



Tecnologia, mídia e telecomunicações de Washington DC

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática



Tradução automática

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

Índice

B	5
I	6
H	7
R	8
A	9
Tecnologia, mídia e telecomunicações	10
Telecomunicações.....	10
Gestão de serviços de telecomunicações.....	12
Setor de tecnologia.....	12
Gestão de serviços de provedores de tecnologia.....	13

B

Tradução automática

Tradução automática

H

Tradução automática

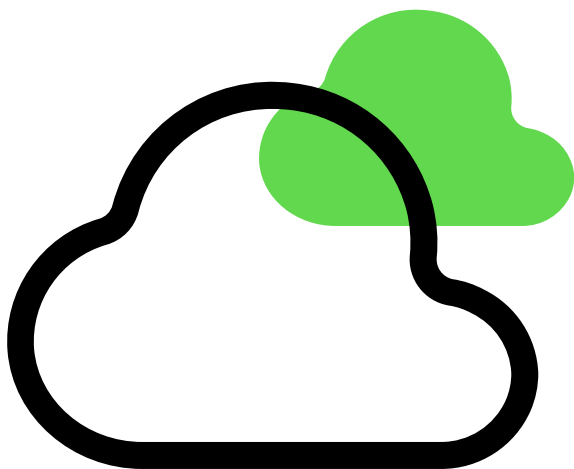
A

Tradução automática

Tecnologia, mídia e telecomunicações

Os pacotes de produtos Technology e Telecommunications reúnem atendimento ao cliente, operações, gestão de pedidos e ecossistemas de parceiros para que os provedores de serviços de tecnologia e telecomunicações possam escalar seus negócios para capitalizar a oportunidade de rápido crescimento de "tudo como serviço".

Tecnologia



Reúna o atendimento ao cliente, as equipes de operações e os parceiros para oferecer experiências perfeitas e melhorar as operações em toda a cadeia de valor de tecnologia.

Telecomunicações



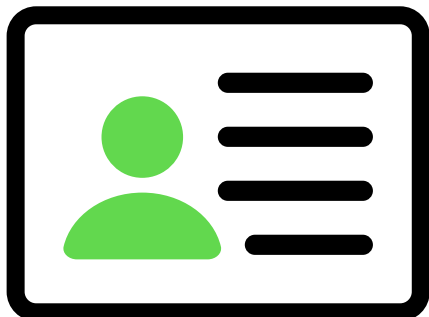
Reúna pedidos e garantia em uma plataforma para uma experiência e visibilidade perfeitas para provedores de serviços de comunicações.

Tradução automática

Telecomunicações

Os produtos ServiceNow Telecommunications melhoram o fluxo de trabalho em toda a cadeia de valor, conectando a entrega de serviço, atendimento ao cliente e fluxos de trabalho de operações em uma plataforma.

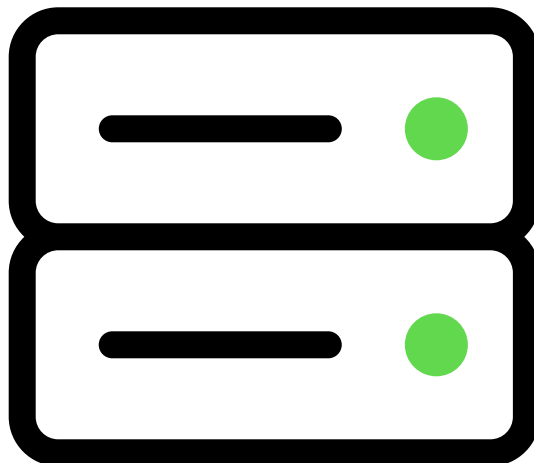
Gestão de pedidos



Capture, gerencie e execute ordens de serviço externas e de clientes.



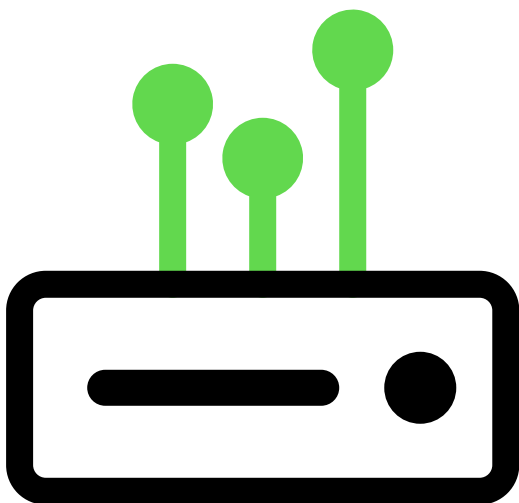
Telecommunications Network Inventory



Crie e monitore suas redes físicas e lógicas e serviços provisionados.



Telecommunications Service Operations Management



Monitore proativamente a integridade de suas redes e serviços para evitar tempo de inatividade.



Gestão de serviços de telecomunicações



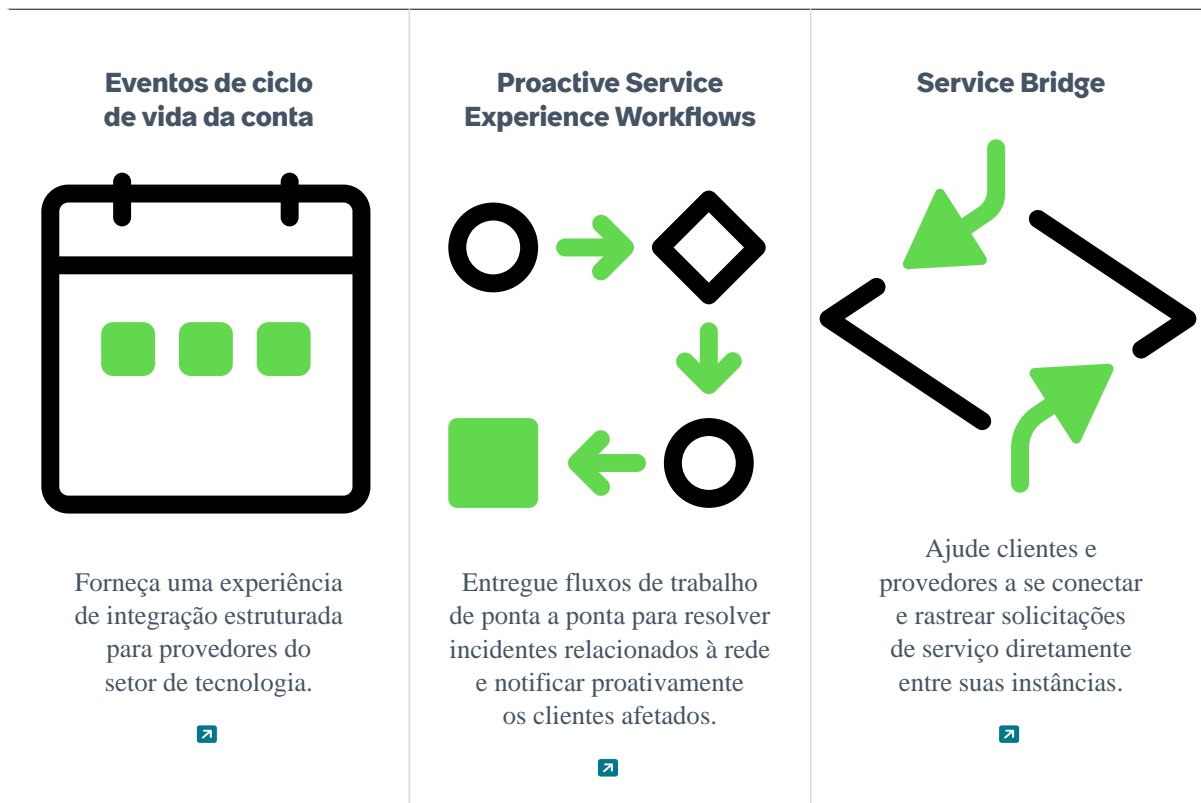
Saiba como todas as suas operações de telecomunicações estão conectadas por meio de uma única plataforma para oferecer atendimento proativo e maximizar a qualidade do serviço.

Tradução automática

Gestão de serviços de telecomunicações

Gestão de serviços de telecomunicações conecta toda a sua operação de telecomunicações, da rede ao cliente, com uma plataforma para oferecer atendimento proativo e maximizar a disponibilidade e a qualidade do serviço.

Gestão de serviços de telecomunicações inclui as seguintes aplicações:

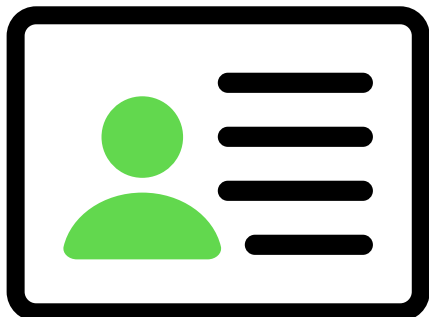


Tradução automática

Setor de tecnologia

A solução do setor Technology inclui aplicações Gestão de serviços de provedores de tecnologia e Order Management for Telecommunications, Media, and Technology.

Gestão de pedidos



Capture, gerencie e execute ordens de serviço externas e de clientes.



Gestão de serviços de provedores de tecnologia



Saiba como todas as suas operações de tecnologia estão conectadas por meio de uma única plataforma para oferecer atendimento proativo e maximizar a qualidade do serviço.

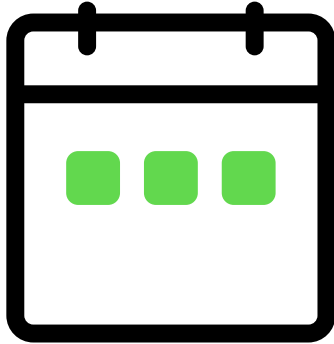
Tradução automática

Gestão de serviços de provedores de tecnologia

ServiceNow® Gestão de serviços de provedores de tecnologia conecta toda a sua operação de tecnologia, da rede ao cliente, com uma plataforma para oferecer atendimento proativo e maximizar a disponibilidade e a qualidade do serviço.

Gestão de serviços de provedores de tecnologia inclui as seguintes aplicações:

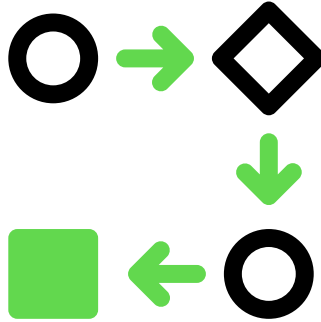
Eventos de ciclo de vida da conta



Forneça uma experiência de integração estruturada para provedores do setor de tecnologia.



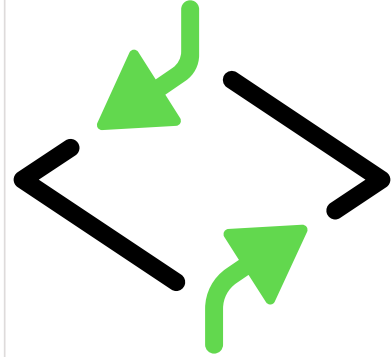
Proactive Service Experience Workflows



Entregue fluxos de trabalho de ponta a ponta para resolver incidentes relacionados à rede e notificar proativamente os clientes afetados.



Service Bridge



Ajude clientes e provedores a se conectar e rastrear solicitações de serviço diretamente entre suas instâncias.



Tradução automática