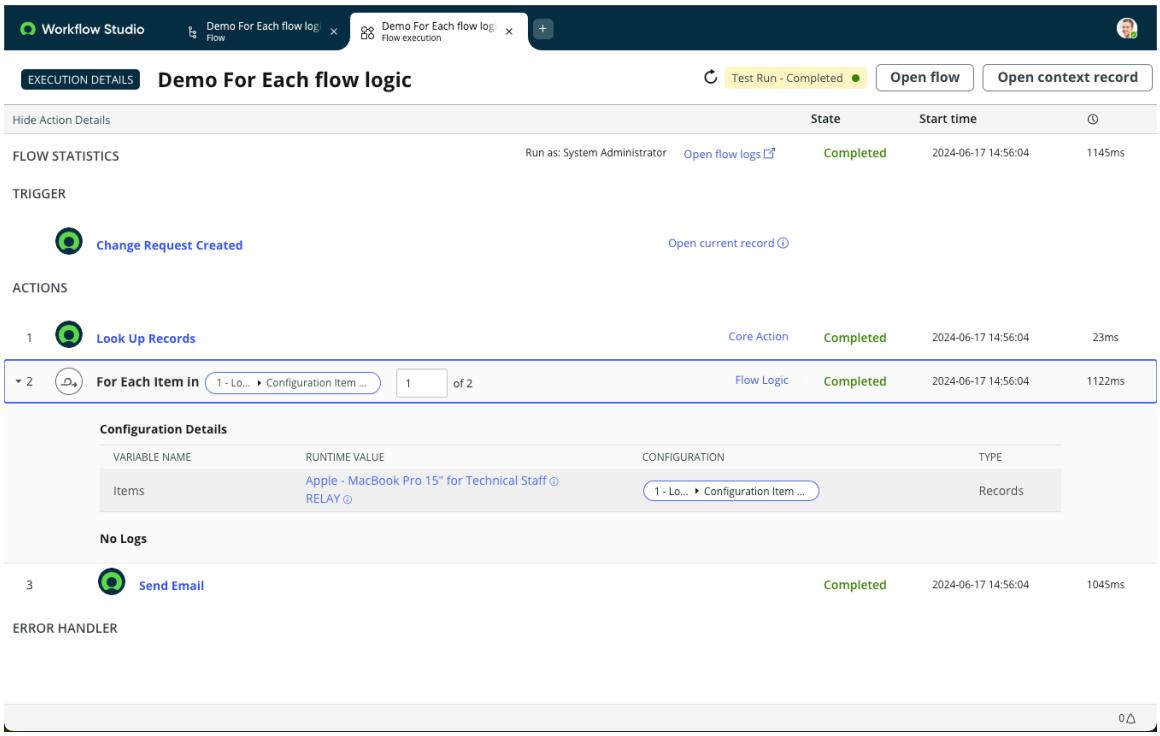
Example: Envoyer un e-mail pour chaque élément de configuration potentiellement affecté par un changement



Cet exemple de flux démarre lorsqu'un enregistrement de demande de changement est créé. Le flux utilise une action de recherche d'enregistrements pour trouver les enregistrements d'éléments de configuration affectés au demandeur de la demande de changement. Le flux utilise la logique de flux For Each pour envoyer un e-mail à propos de chaque configuration susceptible d'être affectée par la demande de changement. La sortie de l'action Rechercher des enregistrements contient la liste des enregistrements à traiter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les détails d'exécution du flux affichent l'enregistrement de l'élément de configuration utilisé pour chaque itération de la boucle.

Directives générales

Utilisez ces instructions générales avec une logique de flux Pour chaque.

Éviter d'ajouter plus de 1000 éléments

Évitez d'itérer sur des listes de plus de 1 000 enregistrements. Réduisez la taille de votre liste d'enregistrements afin d'optimiser la performance du flux. Pour itérer sur des listes de plus de 1 000 enregistrements, divisez la liste en sections plus petites et utilisez plusieurs flux.

Évitez de définir des étapes qui dépendent d'une logique de flux For Each

Concepteur de flux vous empêche d'ajouter des étapes dans un bloc **For Each** Vous ne pouvez ajouter des étapes qu'avant ou après un bloc **For Each** .

Éviter les boucles For Each imbriquées

Évitez les boucles For Each imbriquées qui traitent de nombreux enregistrements. Les boucles imbriquées peuvent entraîner l'exécution du flux jusqu'à ce qu'il soit arrêté par la règle de quota de transaction de flux, qui empêche les flux de s'exécuter au-delà d'une heure. Pour plus d'informations sur les quotas de transaction, consultez Quotas de transaction .

Revenir à la logique de flux

Revenez à une étape antérieure dans le flux pour répéter une séquence d'actions.

Besoins de version de la famille

Vous ne pouvez ajouter Revenir à la logique de flux qu'aux nouveaux flux créés à partir de la version de la Washington DC famille et en suivant. Les flux qui ont été créés dans des versions antérieures à la version de famille ne prennent pas en charge la logique de retour à flux Washington DC .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valide Revenir à l'emplacement

Vous ne pouvez ajouter Revenir à la logique de flux que dans certaines parties d'un flux.

- Le retour à la logique de flux doit se trouver dans une branche d'un bloc de logique de flux parent.
  - Branche Then de la logique de flux If, Else If ou Else
  - Branche de réponse de Créer une logique de flux de décision
  - Branche Catch de la logique de flux Try
- La logique de retour au flux doit se trouver en dehors de la section Gestionnaire des erreurs.

Valide : revenir à l'étape cible

Revenir à la logique de flux vous permet uniquement de sélectionner une étape cible de retour valide. Une étape cible valide doit répondre à toutes ces conditions.

1. La cible doit être une étape avant la logique de retour au flux.
2. La cible ne peut pas être une étape dans une autre branche du flux.
3. La cible ne peut pas être une étape dans la même branche que la logique Revenir au flux.
4. La cible ne peut pas être une étape dans un bloc de logique de flux sans branche, à moins que le bloc de logique de flux sans branche inclue également un enfant Revenir à la logique de flux.
5. La cible peut être une étape en dehors d'un bloc de logique de flux sans branchement, sauf pour Procédez comme suit dans la logique de flux parallèle.

> ⚠ **Avertissement :**
> La sélection d'une étape cible en dehors d'un bloc de logique de flux parent quitte la boucle actuelle et réinitialise son nombre d'itérations de boucle. Le système affiche des compteurs d'itération de boucle séparés pour la boucle Revenir à la boucle et le bloc de logique de flux parent. Toutes les boucles sont limitées par la propriété du nombre maximal d'itérations de boucle (`sn_flow_designer.max_iterations`).

Entrées

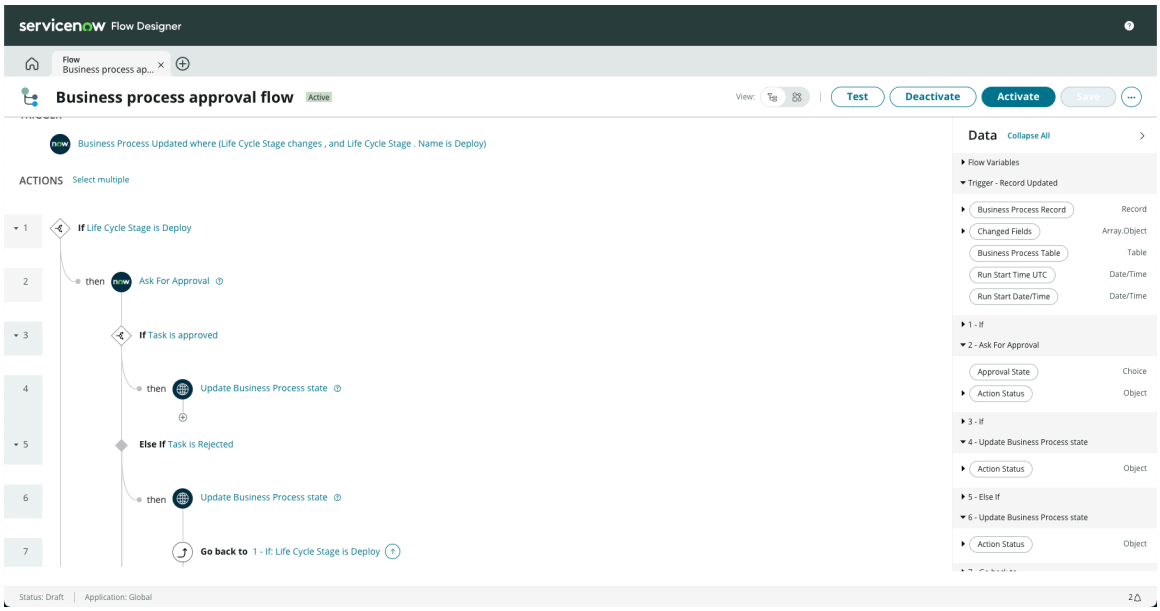
Entrée	Description
Revenir à l'étape	Étape dans le flux qui répond aux conditions d'une cible Revenir à l'étape.

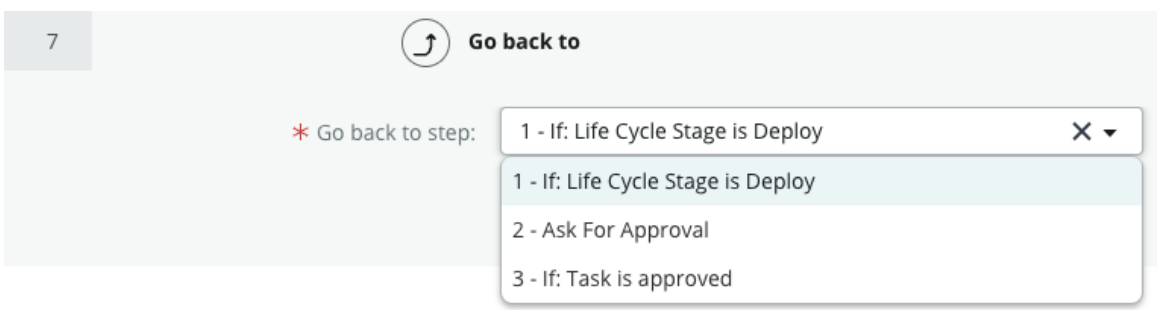
Example: Revenir au début du flux

Dans cet exemple, le flux revient à la première étape lorsque la tâche d'approbation de l'enregistrement de déclenchement est rejetée. Valide : Retour aux cibles inclure les étapes 1, 2 et 3. L'étape 4 enfreint la règle 2 car il s'agit d'une étape au sein d'une branche différente. Les étapes 5 et 6 enfreignent la règle 3 en ce sens qu'elles sont des étapes de la même branche du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties.

Considérations relatives à la conception

Utilisez ces considérations de conception lors de l'ajout de la logique Revenir au flux.

Ajouter Revenir à la logique de flux une fois la structure de flux terminée

Revenir à la logique de flux dépend d'une séquence fixe d'étapes pour fonctionner correctement. Attendre pour ajouter Revenir à la logique de flux jusqu'à ce que le flux comporte des étapes cibles valides.

Éviter de créer des doublons Revenir aux étapes

Un flux utilise la première logique de retour à un flux dont les conditions sont remplies. Le flux ignore tout Revenez aux étapes de logique de flux après la première.

Évitez de créer des boucles infinies

Spécifiez une condition pour reprendre le flux ou pour générer une erreur à chaque retour à la boucle. Les conditions d'erreur et de reprise empêchent l'exécution d'un flux tant qu'il n'a pas atteint le nombre maximal d'itérations de boucle (`sn_flow_designer.max_iterations` propriété).

Supprimer Revenir à la logique de flux pour la déplacer

Une fois que vous avez ajouté Revenir à la logique de flux, vous ne pouvez pas la déplacer vers un autre emplacement. Vous pouvez uniquement le supprimer de son emplacement actuel, puis l'ajouter à un autre emplacement valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si la logique de flux

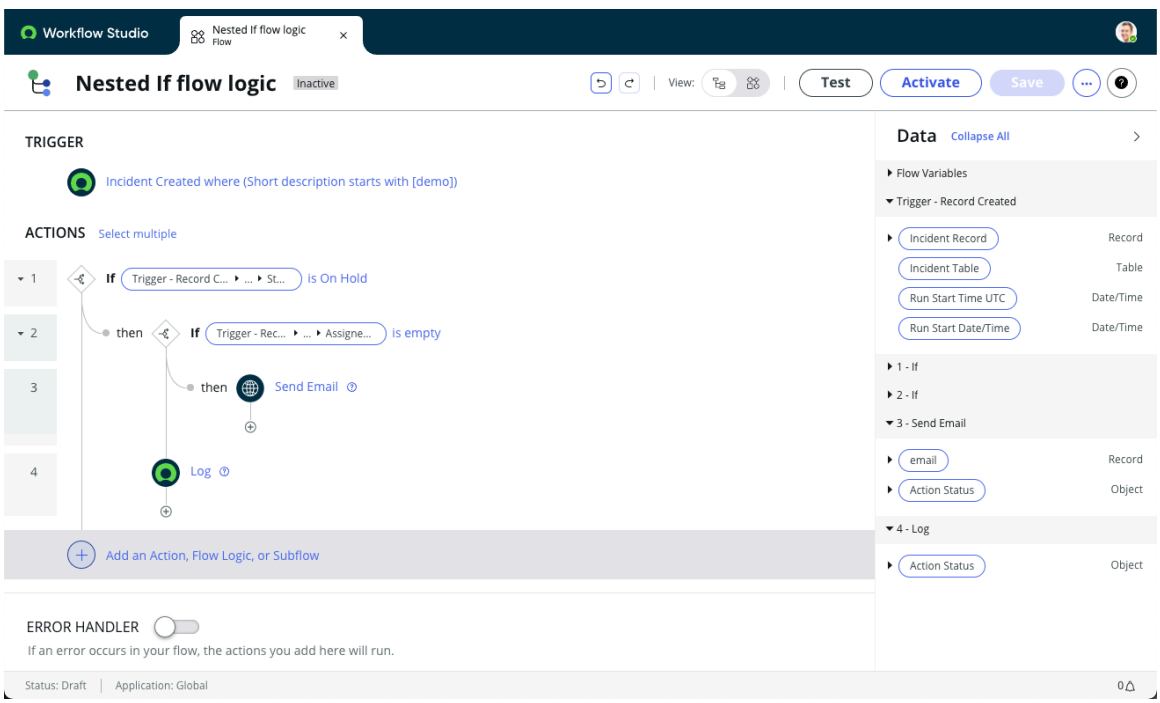
Appliquer sélectivement une ou plusieurs actions uniquement lorsqu'une liste de conditions est remplie.

Utilisez cette logique de flux en spécifiant les conditions basées sur l'enregistrement actuel. Des actions ou des flux secondaires peuvent être ajoutés au flux dans la logique de flux if. Le flux exécute uniquement les actions au sein de cette logique de flux lorsque les conditions sont évaluées comme vraies. Vous créez des conditions basées sur les données contenues dans les enregistrements, telles que la valeur de l'état ou de l'urgence d'une tâche.

Remarque :
Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à partir d'une branche Then de la logique de flux If, la valeur de pastille de données n'est disponible que pour d'autres actions de la même branche. Le référencement d'une valeur de pastille de données qui a été définie à l'intérieur d'une branche Then à partir de l'extérieur de la branche de logique de flux produit une valeur nulle.

Imbriqué Si la logique de flux bloque

Vous pouvez ajouter un bloc de logique de flux Si enfant à un bloc de logique de flux Si parent. Ajoutez le bloc de logique de flux Si enfant à la branche Then du bloc de logique de flux parent.



Entrées

Entrée	Description
Étiquette de condition	Étiquette descriptive pour les conditions de branche. Une étiquette peut être plus facile à lire qu'une valeur de pastille de données de condition longue ou complexe.
Condition	Conditions dans lesquelles la branche s'exécute. Le flux exécute uniquement le contenu de la branche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

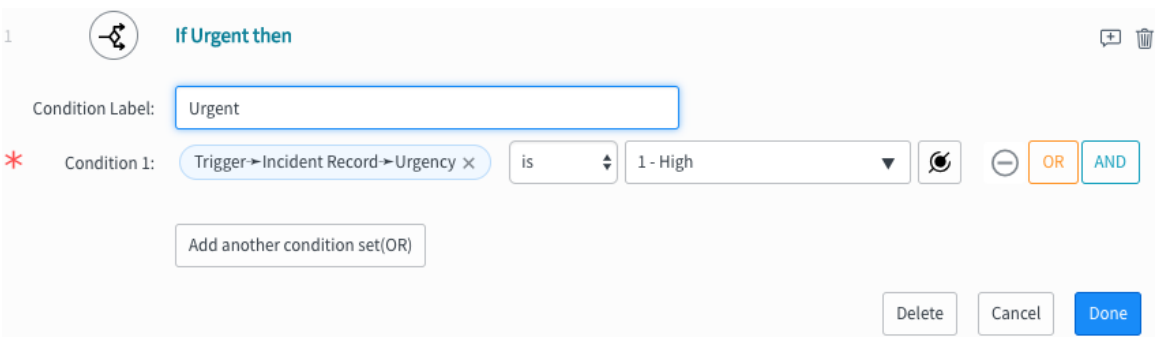
Entrée	Description
	Then lorsque les conditions sont évaluées comme vraies.

Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties.

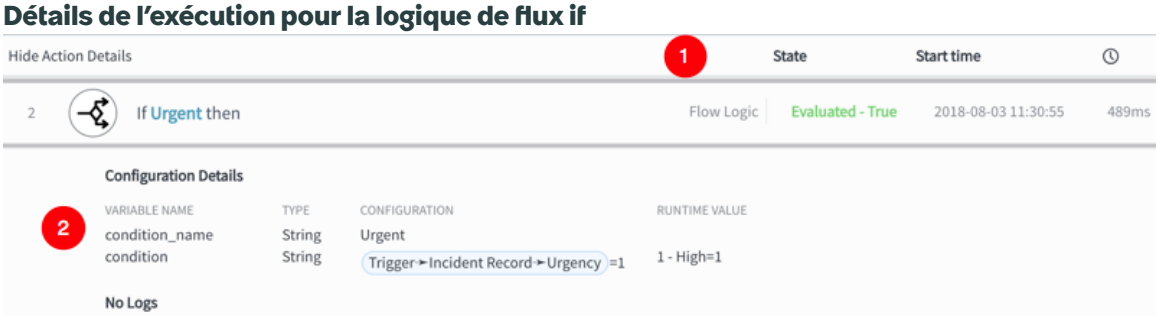
Example: Effectuer une action si un incident présente une urgence élevée

Dans cet exemple, l'action est déclenchée lorsque l'enregistrement d'incident a une valeur d'urgence élevée.



Détails de l'exécution

Détails de l'exécution pour la logique de flux if



1. L'en-tête indique l'état, l'heure de début et la durée d'exécution de la logique de flux.
2. La section Détails de la configuration affiche les détails sur les variables utilisées par le flux, y compris le type, la configuration et les valeurs d'exécution de chaque variable. Utilisez la variable *`condition`* pour voir si les conditions de branche sont remplies.

Directives générales

Utilisez ces instructions générales pour créer des blocs de logique de flux If efficaces.

Évitez de faire référence à des valeurs de pastilles de données en dehors de la branche Then

Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à partir d'une branche Then de la logique de flux If, la valeur de pastille de données n'est disponible que pour d'autres actions de la même branche. Le référencement d'une valeur de pastille de données qui a été définie à l'intérieur d'une branche Then à partir de l'extérieur de la branche de logique de flux produit une valeur nulle.

Regrouper les types de conditions correspondants dans leurs propres ensembles de conditions

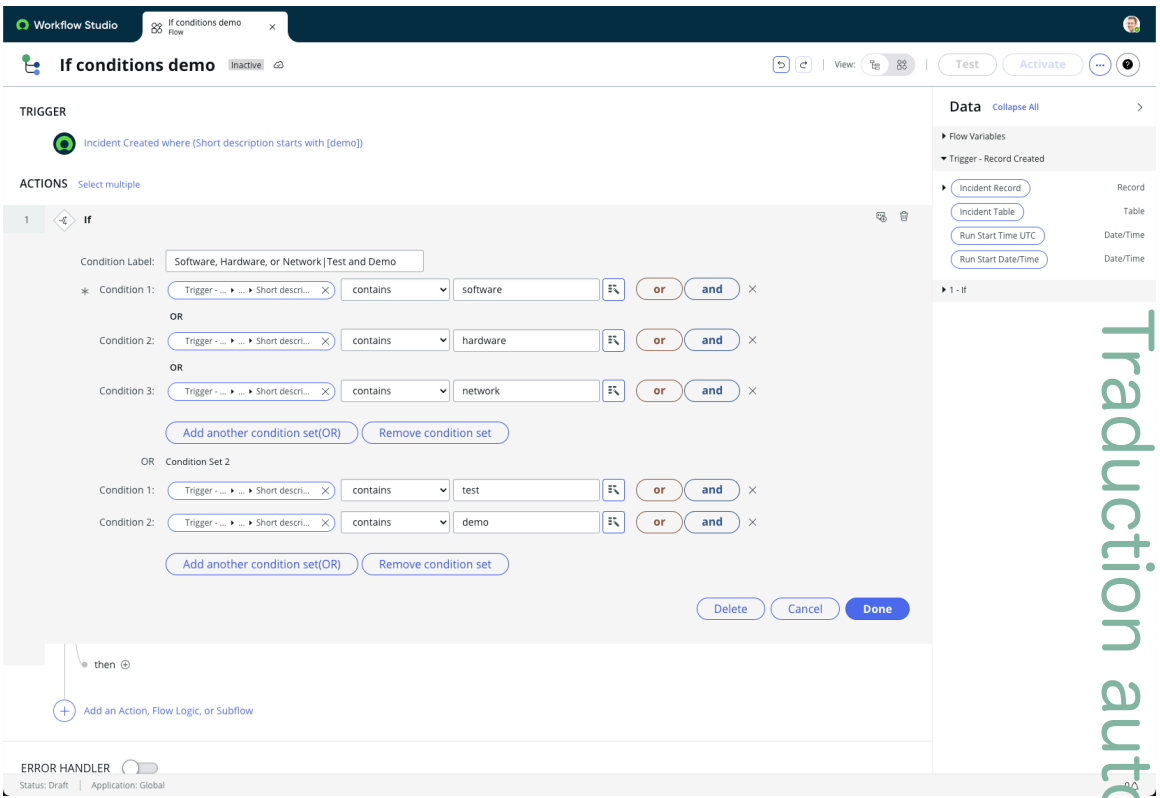
Le mélange de conditions de différents types pour les mêmes valeurs de champ peut produire des résultats inattendus. Par exemple, l'ajout d'une condition ET à un groupe de plusieurs conditions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

OU pour une brève description d'incident peut produire une situation dans laquelle la condition Si n'est jamais évaluée comme vraie. Utilisez des groupes de conditions pour regrouper des types de conditions similaires pour un même champ. Par exemple, regroupez toutes les conditions OU d'une brève description d'incident dans un ensemble de conditions et regroupez toutes les conditions ET d'une brève description d'incident dans un autre ensemble de conditions.

Exemple de regroupement des conditions de correspondance dans des ensembles de conditions



Remplacer plusieurs blocs logiques de flux Si par un bloc logique de flux Prendre une décision

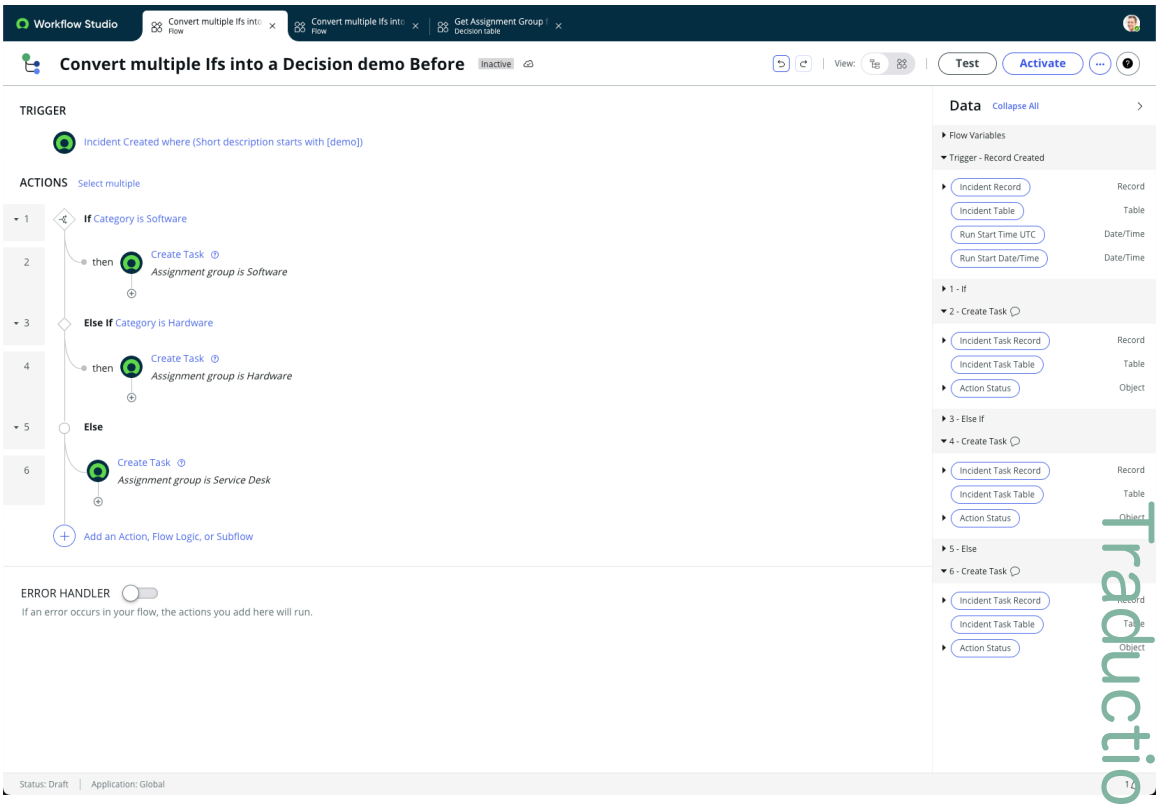
Plutôt que de créer des blocs de logique de flux en double qui ne varient que par leurs conditions, utilisez une table de décision pour générer une réponse. Par exemple, supposons que vous souhaitiez utiliser la catégorie d'incident pour définir le groupe d'affectation d'un enregistrement de tâche d'incident. Plutôt que de créer un bloc de logique de flux If en double pour chaque valeur de catégorie, utilisez la logique de flux Prendre une décision pour fournir une réponse au groupe d'affectation.

Voici un exemple de flux qui utilise trois blocs de logique de flux If qui créent chacun un enregistrement de tâche d'incident. La seule différence entre les blocs de logique de flux Si sont les conditions de la catégorie d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de plusieurs blocs de logique de flux If qui effectuent la même action

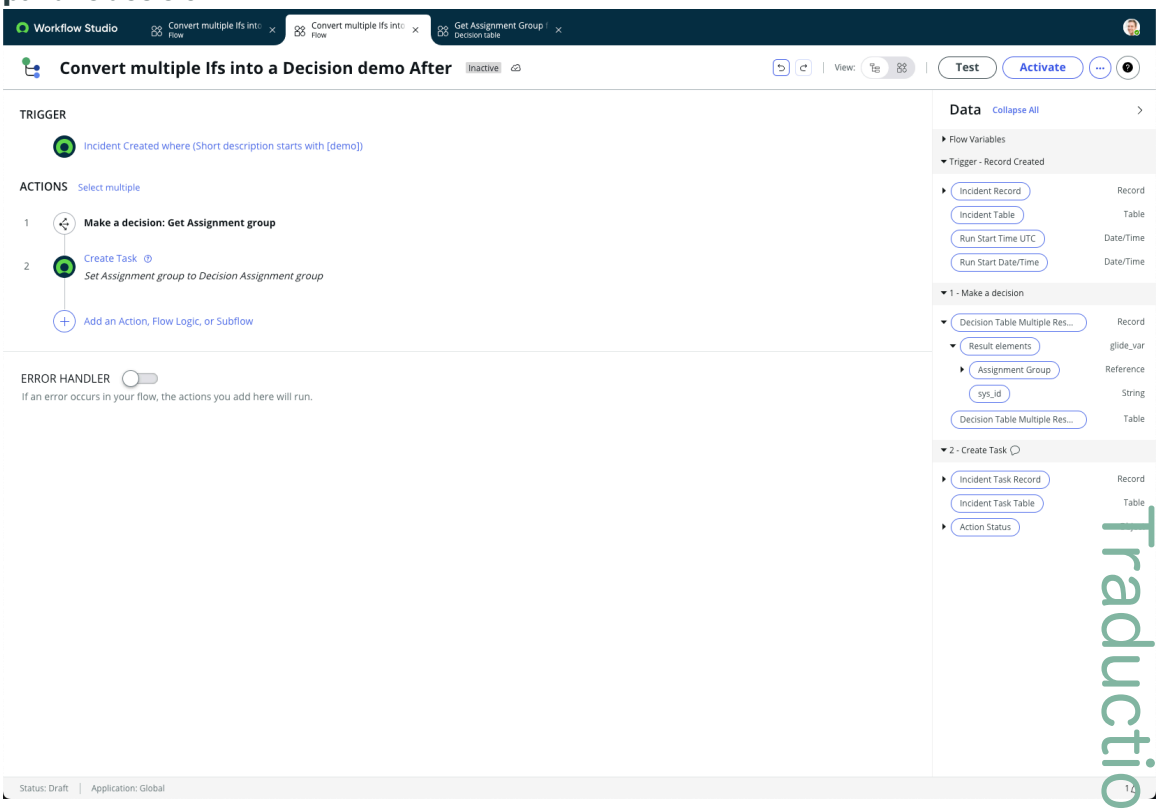


Voici un exemple de flux qui utilise un seul bloc logique Créer un flux de décision pour déterminer le groupe d'affectation des tâches d'incident à partir de la catégorie d'incident. L'action Créer une tâche utilise le résultat de la décision comme entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de remplacement de plusieurs blocs de logique de flux If par une décision

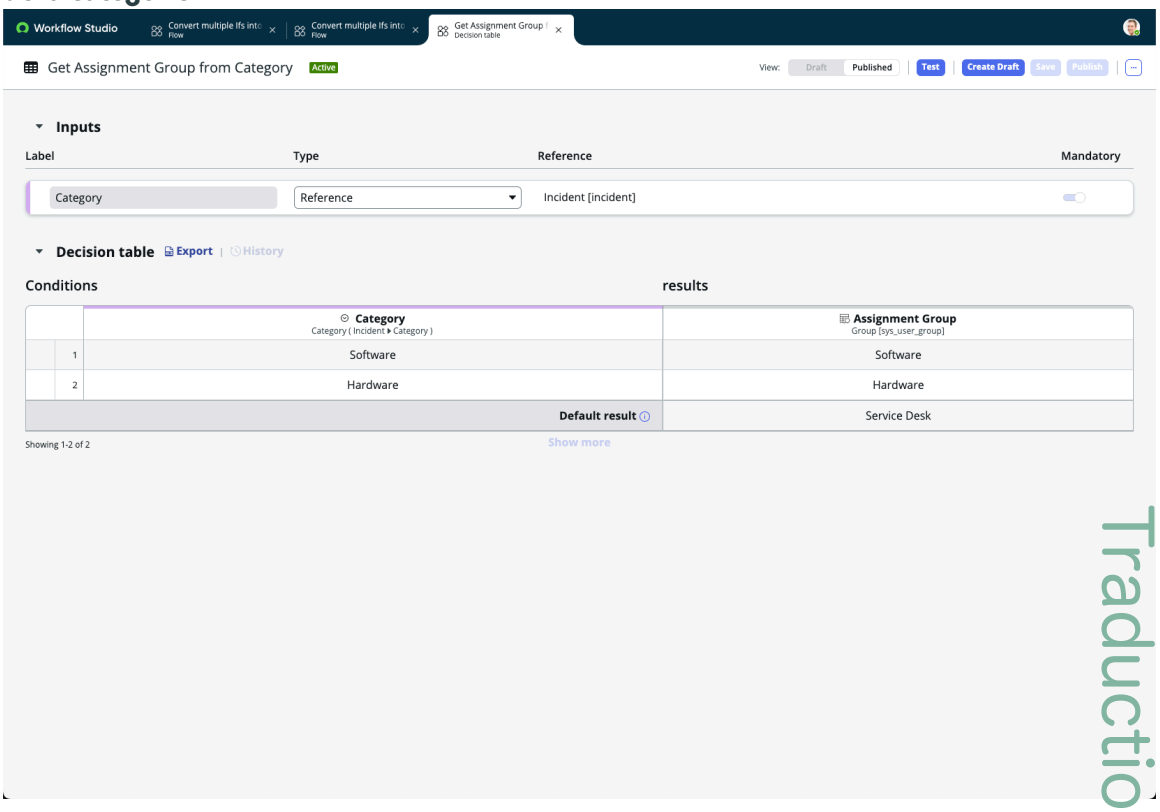


Voici un exemple de table de décision qui utilise les valeurs d'enregistrement d'incident comme entrée. La colonne Conditions se compose de deux valeurs de catégorie d'incident. La colonne des résultats est constituée du groupe d'affectation à utiliser pour chaque valeur de condition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de table de décision Obtenir le groupe d'affectation à partir de la catégorie



Créer une logique de flux de décision

Vous pouvez utiliser la logique de branchement de table de décision dans les situations où plusieurs chemins d'accès conditionnels sont requis, comme alternative à la logique de flux imbriquée Si, Sinon Si ou Sinon. Par exemple, si vous souhaitez déterminer le type d'assurance automobile dont vous avez besoin, vous pouvez ajouter des entrées telles que votre âge, votre historique d'accidents et votre modèle de voiture à la table de décision pour déterminer un niveau de couverture d'assurance. Cette logique peut vous faire gagner du temps et présenter un format plus lisible que les instructions if imbriquées ou les instructions de ticket de commutation.

La logique **Créer un flux de décision** nécessite que vous créiez une table de décision externe pour ses chemins d'accès aux branches. Chaque réponse à la table de décision génère un chemin d'accès de branche distinct dans votre flux. Les tables de décision acceptent n'importe quel nombre d'entrées et prennent en charge n'importe quel nombre de décisions. Vous pouvez configurer la logique de flux de décision pour renvoyer une ou plusieurs réponses et afficher les réponses sous forme de chemins de branche ou de pastilles de données d'enregistrement. Pour en savoir plus sur les tables de décision, reportez-vous à Explorer les tables de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Lorsque la case à cocher **Utiliser des branches** est désactivée, les pastilles de données Prendre une décision dans d'autres composants de flux ne sont prises en charge que s'il n'y a pas de branches.
- La pastille de données Prendre une décision ne peut être utilisée dans les branches de réponse que lorsque la case **Utiliser les branches** est cochée.
- Lorsque vous définissez une valeur de pastille de données à partir d'une branche de réponse de Créer une logique de flux de décision, la valeur de pastille de données n'est disponible que pour les autres actions de la même branche. Le référencement d'une valeur de pastille de données qui a été définie à l'intérieur d'une branche de réponse depuis l'extérieur de la branche de logique de flux produit une valeur nulle.

Entrées

Entrée	Description
Étiquette de décision	Étiquette descriptive pour la décision que vous souhaitez prendre. Par exemple, vous pouvez créer l'étiquette `Police d'assurance recommandée` si vous souhaitez déterminer le niveau de couverture d'assurance dont vous avez besoin. Cette valeur remplace l'étiquette d'action par défaut.
Table de décision	Référence à un enregistrement de table de décision [sys_decision]. Cet enregistrement fournit les réponses d'entrée de décision disponibles pour le flux. Pour créer une table de décision, sélectionnez l'icône Créer un enregistrement (icône +).
Exécution	Réponses de décision que vous souhaitez voir exécuter dans le flux. • **Première décision qui correspond** : n'exécutez que la première réponse de décision correspondante. Cette option produit ces sorties. ◦ Enregistrement de réponse ◦ Table de réponse • **Exécuter toutes les décisions qui correspondent** : exécutez toutes les réponses de décision qui correspondent. Cette option produit ces sorties. ◦ Table de réponse ◦ ID commandés ◦ Enregistrements des réponses ◦ Nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	Remarque : Définissez l'option **Utiliser des branches** pour spécifier comment votre flux affiche les réponses de décision correspondantes.
Utiliser des branches	Option permettant d'afficher chaque réponse de décision possible dans son propre bloc de logique de flux de branche. Utilisez le bloc de logique de flux de branche pour spécifier le contenu à exécuter lorsque la condition correspond à une réponse de table de décision spécifique. Chaque bloc de logique de flux de branche est équivalent à un bloc de logique de flux Si pour chaque réponse. Désactivez les branches lorsque vous souhaitez renvoyer un ou plusieurs enregistrements de réponse à la place de blocs de logique de flux de branche. **Avertissement :** Lorsque vous désactivez et confirmez l'option **Utiliser les branches** , votre flux supprime les blocs de logique de flux pour chaque branche et supprime la case à cocher **Inclure autrement** . La nouvelle sélection de la case à cocher **Utiliser les branches** ne restaure pas les blocs de logique de flux de branche supprimés.
Inclure sinon	Option permettant d'ajouter la branche **else** à la liste des réponses disponibles. Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Utiliser les branches** est sélectionnée. Vous pouvez utiliser cette branche pour spécifier les actions et les flux secondaires à exécuter lorsque la table de décision ne génère pas de réponse. Une branche Otherwise est équivalente à un bloc de logique de flux Else. **Remarque :** Si vous spécifiez une réponse par défaut de la table de décision, cette branche ne s'exécute jamais, car la table de décision sélectionne toujours une réponse.
Entrées de table de décision	Liste des enregistrements d'entrées de décision [sys_decision_input] associés à votre table de décision. Votre flux affiche une entrée distincte pour chaque enregistrement. Par exemple, si vous avez des entrées de décision pour les unités commandées et le lieu de vente, une entrée s'affiche pour chaque enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Champ	Description	Type de données
Table de réponse	Table contenant les enregistrements de réponses. Chaque enregistrement de la table de décision [sys_decision_question] fait référence à un enregistrement de réponse correspondant.	Nom de la table
ID commandés	Liste des valeurs d'enregistrement de réponse sys_id correspondantes générées par la table de décision. Votre flux génère uniquement cette sortie lorsque l'option **Utiliser des branches** est définie sur faux et que l'option **Exécution** est **Exécuter toutes les décisions correspondantes**. Vous pouvez utiliser cette sortie comme entrée d'un bloc de logique de flux Pour chaque ou d'une action de recherche d'enregistrement. Votre flux trie la liste en fonction de la valeur d'ordre répertoriée dans la table Décision [sys_decision_question].	Liste
Enregistrements des réponses	Enregistrements de réponses renvoyés par la table de décision. Renvoie un seul enregistrement lorsque **l'exécution** est **la première décision qui correspond.** Renvoie une liste des enregistrements lorsque l'exécution est **Exécuter toutes les décisions qui correspondent**.	Enregistrement(s)
Nombre	Nombre d'enregistrements de réponses renvoyés par la table de décision. S'affiche uniquement lorsque **l'exécution exécute toutes les décisions qui correspondent**.	Entier

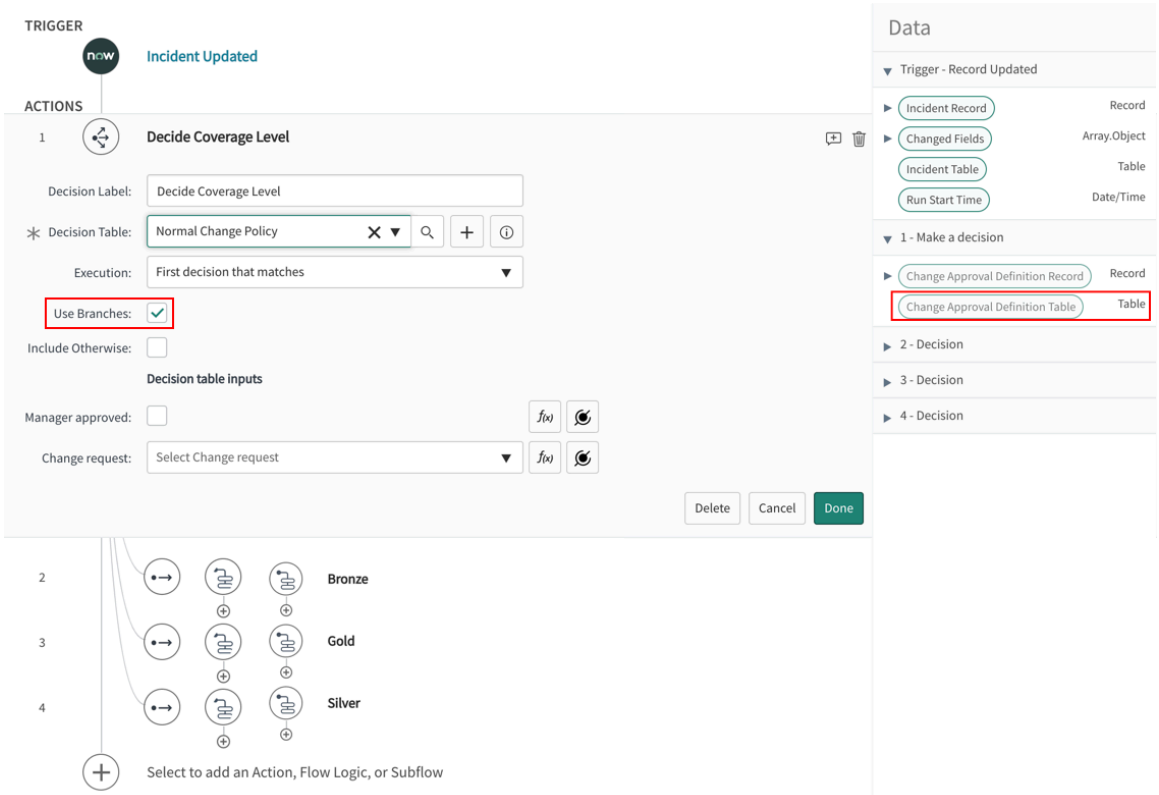
Traduction automatique

Example: Utiliser une logique de flux décisionnel pour déterminer la couverture d'assurance

Dans cet exemple, le flux utilise une décision de la table de décision **Couverture d'assurance** , qu'un administrateur avait configurée pour déterminer la couverture d'assurance basée sur trois entrées. Le flux affiche toutes les entrées qui ont été utilisées par la table de décision. Ces entrées peuvent être saisies manuellement ou en faisant glisser des pastilles de données dans les entrées du panneau de données sur le côté droit

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de l'écran. En dessous de cette section, les branches de chaque réponse sont affichées dans la table de décision.

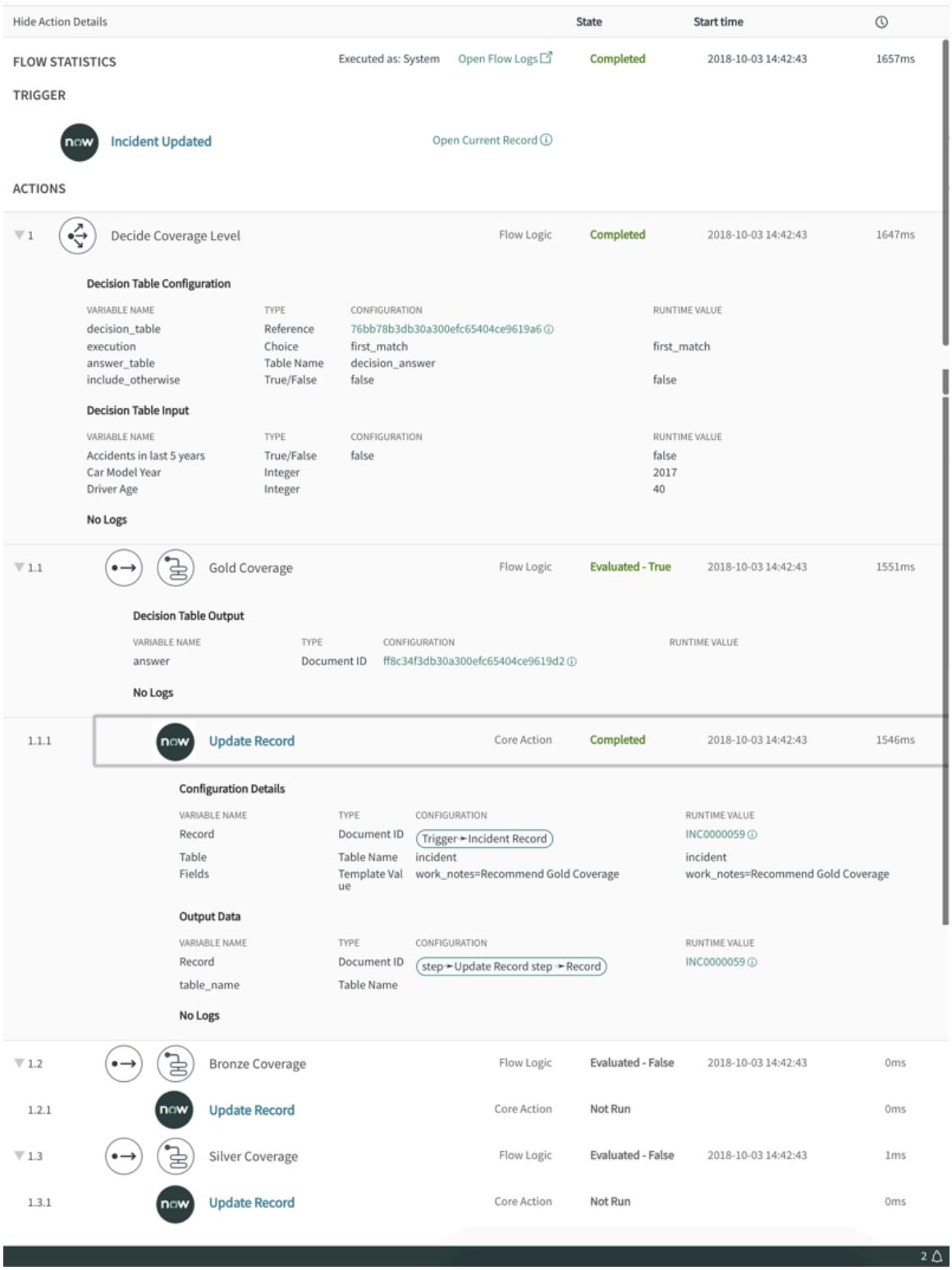


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution

Prendre une décision détails de l'exécution du flux



L'onglet **Détails de l'exécution du flux** fournit des informations d'exécution sur la logique de flux.

1. L'en-tête indique l'état, l'heure de début et la durée d'exécution de la logique de flux.

2. L'action affiche des détails sur la configuration et les entrées de la table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Chaque réponse possible pour la table de décision est représentée par une branche. Le champ état indique si la branche a été évaluée et le résultat de l'évaluation. Cette section affiche également des détails sur les actions effectuées au sein d'une branche. Les branches évaluées sur vrai sont surlignées en vert.

Définir la logique de flux des variables de flux

Affectez une valeur à une ou plusieurs variables de flux, qui stockent les données de flux sous forme de pastilles de données. Accédez aux valeurs des variables de flux en vous référant à leur pastille de données.

Important :
Cette logique de flux définit les valeurs des variables de flux qui ont déjà été créées. Pour obtenir des instructions sur la création de variables de flux, reportez-vous à la section Créer une variable de flux.

Entrées

Champ	Description
Nom	Nom de la variable. Sélectionnez une variable dans la liste disponible pour le flux.
Données	Valeur pour la variable. Entrez une valeur de chaîne, entrez un script ou utilisez une pastille de données. Les valeurs de variables peuvent faire référence à n'importe quelle pastille de données antérieure dans le flux, y compris d'autres variables. Si vous définissez des valeurs de variables par référence à d'autres pastilles de données, vous devez conserver l'ordre des affectations de variables. La valeur référencée doit toujours être antérieure à la variable qui utilise la valeur référencée. La modification de l'ordre peut produire des valeurs nulles. Pour attribuer une valeur vide, laissez ce champ vide. **Remarque :** Les valeurs des variables de flux sont définies dans l'ordre dans lequel elles sont affectées, de haut en bas. Si vous définissez la valeur de la même variable plusieurs fois, le flux n'utilise que la dernière valeur définie. Pour entrer un script, sélectionnez l'icône **Activer/désactiver les scripts pour [variable].** Saisissez votre script dans l'éditeur de script. Pour plus d'informations sur le scripting en ligne, reportez-vous à Scripts alignés.

Sorties

Cette logique de flux ne produit pas de sorties, mais modifie la valeur des variables de flux.

Utilisation

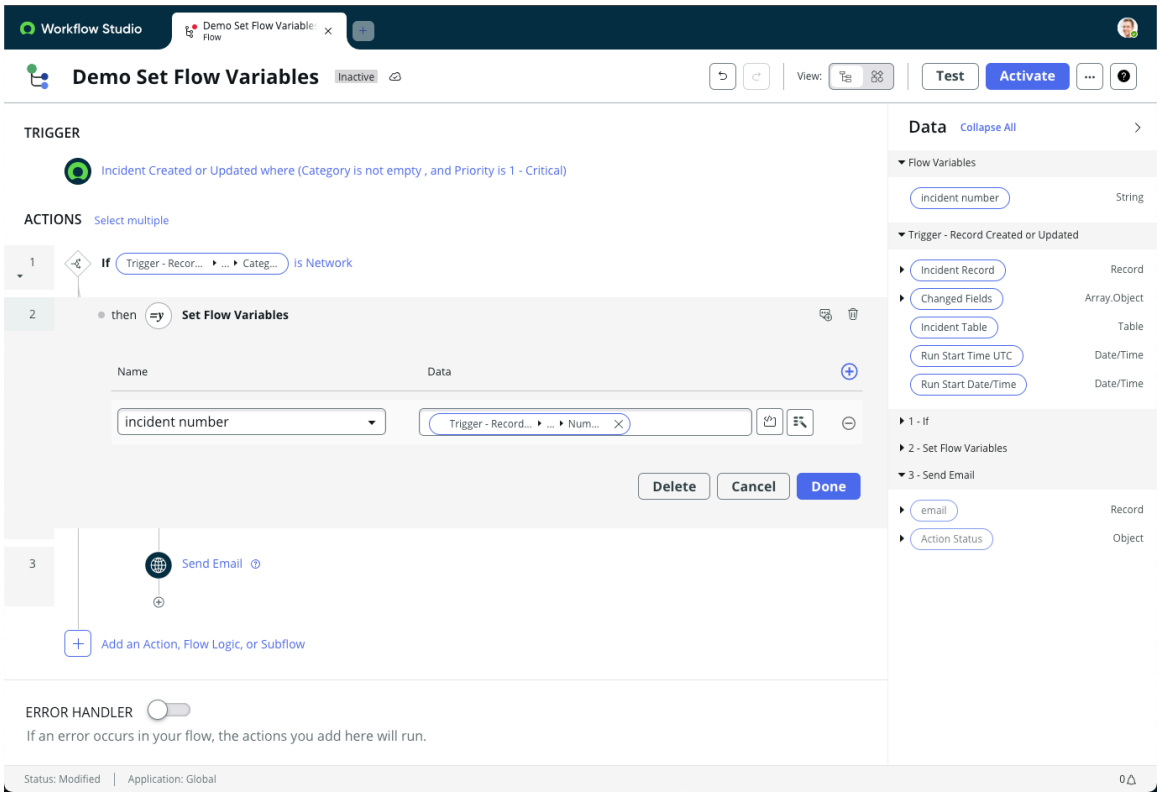
Les variables de flux stockent les données de flux sous forme de pastilles de données d'un type de données spécifique. Vous pouvez accéder aux pastilles de données des variables de flux à partir de la section Variables de flux du volet Données. Pour utiliser une valeur de variable de flux, sélectionnez la pastille de données dans le volet Données ou le sélecteur de pastilles, comme vous le feriez pour n'importe quelle autre pastille de données.

Example: Définir la valeur de la variable numéro d'incident sur une valeur de pastille de données de flux

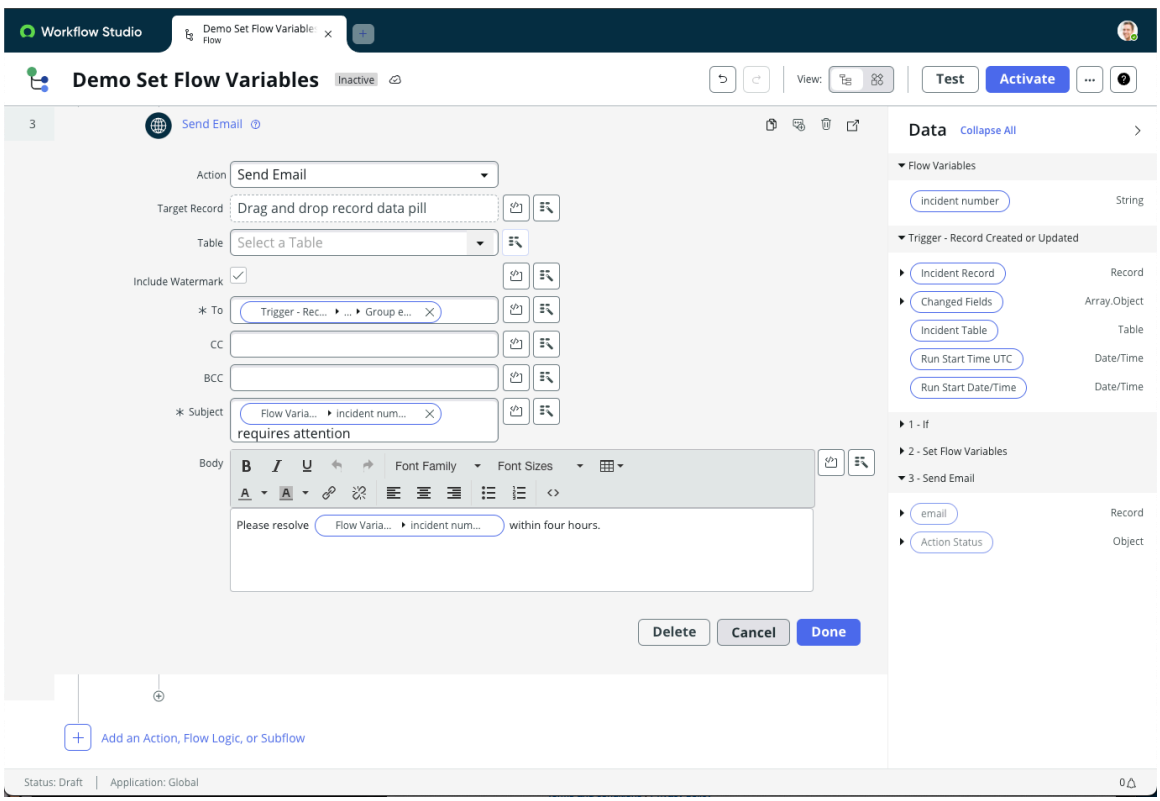
Dans cet exemple, le flux vérifie la catégorie d'un enregistrement d'incident. Si la catégorie est réseau, une variable de flux est utilisée pour stocker le numéro d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Plus tard dans le flux, l'action Envoyer un e-mail utilise la variable de flux de numéro d'incident dans le cadre de l'objet et du corps de l'e-mail.



Example: Définir la valeur de la variable Numéro d'incident à l'aide d'un script

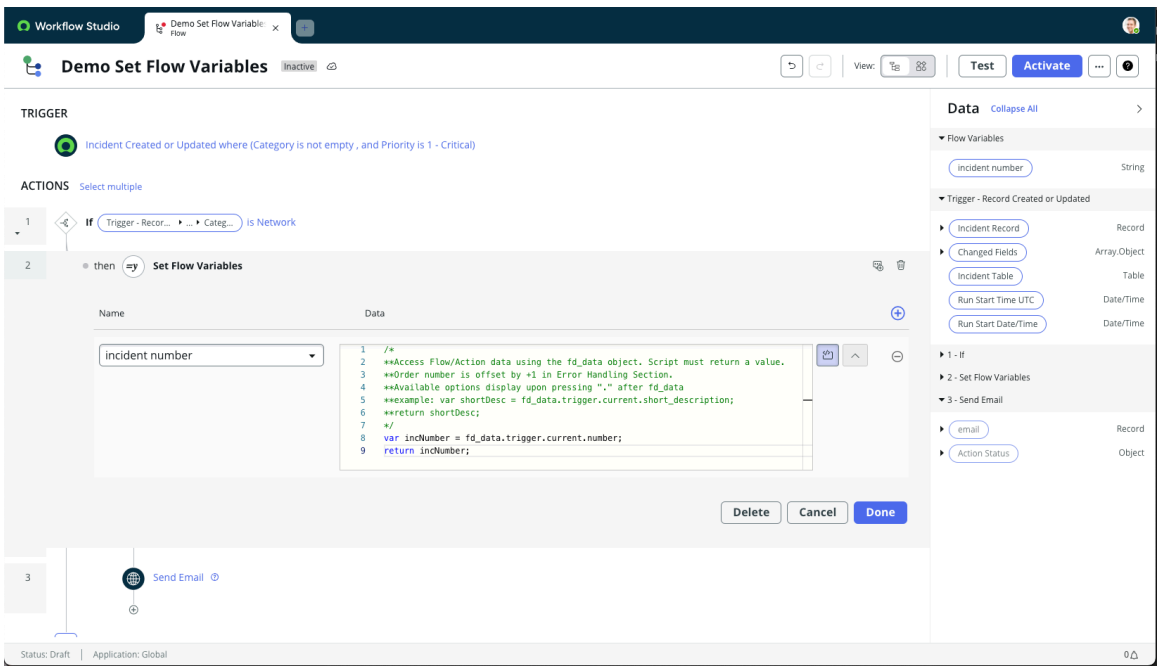
Dans cet exemple, le flux vérifie la catégorie d'un enregistrement d'incident. Si la catégorie est réseau, une variable de flux est utilisée pour stocker le numéro d'enregistrement. Dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cet exemple, la variable de flux est définie à partir d'un script plutôt que d'une valeur de pastille de données.

```
/*
**Access Flow/Action data using the fd_data object. Script must return a value.
**Order number is offset by +1 in Error Handling Section.
**Available options display upon pressing "." after fd_data
**example: var shortDesc = fd_data.trigger.current.short_description;
**return shortDesc;
*/
var incNumber = fd_data.trigger.current.number;
return incNumber;
```

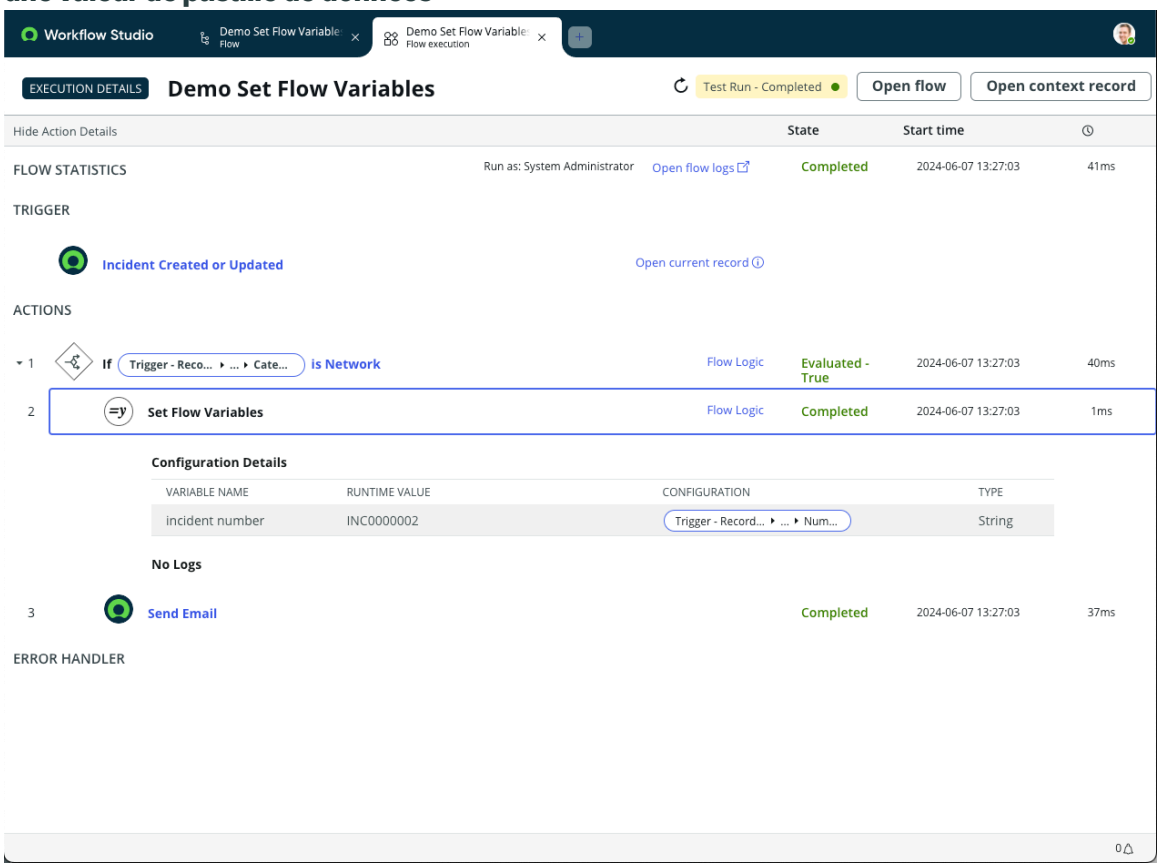


Traduction automatique

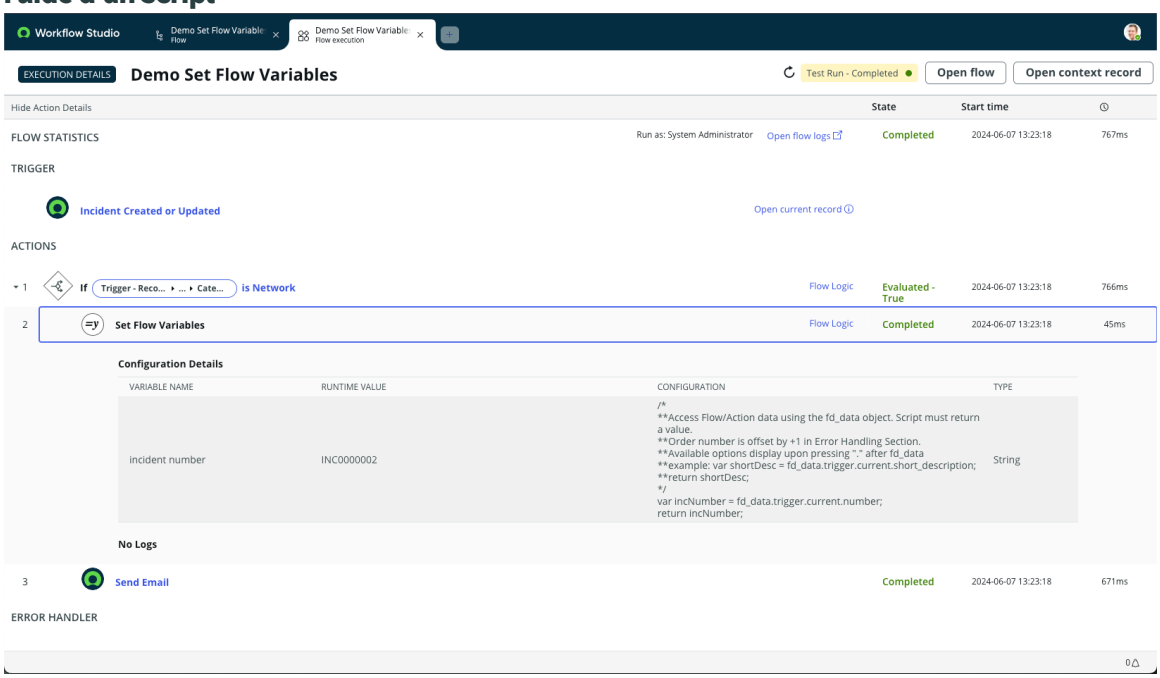
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution

Détails de l'exécution pour Définir la valeur de la variable Numéro d'incident sur une valeur de pastille de données



Détails de l'exécution pour Définir la valeur de la variable Numéro d'incident à l'aide d'un script



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ignorer la logique de flux d'itération

Ignorer l'itération actuelle d'une boucle de logique de flux lorsque les conditions d'une logique de flux Si sont remplies. Continuez à exécuter la boucle de logique de flux avec l'élément suivant dans la liste. Cette logique de flux est également connue sous le nom de continuer.

Emplacement Ignorer l'itération valide

Vous ne pouvez ajouter une logique de flux d'itération Ignorer que dans certaines parties d'un flux. La logique de flux Ignorer l'itération doit se trouver dans une branche d'un bloc de logique de flux en boucle parent, tel que la logique de flux Pour chaque ou Effectuer la logique de flux suivante jusqu'à. En outre, la boucle de logique de flux doit définir un ensemble de conditions pour ignorer une itération. Vous ne pouvez ajouter une logique de flux d'itération Ignorer qu'au sein d'une branche Then.

- Branche Then d'un bloc logique de flux If
- Branche Then d'un bloc de logique de flux Sinon Si
- Branche Then d'un bloc de logique de flux Else

Entrées

Cette logique de flux n'a pas d'entrées.

Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties.

Détails de l'exécution

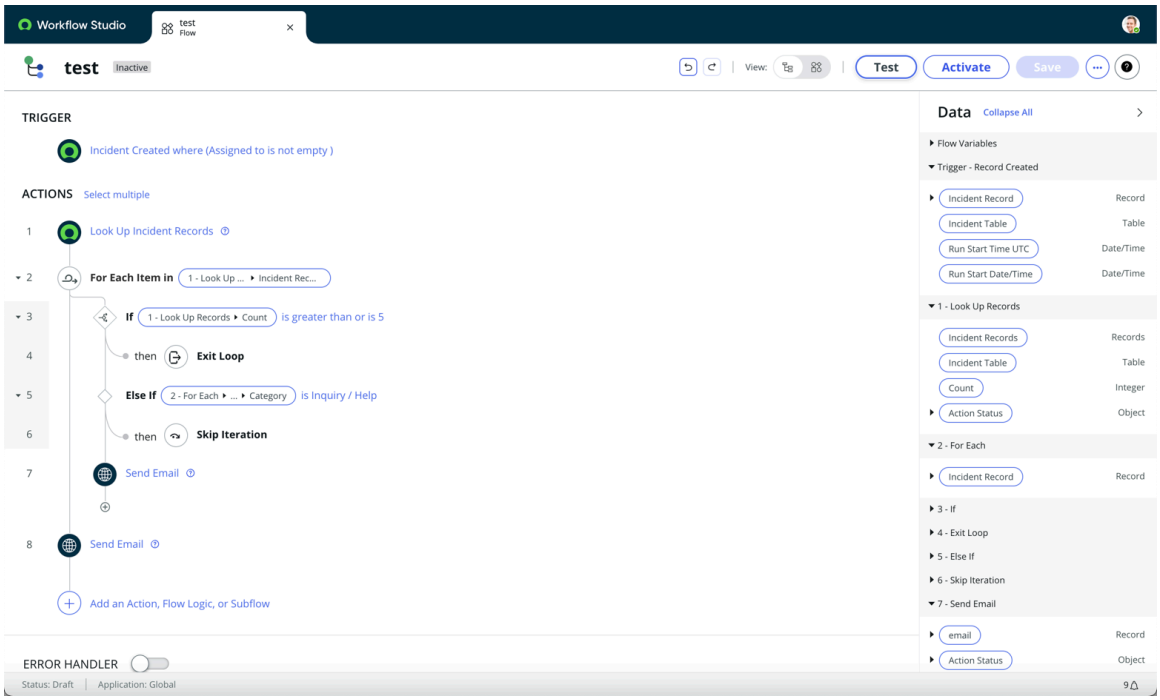
Lorsqu'un flux ignore une itération, la logique de flux Ignorer l'itération affiche l'état Terminé pour l'élément qui a été ignoré. Toutes les étapes suivantes dans le même Pour chaque ou Faites ce qui suit jusqu'à ce que la boucle de logique de flux affiche l'état Non exécuté pour l'élément ignoré.

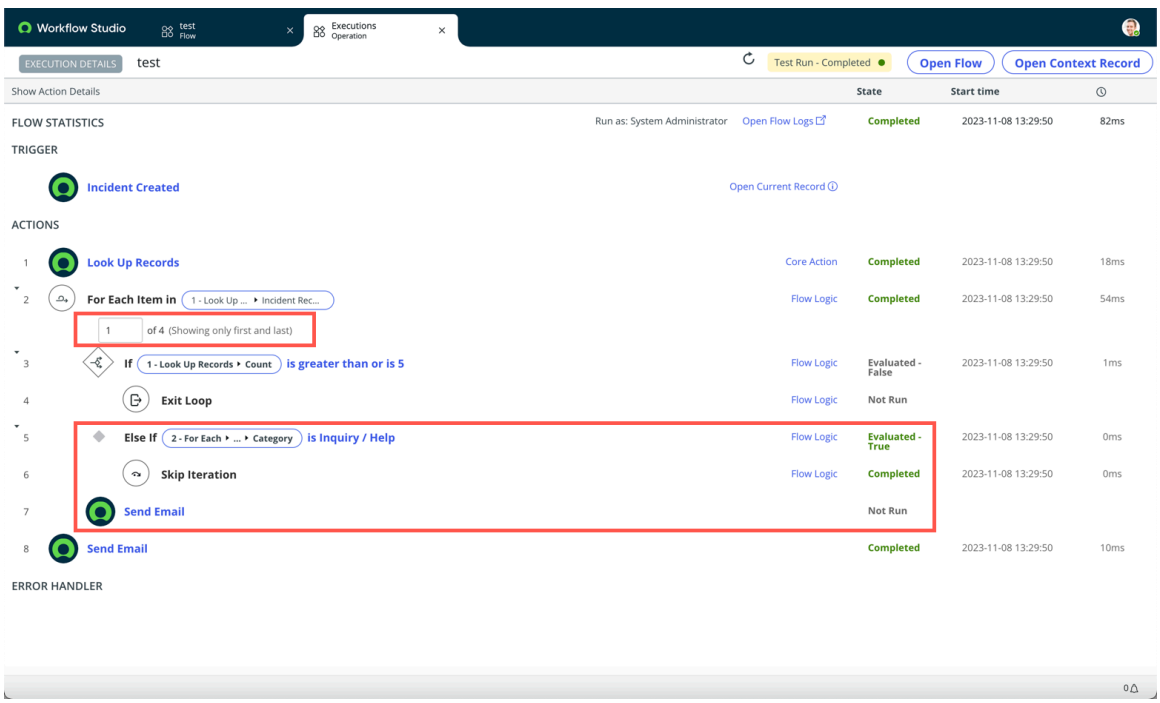
Example: Ignorer l'itération lorsqu'un incident fait l'objet d'une catégorie de demande

Dans cet exemple, un flux génère une liste d'incidents affectés à un utilisateur. Pour chaque incident affecté à l'utilisateur, le flux envoie un e-mail. Si l'enregistrement d'incident actuel se trouve dans la catégorie Demande/Aide, le flux ignore l'élément actuel. Le flux se poursuit avec l'enregistrement d'incident suivant dans la boucle logique de flux Pour chaque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





Traduction automatique

Dans cet exemple, le premier élément est un incident de la catégorie Demande, qui remplit les conditions d'itération Ignorer. Le flux n'exécute pas l'action Envoyer un e-mail pour cette itération.

Essayer la logique de flux

Autoriser un flux à continuer à s'exécuter lorsqu'une erreur se produit dans un bloc de logique de flux. Exécutez une séquence d'actions en réponse aux erreurs dans le bloc de logique de flux.

Entrées

La logique de flux d'essai n'a pas d'entrées de champ. Au lieu de cela, il affiche une icône plus (⊕) qui vous permet d'ajouter une séquence d'actions, une logique de flux ou des

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

flux secondaires pour tenter d'exécuter et d'évaluer les erreurs. Vous pouvez ajouter plusieurs éléments à un bloc Try. Lorsqu'une erreur se produit, le flux exécute la séquence d'actions, la logique de flux ou les flux secondaires dans la section d'erreur du bloc de logique de flux.

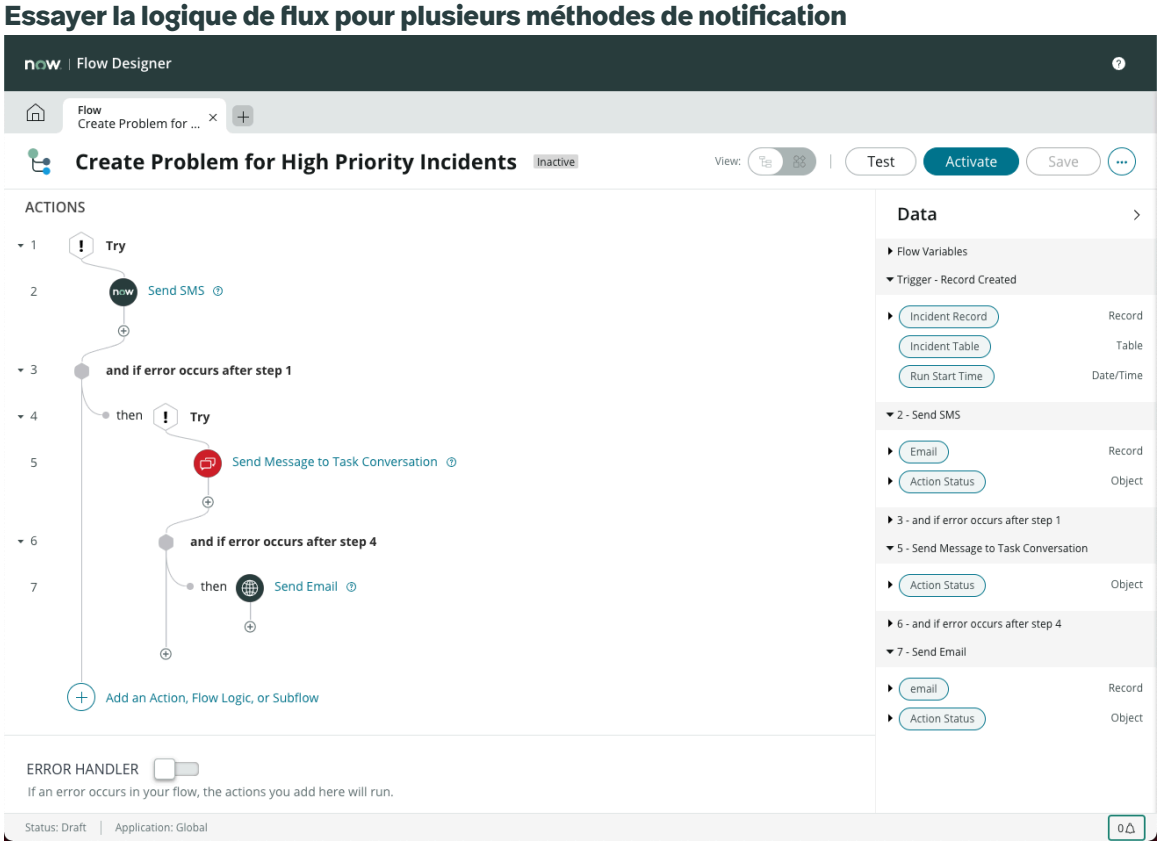
Sorties

Cette logique de flux n'a pas de sorties, mais les actions, la logique de flux et les flux secondaires du bloc Try peuvent avoir des sorties. Lorsqu'une erreur se produit dans le bloc de logique de flux d'essai, l'action ayant échoué renvoie un état d'action **Terminé (erreur détectée).** Vous pouvez utiliser cet état d'action pour déterminer quel élément a échoué et générer une logique conditionnelle dans le bloc Capture. Par exemple, si une action Créer un enregistrement du bloc Essayer a l'état Terminé (Erreur détectée), exécutez une action Créer un enregistrement dans le bloc Interception qui possède différentes valeurs.

Example: Créer un enregistrement de problème pour les incidents de priorité critique

Dans cet exemple, le flux tente d'envoyer l'une des trois notifications possibles lorsqu'un incident réseau de priorité critique est créé. Le flux tente d'abord d'envoyer un message SMS, et en cas d'échec, il tente d'envoyer un message de connexion. Si le message de connexion échoue, un e-mail est envoyé.

Essayer la logique de flux pour plusieurs méthodes de notification

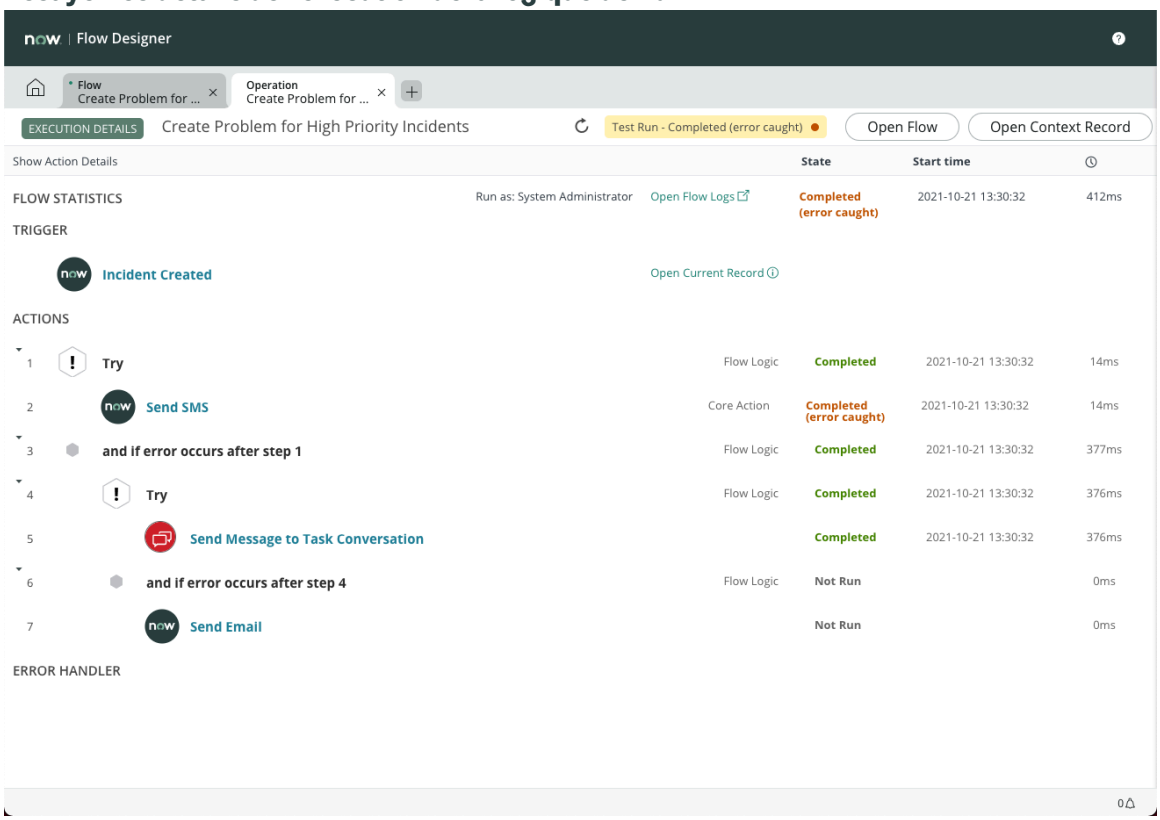


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution

Essayer les détails de l'exécution de la logique de flux



Attendre une logique de flux de durée

Utilisez cette logique de flux pour donner à vos utilisateurs le temps d'agir pendant les processus automatisés ou d'attendre une date et une heure spécifiques pour effectuer des actions.

Entrées

Entrée	Description
Type de durée	• **Durée explicite** : attendez une période spécifique, par exemple 5 minutes. • **Durée relative** : attendez une période spécifique à partir d'une pastille de données de durée ou d'une valeur de date/d'heure sélectionnée, par exemple 5 minutes après le début du flux. • **Durée en pourcentage** : tapez pour spécifier un certain pourcentage de durée entre le début de la logique de flux et l'heure de fin spécifiée. **Remarque :** La valeur de pourcentage doit être comprise entre **0** et **100** uniquement.
Attendre	Définissez cette valeur manuellement ou sélectionnez une pastille de données de durée dans le sélecteur de). Par exemple, utilisez une action de recherche d'enregistrement pour sélectionner un enregistrement de définition de SLA et renvoyer la valeur du champ **Durée** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
	• **Durée explicite** : durée d'attente en heures, minutes et secondes. • **Durée relative** : durée d'attente en heures, minutes et secondes avant ou après une heure spécifique. Sélectionnez **Durée relative** pour spécifier une durée d'attente à partir d'une date spécifique. **Remarque :** Les dates passées n'affectent pas la durée d'attente. Vous pouvez saisir une valeur d'attente jusqu'à 999 heures. **Remarque :** La durée d'attente réelle peut varier en raison du délai de traitement de l'instance. Le flux attend toujours le délai que vous spécifiez pour ce champ, mais d'autres travaux dans la file d'attente peuvent s'ajouter au délai d'attente.
Attendre le pourcentage	Durée d'attente, en pourcentage de la période entre le début de la logique de flux et l'heure de fin spécifiée. Si vous sélectionnez une date passée pour l'heure de fin, la durée d'attente est définie sur **0**. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Durée en pourcentage** est sélectionnée dans la liste Type de durée.
Lors de la planification suivante	Sélectionnez le calendrier utilisé pour calculer la valeur **Date/Heure de fin planifiée** à partir de la durée d'attente sélectionnée. Par exemple, si vous attendez pendant 10 heures dans le cadre d'un calendrier de 08 h 00 à 17 h 00 en semaine, le flux attend pendant un ou plusieurs jours ouvrables. Si vous laissez ce champ vide, le minuteur s'exécute sans calendrier. Pour plus d'informations sur la création de calendriers, voir Définir un calendrier .

Sorties

Sortie	Description
Durée	Durée totale d'exécution du flux, en millisecondes. Vous pouvez faire glisser cette pastille de données dans les champs de durée.
Date/ Heure	Date/heure de fin du flux. Vous pouvez faire glisser cette pastille de données dans les champs de date/heure.

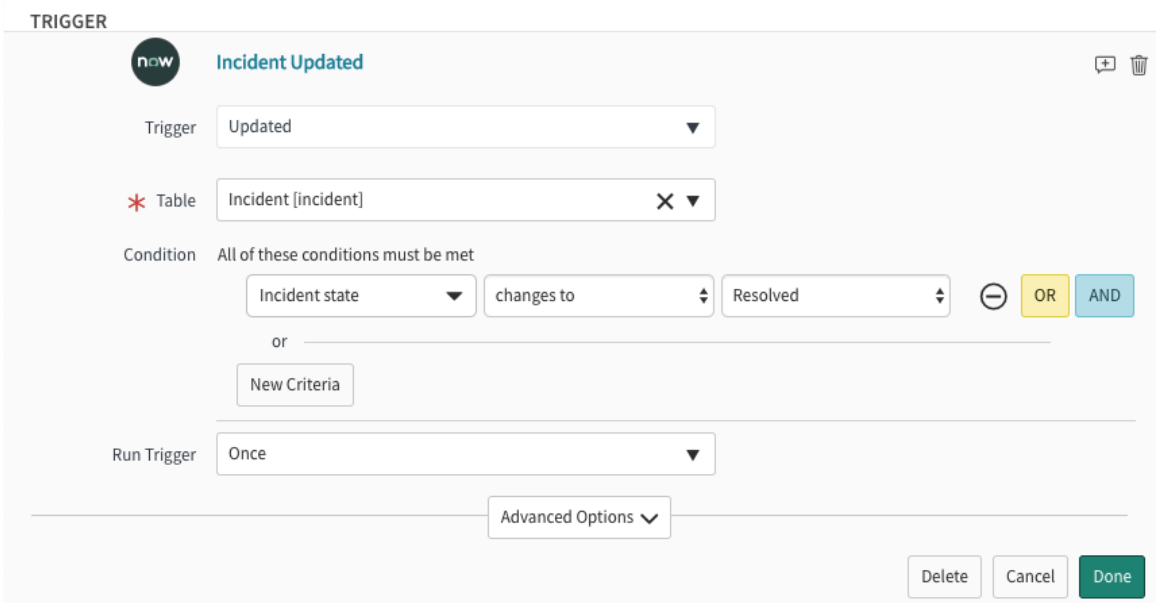
Example: Fermer un incident s'il est à l'état résolu depuis 10 jours

Dans cet exemple, un flux démarre lorsque l'état de l'incident bascule sur Résolu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

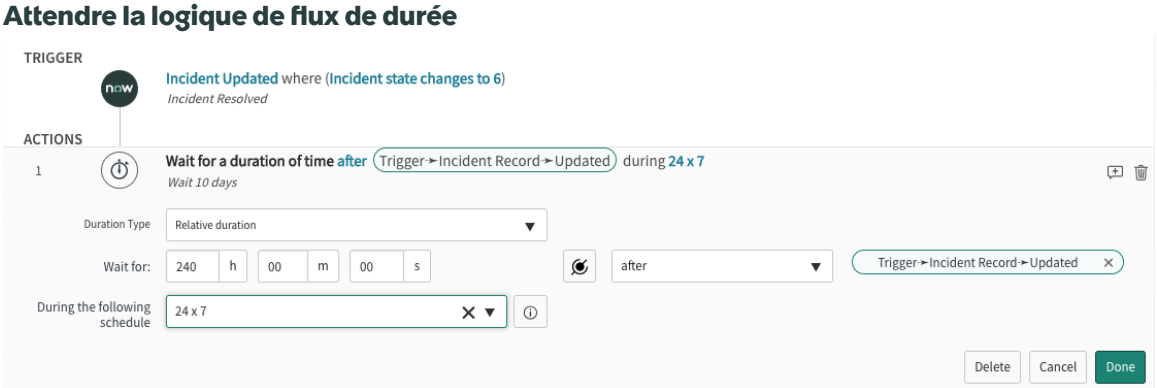
Déclencheur de flux



Example: Attendre 10 jours après la dernière mise à jour d'un enregistrement

Dans cet exemple, le flux attend 10 jours après la résolution de l'enregistrement d'incident.

Attendre la logique de flux de durée



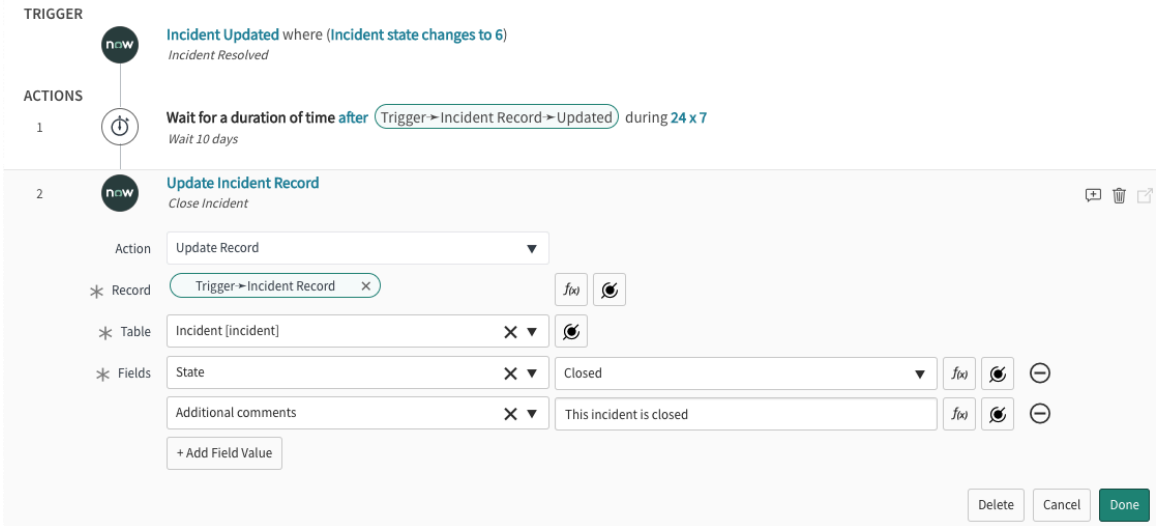
Example: Mettre à jour un enregistrement après 10 jours

Dans cet exemple, le flux ferme l'enregistrement d'incident 10 jours après sa résolution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

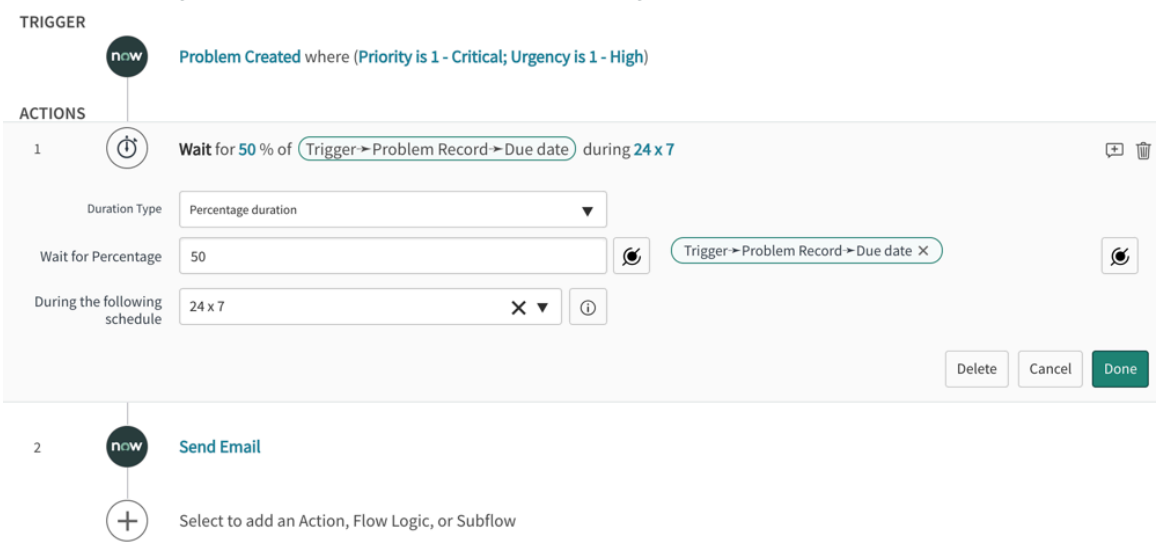
Action utilisée pour fermer l'incident



Example: Attendre 50 % du temps entre le début de la logique de flux et la date d'échéance

Dans cet exemple, les flux envoient un e-mail de notification au gestionnaire approprié lorsqu'un problème critique est créé et que 50 % du temps entre la création de l'enregistrement de problème et la date d'échéance du problème est écoulé.

Attendre la logique de flux de durée en pourcentage



Type de durée relative

Lorsque le type de durée est **Durée relative**, la logique de flux évalue d'abord la date et l'heure relatives, la planification et, enfin, la durée. Les calendriers, les dates et les heures définis dans le passé n'affectent pas la durée d'attente. Ce tableau fournit des exemples de la façon dont le flux traite la durée d'attente dans ces scénarios.

Paramètre de durée	Date/heure relative	Calendrier	Effet
Défini sur 0.	Aucun	Aucun	La durée se termine immédiatement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de durée	Date/heure relative	Calendrier	Effet
Supérieur à 0.	Date antérieure	Aucun	La durée se termine immédiatement.
Supérieur à 0.	Date future	Aucun	Le flux attend la date/heure, puis la durée.
Supérieur à 0.	Date antérieure	Date future	Le flux attend la planification, puis attend la durée.
Supérieur à 0.	Date future	Date antérieure	Le flux attend la date/heure, puis la durée.
Supérieur à 0.	Date future	Date future	Le flux attend la date future, puis le calendrier, puis la durée.

Le minuteur attend l'instance suivante d'un calendrier sélectionné. Par exemple, si vous définissez un calendrier du lundi au vendredi de 8h à 17h et que le minuteur est démarré le samedi, il attend le lundi à 8h avant de démarrer.

Détails de l'exécution

Détails de l'exécution de la logique de flux d'attente d'une durée



1. L'en-tête indique l'état, l'heure de début et la durée d'exécution de la logique de flux.

   Remarque :
   La valeur d'exécution dans l'en-tête inclut uniquement le temps nécessaire à l'exécution de la logique de flux et n'inclut pas la durée d'attente spécifiée dans le flux.

2. La section Détails de la configuration affiche des détails sur les variables utilisées par le flux, y compris le type, la configuration et les valeurs d'exécution de chaque variable.

Studio de workflow Intégrations de flux

Étendez les options des Studio de workflow flux avec des abonnements et des spokes supplémentaires.

Intégrations de Now Platform

L'abonnement aux fonctionnalités et aux applications ajoute Studio de workflow du contenu de Now Platform flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration	Contenu disponible
App Engine Studio	• Créer des flux à partir de App Engine Studio. • Créez des flux à partir des modèles de flux.
Integration Hub	• Accéder aux étapes d'intégration à partir de Studio de workflow. • Installez les spokes d'intégration.
Process Automation Designer	• Flux d'appels et actions à partir de Studio de workflow. • Collecter les données de processus avec des flux.
Concentrateur de l'automatisation robotisée des processus (RPA)	Créez des flux pour exécuter des robots sur Microsoft Windows des systèmes.

Studio de workflow Rayons

Ajoutez du contenu spécifique à l'application en Studio de workflow installant des spokes.

Spokes

Ajoutez du contenu spécifique à l'application en Studio de workflow installant des spokes.

Un *spoke* est une application incluse dans le périmètre contenant Studio de workflow du contenu dédié à une application ou à un type d'enregistrement particulier. Par exemple, le **spoke ITSM** contient des actions de gestion des enregistrements de tâches telles que l'action **Créer une tâche** . Les spokes sont activés lorsque leur application parente est activée. Par exemple, le **spoke ITSM** est activé lorsque les applications Incident, Problème et Changement sont activées. La création d'un spoke nécessite de connaître le développement d'applications, car les développeurs doivent ajouter Studio de workflow du contenu à une application incluse dans le périmètre.

Spokes par défaut disponibles

Spoke	Description	Module d'extension	Inclus avec
Benchmarks Spoke	Fournit des actions en lecture seule pour le flux en lecture seule de l'évaluateur de recommandation de point de référence.	[com.sn_bm_client.spoke]	Application Benchmarks .
Spoke Connect	Fournit des actions permettant d'automatiser la création de conversations, d'ajouter des utilisateurs à une conversation et d'envoyer des messages à une	[com.glide.connect_v3plus.conv...]	Now Platform

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spokes par défaut disponibles (suite)

Spoke	Description	Module d'extension	Inclus avec
	conversation. Ces actions fonctionnent avec la version 3 de l'API Connect et les versions ultérieures.		
Customer Service Spoke	Fournit des actions que les concepteurs de flux peuvent utiliser lors de la création de processus de gestion Customer Service Management.	[com.snc.customer_service.spoke]	Gestion du service clientèle l'application
Spoke Fichiers externes liés	Ils stockent des informations sur les fichiers dans des systèmes tiers et vous aident à gérer les informations.	[com.sn.external.files]	Now Platform
Field Service Spoke	Fournit des actions que les concepteurs de flux peuvent utiliser lors de la création de processus business de Gestion des services sur site.	[com.snc.field_service.spoke]	Application Gestion des services sur site
Spoke ITSM	Fournit le flux et les actions associés à ITSM. Nécessite la suite d'applications ITSM.	[com.snc.itsm.spoke]	Gestion des services informatiques l'application
Solutions d'apprentissage machine pour Flow Designer	Fournit des actions pour effectuer des prédictions à partir de solutions formées Intelligence prédictive .	[com.snc.ml_flowdesigner]	Intelligence prédictive
Robotic Process Automation (RPA) Rayon	Fournit des actions RPA permettant aux concepteurs de flux d'affecter des utilisateurs à un processus d'automatisation assisté, d'ajouter des éléments de file d'attente de travail à la file d'attente, de mettre à jour les éléments de travail, d'extraire les tâches de processus et l'état d'exécution d'une tâche de processus spécifique, de déclencher un processus de bot spécifique et d'annuler l'affectation d'utilisateurs	[com.sn_rpa_foundation]	Concentrateur de l'automatisation robotisée des processus (RPA)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spokes par défaut disponibles (suite)

Spoke	Description	Module d'extension	Inclus avec
	au processus d'automatisation assisté.		
Spoke Security Operations	Fournit des actions Security Operations pour que les concepteurs de flux gèrent les Réponse aux incidents de sécurité modèles de flux.	[com.snc.secops.spoke]	Opérations de sécurité l'application
Spoke Tableau visuel des tâches (VTB)	Fournit des actions VTB pour que les concepteurs de flux gèrent les tableaux, les voies, les cartes, les membres du tableau et les délégataires.	[com.glide.ui.vtb.ah]	Now Platform

Des spokes supplémentaires sont disponibles avec un Hub d'intégration abonnement. Pour afficher la liste des Hub d'intégration spokes, consultez Hub d'intégration Spokes disponibles\n . Pour plus d'informations sur la demande d'abonnement Hub d'intégration , consultez Demande Hub d'intégration .

Benchmarks Spoke

Fournit des actions en lecture seule pour le flux en lecture seule de l'évaluateur de recommandation de point de référence.

Le spoke Benchmarks est conçu pour la fonctionnalité Recommandations de l'application Benchmarks .

Action	Description	Entrées d'action	Sorties d'action
Créer les enregistrements d'activité de recommandation	Créez ou mettez à jour des enregistrements d'activité de recommandation.	Recommandation	N. A.
Supprimer les évaluations des recommandations	Supprimer les évaluations de la recommandation pour le mois spécifié.	Enregistrement d'activité	N. A.
Évaluer la condition de recommandation	Évaluez les conditions et le script spécifiés pour la recommandation.	• Nombre d'enregistrements • Seuil • Direction • Recommandation • Enregistrement d'activité	• Résultat • Score

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke Connect

Fournit des actions permettant d'automatiser la création de conversations, d'ajouter des utilisateurs à une conversation et d'envoyer des messages à une conversation. Ces actions fonctionnent avec la version 3 de l'API Connect et les versions ultérieures.

Action	Description
Ajouter les utilisateurs du groupe à une conversation de tâche	Créez une conversation de tâche et ajoutez-y tous les utilisateurs d'un groupe.
Ajouter l'utilisateur à une conversation de tâche	Créez une conversation de tâche et ajoutez-y un utilisateur.
Envoyer un message à la conversation de tâche	Envoyez un message à tous les utilisateurs d'une conversation de tâche.

Customer Service Spoke

Fournit des actions que les concepteurs de flux peuvent utiliser lors de la création de processus de gestion Customer Service Management. Nécessite le module d'extension Gestion du service clientèle [com.sn_customerservice].

Action	Description
Obtenir un ticket	Récupérez un ticket à l'aide d'un numéro de ticket. Si plusieurs enregistrements sont trouvés, seul le premier est renvoyé.
Créer un ticket	Créez un ticket avec un ou plusieurs attributs. Cette action reflète la structure de la table des tickets (sn_customerservice_case) et expose les champs présents dans la table des tickets.
Créer un ticket rapide	Créez un ticket à l'aide des attributs de client, de description, de canal, de priorité et de catégorie.
Créer une tâche sur le ticket	Créer une tâche de ticket et l'associer à un ticket (facultatif).
Mettez à jour le ticket.	Mettez à jour un ticket en fournissant la référence du ticket et les champs que vous voulez mettre à jour.
Affecter un ticket	Affectez un ticket à l'aide de règles de correspondance. Pour utiliser cette action, vous devez d'abord définir les règles de correspondance qui correspondent aux tickets avec des ressources (groupes d'affectation, agents).
Escalader le ticket	Demandez l'escalade du ticket. Cette action n'approuve pas automatiquement l'escalade. L'approbation est basée sur le modèle d'escalade sélectionné.
Escalader le compte	Demandez l'escalade du compte. Cette action n'approuve pas automatiquement l'escalade. L'approbation est basée sur le modèle d'escalade sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Ajouter une note de travail à une tâche	Ajouter une note de travail à une tâche ou aux objets étendus d'une tâche (par exemple, un ticket ou une tâche de ticket).
Ajouter un commentaire à une tâche	Ajouter un commentaire à une tâche ou aux objets étendus d'une tâche (par exemple, un ticket ou une tâche de ticket).

Spoke Fichiers externes liés

Ils stockent des informations sur les fichiers dans des systèmes tiers et vous aident à gérer les informations.

Fichiers externes liés Tables de spokes

Table	Description
Fournisseur externe [sn_ext_files_spoke_provider]	Stocke des informations sur le fournisseur externe. Par exemple, les services Box ou DocuSign.
Fichiers externes liés [sn_external_related_files]	Stocke les informations de métadonnées sur les fichiers dans des systèmes tiers. Cette table est extensible. **Remarque :** Si vous étendez la table, assurez-vous d'effectuer la séparation des données pour les applications incluses dans le périmètre • Pour stocker les informations de métadonnées des fichiers dans un système tiers spécifique, créez une table avec une colonne qui contient un champ de référence à la table Fichiers externes liés. Pour plus d'informations sur les champs de référence, consultez Type de champ de référence . • Pour établir une relation entre une table ServiceNow spécifique et une table Fichiers externes liés, créez des listes connexes définies .

Actions de spoke Fichiers externes liés

Action	Description
Créer l'enregistrement de fichier externe	Crée un enregistrement dans la table Fichiers externes liés.
Mettre à jour l'enregistrement de fichier externe	Met à jour un enregistrement dans la table Fichiers externes liés.
Supprimer l'enregistrement de fichier externe	Supprime un enregistrement dans la table Fichiers externes liés.

Rôles d'utilisateur de spoke External Related Files

Rôle	Description
sn_ext_files_spoke.doc_lecteur	Lire les enregistrements dans les tables Fichiers externes liés et Fournisseur externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d'utilisateur de spoke External Related Files (suite)

Rôle	Description
sn_ext_files_spoke.file_admin	• Lire, mettre à jour et supprimer des enregistrements dans la table Fichiers externes liés. • Lire les enregistrements dans la table Fournisseur externe.
sn_ext_files_spoke.provider_admin	Lisez, mettez à jour et supprimez des enregistrements dans la table Fournisseur externe.

Field Service Spoke

Fournit des actions que les concepteurs de flux peuvent utiliser lors de la création de processus business de Gestion des services sur site.

Action	Description
Obtenir la commande de travaux	Récupérez un enregistrement de commande de travaux à l'aide du numéro de la commande de travaux. Si plusieurs enregistrements sont trouvés, seul le premier est renvoyé.
Créer un ordre de travail	Créez un ordre de travail et associez-le à un ticket (facultatif).
Mettre à jour la commande de travaux	Mettez à jour un ordre de travail en fournissant la référence de la tâche d'ordre de travail et les champs que vous voulez mettre à jour.
Obtenir la tâche de commande de travaux	Récupérez un enregistrement de tâche de commande de travaux à l'aide du numéro de la tâche de commande de travaux. Si plusieurs enregistrements sont trouvés, seul le premier est renvoyé.
Créer une tâche de commande de travaux	Créez une tâche d'ordre de travail et associez-la à un ordre de travail (facultatif).
Mettre à jour la tâche de commande de travaux	Mettez à jour une tâche d'ordre de travail en fournissant la référence de la tâche d'ordre de travail et les champs que vous voulez mettre à jour.
Ajouter une note de travail à une tâche	Ajoutez une note de travail à une tâche ou aux objets étendus d'une tâche (par exemple, une commande de travaux ou une tâche de commande de travaux).

Spoke ITSM

Fournit le flux et les actions associés à ITSM. Nécessite la suite d'applications ITSM.

Action	Description
Ajouter un commentaire	Ajoute un commentaire à un enregistrement de tâche.
Ajouter une note de travail	Ajoute une note de travail à un enregistrement de tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Appliquer la politique d'approbation de changement	Contrôlez le processus d'approbation d'une demande de changement en créant des approbations par utilisateur et par groupe selon un enregistrement de la politique d'approbation de changement. Plusieurs actions peuvent être utilisées dans un flux, où chaque action fait référence à des politiques d'approbation de changement identiques ou différentes.
Affecter un incident à un groupe de support de CI	Met à jour un enregistrement d'incident pour l'affecter au groupe de support CI.
Annuler les tâches de changement du flux	Annule toutes les tâches de changement en attente et ouvertes créées à partir du flux.
Vérifier le changement pour l'approbation de l'utilisateur	Vérifie si l'utilisateur en question a déjà approuvé la demande de changement.
Créer une tâche de catalogue sur demande	Crée un enregistrement de tâche de catalogue à partir d'un enregistrement de demande.
Créer une tâche de catalogue sur l'élément de demande	Crée un enregistrement de tâche de catalogue à partir d'un enregistrement d'élément de demande.
Créer une tâche de changement à la demande de changement	Crée un enregistrement de tâche de changement à partir d'un enregistrement de demande de changement.
Créer une demande de changement d'urgence	Crée un enregistrement de demande de changement de type Urgence.
Créer une Demande d'urgence à partir d'un incident	Crée un enregistrement de demande de changement de type Urgence à partir d'un enregistrement d'incident.
Créer un incident	Crée un enregistrement d'incident.
Créer une tâche d'incident sur l'incident	Crée un enregistrement de tâche d'incident à partir d'un enregistrement d'incident.
Créer une Demande à partir d'un incident de changement normal	Crée un enregistrement de demande de changement de type Normal à partir d'un enregistrement d'incident.
Créer une panne	Crée un enregistrement de panne cmdb_ci pour un élément de configuration. Le champ **Tâche** n'est renseigné que si la source est un enregistrement de tâche. Si la source n'est pas un enregistrement de tâche tel qu'un enregistrement d'alerte, le champ **Tâche** est vide.
Créer un problème à partir d'un incident	Crée un enregistrement de problème à partir d'un enregistrement d'incident.
Créer une demande	Crée un enregistrement de demande.
Créer une demande de changement standard	Crée un enregistrement de demande de changement de type Standard. Pour plus d'informations, consultez Gestion des services informatiques .
Créer une tâche	Crée un enregistrement de tâche enfant pour un enregistrement de table de tâches. Par exemple,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
	crée un enregistrement de tâche d'incident pour un enregistrement d'incident.
Créer une relation tâche/panne	Crée un enregistrement de relation tâche/panne dans lequel cmdb_ci enregistrement de panne et l'enregistrement de tâche sont des entrées de l'action.
Créer une Demande à partir d'un incident de changement standard	Crée un enregistrement de demande de changement de type Standard à partir d'un enregistrement d'incident.
Ignorer les approbations de changement	Définit toutes les approbations relatives en attente comme n'étant plus requises.
Mettre à jour le délégataire	Met à jour le champ Affecté à d'un enregistrement de la table Tâche.
Mettre à jour le groupe d'affectation	Met à jour le champ Groupe d'affectation d'un enregistrement de table de tâches.

Solutions d'apprentissage machine pour Flow Designer

Fournit des actions pour effectuer des prédictions à partir de solutions formées Intelligence prédictive .

Abonnement à Intelligence prédictive

Ce spoke nécessite un abonnement à Intelligence prédictive. Pour plus d'informations, consultez Install Predictive Intelligence .

Fonctionnalités principales

Intelligence prédictive pour Concepteur de flux fournit quatre cadres de travail que vous pouvez utiliser pour créer des solutions d'apprentissage machine dans votre instance. Chaque cadre de travail fournit un type de solution différent pour former le système à prédire, recommander et organiser les résultats des données.

- Cadre de travail de classification
- Cadre de ressemblance
- Cadre de travail de mise en grappe
- Cadre de travail de régression

Exigences relatives au spoke

- Un utilisateur sharedservice.worker pour former des solutions
- Une solution pré-formée pour votre Intelligence prédictive cadre de travail

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml)
- Module d'extension Predictive Intelligence Reporting (com.glide.platform_ml_pa)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Intelligence prédictive pour Concepteur de flux fournit des actions pour effectuer des prédictions à l'aide de modèles existants sans avoir à écrire ou à gérer un script. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Prédiction de lot de classification	Obtenez une valeur prévue à partir d'une définition de solution de classification active à l'aide de plusieurs enregistrements d'entrée.
Prédiction de classification	Obtenez une valeur prévue à partir d'une définition de solution de classification active à l'aide d'un enregistrement d'entrée unique.
Vérification de fiabilité PI	Comparez une valeur de sortie (nombre) d'Intelligence prédictive avec un nombre spécifié par l'utilisateur. Par exemple : comparez la valeur de confiance d'une prédiction avec une valeur spécifiée.
Prédiction de lot de régression	Obtenez une valeur prévue à partir d'une définition de solution de régression active à l'aide de plusieurs enregistrements d'entrée.
Prédiction de régression	Obtenez une valeur prévue à partir d'une définition de solution de régression active à l'aide d'un enregistrement d'entrée unique.
Prédiction de similarité	Obtenir des enregistrements similaires qui existent dans la table spécifiée par l'utilisateur dans sa définition de solution de similarité.

Rôles d'utilisateur de spoke

Intelligence prédictive pour Concepteur de flux fournit les rôles d'utilisateur suivants pour contrôler l'accès aux données :

Rôle d'utilisateur	Description
ml_admin	Accorde l'accès à toutes les Intelligence prédictive fonctionnalités

Information associée

Utiliser Intelligence prédictive dans Flow Designer avec des actions ML

Robotic Process Automation (RPA) Rayon

Avec Robotic Process Automation, vos concepteurs de flux peuvent utiliser des actions pour affecter et annuler l'affectation d'utilisateurs à et à partir d'un processus d'automatisation assisté, ajouter des éléments de travail à une file d'attente, mettre à jour des éléments de travail, extraire des tâches de processus, obtenir l'état d'une tâche de processus et déclencher un processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
Ajouter un élément de travail à l'action de file d'attente	Ajoute un élément de travail à une file d'attente spécifiée dans l'application Centre de RPA et renvoie l'ID de l'élément de travail.	• **Nom de la file d'attente** : enregistrement • **Nom** : chaîne • **Contenu** : chaîne • **Type** : chaîne • **Priorité** : String.Choice • **Étape** : chaîne • **SLA** : Date/Heure La limite maximale du champ **Contenu** (Contenu de la demande et Contenu de la réponse) est de 8 000 caractères. Si la case à cocher Nom de **l'élément de travail sensible** du formulaire File d'attente de travail associé est cochée, les données du champ Contenu de la **demande** sont chiffrées. Les données sensibles chiffrées sont stockées dans l'élément de travail afin de pouvoir être transmises aux Studio de conception de bureau de RPA robots OR.	• **Statut de l'action** : objet • **ID d'élément de travail** : GUID • **IsNameExists** : booléen • **état** : chaîne • **message** : chaîne
Affecter un utilisateur à une action de processus d'automatisation assistée	Affecte un utilisateur au processus d'automatisation assisté.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Nom d'utilisateur** : enregistrement	• **Statut de l'action** : objet • **état** : chaîne • **Message** : chaîne
Affecter un utilisateur à une Robot assisté action	Affecte un utilisateur au robot assisté.	**Nom d'utilisateur** : enregistrement	• **Statut de l'action** : objet • **état** : chaîne • **Message** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
Changer le statut de l'étape du cycle de vie d'une action de processus de bot	Modifie le statut de l'étape du cycle de vie d'un processus de bot qui n'est pas mis hors service. Si un processus de bot présente l'état Étape du cycle de vie **de la version** , si vous disposez du rôle requis, vous pouvez le mettre à jour vers l'état **Publié** , mais vous ne pouvez pas le mettre à jour sur **En cours de maintenance**. Si un processus de bot présente l'état **d'étape** du cycle de vie Publié, si vous disposez du rôle requis, vous pouvez le mettre à jour vers l'état **En cours de maintenance** , et inversement.	• **Nom du processus** : Enregistrement • **État de l'étape du cycle de vie** : choix	• **résultat** : Chaîne • **message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet
Action Extraire les tâches créées.	Extrait les tâches de processus dans Centre de RPA.	• **Numéro du processus** : chaîne • **Robots** : tableau[chaîne]	• **Statut de l'action** : objet • **Résultat** : chaîne • **Tâches** : Array[String] • **startedRobots** : tableau[chaîne] • **pendingRobots** : tableau[chaîne]

Extraire l'action d'état d'exécution	Extrait l'état d'exécution d'une tâche de processus spécifique dans Centre de RPA.	**Numéro de tâche de processus** : chaîne	• **Statut de l'action** : objet
			• **ProcessJob** : objet
			  ○ **Nom du processus** : chaîne
			  ○ **Nom du robot** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
			○ **État** : chaîne ○ **Démarré le/à** : Date/Heure ○ **Heure de fin** : Date/Heure ○ **Message** : chaîne • **état** : chaîne • **message** : chaîne
Action Récupérer l'état de l'élément de travail	Récupère l'état d'éléments spécifiques de la file d'attente de travail, de façon asynchrone.	**ID de l'élément de file d'attente de travail** : GUID	• **Statut de l'action** : objet ○ **Code** : nombre entier ○ **Message** : chaîne • **Élément de travail** : objet ○ **sysId** : chaîne ○ **nom** : chaîne ○ **type** : chaîne ○ **priorité** : chaîne ○ **état** : chaîne ○ **lockedBy** : chaîne ○ **additionalComments** : Chaîne ○ **requestContent** : chaîne ○ **responseContent** : chaîne ○ **deferredTill** : Date/Heure ○ **sla** : Date/Heure ○ **créé** : Date/Heure ○ **startedOn** : Date/Heure ○ **terminéOn** : Date/Heure ○ **lastStartedTime** : Date/Heure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
			• **état** : chaîne • **message** : chaîne
Démarrer l'action de processus	Déclenche un processus de bot spécifique et Centre de RPA renvoie l'état.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne] Ignorer une entrée dans ce champ si un pool de robots est affecté au processus de bot. Lors de l'invocation de l'action **Démarrer le processus** Studio de workflow , les robots qui se trouvent dans l'état d'étape du cycle de vie **En cours de maintenance** sont traités comme des robots ayant échoué.	• **Statut de l'action** : objet • **Résultat** : chaîne • **Robots** : tableau[chaîne] • **Processus** : chaîne • **Robots défaillants** : Array[Objet]
Arrêter l'action du processus	Arrête un processus de bot. Si l'arrêt approprié est activé, cette action arrête le processus de bot de manière appropriée.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne] • **Attendre l'arrêt approprié** : vrai/faux Si cette case est cochée, le processus de bot doit s'arrêter correctement. Pour en savoir plus sur l'arrêt d'un processus de bot, reportez-vous à la section Stop an unattended bot process in RPA Hub . Pour plus d'informations sur l'arrêt gracieux, reportez-vous à la section Using Graceful	• **Résultat** : chaîne • **Statut de l'action** : objet • **Robots** : tableau[chaîne] • **Processus** : chaîne • **Robots défaillants** : Array[Objet]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
		Stop functionality in RPA Hub. Pour plus d'informations sur le pool de robots, reportez-vous à la section Robot pool in RPA Hub.	
Annuler l'affectation à l'utilisateur d'une action de processus d'automatisation assistée	Annule l'affectation de l'utilisateur au processus d'automatisation assisté.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Nom d'utilisateur** : enregistrement	• **état** : chaîne • **message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet
Annuler l'affectation de l'utilisateur à l'action Robot assisté	Annule l'affectation de l'utilisateur au robot assisté et met le robot assisté hors service.	**Nom d'utilisateur** : enregistrement	• **Statut de l'action** : objet • **État** : chaîne • **Message** : chaîne
Mettre à jour l'action de paramètre de processus	Met à jour le champ **Valeur** du paramètre de processus.	• **Processus** : enregistrement • **Nom du paramètre** : chaîne • **Valeur** : chaîne	• **état** : chaîne • **Statut de l'action** : objet • **message** : chaîne
Mettre à jour l'action d'élément de travail	Met à jour les éléments de file d'attente de travail.	• **Nom de la file d'attente** : enregistrement • **WorkItemID** : chaîne • **Étape** : chaîne • **DdifféredTill** : Date/Heure • **Nom** : chaîne • **Priorité** : choix • **Statut** : choix • **Contenu de la demande** : chaîne • **Type** : chaîne • **Remarques** : Chaîne	• **IsNameExist** : Vrai/Faux • **État** : chaîne • **Message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
		• **SLA** : Date/Heure • **Contenu de la réponse** : chaîne La limite maximale des champs **Contenu de la demande** et **Contenu de la réponse** est de 8 000 caractères. Si la case à cocher Nom de **l'élément de travail sensible** du formulaire File d'attente de travail associé est cochée, les données du champ Contenu de la **demande** sont chiffrées. Les données sensibles chiffrées sont stockées dans l'élément de travail afin de pouvoir être transmises aux Studio de conception de bureau de RPA robots OR.	
Vérifier le HashCode d'une version de package	Vérifie le HashCode d'une version de package dans Centre de RPA pour valider le HashCode du fichier zip d'automatisation téléchargé manuellement avec l'enregistrement de version de package associé. Pour plus d'informations sur la vérification du HashCode d'une version de package, reportez-vous à la section Verify the HashCode of a package version in RPA Hub .	**Version du package** : enregistrement	• **Statut de l'action** : objet • **Message** : chaîne • **isAttachmentValid** : vrai/faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire RPA

Flux secondaire	Description	Entrées de flux secondaire	Sorties de flux secondaire
Importer le flux secondaire de pièce jointe de la version du package	Importe automatiquement les pièces jointes de la version de package pour une version de package. Pour migrer automatiquement la pièce jointe du package (fichier zip d'automatisation) d'un environnement inférieur (de non-production) vers un environnement supérieur (de production). Pour plus d'informations sur l'importation d'une pièce jointe de version de package dans , reportez-vous à Centre de RPAla section Import a package version attachment in RPA Hub .	• **Courriel** : Courriel • **Version du package** : enregistrement	Une fois la pièce jointe chargée ou si une erreur se produit lors du chargement de la pièce jointe, une notification par e-mail (si un e-mail est fourni comme entrée) est envoyée à l'utilisateur qui effectue cette action d'importation de pièce jointe.
Démarrer le flux secondaire du processus	Déclenche un processus de bot spécifique dans Centre de RPA. Renvoie les détails de la tâche de processus.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne] Ignorer une entrée dans ce champ si un pool de robots est affecté au processus de bot. Si une tâche de processus n'est pas à l'état **En cours d'exécution** , le robot associé à la tâche de processus est traité comme **ayant échoué** dans la sortie de flux secondaire **Démarrer le processus** .	• **Robots défaillants** : Array[Objet] • **Robots arrêtés** : tableau[chaîne] • **Robots en attente** : tableau[chaîne] • **Tâches de processus** : tableau[chaîne] • **Résultat** : chaîne • **Message** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire RPA (suite)

Flux secondaire	Description	Entrées de flux secondaire	Sorties de flux secondaire
Arrêter le flux secondaire du processus	Déclenche l'arrêt d'un processus de bot spécifique dans Centre de RPA. Renvoie les détails des robots et l'état des tâches de processus. Si l'option Arrêt approprié est activée, ce flux secondaire arrête le processus de bot de manière appropriée.	• **Arrêt approprié** : Vrai/Faux • **Nom du processus** : enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne]	• **Robots défaillants** : Array[Objet] • **Robots arrêtés** : tableau[chaîne] • **Robots en attente** : tableau[chaîne] • **Tâches de processus** : tableau[chaîne] • **Message** : chaîne • **Résultat** : chaîne

Spoke Security Operations

Fournit des actions Security Operations pour que les concepteurs de flux gèrent les Réponse aux incidents de sécurité modèles de flux.

Modèles de flux de Réponse aux incidents de sécurité

Les Réponse aux incidents de sécurité modèles de flux sont créés à l'aide de Studio de workflow.

Remarque :
Chacun des flux est déclenché lorsque la **catégorie** d'un incident de sécurité est définie ou modifiée.

Modèle	Description
Modèle de flux d'exposition des données confidentielles de l'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer l'exposition des données sensibles.
Modèle de flux Déni de service d'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les attaques par déni de service (DOS).
Modèle de flux d'équipements perdus d'incidents de sécurité	Effectuer une série de tâches conçues pour gérer l'équipement perdu.
Modèle de flux d'incidents de sécurité de logiciels malveillants	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les logiciels malveillants sur votre réseau.
Modèle de flux d'hameçonnage d'incidents de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les e-mails de spear phishing sur votre réseau.
Modèle de flux pour violation de la politique d'incident de sécurité	Effectuer une série de tâches conçues pour gérer les violations de politique de sécurité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle	Description
Modèle de flux de reconnaissance des incidents de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer la reconnaissance sur votre réseau.
Incident de sécurité : serveur non autorisé ou modèle de flux de service	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer l'activité des serveurs ou des services non autorisés affectant votre réseau.
Modèle de flux de courrier indésirable d'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer le courrier indésirable sur votre réseau.
Modèle de flux d'accès non autorisé aux incidents de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer les accès non autorisés à votre réseau.
Modèle de flux de défiguration Web/BBS d'incident de sécurité	Effectuez une série de tâches conçues pour gérer le vandalisme dirigé contre l'un de vos BBS ou l'un de vos sites Web.

Spoke Tableau visuel des tâches (VTB)

Fournit des actions VTB pour que les concepteurs de flux gèrent les tableaux, les voies, les cartes, les membres du tableau et les délégataires.

Actions de gestion de tableau

Action	Description	Entrées d'action	Sorties d'action
Créer une action de VTB de forme libre	Crée un VTB de forme libre pour n'importe quel type de tâche. Les voies par défaut sont : À faire, En cours et Terminé. Ces voies peuvent être modifiées par les actions : Ajouter une voie, Renommer la voie, Réorganiser la voie et Supprimer la voie	• Nom • Propriétaire du tableau • Vue par défaut • Visibilité de l'étiquette • Visibilité du sélecteur • Couleur d'arrière-plan	Enregistrement de tableau
Créer une action VTB flexible	Crée un tableau visuel des tâches flexible lié à une seule table de tâches. Les voies par défaut sont : À faire, En cours et Terminé. Ces voies peuvent être modifiées par les actions : Ajouter une voie, Renommer la voie, Réorganiser la voie et Supprimer la voie	• Nom • Table de tâches • Filtre • Propriétaire du tableau • Vue par défaut • Visibilité de l'étiquette • Visibilité du sélecteur • Couleur d'arrière-plan	Enregistrement de tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de gestion de tableau (suite)

Action	Description	Entrées d'action	Sorties d'action
Créer une action VTB guidée	Crée un VTB piloté par les données lié à une seule table de tâches ainsi qu'aux champs d'où les voies sont dérivées.	• Nom • Table de tâches • Champ de terrain • Filtre • Propriétaire du tableau • Vue par défaut • Visibilité de l'étiquette • Visibilité du sélecteur • Couleur d'arrière-plan	Enregistrement de tableau
Ajouter une action de membre VTB	Ajouter un utilisateur à un VTB. Seuls les membres du VTB peuvent accéder au tableau, tout membre du VTB peut ajouter d'autres membres.	• Enregistrement de tableau • Enregistrement utilisateur	N. A.
Supprimer une action de membre VTB	Supprimer un utilisateur d'un VTB. Seuls les membres d'un VTB peuvent accéder au tableau. N'importe quel membre VTB peut supprimer d'autres membres.	• Enregistrement de tableau • Enregistrement utilisateur	N. A.

Actions de gestion des voies

Action	Description	Étapes d'action	État
Ajouter une voie VTB	Ajoutez une voie à un tableau des tâches visuelles (VTB) sous forme libre ou flexible. Cette action ne s'applique pas aux tableaux guidés, qui sont limités à des voies fixes en fonction des champs configurés.	• Enregistrement de tableau • Nom de voie	Enregistrement de voie VTB
Renommer la voie VTB	Renommez une voie existante sur un tableau visuel des tâches (TVT) sous forme libre ou flexible.	• Enregistrement de voie • Nom de la nouvelle voie	N. A.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de gestion des voies (suite)

Action	Description	Étapes d'action	État
Réorganiser la voie VTB	Réorganiser les voies sur n'importe quel VTB.	• Enregistrement de voie • Nom de la nouvelle voie	N. A.
Supprimer la voie VTB	Supprimez une voie existante à partir d'un tableau visuel des tâches (TVT) sous forme libre ou flexible.	Enregistrement de voie	N. A.

Actions de gestion des cartes

Flux/Action	Description	Étapes d'action	État
Créer une carte VTB	Créer une carte VTB sur un tableau de forme libre pour une tâche.	• Enregistrement de voie • Enregistrement de tâche	Enregistrement de carte
Affecter une carte VTB	Affecter un utilisateur à une carte TVT.	• Enregistrement de carte • Enregistrement utilisateur	N. A.
Déplacer la carte VTB	Déplacer une carte VTB d'une voie à une autre. **Remarque :** Pour les tableaux flexibles, utilisez l'action Mettre à jour l'enregistrement pour modifier l'état de la tâche sous-jacente. Pour les tableaux guidés, cette action modifie le champ de la tâche associée à cette carte.	• Enregistrement de carte • Enregistrement de voie	N. A.
Supprimer un délégataire de la carte VTB	Supprimez un délégataire d'une carte.	Enregistrement de carte	N. A.

Studio de workflow Propriétés système du flux

Configurez la façon dont le système traite les flux.

Ces propriétés sont disponibles pour le Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour définir les Studio de workflow propriétés système, sélectionnez **Automatisation des processus** > **Propriétés** ou accédez à la table Propriétés système [sys_properties].

Propriétés pour Studio de workflow

Propriété	Description
Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer lors de l'extraction des données sn_flow_designer.action_picker_limit	Spécifiez le nombre maximal d'enregistrements qu'une action ou une étape de recherche peut renvoyer. Studio de workflow Ignore les enregistrements qui dépassent cette limite. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 000 • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture
Définir sur Vrai pour afficher la durée dans la colonne des étapes com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_duration	Spécifiez si les flux avec des étapes affichent une durée. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Étapes de flux et de flux secondaire
Autoriser l'option pour sélectionner des utilisateurs afin qu'ils écrivent un script pour indiquer la valeur d'une entrée sur les concepteurs de flux et d'action. sn_flow_designer.input_scripts_enabled	Contrôlez l'autorisation d'écrire des scripts en ligne pour calculer les valeurs d'entrée. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Scripts alignés
Spécifiez le niveau de journalisation des entrées du journal système à répliquer dans le journal du flux. Le système réplique uniquement les entrées de journal du niveau spécifié ou supérieur. com.glide.hub.flow_engine.listener_trace.threshold	Spécifiez le seuil requis pour Studio de workflow répliquer une entrée de journal système dans le journal de flux. Ces messages sont générés par la réponse aux sorties d'exécution du Now Platform flux. Par exemple, un message généré par une règle métier qui a été déclenché par une opération d'enregistrement de flux. Le système réplique uniquement les entrées de journal du niveau spécifié ou supérieur. Les choix sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	Aucun Le système ne réplique pas les entrées du journal système dans le journal de flux. **DÉBOGUER** Le système réplique tous les messages, y compris les messages d'information, les avertissements et les erreurs, produits par le Now Platform. Cette option correspond au niveau de journal le plus bas. **INFOS** Le système réplique les messages d'information, les avertissements et les messages d'erreur produits par le Now Platformfichier . **AVERTIR** Le système reproduit à la fois les avertissements et les erreurs produits par le Now Platformfichier . **ERREUR** Le système ne réplique que les erreurs produites par le Now Platformfichier . Cette option correspond au niveau de journalisation le plus élevé. • Type : choix • Valeur par défaut : ERROR • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés**
com.glide.hub.flow_engine.log_level	Spécifiez le niveau des messages générés par le moteur d'exécution du Concepteur de flux à écrire dans la table sys_flow_log. Ces messages sont générés lorsque le moteur de flux exécute les actions et la logique de flux d'un flux. Par exemple, un message généré en exécutant l'action Créer un enregistrement. Le système écrit uniquement les entrées de journal du niveau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	spécifié ou supérieur. Les choix sont les suivants : **DÉBOGUER** Le système consigne tous les messages, y compris les messages d'information, les avertissements et les erreurs, produits par le moteur de flux. Cette option correspond au niveau de journal le plus bas. **INFOS** Le système consigne les messages d'information, les avertissements et les erreurs produits par le moteur de flux. **AVERTIR** Le système consigne à la fois les avertissements et les erreurs produits par le moteur de flux. **ERREUR** Le système consigne uniquement les erreurs produites par le moteur de flux. Cette option correspond au niveau de journalisation le plus élevé. Le niveau de journal détermine quels messages du journal sont ajoutés, le cas échéant, à la table sys_flow_log. • Type : choix • Valeur par défaut : WARN • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Détails d'exécution du flux
Nombre maximal d'itérations dans Studio de workflowlesquelles une boucle s'exécutera. sn_flow_designer.max_itérations	Spécifiez le nombre maximal de fois qu'une boucle peut s'exécuter avant d'être arrêtée. Une boucle s'arrête lorsqu'elle itère au-delà de cette valeur, ce qui empêche les boucles infinies. Cette propriété s'applique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	uniquement à Procédez comme suit jusqu'à la logique de flux. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 000 • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture **Remarque :** La modification de cette valeur ne s'applique pas aux flux déjà en cours d'exécution.
Activer les messages de débogage du moteur de flux dans le journal système com.glide.hub.flow_engine.debug	Activez ou désactivez la journalisation Studio de workflow des messages de débogage dans le journal système. Tous les messages de débogage commencent par un préfixe de chaîne Flow Designer . • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture
Nombre de fois où un flux ou un sous-flux peuvent être déclenchés de façon indirecte pendant une transaction com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit	Spécifiez le nombre maximal de fois qu'un flux ou un flux secondaire autorise la récursivité indirecte. Studio de workflow Ignore tous les appels ultérieurs ou les correspondances de conditions de déclenchement de la récursivité indirecte une fois la limite atteinte. Définissez la valeur sur n'importe quel nombre entier supérieur ou égal à un. Le système ignore toute valeur de propriété inférieure à un et utilise à la place une limite de un. Définissez la valeur sur un pour éviter toute récursivité indirecte. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 3

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	• Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture
Le nombre maximal d'actions autorisés dans un flux. sn_flow_designer.max_actions	Spécifiez le nombre maximal d'actions qu'un flux ou un flux secondaire peut contenir. Studio de workflow vous empêche d'ajouter d'autres actions une fois que le nombre maximal d'actions a été atteint. Tenez compte de l'impact que peut avoir l'augmentation du nombre maximal d'actions sur les performances. Par exemple, l'exécution d'un plus grand nombre d'actions peut entrer en conflit avec la règle de quota de transaction par défaut qui empêche les flux de s'exécuter au-delà d'une heure. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 50 • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture
Le nombre maximal d'étapes autorisées sur une action. sn_flow_designer.max_action_steps	Spécifiez le nombre maximal d'étapes qu'une action peut contenir. Studio de workflow vous empêche d'ajouter d'autres étapes une fois que le nombre maximal d'étapes a été atteint. Tenez compte de l'impact que peut avoir sur les performances l'augmentation du nombre maximal d'étapes. Par exemple, l'exécution d'un plus grand nombre d'étapes peut entrer en conflit avec la règle de quota de transaction par défaut qui empêche les flux de s'exécuter au-delà d'une heure. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Vue d'ensemble de l'architecture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
Niveau des données de rapport générées par le moteur de flux. com.snc.process_flow.reporting.level	Spécifiez quand des Studio de workflow détails d'exécution sont générés et quelles informations ces détails comprennent. Les options incluent : **Désactivé** Le système ne génère pas de détails sur l'exécution du flux. Le système génère uniquement des détails d'exécution lorsque vous exécutez un test. **Remarque :** Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace. **De base : états et durées d'exécution uniquement** Le système génère des détails d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution et la durée de chaque exécution de l'action et de la logique de flux. Les détails de l'exécution affichent également les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des entrées de flux secondaire et des sorties de flux secondaire. **Complet : valeurs de configuration et d'exécution (pour le débogage uniquement)** Le système génère des détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire et exécution d'action. Les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	exécutés. Pour les actions personnalisées, les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de ses étapes. Les détails de l'exécution affichent également les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des flux secondaires, des actions et des étapes qui font partie d'une action personnalisée. **Important :** Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_ad peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée. **Trace : toutes les valeurs (à des fins de test et de support uniquement)** Le système génère des détails de configuration et d'exécution pour chaque flux, flux secondaire, action et exécution d'étape. Les détails de l'exécution contiennent l'état d'exécution, la durée, les valeurs d'entrée et les valeurs de sortie de tous les éléments exécutés. Les détails de l'exécution contiennent également les valeurs de configuration et d'exécution des déclencheurs de flux, des flux secondaires, des actions et des étapes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	Important : Seuls les utilisateurs disposant du rôle fd_read_operations_all peuvent voir les informations de configuration et d'exécution telles que les valeurs d'enregistrement dans les détails d'exécution du flux. Les utilisateurs sans ce rôle ne verront que les détails de base sur l'état et la durée. Le test d'une action ou d'un flux génère des détails d'exécution au niveau de la trace. Le niveau de génération de rapports détermine quels détails d'exécution du flux sont générés, le cas échéant. Si un flux s'exécute alors que la génération de rapports est désactivée, les détails de l'exécution ne sont jamais disponibles pour le flux, même si le niveau de génération de rapports change ultérieurement. Si un flux s'exécute alors que la génération de rapports est activée, les détails de l'exécution sont toujours disponibles pour cette exécution, même si le niveau de génération de rapports change ultérieurement. • Type : choix • Valeur par défaut : Désactivé • Emplacement : **Automatisation des processus** > **Propriétés** • Plus d'informations : Détails d'exécution du flux
Nombre d'itérations récentes à signaler pour les boucles Exécuter jusqu'à et Pour chaque. com.snc.process_flow.reporting.iteration.lastn	À partir de la Xanadu mise en production, cette propriété a été supprimée et ne peut plus spécifier le nombre d'itérations récentes à signaler dans les détails d'exécution du flux. Par défaut, toutes les boucles de flux stockent uniquement les détails d'exécution de la première et de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	la dernière itération d'une boucle. Pour générer des rapports sur toutes les itérations d'une boucle, créez un enregistrement de paramètre d'exécution de flux pour chaque flux pour lequel vous souhaitez collecter les détails d'exécution de la boucle. Pour en savoir plus sur les paramètres d'exécution du flux, reportez-vous à la section Paramètres d'exécution du flux. • Type : propriété supprimée • Valeur par défaut : première et dernière itérations de boucle uniquement • Emplacement : supprimé de la page des propriétés • Plus d'informations : Paramètres d'exécution du flux
Tronquer les valeurs d'exécution dans la configuration de l'étape des détails d'exécution du flux com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit	Spécifiez le nombre d'octets dont dispose le système pour écrire des valeurs d'exécution dans les détails d'exécution du flux. Pour éviter la troncature des valeurs d'exécution, définissez la valeur sur un nombre entier inférieur ou égal à zéro. La prévention de la troncation des valeurs d'exécution nécessite des ressources système supplémentaires et peut avoir un impact sur les performances du système. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 16384 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Détails d'exécution du flux
Nombre maximal d'entrées par action sn_flow_designer.max_action_vars	Spécifier le nombre maximal d'entrées qui peuvent être ajoutées à une action. Studio de workflow vous empêche d'ajouter d'autres entrées une fois que le nombre maximal d'entrées a été atteint. Tenez compte de l'impact sur les performances que peut avoir l'augmentation du nombre maximal d'entrées d'action. Par exemple, si vous traitez davantage d'entrées d'action, l'action peut s'exécuter pendant plus d'une heure et être arrêtée par la règle de quota de transaction par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
Nombre maximal de variables de script par étape de script sn_flow_designer.max_variables_script	Spécifiez le nombre maximal de variables d'entrée et de sortie qui peuvent être ajoutées à une étape de script. Studio de workflow vous empêche d'ajouter d'autres variables de script une fois que le nombre maximal de variables a été atteint. Tenez compte de l'impact que peut avoir l'augmentation du nombre maximal de variables de script sur les performances. Par exemple, si vous traitez davantage de variables de script, l'étape Script risque de s'exécuter pendant plus d'une heure et d'être arrêtée par la règle de quota de transaction par défaut. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
Nombre maximal de branches autorisées pour la logique de flux Créer **une décision** sn_flow_designer.max_branches_de_décision	Spécifiez le nombre maximal de branches à utiliser lorsque l'option **Utiliser des branches** est sélectionnée pour la logique Créer un flux de **décision** . • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 100 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
Option permettant aux utilisateurs de créer des variables de flux. sn_flow_designer.flow_variables_enabled	Indiquez si les utilisateurs peuvent créer des variables personnalisées pour leur flux. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
Nombre maximal d'actions populaires sn_flow_designer.action_picker.popular_actions.max_numéro	Spécifiez le nombre maximal d'actions populaires à afficher dans le sélecteur d'actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
Nombre de jours consécutifs utilisés pour générer des actions populaires sn_flow_designer.action_picker.popular_actions.last_num_of_days	Spécifiez le nombre de jours consécutifs utilisés pour générer des actions populaires. Par exemple, la valeur par défaut de 7 génère des actions populaires basées sur l'utilisation des actions au cours de la dernière semaine. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 7 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
com.glide.hub.flow.restricted_caller_access.track_flows_as_source	Autorisez le système à générer des demandes de privilège d'accès restreint pour l'appelant pour les flux et les actions. Les privilèges d'accès pour les flux et les actions remplacent tous les privilèges d'accès existants pour les includes de script et les règles métier qui appellent des flux et des actions. Cette propriété est inactive sur les instances mises à niveau à partir de San Diego versions antérieures et antérieures. Les clients qui souhaitent continuer à utiliser les privilèges d'accès basés sur des scripts pour les flux et les actions ne doivent pas activer cette propriété. L'activation de cette propriété nécessite que vous régénériez et approuviez les privilèges d'accès pour vos flux et actions. • Type : true | false • Valeur par défaut : true pour les Tokyo versions ultérieures. False pour San Diego les versions antérieures. • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour plus d'informations : Paramètres des privilèges d'accès restreint pour l'appelant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
com.glide.cs.fdih.interactive.timeout	Spécifiez la durée, en secondes, avant que le workflow d'action n'expire Studio de workflow Hub d'intégration . • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 120 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour plus d'informations : Spécifiez le délai d'expiration du workflow de l'action .
com.glide.hub.pause_low_priority_flows_enabled	Activez ou désactivez la mise en pause des flux de priorité basse lorsque des flux de priorité élevée attendent d'être exécutés. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour plus d'informations : Priorité du flux
com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_approvers	Afficher ou masquer la liste des approbateurs affectés à une étape à partir d'un champ d'étape. Définissez la valeur sur vrai pour afficher la liste des approbateurs affectés à une étape. Définissez la valeur sur faux pour masquer la liste des approbateurs affectés à une étape. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Étapes de flux et de flux secondaire
com.glide.hub.flow_engine.stage_display.show_approvers_limit	Spécifiez le nombre maximal d'approbateurs à afficher dans un champ d'étape en tant que valeur entière. La définition de cette valeur au-dessus de 10 risque d'entraîner des erreurs de rendu dans une vue de liste. Le champ Étape d'un enregistrement peut devenir si volumineux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	que la liste ne peut pas afficher d'autres enregistrements dans la liste. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Étapes de flux et de flux secondaire
com.glide.hub.flow.current_stage_status_on_cancel	Spécifiez le statut à appliquer à l'étape actuellement en cours d'exécution lorsque le flux est annulé. Les options incluent : • annulé • terminé Toutes les étapes restantes après l'étape actuelle sont définies sur l'état Annulé. Par exemple, supposons qu'un flux comporte trois étapes et que le flux exécute actuellement la première étape. L'annulation du flux définit l'état de la première étape sur Terminé. Les étapes deux et trois sont définies sur l'état Annulé. • Type : chaîne • Valeur par défaut : terminé • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Étapes de flux et de flux secondaire
com.glide.hub.flow.approval.allow_inactive_entity	Spécifiez les types d'entités inactives pour lesquels créer des enregistrements d'approbation. Les options incluent : • INDIVIDU • GROUPE • INDIVIDUEL, GROUPE • null

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	Utilisez l'option INDIVIDUEL pour créer des enregistrements d'approbation d'utilisateurs pour les utilisateurs inactifs qui ne sont pas membres d'un groupe. Cette option ne crée pas d'enregistrements d'approbation de groupe pour les groupes inactifs ni d'enregistrements d'approbation d'utilisateur pour les membres de ce groupe. Utilisez l'option GROUPE pour créer des enregistrements d'approbation de groupe pour les groupes inactifs. Cette option crée également des enregistrements d'approbation d'utilisateur individuels pour les membres du groupe qui ont des enregistrements d'utilisateurs actifs. Cette option ne crée pas d'enregistrements individuels d'approbation d'utilisateur pour les membres du groupe qui ont des enregistrements d'utilisateurs inactifs. Utilisez l'option INDIVIDUAL,GROUP pour créer des enregistrements d'approbation d'utilisateurs pour les utilisateurs inactifs et des enregistrements d'approbation de groupe pour les groupes inactifs. Cette option crée également des enregistrements d'approbation d'utilisateur individuels pour les membres du groupe qui ont des enregistrements d'utilisateurs actifs. Les membres inactifs du groupe ne reçoivent pas les enregistrements d'approbation des utilisateurs. Utilisez une valeur nulle ou vide pour empêcher la création d'enregistrements d'approbation de groupe pour des groupes inactifs, ainsi que pour empêcher la création d'enregistrements d'approbation d'utilisateurs pour des utilisateurs inactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Studio de workflow (suite)

Propriété	Description
	• Type : chaîne • Valeur par défaut : INDIVIDUEL,GROUPE • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties] • Plus d'informations : Action Demander une approbation

Studio de workflow Types de déclencheurs de flux

Chaque type de déclencheur définit le moment de démarrage d'un flux et les données de démarrage disponibles pour celui-ci. Il existe des déclencheurs pour les opérations d'enregistrement, les dates et les opérations d'application.

Déclencheurs d'enregistrement

Utilisez des déclencheurs d'enregistrement pour démarrer un flux lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour.

Déclencheur	Description
Date de création	Démarre un flux lorsqu'un enregistrement est créé dans une table spécifique.
Mises à jour	Démarre un flux lorsqu'un enregistrement est mis à jour dans une table spécifique. Nécessite de sélectionner le moment d'exécution du flux. • **Pour chaque modification unique** : déclenche le flux pour chaque mise à jour unique d'un champ non-système, même si le flux est en cours d'exécution. **Remarque :** Le système stocke un historique de chaque modification apportée à un enregistrement et détermine si la modification est unique. Par exemple, si le champ **État** d'un enregistrement d'incident passe de En cours à En suspens, le flux peut s'exécuter. Toutefois, si le champ **État** redevient En cours, le flux ne peut pas s'exécuter. **Remarque :** Les flux qui possèdent un déclencheur d'enregistrement qui exécute **Pour chaque changement unique** peuvent produire des récursions lorsqu'ils sont exécutés sur une session non interactive. Lorsque ce type de flux apporte un changement à l'enregistrement du déclencheur, le changement remplit les conditions de déclenchement du flux, causant ainsi une récursion. • **Une fois** : déclenche le flux une fois pendant toute la durée de vie de l'enregistrement. • **Uniquement si non en cours d'exécution** : déclenche le flux pour chaque changement d'enregistrement unique si le flux n'est pas en cours

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déclencheur	Description
	d'exécution sur cet enregistrement. Ce comportement est identique à celui de l'option **Toujours** dans les versions précédentes. • **Pour chaque mise à jour** : déclenche le flux chaque fois que l'enregistrement est mis à jour, qu'il y ait déjà eu ou qu'il existe actuellement des contextes en cours d'exécution pour le flux.
Créé ou mis à jour	Démarre un flux lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour dans une table spécifique. Nécessite de sélectionner le moment d'exécution du flux. • **Pour chaque modification unique** : déclenche le flux pour chaque mise à jour unique d'un champ non-système, même si le flux est en cours d'exécution. **Remarque :** Le système stocke un historique de chaque modification apportée à un enregistrement et détermine si la modification est unique. Par exemple, si le champ **État** d'un enregistrement d'incident passe de En cours à En suspens, le flux peut s'exécuter. Toutefois, si le champ **État** redevient En cours, le flux ne peut pas s'exécuter. **Remarque :** Les flux qui possèdent un déclencheur d'enregistrement qui exécute **Pour chaque changement unique** peuvent produire des récursions lorsqu'ils sont exécutés sur une session non interactive. Lorsque ce type de flux apporte un changement à l'enregistrement du déclencheur, le changement remplit les conditions de déclenchement du flux, causant ainsi une récursion. • **Une fois** : déclenche le flux une fois pendant toute la durée de vie de l'enregistrement. • **Uniquement si non en cours d'exécution** : déclenche le flux pour chaque changement d'enregistrement unique si le flux n'est pas en cours d'exécution sur cet enregistrement. Ce comportement est identique à celui de l'option **Toujours** dans les versions précédentes. • **Pour chaque mise à jour** : déclenche le flux chaque fois que l'enregistrement est mis à jour, qu'il y ait déjà eu ou qu'il existe actuellement des contextes en cours d'exécution pour le flux.

Remarque :
Les flux incluant des actions d'approbation ne doivent exécuter le déclencheur qu'une seule fois. Dans les cas où vous devez mettre à jour et soumettre à nouveau une approbation, envisagez d'utiliser un pour demander à nouveau une Revenir à la logique de flux approbation.

Déclencheurs REST

Utilisez les déclencheurs REST pour démarrer un flux après une demande d'API REST spécifique.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite un abonnement à Hub d'intégration Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Request Integration Hub .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déclencheur	Description
REST API - Asynchrone	Démarrez un flux à partir d'un appel d'API entrant ou d'un webhook à partir d'un système externe. Configurez les conditions de démarrage du déclencheur sans avoir à écrire ou à gérer du code personnalisé. Pour plus d'informations, consultez Déclencheur de l'API REST .

Déclencheurs planifiés

Utilisez des déclencheurs planifiés pour démarrer un flux après une date et une heure spécifiques ou de manière répétée à intervalles planifiés. Les déclencheurs planifiés utilisent le fuseau horaire de l'instance pour déterminer quand démarrer un flux.

Remarque :
Étant donné que les flux sont traités de manière asynchrone, un flux avec un déclencheur planifié peut ne pas s'exécuter à l'heure planifiée exacte à laquelle ses conditions de déclenchement ont été remplies. Par exemple, si un flux planifié est déclenché pendant les heures ouvrables principales, le système peut devoir traiter d'autres événements dans la file d'attente avant de pouvoir exécuter le flux planifié.

Répétition	Description
Quotidien	Démarre un flux à une heure spécifique chaque jour.
Hebdomadaire	Démarre un flux à un moment précis chaque semaine.
Mensuel	Démarre un flux à un moment précis chaque mois.
Exécuter une fois	Démarre un flux une fois à une heure spécifique, mais ne se répète pas. Si vous sélectionnez une date ou une heure passée, le système planifie l'exécution du flux dès que possible.
Répétition	Démarre un flux à intervalles réguliers que vous définissez.

Déclencheurs d'applications

Utilisez les déclencheurs d'application pour démarrer un flux lorsque les conditions spécifiques à l'application sont remplies.

Répétition	Description
Message Kafka	Démarre un flux lorsqu'il y a un message dans une rubrique de votre environnement Kafka. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec un déclencheur de message Kafka.
MetricBase	Démarre un flux lorsqu'un MetricBase déclencheur est atteint. Nécessite l'application MetricBase . Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec un MetricBase déclencheur.
Analyse proactive	Démarre un flux lorsque les valeurs du score ou du seuil du KPI d'analyse proactive sont atteintes. Nécessite un abonnement à Analyse Analyse des performances proactive. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec un déclencheur d'analyse proactive.
Catalogue de services	Démarre un flux à partir d'une Catalogue de services demande d'élément. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec un Catalogue de services déclencheur. **Remarque :** Catalogue de services Les déclencheurs ne prennent pas en charge les variables de catalogue dans le cadre de la condition de déclenchement. Au lieu de cela, obtenez ou créez des variables de catalogue dans le corps principal du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répétition	Description
Tâche SLA	Démarre un flux à partir d'un enregistrement de définition de SLA. Pour plus d'informations, consultez Créer un flux avec le déclencheur de tâche SLA.

Déclencheurs d'e-mails entrants

Démarrez un flux lorsque votre instance reçoit un e-mail.

Les flux d'e-mails entrants ont priorité sur les actions d'e-mail entrant. Si vous créez des flux avec des déclencheurs d'e-mail entrant, les e-mails sont d'abord traités par les déclencheurs d'e-mail entrant avant d'être traités par des actions d'e-mail entrant.

Avec Inbound Email Actions, vous n'avez pas un contrôle total sur la gestion des pièces jointes d'e-mail ou l'affectation de l'enregistrement cible d'un e-mail. Lorsque vous créez un flux avec un déclencheur d'e-mail entrant, vous pouvez effectuer ces actions avec les et les Action Déplacer les pièces jointes d'e-mail vers l'enregistrementAssocier l'enregistrement à l'action d'e-mail. Pour un meilleur contrôle des pièces jointes aux e-mails, vous pouvez également utiliser le Action Rechercher des pièces jointes d'e-mail pour accéder à une pièce jointe spécifique en tant que pluie de données.

Bien que vous puissiez traiter un e-mail entrant avec plusieurs actions d'e-mail entrant, vous ne pouvez pas traiter un e-mail entrant avec plusieurs flux par défaut. Une configuration supplémentaire est requise. Pour plus d'informations sur la façon d'arrêter le traitement dans les actions sur e-mail entrant, consultez Spécification de l'ordre de traitement des e-mails entrants .

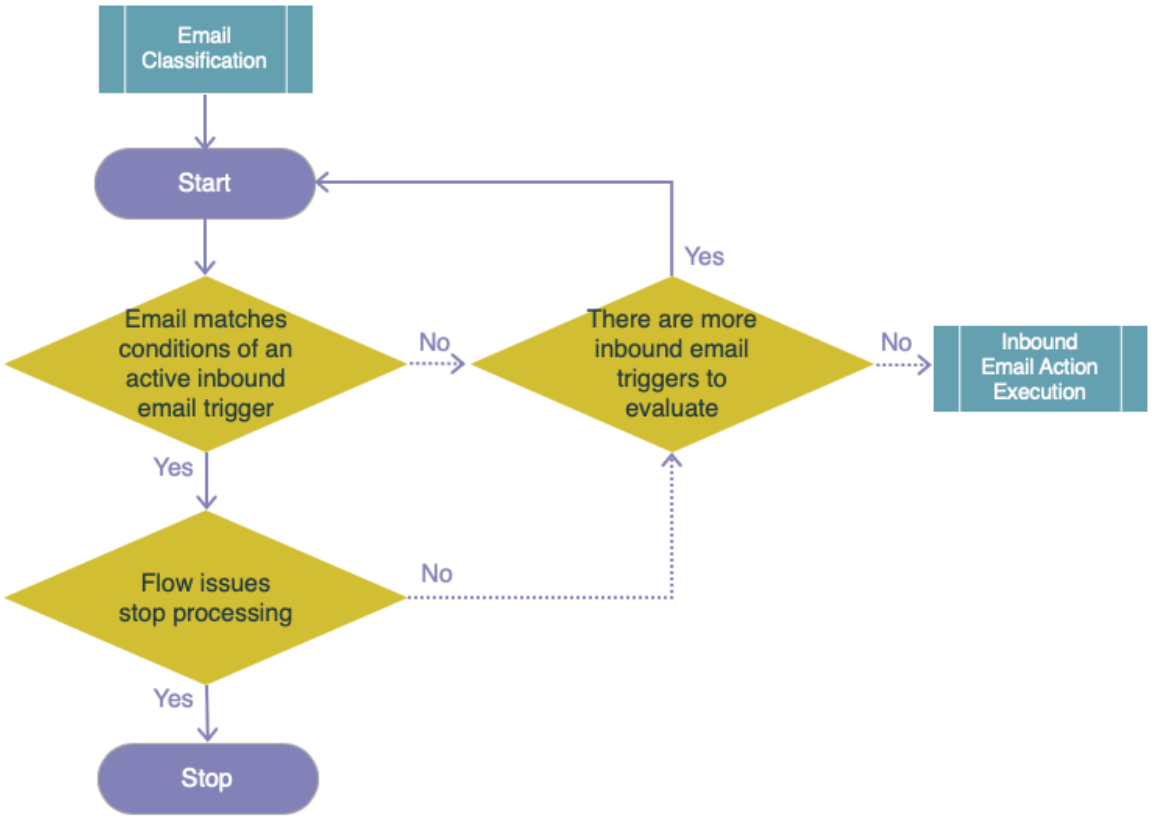
Pour plus d'informations sur l'exécution de plusieurs flux sur un e-mail entrant, reportez-vous à la section Autoriser plusieurs déclencheurs pour traiter un e-mail entrant.

Le diagramme suivant montre comment les e-mails entrants sont traités par les déclencheurs d'e-mails entrants. Une fois que l'e-mail a été classé comme e-mail de réponse, de transfert ou de nouvel e-mail, le système essaie de faire correspondre l'e-mail à un déclencheur d'e-mail entrant actif. Si l'e-mail répond aux conditions d'un déclencheur d'e-mail entrant, le flux s'exécute. Si le traitement des problèmes de flux s'arrête, le traitement de l'e-mail est terminé. Si le flux n'émet pas d'arrêt du traitement, le système évalue les conditions d'un plus grand nombre de déclencheurs d'e-mails entrants. S'il n'y a plus de déclencheurs d'e-mails entrants à évaluer, le système essaie de faire correspondre l'e-mail à une action d'e-mail entrant active à la place.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traitement des e-mails avec des déclencheurs d'e-mails entrants



Important :
Les flux d'e-mails entrants utilisent l'expéditeur de l'e-mail en tant qu'utilisateur qui initie la session. Si le système ne reconnaît pas l'expéditeur, le flux d'e-mails entrants s'exécute en tant qu'utilisateur invité. Définir le flux d'e-mails entrants pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui lance la session garantit que les actions de flux sont limitées par les contrôles d'accès de l'utilisateur. Si, pour une raison quelconque, l'utilisateur initiateur a besoin de privilèges élevés, demandez au flux d'e-mail entrant d'appeler un flux secondaire qui s'exécute avec les rôles requis. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mail entrant classique et déclenchez manuellement le flux.

Déclencheurs de spoke

Les spokes peuvent avoir des déclencheurs externes conditionnels et pilotés par des événements ou des webhooks qui commencent à partir d'applications tierces. Les webhooks agissent comme des déclencheurs qui fournissent les données à un flux. Par exemple, lorsque vous créez un problème de niveau P1 dans une application tierce de suivi des problèmes, elle met à jour l'enregistrement de la base de données des incidents dans l'instance ServiceNow . Pour implémenter ce flux, procédez comme suit :

1. Set up a flow
2. Set up external trigger endpoints .

Options avancées

Spécifiez les exigences de session utilisateur nécessaires pour démarrer un flux avec **des options avancées**.

Moment d'exécution du flux

Traduction automatique

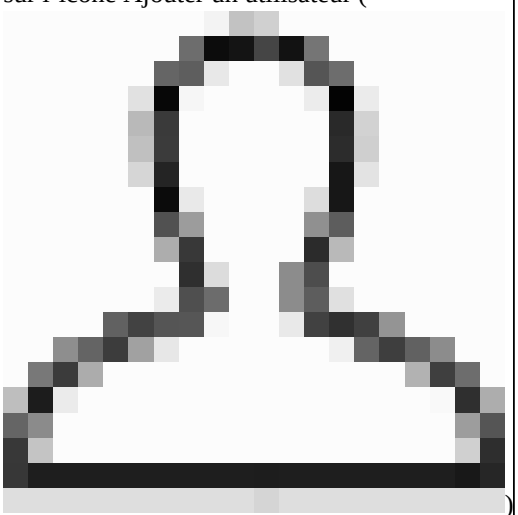
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déterminez le type de session qui peut déclencher le flux, s'il faut exécuter le flux lorsqu'il est déclenché par certains utilisateurs, et quelles tables peuvent déclencher le flux.

Options de sessions interactives

Option	Description
Exécuter uniquement pour la session non interactive	Flux qui n'est déclenché que dans les sessions non interactives. Voir Sessions non interactives .
Exécuter uniquement pour la session interactive de l'utilisateur	Flux qui n'est déclenché que dans les sessions interactives.
Exécuter pour les sessions interactives et non interactives	Flux déclenché dans toutes les sessions.

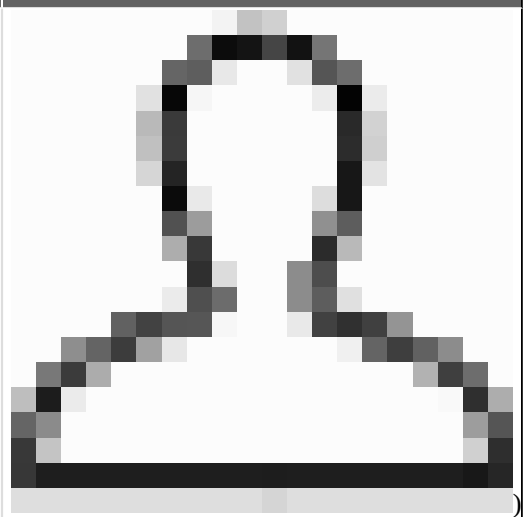
Options utilisateur

Option	Description
Ne pas exécuter si déclenché par les utilisateurs suivants	Flux qui ne se déclenche pas pour une liste sélectionnée d'utilisateurs. Cliquez sur l'icône Ajouter un utilisateur () pour ajouter des utilisateurs à la liste.
Exécuter uniquement si déclenché par les utilisateurs suivants	Flux qui se déclenche uniquement pour une liste sélectionnée d'utilisateurs. Cliquez sur l'icône Ajouter un utilisateur (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options utilisateur (suite)

Option	Description
	 pour ajouter des utilisateurs à la liste.
Exécuter pour n’importe quel utilisateur	Flux qui s’exécute pour n’importe quel utilisateur.

Options de la table

Option	Description
Exécuter uniquement sur la table actuelle	Flux qui n’est déclenché que pour la table sélectionnée.
Exécuter sur les tables actuelles et étendues	Flux déclenché pour la table sélectionnée et toutes les tables étendues.

Lieu d'exécution du flux

Déterminez s’il faut exécuter le flux en arrière-plan ou dans la session en cours.

Option	Description
Exécuter le flux en arrière-plan (par défaut)	Flux qui s’exécute de manière asynchrone en arrière-plan. Utilisez cette option pour les flux qui ne nécessitent pas de mises à jour immédiates et pour permettre à d’autres processus système de s’exécuter simultanément.
Exécuter le flux au premier plan	Flux qui s’exécute de manière synchrone dans la session actuelle. Utilisez cette option pour fournir des mises à jour immédiates à un utilisateur final. Par exemple, si un flux ouvre une tâche après la fermeture de la tâche précédente, utilisez cette option pour ouvrir la tâche suivante immédiatement après qu’un utilisateur en a fermé une.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : L'exécution d'un flux au premier plan peut bloquer le thread de session en cours et empêcher l'entrée de l'utilisateur jusqu'à ce que le flux se termine. Évitez d'exécuter des flux au premier plan lorsqu'ils contiennent des actions qui ne peuvent pas être interrompues, telles que des actions qui exécutent un script. Les actions ou la logique de flux qui interrompent un flux ne bloquent pas une session.

Pastilles de données disponibles par type de déclencheur

Les concepteurs de flux ont accès aux pastilles de données à partir du déclencheur.

Type de déclencheur	Pastilles de données disponibles
Enregistrement	**[Étiquette de la table] Enregistrer** Objet contenant l'enregistrement de déclenchement. **Champs modifiés** Tableau d'objets contenant les valeurs de champ qui ont changé. Cette pastille de données n'est disponible que pour les types de déclencheurs **Mis à jour** , **Créé ou Mis à jour** . **Remarque :** Pour traiter la pastille de données du tableau **Champs modifiés** , vous devez utiliser la logique de flux For Each. Pour plus d'informations sur l'utilisation de pastilles de données matricielles, reportez-vous à la section Données complexes. **[Étiquette de la table] Table** ID système de la table contenant l'enregistrement de déclenchement. **Date/heure de début d'exécution** Objet Date/Heure qui stocke la date de début du flux dans le fuseau horaire local du système. Utilisez cette pastille de données pour transmettre une valeur Date/Heure à d'autres actions et étapes, telles que l'action Créer un enregistrement ou Mettre à jour l'action d'enregistrement. **Heure de début d'exécution UTC** Chaîne de date/heure qui stocke la date de début du flux en heure universelle coordonnée (UTC). Utilisez cette pastille de données pour transmettre des données aux flux hérités qui attendent des chaînes date/heure UTC.
REST API - Asynchrone	**Paramètres de chemin d'accès** Objet contenant les paramètres de chemin d'accès de la demande entrante. **Paramètres de requêtes** Objet contenant les paramètres de requête de la demande entrante. **En-têtes de demandes** Objet contenant des en-têtes dans la demande entrante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de déclencheur	Pastilles de données disponibles
	Corps de la demande Objet de données complexe qui définit la structure du corps de la demande entrante. Pour plus d'informations sur les objets complexes, reportez-vous à la section Données complexes.
Date	**Date/heure de début d'exécution** Objet Date/Heure qui stocke la date de début du flux dans le fuseau horaire local du système. Utilisez cette pastille de données pour transmettre une valeur Date/Heure à d'autres actions et étapes, telles que l'action Créer un enregistrement ou Mettre à jour l'action d'enregistrement. **Heure de début d'exécution UTC** Chaîne de date/heure qui stocke la date de début du flux en heure universelle coordonnée (UTC). Utilisez cette pastille de données pour transmettre des données aux flux hérités qui attendent des chaînes date/heure UTC.
Tâche SLA	**Enregistrement SLA de tâche** Objet contenant l'enregistrement SLA de tâche déclencheur. **sla_flow_inputs** Objet contenant les valeurs de définition de SLA de tâche.
E-mail entrant	**Enregistrement d'e-mail** Objet contenant l'enregistrement d'e-mail déclencheur. **[Étiquette de la table] Table** L'ID système de la table associée à l'e-mail cible. **Corps de texte** Chaîne contenant le corps de l'e-mail. **Objet** Chaîne contenant l'objet de l'e-mail. **Enregistrement utilisateur** Objet contenant l'utilisateur qui a envoyé l'e-mail de déclenchement. Si l'expéditeur n'a pas d'enregistrement utilisateur associé, la pastille de données répertorie l'objet pour l'utilisateur invité. **De l'adresse** Chaîne contenant l'adresse e-mail de l'expéditeur.
Base de mesures	**Enregistrement de la définition du déclencheur MetricBase** Objet contenant l'enregistrement de définition du déclencheur MetricBase déclencheur. **Niveau** La valeur entière du niveau de déclencheur MetricBase. **Heure de l'événement de mesure** Valeur Date/Heure de l'événement de mesure. **Enregistrement** Objet contenant l'enregistrement pour lequel les événements de mesure ont été collectés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de déclencheur	Pastilles de données disponibles
Catalogue de services	**Enregistrement de l'élément demandé** Objet contenant l'enregistrement de l'élément demandé déclencheur. **Date/heure de début d'exécution** Objet Date/Heure qui stocke la date de début du flux dans le fuseau horaire local du système. Utilisez cette pastille de données pour transmettre une valeur Date/Heure à d'autres actions et étapes, telles que l'action Créer un enregistrement ou Mettre à jour l'action d'enregistrement. **Heure de début d'exécution UTC** Chaîne de date/heure qui stocke la date de début du flux en heure universelle coordonnée (UTC). Utilisez cette pastille de données pour transmettre des données aux flux hérités qui attendent des chaînes date/heure UTC. **Nom de la table** Nom de table contenant l'élément de catalogue demandé.
Message Kafka	**Messages** Tableau d'objets contenant les messages reçus de la rubrique Kafka. Chaque message contient les pastilles de données suivantes. • En-têtes : tableau d'en-têtes, chaque en-tête contenant une clé et une valeur. La paire clé-valeur fournit des informations supplémentaires sur le message. La clé et la valeur sont toutes deux des chaînes. • Charge utile : chaîne contenant le texte du message. • Clé : piqûre identifiant l'ordre d'insertion du message. Les messages avec la même clé sont traités dans l'ordre.

Directives générales

Suivez ces instructions générales lors de la création de déclencheurs d'enregistrement.

Déterminer si votre flux a besoin d'une entrée de déclencheur ou de variable

Les flux s'exécutent toujours lorsque leurs conditions de déclenchement sont remplies. Les déclencheurs fournissent toujours les mêmes données que l'entrée pour les flux. Si vous avez besoin d'une entrée variable pour lancer un flux à la place, créez un flux secondaire.

Ajouter des conditions pour spécifier quelles valeurs d'enregistrement démarrent votre flux

Le démarrage d'un flux uniquement en cas de besoin consomme moins de ressources système que le démarrage d'un flux, sa mise en pause et l'attente de reprise du flux jusqu'à ce qu'une condition d'enregistrement spécifique s'applique. Au lieu de créer un flux qui commence par une action d'attente de condition, modifiez la conception du flux pour inclure la condition d'attente dans le déclencheur d'enregistrement.

Créer des conditions uniques pour les déclencheurs d'enregistrement sur la même table

Afin d'éviter que les flux ne se détachent les uns les autres, créez des conditions uniques pour chaque flux s'exécutant sur la même table. Si plusieurs flux sur la même table ont les mêmes conditions de filtre, il n'y a aucun moyen de connaître l'ordre dans lequel les flux s'exécutent. L'utilisation de conditions permet également d'optimiser les performances du flux en renvoyant un ensemble d'enregistrements plus précis et plus petit.

Ignorer les enregistrements ajoutés ou mis à jour par les ensembles d'importation et de mises à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les déclencheurs d'enregistrement ignorent les enregistrements ajoutés ou mis à jour par l'application d'un ensemble de mises à jour ou l'importation d'un fichier XML. Ces opérations s'appliquent à l'ensemble de l'application ou de la table plutôt qu'à un enregistrement individuel.

Remplacer les déclencheurs d'enregistrement sur les tables de Catalogue de services par des déclencheurs d'application de Catalogue de services

Concepteur de flux n'affiche plus les tables de Catalogue de services comme options pour les déclencheurs d'enregistrement. Au lieu de cela, créez des flux qui utilisent le type de déclencheur de l'application Catalogue de services.

Vérifiez que les utilisateurs qui déclenchent un flux ont accès aux données de condition de déclenchement

Étant donné que les flux s'exécutent généralement en tant qu'utilisateur qui les déclenche, vérifiez que les utilisateurs ont accès à toutes les données spécifiées dans les conditions de déclenchement. Évitez de créer des conditions de déclenchement pour les tables connexes auxquelles les utilisateurs classiques n'ont pas accès. Si les conditions de déclenchement de votre flux nécessitent l'accès à des données restreintes par rôle, exécutez vos flux avec le rôle nécessaire pour accéder à ces données.

Studio de workflow Variables de données d'entrée et de sortie

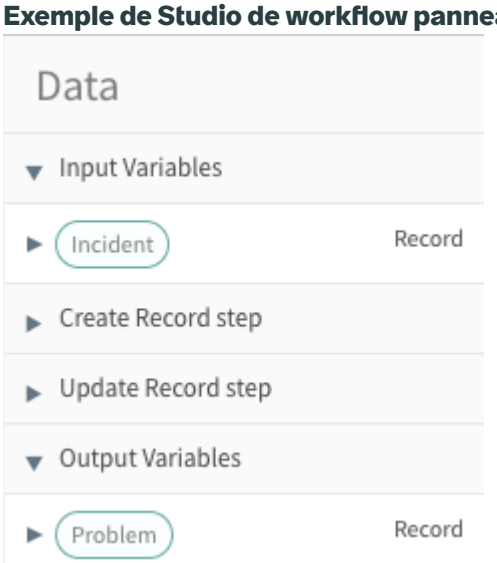
Les actions et les flux secondaires utilisent des variables pour stocker les données d'entrée et de sortie. Le type de données variable détermine le type de données qu'elle stocke et ses options de configuration avancées.

Variables de données disponibles pour les actions

L'interface Studio de workflow utilisateur affiche les entrées d'action sous forme de pastilles de données dans la section Variables d'entrée du volet Données. Les sorties d'action sont répertoriées sous forme de pastilles de données dans la section Variables de sortie du volet Données.

Studio de workflow n'affiche pas les variables d'entrée des étapes dans le volet de données. Les variables de sortie produites par chaque étape sont disponibles dans le volet de données dans le cadre de l'étape qui les a créées. Pour plus d'informations sur l'utilisation de variables d'entrée et de sortie pour créer une action personnalisée, reportez-vous à la section Création d'actions.

Exemple de Studio de workflow panneau de données



Chaque pastille de données se compose d'une étiquette et d'une description du type de données. Par exemple, la variable d'entrée Incident utilise le type de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement pour stocker un ID système d'incident. La variable de sortie Problème utilise le type de données Enregistrement pour stocker un ID système de problème. Vous pouvez développer les pastilles de données pour afficher le contenu et la hiérarchie de tous les éléments enfants.

Variables de données disponibles pour les flux et les flux secondaires

L'interface Studio de workflow utilisateur affiche le déclencheur de flux sous la forme d'une pastille de données dans le volet de données et affiche les entrées de flux secondaire sous forme de pastilles de données dans la section Entrées de flux secondaire du volet Données. Les sorties de flux secondaire sont répertoriées sous forme de pastilles de données dans la section Sorties de flux secondaire du volet Données.

Studio de workflow n'affiche pas les variables d'entrée d'action dans le volet de données. Les variables de sortie produites par chaque action sont disponibles dans le volet de données dans le cadre de l'action qui les a créées. Pour en savoir plus sur l'utilisation de variables d'entrée et de sortie pour créer un flux, reportez-vous à la section Création de flux.

Types de données de variables pris en charge

Studio de workflow Prend en charge des types de données variables pour stocker Now Platform les données d'enregistrement et les données complexes. Les variables qui stockent des données d'enregistrement doivent avoir un type de données correspondant au Now Platform type de champ des données source. Les variables pour les données complexes doivent correspondre au type de données complexes stockées, soit un tableau, soit un objet.

Type de données des règles d'approbation

Stocke les conditions d'approbation ou de rejet d'une demande d'approbation.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directives générales

Fournir une valeur par défaut

Créez ou sélectionnez une règle d'approbation comme valeur par défaut.

Type de données Array.Boolean

Stocke une séquence de valeurs vrai ou faux dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Studio de workflow . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Options avancées pour les variables booléennes

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données Array.Choice

Stocke une séquence de valeurs de liste de choix dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

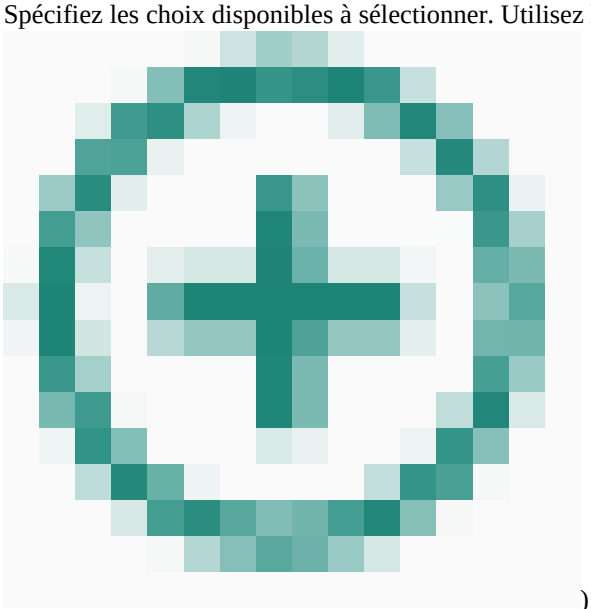
Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Studio de workflow . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Options avancées pour les variables de choix

Option	Description
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script.
Longueur max.	Spécifie la longueur maximale qu'un utilisateur peut saisir pour une valeur de choix. Utilisez cette option pour limiter la longueur des valeurs d'entrée stockées pendant la conception de l'action.
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Choix	Spécifie si la liste de choix a une valeur pour aucune sélection. Les options incluent : • Liste déroulante avec -- Aucun -- • Liste déroulante sans -- Aucun -- **Remarque :** L'option *Liste déroulante avec --Aucun--* nécessite de sélectionner un choix par défaut.
Par défaut	Spécifie le choix utilisé lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne sélectionne pas de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Choix	Spécifiez les choix disponibles à sélectionner. Utilisez le bouton Ajouter (bouton ) pour créer un choix. Chaque choix doit avoir un **nom**, une **valeur** et un **ordre**. Voir Type de champ de liste de choix pour plus d'informations sur les listes de choix.

Type de données Array.Datetime

Stocke une séquence de valeurs date/heure dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Studio de workflow . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées pour les variables date/heure

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données Array.Integer

Stocke une séquence de données numériques entières dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Studio de workflow . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Options avancées pour les variables entières

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

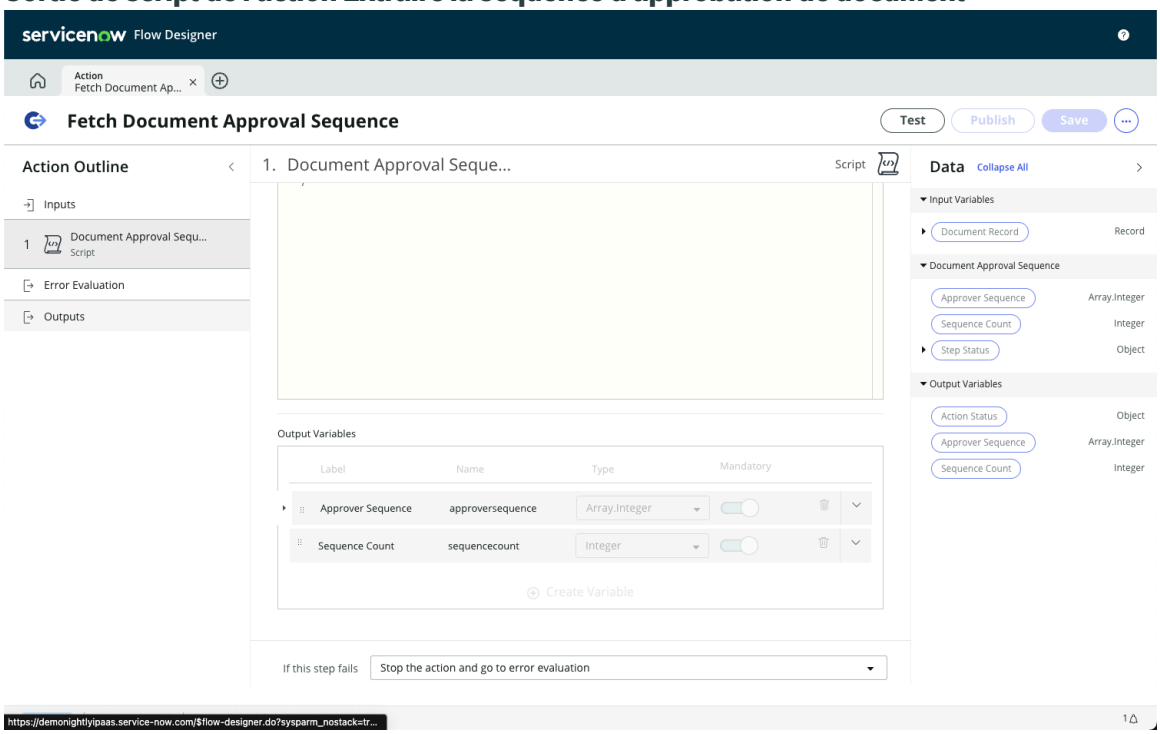
Exemple

Vous pouvez utiliser un tableau de nombres entiers pour stocker la sortie d'un appel de méthode de script. Par exemple, l'action Extraire la séquence d'approbation de document utilise une étape de script pour générer une pastille de données de séquence d'approbation. La variable de sortie du script stocke la séquence d'approbateurs sous la forme d'un tableau de nombres entiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie de script de l'action Extraire la séquence d'approbation de document



Type de données Array.Object

Stocke une séquence d'objets JavaScript dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Studio de workflow . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Traduction automatique

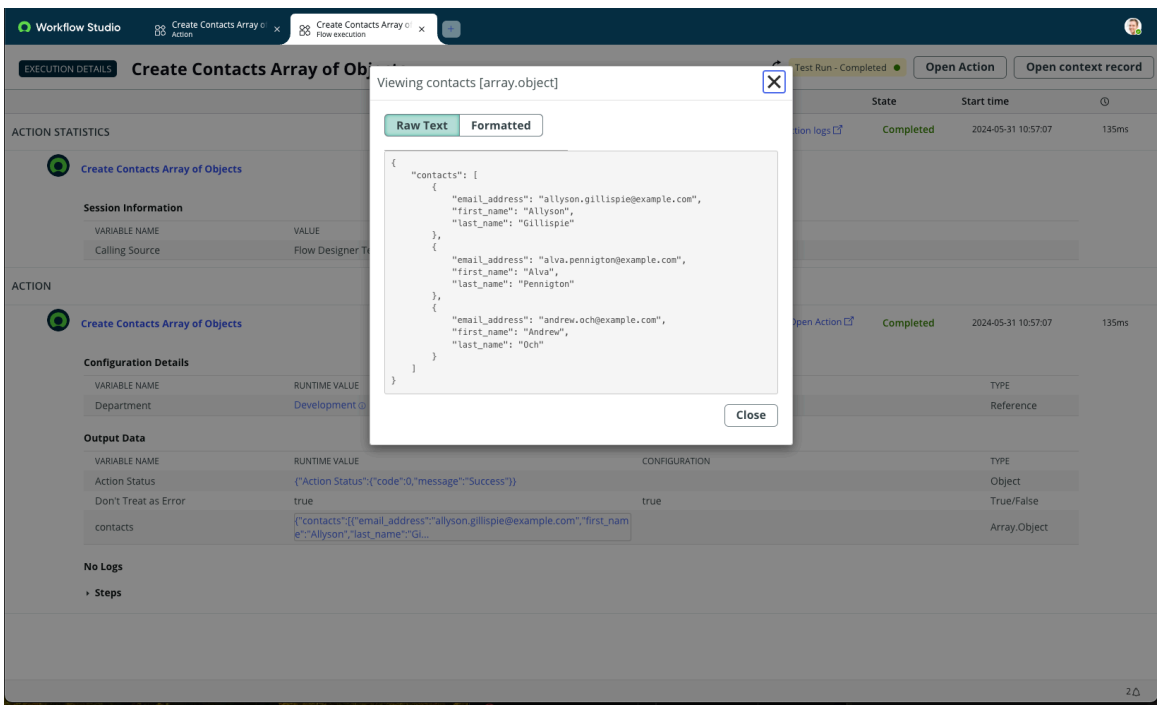
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées pour les variables d'objet

Option	Description
Structure	Spécifie la manière de structurer la hiérarchie des objets. Les options incluent : • Créer une structure manuellement • Commencer à partir d'un modèle **Remarque :** La création manuelle de la structure active l'option **Enregistrer en tant que modèle** . Partir d'un modèle active l'option **Modèle**
Enregistrer comme modèle	Stocke une structure d'objets créée manuellement en vue d'une réutilisation ultérieure.
Modèle	Spécifie la structure d'objet existante à appliquer à cet objet.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation de variables d'objet complexes, reportez-vous à la section Données complexes.

Example: Créer une liste de contacts à partir d'une liste d'utilisateurs



Cet exemple utilise une action personnalisée pour générer une liste de détails des contacts à partir des utilisateurs d'un département spécifique. Pour créer l'action personnalisée afin de générer un tableau d'objets, reportez-vous à la section Créer une action personnalisée pour générer un tableau d'objets à partir d'une liste d'enregistrements.

Dans cet exemple, le tableau de contacts contient trois utilisateurs du département de développement.

```
{
  "contacts":
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "contact": [
      {
        "email_address": "allyson.gillispie@example.com",
        "first_name": "Allyson",
        "last_name": "Gillispie"
      },
      {
        "email_address": "alva.pennigton@example.com",
        "first_name": "Alva",
        "last_name": "Pennigton"
      },
      {
        "email_address": "andrew.och@example.com",
        "first_name": "Andrew",
        "last_name": "Och"
      }
    ]
  }
}
```

Type de données Array.String

Stocke une séquence de valeurs de texte alphanumériques dans un tableau.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de tableau

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Lignes max.	Spécifie le nombre maximal d'entrées à afficher dans l'interface Studio de workflow . Le tableau peut stocker plus de valeurs qu'il n'en affiche.

Options avancées pour les variables de type chaîne

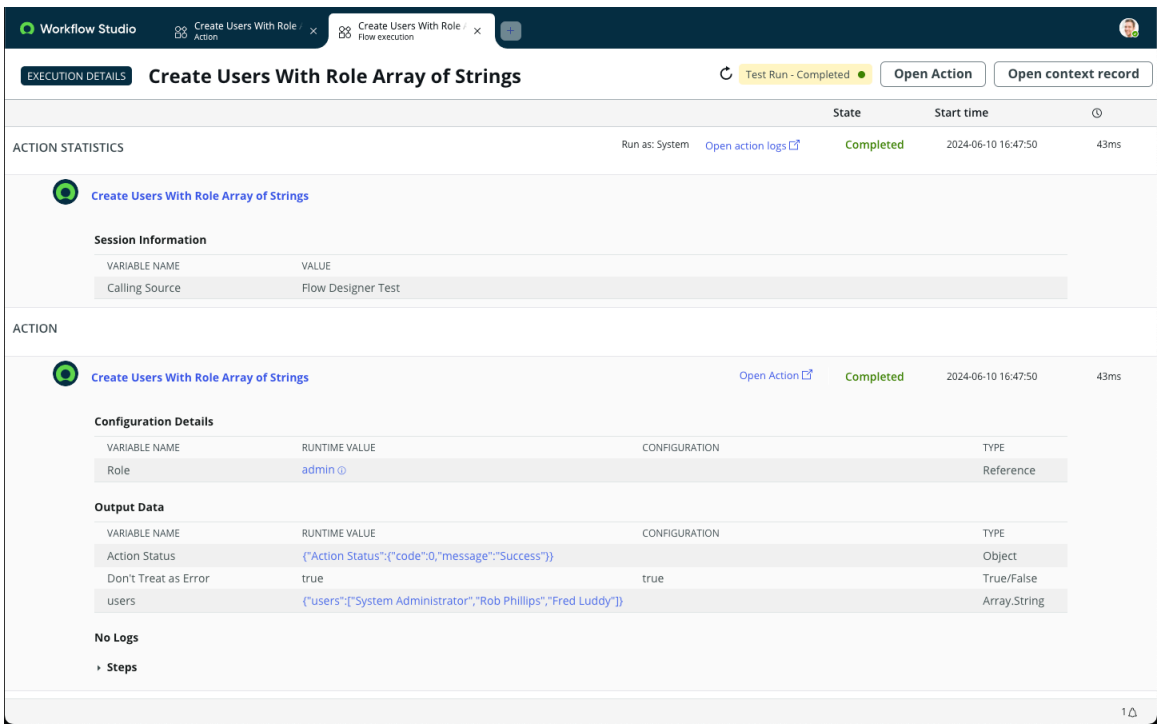
Option	Description
Longueur max.	Spécifie la longueur maximale que peut avoir une valeur de chaîne lorsqu'elle est saisie à partir de l'interface utilisateur. La variable peut stocker des chaînes plus longues qu'elle ne peut en afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Example: Créer une liste d'utilisateurs disposant d'un rôle d'utilisateur



Cet exemple utilise une action personnalisée pour générer une liste d'utilisateurs disposant d'un rôle d'utilisateur spécifique. Pour créer l'action personnalisée permettant de générer un tableau de chaînes, reportez-vous à la section Créer une action personnalisée pour générer un tableau de chaînes à partir d'une liste d'enregistrements.

Dans cet exemple, le tableau users contient trois utilisateurs qui ont le rôle administrateur.

```
{
  "users": [
    "System Administrator",
    "Rob Phillips",
    "Fred Luddy"
  ]
}
```

Données de choix

Stocker les valeurs de la liste de choix pour un champ de choix spécifique.

Options de base

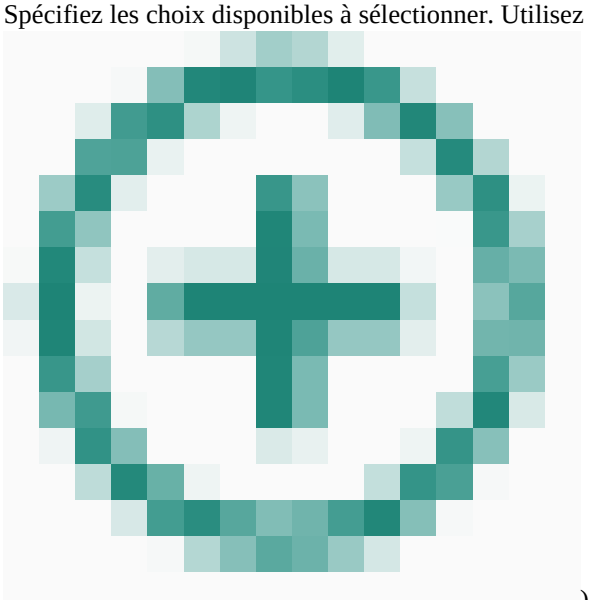
Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de choix

Option	Description
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script.
Longueur max.	Spécifie la longueur maximale qu'un utilisateur peut saisir pour une valeur de choix. Utilisez cette option pour limiter la longueur des valeurs d'entrée stockées pendant la conception de l'action.
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Choix	Spécifie si la liste de choix a une valeur pour aucune sélection. Les options incluent : • Liste déroulante avec -- Aucun -- • Liste déroulante sans -- Aucun -- **Remarque :** L'option *Liste déroulante avec --Aucun--* nécessite de sélectionner un choix par défaut.
Par défaut	Spécifie le choix utilisé lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne sélectionne pas de choix.
Choix	Spécifiez les choix disponibles à sélectionner. Utilisez le bouton Ajouter (bouton ) pour créer un choix. Chaque choix doit avoir un **nom**, une **valeur** et un **ordre**. Voir Type de champ de liste de choix pour plus d'informations sur les listes de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données de condition

Stocke un ensemble de conditions pour un type d'enregistrement spécifique. Vous devez sélectionner une table source pour définir les conditions.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données date/heure

Stocker les valeurs de date et heure.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données entier

Stockez des données entières numériques. Les entiers ne sont que des nombres entiers. Les valeurs de fractions et de décimales ne sont pas prises en charge.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données JSON

Stocker les valeurs de texte au format JSON. Les valeurs JSON peuvent être générées par des étapes d'intégration ou par des scripts.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées pour les variables JSON

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Example: Éléments de liste de choix sous forme de tableau JSON

Cet exemple montre le stockage de trois choix d'un champ de liste de choix sous forme de texte au format JSON. Dans cet exemple, la valeur de l'attribut data est un tableau de trois objets. Chaque objet du tableau possède des attributs d'étiquette et de nom.

```
{
   data: [
      {
         label: "Choice Option 1",
         name: "choice_option_1"

      },
      {
         label: "Choice Option 2",
         name: "choice_option_2"
      },
      {
         label: "Choice Option 3",
         name: "choice_option_3"
      }
   ]
}
```

Liste. [Table] type de données

Stocke une liste des ID système d'enregistrement associés à une table spécifique. Cette variable prend en charge Now Platform les options de champ Liste telles que les enregistrements par défaut et les qualificatifs de référence.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées pour les variables de liste

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.
Ajouter [Label du disque]	Sélectionnez un ou plusieurs enregistrements à inclure comme valeurs par défaut pour la liste. Si vous filtrez la liste avec un qualificatif de référence, vous ne pouvez sélectionner que les enregistrements qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence.
Conditions de qualificatifs de référence	Sélectionnez les conditions de filtre appliquées à la liste des enregistrements. Les concepteurs de flux ne peuvent sélectionner que les enregistrements qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence.

Directives générales

Ajouter un qualificatif de référence pour filtrer les enregistrements de liste

Filtrez les enregistrements que la variable de liste affiche en tant qu'options valides en ajoutant un qualificatif de référence. Le qualificatif de référence agit comme un filtre de liste requis et fait en sorte que la variable de liste n'affiche que les enregistrements qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence. Par exemple, pour afficher uniquement les enregistrements d'incidents actifs, ajoutez la condition de qualificatif de référence **[Active][is][true].**

Évitez de sélectionner des enregistrements par défaut pour les actions destinées à ServiceNow Store

Évitez de sélectionner des enregistrements par défaut pour une liste, à moins de savoir que toutes les instances ont accès aux enregistrements sélectionnés. Les développeurs de spoke n'ont généralement pas accès aux données des clients qui installent leur action personnalisée. Si vous souhaitez publier une action personnalisée sur le ServiceNow Store, vous devrez peut-être fournir des enregistrements par défaut en tant que données de démonstration.

Utiliser des variables de liste dans la logique de flux Pour chaque

Vous pouvez utiliser une variable Liste pour spécifier les enregistrements à traiter dans la logique de flux Pour chaque. La logique de flux For Each ignore toute sys_id de non-enregistrement présente dans les données. Par exemple, si la variable Liste contient une adresse e-mail, la logique de flux l'ignore.

Type de données d'objet

Stocke un objet JavaScript.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables d'objet

Option	Description
Structure	Spécifie la manière de structurer la hiérarchie des objets. Les options incluent : • Créer une structure manuellement • Commencer à partir d'un modèle **Remarque :** La création manuelle de la structure active l'option **Enregistrer en tant que modèle** . Partir d'un modèle active l'option **Modèle**
Enregistrer comme modèle	Stocke une structure d'objets créée manuellement en vue d'une réutilisation ultérieure.
Modèle	Spécifie la structure d'objet existante à appliquer à cet objet.

Remarque :
Pour plus d'informations sur l'utilisation de variables d'objet complexes, reportez-vous à la section Données complexes.

Considérations relatives à la conception du mot de passe (chiffré dans 2 sens)

Stockez des données de mot de passe cryptées qui peuvent être déchiffrées.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Traduction automatique

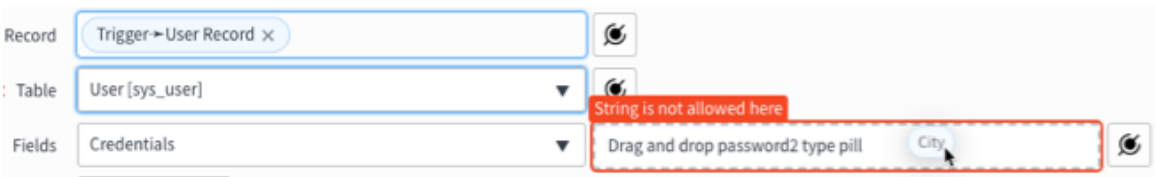
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directives générales

Suivez ces instructions générales lors de la conception de flux contenant des données de mot de passe (chiffrement bidirectionnel).

Attribuez des valeurs à l'aide de pastilles de données de mot de passe (chiffré dans 2 sens) existantes.

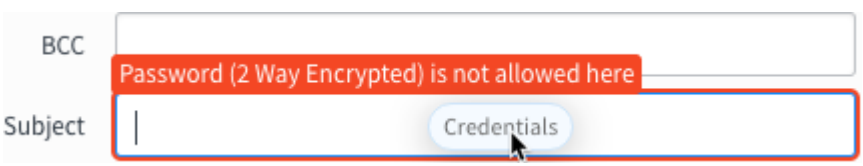
Vous ne pouvez affecter une valeur à une variable password2 qu'en sélectionnant une pastille de données password2 existante. La sélection de valeurs dans d'autres types de champs n'est pas prise en charge. Studio de workflow Présente un message d'avertissement lorsque des types de pastilles de données non valides sont sélectionnés.



Remarque :
Vous ne pouvez pas saisir manuellement des valeurs de mot de passe (chiffré dans 2 sens).

Utiliser des variables de mot de passe (chiffré dans 2 sens) uniquement pour les types de champs valides

Studio de workflow empêche de sélectionner les pastilles de données Password2 comme valeur pour les types de champ non valides. Le système affiche un message d'avertissement lorsque le champ est d'un type incompatible.



Studio de workflow permet uniquement de faire glisser les pastilles de données Password2 dans les types de champs suivants.

- Champs du corps de l'e-mail
- Champs HTML
- Champs de mot de passe 2
- Variables d'entrée PowerShell
- Champs REST
  - Variables
  - Corps de la charge utile REST
  - Paramètres de requête
  - En-têtes
  - Valeurs de formulaire REST en plusieurs parties
  - Valeurs codées par l'URL de formulaire
- Champs SOAP
  - En-têtes
  - Enveloppe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
vous ne pouvez pas utiliser de variables de mot de passe (chiffré dans 2 sens) comme conditions

Concepteur de flux effectue un contrôle de validation lorsqu'un utilisateur enregistre, publie ou teste des actions et des flux. Cette vérification montre qu'il existe une alerte pour les pastilles de données déposées dans des types de champ restreints et empêche l'exécution de l'action ou du flux. Mettez à jour l'action ou le flux pour supprimer la pastille de données non valide, puis réessayez l'action.

Configurer des modules de chiffrement pour le déchiffrement

Seuls les utilisateurs disposant d'un accès valide au module de chiffrement peuvent déchiffrer et afficher le contenu des variables password2. Pour spécifier l'algorithme de chiffrement et les rôles pouvant accéder aux données chiffrées, consultez Chiffrement Password2 avec KMF .

Archives. [Table] type de données

Stocke une ou plusieurs références d'ID système aux enregistrements d'une table spécifique. Le format de données Enregistrements est également connu sous le nom de liste Glide, car il stocke une liste de valeurs d'ID système GlideRecord.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

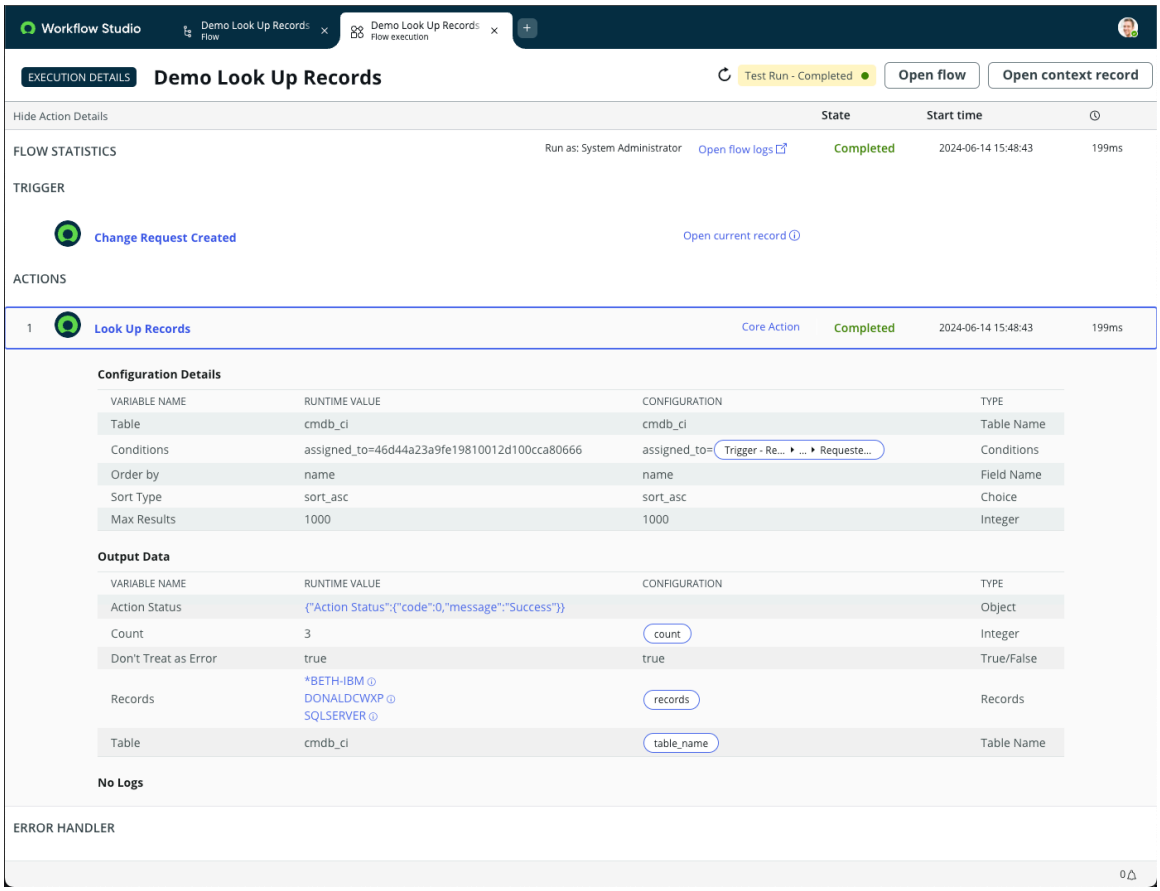
Prise en charge des scripts

Le type de données d'enregistrements est pris en charge dans le script par la classe GlideRecord, qui peut produire un tableau contenant une ou plusieurs valeurs sys_id. Pour plus d'informations sur la classe GlideRecord et ses méthodes disponibles, reportez-vous à la section GlideRecord - Global .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Sortie d'une action de recherche d'enregistrements



L'action Rechercher des enregistrements utilise le type de données Enregistrements pour stocker ses résultats. Dans cet exemple, l'action recherchait des enregistrements d'éléments de configuration affectés au demandeur d'une demande de changement. Chaque enregistrement d'élément de configuration est une référence par son ID système. Les détails d'exécution du flux affichent la valeur d'affichage de l'élément de configuration, qui dans ce cas est le nom.

Référence. [Table] type de données

Stocke une seule référence d'ID système à un enregistrement dans une table spécifique.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options avancées pour les variables de référence

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.
Conditions de qualificatifs de référence	Spécifie les conditions utilisées pour filtrer les enregistrements de la table cible. Le système affiche uniquement les enregistrements de la table cible qui correspondent aux conditions de qualificatif de référence. Utilisez le créateur de conditions pour ajouter une ou plusieurs conditions.

Type de données de chaîne

Stockez les valeurs de texte alphanumériques à l'aide des conventions de données JavaScript.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables de type chaîne

Option	Description
Longueur max.	Spécifie la longueur maximale que peut avoir une valeur de chaîne lorsqu'elle est saisie à partir de l'interface utilisateur. La variable peut stocker des chaînes plus longues qu'elle ne peut en afficher.
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données du nom de la table

Stocke une valeur de nom de table telle que spécifiée dans le dictionnaire de base de données. Les noms de tables sont toujours des chaînes alphanumériques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Type de données vrai/faux

Stockez les valeurs Vrai ou Faux en utilisant les conventions de données JavaScript.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées

Option	Description
Conseil	Fournit des conseils aux concepteurs de flux ou d'action sur la configuration des données.
Valeur par défaut	Spécifie la valeur utilisée lorsqu'un concepteur de flux ou d'action ne fournit pas de valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables. [Table] type de données

Stocke une référence à une table spécifique de variables Glide telle qu'une variable d'entrée de décision.

Options de base

Option	Description
Étiquette	Affiche l'étiquette utilisée pour identifier la variable de données dans l'interface Studio de workflow . L'étiquette peut contenir n'importe quel texte.
Nom	Affiche le nom utilisé pour identifier la variable de données dans les appels de script. Le nom ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des traits de soulignement. Le système convertit automatiquement l'étiquette en un nom valide en supprimant ou en remplaçant les caractères spéciaux.
Type	Indique le type de données stockées par la variable de données.
Obligatoire	Indique si la variable de données doit contenir une valeur lorsqu'elle est configurée dans une action.

Options avancées pour les variables

Option	Description
Définition des données	Spécifie la table qui stocke les variables Glide. Chaque type de variable possède sa propre table source pour stocker les variables et leurs données associées sous forme de paires nom-valeur. Certaines tables qui stockent des variables ne prennent pas en charge l'ajout ou la modification directe d'enregistrements de variables. Par exemple, les variables d'une action ou d'un flux secondaire sont définies lorsque vous créez l'action ou le flux secondaire. Modifiez l'action ou le flux secondaire pour modifier les variables, plutôt que de modifier directement la table qui stocke les variables.
Dépend d'une autre entrée	Spécifie si la valeur de définition des données est déterminée par une autre entrée. Utilisez cette option pour définir dynamiquement la définition des données plutôt que de la coder en dur sur une valeur spécifique.

Studio de workflow étapes

Une étape effectue une seule opération dans une action. Vous pouvez l'utiliser Studio de workflow pour ajouter des étapes à une action personnalisée.

Une *étape* est une opération réutilisable unique au sein d'une action. Par exemple, l'étape **Créer un enregistrement** permet aux concepteurs d'actions de spécifier les valeurs de table et de champ à utiliser lors de la création de l'enregistrement. La configuration de l'étape nécessite une expertise technique avec les tables d'application, les champs et la logique métier. Les développeurs d'applications ou les généralistes de l'informatique ajoutent des étapes aux actions à partir de l'environnement de conception d'action Studio de workflow . Studio de workflow fournit un ensemble d'étapes ServiceNow Core pour automatiser les Now Platform processus. Vous pouvez ajouter des étapes spécifiques à l'application en activant le spoke associé.

Étapes de recherche

Vous pouvez utiliser le filtre **Étapes de recherche** pour trouver une étape par nom ou par spoke. Au fur et à mesure que vous saisissez des données composées d'au moins trois

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

caractères, Studio de workflow une liste d’étapes correspondant à vos critères de recherche s’affiche.

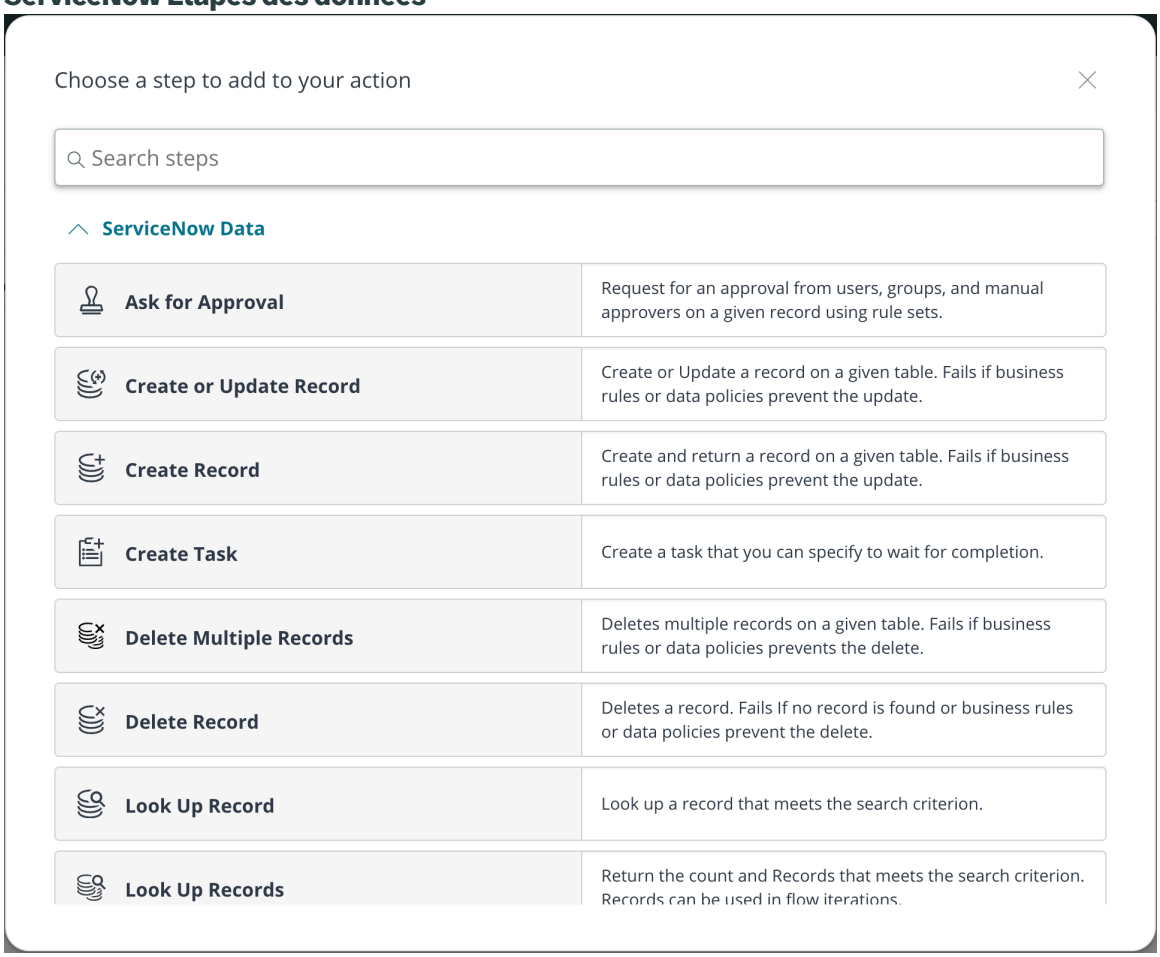
Filtre Actions de recherche



Données ServiceNow

ServiceNow Les étapes de données sont disponibles pour toutes les actions, quels que soient les spokes installés. Suivez ces étapes pour effectuer des opérations d’enregistrement sur vos données.

ServiceNow Étapes des données



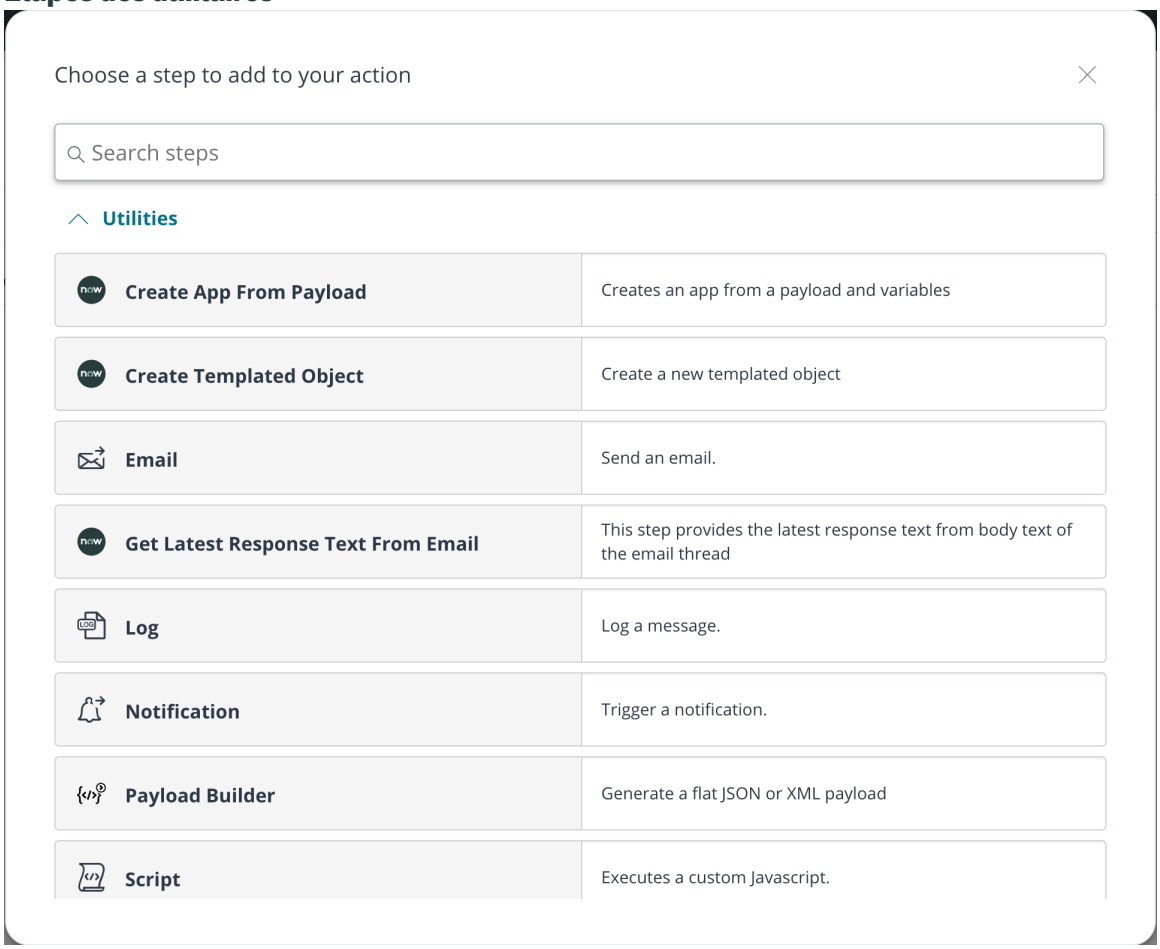
Utilités

Les étapes d’utilitaire vous permettent de créer des charges utiles, de compresser des données, d’exécuter des scripts et d’envoyer des notifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes des utilitaires



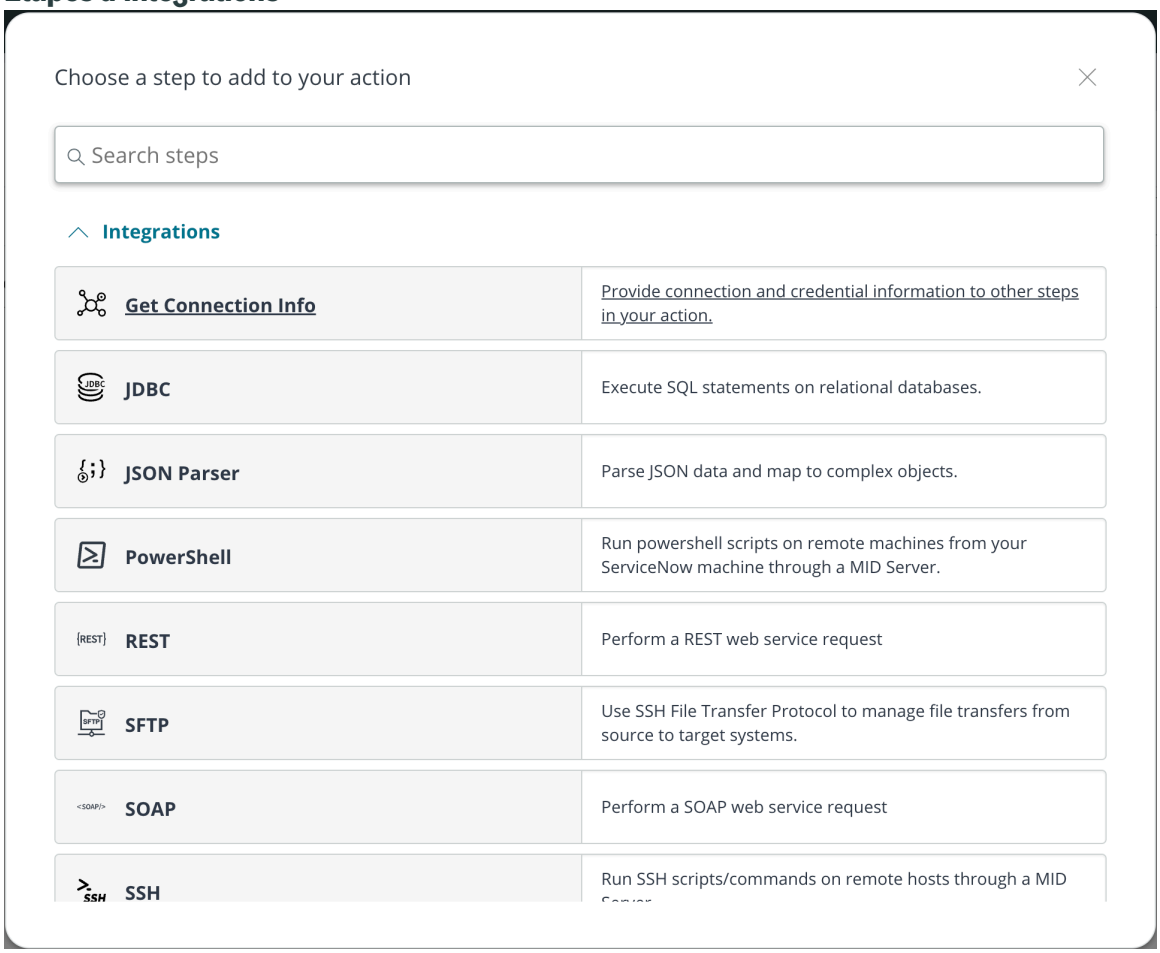
Intégrations

Activez les actions personnalisées à intégrer dans les systèmes externes en activant Hub d'intégration, ce qui ajoute des étapes d'intégration à l'interface Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes d'intégrations



Étape Demander une approbation

Demander l'approbation d'un enregistrement avec un champ d'approbation. Vous pouvez configurer un ensemble de règles pour une approbation, un rejet ou une annulation. Si une date d'échéance est ajoutée à une approbation, l'approbation est automatiquement approuvée, rejetée ou annulée si les approbateurs n'ont pas répondu à l'heure désignée.

Approbations classiques est une fonctionnalité de la plateforme qui permet aux utilisateurs ou aux groupes d'approuver ou de rejeter une tâche.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement à approuver. Si l'enregistrement contient un champ d'approbation, Studio de workflow l'entrée Champ d'approbation est définie automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table

Type de données : *Table Name*

Nom de la table de l'enregistrement associé à la demande d'approbation. La table que vous sélectionnez doit prendre en charge les approbations en comportant un champ d'état d'approbation. Par exemple, la table Tâche et ses extensions contiennent des champs d'approbation.

Champ d'approbation

Type de données : *Field Name*

Champ contenant les résultats des demandes d'approbation.

Champ journal

Type de données : *Field Name*

Champ permettant de stocker l'historique et les commentaires associés à la demande d'approbation.

Règles

Type de données : *Approval Rules*

Règles d'approbation et de rejet pour déterminer quels utilisateurs peuvent approuver ou rejeter des demandes, et ce qui se passe après l'approbation ou le rejet.

Les règles d'approbation ou de rejet comprennent :

- Personne n'approuve
- Tous les utilisateurs ont approuvé
- Tous ont répondu et personne n'approuve
- % d'utilisateurs ont approuvé
- # d'utilisateurs ont approuvé

Dans le champ en regard de la règle d'approbation, ajoutez les approbateurs souhaités. Pour ajouter des approbateurs :

- Sélectionnez des utilisateurs individuels ou des groupes.
- Faites glisser ou sélectionnez un champ à partir d'un enregistrement.
- Sélectionnez Approbateurs  pour permettre à un approbateur manuel de traiter une approbation ou un rejet. Un approbateur manuel est un utilisateur ajouté manuellement à la liste connexe des approbateurs qui peut ensuite approuver la demande. Par exemple, vous pouvez ajouter manuellement un expert technique à une tâche pour approuver la demande. Pour en savoir plus sur l'ajout d'approbateurs manuels, reportez-vous à la section Générer des approbations à l'aide de la liste connexe des approbateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Par défaut, Demander l'approbation génère des enregistrements d'approbation pour les utilisateurs et les groupes inactifs. Ce comportement permet à un flux ou à une action de continuer à fonctionner même lorsqu'un utilisateur ou un groupe spécifique est rendu inactif par la suite. Si vous souhaitez modifier le comportement de génération d'approbations pour les entités inactives, définissez la propriété système com.glide.hub.flow.approval.allow_inactive_entity. Consultez Studio de workflow Propriétés système du flux.

Définissez les règles de rejet en ajoutant un autre ensemble de règles OU. Lors de la définition des approbations, incluez des règles de rejet qui s'exécutent lorsqu'il n'y a aucune approbation correspondante. Ces règles de rejet empêchent le flux de rester dans un état d'attente. Par exemple, si une approbation peut être approuvée par n'importe qui, créez une règle de rejet basée sur le temps au cas où personne ne l'approuverait.

Remarque :
Si vous définissez une règle d'approbation sans règle de rejet (ou inversement) et que l'état d'approbation attendu n'est pas atteint, la valeur d'exécution est **annulée**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du script en ligne pour spécifier des règles d'approbation, consultez le billet de blog Approbations scriptées dans Concepteur de flux avec variables de flux sur le ServiceNow Community.

Date d'échéance

Type de données : *Schedule Date/Time*

Date d'échéance d'un état d'approbation afin d'empêcher le flux d'attendre indéfiniment l'approbation.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Sortie

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

État d'approbation

Type de données : *Choice*

État d'achèvement de la demande d'approbation. La page des détails d'exécution du flux affiche l'une de ces valeurs.

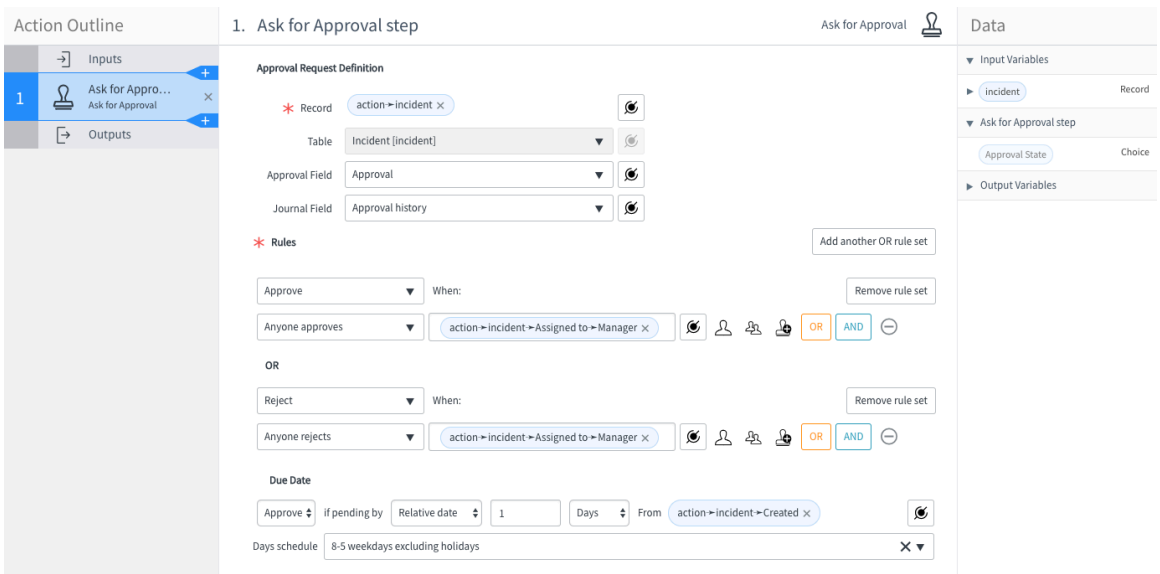
- Pas encore demandé [not requested]
- Demandé [demandé]
- Approuvé [approuvé]
- Rejeté [rejected]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Annulé [annulé]
- N’est plus nécessaire [not_required]
- Ignoré [skipped]

Exemple



Étape Créer un enregistrement

Crée un enregistrement dans n’importe quelle table. Vous pouvez ajouter et configurer de façon dynamique des champs pour l’enregistrement.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu’étape d’action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d’action.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *`Table Name`*

Table dans laquelle créer un enregistrement.

Champs

Type de données : *`Template Values`*

Valeurs de champ à définir pour l’enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

> **Important :**
> Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d’un enregistrement de tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Table

Type de données : *Table Name*

Table où l'enregistrement a été créé.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement créé.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape Créer ou mettre à jour un enregistrement

Créer ou mettre à jour un enregistrement dans une table à l'aide d'une ServiceNow seule opération. Mettez à jour un enregistrement qui existe ou créez un enregistrement à l'aide des valeurs fournies.

Identification des enregistrements existants

L'étape Créer ou mettre à jour un enregistrement identifie les enregistrements existants en recherchant des valeurs correspondantes dans les champs que vous sélectionnez comme identificateurs uniques. Par exemple, vous pouvez spécifier que les champs Description brève et Priorité identifient un incident de manière unique. Lorsque l'étape détecte un incident dont la brève description et la priorité correspondent, elle met à jour l'enregistrement correspondant plutôt que d'en créer un nouveau.

Remarque :

- Si aucun champ n'est sélectionné en tant qu'identificateur unique, l'étape crée un enregistrement avec les valeurs de champ fournies.
- Si plusieurs enregistrements correspondent à la valeur des identificateurs uniques, l'étape ne met à jour aucun enregistrement et affiche un message d'erreur dans les détails d'exécution du flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table

Type de données : *Table Name*

Table dans laquelle créer ou mettre à jour un enregistrement.

Champs

Type de données : *Template Values*

Valeurs de champ à définir ou à mettre à jour pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

> **Important :**
> Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.

Si vous ajoutez l'action à un flux secondaire, vous pouvez Créer une entrée de valeur de modèle. Les valeurs de champ définies dynamiquement peuvent déclencher des règles de validation côté serveur, mais ne peuvent pas déclencher de politiques d'interface utilisateur.

Détermine l'unicité

Type de données : *True/False*

Option permettant de sélectionner le champ en tant qu'identificateur unique, qui détermine quand mettre à jour ou créer un enregistrement. Un enregistrement est mis à jour lorsque la valeur de champ entrant correspond à une valeur de champ d'enregistrement existante. Un enregistrement est créé lorsque la valeur du champ entrant ne correspond pas à une valeur de champ d'enregistrement existante. Cette option s'affiche lorsque le nom de table et les champs requis sont sélectionnés.

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Cette option n'a aucun effet sur la sortie État de l'étape. Les choix sont les suivants :

- **N'arrêtez pas l'action et passez à l'étape suivante** : continue d'exécuter l'action à l'étape suivante.
- **Accéder à l'évaluation des erreurs** : arrête d'exécuter l'action et accède à la section Évaluation des erreurs.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement créé ou mis à jour.

Table

Type de données : *Table Name*

Table où l'enregistrement a été créé ou mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Message d’erreur produit lorsque l’opération d’enregistrement échoue.

Statut

Type de données : *Choice*

État d’achèvement de l’action. La page des détails d’exécution du flux affiche l’une de ces valeurs.

- Créé [created] : l’action a créé un enregistrement.
- Mis à jour [updated] : l’action a mis à jour un enregistrement.
- Erreur [error] : l’action a produit une erreur.

État de l'étape

Type de données : *Object*

Pastille de données d’objet contenant des détails d’exécution sur l’étape. Chaque étape d’une action renvoie un état d’étape.

Code d’état de l’étape

Type de données : *Integer*

Pastille de données entière indiquant si l’étape a produit une erreur. Une étape renvoie la valeur 1 lorsqu’elle génère une erreur pour une raison quelconque. Par exemple, une étape peut générer une erreur s’il manque des données d’entrée obligatoires ou si elle renvoie une sortie dans un type de données incorrect. Une étape renvoie la valeur 0 lorsqu’elle s’exécute correctement. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.

- Réussite [0] : l’étape a réussi.
- Erreur [1] : L’étape a produit une erreur.

Message d’état de l’étape

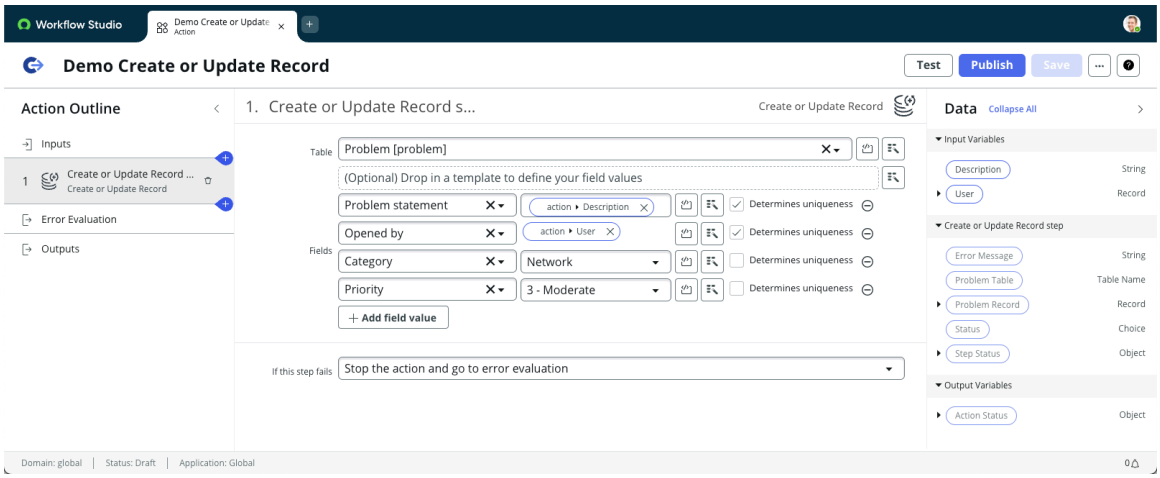
Type de données : *String*

Pilule de données de chaîne contenant le message d’erreur produit par l’opération de l’étape ou du système. Vous ne pouvez pas personnaliser le message d’état de l’étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Créer ou mettre à jour un enregistrement de problème



Cette action a deux entrées. Il existe une entrée de chaîne pour une description et une entrée de référence pour un enregistrement utilisateur. L'étape Créer ou mettre à jour un enregistrement utilise ces entrées pour créer ou mettre à jour un enregistrement de problème. La description du problème et les champs Ouvert par déterminent l'unicité. Lorsque les valeurs d'entrée correspondent, l'étape effectue une opération de mise à jour au lieu d'une opération de création.

Étape Créer une tâche

Créez un enregistrement de tâche dans une extension de la table Tâche. Une fois que vous avez choisi la table de tâches, vous pouvez sélectionner dynamiquement les champs pour configurer l'action. La définition du champ Parent associe la tâche à un enregistrement parent.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Table

Type de données : *`Table Name`*

Extension de la table Tâche dans laquelle créer un enregistrement. Par exemple, Tâche de catalogue [sc_task] ou Tâche d'incident [incident_task].

Valeurs de champ

Type de données : *`Template Values`*

Valeurs de champ à définir pour l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une certaine valeur, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée.

Attente

Type de données : *`True/False`*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Marqueur indiquant s'il faut suspendre le flux jusqu'à ce que l'enregistrement de tâche ne soit plus actif. Vous pouvez ajouter une condition d'attente en glissant-déplaçant une pastille de données vrai/faux dans cette entrée. Le flux attend uniquement que l'enregistrement de tâche se termine lorsque le champ de condition est vrai.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Table

Type de données : *Table Name*

Table dans laquelle l'enregistrement de tâche a été créé.

Tâche

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement de tâche créé.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape Supprimer plusieurs enregistrements

Recherchez et supprimez plusieurs enregistrements existants en une seule opération. Grâce à cette Studio de workflow étape, il n'est plus nécessaire de rechercher une liste d'enregistrements, puis de supprimer chaque enregistrement de la liste.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez la table contenant les enregistrements à supprimer.
Conditions	Définissez la condition de filtre utilisée pour rechercher des enregistrements.
Trier par	Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les enregistrements lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies.
Type de tri	Déterminez s'il convient de trier les enregistrements par ordre alphabétique croissant ou décroissant.
Exécuter des règles métier et Workflow	Déterminez s'il convient d'appeler des règles métier et des workflows associés à la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ne pas échouer sur l'erreur	Indiquez s’il faut continuer à exécuter le flux en cas d’erreur.

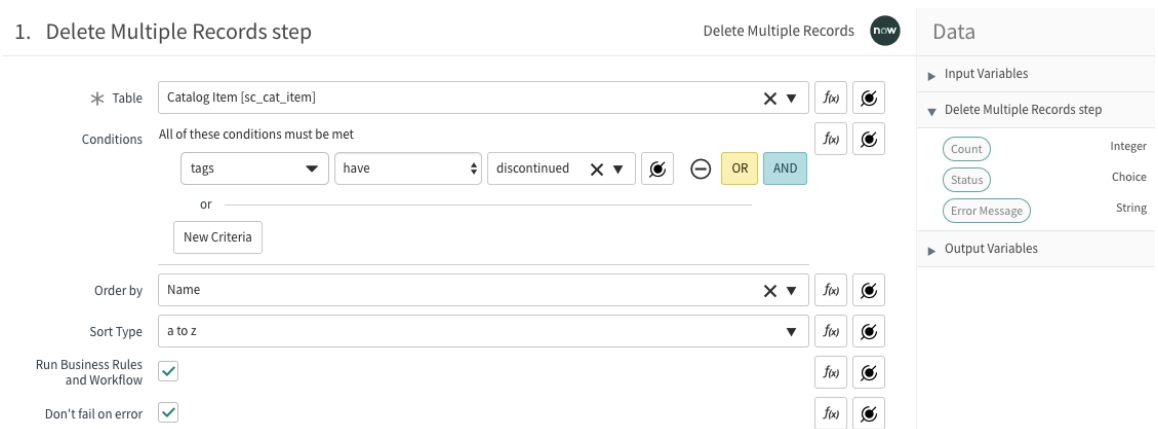
Évaluation de l’erreur d’action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d’état ou le message de l’étape pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l’erreur d’action.

Exemple



Remarque :
L’exemple n’est donné qu’à titre d’illustration.

Sorties

Champ	Description	Type de données
Nombre	Nombre d’enregistrements supprimés. Si aucun enregistrement n’est supprimé, le nombre est de 0.	Entier
Message d'erreur	Message qui s’affiche si l’étape génère une erreur.	Chaîne
Statut	L’état d’achèvement de l’étape, sous forme de valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur)	Choix

Étape Supprimer l'enregistrement

Supprime un enregistrement sur n’importe quelle table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Enregistrement à supprimer. Glissez-déplacez une pastille de données d'enregistrement ou utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner un enregistrement.
Table	Lecture seule. Défini sur la table associée à l'enregistrement.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Action d'événement d'incendie

Créez un enregistrement d'événement système dans la table Événement [sysevent] à traiter par un gestionnaire d'événements planifiés. Transmettez les paramètres d'événement à l'aide des données de flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action ServiceNow principale. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent ajouter une action à un flux et définir les détails de la configuration.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Événement [Inscription à l'événement]

Type de données : *Reference.Event Registration[sysevent_register]*

Enregistrement d'enregistrement d'événement qui définit le type d'événement système que vous voulez créer.

Enregistrement

Type de données : *Record*

ID système de l'enregistrement qui a déclenché l'événement.

Table

Type de données : *Table Name*

Table contenant l'enregistrement qui a déclenché l'événement.

Paramètre 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *String*

Entrée de texte pour spécifier le premier paramètre d'événement.

Paramètre 2

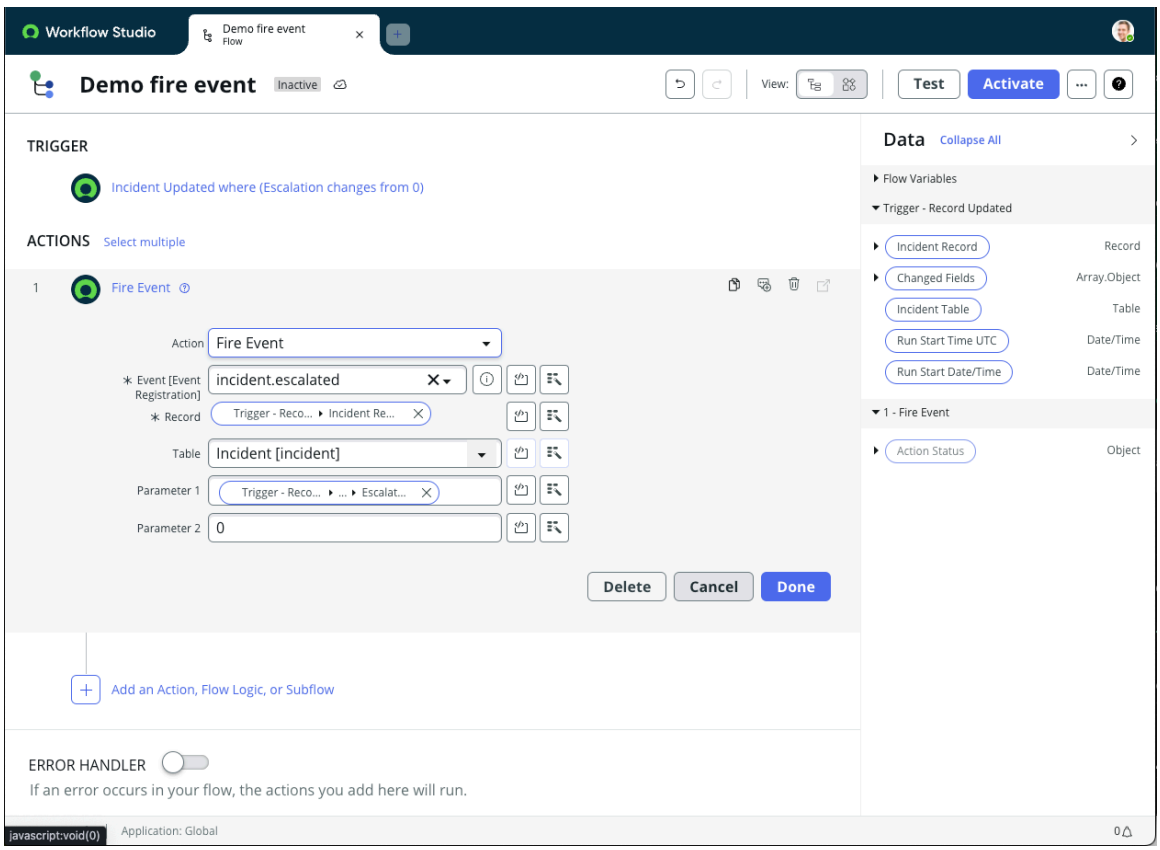
Type de données : *String*

Entrée de texte pour spécifier le deuxième paramètre d'événement.

Sorties

Cette action n'a pas de sortie.

Example: Déclencher un événement d'escalade d'incident



Cet exemple crée un événement incident.escalated lorsqu'un enregistrement d'incident est mis à jour pour modifier la valeur du champ Escalade. L'événement incident.escalated attend que la valeur du paramètre 1 soit la valeur actuelle du champ Escalade et que le paramètre 2 soit la valeur précédente du champ Escalade.

Étape Obtenir des informations sur la connexion

Fournissez les détails de connexion et d'informations d'identification depuis une autre étape, telle qu'une étape REST, vers d'autres étapes de votre action.

Remarque :
L'étape Obtenir des informations de connexion n'est pas disponible dans le système de base et nécessite un abonnement au programme d'installation du pack de démarrage (com.glide.hub.integrations) ou une Hub d'intégration version ultérieure. Pour plus d'informations sur les formules d'abonnement ServiceNow® Hub d'intégration , voir Hub d'intégration Utilisation et abonnement . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Après avoir configuré votre Hub d'intégration abonnement Starter, l'étape Obtenir des informations sur la connexion est disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec l'étape Obtenir des informations sur la connexion.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre étape a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Entrée	Type de données	Description
Type	Choix	Choisissez entre : • Alias de connexion : associe aux informations de connexion requises pour se connecter au système distant. • Alias d'informations d'identification : s'associe aux données d'identification requises pour se connecter au système distant. Selon l'option que vous choisissez, l'entrée suivante nécessite que vous choisissiez l'alias de connexion ou l'alias d'informations d'identification approprié.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

Sortie	Type de données	Description
ID d'alias d'exécution	Chaîne	ID système de l'enregistrement d'alias de connexion ou d'alias d'informations d'identification utilisé pour se connecter au système distant.
ID de connexion	Chaîne	ID système de l'enregistrement de connexion utilisé pour se connecter au système distant.
URL de connexion	Chaîne	URL utilisée pour se connecter au système distant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie	Type de données	Description
ID de certification	Chaîne	ID système de l'enregistrement d'informations d'identification utilisé pour se connecter au système distant.
Valeur d'informations d'identification	Mot de passe (chiffré dans 2 sens)	Mot de passe à double chiffrement utilisé pour s'authentifier lors de la connexion au système distant.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape Obtenir le texte de la dernière réponse à partir d'un e-mail

Fournissez le message de réponse ou de transfert le plus récent d'une chaîne d'e-mails à d'autres étapes de votre action.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre étape a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Entrée	Type de données	Description
Enregistrement d'e-mail	Enregistrement	Enregistrement d'e-mail dont vous souhaitez fournir le message de réponse ou de transfert le plus récent à d'autres étapes de votre action. Sélectionnez un enregistrement d'e-mail [sys_email] dans la liste ou ajoutez une pastille de données d'enregistrement d'e-mail [sys_email] à partir du panneau de données.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie	Type de données	Description
Texte de la dernière réponse	Chaîne	Corps de texte du dernier message de réponse ou de transfert dans l'enregistrement d'e-mail [sys_email] que vous avez sélectionné pour l'entrée de l'étape. **Remarque :** Si vous sélectionnez un enregistrement d'e-mail [sys_email] de type Nouveau pour l'entrée de cette étape, la sortie Texte de la dernière réponse correspond au texte entier du corps de l'e-mail.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape JDBC

Créez une action réutilisable pour envoyer des commandes SQL à une base de données relationnelle.

Remarque :

- Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du concentrateur d'intégration . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.
- L'exécute Étape JDBC uniquement sur un ServiceNow® Serveur MID avec Étape JDBC des options. Activez le module d'extension, Hub d'intégration le programme d'installation du pack Standard (com.glide.hub.integrations.standard) ou une version ultérieure pour utiliser l'aptitude JDBC pour le Serveur MID.

Rôles et disponibilité

Le Étape JDBC est disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées d'assainissement

Échappez toutes les entrées utilisateur pour éliminer la possibilité pour un utilisateur malveillant d'exécuter des instructions SQL malveillantes pouvant entraîner une injection SQL sur votre base de données cible. Lorsque vous utilisez des pastilles de données dans Étape JDBC des instructions SQL, nettoyez-les d'abord à l'aide des fonctions de transformation Sanitize SQL. Cette catégorie de fonction de transformation apparaît automatiquement lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée d'instruction SQL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d’inclusion des opérations SQL

Par défaut, vous pouvez exécuter les opérations SQL suivantes.

- SELECT
- INSÉRER
- METTRE À JOUR
- DELETE
- AFFICHER
- DÉCRIRE

Pour activer uniquement certaines de ces opérations SQL que le Étape JDBC peut effectuer, créez une propriété *mid.property.jdbc_operations* et entrez les opérations SQL séparées par une Serveur MID virgule. Pour en savoir plus sur Serveur MID les propriétés, consultez Propriétés du serveur MID .

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l’alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Présentation des informations d’identification, des connexions et des alias .
Alias de connexion	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification , consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification s’affiche sous la forme d’une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l’option **Utiliser l’alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d’informations d’identification	Alias d’informations d’identification utilisé par le système pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L’utilisation d’un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Type de base de données	Type de base de données pour cette connexion. Les choix possibles sont les suivants : • **MySQL** • **Oracle** • **SQL Server** • **Personnalisé** Le choix par défaut est **Personnalisé**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Pilote JDBC	Pilote à utiliser pour cette connexion lorsqu'il ne s'agit pas d'un type de base de données par défaut tel que DB2 Universal et Sybase. Le type de base de données est **personnalisé**. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et **Personnalisé** est sélectionnée dans la liste Type de base de données.
URL de connexion	URL utilisée Serveur MID pour se connecter à la base de données spécifiée. L'URL est créée automatiquement lorsque vous enregistrez le formulaire et est en lecture seule pour les bases de données par défaut. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et **Personnalisé** est sélectionnée dans la liste Type de base de données.
Application MID	Demande qu'ils doivent prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . SélectionnezJDBC. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Délai de connexion	Temps maximal écoulé, en secondes, pendant lequel l'activité attend lors de la tentative de connexion à la base de données cible. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Délai d'expiration de requête	Durée maximale écoulée, en secondes, pendant laquelle la requête est autorisée à s'exécuter sans réponse. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Configuration JDBC	
Requête SQL	SQL que l'étape exécute. **Remarque :** Lorsque vous utilisez des pastilles de données dans des instructions SQL d'étapes, nettoyez-les d'abord à l'aide d'une étape de script de prétraitement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assainissement des entrées à l'aide des fonctions d'échappement.
Nombre maximal de lignes	Nombre maximal de lignes à renvoyer à partir de l'instruction SQL. La valeur par défaut est **1 000**.
Taille maximale de la charge utile (Ko)	Taille maximale de charge utile admissible, en Ko, à retourner à partir de l'instruction SQL. La taille de la charge utile par défaut est **de 5 120 Ko**. La taille maximale de la charge utile est **de 10 Mo**.
Tester l'étape JDBC	Testez l'étape JDBC. Affichez les résultats des tests directement dans la fenêtre Étape de test JDBC. Pour plus d'informations, consultez Tester l'étape JDBC.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tester l'étape JDBC

Testez le avant de Étape JDBC tester ou de publier une action contenant le Étape JDBCfichier .

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il est obligatoire de tester avant Étape JDBC de tester l'action. Le test permet de s'assurer que le schéma de sortie d'objet complexe pertinent est créé à partir de colonnes de table, qui peuvent être utilisées comme pastilles de données dans les étapes suivantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Créer une action avec une étape JDBC.
3. Cliquez sur **Tester l'étape JDBC**.
   La fenêtre contextuelle **Tester l'étape JDBC** s'affiche.
4. Si l'action Étape JDBC prend une entrée ou une sortie de l'étape précédente comme entrée, fournissez les valeurs d'entrée requises dans le champ**pastilles d'entrée d'étape** pour tester l'étape JDBC.

   Remarque :
   Les valeurs d'entrée dans les champs **pastilles d'entrée** Étape ne sont pas nécessaires lorsque des enregistrements sont mis à jour, insérés ou supprimés.

5. Cliquez sur **Exécuter le test**.
   - Lorsqu'une requête SELECT est exécutée, le **résultat de l'échantillon** s'affiche dans la fenêtre contextuelle **Test de l'étape JDBC** . **Le résultat d'échantillon** comprend des noms de colonnes, des types de colonnes et les valeurs de la première ligne.
   - Lorsqu'une requête UPDATE, INSERT, ou DELETE est exécutée, un message s'affiche mentionnant le nombre de lignes affectées.
6. Pour utiliser le résultat de l'échantillon comme sortie, cliquez sur **Utiliser le**Étape JDBC résultat.

   Remarque :
   Le résultat de l'utilisation ne s'affiche pas lorsque des enregistrements sont mis à jour, insérés ou supprimés.

7. Pour récupérer le schéma d'une autre table lorsqu'une requête SELECT est exécutée dans le Étape JDBC, entrez la valeur requise dans le champ **pastilles d'entrée d'étape** et cliquez sur **Exécuter le test**.

Résultats
Lorsqu'une requête SELECT est exécutée dans le , **ResultSet** s'affiche Étape JDBCsous **Sorties**. La sortie d'objet complexe pertinente est renseignée. Pour en savoir plus sur les objets complexes, reportez-vous à la rubrique Données complexes.

Que faire ensuite
Testez et publiez l'action.

Étape du générateur JSON

Créez une charge utile JSON à utiliser dans une autre étape. Saisissez des valeurs ou utilisez des pastilles de données pour produire une charge utile dynamique. Cette étape prend en charge plusieurs types de données, y compris les objets et les tableaux pour les structures imbriquées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du concentrateur d'intégration . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Nom

Type de données : *String*

Partie nom d'une paire nom-valeur. Entrez une valeur ou utilisez une pastille de données pour produire une charge utile dynamique.

Valeur

Type de données : *String*

Partie valeur d'une paire nom-valeur. Entrez une valeur ou utilisez une pastille de données pour produire une charge utile dynamique. Vous pouvez utiliser une pastille d'objet complexe pour remplir une ligne avec un type de données d'objet, mais cela supprime tous les enfants que la pastille d'objet complexe possède déjà.

Type

Type de données : *Choice*

Type de données pour la paire nom-valeur. Si vous utilisez une pastille de données pour le nom ou la valeur, assurez-vous que le type de données de la pastille correspond au type de données sélectionné ici. Les options sont les suivantes :

- **Chaîne**
- **Objet**
- **Numéro**
- **Booléen**
- **Tableau**

Pour les tableaux et les objets, utilisez l'icône plus ( ) pour ajouter des paires nom-valeur au tableau ou à l'objet.

En cas de valeur vide

Type de données : *Choice*

Option permettant de spécifier ce qu'il faut faire si une paire nom-valeur a une valeur vide ou nulle.

- **Laisser tel quel** : conserve la valeur vide ou null comme une chaîne vide.
- **Omettre la propriété** : exclut une paire nom-valeur si la valeur est vide ou nulle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Définir comme nul** : renvoie une valeur vide ou null comme type de données null.
- **Générer une erreur** : renvoie une erreur si une paire nom-valeur a une valeur vide ou nulle.

Inclure la structure extérieure

Type de données : *True/False*

Option permettant d'inclure les accolades pour un conteneur JSON de niveau supérieur.

Omettre la structure vide

Type de données : *True/False*

Option permettant d'omettre une charge utile vide. Des charges utiles vides peuvent se produire lorsque vous sélectionnez **Omettre** la propriété **pour l'entrée En cas de valeur vide** pour chaque paire nom-valeur et toutes les paires nom-valeur de la charge utile produisent des valeurs vides.

Structure

Type de données : *Structure*

Charge utile en lecture seule produite par l'étape.

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action.

Sortie

Type de données : *String*

Charge utile JSON sous forme de chaîne. Si vous souhaitez utiliser la charge utile en tant qu'objet, vous pouvez utiliser l'étape de l'analyseur JSON pour analyser la chaîne.

État de l'étape

Type de données : *Object*

Pastille de données d'objet contenant des détails d'exécution sur l'étape. Chaque étape d'une action renvoie un état d'étape.

Code > d'état de l'étape

Type de données : *Integer*

Pastille de données entière indiquant si l'étape a produit une erreur. Par défaut, une valeur de 1 indique que l'étape a produit une erreur. La valeur 0 indique que l'étape s'est exécutée avec succès. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Message >état de l'étape

Type de données : *String*

Pilule de données de chaîne contenant le message d'erreur produit par l'opération de l'étape ou du système. Vous ne pouvez pas personnaliser ce message.

Générer une charge utile JSON

Générez automatiquement une charge utile JSON avec le bouton **Ajouter JSON pour la charge utile** . Ce bouton ouvre l'éditeur de script Ajouter une charge utile dans lequel vous pouvez entrer une charge utile JSON à désérialiser automatiquement en entrée structurée.

Il y a quelques détails à prendre en compte lors de l'utilisation du générateur de charge utile JSON.

- Si le JSON a des clés vides, la charge utile est toujours générée.
- S'il existe des clés en double dans l'éditeur de script, la dernière entrée de clé de l'objet remplace la valeur des clés précédentes portant le même nom.
- Si l'objet racine est un tableau, le tableau racine est encapsulé dans un objet racine.
- Si un tableau contient plusieurs objets, toutes les clés des objets sont fusionnées en un seul objet parent.

Le générateur de charge utile JSON ne prend pas en charge les éléments suivants.

- Charges utiles vides
- Types d'objets non complexes
- JSON non valide
- des objets racines vides, tels qu'un tableau vide
- charges utiles supérieures à 65 000 octets

Remarque :
La génération d'une charge utile JSON remplace toutes les structures existantes dans l'étape du générateur JSON.

Étape Kafka Producer

Créez une action qui publie des événements dans une rubrique de votre environnement Kafka.

Rôles et disponibilité

L'étape Producteur Kafka est une étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Cette étape nécessite un Connexion au flux abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .

Cette étape nécessite le module d'extension ServiceNow Stream Connect Installer [com.glide.hub.stream_connect.installer].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

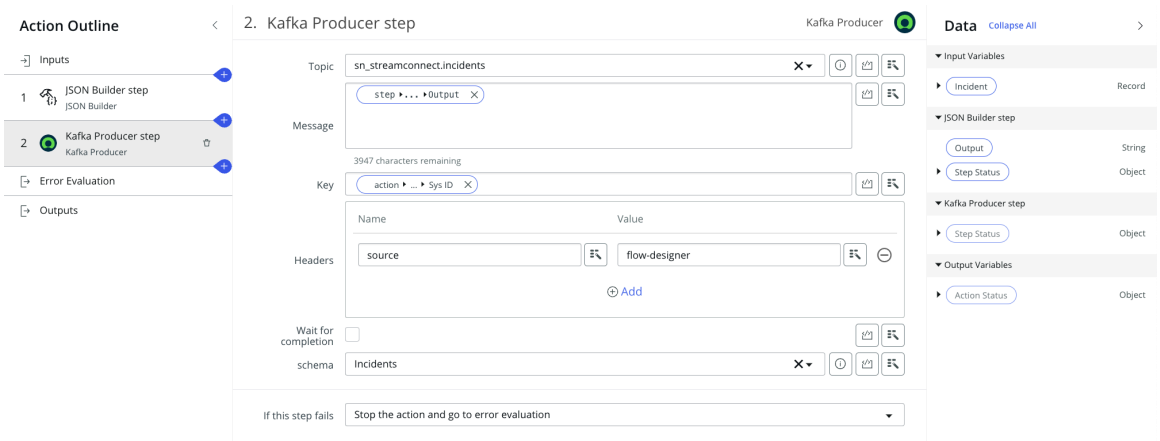
Champ	Description
Rubrique	Nom de la rubrique vers laquelle publier le message. Une rubrique stocke des messages du même type. Par exemple, une rubrique nommée Paiements peut stocker des messages sur les paiements récents. Sélectionnez une rubrique dans la liste déroulante.
Message	Texte du message.
Clé	Nom de la clé pour une partition spécifique. Les rubriques peuvent être partitionnées. Les messages avec la même clé sont stockés dans la même partition. Par exemple, les messages de paiement avec une clé de juin seront tous stockés dans la même partition de la rubrique Paiements.
En-têtes	En-têtes du message, par paires nom-valeur. Pour les champs **Nom** et **Valeur** , vous pouvez saisir une valeur ou utiliser une pastille de données.
Attendre l'achèvement	Option permettant d'exiger que le flux attende la fin de l'étape avant de continuer.
Schéma	Référence à une table de schémas. Sélectionnez un schéma dans la liste. Pour en savoir plus sur les schémas, reportez-vous à la section Schema management in Stream Connect . **Remarque :** Le message que vous envoyez dans le champ **Message** doit respecter la structure du schéma sélectionné.
En cas d'échec de cette étape	Option permettant d'accéder à l'évaluation des erreurs ou de continuer à exécuter l'étape suivante. Cette option n'a aucun effet sur l'état de l'étape. Sélectionnez l'une des options suivantes : • **Arrêter l'action et accéder à l'évaluation de l'erreur : arrête d'exécuter** l'action à l'étape actuelle et passe à l'évaluation de l'erreur. L'objet État de l'étape contient les informations d'erreur renvoyées par l'étape. • **N'arrêtez pas l'action et passez à l'étape suivante** : ignorez l'échec et continuez à exécuter l'action à partir de l'étape suivante. L'objet État de l'étape contient les informations d'erreur renvoyées par l'étape. L'évaluation des erreurs d'action s'exécute indépendamment du fait que l'action continue de s'exécuter ou non.

Exemple

Dans cet exemple, l'étape envoie un message enregistrant la création d'un incident. Le message comprend un identificateur d'incident, une description et un en-tête de message. Le message est envoyé à la rubrique Incidents et stocké dans la partition avec le nom de l'identificateur d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sorties

Champ	Description	Type de données
État de l'étape	Pastille de données d'objet contenant des détails d'exécution sur l'étape. Chaque étape d'une action renvoie un état d'étape.	Objet
Code > d'état de l'étape	Pastille de données entière indiquant si l'étape a produit une erreur. Par défaut, une valeur de 1 indique que l'étape a produit une erreur. La valeur 0 indique que l'étape s'est exécutée avec succès. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.	Entier
Message >état de l'étape	Pilule de données de chaîne contenant le message d'erreur produit par l'opération de l'étape ou du système. Vous ne pouvez pas personnaliser ce message.	Chaîne

Étape Journal

Consigne un message dans la Studio de workflow table de journaux sys_flow_log.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Niveau de journal	Niveau d'importance du message du journal. • Erreur • Avertir • Info
Message du journal	Message à afficher dans la table Journal des flux [sys_flow_log]. Saisissez du texte ou faites glisser des pastilles de données dans le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : L’environnement Studio de workflow de conception ne prend en charge que la saisie de 255 caractères de texte pour un message de journal. La limitation de longueur ne s’applique qu’au texte saisi directement dans l’entrée. Les valeurs des pastilles de données peuvent dépasser 255 caractères. Vous pouvez consigner des valeurs de plus de 255 caractères à l’aide d’une valeur de pastille de données ou en appelant la méthode GlideSystem - log(String message, String source) à partir d’un script.

Évaluation de l’erreur d’action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d’état ou le message de l’étape pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l’erreur d’action.

Étape Rechercher une étape d'enregistrement

Recherchez un enregistrement à partir de n’importe quelle table en fonction de conditions définies.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu’étape d’action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d’action.

Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez une table dans la liste.
Conditions	Définissez des conditions statiques ou dynamiques pour filtrer les enregistrements. Pour définir une condition statique appliquée à chaque exécution de l’action, définissez les conditions à l’aide du Créateur de conditions. Pour permettre aux concepteurs de flux d’appliquer dynamiquement des conditions, définissez une entrée de type Conditions et glissez-déplacez la pastille de données d’entrée dans le champ **Conditions** . Lors de la création d’une condition qui recherche la valeur d’un champ de référence, utilisez une pastille de données qui fournit explicitement la valeur de l’ID système. Assurez-vous que la condition a le format **suivant : [champ de référence][est][pastille de données de type référence->ID système].** Par exemple, les tables Changement et Incident contiennent toutes deux un champ de référence à la table Utilisateur. Pour rechercher des enregistrements de changement où le demandeur est l’appelant à partir d’un enregistrement d’incident, créez la condition **[Demandé par][est][Déclencheur->enregistrement**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'incident->Appelant->ID système]. [Demandé par][est] [action->incident->Caller->Sys ID] où **incident** est une variable d'entrée pour un enregistrement d'incident.
Trier par	Détermine comment trier les résultats lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies. Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats.
Type de tri	Choisissez si vous souhaitez trier par ordre alphabétique par ordre croissant ou décroissant.
Si plusieurs enregistrements sont trouvés	Détermine ce qui est renvoyé si plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies. • Renvoyer uniquement le premier enregistrement • Échec de l'étape
Ne pas échouer sur l'erreur	Détermine s'il y a lieu d'échouer le flux si un enregistrement est introuvable.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Enregistrement

Type de données : *Record*

Enregistrement trouvé en fonction des conditions que vous avez spécifiées dans l'entrée *Conditions* .

Table

Type de données : *Table*

Nom de la table associée à l'enregistrement renvoyé.

Statut

Type de données : *Choice*

1 si un enregistrement a été trouvé avec succès et 0 s'il y a eu une erreur.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Message contenant des détails sur la raison pour laquelle l'enregistrement n'a pas pu être trouvé.

Remarque :
La valeur de cette sortie n'est renseignée que si la valeur de la *Status* sortie est 0.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

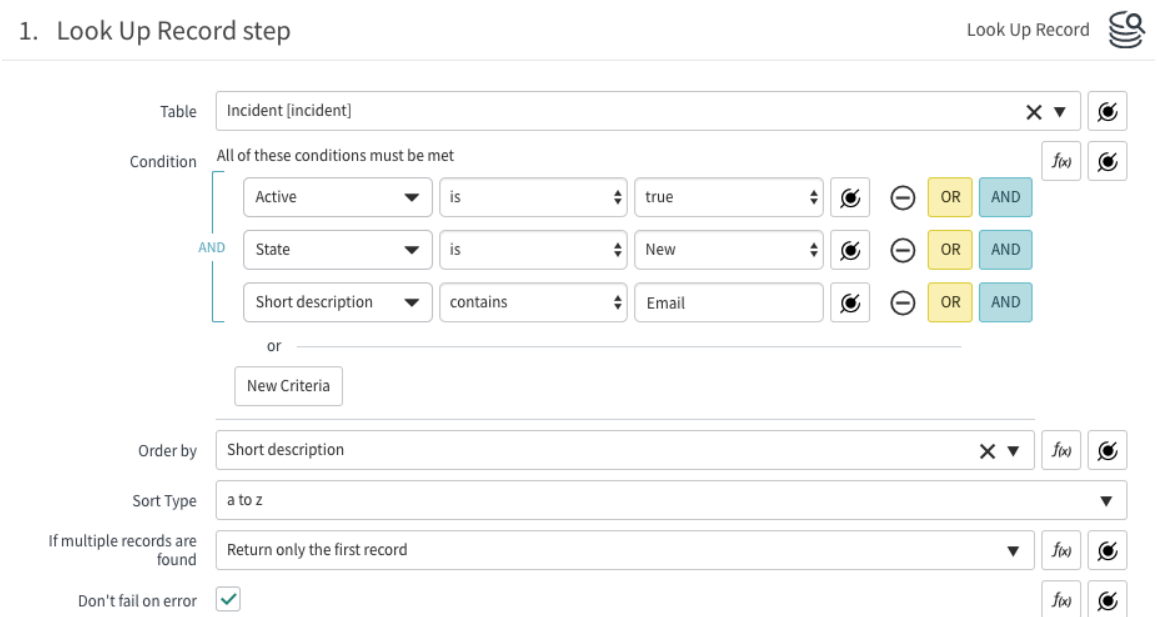
Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Exemple



Étape Rechercher des enregistrements

Recherchez des enregistrements multiples sur n'importe quelle table à l'aide de conditions définies.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser des pastilles à partir du panneau de données ou les sélectionner à partir du sélecteur de pastilles.

Table

Type de données : *`Table Name`*

Nom de la table contenant les enregistrements que vous souhaitez rechercher.

Conditions

Type de données : *`Conditions`*

Noms et valeurs de champ que vous souhaitez utiliser pour rechercher des enregistrements. Pour utiliser un script en ligne pour spécifier des conditions, envisagez d'utiliser les classes GlideRecord et GlideQueryCondition pour créer votre requête. Consultez GlideRecord - Global et GlideQueryCondition - Global .

Trier par

Type de données : *`Field Name`*

Champ que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats.

Type de tri

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *Choice*

Option permettant de trier par ordre alphabétique croissant ou décroissant.

Nombre maximal de résultats

Type de données : *Integer*

Le nombre maximal de résultats d'enregistrement que l'étape peut renvoyer.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Enregistrements

Type de données : *Records*

Liste des ID système d'enregistrement trouvés en fonction des critères de recherche que vous avez fournis. Pour plus d'informations, consultez Enregistrements. Table] type de données.

Table

Type de données : *Table Name*

Table contenant la liste des enregistrements.

Nombre

Type de données : *Integer*

Nombre d'enregistrements que l'étape a retournés.

Directives générales

Suivez ces instructions générales lorsque vous utilisez l'action Rechercher des enregistrements.

Traiter les enregistrements avec la logique de flux Pour chaque

Utilisez la logique de flux For Each pour parcourir une liste d'enregistrements. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la logique de flux For Each, reportez-vous à la section Pour chaque logique de flux. Vous pouvez également utiliser une étape de script pour traiter une liste d'enregistrements au sein d'une action personnalisée.

Définir les résultats maximaux pour améliorer les performances

Définissez l'entrée Résultats max. sur 1 000 enregistrements ou moins pour améliorer les performances de votre action. Plus le système doit rechercher d'enregistrements, plus il faut de ressources système pour les identifier et les traiter.

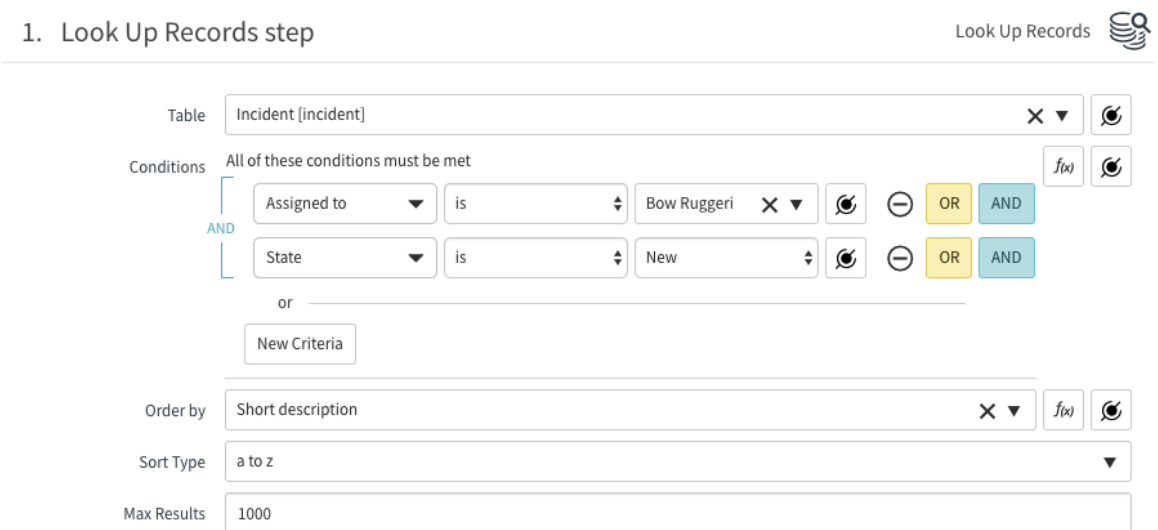
Utilisez des conditions pour filtrer les enregistrements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez des conditions pour limiter le nombre d'enregistrements renvoyés par l'étape. Plus vous pouvez fournir de conditions spécifiques, meilleures sont les performances de votre action.

Exemple



Étape Notification

Déclenchez une notification en tant qu'étape dans une action en sélectionnant un enregistrement (tel qu'un incident, une demande de changement, un problème ou un enregistrement utilisateur) pour déclencher une notification et en définissant la notification associée.

Les notifications sont une fonctionnalité de la plateforme. Avant de déclencher une notification en tant qu'étape d'action dans Studio de workflow, assurez-vous que la notification est configurée pour être utilisée dans la plateforme.

- Lorsque vous créez une notification par e-mail, définissez le champ **Envoyer quand** dans l'onglet Quand envoyer du formulaire Notification sur **Déclenché** .
- Vérifiez que vos utilisateurs disposent d'un canal de messagerie primaire actif et que toutes leurs notifications sont actives.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Glisser-déplacer un enregistrement d'entrée ou un enregistrement d'une étape précédente. Il s'agit de l'enregistrement qui déclenchera une notification. **Remarque :** Certaines notifications ne sont pas associées à un enregistrement ou à une table spécifique, comme la notification **Les mots de passe exigent une mise à jour** . Si vous configurez une telle notification, laissez ce champ vide.
Nom de la table	Lecture seule. Défini sur la table de l'enregistrement de déclenchement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Notification	Sélectionnez la notification à déclencher. Les notifications qui peuvent être sélectionnées sont associées à la table de l'enregistrement spécifié. Si aucun enregistrement n'a été sélectionné, vous pouvez sélectionner une notification qui n'a pas d'enregistrement ou de table associé. Pour créer des notifications, consultez Créer une notification par e-mail

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Exemple



Étape du générateur de charge utile

Activez les designers d'actions pour créer facilement des paires nom-valeur dans les charges utiles JSON et XML à l'aide de données dynamiques.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Remarque :
Pour JSON, cette étape est obsolète et remplacée par .Étape du générateur JSON

Champs

Champs	Description
Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à inclure dans la charge utile. Cliquez sur l'icône plus pour ajouter des paires nom-valeur. Faites glisser les pastilles de données dans l'un ou l'autre champ pour produire des charges utiles dynamiques. Le **nom** devient une clé en JSON et un élément en XML. Par exemple, supposons que vous créiez cette paire nom-valeur. • **Nom** : short_description • **Valeur** : [action]->[short_description] Lorsque le système formate la paire nom-valeur au format JSON :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs	Description

	`"short_description": "[action]->[short_description]"`
	
	Lorsque le système formate la paire nom-valeur au format XML :
	
	`<short_description>[action]->[short_description]</short_description>`

Omettre si vide	Option permettant d'exclure une paire nom-valeur si la valeur est vide ou nulle. **Remarque :** Ce champ n'est visible qu'après avoir cliqué sur la flèche vers le bas pour afficher les options avancées.
Format de sortie	Format du fichier de la charge utile. • **JSON** : sélectionnez cette option pour formater la charge utile en tant que document JSON. • XML : sélectionnez cette option pour formater la charge utile en tant que document **XML**.
Espace de noms	Espace de noms XML à appliquer à chaque élément. Par exemple, lorsque l'espace de noms est défini sur `incident` : `<incident:short_description>[action]->[short_description]</incident:short_description>` **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **format de sortie** est défini sur **XML**.

Inclure la structure extérieure	L'option permettant d'inclure ou d'exclure un conteneur de niveau supérieur approprié au format de sortie. Lorsque le **format de sortie** est JSON, les accolades contiennent les paires nom-valeur. Lorsque le **format de sortie** est XML, un élément XML spécifié contient les paires nom-valeur.
	
	Par exemple, lorsque le système formate la paire nom-valeur au format JSON :
	
	`{`
	`  "short_description": "[action]->[short_description]"`
	`}`
	
	Lorsque le système formate la paire nom-valeur au format XML :
	
	`<xml>`
	`  <short_description>[action]->[short_description]</short_description>`
	`</xml>`

Envoyer une structure vide	Option permettant d'envoyer des structures JSON ou XML valides lorsque la charge utile est vide. Activez cette option pour inclure du texte structurel JSON ou XML dans la charge utile. Par exemple, lorsque le système formate une structure vide au format JSON : `{}` Lorsque le système formate une structure vide au format XML :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs	Description
	<xml></xml> Désactivez cette option pour produire une charge utile vide. Des charges utiles vides peuvent se produire lorsque vous sélectionnez **l'option Omettre si vide** pour chaque paire nom-valeur, et toutes les paires nom-valeur de la charge utile produisent des valeurs vides.
Nœud parent	Nom de l'élément XML qui contient les paires nom-valeur. L'élément de nœud parent par défaut est XML. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **format de sortie** est défini sur **XML** et que l'option **Inclure la structure extérieure** est activée.
Aperçu	Charge utile en lecture seule produite par l'étape.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape PowerShell

Exécutez des scripts PowerShell sur des ordinateurs distants à partir de votre instance ServiceNow via un Serveur MID.

PowerShell est basé sur Windows .NET Framework et est conçu pour contrôler et automatiser l'administration des ordinateurs et des applications Windows. ServiceNow prend en charge PowerShell 3.0 à 5.1. PowerShell 3.0 ne prend pas en charge Windows 2003 Server.

Remarque : Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du concentrateur d'intégration .

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Connexion	Type de connexion à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l’alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Présentation des informations d’identification, des connexions et des alias .
Alias de connexion	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification , consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification s’affiche sous la forme d’une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque l’option **Utiliser l’alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d’informations d’identification	Alias d’informations d’identification utilisé par le système pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L’utilisation d’un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d’identification lors de l’utilisation d’une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d’identification changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification , consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification s’affiche sous la forme d’une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Hôte	Spécifiez le nom de domaine complet de l’hôte cible sur lequel le système exécute l’étape d’action. Par exemple, host.domain.com. **Remarque :** Ce champ n’est visible que lorsque la **connexion** est définie sur **Définir l’inline de la connexion**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Port	Spécifiez le port de communication sur lequel l'hôte cible écoute les connexions. Par exemple, 5985. Laissez ce champ vide pour utiliser le port par défaut. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque la **connexion** est définie sur **Définir l'inline de la connexion**.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Application MID	Spécifiez l'application que le MID Server doit prendre en charge pour être éligible à la sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge l'application sélectionnée. Si vous utilisez une pastille de données pour ce champ, la pastille doit faire référence au nom de l'application MID, et non à l'enregistrement de l'application MID. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Aptitudes	Capacités que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données contenant une référence sys_id à un Serveur MID enregistrement [ecc_agent_list]. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Type d'accès à distance	Emplacement où le script PowerShell s'exécute, tel que le MID Server ou un serveur distant. • **Accès distant explicite (le plus courant)** : établir une connexion et exécuter le script sur un serveur distant. • **Accès distant implicite (avancé)** : exécuter un script lors Serveur MID de l'importation des modules nécessaires à partir d'un serveur distant. Si sélectionné, définissez le **préfixe du nom distant** et les **modules pour importer** les champs. Pour des performances optimales, importez uniquement les modules

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	nécessaires à l'étape. Si ce champ est vide, tous les modules disponibles sont importés à partir du serveur. • **Exécuter sur un Serveur MID ou demander à votre script d'établir une session à distance** : exécutez un script directement sur un Serveur MID, ou définissez des spécifications d'accès à distance dans le script. Il s'agit de la valeur par défaut. **Remarque :** Pour appeler une fonction dans une commande de script PowerShell ou un fichier de script PowerShell, la commande doit définir le bloc de paramètres de fonction si la fonction a des paramètres d'entrée. Cette exigence s'applique aux accès à distance explicites et implicites. Pour plus d'informations sur le bloc param, consultez la documentation de Microsoft sur les paramètres Windows Powershell à l'adresse https://technet.microsoft.com/ .
Préfixe du nom distant	Chemin d'accès du fichier, à l'exclusion des noms de fichiers, vers les modules à charger à partir du serveur distant. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type d'accès distant** est **Accès distant implicite (avancé).**
Modules à importer	Liste séparée par des virgules des modules à importer à partir du serveur distant au niveau du chemin d'accès de fichier défini. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type d'accès à distance** est **Accès distant explicite (le plus courant)** ou **Accès distant implicite (avancé).**
Tester l'étape PowerShell	Bouton permettant de tester les informations d'identification configurées pour l'étape PowerShell. Pour plus d'informations, consultez Tester des informations d'identification pour l'étape PowerShell .
Type de script	Type de script à exécuter sur l'hôte PowerShell. • **Script aligné** : saisissez le script à exécuter dans le champ **Commande** de l'étape. • **Fichier de script de Serveur MID** : sélectionnez le script PowerShell à exécuter à partir de la Serveur MID table Fichiers de script [ecc_agent_script_file]. Il s'agit de la valeur par défaut qui sépare la logique de scripting de l'action, ce qui vous permet de mettre à jour le script sans avoir à modifier et à redéployer l'action.
Serveur MID Script	Script PowerShell prédéfini à partir de la Serveur MID table Fichiers de script [ecc_agent_script_file].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ n'est disponible que si le **type de script** est **Fichier de script de Serveur MID**.
Chemin d'accès au script	Chemin d'accès en lecture seule au script sélectionné Serveur MID . **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type de script** est **Fichier de script de Serveur MID**.
Variables d'entrée	Paires nom-valeur facultatives qui représentent les valeurs des variables de script PowerShell. Vous pouvez utiliser les entrées d'action et les données d'autres étapes dans le script PowerShell. Définissez les champs suivants pour chaque variable : • **Nom** : nom de la variable de script à laquelle transmettre une valeur. Le nom ne peut pas correspondre à une variable PowerShell réservée ou interdite. Certains noms de variables sont réservés au traitement interne et ne doivent pas être utilisés comme variables d'entrée. Voir **Variables réservées** dans **les variables de script PowerShell**. • **Type** : type de variable PowerShell. Sélectionnez texte brut, chiffré ou booléen. Si encrypted est sélectionné, la valeur apparaît en texte brut dans ce champ et n'est chiffré que lorsqu'elle passe à la file d'attente ECC. • **Valeur** : valeur à mapper à la variable. Saisissez manuellement une valeur ou faites glisser une pastille de données dans le champ.
Commande	Script PowerShell en ligne à exécuter sur l'hôte cible. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type de script** est **Script aligné**.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Variables de script PowerShell

Pour accéder aux variables d'entrée à partir du champ **Commande** , vous devez les appeler à l'aide d'une syntaxe spéciale. La syntaxe que vous utilisez dépend de la valeur d'une propriété système. Si le **type d'accès à distance** est **Exécuter sur un serveur MID ou si votre script établit une session distante**, certaines variables réservées sont disponibles en plus des variables d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe des variables d'entrée

Par défaut, préfixe les noms de variables avec un caractère `$` . Par exemple, si une variable d'entrée est nommée **message**, utilisez `$message` pour accéder à la variable dans le script.

Si le `mid.powershell.command.script.parameter_passing` paramètre est défini sur false, ajoutez `$env :SNC_` au nom de la variable comme un préfixe. Par exemple, si une variable d'entrée est nommée **message**, utilisez `$env :SNC_message` pour accéder à la variable dans le script. Pour en savoir plus sur le `mid.powershell.command.script.parameter_passing` paramètre, reportez-vous à la section Paramètres du serveur MID .

Variables réservées

Lorsque le **type d'accès à distance** est **exécuté sur un serveur MID ou que votre script établit une session distante**, les variables suivantes peuvent être utilisées dans le script. Les variables réservées ne peuvent pas être utilisées en tant que noms de variables d'entrée personnalisées.

Variable réservée	Description
`$computer`	Adresse IP de l'hôte définie dans l'enregistrement d'alias de connexion.
`$cred`	Objet d'informations d'identification contenant les informations d'identification définies dans l'enregistrement de connexion. Utilisez cette variable avec n'importe quelle applet de commande PowerShell qui prend en charge le paramètre d'informations d'identification. Par exemple, `New-PSSession -credential $cred`.
`$log_info`	Si la `mid.property.powershell.log_info` propriété est définie sur vrai, ajoute les informations de journalisation à un script PowerShell.

Les noms de variables suivants sont réservés au traitement interne et ne doivent pas être utilisés comme variables d'entrée.

- `script`
- `useCred`
- `isMid`
- `isDiscovery (en anglais seulement)`
- `debug`
- `utilisateur`
- `mot de passe`
- `executingScriptDirectory`
- `midScriptDirectory`
- `hRésultat`

Étape REST

Envoyez une demande de service Web REST sortante à un système externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Étape REST n’est pas disponible dans le système de base et nécessite un ServiceNow® Hub d'intégration abonnement. Une fois le module d’extension requis activé, l’étape est visible sous Intégrations.

Le service Web REST sortant est une fonctionnalité de plateforme qui vous permet de récupérer, créer, mettre à jour ou supprimer des données sur un serveur de services Web qui prend en charge l’architecture REST.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu’étape d’action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d’action.

Champs

Champ	Description
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l’alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Présentation des informations d’identification, des connexions et des alias .
Alias de connexion	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification , consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification s’affiche sous la forme d’une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque l’option **Utiliser l’alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alias d’informations d’identification	Alias d’informations d’identification utilisé par le système pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L’utilisation d’un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d’identification lors de l’utilisation d’une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d’identification changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification , consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification s’affiche sous la forme d’une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Utiliser MID	Option permettant d’utiliser un ServiceNow® Serveur MID pour exécuter le Étape RESTfichier . Cochez cette case pour afficher les champs **Application MID** et **Options** . **Remarque :** Le système ne consigne pas les données d’exécution de la demande, de la réponse et des paramètres REST envoyées via un MID Server de la même manière que la journalisation des services Web sortants . Au lieu de cela, vous pouvez afficher ces données dans les détails d’exécution du flux.
URL de base	URL de base de la demande REST. • Si **l’option Utiliser l’alias de connexion** est sélectionnée, ce champ affiche l’URL de base associée à l’alias. Vous pouvez remplacer l’URL de base en cliquant sur l’icône de verrouillage ( ) et en saisissant la vôtre. • Si **Définir l’inline de la connexion** est sélectionné, entrez une URL de base pour la connexion.
Tester l'étape REST	Bouton permettant de tester l’étape REST. Pour tester, sélectionnez le bouton **Tester l’étape REST** . Entrez les valeurs d’entrée requises et sélectionnez le bouton **Exécuter le test** . Une fois le test exécuté, les sorties d’étape ou les messages d’erreur s’affichent dans la section Résultats des tests de la fenêtre de test.
Délai de connexion	Nombre de millisecondes pendant lesquelles le système attend une connexion de l'hôte réussie. Si l’étape n’aboutit pas à une connexion pendant ce temps, la demande de connexion expire. Si **Définir l’inline de la connexion** est sélectionné, entrez une valeur de délai d’expiration pour la connexion. Laissez ce champ vide pour utiliser la valeur de délai de connexion par défaut du système.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Utiliser MID** est cochée.
Application MID	Capacités que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion, que la case **Utiliser MID** est cochée et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Aptitudes	Capacités que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion, que la case **Utiliser MID** est cochée et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pilule de données de l'espace requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion, que la case **Utiliser MID** est cochée et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion, que **l'option Utiliser MID** est cochée et que l'option **Grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Demande de version	Option permettant de créer la demande manuellement, d'importer une spécification OpenAPI ou d'importer un message REST. • **Manuellement** : créez des entrées d'action et remplissez manuellement le formulaire Étape REST. • **À partir de la spécification OpenAPI** : importez une spécification OpenAPI pour générer des entrées d'action et remplissez le formulaire Étape REST. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge d'OpenAPI à l'étape REST . • **À partir du message REST** : importez un message REST de plateforme. Pour plus d'informations, consultez Importer un message REST dans une étape REST .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Source de l'API	Option permettant de sélectionner une spécification OpenAPI utilisée pour construire la demande, ou de sélectionner **Importer OpenAPI** pour importer une nouvelle spécification OpenAPI. Vous pouvez importer des spécifications en fournissant une URL vers le YAML ou le JSON, ou en copiant et collant du contenu. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de la spécification OpenAPI** dans la liste Demande de version.
Opération API	Option permettant de sélectionner une opération dans la liste. Les opérations disponibles sont fournies par la spécification OpenAPI dans le champ **Source de l'API** . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de la spécification OpenAPI** dans la liste Demande de version.
Message REST	Nom du message REST à importer. Sélectionnez un message REST dans la liste. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir du message REST** dans la liste Demande de version.
Fonction de message REST	Nom de la fonction à partir de laquelle importer le message REST. Les options disponibles sont déterminées par les méthodes HTTP associées au message REST sélectionné. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir du message REST** dans la liste Demande de version.
Importer le message REST	Bouton permettant d'importer le message REST. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez un message REST dans le champ Message **REST** .
Chemin d'accès à la ressource	Chemin d'accès de la ressource.
Fonction de message REST	Méthode HTTP utilisée pour traiter la demande. • **GET** • **POST** • **PUT** • **CORRECTIF** • **DELETE**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Paramètres de requêtes	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison REST. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser les variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Prenez en charge les demandes d'étape REST qui contiennent des noms de paramètres de requête en double. Si vous créez une demande REST contenant des noms de paramètres de requête en double, Studio de workflow ajoute les paramètres de requête à la demande dans le même ordre que vous les avez définis. **Remarque :** lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.
En-têtes	En-têtes à envoyer avec la demande. Vous pouvez créer des en-têtes manuellement ou faire glisser des variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Prendre en charge les demandes d'étape REST qui contiennent des en-têtes de demande en double. Si vous créez une demande REST contenant des en-têtes de demande en double, les en-têtes sont envoyés dans le même ordre que vous les avez définis. **Remarque :** lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.
Type de demande	Format de la demande. Les options comprennent. • **Texte** : demande au format JSON ou XML ou dans un autre format texte. • **Binaire** : demande effectuée dans un format de fichier binaire. • **Plusieurs parties** : demande composée de plusieurs types de contenu. • **Codage URL de formulaire** : demande dans une requête codée URL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est modifiable lorsque la **méthode HTTP** est **POST,PUT**, **PATCH** ou **DELETE**.
Corps de la demande [texte]	Corps de la demande au format JSON ou XML. Les détails d'exécution du flux affichent le corps de la réponse sous la forme d'un lien vers la visionneuse de texte incorporé ou de sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant la réponse. **Remarque :** Ce champ est modifiable si vous sélectionnez **Texte** dans la liste Type de demande.
Pièce jointe	Enregistrement de la pièce jointe qui contient la demande. Vous pouvez rechercher ou créer cet enregistrement dans une étape antérieure et le définir comme variable d'entrée. Créez-le à l'aide des API JSONStreamingBuilder et XMLStreamingBuilder dans l'étape Script. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Binaire** dans la liste Type de demande.

Nom, type de pièce, valeur	Contenu d'une demande en plusieurs parties. Pour chaque article, spécifiez son nom, son type de pièce et sa valeur soit à l'aide des champs individuellement, soit à l'aide d'un script en ligne pour toutes les pièces. Vous pouvez spécifier les valeurs en plusieurs parties en cliquant sur l'icône Activer/désactiver les scripts (icône) et en modifiant le script. Pour plus d'informations sur le scripting en ligne, reportez-vous à Scripts alignés.
	
	• **Nom** :nom de la pièce. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne valide.
	• **Type de pièce** : type de la pièce. Sélectionnez **Texte** ou **Fichier**.
	  ○ **Texte** :le texte de la pièce. Une fois le **texte** sélectionné, vous pouvez spécifier le type de contenu.
	  ○ **Fichier** : le fichier de la pièce. Lorsque **Fichier** est sélectionné, la **valeur** doit être la sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant le contenu. Vous pouvez rechercher cet enregistrement dans une étape antérieure ou le définir comme valeur d'entrée. Une fois le **fichier** sélectionné, vous pouvez spécifier le nom du fichier et le type de contenu.
	  ▪ Pour **Set Filename (Définir le nom de fichier)**, sélectionnez **À partir de la pièce jointe** pour utiliser le nom de fichier de l'enregistrement joint ou sélectionnez **À partir de l'entrée Nom de fichier** pour entrer le vôtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	▪ Pour **Set Content Type (Définir le type de contenu)**, sélectionnez **À partir de la pièce jointe** pour utiliser le type de contenu de l'enregistrement joint ou sélectionnez **À partir de l'entrée Type de contenu** pour saisir le vôtre. • **Valeur** : contenu de l'article. Pour le texte, la valeur est le contenu du texte. Pour un fichier, la valeur est la sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant le contenu. **Remarque :** Ces champs sont disponibles lorsque vous sélectionnez **Plusieurs parties** dans la liste Type de demande.
Nom, valeur	Contenu d'une demande codée par l'URL d'un formulaire. Spécifiez chaque partie de la demande codée URL avec une paire nom-valeur à l'aide des champs individuellement ou à l'aide d'un script en ligne pour toutes les parties. Vous pouvez spécifier le script inline des valeurs codées par l'URL du formulaire en cliquant sur l'icône Activer/désactiver le script (icône ) et en modifiant le script. Pour plus d'informations sur le scripting en ligne, reportez-vous à Scripts alignés. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Codage URL de formulaire dans** la liste Type de demande.
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette case à cocher n'est pas disponible si l'option **Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.
Enregistrer en tant que pièce jointe	Option permettant de spécifier s'il faut enregistrer la réponse en tant qu'enregistrement dans la table Pièce jointe [sys_attachment].
Nom de fichier de la pièce jointe	Nom de la pièce jointe créée par la réponse REST. Par exemple, `rest-response.txt`. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque l'option **Enregistrer en tant que pièce jointe** est sélectionnée.
Enregistrement du fichier de la pièce jointe	Enregistrement cible auquel la pièce jointe est associée. L'enregistrement cible doit être une pastille de données de type **Enregistrement**. Par exemple, un enregistrement d'incident spécifique. Vous pouvez rechercher cet enregistrement dans une étape préalable ou le définir comme variable d'entrée. Les détails d'exécution du flux affichent la sys_id de l'enregistrement associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque l'option **Enregistrer en tant que pièce jointe** est sélectionnée.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Limites de taille de la réponse REST

Par défaut, le système limite à 5 Mo la taille des réponses REST qui ne sont pas enregistrées en tant que pièces jointes. Les réponses REST directes qui dépassent cette limite génèrent une erreur. Pour prendre en charge des tailles de réponse plus importantes, enregistrez la réponse en tant que pièce jointe ou augmentez la limite de taille de réponse avec la *glide.pf.rest.response_payload_max_size* propriété système. Cette propriété système prend en charge une valeur maximale de 10 240 Ko, ce qui limite la réponse REST à une taille de 10 Mo.

Analyse d'une réponse REST

Les appels d'API REST renvoient des données dans le corps de la réponse. Les données du corps de la réponse sont généralement structurées au format JSON ou XML. Vous pouvez utiliser a Étape Script pour analyser les données structurées en variables à utiliser ailleurs dans l'action ou dans un flux. Il est également possible d'analyser XML parser step le corps d'une réponse au format XML.

La stratégie générale pour extraire les données de la réponse consiste à procéder comme suit.

1. Examinez le corps de la réponse pour sélectionner les données à renvoyer.
2. Créez des variables d'entrée et de sortie dans l'étape Script.
   - Créez une variable d'entrée à transmettre dans le corps de la réponse à partir de l'étape REST.
   - Créez des variables de sortie pour renvoyer les données de la réponse.
3. Créez un script pour analyser et mapper les données.
   - Utilisez la méthode `JSON.parse()` dans une étape de script pour analyser le corps d'une réponse JSON.
   - Mappez les données analysées aux variables de sortie.
4. Créez des sorties d'action pour les variables de sortie afin de rendre les données disponibles à un flux.

Pour obtenir un exemple détaillé, consultez la section Analyse d'une réponse REST dans REST dans la formation des développeurs Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape Script

Ajoutez un JavaScript personnalisé à exécuter dans une action réutilisable. Bien que la plupart des actions et étapes de base correspondent à des cas d'utilisation courants, vous pouvez créer une étape de script pour exécuter un comportement qui n'est pas satisfait par les étapes de base.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Remarque :
Hub d'intégration Voir Demande Hub d'intégration pour plus d'informations sur Hub d'intégration l'utilisation et les abonnements.

Champs

L'étape Script inclut des variables d'entrée et de sortie distinctes qui vous permettent de mapper les données JavaScript aux Studio de workflow données. En définissant des variables d'entrée et de sortie dans l'étape, vous pouvez définir quelles Studio de workflow données sont disponibles dans votre script et quelles variables de script sont disponibles pour les autres étapes de votre action.

Champ	Description
Exécution obligatoire	L'environnement d'exécution requis pour prendre en charge le script. Les choix sont les suivants : • **Instance** : l'étape d'action exécute le script à partir de l'instance. Sélectionnez cette option lorsque le script a besoin d'accéder aux données d'API ServiceNow ou d'instance. Il s'agit de la valeur par défaut. • **MID** : l'étape d'action exécute le script à partir du Serveur MID. Sélectionnez cette option lorsque le script a besoin d'accéder aux fichiers de script et aux API de Serveur MID . Si vous sélectionnez cette option, le champ **Sélectionner un serveur MID s'affiche** . • **Vanilla (JavaScript principal)** : l'étape d'action exécute le script à partir de l'instance ou du MID Server. Sélectionnez cette option lorsque le script n'a besoin que des API JavaScript principales et non de l'API ou des données d'instance ServiceNow . La durée d'exécution que vous sélectionnez détermine les objets et méthodes JavaScript affichés dans l'aide contextuelle . **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque Hub d'intégration est activé.
Sélectionner un MID Server en utilisant	Spécifiez le processus de sélection de Serveur MID à utiliser. Les choix sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **N'importe quel MID.** Le système exécute l'étape d'action à partir de n'importe quel Serveur MID disponible. • **Utilisez un alias de connexion**. Le système exécute l'action à l'aide de l'alias de connexion que vous spécifiez. La sélection de cette option affiche le champ **Alias de connexion** . • **Utilisez la sélection en ligne**. Le système exécute l'action à l'aide des détails de connexion que vous spécifiez dans l'action. La sélection de cette option affiche les champs **Hôte**, **Application MID** et **Options** . **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque est activé et que Hub d'intégration vous sélectionnez **MID** dans **Exécution requise**.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . Seuls les alias de type de connexion Basique sont pris en charge. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsqu'il Hub d'intégration est activé et que vous sélectionnez **Utiliser des alias de connexion** à partir de Sélectionner un **serveur MID à l'aide de**.
Hôte	Nom de domaine complet du Serveur MID sur lequel le système exécute l'étape d'action. Par exemple, mid-server.domain.com. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque Hub d'intégration est activé et que vous sélectionnez **Utiliser la sélection en ligne** à partir de **Sélectionner Serveur MID à l'aide de**.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **MID** est sélectionné dans la liste Exécution requise et que **l'option Utiliser la sélection en ligne** est sélectionnée dans la liste Sélectionner un serveur MID à l'aide de.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **MID** est sélectionné dans la liste Exécution requise et que **l'option Utiliser la sélection en ligne** est sélectionnée dans la liste Sélectionner un serveur MID à l'aide de.
Application MID	Spécifiez l'application que le MID Server doit prendre en charge pour être éligible à la sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge l'application sélectionnée. Ce champ n'est visible que lorsqu'il est activé, que l'option Hub d'intégration**Sélectionner automatiquement le serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID et que vous sélectionnez **Utiliser la sélection en ligne** dans **Sélectionner un serveur MID à l'aide de**.
Aptitudes	Capacités que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ n'est visible que lorsqu'il est activé, que l'option Hub d'intégration**Sélectionner automatiquement le serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID et que vous sélectionnez **Utiliser la sélection en ligne** dans **Sélectionner un serveur MID à l'aide de**.
Serveur MID spécifique	Pilule de données de l'espace requis Serveur MID. Ce champ n'est visible que lorsqu'il est activé, qu'un Hub d'intégration**Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection de MID et que vous sélectionnez **Utiliser la sélection en ligne** à partir de **Sélectionner Serveur MID à l'aide de**.
Variables d'entrée	Paires nom-valeur qui représentent les données de l'action, ce qui vous permet d'utiliser les entrées d'action et les données d'autres étapes dans un script.
Script	Script qui s'exécute au sein de l'action. Pour accéder aux variables d'entrée et de sortie de votre script, utilisez les entrées et *sortiesd'objets* globaux. Par exemple, inputs.myVariable. **Remarque :** Étape Script Les noms d'entrée et de sortie ne peuvent inclure aucun des noms de système réservés suivants : • `sys_id` • `sys_created_by` • `sys_created_on` • `sys_updated_on` • `sys_updated_by` • `sys_mod_count` En général, ne créez pas de variable portant le même nom qu'un champ système. L'étape Script peut confondre une telle variable d'entrée avec un nom de champ et utiliser une valeur erronée. L'étape Script convertit toujours les données stockées dans les objets globaux *d'entrée* et *de sortie* en chaînes. Si votre étape de script doit fonctionner avec des données JSON, vous pouvez utiliser l'objet global *des entrées* pour convertir les données JSON en une chaîne. Vous pouvez également définir une variable JavaScript en tant que chaîne plutôt qu'en tant qu'objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	JavaScript. Par exemple, ce script illustre deux façons de générer des données JSON.
	`(function execute(inputs, outputs) {`
	`  outputs.json_object_1 = inputs.json_input;`
	`  var array_of_objs = '[{"name1":"value1"}, {"id":"abcd"}]';`
	`  outputs.json_object_2 = array_of_objs;`
	`})(inputs, outputs);`
	Par défaut, Studio de workflow exécutez les scripts sur l'instance. L'exécution d'un script à partir d'un serveur MID nécessite un Hub d'intégration abonnement.
	Studio de workflow Exécute le script à partir du domaine à partir duquel il est déclenché ou initié. Consultez Séparation de domaine et Studio de workflow.
	Pour connaître les classes et les méthodes disponibles, reportez-vous à l'aide contextuelle de l'API JavaScript ou au API reference fichier .

Variables de sortie	Mappez la sortie JavaScript aux Studio de workflow pastilles de données. Définir des variables de sortie lorsque vous voulez que d'autres étapes de l'action utilisent la sortie d'un script.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

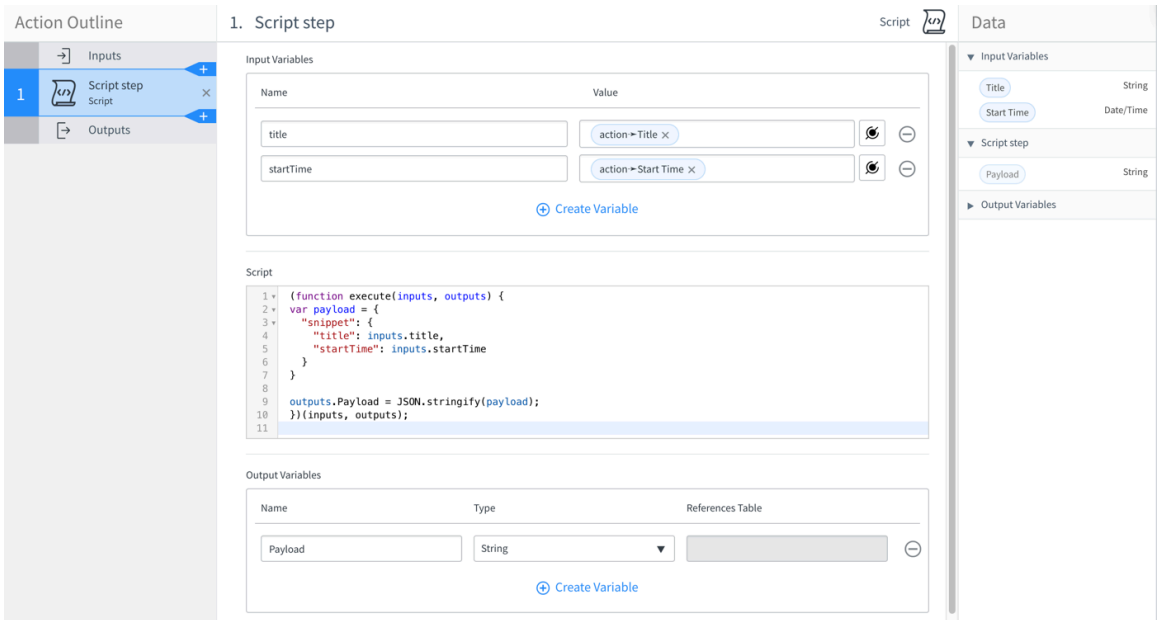
Exemple

Cet exemple génère une charge utile JSON qui peut être facilement mise à jour ou modifiée et ajoutée à une étape REST ultérieure.

Remarque :
Étape REST n'est pas disponible dans le système de base et nécessite un ServiceNow® Hub d'intégration abonnement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



En créant une variable de sortie qui représente la charge utile, vous pouvez faire glisser la pastille de données **[Payload]** dans le champ **Corps** de l'étape REST.

Étape Envoyer un e-mail

Envoyer un e-mail à des utilisateurs ou à des groupes spécifiés en tant qu'action dans un flux.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Enregistrement cible

Type de données : *Document ID*

Enregistrement auquel l'e-mail est associé. Lorsqu'un utilisateur envoie une réponse à votre e-mail, l'enregistrement cible est mis à jour avec le contenu de l'e-mail de réponse.

Table

Type de données : *Table Name*

Table contenant l'enregistrement cible.

À

Type de données : *String*

Les principaux destinataires de l'e-mail. Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateurs séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser des pastilles de données contenant des adresses e-mail dans le champ, telles qu'un enregistrement d'utilisateur ou de groupe. Par exemple, si vous souhaitez envoyer un e-mail au groupe affecté à l'incident,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

faites glisser la pastille de données **[Groupe d'affectation]** depuis le panneau de données.

Pour envoyer un e-mail à un groupe, vous devez fournir une adresse **e-mail de groupe** . Pour envoyer un e-mail aux membres du groupe, l'option **Inclure les membres** doit être activée pour le groupe.

Remarque :
Le nombre de destinataires de l'e-mail doit être égal ou inférieur au nombre maximal défini par la propriété système glide.email.smtp.max_recipients. Reportez-vous à la section Minimize SMTP Recipient Quantity [Updated in Security Center 1.3] pour plus d'informations sur la définition de cette valeur.

CC

Type de données : *String*

Destinataires supplémentaires copiés sur cet e-mail. Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateurs séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser les pastilles de données contenant des adresses e-mail dans le champ.

BCC

Type de données : *String*

Destinataires supplémentaires de cet e-mail, qui ne sont visibles que par l'expéditeur (copie invisible). Saisissez une liste d'adresses e-mail d'utilisateurs séparées par des virgules ou des espaces. Vous pouvez également faire glisser les pastilles de données contenant des adresses e-mail dans le champ.

Objet

Type de données : *String*

Objet de l'e-mail. Vous pouvez saisir du texte ou faire glisser des pastilles de données dans le champ.

Corps

Le contenu du corps du message. Vous pouvez saisir du texte ou faire glisser des pastilles de données dans le champ. Les options de mise en forme de l'éditeur ajoutent des styles en ligne. Aucune feuille de style n'est associée au corps d'un e-mail. Vous pouvez ajouter votre propre feuille de style en ligne à cette entrée HTML.

Remarque :
Flow Designer ne prend pas en charge le paramètre ${URI} dans le corps de l'e-mail. Pour créer un lien vers un enregistrement, utilisez des pastilles de données ou créez une étape de notification à la place.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre action ou votre flux.

E-mail

Type de données : *Record*

Enregistrement d'e-mail créé.

Test de l'étape de l'e-mail

Pour vérifier que l'e-mail a été généré lors du test de l'action, examinez l'enregistrement d'e-mail dans la table E-mail [sys_email]. Le champ **En-têtes** indique si l'e-mail a été généré avec succès. Par exemple :



Les restrictions ACL s'appliquent à l'action Envoyer un e-mail. Si vous avez configuré votre flux pour qu'il s'exécute en tant qu'utilisateur qui lance la session, assurez-vous que l'utilisateur peut accéder à la messagerie. Pour tester les contrôles d'accès pour une action Envoyer un e-mail, empruntez l'identité d'un expéditeur d'e-mail classique et déclenchez manuellement le flux.

Étape SFTP

Créez une action réutilisable pour gérer les fichiers et les répertoires sur un serveur SFTP et pour déplacer les fichiers d'un serveur SFTP à un autre.

Remarque :

- Cette étape nécessite un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration . Pour plus d'informations sur les formules d'abonnement ServiceNow® Hub d'intégration , voir Hub d'intégration Utilisation et abonnement . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.
- L'étape SFTP s'exécute uniquement sur un ServiceNow® Serveur MID avec des capacités SSH. Activez le module d'extension Hub d'intégration dans Automation Engine Professional (com.glide.hub.integrations.professional) pour utiliser l'aptitude JDBC pour le Serveur MID. Pour plus d'informations, consultez Request an Integration Hub plugin .
- L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge soit les informations d'identification de clé privée SSH, soit les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service de Serveur MID** est sélectionnée.

Rôles et disponibilité

L'étape SFTP est disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prérequis

Activez le module d'extension Managed File Transfer Extensions pour le module d'extension SFTP Step (com.glide.hub.action_step.sftp_mft).

Commandes SFTP

- Copier le fichier
- Copier le répertoire
- Créer un répertoire
- Obtenir la liste de fichiers
- Supprimer le fichier
- Supprimer les fichiers
- Supprimer le répertoire
- Renommer un fichier ou un répertoire
- Définir les attributs de fichier
- Copier les pièces jointes sur le serveur SFTP
- Copier les fichiers vers cette instance

Remarque :
Les commandes SFTP peuvent être exécutées sur un maximum de 10 000 fichiers à la fois.

Copier le fichier

Copie un fichier du serveur SFTP source vers le serveur SFTP cible.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l'alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Présentation des informations d'identification, des connexions et des alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Connexion cible	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP cible. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l'alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Présentation des informations d'identification, des connexions et des alias .
Alias de connexion cible	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias .
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge soit les informations d'identification de clé privée SSH, soit les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service de Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient les fichiers que vous souhaitez copier.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Aptitudes	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pilule de données de l'espace requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et **qu'une grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d'accès complet au fichier dans le serveur source que vous souhaitez copier. Par exemple, `/root/doc/tempwsdl.rtf`.
Chemin cible	Chemin d'accès complet au fichier sur le serveur cible dont vous souhaitez copier le contenu. Par exemple, `/root/doc/attribute.rtf`. Dans ce cas, le contenu du tempwsdl.rtf est copié dans le fichier, attribute.rtf.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion .
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Copier le répertoire

Copie un répertoire du serveur SFTP source vers le serveur SFTP cible.

Remarque :
Si vous souhaitez utiliser la fonctionnalité Managed File Transfer tout en copiant un répertoire, activez le module d'extension ServiceNow Centre d'action Action Step - MFT (com.glide.hub.action_step.mft).

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l'alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Présentation des informations d'identification, des connexions et des alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Connexion cible	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP cible. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l'alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Présentation des informations d'identification, des connexions et des alias .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alias de connexion cible	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias .
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge soit les informations d'identification de clé privée SSH, soit les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service de Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient les fichiers que vous souhaitez copier.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Aptitudes	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pilule de données de l'espace requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et **qu'une grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d'accès complet au fichier dans le serveur source que vous souhaitez copier. Par exemple, `/root/doc/tempwsdl.rtf`.
Chemin cible	Chemin d'accès complet au fichier sur le serveur cible dont vous souhaitez copier le contenu. Par exemple, `/root/doc/attribute.rtf`. Dans ce cas, le contenu du tempwsdl.rtf est copié dans le fichier, attribute.rtf.
Inclure les fichiers	Liste des fichiers cibles à supprimer. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`. **Remarque :** • Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont supprimés. • Si une valeur est fournie, les sous-dossiers ne sont pas supprimés même s'ils sont vides.
Exclure des fichiers	Liste des fichiers cibles à ne pas supprimer. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`. **Remarque :** • Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont supprimés. • Si une valeur est fournie, les sous-dossiers ne sont pas supprimés même s'ils sont vides.
Inclure les sous-dossiers	Option permettant de copier des sous-dossiers dans le répertoire source.
Transfert de fichiers géré	
Nom du fichier cible	Nom du fichier cible.
Nom du répertoire cible	Nom du répertoire cible.
Format de date/heure ${dateheure}	Format dans lequel la date et l'heure doivent être ajoutées au nom du fichier lors de la copie sur le serveur cible.
Conserver les attributs de fichier	Option permettant de conserver les attributs de fichier lors de la copie des fichiers dans le répertoire cible.
Appliquer les conditions de déplacement	Option permettant de spécifier les conditions lors du déplacement des fichiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Taille minimale du fichier (octets)	Exigences de taille minimale pour déplacer des fichiers. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Taille maximale du fichier (octets)	Taille maximale requise pour déplacer des fichiers. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Le fichier est plus récent que	Les fichiers créés après cette date sont déplacés. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Le fichier est plus ancien que	Les fichiers créés avant cette date sont déplacés. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Ordre du déplacement	Ordre dans lequel les fichiers doivent être déplacés. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Ordre de tri	Ordre dans lequel les fichiers doivent être triés. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Action de duplication de fichier	Action à effectuer lorsqu'un fichier en double existe dans le répertoire cible. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Appliquer les conditions de déplacement** est activée.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
essais pour l’alias	
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.
Nettoyage d'erreurs de transfert de fichiers gérés	
En cas d'échec, supprimer les fichiers sur la cible	Option permettant de supprimer des fichiers du serveur SFTP cible en cas d’échec de la commande copy.
En cas de réussite, supprimer les fichiers de la source	Option permettant de supprimer des fichiers du serveur SFTP source lorsque la commande copy est exécutée avec succès.

Évaluation de l’erreur d’action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l’étape suivante ou d’accéder à l’évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d’état ou le message de l’étape pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l’erreur d’action.

Créer un répertoire

Crée un nouveau répertoire sur un serveur SFTP.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l’alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Présentation des informations d’identification, des connexions et des alias .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge soit les informations d'identification de clé privée SSH, soit les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service de Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP dans lequel vous souhaitez créer le répertoire.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Aptitudes	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Serveur MID	Pilule de données de l'espace requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et **qu'une grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d'accès au répertoire que vous souhaitez créer.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Obtenir la liste de fichiers

Renvoie une liste de fichiers d'un répertoire donné et de ses sous-dossiers sur un serveur SFTP.

Remarque :
Cette commande SFTP s'exécute uniquement sur un ServiceNow® Serveur MIDfichier .

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l'alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Présentation des informations d'identification, des connexions et des alias.
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge soit les informations d'identification de clé privée SSH, soit les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service de Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient les fichiers que vous souhaitez répertorier.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Aptitudes	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pilule de données de l'espace requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et **qu'une grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d'accès au répertoire qui contient les fichiers que vous souhaitez répertorier.
Inclure les fichiers	Liste des fichiers cibles à inclure. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`.
Exclure des fichiers	Liste des fichiers cibles à exclure. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`.
Inclure les sous-dossiers	Option permettant de spécifier si les fichiers des sous-dossiers sont inclus dans la liste.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer le fichier

Supprime un fichier sur un serveur SFTP, y compris les sous-dossiers, lorsqu'il est configuré.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l'alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Présentation des informations d'identification, des connexions et des alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge soit les informations d'identification de clé privée SSH, soit les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service de Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le fichier que vous souhaitez supprimer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Aptitudes	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pilule de données de l'espace requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et **qu'une grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d'accès au répertoire qui contient le fichier que vous souhaitez supprimer.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour une condition d’erreur d’action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l’erreur d’action.

Supprimer les fichiers

Supprimez les fichiers sur un serveur SFTP, y compris les sous-dossiers, lorsqu’ils sont configurés.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l’alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Présentation des informations d’identification, des connexions et des alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification , consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification s’affiche sous la forme d’une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l’option **Utiliser l’alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Alias d’informations d’identification source	Alias d’informations d’identification utilisé par le système pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L’utilisation d’un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d’identification lors de l’utilisation d’une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d’identification changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification , consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification s’affiche sous la forme d’une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge soit les informations d'identification de clé privée SSH, soit les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service de Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le fichier que vous souhaitez supprimer.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Aptitudes	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pilule de données de l'espace requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et **qu'une grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d'accès au répertoire qui contient les fichiers que vous souhaitez supprimer.
Appliquer les conditions de suppression	Option permettant de spécifier les conditions de suppression des fichiers.
Inclure les fichiers	Liste des fichiers cibles à supprimer. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`. **Remarque :** • Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont supprimés. • Si une valeur est fournie, les sous-dossiers ne sont pas supprimés même s'ils sont vides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Exclure des fichiers	Liste des fichiers cibles à ne pas supprimer. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`. **Remarque :** • Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont supprimés. • Si une valeur est fournie, les sous-dossiers ne sont pas supprimés même s'ils sont vides.
Inclure les sous-dossiers	Option permettant de spécifier si les fichiers des sous-dossiers doivent être supprimés.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Supprimer le répertoire

Supprime le répertoire d'un serveur SFTP, y compris les sous-dossiers, lorsqu'il est configuré.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l'alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Présentation des informations d'identification, des connexions et des alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge soit les informations d'identification de clé privée SSH, soit les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service de Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le répertoire que vous souhaitez supprimer.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Aptitudes	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pilule de données de l'espace requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et **qu'une grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d'accès au répertoire que vous souhaitez supprimer.
Inclure les sous-dossiers	Option permettant de spécifier si les sous-dossiers doivent être supprimés. **Remarque :** Si cette option est sélectionnée, tous les sous-dossiers sont supprimés. Sinon, seuls les sous-dossiers vides sont supprimés.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renommer un fichier ou un répertoire

Renomme un fichier ou un répertoire sur un serveur SFTP.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l'alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Présentation des informations d'identification, des connexions et des alias.
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias. La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias. La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge soit les informations d'identification de clé privée SSH, soit les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service de Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le fichier ou le répertoire que vous souhaitez renommer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Aptitudes	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pilule de données de l'espace requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et **qu'une grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d'accès complet au fichier ou au répertoire.
Chemin cible	Chemin complet avec le fichier ou le répertoire renommé.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Définir les attributs de fichier

Définit les attributs de fichier courants, tels que l'horodatage, la taille, les autorisations et l'UID/GID, pour un fichier ou un répertoire sur un serveur SFTP.

Une bonne pratique consiste à utiliser la commande Obtenir liste de fichiers pour renvoyer d'abord une liste de fichiers et leurs attributs. Ensuite, une fois que vous avez déplacé les fichiers d'un hôte source vers un hôte cible, utilisez la commande Définir les attributs de fichier pour définir les attributs du fichier source sur le fichier cible.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion à la source	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l'alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Présentation des informations d'identification, des connexions et des alias .
Alias de connexion source	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Alias d'informations d'identification source	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge soit les informations d'identification de clé privée SSH, soit les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service de Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP qui contient le fichier que vous souhaitez supprimer.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Aptitudes	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pilule de données de l'espace requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et **qu'une grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la commande	
Chemin source	Chemin d'accès au répertoire qui contient les fichiers que vous souhaitez supprimer.
ID d'utilisateur	Attribut d'ID d'utilisateur à appliquer au fichier ou au répertoire. Les variables UID et GUID doivent être définies ensemble par paires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID de groupe	Attribut d'ID de groupe à appliquer au fichier ou au répertoire. Les variables UID et GUID doivent être définies ensemble par paires.
Permissions (chmod)	Autorisations de fichier ou de répertoire à définir pour l'utilisateur et le groupe spécifiés. Cette valeur doit être spécifiée en notation octale uniquement. Par exemple, `755`. **Remarque :** Le numéro d'autorisation est une valeur interne renvoyée par la commande Obtenir la liste de fichiers.
Horodatage modifié (Epoch)	Remplacez l'horodatage lors de la dernière modification du fichier ou du répertoire. **Remarque :** • L'horodatage doit être au format Epoch. • Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble en tant que paire.
Horodatage consulté (Epoch)	Remplacez l'horodatage du dernier accès au fichier ou au répertoire. **Remarque :** • L'horodatage doit être au format Epoch. • Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble en tant que paire.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copier les pièces jointes sur le serveur SFTP

Copie les pièces jointes spécifiées de l'instance ServiceNow vers un serveur SFTP.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l'alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Présentation des informations d'identification, des connexions et des alias.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias. La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias. La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge soit les informations d'identification de clé privée SSH, soit les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service de Serveur MID** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP sur lequel les fichiers doivent être copiés. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Serveur MID	Spécifique Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible **lorsqu'un Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection de MID.
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et **qu'une grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Aptitudes	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pilule de données de l'espace requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Pièces jointes à copier	
Enregistrements de pièces jointes	Enregistrements dans votre ServiceNow instance que vous souhaitez copier sur le serveur SFTP.
Copier vers la cible SFTP	
Chemin cible	Chemin d'accès complet au fichier sur le serveur cible dont vous souhaitez copier le contenu. Par exemple, `/root/doc/`. Dans ce cas, les pièces jointes seront copiées dans ce chemin d'accès sur le serveur.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste **Connexion** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Copier les fichiers vers cette instance

Joint les fichiers spécifiés dans le serveur SFTP à l'enregistrement spécifié dans ServiceNow l'instance.

Champs

Champ	Description
Connexions	
Connexion	Type de connexion à utiliser pour se connecter au serveur SFTP source. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l'alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Présentation des informations d'identification, des connexions et des alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ	Description
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion. **Remarque :** L'étape SFTP nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge soit les informations d'identification de clé privée SSH, soit les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service de Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom ou adresse IP du serveur SFTP sur lequel les fichiers doivent être copiés. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Serveur MID	Spécifique Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible **lorsqu'un Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection de MID.
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion source et **qu'une grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ	Description
Aptitudes	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pilule de données de l'espace requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Fichiers SFTP à copier	
Chemin source	Chemin d'accès au répertoire qui contient les fichiers que vous souhaitez copier. Par exemple, `/root/doc/`.
Inclure les fichiers	Liste des fichiers cibles à copier. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`. **Remarque :** Si aucune valeur n'est fournie, les sous-dossiers du répertoire spécifié sont copiés.
Exclure des fichiers	Liste des fichiers cibles qui ne doivent pas être copiés. Il s'agit d'une liste séparée par des points-virgules qui accepte les caractères génériques, tels que `*.txt`.
Taille maximale du fichier (Ko)	Taille maximale du fichier pouvant être copié.
Nombre maximal de fichiers	Nombre maximal de fichiers pouvant être copiés dans une demande.
Joindre les fichiers à cet enregistrement cible	
Enregistrement cible	Enregistrez dans ServiceNow l'instance à laquelle vous souhaitez joindre les fichiers.
Table	ServiceNow Table dans laquelle l'enregistrement cible est enregistré.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option ne s'applique pas lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape SSH

L'étape SSH exécute des commandes SSH sur un système *nix externe via un ServiceNow® Serveur MID. L'étape stocke également des scripts et des commandes pour les systèmes *nix.

Remarque :

- Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du concentrateur d'intégration .
- Hub d'intégration prend en charge ServiceNow SSH uniquement.

Rôles et disponibilité

L'étape SSH est disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées d'assainissement

Échappez toutes les entrées utilisateur pour éliminer la possibilité qu'un utilisateur malveillant exécute des commandes arbitraires sur votre serveur cible. Échappez et validez les pastilles de données avant que le champ de commande ne les utilise en nettoyant les arguments à l'aide des fonctions de transformation des arguments Sanitize Shell. Cette catégorie de fonction de transformation s'affiche automatiquement lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée **Commande** .

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l'alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Présentation des informations d’identification, des connexions et des alias .
Alias de connexion	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification , consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification s’affiche sous la forme d’une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l’option **Utiliser l’alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d’informations d’identification	Alias d’informations d’identification utilisé par le système pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L’utilisation d’un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d’identification lors de l’utilisation d’une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d’identification changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification , consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification s’affiche sous la forme d’une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion. **Remarque :** L’étape SSH nécessite un enregistrement d’informations d’identification qui prend en charge soit les informations d’identification de clé privée SSH, soit les informations d’identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d’identification Windows lorsque l’option **Utiliser le compte de service de Serveur MID** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Hôte	Nom d’hôte ou adresse IP du serveur cible. Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur. Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l’option Définir l’inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Application MID	Option permettant d’utiliser un Serveur MID pour exécuter l’étape SSH. Ce champ est disponible lorsque **Définir l’inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Aptitudes	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **Définir l’inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID auto-sélectionné** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pilule de données de l’espace requis Serveur MID. Ce champ est disponible lorsque **Définir l’inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste de sélection MID.
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **Définir l’inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Configuration SSH	
Répertoire de travail	Répertoire cible facultatif sur l’hôte cible sur lequel la commande est exécutée.
Commande	Commande qui s’exécute dans le répertoire cible. La commande peut également inclure Serveur MID des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	scripts. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Options avancées de script SSH . **Remarque :** Échappez et validez les pastilles de données avant que le champ de commande ne les utilise en nettoyant les arguments à l'aide d'une étape de script de prétraitement. Pour plus d'informations, consultez Nettoyage des arguments à l'aide de la classe et de la fonction Échappement.
Exécution longue	Option permettant de désactiver le délai de connexion SSH pour les commandes dont l'exécution peut prendre plus de temps que la durée par défaut de 120 secondes. Lorsque cette option est sélectionnée, le moteur se détache du thread d'exécution jusqu'à ce qu'il soit terminé.
Mode Sudo	Option permettant d'élever les privilèges pour exécuter le script.

Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification SSH .

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Options de script SSH avancées

Pour exécuter un Serveur MID script sur l'hôte cible, spécifiez le type de script et transmettez le nom du script dans le paramètre ${syncFile()}. Le système utilise ce paramètre pour localiser le script nommé dans la Serveur MID table Fichier de script [ecc_agent_script_file] et l'exécuter sur l'hôte cible. Par exemple, un script bash peut être exprimé comme suit :

```
bash ${syncFile("<MID script name>")} argument1 argument2 argument3
```

Un script de base (main_script.bash) peut référencer un autre script (my_include.bash) ainsi qu'un fichier distinct (.my_profile) situé sur l'hôte cible. Les deux scripts et le fichier référencé doivent être synchronisés avec le Serveur MID, en utilisant le paramètre ${syncFile()} , pour s'exécuter correctement.

```
source ${syncFile(".my_profile")}
cp ${syncFile("my_include.bash")} /usr/ssmith/my_include.bash
bash ${syncFile("main_script.bash")} one two three four five six
rm /usr/ssmith/my_include.bash
```

Un exemple Python avec des commentaires en ligne pourrait ressembler à ceci :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
set $LIB_DIR=/usr/bin;.
# Sync a file that is referenced inside myF5CreateLBPool.py
cp ${syncFile("specialFunctions.py")} ~/specialFunctions.py
# set up environment variables
source ${syncFile(".python_profile")}
# call script that sets up dependencies on the box from remote package repos
python ${syncFile("setupPythonDependencies.py")} pycontrol
# call a script that requires functions from the package as well as a function from
 myIncludedFile
python ${syncFile("myF5CreateLBPool.py")} snow_pool myActualValue
# user is responsible for their own cleanup
rm ~/specialFunctions.py
```

Pour afficher la liste des scripts disponibles Serveur MID , accédez à **Serveur MID** > **Fichiers de script**.

Étape SOAP

Activez les designers d'actions pour envoyer des demandes de service Web SOAP sortantes à des systèmes externes.

Remarque :
Étape SOAP n'est pas disponible dans le système de base et nécessite un ServiceNow® Hub d'intégration abonnement. Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Rôles et disponibilité

- Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.
- Les concepteurs d'actions ont besoin du rôle web_service_admin pour effectuer ces tâches de services web.
  - Sélectionner WSDL
  - Charger le nouveau WSDL
  - Sélectionner une politique de sécurité WS
- Le ServiceNow® Serveur MID ne prend pas en charge les politiques de sécurité WS.

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser l'alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Présentation des informations d'identification, des connexions et des alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou admin peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification , consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification s'affiche sous la forme d'une pastille de données de mot de passe (2 sens cryptés) sur le panneau de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Utiliser MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter le Étape SOAPfichier . Cochez cette case pour afficher les champs **Sélection MID**, **Application MID** et **Options** . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser l'alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Point de terminaison	Point de terminaison d'URL de la demande SOAP. Si **Utiliser l'alias de connexion** est sélectionné, ce champ est en lecture seule et affiche l'URL du point de terminaison associée à l'alias. Si **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné, entrez une URL de point de terminaison pour la connexion.
Tester l'étape SOAP	Bouton permettant de tester l'étape SOAP. Pour tester, sélectionnez le bouton **Tester l'étape SOAP** . Entrez les valeurs d'entrée requises et sélectionnez le bouton **Exécuter le test** . Une fois le test exécuté, les sorties d'étape ou les messages d'erreur s'affichent dans la section Résultats des tests de la fenêtre de test.
Délai de connexion	Nombre de millisecondes pendant lesquelles le système attend une connexion de l'hôte réussie. Si l'étape n'aboutit pas à une connexion pendant ce temps, la demande de connexion expire. Si **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné, entrez une valeur de délai d'expiration pour la connexion. Laissez ce champ vide pour utiliser la valeur de délai de connexion par défaut du système.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le serveur MID ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un serveur MID** : sélectionne automatiquement le serveur MID. • **Serveur MID spécifique** : utilise le serveur MID que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Utiliser MID** est cochée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Grappe MID	Pilule de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion, que **l'option Utiliser MID** est cochée et que l'option **Grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la demande	
Enveloppe de version	Méthode à utiliser lors de la création de l'enveloppe SOAP. • **À partir de WSDL** : sélectionnez cette option pour afficher les champs **Sélectionner un WSDL** et **Opération** . • **Manuellement** : sélectionnez cette option pour saisir ou coller manuellement du texte WSDL.
Sélectionner un WSDL	WSDL à utiliser pour construire l'enveloppe SOAP. Sélectionnez un enregistrement WSDL existant ou cliquez sur **Charger un nouveau WSDL** pour télécharger ou entrer manuellement un fichier WSDL. Le WSDL sélectionné renseigne les valeurs des champs **Opération**, **Action SOAP** et **Enveloppe SOAP** . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de WSDL** dans la liste Enveloppe de version.
Charger le nouveau WSDL	Option permettant de télécharger ou de saisir manuellement un fichier WSDL.
Opération	Opération à exécuter à partir du WSDL sélectionné. Chaque WSDL a sa propre liste d'opérations disponibles.
Action SOAP	URL permettant d'exécuter l'action SOAP. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **À partir de WSDL**, ce champ est en lecture seule et affiche l'URL d'exécution de l'action SOAP. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **Manuellement**, entrez une URL pour exécuter l'action SOAP.
Type de demande	Format de la demande. Les options comprennent. • **Texte** : demande au format JSON ou XML ou dans un autre format texte. • **Binaire** : demande effectuée dans un format de fichier binaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Enveloppe SOAP	Texte XML envoyé au point de terminaison. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **À partir de WSDL**, le système ajoute le XML nécessaire pour **l'opération** que vous sélectionnez. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **Manuellement**, saisissez le texte XML que vous souhaitez utiliser. Entrez les valeurs d'enregistrement dans les éléments d'enveloppe SOAP appropriés. Par exemple, saisissez une brève description d'incident dans l'élément `<short_description>` . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque le **type de demande** est **Texte**.
Pièce jointe	Enregistrement de la pièce jointe qui contient la demande. Vous pouvez rechercher ou créer cet enregistrement dans une étape antérieure et le définir comme variable d'entrée. Créez-le à l'aide des API JSONStreamingBuilder et XMLStreamingBuilder dans l'étape Script. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque le **type de demande** est **Binaire**.
Enveloppe de réinitialisation	Option permettant d'ignorer toutes les modifications manuelles que vous avez apportées à l'enveloppe SOAP. Cochez cette case pour rétablir l'état d'origine de l'enveloppe SOAP. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de WSDL** dans la liste Enveloppe de version.
Nouveau WSDL	
Nom	Le nom de l'enregistrement WSDL que vous souhaitez créer.
Méthode d'importation	Méthode pour entrer dans WSDL. • **Télécharger à partir de l'URL** : sélectionnez cette option pour afficher les champs **URL WSDL**, **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** afin de récupérer le WSDL à partir d'une source externe, généralement le fournisseur de services Web. • **Renseigner manuellement le contenu WSDL** : sélectionnez cette option pour afficher le champ **Contenu WSDL** afin de saisir ou coller manuellement du texte WSDL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL WSDL	L’URL vers le service Web SOAP. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l’URL** dans la liste Méthode d’importation.
Nom d'utilisateur	Nom d’utilisateur à authentifier auprès du service Web SOAP. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l’URL** dans la liste Méthode d’importation.
Mot de passe	Mot de passe pour s’authentifier auprès du service web SOAP. Le système masque toujours les mots de passe dans l’interface utilisateur et empêche de les exporter sous forme de texte brut. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l’URL** dans la liste Méthode d’importation.
Contenu WSDL	Document XML décrivant le service Web SOAP et ses opérations. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Renseigner manuellement le contenu WSDL** dans la liste Méthode d’importation.
Importer	Option permettant d’ajouter le WSDL du service web SOAP à l’instance.
Utiliser pour la sécurité WS	
Activer la politique de sécurité WS	Option permettant de restreindre le service Web SOAP à une politique de sécurité. Cochez cette case pour afficher le champ **Politique** .
Politique	Enregistrement de stratégie que vous souhaitez utiliser pour restreindre les connexions aux services web. Sélectionnez un enregistrement de politique existant.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais.
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l’alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette case à cocher

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	n'est pas disponible si l'option **Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.
Options avancées	
En-têtes	Paires nom-valeur à inclure dans le message SOAP en tant qu'en-têtes HTTP. Cliquez sur ⊕ pour ajouter des en-têtes. Ajoutez un **nom** et une **valeur** pour chaque en-tête HTTP.
En-têtes > **Omettre si vide**	Option permettant d'exclure un en-tête si la valeur est vide ou nulle. **Remarque :** Cette case à cocher est disponible après avoir cliqué sur la flèche vers le bas pour afficher les options avancées.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Limite de taille de la réponse SOAP

Le système limite la taille des réponses SOAP à 5 Mo. Les réponses SOAP directes qui dépassent cette limite génèrent une erreur. Pour prendre en charge des tailles de réponse plus importantes, augmentez la limite de taille de réponse avec la *glide.pf.soap.response_payload_max_size* propriété système. Cette propriété système prend en charge une valeur maximale de 10 Mo.

Étape Mettre à jour plusieurs enregistrements

Recherchez et mettez à jour plusieurs enregistrements en une seule étape. Cette étape élimine la nécessité de rechercher séparément une liste d'enregistrements, puis de traiter la liste avec une étape de script. Définissez les valeurs de champ avec un modèle ou ajoutez-les et configurez-les à l'aide de pastilles de données.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champ	Description
Table	Sélectionnez la table contenant les enregistrements à rechercher et à mettre à jour.
Conditions	Définissez les conditions de filtre utilisées pour rechercher des enregistrements.
Valeurs de champ	Définissez les valeurs statiques ou dynamiques des champs dans l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une valeur statique, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée. Pour ajouter des valeurs dynamiques, reportez-vous à la section Créer une entrée de valeur de modèle. **Important :** Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.
Trier par	Sélectionnez le champ que vous souhaitez utiliser pour trier les enregistrements lorsque plusieurs enregistrements correspondent aux conditions définies.
Type de tri	Déterminez s'il convient de trier les enregistrements par ordre alphabétique croissant ou décroissant.
Exécuter des règles métier et Workflow	Déterminez s'il convient d'appeler des règles métier et des workflows associés à la table.
Mettre à jour les champs système	Sélectionnez cette option si vous souhaitez mettre à jour automatiquement les champs système , tels que **Mis à jour par**.
Ne pas échouer sur l'erreur	Indiquez s'il faut continuer à exécuter le flux en cas d'erreur.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

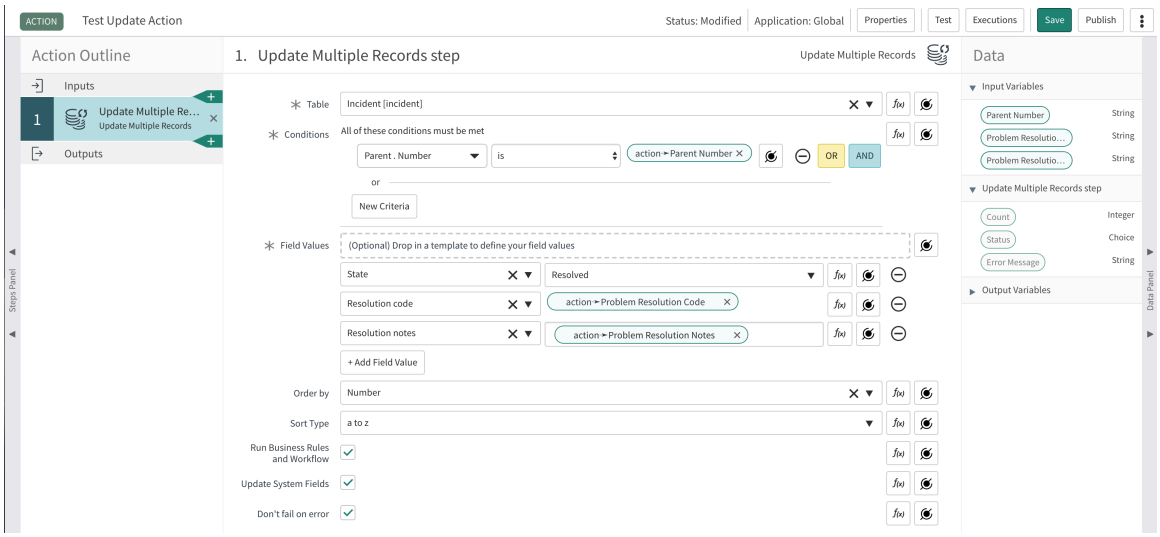
Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple



Sorties

Champ	Description	Type de données
Nombre	Nombre d’enregistrements mis à jour. Si aucun enregistrement n’est mis à jour, le nombre est de 0.	Entier
Message d'erreur	Message qui s’affiche si l’étape génère une erreur.	Chaîne
Statut	L’état d’achèvement de l’étape, sous forme de valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur)	Choix

Étape Mettre à jour l'enregistrement

Mettez à jour un enregistrement existant dans une table. Vous pouvez ajouter et configurer dynamiquement des champs pour l’enregistrement, ou utiliser un modèle pour définir des valeurs de champ.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu’étape d’action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d’action.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Enregistrement à mettre à jour. Glissez-déplacez une pastille de données d’enregistrement ou utilisez le sélecteur de pastilles de données pour sélectionner un enregistrement.
Table	La table associée à l'enregistrement. Lorsque vous sélectionnez un enregistrement, ce champ est automatiquement défini sur la table associée à l’enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeurs de champ	Définissez les valeurs statiques ou dynamiques des champs dans l'enregistrement. Par exemple, pour définir la description brève sur une valeur statique, sélectionnez **Description brève** et définissez la valeur souhaitée. Pour ajouter des valeurs dynamiques, reportez-vous à la section Créer une entrée de valeur de modèle. **Important :** Le système ne prend pas en charge la mise à jour de plusieurs champs de journal tels que les commentaires ou les notes de travail supplémentaires d'un enregistrement de tâche.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Étape Attendre une condition

Interrompez un flux jusqu'à ce que les valeurs d'enregistrement correspondent à un ensemble spécifique de conditions.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Studio de workflow . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Enregistrement	Faites glisser un enregistrement d'entrée ou un enregistrement d'une étape précédente. **Remarque :** Si cet enregistrement est supprimé, le flux arrête d'attendre et continue de s'exécuter.
Table	Lecture seule. Défini sur la table associée à l'enregistrement. Vérifiez que le système prend en charge l'attente d'une condition pour la table sélectionnée. Pour obtenir la liste des tables non prises en charge, consultez la section Tables non prises en charge.
Conditions	Sélectionnez les valeurs d'enregistrement nécessaires pour reprendre l'exécution du flux. Par exemple, si la condition est **[État] [est] [Fermé],** le flux s'interrompt jusqu'à ce que la condition soit remplie. Une fois atteint, le flux passe à l'étape ou à l'action suivante. Définissez des conditions statiques ou dynamiques pour filtrer les enregistrements. Pour définir une condition statique appliquée à chaque exécution de l'action, définissez les conditions à l'aide du Créateur de conditions. Pour permettre aux concepteurs de flux d'appliquer dynamiquement des conditions, définissez une entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de type Conditions et glissez-déplacez la pastille de données d'entrée dans le champ **Conditions** . **Remarque :** Pour les conditions qui dépendent d'une durée spécifique, envisagez d'utiliser Attendre une logique de flux de durée à la place.
Activer le délai	Option permettant de limiter la durée pendant laquelle le flux attend que l'action soit terminée avant de continuer. **Remarque :** Utilisez l'option **Activer le délai d'expiration** pour empêcher cette action de continuer à s'exécuter. Si la condition de continuer n'est jamais remplie, une valeur de délai d'expiration est spécifiée lorsque le système ignore l'action Attendre une condition et passe à l'élément suivant dans le flux. Vous devez définir une valeur de durée pour activer un délai d'expiration. Vous pouvez également sélectionner un calendrier si vous souhaitez calculer la date de fin de la durée en fonction d'un calendrier de travail spécifique.
Durée	Durée d'attente du flux avant de continuer lorsque l'option **Activer le délai est** sélectionnée. Entrez le temps d'attente en heures, minutes et secondes. Si vous laissez ce champ vide, le flux n'attend pas.
Calendrier	Calendrier utilisé pour calculer la durée du délai d'expiration lorsque l'option **Activer le délai d'expiration** est sélectionnée. Par exemple, si vous attendez 10 heures dans le cadre d'un calendrier de 08 h 00 à 17 h 00 en semaine, le flux attend pendant un ou plusieurs jours ouvrables. Si vous laissez ce champ vide, le délai d'expiration s'exécute sans calendrier.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Tables non prises en charge

Le système ne prend pas en charge l'attente d'une condition pour les tables suivantes.

Catégorie de table	Noms des tables
Audit	Audit sys [sys_audit], Enregistrement d'audit supprimé [sys_audit_delete], Changement de relation d'audit [sys_audit_relation], Rôles d'audit [sys_audit_role], Changement de relation d'audit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de table	Noms des tables
	[sys_audit_relation], Enregistrement d’audit supprimé [sys_audit_delete]
E-mail	E-mail [sys_email], Compte de messagerie [sys_email_account], Journal d’e-mail [sys_email_log]
Événements	Événement [sysevent], Notification [sysevent_email_action], Papeterie [sysevent_email_style], Modèle d’e-mail [sysevent_email_template], Actions d’e-mail entrant [sysevent_in_email_action], Événement lent [sysevent_pattern], Enregistrement d’événement [sysevent_registration], Action des scripts [sysevent_script_action]
Ensembles d'importations	Jeu d’importation [sys_import_set], Ligne du jeu d’importation [sys_import_set_row], Erreur de ligne du jeu d’importation [sys_import_set_row_error], Historique de transformation [sys_import_set_run], Ordinateur [imp_computer], Notification [imp_notification], Emplacement [imp_location], Utilisateur [imp_user]
JRobin	Base de données JRobin [jrobin_database], Fragment JRobin [jrobin_shard], Ligne de graphique [jrobin_graph_line], Fragments de fragment JRobin [jrobin_shard_location], Membre [jrobin_graph_set_member], Archive Round Robin [jrobin_archive], Source de données Round Robin [jrobin_datasource], Définition Round Robin [jrobin_definition], Graphique Round Robin [jrobin_graph], Jeu de graphiques Round Robin [jrobin_graph_set]
Journaux	Entrée de journal [syslog], Entrée de journal du Service Portal [sp_log]
Serveur MID	Propriété du serveur MID [ecc_agent_property], Journal du serveur MID [ecc_agent_log], File d’attente [ecc_queue], Configuration [ecc_queue_config], Statistiques de file d’attente ECC (par agent ECC) [ecc_queue_stats_by_ecc_agent]
Analyse des performances	Journal des tâches [pa_job_logs]
Observateur d'enregistrements	Répondeurs [sys_rw_action], Répondeurs de canal [sys_rw_amb_action]
Reporting	Jeu de synthèses [sys_report_summary], Ligne de résumé du rapport [sys_report_summary_line]
Travaux planifiés	Élément de calendrier [sys_trigger], Diffuser le message [sys_broadcast_message], Diffuser les relations des messages [sys_broadcast_message_m2m], Agent d’avancement [sys_progress_worker], Domaine de l’agent d’avancement [sys_progress_worker_domain]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

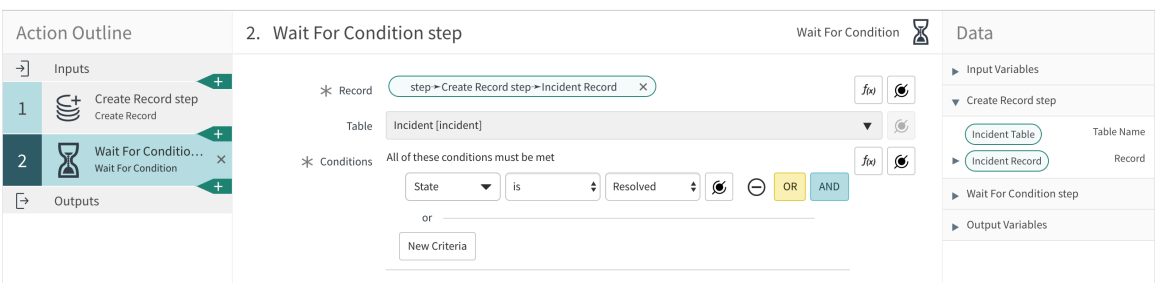
Catégorie de table	Noms des tables
SSO	Propriétés SSO [sso_properties], Propriétés du jeton Digest [digest_properties], Propriétés de la mise à jour SAML 1 [saml2_update1_properties], Fédération SSO [sso_federation]
Cache système	Purge du cache [sys_cache_flush, entrée de cache [sys_db_cache]
Clone système	Instance ServiceNow [instance], Clone Security Token [clone_token], Données conservées [clone_preserved_data]
Dictionnaire système	Contournement d'entrée de dictionnaire [sys_dictionary_override]
Événements système	Processeur d'événements [sys_event_processor]
Champs système	Classe de champ [sys_glide_object]
Performance du système	État du composant [sys_status], Message de grappe [sys_cluster_message], État du nœud [sys_cluster_state]
Index de texte	Pièce jointe TS [ts_attachment], Carte d'attribut d'index de texte [ts_attribute_map], Chaîne TS [ts_chain], Résumé de chaîne [ts_chain_summary], Carte d'attribut de colonne d'index de texte [ts_column_attribute_map], Configuration d'index de texte [ts_configuration], Attribut de configuration d'index de texte [ts_configuration_attribute], Document de suppression de TS [ts_deleted_doc], Document de recherche de texte [ts_document], Champ de recherche de texte [ts_field], Groupes de recherche de texte [ts_group], Jeton d'utilisateur japonais [ts_japanese_token_dictionary], Expression TS [ts_phrase], Recherches globales [ts_query], Recherches dans la base de connaissances [ts_query_kb], Statistique de recherche de texte [ts_search_stats], Résumés de recherche de texte [ts_search_summary], Mot vide [ts_stop], Dictionnaire de synonymes [ts_synonym_dictionary], Jeu de synonymes [ts_synonym_set], Table de recherche de texte [ts_table], Carte d'attributs de table d'index de texte [ts_table_attribute_map], Recherches dans Catalogue de services [sc_ts_query], Mots de recherche de texte [ts_word], Racines de mots de recherche de texte [ts_word_roots]
Ensembles de mises à jour	Ensemble de mises à jour [sys_update_set], Version de mise à jour [sys_update_version], Mise à jour du client [sys_update_xml], Journal de l'ensemble de mises à jour [sys_update_set_log]
Mises à niveau	Mises à niveau système [sys_upgrade_history], Détails de mise à niveau [sys_upgrade_history_log], Mesure de mise à niveau système [sys_upgrade_metric], Journal des responsabilités de mise à niveau [sys_upgrade_blame], Manifeste de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de table	Noms des tables
	mise à niveau [sys_upgrade_manifest], État de mise à niveau [sys_upgrade_state]
Analyse de l'utilisation	Données d'utilisation pour les applications [ua_app_usage], configurations du nombre d'analyses d'utilisation [usageanalytics_count_cfg], métadonnées d'application [ua_app_metadata], nombre d'analyses d'utilisation pour les tables [usageanalytics_count], abonnement [license_details], rôle de l'abonnement [role_has_license]
Utilisateurs	Session de l'utilisateur [sys_user_session], Jeton de l'utilisateur [sys_user_token], Préférence de l'utilisateur [sys_user_preference], Historique du navigateur [sys_ui_navigator_history]
Workflow	Exécution du workflow [wf_workflow_execution], Historique du workflow [wf_history], Activité d'exécution du workflow [wf_executing], Commande en file d'attente du workflow [wf_command], Contexte du workflow [wf_context], Historique des transitions du workflow [wf_transition_history]

Exemple



Sortie

Champ	Description	Type de données
État	L'état d'achèvement de l'action en tant que valeur numérique. • 0 (réussite) • 1 (erreur)	Choix

Étape ZIP

Gérez les pièces jointes d'un enregistrement en effectuant des opérations d'archivage telles que zip et décompression. Vous pouvez également afficher les détails d'un fichier compressé.

Rôles et disponibilité

Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
L’étape ZIP n’est pas disponible dans le système de base et nécessite un ServiceNow® Hub d'intégration abonnement. Une fois le module d’extension requis activé, l’étape est visible sous Intégrations.

Avantages

Utilisez les opérations zip pour obtenir les avantages suivants :

- Compressez les pièces jointes d’un enregistrement pour réduire la taille du fichier.
- Décompressez des pièces jointes spécifiques d’une archive compressée dans un enregistrement.
- Affichez les détails des pièces jointes avant de décompresser une archive compressée.

Opérations de zip

Effectuez les opérations suivantes à l’aide de l’étape zip :

- Pour plus d’informations sur le fonctionnement du zip, reportez-vous à la section Zip.
- Pour plus d’informations sur l’opération de décompression, voir Décompresser.
- Pour plus d’informations sur l’affichage du contenu d’une archive zip compressée, voir Obtenir les détails du fichier zip.

Opération Zip

Compressez une ou plusieurs pièces jointes d’enregistrement dans une seule archive zip. Vous pouvez également gérer le contenu d’une archive zip en supprimant des pièces jointes spécifiques du fichier compressé.

Étape ZIP

Champ	Description
Opération	**Opération de zip** qui archive les pièces jointes dans l’enregistrement requis.
Enregistrement de la pièce jointe source	Enregistrements contenant les pièces jointes que vous souhaitez archiver.
Nom du fichier zip cible	Nom de l’archive compressée.
Enregistrement cible	Enregistrement dans lequel vous souhaitez archiver les pièces jointes.
Table cible	Table associée à l’enregistrement cible. La table est automatiquement renseignée lorsque vous sélectionnez l’enregistrement dans le champ **Enregistrement cible** .
Options avancées	
Supprimer les fichiers sources	Champ utilisé pour supprimer les pièces jointes d’origine de l’enregistrement source une fois les pièces jointes archivées.

Évaluation de l’erreur d’action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Décompresser l'opération

Extrayez une ou plusieurs pièces jointes compressées d'une archive ZIP. Vous pouvez extraire toutes les pièces jointes compressées d'une archive ou choisir des pièces jointes spécifiques à décompresser.

Étape ZIP

Champ	Description
Opération	**Opération de décompression** qui extrait les pièces jointes de l'archive compressée dans l'enregistrement.
Enregistrement de la pièce jointe source	Enregistrement qui contient l'archive compressée que vous voulez décompresser.
Enregistrement cible	Enregistrement dans lequel vous souhaitez décompresser les pièces jointes de l'archive compressée.
Table cible	Table associée à l'enregistrement cible. La table est automatiquement renseignée lorsque vous sélectionnez l'enregistrement dans le champ **Enregistrement cible** .
Options avancées	
Fichiers à dézipper	Option permettant de sélectionner les fichiers que vous voulez dézipper. Utilisez les options suivantes : • **Tous les fichiers** : décompresse toutes les pièces jointes de l'archive compressée. • **Fichiers sélectionnés** : décompresse uniquement les pièces jointes spécifiques que vous sélectionnez à l'aide du champ **Expression régulière du nom de fichier** . • **Expression régulière du nom de fichier** : Expression régulière pour sélectionner les pièces jointes requises à partir du fichier compressé dans l'enregistrement source. Par exemple, l'expression régulière `*\.png` sélectionne tous les fichiers .png de l'archive.
Supprimer la pièce jointe zip source	Champ qui supprime l'archive compressée dans l'enregistrement source une fois l'opération de décompression terminée.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : *Choice*

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir les détails du fichier zip

Affichez le contenu d'une archive zip compressée.

Étape ZIP

Champ	Description
Opération	**L'opération Obtenir les détails du fichier zip** affiche les détails de l'archive zip dans l'enregistrement requis.
Pièce jointe Zip	Archive zippée dont vous souhaitez afficher les détails.

Évaluation de l'erreur d'action

En cas d'échec de cette étape

Type de données : `Choice`

Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à la section Évaluation de l'erreur d'action.

Préférences utilisateur pour les flux

Activez ou désactivez les préférences utilisateur pour que le flux modifie les options disponibles pour Studio de workflow.

Préférence de flux	Description
Afficher les flux déclenchés	Option permettant d'afficher les flux avec un déclencheur à partir du sélecteur de flux secondaire. Par défaut, cette option est désactivée et le sélecteur de flux secondaire masque les flux déclenchés dans le sélecteur de flux secondaire.
Afficher les spokes du magasin	Option permettant d'afficher Studio de workflow le ServiceNow Store contenu à partir du sélecteur d'actions. Par défaut, cette option est activée, car elle affiche Studio de workflow le contenu des ServiceNow Store spokes que vous avez déjà installés.
Afficher le basculement du script Inline.	Option permettant d'ajouter ou de modifier des scripts en ligne lors de la configuration d'une entrée d'action. Par défaut, cette option est activée, et vous pouvez ajouter ou modifier des scripts en ligne.
Afficher les options de connexion avancées	Option permettant d'afficher des propriétés de connexion avancées pour les actions qui utilisent des alias de connexion ou des connexions en ligne. Par défaut, cette option est désactivée.
Afficher les flux sous forme de diagrammes	Option permettant d'afficher tous les flux dans la vue de diagramme de flux. Par défaut, cette option est désactivée et tous les flux s'ouvrent dans la vue de texte descriptif.
Actualisations automatiques des tests	Option permettant de créer un canal AMB (Asynchronous Message Bus) pour les exécutions de tests de flux et d'actions. Le canal AMB écoute les changements d'état des détails d'exécution qui sont dans un état d'attente. Lorsque les détails de l'exécution sont terminés, le canal AMB se ferme et définit l'état sur Terminé. Par défaut, cette option est désactivée et vous devez mettre à jour manuellement les détails de l'exécution.
Afficher les recommandations	Option permettant d'afficher les recommandations de flux pour créer un flux. Le système génère des recommandations en fonction de la position actuelle dans le flux et des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Préférence de flux	Description
	noms des composants de flux répertoriés précédemment. Cette option est activée par défaut. Pour en savoir plus sur les recommandations de flux, reportez-vous à la section Recommandations de flux.

Information associée

Définir les préférences utilisateur de flux

Types de variables pris en charge Catalogue de services

Studio de workflow prend en charge plusieurs Catalogue de services types de variables pour les jeux de variables à une ou plusieurs lignes.

Types de variables pris en charge

Catalogue de services Type de variable	Studio de workflow Type de variable pour les jeux de variables d'une seule ligne	Studio de workflow Type de variable pour les jeux de variables à plusieurs lignes
Case à cocher	Vrai/Faux	Vrai/Faux
Date	Date	Date/Heure
Date et heure	Date/Heure	Date/Heure
Durée	Durée	Chaîne
E-mail	E-mail	Chaîne
HTML	HTML	Non pris en charge
Adresse IP	Adresse IP	Chaîne
Étiquette	Chaîne	Non pris en charge
Collecteur de liste	Liste	Non pris en charge
Choix multiple de recherche	Choix	Chaîne
Zone de sélection de recherche	Choix	Chaîne
Macro	Chaîne	Non pris en charge
Macro avec étiquette	Chaîne	Non pris en charge
Masqué	Code masqué	Chaîne
Texte de plusieurs lignes	Zone de texte de petite taille à plusieurs lignes	Chaîne
Choix multiple	Choix	Choix
Échelle numérique	Entier	Entier
Référence	Référence	Chaîne
Zone de sélection	Choix	Choix
Texte sur ligne unique	Chaîne	Chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de variables pris en charge (suite)

Catalogue de services **Type de variable**	Studio de workflow **Type de variable pour les jeux de variables d'une seule ligne**	Studio de workflow **Type de variable pour les jeux de variables à plusieurs lignes**
URL	URL	Chaîne
Texte sur ligne unique large	Chaîne	Chaîne
Oui/Non	Vrai/Faux	Vrai/Faux

En savoir plus

Pour obtenir la liste des types de variables, reportez-vous Catalogue de services à la section Types of service catalog variables .

Fonctions de transformation

Transformez les valeurs de pastilles de données sans avoir besoin d'écrire un script. Utilisez les fonctions de transformation pour reformater du texte, effectuer des calculs mathématiques, nettoyer les instructions SQL potentiellement dangereuses et sérialiser des objets complexes en XML brut.

Les catégories de fonctions de transformation disponibles incluent la date et l'heure, la chaîne, les utilitaires, les mathématiques simples, l'assainissement des arguments shell, l'assainissement du SQL et lesdonnées complexes. Voici quelques exemples d'utilisations des fonctions de transformation :

- Découpage de l'espace d'une chaîne de caractères avant de l'intégrer dans le CMDBfichier .
- Ajout de jours, d'heures, de minutes et de secondes à une date ou à une heure à localiser pour un fuseau horaire spécifique.
- Nettoyage des valeurs SQL pour empêcher l'injection dans le cadre d'une étape JDBC pour un Hub d'intégration spoke.
- Récupération d'une valeur appropriée à partir d'une carte de priorités ayant des valeurs équivalentes dans une base de données tierce.
- Transformation d'un objet complexe en XML brut dans le cadre d'une étape REST **Champ Corps** de la demande.

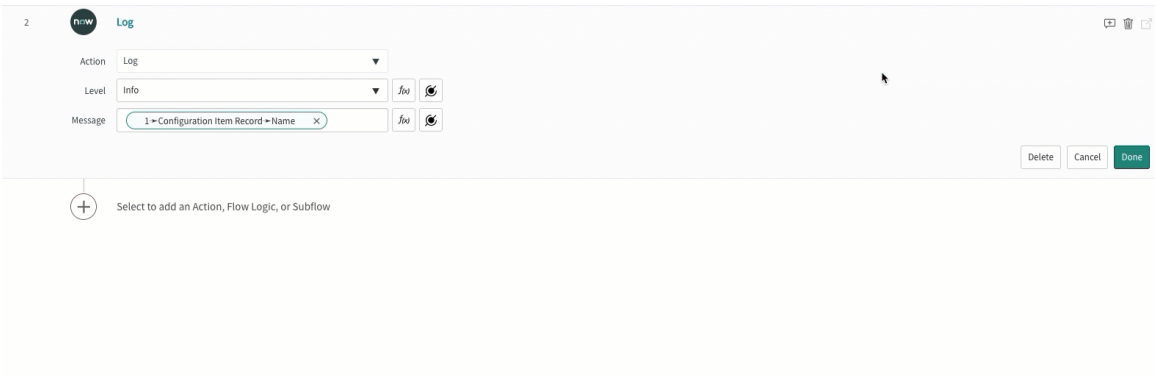
Remarque :
Les fonctions de transformation personnalisées ne sont actuellement pas prises en charge. Pour plus d'informations sur la création de fonctions personnalisées pour transformer Studio de workflow des données, consultez Scripts en ligne.

Application d'une fonction de transformation

Vous pouvez appliquer une fonction de transformation à une pastille de données lors de la conception ou de la création d'un flux. Pour appliquer une fonction de transformation, pointez ou tabulez sur une pastille de données et sélectionnez l'icône **f(x)** ( ) qui apparaît. La sélection de l'icône affiche la liste Transformations disponibles. Sélectionnez la fonction de transformation que vous souhaitez appliquer à votre pastille de données, saisissez des informations dans les champs requis, puis sélectionnez **Appliquer**. La fonction de transformation que vous avez sélectionnée s'affiche dans la liste Transformations appliquées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Application de plusieurs fonctions de transformation

Vous pouvez appliquer plusieurs fonctions de transformation à la même pastille de données. Le système applique les fonctions de transformation séquentiellement, de haut en bas, telles que répertoriées dans la liste Transformations appliquées. Par exemple, vous pouvez appliquer une fonction de transformation Chaîne à date suivie de la fonction de transformation Ajouter une heure.

Affichage des fonctions de transformation appliquées

Pour savoir quelles fonctions de transformation sont appliquées à une pastille de données, consultez la liste Transformations appliquées. Lorsque vous concevez ou créez un flux ou une action, pointez sur la pastille de données ou appuyez sur la touche de tabulation et sélectionnez l'icône **f(x)** ( ). Vous pouvez également afficher les fonctions de transformation appliquées dans les détails d'exécution du flux.

Remarque :
Les valeurs de sortie des fonctions de transformation appliquées sont des valeurs de champ et non des valeurs d'affichage .

Lorsqu'une pastille de données est déposée dans certains types d'entrées, le système suggère automatiquement une catégorie de fonction de transformation associée à l'entrée. Par exemple, le système suggère des fonctions de transformation pour échapper les caractères spéciaux dans les instructions SQL, empêcher l'injection de script dans les scripts shell et valider les demandes d'API ou d'opération. Actuellement, le système suggère des catégories de fonctions de transformation pour ces entrées :

- Pour les pastilles de données déposées dans l'entrée **d'instruction SQL** de l'étape JDBC, la catégorie de fonction de transformation SQL d'assainissement s'affiche automatiquement.
- Pour les pastilles de données déposées dans l'entrée **Commande** de l'étape SSH, la catégorie de fonction de transformation des arguments de l'interpréteur de commandes s'affiche automatiquement.

Directives générales

Appliquer les fonctions de transformation aux types valides de pastilles de données pour l'entrée

Assurez-vous de vérifier le type de pastille de données pour l'entrée avant d'appliquer une fonction de transformation. L'application d'une fonction de transformation à un type de pastille de données non valide entraîne l'omission de la transformation par le système. Une erreur se produit également si les fonctions de transformation produisent des résultats que le système ne peut pas analyser. Par exemple, lors de la transformation d'une chaîne en date, le système génère une erreur si la transformation ne produit pas de date valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Confirmer les fonctions de transformation appliquées pour plusieurs entrées avec la même pastille de données

Une fonction de transformation crée une nouvelle valeur lors de l'exécution pour une entrée spécifique et ne modifie pas la pastille de données d'origine. Si vous utilisez la même pastille de données sur plusieurs actions ou étapes, les fonctions de transformation doivent donc être appliquées à chaque input individuel.

Afficher les valeurs transformées finales dans les détails de l'exécution du flux

Seule la valeur transformée finale apparaît dans les détails d'exécution du flux, et non la valeur de chaque transformation appliquée.

Tester les fonctions de transformation pour vérifier qu'elles produisent les résultats escomptés

Assurez-vous que vos fonctions de transformation produisent les valeurs d'exécution attendues pour les pastilles de données. Pour plus d'informations, consultez Test d'un flux et Tester une action.

Fonctions de transformation de date et d'heure

Utilisez les fonctions de transformation de date et d'heure pour recalculer ou reformater les pastilles de données pour les valeurs date/heure.

Les fonctions de transformation de date et d'heure nécessitent une pastille de données d'entrée date/heure ou chaîne. Certaines fonctions prennent également en charge les pastilles de données de durée. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application des fonctions de transformation de date et d'heure. Si une fonction de transformation de date et d'heure est appliquée à un type de pastille de données inapproprié, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Remarque :
Les valeurs Date/heure d'exécution ne sont pas localisées et s'affichent dans le fuseau horaire UTC (Temps universel coordonné). Pour plus d'informations, voir Fuseaux horaires et représentation des fuseaux horaires.

Ajouter une heure

Ajoute des jours, des heures, des minutes ou des secondes à une entrée Date/heure, Date, Date d'échéance ou Durée.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Date/Heure, Date, Date d'échéance ou Durée **Remarque :** Si l'entrée est une date ou une date d'échéance, la transformation crée une valeur Date/Heure complète à l'aide de valeurs horaires correspondant à heure 0, minute 0 et seconde 0.	`Duration` - Durée à ajouter en jours, heures, minutes et secondes	Date/Heure : valeur Date/Heure transformée après addition de la valeur spécifiée `Duration`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `2019-09-12 11:00:00`
- Durée : `3 heures`
- Sortie : `2019-09-12 14:00:00`

Soustraire l'heure

Soustrait les jours, heures, minutes et/ou secondes de Date/heure, Date, Date d'échéance ou Durée de l'entrée.

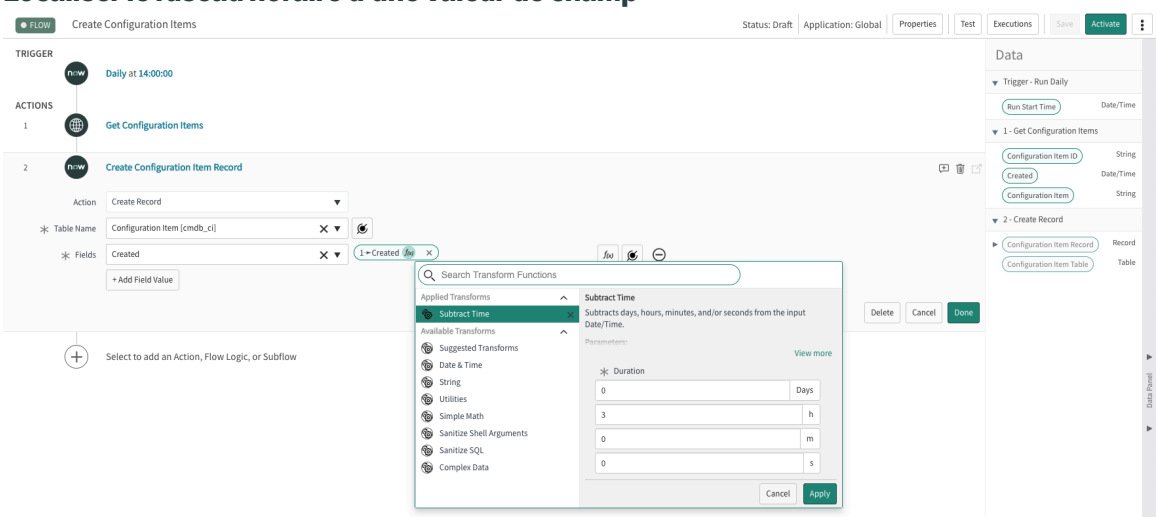
Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Date/Heure, Date, Date d'échéance ou Durée **Remarque :** Si l'entrée est une date ou une date d'échéance, la transformation crée une valeur Date/Heure complète à l'aide de valeurs horaires correspondant à heure 0, minute 0 et seconde 0.	*`Duration`* - Entrez un temps à soustraire en jours, heures, minutes et secondes	Date/Heure : valeur Date/Heure transformée après soustraction de la valeur spécifiée *`Duration`*

Exemple

- Entrée : `2019-09-12 11:00:00`
- Durée : `2 jours, 1 heure, 5 minutes, 10 secondes`
- Sortie : `2019-09-10 09:54:50`

Dans cet exemple, le flux récupère un enregistrement d'élément de configuration CMDB à partir d'une instance distante. La fonction de transformation Soustraire le temps localise ensuite la valeur du champ **Créé** en soustrayant trois heures de la date/heure entrée.

Localiser le fuseau horaire d'une valeur de champ



Chaîne à date

Convertit la chaîne d'entrée en Date/heure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Chaîne mise en forme comme spécifié dans le fichier *Input Date Format*	• *Input Date Format* : format date/heure ou date de la chaîne d'entrée • *Custom Format* - Date/heure valide ou format de date représenté sous forme de chaîne. Nécessaire uniquement si l'option Format personnalisé est sélectionnée comme .*Input Date Format*	Date/ Heure

Remarque :

- Si la valeur Date/Heure de l'entrée **Format personnalisé** n'est pas complète, la transformation crée une valeur Date/Heure complète à l'aide des dates et valeurs par défaut. Dans ce cas, la transformation utilise par défaut l'année en cours, le mois en cours, le jour 1 du mois, heure 0, minute 0 et seconde 0. Par exemple, une valeur de pastille de données d'entrée Oct **2019** et un format de date **personnalisé de MMM aaaa** produisent une sortie de `2019-10-01 00:00:00`.
- Si vous utilisez un type de pastille de données incorrect ou un **format personnalisé** non valide, le flux s'annule pendant l'exécution.

Exemple

- Entrée : `'1995-11-20'`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Sortie : `1995-11-20 00:00:00`

Date à chaîne

Convertit l'entrée Date/heure, Date ou Date d'échéance en une chaîne. Sélectionnez un **format de date** pour l'entrée Date/Heure. Vous pouvez également saisir un **format personnalisé** pour l'entrée Date/Heure.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Date/ Heure, Date ou Date d'échéance	• *Output Date Format* - Date/heure ou format de date de la chaîne de sortie • *Custom Format* - Date/heure valide ou format de date représenté sous forme de chaîne. Obligatoire uniquement si vous sélectionnez Format personnalisé comme **format de date**.	Chaîne mise en forme comme spécifié dans le fichier *Output Date Format*

Remarque :

Si vous utilisez un type de pastille de données d'entrée incorrect ou un **format personnalisé** non valide, le flux s'annule pendant l'exécution.

Traduction automatique

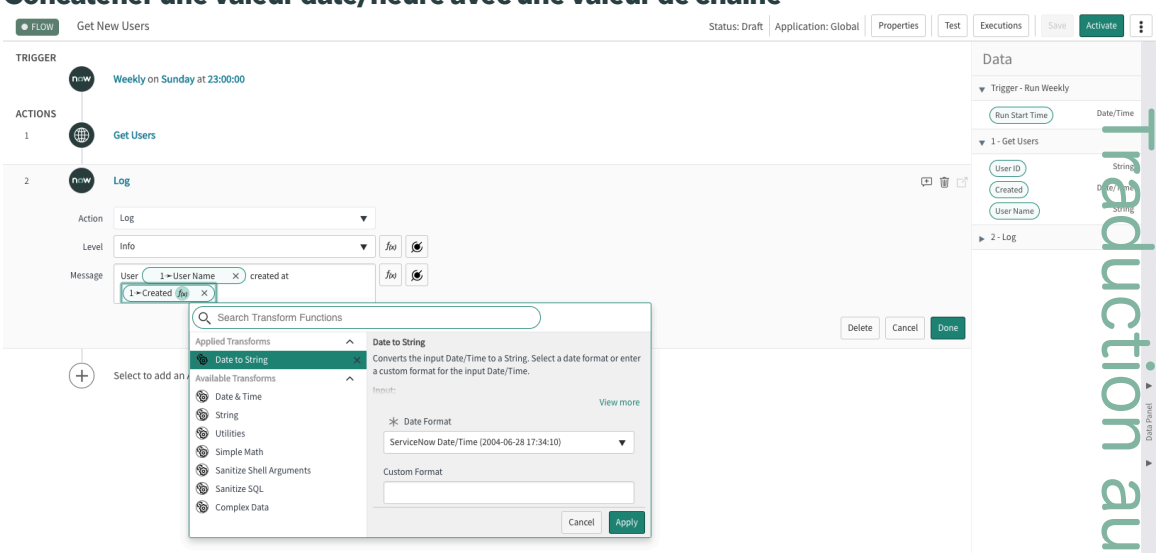
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `1969-12-31 14:23:57`
- Format de date de sortie : `Personnalisé (entrer ci-dessous)`
- Format personnalisé : `'On' MMM dd, yyyy 'at' hh :mm a`
- Sortie : `'Le 31 décembre 1969 à 14:23'`

Dans cet exemple, le flux récupère l'enregistrement d'un utilisateur [sys_user] à partir d'une base de données tierce. La fonction de transformation Date en chaîne convertit le format du champ **Créé** , puis consigne la date, l'heure et le nom associés à l'enregistrement.

Concaténer une valeur date/heure avec une valeur de chaîne



Formats de date personnalisés

Vous pouvez spécifier un format de date personnalisé avec une séquence de chaînes de modèle de date et d'heure spécifiques. Une chaîne de modèle se compose d'une ou plusieurs lettres majuscules et minuscules de A à Z. Tout texte entre guillemets est ignoré et copié dans la sortie date.

Chaîne	Description	Format de sortie	Exemple
G	Désignateur d'ère	Texte	ANNONCE
o	Année	Année	2019; 19
Y	Semaine de l'année	Année	2019; 19
M	Mois de l'année (dans la date)	Mois	Juillet; Juil; 07
L	Mois de l'année (valeur autonome)	Mois	Juillet; Juil; 07
w	Semaine de l'année	Numéro	52
W	Semaine du mois	Numéro	1
D	Jour de l'année	Numéro	365
j	Jour du mois	Numéro	2
F	Jour de la semaine du mois	Numéro	3

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaîne	Description	Format de sortie	Exemple
E	Nom du jour dans la semaine	Texte	Mercredi; Marier
u	Nombre de jours de la semaine	Numéro	3
a	matin ou après-midi	Texte	après-midi
H	Heure dans la journée de 0 à 23	Numéro	0
k	Heure dans la journée de 1 à 24	Numéro	24
K	Heure du matin ou de l'après-midi de 0h à 11h	Numéro	0
h	Heure du matin ou de l'après-midi de 13h à 12h	Numéro	12
m	Minute dans heure	Numéro	59
s	Seconde dans minute	Numéro	1
S	Milliseconde	Numéro	500
z	Fuseau horaire au format par défaut	Fuseau horaire au format par défaut	Heure normale du Pacifique ; PST
Z	Fuseau horaire au format RFC 822	Fuseau horaire au format RFC 822	-0800
X	Fuseau horaire au format ISO 8601	Fuseau horaire au format ISO 8601	-08; -0800; -08:00

Jour

Récupère le composant jour à partir de la date/heure spécifiée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : jour à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : `20/11/2021 13:06:12`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Sortie : `20`

Heure

Récupère le composant de l'heure à partir de la date/l'heure spécifiée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : heure à partir de la date spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : 20/11/2021 13:06:12
- Format de la date d'entrée : Date ISO (2004-06-28)
- Sortie :13

Minute

Récupère le composant de la minute à partir de la date/l'heure spécifiée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : composant de la minute à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : 20/11/2021 13:06:12
- Format de la date d'entrée : Date ISO (2004-06-28)
- Sortie : 06

Deuxième

Récupère le deuxième composant à partir de la date/heure spécifiée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : deuxième composant à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : 20/11/2021 13:06:12
- Format de la date d'entrée : Date ISO (2004-06-28)
- Sortie : 12

Mois

Récupère le composant mois à partir de la date/heure spécifiée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : composant du mois à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : 20/11/2021 13:06:12
- Format de la date d'entrée : Date ISO (2004-06-28)
- Sortie : 11

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Semaine

Évalue le numéro de la semaine pour la date/l'heure spécifiée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : numéro de semaine pour la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : `07/04/2021 12:01:12`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Sortie : `15`

Année

Récupère le composant année à partir de la date/heure spécifiée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Date/Heure	Nombre entier : composant de l'année à partir de la date spécifiée.

Exemple

- Entrée : `07/04/2021 12:01:12`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Sortie : `2021`

Différence de date

Évalue la différence de durée entre la date d'entrée spécifiée et la date du paramètre, puis ajoute la différence de durée à l'heure d'epoch (1970-01-01 00:00:00).

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Date/Heure, Date ou Date d'échéance	Date/Heure, Date ou Date d'échéance	Durée : différence de durée ajoutée à l'heure d'Epoch (1970-01-01 00:00:00).

Exemple

- Entrée : `02/05/2021 09:10:12`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Paramètres : `2021-04-07 06:02:23`
- Sortie : `1970-01-26 03:07:49`

Fin du mois

Évalue le dernier jour du mois après avoir ajouté le nombre spécifié de mois à la date spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Date	Nombre de mois : mois à ajouter à la date spécifiée.	Nombre entier : dernier jour du mois après l'ajout du nombre de mois à la date d'entrée spécifiée.

Exemple

- Entrée : `2021-11-20`
- Format de la date d'entrée : `Date ISO (2004-06-28)`
- Nombre de mois : `3`
- Sortie : `2022-02-28`

Fonctions de transformation de chaîne

Utilisez les fonctions de transformation de chaîne pour reformater ou effectuer des calculs sur des pastilles de données de chaîne.

Les fonctions de transformation de chaîne nécessitent une pastille de données d'entrée de chaîne. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application de fonctions de transformation de chaîne. Si une fonction de transformation de chaîne est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Convertir la chaîne en numéro

Convertit une chaîne en nombre.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Chaîne	Nombre : numéro converti à partir d'une chaîne.

Exemple

- Entrée : `« 500 »`
- Sortie : `500`

Contient

Renvoie la **valeur true** lorsque la chaîne d'entrée contient une séquence donnée de caractères.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Chaîne	Caractères à rechercher.	Booléen indiquant s'il existe une séquence de caractères dans la chaîne d'entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : Pizza au fromage
- Paramètre : Fromage
- Sortie : vrai

Ne contient pas

Renvoie la **valeur true** lorsque la chaîne d'entrée ne contient pas une séquence donnée de caractères.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Chaîne	Caractères à rechercher.	Booléen indiquant s'il n'existe pas de séquence de caractères dans la chaîne d'entrée

Exemple

- Entrée : Pizza au fromage
- Paramètre : Joey
- Sortie : vrai

Se termine par

Renvoie la **valeur true** lorsque la chaîne d'entrée se termine par une séquence donnée de caractères.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Chaîne	Caractères à rechercher.	Booléen indiquant si la chaîne d'entrée se termine avec la séquence de caractères donnée

Exemple

- Entrée : Pizza au fromage
- Paramètre : Pizza
- Sortie : vrai

Premier caractère

Renvoie le premier caractère de la chaîne d'entrée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Chaîne	Chaîne : chaîne transformée comme premier caractère de la chaîne d'entrée

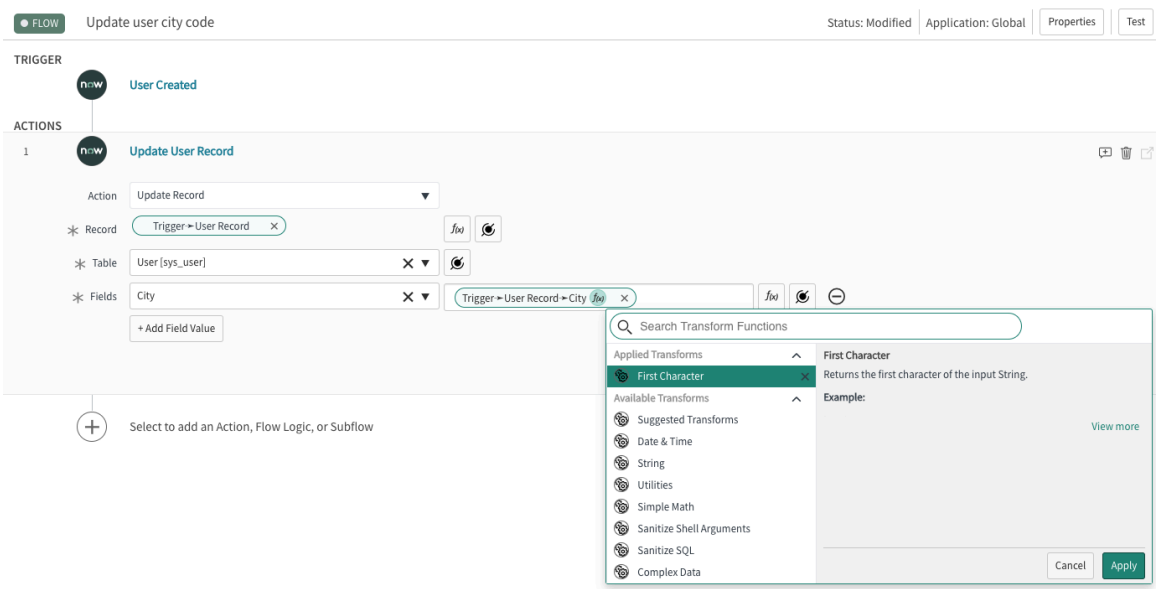
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `Madrid`
- Sortie : `M`

Dans cet exemple, le flux se déclenche lorsqu'un enregistrement Utilisateur [sys_user] est créé. Le flux met ensuite à jour le champ **Ville** de l'enregistrement Utilisateur [sys_user] avec un code représenté comme le premier caractère du nom de la ville.



Dernier caractère

Renvoie le dernier caractère de la chaîne d'entrée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Chaîne	Chaîne : chaîne transformée comme dernier caractère de la chaîne d'entrée

Exemple

- Entrée : `Madrid`
- Sortie : `d`

Remplacer une chaîne

Renvoie une chaîne remplacée de la chaîne d'entrée en fonction de l'expression régulière (regex) et de la chaîne de remplacement fournies. Utilisez le format d'expression régulière JavaScript.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Chaîne	• *Regex* - Expression régulière à apparier pour le remplacement • *Replace String* - Corde de remplacement	Chaîne résultante après remplacement par les paramètres donnés

Exemple

- Entrée : « Exemple de chaîne d'entrée. »
- Paramètres :
  - Regex : \"
  - Chaîne de remplacement : \\\"
- Sortie : \"Exemple de chaîne d'entrée.\ »

Taille

Renvoie le nombre total de caractères dans la chaîne d'entrée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Chaîne	Entier

Exemple

- Entrée : exemple de chaîne d'entrée.
- Sortie : 21

Division

Renvoie un Array.String en fonction du séparateur fourni qui **divise** la chaîne d'entrée. Si le champ **Séparateur** est laissé vide, la transformation est ignorée et le système renvoie la chaîne d'entrée. En cas de saisie d'un type de données autre qu'une chaîne comme **séparateur**, le système convertit la valeur fournie en chaîne.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Chaîne	*Separator* - Saisissez un délimiteur qui spécifie où la chaîne d'entrée doit être divisée. Si ce champ est laissé vide, la chaîne d'entrée n'est pas transformée pendant l'exécution.	Array.String : un tableau des sous-chaînes de la chaîne d'entrée

Exemple

- Entrée : exemple, entrée, chaîne.
- Séparateur : ,
- Sortie : ["Exemple », « entrée », « chaîne."]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commence par

Renvoie la **valeur true** lorsque la chaîne d'entrée commence par une séquence de caractères donnée.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Chaîne	Caractères à rechercher.	Booléen indiquant si la chaîne d'entrée commence avec la séquence de caractères donnée

Exemple

- Entrée : `Pizza au fromage`
- Paramètre : `Chees`
- Sortie : `vrai`

Sous-chaîne

Renvoie une sous-chaîne à partir de la chaîne d'entrée qui est basée sur **l'index de début** et l'index de **fin** fournis. L'index de la chaîne d'entrée commence à 0.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Chaîne	• *`Start Index`* - Index du premier caractère à inclure dans la sous-chaîne retournée • *`End Index`* - Index du dernier caractère à inclure dans la sous-chaîne retournée	Chaîne : chaîne transformée en sous-chaîne de la chaîne d'entrée

Exemple

- Entrée : `exemple de chaîne d'entrée`
- Index de départ : `3`
- Index de fin : `6`
- Sortie : `mple`

Vers minuscules

Convertit la chaîne d'entrée dans des caractères tout en minuscule

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Chaîne	Chaîne toute en minuscule

Exemple

- Entrée : `ExamPle inpuT stRing`
- Sortie : `exemple de chaîne d'entrée`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vers le ticket approprié

Modifie la casse des mots dans la chaîne d'entrée. Met en majuscule la première lettre de chaque mot et met les lettres restantes en minuscules. Un mot est considéré comme une chaîne séparée par un espace, un tiret, une barre oblique inverse ou une barre oblique. La fonction de transformation évalue toujours les mots de gauche à droite pour déterminer la première lettre.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Chaîne	Chaîne avec la casse appropriée

Exemple

- Entrée : `exAMPle-chaîne d'entrée/TEXTE`
- Sortie : `Exemple de chaîne d'entrée/de texte`

Vers majuscules

Convertit la chaîne d'entrée dans des caractères tout en majuscule.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Chaîne	Chaîne toute en majuscule

Exemple

- Entrée : `ExamPle inpuT stRing`
- Sortie : `EXEMPLE DE CHAÎNE D'ENTRÉE`

Découpage

Supprime l'espace du début et de la fin de la chaîne d'entrée. Ne supprime pas l'espace dans la chaîne d'entrée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Chaîne	Chaîne : chaîne transformée avec un espace tronqué

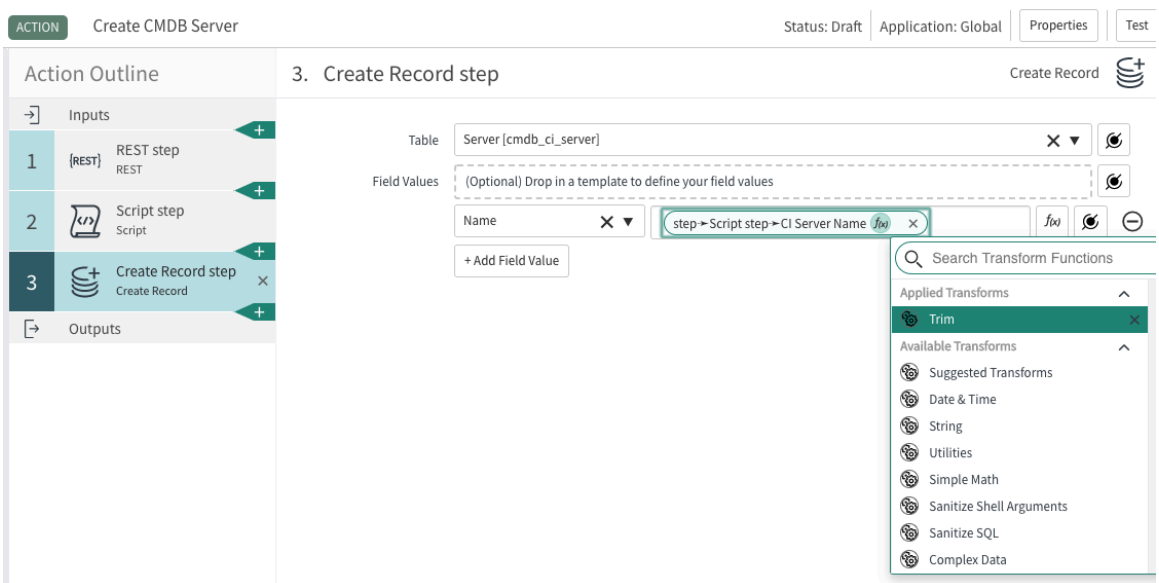
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : SQL Server APAC 1
- Sortie : SQL Server APAC 1

Dans cet exemple, l'action effectue un appel REST vers un système tiers et GETe un corps de réponse contenant des données sur un serveur. Ensuite, la fonction de transformation Trim supprime tout espace vide avant d'ajouter le nom du serveur à un nouvel enregistrement dans la table du serveur [cmdb_ci_server].



Les utilitaires transforment les fonctions

Utilisez les utilitaires transform functions pour retourner un objet complexe à partir d'un tableau ou une valeur associée à une clé spécifique.

Les fonctions de transformation des utilitaires nécessitent une pastille de données d'entrée Tableau, Nom-valeur, Chaîne, Entier ou Choix. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application des fonctions de transformation des utilitaires. Si une fonction de transformation d'utilitaire est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Obtenir le dernier élément du tableau

Renvoie le premier élément du tableau d'entrée comme un objet complexe.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Tableau	*Complex Object* - Premier élément trouvé dans le tableau d'entrée

Obtenir l'élément du tableau

Renvoie un objet complexe du tableau d'entrée. Entrez une valeur pour le *Nth Item* dans le tableau d'entrée que vous souhaitez retourner. Le *Nth Item* représente l'index du tableau, à partir de 0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Tableau	*Nth Item* - Entrez l'index de l'objet cible dans le tableau d'entrée. L'index Array commence à 0.	Objet complexe

Obtenir l'élément à partir du nom/des valeurs

Renvoie une valeur associée à une clé de correspondance à partir d'une carte de paires nom-valeur.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Paires nom-valeur	• *Key* : nom de la clé qui est utilisée pour rechercher sa valeur correspondante • *Default* - Valeur retournée lorsqu'il n'y a pas de clé correspondante	Chaîne associée à la clé de correspondance

Remarque :
Lors de l'application de la fonction de transformation Obtenir l'élément à partir du nom/des valeurs, tenez compte du fait que la valeur d'exécution peut être la valeur système et non la valeur d'affichage. Par exemple, si vous mappez le champ **Priorité** de la table Incident à un champ similaire d'une table distante, la valeur d'exécution renvoyée peut être 2, et non 2 : Élevée.

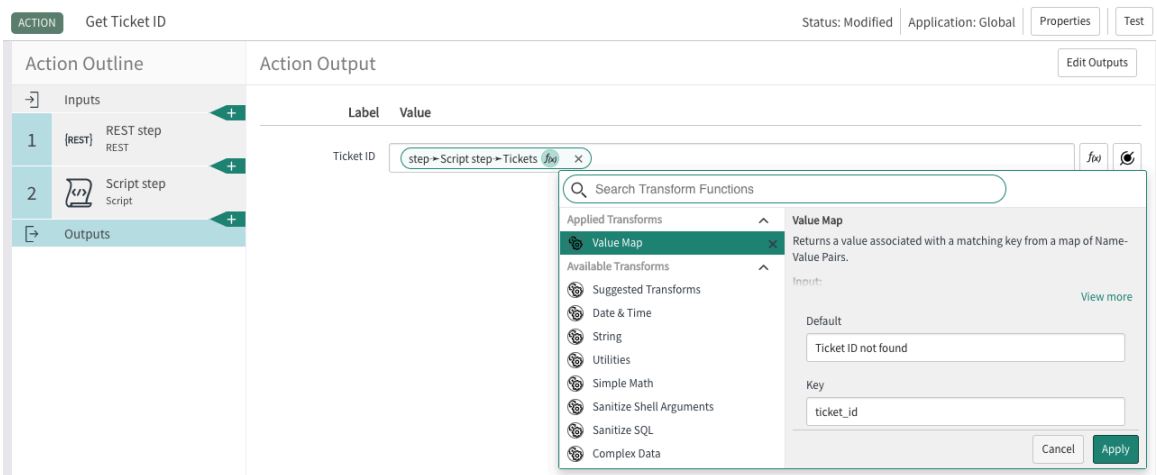
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : « username » :"abel.tuter »
- Clé : username
- Par défaut : example.username
- Sortie : abel.tuter

Dans cet exemple, une action effectue un appel REST vers un système tiers et GETs les données du ticket sous la forme d'une carte de paires nom-valeur. Un ID de ticket est fourni en tant que sortie pour cette action. La fonction de transformation Obtenir l'élément à partir du nom/des valeurs renvoie soit la valeur associée à la clé de ticket_id , soit l'ID de ticket introuvable.



Obtenir le dernier élément du tableau

Renvoie le dernier élément du tableau d'entrée comme un objet complexe.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Tableau	`Complex Object` - Dernier élément trouvé dans le tableau d'entrée

Est vide

Renvoie la **valeur true** lorsque l'entrée est vide. Une entrée de chaîne est vide lorsqu'il s'agit d'une chaîne vide. Une entrée entière est vide lorsqu'elle est égale à zéro. Une entrée booléenne est vide lorsqu'elle est **fausse**.

Pilule de données d'entrée	Sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Exemple

- Entrée : une pastille de données de nombre entier avec 0
- Sortie : vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Est faux

Renvoie la **valeur true** lorsque l'entrée est false. Une chaîne est fausse lorsqu'il s'agit d'une chaîne vide. Un entier est faux lorsqu'il est égal à zéro. Une entrée booléenne est fausse lorsqu'elle est **fausse**.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Exemple

- Entrée : une pastille de données d'entier avec `13`
- Sortie : `false`

N'est pas vide

Renvoie la **valeur true** lorsque l'entrée n'est pas vide. Une chaîne n'est pas vide lorsqu'elle n'est pas vide. Un entier n'est pas vide lorsqu'il est autre chose que zéro. Une entrée booléenne n'est pas vide lorsqu'elle a la valeur **vrai**.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Exemple

- Entrée : une pastille de données d'entier avec `13`
- Sortie : `vrai`

Est nul

Renvoie la **valeur true** lorsque la valeur d'entrée est nulle. Une entrée est nulle si elle n'est pas initialisée, ou s'il s'agit d'un objet ou d'une référence Null.

Pilule de données d'entrée	Sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Exemple

- Entrée : une pastille de données d'entier avec `725`
- Sortie : `false`

Est vrai

Renvoie **true** lorsque l'entrée est true. Une chaîne est vraie lorsqu'elle n'est pas vide. Un entier est vrai lorsqu'il est autre chose que zéro. Une entrée booléenne est vraie quand elle est **vraie**.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
N'importe lequel	Renvoie **vrai** ou **faux**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : une pastille de données d'entier avec `13`
- Sortie : `vrai`

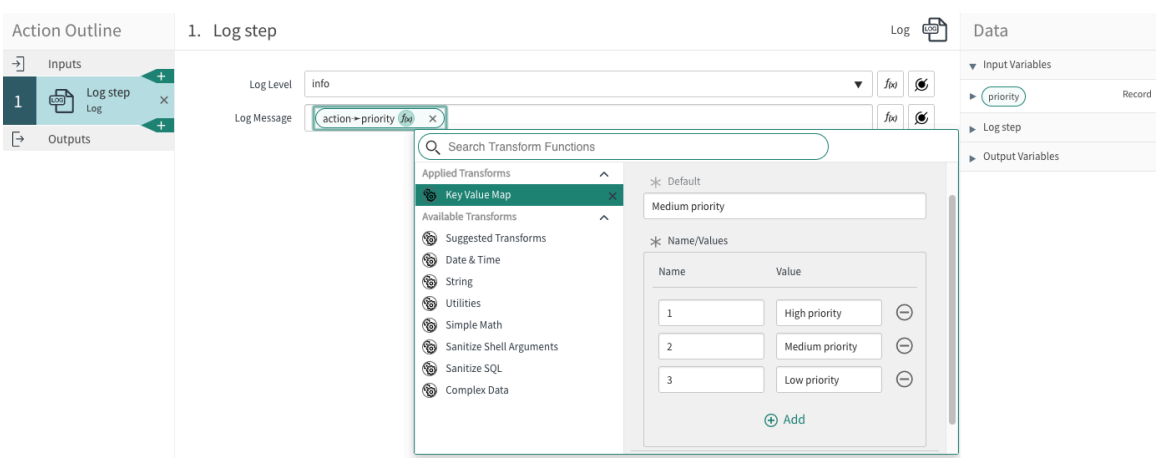
Carte de valeur de clé

Renvoie une valeur associée à une clé correspondante ou, en l'absence de correspondance, une valeur par défaut.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Chaîne ou entier	• *`Name`* - La clé qui est utilisée pour trouver la valeur correspondante • *`Value`* - Valeur correspondant à une clé spécifique • *`Default`* - La valeur renvoyée lorsqu'il n'y a pas de nom correspondant	Chaîne associée à la clé de correspondance

Exemple

Dans cet exemple, une action de journal stocke la priorité d'un enregistrement sous la forme d'un message. Dans la section Nom-Valeurs, chaque priorité est mappée à une valeur de chaîne correspondante. Lorsque le flux s'exécute, le numéro de priorité de l'enregistrement est transformé en chaîne et la chaîne est consignée dans un message.



Trier

Trie le tableau spécifié dans l'ordre croissant ou décroissant.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Array.String, Array.Integer, Array.Boolean ou Array.Datetime. - Tableau non trié	*`Sort Order`* - Ascendant ou descendant	Tableau : tableau trié

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La fonction de tri est sensible à la casse pour array.strings.

Exemple

- Entrée : `[7, 2, 3, 1, 7, 9]`
- Paramètre : Croissant
- Sortie : `[1, 2, 3, 7, 7, 9]`

Unique

Supprime les éléments en double du tableau spécifié.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Array.String, Array.Integer, Array.Boolean ou Array.Datetime.	Tableau : après la suppression des éléments dupliqués

Exemple

- Entrée : `[7, 2, 3, 2, 7, 9]`
- Sortie : `[7, 2, 3, 9]`

Joindre

Concatène les éléments individuels du tableau spécifié avec le délimiteur spécifié et renvoie la chaîne concaténée.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Array.String, Array.Integer, Array.Boolean ou Array.Datetime.	Délimiteur : caractère qui sépare les éléments individuels après la concaténation.	Chaîne : chaîne après l'ajout d'un délimiteur.

Exemple

- Entrée : `[1, 2, 3]`
- Paramètres : `<`
- Sortie : `1<2<3`

Fonctions de transformation mathématiques simples

Utilisez des fonctions de transformation mathématique simples pour effectuer des calculs mathématiques de base sur des pastilles de données numériques.

Les fonctions de transformation mathématique simples nécessitent une pastille de données d'entrée Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application de fonctions de transformation mathématique simples. Si une fonction de transformation mathématique simple est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeur absolue

Fonction mathématique qui renvoie la distance de zéro pour tout nombre réel. Une valeur absolue est toujours une valeur positive ou nulle.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	Nombre comme valeur absolue du nombre entré

Exemple

- Entrée : `-3`
- Sortie : `3`

Ajouter

Ajoute la valeur indiquée à l'entrée.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	Nombre à ajouter.	Nombre comme l'addition de la valeur entrée par le paramètre.

Exemple

- Entrée : `12`
- Paramètre : `4`
- Sortie : `16`

Moyenne

Renvoie la valeur moyenne des éléments dans le tableau d'entrée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Nombre comme valeur moyenne du tableau d'entrée.

Exemple

- Entrée : `[10, 30, 20]`
- Sortie : `20`

Nombre

Renvoie le nombre d'éléments dans le tableau d'entrée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Array.Number, Array.Integer, Array.Decimal, Array.Object, Array.String ou Array.Boolean	Nombre d'éléments dans le tableau d'entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : [2, 10, 30]
- Sortie : 3

Diviser

Divise la valeur entrée par une valeur donnée.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	Nombre par lequel diviser la valeur entrée.	Nombre sous la forme de la division de la valeur entrée par le paramètre.

Exemple

- Entrée : 12
- Paramètre : 4
- Sortie : 3

Max.

Renvoie la valeur la plus élevée détectée dans l'entrée Tableau.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Nombre comme valeur la plus élevée dans le tableau d'entrée

Exemple

- Entrée : [1, -5, 20, 6]
- Sortie : 20

Médiane

Renvoie la valeur médiane des éléments dans le tableau d'entrée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Nombre comme valeur médiane du tableau d'entrée.

Exemple

- Entrée : [10, 30, 15]
- Sortie : 15

Min.

Renvoie la valeur la plus basse détectée dans le tableau d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Nombre comme valeur la plus basse dans le tableau d'entrée

Exemple

- Entrée : `[1, -5, 20, 6]`
- Sortie : `-5`

Multiplier

Multiplie la valeur entrée par une valeur donnée.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	Nombre à multiplier.	Nombre en tant que multiplication de la valeur entrée par le paramètre.

Exemple

- Entrée : `12`
- Paramètre : `4`
- Sortie : `48`

Alimentation

Renvoie la valeur de la valeur entrée élevée à la puissance d'une valeur donnée.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	Le nombre en tant qu'exposant de la puissance.	Nombre comme puissance de la valeur d'entrée du paramètre.

Exemple

- Entrée : `2`
- Paramètre : `3`
- Sortie : `8`

Round

Fonction mathématique qui donne une approximation d'une valeur numérique en fonction des règles d'arrondi et de la position d'un chiffre. La fonction arrondit en ajoutant un au chiffre à arrondir, puis en remplaçant tous les chiffres à sa droite par des zéros.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	*`Number of Digits`* - Un entier positif précisant la position du chiffre à arrondir en partant de la gauche	Nombre comme valeur arrondie du nombre entré

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `194`
- Paramètre : `2`
- Sortie : `190`

Remarque :
La fonction utilise le chiffre à droite du chiffre du paramètre pour arrondir au niveau supérieur ou inférieur. Si le chiffre de droite a une valeur comprise entre zéro et quatre, la fonction est arrondie à l'entier inférieur. Si le chiffre de droite a une valeur comprise entre cinq et neuf, la fonction arrondit à l'entier supérieur. S'il n'y a pas de chiffre à droite, la fonction est arrondie à l'entier.

Racine carrée

Fonction mathématique qui calcule un nombre positif qui, lorsqu'il est multiplié par lui-même, produit la valeur d'entrée. La valeur d'entrée doit être un nombre réel positif.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	Nombre comme racine carrée du nombre entré

Exemple

- Entrée : `16`
- Sortie : `4`

Soustraire

Soustrait la valeur donnée de l'entrée.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Nombre, entier ou décimal	Nombre à soustraire de la valeur d'entrée.	Nombre comme soustraction de la valeur entrée par le paramètre.

Exemple

- Entrée : `12`
- Paramètre : `4`
- Sortie : `8`

Somme

Renvoie la somme de toutes les valeurs dans le tableau d'entrée.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Array.Number, Array.Integer ou Array.Decimal	Nombre comme somme de toutes les valeurs dans le tableau d'entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : `[1, -5, 20, 6]`
- Sortie : `22`

Vers Résolu

Tronque un nombre flottant au nombre spécifié de décimales.

Pilule de données d'entrée	Paramètre	Pilule de données de sortie
Nombre : nombre décimal avant troncature.	Nombre de chiffres : nombre qui spécifie le nombre de décimales à tronquer.	Nombre : nombre décimal après troncature.

Exemple

- Entrée : `1.93456`
- Paramètre : `2`
- Puissance : `1.93`

Expurger les arguments de l'interpréteur de commandes Fonctions de transformation

Utilisez les fonctions de transformation des arguments Sanitize Shell pour supprimer toute injection de commande potentiellement dangereuse dans les pastilles de données de chaîne à utiliser pour les scripts Bash Shell.

Les fonctions de transformation des arguments Sanitize Shell nécessitent une pastille de données d'entrée String. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application des fonctions de transformation des arguments Sanitize Shell. Si une fonction de transformation d'arguments shell d'assainissement est appliquée à un type de données inapproprié, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Remarque :
Lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée **de commande** pour une étape SSH, la catégorie de fonction de transformation des arguments de l'interpréteur de commandes d'assainissement s'affiche automatiquement.

Arguments Sanitize Bash shell

Renvoie une chaîne sans aucune injection de commande non sécurisée dans votre script shell Bash. Entoure la chaîne d'entrée avec guillemets simples et échappe toute guillemet simple existante afin que vous puissiez transmettre la chaîne directement à une fonction shell sous forme d'argument sécurisé.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Chaîne	String - Chaîne avec des arguments shell Bash correctement placés dans l'échappement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions de transformation Sanitize SQL

Utilisez les fonctions de transformation Sanitize SQL pour échapper les caractères spéciaux et empêcher l'injection dans les pastilles de données de chaîne à utiliser pour les instructions SQL.

Les fonctions de transformation Sanitize SQL nécessitent une pastille de données d'entrée de chaîne. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application des fonctions de transformation Sanitize SQL. Si une fonction de transformation Sanitize SQL est appliquée à un type de données inapproprié, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Remarque :
Lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée **d'instruction SQL** pour une étape JDBC, la catégorie de fonction de transformation Sanitize SQL s'affiche automatiquement.

Identificateur Sanitize SQL

Renvoie une chaîne avec des caractères spéciaux placés dans la séquence d'échappement/ valeurs injectées pour les identificateurs SQL (comme les noms de table, de vue et de colonne). Entoure la chaîne d'entrée dans des guillemets propres à la base de données.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Chaîne	*Database* - Le contexte spécifique à la base de données dans lequel les caractères sont échappés. Vous avez le choix entre MySQL, Oracle, PostgreSQL et Microsoft SQL Server.	Chaîne : chaîne avec des identificateurs SQL correctement placés dans une séquence d'échappement en fonction de la base de données sélectionnée

Exemple

- Entrée : `simple_column`
- Base de données : `MySQL`
- Sortie : `« simple_column »`

Remarque :

- Si votre chaîne d'entrée contient un point, **l'identificateur Sanitize SQL** renvoie une erreur. Pour joindre les identificateurs SQL à l'aide d'un point, utilisez deux pastilles de données concaténées avec un point et appliquez **l'identificateur Sanitize SQL** aux deux pastilles.
- Ne placez pas la pastille de données d'entrée entre guillemets. Le système entoure automatiquement la valeur d'entrée avec le type de guillemets ou des apostrophes ouvrantes qui s'appliquent à votre type de base de données.

Valeur Sanitize SQL

Renvoie une chaîne avec des caractères spéciaux placés dans une séquence d'échappement ou des valeurs injectées pour les valeurs SQL. Entoure la chaîne d'entrée dans des guillemets propres à la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pilule de données d'entrée	Paramètres	Pilule de données de sortie
Chaîne	*Database* - Le contexte spécifique à la base de données dans lequel les caractères sont échappés. Vous avez le choix entre MySQL, Oracle, PostgreSQL et Microsoft SQL Server.	Chaîne : chaîne avec des valeurs SQL correctement placées dans une séquence d'échappement en fonction de la base de données sélectionnée

Exemple

- Entrée : `'1'='1`
- Base de données : `SQL Server`
- Sortie : `''1''='1'`

Remarque :
Ne placez pas la pastille de données d'entrée entre guillemets. Le système entoure automatiquement la valeur d'entrée avec le type de guillemets ou des apostrophes ouvrantes qui s'appliquent à votre type de base de données.

Fonctions de transformation de données complexes

Utilisez des fonctions de transformation de données complexes pour sérialiser des pastilles de données d'objets complexes dans un format XML.

Les fonctions de données complexes nécessitent une pastille de données d'entrée d'objet complexe. Assurez-vous d'utiliser le type de pastille de données d'entrée correct lors de l'application de fonctions de transformation de données complexes. Si une fonction de transformation de données complexe est appliquée à un type de données incorrect, les données ne sont pas transformées pendant l'exécution et la valeur d'entrée est renvoyée à la place. Pour plus d'informations sur la confirmation des valeurs d'exécution de votre flux, consultez Tester un flux.

Vers XML

Sérialise l'objet complexe entré en XML.

Pilule de données d'entrée	Pilule de données de sortie
Objet complexe	XML : document XML formaté comme une chaîne

Traduction automatique

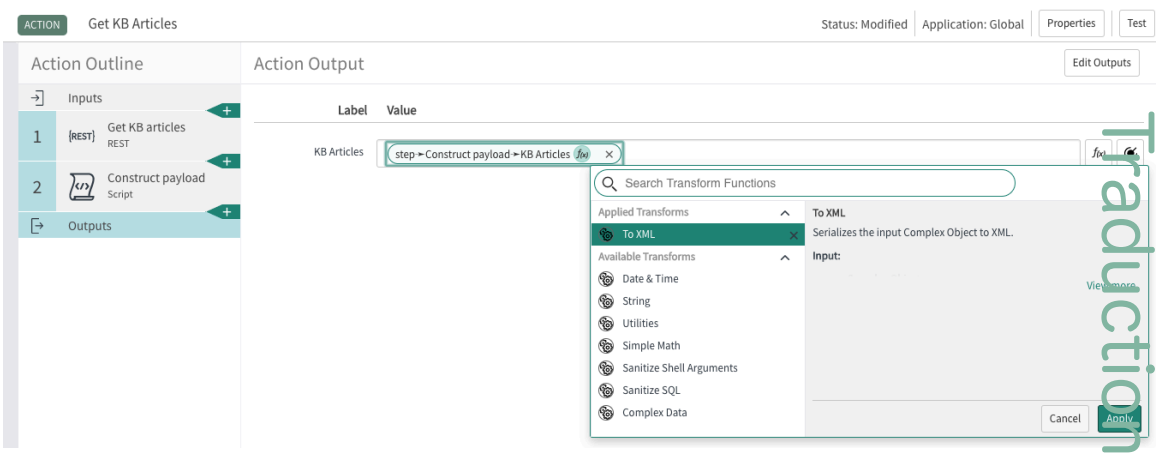
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

- Entrée : { « article_id » : KB3843202, « article_description » : « Comment réinitialiser mon mot de passe Active Directory ? » }
- Sortie : <article_id>KB3843202</article_id> <article_description>Comment réinitialiser mon mot de passe Active Directory ?</article_description>

Dans cet exemple, une action effectue un appel REST vers une base de connaissances tierce et récupère les ID et les descriptions des articles de la base de connaissances. La fonction de transformation To XML transforme le texte JSON du corps de la réponse au format XML avant de l'intégrer dans la base de connaissances du système.

Données transformées du format JSON au format XML



Types de flux et quand les utiliser

Une matrice de décision et des définitions de base vous aident à déterminer le type de flux à créer.

Types de flux

Flux

Un flux se compose d'un déclencheur et d'une ou plusieurs actions.

Flux secondaire

Un flux secondaire se compose de propriétés, d'une ou plusieurs entrées, d'une ou de plusieurs sorties, d'une séquence d'actions et des données collectées ou créées.

Contrairement à son nom, le flux dynamique est un type de logique de flux, pas un type de flux.

Quand utiliser différents flux

Quand utiliser différents flux

Si...	Ensuite, créez...
Vous avez besoin d'une entrée constante pour initier un ensemble d'actions	Un flux
Vous avez besoin d'une entrée variable pour initier un ensemble d'actions	Un flux secondaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quand utiliser différents flux (suite)

Si...	Ensuite, créez...
Vous souhaitez démarrer un flux en l'appelant à partir d'un autre flux ou script	Un flux secondaire
Vous souhaitez réutiliser les actions d'un ensemble dans d'autres flux	Un flux secondaire
Vous souhaitez configurer différents types d'entrées pour chaque appel	Un flux secondaire
Vous souhaitez indiquer les entrées disponibles pour un flux secondaire lorsqu'il commence	Un flux secondaire
Vous souhaitez indiquer les sorties disponibles pour un flux parent après la fin d'un flux secondaire	Un flux secondaire
Vous avez un flux volumineux avec 25 actions ou plus et souhaitez améliorer ses performances et sa lisibilité	Flux secondaires
Il existe des sorties interdépendantes ou une action doit être effectuée lorsque toutes sont disponibles	Flux secondaires parallèles
Il n'y a pas de sorties interdépendantes ou une action doit être effectuée lorsque toutes sont disponibles	Plusieurs flux déclenchés par un seul événement
Vous souhaitez corriger automatiquement certaines erreurs dans vos données d'enregistrement	Un flux secondaire
Vous voulez éviter la limite de 10 éléments dans le processus de gestion des erreurs	Un flux secondaire
Vous souhaitez utiliser les sorties de flux secondaire pour déclencher l'automatisation dans d'autres flux	Un flux secondaire

Référence des tables de décision

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les tables de décision, les propriétés et l'administration dans Studio de workflow.

Propriétés système de Générateur de décision

Utilisez les propriétés système pour définir des limites sur le nombre maximal d'entrées et de décisions pour les tables de décision créées dans Générateur de décision.

Ces propriétés sont disponibles pour les tables de décision dans Générateur de décision.

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties] où se trouvent ces propriétés, entrez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Propriétés des tables de décision

Propriété	Description
com.glide.decision_table.excel_hide_references	Lorsqu'elles sont définies sur vrai, les tables de décision exportées vers Excel n'incluent pas de listes déroulantes d'enregistrements pour les colonnes de conditions ou de résultats de type = référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des tables de décision (suite)

Propriété	Description
	• Type : vrai/faux • Valeur par défaut : faux
com.glide.decision_table.max_entrées	Nombre maximal d'entrées de décision qui peuvent être définies sur un enregistrement de modèle (sys_decision). • Type : nombre entier • Valeur par défaut : vide. Il n'y a aucune limite d'entrées lorsque cette propriété est laissée vide.
com.glide.decision_table.max_questions	Nombre maximal de questions de décision pouvant être définies sur un enregistrement (sys_decision) de la table de décision. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : vide. Il n'y a aucune limite d'entrées lorsque cette propriété est laissée vide.

Remarque :

- Un message d'avertissement s'affiche lorsque les entrées ou les décisions dépassent la limite maximale définie par l'administrateur.
- Par défaut, les tables Générateur de décision de décision affichent les 20 premières lignes. Pour afficher 20 lignes supplémentaires, sélectionnez **Afficher plus**.

Séparation de domaine et Générateur de décision

Il s'agit d'une vue d'ensemble de Séparation de domaine telle qu'elle se rapporte à Générateur de décision. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez ensuite contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : standard

- Inclut le support de niveau **basique**.
- Logique métier : les processus peuvent être créés ou modifiés par client par le fournisseur de services (SP). Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de rendre les commentaires obligatoires lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Séparation de domaine dans Générateur de décision

- Les tables de décision appartiennent au domaine de l'utilisateur qui les crée. Par exemple, lorsque le client dans le domaine TOP crée une table de décision, elle appartient au domaine TOP.
- Bien que les utilisateurs d'un domaine parent puissent voir les tables de décision dans un domaine enfant, ils doivent les modifier dans le domaine auquel ils appartiennent. Par exemple, un administrateur dans le domaine TOP peut voir les tables de décision du domaine ACME, mais doit passer au domaine ACME pour les modifier.

Approbations classiques

Les approbations classiques sont un processus hérité permettant d'exiger une autorisation sur les tâches avant que le travail ne soit effectué. Dans les versions antérieures, vous pouviez créer des enregistrements d'approbation pour définir des tâches d'approbation et associer des utilisateurs ou des groupes pour les approuver ou les rejeter.

Les administrateurs peuvent définir une logique d'approbation classique en accédant à **Tout** > **Politique système** > **Règles** > **Approbations**.

Important :
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par le Studio de workflow Action Demander une approbationfichier . Permet Studio de workflow de créer une logique d'approbation pilotée par le workflow, plus facile à gérer et fournissant de meilleures informations de génération de rapports.

Les administrateurs peuvent voir toutes les demandes d'approbation en accédant à **Tout** > **Libre-service** > **Mes approbations** et en supprimant le filtre de liste.

Un enregistrement d'approbation comprend les champs suivants :

Composants d'enregistrement d'approbation

Champ	Valeur d'entrée
Approbateur	Référence à l'utilisateur responsable de l'approbation de l'enregistrement connexe.
État	Les choix possibles sont les suivants : • Pas encore demandé (cet état indique que vous ne demandez pas encore à vos approbateurs d'approuver cette demande. Tant que vous n'aurez pas défini l'état sur **Demandé,** ils ne recevront aucune notification par e-mail concernant la demande.) • Demandé • Approuvé • Rejeté
Approbation	Un champ de référence document_id à l'enregistrement en cours d'approbation, sur n'importe quelle table.
Commentaires	Champ journal pour stocker les commentaires concernant l'approbation.
Outil de synthèse d'approbation	A Créez un formateur et ajoutez-le à un formulaire qui affiche les champs clés pertinents pour l'approbation du document référencé. Ce outil de synthèse ne s'affichera pas si aucun enregistrement n'est référencé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Moteurs d'approbation

Les différences dans la façon dont les entreprises gèrent leurs approbations, ainsi que les différences entre les approbations pour les différentes applications (telles que les demandes de Catalogue de services et Gestion des changements), appellent à la flexibilité dans la configuration des approbations au sein des applications.

Important :
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par le Studio de workflow Action Demander une approbationfichier . Permet Studio de workflow de créer une logique d'approbation pilotée par le workflow, plus facile à gérer et fournissant de meilleures informations de génération de rapports.

Cette flexibilité est fournie par la sélection d'un « moteur d'approbation » qui est utilisé pour gérer les approbations pour chacune des tables de tâches (c'est-à-dire toutes les tables qui étendent la table de tâches).

Trois options de moteur d'approbation différentes sont disponibles pour chaque table de tâches.

Options du moteur d'approbation

Option	Description
Règles d'approbation	Ensemble simple de règles qui sont évaluées jusqu'à ce que l'une d'entre elles corresponde à la table Tâche. La règle d'approbation correspondante est utilisée pour créer les utilisateurs qui doivent approuver la tâche. Configurer des règles d'approbation en accédant à **Politique système** > **Approbations**.
Guides de processus	Une séquence d'étapes d'approbation sur laquelle vous pouvez contrôler la façon dont les approbations et les rejets sont traités. Cette option est obsolète et ne doit pas être utilisée.
Désactiver les moteurs	Désactivez les deux moteurs d'approbation pour cette table de tâches. Cette option doit être sélectionnée et passe en lecture seule lorsqu'un workflow est utilisé pour gérer le processus d'approbation de la table. **Remarque :** Le fait de ne pas désactiver les moteurs d'approbation peut avoir un impact sur les performances ou le comportement de votre instance.

Configurer un moteur d'approbation

Pour gérer les approbations pour chacune des tables de tâches du système, configurez un moteur d'approbation.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

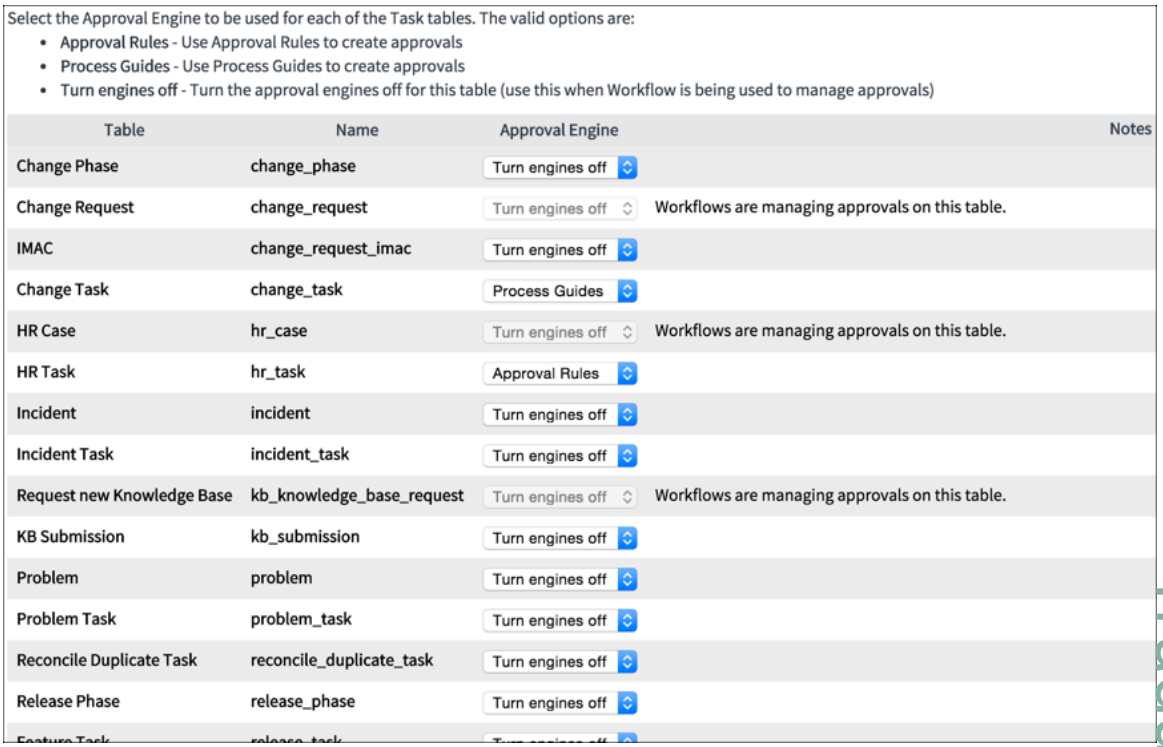
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Moteurs d'approbation**.

   La page suivante s'affiche avec **l'option Moteur d'approbation** pour chaque table de tâches du système. Si l'option **Moteur d'approbation** est grisée et affiche **Désactiver les moteurs**, lisez les **notes** sur la même ligne. La raison la plus courante pour laquelle un moteur d'approbation est désactivé est qu'un workflow gère les approbations sur la table. La désactivation du moteur d'approbation permet d'éviter les conflits avec le workflow qui pourraient entraîner toute une série de problèmes. Si vous souhaitez utiliser un moteur d'approbation sur la table, définissez le workflow sur Inactif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.


Select the Approval Engine to be used for each of the Task tables. The valid options are:

- Approval Rules - Use Approval Rules to create approvals
- Process Guides - Use Process Guides to create approvals
- Turn engines off - Turn the approval engines off for this table (use this when Workflow is being used to manage approvals)

Table	Name	Approval Engine	Notes
Change Phase	change_phase	Turn engines off	
Change Request	change_request	Turn engines off	Workflows are managing approvals on this table.
IMAC	change_request_imac	Turn engines off	
Change Task	change_task	Process Guides	
HR Case	hr_case	Turn engines off	Workflows are managing approvals on this table.
HR Task	hr_task	Approval Rules	
Incident	incident	Turn engines off	
Incident Task	incident_task	Turn engines off	
Request new Knowledge Base	kb_knowledge_base_request	Turn engines off	Workflows are managing approvals on this table.
KB Submission	kb_submission	Turn engines off	
Problem	problem	Turn engines off	
Problem Task	problem_task	Turn engines off	
Reconcile Duplicate Task	reconcile_duplicate_task	Turn engines off	
Release Phase	release_phase	Turn engines off	

2. Sélectionnez l'option du moteur d'approbation pour chaque table de tâches dans la liste de choix.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Ces préférences sont enregistrées en tant que propriétés système nommées `glide.approval_engine.<table_name>`.

Règles d'approbation

De nombreuses organisations s'appuient sur un processus d'approbation pour s'assurer que les demandes sont raisonnables et correspondent à leur budget.

Important :
Les règles d'approbation classiques ont été remplacées par le Studio de workflow Action Demander une approbationfichier . Permet Studio de workflow de créer une logique d'approbation pilotée par le workflow, plus facile à gérer et fournissant de meilleures informations de génération de rapports.

Le catalogue de services peut utiliser les classes d'approbations suivantes :

Approbations

Titre	Description
Approbations du processus d'accès	Doit se produire avant qu'une demande puisse être lancée. Par exemple, permettez à un gestionnaire de rejeter la demande d'un employé pour une voiture de société.
Traiter les approbations	S'inscrit dans le cadre d'un processus de plan d'exécution qui a été initié. Par exemple, autorisez le groupe de sécurité à rejeter une demande d'accès au SSN même si le responsable de l'employé l'a approuvée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour permettre le bon fonctionnement des processus d'approbation, assurez-vous que les utilisateurs appropriés disposent du rôle approprié et que le rôle accorde l'accès aux tables nécessaires pour les utilisateurs de tous les départements et domaines pertinents.

Définir des règles d'approbation automatique

Les règles d'approbation peuvent définir automatiquement l'état de l'approbation sur autre chose que *Pas encore demandé*. Par conséquent, une règle d'approbation peut créer un ensemble d'approbateurs. Vous pouvez également démarrer le processus d'approbation en définissant l'état d'approbation sur **Demandé.**

Prérequis

Rôle requis : administrateur

Les règles d'approbation comportent deux nouveaux champs :

- **Exécuter la règle avant** : si vrai, la règle d'approbation s'exécute avant l'insertion/la mise à jour de l'enregistrement.
- **Définir l'état** : si cette règle s'applique, l'état d'approbation de l'enregistrement de tâche est automatiquement défini sur cette valeur.

Remarque :
Le champ **Définir l'état** ne se comporte comme prévu que si la case **Exécuter la règle avant** est cochée.

- Dans l'exemple ci-dessous, cette règle définit automatiquement l'état de la tâche sur *Approuvé* , ce qui permet d'approuver automatiquement la tâche.

Champs des règles d'approbation



Approbations du processus d'accès

Une approbation du portail agit comme une porte par laquelle une demande doit passer avant de pouvoir commencer.

Tant que toutes les approbations de contrôle ne sont pas remplies, aucune notification n'est envoyée, aucune tâche n'est envoyée aux techniciens et personne ne commence à travailler sur la demande en question.

Générer des approbations de processus d'accès avec :

Approbations du processus d'accès

Titre	Description
Règles d'approbation	Peut s'appliquer au catalogue de services ainsi qu'à toute autre table de tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbations du processus d'accès (suite)

Titre	Description
Approbations basées sur l'élément	Marquez des éléments de catalogue spécifiques comme nécessitant des approbations spécifiques. Toutes les demandes concernant ces éléments requièrent automatiquement ces approbations.

Configurer une approbation de déclenchement via une règle d'approbation

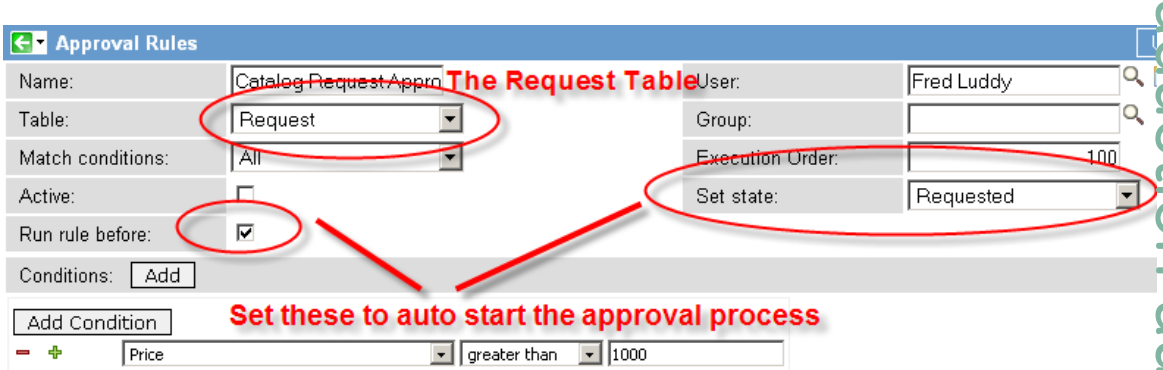
Vous pouvez configurer une approbation de contrôle via une règle d'approbation.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Politique système** > **Règles d'approbation**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.



Règles d'approbation

Champ	Description
Nom	Nom de cette règle.
Table	Table de tâche à laquelle cette règle s'applique. Pour la plupart des approbations de catalogue de services, sélectionnez **Demander**. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui sont le périmètre de l'application comme règle d'approbation.
Actif	Indicateur indiquant si la règle est active (vrai par défaut).
Exécuter la règle avant	Indicateur indiquant si la règle s'exécute avant ou après l'enregistrement de la demande. Pour la plupart des approbations, cochez cette case.
Utilisateur	Utilisateur devant approuver cette demande (peut être vide).
Groupe	Groupe devant approuver cette demande (peut être vide).
Définir l'état	Valeur du champ d'approbation sur la tâche après l'exécution de cette règle. Dans la plupart des cas, sélectionnez **Demandé.**
Condition	Condition dans laquelle la règle s'applique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Script	Script serveur facultatif permettant de spécifier par programmation l'identité de l'approbateur. Par exemple, pour le script à une ligne `current.requested_for.manager`, ServiceNow vérifie le champ de référence requested_for sur l'enregistrement actuel. Il localise ensuite le champ Gestionnaire sur l'enregistrement référencé et affecte cette personne en tant qu'approbateur. Pour d'autres exemples, reportez-vous au champ Script sur les règles d'approbation fourni par ServiceNow.

Remarques et limitations :

a. Vous pouvez avoir autant de règles que vous le souhaitez sur une table donnée. Si plusieurs règles s'appliquent, vous obtiendrez plus d'un approbateur.

b. Vous ne pouvez pas obtenir d'approbateurs en double, par exemple, si deux règles veulent que Fred Luddy approuve une demande particulière, le système ne créera qu'une seule entrée d'approbation pour lui.

c. Par défaut, toutes les demandes commencent à l'état **d'approbation Pas encore demandé** . Les notifications d'approbation ne sont pas envoyées tant que l'état d'approbation de la demande n'est pas défini sur **Demandé**. Vous pouvez le faire manuellement ou dans un script, mais le moyen le plus simple de le faire est d'utiliser le champ **Définir l'état** pour définir automatiquement la demande sur **Demandée**.

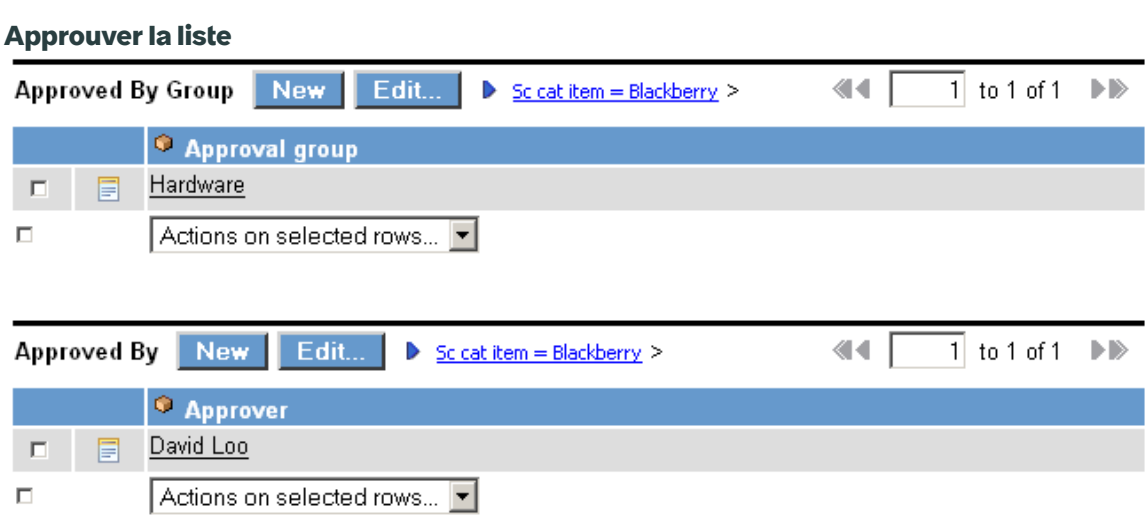
Configurer une approbation de processus en fonction de l'élément commandé

En plus d'ajouter des approbations via des règles d'approbation, vous pouvez également ajouter des approbations basées sur le type d'élément commandé.

En plus d'ajouter des approbations via des règles d'approbation, vous pouvez également ajouter des approbations basées sur le type d'élément commandé. On peut, par exemple, préciser que tous les Blackberry doivent être approuvés par David Loo.

Pour ce faire, accédez à l'élément en question et faites défiler jusqu'à la liste connexe des approbateurs requis. Il y a deux listes :

- **Approuvé par groupe** : liste des groupes qui doivent approuver les demandes pour cet élément
- **Approuvé par** : liste des utilisateurs qui doivent approuver les demandes pour cet élément



Dans l'exemple ci-dessus, cette demande doit être approuvée par tous les membres du groupe Hardware et par David Loo.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarques et limitations :

1. Comme pour les règles d'approbation, vous êtes protégé contre les entrées en double. Ainsi, si une personne est membre du groupe matériel, en plus d'être un approbateur autonome, elle ne recevra qu'une seule demande d'approbation.
2. Travail approuvé basé sur des éléments en plus des règles d'approbation plutôt qu'à la place afin que vous puissiez (et utiliserez probablement) les deux.

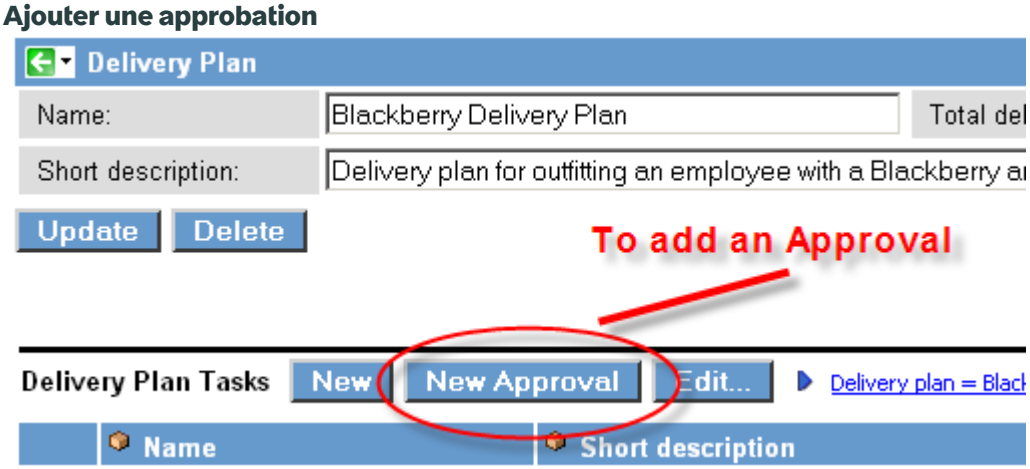
Traiter les approbations

Une fois qu'une demande a passé ses approbations de contrôle, tous les plans d'exécution pertinents sont initiés.

Ces plans, à leur tour, créent une séquence de tâches requises. Vous pouvez ajouter une étape d'approbation à un plan d'exécution, qui est configurée pour se produire au moment approprié.

Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Catalogue de services** > **Plans d'exécution**, puis sélectionnez le plan auquel ajouter une étape d'approbation. Cliquez ensuite sur le bouton **Nouvelle approbation** .

Ajouter une approbation



L'écran Approval Task (Tâche d'approbation) s'affiche. À l'instar d'une tâche d'exécution de Service Catalog normale, une tâche d'exécution d'approbation présente les caractéristiques suivantes :

- **Nom** : le nom de cette tâche
- **Ordre** : séquence de cette tâche dans le plan
- **SLA** : SLA auquel cette tâche s'applique
- **Délai de livraison** : temps autorisé pour l'achèvement de cette tâche

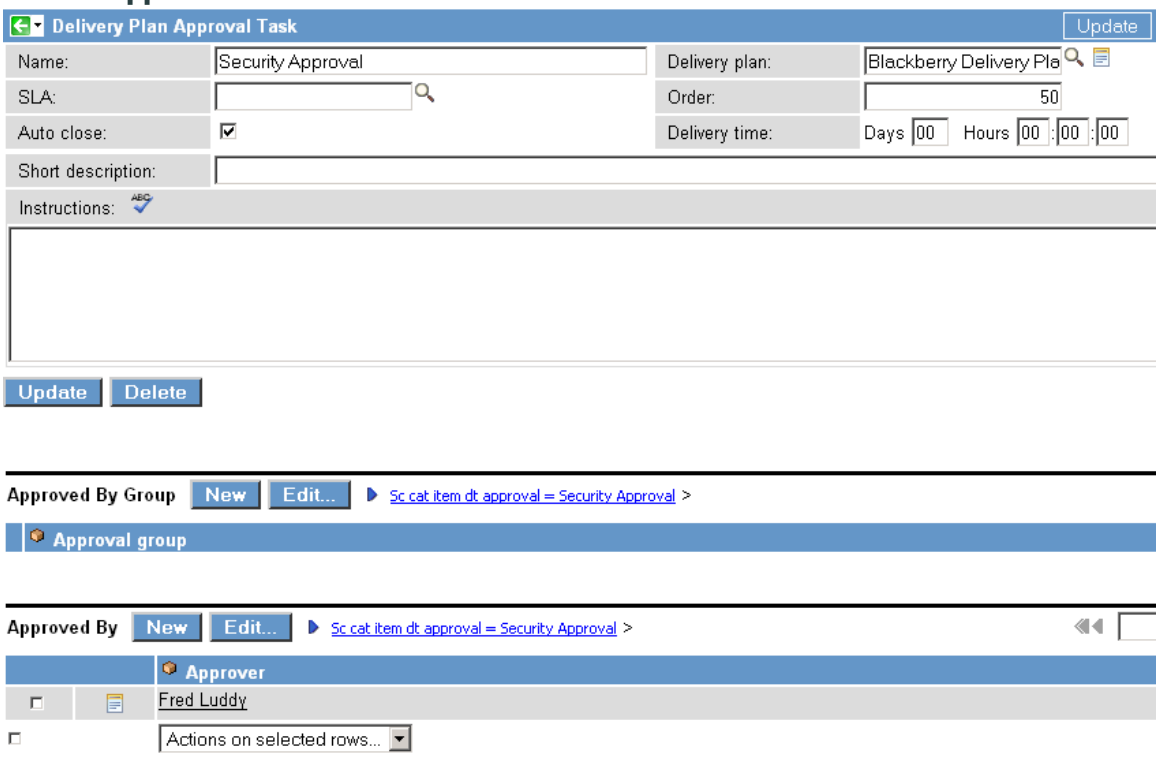
Une fois la tâche créée, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre et sélectionnez **Enregistrer**. Deux listes connexes s'affichent en bas de l'écran :

- **Approuvé par groupe** : une liste de groupes qui doivent approuver la demande avant que cette tâche ne soit terminée
- **Approuvé par** : une liste d'utilisateurs qui doivent approuver la demande avant que cette tâche ne soit terminée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche d'approbation



Dans l'exemple ci-dessus, cette tâche d'approbation de sécurité doit être approuvée par Fred Luddy.

Remarque :
Lorsqu'une approbation en cours de traitement est rejetée, cet élément de ligne particulier est également annulé, mais la demande elle-même n'est pas nécessairement annulée. Ainsi, si l'on commandait un Blackberry et un ordinateur portable, et que le BlackBerry était rejeté, la demande d'ordinateur portable continuerait d'être traitée.

Approuver à l'aide d'un guide de processus

Les guides de processus fonctionnent de la même manière que les règles d'approbation dans la mesure où leur exécution est contrôlée via une condition.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La version par défaut des tâches d'approbation vous permet de spécifier que l'approbation en question doit être approuvée par :

1. Une ou plusieurs personnes spécifiques
2. Un ou plusieurs groupes de personnes

Vous pouvez éventuellement utiliser des guides de processus au lieu de tâches d'approbation. Les guides de processus sont plus flexibles en ce sens qu'ils permettent :

1. « Une de » ou « Toutes » les approbations
2. Approbations séquencées

Vous pouvez lier un guide de processus à une tâche d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

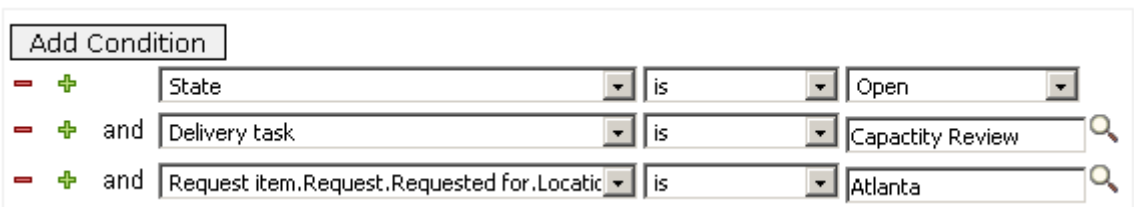
Procédure

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Politique système** > **Guides de processus**.
2. Créer un nouveau guide.
3. Définissez la table sur **Tâche de catalogue**.
4. Remplissez une condition dans laquelle ce guide doit être joint.

Exemple #1 : Appliquer à toutes les tâches « Révision de capacité ».



Exemple #2 : Appliquer à toutes les tâches « Examen de la capacité » où le demandeur se trouve à Atlanta.



Trucs et astuces du guide de processus :

a. Toutes les tâches du catalogue sont générées lorsqu'une demande est soumise pour la première fois, mais les tâches qui ne sont pas encore actives ont l'état « En attente ». Donc, si vous ne souhaitez pas envoyer de demandes d'approbation tant qu'une tâche n'a pas réellement démarré, ajoutez « state=open » dans le cadre de votre condition.

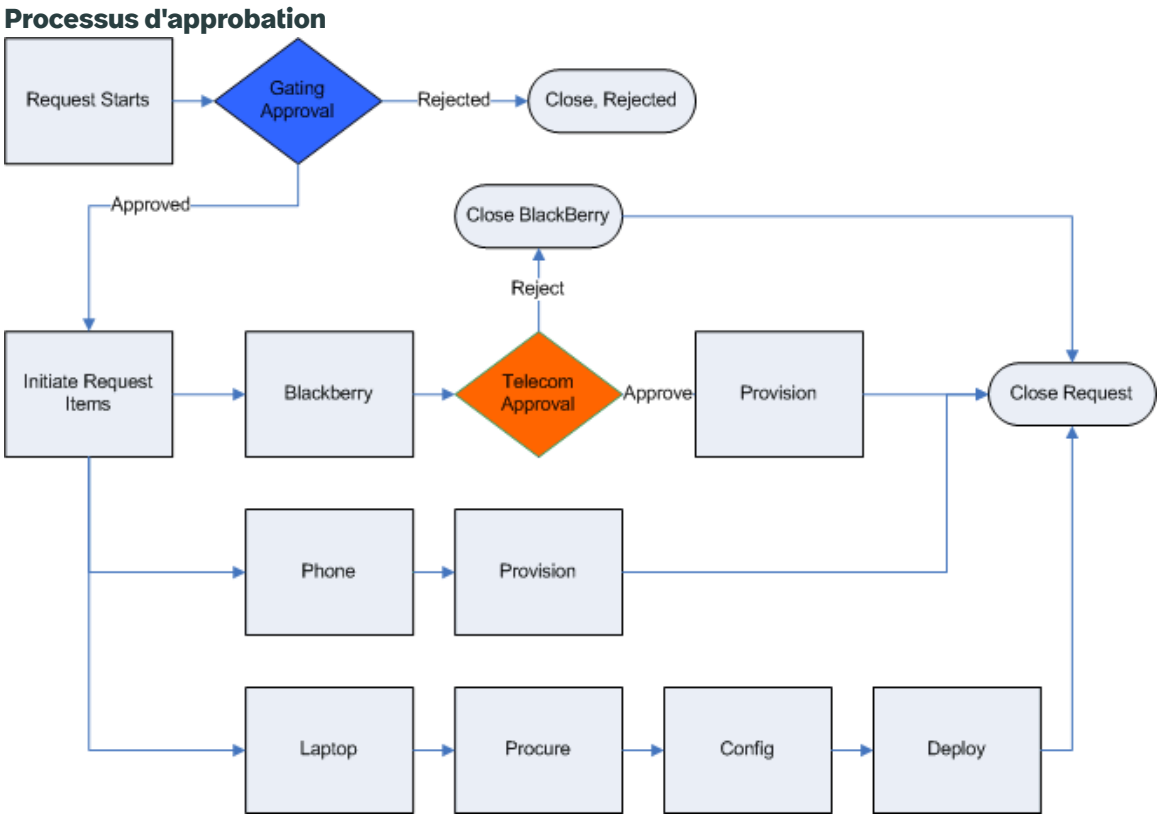
b. Un guide de processus « Par défaut » s'affiche dans le système pour les tâches du catalogue avec un numéro de séquence de 10 000. Il se comporte exactement de la même manière que l'ancien code du guide de pré-traitement en ce qui concerne les approbations. Les approbations sont basées sur l'exécution de listes relatives aux tâches.

Schéma d'un processus d'approbation hypothétique

Dans le diagramme ci-dessous d'un processus d'approbation hypothétique, l'approbation du processus d'accès est codée en bleu par couleur et une approbation en cours de traitement est orange.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Formateur de synthétiseur d’approbation

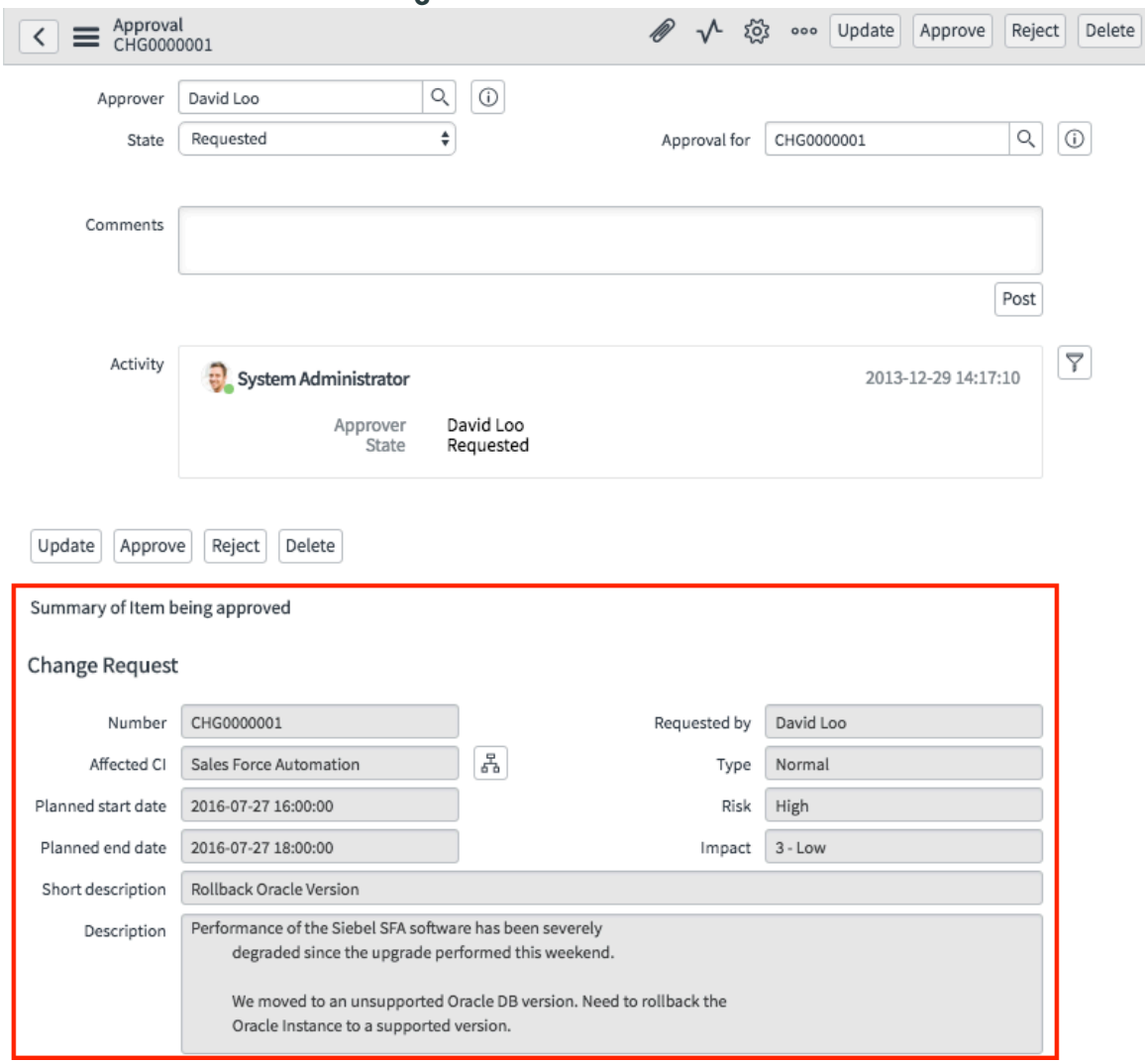
Le formateur de l’outil de synthèse d’approbation crée le résumé au bas d’un formulaire d’approbation.

Le outil de synthèse d’approbation affiche différentes informations en fonction de ce qui est approuvé, comme une demande de changement ou une demande du catalogue de services. En voici deux exemples.

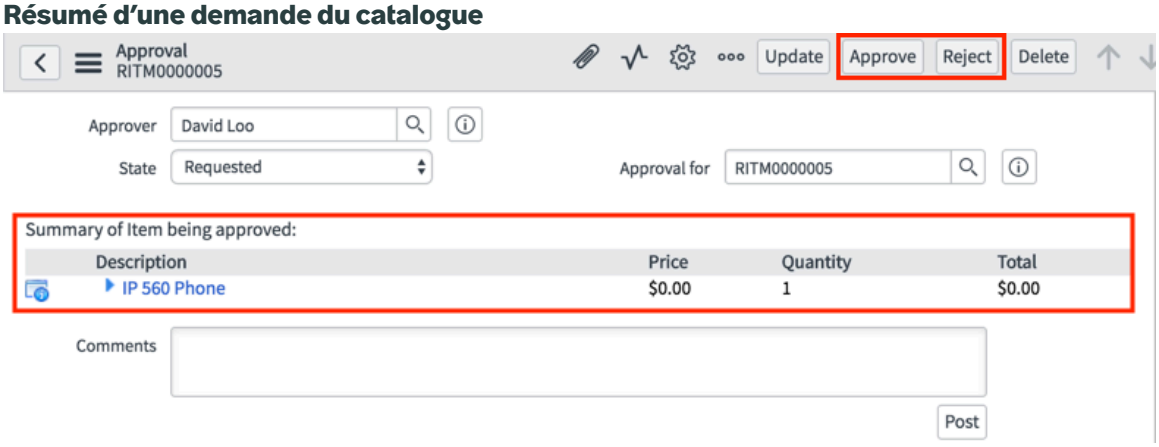
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé d'une demande de changement



Résumé d'une demande du catalogue



Traduction automatique

Le bouton **Rejeter** permet à l'approbateur de refuser un ou plusieurs éléments demandés dans une demande multi-élément avant d'approuver la demande globale. Si un élément demandé est refusé, le workflow pour cet élément ne démarre jamais. L'approbateur peut alors choisir **d'accepter** l'élément.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque la demande globale est approuvée, vous devez vous assurer que ce bouton **Rejeter** est masqué. Si ce bouton est utilisé après l'approbation de la demande, le workflow de l'élément demandé est annulé, laissant l'étape dans un état incohérent. De même, le bouton **Accepter** des éléments demandés ne doit apparaître qu'avant l'approbation ou le rejet de la demande globale.

Outils de synthèse

Les résumés d'approbation sont stockés dans la table Macro [sys_ui_macro].

Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur**. Les outil de synthèse utilisent une convention de dénomination approval_summarizer_ + '<table_name> (par exemple, approval_summarizer_change_request est l'outil de synthèse pour les demandes de changement, tandis que approval_summarizer_sc_request est l'outil de synthèse pour les demandes de catalogue de services).

Chaque outil de synthèse est écrit en script Jelly, qui est utilisé pour définir des formulaires internes. Le script est stocké dans le grand champ XML au bas du formulaire Macro d'interface utilisateur.

Changer un outil de synthèse d'approbation

Vous pouvez modifier les résumés d'approbation existants pour inclure des informations supplémentaires.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il s'agit de personnalisations avancées qui peuvent ne pas convenir à toutes les implémentations et qui nécessitent la création d'un formulaire personnalisé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur**.
2. Ouvrez l'outil de synthèse que vous souhaitez modifier.
3. Copiez le script à un autre emplacement avant de le modifier, au cas où vous auriez besoin de le rétablir.
4. Modifiez le script.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer un outil de synthèse d'approbation personnalisé

Après avoir ajouté une nouvelle table disposant d'approbations à une instance, vous pouvez ajouter un formateur d'activité personnalisé en créant une nouvelle macro d'interface utilisateur, puis en l'ajoutant au formulaire approprié.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
approval_summarizer ne peut être utilisé que sur les formulaires d'approbation dans le champ d'application global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur**
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Attribuez à la macro un nom qui respecte la convention de dénomination de l'outil de synthèse : `approval_summarizer_<tablename>`
4. Remplissez le reste du formulaire et cliquez sur **Soumettre**.
5. Créez un formateur et ajoutez-le à un formulaire , puis ajoutez-le au formulaire approprié.
   Pour en savoir plus sur les formateurs d'activité, reportez-vous à la rubrique Formateur d'activité .

Approbation avec signature électronique

Approuvez ou rejetez un enregistrement d'approbation en saisissant à nouveau vos informations d'identification de connexion. Consultez l'historique d'une approbation à partir de son flux d'activité ou de son historique d'audit.

Prise en charge du titre 21 du Code of Federal Regulations (CFR) Part 11

Le module d'extension Approbation avec signature électronique est validé pour les exigences de signature électronique du titre 21 CFR Partie 11. Ce plug-in est requis pour la conformité à la norme 21 CFR Part 11.

Chaque fois que quelqu'un approuve un enregistrement, le système stocke ces informations.

- Nom imprimé du signataire
- Date et heure auxquelles la signature a été effectuée
- La signification de la signature (approbation ou rejet)

Ces informations sont stockées dans le cadre du flux d'activité et de l'historique des audits de l'enregistrement.

Tables des approbations

Par défaut, l'approbation avec signature électronique prend en charge ces tables.

- Demande de changement [change_request]
- Proposition de changement standard [std_change_proposal]

Lorsque vous ajoutez une table d'approbation, toute approbation pour la table nécessite une autorisation de signature électronique. Consultez Sélectionner une table d'approbation pour ajouter ou supprimer une table de la prise en charge de l'approbation avec signature électronique.

Boîte de dialogue Authentification de l'approbateur

Les approbateurs doivent saisir leurs informations d'identification d'utilisateur pour changer l'état d'approbation. Si les informations d'identification échouent, l'approbation reste inchangée. Le système vérifie les informations d'identification de l'utilisateur par rapport aux enregistrements d'utilisateur locaux ou à une intégration d'authentification unique active.

Traduction automatique

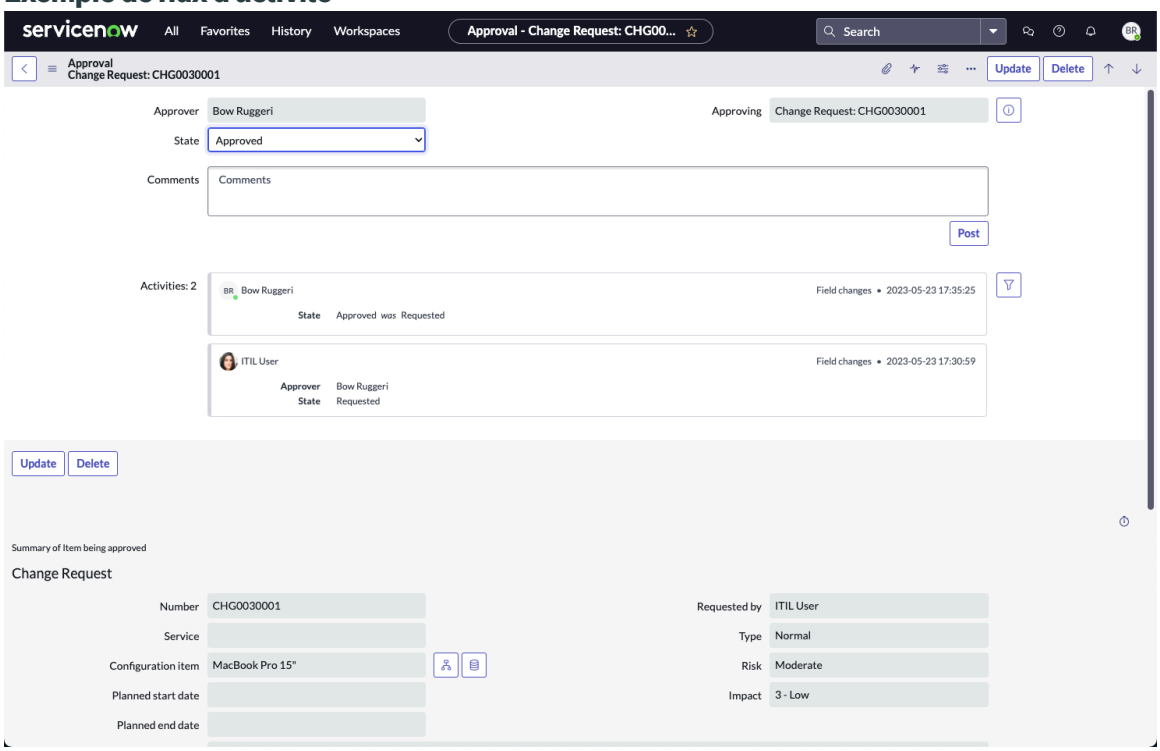
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Historique des approbations

Chaque enregistrement d'approbation [sysapprover_approver] a un flux d'activité qui suit les modifications qui lui sont apportées. Les approbations effectuées par signature électronique sont stockées en tant que modifications de champ.

Exemple de flux d'activité



Options d'approbation disponibles

La table Demande de changement [change_request] fournit ces options d'approbation.

Options de liste

La table Demande de changement fournit des options de menu contextuel pour approuver ou rejeter des enregistrements. Lorsque quelqu'un sélectionne l'option de menu contextuel Approuver ou Rejeter, le système affiche la boîte de dialogue de confirmation d'authentification de l'approbateur.

Actions d'interface utilisateur

Le formulaire Demande de changement fournit des actions d'interface utilisateur pour approuver ou rejeter un enregistrement. Lorsque quelqu'un sélectionne l'action d'interface utilisateur Approuver ou Rejeter, le système affiche la boîte de dialogue de confirmation d'authentification de l'approbateur.

État d'enregistrement de changement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table Demande de changement fournit un champ d'état pour approuver ou rejeter un enregistrement. Lorsqu'une personne sélectionne l'état Approuvé ou Rejeté, le système affiche la boîte de dialogue de confirmation de l'authentification de l'approbateur.

Sources des informations d'identification de l'utilisateur

L'approbation avec signature électronique prend en charge ces types de sources d'informations d'identification de l'utilisateur.

- Un ensemble d'enregistrements d'utilisateurs [sys_user] locaux.
- Service de fournisseur d'identité distant accessible par l'intégration de l'authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs.

Les informations d'identification de l'utilisateur doivent être configurées avant d'activer les approbations avec signature électronique. Reportez-vous à la rubrique Creating users pour créer des enregistrements d'utilisateur locaux.

Reportez-vous à la section Multi-Provider Single sign-on (SSO) pour créer une intégration à un fournisseur d'identité SAML (Security Assertion Markup Language) 2.0.

Activer l'approbation avec le module d'extension Signature électronique

Le module d'extension Approbation avec signature électronique (com.glide.e_signature_approvals) permet aux utilisateurs d'approuver les demandes en saisissant à nouveau leurs informations d'identification de connexion.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Remarque :
Vous devez installer Code Signing Signatures (com.glide.code_signing.signatures) pour installer le module d'extension E-signature.

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Désactiver les signatures électroniques

Cette procédure permet de désactiver les signatures électroniques.

Bien que les modules d'extension ne puissent pas être supprimés, les signatures électroniques peuvent être désactivées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Accédez à la **Définition du système** > **Registre de signatures électroniques**.
2. Définissez **Activé** sur **Faux** dans toutes les tables où les signatures électroniques ne sont plus requises.

Sélectionner une table d'approbation

Par défaut, l'activation du module d'extension Approbation avec signature électronique active la signature électronique pour toutes les tables pour lesquelles une approbation existe.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les approbations de signatures électroniques peuvent également être activées table par table.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Registre de signatures électroniques**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans **Nom de table**, utilisez la liste déroulante pour sélectionner une table spécifique.

Descriptions des tables

Champ	Valeur d'entrée
Table	Table nécessitant des signatures électroniques pour les approbations.
Activée	Option permettant d'exiger une signature électronique pour les approbations. Désactivez cette option pour supprimer l'exigence de signature électronique.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Configurer une approbation à partir d'une base de données locale

Permettez aux utilisateurs d'autoriser les approbations de signatures électroniques à l'aide des informations d'identification de la base de données locale.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Activez le module **d'extension Approbation avec signatures électroniques** .
2. Créez des enregistrements utilisateur pour les utilisateurs d'approbation.

Utiliser la SSO de plusieurs fournisseurs pour configurer une approbation SSO pour une authentification SAML 2.0

Une approbation SSO avec signature électronique nécessite une configuration sur l'IdP SAML et l'instance ServiceNow .

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'IdP SAML doit prendre en charge et respecter l'attribut forceAuthn dans les demandes d'assertion SAML. La signature électronique ne fonctionne pas sans ce paramètre IdP. Configurez une approbation avec signature électronique à l'aide des informations d'identification d'une authentification SAML 2.0.

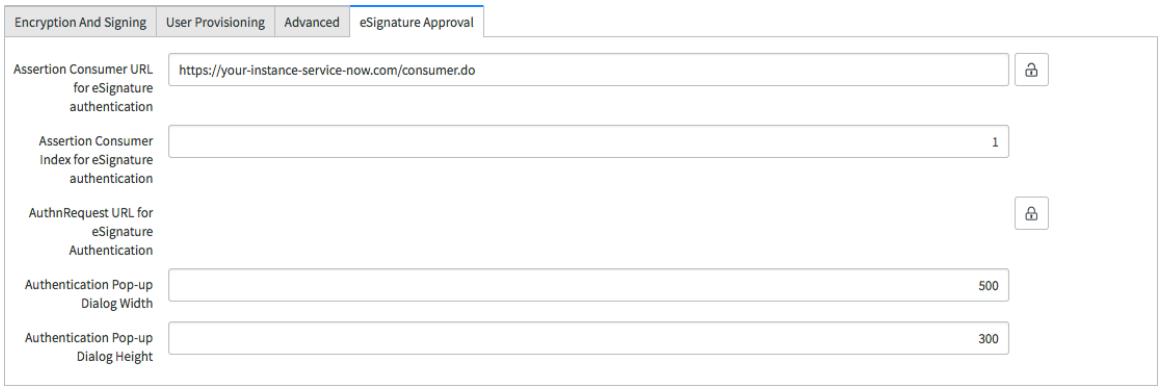
Procédure

1. Activez ou mettez à niveau vers SAML 2.0 avec le module d'extension Activate Multi-Provider SSO .
2. Activez le module d'extension Approbation avec signature électronique.
3. Accédez à la **Authentification unique (SSO) de plusieurs fournisseurs** > **Fournisseurs d'identité** et vérifiez que l'onglet Avancé de votre configuration d'IdP SAML 2.0 affiche l'attribut **Forcer l'AuthnRequest** coché.
   Votre IdP SAML 2.0 doit prendre en charge l'attribut **Forcer l'AuthnRequest** , sinon la signature électronique n'est pas prise en charge.
4. Dans l'onglet Approbation de signature électronique, entrez les propriétés SAML de signature électronique suivantes.

Option	Description
URL de consommateur d'assertion pour l'authentification de signature électronique	Cette propriété est définie par défaut sur l'URL appropriée. Pour configurer cette propriété, sélectionnez l'icône de verrou pour rendre ce champ modifiable. Après les modifications, sélectionnez l'icône pour verrouiller le champ.
Index de consommateur d'assertion pour l'authentification de signature électronique	Si votre fournisseur de service dispose de plusieurs URL définies pour AssertionConsumerURL, vous pouvez définir l'index à utiliser pour les signatures électroniques, en commençant par l'index 1 ou plus.
URL AuthnRequest pour l'authentification de signature électronique	Vous pouvez entrer l'URL qui pointe sur l'URL AuthnRequest IdP SAML 2.0 pour l'authentification de signature électronique. Si l'URL est identique à l'URL du consommateur d'assertion, vous pouvez laisser ce paramètre vide.
Largeur de la boîte de dialogue contextuelle d'authentification	Lorsqu'un utilisateur approuve une demande à l'aide d'une signature électronique, une boîte de dialogue s'ouvre et l'utilisateur peut saisir des informations d'identification. Ce paramètre contrôle la largeur de cette boîte de dialogue. La valeur par défaut est 500.
Hauteur de la boîte de dialogue contextuelle d'authentification	Lorsqu'un utilisateur approuve une demande à l'aide d'une signature électronique, une boîte de dialogue s'ouvre et l'utilisateur peut saisir des informations d'identification. Ce paramètre contrôle la hauteur de cette boîte de dialogue. La valeur par défaut est 300.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez le bouton **Générer les métadonnées** sous les onglets pour régénérer les métadonnées du fournisseur de service.
6. Copiez les métadonnées du fournisseur de service et mettez-les à jour sur l'IdP SAML.

Installé avec approbation avec signature électronique

L'installation de l'approbation avec signature électronique installe certaines propriétés.

- Module : registre de signatures électroniques
- Action d'interface utilisateur : approuver (sur la table sysapproval_approver, sans nom d'action)
- Action d'interface utilisateur : approuver (sur la table sysapproval_approver, sans nom d'action)
- Action d'interface utilisateur : approuver (sur la table sysapproval_approver, avec le nom de l'action authenticated_list_approval)
- Page de l'interface utilisateur : form_login_validate_dialog
- Page de l'interface utilisateur : login_validate_dialog
- Page d'interface utilisateur : saml2_esignature_login, la page de réauthentification qui s'affiche lorsqu'un approbateur tente d'approuver une demande.
- Propriétés : voir Propriétés SAML de signature électronique
- Script client : authentifier l'approbateur
- Script include : utilisateur
- Script Include : UserAuthentication
- Processeur : eSigSaml2AssertionConsumer

L'installation du module d'extension désactive également les deux actions d'interface utilisateur Approuver prêtes à l'emploi de la table `sysapproval_approver` .

État d'approbation

L'état d'approbation d'une demande de changement est déterminé en examinant l'état actuel de tous les approbateurs.

Si un approbateur a rejeté le changement, l'état d'approbation est défini sur Rejeté. Si tous les approbateurs ont approuvé le changement, l'état d'approbation est Approuvé. Si tous les approbateurs sont à l'état Non demandé ou s'il n'y a pas d'approbateurs, le changement d'état sera Non demandé, sinon l'état sera Demandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus de flexibilité lors de la création d'approbations, y compris la possibilité de configurer une approbation « unique » où une seule personne d'un groupe d'approbateurs doit approuver, envisagez d'utiliser les workflows .

Information associée

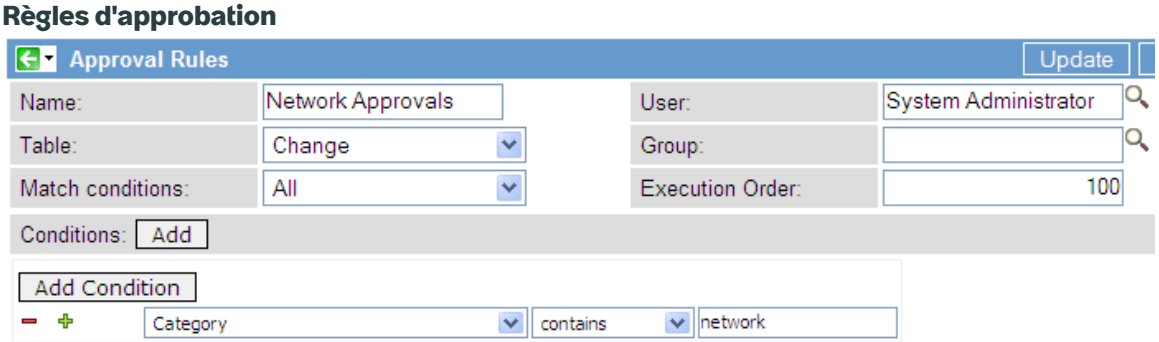
Approbations classiques

Générer une approbation à l'aide des règles d'approbation

Le système peut générer automatiquement une demande d'approbation pour des personnes ou des groupes lorsque des critères spécifiques sont remplis. La génération automatique des demandes d'approbation est pilotée à l'aide de la fonctionnalité de politique système.

Dans l'exemple ci-dessous, un changement ouvert dans la catégorie **réseau** est affecté à l'administrateur système :

Règles d'approbation



Lorsqu'un approbateur est automatiquement ajouté en fonction des règles d'approbation, l'état de l'approbation est automatiquement défini par défaut sur « Demandé ».

Information associée

Approbations classiques

Générer des approbations à l'aide de la liste connexe des approbateurs

Il est possible d'ajouter manuellement des approbateurs à une demande.

Des approbateurs supplémentaires peuvent être ajoutés en cliquant sur le bouton **Modifier** dans la section Approbateurs en bas d'une demande. Lorsqu'un approbateur est ajouté manuellement, l'état de cet approbateur est défini par défaut sur **Pas encore demandé.** Lorsque l'état de l'approbateur devient **Demandé,** l'approbateur reçoit un e-mail lui demandant d'exécuter une action d'approbation.

Information associée

Approbations classiques

Générer des approbations à l'aide de workflows

Les workflows constituent une méthode puissante et flexible de génération d'approbations. Utilisez les workflows pour créer des approbations de groupe et des approbations d'utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Plusieurs variables sont disponibles pour affiner le processus d'approbation, y compris les actions qui se produisent lorsque l'approbation ou le rejet ont lieu. Lorsqu'une activité de workflow génère un enregistrement d'approbation, le système renseigne le champ **Activité de workflow** de l'enregistrement d'approbation avec une référence à l'activité. N'utilisez pas ce champ lors de la création d'une logique métier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activités d'approbation et de restauration .

Remarque :
Des conflits peuvent survenir lorsque le processus d'approbation d'une table est géré à la fois par le moteur de workflow et par le moteur d'approbation. En général, s'il existe un workflow qui gère le processus d'approbation pour une table, le moteur d'approbation doit être désactivé pour cette table.

Information associée

Approbations classiques

Approbateurs multiples

Dans le cas de plusieurs approbateurs, tous les approbateurs doivent autoriser la demande avant que l'état ne passe à « Approuvé ».

Si un approbateur rejette la demande, l'état est immédiatement défini sur « Rejeté ».

Information associée

Approbations classiques

Recevoir des notifications

Les personnes qui sont des approbateurs désignés reçoivent automatiquement des notifications d'approbation, y compris des mises à jour de l'état d'approbation.

Les notifications d'approbation sont envoyées aux moments suivants :

- Lorsqu'une personne est affectée en tant qu'approbateur, automatiquement ou manuellement. Si un groupe est choisi, tous les membres du groupe recevront un e-mail. Par défaut, l'e-mail qu'un approbateur reçoit contient un lien « mailto » qui permet à l'approbateur d'approuver ou de rejeter la demande directement à partir de son système de messagerie.
- Lorsque la demande atteint l'état approuvé, la personne affectée à la demande reçoit un e-mail indiquant qu'elle a été approuvée.

Les détails contenus dans les e-mails et les points auxquels ils sont envoyés peuvent être adaptés à l'aide de **Définition du système** > **Règles métier et la politique système**.

Remarque à l'intention des utilisateurs de Blackberry : Pour voir les liens « mailto » mentionnés ci-dessus pour approuver ou rejeter une demande (c.-à-d. « Cliquez ici pour approuver CHG55555 » ou « Cliquez ici pour rejeter CHG55555 »), votre terminal Blackberry doit utiliser la version 4.5 de son logiciel qui prend en charge les e-mails HTML. Si votre terminal Blackberry utilise une version antérieure, vous ne serez pas en mesure d'afficher ou d'utiliser les liens « mailto ». Toutefois, pour contourner ce problème, les utilisateurs peuvent répondre à l'e-mail et ajouter les déclarations `state :approved` ou `state :rejected` dans le corps de l'e-mail avant de l'envoyer pour forcer la fonctionnalité d'approbation/rejet automatique.

Si vous créez une action sur e-mail entrant appropriée, vous pouvez permettre aux approbateurs de répondre aux notifications par e-mail d'approbation avec une simple réponse « oui » ou « non ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Incorporer une demande d'approbation dans le client de messagerie Outlook

Intégrez une demande d'approbation interactive pour les demandes de catalogue de services dans la notification par e-mail envoyée à un utilisateur. L'utilisateur peut accepter ou rejeter la demande d'approbation depuis son client de messagerie.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Le module d'extension Outlook Actionable Messages (com.sn_ms_oam) doit être activé.

Remarque :

- La fonctionnalité Outlook Actionable Messages (OAM) n'est pas prise en charge dans tous les Microsoft produits et versions de messagerie. Pour vérifier si votre version d'Outlook prend en charge OAM, reportez-vous à la section Microsoft ServiceNow.
- Les messages activables ne sont pris en charge que pour les e-mails envoyés à partir de l'adresse e-mail @service-now.com. Si vous envoyez un e-mail à partir d'une adresse e-mail personnalisée, vous devez vous inscrire en tant que nouveau service sur le site Web de Microsoft en définissant le périmètre en tant **qu'Entreprise**. Spécifiez la valeur de l'ID de fournisseur dans la *sn_ms_oam.outlookactionable.originator* propriété.
- Les messages exploitables sont basés sur la validation du Cadre des politiques de l'expéditeur (SPF)/DomainKeys Identified Mail (DKIM) pour la vérification de l'expéditeur de l'e-mail. Si un destinataire d'e-mail reçoit un e-mail via un fournisseur externe, les e-mails peuvent ne pas être restitués en tant que cartes adaptatives.
- Vous ne pouvez pas personnaliser les modèles de messages actionnables par défaut.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Notification système** > **E-mail** > **Notifications**.
2. Pour la notification d'approbation qui nécessite **l'approbation de l'utilisateur, dans l'onglet Ce qu'elle contiendra** , ajoutez le script suivant dans le champ **Message** en plus des informations existantes ou dans le champ **Message** dans le modèle d'e-mail configuré, le cas échéant.

   ```
   ${mail_script:include_approval_actionable}
   ```

   Par exemple, pour les notifications de demande d'approbation de catalogue et de demande d'approbation, vous pouvez inclure le script dans les modèles d'e-mail request.itil.approve.role et change.itil.approve.role .

   Ce script inclut le message Outlook activable dans la notification par e-mail envoyée à l'utilisateur pour approbation.
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Formulaires d'approbation dynamiques

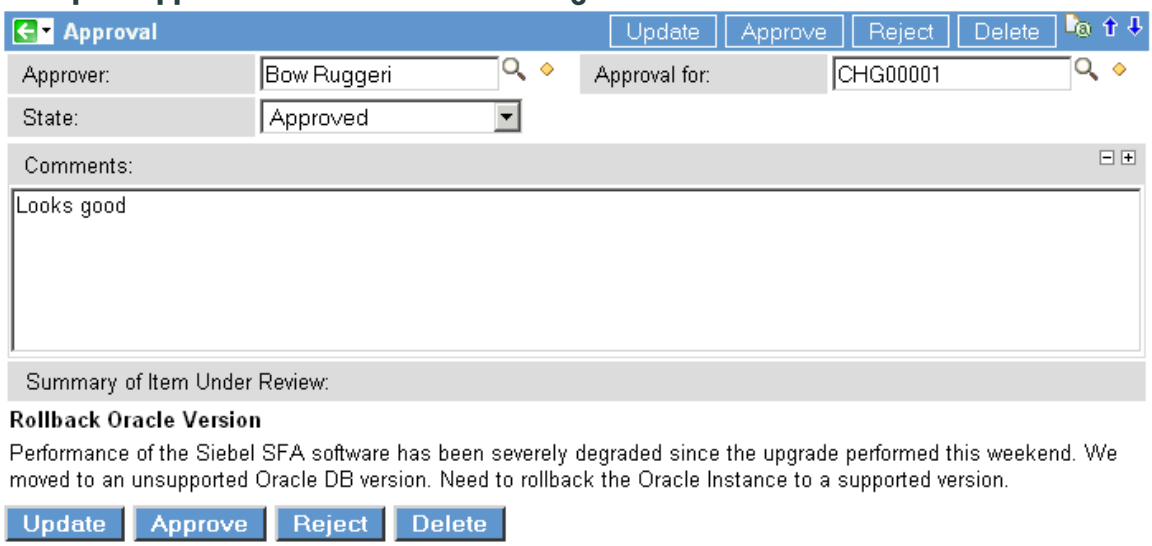
Lorsque vous examinez une demande d'approbation, le formulaire contient un résumé de l'élément à approuver adapté au contexte.

Par exemple, si vous examinez une demande d'approbation Gestion des changements, vous verrez les détails de la demande de changement concernée. Pour une demande d'approbation Catalogue de services , vous obtiendrez les détails de la demande.

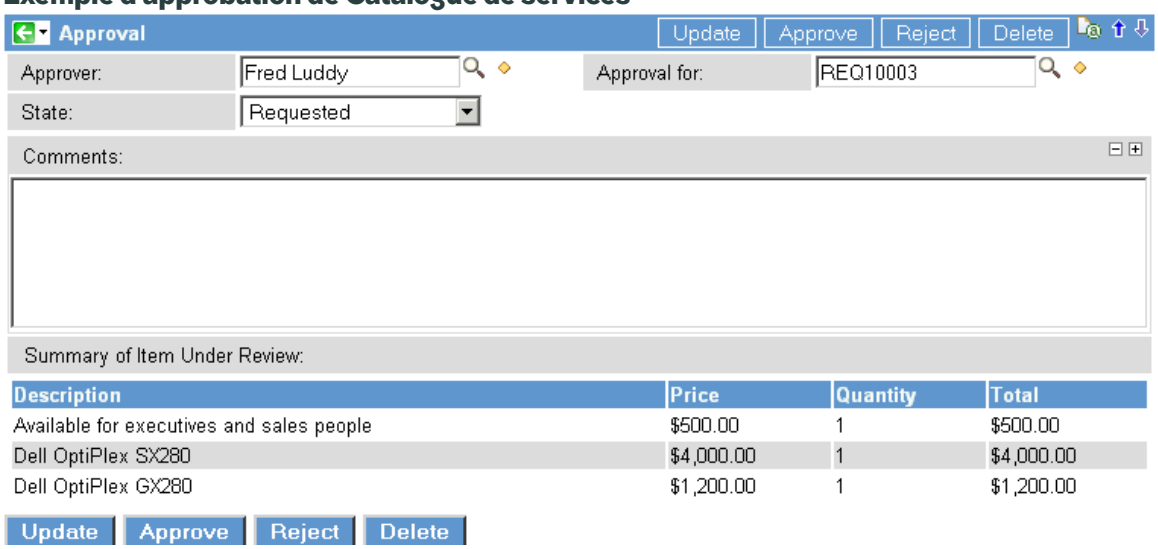
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'approbation de demande de changement



Exemple d'approbation de Catalogue de services



Ordre d'exécution des scripts et des moteurs

Les scripts, les règles d'affectation, les règles métier, les workflows, les escalades et les moteurs prennent effet par rapport à une opération de base de données, telle qu'une opération d'insertion ou de mise à jour. Dans de nombreux cas, l'ordre de ces événements est important.

Remarque :
Le code basé sur le client qui s'exécute dans le navigateur, en utilisant Ajax ou en s'exécutant en tant que JavaScript, s'exécutera toujours avant la soumission du formulaire au serveur.

L'ordre d'exécution est le suivant :

1. *Avant* les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter avant l'opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
2. *Avant* les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'approbation (pour les tables de tâches et sys_approval_approver)
   - Moteur de règles d'affectation (pour les tables de tâches)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Moteur de politique de données
- Moteur d’escalade
- Moteur de normalisation de champ
- Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
- Moteur de plan d’exécution (pour les tables de tâches)
- Mettre à jour le moteur de version : crée une entrée de version lorsque sys_update_xml entrée est écrite (pour sys_update_xml table)
- Moteur de recherche de données : insère ou met à jour
- Moteur de workflow (pour les workflows par défaut)

3. *Avant* les règles métier : scripts configurés pour s’exécuter avant l’opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.
4. L’opération de base de données (insérer, mettre à jour, supprimer)
5. *Après* les règles métier : scripts configurés pour s’exécuter après l’opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
6. *Après* les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'étiquette
   - Moteur d’écoute
   - Moteur de notifications de table
   - Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
   - Moteur d’indexation de texte
   - Mettre à jour le moteur de synchronisation
   - Moteur de workflow (pour les workflows différés)
   - Moteur de déclenchement (pour tous les Studio de workflow flux)
7. Notifications par e-mail. Les actions suivantes sont exécutées en fonction du poids de l’enregistrement de notification :
   - Notifications envoyées lors d’une insertion, d’une mise à jour ou d’une suppression
   - Notifications basées sur les événements
8. *Après* les règles métier (enregistrements actifs uniquement). Scripts configurés pour s’exécuter après l’opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.

Règles métier classiques

Une règle métier est un script de serveur qui s'exécute lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Les règles métier sont des scripts qui s’exécutent lorsque certaines conditions côté serveur sont remplies. Les conditions de règle métier incluent quand exécuter une règle métier par rapport à une opération de base de données et à quelles opérations d’enregistrement la règle métier s’applique. Il existe d’autres options de scripting disponibles sur la plateforme pour les conditions côté client, telles que les scripts clients et les actions d’interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les règles métier sont une solution d'automatisation classique qui s'appuie sur le scripting. Utilisez Studio de workflow pour toute nouvelle automatisation des processus afin de créer des automatisations plus faciles à étendre, à réutiliser, à comprendre et à mettre à niveau. Étant donné que de nombreuses organisations ont des règles métier en production, utilisez cette documentation pour apprendre à utiliser les règles métier existantes.

Fonctionnement des règles métier

Pour configurer des règles métier, vous devez d'abord déterminer quand la règle métier doit s'exécuter et quelles mesures elle doit prendre.

Lorsque les règles métier s'exécutent

Les règles métier s'exécutent en fonction de deux ensembles de critères.

- Quand exécuter la règle métier en relation avec une opération de base de données.
- Opération d'enregistrement à laquelle la règle métier s'applique.

Les options suivantes sont fournies pour déterminer quand la règle métier doit être exécutée.

Quand la règle métier doit s'exécuter

Option	Lorsque la règle s'exécute
Avant	Une fois que l'utilisateur a soumis le formulaire, mais avant qu'une action ne soit effectuée sur l'enregistrement dans la base de données.
Après	Une fois que l'utilisateur a soumis le formulaire et après qu'une action a été effectuée sur l'enregistrement dans la base de données.
Async	Une fois que l'utilisateur a soumis le formulaire et que le planificateur a exécuté la tâche planifiée créée à partir de la règle métier. Le système crée une tâche planifiée à partir de la règle métier une fois que l'utilisateur envoie le formulaire, mais avant qu'une action ne soit effectuée sur l'enregistrement dans la base de données. **Remarque :** Les règles métier nouvellement créées s'exécuteront pendant les mises à niveau. Si un enregistrement dispose d'une règle métier asynchrone qui prend des décisions en fonction des données contenues dans l'enregistrement, plusieurs mises à jour rapides de l'enregistrement peuvent entraîner une exécution désordonnée ou incorrecte de la règle métier. Si plusieurs règles métier asynchrones mettent à jour le même enregistrement, les mises à jour effectuées par un script peuvent être écrasées par un autre script ou effectuées dans une séquence inattendue, car l'ordre d'exécution n'est pas garanti. Vous pouvez utiliser l'option Après pour les règles métier ou Événements système comme alternative dans ces situations.
Affichage	Avant que le formulaire ne soit présenté à l'utilisateur, juste après la lecture des données à partir de la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les règles métier asynchrones n'ont pas accès à la version précédente d'un enregistrement. Par conséquent, les méthodes `GlideElementchanges()`, `changesTo()` et `changesFrom()` ne fonctionnent pas avec le script de règle asynchrone. Toutefois, le générateur de conditions et le champ de condition (vue avancée) prennent tous deux en charge les méthodes `changes()`, `changesTo()` et `changesFrom().`
- Les règles métier ne respectent pas les ACL tant que vous ne souhaitez pas qu'elles soient respectées. Pour plus d'informations, consultez Relation entre les règles métier et les règles de contrôle d'accès (ACL)

Les options suivantes sont proposées pour déterminer les opérations d'enregistrement auxquelles la règle métier s'applique.

À quelle opération d'enregistrement la règle métier s'applique

Option	Lorsque la règle s'exécute
Insérer	Lorsque l'utilisateur crée un nouvel enregistrement et que le système l'insère dans la base de données.
Mettre à jour	Lorsque l'utilisateur modifie un enregistrement existant.
Requête	Lorsque l'utilisateur envoie une requête pour un enregistrement ou une liste d'enregistrements à la base de données. En règle générale, vous devez utiliser l'opération de requête pour les règles métier antérieures.
Supprimer	Lorsque l'utilisateur supprime un enregistrement.

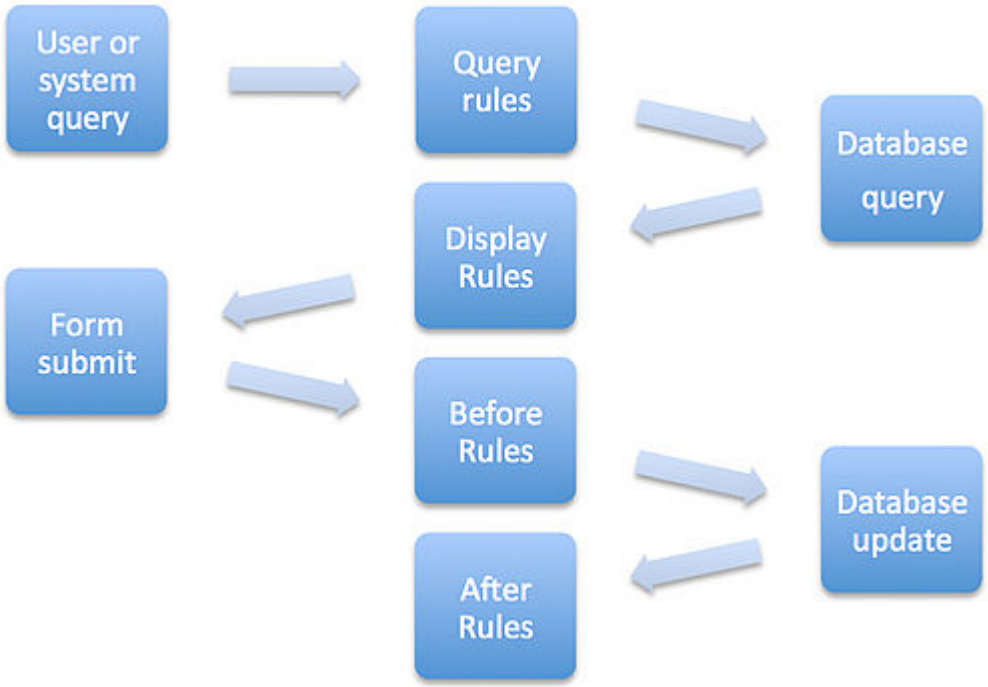
Remarque :
Les règles métier exécutent uniquement des opérations d'enregistrement lorsqu'elles sont appelées à partir de l'API GlideRecord. Certaines applications contournent intentionnellement le traitement des règles métier pour effectuer directement des opérations d'enregistrement. En outre, les règles métier ignorent les appels d'API exécutés avec la méthode setWorkflow() définie sur false.

Cette image montre quand différents types de règles métier s'exécutent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de traitement des règles métier



Remarque :
Les règles métier s'appliquent systématiquement aux enregistrements, qu'ils soient accessibles via des formulaires, des listes ou des services Web. Il s'agit d'une différence majeure entre les règles métier et les scripts clients, qui s'appliquent uniquement lorsque le formulaire est modifié.

Actions de la règle métier

Les règles métier peuvent effectuer différentes actions. Les types d'actions les plus courants sont les suivants :

- Modification des valeurs de champ sur un formulaire que l'utilisateur est en train de mettre à jour. Les valeurs de champ peuvent être définies sur des valeurs spécifiques disponibles pour ce champ, des valeurs copiées à partir d'autres champs et des valeurs relatives déterminées par le rôle de l'utilisateur.
- Affichage des messages d'information à l'utilisateur.
- Modification des valeurs des tâches enfants en fonction des changements apportés aux tâches parentes.
- Empêcher les utilisateurs d'accéder à certains champs d'un formulaire ou de les modifier.
- Abandon de la transaction de base de données actuelle. Par exemple, si certaines conditions sont remplies, empêchez l'utilisateur d'enregistrer l'enregistrement dans la base de données.

Les administrateurs peuvent définir des valeurs de champ, créer des messages d'information et abandonner des transactions sans écrire de script.

Empêcher les règles métier récursives

Évitez d'utiliser `current.update()` dans un script de règle métier. La méthode `update()` déclenche l'exécution des règles métier sur la même table pour les opérations d'insertion et de mise à jour, ce qui conduit à ce qu'une règle métier s'appelle elle-même encore et encore. Les changements apportés avant les règles métier sont automatiquement enregistrés lorsque toutes les règles métier antérieures sont terminées et après les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

règles métier sont mieux utilisées pour mettre à jour les objets associés, et non actuels. Lorsqu'une règle métier récursive est détectée, le système l'arrête et consigne l'erreur dans le journal système. Cependant, `current.update()` provoque des problèmes de performances système et n'est jamais nécessaire.

Vous pouvez empêcher les règles métier récursives en utilisant la méthode `setWorkflow()` avec le paramètre false. La combinaison des méthodes `update()` et `setWorkflow()` n'est recommandée que dans des circonstances particulières où les instructions normales avant et après mentionnées ci-dessus ne répondent pas à vos besoins.

Règles métier dans les applications incluses dans le périmètre

Chaque règle métier est affectée soit au périmètre d'application privé, soit au périmètre global.

Les types de règles métier que vous pouvez créer et la façon dont vous pouvez y accéder varient en fonction du champ d'application de la règle métier et du champ d'application de la table sur laquelle elle s'exécute.

Remarque :
Le terme *global* peut faire référence à deux aspects différents d'une règle métier : la table sur laquelle elle s'exécute et le champ d'application dans lequel elle s'exécute. Les règles métier peuvent s'exécuter sur des tables spécifiques ou être globales. En outre, ils peuvent être dans le périmètre global ou dans un périmètre d'application privé.

Règles métier sur des tables spécifiques

La plupart des règles métier s'exécutent sur une table spécifique, qui est définie dans le champ **Table** . Vous pouvez créer des règles métier sur les tables du même périmètre et sur les tables qui autorisent les enregistrements de configuration à partir d'un autre périmètre de l'application.

Pour les tables dont le champ d'application est différent de celui de l'enregistrement de règle métier, les types de règles sont limités.

- Vous pouvez créer une règle où **Quand est asynchrone** avec l'une des options suivantes :
  - **Opérations Insérer**, **Mettre à jour** et **Supprimer** une base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner **Requête**.
  - **Définissez des valeurs de champ,** des actions et des scripts (champ **Script**).
- Vous pouvez créer une règle où Quand est avant avec l'une des options suivantes :
  - **Opérations Insérer**, **Mettre à jour** et **Supprimer** une base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner **Requête**.
  - **Définir des actions de valeurs de champ** uniquement. Vous ne pouvez pas écrire de scripts ni abandonner la transaction de base de données.
- Vous ne pouvez pas créer d'autres types de règles métier sur des tables d'un périmètre différent.

Les règles métier sur des tables spécifiques ne peuvent pas être accessibles par d'autres règles métier ou scripts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles métier globales

⚠ Avertissement :
Envisagez d'utiliser des includes de script au lieu de règles métier globales. Les includes de script se chargent uniquement à la demande tandis que les règles métier globales se chargent sur chaque page du système.

Les règles métier globales sont des règles métier dans lesquelles le champ **Table** est défini sur **Global**. Les règles métier globales peuvent être accessibles sur plusieurs tables et à partir d'autres scripts, en fonction de leur protection de périmètre. Pour une règle métier globale, définissez la protection du périmètre en définissant le champ **Accessible depuis** :

- **Ce périmètre de l'application uniquement** : empêche les applications d'un périmètre différent de celui de la règle métier d'appeler cette règle métier.
- **Tous les périmètres de l'application** : permet à n'importe quelle application d'appeler cette règle métier.

Remarque :
Les règles métier globales ne prennent pas en charge Séparation de domaine.

Scripts dans les règles métier incluses dans le périmètre

Lorsque vous écrivez un script dans une règle métier, vous pouvez accéder aux éléments suivants :

- Tout script includes et règles métier globales dans le même périmètre que la règle métier
- Includes de script et règles métier globales qui permettent aux applications d'un périmètre différent de les appeler. Pour appeler des fonctions à partir d'un autre périmètre, vous devez spécifier le périmètre de la fonction.
- Pour les règles métier dans un périmètre unique, vous ne pouvez accéder qu'aux API système incluses dans le périmètre.

Créer une règle métier

Vous pouvez créer n'importe quel type de règle métier à exécuter lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, supprimé ou lorsqu'une table est interrogée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Ces instructions et exemples fournissent des conseils généraux sur la façon d'implémenter cette fonctionnalité. Pour obtenir de l'aide sur les cas d'utilisation uniques, consultez le forum de la communauté des développeurs , où vous pouvez poser des questions, interagir avec d'autres développeurs et rechercher des solutions existantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient.

Remarque :
Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher tous les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de règle métier

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour la règle métier.
Table	Sélectionnez la table sur laquelle s'exécute la règle métier. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui répondent aux protections du champ d'application des règles métier. Les règles métier définies pour une vue de base de données peuvent uniquement s'exécuter sur **une requête**. Une règle métier pour une vue de base de données ne peut pas s'exécuter sur une opération d'insertion, de mise à jour ou de suppression.
Application	Application contenant cette règle métier.
Accessible depuis	Protection du périmètre pour une règle métier globale. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le champ **Table** est défini sur **Global**. Elle ne s'applique pas aux règles qui s'exécutent sur des tables spécifiques.
Actif	Cochez cette case pour activer la règle métier.
Avancés	Cochez cette case pour afficher la version avancée du formulaire.
Quand exécuter	
Quand	[Avancé] Sélectionnez quand cette règle métier doit s'exécuter : **affichage**, **avant**, **asynchrone** ou **après** la fin de l'opération de base de données. **Remarque :** Envisagez de définir **l'ordre** des règles métier **asynchrones** , car le système utilise cette valeur lors de la création de la tâche planifiée associée. Les règles métier **asynchrones** nouvellement créées s'exécutent automatiquement lors de la mise à niveau. Les règles métier **asynchrones** existantes peuvent être migrées pour utiliser le nouveau comportement asynchrone.
Ordre	[Avancé] Entrez un nombre indiquant l'ordre dans lequel cette règle métier doit s'exécuter. S'il existe plusieurs règles pour une activité particulière, les règles s'exécutent dans l'ordre spécifié ici, de la plus basse à la plus élevée.
Insérer	Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est inséré dans la base de données.
Mettre à jour	Cochez cette case pour exécuter la règle métier lors de la mise à jour d'un enregistrement.
Supprimer	[Avancé] Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est supprimé de la base de données.
Requête	[Avancé] Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'une table est interrogée.
Conditions de filtre	Utilisez le générateur de conditions pour déterminer quand la règle métier doit s'exécuter en fonction des valeurs de champ dans la table sélectionnée. Vous pouvez également utiliser le champ **Condition** pour créer une condition avec un script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les filtres basés sur des comparaisons de chaînes sont sensibles à la casse.
Conditions de rôles	Sélectionnez les rôles que doivent avoir les utilisateurs qui modifient les enregistrements dans la table pour que cette règle métier s'exécute.
Actions	
Définir des valeurs de champ	Définissez les valeurs des champs de la table sélectionnée à l'aide des listes de choix : ◦ Le champ ◦ L'opérateur d'affectation : ▪ **À:** Une valeur exacte ▪ **Identique à :** La valeur d'un autre champ ▪ **À (dynamique) :** Une valeur par rapport à l'utilisateur configurant la règle métier ou à un utilisateur avec un rôle spécifique ◦ La valeur
Ajouter un message	Cochez cette case et entrez un message qui s'affiche lors de l'exécution de cette règle métier
Action d'abandon	Cochez cette case pour annuler la transaction de base de données actuelle. Par exemple, dans une règle métier avant insertion, si les conditions sont remplies, n'insérez pas l'enregistrement dans la base de données. Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas effectuer d'actions supplémentaires sur l'enregistrement, telles que la définition de valeurs de champ et l'exécution de scripts. Vous pouvez toujours afficher un message aux utilisateurs en cochant la case **Ajouter un message** et en rédigeant le message.
Avancés	
Condition	Créez une instruction conditionnelle JavaScript pour spécifier quand la règle métier doit s'exécuter. En ajoutant la condition à ce champ, vous indiquez au système d'évaluer la condition séparément et d'exécuter la règle métier uniquement si la condition équivaut à vrai. Si vous décidez d'inclure l'instruction de condition dans le champ **de script** ou si vous utilisez le générateur de conditions, laissez ce champ vide. Pour que l'instance réévalue l'instruction de condition une seconde fois avant d'exécuter une règle métier asynchrone, ajoutez la propriété `glide.businessrule.async_condition_check` système et définissez la valeur sur vrai.
Script	[Avancé] Créez un script qui s'exécute lorsque la condition définie est vraie. ◦ onAfter ◦ onAsync (en anglais) ◦ onBefore ◦ onDisplay Pour plus d'informations et d'exemples, reportez-vous à la section Exemples de scripts de règles métier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Liste connexe : Versions	
Versions	Affiche toutes les versions de la règle métier. Utilisez cette liste pour comparer les versions ou pour revenir à une version précédente.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Variables globales dans les règles métier

Des variables globales prédéfinies peuvent être utilisées dans les règles métier.

Utilisez les variables globales prédéfinies suivantes pour référencer le système dans un script de règle métier.

Variable globale	Description
`current`	État actuel de l'enregistrement en cours de référencement. Consultez « Empêcher les exceptions de pointeur null » ci-dessous pour vérifier les valeurs nulles avant d'utiliser cette variable.
`previous`	État de l'enregistrement référencé avant toute mise à jour effectuée pendant le contexte d'exécution, où le contexte d'exécution commence avec la première opération de mise à jour ou de suppression et se termine après l'exécution du script et de toutes les règles métier référencées. Si plusieurs mises à jour sont apportées à l'enregistrement dans un contexte d'exécution, le `précédent` conservera l'état de l'enregistrement avant la première opération de mise à jour ou de suppression. Disponible uniquement pour les opérations de mise à jour et de suppression. Non disponible pour les opérations asynchrones. Consultez « Empêcher les exceptions de pointeur null » ci-dessous pour vérifier les valeurs nulles avant d'utiliser cette variable.
`g_scratchpad`	L'objet bloc-notes est disponible sur les règles d'affichage et est utilisé pour transmettre des informations au client pour qu'il puisse y accéder à partir des scripts clients.
`Gs`	Références aux fonctions de GlideSystem .

Les variables `actuelle`, `précédente` et `g_scratchpad` sont globales dans toutes les règles métier qui s'exécutent pour une transaction.

Empêcher les exceptions de pointeur Null

Dans certains cas, il peut ne pas y avoir d'état `actuel` ou `précédent` pour l'enregistrement lors de l'exécution d'une règle métier, ce qui signifie que les variables seront nulles. Pour vérifier null avant d'utiliser une variable, ajoutez le code suivant à votre règle métier :

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

Définir des variables

Les variables définies par l'utilisateur sont globalement incluses dans le périmètre par défaut. Si une nouvelle variable est déclarée dans une règle métier d'ordre 100, la règle métier qui s'exécute ensuite à l'ordre 200 a également accès à la variable. Cela peut introduire un comportement inattendu.

Pour éviter un tel comportement inattendu, encapsulez toujours votre code dans une fonction. Cela protège vos variables contre les conflits avec des variables système ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des variables globales dans d'autres règles métier qui ne sont pas encapsulées dans une fonction. De plus, des variables telles que *current* doivent être disponibles lorsqu'une fonction est invoquée pour être utilisées.

Le script suivant est vulnérable aux conflits avec d'autres codes. Si la variable *now_GR* est utilisée dans d'autres règles, la valeur de la variable peut changer de façon inattendue.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

  //do something

}
```

Lorsque ce script est encapsulé dans une fonction, la variable n'est disponible qu'au sein de la fonction et n'entre pas en conflit avec d'autres fonctions utilisant une variable nommée *now_GR*.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```

Utiliser des règles métier et des scripts clients pour contrôler les valeurs de champ

Implémentez à la fois des règles métier et des scripts clients pour un champ afin de permettre aux utilisateurs de définir correctement les valeurs d'enregistrement à l'aide de formulaires et de listes, et d'afficher les changements immédiats apportés aux valeurs dans les formulaires à mesure que des modifications sont apportées.

Le problème lié à l'utilisation uniquement d'un script client ou d'une règle métier pour contrôler les mises à jour d'un champ est que les champs peuvent être modifiés sur un formulaire ou une liste. Les scripts clients et les politiques d'interface utilisateur s'exécutent uniquement sur des formulaires (côté client) et ne s'appliquent pas à la modification de liste. L'autorisation de la modification de liste avec des scripts clients exécutés sur les champs d'un formulaire peut entraîner l'enregistrement de données incorrectes dans l'enregistrement. Pour les systèmes dans lesquels des scripts clients ou des politiques d'interface utilisateur s'appliquent à des formulaires, désactivez la modification de liste ou créez des règles métier ou un contrôle d'accès appropriés pour contrôler la définition des valeurs dans l'éditeur de liste. Un effet secondaire de ceci est que les mesures de sécurité mises en œuvre dans les scripts clients sont faciles à contourner. L'utilisateur n'a qu'à modifier le champ dans une liste.

Les règles métier sur un formulaire ne sont pas dynamiques, l'utilisateur doit mettre à jour l'enregistrement pour que le changement soit visible. L'utilisation de scripts clients est donc la méthode privilégiée pour contrôler les valeurs de champ dans les formulaires.

Lors de l'utilisation d'une règle métier et d'un script client pour contrôler les valeurs de champ, le comportement de mise à jour est le même sur l'ensemble du système. Cela signifie que les valeurs mises à jour ne sont pas différentes selon qu'une liste de formulaires est utilisée ou non pour effectuer le changement. Cela signifie qu'une même fonctionnalité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

doit être implémentée deux fois, une fois dans un script client et une fois dans une règle métier ou un contrôle d'accès.

Exemple : utiliser une règle métier pour créer des adresses e-mail pendant l'importation de l'enregistrement utilisateur

Une organisation dispose d'un script client qui définit l'adresse e-mail qu'un utilisateur doit first.last@company.com. Cela permet aux administrateurs de voir l'adresse e-mail immédiatement lorsqu'ils entrent les informations de l'utilisateur. L'administrateur effectue ensuite une importation en bloc d'utilisateurs à partir d'une feuille de calcul contenant les noms et prénoms des utilisateurs. On s'attend à ce que l'adresse e-mail de chaque utilisateur soit définie automatiquement, comme c'est le cas lorsqu'il modifie le formulaire. Étant donné que le script client s'exécute uniquement sur le formulaire (l'interface vers l'enregistrement), il n'a aucun effet sur les données importées dans l'enregistrement depuis l'extérieur de cette interface et aucune adresse e-mail n'est créée. Pour résoudre ce problème, l'administrateur implémente une règle métier qui s'exécute lorsque l'importation a lieu et crée les adresses e-mail.

Exemple : empêcher la modification de liste pour un champ qui n'est pas modifiable dans le formulaire

Une organisation souhaite masquer le champ **Priorité** sur un formulaire d'incident si le groupe d'affectation est **Développement**. Pour ce faire, ils créent une politique d'interface utilisateur sur le formulaire d'incident, mais leurs utilisateurs peuvent toujours voir et modifier le champ **Priorité** à l'aide de l'éditeur de liste. Pour remédier à cela, appliquez un contrôle d'accès pour empêcher l'accès en lecture au champ **Priorité** lorsque le groupe d'affectation est **Développement**.

Utilisation d'une valeur NULL comme valeur de champ

La chaîne NULL a un rôle particulier dans les scripts et est un mot réservé.

Le mot réservé est NULL en majuscules. Un champ avec la valeur **Null** ou **null**, par exemple, est acceptable. Utilisez uniquement la valeur NULL pour effacer un champ particulier.

Toutes les valeurs de champ NULL obtenues à partir d'une source de données de jeu d'importation sont insérées dans la table intermédiaire en tant que valeurs de champ vides. Vous ne devez pas utiliser le terme NULL comme valeur de champ dans les cartes de transformation des jeux d'importation ou n'importe où dans les champs **Prénom** ou **Nom de famille** . N'utilisez pas non plus NULL dans les champs de référence, car le système interprète la valeur comme une chaîne contenant le mot NULL, et non comme un mot réservé.

Afficher les règles métier

Les règles d'affichage sont traitées lorsqu'un utilisateur demande un formulaire d'enregistrement.

Les données sont lues à partir de la base de données, les règles d'affichage sont exécutées et le formulaire est présenté à l'utilisateur. L'objet actuel est disponible et représente l'enregistrement récupéré à partir de la base de données. Toute modification du champ est temporaire puisqu'elle n'est pas encore soumise à la base de données. Pour le client, les valeurs du formulaire semblent être les valeurs de la base de données ; Rien n'indique que les valeurs ont été modifiées à partir d'une règle d'affichage. Il s'agit d'un concept similaire aux champs calculés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'objectif principal des règles d'affichage est d'utiliser un objet de bloc-notes partagé, *g_scratchpad*, qui est également envoyé au client dans le cadre du formulaire. Cela peut être utile lorsque vous devez créer des scripts clients qui nécessitent des données serveur qui ne font généralement pas partie de l'enregistrement affiché. Dans la plupart des cas, cela nécessite qu'un script client rappelle le serveur. Si les données peuvent être déterminées avant l'affichage du formulaire, il est plus efficace de fournir les données au client lors du chargement initial. L'objet bloc-notes du formulaire est un objet vide par défaut, utilisé uniquement pour stocker des paires de données nom-valeur.

Pour remplir le bloc-notes du formulaire avec les données d'une règle d'affichage :

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you will probably perform some other
// queries to test or get data
```

Pour accéder aux données du bloc-notes du formulaire à partir d'un script client :

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

Règle métier Gestion des états actifs de la tâche

Cette règle métier détermine si la valeur du champ actif doit changer en fonction des changements apportés au champ **État** .

La règle métier Gestion des états actifs des tâches est exécutée lorsque **l'état** d'un enregistrement de tâche est modifié. Son ordre d'exécution est 50 et il s'exécute avant la plupart des autres règles métier de tâche.

Si l'attribut est défini dans la *close_states* table de tâches actuelle, ou s'il est hérité d'une table de niveau supérieur, la règle détermine si le champ actif doit être modifié. Cela se fait en comparant les valeurs de l'état précédent et actuel.

- Si l'état passe d'un état actif à un état inactif, le champ **Actif** est défini sur false.
- Si l'état passe d'un état inactif à un état actif, le champ **Actif** est défini sur vrai, ce qui a pour effet de réactiver ou de rouvrir la tâche.

Il est recommandé de tirer parti de l'action *(current.active.changesTo([true/false])* dans votre règle métier, plutôt que de créer des règles sur chaque table de tâches qui marquent les tâches comme inactives ou actives.

Exemples de scripts de règles métier

Trouvez un exemple de script de règle métier qui vous aide à répondre à une exigence de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ces instructions et exemples fournissent des conseils généraux sur la façon d'implémenter cette fonctionnalité. Pour obtenir de l'aide sur les cas d'utilisation uniques, consultez le forum de la communauté des développeurs , où vous pouvez poser des questions, interagir avec d'autres développeurs et rechercher des solutions existantes.

Comparer les champs de date dans une règle métier

Il est possible de comparer deux champs de date ou deux champs de date et d'heure dans une règle métier, et d'abandonner une insertion ou une mise à jour d'enregistrement s'ils ne sont pas corrects.

Par exemple, vous pouvez souhaiter qu'une date de début soit antérieure à une date de fin. Voici un exemple de script :

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
    current.setAbortAction(true);
 } }
```

Cet exemple a été testé dans des scripts globaux et peut nécessiter des modifications pour fonctionner dans les scripts inclus dans le périmètre. En plus de nécessiter éventuellement des modifications de l'API, la sécurité est plus stricte dans les scripts inclus dans le périmètre.

En tant que bonne pratique, faites de la règle métier une règle préalable pour les actions d'insertion et de mise à jour. Dans le script d'exemple :

- *u_date1* et *u_date2* sont les noms des deux champs de date. Remplacez ces noms par vos propres noms de champs.
- La première ligne vérifie que les deux champs ont bien une valeur.
- Les deux lignes suivantes créent des variables qui comportent les valeurs numériques des dates.
- Les deux lignes suivantes créent des messages d'alerte différents pour l'utilisateur final : l'une en haut du formulaire et l'autre à côté du champ *u_date1* du formulaire.
- La dernière ligne annule l'insertion ou la mise à jour si les champs de date ne sont pas corrects.

Voici un exemple plus complexe de la comparaison ci-dessus. Si vous avez plus d'une paire de dates de début et de fin, vous pouvez utiliser des tableaux comme indiqué. En outre, ce script exige que les dates d'entrée se situent dans une certaine plage, dans ce cas, pas moins de 30 jours dans le passé et pas plus de 365 jours dans le futur.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd + ' days ago');
        startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd  + ' days ago');
        badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

Analyser les charges utiles XML

Les champs au format XML peuvent être analysés à l'aide de la fonction *`getXMLText`* du système.

Les champs insérés dans la base de données au format XML, tels que la charge utile d'une ligne ecc_event , peuvent être analysés à l'aide de la fonction *`getXMLText`* du système. La fonction *`getXMLText`* prend une chaîne et une expression XPATH. Par exemple :

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

Renvoie la chaîne 'Joe'.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En supposant que le champ « payload » contient du code XML, l'appel de fonction peut ressembler à ceci :

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

Pour plus d'informations sur XPATH, visitez w3schools .

Abandonner une action de base de données dans une règle métier avant

Dans un script avant règle métier, vous pouvez annuler ou abandonner l'action de base de données actuelle à l'aide de la méthode `setAbortAction().`

Par exemple, si la règle métier Avant est exécutée pendant une action d'insertion et que le script contient une condition qui appelle current.setAbortAction(true), le nouvel enregistrement stocké dans la règle actuelle n'est pas créé dans la base de données. La règle métier continue de s'exécuter après l'appel `de setAbortAction()` et toutes les règles métier suivantes s'exécuteront normalement. L'appel de cette méthode empêche uniquement l'action de base de données de se produire.

Vous pouvez utiliser la méthode `isActionAborted()` pour déterminer si l'action de base de données en cours (insérer, mettre à jour, supprimer) va être abandonnée. `isActionAborted()` est initialisé pour les nouveaux threads et la méthode `next()` définit explicitement sa valeur à false.

Remarque :
`setAbortAction()` ne peut être exécuté qu'à partir du même champ d'application que l'enregistrement dont l'action est abandonnée. current.setAbortAction n'est pas respecté s'il est exécuté dans une règle métier qui est définie dans un périmètre différent.

Déterminer l'opération qui a déclenché la règle métier

Vous pouvez écrire un script pour une règle métier déclenchée par plusieurs actions de base de données.

Si vous souhaitez que le script de règle métier se branche dynamiquement en fonction de l'action qui a déclenché l'événement, vous pouvez utiliser la fonction `operation().` Par exemple :

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

Utiliser une condition OU dans une règle métier

Une condition **OU** peut être ajoutée à n'importe quelle partie de requête dans une règle métier.

Une condition **OU** peut être ajoutée à n'importe quelle partie de requête au sein d'une règle métier avec la méthode `addOrCondition().` L'exemple ci-dessous montre une requête pour trouver tous les incidents qui ont une priorité 1 ou 2. La première condition `addQuery()` est définie comme une variable et est utilisée dans la condition **OU** .

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  // processing for the incident goes here
}
```

Le script suivant est un exemple plus complexe, utilisant deux variables de condition de requête faisant l'équivalent de (priorité = 1 OU priorité = 2) ET (impact = 2 OU impact = 3). Les résultats de la condition **OR** sont exécutés avec deux variables, *qc1* et *qc2*. Cela vous permet de manipuler l'objet de condition de requête ultérieurement dans le script, par exemple à l'intérieur d'une condition IF ou d'une boucle WHILE .

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Référencer une liste Glide à partir d'une règle métier

Un champ défini comme une liste Glide est un tableau de valeurs stockées dans un seul champ.

Voici quelques exemples de traitement d'un champ glide_list lors de la rédaction de règles métier. Généralement, un champ glide_list contient une liste de valeurs de référence pour d'autres tables.

Exemples

Par exemple, le champ **Liste de surveillance** des tâches est un glide_list contenant des références à des enregistrements d'utilisateurs.

Le code ci-dessous montre comment référencer le champ.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

Vous pouvez également obtenir les valeurs d'affichage associées aux valeurs de référence à l'aide de la méthode *`getDisplayValue(),`* comme indiqué ci-dessous.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

Utiliser indexOf(« searchString ») pour trouver une chaîne dans une liste Glide

Utilisez *`indexOf`*(« *`searchString`* ») pour renvoyer l'emplacement de la chaîne transmise dans la méthode si le champ de liste Glide, tel qu'une liste de surveillance, contient au moins une valeur.

Si le champ est vide, il renvoie `undefined`. Pour éviter de renvoyer une valeur non définie, effectuez l'une des actions suivantes :

- Forcer le champ sur une chaîne de caractères, par exemple : *`watch_list.toString().indexOf`*(« *`searchString`* »)
- Vérifiez s'il existe un champ de liste Glide vide avec une condition avant d'utiliser *`indexOf(),`* par exemple : if (*`watch_list.nil()`* || *`watch_list.indexOf`*(« *`searchString`* ») == -1)

Verrouiller les comptes d'utilisateurs

Vous pouvez verrouiller les comptes d'utilisateurs si l'utilisateur n'est pas actif.

Le script de règle métier suivant verrouille les comptes d'utilisateurs si l'utilisateur n'est pas actif dans l'annuaire LDAP ou s'il ne dispose pas d'un accès en libre-service, ITIL ou administrateur à l'instance.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

Règle métier avant requête par défaut

Vous pouvez utiliser une règle métier de requête qui s'exécute avant qu'une requête de base de données ne soit effectuée.

Utilisez cette règle métier de requête pour empêcher les utilisateurs d'accéder à certains enregistrements. Prenons l'exemple suivant tiré d'une règle métier par défaut qui limite l'accès aux enregistrements d'incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Nom : requête d'incident
- Table : Incident
- Quand : avant, requête
- Script :

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
 var u = gs.getUserID();
 var qc =
current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondition("watch_list","C
ONTAINS",u);
 gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

Cet exemple empêche les utilisateurs d'accéder aux enregistrements d'incidents, sauf s'ils disposent du rôle itil ou s'ils sont répertoriés dans le champ **Appelant** ou **Ouvert par** . Ainsi, par exemple, lorsque les utilisateurs du libre-service ouvrent une liste d'incidents, ils ne peuvent voir que les incidents qu'ils ont soumis.

Remarque :
Vous pouvez également utiliser des contrôles d'accès pour restreindre les enregistrements que les utilisateurs peuvent voir.

Événements système

Les événements sont des enregistrements spéciaux que le système utilise pour le journal lorsque certaines conditions se produisent et pour prendre des mesures en réponse à ces conditions.

Le système utilise des règles métier pour surveiller les conditions du système et pour générer des enregistrements d'événements dans la table Événement [sysevent], également appelée journal des événements ou file d'attente des événements.

Les règles métier génératrices d'événements utilisent généralement la logique de script suivante :

Si [une condition est vraie pour l'enregistrement actuel], alors [ajouter un événement spécifique à la file d'attente].

Par exemple, voici quelques-unes des conditions de la règle métier **Événement d'incident** :

- Si un utilisateur ajoute un commentaire à un enregistrement d'incident, ajoutez un *`incident.commented`* événement.
- Si un utilisateur ajoute un enregistrement d'incident, ajoutez un *`incident.inserted`* événement.
- Si un utilisateur met à jour un enregistrement d'incident, ajoutez un *`incident.updated`* événement.

Les règles métier génératrices d'événements utilisent la méthode *`eventQueue`* GlideSystem pour insérer des enregistrements d'événements, qui contiennent généralement les informations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'événement

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'événement. Les noms des événements de base de référence incluent l'enregistrement affecté et l'action déclenchante, telle que *incident.commented*.
Param1	Paramètre spécifique à l'événement que le système utilise pour transmettre des informations d'enregistrement à d'autres parties du système, comme un ID système d'enregistrement ou une valeur de champ.
Parm2	Paramètre spécifique à l'événement que le système utilise pour transmettre des informations d'enregistrement à d'autres parties du système, comme un ID système d'enregistrement ou une valeur de champ.
Table	Table à laquelle l'événement s'applique. Il s'agit de la même table sur laquelle la règle métier s'est exécutée.
Instance	ID système de l'enregistrement auquel cet événement s'applique.

Les travaux planifiés lisent périodiquement la file d'attente des événements et les transmettent au gestionnaire approprié pour traitement. Le gestionnaire utilise les informations des enregistrements d'événements pour effectuer certaines actions telles que :

- Exécuter une action des scripts
- Planifier une tâche
- Envoyer une notification
- Déclencher une activité de workflow
- Déclencher un moniteur d'inactivité

Par défaut, le système fournit des événements couvrant une vue large de l'activité de l'application. Si les événements existants ne répondent pas à vos besoins, vous pouvez créer vos propres événements pour surveiller les changements spécifiques apportés aux enregistrements.

Pour la formation des développeurs, reportez-vous à la section Exécutions de script planifiées et Objectifs d'événements sur le ServiceNow® Site Developer.

Utilisez le tableau de bord Tâches et événements système pour surveiller le système de traitement des événements système et le système de traitement des travaux planifiés.

Traitement des événements pendant la mise à niveau de la plateforme

Déterminez quels événements doivent être traités lors d'une mise à niveau de plateforme en configurant les propriétés suivantes :

- **glide.event_processor.all_events_upgrade_safe** : défini sur **vrai** pour traiter tous les événements pendant la mise à niveau de la plateforme. Valeur par défaut = **faux**.
- **glide.event_processor.upgrade_safe_events** : configurez une liste de noms d'événements séparés par des virgules pour indiquer que seuls les événements spécifiés sont traités. Valeur par défaut = <vide>.

  Cette propriété n'est pertinente que lorsque *glide.event_processor.all_events_upgrade_safe = false*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Registre des événements

Le registre des événements répertorie les événements reconnus par le système. Utilisez les événements enregistrés pour automatiser d'autres activités, telles que les actions des scripts ou les notifications.

Après avoir créé un nouvel événement et une règle métier qui utilise l'événement, vous devez l'inscrire.

L'inscription permet à d'autres parties du système, telles que les notifications par e-mail et SMS et les actions des scripts, de voir l'événement dans leur liste d'événements disponibles et de réagir à l'événement lorsqu'il se produit.

Information associée

Enregistrer un événement

États des événements

L'état de l'événement décrit l'endroit du cycle de vie où se trouve l'événement.

États des événements

État	Description
Prêt	Le système a créé l'événement et il se trouve dans la file d'attente en attente de traitement.
Traité	L'événement s'est déroulé avec succès. Un événement ne déclenche pas nécessairement d'autres actions lorsqu'il est traité. Une fonctionnalité supplémentaire doit tirer parti de l'événement.
Erreur	L'événement a rencontré une erreur lors du traitement. Cet état est souvent dû à des paramètres d'événement non valides. Le retraitement de l'événement peut résoudre l'erreur.
Transféré	L'événement a été pivoté vers une partition différente de la table d'événements [sysevent]. Lors d'une rotation d'événement, un enregistrement en double est créé dans une partition active à traiter. Une tâche planifiée traite l'événement lors de sa prochaine étape dans la file d'attente, mais il n'est pas possible de prédire quand cela se produira, car plusieurs événements peuvent devoir être traités avant. Par conséquent, vous pouvez traiter à nouveau l'événement. Consultez Retraiter un événement.

Journaux des événements

Le journal des événements enregistre tous les événements système qui se produisent dans le Now Platformfichier .

Ce journal fournit les informations suivantes pour tous les événements qui se produisent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

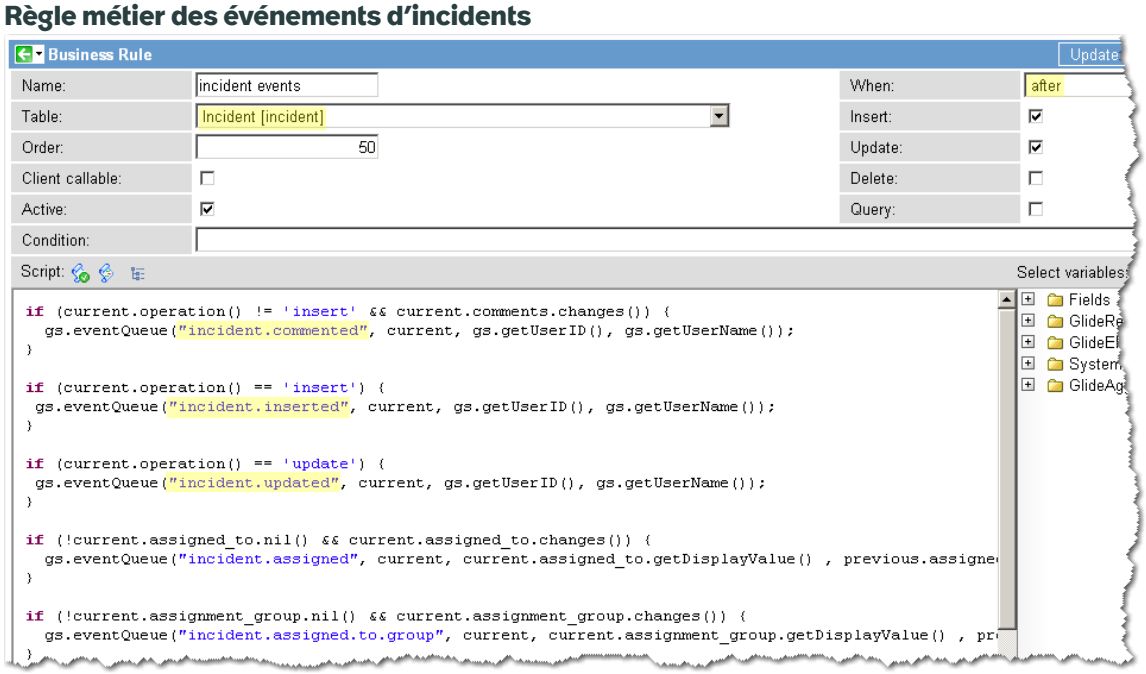
Journal des événements

Champ	Description
Créé	Date et heure de l'événement pour les paramètres régionaux de l'ordinateur exécutant l'instance.
Nom	Nom de l'événement tel que répertorié dans le registre des événements.
URI	Requête HTTP qui a généré l'événement.
Param1	Valeur spécifique à l'événement qui dépend de l'événement et du destinataire.
Parm2	Valeur spécifique à l'événement qui dépend de l'événement et du destinataire.
Table	Table de base de données sur laquelle vous avez agi pour cet événement.
Traité	Date et heure auxquelles le traitement de l'événement a commencé. Cette heure reflète les paramètres régionaux de l'ordinateur exécutant l'instance.
Délai de traitement	Temps nécessaire pour traiter cet événement, en millisecondes.
File d'attente	Nom de la file d'attente du processeur.

La règle métier des événements d'incident

La règle métier Événements d'incident est fournie avec le système et définit un certain nombre d'événements qui peuvent être déclenchés par différentes actions dans la table Incident.

Règle métier des événements d'incidents



Cette règle métier définit plusieurs événements, dont trois sont déclenchés après l'insertion ou la mise à jour d'un enregistrement dans la table Incident. Le premier script est :

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
gs.eventQueue("incident.commented", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La condition de ce script exige qu'un changement soit apporté au champ **Commentaires** dans un enregistrement d'incident existant (non inséré). Si cette condition est vraie, la plateforme ajoute l'événement incident.commented à la file d'attente de l'événement.

La deuxième condition exige qu'un enregistrement soit inséré avant que l'événement ne soit ajouté à la file d'attente.

```
if (current.operation() =='insert') {
```

La troisième condition est vraie chaque fois que l'enregistrement d'incident est mis à jour (y compris les mises à jour du champ **Commentaires** , comme spécifié par le premier script).

```
if (current.operation() == 'update')
```

La partie then de chaque script, la fonction *gs.eventQueue* , ajoute l'événement à la file d'attente des événements. Cette instruction utilise la syntaxe suivante, mise en valeur par des accolades :

```
gs.eventQueue("incident.updated", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
```

La fonction *gs.eventQueue* prend les paramètres suivants :

Remarque :
Le gs. La fonction EventQueue fonctionne directement avec le backend et donc les règles métier qui sont appelées par gs. EventQueue() ne sont pas invoquées.

Exemples de scripts de la règle métier des événements de changement

Plusieurs scripts se trouvent dans la règle métier des événements de changement de base de référence.

Cette règle métier définit les événements qui se déclenchent après l'insertion ou la mise à jour d'une demande de changement.

```
if (current.operation() == 'insert') {
 gs.eventQueue("change.inserted", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}

if (current.operation() == 'update') {
 gs.eventQueue("change.updated", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}

if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue("change.assigned", current, current.assigned_to.getDisplayValue() ,
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}

if (current.priority.changes() && current.priority == 1) {
  gs.eventQueue("change.priority.1", current, current.priority, previous.priority);
}

if (current.risk.changes() && current.risk== 1) {
  gs.eventQueue("change.risk.1", current, current.risk, previous.risk);
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if (current.start_date.changes() || current.end_date.changes() || current.assigned_to.changes())
 {
  if (!current.start_date.nil() && !current.end_date.nil() && !current.assigned_to.nil()) {
    gs.eventQueue("change.calendar.notify", current, current.assigned_to, previous.assigned_to);
  }

  // Remove from previous assigned to, due to assigned_to changing
  if (!previous.assigned_to.nil()) {
      if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes() &&
         (!previous.start_date.nil() && !previous.end_date.nil())) {
        gs.eventQueue("change.calendar.notify.remove", current, current.assigned_to,
 previous.assigned_to);
      }
   }
  // Remove old calendar from current assigned to, due to date changing
  else if (!current.assigned_to.nil()) {
     if ((current.start_date.changes() && !previous.start_date.nil()) ||
         (current.end_date.changes() && !previous.end_date.nil())) {
       gs.eventQueue("change.calendar.notify.remove", current, current.assigned_to,
 current.assigned_to);
     }
  }
}
```

Actions des scripts

Vous pouvez utiliser des actions des scripts pour créer des scripts côté serveur qui effectuent diverses tâches, telles que la modification d'un élément de configuration (CI) ou la gestion des échecs de tentatives de connexion. Les actions des scripts ne sont déclenchées que par des événements.

Configuration

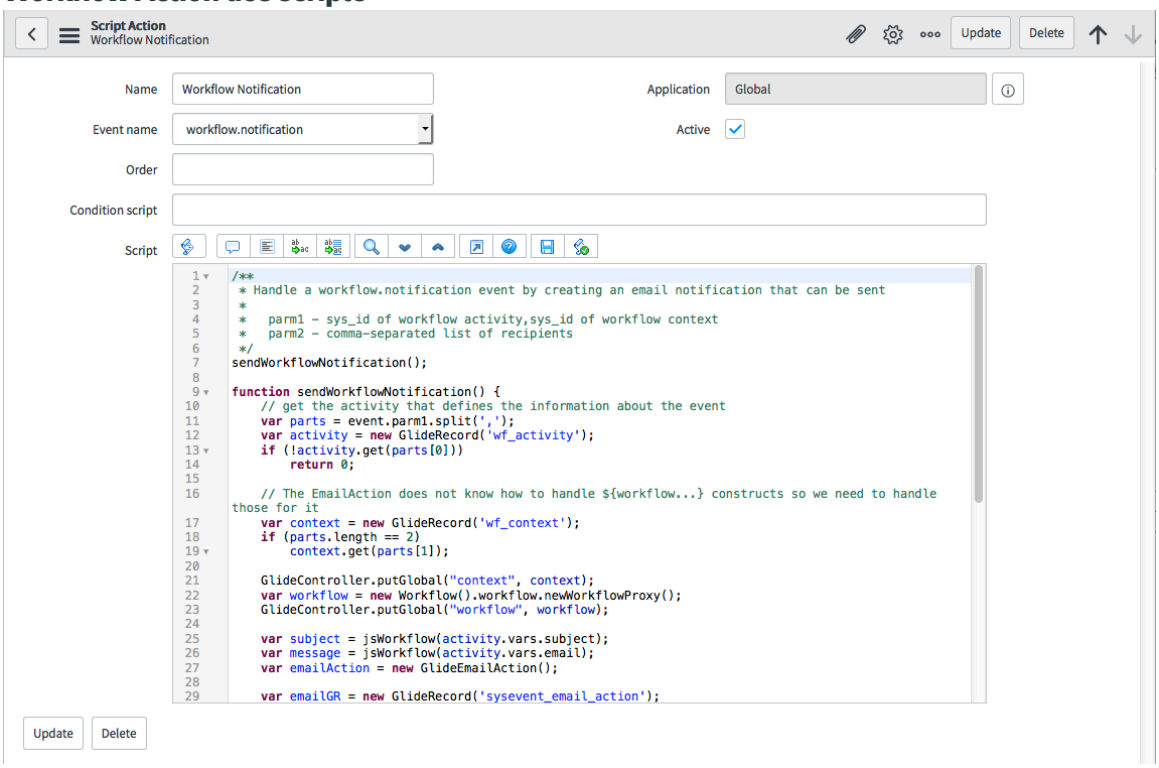
Pour créer une action des scripts, accédez à **Politique système** > **Événements** > **Actions des scripts** et cliquez sur **Nouveau**.

Voici un exemple d'action de script qui crée une notification par e-mail pour l'activité du workflow :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow Action des scripts



Événements mondiaux

Votre instance dispose d'une fonction globale appelée `global_events()` qui se déclenche à partir d'une règle métier lorsque certaines conditions se produisent.

Cette fonction se déclenche lorsque votre instance est :

- Insertion de nouveaux enregistrements
- Mise à jour des enregistrements existants
- Ajout de commentaires à un enregistrement existant
- Affectation d'un enregistrement à un utilisateur
- Dépassement du minuteur inactif d'un enregistrement

Par exemple, si vous ajoutez le script global.events(current) à une règle métier de la table `change_request` , l'instance configure automatiquement les événements suivants :

- change_request.inséré
- change_request.mis à jour
- change_request.commenté
- change_ request.assigned
- change_ request.inactive

Enregistrer un événement

Vous pouvez enregistrer un événement pour une table spécifique et une règle métier qui déclenche l'événement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Pour enregistrer un événement, accédez à **Politique système** > **Événements** > **Registre**, puis cliquez sur **Nouveau**.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire d'inscription à l'événement Remplir

Champ	Description
Nom d'événement	Nom de votre nouvel événement.
Table	Table de base de données pour cet événement. **Remarque :** Seules les tables et les vues de base de données du même champ d'application que l'événement apparaissent dans la liste.
File d'attente	Nom de la file d'attente dans laquelle l'événement est placé lorsqu'il est déclenché. Utilisez uniquement des lettres minuscules, pas d'espace et pas de caractères spéciaux, à l'exception du trait de soulignement (_). Par exemple, my_queue. Consultez Using custom queues to process events .
Priorité	Ordre dans lequel les messages seront traités. Les valeurs inférieures ont une priorité plus élevée. **Remarque :** La propriété système com.glide.sysevent.priority.enabled est activée par défaut. Si vous la désactivez, le traitement des événements n'est pas effectué par priorité.
Accès pour l'appelant	Paramètres d'accès restreint pour l'appelant. ○ Restriction de l'appelant : les appels à la ressource doivent être approuvés manuellement. ○ Suivi de l'appelant : les appels à la ressource sont automatiquement approuvés.
Déclenché par	Nom de la règle métier qui exécute l'événement. Ce champ n'est fourni qu'à titre de référence et n'est utilisé par aucun processus. Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'informations pour localiser à nouveau votre événement.
Description	Brève description de l'objectif de l'événement.

Créer un événement

Si vous ne trouvez pas d'événement existant approprié, vous pouvez créer le vôtre.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le gs. La fonction EventQueue fonctionne directement avec le backend et donc les règles métier qui sont appelées par gs. EventQueue() ne sont pas invoquées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Politique système** > **Événements** > **Registre**, puis sélectionnez **Nouveau**.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire d'inscription à l'événement Remplir

Champ	Description
Nom d'événement	Nom de votre nouvel événement.
Table	Table de base de données pour cet événement. **Remarque :** Seules les tables et les vues de base de données du même champ d'application que l'événement apparaissent dans la liste.
File d'attente	Nom de la file d'attente dans laquelle l'événement est placé lorsqu'il est déclenché. Utilisez uniquement des lettres minuscules, pas d'espace et pas de caractères spéciaux, à l'exception du trait de soulignement (_). Par exemple, my_queue. Consultez Using custom queues to process events .
Priorité	Ordre dans lequel les messages seront traités. Les valeurs inférieures ont une priorité plus élevée. **Remarque :** La propriété système com.glide.sysevent.priority.enabled est activée par défaut. Si vous la désactivez, le traitement des événements n'est pas effectué par priorité.
Accès pour l'appelant	Paramètres d'accès restreint pour l'appelant. ○ Restriction de l'appelant : les appels à la ressource doivent être approuvés manuellement. ○ Suivi de l'appelant : les appels à la ressource sont automatiquement approuvés.
Déclenché par	Nom de la règle métier qui exécute l'événement. Ce champ n'est fourni qu'à titre de référence et n'est utilisé par aucun processus. Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'informations pour localiser à nouveau votre événement.
Description	Brève description de l'objectif de l'événement.

3. Cliquez sur le lien **connexe Règles métier** .
4. Si vous créez un événement pour une table du système de base, sélectionnez la règle métier d'événement existante pour la table.

Example

Par exemple, sélectionnez la `sc request events` règle métier pour créer un événement de demande personnalisé.

5. Si vous mettez à jour une règle métier d'événement existante, ajoutez une nouvelle condition au **script**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
L'exemple de script suivant ajoute un *`request.commented`* événement avec l'ID système de l'utilisateur en tant que parm1 et le nom d'utilisateur de l'utilisateur pour parm2.

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
gs.eventQueue('request.commented', current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

6. Si vous créez un événement pour une table personnalisée, créez une nouvelle règle métier qui s'exécute après les opérations de base de données.

Example
Par exemple, cette règle métier définit plusieurs événements pour une application personnalisée appelée Événements marketing.

Exemple de règle métier d'événement

Champ	Valeur
Nom	Événements des participants
Table	Participant [x_snc_marketing_ev_attendee]
Application	Événements marketing
Avancés	Sélectionné
Quand	après
Insérer	Sélectionné
Mettre à jour	Sélectionné
Supprimer	Sélectionné
Script	Ajoutez un script personnalisé qui : ○ Recherche une ou plusieurs conditions dans l'enregistrement actuel. ○ Appelle la méthode gs.eventQueue() et spécifie un nom d'événement. Voir l'exemple de code.

Remarque :
Si vous ajoutez des **conditions de filtre**, des **conditions de rôle** ou une valeur **de condition** , vérifiez qu'il exécute la règle métier comme prévu.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  //This function will be automatically called when this rule is processed.
      //Add event when attendee inserted
      if(current.operation() == 'insert' && current.marketing_event.changes()) {
            gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.added', current,
current.marketing_event, current.email);
      }
      //Add event when marketing event changes
      if(current.operation() == 'update' && current.marketing_event.changes()) {
            gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.deleted', previous,
previous.marketing_event, previous.email);
            gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.added', current,
current.marketing_event, current.email);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
    //Add event when attendee deleted
    if(current.operation() == 'delete') {
        gs.eventQueue('x_snc_marketing_ev.attendee.deleted', current,
        current.marketing_event, current.email);
}
})(current, previous);
```

7. Inscrire l'événement.

Que faire ensuite

Créez une action des scripts ou une notification pour traiter l'événement.

Information associée

Enregistrer un événement

Actions des scripts

Retraiter un événement

Vous pouvez déclencher à nouveau l'événement à des fins de test ou de diagnostic.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Journaux Système** > **Événements**.
2. Ouvrez un événement.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Retraiter l'événement**.
   L'événement revient dans la file d'attente de l'événement.

Transmettre les paramètres d'événement d'un workflow à une notification

Transmettez deux paramètres d'événement qui envoient des informations sur un ou des enregistrements connexes d'un workflow à une notification.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Politique système** > **Événements** > **Registre** et définissez un nouvel événement à appeler.
2. Créez l'étape d'activité qui appelle l'événement à partir de votre workflow et affectez les deux paramètres possibles.
   Ces paramètres peuvent être des références ou des champs de l'enregistrement qui ont déclenché le workflow, comme `current.number` pour le numéro d'élément de demande. Vous pouvez également remonter pas à pas vers les enregistrements d'autres tables. L'événement envoie ensuite les informations de paramètres à la notification qu'il déclenche.
3. Récupérez les paramètres de la notification avec des scripts d'e-mail à l'aide de `event.parm1` et `event.parm2`.
   Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var string = event.parm1.toString();
template.print(string);
```

Example:
Un autre exemple utilisant des ID système vous donne accès à tout ce qui a déclenché le workflow dans l'enregistrement. Utilisez un script comme celui-ci pour envoyer des informations sur un changement ou une demande au personnel d'assistance, par exemple.

```
var id = event.parm1.toString();
var gr = new GlideRecord('sc_req_item');
gr.get('sys_id', id);
if (gr.next()){
  // Do something.
}
```

Information associée

Scripting pour les notifications par e-mail

Déplacer un événement

Accélérez le processus d'exécution en déplaçant les événements de priorité élevée de la file d'attente par défaut vers une file d'attente isolée en un seul clic.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Registre des événements**.
   Une liste des événements enregistrés s'affiche.
2. Sélectionnez l'événement que vous souhaitez déplacer.
   Le formulaire d'inscription à l'événement sélectionné s'affiche.
3. Sélectionnez **Déplacer vers la file d'attente par défaut** pour déplacer l'événement à partir de la file d'attente actuelle et accélérer son exécution.

   Remarque :
   Si vous êtes actuellement dans la file d'attente par défaut, vous pouvez sélectionner l'option **Déplacer vers la file d'attente des événements adaptatifs** .

   Le processeur ne peut exécuter qu'un seul événement à la fois. Ainsi, si vous déplacez un événement vers une file d'attente, il n'est exécuté que lorsque le processeur est disponible.

4. **Facultatif :** Accédez à la **Diagnostics du système** > **Statistiques** > **Événements adaptatifs** pour suivre le temps d'exécution moyen des événements.
   Vous pouvez sélectionner n'importe quel événement à évolution lente et modifier la file d'attente selon vos besoins. Vous pouvez également enregistrer un événement pour qu'il apparaisse sur la liste du registre des événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Implémenter la planification automatisée des tâches

Implémentez le cadre de travail de traitement des messages (planification automatisée des tâches) en utilisant le lien Inscription à la file d'attente sur le formulaire Inscription à l'événement.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Système** > **Registre des événements**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour enregistrer un nouvel événement.

   Remarque :
   Vous pouvez également sélectionner un événement existant pour mettre à jour les configurations.

3. Cliquez sur le lien Inscription à la file d'attente dans le message de bannière du formulaire d'inscription à l'événement.

   Remarque :
   Vous pouvez également désactiver la planification automatisée des tâches en sélectionnant le bouton **Désactiver la planification automatique des tâches** sur la page de liste Registre de file d'attente.

   Si vous avez démarré un nouvel événement, la liste du registre de file d'attente s'affiche. Si vous avez sélectionné un événement existant, le nouvel enregistrement Inscription à la file d'attente s'affiche.

4. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une file d'attente.
   Le formulaire Inscription à la file d'attente s'affiche.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
File d'attente	Nom de la file d'attente
Application	Périmètre de l'application
Planification automatique de tâche	Option permettant d'implémenter la planification automatisée des tâches
Ordre de traitement des événements	Option permettant de sélectionner le mode de traitement des événements ○ Parallèle : traiter plusieurs événements simultanément ○ Séquentiel : ne traite qu'un seul événement à la fois. Les événements sont interdépendants et ne peuvent être traités qu'une fois l'événement précédent terminé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Une fois que vous avez configuré l'ordre de traitement et soumis la file d'attente, elle ne peut plus être modifiée. Vous pouvez supprimer la file d'attente et en créer une nouvelle.
Type de configuration de la tâche	Type de configuration de tâche **Remarque :** Ce champ est désactivé lorsque vous sélectionnez Séquentiel comme ordre de traitement des événements. Si vous sélectionnez Parallèle comme ordre de traitement des événements, vous avez 2 options. ○ Constante : crée le nombre requis de tâches ○ Mettre à l'échelle avec le nœud : multiplie les tâches par le nombre de nœuds. Vous pouvez utiliser cette option si vous n'êtes pas au courant du nombre de nœuds disponibles
Facteur de mise à l'échelle	Nombre total de tâches basées sur le type de configuration de tâche sélectionné
Intervalle d'interrogation	Détermine la fréquence à laquelle les tâches doivent interroger et traiter les événements de cette file d'attente
Description	Champ facultatif permettant de décrire les informations connexes de cette file d'attente

6. Cliquez sur **Envoyer**.
   La liste Registre de file d'attente s'affiche. Il affiche également la mise à jour apportée à la file d'attente récente.
7. Sélectionnez la file d'attente récemment ajoutée.
   Le formulaire Inscription à la file d'attente s'affiche.
8. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à la section Listes connexes.
9. Sélectionnez l'entrée **État** dans la liste connexe Détails de la file d'attente.

   Remarque :
   Comme la nouvelle file d'attente a été envoyée, l'entrée État est Active.

   Le formulaire Détails de la file d'attente s'affiche.
10. **Facultatif :** Mettez à jour le nombre de tâches de cette file d'attente en fonction des besoins.
    Vous pouvez désormais augmenter ou réduire manuellement l'échelle en fonction des besoins sans avoir à tout configurer, ce qui vous permet d'éviter les erreurs de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. **Facultatif :** Cliquez sur le lien connexe Restaurer sur le formulaire Inscription de file d'attente si vous souhaitez restaurer une file d'attente à ses configurations précédentes sans planification automatisée des tâches.

Remarque :
Le lien connexe Restaurer s'affiche uniquement si vous êtes dans une configuration de planification de tâches automatisée.

12. **Facultatif :** Sélectionnez **Récupérer les configurations** si vous souhaitez récupérer toutes les configurations de tâche existantes pour cette file d'attente.

Remarque :
Ce processus n'est possible que si vous êtes dans une configuration de planification de tâches automatisée.

S'il existe déjà une file d'attente avec le nom de file d'attente suggéré dans la configuration de la planification des tâches manuelles, les configurations de la file d'attente existante sont récupérées. Vous pouvez ensuite les valider et les mettre à jour selon vos besoins.

Créateur de services

Service Creator permet à un département d'offrir des services personnalisés via le catalogue de services, comme le département RH qui offre le remboursement des frais de scolarité pour la formation continue.

Chaque service publié est associé à un élément de catalogue de créateur d'enregistrement. Les utilisateurs désignés comme gestionnaires et éditeurs créent et conçoivent ces éléments de catalogue. Les utilisateurs finaux peuvent demander des services en commandant l'élément de catalogue.

Tous les services appartiennent à une catégorie de service publiée, à laquelle sont associées une application et des modules. Lorsqu'un utilisateur commande l'élément de catalogue pour un service, le ServiceNow système crée un nouvel enregistrement de tâche dans l'application pour cette catégorie de service. Les utilisateurs désignés comme prestataires de service pour le département effectuent ces tâches pour répondre à la demande de service.

Processus de création de services

Le processus de création de services implique la demande et la publication d'une catégorie de service, la désignation d'éditeurs et de prestataires de services, la création et la publication de services, ainsi que l'envoi et l'exécution de demandes de service.

Demander et publier une catégorie de service

Un utilisateur, généralement le gestionnaire du département, peut demander une catégorie de service pour le département. Cet utilisateur fournit des informations de haut niveau concernant la catégorie de service, telles que le nom, le département et le gestionnaire de la catégorie de service.

Un administrateur de catalogue peut approuver la demande, ce qui permet de publier la catégorie de service, de créer une application de gestion des demandes de service associées à la catégorie et de créer des ServiceNow composants système pour l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désigner des éditeurs et des prestataires de services

Après la publication d'une catégorie de service, le gestionnaire associé désigne les éditeurs et les prestataires de services. Les éditeurs peuvent créer et modifier des services au sein de cette catégorie de services. Les prestataires de services peuvent effectuer des tâches générées par des demandes de service.

Le gestionnaire, les éditeurs et les prestataires de services doivent être membres du département auquel appartient la catégorie de service.

Créer et publier des services

Le gestionnaire et les éditeurs créent des services au sein d'une catégorie de services. L'interface de conception de service fournit une zone de travail pour la création et la modification de services.

Lorsque le service est terminé, le gestionnaire publie le service dans le catalogue de services.

Soumettre et répondre à des demandes de service

Les utilisateurs finaux peuvent demander des services publiés en soumettant une demande de catalogue de services. Cette demande crée un nouvel enregistrement de tâche dans l'application de catégorie de service. Les prestataires de services terminent ensuite la tâche pour répondre à la demande de service.

Information associée

Créateur de services

Activer Créateur de services

Si le module d'extension Créateur de services n'est pas déjà activé, un administrateur peut l'activer pour accéder à l'application.

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Installé avec Créateur de services

Plusieurs types de composants sont installés avec Service Creator.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les données de démonstration sont disponibles avec Créateur de services. Les données de démonstration fournissent la catégorie de catalogue de services Services départementaux.

La création d'une nouvelle catégorie de service crée également des composants pour cette catégorie de service.

Les composants suivants sont ajoutés avec Créateur de service :

Tables

Tables de Créateur de services

Table	Description
Catégorie de service [catalog_category_request]	Stocke toutes les catégories de services.
Utilisateur de la demande de catégorie de service [catalog_category_request_user]	Suit les prestataires pour une catégorie de service. Utilisez ces enregistrements pour accorder ou supprimer des rôles selon les besoins.
Service [sc_cat_item_producer_service]	Stocke tous les services.
Menu d'application de catégorie de service [service_category_app_menu]	Stocke les menus d'application pour chaque catégorie de service.
Rôle d'utilisateur de catégorie de service [service_category_user_role]	Suit les utilisateurs qui ont reçu un rôle en tant qu'éditeur d'une catégorie de service.

Actions d'interface utilisateur

Action d'interface utilisateur	Description
Créer une catégorie et une table	Approuve une catégorie de service demandée et crée des composants système pour cette catégorie.
Demander la publication de la catégorie	Permet à un créateur de service de demander la publication de sa catégorie.
Créer un nouveau service	Crée un nouveau service dans la catégorie de service.
Afficher la définition de la table	Ouvre la définition de la table de tâches [sys_db_object] pour une catégorie de service.
Afficher la liste de tâches	Ouvre la liste des tâches associées à la catégorie de service.

Politiques d'interface utilisateur

Politique d'interface utilisateur	Description
Masquer la date d'échéance	Masque le champ Date d'échéance sur le formulaire Catégorie de service si l'état est Demandé ou si la date d'échéance est vide.
Masquer la catégorie si vide	Masque le champ Catégorie, s'il est vide, dans le formulaire Catégorie de service.
Afficher les éléments publiés	Affiche la case à cocher Publié sur le formulaire Catégorie de service si l'État est Créé mais non publié ou Prêt pour la publication.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'interface utilisateur	Description
Masquer le nom de la table	Affiche la table et masque le nom de la table dans le formulaire Catégorie de service si la table a une valeur.
Masquer le nom de catégorie	Masque le nom dans le formulaire Catégorie de service si l'état est Demandé ou Rejeté.
Nom de la table en lecture seule	Rend les noms de département et de table en lecture seule sur le formulaire de catégorie de service si l'état n'est pas demandé.
Masquer les éditeurs	Masque le champ Éditeurs sur le formulaire Catégorie de service si l'état est Demandé ou Rejeté.

Propriétés

Propriété	Description
glide.citizen_developer.category.auto_publish	Ajoute automatiquement de nouvelles catégories de services au catalogue de services en tant que sous-catégories de la catégorie Services de départements. • Type : vrai|faux • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.citizen_developer.set_category_roles	Liste de rôles, séparés par des virgules, pouvant définir la catégorie d'un nouveau service. • Type : chaîne • Valeur par défaut : admin, catalog_admin • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.service_creator.auto_add_to_category	Ajoute automatiquement de nouveaux services à la catégorie de catalogue de services Services départementaux, en plus de la catégorie spécifique au département. • Type : vrai|faux • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

Includes de script

Include de script	Description
serviceCategoryIsUnpublished	Fonction globale qui renvoie la valeur true si la catégorie de service n'est pas publiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Include de script	Description
getMyCatalogCategories	Fonction globale qui renvoie une liste de catégories dont l'utilisateur actuel est le gestionnaire ou un éditeur.

Scripts clients

Script client	Description
Vérification du nom de catégorie en double	Affiche un avertissement sur le formulaire de demande de catégorie de service lorsque la catégorie de service demandée porte le même nom qu'une catégorie de service existante.
Nom de la table corrective	Garantit un nom de table valide sur le formulaire de demande de catégorie de service.
Masquer les brouillons de services	Masque les brouillons de liste connexe des services sur le formulaire de demande de catégorie de service, le cas échéant.
Proposer un nom de table	Propose un nom de table valide sur le formulaire de demande de catégorie de service pour les demandes de nouvelle catégorie de service.
Catégorie publiée	Affiche un message d'aide lorsque l'option Publié est sélectionnée sur le formulaire de demande de catégorie de service.
Masquer les prestataires	Masque la liste connexe des prestataires sur le formulaire de demande de catégorie de service, le cas échéant.
Message de l'éditeur	Affiche un message d'aide pour le champ Éditeurs, le cas échéant.
Autres tables Message	Fournit des informations sur les tables de catégories de services existantes pour le département sélectionné.
Message d'état	Affiche un message d'aide pour le champ État.

Règles métier

Règle métier	Description
Requête de service	Limite les utilisateurs sans le rôle catalog_admin à l'affichage des enregistrements de service dans les catégories de services dont ils sont le gestionnaire ou l'éditeur.
Nouveau service	Envoie un message lorsqu'un nouvel enregistrement de sc_cat_item_producer_service est créé.
Nom de table obligatoire	Garantit qu'une demande de catégorie de service dispose d'un nom de table valide avant approbation.
Supprimer le rôle de prestataire	Supprime le rôle pertinent des prestataires de services lorsqu'ils sont supprimés d'une catégorie.
Requête de demande de catégorie	Limite les utilisateurs sans le rôle catalog_admin à l'affichage des enregistrements de catégorie de service dont ils sont gestionnaire ou éditeur.
Rôle d'éditeur	Ajoute et supprime les rôles pertinents des éditeurs de catégories de services.
Supprimer le rôle d'utilisateur	Supprime le rôle pertinent des éditeurs de catégorie de service, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle métier	Description
Catégorie publiée	Définit l'état sur Publié dans le catalogue lorsque la case Publié est sélectionnée sur le formulaire de demande de catégorie de service.
Renseigner le nom de service si vide	Renseigne un nom de service si aucun n'est fourni.
Ajouter une catégorie de services départementaux	Ajoute un nouveau service à la catégorie de catalogue de services Services départementaux.
Utilisateur d'exécution par défaut	Fait d'un gestionnaire de catégorie le délégataire des tâches de service si aucun délégataire n'est spécifié.
Bloc-notes : nombre de services brouillon	Génère des messages d'aide sur le champ.
Demande de catégorie de catalogue approuvée	Crée les composants nécessaires à l'utilisation d'une nouvelle catégorie de service.
Rôle de gestionnaire	Accorde des rôles pertinents aux gestionnaires de catégories.
Nouveau script de service	Remplit le script d'un nouveau service pour définir l'utilisateur ou le groupe d'affectation.
getDepartmentUsers	Renvoie les utilisateurs d'un département.
Requête de brouillon d'élément	Limite les utilisateurs sans le rôle catalog_admin à l'affichage des brouillons d'enregistrements de service dont ils sont le gestionnaire ou l'éditeur.
Attribuer le rôle de prestataire	Accorde un rôle pertinent aux prestataires de services.
Nom du département du bloc-notes	Génère des messages d'aide sur le champ.
Bloc-notes	Génère des messages d'aide sur le champ.
Autres tables pour le département	Génère des messages d'aide sur le champ.
Définir un catalogue unique à partir d'une seule catégorie	Remplit un catalogue par défaut pour un nouveau service.

Notifications par e-mail

Notifications par e-mail du créateur de services

Nom	Description
Catégorie de service publiée	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la demande de catégorie est approuvée.
Catégorie de service rejetée	Informe le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la demande de catégorie est rejetée.
Demande de catégorie de service insérée	Informe les administrateurs de catalogue lorsqu'une nouvelle demande de catégorie est créée.
Catégorie de service créée	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la catégorie est créée.
Catégorie de service Publication demandée	Informe les administrateurs de catalogue lorsque la publication d'une catégorie a été demandée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications par e-mail du créateur de services (suite)

Nom	Description
Demande de catégorie de service ouverte	Informe le gestionnaire d'une catégorie de service lorsqu'une nouvelle demande de catégorie est créée en son nom.

Composants créés avec de nouvelles catégories de services

Lorsque vous publiez une nouvelle catégorie de service à l'aide de l'application Créateur de services, le ServiceNow système crée des composants pour les services de cette catégorie.

Ces composants sont distincts des composants installés avec l'application Créateur de services. Les composants suivants sont ajoutés pour chaque nouvelle catégorie de service :

Tables créées avec les nouvelles catégories de services

Nom	Description
<Nom du département> Tâches [<nom de la table de catégorie de service>]	Table qui stocke les enregistrements de tâches de demande pour la catégorie de service. Cette table étend la table Tâche. Le nom de cette table est défini par le département auquel la catégorie de service est associée et par le champ **Nom de table** sur l'enregistrement de catégorie de service. Un nouveau menu d'application et des modules sont créés pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux enregistrements de cette table. Les enregistrements de cette table sont numérotés à l'aide d'un nouvel enregistrement Numéros [sys_numbers].

Rôles d'utilisateur créés avec les nouvelles catégories de services

Rôle	Description
<nom de la table de catégorie de service>_user	Le rôle d'utilisateur requis pour accéder aux enregistrements de demande pour une catégorie de service. Le nom de table de la catégorie de service détermine le nom du rôle. Les utilisateurs désignés comme gestionnaire, éditeurs ou prestataires de services pour une catégorie de service reçoivent automatiquement ce rôle. Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent se voir attribuer des enregistrements de tâches pour la catégorie de service. Les ACL sont créées pour permettre aux utilisateurs ayant ce rôle d'accéder à la table de tâches de service pertinente.

Notifications par e-mail créées avec les nouvelles catégories de services

Nom	Description
Tâche commentée pour le groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.
Tâche commentée pour le délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.
Tâche fermée pour le groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est fermé.
Tâche notée pour le délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute une note de travail.
Tâche affectée au groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est affecté à ce groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications par e-mail créées avec les nouvelles catégories de services (suite)

Nom	Description
Tâche affectée au délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est affecté à cet utilisateur.
Tâche notée pour le groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute une note de travail.
Tâche fermée pour le délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est fermé.
Tâche ouverte pour l'utilisateur	Notifie l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lors de la création de l'enregistrement.
Tâche fermée pour l'utilisateur	Notifie l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lorsque celui-ci est fermé.
Tâche commentée pour l'utilisateur	Informe l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.

Formulaires créés avec les nouvelles catégories de services

Nom	Description
<nom du département> tâche	Formulaire permettant de consulter les enregistrements de tâche de demande pour la catégorie de service. Par défaut, ce formulaire utilise une mise en page qui inclut un formateur pour afficher les questions du service et les réponses fournies par l'utilisateur demandeur.

Catégories de catalogues de services

Nom	Description
<nom de la catégorie de service>	Catégorie de catalogue de services par défaut pour les nouveaux services créés au sein d'une catégorie de service.

Rôles de Créateur de services

L'application Créateur de services utilise les rôles spécifiques.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Rôles

Titre du rôle [Name]	Description
[service_category_user] [service_category_table_name_user]	Accède aux enregistrements de demande pour une catégorie de service. Le nom de table de la catégorie de service détermine le nom du rôle. Les utilisateurs désignés comme gestionnaire, éditeurs ou prestataires de services pour une catégorie de service reçoivent automatiquement ce rôle.
Administrateur de catalogue [catalog_admin]	Crée, modifie et publie des catégories de services et des services, et crée et modifie des notifications, y compris des modèles de notifications. Les administrateurs de catalogue sont principalement responsables de l'approbation des demandes de catégorie de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles (suite)

Titre du rôle [Name]	Description
Gestionnaire de catalogues [catalog_manager]	Crée, édite et publie des services, et désigne des éditeurs et des prestataires de services. Un utilisateur désigné comme gestionnaire d'une catégorie de service reçoit automatiquement ce rôle.
Éditeur de catalogue [catalog_editor]	Crée et modifie des services. Un utilisateur désigné comme éditeur d'une catégorie de service reçoit automatiquement ce rôle.

Gérer un service

À l'aide de Créateur de services, les gestionnaires de département peuvent demander une nouvelle catégorie de service, désigner des éditeurs et des prestataires de services pour cette catégorie, ainsi que créer et publier des services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éditeurs créent et modifient les services. Les prestataires de services effectuent les tâches générées à partir des demandes de service.

Une demande de catégorie de service implique l'affectation d'un gestionnaire de catégorie de service, qui est généralement le gestionnaire de département qui effectue la demande. Une fois la demande envoyée, un administrateur de catalogue approuve la demande de publication de la catégorie de service. Lorsque la catégorie est publiée, le gestionnaire de catégorie de service peut affecter des éditeurs de catégorie de services et des prestataires de services, et créer des services à offrir dans le catalogue de services.

Pour demander une nouvelle catégorie de service :

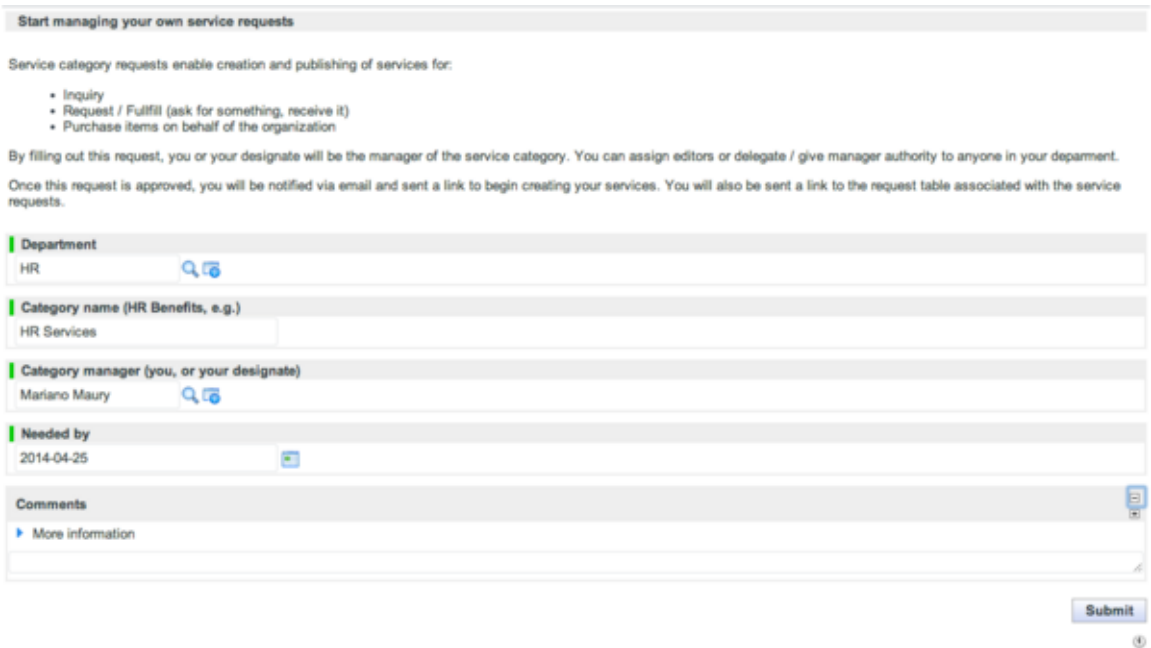
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Sélectionnez la catégorie **Services départementaux** .

   La catégorie *Services départementaux* fait partie des données de démonstration disponibles avec Service Creator. Si cette catégorie n'existe pas, un administrateur de catalogue doit ajouter l'élément de catalogue Demande de *catégorie de service* à une catégorie existante.
3. Sélectionnez l'élément de **demande de catégorie de service** .
4. Modifiez les valeurs par défaut si nécessaire (voir table).
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Gestion des services

Champ	Description
Département	Département auquel s'adresse cette demande de catégorie. Par défaut, cette valeur correspond au département de l'utilisateur actuel. La modification de cette valeur modifie également les valeurs *Nom* de catégorie et *Gestionnaire de catégories* .
Nom de catégorie	Nom de la nouvelle catégorie de service. Par défaut, ServiceNow utilise un nom basé sur la valeur *Department* .
Gestionnaire de catégorie	Gestionnaire désigné pour la nouvelle catégorie de service. Par défaut, ServiceNow utilise le gestionnaire du département sélectionné.
Requis par	Date à laquelle la nouvelle catégorie de service doit être disponible.
Commentaires	Commentaires supplémentaires décrivant la catégorie de service. Ces informations apparaissent sous forme d'écriture de journal sur le formulaire Catégorie de service.

Conception de services

Service Creator inclut une interface pour la conception de services.

À l'aide de cette interface, les gestionnaires de catégories de services et les éditeurs peuvent créer et publier des services, ainsi que modifier les détails des services.

Tous les services doivent appartenir à une catégorie de service. Si votre département ou groupe n'a pas de catégorie de service existante, vous devez créer une nouvelle catégorie de service avant de pouvoir concevoir des services pour cette catégorie.

Ajouter une notification de modèle

Ajout d'une notification de modèle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Créateur de services** > **Notifications de modèle**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ *Envoyer quand* , sélectionnez **L'événement est déclenché**.
4. Dans le champ *Nom de l'événement* , sélectionnez **ccrTemplate**.
5. Entrez d'autres détails de notification.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Le nouveau modèle de notification crée une notification pour toutes les catégories de services publiées après cette date.

Configurations de notification

Toutes les catégories de services commencent par un ensemble de notifications associées, telles que la notification lorsqu'une tâche de satisfaction d'une demande de service est affectée.

Notifications définies dans le **Créateur de services** > **Notifications de modèle** sont copiés lorsqu'un utilisateur crée une nouvelle catégorie de service.

Les notifications de modèle sont distinctes des notifications de l'application Créateur de services elle-même, telles que la notification lorsqu'une nouvelle catégorie de service est approuvée ou rejetée. Les notifications de l'application Créateur de services sont définies dans **Créateur de services** > **Notifications**.

Un administrateur système peut ajouter et supprimer des notifications de modèle.

Créer la catégorie et la table

Une fois la demande envoyée, un administrateur de catalogue peut l'approuver ou la rejeter.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'approbation de la demande crée une nouvelle table pour la catégorie de service, ajoute une application au navigateur d'applications en utilisant le nom de la *catégorie* comme étiquette d'application et définit *l'état* de la catégorie de service sur *Publié dans le catalogue*.

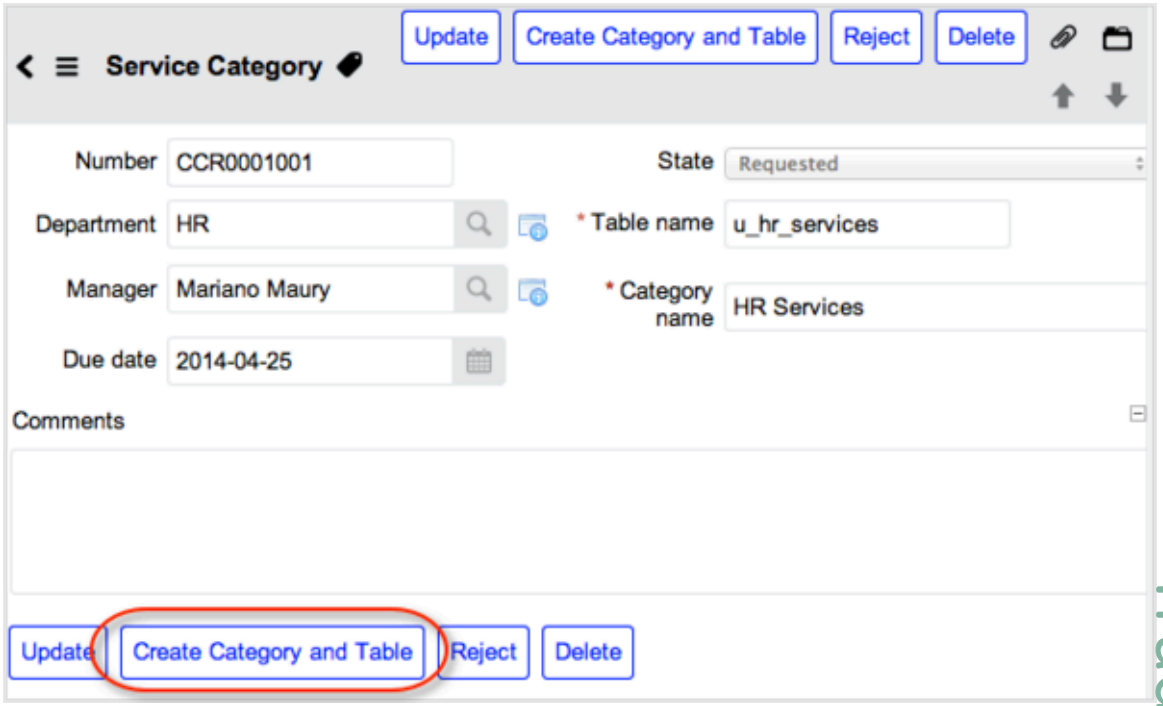
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Créateur de services** > **Demandes de catégories**.
2. Ouvrez un enregistrement avec un `State` de `Requested`.
3. Examinez la catégorie de service demandée. ServiceNow fournit une suggestion `Table name` basée sur le `Department`fichier .
   Si une catégorie de service existe avec le nom de catégorie ou de table spécifié, un message s'affiche sous ce champ. Utilisez une valeur unique pour ces champs.
4. Cliquez sur **Créer une catégorie et une table** pour approuver la demande ou **sur Rejeter** pour la rejeter.

Si les notifications sont activées pour l'instance, la catégorie `Manager` de service est informée de l'approbation ou du rejet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Après avoir publié la catégorie de service, vous pouvez accéder à la nouvelle table en naviguant vers la nouvelle application dans le navigateur d'application ou en cliquant sur le lien connexe **Afficher la liste des tâches** sur le formulaire de catégorie de service.

Information associée

Gérer un service

Supprimer une notification de modèle

La suppression d'une notification de modèle empêche les nouvelles catégories de services d'utiliser la notification, mais ne supprime pas les notifications des catégories de services qui ont déjà été créées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Créateur de services** > **Notifications de modèle**.
2. Sélectionnez un enregistrement de notification.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer.

Désigner un éditeur

Les éditeurs peuvent créer et modifier des services au sein d'une catégorie de services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éditeurs reçoivent automatiquement le rôle catalog_editor.

Le gestionnaire de catégorie de service peut désigner des éditeurs pour une catégorie de service publiée.

Traduction automatique

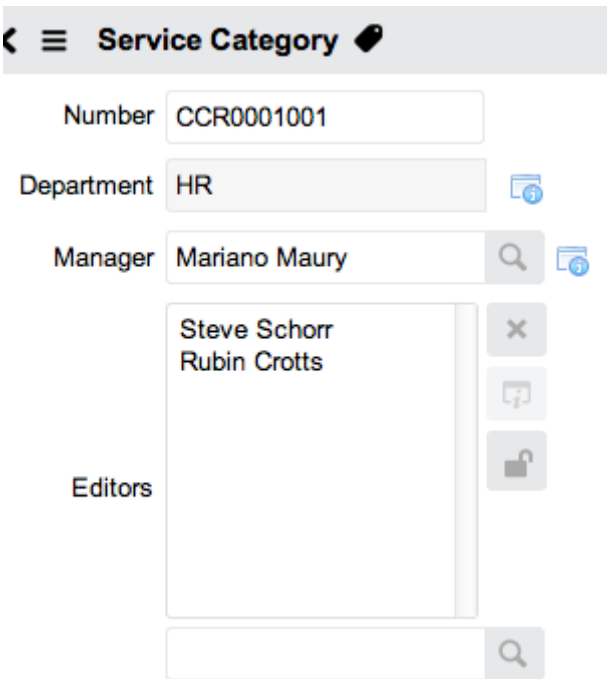
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionner un enregistrement avec un `State` de `Published to Catalog`.
3. Cliquez sur l'icône de verrou en regard du `Editors` champ.
4. Sélectionnez les utilisateurs à désigner comme éditeurs à l'aide de l'icône de recherche de référence.

   Seuls les utilisateurs du département approprié sont disponibles pour la sélection.
5. Après avoir ajouté tous les éditeurs, cliquez sur **Mettre à jour**.

   Les éditeurs reçoivent le rôle d'éditeur de catalogue.



Désigner un prestataire de service

Les prestataires de services peuvent terminer les demandes de service soumises pour une catégorie de service.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les prestataires de services peuvent accéder aux applications des catégories de services auxquelles ils sont affectés, mais ne peuvent pas accéder à l'application *Créateur de services* .

La liste connexe *Prestataires de services* sur le formulaire Catégorie de service affiche tous les utilisateurs affectés en tant que prestataires pour cette catégorie de service. Le gestionnaire de catégorie de service peut désigner des prestataires de service pour une catégorie de service.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionner une catégorie de service avec un `State` de `Published to Catalog`.
3. Dans la `Service Fulfillers` liste connexe, cliquez sur **Modifier**.

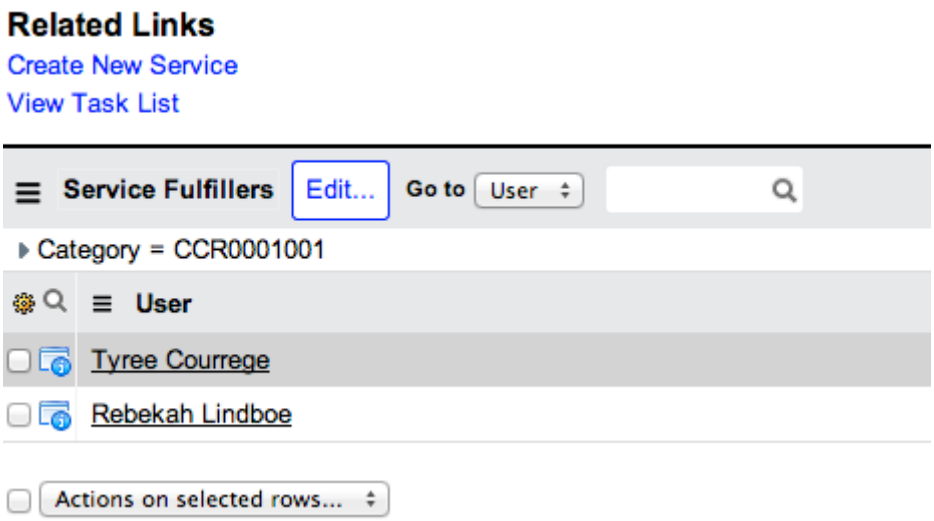
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Utilisez la zone de liste double pour ajouter les prestataires de services appropriés.

   Seuls les utilisateurs du département approprié sont disponibles pour la sélection.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.



Répondre à une demande de service

Les utilisateurs finaux peuvent demander des services publiés via le catalogue de services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'un utilisateur demande un service, le ServiceNow système crée une nouvelle tâche pour cette catégorie de service. Les prestataires de services effectuent ces tâches pour répondre à la demande.

Les tâches de nouvelle demande sont automatiquement affectées au groupe ou à l'utilisateur spécifié dans le paramètre OU *`Fulfillment User`*service*`Fulfillment Group`*. Si aucun groupe d'exécution ou utilisateur n'est défini, les nouveaux enregistrements sont affectés au gestionnaire de catégories de services.

Les questions relatives à un service particulier et les réponses saisies par l'utilisateur demandeur s'affichent dans la *`Variables`* section de l'enregistrement de la tâche d'exécution.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **<Votre application de service>** > **Mes affectations**.
2. Sélectionnez un enregistrement.
3. Passez en revue les informations présentées.
4. Effectuez la tâche conformément aux politiques et procédures du département.
5. Définissez le de l'enregistrement *`State`* de demande de service sur *`Closed Complete`*.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Publier un service

Un service doit être publié pour apparaître dans le catalogue de services. Lors de leur première création, les nouveaux services apparaissent dans la liste connexe Services brouillon pour la catégorie de service. Les services publiés apparaissent dans la liste

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

connexe Services pour la catégorie de service. Le gestionnaire d'une catégorie de service peut publier des brouillons de services.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionnez une catégorie de service avec un état de *`Published to Catalog`*.
3. Dans le formulaire Catégorie de service, cliquez avec le bouton droit sur un service dans la liste connexe **Services brouillon** .
4. Sélectionnez **Publier**.

Workflow classique

Workflow fournit une interface par glisser-déplacer pour automatiser les processus en plusieurs étapes sur toute la plateforme. Chaque workflow se compose d'une séquence d'*activités*, telles que la génération d'enregistrements, la notification d'utilisateurs d'approbations en attente ou l'exécution de scripts. L'éditeur de workflow graphique représente visuellement les workflows sous forme d'organigrammes. Il affiche les activités sous forme de cases étiquetées avec des informations relatives à cette activité et les transitions d'une activité à l'autre sous forme de lignes connectant les cases.

Remarque :
À partir de la version New York, Workflow est un produit hérité. Utilisez Flow Designer pour toute nouvelle automatisation de processus. Étant donné que de nombreuses organisations ont des workflows en production, utilisez cette documentation sur les workflows pour apprendre à utiliser les workflows existants.

Explorer • Xanadu • Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour • Workflow Attacher une activité • Séparation de domaine et Workflow • Formation sur le flux de travail ServiceNow® Site Developer	**Configurer** Premiers pas avec les workflows	**Administrer** • Rôles de workflow • Administration des contextes de workflow
Utiliser • Éditeur de Workflow • Créer un workflow • Activités du workflow	**Développer** • Formation pour les développeurs • Documentation pour les développeurs • Référence d'API de workflow • Utilisation de variables dans un workflow	**Dépannage et demande d'aide** • Poser des questions ou y répondre dans la communauté des développeurs • Dépanner les workflows

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Premiers pas avec les workflows

L’éditeur de workflow graphique fournit une interface par glisser-déposer pour automatiser les processus à plusieurs étapes sur l’ensemble de la plateforme.

Parties d’un workflow

Les workflows sont constitués de ces parties.

Propriétés

Spécifiez des paramètres de configuration tels que le nom du workflow, la table sur les enregistrements de laquelle le workflow agit et les conditions dans lesquelles il doit être exécuté.

Activités

Spécifiez la séquence d’opérations effectuées par le workflow, telles que la génération d’enregistrements, la notification aux utilisateurs des approbations en attente ou l’exécution de scripts.

Transitions

Spécifiez les conditions dans lesquelles une activité doit être exécutée.

Conditions de sortie

Spécifiez les conditions dans lesquelles exécuter une transition.

Contextes

Stocke les informations d’exécution historiques sur une exécution de workflow spécifique dans un enregistrement de contexte de workflow.

Versions

Stocke les informations historiques de conception d’un workflow spécifique dans un enregistrement de version de workflow.

Cycle de vie du workflow

Un workflow démarre lorsqu’un événement déclencheur se produit. Les déclencheurs courants incluent un enregistrement inséré dans une table spécifique, ou un champ particulier dans une table défini sur une valeur spécifiée. Par exemple, vous pouvez créer un workflow qui s’exécute chaque fois qu’un utilisateur demande l’approbation d’un élément qu’il souhaite commander à partir du catalogue. Vous pouvez également planifier des workflows pour qu’ils s’exécutent périodiquement ou les appeler à partir de scripts tels que des règles métier.

Lorsqu’une activité se termine, le workflow passe à l’activité suivante. Une activité peut avoir plusieurs transitions possibles vers diverses activités, en fonction du résultat de l’activité. En poursuivant l’exemple ci-dessus, si la demande de l’utilisateur est approuvée, l’activité peut passer à une activité qui informe quelqu’un de commander l’élément. Si la demande de l’utilisateur est refusée, l’activité peut passer à la notification à l’utilisateur que sa demande a été refusée.

L'éditeur de workflow graphique représente visuellement les workflows sous forme d'organigrammes. Il présente les activités sous forme de boîtes étiquetées avec des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations sur cette activité et les transitions d'une activité à l'autre sous forme de lignes reliant les boîtes.

À chaque étape d'un workflow :

1. Une activité est traitée et une action définie par cette activité se produit.
2. À la fin d'une action par une activité, le workflow vérifie les conditions de l'activité.
3. Pour chaque condition correspondante, le workflow suit la transition vers l'activité suivante.

Lorsque le workflow manque d'activités, le workflow est terminé. Le contexte du workflow stocke l'historique d'exécution des activités et des transitions exécutées. La version de workflow stocke l'historique de conception des activités, des transitions et des conditions de sortie disponibles pour exécution.

Propriétés du workflow

Les propriétés de workflow spécifient quand exécuter un workflow et sur quels enregistrements il agit. Pour en savoir plus sur les propriétés des workflows, reportez-vous à la section Propriétés du workflow.

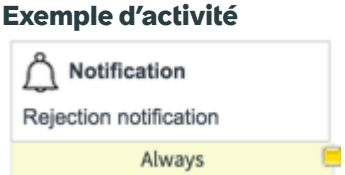
Activités du workflow

Une activité de workflow contient des instructions qui sont traitées par le workflow.

Les activités peuvent inclure l'exécution de scripts, la manipulation d'enregistrements, l'attente d'une période de temps définie ou l'enregistrement d'un événement. Les conditions de workflow déterminent si l'activité est exécutée ou non. Les activités peuvent être ajoutées, supprimées ou réorganisées. Des transitions peuvent être tracées entre les activités.

Il s'agit d'une activité qui déclenche une notification :

Exemple d'activité



Le workflow exécute les activités en tant que session utilisateur qui les démarre. Les workflows démarrés à partir d'opérations d'enregistrement exécuteront des activités en tant que session utilisateur qui a effectué l'opération d'enregistrement. Les workflows démarrés à partir de calendriers ou redémarrés à partir de minuteurs exécutent des activités en tant qu'utilisateur système. Les workflows démarrés à partir d'appels de script exécutent les activités en tant que session utilisateur qui a démarré le script.

Pour plus d'informations sur les activités disponibles et leurs comportements, reportez-vous à la section Activités du workflow.

Transitions

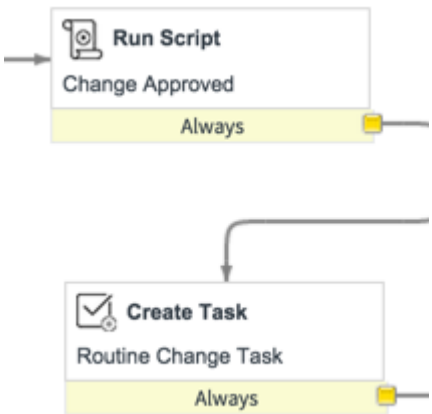
Une fois la condition du workflow évaluée, la transition du workflow détermine quelle activité est exécutée quand la condition du workflow est remplie.

Il s'agit d'une transition qui mène toujours du script `Changement approuvé` à l'activité de **tâche de changement** :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de transition

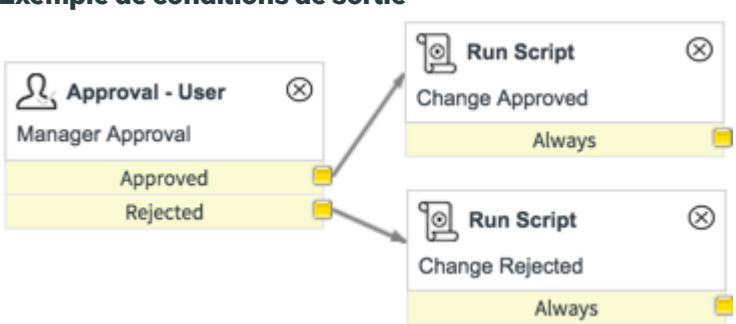


Conditions de sortie

Après l'exécution d'une activité de workflow, la condition du workflow est évaluée afin de déterminer quelle transition est activée.

La condition détermine le comportement en fonction d'un changement approuvé ou rejeté :

Exemple de conditions de sortie



Exemple de workflow

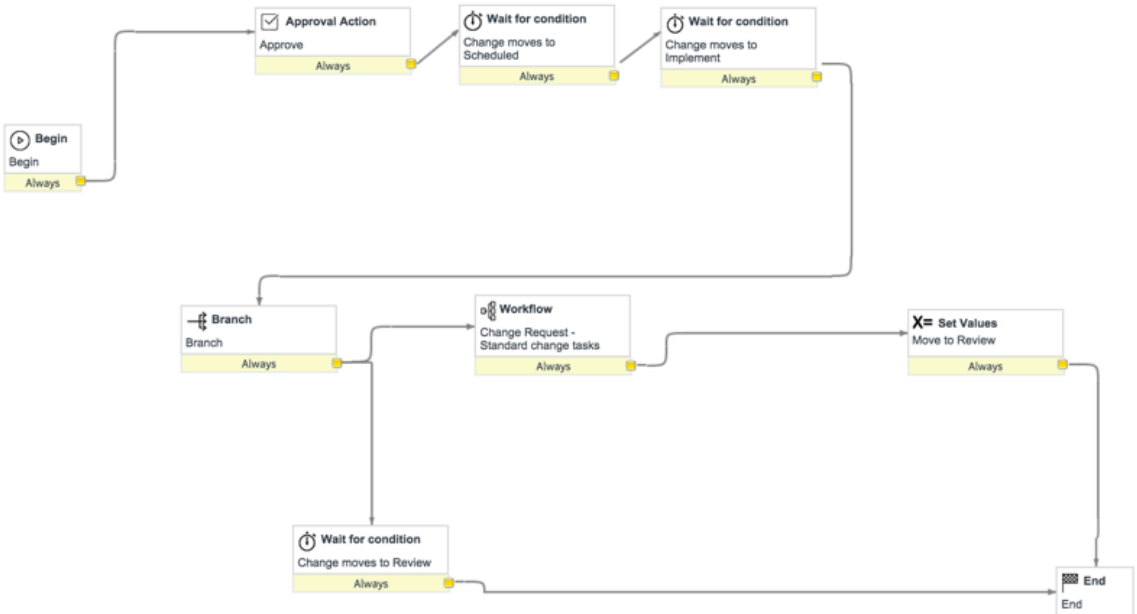
Pendant la modification du workflow ou pendant l'exécution d'un workflow non publié, seule la personne qui a extrait le workflow peut voir les changements.

Une fois qu'un workflow est publié, il est disponible pour d'autres utilisateurs. Le workflow suit le processus tel que défini dans l'éditeur de workflow. L'ensemble du flux de travail est représenté sur un seul écran. Par exemple, il s'agit du workflow de changement standard :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de workflow de changement



Éditeur de Workflow

L'éditeur de workflow est une interface permettant de créer et de modifier des workflows en organisant et en connectant des activités pour piloter les processus.

Vous pouvez gérer plusieurs workflows sur le même écran, créer des activités de workflow personnalisées et utiliser des activités existantes comme sources de données. Les utilisateurs disposant du rôle workflow_creator peuvent créer des workflows. Les utilisateurs disposant du rôle workflow_admin peuvent créer, modifier, supprimer et publier des workflows.

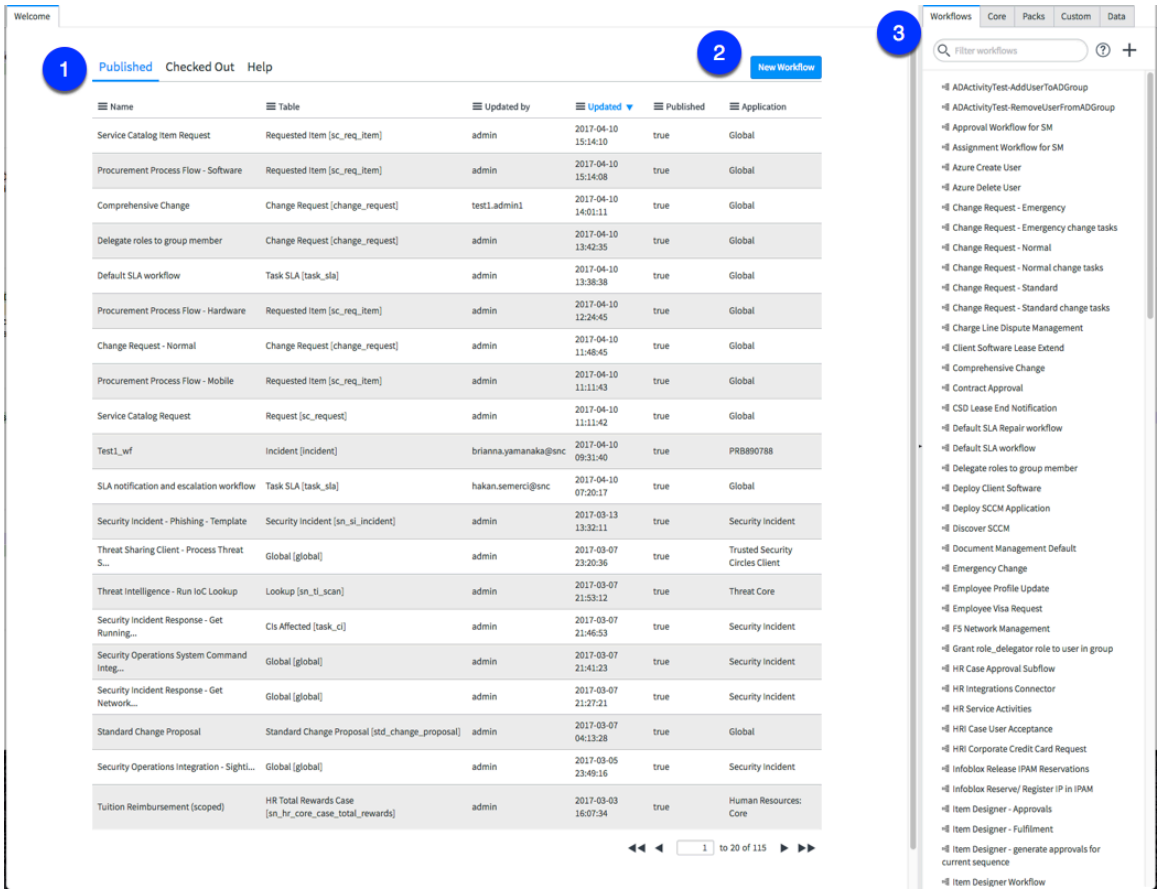
Pour ouvrir l'Éditeur de workflow, accédez à **Workflow** > **Éditeur de workflow**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'éditeur, reportez-vous à la section Créer un workflow.

Écran d'accueil

L'éditeur s'ouvre sur la page **d'accueil** , qui affiche une liste des workflows actifs et publiés. À partir de cet onglet, vous pouvez ouvrir des workflows existants, créer de nouveaux workflows et ouvrir des ressources d'aide liées au workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



1 **Filtres d’affichage de liste**

Publié : cliquez ici pour afficher la liste des workflows publiés

Extrait : cliquez ici pour afficher la liste des workflows extraits pour l’utilisateur actuel

Aide : cliquez ici pour afficher les liens vers les ressources d’aide pour le workflow

2 **Bouton Nouveau workflow**

Cliquer pour créer un workflow

3 **Onglets de palette**

Workflows : activités de workflow et workflows que vous pouvez utiliser en tant que flux secondaires.

Core : activités de workflow disponibles appropriées pour le workflow sélectionné. Le contenu peut inclure des activités fournies par le système de base et celles achetées avec Orchestration.

Packs : packs d’activités Orchestration téléchargés depuis l’App Store, organisés par fournisseur et par champ d’application ServiceNow® . Les activités personnalisées et les workflows que vous incluez dans le champ d'application s'affichent également sous forme de packs. Visible uniquement si le module d’extension d’orchestration est installé.

Personnalisé : activités personnalisées d’Orchestration disponibles. Visible uniquement si le module d’extension d’orchestration est installé.

Données : activités du workflow actuel qui génèrent des données. Vous pouvez utiliser ces activités comme sources de données pour d’autres activités. Visible uniquement si le module d’extension d’orchestration est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si votre page d'accueil de workflow ne ressemble pas à cet exemple, vous avez peut-être personnalisé la page d'accueil de workflow avant de la mettre à niveau vers Xanadu. Vous pouvez mettre à jour la page d'accueil du workflow vers la dernière version en modifiant les pages de l'interface utilisateur .

Accédez à la **Interface utilisateur du système** > **Pages de l'interface utilisateur** > **Éditeur de workflow bienvenue**. Dans l'enregistrement de la page d'interface utilisateur pour workflow_editor_welcome, faites défiler jusqu'à la liste connexe **Versions** . Sélectionnez la ligne de la version correspondant à la mise à niveau vers Xanadu, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Restaurer cette version**.

Canevas du workflow

Une fois que vous avez ouvert ou créé un workflow, le système affiche le canevas du workflow. Sur le canevas, vous interagissez avec l'éditeur de workflow par le biais de plusieurs éléments différents : le canevas lui-même, les onglets de canevas, la barre de titre, la palette et les onglets de palette.

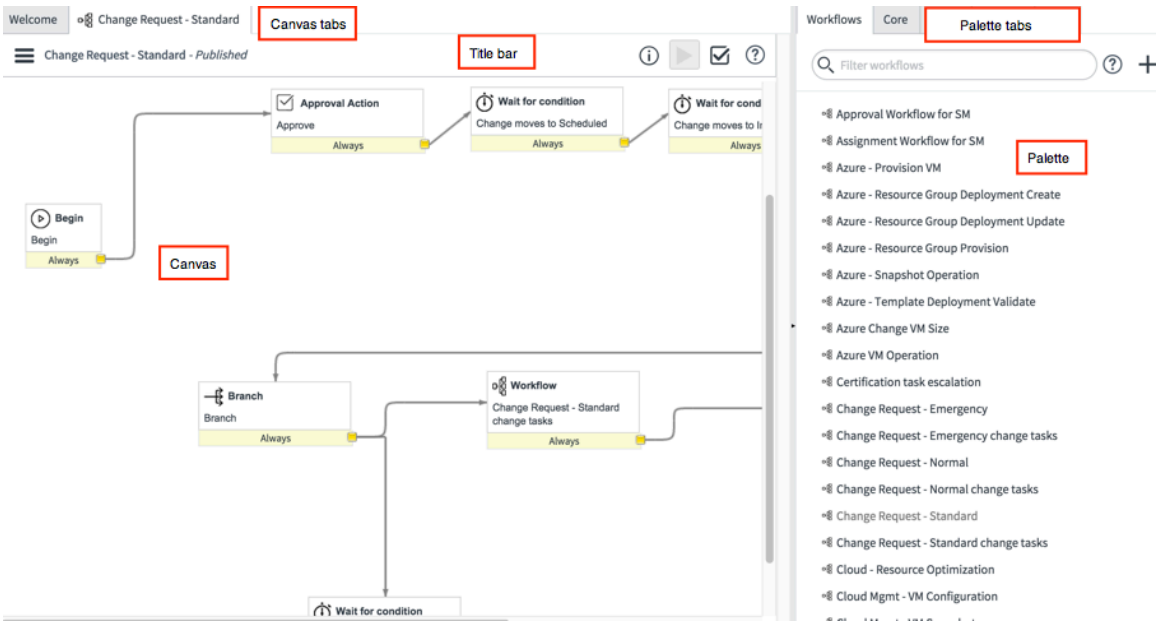
Le canevas de dessin est l'endroit où vous ajoutez des activités et configurez les transitions pour les workflows extraits. Ajoutez une activité en la faisant glisser de la palette vers le workflow dans le canevas. Pour plus d'informations, voir Créer un workflow.

- **Onglets de canevas** : contient des onglets permettant d'accéder aux workflows en cours de modification ou de création.
- **Barre de titre:** Affiche le nom et l'état du workflow. Fournit un menu et des commandes pour configurer, tester et valider les workflows.
- **Canevas** : fournit la surface de travail permettant de créer de nouveaux workflows ou de modifier des workflows existants.
- **Onglets de palette** : contient des onglets permettant d'accéder aux activités en cours de modification ou de création.
- **Palette** : contient toutes les activités de workflow disponibles et les workflows existants que vous pouvez utiliser comme flux secondaires. Faites glisser les activités et les flux secondaires vers le canevas pour créer de nouveaux workflows ou modifier des workflows existants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur du workflow



Palette de workflow

La palette de workflow par défaut contient les activités de workflow et les workflows existants que vous pouvez utiliser comme flux secondaires.

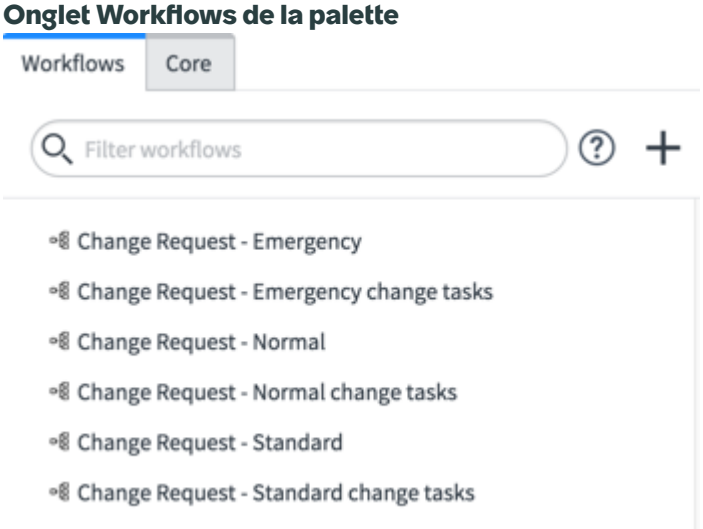
La palette de workflow de base contient les onglets suivants :

- **Workflows** : affiche les workflows existants et fournit des contrôles pour en créer de nouveaux.
- **Core** : affiche les activités de workflow de base disponibles pour tous les systèmes et les activités Orchestration (lorsqu'Orchestration est activé).

Onglet Workflows

L'onglet Workflows répertorie les **workflows** existants que vous pouvez modifier ou utiliser comme flux secondaires dans d'autres workflows. Double-cliquez sur un workflow pour l'ouvrir dans le canevas. Pour ajouter un workflow en tant que flux secondaire, faites-le glisser vers un autre workflow dans le canevas. Cliquez sur l'icône **+** pour créer un workflow.

Onglet Workflows de la palette



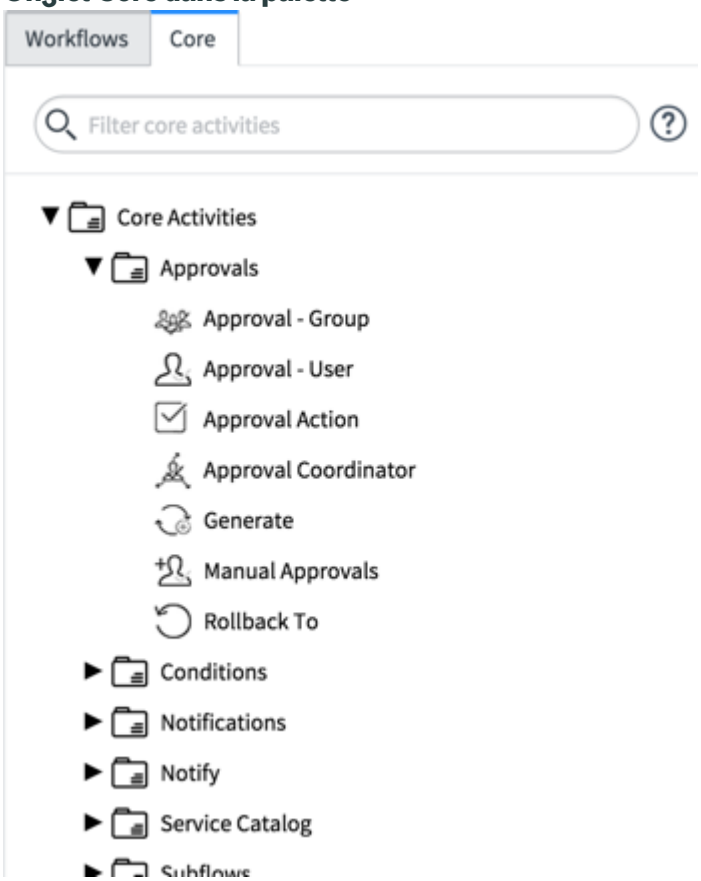
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Core

L'onglet **Core** contient les activités standard disponibles par défaut pour tous les workflows et toutes les activités achetées avec Orchestration, organisées par catégorie. Cliquez sur les icônes de flèche pour développer ou réduire les listes d'activités sous chaque catégorie. Pour ajouter une activité à un workflow, faites-la glisser vers le canevas. Pour plus d'informations, voir Ajouter une activité à un workflow.

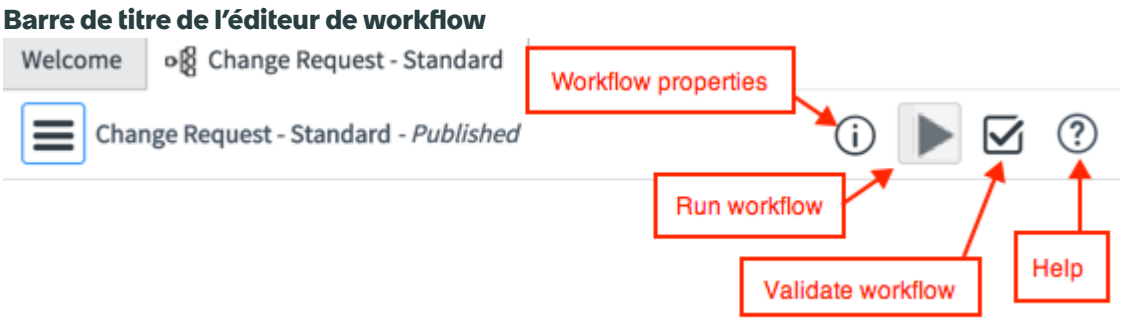
Onglet Core dans la palette



Barre de titre de l'éditeur de workflow

Lorsqu'un workflow est ouvert dans le canevas, la barre de titre affiche le titre du workflow et son statut en italique. Les états possibles sont **Extrait par <nom>** et **Publié**.

Barre de titre de l'éditeur de workflow



Les contrôles situés sur le côté droit de la barre de titre gèrent le workflow.

Traduction automatique

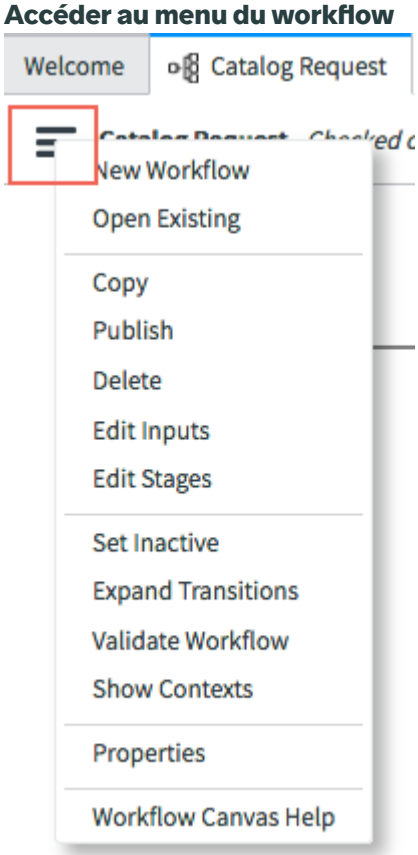
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Propriétés du workflow** ⓘ: ouvre le formulaire des propriétés du workflow actuel.
- **Démarrer** ▶: exécute le workflow. Ce contrôle n'est disponible que pour les workflows en cours d'exécution sur la table globale qui sont accessibles à partir de tous les périmètres de l'application. Pour tester des workflows qui se trouvent sur d'autres tables, insérez dans cette table un enregistrement qui remplit la condition du workflow.
- **Valider** ☑: teste le workflow avant sa publication. La validation détecte les problèmes potentiels qui peuvent empêcher la publication du workflow ou entraîner son échec. Pour plus d'informations, consultez Validation du workflow.
- ⓘ: ouvre la documentation pour vous aider à créer le workflow.

Menu Workflow

Cliquez sur l'icône de menu dans la barre de titre pour accéder à des options supplémentaires de configuration du workflow.

Accéder au menu du workflow



Les options de menu suivantes sont disponibles :

Options de menu du workflow

Option	Description
Nouveau workflow	Crée un nouveau workflow.
Ouvrir existant	Ouvre un autre workflow existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de menu du workflow (suite)

Option	Description
Copier	Crée un doublon du workflow. Donnez un nom différent à la copie.
Publier	Rend publique la version du workflow personnel, en remplaçant la version de workflow actuellement publiée. Cette option n'est disponible que pour les workflows extraits.
Contrôler	Crée pour vous une version personnelle du workflow, que vous pouvez modifier. Cette option n'est disponible que pour les workflows publiés.
Supprimer	Supprime le workflow. Vous ne pouvez pas supprimer des workflows auxquels des contextes sont associés.
Définir sur inactif	Désactive le workflow afin qu'il ne puisse pas être utilisé.
Agrandir les transitions	Redessine les transitions afin qu'elles ne se chevauchent pas lorsqu'elles quittent la condition d'activité.
Démarrer le workflow	Démarre une exécution de test du workflow actuel.
Valider le workflow	Exécute des tests de validation sur votre workflow avant sa publication. Utilisez cette validation pour détecter les problèmes potentiels qui peuvent empêcher la publication du workflow ou entraîner son échec. Pour plus d'informations, voir Travailler sur les workflows.
Réduire les transitions	Redessine les transitions afin qu'elles se chevauchent lorsqu'elles quittent la condition d'activité.
Afficher les contextes	Affiche tous les contextes du workflow en cours. Vous pouvez utiliser cette option pour résoudre les problèmes liés à un workflow.
Propriétés	Ouvre le formulaire Propriétés du workflow, qui définit les attributs du workflow.
Modifier les entrées	Ouvre la liste Entrées de workflow de variables que le workflow peut accepter lorsqu'elles sont utilisées comme flux secondaire. Pour plus d'informations, voir Transmettre une variable d'un workflow à un flux secondaire.
Modifier les étapes	Ouvre la liste Étapes du workflow. Pour plus d'informations, voir Étapes du workflow. Pour les tables avec une colonne de type = workflow.

Navigation au clavier de l'éditeur de workflow

La plate-forme comprend des fonctionnalités d'accessibilité qui prennent en charge les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 niveau A et rendent l'interface accessible aux utilisateurs handicapés.

Ces fonctionnalités améliorent l'expérience utilisateur lors de l'accès aux fonctions de la plateforme grâce aux fonctionnalités d'accessibilité. En général, vous utilisez l'ensemble suivant de fonctions de navigation au clavier standard :

- Appuyez sur **la touche de tabulation** pour parcourir les regroupements principaux dans une séquence prédéfinie. Cela inclut généralement le déplacement entre les contrôles d'interface standard (champs et listes) dans un module, ou entre les enregistrements au sein d'un onglet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

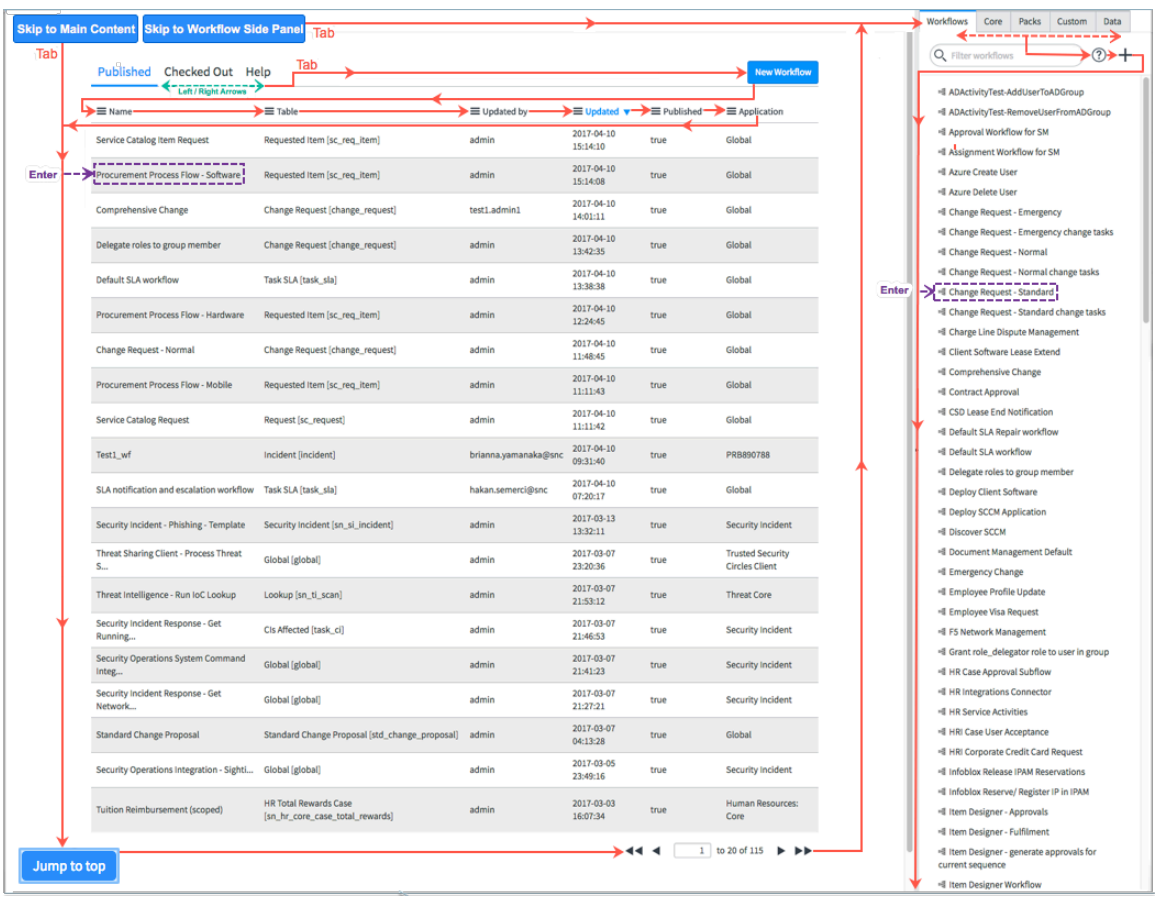
Appuyez sur **la touche Maj pour** revenir en arrière dans une séquence prédéfinie.

- Utilisez les touches fléchées (gauche, droite, haut, bas) pour naviguer entre les éléments individuels au sein d'un groupe. Cela inclut généralement le déplacement entre les onglets ou entre les sélections disponibles au sein d'un contrôle spécifique (par exemple, dans une liste).
- Appuyez sur **Entrée** pour sélectionner un contrôle ou un onglet, ou saisissez du texte à l'intérieur d'un contrôle.

L'éditeur de workflow est conçu d'une manière unique. Il comprend une série d'onglets du panneau principal (gauche), une série d'onglets du panneau latéral (droite) et un canevas de dessin pour la création ou la modification de workflows. En tant que tel, il dispose de son propre ensemble unique de fonctions et de commandes d'accessibilité au clavier.

Commandes clavier de la page d'accueil

Utilisez les commandes du clavier pour naviguer et utiliser la page d'accueil de l'éditeur de workflow.



Tâche ou action	Commandes du clavier
Accéder au panneau de contenu principal (gauche) et sélectionner un workflow	**1.** Après avoir accédé à l'éditeur de workflow à partir d'un menu, appuyez sur **la touche de tabulation**.

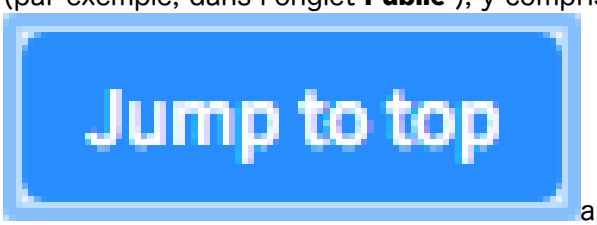
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
	 apparaît dans le coin supérieur gauche. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour positionner le curseur dans le premier enregistrement affiché dans l'onglet **Publié** . **3.** Appuyez sur **la touche de tabulation** pour accéder à la liste des enregistrements de workflow. Appuyez sur **la touche Entrée** pour sélectionner et ouvrir un enregistrement de workflow dans le canevas de dessin du workflow.
Sélectionner un workflow extrait ou une fonction d'aide dans le panneau de contenu principal	**1.** Après avoir accédé à l'éditeur de workflow à partir d'un menu, appuyez sur la **touche de tabulation** jusqu'à ce que l'onglet **Publié** soit mis en surbrillance. **Remarque :** Ne sélectionnez pas  ou  **2.** Appuyez sur les flèches droite ou gauche pour naviguer entre les onglets **Publié**, **Extrait** ou **Aide** . **3.** Appuyez sur la **touche de tabulation** pour naviguer entre les colonnes et vers le bas dans la liste des enregistrements de workflow extraits ou des sélections d'aide. Appuyez sur **la touche Entrée** pour sélectionner et ouvrir un enregistrement de workflow extrait dans le canevas de dessin du workflow ou ouvrir une sélection d'aide (vidéos de travail ou d'orchestration, documentation, discussions de la communauté, base de connaissances ou flux en direct).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
Créer un workflow	**1.** Après avoir accédé à l'éditeur de workflow à partir d'un menu, appuyez sur la **touche de tabulation** jusqu'à ce que  soit mis en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir un nouveau workflow
Retour en haut	Après avoir parcouru les enregistrements affichés dans un onglet du panneau principal (par exemple, dans l'onglet **Publié**),  en bas de la liste. Appuyez sur **Entrée** pour revenir à l'onglet Accueil en haut de l'éditeur de workflow.
Naviguer vers les contrôles de sélection de page 	**1.** Après avoir parcouru les enregistrements affichés dans un onglet du panneau principal (par exemple, dans l'onglet **Publié**), y compris  appuyez sur la **touche de tabulation** pour accéder aux contrôles de sélection de page. Continuez à appuyer sur **Tab** jusqu'à ce que vous accédiez à celui souhaité. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour faire fonctionner le contrôle de page sélectionné.
Naviguez directement vers le panneau latéral (droit) pour ouvrir l'aide, créer un workflow ou ouvrir un workflow existant	**1.** Après avoir accédé à l'éditeur de workflow à partir d'un menu, appuyez deux fois sur **la touche de tabulation** . Ne sélectionnez pas  .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
	 apparaît dans le coin supérieur gauche. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour positionner le curseur dans l'onglet **Workflows** du panneau latéral. **3.** Pour ouvrir l'aide, appuyez sur **la touche de tabulation** pour accéder à ⓘ. Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir l'aide ou appuyez sur **la touche de tabulation** pour ignorer. **4.** Pour créer un nouveau workflow, appuyez sur **la touche de tabulation** pour accéder à +. Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir Nouveau workflow ou appuyez sur **la touche de tabulation** pour ignorer. **5.** Pour ouvrir un workflow existant : ◦ Si nécessaire, arrêtez-vous au champ de filtre pour filtrer les workflows. ◦ Appuyez sur **la touche de tabulation** pour parcourir la liste des workflows. ◦ Appuyez sur **Entrée** pour sélectionner et ouvrir un enregistrement de workflow dans le canevas de dessin du workflow,
Ajouter une activité principale à un workflow extrait dans le canevas de dessin du workflow	Si un workflow extrait est ouvert dans le canevas de dessin du workflow, les enregistrements d'activité principaux s'affichent dans l'onglet **Core** . Pour sélectionner une activité principale et la placer dans le workflow extrait : **Remarque :** Les enregistrements d'activité principaux s'affichent uniquement lorsqu'un workflow extrait est ouvert dans le canevas de dessin du workflow. les autres onglets s'affichent dans le panneau latéral uniquement si les fonctions d'orchestration sont activées. **1.** Dans le canevas de dessin du workflow, appuyez sur la **touche Maj jusqu'à** ce que  apparaisse dans le coin supérieur gauche. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour positionner le curseur dans l'onglet **Workflows** du panneau latéral. **3.** Appuyez sur la touche flèche droite pour accéder à l'onglet **Core** .

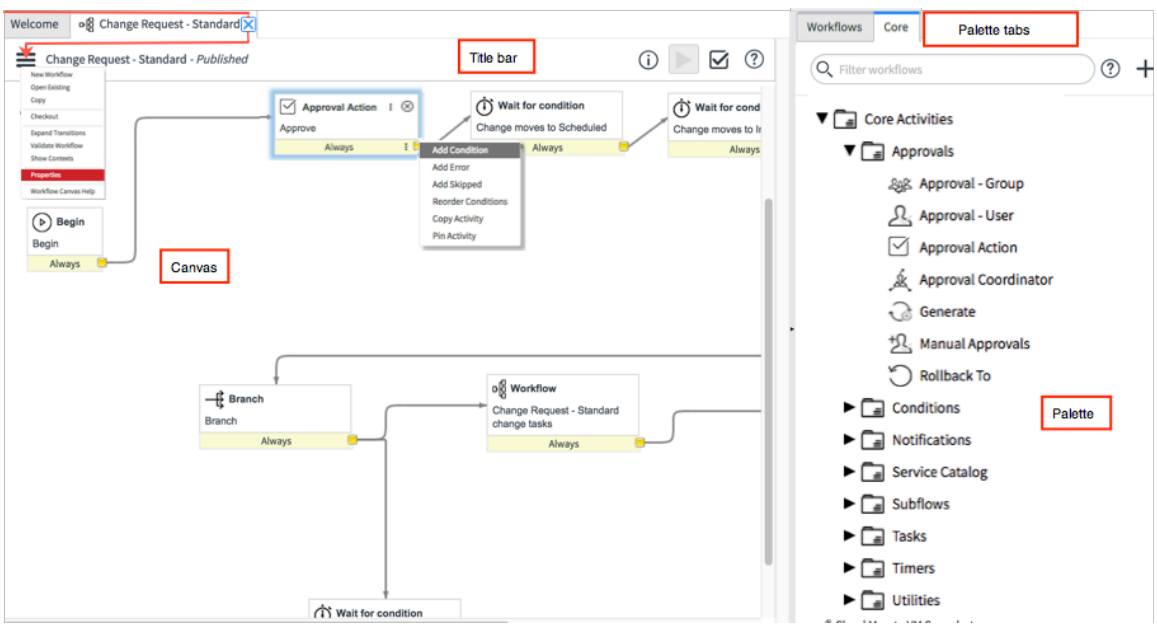
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
	4. Appuyez sur la **touche de tabulation** ou sur la touche flèche vers le bas pour accéder à la liste des activités principales. ○ Pour ouvrir un dossier d'activités principales (par exemple, Approbations), appuyez sur la flèche droite. ○ Pour remonter dans la liste, appuyez sur les flèches vers la gauche ou vers le haut. **5.** Appuyez sur **la touche de tabulation** pour sélectionner une activité principale et ouvrez la boîte de dialogue Nouvelle activité pour spécifier ses propriétés. **6.** Après avoir créé l'activité, n'oubliez pas de la lier à une autre activité du workflow. Reportez-vous à la section Créer une connexion à partir d'une condition d'une activité vers l'activité suivante qui suit dans Commandes clavier du canevas de dessin du workflow.

Commandes clavier du canevas de dessin du workflow

Utilisez les commandes du clavier pour naviguer et utiliser le canevas de l'éditeur de workflow.



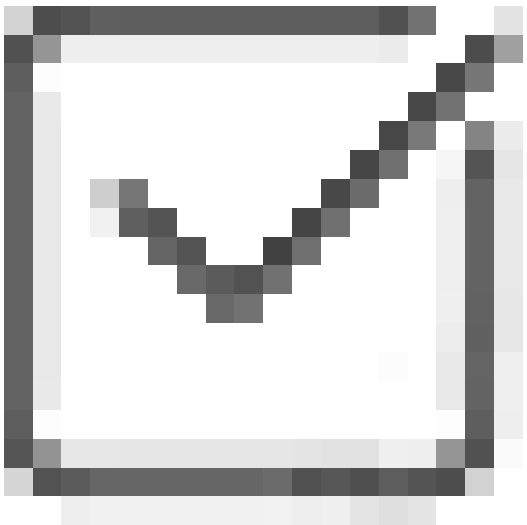
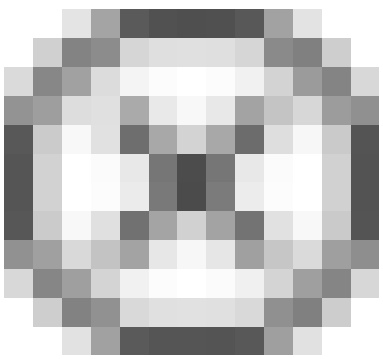
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
Sélectionnez la commande du menu Actions du workflow (par exemple, **Valider le workflow** ou **Publier le workflow**)	**1.** Appuyez sur la **touche de tabulation** jusqu'à ce que le menu  contextuel ( ) soit mis en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir le menu contextuel. **3.** Utilisez la flèche vers le bas pour accéder à la commande, puis appuyez sur **Entrée** pour la sélectionner.
Définir les propriétés générales du workflow	**1.** Appuyez sur **la touche de tabulation** jusqu'à ce que ⓘ soit mise en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir les propriétés du workflow.
Naviguez de la boîte d'activité à la boîte d'activité.	Il suffit d'appuyer sur **la touche Tab** ou d'utiliser les touches fléchées (droite, gauche, haut et bas) pour naviguer d'une activité à l'autre dans le workflow. **Remarque :** En fonction de la complexité et du nombre de cases d'activité dans le workflow, la séquence de navigation n'est pas toujours prévisible. En fonction de la façon dont vous naviguez dans le workflow, la séquence de navigation est généralement (mais pas toujours) ligne par ligne, et le focus est généralement placé sur la zone d'activité la plus proche.
Modifiez une activité sélectionnée.	**1.** Accédez à la zone d'activité, puis appuyez sur **Entrée** pour la sélectionner et la placer en mode d'édition. Lorsque vous sélectionnez une zone d'activité, elle est mise en surbrillance. **2.** Une fois en mode Édition, utilisez **la touche de tabulation** pour vous déplacer dans la boîte d'activité afin de modifier ou d'accéder à des éléments tels que :

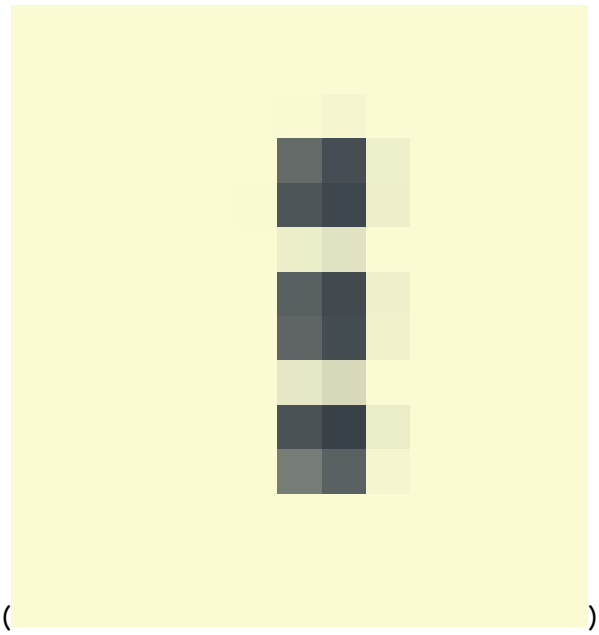
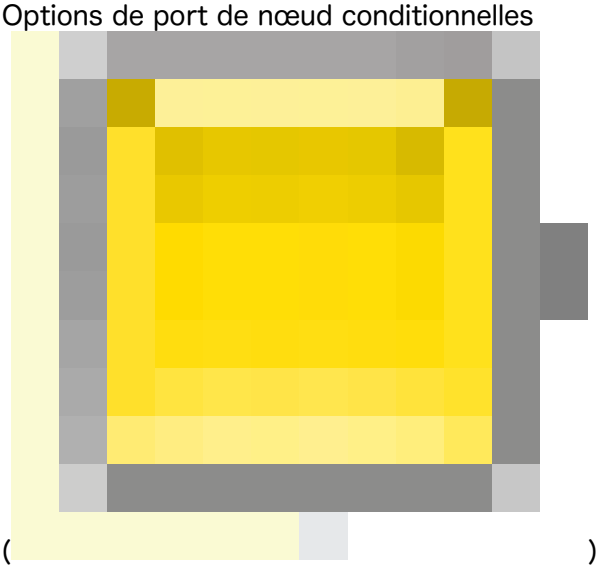
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
	◦ Propriétés de l’activité  ( ) ◦ Titre ◦ Menu contextuel du nœud ◦ Supprimer le nœud  ( ) ◦ Propriétés de la condition (Always)

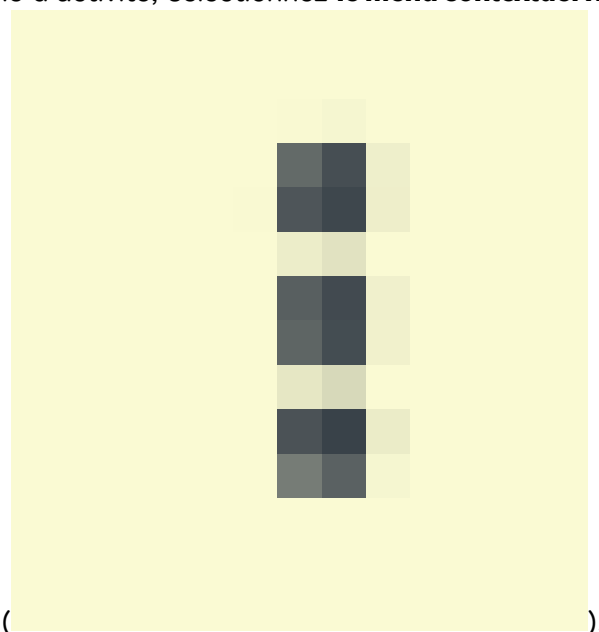
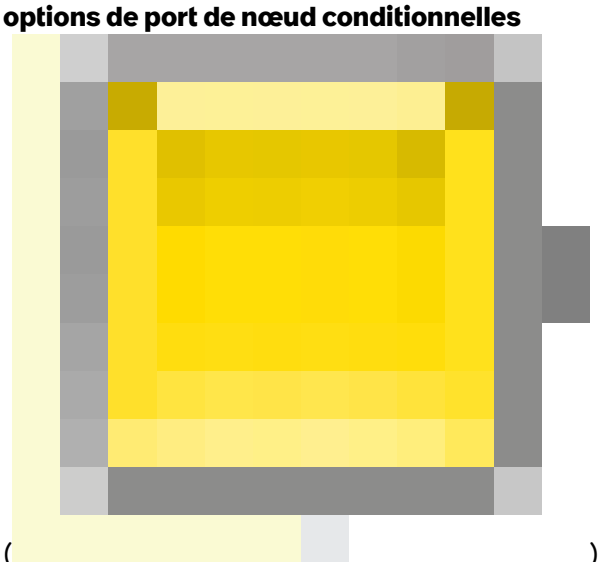
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
	○ Menu contextuel conditionnel au nœud () ○ Options de port de nœud conditionnelles () **Remarque :** Tous les éléments d'une activité sélectionnée ne sont accessibles que lorsque vous travaillez avec un workflow extrait. Lorsque vous utilisez un workflow publié, vous ne pouvez accéder qu'à ses propriétés d'activité et à son titre. **3.** Appuyez sur **Entrée** pour sélectionner un élément ou appuyez sur **Echap** pour échapper à un élément sans apporter de modifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
Ajoutez une condition à une activité.	**1.** Dans une zone d'activité, sélectionnez de la condition pour accéder aux **propriétés de la condition**. **2.** Dans les **propriétés de la condition**, spécifiez les conditions de l'activité.
Créer une connexion à partir d'une condition d'une activité à l'activité suivante qui suit	**1.** Dans une zone d'activité, sélectionnez **le menu contextuel Nœud conditionnel** (). **2.** Sélectionnez **Lier à...** pour créer une connexion à la zone d'activité suivante qui suit, ou sélectionnez **Supprimer** pour supprimer une connexion existante.
Ajouter une activité principale ou personnalisée	**1.** Dans une zone d'activité, sélectionnez **les options de port de nœud conditionnelles** (). **2.** Sélectionnez **Ajouter une activité principale** pour accéder aux définitions d'activité du workflow afin d'ajouter une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
	nouvelle activité principale, ou sélectionnez **Ajouter une activité personnalisée** pour ajouter une activité personnalisée au workflow.
Déplacer une boîte d'activité	**1.** Appuyez sur **Tabulation** pour accéder à la zone d'activité, saisissez, appuyez sur **Entrée** pour la sélectionner. **2.** Utilisez les touches fléchées pour déplacer la zone d'activité. Pour déplacer la zone d'activité d'un pixel à la fois, appuyez sur **la touche Maj** tout en utilisant les touches fléchées.
Valider un workflow	**1.** Appuyez sur **la touche de tabulation** jusqu'à ce que  soit mise en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour valider le workflow. Vous pouvez également sélectionner **Valider** à partir du menu Actions du workflow.
Exécuter un workflow	**1.** Appuyez sur **la touche de tabulation** jusqu'à ce que  soit mise en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour exécuter le workflow. **Remarque :** Si le workflow est lié à une table de base de données, cette fonction est désactivée. Le workflow s'exécute lorsque les conditions de table appropriées sont activées (par exemple, insertion d'un nouvel enregistrement dans la table).
Fermer le canevas de dessin du workflow	**1.** Appuyez sur la **touche de tabulation** jusqu'à ce que  (sur le côté droit de l'onglet contenant le nom du workflow) s'affiche. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour fermer le canevas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche ou action	Commandes du clavier
Publier un workflow	**1.** Appuyez sur la **touche de tabulation** jusqu'à ce que le menu  contextuel ( ) soit mis en surbrillance. **2.** Appuyez sur **Entrée** pour ouvrir le menu contextuel. **3.** Utilisez la flèche vers le bas pour accéder à la commande **Publier** , puis appuyez sur **Entrée** pour la sélectionner.
Retour en haut	Après avoir parcouru l'ensemble du flux de travail,  en bas de la liste. Appuyez sur **Entrée** pour accéder au haut du canevas de dessin du workflow.

Gestion des workflows

Créez, modifiez, validez et publiez des workflows pour automatiser les processus à plusieurs étapes sur l'ensemble de la plateforme. Comprendre les activités et les variables du workflow et savoir comment les utiliser efficacement. Examinez de plus près la façon dont les workflows sont construits, validés et utilisés.

Créer un workflow

Automatisez un processus à plusieurs étapes en créant un workflow avec l'éditeur de workflow.

Avant de commencer
Rôle requis :

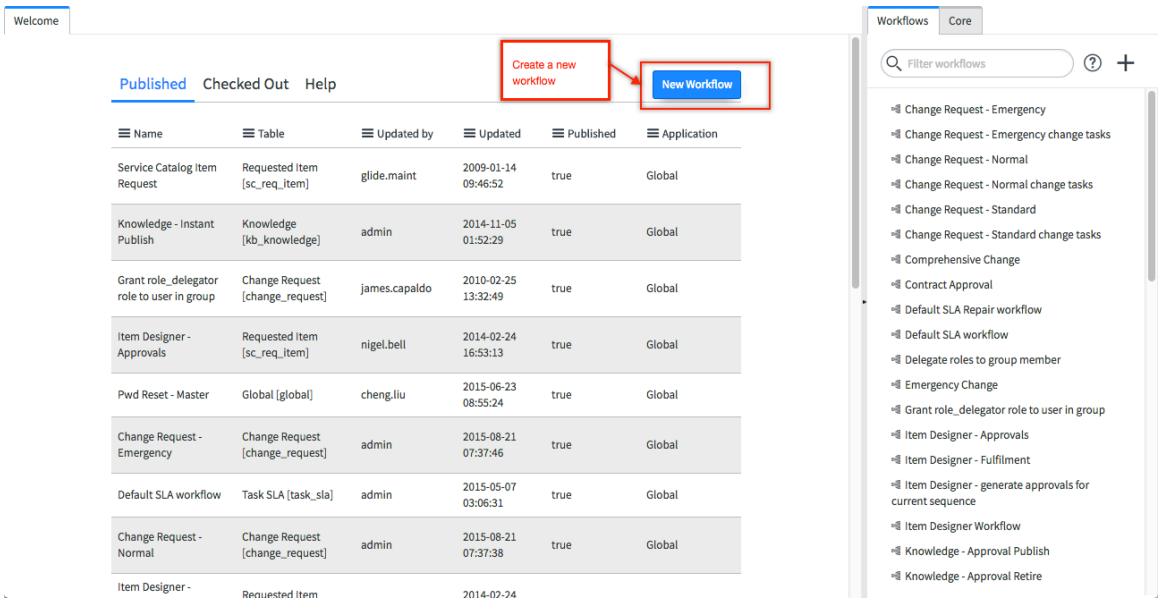
- Vous devez disposer du rôle workflow_admin ou workflow_creator pour utiliser l'éditeur de workflow.
- Si vous concevez le workflow dans le cadre d'un processus d'ensemble de mises à jour, consultez Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour avant de créer le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
   L'onglet **Accueil** de l'éditeur de workflow s'ouvre.
2. Dans l'onglet **Workflows** de la palette, cliquez sur **Nouveau workflow**.



   Une version simplifiée du formulaire Nouveau workflow s'ouvre.
3. Renseignez les champs **Nom** et **Table**
4. **Facultatif :** Ajoutez une **description**.
5. **Facultatif :** Effectuez l'une des actions suivantes :

   a. Si la section **Conditions** de l'interface utilisateur s'affiche, spécifiez une **condition** si nécessaire et modifiez les champs.
   La section **Conditions** de l'interface utilisateur s'affiche uniquement si la table sélectionnée prend en charge les conditions de lancement des workflows. Par exemple, si vous sélectionnez la table sc_req_item, les conditions ne sont pas applicables et la section **d'interface utilisateur Conditions** n'est pas affichée.

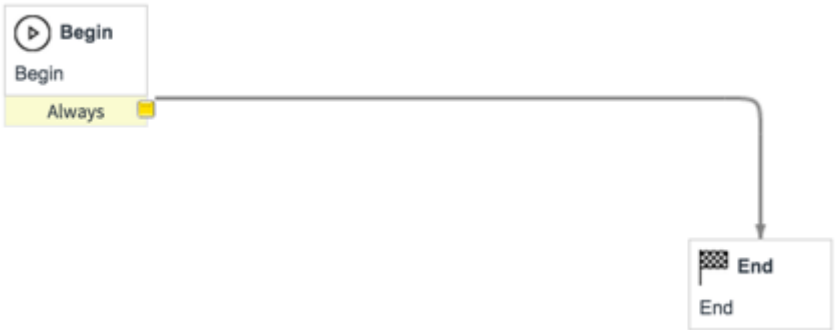
   b. Si la section **Étapes** de l'interface utilisateur s'affiche, vérifiez que les champs **Rendu de l'état** et **Ordre des étapes** contiennent les informations correctes.
   La section de l'interface utilisateur **Étapes** s'affiche uniquement si la table sélectionnée prend en charge les étapes. Par exemple, si vous sélectionnez la table sc_req_item, la section **Étapes** de l'interface utilisateur s'affiche.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le nouveau workflow est créé avec les activités **de début** et **de fin**reliées par une seule transition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Terminez la création du workflow en ajoutant des activités, en validant et en publiant afin que le workflow soit disponible pour d'autres utilisateurs.
   Pour plus d'informations, voir Travailler sur les workflows.
8. Pour modifier les paramètres avancés du workflow, cliquez sur l'icône **Propriétés**.
9. Si vous apportez des modifications, cliquez sur **Mettre à jour**.

Propriétés du workflow

Dans les propriétés d'un workflow, vous pouvez configurer des paramètres tels que son périmètre de l'application, ses conditions de démarrage, son calendrier, ses entrées, ses étapes et ses mesures de temps d'exécution. Vous pouvez également afficher des informations telles que l'auteur du workflow, la version et l'historique.

Lorsque vous créez un workflow, les champs suivants sont disponibles dans la boîte de dialogue :

- **Nom**
- **Table**
- **Description**
- **Si condition remplie**
- **Condition**

Si vous cliquez sur **la vue Diagrammer**, dans **Listes connexes**, les sections d'interface utilisateur suivantes sont disponibles dans la boîte de dialogue :

- Général
- Conditions
- Entrées
- Activités
- Application
- Calendrier
- Étapes
- Exécution estimée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Général

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier le workflow.
Table	Table sur laquelle le workflow doit s'exécuter. Les workflows qui s'exécutent sur des tables spécifiques peuvent toujours interagir avec d'autres tables. Sélectionnez **Global [global]** pour exécuter le workflow sur toutes les tables. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui sont dans le même champ d'application que le workflow. En outre, tous les utilisateurs qui modifient le workflow doivent avoir accès aux tables et aux domaines nécessaires.
Date de sortie	[Lecture seule] Quand le workflow a été extrait. Défini automatiquement par l'action **Valider** dans le menu du workflow.
Extraits par	[Lecture seule] Utilisateur qui a extrait ce workflow. Cette valeur est automatiquement définie par l'action **Valider** dans le menu du workflow.
Publié	[Lecture seule] Case à cocher permettant d'indiquer si le workflow a été publié. Défini automatiquement par l'action **Publier** dans le menu du workflow.
Description	Le but du workflow.

Conditions

Créez des conditions pour déclencher le workflow. La section Conditions n'apparaît pas si vous sélectionnez une table, telle que sc_req_item, qui ne nécessite pas de condition.

Champ	Description
Si condition remplie	Lorsque la condition est évaluée comme vraie, le workflow lance un contexte actif : • **Aucun** : le workflow n'est pas automatiquement démarré par le moteur de workflow. Pour exécuter ce workflow, écrivez un script pour démarrer le workflow. • **Exécuter le workflow** : valeur par défaut. Le moteur de workflow démarre le workflow si les informations du champ **Condition** correspondent à un enregistrement en cours d'insertion dans la table. • **Exécuter si aucun autre workflow ne correspond encore (obsolète)** : le workflow s'exécute uniquement si aucun autre workflow n'est en cours d'exécution sur le thread d'exécution qui a démarré ce workflow. Évitez d'utiliser. • **Exécuter si aucun autre workflow ne correspond** : le workflow s'exécute uniquement si aucun autre workflow n'est en cours d'exécution sur un enregistrement spécifique. Par exemple, il y a quatre workflows insérés dans la table Incident, qui ont une condition telle **que short_desccontient un test**. Un nouveau workflow, qui a **Si la condition correspond** est défini sur **Exécuter si aucun autre workflow ne correspond encore**, ne s'exécute que si aucun des quatre workflows n'a commencé à s'exécuter sur l'enregistrement d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Condition	Générateur de conditions permettant de spécifier les conditions du workflow qui déclenchent le comportement sélectionné dans la liste Si la condition est remplie.
Ordre	Valeur numérique qui détermine l'ordre du workflow par rapport à d'autres workflows. Les workflows sont évalués dans l'ordre, du numéro d'ordre le plus bas au numéro le plus élevé. Un workflow s'exécute s'il est le premier à correspondre aux conditions.

Entrées

La section Entrées répertorie toutes les activités du workflow actuel qui entrent des données, le type de données et la valeur par défaut. La section Entrées n'est disponible qu'après la création d'un workflow. Pour créer une variable, cliquez sur **Nouveau**.

Champ	Description
Étiquette	Étiquette de colonne affichée. Localisé en fonction des paramètres régionaux de l'utilisateur.
Référence	Champ d'entrée d'une autre table.
Type	Type de données. Par exemple, nombre entier ou chaîne.
Valeur par défaut	Valeur utilisée si vous ne fournissez pas de valeur.

Activités

La section Activités vous permet de définir l'épinglage d'activités et le nombre maximal d'activités.

Champ	Description
Attacher une activité	Liste des options qui contrôlent les mises à jour des activités personnalisées au niveau du workflow. L'épinglage protège les activités personnalisées contre la mise à jour automatique lorsqu'elles sont téléchargées à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations, voir Workflow Attacher une activité. Les options possibles sont les suivantes : • **Définir par activité** : permet à toutes les activités du workflow d'utiliser leurs propres paramètres d'épinglage. Il s'agit de l'option d'épinglage par défaut. • **Épingler toutes les activités** : épingle toutes les activités du workflow à leur version actuelle. • **Détacher toutes les activités** : permet de mettre à jour toutes les activités du workflow.
Nombre maximal d'activités	Nombre maximal d'activités effectuées par le workflow. Cette valeur est utilisée pour empêcher les boucles infinies et est définie sur **100** par défaut. Lorsque le nombre maximal indiqué est atteint, le workflow est annulé. Si ce champ est vide, le nombre maximal est défini sur **-1** et le workflow est annulé.

Application

La section Application vous permet de voir le périmètre de l'application et ses restrictions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application	[Lecture seule] Périmètre de cette activité. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application.
Accessible depuis	Restrictions de champ d'application pour ce workflow. Les paramètres possibles sont les suivants : • **Tous les périmètres de l'application** : le workflow est accessible à tous les périmètres de l'application. • **Ce périmètre de l'application uniquement** : l'accès au workflow est limité au périmètre nommé dans le champ **Application** . Pour en savoir plus, voir Champ d'application du workflow.

Calendrier

Utilisez la section Calendrier pour créer un calendrier pour ce workflow à l'aide du générateur de calendrier.

Champ	Description
Livraison basée sur	Type de planification pour ce workflow. Les types possibles sont les suivants : • **Durée spécifiée par l'utilisateur** : durée basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. Il s'agit du type de calendrier par défaut. • **Durée relative** : durée calculée à partir d'un calendrier préconfiguré, par exemple **de 8h00 à 17h00 en semaine**.
Temps de travail attendu	Intervalle défini par l'utilisateur. Ce champ est visible lorsque le type de planification est **Durée spécifiée par l'utilisateur**.
Calendrier	Calendrier préconfiguré qui détermine le moment d'exécution de ce workflow.
Fuseau horaire	Fuseau horaire de cette instance.

Étapes

La section Étapes s'affiche si vous sélectionnez une table avec **Type** = **Workflow**.

Champ	Description
Étape	Affiche l'avancement de l'étape du workflow sur la table sélectionnée. Vous pouvez éventuellement sélectionner les schémas **Rendu d'étape** et **Ordre d'étape** pour personnaliser l'apparence du champ d'étape. Les valeurs par défaut couvrent les scénarios classiques.
Rendu d'étape	Convertisseur à utiliser lors de l'affichage des icônes d'étape dans un formulaire ou une vue de liste. Pour plus d'informations sur les rendus , reportez-vous à la section Convertisseurs d'étape de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ordre d'étape	Ordre des étapes du workflow lorsque vous affichez un champ de workflow dans une liste. Sélectionnez **Calculé** pour permettre au moteur de workflow de calculer l'ordre d'étape à partir de l'ordre d'exécution dans le workflow. Sélectionnez **l'utilisateur spécifié** pour utiliser le champ **Ordre** qui en résulte.Étapes du workflow
Nom	Nom de l'étape tel qu'il apparaît dans les champs de workflow.
Durée	Temps alloué à l'étape spécifique.
Ordre	Ordre des étapes du workflow lorsque vous affichez un champ de workflow dans une liste. Sélectionnez **Calculé** pour permettre au moteur de workflow de calculer l'ordre d'étape à partir de l'ordre d'exécution dans le workflow. Sélectionnez **l'utilisateur spécifié** pour utiliser le champ **Ordre** qui en résulte.Étapes du workflow
Valeur	Valeur de l'étape lorsqu'elle est référencée à partir d'un autre élément du système, par exemple dans un script.

Exécution estimée

La section **Temps d'exécution estimé** ouvre les contrôles de configuration de **l'heure d'exécution estimée** pour le workflow. Par défaut, les workflows principaux inclus dans le système de base ne sont pas configurés pour une estimation de temps d'exécution. Tous les nouveaux workflows sont configurés automatiquement avec les valeurs ERT par défaut. Vous pouvez modifier les estimations de temps d'exécution existantes ou en configurer de nouvelles pour n'importe quel workflow existant. Pour en savoir plus sur la façon dont les temps d'exécution estimés sont configurés et calculés, reportez-vous à la section Mesures du temps d'exécution du workflow.

Champ	Description
Nécessite l'heure d'exécution estimée	Case à cocher pour indiquer que ce workflow nécessite une configuration d'exécution estimée. Vous pouvez utiliser les calculs de l'ERT pour déterminer si les workflows s'exécutent plus longtemps ou plus rapidement que prévu et pour identifier des erreurs dans le traitement des workflows. Par défaut, les nouveaux workflows nécessitent un ERT.
Heure d'exécution estimée	Estimation initiale du temps d'exécution du workflow.
Nombre de points de données	[Lecture seule] Le nombre de fois où le système a comparé la durée d'exécution estimée à un résultat de la durée d'exécution réelle.
Seuil du pourcentage des valeurs hors norme pour l'heure d'exécution estimée	[Obligatoire] Le pourcentage d'écart par rapport à la durée d'exécution estimée qui identifie une heure d'exécution du workflow hors norme. Le système utilise une valeur par défaut de 20. Pour plus d'informations, consultez Temps d'exécution des workflows externes.

Créer un workflow à partir d'une table

Automatisez un processus à plusieurs étapes en créant un workflow à partir de la vue de liste de n'importe quelle table prenant en charge les workflows.

Avant de commencer

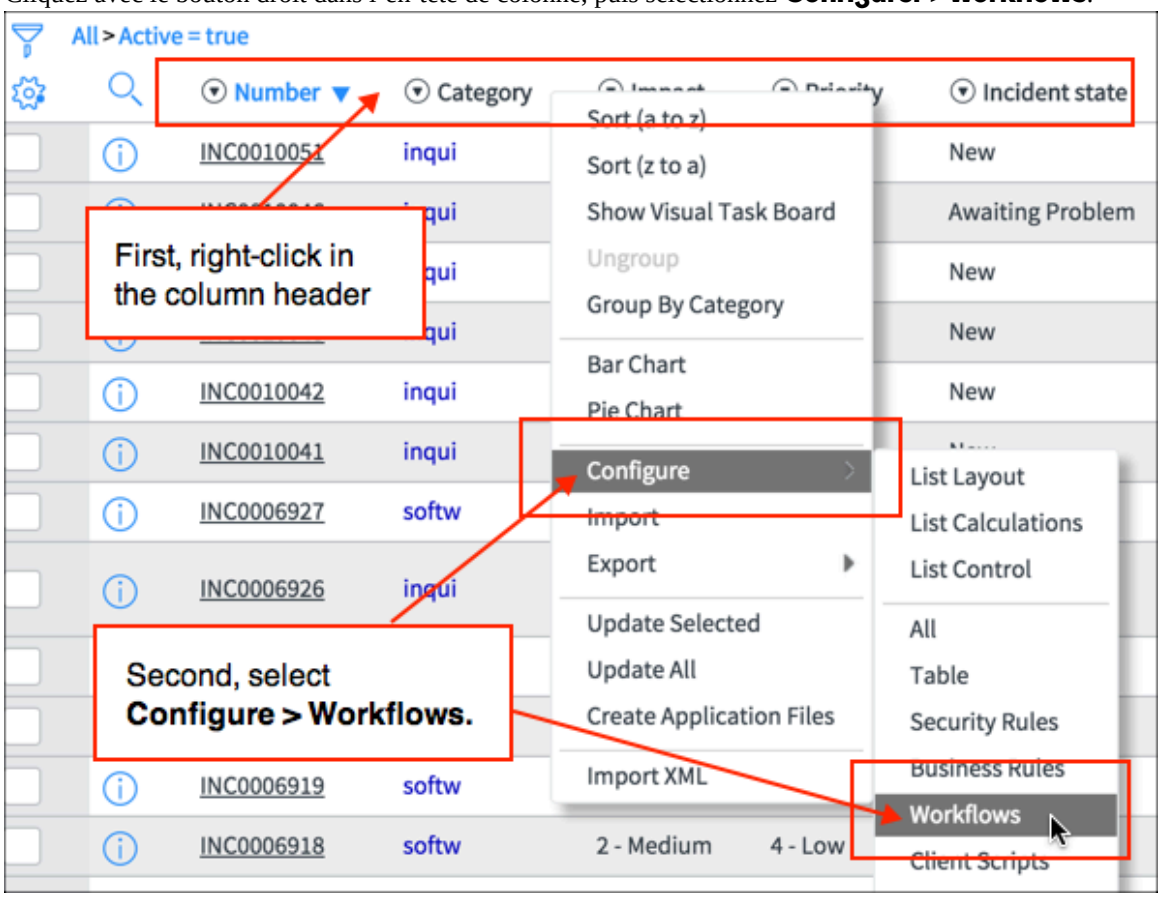
- Si vous concevez le workflow dans le cadre d'un processus d'ensemble de mises à jour, consultez Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour avant de créer le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez une table, telle qu'Incident ou Problème, dans la vue de liste. Par exemple, accédez à **Incident > Ouvert**.
2. Cliquez avec le bouton droit dans l'en-tête de colonne, puis sélectionnez **Configurer > workflows**.



Les **versions de workflow** de cette table apparaissent dans une liste.

3. Cliquez sur**Nouveau**.
   La **version du workflow** s'ouvre dans **Nouvelle vue de workflow** . Le champ **Table** est renseigné avec la table que vous avez sélectionnée à l'étape 1 et est en lecture seule.
4. **Entrez un nom**.
5. **Facultatif : Entrez une description**.
6. **Facultatif :** Modifiez les champs de conditions si nécessaire.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le nouveau workflow est ajouté à la liste **des versions de workflow** .
8. Cliquez sur le **nom** du workflow.
   Le nouveau workflow est créé avec les activités **de début** et **de fin**reliées par une seule transition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Terminez la création du workflow en ajoutant des activités, en validant et en publiant afin que le workflow soit disponible pour d'autres utilisateurs.
   Pour plus d'informations, voir Travailler sur les workflows.
10. **Facultatif :** Pour modifier les paramètres avancés du workflow, cliquez sur l'icône **Propriétés**. Si vous apportez des modifications, cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer un workflow pour un nouvel élément de catalogue de services

Lorsque vous créez un nouvel élément de catalogue de services, vous pouvez créer un workflow correspondant en même temps.

Avant de commencer

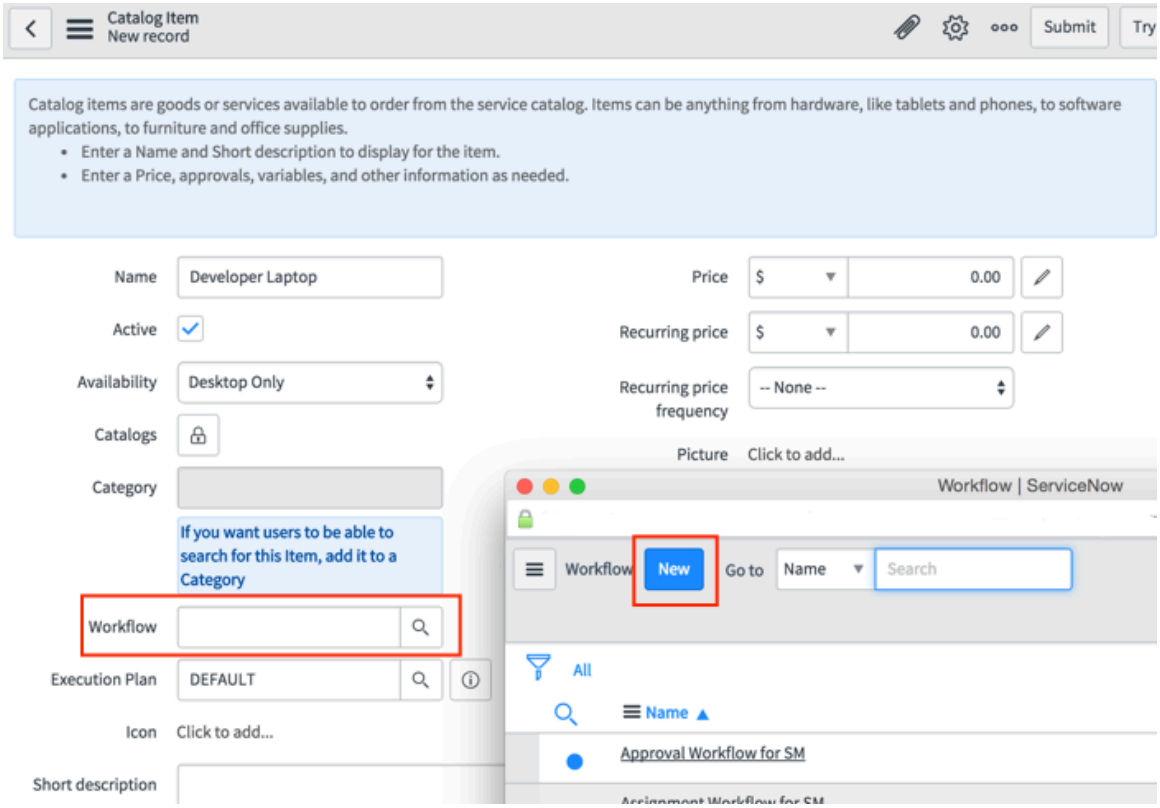
- Si vous concevez le workflow dans le cadre d'un processus d'ensemble de mises à jour, consultez Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour avant de créer le workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Définitions de catalogues** > **Gérer les éléments**.
2. En haut du formulaire, en regard de **Éléments de catalogue**, cliquez sur **Nouveau** New.
   Le formulaire Élément de catalogue s'ouvre.
3. Ajoutez un **nom**.
4. Sélectionnez l'onglet **Moteur de processus** .
5. À côté du champ **Workflow** , cliquez sur l'icône de recherche .
6. À côté de Workflow en haut, cliquez sur **Nouveau**.

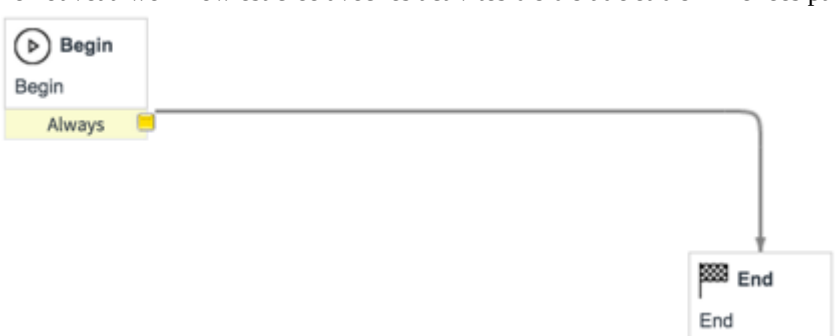
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La boîte de dialogue Version du workflow s'ouvre dans la nouvelle vue du workflow. Le champ **Table** est défini sur **Élément demandé (sc_req_item)** et est en lecture seule.

7. Ajoutez un **nom**.
8. [Facultatif] Ajoutez une **description**.
9. [Facultatif] Modifiez les informations d'étape si nécessaire.
10. Cliquez sur **Envoyer**.
    Le nouveau workflow est créé avec les activités **de début** et **de fin**reliées par une seule transition.



11. Terminez la création du workflow en ajoutant des activités, en validant et en publiant afin que le workflow soit disponible pour d'autres utilisateurs.
    Pour plus d'informations, voir Travailler sur les workflows.
12. Pour modifier les paramètres avancés du workflow, cliquez sur l'icône **Propriétés** .
13. Cliquez sur **Mettre à jour**.
    Si vous fermez l'éditeur de workflow, vous pouvez voir l'enregistrement de l'élément de catalogue. Notez que le workflow est ajouté au champ Workflow. Les icônes Afficher le workflow et les informations apparaissent en regard du champ **Workflow** . Passez la souris sur l'icône d'informations pour afficher un résumé du workflow en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un workflow pour une définition de SLA

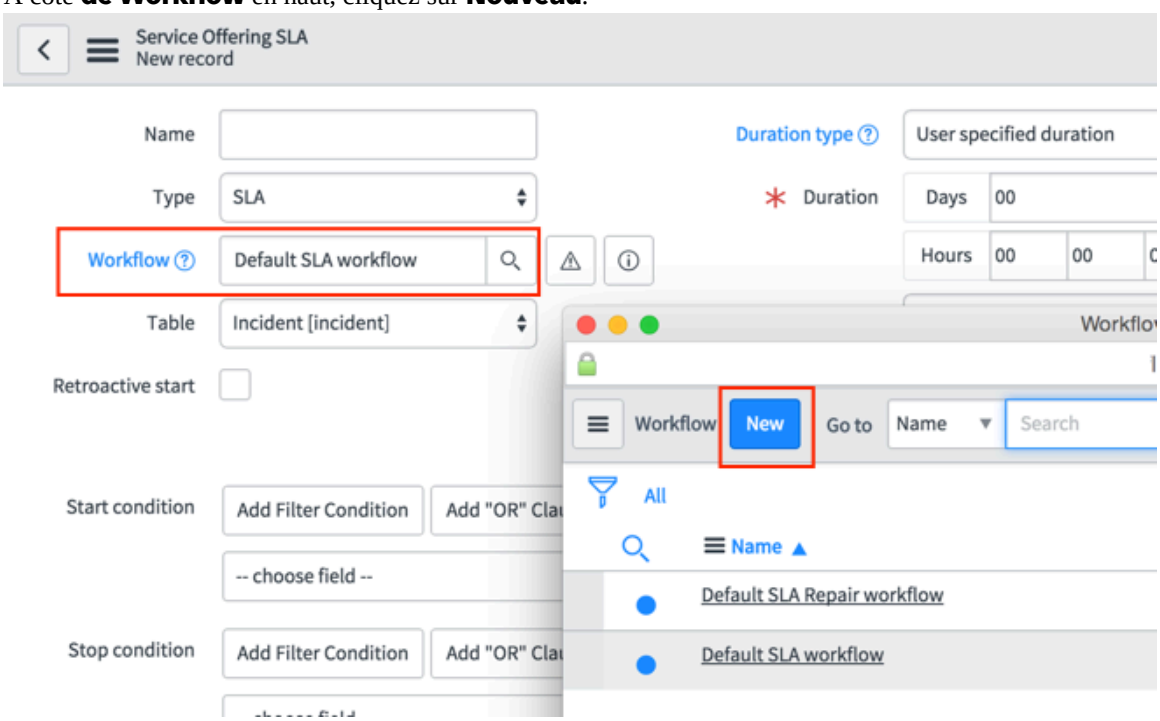
Automatisez un processus à plusieurs étapes en créant un workflow à partir d'une définition de SLA.

Avant de commencer

- Si vous concevez le workflow dans le cadre d'un processus d'ensemble de mises à jour, consultez cette rubrique Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour avant de créer le workflow.

Procédure

1. Ouvrez une liste des définitions de SLA.
   Par exemple, **Installations > les définitions de SLA** ou **Gestion des niveaux de service > les définitions de SLA**.
2. En haut du formulaire, à côté de **Définitions de SLA**, cliquez sur la nouvelle icône (New).
3. Sélectionnez **Contrat SLA** ou **SLA d'offre de service**.
4. À côté du champ **Workflow** , cliquez sur l'icône de recherche.
5. À côté **de Workflow** en haut, cliquez sur **Nouveau**.

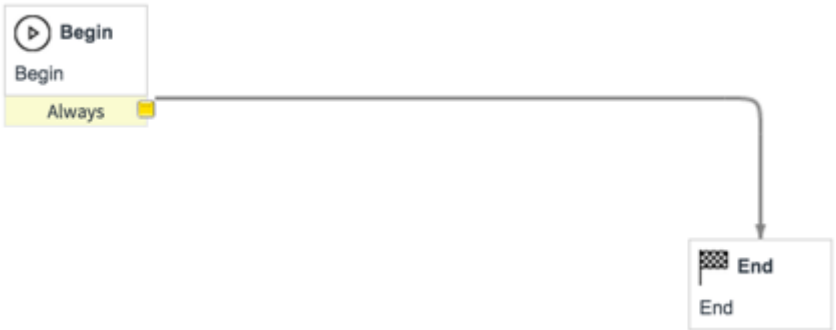


   La boîte de dialogue Version du workflow s'affiche dans la nouvelle vue du workflow. Le champ **Table** est défini sur **Définition de SLA (contract_sla)** ou **SLA d'offre de service (service_offering_sla)** et est en lecture seule.

6. Saisissez un **Nom**.
7. [Facultatif] Saisissez une **description**.
8. [Facultatif] Modifiez les champs de conditions au besoin.
9. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le nouveau workflow est créé avec les activités **de début** et **de fin** reliées par une seule transition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Terminez la création du workflow en ajoutant des activités, en validant et en publiant afin que le workflow soit disponible pour d'autres utilisateurs.
    Pour plus d'informations, consultez Travailler sur les workflows.

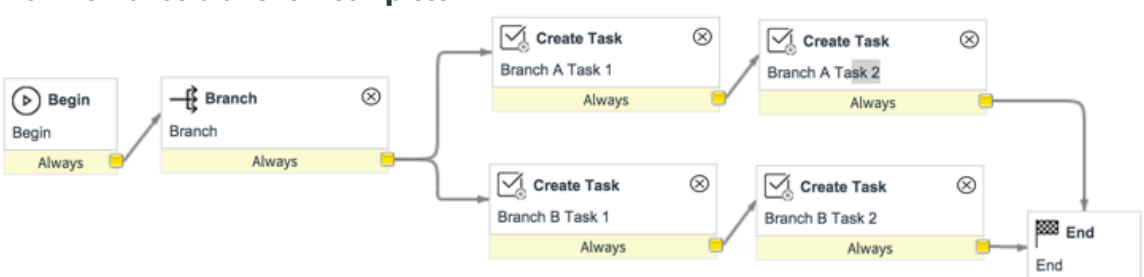
11. [Facultatif] Modifiez les paramètres avancés du workflow en cliquant sur l'icône Propriétés (icône
    Si vous apportez des modifications, cliquez sur **Mettre à jour**.

Terminer les workflows avec plusieurs branches

Un workflow est terminé lorsqu'il atteint l'activité **Fin** , même s'il existe encore des branches actives du workflow en cours. Pour vous assurer que les deux branches sont terminées, ajoutez une activité **Joindre** pour résoudre les branches.

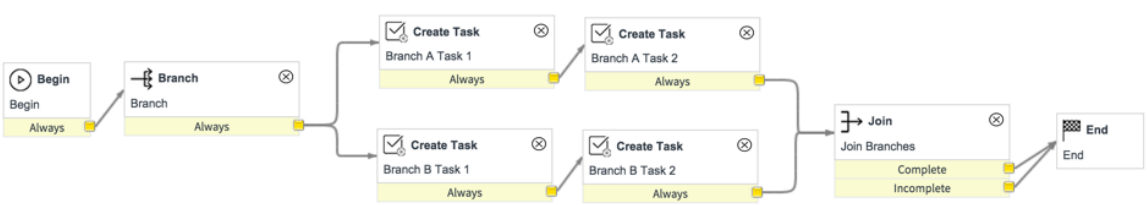
Par exemple, la figure suivante montre un workflow avec deux branches qui s'exécutent indépendamment. Lorsque les tâches 1 et 2 de la branche B sont terminées, le workflow est marqué comme terminé même si les tâches de la branche A ne sont pas terminées.

Workflow avec branche incomplète



Pour que les deux branches se terminent, ajoutez une activité **Joindre** pour résoudre les branches. Lorsqu'une branche atteint la jointure, le workflow attend l'autre branche. Lorsque les deux branches sont terminées, le workflow atteint la fin. La condition **incomplète** de l'activité **Joindre** n'est remplie que si l'une des branches ne peut pas être terminée.

Workflow avec branches terminées



Travailler sur les workflows

Pour terminer un workflow, vous devez ajouter des activités de workflow, valider le workflow et le publier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun.

Ajouter une activité de workflow

Les activités déterminent la fonctionnalité du workflow.

Avant de commencer
Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu'ils sont créés, tous les workflows contiennent des activités **de début** et **de fin** .

Pour plus d'informations, voir Activités du workflow.

Procédure

1. Ouvrez un workflow.
2. Consultez le flux de travail.
3. Faites glisser une activité du workflow du menu Activités vers le corps du workflow.
4. Renseignez le formulaire Activité du workflow qui s'affiche.

Valider un workflow

Vous pouvez valider manuellement un workflow à partir de l'éditeur de workflow. Vous pouvez générer un rapport de validation de workflow à partir du formulaire Version du workflow.

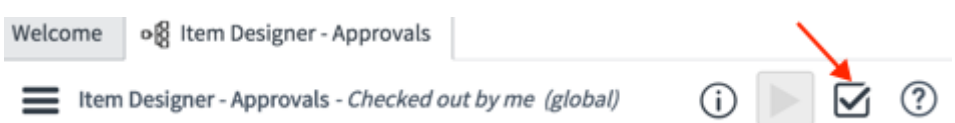
Avant de commencer
Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'exécution d'un workflow sur un nouveau nœud tente automatiquement de valider le workflow. En cas de validation, le système met à jour l'enregistrement de version du workflow pour indiquer que le workflow a été validé et marque l'enregistrement comme mis à jour par l'utilisateur qui a exécuté le workflow.

Procédure

1. Ouvrez le workflow à valider dans l'éditeur de workflow.

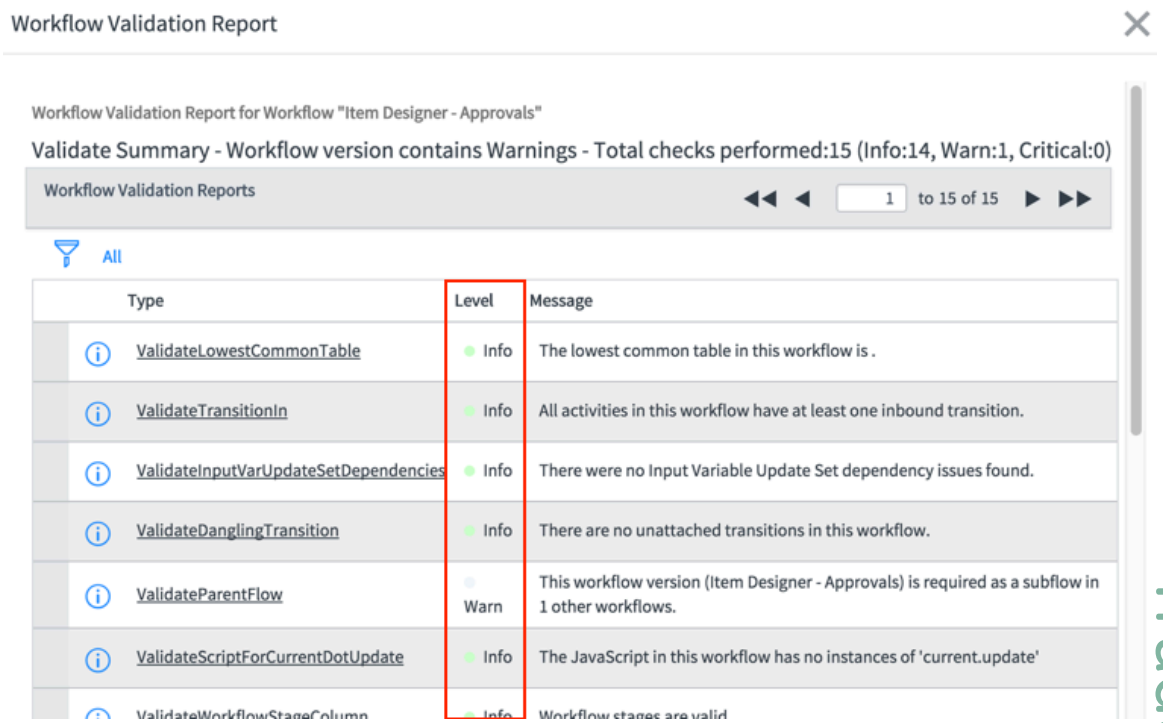
   Lorsque le workflow est chargé, l'icône du validateur de workflow apparaît dans la barre d'outils.



2. Cliquez sur l'icône de validateur pour exécuter une série de tests de validation sur la version actuelle du workflow et générer un rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Pour générer un rapport de validation de workflow à partir du formulaire Version de workflow, procédez comme suit
   a. Accédez à la **Workflow** > **Administration** > **Versions des workflows**et sélectionnez un workflow à valider.
   b. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Valider le workflow**.

Publier un workflow

Lorsqu'un workflow est terminé, publiez-le afin qu'il soit disponible pour tous les utilisateurs.

Avant de commencer

Avant de publier un workflow, validez-le pour le tester afin de détecter les problèmes susceptibles d'entraîner son échec, tels que des flux secondaires manquants ou des transitions déconnectées. Pour plus d'informations, voir Validation du workflow.

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour publier un workflow :

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez le workflow que vous souhaitez publier.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Publier**.

Résultats

Si vous avez publié une nouvelle version du workflow, les modifications ne sont pas appliquées aux contextes de workflow en cours d'exécution. Tout contexte de workflow en cours

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’exécution continue d’utiliser la version de workflow disponible au démarrage du workflow. Lors de sa prochaine exécution, le workflow utilisera la nouvelle version.

Déterminer si un workflow peut s’exécuter

Un workflow ne peut s’exécuter que si une version extraite est disponible pour l’utilisateur qui l’a extrait et qu’une version publiée valide est disponible pour tous les utilisateurs qui sont autorisés à l’exécuter.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `wf_workflow.list`, puis ouvrez l’un des workflows.
2. Dans la liste connexe **Versions** , vérifiez toutes les conditions suivantes :
   a. Il n’existe qu’une seule version de workflow à **l’étatExtrait** et Extrait par.
   b. Il n’existe qu’une seule version et elle n’est pas extraite. Cette version doit être à la fois **Active** et **Publiée**.
   Vous devrez peut-être personnaliser la liste et ajouter la colonne **Actif** .
   c. S’il existe plusieurs versions, une seule est **publiée**.

Ces vérifications déterminent les deux seules conditions dans lesquelles un workflow peut s’exécuter :

- Une version extraite d’un workflow est disponible pour l’utilisateur qui l’a extraite.
- Une version valide et publiée d’un workflow est disponible pour tous les utilisateurs qui sont autorisés à exécuter le workflow.

Les flux principaux contenant des flux secondaires qui ne remplissent pas l’une de ces deux conditions ne sont pas autorisés à s’exécuter sur une transaction d’enregistrement actuel. Au lieu de cela, une entrée de journal critique détaillant l’état du flux secondaire est ajoutée à l’enregistrement de contexte du workflow. Pour permettre au workflow de s’exécuter lors de la transaction appropriée suivante, supprimez le flux secondaire du flux principal ou modifiez les états Publié et Actif du flux secondaire.

Modifier un workflow publié

Vous pouvez modifier un workflow publié après l’avoir extrait.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator, workflow_publisher ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas extraire ou supprimer des workflows qui sont associés à un fichier d’application en lecture seule.

Pour extraire un workflow :

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez le workflow que vous souhaitez modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Contrôler**.

   Une nouvelle version du workflow est créée et vous est affectée.

   Si vous êtes dans un domaine différent du workflow publié, la nouvelle version du workflow est créée dans votre domaine.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez modifié le workflow, validez et publiez le workflow pour rendre la nouvelle version disponible à d'autres utilisateurs.

Copier un workflow entre deux périmètres de l'application

Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Vous pouvez copier un workflow créé dans un périmètre de l'application (par exemple, Test) vers un autre (Production) selon les besoins.

Avant de commencer

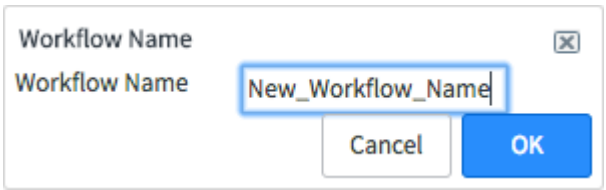
Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur la page d'accueil, cliquez sur  , située à côté du nom de l'utilisateur connecté.
2. Dans l'onglet **Développeur** , dans le champ **Application** , sélectionnez le périmètre de l'application (par exemple, Test) dans lequel vous souhaitez utiliser la ServiceNow plateforme.
3. Fermez la page Paramètres du système.
4. Accédez à la **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
5. Créez un workflow dans l'éditeur de workflow. Pour en savoir plus, consultez Créer un workflow.
6. Dans l'éditeur de workflow, cliquez sur  .
7. Dans l'onglet **Application** , **l'application** est définie sur le périmètre de l'application actuel sélectionné dans les paramètres système.
8. Dans **Accessible à partir de**, sélectionnez **Tous les périmètres de l'application** si le workflow est disponible pour tous les périmètres de l'application ou sélectionnez **Ce périmètre de l'application uniquement** s'il n'est disponible que dans le périmètre de l'application actuel et accessible uniquement dans celui-ci.
   Seuls les workflows accessibles à partir de tous les périmètres de l'application peuvent être copiés dans un autre périmètre de l'application.
9. Revenez à la page d'accueil, cliquez sur  .
10. Dans l'onglet **Développeur** , dans le champ **Application** , sélectionnez le périmètre de l'application (par exemple, Production) sur lequel vous souhaitez copier le workflow.
11. Accédez à la **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
12. Actualisez la page, puis ouvrez le même workflow que celui que vous avez créé.
    Workflow hors du périmètre, le workflow appartient à <nom du périmètre> message de périmètre s'affiche où <nom du périmètre> est le périmètre de l'application dans lequel le workflow a été créé à l'origine.
13. Dans l'éditeur de workflow, cliquez sur  .
14. Sélectionnez **Copier**.
    La boîte de dialogue **Nom du workflow** s'affiche :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



a. Dans **Nom du workflow**, tapez le nouveau nom du workflow copié.

b. Cliquez sur **OK**. Le système crée un workflow dans le périmètre de l'application actuel.

15. Dans l'éditeur de workflow, cliquez sur ⓘ.

16. Dans l'onglet **Application** , **l'application** est définie sur le périmètre de l'application actuel.

17. Dans **Accessible à partir de**, sélectionnez **Ce périmètre de l'application uniquement** si vous souhaitez que le workflow nouvellement copié soit privé et inaccessible depuis l'extérieur du périmètre actuel.

18. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Un nouvel enregistrement de workflow est créé dans le périmètre de l'application sélectionné et marqué comme privé s'il est désigné comme tel dans l'éditeur de workflow.

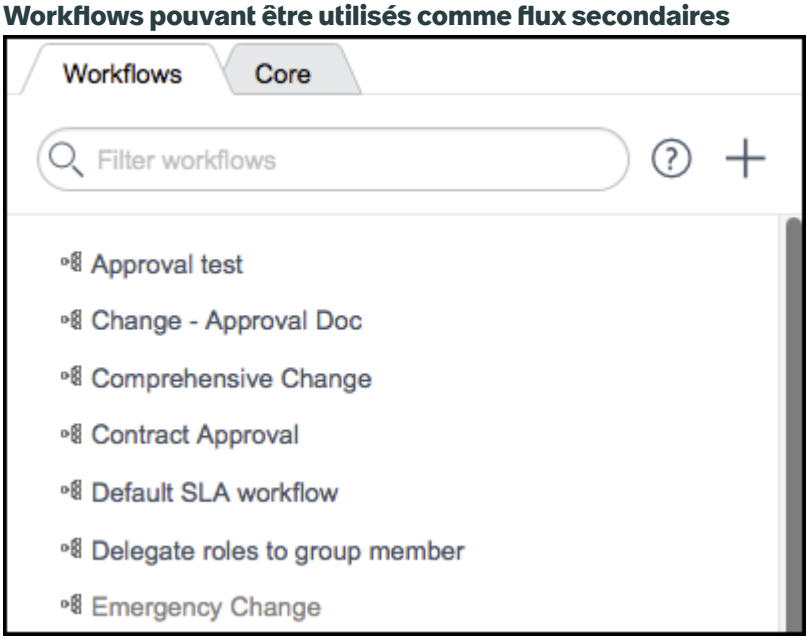
Workflows utilisés comme flux secondaires

Un workflow peut lancer un autre workflow en tant qu'activité.

Le workflow parent déclenche le flux secondaire, puis attend que le flux secondaire se termine avant de continuer. Exécutez l'outil de validation du workflow avant la publication pour détecter les flux secondaires manquants et d'autres problèmes de dépendance, tels que ceux impliquant des ensembles de mises à jour.

L'onglet **Workflows** de l'éditeur de workflow contient une liste des workflows pouvant être utilisés en tant que flux secondaires.

Workflows pouvant être utilisés comme flux secondaires



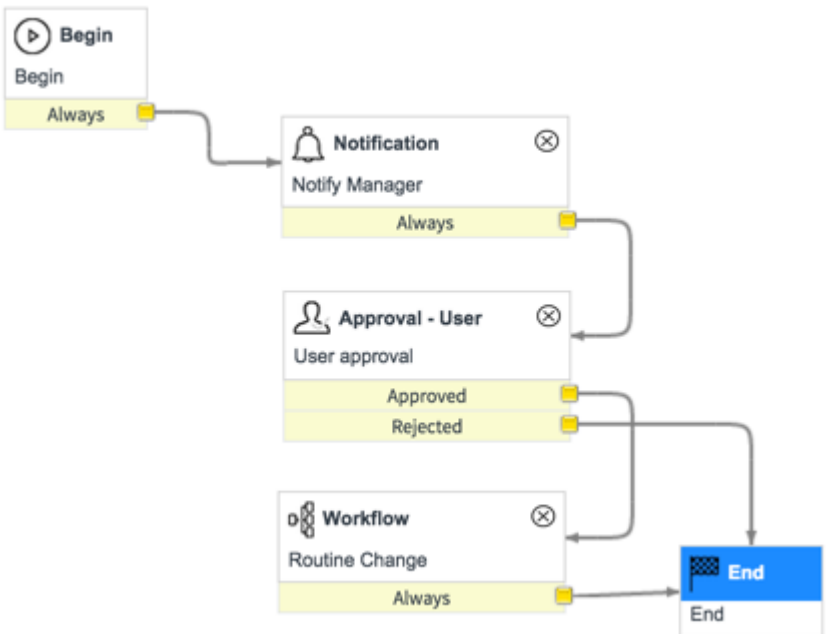
Assurez-vous que le flux secondaire sélectionné est actif. Si le flux secondaire est inactif, le workflow principal se bloque avec un message **de chargement** . Si vous placez un flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

secondaire inactif dans un workflow, le flux secondaire apparaît avec une bannière rouge, indiquant qu'il ne peut pas s'exécuter. Un flux secondaire actif est surligné en bleu lorsqu'il est sélectionné.

Workflow avec flux secondaires actifs



Flux secondaires et activité Créer une tâche

Si un workflow contient une activité **Créer une tâche** qui s'est exécutée sur l'enregistrement actuel, les activités de tâche supplémentaires du workflow peuvent ne pas s'exécuter comme prévu.

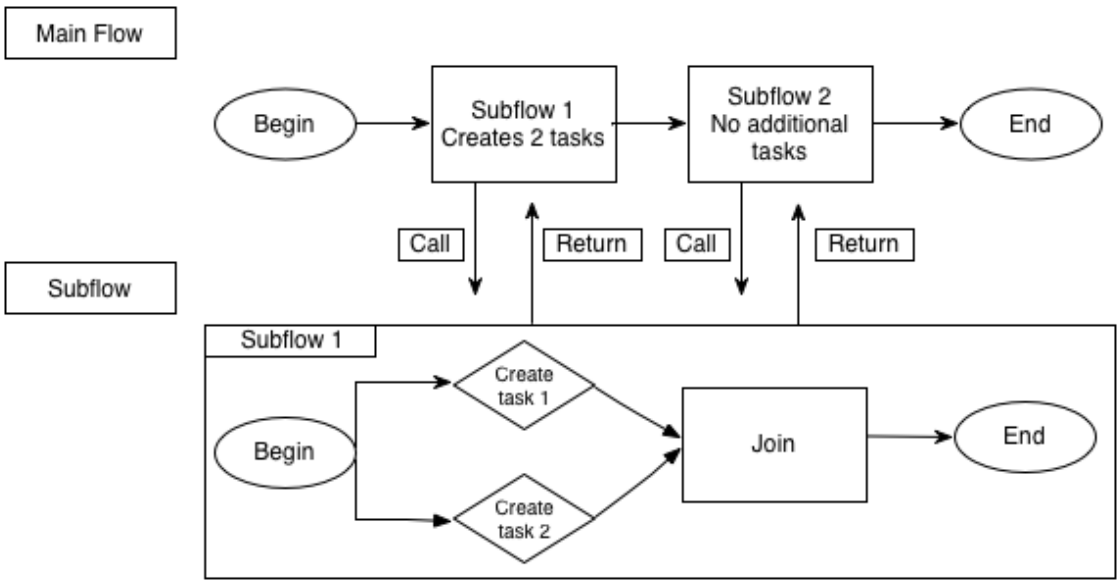
Cela peut se produire lorsque le même flux secondaire contenant une activité Créer une tâche s'exécute plusieurs fois dans un flux parent. Lorsque le flux secondaire s'exécute à nouveau et tente d'exécuter à nouveau l'activité **Créer une tâche** , le système rouvre la première activité de tâche à la place et ne crée pas de tâche supplémentaire.

Remarque :
Une alternative à la création de flux secondaires en double qui utilisent l'activité **Créer une tâche** consiste à ajouter une activité **Exécuter un script** au workflow qui crée une tâche avec un script.

Traduction automatique

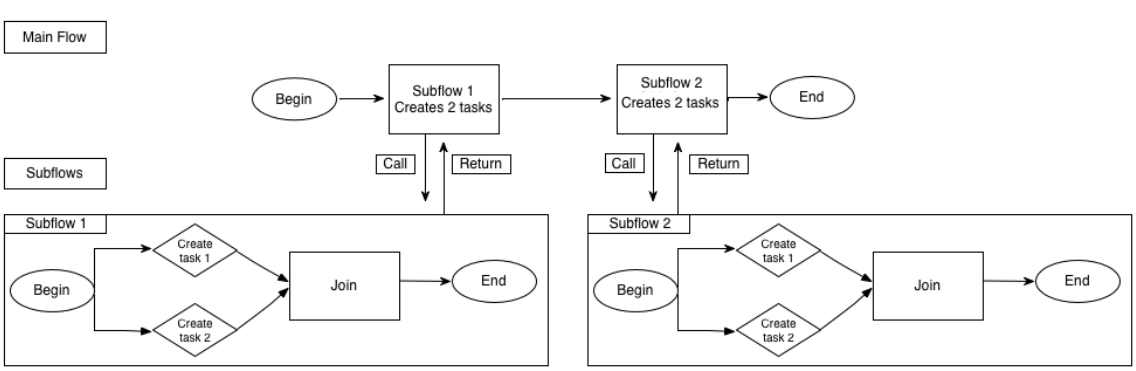
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La même activité Créer une tâche s'exécute deux fois dans un workflow



Dans cette configuration, le workflow n'exécute pas plusieurs fois le même flux secondaire contenant une activité **Créer une tâche** . Cela permet au workflow de créer des tâches supplémentaires.

Exécution de différents flux secondaires contenant l'activité Créer une tâche



Transmettre une variable d'un workflow à un flux secondaire

Utilisez ce processus pour transmettre les variables d'un workflow parent à un flux secondaire.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Vous pouvez également utiliser l'activité **Valeur de retour** dans le flux secondaire pour renvoyer des valeurs au workflow parent. Assurez-vous d'avoir une **valeur de retour** sur chaque chemin de transition de fin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Préparez le flux secondaire pour qu'il accepte les variables du workflow parent en définissant les entrées.
2. Incluez le flux secondaire dans le workflow parent et connectez les entrées aux variables du workflow parent.

Remarque :
Vous ne pouvez pas transmettre de variables à un flux secondaire qui s'exécute sur la table Élément demandé [sc_req_item].

Définir les entrées d'un flux secondaire

Définissez les variables d'entrée pour qu'un workflow puisse faire une demande aux workflows parents lorsqu'il est lancé en tant que flux secondaire.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Toutes les entrées sont stockées dans la table Variables [var_dictionary].

Procédure

1. Dans l'éditeur, ouvrez et vérifiez le workflow.
2. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les entrées**.
3. Dans la fenêtre Entrées du workflow, cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez l'enregistrement avec la définition de la variable, y compris le nom de la colonne, l'étiquette affichée à l'utilisateur et le type de champ.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Invoquer un flux secondaire dans un workflow

Cette procédure permet d'ajouter un flux secondaire à un workflow.

Procédure

1. Dans l'éditeur de workflow, ouvrez et vérifiez le workflow parent.
2. Faites glisser le flux secondaire de l'onglet **Workflows** vers le workflow parent.
3. Dans la boîte de dialogue Nouvelle activité, définissez les variables définies par les **entrées** du flux secondaire.

   Ces champs peuvent accepter à la fois des valeurs statiques ou des variables au format suivant :

   `${nom_variable}`

4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le workflow déclenche le flux secondaire au moment opportun et transmet les variables comme indiqué dans la définition **des entrées** .

Préparer un flux secondaire

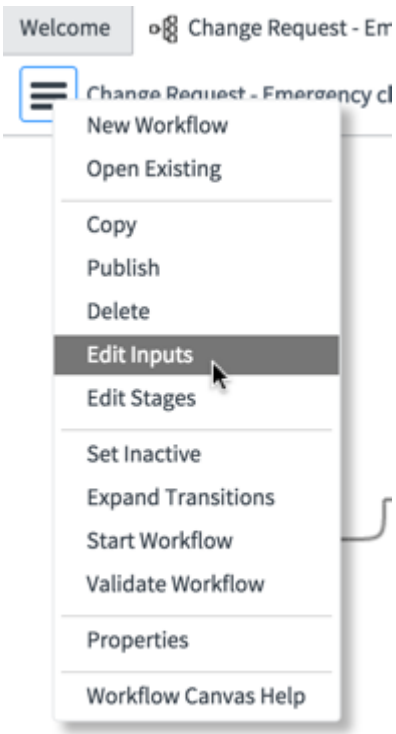
Examinez le processus de préparation d'un flux secondaire à utiliser dans un workflow parent et de préparation du workflow parent à utiliser un flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

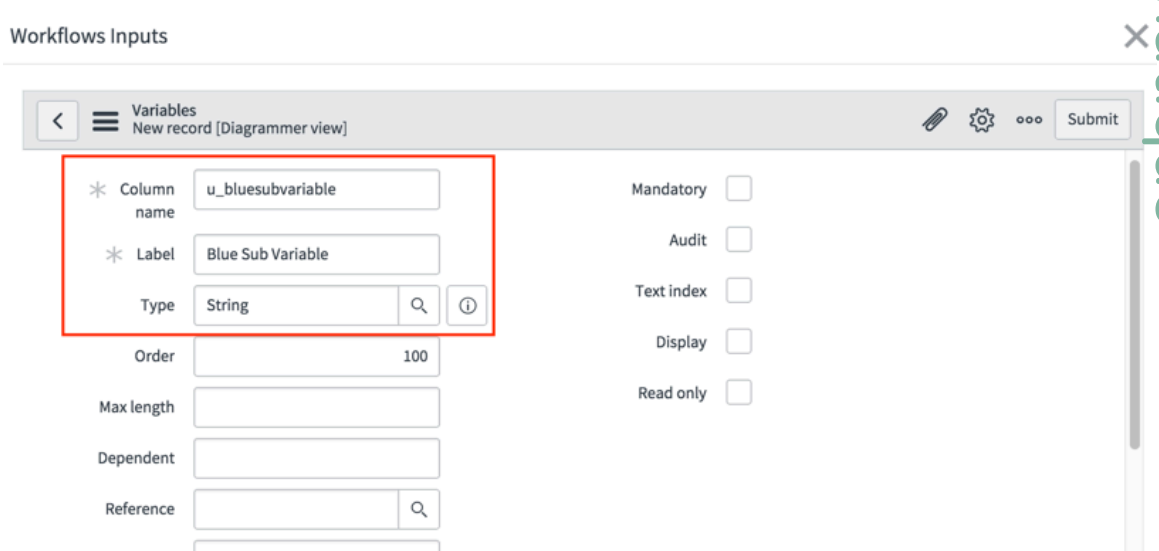
Procédure

1. Dans l'éditeur, ouvrez et vérifiez le workflow que vous souhaitez utiliser comme flux secondaire.
2. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les entrées**.



3. Dans la fenêtre Entrées du workflow, cliquez sur **Nouveau** dans la liste **Variables** .
4. Ajoutez une nouvelle variable en fonction du type de valeurs qu'elle va stocker.

   L'exemple suivant définit une valeur de chaîne.



5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Fermez la boîte **de dialogue Entrées des workflows** .
7. Créer une activité **Exécuter le script** dans le flux secondaire.

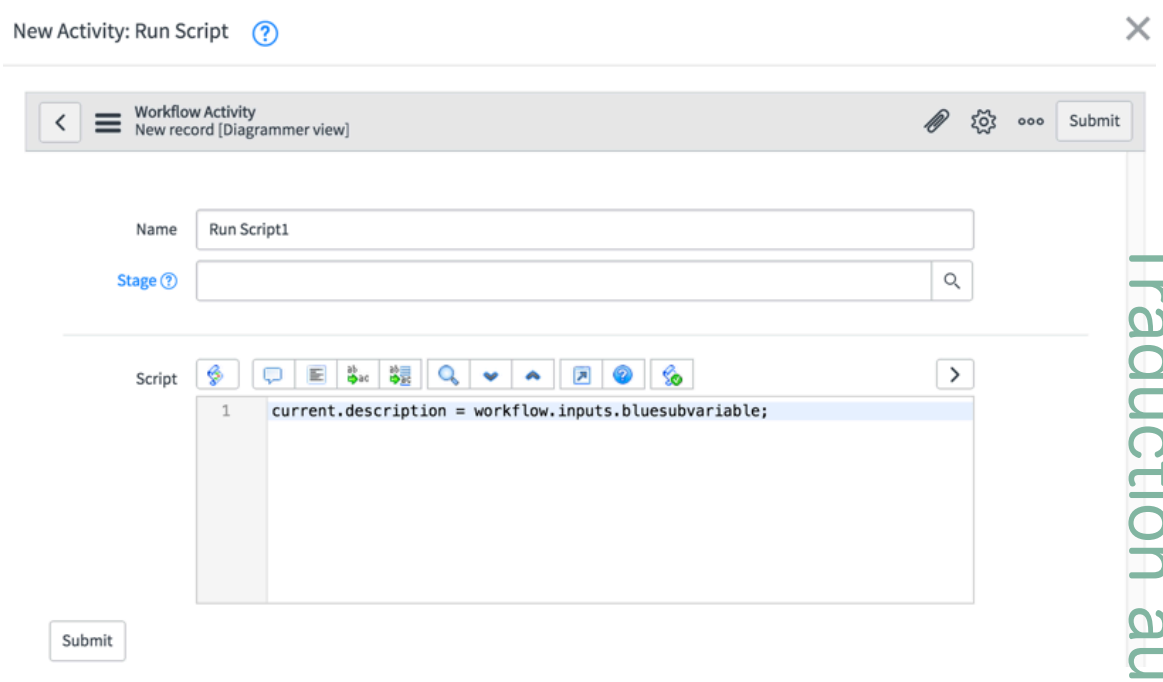
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

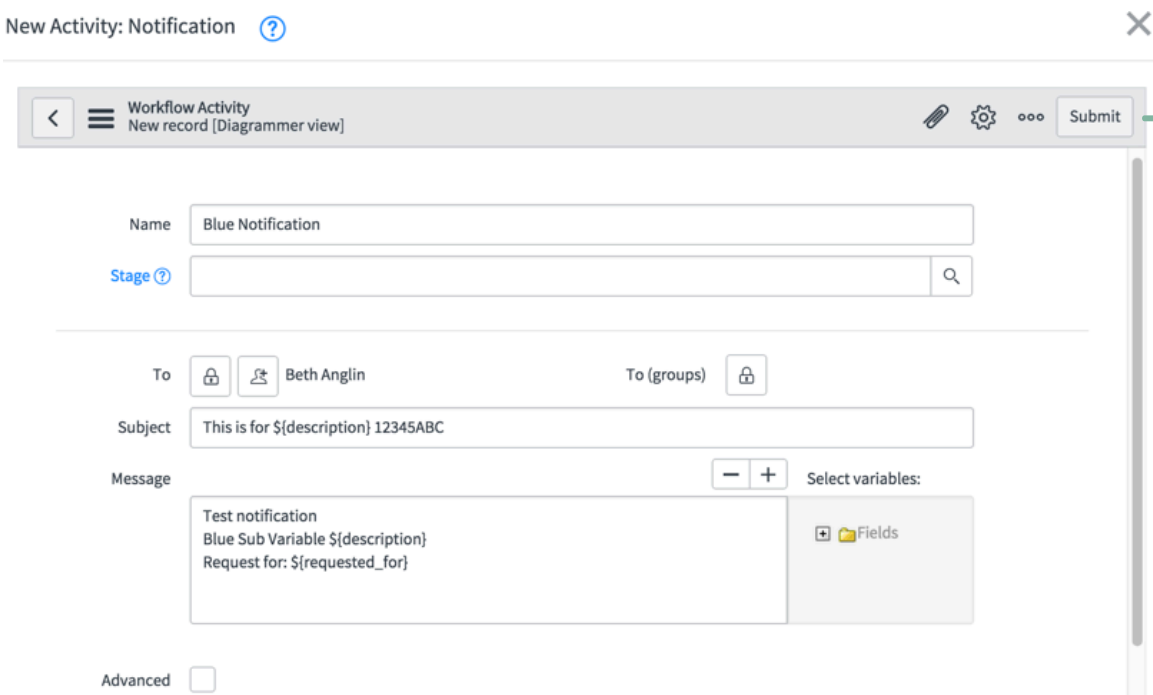
- Définissez la valeur du paramètre sur un champ sur le formulaire actuel. Ceci est important car l'activité **de notification** ne peut extraire des valeurs que de la variable actuelle et non de la variable nouvellement ajoutée. L'exemple suivant définit la valeur dans le champ **Description** .

  ```
  description.actuelle = workflow.inputs.bluesubvariable ;
  ```

- Créer un champ sur le formulaire de demande, mais ne pas afficher le champ. Celui-ci sert de stockage temporaire.



8. Créez une activité **de notification** sur le flux secondaire et utilisez `${description}` dans l'objet pour renvoyer la valeur du champ.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voici à quoi ressemblerait le flux secondaire :



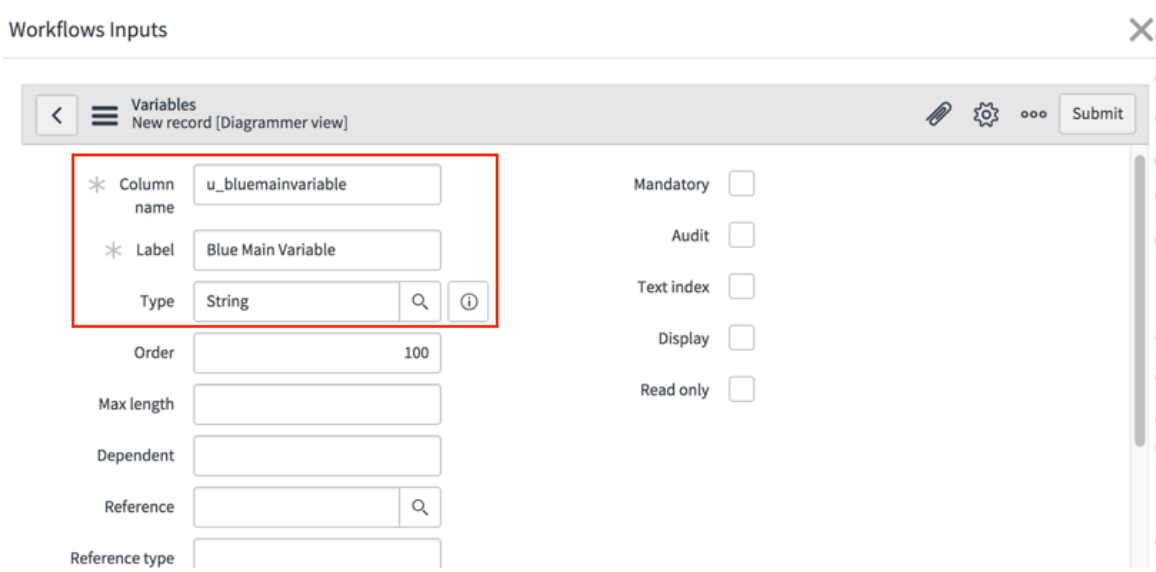
Préparer un workflow pour utiliser un flux secondaire

Après avoir créé un flux secondaire, utilisez cette procédure pour préparer le workflow parent.

Procédure

1. Dans le workflow parent, créez une variable similaire à ce que vous avez fait sur le flux secondaire, mais nommez-la d'une autre manière.

   Dans l'exemple suivant, la variable est nommée **Variable principale bleue**.



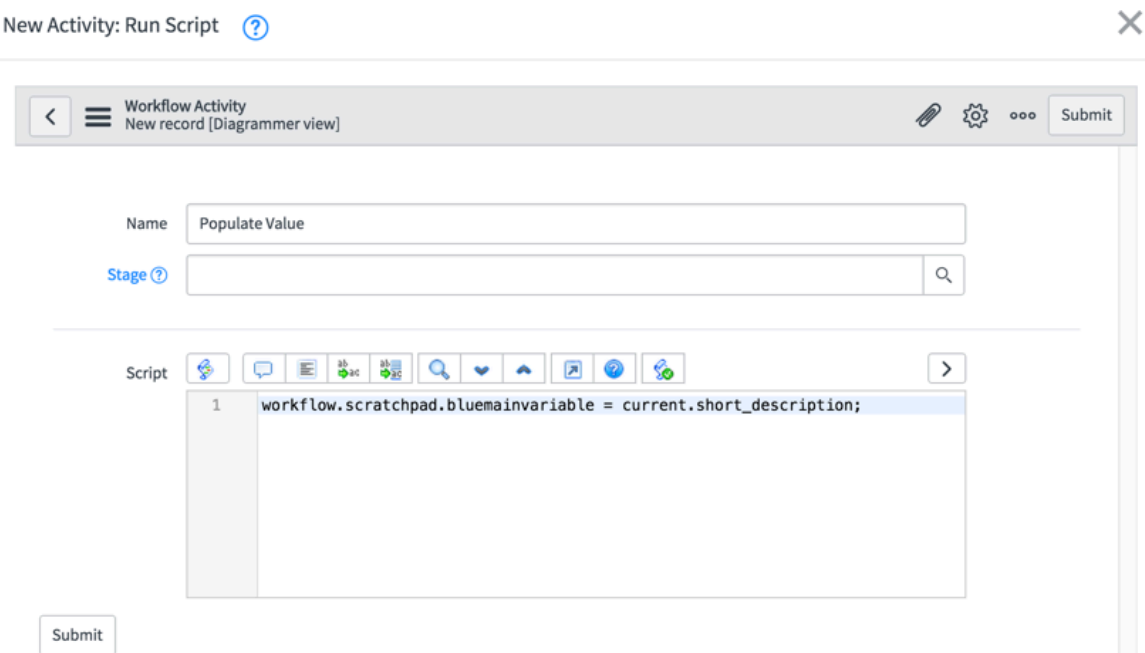
2. Cliquez sur **Envoyer**.
3. Insérez une activité **Exécuter un script** pour renvoyer la valeur d'un champ à la variable nouvellement créée.

   Dans cet exemple, la valeur du champ **Brève description** est renvoyée et donnée à la variable nouvellement créée.

   ```
   workflow.bloc-notes.bleumainvariable = current.short_description ;
   ```

Traduction automatique

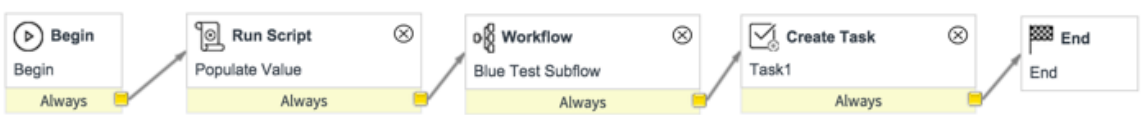
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Dans l'activité de flux secondaire, définissez la **sous-variable bleue** pour transmettre la variable bluemainvariable à la variable bluesub.

   ${workflow.scratchpad.bluemainvariable}

   Voici à quoi ressemble le flux de travail principal :



Utilisation de variables dans un workflow

Plusieurs types de variables sont disponibles dans le workflow.

Certaines variables définissent, décrivent ou composent les éléments du workflow (comme les activités de workflow). Certaines variables sont disponibles spécifiquement pour faciliter l'exécution d'un workflow (telles que les variables de bloc-notes). Certaines variables définissent, décrivent ou composent les enregistrements de données manipulés par le processus de workflow (par exemple, les éléments d'un enregistrement Glide qui sont définis dans un fichier dictionary.xml décrivant un enregistrement, tel qu'un incident).

Variables d'activité

Les variables d'activité sont des propriétés spécifiquement associées à une activité de workflow.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il s'agit des entrées qui apparaissent sur la définition d'activité lorsqu'une activité spécifique est glissée sur le canevas du workflow. Ces variables sont des propriétés qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

définissent, composent ou décrivent l'activité du workflow ou le travail pour lequel elle est conçue.

Les variables d'activité sont déclarées dans une liste connexe au sein de la définition d'activité du workflow.

Pour ajouter, afficher ou modifier une variable :

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Définitions d'activités**.
2. Sélectionnez une activité de workflow, telle que **Approbation - Utilisateur**.
3. Dans la section ou l'onglet **Variables d'activité** , ajoutez, affichez ou modifiez les variables. Les variables d'activité sont définies à l'aide des mêmes champs que le dictionnaire système .

> **Remarque :**
> Si vous définissez une nouvelle variable d'activité qui dépend d'une autre variable d'activité, placez le préfixe « vars. » devant le nom de la variable d'activité parente. Par exemple, si le champ enfant dépend d'un champ nommé **parent**, placez la valeur vars.parent dans le champ **Dépendant** .

Pour contrôler la visibilité d'une variable d'activité sur le canevas du workflow après que l'activité a été déplacée vers le canevas, utilisez une politique d'interface utilisateur sur la table wf_activity.

Pour accéder aux variables ou leur attribuer des valeurs dans l'activité de workflow, utilisez la variable *vars* de l'activité de workflow.

```
activity.vars.variable_name = new_variable_value
```

Variables d'entrée du workflow

Les variables de workflow sont des valeurs externes transmises et référencées par un workflow au cours de son exécution.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les variables de workflow peuvent être déclarées en externe dans un script et transmises dans un workflow principal ou elles peuvent être déclarées dans un workflow principal et transmises en tant qu'entrées à un flux secondaire.

> **Remarque :**
> Il existe un type spécifique de variable d'entrée pour tout workflow déclaré par rapport à l'élément demandé de table [sc_request_item]. Pour comprendre l'utilisation de ces variables, reportez-vous à la section Variables de catalogue de workflow.

Les variables de workflow sont déclarées dans un formulaire disponible dans le menu de commande de l'éditeur de workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Modifiez et extrayez un workflow.
3. Sélectionnez le menu Activités du workflow, puis sélectionnez **Modifier les entrées**.
4. Sélectionnez une variable existante ou sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez le champ **Nom de colonne** . Utilisez cette valeur lors de l'accès à la variable à partir d'un script.

Les variables de workflow n'apparaissent pas sur le canevas du workflow, elles ne peuvent être consultées que dans le menu Activité du workflow.

Les variables d'entrée peuvent être utilisées dans des scripts. Pour accéder à une variable d'entrée à partir d'un script :

```
var input  = workflow. variables. variableName //get the workflow variable identified by column name.
```

Affecter des valeurs à des variables provenant de l'extérieur du workflow

Après avoir été déclarées dans un workflow, les valeurs peuvent être affectées aux variables à partir desquelles le workflow est lancé.

L'exemple suivant montre comment définir la valeur d'une variable de workflow dans un script include, une règle métier ou une action d'interface utilisateur :

```
//Declare an instance  of workflow.js
var wf  = new Workflow ( ) //Get the workflow id
var  wfId  = wf. getWorkflowFromName ( "Workflow Name" ) ;
//Start workflow, passing along name : value pair(s) for mapping to variable
//where input_var_name is the name of the variable declared in gear menu
//and input_var_value is whatever that value should be for this execution of
//workflow
wf. startFlow (wfId , null , "Workflow Name" , {input_var_name : input_var_value } ) ;
```

Un autre exemple qui montre un moyen plus lisible de transmettre plusieurs variables implique de déclarer un objet, d'ajouter les noms/valeurs à l'objet et de le transmettre :

```
//Declare an instance  of workflow.js
var wf  = new Workflow ( )
//Get the workflow id
var  wfId  = wf. getWorkflowFromName ( "Workflow Name" ) ;
//Start workflow, passing along object containing name/value pairs mapping to inputs expected by the workflow
var vars  = { } ;
vars. input_var_name1 = input_var_value1 ;
vars. input_var_name2 = input_var_value2 ;
// add as many variables as your workflow is expecting, then pass the object
wf. startFlow (wfId , null , "Workflow Name" , vars ) ;
```

Affecter des valeurs pour les entrées de flux secondaire à partir d'un flux de travail principal

Si un workflow qui accepte des entrées est appelé à partir d'un autre workflow, ces valeurs d'entrée peuvent être définies à partir du canevas de workflow dans l'interface utilisateur de l'activité de workflow. Chaque variable d'entrée déclarée pour un flux secondaire aura une zone de saisie de zone de texte affichée sur l'activité. Dans ces zones de texte, les variables peuvent être définies avec n'importe quelle valeur, soit à partir du bloc-notes, soit à partir de l'enregistrement actuel.

Pour plus d'informations, voir Workflows utilisés comme flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lecture de la valeur d'une variable d'entrée de workflow

La valeur d'une variable d'entrée de workflow est accessible n'importe où dans le workflow qui accepte JavaScript par remontée pas à pas sur l'objet de workflow actuel :

```
var readValue = workflow.inputs.variable_name;
```

Variables de bloc-notes du workflow

Stockez et partagez des variables basées sur des chaînes en tant que paires nom-valeur entre les activités du workflow.

Le bloc-notes est global à l'instance du workflow en cours d'exécution et, en tant que tel, est disponible de la même manière pour toutes les activités.

Déclaration

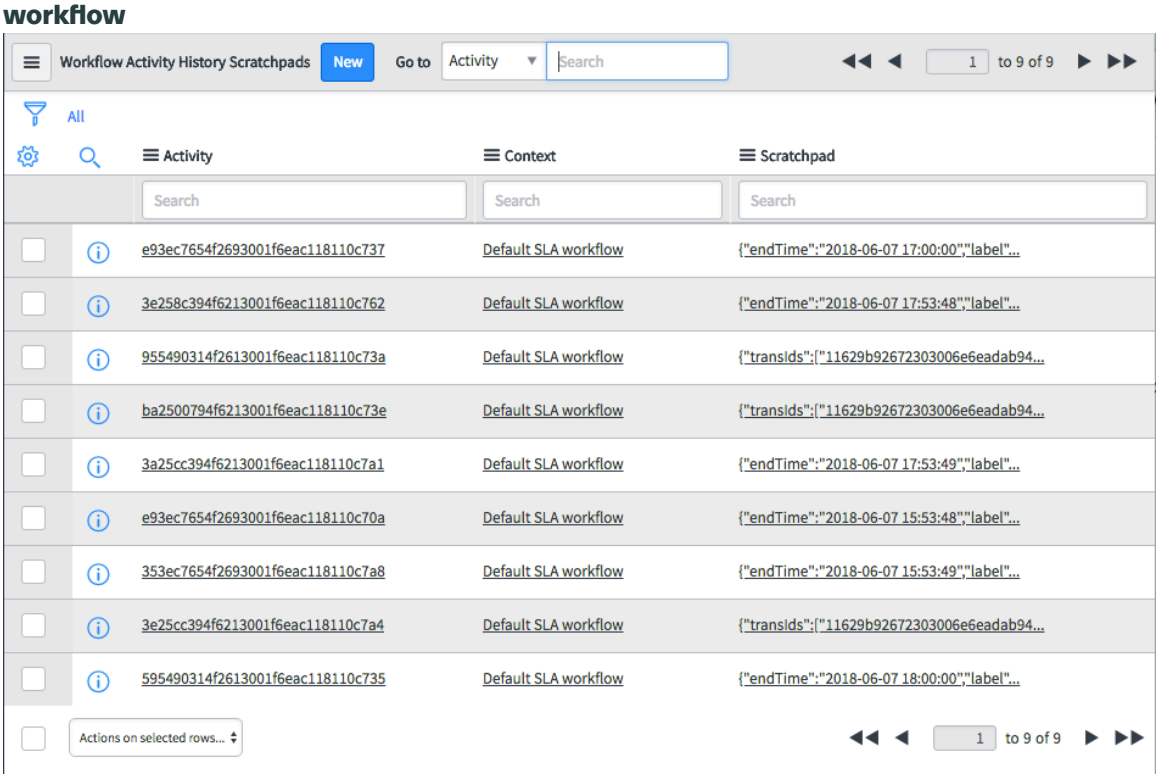
Le bloc-notes lui-même est automatiquement disponible pour un workflow en cours d'exécution et ne nécessite aucune déclaration spécifique. Les variables sont déclarées et stockées simultanément dans le bloc-notes en le référençant. Par exemple :

```
workflow.scratchpad.variableName = variableValue;
```

Affichage

Affichez les valeurs de bloc-notes d'activité à partir de la table Bloc-notes de l'historique de l'activité du workflow [wf_history_scratchpad]. Le bloc-notes de l'historique de l'activité du workflow est également une liste incorporée dans les enregistrements de l'historique des activités de Worfklow.

Exemples d'enregistrements de bloc-notes de l'historique de l'activité du workflow



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès et affectation

Utilisez la notation d'objet JavaScript standard pour accéder aux valeurs de bloc-notes ou leur attribuer. Par exemple, utilisez ce format pour affecter une valeur de variable de bloc-notes particulière.

```
workflow.scratchpad.variableName = variableValue;
```

Utilisez ce format pour affecter une variable JavaScript à une variable de bloc-notes.

```
var myValue = workflow.scratchpad.variableName;
```

Variables actuelles

actuel est la base de données GlideRecord qui a démarré le workflow, soit par association à la table dans la table des propriétés du workflow, soit en étant associée à un élément de catalogue.

Déclaration

Les variables dans la tâche actuelle sont les colonnes définies dans le fichier dictionary.xml qui prennent en charge l'enregistrement de base de données. Il n'y a aucun moyen d'ajouter des variables à l'enregistrement actuel au moment de l'exécution.

Affichage

Les variables d'un enregistrement actuel sont affichées sur les formulaires et listes Glide dans toutes les applications qui les utilisent.

Accès et affectation

Pour accéder aux variables ou leur affecter des valeurs au sein de l'activité de workflow, obtenez la valeur de l'enregistrement actuel en faisant référence à l'élément Glide.

```
var myVarValue = current.getElement(nameOfTheField);
```

ou

```
var myVarValue = current.fieldName;
```

ou

```
current.variableName.setValue( "A Variable Value");
```

Variables de catalogue de workflow

Les workflows associés à la table Élément demandé [sc_req_item] ont un type spécifique d'entrée de workflow.

Les entrées de ce flux de travail sont essentiellement des paires question-réponse qui, lorsqu'elles sont associées à une tâche de catalogue spécifique, deviennent des options sur le formulaire de tâche. Ces options sont générées par cette activité de tâche du catalogue au sein d'un workflow.

Champ d'application

Pour des besoins de Catalogue de services et de workflow, le champ d'application d'une variable détermine sa disponibilité pour une activité de tâche de catalogue au sein d'un workflow. Vous pouvez définir des variables globales ou spécifiques à un élément de catalogue. Lorsqu'une variable est associée à un élément de catalogue et que le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

workflow générant la tâche de catalogue est associé à l'élément de catalogue, la portée de la variable détermine quelles variables peuvent être mappées au sein de l'activité de tâche du catalogue d'un workflow. Si un workflow est associé à un élément demandé [sc_request_item] et n'est pas spécifiquement associé à un élément de catalogue, toute variable de catalogue avec une valeur de champ d'élément de catégorie vide est disponible pour toutes les activités de tâches du catalogue au sein du workflow.

Déclaration

Vous pouvez déclarer des variables de catalogue d'éléments demandés au niveau de l'élément de catalogue ou au niveau global.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez déclarer des variables de catalogue globales à l'aide du menu contextuel de l'éditeur de workflow.

Reportez-vous également à l'option 2 de déclaration de variable globale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et extrayez un workflow qui s'exécute par rapport à la table Élément demandé [sc_req_item].
3. Cliquez sur l'icône de menu, puis sélectionnez **Modifier les variables de catalogue**.
4. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une nouvelle variable ou sélectionnez une variable existante.
5. Cochez la case **Global** .
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Option de déclaration de variable globale 2

Vous pouvez déclarer des variables de catalogue globales à l'aide de Catalogue de services.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Variables d'élément**.
2. La liste de variables qui s'affiche dans l'espace de travail a un filtre par défaut **Élément de catégorie != <vide>**. Remplacez le filtre par **Cat Item = <blank>** et exécutez la requête.

   Les variables de catalogue qui s'affichent sont disponibles pour toute tâche de catalogue initiée à partir d'un workflow.
3. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une nouvelle variable.
4. Laissez le champ **Élément de catégorie** vide.
5. Cochez la case **Global** .
6. Cliquez sur **Envoyer**.
   Reportez-vous également à l'option 1 de déclaration de variable globale.

Option de déclaration de variable spécifique à l'élément de catalogue 1

Vous pouvez déclarer une variable spécifique à l'élément de catalogue.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Ces variables ne sont disponibles que pour l'élément de catalogue référencé dans le champ **Élément de catégorie** de l'enregistrement de variable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Variables de catalogue** > **Variables d'élément**.
   Notez que la liste des variables qui s'affiche dans l'espace de travail a un filtre par défaut de **Élément de catégorie != <vide>**.
2. Entrez ou sélectionnez un élément de catalogue dans le champ **de référence Élément de catégorie** .
   La sélection d'un **élément de catégorie** limite la portée et la disponibilité de la variable de catalogue à cet élément de catalogue spécifique.
3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Voir également Option 2 de déclaration de variable spécifique à un élément de catalogue.

Option 2 de déclaration de variable spécifique à l'élément de catalogue

Vous pouvez déclarer une variable spécifique à un élément de catalogue directement à partir d'un enregistrement d'élément de catalogue.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La création d'une variable de catalogue de cette manière définit automatiquement la référence de **l'élément de catégorie** à l'élément de catalogue sélectionné.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Définitions de catalogues** > **Gérer les éléments**.
2. Sélectionnez ou créez un élément de catalogue.
   Notez la liste connexe **Variables** . Toutes les variables déclarées à l'aide de cette liste connexe ont une valeur de référence **Élément de catégorie** de l'élément de catalogue actuel.
3. Dans la liste connexe **Variables** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Assurez-vous que le champ **Élément de catégorie** référence correctement l'élément de catalogue précédemment sélectionné ou créé.
5. Accédez à la section ou à l'onglet **Question** ou ouvrez-le.
6. Ajoutez une **question**.
7. Ajoutez un **nom**.
   Les noms de variables ne doivent pas contenir d'espace et ne peuvent pas commencer par un nombre.
8. Cliquez sur **Envoyer**.
   Reportez-vous également à l'option 1 de déclaration de variable spécifique à un élément de catalogue.

Affichage

Les variables d'élément spécifiques du catalogue sont visibles à plusieurs endroits en fonction de l'endroit du processus où la variable est affichée.

Une déclaration peut se produire et les variables peuvent être affichées à partir du menu, à la fois dans le module **Gérer les éléments** et dans les modules **Variable d'élément** de Catalogue de services.

Dans un workflow, les variables Élément spécifique du catalogue sont disponibles pour l'activité **Tâche du catalogue** sous la forme d'une zone de liste double au bas de l'activité **Tâche du catalogue** . Les variables d'élément sélectionnées sont les paires de questions et réponses qui apparaîtront sur la tâche générée par cette instance de **tâche du catalogue** lors de l'exécution de ce workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si un workflow est associé à un élément de catalogue spécifique, l'association agit comme un filtre pour les variables d'élément qui apparaissent dans la zone de sélection de l'activité **Tâche du catalogue** .

Les variables apparaissent pour la dernière fois dans le formulaire de tâche généré par l'élément de tâche de catalogue. Les variables sélectionnées dans la zone de liste double sont les paires de questions et réponses qui s'affichent à l'utilisateur sur le formulaire de tâche.

Accès et affectation

Les variables d'élément de catalogue sont disponibles et affectées à une **activité de tâche de catalogue** spécifique (donc à une tâche spécifique) à l'aide de l'entrée de zone de sélection d'une tâche de catalogue.

L'utilisateur qui effectue la tâche saisit les valeurs des variables.

Pour accéder aux valeurs d'une variable d'élément de catalogue à l'intérieur d'un script :

```
var now_GR = current ; // or create and query a new GlideRecord
var itemVariable = now_GR. variables [ variableName ] ; //access the service catalog variable
 identified by the variable name.
var itemVariableValue = itemVariable. getValue ( ) ;
var itemVariableName = itemVariable. getName ( ) ;
var itemQuestion = itemVariable. getQuestion ( ); //All GlideappQuestion API are accessible on
 itemQuestion
```

Événements du workflow

Le système utilise deux types d'événements : les événements enregistrés de la plateforme et les événements de workflow.

Événements de plateforme enregistrés

Les événements enregistrés sont créés dans les règles métier et sont utilisés pour des tâches telles que l'envoi de notifications par e-mail lorsque des enregistrements sont insérés dans la base de données. Les événements de workflow sont enregistrés dans les workflows uniquement et ne sont utilisés nulle part ailleurs dans la plateforme. Les événements de plateforme enregistrés peuvent être déclenchés par un workflow pour une utilisation externe, mais ne peuvent pas être utilisés dans un workflow.

Événements du workflow

Les événements de workflow suivent des règles différentes de celles des événements de plateforme enregistrés à l'aide du registre des événements. Les événements de plateforme sont entrés dans la table Enregistrement des événements [sysevent_register] et sont disponibles pour que les processus de plateforme les utilisent. Les événements de workflow sont déclenchés exclusivement pour le moteur de workflow et sont uniquement utilisés pour diriger le travail d'exécution des contextes de workflow. Lorsqu'un événement est enregistré dans un workflow, il est attaché à une activité en cours d'exécution dans la colonne **registered_events** de la table Activité d'exécution du workflow [wf_executing].

Les événements de workflow peuvent également être diffusés dans un workflow à partir de n'importe quelle source de scripting ayant accès au contexte de workflow, comme un script include ou une activité **Exécuter un script** . Dans ce cas, l'événement, tel que **l'annulation**, est transmis à tous les enregistrements de la table Exécution du workflow [wf_executing] pour un contexte spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que ce soit par registre ou par diffusion, un événement est géré par la définition d'activité associée à l'activité en cours d'exécution. Chaque définition d'activité est associée à un ensemble de gestionnaires. Par exemple, la plupart des activités sont fournies avec des gestionnaires d'événements `onExecute`, `onCancel` et `onUpdate` . À titre d'exemple d'événement plus spécifique, l'activité **Approbation - Utilisateur** est également associée à `onDetermineApprovalState`, qui est spécifique au travail de l'activité d'approbation.

Plusieurs événements parallèles

Un même workflow peut avoir plusieurs threads d'événements en cours d'exécution simultanément, par exemple lorsqu'un workflow a des minuteurs qui se chevauchent sur des branches de workflow distinctes. Si un thread supplémentaire se termine avant le premier thread, le système stocke les informations sur l'événement du thread supplémentaire dans la table Commandes mises en file d'attente du workflow [wf_command]. Une fois le premier thread terminé, le système récupère les informations stockées par le thread supplémentaire et poursuit le workflow avec les informations d'événement de chaque thread.

Événements du workflow dans le système de base

Plusieurs événements de workflow sont disponibles dans le système de base.

Événements du workflow dans le système de base

Événement	Description	Objectif	Utilisation
activitéterminée	Valeur de chaîne utilisée par les définitions d'activité pour répondre au gestionnaire d'événements `onActivityComplete` .	Informe les enregistrements de la table Activité d'exécution du workflow [wf_executing] de l'achèvement d'autres activités dans le même contexte de workflow.	Si l'activité est autorisée à définir la valeur booléenne pour wf_executing.notify_termination, définissez la valeur sur vrai (activity.notify_termination = vrai) pendant l'événement `onExecute` .
otherEvent	Valeur de chaîne utilisée par l'activité **Join** pour répondre à un otherEvent.	Informe les enregistrements de la table Activité d'exécution du workflow [wf_executing] d'un autre événement terminé.	L'activité **Joindre** fait la transition à partir **d'un nombre n** d'activités précédentes. Ces activités précédentes créent toutes un enregistrement wf_executing, ce qui oblige à vérifier si l'enregistrement existe déjà. Si la **jointure** existe déjà, la **jointure** créée par l'exécution de la transition entraîne la suppression de l'enregistrement wf_executing.
minuteur	Valeur de chaîne utilisée par les activités du workflow pour répondre à une activité de **minuteur** qui a expiré.	Permet aux enregistrements wf_executing d'être informés d'une activité de minuteur qui s'est terminée et qui a déclenché l'événement de minuteur.	L'activité de **minuteur planifie** une tâche qui appelle un script. Le script appelle fireEvent (wf_executing, timer).
execute	Valeur de chaîne utilisée par les activités du workflow pour répondre à	Informe un enregistrement de la table wf_executing avec l'état initial En	Le moteur de workflow, pour chaque transition exécutée, crée un enregistrement en cours d'exécution avec l'état **En cours d'exécution**. Une fois créé, l'enregistrement en cours

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements du workflow dans le système de base (suite)

Événement	Description	Objectif	Utilisation
	une activité de **minuteur** qui a expiré.	**cours d'exécution** pour poursuivre son travail principal.	d'exécution est placé dans une file d'attente pour traitement. Pour chaque élément de la file d'attente, les globaux de Rhino sont établis, la définition d'activité qui pilote l'enregistrement en cours d'exécution est instanciée et la fonction `run()` est appelée. Lorsque l'état d'un enregistrement est **en cours d'exécution**, cette fonction fait toujours appel à `onExecute`.
exécuter (spécifique à **Lock**)	Valeur de chaîne utilisée par l'activité **Verrouiller** pour répondre à un verrou en attente qui est prêt à faire une nouvelle tentative pour obtenir un verrou spécifique. Cette exécution est différente de l'exécution précédente car elle est appelée sur un thread séparé, à des intervalles spécifiés, et est traitée comme un événement extérieur.	Informe un enregistrement de wf_executing en attente d'exécution que l'intervalle d'attente spécifié est écoulé et qu'il doit tenter à nouveau d'obtenir le verrou.	**Verrouiller** l'activité planifie une tâche à l'aide d'un script qui utilise la méthode `fireEvent(wf_executing, « exécuter ») de l'include de` script de workflow.
determineApprovalState	Valeur de chaîne utilisée par les activités d'approbation pour répondre à un changement dans l'état d'approbation global de l'enregistrement actuel.	Informe les enregistrements wf_executing pour les activités d'approbation d'une approbation qui a terminé et déclenché l'événement de minuteur.	**Le coordinateur d'approbation** s'inscrit à l'événement et déclenche l'événement. Les approbations enfants ont des écouteurs qui déterminent leur état d'approbation.
Annuler (à partir des définitions d'activité)	Valeur de chaîne utilisée par les activités du workflow pour répondre à une demande d'annulation.	Informe tous les enregistrements wf_executing dans un contexte que le workflow est en cours d'annulation.	L'activité **de fin** utilise le `workflow.broadcastEvent('cancel')` global pour interrompre les enregistrements de wf_executing en cours d'exécution. Cela modifie l'état de ces enregistrements en **Annulé**.
Annuler (en dehors du contexte actuel)	Valeur de chaîne utilisée par les activités du workflow pour répondre à une demande d'annulation.	Cet événement est identique à l'événement d'annulation ci-dessus et géré de la même manière. Cependant, la gestion de cet événement est subtilement	N'importe quel script peut appeler cancel dans un contexte d'exécution connu via le script include de workflow. Par exemple, `var w = new Workflow() ; w.cancel(context) ; //where context` est un GlideRecord du contexte à annuler.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements du workflow dans le système de base (suite)

Événement	Description	Objectif	Utilisation
		différente. Cet événement informe tous les enregistrements wf_executing dans un contexte que le workflow est en cours d'annulation. L'événement est géré via le gestionnaire d'événements *onCancel* de chaque définition d'activité en cours d'exécution, mais l'événement est appelé différemment. En particulier, l'appel d'annulation depuis l'extérieur d'une définition d'activité est bloqué par le mutex actuel. Il s'agit d'une différence significative dans la mesure où l'événement n'interrompt pas une activité en cours d'exécution qui fonctionne toujours dans les paramètres du mutex actuel.	
arrêter (voir **Fin** de l'activité)	L'activité **de fin** recherche cet événement.	Si l'événement stop est l'événement actuel, l'opération d'annulation de l'activité **End** est contournée.	Seulement dans l'activité **de fin** .
auditeur	Valeur de chaîne que l'activité de workflow (flux secondaire) déclenche en tant qu'événement.	Lorsqu'un workflow principal appelle un flux secondaire, le workflow conserve l'ID du contexte du flux secondaire dans le bloc-notes. Lorsque le flux secondaire est	L'événement d'écouteur est transmis au contexte parent à la fin d'un flux secondaire et est géré par l'action onListener de l'activité de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements du workflow dans le système de base (suite)

Événement	Description	Objectif	Utilisation
		terminé, il déclenche l'événement d'écouteur via une règle métier.	
probe_complete	Valeur de chaîne déclenchée dans le workflow par une activité d'orchestration indiquant que le serveur MID a terminé une tâche.	L'événement probe_complete est déclenché à partir des processeurs de capteurs Orchestration via la fonction d'aide au workflow `handleEventById`.	Le `gestionnaire` d'événements onProbe_complete se trouve dans `WebServiceActivityHandler` et est utilisé par la plupart des activités d'orchestration.
mise en pause	Valeur de chaîne envoyée à un workflow à partir d'un SLA pour mettre en pause l'activité du **minuteur** .	Lorsqu'un SLA est mis en pause, les workflows SLA doivent être mis en pause si un minuteur est en cours d'exécution.	L'utilisation est propre au minuteur SLA.
reprendre	Valeur de chaîne utilisée par l'activité **Minuteur** pour reprendre un minuteur en pause (voir pause).	Lorsqu'un SLA reprend, les workflows SLA doivent également reprendre.	L'utilisation est exclusive au minuteur SLA.

Événements Glide relatifs aux workflows

Le workflow utilise plusieurs événements Glide.

Événements Glide du workflow

Événement	Description	Objectif	À utiliser	Source	Thread	Écouteurs
Insérer	Événement global défini lors de l'insertion d'un GlideRecord qui provoque la réactivation du moteur de script et, par conséquent, du moteur de workflow.	Démarre les workflows associés au GlideRecord actuel soit par référence, comme dans les éléments de demande et les minuteurs SLA, soit par des conditions associées à la table du GlideRecord.	Il n'y a pas d'utilisation explicite en contact direct avec le client pour cela dans un workflow. Il fait partie du moteur Glide, et avec cet événement, la seule chose que les workflows peuvent faire est de démarrer. Les workflows peuvent également être démarrés manuellement à l'aide d'un script.	Moteur de workflow, RunEngine	Thread actuel, mutex actuel	Action d'insertion de l'utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements Glide du workflow (suite)

Événement	Description	Objectif	À utiliser	Source	Thread	Écouteurs
Mettre à jour	Événement global défini lors de la mise à jour d'un GlideRecord qui entraîne la réactivation du moteur de script et, par conséquent, du moteur de workflow.	Recherche la table Contexte du workflow [wf_context] pour trouver des workflows en cours d'exécution associés au GlideRecord actuel par ID de document.	Il n'y a pas d'utilisation explicite en contact direct avec le client pour cela dans un workflow. Il fait partie du moteur Glide, et avec cet événement, la seule chose que les workflows peuvent faire est de passer à travers l'ensemble suivant de transitions.	Moteur de workflow, RunEngine	Thread actuel, mutex actuel	Action de l'utilisateur de mise à jour d'un GlideRecord
Supprimer	Événement global défini lors de la suppression d'un GlideRecord qui entraîne la réactivation du moteur de script et, par conséquent, du moteur de workflow.	Recherche la table Contexte du workflow [wf_context] pour trouver des workflows en cours d'exécution associés au GlideRecord actuel par ID de document.	Il n'y a pas d'utilisation explicite en contact direct avec le client pour cela dans un workflow. Il fait partie du moteur Glide, et avec cet événement, la seule chose que les workflows peuvent faire est de passer à travers l'ensemble suivant de transitions.	Moteur de workflow, RunEngine	Thread actuel, mutex actuel	Action de l'utilisateur concernant la suppression d'un GlideRecord
Requête	Événement global défini sur la requête de la base de données Glide qui provoque la réactivation du moteur de script et, par conséquent, du moteur de workflow.	Recherche la table Contexte du workflow [wf_context] pour trouver des workflows en cours d'exécution associés au GlideRecord actuel par ID de document.	Il n'y a pas d'utilisation explicite en contact direct avec le client pour cela dans un workflow. Il fait partie du moteur Glide, et avec cet événement, la seule chose que les workflows peuvent faire est de passer à travers l'ensemble suivant de transitions.	Moteur de workflow, RunEngine	Thread actuel, mutex actuel	Action de l'utilisateur sur une requête d'un GlideRecord

Fonctions spécifiques à l'événement du workflow

Il existe plusieurs fonctions qui se rapportent spécifiquement aux événements de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions spécifiques à l'événement du workflow

Fonction	Description	Objectif	Utiliser
registerForEvent (eventName)	Fonction de l'environnement de workflow qui écrit des événements représentés sous forme de chaînes dans le champ wf_executing.registered_events.	Les événements du workflow ne sont que des chaînes. Lorsqu'une activité enregistrée pour un événement s'exécute, un ensemble d'événements séparés par des virgules est stocké avec l'enregistrement de l'activité d'exécution du workflow [wf_executing]. Lorsque l'événement est déclenché dans le contexte du workflow, la table wf_executing recherche tous les enregistrements en cours d'exécution qui contiennent la chaîne qui représente l'événement dans le champ wf_executing.registered_events	La source de l'appel est le wor globale disponible pour tous le d'activité du workflow [wf_ac exemple, à partir de l'intérieur **Exécuter un script** , un con workflow.registerForEvent(
unRegisterForEvent (eventName)	Fonction dans l'environnement de workflow qui supprime une valeur de chaîne représentant un événement qui a été écrit dans le champ wf_executing.registered_events.	Les événements de workflow ne sont que des chaînes écrites dans le champ wf_executing.registered_events. Lorsqu'une activité se désinscrit pour un événement, l'ensemble d'événements séparés par des virgules stocké avec l'enregistrement Activité d'exécution du workflow [wf_executing] est recherché, et si cette chaîne est trouvée, elle est supprimée.	La source de l'appel est le wor globale disponible pour tous le d'activité du workflow [wf_ac exemple, à partir de l'intérieur **Exécuter un script** , un con workflow.unRegisterForEve
fireEvent (eventName)	Fonction de l'environnement de workflow qui examine le contenu du champ wf_executing.registered_events, en comparant son contenu au eventName transmis.	Les événements de workflow ne sont que des chaînes écrites dans le champ wf_executing.registered_events. Lorsque *fireEvent(eventName)* est appelé par une activité de workflow, le moteur de workflow met en file d'attente tous les enregistrements en cours d'exécution qui contiennent la chaîne dans le champ inscrit.	La source de l'appel est le wor globale disponible pour tous le d'activité du workflow [wf_ac exemple, à partir d'une activité **un script** , un concepteur peu workflow.fireEvent('myEve
fireEvent (eventRecord, eventName)	Fonction de l'environnement de workflow qui envoie un événement à un enregistrement d'activité d'exécution de workflow [wf_executing] spécifique. L'eventRecord est un GlideRecord de type wf_executing.	Cet appel d'événement attend un gestionnaire d'événements *onMyEvent* dans l'activité représentée dans l'enregistrement d'événement (table Activité d'exécution du workflow [wf_executing]). Lorsque *fireEvent(eventRecord, eventName)* est appelé par une	L'include de script de workflo pour cela. Par exemple, à parti activité **Exécuter un script** peut écrire : var w = new Wo w.fireEvent(executing, eve

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions spécifiques à l'événement du workflow (suite)

Fonction	Description	Objectif	Utiliser
		activité de workflow, le moteur de workflow met en file d'attente l'enregistrement d'exécution spécifique avec cet événement et transmet l'événement dans la définition d'activité pour que le gestionnaire on<eventName> le gère. Cet événement est mis en file d'attente dans son propre mutex, de sorte que la file d'attente actuelle se termine avant que cet événement ne soit traité.	
fireEvent (eventRecordSysId, eventName)	Fonction de l'environnement de workflow qui envoie un événement à un enregistrement d'activité d'exécution de workflow [wf_executing] spécifique. Le `eventRecordSysId` est le sys_id d'un GlideRecord de type wf_executing.	C'est la même chose que *`fireEvent`* ci-dessus, sauf qu'il accepte un ID et renvoie l'enregistrement de l'activité d'exécution du workflow [wf_executing].	L'include *`de script Wor`* l'appel pour cela. Par exemple l'intérieur d'une activité **Exéc** concepteur peut écrire : `var w` `w.fireEvent(executing, eve`
fireEvent (eventRecordSysId, eventName, optionalJSONObject)	Fonction de l'environnement de workflow qui envoie un événement à un enregistrement d'activité d'exécution de workflow [wf_executing] spécifique. Le `eventRecordSysId` est le sys_id d'un GlideRecord de type wf_executing.	C'est la même chose que *`fireEvent`* ci-dessus, sauf qu'il accepte un objet JSON comme troisième paramètre. Cet objet peut spécifier n'importe quelle donnée exprimable au format JSON. Vous pouvez également spécifier des fonctionnalités supplémentaires lors de la création d'une activité de workflow.	L'include *`de script Wor`* l'appel pour cela. Par exemple l'intérieur d'une activité **Exéc** concepteur peut écrire : `var w` `w.fireEvent(executing, eve` `JSONObject) ;`
broadcastEvent (contextId, eventName)	Fonction de l'environnement de workflow qui envoie un événement à tous les enregistrements d'activité d'exécution du workflow [wf_executing] en cours d'exécution dans un contexte spécifié, quel que soit leur état.	C'est la même chose que *`fireEvent`* ci-dessus, sauf qu'il accepte un ID et renvoie l'enregistrement de l'activité d'exécution du workflow [wf_executing].	L'include *`de script Wor`* l'appel pour cela. Par exemple activité **Exécuter un script** peut écrire : `var w = new Wo` `w.broadcastEvent(contextI`
broadcastEvent (eventName)	Fonction de l'environnement de workflow qui envoie un événement à tous les enregistrements de l'activité d'exécution du workflow [wf_executing] en cours d'exécution dans le contexte actuel, quel que soit leur état.	Cela ne doit pas être confondu avec *`broadcastEvent`* ci-dessus. Cet événement n'est disponible que pour les enregistrements d'activité d'exécution du workflow [wf_executing] actuels.	Cette option n'est disponible q variable de workflow globale actuel. Voici un exemple d'uti partir du script d'une définitio `workflow.broadcastEvent(e`

Activités du workflow spécifiques à l'événement

Les activités de workflow suivantes déclenchent des événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités du workflow spécifiques à l'événement

Nom de l'activité	Description	Objectif	À utiliser	Source	Thread	Écouteurs
Créer un événement	Nécessite un événement du registre des événements plutôt qu'un événement de workflow. Cette activité se trouve dans la catégorie **Notification** de l'arborescence de workflow.	Déclenche l'événement de notification spécifié dans la table Activité du workflow [wf_activity].	1. Accédez à la **Politique système** > **Événements** > **Registre** 2. Créez un événement. 3. Accédez à la **Politique système** > **Modèles** et créez un modèle d'e-mail. 4. Accédez à la **Politique système** > **E-mail** > **Notifications**. 5. Créez une notification par e-mail déclenchée par l'événement que vous avez créé et envoie le modèle que vous avez créé. 6. Sur le canevas du workflow, faites glisser l'activité **Créer un événement** sur le canevas et associez-la à l'événement nouvellement enregistré. Lorsque le workflow s'exécute, l'événement est créé et l'e-mail associé à l'événement est envoyé.	Registre des événements	Déclenché dans le thread actuel et géré sur le thread de l'agent dans les notifications. Jamais traité par un workflow	Sur le thread de notification, en dehc du workflow
Attendre l'événement WF	Écoute les événements de workflow,	Attend qu'une autre branche de	Prend un nom d'événement comme entrée.	L'activité **Attendre l'événement WF** a un	Déclenché dans le thread actuel	`onUnhandledEv` de l'activité **d'atte d'événement WF**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités du workflow spécifiques à l'événement (suite)

Nom de l'activité	Description	Objectif	À utiliser	Source	Thread	Écouteurs
	comme décrit dans la section Événements de workflow dans la table Système de base , et uniquement dans le contexte actuel. Cette activité se trouve dans la catégorie **Conditions** de l'arborescence de workflow.	transition du contexte actuel déclenche un événement.	Lorsque l'activité est exécutée, le nom d'événement spécifié est ajouté à un tableau de chaînes stocké dans la colonne **registered_events** . Les valeurs de cette colonne font partie d'une liste de tous les événements que l'activité attend lors de son exécution.	`onUnhandledEvent` générique qui teste l'événement actuel par rapport à la valeur transmise à la variable. S'ils correspondent, **l'événement Attendre WF** fait avancer le workflow.	ou à partir d'un script include	

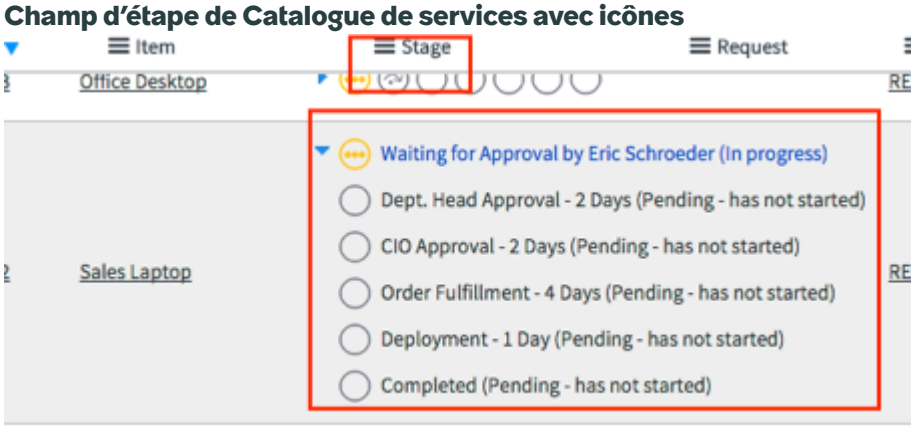
Étapes du workflow

Les workflows peuvent indiquer la progression du workflow en mettant à jour n'importe quel champ désigné comme champ d'étape.

Par exemple, la table Incident [incident] possède un champ **État de l'incident** qui indique la progression, mais le catalogue de services utilise le champ **Étape** .

Pour indiquer la progression du workflow via les valeurs d'étape possibles, l'interface met à jour le **champ Étape** sélectionné dans les propriétés du workflow. Les champs disponibles dépendent de la table utilisée par le workflow. Si le champ fournit une liste de choix, les choix sont alors disponibles en tant que valeurs d'étape pour le workflow. S'il s'agit d'un champ de workflow, une icône apparaît pour indiquer l'avancement du workflow, comme pour le champ **Étape** de Catalogue de services.

Champ d'étape de Catalogue de services avec icônes



Une fois les étapes ajoutées au workflow, elles peuvent être affectées à chaque activité de workflow. Si une activité avec une étape affectée est rencontrée lors de l'exécution du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

workflow, le moteur de workflow affecte l'étape à l'enregistrement associé au contexte de workflow.

Pour les workflows qui utilisent la table Élément demandé [sc_req_item], le champ Étape est automatiquement défini sur le champ **Étape** de la table et ne peut pas être modifié. L'état d'étape affiché pour un workflow en cours d'exécution sur la table Élément demandé est basé sur l'état des activités du workflow.

- Si une activité est active, l'état de l'étape est En **cours**.
- Si une activité est à l'état **En attente** ou **Terminé** , l'étape reflète cet état.
- Si une activité est annulée, **Demande annulée** apparaît dans le champ **Étape** . L'étiquette « Annulé » définie dans la table wf_stage est un mot réservé qui ne s'affiche pas dans le champ **Étape** .

Comment les valeurs d'étapes sont dérivées

Les valeurs d'étape sont dérivées de diverses sources dans l'interface.

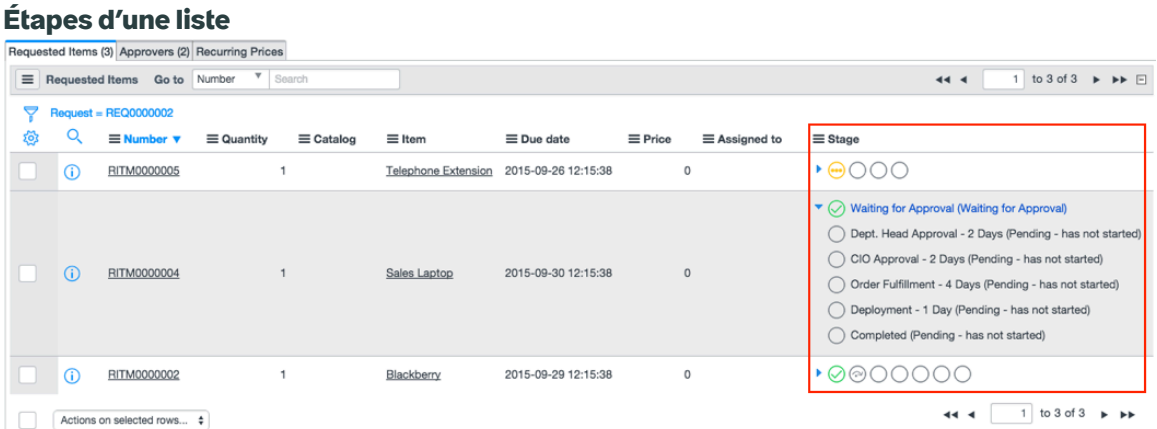
Remarque :
Une méthode mise à jour de gestion des étapes du workflow en tant qu'ensemble est également disponible. Pour en savoir plus sur le regroupement et la réutilisation des étapes, reportez-vous à la section Ensembles d'étapes du workflow.

Les valeurs d'étapes sont dérivées des sources suivantes :

- **Choix pour la colonne Étape** : choix définis pour la colonne sélectionnée en tant que colonne **Étape** du workflow.
- **Étapes par défaut de la table** : étapes définies dans la table Étape par défaut [wf_stage_default] pour la table sélectionnée.
- **Étapes spécifiques au workflow** : appliquées uniquement au workflow pour lequel elles ont été définies dans la table Étape du workflow [wf_stage].
- **Valeurs d'étape dans les enregistrements existants** : les valeurs de la colonne **d'étape** désignée dans la table affectée au workflow sont héritées des enregistrements existants.

Si le champ Étape d'un workflow est la colonne de table nommée **Étape**, la progression du workflow apparaît dans n'importe quelle vue de liste contenant la colonne **Étape** .

Étapes d'une liste



Les valeurs d'étape affichées dans les vues de listes sont accompagnées de l'état, en fonction des activités de workflow en cours d'exécution. Si une étape est spécifiée pour une activité et qu'elle est actuellement active dans le workflow, l'état de l'étape est En **cours**. De même, si l'activité est à l'état **En attente** ou **Terminé** , l'étape reflète cet état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

Si la table de workflow est Élément de demande [sc_req_item], le champ Étape est automatiquement défini sur la colonne **Étape** de cette table et ne peut pas être modifié. Les valeurs d'étape suivantes pour l'élément de demande sont affichées dans une liste de choix à partir de la table Entrée de dictionnaire [sys_dictionary] :

- En attente d'approbation
- Exécution
- Livraison

En outre, la table Élément de demande comporte les étapes par défaut suivantes :

- Demande annulée
- Terminé

Remarque :
Si une activité est annulée, Demande annulée apparaît dans le champ **Étape** . L'étiquette « Annulé » définie dans la table wf_stage est un mot réservé qui ne s'affiche pas dans le champ **Étape** .

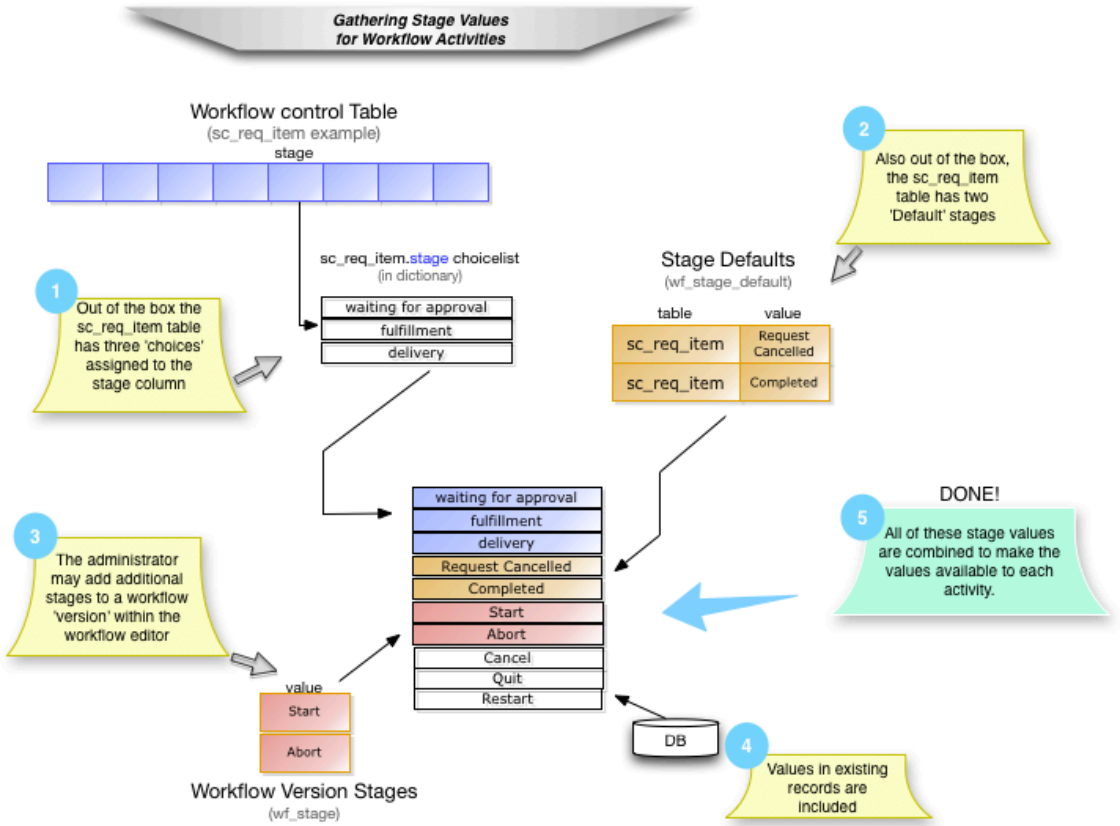
Lorsque vous modifiez des étapes d'activité disponibles dans l'éditeur de workflow, la liste affiche les valeurs d'étape suivantes :

- En attente d'approbation
- Exécution
- Livraison
- Demande annulée
- Terminé

Le diagramme suivant illustre le processus utilisé pour collecter des valeurs d'étapes à partir de la table Élément de demande afin de renseigner la liste **Étapes** dans les activités de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Si vous créez un workflow avec une table autre que l'Élément de demande [sc_req_item], vous devez sélectionner un **champ Étape** dans les propriétés du workflow pour que le workflow comporte des étapes.

Utiliser les étapes du workflow

Vous pouvez ajouter ou modifier des étapes de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin, workflow_creator ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Créez un workflow en cliquant sur **Nouveau** ou ouvrez un workflow existant.
3. Dans le formulaire Propriétés du workflow, si la table n'est pas la table Élément demandé [sc_req_item], sélectionnez un champ pour afficher les étapes dans la propriété du champ **Étape** .

   Les champs disponibles dépendent de la table sélectionnée pour le workflow.
4. Après avoir affecté une liste d'étapes au workflow, vous pouvez définir une valeur d'étape dans n'importe quelle activité de workflow qui fournit un champ **Étape** dans leur boîte de dialogue.

   La définition d'une valeur d'étape dans une activité de workflow indique au moteur de workflow d'affecter cette étape à l'enregistrement associé au contexte de workflow lorsque l'activité est rencontrée pendant une exécution.

Traduction automatique

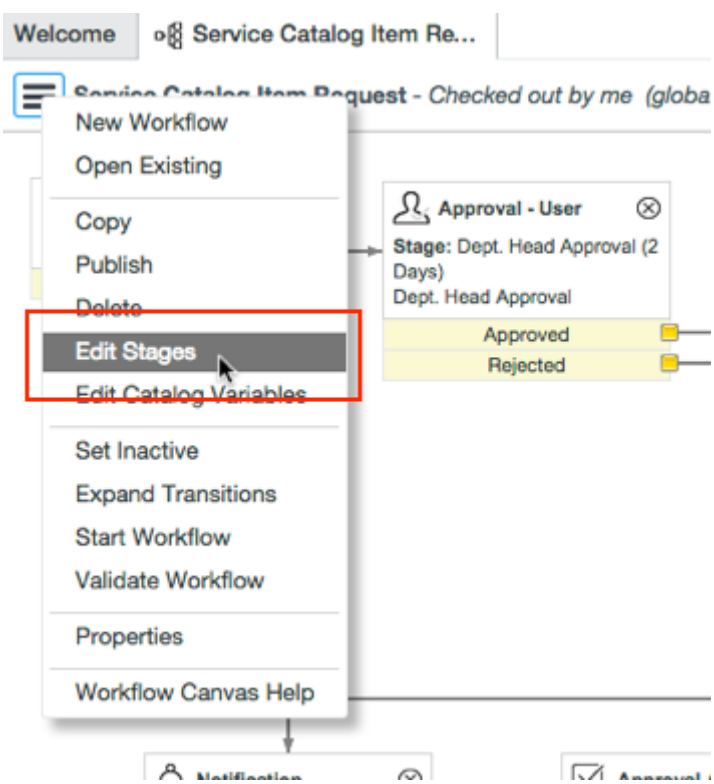
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsqu'une activité démarre avec une étape spécifiée, la plateforme met à jour le champ **Étape** avec la valeur actuelle. Dans les workflows exécutés sur la table Élément demandé [sc_req_item], le champ `sc_req_item.stage` est défini comme un champ de type workflow.

Lors de l'affichage des étapes d'un workflow sur la table Élément demandé [sc_req_item], l'état de l'étape est basé sur l'état des activités du workflow. Si une étape est spécifiée pour une activité et que l'activité est actuellement active dans le workflow, l'étape s'affiche avec l'état **En cours** . De même, si l'activité est à l'état **En attente** ou **Terminé** , l'étape reflète cet état.

5. Pour modifier les étapes spécifiques au workflow d'un workflow existant, cliquez sur l'icône d'engrenage dans la barre d'en-tête et sélectionnez **Modifier les étapes**.

   Encore une fois, ces valeurs d'étape sont combinées avec les choix, les valeurs par défaut et les valeurs existantes.



Example: Étapes du workflow

Pour optimiser l'utilisation des étapes, vous pouvez affecter une étape à plusieurs activités d'un workflow. Par exemple, si votre workflow utilise les activités suivantes pour créer des tâches :

1. Obtenir l'approbation
2. Commander de l'équipement
3. Recevoir l'équipement
4. Ajouter un équipement à la CMDB
5. Configurer l'équipement
6. Installer le logiciel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Configurer le logiciel
8. Livrer à l'utilisateur

Les étapes suivantes peuvent être utilisées :

- Approbation
- Ordre
- Configurer
- Livrer

Une bonne pratique consiste à attribuer des étapes aux activités comme suit :

Exemples d'étapes ajoutées aux activités du workflow

Activité	Étape affectée
Obtenir l'approbation	Approbation
Commander de l'équipement	Ordre
Recevoir l'équipement	Ordre
Ajouter un équipement à la CMDB	Ordre
Configurer l'équipement	Configurer
Installer le logiciel	Configurer
Configurer le logiciel	Configurer
Livrer à l'utilisateur	Livrer

Lorsque l'activité **Commander un équipement**, **Recevoir un équipement** ou **Ajouter un équipement à la CMDB** est active, l'affichage de l'étape **indique** que l'étape **Commande** est **en cours**.

Ajouter et traduire des étapes

Vous pouvez ajouter des étapes par défaut à utiliser pour une table et des étapes au workflow existant

Ajouter des étapes par défaut pour une table

Vous pouvez affecter un ensemble d'étapes par défaut à n'importe quel nombre de tables.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes de l'ensemble d'étapes affecté préremplissent les étapes de version de workflow lorsque vous créez un workflow pour la table associée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Étapes par défaut (par table)**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. **Sélectionner un ensemble d'étapes**.
   Vous pouvez créer un ensemble en cliquant sur **Nouveau**, en saisissant un nom, puis en cliquant sur **Soumettre**.
4. **Sélectionnez une table** correspondante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

   Les étapes de l'ensemble d'étapes sélectionné sont automatiquement ajoutées à tous les nouveaux workflows qui utilisent la table correspondante.

Ajouter une étape à un workflow existant

Si une étape requise pour un workflow n'a pas été importée ou ne fait pas partie de l'ensemble d'étapes affecté à la table de workflow, vous pouvez l'ajouter manuellement au workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les étapes**.
4. Dans la liste Étapes du workflow, cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire Étape du workflow.

   N'utilisez pas une valeur de champ **Nom** ou **Valeur** qui existe déjà dans le système de base.

   #### Champs d'étapes du workflow

Champ	Description
Nom	Nom de l'étape tel qu'il apparaît dans les champs de workflow.
Valeur	Valeur de l'étape lorsqu'elle est référencée à partir d'un autre élément du système, par exemple dans un script.
Durée	Durée par défaut de l'étape. Actuellement non utilisé.

6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Publiez le workflow.

Ajouter une étape à une activité de workflow

Une fois les étapes ajoutées à un workflow, vous pouvez les affecter aux activités du workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Double-cliquez sur l'activité.
4. Dans le champ **Étape** du formulaire Propriétés de l'activité, recherchez et sélectionnez l'étape à afficher lorsque le workflow atteint l'activité.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduire les étapes du workflow

Vous pouvez traduire les noms d'étapes du workflow afin qu'ils apparaissent dans la langue sélectionnée pour l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Des modules d'extension Language Internationalization doivent déjà être installés sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Activer une langue .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le texte spécifique à la langue s'affiche dans les types de champs affichés dans une liste, les ensembles d'étapes du workflow et l'éditeur de workflow pour les utilisateurs ayant sélectionné cette langue. Le texte spécifique à la langue ne s'affiche pas automatiquement lors de l'affichage des étapes sur un formulaire. Pour traduire les étapes d'un formulaire, ajoutez du texte traduit aux choix de champ du workflow.

Vous pouvez ajouter du texte traduit pour n'importe quelle langue activée sur l'instance. Par exemple, pour traduire les étapes du workflow en français :

Procédure
1. Définissez la langue de l'interface sur **le français**.
2. Accédez à la **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
3. Ouvrez et vérifiez un workflow.
4. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les étapes**.
5. Modifiez le champ **Nom** de chaque étape et saisissez le texte à afficher aux utilisateurs français.

   Ne modifiez pas le champ **Valeur** .
6. Vérifiez que les étapes du workflow affichent le texte en français.

Résultats
Pour traduire les étapes de plusieurs workflows à la fois, vous pouvez également modifier directement la table Étapes du workflow [wf_stage]. Par exemple, pour traduire en français les étapes d'un workflow à partir de plusieurs workflows :

1. Définissez la langue de l'interface sur **le français**.
2. Dans le filtre de navigation de l'application, saisissez `wf_stage.list`.
3. Modifiez le champ **Nom** de chaque étape et saisissez le texte à afficher aux utilisateurs français. Ne modifiez pas le champ **Valeur** .

Ensembles d'étapes du workflow

Les ensembles d'étapes sont des groupes nommés d'étapes du workflow couramment utilisées ensemble. Créez un ensemble d'étapes et affectez-le par défaut à n'importe quel nombre de tables. Vous pouvez importer les valeurs de liste de choix d'un champ de workflow sous forme d'étapes pour un workflow et exporter un ensemble d'étapes pour en créer un nouveau.

Un seul ensemble d'étapes représente généralement un processus, par exemple les étapes requises pour afficher la progression d'une demande de Service Catalog. Vous pouvez également affecter un ensemble d'étapes comme ensemble d'étapes par défaut pour les workflows sur des tables spécifiques.

Dans un contexte actif, les étapes du workflow fournissent un retour d'information sous forme de résumé sur la progression d'un workflow. Les icônes d'étape affichent l'état de chaque activité telle qu'elle est pilotée par un workflow. Le système met à jour un champ **Étape** , défini dans les propriétés du workflow, pour indiquer l'avancement du workflow via les valeurs d'étape possibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mises à jour des valeurs d’étape du workflow

Lors d’une mise à niveau, le système apporte des modifications au champ **Valeur** des enregistrements de la table Étape du workflow [wf_stage].

- Toutes les entrées sont en minuscules.
- Tous les espaces et les caractères spéciaux sont remplacés par des traits de soulignement.

Ces changements prennent en charge System Localization et permettent aux workflows d’afficher le texte traduit dans le champ **Étape** .

Créer un nouvel ensemble d’étapes

Vous pouvez créer un nouvel ensemble d’étapes en créant un enregistrement d’ensemble d’étapes et en ajoutant manuellement des entrées d’ensemble d’étapes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez un enregistrement d’ensemble d’étapes uniquement si vous souhaitez des étapes supplémentaires qui ne sont pas disponibles par défaut dans la table.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Ensembles d'étapes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** qui indique l’objectif de l’ensemble d’étapes.

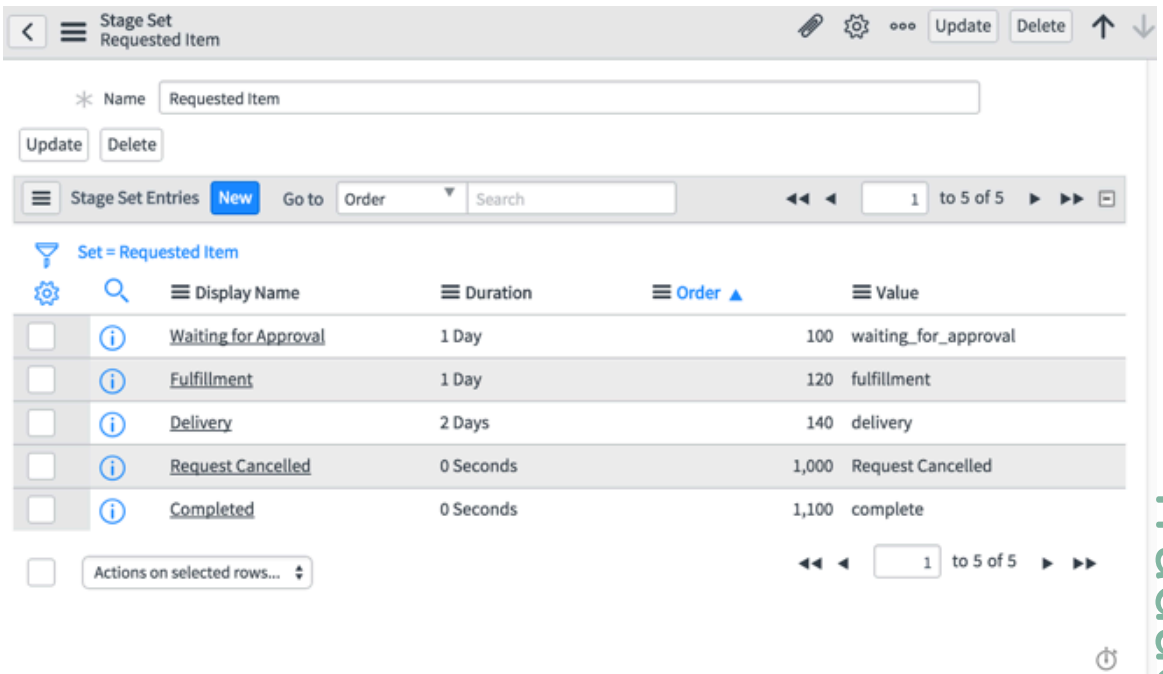
   Example

   Par exemple, vous pouvez créer un ensemble d’étapes pour les éléments demandés afin de contenir les étapes couramment utilisées par les workflows de suivi d’inventaire ou les workflows d’exécution de catalogue de services.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Ouvrez le nouvel enregistrement d’ensemble d’étapes.
6. Dans la liste connexe **Entrées d’ensemble d’étapes** , cliquez sur **Nouveau**.
   Chaque entrée d’ensemble d’étapes peut être utilisée en tant **qu’étape** pour une activité dans un workflow qui utilise cet ensemble d’étapes.
7. Saisissez un **nom** qui indique le nom de l’étape à afficher dans les champs de workflow.
8. Entrez une **valeur** à utiliser lors de la référence à l’entrée, par exemple dans un script.
9. Cliquez sur **Envoyer**.
10. Dans la liste connexe **Entrées d’ensemble d’étapes** , assurez-vous que chaque entrée a une valeur **d’ordre** unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Saisissez une valeur faible pour les étapes qui doivent apparaître au début du workflow et une valeur supérieure pour les étapes ultérieures.



Que faire ensuite

L'ensemble d'étapes peut être ajouté à un workflow ou affecté comme ensemble d'étapes par défaut pour les workflows créés pour une table spécifique.

Utiliser un ensemble d'étapes par défaut

Vous pouvez affecter un ensemble d'étapes par défaut à n'importe quel nombre de tables.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes de l'ensemble d'étapes affecté préremplissent les étapes de version de workflow lorsque vous créez un workflow pour la table associée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Étapes par défaut (par table)**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez une **table**.
4. Sélectionnez **l'ensemble** que vous souhaitez affecter à la table sélectionnée.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Importer les étapes à partir d'une liste de choix

Vous pouvez importer les valeurs de liste de choix d'un champ de workflow en tant qu'étapes pour un workflow.

Avant de commencer

Créez une liste de choix comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajouter un champ personnalisé de type **Workflow** à la table.
- Configurez le champ personnalisé pour utiliser une liste de choix.
- Si vous créez un nouveau champ, définissez le type de **liste de choix** sur **Afficher sans -- Aucun--** et créez les choix pour le champ nouvellement créé.

Pour plus d'informations, consultez Créer un champ d’étape de workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l’icône de menu et sélectionnez **Propriétés**
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés du workflow, cliquez sur l’onglet **Étapes** .
5. Dans la liste des **champs Étape** , vérifiez que le bon champ de workflow est sélectionné.
6. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Importer les étapes à partir d’une liste de choix**.
7. Dans la boîte de dialogue vous demandant de confirmer que vous voulez importer la liste de choix, cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

L’ensemble d’étapes peut être ajouté à un workflow ou affecté comme ensemble par défaut pour les workflows créés pour une table spécifique.

Exporter un ensemble d’étapes à partir d’un workflow

Vous pouvez créer un nouvel ensemble d’étapes en exportant les étapes d’un workflow existant en tant qu’ensemble, au lieu d’ajouter manuellement des entrées d’ensemble d’étapes à un enregistrement d’ensemble d’étapes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et extrayez le workflow contenant les étapes que vous souhaitez exporter en tant que nouvel ensemble d’étapes.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l’icône de menu et sélectionnez **Modifier les étapes** pour ouvrir la boîte de dialogue Étapes du workflow.
4. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Exporter vers un ensemble d’étapes**.
5. **Entrez un nom** unique pour le nouvel ensemble d’étapes.
6. Cliquez sur **OK**.

Que faire ensuite

L’ensemble d’étapes peut être ajouté à un workflow ou affecté comme ensemble par défaut pour les workflows créés pour une table spécifique.

Ajouter un ensemble d’étapes à un workflow

Vous pouvez ajouter n’importe quel nombre d’ensembles d’étapes à un workflow existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque plusieurs ensembles d'étapes possèdent des entrées d'ensemble d'étapes ayant la même **valeur**, l'étape n'apparaît qu'une seule fois dans le workflow.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Modifier les étapes** pour ouvrir la boîte de dialogue Étapes du workflow.
4. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Importer à partir d'un ensemble d'étapes**.
5. Sélectionner l'ensemble d'étapes.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Importez des ensembles d'étapes supplémentaires selon les besoins du workflow.

Que faire ensuite

Après avoir ajouté tous les ensembles d'étapes nécessaires au workflow, vous pouvez les ajouter aux activités de workflow. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une étape à une activité de workflow.

Créer un champ d'étape de workflow

Les workflows peuvent fournir un résumé de la progression du workflow en mettant à jour n'importe quel champ du type **de workflow** . S'il s'agit d'un champ de workflow, une icône s'affiche pour indiquer l'avancement de l'étape du workflow.

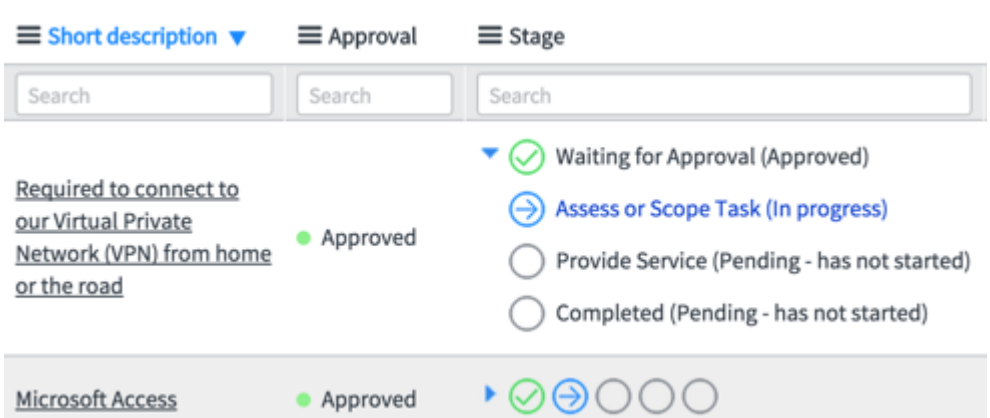
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans un formulaire, le champ Workflow affiche l'étape en cours sous la forme d'une valeur de liste de choix.

Dans une liste, le champ de workflow affiche des icônes d'étape qui représentent la série d'états, d'étapes, de phases ou de tâches d'un workflow. Les icônes d'étape sont remplies à l'aide des étapes d'activité du workflow associé. Pour plus d'informations, voir Étapes du workflow.



Pour créer un champ d'étape de workflow :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Étapes par défaut (par table)**.
2. Cliquez avec le bouton droit près d'un en-tête de colonne, puis sélectionnez **Configurer** > **Mise en page de la liste**.
3. Créez un nouveau champ en bas à droite.
4. Dans la vue de formulaire de la table utilisée par le workflow, créez un champ dont le **type** est défini sur **Workflow**.
   Pour obtenir des étapes détaillées, consultez Ajouter et personnaliser un champ dans une table .
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'étiquette du champ et sélectionnez **Configurer le dictionnaire**.
7. Ouvrez une entrée de dictionnaire.
8. Dans la section Spécification de la liste de choix du formulaire Entrées de dictionnaire, sélectionnez **Liste déroulante avec --Aucun--** dans la liste de **choix** .
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.
10. Pour vous assurer que le champ de workflow affiche correctement les étapes sur le formulaire, définissez un choix pour chaque étape de workflow.
    - Pour créer des étapes de workflow à l'aide d'une liste de choix qui comporte déjà des choix, vous pouvez importer les étapes à partir de la liste de choix. Une étape est créée pour chaque choix défini pour le **champ Étape** sélectionné dans les propriétés du workflow. Pour obtenir des instructions détaillées sur l'importation d'une liste de choix, reportez-vous à la section Importer les étapes à partir d'une liste de choix.
    - La **valeur** de chaque choix doit correspondre à la **valeur** de l'étape du workflow correspondante.
    - N'utilisez pas d'espaces dans le champ **Valeur** pour les choix ou les étapes. Utilisez des traits de soulignement à la place des espaces.
    - Passez la liste de choix en lecture seule. Si un utilisateur modifie la valeur d'étape d'un enregistrement à partir de la liste de choix au lieu d'autoriser le workflow à contrôler la valeur, les rendus pilotés par le workflow, hérités et linéaires peuvent ne pas fonctionner comme prévu. Vous pouvez également utiliser des règles métier ou des événements pour vous assurer que le workflow progresse en conséquence.

    Pour obtenir des instructions détaillées sur la définition des listes de choix, reportez-vous à la rubrique Définir une option pour une liste de choix .
11. Pour afficher les étapes du workflow sous forme d'icônes, ajoutez le champ à la mise en page de la liste de la table de workflow.
    Pour obtenir des étapes détaillées, reportez-vous à la rubrique Configurer la mise en page de la liste .

Que faire ensuite

Une fois que vous avez créé ou mis à jour le champ de workflow :

- À moins que le workflow n'utilise la table Élément demandé [sc_req_item], assurez-vous que le champ Workflow est sélectionné dans la liste de **champs** Étape dans les propriétés du workflow. Pour connaître les étapes détaillées, reportez-vous à la section Sélectionner

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un champ d’étape. Si un workflow utilise la table Élément demandé, le champ Étape est automatiquement défini sur le champ **Étape** de la table et ne peut pas être modifié.

- Travaillez sur le workflow. Toutes les autres mises à jour apportées au champ du workflow, telles que les mises à jour des règles métier ou d’autres scripts, peuvent interférer avec l’affichage des étapes du workflow.

Sélectionner un champ d’étape

Un **champ Étape** permet au contexte du workflow d’afficher des informations supplémentaires sur le workflow, telles que le nom de l’étape et le temps de traitement estimé d’une activité.

Avant de commencer

Assurez-vous que le champ de workflow que vous souhaitez utiliser comme champ d’étape est configuré pour afficher correctement les étapes. Pour connaître les étapes détaillées, reportez-vous à la section Créer un champ d’étape de workflow.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À moins que le workflow n’utilise la table Élément demandé [sc_req_item], vous pouvez spécifier quel champ de la table de workflow est le champ d’étape. Pour les workflows qui utilisent la table Élément demandé [sc_req_item], le champ Étape est automatiquement défini sur le champ **Étape** de la table et ne peut pas être modifié.

Pour ajouter ou modifier un champ d’étape de workflow :

Procédure

1. Accédez à **Workflow > Éditeur de workflow**.
2. Créez ou vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l’icône de menu et sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés du workflow, cliquez sur l’onglet **Général** .
5. Dans la liste **Table** , vérifiez que la table contenant le champ de workflow est sélectionnée.
6. Cliquez sur l’onglet **Étapes** .
7. Dans la liste **des champs Étape** , sélectionnez le champ Workflow.
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Afficher les approbateurs dans les champs d’étape du workflow

Activez les champs d’étape du workflow pour afficher les approbateurs, modifier le nombre d’approbateurs à afficher ou désactiver l’affichage des approbateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, seuls les champs d’étape du workflow qui utilisent le rendu généré par le workflow peuvent afficher une liste d’approbateurs. Seuls ces types de rendus d’étape de workflow prennent en charge l’affichage des approbateurs.

- Rendu linéaire
- Convertisseur de flux principal
- Rendu piloté par le workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Administration** > **Propriétés**.
   Le système affiche la page Propriétés du workflow.
2. Définissez les propriétés suivantes.

Propriété	Description
Nombre d'approbateurs à afficher si les approbateurs sont affichés pour les étapes du workflow. Valide uniquement pour la liste prise en charge de rendus v2. glide.workflow.renderer.show_approver_limit	Définit le nombre maximal d'approbateurs à afficher dans un champ d'étape de workflow. Le système affiche des points de suspension lorsqu'il y a plus d'approbateurs que la limite d'affichage ne le permet. ○ Type : nombre entier ○ Valeur par défaut : 5
Afficher les approbateurs lors de l'affichage des étapes du workflow avec le rendu linéaire. glide.workflow.renderer.linear.show_approver	Active (vrai) ou désactive (faux) le rendu linéaire pour afficher les approbateurs. ○ Type : true | false ○ Valeur par défaut : false
Afficher les approbateurs lors de l'affichage des étapes du workflow avec le convertisseur de flux principal. glide.workflow.renderer.mainflow.show_approver	Active (vrai) ou désactive (faux) le rendu du flux principal pour afficher les approbateurs. ○ Type : true | false ○ Valeur par défaut : false
Afficher les approbateurs lors de l'affichage des étapes du workflow avec le rendu généré par le workflow. glide.workflow.renderer.workflowdriven.show_approver	Active (vrai) ou désactive (faux) le rendu piloté par le workflow pour afficher les approbateurs. ○ Type : true | false ○ Valeur par défaut : true

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Ajouter des étapes aux workflows qui ont des champs d'étape de workflow associés.

> **Remarque :**
> Si vous ajoutez des étapes à un flux secondaire, le workflow parent doit également comporter des étapes.

5. Pour chaque activité d'approbation sur laquelle vous souhaitez afficher les approbateurs, sélectionnez une valeur **d'étape** .

Example
Par exemple, l'exemple de workflow **Demande d'élément de catalogue de services** comporte deux activités d'approbation. La première **approbation - activité utilisateur** a une valeur **Étape** de département. Approbation de la tête. La deuxième **approbation - activité utilisateur** a une valeur **Stage**d'approbation DSI.

Résultats
Les rendus de champ d'étape du workflow que vous avez activés affichent les approbateurs jusqu'à la limite d'affichage de l'approbateur. Par exemple, un champ Étape généré par le workflow affiche jusqu'à cinq approbateurs lorsque le workflow atteint une étape d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icônes et info-bulles des champs d'étape du workflow

Un champ Étape du workflow affiche des icônes pour indiquer l'étape du workflow.

En fonction du rendu d'étape sélectionné pour le workflow, ces icônes peuvent afficher une info-bulle contenant des informations supplémentaires.

Icônes de champs de workflow

Icône	Étape du workflow
	Étape active actuelle
	Approbation en attente
	Approbation rejetée
	Terminé
	En retard (changement/demande) ou annulé (catalogue)
	Ignoré (catalogue uniquement)

Info-bulles d'étape

En fonction du rendu d'étape sélectionné pour un workflow, les icônes d'étape de workflow peuvent afficher des info-bulles contenant des informations détaillées sur une étape.

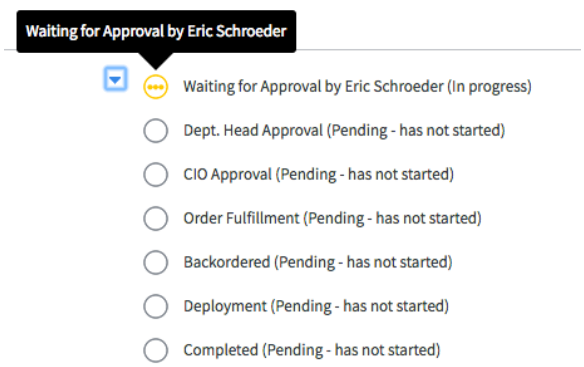
Rendus d'étape et comportement de l'info-bulle

Fournisseur	Comportement de l'info-bulle
Hérité	Lorsqu'un utilisateur pointe sur une étape, l'info-bulle affiche le nom de l'étape. Dans la vue de 
Autres rendus	Lorsqu'un utilisateur pointe sur une étape, l'info-bulle affiche le nom de l'étape. Si l'étape est u

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rendus d'étape et comportement de l'info-bulle (suite)

Fournisseur	Comportement de l'info-bulle
	

Si vous ne souhaitez pas que le nom de l'approbateur soit inclus dans l'info-bulle, accédez à **Propriétés système** > **Catalogue de services** et **décochez la case Afficher le nom de l'approbateur en attente actuel dans le survol de la souris du widget de l'étape** .

Propriété permettant d'afficher le nom de l'approbateur en attente

Show the current pending approver's name in the stage widget mouseover

☑ Yes | No

Convertisseurs d'étape de workflow

Les convertisseurs d'étape de workflow déterminent comment un workflow affiche les étapes dans un champ de workflow.

Plusieurs moteurs de rendu sont disponibles.

Remarque :
La plupart des workflows doivent utiliser le moteur de rendu généré par le workflow. Ce convertisseur est utilisé par défaut pour tous les workflows. N'utilisez un autre moteur de rendu d'étape qu'après mûre réflexion et pour répondre aux exigences spécifiques relatives à l'affichage des étapes.

Axé sur le workflow

Utilisez le rendu piloté par le workflow autant que possible. Ce convertisseur affiche des icônes pour les étapes utilisant l'état d'étape contrôlé par le workflow. Les icônes sont affichées d'une manière significative pour de nombreuses situations. Ce convertisseur peut afficher les étapes d'un workflow principal et de flux secondaires. L'ordre des icônes est déterminé par le chemin d'accès attendu du workflow d'exécution. Au fur et à mesure que le flux de travail progresse, les étapes sur des chemins que le flux de travail n'a pas empruntés sont supprimées de l'affichage. Les étapes provenant d'autres chemins d'accès que celui prévu ne sont pas incluses, sauf si le workflow suit ce chemin d'accès.

Le champ **Ordre d'étape** de l'onglet **Étapes** comporte deux options :

- **Le calcul** utilise le chemin d'accès réel du workflow dans l'ordre
- **Spécifié par l'utilisateur** utilise l'ordre spécifié dans la colonne **Ordre** de l'enregistrement des étapes du workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si le contexte de workflow d'un élément de demande a été supprimé, les étapes de cet élément de demande ne peuvent plus être rendues. Cet historique d'étape est stocké dans le contexte du workflow.

Flux principal

Le convertisseur de flux principal affiche des icônes pour les étapes définies dans le workflow principal uniquement. Utilisez ce convertisseur lorsque vous ne souhaitez pas exposer les détails des flux secondaires. Par exemple, un seul flux de travail principal peut exécuter plusieurs flux secondaires pour gérer les détails de l'implémentation. Les étapes de ces flux secondaires ne fournissent pas d'informations utiles à l'utilisateur qui démarre le workflow, mais sont utiles lors de la modification du flux secondaire. Dans ce scénario, l'utilisation du moteur de rendu de flux principal permet d'obtenir la meilleure expérience utilisateur. Le champ Étape affiche le processus de haut niveau du workflow sans exposer de détails inutiles.

Le champ **Ordre d'étape** de l'onglet **Étapes** comporte deux options :

- **Le calcul** utilise le chemin d'accès réel du workflow dans l'ordre
- **Spécifié par l'utilisateur** utilise l'ordre spécifié dans la colonne **Ordre** de l'enregistrement des étapes du workflow

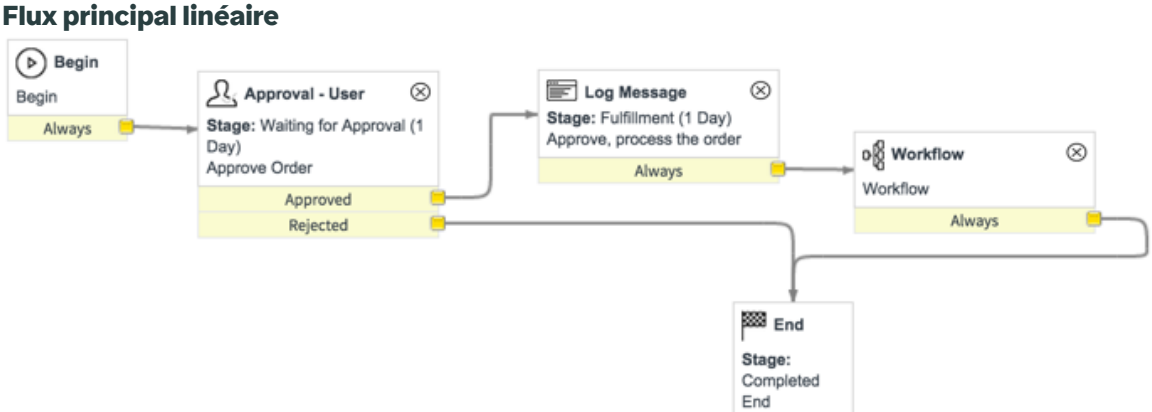
Linéaire

Le rendu linéaire affiche toutes les icônes d'étape du workflow principal et tous les flux secondaires dans un seul champ de workflow d'une liste ou d'un formulaire. Il affiche les icônes dans une séquence linéaire, quels que soient les chemins d'accès suivis par le workflow lors de son exécution. Ce convertisseur utilise les étapes définies à la fois dans le workflow principal et dans tous les flux secondaires que le flux principal lance. Les icônes apparaissent dans l'ordre spécifié par l'utilisateur. Les étapes ignorées n'apparaissent pas.

Utilisez ce convertisseur lorsque les étapes du workflow doivent s'afficher dans un ordre cohérent et que les détails réels de l'exécution du workflow sont moins importants. Par exemple, un workflow peut revoir ou revenir aux étapes précédentes en fonction d'un ou de plusieurs Condition Workflow activities . L'affichage de ces boucles dans le champ Étape ne fournit pas d'informations utiles à l'utilisateur. Dans ce scénario, l'utilisation du rendu linéaire permet d'obtenir la meilleure expérience utilisateur. Le champ Étape affiche le processus prédéfini, y compris les étapes des flux secondaires, dans un ordre cohérent.

Par exemple, vous pouvez créer un workflow de catalogue de services qui utilise un flux secondaire pour terminer la livraison de l'élément demandé. Les images suivantes illustrent le flux principal et le flux secondaire pour la commande de fournitures de marque d'entreprise.

Flux principal linéaire



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire linéaire



Le rendu linéaire affiche toutes ces étapes dans un seul champ de workflow. Le workflow parent spécifie les étapes **En attente d'approbation**, **Exécution** et **Terminé** . Le flux secondaire spécifie les étapes **Livraison** , **En attente de tâche** et **Livraison OK** .

Barre de progression

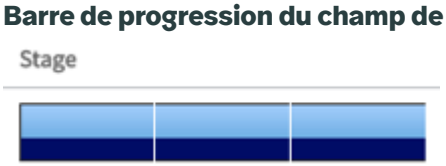
Le rendu de la barre de progression affiche une seule barre de progression au lieu d'une séquence d'icônes d'étape. Ce rendu est particulièrement utile lorsque vous souhaitez afficher la progression générale du workflow sous forme de pourcentage. Chaque étape du workflow contrôle un pourcentage égal de la barre de progression. Par exemple, si un workflow comporte 10 étapes, l'atteinte de chaque étape entraîne l'affichage de 10 % supplémentaires de la barre de progression dans le champ de workflow. Les noms des étapes n'apparaissent pas dans la barre de progression.

Le rendu de barre de progression permet d'afficher l'état d'un workflow comportant un grand nombre d'étapes. D'autres options de rendu peuvent offrir une meilleure expérience utilisateur lors du rendu de moins de quatre étapes dans un seul workflow.

Le champ **Ordre d'étape** de l'onglet **Étapes** comporte deux options :

- **Le calcul** utilise le chemin d'accès réel du workflow dans l'ordre
- **Spécifié par l'utilisateur** utilise l'ordre spécifié dans la colonne **Ordre** de l'enregistrement des étapes du workflow

Barre de progression du champ de workflow



Hérité

Le moteur de rendu hérité affiche les étapes de la même manière que les versions antérieures à Dublin. Lorsqu'une instance est mise à niveau à partir d'une version antérieure à Dublin, tous les workflows existants sont définis pour utiliser le moteur de rendu hérité. Dans la mesure du possible, utilisez plutôt un autre moteur de rendu d'étape. Si vous souhaitez que votre workflow conserve le comportement antérieur à Dublin, utilisez l'option Hérité. L'ancien moteur de rendu attribue parfois des données incorrectes au champ Étape du workflow et/ou signale des données incorrectes. Si possible, nous recommandons à tous les workflows d'utiliser le moteur de rendu piloté par le workflow.

Avec le moteur de rendu hérité, vous pouvez créer et référencer un jeu d'icônes de champ de workflow personnalisé en définissant l'attribut icons sur un nouvel include de script. Par exemple, pour utiliser l'include de script `WorkflowIconsSCR` afin de définir les icônes à utiliser, ajoutez l'attribut `icons=WorkflowIconsSCR` au champ **Attributs** de l'entrée de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dictionnaire pour le champ de workflow. Pour utiliser le comportement d'affichage de l'icône par défaut, utilisez l'attribut `icons=WorkflowIconsStages`.

Le rendu hérité fonctionne avec toutes les tables, à l'exception de la table Élément demandé [sc_req_item]. Dans ce cas, utilisez plutôt le convertisseur d'élément demandé.

Élément demandé

Le rendu d'élément demandé fonctionne de la même façon que le rendu hérité, mais il est à utiliser avec la table Élément demandé [sc_req_item].

Seul dans Now Mobile, le rendu d'étape par défaut est utilisé.

Sélectionner un convertisseur d'étape

Dans la plupart des cas, il convient d'utiliser le moteur de rendu par défaut piloté par le workflow. Si vous avez des exigences spécifiques en matière d'affichage des étapes, vous pouvez sélectionner un autre rendu d'étape.

Avant de commencer
Lors de la sélection d'un rendu d'étape, prenez en compte les éléments suivants :

- Si possible, utilisez le moteur de rendu piloté par le workflow. Il s'agit du rendu par défaut qui doit être utilisé dans la plupart des cas.
- Utilisez le moteur de rendu hérité uniquement si votre instance a été mise à niveau à partir d'une version antérieure à Dublin et que vous souhaitez que votre workflow conserve le comportement antérieur à Dublin.

Pour utiliser le rendu linéaire, le flux principal ou la barre de progression, répondez aux exigences suivantes.

Exigences relatives au rendu des barres linéaires et de progression

Fournisseur	Besoins
Linéaire	• Le workflow parent et tous les flux secondaires doivent modifier le même enregistrement actuel. • Dans les propriétés de tous les flux secondaires, la valeur du **champ Étape** de tous les flux secondaires doit correspondre à celle du workflow parent. • Le flux parent et tous les flux secondaires doivent contenir les mêmes étapes. Utilisez un ensemble d'étapes pour vous assurer que le flux parent et tous les flux secondaires ont les mêmes étapes. • Sur le canevas du workflow, chaque workflow n'a besoin que des étapes utilisées directement par ce workflow. Il n'est pas nécessaire d'ajouter des étapes des flux secondaires aux activités du flux parent ou des étapes du flux parent aux activités des flux secondaires.
Flux principal	• Le workflow contient des flux secondaires. • Vous ne voulez pas ou n'avez pas besoin de révéler les détails des flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au rendu des barres linéaires et de progression (suite)

Fournisseur	Besoins
Barre de progression	• Les propriétés du workflow doivent avoir une valeur **d'ordre d'étapedéfinie par l'utilisateur** • Le workflow doit comprendre certaines étapes. • Étant donné que les noms d'étapes n'apparaissent pas dans un champ de workflow lors de l'utilisation du rendu de barre de progression, vous pouvez simplifier les noms d'étapes pour représenter un pourcentage du workflow. Par exemple, si un processus comporte quatre étapes principales, nommez les étapes du workflow comme suit : 25 %, 50 %, 75 % et 100 %. Saisissez la valeur numérique de chaque étape, par exemple 25, dans les champs **Valeur** et **Ordre** .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour sélectionner un convertisseur d'étape :

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés du workflow, cliquez sur l'onglet **Étapes** .
5. Dans la liste **Rendu d'étape** , sélectionnez un moteur de rendu d'étape.
   - Si vous utilisez deux workflows pour mettre à jour deux champs de workflow uniques sur un seul enregistrement, les deux workflows doivent utiliser un convertisseur non hérité. Vous pouvez sélectionner un convertisseur d'étape différent pour chaque workflow, mais ne sélectionnez pas **Hérité** pour l'un ou l'autre.
   - Si vous souhaitez utiliser le rendu linéaire, assurez-vous de sélectionner **Linéaire** dans les propriétés du workflow parent et de tous les flux secondaires.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Champs de workflow avec enregistrements supprimés

Les champs de workflow peuvent indiquer quand un enregistrement requis par le workflow est supprimé.

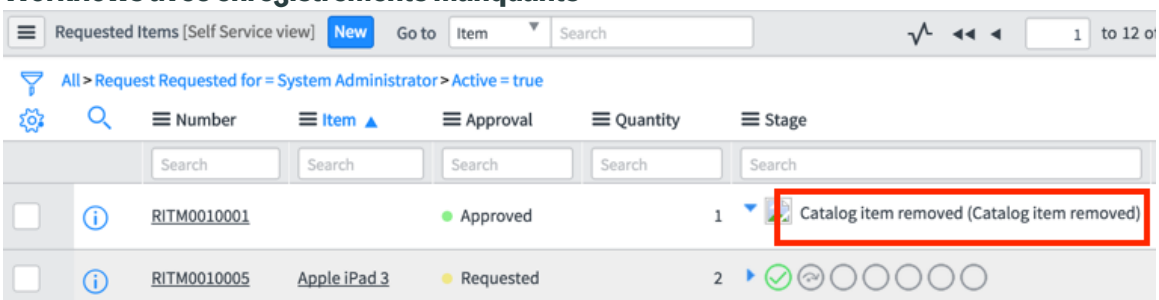
Après la suppression d'un enregistrement référencé, la référence dans l'enregistrement primaire n'est plus valide. Si le convertisseur d'étape détecte une référence qui n'est plus valide, le champ d'étape affiche un message concernant l'enregistrement supprimé.

Les administrateurs peuvent restaurer les enregistrements supprimés. Pour plus d'informations, voir Utiliser le module Enregistrements supprimés pour restaurer un enregistrement supprimé .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflows avec enregistrements manquants



L'image montre une liste avec deux workflows. La demande principale n'a pas d'élément de demande associé. La demande inférieure a un élément de demande associé, mais l'élément n'a pas de contexte de workflow associé.

Validation du workflow

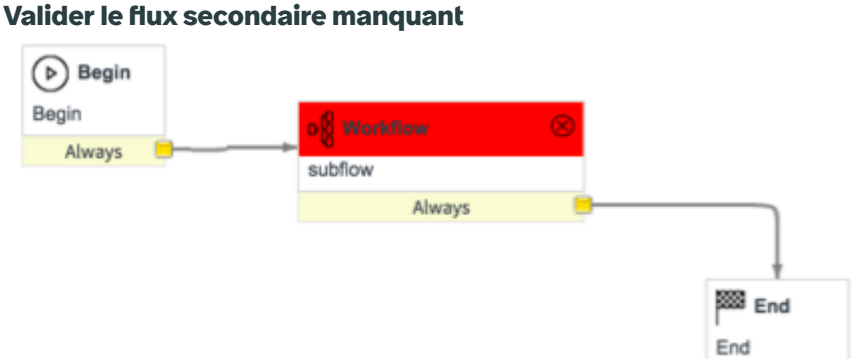
La validation du workflow examine différentes caractéristiques d'un workflow afin de repérer les problèmes susceptibles d'empêcher la publication ou de provoquer son échec. Le rapport de validation résume les résultats de chaque validation de workflow distincte.

La validation empêche les workflows présentant des failles critiques de s'exécuter et d'aboutir à un état instable ou incomplet. Il existe un certain nombre de validateurs dans le système de base qui informent les concepteurs de workflow des problèmes potentiels. Par exemple, plusieurs activités **de fin** , des transitions déconnectées, des références de table incorrectes, des flux secondaires manquants et des dépendances affectées par les ensembles de mises à jour. Un rapport de validation de workflow affiche les résultats de chaque validateur, y compris un message expliquant ce qui a été trouvé. Le système valide automatiquement un workflow lorsque vous le publiez. Vous pouvez également exécuter la validation sur un workflow directement à partir des contrôles de l'éditeur de workflow.

Mise en évidence des erreurs critiques

L'éditeur de workflow graphique met en évidence les erreurs critiques lors du chargement d'un workflow. Dans cet exemple, un flux secondaire est manquant et n'est pas disponible pour le workflow parent de l'utilisateur actuel. L'éditeur de workflow graphique indique l'erreur lors du chargement du workflow parent en mettant en surbrillance (en rouge) l'activité qui appelle le flux secondaire. Pour corriger l'erreur dans le workflow parent, cliquez sur l'icône de validation dans la barre d'en-tête et vérifiez la description de l'erreur dans le rapport de validation.

Valider le flux secondaire manquant



Validations à la publication

Si vous tentez de publier un workflow non valide ou présentant des problèmes potentiels, le système affiche un message d'erreur et bloque l'opération, si nécessaire. Lorsque des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

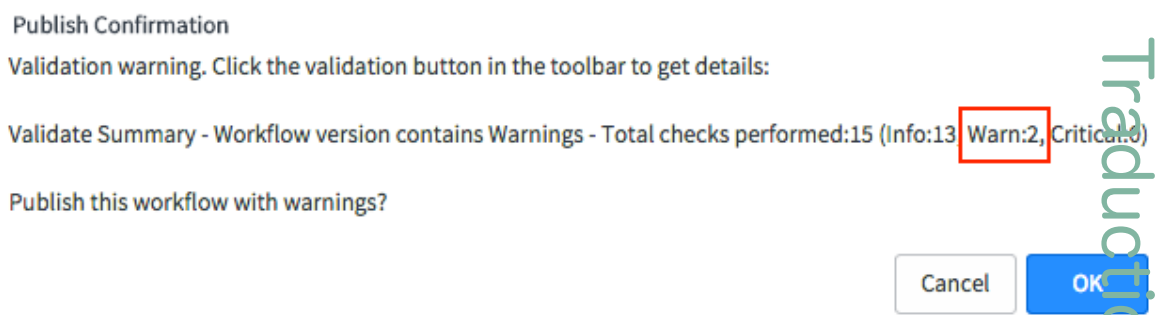
messages d'erreur de validation s'affichent, cliquez sur l'icône de validation dans l'éditeur de workflow graphique pour afficher le rapport d'erreur.

Avertissement de validation

Un avertissement de validation vous avertit qu'un problème potentiel existe dans un workflow, mais vous permet de publier le workflow. Des avertissements de validation s'affichent dans les cas suivants :

- Vous modifiez, puis tentez de publier un workflow qui est inclus en tant que flux secondaire dans un autre workflow. Le système ne peut pas déterminer comment vos changements affecteront le workflow parent et vous alerte de la relation.
- Une activité de workflow utilise une table différente de la table affectée au workflow. Le système vous avertit du conflit potentiel.

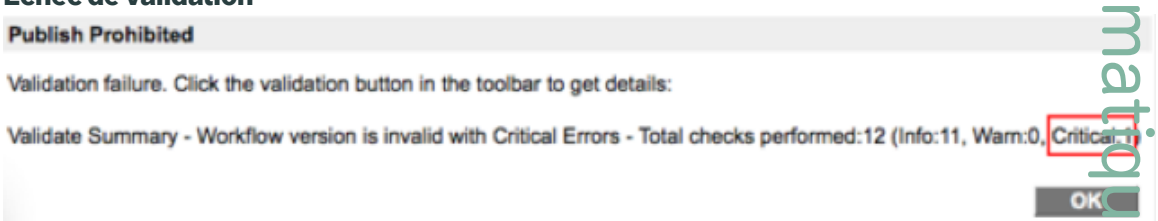
Avertissement de validation



Échec de validation

Un échec de validation vous informe qu'une erreur critique s'est produite dans le workflow qui vous empêche de publier le workflow. Un exemple d'erreur critique est un flux secondaire manquant.

Échec de validation

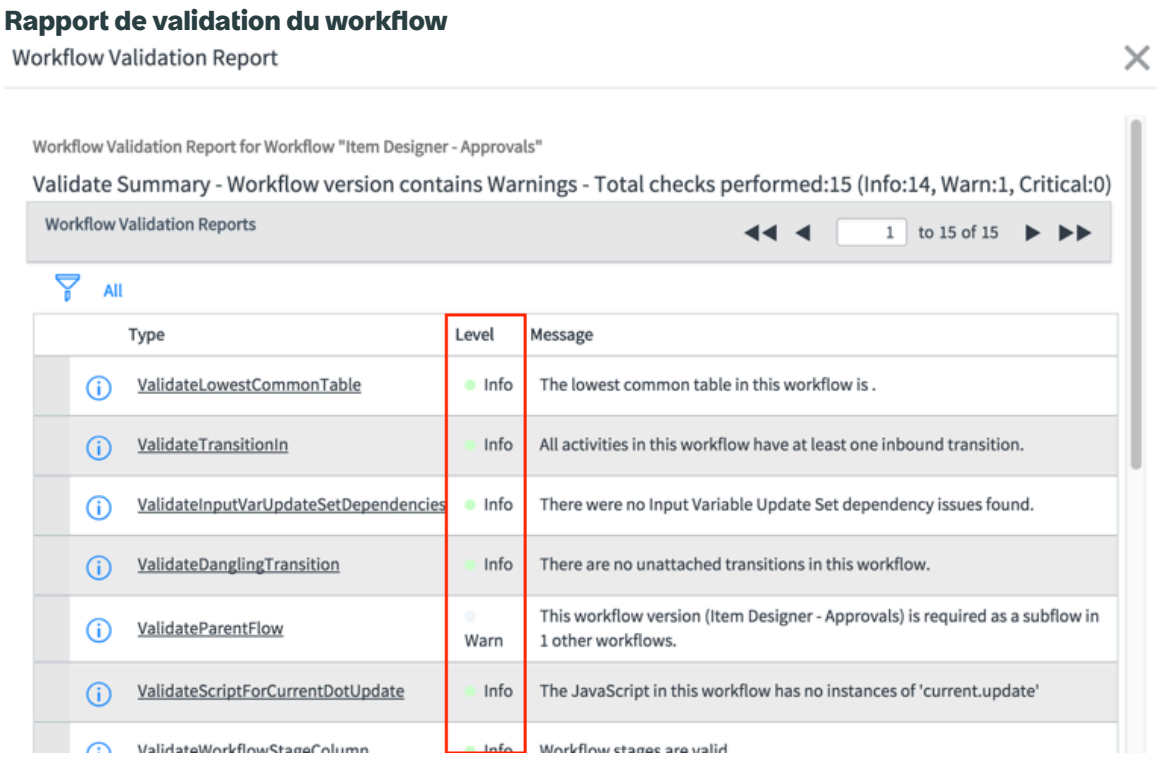


Rapport de validation du workflow

Les validateurs affichent trois niveaux de notification : CRITICAL, WARN et INFO. Le concepteur peut publier un workflow qui renvoie une validation de niveau WARN ou INFO, mais pas un workflow qui renvoie un niveau de validation global CRITICAL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Résumé de l’en-tête

L’en-tête du rapport de validation résume l’exécution complète de la validation par rapport au workflow spécifié.

- **Valider le résumé :** Le score global reflète le niveau de notification le plus sévère rencontré lors de la validation.
- **Nombre total de vérifications effectuées :** Le nombre total de validations exécutées est également ventilé pour afficher le nombre à chaque niveau de notification.

Colonnes du rapport

Le corps du rapport affiche les résultats de chaque contrôle de validation individuel effectué. Les colonnes sont **Type**, **Niveau** et **Message**. Vous pouvez trier et filtrer ces colonnes comme vous le feriez pour n’importe quelle liste.

Niveaux d’arrêt du workflow et de dépendances externes

Nom	Implication
Info	Fournit des informations sur la version actuelle du workflow. Un exemple de message de niveau d’information est un message qui nomme la table commune la plus basse du workflow. Les workflows à ce niveau de validation sont considérés comme valides et publiables.
Warning	Alerte l’utilisateur que le validateur a détecté des anomalies dans le workflow susceptibles de compromettre son capacité d’exécution. Un exemple de message de niveau d’avertissement est un message qui vous avertit d’une transition d’entrée d’activité manquante. Les workflows à ce niveau de validation sont considérés comme valides et publiables.
Critique	Désigne un élément de workflow contenant une erreur critique qui empêche le workflow de s’exécuter correctement. Il peut s’agir, par exemple, de flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveaux d'arrêt du workflow et de dépendances externes (suite)

Nom	Implication
	secondaires manquants ou non valides et de transitions manquantes. Les workflows à ce niveau de validation ne peuvent pas être publiés ou exécutés en production.

Message

Le message de validation fournit une description détaillée des résultats, y compris les noms de tables, les ensembles de mises à jour et d'autres spécificités.

Pour connaître la procédure de validation d'un workflow et de génération d'un rapport de validation, consultez Valider un workflow

Validateur de workflow

ServiceNow propose plusieurs validateurs de flux de travail permettant aux concepteurs de flux de travail de tester leurs flux de travail.

Cette page répertorie tous les validateurs de workflow disponibles. Pour Validation du workflow en savoir plus sur l'utilisation des validateurs de workflow, consultez le rapport de validation de workflow pour connaître le type d'informations renvoyées.

Workflows suspendus et ensembles de mises à jour

Workflows suspendus	Update Sets
Identifier les décisions de conception de workflow qui peuvent entraîner un blocage du workflow	Identifier les artefacts associés en cours de déplacement dans différents ensembles de mises à jour
ValidateTransitionOut (en anglais seulement)	ValidateUpdateSetDependencies
ValidateTransitionIn (en anglais seulement)	ValidateUpdateSetParentDependencies
ValiderDanglingTransition	ValidateInputVarUpdateSetDependencies
Valider les flux secondaires	
ValidateScriptForCurrentDotUpdate	

Arrêt du workflow et dépendances externes

Arrêt inattendu du workflow	Dépendances externes
Identifier les workflows qui peuvent se terminer de manière inattendue	Identifier les artefacts externes qui peuvent avoir des dépendances du workflow
ValidateSingleEnd	ValidateParentFlow (en anglais seulement)

Conflits de workflow

Conflits de propriétés du workflow
Identifier les décisions de conception du workflow qui entrent en conflit avec les propriétés du workflow
ValidateLowestCommonTable (en anglais seulement)
ValidateTableChange (ValidateTableChange)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ValidateTransitionOut (en anglais seulement)

Le validateur **ValidateTransitionOut** trouve des conditions d'activité sans transitions de sortie.

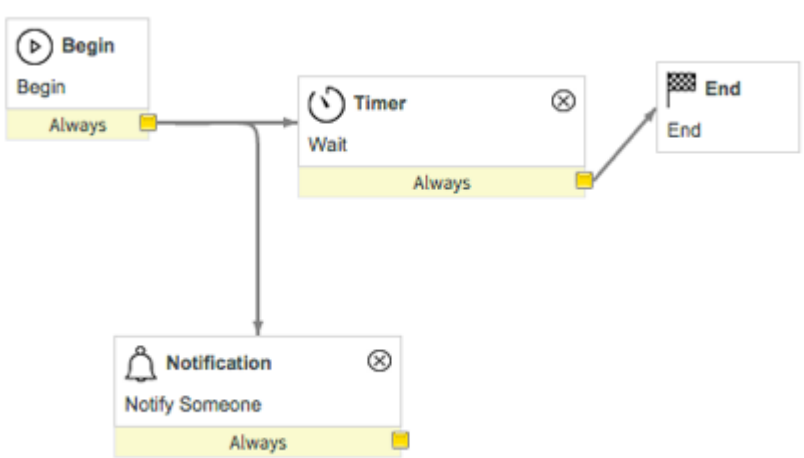
Résumé de la validation

- Risque : les conditions d'activité peuvent ne pas passer à l'activité suivante, ce qui peut entraîner un blocage du workflow.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : Toutes les conditions ont des transitions.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : ce workflow contient des conditions d'activité < nombre de conditions > sans transition de sortie.
- Action suggérée : S'il s'agit d'une décision de conception consciente, il n'y a pas d'action corrective. Sinon, recherchez la condition citée dans le validateur et ajoutez une transition appropriée à l'activité suivante.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : aucune

Dépannage

Les choix de conception effectués lors de la création d'un workflow sur le canevas peuvent légitimement utiliser une activité sans condition de sortie. Dans le premier exemple, les activités **de notification** et de **minuteur** s'exécutent toutes deux au début du workflow. Le **minuteur** est l'entité qui décide quand le workflow se termine. Dans ce cas, l'exécution de la **notification**, mais sans transition, permet de simplifier la conception et n'ajoute aucun risque. Le validateur trouve et signale la transition manquante de l'activité **de notification** sous la forme d'un **avertissement** que le concepteur peut ignorer.

Condition sans transition valide



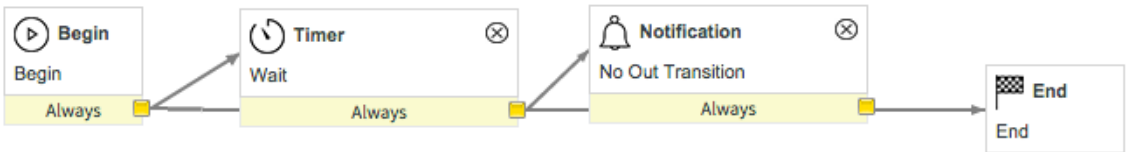
Dans le deuxième exemple, l'activité **Notification** n'a pas de transition de sortie. Le concepteur a manqué cela à cause de la mise en page. La transition de l'activité de **minuteur** passe après l'activité **de notification** et semble relier la sortie de l'activité de **notification** à la **fin**. Dans les workflows comportant plus de 10 ou 15 activités, il peut être

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

difficile de voir clairement toutes les transitions. Le concepteur de ce workflow destiné à ce que l'activité **de notification** passe à la **fin**.

Aucune condition de sortie



Ce validateur dirige le concepteur vers l'activité et la condition spécifiques qui n'ont pas de transition de sortie. Le concepteur prend ensuite la décision de répondre ou non à l'avertissement.

ValidateTransitionIn (en anglais seulement)

Le validateur **ValidateTransitionIn** trouve les activités qui n'ont pas de transitions entrantes et qui ne peuvent pas s'exécuter dans le workflow.

Résumé de la validation

- **Risque:**Les activités qui n'ont pas de transitions entrantes ne peuvent pas être exécutées dans le workflow. Si d'autres logiques se construisent à partir de ces activités, le flux de travail pourrait se bloquer, sans aucun moyen d'avancer.
- **But:** Recherchez les activités qui n'ont pas de transitions entrantes.
- **Niveau de gravité :** Avertissement.
- **Résultat valide :**Valable.
- **Message valide :** Toutes les activités de ce workflow ont au moins une transition entrante.
- **Résultat non valide :** Non valide.
- **Message non valide :**Ce workflow contient des conditions d'activité < nombre d'activités > sans transition d'entrée.
- **Action suggérée :**Supprimez les activités pour réduire la confusion et faciliter la compréhension du workflow, ou fournissez la transition entrante appropriée.
- **Publiable:**Oui
- **Exécutable:**Oui
- **Informations connexes :**Aucun

Dépannage

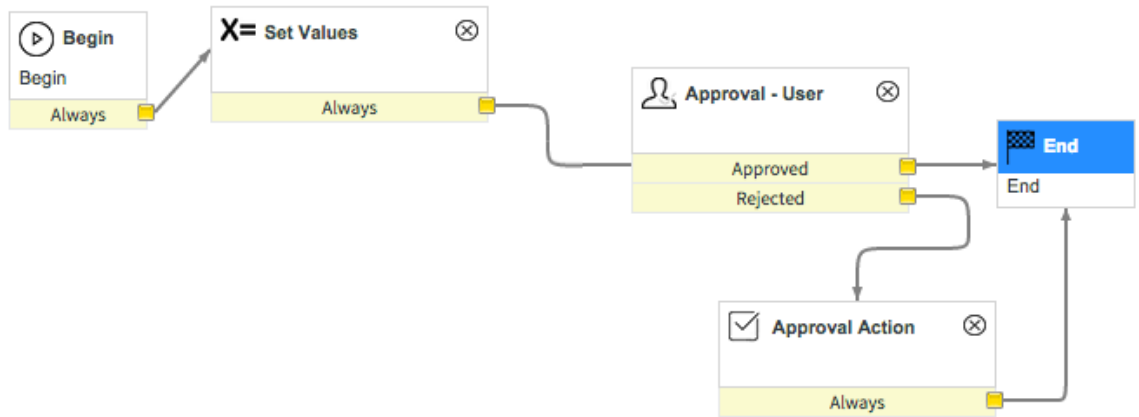
Bien que les activités détectées dans ce validateur ne nuisent pas à l'exécution du flux de travail, le concepteur doit savoir qu'il existe des activités sur le canevas qui ne peuvent pas s'exécuter et ne servent à rien, en particulier dans un système de production. Cette erreur est généralement causée par une mauvaise interprétation visuelle du dessin.

Cet exemple de flux de travail semble parfaitement valide. En y regardant de plus près, cependant, nous constatons que la transition des **valeurs définies** ne s'arrête pas à **Approbation - Utilisateur** (il n'y a pas de fin de flèche). Au lieu de cela, cette transition passe directement à **la fin**. Par conséquent, **Approbation : l'utilisateur** ne peut pas l'exécuter. Étant donné qu'il existe une activité dans le workflow basée sur le routage de condition de l'approbation, il semble que le concepteur avait l'intention que l'approbation s'exécute et qu'une correction est nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TransitionIn non valide



Ce validateur dirige le concepteur vers l'activité et la condition spécifiques qui n'ont pas de transition entrante. Le concepteur doit établir une transition ou supprimer l'activité.

ValiderDanglingTransition

Le validateur **ValidateDanglingTransition** trouve et signale toutes les transitions qui ne se terminent pas sur une activité.

Remarque :
Ces transitions ne sont pas dessinées sur le canevas du workflow, mais sont toujours présentes dans la base de données.

Avertissement :
Il s'agit d'une erreur critique qui empêche l'exécution d'un workflow.

Résumé de la validation

- Risque : un workflow avec des transitions pendantes bloquera silencieusement un workflow sans options de récupération.
- Niveau de gravité : critique
- Résultat valide : valide
- Message valide : valide
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : non valide
- Action suggérée : supprimez ou connectez la transition incriminée. Obtenez le nom de l'activité source à partir des détails du rapport de validation et résolvez le problème. Ensuite, exécutez à nouveau la validation pour tester vos changements.
- Publiable : non
- Exécutable : non
- Informations connexes : aucune

Dépannage

En de rares occasions, la destination d'une transition de workflow devient nulle. Le canevas de workflow n'affiche aucune preuve de transition, mais au moment de l'exécution, le workflow se bloque lorsqu'il rencontre l'une de ces transitions non résolues. Si le validateur **ValidateDanglingTransition** signale cette condition au moment de la publication, il bloque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'action de publication jusqu'à ce que le problème soit résolu. Si cette condition est détectée lors d'une vérification d'exécution, le workflow n'est pas autorisé à s'exécuter sur une transaction d'enregistrement actuelle. Au lieu de cela, le système ajoute une entrée de journal critique détaillant l'activité avec la transition défectueuse vers le contexte de workflow de l'enregistrement actuel. Pour permettre au workflow de s'exécuter lors de la transaction appropriée suivante, supprimez la transition défectueuse du modèle de workflow.

Pour rechercher et supprimer la transition défectueuse :

1. Notez la version et l'activité du workflow qui contiennent la transition défectueuse, comme indiqué dans les détails du validateur.
2. Accédez à la **Workflow** > **Administration** > **Version du workflow**.
3. Dans la liste des versions de workflow, sélectionnez le workflow qui comporte la transition défectueuse.
4. Dans le formulaire Version du workflow, ajoutez la liste connexe Activités du workflow. Cliquez sur l'icône de menu, sélectionnez **Configurer > listes connexes**, déplacez **Activité du workflow>Version du workflow** de la liste **Disponible** à la liste **Sélectionnée** , puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe **Activités du workflow** , sélectionnez l'activité citée dans le validateur.
6. Dans le formulaire Activité du workflow, affichez la section ou l'onglet **Transitions du workflow** et identifiez la transition de cette liste qui n'a pas de valeur ou dont la valeur est nulle dans la colonne **À** .
7. Supprimez cette transition.
8. Revenez à la version du workflow et réexécutez la vérification de validation.

L'avertissement **critique** devrait disparaître. Le workflow doit s'exécuter comme prévu lors de la prochaine transaction appropriée.

Valider les flux secondaires

Le validateur **ValidateSubflows** détecte tous les workflows inclus en tant que flux secondaires qui sont inactifs, supprimés ou non disponibles en tant que workflow publié pour l'utilisateur actuel.

L'une ou l'autre de ces conditions entraîne le blocage du workflow lors de la rencontre de l'activité du workflow dans le flux principal.

⚠ Avertissement :
Il s'agit d'une erreur critique qui empêche l'exécution d'un workflow.

Résumé de la validation

- Risque : un workflow parent qui passe à un flux secondaire supprimé se bloque indéfiniment, sans options de récupération.
- Niveau de gravité : critique
- Résultat valide : valide
- Message valide : ce workflow contient <nombre> flux secondaires valides.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : ce workflow contient < nombre non valide > flux secondaires non valides de <nombre total de flux secondaires > nombre total de flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Action suggérée : supprimer le lien dans le workflow parent vers le flux secondaire douteux, examiner le flux secondaire pour vous assurer qu'il est valide et publié, ou qu'il est extrait pour l'utilisateur actuel. Après avoir apporté la correction à l'état du flux secondaire, exécutez à nouveau la validation pour tester vos changements.
- Publiable : non
- Exécutable : non
- Informations connexes : Workflows utilisés comme flux secondaires

Dépannage

Lorsqu'un workflow s'exécute, qu'il s'agisse d'un flux secondaire ou d'un flux principal, le moteur de script détermine quelle version d'un workflow doit s'exécuter, compte tenu des conditions actuelles de l'utilisateur et du workflow. Lorsqu'un workflow est extrait par le même utilisateur qui l'exécute, la version extraite est la version qui s'exécute. Si l'utilisateur n'est pas la même personne que celle qui a extrait le workflow, la version publiée du workflow s'exécute. S'il n'y a pas de workflow publié, aucun workflow n'est exécuté.

L'un des scénarios pris en compte par le validateur **ValidateSubflows** est celui où un workflow :

- Est passé à la caisse pour l'utilisateur A.
- Un flux secondaire d'un workflow parent est-il exécuté par l'utilisateur B ?
- N'a pas d'alternative publiée au flux secondaire exécuté par l'utilisateur B.

Lorsque cela se produit, le workflow parent s'exécute jusqu'à l'exécution du flux secondaire non publié, puis se bloque à cette activité, sans aucun moyen d'effectuer une transition. Les flux principaux qui rencontrent cette condition dans un flux secondaire ne sont pas autorisés à s'exécuter sur la transaction d'un enregistrement actuel. Au lieu de cela, une entrée de journal critique détaillant l'état du flux secondaire est ajoutée à l'enregistrement de contexte du workflow actuel. Pour corriger le problème, supprimez le flux secondaire du flux principal ou publiez le flux secondaire afin qu'il soit disponible pour l'utilisateur B. Cela permet au workflow de s'exécuter lors de la prochaine transaction appropriée.

Un autre scénario abordé par le validateur **ValidateSubflow** est lorsqu'un workflow :

- Est un flux secondaire d'un workflow parent exécuté par un utilisateur.
- N'a pas d'alternative publiée au flux secondaire, car le workflow a été supprimé ou toutes les versions du workflow sont non publiées ou inactives.

Remarque :
Vous ne pouvez pas supprimer un workflow d'une liste ou d'un formulaire qui est un flux secondaire. Toutefois, vous pouvez créer une de ces conditions instables avec un scripting avancé, des options SQL ou des ensembles de mises à jour incomplets qui contiennent des flux principaux, mais pas les flux secondaires référencés. Lors du dépannage d'un workflow qui a déclenché ce validateur, tenez compte de l'historique du flux secondaire lors de l'évaluation de la condition d'erreur.

ValidateScriptForCurrentDotUpdate

Le validateur **ValidateScriptForCurrentDotUpdate** trouve les activités du workflow avec des scripts qui utilisent la fonction `current.update()`.

L'appel `de current.update()` entraîne des retards de performance importants dans le traitement des transactions et peut entraîner le blocage d'une instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de la validation

- *Risque* : dans le meilleur des cas, les performances d'un workflow qui utilisent `current.update()` dans les scripts sont dégradées. Dans le pire des cas, le workflow entre dans une boucle récursive infinie qui fait planter le serveur.
- *Niveau de gravité* : Avertissement
- *Résultat valide* : valide
- *Message valide* : le JavaScript dans ce workflow n'a pas d'instances de 'current.update()'.
- *Résultat non valide* : non valide
- *Message non valide* : ce workflow utilise « current.update() » dans <nombre de références current.update> instructions JavaScript.
- *Action suggérée* : supprimer `current.update()` des scripts d'activité cités par ce validateur. Les workflows s'exécutent au sein d'une transaction, et current est mis à jour, voire inséré, à la fin de la transaction, selon le cas. Il n'est pas nécessaire de mettre à jour explicitement l'enregistrement pendant la transaction.
- *Publiable* : Oui
- *Exécutable* : Oui

Problèmes avec `current.update()` dans les scripts de workflow

Un workflow lance l'exécution de l'une des façons suivantes :

- *Moteur de script* : si un workflow est affecté à une table spécifique et qu'une condition d'exécution lui est attribuée, le workflow s'exécute sur INSERT.
- *Script* : n'importe quelle règle métier, script include, script en arrière-plan ou script client peut initier un workflow en utilisant le script include de workflow et en appelant `startFlow()`.

Le moteur de workflow lance un workflow basé sur les critères correspondants de l'enregistrement en cours d'insertion. La transaction pour la version actuelle est gérée par le moteur de script et non par le workflow. Les workflows qui progressent sur la `mise à jour ()` de l'enregistrement actuel ne sont pas invoqués via le moteur de workflow, mais sous la forme d'un appel à partir d'un script client ou d'une règle métier. Dans les deux cas, le moteur de script est invoqué et l'enregistrement actuel est placé en mémoire. Les changements et modifications apportés à tous les champs actuels sont effectués et sont disponibles pour d'autres activités et scripts exécutés dans la même transaction.

Le cas échéant, d'autres moteurs qui s'exécutent en séquence avec le moteur de workflow, tels que le moteur de règle métier ou la normalisation de champ, sont invoqués pour la même transaction d'enregistrement en cours. Tous les changements apportés à la mise en cours par le biais de ces scripts et activités modifient l'enregistrement en mémoire. Ces valeurs changeantes sont disponibles pour référence dans toutes les autres transactions appelées à partir d'activités et de scripts dans la même transaction INSERT. Lorsque tous les changements attendus sont exécutés, l'enregistrement actuel est inséré.

Lorsque l'un de ces scripts appelle `current.update()` sur un enregistrement qui n'a pas encore été inséré, l'action force une transaction de base de données inutile et sujette aux erreurs. Si un enregistrement n'est pas encore dans la base de données, il ne peut pas être mis à jour. Les règles métier qui se déclenchent sur `update()` sur un enregistrement qui est en cours d'insertion peuvent provoquer une condition de bouclage très instable et potentiellement infinie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage

Ce validateur détecte l'utilisation de `current.update()` dans n'importe lequel des champs de script modifiables. N'appelez pas `current.update()` à partir d'un script de workflow. Dans le cas d'un INSERT ou d'un UPDATE de current, les modifications apportées à current sont disponibles pour tous les scripts s'exécutant dans la même transaction, et le moteur de script stocke tous les changements dans la base de données. Laissez la mise à jour du courant au moteur. Utilisez les scripts uniquement pour définir et référencer les valeurs de champ actuelles.

ValidateLowestCommonTable (en anglais seulement)

Le validateur **ValidateLowestCommonTable** signale la table la plus basse de la hiérarchie Glide utilisée par le workflow.

Par exemple, la table Élément demandé [sc_req_item] est la table la plus basse d'un workflow contenant une **activité de tâche de catalogue** . Ces informations sont importantes pour un concepteur qui souhaite modifier la table par rapport à laquelle un workflow existant s'exécute après avoir ajouté des activités au canevas.

Remarque :
Ce validateur fournit uniquement des informations. Il n'indique pas une condition d'erreur ou d'avertissement.

Résumé de la validation

- Risque : ce validateur informe uniquement et n'a aucun risque associé.
- Niveau de gravité : Données/Informations
- Résultat valide : valide
- Message valide : La table commune la plus basse de ce workflow est <<table_name>.
- Résultat non valide : N/A (à titre d'information uniquement)
- Message non valide : N/A (à titre d'information uniquement)
- Action suggérée : aucune
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Activités du workflow

ValidateTableChange (ValidateTableChange)

Le validateur **ValidateTableChange signale** toutes les activités du workflow qui ne sont pas valides compte tenu de la table associée à la version du workflow.

Par exemple, une version de workflow qui est associée à la table Demande de changement [change_request] mais qui a une activité **Demande du catalogue** sur le canevas n'est pas valide, car l'activité n'est pas compatible avec la table sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de la validation

- Risque : si l'enregistrement actuel au moment de l'exécution ne provient pas de la table spécifiée par la table commune la plus basse, les activités de la table commune la plus basse ne peuvent pas définir de valeurs spécifiques.
- Niveau de gravité : avertissement si la table associée à un workflow est plus élevée dans la hiérarchie des tables que la table commune la plus basse requise pour les activités de workflow.
- Résultat valide : valide
- Message valide : toutes les activités sont valides pour la table nouvellement sélectionnée
- Résultat non valide : activité non valide
- Message non valide : ce workflow contient <nombre d'activités non valides> activités non valides pour la table nouvellement sélectionnée.
- Action suggérée : apportez l'un des changements suivants :
  - Modifiez le workflow pour ne pas exiger que les activités soient associées à la table la plus basse signalée.
  - Modifiez le workflow pour utiliser une table contenant la table commune la plus basse de sa hiérarchie.
  - Assurez-vous que l'enregistrement actuel répond aux exigences des activités à risque.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Activités du workflow

Dépannage

Accédez à la **Workflow** > **Administration** > **Définitions d'activités**. Notez la colonne **Table** dans la liste. Chaque activité qui n'est pas globale est associée à une table.

Lorsque vous sélectionnez une table dans le formulaire Propriétés du workflow, le menu d'activité présente uniquement les activités compatibles avec la table sélectionnée. L'association d'une table à une activité de workflow permet au système de prendre certaines décisions concernant l'activité qui affectent la comparaison des valeurs, l'acheminement des conditions ou la définition et l'obtention des valeurs de champ dans l'enregistrement actuel.

Lorsqu'un workflow est défini sur la table Global [global], il est possible que le processus qui exécute le workflow garantisse que l'enregistrement actuel répond aux exigences des activités identifiées par ce validateur. Dans ce cas, l'activité fonctionne toujours comme prévu. Si cette assurance ne peut pas être garantie par le processus utilisateur, n'utilisez pas l'activité identifiée par le validateur sans affecter une table qui répond aux exigences de toutes les activités sur le canevas.

Ce contrôle de validation garantit que la table spécifiée par toutes les activités d'un workflow particulier est incluse dans la hiérarchie de la table sélectionnée pour le workflow.

ValidateParentFlow (en anglais seulement)

Le validateur **ValidateParentFlow** signale tous les workflows qui utilisent le workflow en tant que flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de la validation

- **Risque:** Il n'y a aucun risque à ce qu'un workflow soit un flux secondaire. Il s'agit uniquement d'un avertissement indiquant que d'autres workflows risquent d'être associés à des modifications importantes d'un flux secondaire.
- **Niveau de gravité :**Avertissement
- **Résultat valide :** Valable
- **Message valide :** Actuellement, <nom de la version du workflow> n'est pas un flux secondaire.
- **Résultat non valide :** Aucun
- **Message d'avertissement :**Cette version du workflow (<nom de la version du workflow>) est requise en tant que flux secondaire dans <nombre de versions du workflow> d'autres workflows.
- **Action suggérée :** Soyez prudent lors de la modification d'éléments tels que les paramètres d'entrée et les valeurs de retour afin de vous assurer que les workflows parents ne sont pas affectés.
- **Publiable:** Oui
- **Exécutable:**Oui
- **Informations connexes :** Workflows utilisés comme flux secondaires

Dépannage

Le système avertit le concepteur de workflow au moment de la publication et pendant la validation qu'un workflow est un flux secondaire. Cet avertissement rappelle au concepteur que les modifications apportées au workflow actuel peuvent affecter les workflows cités dans le rapport de validation ou d'autres workflows déjà en cours d'exécution en production. Quelle que soit la simplicité du changement apporté à un workflow qui est un flux secondaire, testez minutieusement tous les flux parents cités dans ce rapport de validation avant leur publication.

Lorsqu'un workflow est un flux secondaire, les modifications qui peuvent entraîner son invalidation sont les suivantes :

- Modification des types de données des variables d'entrée. Vérifiez que tous les workflows parents cités dans ce rapport de validation peuvent transmettre le type de valeur correct.
- Ajout de variables d'entrée. Vérifiez que tous les workflows parents cités dans ce rapport de validation sont en mesure de transmettre toutes les valeurs variables dans le flux secondaire.
- la modification ou la suppression de la valeur de retour d'un workflow. Vérifiez que tous les changements apportés à la valeur de retour d'un workflow sont compatibles avec les exigences de tous les flux parents.
- Modification de la table sur laquelle le workflow s'exécute. Vérifiez que la sélection de table est compatible avec tous les flux parents.

Remarque :
Pour supprimer un workflow qui est un flux secondaire, supprimez d'abord la dépendance en supprimant le flux secondaire de tous les flux parents cités dans ce rapport de validation. Une fois les dépendances effacées, un utilisateur disposant du rôle approprié peut supprimer le flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ValidateSingleEnd

Le validateur **ValidateSingleEnd** trouve et identifie plusieurs activités **End** dans un seul workflow.

Plusieurs activités **de fin** dans un workflow peuvent être intentionnelles et n'avoir aucun effet sur le workflow, ou peuvent être une erreur que le concepteur doit corriger.

Résumé de la validation

- Risque : si les chemins d'exécution des activités de **fin** ne s'excluent pas mutuellement, la première **fin** rencontrée termine le workflow et annule toutes les autres activités d'exécution.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : Ce workflow contient 1 activité de fin.
- Résultat non valide : activité non valide
- Message non valide : Ce workflow contient <nombre de fins> Activités de fin.
- Action suggérée : supprimez les activités de **fin** superflues qui ne sont pas prévues dans le cadre de la conception.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : aucune

Dépannage

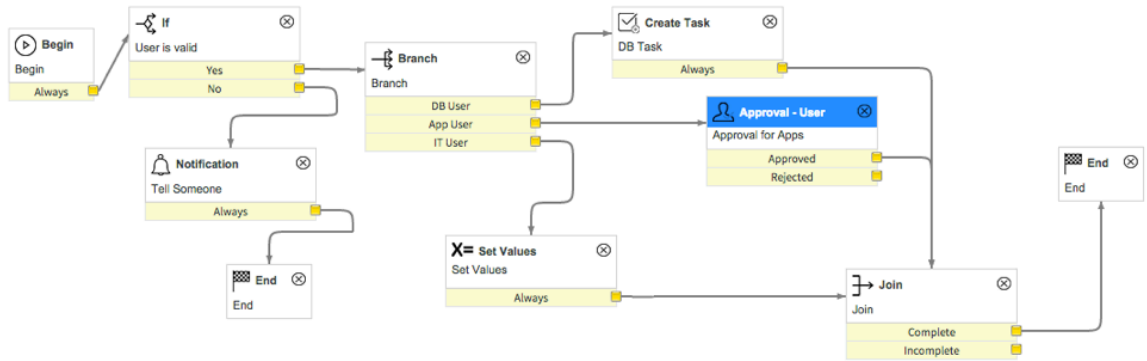
Dès qu'une activité **de fin** est rencontrée dans le workflow, le workflow se termine, même s'il existe d'autres chemins d'exécution viables menant à une deuxième activité **de fin** toujours en cours d'exécution. Ces activités d'exécution sont annulées dans le cadre des actions de nettoyage de l'activité **de fin** . Par conséquent, les résultats de la conception de flux de travail à plusieurs **extrémités** doivent être soigneusement pris en compte.

Dans le cas de flux de travail volumineux, il est souvent plus intuitif de lire le flux de travail lorsqu'il y a plusieurs activités **de fin** . Dans l'exemple suivant, les chemins d'accès aux deux **extrémités** sont des chemins d'exécution mutuellement exclusifs. S'il s'agit d'un flux de travail volumineux, avec de nombreuses activités entre **la branche** et la deuxième **extrémité**, la valeur des extrémités multiples devient évidente. Il serait beaucoup plus difficile de suivre une **réponse** négative de **l'utilisateur** à une seule **fin** derrière 33 autres activités. Il n'y a aucun risque dans cette conception de workflow, car il n'y a aucune raison pour que d'autres activités s'exécutent si l'option **Terminer** après l'activité **de notification** met fin au workflow.

Traduction automatique

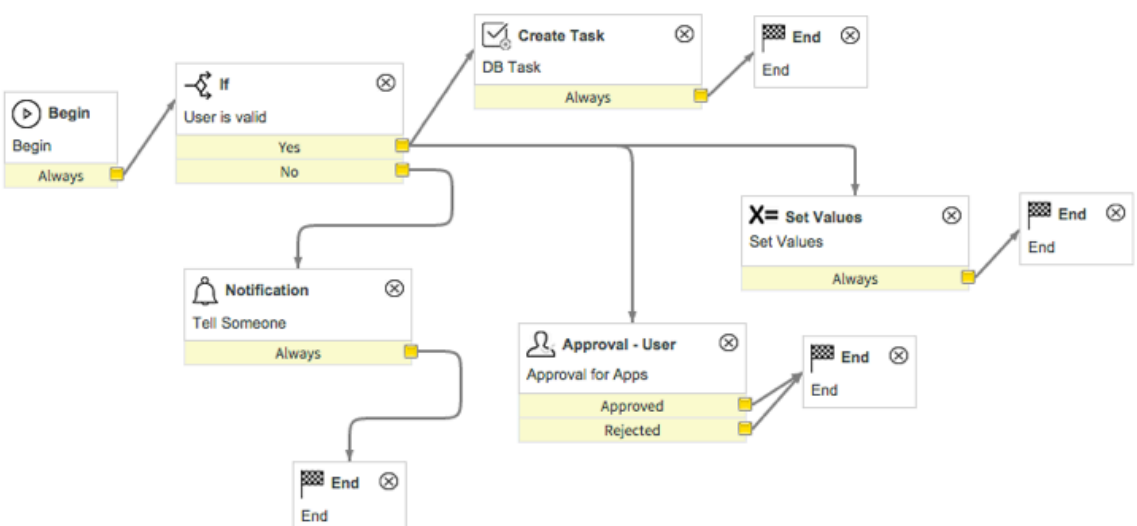
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chemins d'exécution mutuellement exclusifs



L'exemple suivant comporte plusieurs activités **End** dans des chemins d'exécution qui ne s'excluent pas mutuellement. Si la réponse **Ouide l'utilisateur est valide** , l'activité **Définir les valeurs** se termine immédiatement. En atteignant d'abord son activité **de fin** , ce chemin d'exécution annule **l'approbation des applications** et les activités de **tâche de base de données** , ce qui peut ne pas être le résultat souhaité. Si tous les chemins d'accès sont censés être terminés avant la **fin**, les activités doivent arriver à une **jointure** (comme dans l'exemple précédent) qui passe à une **seule fin**.

Chemins d'exécution mutuellement incompatibles



Remarque :
Pour ajouter la deuxième **fin**, cliquez avec le bouton droit de la souris pour copier l'activité **de fin** d'origine et collez-la sur le canevas. Dans la plupart des cas, une **seule fin** est le moyen le meilleur et le plus fiable de s'assurer que toutes les activités censées s'exécuter avant l'achèvement du workflow le font avec succès.

ValidateUpdateSetDependencies

Le validateur **ValidateUpdateSetDependencies** identifie tous les flux secondaires appelés dans le workflow actuel et détermine si l'un de ces flux secondaires est en cours de modification dans un ensemble de mises à jour différent (en cours).

Cet avertissement informe l'utilisateur que ce workflow et une ou plusieurs de ses dépendances sont en cours de modification active de manière à ne pas être déployé simultanément sur une autre instance sans effort supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les ensembles de mises à jour, consultez Créer et sélectionner un ensemble de mises à jour .

Résumé de la validation

- Risque : si un workflow parent est modifié dans un ensemble de mises à jour et que son flux secondaire dépendant est modifié dans un autre, les deux workflows peuvent ne pas être compatibles s'ils sont déplacés vers une autre instance. Apporter des modifications indépendantes, telles que des valeurs communes ou attendues, peut rendre les deux flux de travail incompatibles.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : aucun problème de dépendance de l'ensemble de mises à jour n'a été trouvé.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : ce workflow a des workflows dépendants qui se trouvent dans un ensemble de mises à jour différent.
- Action suggérée : modifiez et déployez les deux workflows dans le même ensemble de mises à jour. Si vous devez modifier les dépendances dans des ensembles de mises à jour distincts, utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - Assurez-vous que tous les ensembles de mises à jour migrent simultanément.
  - Avant de déployer l'ensemble de mises à jour du flux principal, fusionnez les dépendances en un seul ensemble de mises à jour avant de terminer cet ensemble de mises à jour.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour

Dépannage

Un workflow n'est ajouté à un ensemble de mises à jour que lorsque le workflow est publié. Ce validateur émet un avertissement lorsque l'une des conditions suivantes existe :

- Un flux secondaire publié se trouve dans un ensemble de mises à jour différent de celui du workflow parent et cet ensemble de mises à jour est En cours.
- Un flux secondaire est extrait par un autre utilisateur, qui travaille dans un ensemble de mises à jour différent de celui de l'utilisateur actuel.

Remarque :
Ce validateur ne recherche pas les ensembles de mises à jour qui ont été fermés. Il examine uniquement les ensembles de mises à jour en cours ou les ensembles de mises à jour de tous les flux secondaires utilisés par le workflow actuel qui sont extraits pour les utilisateurs qui travaillent dans un ensemble de mises à jour différent.

Exemple

Voici un exemple de scénario de développement à risque dans lequel deux utilisateurs créent des dépendances entre les workflows de différents ensembles de mises à jour.

Utilisateur A :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Définit l'ensemble de mises à jour A sur l'ensemble de mises à jour actuel.
2. Extrait le workflow A.
3. Modifie la valeur de retour du type **de chaîne** dans le workflow A en un type **Référence/ Utilisateur** .
4. Publie le workflow A, ce qui entraîne une entrée dans l'ensemble de mises à jour A.

Utilisateur B :

1. Définit l'ensemble de mises à jour B sur l'ensemble de mises à jour actuel.
2. Extrait le workflow B.
3. Inclut le workflow A comme flux secondaire.
4. Utilise la valeur de retour de référence de l'utilisateur du workflow A comme affectation d'approbation.
5. Publie le workflow B, ce qui entraîne une entrée dans l'ensemble de mises à jour B.

Risques

- L'utilisateur B déplace l'ensemble de mises à jour B vers une autre instance disposant d'une version antérieure du workflow A. La valeur de retour n'est pas une référence utilisateur, ce qui fait que le résultat du workflow B est différent de ce qu'il était lors du test en développement.
- L'utilisateur B déplace l'ensemble de mises à jour B vers une nouvelle instance qui n'a pas de version du workflow A. Le workflow B subit un échec de validation lors de l'exécution et ne peut pas s'exécuter. Une entrée de journal est ajoutée au journal de workflow de l'enregistrement actuel.

Solutions possibles

Solution 1

Migrez ensemble le workflow parent et tous les workflows dépendants vers une nouvelle instance à l'aide du même ensemble de mises à jour.

1. Définissez l'ensemble de mises à jour sur celui que vous souhaitez migrer vers les nouvelles instances.
2. Extraire et republier les workflows qui doivent être inclus ; cette action force une entrée dans l'ensemble de mises à jour actuel.
3. Terminez l'ensemble de mises à jour avec toutes les dépendances.
4. Suivez les procédures standard pour la migration des ensembles de mises à jour vers les instances locales.

Solution 2

Déplacez les workflows dépendants entre les ensembles de mises à jour.

1. Identifiez l'ensemble de mises à jour contenant le workflow principal à migrer.
2. Accédez à **Ensembles de mises à jour système > Ensembles de mises à jour locaux**.
3. Recherchez et sélectionnez l'ensemble de mises à jour qui contient les dépendances au workflow principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la liste connexe **Mises à jour du client** , sélectionnez la version de workflow du flux secondaire que vous souhaitez déplacer.
5. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour contenant le workflow parent dans le champ **Ensemble de mises à jour** . Si ce champ ne figure pas sur le formulaire de mise à jour du client, configurez le formulaire et ajoutez le champ.
6. Cliquez sur **Mettre à jour** et le système de base déplace le flux secondaire dépendant vers l'ensemble de mises à jour sélectionné.
7. Répétez les étapes 4 à 6 pour ajouter des flux secondaires dépendants supplémentaires à l'ensemble de mises à jour du flux parent.

ValidateUpdateSetParentDependencies

Le validateur **ValidateUpdateSetParentDependencies** identifie tous les workflows qui appellent le workflow actuel en tant que flux secondaire et détermine si l'un de ces workflows parents est en cours de modification dans un autre ensemble de mises à jour en cours.

Cet avertissement informe l'utilisateur que ce workflow et un ou plusieurs workflows qui dépendent de ce workflow sont en cours de modification de manière à ne pas être déployés simultanément sur une autre instance sans effort supplémentaire.

Résumé de la validation

- Risque : si un workflow parent est modifié dans un ensemble de mises à jour et que son flux secondaire dépendant est modifié dans un autre, les deux workflows peuvent ne pas être compatibles s'ils sont déplacés vers une autre instance. Apporter des modifications indépendantes, telles que la modification de valeurs communes ou attendues, peut rendre les deux workflows incompatibles.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : aucun problème de dépendance de l'ensemble de mises à jour n'a été trouvé.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : ce workflow a des workflows dépendants qui se trouvent dans un ensemble de mises à jour différent.
- Action suggérée : modifiez et déployez les deux workflows dans le même ensemble de mises à jour. Si vous devez modifier les dépendances dans des ensembles de mises à jour distincts, utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - Assurez-vous que tous les ensembles de mises à jour migrent simultanément.
  - Avant de déployer l'ensemble de mises à jour du flux principal, fusionnez les dépendances en un seul ensemble de mises à jour avant de définir cet ensemble de mises à jour comme terminé.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour

Dépannage

Un workflow n'est ajouté à un ensemble de mises à jour que lorsque le workflow est publié. Ce validateur émet un avertissement lorsque l'une des conditions suivantes existe :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Un flux secondaire publié se trouve dans un ensemble de mises à jour différent de celui du workflow parent et cet ensemble de mises à jour est En cours.
- Un flux secondaire est extrait par un autre utilisateur, qui travaille dans un ensemble de mises à jour différent de celui de l'utilisateur actuel.

Remarque :
Ce validateur ne recherche pas les ensembles de mises à jour qui ont été fermés. Il examine uniquement les ensembles de mises à jour en cours ou les ensembles de mises à jour de tous les workflows parents qui appellent le workflow actuel et sont extraits pour les utilisateurs qui travaillent dans un ensemble de mises à jour différent.

Exemple

Voici un exemple de scénario de développement à risque dans lequel deux utilisateurs créent des dépendances entre les workflows de différents ensembles de mises à jour.

Utilisateur A :

1. Définit l'ensemble de mises à jour A sur l'ensemble de mises à jour actuel.
2. Extrait le workflow A.
3. Modifie la valeur de retour du type **de chaîne** dans le workflow A en un type **Référence/ Utilisateur** .
4. Publie le workflow A, ce qui entraîne une entrée dans l'ensemble de mises à jour A.

Utilisateur B :

1. Définit l'ensemble de mises à jour B sur l'ensemble de mises à jour actuel.
2. Extrait le workflow B.
3. Inclut le workflow A comme flux secondaire.
4. Utilise la valeur de retour de référence de l'utilisateur du workflow A comme affectation d'approbation.
5. Publie le workflow B, ce qui entraîne une entrée dans l'ensemble de mises à jour B.

Risques

- L'utilisateur B déplace l'ensemble de mises à jour B vers une autre instance disposant d'une version antérieure du workflow A. La valeur de retour n'est pas une référence utilisateur, ce qui fait que le résultat du workflow B est différent de ce qu'il était lors du test en développement.
- L'utilisateur B déplace l'ensemble de mises à jour B vers une nouvelle instance qui n'a pas de version du workflow A. Le workflow B subit un échec de validation lors de l'exécution et ne peut pas s'exécuter. Une entrée de journal est ajoutée au journal de workflow de l'enregistrement actuel.

Solutions possibles

Solution 1

Migrez ensemble le workflow parent et tous les workflows dépendants vers une nouvelle instance à l'aide du même ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Définissez l'ensemble de mises à jour sur celui que vous souhaitez migrer vers les nouvelles instances.
2. Extrayez et republiez les workflows qui doivent être inclus.

   Remarque :
   Cette action force une entrée dans l'ensemble de mises à jour actuel.

3. Terminez l'ensemble de mises à jour avec toutes les dépendances.
4. Suivez les procédures standard pour la migration des ensembles de mises à jour vers les instances locales. Pour plus d'informations sur les ensembles de mises à jour, consultez Jeux de mises à jour système .

Solution 2

Déplacez les workflows dépendants entre les ensembles de mises à jour.

1. Identifiez l'ensemble de mises à jour contenant le workflow principal à migrer.
2. Accédez à la **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
3. Recherchez et sélectionnez l'ensemble de mises à jour qui contient les dépendances au workflow principal.
4. Dans la liste connexe **Mises à jour du client** , sélectionnez la version de workflow du flux secondaire que vous souhaitez déplacer.
5. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour contenant le workflow parent dans le champ **Ensemble de mises à jour** . Si ce champ ne figure pas sur le formulaire de mise à jour du client, configurez le formulaire et ajoutez le champ.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**. Le système de base déplace le flux secondaire dépendant vers l'ensemble de mises à jour sélectionné.
7. Répétez les étapes 4 à 6 pour ajouter des flux secondaires dépendants supplémentaires à l'ensemble de mises à jour du flux parent.

ValidateInputVarUpdateSetDependencies

Le validateur **ValidateInputVarUpdateSetDependencies** examine les ensembles de mises à jour pour s'assurer que les variables d'entrée de workflow d'un workflow donné n'ont pas été supprimées dans des ensembles de mises à jour différents de ceux actuellement **en cours**.

Résumé de la validation

- Risque : les workflows et leurs variables d'entrée ne sont pas déplacés ensemble dans un ensemble unique de mises à jour. La suppression des variables d'entrée est capturée dans une autre entrée de mise à jour. Si ces deux entrées ne se trouvent pas dans le même ensemble de mises à jour, l'exécution du workflow peut être instable.
- Objectif : déterminer si les variables d'entrée qui appartenaient à ce workflow ont été supprimées dans un autre jeu de mises à jour.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : Aucun problème de dépendance de l'ensemble de mises à jour de variable d'entrée n'a été trouvé.
- Résultat non valide : non valide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Message non valide : des variables d'entrée ont été supprimées et enregistrées dans un ensemble de mises à jour différent.
- Action suggérée : si la suppression n'est pas destinée à être distincte du workflow, assurez-vous que les deux ensembles de mises à jour sont validés simultanément dans la nouvelle instance ou fusionnez les deux charges utiles en un seul ensemble de mises à jour.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour

Dépannage

Les variables d'entrée du workflow obtiennent des entrées individuelles dans la liste connexe **Mise à jour du client** dans l'ensemble de mises à jour de l'utilisateur actuel. Ce validateur signale à l'utilisateur lorsque des suppressions d'entrées de workflow se sont produites dans un ensemble de mises à jour autre que l'ensemble de mises à jour de l'utilisateur actuel.

Suivez les instructions indiquant Suppression de variables d'entrée quand le validateur émet cet avertissement.

ValidateWorkflowEndStages

Le validateur **ValidateWorkflowEndStages** vérifie que dans les workflows comportant des étapes, l'activité de fin du workflow comporte une étape nommée Terminé ou Terminé.

Si le workflow est associé à des étapes, mais que l'étape terminée n'est pas sur l'activité de fin, l'indicateur d'étape n'indique pas que le workflow est terminé.

Résumé de la validation

- Risque : l'indicateur d'étape n'indique pas que le workflow est terminé.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : les étapes de fin du workflow sont valides.
- Résultat non valide : non valide
- Message non valide : Fin de l'activité A trouvé avec l'étape « S » non valide.
- Action suggérée : Si ce n'est pas intentionnel, apportez les modifications appropriées.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Activités du workflow

Dépannage

Vérifiez le workflow d'une activité de fin. Assurez-vous que cette activité affecte une étape nommée Terminé ou Terminé.

ValidateWorkflowStageColumn (en anglais seulement)

Le validateur **ValidateWorkflowStageColumn** détecte et signale lorsque le champ d'étape (colonne d'étape) d'un workflow n'est pas correct ou est inutilisable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé de la validation

- Risque : les indicateurs d'étape peuvent ne pas afficher les informations appropriées.
- Niveau de gravité : Avertissement
- Résultat valide : valide
- Message valide : les valeurs d'étape du workflow sont valides.
- Résultat non valide : avertissement
- Résumé des informations : avertissements d'étape trouvés.
- Messages non valides :
  - La table T n'a pas de colonne nommée C.
  - Le workflow de la table T comporte des étapes, mais pas de colonne d'étapes.
  - La table T comporte une colonne d'étapes « C », mais aucune étape n'est définie par activités.
  - Le workflow de la table T a une colonne d'étape « C » qui n'est pas type=workflow.
- Action suggérée : Si ce n'est pas intentionnel, apportez les modifications appropriées.
- Publiable : Oui
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Activités du workflow, étapes du workflow

Dépannage

Pour vérifier la colonne d'étape :

1. Ouvrez et vérifiez un workflow.
2. Ouvrez la boîte de dialogue des propriétés de la version du workflow en cliquant sur l'icône de menu et en sélectionnant **Propriétés**.
3. Affichez l'onglet ou la section **Étapes** .
4. Vérifiez que la colonne d'étape affectée est bien une colonne de la table à laquelle le workflow est associé.
5. Vérifiez que la colonne est type=workflow.

Conseil : Les colonnes d'étapes ne doivent pas être des listes de choix. Si c'est le cas, la liste apparaît en lecture seule dans les vues de formulaire, car la modification de cette valeur de colonne en dehors du moteur de workflow ne garantit pas un suivi sécurisé des états d'étape.

ValidateWorkflowStateValues

Le validateur **ValidateWorkflowStateValues** vérifie l'exactitude d'un certain nombre d'aspects d'étape dans les activités de workflow.

Ce validateur comporte plusieurs messages d'erreur possibles.

Résumé de la validation

- Risque : les indicateurs d'étape peuvent ne pas afficher les informations appropriées.
- Niveau de gravité : Avertissement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Résultat valide : valide.
- Message valide : les valeurs d’étape du workflow sont valides.
- Résultat non valide : non valide.
- Résumé des avertissements : avertissements d’étape trouvés.
- Messages non valides :
  - L’étape avec un nom vide n’est pas autorisée.
  - L’étape avec une valeur vide n’est pas autorisée.
  - Impossible d’avoir plus d’une étape portant le même nom : x.
  - Impossible d’avoir plus d’une étape avec la même valeur : y
- Action suggérée : Si ce n’est pas intentionnel, apportez les modifications appropriées.
- Publiable : Oui.
- Exécutable : Oui
- Informations connexes : Activités du workflow.

Dépannage

Utilisez la procédure suivante pour résoudre les problèmes liés à ce validateur :

1. Ouvrez et vérifiez un workflow.
2. Ouvrez la liste des étapes du workflow en sélectionnant l’icône de menu et en sélectionnant **Modifier les étapes**.
3. Vérifiez les noms et les valeurs.

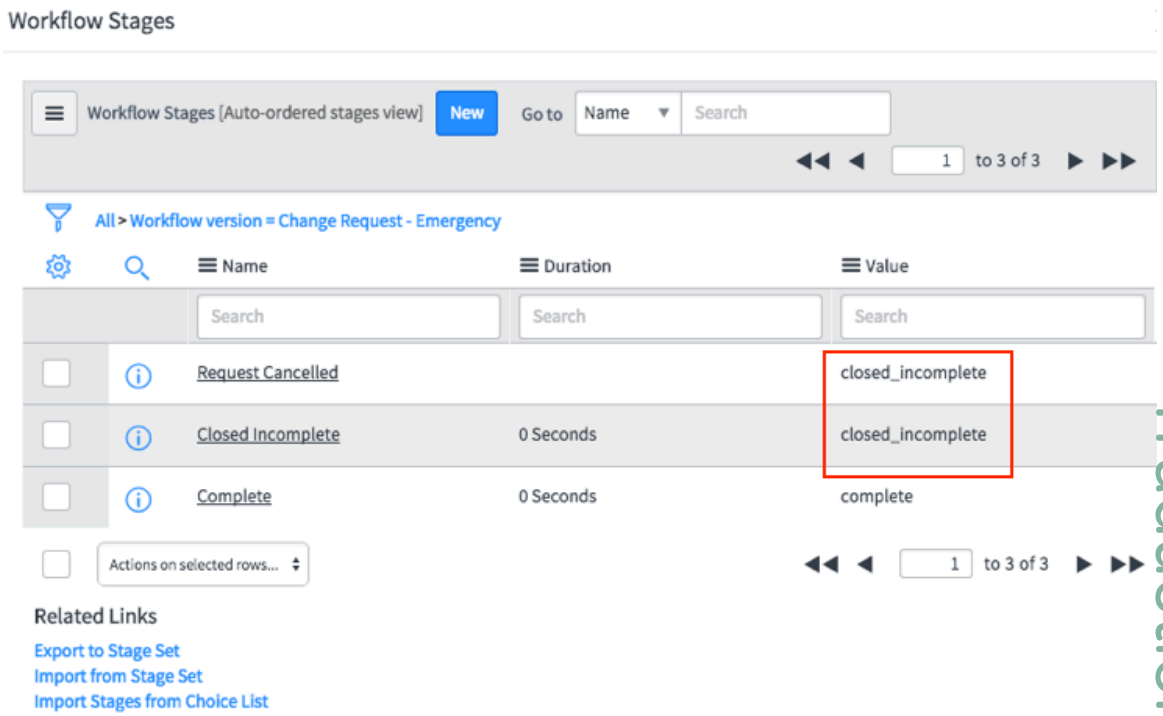
   Assurez-vous que les noms et les valeurs sont uniques et ne sont pas vides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Si le même nom d'étape ou la même valeur apparaît plusieurs fois, supprimez l'une des lignes. Il est ensuite très important de passer par le workflow et de réaffecter les étapes dans les activités qui ont utilisé l'étape supprimée.

Valider les valeurs d'étape du workflow



Conseil : Faites une liste des activités qui assignent les étapes.

Concepts des workflows

Vous pouvez faire beaucoup de choses à l'aide de l'éditeur de workflow.

- Modifiez les activités principales et les conditions de sortie.
- Créez des activités personnalisées et réutilisez les données pour d'autres workflows.

  Reportez-vous à la section Concepteur d'activité Orchestration .

- Téléchargez des packs d'activités à partir de la ServiceNow boutique et créez des packs à charger.
- Modifiez les workflows sous forme graphique.
- Définissez des transitions entre les activités du workflow.
- Pour la table qui correspond au workflow, personnalisez les règles métier.
- Résumez la progression du workflow à travers les étapes.
- Validez les workflows pour identifier les problèmes potentiels.
- Publiez des workflows pour d'autres utilisateurs.
- Modifiez plusieurs tables sans avoir à les modifier directement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions des workflows

Pour empêcher les utilisateurs d'apporter des modifications à un workflow qui affectent d'autres utilisateurs du système, les workflows doivent être extraits avant de pouvoir être modifiés.

Un seul utilisateur peut extraire un workflow à la fois. Lorsqu'un workflow est extrait, les modifications s'appliquent uniquement à l'utilisateur qui a extrait le workflow. Les autres utilisateurs peuvent continuer à utiliser le workflow publié. Une fois les modifications terminées, le workflow peut être publié afin d'être disponible pour tous les utilisateurs.

Remarque :
Étant donné que chaque workflow a un sys_id unique, différents workflows peuvent porter le même nom. Cela est généralement attendu dans un environnement séparé par domaine où les utilisateurs de différentes entreprises ne peuvent pas voir les workflows des uns et des autres, car ils appartiennent à des domaines différents. Cependant, cela peut entraîner de la confusion dans d'autres environnements. En général, attribuez un nom unique à chaque workflow afin d'éviter que les concepteurs de workflows n'apportent des modifications au mauvais workflow.

Lorsqu'une nouvelle version d'un workflow existant est publiée, les modifications ne sont pas appliquées aux contextes de workflow en cours d'exécution. Tout contexte de workflow en cours d'exécution continue d'utiliser la version de workflow disponible au démarrage du workflow. Lors de sa prochaine exécution, le workflow utilisera la version mise à jour et publiée.

Champ d'application du workflow

Le périmètre de l'application Workflow détermine l'accès qu'une application a aux informations d'un workflow, en particulier aux données contenues dans les activités de ce workflow.

Lorsqu'un workflow est créé, il hérite du périmètre de l'application du menu de commande pour l'utilisateur connecté. Ce champ d'application ne peut pas être modifié dans l'éditeur de workflow. Lorsque le workflow s'exécute, il s'exécute dans ce champ d'application et ne peut être appelé à partir d'une autre application que si le paramètre d'accessibilité du workflow autorise l'accès à tous les périmètres (public). Dans le cas contraire, le périmètre de l'application du workflow est privé pour l'application.

Remarque :
Tout script créé dans l'éditeur de workflow, tel qu'un script avancé dans une activité *If* , s'exécute dans le champ d'application du workflow. Toutes les activités principales fournies dans le système de base ou pour Orchestration s'exécutent dans le champ d'application du workflow.

Les activités personnalisées s'exécutent dans leur propre périmètre, même s'il est différent de celui du workflow. Le champ d'application d'une activité personnalisée peut être privé ou public. Tout script qui s'exécute à l'intérieur d'une activité personnalisée avec un champ d'application ne peut accéder qu'aux artefacts extérieurs qui sont dans le champ d'application de cette activité ou aux artefacts qui sont configurés pour s'exécuter dans n'importe quel champ d'application. Inversement, un artefact externe ne peut accéder au script à l'intérieur de cette activité privée que si l'artefact extérieur est exécuté dans le même périmètre. Les activités ayant des champs d'application publics peuvent interagir avec des artefacts externes dans n'importe quel périmètre de l'application.

Vous pouvez utiliser des activités privées dans le cadre d'un workflow qui a un périmètre d'application public. Ces activités sont protégées contre l'accès en dehors du workflow ou contre l'extérieur du workflow. Pour plus d'informations sur la définition du périmètre de l'application pour les activités personnalisées, consultez la table de description des champs du modèle d'activité approprié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les activités personnalisées téléchargées dans le ServiceNow magasin doivent être configurées comme accessibles à tous les périmètres de l'application.

Restrictions du périmètre du workflow

Il existe certaines restrictions quant aux périmètres d'application publics et privés.

Pendant l'exécution, les workflows inclus dans le périmètre public peuvent accéder à d'autres ressources d'application, à condition que ces ressources soient définies pour être accessibles à tous les périmètres d'application. Les workflows inclus dans le périmètre d'application privé dans un périmètre d'application privé ne peuvent accéder qu'aux ressources privées de son périmètre. En raison des limites d'accès au champ d'application, tous les workflows inclus dans le périmètre privé qui font des appels à d'autres ressources du champ d'application échouent avec une exception ou une activité bloquée en attendant les résultats retournés. Cela se produit lorsque vous passez des appels à ces ressources globales communes :

- Files d'attente ECC
- Tâches
- Approbations
- Événements
- Minuteurs SLA
- Minuteurs
- Script includes
- Règles métier
- API de workflow

Lorsque vous concevez des workflows, validez la visibilité et l'accessibilité de toutes les ressources avant le déploiement.

Voir Périmètre de l'application .

Pour en savoir plus sur la configuration du champ d'application d'un workflow, reportez-vous à la section Propriétés du workflow.

Séparation de domaine et Workflow

L'application Workflow prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard*

- Inclut le niveau **Basique**
- Logique métier : les processus peuvent être créés ou modifiés par client par le fournisseur de services. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients fournisseurs de services dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données MVP par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation : en tant qu'administrateur, j'ai besoin de pouvoir rendre les commentaires obligatoires lors de la fermeture d'un enregistrement pour un locataire, mais pas pour un autre.

Vue d'ensemble

Lorsque Séparation de domaine est activée, les workflows et les activités de workflow héritent du domaine de l'utilisateur qui les publie ou les crée.

Fonctionnement de Domain separation dans l'application Workflow

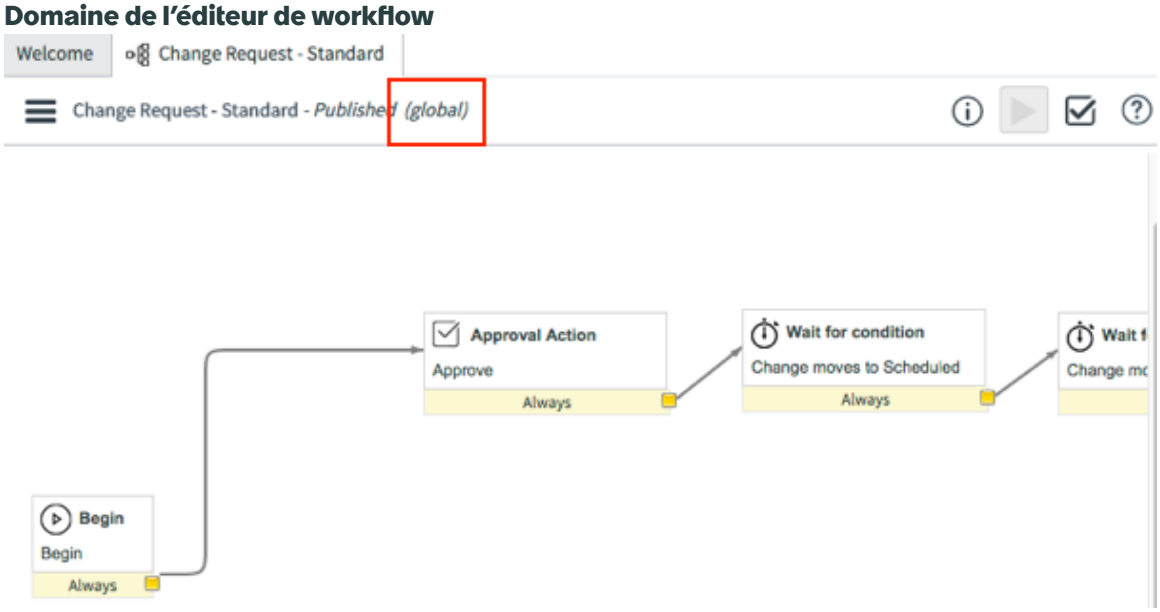
Bien que les workflows soient gérés par plusieurs tables, seules les tables suivantes sont utilisées pour les fonctionnalités de séparation de domaine :

- **Workflow [wf_workflow]** et **Version de workflow [wf_workflow_version]** : utilisés pour l'administration ou la séparation des processus.
- **Contexte du workflow [wf_context]** : utilisé pour comprendre la séparation de domaine.

Remarque :
La table Version du workflow [wf_workflow_version] ne contient pas de champ de domaine. Les enregistrements de version de workflow héritent de leur domaine de l'enregistrement de workflow parent.

L'éditeur de workflow affiche le domaine d'un workflow dans la barre de titre après son nom.

Domaine de l'éditeur de workflow



Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

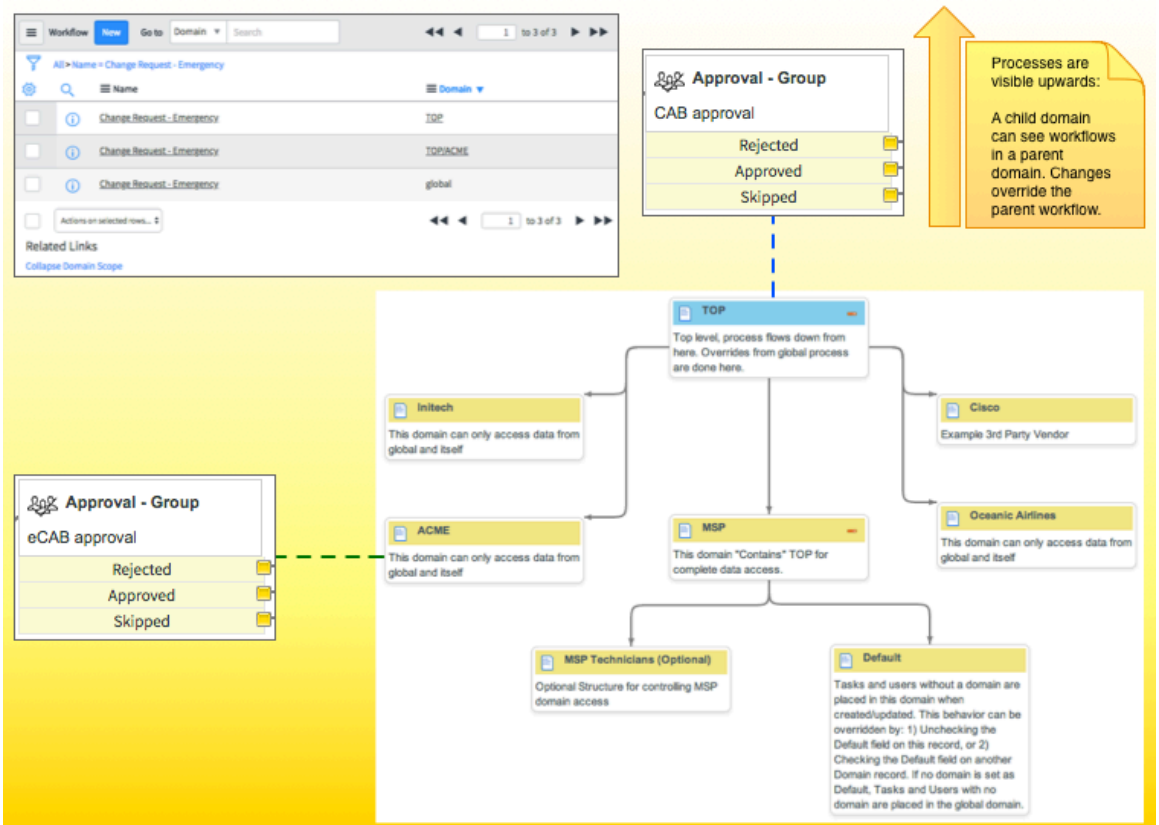
Workflows et administration déléguée

L'administration déléguée permet aux domaines enfants d'hériter des workflows d'un niveau supérieur dans la hiérarchie des domaines et de les remplacer par des versions spécifiques au domaine, si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow et administration déléguée



Les enregistrements de workflow dans les tables Workflow [wf_workflow] et Version de workflow [wf_workflow_version] sont considérés comme des processus. Un utilisateur d'un domaine enfant peut extraire un workflow d'un domaine parent, mais pas le copier. Lorsqu'un utilisateur d'un domaine enfant extrait un workflow d'un domaine parent, le système crée une version du workflow dans le domaine de cet utilisateur. Cette nouvelle version est un enregistrement unique dans la table Workflow [wf_workflow]. Une fois que l'utilisateur a publié ce nouveau workflow, d'autres utilisateurs du domaine enfant utilisent le nouveau workflow, qui remplace le workflow du domaine parent. Le workflow d'origine dans le domaine parent n'est plus visible pour les utilisateurs du domaine enfant.

Par exemple, un fournisseur de services gérés (MSP) héberge les services ITSM de plusieurs sociétés, dont ACME et Initech, sur une seule instance. En tant qu'administrateurs, le MSP crée un workflow Demande de changement - Urgence qui s'applique à tous les domaines, car il a été créé dans le domaine TOP, qui est le domaine le plus élevé de la hiérarchie de domaine. Ce workflow remplace le workflow global Demande de changement - Urgence et spécifie que les demandes de changement urgent nécessitent l'approbation du groupe d'approbation du CAB. En raison de l'administration déléguée, tous les domaines de la hiérarchie voient et utilisent ce workflow. Supposons maintenant que le domaine ACME nécessite une politique d'approbation différente lorsque les demandes de changement urgent nécessitent l'approbation du groupe d'approbation CAB d'urgence. Le MSP crée une autre version du workflow Demande de changement - Urgence dans le domaine ACME. Ce workflow remplace la version dans le domaine TOP et s'applique uniquement aux utilisateurs dans le domaine ACME.

Autorisations de workflow

Lorsqu'un utilisateur démarre un nouveau workflow, le workflow s'exécute avec le domaine et les informations d'identification de cet utilisateur.

Traduction automatique

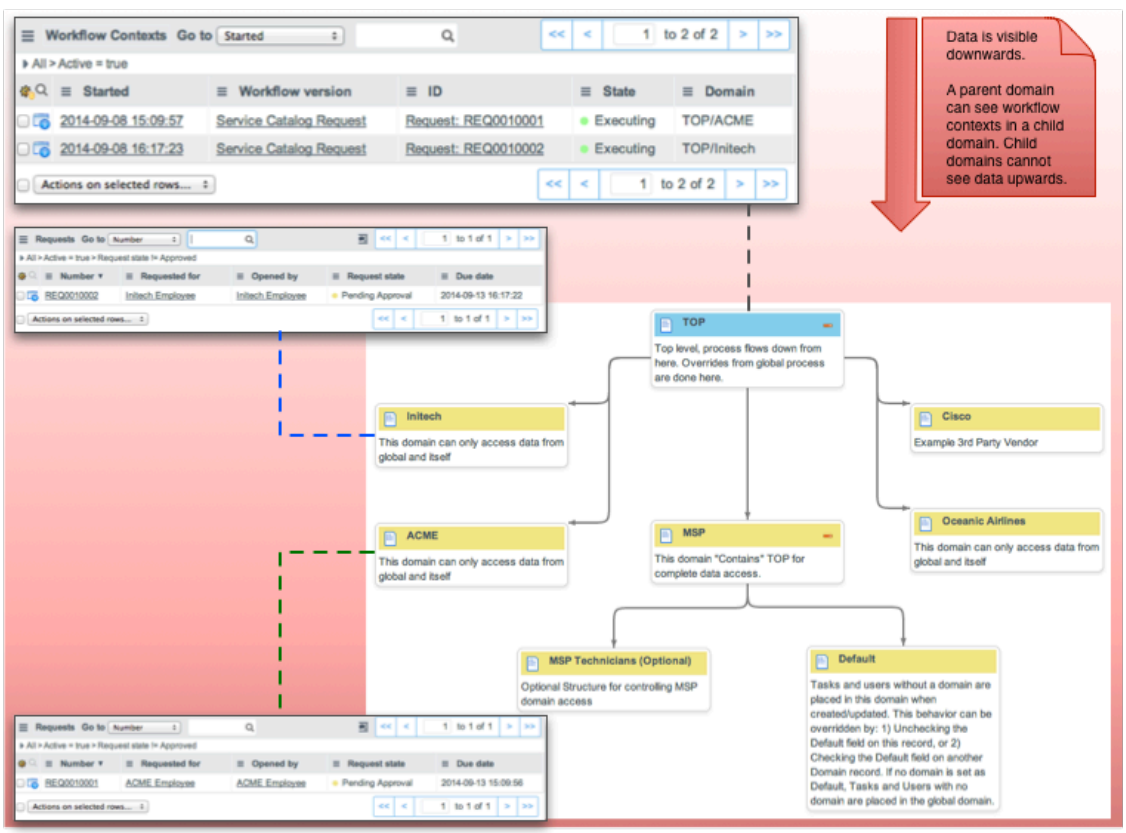
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le workflow préserve le domaine et les informations d'identification d'un utilisateur jusqu'à ce qu'une activité entraîne l'attente du workflow, comme une activité d'approbation en attente d'approbation ou de rejet. Lorsque le workflow arrêté reprend, par exemple lorsqu'un utilisateur approuve une demande, le workflow utilise les informations d'identification de l'utilisateur approbateur, mais continue de s'exécuter dans le domaine de l'utilisateur d'origine.

Workflows et séparation des données

La séparation des données limite les contextes de workflow aux utilisateurs qui sont soit dans le même domaine du workflow, soit membres d'un domaine parent.

Workflow et séparation des données



Les enregistrements de workflow de la table Contextes du workflow [wf_contexts] sont considérés comme des données. La séparation des données limite les contextes de workflow aux utilisateurs qui sont soit dans le même domaine du workflow, soit membres d'un domaine parent. Alors qu'un utilisateur dans un domaine parent peut voir les workflows en cours d'exécution dans un domaine enfant, un utilisateur dans un domaine enfant ne peut pas voir les workflows en cours d'exécution dans un domaine parent. Si nécessaire, les administrateurs peuvent utiliser les domaines de visibilité ou contient pour augmenter le nombre de personnes qui peuvent voir les données spécifiques au domaine.

Par exemple, lorsqu'un utilisateur ACME demande quelque chose à partir de Service Catalog, un contexte de workflow de demande de Service Catalog est créé dans le domaine ACME. De même, une demande de catalogue de services d'un utilisateur Initech crée un contexte de workflow dans le domaine Initech. Un utilisateur MSP dans le domaine TOP peut voir les deux contextes de workflow, car il s'agit du domaine parent pour les domaines ACME et Initech. Toutefois, lorsqu'un utilisateur ACME ou Initech se connecte, la séparation des données l'empêche de voir les demandes de catalogue de services de l'autre. Il s'agit d'un comportement attendu, car chaque contexte de workflow contient

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des données spécifiques à ce domaine, telles que l'élément demandé et l'historique d'approbation de la demande.

Ordre d'opération du moteur de workflow

Le moteur de workflow s'exécute dans un ordre prédéfini par rapport aux règles métier et aux opérations de base de données. Il met en cache les workflows publiés couramment utilisés pour améliorer les performances.

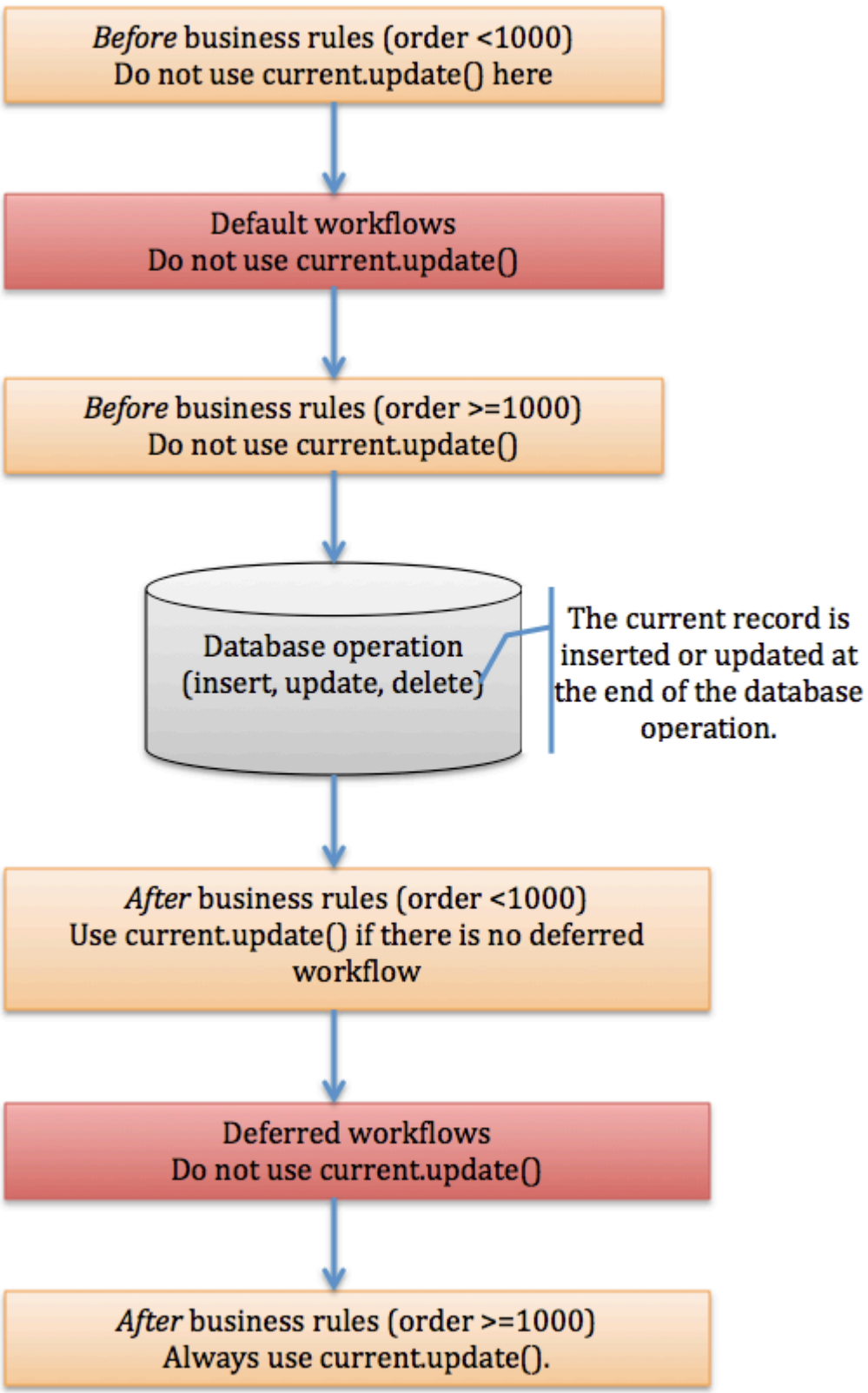
La propriété Exécuter le workflow des **règles d'exécution de bus** définit si un workflow est **défini sur Par défaut** ou **Différé**.

Le diagramme ci-dessous indique l'ordre des opérations du moteur de workflow et le moment d'exécution des flux par défaut et différés. Pour une vue d'ensemble plus générale de l'ordre de fonctionnement du moteur, voir Ordre d'exécution des scripts et des moteurs .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diagramme de commande du moteur de workflow



Mise en cache du workflow

Le moteur de workflow met en cache les workflows publiés couramment utilisés pour améliorer les performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La mise en cache réduit considérablement le nombre de requêtes de base de données par workflow. Par défaut, le moteur met en cache jusqu'à 300 versions de workflow uniques. La mise en cache de workflows très volumineux peut réduire ce nombre, car la taille du cache ne peut pas dépasser la taille du tas de l'ordinateur virtuel Java (JVM).

Pour modifier le nombre maximal de versions de workflow mises en cache, accédez à **Workflow** > **Administration** > **Propriétés** et modifiez la valeur de la propriété **Le nombre maximal de modèles qui seront détenus simultanément dans la propriété de cache LRU** (*glide.workflow.model.cache.max*). Vous devez redémarrer l'instance pour appliquer ce changement.

Tables de workflow

Pour une flexibilité totale, les workflows stockent des informations dans un certain nombre de tables différentes.

Habituellement, les tables contenant des informations sur le workflow ne sont pas modifiées une par une. Utilisez plutôt l'éditeur de workflow pour modifier les workflows. Les listes suivantes sont fournies à titre de référence.

Tables de workflow

Table	Description
Workflows	
Convertisseur de colonne [column_renderer]	Un widget de rendu pour une colonne d'étape. Les rendus d'étape sont écrits en Jelly en tant que macro d'interface utilisateur. La valeur par défaut est Généré par le workflow ; Il couvre la plupart des scénarios d'étape liés au workflow.
Version [wf_versionable]	Suit les différentes versions des définitions d'éléments [wf_element_activity].
Workflow [wf_workflow]	Les enregistrements primaires des workflows.
Liaison de workflow [wf_workflow_binding]	Historique des exécutions de workflows et enregistrement de déclenchement. Les enregistrements de liaison de workflow empêchent le système d'exécuter à nouveau les workflows lorsque l'enregistrement de contexte de workflow associé a été supprimé.
Contexte du workflow [wf_context]	Instances individuelles d'un workflow utilisé.
Exécution du workflow [wf_workflow_execution]	Enregistrements synthétiques « actuels » pour les workflows qui s'exécutent sur Global.
Instance du workflow [wf_workflow_instance]	Connexions des workflows aux flux secondaires.
Version du workflow [wf_workflow_version]	Versions particulières d'un workflow, qu'il s'agisse de versions publiées ou de versions qui ont été extraites.
Activités	
Concepteur d'activité [wf_element_activity]	Définitions d'activité personnalisées.
Variables d'activité [wf_activity_variable]	Variables pour les activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de workflow (suite)

Table	Description
Activité du workflow [wf_activity]	Activités telles qu'elles sont utilisées dans les workflows.
Définition de l'activité du workflow [wf_activity_definition]	Définitions des activités qui peuvent être utilisées dans un workflow.
Activité d'exécution du workflow [wf_executing]	Instances individuelles d'activités en cours d'exécution dans des contextes actifs.
Composants du workflow	
Fournisseur d'élément [wf_element_provider]	Définitions de modèles pour les activités personnalisées.
Approbation de groupe [sysapproval_group]	Approbations au niveau du groupe.
Variable [item_option_new]	
Condition du workflow [wf_condition]	Toutes les conditions définies dans les workflows.
Définition des éléments du workflow [wf_element_definition]	Table parente des définitions d'activité.
Configuration de l'exécution estimée du workflow [wf_estimated_runtime_config]	Données de performances d'exécution pour les workflows terminés.
Commande en file d'attente de workflow [wf_command]	Stockage interne temporaire pour les workflows en cours d'exécution.
Variable SC du workflow [wf_variable]	Les variables de Service Catalog pour un workflow.
Calendrier du workflow [wf_workflow_schedule]	Définitions des durées d'exécution de workflows spécifiques.
Minutage du workflow [wf_workflow_timing]	Données de performance de minutage pour les workflows.
Transition du workflow [wf_transition]	Toutes les transitions définies dans les workflows.
Historique	
Historique de l'activité du workflow [wf_history]	Historique des activités exécutées.
Entrée de journal du workflow [wf_log]	Tous les événements et l'historique du workflow.
Historique des transitions du workflow [wf_transition_history]	Historique des transitions exécutées.
Étapes	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de workflow (suite)

Table	Description
Étape par défaut [wf_stage_default]	Définitions des champs d'étape par défaut pour les tables à utiliser.
Ensemble d'étapes [stage_set]	Ensemble nommé d'étapes qui peut être utilisé pour renseigner les étapes de workflow de plusieurs workflows.
Entrée d'ensemble d'étapes [stage_set_entry]	Étapes qui appartiennent à un ensemble d'étapes nommé.
Ensemble d'étapes pour la table [stage_set_table]	Définit une relation d'un ensemble d'étapes avec une table afin que l'ensemble d'étapes puisse être utilisé comme étapes par défaut lorsqu'un nouveau workflow est créé pour la table. Elle remplace la table wf_default_stage et correspond à la vue qui s'affiche lorsque vous cliquez sur **Étapes par défaut (par table)** dans le menu.
Étape du workflow [wf_stage]	Définitions des étapes utilisées par les workflows.

Administration des workflows

Adaptez les workflows exactement comme vous le souhaitez.

Rôles de workflow

Certains rôles sont requis pour utiliser les workflows.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Rôles de workflow

Titre du rôle [name]	Description
Créateur d'activités [activity_creator]	Crée et modifie des activités de workflow personnalisées, réutilise les données d'activité personnalisées et gère les packs d'activités téléchargés à partir de ServiceNow Store.
Administrateur de service web [web_service_admin]	Accède aux messages REST et SOAP et les utilise dans le concepteur d'activités Orchestration . Crée et modifie des activités personnalisées qui utilisent le service Web REST et les modèles de service Web SOAP.
Administrateur de workflow [workflow_admin]	Crée, modifie, publie et supprime des workflows graphiques. **⚠ Avertissement :** Accorder ce rôle à un utilisateur équivaut à lui donner le rôle administrateur, car les activités de script de workflow contournent les contrôles d'accès et accordent l'accès à toutes les tables et opérations de base de données. Les activités de script ne contournent pas les paramètres de périmètre de l'application.
Créateur de workflow	Crée, modifie, publie et supprime des workflows graphiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de workflow (suite)

Titre du rôle [name]	Description
[workflow_creator]	**Avertissement :** Accorder ce rôle à un utilisateur équivaut à lui donner le rôle administrateur, car les activités de script de workflow contournent les contrôles d'accès et accordent l'accès à toutes les tables et opérations de base de données. Les activités de script ne contournent pas les paramètres de périmètre de l'application.

Administration des contextes de workflow

Le contexte du workflow effectue les activités et les transitions définies dans le workflow avec le nouvel enregistrement comme actuel.

Workflow dans ServiceNow désigne un workflow en cours d'exécution comme un contexte de workflow. Le contexte du workflow conserve l'état du processus global dans l'enregistrement du contexte du workflow. Le contexte du workflow conserve l'état des activités individuelles au fur et à mesure qu'elles s'exécutent dans une série de listes connexes. Ces listes conservent l'état des activités en cours d'exécution, le résultat des activités terminées et le chemin d'exécution pris par le workflow dans le modèle de processus.

Le canevas de contexte du workflow fournit une représentation visuelle du chemin d'exécution emprunté par le workflow dans le modèle de processus. L'état de chaque activité (terminé, en cours d'exécution, annulé, erreur) est représenté à l'aide de la palette de couleurs. Les chemins exécutés sont représentés dans la couleur bleue ; Les chemins non exécutés sont représentés en gris. Les contextes de workflow actifs et historiques, ainsi que les activités qu'ils contiennent, peuvent être visualisés à l'aide de la section Workflows en direct du menu de l'application Workflow.

Affichage d'un contexte de workflow

Les contextes de workflow se trouvent à deux endroits :

- À partir du lien connexe **Contexte du workflow** sur le formulaire de la tâche alimentée par le workflow.
- En accédant à **Workflow** > **Tous les contextes** et en sélectionnant un contexte actif.

Affichage de la progression du workflow

Deux liens connexes sur le formulaire Contexte du workflow vous permettent d'afficher la progression d'un workflow dans différents formats.

- **Afficher la chronologie** affiche le contexte du workflow sous forme de chronologie.
- **Afficher le workflow** affiche le contexte du workflow dans l'éditeur de workflow graphique.

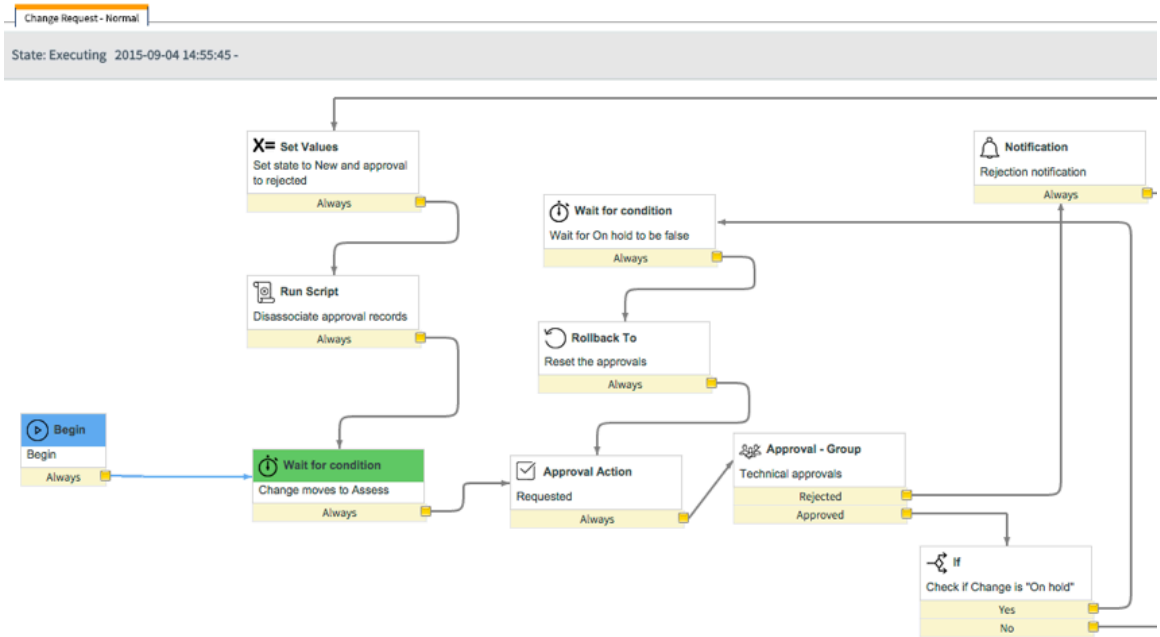
Interface graphique

Pour afficher le contexte du workflow dans l'interface graphique de l'éditeur de workflow, cliquez sur le lien **Afficher le workflow** à partir de l'enregistrement de contexte du workflow ou de l'enregistrement actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher le workflow

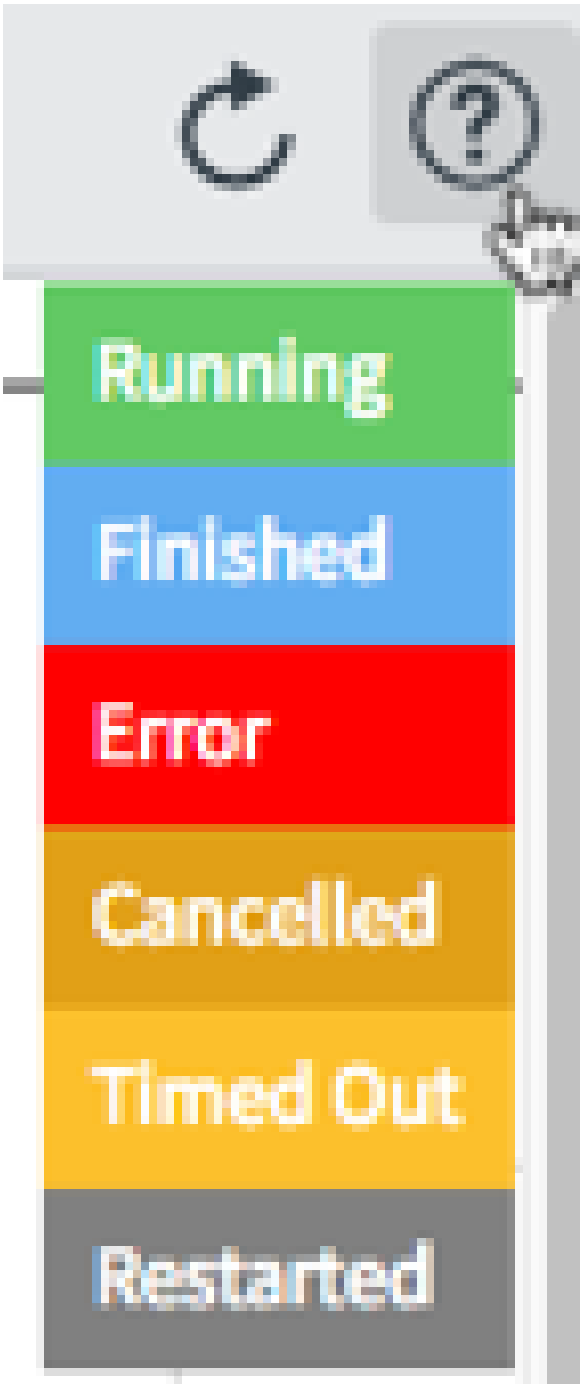


Dans le coin supérieur droit se trouvent deux commandes :

	Actualise le contexte du workflow.
	Affiche une clé des couleurs utilisées dans le workflow pour indiquer l'état des activités et des transitions :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

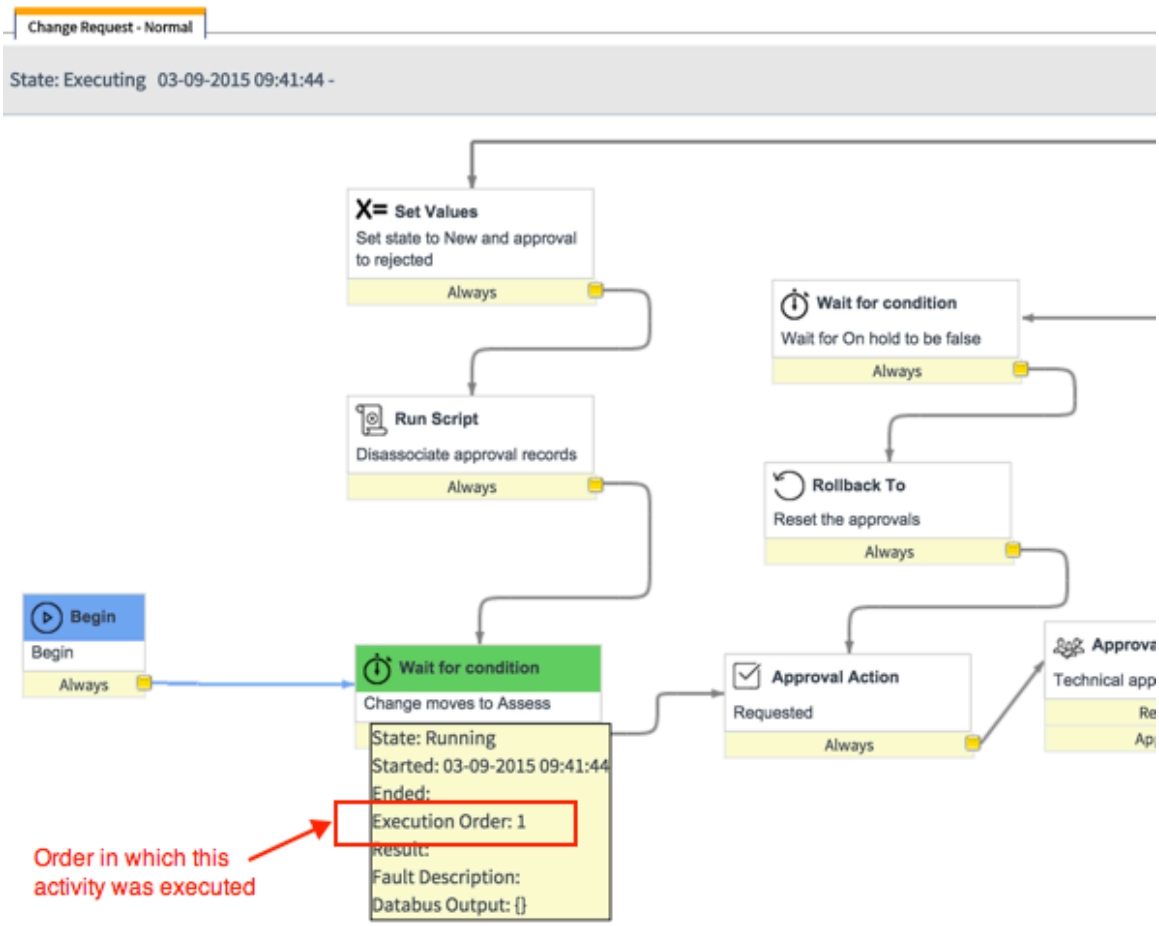
Ordre d'exécution

Affichez le texte de l'info-bulle dans la vue graphique contextuelle du workflow pour afficher l'ordre d'exécution des activités individuelles.

Entrante **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs** ou **Tous les contextes**, ouvrez le contexte que vous souhaitez examiner. Cliquez sur **Afficher le workflow** et pointez sur une activité terminée ou en cours d'exécution. L'info-bulle affiche les données d'erreur, le temps d'exécution et l'ordre dans lequel l'activité s'est exécutée dans le workflow. Utilisez ces données pour vous aider à dépanner les activités présentant un état d'erreur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow d'ordre d'exécution



Annuler un workflow

L'annulation d'un workflow arrête l'exécution du workflow et définit **l'état** du contexte du workflow sur **Annulé**. Pour annuler un workflow en cours d'exécution, vous pouvez utiliser le script `cancelContext(context).` Vous pouvez définir un script onCancel pour nettoyer les activités de workflow non résolues.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou workflow_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

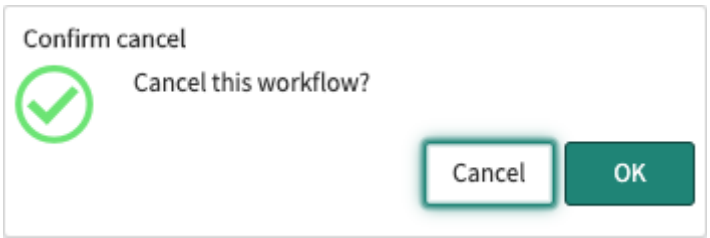
L'annulation d'un workflow tente d'arrêter le workflow de manière appropriée en injectant une commande cancel dans le moteur de workflow.

Procédure

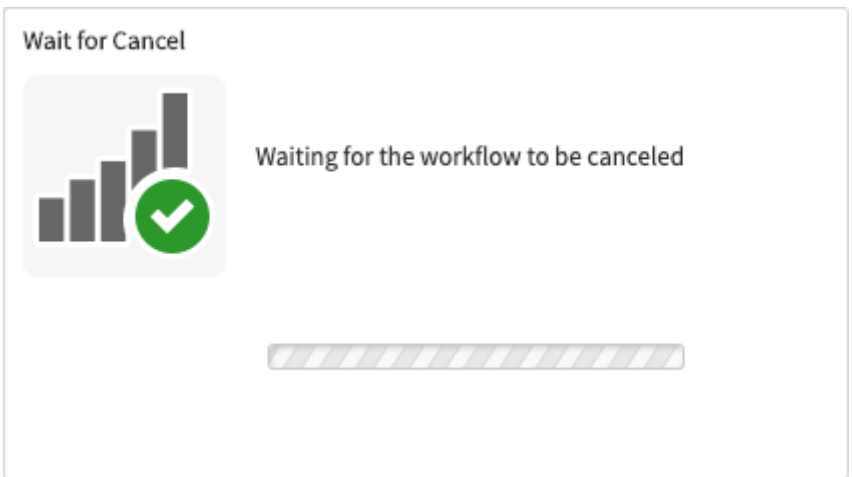
1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Contextes actifs**.
2. Sélectionnez un enregistrement de contexte de workflow.
3. Configurez la mise en page du formulaire pour ajouter un champ de **script On-cancel** au formulaire. Pour en savoir plus sur la configuration de la mise en page de formulaire, reportez-vous à la section Configuring the form layout .
4. Sélectionnez le lien connexe **Annuler** .
   Une confirmation s'affiche.

Traduction automatique

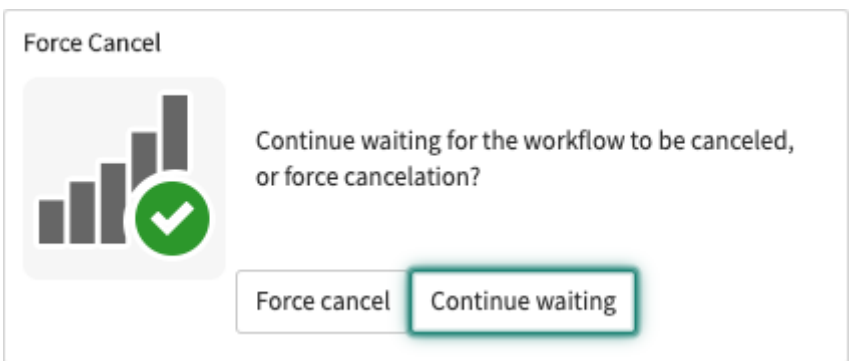
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **OK**.
   Le moteur de workflow tente d'annuler le workflow de manière appropriée.



Si le workflow ne répond pas à la commande d'annulation, l'option Forcer l'annulation s'affiche.



6. Cliquez sur **Forcer l'annulation** pour interrompre le thread que le workflow exécute activement, ou cliquez sur **Continuer à attendre** pour continuer à attendre que le workflow s'annule correctement.

> ⚠ **Avertissement :**
> Dans la mesure du possible, autorisez un workflow à s'annuler correctement. Forcer l'annulation d'un workflow peut laisser les workflows et les scripts associés dans un état non résolu. Vous pouvez utiliser un script on-cancel pour nettoyer les artefacts non résolus d'un workflow annulé.

Annuler un workflow avec le script cancelContext(context)

Pour annuler un workflow en cours d'exécution, vous pouvez utiliser le script `cancelContext(context).` Ce script peut être utile dans les cas où un workflow doit être annulé en réponse à un événement ou lorsqu'un utilisateur doit annuler manuellement un workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus, voir Workflow - cancelContext(GlideRecord context) .

Définir un script on-cancel

L'annulation d'un workflow peut laisser des enregistrements ou des scripts dans un état non résolu. Par exemple, l'annulation d'un workflow de catalogue de services peut laisser des éléments de catalogue dans le panier de l'utilisateur demandeur. Un administrateur peut spécifier un script On-cancel qui s'exécute lorsque le workflow passe à l'état Annulé. Ce script peut notifier les utilisateurs, journaliser des informations ou résoudre l'état de n'importe quel script exécuté dans une activité de workflow. La sys_id du contexte du workflow est disponible dans ce script à l'aide de la variable context_sys_id.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les scripts On-cancel s'exécutent de façon asynchrone à partir du champ d'application global. La charge de travail de votre instance détermine le moment où le système planifie et exécute le script on-cancel.

Important :
Étant donné que le système exécute des scripts on-cancel à partir du champ d'application global, il ne peut pas appeler ni exécuter d'includes de script inclus dans le périmètre.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Versions des workflows**.
2. Sélectionnez une version de workflow que vous avez extraite.
   Les versions de workflow qui ne sont pas extraites ne sont pas modifiables.
3. Modifiez le champ **de script On-cancel** .
   Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour ajouter ce champ.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Example:
Cet exemple de script ajoute un commentaire à un enregistrement d'élément demandé [sc_req_item] indiquant que le workflow de cette demande a été annulé.

```
var grContext = new GlideRecord("wf_context");
grContext.get(context_sys_id);
var grReq = new GlideRecord("sc_req_item");

// The current record may not exist, make sure it exists before modifying it.
if (grReq.get(grContext.id)) {
   grReq.comments = "The workflow processing this item was Canceled. Contact your system
 administrator for further information.";
   grReq.update();
}
```

Planification d'un workflow

En plus d'être exécutés en fonction des conditions, les workflows peuvent également être planifiés pour s'exécuter à un moment précis, comme pour une tâche planifiée.

Les workflows planifiés n'ont pas d'enregistrement actuel défini et ne s'exécutent pas sur des enregistrements spécifiques au sein d'une table. En raison de ce comportement, certaines activités qui dépendent d'un enregistrement actuel, telles que **Créer une tâche** ou **Tâche du catalogue** , ne sont pas disponibles sur les workflows planifiés. Si votre workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nécessite l'une de ces activités, envisagez d'utiliser une tâche planifiée qui insère un enregistrement pour démarrer le workflow au lieu d'utiliser un workflow planifié.

Pour planifier un workflow, accédez à **Workflow** > **Workflows planifiés** et cliquez sur **Nouveau**. Renseignez les champs suivants :

Information associée

Créer une tâche planifiée

Déplacement du workflow avec ensembles de mises à jour

Le système suit les workflows des ensembles de mises à jour différemment des autres enregistrements, car les informations de workflow sont stockées dans plusieurs tables.

Les modifications apportées à une version de workflow ne sont pas ajoutées à l'ensemble de mises à jour avant la publication du workflow, auquel cas l'ensemble du workflow est ajouté à l'ensemble de mises à jour. Les ensembles de mises à jour stockent les workflows sous la forme d'un seul enregistrement de workflow [wf_workflow] et ne conservent que la dernière version avec le type de mise à jour de workflow.

Pour plus d'informations sur les ensembles de mises à jour, consultez Jeux de mises à jour système .

Cas d'utilisation de migration d'ensembles de mises à jour de workflow : simple

Créez un workflow sans dépendance, puis migrez le workflow dans un ensemble de mises à jour.

1. L'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour A.
2. L'utilisateur A crée un nouveau workflow appelé Workflow A.
3. L'utilisateur A publie le workflow A.

   Un enregistrement d'ensemble de mises à jour client est ajouté à l'ensemble de mises à jour A contenant une charge utile XML, y compris le workflow A publié et toutes les dépendances d'activité. La charge utile XML contient également les variables d'entrée de workflow qui lui sont associées.
4. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour A et le migre vers l'instance de production.
5. Validations réussies de l'ensemble de mises à jour A.
6. Le workflow A fonctionne comme prévu.

Cas d'utilisation de migration de l'ensemble de mises à jour du workflow : dépendance de flux secondaire (réussite)

Modification et migration réussies d'un workflow existant et de son flux secondaire dépendant.

1. L'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour B.
2. L'utilisateur A extrait le workflow A.
3. L'utilisateur A ajoute un flux secondaire appelé Workflow B au workflow A.

   Supposons que le workflow B a déjà été publié et migré vers l'instance de production.
4. L'utilisateur A publie le workflow A.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un enregistrement d'ensemble de mises à jour client est ajouté à l'ensemble de mises à jour B contenant une charge utile XML, y compris le workflow A publié et toutes les dépendances d'activité. La charge utile XML contient également les variables d'entrée de workflow qui lui sont associées.

5. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour B et le migre vers l'instance de production.
6. Validations de l'ensemble de mises à jour B réussies.
7. Le workflow A fonctionne comme prévu avec le workflow B en tant que flux secondaire.

Cas d'utilisation de migration d'ensembles de mises à jour du workflow : dépendance (échec) de flux secondaire

Modifiez et migrez un workflow existant d'une instance de test vers une instance de production qui ne peut pas s'exécuter sur l'instance de production en raison d'un flux secondaire dépendant manquant.

1. L'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour C.
2. L'utilisateur A extrait le workflow A.
3. L'utilisateur A ajoute un flux secondaire appelé Workflow B au workflow A.

   Supposons que le workflow B a déjà été publié, mais qu'il n'a pas été migré vers l'instance de production.

4. L'utilisateur A publie le workflow A.

   Un enregistrement d'ensemble de mises à jour client est ajouté à l'ensemble de mises à jour C contenant une charge utile XML, y compris le workflow A publié et toutes les dépendances d'activité. La charge utile XML contient également les variables d'entrée de workflow qui lui sont associées.

   Le flux secondaire appelé workflow B est particulièrement absent de l'ensemble de mises à jour C. Le workflow B a été publié avant que l'utilisateur A ne sélectionne l'ensemble de mises à jour C.

5. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour C et le migre vers l'instance de production.
6. Validations de l'ensemble de mises à jour C avec avertissements.
7. Le workflow A est invoqué sur l'instance de production avec les résultats suivants :

   Le workflow A échoue au contrôle de validation d'exécution et ne peut pas s'exécuter sur le système de production. Le système ajoute au contexte du workflow une entrée de journal de workflow détaillant la cause de la défaillance, notamment l'absence de workflow dépendant.

   Pour en savoir plus sur les contrôles de validation sur les dépendances de workflow et les ensembles de mises à jour, reportez-vous ValidateUpdateSetDependenciesà .

Cas d'utilisation de migration d'ensembles de mises à jour du workflow : dépendance de flux secondaire (risque)

Plusieurs utilisateurs migrent un workflow d'une instance de test vers une instance de production sans coordination appropriée. Ce cas d'utilisation peut réussir, mais uniquement lorsque chaque utilisateur comprend les dépendances et migre correctement les parties dépendantes du workflow vers la nouvelle instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet exemple ne représente pas un échec d'ensemble de mises à jour, bien que les ensembles de mises à jour soient le plus souvent blâmés dans ce cas d'utilisation. La validation augmente la visibilité des dépendances de workflow sur plusieurs ensembles de mises à jour et fournit de meilleures informations aux concepteurs. Dans la plupart des cas, les avertissements n'empêchent pas une action, mais identifient seulement le risque. Le concepteur est responsable de la mise en œuvre des conseils donnés lors des contrôles de validation.

1. L'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour C.
2. L'utilisateur A extrait le workflow A.
3. L'utilisateur A ajoute un flux secondaire appelé Workflow B qui renvoie un **ID d'utilisateur**.

> **Remarque :**
> Supposons que le workflow B a déjà été publié et migré vers l'instance de production.

4. L'utilisateur A utilise la valeur de retour du workflow B pour générer des approbations.
5. L'utilisateur B sélectionne l'ensemble de mises à jour D.
6. L'utilisateur B extrait le workflow B (le flux secondaire du workflow A).
7. L'utilisateur B modifie la valeur de retour du workflow en passant d'un **ID utilisateur** à un **message de chaîne**.
8. L'utilisateur A publie le workflow A.

> **Remarque :**
> Une boîte de dialogue affiche les avertissements associés au workflow A et encourage l'utilisateur A à valider le workflow avant la publication.

9. L'utilisateur A annule la publication et valide le workflow A.
10. L'utilisateur A est averti que le workflow B a été modifié par un utilisateur dans un ensemble de mises à jour différent.
11. L'utilisateur A ignore cet avertissement et publie le workflow A.

> **Remarque :**
> Un enregistrement d'ensemble de mises à jour client est ajouté à l'ensemble de mises à jour C contenant une charge utile XML, y compris le workflow A publié et toutes les dépendances d'activité. La charge utile XML contient également les variables d'entrée de workflow qui lui sont associées.

12. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour C et le migre vers l'instance de production.
13. Le workflow A est invoqué sur l'instance de production et s'exécute avec succès à l'aide de l'ancienne version du workflow B déjà présente sur le système.
14. L'utilisateur B publie le workflow B.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'utilisateur B n'est pas averti de la dépendance de l'ensemble de mises à jour C, car l'ensemble de mises à jour n'est plus en cours. Toutefois, l'utilisateur B est informé via une boîte de dialogue que des avertissements sont associés à la version du workflow et est invité à valider le workflow B. Si l'utilisateur B annule la publication et valide le workflow, l'utilisateur B est averti qu'il existe des workflows qui utilisent le workflow B comme flux secondaire. Sachant que la valeur de retour a été modifiée, l'utilisateur B doit également tester ces workflows. Reportez-vous à la rubrique ValidateUpdateSetDependencies pour comprendre les paramètres des avertissements d'ensemble de mises à jour.

15. L'utilisateur B publie enfin le workflow B.

Remarque :
Un enregistrement d'ensemble de mises à jour client est ajouté à l'ensemble de mises à jour D contenant une charge utile XML, y compris le workflow B publié et toutes les dépendances d'activité.

16. L'utilisateur B termine l'ensemble de mises à jour D et le migre vers l'instance de production.
17. Validations de l'ensemble de mises à jour D sans avertissement.
18. Le workflow A est invoqué sur l'instance de production et ne s'exécute pas correctement, car la valeur de retour du workflow B ne génère plus d'ID d'utilisateur.

Déplacement de la variable d'entrée

Vous pouvez ajouter des variables d'entrée aux workflows existants et les ajouter aux ensembles de mises à jour.

Lorsque vous soumettez les nouvelles variables, une entrée est effectuée dans l'ensemble de mises à jour actuel qui reflète l'ajout d'une variable à la table Variables [var_dictionary]. Contrairement à la version de workflow qui n'écrit dans l'ensemble de mises à jour que lorsque le workflow est publié, les variables écrivent des entrées de mise à jour individuelles dans l'ensemble de mises à jour actuellement sélectionné immédiatement après leur soumission.

Cas d'utilisation de déplacement de variable d'entrée : deux variables d'entrée

Un workflow existant contient déjà deux variables d'entrée.

1. L'utilisateur A vérifie le workflow.
2. L'utilisateur A ajoute deux variables d'entrée.

   ServiceNow Ajoute à l'ensemble de mises à jour actuel un enregistrement de mise à jour du client pour chaque nouvelle variable.

   Le workflow actuel comporte désormais 4 variables d'entrée : les deux qui étaient présentes avant le paiement et les deux nouvelles.

3. L'utilisateur A publie le workflow.

   Il existe maintenant trois enregistrements de mise à jour client associés : deux pour les nouvelles variables et un pour le workflow publié. La charge utile XML de la nouvelle version du workflow inclut désormais toutes les entrées de la base de données des variables d'entrée. Ainsi, bien que les deux variables d'entrée d'origine n'aient pas d'enregistrements de mise à jour client individuels, les quatre variables sont migrées vers l'instance locale avec la charge utile de la version de workflow nouvellement publiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Vérifiez les variables incluses dans un workflow spécifique.
5. L'utilisateur A complète l'ensemble de mises à jour.
6. Ajout de variables d'entrée : réussite

   L'utilisateur A migre et valide l'ensemble de mises à jour vers une instance locale où la version du workflow d'origine a été précédemment validée.

   - Les deux variables d'entrée existantes sont déjà présentes en raison de la version antérieure.
   - Le système ajoute les deux nouvelles variables d'entrée lorsque l'utilisateur valide l'ensemble de mises à jour.
   - Le système conserve les deux variables d'entrée héritées sur l'instance qui reçoit l'ensemble de mises à jour. L'ensemble de mises à jour ne remplace pas ces variables.
   - La nouvelle version de workflow publiée utilise les quatre variables.
   - L'utilisateur teste la nouvelle version du workflow et celle-ci s'exécute comme prévu.

Vérifier les variables incluses dans un workflow spécifique

Vous pouvez vérifier les variables qui sont incluses dans un workflow spécifique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour actif.
3. Sélectionnez l'entrée de mise à jour du client pour le workflow.
4. Affichez la **charge utile XML**.
5. Recherchez le nom de l'une des colonnes ou recherchez var_dictionary.

   Il existe une entrée var_dictionary pour chaque variable d'entrée.

Suppression de variables d'entrée

La suppression de variables d'entrée de workflow, comme les actions d'insertion et de mise à jour, crée un enregistrement de mise à jour du client dans l'ensemble de mises à jour actuel d'un utilisateur.

Ces suppressions migrent vers une nouvelle instance avec l'ensemble de mises à jour, que le workflow qui possède les variables d'entrée soit publié ou non dans le même ensemble de mises à jour. Planifiez soigneusement et soyez prudent lors de la modification d'un workflow et de la sélection d'ensembles de mises à jour.

Risque de suppression de variable d'entrée

Un workflow existant contient déjà deux variables d'entrée.

1. Le workflow a été migré vers une instance de production avec les deux variables.
2. Sur une instance de développement, l'utilisateur A sélectionne l'ensemble de mises à jour A et extrait le workflow.
3. L'utilisateur A supprime une variable d'entrée et toutes les références à celle-ci dans le workflow.

   Le système entre dans l'ensemble de mises à jour Un enregistrement de mise à jour d'un client reflétant la suppression de la variable d'entrée. Aucun enregistrement n'est ajouté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour la nouvelle version du workflow qui ne dépend plus de l'entrée. Cela ne se produit pas tant que le workflow n'est pas publié.

4. L'utilisateur A continue de travailler sur d'autres fonctionnalités de l'ensemble de mises à jour A qui doivent être mises en production.
5. L'utilisateur A termine l'ensemble de mises à jour A et le migre vers l'instance de production sans publier le workflow.

   L'entrée d'ensemble de mises à jour qui supprime la variable d'entrée du workflow s'applique désormais à l'instance de production. La version précédente du workflow est en cours d'exécution sur cette instance et fait toujours référence à la variable manquante.

Solution de suppression de variable d'entrée

Lors de la modification des workflows, en particulier lors de la suppression de variables d'entrée, assurez-vous d'utiliser un seul ensemble de mises à jour pour toutes les modifications de variables et la publication du workflow.

Si nécessaire, fusionnez l'ensemble de mises à jour dans un ensemble plus général ciblé pour le déploiement après la publication du workflow. Pour plus d'informations sur les ensembles de mises à jour, consultez Jeux de mises à jour système .

Remarque :
Si une version de workflow est déjà en cours d'exécution sur un système de production et que des variables d'entrée sont supprimées d'une version plus récente, ces suppressions peuvent affecter les transactions déjà en cours d'exécution sur la version antérieure. Soyez extrêmement prudent lors de la suppression des variables d'entrée du workflow et planifiez la migration avec soin.

Prévention de la suppression des variables d'entrée

Avant de publier une version de workflow, le système valide le modèle de workflow pour aider le concepteur à planifier le déploiement.

Cette validation met en garde contre les erreurs critiques qui peuvent empêcher l'exécution correcte d'un workflow, mais aussi contre les dépendances et les conflits dans les ensembles de mises à jour. Reportez-vous à la rubrique ValidateUpdateSetDependencies pour en savoir plus.

Éviter les flux de travail en double

Les ensembles de mises à jour gèrent l'état publié de toutes les versions d'un workflow avant de valider la version du workflow sur une instance locale.

La dernière version d'un workflow validée en tant qu'insertion ou mise à jour à l'aide d'un ensemble de mises à jour devient la version actuellement publiée, quelle que soit la séquence de publication des versions de workflow.

Valider un workflow dans un ensemble de mises à jour

Suivez les étapes de cette page pour valider un workflow dans un ensemble de mises à jour.

Procédure

1. Le workflow A - Version 1 est créé et publié dans l'ensemble de mises à jour A.
2. L'ensemble de mises à jour A est terminé et migré vers une instance locale.
3. Lorsque l'ensemble de mises à jour est validé, le système définit toutes les versions antérieures du workflow A sur publié = faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de la première migration, il n'existe aucune version antérieure.

4. Workflow A - La version 1 devient la seule version publiée du workflow.

Exemple de migration d'ensemble de mises à jour

Il n'est pas possible d'avoir plusieurs versions publiées à la suite de validations d'ensembles de mises à jour. Toutefois, cela n'élimine pas le risque et des précautions doivent être prises lors de la migration des ensembles de mises à jour.

Prenons cet exemple :

1. Workflow A : la version 1 est migrée et validée vers l'instance de production.
2. L'ensemble de mises à jour B est créé.
3. L'ensemble de mises à jour C est créé.
4. Workflow A - Version 2 est publié dans l'ensemble de mises à jour B.

   Un enregistrement de mise à jour du client est ajouté à l'ensemble de mises à jour B avec la charge utile de la version 2.

   Un enregistrement de mise à jour du client est ajouté à l'ensemble de mises à jour B et le workflow de la version 1 n'est pas publié.
5. L'ensemble de mises à jour B est terminé.
6. Workflow A : la version 3 est publiée dans l'ensemble de mises à jour C.

   Un enregistrement de mise à jour du client est ajouté à l'ensemble de mises à jour C avec la charge utile de la version 3.

   Un enregistrement de mise à jour du client est ajouté à l'ensemble de mises à jour C et le workflow de la version 2 n'est pas publié.
7. L'ensemble de mises à jour C est terminé.
8. L'ensemble de mises à jour C est migré et validé vers l'instance de production.

   Le workflow A - Version 1 est défini sur Non publié.

   Workflow A : la mise à jour de la version 2 est ignorée, car l'ensemble de mises à jour B, qui contient la version 2, n'a jamais été migré.

   Workflow A : la version 3 est validée et devient la seule version publiée du workflow.

Risque de migration de l'ensemble de mises à jour

L'ensemble de mises à jour B est migré et validé vers l'instance de production.

1. Le workflow A - Version 3 est défini sur Non publié.
2. Le workflow A - Version 1 n'a pas encore été publié.
3. Workflow A : la version 2 est validée et devient la seule version publiée du workflow.

   Le workflow est revenu à une version, peut-être involontairement. La version régressée devient la version actuellement publiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chronologies du workflow

Le système fournit une vue chronologique des activités historiques associées à un contexte de workflow.

Les chronologies affichent un calendrier linéaire d'activités, telles que des tâches et des approbations, définies par leurs dates de début et de fin. Chaque activité de la chronologie est représentée par un parcours, qui s'affiche sous la forme d'une barre horizontale de couleur. Chaque parcours est doté d'une étiquette et d'une info-bulle qui contient des informations supplémentaires sur l'activité. Le volet gauche affiche toutes les activités dans le contexte (ou les contextes) dans une hiérarchie extensible. Vous pouvez modifier la perspective de la chronologie pour obtenir une vue plus granulaire des données.

Remarque :
Les chronologies du workflow reflètent uniquement l'historique du contexte et ne sont pas des jauges en temps réel de l'activité du workflow.

Utiliser une chronologie

Par défaut, la chronologie affiche toutes les activités et transitions demandées lors de sa première ouverture.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Réduisez n'importe quelle partie de la hiérarchie dans le volet Activité et la chronologie s'ajuste automatiquement. Les contrôles de date/heure et de durée vous permettent de mettre à l'échelle la chronologie pour afficher tous les éléments en même temps. Pour afficher une chronologie, cliquez sur une action d'interface utilisateur dans un enregistrement de contexte de workflow.

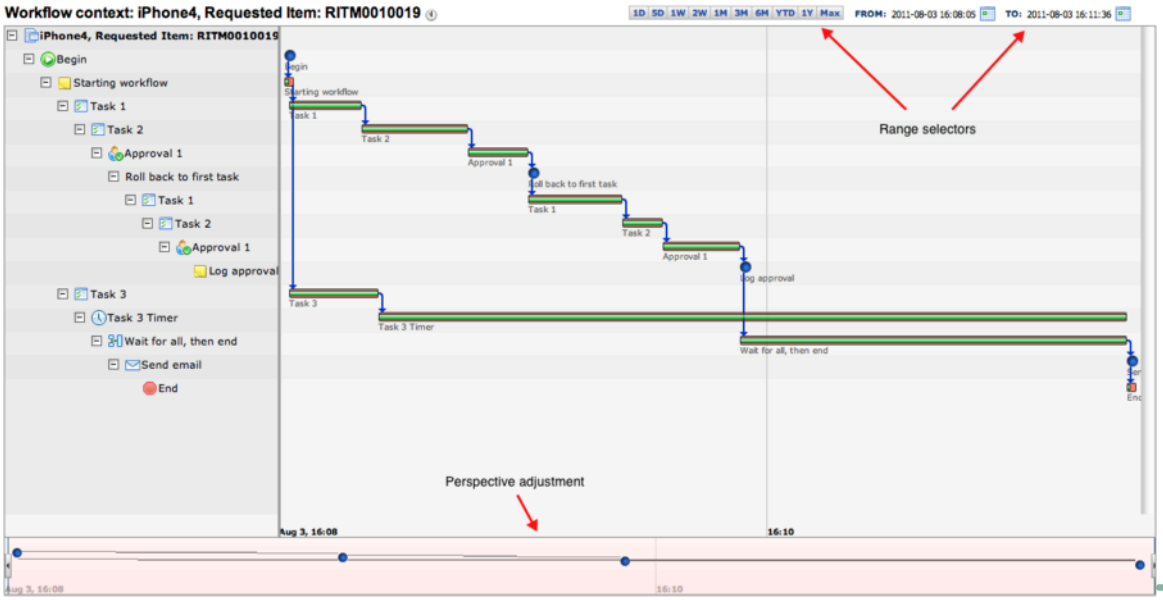
Procédure

1. Accédez à la**Tout** > **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs**.
2. Sélectionnez un contexte.
3. Dans **Liens connexes**, cliquez sur Afficher la **chronologie** pour afficher la chronologie de l'ensemble du contexte.

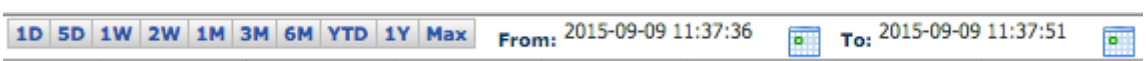
   La chronologie s'ouvre avec toutes les activités développées et la vue définie sur **Max**, ce qui affiche la chronologie entière dans la largeur du volet. Le titre de la chronologie se présente sous la forme Contexte du workflow : <nom de contexte>, Élément demandé : <numéro d'élément demandé>.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Utilisez les sélecteurs de plage situés en haut de la chronologie pour changer la perspective.



Les incréments vont d'un jour à un an. Pour limiter la chronologie à un incrément entre la date de début du premier parcours et la date de fin du dernier, cliquez sur **Max**.

5. Utilisez les champs de calendrier de début et de fin pour sélectionner la perspective de la chronologie.

Ces champs contrôlent la même perspective que le curseur en bas de la chronologie.

6. Utilisez le curseur rose au bas de la chronologie pour changer la perspective.



   a. Déplacez le curseur de droite à gauche pour afficher toutes les plages d'une longue chronologie.
   b. Ajustez les points d'extrémité du curseur pour apporter des modifications arbitraires à l'agrandissement.

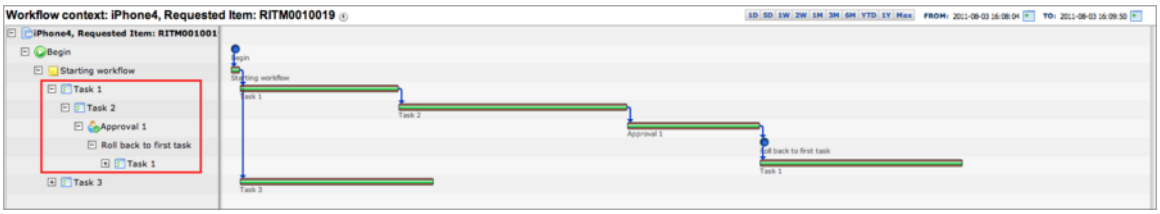
      Réduisez le curseur pour effectuer un zoom avant et obtenir une vue plus détaillée des chronologies complexes. Agrandissez le curseur pour effectuer un zoom arrière et afficher la chronologie dans son ensemble.

7. Pour concentrer l'affichage de la chronologie sur les activités sélectionnées, développez ou réduisez l'arborescence des activités.

Les parcours non visibles dans l'arborescence des activités ne sont pas affichés dans le volet de chronologie.

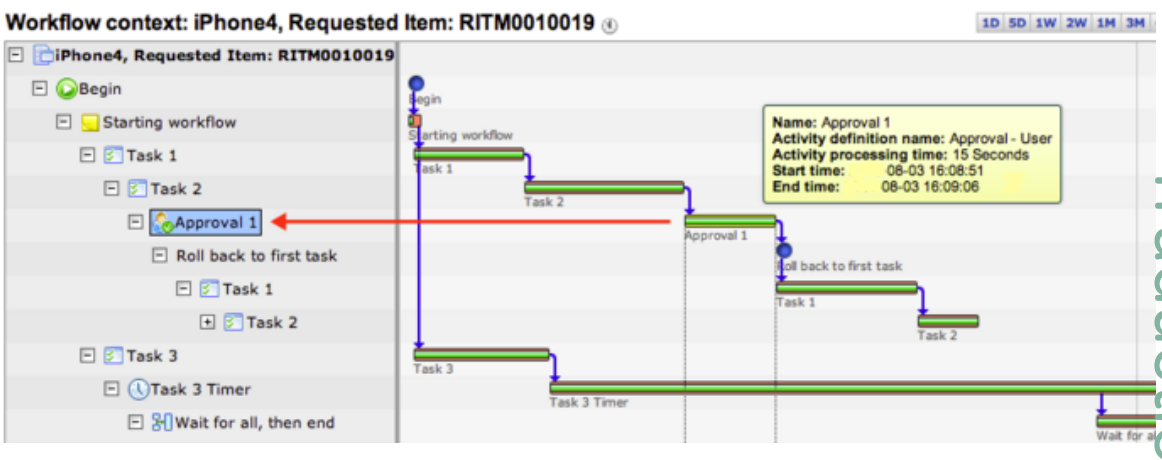
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

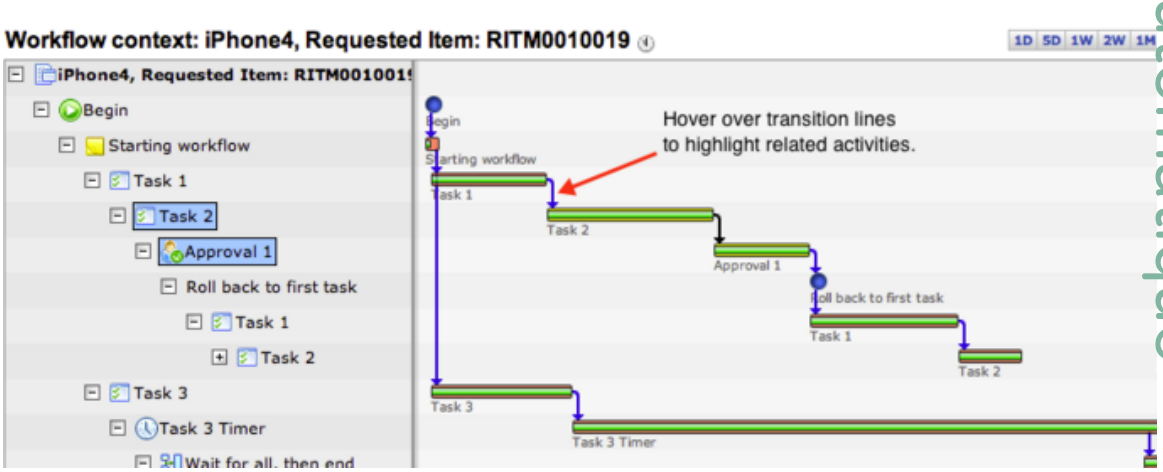


8. Passez la souris sur un parcours d'activité pour afficher une info-bulle contenant des informations sur l'activité.

   Cette action met en surbrillance l'activité dans le volet Activité.



9. Passez la souris sur la transition entre deux activités pour mettre en surbrillance l'activité et l'activité précédente dans le volet Activité.

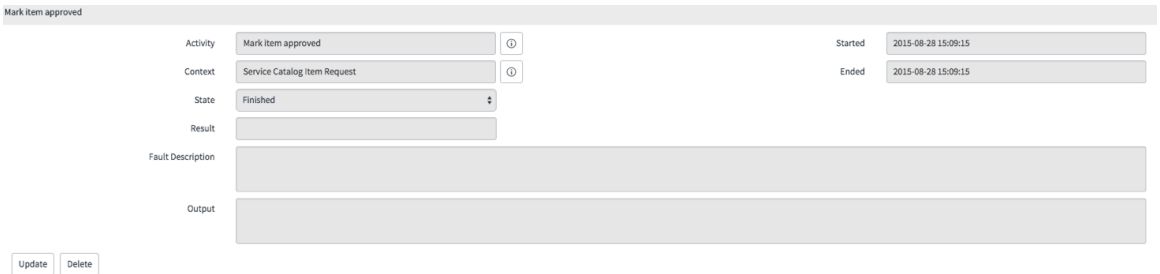


10. Double-cliquez sur un parcours pour afficher un enregistrement d'historique de cette activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les enregistrements d'historique affichent des informations telles que **l'état** et les heures de début et de fin.



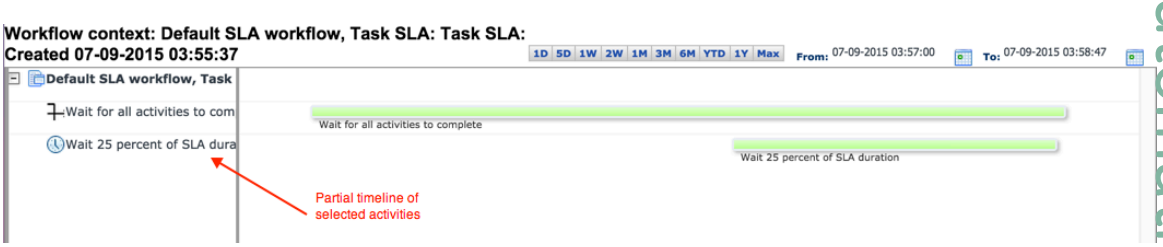
Chronologie d'une activité sélectionnée

Vous pouvez afficher une chronologie partielle du workflow.

Procédure

1. Accédez à la**Tout** > **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs**.
2. Ouvrez un enregistrement de contexte de workflow.
3. Dans la liste connexe **Historique des activités du workflow** , sélectionnez une ou plusieurs activités individuelles.
4. Cliquez sur **Afficher la chronologie** dans le menu Action.

   La vue qui en résulte est un instantané de la chronologie, montrant uniquement les activités sélectionnées et leurs transitions, le cas échéant.
5. Réduisez l'arborescence pour restreindre encore plus la vue.



6. Pour afficher une chronologie affichant des activités de différents contextes :
   Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour afficher le contexte d'un flux secondaire avec le contexte du workflow parent.
   a. Accédez à la **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Historique**.
   b. Sélectionnez des éléments d'historique individuels dans la liste.
   c. Sélectionnez l'option **Afficher la chronologie** dans le menu Actions.

      Les éléments d'historique sont classés dans une hiérarchie dans le volet Activités sous leurs contextes. Le titre de la chronologie est **Contextes multiples**. La chronologie dessine uniquement les activités et les relations des éléments d'historique sélectionnés.

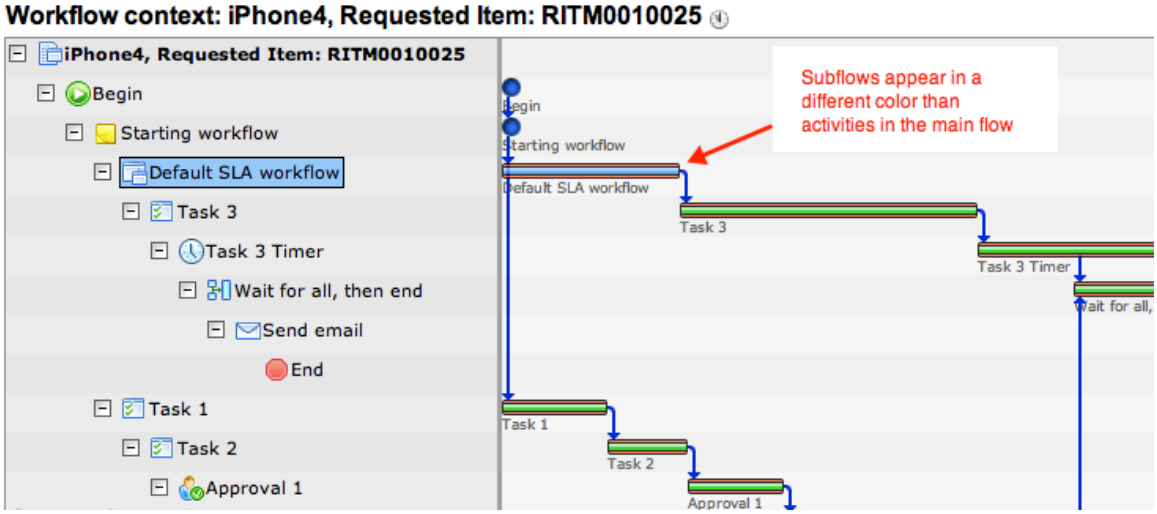
Afficher les flux secondaires dans une chronologie de workflow

Dans la chronologie d'un workflow, les parcours de flux secondaires apparaissent comme une couleur différente de celle des activités du workflow principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire de chronologie du workflow



Gestion des erreurs de workflow

Le JavaScript personnalisé que les utilisateurs créent dans les variables d'activité du workflow est vulnérable aux erreurs de syntaxe lors de l'exécution. Les informations d'erreur disponibles sont disponibles dans une info-bulle lorsque vous pointez sur une activité de workflow dans un état d'erreur.

Dans le système de base, les activités de workflow ne fournissent pas d'acheminement de condition sur l'état d'erreur. Par conséquent, le workflow progresse en fonction de l'état de l'enregistrement actuel. Par exemple, un workflow contient une activité **Approbation - Utilisateur** qui utilise un script avancé pour ajouter des approbateurs supplémentaires. Une erreur de syntaxe dans le script entraîne l'ajout d'aucun approbateur. Étant donné qu'un état **Aucun approbateur** est un retour valide, même sans erreur de syntaxe, l'activité d'approbation est ignorée et le workflow progresse selon un chemin positif. Toutefois, cette réponse peut ne pas être valable pour le concepteur de workflows qui ne souhaite pas que le workflow progresse dans le bon sens sans approbateurs.

La gestion des erreurs de workflow détecte et enregistre les erreurs de syntaxe et fournit un état que le concepteur de workflow peut utiliser pour ajouter des conditions d'erreur au workflow. Utilisez la gestion des erreurs pour localiser les erreurs de syntaxe dans les champs de script avancés pour ces activités de workflow :

- Approbation – utilisateur
- Approbation – Groupe
- Tâche du catalogue
- Créer une tâche
- Si
- Exécuter le script
- Notification

Informations d'erreur disponibles

Ce tableau indique quelles activités prennent en charge les sorties d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations d'erreur disponibles

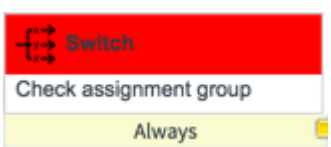
Activité	Journal du workflow	Indicateur d'erreur rouge	État de l'activité	Résultat d'activité	Description de panne	Réacheminement en cas d'erreur
Approbation – utilisateur Approbation – Groupe	Oui	Oui	Erreur	Ignoré	Oui	Oui
Tâche du catalogue Créer une tâche	Oui	Non	Terminé	aucun	Non	Non
Si	Oui	Oui	Erreur	aucun	Oui	Oui
Exécuter le script	Non	Oui	Erreur	erreur	Oui	Oui
Notification	Oui	Oui	Erreur	erreur	Oui	Oui

Fonctionnalités de suivi des erreurs de workflow

La gestion des erreurs fournit des repères visuels dans le workflow, tels que des descriptions d'erreur pour les activités dans les fenêtres contextuelles et des enregistrements de journal détaillés.

Bannières

Recherchez une activité avec une bannière rouge, indiquant qu'une erreur de syntaxe s'est produite dans un champ de script. Toutes les activités qui fournissent une gestion des erreurs, à l'exception de **Tâche du catalogue** et **Créer une tâche**, affichent une bannière rouge pour cette erreur.

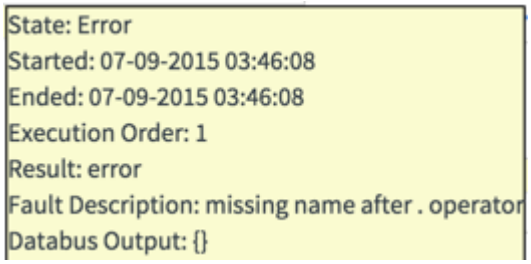


Info-bulles

Pointez sur l'activité en affichant une bannière rouge pour afficher des informations sur l'erreur. Une info-bulle affiche **l'état** et le **résultat** de l'activité et fournit une brève **description de la panne** (à l'exception des activités de tâche). Notez que cette approbation a continué à être ignorée malgré l'erreur indiquée dans la description de panne. Consultez Gestion des erreurs de workflow les informations disponibles pour chaque activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Ordre d'exécution

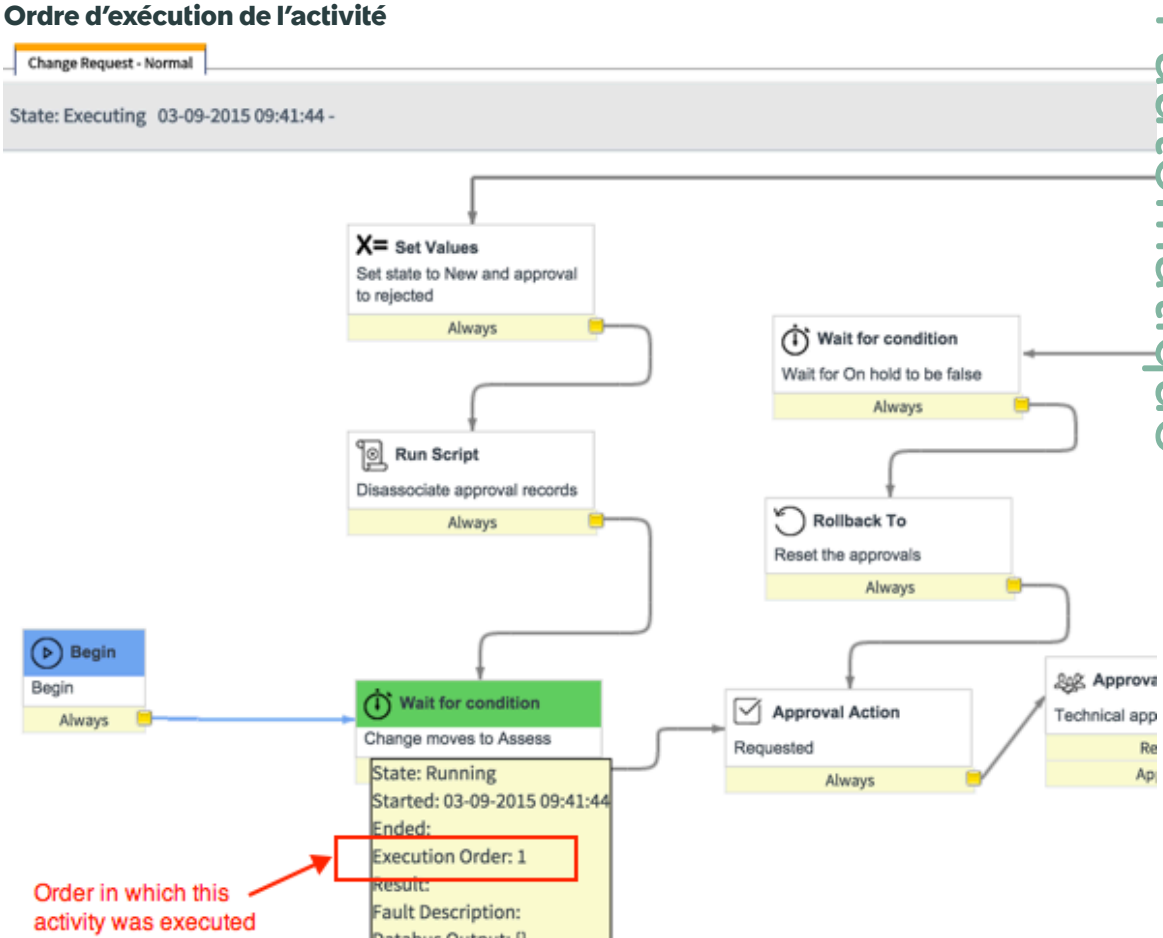
Le texte d'info-bulles de la vue graphique Contexte du workflow affiche l'ordre d'exécution des activités individuelles, ce qui facilite le dépannage.

Pour afficher l'ordre dans lequel une activité de workflow a été exécutée :

1. Accédez à la **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs** ou **Tous les contextes**.
2. Ouvrez le contexte que vous souhaitez examiner.
3. Cliquez sur **Afficher le workflow**.
4. Placez le curseur sur une activité terminée ou en cours d'exécution.

   Une info-bulle affiche les données d'erreur, le temps d'exécution et l'ordre dans lequel l'activité a été exécutée dans le workflow. Vous pouvez utiliser ces données pour aider à dépanner les activités présentant un état d'erreur.

Ordre d'exécution de l'activité



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

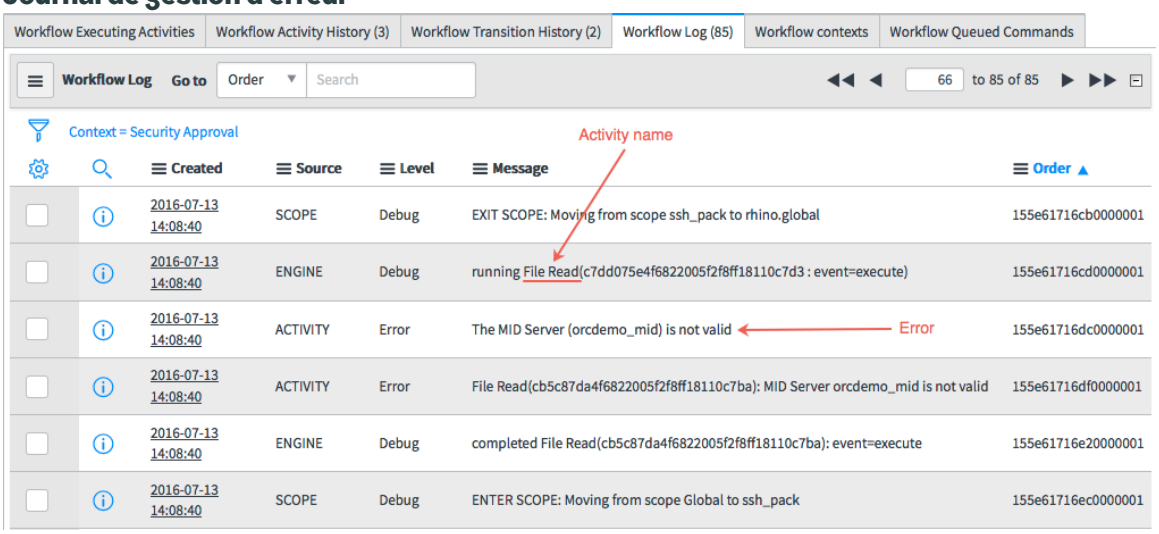
Journal du workflow

Consultez le journal dans le formulaire Contexte du workflow pour plus d'informations sur l'erreur de syntaxe dans l'activité. Étant donné que les activités de tâche n'affichent pas de bannière rouge lorsqu'une erreur de syntaxe s'est produite, vous devez consulter le journal si vous pensez que le workflow ne s'est pas exécuté correctement. Examinez la description de l'erreur dans le journal, puis inspectez le script dans l'activité nommée dans le journal.

Pour afficher l'activité par nom, accédez à **Workflow** > **Administration** > **Propriétés** et activez la propriété **Messages de débogage du workflow de journalisation** .

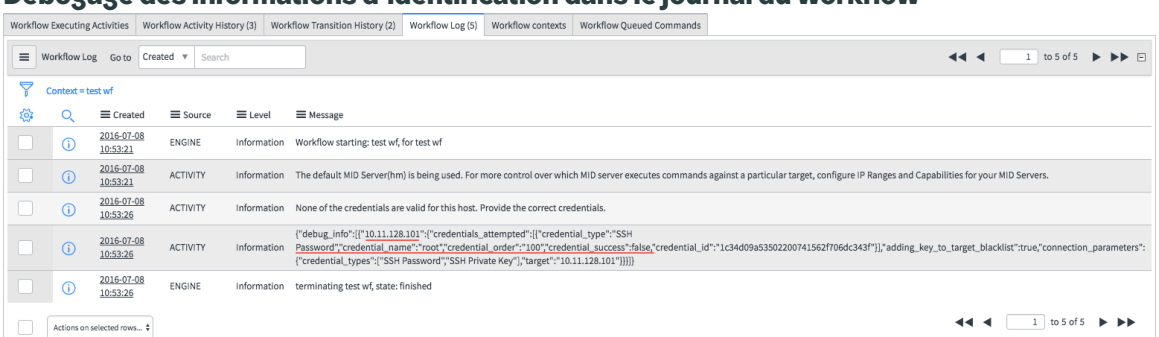
Dans cet exemple, une activité SSH nommée Fichier lu spécifie un Serveur MID non valide.

Journal de gestion d'erreur



Si les informations d'identification utilisées par une activité du workflow échouent et que l'activité ne peut pas s'authentifier sur la cible, un message décrivant l'échec s'affiche dans la liste connexe Journal du **workflow** . Le message affiche l'adresse IP cible et les détails des informations d'identification.

Débogage des informations d'identification dans le journal du workflow



Créer une sortie de condition d'erreur

Un administrateur peut réacheminer le workflow lorsqu'une erreur de script se produit en créant une sortie de condition d'erreur pour des activités spécifiques dans le workflow. Cela permet au workflow de traiter les erreurs de script de manière prévisible et de ne pas créer de résultats indésirables.

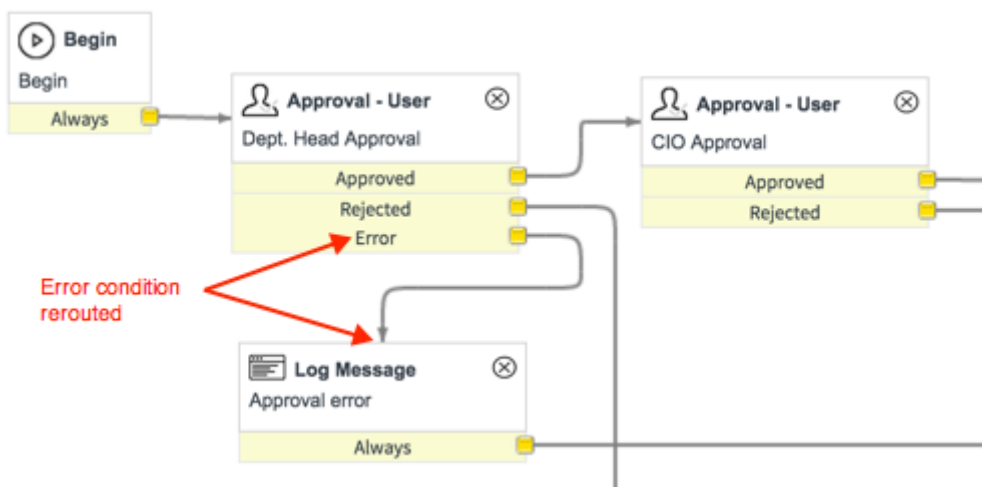
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez et vérifiez un workflow.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans la partie supérieure de l'activité pour laquelle vous souhaitez créer une sortie d'erreur.
3. Sélectionnez **Ajouter une condition** dans le menu contextuel.
4. Ajoutez une sortie de condition avec les valeurs suivantes :
   - Nom : `Erreur`
   - Condition : `activity.state=='faulted'`
5. Cliquez sur **Envoyer**.

   La sortie **d'erreur** s'affiche sur l'activité.
6. Connectez la sortie **d'erreur** à une autre activité pour gérer l'état d'erreur, telle que **Notification** ou **Message du journal**.



Reconfigurer une condition d'approbation

Les activités d'approbation réagissent différemment aux erreurs de script que les autres activités.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Des erreurs de script d'activité d'approbation peuvent empêcher le traitement d'une approbation. Cela peut entraîner l'achèvement de l'approbation comme **ignorée**, qui peut sembler être un état **approuvé** . Pour éviter que cela ne se produise, reconfigurez la sortie **approuvée** comme suit :

Procédure

1. Ouvrez un workflow d'approbation et assurez-vous qu'il est extrait.
2. Dans une activité d'approbation, double-cliquez sur la sortie **Approuvé** .
3. Ajoutez le script suivant au champ **Condition** :

   `&&&activity.state != 'en panne'`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cela empêche l'activité de continuer sur le chemin normal dans un état d'erreur et garantit que **Ignoré** ou **Approuvé** est l'état souhaité.

4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Mesures du temps d'exécution du workflow

Vous pouvez activer la collecte de mesures de temps d'exécution des workflows pour déterminer si les workflows fonctionnent comme prévu ou consomment des ressources supplémentaires.

Les temps d'exécution hors norme d'un workflow sont identifiés en comparant les temps d'exécution réels à une plage de valeurs hors norme calculées avec le seuil des valeurs hors norme et le temps d'exécution estimé définis dans les propriétés du workflow.

Vous pouvez surveiller les résultats de ces mesures sur le tableau de bord des opérations du workflow et sur les pages d'accueil personnalisées avec des jauges de workflow.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organise les informations de votre instance pour présenter une histoire sur vos données, se retrouve dans les tableaux de bord des nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience activé, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes s'ils ont une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ou les modifier. Les tableaux de bord et Centre d'analyse tableaux de bord réactifs prennent en charge la fonctionnalité de la page d'accueil.

Utilisez l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord réactifs.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse .
- Utiliser des tableaux de bord réactifs .

Activer les mesures de temps d'exécution du workflow

Fournissez une estimation de la durée d'exécution qui peut être comparée aux heures d'exécution réelles du workflow.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les workflows de base de référence, vous devez également activer manuellement la collecte des mesures de temps d'exécution. Le système active automatiquement la collecte des mesures de temps d'exécution pour les nouveaux workflows.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Ouvrez et vérifiez le workflow.
3. Dans la barre de titre, cliquez sur l'icône de menu et sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés du workflow, cliquez sur l'onglet **Exécution estimée** .
5. Pour activer la collecte des mesures de temps d'exécution, vérifiez que l'option **Nécessite l'heure d'exécution estimée** est sélectionnée.
6. Ouvrez une configuration à partir de la colonne **Temps d'exécution estimé** .
7. Dans Temps **d'exécution estimé**, saisissez une première estimation du temps d'exécution du workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système compare cette estimation initiale aux résultats réels du temps d'exécution pour créer des rapports sur les valeurs hors norme. Le système peut mettre à jour automatiquement ce champ dans certaines circonstances. Les concepteurs de workflows peuvent également mettre à jour manuellement ce champ.

8. Dans le champ **Seuil du pourcentage des valeurs hors norme pour l'heure d'exécution estimée** , entrez le pourcentage d'écart par rapport à la durée d'exécution estimée qui identifie une valeur hors norme d'exécution du workflow.
   Le système utilise une valeur par défaut de **20**.
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Temps d'exécution des workflows externes

Les temps d'exécution du workflow sont identifiés comme des valeurs hors norme lorsqu'ils sont plus longs ou plus courts que la plage des valeurs hors norme calculée pour le workflow.

La plage des valeurs hors norme est automatiquement calculée avec le **temps d'exécution estimé** et le **seuil du pourcentage des valeurs hors norme pour les valeurs ERT** dans les propriétés du workflow. Ces valeurs sont utilisées dans les formules suivantes.

Formules pour le calcul des plages des valeurs hors norme du workflow

Valeur calculée	Calcul utilisé	Exemple
Valeur hors norme	**Temps d'exécution estimé** * (**seuil du pourcentage des valeurs hors norme pour ERT** /100)	10 secondes * (20 / 100) 10 secondes * 0,2 = 2 secondes
Plage des valeurs hors norme	(**Temps d'exécution estimé** - *`valeur hors norme`*) à (**Temps d'exécution estimé** + *`valeur hors norme`*)	(10 secondes - 2 secondes) à (10 secondes + 2 secondes) = 8 à 12 secondes

Lorsqu'un workflow s'exécute dans la plage des valeurs hors norme, son temps d'exécution estimé est automatiquement mis à jour.

Si un workflow a un temps d'exécution aberrant, il apparaît dans toutes les jauges de workflow hors norme sur le tableau de bord des opérations du workflow et sur les pages d'accueil personnalisées.

Temps d'exécution estimé du workflow mises à jour

Lorsqu'un workflow s'exécute dans la plage des valeurs hors norme, son temps d'exécution estimé est automatiquement mis à jour.

La durée d'exécution estimée est mise à jour avec la moyenne mobile cumulative de la dernière valeur de temps d'exécution par rapport aux heures d'exécution précédentes. La valeur calculée est arrondie à la seconde la plus proche et stockée en tant que GlideDateTime .

Par exemple :

Point de données	Valeur la plus récente	Moyenne cumulée d'exécution (CRA)	ARC après arrondi à la seconde la plus proche
1	10 secondes	10 secondes	10 secondes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Point de données	Valeur la plus récente	Moyenne cumulée d'exécution (CRA)	ARC après arrondi à la seconde la plus proche
2	12 secondes	11 secondes	11 secondes
3	9 secondes	10,333 secondes	10 secondes

Remarque :
Étant donné que le système arrondit à la seconde près, le calcul est moins précis avec des durées courtes.

Vous pouvez également mettre à jour manuellement la durée d'exécution estimée dans les propriétés du workflow.

Utilitaire de pause de workflow

L'utilitaire de pause de workflow fournit des fonctionnalités qui vous permettent de mettre en pause ou de reprendre tous les contextes de workflow, un sous-ensemble de contextes de workflow qualifiés ou des contextes de workflow individuels. Vous définissez les données et l'heure de la journée auxquelles les workflows mis en pause doivent reprendre, et vous pouvez reprendre manuellement les workflows individuels selon les besoins.

Une fois activé, le module d'extension Workflow Pause Utility (com.glideapp.workflow.pause) met à jour plusieurs tables lorsque vous interrompez ou reprenez des workflows. Chaque table stocke des données spécifiques relatives à chaque workflow mis en pause ou repris.

wf_pause_request

Enregistre chaque demande de pause de workflow. Le système met à jour et insère automatiquement des enregistrements dans cette table chaque fois que vous interrompez les contextes de workflow. Il suit le temps de reprise spécifié par l'utilisateur, si la demande de pause est toujours active et le nombre total d'activités de workflow qui ont été interrompues ou reprises.

wf_pause_status

Enregistre l'état de chaque contexte de workflow lorsque vous mettez en pause. Lorsque vous mettez en pause des contextes de workflow, le module d'extension attend la fin de l'activité d'exécution en cours et la met en pause avant le démarrage de l'activité suivante. Il suit l'activité spécifique au cours de laquelle le contexte de workflow a été mis en pause et indique s'il a repris. Si le workflow est en pause, il suit l'heure à laquelle il est prévu qu'il reprend.

wf_pause_group_request

Met en pause l'ensemble spécifique de contextes de workflow que vous désignez à l'aide du filtrage dans les demandes de pauses de groupe. Vous pouvez mettre en pause manuellement tous les workflows actuellement actifs en cochant la case **Tout mettre en pause** .

wf_pause_snapshot

Avant de mettre en pause et après la reprise d'un workflow, la table enregistre un instantané de l'état actuel du contexte de workflow. La table enregistre également l'état de l'activité en cours d'exécution dans le contexte de workflow en pause.

Exemples d'utilisation

Lorsque vous arrêtez une instance pour des raisons de maintenance, vous pouvez mettre en pause tous les contextes de workflow actifs ou certains d'entre eux, puis les reprendre une fois la maintenance terminée.

Vous avez un contexte de workflow d'intégration qui atteint un service interne en panne pour maintenance. Vous pouvez suspendre la progression de toutes les instances de ce

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

contexte de workflow vers l'activité suivante, ce qui laisse le temps au service interne de être restauré. Ensuite, les contextes de workflow mis en pause peuvent être repris.

Activer l'utilitaire de pause de workflow

Vous pouvez activer le module d'extension Workflow Pause Utility (com.glideapp.workflow.pause) si vous disposez du rôle administrateur. Ce module d'extension peut inclure des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Avant de commencer

Rôle requis : Workflow_admin ou workflow_publisher, workflow_creator

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.
3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Information associée

Liste des modules d'extension

Mettre en pause et reprendre des workflows individuels

Mettre en pause les contextes de workflow individuels. Spécifiez la date et l'heure auxquelles le contexte de workflow doit reprendre.

Avant de commencer

Installez et activez le module d'extension Workflow Pause Utility.

Rôle requis : Workflow_admin ou workflow_publisher, workflow_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'un contexte de workflow est mis en pause, le système enregistre les informations de base sur la demande de pause, telles que la date et l'heure de reprise, dans la table wf_pause_request. Un contexte de workflow reprend automatiquement à une date et à une heure spécifiées de la journée, mais le contexte de workflow en pause peut être repris manuellement si nécessaire.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs**.
2. Sélectionnez le contexte de workflow individuel que vous suspendez.
   Le contexte du workflow s'affiche.
3. Dans **Liens connexes**, cliquez sur **Mettre en pause**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une boîte **de dialogue Entrées de pause de workflow** s'affiche.

4. Dans la boîte de dialogue **Entrées de pause du workflow** :

   a. Cliquez sur l'icône Calendrier ( ) pour sélectionner la date et saisissez l'heure de la journée (en heures, minutes et secondes) à laquelle le workflow doit reprendre.
   Vous pouvez sélectionner la date actuelle ou une date future, mais vous devez saisir une heure de la journée dans le futur. Par exemple, pour mettre en pause le contexte du workflow à 13 h 30 min 00 s (13 h 30), sélectionnez la date dans le calendrier, puis saisissez 13, 30 et 00 dans les champs **respectifs Heure :** .

   b. Cliquez sur l'icône de coche verte (lorsque vous avez terminé.
   La date et l'heure sélectionnées apparaissent dans le champ **Reprendre à** .

   c. Cliquez sur **OK** pour revenir aux Contextes du workflow.
   Le workflow sélectionné est maintenant mis en pause. Utilisez la demande de pause de workflow pour surveiller son état.

5. Reprendre manuellement un contexte de workflow actuellement en pause :
   Les workflows en pause reprennent à la date et à l'heure de la journée indiquées dans le champ **Reprendre à** .

   a. Accédez à la **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Contextes actifs**.

   b. Sélectionnez le contexte de workflow individuel que vous suspendez.
   Le contexte du workflow s'affiche.

   c. Dans **Liens connexes**, cliquez sur **Reprendre**.

Mettre en pause et reprendre tous les workflows ou plusieurs d'entre eux

Utilisez les demandes de groupe de pauses de workflow pour suspendre ou reprendre des groupes de workflows ou tous les workflows actifs. En cas de mise en pause d'un groupe de workflows, utilisez les fonctions de filtrage pour sélectionner les workflows. Si vous mettez en pause tous les workflows actifs, cochez la case Tout mettre en pause pour indiquer que tous les workflows actuellement actifs doivent être mis en pause.

Avant de commencer

Rôle requis : Workflow_admin ou workflow_publisher, workflow_creator
Installez et activez le module d'extension Workflow Pause Utility.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Opérations** > **Demandes de pauses de groupe**.
   L'option Demandes de groupe de pauses de workflow s'affiche et affiche les demandes de groupe de pauses de workflow existantes.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   La demande de groupe de pauses de workflow s'affiche et affecte un ID de demande de groupe de pauses de workflow.
3. Pour mettre en pause tous les workflows actifs, sélectionnez **Tout mettre en pause**, puis cliquez sur **Mettre à jour**. Pour mettre en pause un groupe filtré de contextes de workflow actifs, ignorez cette étape.
   Tous les contextes de workflow actuellement actifs dans l'instance sont suspendus jusqu'à ce que vous les repreniez. Utilisez la demande de pause de workflow pour surveiller leur état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour suspendre un groupe filtré de contextes de workflow actifs, utilisez le champ **Filtre** , spécifiez les conditions de la recherche, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
   Demandes de groupe de pauses de workflow s'affiche et affiche les résultats de la recherche de groupe de workflows. Il attribue un ID de demande de groupe de pause de workflow et indique si le groupe est actif (vrai = en pause) ou inactif (pas encore en pause).
5. Pour mettre à jour, reprendre ou supprimer une demande de groupe de pauses de workflow spécifique, sélectionnez-la.
   La demande de groupe de pauses de workflow s'affiche et la demande de groupe de pauses de workflow sélectionnée.
6. Si la demande de groupe de pause du workflow sélectionnée est active (mise en pause) et que vous ne souhaitez pas la mettre en pause, cliquez sur **Ne pas mettre en pause les workflows entrants**. Si la demande de groupe de pauses de workflow sélectionnée est inactive (pas encore mise en pause), cliquez sur **Mettre en pause** pour la mettre en pause.
7. Pour la demande de groupe de workflow en pause, utilisez le champ **Reprendre à** pour spécifier la date et l'heure auxquelles les contextes de workflow en pause doivent reprendre.

   a. Cliquez sur  pour sélectionner la date et saisissez l'heure de la journée (en heures, minutes et secondes) à laquelle les contextes de workflow doivent reprendre. Vous pouvez sélectionner la date actuelle ou une date future, mais vous devez saisir une heure de la journée dans le futur.
   Par exemple, pour mettre en pause le groupe de contextes du workflow à 13 h 30 min 00 s (13 h 30), sélectionnez la date dans le calendrier, puis entrez 13, 30 et 00 dans les champs respectifs **Heure :** .

   b. Cliquez sur  lorsque vous avez terminé.

   c. La date et l'heure sélectionnées apparaissent dans le champ **Reprendre à** .

   d. Cliquez sur **OK** pour revenir à la demande de groupe de pauses de workflow.

8. Cliquez sur **Envoyer**.
9. Les contextes de workflow en pause reprennent automatiquement à la date et à l'heure de la journée spécifiées dans le champ **Reprendre à** . Pour reprendre manuellement les contextes de workflow actuellement en pause :

   a. Accédez à **Demandes de groupe de pauses de workflow**.

   b. Sélectionnez la demande de groupe de pause du workflow pour qu'elle reprend.
   La demande de groupe de pauses de workflow s'affiche.

   c. Cliquez sur **Reprendre**, puis sur **Mettre à jour**.

10. La demande de pause du groupe de workflows contient également les champs d'informations suivants.

Formulaire de demande de pause du groupe de workflows

Champ	Description
Actifs	Indique si le groupe de workflows est en pause.
Nombre d'activités	Nombre d'activités de contexte du workflow reprises qui sont terminées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
de reprise terminées	
Filtre	Champs de filtrage standard utilisés pour spécifier les conditions de sélection d'un groupe de contextes de workflow.
Journal	Notes de travail de l'activité générées par la demande de pause de groupe.
Nombre de workflows non transférés	Nombre de contextes de workflow qui n'ont pas été transférés lorsque la demande de pause de groupe a été placée. Lorsqu'une demande de pause de groupe est placée, les contextes de workflow affectés sont mis en pause avant le démarrage de l'activité suivante.
Nombre de reprises d'activ.	Nombre d'activités de contexte du workflow qui ont repris après la pause du groupe.
Nombre d'activ. de pauses	Nombre d'activités de contexte du workflow en pause.
Nom du demandeur	Nom de la personne demandant la pause du contexte du workflow.
Pourcentage de pauses	Pourcentage total de contextes de workflow qui sont mis en pause.
Pourcentage de reprises	Pourcentage total de contextes de workflow qui ont repris.
Nombre total de workflows	Nombre total de workflows correspondant aux conditions de filtre spécifiées qui sont en cours de pause.
Nombre de workflows en pause	Nombre de contextes de workflow actuellement en pause.

Traduction automatique

Surveiller les demandes de pauses de workflow

Vous pouvez surveiller l'état des demandes de pauses de workflow à l'aide de l'option Demande de pause de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : Workflow_admin ou workflow_publisher, workflow_creator

Vous devez installer et activer le module d'extension Workflow Pause Utility.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Opérations** > **Demandes de pauses**.
   Demandes de pauses de workflow apparaît et affiche les demandes de pauses de workflow existantes.
2. Sélectionnez la demande de pause de workflow.
   La demande de pause de workflow s'affiche et la demande de pause de workflow sélectionnée.

Champs de demande de pause de workflow

Champ	Description
Numéro de la demande	Numéro unique de demande de pause affecté.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nombre d'activités de reprise terminées	Nombre d'activités de contexte du workflow qui ont repris après la pause.
Pause active	Sélectionné indique que le contexte du workflow est actuellement en pause. Désactivé indique que ce n'est pas le cas.
Transition pendant la pause	Nombre de contextes de workflow ayant fait la transition lorsque la demande de pause a été placée. Lorsqu'une demande de pause est placée, les contextes de workflow affectés sont mis en pause avant le démarrage de l'activité suivante.
Contexte du workflow	Numéro de référence du contexte de workflow en pause.
Journal	Notes de travail de l'activité générées par la demande de pause de groupe.
Nombre d'activ. en pause	Date et heure de la journée (h :m :s) à laquelle le contexte de workflow en pause reprend.
Nom du demandeur	Nom de la personne qui a demandé la pause du workflow.
Nombre de reprises d'activ.	Nombre d'activités de contexte du workflow qui ont repris après la pause.
Reprendre à	Date et heure de la journée (h :ms :s) auxquelles la reprise du contenu du workflow est prévue.
Table	Nom de la table d'enregistrement connexe.
Application	Application dans laquelle le contexte de workflow est en cours d'exécution.
Nombre d'activ. d'exéc.	Nombre d'activités exécutées lorsque le contexte de workflow a été mis en pause.
Demande de pauses de groupe	Numéro de référence de la demande de pause de groupe associée, le cas échéant. S'affiche uniquement si la demande de pause est le résultat d'une demande de pause de groupe.
Le workflow est-il terminé ?	Sélectionné indique que le contexte du workflow est terminé. Désactivé indique que ce n'est pas le cas.
Le workflow est-il bloqué ?	Sélectionné indique que le contexte du workflow est bloqué. Désactivé indique que ce n'est pas le cas.
État	État actuel du contexte du workflow : en pause ou repris.
Nombre d'activités bloquées	Nombre d'activités de contexte du workflow qui sont bloquées.
Nombre d'activ. bloquées à soustraire pour le pourcentage de pauses	Rédacteur auquel la demande de documentation est affectée.

Traduction automatique

Bloc-notes de workflow chiffré

Le module d'extension Encrypted Workflow Scratchpad (com.snc.encrypted.scratchpad) prend en charge les blocs-notes chiffrés pour le contexte du workflow et les activités d'exécution du workflow.

La plateforme prend en charge le chiffrement sur la plupart des champs, et les workflows peuvent s'exécuter sur des tables avec des champs chiffrés. Les données chiffrées sont généralement stockées dans le bloc-notes du workflow pour les workflows qui s'exécutent

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à l'aide de champs chiffrés et qui doivent accéder à ces données après le traitement d'une approbation, d'un minuteur ou d'une activité de tâche de création.

Les données du bloc-notes du workflow ne sont pas chiffrées par défaut. Le moteur de workflow prend en charge le chiffrement par bloc-notes et l'exécution d'enregistrements d'activité uniquement lorsque le module d'extension Bloc-notes du workflow chiffré est activé. Une fois activées, les données stockées dans les blocs-notes wf_context et wf_executing sont protégées par un module de chiffrement du moteur de workflow privé et ne peuvent pas être stockées en texte brut.

Incompatibilité avec Domain Separation

Le module d'extension Encrypted Workflow Scratchpad est incompatible avec Domain Separation. L'activation du module d'extension Encrypted Workflow Scratchpad sur une instance séparée par domaine peut provoquer des erreurs de chiffrement lors de l'exécution de certains workflows. Envisagez plutôt d'utiliser un Studio de workflow flux.

Demander l'activation chiffrée du bloc-notes du workflow

Demandez au personnel d'activer le module d'extension Encrypted Workflow Scratchpad (com.snc.encrypted.scratchpad)ServiceNow

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Le module d'extension Bloc-notes du workflow chiffré doit être activé via une Service et assistance client requête. Vous devez activer et tester minutieusement le module d'extension dans une instance de non-production. Ce n'est qu'une fois que vous êtes satisfait des résultats que vous devez demander l'activation dans une instance de production.

Lors de la demande d'activation dans une instance de production, vous devez planifier un temps de volume transactionnel faible pour le faire. Avant son activation, activez d'abord l'utilitaire de pause de workflow (com.glideapp.workflow.pause), puis mettez en pause tous les workflows actifs. Consultez Utilitaire de pause de workflow. Après l'activation du module d'extension Bloc-notes du workflow chiffré, reprenez tous les workflows en pause.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe deux façons de demander un module d'extension :

- Accéder directement au Catalogue de services de Now Support en sélectionnant **Tout** > **Catalogue de services** > **Activer le module d'extension** sur Now Support.
- Accéder au Catalogue de services de Now Support via la page Toutes les applications de votre instance en suivant ces étapes.

Le bloc-notes du workflow chiffré active ces modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Modules d'extension pour Encrypted Workflow Scratchpad

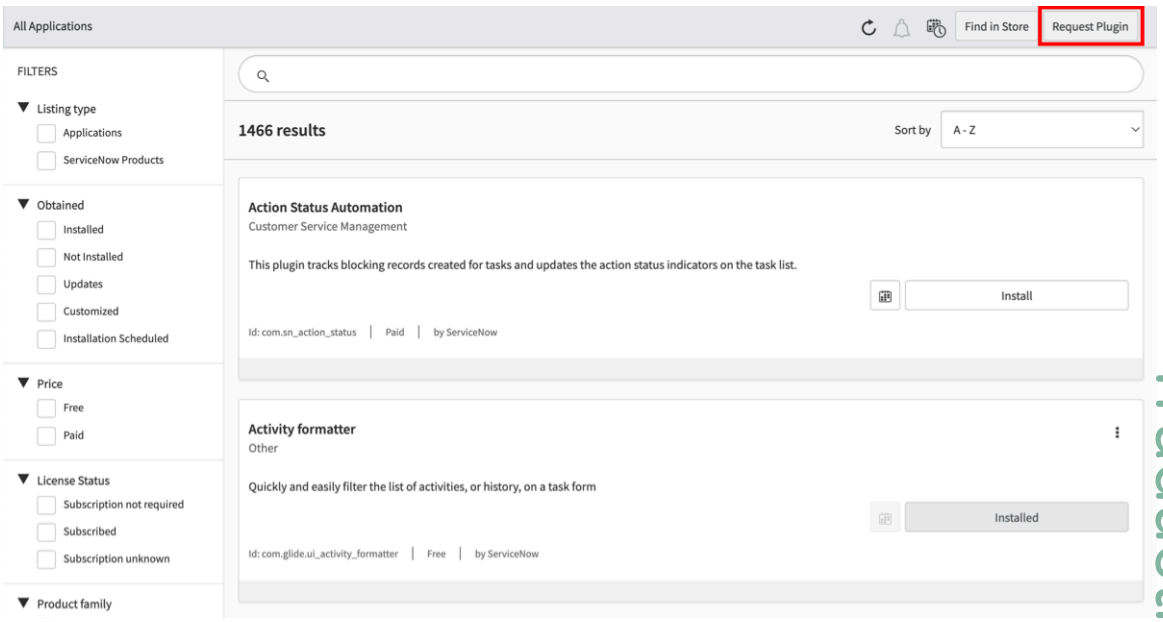
Module d'extension	Description
Support de chiffrement [com.glide.encryption]	Permet de chiffrer les champs de texte et les fichiers joints.

Traduction automatique

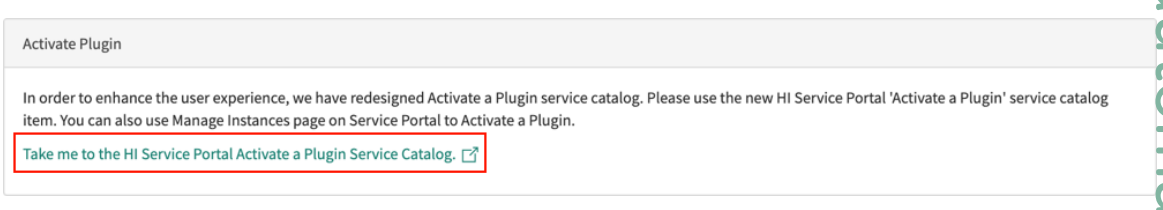
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer.

Traduction automatique

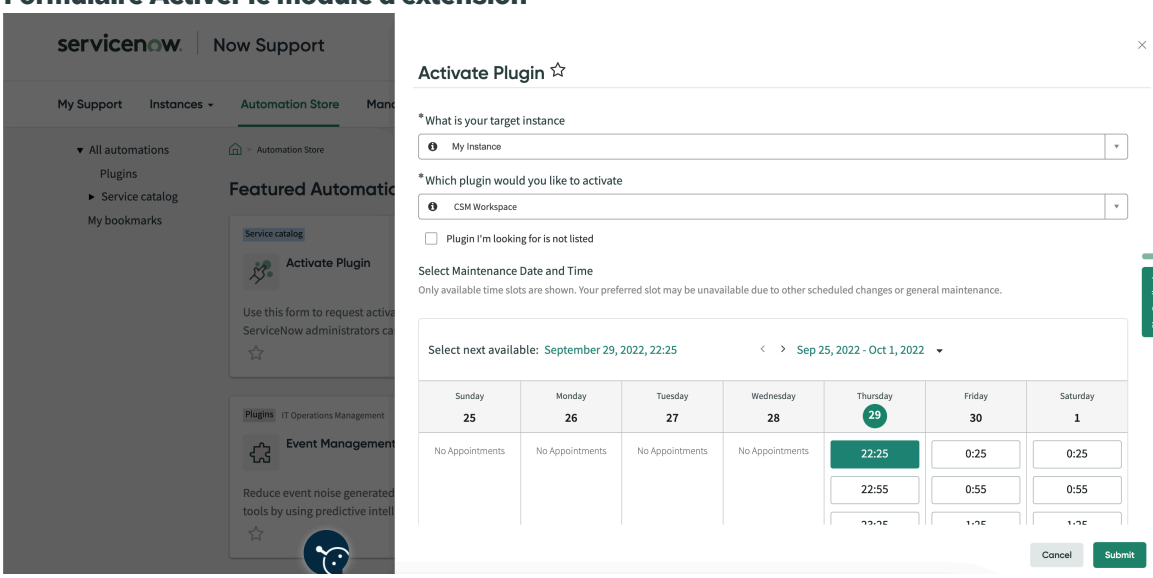
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Envoyer**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez l'article Requesting a Plugin from the Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Que faire ensuite

Après l'activation du module d'extension, reprenez tous les workflows en pause. Consultez Mettre en pause et reprendre tous les workflows ou plusieurs d'entre eux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Liste des modules d'extension

Dépanner les workflows

Les outils de dépannage pour les workflows permettent aux administrateurs d'isoler les chemins d'exécution, de comparer les contextes et de suivre les activités incomplètes.

La chronologie du workflow fournit une représentation visuelle du workflow, y compris les transitions et le temps écoulé pour chaque activité. Un outil de dépannage pour mettre en évidence les chemins d'exécution aide les utilisateurs à effectuer des expertises sur un workflow. La fonction de mise en surbrillance peut regrouper plusieurs chemins d'exécution de différentes couleurs et peut isoler le traitement de restauration . Utilisez le surligneur de workflow pour isoler les tâches et les approbations incomplètes. Vous pouvez également activer une fonctionnalité de synchronisation des performances des workflows pour résoudre les problèmes de flux de travail lents.

Dépannage du chemin d'exécution dans les chronologies

Utilisez les contrôles d'une chronologie de workflow pour isoler des chemins d'exécution spécifiques ou comparer plusieurs chemins d'exécution au fil du temps.

Les chronologies montrent la façon dont les activités du workflow ont progressé les unes par rapport aux autres au fil du temps. Isolez les chemins d'exécution et suivez les lignes de transition entre les flux secondaires et le flux principal. Les délais de traitement fournissent une vue du workflow que vous ne pouvez pas obtenir à partir du diagramme de workflow. Les info-bulles fournissent des informations précises sur chaque activité, comme la durée.

Dépannage de la chronologie du workflow

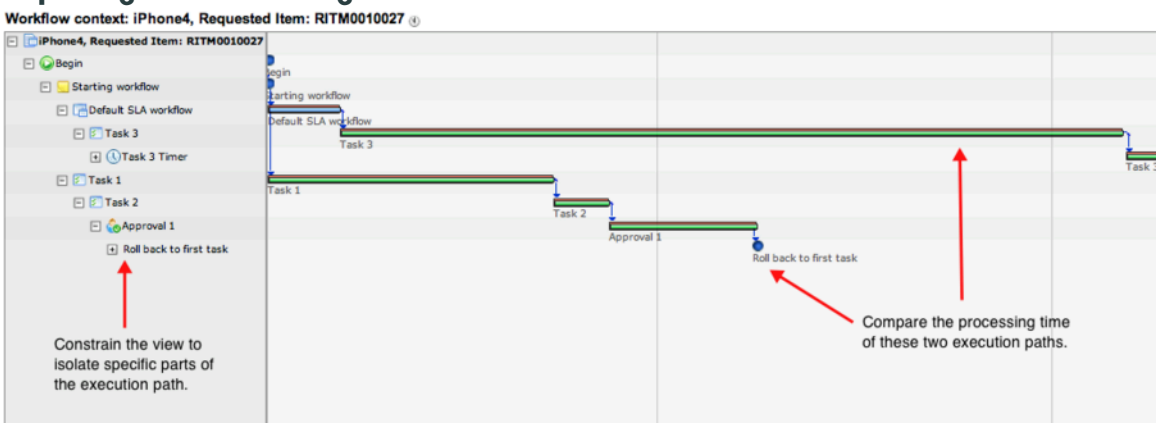


Table de l'historique des exécutions

Mettez en surbrillance les chemins d'exécution et les restaurations pour localiser les activités qui ont pu être laissées à l'état non résolu.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les restaurations, annulations et suppressions effectuées pendant l'exécution d'un workflow peuvent empêcher l'exécution complète de certaines activités. Utilisez la mise en surbrillance dans la table de l'historique des exécutions pour déterminer quelles activités du workflow sont restées à l'état non résolu.

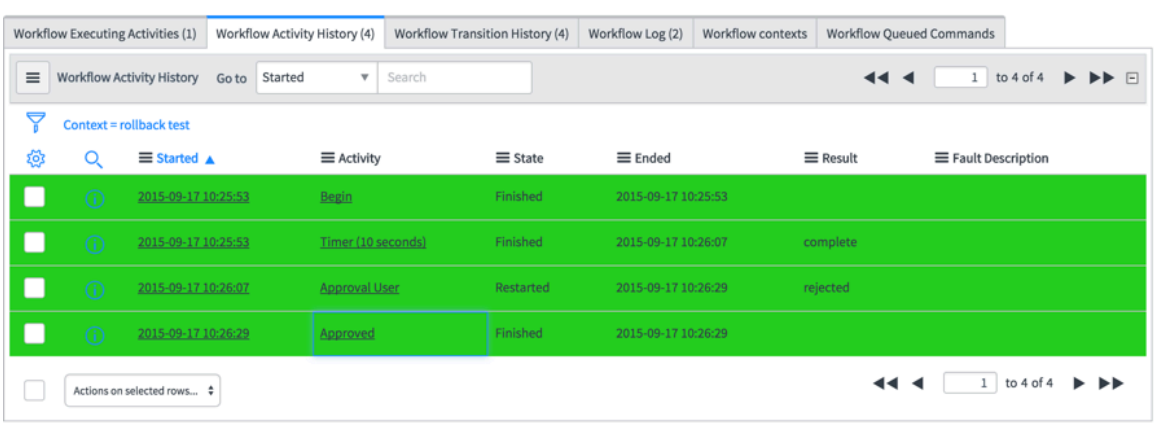
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Exécutez le workflow.
2. Accédez à la **Workflow** > **Tous les contextes**.
3. Sélectionnez un contexte pour résoudre les problèmes.
4. Dans le formulaire Contexte du workflow, sélectionnez la liste connexe **Historique de l'activité du workflow** .
5. Cliquez avec le bouton droit sur une activité et sélectionnez **Débogage de workflow** > **Activer/désactiver le surlignage du chemin d'exécution** dans le menu contextuel.

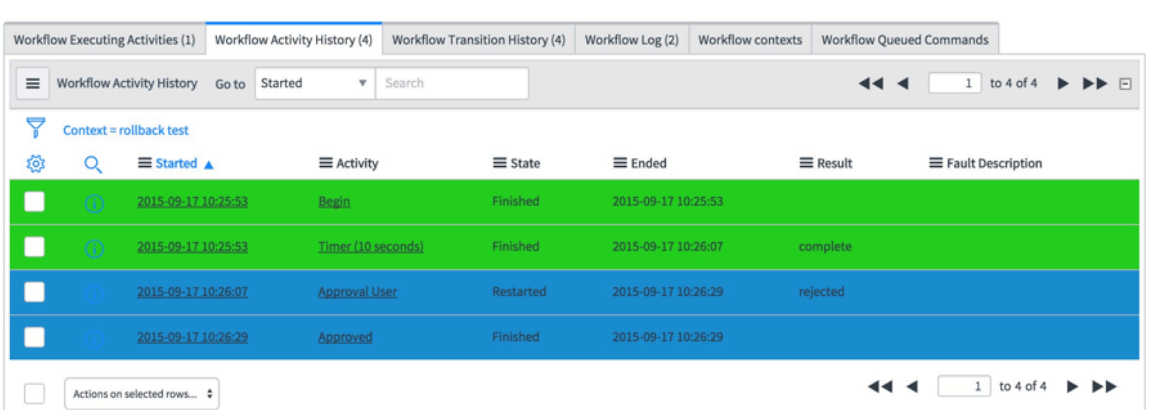
   Toutes les activités de ce chemin d'exécution sont mises en surbrillance dans une couleur sélectionnée par la plateforme. Le chemin de débogage affiche toutes les activités qui se sont terminées avec succès pendant le workflow.



6. Cliquez avec le bouton droit sur une activité de restauration et sélectionnez **Débogage de workflow** > **Activer/désactiver le surlignage de la restauration** dans le menu contextuel.

   La plateforme met en surbrillance le chemin de restauration (activités redémarrées) dans une couleur différente. Chaque couleur représente un groupe d'activités qui faisaient partie de la même exécution de restauration. La mise en surbrillance inclut l'activité à l'origine de la restauration. Si vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur une activité qui ne faisait pas partie d'une restauration, aucune ligne n'est mise en surbrillance.

> **Remarque :**
> L'activité de restauration elle-même apparaît à la fois dans le chemin d'exécution et dans la mise en surbrillance de restauration.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Pour supprimer la mise en surbrillance, cliquez avec le bouton droit de la souris dans la liste et sélectionnez une option permettant d'effacer le chemin d'exécution ou de restaurer la mise en surbrillance.

   Vous pouvez effacer des chemins de restauration individuels ou tous les éléments de mise en surbrillance de restauration.

Utiliser le tableau de bord des opérations du workflow

Dans le tableau de bord Opérations du workflow, affichez et ajoutez des widgets pour vous aider à surveiller les workflows. Examinez les performances des workflows et déterminez ceux qui doivent être améliorés.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin

Les différents niveaux d'accès sont les suivants :

- **Afficher** : afficher le tableau de bord et actualiser les widgets de rapport.
- **Personnaliser : actualisez**, ajoutez, supprimez et réorganisez les widgets.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sur le tableau de bord des opérations du workflow, vous pouvez cliquer sur les éléments de widget pour afficher les enregistrements qu'ils représentent. Vous pouvez également ajouter de nouveaux widgets de rapport qui ne sont pas affichés par défaut.

Procédure

1. Affichez le tableau de bord des opérations du workflow en naviguant jusqu'à **Workflow** > **Opérations** > **Tableau de bord des opérations du workflow**.

   Les rapports par défaut sur le tableau de bord incluent :

   - Contextes des workflows fournissant des mesures de temps d'exécution
   - Workflows actifs démarrés pendant une période spécifiée
   - Les workflows s'exécutent entre hier et aujourd'hui
   - Workflow par état pour le mois en cours
   - Contextes des workflows vieillis au cours du dernier mois

2. Recherchez et ajoutez d'autres widgets en sélectionnant l'icône Ajouter du + dans le coin du tableau de bord.

Que faire ensuite

Si un workflow apparaît systématiquement comme une valeur hors norme et qu'il n'y a pas d'erreur à l'origine des valeurs de temps d'exécution, vous pouvez utiliser ses valeurs de temps d'exécution historiques pour calculer une nouvelle valeur de temps d'exécution estimée. Mettez ensuite à jour la durée d'exécution estimée dans les propriétés du workflow.

Jauges de workflow

Plusieurs jauges sont disponibles pour vous aider à examiner les performances des workflows. Vous pouvez ajouter ces jauges au tableau de bord des opérations du workflow ou à des pages d'accueil personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organise les informations de votre instance pour présenter une histoire sur vos données, se retrouve dans les tableaux de bord des nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience activé, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes s'ils ont une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ou les modifier. Les tableaux de bord et Centre d'analyse tableaux de bord réactifs prennent en charge la fonctionnalité de la page d'accueil.

Utilisez l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord réactifs.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse .
- Utiliser des tableaux de bord réactifs .

Jauges de workflow

Contenu	Description
Contrôles du tableau de bord ERT >	
Workflows des valeurs hors norme terminées pour ERT (pourcentage des valeurs hors norme)	Identifie les workflows qui se sont terminés, mais qui ne se sont pas terminés dans les valeurs d'exécution estimée (ERT). Entrez un pourcentage hors norme pour afficher les workflows exécutés en dehors de la plage de temps d'exécution spécifiée.
Workflows hors norme à exécution longue pour ERT (pourcentage des valeurs hors norme)	Affiche les workflows s'exécutant plus longtemps que le seuil de temps d'exécution configuré.
Tableau de bord du workflow >	
Workflows sans enregistrement actuel	Affiche les contextes de workflow qui n'ont pas d'enregistrement actuel associé.
Jauges > **Contexte du workflow**	
Nombre de workflows actifs démarrés par heure (hier)	Affiche le nombre total de workflows en cours d'exécution par heure sur une période donnée. Par défaut, il affiche le nombre de workflows exécutés par heure au cours de la journée précédente (hier).
Workflows des valeurs hors norme terminés non cumulés à l'ERT	Affiche les contextes de workflow qui sont terminés en dehors de la valeur des valeurs hors norme de temps d'exécution estimée et qui ne sont pas cumulés à la valeur de temps d'exécution estimée.
Exécution de Contextes des workflows	Affiche le nombre total de workflows en cours d'exécution.
Workflows terminés avec succès cumulés à l'ERT	Affiche le nombre total de workflows terminés avec succès dont la durée d'exécution est cumulée à la valeur de temps d'exécution estimée.
Workflows par état (ce mois)	Affiche le nombre total de workflows exécutés au cours d'un mois, regroupés selon l'état actuel.
Contextes des workflows vieillis (en cours d'exécution depuis le mois dernier)	Affiche le nombre total de contextes de workflow en cours d'exécution pour une période donnée par nom de workflow. Par défaut, il affiche le nombre total de contextes de workflow exécutés au cours du dernier mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jauges de workflow (suite)

Contenu	Description
Exécution du workflow entre hier et aujourd'hui (par table)	Affiche les workflows exécutés au cours du dernier jour, regroupés par nom de table.

Minutage des performances du workflow

Le moteur de workflow peut générer des données détaillées de synchronisation des performances qui sont utiles pour résoudre les problèmes liés aux workflows lents.

Un administrateur doit activer cette fonctionnalité.

Lorsque la synchronisation des performances du workflow est activée, le moteur de workflow suit les données clés de performance, y compris diverses mesures de vitesse d'exécution. La table Synchronisation du workflow [wf_workflow_timing] stocke les données, avec un enregistrement pour chaque contexte de workflow. L'enregistrement de minutage du workflow est mis à jour lorsque le moteur de workflow termine le workflow, attend la fin d'une activité ou quitte l'exécution du workflow.

Propriétés du temps d'exécution estimé du workflow

Les administrateurs peuvent activer la collecte des mesures de temps d'exécution du workflow en définissant les propriétés Temps d'exécution estimé (ERT).

Les administrateurs peuvent utiliser les mesures ERT pour déterminer si les workflows s'exécutent plus longtemps ou plus rapidement que prévu et pour identifier les erreurs dans le traitement des workflows. Le système affiche les mesures de temps d'exécution sur le tableau de bord des opérations du workflow.

Activer la synchronisation des performances du workflow

La synchronisation des performances du workflow est désactivée par défaut. Vous pouvez créer une propriété système pour l'activer.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

Ajoutez une propriété système avec les spécifications suivantes.

Activités du workflow

Référence des propriétés de l'activité du workflow

Chaque activité effectue une tâche différente, telle que l'exécution d'un script, l'envoi de notifications ou la demande d'approbations. Les activités peuvent réussir ou échouer, entraînant parfois l'exécution de certaines actions par d'autres activités.

Pour en savoir plus sur la configuration des différents types d'activités, cliquez sur le nom d'une activité dans la liste ci-dessous ou reportez-vous à la rubrique Workflow Référence des activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités principales fournies dans le système de base

- Approval and rollback workflow activities
- Condition Workflow activities
- Notification workflow activity
- Activités du workflow de Notification
- Activités de flux secondaire
- Task workflow activities
- Timer workflow activities
- Utility workflow activities

Activités fournies avec Orchestration

Les activités suivantes sont incluses dans Orchestration.

- Pack d'activités Active Directory
- Activités d'orchestration
- Activités PowerShell
- Activités Puppet

Modèles fournis pour la création d'activités personnalisées

Si Orchestration est actif sur votre système, les utilisateurs disposant des rôles appropriés peuvent créer des activités personnalisées à l'aide du concepteur d'activités Orchestration de ServiceNow. Pour plus d'informations sur les modèles fournis par Orchestration pour créer des activités personnalisées que vous pouvez charger dans le ServiceNow Store, reportez-vous à la section Composants du concepteur d'activité .

Workflow Référence des activités

Référence de l'activité du workflow, organisée par catégorie.

Chaque activité effectue une tâche différente, telle que l'exécution d'un script, l'envoi de notifications ou la demande d'approbations.

Le workflow exécute des activités en tant que session utilisateur qui les démarre ou les fait avancer. Les workflows démarrés à partir d'opérations d'enregistrement exécuteront des activités en tant que session utilisateur qui a effectué l'opération d'enregistrement. Les workflows démarrés à partir de calendriers ou redémarrés à partir de minuteurs exécutent des activités en tant qu'utilisateur système. Les workflows démarrés à partir d'appels de script exécutent les activités en tant que session utilisateur qui a démarré le script.

Activités d'approbation et de restauration

Les activités d'approbation et de restauration génèrent et gèrent les approbations. Tous les workflows ne peuvent pas inclure des activités d'approbation. Pour en savoir plus, consultez Approval and rollback workflow activities .

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet que le workflow attendait et fait avancer le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités d'approbation et de restauration

Activité	Description
Approval Action workflow activity	**L'activité Action d'approbation** exécute une action d'approbation sur la tâche actuelle.
Approval Coordinator workflow activity	**L'activité Coordinateur d'approbation** crée une approbation dont le résultat dépend du résultat d'une ou de plusieurs activités enfants, y compris une ou plusieurs activités **Approbation - Utilisateur**, **Approbation - Groupe** et/ou **Approbation manuelle**.
Approval - Group workflow activity	**L'activité Approbation - Groupe** crée des enregistrements d'approbation pour chaque membre d'un groupe spécifié.
Approval - User workflow activity	**L'activité Approbation - utilisateur** crée une ou plusieurs approbations utilisateur individuelles.
Generate workflow activity	L'activité **Générer** crée immédiatement des enregistrements d'approbation ou de tâche à partir de n'importe quelle activité d'approbation ou de tâche placée après l'activité **Générer** dans le chemin d'accès du workflow. Ces tâches et approbations pré-générées démarrent lorsque les activités de tâche et d'approbation sont atteintes pendant l'exécution du flux. Cela permet à une tâche d'avoir un ensemble de tâches séquentielles prégénérées ou d'approbations associées, mais nécessite quand même qu'elles soient terminées dans l'ordre.
Manual Approvals workflow activity	L'activité **Approbations manuelles** surveille et gère toutes les approbations que les utilisateurs ajoutent manuellement en dehors du processus de workflow. Cette activité sélectionne uniquement les approbations qui sont à l'état Non demandé.
Rollback To workflow activity	L'activité **Restaurer à** effectue une transition directe vers l'activité spécifiée par la flèche de la ligne de transition sortante.

Activités de condition

Les activités de condition fournissent des fonctionnalités conditionnelles de branchement et d'opération logique pour les workflows.

Remarque :
Les activités de condition s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions que le workflow attendait et fait avancer le workflow.

Activités de condition

Activité	Description
If workflow activity	L'activité **Si** vérifie une condition ou un script pour déterminer si une transition **Oui** ou **Non** doit être effectuée.
Switch workflow activity	L'activité **Basculer** vérifie si la valeur d'un champ ou d'une variable transmis est équivalente à l'une des plusieurs valeurs de ticket.
Wait for condition workflow activity	L'activité **Attendre une condition** force le workflow à attendre, lors de cette activité, jusqu'à ce que l'enregistrement actuel corresponde à la condition spécifiée.
Wait for WF Event workflow activity	L'activité **Attendre l'événement WF** force le workflow à attendre, lors de cette activité, jusqu'à ce que l'événement spécifié soit déclenché.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités de Notification

Notification Activités du workflow Gérer les appels et les messages SMS dans Notification.

Activités de Notification

Activité	Description
Forward call workflow activity	
Input workflow activity	
Hangup workflow activity	
Play workflow activity	
Record workflow activity	
Reject workflow	
Say workflow activity	
Forward to notify client workflow activity	
Call workflow activity	
Join conference call workflow activity	
Send SMS workflow activity	
Queue workflow activity	

Activités de notification

Les activités du workflow de notification informent les utilisateurs des événements qui se produisent pendant le workflow.

Activités de notification

Activité	Description
Create Event workflow activity	L'activité **Créer un événement** ajoute un événement à la file d'attente des événements, mais ne le déclenche pas immédiatement.
Notification workflow activity	L'activité **de notification** envoie un e-mail ou un message SMS à des utilisateurs ou à des groupes spécifiés.

Activités de flux secondaire

Les activités de flux secondaire exécutent et gèrent les workflows à partir d'un workflow parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités de flux secondaire

Activité	Description
Parallel Flow Launcher workflow activity	L'activité **Lanceur de flux parallèle** lance plusieurs flux secondaires en parallèle.

Activités de tâche

Les activités de tâche créent et modifient les tâches de workflow.

Remarque :
Les activités de tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Activités de tâche

Activité	Description
Add Worknote workflow activity	L'activité **Ajouter une note de travail** ajoute du texte au champ Notes de *travail* de l'enregistrement d'incident actuel.
Attachment Note workflow activity	L'activité **Note en pièce jointe** ajoute une pièce jointe à l'enregistrement actuel.
Catalog Task workflow activity	L'activité **Tâche du catalogue** crée un enregistrement de tâche du catalogue de services.
Create Task workflow activity	L'activité **Créer une tâche** génère un enregistrement sur l'une des tables qui étendent la tâche [task].

Activités du minuteur

Les activités du minuteur suspendent les workflows pendant des périodes définies.

Remarque :
Les activités du minuteur s'exécutent en tant qu'utilisateur système, car le planificateur système fait avancer le workflow.

Activités du minuteur

Activité	Description
SLA Percentage Timer workflow activity	L'activité **Minuteur du pourcentage de SLA** suspend le workflow pendant une durée égale à un pourcentage d'un SLA.
Timer workflow activity	L'activité **de minuteur** suspend le workflow pendant une période donnée.

Activités de services publics

Les activités utilitaires permettent de contrôler le chemin d'accès du workflow, ainsi que d'autres outils utiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités de services publics

Activité	Description
Branch workflow activity	L'activité **Branche** divise le workflow en plusieurs chemins de transition, à partir d'une seule activité.
Join workflow activity	L'activité **Joindre** réunit plusieurs chemins d'exécution en une seule transition.
Lock workflow activity	L'activité **Verrouiller** empêche les autres instances de ce workflow de continuer au-delà de cette activité jusqu'à ce que le verrou soit levé.
Log Message workflow activity	L'activité **Message du journal** écrit un message dans le journal de workflow.
Log Trace Message workflow activity	L'activité **Journaliser le message de suivi** écrit un message de suivi dans le journal de workflow.
REST Message legacy workflow activity	L'activité héritage **Message REST** permet à un administrateur de remplacer le point de terminaison REST ou de fournir les variables configurées dans le module Message REST.
Return Value workflow activity	L'activité **Valeur de retour** renvoie une valeur à un workflow parent lorsqu'elle est exécutée à partir d'un flux secondaire.
Run Script workflow activity	L'activité **Exécuter le script** exécute le script spécifié dans le champ d'application de la version de workflow.
Set Values workflow activity	L'activité **Définir les valeurs** définit les valeurs sur l'enregistrement actuel lorsque le workflow se met en veille ou se termine.
SOAP Message legacy workflow activity	L'activité héritage **Message SOAP** utilise des messages SOAP définis dans le module d'extension Services web du système et peut appeler les messages à l'aide d'un serveur MID.
Turnstile workflow activity	L'activité **Tourniquet** limite le nombre de fois qu'un workflow peut passer par un même point.
Unlock workflow activity	L'activité **Déverrouiller libère** un verrou qui a été placé précédemment par l'activité **Verrouiller** .

Activités fournies avec Orchestration

Les activités suivantes sont incluses dans Orchestration.

- Pack d'activités Active Directory
- Activités d'orchestration
- Activités PowerShell
- Activités Puppet

Modèles fournis pour la création d'activités personnalisées

Si Orchestration est actif sur votre système, les utilisateurs disposant des rôles appropriés peuvent créer des activités personnalisées à l'aide du ServiceNow Orchestration activity designer . Pour plus d'informations sur les modèles fournis par Orchestration pour créer des activités personnalisées que vous pouvez charger dans le ServiceNow Store, reportez-vous à la rubrique Orchestration custom activity templates

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités d'approbation et de restauration workflow

Les activités d'approbation et de restauration génèrent et gèrent les approbations.

Les activités d'approbation et de restauration ne sont pas disponibles dans certains workflows.

- À deux exceptions près, les activités d'approbation et de restauration ne sont disponibles que lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche. Les exceptions sont les activités **Approbation - Utilisateur** et **Action d'approbation** , qui sont disponibles globalement.
- Les activités d'approbation et de restauration ne sont disponibles que si les moteurs d'approbation sont désactivés pour la table sur laquelle le workflow s'exécute. Si les moteurs d'approbation sont activés pour la table, les activités d'approbation apparaissent grisées et ne peuvent pas être sélectionnées. Pour en savoir plus sur la façon dont les workflows et les moteurs d'approbation interagissent, consultez Activités du workflow d'approbation et moteurs d'approbation.

Activité du workflow d'action d'approbation

L'activité Action d'approbation exécute une action d'approbation sur la tâche actuelle.

Utilisez cette activité pour marquer l'enregistrement de la tâche actuelle comme approuvé ou rejeté.

Remarque :
Lorsqu'une activité **d'action d'approbation** est utilisée pour marquer une tâche comme approuvée, l'activité marque toutes les approbations en attente comme **n'étant plus requises**. Cette activité se comporte différemment de Définir les **valeurs** ou Exécuter le **script** lorsqu'elle est utilisée pour définir la valeur du champ **Approbation** .

Résultats

La valeur de résultat de l'activité est la disposition d'approbation finale sélectionnée par l'approbateur. La valeur de résultat peut être **Approuvé** ou **Rejeté**. Un concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide de la variable `activity.result` à partir d'un champ de script de l'activité.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée de l'activité Action d'approbation

Champ	Description
Action	Action à effectuer sur la tâche. Les options sont les suivantes : • Marquer la tâche approuvée • Marquer la tâche rejetée • Marquer la tâche demandée • Ignorer les approbations en attente : le système définit les enregistrements d'approbation comme **n'étant plus nécessaires** et marque l'activité comme **approuvée**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet que le workflow attendait et fait avancer le workflow.

Conditions de l'activité de l'action d'approbation

Condition	Description
Toujours	L'événement ou la condition qui entraîne le passage de l'approbation à l'étape suivante du workflow.
Erreur	L'événement ou la condition qui génère une erreur.
Ignoré	L'événement ou la condition qui autorise une approbation ignorée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

États des activités d'action d'approbation

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Activité du workflow du coordinateur d'approbation

L'activité Coordinateur d'approbation crée une approbation dont le résultat dépend du résultat d'une ou de plusieurs activités enfants, y compris une ou plusieurs activités **Approbation - Utilisateur**, **Approbation - Groupe** et/ou **Approbation manuelle**.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

Pour créer une activité du **Coordinateur d'approbation** , faites d'abord glisser l'activité sur le canevas du workflow, ce qui entraîne l'affichage du formulaire d'activité. Renseignez les champs appropriés du formulaire d'activité, puis cliquez sur **Soumettre**.

Une fois que vous avez cliqué sur **Envoyer**, l'activité apparaît sur le canevas du workflow. À partir de là, spécifiez les activités enfants en cliquant sur les liens qui apparaissent dans le corps de l'activité.

Lorsque l'activité **du coordonnateur d'approbation** est terminée, toutes les approbations en attente qui ont été créées par l'une des activités d'approbation du **coordonnateur d'approbation** sont immédiatement définies sur **N'est plus nécessaire**. Si un même utilisateur est appelé deux fois en tant qu'approbateur par le même workflow, par exemple lorsqu'un même utilisateur est à la fois approbateur de produit et approbateur exécutif, toutes les approbations pour cet utilisateur après la première sont ignorées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

La valeur de résultat de l'activité du **coordonnateur d'approbation** dépend des actions d'approbation effectuées par les approbateurs et des conditions d'approbation spécifiées dans le champ **Attendre** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Approuvé
- Rejeté
- Supprimé
- Annulé

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité du coordinateur d'approbation

Champ	Description
Attendre	Indiquer ce qu'il faut attendre pour indiquer que l'activité d'approbation est approuvée ou rejetée. Les options sont les suivantes : • **N'importe quelle activité enfant à approuver :** Toute activité enfant (utilisateur, groupe ou approbation manuelle) qui se termine avec un **résultat approuvé entraîne** la fin de l'activité du **coordinateur d'approbation** avec un résultat **approuvé**. • **Toutes les activités enfants à approuver :** Toutes les activités enfants de l'activité du **coordonnateur d'approbation** doivent se terminer avec un résultat **d'approuvé** pour que l'activité du **coordonnateur d'approbation** se termine avec un résultat **d'approuvé**. • **Première approbation ou premier rejet d'une activité enfant :** La première activité enfant qui se termine avec un **résultat approuvé ourejeté** entraîne l'activité **du coordinateur d'approbation** avec le même résultat. • **Condition basée sur script :**Appelez un script pour déterminer comment gérer une approbation ou un rejet.
Quand se produit un refus S'affiche uniquement si **l'option Attendre** est définie sur **Toutes les activités enfants à approuver** ou **Toute activité enfant à approuver**.	Précisez ce que le coordinateur doit faire lorsqu'il voit un rejet d'une des activités enfant. Les options sont les suivantes : • **Rejeter l'approbation :** Terminer immédiatement l'activité du **coordonnateur d'approbation** avec un résultat sur **Rejeté**. • **Attendez les autres réponses avant de décider :** Attendez d'obtenir d'autres réponses d'autres activités enfants avant de prendre une décision d'approbation ou de rejet. Cela permet aux utilisateurs de changer d'avis jusqu'à ce qu'une décision soit prise. En outre, si **l'option Attendre** est définie sur **N'importe quelle activité enfant à approuver**, si une seule activité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité du coordinateur d'approbation (suite)

Champ	Description
	enfant terminée avec un résultat d'approbation entraîne l'achèvement de l'activité du **coordonnateur d'approbation** avec un résultat **d'approuvé**, même si d'autres activités enfants se sont terminées avec un résultat de **Rejeté**.

Script d'approbation
 	
S'affiche uniquement si **l'option Attendre** est définie sur **Condition basée sur script**.
	Si la variable **Attendre** est définie sur **Condition basée sur script** , ce script est appelé pour déterminer comment gérer une approbation ou un rejet. Le script doit définir la *`variable Réponse`* sur , approuvé ou rejeté pour indiquer l'état d'approbation global de cette approbation. Lorsqu'elle est appelée, la variable suivante est disponible pour le script :
	`counts.total = total number of child approval activities that are part of this approval`
	`counts.approved = # of child approval activities that approved so far`
	`counts.rejected = # of child approval activities that rejected so far`
	`counts.requested = # of child approval activities that are pending approval`

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet que le workflow attendait et fait avancer le workflow.

Conditions d'activités du coordinateur d'approbation

Condition	Description
Approuvé	Les utilisateurs des groupes ont approuvé la demande en fonction des règles **d'attente** .
Rejeté	Les utilisateurs des groupes ont rejeté la demande en fonction des règles **d'attente** .

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

États d'activité du coordonnateur d'approbation

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction *`exécuter`* de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États d'activité du coordonnateur d'approbation (suite)

État	Description
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Approbation : activité du workflow de groupe

L'activité Approbation - Groupe crée des enregistrements d'approbation pour chaque membre d'un groupe spécifié.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

L'approbation de groupe est approuvée ou rejetée en fonction des approbations de l'utilisateur, selon la logique spécifiée dans le champ **Attendre** .

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide d'activity.result à partir d'un champ de script de l'activité. Par défaut, la valeur de résultat est la disposition d'approbation finale. Cette disposition dépend des actions d'approbation prises par les approbateurs et des conditions d'approbation spécifiées dans les champs **Attendre** ou **Quand quelqu'un refuse** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Approuvé
- Rejeté
- Supprimé
- Annulé

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Approbation : variables d'entrée d'activité de groupe

Champ	Description
Approbation – Groupe quand Indiquez quand cette activité génère un enregistrement d'approbation de groupe.	
Condition	Conditions qui, si elles sont réunies, entraînent la génération de l'approbation du groupe. Si les conditions ne sont pas réunies, l'approbation est ignorée.
Approbation : approbateurs de groupe Spécifiez les groupes dont l'approbation sera demandée.	
Groupes	Groupes dont l'approbation sera demandée. Pour modifier ce champ, cliquez sur l'icône de verrouillage. Pour sélectionner des groupes spécifiques par leur nom, utilisez la liste de recherche. Pour sélectionner des groupes à partir des valeurs de champ sur l'enregistrement en cours lors de l'exécution, cliquez sur l'icône d'arborescence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée d'activité de groupe (suite)

Champ	Description
	Chaque membre du groupe se verra attribuer un enregistrement d'approbation. Si aucun groupe n'est sélectionné, l'activité définit automatiquement l'approbation sur **Approuvé**.
Approbation : condition de groupe Spécifiez comment l'activité décide d'approuver ou de rejeter l'approbation du groupe, en fonction des réponses envoyées par les membres du groupe.	
Attendre	Choix entre différentes logiques d'approbation pour déterminer quelles approbations ou quels rejets entraînent l'acceptation ou le refus de l'approbation de l'activité. Les options sont les suivantes : • **Une approbation de chaque groupe :** N'importe quel utilisateur de chaque groupe peut approuver et la première approbation de chaque groupe entraîne la fin de l'activité avec un résultat **d'approbation** (voir ci-dessous pour savoir comment un rejet est géré). • **Approbation de n'importe quel groupe :** Tout utilisateur de n'importe quel groupe peut approuver et la première approbation de n'importe quel groupe entraîne la fin de l'activité avec un résultat **d'approbation**. • **Une approbation de tous les membres de tous les groupes :** Tous les utilisateurs de tous les groupes doivent approuver pour que l'activité se termine avec un résultat **d'approbation** (voir ci-dessous pour savoir comment un rejet est géré). • **Première réponse de chaque groupe :** La première approbation ou le premier rejet de n'importe quel utilisateur de chaque groupe est utilisé pour indiquer l'état de l'approbation du groupe (voir ci-dessous pour savoir comment un rejet est géré). Indiquer ce qui se passe quand un utilisateur quelconque rejette la demande d'approbation. Les options sont les suivantes : • **Rejeter l'approbation :** Terminer immédiatement l'activité avec un résultat de **rejeté**. • **Première réponse de n'importe quel groupe :** La première approbation ou le premier rejet d'un utilisateur d'un groupe entraîne la fin de l'activité avec un résultat **d'approbation** ou **de rejet**. • **Condition basée sur script :** Chaque fois qu'un utilisateur approuve ou rejette l'activité, le **script d'approbation** est appelé pour déterminer si l'activité doit se terminer.
Script d'approbation S'affiche uniquement lorsque **l'option**	Si la variable **Attendre** est définie sur **Condition basée sur script** , ce script est appelé pour déterminer comment gérer une approbation ou un rejet. Le script doit définir la *réponse* de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée d'activité de groupe (suite)

Champ	Description

Attendre est définie sur Condition basée sur script.	variable sur Approuvé ou Rejeté pour indiquer l'état global de cette approbation.
	
	Ce script est chargé de définir l'état d'approbation de chaque groupe faisant partie de cette activité d'approbation avant de renvoyer l'état d'approbation global pour tous les groupes.
	
	Lorsqu'elles sont appelées, les variables suivantes sont disponibles pour le script pour tous les groupes qui font partie de cette activité d'approbation :
	`counts.total = total number of groups that are part of this approval`
	`counts.approved = # of groups that approved so far`
	`counts.rejected = # of groups that rejected so far`
	`counts.requested = # of groups that are pending approval`
	`counts.not_requested = # of groups that are not pending approval`
	`counts.not_required = # of groups that approval is not required`
	
	Et pour chaque groupe :
	`groups[group_id].total = total number of users that are part of this group's approval`
	`groups[group_id].approved = # of users that approved so far`
	`groups[group_id].rejected = # of users that rejected so far`
	`groups[group_id].requested = # of users that are pending approval`
	`groups[group_id].not_requested = # of users that are not pending approval`
	`groups[group_id].not_required = # of users that approval is not required`
	`groups[group_id].approvalIDs[state] = array of user ids that are at the specified approval state`
	
	Remarque : itérez les groupes à l'aide de :
	`for (var id in groups) {`
	`var group = groups[id];`
	`... group.total ...`
	`}`
	
	Remarque : obtenez l'objet du groupe à l'aide du code suivant (pour obtenir des éléments tels que le nom du groupe itéré) :
	`var objGroup = fncGetGroupObj(id);`
	`var strGroupName = objGroup.name;`
	
	`function fncGetGroupObj(sidGroupApproval)`
	`{`
	`var objGroupApproval = new GlideRecord('sysapproval_group');`
	`objGroupApproval.get(sidGroupApproval);`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée d'activité de groupe (suite)

Champ	Description

	``
	var objGroup = new GlideRecord('sys_user_group');
	objGroup.get(objGroupApproval.assignment_group.sys_id);
	return objGroup;
	}
	``
	Les scripts d'approbation permettent également des calculs. Par exemple, si seulement la moitié des approbations est requise :
	``
	if (counts.approved/counts.total > .49) {
	answer = 'approved';
	}
	else if (counts.rejected/counts.total > .50) {
	answer = 'rejected';
	}
	``

Quand quelqu'un refuse	Choix entre différentes logiques d'approbation pour déterminer quels rejets entraînent le rejet de l'approbation de l'activité. Les options sont les suivantes : • **Rejeter l'approbation :** Terminer immédiatement l'activité avec un résultat de **rejeté**. • **Attendez les autres réponses avant de décider :** Attendez d'obtenir d'autres réponses avant de prendre une décision d'approbation ou de rejet. Cela permet aux utilisateurs de changer d'avis jusqu'à ce qu'une décision soit prise. **Remarque :** Si **l'option Attendre est** définie sur **Approbation par tout le monde**, une seule approbation entraîne l'arrêt de l'activité avec un résultat **d'approbation**, même en cas de refus d'un ou de plusieurs utilisateurs.
Approbation – Calendrier de groupe Spécifier la manière dont le workflow calcule la date de démarrage prévue et la date d'échéance de l'enregistrement d'approbation. Une fois que vous avez effectué une sélection pour « Date d'échéance basée sur » et « Calendrier basé sur », les champs appropriés s'afficheront.	
Date d'échéance basée sur	Sélectionnez la manière dont le workflow détermine la durée, la date d'échéance et le calendrier de la tâche. • **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. • **Durée relative :** La durée est calculée à partir d'une durée relative (par exemple, la fin du jour ouvrable suivant).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée d'activité de groupe (suite)

Champ	Description
	• **Un champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur d'un champ sur l'enregistrement actuel. • **Script:** La durée est renvoyée par un script.
Durée S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Durée spécifiée par l'utilisateur	Nombre spécifique de jours et d'heures.
Durée relative S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Une durée relative	Nombre général et durée des jours ouvrables.
Champ de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur un champ de date/heure ou de durée	Le champ de date/heure ou de durée.
Script de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Script	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.
Calendrier basé sur	Calendrier de base que le minuteur utilise pour compter les heures de travail. Si un calendrier est spécifié, la durée ne sera prise en compte que pour les heures spécifiées dans le calendrier. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un calendrier de 8h00 à 17h00, il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée d'activité de groupe (suite)

Champ	Description
	• **Planification de ce workflow :** Le calendrier utilise la date, l'heure et un fuseau horaire de contexte de workflow **facultatif basé sur la** valeur. • **Un calendrier spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Un champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur** la valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Une planification spécifique	**La planification** prédéfinie à partir d'une liste.
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un champ de calendrier.	Un champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, qui est associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur : • **Aucun fuseau horaire :** Faire défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Un fuseau horaire spécifique :** Un **fuseau horaire** spécifique que vous choisissez dans une liste de choix. • **Champ de fuseau horaire :** Un **champ de fuseau horaire** pour suivre la durée à partir d'un champ sur le formulaire.
Fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un fuseau horaire spécifique .	Sélectionnez le fuseau horaire souhaité dans la liste de choix.
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé**	Un champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, qui est associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée d'activité de groupe (suite)

Champ	Description
sur est définie sur Un champ de fuseau horaire.	
Approbation : avancée Si vous le souhaitez, écrivez un script pour déterminer des utilisateurs supplémentaires auxquels demander des approbations.	
Avancé	Cochez cette case pour écrire un script destiné à déterminer des utilisateurs supplémentaires auxquels demander des approbations. Utilisez le **script Groupes supplémentaires** pour personnaliser les approbations de groupe.

Script pour groupes supplémentaires	Si la case à cocher **Avancé** est sélectionnée, ce script est appelé pour déterminer les approbations de groupe supplémentaires éventuelles à créer. Le script doit définir la *réponse* de variable à une liste d'ID de groupe séparés par des virgules ou à un tableau d'ID de groupe à ajouter en tant que groupes d'approbation. Par exemple :
	`answer = [];`
	`answer.push('id1');`
	`answer.push('id2');`

Conditions

Les conditions suivantes déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet que le workflow attendait et fait avancer le workflow.

Approbation - Conditions d'activité de groupe

Condition	Description
Approuvé	Les utilisateurs des groupes ont approuvé la demande en fonction des règles **d'attente** .
Rejeté	Les utilisateurs des groupes ont rejeté la demande en fonction des règles **d'attente** .
Erreur	L'événement ou la condition qui génère une erreur.
Ignoré	L'événement ou la condition qui autorise une approbation ignorée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

Approbation : états d'activité du groupe

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : états d'activité du groupe (suite)

État	Description
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Approbation : activité du workflow utilisateur

L'activité Approbation - utilisateur crée une ou plusieurs approbations utilisateur individuelles.

Résultats

La valeur de résultat est la disposition d'approbation finale. Cette disposition dépend des actions d'approbation prises par les approbateurs et des conditions d'approbation spécifiées dans les champs **Attendre** ou **Quand quelqu'un refuse** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Approuvé
- Rejeté
- Supprimé
- Annulé

Variables d'entrée

Approbation : variables d'entrée d'activité de l'utilisateur

Champ	Description
Approbation : utilisateur quand Spécifiez quand cette activité génère un enregistrement d'approbation d'utilisateur.	
Condition	Conditions qui, si elles sont réunies, entraînent la génération de l'approbation individuelle. Si les conditions ne sont pas réunies, l'approbation est ignorée.
Approbation : approbateurs d'utilisateurs Spécifiez les utilisateurs dont l'approbation sera nécessaire.	
Utilisateurs	Les utilisateurs pour l'approbation. Utilisez l'icône d'arborescence pour sélectionner des champs de référence d'utilisateur dans l'enregistrement actuel afin de créer des approbations, tels que `${assigned_to}`. Si aucun utilisateur n'est sélectionné, l'activité définit automatiquement l'approbation sur **Approuvé**. **Remarque :** Le workflow gère uniquement les enregistrements d'approbation générés par l'activité d'utilisateur d'approbation. Une fois le workflow démarré, les approbations nouvellement ajoutées n'affectent pas le contexte du workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée d'activité de l'utilisateur (suite)

Champ	Description
Groupes	Groupes dont les membres doivent également recevoir des approbations. Notez que cette activité est différente de l'activité **Approbation - Groupe** , qui crée une approbation de groupe en plus des approbations individuelles. L'icône d'arborescence peut être utilisée pour sélectionner des champs de référence de groupe à partir de l'enregistrement actuel afin de créer des approbations, tels que `${assignment_group}`.
Approbation - Condition utilisateur Spécifiez comment l'activité décide d'approuver ou de rejeter l'approbation du groupe, en fonction des réponses de chaque approbateur.	
Attendre	Choix entre différentes logiques d'approbation pour déterminer quelles approbations entraînent l'acceptation de l'approbation de l'activité. Les options sont les suivantes : • **Approbation par n'importe qui :** N'importe quel utilisateur peut approuver et la première approbation entraîne la fin de l'activité avec un résultat **approuvé**. • **Approbation par tout le monde :** Tous les utilisateurs doivent approuver (voir ci-dessous la façon dont un rejet est géré). • **Première réponse de n'importe qui :** La première approbation ou le premier rejet d'un utilisateur entraîne la fin de l'activité. • **Condition basée sur script :** Chaque fois qu'un utilisateur approuve ou rejette l'activité, le **script d'approbation** est appelé pour déterminer si l'activité doit se terminer.
Quand quelqu'un refuse	Choix entre différentes logiques d'approbation pour déterminer quels rejets entraînent le rejet de l'approbation de l'activité. Les options sont les suivantes : • **Rejeter l'approbation :** Terminer immédiatement l'activité avec un résultat de **rejeté**. • **Attendez les autres réponses avant de décider :** Attendez d'obtenir d'autres réponses avant de prendre une décision d'approbation ou de rejet. Cela permet aux utilisateurs de changer d'avis jusqu'à ce qu'une décision soit prise. **Remarque :** Notez que si **l'option Attendre** est définie sur **Approbation par tout le monde**, une seule approbation entraîne la fin de l'activité avec un résultat d'approbation, même si un ou plusieurs utilisateurs la rejettent.
Nom de colonne d'approbation	Un champ de chaîne pour le nom du champ d'approbation dans la table sur laquelle le workflow s'exécute. La valeur par défaut est **approval**, qui correspond au champ de la table Tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée d'activité de l'utilisateur (suite)

Champ	Description
	Remarque : Utilisez le nom du champ, pas son étiquette. Si vous utilisez des champs de colonne d'approbation personnalisés et des journaux de colonne d'approbation, utilisez les activités Définir la valeur dans le workflow pour définir les champs personnalisés de la colonne d'approbation.
Colonne de journal d'approbation	

Script d'approbation	Si la variable **Attendre** est définie sur **Condition basée sur script** , ce script est appelé pour déterminer comment gérer une approbation ou un rejet. Le script doit définir la *`variable Réponse`* sur Approuvé ou Rejeté pour indiquer l'état d'approbation de cette approbation. Lorsqu'ils sont appelés, les informations suivantes sont disponibles :
	`counts.total = total number of users that are part of this approval`
	`counts.approved = # of users that approved so far`
	`counts.rejected = # of users that rejected so far`
	`counts.requested = # of users that are pending approval`
	`counts.not_requested = # of users that are not pending approval`
	`counts.not_required = # of users that approval is not required`

Approbation - Calendrier de l'utilisateur Spécifier la manière dont le workflow calcule la date de démarrage prévue et la date d'échéance de l'enregistrement d'approbation. Une fois que vous avez effectué une sélection pour « Date d'échéance basée sur » et « Calendrier basé sur », les champs appropriés s'afficheront.	
Date d'échéance basée sur	Sélectionnez la manière dont le workflow détermine la durée, la date d'échéance et le calendrier de la tâche. • **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. • **Durée relative :** La durée est calculée à partir d'une durée relative (par exemple, la fin du jour ouvrable suivant). • **Un champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur d'un champ sur l'enregistrement actuel. • **Script:** La durée est renvoyée par un script.
Durée S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est	Nombre spécifique de jours et d'heures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée d'activité de l'utilisateur (suite)

Champ	Description
définie sur Durée spécifiée par l'utilisateur	
Durée relative S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Une durée relative	Nombre général et durée des jours ouvrables.
Champ de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur un champ de date/heure ou de durée	Le champ de date/heure ou de durée.
Script de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Script	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.
Calendrier basé sur	Calendrier de base que le minuteur utilise pour compter les heures de travail. Si un calendrier est spécifié, la durée ne sera prise en compte que pour les heures spécifiées dans le calendrier. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un calendrier de 8h00 à 17h00, il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes : • **Planification de ce workflow :** Le calendrier utilise la date, l'heure et un fuseau horaire de contexte de workflow **facultatif basé sur la** valeur. • **Un calendrier spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Un champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur** la valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option**	**La planification** prédéfinie à partir d'une liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée d'activité de l'utilisateur (suite)

Champ	Description
Calendrier basé sur est définie sur Une planification spécifique	
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un champ de calendrier.	Un champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, qui est associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur : • **Aucun fuseau horaire :** Faire défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Un fuseau horaire spécifique :** Un **fuseau horaire** spécifique que vous choisissez dans une liste de choix. • **Champ de fuseau horaire :** Un **champ de fuseau horaire** pour suivre la durée à partir d'un champ sur le formulaire.
Fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un fuseau horaire spécifique .	Sélectionnez le fuseau horaire souhaité dans la liste de choix.
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un champ de fuseau horaire.	Un champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, qui est associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Approbation : avancée Si vous le souhaitez, écrivez un script pour déterminer des utilisateurs supplémentaires auxquels demander des approbations.	
Avancé	Cochez cette case pour écrire un script destiné à déterminer des utilisateurs supplémentaires auxquels demander des approbations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approbation : variables d'entrée d'activité de l'utilisateur (suite)

Champ	Description

Script pour approbateurs complémentaires	Si la case à cocher **Avancé** est sélectionnée, ce script est appelé pour déterminer les approbations d'utilisateur supplémentaires éventuelles à créer. Le script doit définir la *réponse* de variable à une liste d'ID d'utilisateurs et d'ID de groupe séparés par des virgules, ou à un tableau d'ID d'utilisateurs et de groupes à ajouter en tant qu'approbateurs. Par exemple :
	`answer = [];`
	`answer.push('id1');`
	`answer.push('id2');`

Conditions

Les conditions suivantes déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet que le workflow attendait et fait avancer le workflow.

Approbation - Conditions d'activité de l'utilisateur

Condition	Description
Approuvé	Les utilisateurs ont approuvé la demande en fonction des règles **d'attente** .
Rejeté	Les utilisateurs ont rejeté la demande en fonction des règles **d'attente** .
Erreur	L'événement ou la condition qui génère une erreur.
Ignoré	L'événement ou la condition qui autorise une approbation ignorée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

Approbation : états de l'activité de l'utilisateur

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Générer l'activité du workflow

L'activité **Générer** crée immédiatement des enregistrements d'approbation ou de tâche à partir de n'importe quelle activité d'approbation ou de tâche placée après l'activité **Générer** dans le chemin d'accès du workflow. Ces tâches et approbations pré-générées démarrent lorsque les activités de tâche et d'approbation sont atteintes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pendant l'exécution du flux. Cela permet à une tâche d'avoir un ensemble de tâches séquentielles prégénérées ou d'approbations associées, mais nécessite quand même qu'elles soient terminées dans l'ordre.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

Par défaut, le workflow ne crée aucune tâche ni approbation tant qu'il ne les a pas intégrées dans le workflow.

L'activité **Générer** suit toutes les transitions à travers le workflow jusqu'à chaque activité. Pour chaque activité :

- S'il s'agit d'une activité de tâche , crée la tâche et définit :
  - **État défini** sur **En attente**
  - Date **de début prévue**
  - La **date d'échéance**

  Remarque :
  Les activités de tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

- S'il s'agit d'une activité d'approbation, crée les approbations et définit :
  - **L'état d'approbation** sur **Non demandé**
  - Date **de début prévue**
  - La **date d'échéance**

  Remarque :
  Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet que le workflow attendait et fait avancer le workflow.

Les dates de début et d'échéance prévues sont calculées en fonction de la **durée prévue** de toutes les tâches et approbations entre l'activité **Générer** et l'activité en cours de mise à jour. Dans le cas d'un chemin d'accès ramifié (entre une **activité Branche** et **Joindre**), la durée la plus longue sera utilisée pour toutes les activités post-branche.

L'activité **Générer** peut être utilisée plusieurs fois, et toutes les tâches ou approbations seront actualisées avec des informations mises à jour. Cela est utile dans les situations où la liste des approbateurs ou d'autres informations importantes est encore modifiable pendant le traitement du workflow et qu'il peut être nécessaire de mettre à jour ou de corriger les approbations ou les tâches générées.

Pour exclure un ensemble d'activités de l'activité **Générer** , cochez la case **Ignorer pendant la génération** dans n'importe quelle condition. Ses transitions ne seront pas suivies pendant le processus de génération. Par défaut, la case **Ignorer pendant la génération** est cochée pour les conditions suivantes :

- **Rejeté** (pour l'une des activités d'approbation)
- **Aucune** condition de **l'activité If**
- **Condition** continue de l'activité du **tourniquet**
- **Condition incomplète** de **l'activité Rejoindre**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d’entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Générer des variables d’entrée d’activité

Champ	Description
Générer des approbations	Si cette option est sélectionnée, les approbations sont créées lors de l’exécution de l’activité **Générer** . Si elle est décochée, les approbations sont utilisées pour calculer leur durée estimée, mais aucune approbation n’est créée.
Générer des tâches	Si cette option est sélectionnée, les tâches sont créées lors de l’exécution de l’activité **Générer** . Si elle est décochée, les tâches sont utilisées pour calculer leur durée estimée, mais aucune tâche n’est créée.

États

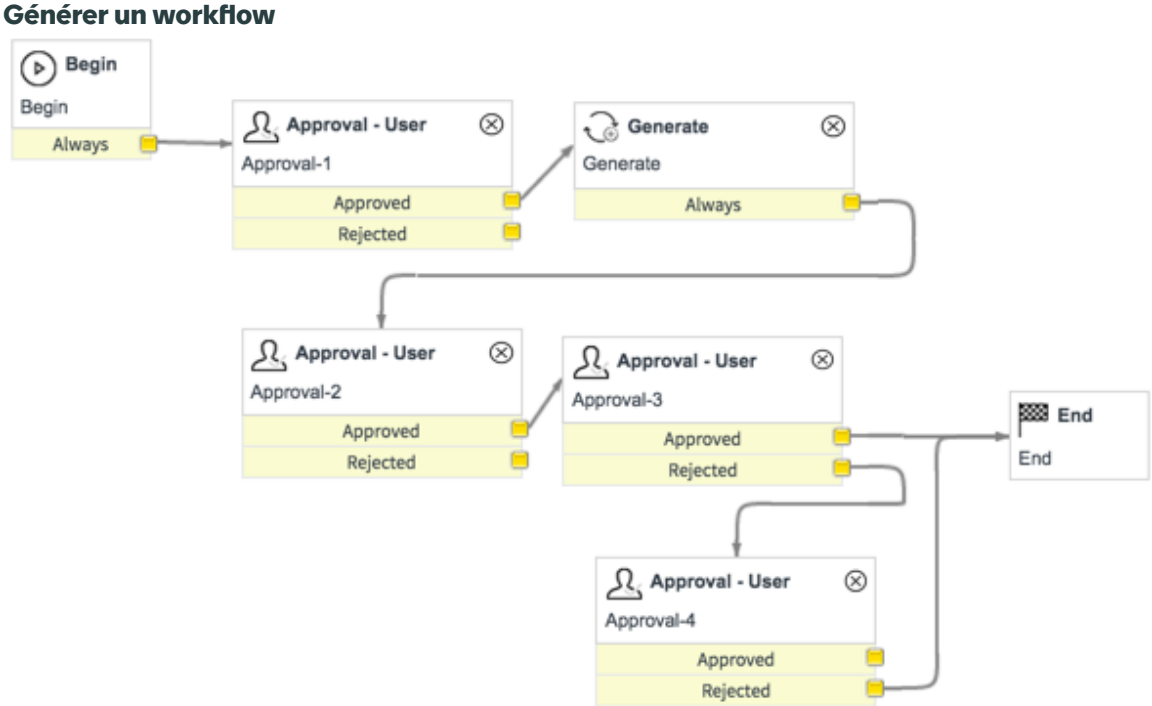
L’état de l’activité indique au moteur de workflow ce qu’il doit faire avec l’activité.

Générer les états d’activité

État	Description
Exécution	L’activité est en cours d’exécution.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.

Exemple

Générer un workflow



Dans cet exemple, les approbations suivantes sont générées :

Traduction automatique

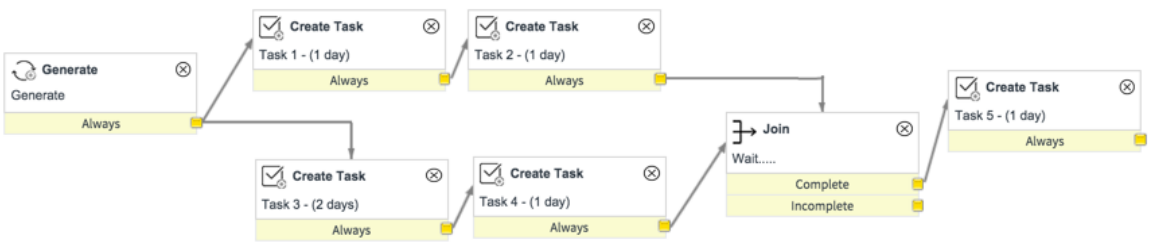
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Approval-2
- Approval-3

L'approbation-4 est ignorée, car la condition **Rejeté** de l'approbation-3 sélectionne **Ignorer pendant la génération** .

Voici un exemple d'utilisation de l'activité **Générer** qui décrit les dates de début et d'échéance prévues :

Générer la date de début et l'échéance du workflow



Dans cet exemple, si l'activité **Générer** est exécutée le 1er janvier 2016, les dates de début et d'échéance prévues suivantes seront définies pour les tâches générées.

Tâche	Date de début attendue	Motif	Date d'échéance
Tâche 1 (1 jour)	1 janvier 2016		2 janvier 2016
Tâche 2 (1 jour)	2 janvier 2016	La tâche 1 est de 1 jour	3 janvier 2016
Tâche 3 (2 jours)	1 janvier 2016		3 janvier 2016
Tâche 4 (1 jour)	3 janvier 2016	La tâche 3 est de 2 jours	4 janvier 2016
Tâche 5 (1 jour)	4 janvier 2016	La tâche 4 se termine au plus tard avant la jointure	5 janvier 2016

Notez que la tâche 5 commence le 4 janvier 2016 puisque le chemin le plus long (en fonction des dates d'échéance) vers la **jointure** est la tâche 3/tâche 4.

Activité du workflow des approbations manuelles

L'activité **Approbations manuelles** surveille et gère toutes les approbations que les utilisateurs ajoutent manuellement en dehors du processus de workflow. Cette activité sélectionne uniquement les approbations qui sont à l'état Non demandé.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

S'il n'y a aucune approbation manuelle en attente lors de l'exécution de cette activité, l'activité se termine immédiatement avec un résultat **approuvé**. Cette activité ne crée pas d'enregistrement d'approbation. Utilisez cette activité pour mettre en pause le workflow lorsqu'un utilisateur ajoute une approbation manuelle à un enregistrement ayant un workflow associé et que l'état de ce dernier est Non demandé. Le workflow attend la fermeture de l'approbation avant de poursuivre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide d'activity.result à partir d'un champ de script de l'activité. Par défaut, la valeur de résultat de l'activité est la disposition d'approbation finale déterminée par les actions d'approbation effectuées par les approbateurs. Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Approuvé
- Rejeté
- Supprimé
- Annulé
- Erreur

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité d'approbations manuelles

Champ	Description
Attendre	Indiquer ce qu'il faut attendre pour indiquer que l'activité d'approbation est approuvée ou rejetée. Les options sont les suivantes : • **Toute approbation manuelle d'utilisateur ou de groupe :** N'importe quel utilisateur peut approuver et la première approbation entraîne la fin de l'activité avec un résultat **approuvé**. • **Toutes les approbations manuelles d'utilisateur ou de groupe :** Tous les utilisateurs doivent approuver (voir ci-dessous la façon dont un rejet est géré). • **La première réponse de n'importe quelle approbation manuelle :** La première approbation ou le premier rejet d'un utilisateur entraîne la fin de l'activité.
Quand quelqu'un refuse	Indiquer ce qui se passe quand un utilisateur quelconque rejette la demande d'approbation. Les options sont les suivantes : • **Rejeter l'approbation :** Terminer immédiatement l'activité avec un résultat de **rejeté**. • **Attendez les autres réponses avant de décider :** Attendez d'obtenir d'autres réponses avant de prendre une décision d'approbation ou de rejet. Cela permet aux utilisateurs de changer d'avis jusqu'à ce qu'une décision soit prise. En outre, si **l'option Attendre est** définie sur **Approbation par tout le monde**, une seule approbation entraîne l'achèvement de l'activité avec un résultat d'approbation, même si un ou plusieurs utilisateurs la rejettent.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les activités d'approbation s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions d'approbation ou de rejet que le workflow attendait et fait avancer le workflow.

Conditions de l'activité des approbations manuelles

Condition	Description
Approuvé	Les utilisateurs des groupes ont approuvé la demande en fonction des règles **d'attente** .
Rejeté	Les utilisateurs des groupes ont rejeté la demande en fonction des règles **d'attente** .

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

États de l'activité des approbations manuelles

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Restaurer à l'activité du workflow

L'activité **Restaurer à** effectue une transition directe vers l'activité spécifiée par la flèche de la ligne de transition sortante.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

Restaurer à détermine les activités à réinitialiser en fonction de la séquence réelle du workflow (ligne de transition, pièces jointes) d'activités entre lui-même et l'activité transitionnée, et non de l'ordre d'exécution. **Restaurer à** marque ensuite toutes les approbations qui ont fait la transition entre l'activité de restauration et la transition vers comme **n'étant pas encore demandées** et les tâches comme **ouvertes** ou **en attente**.

Utilisez l'activité **Restaurer à** pour tous les workflows dans lesquels plusieurs restaurations sont requises. **Restaurer à n'a** pas de variables.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition s'effectue après cette activité.

Restaurer aux conditions d'activité

Condition	Description
Toujours	L'événement ou la condition qui entraîne le retour de l'approbation à l'étape de workflow précédente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restaurer aux conditions d'activité (suite)

Condition	Description
Erreur	L'événement ou la condition qui génère une erreur.
Ignoré	L'événement ou la condition qui autorise une approbation ignorée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

Restaurer aux états d'activité

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow démarre la fonction `exécuter` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Comportement de restauration

L'activité **Restaurer à** permet de passer directement à l'activité spécifiée par la flèche de la ligne de transition.

Utilisez l'activité **Restaurer à** pour tous les workflows qui utilisent des restaurations multiples ou imbriquées. **Restaurer pour** réinitialiser la tâche ciblée (la transition directe) sur **Ouvert**. Toutes les tâches qui se sont exécutées entre l'activité **Restaurer à** et la tâche ciblée (tâche restaurée) sont définies sur **En attente**.

(0) Commencer

(1) Journaliser le message

(2) Tâche 1

(3) Tâche 3

(4) Tâche 2

(5) Minuterie

(6) Approbation 1

(7) Revenir à la première tâche

(8) Tâche 1

(9) Tâche 2

(10) Approbation 1

(11) Approbation du journal

Traduction automatique

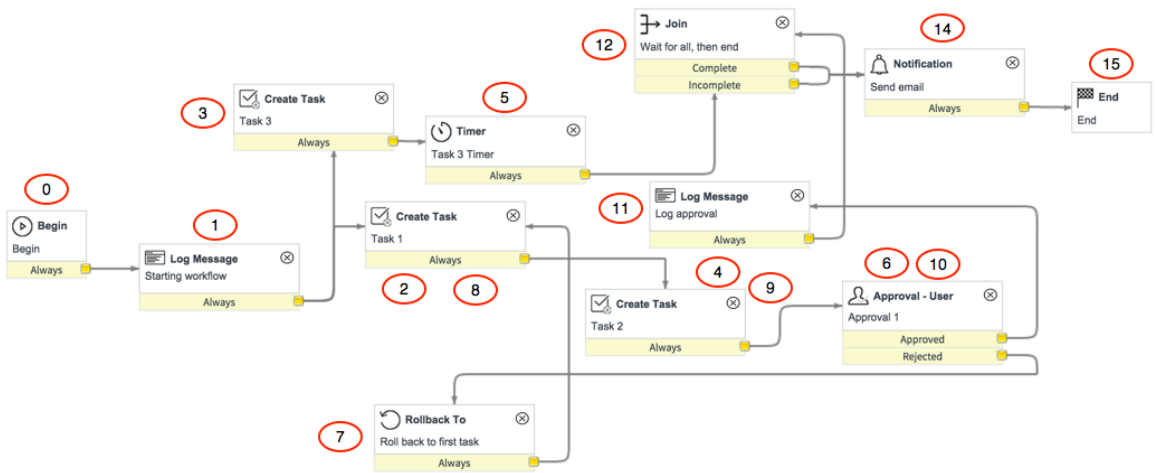
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(12) S’inscrire

(14) Envoyer un e-mail

(15) Fin

Restaurer au workflow



Historique de transition

L’état de (3) tâche 3 ne change pas, car cette activité ne transition pas directement à partir de l’activité cible de restauration. Pour voir quelles activités ont été restaurées, sélectionnez la liste connexe **Historique des transitions du workflow** et examinez la colonne **Restauré** .

L’activité **Restaurer à** (7) met à jour les activités suivantes :

(8) Tâche 1 : réinitialiser à **Ouvert**

(9) Tâche 2 : réinitialiser en **attente**

(10) Approbation 1 : réinitialiser à **Pas encore demandé**

Restaurer à la transition du workflow

Workflow Executing Activities | Workflow Activity History (15) | **Workflow Transition History (15)** | Workflow Log (2)

Workflow Transition History — New — Go to Time — 1 to 15 of 15

Context = iPhone4

Time	Rolled back by	From	To	Condition	Transition	Rolled back
08-03 16:08:06		Begin	Starting workflow		ee018345ff101000dadac4feef449dca	false
08-03 16:08:07		Starting workflow	Task 1		6e018345ff101000dadac4feef449dcc	false
08-03 16:08:07		Starting workflow	Task 3		6e018345ff101000dadac4feef449dcc	false
08-03 16:08:25	7	Task 1	Task 2		e2018345ff101000dadac4feef449ddc	true
08-03 16:08:29		Task 3	Task 3 Timer		2a018345ff101000dadac4feef449dd4	false
08-03 16:08:51	7	Task 2	Approval 1		6e018345ff101000dadac4feef449dc8	true
08-03 16:09:06	7	Approval 1	Roll back to first task		e6018345ff101000dadac4feef449dbf	true
08-03 16:09:06		Roll back to first task	Task 1		2e018345ff101000dadac4feef449dc9	false
08-03 16:09:29		Task 1	Task 2		e2018345ff101000dadac4feef449ddc	false
08-03 16:09:39		Task 2	Approval 1		6e018345ff101000dadac4feef449dc8	false
08-03 16:09:58		Approval 1	Log approval		66018345ff101000dadac4feef449dbf	false
08-03 16:09:58		Log approval	Wait for all, then end		ea018345ff101000dadac4feef449dc0	false
08-03 16:11:33		Task 3 Timer	Wait for all, then end		1d018f05ff101000dadac4feef449d64	false
08-03 16:11:33		Wait for all, then end	Send email		a6014301ff101000dadac4feef449d49	false
08-03 16:11:33		Send email	End		22018345ff101000dadac4feef449ddf	false

Actions on selected rows... — 1 to 15 of 15

Restaurer à l’activité

Lorsque les conditions d’un workflow **déclenchent une activité Restaurer à** , le workflow déplace le traitement vers une activité spécifiée dans le workflow et réinitialise certaines

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

activités déjà exécutées à leur état d'origine. Ceci est utile lors de la gestion d'une défaillance inattendue ou dans le cadre d'un flux logique programmé.

Lorsqu'une activité est réinitialisée pendant la restauration d'un workflow, les événements suivants se produisent :

- Les approbations sont **réinitialisées à Non demandées**.
- Les tâches sont réinitialisées à **l'état Ouvert** ou **En attente**. Un chemin d'accès de workflow de restauration ne peut pas créer de nouvelles tâches.

Les activités qui exécutent des opérations système externes, telles que la suppression d'un fichier ou l'envoi d'un e-mail, ne sont pas restaurées. Seuls les états d'approbation et d'activité de la tâche sont réinitialisés.

Un workflow peut contenir une restauration unique, plusieurs restaurations ou des restaurations imbriquées dans des workflows plus complexes. **L'activité Restaurer à** réinitialise les activités en fonction de la séquence de workflow réelle (ligne de transition, pièces jointes) des activités entre elle-même et l'activité transitionnée, plutôt que d'utiliser l'ordre d'exécution pour déterminer où le traitement doit redémarrer.

Activités de condition Workflow

Les activités de condition fournissent des fonctionnalités conditionnelles de branchement et d'opération logique pour les workflows.

Si activité du workflow

L'activité **Si** vérifie une condition ou un script pour déterminer si une transition **Oui** ou **Non** doit être effectuée.

Si le créateur du workflow spécifie à la fois la **condition** et le script **Avancé** , les deux doivent être évalués correctement pour que l'activité puisse effectuer la transition **Oui** .

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide de activity.result à partir du champ **Script** de l'enregistrement d'activité. Par défaut, la valeur de résultat de l'activité est le résultat final de la condition ou du script spécifié. Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Oui
- Non

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Remarque :
Les activités de condition s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions que le workflow attendait et fait avancer le workflow.

Si les variables d'entrée de l'activité

Champ	Description
Condition	Si cette option est spécifiée, et si l'enregistrement actuel correspond à la condition, la transition **Oui** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si les variables d'entrée de l'activité (suite)

Champ	Description
Avancé et Script	Pour spécifier un script, cochez la case **Avancé** . Vous pouvez ensuite entrer un script évalué. Si votre script définit la réponse de variable sur oui, la transition **Oui** est sélectionnée. Dans le cas contraire, la transition **Non** est sélectionnée.

Conditions

Les conditions suivantes déterminent quelle transition intervient après l'activité.

Si conditions d'activité

Condition	
Oui	Cette valeur est prise lorsque la condition, si spécifiée, est vérifiée et que le script **Avancé** , s'il est spécifié, renvoie yes.
Non	Cette valeur est prise lorsque la condition n'est pas vérifiée ou lorsque le script **Avancé** , s'il est spécifié, renvoie non.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

Si états de l'activité

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Changer l'activité du workflow

L'activité **Basculer** vérifie si la valeur d'un champ ou d'une variable transmis est équivalente à l'une des plusieurs valeurs de ticket.

Le comportement de l'activité switch est similaire à celui d'une instruction switch en Java.

Lors de la création d'une activité de commutation, sélectionnez une **variable** ou un **champ** à vérifier par rapport aux conditions d'activité pour une valeur de champ correspondante. Lorsque la valeur transmise dans cette variable ou ce champ correspond à la valeur définie dans le champ **Condition** de la condition d'activité, le workflow progresse dans cette condition d'activité.

Remarque :
Les activités de condition s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions que le workflow attendait et fait avancer le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

La variable ou le champ sélectionné dans la **variable ou la** variable d'activité **Champ** détermine les valeurs de résultat possibles.

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Variables d'entrée d'activité du commutateur

Champ	Description
Type	Sélectionnez **Variable** ou **Champ** comme type de valeur à vérifier par rapport aux conditions disponibles. Cette sélection définit l'étiquette et les options disponibles pour l'autre champ.
Variable ou champ	Sélectionnez la source de la valeur comparée aux conditions d'activité du commutateur. L'étiquette de champ et les options disponibles dépendent de la sélection **du type** . • **Variable :** sélectionnez une variable du catalogue de services. • **Champ :** sélectionnez un champ dans la **table** définie dans les propriétés du workflow.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

Changer les états d'activité

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

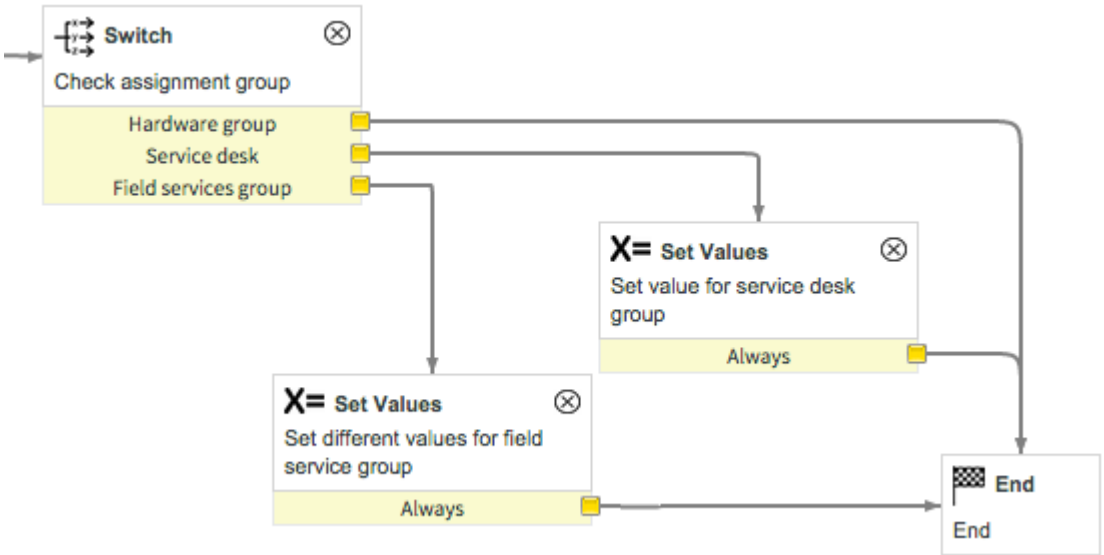
Exemple

Vous pouvez créer une activité de commutation qui définit différentes valeurs de champ sur un incident en fonction du groupe d'affectation de l'enregistrement d'incident.

Traduction automatique

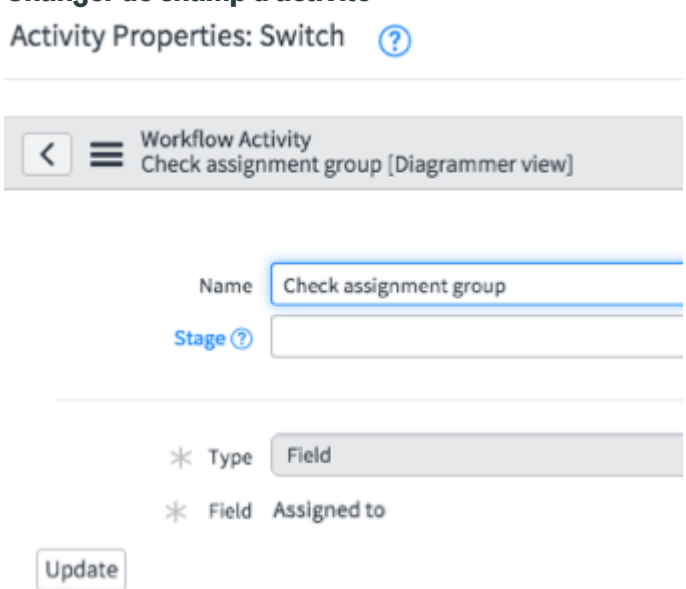
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'activité de changement



Le **champ** sélectionné est le champ **Affecté à l'incident** .

Changer de champ d'activité

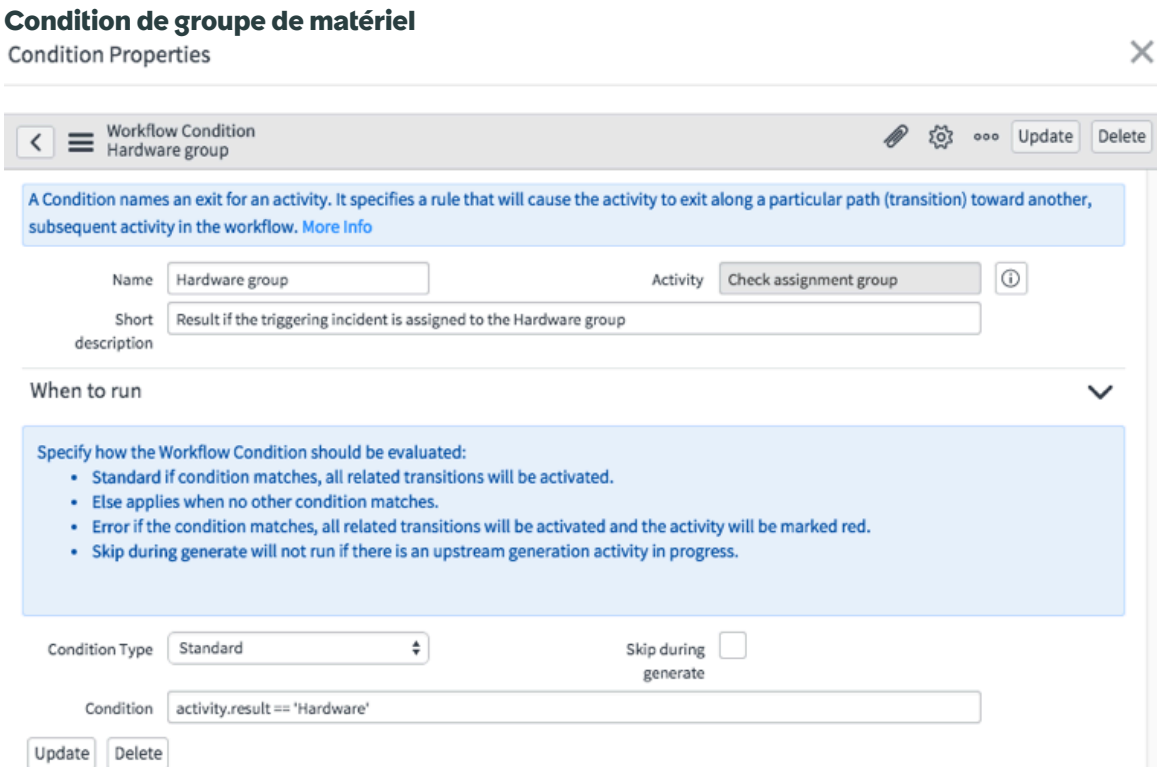


Si la valeur du champ **Affecté à** de l'incident déclenchant le workflow est **Centre de services** ou **Services** sur site, le workflow renseigne les valeurs de l'enregistrement d'incident avant de continuer. Si la valeur **Affecté à** est **Matériel**, le workflow se poursuit sans renseigner de valeurs de champ.

Le type de condition (Standard, Sinon ou Erreur) est utilisé. Pour plus d'informations, voir Gérer les workflow conditions d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Activité du workflow Attendre une condition

L'activité **Attendre une condition** force le workflow à attendre, lors de cette activité, jusqu'à ce que l'enregistrement actuel corresponde à la condition spécifiée.

Le workflow évalue l'activité **Attendre une condition** chaque fois que l'enregistrement actuel est mis à jour. Utilisez cette activité pour mettre en pause un workflow pendant une période indéterminée jusqu'à ce qu'un critère particulier soit atteint par une mise à jour d'enregistrement. Pour mettre en pause un workflow pendant une durée déterminée, reportez-vous à la section Timer workflow activities .

Pour que le workflow prenne en compte la condition remplie, toutes les conditions spécifiées, qu'elles soient dans le générateur ou dans un script, doivent avoir la valeur vrai.

Remarque :
Une **activité Attendre une condition** ne doit être utilisée que pour attendre un événement externe tel qu'une mise à jour d'enregistrement, et non un événement provenant d'un workflow définissant une valeur. Si vous avez un workflow qui définit une valeur et que vous souhaitez attendre que ce même champ soit considéré comme « modifié », essayez d'insérer un minuteur d'une seconde.

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide d'`activity.result` à partir d'un champ de script de l'activité. L'activité change lorsque la valeur du résultat est vraie.

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Remarque :
Les activités de condition s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions que le workflow attendait et fait avancer le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attendre les variables d'entrée de l'activité de condition

Champ	Description
Condition	Le workflow est mis en pause lors de cette activité jusqu'à ce que cette condition corresponde à l'enregistrement actuel.
Script de condition	Si cette option est spécifiée, le workflow est mis en pause lors de cette activité, jusqu'à ce que ce script définisse la variable `de réponse` sur vrai.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

Attendre les états des activités de condition

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Attendre l'activité du workflow d'événement WF

L'activité **Attendre l'événement WF** force le workflow à attendre, lors de cette activité, jusqu'à ce que l'événement spécifié soit déclenché.

Utilisez cette activité pour attendre qu'une autre activité déclenche un événement. Les événements provenant d'autres activités sont déclenchés dans un script à l'aide de l'appel d'API workflow.fireEvent('eventName').

Résultats

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide d'activity.result à partir d'un champ de script de l'activité. Cette activité effectue une transition lorsque l'événement spécifié se déclenche.

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Remarque :
Les activités de condition s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions correspondent aux conditions que le workflow attendait et fait avancer le workflow.

Attendre les variables d'entrée d'activité d'événement WF

Champ	Description
Attendre événement	Nom d'événement déclenchant le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États

L’état de l’activité indique au moteur de workflow ce qu’il doit faire avec l’activité.

Attendre les états de l’activité de l’événement WF

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait démarrer la fonction `onExecute` de l’activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s’est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Workflow Activités de notification

Les activités du workflow de notification informent les utilisateurs des événements qui se produisent pendant le workflow.

Créer une activité d’événement workflow

L’activité **Créer un événement** ajoute un événement à la file d’attente des événements, mais ne le déclenche pas immédiatement.

Le processeur d’événements traite généralement l’événement dans un délai d’une minute. Cette activité déclenche des règles métier ou des notifications par e-mail qui seraient normalement déclenchées par l’événement.

Pour plus d’informations sur la création et l’utilisation d’événements système, reportez-vous à la section Événements système.

Résultats

Terminé : l’activité a ajouté l’événement à la file d’attente de l’événement.

Variables d’entrée

Créer des variables d’entrée d’activité d’événement

Champ	Description
Nom d’événement	Le nom de l’événement à créer. À partir de la liste de recherche Nom d’événement, sélectionnez l’événement à ajouter à la file d’attente. Si l’événement nécessite des paramètres, spécifiez-les dans le champ Script de paramètre.
Paramètre 1	Premier paramètre de l’événement. **Remarque :** Si ce paramètre est une valeur de chaîne, il doit être entre guillemets (» «).
Paramètre 2	Le deuxième paramètre d’événement. **Remarque :** Si ce paramètre est une valeur de chaîne, il doit être entre guillemets (» «).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité de notification workflow

L'activité **de notification** envoie un e-mail ou un message SMS à des utilisateurs ou à des groupes spécifiés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de l'activité de notification

Champ	Description
Destinataires	
Pour	Les utilisateurs qui seront destinataires de l'e-mail.
À (groupes)	Les membres des groupes qui seront destinataires de l'e-mail.
Avancé	Si cette option est sélectionnée, le script dans le champ **Vers (script)** est appelé pour spécifier les destinataires supplémentaires de l'e-mail.
À (script)	Si **Avancé** est sélectionné, ce script est appelé et doit définir la `réponse` de variable à une liste séparée par des virgules d'utilisateurs ou de sys_ids de groupe que vous souhaitez ajouter en tant que destinataires de l'e-mail.
Message	
Objet	Ligne d'objet de l'e-mail
Message	Le corps de l'e-mail qui est envoyé. Pour inclure la valeur d'un champ dans le corps du message, placez le curseur à l'endroit du texte dans lequel vous souhaitez insérer la valeur du champ. Cliquez ensuite sur l'icône + à côté de **Champs** et sélectionnez le champ souhaité.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

États de l'activité de notification

Champ	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction `d'exécution` de l'activité.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.

Activités du minuteur workflow

Les activités du minuteur suspendent les workflows pendant des périodes définies.

Information associée

Utiliser plusieurs activités de minuterie dans un seul workflow

Activité du workflow de la minuterie du pourcentage de SLA

L'activité **Minuteur du pourcentage de SLA** suspend le workflow pendant une durée égale à un pourcentage d'un SLA.

Un workflow doit s'exécuter sur la table des SLA de tâche pour utiliser cette activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les activités du minuteur s'exécutent en tant qu'utilisateur système, car le planificateur système fait avancer le workflow.

Résultats

Résultats de l'activité du minuteur du pourcentage de SLA

Résultat	Description
Terminé	L'activité a atteint la durée spécifiée
Annulé	L'activité ou le workflow a été annulé avant que le minuteur n'atteigne la durée spécifiée

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité du minuteur du pourcentage de SLA

Champ	Description
Pourcentage	Durée de pause du workflow, en pourcentage du SLA actuel

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

États de la minuterie du pourcentage de SLA

État	Description
Exécution	L'activité est dans cet état très brièvement lors de l'initialisation, après quoi elle passe immédiatement en **En attente**.
En attente	Le moteur de workflow attend que le SLA atteigne le pourcentage spécifié. Le moteur transfère ensuite le workflow à l'activité suivante.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Activité du workflow du minuteur

L'activité **de minuteur** suspend le workflow pendant une période donnée.

Cette durée peut être une valeur de temps absolue ou une valeur relative basée sur une création et une utilisation de calendriers définies . Il est préférable d'ajuster la **durée** afin que le workflow puisse progresser en temps opportun. Pour mettre en pause un workflow indéfiniment jusqu'à ce qu'une condition soit remplie, reportez-vous à la section Attendre une condition .

Remarque :
Les activités du minuteur s'exécutent en tant qu'utilisateur système, car le planificateur système fait avancer le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Résultats de l'activité du minuteur

Résultat	Description
Terminé	L'activité a atteint la durée spécifiée.
Annulé	L'activité ou le workflow a été annulé avant que le minuteur n'atteigne la durée spécifiée.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité du minuteur

Champ	Description
Informations sur le minuteur	
Minuteur basé sur	Comment la durée du minuteur est calculée. Les options sont les suivantes : • **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur les champs **Durée** , tels que les jours et les heures. • **Durée relative :** La durée est basée sur les champs **Durée relative** (par exemple, Fin du jour ouvrable suivant) et **Attendre** . • **Un champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur **Champ** et le champ **Attendre** . • **Script:** La durée est basée sur un script qui renvoie le nombre de secondes.
Durée S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** est **une durée spécifiée par l'utilisateur**.	Nombre spécifique de jours et d'heures à attendre avant de passer à l'activité suivante du workflow.
Durée relative S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** a la **valeur d'une durée relative**	Nombre général et durée des jours ouvrables à attendre avant de passer à l'activité de workflow suivante. .
Attente S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** a la valeur **d'une durée relative** ou **d'un champ de date/heure ou de durée**.	Ajustement du minuteur supplémentaire lorsque **le minuteur basé sur** a la valeur **d'une durée relative** ou **d'un champ de date/heure ou de durée**. Les options sont les suivantes : • **La durée entière :** Aucune modification de la durée calculée. • **Un % de la durée :** La durée est ajustée en multipliant le nombre de secondes par le (**Pourcentage** / 100).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité du minuteur (suite)

Champ	Description
	• **Quelque temps avant :** La durée est raccourcie par le **Temps avant** les jours et les heures. • **Quelque temps après :** La durée est allongée par le **Temps après** les jours et les heures.
Pourcentage S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** a la valeur **d'une durée relative** ou **d'un champ de date/heure ou de durée**.	Valeur du pourcentage **d'attente** lorsque **la minuteur est basée sur** a la valeur **d'une durée relative** ou **d'un champ de date/heure ou de durée**.
Temps avant S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** a la valeur **d'un champ de durée relative** ou **d'une date/heure ou d'une durée** et que **l'attente** est **un peu avant**.	La valeur du temps du modificateur lorsque **l'option Attendre** a la valeur **Un peu avant**.
Temps après S'affiche uniquement lorsque **l'option Minuteur basé sur** a la valeur **Un champ de durée relative** ou **de date/heure ou de durée** et que **l'Attente** est **un certain temps après**.	Valeur de temps du modificateur lorsque **l'option Attendre** est **un peu après**.
Champ S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** est **un champ de date/heure ou de durée**.	Champ de date/heure ou de durée qui contient le temps d'attente écoulé avant de passer à l'activité de workflow suivante.
Script S'affiche uniquement lorsque **le minuteur basé sur** est **un script**	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.
Calendrier du minuteur	
Calendrier basé sur	Calendrier de base que le minuteur utilise pour compter les heures de travail. Si un calendrier est spécifié, la durée ne sera prise en compte que pour les heures spécifiées dans le calendrier. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité du minuteur (suite)

Champ	Description
	calendrier de 8h00 à 17h00, il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes : • **Planification de ce workflow :** Le calendrier utilise la date, l'heure et un fuseau horaire de contexte de workflow **facultatif basé sur la** valeur. • **Un calendrier spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Un champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur** la valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** a **la valeur d'un calendrier spécifique**.	**La planification** prédéfinie à partir d'une liste.
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** a la valeur **Un champ de calendrier**.	Un champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, qui est associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Fuseau horaire du minuteur	
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur : • **Aucun fuseau horaire :** Faire défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Un fuseau horaire spécifique :Fuseau horaire** prédéfini. • **Champ de fuseau horaire :** Un **champ de fuseau horaire** pour suivre la durée à partir d'un champ sur le formulaire.
Fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** a **la valeur Un fuseau horaire spécifique**.	Le fuseau horaire prédéfini.
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé**	Un champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, qui est associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité du minuteur (suite)

Champ	Description
sur a la valeur **Un champ de fuseau horaire**.	

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

États d'activité du minuteur

État	Description
Exécution	L'activité **du minuteur** est dans cet état très brièvement lors de l'initialisation, après quoi elle passe immédiatement en **attente**.
En attente	Le moteur de workflow attend que le minuteur atteigne la durée spécifiée. Le moteur transfère ensuite le workflow à l'activité suivante.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

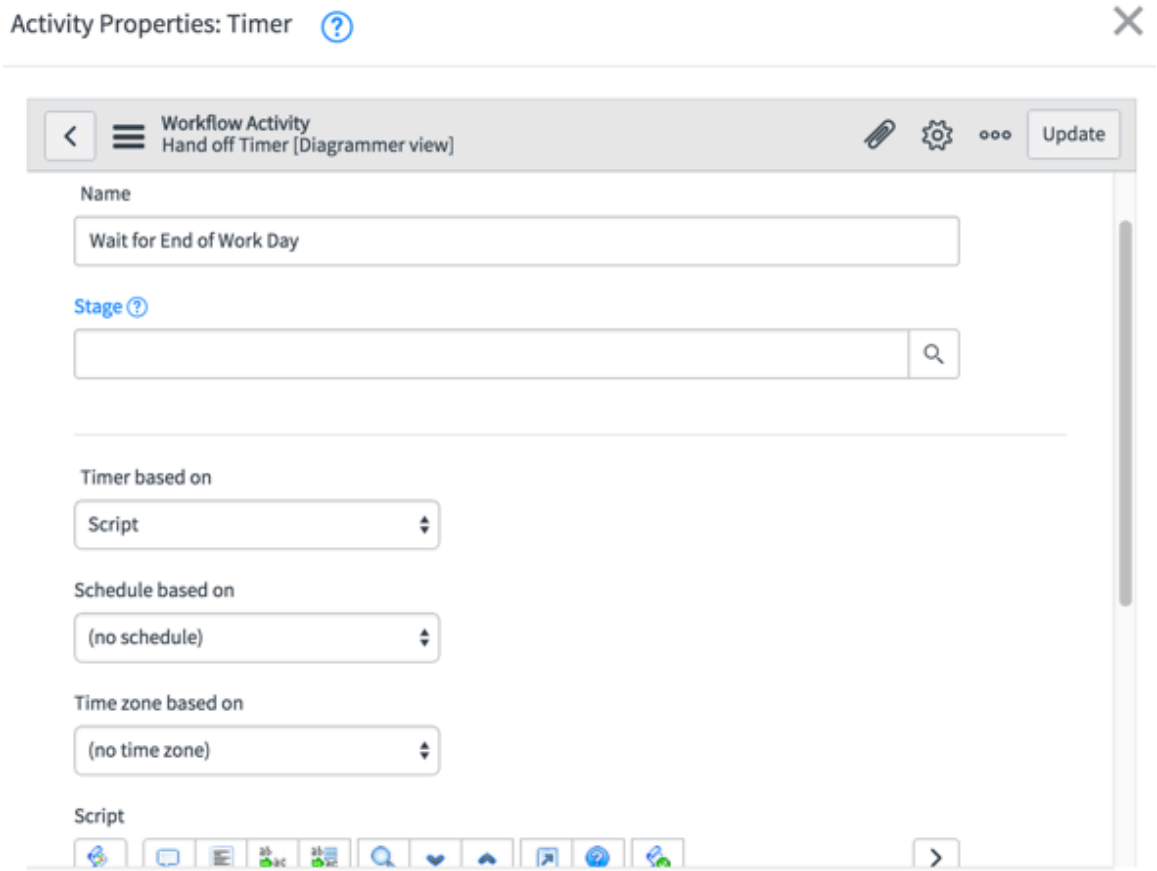
Exemple

Vous pouvez utiliser une activité **de minuteur** pour mettre en pause le workflow jusqu'à la fin de la journée ouvrable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de minuteur



Dans cet exemple, le script évalue le délai entre la variable *now* et la variable *eod* . La variable *eod* est définie, dans un délai de 24 heures, comme 16h00. Le script définit ensuite la variable de *réponse* sur la différence entre ces variables, en secondes, et consigne un message.

```
// get now and calc end of day (4:00pm)

var now =new Date();

var eod =new Date();
eod.setHours(16);
eod.setMinutes(0);
eod.setSeconds(0);

answer =(eod.getTime()- now.getTime())/1000;

workflow.debug('Timer will fire @: '+ eod +'  '+(answer/60)+' minutes from now');
```

Activités du workflow de tâche

Les activités de tâche créent et modifient les tâches de workflow.

Les activités de tâche sont uniquement disponibles lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

Ajouter une activité Worknote workflow

L'activité **Ajouter une note de travail** ajoute du texte au champ Notes de *travail* de l'enregistrement d'incident actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un workflow doit s'exécuter sur la table Incident pour utiliser cette activité.

Remarque :
Les activités de tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Variables d'entrée

Ajouter des variables d'entrée d'activité de note de travail

Champ	Description
Note de travail	Texte à ajouter à l'enregistrement d'incident.

Activité de note workflow en pièce jointe

L'activité **Note en pièce jointe** ajoute une pièce jointe à l'enregistrement actuel.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

Cette activité permet d'utiliser des balises HTML irrégulières pour référencer les pièces jointes, en particulier la balise `[code]`. Les entrées d'un champ journal qui utilisent un HTML irrégulier ne fonctionnent pas si la *`glide.ui.allow_deep_html_validation`* propriété est définie sur vrai. Par défaut, cette propriété est définie sur faux.

Remarque :
Les activités de tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Résultats

Terminé : l'activité a ajouté la pièce jointe à l'enregistrement.

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Variables d'entrée d'activité de note en pièce jointe

Champ	Description
Général	
Champ	Lorsque cette activité s'exécute, une note s'inscrit sur l'enregistrement actuel indiquant qu'un fichier a été joint. Spécifier le champ de l'enregistrement actuel dans lequel vous souhaitez que cette note apparaisse. Les options sont les suivantes : • **aucun** (par défaut Notes de travail) • **Commentaires supplémentaires** • **Notes de travail**
Informations sur la note de pièce jointe	
Nom pièce jointe	Lorsque cette activité s'exécute, elle crée un fichier .txt portant le nom que vous spécifiez dans ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité de note en pièce jointe (suite)

Champ	Description
Données pièce jointe	Contenu de la pièce jointe du fichier .txt. Il peut être en texte brut ou utiliser des variables pour extraire des données spécifiques d'une table.

Activité de tâche workflow du catalogue

L'activité **Tâche du catalogue** crée un enregistrement de tâche du catalogue de services.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

Un utilisateur doit terminer la tâche de catalogue. Cette activité n'est disponible que pour les workflows en cours d'exécution sur la table Élément de demande du catalogue [sc_req_item].

Remarque :
Les activités de tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Résultats

Vous pouvez affecter une valeur de résultat à l'aide `d'activity.result` à partir d'un champ de script de l'activité. La valeur **État** final de l'enregistrement de tâche de catalogue détermine la valeur de résultat de l'activité **Créer une tâche** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Fermé terminé
- Fermé incomplet
- Fermé ignoré
- Supprimé
- Annulé

Champs d'entrée

Les valeurs que vous saisissez dans les champs suivants déterminent le comportement de l'activité.

Informations sur l'activité de la tâche du catalogue

Champ	Description
Paramètres de l'activité de la tâche du catalogue Les champs suivants spécifient le comportement de l'activité de tâche du catalogue.	
Table de tâches	Table sur laquelle cette activité s'exécute. Dans la plupart des cas, laissez la valeur par défaut : [sc_req_item].
Priorité	Valeur que vous souhaitez affecter au champ **Priorité** pour la nouvelle tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activité de la tâche du catalogue (suite)

Champ	Description
Attendre l'achèvement	Si cette option est sélectionnée, l'activité de workflow attend que la tâche se termine avant de continuer. Si elle est décochée, la tâche est créée, mais le workflow continue.
Paramètres d'enregistrement des tâches du catalogue Les champs suivants spécifient les valeurs de champ que cette activité définit pour la tâche de catalogue qu'elle crée.	
Valeur de tâche à partir de	Spécifiez la façon dont vous souhaitez remplir les champs de la nouvelle tâche. • **Champs :** ensemble prédéfini de champs, notamment **Groupe d'exécution**, **Affecté à**, **Description brève** et **Instructions**. • **Modèle :** modèle existant pour la table de tâches sélectionnée. • **Valeurs :** valeurs que vous spécifiez à l'aide d'un widget Définir les valeurs. Une fois que vous avez sélectionné une valeur **pour la valeur de la tâche**, des champs supplémentaires spécifiques à cette valeur s'affichent sur le formulaire.
Groupe d'exécution S'affiche uniquement lorsque **la valeur de la tâche** est définie sur Champs	Groupe responsable de l'achèvement de la tâche. Renseigne le champ **Groupe d'affectation** sur la nouvelle tâche.
Affectés à S'affiche uniquement lorsque **la valeur de la tâche** est définie sur Champs	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche. Renseigne le champ **Affectation à** de la nouvelle tâche.
Description courte S'affiche uniquement lorsque **la valeur de la tâche** est définie sur Champs	Brève description de la tâche. Renseigne le champ **Brève description** de la nouvelle tâche.
Instructions S'affiche uniquement lorsque **la valeur de la tâche** est définie sur Champs	Instructions de la tâche que l'utilisateur doit terminer avant de fermer la tâche. Renseigne le champ **Description** de la nouvelle tâche.
Modèle S'affiche uniquement lorsque **la valeur Tâche**	Les valeurs de la tâche sont remplies à partir des valeurs du modèle que vous sélectionnez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activité de la tâche du catalogue (suite)

Champ	Description
à partir de est définie sur Modèle.	
Valeurs définies S'affiche uniquement lorsque **la valeur de tâche est** définie sur Valeurs.	Sélectionnez un champ sur l'enregistrement de tâche pour une valeur que vous spécifiez ici.
Avancé	Cochez la case **Avancé** si vous souhaitez utiliser un script pour affecter des valeurs sur la tâche de catalogue. Lorsque vous cochez **Avancé,** une zone de texte s'affiche, dans laquelle vous pouvez entrer votre script.
Script avancé N'apparaît que lorsque le champ **Avancé** est coché.	Définir des valeurs supplémentaires pour la tâche dans ce script. Ce script est exécuté une fois les valeurs de la tâche définies à l'aide des **options Champs**, **Modèle** ou **Valeurs** que vous avez spécifiées. Utilisez la variable *task* lors de la définition de valeurs supplémentaires, par exemple : `task.short_description = current.short_description ;`
Variables de tâches de catalogue	
Variables sur formulaire de tâches	Spécifiez les variables de catalogue facultatives à inclure dans le formulaire de tâche du catalogue. Les variables que vous sélectionnez ici s'affichent dans un champ appelé **Éditeur de variable**. Si vous ne sélectionnez aucune variable ici, le champ **Éditeur de variable** du formulaire de tâche du catalogue ne sera pas visible.
Calendrier des tâches du catalogue	
Date d'échéance basée sur	Sélectionnez la manière dont le workflow détermine la durée, la date d'échéance et le calendrier de la tâche. • **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. • **Durée relative :** La durée est calculée à partir d'une durée relative (par exemple, la fin du jour ouvrable suivant). • **Un champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur d'un champ sur l'enregistrement actuel. • **Script:** La durée est renvoyée par un script.
Durée S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Durée spécifiée par l'utilisateur	Nombre spécifique de jours et d'heures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activité de la tâche du catalogue (suite)

Champ	Description
Durée relative S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Une durée relative	Nombre général et durée des jours ouvrables.
Champ de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur un champ de date/heure ou de durée	Le champ de date/heure ou de durée.
Script de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Script	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.
Calendrier basé sur	Calendrier de base que le minuteur utilise pour compter les heures de travail. Si un calendrier est spécifié, la durée ne sera prise en compte que pour les heures spécifiées dans le calendrier. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un calendrier de 8h00 à 17h00, il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes : • **Planification de ce workflow :** Le calendrier utilise la date, l'heure et un fuseau horaire de contexte de workflow **facultatif basé sur la** valeur. • **Un calendrier spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Un champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur** la valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Une planification spécifique	**La planification** prédéfinie à partir d'une liste.
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur**	Un champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, qui est associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activité de la tâche du catalogue (suite)

Champ	Description
est définie sur Un champ de calendrier.	
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur : • **Aucun fuseau horaire :** Faire défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Un fuseau horaire spécifique :** Un **fuseau horaire** spécifique que vous choisissez dans une liste de choix. • **Champ de fuseau horaire :** Un **champ de fuseau horaire** pour suivre la durée à partir d'un champ sur le formulaire.
Fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un fuseau horaire spécifique .	Sélectionnez le fuseau horaire souhaité dans la liste de choix.
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un champ de fuseau horaire.	Un champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, qui est associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

États d'activité des tâches du catalogue

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Créer une activité de tâche workflow

L'activité **Créer une tâche** génère un enregistrement sur l'une des tables qui étendent la tâche [task].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette activité est uniquement disponible lorsque le workflow s'exécute sur une table qui étend la tâche.

Si la case **Attendre l'achèvement** est cochée, le contexte du workflow attend qu'une action de l'utilisateur sur la tâche, par exemple Terminé ou Incomplet, progresse en fonction de l'action de l'utilisateur.

Remarque :
Les activités de tâche s'exécutent en tant qu'utilisateur dont les actions terminent la tâche que le workflow attendait et font avancer le workflow.

Résultats

Vous pouvez affecter une valeur de résultat à l'aide d'activity.result à partir d'un champ de script de l'activité. Par défaut, la valeur **État** final de l'enregistrement de tâche détermine la valeur de résultat de l'activité **Créer une tâche** . Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

- Fermé terminé
- Fermé incomplet
- Fermé ignoré
- Supprimé
- Annulé

Variables d'entrée

Les variables suivantes déterminent le comportement de l'activité.

Créer des variables d'entrée d'activité de tâche

Champ	Description
Créer une tâche Paramètres d'activité Les champs suivants spécifient le comportement de l'activité Créer une tâche.	
Type de tâche	Type de tâche à créer. Sélectionnez dans la table de tâches correspondante pour le workflow.
Priorité	Priorité par défaut affectée à la tâche. Si vous définissez également la priorité de la tâche dans la section **Valeurs de tâche à partir de** , la valeur de la tâche remplace la priorité par défaut.
Attendre l'achèvement	Si cette option est sélectionnée, l'activité de workflow attend que la tâche se termine avant de continuer. Si elle est décochée, la tâche est créée, mais le workflow continue.
Créer des paramètres d'enregistrement de tâche Les champs suivants spécifient les valeurs de champ que cette activité définit pour la tâche qu'elle crée.	
Valeurs pour tâche de	Les valeurs utilisées pour créer la tâche peuvent provenir de :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée d'activité de tâche (suite)

Champ	Description
	• **Champs :** ensemble prédéfini de champs, notamment **Groupe d'exécution**, **Affecté à**, **Description brève** et **Instructions**. • **Modèle :** modèle existant pour la table de tâches sélectionnée. • **Valeurs :** valeurs que vous spécifiez à l'aide d'un widget Définir les valeurs. **Remarque :** Toute priorité de tâche que vous définissez ici remplace la priorité par défaut définie par le champ **Priorité** .
Groupe d'exécution S'affiche uniquement lorsque **la valeur de la tâche** est définie sur Champs	Groupe responsable de l'achèvement de la tâche. Renseigne le champ **Groupe d'affectation** sur la nouvelle tâche.
Affectés à S'affiche uniquement lorsque **la valeur de la tâche** est définie sur Champs	Utilisateur responsable de l'achèvement de la tâche. Renseigne le champ **Affectation à** de la nouvelle tâche.
Description courte S'affiche uniquement lorsque **la valeur de la tâche** est définie sur Champs	Brève description de la tâche. Renseigne le champ **Brève description** de la nouvelle tâche.
Instructions S'affiche uniquement lorsque **la valeur de la tâche** est définie sur Champs	Instructions de la tâche que l'utilisateur doit terminer avant de fermer la tâche. Renseigne le champ **Description** de la nouvelle tâche.
Modèle de tâche S'affiche uniquement lorsque **les valeurs de tâche de** sont définies sur **Modèle**.	Modèle utilisé pour compléter des valeurs pour la tâche.
Définir les valeurs S'affiche uniquement lorsque **Valeurs de**	Widget utilisé pour spécifier des valeurs pour tous les champs de la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée d'activité de tâche (suite)

Champ	Description
tâche de est défini sur **Valeurs**.	
Avancé	
Avancé	Cochez la case **Avancé** si vous souhaitez utiliser un script pour affecter des valeurs sur la tâche de catalogue. Lorsque vous cochez **Avancé,** une zone de texte s'affiche, dans laquelle vous pouvez entrer votre script.
Script avancé N'apparaît que lorsque le champ **Avancé** est coché.	Définir des valeurs supplémentaires pour la tâche dans ce script. Ce script est exécuté une fois les valeurs de la tâche définies à l'aide des **options Champs**, **Modèle** ou **Valeurs** que vous avez spécifiées. Utilisez la variable *task* lors de la définition de valeurs supplémentaires, par exemple : `task.short_description = current.short_description ;`
Planification de la tâche	
Date d'échéance basée sur	Sélectionnez la manière dont le workflow détermine la durée, la date d'échéance et le calendrier de la tâche. • **Durée spécifiée par l'utilisateur :** La durée est basée sur une valeur spécifiée par l'utilisateur. • **Durée relative :** La durée est calculée à partir d'une durée relative (par exemple, la fin du jour ouvrable suivant). • **Un champ de date/heure ou de durée :** La durée est basée sur la valeur d'un champ sur l'enregistrement actuel. • **Script:** La durée est renvoyée par un script.
Durée S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur `Durée spécifiée par l'utilisateur`	Nombre spécifique de jours et d'heures.
Durée relative S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur `Une durée relative`	Nombre général et durée des jours ouvrables.
Champ de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur**	Le champ de date/heure ou de durée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée d'activité de tâche (suite)

Champ	Description
est définie sur un champ de date/heure ou de durée	
Script de date d'échéance S'affiche uniquement lorsque **la date d'échéance basée sur** est définie sur Script	Script qui définit « réponse » sur le nombre de secondes de la durée.
Calendrier basé sur	Calendrier de base que le minuteur utilise pour compter les heures de travail. Si un calendrier est spécifié, la durée ne sera prise en compte que pour les heures spécifiées dans le calendrier. Par exemple, si la durée est de 2 heures et que le workflow commence à 16h00 selon un calendrier de 8h00 à 17h00, il se termine à 9h00 le lendemain. Les options sont les suivantes : • **Planification de ce workflow :** Le calendrier utilise la date, l'heure et un fuseau horaire de contexte de workflow **facultatif basé sur la** valeur. • **Un calendrier spécifique :** Le calendrier utilise une **planification** prédéfinie et un **fuseau horaire facultatif basé sur la** valeur. • **Un champ de planification :** Le calendrier utilise une valeur d'une table et un **fuseau horaire facultatif basé sur** la valeur.
Calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Une planification spécifique	**La planification** prédéfinie à partir d'une liste.
Champ de calendrier S'affiche uniquement lorsque **l'option Calendrier basé sur** est définie sur Un champ de calendrier.	Un champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, qui est associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.
Fuseau horaire basé sur	Fuseau horaire pour le calcul de la durée. Le fuseau horaire peut être basé sur : • **Aucun fuseau horaire :** Faire défaut. Le workflow utilise le fuseau horaire GMT. • **Un fuseau horaire spécifique :** Un **fuseau horaire** spécifique que vous choisissez dans une liste de choix. • **Champ de fuseau horaire :** Un **champ de fuseau horaire** pour suivre la durée à partir d'un champ sur le formulaire.
Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire souhaité dans la liste de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée d'activité de tâche (suite)

Champ	Description
S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un fuseau horaire spécifique .	
Champ de fuseau horaire S'affiche uniquement lorsque **l'option Fuseau horaire basé sur** est définie sur Un champ de fuseau horaire.	Un champ de date et heure ou de durée pour le calendrier, qui est associé à la table. Les champs valides apparaissent en bleu dans la boîte de dialogue Sélectionner l'élément dans une arborescence.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

Créer des états d'activité de tâche

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Activités de services publics workflow

Les activités utilitaires permettent de contrôler le chemin d'accès du workflow, ainsi que d'autres outils utiles.

Activité de la branche workflow

L'activité **Branche** divise le workflow en plusieurs chemins de transition, à partir d'une seule activité.

Pour ajouter un chemin de transition, faites glisser l'activité **Branche** sur le canevas. Lorsque le formulaire Propriétés de l'activité de branche s'affiche, cliquez sur **Envoyer** pour ajouter l'activité au canevas. Une fois l'activité sur le canevas, cliquez avec le bouton droit dans le corps de l'activité, puis cliquez sur **Ajouter une condition**.

Toutes les transitions de cette activité s'exécutent simultanément. Cette activité fournit une seule condition **Toujours** . Vous pouvez dessiner n'importe quel nombre de transitions à partir de cette condition. L'utilisation de cette activité équivaut à dessiner plusieurs transitions à partir d'une seule condition d'une autre activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les branches peuvent affecter le comportement des activités de restauration. Consultez Restaurer à l'activité pour plus d'informations.

Rejoindre l'activité workflow

L'activité **Joindre** réunit plusieurs chemins d'exécution en une seule transition.

Utilisez cette activité pour qu'un workflow attende que toutes les activités de plusieurs chemins d'accès se terminent avant de continuer. Si plusieurs chemins d'accès de workflow simultanés se rencontrent sans **activité Joindre** , toutes les activités suivantes s'exécutent deux fois.

Pour ajouter Joindre au canevas, cliquez sur **Soumettre**. Sur le canevas, connectez les transitions entrantes à partir de chaque activité souhaitée afin qu'elle fasse office de prédécesseur à l'activité Rejoindre. Connectez ensuite les transitions sortantes aux deux conditions de sortie : Terminé et Incomplet.

Résultats

Fournissez une transition incomplète à partir d'une **jointure** chaque fois qu'il est possible pour les activités précédentes de suivre un chemin de transition qui ne mène pas à l'activité **de jointure** .

Joindre les résultats de l'activité

Résultat	Description
Terminé	**Jonction** quitte le chemin d'accès Terminé lorsque le système a déterminé que toutes les activités précédentes sont terminées et ont effectué la transition vers la **jointure**.
Incomplet	**Jonction** quitte le chemin d'accès incomplet lorsque le système détermine qu'au moins une activité précédente s'est terminée, mais a effectué une transition le long d'un chemin qui contournait l'activité **de jointure** .

Verrouiller workflow l'activité

L'activité **Verrouiller** empêche les autres instances de ce workflow de continuer au-delà de cette activité jusqu'à ce que le verrou soit levé.

Plusieurs instances du même workflow peuvent s'exécuter simultanément. Par exemple, si un workflow se déclenche lorsqu'un enregistrement est ajouté à une table particulière. Ce workflow se déclenche plusieurs fois si plusieurs enregistrements sont ajoutés l'un après l'autre, une fois à chaque insertion d'enregistrement. Vous pouvez utiliser l'activité de verrouillage pour vous assurer que cette instance du workflow a terminé une ou plusieurs activités avant que toute autre instance du workflow puisse continuer.

Un workflow peut explicitement libérer un verrou avec l'activité **Débloquer** . Le verrou peut également être relâché lorsque la **durée maximale** est atteinte.

Lorsqu'une instance du workflow atteint l'activité **Verrouiller** , elle tente d'obtenir un verrou à l'aide de la clé spécifiée dans l'activité Verrouillage. Si une autre instance a déjà obtenu le verrou et ne l'a pas encore libéré, cette tentative de verrouillage échoue. L'instance continue d'essayer d'obtenir le verrou jusqu'à ce que le **nombre maximal de tentatives** soit atteint.

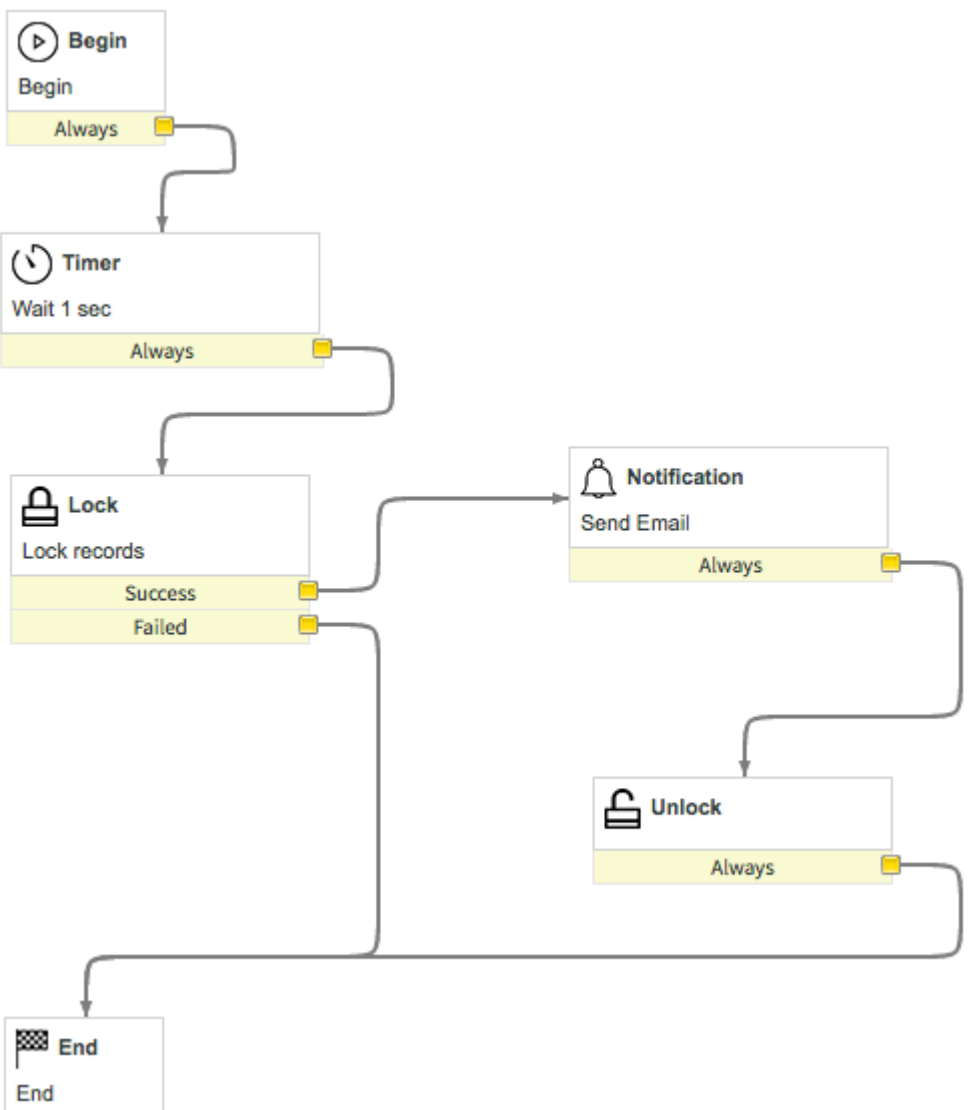
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Nous vous recommandons de placer une activité de minuterie d'une seconde avant l'activité de verrouillage. Cela permet d'éviter une situation rare dans laquelle l'activité de verrouillage peut ne pas être en mesure de distinguer une instance de workflow d'une autre. Cette condition peut se produire car l'entité propriétaire du verrou n'est pas l'instance de workflow spécifique, mais plutôt le thread d'exécution de code dans lequel cette instance s'exécute. Dans la plupart des cas, chaque instance de workflow s'exécute sur un thread différent. L'ajout d'une activité de minuteur garantit que c'est le cas.

Exemple d'activité de verrouillage précédée d'une activité de minuteur



Étant donné qu'une activité **de verrouillage** ne peut empêcher que temporairement le traitement d'autres instances de workflow, n'ajoutez pas d'activités qui font attendre le workflow entre un bloc d'activités **de verrouillage** et de **déverrouillage** . Il se peut donc que l'activité **de déverrouillage** ne puisse pas acquérir le verrou pour le déverrouiller et qu'elle prenne 60 secondes. Les activités d'attente restreinte comprennent :

- Activités d'approbation
- Activités de tâche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activités du minuteur
- Attendre l'activité de condition
- Attendre l'activité de l'événement WF
- Activités de MID Server telles qu'un script PowerShell

Résultats

Verrouiller les résultats d'activité

Résultat	Description
Réussite	L'activité a réussi à obtenir un verrou. Cette instance du workflow peut aller au-delà de ce point, mais les autres instances ne peuvent pas continuer tant que le verrou n'est pas relâché.
Échec	Après avoir tenté d'obtenir le verrou **Nombre maximal de tentatives** , l'activité n'a pas pu obtenir le verrou.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Verrouiller les variables d'entrée d'activité

Champ	Description
Clé	Clé mutex unique. L'activité d'activité Déverrouiller utilise cette touche pour libérer le verrou.
Durée	
Durée max.	La durée maximale de persistance du verrou. Le verrou est relâché une fois cette durée atteinte. Libérer un verrou de cette façon équivaut à exécuter l'activité **Débloquer** .
Tentatives de verrouillage Spécifiez comment l'activité se comporte si la tentative de verrouillage est refusée. Si la dernière tentative de verrouillage échoue, l'état de l'activité est défini sur « délai d'expiration » et le résultat de l'activité est défini sur « échec ».	
Nbre max. de tentatives	Spécifiez le nombre maximal de tentatives d'obtention du verrou par l'activité.
Délai entre tentatives	Durée requise après l'échec d'une tentative de verrouillage avant qu'une autre tentative de verrouillage ne soit autorisée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

Verrouiller les états d'activité

État	Description
En attente	Le moteur de workflow attend l'obtention d'un verrou.
Terminé	Le verrou a été obtenu par l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Verrouiller les états d'activité (suite)

État	Description
Délai	L'activité n'a pas pu obtenir de verrou dans le nombre de tentatives spécifié par la variable **d'entrée Nombre max. de tentatives** .

Activité du message workflow du journal

L'activité **Message du journal** écrit un message dans le journal de workflow.

Utilisez cette activité pour ajouter des entrées au journal du workflow à des fins de débogage ou de suivi.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité de message de journal

Champ	Description
Message	Message à journaliser. Cette variable peut être une chaîne ou une expression JavaScript qui équivaut à une chaîne.

Activité de consignation des messages workflow de suivi

L'activité **Journaliser le message de suivi** écrit un message de suivi dans le journal de workflow.

Le message de suivi inclut le nom de l'activité, l'événement qui a appelé le workflow et la table de l'enregistrement actuel. Il n'y a pas de variables ou de conditions. Pour consigner d'autres données, utilisez l'activité Log Message workflow activity .

Message REST Activité du workflow hérité

L'activité héritage **Message REST** permet à un administrateur de remplacer le point de terminaison REST ou de fournir les variables configurées dans le module Message REST.

Cette activité est obsolète dans la Xanadu version et n'apparaît plus dans le canevas du workflow pour le développement d'un nouveau workflow. Les nouveaux workflows doivent utiliser Orchestration Modèles d'activités REST à la place.

. Les workflows existants qui l'utilisent continueront de fonctionner comme prévu. Pour modifier cette activité dans un workflow existant, vous devez réactiver l'activité .

L'activité **Message REST** exécute une fonction REST de lien mort (POST, PUT, GET ou DELETE) sur un point de terminaison à l'aide des valeurs définies dans l'enregistrement de la fonction.

Remarque :
Si vous souhaitez utiliser un serveur MID pour envoyer le message REST, le serveur MID doit être accessible par l'instance et configuré pour utiliser SSH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'activité de message REST

Champ	Description
Rest Message	
Message REST	Nom du Créez un message REST à exécuter. Il s'agit d'un champ de référence à la table Message REST [sys_rest_message] (**Services web du système** > **Sortant** > **Message REST**).
Fonction de message REST	Fonction à appeler définie dans une fonction de message REST. Il s'agit d'un champ de référence à la table Méthode HTTP [sys_rest_message_fn] (**Services web du système** > **Sortant** > **Message REST**). Les fonctions disponibles sont **put**, **post**, **get** ou **delete**. Vous pouvez modifier les fonctions de la liste connexe **Méthodes HTTP** dans chaque enregistrement de message REST.
Point de terminaison REST	Point de terminaison REST à utiliser à la place du **point de terminaison** défini dans l'enregistrement de méthode HTTP. Laissez ce champ vide pour utiliser le point de terminaison défini dans l'enregistrement de la fonction de message REST.
Variables de messages REST	
Variables	Valeurs à utiliser pour la substitution de variable dans les messages REST sortants définis dans l'enregistrement de la méthode HTTP. Utilisez le format suivant pour la chaîne : `name1=value1, name2=value2, . . .` Par exemple, utilisez `name=${nameValue}, id=${idValue}` où *name* et *id* sont des variables de fonction. Si le nom ou la valeur de la variable contient une virgule ou un signe égal, échappez ces caractères avec une barre oblique inverse.
Message REST Serveur MID	
Utiliser un MID Server	Cochez cette case si vous souhaitez utiliser un serveur MID pour envoyer le message REST. Un MID Server peut être nécessaire pour atteindre un point de terminaison dans un pare-feu ou un sous-réseau qui n'est pas visible depuis l'instance. Si cette case est cochée, mais qu'aucun serveur MID n'est défini dans le champ **Serveur MID** , le workflow tente automatiquement de trouver un serveur MID en fonction de la plage d'adresses IP et de l'option REST.
MID Server	Nom du Serveur MID à utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Utiliser un serveur MID** est sélectionnée. Le workflow ignore ce paramètre si celui-ci *use_midserver* est désactivé.
Rest Message Script	
Script de capteur	Script à exécuter après l'envoi de la demande et la réception d'une réponse. Vous pouvez accéder à l'ensemble du corps de la réponse à partir de la variable *activity.output* .

Activité de valeur workflow de retour

L'activité **Valeur de retour** renvoie une valeur à un workflow parent lorsqu'elle est exécutée à partir d'un flux secondaire.

Cette activité n'a pas de variables ni de conditions. Pour plus d'informations, voir Workflows utilisés comme flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette activité dans un flux secondaire pour stocker des données auxquelles le flux parent peut accéder. L'activité **Valeur de retour** ajoute les données de la variable de `valeur` du flux secondaire au bloc-notes du workflow parent.

Entrées de bloc-notes

L'activité utilise le bloc-notes du workflow pour lire et écrire des valeurs persistantes.

Entrées du bloc-notes de l'activité Valeur de retour

Variable	Description
valide	L'activité écrit la valeur de `la variable de` valeur du flux secondaire dans le bloc-notes parent. L'activité du workflow parent qui exécute le flux secondaire inclut une `valeur de retour Mapper à` une variable qui définit l'emplacement de stockage des données renvoyées par le workflow parent. Ces données peuvent être scalaires, un objet JavaScript pouvant être converti avec Stringify ou une expression qui équivaut à un objet JavaScript pouvant être stringifiable.

Information associée

Variables de bloc-notes du workflow

Utilisation de variables dans un workflow

Activité de script workflow d'exécution

L'activité **Exécuter le script** exécute le script spécifié dans le champ d'application de la version de workflow.

Remarque :
Tous les changements apportés à `la version actuelle` sont automatiquement mis à jour. Il n'est pas nécessaire d'appeler `current.update()`

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Exécuter les variables d'entrée d'activité de script

Champ	Description
Script	Script à exécuter.

Activité Définir les valeurs workflow

L'activité **Définir les valeurs** définit les valeurs sur l'enregistrement actuel lorsque le workflow se met en veille ou se termine.

Champs d'entrée

Les valeurs que vous saisissez dans les champs suivants déterminent le comportement de l'activité.

Définir les champs d'entrée d'activité de valeurs

Champ	Description
Définir ces valeurs	Dans la liste de gauche, sélectionnez le champ de l'enregistrement actuel dont vous souhaitez définir la valeur lorsque le workflow se met en veille ou se termine. Dans le champ d'entrée de l'utilisateur à droite, sélectionnez ou entrez la valeur sur laquelle vous souhaitez que ce champ soit défini.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir les champs d'entrée d'activité de valeurs (suite)

Champ	Description
	Remarque : Évitez de définir les mêmes champs à partir de différentes activités **Set Value** . Le workflow définit uniquement la valeur spécifiée par la dernière activité **Définir les valeurs** exécutée avant la mise en veille ou la fin.

Remarque :
L'utilisation de l'activité **Définir les valeurs** pour définir le champ **d'approbation** sur une tâche n'annule pas les approbations en attente. Pour approuver une tâche dans un workflow, utilisez plutôt l'activité **Action d'approbation** .

Activité de workflow héritée de message SOAP

L'activité héritage **Message SOAP** utilise des messages SOAP définis dans le module d'extension Services web du système et peut appeler les messages à l'aide d'un serveur MID.

Cette activité est obsolète dans la Xanadu version et n'apparaît plus dans le canevas du workflow pour le développement d'un nouveau workflow. Les nouveaux workflows doivent utiliser Orchestration Modèles d'activité SOAP à la place.

. Les workflows existants qui l'utilisent continueront de fonctionner comme prévu. Pour modifier cette activité dans un workflow existant, vous devez réactiver l'activité .

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'activité de message SOAP

Champ	Paramètre	Description
Message SOAP	soap_message	Message SOAP défini sous la table Message SOAP sortant [sys_soap_message] du module d'extension Services Web système. (**Services web du système** > **Sortant** > **Message SOAP**)
Fonction de message SOAP	soap_message_function	La fonction d'appel définie dans le message SOAP. Les fonctions sont répertoriées dans la liste connexe **Fonctions de message SOAP** de chaque enregistrement de message SOAP.
Point de terminaison SOAP	soap_endpoint	Point de terminaison à utiliser à la place de la valeur de **point de terminaison SOAP** dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP. Laissez ce champ vide pour utiliser le point de terminaison défini dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP.
Variables	variables	Variables à substituer dans **l'enveloppe** SOAP définie dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP. Utilisez ce format pour la chaîne : `name1=value1, name2=value2, . . .` Si le nom ou la valeur contient une virgule ou un signe égal, échappez ces caractères avec une barre oblique inverse.
Utiliser un MID Server	use_midserver	Case à cocher pour utiliser un serveur MID afin d'envoyer le message SOAP. Un MID Server peut être nécessaire pour atteindre un point de terminaison dans un pare-feu ou un sous-réseau qui n'est pas visible depuis l'instance. Si cette case est cochée (vrai), mais qu'aucun serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité de message SOAP (suite)

Champ	Paramètre	Description
		MID n'est défini dans le champ **Serveur MID** , le workflow tente automatiquement de trouver un serveur MID.
MID Server	midserver	Nom du Serveur MID à utiliser. Ce champ s'affiche lorsque vous cochez la case **Utiliser Serveur MID** . Le workflow ignore ce paramètre si celui-ci `use_midserver` est désactivé.
Script de capteur	sensor_script	Script à exécuter après l'envoi de la demande et la réception d'une réponse. Vous pouvez accéder à l'ensemble du corps de la réponse XML à partir de l'objet `activity.output` .

Activité de tourniquet workflow

L'activité **Tourniquet** limite le nombre de fois qu'un workflow peut passer par un même point.

Utilisez cette activité pour empêcher les boucles infinies. Cette activité est utile en complément de l'activité Rollback To workflow activity .

Résultats

Vous pouvez affecter une valeur de résultat à l'aide de la variable `activity.result` à partir d'un champ de script de l'activité. Par défaut, le script d'activité évalue si l'activité doit continuer à itérer ou à s'arrêter.

Résultats de l'activité du tourniquet

Résultat	Description
Continuer	La valeur **Itérations autorisées** est supérieure au nombre de fois où le workflow a accédé à cette activité.
Annuler	Le workflow a accédé à cette activité plus de fois que la valeur **Itérations autorisées** .

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité du tourniquet

Champ	Description
Itérations autorisées	Nombre de fois que le workflow peut passer par cette activité avant que le tourniquet termine la boucle.

Conditions

Les conditions déterminent quelle transition intervient après cette activité.

Conditions d'activité du tourniquet

Champ	Description
Continuer	Si le workflow est revenu à ce point, un nombre de fois inférieur à l'itération autorisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions d'activité du tourniquet (suite)

Champ	Description
Annuler	Si le workflow est revenu à ce point un nombre de fois supérieur à l'itération autorisée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

États d'activité du tourniquet

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait démarrer la fonction `onExecute` de l'activité.
En attente	Le moteur de workflow ignore l'activité jusqu'à ce qu'un événement spécifique pour relancer l'activité soit déclenché.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.
Erreur	Une erreur JavaScript s'est produite. Examinez les journaux pour connaître les détails de l'erreur.

Déverrouiller l'activité workflow

L'activité **Déverrouiller libère** un verrou qui a été placé précédemment par l'activité **Verrouiller** .

Pour libérer un verrou, spécifiez la même clé de verrouillage que celle spécifiée dans l'activité **Verrouiller** . Si une **durée** était spécifiée pour l'activité **de verrouillage** et que cette durée est déjà passée, le verrou sera déjà libéré.

Variables d'entrée

Les variables d'entrée déterminent le comportement initial de l'activité.

Déverrouiller les variables d'entrée d'activité

Champ	Description
Clé de verrouillage	Clé Mutex qui déverrouille le verrou. Cette clé doit correspondre à la clé spécifiée par une activité **Verrouiller** . Pour plus d'informations, consultez Verrouiller l'activité .

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité.

Déverrouiller les états de l'activité

État	Description
Terminé	L'activité a réussi à libérer le verrou.

Activités de flux secondaire dans workflow

Les activités de flux secondaire exécutent et gèrent les workflows à partir d'un workflow parent.

L'activité de flux secondaire Lanceur de flux parallèle est disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité du workflow Lanceur de flux parallèle

L'activité **Lanceur de flux parallèle** lance plusieurs flux secondaires en parallèle.

Les workflows exécutés en parallèle s'exécutent simultanément et peuvent se terminer dans n'importe quel ordre. L'activité peut lancer un ou plusieurs flux secondaires selon les besoins. Vous pouvez gérer les valeurs d'entrée et les valeurs renvoyées pour chaque flux secondaire.

Remarque :
L'activité de lanceur de flux parallèle attend que tous les flux secondaires soient terminés avant de poursuivre. Si un flux secondaire ne se termine pas, l'activité attend indéfiniment.

Ne lancez pas un grand nombre de flux secondaires avec l'activité Lanceur de flux parallèle. En cas de surutilisation, cette activité peut surcharger l'instance. Pour lancer un très grand nombre de flux secondaires, envisagez de placer le lanceur de flux parallèle à l'intérieur d'une boucle contrôlée par un tourniquet ou une autre activité conditionnelle et de lui faire effectuer des lots.

Variables d'activité

Les variables d'activité déterminent le comportement initial de l'activité.

Variables d'entrée d'activité de lanceur de flux parallèle

Champ	Description
Configuration du lanceur de flux parallèle	
Nom	Nom unique de l'activité.
Étape	Étape à afficher lorsque le workflow atteint l'activité.
Entrées	Entrées dans les flux secondaires à exécuter. Spécifiez un tableau de paires nom-valeur pour chaque entrée définie dans le workflow en cours de lancement. Le nom et le type de données de chaque variable d'entrée saisie doivent correspondre à ceux utilisés par le flux secondaire que cette activité lance. Pour obtenir un exemple détaillé, consultez Exemple de lanceur de flux parallèle.
Sélection du lanceur de flux parallèle	
Workflow	Workflow à exécuter.
Avancé	Cochez **Avancé** pour entrer un script qui utilise un objet WorkflowCoordinator pour gérer les flux secondaires. Lorsque vous cochez la case Avancé, une zone de texte s'affiche, dans laquelle vous pouvez entrer un script qui spécifie un workflow unique pour chaque ensemble de variables d'entrée. Consultez Objet WorkflowCoordinator pour plus d'informations.
Itération du lanceur de flux parallèle Spécifiez des paramètres pour ajuster les performances des workflows par lots.	
Nombre	**S'il** n'est pas spécifié par un jeu d'entrées, le nombre détermine le nombre de flux secondaires exécutés en parallèle à partir de cette activité. Si l'option **Avancé** n'est pas sélectionnée, assurez-vous que ce champ est renseigné avec un nombre valide.
Nbre max. de flux	Nombre maximal de workflows que cette activité peut lancer. Si cette valeur est un nombre entier positif, elle remplace le paramètre max utilisé dans le constructeur WorkflowCoordinator.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité de lanceur de flux parallèle (suite)

Champ	Description
Nbre max. simultanés	Le nombre maximal de workflows parallèles que cette activité peut exécuter à la fois. Si cette valeur est un nombre entier positif, elle remplace le paramètre poolsize utilisé dans le constructeur WorkflowCoordinator.
Processus de lanceur de flux parallèle	
Flux de processus terminé	Pour spécifier un script qui s'exécute à la fin de chaque flux secondaire, cochez **la case Flux de processus terminé**. Si vous cochez ce champ, une zone de texte intitulée **Flux terminé** s'affiche, dans laquelle vous pouvez saisir le script à exécuter.
Flux terminé	Script qui s'exécute à chaque fois qu'un flux secondaire se termine. Ce champ est disponible lorsque l'option **Fin du flux de processus** est sélectionnée. Les mêmes fonctions de script et variables disponibles dans d'autres scripts de workflow, telles que celles de l'activité Exécuter le script, sont disponibles ici. Pour plus d'informations, voir Valeurs de flux secondaire terminées dans les scripts. La variable « flux » est disponible pour ce script. Il s'agit d'un objet qui contient les informations suivantes sur le flux qui se termine : **flow.output (chaîne)** : valeur que le flux secondaire renvoie au parent s'il a exécuté une activité Valeur de retour avant de se terminer. **flow.index (Number)** : index relatif à zéro du flux secondaire qui s'est terminé. **flow.contextId (chaîne)** : sys_id du contexte du workflow pour le flux secondaire terminé. **flow.inputs (objet)** : entrées transmises au flux secondaire lors de la création et du démarrage de son contexte. **flow.status (String)** : état final du contexte. Cela correspond à la colonne **d'état** dans l'enregistrement de contexte du flux secondaire, qui a des valeurs possibles **d'exécution**, de **terminé**, **d'annulé** ou **d'en défaut**. (Étant donné que le flux est terminé, il ne peut pas être **en cours d'exécution** à ce stade.)
Séparation du lanceur de flux parallèle	

Processus terminés	Pour spécifier un script qui s'exécute à la fin de tous les flux secondaires, cochez **la case Processus terminé**. Si vous cochez ce champ, une zone de texte intitulée **Script terminé**s'affiche, dans laquelle vous pouvez entrer le script à exécuter. La variable « coordinateur » est mise à la disposition de ce script et est un objet qui permet d'accéder à n'importe quel flux secondaire terminé à l'aide de la méthode getFlow(index). Par exemple :
	
	`for (var i = 0; i < coordinator.getNumFlows(); i++)`
	`writeFlowResultsToTable( i, coordinator.getFlow(i) );`

Script terminé	Script qui s'exécute une fois que tous les flux secondaires lancés par l'activité sont terminés. Vous pouvez utiliser des variables qui contiennent des informations sur le flux terminé dans ce script. La variable « coordinateur » est mise à la disposition de ce script et est un objet qui permet d'accéder à n'importe quel flux secondaire terminé à l'aide de la méthode getFlow(index). Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité de lanceur de flux parallèle (suite)

Champ	Description

	`for (var i = 0; i < coordinator.getNumFlows(); i++)`
	`writeFlowResultsToTable( i, coordinator.getFlow(i) );`
	Ce champ est disponible lorsque **l'option Processus terminé** est sélectionnée.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il doit faire avec l'activité. Pour afficher l'état d'une activité, pointez sur celle-ci. Une fenêtre contextuelle affiche **l'état** et le **résultat** de l'activité. Si l'activité présente un état d'erreur, la fenêtre contextuelle fournit une brève **description de l'erreur**.

États d'activité du lanceur de flux parallèle

État	Description
En attente	L'activité attend la fin de tous les flux secondaires. Tous les flux secondaires ont démarré et certains sont peut-être terminés.
Terminé	L'activité a terminé avec succès tous les flux secondaires.
Erreur	L'activité a rencontré une erreur.

Objet WorkflowCoordinator

Un objet WorkflowCoordinator spécifie les flux secondaires à exécuter et les variables d'entrée à transmettre à ces flux secondaires.

Lors de l'utilisation d'un objet WorkflowCoordinator, vous pouvez créer une activité **de lanceur de flux parallèle** qui lance plusieurs flux secondaires. Lorsque vous utilisez l'activité sans objet WorkflowCoordinator, vous ne pouvez lancer qu'un seul flux secondaire plusieurs fois. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour spécifier un objet WorkflowCoordinator pour l'activité lorsque la variable d'entrée **Activité avancée** est sélectionnée.

- Référencez une variable bloc-notes de workflow qui contient un objet WorkflowCoordinator existant. Pour enregistrer un objet WorkflowCoordinator dans le bloc-notes, appelez la fonction *`save(variableName)`* sur l'objet WorkflowCoordinator. Vous pouvez référencer l'objet à l'aide de la valeur transmise dans le *`variableName`* paramètre. Par exemple, vous pouvez créer un objet WorkflowCoordinator dans une activité **Exécuter un script** , enregistrer `<object>l'objet à l'aide de .save('coord')`, puis appeler cet objet en entrant `coord` dans la variable **d'activité Workflow** d'une activité **Lanceur de flux parallèle** suivante.
- Définissez le WorkflowCoordinator dans la variable **d'activité du workflow** . Ajoutez l'identificateur `javascript :` au début du script. Le Exemple de lanceur de flux parallèle montre comment utiliser un objet WorkflowCoordinator de cette manière.
- Créez une classe fabrique pour définir l'objet WorkflowCoordinator. Par défaut, le système ne fournit pas de classe d'usine pour WorkflowCoordinator.

Valeurs de flux secondaire terminées dans les scripts

L'activité **Lanceur de flux parallèle** expose des variables supplémentaires que vous pouvez utiliser dans les scripts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables supplémentaires

Variable	Description
coordinateur	WorkflowCoordinator utilisé lors de l'exécution des flux secondaires. Vous pouvez utiliser cette variable dans le **script Terminé** pour effectuer n'importe quelle opération finale. De plus, vous pouvez utiliser WorkflowCoordinator dans une activité de workflow ultérieure en transmettant le nom ou le sys_id de `l'activité à la fonction WorkflowCoordinator.load('<Activity>').` Par exemple, pour charger l'objet WorkflowCoordinator à partir d'une activité de **lanceur de flux parallèle** appelée **Lancer des flux secondaires**, saisissez `var coord = WorkflowCoordinator.load('Launch Subflows')` ; dans une activité ultérieure.
Flux	Flux secondaire lancé par l'activité qui s'est terminée le plus récemment. Vous pouvez utiliser cette variable dans le script **Flux terminé** pour effectuer des opérations de post-traitement sur chaque flux secondaire. Pour obtenir un flux secondaire complet à partir d'un objet coordinateur, utilisez `var flow = coord.getFlow(I)` ; où I est l'index numérique du flux secondaire en fonction de l'ordre dans lequel il a été lancé. Ces valeurs sont disponibles à partir du flux secondaire terminé : • index : index numérique de ce flux secondaire en fonction de l'ordre de lancement • workflow : sys_id ou nom, en fonction de celui que vous avez transmis au constructeur WorkflowCoordinator, du workflow utilisé pour ce flux secondaire • Entrées : toutes les valeurs d'entrée fournies au flux secondaire lancé • État : état du contexte du flux secondaire • Sortie : valeur renvoyée par le flux secondaire • contextId : sys_id du contexte du workflow pour le flux secondaire

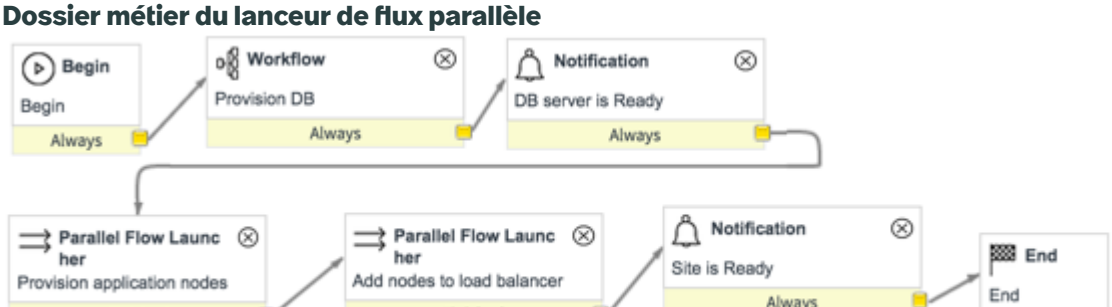
Exemple de lanceur de flux parallèle

Cet exemple montre comment utiliser l'activité **Lanceur de flux parallèle**avec un tableau de valeurs d'entrée et un objet WorkflowCoordinator.

Exemple de workflow

Cet exemple montre un serveur Web SQL avec quatre nœuds d'application. Un seul flux secondaire s'exécute pour provisionner la base de données, et plusieurs flux secondaires parallèles configurent chacun un nœud d'application. Enfin, un ensemble distinct de flux secondaires parallèles configure les nœuds pour utiliser un équilibreur de charge et configure le DNS du serveur.

Dossier métier du lanceur de flux parallèle



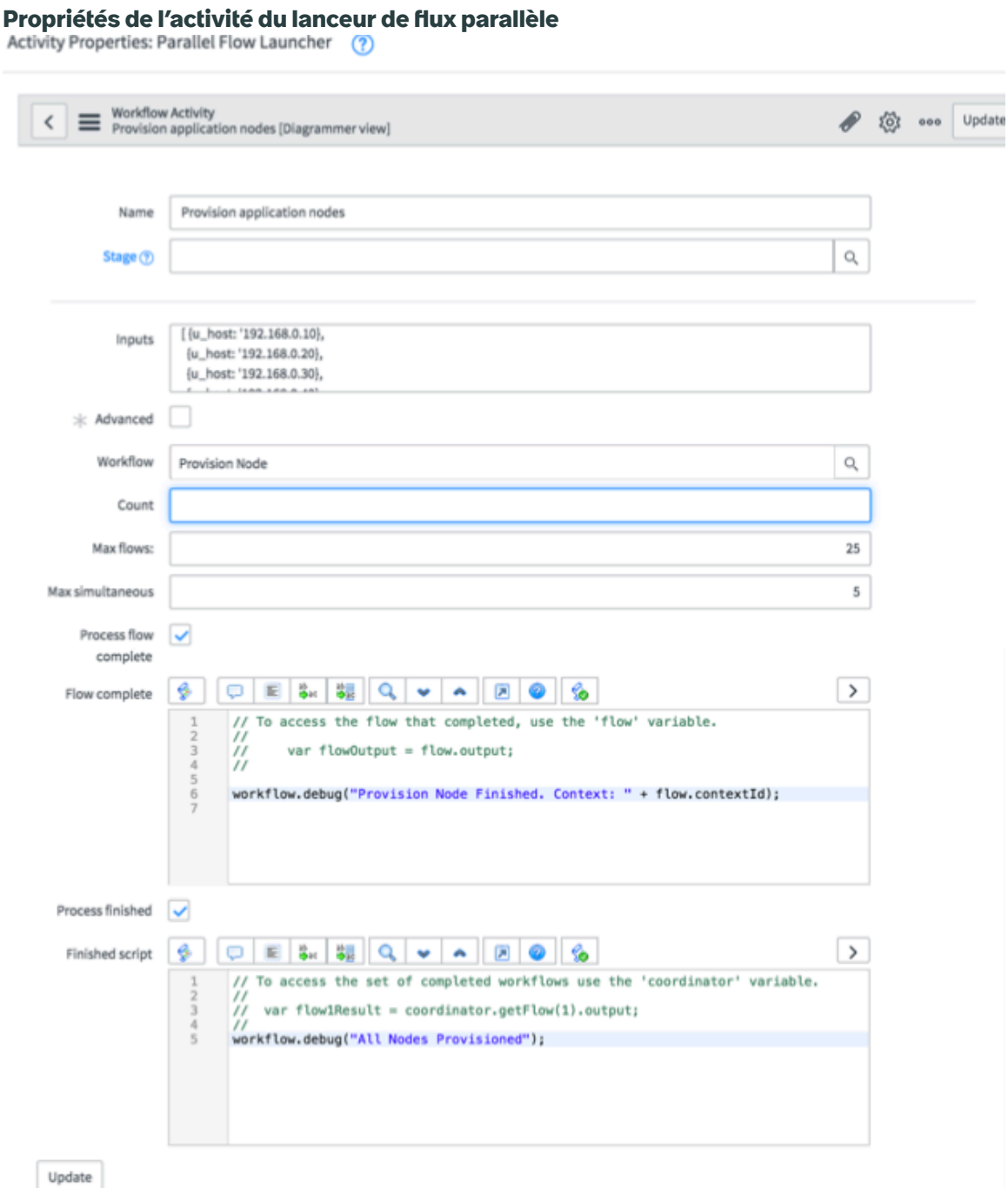
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre en service les nœuds d'application

La première activité de **lanceur de flux parallèle**lance le flux **secondaire Mettre en service** le nœud quatre fois. L'activité transmet une adresse IP unique à chaque flux secondaire à partir d'un tableau dans la variable **Entrées** . Les scripts définis dans les variables de **scriptFlux terminé et Terminé** écrivent des messages de journal concernant l'état des flux secondaires.

Propriétés de l'activité du lanceur de flux parallèle



Ajouter des nœuds à l'équilibreur de charge

La deuxième activité **de lanceur de flux parallèle** utilise des objets WorkflowCoordinator pour spécifier les flux secondaires à exécuter. La variable `coordinateur` stocke les informations de flux terminées à partir de l'activité **Nœuds de mise en service** précédente. Le script récupère ensuite l'adresse IP et le port pour chaque nœud qui a été mis en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

service. L'objet `coord2` WorkflowCoordinator exécute le flux secondaire Ajouter un nœud à l'équilibreur de charge une fois pour chaque nœud, en utilisant l'adresse IP et les informations de port récupérées comme variables d'entrée. Enfin, l'objet `coord2` WorkflowCoordinator exécute une fois le flux secondaire **SetupDNS** pour configurer l'équilibreur de charge.

Spécification des flux secondaires à exécuter

```
javascript:
var coordinator = WorkflowCoordinator.load('Provision Nodes');
var coord2 = new WorkflowCoordinator({
    workflow: 'Add Node to Load Balancer'
});

for (var i = 0; i < coordinator.getNumFlows(); i++) {
    var ip = coordinator.getInput(i).ip;
    var port = coordinator.getOutput(i);
    coord2.add( {
        ip: ip,
        port: port
    } );
}
var loadBalancerIP = '10.0.20.10';
coord2.add( {ip: loadBalancerIP, hostname:'www.snow1.net'}, 'SetupDNS');

coord2;
```

Afficher les workflow descriptions d'activités

Des info-bulles sont disponibles pour les activités de workflow afin de vous aider à comprendre comment utiliser chaque activité.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

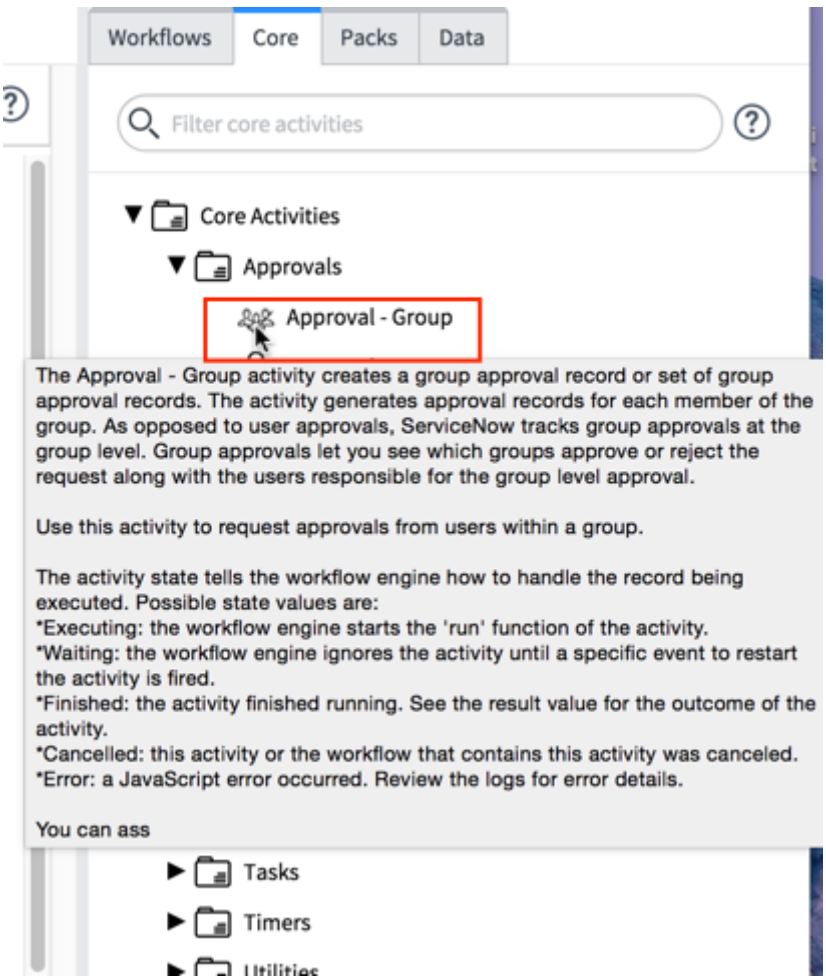
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Pour afficher la description d'une activité dans l'éditeur de workflow, pointez sur l'icône de l'activité dans la palette.



2. Pour modifier les descriptions d'activités, accédez à **Workflow** > **Administration** > **Définitions d'activités** et modifiez le champ **Description** .

> **Remarque :**
> Pour afficher plus d'informations sur une activité, double-cliquez sur l'activité sur le canevas, puis cliquez sur l'icône d'aide dans la barre de titre de la fenêtre Propriétés de l'activité.

Éléments dans les définitions d'activité du workflow

Chaque activité peut spécifier un certain nombre d'éléments qui contrôlent le comportement de l'activité ou qui sont contrôlés par l'activité.

Toutes les activités ne spécifient pas tous les éléments possibles. Consultez Activités du workflow les liens vers les activités fournies par défaut. Chaque description d'activité comprend une explication détaillée des éléments spécifiques offerts par cette activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments d’activité du workflow

Élément	Description
Résultats	La valeur **activity.results** possible. Le résultat de l’activité détermine généralement la condition par laquelle passe l’activité.
Entrées de bloc-notes	Variables de bloc-notes dont l’activité dépend pour s’exécuter, ou variables que l’activité écrit dans le bloc-notes.
Variables d’entrée	Valeurs qui contrôlent le comportement de l’activité. Les champs permettant de définir ces valeurs apparaissent sur le formulaire Propriétés de l’activité lorsqu’une nouvelle activité est ajoutée à un workflow. Consultez Variables d’activité pour plus d'informations.
Conditions	Détermine la transition que suit l’activité une fois terminée. Consultez Gérer les workflow conditions d’activité pour plus d'informations.
États	Détermine la façon dont le workflow gère l’enregistrement en cours d’exécution.

Ajouter une activité à un workflow

Les activités disponibles sont affichées dans les **ongletsCore**, Packs et **Custom** de la palette de l’éditeur de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Dans l’éditeur de workflow, extrayez un workflow.
2. Pour ajouter une activité de workflow, faites-la glisser de l’onglet **Core**, **Packs** ou **Personnalisé** vers le canevas et déposez-la sur une ligne de transition dans le corps du workflow.

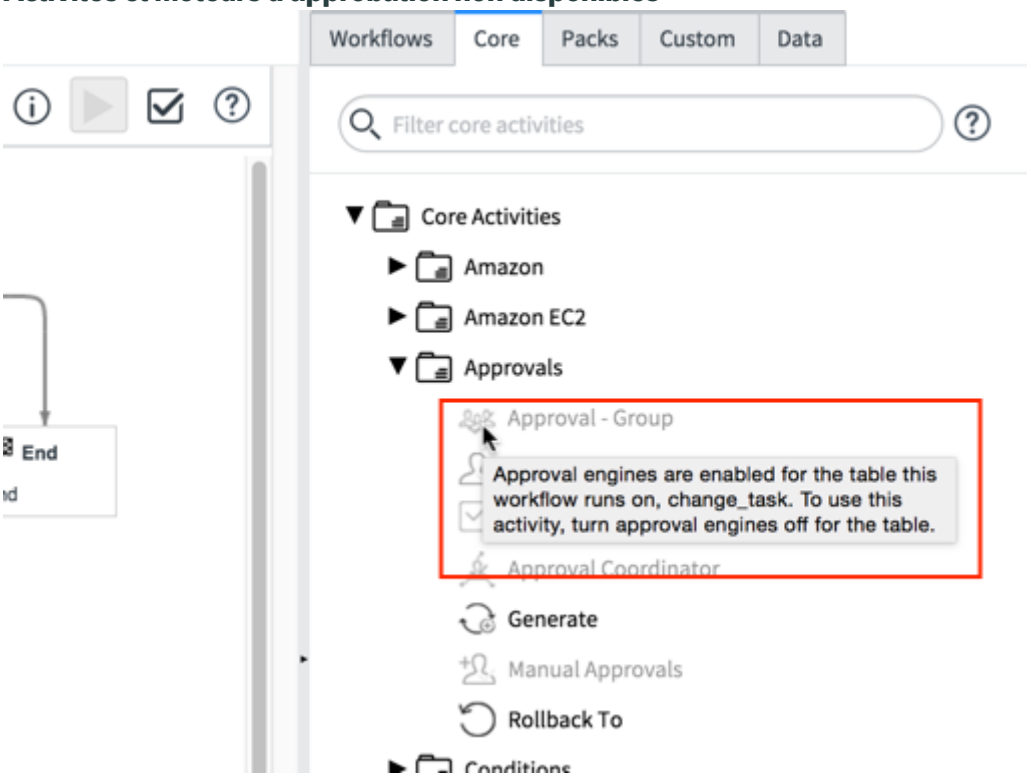
   La transition devient bleue lorsqu’elle est connectée à la nouvelle activité. Le concepteur ajoute l’activité au flux à ce stade et affiche le formulaire de propriété pour la nouvelle activité.

   Si une activité est grisée, les moteurs d’approbation sont activés pour la table sur laquelle le workflow s’exécute. Pour utiliser l’activité, désactivez les moteurs d’approbation pour la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités et moteurs d'approbation non disponibles



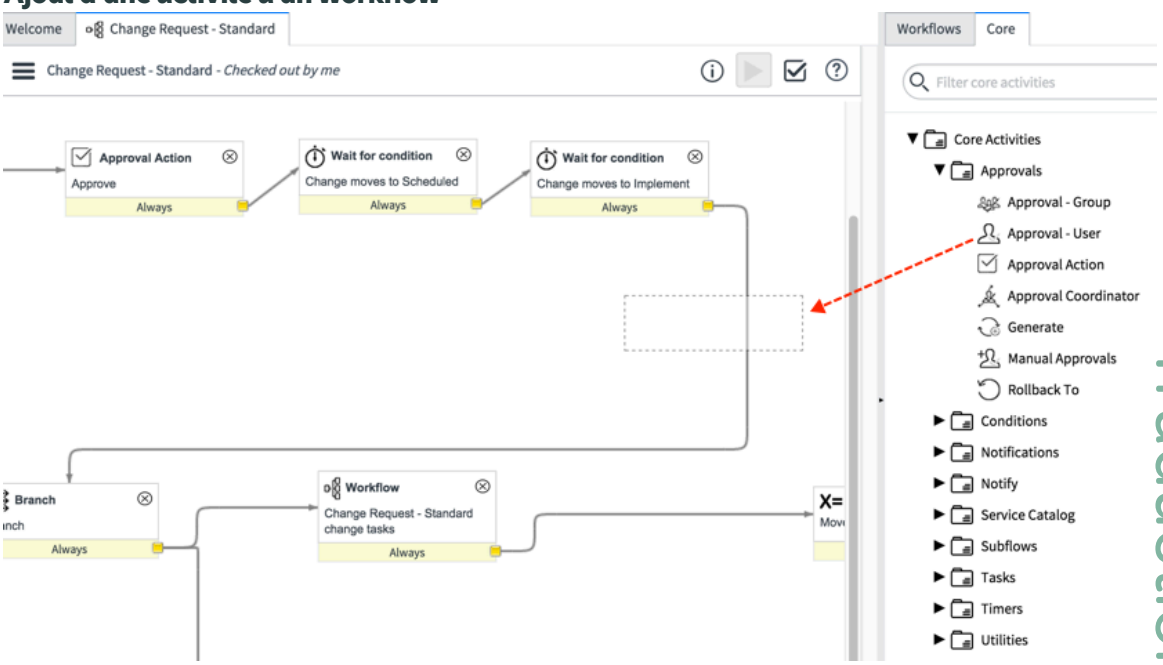
3. Créez toutes les conditions supplémentaires nécessaires à l'activité et assurez-vous que toutes les sorties sont connectées.
4. Exécutez l'outil de validation du workflow avant sa publication pour détecter les transitions manquantes ou déconnectées qui peuvent entraîner le blocage d'un workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Toutes les descriptions d'activités ont une valeur **Table** . Si cette valeur est **globale**, l'activité peut être utilisée avec n'importe quel workflow, quelle que soit la table sélectionnée dans les propriétés du workflow. Les activités qui identifient une table spécifique n'apparaissent dans la palette que si la table configurée pour le workflow correspond à la table identifiée dans l'activité ou l'étend.

Ajout d'une activité à un workflow



Dupliquer une workflow activité

Vous pouvez dupliquer une activité utilisée dans un workflow, y compris toutes les propriétés configurées.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'activité et sélectionnez **Copier l'activité** dans le menu contextuel.

   Le système duplique automatiquement l'activité, mais ne crée pas de transitions.
2. Double-cliquez sur la copie et configurez les propriétés en conséquence.
3. Faites glisser l'activité vers un emplacement dans le workflow.
4. Ajoutez des transitions.

Gérer les transitions entre les activités du workflow

Les transitions définissent le chemin de traitement du workflow, en fonction des conditions définies dans chaque activité.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Toutes les conditions d'une activité doivent avoir une transition et toutes les transitions doivent avoir un lien avec une autre activité ou avec l'activité **de fin** .

Remarque :

Traduction automatique

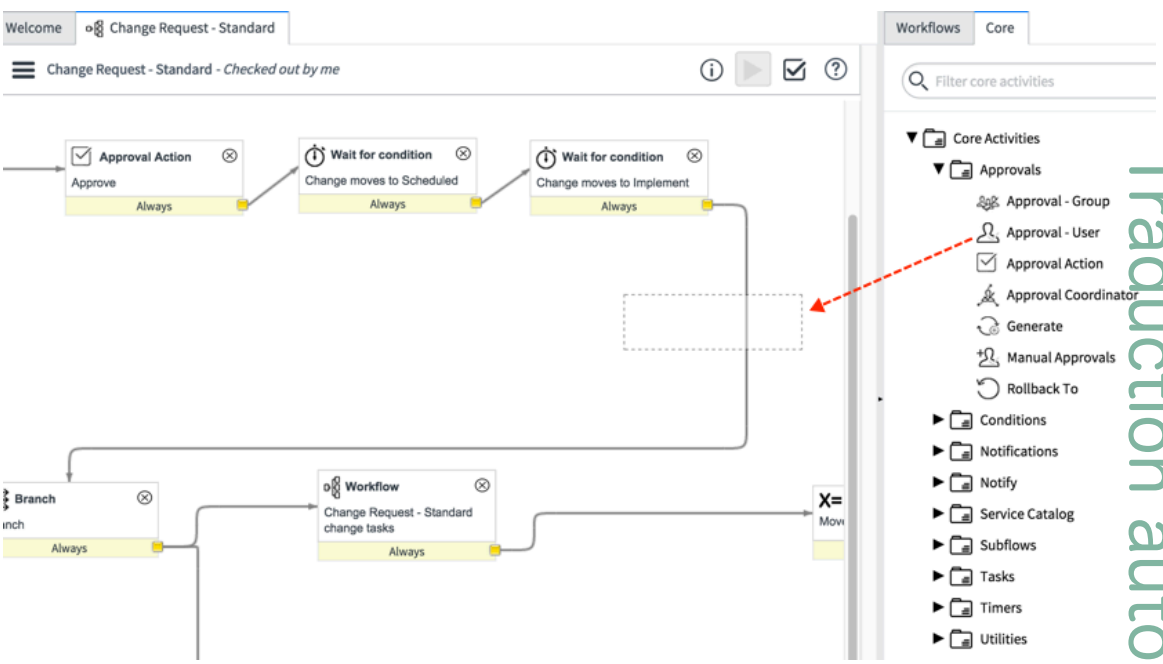
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécutez l'outil de validation du workflow avant la publication pour détecter les transitions manquantes ou déconnectées qui pourraient entraîner le blocage d'un workflow.

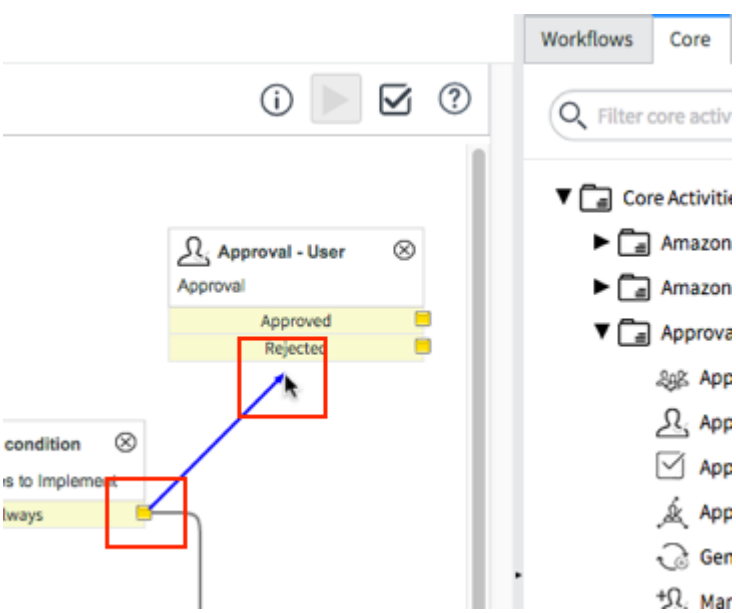
Procédure

1. Ajoutez des transitions au workflow à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

   - Glissez-déplacez une activité directement sur une ligne de transition pour la connecter aux activités adjacentes. La ligne de transition devient bleue lorsque la connexion est établie. Le système met à jour automatiquement les transitions pour refléter la nouvelle séquence.



   - Faites glisser l'activité vers une zone ouverte du canevas et créez les transitions manuellement. Cliquez sur le carré jaune à droite de la condition d'activité et faites glisser un connecteur vers la tâche suivante.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Vous pouvez dessiner plusieurs transitions à partir de la même condition d'activité si l'activité s'exécute simultanément.
3. Pour supprimer une transition, cliquez dessus pour la mettre en surbrillance, puis appuyez sur **Suppr**.

Transitions d'activités personnalisées

Les contrôles de l'activité **Approbation - Utilisateur** permettent à un administrateur d'ajouter des transitions de workflow supplémentaires à l'activité autres que les transitions par défaut **Approuvé** ou **Rejeté**.

Les transitions définies à l'aide de cette méthode ne deviennent pas une fonctionnalité permanente de l'activité **Approbation - Utilisateur** . Une fois qu'une nouvelle transition est configurée, celle-ci doit être appliquée manuellement aux instances suivantes de l'activité, si vous le souhaitez.

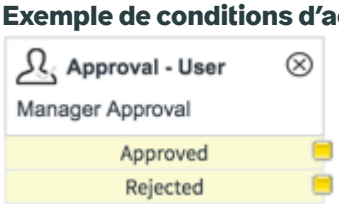
Gérer les workflow conditions d'activité

Les activités contiennent des conditions par défaut qui déterminent les transitions à suivre.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par exemple, l'activité **Approbation - utilisateur** a deux conditions, **Approuvé** et **Rejeté**.

Exemple de conditions d'activité



Vous pouvez utiliser une vérification de condition JavaScript pour créer des conditions personnalisées dans les activités de workflow principales. Les activités personnalisées ne prennent pas en charge cette fonctionnalité.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'activité et sélectionnez **Ajouter une condition** dans le menu contextuel.
2. Dans la boîte de dialogue Nouvelle condition du workflow, renseignez les champs comme il convient (voir table).

Nouveau formulaire de conditions pour le workflow

Champ	Description
Nom	Étiquette affichée sur le workflow.
Activité	Nom de l'activité pour laquelle cette condition est soumise. Cette valeur est renseignée automatiquement par le système.
Description courte	Brève description de cette condition.
Condition	Une vérification de condition JavaScript. Les variables suivantes sont disponibles :

Traduction automatique

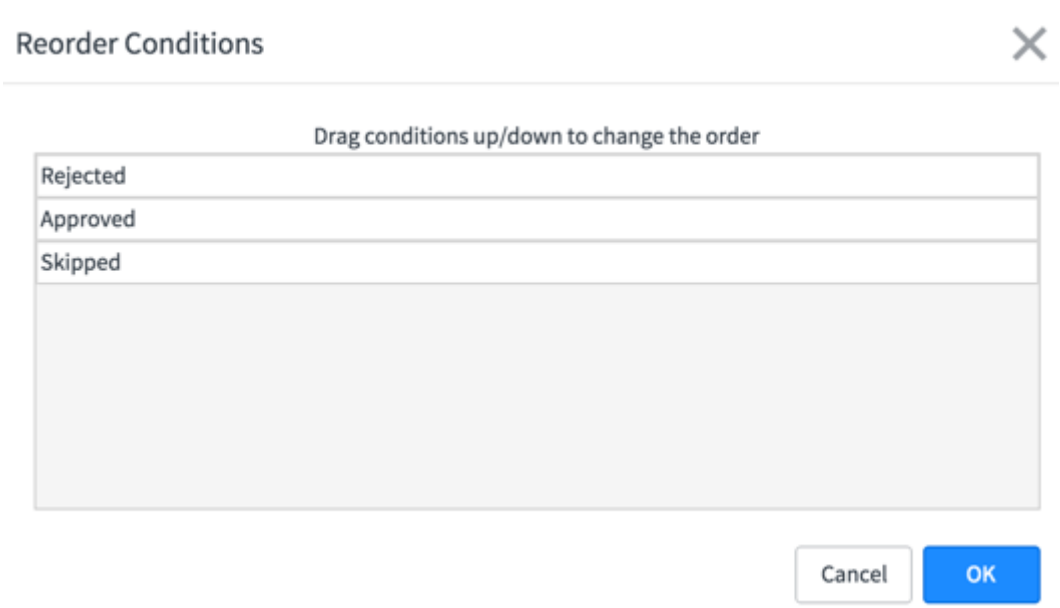
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **current** : enregistrement actuel par rapport auquel le workflow s'exécute. ○ **activity.result** : valeur de résultat définie par l'activité une fois l'opération terminée. ○ **activité** : enregistrement de l'activité d'exécution du workflow (wf_executing). Utilisé pour les vérifications de conditions avancées. ○ **activity.vars** : variables associées à l'enregistrement Activité d'exécution du workflow. Utilisé pour les vérifications de conditions avancées.
Ignorer pendant la génération	Si elle est sélectionnée, l'activité **Générer** ne suit pas cette transition pour générer des approbations ou des tâches.

3. Cliquez sur **Envoyer**.
4. Pour modifier l'ordre dans lequel les conditions apparaissent sur l'activité de workflow, cliquez avec le bouton droit sur l'activité et sélectionnez **Réorganiser les conditions**.

   Une boîte de dialogue s'affiche, contenant une liste des conditions disponibles.

Liste des conditions dans l'activité actuelle



5. Faites glisser les conditions vers une nouvelle position dans la liste.
6. Cliquez sur **OK**.

Valeur du résultat de l'activité

La valeur de résultat spécifiée par une activité contrôle la condition par laquelle passe la transition de l'activité.

Utilisez la valeur de résultat dans le cadre du champ **Condition** de l'activité. Par exemple, si le champ **Condition** d'une activité **Approbation - utilisateur** contient activity.result == « rejeté », l'activité passe par cette condition lorsqu'un refus est reçu de l'approbateur. Les valeurs de résultat sont définies dans le champ **Script** de la définition d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier le formulaire des propriétés de l'activité du workflow

Personnalisez les variables de workflow qui s'affichent sur un formulaire des propriétés d'une activité et la façon dont les variables sont organisées sur le formulaire.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à **l'administration** du **workflow** > > **aux définitions d'activité**.
2. Faites défiler la page jusqu'à l'activité avec laquelle vous souhaitez travailler et cliquez sur son nom.
3. Dans le formulaire Définition de l'activité du workflow, cliquez sur le lien connexe **Modifier la mise en page des variables** .
4. Sur la page Conception de formulaire du formulaire Propriétés de l'activité, ajoutez et supprimez des variables d'activité.
   Les variables d'activité apparaissent sous forme d'éléments distincts que vous pouvez réorganiser sur le formulaire.

   Pour plus de détails sur l'utilisation de l'interface de conception de formulaire, voir Utilisation du concepteur de formulaire .

Utilisation des activités d'approbation de workflow et des workflows de restauration

Lorsque vous utilisez des approbations, vous devez comprendre comment les activités d'approbation interagissent avec les moteurs d'approbation, comment corriger une activité de workflow d'approbation ignorée et comment fonctionnent les restaurations.

Information associée

Restaurer à l'activité du workflow

Activités du workflow d'approbation et moteurs d'approbation

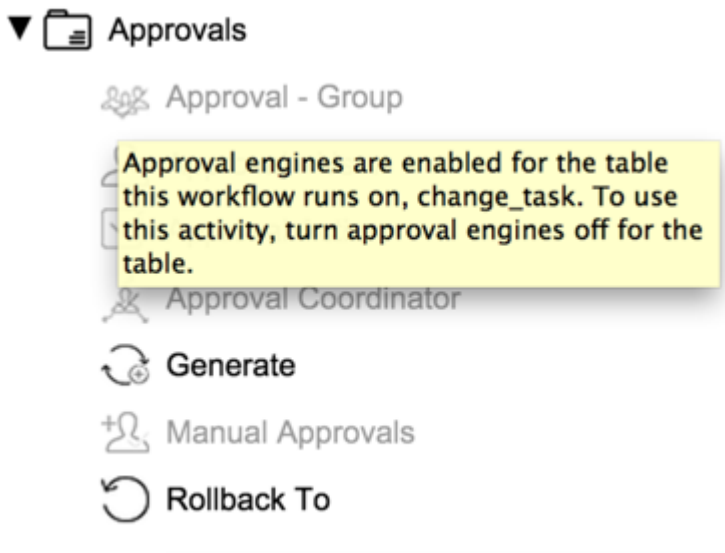
Les approbations peuvent être gérées par des activités d'approbation ou des moteurs d'approbation, mais pas par les deux. Les activités d'approbation peuvent être utilisées si les moteurs d'approbation ne sont pas activés pour la table associée au workflow.

Les approbations peuvent être gérées par des activités d'approbation ou des moteurs d'approbation, mais pas par les deux. Essayer d'utiliser les deux peut entraîner toute une série de problèmes. Les activités d'approbation ne sont pas disponibles (grisées) dans la palette si des moteurs d'approbation sont utilisés sur la table spécifiée. Si vous passez la souris sur une activité d'approbation grisée dans la palette, un commentaire contenant plus d'informations s'affiche. Pour en savoir plus sur les approbations et les moteurs d'approbation, reportez-vous à la section Approbations classiques.

Traduction automatique

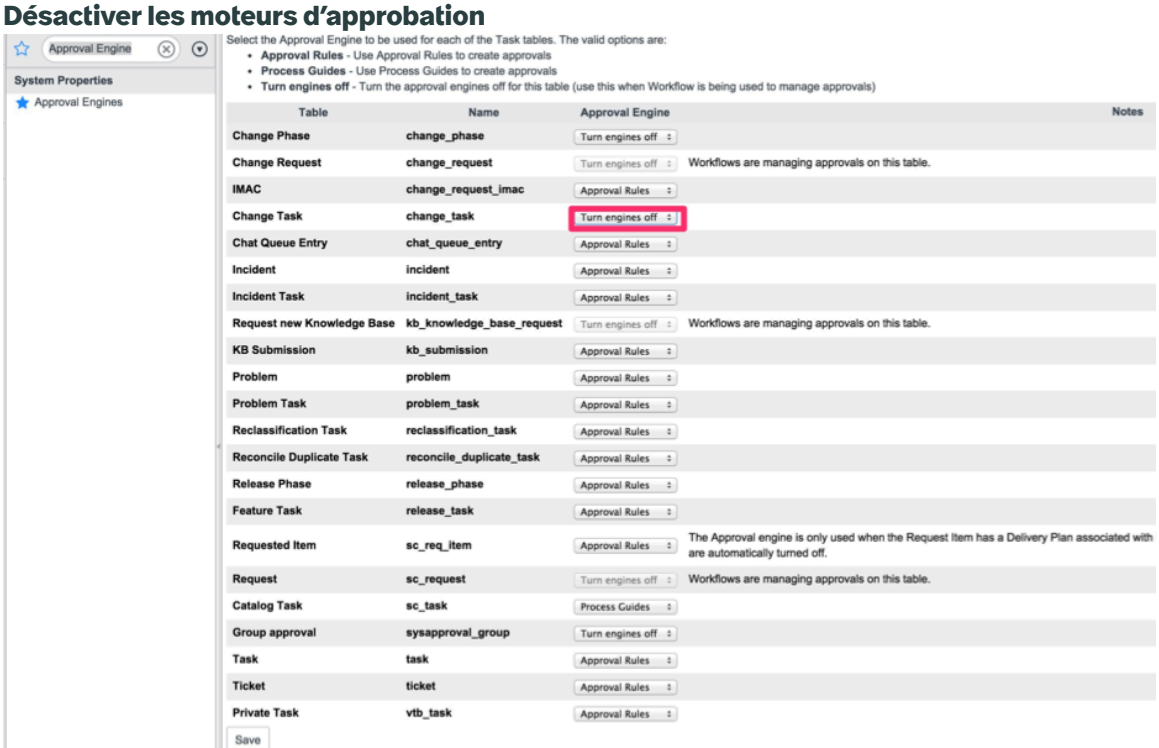
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités d'approbation non disponibles



Pour désactiver les moteurs d'approbation pour la table, accédez aux **Propriétés système > Moteurs d'approbation** et modifiez le paramètre de la table pour **désactiver les moteurs.**

Désactiver les moteurs d'approbation



Information associée

Approval and rollback workflow activities

Approbations classiques

Corriger une activité d'approbation ignorée workflow

Lorsqu'un workflow se trouve dans un contexte actif, une activité d'approbation peut passer à l'activité suivante.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une activité d'approbation peut être ignorée pour les raisons suivantes :

- L'utilisateur ou le groupe d'approbation est manquant ou non valide (par exemple, sys_id).
- L'utilisateur ou le groupe d'approbation est devenu inactif après la création de l'enregistrement d'approbation.
- L'activité est une remontée pas à pas vers les données dans un champ de tables connexes , tel que `current.opened_by.department.manager`, et elle a un utilisateur ou un groupe d'approbation non valide ou manquant.
- La règle métier de la table associée au workflow n'est pas valide.

Pour corriger une activité d'approbation manquée :

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Workflows opérationnels** > **Tous les contextes**.
2. Cliquez sur la date et l'heure dans la colonne **Démarré** du workflow qui traite incorrectement les activités d'approbation.
3. Dans **Liens connexes**, cliquez sur Afficher le **workflow**.
4. Examinez la partie du workflow qui s'est exécutée, puis effectuez une ou plusieurs des actions suivantes :
   - Vérifiez qu'après approbation, le workflow est passé à l'activité suivante. Si un workflow n'a pas pu progresser, vérifiez les règles métier. Pour plus d'informations, consultez Débogage des règles métier .
   - Pointez sur chaque activité d'approbation traitée pour rechercher les activités dont **l'état** est **Terminé** et où **le résultat** est **ignoré.**
5. Accédez à la **Workflow** > **Éditeur de workflow** et ouvrez le workflow.
6. Double-cliquez sur l'activité d'approbation ignorée.
7. Cliquez sur **Utilisateurs** ou **Groupes**.
8. Affectez un utilisateur ou un groupe actif à l'activité d'approbation. Pour plus d'informations, voir Gestion des erreurs de workflow.

Utilisation de variables dans les activités de Notification workflow

Certaines activités de Notification workflow prennent en charge la substitution de variable pour lire le texte aux appelants.

Certaines activités du workflow Notification vous permettent d'utiliser des variables, telles que celles du bloc-notes du workflow, pour déterminer le comportement de l'activité. Chaque activité prend en charge un maximum de 20 variables. Les activités suivantes permettent la substitution de variables :

Activité	Notes
Voix	Prend en charge la substitution de variable dans le champ **Texte** uniquement.
Entrée	Prend en charge la substitution de variable dans le champ **Texte** uniquement.
Lire	Prend en charge la substitution de variable dans le champ **URL** uniquement.
Transférer l'appel	Prend en charge la substitution de variable dans le champ **Numéro de téléphone** uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de bloc-notes

Vous pouvez appeler des variables à partir du bloc-notes du workflow ou du bloc-notes des activités en utilisant la syntaxe ${variable_name}. Vous n'avez pas besoin d'inclure workflow.scratchpad ou activity.scratchpad avant le nom de la variable. Par exemple, pour utiliser la variable `activity.scratchpad.langCode = 'en-US'`, appelez ${langCode} au sein de l'activité. Si le bloc-notes ne contient pas la variable spécifiée, la variable prend la valeur vide.

Vous pouvez obtenir des valeurs à partir d'objets sur le bloc-notes en utilisant le format ${object.value}. Par exemple, vous pouvez obtenir le nom d'un objet utilisateur, tel que `workflow.scratchpad.user = {name :'john.smith'}` en appelant ${user.name}.

La variable digit

L'activité **Input** expose la variable ${digit}. Utilisez cette variable dans chaque condition présentée par l'activité. Le nombre lu à l'utilisateur est déterminé automatiquement par chaque condition. L'appelant peut appuyer sur ce numéro pour que l'activité passe par cette condition.

Utiliser plusieurs activités de minuterie dans un seul workflow

Les activités de minuteur du workflow stockent les données indépendamment les unes des autres dans un bloc-notes spécifique à l'activité.

Auparavant, toutes les activités de minuteur d'un workflow accédaient à un seul bloc-notes partagé, ce qui pouvait entraîner des conflits lors de l'ajout de plusieurs activités de minuteur à un workflow.

Les entrées de bloc-notes du minuteur contiennent les valeurs suivantes :

- workflow.bloc-notes.endTime
- workflow.bloc-notes.realStartTime
- workflow.bloc-notes.rétroactifSecondesGauche

Information associée

Timer workflow activities

Publier une activité personnalisée workflow

Lorsqu'un utilisateur crée une activité personnalisée et l'enregistre ou la soumet, cette activité apparaît dans les onglets **Personnalisé** et **Packs** de la palette Designer, mais n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créée.

Lorsque la configuration est terminée, l'utilisateur clique sur **Publier**, ce qui rend l'activité accessible aux autres utilisateurs de l'instance disposant du rôle workflow_admin ou activity_creator. Les activités publiées peuvent être téléchargées dans le ServiceNow Store, peuvent être ajoutées aux workflows et peuvent être modifiées par n'importe quel utilisateur disposant des rôles appropriés.

Pour modifier une activité publiée, cliquez sur **Valider**. Lorsqu'une activité est sortie par un utilisateur, seul cet utilisateur peut la modifier. Les champs d'une activité extraite sont en lecture seule pour tous les autres utilisateurs. Lorsque l'activité extraite a été modifiée avec succès, l'utilisateur la publie à nouveau. Le système ajoute une nouvelle version de cette activité à l'onglet Personnalisé de la palette de l'éditeur de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les activités que vous créez et publiez ne sont visibles dans l'onglet *Packs* que si elles ont été créées dans le périmètre de l'application actuel.

Versions verrouillées

Des problèmes peuvent survenir si une version d'activité est extraite par un utilisateur et n'est pas réenregistrée, par exemple lorsque l'utilisateur est malade ou quitte l'entreprise. Une activité dans cet état ne peut pas être sortie pour mise à jour.

Un utilisateur disposant du rôle administrateur peut remettre une activité verrouillée à l'état Publié. L'administrateur ouvre l'activité verrouillée à partir de l'onglet **Personnalisé** de l'éditeur de workflow, sélectionne la version extraite, puis sélectionne **Forcer la sortie**, puis **Publier**.

Workflow Attacher une activité

Les administrateurs de workflow peuvent *épingler* une activité personnalisée pour empêcher le système de mettre à jour automatiquement cette activité lorsqu'une nouvelle version est téléchargée à partir du ServiceNow Store.

Vous pouvez épingler ou détacher des activités individuelles ou définir l'épinglage dans les propriétés du workflow qui contrôlent les versions utilisées pour toutes les activités de ce workflow. Cela peut entraîner la création de deux workflows utilisant des versions différentes de la même activité.

Remarque :
L'attachement et le détachement d'activités s'appliquent uniquement aux activités personnalisées téléchargées à partir du ServiceNow Store et ne s'appliquent pas aux définitions d'activité nouvellement publiées, créées localement sur votre instance. Pour utiliser ces activités personnalisées mises à jour localement, vous devez extraire votre workflow et ajouter manuellement les activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.