



Observabilité du cloud à Washington DC

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais. Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement. Aucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

Sommaire

Observabilité du cloud..... 4

Observabilité du cloud

Obtenez des informations pour détecter et réagir rapidement aux changements dans les applications cloud natives et monolithiques.

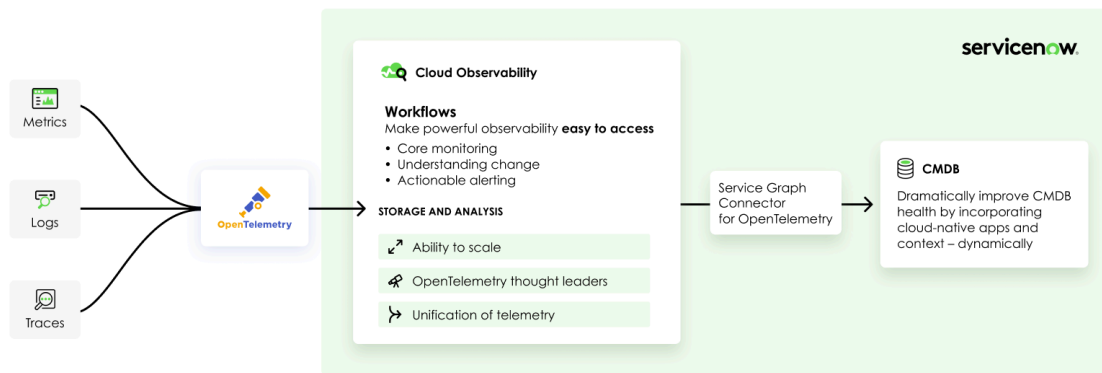
Des options qui s'adaptent à votre entreprise

Observability vous permet d'unifier les mesures, les journaux et les traces en un seul workflow. Avec ServiceNow Cloud Observability (anciennement Lightstep), naviguez facilement de l'effet à la cause, et libérez la productivité et l'efficacité des développeurs.

Consultez et téléchargez la [fiche technique](#) pour en savoir plus sur Cloud Observability.

Cloud Observability offre une solution holistique qui unifie les données de télémétrie critiques dans une plateforme unifiée afin que vous puissiez résoudre plus rapidement les problèmes de service cloud natif, améliorer la collaboration entre les équipes et harmoniser les pratiques des SRE (Site Reliability Engineers) DevOps et des opérations informatiques afin d'obtenir de meilleurs résultats commerciaux.

Workflow d'observabilité du cloud



Liens importants



[Cloud Observability Page de connexion](#)

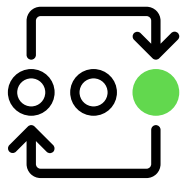
Connectez-vous au produit



[Documentation](#)

Cloud Observability Portail d'apprentissage

Traduction automatique



[API](#)

Interagir avec Cloud Observability par programmation



[GitHub](#)

Visiter Cloud Observability la présence GitHub de

Apprendre

- Qu'est-ce que l'observabilité ?

L'observabilité est la capacité d'obtenir rapidement et efficacement des informations sur l'intégrité de votre parc technologique en collectant, en corrélant et en interprétant des mesures, des traces distribuées et des données de journal. Il vous permet de comprendre un système de l'extérieur sans connaître son fonctionnement interne. Il vous permet également de dépanner, de gérer les problèmes et de répondre à la question « Pourquoi cela se produit-il ? »

- Qu'est-ce qu'OpenTelemetry ?

OpenTelemetry est un cadre de travail et une boîte à outils d'observabilité conçus pour créer et gérer des données de télémétrie telles que des traces, des mesures et des journaux. Il est indépendant des fournisseurs et des outils, ce qui vous permet de l'utiliser avec une grande variété d'outils open source, ainsi qu'avec des offres commerciales. OpenTelemetry est un projet [de la Cloud Native Computing Foundation \(CNCF\)](#).

- Que sont les métriques ?

Les mesures sont des données structurées qui contiennent des valeurs numériques qui mesurent un élément particulier au fil du temps, comme un indicateur clé de performance de l'entreprise ou le nombre d'abonnés à un site Web. Les mesures peuvent être utilisées pour suivre les performances d'un système ou d'une entreprise et identifier des tendances et des modèles au fil du temps.

- Qu'est-ce qu'un journal ?

Un journal est un enregistrement texte d'un incident qui s'est produit à un moment spécifique. Elle comprend un horodatage, un ID unique pour le composant impliqué et une description de l'événement ou de l'erreur. Les journaux peuvent être stockés sous forme de texte brut, de données binaires ou de fichiers structurés, ces derniers étant particulièrement utiles pour l'observabilité car ils sont faciles à interroger.

- Qu'est-ce qu'une trace ?

Les traces sont des données qui circulent dans un système distribué du début à la fin. Ils sont identifiés de manière unique et contiennent des métadonnées importantes, telles que le microservice ou la fonction serverless qui traite une demande. Les traces sont

utiles pour comprendre le flux de demandes dans un système et identifier les goulots d'étranglement ou d'autres problèmes.

- Qu'est-ce que le [Connecteur du graphe de service pour OpenTelemetry](#) ?

Connecteurs du graphe de services (SGC) vous permettent de charger rapidement et facilement de gros volumes de données dans votre CMDBfichier . Le [SGC pour OpenTelemetry](#) est un peu différent de la plupart, car, pour la première fois dans ServiceNow l'histoire, vous pouvez apporter des données open source dans le CMDBfichier . Ce connecteur offre les avantages d'une communauté open source florissante et est certifié par le ServiceNow Connecteurs du graphe de services programme qui atténue le risque associé aux intégrations tierces.