Yokohama Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

servicenow®

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management).....5

Arquitetura empresarial (anteriormente, Application Portfolio Management)..... 9

Explorando Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)..... 10

Configurando Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management).....71

Usando Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)..... 106

Integração Arquitetura empresarial de (anteriormente Application Portfolio Management) com outras aplicações..... 200

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) referência 208

Gestão de integrações digitais..... 272

Espaço de arquitetura empresarial.....278

Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)..... 554

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

A ServiceNow® Arquitetura empresarial une as equipes estratégicas e operacionais, permitindo que as organizações atinjam seus objetivos de negócios. Ele serve como um poderoso mecanismo de decisão, combinando modelagem robusta com o gerenciamento de capacidades de negócios, portfólios de aplicações, portfólios de informações e portfólios de tecnologia.

Arquitetura empresarial O ajuda você a decidir se deve investimentos, manutenção ou substituição de aplicações com base na necessidade de negócio alinhada com o objetivo da organização.

Você pode lidar com desafios de negócios, como:

- Aplicações redundantes para funções semelhantes.
- Aumento do custo de propriedade e de manutenção de aplicações.
- Aumento da demanda para atualizar as aplicações existentes para novas funções.
- Conflito entre aplicações legadas internas e aplicações dos fornecedores.
- Desempenho inadequado devido a aplicações desatualizadas.

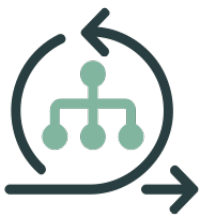
Supere esses desafios, melhore as funções de negócios de maneira eficiente e sem problemas e otimize os custos com esses Arquitetura empresarial processos.

Criação e visualização de modelo do Enterprise

Crie diagramas e modele o estado futuro da sua TI e seu relacionamento com o cenário de negócios.

Racionalização de aplicações de negócios

Racionalize todas as aplicações de negócios em uma categoria e decida se deseja investimentos, sustentação, migração ou desativação de uma aplicação.



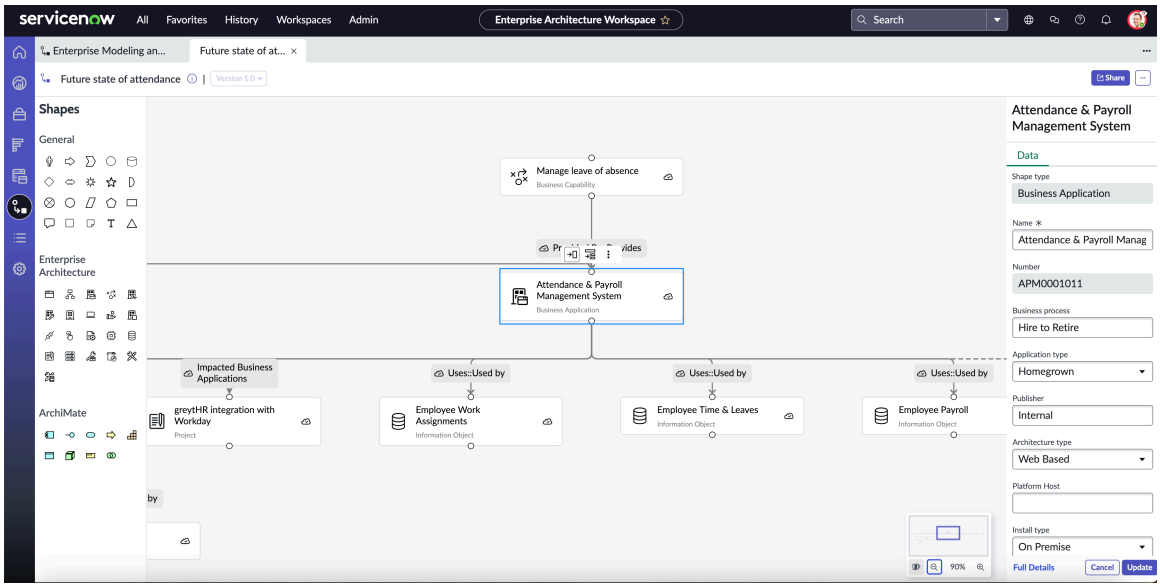
Exibição de Gantt das linhas do tempo do ciclo de vida de TPM e TRM

Use o gráfico de Gantt para exibir e acompanhar as linhas do tempo do ciclo de vida da Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) e do Modelo de referência de tecnologia (TRM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelagem e visualização Enterprise no Espaço do AE

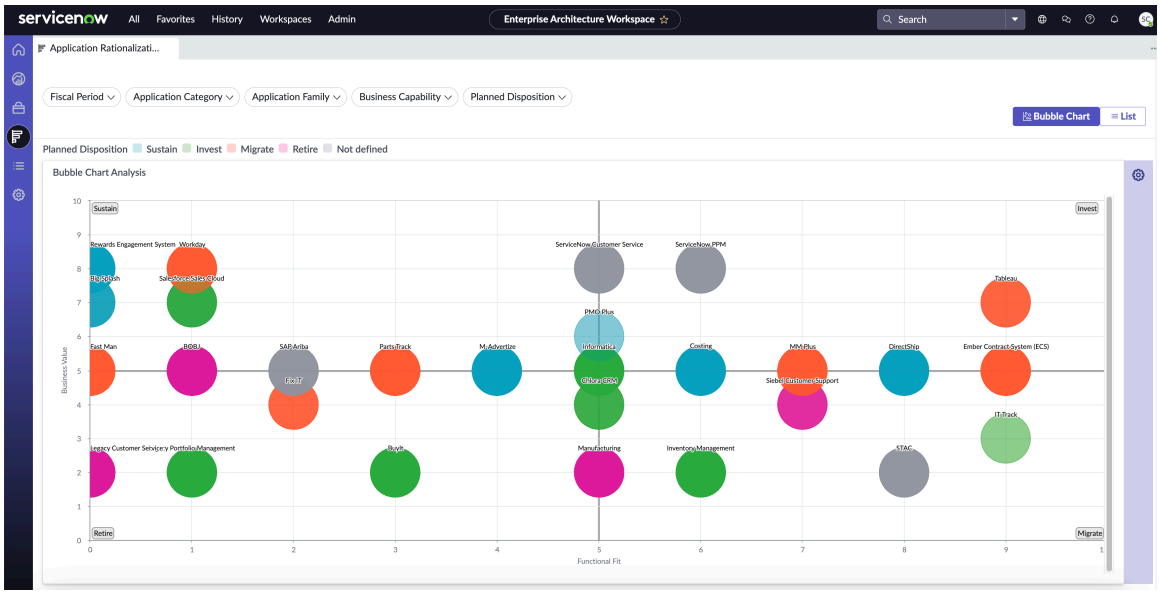


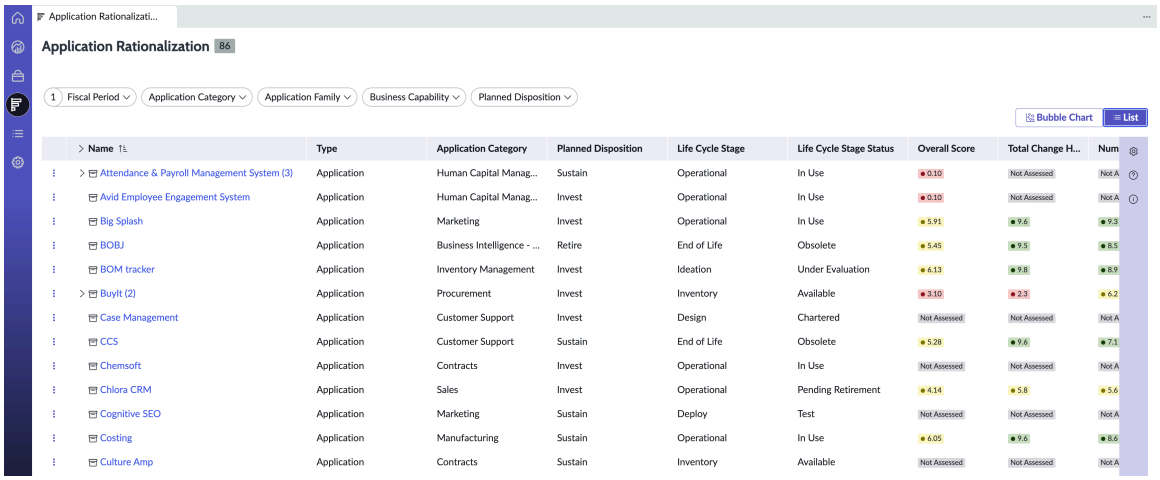
O Arquiteto empresarial pode usar a funcionalidade Modelagem e visualização Enterprise [com.snc.apm_modelling_tool] em Espaço do AE para criar diagramas para a hierarquia de aplicações e associá-los a artefatos arquitetônicos. Esses diagramas permitem que os tomadores de decisão tomem decisões fundamentadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Racionalização de aplicações de negócios





Como Arquiteto empresarial, você pode usar a racionalização de aplicações para avaliar suas aplicações de negócios.

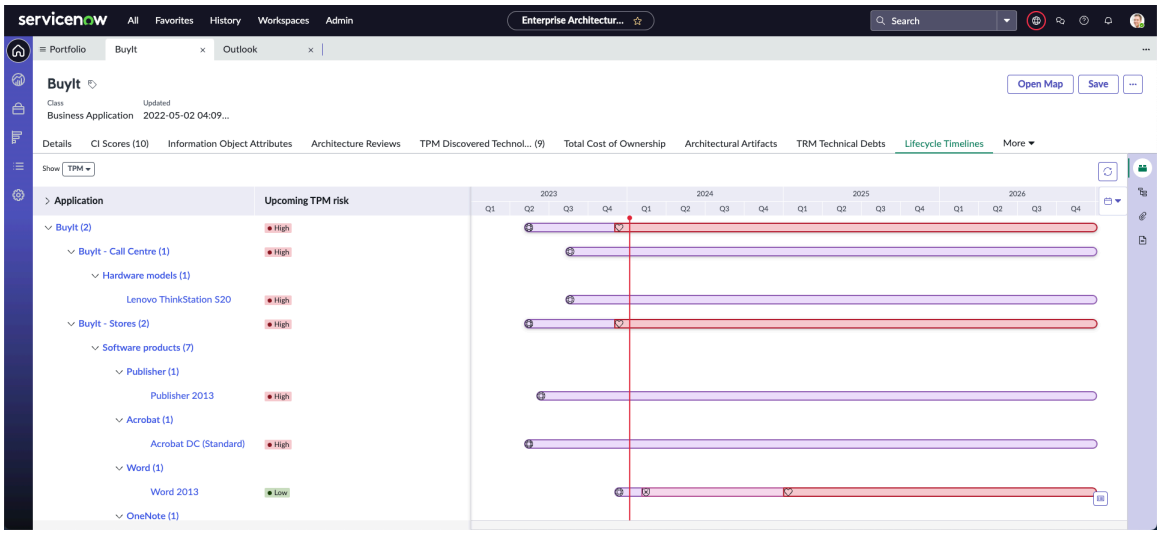
Gráficos de bolha são gráficos interativos que posicionam aplicações em diferentes quadrantes, com base em suas pontuações do indicador. Com base na posição da aplicação de negócios nos quadrantes, os arquitetos corporativos podem tomar decisões de investimento, sustentação, migração ou descontinuação das aplicações de negócios.

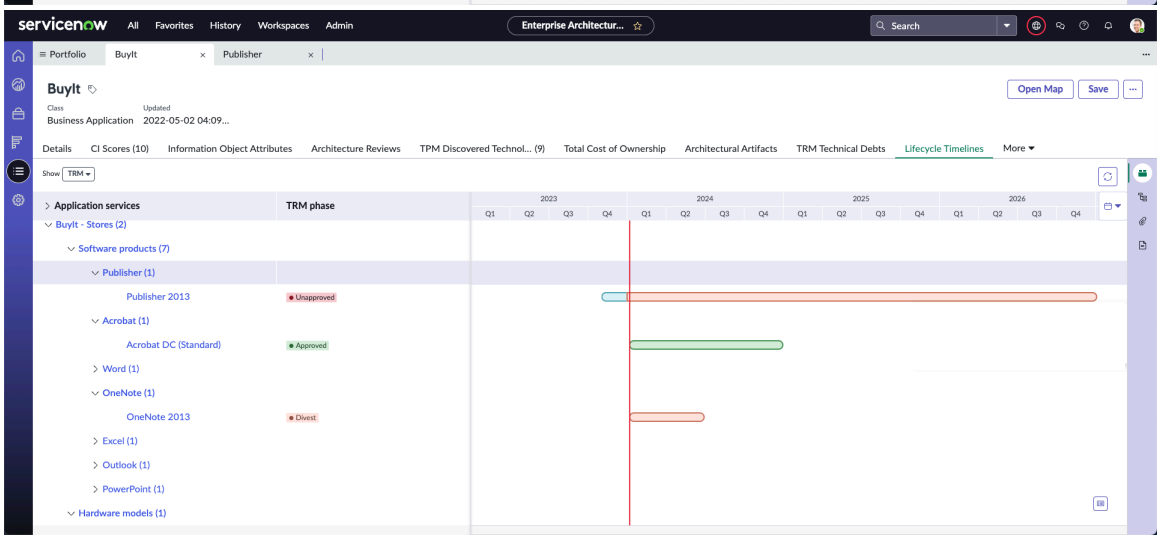
A exibição de lista permite que você veja informações de alto nível sobre todas as suas aplicações de negócios e todas as pontuações do indicador anexadas a elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de Gantt das linhas do tempo do ciclo de vida de TPM e TRM





Um gráfico de Gantt no Espaço de arquitetura empresarial é uma representação visual das linhas do tempo da Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) e do Modelo de referência de tecnologia (TRM) das aplicações de negócios e dos serviços de aplicações associados, como produtos de software e modelos de hardware.

Aplicações e recursos

- Espaço de arquitetura empresarial Visão geral
- Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Como gerenciar solicitações, certificações e avaliações
- Como gerenciar um portfólio de negócios
- Como trabalhar com o painel Espaço de arquitetura empresarial
- Gerenciando o Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço de arquitetura empresarial
- Modelagem e visualização Enterprise no Espaço do AE
- Exibição de Gantt das linhas do tempo do ciclo de vida de TPM e TRM
- Racionalização de aplicações de negócios
- Configurar o custo total de propriedade (CTP) da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarial (anteriormente, Application Portfolio Management)

Arquitetura empresarial fornece uma imagem completa do estado da aplicação, incluindo os relacionamentos de tecnologia subjacentes.

Importante:

A partir da versão Xanadu, a página inicial Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) legada foi descontinuada. No entanto, se você já for um usuário de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá exibir a página inicial legada. Se você for um novo usuário de ativação, a Página inicial legada não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos fornecidos pela página inicial Application Portfolio Management usando a página inicial Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais sobre o Espaço de arquitetura empresarial, consulte Espaço de arquitetura empresarial.

Arquitetura empresarial O começa criando um inventário abrangente de suas aplicações de negócios, fornecendo aos arquitetos corporativos e responsáveis pela aplicação quatro lentes para analisar o portfólio: Planejamento de capacidade de negócios, Migração e racionalização de aplicações, Gestão de riscos de tecnologia e Uso de informações.

Com este nível de visibilidade, os arquitetos podem identificar facilmente oportunidades de transformação, seja reduzindo o número de aplicações no local ou duplicadas, reduzindo gastos em aplicações não críticas ou abordando lacunas no modelo de capacidade de negócios.

Arquitetura empresarial fornece a tecnologia e a perspectiva de trabalho que ajudam os arquitetos a avaliar facilmente o impacto de quaisquer mudanças no estado arquitetônico. Arquitetura empresarial também garante que o que está sendo planejado esteja alinhado com a tecnologia e os objetivos estratégicos da organização.

Iniciar

Explorar	Configurar	Integrar
Conheça os principais recursos e o valor comercial que Arquitetura empresarial oferece	Como configurar o Arquitetura empresarial	Integrar Arquitetura empresarial com outros produtos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	Referência	
Saiba como usar Arquitetura empresarial	Veja detalhes sobre componentes, campos de formulário e diretrizes gerais de Arquitetura empresarial	

Solucionar problemas e obter ajuda

- Fazer ou responder a perguntas no Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) fórum na Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente
- Encontre artigos sobre o caminho de aprendizado do APM, implementação e outros recursos.

Explorando Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

Saiba mais sobre os recursos, a funcionalidade e o valor comercial que Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) oferece.

Arquitetura empresarial usa os seguintes componentes principais da solução:

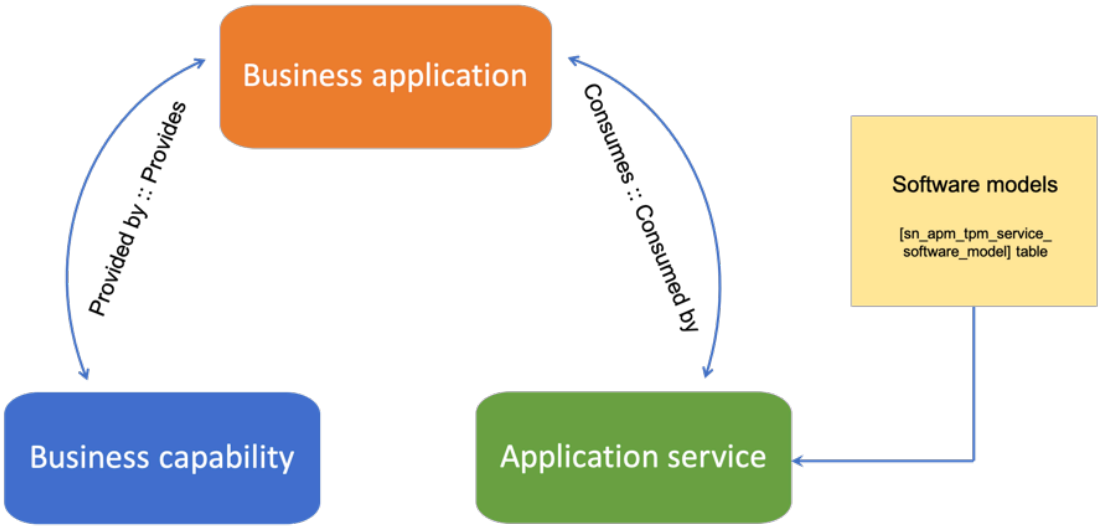
- Classificação da aplicação
  - Enfoca aplicações de negócios empresariais, que também podem incluir módulos funcionais que fazem parte de um pacote de ERP maior.
  - Fornece atributos adicionais para classificar aplicações em uma nova classe de IC, aplicação de negócios, que estende o item de configuração base do Configuration Management Database (CMDB).

    Os itens de configuração usados em Arquitetura empresarial são relacionados estabelecendo um relacionamento do CMDB entre si.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarial Relacionamento de IC



- Captura a implementação/implantação em fases de aplicações por unidade de negócios ou região.
- Captura atributos do modelo de software referenciado.

• Estrutura de avaliação de aplicações
- Indicadores para avaliar a aplicação em todas as dimensões, como custo, qualidade, risco, satisfação do usuário e alinhamento de negócios.
- Indicadores comuns de aplicações ServiceNow, como Gestão financeira para custos, ITSM para problemas de suporte, PPM para detalhes de investimento.

• Relatórios e Painéis
- Painel do cenário de aplicações
- Painel do Application 360
- Painel de avaliação da aplicação
- Recomendação de estratégia de aplicação (gráfico de bolhas)
- Roadmap de racionalização de aplicações
- Visão geral de risco e conformidade da aplicação (a função necessária é sn_grc.reader)

• Integração com outros aplicativos
- Integra-se ao Project Portfolio Suite (PPS) para rastrear a execução de objetivos e recomendações estratégicos.
- Integra-se ao Gestão financeira para avaliar os custos de aplicações e detalhamentos associados.
- Integra-se ao PPS para avaliar os investimentos planejados para aplicações.
- Integra-se ao ITSM para avaliar os incidentes, problemas e mudanças nas aplicações.
- Integra-se à Administração de serviço para gerar um questionário de avaliação para um usuário ou grupo de usuários que usa a aplicação de negócios e pode avaliar seu desempenho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Integra-se ao Desenvolvimento ágil 2.0 Gestão de portfólios digitais (DPM) para que os gerentes do DPM obtenham uma compreensão abrangente das aplicações de negócios que ajudam a tomar decisões fundamentadas para investi-las, sustentá-las ou substituí-las. DPM fornece um espaço unificado para que os proprietários exibam e gerenciem coletivamente seus serviços e aplicações durante todo o ciclo de vida. Para obter mais informações, consulte Exploring Digital Portfolio Management .

Instalado com Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

Vários tipos de componentes são instalados com Arquitetura empresarial.

Tabelas instaladas com Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

As tabelas são adicionadas com a ativação de Arquitetura empresarial.

Tabela	Descrição
Gráfico de bolhas da aplicação [apm_buble_chart]	Configuração do gráfico de bolhas.
Risco do serviço de aplicações [sn_apm_tpm_business_service_risk]	Armazena riscos em um serviço de aplicativos para TPM.
Categoria da aplicação [apm_application_category]	Categoria de aplicação à qual a aplicação de negócios pertence.
Grupo de categorias da aplicação [apm_application_category_group]	Grupo de categorias de aplicações.
Família de aplicações [apm_application_family]	Todas as famílias de aplicações.
Indicador [apm_metric]	Definição de indicador para capturar as pontuações do indicador.
Pontuação do indicador [apm_app_indicator_score]	Pontuações do indicador calculadas pelo mecanismo com base no perfil.
Perfil de pontuação [apm_application_profile]	Definição de perfil de pontuação.
Indicador de perfil [apm_application_profile_indicator]	Indicador de perfil de aplicação com números de ponderação para calcular a pontuação geral de uma aplicação de negócios.
Pontuação de IC [apm_app_score]	Pontuação geral da aplicação calculada pelo mecanismo com base no perfil da aplicação.
Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app]	Todos as aplicações de negócios
Modelo de software de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_service_software_model]	Armazena os modelos de software (tecnologias) subjacentes a cada serviço de aplicações.
Meta de contribuição do objetivo [goal_contribution_target]	Contribuição do objetivo de um programa para o ano fiscal de destino.
Ação de demanda [apm_idea_action]	Ações disponíveis para enviar uma demanda.
Parâmetro de risco [sn_apm_tpm_risk_parameter]	Armazena os parâmetros de risco no TPM.
Pontuação de parâmetro de risco [sn_apm_tpm_risk_param_score]	Armazena as pontuações do parâmetro de risco para cada modelo de software no TPM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	Por exemplo, se houver quatro parâmetros, para cada modelo de software haverá quatro registros armazenados na tabela.
Risco do modelo de software [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Armazena riscos nos modelos de software no TPM.
Risco do modelo de hardware [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Armazena riscos nos modelos de hardware no TPM.
Solicitação de ciclo de vida do produto TRM [sn_apm_trm_product_lifecycle_request]	Solicitação de um ciclo de vida do produto TRM.
Solicitação de produto de TRM [sn_apm_trm_product_request]	Solicitação de um produto de TRM.
Categoria de TRM [sn_apm_trm_standards_category]	Categoria de TRM.
Fase de TRM [sn_apm_trm_standards_phase]	Fase de TRM.
Produto de TRM [sn_apm_trm_standards_product]	Produto de TRM.
Ciclo de vida do produto TRM [sn_apm_trm_standards_product_lifecycle]	Ciclo de vida do produto TRM.
Dívida técnica de TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt]	Informações de dívidas técnicas para produtos de TRM.
Artefato arquitetônico [sn_apm_architectural_artifact]	Nome de um artefato arquitetônico.
Versão do artefato arquitetônico [sn_apm_architectural_version]	Versão de um artefato arquitetônico.
Categoria arquitetônica [sn_apm_architectural_category]	Categoria de um artefato arquitetônico.
Entidades relacionadas [sn_apm_related_entities]	Entidades relacionadas a artefatos arquitetônicos.
Nova tabela [sn_apm_ppt_status_report]	Tabela de relatório de status do PowerPoint do APM.
Classificações de dados [cmdb_data_classification]	Lista de classificações de dados para objetos de informação.
Grupos de classificação de dados [cmdb_data_classification_group]	Lista de grupos de classificação de dados para objetos de informação.
Mapeamento de classificação de dados [cmdb_data_classification_mapping]	Detalhes de mapeamento da classificação de dados com um objeto de informação.

Funções instaladas com Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

As funções são adicionadas com a ativação de Arquitetura empresarial.

Função	Descrição	Contém as funções
sn_apm.apm_read	Acesso para exibir Arquitetura empresarial painéis fornecidos pelo sistema de base e as tabelas	Inclui as funções pa_viewer e cmdb_read.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Descrição	Contém as funções
	subjacentes de onde os dados dos painéis são recuperados.	**Nota:** Ative o plug-in Notify (com.snc.notify) para incluir a função notify_view. Exibir o painel da aplicação 360, o painel do panorama da aplicação e o painel de avaliações da aplicação.
sn_apm.apm_usuário	Acesso para atualizar aplicações, visualizar panorama e roadmap.	Inclui pa_viewer e funções de certificação. **Nota:** • Ative o plug-in Notify (com.snc.notify) para incluir a função notify_view. • Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para criar projeto/programa no CBP e no TPM. Para obter informações sobre funções do PPM, consulte Plug-ins instalados com PPM Standard (Project Portfolio Management) . • Exibir/atualizar aplicações. • Solicitação para criar aplicações de negócios. • Criar/atualizar/excluir implementações de aplicações. • Exiba relatórios e painéis do cenário de aplicações. • Exibir roadmap de aplicações. • Exibir painel do Application 360.
sn_apm.apm_admin	Crie ou atualize registros de aplicações e acesse atividades de administração.	Inclui as funções sn_apm.apm_user,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Descrição	Contém as funções
		assessment_admin e certification_admin. • Crie/atualize/exclua categorias de aplicações. • Criar/atualizar/excluir famílias de aplicações. • Criar/atualizar/excluir processos de negócios. • Criar/atualizar/excluir indicadores de aplicações. • Criar/atualizar/excluir perfil de pontuação da aplicação. • Criar/atualizar/excluir gráficos de bolhas. • Exiba as pontuações do indicador de aplicação e as pontuações da aplicação. • Exibir o painel de avaliação da aplicação. • Exibir painel do Application 360.
sn_apm.apm_analyst	Crie aplicações e acesse o cenário e os painéis.	Inclui as funções sn_apm.apm_admin etreemap_user. **Nota:** Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para criar projeto/programa no Planejamento baseado em capacidade (CBP) e na Gestão de portfólio de tecnologias (TPM). Para obter informações sobre funções do PPM, consulte Plug-ins instalados com PPM Standard (Project Portfolio Management) . • Criar/atualizar/excluir aplicações. • Criar/atualizar/excluir pontuações do indicador de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Descrição	Contém as funções
		• Criar/atualizar/excluir pontuações da aplicação. • Criar/atualizar/excluir Arquitetura empresarial programas e destinos. • Criar/atualizar/excluir objetivos. • Acesse as Arquitetura empresarial páginas do Portal de serviços para navegação no programa, análise de categoria, exibição de gráfico de bolhas e comparações de aplicações. • Crie demanda com atributos relacionados à estratégia de aplicação. • Exibir painel do Application 360.

Políticas de IU instaladas com Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

As políticas de IU são adicionadas com a ativação de Arquitetura empresarial.

Política de IU	Tabela	Descrição
Quando a fonte de dados não é PA	Indicador da aplicação [apm_metric]	Mostra o campo **Script personalizado** quando a fonte de dados é um script personalizado.
Quando a condição de consulta for fonte de dados	Indicador da aplicação [apm_metric]	Mostra os campos **Tabela de consulta**, **Consolidar**, **Tipo agregado**, **Agregar**, **Condições e Agrupar** por quando a fonte de dados é um script personalizado.
Quando Avaliações e Pesquisas são fontes de dados	Indicador da aplicação [apm_metric]	Mostra os campos **Tipo de métrica** e **Categoria de métrica** quando a fonte de dados são avaliações.
Quando PA é fonte de dados	Indicador da aplicação [apm_metric]	Mostra o **indicador PA de origem** e os campos **de detalhamento Frequência e Padrão** quando a fonte de dados é um script personalizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Política de IU	Tabela	Descrição
Quando a fonte de dados é um script personalizado	Indicador da aplicação [apm_metric]	Mostra o campo **Script personalizado** quando a fonte de dados é um script personalizado.

Trabalhos agendados instalados com Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

Trabalhos agendados são adicionados com a ativação de Arquitetura empresarial.

Trabalho agendado	Descrição
Certificação de aplicações de negócios sob demanda	Programa uma tarefa de certificação e a programação de certificação é executada sob demanda.
Certificação de aplicações de negócios trimestralmente	Programa uma tarefa de certificação e a programação de certificação é executada periodicamente a cada trimestre.
Aplicações de negócios não relacionadas a nenhuma auditoria de capacidade de negócios	Verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhuma capacidade de negócios.
Aplicações de negócios não relacionadas a nenhum modelo de software	Verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhum modelo de software.
Aplicações de negócios relacionadas a várias capacidades de negócios na mesma hierarquia	Verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] em busca de uma possibilidade em que a mesma aplicação de negócios esteja vinculada a várias capacidades de negócios no mesmo nível da hierarquia.
Carregar indicadores da aplicação e calcular pontuações da aplicação	Preenche a pontuação do indicador de aplicação e calcula as pontuações da aplicação com base no perfil de pontuação anexado à aplicação de negócios.
Carregar parâmetros de risco de TPM e calcular riscos de serviço de aplicações	Calcula o risco do modelo de software e o risco da aplicação de negócios.
Capacidades de negócios órfãs	Verifica se há capacidades que não tenham capacidade primária nem capacidades secundárias e não tenham nenhuma aplicação de negócios relacionada a ela.
Produtos de software sem dados de ciclo de vida (para modelos de produto que são usados pelas aplicações de negócios)	Recupera registros de modelo de software usados pelas aplicações de negócios e verifica se os dados do ciclo de vida estão presentes para os produtos relacionados a esses modelos de software.
Atualizar níveis de capacidade de negócios e IDs de hierarquia	Atualiza a ordem e a hierarquia das capacidades de negócios no mapa de capacidade.
Preencher dívida técnica de TRM para aplicações de produção	Preenche os dados na tabela de dívidas técnicas de TRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Client scripts instalados com Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

Os client scripts são adicionadas com a ativação de Arquitetura empresarial.

Client script	Tabela	Descrição
Marcar **objetivo** obrigatório em relação à exibição Arquitetura empresarial	Programa [pm_program]	Marca **o objetivo** como obrigatório em relação à exibição Arquitetura empresarial.
Comentários padrão para o indicador em script	Indicador da aplicação [apm_metric]	Se o campo **Fonte de dados** for Script personalizado, o campo **Script personalizado** será preenchido com o script personalizado de amostra.
Preencher fabricante de IC para aplicações	Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app]	Preenche o fabricante da aplicação de negócios.
Definir exibição em Arquitetura empresarial como verdadeiro	Programa [pm_program]	Define a caixa de seleção **Usado por** *Arquitetura empresarial* como verdadeira.
Definir atributos obrigatórios para Arquitetura empresarial objetivos	Objetivo [objetivo]	Define atributos obrigatórios para Arquitetura empresarial objetivos.
Restringir sustentação	Ação de demanda [apm_idea_action]	Restringe a sustentação da lista de estratégias.

Regras de negócio instaladas com Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

Regras de negócio são adicionadas com a ativação de Arquitetura empresarial.

Regra de negócio	Tabela	Descrição
Preencher **descrição resumida**	Objetivo [objetivo]	Preenche **a descrição resumida** do objetivo com base nos atributos fornecidos.
Verificação de frequência do indicador de PA	Indicador [apm_metric]	Verifica a frequência dos indicadores de análise de desempenho.
Somente uma implementação do Enterprise é permitida	Entidade de negócios [apm_rollout_entity]	Permite apenas uma implementação empresarial para uma aplicação de negócios.

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) portal

O portal Arquitetura empresarial oferece uma visão do cenário de aplicações em toda a empresa do número de aplicações e outras métricas importantes. Como um arquiteto empresarial (EA), você pode exibir e acessar todos os módulos Arquitetura empresarial deste portal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode navegar até a página do portal Arquitetura empresarial clicando em **Arquitetura empresarial** > *Espaço de arquitetura empresarial*. A função necessária é sn_apm.apm_analyst.

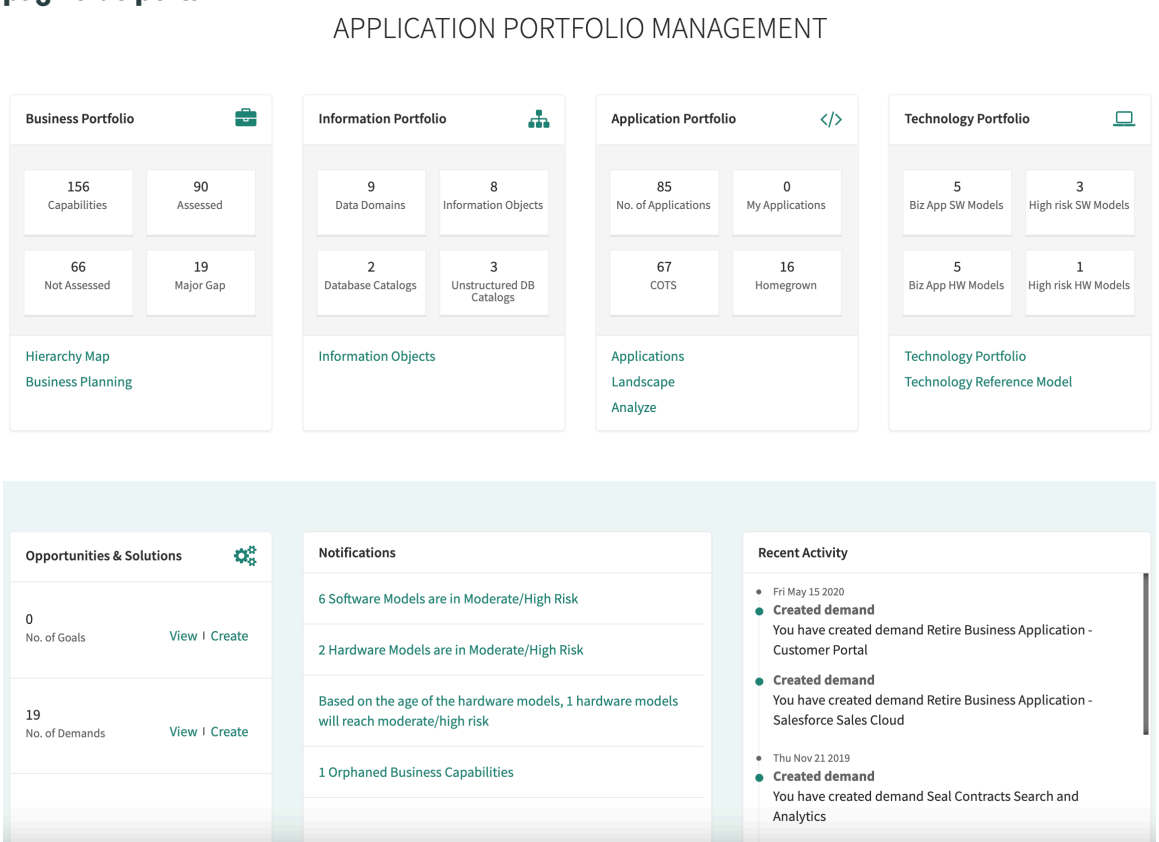
Importante:

Você é incentivado a usar este recurso no Espaço de arquitetura empresarial. Habilite o plug-in Espaço de arquitetura empresarial (sn_apm_ws) na ServiceNow Store.

Para obter mais informações sobre o Espaço de arquitetura empresarial, consulte Espaço de arquitetura empresarial. Para obter a documentação específica sobre esses recursos no Espaço de arquitetura empresarial, consulte Espaço de arquitetura empresarial Visão geral.

O Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) portal consiste em quatro seções. As seções fornecem um acesso rápido para exibir os portfólios de capacidade de negócios, informações, aplicações, tecnologia e criar objetivos, demandas e programas.

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) página do portal



Portfólio de negócios

Exiba o número de capacidades de negócios definidas por sua organização que foram avaliadas e ainda precisam ser avaliadas. Exiba o número de aplicações de negócios que oferecem suporte aos recursos, mas estão em um risco grave.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Clique em Mapa de hierarquia para exibir o mapa de capacidades em uma nova guia que exibe as capacidades e subcapacidades de negócios em uma hierarquia.
- Clique em Planejamento de negócios para navegar até o portal de planejamento de negócios.

Portfólio de informações

Capture as informações dos ativos da sua organização como objetos de informações. Você pode conectar o objeto de informações às suas aplicações de negócios para ter um portfólio de informações de aplicações, pronto e acessível para uso a qualquer momento. As entidades no portfólio de informações são itens de configuração ou colunas de tabelas. Eles foram projetados estruturalmente para se relacionarem entre si por relacionamentos de IC do CMDB ou fazendo referência às colunas de dados das tabelas.

Os números abaixo de cada entidade do portfólio de informações representam os seguintes dados:

- Domínios de dados: número total de registros na tabela Domínio de dados [sn_apm_data_domain].
- Objetos de informações: número total de registros na tabela Objeto de informações [cmdb_ci_information_object].
- Catálogos do banco de dados: número total de registros na tabela Catálogo do banco de dados [cmdb_ci_db_catalog].
- Catálogos de banco de dados não estruturados: número total de registros nas tabelas de itens de configuração, como:
  - arquivo de configuração (cmdb_ci_config_file)
  - sistema de arquivos (cmdb_ci_file_system)
  - caixa de correio do Exchange (cmdb_ci_exchange_mailbox)

Nota:

Sua empresa pode ter qualquer número de catálogos de banco de dados, mas somente o número de catálogos de banco de dados vinculados aos objetos de informação é exibido como contagem em cada uma das seções do portfólio de informações. Esses objetos de informações, por sua vez, estão relacionados às aplicações de negócios. Da mesma forma, somente os números de instâncias de banco de dados referenciados nos catálogos de banco de dados são somados como instâncias de banco de dados.

Clique no link **Objetos de informações** para exibir os detalhes dos objetos de informações relacionados às aplicações de negócios em sua empresa. Consulte Portfólio de informações.

Nota:
Os objetos de informações devem estar relacionados à aplicação de negócios para que você possa exibi-los na página Objetos de informações que é aberta.

Portfólio de aplicações

Rastreie as aplicações que oferecem suporte às suas capacidades de negócios e gerencie-as com eficácia para atender aos objetivos da sua organização. O portfólio fornece uma lista de aplicações com informações como categoria, fabricante e tipo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Clique em Aplicações para navegar até a exibição de lista de aplicações de negócios em sua organização.
- Analise suas aplicações por categoria ou família e agrupe-as da maneira que você deseja que elas estejam na exibição de panorama da aplicação.
- Clique em Analisar para navegar até a página Análise de grupo para analisar as aplicações e suas pontuações.

Portfólio de tecnologias

Exiba o número de modelos de hardware e modelos de software que estão vinculados às suas aplicações de negócios. Você também pode obter uma contagem do número desses modelos que estão em alto risco. Clique no link **Portfólio de tecnologias** para acessar a exibição da linha do tempo do TPM e saber o status do ciclo de vida dos modelos de hardware e software.

Use o Technology Reference Model para definir os padrões de produtos de software e gerenciar software não aprovado em sua organização. Para obter mais informações, consulte Modelo de referência de tecnologia.

Soluções e oportunidades

Exiba o número e clique em para exibir a lista de objetivos, demandas e programas. Clique em qualquer objetivo, demanda ou programa na lista para atualizar seus detalhes. Use o link **Criar** para criar diretamente um objetivo, demanda ou programa.

- Crie um objetivo para rastrear, alinhar e relatar o andamento do trabalho em direção a ele. Por exemplo, um objetivo pode ser definido para reduzir o Capex ou reduzir o número de aplicações dentro de uma data prevista.
- Crie uma demanda para capturar seu objetivo estratégico para a aplicação.

  Para criar uma demanda no menu da aplicação, navegue até **Arquitetura empresarial** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**

- Crie um programa para atender aos objetivos. Arquitetura empresarial conduz você por um processo para adicionar metas e identificar oportunidades.

Nota:
Você pode exibir e criar programas na seção Programa somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Notificações

Exiba os resultados de auditorias desejadas e com script, o número de modelos de hardware e software que enfrentam riscos altos e moderados, expirando na data atual e nos próximos 90 dias e instâncias de certificação pendentes que estão abertas e não estão 100% concluídas. Clique na notificação para abrir a tarefa relacionada ou a instância de programação de certificação de dados relacionada para exibir os detalhes do registro.

Atividade recente

Exiba sua atividade mais recente de criação de um objetivo, demanda ou programa para um período fiscal.

Gestão de aplicações de negócios

Uma aplicação de negócios é um software usado por usuários comerciais para executar uma função de negócios. Classifique as aplicações para manter um inventário e consolidar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

as aplicações de negócios. Analise, avalie e avalie as aplicações em várias dimensões e determine a ação que você pode realizar para cada aplicação.

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de aplicações de negócios legados foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de aplicativos legados de negócios. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de aplicações de negócios legados não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Como trabalhar com um portfólio de aplicações.

Você pode registrar os detalhes de uma aplicação de negócios manualmente ou importar a lista de aplicações de uma planilha ou de uma ferramenta de terceiros. Para importar dados , defina uma fonte de dados e um mapa de transformação e execute ou programe uma importação.

Avaliação de aplicações de negócios

Em Arquitetura empresarial, adicione qualquer aplicação de negócios que você queira avaliar e rastrear quanto a custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Aplicações e plataformas da plataforma de modelagem

Use o formulário Aplicação de negócios para criar um registro e capturar os detalhes de uma aplicação da plataforma da mesma forma que você cria um registro para uma aplicação de negócios. Use o mesmo formulário para criar registros individuais de todas as aplicações de negócios executadas na plataforma. Essa estrutura fornece uma hierarquia de aplicações de negócios associadas ao host da plataforma. Os valores do campo **Tipo de arquitetura** ajudam a distinguir entre o host da plataforma e os dados do aplicativo da plataforma.

Os valores de tipo de arquitetura ajudam nos seguintes casos de negócio:

- Avalie o desempenho da plataforma como um todo, bem como o desempenho de aplicações individuais em execução nela.
- A plataforma pode pertencer a um proprietário de negócios que pode não ser o proprietário das aplicações em execução nessa plataforma. Nesse cenário, o proprietário da plataforma pode avaliar o desempenho da plataforma independentemente dos responsáveis pela aplicação, que avaliam as aplicações associadas à plataforma.

Por exemplo, você pode criar um registro de aplicação de negócios para a plataforma ServiceNow®. Em seguida, crie registros de aplicações de negócios individuais, como Arquitetura empresarial, Gestão financeirae Project Portfolio Management e associe essas aplicações à plataforma ServiceNow®. A distinção entre os registros, seja uma aplicação de negócios em execução em um host ou uma plataforma que hospeda as aplicações, está nos valores **de tipo de arquitetura** da aplicação de plataforma e do host da plataforma.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma aplicação de negócios

Relacionamento da aplicação de negócios com ICs para informações da aplicação

Exibir roadmap de aplicações de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sugestões para relacionar modelos de tecnologia a um serviço de aplicações

Monitorar aplicações de negócios com o painel do cenário de aplicações

Relacionamento da aplicação de negócios com ICs para informações da aplicação

Você pode criar relacionamentos entre a aplicação de negócios e outros ICs. Para obter relatórios sobre uma aplicação de negócios, deve haver uma associação entre a aplicação e os ICs que compõem a aplicação.

Baplicações de negócios precisam ser integradas a outros ICs para examinar o IC e seu relacionamento de um formatador de relações de IC .

Exibições de dependência do CMDB

A exibição de dependência mostra graficamente uma exibição de infraestrutura para um item de configuração (IC) e a aplicação de negócios ou serviços de negócio dos quais ele faz parte e ao qual ele oferece suporte.

Em Arquitetura empresarial, você pode ver as exibições de dependência clicando no ícone mostrar exibições de dependência ( ) nos itens relacionados do formulário Aplicação de negócios.

Além dos itens de configuração específicos Arquitetura empresarial existentes com base em referências versus relacionamentos, um relacionamento é estabelecido entre o item de configuração da capacidade de negócios e o item de configuração da aplicação de negócios.

Para exibir o mapeamento dos itens relacionados, navegue até **Visualizações de dependências** > **Mapear itens relacionados**. A tabela fornece uma lista de itens de configuração relacionados entre si por um campo relacionado referenciado, por causa do qual a exibição de dependência é renderizada.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma aplicação de negócios

Exibir roadmap de aplicações de negócios

Monitorar aplicações de negócios com o painel do cenário de aplicações

Sugestões para relacionar modelos de tecnologia a um serviço de aplicações

Use os modelos de software que o mecanismo de sugestões identifica e os relacione ao serviço de aplicativos, em vez de pesquisá-los e mapeá-los manualmente.

As aplicações de negócios usadas em sua organização consomem serviços de aplicações para atender a uma capacidade de negócios da empresa.

- Várias instâncias de uma aplicação de negócios são executadas em hardware que exigem modelos de software necessários para fornecer a capacidade de negócios.
- Um relacionamento do CMDB estabelece uma associação entre a aplicação de negócios e o serviço de aplicações. Mas, em seguida, um proprietário de aplicação é necessário para associar manualmente um serviço de aplicações a um modelo de software.
- Para que a associação seja precisa, os dados do modelo de software para a aplicação de negócios devem ser mantidos atualizados.

Para evitar a intervenção manual e a associação a um modelo de software que tem dados não atuais, o mecanismo de sugestão de modelo de software sugere possíveis modelos de software para um serviço de aplicativos. Você pode usar os modelos de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sugeridos, selecionar os modelos apropriados e associá-los aos serviços de aplicações. Esta sugestão ajuda a configurar e manter os dados do modelo de software para suas aplicações de negócios.

Modelo de trabalho do mecanismo de sugestões de modelo de software

O mecanismo de sugestões de modelo de software:

- Verifica itens de configuração de hardware consumidos por serviços de aplicações. Uma API do CMDB recupera todos os ICs de hardware para um serviço de aplicações e uma API de mapeamento de serviços recupera os ICs de hardware para um serviço de aplicações.
- Recupera os novos modelos de software instalados no hardware desde a última execução do trabalho agendado.
- Preenche a tabela Modelos de software recuperados [sn_apm_service_software_model_suggestion] com os modelos de software descobertos.
- Avalia e compara o status atual das sugestões de modelo de software com os resultados da sugestão extraída anterior da última execução na tabela de associação Logs de recuperação de modelos de tecnologia [sn_apm_suggestion_engine_run_log].

  A tabela Logs de recuperação de modelos de tecnologia [sn_apm_suggestion_engine_run_log] também armazena a contagem de modelos de hardware nos quais o serviço de aplicativos está sendo executado.

- Atualiza o status de acordo como **Novo**, **Associado**, **Ignorado**ou **Excluído**.

Tópicos relacionados

Associar modelos de tecnologia sugeridos a um serviço de aplicações

Monitorar aplicações de negócios com o painel do cenário de aplicações

Exiba o painel do cenário de aplicações para obter uma visão geral de todas as aplicações usadas em sua empresa. O painel fornece relatórios pré-configurados sobre aplicações, agrupados por categorias. Você também pode configurar e adicionar relatórios.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o painel do cenário de aplicações legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o painel do cenário de aplicações legado. Se você for um novo usuário de ativação, o painel do cenário de aplicações legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Como trabalhar com o painel Espaço de arquitetura empresarial.

Você deve ter o plug-in Performance Analytics – Content Pack – Arquitetura empresarial (com.snc.pa.apm) ativado para usar o painel do Panorama da aplicação.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No painel, você pode exibir os seguintes relatórios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- 10 principais aplicações usadas ativamente, agrupadas por categoria de aplicação e família de aplicações.
- Aplicações agrupadas com base no tipo de instalação, plataforma, categoria da aplicação, fabricante, stack de tecnologia e assim por diante.
- Detalhes do número de aplicações por categoria versus os detalhes do fabricante.
- Número de aplicações por categoria de aplicação versus a idade das aplicações.

Procedimento

Navegar até **Application Portfolio Management** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Análise de cenário**.

Para modificar os dados e gerar gráficos com base em **Portfólio**, **Categoria da aplicação**, **Tipo de instalação**, **Tipo de aplicação**, **Processo de negócios**e **Unidade de negócios**, faça as seleções apropriadas nos filtros do painel.

Nota:

Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para aplicar o filtro de portfólio.

Para salvar um gráfico no formato JPG ou PNG, aponte para o gráfico e selecione a opção apropriada no menu que aparece.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma aplicação de negócios

Exibir roadmap de aplicações de negócios

Relacionamento da aplicação de negócios com ICs para informações da aplicação

Sugestões para relacionar modelos de tecnologia a um serviço de aplicações

Gestão da capacidade de negócios

Capacidade de negócios é a capacidade de uma organização de realizar suas atividades de negócios com sucesso e cumprir seus objetivos de negócios. Use o mapeamento da capacidade de negócios para estabelecer um relacionamento de IC entre a capacidade de negócios e as aplicações de negócios. Estabeleça um relacionamento semelhante entre as capacidades de negócios e as tecnologias de aplicação para determinar os riscos envolvidos em usá-las.

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de capacidade de negócios legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de capacidade de negócios legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de capacidade de negócios legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar capacidades de negócios.

Conforme as organizações de negócios aumentam, é essencial que um arquiteto empresarial avalie constantemente as capacidades de negócios para saber como fortalecer os processos de negócios. Capacidades de negócios são as habilidades necessárias para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

oferecer suporte a um processo de negócios. Eles são avaliados por indicadores para fornecer pontuações do indicador.

A estrutura do indicador foi aprimorada para oferecer suporte à avaliação de capacidades de negócios, além de oferecer suporte a aplicações de negócios. Capture a capacidade de negócios como um tipo de IC para o qual a pontuação é gerada.

Use o seguinte conjunto de avaliações de capacidade de menus da aplicação para configurar a avaliação. Acesse as pontuações da capacidade de negócios de maneira semelhante à que você acessa e avalia as pontuações das aplicações de negócios:

- Crie e avalie a pontuação de IC para um período fiscal: **Arquitetura empresarial** > **Classificações de capacidade** > **Pontuações de capacidade**.
- Criar e atualizar pontuações do indicador: **Arquitetura empresarial** > **Classificações de capacidade** > **Pontuações do indicador de capacidade**.
- Crie um perfil de pontuação e associe-o a um IC de capacidade de negócios: **Arquitetura empresarial** > **Administração** > **Perfis de Pontuação**.
- Crie um indicador e configure a fonte de dados: **Arquitetura empresarial** > **Administração** > **Indicadores de capacidade**.

  Se a fonte de dados for do tipo **Avaliações**, você poderá gerar avaliações de pesquisa para as capacidades de negócios no formulário do Indicador selecionando o botão **Gerar Avaliações**. Aplique condições de filtro à tabela de capacidade de negócios e selecione os usuários na IU Gerar avaliação. Você pode exibir o status das instâncias de avaliações na guia **Instâncias de avaliações** e os resultados na guia **Resultados da categoria de métrica**. Veja: Gerar avaliações de pesquisa e exibir resultados em Arquitetura empresarial.

- Acesse o mapa de capacidade do processo de negócios: **Arquitetura empresarial** > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.

Tópicos relacionados

Avaliar capacidade de negócios

Avaliar capacidade de negócios

Visão geral do planejamento de capacidade de negócios

Racionalização de aplicações por capacidade

Visão geral do planejamento de capacidade de negócios

O planejamento baseado em capacidade direciona para o planejamento, design e entrega de planos de ação eficazes para melhorar as capacidades de negócios em uma empresa de negócios. A implementação eficaz do planejamento baseado em capacidades está nas funções de personas de negócios, como responsável pelo negócio, responsável pelo portfólio de aplicações e planejador de capacidades, na compreensão das capacidades existentes e no planejamento para preencher as lacunas técnicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de capacidade de negócios foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de capacidade de negócios. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de capacidade de negócios não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar capacidades de negócios.

O planejamento baseado em capacidade é um mecanismo para entender melhor como mapear planos estratégicos para seus investimentos. Se suas capacidades estiverem bem definidas, a estrutura da sua organização se alinhará a essas capacidades, porque a capacidade define o que a organização faz.

A capacidade de negócios é um item de configuração (IC) que ajuda a entender como a capacidade de negócios é compatível com as aplicações e serviços relacionados.

O planejamento baseado em capacidade é estruturado como uma hierarquia e oferece suporte a até seis níveis de capacidades em sua série, o que significa que uma capacidade primária pode ter seis níveis de subcapacidades abaixo de seu nível. No entanto, uma capacidade em cada nível da hierarquia pode ter tantas capacidades quanto suas irmãs em seu próprio nível e cada uma pode ter relacionamentos de um para muitos entre os níveis.

Personas que controlam o planejamento baseado na capacidade

A seguir estão as personas com funções apropriadas para usar o planejamento baseado em capacidade:

Responsável pelo negócio

Como proprietário de uma empresa, é importante que você entenda as capacidades existentes e elabore estratégias para identificar as áreas que precisam de investimentos para planejar uma melhor alocação de despesas em projetos.

Proprietário do portfólio de aplicações

Como proprietário de um portfólio de aplicações, você precisa identificar os recursos que afetam suas aplicações de negócios e resolvê-los, para que as aplicações de negócios funcionem com eficácia.

Planejador de capacidade

Como planejador de capacidades, você precisa estabelecer capacidades à luz das normas do setor de aplicação de procedimentos que foram denominados como prática recomendada, sendo mais eficazes e gerando os melhores resultados.

O que fazer a seguir

Use o mapa de capacidade para planejar investimentos em aplicações.

Racionalização de aplicações por capacidade

A tela Analisar permite avaliar as capacidades de negócios. Você pode racionalizar todas as aplicações de negócios em uma capacidade de negócios específica. Configure várias combinações de indicadores em um gráfico de bolhas para decidir se deseja fazer um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

investimento, manter ou substituir uma aplicação. Gráficos de bolha são gráficos interativos que ajudam a identificar estratégias plotando pontuações do indicador de capacidade.

Para cada capacidade de negócios, com base nas pontuações do indicador no gráfico de bolhas, você pode criar uma demanda para atingir seu objetivo. Uma demanda é uma solicitação criada por gerentes de demanda e usuários de demanda. O usuário envia uma demanda e o gerente de demandas aprova a demanda.

Importante:

Você é incentivado a usar este recurso no Espaço de arquitetura empresarial. Habilite o plug-in Espaço de arquitetura empresarial (sn_apm_ws) na ServiceNow Store.

Para obter mais informações sobre o Espaço de arquitetura empresarial, consulte Espaço de arquitetura empresarial. Para obter a documentação específica sobre este recurso no Espaço de arquitetura empresarial, consulte Racionalização de aplicações de negócios.

Analisar aplicações por capacidade

Consolide os detalhes da aplicação por capacidade. Restrinja as aplicações de destino filtrando-as com as pontuações e valores do indicador de aplicação na página Análise de grupo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o gráfico de bolhas para plotar as pontuações do indicador das aplicações no eixo X e no eixo Y. Você pode usar essas pontuações para criar estratégias de objetivos e criar uma demanda para investimento, substituição ou sustentação da aplicação.

Importante:

Você é incentivado a usar este recurso no Espaço de arquitetura empresarial. Habilite o plug-in Espaço de arquitetura empresarial (sn_apm_ws) na ServiceNow Store.

Para obter mais informações sobre o Espaço de arquitetura empresarial, consulte Espaço de arquitetura empresarial. Para obter a documentação específica sobre este recurso no Espaço de arquitetura empresarial, consulte Racionalização de aplicações de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Analisar**.
   A página Análise de grupo é exibida.
2. Na lista Categoria, selecione **Capacidade de negócios**.
   A lista de capacidades é exibida.
3. Na seção Período de avaliação, selecione o **Período de avaliação**.
4. Na seção Filtrar aplicações, defina as pontuações do indicador da aplicação para categorizar a lista de capacidades.
5. Abra uma capacidade clicando nela.

   Um gráfico de bolhas é aberto para a capacidade. O gráfico de bolhas ajuda a exibir as métricas das pontuações do indicador de aplicação que se enquadram nos valores filtrados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a seção **Análise da aplicação** para comparar as aplicações com os indicadores selecionados.

6. **Opcional:** Mude as configurações do gráfico de bolhas.

   a. Clique no ícone de configuração ( ).

   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Selecionar dimensões do gráfico

Campo	Dimensão
X e Y	Dimensão dos indicadores que se enquadram nos eixos X e Y. (Optional) Junto com as dimensões pré-configuradas, você também pode exibir o gráfico de bolhas criado usando o formulário Gráfico de bolhas da aplicação.
Tamanho de Bolha	As pontuações do indicador determinam o tamanho da bolha.
Exibir rótulos em bolha	(Optional) Opção para exibir os rótulos das bolhas no Gráfico de bolhas. Esta opção ajuda a ter uma exibição clara das bolhas, organizada por seus rótulos quando há muitas bolhas em um quadrante.

O que Fazer Depois
Aponte para a bolha no gráfico e clique na aplicação. Clique com o botão direito do mouse na bolha e selecione Criar demanda para criar uma demanda para a aplicação.

Configurar categorias a serem exibidas na página Análise de grupo

Configure as categorias a serem exibidas na lista Categorias da página Análise de grupo.

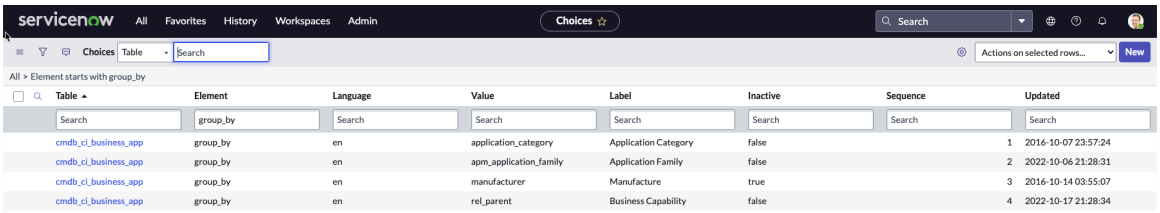
Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use a tabela de escolhas (sys_choice) para marcar ou desmarcar as categorias a serem mostradas ou ocultadas na página Análise de grupo.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Definição do sistema** > **Listas de Seleção**.
2. Na coluna Elemento, pesquise o tipo de elemento `group_by`.
   As opções group_by existentes são exibidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Na lista, selecione o item de opção que você deseja mostrar ou ocultar na lista Categorias na página Análise de grupo.
4. Abra o registro a ser editado.
5. Oculte ou mostre o item marcando ou desmarcando a caixa de seleção **Inativo** para.
6. Clique em **Atualizar**.

Gestão de portfólio de tecnologias

As tecnologias subjacentes das aplicações de negócios usadas em sua empresa têm uma vida útil que deve ser ativamente gerenciada e monitorada para rastrear suas versões e ciclo de vida. Use a exibição da linha do tempo da Gestão de portfólio de tecnologias para rastrear suas datas e crie uma demanda ou um projeto para fazer upgrade ou descontinuá-los.

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo legado Gestão de portfólio de tecnologias foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo legado Gestão de portfólio de tecnologias. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo legado Gestão de portfólio de tecnologias não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando a aplicação da loja Gestão de portfólio de tecnologias em Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciando o Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço de arquitetura empresarial.

A tecnologia de uma aplicação de negócios também é conhecida como modelo de software. Um modelo de software é uma versão ou configuração específica de software.

Os modelos de software usados em suas aplicações de negócios podem ser sistemas operacionais, sistemas de gerenciamento de banco de dados, ferramentas de desenvolvimento e middleware, cada um dos quais com um ciclo de vida. Se essas fases do ciclo de vida não forem rastreadas, há riscos em que o fornecedor pode não oferecer mais suporte a elas e as aplicações de negócios executadas nessas tecnologias estão em risco.

Criar um inventário de todas as tecnologias usadas na empresa ajuda a:

- Rastrear as versões do software e as datas de suporte do fabricante.
- Defina uma orientação de ciclo de vida interno para o software.
- Avalie os riscos do uso de software desatualizado.
- Planejar descontinuá-las, assim como as aplicações compatíveis, em uma data definida.
- Dar suporte a processos de upgrade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fases do ciclo de vida interno e externo do produto de software

As aplicações de negócios usadas em sua organização estão todas vinculadas a um ou mais serviços de aplicações. Cada um dos serviços de aplicações é executado em uma ou mais tecnologias ou modelos de software.

Nota:
No contexto do Application Portfolio Management, uma instância de aplicação é um serviço de aplicação.

O produto de software (cada modelo e versão completa) tem uma sequência de fases/fases do ciclo de vida, desde a instalação até a desativação. Internamente, as organizações de negócios definem uma data com base na fase do ciclo de vida dos produtos de software. Essas fases podem ser Usuário antecipado, Mainstream, Recusando uso e Descontinuado.

O fornecedor também define uma data para o software com base nas fases do ciclo de vida do fornecedor, como Pré-versão, Disponibilidade geral, Fim da vida útil e Obsoleto. O suporte do fornecedor pode variar, dependendo da fase da tecnologia. Quando o modelo de software atinge a fase de obsolescência, o fornecedor pode parar de oferecer suporte à tecnologia.

Nota:
O tipo de escolha **do fornecedor** do campo **Tipo de ciclo de vida** no formulário Ciclo de vida do produto de software é o mesmo que o ciclo de vida externo que está sendo usado em Arquitetura empresarial.

Como usuário da Software Asset Management ou gerente de modelo de software, você pode adicionar os detalhes do ciclo de vida do produto de software ao modelo de software para cada versão completa. Para usar uma tela de TPM com dados na linha do tempo, certifique-se de que os dados do ciclo de vida do software estejam preenchidos na tabela de ciclo de vida do produto de software. Da mesma forma, certifique-se de que os dados do ciclo de vida do hardware sejam preenchidos na tabela do modelo de hardware após a execução do mecanismo de sugestão do modelo de tecnologia.

Integração com o Service Mapping para usar a Gestão de portfólio de tecnologias

Crie instâncias de aplicações na tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered] e relacione as aplicações de negócios aos serviços de aplicações correspondentes.

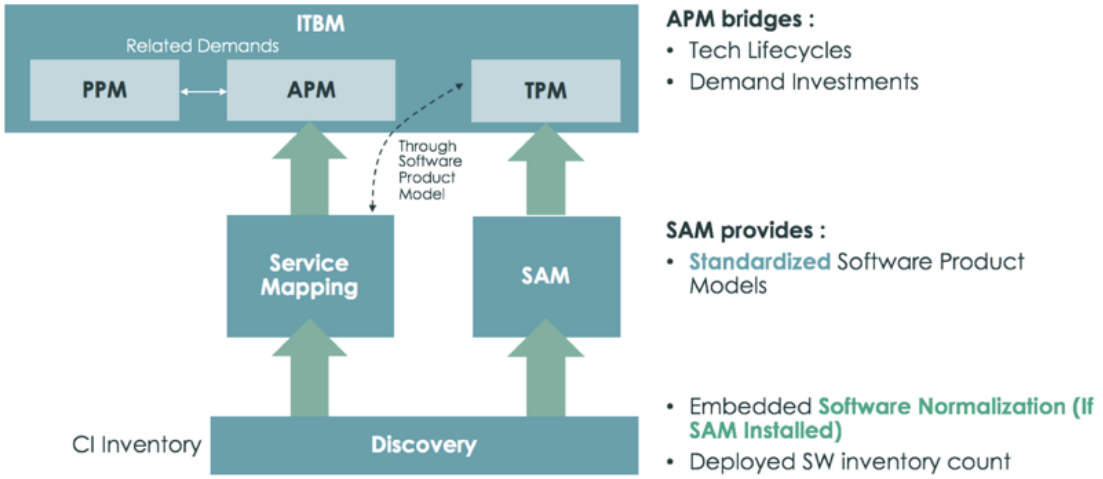
Arquitetura empresarial não se integra mais ao Mapeamento de serviços por meio da guia **Instâncias**. A guia **Instâncias** da aplicação foi removida, e a tabela apm_app_instance foi substituída pela tabela Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered]. Todos os dados existentes na tabela de instâncias da aplicação devem ser migrados para a tabela de serviço de aplicativos. Se você estiver atualizando para a versão Madrid, entre em contato com a equipe ServiceNow para migrar os dados.

Nota:
Se você estiver usando a tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered] para instâncias da aplicação, poderá prosseguir para o upgrade de Kingston. No entanto, se você estiver usando a tabela apm_app_instance obsoleta para armazenar instâncias da aplicação, migre os dados na tabela apm_app_instance para a tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectando ciclos de vida do produto de software à aplicação de negócios

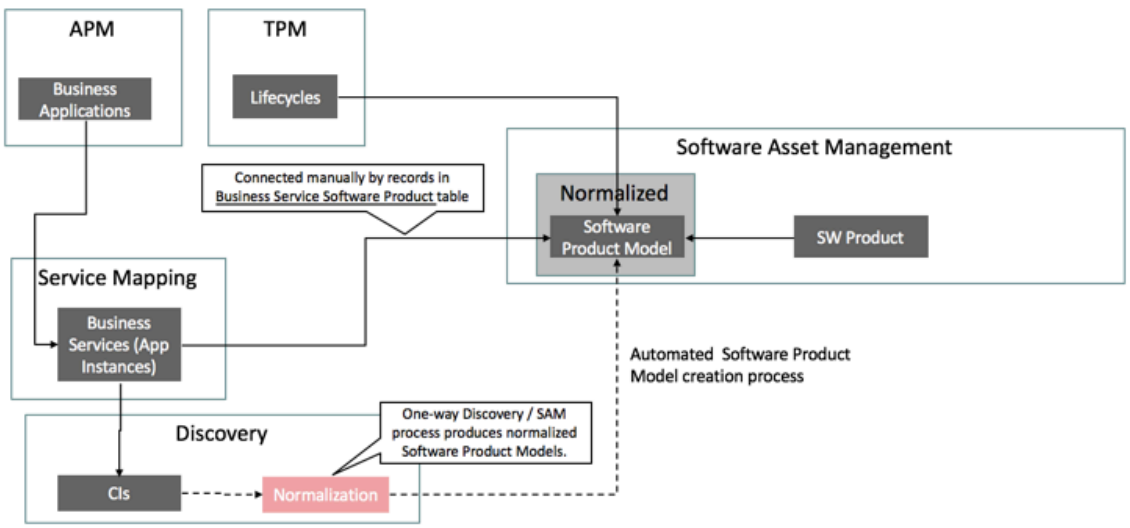


O TPM depende de Gestão de ativos de software (SAM) para recuperar as informações de tecnologia do produto de software

Aviso:
O TPM e o TRM exigem a instalação do SAM Foundation ou do SAM Professional. Antes de instalar o plug-in SAM Foundation, revise com atenção a Software Asset Management Foundation plugin migration documentação. Entre em contato com o suporte ServiceNow se você não tiver o SAM Foundation ou o SAM Professional instalado em sua instância.

Você pode usar a Gestão de portfólio de tecnologias mesmo se não tiver o Software Asset Management (SAM) instalado. Uma tabela de Modelo de produto de software pré-configurada está disponível para todos os usuários do TPM. Você pode criar uma lista de todos os modelos de software que sua organização usa manualmente ou importar de um banco de dados ou origem existente.

Conectando ciclos de vida do produto de software à aplicação de negócios



O uso do TPM depende dos plug-ins do SAM. A dependência é a seguinte:

Com o plug-in SAM Premium

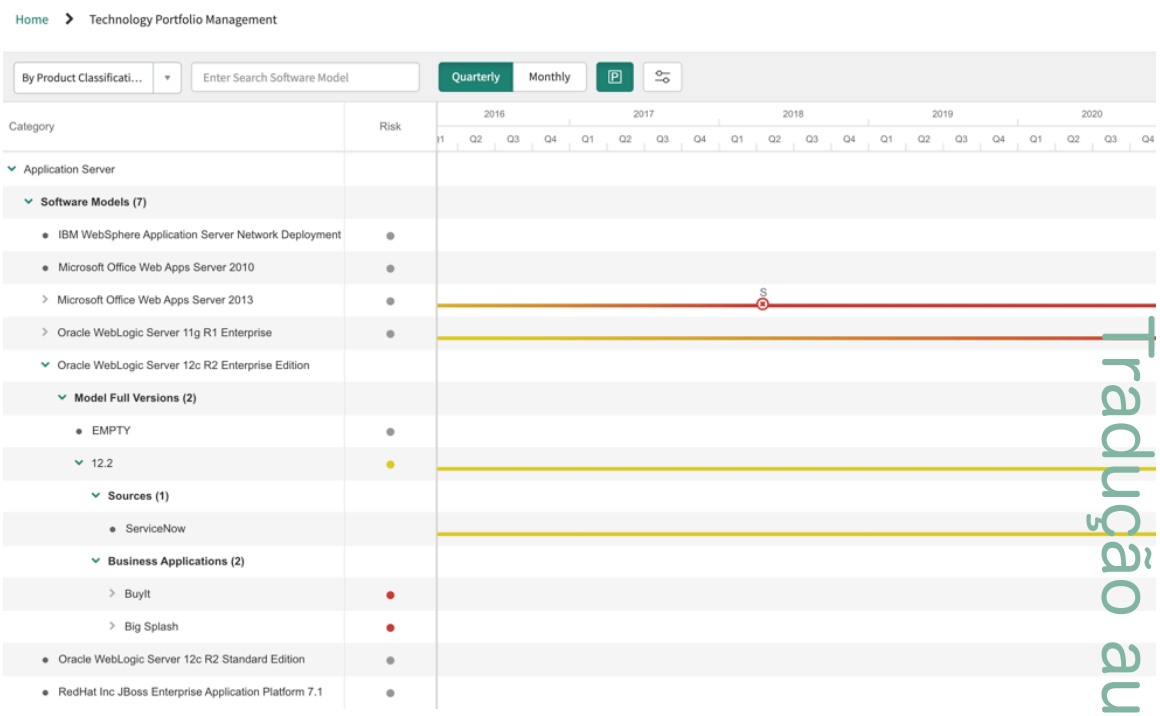
Para acessar a tabela Classificação de produto [samp_sw_product], você precisa do plug-in Software Asset Management Premium. A referência a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

samp_sw_product_classification está na tabela samp_sw_product. Esta tabela de conteúdo é referenciada na tabela Modelo de produto de software [cmdb_software_product_model] para recuperar as informações de tecnologia. A assinatura do plug-in SAM Premium permite que você exiba as aplicações por aplicações de negócios, bem como por classificação de produto na linha do tempo do TPM.

Linha do tempo do TPM mostrando a exibição por Classificação de produto



Sem o plug-in SAM

A classificação de produto não está disponível sem este plug-in. A exibição por classificação de produto não está disponível na exibição da linha do tempo do TPM. As informações do modelo de software são recuperadas da tabela Modelo de produto de SW [cmdb_software_product_model]. Preencha esta tabela manualmente ou exporte o conteúdo de uma planilha do Excel.

Tópicos relacionados

- Exibir riscos de tecnologia na linha do tempo
- Relacionar a aplicação de negócios ao serviço de aplicações usando o editor de relacionamento de IC
- Associar um serviço de aplicações ao modelo de hardware
- Associar um serviço de aplicações a um modelo de software
- Criar um parâmetro de risco
- Cálculo de risco de tecnologia
- Executar trabalho agendado para gerar valores de risco

Cálculo de risco de tecnologia

Avalie os riscos de tecnologia de suas aplicações de negócios calculando os riscos no nível do produto de software (considerando o modelo e a versão completa) e, em seguida, no nível da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo Gestão de portfólio de tecnologias legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo Gestão de portfólio de tecnologias legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo Gestão de portfólio de tecnologias legado não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando a aplicação da loja Gestão de portfólio de tecnologias em Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciando o Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço de arquitetura empresarial.

Os riscos de tecnologia são calculados nos níveis de modelo de hardware e produto de software (considerando o modelo e a versão completa) para determinar o risco no nível da aplicação de negócios.

Fase do ciclo de vida - Interna e externa

O intervalo definido para um valor de risco em cada nível, como muito alto, atrasado, moderado, baixo e nenhum, varia de uma organização para outra. Você pode definir o valor de risco para cada fase do ciclo de vida com base em seus requisitos organizacionais. Use o formulário de ciclo de vida do produto de software para associar a fase do ciclo de vida de cada modelo de software a um risco. Com base no risco selecionado, o parâmetro de risco é determinado.

Os valores de risco na tabela de ciclo de vida são muito alto, alto, moderado, baixo e nenhum. Consequentemente, o risco também é muito alto, alto, moderado, baixo ou nenhum.

Para parâmetros de fase do ciclo de vida, somente o valor de risco é considerado, independentemente da fase do ciclo de vida.

Maturação - interna e externa

Da mesma forma, o envelhecimento interno e externo tem os seguintes valores de risco:

- De 0 a 90 dias é alto risco.
- 90 a 180 dias é risco moderado.
- Mais de 180 dias é de baixo risco.

Com base nas fases do ciclo de vida interno e do fornecedor e nas fases de envelhecimento interno e do fornecedor, o risco dos modelos de hardware e software é calculado da seguinte forma:

- Se houver um único risco Alto, o risco do modelo de software será Alto.
- Se houver um único risco Moderado, o risco do modelo de software será Moderado.
- O risco do modelo de software será Baixo somente se o risco de todos os componentes subjacentes for Baixo.
- Se houver um único risco alto, o risco do modelo de hardware será alto.
- Se houver um único risco Moderado, o risco do modelo de hardware será Moderado.
- O risco do modelo de hardware será Baixo somente se o risco de todos os componentes subjacentes for Baixo.

Tradução automática

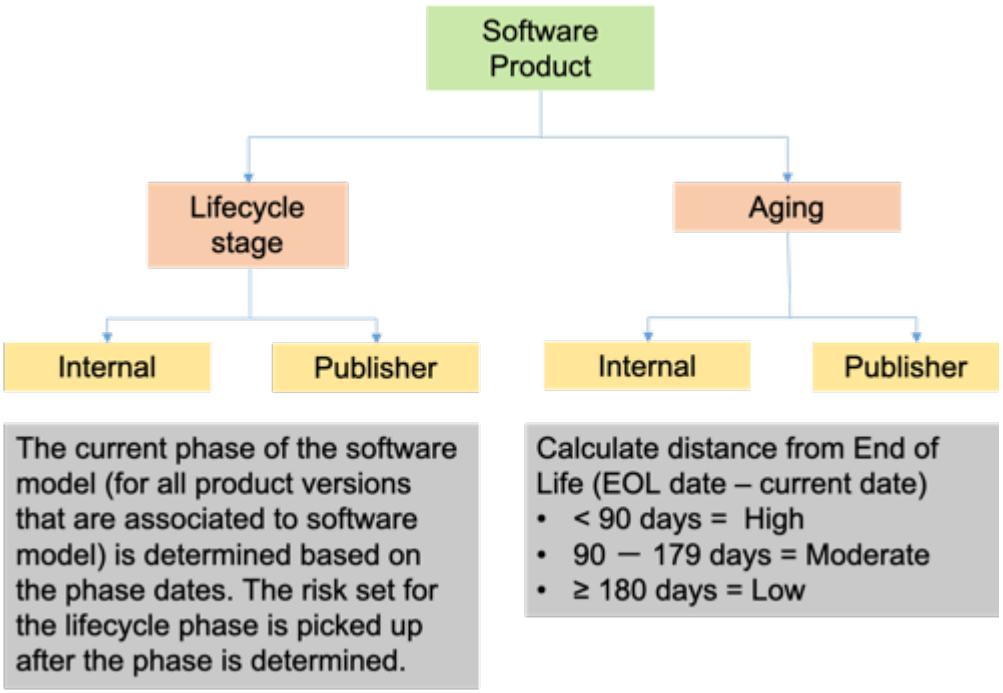
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O mecanismo primeiro calcula o risco nos modelos de hardware e software e, em seguida, calcula o risco no nível de serviço de aplicações, com base nos riscos de todos os modelos de hardware e software subjacentes. Por fim, ele calcula o risco no nível da aplicação de negócios com base no risco das instâncias de produção, que nada mais são do que o serviço de aplicações de produção.

O cálculo de risco para parâmetros de maturidade é criado em script e você pode editá-lo conforme necessário.

Parâmetros para determinar o risco do produto de software

Parâmetros para determinar o risco no nível do modelo de software



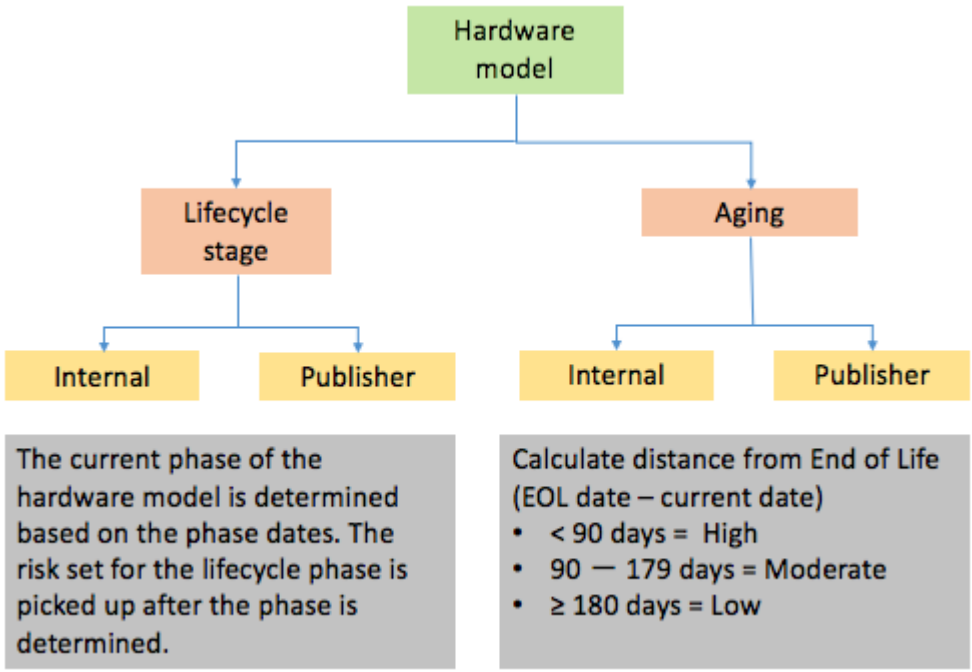
O risco em um modelo de software é calculado com base em quatro parâmetros, ou seja, fase do ciclo de vida interno, fase do ciclo de vida externo, maturidade interna e maturidade externa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros para determinar o risco do modelo de hardware

Parâmetros para determinar o risco no nível do modelo de hardware

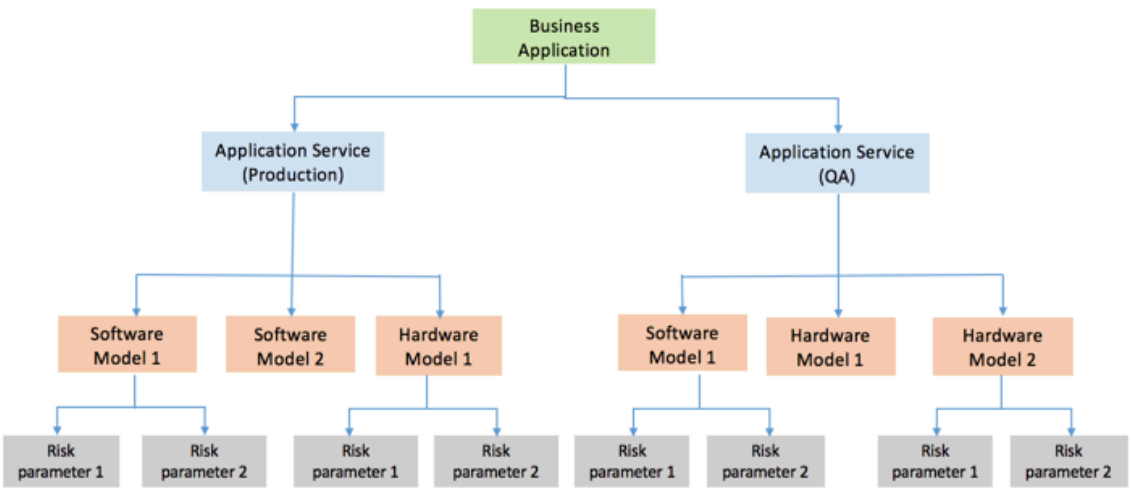


O risco em um modelo de hardware é calculado com base em quatro parâmetros. Os parâmetros são risco de fase interno, risco de fase do fornecedor, risco de envelhecimento interno e risco de envelhecimento do fornecedor.

Como calcular o risco de tecnologia no nível da aplicação de negócios

Uma aplicação de negócios pode ser executada em muitos modelos de software. O risco de uma aplicação de negócios devido aos modelos de software subjacentes é derivado do risco dos modelos de software individuais.

Como calcular o risco no nível da aplicação de negócios



Risco no nível do modelo de hardware

Com base nos quatro parâmetros de risco de hardware, o mecanismo de sugestão de modelo de tecnologia calcula o risco do modelo de hardware e o valor de risco mais alto é atribuído ao modelo de hardware. Se o risco do hardware for alto, o risco do serviço de aplicativos, que é executado no hardware, será avaliado como alto. O mecanismo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

armazena os dados de risco do modelo de hardware na tabela Riscos do modelo de hardware [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Risco no nível do modelo de software

Com base nos quatro parâmetros de risco de software, o mecanismo de sugestão de modelo de tecnologia calcula o risco do modelo de software. Se o risco do software for alto, o risco do serviço de aplicativos, que é executado no software, será avaliado como alto. O mecanismo armazena os dados de risco do modelo de software na tabela Riscos do modelo de software [sn_apm_tpm_software_model_risk]. Esses dados são renderizados na linha do tempo do modelo de software.

Risco no nível de serviço de aplicações

Se qualquer um dos modelos de hardware ou software nos quais o serviço de aplicativos é executado for avaliado como de alto risco, o serviço de aplicativos será determinado como de alto risco.

Risco no nível da aplicação de negócios

Se o serviço de aplicativos for de alto risco, o aplicativo de negócios executado no serviço de aplicativos também será alto.

- Se um dos modelos de software estiver em Alto risco, a aplicação de negócios estará em Alto risco.
- Se um dos modelos de software estiver em risco médio, a aplicação de negócios estará em risco médio.
- O risco da aplicação de negócios será Baixo somente se todos os modelos de software subjacentes tiverem um risco Baixo.
- Se um dos modelos de hardware for de alto risco, a aplicação de negócios será de alto risco.
- Se um dos modelos de hardware estiver em risco médio, a aplicação de negócios estará em risco médio.
- O risco da aplicação de negócios será Baixo somente se todos os modelos de hardware subjacentes tiverem um risco Baixo.

Você pode personalizar o script que é executado para calcular os riscos no nível de risco do modelo de produto (modelos de hardware e software), no nível de risco do serviço de aplicações e no nível de risco da aplicação de negócios. Para obter mais informações, consulte Configuração da lógica de bolha de risco.

Tópicos relacionados

Configurar script para personalizar o cálculo de risco

Executar trabalho agendado para gerar valores de risco

Arquitetura empresarial Avaliação de nuvem

O perfil de pontuação Avaliação de nuvem em Arquitetura empresarial ajuda a avaliar uma aplicação de negócios quanto à prontidão para migração para a nuvem.

Para obter a opção de avaliação de nuvem no Arquitetura empresarial, você deve instalar a aplicação Arquitetura empresarial Cloud Assessment da ServiceNow Store . Para obter instruções sobre como baixar a aplicação, consulte Instalação da aplicação de prontidão para migração para a nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores para a avaliação Arquitetura empresarial de nuvem

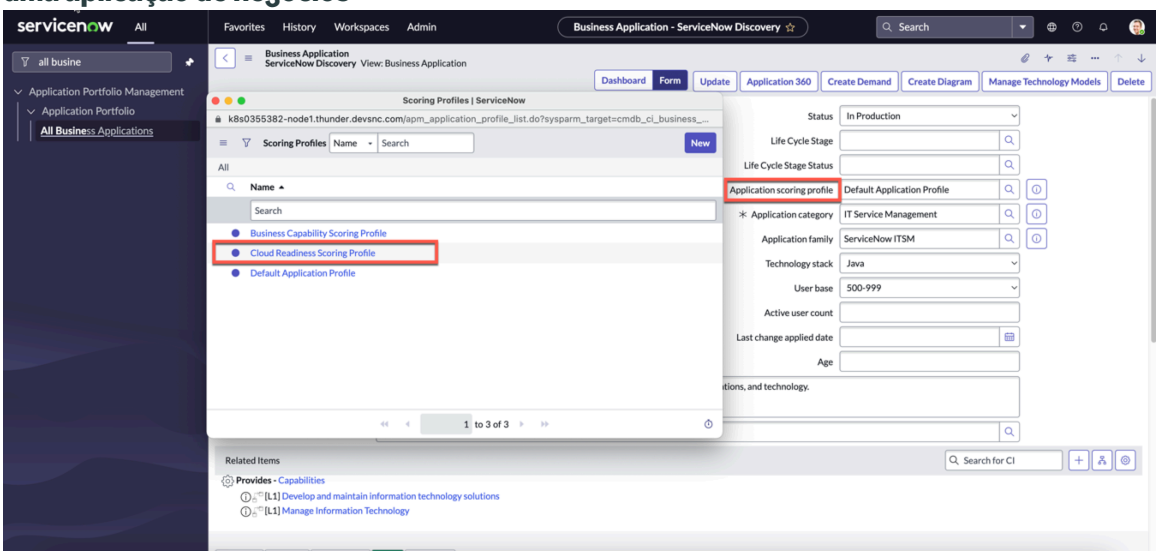
Os indicadores estão associados ao Arquitetura empresarial perfil de pontuação de avaliação de nuvem. Esses indicadores ajudam a avaliar a prontidão das aplicações de negócios para a migração para a nuvem.

Para fazer check-out de todos os indicadores, consulte Arquitetura empresarial (anteriormente APM) Perfil de pontuação da avaliação em nuvem.

Aplicando o Arquitetura empresarial perfil de pontuação de avaliação de nuvem a uma aplicação de negócios

Você pode aplicar o perfil de pontuação de Avaliação de nuvem a uma aplicação de negócios para avaliar sua qualificação para a migração para a nuvem. Em um formulário de aplicação de negócios, você pode selecionar o Arquitetura empresarial perfil de pontuação de avaliação de nuvem para o campo Perfil **de pontuação da aplicação**. Para obter informações sobre como preencher outros campos, consulte Como adicionar ou editar uma aplicação de negócios.

Aplicando o Arquitetura empresarial perfil de pontuação de avaliação de nuvem a uma aplicação de negócios



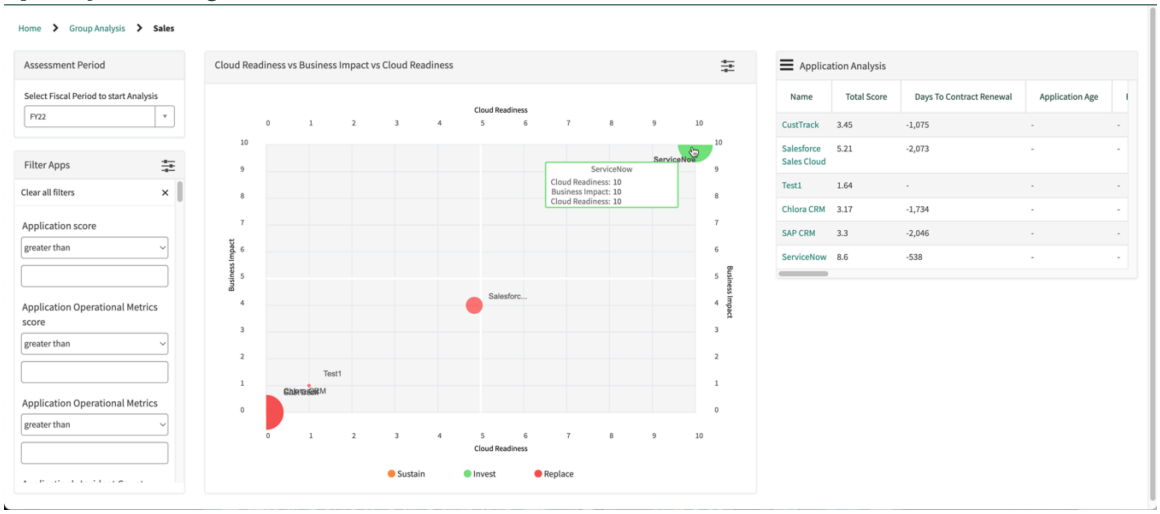
Analisando a Arquitetura empresarial pontuação de avaliação de nuvem de uma aplicação de negócios

Você pode analisar e identificar estratégias para migração na nuvem de uma aplicação de negócios plotando as pontuações do indicador de aplicação por meio de gráficos interativos no gráfico de bolhas. Na página Análise de grupo, use o gráfico de bolhas para plotar as pontuações do indicador das aplicações nos eixos X e Y. Você pode usar essas pontuações para criar estratégias de objetivos e criar uma demanda para investimento, substituição ou sustentação da aplicação. Para saber mais sobre como analisar as pontuações de indicadores de uma aplicação de negócios, consulte Analisar pontuações da aplicação em um gráfico de bolhas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analisando a Arquitetura empresarial pontuação de avaliação de nuvem de uma aplicação de negócios



Tópicos relacionados

Instalar Application Portfolio Management (APM) aplicação de avaliação de nuvem

Artefatos arquitetônicos

Os artefatos arquitetônicos são criados para descrever um sistema, uma solução ou um estado de uma empresa. O objetivo dos artefatos arquitetônicos em Arquitetura empresarial é permitir que os arquitetos empresariais criem e gerenciem artefatos em sua organização.

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de artefato arquitetônico legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de artefato arquitetônico legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de artefato arquitetônico legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar artefatos arquitetônicos.

Às vezes, você pode contar com fontes externas para manter e manter muitos de seus elementos de arquitetura empresarial, como diagramas, relatórios e outras visualizações. No entanto, é difícil associar esses artefatos aos objetos ServiceNow, como aplicações de negócios ou capacidades de negócios.

Nota:
Você precisa da função sn_apm.apm_user para exibir ou criar artefatos arquitetônicos.

Como Arquiteto empresarial, use o módulo Artefatos arquitetônicos para executar as seguintes tarefas:

- Revise e aprove artefatos arquitetônicos.
- Acompanhe as versões dos artefatos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Relacionar artefatos arquitetônicos a categorias que são configuradas para corresponder às necessidades da organização.
- Associe seus artefatos arquitetônicos às capacidades de negócios e aplicações de negócios da sua organização.

O recurso Artefatos arquitetônicos estende a funcionalidade do plug-in ServiceNow® Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management) e pode criar um relacionamento com objetos ServiceNow® : aplicações de negócios e capacidades de negócios.

Tópicos relacionados

Criar ou editar um artefato arquitetônico

Associar um artefato a uma entidade de negócios

Como gerenciar categorias para artefatos

Criar uma versão do artefato

Aprovar ou rejeitar uma solicitação de versão de artefato

Aprovar solicitações de revisão de arquitetura

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) integração com Lucidchart

Como gerenciar categorias para artefatos

As categorias são especialmente úteis para agrupar seus artefatos em seções relevantes. Você pode criar e editar categorias conforme necessário, mas somente uma categoria pode ser atribuída de cada vez a um artefato arquitetônico.

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de artefato arquitetônico legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de artefato arquitetônico legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de artefato arquitetônico legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Configurar categorias de artefatos arquitetônicos.

Use categorias para agrupar seus artefatos arquitetônicos com mais eficiência. Como administrador de artefatos, você pode criar e editar qualquer número de categorias. As categorias podem conter referências às categorias secundárias e aos artefatos. Ao criar um artefato arquitetônico, a categoria deve ser predefinida para garantir que ela possa ser atribuída ao artefato. As seguintes categorias são fornecidas pelo sistema de base. Essas categorias estão alinhadas com o padrão TOGAF.

- Arquitetura da aplicação
- Visão da arquitetura
- Arquitetura de negócios
- Arquitetura de dados
- Oportunidades e soluções
- Fase Preliminar
- Arquitetura de tecnologia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviços de gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios

Você pode solicitar uma aplicação de negócios para sua empresa como qualquer outro item do catálogo de serviços e registrá-la como uma nova aplicação no portfólio de aplicações.

Arquitetura empresarial se integra com Catálogo de serviços para criar uma categoria do catálogo de serviços chamada Serviços de gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios.

Use esta categoria do catálogo de serviços para solicitar e registrar uma aplicação de negócios em Arquitetura empresarial. Conforme você integra uma nova aplicação ao inventário Arquitetura empresarial, a solução de aplicação de negócios de aprendizado de máquina prevê e sugere uma categoria apropriada para a aplicação. Para obter mais informações, consulte Inteligência preditiva Por Application Portfolio Management.

Além disso, você também pode usar esta categoria do catálogo de serviços para solicitar uma revisão de uma mudança de tecnologia na aplicação de negócios com o Quadro de revisão de arquitetura de TI.

Você também pode usar o catálogo de serviços de gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios para encerrar uma aplicação que não é mais necessária. A desativação adequada de uma aplicação cuida de:

- Arquivamento de dados gerados quando a aplicação estava em uso.
- Desinstale todos os softwares relacionados dos quais a aplicação dependia.
- Remoção de qualquer dependência de hardware para o software.

Tópicos relacionados

Use a Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar ou desativar uma aplicação

Gerenciar solicitações de serviço da Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios

Use a Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar uma revisão de arquitetura

Avaliação de aplicações

Configure indicadores para medir a usabilidade, custo, qualidade, desempenho e risco de aplicações. Avalie e pontue suas aplicações de negócios com base em entradas qualitativas. Você pode converter informações abstratas de aplicações com base em pesquisas e avaliações em métricas concretas mais tangíveis. Essas avaliações ajudam a tomar decisões estratégicas sobre a substituição ou o upgrade de aplicações.

Assista a este vídeo de cinco minutos para saber mais sobre pontuações e indicadores de APM.

Você pode usar os tipos de métrica de avaliação existentes ou configurá-los de acordo com seus requisitos.

Tópicos relacionados

Exibir todas as pontuações da aplicação

Exibir pontuações do indicador de aplicação

Adicionar ou editar um perfil de pontuação

Adicionar ou editar um indicador de aplicação

Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade

Adicionar uma capacidade de negócios

Atualizar a hierarquia de uma capacidade de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração da estrutura para avaliação da aplicação

Você pode criar indicadores e perfis de pontuação com base nos quais você pode avaliar suas aplicações. Indicadores de aplicação são métricas de negócios que ajudam a derivar pontuações da aplicação.

Arquitetura empresarial está integrado a aplicações-chave na plataforma ServiceNow para fornecer uma visão profunda das aplicações. Essas integrações ajudam a:

Identificar oportunidades de economia de custos

A Hierarquia de segmentos na aplicação Gestão financeira rastreia as alocações de custos no nível da aplicação, o que fornece um detalhamento de custo completo da aplicação.

Organizar aplicações para determinar sua racionalização

Você pode identificar várias aplicações atribuídas à mesma categoria de aplicação, região ou negócio. Essas informações ajudam a saber quem está usando as aplicações, a frequência de uso, o status da aplicação e a tomar decisões informadas.

Identificar oportunidades para modernizar e investimento na aplicação

Você pode identificar aplicações que têm contratos para renovar, baixo uso ou baixa satisfação do cliente com base nos resultados das pesquisas.

Use os indicadores pré-configurados ou crie seus indicadores para avaliar aplicações com dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário e valor comercial. Os indicadores pré-configurados são obtidos da Gestão financeira, Gestão de serviços de TI, Gestão de portfólios de projetos, pesquisas, avaliações, consultas SQL, análise de desempenho e scripts personalizados.

Nota:
Arquitetura empresarial O é compatível somente com o tipo de Calendário fiscal, Padrão.

Tópicos relacionados

Criar ou editar um indicador para avaliar uma aplicação

Criar um perfil de pontuação da aplicação e anexar indicadores de perfil

Programação de trabalho para calcular pontuações da aplicação

Indicadores pré-configurados e suas aplicações de origem

Os indicadores pré-configurados Arquitetura empresarial e as aplicações de onde eles foram originados ajudam a avaliar as aplicações em dimensões como custo, qualidade e risco. Você pode criar indicadores adicionais, além dos indicadores pré-configurados, copiando-os e modificando-os.

Origens e indicadores pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como isso é calculado?	Descrição	Trabalhos
Custo de instalações	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_Allocation_Aggregate	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de	Custo de instalações para aplicação de negócios	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens e indicadores pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como isso é calculado?	Descrição	Trabalhos
				modelagem financeira		
Custo de hardware	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_Allocation_Aggregate	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Custo de hardware para aplicação de negócios	
Custo de mão de obra	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_Allocation_Aggregate	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Custo de mão de obra para aplicação de negócios	
Outro custo	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_Allocation_Aggregate	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Outro custo para aplicação de negócios	
Custo dos serviços	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_Allocation_Aggregate	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Custo de serviços para aplicação de negócios	
Custo do software	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_Allocation_Aggregate	Os dados estarão disponíveis	Custo de software para	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens e indicadores pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como isso é calculado?	Descrição	Trabalhos
				nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	aplicação de negócios	
CTP da aplicação	Trimestre	Script personalizado	Produto ITFM. Tabela ITFM_Allocation_Aggregate	Os dados estarão disponíveis nas tabelas ITFM somente após a conclusão do processo de modelagem financeira	Custo total da aplicação de todos os buckets	
Contagem de incidentes da aplicação	Trimestre	Script personalizado	incidente	Os dados estarão disponíveis na tabela de incidentes somente depois que a aplicação de negócios for associada ao incidente.	Indicador que obtém a contagem de todos os incidentes associados à aplicação de negócios vinculada ao perfil de pontuação do qual o indicador faz parte.	
Instância da aplicação – Contagem de incidentes	Trimestre	Script personalizado	incidente	Obtém a contagem de incidentes anexada a todas as instâncias da aplicação, que estão mapeadas para uma aplicação de negócios e a acumula na aplicação.	Indicador que obtém a contagem de todos os incidentes associados a instâncias da aplicação. As instâncias da aplicação, por sua vez, estão associadas a uma aplicação de negócios vinculada a um perfil de	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens e indicadores pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como isso é calculado?	Descrição	Trabalhos
					pontuação do qual o indicador faz parte. A contagem de incidentes é calculada primeiro na instância da aplicação ou no nível de serviço de aplicações e, em seguida, é acumulada para o nível da aplicação de negócios.	
Uso	Mês	Condição da consulta	Produto de APM. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Contagem de usuários ativos**	Número de sessões de usuário e usuários da aplicação em um determinado período fiscal.	
Número de incidentes por meio de serviço	Diariamente	Performance Analytics	Mapeado para **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Automatizados** > **Número de novos incidentes** Origem = Incidentes.Novo (tabela de incidentes)	Número de incidentes abertos hoje. Calculado a partir das aplicações de negócios impactadas do registro do incidente.	Número de novos incidentes. Coleta de dados diários e históricos	[Incidente do PA] Coleta diária de dados [Incidente do PA] Coleta de dados históricos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens e indicadores pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como isso é calculado?	Descrição	Trabalhos
Número de problemas por meio de serviço	Diariamente	Performance Analytics	Mapeado para **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Automatizados** > **Número de novos problemas** Origem = Problemas.Novo (tabela de problemas)	Problemas criados hoje. Calculado a partir do campo **Serviço** do registro do problema.	Número de problemas abertos hoje. Coleta de dados diários e históricos	[Problema do PA] Coleta diária de dados [Problema do PA] Coleta de dados históricos
Número de mudanças por meio de serviço	Diariamente	Performance Analytics	Mapeado para **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Automatizados** > **Número de novas mudanças** Origem = Changes.New (tabela change_request)	Número de mudanças com uma data de registro (change_request.opened_at) na data da coleta. Calculado a partir das aplicações de negócios impactadas do registro de solicitação de mudança.	Número de mudanças abertas hoje. Coleta de dados diários e históricos	[Mudança do PA] Coleta diária de dados [Mudança do PA] Coleta de dados históricos
CSAT	Trimestre	Avaliações	Tipo de métrica de avaliação: satisfação do cliente Categoria da métrica de avaliação: índice de satisfação do cliente		Modelo NPS	
Ajuste funcional	Mês	Avaliações	Tipo de métrica de avaliação: ajuste funcional		Modelo de Net Promoter Score (NPS)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens e indicadores pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como isso é calculado?	Descrição	Trabalhos
			Categoria da métrica de avaliação: ajuste funcional			
Risco técnico	Mês	Avaliações	Tipo de métrica de avaliação: risco técnico Categoria da métrica de avaliação: desempenho		Risco técnico capturado por meio de pesquisa para o período fiscal. Modelo NPS	
Risco do ciclo de vida da tecnologia	Mês	Script personalizado	Tipo de métrica de avaliação: ajuste funcional Categoria da métrica de avaliação: ajuste funcional		Obtenha o risco do ciclo de vida da tecnologia de uma aplicação de negócios para um período fiscal selecionado.	
Valor comercial	Trimestre	Avaliações	Consolidação: média		Modelo NPS	
Total de horas de mudança	Mês	Performance Analytics	Mapeado para **Performance Analytics** > **Indicadores** > **Indicadores Automatizados** > **Soma da duração de mudanças encerradas** Origem = Changes.Closed (tabela Change_Request)	Script: Change.CloseTime.Hours. Todas as solicitações de mudança encerradas hoje são consideradas	Soma da duração das mudanças encerradas de uma aplicação no período fiscal fornecido. Tempo necessário para fechar as mudanças em horas. Coleta de dados	• [Mudança do PA] Coleta diária de dados • [Mudança do PA] Coleta de dados históricos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Origens e indicadores pré-configurados

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como isso é calculado?	Descrição	Trabalhos
			Campos: Aberto, Fechado Estado = Encerrado, Aplicação de negócios = qualquer uma das Arquitetura empresarial Aplicações de negócios, Encerrado hoje		diários e históricos.	

Nota:
Certifique-se de que as seguintes propriedades do sistema estejam definidas como Verdadeiras para os indicadores de Incidente e Mudança.

- Para definir as propriedades, navegue até Todos > Propriedades do sistema > Todas as propriedades e pesquise as seguintes propriedades:
  - Preencher serviços afetados com base em ICs afetados (com.snc.incident.refresh_impacted.include_affected_cis)
  - Preencher lista relacionada de aplicações de negócios para incidentes (com.snc.incident.populate_business_application)
  - Preencher a lista relacionada à aplicação de negócios para solicitações de mudança (com.snc.change_request.populate_business_application)
- Para mostrar o **Aplicações de negócios impactadas** > **Lista relacionada** > **Ações adicionais** > **Configurar** > **Listas relacionadas** > **Aplicações de negócios impactadas** > **Disponível** > **Selecionado** > **Salvar**.
- Para ver as aplicações de negócios impactadas para os indicadores de **Número de incidentes por meio de serviço** e **Número de mudanças por meio de serviço**, você deve atualizar a lista relacionada **de Serviços e ICs afetados** desse registro. Para obter instruções, consulte Refresh impacted services and CIs for Change e Refresh impacted services and CIs for incident .

Tópicos relacionados

Avaliações

Comece a usar o Survey Management

Indicadores de Análise de desempenho para medir o desempenho da aplicação

Use indicadores de análise de desempenho (PA) para saber a contagem de incidentes, problemas e mudanças registradas em relação a uma aplicação de negócios e use essas informações para melhorar o desempenho de suas aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarial usa indicadores que são originados do Performance Analytics (PA). Esses indicadores fornecem uma contagem de incidentes, problemas, mudanças e o número de solicitações de mudança que foram encerradas em um determinado dia. Siga a ordem fornecida para executar os trabalhos do PA no horário programado e obtenha as pontuações dos indicadores para avaliar o desempenho de suas aplicações de negócios.

Ordem na qual executar trabalhos de PA e gerar pontuações

Você deve executar os trabalhos agendados na seguinte ordem:

1. [Incidente do PA] Coleta diária de dados.
2. [Mudança do PA] Coleta diária de dados.
3. [Problema do PA] Coleta diária de dados.
4. [Arquitetura empresarial Trabalho agendado] Carregar indicadores da aplicação e calcular as pontuações da aplicação.

Se houver dados históricos, execute-os na seguinte ordem:

Nota:

Você precisa do plug-in Performance Analytics Premium para Arquitetura empresarial (com.snc.pa.premium.apm) para recuperar dados históricos com mais de seis meses.

1. [Incidente do PA] Coleta de dados históricos.
2. [Mudança do PA] Coleta de dados históricos.
3. [Problema do PA] Coleta de dados históricos.
4. Gere novamente Arquitetura empresarial pontuações para o período necessário. Esta ação exclui as pontuações existentes, incluindo as pontuações diárias, e gera novas pontuações em vez de apenas atualizar as pontuações existentes.

Frequência na qual as pontuações do indicador são geradas

As pontuações são geradas de acordo com a execução programada do trabalho que executa o script. Se a frequência do indicador for:

Mensalmente

As pontuações são geradas somente no último dia de um mês.

Trimestre

As pontuações são geradas somente no último dia de um trimestre.

Anual

pontuações são geradas somente no último dia de um ano.

Nota:

Os períodos fiscais devem ser gerados no mesmo fuso horário em que as pontuações são geradas.

Coleta de dados de pontuação do indicador de PA

A unidade de período (dias, semanas ou mês) em que as pontuações do indicador PA são coletadas e preservadas depende da frequência do indicador de fonte de dados. No entanto, a frequência com que o indicador da aplicação coleta as pontuações da fonte de dados do indicador do PA varia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em Arquitetura empresarial, a frequência do indicador de aplicação deve ser maior ou igual à frequência do indicador de fonte de dados.

A tabela a seguir descreve a frequência com que Arquitetura empresarial coleta dados dos indicadores de fonte de dados após a execução do trabalho:

Frequência de coleta de dados do APM

Arquitetura empresarial frequência	Frequência do indicador de fonte de dados
Mensalmente	Mensalmente
Trimestralmente	Mensal e trimestral
Anual	Mensal, trimestral e anual

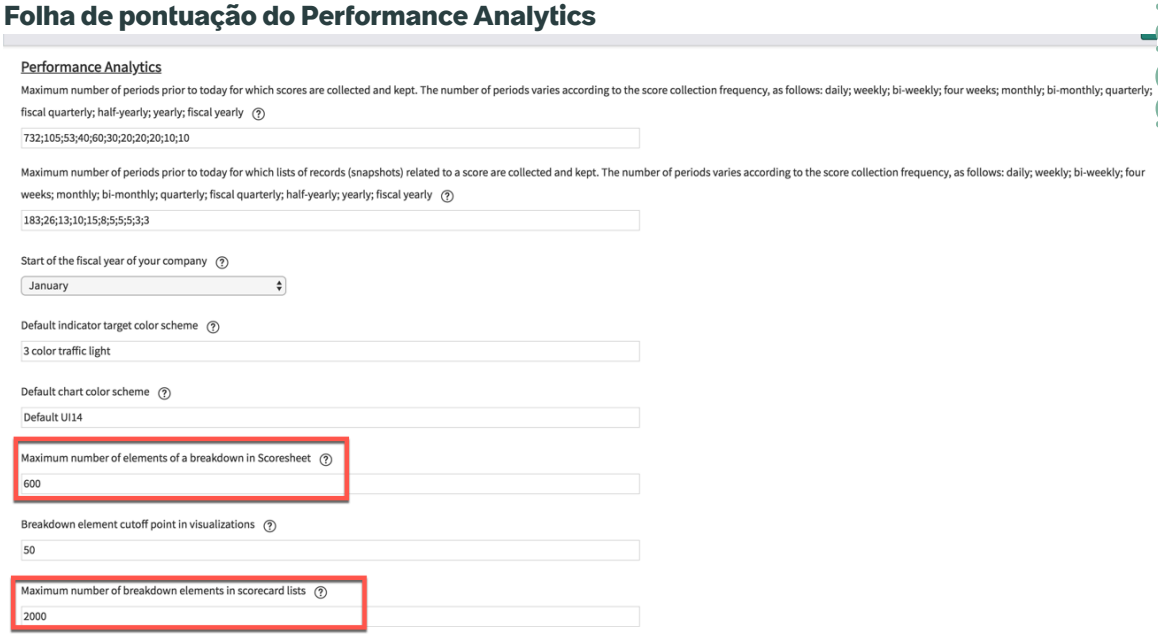
Se você for um cliente Arquitetura empresarial, que fez upgrade para a versão Yokohama, o indicador Frequência **diária** da fonte de dados do Performance Analytics não estará disponível. O script de correção`RemoveDailyFreqAndUpdatePAIndicator` remove automaticamente a frequência **diária** dos indicadores do PA e atualiza a frequência para **mensal**.

Limitações para exibir detalhamentos da aplicação na folha de pontuação do PA

Se houver um grande número de aplicações de negócios instaladas, nem todos os detalhamentos serão exibidos no **Performance Analytics** > **Folha de pontuação**, pois há uma limitação definida nas propriedades do sistema: `com.snc.pa.scoresheet.max_elements` e `com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements`. Para reconfigurar a limitação de propriedade:

1. Navegar até **Performance Analytics** > **Sistema** > **Propriedades**.
2. Insira o número máximo no campo **Número máximo de elementos de um detalhamento no campo Folha de pontuação**. O número deve ser maior ou igual ao número de aplicações de negócios instaladas em seu sistema.

Folha de pontuação do Performance Analytics



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Insira o número máximo no campo **Número máximo de elementos de detalhamento nas listas de cartão de pontuação**.
4. Clique em **Salvar**.

Programação de trabalho para calcular pontuações da aplicação

Depois de configurar indicadores, criar perfil de pontuação e anexar indicadores de perfil, programe um trabalho para calcular periodicamente as pontuações da aplicação.

Entenda como o sistema calcula as pontuações da aplicação e crie seu perfil de pontuação da aplicação de acordo com seus requisitos.

A estrutura de avaliação calcula a pontuação da aplicação para cada aplicação em uma escala de 1 a 10, em que 10 é uma boa pontuação e 1 é uma pontuação baixa. As avaliações são baseadas em vários indicadores configurados, que você pode configurar. Cada um desses indicadores captura periodicamente os dados da aplicação relacionados, que são usados para derivar a pontuação da aplicação. Esses indicadores com o respectivo valor (ponderação) são adicionados a um perfil de aplicação. A aplicação é então associada ao perfil da aplicação, que calcula a pontuação da aplicação.

Normalização de pontuações da aplicação

Os indicadores e seus respectivos pesos são usados para calcular perfis de pontuação da aplicação para cada item de configuração. Use o perfil de pontuação para calcular as pontuações da aplicação e avaliar as aplicações. Aplique essas pontuações para comparar aplicações e tomar decisões estratégicas sobre quais manter, substituir, manter ou em que se deve fazer mais investimentos.

Os indicadores pré-configurados ou os indicadores que você criou recuperam os dados relacionados com base na frequência definida na fase de definição do indicador. Esses dados são capturados na coluna **Peso da aplicação** da tabela Pontuação do indicador da aplicação [apm_app_indicator_score]. O **indicador Meta máxima** e **Meta mínima** que são definidos durante a criação de um indicador de aplicação são para calcular o valor normalizado das aplicações.

Nota:
A **meta máxima** e **a meta mínima** não estão disponíveis quando a fonte de dados é Avaliações.

O valor normalizado da pontuação da aplicação, que é medido em uma escala de 1 a 10, é derivado da seguinte fórmula:

```
(Application Weight - Target minimum)/(Target maximum - Target minimum) * 9+1
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Se a **meta máxima** e **a meta mínima** não estiverem definidas, o valor máximo dentro do intervalo de aplicações será considerado como o valor máximo da meta. Da mesma forma, o valor mínimo dentro do intervalo de aplicações é considerado como o valor mínimo desejado.
- Se a **meta máxima** e **a meta mínima** estiverem definidas e a caixa de seleção **Considerar valores absolutos** estiver marcada, os valores inseridos serão considerados.
- Se a**meta máxima** e **a meta mínima** estiverem definidas e a caixa de seleção **Considerar valores absolutos** estiver desmarcada, os valores serão considerados com base na lógica inteligente a seguir.

  ```
  Target maximum = Minimum value of (Target maximum value defined in the Indicator [apm_metric] table, Maximum value of Application Weights for the fiscal period)
  ```

  Por exemplo, considere um cenário em que:

  - Os pesos da aplicação são 10, 20, 30,.…. e 1000.
  - O valor inserido no campo Destino máximo é 100.

  Com essas suposições, o valor máximo de meta considerado é 100, já que o valor máximo de meta definido (100) é menor que o peso máximo da aplicação (1000).

  ```
  Target minimum = Maximum value of (Target minimum value defined in the Indicator [apm_metric] table, Minimum value of Application Weights for the fiscal period)
  ```

  Por exemplo, considere um cenário em que:

  - Os pesos da aplicação são 10, 20, 30,.…. e 1000.
  - O valor inserido no campo Destino mínimo é 100.

  Com essas suposições, o valor mínimo de meta considerado é 10, já que o valor mínimo de meta definido (100) é maior que o peso mínimo da aplicação (10).

O **peso da aplicação** que é menor ou igual ao mínimo da meta recebe a pontuação mais baixa, que é 1.

O **peso da aplicação** maior ou igual ao máximo de meta recebe a pontuação máxima, que é 10.

Ao definir os indicadores da aplicação, você também pode configurar a **Direção** como Maximizar ou Minimizar. A aplicação com o valor máximo obtém a pontuação mínima quando a direção é Minimizar. A aplicação com o valor mínimo obtém a pontuação máxima quando a direção é Maximizar.

Se a **Direção** no indicador for **Minimizar**:

```
(10 - above calculated Normalized value) + 1
```

A ponderação do perfil da aplicação é aplicada ao valor normalizado para derivar a **pontuação do indicador**:

```
Normalized Value * Weightage as in application score profile %
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois que a pontuação do indicador é calculada para cada um dos indicadores, a pontuação da aplicação é calculada somando todas as pontuações do indicador usadas no perfil.

Se a origem do indicador for **Indicadores** no campo **Fonte de dados**, o peso da aplicação será calculado como a soma das pontuações normalizadas de todos os indicadores dependentes.

Nota:

- A pontuação normalizada dos indicadores primários é calculada de maneira semelhante à de todos os outros indicadores.
- O valor normalizado, a pontuação do indicador, o peso da aplicação, a meta máxima, a meta mínima e o peso total são arredondados para apenas duas casas decimais.

Na figura, como os indicadores de Custo e Incidente estão definidos para minimizar, as aplicações com custos mais baixos e menor número de incidentes têm pontuações mais altas.

Pontuações da aplicação de amostra

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 30%)
Application A	Cost	100	10	3
Application B	Cost	150	4.5	1.35
Application C	Cost	200	1	0.3

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 50%)
Application A	Incidents	10	10	5
Application B	Incidents	80	3	1.5
Application C	Incidents	100	1	0.5

Business Application	Indicator	Application Weight	Normalized Value (NV)	Indicator Score (NV * 20%)
Application A	CSAT	10	10	2
Application B	CSAT	2	1	0.2
Application C	CSAT	3	2.125	0.425

Tradução automática

Valor normalizado e pontuação da aplicação para uma avaliação

Se a origem do indicador for **Avaliações** no campo **Fonte de dados**, os valores Meta máxima, Meta mínima, Peso da aplicação e Peso total serão considerados como zero.

Para que uma aplicação de negócios seja considerada para pontuação, ela deve ser mapeada para um perfil de aplicação respectivo ao qual o indicador está associado. Você pode verificar os perfis de pontuação na lista apm_application_profile.

Todos os resultados da categoria de avaliação relacionados à aplicação de negócios com grupos de avaliação criados dentro de um período fiscal são considerados para o cálculo da pontuação. Você pode verificar os resultados da categoria de avaliação para uma aplicação de negócios na lista asmt_category_result.

Para que um grupo de avaliação seja considerado para o cálculo de pontuações, todas as instâncias de avaliação relacionadas devem estar no estado concluído ou cancelado.

```
scaleFactor = (9/ scale factor on metric type)
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

appAsmtScoreSUM = SUM of ratings of category results groupedBY source for each assessment group

appWeight=((scaleFactor * appAsmtScoreSUM)+1;

Normalized value = total app weight of BA/appOccurences.

totalIndicatorsWeightage = the sum of all indicator weightage mapped to a scoring profile.

appIndWeightage = weightage of the current indicator

Indicator Score = normalizedValue * appIndWeightage / totalIndicatorsWeightage

A ocorrência da aplicação são as ocorrências de uma aplicação de negócios.

Visualização do desempenho da aplicação

A visualização do desempenho de aplicações em diferentes dimensões em um gráfico de bolhas, em um painel e em uma exibição do aplicativo 360 ajuda a tomar decisões sobre as aplicações.

Depois de configurar os indicadores e anexar perfis de pontuação da aplicação e executar o trabalho agendado para calcular suas pontuações periodicamente, suas pontuações da aplicação agora estão prontas para exibição.

- Use gráficos de bolhas para visualizar os dados da aplicação de negócios plotados em um gráfico em três dimensões, o que ajuda a comparar e avaliar as aplicações com base nas pontuações do indicador.
- Use o Application 360 para se concentrar nas aplicações de negócios que exigem sua atenção.
- Use o painel Avaliações de aplicações para exibir as tendências dos indicadores de diferentes aplicações.

Tópicos relacionados

Exibir pontuações do indicador de aplicação

Exibir todas as pontuações da aplicação

Analisar pontuações da aplicação em um gráfico de bolhas

Monitore o desempenho, os custos e as cargas de trabalho no Application 360

Avaliar o desempenho de aplicações no painel

Estratégia de aplicação

Forme suas decisões e alinhe-as com seus objetivos organizacionais, pois Arquitetura empresarial coleta métricas de aplicações em várias dimensões.

Um portal de estratégia de aplicações conduz você por um processo passo a passo para identificar oportunidades para reduzir o custo e criar estratégias para aplicações. Isso ajuda você a:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Decida qual aplicação deve ser investida, consolidada, migrada, mantida, substituída ou desativada com base nos objetivos da organização, na pontuação da aplicação ou nas pontuações do indicador.
- Crie objetivos estratégicos e rastreie demandas e programas. Por exemplo, você pode definir um objetivo e criar um programa para reduzir a despesa de capital (CAPEX) de uma aplicação em 40%.
- Estime ou determine as pontuações de avaliação das aplicações. Por exemplo, se a pontuação de uma aplicação for baixa devido ao baixo valor comercial e à baixa satisfação do cliente, você poderá iniciar uma demanda para investimento na aplicação.

Tópicos relacionados

Criar um objetivo para uma estratégia de aplicação

Criar uma demanda para a realização do objetivo

Criar um programa para um objetivo de aplicação

Criar um plano orientado para executar um programa

Plano orientado para executar um programa

Depois de criar um programa, você pode usar o plano orientado para formular etapas na execução do programa que criou.

Nota:

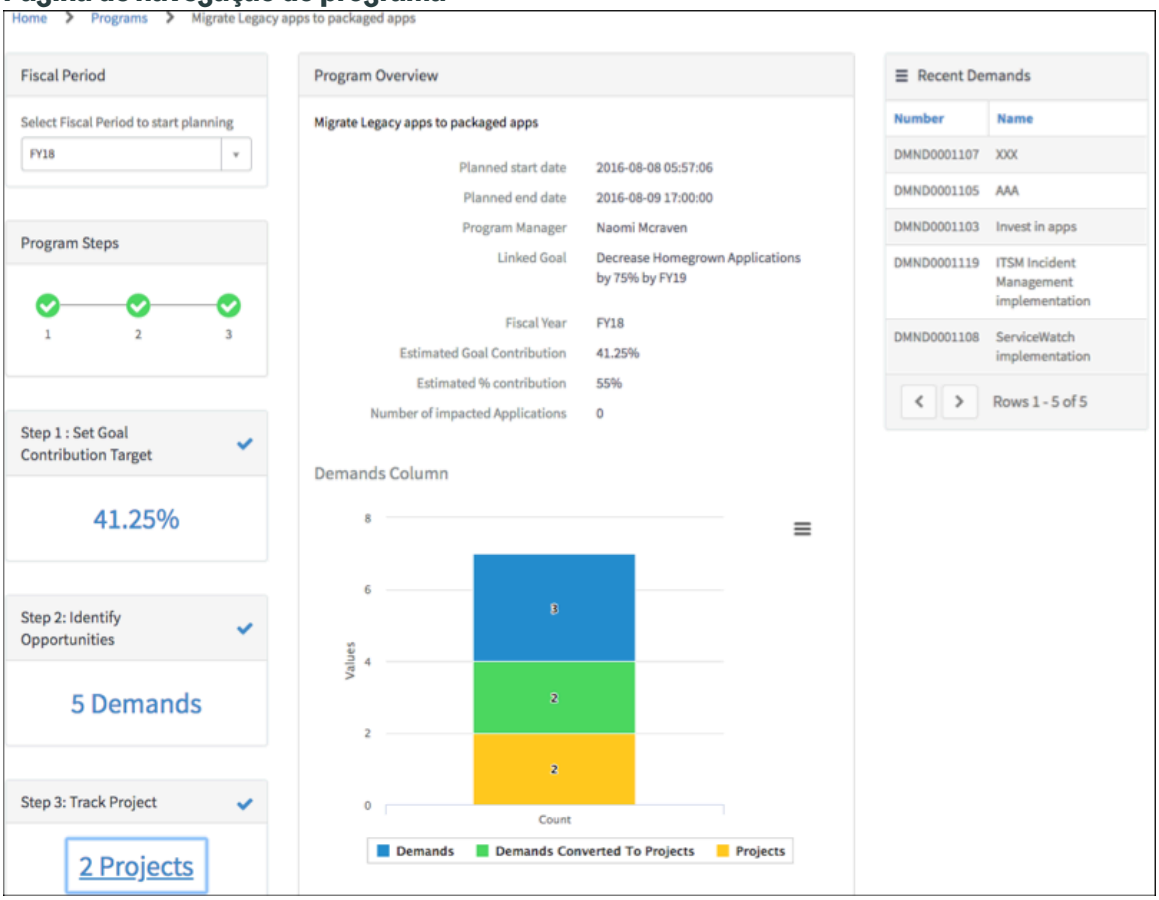
Você pode usar o plano orientado para executar um programa somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Você pode selecionar um programa específico clicando no link de exibição dos programas na seção Oportunidades e soluções do portal do Application Portfolio Management para abrir a página de navegação assistida do programa. A página Navegação do programa orienta você na criação de um plano passo a passo para definir uma meta de objetivo, identificar oportunidades e criar demandas e acompanhar o projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de navegação do programa



A página Navegação do programa é dividida nestas seções:

Período fiscal

Selecione Período fiscal para começar a planejar o período fiscal para o qual você define seu objetivo, implementa as demandas e atinge a meta.

Etapas do Programa

A seção conduz você por um fluxo de trabalho guiado passo a passo para concluir as tarefas e atingir o objetivo desejado.

Etapa 1: definir meta de contribuição do objetivo

Use o link para definir a meta de contribuição do objetivo para o período fiscal.

Etapa 2: Identificar Oportunidades

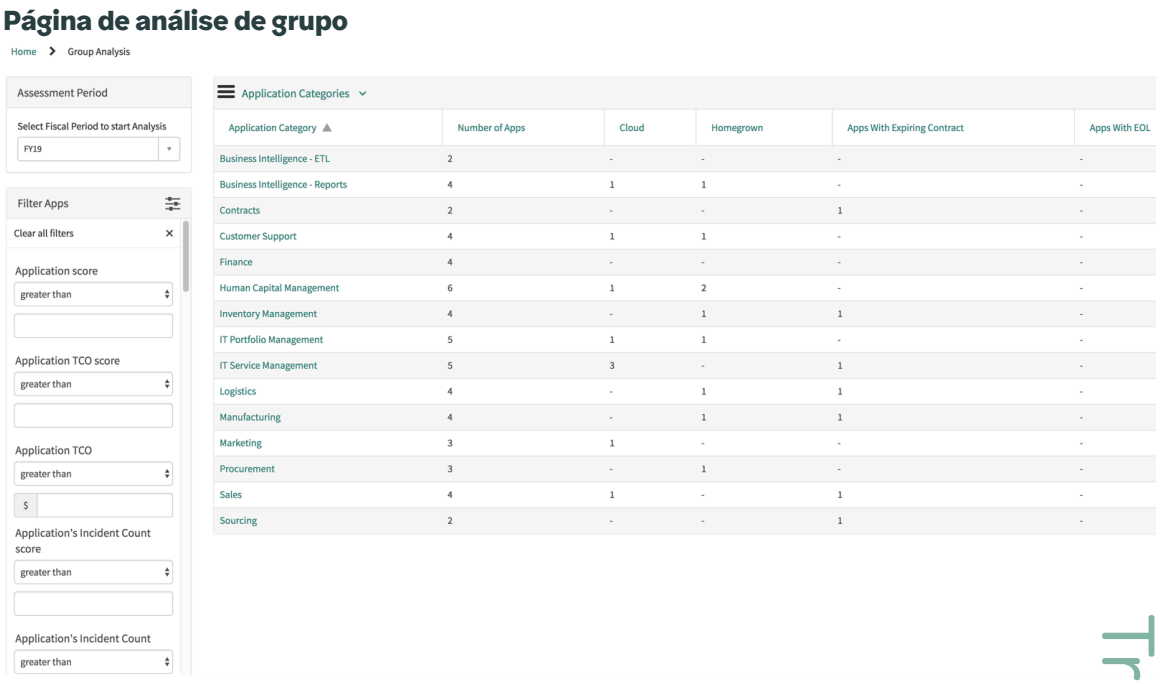
Identifique oportunidades para atender à meta analisando as pontuações da aplicação e do indicador.

A página Análise de grupo consolida os detalhes da aplicação por categoria e ajuda a restringir as aplicações de destino, filtrando-as com as pontuações e valores do indicador de aplicação.

Clique em abrir uma categoria de aplicação. Com base nas pontuações do indicador no gráfico de bolhas, você pode criar uma demanda para atingir seu objetivo. A demanda é uma solicitação legítima imperativa criada por gerentes de demanda e usuários de demanda. O usuário envia uma demanda e o gerente de demandas aprova a demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Período de Avaliação

Selecione Período fiscal para iniciar a análise na página Análise de grupo é o período fiscal para o qual você avaliou as aplicações. Com base nessas avaliações, você pode criar objetivos e demandas e implementá-los para o período fiscal planejado, que é **Selecione Período fiscal para começar a planejar**.

Filtrar aplicações

Use o painel Filtrar aplicações para filtrar as aplicações com base nos indicadores e pontuações da aplicação.

Para limpar todos os filtros existentes na coluna **Aplicações de filtro** com um clique, em vez de limpar cada campo de atributo de filtro individualmente, clique em **Limpar todos os filtros**. Você pode definir seus critérios de filtro para classificar as aplicações para exibição.

Categorias da aplicação

A seção **Categorias de aplicações** lista as aplicações por seus nomes de categoria e o número de aplicações que se enquadram em cada categoria.

1. Clique no cabeçalho de uma coluna.
2. Para classificar as categorias de aplicação em ordem alfabética ou alfabética reversa, clique na seta que aparece.
3. Nas outras colunas da aplicação, clique na seta para listar os valores em ordem crescente ou decrescente.

   A classificação ajuda a encontrar as informações rapidamente na lista, exibir valores mais altos primeiro e também agrupar as aplicações que têm valores semelhantes.

Ícone da ampola ( )

Lista o número de demandas criadas, exibe-as individualmente e as edita no formulário de demanda.

Etapa 4: Acompanhar projeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rastreie o status dos projetos conforme as demandas são aprovadas e os projetos são executados.

Seção Visão geral do programa

Fornece um breve resumo sobre as datas de início e término planejadas do programa, o gerente que conduz o programa, o objetivo que está vinculado ao programa com o percentual de meta definido para ser atingido até o ano fiscal marcado. Além disso, ele também exibe os seguintes detalhes:

- **Contribuição estimada do objetivo**: porcentagem estimada do objetivo que o programa proposto tem como meta alcançar.
- **% de contribuição estimada**: percentual do objetivo a ser alcançado no período fiscal planejado selecionado.
- **Número de aplicações afetadas**: número de aplicações afetadas pelo programa.

Coluna de Demandas

Um gráfico empilhado que representa as demandas na camada superior e exibe o número de demandas criadas para o programa. A camada do meio exibe e representa o número de demandas que foram convertidas em projetos. A camada inferior exibe o número de projetos criados exclusivamente para o programa e não as demandas que são convertidas em projetos.

Você pode imprimir o gráfico em qualquer formato usando o menu de contexto do gráfico no canto superior direito da coluna Demandas.

Demandas Recentes

Exibe o número e o nome das demandas criadas para o programa. Para editar uma demanda, clique no hipertexto da demanda para abrir a demanda no formulário de Demanda.

Se você tiver uma longa lista de demandas, a exibição de todas elas na seção **Demandas recentes** pode ter uma limitação de espaço. Use as preferências de paginação para exibir uma lista resumida e clique nas setas para avançar ou avançar na lista de demandas.

Modelo de referência de tecnologia

Use o recurso Technology Reference Model (TRM) em Arquitetura empresarial para definir os padrões para seus produtos de software e hardware e gerenciar produtos não aprovados em sua organização.

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo legado Technology Reference Model foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo legado Technology Reference Model. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo legado Technology Reference Model não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciando o Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial.

Visão geral e benefícios de um TRM

Em sua empresa, o uso de um software não aprovado pode criar um risco para a organização. Os riscos podem incluir o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Riscos de segurança: o software pode estar exposto a problemas de segurança.
- Riscos de entrega: pode não haver conhecimento suficiente sobre como oferecer suporte ao software.
- Riscos jurídicos: uma aplicação de negócios pode usar o software de maneiras ilegais.

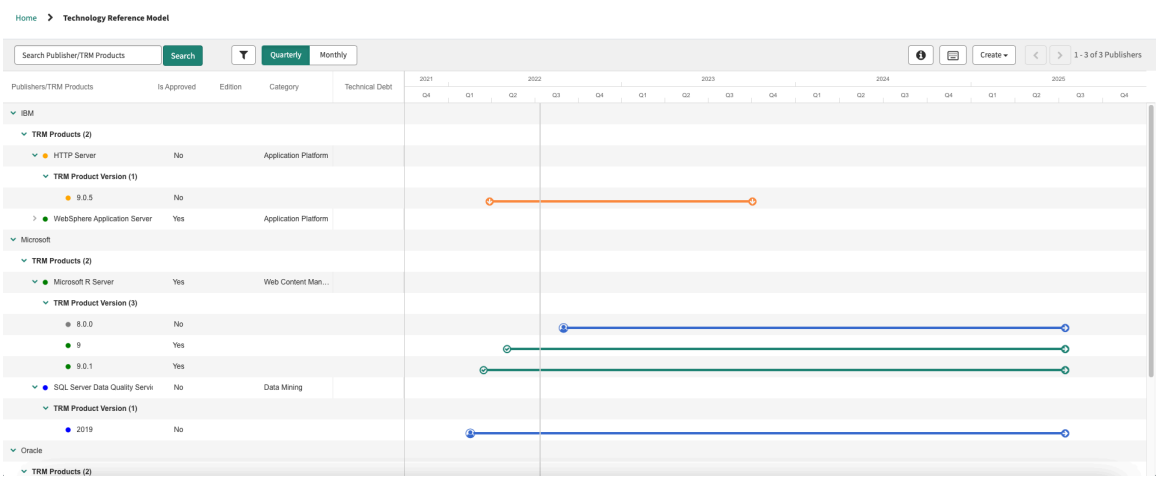
Você deve definir os padrões do software a ser usado. Você deve definir as versões de software que têm permissão para uso em sua organização. Além disso, você deve ter uma maneira de explorar quando um software não permitido está sendo usado na organização e em quais aplicações de negócios.

Use o módulo TRM no Application Portfolio Management para fazer o seguinte:

- Aprove ou restrinja o uso de um produto de software na organização.
- Defina como as versões do software podem ser usadas na organização.
- Solicite a introdução de um novo software ou aplicações de negócios conforme novos requisitos surgirem.
- Mantenha a biblioteca TRM para sua organização.

Usando o módulo TRM, você pode gerenciar os padrões da tecnologia e definir a proteção correta para o uso da tecnologia. Definir os padrões pode melhorar a dívida técnica, a postura de segurança e economizar custos para a organização.

TRM exibição de produtos



Ciclo de vida do produto de TRM

Cada produto na biblioteca TRM está associado a um conjunto de fases do ciclo de vida com uma data de início e uma data de término. As fases do ciclo de vida podem ser aprovadas, não aprovadas, aprovadas com restrições, desinvestimento e avaliação.

A página inicial TPM busca todas as aplicações de negócios que estão sendo usadas em sua organização. Isso ajuda a revisar o status do software que está sendo usado. Você pode entender se alguma aplicação de negócios estiver usando o software que não faz parte do TRM ou uma versão de software que não está aprovada para produção. Para obter mais informações, consulte Revise o status do ciclo de vida do TRM na página Gestão de portfólio de tecnologias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TRM e outros módulos

> **Aviso:**
> O TPM e o TRM exigem a instalação do SAM Foundation ou do SAM Professional. Antes de instalar o plug-in SAM Foundation, revise com atenção a Software Asset Management Foundation plugin migration documentação. Entre em contato com o Suporte da ServiceNow se você não tiver o SAM Foundation ou o SAM Professional instalados em sua instância.

O módulo TRM usa um módulo semelhante a TPM para pesquisar na biblioteca TRM. Você pode exibir o software que faz parte da biblioteca TRM e iniciar uma solicitação para adicionar o software ou a versão de software à biblioteca TRM.

Você também pode usar o TRM com o plug-in Gestão de ativos de software (SAM). Este plug-in ajuda a buscar ou selecionar os produtos e versões da biblioteca TRM. Você também pode definir seus próprios produtos de software quando o módulo de integração Gestão de ativos de software não estiver disponível para sua instância.

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar uma solicitação de produto TRM
- Adicionar ou editar uma solicitação de ciclo de vida do produto TRM
- Solicitar um produto de TRM usando o Catálogo de TRM
- Solicitar um ciclo de vida do produto de TRM usando o Catálogo de TRM
- Aprovar ou rejeitar um produto de TRM ou solicitação de ciclo de vida do produto
- Adicionar ou editar uma categoria de TRM
- Exibir e editar suas solicitações de produto
- Exibir e editar suas solicitações de ciclo de vida do produto
- Adicionar ou editar uma fase de TRM
- Gerenciar Technology Reference Model (TRM) dívida técnica
- Revise o status do ciclo de vida do TRM na página Gestão de portfólio de tecnologias

Gerenciar Technology Reference Model (TRM) dívida técnica

Gerencie as TRM dívidas técnicas criadas para os produtos que não estão alinhados com as TRM fases e padrões.

Antes de Iniciar

> **Importante:**
>
> A partir da versão Xanadu, o módulo legado Technology Reference Model foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo legado Technology Reference Model. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo legado Technology Reference Model não estará disponível.
>
> Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar dívida técnica de TRM.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um trabalho agendado *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* é executado e cria uma entrada na tabela Dívida técnica de TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt] para o Espaço de EA. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja alinhada com as TRM fases de software. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja definida no TRM ou tenha ciclos de vida do produto de TRM que restringem o uso do software. Para saber como as dívidas técnicas são calculadas, consulte Gerenciar Technology Reference Model (TRM) dívida técnica.

As dívidas técnicas serão criadas em dois níveis se qualquer uma das condições a seguir for atendida. O Nível 2 será verificado somente se a propriedade do sistema *`sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled`* estiver definida como Verdadeira.

- Nível 1
  - Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios, mas não fizer parte da TRM lista de produtos. (OU)
  - Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios e fizer parte da lista de produtos TRM, mas tiver a produção da fase de TRM não aprovada.
- Nível 2
  - Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios, fizer parte da TRM lista de produtos e tiver a produção da fase de TRM aprovada, mas não tiver nenhum TRM ciclo de vida do produto associado. (OU)
  - Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios e fizer parte da lista de produtos TRM, tiver a fase TRM com produção aprovada e o ciclo de vida do produto TRM existir, um dos seguintes casos será considerado:

    Caso 1: se a versão completa do ciclo de vida do modelo de software de serviço de aplicações não estiver vazia.

    Uma dívida técnica será criada se a seguinte condição não for atendida para um ciclo de vida do produto de TRM:

    - Fase de TRM com produção aprovada E
    - Fase de TRM do produto de TRM com produção aprovada E
    - Versão que corresponde à versão completa do ciclo de vida do registro do modelo de software de serviço de aplicações E
    - Data de início da fase <= Data de hoje <= Data de término da fase.

    Caso 2: se a versão completa do ciclo de vida do modelo de software de serviço de aplicações estiver vazia.

    A dívida técnica será criada se a seguinte condição não for atendida para um ciclo de vida do produto TRM:

    - Fase de TRM com produção aprovada E
    - Fase de TRM do produto de TRM com aprovação de produção E
    - A versão é/começa com (com base no operador de versão e isSampPluginInstalled) a versão do modelo de software associado E
    - A edição é/começa com (com base no operador de edição e isSampPluginInstalled) edição do modelo de software associado E
    - Data de início da fase <= Data de hoje <= Data de término da fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Modelo de referência de tecnologia (TRM)** > **Dívidas técnicas**.
2. Examine a lista de produtos de TRM e os detalhes das aplicações de negócios associados. Você também pode exibir o motivo da dívida técnica.

Gestão de riscos para aplicações de negócios

Integre Arquitetura empresarial ao Governança, risco e conformidade (GRC) para simplificar o trabalho dos proprietários de aplicações e gerentes de risco, identificando os riscos associados às aplicações de negócios e adicionando os controles necessários para reduzir os riscos.

ServiceNow® Arquitetura empresarial A integração com a Gestão de riscos permite que você determine o risco inerente e abrangente em uma aplicação de negócios e identifique tarefas para reduzir o risco.

ServiceNow® Arquitetura empresarial A integração com a Política e conformidade permite que você exiba os controles determinados em uma aplicação de negócios, verifique se esses controles estão em conformidade e determine as tarefas necessárias para tornar a aplicação de negócios compatível com os controles.

Os principais benefícios dessa integração são:

- Reduz o tempo gasto por gerentes de risco e proprietários de aplicações em riscos digitais.
- Fornece comunicação mais rápida e eficiente entre os responsáveis pela aplicação e os gerentes de risco.
- Fornece uma visão geral da postura de risco digital das aplicações de negócios.

Fluxo de trabalho de alto nível da solução de integração GRC e Arquitetura empresarial

O fluxo de trabalho de alto nível da solução de integração GRC e Arquitetura empresarial é o seguinte:

1. Uma aplicação de negócios foi criada.
2. Com base no trabalho agendado de geração de perfil de GRC que é executado em segundo plano, o GRC detecta uma nova aplicação de negócios e cria uma entidade no GRC.
3. Quando a nova aplicação é criada como uma entidade GRC, um novo registro de identificação de risco é criado.
4. O gerente de risco pode modificar o registro de configuração e determinar o fluxo de trabalho da avaliação. Depois que uma configuração de identificação de risco é publicada, o gerenciador de risco pode modificar somente alguns campos no registro de configuração.
5. Um questionário é iniciado para coletar detalhes sobre a aplicação do gerenciador de aplicações.
6. O responsável pela aplicação responde ao questionário.
7. O gerente de risco revisa as respostas e envia o questionário de volta se mais informações ou esclarecimentos forem necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As respostas do proprietário da aplicação são retidas quando o questionário é enviado de volta.

8. Quando o gerente de risco está satisfeito com as respostas, a avaliação inerente é iniciada com base na configuração da metodologia de avaliação de risco no GRC. Para obter mais informações, consulte Configuração da avaliação inerente .
9. O GRC mapeia os riscos e os objetos de conformidade com base nos tipos de entidade.
10. O gerente de risco revisa o mapeamento de objetos de informações.
11. O sistema executa o mecanismo de recomendação com base no algoritmo selecionado na configuração.
12. O gerenciador de risco revisa e mapeia os riscos, políticas e citações recomendados com base nos objetos de informações associados.
13. Os controles recomendados com base nas políticas de citação associadas e nos riscos estão associados.
14. O responsável pela aplicação gerencia o ciclo de vida do controle trabalhando com as partes interessadas relevantes para implementar os controles.

Tópicos relacionados

Avaliação de risco da aplicação usando a Avaliação de risco avançada

Dados do ciclo de vida do produto na linha do tempo

Os dados do ciclo de vida dos modelos de software (de cada versão completa) e modelos de hardware dependem do tipo, fase, origem, datas e do risco associado. Entenda as condições e considerações aplicadas para denotar os riscos do modelo de software na linha do tempo. Esse conhecimento permite decodificar os caracteres na linha do tempo.

Fases do ciclo de vida na linha do tempo

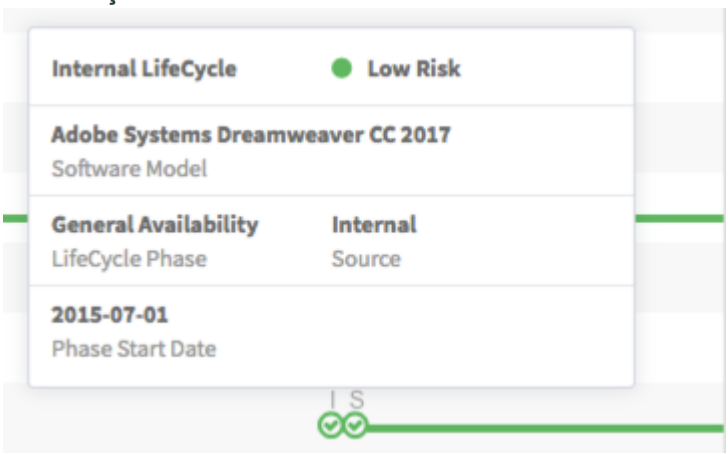
A linha do tempo descreve dois tipos de ciclos de vida, que são de fornecedor e interno. As informações do ciclo de vida do fornecedor mostradas no pop-up da linha do tempo são recuperadas da tabela Ciclos de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle] para o software e a tabela Ciclo de vida do modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle] para o hardware. Essas informações são indicadas como caracteres como S e I na linha do tempo. S, por exemplo, denota ServiceNow e I para ciclo de vida interno.

Nota:
Os modelos de hardware e software são chamados de modelo de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações do ciclo de vida interno



Como usuário do SAM ou gerente de modelo de software, você pode adicionar o ciclo de vida do produto de software à tabela de ciclo de vida do produto de software. Esta tabela contém as informações do produto de software, seu tipo de ciclo de vida (interno ou externo), versão completa, fases do ciclo de vida, data de início da fase e o risco.

Como gerente de modelo de hardware, você pode adicionar dados de ciclo de vida a um modelo de hardware.

Nota:
A data de início de uma fase do ciclo de vida subsequente marca o fim da fase do ciclo de vida anterior. Portanto, não há data de término de fase especificada no pop-up de informações do ciclo de vida.

Se você não quiser que uma fase do ciclo de vida seja renderizada na linha do tempo do TPM, defina o sinalizador **Ativo** desse registro de ciclo de vida do produto de software como falso. Por exemplo, você pode ter as fases **Disponibilidade geral**, **Fim do suporte estendido**e **Fim do ciclo de vida do suporte** como três registros para o modelo de software **Oracle DB Server** na lista Ciclos de vida do produto de software. No entanto, se você não quiser que a fase **de disponibilidade geral** seja mostrada na linha do tempo, poderá desmarcar a caixa de seleção **Ativo** no formulário Ciclo de vida do produto de software para esse registro de fase do ciclo de vida. Como resultado, a linha do tempo começa com a fase Fim do suporte. Embora o registro de fase do ciclo de vida exista para o ciclo de vida do produto de software, os dados do ciclo de vida não serão renderizados na linha do tempo. Porque somente registros de ciclo de vida ativos são considerados e representados graficamente na linha do tempo do TPM.

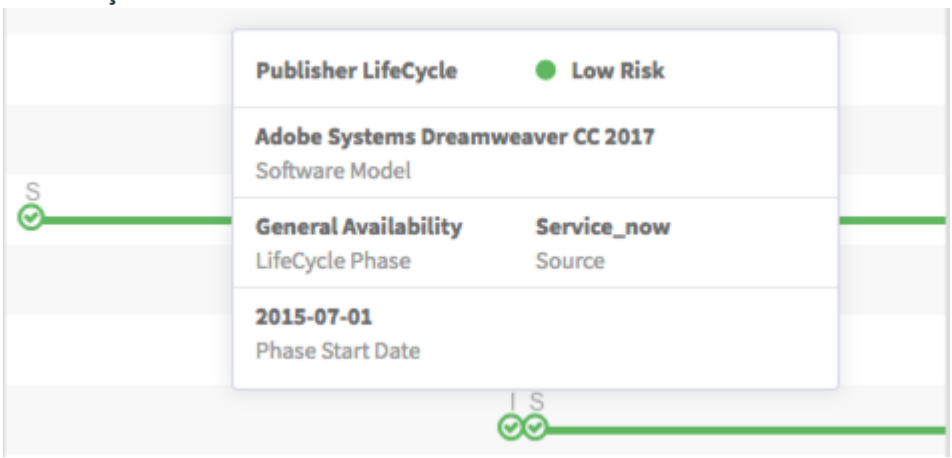
Origens do ciclo de vida na linha do tempo

As origens dos tipos de ciclo de vida interno e de fornecedor são geradas externamente e internamente, respectivamente. Os registros criados internamente são marcados como **I** na linha do tempo e você não pode editar essa origem do ciclo de vida do produto. Mas, se o fornecedor for externo e houver mais de uma origem de fornecedor para o mesmo modelo de produto, você poderá configurar sua origem de fornecedor preferencial usando a funcionalidade de mapeamento de campo para o campo **Sequência** na tabela Escolhas [sys_choice_list].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações do ciclo de vida do fornecedor



A linha do tempo mostra as origens do fornecedor que atendem às seguintes condições:

- A origem do fornecedor com o menor número de sequência é priorizada e representada graficamente na linha do tempo.
- Se um modelo de produto tiver várias origens de fornecedor para suas fases de ciclo de vida, a origem com o menor número de sequência sozinha será representada graficamente na linha do tempo e o restante das fases não será considerado.
- O primeiro alfabeto no nome da origem do fornecedor é plotado na linha do tempo. No entanto, se houver mais de uma origem começando com a mesma letra, o caractere será anexado com um número inteiro positivo. Por exemplo, C1 para Central, C2 para Corporativo.

Configuração de intervalo de datas para as fases do ciclo de vida

Se você for um usuário administrador, poderá configurar os intervalos de datas.

1. Para configurar os intervalos de datas, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Clique no nome da propriedade *`startRangeOfTPMLifecycle`* para abrir o registro.
3. Insira um valor positivo de sua escolha para o intervalo inicial do ciclo de vida do TPM na linha do tempo.
4. Clique em **Atualizar**.
5. Clique no nome da propriedade *`endRangeOfTPMLifecycle`* para abrir o registro.
6. Insira um valor positivo de sua escolha para o intervalo final do ciclo de vida do TPM.
7. Clique em **Atualizar**.

Para saber mais sobre as condições de data e as fases do ciclo de vida do registro, consulte Condições de data.

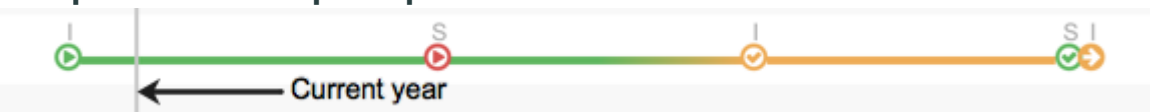
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Linha do tempo codificada por cores para identificar riscos do modelo de produto

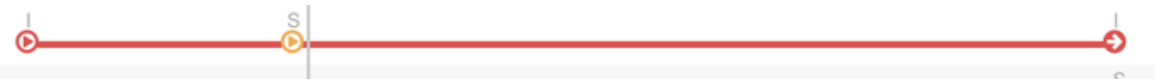
- Se houver registros internos e de fornecedor para uma fase, o interno substituirá o fornecedor dessa fase.

Exemplo de linha do tempo em que o interno substitui o externo



- A última fase na linha do tempo assume a cor de risco e a origem da fase anterior que não é substituída.

Exemplo da última fase que adquire a cor de risco da fase anterior que não foi substituída



Formulário de avaliação para informações de risco e controle

Os gerentes de risco usam formulários de avaliação para coletar informações sobre os riscos e controles de uma aplicação. Os administradores do sistema devem tornar os formulários acessíveis por meio da aplicação de negócios para que os gerentes de aplicações possam responder.

Os questionários iniciados por gerentes de risco são a base para os formulários de avaliação enviados aos gerentes de aplicações para coletar detalhes de risco ou controle sobre suas aplicações. Para obter informações para gerentes de risco sobre como configurar o formulário de aplicação de negócios, consulte Configuração do formulário de aplicação de negócios para gestão de riscos.

Para obter informações para gerentes de aplicações sobre como responder ao questionário, consulte os tópicos Responder a um questionário de avaliação de risco e Responder à pesquisa de certificação de controle.

Portfólio de informações

Use o portfólio de informações para capturar informações dos ativos da sua organização como objetos de informações. Você pode categorizar os ativos de informações e determinar seu uso na aplicação de negócios. Você também pode conectar as diferentes camadas onde existem dados e mapear as camadas. O mapeamento ajuda a recuperar as informações e rastrear o fluxo de informações.

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de portfólio de informações legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de portfólio de informações legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de portfólio de informações legado não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Trabalho com portfólio de informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de dados do portfólio de informações

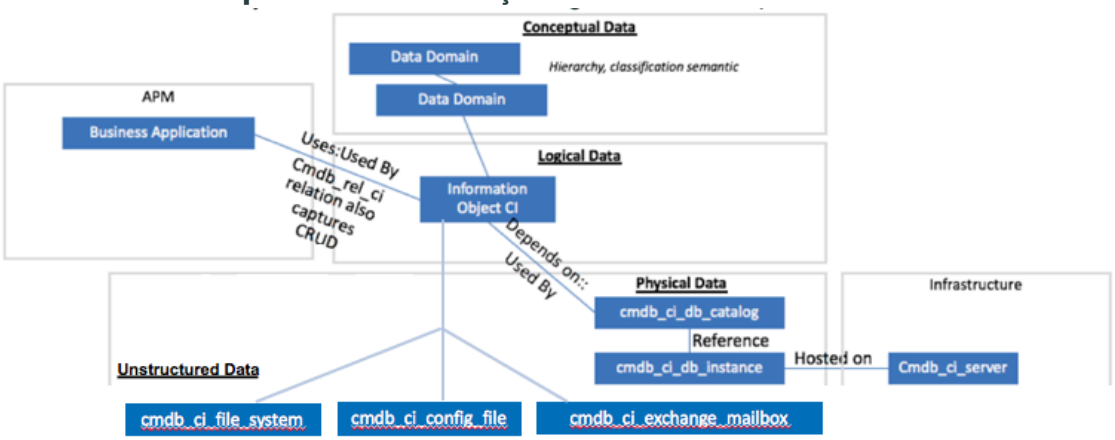
O modelo de dados básico do portfólio de informações está na introdução de duas tabelas, que são Objeto de informação e Domínio de dados.

- O objeto de informação é um item de configuração que exibe informações de forma organizada. A finalidade do objeto de informação é descrever logicamente o tipo de dados (ou as informações) que são trocados entre a aplicação e o banco de dados. O banco de dados é aquele que atende à aplicação com dados.
- O domínio de dados serve para classificar ou categorizar os objetos de informação.

Arquitetura empresarial integra-se ao portfólio de informações relacionando uma aplicação de negócios com o banco de dados. O banco de dados fornece as informações para a aplicação usando uma classe de IC do cmdb intermediária chamada tabela de objeto de informações [cmdb_ci_information_object].

A aplicação de negócios está relacionada ao objeto de informações estabelecendo o relacionamento Uses::Used by cmdb IC. O objeto de informações, por sua vez, está vinculado ao catálogo do banco de dados e às instâncias estabelecendo um relacionamento Depends on::Used by cmdb IC.

Modelo de dados do portfólio de informações



Arquitetura empresarial se integra com ServiceNow Descoberta que encontra aplicações de banco de dados, instâncias de banco de dados e catálogo de banco de dados. O catálogo do banco de dados lista todos os objetos de catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Procedimento de ativação do plug-in

O plug-in do CMDB tem o IC de objeto de informação (cmdb_ci_information_object). Quando o plug-in Arquitetura empresarial é ativado, o campo de domínio de dados é adicionado à tabela cmdb_ci_information_object. O campo de domínio de dados faz referência à tabela Domínio de dados, que está incluída no plug-in Arquitetura empresarial.

Tópicos relacionados

Criar um domínio de dados

Criar um objeto de informação fazendo referência a um domínio de dados

Relacionar uma aplicação de negócios a um objeto de informação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionar o objeto de informação ao catálogo do banco de dados

Relacionar uma aplicação de negócios a outra aplicação de negócios

Separação de domínios e Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

Domain Separation é compatível com Arquitetura empresarial. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como o Domain Separation funciona no Arquitetura empresarial

Embora o Domain Separation em Arquitetura empresarial esteja no nível "Somente dados", existem alguns fatores para ajudá-lo no uso do Domain Separation:

- Os dados podem ser separados por domínio.
- A coluna de domínio está presente para tabelas de aplicações do sistema base e tabelas Arquitetura empresarial.
- Os domínios são criados e a configuração específica do domínio é gerenciada pelo proprietário da instância.
- Os domínios de locatário podem gerenciar os próprios dados de aplicação.
- As propriedades da aplicação estão vinculadas ao domínio.
- Lógica de negócios e processos podem ser separados por domínio pelo proprietário da instância. Regras de negócio e políticas podem ser criadas em domínios específicos por locatários.
- A lógica e os processos de negócios podem ser administrados pelo domínio do locatário.

Tópicos relacionados

Configurar Domain Separation para Arquitetura empresarial usuários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) Soluções Análise da plataforma

As Soluções Análise da plataforma contêm painéis pré-configurados. Esses painéis contêm visualizações de dados acionáveis que ajudam você a melhorar suas práticas e processos empresariais.

Soluções Análise da plataforma

Análise da plataforma visualizações de dados usam dados Performance Analytics *de indicador* para mostrar dados ao longo do tempo, ajudando você a analisar seus processos de negócios e identificar áreas de melhoria. Com o Soluções Análise da plataforma, você pode obter valor do Performance Analytics para seu aplicativo com o mínimo de configuração. Você sempre pode criar seus próprios objetos.

Importante:
Configure e teste Soluções Análise da plataforma em uma instância de não produção antes de habilitá-los na produção.

Para habilitar o plug-in de solução para Application Portfolio Management, um administrador pode navegar até **Definições do sistema** > **Plug-ins** e ative o plug-in Performance Analytics - Content Pack - Application Portfolio Management.

Tópicos relacionados

Soluções Análise da plataforma

Ative sua assinatura do Performance Analytics

Inteligência preditiva para Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

A Inteligência preditiva para Arquitetura empresarial usa algoritmos de aprendizado de máquina para prever, sugerir e orientar o resultado de dados da nova aplicação integrada.

A solução de aprendizado de máquina de semelhança de aplicação prevê e sugere a categoria da aplicação de negócios quando você insere o nome e o benefício da aplicação de negócios no formulário Registrar uma aplicação de negócios.

A Inteligência preditiva para Arquitetura empresarial tem os seguintes benefícios:

- Usa os dados em sua instância e, portanto, as sugestões da solução de aprendizado de máquina são mais precisas.
- Fornece definição de semelhança para novas aplicações com base no nome e na descrição das aplicações existentes na tabela Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app].
- Sugere categorias para a aplicação que você está integrando para ajudá-lo a classificá-la em uma categoria apropriada. É importante categorizar uma aplicação, pois ela define sua finalidade e a principal função de negócios no inventário Arquitetura empresarial.
- Aprimora o recurso **Registrar uma aplicação de negócios** oferecido pelos serviços de Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios.

Definições de solução para Inteligência preditiva de Arquitetura empresarial

As definições de solução para a inteligência preditiva de Arquitetura empresarial estão disponíveis no plug-in Arquitetura empresarial – Inteligência preditiva

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(com.snc.apm.predictive_intelligence). Para obter mais informações, consulte Ativação do Application Portfolio Management.

Definição de solução para Arquitetura empresarial

Definição de Solução	Tipo de Solução	Descrição
Semelhança da aplicação de negócios	Semelhança	Prevê a **categoria do campo de aplicação de negócios** a partir do campo **Nome da aplicação de negócios** e a descrição fornecida no campo **Benefício da aplicação de negócios**.

Como manter a precisão da previsão

Se a tabela de aplicações de negócios tiver dados mais diversificados, as chances da solução de aprendizado de máquina coletar e comparar seus registros existentes com novos registros semelhantes serão maiores. Portanto, os resultados de previsão da categorização da aplicação de negócios a partir do nome e da descrição inseridos pelo solicitante podem ser mais precisos.

Você pode gerenciar o desvio de previsão treinando novamente a definição de semelhança de um modelo de semelhança de aplicação de negócios fornecido pelo sistema de base. Depois que suas soluções de aprendizado de máquina forem treinadas, você poderá chamar a API Inteligência preditiva para fazer uma previsão de solução.

APM Workbench de inteligência preditiva

O Arquitetura empresarial (APM) Workbench de inteligência preditiva fornece modelos de caso de uso pré-criados que orientam você na implementação de aprendizado de máquina preditivo para criar processos inteligentes para aplicações de negócios. Os arquitetos de processo de negócios usam funcionalidades pré-criadas, incluindo modelos pré-treinados para começar com casos de uso de aprendizado de máquina.

O Arquitetura empresarial Workbench de inteligência preditiva inclui um modelo de caso de uso pré-criado que orienta você sistematicamente durante o seguinte processo para agregar valor às suas aplicações de negócios:

- Criar e treinar novos modelos preditivos.
- Avaliar e testar os modelos preditivos.
- Como adicionar os modelos preditivos ao seu processo de negócios.

Depois de treinar seus casos de uso personalizados, eles podem ser usados imediatamente. Nenhum conhecimento ou experiência anterior com inteligência artificial ou aprendizado de máquina é necessário quando você usa o Arquitetura empresarial Workbench de inteligência preditiva.

Esta aplicação inclui modelos com orientação pré-criada para ajudá-lo a criar, treinar, avaliar, testar e produzir seus modelos preditivos exclusivos.

Informações de ativação

Ative o plug-in Inteligência preditiva para Arquitetura empresarial (com.snc.apm.predictive_intelligence) antes de usar o Workbench de inteligência preditiva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exportando dados Application Portfolio Management para Microsoft PowerPoint

Gere e baixe os relatórios de status da sua instância Application Portfolio Management como um arquivo Microsoft PowerPoint. Você pode compartilhar este relatório com partes interessadas e equipes para colaboração.

As partes interessadas podem não ter acesso à instância ServiceNow ou podem preferir usar Microsoft PowerPoint para consumir informações importantes. Você pode transmitir o status do portfólio de aplicações críticas e detalhes de integridade às partes interessadas por meio de Microsoft PowerPoint. Em vez de coletar todos os dados manualmente, você pode exportar os dados da instância ServiceNow para Microsoft PowerPoint.

Importante:
Exportar como PowerPoint não está disponível atualmente para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, pela IL5 do DOD do NSC ou pelo IRAP da Austrália, clientes alojados automaticamente ou em outros ambientes restritos. Verifique a existência de atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Você pode exportar os seguintes dados de status do portfólio de aplicações:

- Panorama de aplicações
  - Portfólio de aplicações por tipo de instalação
  - Portfólio de aplicações por plataforma
  - Portfólio de aplicações por pilha de tecnologia
  - Portfólio de aplicações por categoria
  - Aplicações mais usadas por família de aplicações
  - Portfólio de aplicações por tipo de instalação e plataforma
- Panorama de capacidades
  - Capacidades por avaliação (capacidades com pontuação máxima)
  - Capacidades por avaliação (capacidades com baixa pontuação)

O recurso Exportar para PowerPoint no APM usa o plug-in Exportar para PowerPoint para Gestão de portfólio de aplicações (com.snc.apm_ppt_export). Este plug-in depende do plug-in base Exportar para PowerPoint (com.snc.sn_ppt_export). Certifique-se de que os plug-ins do APM e do PowerPoint estejam instalados para usar o recurso Exportar para PowerPoint no APM. Para obter mais informações sobre o plug-in base, a criação de modelos e os tipos de relatório, consulte Exportar como PowerPoint para Gestão estratégica de portfólios .

Tópicos relacionados

Exportar dados para Microsoft PowerPoint

Configurando Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

Saiba mais sobre o processo necessário para configurar Arquitetura empresarial para obter uma compreensão abrangente das aplicações usadas em sua organização.

Como ativar Arquitetura empresarial

Um administrador pode ativar o plug-in Arquitetura empresarial (com.snc.apm).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O plug-in Arquitetura empresarial (com.snc.apm) é o plug-in básico da aplicação.

O plug-in Arquitetura empresarial ativa os seguintes plug-ins relacionados, caso ainda não estejam ativos:

Plug-in	Descrição
Arquitetura empresarial – Inteligência preditiva (com.snc.apm.predictive_intelligence)	Prever a categoria da aplicação aplicando algoritmos como semelhança em dados relacionados a aplicações de negócios.
Planejador de negócios (com.snc.apm.business_planner)	Para acessar o portal de Planejamento de negócios.
Núcleo de demanda (com.snc.demand_core)	Ativar os principais componentes básicos da Gestão de demandas.
Calendário fiscal (com.snc.fiscal_calendar)	Para criar e gerenciar o calendário fiscal. **Nota:** Somente o Tipo de calendário fiscal, Padrão, é compatível.
Plug-in Performance Analytics – Pacote de conteúdo – Arquitetura empresarial (com.snc.pa.apm)	Para exibir os itens a seguir que são desenvolvidos usando o Performance Analytics: • Análises de aplicações em uma página de cenário • Pontuações do indicador da aplicação em um painel • Application 360 Este plug-in ativa os dois plug-ins do PA a seguir: • Plug-in Performance Analytics – Content Pack – Arquitetura empresarial e Gestão de mudanças (com.snc.pa.apm.change_request): para acessar métricas de análise de desempenho de aplicações de negócios associadas a solicitações de mudança. • Arquitetura empresarial, plug-in Performance Analytics, Performance Analytics – Pacote de conteúdo – Gestão de problemas (com.snc.pa.apm.problem): para acessar métricas de análise de desempenho de aplicações de negócios associadas a Gestão de problemas.
Widget de gráfico de bolhas para Portal de serviços (com.snc.sp_workbench_widgets)	Para acessar os componentes do Portal de serviços (widget e dependência) do Gráfico de bolhas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Descrição
Mapa de árvore (com.snc.treemap)	Habilita o suporte para exibição de mapa de árvore em todas as aplicações.

Você precisa dos seguintes plug-ins para recursos específicos no módulo APM:

Arquitetura empresarial – Plug-in ATF Tests (com.snc.apm.atf)

Para validar se Arquitetura empresarial funciona depois que você faz qualquer mudança de configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação.

Funções somente leitura para o plug-in Arquitetura empresarial (com.snc.apm_read_roles)

Para exibir ou ler registros de tabelas que são usadas para recuperar dados para relatórios e painéis.

Arquitetura empresarial Plug-in Core (com.snc.apm_core)

Para registrar uma nova aplicação de negócios. O plug-in está na aplicação base e a ativação do plug-in Arquitetura empresarial (com.snc.apm) aprimora o recurso Registrar uma aplicação de negócios para prever e sugerir uma categoria de aplicação usando a solução de aprendizado de máquina ao integrar uma aplicação na Arquitetura empresarial inventário.

Domain Support – Plug-in do sistema Domain Extensions Installer

Para habilitar o recurso Domain Separation para Arquitetura empresarial.

Plug-in Performance Analytics Premium para APM (com.snc.pa.premium.apm)

Para recuperar dados históricos com mais de seis meses.

Ative os seguintes plug-ins para recursos adicionais:

Padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo)

Ativar um conjunto integrado de aplicações para gestão de portfólio de projetos e desenvolvimento de software de TI.

Gestão financeira para APM (com.snc.financial_management_for_apm)

Para integrar a Gestão financeira com Arquitetura empresarial, fornecendo o modelo de custo de aplicação de negócios pré-configurado e indicadores de custo.

Este plug-in também ativa o plug-in a seguir para habilitar painéis do Performance Analytics para Gestão financeira associados a Arquitetura empresarial:

Performance Analytics — Pacote de conteúdo — Gestão financeira para Application Portfolio Management (com.snc.pa.fm.apm).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.

3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

O que Fazer Depois

Use a **Configuração assistida do APM** para configurar Arquitetura empresarial.

Administração da arquitetura empresarial

Com a função sn_apm.apm_admin, você pode classificar as aplicações usadas na empresa. Você também pode fornecer privilégios aos usuários para executar tarefas específicas, configurar indicadores para avaliar a usabilidade da aplicação e criar gráficos de bolhas para ajudar a definir estratégias para manter aplicações.

Com privilégios administrativos, você pode configurar atributos de classificação de aplicação para agrupar aplicações, usuários e funções para fornecer nível de acesso e atribuir tarefas, indicadores de avaliação de aplicações para avaliar aplicações e gráficos de bolhas para recomendar uma estratégia de aplicação. Essa configuração ajuda a classificar suas aplicações e manter um inventário, fornecer privilégios aos usuários para realizar tarefas específicas, avaliar a usabilidade da aplicação por seus indicadores e recomendar uma estratégia para planejar e executar os objetivos da organização.

Arquitetura empresarial (EA) (anteriormenteApplication Portfolio Management) e a estrutura do CSDM

Use Arquitetura empresarial (anteriormente APM) para obter uma compreensão abrangente das aplicações da sua organização para que você possa identificar redundâncias e diminuir os custos orçamentários. O objetivo desta exibição de produto é ajudar você a entender como entidades-chave do Arquitetura empresarialfuncionam com a estrutura principal do CSDM.

Nota:
Se você não usar o CSDM 4.0 ou versões posteriores, consulte a documentação do Rome para CSDM. Para implementar a estrutura do CSDM, consulte Implementing the CSDM framework in stages .

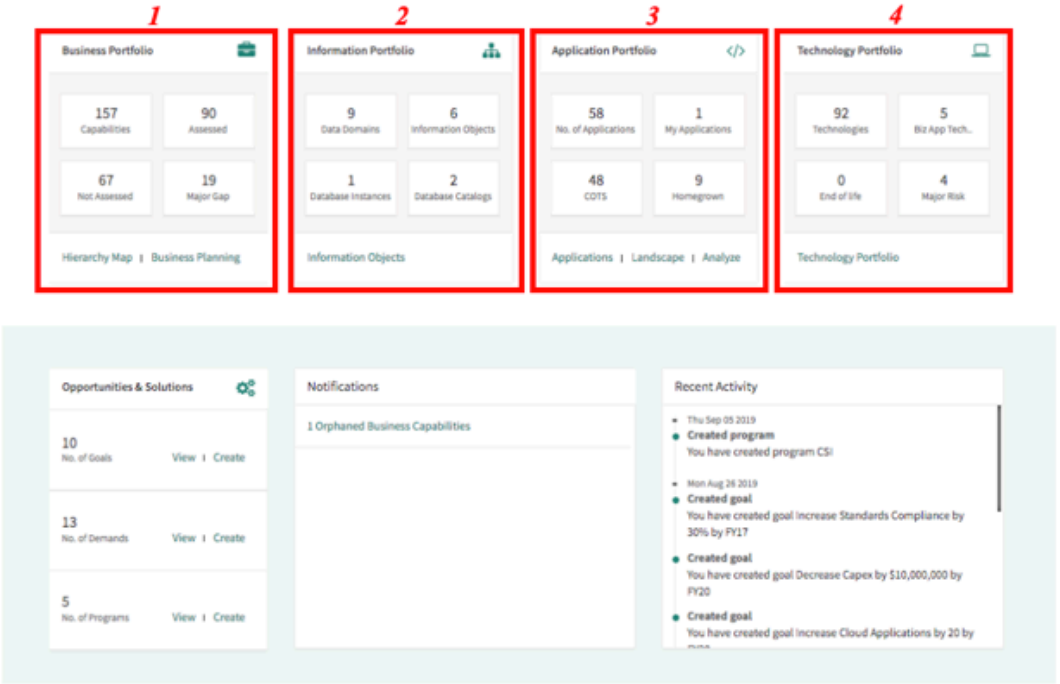
Página inicial do Arquitetura empresarial

A página inicial do Arquitetura empresarial organiza muitas das tabelas do CSDM usadas pelo Arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página inicial do



Portfólio de Negócios

Exiba o número de recursos de negócios definidos que foram ou serão avaliados e o número de aplicações de negócios que oferecem suporte a recursos, mas estão em risco.

Para obter mais informações sobre como usar o mapeamento de capacidade para estabelecer uma relação do item de configuração (IC) entre a capacidade de negócios e as aplicações de negócios, consulte [produto].

Portfólio de informações

Capture as informações do ativo como objetos de informação. Você pode conectar o objeto de informações às suas aplicações de negócios para criar um portfólio de aplicações que pode ser usado a qualquer momento.

O portfólio de informações está vinculado aos seguintes dados:

- Domínios de dados: número total de registros na tabela de domínio de dados [sn_apm_data_domain].
- Objetos de informações: número total de registros na tabela de objetos de informações [cmdb_ci_information_object].
- Instâncias de banco de dados: número total de registros na tabela de instâncias de banco de dados [cmdb_ci_db_instance].
- Catálogos do banco de dados: número total de registros na tabela do catálogo do banco de dados [cmdb_ci_db_catalog].

Para obter mais informações sobre o portfólio de informações e o modelo do portfólio de informações, consulte [produto].

Portfólio de aplicações

Rastreie as aplicações que oferecem suporte aos recursos de negócios e gerencie-os com eficácia para atender às metas da sua organização. O portfólio fornece uma lista de aplicações com informações como categoria,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fabricante e tipo. Selecione **Aplicativos** para navegar até a exibição de lista de aplicativos de negócios em sua organização.

Para obter mais informações sobre como medir usabilidade, custo, qualidade, desempenho e risco de aplicações, consulte [produto].

Portfólio de tecnologias

Use métricas para medir usabilidade, custo, qualidade, desempenho e risco das aplicações.

Para obter mais informações sobre a gestão de portfólio de tecnologias e como ela se relaciona com aplicações de negócios, consulte Gerenciando o Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço de arquitetura empresarial.

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) tabelas e CSDM

Arquitetura empresarial gerencia e usa as tabelas do CSDM. Vários produtos da ServiceNow se beneficiam e agregam valor ao Arquitetura empresarial.

CSDMTabelas do gerenciadas pelo Arquitetura empresarial

1. Tabela de capacidade de negócios [cmdb_ci_business_capability]
2. Tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_business_app].

Nota:

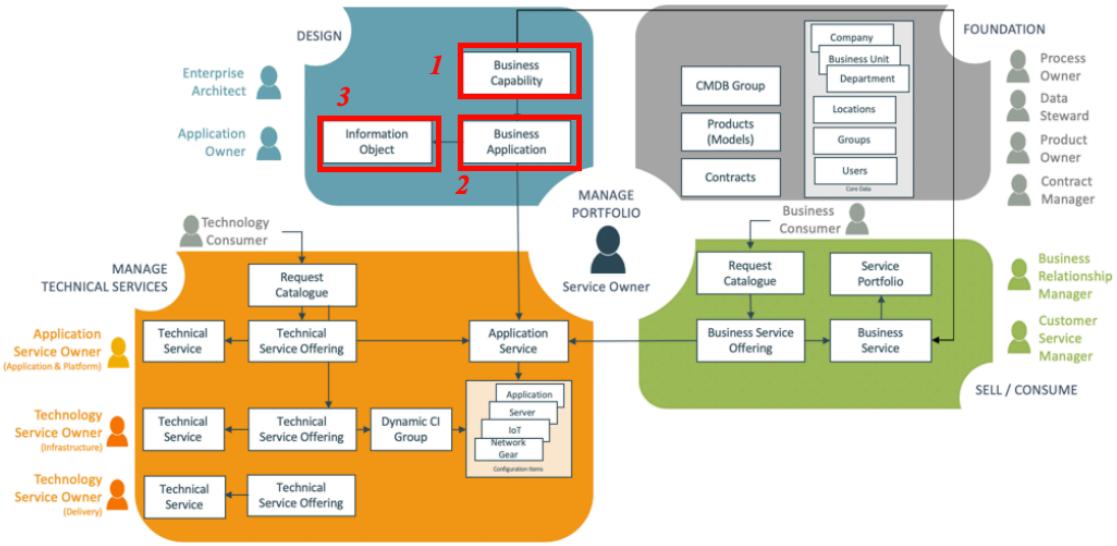
Arquitetura empresarial usa os campos **Plataforma** e **Aplicação de plataforma** na tabela Aplicação de negócios para estabelecer o relacionamento entre uma aplicação de negócios e o serviço de aplicações subjacente. Arquitetura empresarial gerencia o relacionamento de host da plataforma/aplicação da plataforma usando uma referência no formulário Arquitetura empresarial, não por meio de um relacionamento de IC.

A relação conecta o registro da aplicação de negócios usado no planejamento e no design ao lugar e como ele é realizado operacionalmente, representado por serviços de aplicações. A relação é responsável pelo uso de uma aplicação de negócios nos ambientes de desenvolvimento, teste e produção (instâncias do serviço de aplicações de desenvolvimento, teste e produção). Em muitos casos, existem várias implantações de produção. Por exemplo, um grande varejo usa um aplicativo de negócios que opera uma caixa registradora em cada uma das 1.000 lojas. Existem, portanto, 1.000 instâncias de produção do serviço de aplicativos – uma por loja – para esse aplicativo de negócios. Assista ao vídeo "CSDM em poucas palavras" para mais informações sobre a relação.

3. Tabela de objetos de informações [cmdb_ci_information_object]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tabelas do CSDM usadas pela Arquitetura empresarial

- Tabela Serviço de aplicações mapeadas [cmdb_ci_service_discovered]
- Tabela de capacidade de negócios [cmdb_ci_business_capability]
- Tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_business_app]
- Tabela de objetos de informações [cmdb_ci_information_object]
- Tabela de componentes de SDLC [cmdb_ci_sdlc_component]

Produtos que agregam valor à Arquitetura empresarial

Ao usar o Arquitetura empresarial com qualquer um dos seguintes produtos da ServiceNow, você aumenta o valor obtido do Arquitetura empresarial:

- Descoberta fornece os detalhes sobre os ICs de hardware e software que você está usando.
- Mapeamento de serviços fornece detalhes sobre o serviço de instância de aplicação na tabela [cmdb_ci_service_discovered], relacionando ICs de infraestrutura e aplicação [cmdb_ci_appl].
- A Gestão de ativos fornece o modelo de produto relacionado. Gestão de ativos de software (SAM Foundation) e HAM (Hardware Asset Management) fornecem dados de ciclo de vida para Gestão de portfólio de tecnologias.
- O Project Portfolio Management exibe os roadmaps da aplicação de negócios. Inclui demandas, projetos, sprints e épicos.
- O Desenvolvimento ágil exibe as histórias da backlog e os épicos de cada aplicação de negócios no roadmap de aplicações.

Produtos que se beneficiam do Arquitetura empresarial

Os seguintes produtos do ServiceNow obtêm valor do Arquitetura empresarial:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gestão de serviços de TI (ITSM): os serviços têm o contexto dos negócios e das aplicações, junto com as informações e as tecnologias abaixo deles.
- Information Technology Operations Management (ITOM): compreende o contexto de negócios dos serviços de aplicações junto com o hardware e o software que estão sendo gerenciados.
- Governança, risco e conformidade (GRC): os auditores podem aproveitar as aplicações de negócios e objetos de informações relacionados. Isso ajuda os auditores a entender a confidencialidade dos dados em tempo de design para auditorias de escopo, medição de riscos e gerenciamento de atividades de auditoria.
- Gestão de ativos: gerencia os ciclos de vida do software e do hardware para aplicações de negócios e serviços de negócios.

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) caso de uso

Arquitetura empresarial permite definir uma entidade única e independente de versão que representa todas as instâncias, tecnologias e dados usados para planejamento e emissão de relatórios.

Caso de uso do Arquitetura empresarial

Você pode usar um aplicativo de negócios para atividades de planejamento e governança, como financiamento, mapeamento de rotas e emissão de relatórios de risco. A racionalização de aplicações de negócios é um processo contínuo e extremamente importante para reduzir os custos e planejar transformações de tecnologia. Racionalizar as aplicações de negócios também é essencial para concluir fusões, desinvestimentos ou outras mudanças de negócios de amplo impacto.

Principais recursos do caso de uso do Arquitetura empresarial

O CMDB, quando usado pela estrutura do CSDM, fornece valor para o Arquitetura empresarial das seguintes maneiras:

- Gerenciamento do ciclo de vida da aplicação. Isso inclui:
  - Registrar uma nova aplicação de negócios (incluído no sistema base).
  - Atualizar um aplicativo de negócios
  - Desativar um aplicativo de negócios, incluindo todos os serviços de aplicações e infraestrutura relacionados. Como são de natureza lógica, os serviços de aplicações devem usar a estados Ciclo de vida lógico. Os serviços de aplicações seguem a mesma orientação do ciclo de vida de qualquer outro IC lógico.
- Avaliação de portfólio de aplicações de negócios com base em métricas ou impactos relacionados.
- Planejar roadmap e criar novas ideias, demandas e projetos.
- Processo de Certificação de dados
- Cálculos de custo total de propriedade (CTP) (usando o módulo Gestão financeira)
- Gerenciar as seguintes entidades relacionadas:
  - Tabela de objetos de informações [cmdb_ci_information_object]
  - Tabela de capacidades de negócios [cmdb_ci_business_capability]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados do caso de uso Arquitetura empresarial

Com este caso de uso, o CSDM fornece ao Arquitetura empresarial uma maneira consistente de modelar aplicações de negócios e relacionar dados críticos. O caso de uso garante que os serviços de aplicação (instâncias) sejam definidos conforme necessário para automatizar as pontuações de risco de tecnologia, custos e outras métricas usadas para análise.

Caso de uso do TPM

TPM oferece uma melhor compreensão dos riscos associados ao uso de software e hardware que estão na data de fim de vida útil (EOL). Você pode usar os detalhes fornecidos pela estrutura do CSDM para determinar o risco de usar software e hardware que estão na EOL. A data de EOL do ciclo de vida de cada produto é calculada e combinada seguindo a estrutura do CSDM para fornecer uma pontuação no nível da Aplicação de negócios.

Resultados do caso de uso do TPM

A estrutura do CSDM fornece uma estrutura de dados consistente. Essa estrutura de dados consistente facilita o gerenciamento dos ciclos de vida da tecnologia e a análise dos riscos combinados da tecnologia.

Devido à forma como a estrutura do CSDM está configurada, você pode aproveitar muitos produtos de ITOM, Gestão de serviços (Gestão de portfólio de serviços) e Gerenciamento de aplicações de TI (ITAM).

Os riscos do uso de tecnologias de fim de vida útil são calculados com base no ciclo de vida de cada modelo de produto de software e hardware identificado no CMDB e com correspondência com um modelo de produto de software e hardware.

Você pode inserir os dados do ciclo de vida manualmente, importá-los de uma fonte externa ou usar os dados fornecidos com a licença do Software Asset Management Professional ou Gestão de ativos de hardware.

Os riscos são calculados e exibidos em uma hierarquia. A aplicação de negócios está no nível superior, os componentes de SDLC estão na aplicação de negócios, os serviços de aplicativo indicam cada implantação (instância) e os modelos de software e produto estão no nível mais baixo. Os riscos são calculados na ordem mostrada abaixo e são baseados no intervalo de tempo entre a data atual e a data de EOL.

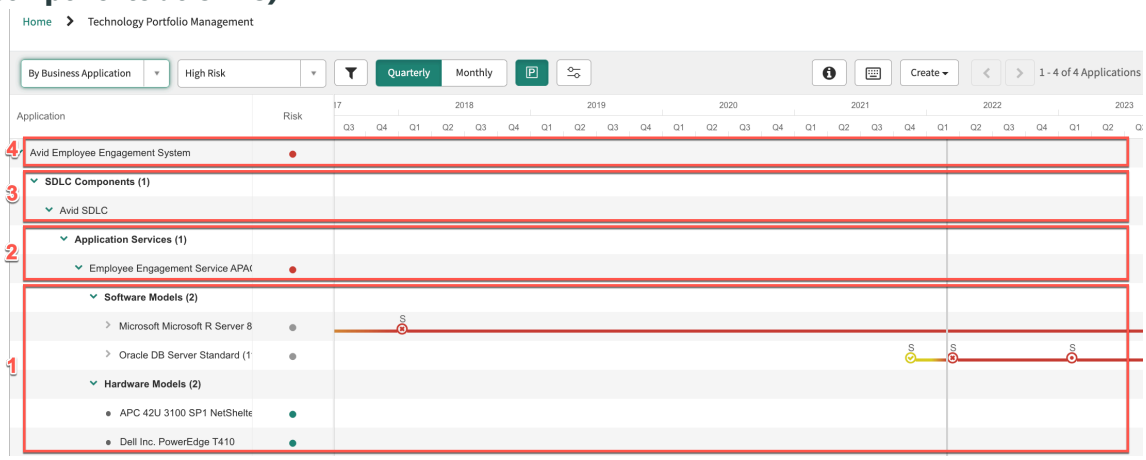
Nota:
A configuração do componente SDLC é opcional. Mesmo sem a configuração do componente SDLC, você pode conectar aplicações de negócios diretamente com os serviços de aplicações.

1. Modelo de produto de hardware e software - Exibe as fases do ciclo de vida atual, origens e indica os modelos específicos em risco
2. Nível de serviço de aplicativos - Exibe o status de risco combinado de todos os modelos de produto de hardware e software subjacentes usados no serviço de aplicativos (instância).
3. Componente SDLC - Exibe os componentes SDLC junto com os serviços de aplicativo associados e aplicações de negócios
4. Nível de aplicação de negócios - Combina todos os serviços de aplicações subjacentes (instâncias) para determinar a classificação de risco geral em um nível de portfólio.

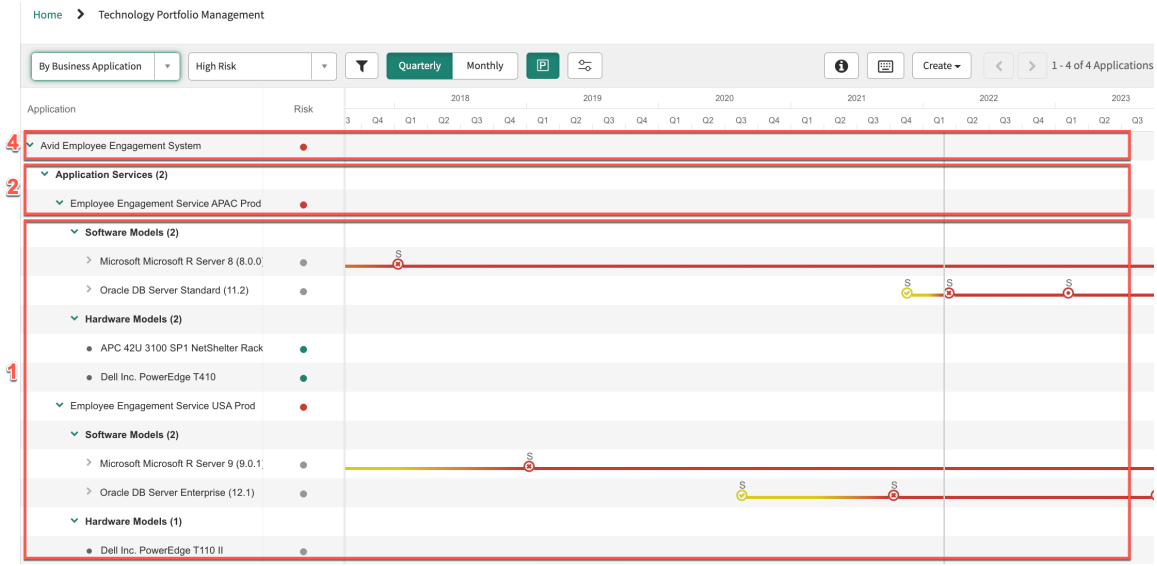
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página inicial de Gestão de portfólio de tecnologias (com a configuração do componente do SDLC)



Página inicial de Gestão de portfólio de tecnologias (sem a configuração do componente do SDLC)



Tradução automática

As informações a seguir são usadas para determinar o impacto de EOL nas aplicações de negócios e seus serviços de aplicações instaladas (instâncias):

- As aplicações de negócios usadas em sua organização estão todas vinculadas a um ou mais serviços de aplicações. Cada um dos serviços de aplicações é executado em uma ou mais tecnologias ou modelos de software.

  O nome da tabela de modelo de Software de serviço de aplicações é [sn_apm_tpm_service_software_model].

- O modelo de software tem uma sequência de fases do ciclo de vida. As fases do ciclo de vida variam da data de instalação até a data de desativação.

  Algumas organizações de negócios definem uma data interna com base na fase do ciclo de vida dos modelos de software. Essas fases do modelo de software podem ser Usuário antecipado, Mainstream, Uso recusado e Descontinuado.

  Da mesma forma, os fornecedores de software também podem definir uma data para o software com base nas fases do ciclo de vida do fornecedor, como Pré-lançamento, Disponibilidade geral, Fim da vida útil e Obsoleto. O suporte do fornecedor pode variar

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dependendo da fase da tecnologia. Por exemplo, quando o modelo de software atinge a fase Obsoleta, o fornecedor pode parar de oferecer suporte à tecnologia.

A tabela de ciclo de vida do modelo de software é denominada [sam_sw_model_lifecycle].

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) considerações

Considere estes pontos ao implementar a estrutura do CSDM.

- Serviços de negócio são o que a TI fornece ao cliente. Um serviço de negócios é um tipo de serviço publicado para usuários comerciais. Um serviço de negócios geralmente implementa um ou mais recursos de negócios.

  Normalmente, os usuários comerciais solicitam serviços de negócios. Os usuários comerciais podem selecionar a oferta desejada e os níveis de compromisso de serviço por meio do Catálogo de serviços. Por exemplo, compras, envio e finanças.

  - Um serviço de negócio é um IC operacional.
  - Um serviço de negócio deve ser um serviço de um nível, e não uma hierarquia de serviços de negócios.
  - Um serviço de negócios pode ser usado para impacto em Incidente, Problema e Mudança e para aprovações de Mudança.
  - Um serviço de negócio deve ser focado no consumidor ou no vendedor

- Uma *capacidade de negócios* é um recurso de alto nível compatível com um modelo de negócio ou que cumpre uma missão para a organização.

  Uma capacidade de negócios normalmente descreve uma tarefa específica que atinge um ou mais resultados de negócios. As capacidades de negócios geralmente são listadas como verbos (por exemplo, gerenciar finanças ou fornecer serviços de suporte de TI). Você pode usar recursos de negócios para racionalizar e priorizar o custo de aplicações de negócios e serviços de negócios.

- Ao usar Gestão de portfólio de tecnologias: o Plug-in Software Asset Management Foundation fornece os dados do ciclo de vida que Gestão de portfólio de tecnologias usa. No entanto, você pode gerenciar esses dados manualmente ou obtê-los a partir de outra origem. Ambos os produtos compartilham as tabelas subjacentes, mas são independentes e você pode usá-los separadamente.
- Para obter informações sobre como gerenciar seu portfólio de aplicações, consulte Application Portfolio Management - práticas recomendadas de inventário .
- Aplicações e aplicações de negócios usam tabelas diferentes e representam elementos diferentes.

  Aplicação de negócios

  - Usa a tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_Business_App].
  - Representa a construção única e lógica da aplicação que compreende serviço de aplicativos, ambiente, software e hardware em uso.

  Aplicação

  - Usa a tabela da aplicação [cmdb_ci_appl].
  - Representa a versão específica do software em uso em um servidor (geralmente preenchido por Descoberta ou pelo System Center Configuration Manager (SCCM)).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais sobre Arquitetura empresarial, consulte APM: inventário de aplicação - Perguntas mais comuns.

Classificação da aplicação

Classificar aplicações em grupos e categorias ajuda sua organização a rastrear e comparar as aplicações. Você pode identificar relacionamentos e redundâncias entre as aplicações com mais facilidade. Você também pode criar um inventário de aplicações completo e mapear as aplicações para as funções de negócios.

Configure estes atributos para classificar e agrupar aplicações:

Categoria da aplicação

Este atributo é obrigatório. É um atributo de agrupamento que você pode usar para tomar decisões de racionalização de aplicações. Normalmente, você pode usar este atributo para agrupar aplicações usadas em um processo de negócios ou departamento. As aplicações podem ter capacidades sobrepostas ou complementares, mas fazem parte da mesma função de negócios e devem ser revisadas juntas durante um exercício de racionalização de aplicações. As informações resumidas no nível da categoria da aplicação permitem comparar aplicações em uma categoria usando várias métricas.

Grupo de categorias

Este atributo é opcional. É um atributo de agrupamento para filtragem e emissão de relatórios de categorias de aplicações.

Família de aplicações

Você pode usar este atributo opcional para agrupar as aplicações pela classificação de fabricantes de seus produtos em vários pacotes de produtos.

Processo de negócios

Este é um atributo opcional usado principalmente para filtragem e emissão de relatórios. O nível um (L1) de um processo de negócios é uma representação de alto nível que descreve as operações de negócios de uma organização. Idealmente, o processo de negócios L1 pode ser marcado. Por exemplo, o Oracle Order Management pode ser marcado para o processo de negócios "Quote to cash". O mapeamento detalhado entre a aplicação e os processos de negócios pode ser criado usando o relacionamento de IC.

Modelo de software

Este atributo está disponível com a instância base e contém as especificações do software, como fabricante, versão, data de lançamento e data de fim da vida útil. A aplicação de negócios faz referência ao registro do modelo de software correspondente para extrair automaticamente as especificações de software.

Para fazer check-out de um exemplo de classificação de aplicação, consulte Exemplo de classificação da aplicação.

Adicionar ou editar um grupo de categorias de aplicações

Um grupo de categorias de aplicações é uma coleção de categorias de aplicações. Os grupos de categorias ajudam na filtragem e na emissão de relatórios das categorias de aplicação. Você pode criar um grupo de categorias de aplicações ou editar um existente para alinhá-lo aos seus requisitos de negócio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de grupos de categorias de aplicações legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de grupos de categorias da aplicação legada. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de grupos de categorias de aplicações legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Configurar grupos de categorias de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Grupos de categorias de aplicações**.
2. Selecione **Novo** para criar um novo grupo de categorias ou selecione o nome de um grupo de categorias existente que você deseja editar.
3. Insira um nome e uma descrição para o grupo de categorias de aplicações.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Adicionar ou editar uma categoria de aplicação

Uma categoria de aplicação é um agrupamento de aplicações por finalidade e função, campos ou áreas. Essa categorização ajuda a consolidar aplicações e racionalizar decisões. Você pode criar uma categoria de aplicação ou editar uma existente para alinhá-la aos seus requisitos de negócio.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de categorias de aplicações legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de categorias da aplicação legada. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de categorias de aplicações legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Configurar categorias de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada aplicação deve ter uma categoria de aplicação definida. Este campo é usado para descrever a finalidade da aplicação e a principal função de negócios compatível com esta aplicação. Você pode manter a categorização em um nível alto, como uma função de negócios. Por exemplo, Vendas, RH, Marketing e Produção. O campo**de categoria da aplicação** é usado para filtrar painéis de análise (valor comercial de matriz2x2 versus risco técnico).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Categorias da aplicação**.
2. Selecione **Novo** para criar uma nova categoria ou selecione o nome de uma categoria existente que você deseja modificar.
3. Insira um nome e uma descrição para a categoria da aplicação.
4. Se você quiser adicionar a categoria a um grupo de categorias, pesquise e selecione o grupo no campo **Grupo de categorias**.
5. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Adicionar ou editar uma família de aplicações

Uma família de aplicações é um atributo para agrupar um conjunto de aplicações relacionadas com base na classificação do fabricante de seus produtos em pacotes de produtos. Você pode criar uma família de aplicações ou modificar uma existente para alinhá-la aos seus requisitos de negócio.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de famílias de aplicações legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de famílias de aplicações legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de famílias de aplicações legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Configurar famílias de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Família de aplicações**.
2. Selecione **Novo** para criar uma nova família de aplicações ou clique no nome de uma família existente que você deseja editar.
3. Insira um nome e uma descrição para a família de aplicações.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Adicionar ou editar um processo de negócios de aplicação

Um processo de negócios é uma sequência estruturada de tarefas. Você pode criar um processo de negócios para agrupar uma sequência de tarefas que ajudam a alcançar resultados específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de processos de negócios legados foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de processos de negócios legados. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de processos de negócios legados não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar processos de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar um processo de negócios ou modificar um existente para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

Um processo de negócios ou hierarquia de capacidade é um agrupamento ordenado de processos de negócios de forma hierárquica. Por exemplo, processos L0 e L1.

Com base nos requisitos, a hierarquia da capacidade de negócios pode ser modelada usando o relacionamento do processo de negócios. Você pode editar os registros de processo de negócios usando os relacionamentos de IC para criar uma hierarquia de processo de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Processos de negócios**.
2. Selecione **Novo** para criar um novo processo empresarial ou selecione o nome de um processo existente que você deseja editar.
3. Preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de processo de negócios.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
5. Se você quiser adicionar itens a este processo de negócios, use o formatador de relações de IC de itens relacionados.
6. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Criar um portfólio de aplicações

Um portfólio é uma coleção de projetos e demandas relacionados. Você pode criar um projeto e executá-lo para racionalizar e modernizar o portfólio de aplicações. Crie um portfólio de aplicações e defina demandas e objetivos para medir o esforço e o andamento de vários projetos e também crie relatórios sobre esses projetos para análise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Portfólio**.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Insira um nome e uma descrição para o portfólio.
4. No campo **Gerente de portfólios**, pesquise e selecione o nome do gerente deste portfólio.
5. Clique em **Criar portfólio**.

Adicionar uma estratégia para gerenciar aplicações

Ações de demanda são decisões estratégicas que você deseja executar para uma aplicação. Arquitetura empresarial fornece ações pré-configuradas que ajudam a aprimorar a capacidade das aplicações. Você pode adicionar novas ações de demanda de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de ações de demanda legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de ações de demanda legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de ações de demanda legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Configurar ações de demanda.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Crie ações de demanda alinhadas à estratégia de aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Ações de demanda**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de ações de demanda.
4. Clique em **Enviar**.

Gerenciar o ciclo de vida de uma aplicação de negócios

Crie ou edite o ciclo de vida de uma aplicação de negócios para gerenciar melhor a aplicação de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst e sn_apm.apm_user

O modelo de aplicação (nome do campo: ID do modelo) é importante para criar o ciclo de vida do modelo de aplicação para uma aplicação de negócios.

A partir da versão Vancouver, o modelo de aplicação é criado automaticamente e o ID do modelo é adicionado à aplicação de negócios ao adicionar a aplicação de negócios.

Para aplicações de negócios existentes, você pode executar o script *CSDM Product Model Assignment* para gerar o ID do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Selecione o nome da aplicação de negócios para abrir o formulário de aplicação de negócios.
3. Na seção Links relacionados, selecione a guia **Ciclo de vida do modelo de aplicação**.
   Uma lista de ciclos de vida associados à aplicação de negócios é exibida.
4. Crie ou edite um ciclo de vida.
   - Para criar um ciclo de vida, selecione **Novo**.
   - Para editar um ciclo de vida existente, selecione **Editar**.
5. No formulário Ciclo de vida do modelo de aplicação, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de ciclo de vida do modelo de aplicação.

6. Selecione **Enviar**.

Tópicos relacionados

Executar um trabalho agendado para gerar um modelo de aplicação para aplicações de negócios

Executar um trabalho agendado para gerar um modelo de aplicação para aplicações de negócios

Execute um script para gerar o modelo de aplicação para aplicações de negócios existentes. Um modelo de aplicação é uma representação estruturada dos componentes de uma aplicação de negócios e seus relacionamentos e interações em seu cenário de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em Arquitetura empresarial, o modelo de aplicação é indicado pelo campo **ID do modelo** para uma aplicação de negócios. Este modelo é importante para criar o ciclo de vida do modelo de aplicação para uma aplicação de negócios. Para aplicações de negócios existentes, você pode executar o script *CSDM Product Model Assignment* para gerar o ID do modelo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do sistema** > **Trabalhos agendados**.
2. Localize e abra o trabalho agendado *CSDM Product Model Assignment*.
3. Selecione **Executar agora**.

Resultado

Depois de executar o script, o sistema cria automaticamente IDs de modelos para as aplicações de negócios existentes para as quais o campo **ID do modelo** está vazio.

Adicionar um grupo de classificação de dados

Crie um grupo de classificação de dados para categorizar as classificações de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegue até a tabela Grupo de classificação de dados [cmdb_data_classification_group].
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário do grupo de classificação de dados.
   Os marcadores aplicados são exibidos em várias cores na parte superior do formulário.
4. Selecione **Enviar**.

Adicionar uma classificação de dados

Crie uma classificação de dados para aplicá-la a um objeto de informação. Controle com eficácia os dados usados pelas aplicações de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegue até a tabela Classificações de dados [cmdb_data_classification].
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de classificação de dados.
   Os marcadores aplicados são exibidos em várias cores na parte superior do formulário.
4. Selecione **Enviar**.

Aplicar marcadores de classificação a um objeto de informações

Aplique marcadores de classificação de dados a um objeto de informações para obter melhor visibilidade e controle sobre os dados dos objetos de informações.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de informações** > **Objetos de informação**.
2. Abra um objeto de informação existente.
3. Na lista Selecionar marcador de classificação, selecione os marcadores apropriados para classificar os dados do objeto de informações.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de objetos de informação.
   Os marcadores aplicados são exibidos em várias cores na parte superior do formulário.
4. Selecione **Atualizar**.

Como programar uma tarefa de certificação de dados

Mantenha o inventário de aplicações de negócios atualizado certificando os dados na tabela de aplicações de negócios periodicamente. Manter os dados da aplicação de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

atualizados ajuda a avaliar suas aplicações de negócios com precisão, pois há indicadores que dependem dessas aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de cronogramas de certificações legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de cronogramas de certificações legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de cronogramas de certificações legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Como gerenciar solicitações, certificações e avaliações.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como um administrador com a função de administrador Arquitetura empresarial, você pode criar e atribuir as tarefas de certificação de dados aos proprietários do sistema para que eles certifiquem os dados das aplicações de negócios. Você também precisa da função certification_filter_admin para definir o filtro para os campos que exigem certificação.

O inventário de aplicações de negócios é criado uma vez. Mas os dados em uma tabela de aplicações de negócios são altamente dinâmicos e mudam ao longo do tempo. Portanto, é essencial manter os dados completos, precisos e atuais. A certificação de dados é um recurso da plataforma que ajuda a manter os dados atualizados.

O plug-in Arquitetura empresarial (com.snc.apm) instala o plug-in Certificação de dados (snc.certification_v2) e não requer assinatura separada.

Os cronogramas de certificação pré-configurados a seguir estão disponíveis para o administrador programar tarefas de certificação de dados. A programação de certificação gera um conjunto de tarefas de certificação com base nas condições definidas.

- **Certificação de aplicações de negócios sob demanda** / **certificação de aplicações de negócios trimestralmente**: certifica os dados na tabela Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app]. Use **a Certificação de aplicações de negócios sob demanda** para programar conforme e quando necessário e **a Certificação de aplicações de negócios trimestralmente** para cada trimestre. Use um dos cronogramas de acordo com o intervalo de tempo especificado ou sob demanda.
- **Certificação do modelo de software de serviço de aplicações sob demanda**: certifica o modelo de software e os campos de versão completa na tabela Modelo de software de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_service_software_model].
- **Certificação de origem interna do ciclo de vida do produto de software sob demanda**: certifica o campo de versão completa na tabela Ciclo de vida do produto de software personalizado [sam_custom_sw_product_lifecycle].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Cronogramas de Certificação**.
2. Selecione **Novo** para criar um novo registro de programação de certificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode selecionar os cronogramas de certificação pré-configurados para revisar o registro e atualizar os detalhes, se necessário.

Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Programação de certificação.

3. Selecione **Enviar**.
4. Selecione **Atualizar** para salvar as mudanças ou **Executar agora** para executar a programação.

Quando você seleciona **Executar agora**, uma instância de certificação é criada e, como administrador do sistema, você pode exibi-la na lista relacionada **Instâncias de certificação**. Você também pode rastrear a instância de certificação e a porcentagem de sua conclusão.

As tarefas de certificação relacionadas (para verificar e certificar os dados de um registro de aplicação de negócios) são criadas na lista relacionada **Tarefas de certificação** e são atribuídas ao proprietário da aplicação. Como administrador, você também pode acompanhar o andamento da certificação de dados atribuído ao responsável pela aplicação.

Quando uma tarefa de certificação é recém-atribuída, reatribuída ou está prestes a expirar, você pode notificar os proprietários da tarefa sobre o status pendente da tarefa em questão por e-mail.

Estão disponíveis notificações por e-mail pré-configuradas, como **atribuição de tarefa de APM DC**, **reatribuição de tarefa de APM DC**e **expiração de tarefa de APM DC,** que você pode acionar dependendo da tarefa de certificação ao executar uma programação selecionando **Executar agora**.

Essas notificações por e-mail estão inativas por padrão, que você deve ativar definindo como verdadeiro.

5. Para ativar as notificações por e-mail, navegue até **Criador de serviços** > **Notificações**.
6. Selecione para abrir o registro de notificação relacionado ao APM.
7. Habilite a caixa de seleção **Ativo** para ativar a notificação por e-mail.

O que Fazer Depois

Você pode revisar as tarefas de certificação e atualizá-las, se necessário.

Exibir e atualizar as certificações da aplicação

Uma instância de certificação é uma coleção de tarefas de certificação para executar uma programação de certificação. Revise as tarefas de aplicação que você criou e atualize-as, se necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de certificações de aplicações legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de certificações de aplicações legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de certificações de aplicações legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Como gerenciar solicitações, certificações e avaliações.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Certificações da aplicação**.
2. Clique em uma **Instância de certificação** na lista Instâncias de certificação.
3. Exiba e atualize os detalhes da tarefa de certificação, se necessário.
4. Clique em uma tarefa de certificação na lista relacionada **Tarefas de certificação**.

O que Fazer Depois

Você pode exibir todas as aplicações de negócios que exigem certificações e pertencem a esta tarefa de certificação específica. Como administrador do sistema, você também pode rastrear o processo de certificação de dados e exibir os campos de certificação do registro da aplicação de negócios que foram certificados como verificados e aqueles que falharam na certificação. O IT_application_owner certifica os campos de certificação.

Certificar dados na tabela de aplicações de negócios

Como proprietário da aplicação com a função de certificação, você pode exibir as tarefas de certificação atribuídas a você e certificar os campos obrigatórios. Você também pode atualizar os dados nos campos e certificá-los.

Antes de Iniciar

Função necessária: certification_admin

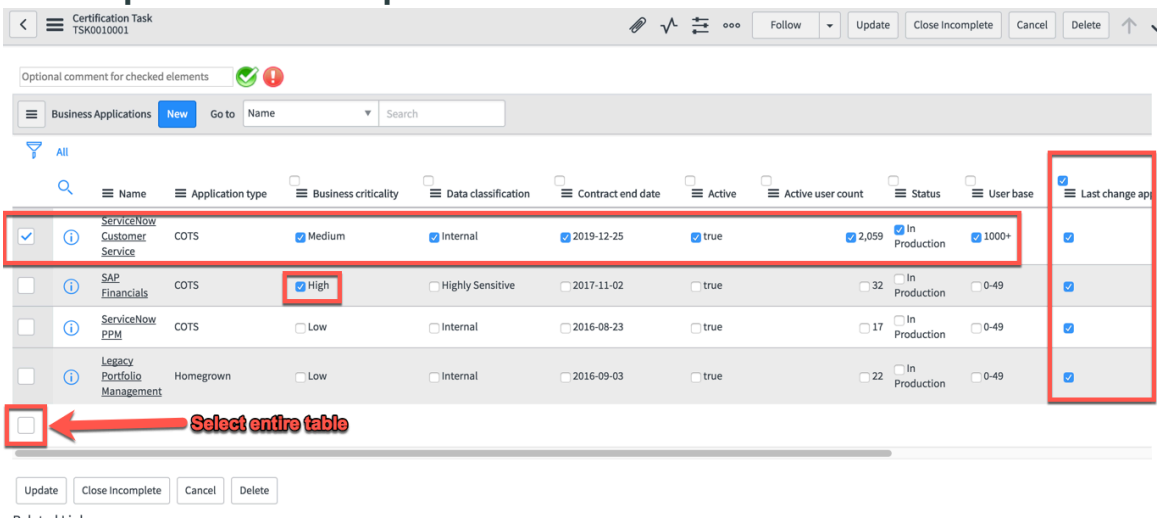
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Certificação de dados** > **Tarefas** > **Minhas tarefas**.
2. Clique no número da tarefa na lista **Tarefas de certificação** que requer sua certificação.
3. Clique na caixa de seleção para certificar os campos.
   Você pode certificar os dados nos campos por qualquer um dos seguintes métodos:
   - Campos marcando a caixa de seleção de nível de campo.
   - Coluna para certificar o elemento de dados específico para todas as aplicações de negócios marcando a caixa de seleção no nível de coluna.
   - Em linha reta para certificar todos os elementos de dados de uma aplicação de negócios específica, marcando a caixa de seleção de nível de linha.
   - Tabela inteira para certificar todos os elementos de dados para todas as aplicações de negócios marcando a caixa de seleção que seleciona todas as linhas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos para selecionar campos e certificar os dados



4. Clique no campo para atualizar os dados se não forem atuais.
5. Insira seu comentário para os campos que você certificou e clique na marca de seleção verde para certificar os elementos marcados.

   Uma mensagem será exibida para confirmar sua certificação.

Executar auditorias para determinar dados de configuração inválidos e ausentes

Execute as auditorias com script e a auditoria do estado desejado para determinar informações inválidas e ausentes nos dados de configuração. Essas auditorias ajudam a encontrar lacunas na capacidade de negócios, na aplicação de negócios, nos modelos de software e nas informações do ciclo de vida.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode identificar registros que têm lacunas em seu relacionamento com outros itens de configuração executando as auditorias com script. Essas lacunas no estabelecimento dos seguintes relacionamentos não podem fornecer uma avaliação realista das capacidades de negócios e das aplicações de negócios às quais elas estão vinculadas.

- Entre a capacidade de negócios e a aplicação de negócios
- Entre a aplicação de negócios e os modelos de software
- Os produtos de software sem dados de ciclo de vida

Como um usuário com a função sn_apm.apm_admin, você precisa que todos os itens de configuração estejam relacionados corretamente para avaliar suas aplicações de negócios e para estimar e avaliar as capacidades de negócios de sua empresa.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Administração** > **Auditorias de Estado desejado** ou **Auditorias com script**.
2. Clique no nome da auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Executar auditoria**.

A execução das auditorias ajuda você a fazer o seguinte:

- Identifique os registros que correspondem aos respectivos critérios.
- Crie tarefas para resolver a disparidade nos registros.
- Comunique-se com os proprietários da aplicação de negócios de TI, do modelo de software e da capacidade de negócios por meio de uma notificação por e-mail para resolver a lacuna ou certificar os dados.

Aplicação para facilitar o tratamento dessas notificações e o acesso aos dados das aplicações, os responsáveis pela aplicação de negócios de TI, responsáveis pelo modelo de software e responsáveis pela capacidade de negócios recebem a função sn_apm.apm_user. Usuários com esta função podem navegar até **Conformidade** > **Minhas Tarefas de Acompanhamento** para atualizar os dados.

Modelos de hardware sem dados de ciclo de vida

A auditoria com script recupera registros de modelos de hardware que não têm dados de ciclo de vida, mas são usados por um serviço de aplicativos e estão relacionados a um aplicativo de negócios. A auditoria gera tarefas e envia notificações por e-mail para o proprietário do modelo de hardware.

Nota:
O sistema verifica somente os dados do ciclo de vida das instâncias de produção da aplicação de negócios. Ou seja, ele não considera instâncias de não produção, como instâncias de desenvolvimento e teste.

Produtos de software sem dados de ciclo de vida

A auditoria com script recupera registros de modelo de software para todas as versões de produto usadas pelas aplicações de negócios que não têm dados de ciclo de vida, como tipo de ciclo de vida, sua fase, datas de início e término da fase do ciclo de vida e risco. A auditoria gera tarefas e envia notificações por e-mail para o proprietário do modelo de software.

Nota:
O sistema verifica os dados do ciclo de vida somente para instâncias de produção da aplicação de negócios. Ou seja, ele não considera instâncias de não produção, como instâncias de desenvolvimento e teste.

Capacidades de negócios órfãs

A auditoria com script verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] em busca de capacidades que não tenham capacidades primárias ou secundárias e capacidades sem aplicações de negócios vinculadas a ela. Uma tarefa é criada e o proprietário da capacidade de negócios é notificado por e-mail sobre a tarefa atribuída.

Aplicações de negócios relacionadas a várias capacidades de negócios na mesma hierarquia

A auditoria com script verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] em busca de uma possibilidade em que a mesma aplicação de negócios esteja vinculada a várias capacidades de negócios no mesmo nível na hierarquia. Por exemplo, BA1 está vinculado ao Cap 1.1.2 e também está vinculado ao Cap 1.1.2.1. Você pode entender o nível de hierarquia da capacidade na tabela Capacidade de negócios [cmdb_ci_business_capability].

Aplicações de negócios não relacionadas a nenhum modelo de software

A auditoria verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhum modelo de software. A auditoria com script considera somente as instâncias de produção dos serviços de negócio. Uma notificação é enviada ao responsável pela aplicação de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O sistema verifica somente instâncias de produção da aplicação de negócios e não considera instâncias de não produção, como instâncias de desenvolvimento ou de teste.

Aplicações de negócios não relacionadas a nenhuma capacidade de negócios

A auditoria do estado desejado verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhuma capacidade de negócios.

Aplicações de negócios não relacionadas a nenhum objeto de informação

A auditoria do estado desejado verifica a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] para aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhum objeto de informação. Se uma aplicação de negócios não relacionada for encontrada, uma notificação será enviada ao responsável pela aplicação de TI.

Relação entre aplicação de negócios e objeto de informações não capturada nos atributos de relação

A auditoria do estado desejado verifica a tabela Atributos de relação de IC [cmdb_rel_attributes] quanto a relacionamentos de IC entre a aplicação de negócios e os objetos de informação. Se os atributos de relacionamento não forem encontrados, uma notificação será enviada ao proprietário da empresa.

Informações de CRUD não capturadas para aplicação de negócios e relação de objetos de informações

A auditoria do estado desejado verifica a tabela Atributos de relação de IC [cmdb_rel_attributes] quanto a relacionamentos de IC entre a aplicação de negócios e os objetos de informação. Se os atributos de relacionamento forem encontrados, mas as informações de propriedades do qualificador para CRUD estiverem vazias, uma notificação será enviada ao proprietário da empresa.

Objetos de informação não relacionados a nenhuma aplicação de negócios

A auditoria do estado desejado verifica a tabela Objeto de informações [cmdb_ci_information_object] em busca de objetos de informações que não estejam vinculados a nenhuma aplicação de negócios. Você pode executar essas auditorias sob demanda. Se algum objeto de informação não relacionado for encontrado, uma notificação será enviada ao proprietário do objeto de informação mencionado no campo **Atribuir a**.

Além disso, sempre que uma programação de certificação sob demanda ou trimestralmente for executada, uma notificação será mostrada na página inicial Arquitetura empresarial. Para cada programação de certificação executada, uma entrada de notificação correspondente aparece na página inicial. A notificação mostra instâncias de certificação abertas que não estão 100% concluídas. Por outro lado, a seção da página inicial não exibe instâncias de certificação que estão 100% concluídas e não foram geradas.

As notificações também são mostradas para modelos de software que estão em riscos altos e moderados na data atual e nos próximos 90 dias. Somente os fatores de risco de modelos de software vinculados a aplicações de negócios relacionados a instâncias de produção são considerados. Clique na notificação para abrir os registros relacionados da tabela de modelo de software.

Os resultados das auditorias com script e do estado desejado também são publicados na seção Notificação da página inicial do Application Portfolio Management. Clique na notificação para abrir as tarefas relacionadas ou as tarefas de certificação de dados relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Treine a solução de semelhança para Arquitetura empresarial para categorizar aplicações durante o registro

Treine a definição de semelhança da aplicação de negócios incluída na Inteligência preditiva para Arquitetura empresarial para sugerir uma categoria para uma aplicação de negócios quando ela estiver sendo registrada ou integrada.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Arquitetura empresarial – Inteligência preditiva (com.snc.apm.predictive_intelligence) esteja ativado.

Função necessária: ml_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inteligência preditiva** > **Semelhança** > **Definições de solução**.
2. Em Definições de semelhança [exibição de ML], clique no rótulo Semelhança da aplicação de negócios (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity).
3. No formulário Semelhança de aplicação de negócios de definição de semelhança [exibição de ML], verifique os valores padrão para semelhança de aplicação de negócios.

   Para obter mais informações sobre os campos de formulário Definição de semelhança, consulte Criar e treinar uma solução de semelhança .

   Nota:
   Defina o escopo da aplicação como Arquitetura empresarial – Inteligência preditiva para editar o formulário. Clique na palavra aqui no final da mensagem de aviso que aparece.

Formulário Definição de semelhança

Campo	Definição
Rótulo	Nome exclusivo para sua definição de semelhança.
Corpus de palavras	Coleção de palavras e frases relacionadas ao nome e à descrição da aplicação de negócios que funciona como o vocabulário que o sistema usa para comparar seus registros de instância com base na semelhança textual.
Idioma de Processamento	Idioma dominante do conjunto de dados que você está treinando na definição da solução. Se o idioma do conjunto de dados for italiano, escolha italiano. **Nota:** O processamento em inglês é aplicado a todos os conjuntos de dados por padrão.
Palavras irrelevantes	Corpus de palavras existente que é relevante para sua solução. Você também pode adicionar palavras irrelevantes à lista, por exemplo, palavras como Aplicação.
Frequência de Treinamento	Opção de retreinar uma vez por dia ou a cada 30 dias em incrementos de três meses até 180 dias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
Frequência de Atualização	Frequência na qual você deseja atualizar os dados usados para recuperar os resultados de semelhança.

4. Clique em **Atualizar e treinar novamente**.

O que Fazer Depois

Você pode criar uma solução de semelhança com palavras e frases relacionadas ao nome e à descrição da aplicação de negócios que aciona uma previsão. Você também pode definir uma frequência de treinamento para sua solução de aprendizado de máquina para coletar e comparar registros existentes com novos registros para uma definição de semelhança.

Use a solução de semelhança para categorizar uma aplicação enquanto ela estiver integrada.

Sugerir uma categoria de aplicação com base em aplicações de negócios semelhantes

Use um modelo orientado que orienta você no treinamento da definição da solução Aplicações de negócios semelhantes para encontrar aplicações de negócios semelhantes e sugerir uma categoria de aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: piwb_manager

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Workbench de inteligência preditiva** > **Casos de Uso** > **Criar novo a partir de modelo**.
2. Selecione o modelo **Aplicações de negócios semelhantes**.
3. Clique em **Iniciar**.
   A janela de configuração de caso de uso é aberta exibindo o nome e a descrição do caso de uso.
4. Clique em **Leve-me lá**.
   A página **Soluções de aprendizado de máquina da ServiceNow** é aberta e exibe todas as soluções disponíveis.
5. Expanda a solução de semelhança para ver as definições de solução disponíveis.

   Configure ou treine a solução Semelhança para encontrar aplicações de negócios semelhantes.

   - Para configurar a definição da solução Aplicações de negócios semelhantes (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), clique em **Configurar**.
   - Para treinar a definição da solução Aplicações de negócios semelhantes (ml_sn_sn_apm_ml_global_ba_similarity), clique em **Treinar**. Para obter mais informações, consulte Treine a solução de semelhança para Arquitetura empresarial para categorizar aplicações durante o registro.

Configurar script para personalizar o cálculo de risco

Configure o script de cálculo de risco nos pontos de extensão em que os riscos aumentam para o próximo nível. Com essa configuração, o mecanismo de risco ignora a lógica padrão de cálculo de risco e procura a lógica personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: script_include_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Existem três pontos de extensão de API nos quais os riscos aumentam para o próximo nível com base no script.

Você pode configurar o script nos seguintes níveis:

- sn_apm.productModelCustomRiskCalculation – Nível de risco do modelo de produto (modelos de hardware e software) do nível de parâmetros de riscos: o nível no qual os riscos aumentam do nível de parâmetros de riscos para o nível de risco do modelo de produto.
- sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation – Nível de risco do serviço de aplicações do nível de risco dos modelos de produto: o nível no qual os riscos se acumulam do nível de risco do modelo de produto para o nível de risco do serviço de aplicações.
- sn_apm.BusinessApplicationCustomRiskCalculation – nível de risco da aplicação de negócios do nível de risco do serviço de aplicações: o nível no qual os riscos se acumulam do nível de risco do serviço de aplicações para o nível de risco da aplicação de negócios.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Pontos de Extensão do Sistema** > **Pontos de Extensão com Script**.
2. Filtre as aplicações da Gestão de portfólio de aplicações na coluna **Aplicação**.
3. Clique no Nome da API.
4. Role para baixo até a seção Implementações e clique no ponto de extensão.
5. Clique no ícone Visualizar este registro ( ) ao lado do campo **Classe**.
6. No pop-up Inclusão de script, clique no botão **Abrir registro**.

   Por padrão, o sys_id da função retorna **falso** para cada nome de API e o mecanismo de risco segue a lógica do APM no cálculo do risco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o script personalizado para calcular riscos, por exemplo, sn_apm.AppBusinessServicesCustomRiskCalculation

```
var productModelCustomRiskCalculation = Class.create();
productModelCustomRiskCalculation.prototype = {
    initialize: function() {},

    useCustomRiskForProductModel: function(productModelSysID) {
        return false;
    },

    /*
    productModelJson formats is as follows:
        {
            'productType'      : 'software_model/hardware_model',

            'riskParamJson' : { 'riskParamSysID1' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID2' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID3' : 'riskValue',
                                'riskParamSysID4' : 'riskValue'
                              }
        }
    */
    getProductModelRisk: function(productModelSysID, productModelJson) {
    },

    type: 'productModelCustomRiskCalculation'
};
```

7. Configure a função para retornar **Verdadeiro** com base no sys_id da API no nível do modelo de produto, no nível de serviço de aplicações ou no nível de aplicação de negócios.

   O mecanismo de risco chama a API para a lógica personalizada e calcula o risco de acordo com essa lógica, que sobe para o próximo nível de cálculo de risco.

8. Clique em **Atualizar**.

Executar trabalho agendado para gerar valores de risco

Os riscos no modelo de produto e na aplicação de negócios dependem do tempo. Com base nos ciclos de vida externos e internos, o risco muda todos os dias, portanto, o risco deve ser calculado diariamente. É criado um trabalho agendado que é executado diariamente e calcula os riscos do modelo de software e da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo legado Gestão de portfólio de tecnologias foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo legado Gestão de portfólio de tecnologias. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo legado Gestão de portfólio de tecnologias não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando a aplicação da loja Gestão de portfólio de tecnologias em Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciando o Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho programado**Carregar parâmetros de risco de TPM e calcular riscos de serviço de aplicações** deve ser executado diariamente para calcular o risco do modelo de produto. O trabalho agendado executa o script que gera os valores de risco do serviço de aplicações. Você pode configurar o tempo no script de acordo com sua preferência. Execute o trabalho de back-end para obter o status em tempo real do risco das aplicações e armazene os dados de risco na tabela de risco da aplicação de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Selecione o trabalho programado **Carregar parâmetros de risco de TPM e calcular riscos de serviço de aplicações**.

   Nota:

   O trabalho está inativo por padrão. Marque a caixa de seleção **Ativo** para executar o trabalho agendado no horário programado.

3. Clique em **Executar Agora**.

   a. Para configurar o tempo no script, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados** > **Trabalhos programados**.
   Se um trabalho estiver ativo, você poderá programar um horário para executar o trabalho.

   b. Selecione *`Load TPM Risk Parameters and compute Bus`*.

   c. Clique no link relacionado **Configurar definição de trabalho**.

   d. Clique no link no painel superior para editar o registro.

   e. Clique em **Executar Agora**.

   Depois de executar o trabalho agendado, o mecanismo armazena automaticamente os valores de risco na tabela Risco da aplicação de negócios [sn_apm_tpm_business_application_risk]. Ele atualiza os valores na tabela sempre que você executa o trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Navegar até *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólio de tecnologias (TPM)** > **Valores de risco da aplicação de negócios**.

g. Exiba o registro de risco de cada aplicação de negócios na tabela.

Os valores de risco são:

Alto

Um ou mais de um serviço de aplicações associado está em alto risco.

Médio(a)

Um ou mais de um serviço de aplicações associado está em risco médio.

Baixo(a)

Um ou todos os serviços de aplicações associados estão em risco baixo.

Não avaliado

A aplicação de negócios não tem nenhum serviço de aplicações associado a ela ou o serviço de aplicações associado não é do tipo de produção.

Resultado

O mecanismo de risco do TPM carrega os parâmetros de risco, executa e gera as pontuações do parâmetro de risco, valores de risco do modelo de software, valores de risco do modelo de hardware e valores de risco do serviço de aplicações.

O que Fazer Depois

Navegue até as seguintes tabelas para exibir os valores de risco e as pontuações:

- Navegar até *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólio de tecnologias (TPM)** > **Pontuações de parâmetro de risco** para exibir as pontuações dos parâmetros de risco.
- Navegar até *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólio de tecnologias (TPM)** > **Valores de risco do modelo de hardware** para exibir os riscos dos modelos de hardware.
- Navegar até *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólio de tecnologias (TPM)** > **Valores de risco do modelo de software** para exibir os riscos dos modelos de software.
- Navegar até *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólio de tecnologias (TPM)** > **Valores de risco do serviço de aplicações** para exibir os riscos dos serviços de aplicações.

Os valores de risco das aplicações de negócios, serviços de aplicações, hardware e modelos de software são renderizados na linha do tempo da Gestão de portfólio de tecnologias.

Instalar Application Portfolio Management (APM) aplicação de avaliação de nuvem

Instale a aplicação APM Cloud Assessment (app-apm-cloud-readiness) a partir do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até ServiceNow Store .
2. Pesquise Application Portfolio Management Aplicação de avaliação de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique no bloco da aplicação.

   Você pode exibir informações detalhadas sobre a aplicação.

   Nota:
   Considere ler as seções **Requisitos e Dependências**, conforme aplicável.

4. Clique em **Obter** e insira suas Now Support credenciais de login.
5. Clique em **Comprar**.
6. Insira o **Nome da instância** e **o Motivo** da instância e clique em **Validar instância**.
7. Clique em **Solicitar**.

   Você receberá um e-mail com instruções detalhadas de instalação.

8. Faça login na instância na qual você deseja instalar a Avaliação de nuvem Application Portfolio Management.
9. Navegue até Sistema **Aplicações** > **Aplicações**.
10. Localize a aplicação, selecione-a e clique em **Instalar**.

O que Fazer Depois

Você pode adicionar ou editar uma aplicação de negócios para atribuir o perfil de pontuação da Avaliação de nuvem a uma aplicação de negócios. Depois de aplicar o perfil de pontuação, programe um trabalho para calcular as pontuações da aplicação periodicamente. E você pode exibir todas as pontuações da aplicação e analisar as pontuações da aplicação em um gráfico de bolhas.

Programar um trabalho para calcular pontuações da aplicação

Habilite o trabalho agendado *`Load Application Indicators and compute Application Scores`* para calcular regularmente as pontuações da aplicação e do indicador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O trabalho recalcula as pontuações de todos os indicadores, os perfis de pontuação aos quais esses indicadores estão anexados e as aplicações de negócios associadas a esses perfis de pontuação.

O trabalho gera pontuações para indicadores de acordo com o período de tempo definido no campo **Frequência** do formulário de indicador. O trabalho gera pontuações no último dia do período fiscal definido como frequência. Ou seja, se o dia atual for o último dia do período fiscal, somente as pontuações serão geradas.

Por exemplo, se a opção **Frequência** definida para o indicador **Ajuste funcional** for mensal, as pontuações desse indicador serão geradas no último dia do mês. Se a frequência definida para o indicador de **índice de satisfação do cliente** for trimestre, as pontuações de índice de satisfação do cliente serão geradas no último dia desse trimestre. Da mesma forma, se a frequência do indicador **Valor comercial** estiver definida como ano, as pontuações serão geradas no último dia do ano.

Nota:
Se sua frequência for anual, as pontuações dos indicadores serão geradas no último dia do ano. Além disso, as pontuações são geradas para o último trimestre e o último mês do ano, que também incluem o último dia do ano em que as pontuações são geradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No entanto, se você quiser gerar pontuações, sob demanda, em qualquer dia e por um período de tempo específico, poderá gerar pontuações usando a opção **Gerar pontuação novamente do indicador** no formulário Indicador de um indicador específico. Esta ação não atualiza as pontuações existentes, mas as exclui e gera novas pontuações. Consulte: Criar ou editar um indicador para avaliar uma aplicação. Você também pode usar a opção **Gerar novamente pontuações** do formulário Perfil de pontuação que gera pontuações para todos os indicadores anexados a esse perfil de pontuação. Consulte: Como criar um perfil de pontuação da aplicação e anexar indicadores de perfil.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Localize e selecione o trabalho agendado *`Load Application Indicators and compute Application Score`*.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Execução de script agendada.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.
5. Clique em **Executar Agora**.
   O trabalho é executado na data e hora programadas.

O que Fazer Depois

Entenda o que o trabalho faz e como a estrutura de avaliação normaliza as pontuações da aplicação.

Configurar Domain Separation para Arquitetura empresarial usuários

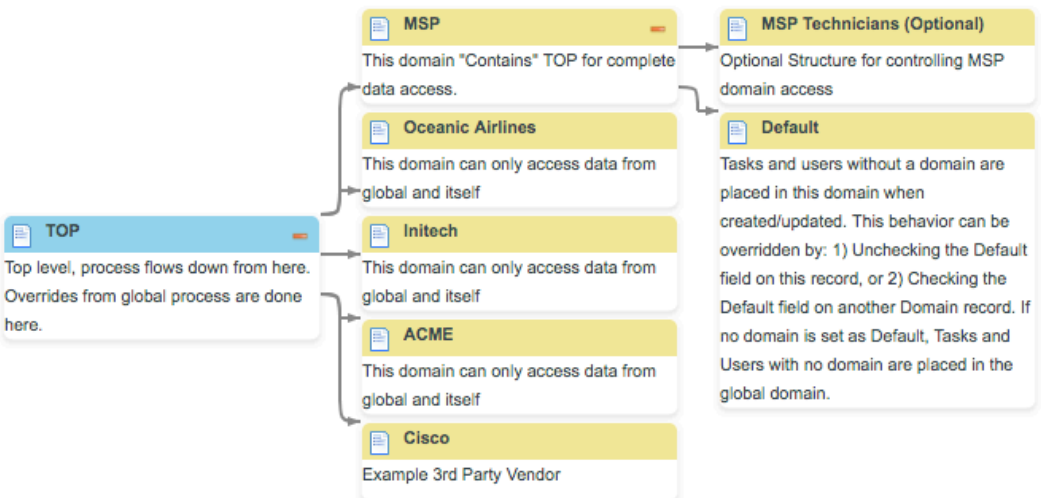
Arquitetura empresarial O oferece suporte à separação de domínio para provedores de serviços gerenciados (MSPs) para proteger os dados confidenciais de cada cliente. A proteção também garante a incapacidade de exibir dados de aplicações de negócios de um cliente por outro cliente e também protege os dados dentro do domínio.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ilustração de um mapa de domínio de amostra



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

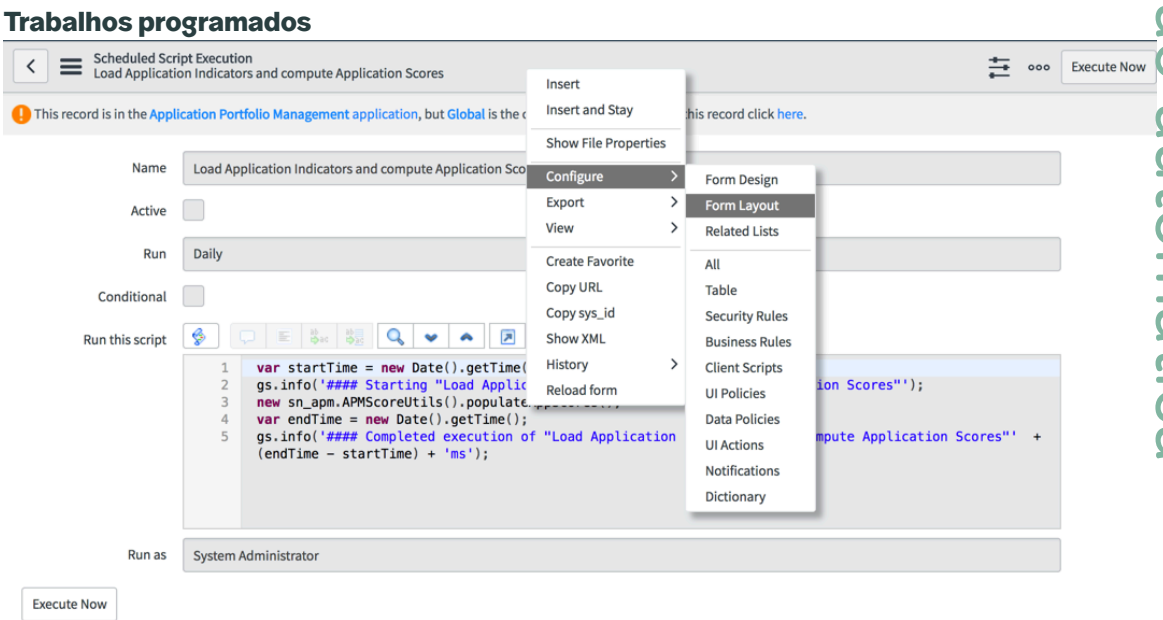
Procedimento

1. Instale o plug-in do sistema Domain Support - Domain Extensions Installer para habilitar o recurso Domain Separation paraArquitetura empresarial.
2. Crie uma função de administrador em cada nível de domínio.

   O administrador só pode configurar e executar os trabalhos agendados.
3. Crie todas as entidades de dados do portfólio de aplicações no domínio, específicas para a empresa, e não no nível global.
4. Crie indicadores no nível do domínio.

   Não os crie no nível global e reutilize os indicadores para cada cliente no nível primário. Os dados não estão visíveis no nível global.
5. Crie grupos de usuários e atribua funções a usuários no nível de domínio, para que eles possam exibir somente os dados da empresa à qual pertencem.
6. Execute trabalhos para dados separados por domínio.

   Você pode executar trabalhos agendados, cronogramas de certificação e avaliações de indicadores e pontuações no nível de domínio usando a função Executar como. Configure o layout do formulário Execução de script agendada para adicionar o campo **Executar como** no menu Contexto.



Executar trabalhos agendados para relatórios do Construtor de consulta do CMDB

Programe um trabalho para ser executado em um horário programado ou em uma programação recorrente para consulta do CMDB. Certifique-se de executar esta ação no escopo global.

Antes de Iniciar

Função necessária: sys_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Pesquise e clique no trabalho agendado relevante.
3. Selecione a frequência na qual o trabalho agendado será executado no campo **Executar**.
4. Clique em **Executar Agora**.

Nota:
Como administrador do sistema, você deve executar esses trabalhos agendados somente no escopo Global.

Selecione e execute os trabalhos agendados para os seguintes relatórios do Construtor de consulta do CMDB que o sistema base oferece:

- Capacidades de negócios fornecidas pela aplicação de negócios
- Serviços de aplicações consumidos por aplicação de negócios
- Aplicações de negócios fornecendo uma capacidade de negócios
- Serviços de negócio fornecidos por uma capacidade de negócio
- Aplicações de negócios que usam um objeto de informação
- Objetos de informação usados por uma aplicação de negócios
- Demandas em uma aplicação de negócios
- Projetos em uma aplicação de negócios

Programar um trabalho para gerar dados de ciclo de vida de TPM

Habilite o trabalho agendado *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* para calcular regularmente os riscos do ciclo de vida da tecnologia.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:
Os dados dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Programador do sistema** > **Trabalhos agendados** > **Trabalhos agendados**.
2. Localize e selecione o trabalho agendado *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*.
3. No campo **Ação seguinte**, selecione uma data e hora para executar o trabalho.
4. Clique em **Atualizar**.

Resultado

O trabalho será executado conforme programado para gerar os dados do ciclo de vida do TPM.

Nota:
Você também pode executar o trabalho sob demanda. Para obter detalhes, consulte Executar um trabalho agendado para gerar dados de ciclo de vida de TPM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar um trabalho agendado para gerar dados de ciclo de vida de TPM

Execute um trabalho agendado para buscar os dados do ciclo de vida da tecnologia para seu portfólio de tecnologias.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O trabalho agendado *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles* foi criado para buscar os dados do ciclo de vida da tecnologia para seu portfólio de tecnologias. Este trabalho pode ser executado sob demanda para calcular o risco do ciclo de vida da tecnologia. O trabalho agendado executa o script que gera as datas de risco do ciclo de vida, incluindo a data de fim do suporte, a data de fim do suporte estendido e a data de fim da vida útil dos modelos de software e hardware.

Nota:
Os dados dos produtos de software são exibidos somente se o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional estiver instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do sistema** > **Trabalhos agendados**.
2. Localize e abra o trabalho agendado *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*.
3. Selecione **Executar agora**.

Resultado
Depois de executar o trabalho agendado, o mecanismo armazena automaticamente as tecnologias e os valores do ciclo de vida na tabela Ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_ integration_lifecycle]. Ele atualiza os valores na tabela sempre que você executa o trabalho.

O que Fazer Depois
Para saber o status do trabalho agendado, consulte a tabela Logs de execução de tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia_run_log]. Para exibir as informações do ciclo de vida da tecnologia, consulte a tabela Ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Você pode exibir os resultados na página Portfólio > Gestão de portfólio de tecnologias > Logs.

Programar um trabalho para gerar risco de tecnologia TPM

Execute o trabalho agendado *Populate Technology Lifecycle Risks* para gerar os riscos do ciclo de vida da tecnologia TPM e preencha o resultado na tabela Riscos do ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_ integration_risk].

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O trabalho agendado preenche as pontuações de risco para aplicações de negócios (BA), serviços de aplicações (AS), produtos de software e modelos de hardware para um período fiscal do tipo mês na tabela Riscos do ciclo de vida de tecnologia (sn_apm_tpm_technology_risk).

As pontuações de produtos de software e modelos de hardware são calculadas com base nas datas do ciclo de vida (EOS, EOES, EOL), em que 100 é a pontuação máxima. A soma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

da pontuação de risco de software e hardware relacionada é a pontuação de risco de um serviço de aplicativos. E a soma da pontuação de risco do serviço de aplicações relacionada é considerada como a pontuação de risco de uma aplicação de negócios.

Essas pontuações de risco são exibidas na coluna de risco de um gráfico de Gantt de TPM. As mesmas pontuações de uma aplicação de negócios são fornecidas como um peso da aplicação para calcular a pontuação do indicador de risco do ciclo de vida de tecnologia para um período fiscal.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Programador do sistema** > **Trabalhos agendados** > **Trabalhos agendados**.
2. Localize e selecione o trabalho agendado *Populate Technology Lifecycle Risks*.
3. Selecione **Executar agora**.

Usando Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

Aprenda a usar os recursos de Arquitetura empresarial para identificar o inventário de aplicações de negócios, medir as aplicações coletando métricas, avaliar o uso e decidir manter, substituir ou descontinuar as aplicações.

Adicionar ou editar uma aplicação de negócios

Use o formulário Aplicação de negócios para adicionar as aplicações que sua organização usa com base em suas funções e nos processos de negócios que elas atendem. Em Arquitetura empresarial, adicione qualquer aplicação de negócios que seja usada para avaliar e rastrear custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de aplicações de negócios legados foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de aplicativos de negócios legados. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de aplicações de negócios legados não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Adicionar ou editar uma aplicação de negócios.

Se você tiver uma função de usuário Arquitetura empresarial (sn_apm.apm_user), use os serviços de Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar, adicionar ou desativar uma aplicação de negócios.
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Selecione **Novo** para adicionar uma nova aplicação ou selecione o nome de uma aplicação existente que você deseja editar.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de aplicação de negócios.

4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.
5. Para relacionar uma aplicação de negócios a um serviço de aplicações usando o editor de relacionamento de IC, selecione o ícone Adicionar relacionamento de IC ( ) na seção **Itens relacionados**.
6. Para exibir o roadmap da aplicação de negócios e seus dados relacionados, selecione **Exibir roadmap de aplicações**.
   Você precisa ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para exibir o roadmap de aplicações de negócios.
7. Para obter todas as informações disponíveis e significativas de uma aplicação de negócios, selecione Aplicação 360.
8. Para saber o custo da aplicação no último período, gerenciar o custo da aplicação como uma porcentagem do gasto total, determinar sua tendência futura e fornecer uma aplicação de negócios econômica, selecione **Aplicação CTP**.

   Para obter mais informações, consulte Aplicação CTP .

   Nota:

   O link para o painel de CTP da aplicação funciona quando você usa o modelo de custo pré-configurado **de Custeio de aplicações de negócios**. A integração funciona quando você ativa o plug-in Arquitetura empresarial (com.snc.apm) e o plug-in Gestão financeira para APM (com.snc.financial_management_for_apm). Por padrão, o plug-in Performance Analytics – Pacote de conteúdo – Arquitetura empresarial (com.snc.pa.apm) é ativado como parte da ativação do plug-in Arquitetura empresarial (com.snc.apm).

   Para o plug-in Financial Management fou APM (com.snc.financial_management_for_apm), entre em contato com uma das aplicações da loja de parceiros. Seu parceiro de implementação ServiceNow pode ajudar você com os detalhes da aplicação da loja de parceiros.

9. Para gerar uma demanda para a aplicação de negócios, selecione **Criar demanda**.
   O formulário de Demanda que é aberto preenche a aplicação de negócios relacionada no campo **Aplicações de negócios**.
10. Para recuperar modelos de software associados à aplicação de negócios, selecione **Gerenciar modelos de tecnologia**.
    Ele também recupera o log de modelos de software que o mecanismo de sugestão de modelos de software recuperou quando o trabalho agendado foi executado pela última vez.
11. Para navegar até a exibição da linha do tempo da aplicação de negócios e exibir a linha do tempo de todos os épicos, histórias, melhorias, outras histórias, projetos e demandas associados, selecione o ícone de ações adicionais ( ) e configure as ações de IU para exibir o Botão **Exibir backlog de aplicações**.

    Selecione o botão para ir para a exibição de backlog de aplicações da linha do tempo.

    Para obter mais informações sobre essa exibição da linha do tempo, consulte Exibição de backlog de aplicações.

O que Fazer Depois

Para ter uma exibição completa das aplicações de negócios, selecione o painel Aplicação 360.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir roadmap de aplicações de negócios

Use a visão geral gráfica de alto nível do roadmap de aplicações para exibir os investimentos feitos na aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Nota:
Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para exibir o roadmap de aplicações de negócios.

Os projetos e demandas devem estar vinculados a aplicações de negócios para que a exibição do portal de investimentos funcione.

Função necessária: it_project_manager e sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O roadmap de aplicações leva você a um portal de investimentos da aplicação de negócios. O portal é exclusivo para Arquitetura empresarial.

Procedimento

1. Navegue até o Roadmap de aplicações usando uma das seguintes opções:

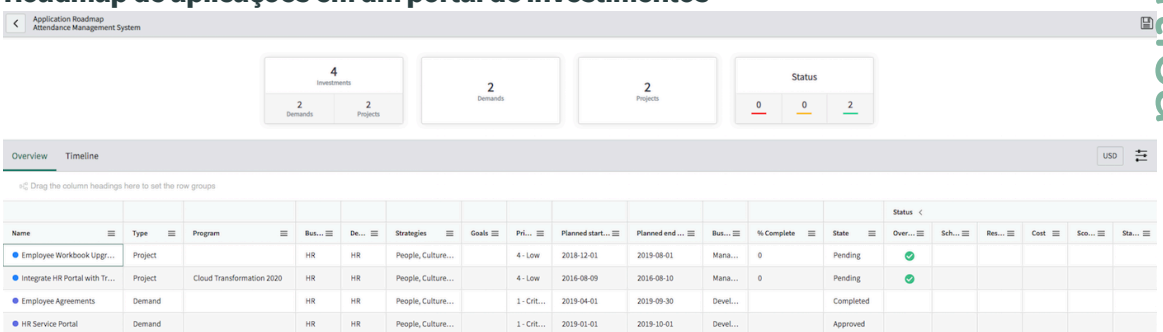
- Para exibir o roadmap de qualquer aplicação de negócios específica, navegue até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.

  a. Clique no nome da aplicação de negócios para abri-la na exibição de formulário.

  b. Clique no botão **Exibir roadmap da aplicação** para abrir o registro da aplicação de negócios em um portal com todos os detalhes do investimento.

- Para exibir o roadmap das aplicações que você possui, navegue até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Roadmap das minhas aplicações**.

Roadmap de aplicações em um portal de investimentos



2. Use os widgets no painel superior para exibir os seguintes detalhes:

- O número total de investimentos planejados na aplicação de negócios, que também indica o número de projetos e demandas separadamente.
- O número total de projetos e demandas que afetam a aplicação de negócios nos anos fiscais atuais e futuros.
- O status codificado por cores dos projetos e demandas que indica riscos altos, médios e baixos corresponde às cores vermelho, amarelo e verde, respectivamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para configurar a exibição no portal, clique no widget de configuração ( ).

   a. Marque a caixa de seleção em ITEM COLUMNS para adicionar as colunas necessárias.
   Desmarque a caixa de seleção para remover colunas da exibição do portal.

4. Para salvar suas configurações, clique no ícone Salvar ( ).
   Suas preferências são definidas quando você abre o portal de investimentos na próxima vez para exibir o roadmap de aplicações. As configurações são mantidas não apenas para a aplicação de negócios original para a qual você configurou, mas também para qualquer outra aplicação de negócios que você abrir.

5. Use a guia **Visão geral** para exibir:
   - Nomes dos projetos e demandas aos quais a aplicação está vinculada.
   - Programa do qual os projetos e demandas fazem parte. Projetos e demandas podem ou não estar associados a um projeto.
   - Unidades de negócios às quais os projetos e demandas estão anexados.
   - Capacidades de negócios para as quais os projetos e demandas oferecem suporte.
   - Estratégias e objetivos dos projetos e demandas.
   - Datas planejadas de início e conclusão.
   - Status geral dos projetos e demandas.

6. Use a guia **Linha do tempo** do portal para exibir a linha do tempo em um:
   - Exibição em grade que mostra as datas de início e término, possíveis riscos e problemas.
   - Exibição de Gantt que indica a programação dos projetos e demandas.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma aplicação de negócios

Monitorar aplicações de negócios com o painel do cenário de aplicações

Associar modelos de tecnologia sugeridos a um serviço de aplicações

Como proprietário da aplicação, você pode executar o mecanismo de sugestões de modelo de software para buscar modelos de software. Esses modelos podem ser relacionados a um serviço de aplicativos em vez de mapeá-los manualmente.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo Gestão de portfólio de tecnologias foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo Gestão de portfólio de tecnologias. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo Gestão de portfólio de tecnologias não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando a aplicação da loja Gestão de portfólio de tecnologias em Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciando o Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O usuário Arquitetura empresarial tem permissão somente leitura para acessar as seguintes tabelas:

- Hardware [cmdb_ci_hardware]
- Modelo do Hardware [cmdb_hardware_product_model]
- Ciclo de vida do modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle]
- Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]
- Modelo de software [cmdb_software_product_model]
- Ciclo de vida do modelo de software [sam_sw_model_lifecycle]

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
   Você pode seguir uma das seguintes opções:
   - Clique com o botão direito do mouse no nome de uma aplicação de negócios e clique na opção **Gerenciar modelos de tecnologia**.
   - Clique no nome da aplicação de negócios para abrir o registro na exibição do formulário. Em seguida, clique no botão **Gerenciar modelos de tecnologia**.
2. Clique com o botão direito do mouse no registro de serviço de aplicativos na lista Logs de recuperação de modelos de tecnologia.
3. Clique na opção **Buscar modelos de produto**.
4. Para buscar todos os modelos de hardware nos quais a aplicação de negócios é executada, marque a caixa de seleção **Somente modelos de hardware** no pop-up Buscar modelos de produto que é aberto.
   O mecanismo de sugestões de modelos de tecnologia recupera somente os modelos de hardware.
5. Para buscar todo o hardware e software, marque a caixa de seleção **Modelos de hardware e software**.

   Nota:

   A caixa de seleção **Modelos de hardware e software** aparece quando você ativa o plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp).

   Os modelos de produto de hardware associados ao serviço de aplicações são listados na tabela de mapeamento de modelos de hardware de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model]. A tabela Logs de recuperação de modelos de tecnologia [sn_apm_suggestion_engine_run_log] lista o número de modelos de hardware nos quais um serviço de aplicativos é executado. Os modelos de software associados ao serviço de aplicações são listados na tabela de banco de dados Modelos de software de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_service_software_model].

   Por padrão, o mecanismo de sugestão de modelos de tecnologia verifica somente o hardware e o hardware instalados com novas instalações de software desde a última execução do trabalho. No entanto, se você exigir que o mecanismo verifique todo o hardware, independentemente de sua última execução, aplique uma verificação em todas as instalações.

6. Marque a caixa de seleção **Forçar verificação de todas as instalações** para verificar todo o hardware, independentemente da verificação até a última execução do trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O mecanismo recupera diferentes instâncias da aplicação para essa aplicação de negócios.

A opção**Forçar verificação de todas as instalações** também verifica e sugere modelos de software atualizados quando há variações no mapeamento entre o modelo de descoberta e os modelos de software. As variações ocorrem quando os modelos de software são atualizados manualmente ou por meio de regras de normalização.

7. Clique em **OK**.

   Na lista Logs de recuperação de modelos de tecnologia, você pode exibir:

   - Andamento do mecanismo na coluna **Percentual concluído** correspondente ao registro de serviço de aplicativos. Uma mensagem, Trabalhador em andamento para buscar modelos foi enviado com sucesso para o Serviço de gestão de participação, também é exibida na parte superior.
   - Número de modelos de software que o mecanismo sugere na coluna **Contagem de sugestões de modelo de software**.
   - Número de modelos de hardware nos quais um serviço de aplicações é executado na coluna **Contagem de modelos de hardware**.

8. Verifique o **status** do serviço de aplicativos selecionado.

   A **porcentagem concluída** deve ser 100%. Ou clique no ícone de informações (ⓘ) para exibir o status do log do serviço de aplicativos.

9. Clique no registro de serviço de aplicativos na exibição de lista Logs de recuperação de modelos de tecnologia.

   A guia**Modelos de software recuperados** lista todos os modelos de software recuperados do hardware associado da instância da aplicação na exibição Recuperação de modelos de tecnologia. Você também pode exibir o número total e os nomes dos modelos de software que o mecanismo sugere associar ao serviço de aplicativos.

10. Marque a caixa de seleção ao lado do modelo de software e clique na ação **Associar modelos de softwarena lista Ação nas linhas selecionadas** para associar o modelo de software ao serviço de aplicativos.

    O status do modelo de software muda para **Associado**. Um registro é criado na tabela de mapeamento de Modelos de software de serviço de aplicações. Você também pode exibir os modelos de software associados na exibição da linha do tempo do TPM.

    Quando você executa o trabalho pela primeira vez, todos os modelos de software extraídos estão no status **Novo**. No entanto, o status do modelo de software sugerido muda com base nas ações realizadas na execução anterior do trabalho.

    Na lista de seleção Ações abaixo da lista de modelos de software, você pode selecionar uma ação.

    Para obter informações sobre o status dos modelos de software, consulte Status dos modelos de software.

11. Clique na guia **Modelos de software de serviço de aplicativos** para exibir a lista de modelos de software associados ao serviço de aplicativos.
    Para excluir um registro de modelo de software de serviço de aplicativos, selecione o registro a ser marcado para exclusão e clique em excluir na lista **Ação em linhas selecionadas**. Para associar um serviço de aplicativos a um modelo de software, consulte Associar um serviço de aplicativos a um modelo de software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Clique na guia **Modelos de hardware de serviço de aplicativos** para exibir os modelos de produto de hardware associados ao serviço de aplicativos.
    A tabela de mapeamento de Modelos de hardware de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model] armazena os dados. Para associar um serviço de aplicativos a um modelo de hardware, consulte Associar um serviço de aplicativos ao modelo de hardware.

Avaliar capacidade de negócios

Avalie as capacidades de negócios dentro da estrutura do indicador e, com base na pontuação, você poderá tomar decisões estratégicas sobre as aplicações de negócios que oferecem suporte à capacidade de negócios.

Antes de Iniciar

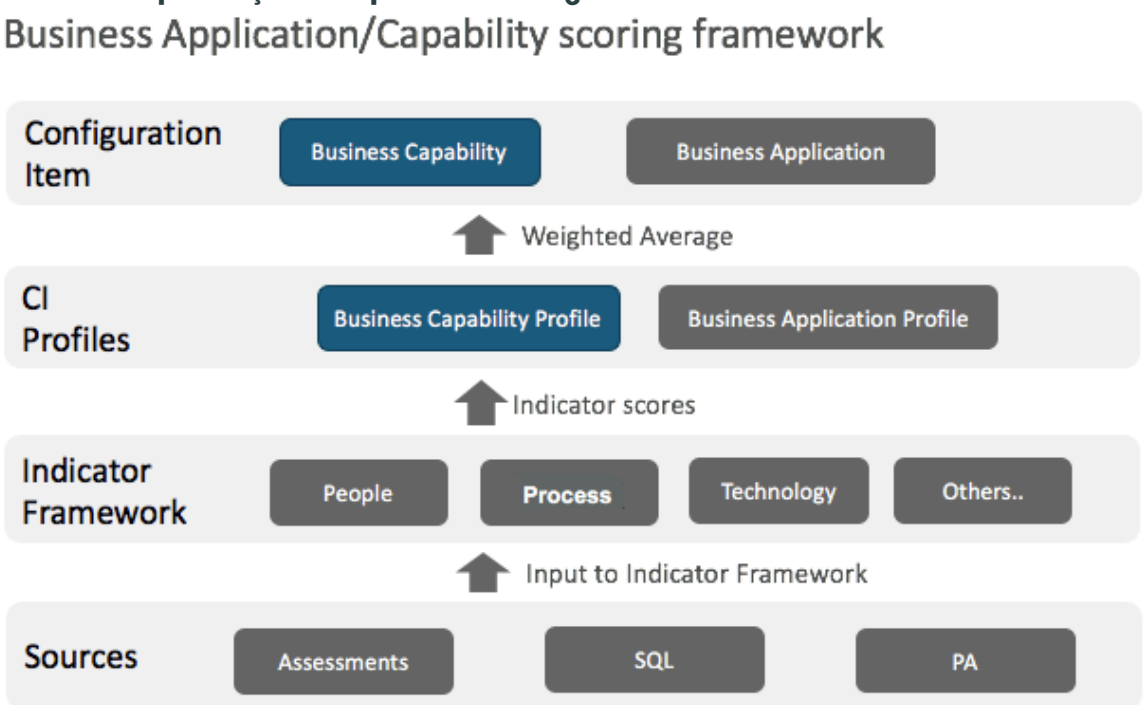
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada aplicação de negócios e capacidade de negócios tem uma identidade exclusiva como um item de configuração (IC). Essa distinção ajuda a estabelecer um relacionamento entre esses itens de configuração independentes. O relacionamento de IC ajuda a estabelecer um relacionamento primário-secundário entre a capacidade de negócios e a aplicação de negócios e a aplicação de negócios e a capacidade de negócios.

Os itens de configuração devem ser associados a um conjunto de indicadores para gerar uma pontuação ponderada para avaliação. Indicadores pré-configurados, como pessoas, processo e tecnologia, são usados para avaliar a capacidade de negócios.

Estrutura de pontuação da capacidade de negócios



A estrutura de pontuação do indicador também oferece suporte à pontuação da capacidade de negócios, além da aplicação de negócios. Nessa estrutura, os indicadores pré-configurados, incluindo pessoas, processo e tecnologia, bem como os indicadores que você criou, são avaliados para fornecer as pontuações do indicador. Para aplicações de negócios, você pode criar vários perfis de pontuação. Cada perfil de pontuação pode conter vários indicadores. Mas, para capacidades, você pode criar apenas um perfil de pontuação e não vários perfis de pontuação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie relacionamentos de IC ou edite os relacionamentos existentes usando relacionamentos de IC no CMDB.
2. Relacione capacidades de negócios e aplicações de negócios usando os seguintes tipos de relacionamento de IC predeterminados:

Tipos de relacionamentos

Primário(a)	Tipo	Secundário(a)
Capacidade de negócios	Fornecido por::Fornece	Aplicação de negócios
Aplicação de negócios	Provides::Provided by	Capacidade de negócios

Nota:
A capacidade de negócios e a aplicação de negócios são entidades de item de configuração.

A coluna primária da tabela de capacidades é usada para criar a hierarquia de capacidades.

O que Fazer Depois
Crie uma capacidade de negócios e relacione a capacidade a uma aplicação de negócios usando o editor de relacionamento de IC.

Criar capacidade de negócios e relacionar a capacidade a uma aplicação

Capacidades de negócios são as habilidades de uma organização de realizar uma atividade para atender aos objetivos de negócios. Alinhe os objetivos da sua organização com as capacidades de negócios criando capacidades.

Antes de Iniciar
Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de capacidade de negócios legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de capacidade de negócios legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de capacidade de negócios legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar capacidades de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use o formulário Capacidade de negócios para criar e atualizar uma capacidade de negócios. Se você adicionar uma nova capacidade, atualizar uma capacidade existente, excluir uma capacidade em um nível de nó folha, os níveis de todas as capacidades e o nó folha nessa hierarquia deverão ser atualizados de acordo. Selecione o link relacionado **Atualizar nível de capacidade e HierarchyID** para atualizar os níveis na hierarquia para que o mapa de capacidades reflita as atualizações. Os campos **Nó folha** e **Nível** são renderizados como não editáveis para você, mas você pode exibir o nível da capacidade se estiver no nó folha e sua posição na hierarquia.

A seguir estão as condições para atualizar ou excluir uma capacidade:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando você adiciona uma capacidade, o nível da nova capacidade na hierarquia é atribuído automaticamente com base no nível da capacidade primária anexada.
- Se uma capacidade primária for atualizada na hierarquia, os níveis de todas as suas capacidades secundárias serão recalculados. Caso contrário, uma capacidade só poderá ser atualizada de seu nome, descrição ou primário.
- Ao adicionar ou atualizar uma capacidade, o número total de níveis não pode exceder mais de seis na hierarquia. Por exemplo, os níveis podem ser de 0 a 5, em que 0 é o nível raiz.
- Você pode excluir capacidades que estão somente no nível do nó folha. Ou uma capacidade que não tem uma capacidade secundária própria.
- Não crie relacionamentos circulares. Ao criar uma capacidade primária, uma capacidade secundária não pode ser sua primária.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Capacidades de negócios**.

   Você também pode navegar até **Organização** > **Capacidades de negócios**.

2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Capacidade de negócios.
4. Selecione **Enviar**.

   Se uma capacidade raiz ou de nível 0 for criada ou se o campo primário de uma capacidade for renderizado como nulo, uma mensagem solicitará que você execute o trabalho de níveis de atualização da capacidade de negócios para recalcular os IDs de hierarquia.

5. Para tornar o campo **ID de hierarquia** editável, navegue até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.

   a. Selecione a propriedade do sistema *use_business_capability_custom_hierarchy_id* em sys_properties.list.

   b. Insira verdadeiro no campo **Valor**.

   c. Selecione **Atualizar**.

   Nota:
   Como o ID de hierarquia é personalizado, o sistema não verifica se há conflitos no número ou no valor definido.

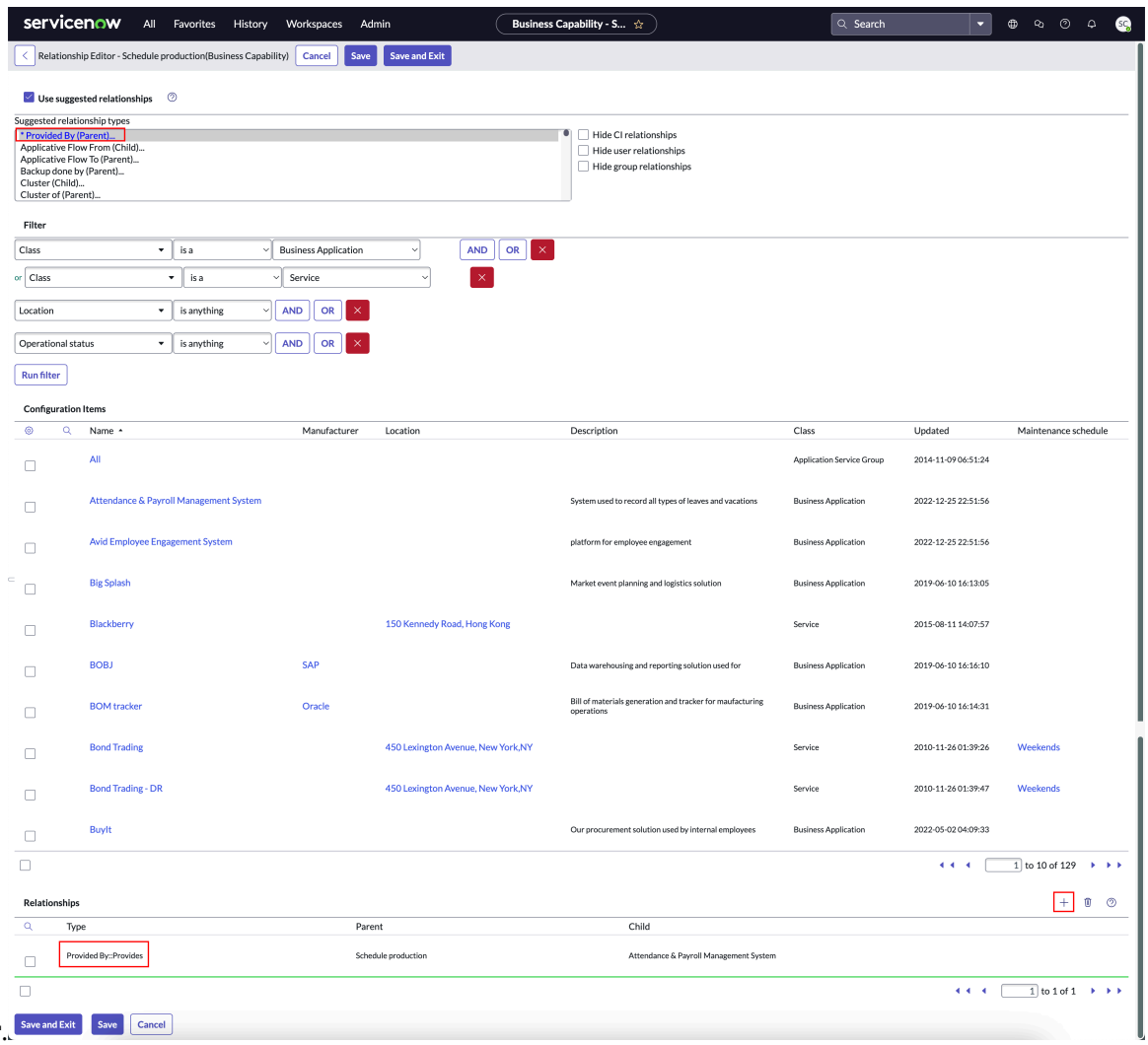
6. Para criar capacidades secundárias para a capacidade que você criou, abra o registro e selecione o botão **Novo** na lista relacionada **Capacidades** do formulário Capacidade de negócios.
7. Nos links relacionados, selecione **Atualizar nível de capacidade e HierarchyID** para atualizar os níveis na hierarquia.
   Selecionar o link **Atualizar nível de capacidade e HierarchyID** executa o script programado **Atualizar nível de capacidade e HierarchyID**. Você pode exibir a hierarquia atualizada no mapa de capacidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você tiver navegado até o Mapa de hierarquia de capacidade depois de atualizar o primário, a ordem ou o ID de hierarquia, mas sem executar o trabalho de atualização de níveis de capacidade, uma mensagem solicitará que você execute o trabalho Atualizar níveis de capacidade e reinicie a página para renderizar o mapa de hierarquia de capacidade com a mudança mais recente.

8. Para relacionar a capacidade a uma aplicação, selecione abrir a capacidade de negócios.
9. Na seção Itens relacionados do formulário de capacidade de negócios, selecione o ícone Adicionar relacionamento de IC (+) para iniciar o editor de relacionamento e criar o relacionamento de IC .
10. Selecione **Fornecido por (Primário)** na seção Tipos de relacionamento sugeridos.
    O filtro é aplicado automaticamente na aplicação de negócios.
11. Na seção Itens de configuração, selecione a aplicação de negócios relevante.
12. Na seção Relacionamentos, selecione o ícone de relacionamento de IC + para criar um novo relacionamento com os itens de configuração selecionados.
    O relacionamento Fornecido por::Proporciona é adicionado na seção Relacionamentos.
13. Selecione **Salvar e**



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Exiba o planejamento baseado em capacidades para entender a hierarquia de capacidades mapeadas com suas aplicações relacionadas e planeje investimentos em aplicações se a tecnologia das aplicações estiver em risco.

Usar mapa de capacidade para planejamento

O planejamento baseado em capacidade ajuda a entender suas capacidades de negócios e as aplicações de negócios que as suportam, para atingir seus objetivos de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de classificações de capacidade legada foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de classificações de capacidade legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de classificações de capacidade legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Como gerenciar um portfólio de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O mapa de capacidade é uma representação gráfica do planejamento baseado em capacidade que exibe capacidades em uma hierarquia. A estrutura hierárquica ajuda a detalhar facilmente até o nível mais baixo e identificar lacunas principais e secundárias. Com este mapa, você obtém uma exibição completa de todas as capacidades, das aplicações associadas a cada uma das capacidades e das pontuações do indicador de cada aplicação de negócios associada à capacidade.

As capacidades são codificadas por cores, o que permite identificar rapidamente as capacidades que têm lacunas principais, médias e secundárias. Como você tem visibilidade das aplicações de negócios que oferecem suporte às capacidades, você pode criar objetivos, demandas ou programas para melhorar o desempenho das aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.

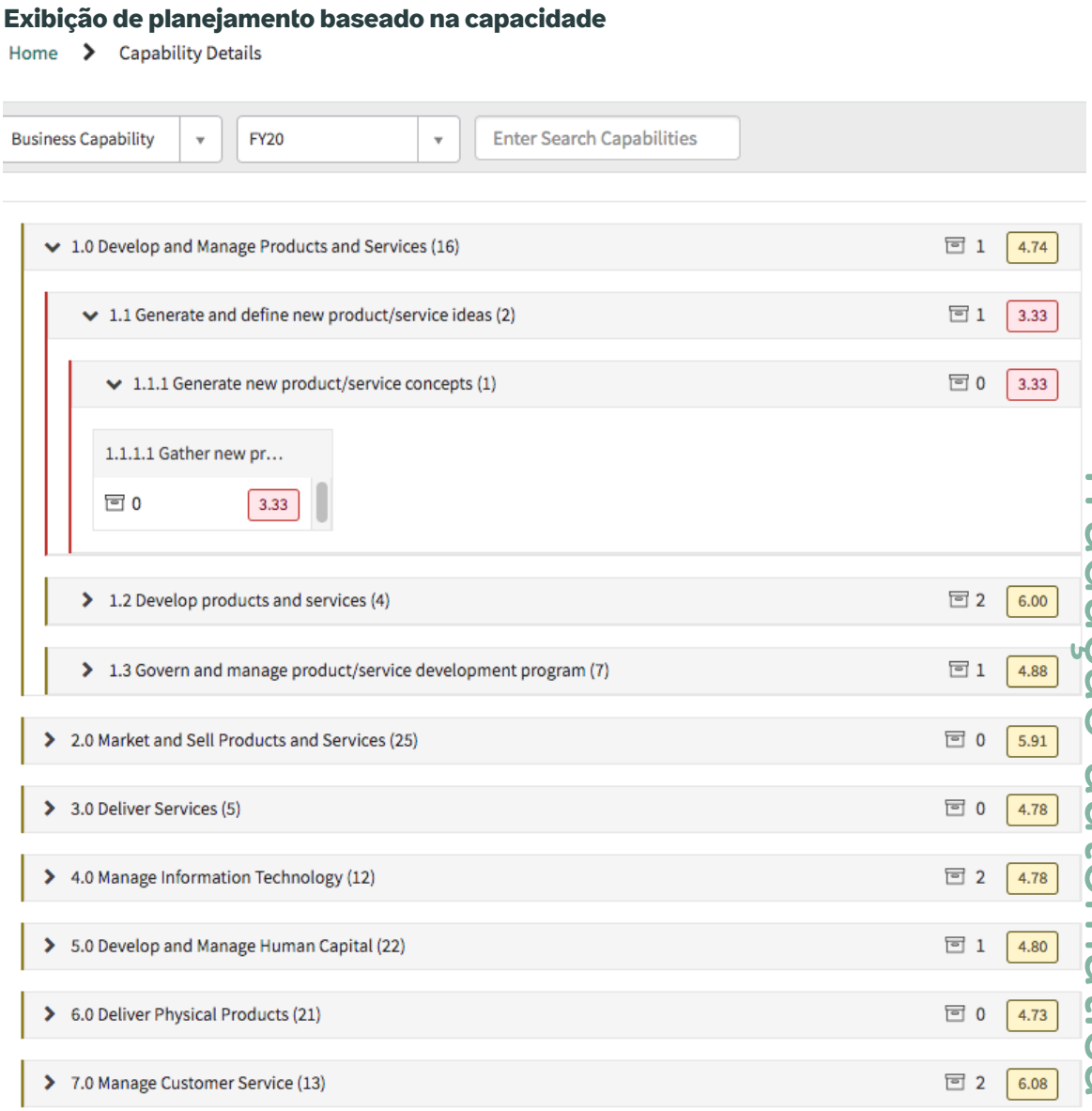
   O painel esquerdo lista todas as capacidades primárias na hierarquia. Por padrão, a primeira capacidade de negócios na hierarquia no nível 0 é expandida para exibir suas capacidades secundárias imediatas no nível 1. Para capacidades de negócios e secundárias subsequentes, clique no ícone › para exibir suas subcapacidades em cada nível. Essa exibição é semelhante nas exibições de Capacidade de negócios, Risco de tecnologia e também em Gerenciar hierarquia de capacidade.

   O painel esquerdo também exibe a contagem total de subcapacidades abaixo de cada capacidade primária, o número total de aplicações de negócios diretamente relacionadas a cada capacidade e sua pontuação de capacidade. Da mesma forma, ao expandir uma capacidade primária, você pode ver o número de subcapacidades, a contagem total de aplicações de negócios que estão diretamente relacionadas à subcapacidade nesse nível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel direito exibe o resumo geral das capacidades de negócios em sua empresa com os seguintes detalhes. Ele mostra o resumo geral do risco de capacidade se você alternar para a exibição de risco de tecnologia.



Capacidades

Número total de capacidades de negócios exibidas na lista do painel esquerdo. O número total de capacidades é exibido para as exibições **de Capacidade de negócios** e **Risco de tecnologia**.

Capacidades de folha

Número total de capacidades no nível folha (que não tem capacidades secundárias próprias) em todas as hierarquias das capacidades de negócios listadas no painel esquerdo.

Avaliado

Número total de capacidades de negócios avaliadas.

Não avaliado

Número total de capacidades que não foram avaliadas.

Aderência baixa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Número total de capacidades cujas pontuações estão no intervalo de 1 a 4.

A exibição Risco de tecnologia mostra o número de capacidades que usam aplicações cujas tecnologias estão em maior risco.

Aderência média

Número total de capacidades cujas pontuações estão dentro do intervalo de 4 a 7.

Para a exibição Risco de tecnologia, ele exibe o número de capacidades que usam aplicações cujas tecnologias estão em um risco médio.

Aderentes

Número total de capacidades cujas pontuações estão dentro do intervalo de 7 a 10.

Para a exibição Risco de tecnologia, ele exibe o número de capacidades que usam aplicações cujas tecnologias não têm nenhum risco.

2. Por padrão, o resumo geral das capacidades é exibido.
Use uma das seguintes opções para configurar a exibição e os detalhes que você deseja ver no mapa de capacidades:
   - Exibição**da capacidade de negócios** : selecionar **a capacidade de negócios** habilita a exibição de pontuações. Exibe as capacidades e aplicações associadas a ele.

     Com esta exibição, você tem a seguinte opção de pesquisa:

     Período fiscal: selecione um período fiscal para exibir as pontuações de capacidade geradas para esse período fiscal. Se a capacidade não for avaliada para o período fiscal, ela será exibida como **Não avaliada**. Por outro lado, você também deve selecionar um período fiscal para exibir os detalhes da capacidade, caso contrário, o sistema o alertará com uma mensagem de erro.

   - Exibição**de risco de tecnologia** : selecione a exibição **de risco de tecnologia** para saber as capacidades que estão em risco devido ao fim da vida útil ou tecnologias expiradas. Exibe o resumo geral das capacidades de negócios e o risco de tecnologia de cada aplicação de negócios. Ele também mostra as capacidades que são afetadas como resultado do risco de tecnologia. O risco de tecnologia na capacidade é derivado do risco de tecnologia em uma aplicação de negócios.

     Inserir capacidades de pesquisa

     Use o campo **Inserir capacidades de pesquisa** para inserir um texto e pesquisar uma capacidade de negócios que você está procurando.

     Legenda ( )

     Lista as categorias em legendas de cores e a descrição correspondente. Também lista os ícones usados no mapa.

     Criar

     Selecione a lista para criar uma demanda, um objetivo ou um programa para a capacidade selecionada no momento.

     Da mesma forma, alterne para a exibição de risco de tecnologia para gerar uma demanda, criar um objetivo ou um programa para a tecnologia subjacente de uma aplicação se a tecnologia estiver em risco.

     Nota:
     A opção Programa está disponível somente quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar hierarquia de capacidades

Permite que você crie uma capacidade de nível 0, adicione uma capacidade secundária, edite uma capacidade existente e também exclua uma capacidade de nível folha no mapa de capacidades. Você pode gerenciar todos os relacionamentos de capacidade de negócios na IU sem precisar navegar até o formulário de capacidade de negócios para executar essas funções.

3. Expanda cada capacidade de negócios para exibir os detalhes da capacidade e os detalhes do risco de tecnologia.
   Para obter mais informações, consulte Exibir detalhes da capacidade de negócios no mapa de capacidades e Exibir detalhes do risco de tecnologia no mapa de capacidades.

Exibir detalhes da capacidade de negócios no mapa de capacidades

Use o mapa de capacidades para avaliar capacidades em dimensões como pessoas, processos e tecnologias e planejar os investimentos de acordo. Visualize a tendência atual de suas aplicações de negócios e planeje potencializá-las criando objetivos, demandas e programas e acompanhe seu andamento no mapa.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de classificações de capacidade legada foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de classificações de capacidade legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de classificações de capacidade legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Como gerenciar um portfólio de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.
2. Selecione a exibição **Capacidade de negócios**.
3. Clique em cada capacidade para exibir as subcapacidades e seus detalhes.

O painel esquerdo do mapa exibe as capacidades junto com as seguintes informações:

Número de subcapacidades

Em cada nível de capacidade, a contagem total de subcapacidades e seu nível subsequente de subcapacidades é listado entre colchetes ao lado do nome da capacidade. Ou seja, no nível da capacidade primária, o número total de capacidades secundárias e suas capacidades secundárias diretas é listado.

Número de aplicações vinculadas à capacidade

O ícone de aplicações ( ) exibe a contagem total de aplicações relacionadas a essa capacidade.

Pontuação de capacidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A pontuação da capacidade de negócios, arredondada somente para duas casas decimais, é exibida em uma caixa codificada por cores ao lado da contagem de aplicações. As cores indicam:

- Lacuna principal: cor vermelha, pontuações no intervalo de 1 a 4.
- Lacuna média: cor laranja, pontuações no intervalo de 4 a 7.
- Sem lacuna: cor verde, pontuações no intervalo de 7 a 10.

A capacidade é avaliada para o período fiscal selecionado da capacidade de negócios e os dados de pontuação são recuperados da tabela apm_app_score.

A pontuação geral da capacidade primária é a soma média das pontuações de todas as capacidades secundárias diretas. Ou seja:

`Pontuação da capacidade primária = Pontuação de todas as capacidades secundárias/número total de capacidades secundárias`

Se a capacidade primária não for avaliada e exibir (n/d) em vez de uma pontuação, isso significa que todas as suas capacidades secundárias não foram avaliadas. No entanto, se uma das capacidades secundárias não for avaliada, a pontuação da capacidade primária será calculada com base nas pontuações das outras capacidades secundárias que foram avaliadas.

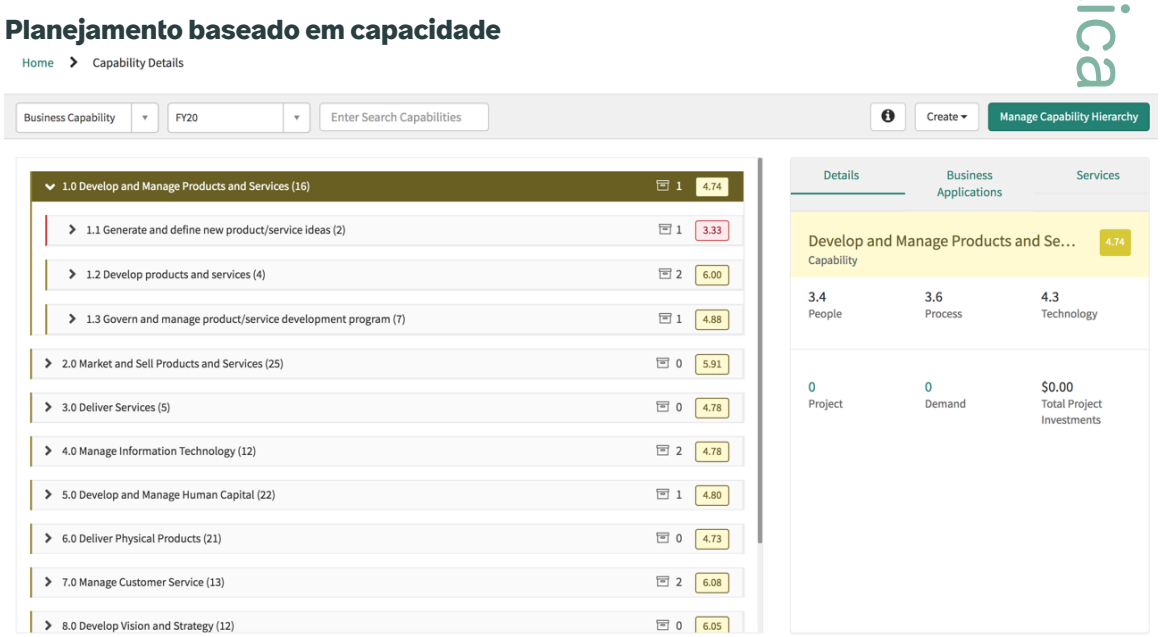
Níveis de capacidade e avaliação

O mapa exibe capacidades em até seis níveis. A capacidade que está no nível mais baixo ou a capacidade que não tem um secundário é chamada de nível **folha**. Somente as capacidades no nível folha são avaliadas nas dimensões de pessoas, processo e tecnologia. A capacidade na hierarquia que não tem um primário é a capacidade raiz ou de nível 0.

O painel direito do mapa exibe os detalhes da capacidade selecionada no painel esquerdo e todas as aplicações de negócios relacionadas a essa capacidade.

Detalhes

Com a exibição **da capacidade de negócios**, todos os dados da capacidade selecionada são exibidos na guia **Detalhes**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Capacidade**: exibe o nome da capacidade de negócios selecionada. Clique no nome da capacidade para navegar até o formulário Capacidade de negócios e exibir os detalhes do registro da capacidade selecionada.
- **Pontuação da capacidade**: exibe a pontuação da capacidade de negócios selecionada e as pontuações do indicador individual com base nas dimensões de pessoas, processos e tecnologia.

  Nota:
  Se a capacidade de negócios estiver no nível folha, sem subcapacidades, a pontuação da capacidade será clicável. Ao clicar no link, o formulário Pontuações de IC é aberto para exibir a pontuação do item de configuração da capacidade de negócios para o período fiscal selecionado no mapa de capacidades.

  Da mesma forma, as pontuações do indicador de Pessoas, Processo e Tecnologia são clicáveis se forem somente para as capacidades folha. Clicar em cada um desses links abre o formulário Pontuações do indicador do item de configuração da capacidade de negócios para o indicador relevante e o período fiscal selecionado no mapa de capacidades.

- **Projeto**: exibe o número total de projetos dos quais a capacidade de negócios selecionada faz parte. O projeto anexado a uma subcapacidade é acumulado até seu primário. Da mesma forma, os projetos de todas as subcapacidades em uma hierarquia são acumulados para a capacidade raiz, nível 0.

  Clicar no número de projetos abre o formulário Projetos com os detalhes do projeto da capacidade de negócios.

- **Demanda**: exibe o número total de demandas criadas para a capacidade de negócios selecionada. A demanda criada para uma subcapacidade é acumulada para seu primário. Da mesma forma, as demandas anexadas a todas as subcapacidades em uma hierarquia são acumuladas até sua capacidade raiz, nível 0, na hierarquia.

  Quando você seleciona uma capacidade ou subcapacidade no painel esquerdo do mapa, o número total de demandas e projetos criados ou adicionados à capacidade, subcapacidade ou sua tecnologia é exibido no painel direito. A seleção de uma capacidade primária exibe o número total consolidado de demandas criadas para a capacidade primária ou secundária.

  Clicar no número de demandas abre o formulário Demandas que mostra os detalhes da demanda da capacidade de negócios.

- **Total de investimentos do projeto**: exibe o valor total de investimento na capacidade de negócios selecionada no período fiscal selecionado. Os investimentos totais do projeto são o valor consolidado de investimentos feitos na capacidade por meio de um ou mais projetos. Você pode criar um projeto para atingir um objetivo de uma ou mais capacidades de negócios. Da mesma forma, você pode ter uma capacidade de negócios vinculada a mais de um projeto para atingir o objetivo da capacidade de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os detalhes do Projeto e dos Investimentos totais do projeto estão disponíveis somente quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Se um projeto for criado para atingir os objetivos de quaisquer duas capacidades de negócios, o **custo total planejado** dos planos de custo anexados ao projeto será dividido igualmente entre as duas capacidades de negócios. Por exemplo, se US$ 100 forem aplicados no projeto P1, o que afeta as capacidades de negócios BC1 e BC2, o valor de US$ 100 é dividido em US$ 50 cada entre BC1 e BC2, respectivamente.

O investimento feito em uma capacidade secundária é acumulado em seu primário. Da mesma forma, os investimentos feitos em todas as subcapacidades em uma hierarquia são acumulados até a capacidade de nível 0 na hierarquia.

Aplicações de negócios

Exibe os nomes das aplicações que estão direta e indiretamente relacionadas à capacidade e suas pontuações gerais.

Aplicações diretamente relacionadas são aquelas que estão diretamente relacionadas à capacidade. Aplicações relacionadas indiretamente são as aplicações relacionadas a outra capacidade nessa hierarquia de capacidades. Ou seja, a aplicação está relacionada a qualquer um dos primários ou a qualquer um dos secundários nessa hierarquia.

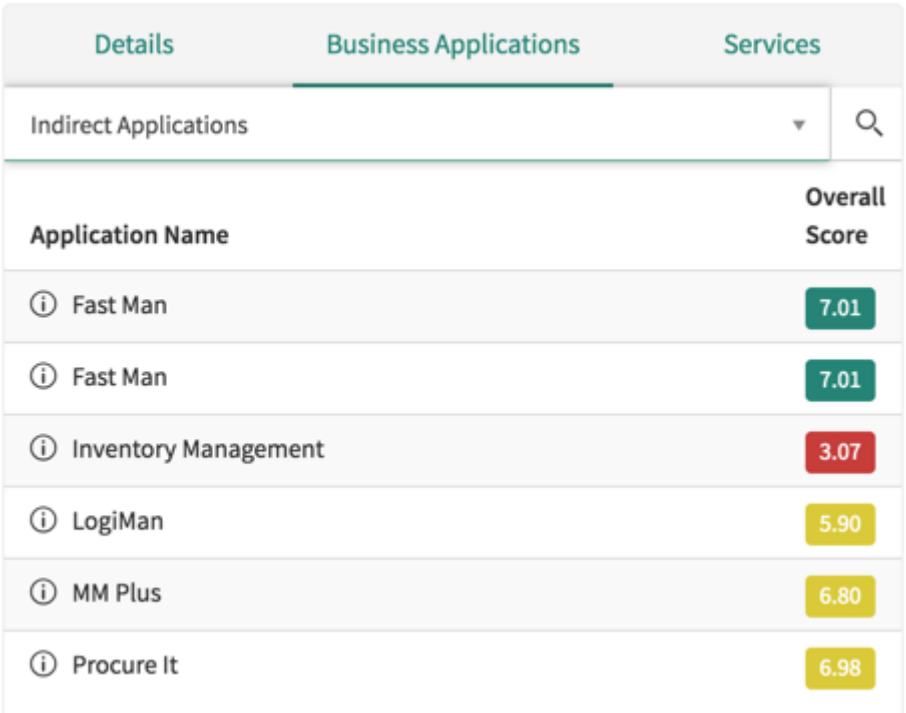
As exibições de **Capacidade de negócios** e **Risco de tecnologia** têm a opção de exibir aplicações de negócios diretas e indiretas. No entanto, os detalhes exibidos sobre as aplicações variam um pouco.

Exibição**da capacidade de negócios** : exibe os nomes das aplicações de negócios no painel direito, que estão relacionados à capacidade de negócios selecionada no painel esquerdo, e a pontuação geral de cada aplicação individual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

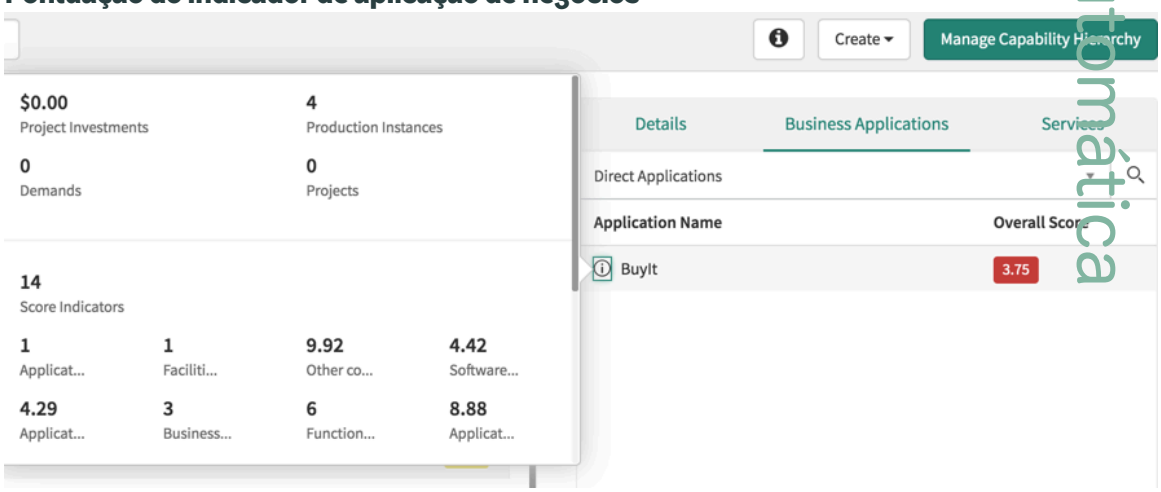
Exibição de pontuação geral da aplicação de negócios



Clique no hipertexto da aplicação de negócios para navegar até o formulário Aplicação de negócios e exibir os detalhes do registro.

Clique no ícone de informações (ⓘ) de uma aplicação para exibir os seguintes detalhes:

Pontuação do indicador de aplicação de negócios



- **Investimentos do projeto**: exibe o valor total de investimento na aplicação de negócios selecionada para o período fiscal estipulado. Os investimentos do projeto são o valor consolidado de investimentos feitos em uma aplicação de negócios por meio de um ou vários projetos. Você pode criar um projeto para atender a um objetivo de uma ou mais aplicações de negócios. Da mesma forma, você pode ter uma aplicação de negócios vinculada a mais de um projeto para atingir o objetivo da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se um projeto afetar uma ou mais aplicações de negócios, o **custo total planejado** dos planos de custo anexados ao projeto será dividido igualmente entre as aplicações de negócios. Por exemplo, se US$ 100 forem gastos no projeto P1, que afeta as aplicações de negócios, BA1 e BA2, o valor de US$ 100 será dividido igualmente em US$ 50 cada entre BA1 e BA2, respectivamente. Da mesma forma, você pode investimento em um ou mais projetos que podem ser vinculados a uma aplicação de negócios (BA1). O valor do investimento é dividido igualmente entre as aplicações vinculadas a cada um desses projetos. O valor consolidado resultante de diferentes projetos é o investimento do projeto da aplicação de negócios (BA1).

Nota:
Os investimentos e projetos do projeto estão disponíveis somente quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Você não pode acumular custos no caso de aplicações de negócios, pois se trata de uma entidade independente e não é hierárquica, enquanto o acúmulo de investimentos é possível em capacidades de negócios.

Os investimentos do projeto não podem ser feitos para a capacidade de negócios e a aplicação de negócios em um projeto. O custo total planejado de um projeto é considerado para capacidades de negócios se você estiver investindo em capacidades de negócios ou para aplicações de negócios se você estiver investindo em aplicações de negócios, e não para ambos.

- **Instâncias de produção**: número de serviços de aplicações do tipo de produção aos quais a aplicação de negócios está relacionada.

  Os dados são recuperados da tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci] com base no relacionamento Consums::consumed by entre a aplicação de negócios e o serviço de aplicações.

- **Demandas** e **projetos**: o número de demandas e projetos criados no nível da aplicação de negócios.
- **Indicadores de pontuação**: o número de indicadores nos quais a aplicação de negócios é avaliada. Ele também exibe a pontuação individual de cada indicador.
- **Capacidades compatíveis**: rolando para baixo no pop-up, você também pode exibir o número de capacidades compatíveis com a aplicação de negócios e o nome de cada uma das capacidades.

  A associação entre a capacidade de negócios e a aplicação de negócios é baseada no tipo de relacionamento fornecido por::provides na tabela de relacionamentos de IC.

Use a opção de paginação para exibir aplicações de negócios anexadas à capacidade de negócios selecionada no painel esquerdo. Você pode exibir um número máximo de 10 registros de aplicação de negócios relacionados direta e indiretamente à capacidade. Clique na seta para a esquerda ou para a direita para continuar a exibir o conjunto de registros anterior ou seguinte. A opção de paginação está disponível para todos os níveis de uma capacidade. A opção é útil para exibir as aplicações de negócios de todas as capacidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

consolidadas na capacidade de nível raiz, especialmente quando há muitas aplicações anexadas a ela.

Serviços

A guia exibe os nomes dos serviços relacionados à capacidade de negócios primária selecionada no painel esquerdo. Você pode classificar serviços em ordem alfabética ou reversa, pesquisar um serviço e exibir somente um número selecionado de serviços usando a opção de paginação.

Clique no hipertexto do serviço para navegar até o registro de serviço e editar o registro. A capacidade de negócios está relacionada ao serviço estabelecendo o relacionamento de IC Fornecido por :: Fornece.

O que Fazer Depois

Exibir detalhes do risco de tecnologia no mapa de capacidades

Tópicos relacionados

Criar capacidade de negócios e relacionar a capacidade a uma aplicação

Exibir detalhes do risco de tecnologia no mapa de capacidades

Use a exibição de risco de tecnologia do mapa de capacidades para conhecer os perfis de risco das tecnologias que oferecem suporte à capacidade de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de classificações de capacidade legada foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de classificações de capacidade legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de classificações de capacidade legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Como gerenciar um portfólio de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Habilitar a exibição **Risco de tecnologia** exibe o número de tecnologias subjacentes à capacidade de negócios selecionada que estão em riscos baixos, médios e altos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.
2. Selecione a exibição **Risco de tecnologia**.

A exibição **Risco de tecnologia** mostra as capacidades de negócios (no painel esquerdo) com o resumo geral do risco de capacidade (no painel direito). Expanda a capacidade primária para exibir suas subcapacidades e os detalhes de risco associados no painel direito.

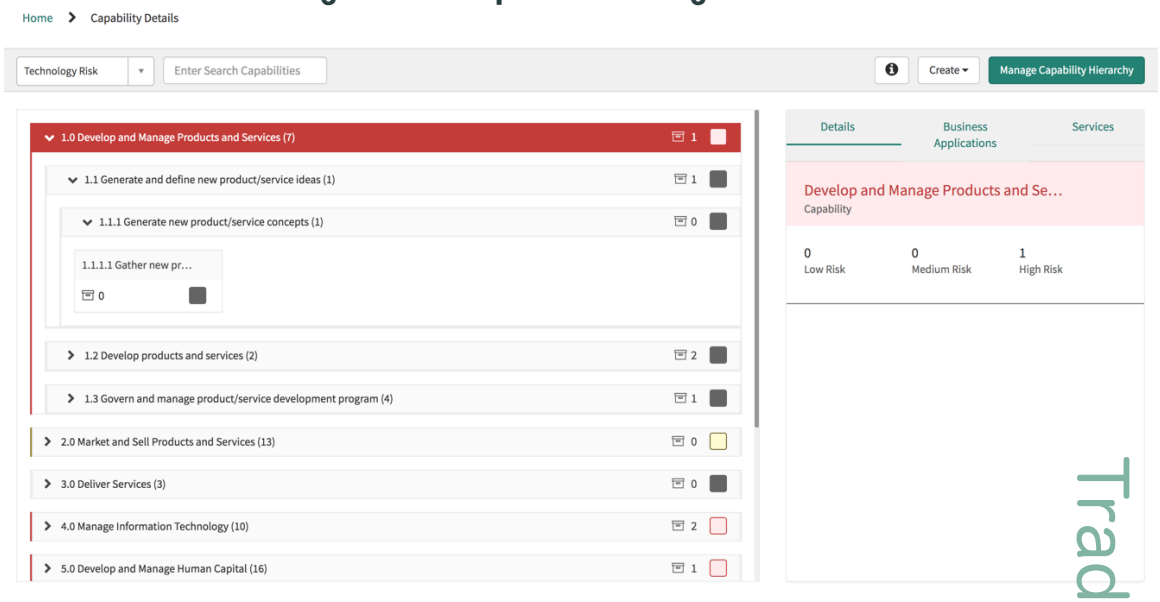
Detalhes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A guia mostra o número de tecnologias subjacentes à capacidade selecionada em riscos altos, médios e baixos. Clique no nome da capacidade para navegar até o formulário Capacidade de negócios e exibir os detalhes do registro da capacidade selecionada.

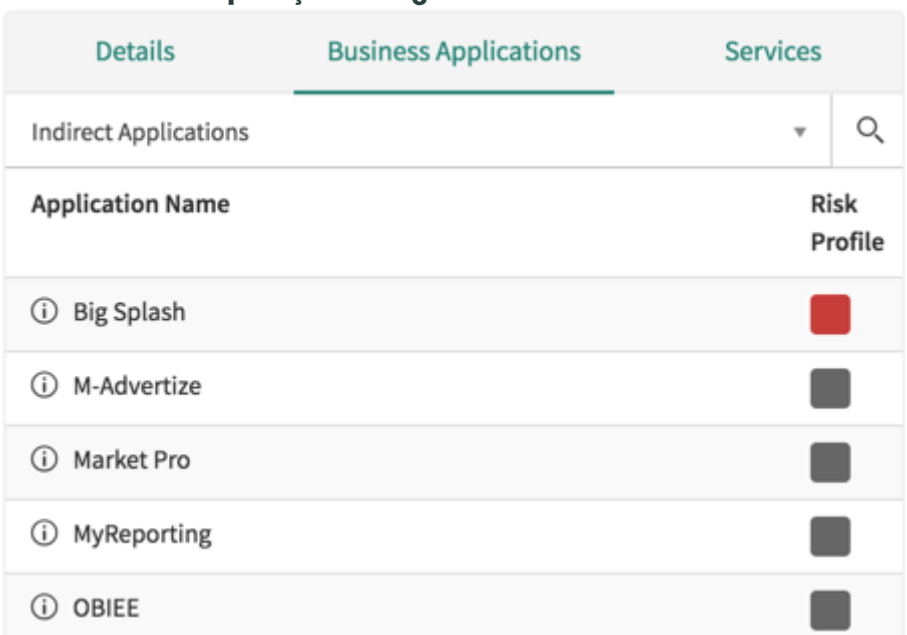
Perfil de risco de tecnologia de uma capacidade de negócios



Aplicações de negócios

Você pode exibir o risco de tecnologia no nível da aplicação de negócios. O perfil de risco da aplicação de negócios é armazenado e recuperado da tabela Risco da aplicação de negócios [sn_apm_tpm_business_application_risk].

Perfil de risco da aplicação de negócios



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Clique no ícone de informações ( ) de uma aplicação para exibir o número de capacidades compatíveis com a aplicação de negócios e os nomes das capacidades.
- Para exibir os detalhes do registro da aplicação, clique no hipertexto da aplicação de negócios e navegue até o formulário Aplicação de negócios.
- Clique no ícone de exibição da lista de tecnologias relacionadas ( ) para navegar até a exibição da linha do tempo do Gestão de portfólio de tecnologias para exibir o perfil de risco da aplicação de negócios. Filtre as aplicações para tomar uma medida ativa nas tecnologias subjacentes que estão em risco.

Serviços

A guia exibe os nomes dos serviços relacionados à capacidade de negócios primária selecionada no painel esquerdo. Você pode classificar os serviços em ordem alfabética ou reversa, pesquisar um serviço e exibir somente um número selecionado de serviços usando a opção de paginação.

Clique em um hipertexto de serviço para navegar até o formulário de registro de serviço para editar o registro. A capacidade de negócios está relacionada ao serviço estabelecendo o relacionamento de IC Fornecido por :: Fornece.

Gerenciar hierarquia de capacidades no mapa de capacidades

Crie uma capacidade de nível raiz, adicione uma capacidade secundária a uma primária, edite uma capacidade e exclua uma capacidade folha e gerencie os relacionamentos entre as capacidades no mapa de capacidades.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de classificações de capacidade legada foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de classificações de capacidade legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de classificações de capacidade legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Como gerenciar um portfólio de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao adicionar uma capacidade secundária ou atualizar sua ordem na hierarquia, você pode exibir o efeito das mudanças imediatamente na exibição em árvore hierárquica do mapa de capacidades atualizando ou recarregando a página. Por outro lado, quando você adiciona ou edita uma capacidade de nível 0, o trabalho agendado **Atualizar níveis de capacidade de negócios** que atualiza os níveis de capacidade de negócios é executado automaticamente para atualizar a ordem e a hierarquia das capacidades no mapa. Atualizar suas capacidades de negócios no mapa de capacidades economiza tempo e fornece acesso rápido aos dados atualizados no mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Classificações de capacidade** > **Mapa de capacidade**.
2. Clique no botão **Gerenciar hierarquia de capacidade**.
   O mapa de capacidades é aberto no modo de edição.
3. Para criar uma capacidade de nível 0, clique no botão **Nova capacidade**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Novo formulário de registro de capacidade de negócios.
5. Clique em **Enviar**.
6. Para adicionar um secundário a uma capacidade raiz, clique no ícone de reticências ( ) ao lado da capacidade de negócios no nível da raiz à qual você pretende adicionar uma capacidade secundária.
7. Clique no botão **Adicionar capacidade** e preencha os campos do formulário Novo registro da capacidade de negócios.

   Nota:
   O campo **Primário** é preenchido automaticamente com o nome da capacidade raiz selecionada.

8. Clique em **Enviar**.
9. Para editar uma capacidade, clique no ícone ao lado da capacidade de negócios no nível da raiz.
10. Clique no botão **Editar capacidade** e preencha os campos de formulário Editar capacidade de negócios.

    Nota:
    O campo **Nome** é preenchido automaticamente com o nome da capacidade raiz. Você pode fazer o seguinte com a opção de edição:

    - Edite o nome e a descrição de uma capacidade.
    - Mova uma capacidade de nível raiz como capacidade secundária em uma hierarquia diferente.
    - Edite uma capacidade secundária para torná-la uma nova capacidade de nível raiz.
    - Mova uma capacidade secundária de uma raiz para outra raiz.

    Você pode inserir um novo nome ou manter o mesmo nome para a capacidade e adicionar um primário para mover a capacidade de nível raiz da hierarquia existente para uma hierarquia diferente como uma capacidade secundária. Em um cenário de negócios, essa funcionalidade é especialmente útil quando você precisa mover uma capacidade de negócios de uma unidade de negócios para outra. Por exemplo, se sua organização decidir mover a capacidade de negócios Recompensar e reter funcionários de Finanças para RH, a capacidade de negócios (junto com suas capacidades secundárias) poderá ser movida de Finanças e anexada na hierarquia de capacidades de negócios de RH.

11. Clique em **Enviar**.
12. Para excluir uma capacidade folha, vá para a capacidade folha e clique no ícone ao lado da capacidade folha.
13. Clique no botão **Excluir capacidade**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O botão **Excluir capacidade** está disponível somente para uma capacidade no nível da folha. Uma capacidade no nível da folha é aquela que não tem um secundário próprio.

14. Clique em **Excluir**.

Nota:
A ação Excluir remove a capacidade da tabela de capacidades de negócios [cmdb_ci_business_capability]. Também remove o relacionamento que a capacidade tem com os outros itens de configuração na tabela de relacionamento de IC.

15. Atualize ou recarregue a página para que o mapa reflita as mudanças feitas.

Exibir riscos de tecnologia na linha do tempo

Exiba as fases do ciclo de vida interno e externo de todas as tecnologias ou modelos de produto usados em sua organização na linha do tempo da Gestão de portfólio de tecnologias. Você pode identificar as fases em que a tecnologia está, em termos de fator de risco, pelo código de cores.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo legado Gestão de portfólio de tecnologias foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo legado Gestão de portfólio de tecnologias. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo legado Gestão de portfólio de tecnologias não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando a aplicação da loja Gestão de portfólio de tecnologias em Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Exibição de Gantt das linhas do tempo do ciclo de vida de TPM e TRM.

Para exibir seus dados na exibição da linha do tempo do TPM:

- Crie um inventário de aplicações de negócios.
- Relacionar a aplicação de negócios com um serviço de aplicações.
- Associe o serviço de aplicativos aos modelos de software.
- Associe o serviço de aplicativos aos modelos de hardware.

O Arquiteto empresarial (EA) pode usar a exibição da linha do tempo para rastrear as versões e os ciclos de vida das tecnologias e o número de aplicações em execução nessas tecnologias. O EA pode avaliar os riscos em uma aplicação de negócios devido ao fim da vida útil e criar demandas e projetos conforme necessário.

As linhas na tela do TPM indicam os ciclos de vida dos modelos de produto. As linhas são codificadas por cores, o que indica as fases de risco em que o modelo de software está, nesse trimestre ou ano.

Nota:
No contexto de Arquitetura empresarial, os serviços de negócio são chamados de serviços de aplicações. Os serviços de aplicações são criados com base na tabela de serviço [cmdb_ci_service].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > > **Gestão de portfólio de tecnologias (TPM)** > **Ciclos de vida de tecnologia**.
2. Selecione uma exibição agrupada por aplicação de negócios, por classificação de produto, por modelo de software ou backlog de aplicações.
3. Por padrão, o botão **Trimestralmente** está habilitado para mostrar a linha do tempo dos quatro trimestres de um ano.

   Veja as exibições na linha do tempo do TPM.

   Clique no botão **Mensal** para alternar e exibir a linha do tempo em todos os meses de um ano. A exibição mensal ajuda a rastrear a fase de risco de uma aplicação para qualquer mês específico de um ano.
4. Clique no ícone de produção ( ) para exibir as instâncias de produção que estão sujeitas a riscos no trimestre ou mês atual.
5. As fontes de dados do ciclo de vida dos modelos de software podem ser exibidas de duas maneiras a seguir:

   - Para exibir as fontes de dados do ciclo de vida de um modelo de software específico, clique no ícone de expansão ( ) do modelo de software.
   - Para exibir as fontes de dados do ciclo de vida de todos os modelos de software relacionados a uma aplicação de negócios, clique no ícone mostrar todas as fontes de dados do ciclo de vida ( ). Use o ícone para alternar entre mostrar e ocultar as fontes de dados.

   Você pode exibir as linhas do tempo das fontes de dados do ciclo de vida nas exibições Por aplicação de negócios, Por classificação de produto, Por modelo de software e exibição de backlog de aplicações. Todas as origens disponíveis para um modelo de software são consultadas e recuperadas da tabela Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle]. A tabela Escolhas [sys_choice_list] lista todas as origens dos modelos de software correspondentes à tabela Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle].

   As origens de dados do ciclo de vida do software podem ser internas e também podem vir de várias origens externas. As informações de fase do ciclo de vida dos dados internos com dados de um fornecedor externo, com o menor número de sequência da tabela Escolhas [sys_choice], são agrupadas e exibidas para cada um dos modelos de software na linha do tempo. As outras fontes de dados do fornecedor externo, se presentes, não são mostradas na linha do tempo. Além disso, a sobreposição de informações do fornecedor interno e externo na linha do tempo do modelo de software pode tornar as fases indistinguíveis entre as duas origens.

   Mostrar todas as fontes de dados do ciclo de vida ajuda a exibir todas as fontes de dados do fornecedor para o modelo de produto como linhas do tempo separadas em vez de uma com o menor número de sequência. As informações do ciclo de vida de cada uma das origens, internas ou externas, são mostradas separadamente. Na presença de mais de uma origem de fornecedor externo, as origens exibidas estão em ordem alfabética. Como as informações da fase do ciclo de vida não são mescladas ou agrupadas, os detalhes da fase para cada origem são compreensíveis na linha do tempo.
6. Clique no ícone de legenda ( ) para entender as indicações das marcações na linha do tempo e as linhas codificadas por cores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A gradação na cor denota riscos, saindo gradativamente de uma fase para a entrada faseada da próxima fase. Você pode exibir a legenda de projetos somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

7. Clique em **Criar** lista para criar uma demanda ou um projeto.

   Nota:

   O projeto na lista aparece somente quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

8. Para exibir e editar os serviços de aplicações, modelos de hardware e software, projetos e criar demandas associadas à aplicação de negócios, clique para expandir uma aplicação de negócios na coluna **Aplicação**.

   Consulte Como executar tarefas relacionadas à aplicação na linha do tempo.

   Nota:

   Você pode criar um projeto para uma aplicação de negócios somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

9. Aponte para a bolha de risco na coluna **Risco** para exibir o risco de cada aplicação de negócios.

   Você também pode exibir o status de risco de tecnologia subjacente de uma aplicação de negócios na exibição Por aplicação de negócios.

   As informações de risco são recuperadas da tabela de risco da aplicação de negócios.

   O risco é calculado para todas as aplicações de negócios que estão ativas. Uma aplicação de negócios que consome um serviço de aplicações é considerada ativa e o relacionamento entre os dois é estabelecido na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]. O mecanismo avalia o risco de cada serviço de aplicações (somente do tipo de produção). Ele também avalia os riscos de todos os serviços de aplicações consumidos por uma aplicação de negócios coletivamente a partir da tabela Risco de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_business_service_risk]. Se o risco de qualquer um dos serviços de aplicações estiver em um nível superior, o risco geral será alto.

   Anteriormente, os riscos da aplicação de negócios eram calculados dinamicamente ao carregar a linha do tempo do TPM. Para reduzir a carga do mecanismo de risco, o mecanismo agora calcula o risco de cada aplicação de negócios e armazena as informações em uma tabela Risco de aplicação de negócios [sn_apm_tpm_business_application_risk].

   Execute o trabalho programado Carregar parâmetros de risco de TPM e calcular riscos de serviço de aplicações diariamente para obter o status de risco dos serviços de aplicações nos quais as aplicações de negócios são executadas.

10. Clique na bolha de risco de um modelo de software para exibir as pontuações no nível do parâmetro de risco.

Tradução automática

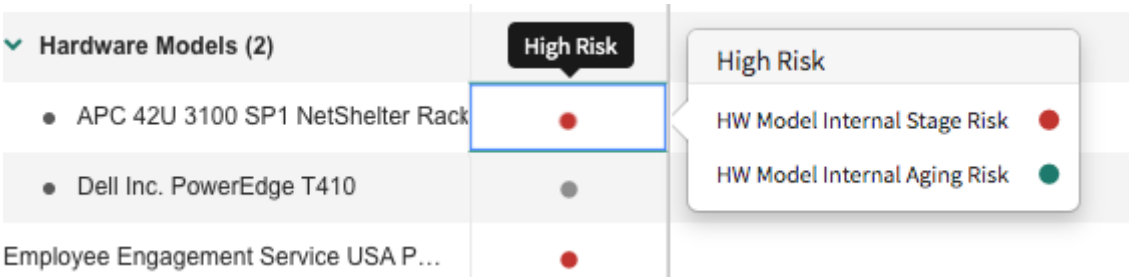
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Perfil de risco de TPM do modelo de software

Você pode configurar os scripts dos parâmetros de risco pré-configurados para avaliar seus próprios valores de risco, que são armazenados na tabela Pontuação de parâmetro de risco [sn_apm_tpm_risk_param_score].

11. Clique na bolha de risco de um modelo de hardware para exibir o detalhamento de seus riscos.

Perfil de risco de TPM do modelo de hardware



12. Use a opção de paginação para preencher as primeiras 15 aplicações de negócios, junto com seus serviços de aplicações e modelos de software relacionados.
Como usuário de manutenção, você pode configurá-lo para carregar até 20 ou 25 aplicações de negócios na coluna Aplicação.

a. Navegar até **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.

b. Clique em *sn_apm.noOfBusinessAppsPerTPMPage* para atualizar o valor.

c. Clique em **Atualizar**.

13. Clique no ícone de fase do ciclo de vida ( ) na linha do tempo do hardware ou software para exibir as informações do ciclo de vida do modelo de hardware ou software em um pop-up.

A linha vertical na linha do tempo indica o trimestre atual em que você está. Consulte Dados do ciclo de vida do produto de software na linha do tempo.

Várias exibições no TPM

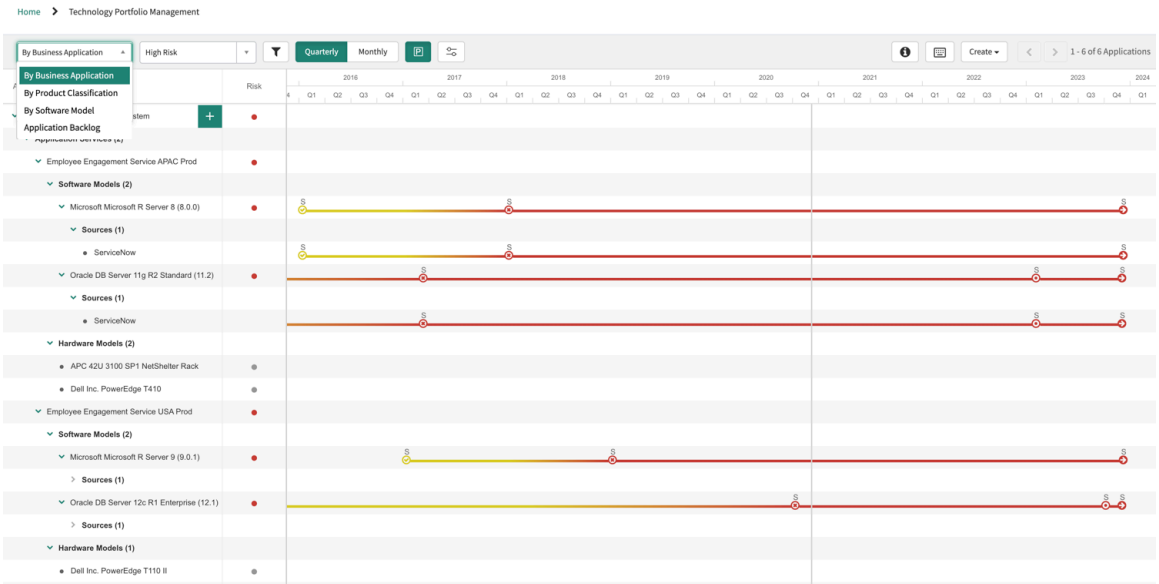
Várias exibições em uma tela da linha do tempo do TPM permitem que os usuários exibam os riscos das aplicações de negócios da maneira que desejam. As exibições podem ser uma lista simples de aplicações, categorizando as aplicações por produtos com base em suas funções ou pela tecnologia subjacente das aplicações.

Em cada uma dessas exibições, você pode fazer o detalhamento ativo do respectivo serviço de aplicações subjacente que é compatível com a aplicação, a tecnologia subjacente na qual a aplicação é executada ou a aplicação de negócios usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição da linha do tempo da Gestão de portfólio de tecnologias



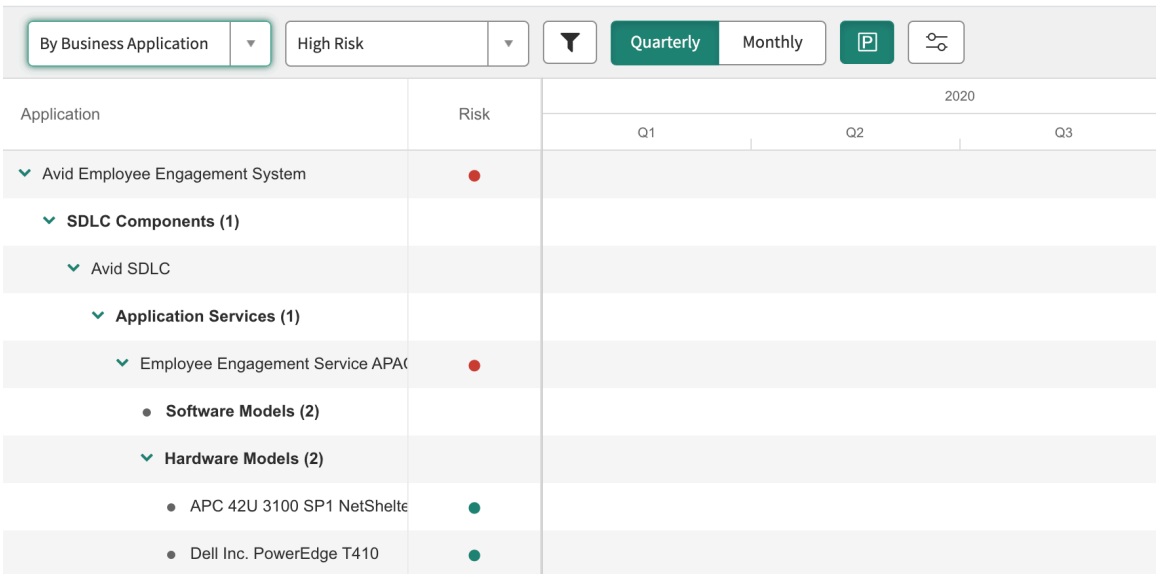
Por exibição de aplicação de negócios

A exibição Por aplicação de negócios exibe todos os modelos de software e modelos de hardware vinculados aos serviços de aplicações de uma aplicação de negócios.

Se o CSDM v4.0 estiver implementado, a exibição Por aplicação de negócios exibirá o **Aplicações de negócios** > **Componentes SDLC** > **Serviços de aplicações** > **Modelos de Hardware**, e **Modelos de software** ou a estrutura de tecnologia em uma sucessão. Se o CSDM v4.0 não estiver implementado, a exibição Por aplicação de negócios exibirá o **Aplicações de negócios** > **Serviços de aplicações** > **Modelos de software**e **Modelos de hardware** ou a estrutura de tecnologia em uma sucessão. Você também pode exibir as aplicações por seus fabricantes (por exemplo, Oracle, SAP).

Na exibição Por aplicação de negócios, você pode fazer o seguinte:

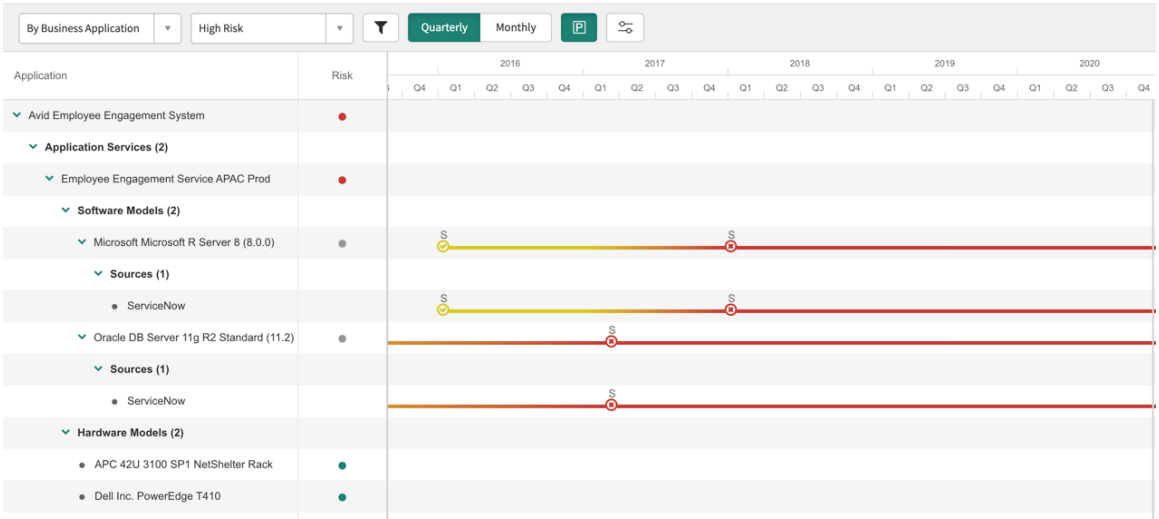
Por exibição de aplicação de negócios (com a implementação do CSDM v4.0)



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exibição de aplicação de negócios (sem implementação do CSDM v4.0)



- Use o filtro de risco de aplicação de negócios para filtrar as aplicações de negócios com base em seu fator de risco. Por padrão, a exibição da linha do tempo exibe aplicações de negócios com instâncias de produção de **alto risco**. Selecione a opção **Mostrar todos os riscos** para exibir aplicações de negócios com todos os tipos de riscos (altos, médios, baixos e não avaliados). Você também pode filtrar aplicações de negócios que não foram avaliadas. Com base nos critérios filtrados, você pode exibir a maioria ou todas as aplicações de negócios na coluna **Aplicação**.
- Use o ícone de filtro ( ) para pesquisar e filtrar aplicações usando qualquer atributo presente na tabela de aplicações de negócios. Use o construtor de condições na caixa de diálogo Definir filtro da aplicação de negócios para definir o filtro. Você pode definir quantas condições forem necessárias para filtrar os registros corretamente usando o botão **Novos critérios**. Se você fizer login novamente com as mesmas credenciais de usuário, suas preferências de filtro serão salvas para o futuro, a menos que você edite ou limpe as condições do filtro.
- Adicione uma nova demanda ou projeto à aplicação de negócios. Aponte para a aplicação de negócios e clique no ícone adicionar novo projeto ou demanda ( ) que aparece ao lado do nome da aplicação. O formulário de demanda ou de projeto tem o nome da aplicação de negócios preenchido no campo **Aplicações de negócios** para o qual você está criando a demanda ou o projeto.

Nota:
Você pode adicionar um projeto à aplicação de negócios somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Por exibição de classificação de produto

Com a exibição Por classificação de produto, você pode ver a tecnologia **Categoria** > **Modelos de software** > **Aplicações de negócios** > **Serviços de aplicações** estrutura em uma sucessão.

Essa exibição também lista as aplicações por categoria de tecnologia. Por exemplo, tecnologia de dados, tecnologia de servidor, tecnologia de rede e tecnologia de aplicações.

Esta exibição mostra todos os modelos de software, incluindo os modelos de software que não estão associados a uma aplicação de negócios.

Você pode selecionar esta exibição para carregar dinamicamente todas as categorias de tecnologia. Expanda uma categoria de tecnologia para carregar todos os modelos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

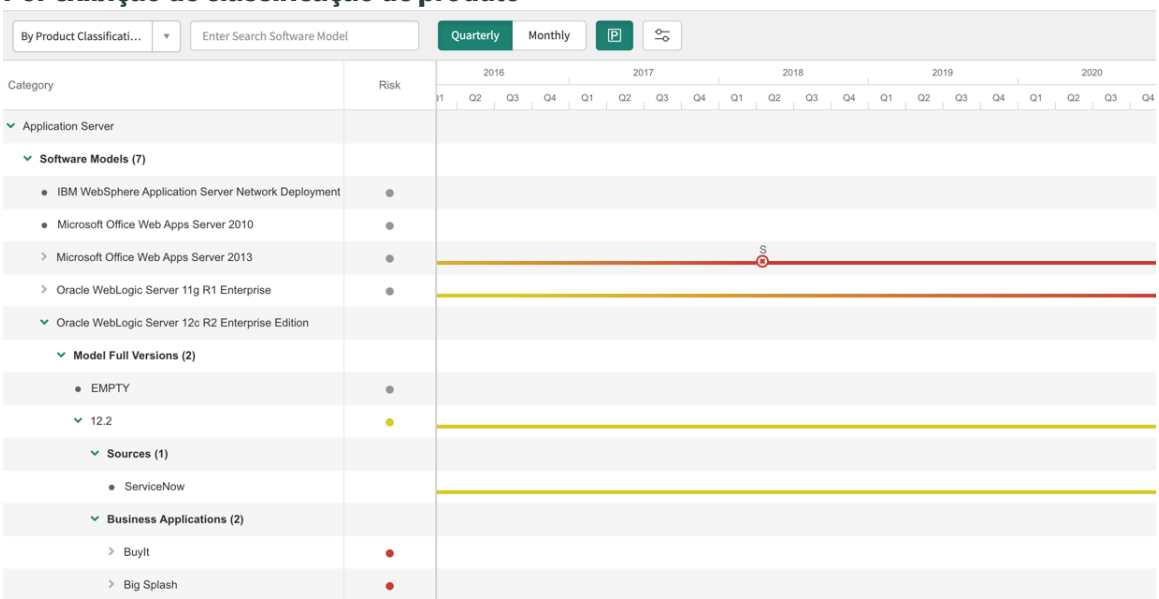
software associados à categoria. Da mesma forma, expanda um modelo de software para exibir suas versões completas, expanda uma versão para exibir suas aplicações de negócios associadas e expanda uma aplicação de negócios para exibir seus serviços de aplicações, demandas e projetos relacionados.

Nota:

Você pode exibir projetos somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Com a exibição Por classificação de produto, você pode realizar a seguinte pesquisa:

Por exibição de classificação de produto



Use o campo **Inserir modelo de software de pesquisa** para inserir o nome e pesquisar um modelo de software na lista na coluna **Categoria**.

Por exibição de modelo de software

A exibição Por modelo de software exibe o **Modelos de software** > **Aplicações de negócios** > **Serviços de aplicações**.

Por esta exibição, você pode exibir a lista de todos os modelos de software junto com a versão completa. Ao clicar para expandir o modelo de software, você pode exibir todas as aplicações de negócios executadas nesse modelo de software. Na expansão adicional da aplicação de negócios, você pode exibir todos os serviços de aplicações compatíveis com as aplicações de negócios.

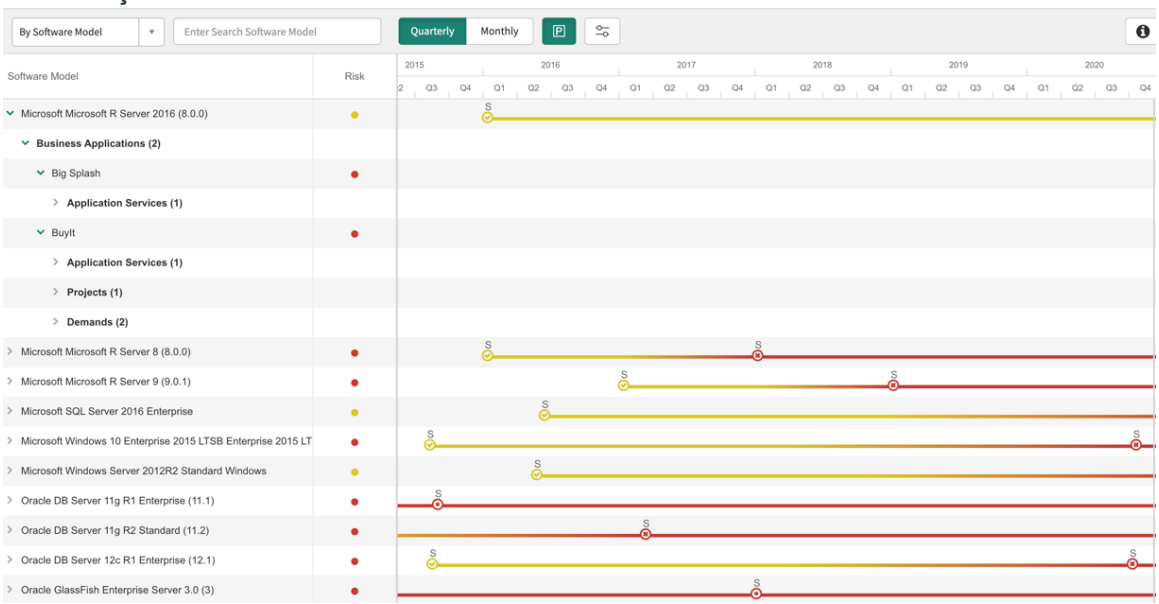
Não há relacionamento direto de IC do CMDB entre uma aplicação de negócios e um modelo de software. Considerando que uma aplicação de negócios e um serviço de aplicações estão relacionados por relacionamento cmdb. Para o serviço de aplicações, há modelos de software relacionados que são armazenados e recuperados da tabela Modelos de software de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_service_software_model]. Portanto, a vantagem da exibição Por modelo de software é que você pode exibir diretamente todas as aplicações de negócios executadas nesse modelo de software e sua versão completa.

Por esta exibição, você só pode exibir os modelos de software que têm pelo menos uma ou mais aplicações de negócios em execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exibição de modelo de software



Você também pode fazer o seguinte:

- Pesquise os modelos de software.
- Defina condições para filtrar os modelos de software.
- Exibir um número selecionado de registros de modelo de software usando a opção de paginação incremental.
- Adicione uma demanda ou projeto ao modelo de software. Aponte para o modelo de software e clique no ícone que aparece ao lado do nome do modelo de software. A demanda ou o formulário de projeto que é aberto tem os nomes das aplicações de negócios que são executadas no modelo de software selecionado, preenchidos no campo **Aplicação de negócios**.

Nota:
Você pode adicionar um projeto ao modelo de software somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Exibição de backlog de aplicações

Como arquiteto empresarial, essa exibição ajuda você a entender os épicos, as histórias e as melhorias, que são as unidades de trabalho no scrum, que afetam sua aplicação de negócios.

Nota:
Ative o plug-in Agile Development 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) para obter a exibição do backlog de aplicações na linha do tempo do TPM.

A exibição do backlog de aplicações ajuda a examinar o backlog centralizado de registros que são de diferentes tipos de tarefa, como épicos, histórias e melhorias. Essa exibição facilita a priorização e o sequenciamento de diferentes registros de tipo de tarefa em um local, evitando que você os classifique e filtre em várias etapas. Nesta exibição, você pode:

- Exiba todas as aplicações (primeira coluna) que estão em alto risco por padrão. No entanto, você pode filtrar com base na intensidade do risco na segunda coluna.
- Filtre os registros de aplicações por qualquer atributo na tabela de aplicações de negócios. Alterne para a exibição trimestral ou mensal da linha do tempo (terceira coluna).

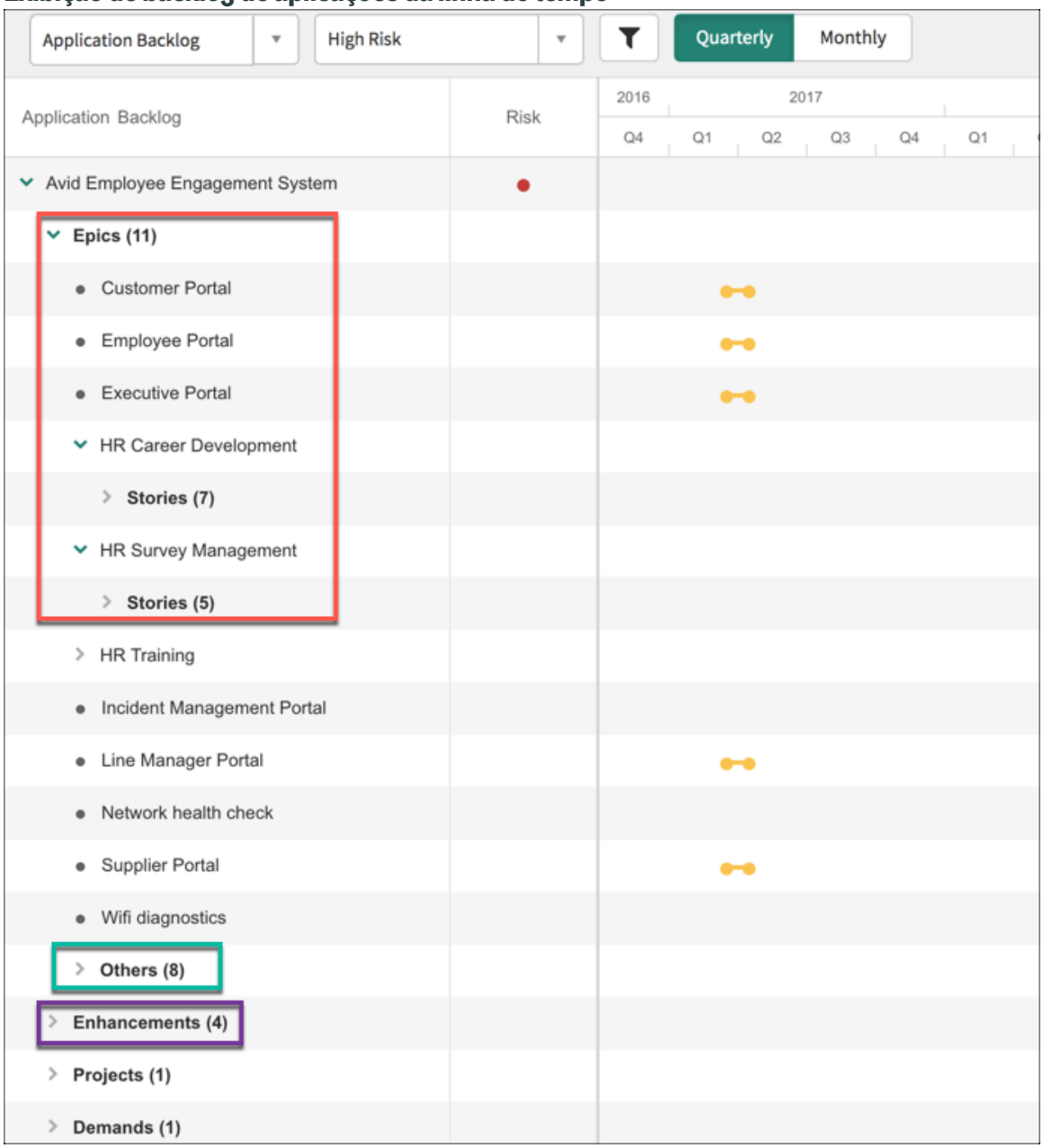
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um projeto ou demanda para adicionar à aplicação.
- Paginar o número de aplicações a serem exibidas em uma única exibição.
- Expanda a aplicação de negócios para exibir seu backlog unificado de épicos, histórias, melhorias, projetos e demandas anexados à aplicação. Você também pode ver o número total dessas entidades entre colchetes.

Você pode exibir as seguintes entidades de backlog de aplicações na linha do tempo, além dos projetos e demandas anexados à aplicação:

Exibição de backlog de aplicações da linha do tempo



Tradução automática

Épicos

O objetivo de negócios de alto nível da aplicação é dividido em um ou mais épicos. Os épicos organizam o trabalho necessário para concluir partes do objetivo da aplicação em pequenas partes. Os épicos são divididos em histórias, que são unidades fundamentais de trabalho, que descrevem o

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

requisito de negócios resumidamente e podem ser concluídas em um sprint. A linha do tempo dos épicos é exibida com base na data de início planejada e na data de término planejada do épico. O status dos épicos não deve estar no estado **Concluído** ou **Cancelado**.

Histórias

As histórias geralmente fazem parte de um épico. As histórias contidas no épico anexado à aplicação de negócios que não estão no estado **Concluído** ou **Cancelado** são exibidas na linha do tempo. A linha do tempo começa com a data de início planejada e termina com a data de término planejada do sprint ao qual a história está marcada.

Outros

Pode haver histórias que não estão anexadas a um épico, mas diretamente associadas à própria aplicação de negócios. Essas histórias são listadas nos épicos como **Outros** e exibidas na linha do tempo.

Melhorias

Melhorias são solicitações especiais que vêm de usuários com função que não seja de scrum. Um proprietário de produto de scrum revisa essas solicitações e cria uma ou mais histórias de usuário. As melhorias nos estados **Encerrado concluído**, **Em espera**e **Cancelado** não são exibidas na linha do tempo. A linha do tempo de melhoria é executada a partir da data de início planejada até a data de término quando o trabalho de sprint está programado para começar e terminar.

Projetos

Se o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativado, você poderá adicionar um projeto à aplicação de negócios.

Demandas

Se o plug-in padrão do PPM não estiver ativado, por padrão, uma demanda será criada.

Nota:
Para que a linha do tempo exiba os épicos, as histórias e as melhorias, cada um desses registros deve fazer referência à aplicação de negócios anexada a ele. Consulte Associar épico a aplicação de negócios para obter mais informações.

Coluna Aplicação

Todos os épicos, histórias, melhorias, projetos e demandas listados na coluna da aplicação são clicáveis. Clicar em cada um deles abre o registro em uma nova guia para a qual o campo clicável aponta.

Coluna de risco

Mostra somente os riscos das aplicações de negócios e não os riscos de épicos, histórias, melhorias, projetos ou demandas.

Coluna da linha do tempo

As datas de início e término das unidades de trabalho anexadas à aplicação de negócios são representadas graficamente como uma linha contínua. No entanto, se apenas uma data estiver presente, a data de início ou de término, apenas essa data será representada graficamente como um círculo preenchido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Associar épico à aplicação de negócios para exibição de backlog de aplicações

Um épico deve fazer referência à aplicação de negócios para que ele seja exibido na exibição de backlog de aplicações da linha do tempo.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, scrum_user ou scrum_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Agile Development** > **Épicos**.
2. Clique no ícone Atualizar lista personalizada ( ) na exibição de lista de épicos.
3. Mova **Aplicação de negócios** para a lista Selecionada.
4. Clique em **OK**.
5. Clique duas vezes na coluna Aplicação de negócios do épico e adicione a aplicação de negócios.
6. Clique no ícone **"Salvar"**.

De maneira semelhante, você pode adicionar uma aplicação de negócios a Histórias e melhorias em sua respectiva exibição de lista da aplicação Agile Development.

Por exibição de componente SDLC

A exibição Por componente SDLC exibe o **Componentes SDLC** > **Serviços de aplicações** > **Modelos de Hardware** e **Modelos de software** estrutura em uma sucessão. Além disso, as aplicações de negócios são mostradas com o mesmo nível de recuo dos serviços de aplicações na seção Aplicação de negócios.

Com esta exibição, você pode exibir todos os componentes do SDLC junto com os serviços de aplicações e aplicações de negócios associados. Você também pode exibir os modelos de software e hardware subjacentes que estão associados aos serviços de aplicações. Ao expandir os modelos de software e hardware, você pode exibir suas origens. A exibição Por componente SDLC está disponível quando ServiceNow® Common Service Data Model v4.0 é implementado.

O componente SDLC é um item de configuração que representa um esforço de desenvolvimento de código exclusivo. A finalidade do componente SDLC é representar as partes de uma aplicação de negócios maior ou produto digital divididas em seus componentes desenvolvidos individualmente. Um componente SDLC é uma parte de software ou elemento de um todo maior para uma aplicação ou tecnologia.

Existem dois tipos de componente SDLC, Aplicação e Infraestrutura. Exemplos do tipo "Aplicação" podem ser microsserviços e exemplos do tipo "Infraestrutura" podem ser configurações de banco de dados e configurações de segurança. Uma instância implantada de um componente SDLC do tipo "Aplicação" seria um serviço de aplicações. Uma instância implantada de um componente SDLC do tipo "Infraestrutura" seria qualquer IC de infraestrutura para o qual o componente SDLC representa esse snapshot de seus detalhes de configuração.

Um relacionamento CMDB entre uma aplicação de negócios, um serviço de aplicativos e um componente SDLC pode ser criado usando a tabela de relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]. Para criar um relacionamento CMDB com a conformidade do CSDM v4.0, um relacionamento entre um serviço de aplicativos e um componente SDLC e, em seguida, entre o componente SDLC e a aplicação de negócios deve ser criado.

A vantagem da exibição Por componente SDLC é que você pode exibir diretamente todos os serviços de aplicações e aplicações de negócios relacionados a um componente SDLC.

Tradução automática

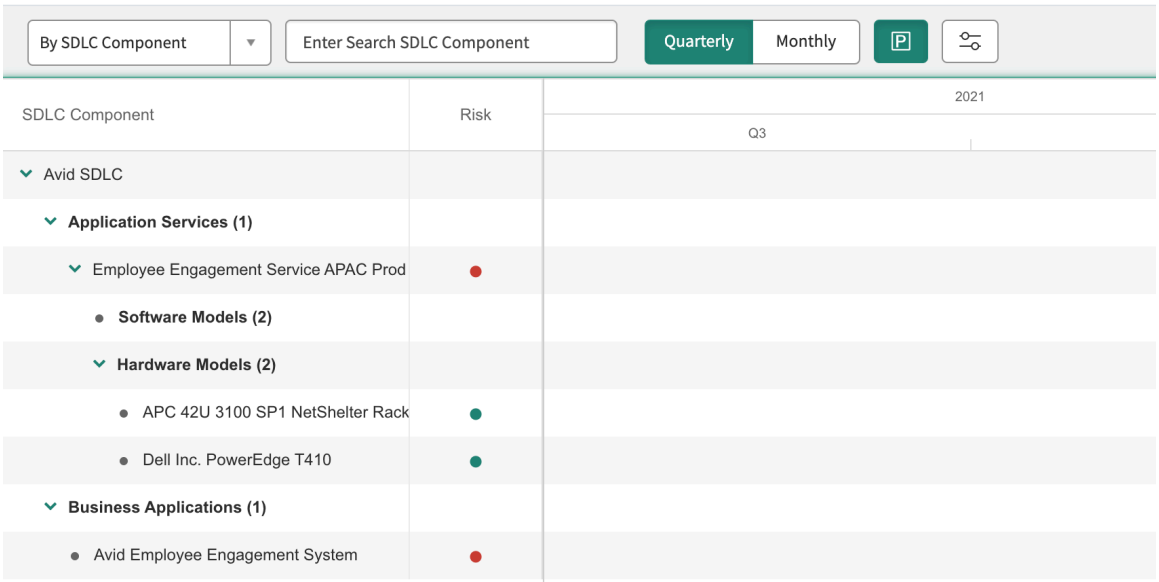
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre como criar um relacionamento CMDB, consulte Relacionar a aplicação de negócios ao serviço de aplicações usando o editor de relacionamento de IC.

Nota:
Com esta exibição, você só pode exibir os serviços de aplicações que têm pelo menos um componente SDLC associado.

Com a exibição Por componente SDLC, você pode executar a seguinte pesquisa:

Por exibição de componente SDLC



Use o campo **Inserir componente SDLC de pesquisa** para inserir o nome e pesquisar um componente SDLC na lista na coluna Componente SDLC.

Use a linha do tempo para executar sua estratégia de aplicação

A coluna**Aplicação** da exibição Por aplicação de negócios lista todas as aplicações de negócios usadas em sua organização. Se você alternar para a exibição Por classificação de produto, poderá exibir todas as tecnologias na coluna **Categoria**. Na exibição Por modelo de software, você pode exibir todos os modelos de software para cada versão completa.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, a exibição da linha do tempo do TPM expande a primeira aplicação de negócios na lista para exibir seus serviços de aplicações associados no primeiro nível. Em seguida, ele exibe os modelos de software e hardware subjacentes ao serviço de aplicativos no próximo nível.

Para a lista subsequente de aplicações de negócios, clique para expandir a seta do rótulo da aplicação de negócios para ver a contagem e a lista de serviços de aplicações que estão vinculados à aplicação. Você também pode exibir os modelos de software e hardware subjacentes que estão associados à aplicação de negócios.

Os cabeçalhos de serviços de aplicações, modelos de software e modelos de hardware estão em negrito para diferenciá-los dos rótulos de serviço de aplicações, software e modelo de hardware que estão em hipertexto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para navegar até o formulário Aplicação de negócios e exibir os detalhes do registro e atualizar, clique no rótulo da aplicação de negócios.
2. Para navegar até o formulário Serviço de aplicativos e atualizar os detalhes do registro, clique no rótulo de serviço de aplicativos.
3. Para navegar até o formulário de modelo de software diretamente da linha do tempo do TPM, clique no rótulo do modelo de software.
   Você pode modificar os detalhes do ciclo de vida do produto de software (modelos de produto de cada versão completa) no formulário.
4. Para navegar até o formulário Hardware e adicionar ou atualizar os detalhes do ciclo de vida do hardware na lista relacionada Ciclos de vida do modelo de hardware, clique no rótulo do hardware.
5. Para adicionar uma demanda ou projeto a uma aplicação de negócios específica (na exibição Por aplicação de negócios) ou a um modelo de software (na exibição Por modelo de software), aponte para a aplicação ou o modelo de software e clique no ícone adicionar novo projeto ou demanda ( ) que aparece ao lado do nome da aplicação ou do modelo de software.

Nota:

Você pode criar um projeto para uma aplicação de negócios somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

No formulário Nova demanda, você pode ver o nome da aplicação de negócios sendo preenchido automaticamente no campo **Aplicações de negócios**.

Você pode adicionar uma demanda a mais de uma aplicação de negócios. Uma demanda (que pode ou não estar inicialmente anexada a uma aplicação de negócios) também pode ser anexada a outra aplicação de negócios.

Para adicionar uma demanda a uma aplicação de negócios e exibir a demanda na exibição da linha do tempo da página do TPM:

a. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Demandas**.
b. Clique em abrir a demanda.
c. Selecione a aplicação de negócios na lista de seleção **Aplicações de negócios** do formulário Demanda à qual você deseja que a demanda seja adicionada.
d. **Salvar** ou **atualizar** o registro.
e. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Gestão de portfólio de tecnologias (TPM)** > **Ciclos de vida de tecnologia** e atualize a exibição da linha do tempo da página do TPM.

Você pode exibir o número de demandas adicionadas à aplicação de negócios. Clique na seta para expandir e exibir os nomes de demanda.

Nota:

As datas de início e término da demanda anexada a uma aplicação de negócios são plotadas na linha do tempo de demanda. Se apenas uma data da demanda estiver presente, a data de início ou de término, essa data será plotada como um ponto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionar a aplicação de negócios ao serviço de aplicações usando o editor de relacionamento de IC

As aplicações de negócios podem ter várias instâncias. As instâncias de aplicações nada mais são do que serviços de aplicações. Relacione aplicações de negócios a instâncias relacionando aplicações de negócios a serviços de aplicações. A aplicação de negócios e o serviço de aplicações são dois itens de configuração diferentes que devem estar relacionados por meio de um relacionamento de IC.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Todas as aplicações de negócios** > **Aplicações de negócios**.
2. Para relacionar a aplicação de negócios com um serviço de aplicativos, clique em abrir uma aplicação de negócios.
3. Clique no ícone Adicionar relacionamento de IC (+) na seção **Itens relacionados** do formulário da aplicação de negócios para iniciar o editor de relacionamento e criar o relacionamento de IC .
4. Selecione um ou mais serviços de aplicações na seção **Itens de configuração**.

   A integração com o Mapeamento de serviços é feita por meio do editor de relacionamento de IC, criando um relacionamento direto entre os itens de configuração.

5. Clique no ícone (+) na seção **Relacionamentos**.
   Por padrão, o tipo de relacionamento **Consumes::Consumed by** está selecionado.

   Você pode relacionar dois itens de configuração usando o tipo de relacionamento sugerido do CMDB. Ele não apenas seleciona o tipo de relacionamento automaticamente, mas também garante a consistência no relacionamento. O relacionamento sugerido é estabelecido entre a capacidade e a aplicação E entre a aplicação e o serviço.

6. Clique em **Salvar e sair**.

O que Fazer Depois

Você criou um relacionamento entre uma aplicação de negócios e um serviço de aplicações. Agora você pode associar o serviço de aplicações a um modelo de software.

Associar um serviço de aplicações ao modelo de hardware

Rastreie seus ativos de equipamento, como computadores e servidores, usando modelos de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo legado Gestão de portfólio de tecnologias foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo legado Gestão de portfólio de tecnologias. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo legado Gestão de portfólio de tecnologias não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando a aplicação da loja Gestão de portfólio de tecnologias em Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciando o Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Modelos de hardware são itens de configuração com especificações para um determinado modelo de dispositivo. As especificações podem ser tamanho, profundidade, imagem, modelo e potência do dispositivo.

Nota:
Em Arquitetura empresarial, somente computadores e servidores são rastreados como hardware ou modelos de hardware. Outros tipos de hardware, como impressoras, mecanismos de rede, periféricos ou no-break, não são rastreados para um serviço de aplicativos.

Seus aplicativos de negócios podem ser executados em vários serviços de aplicativos que, por sua vez, podem ser instalados em diferentes tipos de hardware. Portanto, associar serviços de aplicações a modelos de hardware ajuda a conhecer o risco no serviço de aplicações devido ao hardware subjacente.

Quando você executa o trabalho Buscar modelos de produto, o serviço de aplicativos é associado automaticamente a um modelo de hardware. O serviço de aplicações e o modelo de produto de hardware são mapeados e um registro é criado na tabela Modelos de hardware de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_app_service_hardware_model]. No entanto, você também pode associar manualmente um serviço de aplicativos a todos os modelos de hardware, incluindo o hardware.

Depois que o trabalho programado Carregar parâmetros de risco de TPM e calcular riscos de serviço de aplicações for executado, os dados de risco de tecnologia do modelo de hardware serão gerados e armazenados na tabela Riscos de modelo de hardware [sn_apm_tpm_hardware_model_risk].

Nota:
Como um usuário Arquitetura empresarial, seu acesso à tabela de risco do modelo de produto de hardware é limitado a somente leitura. No entanto, se você for um administrador Arquitetura empresarial, poderá criar, modificar e excluir os riscos do modelo de hardware na tabela. O acesso também é somente leitura às tabelas Hardware [cmdb_ci_hardware], Modelo de hardware [cmdb_hardware_product_model] e Ciclo de vida do modelo de hardware [cmdb_hardware_model_lifecycle].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Application Portfolio Management** > **Gestão de portfólio de tecnologias (TPM)** > **Serviços de aplicações**.
2. Clique no registro de serviço, que é o serviço de aplicativos, ao qual você deseja associar um modelo de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique na lista relacionada **Modelos de hardware de serviço de aplicações**.
4. Clique em **Nova**.

   A tabela do banco de dados de modelos de hardware de serviço de aplicações armazena as informações do modelo de hardware de serviço de aplicações. Você também pode navegar diretamente para a tabela Modelos de hardware de serviço de aplicações no navegador de aplicações.

5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Modelos de hardware de serviço de aplicações.
6. Clique em **Enviar**.

Associar um serviço de aplicações a um modelo de software

As aplicações de negócios têm várias instâncias, como desenvolvimento, CQ e produção. As instâncias nada mais são do que serviços de aplicações. Os serviços de aplicações devem ser associados a modelos de software (para as respectivas versões completas) para conhecer o risco do serviço de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólio de tecnologias (TPM)** > **Serviços de aplicações**.
2. Selecione o registro de serviço, que é o serviço de aplicativos, ao qual você deseja associar os modelos de software.
3. Selecione a lista relacionada **Modelos de software de serviço de aplicações**.
4. Selecione **Novo**.

   A tabela de banco de dados de Modelos de software de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_service_software_model] armazena as informações do modelo de software de serviço de aplicações. Você também pode navegar diretamente para a tabela Modelos de software de serviço de aplicações no navegador de aplicações. Os dados desta tabela são renderizados como a linha do tempo do modelo de software na exibição Por modelo de software da tela do TPM.

5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de modelo de software de serviço de aplicações.
6. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Crie pontuações de parâmetro de risco para avaliar o risco do modelo de software. Com base no risco do modelo de software, você pode calcular o risco do serviço de aplicativos. Por fim, com base no risco do serviço de aplicações, você pode avaliar o risco da aplicação de negócios.

Criar um parâmetro de risco

O risco em um modelo de software é calculado com base em quatro parâmetros pré-configurados, como risco de envelhecimento externo, risco de envelhecimento interno, risco de estágio externo e risco de estágio interno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Além dos parâmetros pré-configurados, você também pode criar parâmetros de risco de acordo com os requisitos da aplicação de negócios e os modelos de software nos quais ele se baseia. No entanto, se você criar um parâmetro, também deverá gravar um script com a lógica para calcular o risco desse parâmetro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Parâmetros de Risco TPM**.
2. Clique em **Novo** ou abra um registro.
3. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Parâmetro de risco.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

O que Fazer Depois
Depois de criar os parâmetros de risco , execute o mecanismo de risco TPM para carregar os parâmetros de risco e calcular os riscos de serviço de aplicações.

Criar ou editar um artefato arquitetônico

Crie ou edite um artefato arquitetônico para alinhá-lo aos requisitos de negócio.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Artefatos arquitetônicos** > **Artefatos**.
2. Crie ou edite um artefato.
   - Para criar um artefato, clique em **Novo**.
   - Para editar um artefato existente, clique no nome desse artefato.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de artefato arquitetônico.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Associar um artefato a uma entidade de negócios

Associe um artefato arquitetônico a elementos existentes no Now Platform, como capacidades de negócios ou aplicações de negócios. A associação cria um relacionamento entre o artefato e as entidades relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de artefatos arquitetônicos legados foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de artefatos arquitetônicos legados. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de artefatos arquitetônicos legados não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Adicionar uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Artefatos arquitetônicos** > **Artefatos**.
2. Selecione o nome do artefato ao qual você deseja adicionar uma entidade relacionada.
3. No formulário de detalhes exibido, selecione a guia **Entidades relacionadas**.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de entidades relacionadas.
6. Selecione **Enviar**.

Gerenciar os artefatos de uma capacidade de negócios

Exiba e gerencie os artefatos associados a uma capacidade de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo legado de artefatos arquitetônicos foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo legado de artefatos arquitetônicos. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo legado de artefatos arquitetônicos não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar artefatos arquitetônicos de uma capacidade de negócios no Espaço do AE.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Capacidades de negócios**.
2. Clique no nome da capacidade de negócios para exibir os artefatos associados.
3. Na seção Links relacionados, selecione a guia **Artefatos arquitetônicos**.
   Uma lista de artefatos associados à capacidade de negócios é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Crie ou edite um artefato existente.
   - Para criar um artefato, clique em **Novo**.
   - Para editar um artefato existente, clique em **Editar**.

   Você também pode baixar ou remover o artefato selecionado de acordo com seus requisitos.

Gerenciar os artefatos de uma aplicação de negócios

Exiba e gerencie os artefatos associados a uma aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo legado de artefatos arquitetônicos foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo legado de artefatos arquitetônicos. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo legado de artefatos arquitetônicos não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar artefatos arquitetônicos de uma aplicação de negócios no Espaço do AE.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Clique no nome da aplicação de negócios para exibir os artefatos associados.
3. Na seção Links relacionados, selecione a guia **Artefatos arquitetônicos**.
   Uma lista de artefatos associados à aplicação de negócios é exibida.
4. Crie ou edite um artefato.
   - Para criar um artefato, clique em **Novo**.
   - Para editar um artefato existente, clique em **Editar**.

   Você também pode baixar ou remover o artefato selecionado de acordo com seus requisitos.

Criar ou editar uma categoria de artefato

Crie ou edite uma categoria de artefato. Atribua a categoria a um artefato arquitetônico. As categorias permitem categorizar e gerenciar artefatos com mais eficiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de artefato arquitetônico legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de artefato arquitetônico legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de artefato arquitetônico legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Adicionar ou editar uma categoria de artefato arquitetônico.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Artefatos arquitetônicos** > **Categorias**.
2. Crie ou edite uma categoria arquitetônica.
   - Para criar uma nova categoria arquitetônica, clique em **Novo**.
   - Para modificar uma categoria existente, clique no nome da categoria.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de categoria arquitetônica.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Criar uma versão do artefato

Crie várias versões dos artefatos arquitetônicos e envie para aprovação. Só pode haver uma versão aprovada para cada artefato.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Artefatos arquitetônicos** > **Artefatos**.
2. Selecione um artefato arquitetônico para o qual você deseja criar uma versão de artefato.
3. Selecione a guia **Versões de artefatos arquitetônicos**.
4. Clique em **Nova**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de versão de artefatos arquitetônicos.
6. Clique em **Enviar**.

Baixar uma versão do artefato

Baixe uma versão de artefato aprovada para exibir o diagrama arquitetônico nela.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Artefatos arquitetônicos** > **Versões**.
2. Selecione a versão do artefato arquitetônico que você deseja baixar.
3. Clique em **Baixar artefato**.

Nota:
Você não pode baixar uma versão de artefato não aprovada ou uma versão de artefato que seja um URL. Se você tentar baixá-los, receberá uma mensagem de erro.

Resultado
Uma versão aprovada do documento é baixada.

Solicitar aprovação para uma versão de artefato

Envie uma versão de artefato arquitetônico para aprovação a um usuário do Arquiteto empresarial. O usuário revisa e aprova a solicitação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Artefatos arquitetônicos** > **Artefatos**.
2. Selecione o artefato arquitetônico para o qual você deseja enviar a versão do artefato para aprovação.
3. Selecione a guia **Versões de artefatos arquitetônicos**.
4. Clique no número da versão do registro para abri-lo.
5. Selecione **Solicitar aprovação**.

Resultado
A versão do registro é enviada para aprovação de um arquiteto empresarial. Uma notificação por e-mail é enviada ao aprovador.

Aprovar ou rejeitar uma solicitação de versão de artefato

Como arquiteto empresarial, crie, edite e aprove ou rejeite solicitações de versão de artefatos arquitetônicos que são enviadas por outros usuários.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando um usuário solicita um artefato, uma notificação por e-mail é recebida pelo aprovador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de serviços** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione a solicitação de artefato que você deseja aprovar ou rejeitar.
3. Selecione **Aprovar** ou **Rejeitar**.

Resultado
O solicitante recebe uma notificação por e-mail sobre a aprovação ou rejeição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprovar solicitações de revisão de arquitetura

Você pode aprovar uma solicitação de revisão de arquitetura se fizer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um aprovador no grupo não precisa ser necessariamente um usuário Arquitetura empresarial nem ter uma função Arquitetura empresarial. No entanto, o aprovador deve ser um usuário listado na tabela de usuário [sys_user]. Qualquer aprovador do grupo de arquitetos empresariais pode aprovar a solicitação de revisão de arquitetura.

Para adicionar ou modificar os membros do grupo, navegue até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Grupo de Aprovação do Serviço**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Solicitações de Serviço**.
2. Clique no número da tarefa.
3. Role para baixo até a lista relacionada de Aprovadores e clique no estado da aprovação.
4. Selecione **Aprovado** ou **Rejeitado** no campo **Estado**.
5. Clique em **Atualizar**.

   O solicitante recebe uma notificação por e-mail quando você aprova ou rejeita uma solicitação ARB. Um processo automatizado do Flow Designer também é criado. Você pode navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Flow Designer de Serviços** para ver o fluxo.

Criar um diagrama para uma aplicação de negócios

Crie um diagrama em para sua hierarquia de aplicação de negócios e associe-o a um artefato arquitetônico. Use o ServiceNow Modelagem e visualização Enterprise ou o Lucidchart para criar um diagrama para sua hierarquia de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o recurso legado create diagram foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o recurso legado create d. Se você for um novo usuário de ativação, o recurso legado create diagrama não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Criar um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do AE.

Para criar o diagrama usando o ServiceNow Modelagem e visualização Enterprise, você deve ativar as seguintes aplicações ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Modelagem e visualização Enterprise no Espaço do AE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelagem e visualização Enterprise (app-modeling-tool)
- Construtor de diagramas (app-diagram-builder)
- Ferramenta de modelagem de APM comum (app-modelling-tool-common)

Para criar o diagrama usando o Lucidchart, você deve ativar as seguintes ServiceNow Store aplicações e estabelecer uma conexão com o Lucid:

- Spoke de diagramação do Lucidchart
- Integração com Lucidchart

Para estabelecer uma conexão com o Lucid, consulte Criar cliente OAuth 2.0 no Lucidchart e Criar um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart.

Função necessária: Membro do grupo de arquitetos empresariais

Procedimento

1. Navegue até os diagramas de aplicação de negócios.
   - Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Artefatos arquitetônicos** > **Diagramas**.
   - Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios** e selecione uma Aplicação de negócios.
2. Clique em **Criar diagrama**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar formulário de diagrama para aplicação de negócios.

   Nota:
   Para o Lucidchart, use o link de autorização na janela Criar diagrama para gerar um token de autenticação e buscar suas pastas do Lucid para salvar o diagrama.

4. Clique em **Criar diagrama**.

Resultado

Depois de um envio bem-sucedido, um link para o diagrama recém-criado aparece na parte superior da tela. Você pode selecionar o link para navegar até o diagrama. A página Artefatos arquitetônicos mostra o link para o diagrama e um nome de artefato associado a ele. Você pode selecionar o respectivo link para acessar o artefato ou diagrama.

Criar um diagrama Lucid para uma capacidade de negócios

Crie um diagrama em Lucidchart para seus mapas de capacidade de negócios e associe-o a um artefato arquitetônico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o recurso Criar diagrama foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você já for um usuário de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o recurso Criar diagrama. Se você for um novo usuário de ativação, o recurso Criar diagrama não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Criar um diagrama do Lucidchart para uma capacidade de negócios no Espaço do AE.

Instale os seguintes apps da loja:

- Spoke de diagramação do Lucidchart
- Integração com Lucidchart

Certifique-se de que uma conexão seja estabelecida com o Lucid. Para obter detalhes, consulte Criar cliente OAuth 2.0 no Lucidchart e Criar um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart .

Função necessária: Membro do grupo de arquitetos empresariais

Procedimento

1. Navegue até os diagramas de capacidades de negócios de uma das seguintes maneiras:
   - Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > > **Artefatos arquitetônicos** > **Diagramas**.
   - Navegar até **Tudo** > **Organização** > **Capacidades de negócios** e selecione uma capacidade de negócios.
2. Clique em **Criar diagrama**.
3. No formulário, preencha os campos.

   Nota:
   Use o link de autorização na janela Criar diagrama para gerar um token de autenticação e buscar suas pastas do Lucid para salvar o diagrama.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar diagrama para uma capacidade de negócios.
4. Clique em **Criar diagrama**.

Resultado

Depois de um envio bem-sucedido, um link para o diagrama Lucid recém-criado aparece na parte superior da tela. Você pode selecionar o link para navegar até o diagrama. A página Artefatos arquitetônicos mostra o link para o diagrama do Lucidchart e um nome de artefato associado a ele. Você pode selecionar o respectivo link para acessar o artefato ou diagrama.

Use a Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar ou desativar uma aplicação

Se você for um usuário Arquitetura empresarial, deverá usar os serviços de Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar ou registrar uma nova aplicação de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para sua empresa. Você pode solicitar uma aplicação de negócios da mesma forma que faz um pedido para qualquer outro item do Catálogo de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema base também oferece **Registrar uma aplicação de negócios** como um serviço para todos os clientes Now Platform. O plug-in Arquitetura empresarial Core (com.snc.apm_core) fornece esse serviço e o plug-in está disponível em instâncias novas e reiniciadas. Os clientes que não têm a aplicação Arquitetura empresarial podem aproveitar este serviço para solicitar uma nova aplicação de negócios. No entanto, a ativação do plug-in Arquitetura empresarial (com.snc.apm) aprimora esse serviço para prever e definir a categoria da aplicação usando a solução de aprendizado de máquina.

Para obter mais informações sobre o plug-in, consulte Ativação do Application Portfolio Management. Confira Inteligência preditiva Por Application Portfolio Management para saber mais sobre a solução de aprendizado de máquina para aplicações de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.

   Os Serviços de gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios são abertos em uma página do catálogo de serviços.

2. Clique no cartão **Registrar uma aplicação de negócios** ou clique em **Exibir detalhes** no cartão Registrar uma aplicação de negócios para registrar uma nova aplicação de negócios.

3. Insira os detalhes no formulário Registrar uma aplicação de negócios.

   O nome da aplicação de negócios é obrigatório. Os campos obrigatórios têm um asterisco vermelho (*) ao lado deles.

4. Clique em **Enviar**.

   O sistema valida sua solicitação para verificar se existe uma aplicação de negócios com o mesmo nome. Em caso afirmativo, uma mensagem de erro será exibida. Caso contrário, um fluxo será acionado e uma solicitação para registrar uma aplicação de negócios será criada.

   A solicitação de aprovação é enviada ao grupo de aprovação do registro de aplicação de negócios. Depois que um membro do grupo aprova sua solicitação, a aplicação de negócios é criada como um registro na tabela de aplicações de negócios. Você receberá uma notificação por e-mail sobre isso.

5. Para desativar uma aplicação de negócios que você não precisa mais, clique no cartão **Desativar uma aplicação de negócios** ou clique em **Exibir detalhes** no cartão Desativar uma aplicação de negócios.

   a. Selecione o nome da aplicação na lista de valores no formulário Descontinuar uma aplicação de negócios.
   Condições para desativar uma aplicação de negócios:

   - Somente se você for um proprietário de TI da aplicação, proprietário de negócios ou um usuário que oferece suporte à aplicação, poderá solicitar a desativação de uma aplicação.
   - Você precisa da função sn_apm.apm_user ou sn_apm.apm_analyst para desativar uma aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Como um usuário Arquitetura empresarial, você não pode excluir um registro de aplicação de negócios ou marcar a aplicação como **Inativa**. No entanto, você pode gerar uma nova solicitação para encerrar uma aplicação.
- A aplicação de negócios que você optar por descontinuar não deve estar no status **Descontinuado** nem o registro da aplicação **falso** (inativo) no campo **Ativo**.

b. Clique em **Enviar**.

Gerenciar solicitações de serviço da Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios

Você pode aprovar solicitações feitas por um usuário Arquitetura empresarial para uma nova aplicação de negócios ou desativar uma aplicação que o usuário não precisa mais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

O aprovador (apm_analyst) também deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais. Para adicionar ou modificar os membros do grupo, navegue até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Grupo de Aprovação do Serviço**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Solicitações de Serviço**.

   Todas as solicitações relacionadas aos serviços da Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios são armazenadas como tarefas na tabela Solicitações de aplicações de negócios [business_app_request].

   Anote as tarefas que estão na fila para aprovação.

2. Selecione o número da tarefa.
3. Role para baixo até os itens relacionados aos Aprovadores.
4. Selecione o estado da tarefa de aprovação.
5. Selecione o estado apropriado na lista no campo **Estado**.
6. Insira um comentário, se necessário.
7. Selecione **Atualizar**.

   Depois de aprovar ou rejeitar uma solicitação, um fluxo correspondente será acionado. Selecione o link relacionado **Mostrar contexto do mecanismo de fluxo** para exibir o contexto do mecanismo de fluxo da solicitação. Você também pode navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Administração** > **Flow Designer de Serviços** para ver o fluxo no Flow Designer.

   Se você aprovar uma solicitação de registro de aplicação de negócios

   - A aplicação de negócios aprovada é criada como um registro com um número de identificação na tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_business_app]. O status da aplicação está no estado **Implementando**.
   - Um e-mail é enviado ao solicitante notificando a aprovação da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você aprovar uma solicitação de descontinuação de uma aplicação de negócios

- Com base no valor selecionado na propriedade do sistema, *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*, um projeto ou demanda é criado. Se o valor for definido como projeto, um modelo de projeto definido na propriedade do sistema, *sn_apm.retireBusinessAppProjectTemplate*, será aplicado.

  Nota:
  Se o valor estiver definido como project na propriedade do sistema *sn_apm.retireBusinessApplicationTaskType*, você precisará da assinatura Gestão estratégica de portfólios (SPM) para aprovar solicitações para desativar aplicações de negócios e criar um projeto.

  O sistema base do Arquitetura empresarial oferece um modelo de projeto chamado **Descontinuar aplicação de negócios** com oito tarefas de modelo de projeto predefinidas diferentes para o encerramento adequado da aplicação.

  Depois que o projeto é criado e um gerente de projeto é atribuído ao projeto, o gerente de projeto pode revisar, editar ou adicionar tarefas conforme necessário. Para obter mais informações sobre modelos de projeto, consulte Modelos de projeto . Para entender as tarefas do projeto, consulte Tarefas do projeto .

- Se o valor na propriedade do sistema *sn_apm.retireBusinessApplocationTaskType* estiver definido como demanda, uma demanda será criada.

  Ao contrário de um projeto, Arquitetura empresarial não gera uma demanda a partir de um modelo com tarefas de demanda pré-configuradas. Em vez disso, a demanda é criada com determinados valores preenchidos automaticamente em campos obrigatórios.

  Para exibir a demanda criada para desativar uma aplicação, navegue até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Demandas**.

  Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de demanda para desativar uma aplicação.

- Se você aprovar uma solicitação para a qual um projeto ou demanda já está em vigor, outro projeto ou demanda não será criado para a solicitação.
- Se a solicitação para desativar uma aplicação for rejeitada, uma notificação por e-mail será enviada ao solicitante. No entanto, o status da aplicação de negócios não é atualizado, independentemente de ser aprovado ou rejeitado.
- Você pode excluir um registro de aplicação de negócios ou marcar uma aplicação como **inativa** como um Arquitetura empresarial administrador ou analista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar uma revisão de arquitetura

Você pode solicitar uma revisão de sua nova proposta de design de arquitetura na tecnologia de uma aplicação de negócios, apresentando-a ao quadro de revisão de arquitetura.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Como proprietário de uma aplicação, você pode propor uma modificação na tecnologia subjacente de uma aplicação de negócios, modificação no design de rede ou propor um novo serviço, solução ou padrão de hardware.

Sua proposta de design é revisada por uma equipe de arquitetos empresariais que forma um Quadro de revisão de arquitetura com objetivos de:

- Alinhe o desenvolvimento com as estratégias de TI.
- Melhore a qualidade do produto por meio do processo de revisão de design.
- Forneça orientação sobre práticas recomendadas para perguntas específicas de design.
- Agir como uma equipe de referência para segurança, desempenho e design de IU para revisar os próximos recursos que podem ser afetados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.
2. Clique no link **Solicitar revisão da arquitetura** ou **em Exibir detalhes** no cartão Solicitar revisão da arquitetura para solicitar uma revisão da arquitetura.
3. No formulário, preencha os campos.

   O nome da aplicação de negócios é obrigatório. Os campos obrigatórios têm um asterisco vermelho (*) ao lado deles.

   Nota:

   Você deve ser o proprietário do negócio, o proprietário da aplicação de TI ou alguém que ofereça suporte à aplicação para solicitar uma revisão de arquitetura.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Solicitar revisão da arquitetura.
4. Clique em **Enviar**.

   No envio, uma solicitação de aprovação é enviada aos membros do grupo de arquitetos empresariais. Uma notificação por e-mail é enviada a você assim que sua solicitação é aprovada pelo quadro de revisão. Você será notificado mesmo se sua solicitação for rejeitada.

Criar ou editar um indicador para avaliar uma aplicação

Indicadores de aplicações são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário e valor comercial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, omódulo de indicadores de aplicação foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você já for um usuário de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de indicadores da aplicação. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de indicadores da aplicação não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Configurar indicadores.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada indicador captura periodicamente dados da aplicação relacionados que são usados para calcular a pontuação da aplicação. A avaliação de aplicações é feita em uma estrutura extensível, que se baseia nos vários indicadores configurados. Se você precisar de indicadores diferentes dos pré-configurados para calcular a pontuação da aplicação, poderá criar um indicador com base em seus requisitos de negócio.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Administração** > **Indicadores da aplicação**.
2. Clique em **Novo** ou clique em um indicador de aplicação existente para editar.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de indicador.
4. Clique em **Enviar**.
5. Para gerar novamente a pontuação do indicador de uma aplicação, clique para abrir um indicador.
   a. Clique na opção **Gerar novamente pontuação do indicador** no menu de contexto.

      A ação exclui as pontuações existentes e gera novas pontuações em vez de apenas atualizar as pontuações existentes para esse indicador. Este indicador pode ser anexado a um ou mais perfis de pontuação e, portanto, recalcula as pontuações de todas as aplicações de negócios associadas a este perfil de pontuação.

   b. Selecione o Período fiscal na caixa de diálogo Gerar novamente pontuações do indicador de aplicação.

   c. Clique em **OK**.

   d. Clique em **Atualizar**.
6. Para criar um indicador dependente, clique para abrir o indicador.
   Se você selecionou Indicadores no campo **Fonte de dados**, quando abrir esse registro de indicador, a lista relacionada Dependências do indicador será exibida.

Nota:
Um indicador que tem sua fonte de dados como indicador não pode ser adicionado como um indicador secundário dependente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Clique em **Novo** na lista relacionada Dependências do indicador.
O indicador primário é preenchido automaticamente no campo Indicador primário.

b. Selecione um indicador dependente no campo **Indicador secundário**.

c. Clique em **Enviar**.

7. Para avaliar a aplicação de negócios, clique em **Gerar avaliações**.

O que Fazer Depois

Use os indicadores pré-configurados para avaliar as aplicações com base em custo, qualidade e risco.

Gerar avaliações de pesquisa e exibir os resultados em Arquitetura empresarial

Em Arquitetura empresarial, você pode atribuir um questionário de avaliação a um usuário que usa uma aplicação de negócios e obter o feedback sobre a aplicação.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, omódulo de indicadores de aplicação foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você já for um usuário de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de indicadores da aplicação. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de indicadores da aplicação não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Configurar indicadores.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Arquitetura empresarial se integra com Avaliações e pesquisas para avaliar aplicações de negócios e capacidades de negócios com base em tipos de métrica de avaliação. Os indicadores de aplicação que são originados de avaliações só podem ser avaliados usando a métrica de avaliação.

Uma **métrica de avaliação** é uma característica ou valor usado para avaliar uma aplicação de negócios. As métricas relacionadas são agrupadas em uma **categoria de métrica de avaliação**, que pode ser usada para avaliar aplicações de negócios somente para essa categoria. Considerando que um **tipo de métrica** pode incluir muitas categorias de métrica que definem um conjunto de critérios que uma organização usa para avaliar suas aplicações de negócios.

Por exemplo, uma organização pode empregar tipos de métrica de avaliação, como satisfação do cliente, valor comercial, risco técnico e ajuste funcional para avaliar suas aplicações de negócios. Além disso, a organização pode avaliar um grupo de aplicações de negócios com base em uma categoria de métrica de avaliação, como a categoria CSAT para satisfação do cliente. Nessa categoria de índice de satisfação do cliente, você pode definir uma métrica de avaliação real, como uma pergunta em um questionário de avaliação, *How likely is it that you would recommend this application to others?*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sua aplicação de negócios é o registro avaliável e está vinculado a um tipo de métrica. Use a IU personalizada para definir condições com base nas colunas da tabela de aplicações de negócios que atendem aos seus critérios e filtrar as aplicações. Selecione um grupo de usuários ou usuários seletivos como avaliadores de destino e envie os questionários para que eles participem da pesquisa. Exiba as avaliações e seu status nas **Instâncias de avaliação**e os resultados nas guias **Resultados da categoria de métrica** das listas relacionadas **ao indicador**.

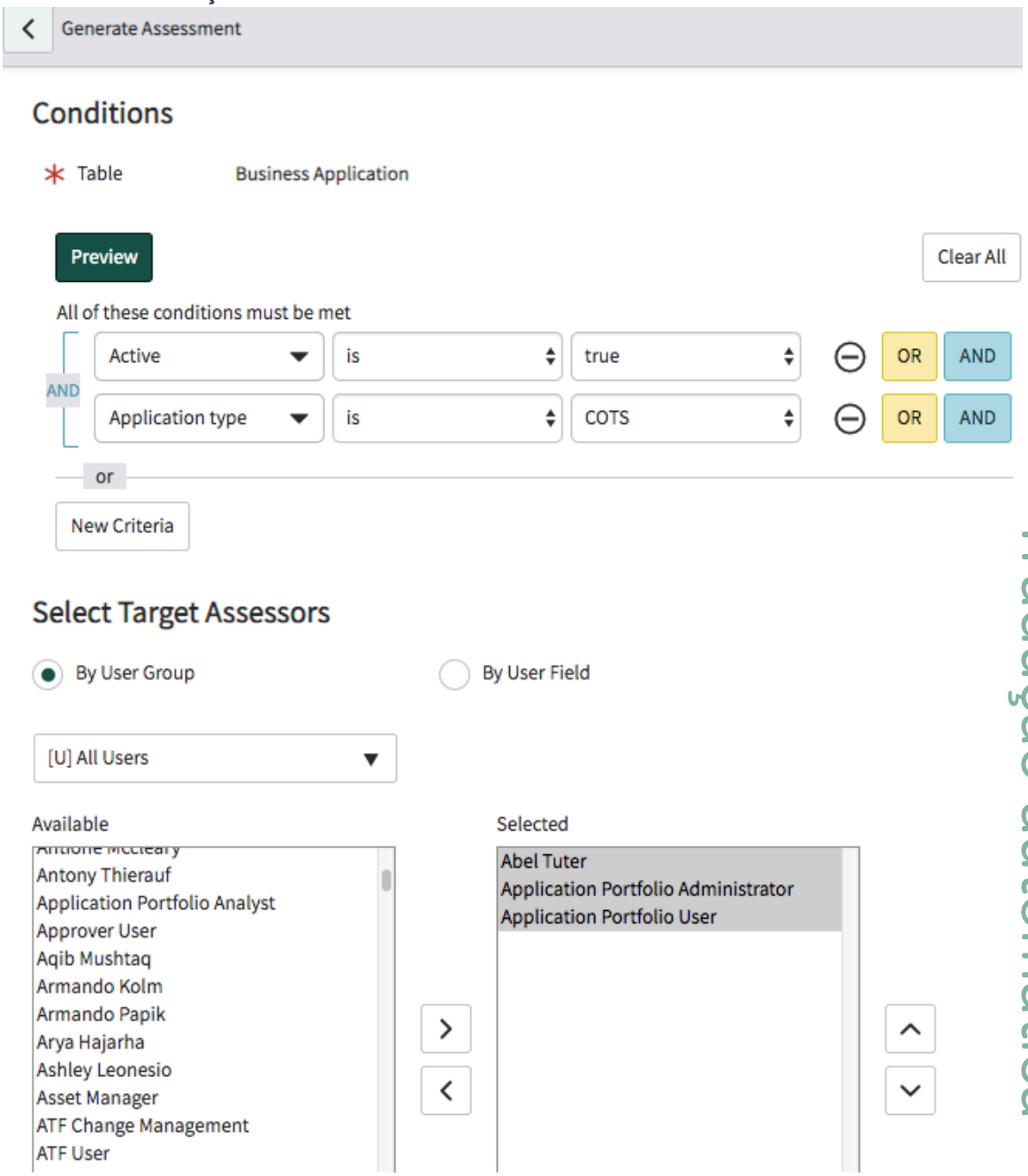
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Indicadores da aplicação**.
2. Selecione para abrir um indicador cuja fonte de dados são avaliações.
3. Selecione o botão **Gerar avaliações**.
4. Para filtrar as aplicações de negócios que devem ser avaliadas, defina as condições nos campos **Campo**, **Operador**e **Valor** do construtor de condições na IU Gerar avaliação que é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerar IU de avaliação



Tradução automática

Seus critérios de filtro são aplicados a todos os registros na tabela de aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app], e você pode filtrar aplicações por qualquer coluna da tabela.

5. Para adicionar uma condição dependente, selecione **E** ou **OU** ao lado da condição.
6. Para adicionar uma condição de nível superior ou vários critérios de filtro, selecione o botão **Novos critérios**.
7. Para limpar as condições de filtro existentes e definir uma nova condição, selecione o botão **Limpar tudo**.
8. Selecione usuários na região **Selecionar avaliadores de destino** para enviar as perguntas de avaliação.

   Você pode selecionar um grupo de usuários ou mover usuários individuais da aplicação para a lista de Avaliadores.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione **Enviar avaliações**.
10. Selecione **OK** para confirmar na caixa de diálogo Enviar avaliação.

    O usuário pode exibir e responder às avaliações atribuídas navegando até **Autoatendimento** > **Minhas avaliações e pesquisas**.

    Para obter mais informações, consulte Responder a uma pesquisa .

    Depois que o usuário envia as avaliações, o **Estado** da instância de avaliação na guia **Instâncias de avaliações** muda para **Concluído**.

11. Selecione a guia **Instâncias de avaliações** para exibir as instâncias de avaliações que foram criadas, o número total de avaliações que foram enviadas para usuários que se encaixam nos critérios de filtro e o status das instâncias de avaliação.

    Cada ocorrência de um questionário atribuído a um usuário é uma instância de avaliações.

    Nota:

    A pontuação do indicador e a pontuação da aplicação correspondente são calculadas somente quando todos os usuários do grupo de avaliação concluem a avaliação.

12. Selecione a guia **Resultados da categoria de métrica** para exibir o peso, a classificação e o valor normalizado de cada aplicação de negócios que foi avaliada pelo usuário ou pelo grupo de usuários. Para obter mais informações, consulte Exibir um resultado de categoria de avaliação para saber como os resultados da avaliação são calculados.

Criar um perfil de pontuação da aplicação e anexar indicadores de perfil

Você pode criar um perfil de pontuação da aplicação e atualizar o perfil da aplicação padrão com novos indicadores de perfil de acordo com seus requisitos. Depois de criar um perfil de pontuação, você precisa associá-lo a indicadores.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de perfis de pontuação legados foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de perfis de pontuação legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de perfis de pontuação legados não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Configurar perfis de pontuação.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar ou atualizar o perfil de pontuação com novos indicadores e associá-lo à aplicação de negócios. Você também pode usar os mesmos indicadores em muitos perfis de pontuação, que geram pontuações do indicador exclusivas para esse perfil de pontuação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Perfis de Pontuação**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Perfil de pontuação.
4. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

   Depois de criar um perfil de pontuação, você deve associar um indicador de perfil ao perfil de pontuação.

5. Na lista relacionada Indicadores de perfil, adicione indicadores.

   a. Clique em **Nova**.

   b. No formulário, preencha os campos.

   Formulário de indicador de perfil

Campo	Descrição
Perfil	Nome do perfil da aplicação.
Indicador	Nome do indicador da aplicação.
Avaliar no perfil de pontuação da aplicação	Opção para considerar as aplicações de negócios vinculadas ao perfil de pontuação selecionado na avaliação de pontuações. Desmarcar a caixa de seleção envolve a avaliação de todas as aplicações de negócios na empresa ou em todos os perfis de pontuação.
Domínio	O domínio ao qual este indicador pertence.
Usado no cálculo de pontuação de IC	Opção para usar o indicador de aplicação no cálculo da pontuação da aplicação.
Ponderação	Numeral para o indicador. A ponderação fornecida no perfil de pontuação da aplicação para um indicador contribui para a pontuação total da aplicação.

   Um indicador adicionado ao perfil pode ser um indicador primário com indicadores secundários dependentes. Quando esse indicador primário é adicionado a um perfil de pontuação, todos os seus indicadores secundários dependentes também são adicionados com ponderação 0, se ainda não estiverem presentes no perfil de pontuação.

   Para obter mais informações sobre como criar um indicador dependente, consulte Criação ou edição de um indicador para avaliar uma aplicação.

   c. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Gerar pontuações novamente: clique no botão **Gerar pontuações novamente** para gerar novamente as pontuações de todos os indicadores anexados ao perfil de pontuação. Esta ação exclui as pontuações existentes e gera novas pontuações em vez de apenas atualizar as pontuações existentes. Portanto, as pontuações de todas as aplicações de negócios associadas a este perfil de pontuação também são recalculadas.

Você pode programar um trabalho para calcular as pontuações da aplicação periodicamente.

Exibir pontuações do indicador de aplicação

Exiba as pontuações do indicador de aplicação que são originadas e calculadas com base na configuração de fornecimento definida para os indicadores da aplicação. A estrutura de avaliação calcula a pontuação somente para os indicadores que estão anexados a pelo menos um perfil de pontuação. As pontuações do indicador ajudam a avaliar as aplicações e a tomar decisões estratégicas sobre elas.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de classificações de aplicações legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de classificações de aplicações legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de classificações da aplicação legada não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Exibição de lista da racionalização de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir os detalhes da pontuação do indicador de aplicação das aplicações de negócios para um período fiscal.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Classificações da aplicação** > **Pontuações do indicador**.
   As aplicações são listadas mostrando os indicadores, pontuações do indicador, valor normalizado, peso da aplicação e peso total para cada período fiscal. O valor normalizado, a pontuação do indicador, o peso da aplicação, a meta máxima, a meta mínima e o peso total são todos arredondados para duas casas decimais.
2. Clique em uma aplicação de negócios na lista para exibir os detalhes da aplicação.

Tópicos relacionados

Criar ou editar um indicador para avaliar uma aplicação

Exibir todas as pontuações da aplicação

Exiba as pontuações da aplicação que são calculadas como uma soma ponderada dos indicadores da aplicação no perfil de pontuação da aplicação. As pontuações da aplicação ajudam a avaliar as aplicações e a tomar decisões estratégicas sobre elas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de classificações da aplicação legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você já for um usuário de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de classificações de aplicações legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de classificações da aplicação legada não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Exibição de lista da racionalização de aplicações.

Você pode criar as pontuações manualmente, mas é recomendado que a estrutura de avaliação calcule as pontuações.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode exibir a pontuação da aplicação para uma aplicação de negócios específica em um período fiscal.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Classificações da aplicação** > **Todas as pontuações da aplicação**.
   As aplicações são listadas com suas respectivas pontuações para cada período fiscal. As pontuações são arredondadas para duas casas decimais.
2. Selecione uma aplicação de negócios na lista para ter uma exibição detalhada da aplicação.

Tópicos relacionados

Normalização de pontuações da aplicação

Analisar pontuações da aplicação em um gráfico de bolhas

Gráficos de bolha são gráficos interativos que ajudam a identificar estratégias plotando pontuações do indicador de aplicação. Você pode avaliar as aplicações para uma categoria e decidir se deve ou não fazer um investimento, manter ou substituir uma aplicação configurando várias combinações de indicadores no gráfico de bolhas.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o recurso de gráfico de bolhas foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você já for um usuário de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o recurso de gráfico de bolhas. Se você for um novo usuário de ativação, o recurso de gráfico de bolhas não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Exibição de gráfico de bolhas da racionalização de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o gráfico de bolhas para plotar as pontuações do indicador das aplicações nos eixos X e Y. Você pode usar essas pontuações para criar estratégias de objetivos e criar uma demanda para investimento, substituição ou sustentação da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Analisar**.

   A página Análise de grupo é exibida.

   A página Análise de grupo tem as seguintes seções:

   Período de Avaliação

   O período fiscal para o qual a análise de aplicações é feita.

   Filtrar apps

   Ajuda a filtrar as categorias de aplicações com base nos critérios definidos nas pontuações do indicador de aplicações.

   Menu suspenso de categorias

   Ajuda a filtrar a aplicação por grupos, como Família de aplicações, Categoria da aplicação e Capacidade.

2. Selecione **Categoria da aplicação** na lista suspensa Categoria.

   A lista de capacidades é exibida.

3. Clique em uma categoria de aplicação para abri-la.

   Um gráfico de bolhas é aberto para a categoria da aplicação. O gráfico de bolhas ajuda a exibir as métricas das pontuações do indicador de aplicação que se enquadram nos valores filtrados.

   Use a seção **Análise da aplicação** para comparar as aplicações com os indicadores selecionados. Ele mostra a pontuação total da aplicação arredondada para duas casas decimais, junto com detalhes de renovação do contrato, seus detalhes de tempo de vida e os diferentes custos associados à aplicação. Você pode analisar para saber quais aplicações devem ser investidas mais e quais não são realmente úteis. Para exibir os detalhes do registro da aplicação de negócios no formulário Aplicação de negócios, clique no nome de uma aplicação na lista. Para exibir os detalhes da aplicação em uma exibição de painel, clique na guia Aplicação 360 no formulário Aplicação de negócios.

4. Para alterar as configurações do gráfico de bolhas, clique no ícone de configuração ( ) e preencha os campos no formulário Selecionar dimensões do gráfico.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Selecionar dimensões do gráfico.

O que Fazer Depois

Aponte para a bolha no gráfico e clique na aplicação ou clique com o botão direito do mouse na bolha e selecione **Criar demanda** para criar uma demanda para a aplicação.

Criar ou editar um gráfico de bolhas para estratégias de aplicação

Configure um gráfico de bolhas para comparar e avaliar a posição relativa das aplicações nas categorias selecionadas. O gráfico ajuda a determinar em quais aplicações deve ser feito mais investimento, manter, substituir ou eliminar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o recurso de gráfico de bolhas legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você já for um usuário de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o recurso de gráfico de bolhas legado. Se você for um novo usuário de ativação, o recurso de gráfico de bolhas legado não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Exibição de gráfico de bolhas da racionalização de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Se você precisar de novos indicadores, crie os indicadores da aplicação antes de criar o gráfico de bolhas da aplicação para o qual a estrutura da aplicação calcula as pontuações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar gráficos de bolhas de aplicação existentes ou criá-los para se alinharem com as necessidades de negócio.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Administração** > **Gráfico de bolhas**.
2. Clique em **Novo** para criar um novo gráfico ou clique no nome de um gráfico existente que você deseja editar.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de gráfico de bolhas da aplicação.
4. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para exibir o gráfico de bolhas, vá para a página Análise de grupo.

Monitore o desempenho, os custos e as cargas de trabalho no Application 360

O painel do Application 360 funciona como uma ferramenta de emissão de relatórios e usa o Performance Analytics para fornecer uma abordagem de tomada de decisão para Arquitetura empresarial, identificando qual aplicação de negócios requer foco e atenção. O painel ajuda a analisar as pontuações do indicador e tomar decisões eficazes.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o painel legado do Application 360 foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente do Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o painel do Application 360 legado. Se você for um novo usuário de ativação, o painel do Application 360 legado não estará disponível.

Você pode aproveitar o painel do Application 360 usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Como trabalhar com o painel do Application 360 no Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

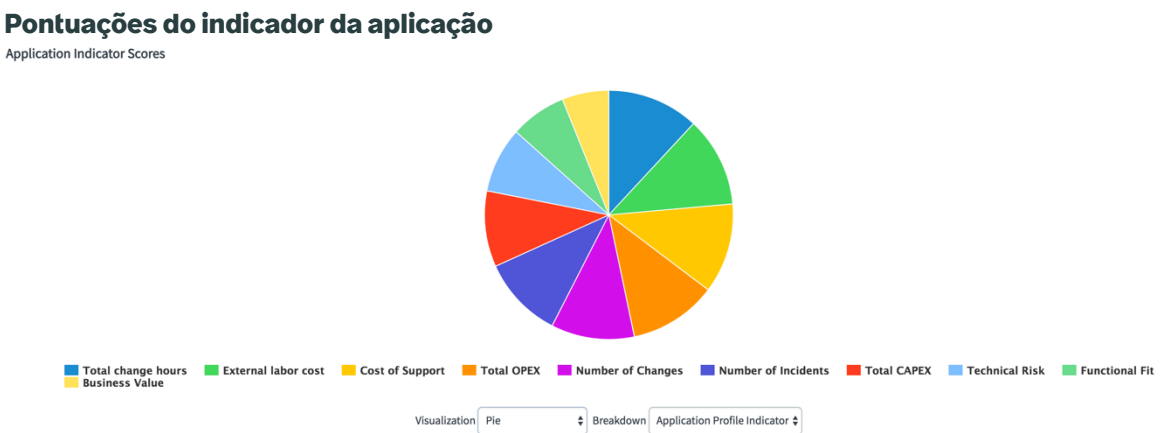
Na lista de seleção Aplicação de negócios, selecione uma aplicação para monitorar seu desempenho, custos e carga de trabalho nas seguintes guias e seções no painel da aplicação 360:

- **Visão geral**: revise a pontuação geral da aplicação para o período fiscal.
  - **Pontuações do indicador da aplicação**: exibe a tendência e a distribuição dos diferentes indicadores do período fiscal selecionado.
- **Custos**:
  - **Custos totais do trimestre fiscal**: exibe os detalhes do custo total incorrido no período fiscal trimestral.
  - **Cartão de pontuação**: verifique os detalhes de custo e as classificações ao longo do tempo, comparando-os em diferentes trimestres.
- **Carga de trabalho**: exiba a ilustração gráfica do número de novos incidentes, problemas e mudanças durante o período fiscal selecionado e a tendência da carga de trabalho.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Application 360**.



Tópicos relacionados

Introdução aos relatórios

Criar e usar painéis

Avaliar o desempenho de aplicações no painel

Use o painel Avaliações de aplicações para obter uma visão geral dos relatórios sobre o desempenho das aplicações de negócios. O gráfico de curva fornece uma tendência dos indicadores da aplicação em relação ao valor normalizado em diferentes trimestres em um período fiscal.

Antes de Iniciar

Você deve ter o plug-in Performance Analytics – Content Pack – Arquitetura empresarial (com.snc.pa.apm) ativado antes de usar o Painel de avaliações da aplicação. O plug-in concede acesso às pontuações do indicador da aplicação Arquitetura empresarial usadas em relatórios e painéis do Performance Analytics (PA).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Arquitetura empresarial O fornece relatórios pré-configurados no painel Avaliações de aplicações. Você pode configurar esses relatórios usando painéis. Você também pode filtrar dados no painel.

O painel Avaliações de aplicações é um painel dinâmico que fornece uma exibição completa das aplicações. Você pode compartilhar widgets com diferentes indicadores e pontuações do indicador. Os widgets do PA no painel visualizam dados ao longo do tempo, ajudando você a analisar os processos de negócios e identificar áreas para melhoria.

Os seguintes relatórios são fornecidos no painel para ajudá-lo a analisar as tendências:

- **Tendência de satisfação do cliente**: nível de satisfação do cliente ao longo do tempo com as várias aplicações que pertencem à família de aplicações. O valor normalizado é derivado do cálculo dos valores máximo e mínimo de peso da aplicação.
- **Tendência de uso**: uso de aplicações ao longo do tempo.
- **Tendência de valor comercial**: valor comercial das aplicações ao longo do tempo.
- **Tendência de custo de suporte**: custo das aplicações ao longo do tempo.
- **Tendência de mudanças totais**: mudanças totais ao longo do tempo.
- **Tendência de risco técnico**: risco técnico que as aplicações podem ter ao longo do tempo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Painel**.
2. Para salvar um gráfico como um arquivo JPG ou PNG, aponte para o gráfico e clique no ícone de menu que aparece.
3. Para filtrar os dados nos gráficos de curva, selecione opções nas listas **Categoria da aplicação**, **Portfólio**, **Processo de negócios**e **Unidade de negócios**.

Nota:
Ative o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) para aplicar o filtro de portfólio.

Tópicos relacionados

Introdução aos relatórios

Criar e usar painéis

Criar um objetivo para uma estratégia de aplicação

Depois de avaliar as aplicações e decidir as estratégias, defina objetivos concretos para maximizar ou minimizar, dependendo dos indicadores do período fiscal selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de objetivos legados foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de objetivos legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de objetivos legados não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar objetivos.

Função necessária: user_admin, pps_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para entender o desempenho de suas estratégias organizacionais, consulte Acompanhamento estratégico de gastos para PPM painel Tópico. Ele fornece uma visualização abrangente para ajudar você a entender como os custos planejados, os custos reais e os benefícios dos projetos alinhados às estratégias da sua organização tendem ao longo do tempo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Página Inicial** e clique em **Criar** na seção **Oportunidades e soluções**, Objetivos.

   Você também pode navegar por qualquer uma das seguintes etapas:

   - *Arquitetura empresarial* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Objetivos** e clique em **Novo**.
   - **Organização** > **Objetivos** e clique em **Novo**.

2. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Novo formulário de objetivo.
3. Clique em **Salvar**.
4. Na seção Objetivos recentes, clique no objetivo que você criou e atualize os seguintes campos:
   Para obter informações sobre o campo, consulte Atualizar formulário de objetivo.
5. Clique em **Salvar**.
   Você pode exibir todos os objetivos da lista na seção Objetivos recentes do portal clicando em **Exibir tudo**.

O que Fazer Depois

Você pode criar um programa para executar o objetivo.

Tópicos relacionados

Alocar ou modificar a estratégia e a porcentagem de objetivo de um projeto

Criar uma demanda para a realização do objetivo

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas aplicações e para atender à meta. A estratégia associada à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de demanda legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de demanda legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de demanda legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar demandas.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma demanda para capturar detalhes como ação, período fiscal inicial e de destino, aplicação, programa e assim por diante.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Demandas** e clique em **Novo**.

   Você também pode navegar até o formulário de Demanda a partir de qualquer um dos seguintes portais:

   - Página inicial da Gestão de portfólio de aplicações
   - Mapa de Planejamento baseado na capacidade
   - Gráfico de bolhas
   - Linha do tempo da Gestão de portfólio de tecnologias

2. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de demanda.
3. Para enviar o registro e voltar para a exibição de lista, clique em **Enviar**.
4. Clique em **Salvar** para salvar o registro e permanecer no mesmo formulário para adicionar mais detalhes à demanda.

Criar um programa para um objetivo de aplicação

Crie um programa, vincule-o ao objetivo que você criou e associe um gerente de programa ao programa. Depois de criar um objetivo, você deve ter um programa para atingir o objetivo criado.

Antes de Iniciar

Nota:

Você pode criar um programa somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Página Inicial**.

   Você também pode navegar até *Arquitetura empresarial* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Programas** e clique em **Novo**.

2. Clique em **Criar**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Novo formulário de programa.
4. Clique em **Salvar**.
   Você pode exibir todos os programas na seção da lista Programas do portal.

O que Fazer Depois

Saiba mais sobre e crie um plano orientado para executar o programa que você criou ou qualquer outro programa na lista.

Criar um plano orientado para executar um programa

Crie um plano orientado definindo objetivos, identificando oportunidades, criando demandas e acompanhando os projetos. O plano orientado ajuda a implementar o programa que você criou.

Antes de Iniciar

Você pode criar um plano orientado para executar um programa somente ao ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

Você deve ter criado um programa antes de criar um plano orientado para o programa.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A página Navegação do programa orienta você na definição de uma meta de objetivo para os anos fiscais para atingir o objetivo. Você também pode exibir o roadmap de racionalização de aplicações em qualquer fase da criação do programa.

1. Navegar até *Arquitetura empresarial* > **Página Inicial**.
2. Clique em **Exibir** no painel **Número de programas** da seção **Oportunidades e soluções**.
3. Clique em um programa na lista Programas.
4. Clique na lista de seleção **Selecionar período fiscal para começar a planejar** na seção **Período fiscal** e selecione o ano fiscal para iniciar com as etapas do programa.

Procedimento

- **Etapa 1: definir meta de contribuição do objetivo**

  1. Clique em **Definir destino**.
  2. No formulário, preencha os campos.
     Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Meta de contribuição do objetivo.
  3. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A **Etapa 1: definir meta de contribuição do objetivo** mostra a porcentagem do objetivo que você deseja alcançar no período fiscal selecionado. Por exemplo, se seu objetivo for maximizar as aplicações em nuvem em 40% no FY18 e você definir o **% de contribuição do objetivo de destino** como 50%, **Definir meta de contribuição do objetivo** exibirá 20%.

- **Etapa 2: Identificar Oportunidades**

1. Clique em **Identificar oportunidade** na página Navegação do programa.

   Na página **Análise de grupo**, revise o período de avaliação, analise as categorias de aplicações e avalie o número de aplicações em relação a cada categoria.

2. Clique na lista de seleção **Selecionar período fiscal para iniciar a análise** na seção **Período de avaliação** e selecione um período fiscal para o qual você deseja analisar as aplicações.

3. Use o painel **Filtrar aplicações** para definir as condições de filtro com base nos indicadores e pontuações da aplicação.

4. Compare e analise as aplicações por nome de categoria na seção **Categorias de aplicações**.

5. Clique em um item na coluna **Nome da categoria**.

6. Clique com o botão direito do mouse em uma bolha no gráfico de bolhas e clique no prompt **Criar demanda** para criar uma demanda.
   Por exemplo, se o seu objetivo for aumentar o investimento em uma categoria, clique no balão de investimento para atingir esse objetivo.

   Depois de salvar a demanda, o ícone de ampola no canto superior direito da página exibe o número de demandas criadas.

- **Etapa 3: Monitorar o projeto**

1. Clique no link dos projetos para acompanhar o status do projeto a qualquer momento.
   O Workbench do programa é aberto, que é um local central para criar e gerenciar projetos. Conforme o gerente de demandas aprova as demandas e os projetos são executados, você pode navegar até o workbench do programa para rastrear o status dos projetos.

Adicionar um produto TRM

Como Arquiteto empresarial, você pode adicionar um novo produto TRM à biblioteca TRM.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo legado Technology Reference Model foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo legado Technology Reference Model. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo legado Technology Reference Model não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Adicionar um produto TRM em Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > *Technology Reference Model* > **Produtos**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Novo TRM formulário de produto.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Adicionar ou editar uma solicitação de produto TRM

Adicione uma nova solicitação ou edite uma solicitação existente para incluir um novo produto de software ou hardware na biblioteca de TRM.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo Technology Reference Model legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo Technology Reference Model legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo Technology Reference Model legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Solicitar um produto TRM.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > *Technology Reference Model* > **Solicitações de produto**.
2. Crie ou edite uma solicitação.
   - Para criar uma solicitação de produto TRM, selecione **Novo**.
   - Para editar uma solicitação de produto TRM existente, selecione o nome da solicitação de produto.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Solicitar TRM formulário de produto.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Adicionar ou editar uma solicitação de ciclo de vida do produto TRM

Adicione uma nova solicitação ou edite uma solicitação existente para criar um ciclo de vida para um produto TRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo Technology Reference Model legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo Technology Reference Model legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo Technology Reference Model legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Adicionar um ciclo de vida do produto TRM.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na biblioteca TRM, cada produto está associado a um conjunto de fases, como Aprovado, Aprovado com restrições, Desinvestimento, Avaliação e Não aprovado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Modelo de referência de tecnologia** > **Solicitações de ciclo de vida do produto**.
2. Crie ou edite TRM ciclo de vida do produto.
   - Para criar um novo ciclo de vida do produto TRM, clique em **Novo**.
   - Para editar um ciclo de vida de produto TRM, clique no nome do ciclo de vida.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte TRM Formulário de solicitação de ciclo de vida do produto.
4. Clique em **Enviar** ou **Atualizar**.

Solicitar um produto de TRM usando o Catálogo de TRM

Solicite um produto TRM usando o catálogo TRM para adicionar um novo software à biblioteca de TRM.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo legado Technology Reference Model foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo legado Technology Reference Model. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo legado Technology Reference Model não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciando o Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Modelo de referência de tecnologia** > **Catálogo de TRM**.
   A página Gestão do modelo de referência de tecnologia é aberta na página do Catálogo de serviços.
2. Clique no cartão **Solicitar produto de TRM**.
3. No formulário Solicitar produto de TRM, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte TRM Solicitação de produto usando o formulário de catálogo.
4. Clique em **Enviar**.

Solicitar um ciclo de vida do produto de TRM usando o Catálogo de TRM

Solicite um ciclo de vida do produto TRM usando o catálogo TRM para adicionar o ciclo de vida de um produto TRM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Modelo de referência de tecnologia** > **Catálogo de TRM**.
   A página Gestão do modelo de referência de tecnologia é aberta na página do Catálogo de serviços.
2. Clique no cartão **Solicitar ciclo de vida do produto TRM**.
3. No formulário Solicitar ciclo de vida do produto TRM, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte TRM Formulário de solicitação de ciclo de vida do produto
4. Clique em **Enviar**.

Aprovar ou rejeitar um produto de TRM ou solicitação de ciclo de vida do produto

Como Arquiteto empresarial, aprove ou rejeite uma solicitação de versão do produto TRM enviada por outros usuários.

Antes de Iniciar

O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando um usuário Arquitetura empresarial solicita a aprovação do produto TRM ou do ciclo de vida do produto TRM, uma notificação por e-mail é recebida pelo aprovador. O aprovador pertence ao grupo de arquitetos empresariais.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de serviços** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione o produto TRM ou a solicitação de ciclo de vida do produto para o qual você deseja fornecer aprovação.
3. Selecione **Aprovar** ou **Rejeitar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O solicitante recebe uma notificação por e-mail sobre a aprovação ou rejeição.

Adicionar ou editar uma categoria de TRM

Adicione uma nova solicitação ou edite uma solicitação existente para criar uma categoria TRM.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo Technology Reference Model legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo Technology Reference Model legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo Technology Reference Model legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Configurar TRM categorias.

O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Nota:
O usuário (sn_apm.apm_analyst) deve fazer parte do grupo de arquitetura empresarial.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma categoria TRM é um agrupamento de produtos de software TRM por finalidade e função. A categorização ajuda a consolidar TRM produtos e racionalizar as decisões. Você pode criar uma categoria TRM ou editar uma existente para alinhá-la aos seus requisitos de negócio. Você pode definir categorias ou contar com a classificação de produto Gestão de ativos de software.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Modelo de referência de tecnologia** > **Categorias**.
2. Crie ou edite uma categoria.
   - Para criar uma categoria, selecione **Novo**.
   - Para editar uma categoria existente, selecione o nome da categoria.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Categoria de TRM.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Exibir e editar suas solicitações de produto

Exiba todas as suas solicitações de produtos, rastreie seus status e edite suas solicitações existentes. Você também pode gerenciar os aprovadores da sua solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo legado Technology Reference Model foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo legado Technology Reference Model. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo legado Technology Reference Model não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Exibir ou atualizar suas solicitações de TRM.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Modelo de referência de tecnologia** > **Minhas solicitações de produto**.
   Você pode ver todas as suas solicitações de produto e o status de aprovação delas.
2. Clique no nome de uma solicitação de produto existente que você deseja editar.
3. No formulário Solicitar produto de TRM, preencha os detalhes.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Solicitar TRM formulário de produto.
4. Na seção Aprovadores, adicione ou edite aprovadores para sua solicitação.
   - Para adicionar um novo aprovador, clique em **Novo**.
   - Para gerenciar aprovadores para sua solicitação, clique em **Editar**.
5. Envie as mudanças clicando em **Atualizar**.

Exibir e editar suas solicitações de ciclo de vida do produto

Exiba todas as solicitações de ciclo de vida do produto, rastreie o status e edite as solicitações existentes. Você também pode gerenciar os aprovadores da sua solicitação.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo legado Technology Reference Model foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo Technology Reference Model legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo Technology Reference Model legado não estará disponível.

Você pode aproveitar a mesma funcionalidade usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Exibir ou atualizar suas solicitações de TRM.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Modelo de referência de tecnologia** > **Minhas solicitações de ciclo de vida do produto**.
   Você pode ver todas as solicitações de ciclo de vida do produto e seu status de aprovação.
2. Clique no nome de uma solicitação de produto existente que você deseja editar.
3. No formulário Solicitar ciclo de vida do produto TRM, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte TRM Formulário de solicitação de ciclo de vida do produto.
4. Na seção Aprovadores, adicione ou edite aprovadores para sua solicitação.
   - Para adicionar um novo aprovador, clique em **Novo**.
   - Para gerenciar aprovadores para sua solicitação, clique em **Editar**.
5. Envie as mudanças clicando em **Atualizar**.

Adicionar ou editar uma fase de TRM

Defina sua própria fase TRM ou edite uma fase TRM existente.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo Technology Reference Model legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo Technology Reference Model legado. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo Technology Reference Model legado não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Configurar TRM fases.

O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A cor e a forma de uma fase são usadas para representar a fase do produto TRM.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Modelo de referência de tecnologia** > **Fases**.
2. Crie ou edite uma fase TRM.
   - Para criar uma fase TRM, selecione **Novo**.
   - Para editar uma fase TRM existente, selecione o nome da fase.

   As seguintes TRM fases estão disponíveis no sistema de base:

   - Aprovado: a tecnologia foi aprovada para uso.
   - Aprovado com restrições: a tecnologia pode ser usada dentro das restrições especificadas nos comentários.
   - Desinvestir: foi tomada a decisão de desfazer-se do uso da tecnologia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Avaliação: esta tecnologia está sendo avaliada e não pode ser usada para fins de produção.
- Não aprovada: a tecnologia não tem permissão para ser usada.

3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Fase de TRM.
4. Selecione **"Enviar"** ou **"Atualizar"**.

Revise o status do ciclo de vida do TRM na página Gestão de portfólio de tecnologias

Exiba as informações do ciclo de vida TRM junto com as informações de risco e dívida técnica na página Gestão de portfólio de tecnologias.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As linhas na tela TPM indicam os ciclos de vida das versões do produto. As linhas são codificadas por cores, o que indica as fases de risco em que o modelo de software está nesse mês ou trimestre. A página TPM ajuda a exibir o status das aplicações de negócios e suas dívidas técnicas.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Gestão de portfólio de tecnologias (TPM)** > **Ciclos de vida de tecnologia**.
2. Selecione uma exibição agrupada por aplicação de negócios ou modelo de software.
3. Exiba a linha do tempo em todos os meses de um ano clicando no botão **Mensal**.
   Por padrão, o botão **Trimestralmente** está habilitado para mostrar a linha do tempo dos quatro trimestres de um ano. Em vez disso, a exibição mensal ajuda a rastrear a fase de risco de uma aplicação de negócios ou modelo de software para qualquer mês de um ano.
4. Clique no ícone de produção ( ) e exiba as instâncias de produção que estão sujeitas a riscos no trimestre ou mês atual.
5. Exibir as fontes de dados do ciclo de vida dos modelos de software.
   - Para exibir as fontes de dados do ciclo de vida de um modelo de software específico, clique no ícone de expansão ( ) do modelo de software.
   - Para exibir as fontes de dados do ciclo de vida de todos os modelos de software relacionados a uma aplicação de negócios, clique no ícone mostrar todas as fontes de dados do ciclo de vida ( ).

     Use o ícone para alternar entre mostrar e ocultar as fontes de dados.

Configurar o formulário de aplicação de negócios para gestão de riscos

Configure o formulário de aplicação de negócios para permitir que os gerentes de aplicações forneçam informações de risco e controle associadas a uma aplicação de negócios por meio de um questionário de avaliação de risco ou de uma pesquisa de certificação de controle.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Abra uma aplicação de negócios.
3. Clique no ícone **Ações adicionais** e selecione **Configurar > Listas relacionadas**.
4. Adicione **Questionário de risco**, **Resumo de risco**, **Tarefas de resposta a riscos**, **Certificações de controle**, **Problemas de GRC**e **Tarefas de correção de problemas de GRC** à lista **Selecionada** e clique em **Salvar**.
5. Adicione a coluna Obter certificação às listas relacionadas a **Questionário de risco** e **Certificações de controle**.
   a. Clique na guia **Questionário de risco** ou **Certificações de controle** para acessar a lista relacionada associada.
   b. Clique em qualquer uma das colunas e selecione **Configurar > Layout de lista**.
   c. Adicione **Obter certificação** à lista **Selecionada** e clique em **Salvar**.
   d. Repita as etapas para a outra lista relacionada.

O que Fazer Depois

Responder a um questionário de avaliação de risco ou pesquisa de certificação de controle

Responder a um questionário de avaliação de risco

Responda a um questionário de risco para fornecer informações relacionadas ao risco da sua aplicação de negócios a um gerente de risco.

Antes de Iniciar

Função necessária: grc_business_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Abra uma aplicação de negócios.
3. Selecione a lista relacionada **ao Questionário de risco**.
4. Clique no link **Fazer avaliação**.
5. Insira suas respostas no formulário.
6. Clique em **Enviar**

Responder à pesquisa de certificação de controle

Retorne a pesquisa de certificação de controle para fornecer informações para verificar se um controle está implementado para uma aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: grc_business_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Abra uma aplicação de negócios.
3. Selecione a lista relacionada **de Certificações de controle**.
4. Clique no link **Fazer avaliação**.
5. Insira suas respostas no formulário.
6. Clique em **Enviar**

Criar um domínio de dados

Um domínio de dados é uma coleção de objetos de informação. Relacionar um objeto de informação ao catálogo do banco de dados de uma instância de banco de dados para coletar os dados físicos. ServiceNow Descoberta encontra o catálogo do banco de dados que lista todos os objetos de catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de domínios de dados foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de domínios de dados. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de domínios de dados não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar domínios de dados.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Embora um usuário Arquitetura empresarial (sn_apm.apm_user) possa criar um domínio de dados, o controle de acesso na tabela Domínio de dados [sn_apm_data_domain] é limitado a seus diferentes usuários.

- O Analista de portfólio de aplicações e o Administrador de portfólio de aplicações com a função sn_apm.apm_admin têm privilégios de criação, gravação e exclusão.
- O usuário do portfólio de aplicações com a função sn_apm.apm_user tem somente acesso de leitura.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de informações** > **Domínios de dados**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Domínio de dados.
4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Crie um objeto de informação e vincule o domínio de dados ao objeto de informação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um objeto de informação fazendo referência a um domínio de dados

Crie um objeto de informações para capturar os dados lógicos da aplicação de negócios. Esses dados se tornam informações quando são aplicados à aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de objetos de informações legados foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de objetos de informações legados. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de objetos de informações legados não estará disponível.

Você pode aproveitar o mesmo recurso usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Gerenciar objetos de informação.

Função necessária: sn_apm.apm_user

O Analista de portfólio de aplicações e o Usuário do portfólio de aplicações podem criar objeto de informação, relacionar aplicação de negócios a objeto de informação e relacionar objeto de informação ao catálogo do banco de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de informações** > **Objetos de informação**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de objetos de informação.
4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar um objeto de informações, você deve relacionar uma aplicação de negócios ao objeto de informações com o relacionamento sugerido de IC do CMDB.

Relacionar uma aplicação de negócios a um objeto de informação

Relacionar uma aplicação de negócios a um objeto de informações usando a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] do tipo Uses::Used by. Use este relacionamento sugerido para obter os dados lógicos do objeto de informações, que podem ser usados para aproveitar a aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Use a IU Adicionar relacionamento personalizada para relacionar a aplicação de negócios com o objeto de informação porque essa IU também captura os atributos no relacionamento entre os dois itens de configuração. Você não deve usar o editor de relacionamento do CMDB para associar os dois itens de configuração porque os atributos de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) do relacionamento não podem ser capturados no editor de relacionamento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Abra um registro de aplicação de negócios.
3. Para relacionar a aplicação de negócios a um objeto de informações, clique na lista relacionada Atributos do objeto de informações.
4. Para adicionar um objeto de informação, clique em **Adicionar**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Adicionar formulário de relacionamento.

   Ao adicionar um objeto de informações à aplicação de negócios, não apenas um registro é criado na tabela de relacionamento de IC [cmdb_ci_rel], mas os atributos CRUD também são capturados na tabela Atributos de relação de IC [cmdb_rel_attributes].
6. Clique em **Salvar**.
   Para editar o relacionamento CRUD de um objeto de informações, selecione o registro e clique em **Editar**. No pop-up Gerenciar relacionamento, atualize os detalhes do CRUD.

   Para excluir o relacionamento entre a aplicação de negócios e um registro de objeto de informações, selecione o registro e clique em **Excluir relacionamento**. Esta ação exclui o registro de relacionamento da tabela de relacionamentos de IC e também as propriedades de qualificador, se houver, que estão definidas neste relacionamento entre a aplicação de negócios e o objeto de informações, que são capturados na tabela Atributos de relação de IC.

   Para verificar se há objetos de informações que não estão vinculados a nenhuma aplicação de negócios, execute a auditoria de estado desejado de objetos de informações não relacionados a nenhuma aplicação de negócios sob demanda. Para obter mais informações, consulte Objetos de informação não relacionados a nenhuma aplicação de negócios.

O que Fazer Depois

Relacionar o objeto de informação ao catálogo do banco de dados.

Relacionar o objeto de informação ao catálogo do banco de dados

O objeto de informações extrai os dados físicos do catálogo do banco de dados, que faz referência às instâncias do banco de dados. Portanto, crie um relacionamento sugerido entre o objeto de informações e o catálogo do banco de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O relacionamento de IC do cmdb sugerido, Depende de::Usado por, relaciona o objeto de informações ao catálogo do banco de dados. O relacionamento funciona extraindo os dados físicos do banco de dados e os armazena como dados lógicos na tabela de objetos de informações, que faz referência ao domínio de dados.

Por exemplo, os detalhes da folha de pagamento do funcionário dependem da instância do banco de dados Oracle. Se o relacionamento for revertido entre os itens de configuração, a instância do banco de dados Oracle será usada pela folha de pagamento do funcionário.

- IT Operations Management Descoberta descobre todos os servidores, instâncias e bancos de dados.
- Catálogo do banco de dados é uma lista de todos os bancos de dados.
- O Catálogo do banco de dados (cmdb_ci_db_catalog) lista todos os objetos de catálogo ou bancos de dados descobertos a partir de uma instância de um banco de dados. Por exemplo, o catálogo do Oracle e o catálogo do MySQL são tabelas secundárias do catálogo do banco de dados.
- A instância do banco de dados (cmdb_ci_db_instance) é a tabela primária. A instância do Oracle (cmdb_ci_db_ora_instance) e a instância do MySQL são tabelas secundárias da instância do banco de dados.
- A referência entre uma instância de banco de dados e um catálogo de banco de dados é um para muitos.
- Como a instância do banco de dados está hospedada no servidor (cmdb_ci_server), ela pode acessar todos os itens de configuração subjacentes.

Nota:

Você pode ter aplicações cujos dados não são armazenados em um banco de dados convencional. Você também pode rastrear esses dados não estruturados armazenados em tabelas de itens de configuração, como arquivo de configuração (cmdb_ci_config_file), sistema de arquivos (cmdb_ci_file_system) e caixa de correio de troca (cmdb_ci_exchange_mailbox). Use o mesmo tipo de relacionamento Depends On::Used by entre o objeto de informações e as fontes de dados não estruturadas para rastrear os dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de informações** > **Objetos de informação**.
2. Para criar um relacionamento sugerido entre o objeto de informações e o catálogo do banco de dados, abra o registro do objeto de informações.
3. Na seção Itens relacionados do formulário Objeto de informação, clique no ícone adicionar relacionamento de IC (+) para iniciar o editor de relacionamento e criar o relacionamento de IC.
   O filtro é aplicado automaticamente no catálogo do banco de dados.
4. Selecione o tipo de relacionamento sugerido Depende de::Usado por.
5. Na seção Itens de configuração, selecione o registro que pertence a uma classe de catálogo.
6. Na seção Relacionamentos, clique no ícone de relacionamento de IC (+).
7. Clique em **Salvar e sair**.

Certifique-se de que a tabela do catálogo do banco de dados tenha uma referência da instância do banco de dados.

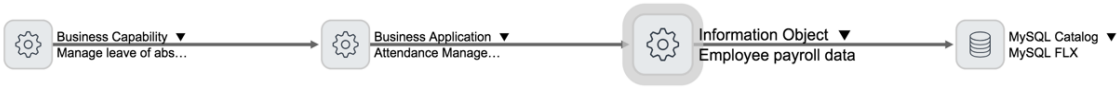
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Clique no ícone mostrar exibições de dependência ( ) nos itens relacionados **ao objeto de informações** para exibir a dependência da aplicação de negócios que está usando o objeto de informações, que está sendo executado em um servidor de banco de dados.

Exibição de dependência do objeto de informações



Aplique o portfólio de informações para auditoria. Integre ao GRC (Governança, risco e conformidade) e use o objeto de informações como uma entidade. O GRC usa qualquer entidade, como um banco de dados, servidor ou uma aplicação de negócios para auditar. Associar o objeto de informações como uma entidade de auditoria fornece o perfil completo da aplicação de negócios que usa o objeto de informações e sua origem de dados.

Relacionar uma aplicação de negócios a outra aplicação de negócios

Relacionar uma aplicação de negócios a outra aplicação de negócios usando a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] do tipo Interfaced by::Interfaces. Use este relacionamento sugerido para obter as informações de outras aplicações de negócios que fazem interface com a aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

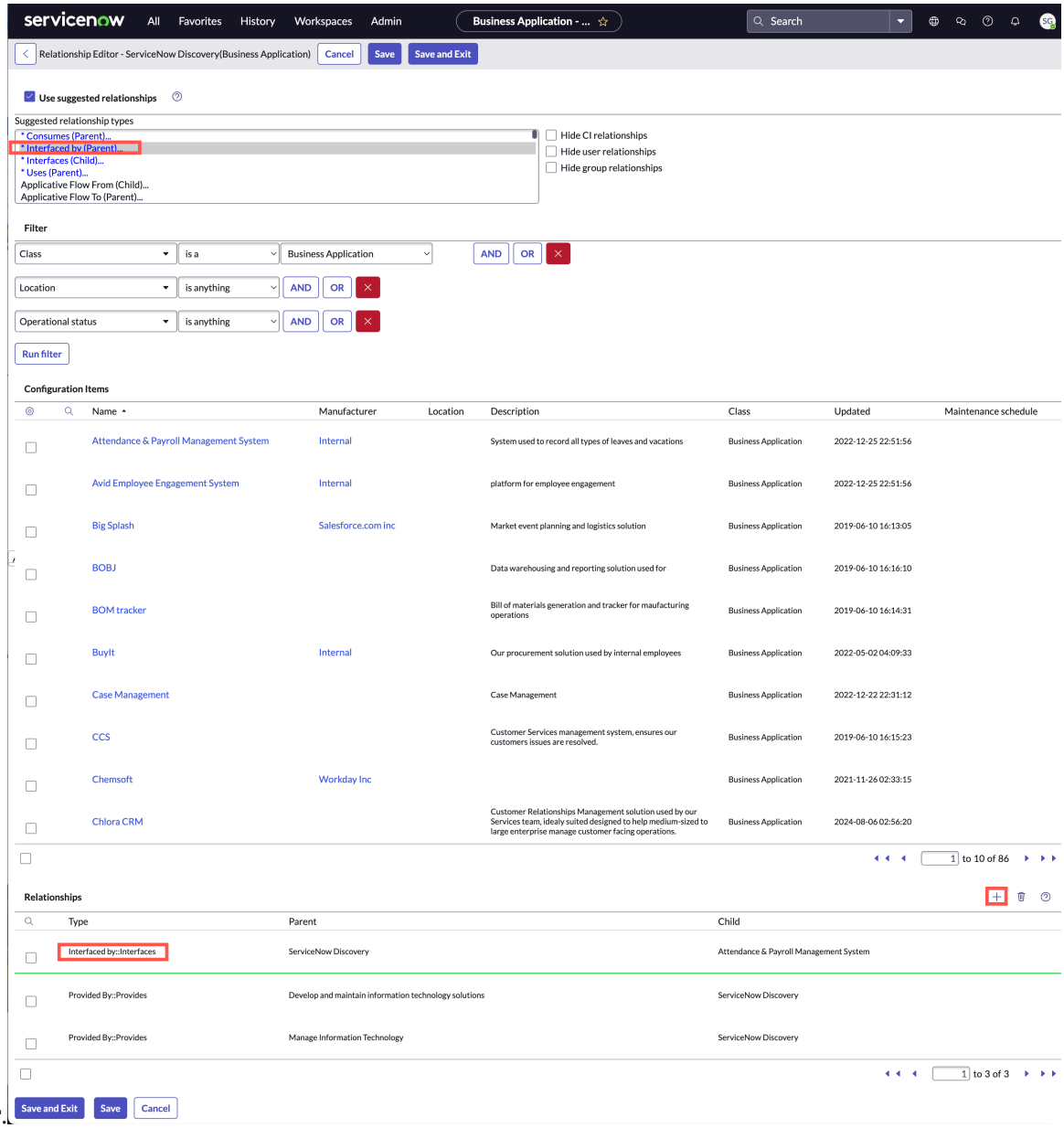
1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Para criar um relacionamento sugerido entre as aplicações de negócios, abra um registro de aplicação de negócios.
3. Na seção Itens relacionados do formulário Aplicação de negócios, clique no ícone adicionar relacionamento de IC ( ) para iniciar o editor de relacionamento e criar o relacionamento de IC.
4. Selecione Interfaceado por (Primário) na seção Stipo de relacionamento sugeridos.
   O filtro é aplicado automaticamente na aplicação de negócios.
5. Na seção Itens de configuração, selecione o registro que é de uma aplicação de negócios.
6. Na seção Relacionamentos, selecione o ícone de relacionamento de IC ( ) para criar um novo relacionamento com os itens de configuração selecionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O relacionamento Interfaced by::Interfaces é adicionado na seção Relacionamentos.

7. Clique em **Salvar e sair**.



O que Fazer Depois

Clique no ícone mostrar exibições de dependências ( ) nos itens relacionados à **aplicação de negócios** para exibir a dependência desta interface de aplicação de negócios ou interfaceada por outras aplicações de negócios.

Visualizar Arquitetura empresarial relatórios usando o Construtor de consulta do CMDB

Arquitetura empresarial usa o Construtor de consulta do CMDB para consultar uma lista de itens de configuração usados em Arquitetura empresarial e visualizá-los como relatórios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Arquitetura empresarial aproveita o Construtor de consulta do CMDB para criar consultas complexas e recuperar dados de classes de IC do CMDB, tabelas Arquitetura empresarial e itens de configuração que estão associados entre si por diferentes relacionamentos de IC do CMDB.

Antes de iniciar os relatórios que buscam dados das tabelas e classes de IC do CMDB, você deve executar os respectivos trabalhos agendados. Esses trabalhos são definidos como ativos com frequência como **Sob demanda**. No entanto, atualize a frequência de acordo com seu requisito para diário, semanal, mensal, periodicamente, uma vez, sob demanda, calendário de negócios – início de entrada ou fim de entrada, com base na frequência em que os dados do relatório devem ser atualizados. Defina a frequência desses trabalhos agendados adequadamente. Para obter mais informações, consulte Executar trabalhos agendados para relatórios do Construtor de consulta do CMDB.

Nota:
Certifique-se de executar esses trabalhos agendados somente do escopo **global**. Somente um administrador do sistema pode executar esses trabalhos agendados no escopo global. No entanto, como um usuário Arquitetura empresarial, você pode exibir os relatórios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *`Arquitetura empresarial`* > **Construtor de consulta do CMDB**.
   Todos os relatórios que o sistema de base oferece são fornecidos como opções de menu no navegador de aplicações no Construtor de consulta do CMDB.
2. Clique no nome do construtor de consulta do CMDB relevante para o qual você deseja exibir o relatório.

   O relatório é aberto em uma nova guia e é renderizado como um gráfico de barras, por padrão. Você pode exibir e salvar o relatório para uso futuro.

   Nota:
   Os dados exibidos no relatório são recuperados da execução mais recente do trabalho agendado sob demanda.

3. Clique em cada opção para exibir o respectivo relatório.

   Nota:
   Você deve ativar o plug-in padrão do PPM para gerar projetos em um relatório do construtor de consulta do CMDB de aplicação de negócios.

   O sistema de baseArquitetura empresarial fornece a seguinte lista de consultas para gerar relatórios Arquitetura empresarial :

   Capacidades de negócios fornecidas pela aplicação de negócios

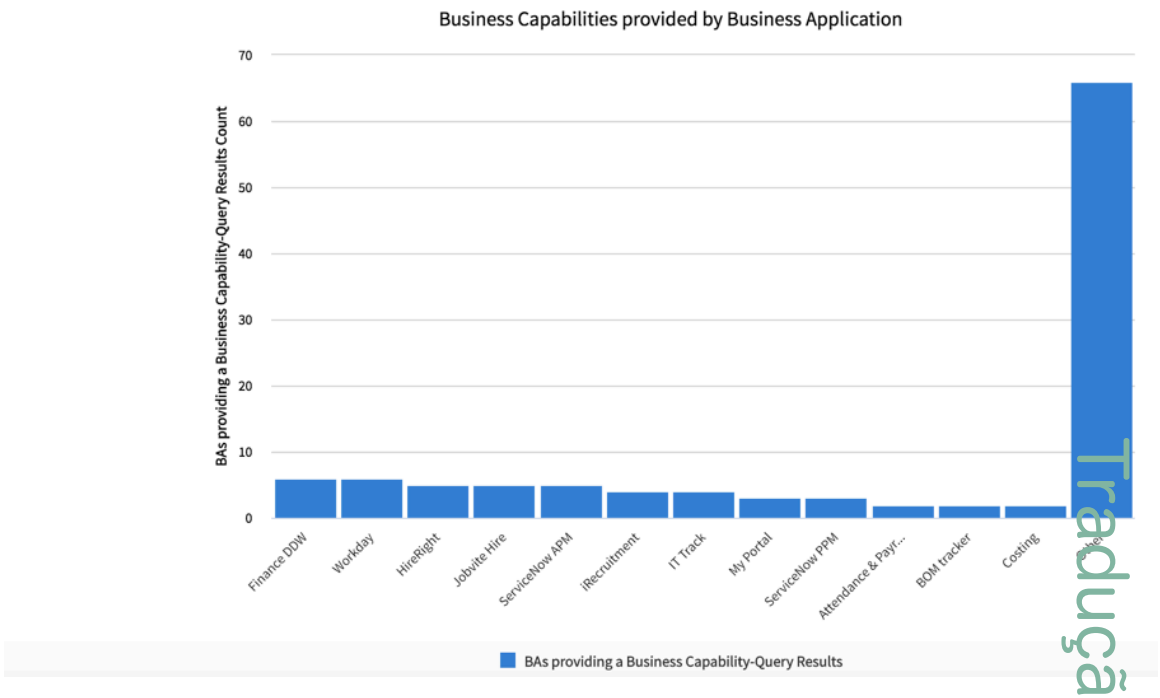
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra as capacidades de negócios fornecidas pela aplicação de negócios

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

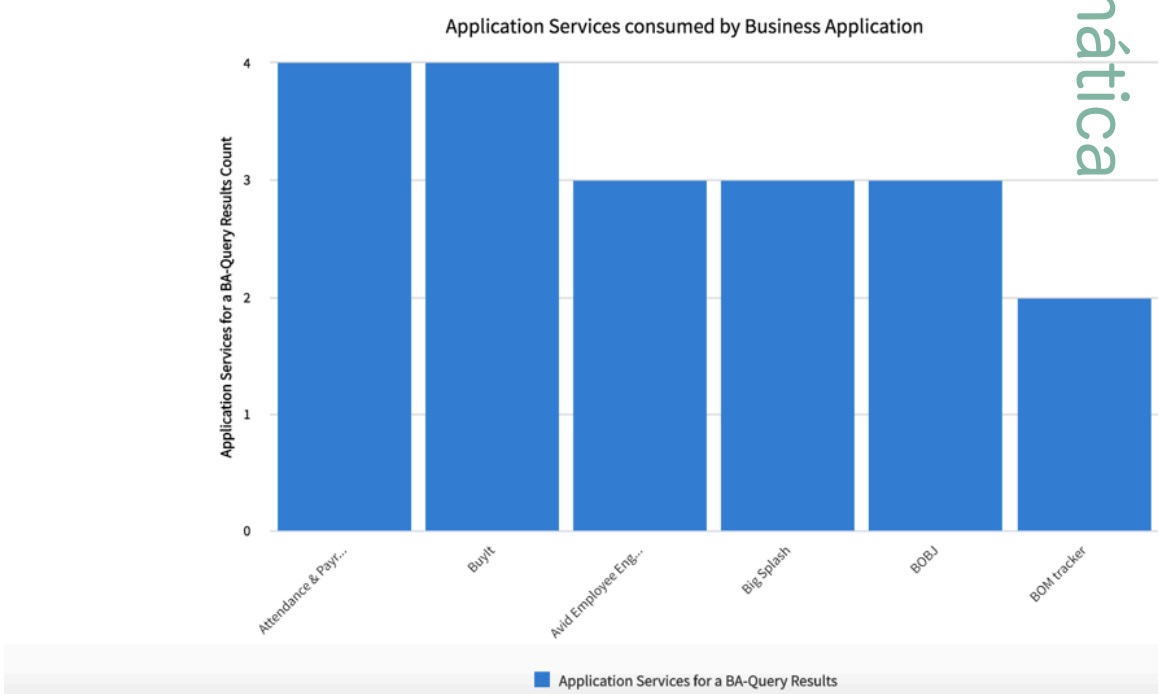


Serviços de aplicações consumidos por aplicação de negócios

Relatório que mostra os serviços de aplicações consumidos pela aplicação de negócios

Table: Application Services for a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 121eaab7db0810108979186c1396192f



Aplicações de negócios fornecendo uma capacidade de negócios

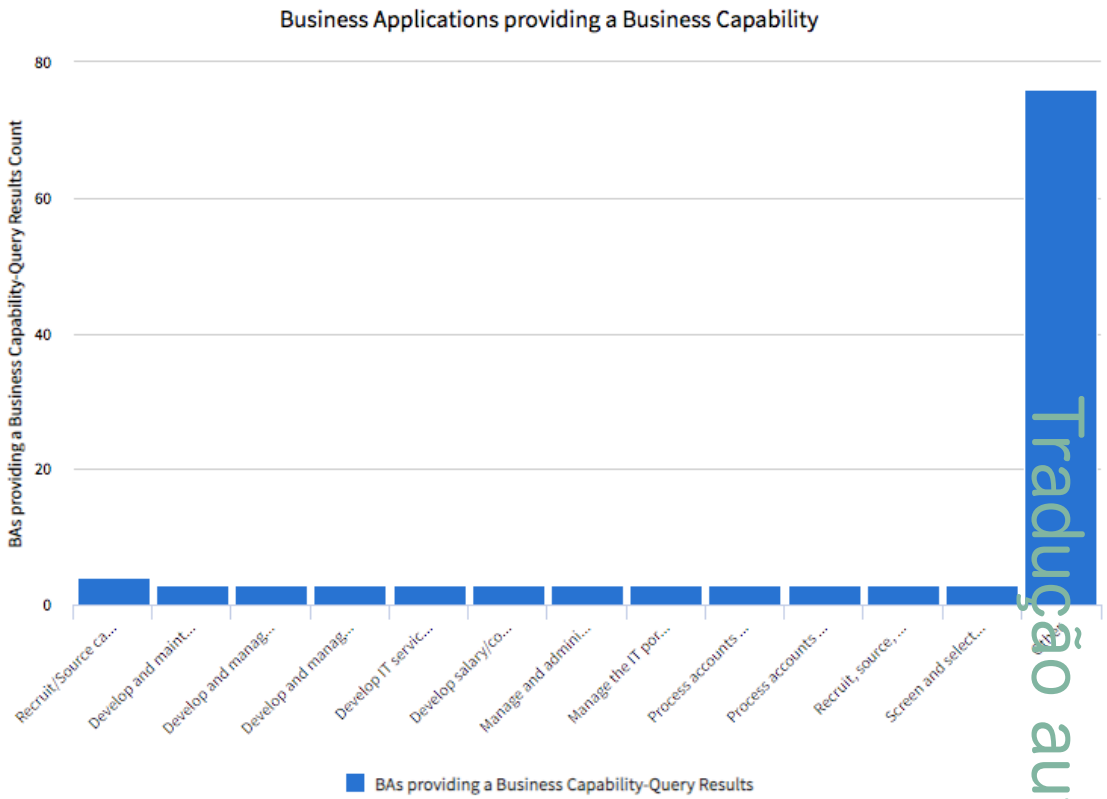
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra aplicações de negócios que fornecem uma capacidade de negócios

Table: BAs providing a Business Capability-Query Results

All > Query Sys ID = 0a5e66b31b8810107a0bfd961a4bcbea

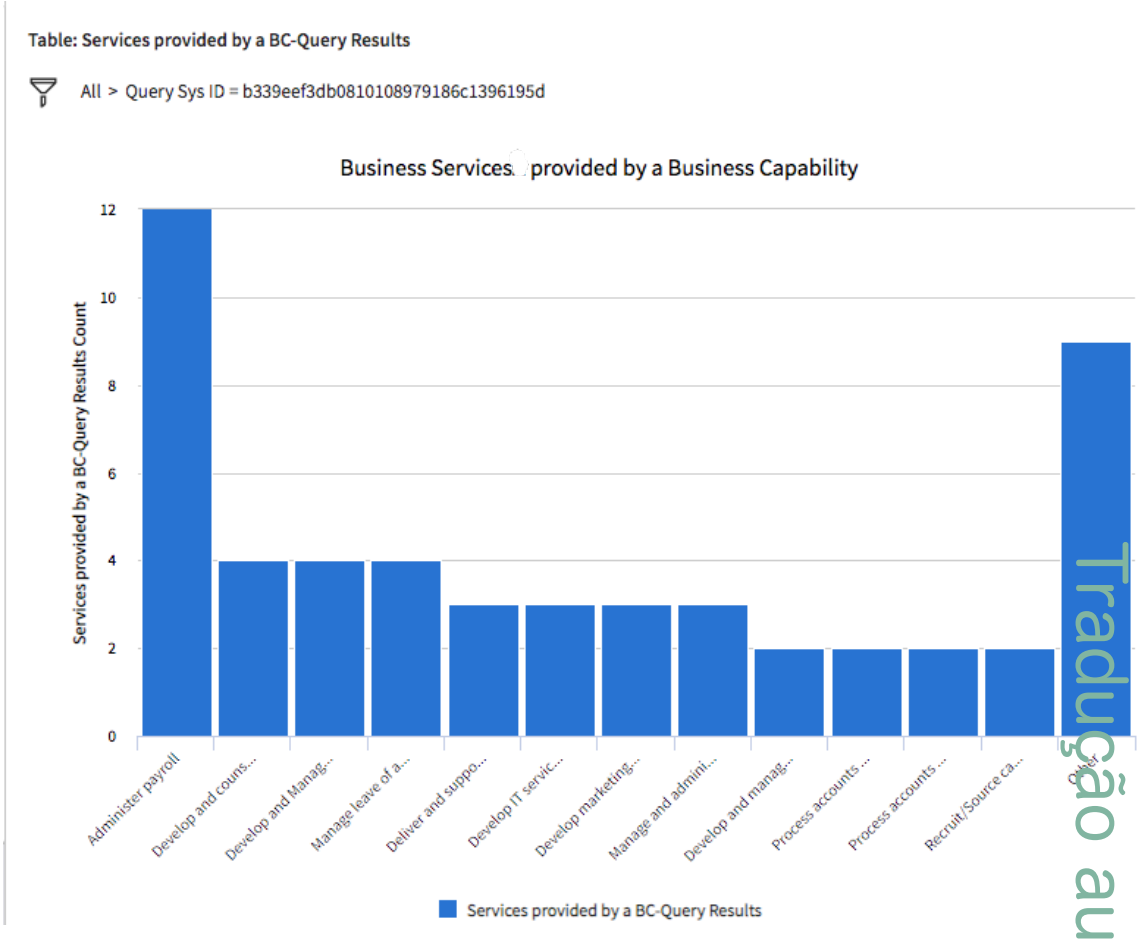


Serviços de negócio fornecidos por uma capacidade de negócio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra os serviços de negócio fornecidos por uma capacidade de negócios



Aplicações de negócios que usam um objeto de informação

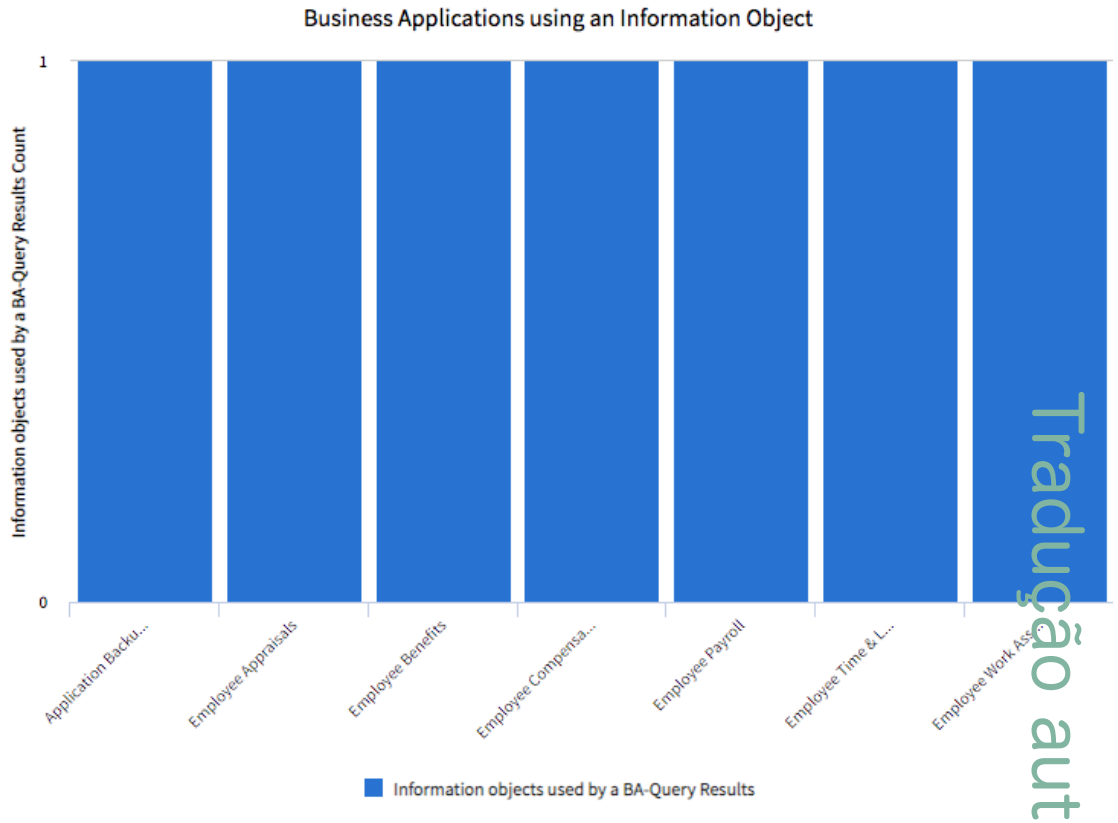
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra aplicações de negócios usando um objeto de informações

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Objetos de informação usados por uma aplicação de negócios

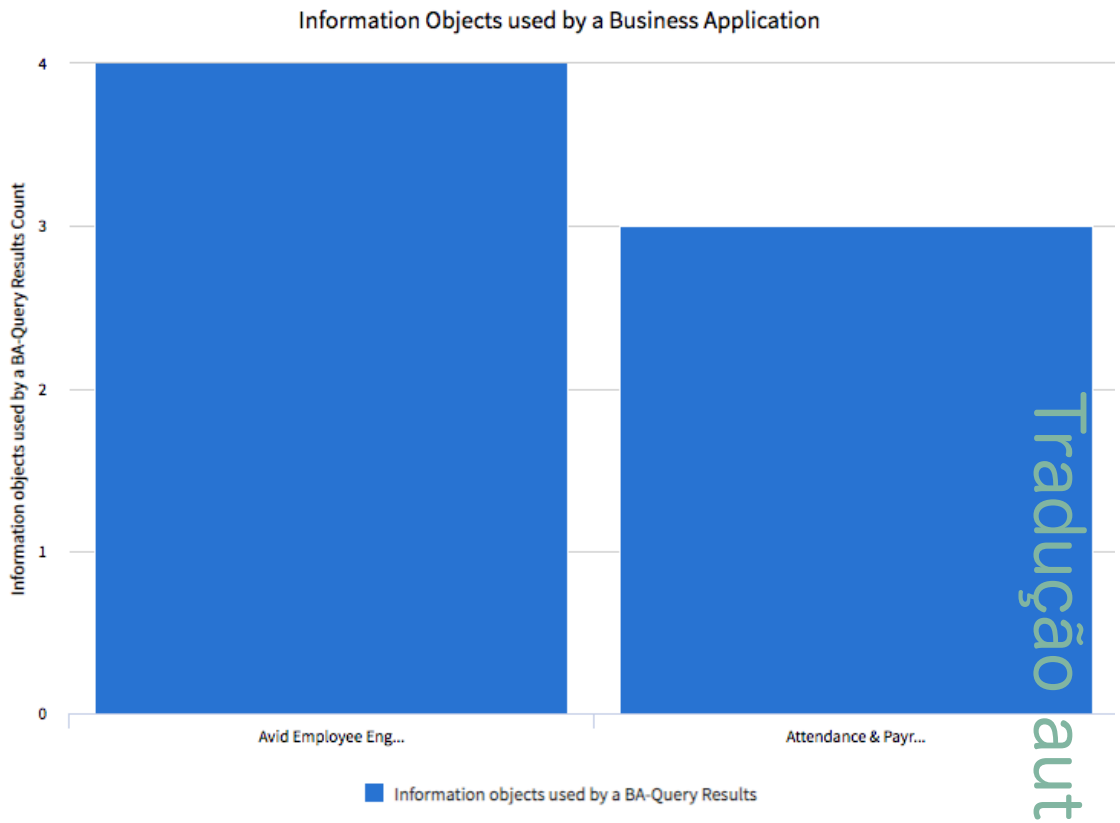
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra objetos de informação usados por uma aplicação de negócios

Table: Information objects used by a BA-Query Results

All > Query Sys ID = 3eaf6af7db0810108979186c1396194e



Demandas em uma aplicação de negócios

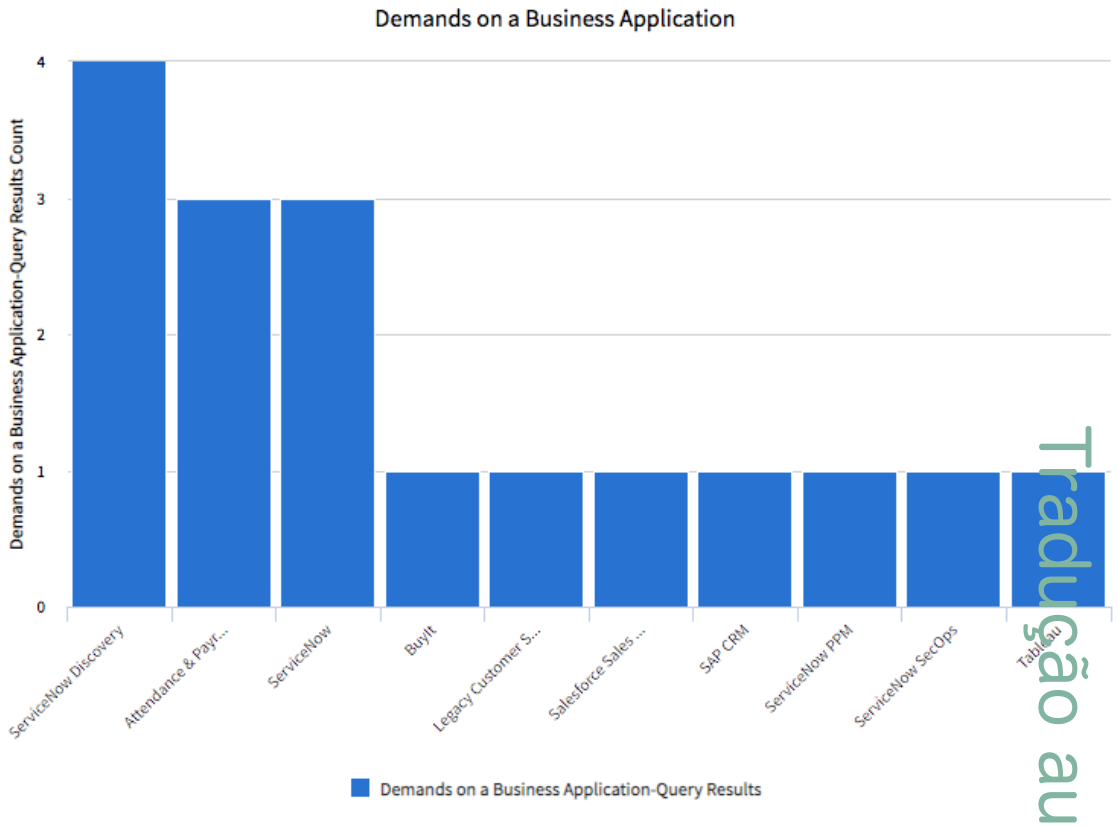
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatório que mostra demandas em uma aplicação de negócios

Table: Demands on a Business Application-Query Results

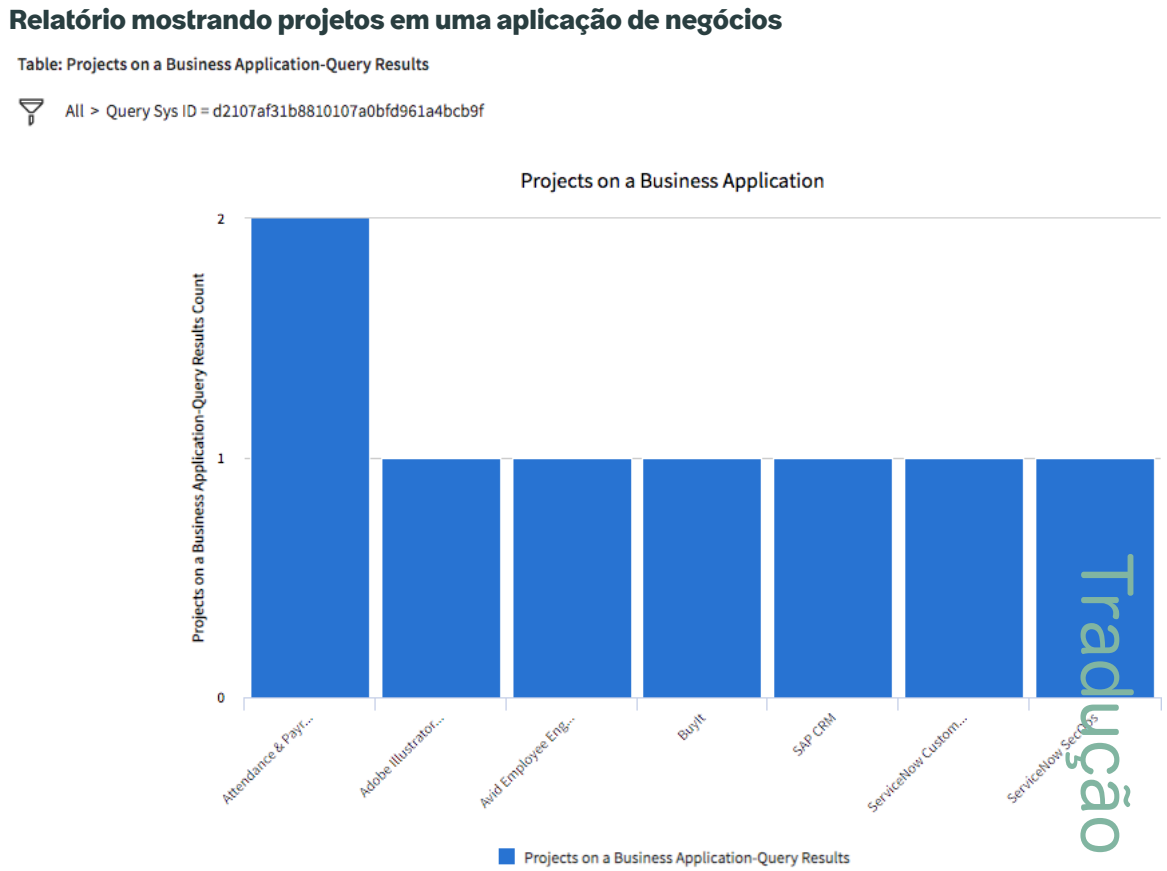
All > Query Sys ID = 0eefe6f31b8810107a0bfd961a4bcbc6



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Projetos em uma aplicação de negócios



Tópicos relacionados

Executar trabalhos agendados para relatórios do Construtor de consulta do CMDB

Exportar dados para Microsoft PowerPoint

Exporte os dados de status do portfólio de aplicações para Microsoft PowerPoint. Compartilhe os dados com outras partes interessadas na organização, como proprietários de negócios, gerentes e arquitetos de soluções.

Antes de Iniciar

Importante:
Exportar como PowerPoint não está disponível atualmente para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, pela IL5 do DOD do NSC ou pelo IRAP da Austrália, clientes alojados automaticamente ou em outros ambientes restritos. Verifique a existência de atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Análise de portfólio de aplicações** > **Exportar como PowerPoint para APM**.
2. Selecione um modelo na lista suspensa.
   O modelo de relatório Arquitetura empresarial é fornecido pelo sistema de base.
3. Clique **em Download**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Uma apresentação do PowerPoint com os detalhes do status do portfólio de aplicações é baixada.

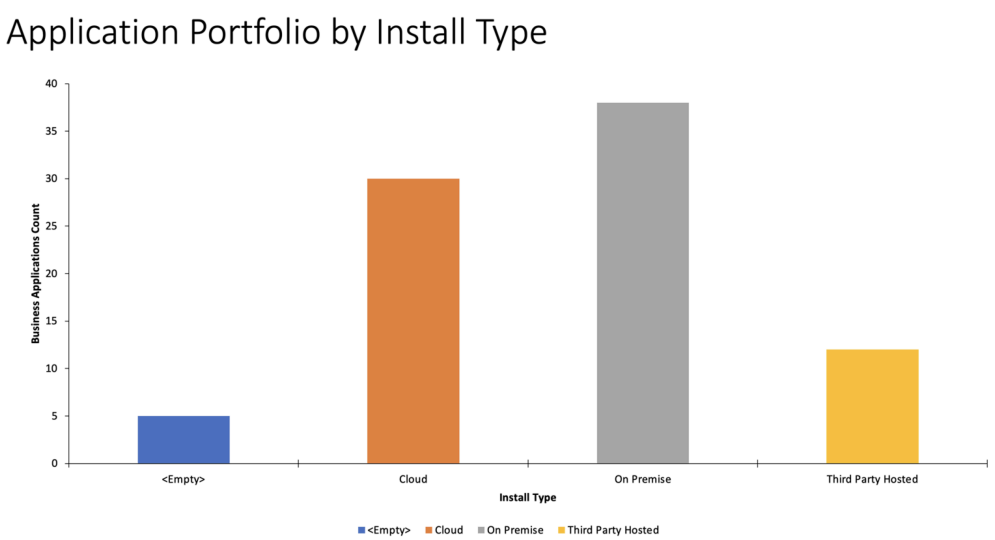
Relatórios do cenário de aplicações

Quando você exporta os dados de status do portfólio de aplicações para Microsoft PowerPoint, os seguintes tipos de relatório de panorama da aplicação são exportados para a apresentação do PowerPoint.

Portfólio de aplicações por tipo de instalação

O relatório Portfólio de aplicações por tipo de instalação mostra uma representação gráfica do número de aplicações instaladas e do tipo de instalação, como em nuvem, no local e assim por diante.

Portfólio de aplicações por tipo de instalação



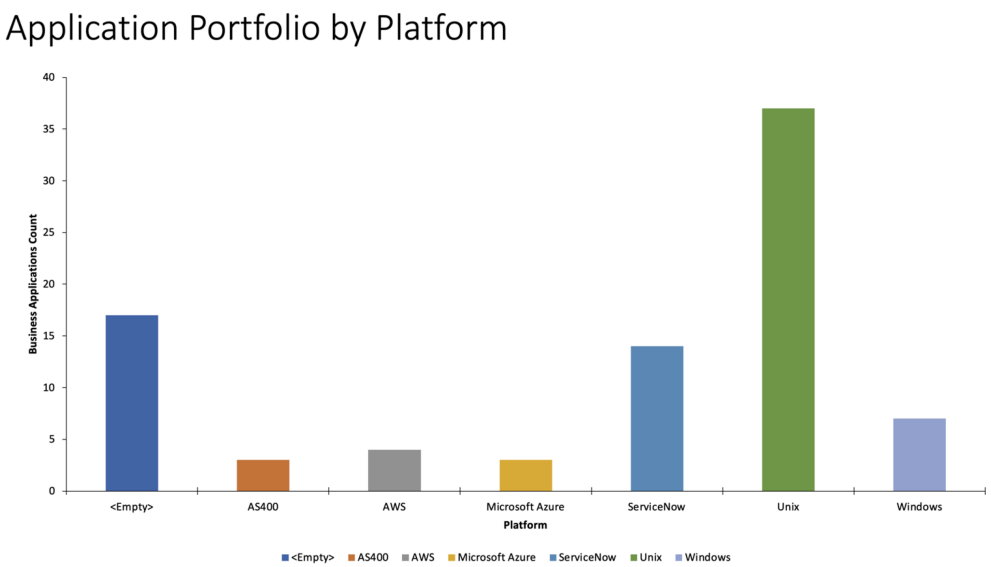
Portfólio de aplicações por plataforma

O relatório Portfólio de aplicações por plataforma mostra uma representação gráfica do número de aplicações categorizadas por tipo de plataforma, como AWS, Microsoft Azure, ServiceNowe assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portfólio de aplicações por plataforma

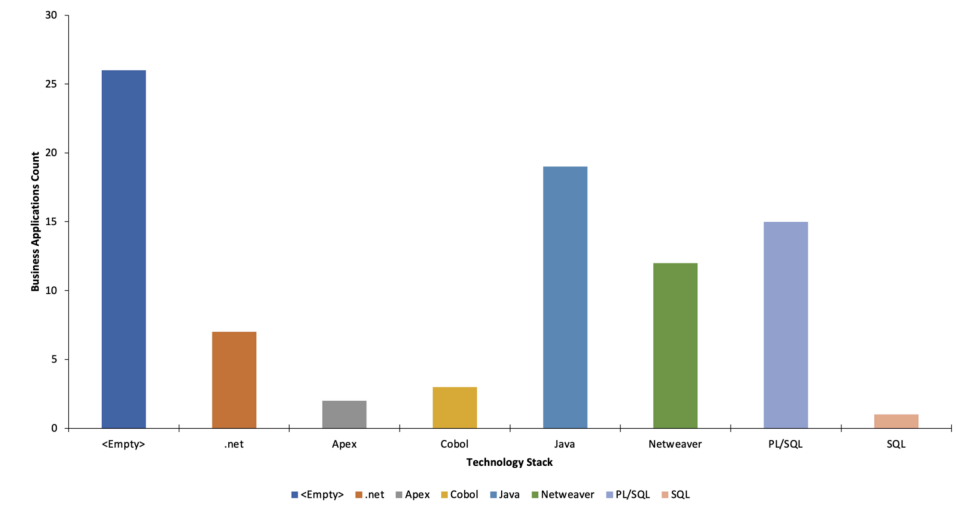


Portfólio de aplicações por pilha de tecnologia

O relatório Portfólio de aplicações por pilha de tecnologia mostra uma representação gráfica do número de aplicações categorizadas por tecnologia, como Java, SQL e assim por diante.

Nota:
As aplicações sem pilha de tecnologia são exibidas como<Empty> .

Portfólio de aplicações por pilha de tecnologia



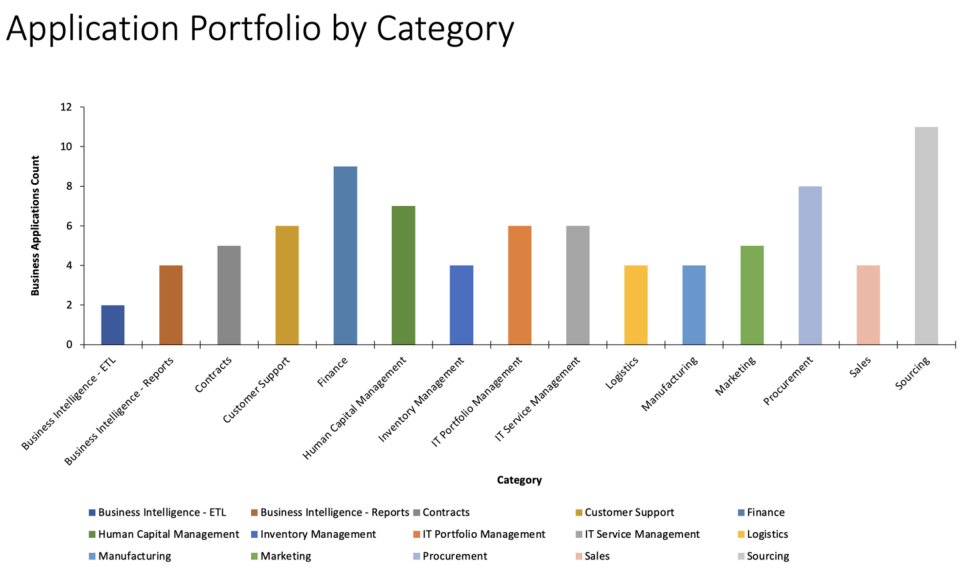
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Portfólio de aplicações por categoria

O relatório Portfólio de aplicações por categoria mostra uma representação gráfica do número de aplicações e suas categorias, como Suporte ao cliente, Finanças, Marketing e assim por diante.

Portfólio de aplicações por categoria



Aplicações mais usadas por família de aplicações

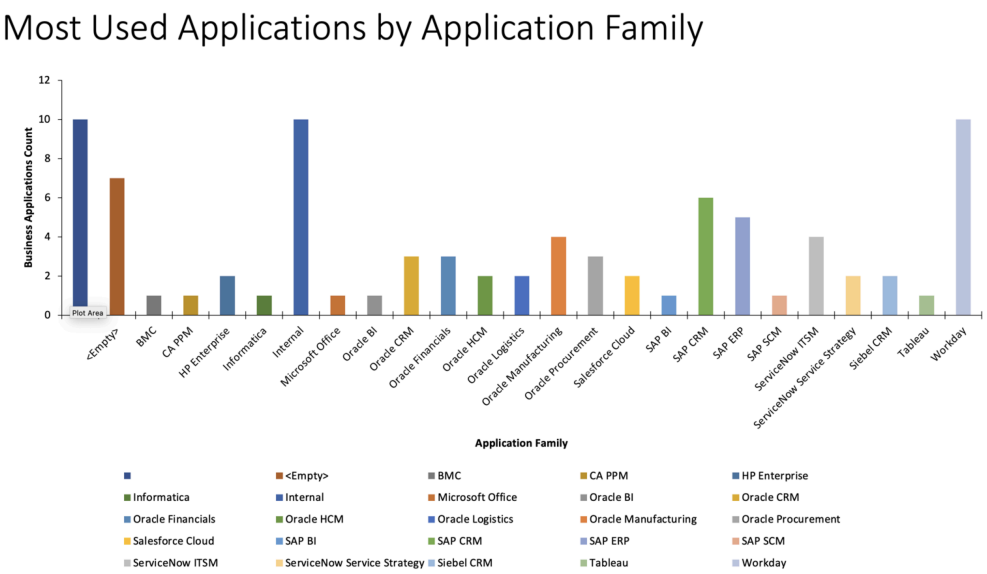
O relatório Aplicações mais usadas por família de aplicações mostra uma representação gráfica do número de aplicações categorizadas por sua organização, como BMC, Microsoft Office, SAP BI e assim por diante.

Nota:
Atualmente, o relatório Portfólio de aplicações por família de aplicações exibe 30 categorias. Dessas 30 categorias, 29 pilhas mostram nomes de categoria e 1 pilha é exibida como outras (cumulativo de aplicações restantes).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

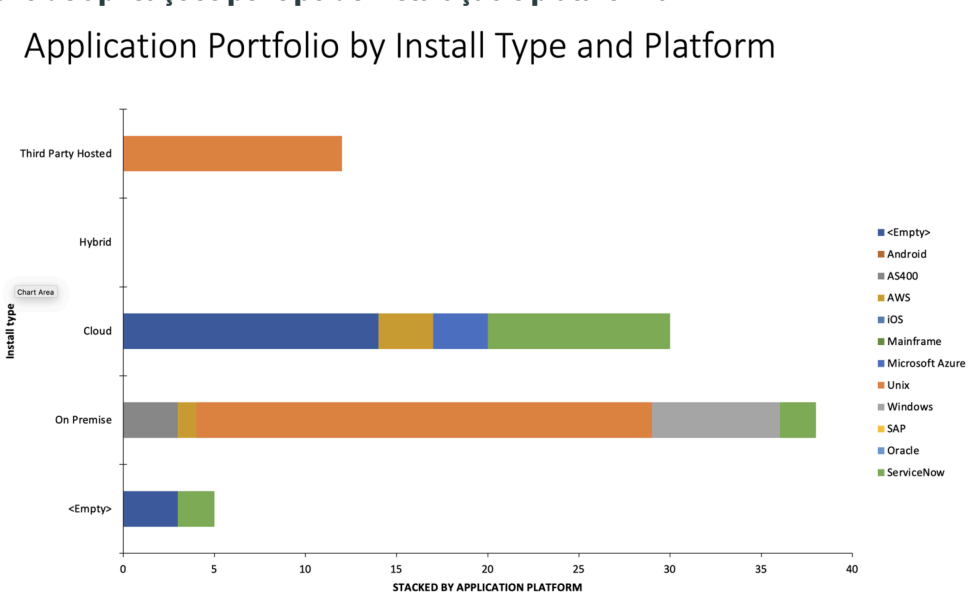
Aplicações mais usadas por família de aplicações



Portfólio de aplicações por tipo de instalação e plataforma

O relatório Portfólio de aplicações por tipo de instalação e plataforma mostra uma representação gráfica do número de aplicações e seu tipo de instalação, empilhados por plataforma.

Portfólio de aplicações por tipo de instalação e plataforma



Relatórios do cenário de capacidades

Quando você exporta os dados de status do portfólio de aplicações para Microsoft PowerPoint, os seguintes tipos de relatório de cenário de capacidades são exportados para a apresentação do PowerPoint.

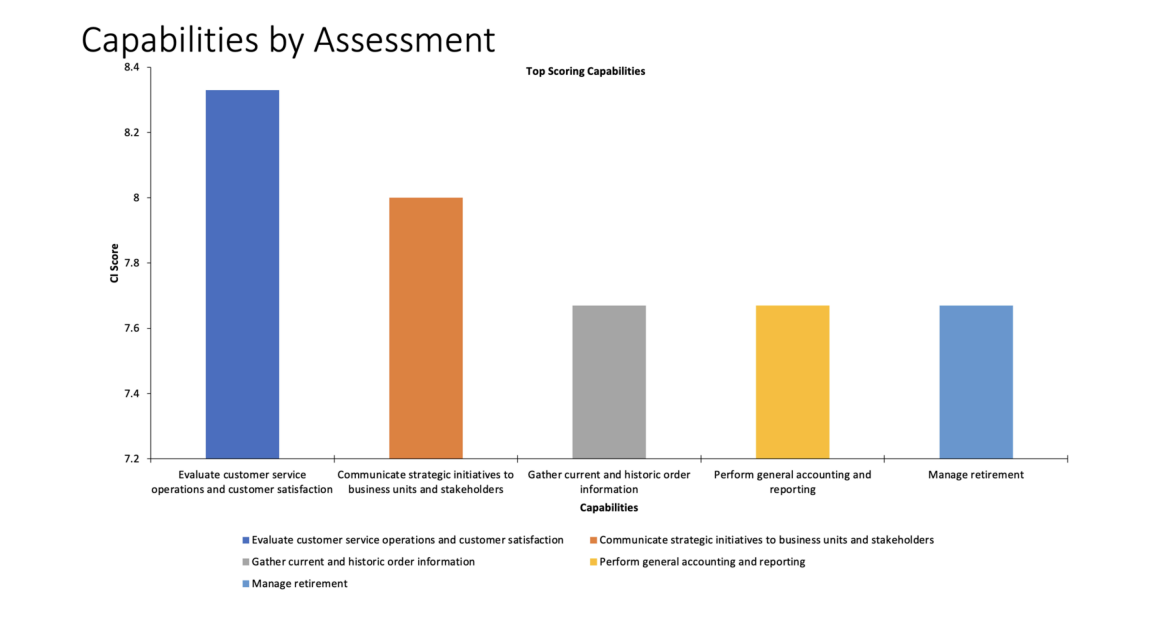
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Capacidades por avaliação (capacidades com pontuação máxima)

O relatório Capacidades por avaliação (capacidades com pontuação máxima) mostra uma representação gráfica das cinco capacidades com pontuação mais alta da organização.

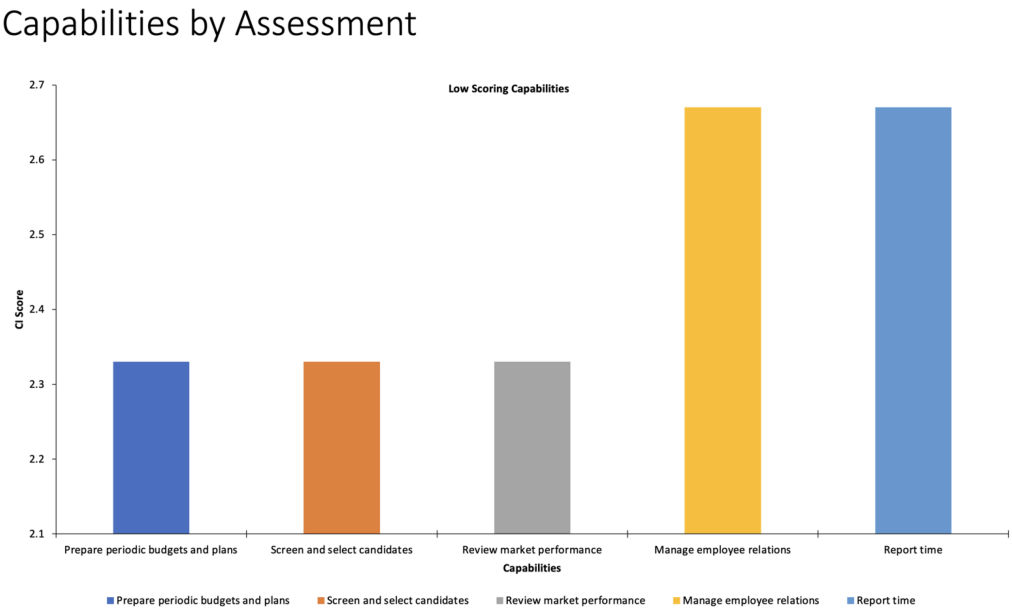
Gráfico de capacidades por avaliação (capacidades com pontuação máxima)



Capacidades por avaliação (capacidades com baixa pontuação)

O relatório Capacidades por avaliação (capacidades com pontuação baixa) mostra uma representação gráfica das cinco capacidades com pontuação baixa da organização.

Capacidades por avaliação (capacidades com baixa pontuação)



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conectar uma interface digital com a API do CMDB no Arquitetura empresarial

Crie um relacionamento entre uma interface digital e uma API do CMDB. Use este relacionamento para descobrir os detalhes da integração digital e da conexão da API e exibir as APIs criadas a partir das especificações de design da interface digital. Você também pode descobrir os ambientes em que as APIs estão implantadas e agrupá-las conforme necessário.

Antes de Iniciar

Ative o app da Store Modelos de classe de IC do CMDB [app-cmdb-content] (versão 1.49.0 ou posterior). Para obter instruções, consulte CMDB CI Class Models .

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma interface digital pode ser conectada a uma ou mais APIs. Uma API pode ser conectada a apenas uma interface digital.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Portfólio de aplicações** > **Interfaces digitais**.
2. Selecione uma interface digital existente.
3. Selecione a guia **APIs** no formulário de interface digital.
4. Selecione **Novo**.
   No formulário Interface digital para API, preencha os campos. Para obter descrições de campos, consulte Interface digital para formulário de API em Arquitetura empresarial (anteriormente APM). As informações dos campos Ambiente, Fase do ciclo de vida e Status da fase do ciclo de vida são derivadas da API.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Integração Arquitetura empresarial de (anteriormente Application Portfolio Management) com outras aplicações

Entenda o processo necessário para configurar Arquitetura empresarial para trabalhar com as principais aplicações na plataforma ServiceNow para fornecer uma visão profunda das aplicações.

Integre com Governança, risco e conformidade para identificar riscos e controles de aplicação

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) se integra ao Governança, risco e conformidade (GRC) para ajudar a identificar e avaliar riscos em aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Usando a aplicação GRC, você pode analisar os riscos associados a ativos como hardware, software e aplicação de negócios. Você também pode identificar e testar controles associados a esses riscos, bem como observar as auditorias que foram realizadas nesses ativos. Essa análise ajuda os proprietários da aplicação a entender o risco da aplicação de negócios com eficácia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O proprietário da aplicação pode identificar riscos significativos e problemas de conformidade aos quais as aplicações de negócios estão expostas, sem precisar envolver um sistema de auditoria externa e executar as aplicações por meio do processo de auditoria.

Ative os plug-ins a seguir para integrar Arquitetura empresarial ao GRC.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Plug-ins**.
2. Instale o plug-in GRC: GRC Profile Dependencies (com.snc.grc_profile_dep).
3. Instale o plug-in GRC: Vendor Risk Management Dependencies (com.snc.grc_vrm_dep).
4. Instale o plug-in GRC: Policy and Compliance Management Dependencies (com.snc.grc_policy_dep).

   Isso também requer a instalação da conformidade de aplicações da loja de aplicações ServiceNow.

> **Nota:**
> A integração também requer determinadas aplicações que devem ser instaladas da loja de aplicações ServiceNow. Consulte Solicitação de apps na Store para obter instruções sobre como baixá-los e ativá-los.

O que Fazer Depois

Crie uma entidade fazendo referência à aplicação de negócios. Anexe a entidade a uma auditoria.

Criar uma entidade para auditoria que faz referência à aplicação de negócios

Crie uma entidade com referência à tabela de aplicações de negócios e seu registro de aplicação específico. Use a entidade para definir o escopo da exposição ao risco e executar avaliações de risco em aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_audit.admin ou sn_audit.manager

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O GRC usa o termo **entidade**em vez de perfil. Uma entidade pode ser qualquer coisa, como um banco de dados, servidor ou uma aplicação de negócios que pode ser auditada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Auditoria** > **Escopo** > **Todas as entidades**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de Entidade.
4. Clique em **Enviar**.

   Para obter mais informações, consulte:

   - Criar um perfil .
   - Estabelecer tipos de perfil, classes de perfil e perfis do .

Associar um risco à entidade

Anexe a entidade a um risco e crie um registro de risco. Avalie e identifique os riscos que podem afetar negativamente suas aplicações de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_risk.admin e sn_risk.manager

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Risco** > **Registro de riscos** > **Todos os Riscos**.
2. Crie um risco no formulário Risco.

   Consulte: Criar um risco manualmente .

   Nota:

   Relacione o risco à entidade no campo **Entidade**.

Adicionar entidade de aplicação de negócios a um compromisso

As entidades são avaliadas e avaliadas para compromisso de auditoria. Depois disso, as entidades com escopo para compromisso de auditoria e validadas são associadas a uma auditoria.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_audit.manager ou sn_audit.admin

Para adicionar uma entidade de aplicação de negócios a um compromisso, você deve ter criado uma entidade que faça referência à aplicação de negócios no campo **Entidade** do formulário Entidade. Consulte: Criar uma entidade para auditoria que faz referência à aplicação de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Auditoria** > **Acordos** > **Todos os acordos**.
2. Para adicionar a entidade de aplicação de negócios ao compromisso, clique no botão **Adicionar** na lista relacionada **Entidades**.

   Nota:
   O compromisso deve estar no estado **Escopo** ou **Validar**.

   Consulte: Como adicionar perfis a um escopo de compromisso .

   Quando um perfil de aplicação é anexado a um compromisso, um registro de compromisso com o perfil associado é criado na tabela Perfil para compromissos [sn_audit_m2m_profile_engagement].

Adicionar um controle à entidade de aplicação de negócios

Associe um controle a uma entidade de aplicação de negócios que pode estar em risco. É obrigatório que você defina um controle eficaz nas aplicações de negócios para reduzir riscos e proteger seus negócios. Ao atualizar suas aplicações de negócios, você pode substituir seus controles desatualizados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Você deve ter criado uma entidade antes de associar um controle a ela. Os controles são criados no GRC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Para criar um controle e adicionar uma entidade a ele, consulte Criação de um controle .

- A entidade selecionada na tabela Controles [sn_compliance_control] deve ser uma aplicação de negócios e a **Classe** da entidade do registro deve ser uma aplicação.
- O registro de controle pode estar no estado **Rascunho** ou **Descontinuado**. No entanto, os controles nesses estados não estão visíveis em Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) para serem associados a uma aplicação de negócios.

Exibir Governança, risco e conformidade riscos e compromissos da aplicação de negócios

Como proprietário da aplicação, você pode exibir os riscos aos quais uma aplicação de negócios está exposta. Governança, risco e conformidade (GRC) audita a entidade de aplicação de negócios e os riscos e compromissos auditados são capturados como listas relacionadas com script no formulário de aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user, sn_apm.business_stakeholder_apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Portfólio de aplicações** > **Todas as aplicações de negócios**.
2. Clique no item relacionado **a Riscos de GRC**.
3. Exiba o nome da declaração de risco, sua descrição, a categoria de risco (jurídica, financeira, operacional e assim por diante), o impacto inerente que indica os níveis de risco e a probabilidade inerente que indica a probabilidade de ocorrência do risco.
   Consulte: Gerenciar riscos, declarações de risco e estruturas de risco
4. Clique no item relacionado **a Compromissos**.
5. Exibir o nome do compromisso, o usuário a quem ele está atribuído, o estado em que o compromisso está, a data de início planejada em que a atividade deve começar, sua data de término, a porcentagem de compromisso concluída e o custo real do compromisso .
   Consulte: Gerenciar compromissos
6. Clique no item relacionado **a Controles**.
7. Exiba o nome do controle, seu proprietário, o status do controle, esteja ele em conformidade ou não, a classificação do controle, seja ele preventivo, corretivo ou de detecção, e a frequência de certificação na qual o trabalho agendado é executado.

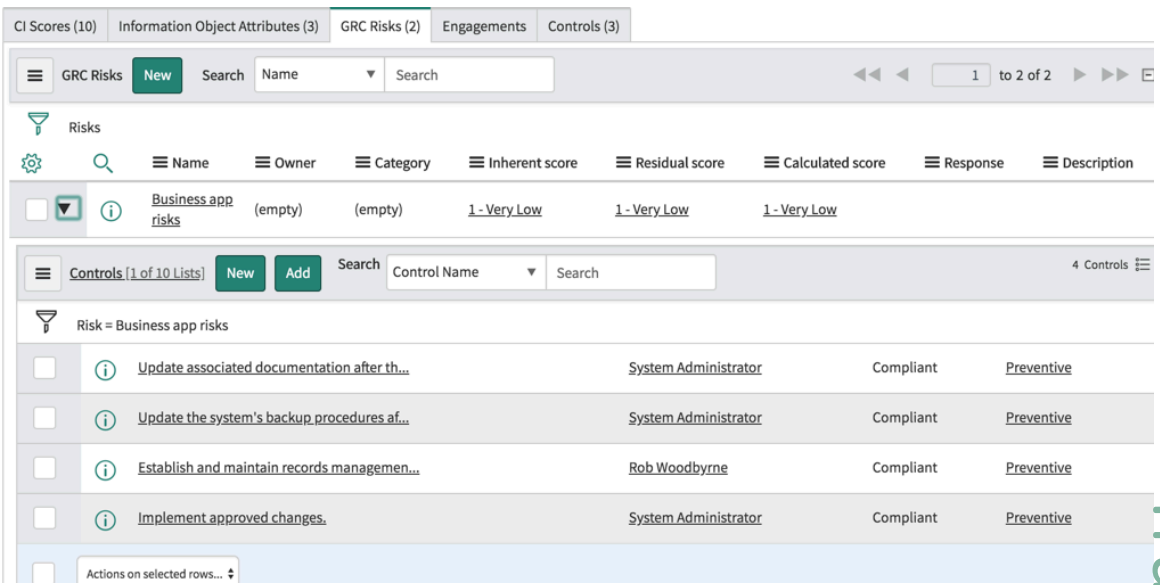
   Consulte: Gerenciar controles
8. Clique na seta para exibir/ocultar listas hierárquicas ao lado de um registro de risco na lista relacionada Riscos do GRC para exibir todos os controles associados ao risco da aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você associa um controle a um risco, o controle com o risco associado é criado na tabela Risco para controle [sn_risk_m2m_risk_control].

Controles associados a um risco



Use a solução de semelhança para categorizar aplicações e integrar com o catálogo de serviços

Use o mecanismo de aprendizado de máquina para sugerir uma categoria para uma aplicação de negócios que você está registrando no inventário de APM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Usar o formulário Registrar uma aplicação de negócios para integrar uma aplicação em Arquitetura empresarial (anteriormente APM) é semelhante à solicitação de um item da categoria Catálogo de serviços.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.
2. Clique no cartão **Registrar uma aplicação de negócios** para registrar uma nova aplicação de negócios.
3. Insira os detalhes no formulário Registrar uma aplicação de negócios.

   Os campos obrigatórios têm um asterisco vermelho (*) ao lado deles.

Formulário Registrar uma aplicação de negócios

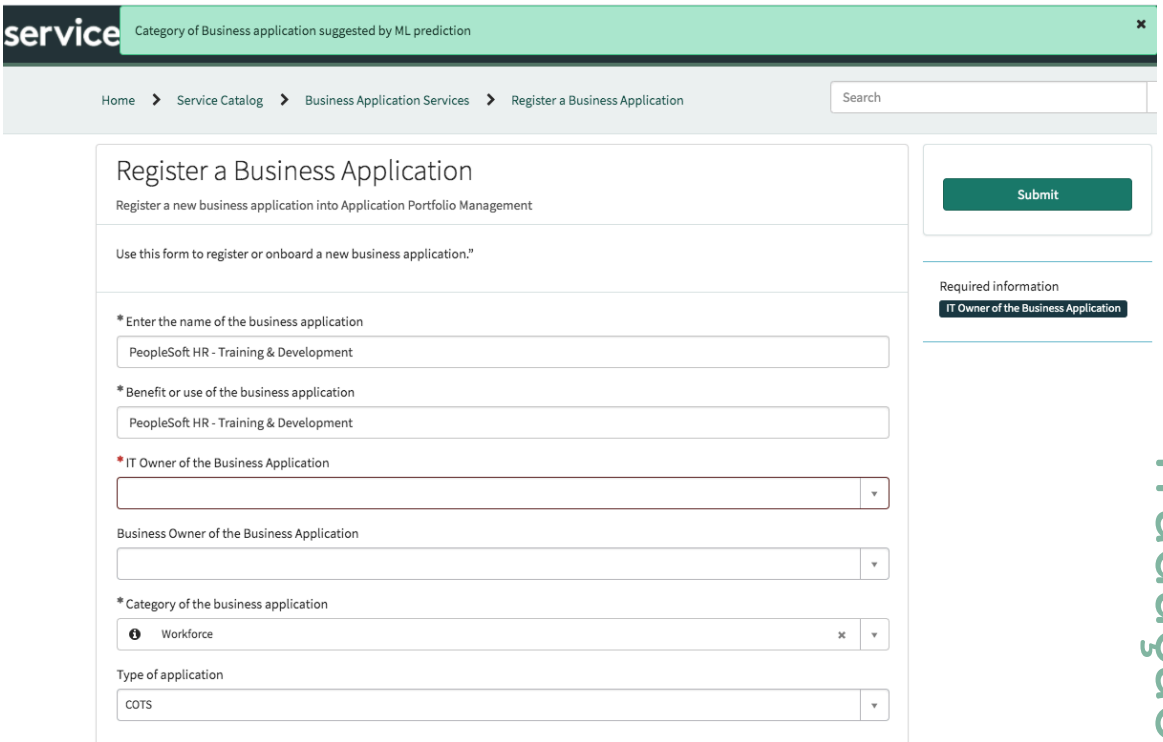
Campo	Descrição
Insira o nome da aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios que você está solicitando ou registrando.
Benefício ou uso da aplicação de negócios	Finalidade da aplicação de negócios.
Responsável por TI da aplicação de negócios	Nome do proprietário de TI da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Responsáveis pelo negócio da aplicação de negócios	Nome do responsável pelo negócio da aplicação.

Registrar uma aplicação de negócios



Conforme você insere o nome e o benefício da aplicação de negócios, a solução de semelhança do algoritmo de aprendizado de máquina é acionada para pesquisar uma aplicação de negócios semelhante na tabela de aplicações de negócios [cmdb_ci_business_app]. Depois que o mecanismo encontra registros semelhantes, você pode ver uma mensagem na parte superior do formulário indicando que o ML encontrou registros semelhantes na tabela de aplicações. Com base nas descobertas, o mecanismo sugere uma categoria para a aplicação que você está registrando. Ele também exibe a categoria sugerida no campo **Categoria da aplicação de negócios** sob a qual a aplicação de negócios pode ser agrupada.

Se você optar por selecionar a categoria prevista e sugerida pela solução de aprendizado de máquina, a categoria da aplicação será armazenada no campo **Categoria prevista de ML** da tabela Solicitações de aplicações de negócios [business_app_request] para análise futura.

4. Selecione a categoria sugerida por ML se for adequada.
5. Clique em **Enviar**.

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) integração com Lucidchart

Crie diagramas arquitetônicos aprimorados para suas aplicações de negócios e capacidades de negócios em Lucidchart e acesse-os na sua instância ServiceNow.

Você pode modelar a arquitetura da sua organização de forma visual, incluindo o estado atual e futuro na aplicação Lucidchart. Você pode associar esses diagramas a artefatos arquitetônicos em Arquitetura empresarial (anteriormente APM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como Arquiteto empresarial, use a integração para executar as seguintes tarefas:

- Envie uma hierarquia de aplicação de negócios para Lucidchart.
  - Selecione as entidades a serem incluídas no gráfico.
  - Personalize as formas e cores das entidades como elas aparecem no gráfico.
  - Mantenha uma referência do diagrama como uma versão do artefato arquitetônico.
  - Exiba e edite os diagramas em Lucidchart.
- Envie mapas de capacidades de negócios para Lucidchart.
  - Selecione uma ou mais capacidades, incluindo suas capacidades secundárias e aplicações de negócios para incluir no gráfico.
  - Mantenha uma referência Lucidchart do diagrama como uma versão do artefato arquitetônico.

A integração do Lucidchart aprimora a funcionalidade de artefatos arquitetônicos para associar um diagrama Lucidchart como um URL para um artefato. A integração atual funciona apenas de uma maneira para enviar os diagramas da instância ServiceNow e modelá-los em Lucidchart.

Para criar um diagrama em Lucidchart e associá-lo a um artefato arquitetônico em Arquitetura empresarial, você deve instalar as seguintes aplicações da loja de ServiceNow Store:

- Spoke de diagramação do Lucidchart - Ajuda a estabelecer uma conexão entre a ServiceNow e o Lucidchart. Ele fornece uma ação para criar diagramas do Lucidchart em Arquitetura empresarial. O spoke de diagramação do Lucidchart requer a criação de um espaço e um app personalizado na sua conta do Lucid para gerar tokens OAuth 2.0 para autenticar ServiceNow solicitações. Além disso, você deve criar uma conexão e registro de credencial para a aplicação Lucidchart para autorizar a ação de criação de diagrama de Arquitetura empresarial. Para obter informações detalhadas, consulte Spoke de diagramação do Lucidchart , Criar cliente OAuth 2.0 no Lucidchart e Criar um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart .
- Lucidchart Integração: ajuda a criar diagramas de aplicações de negócios ou de capacidade de negócios em Lucidchart. Você também pode configurar as formas e cores das entidades para serem exibidas em Lucidchart. Instalar a aplicação de ServiceNow Store

Instalar a integração Arquitetura empresarial com a Gestão de riscos e a integração Arquitetura empresarial com a Política e conformidade

Instale integração do Application Portfolio Management com Gestão de riscos e integração do Application Portfolio Management com Política e conformidade do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Antes de instalar a integração da Gestão de portfólio de aplicações com Gestão de riscos e a integração da Gestão de portfólio de aplicações com Política e conformidade, baixe e ative a aplicação Governança, risco e conformidade (GRC) na ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte o tópico Baixar uma aplicação GRC da ServiceNow Store pela primeira vez .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ative os seguintes plug-ins:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Integração do Application Portfolio Management com Gestão de riscos (com.snc.apm_risk_assessment)	Ativa a integração do Application Portfolio Management com o plug-in GRC Risk Management.
Integração do Application Portfolio Management com Policy and Compliance (com.snc.apm_control_management)	Ativa a integração do Application Portfolio Management com o plug-in GRC Controls.

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.
   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um aplicativo, pode ser necessário solicitá-lo em ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
3. Clique em **Instalar**.
4. Na caixa de diálogo de instalação da aplicação, revise as dependências da aplicação.

   Os plug-ins e aplicativos dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicação precisar ser instalado, você deverá instalá-lo antes de instalar o GRC - Avaliação de risco da aplicação.
5. **Opcional:** Se houver dados de demonstração disponíveis e você quiser instalá-los, clique em **Carregar dados de demonstração**.

   (Optional) Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.
6. Clique em **Instalar**.

Governança, risco e conformidade funções (GRC) necessárias para Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management (APM))

Adicione funções à função sn_apm.apm_user para poder acessar informações de GRC de Arquitetura empresarial.

Função	Descrição
leitor_risco	Habilita o acesso de leitura às guias Riscos do GRC, Resumo de risco e Tarefas de resposta a riscos.
conformidade_leitor	Habilita o acesso de leitura às guias Controles, Problemas de GRC e Tarefas de correção de problemas de GRC.
sn_audit.user	Habilita o acesso de leitura à guia Compromissos de auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função	Descrição
grc_business_user	Permite que um proprietário de aplicação responda a questionários de avaliação de risco e controle pesquisas de certificação.

Para obter informações sobre como atribuir uma função a um usuário, consulte o tópico Atribuir uma função a um usuário .

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) referência

Informações de referência para fornecer detalhes adicionais sobre Arquitetura empresarial, como campos, funções de usuário, tabelas, diretrizes e informações de separação de domínio.

Função de parte interessada de negócios para Arquitetura empresarial (anteriormente APM)

Para usuários Arquitetura empresarial, o plug-in de parte interessada de negócios (com.snc.business_stakeholder) contém a função de parte interessada de negócios para Arquitetura empresarial. Usuários com esta função podem aprovar, exibir ou ler registros de tabelas que são usadas para recuperar dados para relatórios e painéis. Os clientes podem atribuir essa função a qualquer usuário que seja uma parte interessada do negócio para revisar e aprovar relatórios.

Informações de upgrade

Fazer upgrade do cliente

Se você estiver atualizando para Yokohama, a função de parte interessada de negócios para Arquitetura empresarial estará disponível somente quando você ativar o plug-in Funções somente leitura para Arquitetura empresarial (com.snc.apm_read_roles).

Novo cliente

Se for um novo cliente, o plug-in Funções somente leitura para Arquitetura empresarial (com.snc.apm_read_roles) será ativado no zBoot. No entanto, a função de parte interessada de negócios para Arquitetura empresarial está disponível somente quando você instala o plug-in Arquitetura empresarial.

Por que função somente leitura da parte interessada do negócio

A função Analista (sn_apm.apm_analyst) em Arquitetura empresarial é uma função licenciável que requer assinatura. Usuários com esta função podem acessar todos os Arquitetura empresarial painéis do PA e esta função contém Arquitetura empresarial função de administrador que tems diferentes níveis de acesso não apenas para ler, mas para aprovar e atualizar dados de informações. As organizações adquirem essa função licenciável em números limitados, pois ela vem com um preço. A função de parte interessada do negócio vem com uma função semelhante, mas o acesso é controlado no nível somente leitura. Usuários com esta função podem acessar relatórios somente para revisar e aprovar.

Compartilhar painéis com usuários somente leitura da parte interessada do negócio

Arquitetura empresarial usuários com a função de parte interessada de negócios para a função Arquitetura empresarial (sn_apm.apm_read) têm acesso somente leitura a painéis e relatórios e a todas as tabelas subjacentes dos painéis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema base fornece acesso aos usuários com esta função para exibir os painéis **do Panorama da aplicação**, **Aplicação 360**e **Avaliações da aplicação**. Você também pode acessar todas as tabelas de onde os dados são recuperados para esses relatórios do painel.

No entanto, você também pode configurar seus painéis e relatórios personalizados para fornecer aos usuários a função de parte interessada do negócio. Para fornecer acesso somente leitura a uma parte interessada do negócio, siga as etapas em Compartilhar um painel dinâmico

Compartilhar widgets em painéis com partes interessadas nos negócios

Para compartilhar widgets individuais no painel com o usuário que tem a função somente leitura de parte interessada do negócio,

1. Navegar até **Arquitetura empresarial** > **Análise de portfólio de aplicações** > **Painel**
2. Clique no ícone Adicionar widgets ( ).
3. Clique no ícone de edição de conteúdo (ícone) do widget que você deseja compartilhar.
4. Clique no ícone de compartilhamento ( ).
5. Clique na opção **Compartilhar** na seção Compartilhamento.
6. Pesquise business_stakeholder no campo de pesquisa e clique para adicionar a função na janela Configurações de compartilhamento.
7. Clique em **OK**.

Arquitetura empresarial tabelas acessíveis aos usuários com a função de partes interessadas nos negócios

Usuários com a função de parte interessada de negócios para Arquitetura empresarial podem acessar as seguintes tabelas que armazenam os dados para carregar os widgets nos painéis Arquitetura empresarial :

Tabelas do Arquitetura empresarial

Rótulo	Nome da tabela
Aplicação de negócios	cmdb_ci_business_app
Capacidade de negócios	cmdb_ci_business_capability
Relacionamento do CMDB	cmdb_rel_ci
Pontuação de IC	apm_app_score
Pontuação do indicador	apm_app_indicator_score
Indicadores	apm_metric
Ano fiscal	período_fiscal
Processo de negócios	cmdb_ci_business_process
Família de aplicações	apm_aplicação_família
Categorias da aplicação	apm_application_category
Grupos de categorias de aplicações	apm_application_category_group

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas do Arquitetura empresarial

Rótulo	Nome da tabela
Perfis de Pontuação	apm_application_profile
Portfólio	pm_portfolio

Exemplo de classificação da aplicação

Um exemplo da classificação da aplicação em grupos e categorias para identificar relacionamentos e redundâncias.

Cenário usando a classificação de aplicações

A tabela a seguir exibe um exemplo no qual as aplicações são classificadas com base em categoria, família e software produtos.

Aplicação de negócios	Processo de negócios (L1)	Grupo de categorias de aplicações	Categorias da aplicação	Família de aplicações	Software Produtos
Gestão de pedidos do Oracle EBS	Cotação para dinheiro	Vendas e distribuição	Gestão de pedidos	Oracle EBS SCM	Gestão de pedidos do Oracle EBS R12.2
Razão Geral do Oracle EBS	Plano financeiro para relatar	Finanças	Razão Geral	Oracle EBS Financials	Finanças do Oracle EBS R12.2

Tópicos relacionados

Classificação da aplicação

Formulário de processo de negócios

Um processo de negócios é um método de tarefas estruturadas relacionadas realizadas para concluir um serviço de aplicativos específico.

Campos de formulário do processo de negócios

Campo	Valor
Nome	Nome exclusivo do processo de negócios.
Etiqueta do ativo	Marcador alfanumérico atribuído pela organização ao ativo.
Atribuído a	Pessoa que usa ou é responsável pelo item.
Categoria	Categoria do processo de negócios.
Contagem de falhas	Número de falhas.
Instalado	Data e hora em que a aplicação de negócios foi instalada.
Status de instalação	Status da aplicação de negócios. A lista de seleção inclui:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	• Ausente • Em manutenção • Em estoque • Instalado • Encomendado • Pendente • Reparo pendente • Retirado • Roubado • Nenhum(a)

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar um processo de negócios de aplicação

Formulário de ações de demanda

Ações de demanda são decisões estratégicas que você deseja executar para uma aplicação. Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) fornece ações pré-configuradas que ajudam a aprimorar a capacidade das aplicações.

Campos de formulário de ações de demanda

Formulário Ações de demanda

Campo	Descrição
Ação	Decisão tomada na aplicação.
Descrição	Descrição da ação.
Estratégia	Plano para implementar a ação.

Formulário Programação de certificação

Um administrador do sistema com a função de administrador Arquitetura empresarial (anteriormente APM) pode criar e atribuir tarefas de certificação de dados aos proprietários do sistema para certificar dados de aplicações de negócios.

Campos do formulário Programação de certificação

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação de certificação.
Filtro	Selecione um filtro para os dados da tabela.
Tabela	A tabela que consiste nos dados a serem certificados. O padrão é a tabela cmdb_ci_business_application.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: A certificação de dados pode ser aplicada somente em uma tabela de cada vez. Crie outra tabela se precisar de certificação de dados nessa tabela.
Campos de exibição	Selecione os campos a serem exibidos na aplicação de negócios. **Nota:** Os campos de exibição não podem ser iguais aos campos de certificação. Eles são mutuamente exclusivos.
Campos de certificação	Selecione os campos a serem exibidos que exigem certificação de campo individual. Especifique os campos que você deseja certificar. **URL da aplicação**, **Criticidade dos negócios**, **Classificação de dados**, **Data de término do contrato**, **Ativo**, **Contagem de usuários ativos**, **Status**, **Base de usuários**e **Data da última mudança aplicada** são alguns dos campos pré-configurados para certificação de dados.
Tipo de atribuição	Selecione um campo de referência de usuário na tabela de destino. • **Campo de usuário**: selecione e atribua um campo específico na tabela Aplicação de negócios no campo **Atribuir a**. • **Usuário específico**: selecione e atribua um usuário específico no campo **Usuário**. • **Campo de grupo**: atribua a programação de certificação a um grupo no campo **Atribuir ao grupo**. • **Grupo específico**: selecione e atribua a programação de certificação a um grupo no campo **Grupo**.
Atribuir a	Proprietário da aplicação que é responsável por certificar os dados da aplicação de negócios.
Usuário	Selecione um usuário ao qual todas as tarefas não atribuídas serão atribuídas.
Atribuir ao grupo	Selecione um grupo na tabela de aplicações de negócios.
Grupo	Selecione um grupo na lista de seleção.
Atribuir a vazios	Selecione um valor na lista de seleção:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• **Não criar tarefa**: a tarefa de certificação não foi criada para esses registros. • **Criar tarefa não atribuída**: a tarefa de certificação foi criada, mas não está atribuída. • **Criar tarefa atribuída**: a tarefa de certificação é criada e atribuída ao usuário ou grupo específico. **Nota:** O campo está disponível somente quando você seleciona o **Tipo de atribuição** como **Campo de usuário** ou **Campo de grupo**.
Dias para conclusão	Insira o número de dias em que você precisa que a certificação seja concluída.
Ativo	O trabalho está inativo por padrão. Marque a caixa de seleção para executar o trabalho agendado.
Executar	Frequência com a qual a tarefa de certificação é realizada: diariamente, semanalmente, mensalmente, periodicamente, uma vez, sob demanda.
Data da última execução	O padrão é a data anterior em que a certificação foi executada. O campo não poderá ser editado se a programação de certificação for um novo registro.
Descrição da tarefa	Breve descrição da tarefa de certificação.
Instruções	Instrução detalhada para o proprietário da aplicação sobre a tarefa.

Campos da seção Instâncias de certificação

Campo	Descrição
Número	Número da instância de certificação.
Programação de certificação	Define as informações que exigem certificação e a frequência de execução. O padrão é a programação de certificação que você selecionou.
Estado	Status da certificação: **Trabalho em andamento** ou **Concluído**.
Criação	Data de criação da instância de certificação.
Concluir até	A data em que a tarefa de certificação será concluída. **Os dias para conclusão** são adicionados à data **de criação**.
Porcentagem de conclusão	Para cada campo (do número total de campos de certificação) que o responsável pela aplicação certifica, a porcentagem é calculada. O administrador do sistema pode rastrear o andamento da tarefa de certificação de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Instâncias de certificação

Campo	Descrição
Descrição resumida	Breve descrição da instância de certificação.

Campos da seção Tarefas de certificação

Campo	Descrição
Número	Número atribuído à tarefa de certificação.
Atribuído a	Proprietário da aplicação a quem a tarefa foi atribuída e que está autorizado a certificar os dados.
Grupo de atribuição	A tarefa também pode ser atribuída a usuários de um grupo.
Escalação	O padrão é Normal.

Tópicos relacionados

Como programar uma tarefa de certificação de dados

Formulário de aplicação de negócios

Arquitetura empresarial (anteriormente APM) ajuda os administradores do sistema a adicionar qualquer aplicação de negócios para avaliar e rastrear seus custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Campos do formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação de negócios.
Número	Número de identificação exclusivo e gerado automaticamente com um prefixo configurável para o registro da aplicação de negócios.
Processo de negócios	Processo de negócios para o qual a aplicação é usada.
Portfólio	Nome do portfólio ao qual a aplicação pertence. Este campo aparece quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Tipo de aplicação	Tipo de aplicação. Este campo indica se a aplicação é personalizada ou comercial. • **Criado internamente**: aplicação criada internamente. • **Computação de usuário final**: a aplicação é usada por usuários finais para executar suas tarefas diárias. • **Comercial pronto para uso (COTS)**: a aplicação é uma aplicação comercial comprada de outra empresa. • **SaaS**: a aplicação é uma aplicação em nuvem gerenciada por um fornecedor terceirizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fornecedor	Nome do fornecedor da aplicação.
Tipo de arquitetura	Tipo de arquitetura da aplicação. • **Cliente-servidor**: estrutura da aplicação que divide as tarefas entre os provedores de serviço e os solicitantes de serviço. • **N-Tier**: uma arquitetura de várias camadas em que a apresentação, o processamento e o gerenciamento de dados existem como camadas fisicamente separadas. • **Baseado na Web**: aplicações acessadas por meio de uma conexão de rede. • **Outro**: qualquer outro tipo de arquitetura. • **Host da plataforma**: hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. • **Aplicação de plataforma**: aplicação que é executada em uma plataforma e pode ser associada a um host. Nesse caso, a aplicação de negócios depende da plataforma para operações padrão, como ferramentas de desenvolvimento, serviços de execução e serviços de dados.
Host de plataforma	Um hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. Este campo será obrigatório se você selecionar o valor **de Aplicação de plataforma** no campo **Tipo de arquitetura**.
Tipo de instalação	Tipo de instalação. Use as seguintes opções: • **No local** • **Nuvem** • **Híbrido** • **Hospedado por terceiro**
Plataforma	Aplicações hospedadas pela plataforma.
Unidade de Negócios	Unidade de negócios associada à aplicação de negócios selecionada.
Departamento	Departamento associado à aplicação de negócios selecionada.
Instalado	Data e hora em que a aplicação foi instalada.
Status	Status operacional da aplicação. Use as seguintes opções: • Implementando • Em produção • Piloto • Retirado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	A auditoria está habilitada. Portanto, sempre que um usuário atualizar o valor neste campo, o campo **Atividades** na guia **Atividades** exibirá a atualização.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado no campo **Status**. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado no campo **Status**. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Perfil de pontuação da aplicação	O perfil usado para calcular a pontuação da aplicação para estratégia.
Categoria da aplicação	A finalidade e a função da aplicação. Use essas informações para racionalizar ou consolidar aplicações.
Família de aplicações	Um conjunto de aplicações relacionadas que têm uma plataforma ou fornecedor comum.
Stack de tecnologia	Pilha de tecnologia na qual a aplicação foi criada.
Base de usuários	Número de usuários que usam as aplicações. A auditoria está habilitada. Portanto, sempre que um usuário atualizar o registro neste campo, o campo **Atividades** na guia **Atividades** exibirá a atualização.
Quantidade de usuários ativos	Número de usuários ativos na base de usuários geral. A auditoria está habilitada para o campo.
Data da última mudança aplicada	Data em que a aplicação foi atualizada pela última vez. A auditoria está habilitada para o campo.
Nível de acessibilidade	Nível de acessibilidade da aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • A (mais baixo) • AA (intermediário) • AAA (mais alto)
Tempo em meses	Idade da aplicação de negócios em meses. Este campo é preenchido automaticamente quando a data e a hora são inseridas no campo **Instalado**.
Descrição	Descrição exclusiva da aplicação.
ID do modelo	ID do modelo de produto da aplicação de negócios.

Campos de formulário da seção de contrato

Campo	Descrição
Fornecedor	Detalhes do fornecedor da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário da seção de contrato

Campo	Descrição
Fornecedor de suporte	Fornecedor que atualmente oferece suporte à aplicação.
Data de término do contrato	Data de vencimento do contrato de assinatura ou do contrato de suporte. A auditoria está habilitada para o campo.

Campos de formulário da seção Disposição planejada

Campo	Descrição
Disposição planejada	Disposição planejada de uma aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • Investir • Sustentar • Migrar • Descontinuar
Estratégia de migração	Estratégia de migração para a aplicação de negócios. Este campo aparece somente quando **Migrar** é selecionado no campo **Disposição planejada**. Use as seguintes opções: • Nova hospedagem • Nova plataforma • Nova compra • Refatorar
Meta da aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para a qual você está adicionando a disposição planejada. Este campo aparece somente quando **Migrar** é selecionado no campo **Disposição planejada**.
Motivo	Motivo da decisão de descarte planejado.

Campos de formulário da seção Proprietários

Campo	Descrição
Gerente de portfólios	Proprietário do portfólio, normalmente de TI. Este campo aparece quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Responsável pelo negócio	Pessoa que possui a aplicação do lado comercial. Cada aplicação deve ter um responsável pelo negócio atribuído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário da seção Proprietários

Campo	Descrição
Gerenciado por	Usuário que gerencia a aplicação de negócios.
Gerenciado pelo grupo	Grupo de usuários que gerencia a aplicação de negócios.
Responsável de TI	Pessoa que possui a aplicação do lado de TI. A aplicação de negócios deve ter um proprietário atribuído a ela. Se você for designado como o proprietário da aplicação de TI, poderá exibir todas as aplicações das quais você é o proprietário no menu **Minhas aplicações**.
Última atualização	Pessoa que atualizou o registro da aplicação pela última vez.
Suporte de	Usuário que oferece suporte à aplicação de negócios.
Grupo de suporte	Grupo de usuários que oferece suporte à aplicação de negócios.

Campos de formulário da seção Conformidade

Campo	Descrição
Criticalidade dos negócios	O quão crítica é a aplicação para os negócios. A auditoria está habilitada para o campo.
Camada de emergência	Ações ou planos executados para a aplicação em uma situação de emergência.
Classificação de dados	Nível de segurança para os dados na aplicação. Este atributo determina quais políticas de Governança, risco e conformidade (GRC) são aplicáveis à aplicação. Categoria de dados. O sistema de base fornece as categorias Interno, Público, Confidencial e Altamente confidencial. A auditoria está habilitada para o campo.
Certificação	Status da aplicação que atende aos requisitos ou está em conformidade com as políticas da sua organização.

Campos de formulário da seção de atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho inseridas por você.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma aplicação de negócios

Criar formulário de integração digital

Use o formulário Criar integração digital para criar uma integração digital entre duas aplicações de negócios.

Criar formulário de integração digital

Campo	Descrição
Aplicação de negócios do assinante	Nome da aplicação de negócios que usa a interface fornecida para consumir, trocar ou ingerir dados para oferecer suporte a uma capacidade de negócios. Portanto, ele é afetado pelas mudanças ou por uma conexão de face de indisponibilidade ou perda de dados. **Nota:** Por ser uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ele não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). É gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Interface digital do assinante	Nome da interface digital que assina a integração.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios que fornece a interface digital e permite consumir ou ingerir dados. Mudanças, propriedade e responsabilidades da interface geralmente estão conectadas ao provedor. **Nota:** Por ser uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ele não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). É gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Nova interface digital do provedor	Opção para criar uma interface digital. É uma interface digital de espaço reservado relacionada a uma aplicação de negócios do provedor.
Interface digitaldo provedor	Nome da interface digital. Como uma integração digital entre duas aplicações de negócios ou serviços usa uma interface digital (API), você deve selecionar uma interface relacionada à aplicação de negócios ou serviço do provedor.
Responsável da TI	O proprietário na organização de TI que possui a integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Nome da integração digital	Nome da integração digital. Este campo é preenchido automaticamente quando os campos **Aplicação de negócios**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar formulário de integração digital

Campo	Descrição
	do assinante, **Aplicação de negócios do provedor**e **Interface digital** são selecionados. Você pode modificar o nome preenchido automaticamente.
Tipo	Tipo de integração. Use as seguintes opções: • Integração de dados - use esta opção quando a integração precisar se concentrar principalmente na troca de dados, como usuários, grupos, locais, itens de configuração e departamentos. • Integração de processo - use esta opção quando a integração for sobre uma interação de dados transacionais para oferecer suporte a um processo específico. • Integração da interface do usuário - use esta opção quando a integração abrir uma conexão com outra aplicação e enviar dados da aplicação por meio de um URL para consultar a aplicação.
Subtipo	Subtipo da integração. Este campo aparece somente quando **a Integração de dados** é selecionada no campo **Tipo**. Use as seguintes opções: • Configuração do processo • Dados de base • Itens de configuração • Eventos • Emissão de relatórios • Log do sistema
Gatilho	Como acionar a integração. Use as seguintes opções: • Manual • Agendado • Orientado por processo • Evento
Intervalo	Frequência para acionar a integração. As opções para o intervalo são as seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar formulário de integração digital

Campo	Descrição
	• segundos • Minutos • Horas • Dias • Semanas • Meses • Trimestres • Anos • Sob demanda • Tempo real
Responsável pelo negócio	Responsável pelo negócio da integração.
Descrição	Descrição da integração digital. Descreva em detalhes por que a integração está sendo criada entre duas aplicações de negócios ou entre uma interface externa fornecida por serviço e uma aplicação de negócios e como e qual valor comercial ela agrega.

Tópicos relacionados

Integrações digitais

Criar uma integração digital

Atualizar formulário de integração digital

Use o formulário de integração digital para atualizar a integração digital entre duas aplicações de negócios.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e significativo da integração digital.
Número	Número da integração digital. Este campo é gerado automaticamente com o prefixo DINTG e não pode ser editado.
Interface digitaldo provedor	Nome da interface digital. Como uma integração digital entre duas aplicações de negócios ou serviços usa uma interface digital (API), você deve selecionar uma interface relacionada à aplicação de negócios ou serviço do provedor. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios que fornece a interface digital e permite consumir ou ingerir dados. Mudanças, propriedade e responsabilidades da interface geralmente estão conectadas ao provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
	Nota: Por ser uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ele não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). É gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado.
Interface digital do assinante	Nome da interface digital r que assina a integração.
Aplicação de negócios do assinante	Nome da aplicação de negócios que usa a interface fornecida para consumir, trocar ou ingerir dados para oferecer suporte a uma capacidade de negócios. Portanto, ele é afetado pelas mudanças ou por uma conexão de face de indisponibilidade ou perda de dados. **Nota:** Por ser uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ele não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). É gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Tipo	Tipo de integração. Use as seguintes opções: • Integração de dados - use esta opção quando a integração precisar se concentrar principalmente na troca de dados, como usuários, grupos, locais, itens de configuração e departamentos. • Integração de processo - use esta opção quando a integração for sobre uma interação de dados transacionais para oferecer suporte a um processo específico. • Integração da interface do usuário - use esta opção quando a integração abrir uma conexão com outra aplicação e enviar dados da aplicação por meio de um URL para consultar a aplicação.
Subtipo	Subtipo da integração. Este campo aparece somente quando **a Integração de dados** é selecionada no campo **Tipo**. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
	• Configuração do processo • Dados de base • Itens de configuração • Eventos • Emissão de relatórios • Log do sistema
Versão	Versão da integração. Você pode aplicar uma prática de design, planejamento e gerenciamento de mudanças a uma integração. Você pode descrever as diferentes mudanças e capacidades de acordo com a versão no campo **Descrição**. Isso ajuda os responsáveis pela aplicação e arquitetos a pesquisar qual versão de uma integração está em uso ou deve mudar o ciclo de vida.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da integração. Ajuda a rastrear os ciclos de vida de produtos, ativos, contratos, ICs, locais e outros objetos. O uso dos valores de ciclo de vida do CSDM padrão ajuda a rastrear objetos por meio de suas transições ao longo do tempo. Por isso, a Emissão de relatórios só pode refletir com precisão os estados reais de ICs: uso, disponibilidade, término de suporte etc.
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da integração. A transição de estado de uma integração digital orienta você nas diferentes fases do ciclo de vida. Um estado do ciclo de vida é a combinação da fase do ciclo de vida e do status do ciclo de vida de uma integração digital durante o ciclo de vida.
Unidade de Negócios	Nome da unidade de negócios à qual a integração pertence.
Descrição	Descrição da integração digital. Descreva em detalhes o motivo pelo qual a integração está sendo criada entre duas aplicações de negócios ou entre uma interface externa fornecida por serviço e uma aplicação de negócios e qual valor comercial ela agrega.

Campos da seção funcional

Direção de fluxo de dados	Direção do fluxo de dados na integração. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção funcional

	• Saída - Fluxo de dados da aplicação de negócios do provedor para a aplicação de negócios do assinante. • Entrada - Fluxo de dados da aplicação de negócios do assinante para a aplicação de negócios do provedor. • Bidirecional - Fluxo de dados em ambas as direções entre as aplicações de negócios do provedor e do assinante.
Gatilho	Como acionar a integração. Use as seguintes opções: • Manual • Agendado • Orientado por processo • Evento
Intervalo	Frequência para acionar a integração. As opções para o intervalo são as seguintes: • segundos • Minutos • Horas • Dias • Semanas • Meses • Trimestres • Anos • Sob demanda • Tempo real.
Resposta	Tipo de resposta recebida pelo assinante. Use as seguintes opções: • Síncrono • Assíncrono
Tipo de interação	Tipo de interação entre a aplicação de negócios do provedor e a aplicação de negócios do assinante. Use as seguintes opções: • Mensagem garantida • Pub-Sub

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção funcional

	• Extração • Envio por Push
Middleware	Nome do middleware usado na integração.

Campos da seção Impacto nos negócios

Campo	Descrição
Criticidade	Nível de criticidade do impacto nos negócios. Use as seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico
Confidencialidade	Nível de confidencialidade da integração. Use as seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico
Integridade	Nível de integridade da integração. Use as seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico
Disponibilidade	Disponibilidade da integração. Use as seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção de responsáveis

Responsável pelo negócio	O proprietário da função de negócios que possui a integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Proprietário da TI	O proprietário na organização de TI que possui a integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Suporte de	Nome do especialista no assunto (SME) ou indivíduo que fornece suporte para a interface digital.
Grupo de suporte	Nome do grupo que fornece suporte para a interface digital.

Campos da seção de atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Comentários sobre a integração.

Tópicos relacionados

Atualizar uma integração digital

Solicitar formulário de integração digital

Solicite uma integração digital para habilitar a integração entre duas aplicações de negócios.

Solicitar um formulário de integração digital

Campo	Descrição
Aplicação de negócios do assinante	Nome da aplicação de negócios que usa a interface fornecida para consumir, trocar ou ingerir dados para oferecer suporte a uma capacidade de negócios. Portanto, ele é afetado pelas mudanças ou por uma conexão de face de indisponibilidade ou perda de dados. **Nota:** Por ser uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ele não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída ou bidirecional). É gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Interface digital do assinante	Nome da interface digital que assina a integração.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios que fornece a interface digital e permite consumir ou ingerir dados. Mudanças, propriedade e responsabilidades da interface geralmente estão conectadas ao provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar um formulário de integração digital

Campo	Descrição
	Nota: Por ser uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ele não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída ou bidirecional). É gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Interface digitaldo provedor	Opção para criar uma nova interface digital. É uma interface digital de espaço reservado que será relacionada a uma aplicação de negócios do provedor.
Interface digitaldo provedor	Nome da interface digital. Como uma integração digital entre duas aplicações de negócios ou serviços usa uma interface digital (API), você deve selecionar uma interface relacionada à aplicação de negócios ou serviço do provedor.
Nome da integração digital	Nome da integração digital. Este campo é preenchido automaticamente quando os campos **Aplicação de negócios do assinante**, **Aplicação de negócios do provedor**e **Interface digital** são selecionados. Você pode modificar o nome preenchido automaticamente.
Responsável da TI	O proprietário na organização de TI que possui a integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Responsável pelo negócio	O proprietário da função de negócios que possui a integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Tipo	Tipo de integração. Use as seguintes opções: • Integração de dados – Use esta opção quando a integração precisar se concentrar principalmente na troca de dados, como usuários, grupos, locais, itens de configuração e departamentos. • Integração de processo – Use esta opção quando a integração for sobre uma interação de dados transacionais para oferecer suporte a um processo específico. • Integração da interface do usuário – Use esta opção quando a integração abrir uma conexão com outra aplicação e enviar dados da aplicação por meio de um URL para consultar a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar um formulário de integração digital

Campo	Descrição
Subtipo	Subtipo da integração. Este campo aparece somente quando **a Integração de dados** é selecionada no campo **Tipo**. Use as seguintes opções: • Configuração do processo • Dados de base • Itens de configuração • Eventos • Emissão de relatórios • Log do sistema
Descrição	Descrição sobre a integração digital. Descreva em detalhes por que a integração está sendo criada entre duas aplicações de negócios ou entre uma interface externa fornecida por serviço e uma aplicação de negócios e como e qual valor comercial ela agrega.

Tópicos relacionados

Use a Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar uma integração digital

Formulário de ciclo de vida do modelo de aplicação

O ciclo de vida do modelo de aplicação ajuda a gerenciar melhor o ciclo de vida de uma aplicação de negócios.

Campos de formulário de ciclo de vida do modelo de aplicação

Campo	Descrição
Modelo	ID do modelo da aplicação de negócios. Este campo é preenchido automaticamente a partir do valor do campo **ID do modelo** do formulário de aplicação de negócios.
Tipo de ciclo de vida	Tipo do ciclo de vida. Use as seguintes opções: • Interno • Fornecedor
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida. Use as seguintes opções: • Disponibilidade geral • Fim de vendas • Fim do suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Fim do suporte estendido • Fim da vida útil
Fonte	Origem do ciclo de vida. Este campo é gerado automaticamente a partir do formulário de aplicação de negócios.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida da aplicação de negócios.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida da aplicação de negócios.
Risco	Risco associado ao ciclo de vida da aplicação. Use as seguintes opções: • Muito alto • Alto • Moderada • Baixo(a) • Nenhum(a)
Ativo	Opção para ativar o ciclo de vida.
Descrição	Descrição resumida do ciclo de vida da aplicação.

Tópicos relacionados

Gerenciar o ciclo de vida de uma aplicação de negócios

Formulário de classificação de dados

Os marcadores de classificação de dados ajudam os usuários administradores a controlar melhor os dados usados pelas aplicações de negócios.

Campos do formulário de classificação de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome da classificação de dados.
Descrição	Descrição resumida da classificação de dados.
Grupo de classificação de dados	Nome do grupo do qual a classificação fará parte.
Ativo	Opção para ativar a classificação.
Aplicação	Nome da aplicação para a qual você está criando a classificação de dados. Este campo é preenchido automaticamente com base no escopo da aplicação definido na instância.
Ordem	Ordem da classificação a ser exibida.
Cor	Cor do marcador de classificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Adicionar uma classificação de dados

Formulário do grupo de classificação de dados

Os grupos de classificação de dados ajudam os usuários administradores a categorizar os marcadores de classificação de um objeto de informação.

Campos de formulário do grupo de classificação de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome do grupo de classificação de dados.
Descrição	Descrição resumida do grupo de classificação de dados.
Permitir seleção múltipla	Opção para habilitar a seleção de várias classificações de dados.
Aplicação	Nome da aplicação para a qual você está criando a classificação de dados. Este campo é preenchido automaticamente com base no escopo da aplicação definido na instância.

Tópicos relacionados

Adicionar um grupo de classificação de dados

Formulário de Entidade

A entidade é usada para definir o escopo da exposição de risco e executar avaliações de risco em aplicações de negócios.

Campos de formulário da entidade

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil.
Pertencente a	Proprietário do perfil.
Aplica-se a	Tabela de aplicações de negócios em que todos os registros de aplicações de negócios são armazenados. Na caixa de diálogo que é aberta, insira a tabela de aplicações de negócios no campo **Nome da tabela** e o registro da aplicação de negócios no campo **Documento**.
Ativo	Caixa de seleção para ativar a entidade.
Classe	Classe de perfil à qual a aplicação pertence.

Tópicos relacionados

Criar uma entidade para auditoria que faz referência à aplicação de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novo formulário de artefato arquitetônico

Os artefatos arquitetônicos descrevem um sistema, uma solução ou um estado de uma empresa. Os artefatos arquitetônicos em Arquitetura empresarial (anteriormente APM) permitem que os arquitetos empresariais criem e gerenciem os artefatos usados em sua organização.

Criar novos campos de formulário de artefato arquitetônico

Campo	Descrição
Nome	Nome do artefato.
Responsável	Proprietário do artefato. O proprietário é o criador.
Categoria arquitetônica	Categoria arquitetônica do artefato recém-criado. Pesquisar e selecionar a categoria arquitetônica
Descrição	Descrição da solicitação de artefato.

Campos da seção Configurações de acesso

Campo	Descrição
Por registros referenciados	Opção para fornecer acesso aos usuários Arquitetura empresarial para acessar os artefatos por registros referenciados. Quando um artefato é associado a uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios, qualquer usuário Arquitetura empresarial que possa acessar essas entidades de negócios também pode ter acesso aos artefatos associados a essas entidades de negócios.
Acessos de administrador	Opção para fornecer acesso ao administrador de gestão de documentos. Os usuários com a função de administrador de gestão de documentos podem ter acesso aos artefatos.
Permissões de compartilhamento	Opção para fornecer acesso para compartilhar documentos com outros usuários e grupos. Você pode fornecer as seguintes permissões: • Permissão da função • Permissões pelos critérios do usuário • Permissões do usuário • Permissões de Grupos

Tópicos relacionados

- Artefatos arquitetônicos
- Criar ou editar um artefato arquitetônico
- Adicionar ou editar um artefato arquitetônico da página Portfólio
- Adicionar ou editar um registro de decisão arquitetônica (ADR)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novo formulário de entidades relacionadas

Arquitetura empresarial (anteriormente APM) permite que os arquitetos empresariais associem um artefato arquitetônico a elementos existentes na Now Platform, como capacidades de negócios ou aplicações de negócios. Essas associações criam um relacionamento entre o artefato e as entidades relacionadas.

Campos de formulário de Entidades relacionadas

Formulário Entidades relacionadas

Campo	Descrição
Artefato arquitetônico	Nome do artefato arquitetônico.
Entidade	Tipo da entidade de negócios. O tipo de entidade pode ser uma aplicação de negócios ou uma capacidade de negócios.
Registro de destino	Nome da aplicação de negócios ou capacidade de negócios específica à qual você deseja associar o artefato.

Tópicos relacionados

Associar um artefato a uma entidade de negócios

Adicionar uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Formulário de categoria arquitetônica

A categoria arquitetônica permite que os arquitetos empresariais categorizem e gerenciem artefatos com eficiência.

Campos de formulário de categoria arquitetônica

Campo	Descrição
Nome	Nome da categoria.
Descrição	Descrição da categoria.
Categoria Primária	Categoria hierárquica. Selecione a categoria primária na página Categorias arquitetônicas.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma categoria de artefato arquitetônico

Formulário de versão de artefatos arquitetônicos

Arquitetura empresarial (anteriormente APM) permite que os arquitetos empresariais criem várias versões de artefatos arquitetônicos e enviem para aprovação. Só pode haver uma versão aprovada para cada artefato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário de versão de artefatos arquitetônicos

Campo	Descrição
Artefato arquitetônico	Nome do artefato arquitetônico.
Tipo de arquivo	Tipo de arquivo como URL ou anexo. Siga um destes procedimentos. • Para carregar um arquivo, selecione **Anexo**, clique no ícone de anexo ( ) e selecione o arquivo. • Para vincular a um documento, selecione **a URL** e forneça o link.
Estado	Estado da versão do artefato. Esse campo é definido automaticamente como Rascunho.

Tópicos relacionados

Criar uma versão do artefato

Criar formulário de diagrama para aplicação de negócios

Um arquiteto empresarial pode criar um diagrama usando Lucidchart para uma hierarquia de aplicação de negócios e associá-lo a um artefato arquitetônico.

Criar campos de formulário de diagrama

Campo	Descrição
Nome do diagrama	Nome do diagrama.
Tipo de diagrama	Tipo do diagrama. Pode ser um dos seguintes: • Hierarquia de aplicações de negócios • Mapa da capacidade de negócios Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma aplicação de negócios ou exibição de capacidade de negócios.
Ferramenta de diagramação	A ferramenta que você usa para criar o diagrama. Use as seguintes opções: • ServiceNow Modelagem • Lucidchart
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para a qual você está criando o diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma exibição de aplicação de negócios.
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Nenhum**: selecione para exibir o diagrama, mas não associá-lo a nenhum artefato. • **Novo artefato**: selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente**: selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do Artefato	Nome do artefato. Este campo aparece somente quando **Novo artefato** ou **Artefato existente** é selecionado no campo **Vincular ao artefato**.

Entidades	Entidades incluídas no gráfico.
	Selecione o seguinte para incluir no diagrama:
	• Serviço de aplicações
	  ◦ Modelo de hardware
	  ◦ Modelo de software
	• Capacidade de negócios
	• Demanda
	• Integração digital
	• Interface digital
	• Objeto de Informação
	• Projeto
	Nota: A opção Projeto está disponível quando o plug-in PPM Standard está instalado.

Pasta	Nome da pasta do Lucid. Selecione a pasta em que deseja salvar o diagrama. Quando você seleciona uma pasta, suas subpastas são exibidas.

Tópicos relacionados

Criar um diagrama para uma aplicação de negócios

Criar diagrama para uma capacidade de negócios

Um arquiteto empresarial pode criar um diagrama usando Lucidchart para mapas de capacidade de negócios e associá-lo a um artefato arquitetônico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar campos de formulário de diagrama

Campo	Descrição
Nome do diagrama	Nome do diagrama.
Tipo de diagrama	Tipo do diagrama. Pode ser um dos seguintes: • Hierarquia de aplicações de negócios • Mapa da capacidade de negócios Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma aplicação de negócios ou exibição de capacidade de negócios.
Incluir aplicações de negócios	Opção para incluir aplicações de negócios.
Todas as Capacidades de negócios	Opção para incluir todos os mapas de capacidades de negócios no diagrama.
Capacidades de negócios	Lista de capacidades de negócios para as quais você deseja criar o diagrama. Você pode pesquisar e adicionar vários recursos. **Nota:** Se você marcou a caixa de seleção para **Todas as capacidades de negócios** na etapa anterior, este campo não será exibido.
Ferramenta de diagramação	A ferramenta com a qual você está criando o diagrama. Este campo é definido automaticamente como **Lucidchart**.
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Nenhum**: selecione para exibir o diagrama, mas não associá-lo a nenhum artefato. • **Novo artefato**: selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente**: selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do Artefato	Nome do artefato. Este campo aparece somente quando **Novo artefato** ou **Artefato existente** é selecionado no campo **Vincular ao artefato**.
Pasta	Nome da pasta do Lucid. Selecione a pasta em que deseja salvar o diagrama. Quando você seleciona uma pasta, suas subpastas são exibidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar um diagrama Lucid para uma capacidade de negócios

Formulário de demanda para desativar uma aplicação

Um Arquitetura empresarial (anteriormente APM) usuário pode gerar uma solicitação para descontinuar uma aplicação se a aplicação não estiver mais em uso.

Campos de formulário de demanda

Campo	Descrição
Ação	Descontinuar aplicação.
Nome	Nome da aplicação de negócios a ser descontinuada.
Categoria	Operacional.
Tipo	Projeto.

Tópicos relacionados

Gerenciar solicitações de serviço da Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios

Formulário Solicitar revisão da arquitetura

Arquitetura empresarial (anteriormente APM) usuários podem solicitar que o quadro de revisão de arquitetura revise uma nova proposta de design de arquitetura com base na tecnologia de uma aplicação de negócios.

Campos do formulário Solicitar revisão da arquitetura

Campo	Descrição
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para a qual uma revisão de arquitetura é solicitada.
Projeto	Projeto que você pode vincular a esta aplicação de negócios para a qual a revisão de arquitetura é solicitada. **Nota:** Os projetos que você possui como gerente de projeto aparecem na lista. O campo **Projeto** aparece somente quando o plug-in PPM Standard está ativado.
Descrição Resumida	Uma breve descrição explicando o motivo da revisão da arquitetura.
Data de Solicitação da Revisão da Arquitetura	Data para realizar a revisão da arquitetura. A data de revisão da arquitetura deve estar no futuro. Você pode anexar planos gráficos ou documentos de suporte para a revisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Use a Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar uma revisão de arquitetura

Formulário de indicador

Indicadores de aplicações são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário e valor comercial.

Campos de formulário de indicador

Campo	Descrição
Nome	Nome do indicador da aplicação.
Unidade	Um número, moeda, tempo, duração em minutos, horas, dias, mês ou trimestre ou taxa. Você também pode criar unidades de acordo com seus requisitos.
Frequência	A frequência determina o intervalo no qual os dados da origem do indicador devem ser coletados. O campo **Frequência** não está disponível quando **a Análise de desempenho** é selecionada na lista **Fonte de dados**.
Meta máxima	Valor máximo para o indicador. O campo **Destino máximo** não está disponível quando **Avaliações** é selecionado na lista **Fonte de dados**.
Ativo	Selecione a opção **Ativo** para habilitar o indicador.
Classe de IC	Tipo de IC para o qual a pontuação é gerada.
Direção	Aplicação de negócios com valores máximos ou mínimos. Selecione Minimizar se valores mais baixos forem melhores. Selecione Maximizar se valores mais altos forem melhores.
Meta mínima	Valor mínimo para o indicador. O campo **Destino mínimo** não está disponível quando **Avaliações** é selecionado na lista **Fonte de dados**.
Considerar valores absolutos	Opção para considerar valores dos campos **Meta máxima** e **Meta mínima**. Este campo está disponível somente quando os valores são inseridos nos campos **Meta máxima** e **Meta mínima**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Quando a caixa de seleção está desmarcada, os valores de destino máximo e mínimo são considerados com base na lógica inteligente.
Descrição resumida	Breve resumo do indicador de aplicação.

Campos da seção Configuração da fonte de dados

Campo	Descrição
Detalhamento padrão	Nome do detalhamento do Performance Analytics.
Fonte de dados	Define o local do qual o indicador recebe dados. • **Análise de desempenho**: coleta pontuações de indicadores criados no Análise de desempenho. Consulte Indicadores de Análise de desempenho . • **Script personalizado**: permite que você grave um script que coleta dados de outra aplicação. • **Condição de consulta**: permite selecionar uma tabela para executar filtros para obter dados. • **Avaliações**: permite avaliar, pontuar e classificar registros avaliando os registros em uma tabela. Consulte Criar tipos de métrica e gerar registros avaliáveis . Para exibir resultados de avaliações de pesquisa no APM, consulte Gerar avaliações de pesquisa e exibir resultados no APM. • **Indicadores**: permite adicionar indicadores secundários dependentes. Por meio dos indicadores secundários, os dados são coletados para o indicador primário. Por exemplo, se o indicador primário for o número de problemas, os indicadores dependentes poderão ser o número de contagens de incidentes, o número de problemas e as mudanças. Esses indicadores dependentes são indicadores secundários e o número de incidentes, problemas e mudanças registrados é consolidado no indicador primário como o número de problemas.
Indicador	O campo **Indicador** aparece quando **o Performance Analytics** é selecionado na lista **Fonte de dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Configuração da fonte de dados

Campo	Descrição
	Indicadores são estatísticas usadas para medir as condições atuais e prever tendências. **Nota:** Se a frequência de coleta do indicador de aplicação não for maior do que a frequência com que os dados do indicador Análise de desempenho são gerados, o sistema exibirá uma mensagem de erro: A frequência do indicador deve ser sempre maior ou igual à frequência de o indicador de configuração de fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Coleta de dados de pontuação do indicador do PA.
Consolidação	Método computacional para agregar os valores, uma função como soma, média, máximo ou mínimo. O padrão é Média. Por exemplo, Média é a soma dos valores mensais dividida pelo número total de meses em um trimestre. Se você selecionar Máximo ou Mínimo, será o valor máximo ou o valor mínimo de um mês no trimestre, respectivamente. Se você selecionar Soma, será um agregado de todos os valores mensais do trimestre.

Script personalizado	O campo **Script personalizado** aparece quando **Script personalizado** é selecionado na lista **Fonte de dados**.
	
	Um exemplo de script personalizado é:
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`
	`incidentCount = 0;`
	
	`var gr = new GlideRecord("incident");`
	
	`gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Configuração da fonte de dados

Campo	Descrição

	gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());
	gr.query();
	
	incidentCount = gr.getRowCount();
	var appInfo = {};
	appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();
	appInfo.weight = incidentCount;
	applications.push(appInfo);
	}
	results.applications = applications;
	results;

Tipo de métrica de avaliação	Tipo de métrica usada para avaliar o indicador. O campo**Tipo de métrica de avaliação** aparece quando a **fonte de dados** é **Avaliações**.
Categoria de métrica de avaliação	Categoria da métrica.
Tabela de consulta	Tabela da qual as consultas são filtradas.
Condições da consulta	As condições com base nas quais a consulta é filtrada.
Campo agregado	O campo da tabela selecionada é exibido para os registros que correspondem às condições de consulta.
Tipo agregado	Tipo de agregação aplicado para o cálculo das pontuações do indicador. As opções disponíveis são: • **Soma** • **Contagem** • **Média** • **Mínimo(a)** • **Máximo(a)**
Agrupar por	Categorize os dados retornados pela consulta, com base nos valores de um campo específico na tabela de consulta. Por exemplo, se você quiser agrupar os dados pelo status da fase do ciclo de vida das aplicações, selecione Fase do ciclo de vida.
Campo de consolidação	O campo da tabela de consulta no qual o método computacional para agregar os valores é aplicado.

Tópicos relacionados

Criar ou editar um indicador para avaliar uma aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Perfil de pontuação

Crie um perfil de pontuação de aplicação e atualize o perfil de aplicação padrão com novos indicadores de perfil de acordo com os requisitos de negócios.

Campos de formulário de perfil de pontuação

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil da aplicação.
Reajustar ponderação	Opção para ajustar o peso proporcionalmente entre os indicadores relevantes da aplicação de negócios.
Descrição	Descrição do perfil da aplicação.
Classe de IC	Tipo de item de configuração para o qual a pontuação é gerada.

Tópicos relacionados

Criar um perfil de pontuação da aplicação e anexar indicadores de perfil

Formulário Execução de script agendada

O script para recalcular as pontuações de todos os indicadores, os perfis de pontuação aos quais esses indicadores estão anexados e as aplicações de negócios associadas a esses perfis de pontuação.

Campos de formulário de execução de script programada

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar esta execução de script programada.
Ativo	Opção para ativar o script na data e hora programadas. Por padrão, o trabalho fica inativo.
Executar	O tipo de programação para executar o script. As opções são: • Diariamente • Semanalmente • Mensalmente
Dia	Se você selecionar Semanalmente ou Mensalmente na lista Executar, o campo Dia será exibido. • Se Executar for Semanalmente, o dia da semana. • Se Executar for Mensal, o dia do mês.
Hora	Hora em que o script é executado em um relógio de 24 horas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se Executar for Semanal ou Mensal, o valor incluirá a hora do dia.
Condicional	Opção para executar somente se determinadas condições forem atendidas.
Executar este script	O script a ser executado na data e hora programadas. Você não precisa editar o script.
Executar como	Selecione outro usuário para executar a execução do script. Configure o formulário para adicionar este campo se ele não estiver presente.

Tópicos relacionados

Programar um trabalho para calcular pontuações da aplicação

Formulário Selecionar dimensões do gráfico

Este formulário ajuda a mudar as configurações de um gráfico de bolhas.

Selecionar campos de formulário de dimensões de gráfico

Campo	Dimensão
X e Y	Dimensão dos indicadores que se enquadram nos eixos X e Y. Junto com as dimensões pré-configuradas, você também pode exibir o gráfico de bolhas criado usando o formulário Gráfico de bolhas da aplicação.
Tamanho de Bolha	As pontuações do indicador determinam o tamanho da bolha.
Exibir rótulos em bolha	Habilite para exibir os rótulos das bolhas no Gráfico de bolhas. Ajuda a ter uma exibição clara de bolhas, organizada por seus rótulos quando há muitas bolhas em um quadrante.

Tópicos relacionados

Analisar pontuações da aplicação em um gráfico de bolhas

Formulário de gráfico de bolhas da aplicação

Um gráfico de bolhas ajuda o administrador a comparar e avaliar a posição relativa da aplicação em categorias selecionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário de gráfico de bolhas da aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome do gráfico de bolhas da aplicação.
Rótulo superior esquerdo	Estratégia de aplicação no rótulo superior esquerdo.
Rótulo superior direito	Estratégia de aplicação no rótulo superior direito.
Rótulo inferior direito	Estratégia de aplicação no rótulo inferior direito.
Rótulo inferior esquerdo	Estratégia de aplicação no rótulo inferior esquerdo.
Cor superior esquerda	Cor da bolha no quadrante superior esquerdo. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Cor superior direita	Cor da bolha no quadrante superior direito. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Cor inferior direita	Cor da bolha no quadrante inferior direito. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Cor inferior esquerda	Cor da bolha no quadrante inferior esquerdo. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Cor do rótulo do quadrante	Cor do rótulo. Os campos de cor aceitam entradas de cadeia de caracteres, incluindo código hexadecimal ou notação RGB.
Indicador X	Um indicador de aplicação para o eixo X. Você também pode criar um indicador de aplicação clicando no botão **Novo** no formulário Indicadores de aplicação.
Indicador Y	Um indicador de aplicação para o eixo Y.
Indicador Z	Um indicador de aplicação para o eixo Z.
Rótulo X	Rótulo para o eixo X. Por exemplo, se o seu **Indicador X** for índice de satisfação do cliente, você poderá

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	rotulá-lo como Pontuação de satisfação do cliente.
Rótulo Y	Rótulo para o eixo Y.
Rótulo Z	Rótulo para o eixo Z.

Tópicos relacionados

Criar ou editar um gráfico de bolhas para estratégias de aplicação

Novo formulário de objetivo

Use o formulário Objetivo para criar objetivos para suas prioridades estratégicas organizacionais.

Novos campos de formulário de objetivo

Formulário de objetivo

Campo	Descrição
Nome	Nome do objetivo.
Estado	Estado do objetivo. O estado pode ser **Rascunho**, **Em andamento**, **Aprovado**, **Concluído**, **Pendente**, **Atingido**ou **Não Atingido**.
Objetivo primário	Nome do objetivo primário para o qual essa meta contribui.
Prioridade estratégica	Nome da prioridade estratégica para a qual este objetivo foi criado.
Data de início	Data de início do objetivo. Por padrão, a data de início do trimestre atual é preenchida. Para um subobjetivo, a data de início do objetivo primário é preenchida.
Data de término	Data de término do objetivo. Por padrão, a data de término do trimestre atual é preenchida. Para um subobjetivo, a data de término do objetivo primário é preenchida.
Responsável	Proprietário do objetivo. Por padrão, o nome do usuário que cria o objetivo é preenchido.
Categoria	Categoria do objetivo. As opções disponíveis são: • **Total de aplicações** • **Custo total** • **Opex (despesas operacionais)** • **Capex (despesas de capital)** • **Aplicações em nuvem** • **Aplicações desenvolvidas internamente** • **Custo de suporte** • **Custo de mão de obra** • **Conformidade com padrões** • **Estratégico**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de objetivo

Campo	Descrição
	• **Operacional** • **Tático**
Status	Status do objetivo. O status pode ser **Vermelho**, **Amarelo**, **Verde**ou **Nenhum**.
Colaboradores	Usuários que contribuem para a realização do objetivo.
Equipe	Grupo de atribuição responsável por diferentes atividades para alcançar o objetivo.
Impacto no objetivo primário	Um valor numérico que representa a importância deste objetivo em relação aos objetivos irmãos ou outros objetivos sob o objetivo primário. Por padrão, o valor é (1) Neutro. As opções disponíveis são: • **(0) Nenhum impacto** • **(1) Neutro** • **(2) Moderado** • **(3) Alto** • **(4) Muito alto** • **(5) Máximo** **Nota:** Este campo está disponível somente quando a propriedade do sistema **sn_gf.weighted_average_enabled** está definida como **Sim**.
Andamento	Percentual de conclusão para o objetivo. O valor do andamento será calculado automaticamente se o objetivo tiver subobjetivos e/ou metas. Para obter mais informações sobre como o valor de andamento é calculado, consulte Progress value calculation .
Tipo de entidade atribuída	Tipo de entidade ao qual o objetivo está atribuído. Por exemplo, Unidade de negócios, Departamento, Empresa ou Portfólio.
Entidade atribuída	Entidade à qual o objetivo está atribuído.
Comentários	Comentários detalhados sobre o objetivo para facilitar a colaboração.
Classificação	Tipo de classificação de objetivo. As opções disponíveis são **Ambiental**, **Social**e **Governança**. Este campo é aplicável somente para os usuários Espaço do ESG.

Tópicos relacionados

Criar um objetivo para uma estratégia de aplicação

Atualizar formulário de objetivo

Depois de avaliar as aplicações e decidir as estratégias, um administrador pode atualizar os objetivos para maximizar ou minimizar, dependendo dos indicadores do período fiscal selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar campos de formulário de objetivo

Campo	Descrição
Realização planejada	Percentual da meta que você planeja alcançar.
Realização real até a data	Percentual atual atingido.
Comentários	Comentários, se houver.

Tópicos relacionados

Criar um objetivo para uma estratégia de aplicação

Formulário de demanda

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas aplicações ou capacidades e para atender à meta. A estratégia associada à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Campos de formulário de demanda

Formulário de demanda

Campo	Descrição
Ação	Curso de ação para a nova demanda. **Nota:** O campo **Ação** está disponível somente quando você inicia o formulário no módulo Arquitetura empresarial, e é quando o plug-in Arquitetura empresarial é ativado.
Nome	Nome da demanda.
Categoria	Categoria da demanda. • Estratégico(a) • Operacional
Tipo	Tipo de demanda: • Projeto • Melhoria • Alterar • Defeito A seleção do campo **Categoria** determina as opções disponíveis no campo **Tipo**.
Número	Número de identificação exclusivo e gerado automaticamente para a demanda.
Data de início	Data de início da demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de demanda

Campo	Descrição
Prazo	Data de conclusão solicitada da demanda.

Campos do formulário da seção de detalhes

Campo	Descrição
Enviado por	Nome do usuário que enviou a demanda.
Programa	Nome do programa ao qual a demanda pertence.
Gerente de demandas	Nome do gerente de demandas.
Colaboradores	Usuários que podem editar ou contribuir com a demanda. Um solicitante de demanda pode selecionar qualquer usuário como colaborador.
Departamento	Departamento em uma unidade de negócios à qual o solicitante da demanda pertence. Se nenhum valor for escolhido neste campo, ele será preenchido automaticamente com o nome do departamento ao qual o remetente pertence.
Unidade de Negócios	Unidade de negócios à qual o solicitante da demanda pertence.
Unidades de negócios afetadas	Unidade de negócios afetada pela demanda enviada.
Capacidades de negócios	Uma ou mais capacidades de negócios às quais a demanda será associada.
Aplicações de negócios	Aplicação de negócios que você adiciona à demanda. Você pode selecionar qualquer aplicação de negócios em sua empresa, independentemente de estar relacionada ou não à capacidade selecionada no campo **Capacidades de negócios**.

Tópicos relacionados

- Criar uma demanda para a realização do objetivo
- Criar uma demanda para a realização de uma capacidade
- Adicionar ou editar uma demanda

Novo formulário de programa

Crie um programa, vincule-o ao objetivo que você criou e associe um gerente de programa ao programa. Depois de criar um objetivo, você deve ter um programa para atingir o objetivo criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novos campos de programa

Campo	Descrição
Nome de Programa	Nome exclusivo do programa.
Primário goal	Objetivo primário que deve ser alcançado para o programa.
Gerente de programas	Nome do gerente do programa.
Portfólio	Portfólio ao qual o programa pertence.
Número	Um número de identificação exclusivo e gerado automaticamente para o programa.
Estado	Estado do programa. Use as seguintes opções: • Pendente • Em aberto • Trabalho em andamento • Encerrado totalmente • Encerrado incompleto • Encerrado ignorado
Descrição	Descrição detalhada do programa.

Campos da seção de datas

Campo	Descrição
Data de início planejada	Data prevista para o início do programa.
Data de término planejada	Data prevista para o fim do programa.
Duração planejada	Duração esperada do programa em dias e horas.
Data de início real	Data em que o programa realmente começa.
Data de término real	Data em que o programa realmente termina.
Duração real	Duração do programa em dias e horas, desde o início até o fechamento.

Campos da seção Finanças

Campo	Descrição
Custo total planejado	Uma estimativa do custo do programa.
Custo real	Custo real do programa.
Custo do orçamento	Custo orçado do programa.
Benefício planejado	Benefício recebido do programa.
Retornos planejados	Retornos financeiros planejados do programa.
% de ROI planejado	Percentual de ROI associado ao programa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar um programa para um objetivo de aplicação

Formulário Meta de contribuição do objetivo

A página Navegação do programa orienta você na definição de uma meta de objetivo para os anos fiscais para atingir o objetivo.

Campos do formulário Meta de contribuição do objetivo

Campo	Descrição
Programa	Nome do programa.
Ano fiscal	Período fiscal para o qual o objetivo está definido.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar o programa.
% Contribuição do Objetivo de Destino	Percentual da contribuição do objetivo de destino para o período fiscal selecionado.
Comentário	Descrição que explica a contribuição do objetivo desejado para o programa.

Tópicos relacionados

Criar um plano orientado para executar um programa

Formulário Capacidade de negócios

A capacidade de negócios é uma tabela comum usada na aplicação Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management).

Campos de formulário de capacidade de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da capacidade de negócios.
Primário(a)	A capacidade primária da capacidade que você está criando. A atribuição de uma capacidade primária renderiza a capacidade de negócios como uma capacidade secundária. Se nenhum primário estiver atribuído ou se o primário for nulo, o nível da capacidade estará no nível 0 ou raiz, o que significa que é uma capacidade do nó raiz. Se o campo primário se tornar nulo, uma mensagem solicitará que você execute um trabalho agendado para atualizar os níveis de capacidade de negócios.
Nível	O nível em que a capacidade está na hierarquia. Se não houver capacidade primária, o nível será 0, o que indica que a capacidade está no nível raiz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nível em que a capacidade está na hierarquia. Há suporte para até seis níveis. Se você adicionar uma capacidade ou atualizá-la alterando seu primário, execute o trabalho Atualizar níveis de capacidade de negócios sob demanda. O trabalho determina o nível de capacidade e atualiza todas as capacidades com as informações de nível. **Nota:** O sistema atualiza o campo e o usuário não pode.
Unidade de Negócios	Unidade de negócios associada à capacidade de negócios selecionada.
Ordem	Atribua qualquer valor inteiro. Aplicável somente para capacidade de nível 0. O número atribuído determina a posição da capacidade na ordem sequencial de todas as outras capacidades de negócios nessa hierarquia de capacidades. O campo **Pedido** está disponível somente para capacidades de nível 0 ou de nó raiz. O trabalho agendado verifica condições como valores de pedido inseridos para capacidades não raiz, valores de pedido duplicados e valor nulo e elimina esses valores. Ele calcula e define o ID de nível e hierarquia para cada capacidade.
Departamento	Departamento associado à aplicação de negócios selecionada.
Nó folha	Este campo indica se a capacidade de negócios é primária de qualquer outra capacidade. Se a opção estiver habilitada, isso significa que ela não tem capacidade secundária. As capacidades seguem uma hierarquia primária-secundária. O atributo de nó folha na capacidade indica que ele não é primário de nenhuma outra capacidade. **Nota:** O sistema atualiza o campo e o usuário não pode.
Pertencente a	Usuário proprietário da capacidade de negócios.
ID de hierarquia	ID de hierarquia da capacidade de negócios. Para a capacidade de nível 0, um ID de hierarquia é gerado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	com base na ordem. Para todas as capacidades não raiz, o ID de hierarquia é gerado com base no ID de hierarquia de seu primário. O número é prefixado para a capacidade de negócios e você pode exibi-lo no mapa de hierarquia de capacidade. As capacidades são estruturadas verticalmente de acordo com seus IDs de hierarquia. Sempre que uma capacidade é atualizada, como se um primário for adicionado ou excluído, o ID de hierarquia será atualizado automaticamente. **Nota:** Por padrão, o sistema atualiza o campo. Portanto, você não pode editar o campo. No entanto, se você preferir um número ou valor diferente para o ID de hierarquia do que o sistema gera, você pode redefinir o sinalizador de propriedade do sistema para **Verdadeiro**. Definir a propriedade como verdadeira torna o campo **ID de hierarquia** editável no formulário Capacidade de negócios e você pode inserir o valor. Por esta ação, a lógica padrão do sistema de gerar o ID de hierarquia é substituída pelo seu ID de hierarquia personalizado.
Descrição	Uma descrição resumida da capacidade de negócios.

Tópicos relacionados

Criar capacidade de negócios e relacionar a capacidade a uma aplicação

Novo formulário de registro de capacidade de negócios

Crie uma capacidade de nível raiz, adicione uma capacidade secundária a uma primária, edite uma capacidade e exclua uma capacidade folha e gerencie os relacionamentos entre as capacidades no mapa de capacidades.

Novos campos de formulário de registro da capacidade de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da capacidade de negócios.
Descrição	Descrição resumida da capacidade de negócios.
Primário(a)	Se a capacidade for de nível raiz ou no nível 0, deixe o campo em branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Adicionar um primário renderiza a capacidade como secundária e não como raiz.

Tópicos relacionados

Gerenciar hierarquia de capacidades no mapa de capacidades

Adicionar uma capacidade de negócios

Formulário Modelos de hardware de serviço de aplicações

Rastreie seus ativos de equipamento, como computadores e servidores, usando modelos de hardware.

Campos de formulário de Modelos de hardware de serviço de aplicações

Campo	Descrição
Serviço de aplicações	Nome do serviço de aplicativos.
Ignorar risco técnico	Opção para ignorar o risco técnico do modelo de hardware.
Modelo de produto de hardware	Nome da categoria do modelo.

Tópicos relacionados

Associar um serviço de aplicações ao modelo de hardware

Formulário de modelo de software de serviço de aplicações

As aplicações de negócios têm várias instâncias, como desenvolvimento, CQ e produção. As instâncias nada mais são do que serviços de aplicações. Portanto, os serviços de aplicações devem ser associados a modelos de software (para as respectivas versões completas) para conhecer o risco do serviço de aplicações.

Campos de formulário de Modelos de software de serviço de aplicações

Campo	Descrição
Serviço de aplicações	Nome do serviço de aplicativos.
Ignorar risco técnico	Marque a caixa para ignorar o risco técnico do modelo de software. O risco de um serviço de aplicações é alto, mesmo se o risco de um dos modelos de software subjacentes for alto. Portanto, use esta caixa de seleção para ignorar o risco de um modelo de software se ele for insignificante e não contribuir muito para o risco do serviço de aplicativos.
Modelo de software principal	Caixa de seleção para tornar o modelo de software primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Modelo de software	O modelo de software subjacente ao serviço de aplicativos.
Versão completa do ciclo de vida	A versão licenciável granular do software.

Tópicos relacionados

Associar um serviço de aplicações a um modelo de software

Formulário Parâmetro de risco

O parâmetro de risco é uma tabela comum usada na aplicação Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management).

Campos do formulário Parâmetro de risco

Formulário Parâmetro de risco

Campo	Descrição
Nome	Nome do parâmetro de risco.
Descrição	Uma descrição resumida do parâmetro de risco.
Ativo	Habilite a caixa de seleção para ativar o parâmetro de risco.
Script	Crie um script que calcule o risco do modelo de software e o risco da aplicação de negócios e programe-o para ser executado diariamente.

Tópicos relacionados

Criar um parâmetro de risco

Novo TRM formulário de produto

Como membro do grupo Arquiteto empresarial, você pode adicionar um produto Technology Reference Model (TRM) à biblioteca TRM.

TRM Campos de formulário de produto

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do produto de software ou hardware. Pesquise e selecione um fornecedor na página Empresas.
Tipo	Selecione o tipo de produto. A lista inclui: • Software • Hardware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os campos **É novo produto**, **produto de software**e **produto de hardware** são exibidos somente quando você tem o plug-in SAM Foundation e o plug-in Gestão de ativos de hardware instalados em sua instância.
É produto novo	Opção para especificar se é um novo produto.
Produto de software	Nome do produto de software. **Nota:** Este campo aparece somente quando o **Tipo** é selecionado como Software e o Plug-in Software Asset Management Foundation está instalado em sua instância.
Produto de hardware	Nome do produto de hardware. **Nota:** Este campo aparece somente quando o **Tipo** é selecionado como Hardware e o plug-in Gestão de ativos de hardware está instalado em sua instância.
Sistema operacional	O sistema operacional no qual o produto TRM pode ser implantado. Este campo aparece em quando **Software** é selecionado no campo **Tipo**.
Nome	Nome do produto de software ou hardware. Este campo aparece somente quando a caixa de seleção **É novo produto** está marcada.
Categoria	Categoria do produto. Pesquise e selecione uma categoria na página TRM Categorias.
Outras categorias	Um nível adicional de classificação de categoria do produto de TRM. Você também pode filtrar TRM produtos usando o valor deste campo. Você pode selecionar vários outros valores de categoria.
Fase de TRM	Fase do produto. Use a seguinte lista: • Aprovada • Aprovado com Restrições • Retirar • Avaliação • Não aprovado
Direção do investimento	Finalidade do investimento. Use a seguinte lista:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Retirar • Eliminado • Investir • Manter
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação do produto.

Tópicos relacionados

Adicionar um produto TRM

Adicionar um produto TRM em Espaço de arquitetura empresarial

Solicitar TRM formulário de produto

O formulário de produto Solicitar TRM é usado para adicionar ou editar uma solicitação para incluir um novo produto de software ou hardware na biblioteca Technology Reference Model (TRM).

Campos de formulário de produto Solicitar TRM

Campo	Descrição
Número	Um número de identificação exclusivo e gerado automaticamente para a solicitação do produto.
Fornecedor	Fornecedor do produto de software ou hardware. Pesquise e selecione um fornecedor na página Empresas.
Tipo	Selecione o tipo de produto. A lista inclui: • Software • Hardware **Nota:** Os campos **É novo produto**, **Produto de software**e **Produto de hardware** serão exibidos somente quando você tiver os plug-ins Plug-in Software Asset Management Foundation e Gestão de ativos de hardware instalados em sua instância.
É produto novo	Opção para especificar se é um novo produto.
Produto de software	Nome do produto de software. Este campo aparece somente quando o **Tipo** é selecionado como Software e Plug-in Software Asset Management Foundation está instalado em sua instância.
Produto de hardware	Nome do produto de software. Este campo aparece somente quando o plug-in Gestão de ativos de hardware está instalado em sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Sistema operacional	O sistema operacional no qual o produto TRM pode ser implantado. Este campo aparece em quando **Software** é selecionado no campo **Tipo**.
Nome	Nome do produto de software ou hardware. Este campo aparece somente quando a caixa de seleção **É novo produto** está marcada.
Descrição Resumida	Descrição sobre a solicitação do produto.
Aprovação	Status da aprovação. As opções incluem: • Ainda não solicitado • Solicitado • Aprovada • Rejeitado
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. Pesquise e selecione uma fase na página TRM Fases.
Categoria	Categoria do produto. Pesquise e selecione uma categoria na página TRM Categorias.
Outras categorias	Um nível adicional de classificação de categoria do produto de TRM. Você também pode filtrar TRM produtos usando os valores deste campo. Você pode selecionar vários outros valores de categoria.
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação do produto.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma solicitação de produto TRM

Exibir e editar suas solicitações de produto

TRM Solicitação de produto usando o formulário de catálogo

O formulário TRM Solicitação de produto usando catálogo é usado para adicionar ou editar uma solicitação para incluir um novo produto de software ou hardware na biblioteca Technology Reference Model (TRM).

Campos do formulário de solicitação de produto de TRM

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do produto de software. Pesquise e selecione um fornecedor na página Empresas.
Categoria	Categoria do produto. Pesquise e selecione uma categoria na página TRM Categorias.
Tipo	Selecione o tipo de produto. A lista inclui:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Software • Hardware **Nota:** Os campos **É novo produto**, **Produto de software**e **Produto de hardware** são exibidos somente quando você tem os plug-ins Plug-in Software Asset Management Foundation e Gestão de ativos de hardware instalados na instância.
É produto novo	Opção para especificar se é um novo produto.
Produto de software	Nome do produto de software. Este campo aparece somente quando o **Tipo** é selecionado como **Software**e quando o Plug-in Software Asset Management Foundation está instalado em sua instância.
Produto de hardware	Nome do produto de hardware. Este campo aparece somente quando o **Tipo** é selecionado como **Hardware**e quando o plug-in Gestão de ativos de hardware está instalado em sua instância.
Nome	Nome do produto de software ou hardware. Este campo aparece somente quando a caixa de seleção **É novo produto** está marcada.
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. Pesquise e selecione uma fase na página TRM Fases.
Descrição Resumida	Descrição sobre a solicitação do produto.
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação do produto.

Tópicos relacionados

TRM Solicitação de produto usando o formulário de catálogo

TRM Formulário de solicitação de ciclo de vida do produto

O formulário de solicitação de ciclo de vida do produto TRM é usado para adicionar ou editar uma solicitação para criar um ciclo de vida para um produto Technology Reference Model (TRM).

Campos do formulário de solicitação de ciclo de vida do produto TRM

Campo	Descrição
Número	Um número de identificação exclusivo e gerado automaticamente para a solicitação do produto.
Fornecedor	Fornecedor do produto de software ou hardware. Pesquise e selecione um fornecedor na página Empresas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Produto de TRM	Nome do produto TRM. Pesquise e selecione o produto na página Produtos de TRM.
Versão	Versão do produto de software TRM. Este campo aparece somente quando um produto de software é selecionado no campo **Produto de TRM**.
Edição	Edição do produto de software TRM. Standard ou Enterprise. Este campo aparece somente quando um produto de TRM do tipo software é selecionado no campo **Produto de TRM**.
Modelo de hardware	Selecione o modelo de hardware na lista de modelos de hardware disponíveis. Este campo aparece somente quando um produto de TRM do tipo hardware é selecionado no campo **Produto de TRM**.
Número do modelo	Número do modelo do hardware. Este campo é preenchido automaticamente com um número de modelo quando um modelo de hardware é selecionado. Este campo aparece somente quando um produto de TRM do tipo hardware é selecionado no campo **Produto de TRM**.
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. Pesquise e selecione uma fase na página TRM Fases.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida do produto.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida do produto.
Código de Barras	Código de barras do modelo de hardware. Este campo é preenchido automaticamente com o número do código de barras quando um modelo de hardware é selecionado. Este campo aparece somente quando um produto de TRM do tipo hardware é selecionado no campo **Produto de TRM**.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios. Pesquise e selecione uma aplicação de negócios na página Aplicações de negócios para associá-la ao TRM ciclo de vida do produto.
Descrição Resumida	Descrição sobre a solicitação de ciclo de vida do produto.
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação de ciclo de vida do produto.

Tópicos relacionados

- Solicitar um ciclo de vida do produto de TRM usando o Catálogo de TRM
- Adicionar ou editar uma solicitação de ciclo de vida do produto TRM
- Exibir e editar suas solicitações de ciclo de vida do produto

Formulário Categoria de TRM

Adicione uma nova solicitação ou edite uma solicitação existente para criar uma categoria TRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário Categoria de TRM

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo da categoria.
Código de referência	Código de referência da categoria. O código de referência é usado para manter a referência a outra fonte de dados autorizada, como federal TRM.
Categoria Primária	Selecione uma categoria primária para adicionar a categoria a uma estrutura hierárquica. Pesquise e selecione uma categoria na página TRM Categorias.
Descrição	Descrição sobre a categoria TRM.

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar uma categoria de TRM
- Configurar TRM categorias
- Adicionar ou editar uma categoria TRM

Formulário Fase de TRM

Defina sua própria fase TRM ou edite uma fase TRM existente.

Campos do formulário Fase de TRM

Campo	Descrição
Nome	Nome da fase.
Descrição	Descrição sobre a fase.
Produção aprovada	Opção para marcar como aprovado para produção ou não.
Cor	Cor que define a fase de TRM. Selecione uma cor na lista suspensa.
Forma	Forma que define a fase de TRM. Selecione uma forma na lista suspensa.

Tópicos relacionados

- Adicionar ou editar uma fase de TRM
- Adicionar ou editar uma fase TRM

Formulário Domínio de dados

Relacionar um objeto de informação ao catálogo do banco de dados de uma instância de banco de dados para coletar os dados físicos. ServiceNow Descoberta encontra o catálogo de banco de dados que lista todos os objetos de catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário de domínio de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome do domínio de dados.
Descrição	Descrição resumida do domínio de dados.
Primário(a)	Domínio primário do domínio de dados. Isso é usado para criar uma hierarquia de domínio de dados.
Nó folha	Indicador de que o domínio de dados está no nível mais baixo da hierarquia.

Tópicos relacionados

- Criar um domínio de dados
- Adicionar ou editar um domínio de dados na página Portfólio
- Adicionar ou editar um domínio de dados de informações

Formulário de objetos de informação

Um objeto de informação captura os dados lógicos da aplicação de negócios.

Campos de formulário de objetos de informação

Campo	Descrição
Selecionar marcador de classificação	Lista suspensa para mostrar os grupos de classificação e a classificação que pode ser aplicada ao objeto de informações.
Nome	Nome do objeto de informação.
Classificação de dados	Categoria de dados. Exibe os marcadores de classificação aplicados no objeto de informações.
Pertencente a	Usuário proprietário do objeto de informações.
Unidade de Negócios	Unidade de negócios proprietária do objeto de informações.
Departamento	Departamento na unidade de negócios que realmente possui as informações.
Descrição	Descrição resumida do objeto de informação.
Domínio de dados	Referência à tabela de domínio de dados que contém os dados conceituais categorizados. O relacionamento entre as camadas de dados conceituais e lógicas é estabelecido fazendo referência ao domínio de dados na tabela Objeto de informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Aplicar marcadores de classificação a um objeto de informações

Criar um objeto de informação fazendo referência a um domínio de dados

Adicionar formulário de relacionamento

Relacionar uma aplicação de negócios a um objeto de informações usando a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] do tipo Uses::Used by. Use este relacionamento sugerido para obter os dados lógicos do objeto de informações para aproveitar uma aplicação de negócios.

Adicionar campos de formulário de relacionamento

Campo	Descrição
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios que é preenchido automaticamente no campo.
Relacionamento	Tipo de relacionamento de IC do CMDB sugerido entre a aplicação de negócios e o objeto de informações. O campo é preenchido automaticamente com o relacionamento Uses::Used by.
Selecionar Objeto de informação	Tabela com os dados lógicos que a aplicação de negócios usa.
Criar, ler, atualizar e excluir	Opções para capturar o tipo de operação ou uma combinação de operações que a aplicação de negócios pode fazer no objeto de informações. Marcar as caixas de seleção Criar, Ler, Atualizar e Excluir (CRUD) adiciona qualificadores, que são propriedades que definem a extensão do relacionamento entre o IC da aplicação de negócios e o IC do objeto de informações.

Tópicos relacionados

Relacionar uma aplicação de negócios a um objeto de informação

Status dos modelos de software

Um proprietário de aplicação pode executar o mecanismo de sugestões de modelo de software para buscar modelos de software. Esses modelos podem ser relacionados a um serviço de aplicativos em vez de mapeá-los manualmente. Cada serviço de aplicativos exibe o status depois que eles são mapeados.

Status dos modelos de software

Primeira execução do trabalho	Segunda execução do trabalho	Condições de associação	Novo status do modelo de software
Encontrado	Encontrado	Sim	**Associado**: associa o modelo de software selecionado ao serviço de aplicativos. O status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Primeira execução do trabalho	Segunda execução do trabalho	Condições de associação	Novo status do modelo de software
			é prefixado com uma bolha verde. Na execução subsequente do trabalho, esses modelos de software ainda estarão no estado Associado. Você pode optar por dissociar o modelo de software se ele tiver sido removido ou desinstalado do hardware no qual o serviço de aplicativos é executado.
Encontrado	Encontrado	Não	**Ignorado**: se nenhuma ação for realizada nos modelos de software na execução anterior do trabalho, eles serão identificados como **Ignorados** (prefixos com uma bolha cinza) na execução atual do status.
Não encontrado(a)	Encontrado	Não aplicável	**Novo**: os modelos de software identificados na primeira execução do trabalho e os modelos de software que foram adicionados após a última execução, mas antes da execução atual, são marcados com o status **Novo** prefixado com uma bolha amarela. Você pode associar ou dissociar esses modelos de software.
Encontrado	Não encontrado(a)	Sim	**Excluir**: você pode excluir um modelo de software que está no status Associado, Ignorado ou Novo. Esta ação exclui o modelo de software da lista de modelos de software recuperados, que é a tabela Modelos de software recuperados [sn_apm_service_software_model_suggestion mas não da tabela Modelo de software de serviço de aplicações [sn_apm_tpm_service_software_model].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Primeira execução do trabalho	Segunda execução do trabalho	Condições de associação	Novo status do modelo de software
Encontrado	Não encontrado(a)	Não	Excluir

Tópicos relacionados

Associar modelos de tecnologia sugeridos a um serviço de aplicações

Condições de data

Um usuário de manutenção pode configurar o intervalo de datas para as fases do ciclo de vida.

Condições de data

Condições de data

Condições de data	Linha do tempo na tela do TPM
Data atual, data atual – 10 anos, data atual + 3 anos.	Datas padrão. São mostradas linhas do tempo de modelos de produto que atendem às condições de data padrão.
Todas as fases que começam antes da data atual – 10 anos e continuam até o momento.	Modelos de produto com essas condições de data são mostrados e a linha do tempo se expande automaticamente do padrão (-10 anos a +3 anos) para acomodar os últimos anos.
Fases que começam antes da data atual – 10 anos e continuam além da data atual e podem ainda estar em andamento	Modelos de produto com essas fases são mostrados até a data atual + 3 anos.
Fases do ciclo de vida que começam e terminam antes da data atual – 10 anos	Modelos de produto com essas fases NÃO são mostrados.

Fase do ciclo de vida do registro	Condições para plotar as datas na linha do tempo do TPM
Um interno e um fornecedor	Todas as datas são representadas graficamente na linha do tempo.
Vários fornecedores	Somente uma data de fornecedor é plotada. O fornecedor selecionado para plotagem depende da propriedade *sequence* na coluna de origem. Todas as origens têm um número de sequência anexado a elas. A origem com o menor número de sequência é selecionada. Se a origem com o menor número de sequência não tiver nenhum registro de ciclo de vida, a origem com o próximo número de sequência menor será selecionada.
Um interno e vários fornecedores	A data interna é plotada, mas somente a data de um fornecedor é plotada. O registro do fornecedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase do ciclo de vida do registro	Condições para plotar as datas na linha do tempo do TPM
	selecionado para plotagem depende da propriedade *sequence*.
Datas sobrepostas de duas fases	Somente uma linha é mostrada.
Lacunas nas datas	Uma linha contínua sem lacuna na linha do tempo.

Tópicos relacionados

Dados do ciclo de vida do produto na linha do tempo

Testes de início rápido para Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

Valide se Arquitetura empresarial ainda funciona depois que você faz mudanças de configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Copie, personalize e passe nesses testes de início rápido ao usar seus dados específicos da instância.

Os testes de início rápido Arquitetura empresarial exigem a ativação do plug-in Arquitetura empresarial – Testes de ATF (com.snc.apm.atf).

Arquitetura empresarial: criação de aplicação de negócios e pacote de testes de capacidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Arquitetura empresarial: criar aplicação de negócios	Verifique a criação de uma categoria de aplicativo e, em seguida, a criação de um aplicativo de negócios com usuários que tenham a função apm_user.	Madrid
Arquitetura empresarial: criar capacidade de negócios	Verifique a criação de uma capacidade empresarial primária e secundária e verifique os valores de campo.	Madrid
Arquitetura empresarial: teste relacionado ao serviço de negócios, a aplicações de negócios e a modelos de software	Verifique a criação de uma aplicação de negócios, serviço de negócios, usando o modelo de software existente e um relacionamento entre eles.	Orlando
Arquitetura empresarial: teste para a geração de Pontuação do indicador e Pontuação da aplicação	Verifique a criação do indicador, o perfil de pontuação e a geração de pontuações do indicador e do aplicativo.	Paris
Arquitetura empresarial: aplicação de negócios com objeto de informações e domínio de dados	Verifique a criação da aplicação de negócios, o objeto de informações e a adição das operações CRUD nos atributos de relação.	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarial (anteriormente APM) TRM: teste relacionado ao produto TRM e pacote de testes de solicitação de ciclo de vida do produto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Arquitetura empresarial: criação e aprovação de produto e solicitação de ciclo de vida do produto	Crie e aprove solicitações de TRM de produto e solicitações de ciclo de vida do produto.	Utah

Tópicos relacionados

Testes de início rápido

Arquitetura empresarial (anteriormente APM) Perfil de pontuação da avaliação em nuvem

O perfil de pontuação Avaliação de nuvem em Arquitetura empresarial ajuda a avaliar uma aplicação de negócios quanto à prontidão para migração para a nuvem.

Indicador para Arquitetura empresarial perfil de pontuação de avaliação em nuvem

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como é calculado	Descrição
Importância estratégica	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Nível de emergência** (emergency_tir) do registro da aplicação de negócios.	Avalia o nível de emergência da aplicação de negócios.
Classificação de dados	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Classificação de dados** (data_classification) do registro da aplicação de negócios.	Avalia a classificação de dados da aplicação de negócios.
Versão para nuvem disponível	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Versão para nuvem disponível** (cloud_version_available) do registro da aplicação de negócios.	Avalia se há uma versão disponível desta aplicação que se ajuste à implantação na nuvem.
Arquitetura do núcleo	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Arquitetura principal**	Avalia se esta aplicação de negócios faz parte da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como é calculado	Descrição
				(core_architecture) do registro da aplicação de negócios.	arquitetura principal.
Criticidade dos negócios	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Criticidade dos negócios** (business_criticality) do registro da aplicação de negócios.	Avalia a criticidade da aplicação de negócios para os negócios.
Implicações regulatórias	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Implicações regulatórias** (regulatory_implications) do registro da aplicação de negócios.	Avalia as implicações regulatórias da aplicação de negócios.
Impacto nos negócios	Ano	Indicadores	Não aplicável	Calculado a partir da soma dos seguintes indicadores: • **Arquitetura principal** (core_architecture) • **Importância estratégica** (emergency_zer) • **Criticidade dos negócios** (business_criticality)	Avalia a pontuação de impacto nos negócios da aplicação de negócios com base em outros indicadores.
Prontidão para a nuvem	Ano	Indicadores	Não aplicável	Calculado a partir da soma dos seguintes indicadores: • **Classificação de dados** (data_classification) • **Versão para nuvem disponível** (cloud_version_available)	Avalia a pontuação de prontidão para a nuvem da aplicação de negócios com base em outros indicadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do indicador	Frequência	Tipo	Fonte	Como é calculado	Descrição
				• **Complexidade da integração** (integration_complexity) • **Implicações regulatórias** (regulatory_implications)	
Complexidade da integração	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Complexidade de integração** (integration_complexity) do registro da aplicação de negócios.	Avalia a complexidade da integração com a aplicação de negócios.
Base de usuários	Ano	Script personalizado	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir do campo **Base de usuário** (user_base) do registro da aplicação de negócios.	Avalia a base de usuários da aplicação de negócios.
Avaliação de prontidão para nuvem	Ano	Avaliações	Arquitetura empresarial produto. tabela cmdb_ci_business_app	Calculado a partir das **instâncias de avaliação** do registro da aplicação de negócios.	Avalia a pontuação de avaliação de prontidão para nuvem (com base em uma pesquisa).

Tópicos relacionados

Arquitetura empresarial Avaliação de nuvem

Criar um formulário de interface digital

Crie uma interface digital para uma integração em Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management).

Campos de formulário de Interface digital

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e significativo da interface digital.
Número	Número da interface digital. Este campo é gerado automaticamente com o prefixo DINTF e não pode ser editado.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios do provedor que fornece, gerencia e possui a interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este atributo pode estar vazio se não houver aplicação de negócios no repositório. Se você estiver usando interfaces abertas, como Tempo ou Serviço financeiro, só estará ciente da interface e a rastreará sem uma aplicação de negócios relacionada.
Tipo de interface	Tipo de API usada pela interface. Isso ajuda a rastrear se a API é pública ou aberta. **Nota:** Para APIs públicas ou abertas, não haverá nenhuma aplicação de negócios do provedor, a menos que a organização a exponha como uma interface aberta. Use as seguintes opções: • API aberta • API do parceiro • API interna As APIs públicas ou abertas estão disponíveis para qualquer pessoa e podem ser usadas sem restrições ou acordos de licença. As APIs internas ou privadas estão disponíveis somente para usuários autorizados (técnicos) e podem ser usadas sem restrições e regulamentações de uso. As APIs de parceiro estão disponíveis para parceiros autorizados de um provedor de API. Normalmente, essas APIs têm termos e condições especiais de uso.
Primário(a)	Nome da interface primária. Frequentemente, as interfaces são agrupadas ou fazem parte de uma composição. Como você pode fazer referência a uma interface digital na integração digital, use a interface primária. As interfaces digitais relacionadas à interface primária são listadas na lista relacionada da interface.
Versão	Versão da interface. Este campo ajuda a rastrear quais integrações digitais estão usando qual versão de uma interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da interface. Use as seguintes opções: • Ideação • Design • Implantar • Operacional • Fim da Vida Útil
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da interface. Cada uma das principais fases do ciclo de vida pode ter um ou mais status de fase do ciclo de vida. Por exemplo, uma interface digital na fase operacional pode mudar o status ao longo do tempo de Em uso para Em manutenção para Descontinuação pendente. Use as seguintes opções: • Idealização: em avaliação, piloto • Design: Fretado, Design, Criar • Implantar: testar • Operacional: Em uso, Em manutenção, Descontinuação pendente • Fim da vida útil: descontinuado, obsoleto
ID do modelo	ID do modelo da interface. Este campo ajuda a rastrear o modelo de interface. Esta é uma referência à tabela de modelo de aplicação na qual você pode gerenciar suas próprias variantes de modelos ou tipos de API. Por exemplo, API de tabela, API de anexo, API agregada e APIs de processo. Este campo opcional pode ser usado para rastrear o modelo de interface. Dependendo do seu caso de uso, você pode adicionar novos modelos e categorias de modelo.
Descrição	Descrição da interface digital. Forneça os aspectos de design de alto nível da interface. Você pode fornecer detalhes como como a interface digital agrega valor, como ela deve ser projetada e como ela deve ser usada. Você também pode descrever diferentes mudanças e capacidades de acordo com a versão da interface. Isso ajuda os responsáveis pela aplicação e os arquitetos a decidir qual versão da interface desejam usar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção de responsáveis

Campo	Descrição
Responsável pelo negócio	O proprietário da função de negócios, que possui a interface digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios primária.
Responsável da TI	O proprietário na organização de TI, que possui a interface digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios primária.
Suporte de	Nome do especialista no assunto (SME) ou indivíduo que fornece suporte para a interface digital.
Grupo de suporte	Nome do grupo que fornece suporte para a interface digital.

Campos da seção funcional

Campo	Descrição
Protocolo	Tipo de protocolo usado pela interface. Os Protocolos de API são as especificações que regulam a aplicação. Esses protocolos são usados para integrar interfaces de programação de aplicações com seu software. As opções incluem REST, SOAP, LDAP e assim por diante. **Nota:** Esta lista não é exaustiva e pode ser estendida adicionando seus valores preferenciais ou ocultando os valores fornecidos.
Formato de mensagem	Formato da mensagem na interface. As opções incluem JSON, XML, CSV e assim por diante. **Nota:** Esta lista não é exaustiva e pode ser estendida adicionando seus valores preferenciais ou ocultando os valores fornecidos.

Campos da seção de autenticação

Campo	Descrição
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação usada para autenticar a interface. Use as seguintes opções: • Autoriz. básica • OpenID Connect • Certificado • WS-Security • LDAP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção de autenticação

Campo	Descrição
	• Nenhum(a) • Outro Você pode usar os tipos de autenticação fornecidos pelo sistema ou adicionar o seu.
Tipo de autorização	Tipo de autorização usada para autorizar a interface. Use as seguintes opções: • Token OAuth 2.0 • Token JWT Web • Token SAML 2.0 • Outro • Sem autorização Você pode usar os tipos de autenticação fornecidos pelo sistema ou adicionar o seu.

Campos da seção de atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Comentários sobre a interface.

Criar ou atualizar uma interface digital

Interface digital para formulário de API em Arquitetura empresarial (anteriormente APM)

O relacionamento entre uma interface digital e uma API de serviço de aplicativos ajuda os analistas a exibir qual interface digital está usando qual API.

Interface digital para campos de formulário de API

Campo	Descrição
Número	Número da API de interface digital. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado. O número começa com o prefixo DINTFAPI (por exemplo: DINTFAPI0001234).
Interface digital	Nome da interface digital. Este campo é preenchido automaticamente com o nome da interface que você está editando. Se você quiser criar o relacionamento com uma interface digital diferente, use o ícone de pesquisa para selecionar uma interface digital.
API	(Opcional) Nome da API do CMDB. Selecione uma API que você deseja associar à interface digital.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Você também pode selecionar a classe secundária da API (cmdb_ci_api). Por exemplo, API gerenciada (cmdb_ci_managed_api).
Descrição	Descrição da conexão entre a interface digital e a API.

Tópicos relacionados

Conectar uma interface digital com a API do CMDB no Arquitetura empresarial

Gestão de integrações digitais

Você pode gerenciar todas as integrações e interfaces em um espaço centralizado.

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de integrações digitais legado foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de integrações digitais legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de integrações digitais legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Integrações digitais no Espaço de arquitetura empresarial.

A funcionalidade de integração digital em Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) ajuda a entender as finalidades de negócios de suas aplicações, para sua conexão e para sua interação. Instale o plug-in Arquitetura empresarial Integration Management (sn_apm_di) da ServiceNow Store.

Você pode fazer o seguinte:

- Descubra proativamente os problemas das integrações em um só lugar.
- Gerencie os fluxos de informações em sua organização.
- Tenha governança completa sobre o uso de interfaces para APIs internas e externas.

Interfaces digitais em Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

Gerencie interfaces digitais em Arquitetura empresarial.

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de interfaces digitais legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de interfaces digitais legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de interfaces digitais legadas não estará disponível.

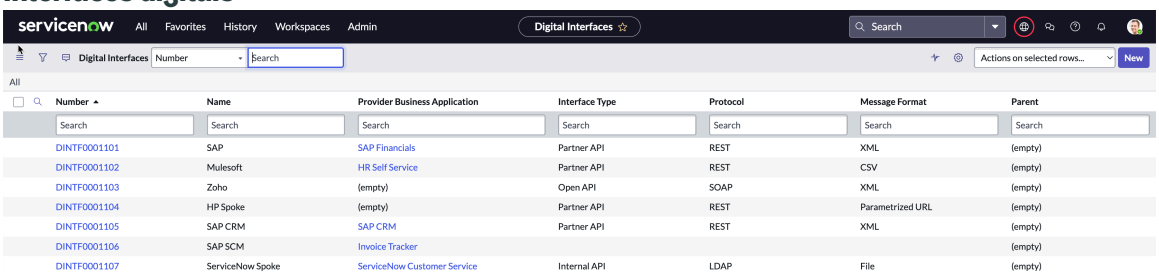
Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Interfaces digitais no Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As interfaces digitais são fornecidas como parte de uma aplicação de negócios, mas também podem ser independentes. As interfaces fornecem uma maneira de outras aplicações de negócios interagirem com as aplicações. Uma interface contém os metadados sobre si mesma, como Nome, Versão, Proprietários, Protocolo. Ele também contém uma lista de todas as integrações que estão usando essa interface.

Interfaces digitais



Number	Name	Provider Business Application	Interface Type	Protocol	Message Format	Parent
DINTF0001101	SAP	SAP Financials	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001102	Mulesoft	HR Self Service	Partner API	REST	CSV	(empty)
DINTF0001103	Zoho	(empty)	Open API	SOAP	XML	(empty)
DINTF0001104	HP Spoke	(empty)	Partner API	REST	Parametrized URL	(empty)
DINTF0001105	SAP CRM	SAP CRM	Partner API	REST	XML	(empty)
DINTF0001106	SAP SCM	Invoice Tracker				(empty)
DINTF0001107	ServiceNow Spoke	ServiceNow Customer Service	Internal API	LDAP	File	(empty)

Criar ou atualizar uma interface digital

Crie uma interface digital para uma integração em Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) para descrever como as aplicações de negócios podem interagir.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada aplicação de negócios ou serviço de aplicações com o qual você interage fornece uma descrição lógica de alto nível de como interagir com a aplicação ou serviço. A interface digital é um objeto usado na fase de design para descrever como outros serviços ou aplicações de negócios podem interagir. No mesmo nível, você pode definir quais objetos de informação são fornecidos ou atualizados por esta interface digital.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Portfólio de aplicações** > **Interfaces digitais**.
2. Crie ou atualize uma interface digital.
   a. Para criar uma interface digital, selecione **Novo**
   b. Para atualizar uma interface digital existente, selecione um link de número de interface digital para abri-lo.
3. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar um formulário de interface digital.
4. Selecione **Enviar**.

Excluir uma interface digital

Exclua uma interface digital de que você não precisa mais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Portfólio de aplicações** > **Interfaces digitais**.
2. Abra um número de interface digital clicando nele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você não pode excluir uma interface digital se ela tiver alguma integração digital associada a ela.

3. Clique em **Excluir**.
4. Confirmar a exclusão.

Integrações digitais

Gerencie integrações digitais em Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management).

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de integrações digitais legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de integrações digitais legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de integrações digitais legadas não estará disponível.

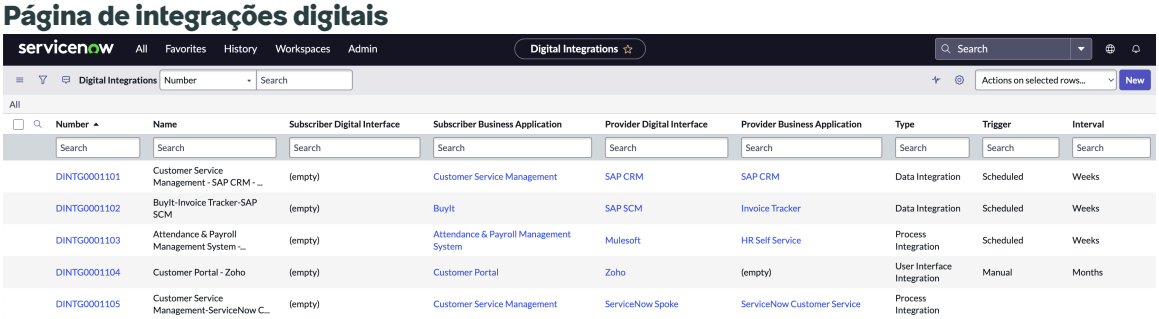
Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Integrações digitais no Espaço de arquitetura empresarial.

A integração digital representa a integração entre duas aplicações de negócios. Em um cenário típico, haveria um aplicativo de negócios consumidora, um aplicativo de negócios provedora e uma interface que é fornecida pela aplicação de negócios provedora. A integração digital contém os metadados da integração, incluindo nome, versão, tipo, direção do fluxo de dados, middleware usado, proprietários e assim por diante.

Um formulário fácil para integração digital permite a criação de uma integração digital a partir de uma única página, incluindo a introdução de uma nova interface digital se ela não existir. As integrações digitais são salvas na tabela Integração digital [sn_apm_di_digital_integration]. Depois que uma integração digital é criada, um link de relacionamento de IC é criado entre as duas aplicações de negócios com o tipo de interface. Este link permite que você acesse a integração como parte do mapa de nós para qualquer aplicação de negócios. Uma nova entrada de catálogo é fornecida para solicitar uma aprovação para uma nova integração digital. Depois que a solicitação é aprovada, a integração é criada.

A página Integrações digitais exibe uma lista de integrações digitais existentes e suas informações relacionadas. Você pode acessar a página Integrações digitais navegando até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Portfólio de aplicações** > **Integrações digitais**.

Página de integrações digitais



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Exibir todas as integrações digitais

Adicionar ou editar uma integração digital no Espaço de EA

Criar uma integração digital

Crie uma integração digital em Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)para criar uma conexão entre uma aplicação de negócios de consumo e uma aplicação de negócios do provedor.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração digital é um objeto de design usado pelos arquitetos empresariais. Ele descreve uma conexão entre duas aplicações de negócios ou entre uma aplicação de negócios e um serviço externo (por exemplo: AWS, Yahoo, um serviço de conversão de fuso horário) que fornece uma interface (API) para interagir.

Você pode definir por que uma conexão é necessária entre duas entidades de dados, sobre quais Interfaces elas devem se comunicar e fornece um link para design relevante e material arquitetônico. Uma integração digital sustenta uma capacidade de negócios e fornece valor comercial.

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de integrações digitais legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de integrações digitais legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de integrações digitais legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Adicionar ou editar uma integração digital no Espaço de EA.

Se você tiver uma função de usuário Arquitetura empresarial (sn_apm.apm_user), use os serviços de Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar, adicionar ou desativar uma aplicação de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Portfólio de aplicações** > **Integrações digitais**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Criar integração digital, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar formulário de integração digital.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado

Na página Integrações digitais, uma mensagem de sucesso e o link para a integração digital recém-criada são exibidos.

Após o envio do formulário, na plataforma do CMDB, um relacionamento de IC (Interfaces::Interfaced By) é criado entre as aplicações de negócios do provedor e do assinante. Em um caso em que a interface digital não tem relação com uma aplicação de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

negócios (usando API aberta ou pública), a integração digital é criada entre a aplicação de negócios do assinante e uma interface digital autônoma.

Atualizar uma integração digital

Atualize os detalhes de uma integração digital existente em Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management).

Antes de Iniciar

Importante:

A partir da versão Xanadu, o módulo de integrações digitais legadas foi descontinuado de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management). No entanto, se você for um usuário existente de Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management), ainda poderá usar o módulo de integrações digitais legadas. Se você for um novo usuário de ativação, o módulo de integrações digitais legadas não estará disponível.

Você pode aproveitar os mesmos recursos usando o Espaço de arquitetura empresarial. Para saber mais, consulte Adicionar ou editar uma integração digital no Espaço de EA.

Se você tiver uma função de usuário Arquitetura empresarial (sn_apm.apm_user), use os serviços de Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar, adicionar ou desativar uma aplicação de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Portfólio de aplicações** > **Integrações digitais**.
2. Abra um número de integração digital selecionando-o.
3. No formulário Integração digital, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores de campo, consulte Atualizar formulário de integração digital.
4. Selecione **Atualizar**.

Excluir uma integração digital

Exclua uma integração digital de que você não precisa mais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Portfólio de aplicações** > **Integrações digitais**.
2. Selecione e abra a integração digital a ser excluída.
3. Clique em **Excluir**.
   Uma mensagem de confirmação é exibida.

Use a Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar uma integração digital

Envie uma solicitação usando o módulo Gestão de ciclo de vida da aplicação para solicitar uma integração digital em Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.

   Os Serviços de gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios são abertos em uma página do catálogo de serviços.

2. Registre uma nova integração digital selecionando o cartão **Solicitar uma integração digital** ou selecionando **Exibir detalhes** no cartão Solicitar integração digital.
3. No formulário Solicitar uma integração digital, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Solicitar formulário de integração digital.
4. Selecione **Enviar**.

Resultado
O sistema valida sua solicitação para verificar se existe uma integração digital com o mesmo nome. Em caso afirmativo, uma mensagem de erro será exibida. Caso contrário, um fluxo será acionado e uma solicitação para registrar uma integração digital será criada.

Depois que sua solicitação for aprovada, a integração digital solicitada será criada como um registro na tabela de integrações digitais.

Use a Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para descontinuar uma integração digital

Descontinue uma integração digital que não seja mais necessária. Envie uma solicitação usando o módulo Gestão de ciclo de vida da aplicação para descontinuar uma integração digital em Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management).

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user, sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Com base na sua função, você pode desativar diretamente uma integração digital ou solicitar que um aprovador descontinue a integração digital. A desativação de uma integração digital ocorre nas seguintes condições:

Condições para descontinuar uma integração digital

Função	Ação permitida
Arquitetura empresarial usuário, responsável pela TI, responsável pelo negócio ou apoiador da integração digital	Pode solicitar a desativação de uma integração digital. O analista aprova ou rejeita a solicitação.
Analista de APM	Pode desativar uma integração digital. Você pode aprovar ou rejeitar as solicitações para descontinuar uma integração digital.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Arquitetura empresarial** > **Gestão de ciclo de vida da aplicação de negócios** > **Catálogo de aplicação de negócios**.

   Os Serviços de gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios são abertos em uma página do catálogo de serviços.

2. Descontinue uma integração digital clicando no cartão **Descontinuar uma integração digital** ou clicando em **Exibir detalhes** no cartão Descontinuar integração digital.
3. Na lista de valores no formulário Descontinuar integração digital, selecione o nome da integração digital.
4. Clique em **Enviar**.

Aprovar ou rejeitar uma solicitação de integração digital

Como um usuário do Arquiteto empresarial, aprove ou rejeite uma solicitação de integração digital enviada por Arquitetura empresarial (anteriormente APM) usuários.

Antes de Iniciar

O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Central de serviços** > **Minhas aprovações**.
2. Selecione a solicitação de integração digital que você deseja aprovar ou rejeitar.
3. Selecione **Aprovar** ou **Rejeitar**.

Espaço de arquitetura empresarial

O Espaço de arquitetura empresarial (Espaço do AE) faz parte da aplicação Arquitetura empresarial. Ele fornece uma interface do usuário interativa para permitir que os arquitetos empresariais se mantenham atualizados com suas tarefas, obtenham informações e monitorem a integridade do portfólio a partir de um único local.

A partir da versão Utah, o Espaço de arquitetura empresarial está disponível no ServiceNow Store. Para obter informações de instalação, consulte Instalar Espaço de arquitetura empresarial.

Instalar Espaço de arquitetura empresarial

Instale a aplicação Espaço de arquitetura empresarial (sn_apm_ws) se você tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

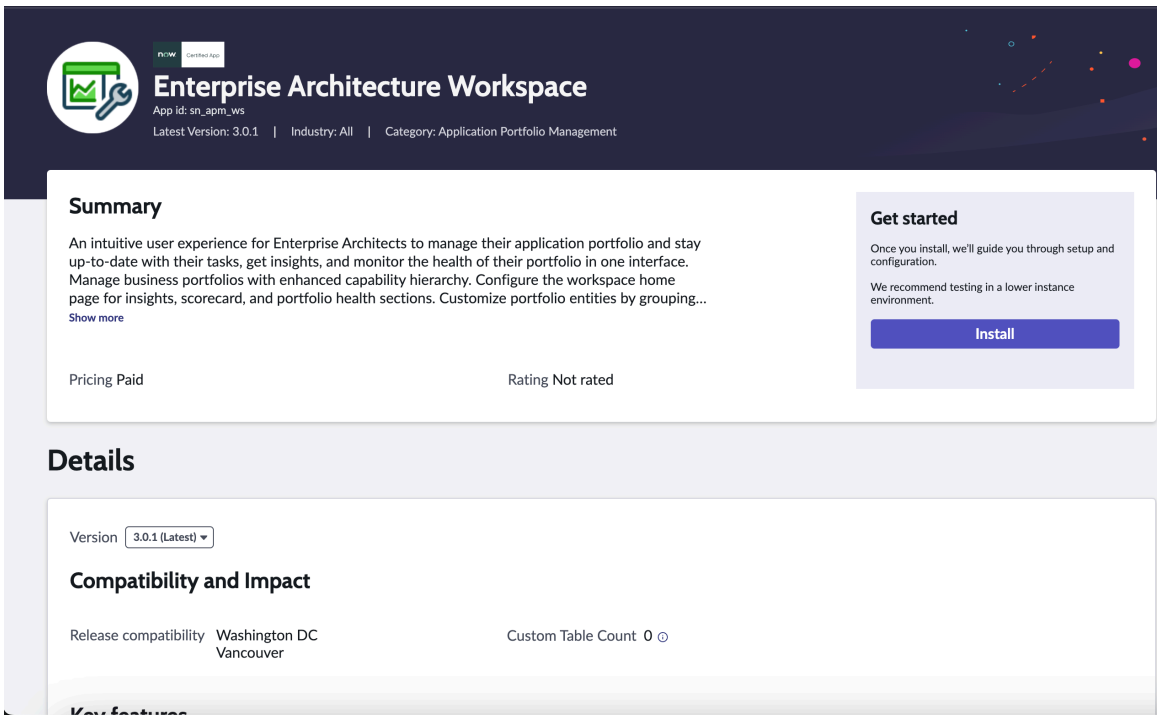
- Revise a lista de aplicações Espaço de arquitetura empresarial em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento.
- Certifique-se de ter ativado o plug-in Arquitetura empresarial (com.snc.apm).
- Para habilitar as informações de gestão de portfólio de tecnologias no Espaço de arquitetura empresarial:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Certifique-se de ter ativado o Plug-in Software Asset Management Foundation (com.snc.sams).
- Certifique-se de ter instalado o app da Store Gestão de portfólio de tecnologias (sn_apm_tpm).

Função necessária: administrador

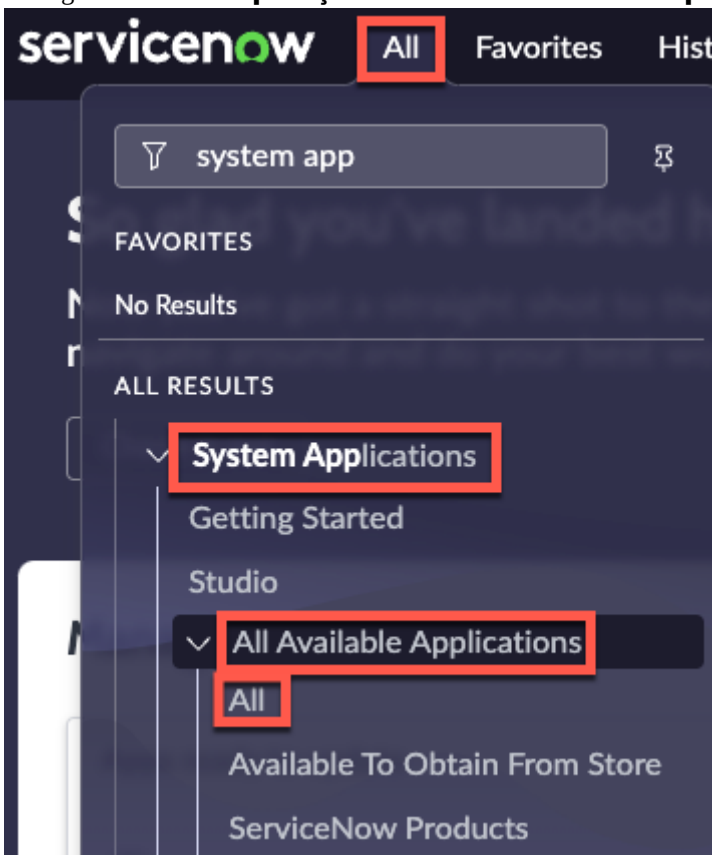


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar uma aplicação, pode ser necessário solicitá-la na ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.

5. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

6. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

[store-future: BEGIN review]

Instalado com Espaço de arquitetura empresarial

Vários tipos de componentes são instalados com Espaço de arquitetura empresarial.

[End]

Espaço de arquitetura empresarial funções de acesso

As funções a seguir ajudam a configurar e usar a aplicação Espaço de arquitetura empresarial. Depois que o acesso é concedido a uma função, todos os grupos ou usuários atribuídos à função recebem acesso. As funções podem conter outras funções e qualquer acesso concedido a uma função é concedido a qualquer outra função que a inclua.

Espaço do AE funções

Funções de Espaço de arquitetura empresarial

Função	Descrição
sn_apm.apm_analyst	Crie registros de aplicações e acesse, painéis e páginas associadas.
sn_apm.apm_admin	Crie ou atualize registros de aplicações e acesse atividades de administração.
sn_apm.apm_usuário	Acesso para exibir e atualizar aplicações.
sn_apm.apm_read	Função somente leitura para acessar Espaço de arquitetura empresarial. Para obter mais informações, consulte Função de parte interessada do negócio para Espaço de arquitetura empresarial.

Tabelas instaladas com Espaço de arquitetura empresarial

As tabelas a seguir foram adicionadas com a ativação de Espaço de arquitetura empresarial.

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Elementos de certificação [cert_element]	Armazena certificações trimestrais ou sob demanda para aplicações de negócios.
Tarefas de acompanhamento [cert_follow_on_task]	Armazena tarefas de acompanhamento para o seguinte: • Aplicações de negócios não relacionadas a uma capacidade de negócios • Capacidades de negócios órfãs • Objetos de informação não relacionados a nenhuma aplicação de negócios • Modelos de software sem dados de ciclo de vida • Aplicações de negócios não relacionadas a nenhum modelo de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	• Modelos de hardware sem dados de ciclo de vida • Aplicações de negócios não relacionadas a nenhum modelo de hardware
Riscos do modelo de software [sn_apm_tpm_software_model_risk]	Armazena modelos de software que estão em risco.
Pontuações de parâmetro de risco de software [sn_apm_tpm_risk_param_score]	Armazena modelos de software que estão se aproximando do fim da vida útil.
Riscos do modelo de hardware [sn_apm_tpm_hardware_model_risk]	Armazena modelos de hardware que estão em risco.
Pontuações de parâmetro de risco de hardware [sn_apm_tpm_hm_risk_param_score]	Armazena modelos de hardware próximos do fim da vida útil.
Tecnologias descobertas de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia]	Armazena elementos de hardware e software em sua empresa.
Ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_ integration_lifecycle]	Armazena os ciclos de vida da tecnologia associados às tecnologias descobertas.
Exceção de ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_ integration_lifecycle_exception]	Armazena os ciclos de vida que foram aproximados ou não puderam ser encontrados de ServiceNow® Software Asset Management Professional ou ServiceNow® Gestão de ativos de hardware Professional.
Log de execução de tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]	Armazena quando ServiceNow® Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) atualiza seu conteúdo em relação a Software Asset Management Professional e Gestão de ativos de hardware Professional.
Risco de tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_technology_risk]	Armazena as informações de risco da tecnologia TPM.

[store-future: BEGIN review]

Trabalhos agendados instalados com Espaço de arquitetura empresarial

Os trabalhos agendados são adicionados com a instalação da aplicação da loja Espaço de arquitetura empresarial.

Lista de trabalhos agendados para o Espaço de arquitetura empresarial

Trabalho agendado	Descrição
Certificação de aplicações de negócios sob demanda	Certifica os dados na tabela Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app] quando necessário.
Certificação de aplicações de negócios trimestralmente	Certifica os dados na tabela Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app] para cada trimestre.
Atualizar hierarquias de capacidade na grade	Atualiza a hierarquia de capacidades de negócios na página Portfólio de negócios. Um ID de hierarquia é atribuído à capacidade recém-criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de trabalhos agendados para o Espaço de arquitetura empresarial

Trabalho agendado	Descrição
Preencher riscos do ciclo de vida da tecnologia	Preenche os dados de riscos do ciclo de vida da tecnologia TPM na tabela Riscos do ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_risk].
Preencher ciclos de vida e tecnologias descobertas de TPM	Preenche os dados do ciclo de vida da tecnologia na tabela Ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technolog_lifecycle]. Os dados incluem a data de fim do suporte, a data de fim do suporte estendido e a data de fim da vida útil dos modelos de software e hardware. **Nota:** Os dados dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.
Preencher dívidas técnicas de TRM no espaço do AE	Preenche os dados de dívida técnica mais recentes para o portfólio de aplicações da tabela Dívida técnica [sn_apm_trm_standards_technical_debt]. **Nota:** O trabalho agendado *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* estará disponível somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional estiver instalado.

[End]

Função de parte interessada do negócio para Espaço de arquitetura empresarial

O plug-in Business Stakeholder (com.snc.business_stakeholder) contém a função de parte interessada de negócios para a aplicação Espaço de arquitetura empresarial. Usuários com esta função podem exibir ou ler registros no Espaço de arquitetura empresarial.

Informações de upgrade

Fazer upgrade do cliente

Se você estiver atualizando para Yokohama, a função de parte interessada de negócios para Espaço de arquitetura empresarial estará disponível somente quando você ativar o plug-in Funções somente leitura para Arquitetura empresarial (com.snc.apm_read_roles).

Novo cliente

Se você for um novo cliente, o plug-in Funções somente leitura para Arquitetura empresarial (com.snc.apm_read_roles) será ativado no zBoot. No entanto, a função de parte interessada de negócios para Espaço de arquitetura empresarial está disponível somente quando você instala o plug-in Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por que função somente leitura da parte interessada do negócio

A função de parte interessada de negócios foi projetada para conceder aos usuários acesso somente leitura a todas as tabelas na aplicação Espaço de arquitetura empresarial. Essa função é ideal para partes interessadas nos negócios, como proprietários ou gerentes de negócios, que precisam exibir dados, mas não devem ter a capacidade de modificá-los. Ao atribuir esta função, você garante que esses usuários possam se manter informados e monitorar os dados sem fazer mudanças.

Limitações de acesso somente leitura da parte interessada do negócio em Espaço de arquitetura empresarial

Espaço de arquitetura empresarial usuários com a função de parte interessada de negócios para a função Espaço de arquitetura empresarial (sn_apm.apm_read) têm somente acesso de exibição a todas as páginas e não podem criar ou atualizar dados no Espaço de arquitetura empresarial.

Explorando Espaço de arquitetura empresarial

O Espaço de arquitetura empresarial faz parte da aplicação Arquitetura empresarial . O espaço é uma interface unificada com várias exibições que ajudam a gerenciar seu portfólio com eficiência. Você pode usar essas exibições para se manter atualizado com suas tarefas, informações, tarefas que precisam de atenção, integridade do portfólio e painéis.

Como acessar o espaço

Você pode navegar até Espaço de arquitetura empresarial de duas maneiras:

- Se Next Experience estiver ativado em sua instância, selecione **Espaços** e selecione **Espaço de arquitetura empresarial**.
- Se Next Experience não estiver ativado em sua instância, na barra de navegação à esquerda, insira Espaço de arquitetura empresarial. Selecione **Página inicial do espaço** para abrir o Espaço de arquitetura empresarial.

Tópicos relacionados

Espaço de arquitetura empresarial funções de acesso

Tabelas instaladas com Espaço de arquitetura empresarial

Trabalhos agendados instalados com Espaço de arquitetura empresarial

Espaço de arquitetura empresarial Visão geral

Espaço de arquitetura empresarial Visão geral

O Espaço de arquitetura empresarial tem uma interface de usuário consolidada e projetada para diferentes funções de usuário.

Destaques da interface do usuário Espaço do AE

Experiência do usuário consolidada

A página inicial Espaço de arquitetura empresarial fornece visibilidade sobre seu portfólio de aplicações. Todas as tarefas que você pode realizar no espaço são simplificadas para atender aos seus objetivos de negócios.

Projetado para diferentes funções de usuário

Exibições de páginas distintas para as atividades exclusivas de um Arquitetura empresarial Analista ou Arquiteto empresarial, Arquitetura empresarial administrador e Arquitetura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

empresarial usuário. Os arquitetos empresariais podem gerenciar suas tarefas de forma eficaz com informações contextuais e ações direcionadas.

Página inicial com seções diferentes

A página inicial do contém os seguintes componentes de IU para ajudá-lo a navegar pelo espaço.

Visão geral

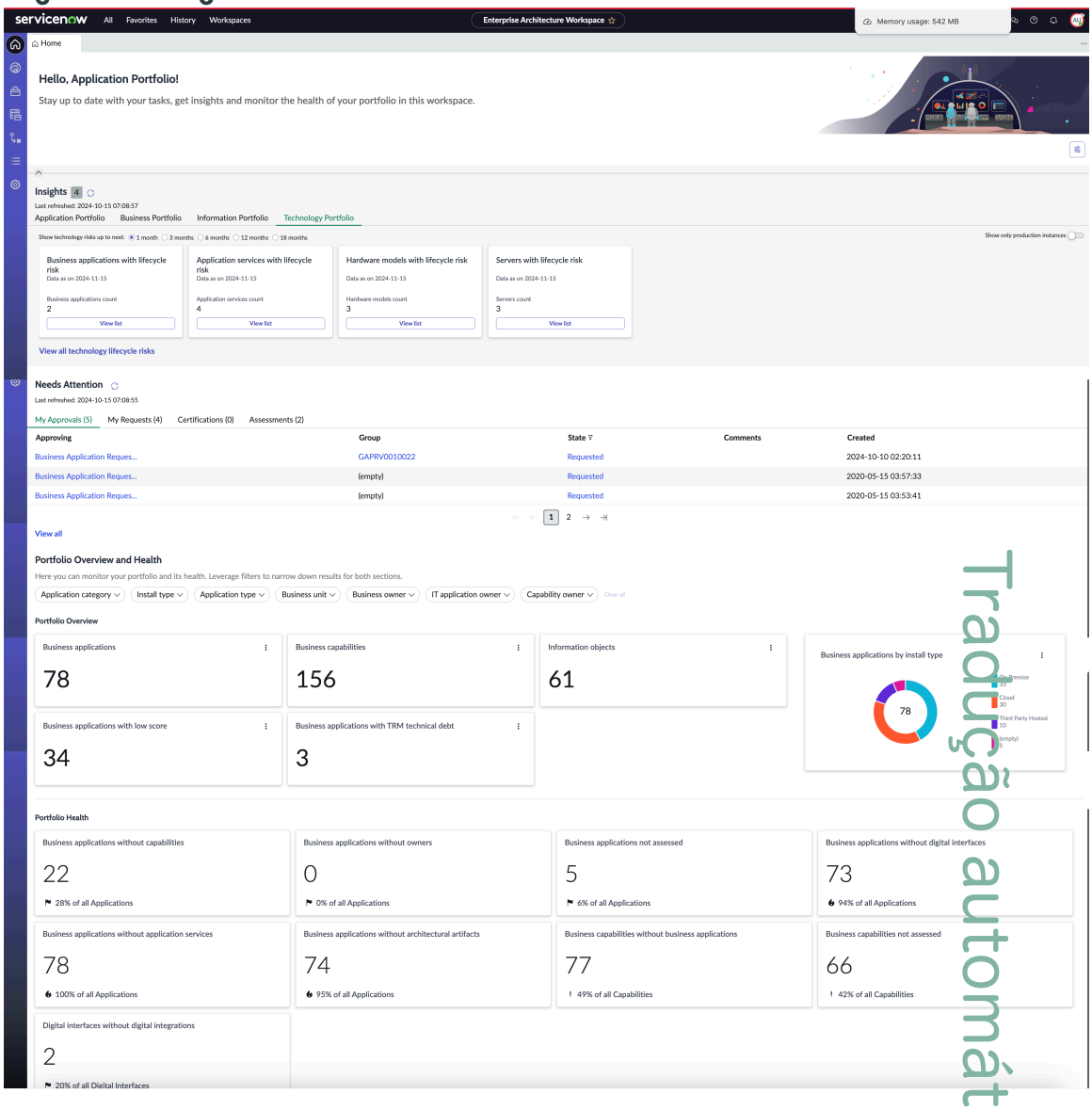
A página Visão geral exibe as seguintes seções:

- **Informações**: destaca várias condições para o portfólio de aplicações, portfólio de negócios, portfólio de informações e portfólio de tecnologia, como se as aplicações de negócios não estivessem relacionadas a uma capacidade de negócios.
- **Precisa de atenção**: lista as tarefas nas quais você deve agir. Você pode ver o número de tarefas de cada guia.
  - A guia **Minhas aprovações** lista as solicitações que estão aguardando sua aprovação.
  - A guia **Minhas solicitações** lista as solicitações que você criou.
  - A guia **Certificações** lista as informações de certificação usadas para manter seu inventário de aplicações de negócios atualizado, certificando periodicamente os dados na tabela de aplicações de negócios.
  - A guia **Avaliações** lista as avaliações de suas aplicações que ajudam você a avaliar e pontuar suas aplicações de negócios com base em entradas qualitativas.
- **Visão geral e integridade do portfólio**: ajuda a monitorar seu portfólio e sua integridade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de visão geral



Tradução automática

Tópicos relacionados

- Exibição de informações do seu portfólio
- Como gerenciar solicitações, certificações e avaliações
- Como trabalhar com o painel Espaço de arquitetura empresarial
- Visão geral e integridade do portfólio
- Como gerenciar um portfólio de negócios
- Exibição de Gantt das linhas do tempo do ciclo de vida de TPM e TRM
- Racionalização de aplicações de negócios
- Exibição do Portfólio de tecnologias
- Exibição de lista do portfólio
- Configure o Espaço de arquitetura empresarial
- Trabalhar com a página de configuração no Espaço de arquitetura empresarial
- Configurar o custo total de propriedade (CTP) da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial
- Gerenciando o Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço de arquitetura empresarial

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalizar a página inicial Espaço de arquitetura empresarial

Personalize as seções que você deseja que fiquem visíveis na página inicial usando o recurso de personalização de página.

Antes de Iniciar

Você deve ter Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para personalizar a página inicial Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Selecione o ícone Ocultar seções ( ) para abrir a janela Personalizar página.
3. Use os comutadores de alternância ao lado dos nomes das seções relevantes para ocultar ou exibir uma seção específica da página inicial.
4. Selecione **Aplicar**.

Abra sua experiência de espaço configurável no conkeyrefs da tarefa do Construtor de IU

Acesse a experiência do espaço configurável em Construtor de IU para editar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, ui_builder_admi

Procedimento

1. No filtro de navegação, navegue até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione sua experiência.
3. Selecione **Experiências**.

Resultado

Sua experiência configurável será aberta em Construtor de IU.

Lista de espaços de referência conkeyrefs

Lista de todos os espaços que a ServiceNow oferece para direcionar usuários e problemas específicos.

Um espaço é um pacote de ferramentas que fornece aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para ajudar a responder a perguntas e resolver problemas de clientes. A ServiceNow fornece muitos espaços, cada um direcionado a um usuário e problema específicos.

Lista de espaços

Espaço

O espaço atua como o espaço padrão disponível na plataforma ServiceNow e fornece a base para os espaços direcionados que a ServiceNow oferece.

Espaço de auditoria

O espaço de auditoria é uma exibição de painel único para que o supervisor de auditoria e o auditor exibam a linha do tempo e o status geral da auditoria, rastreiem o orçamento e os recursos para compromissos, rastreiem observações e problemas de alta prioridade e monitorem os testes de controle contínuos e o andamento da tarefa de auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de descoberta de nuvem

O Espaço de descoberta na nuvem oferece uma solução abrangente para gerenciar as operações em nuvem da sua organização.

Espaço do CMDB

O Espaço do CMDB é uma maneira eficiente, central e modernizada de trabalhar. Use o Espaço do CMDB para pesquisar e explorar o CMDB, examinar a integridade e a atividade recente e acessar vários painéis e ferramentas do CMDB para oferecer suporte a tarefas em sua organização.

Espaço de conformidade

O Espaço de Conformidade é uma interface unificada onde você pode gerenciar todas as suas tarefas relacionadas a políticas, objetivos de controle, controles, problemas e exceções às políticas.

Autorização e monitoramento contínuos

A autorização e o monitoramento contínuos empregam as sete etapas definidas pela Estrutura de gestão de riscos (RMF) para permitir que você tome decisões mais informadas sobre sua postura de segurança.

CSM Configurable Workspace

O espaço configurável do CSM é uma interface do usuário que fornece aos agentes as ferramentas necessárias para responder às perguntas e resolver problemas dos clientes.

Espaço de gestão de portfólios digitais

Gerencie e mantenha todas as suas soluções (serviços, ofertas de serviço, aplicações de negócios e serviços de aplicações) em um único local usando o espaço da Gestão de portfólios digitais (DPM) da ServiceNow. O DPM extrai dados de toda a plataforma ServiceNow para que você veja os impactos no contexto das soluções que possui ou com as quais se importa.

Integridade de aplicações e dispositivos de DEX

DEX Application & Device Health é um espaço centralizado, dedicado a monitorar o desempenho, a segurança e a conformidade do local de trabalho digital.

Espaço de arquitetura empresarial

O Enterprise Architecture Workspace faz parte da aplicação Application Portfolio Management (APM). O espaço é uma interface unificada com várias exibições que ajudam a gerenciar seu portfólio com eficiência. Você pode usar essas exibições para se manter atualizado com suas tarefas, informações, tarefas que precisam de atenção, integridade do portfólio e painéis.

Espaço de análise da plataforma

O Espaço de Análise da Plataforma fornece um Centro de Análise para gerenciar todas as análises do Next Experience.

Espaço de gestão de recursos

O Espaço de gestão de recursos ajuda os gerentes de recursos a ter uma exibição centralizada de todo o trabalho em todos os recursos.

Espaço de operações de serviços para ITSM

O Espaço de operações de serviços é um espaço configurável que fornece uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho do IT Service Management e do IT Operations Management. Configure sua experiência de agente usando a interface de fácil navegação do Espaço de operações de serviços para ITSM.

Espaço de operações de serviços para ITOM

O Espaço de operações de serviços é um espaço configurável que fornece uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho do IT Operations Management. Configure sua experiência usando a interface de fácil navegação do Espaço de operações de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vendor Management Workspace

Monitore o desempenho dos fornecedores da sua empresa e gerencie todas as informações relacionadas ao fornecedor usando o Espaço de gestão de fornecedores. Avalie o desempenho de seus fornecedores usando os principais indicadores de desempenho (KPIs) que você pode configurar para criar métricas de fornecedor.

Workforce Optimization for ITSM

Gerencie e mantenha a produtividade de sua força de trabalho em um único local usando a Otimização da força de trabalho para ITSM. Usando este aplicativo, você pode gerenciar com eficiência as habilidades e os cronogramas de sua equipe, encaminhar atribuições de trabalho para sua equipe e monitorar seu desempenho.

Exibição de informações do seu portfólio

Você pode exibir as informações do portfólio de negócios, portfólio de informações, portfólio de aplicações e portfólio de tecnologia.

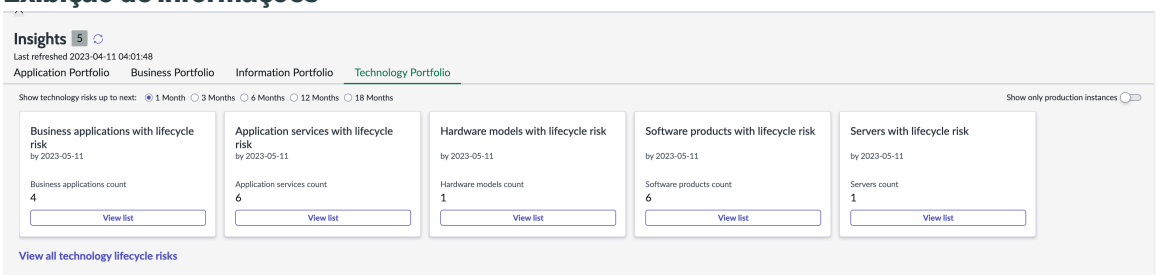
Você pode ver detalhes como os seguintes:

- Auditorias desejadas e com script
- Modelos de hardware
- Produtos de software que enfrentam riscos de tecnologia altos e moderados
- Instâncias de certificação pendentes que estão abertas e não estão 100% concluídas

A hora da última atualização mostra quando os resultados foram atualizados no navegador.

Você pode atualizar manualmente os resultados usando o ícone de atualização ( ). Você pode navegar até a lista completa selecionando o botão **Exibir lista**. Você pode ver os detalhes de um registro selecionando-o.

Exibição de informações



Portfólio de aplicações

Rastreie informações para suas aplicações de negócios.

Portfólio de negócios

Obtenha informações sobre suas capacidades de negócios e aplicações de negócios e gerencie-as com eficácia para atender aos objetivos da sua organização.

Portfólio de informações

Rastreie os detalhes dos objetos de informação relacionados às aplicações de negócios e integrações em sua empresa.

Portfólio de tecnologias

Rastreie o risco do ciclo de vida da tecnologia para aplicações de negócios, serviços de aplicações, servidores, produtos de software e modelos de hardware.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

[store-future: BEGIN review]**Nota:**
A partir da Espaço do AE versão 3.0.3, você precisa do plug-in Gestão de portfólio de tecnologias (sn_apm_tpm) para exibir as informações do Portfólio de tecnologias na seção Informações. Para instalar o plug-in, consulte Ativar o plug-in Gestão de portfólio de tecnologias (TPM).
[End]

Acompanhar riscos de tecnologia

Use este filtro para ver os riscos para os próximos 1 mês, 3 meses, 6 meses, 12 meses e 18 meses. Por padrão, o filtro de 1 mês é aplicado.

Mostrar somente as instâncias de produção

Use este botão de alternância para ver somente as instâncias de produção que têm riscos de ciclo de vida de tecnologia. Por padrão, este filtro está desativado.

Exibir todos os riscos de ciclo de vida de tecnologia

Selecione este link para ver a lista de todos os riscos do ciclo de vida da tecnologia classificados pela data mais antiga do ciclo de vida, o que significa a data mais antiga em que um risco do ciclo de vida da tecnologia acontecerá. Você também pode exportar as informações de riscos do ciclo de vida de tecnologia para Excel, CSV, JSON ou PDF, conforme necessário.

Os dados na tabela Riscos do ciclo de vida de tecnologia são obtidos da tabela Tecnologias descobertas de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia].

Riscos do ciclo de vida de tecnologia

Campo	Descrição
Data mais antiga do ciclo de vida	O mínimo de datas de fim do suporte, fim do suporte estendido ou fim da vida útil
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios
Serviço de aplicações	Serviço associado à aplicação de negócios
Tipo	Tipo de elemento. As opções são: • Software • Hardware
Produto de software	Nome do produto de software
Modelo de hardware	Número do modelo do produto de hardware
Servidor	Nome do servidor associado ao produto de software ou ao modelo de hardware.
Data do fim do suporte	O fim da data de suporte para o produto de software ou modelo de hardware

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Riscos do ciclo de vida de tecnologia

Campo	Descrição
Data de fim do suporte estendido	O fim da data de suporte estendido para o produto de software ou modelo de hardware
Data de vida útil	A data de fim da vida útil do produto de software ou modelo de hardware
Usado para	O serviço de aplicações que está sendo usado para. Por exemplo, produção ou preparação.
Ciclo de vida de tecnologia de TPM	O link para os ciclos de vida da tecnologia TPM do modelo de hardware ou produto de software.

Como gerenciar solicitações, certificações e avaliações

Como Arquiteto empresarial, você pode gerenciar todas as solicitações. Você pode exibir o status das certificações, avaliações e informações de auditoria do portfólio de tecnologias.

Minhas Aprovações

A guia **Minhas aprovações** lista as solicitações que estão aguardando sua aprovação.

Minhas solicitações

A guia **Minhas solicitações** mostra a lista de solicitações atribuídas a você como aprovador. Por padrão, ele mostra todas as solicitações como um resultado paginado. Selecione **Exibir tudo** para ver a lista completa. Você pode abrir um registro de solicitação selecionando-o para aprovar ou rejeitar a solicitação.

Certificações

A guia **Certificações** mostra a lista de certificações e seus status. Você deve manter o inventário de aplicações de negócios atualizado certificando os dados na tabela de aplicações de negócios periodicamente. Manter os dados da aplicação de negócios atualizados ajuda a avaliar suas aplicações de negócios com precisão, pois há indicadores que dependem dessas aplicações de negócios.

Você pode selecionar **Exibir tudo** para ver a lista de certificações. Selecione o número de certificação, a programação de certificação e a instância de certificação para ver mais detalhes.

Avaliações

A guia **Avaliações** mostra a lista de avaliações para suas aplicações que ajudam você a avaliar e pontuar suas aplicações de negócios com base em entradas qualitativas. Indicadores de aplicações são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário e valor comercial.

Cada indicador captura periodicamente dados da aplicação relacionados que são usados para calcular a pontuação da aplicação. A avaliação de aplicações é feita em uma estrutura extensível, que se baseia nos vários indicadores configurados. Se você precisar de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

indicadores diferentes dos pré-configurados para calcular a pontuação da aplicação, poderá criar um indicador com base em seus requisitos de negócio.

Você pode selecionar **Exibir tudo** para ver a lista de avaliações. Selecione o número da avaliação e o tipo de métrica para ver mais detalhes.

Auditoria de portfólio de tecnologias

A guia **Auditoria de portfólio de tecnologias** mostra informações de auditoria para suas aplicações. Uma entrada nesta tabela indica que pelo menos um ciclo de vida para esse produto de software ou modelo de hardware foi aproximado, não foi encontrado ou não existe. Por exemplo, se a versão completa do produto de software for 9.2.1, pode ser que a versão do ciclo de vida do fim do suporte na biblioteca de conteúdo Gestão de ativos de software seja apenas a versão completa 9.2. Esta tabela de auditoria ajuda a avaliar as informações de correspondência do ciclo de vida com base nos detalhes dos produtos usados em sua organização. A tabela ajuda a identificar sempre que uma versão exata do ciclo de vida corresponde ou nenhuma versão de ciclo de vida válida foi encontrada em relação ao produto de software ou à versão do modelo de hardware usada em sua organização.

Os dados na tabela Auditoria de portfólio de tecnologias são obtidos da tabela Exceção de ciclo de vida de tecnologia TPM [sn_apm_tpm_tecnologia_lifecycle_exception].

Como usuário administrador, você pode executar o trabalho agendado *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* sob demanda para calcular o risco do ciclo de vida da tecnologia para seu portfólio de aplicações. O trabalho agendado executa o script que gera as datas de risco do ciclo de vida, incluindo a data de fim do suporte, a data de fim do suporte estendido e a data de fim da vida útil dos produtos de software e modelos de hardware, consultando a biblioteca de conteúdo ITAM. Para obter mais detalhes, consulte Programar um trabalho para gerar dados de ciclo de vida de TPM e Executar um trabalho agendado para gerar dados de ciclo de vida de TPM. Se o script for executado sob demanda ou programado, você poderá exibir os resultados na página Portfólio > Gestão de portfólio de tecnologias > Logs.

Tabela de auditoria do portfólio de tecnologias

Nome da coluna	Descrição
Tipo	Tipo de aplicação. As opções são: • Software • Hardware
Produto de software	Nome do produto de software.
Versão do produto	Número da versão do produto.
Edição do produto	Edição do produto. Por exemplo, Padrão.
Versão completa do produto	Versão completa do produto.
Modelo de hardware	Modelo de hardware associado ao produto de software.
Status de verificação	Status de verificação do produto. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de auditoria do portfólio de tecnologias

Nome da coluna	Descrição
	• É necessário verificar • Verificado • Rejeitado
Comentários	Comentários do cliente.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida do produto.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida.
Edição	Edição do ciclo de vida.
Versão completa	Versão completa do ciclo de vida.
Corresponder notas	Anotações do cliente.
Ciclo de vida de tecnologia	Informações do ciclo de vida da tecnologia TPM do produto de software ou modelo de hardware.

Dívida técnica

A guia **Dívida técnica** mostra a lista de TRM dívidas técnicas que são criadas para os produtos que não estão alinhados com as TRM fases e padrões. Uma dívida técnica indica que não há registro de produto de TRM para um produto de software usado por uma ou mais aplicações de negócios ou que o produto de TRM tem uma ou mais fases de ciclo de vida internas que restringem seu uso.. Nesta tabela, você pode exibir os TRM produtos e detalhes das aplicações de negócios associados e o motivo da dívida técnica. Um trabalho agendado personalizado `Populate TRM technical debts in the EA Workspace` é executado e cria uma entrada na tabela Dívida técnica de TRM. Para obter mais detalhes, consulte Gerenciar dívida técnica de TRM e Executar um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE.

Tabela de dívida técnica

Nome da coluna	Descrição
Produto de TRM	Nome do produto de TRM. Um produto de software que tem ciclos de vida específicos de versão.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios associada ao produto TRM.
Modelo do produto de software	Nome do modelo de produto de software relacionado ao produto de TRM.
Fase de TRM	Fase do produto de TRM. As seguintes fases de TRM estão disponíveis no sistema de base: • Aprovado: a tecnologia foi aprovada para uso. • Aprovado com restrições: a tecnologia pode ser usada dentro das restrições especificadas nos comentários. • Desinvestir: foi tomada a decisão de desfazer-se do uso da tecnologia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de dívida técnica

Nome da coluna	Descrição
	• Avaliação: esta tecnologia está sendo avaliada e não pode ser usada para fins de produção. • Não aprovada: a tecnologia não tem permissão para ser usada. **Nota:** Você pode modificar essas fases na página Espaço do AE > Configuração > Fases de TRM.
Nível de TRM	O nível (Produto ou Ciclo de vida do produto) no qual a dívida técnica é criada.
Versão	Versão do produto de software. Normalmente, o nome do modelo de produto de software contém esta versão.
Motivo	O motivo para explicar por que a dívida técnica foi criada.
Última execução	Mostra o carimbo de data/hora quando o trabalho agendado personalizado `Populate TRM technical debts in the EA Workspace` é executado para atualizar a tabela com dívida técnica.

Atualizar status de verificação

Altere o status de verificação de um produto de software ou ciclo de vida do modelo de hardware na tabela de exceção do ciclo de vida da tecnologia TPM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode confirmar uma correspondência de ciclo de vida heurístico de um produto alterando seu status para verificado ou rejeitado.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na seção Requer atenção, selecione a guia **Auditoria de portfólio de tecnologias**.
3. Abra um tipo de produto (Software ou Hardware) selecionando-o.
4. No formulário Exceção do ciclo de vida da tecnologia TPM, defina o **Status de verificação** como **Verificado** ou **Rejeitado**.
   Se a fase do ciclo de vida estiver definida como **Verificada**, a contagem de exceções será reduzida na tabela Ciclo de vida da tecnologia. Se a fase do ciclo de vida estiver definida como **Rejeitada**, a contagem de exceções será reduzida e as datas dessa fase do ciclo de vida não serão exibidas na tabela Ciclo de vida da tecnologia.
5. **Opcional:** Adicione comentários na caixa **Comentários**.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir ou atualizar suas solicitações de TRM

Exiba todas as suas solicitações de produto, solicitações de ciclo de vida do produto, rastreie seus status e edite suas solicitações existentes. Você também pode gerenciar os aprovadores da sua solicitação

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na seção Requer atenção, selecione a guia **Minhas solicitações**.
   Você pode ver a lista de solicitações de solicitações que são geradas por você.
3. Selecione um número de solicitação de produto para abri-lo.
4. Atualize os detalhes e selecione **Salvar**.

Tópicos relacionados

Gerenciando o Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial

Aprovar ou rejeitar TRM solicitações

Como Arquiteto empresarial, aprove ou rejeite um produto TRM ou solicitações de ciclo de vida do produto enviadas por outros usuários.

Antes de Iniciar
O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando um usuário Arquitetura empresarial solicita a aprovação do produto TRM ou do ciclo de vida do produto TRM, uma notificação por e-mail é recebida pelo aprovador. O aprovador pertence ao grupo de arquitetos empresariais.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na seção Requer atenção, selecione a guia **Minhas aprovações**.
3. Selecione um número de solicitação de produto para abri-lo.
4. Selecione **Aprovar** ou **Rejeitar**.
   Você também pode editar os detalhes da solicitação, como Fase de TRM solicitada, Categoriae Justificativa de negócios e selecionar **Salvar**.

Resultado
O solicitante recebe uma notificação por e-mail sobre a aprovação ou rejeição.

Tópicos relacionados

Gerenciando o Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial

Como trabalhar com o painel Espaço de arquitetura empresarial

O painel Espaço de arquitetura empresarial fornece um resumo do portfólio de aplicações e negócios da sua organização. Ele é organizado de acordo com diferentes portfólios, como portfólio de aplicações, portfólio de tecnologia, portfólio de informações e assim por diante.

Tradução automática

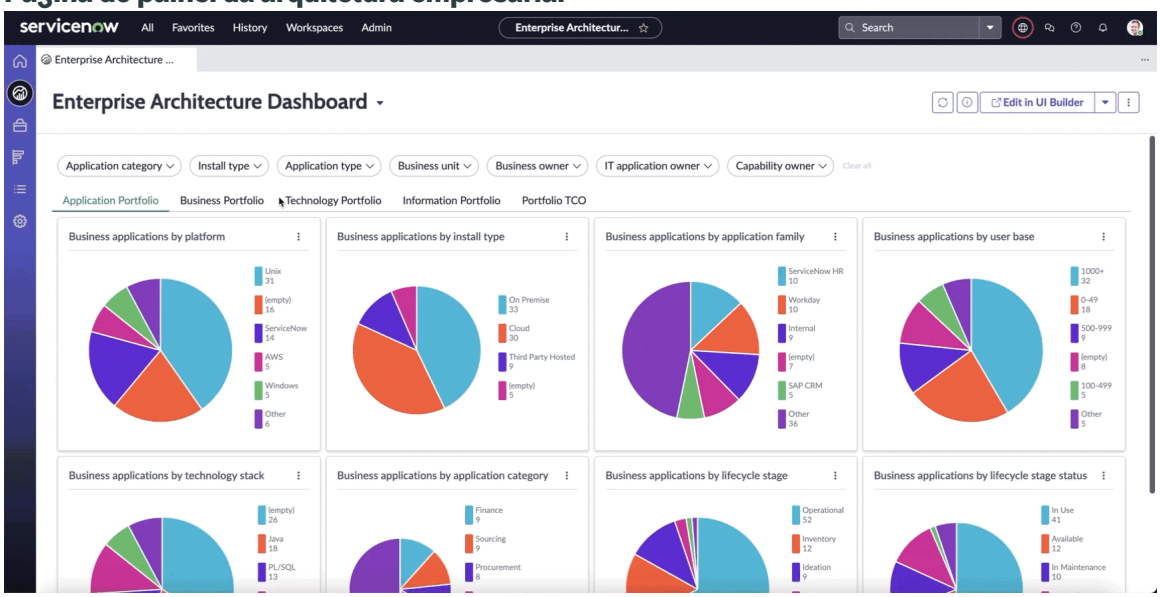
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como arquiteto empresarial, use os filtros interativos para gerar diferentes relatórios gráficos das aplicações de negócios para seus portfólios. Você pode selecionar uma fatia de gráfico de pizza ou barra de gráfico para abrir uma página específica e ver a lista de registros nessa categoria. Para ocultar ou mostrar uma fatia no gráfico de pizza, selecione sua legenda colorida. Use o botão **Atualizar** para atualizar os resultados de um gráfico de pizza.

Funções e usuário finais

Usuário final e objetivo	Função necessária
Arquitetura empresarial Analista- Criar, configurar e compartilhar painéis	sn_apm.apm_analyst
Arquitetura empresarial Usuário - Exibir painel	sn_apm.apm_usuário

Página do painel da arquitetura empresarial



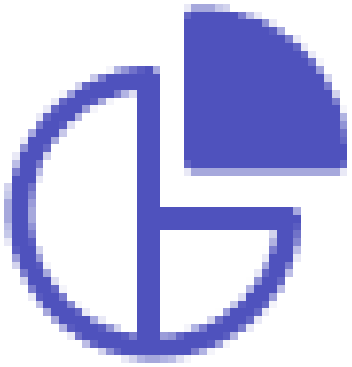
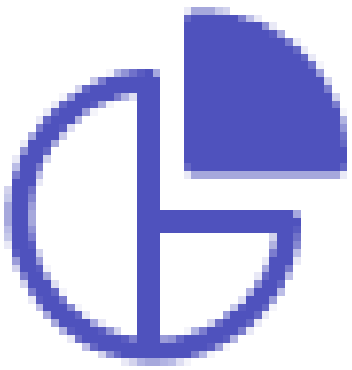
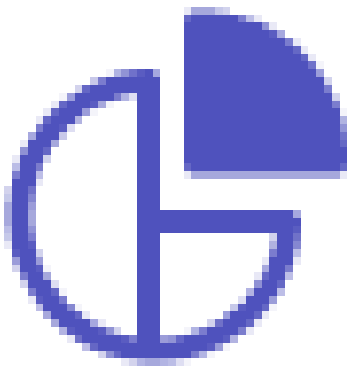
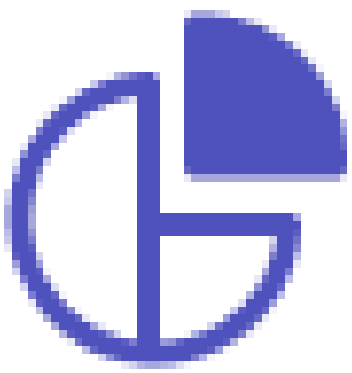
Visualizações de dados

Os painéis incluem as seguintes visualizações.

Nome da Guia	Título de visualização	Tipo de visualização
Portfólio de aplicações	Aplicações de negócios por plataforma	Gráfico de pizza

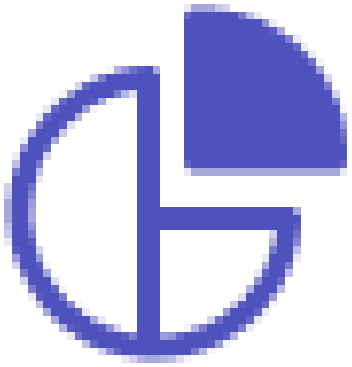
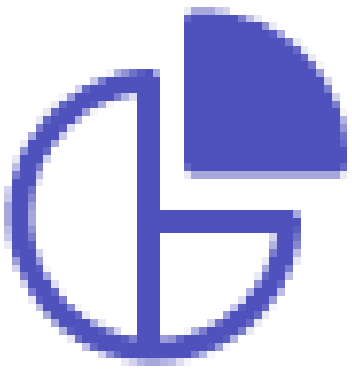
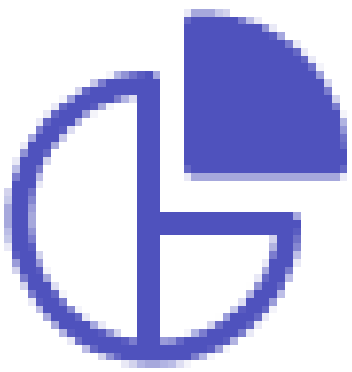
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da Guia	Título de visualização	Tipo de visualização
Portfólio de aplicações	Aplicação de negócios por tipo de instalação	Gráfico de pizza 
Portfólio de aplicações	Aplicação de negócios por família de aplicações	Gráfico de pizza 
Portfólio de aplicações	Aplicação de negócios por base de usuários	Gráfico de pizza 
Portfólio de aplicações	Aplicações de negócios por stack de tecnologia	Gráfico de pizza 

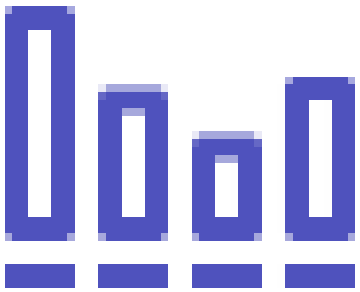
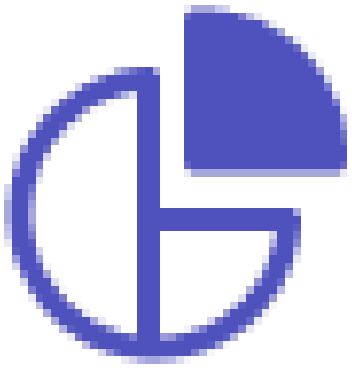
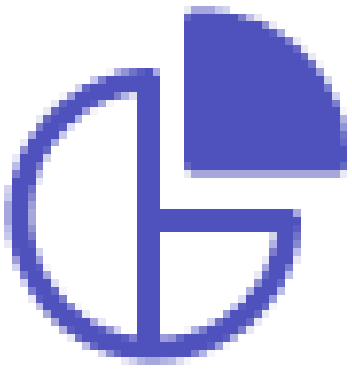
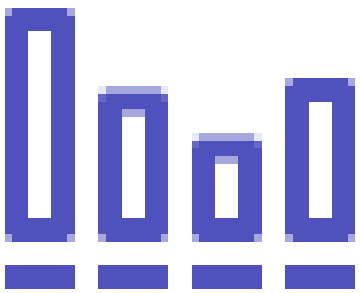
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da Guia	Título de visualização	Tipo de visualização
Portfólio de aplicações	Aplicações de negócios por categoria de aplicação	Gráfico de pizza 
Portfólio de aplicações	Aplicação de negócios por fase do ciclo de vida	Gráfico de pizza 
Portfólio de aplicações	Aplicação de negócios por status de fase do ciclo de vida	Gráfico de pizza 
Portfólio de aplicações	Interfaces digitais por aplicações de negócios	Gráfico de pizza

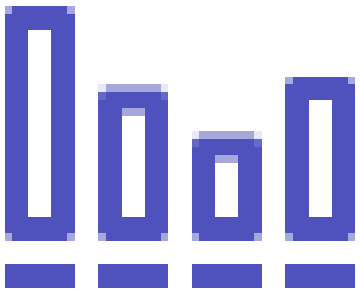
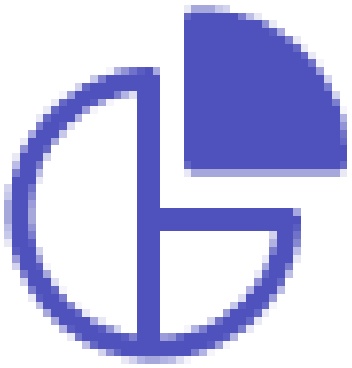
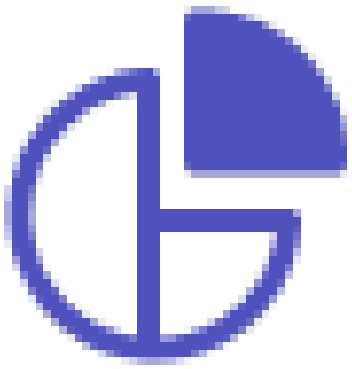
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da Guia	Título de visualização	Tipo de visualização
Portfólio de negócios	Capacidades de negócios com pontuações baixas	
Portfólio de tecnologias	Produtos de TRM por fase de TRM	Gráfico de pizza 
Portfólio de tecnologias	Contagens de softwares aprovados por categoria de TRM	Gráfico de pizza 
Portfólio de tecnologias	10 principais aplicações de negócios com maior dívida técnica de TRM	

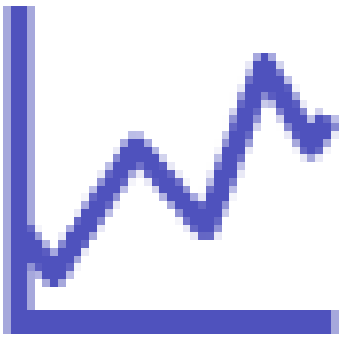
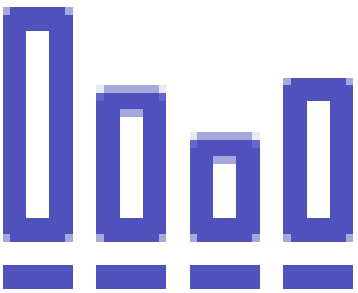
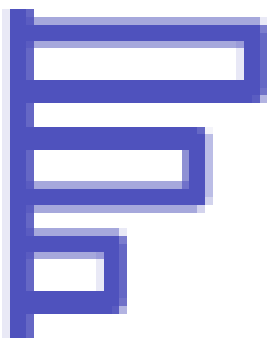
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da Guia	Título de visualização	Tipo de visualização
Portfólio de tecnologias	10 principais aplicações de negócios com risco de TPM normalizado	
Portfólio de informações	Aplicações de negócios por classificação de dados	Gráfico de pizza 
Portfólio de informações	Objetos de informação por domínio de dados	Gráfico de pizza 
CTP de portfólio	CTP da aplicação de negócios para FY:Q (trimestre atual)	

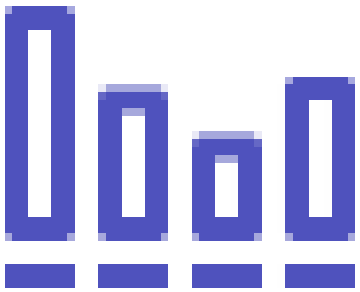
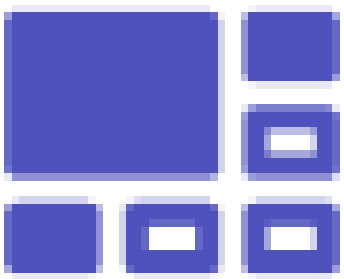
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da Guia	Título de visualização	Tipo de visualização
	CTP da aplicação de negócios para FY:Q (trimestre anterior)	
	Tendência de CTP de aplicação de negócios para o ano	
	CTP de aplicação de negócio por categoria de aplicação	
	CTP da aplicação de negócios por disposição planejada da aplicação para FY:Q (trimestre atual)	Gráfico de barras horizontais 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da Guia	Título de visualização	Tipo de visualização
	Aplicações de negócios por pontuação de CTP	
	CTP da aplicação de negócios por tipo de custo e disposição planejada para FY:Q (trimestre atual)	Mapa térmico 
	10 principais aplicações de negócios com o maior custo para FY:Q (trimestre atual)	Lista

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Se os plug-ins Gestão de portfólio de tecnologias (sn_apm_tpm) e Arquitetura empresarial - TRM (snc.apm_trm) estiverem inativos, a guia Portfólio de tecnologias não será exibida.

Nota:

- [store-future: BEGIN review]A partir da Espaço do AE versão 3.0.3, você precisa do plug-in Custo total de propriedade (sn_apm_tco) para exibir os widgets de CTP de portfólio. [End]
- Todos os valores monetários são exibidos em um único tipo de moeda. As taxas de conversão de moeda estão contidas na tabela Moedas (fx_currency.list).

  O tipo de moeda é determinado com base na localização geográfica de onde você fez login. Por exemplo, se o sistema detectar que você se conectou ao espaço do AE dos EUA, a moeda padrão exibida será o USD.

- A duração de um período fiscal exibido nos widgets é determinada a partir da propriedade *com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit*. Para definir a duração do período fiscal, consulte Definir a duração de uma propriedade de período fiscal para painéis de CTP.

Você pode passar o mouse ou selecionar as visualizações para ver mais dados.

Use os seguintes filtros para restringir os resultados na página do painel:

- Categorias da aplicação
- Tipo de Instalação
- Tipo de aplicação
- Unidade de Negócios
- Responsável pelo negócio
- Responsável pela aplicação de TI
- Proprietário da capacidade

Você pode atualizar manualmente o painel usando o ícone de atualização ( ).

Como trabalhar com o painel Avaliações de aplicações

O painel Avaliações de aplicações é um painel dinâmico que fornece uma exibição completa das aplicações.

Os widgets no painel visualizam dados ao longo do tempo, ajudando você a analisar os processos de negócios e identificar áreas para melhoria. O gráfico de curva fornece uma tendência dos indicadores da aplicação em relação ao valor normalizado em diferentes trimestres em um período fiscal.

O painel Avaliações da aplicação fornece relatórios pré-configurados e você também pode configurar esses relatórios de acordo com seus requisitos.

Você também pode filtrar os dados no painel e compartilhar os diferentes indicadores e pontuações do indicador.

Os seguintes widgets são fornecidos no painel para ajudá-lo a analisar tendências:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tendência de satisfação do cliente: nível de satisfação do cliente ao longo do tempo associado a várias aplicações que pertencem a uma família de aplicações. O valor normalizado é derivado do cálculo dos valores máximo e mínimo de peso da aplicação.
- Tendência de uso: uso de aplicações ao longo do tempo.
- Tendência de valor comercial: valor comercial das aplicações ao longo do tempo.
- Tendência de risco técnico: riscos técnicos que as aplicações podem ter ao longo do tempo.
- Tendência de mudanças totais: total de mudanças feitas nas aplicações ao longo do tempo.

Use os seguintes filtros para restringir os resultados na página do painel:

- Categoria da aplicação
- Processo de negócios
- Unidade de negócios

Ao aplicar qualquer filtro, os critérios de filtro são aplicados a todos os widgets disponíveis no painel.

Você pode atualizar manualmente o painel usando o ícone de atualização ( ).

Exibir o desempenho de aplicações usando o painel Avaliações de aplicações

Use o painel Avaliações de aplicações para exibir relatórios de visão geral sobre o desempenho das aplicações de negócios.

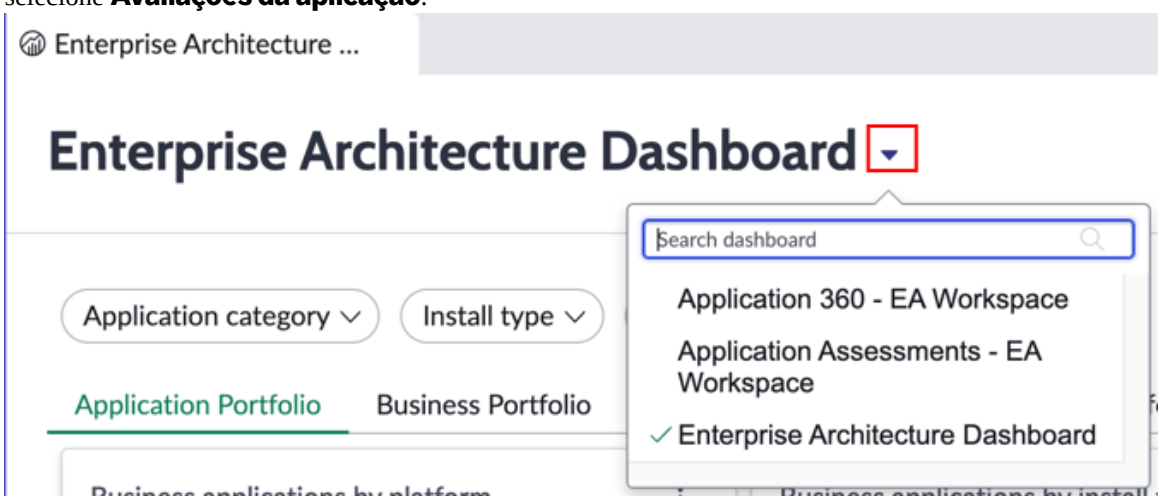
Antes de Iniciar

Você deve ter a Espaço de arquitetura empresarial versão 3.1.0 para exibir o painel Avaliações da aplicação no Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Painel Espaço de arquitetura empresarial selecionando o ícone do painel da aplicação ( ).
3. Abra a página do painel Avaliações da aplicação depois de selecionar o ícone do painel de mudança ( ) e selecione **Avaliações da aplicação**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Filtre os dados nos gráficos de curva selecionando opções nas listas **Categoria da aplicação**, **Processo de negócios**e **Unidade de negócios**.

Nota:
Por padrão, as pontuações de todas as aplicações são exibidas nos widgets. Você pode selecionar um nome de aplicação para ocultar sua pontuação.

Como trabalhar com o painel do Application 360 no Espaço de arquitetura empresarial

O painel do Application 360 funciona como uma ferramenta de emissão de relatórios e usa Performance Analytics para fornecer uma abordagem de tomada de decisão, identificando qual aplicação de negócios requer foco e atenção.

O painel do Application 360 ajuda a analisar as pontuações do indicador e tomar decisões eficazes.

Na lista Aplicação de negócios, você pode selecionar a aplicação de negócios cujo desempenho deseja monitorar.

O painel do Application 360 contém as seguintes seções:

Pontuação geral da aplicação: exibe a pontuação geral da aplicação para o período fiscal.

Pontuações do indicador da aplicação: exibe a tendência e a distribuição dos diferentes indicadores do período fiscal selecionado. Você pode usar a lista Detalhamento para exibir os detalhes de tendência e distribuição nos seguintes níveis:

- Indicador de perfil da aplicação
- Aplicação de negócios
- Período fiscal

Você pode atualizar manualmente o painel usando o ícone de atualização ( ).

Monitorar o desempenho no painel do Application 360

Use o painel do Application 360 para analisar as pontuações do indicador e identificar aplicações de negócios que requerem atenção.

Antes de Iniciar

Você deve ter a Espaço de arquitetura empresarial versão 3.1.0 para exibir o painel da aplicação 360 - EA Workspace no Espaço de arquitetura empresarial.

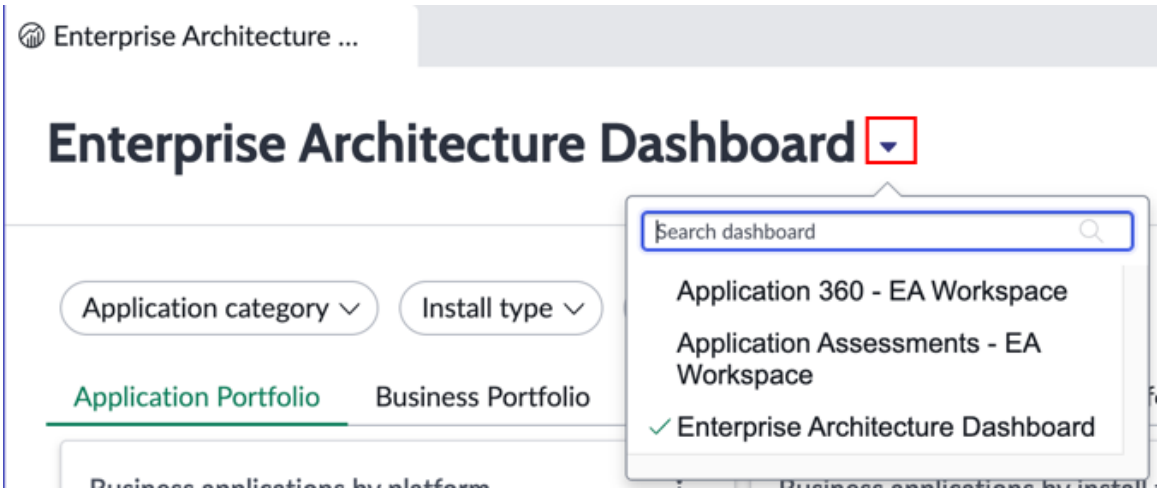
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Painel Espaço de arquitetura empresarial selecionando o ícone do painel da aplicação ( ).
3. Abra a página do painel Aplicação 360 - EA Workspace selecionando o ícone do painel de mudança ( ) e selecione **Aplicação 360- EA Workspace**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Na lista Aplicação de negócios, selecione a aplicação de negócios para a qual você deseja analisar os detalhes do indicador.
5. Na lista Detalhamento, selecione o tipo de detalhamento para o qual você deseja ver os detalhes de distribuição e tendência.

Visão geral e integridade do portfólio

Obtenha uma visão geral do seu perfil e monitore a integridade do portfólio.

Visão geral do portfólio

A seção Visão geral do portfólio exibe a visão geral do seu portfólio na forma de números em cartões diferentes. Você pode usar o botão Atualizar para buscar os resultados mais recentes. Clique no número para ver a lista completa.

Os seguintes cartões são exibidos:

- Aplicações de negócios
- Capacidades de negócios
- Objetos de informação
- Aplicações de negócios com alto risco
- Aplicações de negócios com pontuação baixa: número de aplicações de negócios com pontuação baixa em um período fiscal trimestral.
- Aplicações de negócios com dívida técnica de TRM: número de aplicações de negócios que não estão alinhadas com as fases e padrões de TRM.
- Aplicações de negócios por tipo de instalação

Use os seguintes filtros para restringir os resultados das seções Portfólio e Integridade:

- Categorias da aplicação
- Tipo de Instalação
- Tipo de aplicação
- Unidade de Negócios
- Responsável pelo negócio
- Responsável pela aplicação de TI
- Proprietário da capacidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integridade do portfólio

A seção Integridade do portfólio exibe a integridade do seu portfólio. Você pode ver os detalhes, como o número e a porcentagem de aplicações de negócios em cartões diferentes. Clique no número ou na porcentagem para ver a lista completa. Você pode usar os filtros para restringir os resultados.

Os seguintes cartões são exibidos:

- Aplicações de negócios sem capacidades
- Aplicações de negócios sem responsáveis: número e porcentagem de aplicações de negócios para as quais não há um responsável pela aplicação de TI e responsável pelo negócio atribuídos.
- Aplicações de negócios não avaliadas
- Aplicações de negócios sem serviços de aplicações: número e porcentagem de aplicações de negócios que não estão relacionadas a nenhum serviço de aplicações. A aplicação de negócios e o serviço de aplicações são dois itens de configuração diferentes que devem estar relacionados por meio de um relacionamento de IC.
- Aplicações de negócios sem artefatos arquitetônicos: número e porcentagem de aplicações de negócios que não estão associadas a nenhum artefato arquitetônico. A associação de artefatos arquitetônicos com aplicações de negócios cria um relacionamento entre o artefato e as entidades relacionadas.
- Capacidades de negócios sem aplicações de negócios
- Capacidades de negócios não avaliadas

Os cartões a seguir são exibidos somente quando o plug-in Digital Integration Management (com.snc.apm_di) está instalado:

- Interfaces digitais sem integrações digitais
- Aplicações de negócios sem interfaces digitais

Como gerenciar um portfólio de negócios

Como Arquiteto empresarial, exiba a hierarquia de capacidades, gerencie capacidades e atribua aplicações de negócios às capacidades.

A página Portfólio de negócios exibe o mapa de hierarquia das suas capacidades de negócios. Você pode exibir o número de capacidades de negócios definidas e o número de aplicações de negócios que oferecem suporte a essas capacidades.

Uma capacidade de negócios é a capacidade de uma organização de realizar suas atividades de negócios com sucesso e cumprir seus objetivos de negócios. Use o mapeamento da capacidade de negócios para estabelecer um relacionamento de IC entre a capacidade de negócios e as aplicações de negócios. A página Hierarquia de capacidades de negócios contém os seguintes itens:

- Capacidades: número total de capacidades de negócios.
- Capacidades folha: número total de capacidades no nível folha (que não têm capacidades secundárias próprias) em todas as hierarquias das capacidades de negócios listadas.
- Avaliado: número total de capacidades de negócios avaliadas.
- Não avaliado: número total de capacidades que não foram avaliadas.
- Lacuna grave: número total de capacidades com uma pontuação no intervalo de 1 a 4.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lacuna média: número total de capacidades com uma pontuação no intervalo de 4 a 7.
- Sem Lacunas: número total de capacidades com uma pontuação no intervalo de 7 a 10.

Você pode criar uma capacidade ou subcapacidade e atribuir uma aplicação de negócios à capacidade.

As capacidades de negócios são avaliadas por indicadores para fornecer pontuações de indicador usadas para tomar decisões estratégicas nas aplicações de negócios que oferecem suporte à capacidade de negócios. Você pode classificar as capacidades de negócios por suas pontuações.

Nota:
As pontuações da capacidade de negócios do ano fiscal atual são exibidas por padrão. Você pode alterar o valor do ano fiscal usando o filtro Ano fiscal.

Por padrão, a primeira capacidade de negócios na hierarquia no nível 0 se expande para exibir suas capacidades secundárias imediatas no nível 1. Para capacidades de negócios e capacidades secundárias subsequentes, selecione o ícone de expansão ( ) para expandir e exibir suas subcapacidades em cada nível . Você pode ver a contagem total das subcapacidades abaixo de cada capacidade primária, o número total de aplicações de negócios diretamente relacionadas a cada capacidade e sua pontuação de capacidade. Da mesma forma, ao expandir uma capacidade primária, você pode ver o número de subcapacidades e a contagem total de aplicações de negócios que estão diretamente relacionadas à subcapacidade nesse nível.

Adicionar uma capacidade de negócios

Adicione uma capacidade de negócios ao mapa de hierarquia de capacidades.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia da capacidade de negócios selecionando o ícone do Portfólio de negócios ( ).
3. Selecione **Nova capacidade**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores de campo, consulte Novo formulário de registro de capacidade de negócios.
5. Selecione **Criar**.
6. Crie uma capacidade secundária para a capacidade que você criou.
   a. Clique com o botão direito do mouse no ID de hierarquia da capacidade.
   b. Selecione **Criar subcapacidade**.

Criar uma demanda para a realização de uma capacidade

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas capacidades para atender à meta. A estratégia associada à ação de demanda decide a estratégia para a capacidade.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia da capacidade de negócios selecionando o ícone do Portfólio de negócios ( ).
3. Selecione o ícone do menu de contexto da linha ( ) e selecione **Criar demanda**.
4. Selecione **Abrir em nova guia**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de demanda.
6. Selecione **Salvar** para salvar o registro e permanecer no mesmo formulário para adicionar mais detalhes à demanda.

Atualizar a hierarquia de uma capacidade de negócios

Atribua um ID de hierarquia a uma capacidade de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia da capacidade de negócios clicando no ícone Portfólio de negócios ( ).
3. Selecione **Atualizar hierarquias**.
   Um trabalho agendado é enviado para atualizar a hierarquia de capacidades de negócios. Use o botão Atualizar para ver a hierarquia atualizada.

Resultado

Um ID de hierarquia é atribuído à capacidade recém-criada.

Tópicos relacionados

Exibir todos os indicadores de capacidade

Adicionar ou editar um indicador de capacidade

Criar uma subcapacidade

Adicione uma subcapacidade ao mapa de hierarquia de capacidades.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia da capacidade de negócios selecionando o ícone do Portfólio de negócios ( ).
3. Selecione o ícone do menu de contexto de linha ( ) e escolha **Criar subcapacidade**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar um formulário de subcapacidade.
5. Selecione **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir uma aplicação de negócios

Atribua uma aplicação de negócios a uma capacidade para relacionar a capacidade com a aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia da capacidade de negócios selecionando o ícone do Portfólio de negócios ( ).
3. Selecione o ícone do menu de contexto de linha ( ) e escolha **Atribuir aplicação de negócios**.
4. Selecione uma aplicação de negócios.
5. Selecione **Atribuir**.

Excluir uma capacidade da hierarquia

Exclua uma capacidade que você não precisa mais.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia da capacidade de negócios clicando no ícone Portfólio de negócios ( ).
3. Clique com o botão direito do mouse no ID de hierarquia de uma capacidade que você deseja excluir e selecione **Excluir**
4. Confirmar a exclusão.

Cancelar atribuição de uma aplicação de negócios de uma capacidade

Você pode cancelar a atribuição de uma aplicação de negócios de uma capacidade.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia da capacidade de negócios selecionando o ícone do Portfólio de negócios ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado da capacidade de negócios relevante.
4. Selecione o ícone do menu de contexto de linha ( ) ao lado da aplicação de negócios relevante e selecione **Cancelar atribuição da aplicação de negócios**.

Exibir um roadmap de uma capacidade de negócios

Exiba o roadmap de suas capacidades de negócios e alinhe-as com a estratégia da organização. Criar um plano de portfólio ajuda a planejar, priorizar e criar roadmaps do trabalho para sua capacidade de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

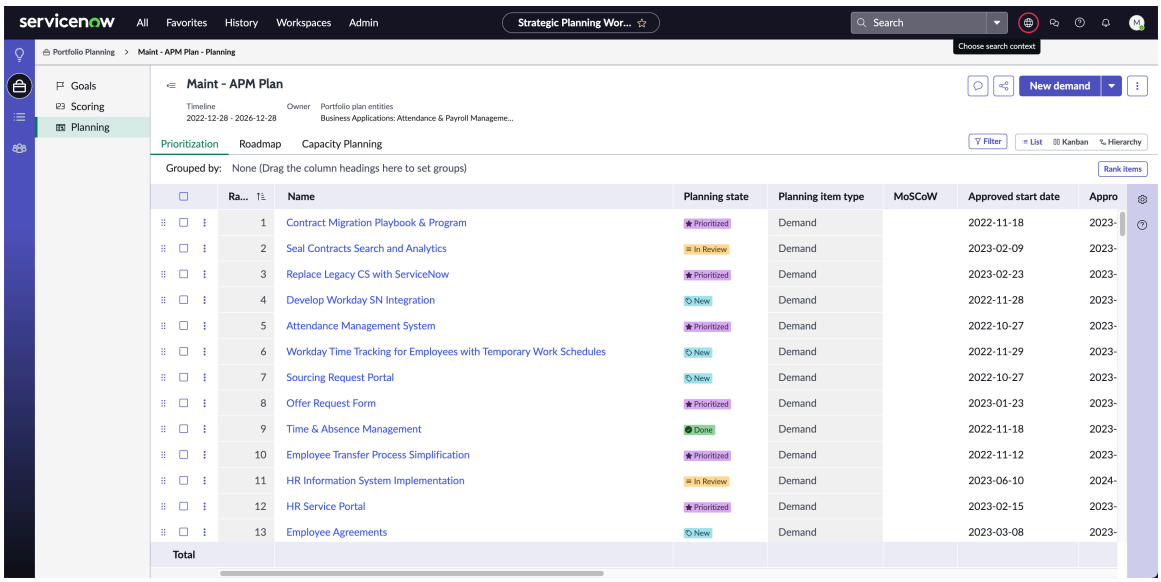
Certifique-se de que o plug-in Strategic Planning (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 ou posterior) esteja instalado.

Função necessária: sn_apm.apm_user e sn_align_core.apw_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Hierarquia da capacidade de negócios selecionando o ícone do portfólio de negócios ( ).
3. Selecione o ícone do menu de contexto da linha ( ) e escolha **Exibir roadmap**.
   Você foi direcionado para a página Planejamento do Espaço de planejamento estratégico. Um plano de portfólio temporário é criado no Espaço de planejamento estratégico com todos os itens de planejamento associados à capacidade de negócios, subcapacidades e aplicações de negócios associadas.

> **Nota:**
> O plano de portfólio temporário serve somente para fins de visualização. Para planejar, priorizar e criar roadmaps do trabalho para sua capacidade de negócios, copie o plano de portfólio temporário ou crie um.



4. **Opcional:** Copie o plano de portfólio da sua capacidade de negócios para planejar, priorizar e criar roadmaps do trabalho para sua capacidade de negócios.

   a. No cabeçalho do plano de portfólio, selecione o ícone de mais ações ( ) e selecione **Copiar plano de portfólio**.

   b. Na janela Copiar plano de portfólio, preencha os detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Insira um nome para o plano de portfólio no campo **Nome do plano de portfólio**.

ii. (Opcional) Conceda acesso aos usuários do plano de portfólio selecionando a opção **Compartilhar com os mesmos usuários e grupos**.

c. Selecione **Confirmar**.

Como alternativa, você também pode criar seu próprio plano de portfólio no Espaço de planejamento estratégico (SPW) usando a lente da capacidade de negócios. Para obter mais informações, consulte Create a portfolio plan in Strategic Planning .

Exibição de Gantt das linhas do tempo do ciclo de vida de TPM e TRM

Um gráfico de Gantt no Espaço de arquitetura empresarial é uma representação visual das linhas do tempo Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) e Technology Reference Model (TRM) de aplicações de negócios e seus serviços de aplicações associados, como produtos de software e modelos de hardware.

As linhas do tempo da aplicação TPM e TRM podem ser vistas nas seguintes exibições de linha do tempo, no gráfico de Gantt.

- **Dia**
- **Semana**
- **Mês**
- **Trimestre**
- **Ano**
- **Ajuste automático**

Nota:
O ajuste automático é selecionado por padrão.

Escolha o botão **Selecionar escala de tempo** ( ) para mudar a exibição.

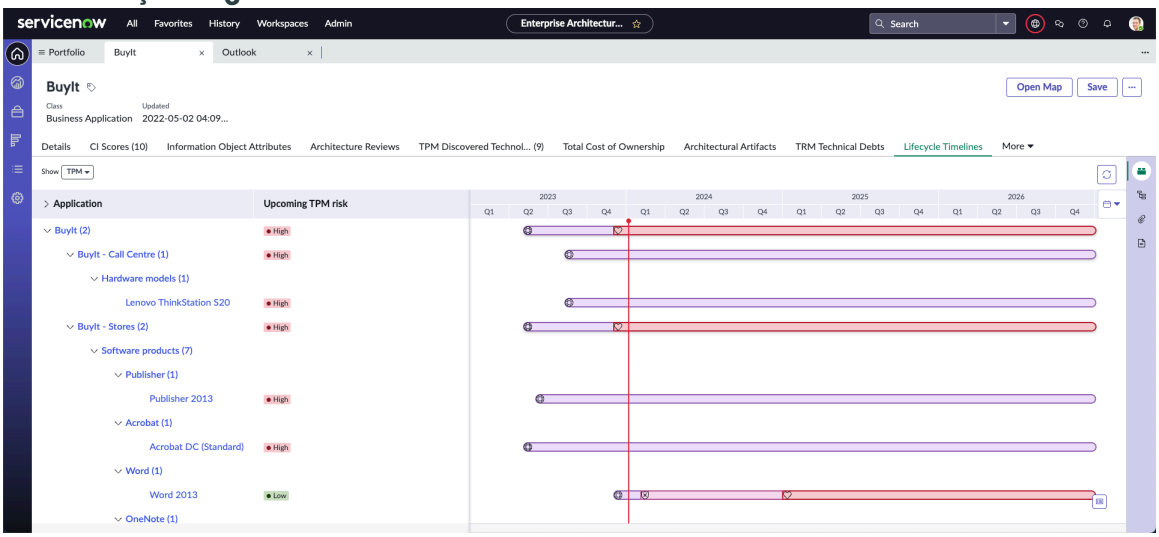
Linhas do tempo do ciclo de vida do TPM no gráfico de Gantt

Para Gestão de portfólio de tecnologias (TPM), as aplicações de negócios e seus serviços de aplicações relacionados (modelos de hardware e produtos de software associados) são exibidos em uma estrutura hierárquica. As linhas do tempo correspondentes dos serviços de aplicações são exibidas como barras no gráfico de Gantt.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TPM Exibição de gráfico de Gantt



Nota:
Os dados do ciclo de vida dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

[store-future: BEGIN review]**Nota:**
A partir da Espaço do AE versão 3.0.3, você precisa do plug-in Gestão de portfólio de tecnologias (sn_apm_tpm) para exibir as linhas do tempo do ciclo de vida do TPM no gráfico de Gantt. Para instalar o plug-in, consulte Ativar o plug-in Gestão de portfólio de tecnologias (TPM).
[End]

Ele exibe as seguintes TPM informações relacionadas à fase:

- **Fim do suporte**
- **Fim do suporte estendido**
- **Fim da vida útil**

  Você pode apontar para uma barra individual no gráfico de Gantt para exibir as informações da fase.

Os valores da coluna **Aplicação** são preenchidos a partir da tabela Tecnologia descoberta de TPM (sn_apm_tpm_discovered_tecnologia).

Todas as versões de um produto de software específico são agrupadas. Para cada produto de software com uma combinação exclusiva de nome do produto, versão do produto e edição do produto, o registro do ciclo de vida é criado e as linhas do tempo são exibidas no gráfico de Gantt.

Lógica de cálculo da data de término do ciclo de vida

Para cada TPM fase do ciclo de vida, a data de término de uma fase é a data de início da próxima fase. Supondo que haja três fases do TPM que são fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da vida útil, as respectivas datas de término da fase são as seguintes:

- O fim da data de término da fase de suporte coincidirá com a data de início da próxima fase, fim do suporte estendido.
- O fim da data de término da fase de suporte estendido coincidirá com a data de início da próxima fase, fim da vida útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, o Produto A tem duas fases TPM, que são **Fim do suporte** e **Fim do suporte estendido**. A data de início **da fase Fim do suporte** é 01/12/2023 e a data de **início da fase Fim do suporte estendido** é 30/12/2023. Nenhuma data de término de fase foi mencionada para a fase **de fim de suporte**. Nesse cenário, a data de término da fase **de fim do suporte** será considerada 30/12/2023.

Se apenas uma fase TPM estiver disponível para um produto TPM, a data de término do ciclo de vida da fase TPM será calculada adicionando o valor de tempo conforme definido na propriedade do sistema *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* com a data atual. Este valor de tempo permite que o gráfico de Gantt exiba somente datas de ciclo de vida conhecidas.

Por exemplo, hoje é 01/12/2023 e o valor da data de término, conforme definido na propriedade do sistema *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle*, é de três anos a partir da data atual. Em seguida, a data de término da fase será 01/12/2026.

Linhas do tempo de serviço de aplicações e aplicação de negócios

Os serviços de aplicações (compostos por produtos de software e modelos de hardware) têm linhas do tempo de ciclo de vida determinadas para eles. No gráfico de Gantt, a data de início da fase mais antiga TPM dos produtos de software e modelos de hardware é acumulada para calcular a data de início da fase de TPM do serviço de aplicações geral. Ou seja, a data de início da fase TPM mais antiga de qualquer produto de software ou modelo de hardware é considerada como a data de início da fase TPM do serviço de aplicativos, em geral.

Por exemplo, vamos supor que todos os modelos de hardware e produtos de software tenham datas de ciclo de vida para as fases TPM que são fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da vida útil. Agora, o serviço de aplicações A consiste em um produto de software e um modelo de hardware. O fim da fase da data de início do suporte do produto de software é 01/12/2023 e o fim da data de início do suporte do modelo de hardware é 15/12/2023. Neste cenário, o fim da data de início do suporte do produto de software que é 01/12/2023 será considerado como a data de início da fase TPM desse serviço de aplicações e, consequentemente, a barra do gráfico de Gantt para esse serviço de aplicações começará em 01/12 /2023.

Da mesma forma, a data de início da fase TPM da aplicação de negócios é considerada a data de início da fase TPM mais antiga de qualquer um dos serviços de aplicações associados. Por exemplo, a aplicação X tem dois serviços de aplicações, A e B. O fim da data de início do suporte do serviço de aplicações A é 01/12/2023 e do serviço de aplicações B é 12/12/2023. Neste cenário, o fim da data de início do suporte do serviço de aplicações A, que é 01/12/2023, será considerado como a data de início da fase TPM da aplicação de negócios e a barra do gráfico de Gantt para essa aplicação de negócios começará em 01/12 /2023.

Cálculo de risco de TPM

A exibição TPM também mostra os próximos TPM riscos associados a quaisquer serviços de aplicações, com base nas datas do ciclo de vida. Para calcular o risco associado a um serviço de aplicativos, execute o trabalho agendado *Populate Technology Lifecycle Risks*. Para mais detalhes, consulte Programar um trabalho para gerar risco de tecnologia TPM. Para saber mais sobre o risco do ciclo de vida da tecnologia, consulte Cálculo de risco de tecnologia.

As pontuações de risco do modelo de hardware e do produto de software são derivadas da tabela Risco de tecnologia de TPM (sn_apm_tpm_technology_risk). Os valores de risco são acumulados para o nível de serviço de aplicações. O valor de risco mais alto de modelos de hardware e produtos de software associados a um único serviço de aplicativos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

é considerado o valor de risco desse serviço de aplicativos. Por exemplo, o serviço de aplicações A consiste em dois modelos de hardware e três produtos de software. Os dois modelos de hardware têm risco moderado, enquanto os dois produtos de software têm risco baixo. No entanto, um produto de software tem alto risco. Neste cenário, o valor de risco do serviço de aplicativos é considerado alto.

Da mesma forma, os valores de risco dos serviços de aplicações são acumulados para o nível da aplicação de negócios. O valor de risco mais alto de um serviço de aplicações associado a uma aplicação de negócios é considerado o valor de risco dessa aplicação de negócios. Por exemplo, a aplicação de negócios X tem três serviços de aplicações associados a ela. Os três serviços de aplicações têm valores de risco altos, moderados e baixos, respectivamente. Nesse cenário, o valor de risco da aplicação de negócios é considerado alto.

Codificação de cores

As cores das barras no gráfico de Gantt são baseadas em sua fase TPM. A fase TPM e suas cores correspondentes são as seguintes.

Cor	Fase de TRM
	Fim do suporte
	Fim do suporte estendido
	Fim da vida útil

Para ver as cores associadas a cada tipo de risco TPM na coluna Risco de TPM futuro, selecione o botão de legenda ( ).

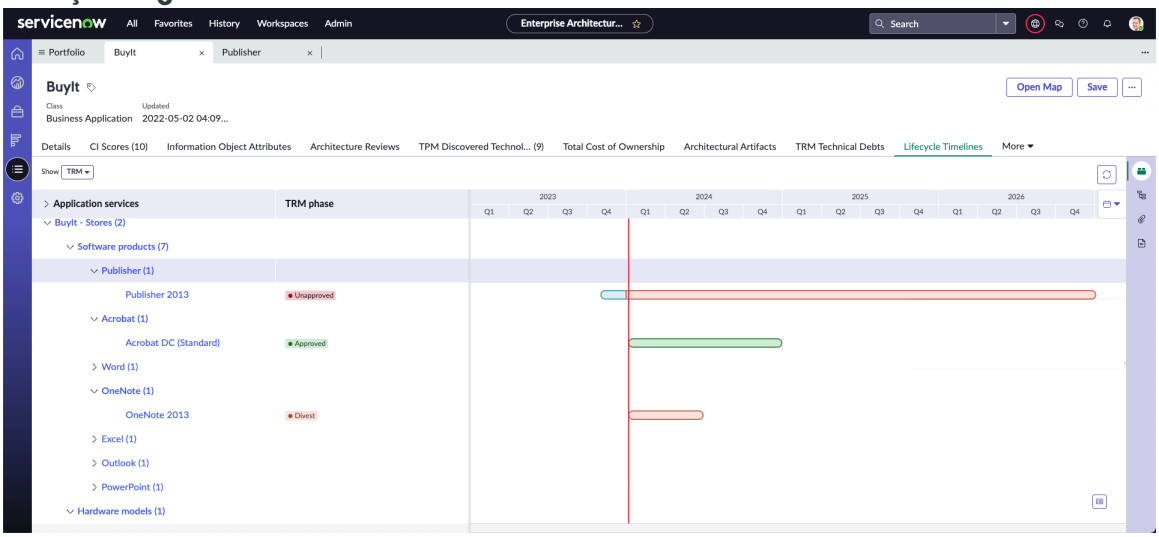
Linhas do tempo do ciclo de vida do TRM no gráfico de Gantt

Para Technology Reference Model (TRM), os serviços de aplicações (modelos de hardware e produtos de software) são exibidos em uma estrutura hierárquica, semelhante à exibição do TPM. As linhas do tempo do ciclo de vida correspondentes dos serviços de aplicações são exibidas como barras no gráfico de Gantt. Ele também exibe os dados dos ciclos de vida com versões curinga. A versão curinga de TRM termina com um '*'.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de gráfico de Gantt de TRM



Na exibição TRM, os ciclos de vida não são agregados a serviços de aplicações ou aplicações de negócios.

Ele exibe as seguintes informações relacionadas a TRM :

- **Fase de TRM**
- **Data de início**
- **Data de término**

Você pode apontar para uma barra individual no gráfico de Gantt para exibir as informações da fase.

A coluna Serviços de aplicações é preenchida a partir da tabela Tecnologia descoberta de TPM (sn_apm_tpm_discovered_tecnologia).

Status da fase de TRM

A exibição TRM também exibe o status das fases TRM dos produtos de software ou modelos de hardware. A coluna de fase TRM é preenchida a partir da tabela Ciclo de vida do produto TRM (sn_apm_trm_standards_product_lifecycle).

Se não houver TRM dados de ciclo de vida do produto disponíveis para um serviço de aplicativos, a fase TRM desse serviço será exibida como **Não avaliado**.

Além disso, se uma fase de produto TRM não tiver a caixa de seleção **Produção aprovada** (**Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração** > **Fases de TRM**) selecionado, a coluna de fase do TRM exibirá o status do serviço de aplicativos que tem essa TRM fase como **Não aprovado**. Para obter detalhes sobre como aprovar uma fase TRM, consulte Adicionar ou editar uma fase de TRM.

Somente quando a fase TRM é marcada como aprovada para produção e a data de início da fase já passou, a fase TRM do serviço de aplicativos é exibida na coluna Fase de TRM. Por exemplo, a fase TRM**de desinvestimento** está marcada como aprovada para produção e tem uma data de início de 01-12-2023. A data atual é 10-12-2023. Nesse cenário, todos os serviços de aplicações associados à fase TRM têm seu status de fase como **Desinvestimento** na coluna Fase de TRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você tiver TRM produtos que não estão alinhados com TRM fases e padrões, uma dívida técnica TRM será criada na tabela Dívida técnica de TRM (sn_apm_trm_standards_technical_debt). TRM dívidas técnicas são criadas em dois níveis. A tabela a seguir contém informações sobre TRM dívidas técnicas e seus níveis associados.

Produto de TRM	Fase de TRM	Nível de TRM	Motivo	Explicação
Não aplicável	Não aplicável	Produto	O software não está definido em TRM.	TRM O produto não está disponível.
TRM Nome do produto	TRM Fase de produto	Produto	O software não está aprovado para produção.	TRM O produto não foi aprovado para produção.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não está definida no TRM ciclo de vida do produto.	Nenhum ciclo de vida TRM está disponível para o produto TRM.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não está definida no TRM ciclo de vida do produto.	TRM O ciclo de vida com informações da versão completa não está disponível.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não está definida no TRM ciclo de vida do produto.	TRM O ciclo de vida com informações de versão não está disponível.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não está definida no TRM ciclo de vida do produto.	TRM O ciclo de vida com informações de versão não está disponível.
TRM Nome do produto	Fase do ciclo de vida	Ciclo de vida do produto	A versão do software não foi aprovada para produção.	TRM O ciclo de vida com informações da versão completa não foi aprovado para produção.
TRM Nome do produto	Não aplicável	Ciclo de vida do produto	A versão do software não foi aprovada para produção.	TRM O ciclo de vida com a versão completa não está disponível para a data atual.
TRM Nome do produto	Fase do ciclo de vida	Ciclo de vida do produto	A versão do software não foi aprovada para produção.	TRM O ciclo de vida com informações de versão e edição não foi aprovado para produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre TRM dívidas técnicas, consulte Gerenciar Technology Reference Model (TRM) dívida técnica.

Você pode programar o trabalho *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* para atualizar os dados da dívida técnica TRM no Espaço do AE. Para obter mais informações, consulte Executar um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE.

Lógica de cálculo da data de término do ciclo de vida

A inserção de uma data de término não é necessária ao criar um ciclo de vida do produto TRM.

Para cada TRM fase do ciclo de vida, a data de término de uma fase é a data de início da próxima fase. Por exemplo, o serviço de aplicativos A tem duas TRM fases que são **Desfazer** e **Aprovado com Restrições**. A data de início da fase **Desfazer** é 01-12-2023 e a data de início da fase **Aprovado com restrições** é 30-12-2023. Nenhuma data de término de fase foi mencionada para a fase **de desinvestimento**. Nesse cenário, a data de término da fase de **desinvestimento** é considerada 30-12-2023. Uma mensagem de erro será exibida se as datas do ciclo de vida do produto se sobrepuserem.

Para a última fase, a data de término é calculada adicionando o valor de tempo conforme definido na propriedade do sistema *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* com a data atual. Por exemplo, hoje é 12-01-2023 e o valor da data de término conforme definido na propriedade do sistema *sn_apm.endRangeofTPMLifecycle* é três anos a partir da data atual. Em seguida, a data de término da fase será 01-12-2026.

Linhas do tempo do serviço de aplicações

As TRM barras da linha do tempo do ciclo de vida do produto são exibidas no gráfico de Gantt. No entanto, para que as barras da linha do tempo do ciclo de vida sejam exibidas, alguns critérios devem ser atendidos.

- Produtos de software: para produtos de software, os valores **de Nome** do produto e **Versão completa do produto**TRM desse produto de software específico, conforme definido na tabela Ciclo de vida da tecnologia TPM (sn_apm_tpm_tecnologia_lifecycle), devem corresponder aos valores **de Produto** e **Versão** de TRM que são inseridos ao criar o ciclo de vida TRM para esse produto.

  Ou os valores TRM product **Name**, **Version**e **Edition** para esse produto de software específico, conforme definido na tabela Ciclo de vida da tecnologia TPM (sn_apm_tpm_tecnologia_lifecycle) devem corresponder aos valores **de Product**,**Version**e **Edition** de TRM que são inseridos ao criar o ciclo de vida TRM para esse produto.

- Modelos de hardware: para modelos de hardware, o valor do modelo de hardware do produto TRM para esse serviço de aplicações deve corresponder ao valor do modelo de hardware que é inserido ao criar o ciclo de vida TRM para esse serviço de aplicações.

Para obter detalhes sobre como criar um produto TRM, consulte Adicionar um produto TRM em Espaço de arquitetura empresarial.

Para obter detalhes sobre como criar uma solicitação de ciclo de vida do produto TRM, consulte Adicionar um ciclo de vida do produto TRM.

Para obter detalhes sobre como aprovar ou rejeitar uma solicitação de produto ou ciclo de vida TRM, consulte Aprovar ou rejeitar um produto de TRM ou solicitação de ciclo de vida do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Codificação de cores

As cores das barras da linha do tempo do ciclo de vida de TRM são baseadas no status da fase de TRM. Para ver as cores associadas a cada status de fase do TRM, selecione o botão **Legenda** ( ).

Você também pode mudar as cores da fase do TRM de acordo com seus requisitos. Para obter detalhes sobre como modificar as cores de fase de TRM existentes, consulte Adicionar ou editar uma fase de TRM.

Exibir linhas do tempo do ciclo de vida de TPM e TRM no gráfico de Gantt

Use o gráfico de Gantt para exibir e rastrear linhas do tempo de ciclo de vida Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) e Technology Reference Model (TRM).

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Nota:
Os dados do ciclo de vida dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o ícone de portfólio .
3. Ao lado de **Aplicações de negócios**, selecione o ícone de expandir linha ( ) e selecione **Todos**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione a aplicação de negócios para a qual você deseja exibir as linhas do tempo do ciclo de vida TPM e TRM.
6. Selecione **Mais** se não vir a guia **Linhas do tempo do ciclo de vida**.
7. Selecione **Linhas do tempo do ciclo de vida**.
   O gráfico de Gantt aparece para TPM e mostra as aplicações de negócios junto com seus serviços de aplicações.

   Nota:

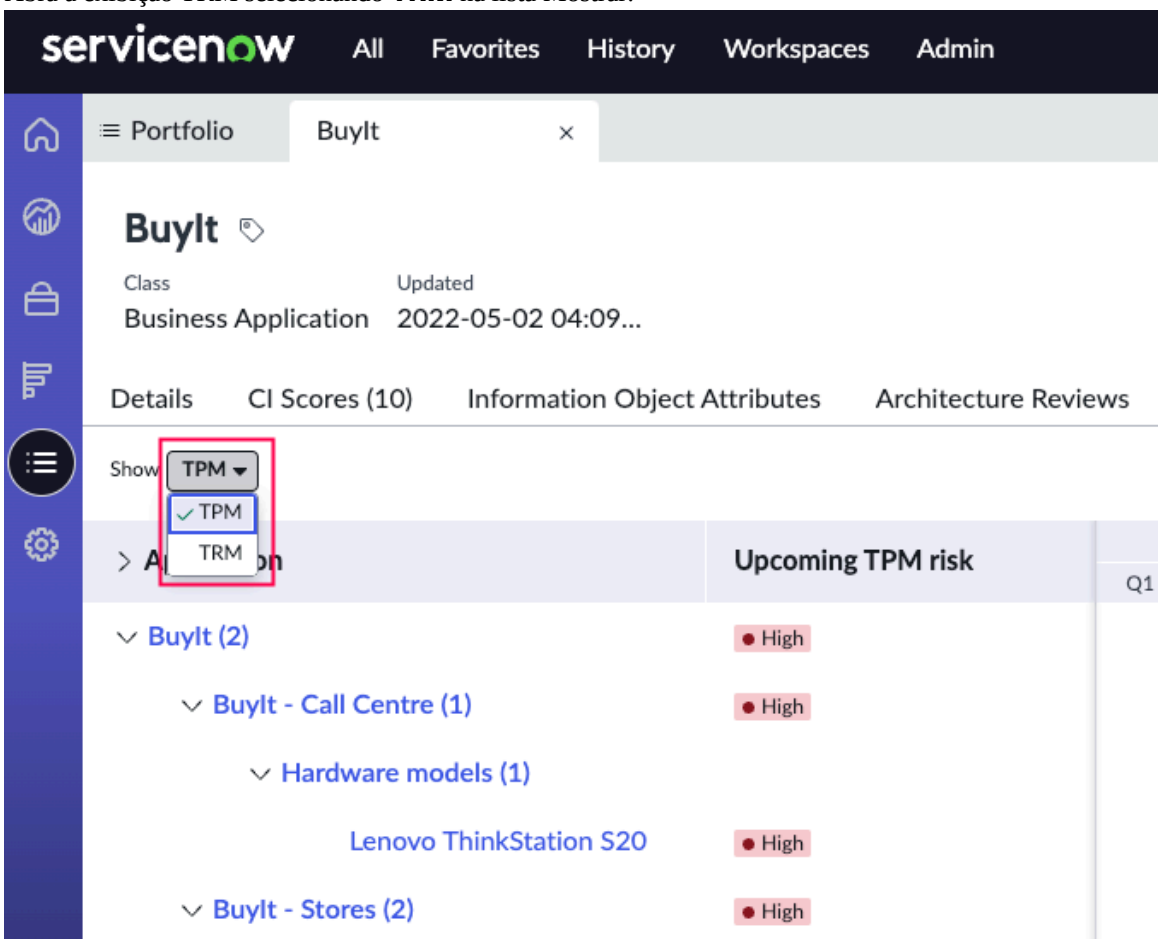
   Por padrão, a exibição TPM é exibida.

8. Ao lado da aplicação de negócios e dos serviços de aplicações associados, selecione o ícone de linha de expansão ( ) para ver as barras da linha do tempo do ciclo de vida no gráfico de Gantt.
   Como alternativa, você pode selecionar o ícone de expansão ( ) ao lado do cabeçalho da coluna Aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Abra a exibição TRM selecionando **TRM** na lista Mostrar.



Racionalização de aplicações de negócios

Como Arquiteto empresarial, você pode usar a racionalização de aplicações para avaliar suas aplicações de negócios.

Visão geral da racionalização de aplicações

Racionalize todas as aplicações de negócios em uma categoria e decida se deseja investimentos, sustentação, migração ou desativação de uma aplicação.

Selecione o ícone de racionalização de aplicações ( ) para navegar até a página Racionalização de aplicações.

Você pode executar o seguinte usando a racionalização de aplicações:

- Analisar aplicações de negócios com base em várias pontuações.
- Crie uma demanda para uma aplicação de negócios.
- Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios.
- Adicione detalhes do ciclo de vida a uma aplicação de negócios existente.

Use os seguintes filtros para restringir a lista de aplicações de negócios:

- Período fiscal
- Categorias da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Família de aplicações
- Capacidade de negócios

Nota:
Ao aplicar este filtro, todas as aplicações de negócios, incluindo aquelas associadas às capacidades secundárias da capacidade primária, são exibidas.

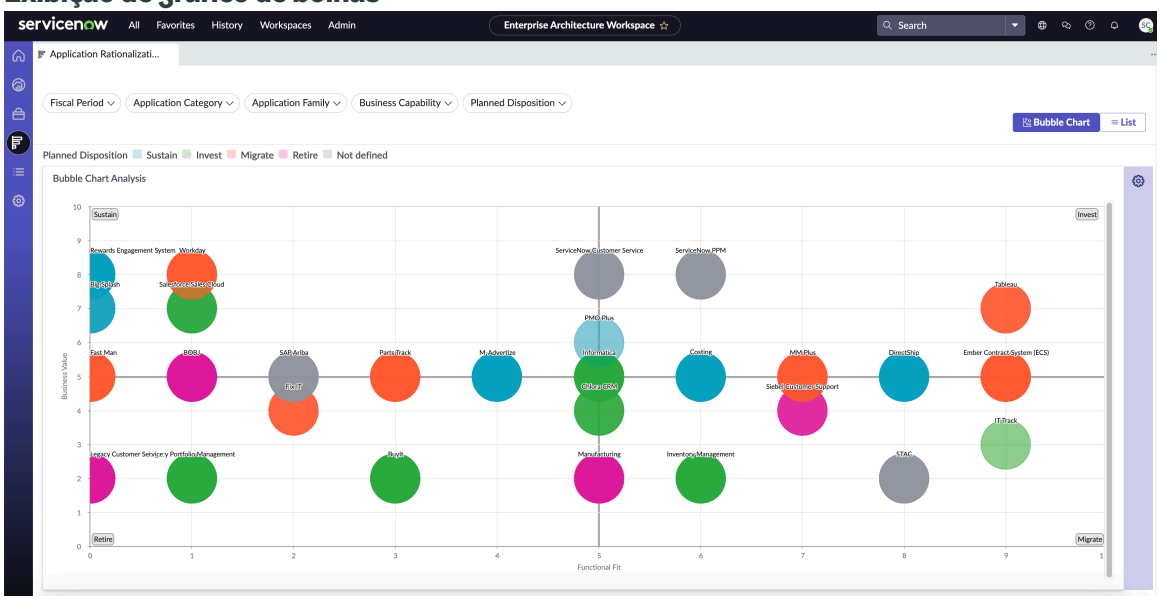
- Disposição planejada

Você pode exibir todas as aplicações de negócios em uma exibição de gráfico de bolhas ou em uma exibição de lista.

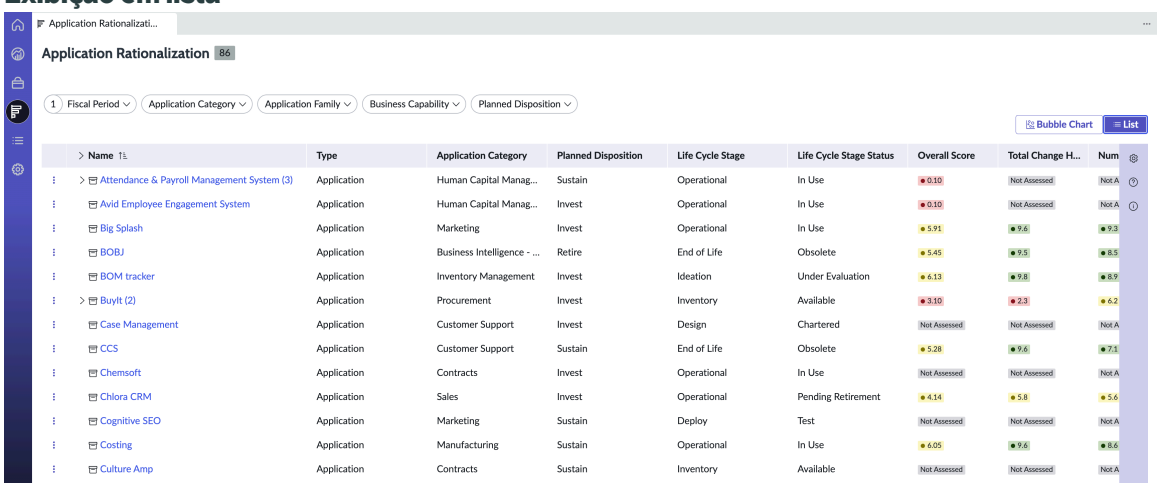
Nota:

Você precisa da Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização de aplicações.

Exibição de gráfico de bolhas



Exibição em lista



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de racionalização de aplicações na página inicial Espaço de arquitetura empresarial

O recurso de racionalização de aplicações de Application Portfolio Management também fornece informações para suas aplicações de negócios. Para ver os cartões de informações, navegue até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** e selecione a seção Informações. Os cartões de informações exibem informações com base em pontuações derivadas da racionalização da aplicação. Os seguintes cartões de informações estão disponíveis:

- **Aplicações de negócios candidatas à desativação**— Aplicações de negócios que podem se enquadrar na desativação com base nas pontuações do indicador.
- **Aplicações de negócios candidatas à migração**- aplicações de negócios que podem se adequar à migração com base nas pontuações do indicador.
- **Aplicações de negócios candidatas a investimento**- aplicações de negócios que podem se adequar ao investimento com base nas pontuações do indicador.
- **Aplicações de negócios candidatas com disposição planejada de incompatibilidade**- aplicação de negócios com incompatibilidade entre a disposição planejada e as pontuações do indicador.

Ao selecionar um cartão específico, a página Racionalização da aplicação aparece para exibir os dados relevantes da aplicação de negócios, com base na sua seleção.

Todas as pontuações do indicador são exibidas de acordo com o período fiscal mais recente, por padrão. O período fiscal mais recente é derivado da lista apm_app_indicator_score. A duração de um período fiscal é derivada da propriedade do sistema `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`.

Nota:
Para retornar à página principal de Racionalização de aplicações, selecione **Ir para Racionalização de aplicações**.

Exibição de gráfico de bolhas da racionalização de aplicações

Gráficos de bolha são gráficos interativos que posicionam aplicações em diferentes quadrantes, com base em suas pontuações do indicador. Com base na posição da aplicação de negócios nos quadrantes, os arquitetos corporativos podem tomar decisões de investimento, sustentação, migração ou descontinuação das aplicações de negócios.

Use o gráfico de bolhas para exibir as pontuações do indicador de aplicações de negócios nos eixos X e Y e especificar os tamanhos das bolhas. Você pode usar essas pontuações para medir como suas aplicações estão alinhadas à sua estratégia de negócios e, em seguida, criar demandas para as aplicações.

Nota:

Você precisa da Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização de aplicações.

Você também pode criar seus próprios indicadores de aplicação para analisar aplicações de negócios no gráfico de bolhas. Para obter informações sobre como criar indicadores de aplicação personalizados, consulte Adicionar ou editar um indicador de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- O indicador criado também deve ser anexado ao perfil da aplicação padrão. Para obter informações sobre como anexar novos indicadores de perfil com um perfil de pontuação, consulte Anexar um indicador de perfil com um perfil de pontuação da aplicação.
- Se o indicador criado não for exibido na lista de tamanhos de bolha, verifique se o indicador está ativo. Para obter informações sobre como ativar um indicador, consulte Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade.

Selecione o ícone de racionalização de aplicações ( ) para exibir a exibição do gráfico de bolhas de todas as aplicações de negócios.

A página do gráfico de bolhas tem os seguintes componentes:

- Eixos X e Y: cada eixo representa uma categoria de métrica.
- Bolhas: cada bolha rotulada representa uma aplicação de negócios. Aponte para uma bolha para exibir um resumo da pontuação do registro avaliável.

A cor da bolha depende do valor de disposição planejada que já foi definido para a aplicação de negócios. Você pode consultar a legenda exibida no gráfico de bolhas para ver o significado de cada cor.

As bolhas têm tamanhos diferentes, com base nos valores de pontuação do indicador selecionados.

Todas as pontuações do indicador são exibidas de acordo com o período fiscal mais recente, por padrão. O período fiscal mais recente é derivado da lista apm_app_indicator_score. A duração de um período fiscal é derivada da propriedade do sistema `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`. No entanto, o período fiscal pode ser alterado usando o filtro disponível na tela Racionalização da aplicação e outros filtros também podem ser aplicados.

Você pode fazer o seguinte apontando para uma bolha no gráfico e selecionando o menu de contexto:

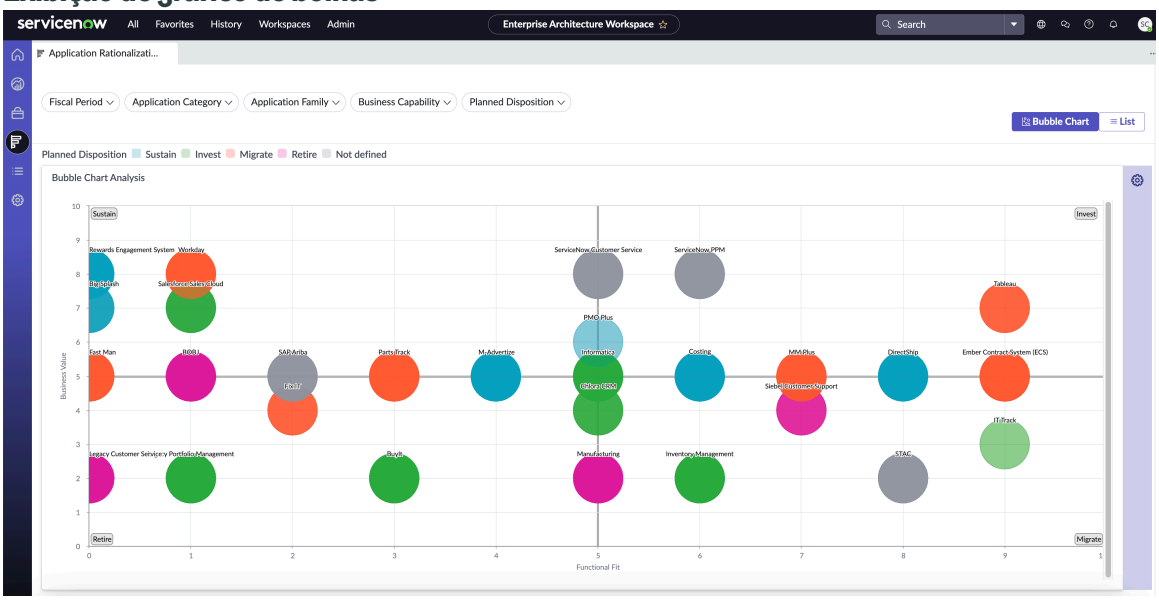
- Crie uma demanda para uma aplicação de negócios.
- Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios.
- Adicione dados de ciclo de vida da aplicação de negócios.

O gráfico de bolhas exibe até 100 bolhas que representam aplicações de negócios. Se você tiver mais de 100 bolhas, será exibida uma mensagem. Use os filtros disponíveis para reduzir o número de aplicações ou exibir os dados na exibição de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de gráfico de bolhas



Analisar aplicações usando o gráfico de bolhas

Consolide e analise as aplicações de negócios com base em várias pontuações.

Antes de Iniciar

Você precisa do plug-in Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode restringir o número de aplicações de negócios que podem ser exibidas, com base nas pontuações do indicador de aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone de racionalização de aplicações ( ).
3. Modifique os parâmetros do gráfico de bolhas conforme necessário selecionando o ícone de configurações ( ).

   As seguintes configurações estão disponíveis para modificação:

   - Eixo X e Y: dimensão dos indicadores que se enquadram nos eixos X e Y. As opções disponíveis são derivadas da tabela Gráficos de bolhas da aplicação [apm_buble_chart]. As pontuações do indicador são coletadas da tabela Pontuações do indicador (apm_app_indicator_score).

   Nota:

   - Para obter detalhes sobre como adicionar os indicadores dos eixos X e Y do gráfico de bolhas, consulte Criar ou editar um gráfico de bolhas para estratégias de aplicação.
   - Para que uma bolha seja exibida no gráfico de bolhas, as pontuações do indicador para o período fiscal selecionado devem estar disponíveis para os indicadores do eixo X e Y.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tamanho da bolha: o tamanho da bolha é baseado em indicadores relacionados a aplicações de negócios. As pontuações do indicador determinam o tamanho da bolha.

  Você também pode criar seus próprios indicadores de aplicação para analisar aplicações de negócios no gráfico de bolhas. Para obter informações sobre como criar indicadores de aplicação personalizados, consulte Adicionar ou editar um indicador de aplicação.

  Nota:

  - O indicador criado também deve ser anexado ao perfil da aplicação padrão. Para obter informações sobre como anexar novos indicadores de perfil com um perfil de pontuação, consulte Anexar um indicador de perfil com um perfil de pontuação da aplicação.
  - Se o indicador criado não for exibido na lista de tamanhos de bolha, verifique se o indicador está ativo. Para obter informações sobre como ativar um indicador, consulte Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade.

- Cor da bolha: a cor da bolha se baseia no valor de disposição planejado da aplicação. Você pode consultar a legenda exibida no gráfico de bolhas para ver o significado de cada cor.

  Nota:
  As configurações de cor da bolha não podem ser modificadas.

- Rótulos de bolha: habilite a alternância para exibir os rótulos de bolha no gráfico de bolhas. Os rótulos de bolha representam os nomes das aplicações de negócios.

  Nota:
  O gráfico de bolhas exibe até 100 bolhas que representam aplicações de negócios. Se você tiver mais de 100 bolhas, será exibida uma mensagem. Use os filtros disponíveis para reduzir o número de aplicações ou exibir os dados na exibição de lista.

4. Selecione **Aplicar**.

Criar uma demanda usando o gráfico de bolhas

Crie uma demanda para uma aplicação a partir do gráfico de bolhas.

Antes de Iniciar
Você precisa da Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas aplicações de negócios e atender às suas metas. A estratégia associada à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Procedimento

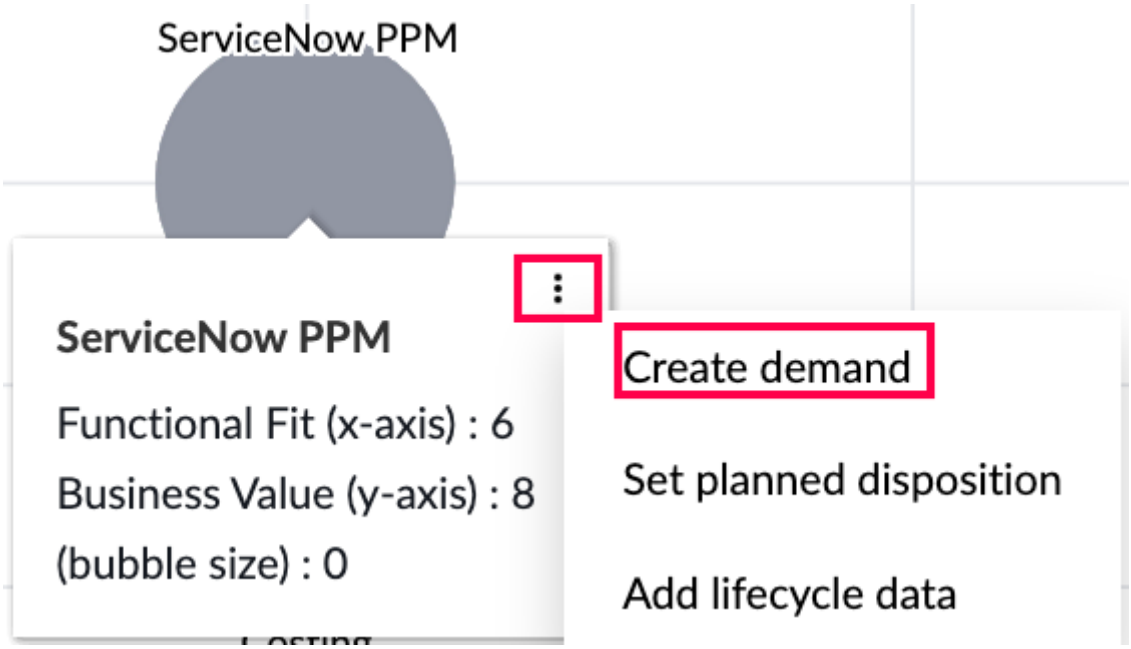
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone de racionalização de aplicações ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a bolha da aplicação relevante para a qual você deseja criar uma demanda.

4. Na janela pop-up, selecione o ícone do menu de contexto (⋮) e selecione **Criar demanda**.



5. No formulário Criar demanda, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de criação de demanda.

6. Selecione **Criar**.

Definir a disposição planejada de uma aplicação de negócios

Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios para rastrear decisões sobre o planejamento futuro da aplicação.

Antes de Iniciar

Você precisa da Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir a disposição planejada de uma aplicação de negócios resulta em melhor manutenção de dados, melhor localização de dados e melhor gestão dos custos de manutenção de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.

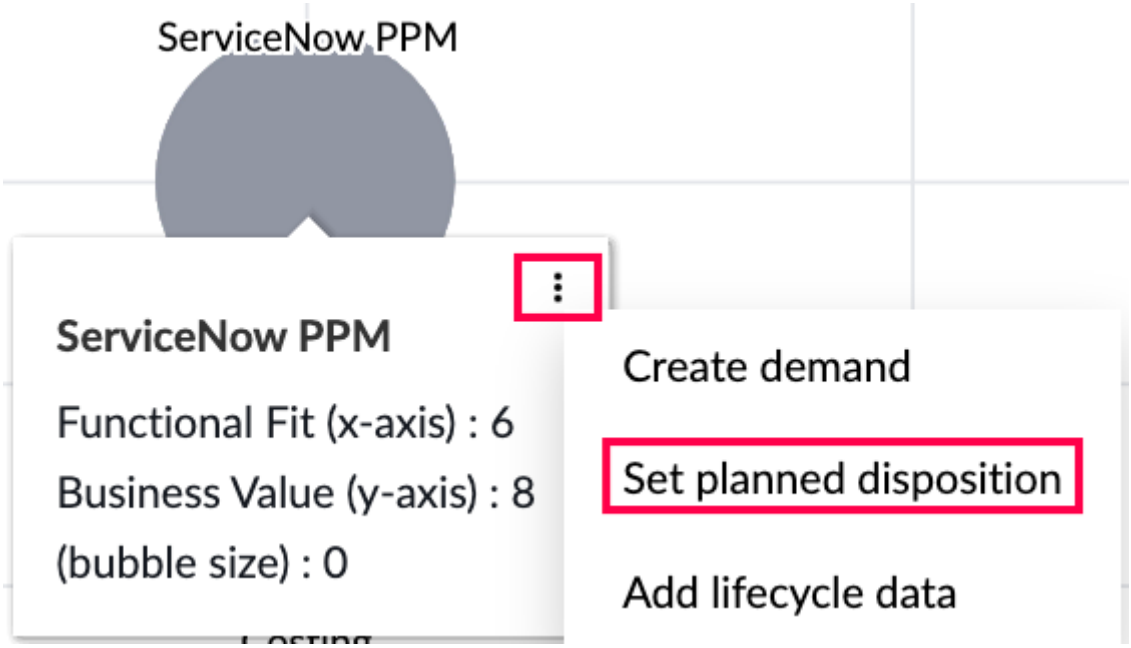
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone de racionalização de aplicações ( ).

3. Selecione a bolha da aplicação relevante para a qual você deseja definir a disposição planejada.

4. Na janela pop-up, selecione o ícone do menu de contexto (⋮) e selecione **Definir disposição planejada**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Na janela Definir disposição planejada, faça o seguinte:
   a. Selecione o status de disposição planejada na lista suspensa Disposição planejada.
   b. Selecione uma data de destino para a disposição planejada. A data de destino deve ser a data atual ou uma data futura.
   c. Insira a justificativa para selecionar esse status de disposição planejada no campo **Motivo**.
6. Selecione **Atualizar**.

Adicionar dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando o gráfico de bolhas

Crie ou edite o ciclo de vida de uma aplicação de negócios para gerenciar a aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Você precisa da Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização de aplicações.

O modelo de aplicação (nome do campo: ID do modelo) é necessário para criar um ciclo de vida do modelo de aplicação para uma aplicação de negócios. O ID do modelo de aplicação pode ser inserido manualmente ou pode ser criado automaticamente e adicionado à aplicação de negócios executando ou programando o script `CSDM Product Model Assignment`. Para obter detalhes sobre como executar o script `CSDM Product Model Assignment`, consulte Executar um trabalho agendado para gerar um modelo de aplicação para aplicações de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

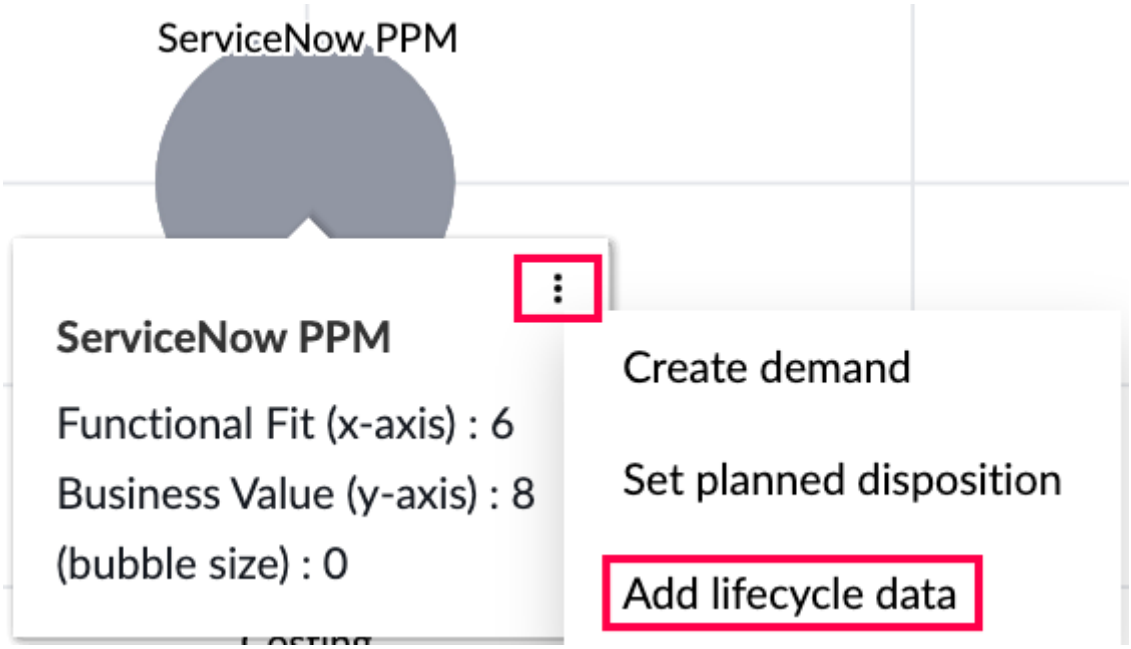
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone de racionalização de aplicações ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a bolha da aplicação relevante à qual você deseja adicionar dados de ciclo de vida da aplicação de negócios.

4. Na janela pop-up, selecione o ícone do menu de contexto (⋮) e escolha **Criar dados de ciclo de vida**.



5. No formulário Detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação, preencha os campos.
Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação.

6. Selecione **Criar**.

Exibição de lista da racionalização de aplicações

Como Arquiteto empresarial, você pode exibir a lista de todas as aplicações de negócios.

A exibição de lista permite que você veja informações de alto nível sobre todas as suas aplicações de negócios e todas as pontuações do indicador anexadas a elas.

Você também pode criar seus próprios indicadores de aplicação para analisar aplicações de negócios na exibição de lista. Para obter informações sobre como criar indicadores de aplicação personalizados, consulte Adicionar ou editar um indicador de aplicação. Os novos indicadores personalizados aparecem como novas colunas na exibição de lista.

Nota:

- O indicador criado também deve ser anexado ao perfil da aplicação padrão. Para obter informações sobre como anexar novos indicadores de perfil com um perfil de pontuação, consulte Anexar um indicador de perfil com um perfil de pontuação da aplicação.
- Se o indicador criado não for exibido na lista de tamanhos de bolha, verifique se o indicador está ativo. Para obter informações sobre como ativar um indicador, consulte Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade.

Você pode selecionar o nome de uma aplicação de negócios para abri-la e exibir os detalhes associados. Além disso, você pode selecionar o ícone de linha de expansão (›) para ver as demandas e os projetos associados a essa aplicação de negócios. Ao selecionar uma demanda ou um projeto, seus detalhes são exibidos. Você pode modificar os detalhes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

da aplicação de negócios e os detalhes associados à demanda e ao projeto, conforme necessário.

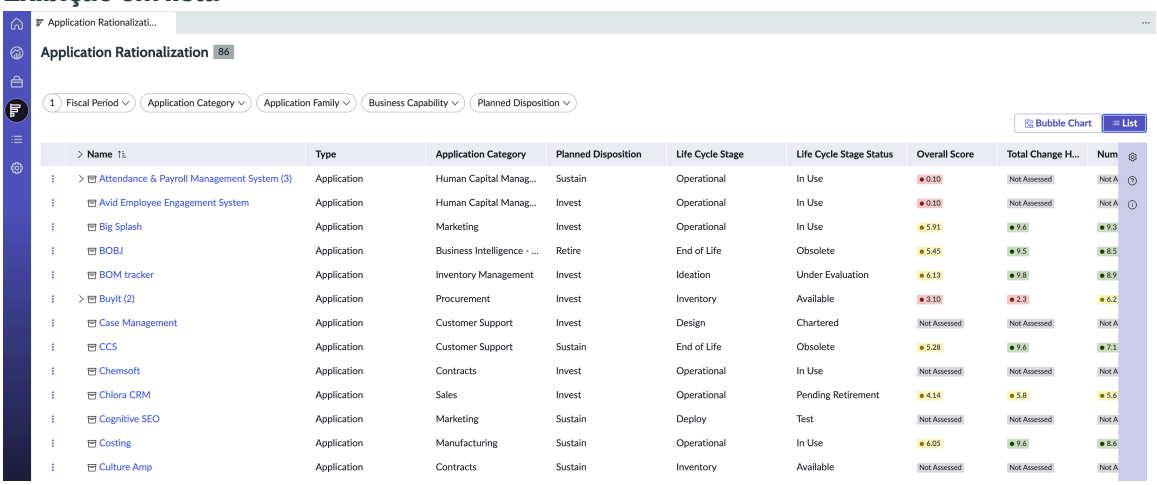
Nota:
Você precisa do plug-in Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização de aplicações.

Todas as pontuações do indicador são exibidas de acordo com o período fiscal mais recente, por padrão. O período fiscal mais recente é derivado da lista apm_app_indicator_score. A duração de um período fiscal é derivada da propriedade do sistema `com.glide.fiscal_calendar.fiscal_unit`.

Você pode executar o seguinte na exibição de lista:

- Editar detalhes da aplicação de negócios
- Criar uma demanda para uma aplicação de negócios
- Definir a disposição planejada de uma aplicação de negócios
- Adicionar os dados do ciclo de vida da aplicação de negócios

Exibição em lista



Criar uma demanda usando a exibição de lista

Crie uma demanda para uma aplicação a partir da exibição de lista.

Antes de Iniciar
Você precisa da Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas aplicações de negócios e atender às suas metas. A estratégia associada à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone de racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione **Lista**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione o ícone do menu de contexto de linha (⋮) ao lado da aplicação de negócios para a qual você deseja criar uma demanda e selecione **Criar demanda**.
5. No formulário Criar demanda, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de criação de demanda.
6. Selecione **Criar**.
   A nova demanda é exibida na aplicação de negócios.

Definir a disposição planejada de uma aplicação de negócios

Defina a disposição planejada de uma aplicação de negócios para rastrear decisões futuras na aplicação.

Antes de Iniciar

Você precisa da Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir a disposição planejada de uma aplicação de negócios resulta em melhor manutenção de dados, melhor localização de dados e melhor gestão dos custos de manutenção de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone de racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione **Lista**.
4. Selecione o ícone do menu de contexto de linha (⋮) ao lado da aplicação de negócios para a qual você deseja definir o status de disposição planejada e selecione **Definir disposição planejada**.
5. Na janela Definir disposição planejada, faça o seguinte:
   a. Selecione o status de disposição planejada na lista suspensa Disposição planejada.
   b. Selecione uma data de destino para a disposição planejada. A data de destino deve ser a data atual ou uma data futura.
   c. Insira a justificativa para selecionar esse status de disposição planejada no campo **Motivo**.
6. Selecione **Atualizar**.

Adicionar dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando a exibição de lista

Crie ou edite o ciclo de vida de uma aplicação de negócios para gerenciar melhor a aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Você precisa da Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização de aplicações.

O modelo de aplicação (nome do campo: ID do modelo) é necessário para criar o ciclo de vida do modelo de aplicação para uma aplicação de negócios. O ID do modelo de aplicação pode ser inserido manualmente ou pode ser criado automaticamente e adicionado à aplicação de negócios executando ou programando o script `CSDM Product Model`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Assignment. Para obter detalhes sobre como executar o script *CSDM Product Model Assignment*, consulte Executar um trabalho agendado para gerar um modelo de aplicação para aplicações de negócios.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone de racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione **Lista**.
4. Selecione o ícone do menu de contexto de linha ( ) ao lado da aplicação de negócios para a qual você deseja adicionar dados de ciclo de vida da aplicação de negócios e selecione **Adicionar dados de ciclo de vida**.
5. No formulário Detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação.
6. Selecione **Criar**.

Editar detalhes da aplicação de negócios

Você pode fazer atualizações no registro da aplicação de negócios diretamente da lista, sem sair da exibição de lista.

Antes de Iniciar

Você precisa da Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização de aplicações.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone de racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione **Lista**.
4. Selecione a aplicação de negócios cujos detalhes você deseja editar.

   Um novo painel aparece na tela Exibição de lista e os detalhes da aplicação de negócios são exibidos.

   Nota:
   Selecione **Detalhes completos** para exibir mais detalhes sobre a aplicação de negócios.

5. No formulário Aplicação de negócios, preencha os campos.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de aplicação de negócios.

6. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar uma demanda associada a uma aplicação de negócios

Use a racionalização de aplicações para editar demandas existentes associadas a aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Você precisa da Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização de aplicações.

Você pode fazer atualizações no registro de demanda diretamente da lista sem sair da exibição de lista.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone de racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione **Lista**.
4. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado da aplicação de negócios para a qual você deseja editar os detalhes de demanda associados.
   Uma lista de demandas associadas a essa aplicação de negócios é exibida.
5. Selecione a demanda que você deseja editar.
   Um novo painel aparece na tela Exibição de lista e os detalhes da demanda são exibidos.

   Nota:
   Selecione **Detalhes completos** para exibir mais detalhes sobre a demanda.

6. No formulário Editar demanda, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Formulário de demanda.
7. Selecione **Atualizar**.

Editar um projeto associado a uma aplicação de negócios

Use a racionalização de aplicações para editar projetos existentes associados a aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Você precisa da Espaço de arquitetura empresarial versão 2.2.0 para exibir a página Racionalização de aplicações.

Você pode fazer atualizações no registro de demanda diretamente da lista sem sair da exibição de lista.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Racionalização de aplicações selecionando o ícone de racionalização de aplicações ( ).
3. Selecione **Lista**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

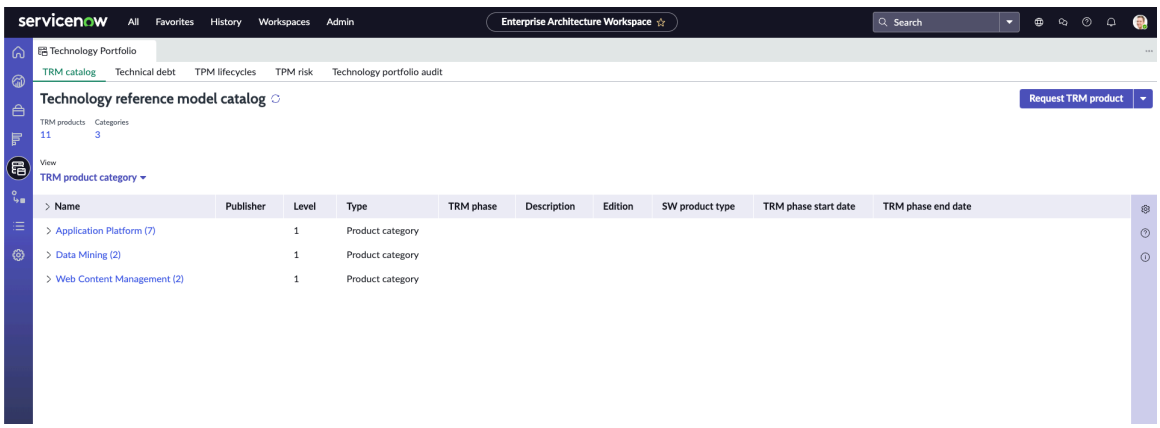
4. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado da aplicação de negócios para a qual você deseja editar os detalhes do projeto associado.
   Uma lista de projetos associados a essa aplicação de negócios é exibida.
5. Selecione o projeto que você deseja editar.
   Um novo painel aparece na tela Exibição de lista e os detalhes do projeto são exibidos.

   Nota:
   Selecione **Detalhes completos** para exibir mais detalhes sobre o projeto.

6. No formulário Editar um projeto, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Editar um formulário de projeto.
7. Selecione **Atualizar**.

Exibição do Portfólio de tecnologias

Como Arquiteto empresarial, use a exibição de lista Portfólio de tecnologias no Espaço de arquitetura empresarial para gerenciar seus Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) ciclos de vida e risco e seu Technology Reference Model (TRM) catálogo (software e hardware).



Gestão de portfólio de tecnologias

Você pode usar Gestão de portfólio de tecnologias para gerenciar riscos e exceções de ciclo de vida de tecnologia.

Para obter mais informações, Gestão de portfólio de tecnologias consulteGerenciando o Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço de arquitetura empresarial.

Modelo de referência de tecnologia

Você pode usar o recurso Technology Reference Model para definir os padrões para seus produtos de software e hardware e gerenciar produtos não aprovados em sua organização.

Para obter mais informações, Technology Reference Model consulteGerenciando o Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial.

Você pode ver as seguintes guias na página Portfólio de tecnologias:

- **Catálogo de TRM**
- **Dívida técnica**
- **Ciclos de vida de TPM**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Risco de TPM**
- **Auditoria do portfólio de tecnologias**

Gerenciando o Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial

Você pode usar o recurso Technology Reference Model (TRM) em Espaço de arquitetura empresarial para definir os padrões para seus produtos de software e hardware e gerenciar produtos não aprovados em sua organização.

Visão geral e benefícios de um TRM

Em sua empresa, o uso de um software não aprovado pode criar um risco para a organização. Os riscos podem incluir o seguinte:

- Riscos de segurança: o software pode estar exposto a problemas de segurança.
- Riscos de entrega: pode não haver conhecimento suficiente sobre como oferecer suporte ao software.
- Riscos jurídicos: uma aplicação de negócios pode usar o software de maneiras ilegais.

Você precisa definir os padrões do software que será usado e as versões de software que têm permissão para uso em sua organização. Além disso, você precisa de uma maneira de explorar quando um software não permitido está sendo usado na organização e em quais aplicações de negócios.

Você pode usar o módulo TRM no Espaço de arquitetura empresarial para executar o seguinte:

- Exibir uma lista de todos os produtos TRM disponíveis. Você também pode exibir a lista de TRM produtos agrupados por categoria de produto.
- Solicitar um produto TRM
- Solicitar um ciclo de vida do produto TRM
- Criar um produto TRM
- Criar um TRM ciclo de vida do produto
- Aprove ou rejeite TRM solicitações de produto e ciclo de vida do produto.

Usando o módulo TRM, você pode gerenciar os padrões da tecnologia e definir a proteção correta para o uso da tecnologia. Definir os padrões pode melhorar a dívida técnica, a postura de segurança e economizar custos para a organização.

Ciclo de vida do produto de TRM

Cada produto na biblioteca TRM está associado a um conjunto de fases do ciclo de vida com uma data de início e uma data de término. As fases do ciclo de vida podem ser aprovadas, não aprovadas, aprovadas com restrições, desinvestimento e avaliação.

A página inicial TPM busca todas as aplicações de negócios que estão sendo usadas em sua organização. Isso ajuda a revisar o status do software que está sendo usado. Você pode entender se alguma aplicação de negócios estiver usando o software que não faz parte do TRM ou uma versão de software que não está aprovada para produção. Para obter mais informações, consulte Linhas do tempo do ciclo de vida do TRM no gráfico de Gantt.

O módulo TRM usa um módulo semelhante a TPM para pesquisar na biblioteca TRM. Você pode exibir o software que faz parte da biblioteca TRM e iniciar uma solicitação para adicionar o software ou a versão de software à biblioteca TRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode usar o TRM com o plug-in Gestão de ativos de software (SAM). Este plug-in ajuda a buscar ou selecionar os produtos e versões da biblioteca TRM. Você também pode definir seus próprios produtos de software quando o módulo de integração Gestão de ativos de software não estiver disponível para sua instância.

Tópicos relacionados

Aprovar ou rejeitar TRM solicitações

Exibir todos os TRM produtos agrupados por categoria de produto

Você pode exibir todos os seus Technology Reference Model (TRM), agrupados por categoria, em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Você pode adicionar ou ocultar as colunas exibidas de acordo com seus requisitos selecionando o ícone Personalizar ( ).

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Portfólio de tecnologias selecionando o ícone Portfólio de tecnologias .
3. Na guia **do catálogo do TRM**, selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado da categoria de produto TRM para a qual você deseja exibir os produtos TRM.
   Uma lista de TRM produtos é exibida.

Exibir todos os TRM produtos

Você pode exibir todos os produtos Technology Reference Model (TRM) disponíveis em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Você pode adicionar ou ocultar as colunas exibidas de acordo com seus requisitos, selecionando o ícone **Ações da lista** ( ) e, em seguida, **Editar colunas**.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Portfólio de tecnologias selecionando o ícone Portfólio de tecnologias .
3. Na guia **do catálogo TRM**, selecione *TRM* **a lista de produtos** na lista Exibir.
4. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado do produto TRM ao lado de um produto TRM para exibir mais detalhes.

Solicitar um produto TRM

Você pode solicitar um produto TRM usando o catálogo TRM para adicionar um novo software ou hardware à biblioteca TRM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Portfólio de tecnologias selecionando o ícone Portfólio de tecnologias.
3. Selecione **Solicitar produto TRM**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Solicitar TRM formulário de produto.
5. Selecione **Criar**.

Solicitar um TRM ciclo de vida do produto

Você pode adicionar uma nova solicitação para criar um ciclo de vida para um produto TRM.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Portfólio de tecnologias selecionando o ícone Portfólio de tecnologias.
3. Selecione o ícone TRM de mais ações ao lado **do produto Solicitar** *TRM*.
4. Selecione **Solicitar** *TRM* **ciclo de vida do produto**.
5. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Solicitar TRM formulário de ciclo de vida do produto.
6. Selecione **Criar**.

Adicionar um produto TRM em Espaço de arquitetura empresarial

Como Arquiteto empresarial, você pode adicionar um novo produto TRM à biblioteca TRM.

Antes de Iniciar

Você deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Portfólio de tecnologias selecionando o ícone Portfólio de tecnologias.
3. Selecione o ícone TRM de mais ações ao lado **do produto Solicitar** *TRM*.
4. Selecione **Criar** *TRM* **Produto**.
5. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Novo TRM formulário de produto.
6. Selecione **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Associar um artefato arquitetônico a um produto de TRM

Como Arquiteto empresarial, você pode associar um artefato arquitetônico a um produto TRM.

Antes de Iniciar

Você deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Portfólio de tecnologias selecionando o ícone Portfólio de tecnologias .
3. Abra qualquer produto *TRM* existente.
4. Selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de artefato arquitetônico.

   Para editar qualquer artefato existente, selecione o artefato e faça as mudanças necessárias.
6. Selecione **Enviar**.
   Um artefato arquitetônico é criado e associado ao produto de TRM. A guia Entidades relacionadas do artefato mostra o produto de TRM associado a ele.

Tópicos relacionados

Adicionar um ciclo de vida do produto TRM

Adicionar um ciclo de vida do produto TRM

Como arquiteto empresarial, você pode adicionar um novo ciclo de vida do produto TRM.

Antes de Iniciar

Você deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Portfólio de tecnologias selecionando o ícone Portfólio de tecnologias .
3. Selecione o ícone TRM de mais ações ao lado **do produto Solicitar** *TRM*.
4. Selecione **Criar** *TRM* **ciclo de vida do produto**.
5. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de ciclo de vida do produto TRM.
6. Selecione **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como trabalhar com o ciclo de vida do TRM com curinga

Você pode usar ciclos de vida Technology Reference Model (TRM) com caracteres curinga para atualizar vários TRM ciclos de vida de produto de software simultaneamente sem precisar especificar os detalhes exatos da versão secundária de produtos de software TRM individuais.

Um ciclo de vida de TRM com um curinga é um produto de software de TRM que tem uma versão de ciclo de vida que termina com um '*'. O '*' significa que os detalhes exatos da versão específica não foram fornecidos.

Uso do ciclo de vida TRM com curinga

O ciclo de vida TRM com curinga ajuda a identificar, categorizar e atualizar automaticamente os produtos de software TRM.

Você também pode criar dívidas técnicas em massa para várias versões de produto de software TRM não aprovadas, simultaneamente.

Suponha que você use o Microsoft PowerPoint e tenha várias versões como 1.1, 1.2 e 1.3 instaladas para sua organização. Você cria um curinga TRM com a versão que termina em 1.*. Agora, você atualiza alguns detalhes do ciclo de vida TRM com o caractere curinga. Quando o trabalho *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* é executado para o curinga TRM, os dados atualizados do ciclo de vida TRM com curinga são passados para as versões 1.1, 1.2, 1.3.

Criar um ciclo de vida TRM com curinga

Um ciclo de vida TRM com curinga é criado em um processo semelhante ao de como você solicitaria um ciclo de vida de produto TRM. Para obter informações sobre como adicionar um ciclo de vida do produto TRM, consulte Adicionar um ciclo de vida do produto TRM.

A única diferença é que a versão curinga TRM termina com um '*'.

Você deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais para poder criar um curinga TRM.

Limitações do ciclo de vida TRM com curinga

Um curinga TRM não pode criar dívidas técnicas quando existe a versão completa de um produto de software TRM específico.

Tópicos relacionados

- Gerenciar dívida técnica de TRM
- Exibir dívidas técnicas de TRM
- TRM Cálculo da dívida técnica
- Executar um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE

Gerenciar dívida técnica de TRM

Gerencie TRM dívidas técnicas criadas para os produtos que não foram aprovados para uso.

Um trabalho agendado *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* é executado e cria uma entrada na tabela Dívida técnica de TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt] para o Espaço de EA. A tabela mostra uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja alinhada com as TRM fases de software. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja definida no TRM ou tenha ciclos de vida do produto de TRM que restringem o uso do software. Para saber como as dívidas técnicas são calculadas, consulte TRM Cálculo da dívida técnica.

Nota:
O trabalho agendado *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* está disponível somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

Exibir dívidas técnicas de TRM

Você pode exibir as Technology Reference Model (TRM) dívidas técnicas criadas para os produtos que não estão alinhados com as TRM fases e padrões.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um trabalho agendado *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* é executado e cria uma entrada na tabela Dívida técnica de TRM [sn_apm_trm_standards_technical_debt] para o Espaço de EA. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja alinhada com as TRM fases de software. A tabela mostra uma referência ao software em qualquer aplicação de negócios que não esteja definida em TRM ou tenha TRM ciclos de vida de produto que restringem o uso do software. Para saber como as dívidas técnicas são calculadas, consulte TRM Cálculo da dívida técnica.

Nota:
O trabalho agendado *Populate TRM technical debts in the EA Workspace* está disponível somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Portfólio de tecnologias selecionando o ícone Portfólio de tecnologias .
3. Selecione **Dívida técnica**.
4. Exiba as TRM dívidas técnicas.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de dívida técnica de TRM.

Resultado
Revise a lista de TRM produtos e detalhes de aplicações de negócios associados. Você também pode exibir o motivo da dívida técnica.

Tópicos relacionados

Gerenciando o Technology Reference Model em Espaço de arquitetura empresarial

Exibir ou atualizar suas solicitações de TRM

TRM Cálculo da dívida técnica

Uma TRM dívida técnica indica o uso não aprovado de um software. A tabela de dívidas técnicas [sn_apm_trm_standards_technical_debt] exibe os TRM produtos e detalhes das aplicações de negócios associados e o motivo da dívida técnica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As dívidas técnicas serão criadas em dois níveis se qualquer uma das condições a seguir for atendida. O Nível 2 será verificado somente se a propriedade do sistema *sn_apm_trm.is_product_life_cycle_tech_debt_enabled* estiver definida como Verdadeira.

- Nível 1
  - Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios, mas não fizer parte da TRM lista de produtos. (OU)
  - Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios e fizer parte da lista de produtos TRM, mas tiver a produção da fase de TRM não aprovada.
- Nível 2
  - Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios, fizer parte da TRM lista de produtos e tiver a produção da fase de TRM aprovada, mas não tiver nenhum TRM ciclo de vida do produto associado. (OU)
  - Se um produto estiver associado a uma aplicação de negócios e fizer parte da lista de produtos TRM, tiver a fase TRM com produção aprovada e o ciclo de vida do produto TRM existir, um dos seguintes casos será considerado:

    Caso 1: se a versão completa do ciclo de vida do modelo de software de serviço de aplicações não estiver vazia.

    Uma dívida técnica será criada se a seguinte condição não for atendida para um ciclo de vida do produto de TRM:

    - Fase de TRM com produção aprovada E
    - Fase de TRM do produto de TRM com produção aprovada E
    - Versão que corresponde à versão completa do ciclo de vida do registro do modelo de software de serviço de aplicações E
    - Data de início da fase <= Data de hoje <= Data de término da fase.

    Caso 2: se a versão completa do ciclo de vida do modelo de software de serviço de aplicações estiver vazia.

    A dívida técnica será criada se a seguinte condição não for atendida para um ciclo de vida do produto TRM:

    - Fase de TRM com produção aprovada E
    - Fase de TRM do produto de TRM com aprovação de produção E
    - A versão é/começa com (com base no operador de versão e isSampPluginInstalled) a versão do modelo de software associado E
    - A edição é/começa com (com base no operador de edição e isSampPluginInstalled) edição do modelo de software associado E
    - Data de início da fase <= Data de hoje <= Data de término da fase.

Executar um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE

Execute um trabalho agendado para buscar os dados de dívidas técnicas de TRM. Você deve executar este trabalho para ver os produtos que não foram aprovados para uso em sua empresa de acordo com as fases de TRM definidas em Espaço de arquitetura empresarial > Configuração>Fases de TRM>Todos. Você pode programar este trabalho para atualizar periodicamente a dívida técnica de TRM para todas as aplicações de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você deve executar este trabalho para ver os produtos que não estão aprovados para uso em sua empresa de acordo com as fases de TRM definidas em Espaço de arquitetura empresarial > Configuração>Fases de TRM>Todos. Você pode programar este trabalho para atualizar periodicamente a dívida técnica de TRM para todas as aplicações de negócios.

Nota:
O trabalho agendado *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* estará disponível somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional estiver instalado.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Definição do sistema** > **Trabalhos agendados**.
2. Localize e abra o trabalho agendado *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`*.
3. Selecione **Executar agora**.

Resultado
Depois de executar o trabalho agendado, a tabela Dívida técnica [sn_apm_trm_standards_technical_debt] é atualizada com os dados de dívida técnica mais recentes do seu portfólio de aplicações. Ele atualiza os valores na tabela sempre que você executa o trabalho.

Gerenciando o Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço de arquitetura empresarial

Gestão de portfólio de tecnologias O ajuda os Arquitetos empresariais a gerenciar os riscos e as exceções do ciclo de vida da tecnologia. Os Arquitetos empresariais podem avaliar todas as suas aplicações de negócios e serviços de aplicações acessando as tecnologias descobertas e auditando informações no Espaço de arquitetura empresarial.

As tecnologias subjacentes das aplicações de negócios usadas em sua empresa têm uma vida útil que deve ser ativamente gerenciada e monitorada para rastrear suas versões e ciclo de vida.

Os produtos de software usados em suas aplicações de negócios podem ser sistemas operacionais, sistemas de gerenciamento de banco de dados, ferramentas de desenvolvimento e middleware, cada um dos quais com um ciclo de vida. Se essas fases do ciclo de vida não forem rastreadas, há riscos em que o fornecedor pode não oferecer mais suporte a elas e as aplicações de negócios executadas nessas tecnologias estão em risco.

Criar um inventário de todas as tecnologias usadas na empresa ajuda a:

- Rastreie as versões do software e as datas de suporte do fabricante para o software
- Definir uma orientação de ciclo de vida interno para o software
- Avaliar os riscos do uso de software desatualizado
- Planejar sua desativação da mesma forma que as aplicações compatíveis, em uma data definida
- Suporte a processos de upgrade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados dos produtos de software são preenchidos a partir das tabelas Computador (CMDB_CI_Computer) e todas as instâncias semelhantes da tabela, Contêiner do Docker (CMDB_CI_Docker_Container) e Hardwares sem servidor (CMDB_CI_Serverless_Hardware), por padrão. No entanto, se você quiser incluir outras tabelas CMDB que contenham produtos de software, deverá atualizar a propriedade do sistema *sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls*. Para obter informações sobre como atualizar a propriedade do sistema, consulte Atualize a propriedade do sistema para coletar produtos de software de uma tabela CMDB.

Instalando o plug-in Gestão de portfólio de tecnologias

Para obter instruções sobre como instalar Gestão de portfólio de tecnologias, consulte Ativar o plug-in Gestão de portfólio de tecnologias (TPM).

Importante:
A Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) busca os dados do ciclo de vida do hardware da sua empresa. Para buscar os dados do ciclo de vida do software, você deve ativar o plug-in Software Asset Management (SAM) Professional. Antes de instalar o plug-in SAM Foundation, revise com atenção a Software Asset Management Foundation plugin migration documentação.

TPM indicadores em Espaço do AE

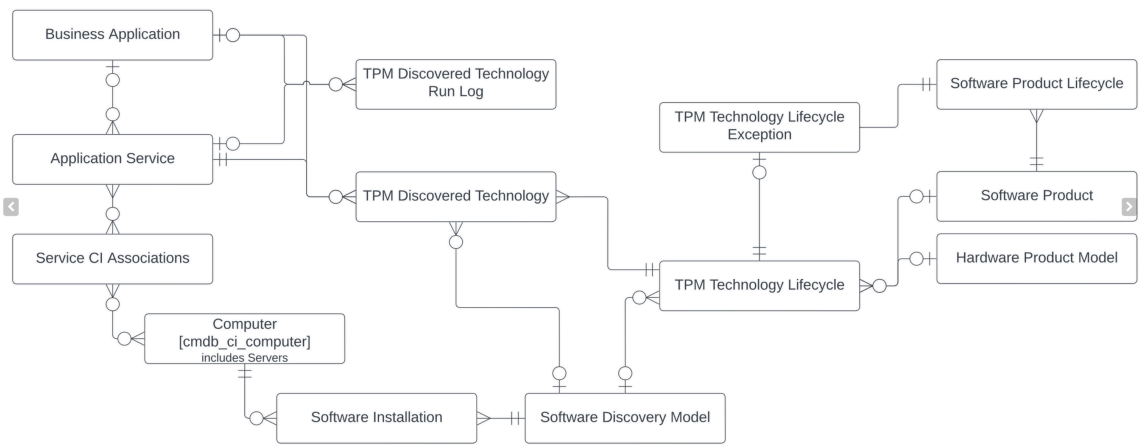
A seguir estão os indicadores para Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço do AE:

Indicador	Descrição
Risco do ciclo de vida da tecnologia [sn_apm_tpm_technology_risk]	Calcula a pontuação de risco do ciclo de vida para aplicações de negócios.

TPM modelo de referência em Espaço do AE

Em Espaço do AE, o Gestão de portfólio de tecnologias permite alinhar tecnologias usando a ação **Atualizar dados de TPM** de um registro de aplicação de negócios ou usando o trabalho de programação *Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles*.

Modelo de referência de TPM



Processo de descoberta de tecnologia no Espaço do AE

A seguir está o processo de descoberta e alinhamento de tecnologia para aplicações de negócios no Espaço do AE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Consulte e busque Consumes::Consumed by Serviços de aplicações.

Nota:
Deve ser um serviço de aplicações e esses serviços de aplicações devem ser mapeados. A tabela Associações de item de configuração de serviço [svc_ci_assoc] é preenchida para cada serviço de aplicações e seus computadores.

Associações dos itens de configuração de serviços

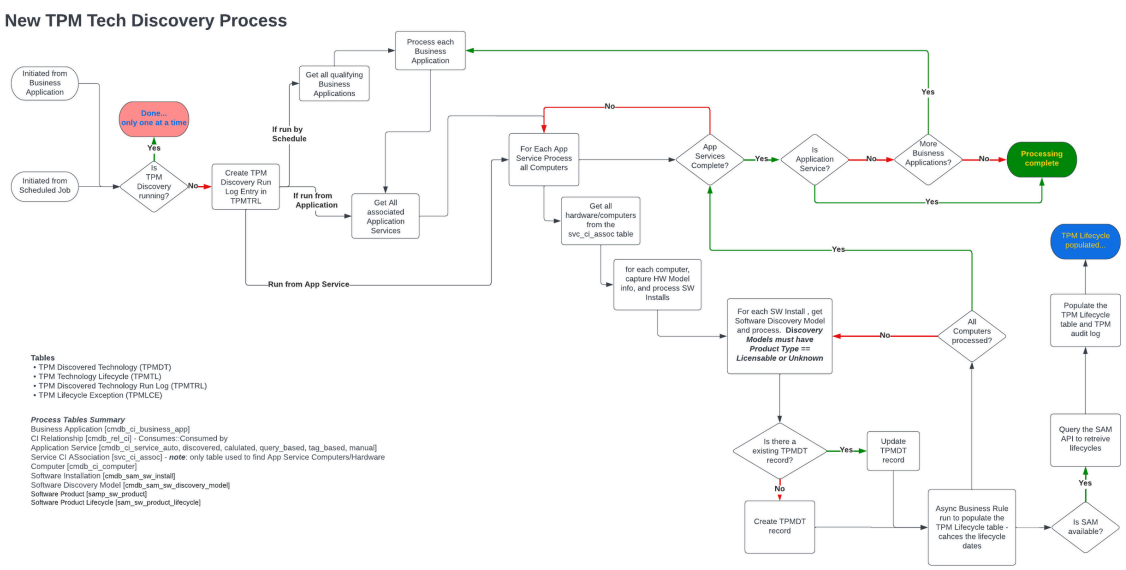
Service Configuration Item Associations | Configuration Item I | Search | Actions on selected rows... | New

All

Configuration Item Id	Ignore errors	Service Id
Search	Search	Search
*CAROL3-GATEWAY	false	service_1
*JON-IBM	false	Attendance Management Service-DEV
*JON-IBM	false	BuyIt - Call Centre
Apple - MacBook Pro 15" for Technical Staff	false	Attendance Management Service-QA
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Stores
MacBook Air 13"	false	BuyIt - Call Centre
Asus G Series	false	Attendance Management Service
*JON-IBM	false	BuyIt - Internet Traffic

- Para cada computador identificado na tabela Associações de itens de configuração de serviço [svc_ci_assoc], você pode ver o software instalado selecionando a guia Instalações de software. Além disso, se um modelo de hardware estiver associado ao computador, você poderá ver os detalhes do tipo de hardware na guia Tecnologias descobertas de TPM.
- Para cada instalação de software, você pode ver o modelo de descoberta associado. Os modelos de descoberta de software devem ser de um tipo de produto Licenciável ou Desconhecido e devem ser normalizados ou normalizados manualmente para obter informações apropriadas. Você também pode usar a propriedade `sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPMsystem` para coletar dados em produtos de software não licenciáveis. Para obter informações, consulte Filtrar resultados de software usando uma consulta codificada no TPM.
- Para cada modelo de descoberta, crie um registro de tecnologia descoberta de TPM.
- Quando você cria um registro para a tecnologia descoberta de TPM, ele aciona a criação de um registro de ciclos de vida de tecnologia TPM associado e busca as informações do ciclo de vida da tecnologia de hardware ou software.

Processo de descoberta do ciclo de vida da tecnologia no Espaço do AE



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para registros de alinhamento de software bem-sucedidos, você deve ter as seguintes tabelas preenchidas:

- Aplicação de negócios [cmdb_ci_business_app]
- Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] - Consume::Consumed by
- Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto, descoberto, calculado, query_based, tag_based, manual]
- Associação de IC de serviço [svc_ci_assoc] - observação: somente a tabela usada para encontrar o serviço de aplicações
- Computadores/Hardware [cmdb_ci_computer]
- Instalação de software [cmdb_sam_sw_install]
- Modelo de descoberta de software [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Produto de software [samp_sw_product]
- Ciclo de vida do produto de software [sam_sw_product_lifecycle]

Nota:
Dependendo de como você configurou sua instância, outras tabelas também podem conter registros de software. Verifique com o administrador.

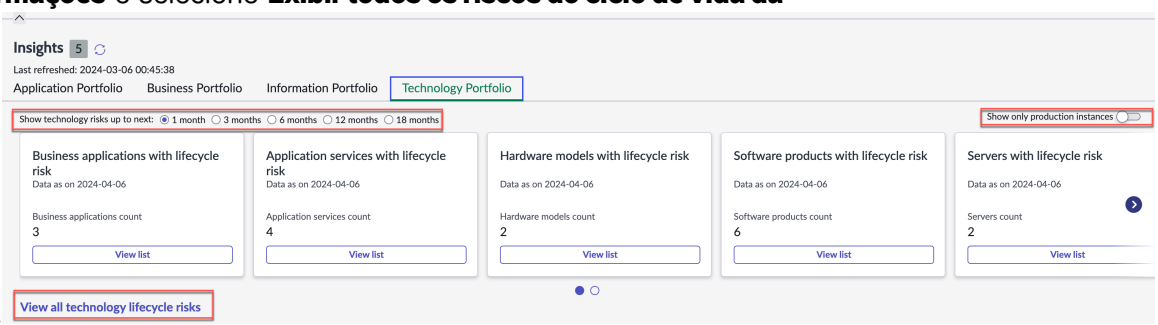
O hardware requer que a referência do modelo de hardware no computador seja preenchida.

Atualizar dados de TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações

Você pode atualizar manualmente os dados do ciclo de vida do TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações selecionado. Um trabalho agendado **Preencher ciclos de vida e tecnologias descobertas de TPM** também é executado conforme a programação ou sob demanda para atualizar os dados do ciclo de vida de todas as aplicações de negócios e serviços de aplicações. Para obter mais detalhes, consulte Atualizar dados de TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações e Executar um trabalho agendado para gerar dados de ciclo de vida de TPM

Exibir informações sobre riscos do ciclo de vida da tecnologia

Você pode rastrear o risco do ciclo de vida da tecnologia para aplicações de negócios, serviços de aplicações, servidores, produtos de software e modelos de hardware. O trabalho agendado Preencher **ciclos de vida e tecnologias descobertas de TPM** mostra os resultados do ciclo de vida na seção **Informações** da página inicial Espaço do AE. Selecione a guia **Portfólio de tecnologias** na seção **Informações** e selecione **Exibir todos os riscos do ciclo de vida da tecnologia**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use este filtro para ver os riscos para os próximos 1 mês, 3 meses, 6 meses, 12 meses e 18 meses. Por padrão, o filtro de 1 mês é aplicado.
- Use o botão de alternância **Mostrar somente instâncias de produção** para ver somente as instâncias de produção que têm riscos de ciclo de vida de tecnologia. Por padrão, este filtro está desativado.
- Selecione o link **Exibir todos os riscos do ciclo de vida da tecnologia** para ver a lista de todos os riscos do ciclo de vida da tecnologia classificados pela data mais antiga do ciclo de vida, o que significa a data mais antiga em que um risco do ciclo de vida da tecnologia acontecerá. Você também pode exportar as informações de riscos do ciclo de vida de tecnologia para Excel, CSV, JSON ou PDF, conforme necessário.

  Os dados na tabela Riscos do ciclo de vida de tecnologia são obtidos da tabela Tecnologias descobertas de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia].

- Execute o trabalho agendado Preencher riscos do ciclo de vida da tecnologia para gerar os riscos do ciclo de vida da tecnologia TPM. Este trabalho agendado preenche as pontuações de risco para aplicações de negócios (BA), serviços de aplicações (AS), produtos de software e modelos de hardware para um período fiscal do tipo mês na tabela Riscos do ciclo de vida de tecnologia (sn_apm_tpm_tecnologia_risk). Para mais detalhes, consulte Programar um trabalho para gerar risco de tecnologia TPM.

Exibir logs de execução de análise de TPM

Você pode acompanhar o andamento da análise do TPM examinando a tabela Logs de execução de tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Cada vez que a análise é executada, uma entrada é adicionada a esta tabela. Navegar até *Espaço do AE* > **Configuração** > **Logs** seção exibe os logs.

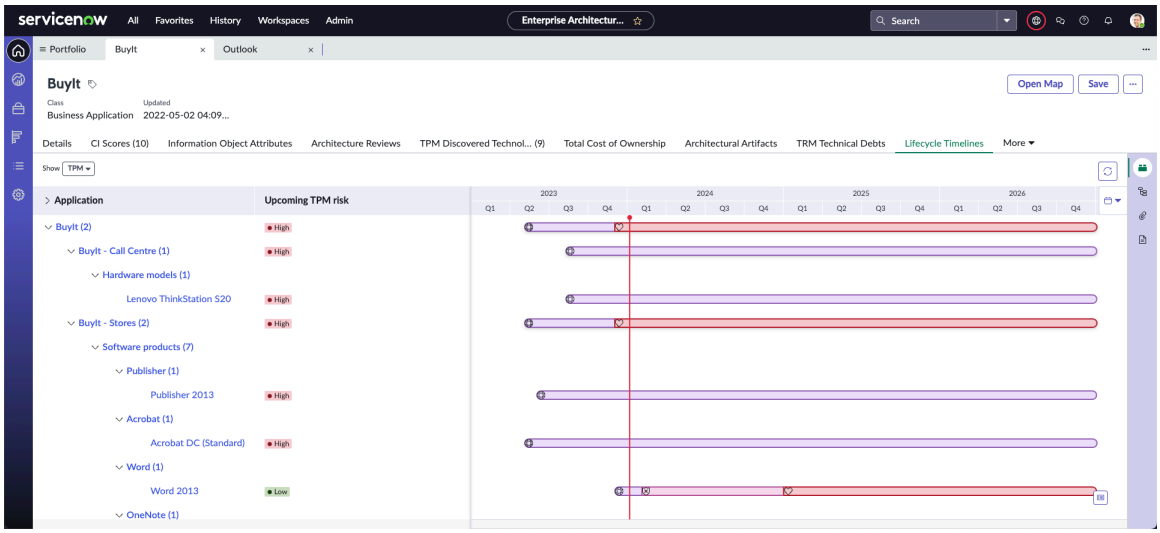
Linhas do tempo do ciclo de vida do TPM no gráfico de Gantt

Para a Gestão de portfólio de tecnologias (TPM), as aplicações de negócios e seus serviços de aplicações relacionados (modelos de hardware e produtos de software associados) são exibidos em uma estrutura hierárquica. As linhas do tempo correspondentes dos serviços de aplicações são exibidas como barras no gráfico de Gantt.

Os serviços de aplicações (compostos por produtos de software e modelos de hardware) têm linhas do tempo de ciclo de vida determinadas para eles. No gráfico de Gantt, a data de início da fase do TPM mais antiga dos produtos de software ou modelos de hardware é acumulada para calcular a data de início da fase do TPM do serviço de aplicações geral. Ou seja, a data de início da fase do TPM mais antiga de qualquer produto de software ou modelo de hardware é considerada como a data de início da fase do TPM do serviço de aplicativos, em geral. Para obter mais detalhes, consulte Linhas do tempo do ciclo de vida do TPM no gráfico de Gantt e Exibir linhas do tempo do ciclo de vida de TPM e TRM no gráfico de Gantt.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Visualização de dados para dados de TPM

No Painel do Espaço de arquitetura empresarial, o widget "10 principais aplicações de negócios com risco de TPM normalizado" mostra as 10 principais aplicações de negócios com risco de TPM normalizado. Para mais detalhes, consulte Como trabalhar com o painel Espaço de arquitetura empresarial.

Ativar o plug-in Gestão de portfólio de tecnologias (TPM)

Ative a aplicação da loja Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) que você comprou na ServiceNow Store para disponibilizá-la em sua instância.

Antes de Iniciar

[store-future: BEGIN review]**Nota:**
A partir da Espaço de arquitetura empresarial versão 3.0.3, você deve ativar o plug-in TPM separadamente.
[End]

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se você não conseguir encontrar uma aplicação, talvez precise solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.
4. Marque a caixa de seleção Carregar **dados de demonstração** para instalar os dados de demonstração. Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao ativar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou de teste.
5. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas instaladas com TPM no Espaço do AE

Vários tipos de tabelas são instalados com Gestão de portfólio de tecnologias.

As tabelas a seguir são instaladas com o plug-in Gestão de portfólio de tecnologias (TPM):

Tabela	Descrição
Tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia]	Armazena elementos de hardware e software em sua empresa. **Nota:** Para exibir os dados do ciclo de vida do software, você deve ativar o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional.
Log de execução de tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]	Armazena quando a Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) atualiza seu conteúdo em relação ao Software Asset Management (SAM) Professional e ao Hardware Asset Management (HAM) Professional.
Ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_ integration_lifecycle]	Armazena os ciclos de vida da tecnologia associados às tecnologias descobertas.
Exceção de ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_ integration_lifecycle_exception]	Armazena os ciclos de vida que foram aproximados ou não puderam ser encontrados no Software Asset Management (SAM) Professional ou no Hardware Asset Management (HAM) Professional.
Risco de tecnologia de TPM [sn_apm_tpm_technology_risk]	Armazena as informações de risco da tecnologia TPM.

Regras de negócio para TPM em Espaço do AE

Vários tipos de regras de negócio são adicionados com Gestão de portfólio de tecnologias.

As seguintes regras de negócio foram adicionadas para Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço do AE:

Regra de negócio	Tabela	Descrição
Preencher tabela de ciclo de vida da tecnologia TPM	Tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia]	Busca os dados do ciclo de vida da tecnologia para os elementos de hardware e software da sua empresa.
Atualizar informações do ciclo de vida da tecnologia	Tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia]	Atualiza os dados do ciclo de vida da tecnologia para seus elementos de hardware e software.
Auditoria de TPM na exceção de ciclo de vida de TPM	Exceção de ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_ integration_lifecycle_exception]	Busca os ciclos de vida que foram aproximados ou não puderam ser encontrados no Software Asset Management (SAM) Professional ou no Hardware Asset Management (HAM) Professional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhos agendados para TPM no Espaço do AE

Vários tipos de trabalhos agendados foram adicionados para Gestão de portfólio de tecnologias.

A seguir está a lista de trabalhos agendados para Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço do AE:

Trabalho agendado	Descrição
Preencher riscos do ciclo de vida da tecnologia TPM	Preenche os dados de riscos do ciclo de vida da tecnologia TPM na tabela Riscos do ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_risk].
Preencher ciclos de vida e tecnologias descobertas de TPM	Preenche os dados do ciclo de vida da tecnologia na tabela Ciclo de vida da tecnologia TPM [sn_apm_tpm_technology_lifecycle]. Os dados incluem a data de fim do suporte, a data de fim do suporte estendido e a data de fim da vida útil dos produtos de software e modelos de hardware. **Nota:** Os dados para produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional.
Preencher dívidas técnicas de TRM no espaço do AE	Atualiza a tabela Dívida técnica [sn_apm_trm_standards_technical_debt] com os dados de dívida técnica mais recentes para seus produtos de software que estão disponíveis na tabela Tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_tecnologia]. **Nota:** O trabalho agendado Preencher dívidas técnicas de TRM no Espaço do AE estará disponível somente se o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional estiver instalado.

Tópicos relacionados

- Executar um trabalho agendado para atualizar TRM dados de dívida técnica em Espaço do AE
- Programar um trabalho para gerar dados de ciclo de vida de TPM
- Programar um trabalho para gerar risco de tecnologia TPM

Filtrar resultados de software usando uma consulta codificada no TPM

Filtrar produtos de software indesejados e reduzir o número de resultados para ignorar softwares indesejados e seus ciclos de vida a serem mostrados na exibição **Linha do tempo do ciclo de vida** de uma aplicação de negócios. Por padrão, o TPM seleciona software licenciável. Use esta consulta codificada quando quiser que o TPM inclua outro software (não licenciável) e filtre o resultado.

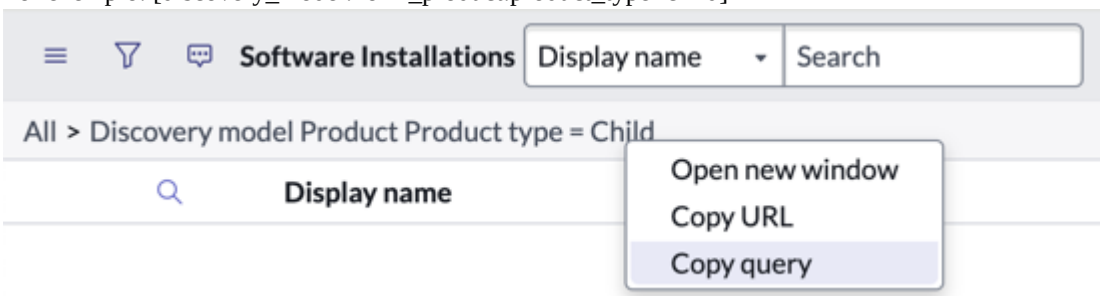
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O TPM pode rastrear ciclos de vida de tecnologia para software licenciável e não licenciável. Ao importar software não licenciável, você pode acabar importando um grande número de softwares desnecessários. Você pode restringir o número de resultados especificando uma consulta codificada como o valor da propriedade do sistema **sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPM**. Ao definir um valor para esta propriedade do sistema e executar o trabalho agendado do TPM, você pode ver os resultados da pesquisa que atendem à sua consulta codificada.

Procedimento
1. Gere uma cadeia de caracteres de consulta codificada por meio de um filtro na página **Instalações de software**.
   a. Navegue até a página **Instalações de software** [cmdb_sam_sw_install].
   b. Aplique um filtro de acordo com seus requisitos.
   c. Selecione **Executar**.
   d. Clique com o botão direito do mouse no final da trilha de filtro e selecione **Copiar consulta** no menu de contexto.
   Por exemplo: [discovery_model.norm_product.product_type=child]



2. Navegue até a exibição de lista da tabela Propriedade do sistema [sys_properties].
   a. Selecione **"Tudo"**.
   b. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list` e pressione Enter.
3. Abra o registro da propriedade do sistema **sn_apm_tpm.softwareDiscoveryModelProductFilterForTPM**.
4. Defina o valor da propriedade do sistema como uma consulta codificada.
   Por exemplo: [discovery_model.norm_product.product_type=child]. Se o sistema solicitar que você altere o escopo da aplicação para que você possa editar o registro, selecione o link fornecido.
5. Selecione **Atualizar**.
6. Execute o trabalho agendado *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*.
   a. Navegar até **Tudo** > **Definição do sistema** > **Trabalhos agendados**.
   b. Localize e abra o trabalho agendado *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`*.
   c. Selecione **Executar agora**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
As tecnologias e os valores do ciclo de vida são atualizados na tabela Tecnologias descobertas de TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology_list].

Atualizar dados de TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações

Atualize manualmente os dados do ciclo de vida Gestão de portfólio de tecnologias (TPM), incluindo a data de fim do suporte, a data de fim do suporte estendido e a data de fim da vida útil dos modelos de software e hardware para suas aplicações de negócios e serviços de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode atualizar os dados do ciclo de vida TPM manualmente para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicativos selecionado. Um trabalho agendado *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* também é executado conforme programado ou sob demanda para atualizar os dados do ciclo de vida de todas as aplicações de negócios e serviços de aplicações.

Nota:
Os dados dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Software Asset Management (SAM) Foundation ou Software Asset Management (SAM) Professional está instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o ícone do portfólio ( ).
3. Expanda Portfólio de aplicações e selecione **Aplicações de negócios**.
4. Selecione a aplicação de negócios relevante.
5. Selecione o menu de três pontos ( ) e selecione **Atualizar dados de TPM**.

Resultado
Um trabalho sob demanda começa a atualizar os dados de TPM.

Tópicos relacionados

Programar um trabalho para gerar dados de ciclo de vida de TPM

Executar um trabalho agendado para gerar dados de ciclo de vida de TPM

Reiniciar o trabalho programado Preencher ciclos de vida e tecnologias descobertas de TPM

Você pode reiniciar o trabalho *`TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* se ele encontrar interrupções ou falhas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O recurso de reinicialização permite retomar o trabalho *`TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* de onde parou. Isso garante que o processo de preenchimento de dados seja concluído sem a necessidade de iniciar o trabalho desde o início.

O botão **Reiniciar** se torna ativo na página **Log de execução de tecnologia descoberta de TPM** após uma hora a partir do momento em que não há atualização no log de execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode determinar se o trabalho sofreu alguma interrupção ou se falhou analisando o valor do campo **Registros processados** e se não há atualização na contagem de TPM tecnologias descobertas no sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Logs**.
4. Selecione o log TPM relevante para o qual você deseja reiniciar o trabalho *TPM Discovered Technologies and Lifecycles*.
5. Selecione **Reiniciar**.

Tópicos relacionados

Gerenciando o Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço de arquitetura empresarial

Atualizar dados de TPM para uma aplicação de negócios ou serviço de aplicações

Exibir logs de TPM

Exibir detalhes do ciclo de vida da tecnologia

Você pode exibir as linhas do tempo do ciclo de vida Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço de arquitetura empresarialpara rastrear as diferentes fases do ciclo de vida de um produto, como fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da vida útil.

Antes de Iniciar

Os dados do ciclo de vida dos produtos de software são exibidos somente quando o plug-in Plug-in Software Asset Management Foundation ou Software Asset Management Professional está instalado.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os dados do ciclo de vida TPM permitem que você gerencie seu portfólio de tecnologias com eficácia, garantindo que suas aplicações de negócios e seus serviços de aplicações relacionados sejam atualizados ou substituídos em tempo hábil.

Nota:
Para cada TPM fase do ciclo de vida, a data de término de uma fase é a data de início da próxima fase. Para obter informações sobre a lógica de cálculo da data de término do ciclo de vida, consulte Exibir linhas do tempo do ciclo de vida de TPM e TRM no gráfico de Gantt.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Portfólio de tecnologias selecionando o ícone Portfólio de tecnologias .
3. Selecione **ciclos de vida de TPM**.

Exibir detalhes do risco de TPM

Exiba todos os dados de risco Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) para produtos de software que enfrentam riscos de tecnologia altos e moderados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode usar as pontuações de risco TPM para gerenciar e reduzir os riscos associados aos seus produtos de software e modelos de hardware.

Os detalhes de risco TPM dos produtos de software e modelos de hardware são calculados com base nas datas do ciclo de vida, que são as datas de fim do suporte, fim do suporte estendido e fim da vida útil. A soma da pontuação de risco de software e hardware relacionada é a pontuação de risco de um serviço de aplicativos. E a soma da pontuação de risco do serviço de aplicações relacionada é considerada como a pontuação de risco de uma aplicação de negócios.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Portfólio de tecnologias selecionando o ícone Portfólio de tecnologias .
3. Selecione **o risco de TPM**.

   Para atualizar as pontuações de risco do TPM, você deve executar o trabalho *Populate Technology Lifecycles Risks*. Para mais detalhes, consulte Programar um trabalho para gerar risco de tecnologia TPM.

[store-future: BEGIN review]

Cálculo de risco de tecnologia no Espaço de arquitetura empresarial

Avalie os riscos de tecnologia de suas aplicações de negócios calculando seus riscos. Os riscos de tecnologia são calculados nos níveis de modelo de hardware e produto de software para determinar o risco no nível da aplicação de negócios.

Título

A pontuação de risco é a soma da pontuação de risco dos serviços de aplicações associados. A pontuação da aplicação é a soma dorisk_score do modelo de hardware e produtos de software associados. A pontuação de risco do modelo de hardware e do produto de software se baseia na data do ciclo de vida mais antigo e é calculada conforme abaixo:

[End]

Atualize a propriedade do sistema para coletar produtos de software de uma tabela CMDB

Opcionalmente, você pode personalizar os valores padrão da propriedade do sistema *sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls* para capturar os detalhes de produtos de software Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) que não estão armazenados nas tabelas padrão CMDB, Computador (CMDB_CI_Computer) e todas as instâncias semelhantes da tabela , Contêiner do Docker (CMDB_CI_Docker_Container) e Hardwares sem servidor (CMDB_CI_Serverless_Hardware).

Antes de Iniciar
Este recurso está disponível no plug-in Gestão de portfólio de tecnologias (sn_apm_tpm) versão 1.6.0.

Função necessária: administrador

Tradução automática

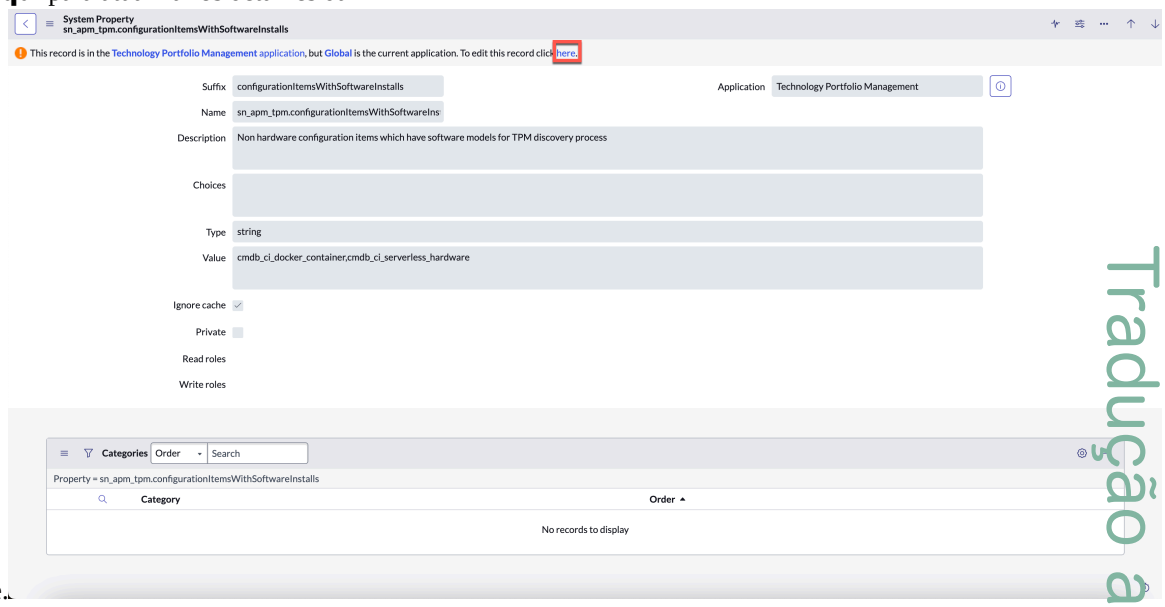
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode incluir outras tabelas CMDB que contêm produtos de software para buscar e exibir dados de produtos de software TPM dessas tabelas.

Procedimento

1. Selecione **Todos** e, no filtro de navegação, insira *`sys_properties.list`*.
2. Navegue até a propriedade do sistema *`sn_apm_tpm.configurationItemsWithSoftwareInstalls`*.
3. Selecione **aqui** para atualizar os detalhes da propriedade.



4. No campo **Valor**, adicione o nome da tabela CMDB que contém os detalhes dos produtos de software TPM, no formato delimitado por vírgulas.
5. Selecione **Atualizar**.
   Depois que o trabalho *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* é executado, os registros de software correspondentes e os detalhes do ciclo de vida da tecnologia são preenchidos na lista de produtos de software TPM.

Tópicos relacionados

Gerenciando o Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço de arquitetura empresarial

Executar um trabalho agendado para gerar dados de ciclo de vida de TPM

Programar um trabalho para gerar dados de ciclo de vida de TPM

Como trabalhar com detalhes de auditoria do portfólio de tecnologias

A guia **Auditoria do portfólio de tecnologias** mostra informações de auditoria para suas aplicações. Uma entrada nesta tabela indica que pelo menos um ciclo de vida para esse produto de software ou modelo de hardware foi aproximado, não foi encontrado ou não existe.

Os dados na tabela **de auditoria do portfólio de tecnologia** são obtidos da tabela Exceção de ciclo de vida de tecnologia TPM [sn_apm_tpm_ integration_lifecycle_exception].

Como usuário administrador, você pode executar o trabalho agendado *`Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* sob demanda para calcular o risco do ciclo de vida da tecnologia para seu portfólio de aplicações. O trabalho agendado executa o script que gera as datas de risco do ciclo de vida, incluindo a data de fim do suporte, a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

data de fim do suporte estendido e a data de fim da vida útil dos produtos de software e modelos de hardware, consultando a biblioteca de conteúdo ITAM.

Para obter mais detalhes, consulte Programar um trabalho para gerar dados de ciclo de vida de TPM e Executar um trabalho agendado para gerar dados de ciclo de vida de TPM.

Independentemente de o script ser executado sob demanda ou programado, você pode exibir os resultados no **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração** > **Logs**.

Example: Benefícios da execução de uma auditoria de portfólio de tecnologias

Se a versão completa do produto de software for 9.2.1, pode ser que a versão do ciclo de vida **do fim do suporte** na biblioteca de conteúdo Gestão de ativos de software seja apenas a versão completa 9.2. Esta tabela de auditoria ajuda a avaliar as informações de correspondência do ciclo de vida com base nos detalhes dos produtos usados em sua organização. A tabela ajuda a identificar sempre que uma versão exata do ciclo de vida corresponde ou nenhuma versão de ciclo de vida válida foi encontrada em relação ao produto de software ou à versão do modelo de hardware usada em sua organização.

Tópicos relacionados

Formulário de auditoria do portfólio de tecnologias

Exibir detalhes do risco de auditoria do portfólio de tecnologias

Você pode exibir todos os detalhes do portfólio de tecnologia em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Portfólio de tecnologias selecionando o ícone Portfólio de tecnologias .
3. Selecione **Auditoria de portfólio de tecnologias**.
   Para obter uma descrição dos valores de campo, consulte Formulário de auditoria do portfólio de tecnologias.

Modelagem e visualização Enterprise no Espaço do AE

A funcionalidade Modelagem e visualização Enterprise em Espaço do AE ajuda você com capacidades de diagramação e modelagem e permite que você modele o estado futuro da sua TI e seu relacionamento com o cenário de negócios.

Você pode usar a funcionalidade Modelagem e visualização Enterprise [com.snc.apm_modelling_tool] em Espaço do AE para criar diagramas para a hierarquia de aplicações e associá-los a artefatos arquitetônicos. Esses diagramas permitem que os tomadores de decisão tomem decisões fundamentadas.

Criar diagramas para a hierarquia de aplicações ajuda você no seguinte:

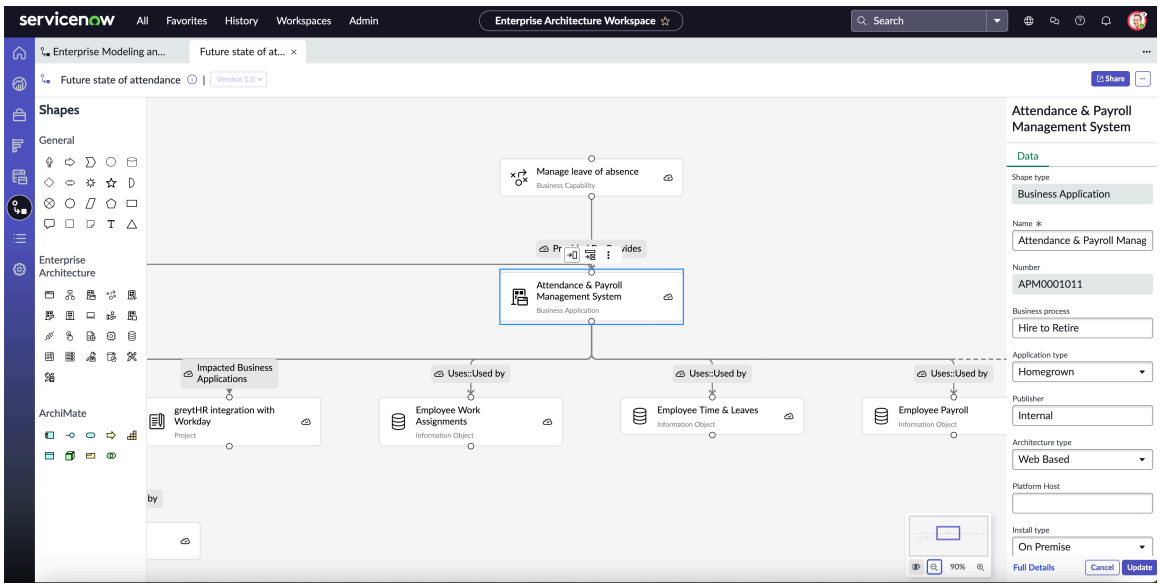
- Representação visual: os diagramas e modelos fornecem uma representação visual de estruturas, processos e relacionamentos empresariais complexos. Essa representação visual ajuda as partes interessadas, incluindo executivos e TI, a entender as complexidades da organização.
- Comunicação eficaz: os diagramas servem como uma linguagem comum que preenche a lacuna entre as partes interessadas técnicas e não técnicas. Eles permitem a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

comunicação e a colaboração eficazes entre diferentes equipes e departamentos de uma organização.

- Melhoria na tomada de decisão: os recursos de diagramação e modelagem permitem que os tomadores de decisão tomem decisões fundamentadas. Eles podem avaliar o impacto das mudanças propostas, avaliar diferentes cenários e identificar possíveis riscos antes de implementar estratégias ou projetos.
- Alinhamento com objetivos de negócios: diagramas e modelos ajudam a alinhar suas iniciativas de TI com objetivos de negócios gerais. Eles fornecem uma visão holística dos negócios e confirmam que os investimentos de TI estão estrategicamente alinhados com os objetivos de negócios.
- Gestão de mudanças: os recursos de modelagem facilitam a gestão de mudanças, ilustrando como as mudanças afetam toda a empresa. Isso ajuda a planejar e executar transformações que são executadas sem problemas e com o mínimo de interrupção.
- Conformidade regulatória e de governança: muitas agências reguladoras e organizações de padrões exigem documentação e adesão às diretrizes arquitetônicas. A ajuda de modelagems você verifica a conformidade e a governança, fornecendo uma estrutura estruturada para gerenciar artefatos arquitetônicos.
- Eficiência e redução de custos: ao identificar redundâncias, otimizar processos e simplificar operações, a modelagem e a diagramação podem levar a reduções de custos e melhorias na eficiência operacional.



Instalando a aplicação Modelagem e visualização Enterprise

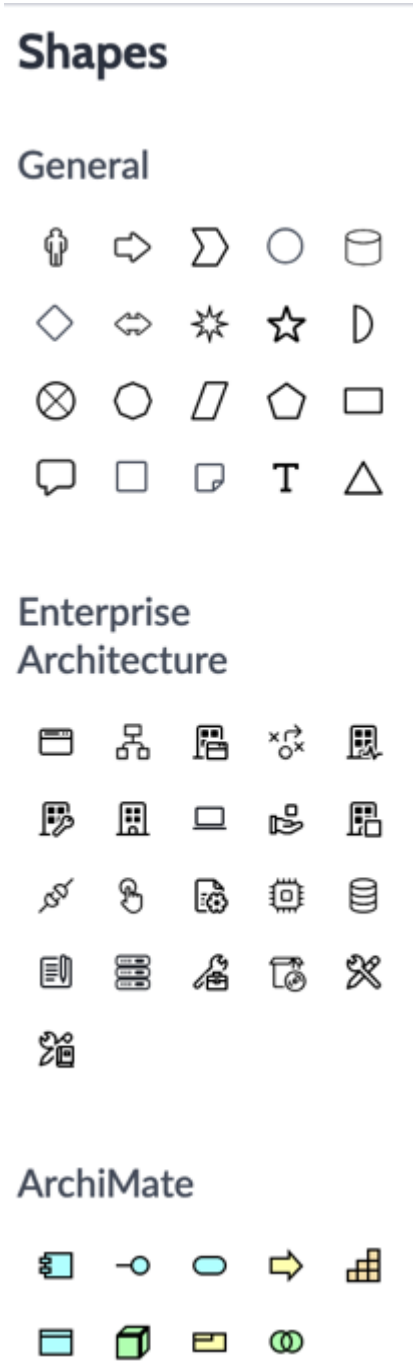
Você pode ativar o Modelagem e visualização Enterprise [com.snc.apm_modelling_tool] do ServiceNow Store.

Trabalhando com diagramas

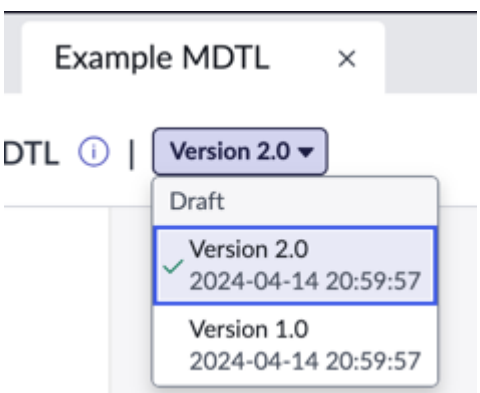
- **Formas**: esta seção permite que você use diferentes tipos de formas para criar um diagrama. As formas disponíveis são:
  - Formas gerais
  - Formas da arquitetura empresarial
  - Formasdo ArchiMate® (ArchiMate é uma marca registrada do The Open Group)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



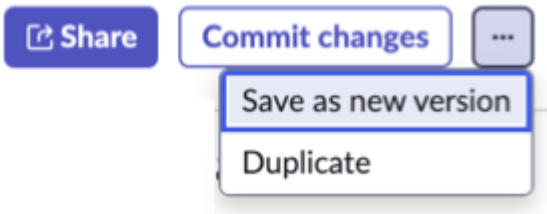
- **Versão**: este campo permite exibir e abrir uma versão diferente do diagrama.



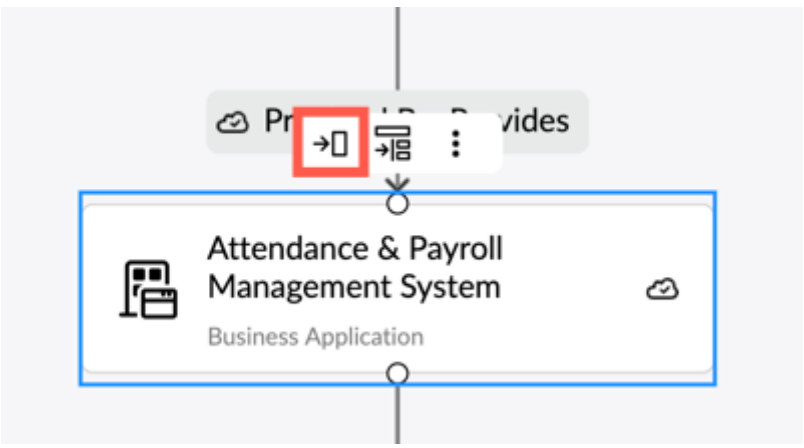
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

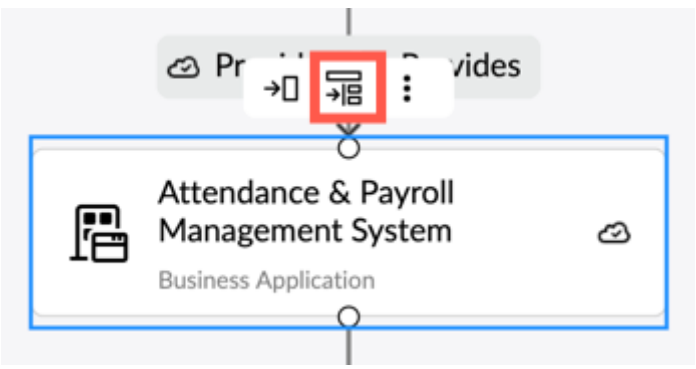
- **Compartilhar**: use esta opção para compartilhar o diagrama com seus colegas.
- **Confirmar mudanças**: use esta opção para sincronizar o diagrama com o repositório. Esta opção está disponível somente quando o diagrama é aprovado.
- **Salvar como nova versão**: use esta opção para criar uma nova versão do diagrama no mesmo artefato.
- **Duplicar**: use esta opção para duplicar um diagrama existente e salvá-lo como um novo artefato.



- **Abrir painel lateral**: selecione uma forma no diagrama para ver esta opção. Use esta opção para abrir os detalhes do objeto selecionado em um painel lateral. Se a forma estiver conectada a um elemento da ServiceNow existente, os detalhes serão obtidos do banco de dados e mostrados no painel lateral. Atualize os detalhes conforme necessário. Você pode selecionar o link Detalhes completos para abrir o formulário completo.



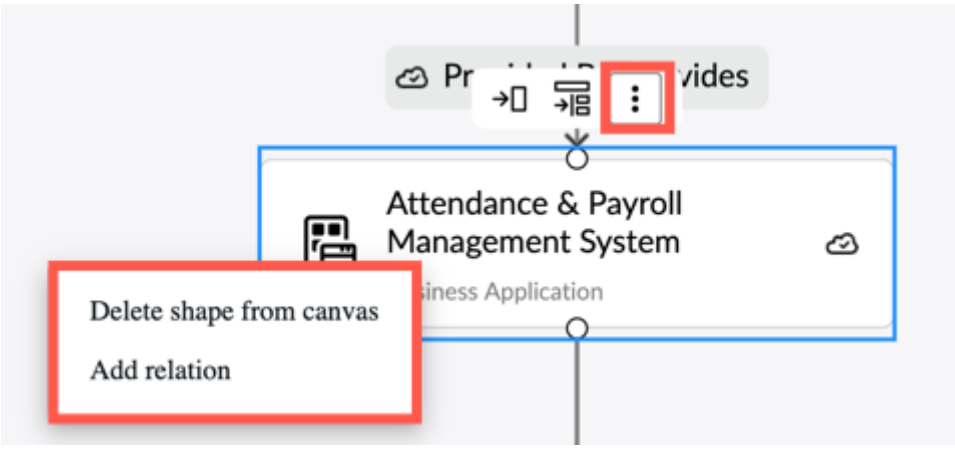
- **Adicionar registros relacionados**— Selecione uma forma no diagrama para ver esta opção. Use esta opção para buscar e adicionar os objetos e seus relacionamentos com referência ao objeto selecionado.



- **Mais ações**- Selecione o menu de três pontos para ver as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- **Excluir forma da tela** para remover a forma selecionada da tela.
- **Adicionar relação** para adicionar relacionamentos com referência ao objeto selecionado.

Formas para criar um diagrama de modelagem

As formas disponíveis em Modelagem e visualização Enterprise ajudam a criar diagramas.

Formas disponíveis para criar um diagrama

Formas são representações de ícones no Modelagem e visualização Enterprise. Você pode usar essas formas para criar diagramas para sua capacidade de negócios e hierarquia de aplicações.

A seguir estão os diferentes tipos de formas disponíveis para criar diagramas:

- Formas gerais
- Formas da arquitetura empresarial
- Formasdo ArchiMate® (ArchiMate é uma marca registrada do The Open Group)

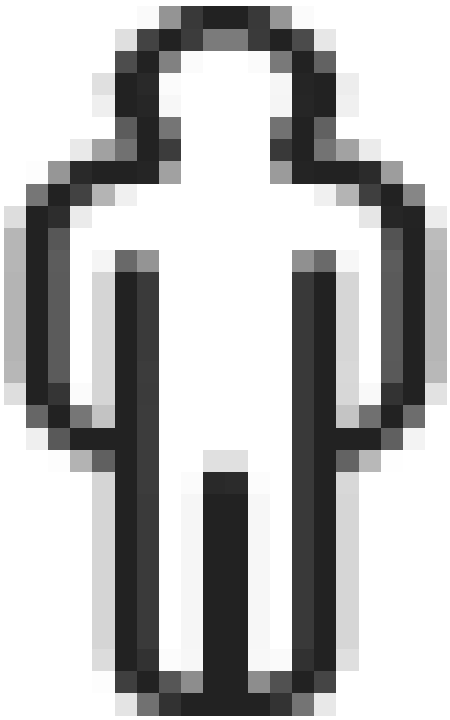
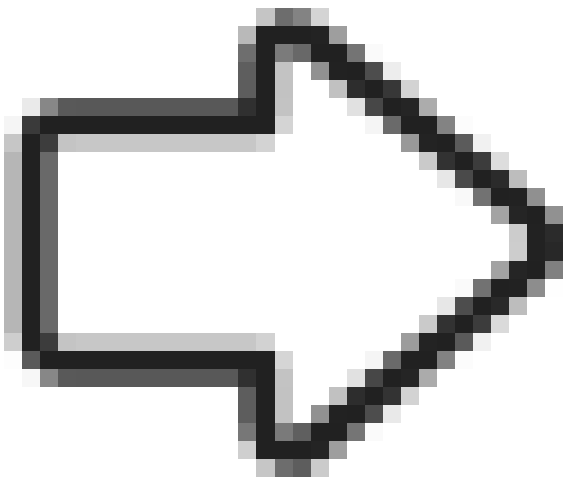
Nota:
Você deve ativar os seguintes plug-ins para exibir as respectivas formas:

- Plug-in SAM Foundation para exibir a forma do produto de software
- Plug-in de integração digital para exibir as formas de integração digital e interface digital
- Plug-in padrão do PPM para exibir a forma do projeto
- Plug-ins de Modelos de classe de IC do CMDB (app-cmdb-content) para exibir a forma do componente SDLC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

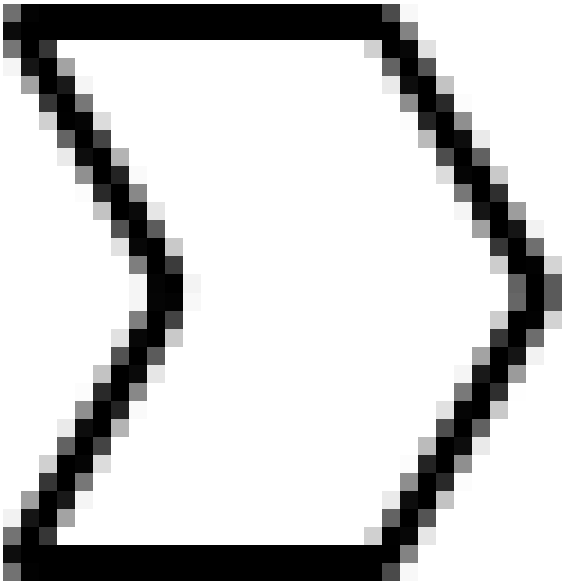
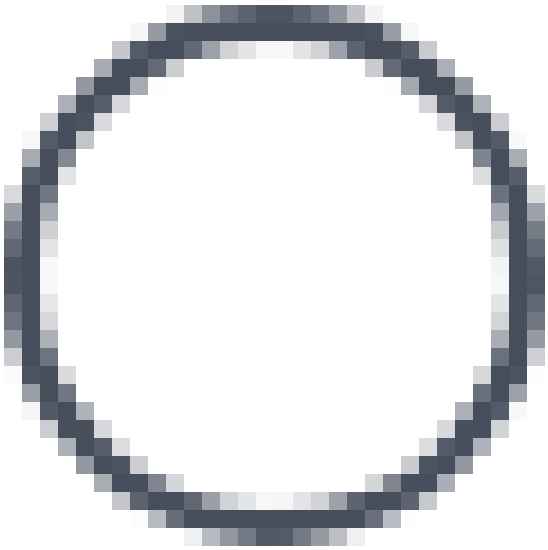
Formas gerais

Forma	Nome
	Ator
	Seta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

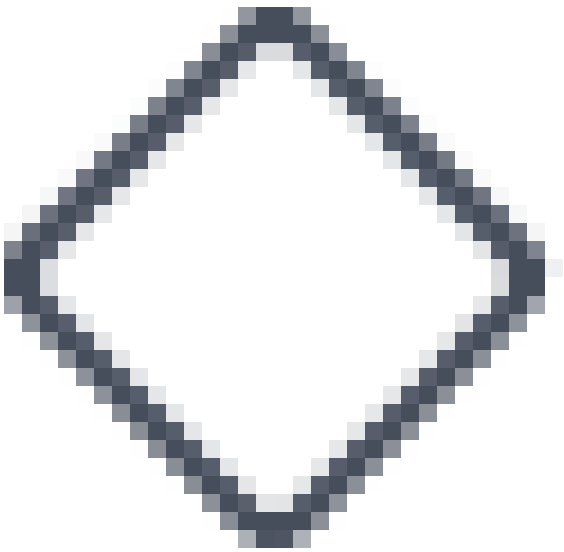
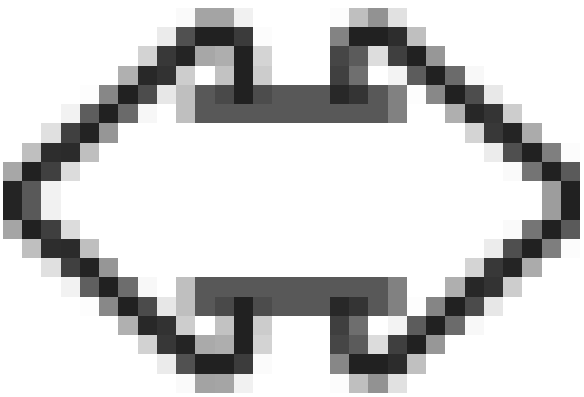
Formas gerais

Forma	Nome
	Divisa
	Círculo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

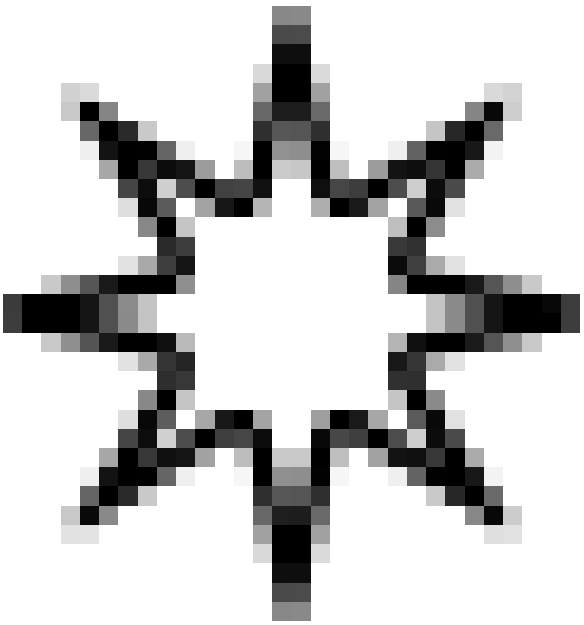
Formas gerais

Forma	Nome
	Cilindro
	Diamante
	Seta com ponta dupla

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

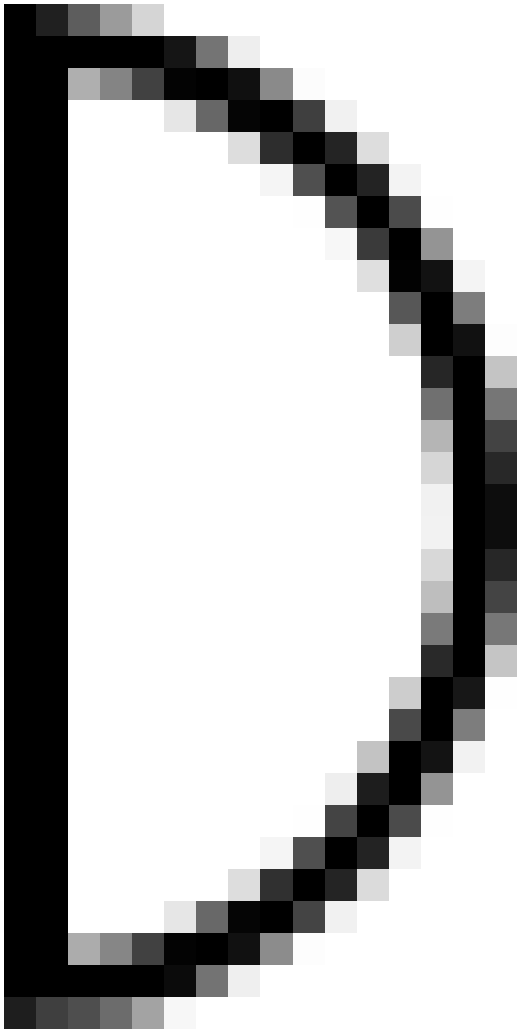
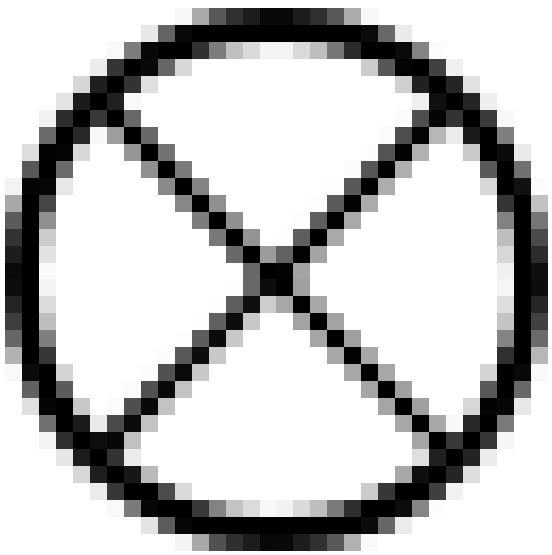
Formas gerais

Forma	Nome
	Estrela de oito pontas
	Estrela de cinco pontas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

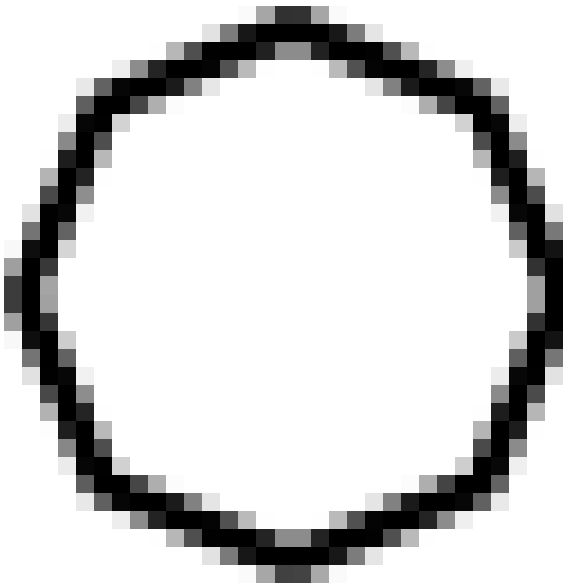
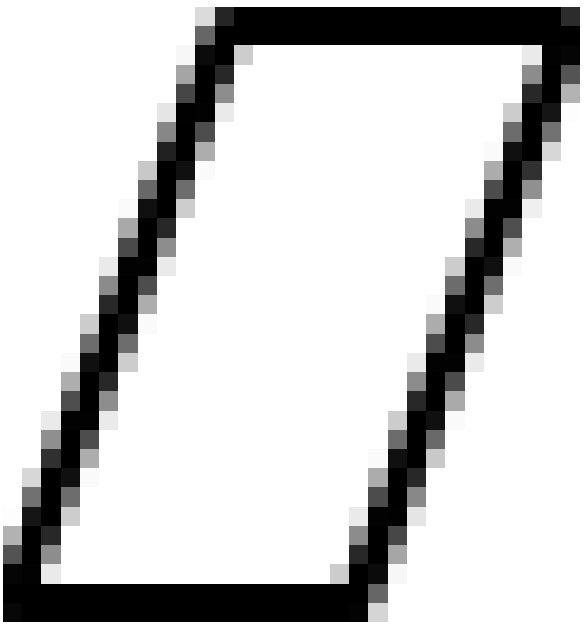
Formas gerais

Forma	Nome
	Semieclipse
	Junção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

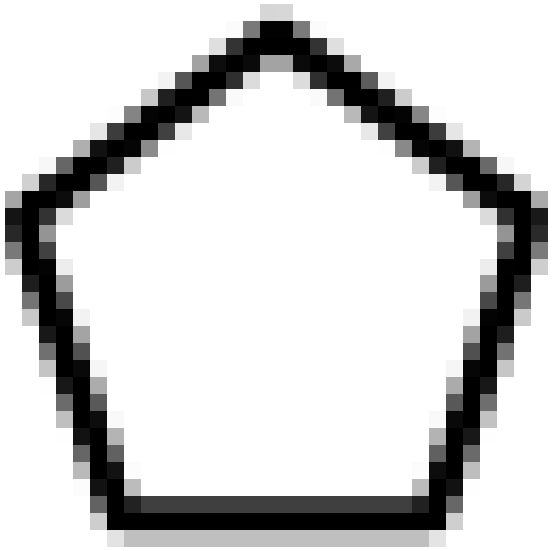
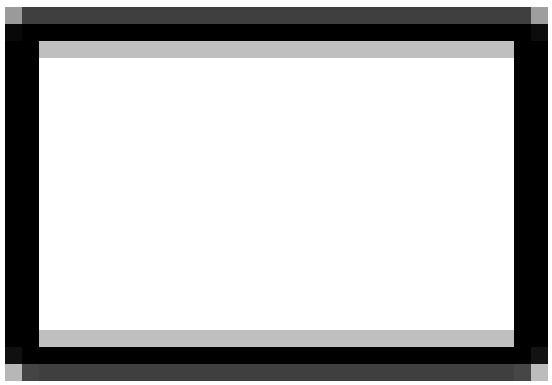
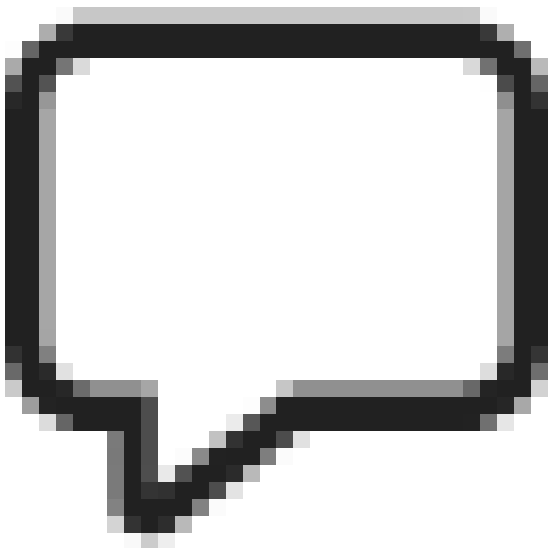
Formas gerais

Forma	Nome
	Octógono
	Paralelogramo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

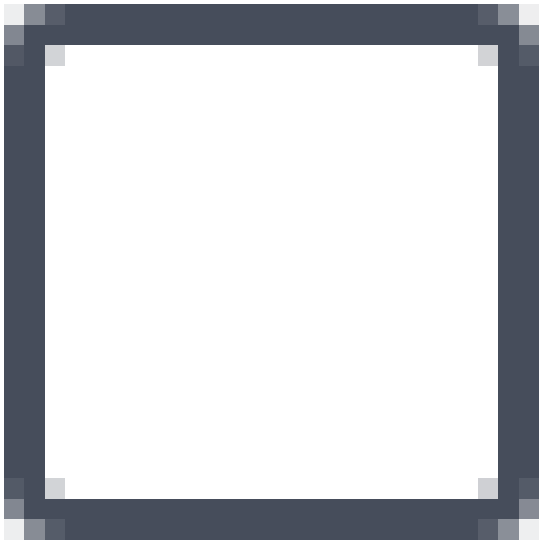
Formas gerais

Forma	Nome
	Pentágono
	Retângulo
	Balão de fala

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

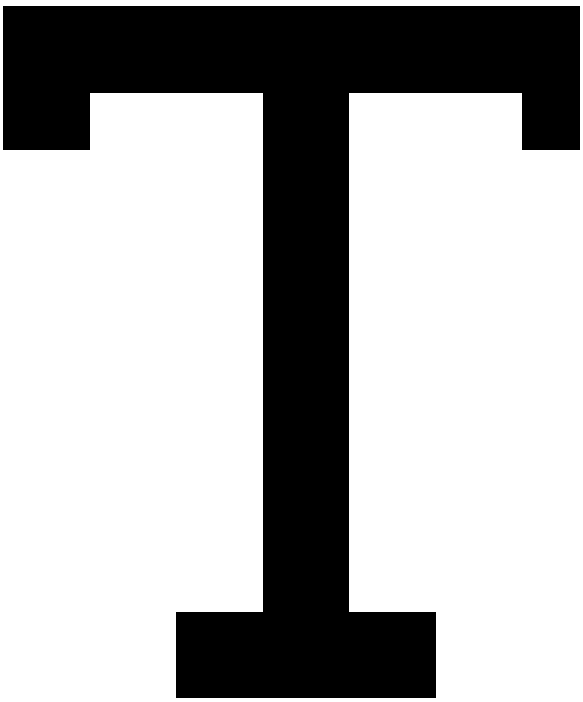
Formas gerais

Forma	Nome
	Quadrado
	Nota autoadesiva

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formas gerais

Forma	Nome
	Caixa de texto
△	Triângulo

Arquitetura empresarial formas

Forma	Nome
	Aplicação
	Serviço de aplicações
	Aplicação de negócios
	Capacidade de negócios
	Processo de negócios
	Serviço de negócios
	Unidade de Negócios
	Computador
	Demanda
	Departamentos
	Integração digital

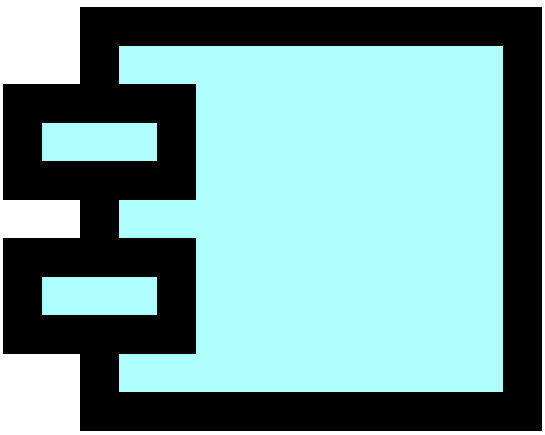
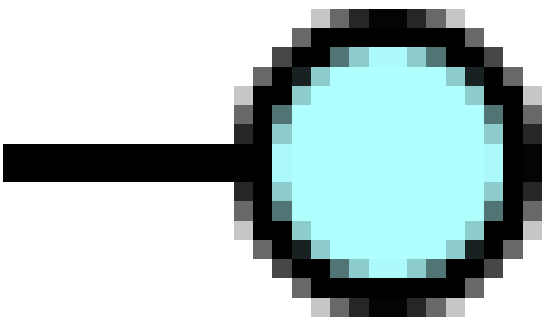
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquitetura empresarial formas

Forma	Nome
	Interface digital
	Grupo dinâmico de IC
	Modelo de hardware
	Objeto de Informação
	Componente SDLC
	Servidor
	Portfólio de serviços
	Produto de software
	Serviço Técnico
	Oferta de Serviço Técnico

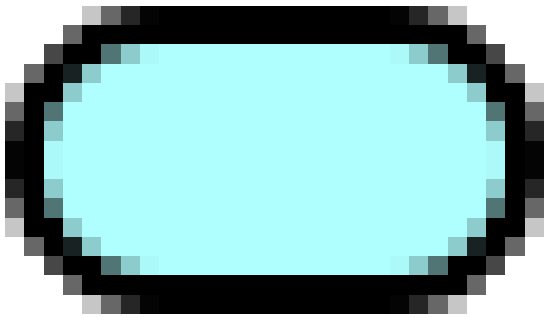
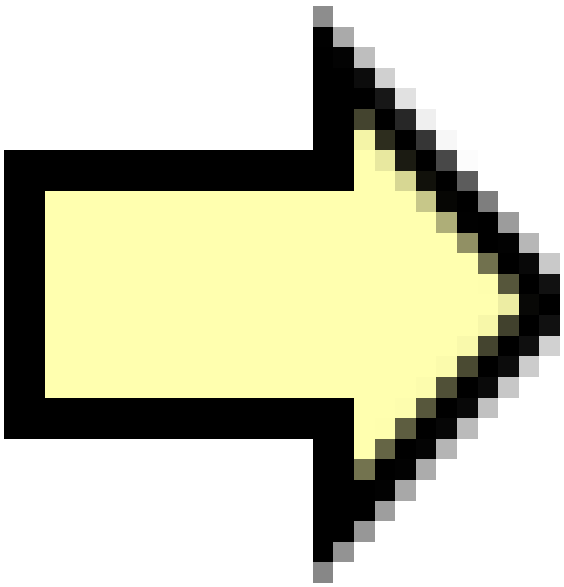
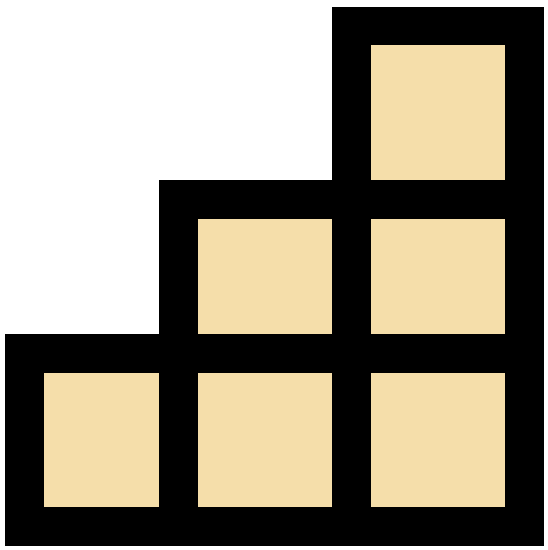
Formas do ArchiMate

Forma	Nome
	Componente da aplicação
	Interface da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

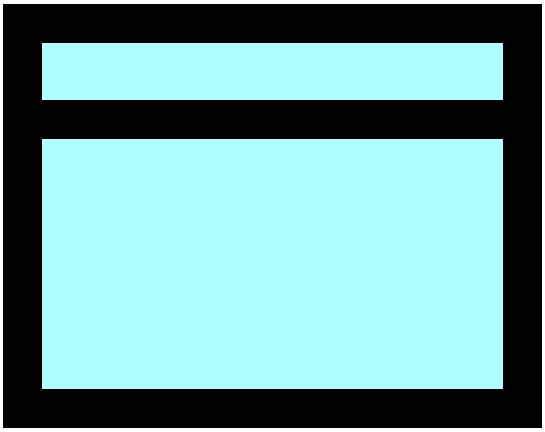
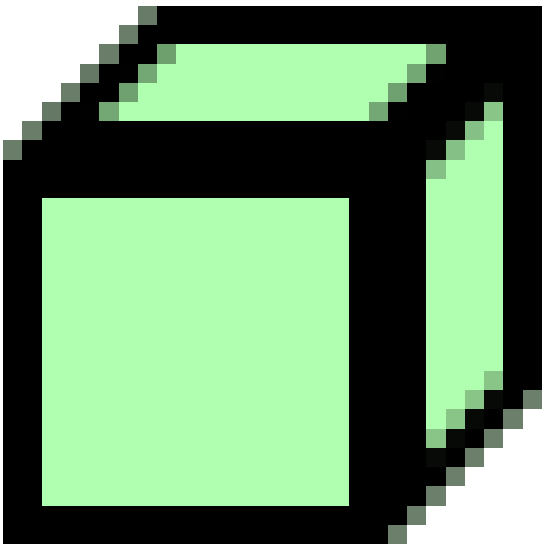
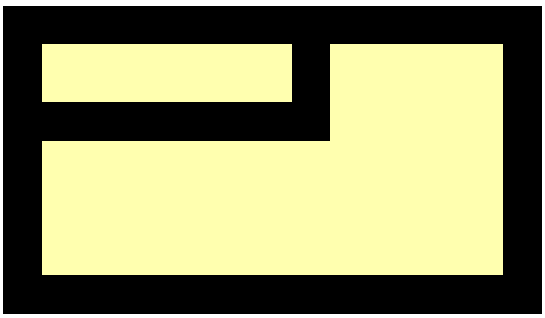
Formas do ArchiMate

Forma	Nome
	Serviço de aplicações
	Processo de negócios
	Capacidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

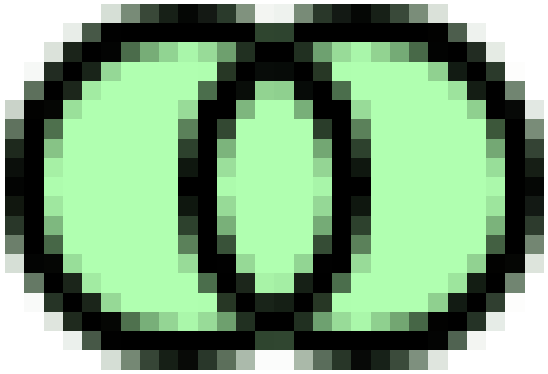
Formas do ArchiMate

Forma	Nome
	Objeto de dados
	Nó
	Produto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formas do ArchiMate

Forma	Nome
	Colaboração em tecnologia

Criar um diagrama em branco usando a modelagem no Espaço do AE

Crie um diagrama e sincronize-o com o banco de dados ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione **Novo**.
4. Selecione **Diagrama em branco**.
5. Insira um nome para o artefato e selecione a categoria arquitetônica que está associada a.
6. Selecione **Criar diagrama**.

Resultado

Uma página de diagrama vazia é criada e aberta em uma nova guia. Você pode adicionar as formas e criar um diagrama.

Tópicos relacionados

- Compartilhar um diagrama de modelagem
- Salvar como uma nova versão
- Duplicar um diagrama de modelagem
- Enviar um diagrama de modelagem para aprovação
- Sincronizar uma forma com o banco de dados
- Confirmar mudanças no diagrama
- Adicionar registros relacionados no diagrama de modelo m
- Excluir uma forma

Criar um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Crie e modele seu mapa de capacidade de negócios usando o Modelagem e visualização Enterprise.

Tradução automática

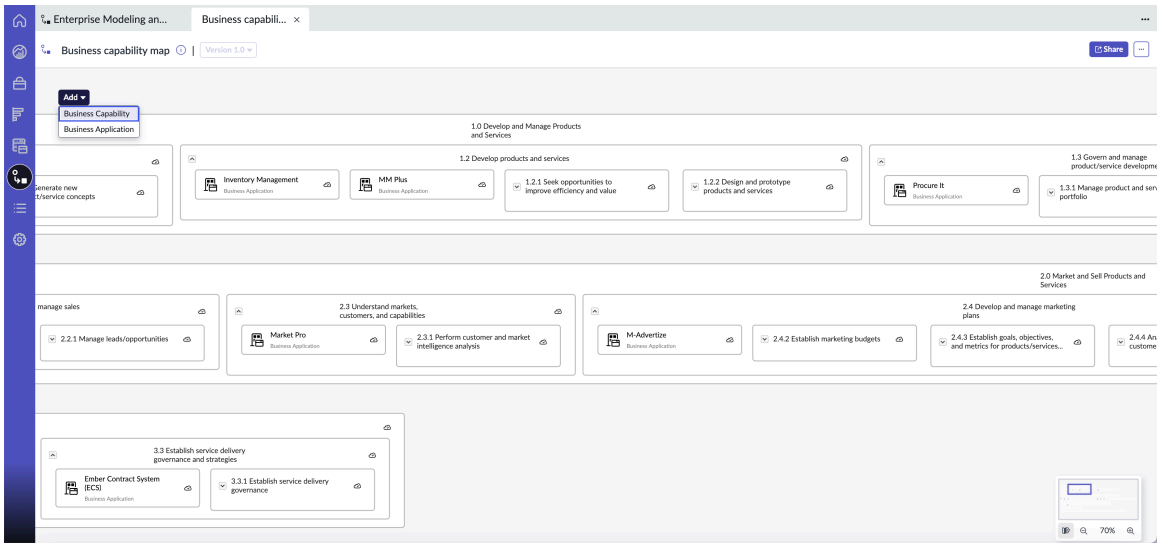
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem e visualização Enterprise ( ).
3. Selecione o menu suspenso **Novo**.
4. Selecione **Mapa de capacidade de negócios**.
5. No formulário Criar um mapa de capacidade de negócios, preencha os detalhes.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar um formulário de mapa de capacidade de negócios.
6. Selecione **Criar diagrama**.

Resultado



O diagrama de capacidade é criado e aberto em uma nova guia. Você pode adicionar novas capacidades e aplicações de negócios ao mapa e editá-lo conforme necessário. O artefato é adicionado à lista relacionada de Artefatos arquitetônicos para a capacidade.

Tópicos relacionados

Atualizar um mapa de capacidade de negócios

Atualizar um mapa de capacidade de negócios

Modifique um mapa de capacidade de negócios existente adicionando novas capacidades, aplicações de negócios ou alterando a hierarquia das capacidades existentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Nota:
Você deve ter o acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem e visualização Enterprise ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Abra um artefato de mapa de capacidades existente na página **Diagramas**.
   Por padrão, dois níveis de hierarquia são exibidos. Use a seta para baixo em uma caixa de capacidade para expandir e ver as capacidades do próximo nível.
4. Atualize o mapa conforme necessário.
   - Mova as capacidades de uma capacidade para outra. Use o botão **Atualizar hierarquias** na página Portfólio de negócios para atualizar os IDs de todas as capacidades de acordo com as mudanças no diagrama confirmado.
   - Para adicionar uma nova capacidade de negócios ou uma aplicação de negócios ao mapa de hierarquia, selecione o menu suspenso **Adicionar** e escolha **Capacidade de negócios** ou **Aplicação de negócios**. Arraste a nova capacidade ou aplicação de negócios para uma capacidade de negócios para adicionar o relacionamento.
   - Para aplicar uma cor a uma capacidade, marque a caixa de capacidade e selecione a cor que deseja aplicar na paleta de cores.

   Todas as atualizações são salvas automaticamente.
5. Selecione **Confirmar mudanças** para sincronizar o diagrama com o banco de dados.
   Esta opção está disponível somente quando o diagrama é aprovado. Para obter mais informações, consulte Sincronizar uma forma com o banco de dados.
6. Selecione **Compartilhar** para compartilhar o diagrama com indivíduos ou grupos.
   Para obter mais informações, consulte Compartilhar um diagrama de modelagem.
7. Selecione o menu Mais ações ( ) para executar as seguintes ações:
   - **Salvar como nova versão**: selecione esta opção para criar uma versão para o diagrama selecionado. O número da versão é adicionado automaticamente no campo Número da versão e não é editável. Para obter mais informações, consulte Salvar como uma nova versão.
   - **Duplicar**: selecione esta opção para duplicar o diagrama. Para obter mais informações, consulte Duplicar um diagrama de modelagem.
   - **Enviar para aprovação**: selecione esta opção para enviar o diagrama para aprovação. O processo de aprovação pode ser feito por meio de um fluxo de trabalho configurado. Por padrão, a solicitação de aprovação é enviada ao grupo de arquitetos empresariais. Para obter mais informações, consulte Enviar um diagrama de modelagem para aprovação.

Tópicos relacionados

Criar um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Adicionar uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidades

Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios

Atualizar um mapa de hierarquia de aplicação de negócios

Adicionar uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidades

Adicione uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios nova ou existente ao mapa de capacidades usando o Modelagem e visualização Enterprise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

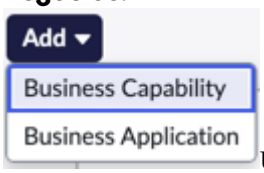
Nota:
Você deve ter o acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Crie um novo diagrama ou selecione um existente na página Diagramas.
   Por padrão, dois níveis de hierarquia de capacidade são exibidos. Use a seta para baixo em uma caixa de capacidade para expandir e ver as capacidades do próximo nível e as aplicações de negócios associadas.
4. Selecione o menu suspenso **Adicionar** e escolha **Capacidade de negócios** ou **Aplicação de negócios**.



   Uma nova capacidade de negócios ou forma de aplicação de negócios é adicionada à tela.
5. Selecione a forma recém-adicionada e selecione o ícone Abrir o painel lateral ( ) para abrir o painel lateral na tela.
6. Selecione e mapeie uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios existente ou crie uma nova.
   - Para mapear um IC existente, selecione o botão **Escolher existente** e selecione um IC na lista suspensa.

     Nota:
     Para capacidades, somente capacidades de nível 0 são exibidas na lista. As capacidades que já estão disponíveis no mapa não são exibidas na lista para seleção.

   - Para criar um IC, selecione o botão **Criar novo** e insira os detalhes.
7. Arraste o item de configuração (IC) para a capacidade de criar um relacionamento.
   A borda da caixa do item de configuração (IC) muda para linhas pontilhadas. Depois de confirmar o diagrama com sucesso, a linha de borda da caixa muda para uma linha sólida.
8. Aplique cores às capacidades conforme necessário.
9. Envie o diagrama para aprovação.
   Depois de receber a aprovação, você poderá ver o botão **Confirmar mudanças**. Use o botão **Confirmar mudanças** para sincronizar o diagrama com o banco de dados.
10. Selecione **Confirmar mudanças** para sincronizar o diagrama com o banco de dados.
    Esta opção está disponível somente quando o diagrama é aprovado. Para obter mais informações, consulte Sincronizar uma forma com o banco de dados.
11. Selecione **Compartilhar** para compartilhar o diagrama com indivíduos ou grupos.
    Para obter mais informações, consulte Compartilhar um diagrama de modelagem.
12. Selecione o menu Mais ações ( ) para executar as seguintes ações:
    - **Salvar como nova versão**: selecione esta opção para criar uma versão para o diagrama selecionado. O número da versão é adicionado automaticamente no campo Número da versão e não é editável.
    - **Duplicar**: selecione esta opção para duplicar o diagrama.
    - **Enviar para aprovação**: selecione esta opção para enviar o diagrama para aprovação. O processo de aprovação pode ser feito por meio de um fluxo de trabalho configurado. Por padrão, a solicitação de aprovação é enviada ao grupo de arquitetos empresariais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Atualizar um mapa de capacidade de negócios

Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios

Crie e modele seu mapa de hierarquia de aplicação de negócios usando o Modelagem e visualização Enterprise.

Antes de Iniciar

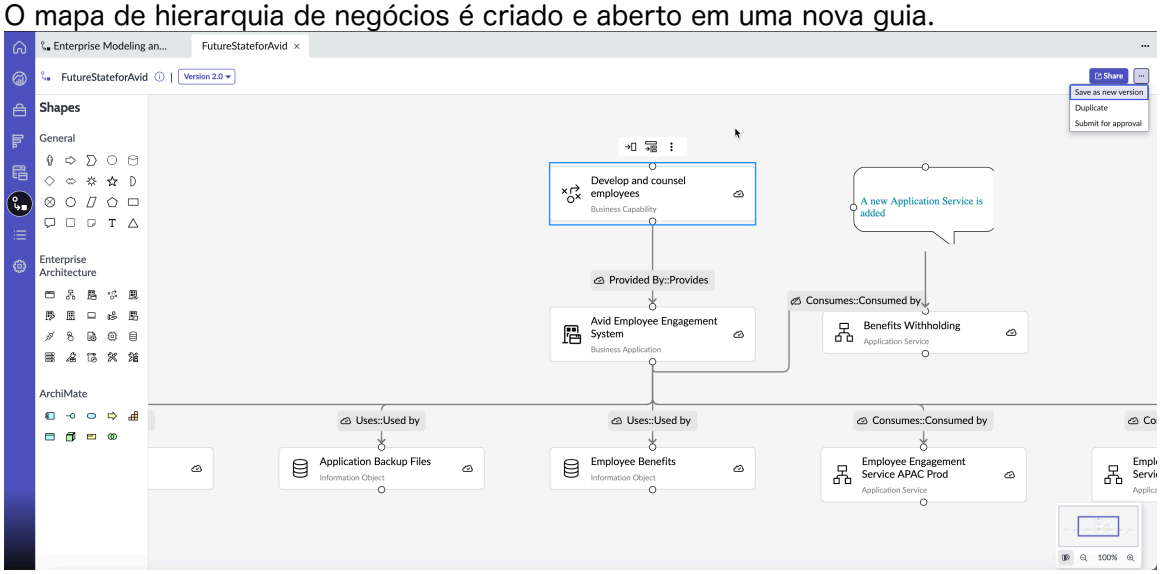
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem e visualização Enterprise ( ).
3. Selecione o menu suspenso **Novo**.
4. Selecione **Mapa de hierarquia de negócios**.
5. No formulário Criar um mapa de capacidade de negócios, preencha os detalhes.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar um formulário de mapa de hierarquia de negócios.
6. Selecione **Criar diagrama**.

Resultado

O mapa de hierarquia de negócios é criado e aberto em uma nova guia.



Tópicos relacionados

Atualizar um mapa de hierarquia de aplicação de negócios

Criar um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Atualizar um mapa de hierarquia de aplicação de negócios

Modifique um mapa de hierarquia de aplicação de negócios existente adicionando ou removendo formas e relacionamentos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você deve ter o acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem e visualização Enterprise ( ).
3. Abra um artefato de mapa de hierarquia de negócios existente na página **Diagramas**.
4. Selecione a forma recém-adicionada e selecione o ícone Abrir o painel lateral ( ) para abrir o painel de detalhes da forma selecionada na tela.
5. Selecione uma forma no diagrama para ver as seguintes opções:
   - Ícone do painel lateral ( ) para atualizar os detalhes de um registro.
   - Ícone Adicionar registros relacionados ( ) para adicionar entidades e relacionamentos.
   - Menu de contexto Mais ações ( ) para ver opções para adicionar relacionamento ou excluir uma forma da tela.
6. Selecione **Confirmar mudanças** para sincronizar o diagrama com o banco de dados.
   Esta opção está disponível somente quando o diagrama é aprovado. Para obter mais informações, consulte Sincronizar uma forma com o banco de dados.
7. Selecione **Compartilhar** para compartilhar o diagrama com indivíduos ou grupos.
   Para obter mais informações, consulte Compartilhar um diagrama de modelagem.
8. Selecione o menu Mais ações ( ) para executar as seguintes ações:
   - **Salvar como nova versão**: selecione esta opção para criar uma versão para o diagrama selecionado. O número da versão é adicionado automaticamente no campo Número da versão e não é editável. Para obter mais informações, consulte Salvar como uma nova versão.
   - **Duplicar**: selecione esta opção para duplicar o diagrama. Para obter mais informações, consulte Duplicar um diagrama de modelagem.
   - **Enviar para aprovação**: selecione esta opção para enviar o diagrama para aprovação. O processo de aprovação pode ser feito por meio de um fluxo de trabalho configurado. Por padrão, a solicitação de aprovação é enviada ao grupo de arquitetos empresariais. Para obter mais informações, consulte Enviar um diagrama de modelagem para aprovação.

Tópicos relacionados

Criar um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Atualizar um mapa de capacidade de negócios

Adicionar uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidades

Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios

Adicionar registros relacionados no diagrama de modelo m

Busque e adicione um registro relacionado ao objeto selecionado no diagrama.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você deve ter o acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione um diagrama existente na página Diagramas.
4. Selecione um IC no diagrama e abra o menu de contexto e o menu Mais ações ( ).
5. Abra a janela Adicionar registros relacionados selecionando o ícone .
6. Selecione as entidades que você deseja adicionar ao diagrama.
7. Selecione **Adicionar**.

Resultado
As entidades selecionadas são adicionadas ao diagrama do objeto.

Tópicos relacionados

- Compartilhar um diagrama de modelagem
- Confirmar mudanças no diagrama
- Salvar como uma nova versão
- Duplicar um diagrama de modelagem
- Enviar um diagrama de modelagem para aprovação
- Sincronizar uma forma com o banco de dados
- Excluir uma forma

Suporte a formas do ArchiMate no Modelagem e visualização Enterprise

As formasdo ArchiMate® são as formas padrão do setor usadas pelos arquitetos empresariais para criar diagramas com relacionamentos entre com diferentes domínios na empresa. ArchiMate é uma marca registrada do The Open Group. Modelagem e visualização Enterprise é compatível com formas do ArchiMate junto com as formas de arquitetura geral e empresarial.

Mapeamento de formas do ArchiMate com ServiceNow Common Service Data Model (CSDM)

As formas do ArchiMate são associadas internamente aos elementos ServiceNow do CSDM. Este mapeamento permite que você siga um mapeamento semelhante dos relacionamentos de formas da Arquitetura empresarial.

Forma do ArchiMate	Tipo de elemento do CSDM
Serviço de negócios	Serviço de negócios
Serviço de aplicações	Serviço de aplicações
Componente da aplicação	Aplicação de negócios
Produto	Aplicação de negócios

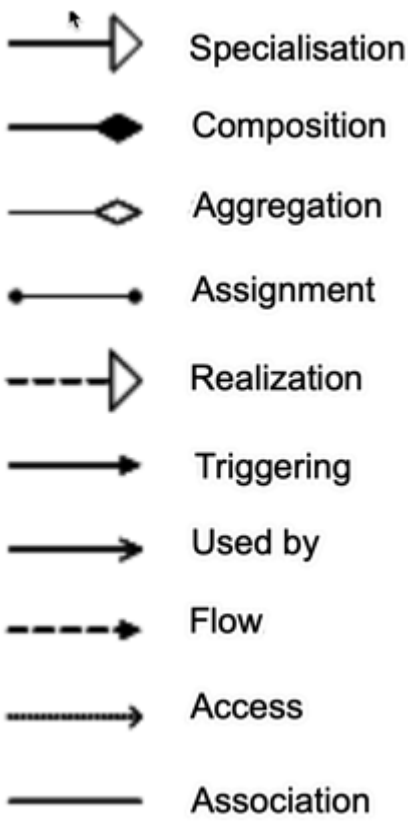
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Forma do ArchiMate	Tipo de elemento do CSDM
Artefato	Artefato arquitetônico
Capacidade	Capacidade de negócios
Processo de negócios	Processo de negócios
Colaboração tecnológica	Grupo dinâmico de IC
Nó	Servidor
Objeto de Dados	Objeto de Informação
Contrato	Contrato
Local	Local
Interface de aplicação	Interface digital

Tipos de relacionamentos do ArchiMate

A seguir estão os tipos de relacionamento das formas do ArchiMate. Use essas setas para definir o relacionamento entre as formas do ArchiMate em um diagrama de modelagem.



Criar diagrama usando formas do ArchiMate e adicionar relacionamentos

Use as formas padrão do setor do ArchiMate para criar diagramas de modelagem para sua empresa no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar um diagrama com a combinação de formas de CSDM e ArchiMate ou pode usar somente as formas de ArchiMate. Se você quiser criar o diagrama somente com formas do ArchiMate, poderá ignorar a inclusão do nome da aplicação de negócios no formulário Criar um mapa de hierarquia de negócios. Ele cria uma tela em branco.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem e visualização Enterprise ( ).
3. Selecione o menu suspenso **Novo**.
4. Selecione **Mapa de hierarquia de negócios**.
5. No formulário Criar um mapa de capacidade de negócios, preencha os detalhes.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar um formulário de mapa de hierarquia de negócios.
6. Selecione **Criar diagrama**.
   Uma tela em branco é criada para o artefato.
7. Adicione formas do ArchiMate à tela.
8. Associe um IC à forma selecionando um botão de opção.
   - **Escolher existente**— Selecione este botão de opção para associar a forma a um IC existente.
   - **Criar novo**— Selecione este botão de opção para criar um novo IC para a forma selecionada.
9. Selecione uma linha de conector para atualizar o tipo de relacionamento.
   O painel lateral Relacionamento é aberto. Selecione um **tipo de relacionamento deValor**e Arqui-Mate.
   Para obter mais informações sobre as formas e relacionamentos do ArchiMate, consulte Suporte a formas do ArchiMate no Modelagem e visualização Enterprise.
10. Selecione uma forma e adicione registros relacionados à forma selecionando o ícone .
    A janela Adicionar registros relacionados é aberta. Ele lista as entidades com o número e o tipo de relacionamento (relacionamento de IC ou uma referência).
11. Selecione as **Entidades** que você deseja incluir e clique em **Adicionar**.
    As entidades selecionadas são adicionadas ao diagrama com o relacionamento exibido no formato ArchiMate. No diagrama, as linhas pontilhadas representam os links de referência e as linhas sólidas representam os relacionamentos de IC.
12. Selecione **Confirmar mudanças** para sincronizar o diagrama com o banco de dados.
    Esta opção está disponível somente quando o diagrama é aprovado. Para obter mais informações, consulte Sincronizar uma forma com o banco de dados.
13. Selecione **Compartilhar** para compartilhar o diagrama com indivíduos ou grupos.
    Para obter mais informações, consulte Compartilhar um diagrama de modelagem.
14. Selecione o menu Mais ações ( ) para executar as seguintes ações:
    - **Salvar como nova versão**: selecione esta opção para criar uma versão para o diagrama selecionado. O número da versão é adicionado automaticamente no campo Número da versão e não é editável. Para obter mais informações, consulte Salvar como uma nova versão.
    - **Duplicar**: selecione esta opção para duplicar o diagrama. Para obter mais informações, consulte Duplicar um diagrama de modelagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Enviar para aprovação**: selecione esta opção para enviar o diagrama para aprovação. O processo de aprovação pode ser feito por meio de um fluxo de trabalho configurado. Por padrão, a solicitação de aprovação é enviada ao grupo de arquitetos empresariais. Para obter mais informações, consulte Enviar um diagrama de modelagem para aprovação.

Suporte a formas personalizadas no Modelagem e visualização Enterprise

Formas personalizadas são os elementos gráficos definidos pelo usuário que podem ser usados para representar conceitos, processos, sistemas ou funções específicas em seus diagramas. Essas formas podem ser personalizadas para atender às necessidades exclusivas da sua organização, tornando os diagramas mais significativos e fáceis de entender.

Uso de formas personalizadas no Modelagem e visualização Enterprise

As formas personalizadas podem representar elementos específicos que são exclusivos da sua organização, como processos de negócios, sistemas ou funções personalizadas.

O uso de formas personalizadas no Modelagem e visualização Enterprise garante que seus diagramas mantenham uma aparência consistente. Formas personalizadas podem ajudar a comunicar ideias complexas com mais eficiência usando símbolos familiares e significativos.

Como armazenar formas ou imagens no banco de dados

Carregue as imagens no banco de dados para configurá-las para serem exibidas na página de diagramas do Modelagem e visualização Enterprise.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador do sistema

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cada forma em Modelagem e visualização Enterprise está associada a uma imagem para representar a forma. Usuários com a função de administradores do sistema podem carregar e armazenar imagens no banco de dados. Essas imagens são salvas na tabela Imagens [db_image].

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Imagens**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha os detalhes no novo formulário de imagem.
   Para mais detalhes, consulte Novo formulário de imagem.

Criar uma ação de diagrama para uma forma personalizada

Crie ações de diagrama para formas personalizadas recém-adicionadas que podem ser usadas em Modelagem e visualização Enterprise para criar diagramas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois de criar formas personalizadas e adicionar as formas personalizadas à biblioteca de formas, você pode definir as ações que deseja associar a cada forma personalizada criada. As ações de diagrama podem aprimorar a experiência do usuário, tornando os diagramas mais interativos e funcionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Ações de diagrama**.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário Ação de diagrama, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar formulário de ação de diagrama.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Adicionar uma biblioteca de formas personalizada

Crie uma biblioteca de formas para adicionar formas personalizadas exclusivas da sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Bibliotecas de formas**.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário Biblioteca de formas, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário da biblioteca de formas.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Como armazenar formas ou imagens no banco de dados

Criar uma ação de diagrama para uma forma personalizada

Adicionar um elemento de biblioteca de formas para uma forma personalizada

Crie um elemento de biblioteca de formas para associar uma forma personalizada e sua ação de diagrama à biblioteca de formas personalizadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Bibliotecas de formas**.
5. Abra a biblioteca de formas personalizadas para a qual você deseja associar uma forma personalizada e sua ação de diagrama.
6. No formulário Elemento da biblioteca de formas, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de configuração de entidade.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Exemplo de formas personalizadas

Use formas personalizadas para representar elementos específicos que são exclusivos da sua organização, como processos de negócios, sistemas ou funções personalizadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador do sistema (para carregar imagens no banco de dados), administrador de APM (para criar ações de diagrama, biblioteca de formas personalizadas, adicionar elemento de biblioteca de formas).

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

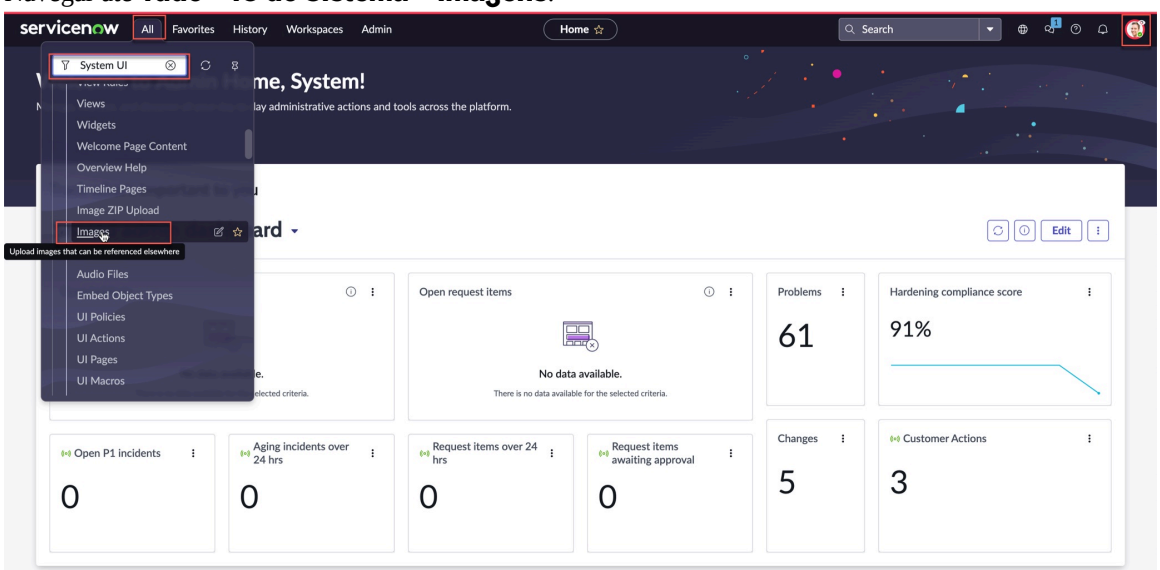
Neste exemplo, você aprenderá a carregar uma imagem ou forma para o banco de dados, criar uma ação de diagrama para a imagem ou forma, criar uma biblioteca de formas personalizada, adicionar forma à biblioteca de formas, criar um elemento de biblioteca de formas e criar um diagrama usando as formas.

Crie as formas que representam os elementos que você deseja incluir em seus diagramas. Certifique-se de que as imagens sejam claras, simples e visualmente distintas. O formato compatível é .SVG. Neste exemplo, usamos a imagem "Database.svg".

Procedimento

1. Carregue a imagem ou a forma para o banco de dados.

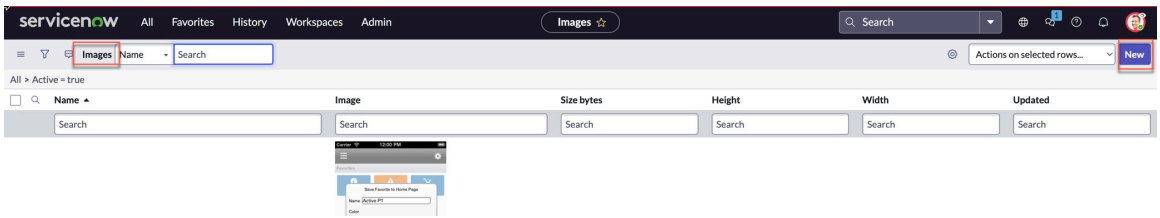
   a. Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Imagens**.



Tradução automática

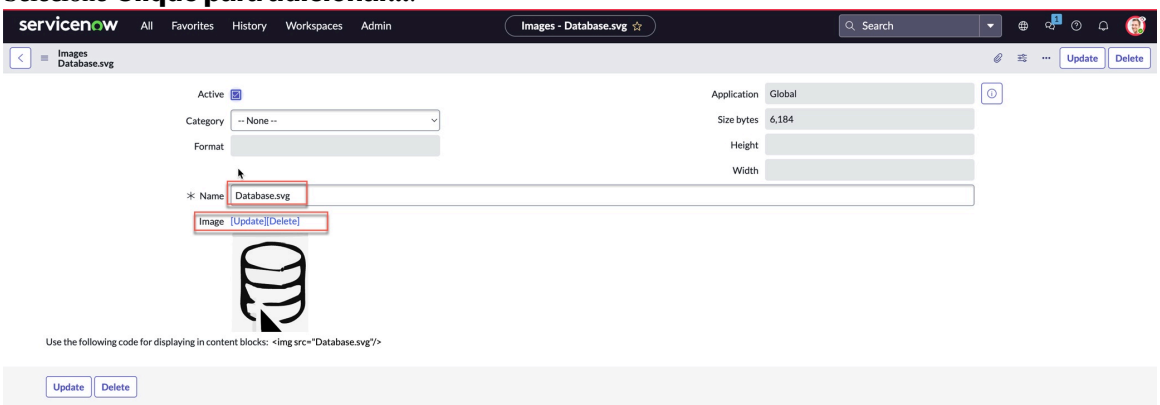
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Selecione **Novo**.



2. No Novo registro de imagem, insira o nome do arquivo de imagem (inclua a extensão do formato de arquivo) e preencha outros detalhes.

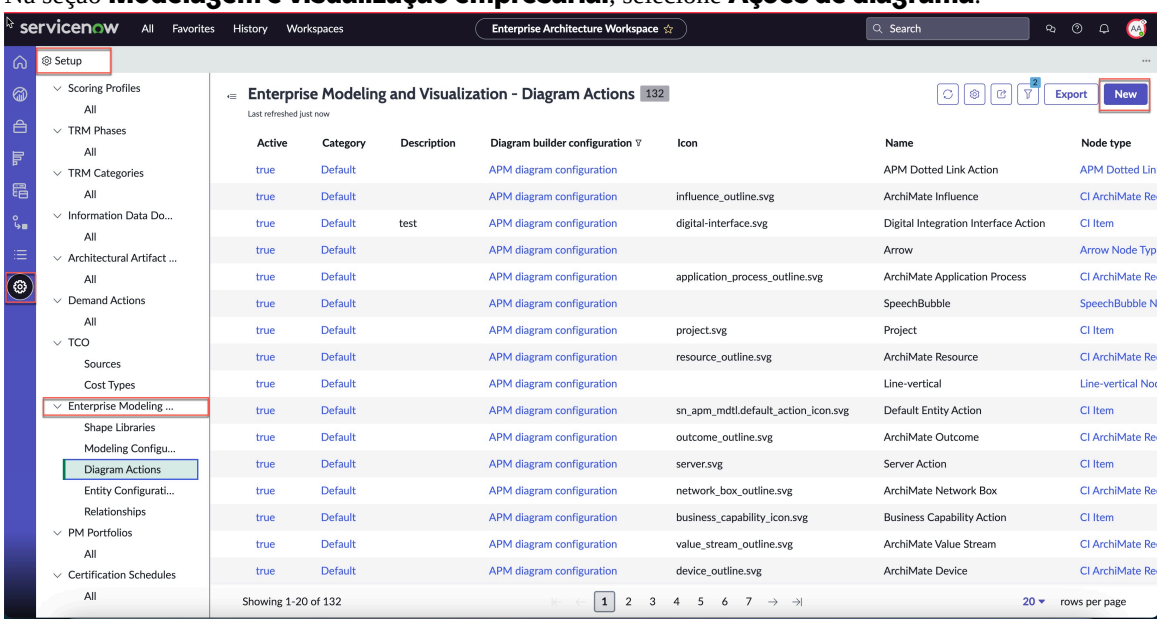
3. Selecione **Clique para adicionar...**.



4. Crie uma ação de diagrama para a imagem no Espaço de arquitetura empresarial.

a. Faça login como um usuário administrador do APM (sn_apm.apm_admin), navegue até a seção **Configuração**.

b. Na seção **Modelagem e visualização empresarial**, selecione **Ações de diagrama**.



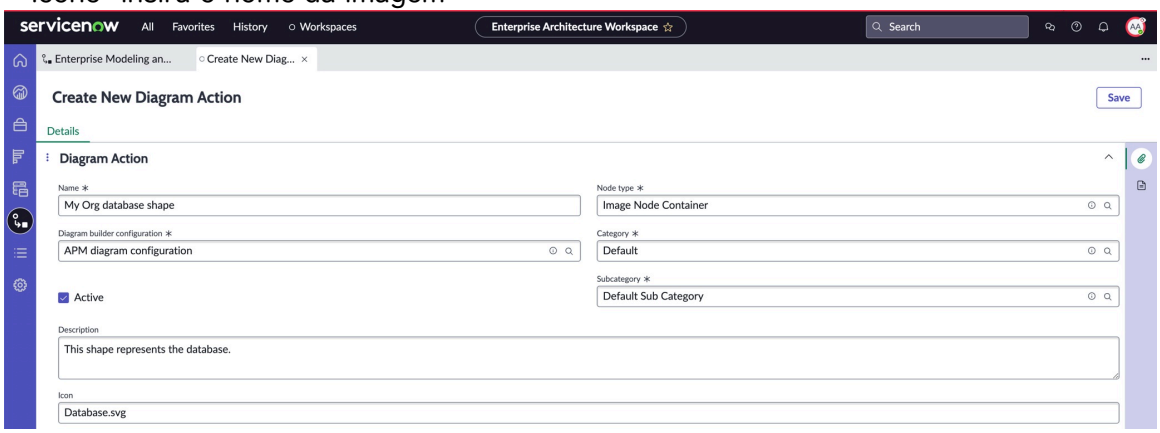
c. Selecione Novo para criar uma ação de diagrama para a imagem (Database.svg).

d. No formulário Ação de diagrama, insira os seguintes detalhes:

Tradução automática

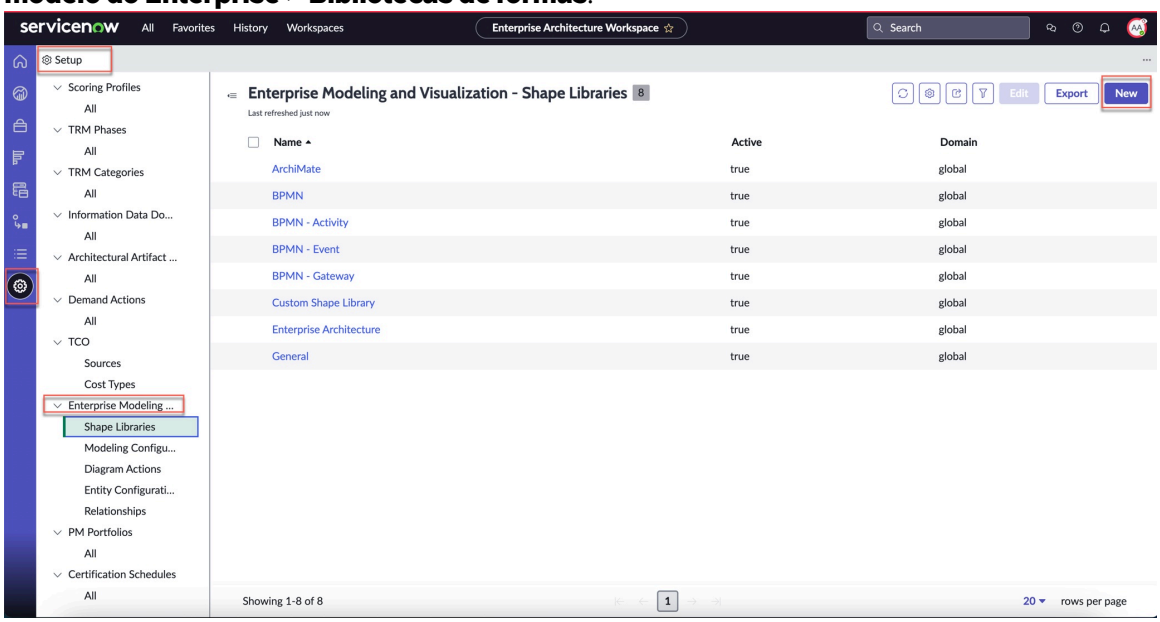
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Nome- nome da ação do diagrama
- Configuração do construtor de diagramas – Selecione a configuração do diagrama de APM na lista
- Tipo de nó: selecione o tipo de nó como "Contêiner de nó de imagem"
- Categoria - Selecionar padrão
- Subcategoria - Selecione a subcategoria padrão
- Ícone- insira o nome da imagem



5. Crie uma biblioteca de formas personalizada específica para sua organização para adicionar todas as formas e criar diagramas para sua organização.

a. Como um usuário administrador de APM, navegue até **Configuração** > **Criação e visualização de modelo do Enterprise** > **Bibliotecas de formas**.

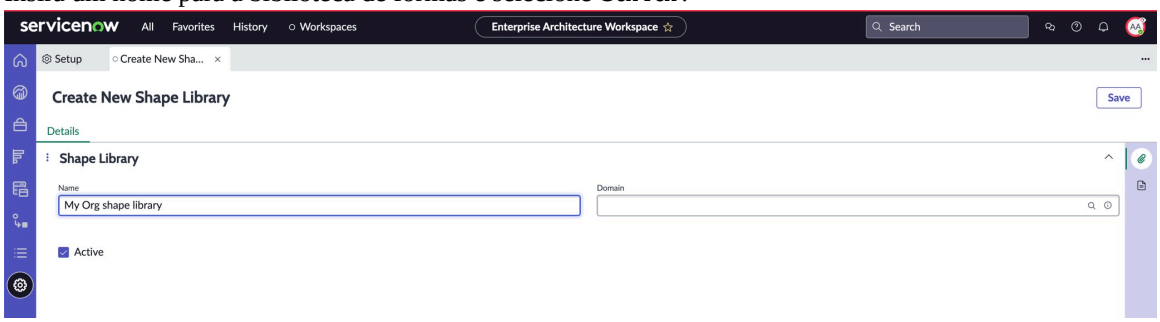


b. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Insira um nome para a biblioteca de formas e selecione **Salvar**.

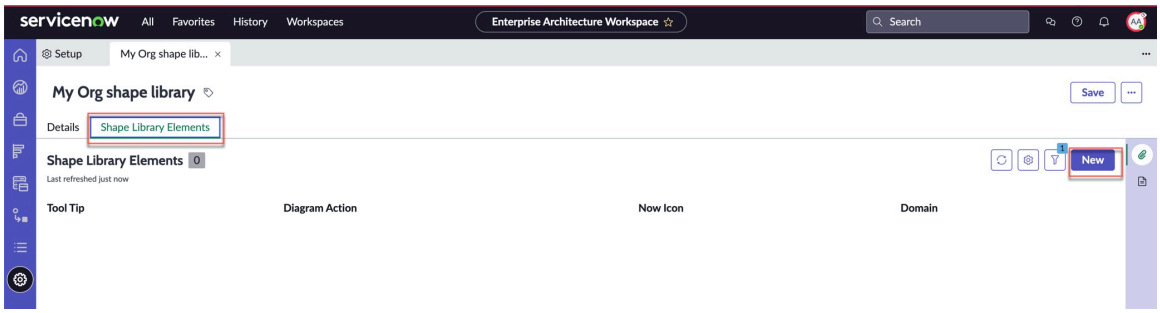


6. Adicione um elemento de biblioteca de formas para associar a forma e sua ação de diagrama à biblioteca de formas.

a. Como usuário administrador do APM, abra a biblioteca de formas que você criou na etapa anterior.

b. Selecione a guia **Elementos da biblioteca de formas**.

c. Selecione **Novo**.

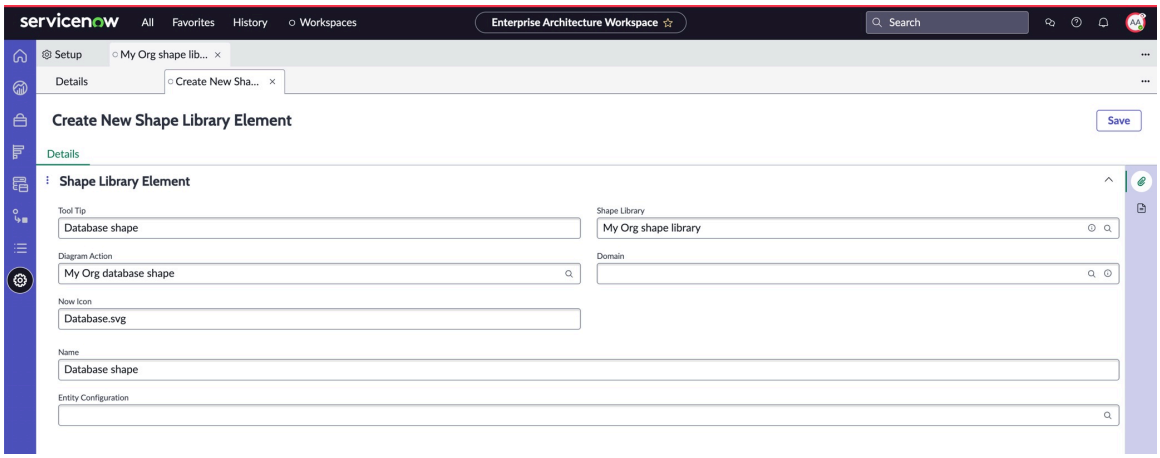


d. No formulário de elemento da biblioteca de formas, insira os seguintes detalhes:

- Dica da ferramenta- Insira o texto que você deseja ver ao passar o mouse sobre a imagem.
- Ação de diagrama- Selecione a ação de diagrama que você criou na etapa anterior.
- Ícone do Now- insira o nome da forma ou imagem.
- Nome- Insira um nome para a forma a ser exibida na aplicação Enterprise Modeling and Visualization.
- Biblioteca de formas- este campo é selecionado automaticamente.
- Domínio- Campo opcional.
- Configuração da entidade – Campo opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

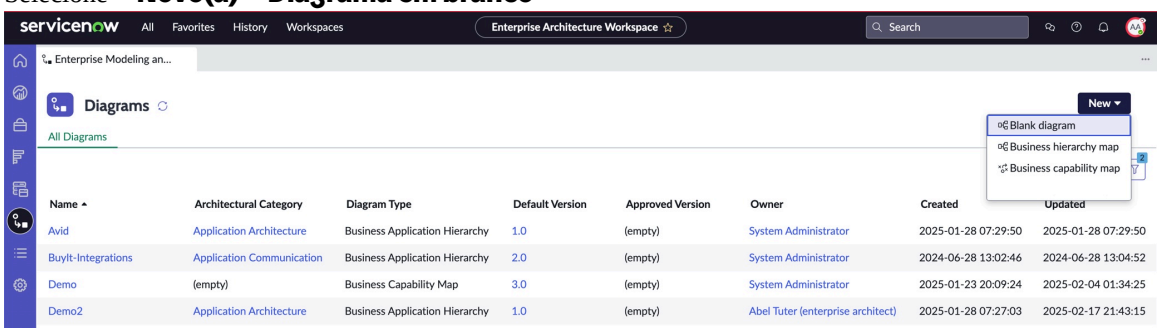


e. Selecione **Save** (Salvar).

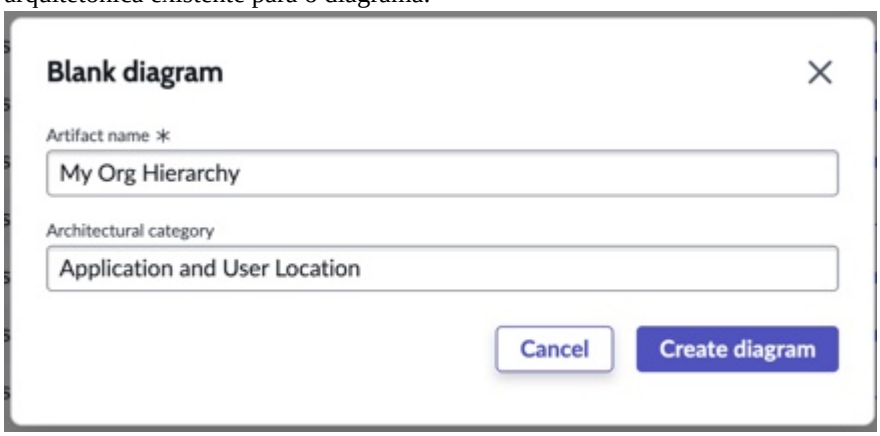
7. Crie um diagrama usando a forma carregada.

a. Navegue até a página **Modelagem e visualização empresarial**.

b. Selecione > **Novo(a)** > **Diagrama em branco**



c. Insira um nome para o diagrama e, opcionalmente, você pode inserir ou selecionar uma categoria arquitetônica existente para o diagrama.

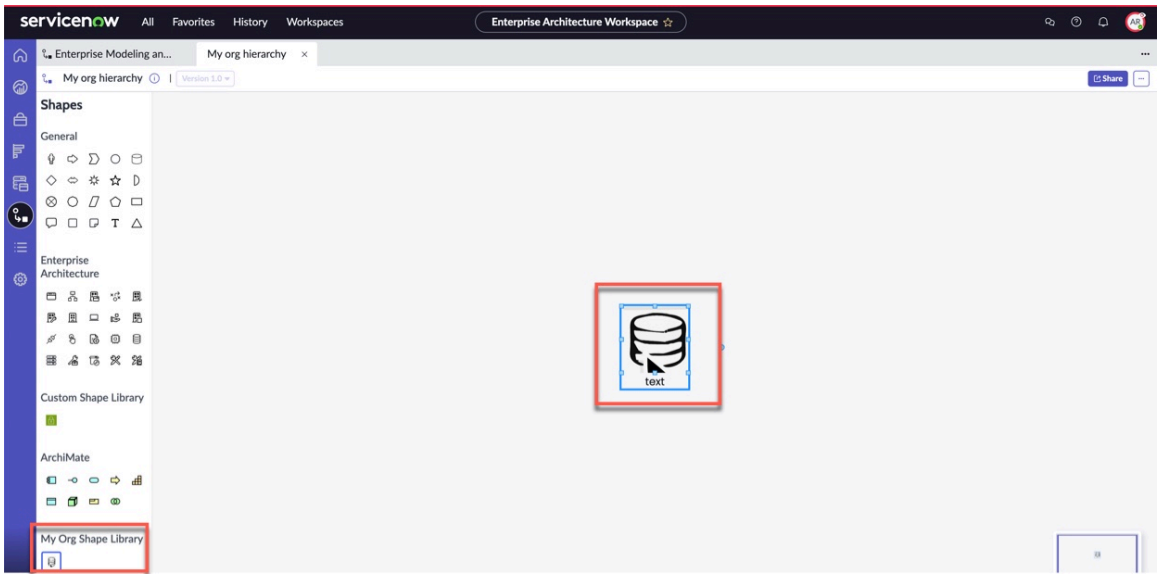


Observe que a biblioteca de formas que você criou aparece na paleta Formas. Ele contém a forma que você carregou.

d. Clique na forma para adicioná-la à tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A forma selecionada é adicionada à tela.

Compartilhar um diagrama de modelagem

Compartilhe seus diagramas de rascunho com indivíduos e grupos e defina níveis de acesso para que eles exibam e modifiquem o diagrama.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Nota:
Você deve ter o acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

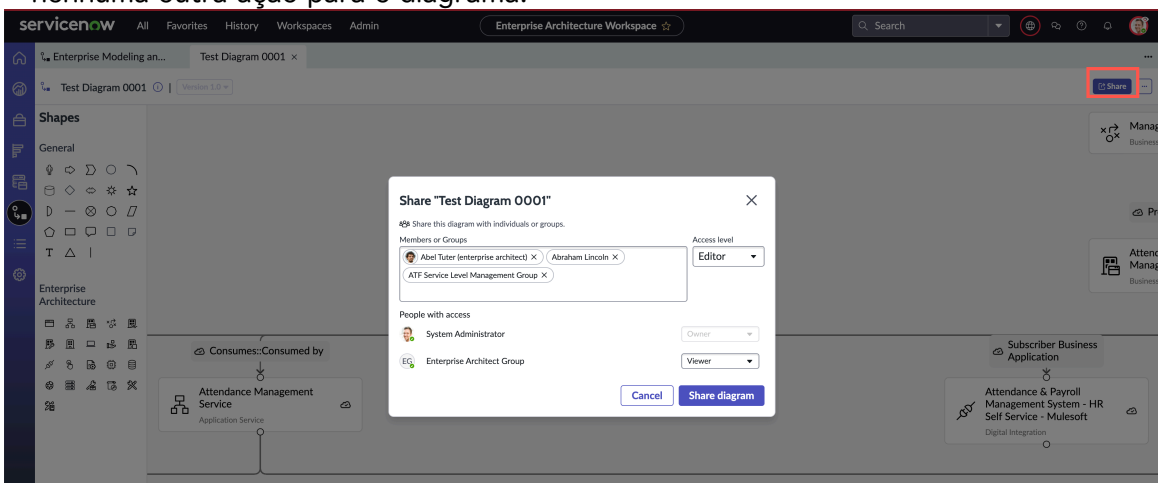
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione um diagrama existente que você criou e deseja compartilhar com outras pessoas.
4. Selecione **Compartilhar**.
5. Adicione membros e grupos com os quais você deseja compartilhar o diagrama.
   Você pode fornecer os seguintes níveis de acesso aos membros e grupos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Proprietário**: com este acesso, você pode editar o diagrama, compartilhar o diagrama e modificar os níveis de acesso de outros usuários (exceto para o proprietário real do diagrama).
- **Editor**: com este acesso, você pode editar o diagrama, compartilhar o diagrama com acesso de Editor ou Visualizador para outros usuários e modificar os níveis de acesso dos usuários adicionados por você.
- **Visualizador**: com este acesso, você só pode exibir o diagrama e não pode executar nenhuma outra ação para o diagrama.



Tópicos relacionados

Criar um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Atualizar um mapa de capacidade de negócios

Adicionar uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidades

Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios

Atualizar um mapa de hierarquia de aplicação de negócios

Confirmar mudanças no diagrama

Salvar como uma nova versão

Duplicar um diagrama de modelagem

Enviar um diagrama de modelagem para aprovação

Sincronizar uma forma com o banco de dados

Adicionar registros relacionados no diagrama de modelo m

Excluir uma forma

Confirmar mudanças no diagrama

Sincronize um diagraman aprovado e todos os seus elementos com o banco de dados .

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Nota:
Você deve ter o acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione um diagrama existente na página Diagramas.
4. Selecione **Confirmar mudanças**.
5. Sincronize o diagrama selecionando **Confirmar**.

Resultado

O diagrama é sincronizado com o banco de dados ServiceNow.

Tópicos relacionados

- Criar um diagrama para um mapa de capacidade de negócios
- Atualizar um mapa de capacidade de negócios
- Adicionar uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidades
- Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios
- Atualizar um mapa de hierarquia de aplicação de negócios
- Compartilhar um diagrama de modelagem
- Salvar como uma nova versão
- Duplicar um diagrama de modelagem
- Sincronizar uma forma com o banco de dados
- Adicionar registros relacionados no diagrama de modelo m
- Excluir uma forma

Salvar como uma nova versão

Copie um diagrama existente e crie uma versão para ele no artefato arquitetônico selecionado. Você pode atualizar a nova versão conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Nota:
Você deve ter o acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione um diagrama existente na página Diagramas.
4. Selecione o menu Mais ações .
5. Selecione **Salvar como nova versão**.
   Na janela Salvar como nova versão, o campo Número da versão é atualizado automaticamente com um número para o diagrama. Este é um campo não editável.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
Esta ação salva o diagrama como uma nova versão no artefato arquitetônico existente. O menu suspenso Versão mostra a versão recém-criada.

Tópicos relacionados

- Criar um diagrama para um mapa de capacidade de negócios
- Atualizar um mapa de capacidade de negócios
- Adicionar uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidades
- Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios
- Atualizar um mapa de hierarquia de aplicação de negócios
- Compartilhar um diagrama de modelagem
- Duplicar um diagrama de modelagem
- Salvar como uma nova versão
- Adicionar registros relacionados no diagrama de modelo m
- Excluir uma forma

Duplicar um diagrama de modelagem

Faça uma cópia de um diagrama existente que você criou e mude de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Nota:
Você deve ter o acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione um diagrama existente na página Diagramas.
4. Selecione o menu Mais ações .
5. Selecione **Duplicar**.
6. Insira um nome para o diagrama.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

- Criar um diagrama para um mapa de capacidade de negócios
- Atualizar um mapa de capacidade de negócios
- Adicionar uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidades
- Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios
- Atualizar um mapa de hierarquia de aplicação de negócios
- Adicionar registros relacionados no diagrama de modelo m
- Compartilhar um diagrama de modelagem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Confirmar mudanças no diagrama

Salvar como uma nova versão

Enviar um diagrama de modelagem para aprovação

Sincronizar uma forma com o banco de dados

Excluir uma forma

Enviar um diagrama de modelagem para aprovação

Envie seus diagramas de modelagem de rascunho para aprovação. Depois de receber a aprovação, você pode confirmar o diagrama no banco de dados. O processo de aprovação pode ser feito por meio de um fluxo de trabalho configurado. Por padrão, a solicitação de aprovação é enviada ao grupo de arquitetos empresariais.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Nota:
Você deve ter o acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione um diagrama existente na página Diagramas.
4. Selecione o menu Mais ações .
5. Selecione **Enviar para aprovação**.
6. Selecione **Enviar**.

Depois que o diagrama é enviado para aprovação, você não pode mudar o diagrama.

Tópicos relacionados

Criar um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Atualizar um mapa de capacidade de negócios

Adicionar uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidades

Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios

Atualizar um mapa de hierarquia de aplicação de negócios

Compartilhar um diagrama de modelagem

Confirmar mudanças no diagrama

Salvar como uma nova versão

Duplicar um diagrama de modelagem

Sincronizar uma forma com o banco de dados

Adicionar registros relacionados no diagrama de modelo m

Excluir uma forma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sincronizar uma forma com o banco de dados

Adicione uma forma a um diagrama. Sincronize a forma com o banco de dados mapeando a forma para um IC existente ou adicionando um IC.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Nota:
Você deve ter acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama e deve ter acesso de leitura à entidade de forma.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione um diagrama existente na página Diagramas.
4. Adicione uma forma a um diagrama existente ou novo.

   Você pode observar que o ícone não sincronizado ( ) é exibido na forma. Isso significa que a forma ainda não foi sincronizada com o banco de dados ServiceNow.
5. Abra o painel lateral com detalhes da forma selecionada selecionando o ícone Abrir o painel lateral ( ).
6. Selecione e mapeie um IC existente ou crie um IC para a forma.
   - Para mapear um IC existente, selecione o botão **Escolher existente** e selecione um IC na lista suspensa.
   - Para criar um IC, selecione o botão **Criar novo** e insira os detalhes.
7. Envie a forma ou o diagrama para aprovação.
   Depois de receber a aprovação, você pode ver o botão **Confirmar** para sincronizar uma forma ou diagrama ou um relacionamento com o banco de dados.
8. Selecione **Atualizar**.
9. Selecione **Confirmar** para sincronizar o objeto com o banco de dados e salvar o diagrama.

Resultado

A forma é sincronizada com o banco de dados.

Tópicos relacionados

- Criar um diagrama para um mapa de capacidade de negócios
- Atualizar um mapa de capacidade de negócios
- Adicionar uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidades
- Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios
- Atualizar um mapa de hierarquia de aplicação de negócios
- Compartilhar um diagrama de modelagem
- Confirmar mudanças no diagrama
- Salvar como uma nova versão
- Duplicar um diagrama de modelagem
- Enviar um diagrama de modelagem para aprovação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar registros relacionados no diagrama de modelo m
Excluir uma forma

Excluir uma forma

Exclua uma forma e todos os seus relacionamentos de um diagrama.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Nota:
Você deve ter o acesso de Proprietário ou Editor ao artefato ou diagrama.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Modelagem selecionando o ícone Modelagem ( ).
3. Selecione um diagrama existente na página Diagramas.
4. Edite o diagrama conforme necessário.
5. Selecione uma forma no diagrama.
6. No menu Mais ações ( ), selecione **Excluir forma da tela**.
7. Confirmar a exclusão.

Resultado

A forma selecionada é excluída da tela ou do modelo.

Tópicos relacionados

Formas para criar um diagrama de modelagem
Criar um diagrama para um mapa de capacidade de negócios
Atualizar um mapa de capacidade de negócios
Adicionar uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios ao mapa de capacidades
Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios
Atualizar um mapa de hierarquia de aplicação de negócios
Adicionar registros relacionados no diagrama de modelo m
Suporte a formas do ArchiMate no Modelagem e visualização Enterprise
Compartilhar um diagrama de modelagem
Confirmar mudanças no diagrama
Salvar como uma nova versão
Duplicar um diagrama de modelagem
Enviar um diagrama de modelagem para aprovação
Sincronizar uma forma com o banco de dados

Exibição de lista do portfólio

Como Arquiteto empresarial, use a exibição de lista Portfólio no Espaço de arquitetura empresarial para gerenciar sua arquitetura de negócios, portfólio de aplicações, portfólio de tecnologia, portfólio de informações de sua organização e também gerenciar suas próprias entidades.

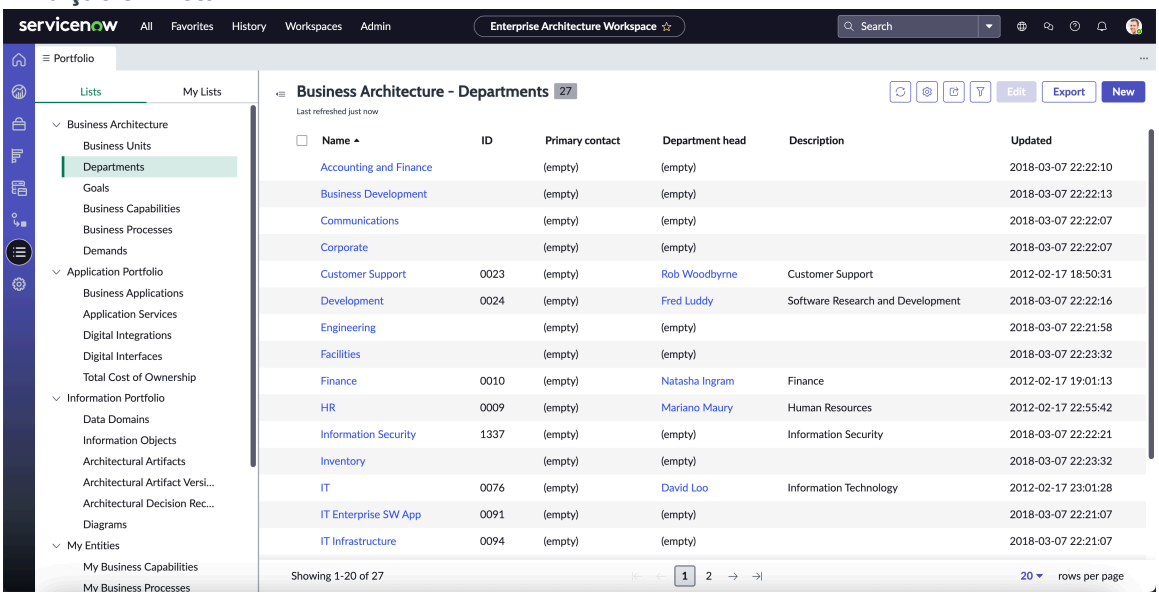
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A exibição Minhas listas mostra uma lista de registros que foram atribuídos a você. Selecione o ícone de filtro ( ) para verificar os campos aplicados.

Você pode salvar, filtrar e exportar ou enviar a lista por e-mail. Você também pode criar sua própria lista e acessá-la na página Minhas listas.

Exibição em lista



Nota:
Na exibição de listas, as Integrações digitais e as Interfaces digitais são exibidas somente quando o plug-in Gestão de integração digital (com.snc.apm_di) está instalado. A guia Diagramas em Artefatos arquitetônicos é exibida na lista somente quando o plug-in Integração do Lucidchart (sn_lcdchart_int) está instalado.

Listas

A exibição de listas permite que você gerencie seus portfólios e todas as suas próprias entidades.

Você pode ver os seguintes itens do portfólio no **Portfólio > Lista** exibição:

- Arquitetura de negócios
- Portfólio de aplicações
- Portfólio de informações
- Minhas entidades

Minhas listas

Qualquer lista que você criar aparecerá na seção Minhas listas. As listas nesta seção só estão visíveis para você.

Criar minha lista

Crie suas próprias listas filtradas no espaço e acesse-as na guia **Minhas listas**.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio clicando no .
3. Selecione **Minhas listas**.
4. Selecione a lista Adicionar novo.
5. Crie uma nova lista que seja de uma lista existente ou seja completamente nova.
   - Se estiver criando uma nova lista a partir de uma lista existente, selecione **Iniciar a partir de existente** e preencha os campos no formulário.

Novo formulário de lista

Campo	Descrição
Lista	Lista existente que você deseja modificar. O menu exibe todas as listas definidas pelo administrador disponíveis para seleção.
Nome da Lista	Nome da sua lista. Por padrão, este campo anexa o seguinte código à lista selecionada no menu anterior: `_Copy` .
Selecionar colunas	Campos de registro a serem incluídos na exibição de lista. As colunas da lista selecionada são exibidas. Adicione ou remova colunas para criar a lista desejada conforme necessário.
Adicionar filtros	Construtor de condições para criar filtros que aparecem na guia **Minhas listas**. Por padrão, as condições aplicadas à lista selecionada são exibidas.

   - Se estiver criando uma nova lista do nada, selecione **Criar a sua própria lista** e preencha os campos no formulário.

Novo formulário de lista

Campo	Descrição
Nome da Lista	Nome da sua lista.
Selecionar uma fonte	Tabela de onde os registros vêm.
Selecionar colunas	Campos de registro a serem incluídos na exibição de lista. Selecione as colunas exibidas na lista. Por padrão, este campo é preenchido com colunas de uma exibição de lista do espaço, se houver. Se não existir uma lista de espaço, as colunas serão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	preenchidas com a exibição de lista padrão da tabela selecionada.
Adicionar filtros	Construtor de condições que é aplicado à lista.

6. Selecione **Criar**.

Resultado
A lista aparece na guia **Minhas listas**.

Como trabalhar com arquitetura de negócios

A seção Arquitetura de negócios na página Portfólio do Espaço de arquitetura empresarial ajuda na estruturação de suas funções e estratégias de negócios.

Gerenciar unidades de negócios

As unidades de negócios fazem parte da sua organização e são responsáveis por determinadas operações e têm seus próprios objetivos.

As unidades de negócios geralmente são compostas por departamentos e têm seu próprio conjunto de requisitos em relação a hardware e software para atender aos objetivos organizacionais.

Usando o Espaço de arquitetura empresarial, as unidades de negócios podem gerenciar suas aplicações de negócios com eficácia.

Exibir todas as unidades de negócios

Você pode exibir a lista de todas as unidades de negócios disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin ou business_planner ou pps_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Unidades de negócios**.

Adicionar ou editar uma unidade de negócios

Crie ou edite uma unidade de negócios para definir suas funções organizacionais.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin e business_planner

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Unidades de negócios**.
5. Adicione ou edite uma unidade de negócios.
   - Para adicionar uma unidade de negócios, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de uma unidade de negócios existente, selecione a unidade de negócios.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Criar uma nova unidade de negócios.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Gerenciar departamentos

Departamentos são áreas funcionais especializadas dentro de uma organização, com suas próprias funções e objetivos especificados. Departamentos são subconjuntos de unidades de negócios.

Cada departamento contribui para a estratégia geral e os objetivos de sua unidade de negócios relacionada. Usando o Espaço de arquitetura empresarial, os departamentos podem ser associados às unidades de negócios relevantes e as aplicações de negócios que cada departamento usa podem ser rastreadas com eficiência. Isso permite o alinhamento eficaz da tecnologia e das aplicações com os requisitos e objetivos do departamento e da unidade de negócios associada.

Você também pode adicionar usuários a um departamento.

Exibir todos os departamentos

Você pode exibir a lista de todos os departamentos disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Departamentos**.

Adicionar ou editar um departamento

Você pode criar ou editar departamentos para gerenciar e otimizar com eficácia as aplicações de negócios, fornecendo uma abordagem estruturada para alinhar as aplicações de negócios com os objetivos estratégicos da organização.

Antes de Iniciar
Função necessária: user_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Departamentos**.
5. Adicione ou edite um departamento.
   - Para adicionar um departamento, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um departamento existente, selecione o departamento.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de departamento.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Adicionar um usuário a um departamento

Você pode adicionar usuários a departamentos, permitindo que os departamentos executem tarefas específicas e alcancem os objetivos desejados. Os usuários podem contribuir para o processo de tomada de decisão de um departamento fornecendo suas informações. Isso leva ao uso otimizado de aplicações de negócios e maior economia de custos.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Departamentos**.
5. Selecione o departamento ao qual você deseja adicionar usuários.
   Uma nova página aparece e os detalhes do departamento são exibidos.
6. Selecione a guia **Usuários**.
7. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar novo formulário de usuário.
8. Selecione **Salvar**.

Gerenciar objetivos

Os objetivos são importantes para alinhar e otimizar investimentos em aplicações de negócios e para gerar resultados estratégicos.

Você pode definir e rastrear metas e seus resultados como objetivos. Isso permite a priorização e alocação eficaz de aplicações de negócios, confirmando a aderência às necessidades e objetivos estratégicos da organização.

Usando o Espaço de arquitetura empresarial, você pode executar o seguinte:

- Criar objetivos e atribuir colaboradores
- Rastrear objetivos até a conclusão
- Adicionar metas quantitativas aos objetivos
- Adicionar metas qualitativas aos objetivos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicionar subobjetivos
- Adicionar demandas a um objetivo

Exibir todos os objetivos

Você pode exibir a lista de todos os objetivos disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_gf.goal_user_read

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Objetivos**.

Adicionar ou editar um objetivo

Crie ou edite um objetivo para rastrear e otimizar seus investimentos em aplicações de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_gf.goal_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Objetivos**.
5. Adicione ou edite um objetivo.
   - Para adicionar um objetivo, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um objetivo existente, selecione o objetivo.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de objetivo.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Adicionar uma meta quantitativa a um objetivo

Você pode adicionar uma meta quantitativa para acompanhar o andamento da consecução de um objetivo. É um conjunto de metas mensuráveis baseado em números para rastrear o desempenho de um objetivo.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_gf.goal_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Objetivos**.
5. Selecione o objetivo ao qual você deseja adicionar uma meta quantitativa.
   Uma nova página aparece e os detalhes do objetivo são exibidos.
6. Selecione a guia **Metas quantitativas**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar novo formulário de destino.
9. Selecione **Salvar**.

Adicionar uma meta qualitativa a um objetivo

Você pode adicionar uma meta qualitativa para acompanhar o andamento da consecução de um objetivo. É uma meta não mensurável e baseada em interpretação, definida para rastrear o desempenho de um objetivo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_gf.goal_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Objetivos**.
5. Selecione o objetivo ao qual você deseja adicionar uma meta qualitativa.
   Uma nova página aparece e os detalhes do objetivo são exibidos.
6. Selecione a guia **Metas qualitativas**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar novo formulário de destino.
9. Selecione **Salvar**.

Criar um subobjetivo

Você pode criar subobjetivos associados aos seus objetivos principais. Os subobjetivos são de natureza mais específica e consistem em itens acionáveis que contribuem para a conclusão do objetivo primário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_gf.goal_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Objetivos**.
5. Selecione o objetivo ao qual você deseja adicionar um subobjetivo.
   Uma nova página aparece e os detalhes do objetivo são exibidos.
6. Selecione a guia **Subobjetivos**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar novo formulário de objetivo.
9. Selecione **Salvar**.

Gerenciar fluxos de valor

Os fluxos de valor fornecem uma abordagem estruturada para gerenciar e melhorar o uso de aplicações de negócios.

Um fluxo de valor é uma sequência de atividades que ajuda a visualizar o fluxo de um processo do início ao fim, o valor de cada etapa do fluxo e os modelos de aplicação associados a cada etapa do fluxo.

Você precisa do plug-in Artefatos de fluxo de valor (sn_value_stream) para exibir ou criar fluxos de valor no Espaço de arquitetura empresarial.

Hire to Retire é um fluxo de valor que engloba o ciclo de vida de um funcionário dentro de uma organização, desde o momento em que ele é contratado até sua aposentadoria. Este fluxo de valor conterá fases como integração, desenvolvimento, retenção, desligamento etc.

Exibir todos os fluxos de valor

Você pode exibir a lista de todos os fluxos de valor disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Você precisa do plug-in Artefatos de fluxo de valor (sn_value_stream) para trabalhar com fluxos de valor no Enterprise Architecture Workspace.

Função necessária: cmdb_read e model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Fluxos de valor**.

Adicionar ou editar um fluxo de valor

Crie ou edite um fluxo de valor para organizar e entender o fluxo de criação de valor em sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Fluxos de valor**.
5. Adicione ou edite um fluxo de valor.
   - Para adicionar um fluxo de valor, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um fluxo de valor existente, selecione o fluxo de valor.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de fluxo de valor.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Adicionar um fluxo de valor a um processo de negócios

Adicione um fluxo de valor aos processos de negócios para manter um fluxo de trabalho eficiente e conduzir melhorias no processo de negócios.

Antes de Iniciar
Você precisa do plug-in Artefatos de fluxo de valor (sn_value_stream) para trabalhar com fluxos de valor no Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Fluxos de valor**.
5. Selecione o fluxo de valor ao qual você deseja adicionar um processo de negócios.
   Uma nova página é exibida, exibindo os detalhes do fluxo de valor.
6. Selecione a guia **Fluxo de valor para processos**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar novo fluxo de valor para processar o formulário.
9. Selecione **Salvar**.

Adicionar um modelo de aplicação a um fluxo de valor

Você pode adicionar um modelo de aplicação a um fluxo de valor para gerenciar melhor seus portfólios de aplicações. Isso garante que todos os investimentos em hardware/software estejam vinculados ao objetivo e ao requisito organizacionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Você precisa do plug-in Artefatos de fluxo de valor (sn_value_stream) para trabalhar com fluxos de valor no Enterprise Architecture Workspace.

Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Fluxos de valor**.
5. Selecione o fluxo de valor ao qual você deseja adicionar um modelo de aplicação.
   Uma nova página é exibida, exibindo os detalhes do fluxo de valor.
6. Selecione a guia **Modelo de aplicações**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar novo formulário de modelo de aplicação.
9. Selecione **Salvar**.

Gerenciar fases do fluxo de valor

As fases do fluxo de valor são uma seção específica no fluxo de valor geral, abrangendo um conjunto específico de atividades.

Um fluxo de valor é composto de várias fases de fluxo de valor. As fases são organizadas em uma sequência, garantindo que cada fase agregue valor ao fluxo de valor geral.

Você precisa do plug-in Artefatos de fluxo de valor (sn_value_stream) para exibir ou criar fases de fluxo de valor no .

No fluxo de valor de Hire to Retire, a integração de novos funcionários é uma fase do fluxo de valor.

Exibir todas as fases do fluxo de valor

Você pode exibir a lista de todas as fases de fluxos de valor disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Você precisa do plug-in Artefatos de fluxo de valor (sn_value_stream) para trabalhar com fluxos de valor no Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: cmdb_read e model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Fases do fluxo de valor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar ou editar uma fase do fluxo de valor

Crie ou edite uma fase de fluxo de valor para melhorar a eficiência de um fluxo de valor e verifique se cada etapa adiciona valor à saída do fluxo de valor.

Antes de Iniciar

Você precisa do plug-in Artefatos de fluxo de valor (sn_value_stream) para trabalhar com fluxos de valor no Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: model_manager

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Fases do fluxo de valor**.
5. Adicione ou edite uma fase do fluxo de valor.
   - Para adicionar uma fase de fluxo de valor, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de uma fase existente do fluxo de valor, selecione a fase do fluxo de valor.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de fase do fluxo de valor.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Gerenciar capacidades de negócios

Uma capacidade de negócios é a capacidade de uma organização de realizar suas atividades de negócios com sucesso e cumprir seus objetivos de negócios.

Use o mapeamento da capacidade de negócios para estabelecer um relacionamento de IC entre a capacidade de negócios e as aplicações de negócios. Estabeleça um relacionamento semelhante entre as capacidades de negócios e as tecnologias de aplicação para determinar os riscos envolvidos em usá-las.

Conforme as organizações de negócios aumentam, é essencial que um arquiteto empresarial avalie as capacidades de negócios para saber como fortalecer os processos de negócios.

Na página Portfólio em Espaço de arquitetura empresarial, você pode executar o seguinte:

- Criar uma capacidade de negócios
- Exibir capacidades de negócios existentes
- Adicionar uma subcapacidade
- Adicionar artefatos arquitetônicos a uma capacidade de negócios

Você também pode exibir e adicionar capacidades de negócios e executar uma série de outras tarefas relacionadas a capacidades de negócios na página Portfólio de negócios. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar um portfólio de negócios.

Exibir todas as capacidades de negócios na página Portfólio

Você pode exibir a lista de todos os recursos disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Capacidades de negócios**.
   Você também pode exibir a lista de capacidades na página Portfólio de negócios. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar um portfólio de negócios.

Adicionar ou editar uma capacidade de negócios na página Portfólio

Crie ou edite uma capacidade de negócios para alinhar os objetivos de negócios da sua organização.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Capacidades de negócios**.
5. Adicione ou edite uma capacidade.
   - Para adicionar uma capacidade, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de uma capacidade existente, selecione a capacidade.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de capacidade de negócios.
7. Selecione **Save** (Salvar).
   Você também pode adicionar capacidades na página Portfólio de negócios. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma capacidade de negócios.

Criar uma subcapacidade na página Portfólio

Você pode adicionar uma subcapacidade a uma capacidade.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Capacidades de negócios**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione a capacidade à qual você deseja adicionar uma subcapacidade.
   Uma nova página aparece e os detalhes da capacidade são exibidos.
6. Selecione a guia **Capacidades**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha o campo.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar novo formulário de capacidade de negócios.
9. Selecione **Save** (Salvar).
   Você também pode adicionar uma subcapacidade na página Portfólio de negócios. Para obter mais informações, consulte Criar uma subcapacidade.

Criar um diagrama do Lucidchart para uma capacidade de negócios no Espaço do AE

Crie um diagrama em Lucidchart para seus mapas de capacidade de negócios e associe-o a um artefato arquitetônico.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as seguintes ServiceNow Store aplicações estejam instaladas:

- Spoke de diagramação do Lucidchart [sn_lucdchart_spoke] (v 1.1.1)
- Integração com Lucidchart [sn_lcdchart_int] (v 2.3.0)
- Autenticação pessoal [sn_ihub_personal_auth] (v 27.0.0)

Certifique-se de que uma conexão seja estabelecida com o Lucid. Para obter detalhes, consulte Criar cliente OAuth 2.0 no Lucidchart e Criar um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart .

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**.
2. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
3. Selecione **Capacidades de negócios**.
4. Selecione uma aplicação de negócios para abri-la.
5. Selecione o menu mais ações e selecione **Criar diagrama**.
6. No formulário Criar diagrama, preencha os campos.

   Nota:
   Use o link de autorização na janela Criar diagrama para gerar um token de autenticação e buscar suas pastas do Lucid para salvar o diagrama. Certifique-se de ter pelo menos uma pasta criada na pasta Meus documentos do seu computador.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar diagrama para uma capacidade de negócios.
7. Selecione **Criar diagrama**.

Resultado

Depois de um envio bem-sucedido, um link para o diagrama Lucid recém-criado aparece na parte superior da tela. Você pode selecionar o link para navegar até o diagrama. A

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

página Artefatos arquitetônicos mostra o link para o diagrama do Lucidchart e um nome de artefato associado a ele. Você pode selecionar o respectivo link para acessar o artefato ou diagrama.

Gerenciar artefatos arquitetônicos de uma capacidade de negócios no Espaço do AE

Você pode criar novos, adicionar ou remover os artefatos que estão associados a uma capacidade de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista de Portfólio clicando no ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Capacidades de negócios**.
5. Selecione o nome de uma capacidade de negócios para exibir os artefatos associados.
6. Selecione a guia **Artefatos arquitetônicos**.
   Uma lista de artefatos associados à capacidade de negócios é exibida.
7. Para vincular um artefato existente à capacidade de negócios, selecione **Adicionar**.
   Na janela pop-up **Adicionar artefato arquitetônico**, selecione o artefato existente que você deseja vincular à capacidade de negócios e selecione **Ok**.
8. Crie ou remova um artefato.
   - Para criar um artefato e associá-lo à capacidade de negócios, selecione **Novo**.
   - Para remover um artefato arquitetônico existente, selecione o artefato e selecione **Remover**.
9. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de artefato arquitetônico.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Gerenciar processos de negócios

Os processos de negócios são uma sequência estruturada de tarefas agrupadas, ajudando a alcançar resultados específicos.

Você pode criar processos de negócios ou modificar um existente para alinhá-lo aos seus requisitos de negócios.

Com base nos requisitos, a hierarquia da capacidade de negócios pode ser modelada usando o relacionamento do processo de negócios. Você pode editar os registros de processo de negócios usando os relacionamentos de IC para criar uma hierarquia de processo de negócios.

Um processo de negócios ou hierarquia de capacidade é um agrupamento ordenado de processos de negócios de forma hierárquica.

Example: Processos de negócios L0 e L1

L0 significa o processo de alto nível que abrange todas as atividades associadas a esse processo. Por exemplo, no processo de negócios de gestão de serviços de TI, o processo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de negócios L0 engloba todas as atividades relacionadas ao gerenciamento de serviços de TI dentro da organização.

L1 significa as tarefas específicas no processo de negócios L0. Por exemplo, no processo de negócios de gestão de serviços de TI, a gestão de incidentes é um processo de negócios L1 que lida especificamente com o registro em log, a categorização e a resolução de incidentes.

Exibir todos os processos de negócios

Você pode exibir a lista de todos os processos de negócios disponíveis no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: business_process_manager, asset ou itil

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Processos de negócios**.

Adicionar ou editar um processo de negócios

Um processo de negócios é uma coleção de tarefas estruturadas relacionadas realizadas para realizar um serviço de aplicações específico. Crie um processo de negócios para agrupar aplicações que ajudam a realizar um serviço de aplicações específico.

Antes de Iniciar
Função necessária: business_process_manager, asset ou itil

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Processos de negócios**.
5. Adicione ou edite um processo empresarial.
   - Para adicionar um processo empresarial, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um processo de negócios existente, selecione o processo de negócios.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar formulário de processo de negócios.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Gerenciar demandas

Você pode usar uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos em aplicações ou capacidades e para atender à meta.

A estratégia associada à ação de demanda decide a estratégia da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir todas as demandas

Você pode criar ou editar uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos em aplicações ou capacidades para atender à meta.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Demandas**.

Adicionar ou editar uma demanda

Você pode criar ou editar uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos em aplicações ou capacidades para atender a uma meta.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Arquitetura de negócios**.
4. Selecione **Demandas**.
5. Adicione ou edite uma demanda.
   - Para adicionar uma demanda, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de uma demanda existente, selecione a demanda.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de demanda.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Como trabalhar com um portfólio de aplicações

A seção Portfólio de aplicações na página Portfólio do Espaço de arquitetura empresarial ajuda a gerenciar aplicações de negócios, serviços de aplicações, integrações digitais e interfaces digitais.

Exibir todas as aplicações de negócios

Exiba a lista de todas as aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial.

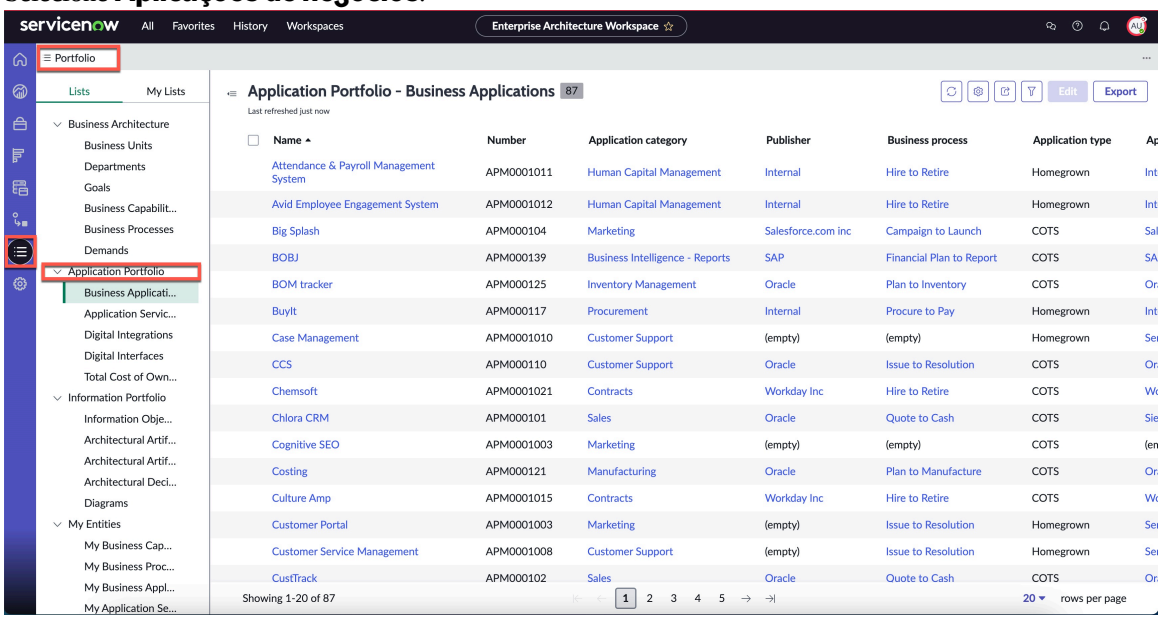
Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Aplicações de negócios**.



Adicionar ou editar uma aplicação de negócios

Adicione as aplicações que sua organização deseja introduzir com base em suas funções e nos processos de negóciosque elas atendem. Em Arquitetura empresarial, adicione ou edite qualquer aplicação de negócios usada para avaliar e rastrear custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst (para adicionar) ou sn_apm.apm_user (para atualizar)

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você tiver uma função de usuário Arquitetura empresarial (sn_apm.apm_user), use os serviços de Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar, adicionar, desativar, aprovar ou rejeitar uma aplicação de negócios.

Nota:
Para aprovar ou rejeitar as solicitações, você deve fazer parte do grupo de aprovação de registro de aplicação de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de Lista do Portfólio selecionando o ícone do Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Aplicações de negócios**.
5. Adicione ou edite uma aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para adicionar uma aplicação de negócios, selecione **Adicionar**.
- Para atualizar os detalhes de uma aplicação de negócios existente, selecione o registro e selecione **Editar**.

6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de aplicação de negócios.

7. Selecionar **Salvar** ou **Atualizar**.

Criar um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do AE

Crie um diagrama para a hierarquia da aplicação de negócios e associe-o a um artefato arquitetônico. Use o ServiceNow Modelagem e visualização Enterprise ou o Lucidchart para criar um diagrama para sua hierarquia de negócios.

Antes de Iniciar

Para criar o diagrama usando o ServiceNow Modelagem e visualização Enterprise, você deve ativar as seguintes aplicações ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Modelagem e visualização Enterprise no Espaço do AE.

- Modelagem e visualização Enterprise (app-modeling-tool)
- Construtor de diagramas (app-diagram-builder)
- Ferramenta de modelagem de APM comum (app-modelling-tool-common)

Para criar o diagrama usando o Lucidchart, você deve ativar as seguintes ServiceNow Store aplicações e estabelecer uma conexão com o Lucid:

- Spoke de diagramação do Lucidchart [sn_lucdchart_spoke] (v 1.1.1)
- Integração com Lucidchart [sn_lcdchart_int] (v 2.3.0)
- Autenticação pessoal [sn_ihub_personal_auth] (v 27.0.0)

Para estabelecer uma conexão com o Lucid, consulte Criar cliente OAuth 2.0 no Lucidchart e Criar um alias de conexão e credencial para o spoke de diagramação do Lucidchart.

Função necessária: Membro do grupo de arquitetos empresariais

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**.
2. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
3. Selecione **Aplicações de negócios**.
4. Selecione uma aplicação de negócios para abri-la.
5. Selecione o menu mais ações ( ) e escolha **Criar diagrama**.
6. No formulário Criar diagrama, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar formulário de diagrama para uma aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para o Lucidchart, use o link de autorização na janela Criar diagrama para gerar um token de autenticação e buscar suas pastas do Lucid para salvar o diagrama. Certifique-se de ter pelo menos uma pasta criada na pasta Meus documentos do seu computador.

7. Selecione **Criar diagrama**.

Resultado
Depois de um envio bem-sucedido, um link para o diagrama recém-criado aparece na parte superior da tela. Você pode selecionar o link para navegar até o diagrama. A página Artefatos arquitetônicos mostra o link para o diagrama e um nome de artefato associado a ele. Você pode selecionar o respectivo link para acessar o artefato ou diagrama.

Abrir formulário de aplicação de negócios em IU principal do Espaço de AE

Abra o formulário de aplicação de negócios em IU principal a partir de Espaço do AE para exibir e editar o formulário de aplicação de negócios na exibição Arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista de Portfólio clicando no ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Aplicações de negócios**.
5. Selecione uma aplicação de negócios e abra-a.
6. Selecione o ícone de mais ações ( ) e selecione **Exibir formulário em** *`IU principal`*.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de aplicação de negócios.

Exibir um mapa unificado para uma aplicação de negócios

Exiba um mapa unificado para suas aplicações de negócios no Espaço de arquitetura empresarial para entender a arquitetura atual e as referências associadas.

Antes de Iniciar
Você também pode abrir o mapa unificado em Modelagem e visualização Enterprise e fazer modificações.

Verifique se o plug-in do Espaço do CMDB (sn_cmdb_ws) (versão 4.0.1 ou posterior) está instalado.

Função necessária: sn_apm.apm_user e sn_cmdb_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O mapa unificado é uma ferramenta de visualização usada para entender a arquitetura empresarial e suas referências associadas. Ele fornece uma visão geral clara da arquitetura de tecnologia da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

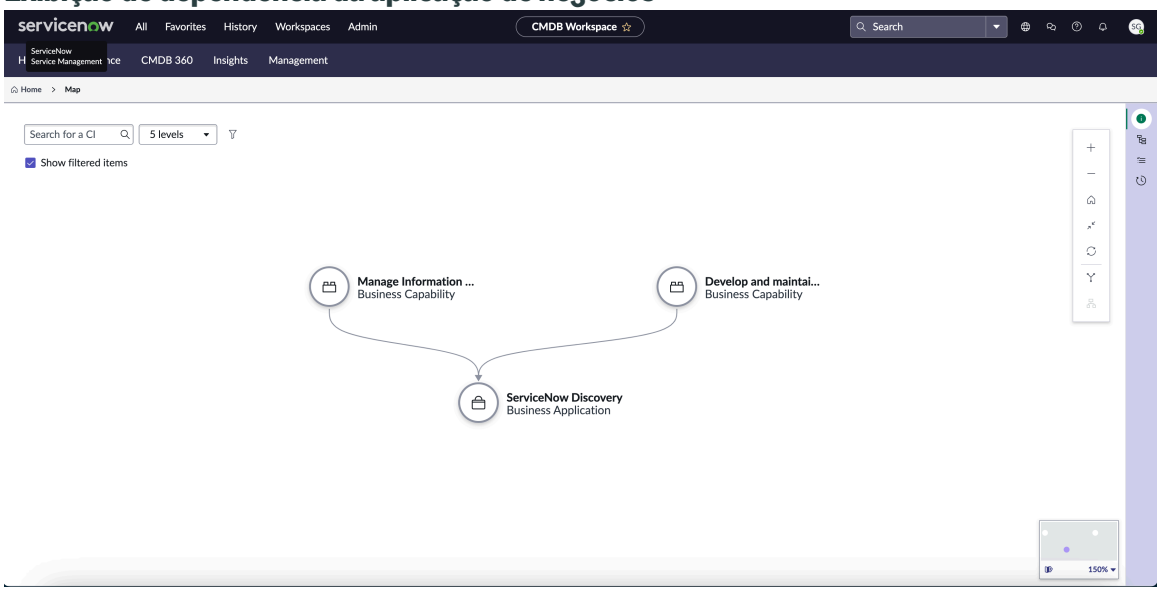
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Aplicações de negócios**.
5. Selecione uma aplicação de negócios para abri-la.
6. Selecione **Abrir mapa**.

Resultado

No Espaço do EA versão 2.1.1, o mapa unificado da aplicação de negócios selecionada é aberto no Espaço do CMDB. Para obter mais detalhes sobre o mapa unificado, consulte Unified Map .

Exibição de dependência da aplicação de negócios

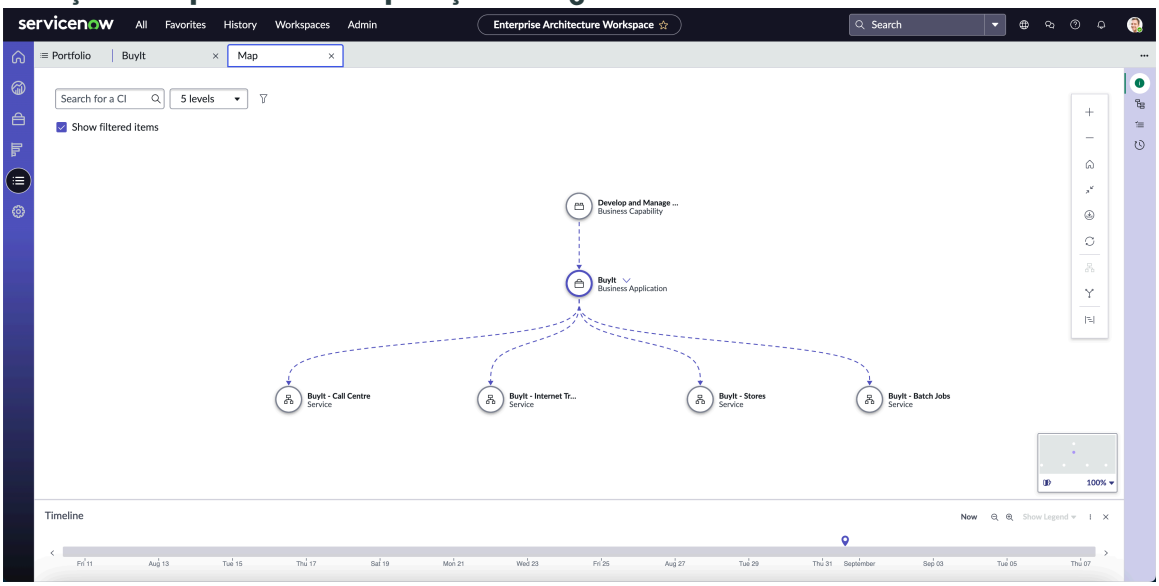


No Espaço do EA versão 2.2.0 ou posterior, o mapa unificado da aplicação de negócios selecionada é aberto em uma nova guia no Espaço do EA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de dependência da aplicação de negócios



Exibir o mapa unificado de uma aplicação de negócios no Modelagem e visualização Enterprise

Você pode exibir e modelar o mapa unificado para suas aplicações de negócios, usando Modelagem e visualização Enterprise. Usando a funcionalidade Modelagem e visualização Enterprise [com.snc.apm_modelling_tool] em Espaço de arquitetura empresarial, você pode modificar a hierarquia de aplicações existente e associá-las a artefatos arquitetônicos.

Antes de Iniciar

Verifique se o plug-in do Espaço do CMDB (sn_cmdb_ws) (versão 4.0.1 ou posterior) está instalado.

Função necessária: sn_apm.apm_user e sn_cmdb_user

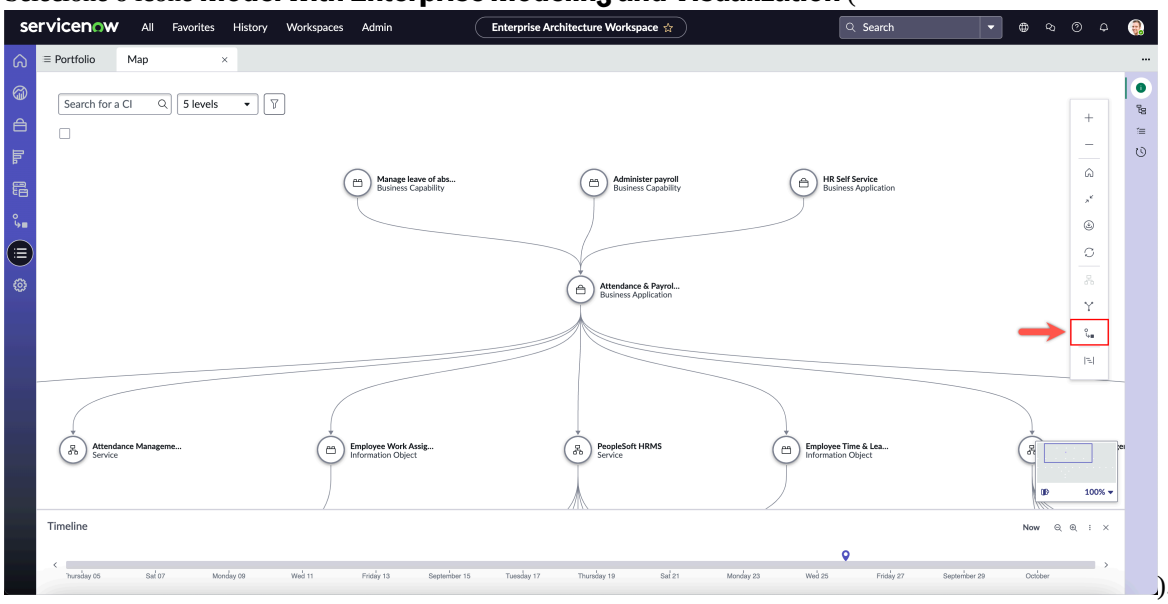
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Aplicações de negócios**.
5. Selecione uma aplicação de negócios para abri-la.
6. Selecione **Abrir mapa**.

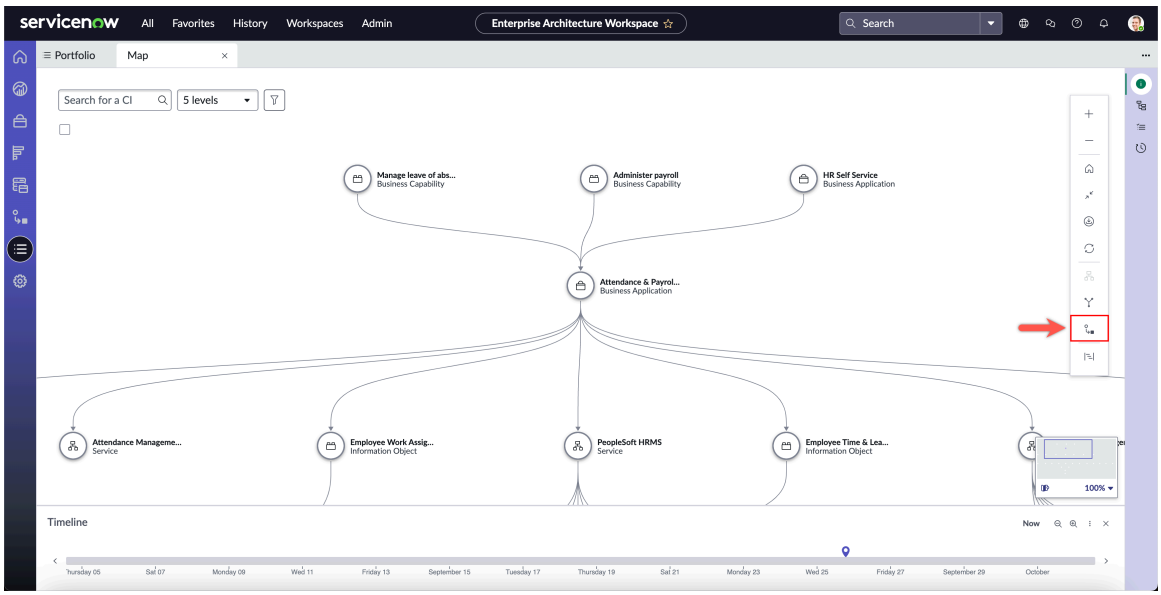
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione o ícone **Model with Enterprise Modeling and Visualization** (



).



8. Na janela pop-up **Modelo com Modelagem e visualização empresarial**, preencha os seguintes campos:
   - **Nome do artefato**: o nome do diagrama.
   - **Categoria arquitetônica**: a categoria à qual o artefato arquitetônico está associado.
9. Selecione **OK**.
   Para saber mais sobre como usar Modelagem e visualização Enterprise, consulte Modelagem e visualização Enterprise no Espaço do AE.

Tópicos relacionados

Criar um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Excluir uma forma

Adicionar registros relacionados no diagrama de modelo m

Confirmar mudanças no diagrama

Salvar como uma nova versão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir roadmap de uma aplicação de negócios

Exiba o roadmap de suas aplicações de negócios e alinhe-o com a estratégia da organização. Criar um plano de portfólio ajuda a planejar, priorizar e criar roadmaps do trabalho para sua aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que o plug-in Strategic Planning (com.sn_apw_advanced) (v4.0.2 ou posterior) esteja instalado.

Função necessária: sn_apm.apm_user e sn_align_core.apw_user

Procedimento

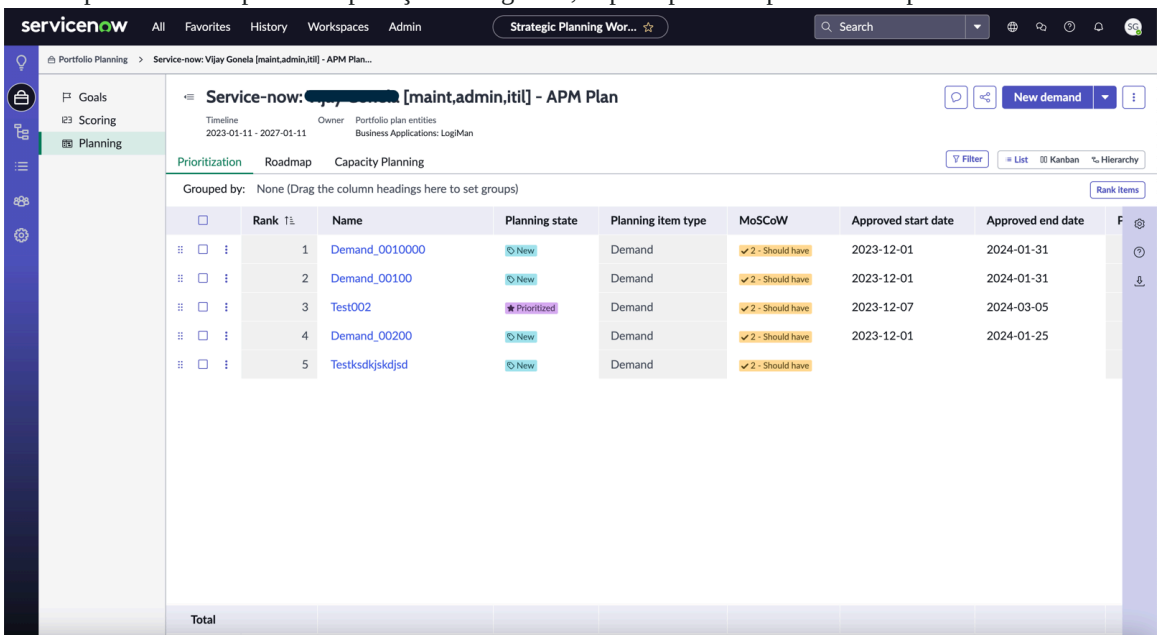
1. Abra a opção **Exibir roadmap** usando a navegação a seguir.
   - Na página Portfólio de negócios:
     a. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio de negócios**
     b. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de uma capacidade de negócios.
     c. Selecione o ícone do menu de contexto de linha ( ) para uma aplicação de negócios e selecione **Exibir roadmap**.
   - Na página Portfólio:
     a. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio**
     b. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
     c. Selecione **Aplicações de negócios**.
     d. Selecione uma aplicação de negócios para abri-la.
     e. Selecione o menu mais ações ( ) e selecione **Exibir roadmap**.

Você foi direcionado para a página Planejamento do Espaço de planejamento estratégico. Um plano de portfólio temporário é criado no Espaço de planejamento estratégico com todos os itens de planejamento associados à aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O plano de portfólio temporário serve somente para fins de visualização. Para planejar, priorizar e criar roadmaps do trabalho para sua aplicação de negócios, copie o plano de portfólio temporário ou crie um.



2. **Opcional:** Copie o plano de portfólio da sua aplicação de negócios para planejar, priorizar e criar roadmaps do trabalho para sua aplicação de negócios.

   a. No cabeçalho do plano de portfólio, selecione o ícone de mais ações ( ) e selecione **Copiar plano de portfólio**.

   b. Na janela Copiar plano de portfólio, preencha os detalhes.

      i. Insira um nome para o plano de portfólio no campo **Nome do plano de portfólio**.

      ii. (Opcional) Conceda acesso aos usuários do plano de portfólio selecionando a opção **Compartilhar com os mesmos usuários e grupos**.

   c. Selecione **Confirmar**.

   Como alternativa, você também pode criar seu próprio plano de portfólio no Espaço de planejamento estratégico (SPW) usando a lente da capacidade de negócios. Para obter mais informações, consulte Create a portfolio plan in Strategic Planning .

Gerenciar objetos de informação de uma aplicação de negócios no Espaço do AE

Relacionar uma aplicação de negócios a um objeto de informações usando a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] do tipo Uses::Used by. Use este relacionamento sugerido para obter os dados lógicos do objeto de informações, que podem ser usados para aproveitar a aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Aplicações de negócios**.
5. Selecione o nome de uma aplicação de negócios para exibir os artefatos associados.
6. Selecione a guia **Objetos de informação**.
   Uma lista de objetos de informação associados à aplicação de negócios é exibida.
7. Para relacionar um objeto de informação existente à aplicação de negócios, selecione **Adicionar**.
8. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Adicionar formulário de relacionamento.
9. Selecione **Save** (Salvar).
10. Para excluir um relacionamento entre uma aplicação de negócios e um objeto de informações, selecione um objeto de informações e selecione **Excluir relacionamento**.

    O relacionamento entre a aplicação de negócios e o objeto de informações e os atributos do relacionamento são excluídos.
11. Para editar os detalhes de um relacionamento existente, selecione um objeto de informação e selecione **Editar**.
    Edite os detalhes no formulário **Gerenciar relacionamento** e selecione **Atualizar**.

Gerenciar artefatos arquitetônicos de uma aplicação de negócios no Espaço do AE

Você pode criar novos, adicionar ou remover os artefatos que estão associados a uma aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Aplicações de negócios**.
5. Selecione o nome de uma aplicação de negócios para exibir os artefatos associados.
6. Selecione a guia **Artefatos arquitetônicos**.
   Uma lista de artefatos associados à aplicação de negócios é exibida.
7. Para vincular um artefato existente à aplicação de negócios, selecione **Adicionar**.
   Na janela pop-up **Adicionar artefato arquitetônico**, selecione o artefato existente que você deseja vincular à aplicação de negócios e selecione **Ok**.
8. Crie ou remova um artefato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para criar um artefato e associá-lo à aplicação de negócios, selecione **Novo**.
- Para remover um artefato arquitetônico existente, selecione o artefato e selecione **Remover**.

9. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de artefato arquitetônico.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir todos os serviços de aplicações

Exiba a lista de todos os serviços de aplicações no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista de Portfólio clicando no ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Serviços de aplicações**.

Adicionar ou editar um serviço de aplicativos no Espaço de arquitetura empresarial

Adicione ou edite um serviço de aplicativos da sua organização no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio clicando no ícone do Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Aplicação Portfólio**.
4. Selecione **Serviços de aplicações**.
5. Adicione ou edite um serviço de aplicativos.
   - Para adicionar um serviço de aplicativos, selecione **Adicionar**.
   - Para atualizar os detalhes de um serviço de aplicativos existente, selecione o registro e selecione **Editar**.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de serviço de aplicações.
7. Selecionar **Salvar** ou **Atualizar**.

Gerenciar o custo total de propriedade (CTP) da aplicação

O plug-in Custo total de propriedade (CTP) da aplicação ajuda os arquitetos empresariais a avaliar o custo das aplicações de negócios e aproveitar os custos de aplicação para priorizar o portfólio de aplicações e se alinhar com a estratégia de negócios da organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores de CTP da aplicação

Os indicadores a seguir são adicionados para a aplicação CTP.

Nome do indicador	Descrição
CTP de portfólio	Este indicador coleta o custo total de uma aplicação de negócios para um período fiscal.

Você pode exibir a pontuação de avaliação do indicador CTP de portfólio na exibição de lista de racionalização de aplicações.

Tabelas instaladas com a aplicação CTP

As tabelas a seguir são instaladas com o plug-in do TCO da aplicação:

Tabela	Descrição
Custo total de propriedade - sn_apm_tco	Armazena detalhes do custo total de propriedade de todas as aplicações de negócios. Você pode ver detalhes como Tipo de custo, Tipo de despesa, Custo, Período fiscal, Data de cobrança, Fornecedor, Origem e Tipo de custo de origem.
Tipo de custo de CTP - sn_apm_tco_cost_type	Armazena os tipos de custo de CTP entre Espaço de arquitetura empresarial para análise e emissão de relatórios.
Origem de CTP - sn_apm_tco_source	Armazena o nome da origem de CTP.
Tipo de custo de origem de CTP - sn_apm_tco_source_cost_type	Armazena os tipos de custo usados na origem.

Regras de negócio adicionadas para CTP da aplicação

As seguintes regras de negócio são adicionadas para a aplicação CTP:

Regra de negócio	Tabela	Descrição
Verificar se há tipo de custo duplicado	Tipo de custo de CTP [sn_apm_tco_cost_type]	Verifica o nome duplicado e a entrada de tipo de despesa na tabela de tipo de custo de CTP.
Verificar se há nome de origem duplicado	Origem de CTP [sn_apm_tco_source]	Verifica se há entrada de nome de origem duplicada na tabela de origem de CTP.
Verificar se há tipo de custo de origem duplicado	Tipo de custo de origem de CTP [sn_apm_tco_source_cost_type]	Verifica a origem duplicada e a entrada de tipo de custo de origem na tabela de tipo de custo de origem de CTP.

Painéis de CTP

A guia **CTP de portfólio** na página **Painéis** exibe os seguintes painéis do CTP da aplicação:

Tradução automática

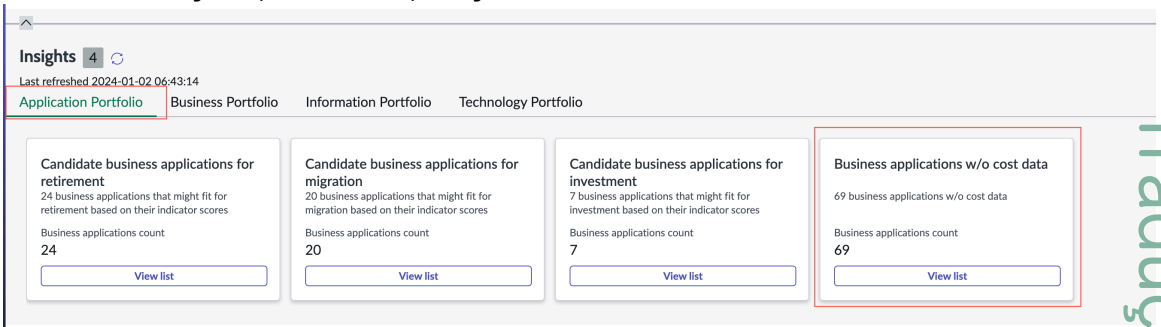
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- CTP da aplicação de negócios para o trimestre atual e o trimestre anterior
- Tendência de CTP da aplicação de negócios para o ano
- CTP de aplicação de negócios por categoria de aplicação para o trimestre atual e o trimestre anterior.
- CTP da aplicação de negócios por disposição planejada da aplicação para o trimestre atual

Para mais detalhes, consulte Como trabalhar com o painel Espaço de arquitetura empresarial.

Informações de CTP da aplicação

A seção Informações na página inicial Espaço de arquitetura empresarial exibe informações para suas aplicações de negócios.



Tópicos relacionados

Configurar o custo total de propriedade (CTP) da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial

Instalar o plug-in Custo total de propriedade (CTP) da aplicação

Instalar o plug-in Custo total de propriedade (CTP) da aplicação

Instale a aplicação da loja TCO da aplicação que você comprou na ServiceNow Store para disponibilizá-la em sua instância.

Antes de Iniciar

Nota:
O plug-in TCO da aplicação é instalado automaticamente quando você instala o plug-in Espaço de arquitetura empresarial.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação usando os filtros e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se você não conseguir encontrar uma aplicação, talvez precise solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.
3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.
4. Marque a caixa de seleção Carregar **dados de demonstração** para instalar os dados de demonstração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

5. Selecione **Instalar**.

Exibir todos os registros de custo total de propriedade

Exiba a lista de todos os registros de custo total de propriedade (CTP) no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Custo total de propriedade**.

Adicionar ou editar um registro de custo total de propriedade

Crie uma nova entrada para o registro de custo total de propriedade (CTP) para avaliar o custo de suas aplicações de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Custo total de propriedade**.
5. Adicione ou edite um registro de CTP.
   - Para adicionar um novo registro de CTP, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um registro de CTP existente, selecione o objeto de informações.
6. Selecione **Novo**.
7. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Novo formulário de custo total de propriedade.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Integrações digitais no Espaço de arquitetura empresarial

Gerencie todas as suas integrações digitais no Espaço de arquitetura empresarial.

A funcionalidade de integração digital em Espaço de arquitetura empresarial ajuda a entender as finalidades de negócios de suas aplicações, para sua conexão e interação. Instale o plug-in Arquitetura empresarial Integration Management (sn_apm_di) da ServiceNow Store .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

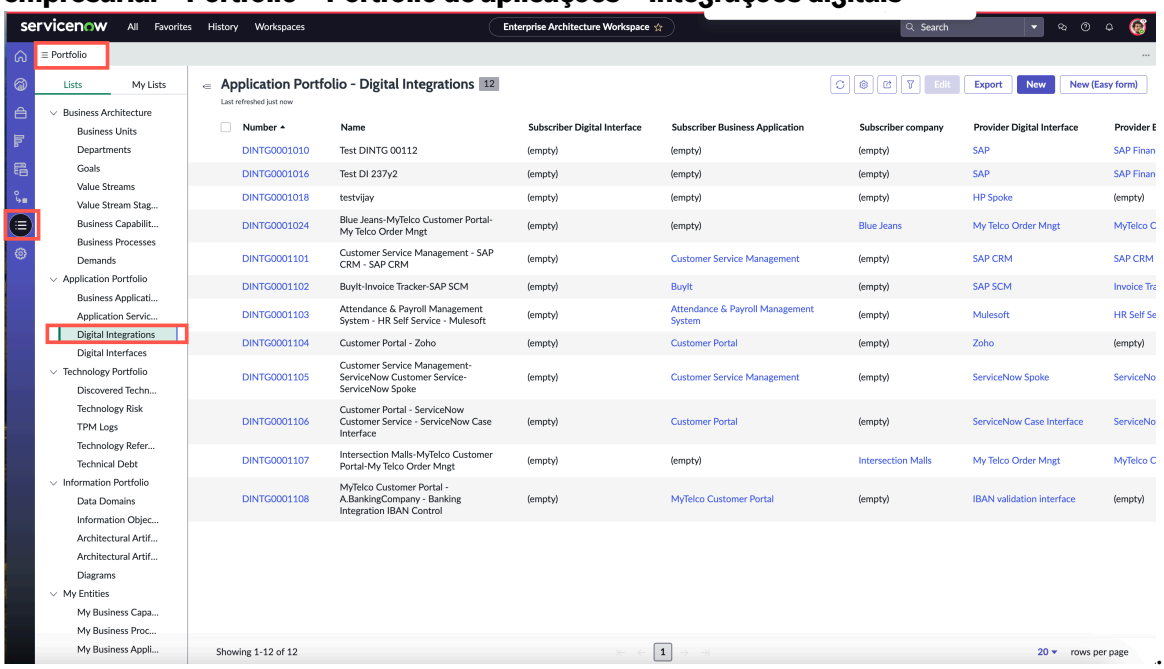
Você pode fazer o seguinte:

- Descubra proativamente os problemas das integrações em um só lugar.
- Gerencie os fluxos de informações em sua organização.
- Tenha governança completa sobre o uso de interfaces para APIs internas e externas.

A integração digital representa a integração entre duas aplicações de negócios. Em um cenário típico, haveria um aplicativo de negócios consumidora, um aplicativo de negócios provedora e uma interface que é fornecida pela aplicação de negócios provedora. A integração digital contém os metadados da integração, incluindo nome, versão, tipo, direção do fluxo de dados, middleware usado, proprietários e assim por diante.

Um formulário fácil para integração digital permite a criação de uma integração digital a partir de uma única página, incluindo a introdução de uma nova interface digital se ela não existir. As integrações digitais são salvas na tabela Integração digital [sn_apm_di_digital_integration]. Depois que uma integração digital é criada, um link de relacionamento de IC é criado entre as duas aplicações de negócios com o tipo de interface. Este link permite que você acesse a integração como parte do mapa de nós para qualquer aplicação de negócios. Uma nova entrada de catálogo é fornecida para solicitar uma aprovação para uma nova integração digital. Depois que a solicitação é aprovada, a integração é criada.

A página Integrações digitais exibe uma lista de integrações digitais existentes e suas informações relacionadas. Você pode acessar a página Integrações digitais navegando até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio** > **Portfólio de aplicações** > **Integrações digitais**

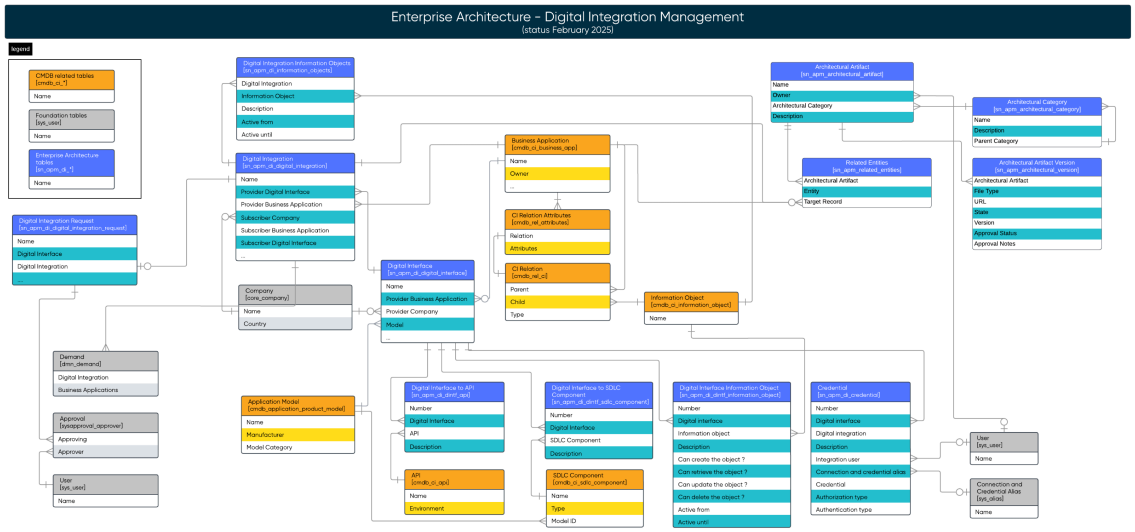


Modelo de dados de gestão de integração digital

Esta seção mostra o modelo de dados de gestão de integração digital.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exibir todas as integrações digitais

Exiba a lista de todas as suas integrações digitais no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_read

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Abra a exibição de lista de Portfólio clicando no ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Integrações digitais**.

Adicionar ou editar uma integração digital no Espaço de EA

Adicione uma integração digital ou edite uma integração digital existente no Espaço do EA. A integração digital é um objeto de design usado pelos arquitetos empresariais. Ele descreve uma conexão entre duas aplicações de negócios ou entre uma aplicação de negócios e um serviço externo (por exemplo: AWS, Yahoo, um serviço de conversão de fuso horário) que fornece uma interface (API) para interagir.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O formulário de integração digital ajuda a definir por que uma conexão é necessária entre duas entidades de dados. Você pode definir a interface em que eles devem se comunicar. Você pode fornecer um link para designs relevantes e material arquitetônico na descrição. Uma integração digital sustenta uma capacidade de negócios e fornece valor comercial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Integrações digitais**.
5. Adicione ou edite uma integração digital.
   - Para adicionar uma integração digital, selecione **Novo** ou **Novo (formulário fácil)**.
   - Para atualizar uma integração digital existente, selecione a integração digital, selecione **Editar**.
6. No formulário **Integração digital**, preencha os campos.

   Para obter uma descrição dos valores de campo, consulte Formulário de integração digital (formulário fácil) no Espaço de EA ou Formulário de integração digital no Espaço do AE.
7. Selecione **Adicionar** ou **Atualizar**.

Resultado

Após o envio do formulário, na plataforma do CMDB, um relacionamento de IC (Interfaces::Interfaced By) é criado entre as aplicações de negócios do provedor e do assinante. No caso em que a interface digital não tem relação com uma aplicação de negócios (usando API aberta ou pública), a integração digital é criada entre a aplicação de negócios do assinante e uma interface digital autônoma.

Gerenciar artefatos arquitetônicos de uma integração digital no Espaço do AE

Você pode criar novos, adicionar ou remover os artefatos arquitetônicos que estão associados a uma integração digital.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Integrações digitais**.
5. Selecione o nome de uma integração digital para exibir os artefatos associados.
6. Selecione a guia **Artefatos arquitetônicos**.
   Uma lista de artefatos associados à integração digital é exibida.
7. Para vincular um artefato existente à integração digital, selecione **Adicionar**.
   Na janela pop-up **Adicionar artefato arquitetônico**, selecione o artefato existente que você deseja vincular à integração digital e selecione **Ok**.
8. Crie ou remova um artefato.
   - Para criar um artefato e associá-lo à integração digital, selecione **Novo**.
   - Para remover um artefato arquitetônico existente, selecione o artefato e selecione **Remover**.
9. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de artefato arquitetônico.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Associar um objeto de informação a uma integração digital

Associe um objeto de informação a uma integração digital no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na navegação à esquerda, abra a exibição de lista Portfólio selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Integrações digitais**.
5. Selecione uma integração digital existente.
6. Selecione a guia **Objetos de informação**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário Objeto de informação de integração digital, selecione o objeto de informação.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Interfaces digitais no Espaço de arquitetura empresarial

Gerencie todas as suas interfaces digitais na página Portfólio do Espaço de arquitetura empresarial.

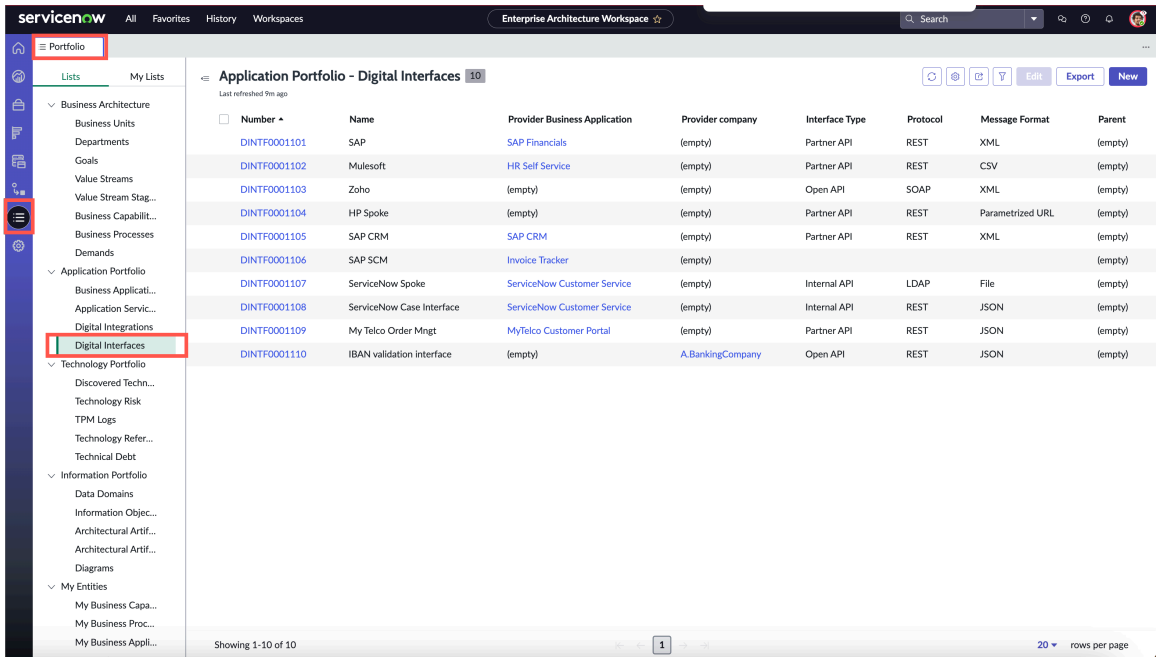
As interfaces digitais são fornecidas como parte de uma aplicação de negócios, mas também podem ser independentes. As interfaces fornecem uma maneira de outras aplicações de negócios interagirem com as aplicações. Uma interface contém os metadados sobre si mesma, como Nome, Versão, Proprietários, Protocolo. Ele também contém uma lista de todas as integrações que estão usando essa interface.

A página Interfaces digitais exibe uma lista de interfaces digitais existentes e suas informações relacionadas. Você pode acessar a página Interfaces digitais navegando até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Portfólio** > **Portfólio de aplicações** > **Interfaces digitais**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interfaces digitais



Tópicos relacionados

Exibir todas as interfaces digitais

Adicionar ou editar uma interface digital no Espaço do EA

Exibir todas as interfaces digitais

Exiba a lista de todas as suas interfaces digitais no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_read

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista de Portfólio clicando no ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Interfaces digitais**.

Adicionar ou editar uma interface digital no Espaço do EA

Adicione ou edite uma interface digital para uma integração para descrever como as aplicações de negócios podem interagir.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada aplicação de negócios ou serviço de aplicações com o qual você interage fornece uma descrição lógica de alto nível de como interagir com a aplicação ou serviço. A interface digital é um objeto usado na fase de design para descrever como outros serviços ou aplicações de negócios podem interagir. No mesmo nível, você pode definir quais objetos de informação são fornecidos ou atualizados por esta interface digital.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Interfaces digitais**.
5. Crie ou atualize uma interface digital.
   - Para criar uma interface, selecione **Novo**.
   - Para atualizar uma interface existente, selecione um link de integração digital para abri-lo.
6. No formulário Interface digital, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de interface digital.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Conectar uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE

Crie um relacionamento entre uma interface digital e uma API do CMDB. O relacionamento ajuda a descobrir qual integração digital usa qual API, quais APIs são criadas a partir das especificações de design da interface digital e quais ambientes são implantados. O relacionamento ajuda a agrupar as APIs implantadas.

Antes de Iniciar

Ative o app da Store Modelos de classe de IC do CMDB [app-cmdb-content] (versão 1.49.0 ou posterior). Para obter instruções, consulte CMDB CI Class Models .

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma interface digital pode ser conectada a uma ou mais APIs. Uma API pode ser conectada a apenas uma interface digital.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na navegação à esquerda, abra a exibição de lista Portfólio selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Interfaces digitais**.
5. Selecione uma interface digital existente.
6. Selecione a guia **APIs**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário Interface digital para API, preencha os campos.
   Para obter descrições de campos, consulte Interface digital para formulário de API. As informações dos campos Lifecycle stage, Lifecycle status e State do ciclo de vida são derivadas da API.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Gerenciar artefatos arquitetônicos de uma interface digital no Espaço de EA

Você pode criar novos, adicionar ou remover os artefatos arquitetônicos que estão associados a uma interface digital.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na navegação à esquerda, abra a exibição de lista Portfólio selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Interfaces digitais**.
5. Selecione uma interface digital existente.
6. Selecione a guia **Componentes SDLC**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário Componente SDLC da Interface digital, preencha os campos.
   Para obter descrições de campos, consulte Formulário de componente SDLC de interface digital.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Relacionar um objeto de informação a uma interface digital

Associe um objeto de informação a uma interface digital no Espaço de arquitetura empresarial. Você também pode definir como o objeto de informação deve ser consumido na interface digital.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma interface digital está relacionada a uma aplicação de negócios e a aplicação de negócios terá objetos de informações relacionados. Você pode usar esse relacionamento para obter os dados lógicos do objeto de informações, que podem ser usados para aproveitar a aplicação de negócios.

Antes de vincular os objetos de informação a uma interface digital fornecida por uma aplicação de negócios, certifique-se de que os objetos de informação estejam vinculados à aplicação de negócios. O campo Objeto de informação no formulário Criar novo objeto de informação de interface digital mostra a lista filtrada de objetos de informação. Para uma interface digital fornecida por uma empresa, você pode selecionar qualquer objeto de informação disponível.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na navegação à esquerda, abra a exibição de lista Portfólio selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Interfaces digitais**.
5. Selecione uma interface digital existente.
6. Selecione a guia **Objetos de informação**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário Criar novo objeto de informação de interface digital, preencha os campos.
   Para obter descrições de campos, consulte Formulário de objeto de informações da interface digital.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relacionar credenciais a uma interface digital

Relacionar e gerenciar o usuário de integração e conta para uma interface digital para rastrear qual usuário está atribuído a qual interface digital.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você também pode relacionar credenciais a de um registro de aplicação de negócios ou de um registro de integração digital.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Na navegação à esquerda, abra a exibição de lista Portfólio selecionando o ícone Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de aplicações**.
4. Selecione **Interfaces digitais**.
5. Selecione uma interface digital existente.
6. Selecione a guia **Credenciais**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário Criar nova credencial, preencha os campos.
   Para obter descrições de campos, consulte Formulário de credenciais de interface digital.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Trabalho com portfólio de informações

Use o portfólio de informações para capturar informações dos ativos da sua organização como objetos de informações. Você pode categorizar os ativos de informações e determinar seu uso na aplicação de negócios. Você também pode conectar as diferentes camadas onde existem dados e mapear as camadas. O mapeamento ajuda a recuperar as informações e rastrear o fluxo de informações.

Modelo de dados do portfólio de informações

O modelo de dados básico do portfólio de informações está na introdução de duas tabelas, que são Objeto de informação e Domínio de dados.

- O objeto de informação é um item de configuração que exibe informações de forma organizada. A finalidade do objeto de informação é descrever logicamente o tipo de dados (ou as informações) que são trocados entre a aplicação e o banco de dados. O banco de dados é aquele que atende à aplicação com dados.
- O domínio de dados serve para classificar ou categorizar os objetos de informação.

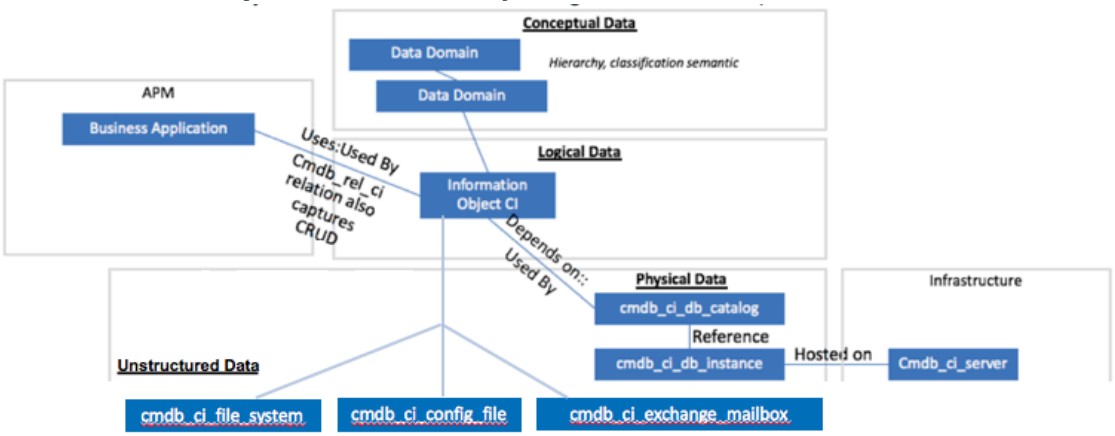
Arquitetura empresarial integra-se ao portfólio de informações relacionando uma aplicação de negócios com o banco de dados. O banco de dados fornece as informações para a aplicação usando uma classe de IC do CMDB intermediária chamada tabela de objeto de informação [cmdb_ci_information_object].

A aplicação de negócios está relacionada ao objeto de informações estabelecendo o relacionamento Usos::Usado pelo IC do CMDB. O objeto de informações, por sua vez, está vinculado ao catálogo do banco de dados e às instâncias estabelecendo o relacionamento Depende de::Usado pelo IC do CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de dados do portfólio de informações



Arquitetura empresarial se integra com ServiceNow Descoberta que encontra aplicações de banco de dados, instâncias de banco de dados e catálogo de banco de dados. O catálogo do banco de dados lista todos os objetos de catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Procedimento de ativação do plug-in

O plug-in do CMDB tem o IC de objeto de informação (cmdb_ci_information_object). Quando o plug-in Arquitetura empresarial é ativado, o campo de domínio de dados é adicionado à tabela cmdb_ci_information_object. O campo de domínio de dados faz referência à tabela Domínio de dados, que está incluída no plug-in Arquitetura empresarial.

Gerenciar domínios de dados

Um domínio de dados é uma coleção de objetos de informação. Um domínio de dados categoriza objetos de informações.

Exibir todos os domínios de dados

Você pode exibir a lista de todos os domínios de dados no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

- ○ O analista Arquitetura empresarial e o administrador Arquitetura empresarial com a função sn_apm.apm_admin têm privilégios de criação, gravação e exclusão.
- ○ O usuário Arquitetura empresarial com a função sn_apm.apm_user tem somente acesso de leitura.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.

2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .

3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.

4. Selecione **Domínios de dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar ou editar um domínio de dados na página Portfólio

Crie ou edite um domínio de dados para relacionar um objeto de informações ao catálogo de banco de dados de uma instância de banco de dados para coletar os dados físicos.

Antes de Iniciar

Embora um usuário Arquitetura empresarial (sn_apm.apm_user) possa exibir um domínio de dados, o controle de acesso na tabela Domínio de dados [sn_apm_data_domain] está limitado a seus diferentes usuários.

- O analista Arquitetura empresarial e o administrador Arquitetura empresarial com a função sn_apm.apm_admin têm privilégios de criação, gravação e exclusão.
- O usuário Arquitetura empresarial com a função sn_apm.apm_user tem somente acesso de leitura.

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Selecione **Domínios de dados**.
5. Adicione ou edite um domínio de dados.
   - Para adicionar um domínio de dados, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um domínio de dados existente, selecione o domínio de dados.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Domínio de dados.
7. Selecione **Save** (Salvar).
   Você também pode criar domínios de dados na página Configuração de Espaço de arquitetura empresarial. Para obter informações, consulte Adicionar ou editar um domínio de dados de informações.

Gerenciar objetos de informação

Um objeto de informação captura os dados lógicos de uma aplicação de negócios. Também descreve o tipo de dados que são trocados entre a aplicação e o banco de dados.

Exibir todos os objetos de informação

Você pode exibir a lista de todos os objetos de informação no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Selecione **Objetos de informação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar ou editar um objeto de informação

Crie um objeto de informações para capturar os dados lógicos de uma aplicação de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Adicione ou edite um objeto de informação.
   - Para adicionar um objeto de informação, selecione **Novo**.
   - Para atualizar detalhes de um objeto de informação existente, selecione o objeto de informação.
5. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar formulário de objeto de informação.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Gerenciar artefatos arquitetônicos

Os artefatos arquitetônicos são criados para descrever um sistema, uma solução ou um estado de uma empresa. O objetivo dos artefatos arquitetônicos em Arquitetura empresarial é permitir que os arquitetos empresariais criem e gerenciem artefatos em sua organização.

Às vezes, você pode contar com fontes externas para manter e manter muitos de seus elementos de arquitetura empresarial, como diagramas, relatórios e outras visualizações. O recurso de artefatos arquitetônicos facilita a associação desses artefatos aos objetos ServiceNow®, como aplicações de negócios ou capacidades de negócios.

Como arquiteto empresarial, você pode usar artefatos arquitetônicos para executar as seguintes tarefas:

- Revisar e aprovar artefatos arquitetônicos
- Acompanhar versões de artefatos
- Relacionar artefatos arquitetônicos a categorias configuradas para corresponder às necessidades da organização
- Associe seus artefatos arquitetônicos às capacidades de negócios, aplicações de negócios, integrações digitais ou interfaces digitais da sua organização.

O recurso de artefatos arquitetônicos estende a funcionalidade do plug-in ServiceNow® Document Management (com.snc.platform_document_management) e pode criar um relacionamento com objetos ServiceNow® : aplicações de negócios, capacidades de negócios, integrações digitais ou interfaces digitais.

Exibir todos os artefatos arquitetônicos

Você pode exibir a lista de todos os artefatos arquitetônicos no Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
O conjunto de permissões no nível do artefato também determina se você pode exibir o artefato.

Função necessária: sn_apm.apm_user ou sn_apm.apm_admin

Procedimento
1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos**.

Adicionar ou editar um artefato arquitetônico da página Portfólio

Crie um artefato arquitetônico para alinhá-lo aos requisitos de negócio.

Antes de Iniciar
O conjunto de permissões no nível do artefato determina se você pode editar o artefato.

Função necessária: sn_apm.apm_user para adicionar um artefato arquitetônico.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos**.
5. Adicione ou edite um artefato arquitetônico.
   - Para adicionar um artefato arquitetônico, selecione **Novo**.
   - Para atualizar detalhes de um artefato arquitetônico existente, selecione o artefato arquitetônico.
6. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de artefato arquitetônico.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Adicionar uma versão de artefato arquitetônico

Você pode criar várias versões de artefatos arquitetônicos.

Antes de Iniciar
Função necessária: depende das permissões de função definidas para um artefato arquitetônico específico.

Procedimento
1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Artefatos arquitetônicos**.
5. Selecione o artefato arquitetônico ao qual você deseja adicionar uma nova versão.
   Uma nova página aparece e os detalhes do artefato arquitetônico são exibidos.
6. Selecione a guia **Versões do artefato arquitetônico**.
7. Selecione **Carregar versão**.
8. No formulário, preencha os campos.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar novo artefato arquitetônico versão formulário.
9. Selecione **Salvar**.

Adicionar uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Associe um artefato arquitetônico a entidades existentes, como capacidades de negócios, aplicações de negócios, integrações digitais e interfaces digitais. A associação cria um relacionamento entre o artefato e as entidades relacionadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento
1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos**.
5. Selecione o artefato arquitetônico ao qual você deseja adicionar uma entidade relacionada.
   Uma nova página aparece e os detalhes do artefato arquitetônico são exibidos.
6. Selecione a guia **Entidades relacionadas**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar novo formulário de entidades relacionadas.
9. Selecione **Salvar**.

Adicionar uma permissão de função a um artefato arquitetônico

As permissões de função se referem aos direitos de acesso atribuídos a diferentes funções para criar, exibir ou editar artefatos arquitetônicos. Essas permissões permitem que somente usuários com a função autorizada executem ações em artefatos arquitetônicos.

Antes de Iniciar
Função necessária: todos os usuários com permissão **de Gravador** atribuída.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar permissões de função e associá-las a artefatos arquitetônicos. Com base na sua função existente, você pode fornecer determinadas permissões de função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você for o proprietário do artefato arquitetônico, poderá fornecer permissões de função de **Leitor**, **Gravador**e **Proprietário** a outros usuários.
- Se você tiver atribuído a permissão de função de **Gravador** a um artefato arquitetônico, poderá fornecer a permissão de função de **Gravador** ou **Leitor** a outros usuários.
- Se você tiver atribuído a permissão de função de **Leitor** a um artefato arquitetônico, não poderá fornecer nenhuma permissão de função a outros usuários.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos**.
5. Selecione o artefato arquitetônico ao qual você deseja associar as permissões de função.
   Uma nova página aparece e os detalhes do artefato arquitetônico são exibidos.
6. Selecione a guia **Permissões de função.**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar novas permissões de função.
9. Selecione **Salvar**.

Adicionar uma permissão de critérios do usuário para um artefato arquitetônico

As permissões de critérios do usuário se referem aos direitos de acesso atribuídos a diferentes grupos de usuários que são criados com base em determinados critérios, como departamento, grupo ou organização. Por exemplo, todos os parceiros de negócios de RH fazem parte do grupo de Parceiros de negócios de Recursos Humanos (HRBP).

Antes de Iniciar

Função necessária: todos os usuários com permissão **de Gravador** atribuída.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar permissões de critérios do usuário e associá-las a artefatos arquitetônicos. Com base na permissão existente, você pode fornecer determinadas permissões de critérios do usuário.

- Se você for o proprietário do artefato arquitetônico, poderá fornecer as permissões de critérios do usuário **Leitor**, **Gravador**e **Proprietário** para outros usuários.
- Se você tiver atribuído a permissão **de Gravador** a um artefato arquitetônico, poderá fornecer a permissão de critérios do usuário **de Gravador** ou **Leitor** para outros usuários.
- Se você tiver atribuído a permissão **Leitor** a um artefato arquitetônico, não poderá fornecer nenhuma permissão de critérios do usuário a outros usuários.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Artefatos arquitetônicos**.
5. Selecione o artefato arquitetônico ao qual você deseja associar as permissões de critérios do usuário.
   Uma nova página aparece e os detalhes do artefato arquitetônico são exibidos.
6. Selecione a guia **Permissões de critérios do usuário**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar novas permissões de critérios do usuário.
9. Selecione **Salvar**.

Adicionar uma permissão de usuário para um artefato arquitetônico

As permissões do usuário se referem aos direitos de acesso atribuídos a um usuário específico para criar, exibir ou editar artefatos arquitetônicos. Essas permissões permitem que somente usuários autorizados executem ações em artefatos arquitetônicos. Você pode criar permissões de usuário e associá-las a artefatos arquitetônicos.

Antes de Iniciar

Função necessária: todos os usuários com permissão **de Gravador** atribuída.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar permissões de usuário e associá-las a artefatos arquitetônicos. Com base na permissão existente, você pode fornecer determinadas permissões de usuário.

- Se você for o proprietário do artefato arquitetônico, poderá fornecer as permissões de usuário **Leitor**, **Gravador**e **Proprietário** a outros usuários.
- Se você tiver atribuído a permissão **de Gravador** a um artefato arquitetônico, poderá fornecer a permissão de **Gravador** ou **Leitor** a outros usuários.
- Se você tiver atribuído a permissão **Leitor** a um artefato arquitetônico, não poderá fornecer nenhuma permissão de usuário a outros usuários.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos**.
5. Selecione o artefato arquitetônico ao qual você deseja associar as permissões do usuário.
   Uma nova página aparece e os detalhes do artefato arquitetônico são exibidos.
6. Selecione a guia **Permissões do usuário**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar novo formulário de permissões de usuário.
9. Selecione **Salvar**.

Adicionar uma permissão de grupo para um artefato arquitetônico

As permissões de grupo se referem aos direitos de acesso atribuídos a diferentes grupos de usuários para criar, exibir ou editar artefatos arquitetônicos. Essas permissões permitem que somente grupos autorizados executem ações em artefatos arquitetônicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: todos os usuários com permissão **de Gravador** atribuída.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar permissões de grupo e associá-las a artefatos arquitetônicos. Com base na permissão existente, você pode fornecer determinadas permissões de usuário.

- Se você for o proprietário do artefato arquitetônico, poderá fornecer permissões de grupo **Leitor**, **Gravador**e **Proprietário** a outros usuários.
- Se você tiver atribuído a permissão **de Gravador** a um artefato arquitetônico, poderá fornecer a permissão de grupo de **Gravador** ou **Leitor** a outros usuários.
- Se você tiver atribuído a permissão **Leitor** a um artefato arquitetônico, não poderá fornecer nenhuma permissão de grupo a outros usuários.

Procedimento
1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos**.
5. Selecione o artefato arquitetônico ao qual você deseja associar as permissões de grupo.
   Uma nova página aparece e os detalhes do artefato arquitetônico são exibidos.
6. Selecione a guia **Permissões do grupo**.
7. Selecione **Novo**.
8. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar novas permissões de grupo.
9. Selecione **Salvar**.

Gerenciar versões de artefatos arquitetônicos

Você pode criar várias versões de artefatos arquitetônicos e enviar para aprovação. Só pode haver uma versão aprovada para cada artefato.

O status da versão anterior do artefato arquitetônico muda para **Aprovado (não atual)**.

Exibir todas as versões de artefatos arquitetônicos

Você pode exibir a lista de todas as versões de artefatos arquitetônicos no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: depende das permissões de função definidas para um artefato arquitetônico específico.

Procedimento
1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Selecione **Versões do artefato arquitetônico**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Carregar uma versão de artefato em Espaço de arquitetura empresarial

Carregue uma nova versão para um artefato existente no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Selecione **Versões do artefato arquitetônico**.
5. Selecione **Carregar versão**.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo artefato arquitetônico versão formulário.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Solicitar aprovação para uma versão de artefato no Espaço do EA

Solicitar aprovação para uma versão de artefato no Espaço do EA

Envie uma versão de artefato arquitetônico para aprovação a um usuário do Arquiteto empresarial. O usuário revisa e aprova a solicitação.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Selecione **Artefatos arquitetônicos**.
5. Abra o artefato arquitetônico para o qual a versão do artefato requer aprovação.
6. Selecione a guia **Versões do artefato arquitetônico**.
7. Selecione uma versão do registro que você deseja enviar para aprovação.
8. Selecione **Solicitar aprovação**.

Resultado
A versão do registro é enviada para aprovação de um arquiteto empresarial. Uma notificação por e-mail é enviada ao aprovador.

Baixar uma versão de artefato em Espaço de arquitetura empresarial

Baixe uma versão de artefato aprovada para exibir o anexo nela.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Selecione **Versões do artefato arquitetônico**.
5. Abra um artefato arquitetônico existente.
6. Selecione **Baixar artefato**.
   Certifique-se de que a versão do artefato seja aprovada e tenha um tipo de arquivo Anexo.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Gerenciar registros de decisão arquitetônica (ADR)

Use os registros de decisão arquitetônica (ADR) para explicar sua infraestrutura. ADR é um tipo de artefato que ajuda a entender o histórico de uma decisão arquitetônica específica.

Adicionar ou editar um registro de decisão arquitetônica (ADR)

Crie ou atualize um artefato com o tipo registro de decisão arquitetônica (ADR) para alinhá-lo aos requisitos de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user para adicionar um registro de decisão arquitetônica (ADR).

O conjunto de permissões no nível do artefato determina se você pode editar o artefato.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Selecione **Registros de decisão arquitetônica (ADR)**.
5. Adicione ou edite um registro de decisão arquitetônica.
   - Para adicionar um registro de decisão arquitetônica, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um registro de decisão arquitetônica existente, selecione o registro de decisão arquitetônica.
6. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de artefato arquitetônico.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O registro de decisão arquitetônica é criado e adicionado à lista de artefatos.

Tópicos relacionados

- Adicionar uma versão de artefato arquitetônico
- Solicitar aprovação para uma versão de artefato no Espaço do EA
- Adicionar uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar uma permissão de função a um artefato arquitetônico

Adicionar uma permissão de critérios do usuário para um artefato arquitetônico

Adicionar uma permissão de usuário para um artefato arquitetônico

Adicionar uma permissão de grupo para um artefato arquitetônico

Gerenciar suas entidades

A seção Minhas entidades na página Portfólio do Espaço de arquitetura empresarial ajuda a gerenciar todas as suas próprias entidades.

Exibir suas capacidades de negócios

Exiba a lista de todas as capacidades de negócios criadas por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Minhas capacidades de negócios**.
   Você também pode exibir a lista de capacidades na página Portfólio de negócios. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar um portfólio de negócios.

Adicionar ou editar suas capacidades de negócios

Adicione ou edite uma capacidade de negócios para alinhar os objetivos de negócios da sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Minhas capacidades de negócios**.
5. Adicione ou edite uma capacidade.
   - Para adicionar uma capacidade, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de uma capacidade existente, selecione a capacidade e selecione **Editar**.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de capacidade de negócios.
7. Selecione **Save** (Salvar).
   Você também pode adicionar capacidades na página Portfólio de negócios. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma capacidade de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir seus processos de negócios

Exiba a lista de todos os processos de negócios criados por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: business_process_manager, asset ou itil

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Meus processos de negócios**.

Adicionar ou editar seus processos de negócios

Adicione ou edite um processo de negócios para agrupar aplicações que ajudam a realizar um serviço de aplicações específico. Um processo de negócios é uma coleção de tarefas estruturadas relacionadas realizadas para realizar um serviço de aplicações específico.

Antes de Iniciar
Função necessária: business_process_manager, asset ou itil

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Meus processos de negócios**.
5. Adicione ou edite um processo empresarial.
   - Para adicionar um processo empresarial, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um processo de negócios existente, selecione o processo de negócios e escolha **Editar**.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar formulário de processo de negócios.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir suas aplicações de negócios

Exiba a lista de todas as aplicações de negócios criadas por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Minhas aplicações de negócios**.

Adicionar ou editar suas aplicações de negócios

Adicione as aplicações que sua organização deseja introduzir com base em suas funções e no processo de negócios que elas atendem. Em Arquitetura empresarial, adicione ou edite suas aplicações de negócios que são usadas para avaliar e rastrear custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Nota:
O usuário deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você tiver uma função de usuário Arquitetura empresarial (sn_apm.apm_user), use os serviços de Gestão de ciclo de vida de aplicações de negócios para solicitar, adicionar ou desativar uma aplicação de negócios.

Procedimento
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio clicando no .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Minhas aplicações de negócios**.
5. Adicione ou edite uma aplicação de negócios.
   - Para adicionar uma aplicação de negócios, selecione **Adicionar**.
   - Para atualizar os detalhes de uma aplicação de negócios existente, selecione o registro e selecione **Editar**.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de aplicação de negócios.
7. Selecionar **Salvar** ou **Atualizar**.

Exibir seus serviços de aplicações

Exiba a lista de serviços de aplicações criados por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento
1. Navegar até **Espaço** > *`Espaço de arquitetura empresarial`*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Meus serviços de aplicações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar ou editar seus serviços de aplicações

Adicione ou edite um serviço de aplicativos criado por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio clicando no .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Meus serviços de aplicações**.
5. Adicione ou edite um serviço de aplicativos.
   - Para adicionar um serviço de aplicativos, selecione **Adicionar**.
   - Para atualizar os detalhes de um serviço de aplicativos existente, selecione o registro e selecione **Editar**.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de serviço de aplicações.
7. Selecionar **Salvar** ou **Atualizar**.

Exibir seus objetos de informação

Exiba a lista de objetos de informação criados por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Meus objetos de informação**.

Adicionar ou editar seus objetos de informação

Adicione ou edite um objeto de informações para capturar os dados lógicos de uma aplicação de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Meus objetos de informação**.
5. Adicione ou edite um objeto de informação.
   - Para adicionar um objeto de informação, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um objeto de informações existente, selecione o objeto de informações e selecione **Editar**.
6. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar formulário de objeto de informação.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir seus artefatos arquitetônicos

Exiba a lista de todos os artefatos arquitetônicos criados por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Meus artefatos arquitetônicos**.

Adicionar ou editar seus artefatos arquitetônicos

Adicione ou edite um artefato arquitetônico para alinhá-lo aos requisitos de negócio.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Meus artefatos arquitetônicos**.
5. Adicione ou edite um artefato arquitetônico.
   - Para adicionar um artefato arquitetônico, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um artefato arquitetônico existente, selecione o artefato arquitetônico e selecione **Editar**.
6. Preencha os campos de formulário.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de artefato arquitetônico.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Adicionar uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico
- Adicionar uma permissão de função a um artefato arquitetônico
- Adicionar uma permissão de critérios do usuário para um artefato arquitetônico
- Adicionar uma permissão de usuário para um artefato arquitetônico
- Adicionar uma permissão de grupo para um artefato arquitetônico

Exibir seus produtos de TRM

Exiba todos os produtos do modelo de referência de tecnologia (TRM) no Espaço de arquitetura empresarial. O TRM permite que você defina os padrões para seus produtos de software e hardware e gerencie produtos não aprovados em sua organização.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio clicando no .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Meus** *Technology Reference Model* **produtos**.

Adicionar ou editar seus produtos de TRM

Adicione um produto de software à biblioteca Technology Reference Model (TRM) ou edite os detalhes de um produto existente e mantenha a biblioteca TRM para sua organização.

Antes de Iniciar

Você deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista de portfólio selecionando o ícone de portfólio .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione *Technology Reference Model* **Produtos**.
5. Adicione ou edite um produto de TRM.
   - Para adicionar um produto, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um produto, selecione um produto de TRM e selecione **Editar**.
6. No formulário Produto de TRM, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de produto de TRM.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir suas integrações digitais

Exiba a lista de todas as integrações digitais criadas por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio clicando no .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Minhas integrações digitais**.

Adicionar ou editar suas integrações digitais

Adicione uma integração digital ou edite uma integração digital existente criada por você no Espaço do EA.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A integração digital é um objeto de design usado pelos arquitetos empresariais. Ele descreve uma conexão entre duas aplicações de negócios ou entre uma aplicação de negócios e um serviço externo (por exemplo: AWS, Yahoo, um serviço de conversão de fuso horário) que fornece uma interface (API) para interagir.

O formulário de integração digital ajuda a definir por que uma conexão é necessária entre duas entidades de dados. Você pode definir a interface em que eles devem se comunicar. Você pode fornecer um link para designs relevantes e material arquitetônico na descrição. Uma integração digital sustenta uma capacidade de negócios e fornece valor comercial.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Minhas integrações digitais**.
5. Adicione ou edite uma integração digital.
   - Para adicionar uma integração digital, selecione **Novo** ou **Novo (formulário fácil)**.
   - Para atualizar uma integração digital existente, selecione a integração digital, selecione **Editar**.
6. No formulário **Integração digital**, preencha os campos.

   Para obter uma descrição dos valores de campo, consulte Formulário de integração digital (formulário fácil) no Espaço de EA ou Formulário de integração digital no Espaço do AE.

7. Selecione **Adicionar** ou **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir suas interfaces digitais

Exiba a lista de todas as interfaces digitais criadas por você no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio clicando no .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Minhas interfaces digitais**.

Adicionar ou editar suas interfaces digitais

Adicione ou edite uma interface digital para uma integração para descrever como as aplicações de negócios podem interagir.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cada aplicação de negócios ou serviço de aplicações com o qual você interage fornece uma descrição lógica de alto nível de como interagir com a aplicação ou serviço. A interface digital é um objeto usado na fase de design para descrever como outros serviços ou aplicações de negócios podem interagir. No mesmo nível, você pode definir quais objetos de informação são fornecidos ou atualizados por esta interface digital.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o ícone de Portfólio ( ).
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Minhas entidades**.
4. Selecione **Minhas interfaces digitais**.
5. Crie ou atualize uma interface digital.
   - Para criar uma interface, selecione **Novo**.
   - Para atualizar uma interface existente, selecione uma integração digital e selecione **Editar**.
6. No formulário Interface digital, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de interface digital.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Configure o Espaço de arquitetura empresarial

Personalize seu espaço para exibir os componentes que você deseja ver.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin e sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para as seções Informações, Visão geral e Integridade, você pode ocultar alguns componentes se não pretender usá-los.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Na página APM Configurações do EA, selecione um item que você deseja ocultar ou mostrar.
3. Na coluna Ativo, selecione **Verdadeiro** ou **Falso** para mostrar ou ocultar o componente no espaço.

Nota:
Você pode criar uma configuração de visualização usando o Espaço de análise da plataforma. Para obter instruções, consulte Como criar uma visualização de pontuação única no Designer de visualizações.

Criar e aplicar uma nova configuração para a seção Visão geral

Crie configurações de visualização para a seção Visão geral e aplique-as conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Na página APM Configurações do EA, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de configuração do EA

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração.
Ativo	Opção para tornar a configuração ativa para aparecer na seção Visão geral.
Seção	Nome da seção para a qual você está criando a configuração.
Ordem	Posição do cartão na ordem sequencial de todos os outros cartões nessa seção.
Tipo de Configuração	Tipo de configuração. Se o campo **Seção** estiver definido como **Visão geral**, o valor deste campo será definido automaticamente como **Visualização**.
Visualização salva	Nome da configuração. Selecione o ícone de pesquisa ( ) para selecionar uma configuração na lista de visualizações do PAR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Você pode criar e salvar uma configuração de visualização usando o Espaço de análise da plataforma. Para obter instruções, consulte Como criar uma visualização de pontuação única no Designer de visualizações .
Gerenciar Acesso	Opção para fornecer acesso aos usuários e grupos de usuários selecionados. Adicione usuários ou grupos selecionando o ícone de cadeado ( ) para **Usuários** ou **Grupos**.

Exemplo de script de configuração para adicionar um cartão (aplicações de negócios no mesmo nível de hierarquia de capacidade) na guia Portfólio de negócios da seção Informações:

```
responseFromScript();

function responseFromScript() {

   return {

  "title":{

     "label":"Test insight card",

     "size":"sm",

     "lines":2

  },

  "count":"6",

  "description":{

     "label":"6 testing description",

     "lines":2

  },

  "countLabel":"test count",

  "buttonLabel":"View list",

  "buttonTooltip":"View list for Business applications at the same capability hierarchy level",

  "border":{

     "color":"brown",

     "variant":"secondary"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "highlightedHeader":{
    "label":"Business Portfolio",
    "icon":"bag-outline"
  },
  "navigation":{
    "route":"list",
    "title":"Business applications at the same capability hierarchy level",
    "fields":{
      "table":"cert_follow_on_task",
      "listTitle":"Business applications at the same capability hierarchy level"
    },
    "params":{
      "query":"sys_created_on>=2022-12-15
11:36:37^audit.sys_id=ae25162c3ba20300028fe79c83efc492^state=1",
      "listView":""
    }
  },
  "displayText":"6 Business applications at the same capability hierarchy level"
};
}
```

4. Selecione **Enviar**.

Criar e aplicar uma nova configuração para a seção Integridade ou Informações

Crie configurações para a seção Integridade ou Informações e aplique-as conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Arquitetura empresarial* > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Na página APM Configurações do EA, selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de configuração do EA

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração.
Ativo	Opção para tornar a configuração ativa para aparecer na seção Integridade ou Informações.
Seção	Nome da seção para a qual você está criando a configuração.
Ordem	Posição do cartão na ordem sequencial de todos os outros cartões nessa seção.
Tipo de Configuração	Tipo de configuração. Se o campo **Seção** estiver definido como qualquer um dos seguintes, o valor deste campo será definido automaticamente como **Script**. ○ Saúde ○ Insights – Portfólio de aplicações ○ Insights – Portfólio de negócios ○ Insights – Portfólio de informações ○ Insights – Portfólio de tecnologias
Script de configuração	Script da configuração.
Gerenciar Acesso	Opção para fornecer acesso aos usuários e grupos de usuários selecionados. Adicione usuários ou grupos clicando no ícone de cadeado para **Usuários** ou **Grupos**.

Exemplo de script de configuração para adicionar um cartão (capacidades de negócios não avaliadas) na seção Integridade:

```
function responseFromScript(filters) {

 return {"count":74,"percentage":"45","subtext":"45% of all
 Capabilities","query":"sys_idIN016d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee4,016d2c3d18400300964f
2ff0d21a4eeb,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,016d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0b,016
d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0e,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee2,056d2c3d1840030096
4f2ff0d21a4ee9,056d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef7,056d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,09
6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee0,096d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef5,096d2c3d184003009
64f2ff0d21a4efc,096d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee5,0
d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eec,0d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4efa,0d6d6c3d18400300
964f2ff0d21a4e08,116d6c3d18400300964f2ff0d21a4e23,156d6c3d18400300964f2ff0d21a4e21
,343ab8b1c172d700964f1c9d9204dfc4,3df0ce8111f01300964fb19f04b5016c,3eaa9061870821
10cb387406dabb3502,416d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,416d2c3d18400300964f2ff0d21a
4efc,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e03,416d6c3d18400300964f2ff0d21a4e0a,456d2c3d184
00300964f2ff0d21a4ef3,4ad8bca987482110cb387406dabb3548,4d6d2c3d18400300964f2ff0d2
1a4ef6,596d6c3d18400300964f2ff0d21a4e22,5d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,816b418b
876f1110cb387406dabb3548,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eea,816d2c3d18400300964f2ff
0d21a4ef8,816d2c3d18400300964f2ff0d21a4eff,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee1,856d2c
3d18400300964f2ff0d21a4ee8,856d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef6,896d2c3d18400300964f2f
f0d21a4ee6,896d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef4,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e02,896d6
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

```
c3d18400300964f2ff0d21a4e09,896d6c3d18400300964f2ff0d21a4e10,8d6d2c3d18400300964f
2ff0d21a4ee4,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,8d6d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef2,8d6
d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef9,8d6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,916d6c3d1840030096
4f2ff0d21a4e22,956d6c3d18400300964f2ff0d21a4e19,a770d85187046110cb387406dabb3540,
c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4eed,c16d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef4,c16d2c3d1840030
0964f2ff0d21a4efb,c4c7273087442110cb387406dabb3520,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4e
e4,c56d2c3d18400300964f2ff0d21a4eeb,c56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e00,c56d6c3d1840
0300964f2ff0d21a4e0e,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ee2,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a
4ee9,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4ef0,c96d2c3d18400300964f2ff0d21a4efe,c96d6c3d184
00300964f2ff0d21a4e05,c96d6c3d18400300964f2ff0d21a4e13,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21
a4ee7,cd6d2c3d18400300964f2ff0d21a4eee,d16d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1e,d56d6c3d1
8400300964f2ff0d21a4e15,d56d6c3d18400300964f2ff0d21a4e1c,dd026ed887d82110cb38740
6dabb3548,dd6d6c3d18400300964f2ff0d21a4e18,ed4b175c87902110cb387406dabb3553,efbf
3eb187bb11102f631f473cbb3571","table":"cmdb_ci_business_capability","listView":"business
_capability_apm_view","icon":"exclamation Fill"}

}
```

Exemplo de script de configuração para adicionar um cartão no Portfólio de aplicações, Portfólio de negócios ou Portfólio de informações na seção Informações:

```
months - selected upto months filter

showProd - show only production filter



responseFromScript(months, showProd);



function responseFromScript(months, showProd) {



   var currentDateTime = new GlideDateTime();

   currentDateTime.addMonthsLocalTime(months);

   var queryDate = currentDateTime.getLocalDate();

   var query = "technology_lifecycle.earliest_lifecycle_date<=javascript:gs.dateGenerate('" +
 queryDate + "','start')"; if (showProd) {

      query = query + "^business_service.used_for=Production";

   }

   var productInventoryGR = new GlideAggregate('sn_apm_tpm_discovered_technology');

   productInventoryGR.addEncodedQuery(query);

   productInventoryGR.addAggregate("count(distinct",
 'technology_lifecycle.hardware_model');

   productInventoryGR.setGroup(false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    productInventoryGR.query();

    if (productInventoryGR.next()) {

        hwProductsCount = productInventoryGR.getAggregate("count(distinct",
'technology_lifecycle.hardware_model');

    }

    if (hwProductsCount > 0) {

        var hpRiskDesc = gs.getMessage("by {0}", [queryDate]);

        return {

            'title': {

                'label': gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk"),

                'size': "sm",

                'lines': 2

            },

            'count': hwProductsCount,

            'description': {

                'label': hpRiskDesc,

                'lines': 2

            },

            'countLabel': gs.getMessage("Hardware models count"),

            'buttonLabel': gs.getMessage("View list"),

            'buttonTooltip': gs.getMessage("View list for hardware models with lifecycle risk"),

            'border': this.cardDetails[3].border,

            'highlightedHeader': this.cardDetails[3].header,

            'navigation': {

                "route": "list",

                "title": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk"),

                "fields": {

                    "table": "sn_apm_tpm_discovered_technology",

                    "listTitle": gs.getMessage("Hardware models with lifecycle risk")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            },
            "params": {
                "query": query + "^ORDERBYtechnology_lifecycle.earliest_lifecycle_date",
                "listView": ""
            }
        },
        'ariaLabel': {
            "aria-label": gs.getMessage("View list for hardware models with lifecycle risk")
        }
    };
  }
  return false;
}
```

4. Clique em **Enviar**.

Trabalhar com a página de configuração no Espaço de arquitetura empresarial

Usando a página Configuração no Espaço de arquitetura empresarial, como Arquiteto empresarial, você pode configurar os recursos Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) no Espaço do EA.

Você pode configurar as seguintes categorias:

Domínios de dados de informações

O domínio de dados é uma coleção de objetos de informação. Relacionar um objeto de informação ao catálogo do banco de dados de uma instância de banco de dados para coletar os dados físicos. ServiceNow A Descoberta encontra o catálogo de banco de dados que lista todos os objetos de catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados. Para criar um domínio de dados, consulte Adicionar ou editar um domínio de dados de informações.

Categorias de artefatos arquitetônicos

As categorias de artefatos arquitetônicos permitem categorizar e gerenciar artefatos com mais eficiência. Para criar uma categoria de artefato arquitetônico, consulte Adicionar ou editar uma categoria de artefato arquitetônico.

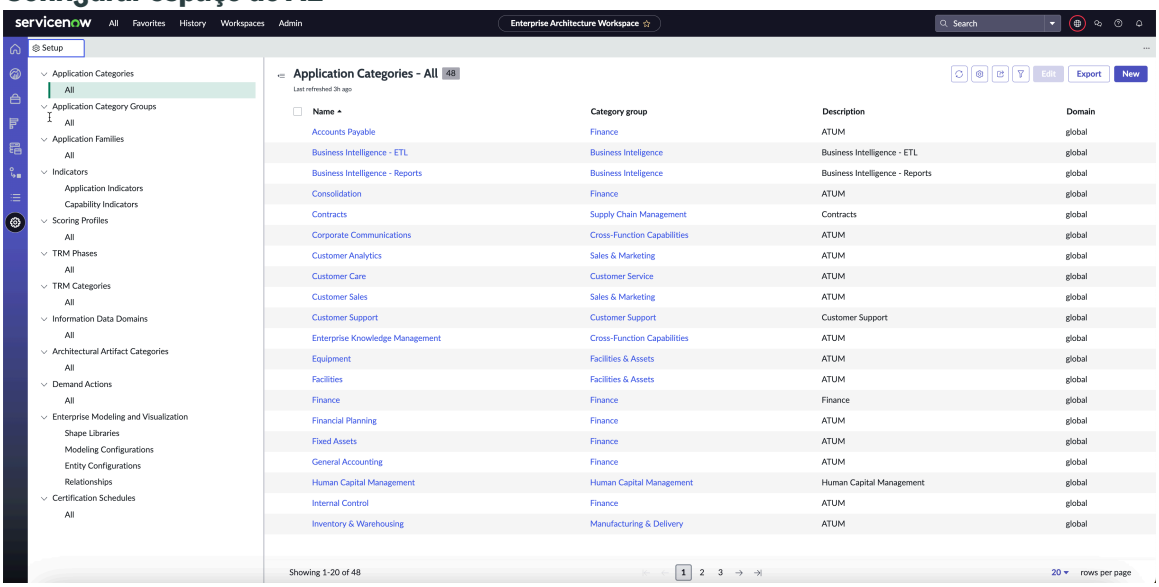
CTP

O recurso Custo total de propriedade (CTP) da aplicação ajuda a aproveitar os custos da aplicação para priorizar o portfólio de aplicações e alinhar com a estratégia de negócios. Para mais detalhes, consulte Configurar o custo total de propriedade (CTP) da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar espaço do AE



Configurar categorias de aplicações

Uma categoria de aplicação é um agrupamento de aplicações por finalidade e função, campos ou áreas.

Essa categorização ajuda a consolidar aplicações e racionalizar decisões. Você pode criar uma categoria de aplicação ou editar uma existente para alinhá-la aos seus requisitos de negócio.

Exibir todas as categorias de aplicações

Você pode exibir a lista de todas as categorias de aplicações em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Categorias de aplicações**.
4. Selecione **"Tudo"**.

Adicionar ou editar uma categoria de aplicação

Cada aplicação deve ter uma categoria de aplicação definida. Este campo é usado para descrever a finalidade da aplicação e a principal função de negócios compatível com esta aplicação. Você pode manter a categorização em um nível alto, como uma função de negócios. Por exemplo, Vendas, RH, Marketing e Produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Categorias de aplicações**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite uma categoria de aplicação.
   - Para adicionar uma categoria de aplicação, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de uma categoria de aplicação existente, selecione a categoria de aplicação.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de categoria de aplicação.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar grupos de categorias de aplicações

Um grupo de categorias de aplicações é uma coleção de categorias de aplicações. Os grupos de categorias ajudam na filtragem e na emissão de relatórios das categorias de aplicação.

Exibir todos os grupos de categorias de aplicações

Você pode exibir a lista de todos os grupos de categorias de aplicações em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Grupos de categorias de aplicações**.
4. Selecione **"Tudo"**.

Adicionar ou editar um grupo de categorias de aplicações

Adicione ou edite um grupo de categorias de aplicações e alinhe-o com seus requisitos de negócio. Os grupos de categorias ajudam na filtragem e na emissão de relatórios das categorias da aplicação

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Grupos de categorias de aplicações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite um grupo de categorias de aplicações.
   - Para adicionar um grupo de categorias de aplicações, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um grupo de categorias de aplicações existente, selecione o grupo de categorias de aplicações.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de grupo de categorias de aplicações.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar famílias de aplicações

Uma família de aplicações é um atributo para agrupar um conjunto de aplicações relacionadas com base na classificação do fabricante de seus produtos em pacotes de produtos.

Exibir todas as famílias de aplicações

Você pode exibir a lista de todas as famílias de aplicações em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Famílias de aplicações**.
4. Selecione **"Tudo"**.

Adicionar ou editar uma família de aplicações

Adicione ou edite uma família de aplicações e alinhe-a com seus requisitos de negócio.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Famílias de aplicações**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite uma família de aplicações.
   - Para adicionar uma família de aplicações, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de uma família de aplicações existente, selecione a família de aplicações.
6. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de família de aplicações.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar indicadores

Você pode exibir, adicionar ou editar indicadores de aplicação ou capacidade no Espaço de arquitetura empresarial.

Indicadores de aplicações são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário e valor comercial.

Indicadores de capacidade são usados para acessar capacidades de negócios dentro da estrutura do indicador. Com base na pontuação do indicador, você pode tomar decisões estratégicas nas aplicações de negócios que oferecem suporte às capacidades de negócios.

Cada indicador captura periodicamente dados relacionados à aplicação ou capacidade que são usados para calcular a pontuação da aplicação ou capacidade.

Exibir todos os indicadores da aplicação

Você pode exibir a lista de todos os indicadores de aplicação no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Indicadores**.
4. Selecione **Indicadores da aplicação**.

Adicionar ou editar um indicador de aplicação

Adicione ou edite um indicador de aplicação para avaliar a aplicação em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário e valor comercial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Indicadores**.
4. Selecione **Indicadores da aplicação**.
5. Adicione ou edite um indicador de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para adicionar um indicador de aplicação, selecione **Novo**.
- Para atualizar os detalhes de um indicador de aplicação existente, selecione o indicador de aplicação.

6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de indicador.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir todos os indicadores de capacidade

Você pode exibir a lista de todos os indicadores de capacidade no Espaço de arquitetura empresarial

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Indicadores**.
4. Selecione **Indicadores de capacidade**.

Adicionar ou editar um indicador de capacidade

Adicione ou edite um indicador de capacidade para acessar capacidades de negócios dentro da estrutura do indicador.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Indicadores**.
4. Selecione **Indicadores de capacidade**.
5. Adicione ou edite um indicador de capacidade.
   - Para adicionar um indicador de capacidade, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um indicador de capacidade existente, selecione o indicador de capacidade.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de indicador.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Ativar ou desativar um indicador de aplicação ou capacidade

Habilite ou desabilite indicadores de aplicações de acordo com seus requisitos de negócio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Indicadores**.
4. Selecione **Indicadores de aplicação** ou **Indicadores de capacidade**.
5. Clique duas vezes no valor da coluna Ativo para um indicador específico.
6. Selecione o estado relevante para esse indicador.
   Opções disponíveis:
   - **verdadeiro**: este estado indica que o indicador é calculado e usado no cálculo de pontuação geral por período fiscal.
   - **false**: este estado indica que o indicador está desligado e não é usado para calcular a pontuação geral da aplicação por período fiscal.
7. Selecione **OK**.

Gerar novamente pontuações do indicador de aplicação sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Você pode atualizar as pontuações do indicador de aplicação sob demanda para avaliar a aplicação em várias dimensões, como custo, qualidade, risco técnico, valor comercial, para coletar informações em tempo real sobre o desempenho das aplicações e tomar medidas imediatas, se necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A geração sob demanda de pontuações do indicador garante que a avaliação reflita o estado mais recente da aplicação e é útil quando é necessário um feedback imediato sobre o desempenho da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Indicadores**.
4. Selecione **Indicadores da aplicação**.
5. Selecione o indicador de aplicação para o qual você deseja gerar a pontuação do indicador.
6. Selecione **Gerar novamente pontuação do indicador**.
   A janela pop-up **Gerar novamente pontuações do indicador de aplicação** é exibida.
7. Na caixa **Período fiscal**, insira o período fiscal para o qual você deseja gerar a pontuação do indicador.

   Você também pode selecionar a pesquisa usando o ícone de lista para exibir a lista de períodos fiscais disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione **OK**.
   Esta ação não atualiza as pontuações do indicador de aplicação existentes, mas as exclui e gera novas pontuações.

Gerar novamente pontuações do indicador de capacidade sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Você pode atualizar as pontuações do indicador de capacidade sob demanda para coletar informações em tempo real sobre o desempenho das capacidades de negócios e tomar medidas imediatas, se necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Avaliar as capacidades de negócios dentro da estrutura do indicador e com base nas pontuações ajuda a tomar decisões estratégicas sobre as aplicações de negócios que oferecem suporte à capacidade de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Indicadores**.
4. Selecione **Indicadores de capacidade**.
5. Selecione o indicador de capacidade para o qual você deseja gerar a pontuação do indicador.
6. Selecione **Gerar novamente pontuação do indicador**.
   A janela pop-up **Gerar novamente pontuações do indicador de aplicação** é exibida.
7. Na caixa **Período fiscal**, insira o período fiscal para o qual você deseja gerar a pontuação do indicador.
   Você também pode selecionar a pesquisa usando o ícone de lista para exibir a lista de períodos fiscais disponíveis.
8. Selecione **OK**.
   Esta ação não atualiza as pontuações do indicador de capacidade existente, mas as exclui e gera novas pontuações.

Configurar perfis de pontuação

Os perfis de pontuação ajudam a avaliar as aplicações com base em vários indicadores.

Exibir todos os perfis de pontuação

Você pode exibir a lista de todos os perfis de pontuação no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Perfis de pontuação**.
4. Selecione **"Tudo"**.

Adicionar ou editar um perfil de pontuação

Você pode adicionar ou editar um perfil de pontuação com novos indicadores e associá-lo à aplicação de negócios. Você também pode usar os mesmos indicadores em muitos perfis de pontuação, que geram pontuações do indicador exclusivas para esse perfil de pontuação. Depois de criar um perfil de pontuação, você precisa associá-lo a indicadores.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Perfis de pontuação**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite um perfil de pontuação.
   - Para adicionar um perfil de pontuação, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um perfil de pontuação existente, selecione o perfil de pontuação.
6. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar novo formulário de perfil de pontuação.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Anexar um indicador de perfil com um perfil de pontuação da aplicação

Você deve associar perfis de pontuação a indicadores de perfil.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode criar ou atualizar o perfil de pontuação com novos indicadores e associá-lo à aplicação de negócios. Você também pode usar os mesmos indicadores em muitos perfis de pontuação, que geram pontuações do indicador exclusivas para esse perfil de pontuação.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Perfis de pontuação**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione o perfil de pontuação que você deseja associar a um indicador de perfil.
6. Associe um indicador de aplicação na guia **Indicadores de perfil** selecionando **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Criar novo formulário de indicador de perfil.
8. Selecione **Salvar**.

Gerar novamente pontuações do indicador de perfil de pontuação sob demanda em Espaço de arquitetura empresarial

Você pode atualizar as pontuações do indicador de perfil de pontuação sob demanda. A atualização das pontuações dos indicadores do perfil de pontuação é necessária quando o perfil de pontuação é atualizado com novos indicadores.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A geração sob demanda das pontuações do indicador é mais eficiente do que a execução de trabalhos agendados, quando há resultados imediatos para os dados e condições atualizados, se necessário.

Procedimento
1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de **Perfis de pontuação**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Selecione o perfil de pontuação para o qual você deseja gerar a pontuação do indicador.
6. Selecione **Gerar novamente pontuação do indicador**.
   A janela pop-up **Gerar pontuações novamente** é exibida.
7. Na caixa **Período fiscal**, insira o período fiscal para o qual você deseja gerar a pontuação do indicador.
   Você também pode selecionar a pesquisa usando o ícone de lista para exibir a lista de períodos fiscais disponíveis.
8. Selecione **OK**.
   Esta ação não atualiza as pontuações do indicador de capacidade existente, mas as exclui e gera novas pontuações.

Configurar TRM fases

Uma fase Technology Reference Model (TRM) se refere a uma fase específica no ciclo de vida de uma aplicação na estrutura TRM da organização.

Uma fase TRM representa o status da aplicação, ou seja, se a aplicação foi aprovada para uso, está sendo avaliada ou está programada para desinvestimento.

Exibir todas as TRM fases

Você pode exibir a lista de todas as Technology Reference Model (TRM) fases em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de *TRM* **Fases**.
4. Selecione **"Tudo"**.

Adicionar ou editar uma fase TRM

Defina sua própria fase TRM para os produtos TRM.

Antes de Iniciar

Você deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A cor e a forma de uma fase são usadas para representar a fase do produto TRM.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expansão de linha ( ) ao lado de *TRM* **Fases**.
4. Selecione **"Tudo"**.

   As seguintes TRM fases estão disponíveis no sistema de base:

   - **Aprovado**: a tecnologia foi aprovada para uso.
   - **Aprovado com restrições**: a tecnologia pode ser usada dentro das restrições especificadas nos comentários.
   - **Desinvestimento**: foi tomada a decisão de desinvestir do uso da tecnologia.
   - **Avaliação**: esta tecnologia está sendo avaliada e não pode ser usada para fins de produção.
   - **Não aprovada**: a tecnologia não tem permissão para ser usada.
5. Adicione ou edite uma fase TRM.
   - Para adicionar uma fase TRM, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de uma fase TRM existente, selecione a fase TRM.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Fase de TRM.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar TRM categorias

Uma categoria Technology Reference Model (TRM) se refere a um agrupamento de produtos de software TRM por finalidade e função. A categorização ajuda a consolidar TRM produtos e racionalizar as decisões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir todas as TRM categorias

Você pode exibir a lista de todas as Technology Reference Model (TRM) categorias no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *TRM* **Categorias**.
4. Selecione **"Tudo"**.

Adicionar ou editar uma categoria TRM

Adicione ou edite uma categoria TRM para agrupar os produtos de software TRM.

Antes de Iniciar
Você deve fazer parte do grupo de arquitetos empresariais.

Função necessária: sn_apm.apm_analyst

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *TRM* **Categorias**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite uma categoria TRM.
   - Para adicionar uma categoria TRM, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de uma categoria TRM existente, selecione a categoria TRM.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Categoria de TRM.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar domínios de dados de informações

Um domínio de dados é uma coleção de objetos de informação. ServiceNow® Descoberta encontra o catálogo do banco de dados que lista todos os objetos de catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Exibir domínios de dados de informações

Exiba a lista de todos os domínios de dados configurados no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Domínios de dados de informações**.
4. Selecione **"Tudo"**.

Adicionar ou editar um domínio de dados de informações

Relacionar um objeto de informação ao catálogo do banco de dados de uma instância de banco de dados para coletar os dados físicos.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um domínio de dados é uma coleção de objetos de informação. ServiceNow® Descoberta encontra o catálogo do banco de dados que lista todos os objetos de catálogo, ou bancos de dados, descobertos para uma instância de um banco de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Domínios de dados de informações**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite um domínio de dados.
   - Para adicionar um domínio de dados, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de um domínio de dados existente, selecione um domínio e selecione **Editar**.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário Domínio de dados.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar categorias de artefatos arquitetônicos

As categorias de artefatos arquitetônicos permitem categorizar e gerenciar artefatos com mais eficiência.

Exibir todas as categorias de artefatos arquitetônicos

Exiba a lista de todas as categorias de artefatos arquitetônicos no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Categorias de artefatos arquitetônicos**.
4. Selecione **"Tudo"**.

Adicionar ou editar uma categoria de artefato arquitetônico

Adicione ou edite uma categoria de artefato. Atribua a categoria a um artefato arquitetônico. As categorias permitem categorizar e gerenciar artefatos com mais eficiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Categorias de artefatos arquitetônicos**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite uma categoria de artefato arquitetônico.
   - Para adicionar uma categoria de artefato arquitetônico, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de uma categoria de artefato existente, selecione uma ação e selecione **Editar**.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de categoria arquitetônica.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar ações de demanda

Ações de demanda são decisões estratégicas que você deseja executar para uma aplicação. Espaço de arquitetura empresarial fornece ações pré-configuradas que ajudam a aprimorar a capacidade das aplicações. Você pode adicionar novas ações de demanda de acordo com seus requisitos.

Exibir todas as ações de demanda

Exiba todas as ações de demanda pré-configuradas no Espaço de arquitetura empresarial que ajudam a aprimorar a capacidade das aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Ações de demanda**.
4. Selecione **"Tudo"**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar ou editar uma ação de demanda

Adicione ou edite uma ação de demanda que ajude a aprimorar a capacidade das aplicações no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaço** > *Espaço de arquitetura empresarial*.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Ações de demanda**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Adicione ou edite uma ação de demanda.
   - Para adicionar uma ação de demanda, selecione **Novo**.
   - Para atualizar os detalhes de uma ação de demanda existente, selecione uma ação e selecione **Editar**.
6. No formulário, preencha os campos.
   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de ações de demanda.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Como configurar o Modelagem e visualização Enterprise

Você pode configurar as bibliotecas de formas, opções de modelagem, entidades e relacionamentos usados no Modelagem e visualização Enterprise.

Exibir todas as bibliotecas de formas

Exiba todas as bibliotecas de formas disponíveis para Modelagem e visualização Enterprise em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Bibliotecas de formas**.

Adicionar ou editar uma biblioteca de formas

Crie uma biblioteca de formas ou edite uma biblioteca existente para adicionar novas formas e criar diagramas usando as formas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Bibliotecas de formas**.
5. Crie ou atualize uma biblioteca de formas.
   - Para criar uma biblioteca de formas, selecione **Novo**.
   - Para atualizar uma biblioteca de formas existente, selecione uma biblioteca e selecione **Editar**.
6. No formulário Biblioteca de formas, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário da biblioteca de formas.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir configuração para Espaço de arquitetura empresarial

Exiba todos os detalhes de configuração de Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Configurações de modelagem**.

Criar ação de diagrama

Crie ações de diagrama para formas personalizadas recém-adicionadas que podem ser usadas em Modelagem e visualização Enterprise para criar diagramas.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de criar formas personalizadas e adicionar as formas personalizadas à biblioteca de formas, você pode definir as ações que deseja associar a cada forma personalizada criada. As ações de diagrama podem aprimorar a experiência do usuário, tornando os diagramas mais interativos e funcionais.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Ações de diagrama**.
5. Selecione **Novo**.
6. No formulário Ação de diagrama, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Criar formulário de ação de diagrama.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Editar uma configuração de modelagem

Como administrador, você pode editar os detalhes de configuração existentes para modelagem. Você também pode tornar a configuração ativa ou inativa.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Configurações de modelagem**.
5. Selecione uma configuração e selecione **Editar**.
6. No formulário Biblioteca de formas, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de configuração de modelagem.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir todas as entidades

Exiba todas as entidades disponíveis para Modelagem e visualização Enterprise em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Configurações de entidade**.

Adicionar ou editar uma entidade

Adicione uma entidade ou edite os detalhes de uma entidade existente que estão incluídos no diagrama Modelagem e visualização Enterprise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm.apm_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Configurações de entidade**.
5. Crie ou atualize uma entidade.
   - Para criar uma entidade, selecione **Novo**.
   - Para atualizar uma entidade existente, selecione uma entidade e selecione **Editar**.
6. No formulário Biblioteca de formas, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de configuração de entidade.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Adicionar ou atualizar ícone de forma para uma entidade

Adicione um ícone de forma a uma entidade ou edite um existente para usá-lo na criação do diagrama Modelagem e visualização Enterprise.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Certifique-se de que o ícone de forma seja adicionado ou carregado em "db_image.list".

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Configurações de entidade**.
5. Abra uma entidade existente.
   A página Configuração da entidade é aberta para a entidade selecionada.
6. Selecione o ícone de informações no campo **Ação do diagrama**.
7. Selecione **Alternar escopo**.
   O registro é aberto no modo de edição.
8. Insira o nome do ícone no campo **Ícone**.
   O ícone é obtido do db_image.list e atualizado no Espaço de arquitetura empresarial.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir configurações de relacionamentos

Exiba todas as configurações de relacionamento disponíveis para Modelagem e visualização Enterprise no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Relacionamentos**.

Adicionar ou editar um relacionamento

Adicione ou edite os detalhes de configuração de relacionamento disponíveis para o Modelagem e visualização Enterprise no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm_mdtl_com.mdtl_com_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de *Modelagem e visualização Enterprise*.
4. Selecione **Relacionamentos**.
5. Crie ou atualize um relacionamento.
   - Para criar um relacionamento, selecione **Novo**.
   - Para atualizar um relacionamento existente, selecione um relacionamento e selecione **Editar**.
6. No formulário Relacionamento, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de configuração de relacionamento.

Configurar cronogramas de certificação

Você pode configurar cronogramas de certificação para manter seu inventário de aplicações de negócios atualizado. Manter os dados da aplicação de negócios atualizados ajuda a avaliar suas aplicações de negócios com precisão, pois há indicadores que dependem dessas aplicações de negócios.

Exibir todos os cronogramas de certificação

Exiba a lista de todos os cronogramas de certificação e gerencie-os no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: certificação

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Cronogramas de certificação**.
4. Selecione **"Tudo"**.

Adicionar ou editar uma programação de certificação

Adicione ou edite uma programação de certificação no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: certification_admin

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Cronogramas de certificação**.
4. Selecione **"Tudo"**.
5. Crie ou atualize uma programação de certificação.
   - Para criar uma programação de certificação, selecione **Novo**.
   - Para atualizar uma programação de certificação existente, selecione uma programação de certificação e selecione **Editar**.
6. No formulário Programação de certificação, preencha os campos.

   Para obter informações sobre o campo, consulte Formulário de programação de certificação no Espaço de arquitetura empresarial.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar o custo total de propriedade (CTP) da aplicação em Espaço de arquitetura empresarial

Você pode configurar a origem de CTP da aplicação e o tipo de custo.

Origem de CTP da aplicação

A origem de CTP da aplicação ajuda a categorizar e analisar os custos associados a aplicações de negócios durante um período fiscal, permitindo que você otimize seu portfólio de aplicações.

Tipo de custo de CTP da aplicação

O tipo de custo de CTP da aplicação refere-se à categorização dos custos da aplicação de negócios. Existem principalmente dois tipos de custos:

- Despesas de capital (Capex): as despesas incorridas por você para integrar, atualizar ou manter uma aplicação de negócios.
- Despesas operacionais (Opex): as despesas incorridas por você para usar uma aplicação de negócios diariamente.

O tipo de custo de CTP da aplicação ajuda a avaliar e gerenciar as despesas operacionais e de capital associadas à sua aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Gerenciar o custo total de propriedade (CTP) da aplicação

Instalar o plug-in Custo total de propriedade (CTP) da aplicação

Adicionar ou editar um registro de custo total de propriedade

Criar uma origem para um CTP da aplicação

Crie uma origem para um custo total de propriedade (CTP) da aplicação. Especifique a origem do custo que está sendo ingerido em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **CTP**.
3. Selecione **Origens**.
4. Selecione **Novo**.
5. Insira um nome para a origem.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Criar um tipo de custo de origem de CTP

Crie um tipo de custo de origem para a origem de CTP. Especifique o tipo de custo que está sendo ingerido em Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois que uma origem é criada para o CTP, você pode criar um tipo de custo de origem na lista relacionada.

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **CTP**.
3. Selecione **Origens**.
4. Selecione uma origem para abri-la.
5. Selecione a guia **Tipos de custo de origem de CTP**.
6. Selecione **Novo**.
7. Insira um nome e um domínio para o tipo de custo de origem.
   O campo **Origem** é é preenchido automaticamente com um nome de origem.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Criar um tipo de custo para a aplicação CTP em Espaço de arquitetura empresarial

Crie um tipo de custo como despesa de capital (Capex) ou despesa operacional (Opex) para a aplicação CTP. Especifique o tipo de custo que está sendo ingerido em Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial** > **Configuração**.
2. Selecione **CTP**.
3. Selecione **Tipos de custo**.
4. Selecione **Novo**.
5. Insira um nome e selecione o tipo de despesa (Capex ou Opex).
6. Selecione **Save** (Salvar).

Definir a duração de uma propriedade de período fiscal para painéis de CTP

Defina a propriedade do sistema (`com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit`) para exibir painéis de CTP por uma duração específica do período fiscal na página Painel do Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.
2. Pesquise e abra a propriedade `com.glide.fiscal_calendar.fiscal.unit`.
3. Atualize o campo **Valor** de acordo com seus requisitos.
   Você pode atualizar o valor para Trimestre, Mês ou Semana.
4. Selecione **Atualizar**.

   A página do painel CTP de portfólio mostra os dados de acordo com a duração especificada do período fiscal. Para mais detalhes, consulte Como trabalhar com o painel Espaço de arquitetura empresarial.

Exibir logs de TPM

Rastreie o andamento da análise Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) examinando a tabela Logs de execução de tecnologia descoberta de TPM [sn_apm_tpm_discovered_technology_run_log]. Cada vez que a análise é executada, uma entrada é adicionada a esta tabela.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_apm.apm_user

Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > `Espaço de arquitetura empresarial`.
2. Abra a página Configuração selecionando o ícone Configuração .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Logs**.
4. Selecione **Logs de TPM**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Gerenciando o Gestão de portfólio de tecnologias (TPM) em Espaço de arquitetura empresarial

Reiniciar o trabalho programado Preencher ciclos de vida e tecnologias descobertas de TPM

Referência do Espaço de arquitetura empresarial

Tópicos de referência que fornecem detalhes adicionais sobre Espaço de arquitetura empresarial, como descrições de campo, funções de usuário, tabelas, diretrizes e informações de separação de domínio.

Criar formulário de diagrama para uma aplicação de negócios

[store-future: BEGIN review]Um arquiteto empresarial pode criar um diagrama usando uma ferramenta de diagramação para uma hierarquia de aplicação de negócios e associá-lo a um artefato arquitetônico.[End]

Criar campos de formulário de diagrama

Campo	Descrição
Ferramenta de diagramação	A ferramenta que você usa para criar o diagrama. [store-future: BEGIN review] • Criação e visualização de modelo do Enterprise • Lucidchart [End]Este campo é definido automaticamente como **Lucidchart**.
Nome do diagrama	Nome do diagrama. **Nota:** Este campo aparece somente quando você seleciona Lucidchart no campo Ferramenta de diagramação.
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Nenhum**: selecione para exibir o diagrama, mas não associá-lo a nenhum artefato. • **Novo artefato**: selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente**: selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do Artefato	Nome do artefato. Este campo aparece somente quando **Novo artefato** ou **Artefato existente** é selecionado no campo **Vincular ao artefato**.
Tipo de diagrama	Tipo do diagrama. Pode ser um dos seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Hierarquia de aplicações de negócios • Mapa da capacidade de negócios Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma aplicação de negócios ou exibição de capacidade de negócios.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para a qual você está criando o diagrama. Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma exibição de aplicação de negócios.
Entidades	Entidades incluídas no gráfico. Selecione o seguinte para incluir no diagrama: • Serviço de aplicações: servidor (modelo de hardware ou produto de software) • Capacidade de negócios • Demanda • Integração digital • Interface digital • Objeto de Informação • Projeto **Nota:** A opção Projeto está disponível quando o plug-in PPM Standard está instalado.
Pasta	Nome da pasta do Lucid. Selecione a pasta em que deseja salvar o diagrama. Quando você seleciona uma pasta, suas subpastas são exibidas. [store-future: BEGIN review]**Nota:** Este campo aparece somente quando você seleciona Lucidchart no campo Ferramenta de diagramação. [End]

Tópicos relacionados

Criar um diagrama para uma aplicação de negócios no Espaço do AE

Criar diagrama para uma capacidade de negócios

Um arquiteto empresarial pode criar um diagrama usando Lucidchart para mapas de capacidade de negócios e associá-lo a um artefato arquitetônico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar campos de formulário de diagrama

Campo	Descrição
Nome do diagrama	Nome do diagrama.
Tipo de diagrama	Tipo do diagrama. Pode ser um dos seguintes: • Hierarquia de aplicações de negócios • Mapa da capacidade de negócios Este campo é preenchido automaticamente ao criar o diagrama a partir de uma aplicação de negócios ou exibição de capacidade de negócios.
Incluir aplicações de negócios	Opção para incluir aplicações de negócios.
Todas as Capacidades de negócios	Opção para incluir todos os mapas de capacidades de negócios no diagrama.
Capacidades de negócios	Lista de capacidades de negócios para as quais você deseja criar o diagrama. Você pode pesquisar e adicionar vários recursos. **Nota:** Se você marcou a caixa de seleção para **Todas as capacidades de negócios** na etapa anterior, este campo não será exibido.
Ferramenta de diagramação	A ferramenta com a qual você está criando o diagrama. Este campo é definido automaticamente como **Lucidchart**.
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Nenhum**: selecione para exibir o diagrama, mas não associá-lo a nenhum artefato. • **Novo artefato**: selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente**: selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do Artefato	Nome do artefato. Este campo aparece somente quando **Novo artefato** ou **Artefato existente** é selecionado no campo **Vincular ao artefato**.
Pasta	Nome da pasta do Lucid. Selecione a pasta em que deseja salvar o diagrama. Quando você seleciona uma pasta, suas subpastas são exibidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar um diagrama do Lucidchart para uma capacidade de negócios no Espaço do AE

Criar novo formulário de solicitação de produto de TRM

Crie uma nova solicitação para incluir um novo produto de software na biblioteca de TRM. Uma notificação por e-mail é enviada ao aprovador para aprovação. O aprovador pertence ao grupo de arquitetos empresariais.

Campos de formulário Produto de TRM Solicitação

Campo	Descrição
Número	Um número de identificação exclusivo e gerado automaticamente para a solicitação do produto.
Fornecedor	Fornecedor do produto de software. Pesquise e selecione um fornecedor na página Empresas.
É produto novo	Opção para especificar se é um novo produto.
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. Use a seguinte lista de seleção: Eliminado: Investir: Manter • Aprovada • Aprovado com Restrições • Retirar • Avaliação • Não aprovado
Categoria	Categoria do produto. Pesquise e selecione uma categoria na página Categorias de TRM.
Produto de software	Nome do software.
Descrição Resumida	Descrição sobre a solicitação do produto.
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação do produto.

Tópicos relacionados

Solicitar um produto TRM

Criar novo formulário de produto de TRM

Como Arquiteto empresarial, você pode adicionar um novo produto de software à biblioteca de TRM. Ele cria o registro diretamente sem enviar uma solicitação de aprovação.

Campos de formulário de produto de TRM

Campo	Descrição
Fornecedor	Fornecedor do produto de software. Pesquise e selecione um fornecedor na página Empresas.
Categoria	Categoria do produto. Pesquise e selecione uma categoria na página Categorias de TRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome do produto de TRM.
Fase de TRM	Fase do produto. Use a seguinte lista de seleção: • Aprovada • Aprovado com Restrições • Retirar • Avaliação • Não aprovado
Direção do investimento	Finalidade do investimento. Use a seguinte lista de seleção: • Retirar • Eliminado • Investir • Manter
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação do produto.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar seus produtos de TRM

Adicionar um produto TRM em Espaço de arquitetura empresarial

Criar novo formulário de ciclo de vida do produto TRM

Adicione um novo ciclo de vida a um produto de TRM. Ele cria o registro diretamente sem enviar uma solicitação de aprovação.

Campos de formulário de ciclo de vida do produto de TRM

Campo	Descrição
Produto de TRM	Nome do produto TRM. Pesquise e selecione o produto na página Produtos de TRM.
Versão	A versão do produto de software TRM. Este campo aparece somente quando um produto TRM do tipo software é selecionado no campo **de produto de TRM**. Para criar um ciclo de vida de produto de software TRM com curinga, termine a versão com um '*'.
Edição	A edição do produto de software TRM. Este campo aparece somente quando um produto TRM do tipo software é selecionado no campo Produto de TRM.
Fase de TRM	Fase do produto. Pesquise e selecione uma fase na página TRM Fases.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida do produto.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida do produto.
Descrição	Descrição sobre a solicitação de ciclo de vida do produto.

Tópicos relacionados

Adicionar um ciclo de vida do produto TRM

Solicitar TRM formulário de ciclo de vida do produto

Adicione uma nova solicitação para criar um ciclo de vida para um produto de TRM. Uma notificação por e-mail é enviada ao aprovador para aprovação. O aprovador pertence ao grupo de arquitetos empresariais.

Solicitar TRM campos de formulário de ciclo de vida do produto

Campo	Descrição
Número	Um número de identificação exclusivo e gerado automaticamente para a solicitação de ciclo de vida do produto.
Produto de TRM	Nome do produto TRM. Pesquise e selecione o produto na TRM Página do produto.
Versão	A versão do produto de software TRM. Este campo aparece somente quando um produto TRM do tipo software é selecionado no campo **de produto de TRM**. Para criar um ciclo de vida de produto de software TRM com curinga, termine a versão com um '*'.
Edição	A edição do produto de software TRM. Este campo aparece somente quando um produto TRM do tipo software é selecionado no campo Produto de TRM.
Aprovação	O status de aprovação do ciclo de vida do produto TRM.
Fase de TRM solicitada	Fase do produto. Pesquise e selecione uma fase nas TRM Fases, conforme definido na página Configuração (Espaço de arquitetura empresarial > Configuração > TRM Fases).
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida do produto.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida do produto.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios. Pesquise e selecione uma aplicação de negócios na página Aplicações de negócios para associá-la ao TRM ciclo de vida do produto.
Descrição Resumida	Descrição sobre a solicitação de ciclo de vida do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Justificativa de Negócios	Justificativa de negócios para a solicitação de ciclo de vida do produto. Isso ajuda o aprovador a entender melhor a solicitação.

Tópicos relacionados

Adicionar um ciclo de vida do produto TRM

Formulário de dívida técnica de TRM

As Technology Reference Model (TRM) dívidas técnicas criadas para os produtos que não estão alinhados com as fases e padrões de TRM.

Campos do formulário de Dívida técnica

Nome da coluna	Descrição
Produto de TRM	Nome do produto de TRM. Um produto de software que tem ciclos de vida específicos da versão.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios associada ao produto TRM.
Servidor	Nome do servidor relacionado ao produto TRM. **Nota:** Este campo está disponível no plug-in Gestão de portfólio de tecnologias (TPM), versão 1.7.1.
Modelo do produto de software	Nome do modelo de produto de software relacionado ao produto de TRM.
Produto de software	Nome do produto de software relacionado ao produto TRM.
Sistema operacional	O sistema operacional no qual o produto de TRM pode ser implantado. Este campo aparece em quando **Software** é selecionado no campo **Tipo**.
Fase de TRM	Fase do produto de TRM. As seguintes fases de TRM estão disponíveis no sistema de base: • Aprovado: a tecnologia foi aprovada para uso. • Aprovado com restrições: a tecnologia pode ser usada dentro das restrições especificadas nos comentários. • Desinvestir: foi tomada a decisão de desfazer-se do uso da tecnologia. • Avaliação: esta tecnologia está sendo avaliada e não pode ser usada para fins de produção. • Não aprovada: a tecnologia não tem permissão para ser usada. **Nota:** Você pode modificar essas fases em **Espaço do AE** > **Configuração** > **Fases de TRM**
Nível de TRM	O nível (Produto ou Ciclo de vida do produto) no qual a dívida técnica é criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário de Dívida técnica

Nome da coluna	Descrição
Versão	Versão do produto de software. Normalmente, o nome do modelo de produto de software contém esta versão.
Motivo	O motivo para explicar por que a dívida técnica foi criada.
Última execução	Mostra o carimbo de data/hora quando o trabalho agendado personalizado *`Populate TRM technical debts in the EA Workspace`* é executado para atualizar a tabela com dívida técnica.

Tópicos relacionados

Exibir dívidas técnicas de TRM

Gerenciar dívida técnica de TRM

Formulário de auditoria do portfólio de tecnologias

Você pode usar a tabela de auditoria do portfólio de tecnologia para exibir informações de auditoria para suas aplicações.

Tabela de auditoria do portfólio de tecnologias

Nome da coluna	Descrição
Tipo	Tipo de aplicação. As opções são: • Software • Hardware
Produto de software	Nome do produto de software.
Versão do produto	Número da versão do produto.
Edição do produto	Edição do produto. Por exemplo, Padrão.
Versão completa do produto	Versão completa do produto.
Modelo de produto	Modelo de hardware associado ao produto de software.
Status de verificação	Status de verificação do produto. As opções são: • É necessário verificar • Verificado • Rejeitado
Comentários	Comentários do cliente.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida do produto.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida.
Versão	Versão do ciclo de vida.
Edição	Edição do ciclo de vida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela de auditoria do portfólio de tecnologias

Nome da coluna	Descrição
Versão completa	Versão completa do ciclo de vida.
Corresponder notas	Anotações do cliente.
Ciclo de vida de tecnologia	Informações do ciclo de vida da tecnologia TPM do produto de software ou modelo de hardware.

Tópicos relacionados

Como trabalhar com detalhes de auditoria do portfólio de tecnologias

Novo formulário de indicador

Indicadores de aplicações são métricas de negócios que avaliam as aplicações em dimensões como custo, qualidade, risco técnico, investimentos, satisfação do usuário e valor comercial.

Campos de formulário de indicador

Campo	Descrição
Nome	Nome do indicador da aplicação.
Categoria	
Descrição resumida	Breve resumo do indicador de aplicação.
Direção	Aplicação de negócios com valores máximos ou mínimos. Selecione Minimizar se valores mais baixos forem melhores. Selecione Maximizar se valores mais altos forem melhores.
Limite do resultado	
Unidade	Um número, moeda, tempo, duração em minutos, horas, dias, mês ou trimestre ou taxa. Você também pode criar unidades de acordo com seus requisitos.
Intervalo de atualização automático	
Ordem	
Frequência	A frequência determina o intervalo no qual os dados da origem do indicador devem ser coletados. O campo **Frequência** não está disponível quando **a Análise de desempenho** é selecionada na lista **Fonte de dados**.
Meta máxima	Valor máximo para o indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O campo **Destino máximo** não está disponível quando **Avaliações** é selecionado na lista **Fonte de dados**.
Ativo	Selecione a opção **Ativo** para habilitar o indicador.
Classe de IC	Tipo de IC para o qual a pontuação é gerada.
Meta mínima	Valor mínimo para o indicador. O campo **Destino mínimo** não está disponível quando **Avaliações** é selecionado na lista **Fonte de dados**.
Considerar valores absolutos	Opção para considerar valores dos campos **Meta máxima** e **Meta mínima**. Este campo está disponível somente quando os valores são inseridos nos campos **Meta máxima** e **Meta mínima**. Quando a caixa de seleção está desmarcada, os valores de destino máximo e mínimo são considerados com base na lógica inteligente.

Campos do formulário da seção Configuração da fonte de dados

Campo	Descrição
Fonte de dados	Define o local do qual o indicador recebe dados. • **Análise de desempenho**: coleta pontuações de indicadores criados no Análise de desempenho. Consulte Indicadores de Análise de desempenho . • **Script personalizado**: permite que você grave um script que coleta dados de outra aplicação. Abaixo do campo **Fonte de dados**, um script de exemplo é exibido. Personalize o script conforme necessário. • **Condição de consulta**: permite selecionar uma tabela para executar filtros para obter dados. • **Avaliações**: permite avaliar, pontuar e classificar registros avaliando os registros em uma tabela. Consulte Criar tipos de métrica e gerar registros avaliáveis . Para exibir resultados de avaliações de pesquisa em Arquitetura empresarial, consulte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção Configuração da fonte de dados

Campo	Descrição
	Gerar avaliações de pesquisa e exibir resultados no APM. • **Indicadores**: permite adicionar indicadores secundários dependentes. Por meio dos indicadores secundários, os dados são coletados para o indicador primário. Por exemplo, se o indicador primário for o número de problemas, os indicadores dependentes poderão ser o número de contagens de incidentes, o número de problemas e as mudanças. Esses indicadores dependentes são indicadores secundários e o número de incidentes, problemas e mudanças registrados é consolidado no indicador primário como o número de problemas.
Indicador	O campo **Indicador** aparece quando **o Performance Analytics** é selecionado na lista **Fonte de dados**. Indicadores são estatísticas usadas para medir as condições atuais e prever tendências. **Nota:** Se a frequência de coleta do indicador de aplicação não for maior do que a frequência com que os dados do indicador Análise de desempenho são gerados, o sistema exibirá uma mensagem de erro: A frequência do indicador deve ser sempre maior ou igual à frequência do indicador de configuração de fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Coleta de dados de pontuação do indicador do PA.
Detalhamento padrão	Nome do detalhamento do Performance Analytics.
Script de normalização	
Consolidação	Método computacional para agregar os valores, uma função como soma, média, máximo ou mínimo. O padrão é Média. Por exemplo, Média é a soma dos valores mensais dividida pelo número total de meses em um trimestre. Se você selecionar Máximo ou Mínimo, será o valor máximo ou o valor mínimo de um mês no trimestre, respectivamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção Configuração da fonte de dados

Campo	Descrição
	Se você selecionar Soma, será um agregado de todos os valores mensais do trimestre.
Tipo de métrica de avaliação	Tipo de métrica usada para avaliar o indicador. O campo**Tipo de métrica de avaliação** aparece quando a **fonte de dados** é **Avaliações**.
Categoria de métrica de avaliação	Categoria da métrica.

Campos de formulário da seção Clique-a-dia

Campo	Descrição
Clique no tipo de navegação de URL	
Clique no script de URL	

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar um indicador de aplicação

Criar novo formulário de indicador de perfil

Você pode usar indicadores em muitos perfis de pontuação, que geram pontuações do indicador exclusivas para esse perfil de pontuação.

Criar novos campos de formulário do indicador de perfil

Campo	Descrição
Perfil	Nome do perfil de pontuação da aplicação.
Usado no cálculo de pontuação de IC	Opção para usar o indicador de aplicação no cálculo da pontuação da aplicação.
Avaliar com aplicações do perfil em pontuação	Opção para considerar as aplicações de negócios vinculadas ao perfil de pontuação selecionado na avaliação de pontuações. Desmarcar a caixa de seleção envolve a avaliação de todas as aplicações de negócios na empresa ou em todos os perfis de pontuação.
Indicador	Nome do indicador da aplicação.
Domínio	O domínio ao qual este indicador pertence.
Ponderação	Valor numérico do indicador. O peso fornecido no perfil de pontuação da aplicação para um indicador contribui para a pontuação total da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Todos os pesos de indicador em um perfil de pontuação devem somar 100.

Criar um formulário de subcapacidade

Crie uma subcapacidade e adicione-a ao mapa de hierarquia de capacidades.

Criar campos de formulário de subcapacidade

Campo	Descrição
Nome	Nome da subcapacidade.
Descrição	Uma descrição resumida da subcapacidade.
Primário(a)	Nome da capacidade primária da subcapacidade que você está criando.

Tópicos relacionados

Criar uma subcapacidade

Criar formulário de objeto de informação

Um objeto de informação captura os dados lógicos da aplicação de negócios.

Campos de formulário de objeto de informação

Campo	Descrição
Nome	Nome do objeto de informação.
Classificação de dados	Categoria de dados. Exibe os marcadores de classificação aplicados no objeto de informações.
Pertencente a	Usuário proprietário do objeto de informações.
Unidade de Negócios	Unidade de negócios proprietária do objeto de informações.
Departamento	Departamento na unidade de negócios que realmente possui as informações.
Descrição	Descrição resumida do objeto de informação.

Tópicos relacionados

Gerenciar objetos de informação

Adicionar ou editar um objeto de informação

Criar novo formulário de capacidade de negócios

A capacidade de negócios é uma tabela comum usada na aplicação Arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de capacidade de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da capacidade de negócios.
Primário(a)	Nome da capacidade primária da capacidade que você está criando.
Nível	Nível em que a capacidade está na hierarquia. Este campo é preenchido automaticamente e não pode ser editado.
Unidade de Negócios	Nome da unidade de negócios na estrutura organizacional.
Ordem	Posição da capacidade na ordem sequencial de todas as outras capacidades de negócios nessa hierarquia de capacidades.
Departamento	Nome do departamento na estrutura organizacional.
Pertencente a	Usuário proprietário da capacidade de negócios.
Nó folha	Opção a ser selecionada se a capacidade não tiver uma capacidade secundária.
ID de hierarquia	ID de hierarquia da capacidade. Este campo é preenchido automaticamente com base na ordem.
Descrição	Uma descrição resumida da capacidade de negócios.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma capacidade de negócios na página Portfólio

Formulário de integração digital (formulário fácil) no Espaço de EA

A integração digital representa a integração entre duas aplicações de negócios.

Formulário de integração digital (formulário fácil) campos

Campo	Descrição
Aplicação de negócios do assinante	Nome da aplicação de negócios que usa a interface fornecida para consumir, trocar ou ingerir dados para oferecer suporte a uma capacidade de negócios. Portanto, ele é afetado pelas mudanças ou por uma conexão de face de indisponibilidade ou perda de dados. **Nota:** Por ser uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ele não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). É gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Interface digital do assinante	Nome da interface digital que assina a integração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios que fornece a interface digital e permite consumir ou ingerir dados. Mudanças, propriedade e responsabilidades da interface geralmente estão conectadas ao provedor. **Nota:** Por ser uma aplicação de negócios de provedor ou assinante, ele não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). É gerenciado pelo atributo Direção do fluxo de dados.
Nova interface digital do provedor	Opção para criar uma interface digital. Este campo é uma interface digital de espaço reservado que está relacionada a uma aplicação de negócios do provedor.
Interface digitaldo provedor	Nome da interface digital. Como uma integração digital entre duas aplicações de negócios ou serviços usa uma interface digital (API), você deve selecionar uma interface relacionada à aplicação de negócios ou serviço do provedor.
Responsável da TI	O proprietário na organização de TI que possui a integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Responsável pelo negócio	O proprietário da função de negócios que possui a integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Nome da integração digital	Nome da integração digital. Este campo é preenchido automaticamente quando os campos **Aplicação de negócios do assinante**, **Aplicação de negócios do provedor**e **Interface digital** são selecionados. Você pode modificar o nome preenchido automaticamente.
Tipo	Tipo de integração. Use as seguintes opções: • **Integração de dados**: use esta opção quando a integração precisar se concentrar principalmente na troca de dados, como usuários, grupos, locais, itens de configuração e departamentos. • **Integração de processo**: use esta opção quando a integração for sobre uma interação de dados transacionais para oferecer suporte a um processo específico. • **Integração da interface do usuário**: use esta opção quando a integração abrir uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	conexão com outra aplicação e enviar dados da aplicação por meio de um URL para consultar a aplicação.
Subtipo	Subtipo da integração. Este campo aparece somente quando **a Integração de dados** é selecionada no campo **Tipo**. Use as seguintes opções: • Configuração do processo • Dados de base • Itens de configuração • Eventos • Emissão de relatórios • Syslog
Gatilho	Como acionar a integração. Use as seguintes opções: • Manual • Agendado • Orientado por processo • Evento
Intervalo	Frequência para acionar a integração. As opções para o intervalo são as seguintes: • segundos • Minutos • Horas • Dias • Semanas • Meses • Trimestres • Anos • Sob demanda • Tempo real.
Descrição	Descrição sobre a integração digital. Descreva em detalhes o motivo pelo qual a integração está sendo criada entre duas aplicações de negócios ou entre uma interface externa fornecida por serviço e uma aplicação de negócios e qual valor comercial ela agrega.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os campos adicionais aparecem depois que a integração digital é criada. Para obter detalhes sobre os campos adicionais, consulte Formulário de integração digital no Espaço do AE.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma integração digital no Espaço de EA

Formulário de integração digital no Espaço do AE

Use o formulário de integração digital para atualizar a integração digital entre duas aplicações de negócios e entre uma aplicação de negócios e uma empresa externa.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e significativo da integração digital.
Número	Número da integração digital. Este campo é gerado automaticamente com o prefixo DINTG e não pode ser editado.
Interface digitaldo provedor	Nome da interface digital. Como uma integração digital entre duas aplicações de negócios ou serviços usa uma interface digital (API), você deve selecionar uma interface relacionada à aplicação de negócios ou serviço do provedor. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios que fornece a interface digital e permite consumir ou ingerir dados. Mudanças, propriedade e responsabilidades da interface geralmente estão conectadas ao provedor. **Nota:** Ser uma aplicação de negócios de provedor ou assinante não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). A direção do fluxo de dados é gerenciada pelo atributo Direção do fluxo de dados. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado.
Interface digital do assinante	Nome da interface digital que assina a integração.
Aplicação de negócios do assinante	Nome da aplicação de negócios que usa a interface fornecida para consumir, trocar ou ingerir dados para oferecer suporte a uma capacidade de negócios. A aplicação de negócios do assinante é afetada pelas mudanças ou por uma conexão de face de indisponibilidade ou perda de dados. **Nota:** Ser uma aplicação de negócios de provedor ou assinante não se refere à direção do fluxo de dados (entrada, saída, bidirecional). A direção do fluxo de dados é gerenciada pelo atributo Direção do fluxo de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
Empresa assinante	Referência à empresa (externa) que assina esta integração.
Tipo	Tipo de integração. Use as seguintes opções: • **Integração de dados**: use esta opção quando a integração precisar se concentrar principalmente na troca de dados, como usuários, grupos, locais, itens de configuração e departamentos. • **Integração de processo**: use esta opção quando a integração for sobre uma interação de dados transacionais para oferecer suporte a um processo específico. • **Integração da interface do usuário**: use esta opção quando a integração abrir uma conexão com outra aplicação e enviar dados da aplicação por meio de um URL para consultar a aplicação.
Subtipo	Subtipo da integração. Este campo aparece somente quando **a Integração de dados** é selecionada no campo **Tipo**. Use as seguintes opções: • Configuração do processo • Dados de base • Itens de configuração • Eventos • Emissão de relatórios • Log do sistema
Versão	Versão da integração. Você pode aplicar uma prática de design, planejamento e gerenciamento de mudanças a uma integração. Você pode descrever as diferentes mudanças e capacidades de acordo com a versão no campo **Descrição**. Este campo ajuda os proprietários e arquitetos de aplicações a pesquisar qual versão de uma integração está em uso. Isso também ajuda a decidir se o ciclo de vida deve ser alterado.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da integração. Ajuda a rastrear os ciclos de vida de produtos, ativos, contratos, ICs, locais e outros objetos. O uso dos valores de ciclo de vida do CSDM padrão ajuda a rastrear

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de integração digital

Campo	Descrição
	objetos por meio de suas transições ao longo do tempo. Por isso, a Emissão de relatórios só pode refletir com precisão os estados reais de ICs: uso, disponibilidade, término de suporte etc.
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da integração. A transição de estado de uma integração digital orienta você nas diferentes fases do ciclo de vida. Um estado do ciclo de vida é a combinação da fase do ciclo de vida e do status do ciclo de vida de uma integração digital durante o ciclo de vida.
Unidade de Negócios	Nome da unidade de negócios à qual a integração pertence.
Descrição	Descrição da integração digital. Descreva em detalhes o motivo pelo qual a integração está sendo criada entre duas aplicações de negócios ou entre uma interface externa fornecida por serviço e uma aplicação de negócios e qual valor comercial ela agrega.

Campos da seção funcional

Campo	Descrição
Direção de fluxo de dados	Direção do fluxo de dados na integração. Use as seguintes opções: • **Saída: provedor para assinante**: fluxo de dados da aplicação de negócios do provedor para a aplicação de negócios do assinante. • **Entrada: assinante para provedor**: fluxo de dados da aplicação de negócios do assinante para a aplicação de negócios do provedor. • **Bidirecional: fluxo de dados em ambas as direções**: os dados fluem em ambas as direções entre as aplicações de negócios do provedor e do assinante.
Iniciando aplicação	Nome da aplicação que inicia o fluxo de dados. Pode ser uma aplicação de negócios de provedor ou assinante.
Gatilho	Como acionar a integração. Use as seguintes opções: • Manual • Agendado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção funcional

Campo	Descrição
	• Orientado por processo • Evento
Intervalo	Frequência para acionar a integração. As opções para o intervalo são as seguintes: • segundos • Minutos • Horas • Dias • Semanas • Meses • Trimestres • Anos • Sob demanda • Tempo real.
Resposta	Tipo de resposta recebida pelo assinante. Use as seguintes opções: • Síncrono • Assíncrono
Tipo de interação	Tipo de interação entre a aplicação de negócios do provedor e a aplicação de negócios do assinante. Use as seguintes opções: • Mensagem garantida • Pub-Sub • Extração • Envio por Push
Middleware	Nome do middleware usado na integração.

Campos da seção Impacto nos negócios

Campo	Descrição
Criticidade	Nível de criticidade do impacto nos negócios. Use as seguintes opções: • Baixo(a) • Média

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Impacto nos negócios

Campo	Descrição
	• Alto(a) • Crítico
Confidencialidade	Nível de confidencialidade da integração. Use as seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico
Integridade	Nível de integridade da integração. Use as seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico
Disponibilidade	Disponibilidade da integração. Use as seguintes opções: • Baixo(a) • Média • Alto(a) • Crítico

Campos da seção de responsáveis

Campo	Descrição
Responsável pelo negócio	O proprietário da função de negócios que possui a integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Proprietário da TI	O proprietário na organização de TI que possui a integração digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios do assinante primário.
Suporte de	Nome do especialista no assunto (SME) ou indivíduo que fornece suporte para a interface digital.
Grupo de suporte	Nome do grupo que fornece suporte para a interface digital.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção de atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Comentários sobre a integração.

Formulário de criação de demanda

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas aplicações de negócios e atender às suas metas.

Formulário de criação de demanda

Campo	Descrição
Ação	O curso de ação para a nova demanda. **Nota:** O campo **Ação** está disponível somente quando você inicia o formulário no módulo Arquitetura empresarial quando o plug-in Arquitetura empresarial está ativado.
Nome	Nome da demanda.
Prazo	Data de conclusão solicitada da demanda.
Número	Um número de identificação exclusivo e gerado automaticamente para a demanda.
Data de início	Data de início da demanda.

Campos do formulário da seção de detalhes

Campo	Descrição
Capacidades de negócios	Uma ou mais capacidades de negócios às quais a demanda será associada.
Aplicações de negócios	Aplicações de negócios que você adiciona à demanda. Você pode selecionar qualquer aplicação de negócios em sua empresa, independentemente de estar relacionada ou não à capacidade selecionada no campo **Capacidades de negócios**.

Tópicos relacionados

Criar uma demanda usando o gráfico de bolhas

Criar uma demanda usando a exibição de lista

Formulário de aplicação de negócios

Usando o formulário de aplicação de negócios, você pode adicionar qualquer aplicação de negócios para avaliar e rastrear seus custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação de negócios.
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente com um prefixo configurável para o registro da aplicação de negócios.
Processo de negócios	Processo de negócios para o qual a aplicação é usada.
Tipo de aplicação	Tipo de aplicação. Este campo indica se a aplicação é personalizada ou comercial. • **Desenvolvimento interno**: a aplicação foi criada internamente. • **Computação de usuário final (EUC)**: a aplicação é usada por usuários finais para executar suas tarefas diárias. • **Comercial pronto para uso (COTS)**: a aplicação é uma aplicação comercial comprada de outra empresa. • **SaaS**: a aplicação é uma aplicação em nuvem gerenciada por um fornecedor terceirizado.
Fornecedor	Nome do fornecedor da aplicação.
Tipo de arquitetura	Tipo de arquitetura da aplicação. • **Cliente-servidor**: estrutura da aplicação que divide as tarefas entre os provedores de serviço e os solicitantes de serviço. • **N-Tier**: uma arquitetura de várias camadas em que a apresentação, o processamento e o gerenciamento de dados existem como camadas fisicamente separadas. • **Baseado na Web**: aplicações que são acessadas por meio de uma conexão de rede. • **Outro**: qualquer outro tipo de arquitetura. • **Host da plataforma**: hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. • **Aplicação de plataforma**: aplicação que é executada em uma plataforma e pode ser associada a um host. Nesse caso, a aplicação de negócios depende da plataforma para operações padrão, como ferramentas de desenvolvimento, serviços de execução e serviços de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
Host de plataforma	Um hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. Este campo será obrigatório se você selecionar o valor **de Aplicação de plataforma** no campo **Tipo de arquitetura**.
Tipo de instalação	Tipo de instalação. Use as seguintes opções: • **No local** • **Nuvem** • **Híbrido** • **Hospedado por terceiro**
Plataforma	Aplicações hospedadas pela plataforma.
Unidade de negócios	Unidade de negócios associada à aplicação de negócios selecionada.
Departamento	Departamento associado à aplicação de negócios selecionada.
Instalado	Data e hora em que a aplicação foi instalada.
Status	Status operacional da aplicação. Use as seguintes opções: • **Implementando** • **Em produção** • **Piloto** • **Retirado** • **Sob avaliação** A auditoria está habilitada para este campo. Portanto, sempre que você atualizar o valor neste campo, o campo **Atividades** na guia **Atividades** exibirá a atualização.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado no campo **Status**. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado no campo **Status**. Os dados são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
	obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Perfil de pontuação da aplicação	O perfil usado para calcular a pontuação da aplicação para estratégia.
Categoria da aplicação	A finalidade e a função da aplicação. Use essas informações para racionalizar ou consolidar aplicações.
Família de aplicações	Um conjunto de aplicações relacionadas que têm uma plataforma ou fornecedor comum.
Stack de tecnologia	Pilha de tecnologia na qual a aplicação foi criada.
Base de usuários	Número de usuários que estão usando as aplicações. A auditoria está habilitada para este campo. Portanto, sempre que você atualizar o registro neste campo, o campo **Atividades** na guia **Atividades** exibirá a atualização.
Quantidade de usuários ativos	Número de usuários ativos na base de usuários geral. A auditoria está habilitada para este campo.
Data da última mudança aplicada	Data em que a aplicação foi atualizada pela última vez. A auditoria está habilitada para este campo.
Nível de acessibilidade	Nível de acessibilidade da aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • **A (mais baixo)** • **AA (intermediário)** • **AAA (mais alto)**
Instalado	Data em que a aplicação de negócios foi instalada.
Tempo em meses	Idade da aplicação de negócios, em meses. Este campo é preenchido automaticamente quando a data e a hora são inseridas no campo **Instalado**.
Retirado	Data em que a aplicação de negócios será descontinuada.
Descrição	Descrição exclusiva da aplicação.
ID do modelo	ID do modelo de produto da aplicação de negócios.

Campos de formulário da seção de contrato

Campo	Descrição
Fornecedor	Detalhes do fornecedor da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário da seção de contrato

Campo	Descrição
Fornecedor de suporte	Fornecedor que atualmente oferece suporte à aplicação.
Data de término do contrato	Data de vencimento do contrato de assinatura ou do contrato de suporte. A auditoria está habilitada para o campo.

Campos do formulário da seção de disposição planejada

Campo	Descrição
Disposição planejada	Disposição planejada de uma aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • **Investir**- A aplicação de negócios é destinada a investimento adicional. Útil especialmente quando você traz o SPM para orientar a tomada de decisão em demandas, projetos e programas. • **Sustentar**- A aplicação de negócios está programada para operação contínua, mas o investimento é apenas em um nível para mantê-la operacional. Não há novos planos de crescimento direcionados para ele no momento. • **Migrar**- A aplicação de negócios foi destinada à migração, com base em decisões estratégicas ou outras. Usuários ou partes interessadas são migrados para uma aplicação nova ou diferente que fornece recursos iguais ou semelhantes. Às vezes, precede a Descontinuação, mas também pode ser usado para aplicações de negócios que migram do local para a nuvem ou vice-versa. • **Descontinuar**- A aplicação de negócios será descontinuada. Os usuários já migraram da aplicação ou a empresa está desfazendo-se dos recursos que ela fornece, sem substituição planejada.
Data de destino	Data de destino para a disposição planejada. A data de destino deve ser a data atual ou uma data futura.
Estratégia de migração	Estratégia de migração para a aplicação de negócios. Este campo aparece somente quando **Migrar** é selecionado no campo **Disposição planejada**. Use as seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção de disposição planejada

Campo	Descrição
	• **Rehost**- Mudança e mudança típicas - movendo a aplicação como está para um novo host. • **Replataforma**- Também conhecida como loja de balcão de serviços, geralmente usada para migração para a nuvem, abandonando as licenças clássicas e comprando novamente as licenças baseadas na nuvem. • **Recompra**- semelhante ao aumento e mudança, mas também envolve pequenas mudanças de aplicações para otimizar o uso de recursos na nuvem, no local ou híbridos. • **Refatorar**- Arquitetar novamente a aplicação como parte do processo de migração. Mudanças significativas planejadas para ele.
Meta da aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para a qual você está adicionando a disposição planejada. Este campo aparece somente quando **Migrar** é selecionado no campo **Disposição planejada**.
Motivo	Motivo da decisão de descarte planejado.

Campos de formulário da seção Proprietários

Campo	Descrição
Gerente de portfólios	Proprietário do portfólio, normalmente de TI. Este campo aparece quando você ativa o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Responsável pelo negócio	Pessoa que possui a aplicação do lado comercial. Cada aplicação deve ter um responsável pelo negócio atribuído.
Gerenciado por	Usuário que gerencia a aplicação de negócios.
Gerenciado pelo grupo	Grupo de usuários que gerencia a aplicação de negócios.
Responsável pela aplicação de TI	Pessoa que possui a aplicação do lado de TI. A aplicação de negócios deve ter um proprietário atribuído a ela.
Última atualização	Pessoa que atualizou o registro da aplicação pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário da seção Proprietários

Campo	Descrição
Suporte de	Usuário que oferece suporte à aplicação de negócios.
Grupo de suporte	Grupo de usuários que oferece suporte à aplicação de negócios.

Campos de formulário da seção Conformidade

Campo	Descrição
Criticalidade dos negócios	Determina o quão crítica é a aplicação para os negócios. A auditoria está habilitada para este campo.
Camada de emergência	Ações ou planos executados para a aplicação em uma situação de emergência.
Classificação de dados	Nível de segurança para os dados na aplicação. Este atributo determina quais Governança, risco e conformidade políticas (GRC) são aplicáveis à aplicação. Use as seguintes opções: • **Confidencial** • **Altamente confidencial** • **Interno** • **Público(a)** A auditoria está habilitada para o campo.
Certificação	Status da aplicação que atende aos seus requisitos ou está em conformidade com as políticas da sua organização.

Campos de formulário da seção de atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho inseridas por você.

Tópicos relacionados

Editar detalhes da aplicação de negócios

Formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação

O ciclo de vida do modelo de aplicação ajuda a gerenciar melhor o ciclo de vida de uma aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de detalhes do ciclo de vida do modelo de aplicação

Campo	Descrição
Modelo	ID do modelo da aplicação de negócios. Este campo é preenchido automaticamente a partir do valor do campo **ID do modelo** do formulário de aplicação de negócios.
Tipo de ciclo de vida	Tipo do ciclo de vida. As opções disponíveis são: • **Interno** • **Fornecedor**
Fase do ciclo de vida	A fase do ciclo de vida. As opções disponíveis são: • **Disponibilidade geral** • **Fim de venda** • **Fim do suporte** • **Fim do suporte estendido** • **Fim da Vida Útil**
Fonte	Origem do ciclo de vida. Este campo é gerado automaticamente a partir do formulário Aplicação de negócios.
Descrição	Descrição resumida do ciclo de vida da aplicação.
Data de início da fase	Data de início da fase do ciclo de vida da aplicação de negócios.
Data de término da fase	Data de término da fase do ciclo de vida da aplicação de negócios.
Risco	Risco associado ao ciclo de vida da aplicação. As opções disponíveis são: • **Muito alto(a)** • **Alto** • **Moderado** • **Baixo(a)** • **Nenhum(a)**
Ativo	Opção para ativar o ciclo de vida.

Tópicos relacionados

Adicionar dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando o gráfico de bolhas

Adicionar dados do ciclo de vida da aplicação de negócios usando a exibição de lista

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de aplicação de negócios

Arquitetura empresarial O ajuda os administradores do sistema a adicionar qualquer aplicação de negócios para avaliar e rastrear seus custos, uso, valor comercial, ajuste funcional e riscos.

Campos do formulário de aplicação de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação de negócios.
Número	Um número de identificação exclusivo gerado automaticamente com um prefixo configurável para o registro da aplicação de negócios.
Processo de negócios	Processo de negócios para o qual a aplicação é usada.
Portfólio	Nome do portfólio ao qual a aplicação pertence. Este campo aparece quando você instala o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Tipo de aplicação	Tipo de aplicação. Este campo indica se a aplicação é personalizada ou comercial. • **Criado internamente**: aplicação criada internamente. • **Comercial pronto para uso (COTS)**: a aplicação é uma aplicação comercial comprada de outra empresa. • **SaaS**: a aplicação é uma aplicação em nuvem gerenciada por um fornecedor terceirizado.
Fornecedor	Nome do fornecedor da aplicação.
Tipo de arquitetura	Tipo de arquitetura da aplicação. • **Cliente-servidor**: estrutura da aplicação que divide as tarefas entre os provedores de serviço e os solicitantes de serviço. • **N-Tier**: uma arquitetura de várias camadas em que a apresentação, o processamento e o gerenciamento de dados existem como camadas fisicamente separadas. • **Baseado na Web**: aplicações acessadas por meio de uma conexão de rede. • **Outro**: qualquer outro tipo de arquitetura. • **Host da plataforma**: hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios. • **Aplicação de plataforma**: aplicação que é executada em uma plataforma e pode ser associada a um host. Nesse caso, a aplicação de negócios depende da plataforma para operações padrão, como ferramentas de desenvolvimento, serviços de execução e serviços de dados.
Host de plataforma	Um hardware ou software que hospeda a aplicação de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo será obrigatório se você selecionar o valor **de Aplicação de plataforma** no campo **Tipo de arquitetura**.
Tipo de instalação	Tipo de instalação. Use as seguintes opções: • No local • Nuvem • Híbrido • Hospedado por terceiro
Plataforma	Aplicações hospedadas pela plataforma.
Unidade de Negócios	Unidade de negócios associada à aplicação de negócios selecionada.
Departamento	Departamento associado à aplicação de negócios selecionada.
Instalado	Data e hora em que a aplicação foi instalada.
Status	Status operacional da aplicação. Use as seguintes opções: • Implementando • Em produção • Piloto • Retirado A auditoria está habilitada. Portanto, sempre que um usuário atualizar o valor neste campo, o campo **Atividades** na guia **Atividades** exibirá a atualização.
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado no campo **Status**. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente com base no valor selecionado no campo **Status**. Os dados são obtidos da tabela de mapeamento de ciclo de vida [life_cycle_mapping].
Perfil de pontuação da aplicação	O perfil usado para calcular a pontuação da aplicação para estratégia.
Categoria da aplicação	A finalidade e a função da aplicação. Use essas informações para racionalizar ou consolidar aplicações.
Família de aplicações	Um conjunto de aplicações relacionadas que têm uma plataforma ou fornecedor comum.
Stack de tecnologia	Pilha de tecnologia na qual a aplicação foi criada.
Base de usuários	Número de usuários que usam as aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	A auditoria está habilitada. Portanto, sempre que um usuário atualizar o registro neste campo, o campo **Atividades** na guia **Atividades** exibirá a atualização.
Quantidade de usuários ativos	Número de usuários ativos na base de usuários geral. A auditoria está habilitada para o campo.
Data da última mudança aplicada	Data em que a aplicação foi atualizada pela última vez. A auditoria está habilitada para o campo.
Nível de acessibilidade	Nível de acessibilidade da aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • A (mais baixo) • AA (intermediário) • AAA (mais alto)
Instalado	Data em que a aplicação de negócios foi instalada.
Tempo em meses	Idade da aplicação de negócios em meses. Este campo é preenchido automaticamente quando a data e a hora são inseridas no campo **Instalado**.
Retirado	Data em que a aplicação de negócios será descontinuada.
Monitorar	Marque a caixa de seleção para rastrear o status e o desempenho da aplicação de negócios.
Descrição	Descrição exclusiva da aplicação.
ID do modelo	ID do modelo de produto da aplicação de negócios.

Campos de formulário da seção de contrato

Campo	Descrição
Fornecedor	Detalhes do fornecedor da aplicação.
Fornecedor de suporte	Fornecedor que atualmente oferece suporte à aplicação.
Data de término do contrato	Data de vencimento do contrato de assinatura ou do contrato de suporte. A auditoria está habilitada para o campo.

Campos de formulário da seção Disposição planejada

Campo	Descrição
Disposição planejada	Disposição planejada de uma aplicação de negócios. Use as seguintes opções: • **Investir**- A aplicação de negócios é destinada a investimento adicional. Útil especialmente quando você traz o SPM para orientar a tomada de decisão em demandas, projetos e programas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário da seção Disposição planejada

Campo	Descrição
	• **Sustentar**- A aplicação de negócios está programada para operação contínua, mas o investimento é apenas em um nível para mantê-la operacional. Não há novos planos de crescimento direcionados para ele no momento. • **Migrar**- A aplicação de negócios foi destinada à migração, com base em decisões estratégicas ou outras. Usuários ou partes interessadas são migrados para uma aplicação nova ou diferente que fornece recursos iguais ou semelhantes. Às vezes, precede a Descontinuação, mas também pode ser usado para aplicações de negócios que migram do local para a nuvem ou vice-versa. • **Descontinuar**- A aplicação de negócios será descontinuada. Os usuários já migraram da aplicação ou a empresa está desfazendo-se dos recursos que ela fornece, sem substituição planejada.
Estratégia de migração	Estratégia de migração para a aplicação de negócios. Este campo aparece somente quando **Migrar** é selecionado no campo **Disposição planejada**. Use as seguintes opções: • **Rehost**- Mudança e mudança típicas - movendo a aplicação como está para um novo host. • **Replatform**- Semelhante a elevar e mudar, mas também envolve pequenas mudanças de apps para otimizar o uso de recursos na nuvem, no local ou híbridos. • **Recompra**- Também conhecido como descartar e comprar. Geralmente usado para migração para a nuvem ao abandonar licenças clássicas e recomprar licenças baseadas em nuvem. • **Refatorar**- Arquitetar novamente o app como parte do processo de migração. Mudanças significativas planejadas para ele.
Meta da aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para a qual você está adicionando a disposição planejada. Este campo aparece somente quando **Migrar** é selecionado no campo **Disposição planejada**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário da seção Disposição planejada

Campo	Descrição
Motivo	Motivo da decisão de descarte planejado.

Campos de formulário da seção Proprietários

Campo	Descrição
Gerente de portfólios	Proprietário do portfólio, normalmente de TI. Este campo aparece quando você instala o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).
Responsável pelo negócio	Pessoa que possui a aplicação do lado comercial. Cada aplicação deve ter um responsável pelo negócio atribuído.
Gerenciado por	Usuário que gerencia a aplicação de negócios.
Gerenciado pelo grupo	Grupo de usuários que gerencia a aplicação de negócios.
Responsável de TI	Pessoa que possui a aplicação do lado de TI. A aplicação de negócios deve ter um proprietário atribuído a ela. Se você for designado como o proprietário da aplicação de TI, poderá exibir todas as aplicações das quais você é o proprietário no menu **Minhas aplicações**.
Última atualização	Pessoa que atualizou o registro da aplicação pela última vez.
Suporte de	Usuário que oferece suporte à aplicação de negócios.
Grupo de suporte	Grupo de usuários que oferece suporte à aplicação de negócios.

Campos de formulário da seção Conformidade

Campo	Descrição
Criticalidade dos negócios	O quão crítica é a aplicação para os negócios. A auditoria está habilitada para o campo.
Camada de emergência	Ações ou planos executados para a aplicação em uma situação de emergência.
Classificação de dados	Nível de segurança para os dados na aplicação. Este atributo determina quais políticas de Governança, risco e conformidade (GRC) são aplicáveis à aplicação. A auditoria está habilitada para o campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário da seção Conformidade

Campo	Descrição
Certificação	Status da aplicação que atende aos requisitos ou está em conformidade com as políticas da sua organização.

Campos de formulário da seção de atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Anotações de trabalho inseridas por você.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma aplicação de negócios

Formulário de demanda

Use uma demanda como uma etapa para identificar oportunidades de economia de custos nas aplicações de negócios e atender às suas metas.

Formulário de demanda

Campo	Descrição
Ação	O curso de ação da nova demanda.
Nome	Nome da demanda.
Categoria	Categoria da demanda. Use o seguinte: • **Estratégico** • **Operacional**
Tipo	Tipo de demanda. Use o seguinte: • **Projeto** • **Nenhuma conversão**
Número	Um número de identificação exclusivo e gerado automaticamente para a demanda.
Data de início	Data de início da demanda.
Prazo	Data de conclusão solicitada da demanda.

Campos do formulário da seção de detalhes

Campo	Descrição
Portfólio	Portfólio que indica o foco de negócios da demanda.
Programa	Nome do programa ao qual a demanda pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário da seção de detalhes

Campo	Descrição
Gerente de demandas	Nome do gerente de demandas.
Colaboradores	Usuários que podem editar ou contribuir com a demanda. Um solicitante de demanda pode selecionar qualquer usuário como colaborador.
Departamento	Departamento em uma unidade de negócios à qual o solicitante da demanda pertence. **Nota:** Se você não selecionar um departamento, o valor padrão será o nome do departamento ao qual o remetente pertence.
Unidade de Negócios	Unidade de negócios à qual o solicitante da demanda pertence.
Unidades de negócios afetadas	A unidade de negócios afetada devido à demanda enviada.
Capacidades de negócios	Uma ou mais capacidades de negócios às quais a demanda será associada.
Aplicações de negócios	Uma ou mais aplicações de negócios às quais a demanda será associada. Você pode selecionar qualquer aplicação de negócios em sua empresa, independentemente de estar relacionada ou não à capacidade selecionada no campo **Capacidades de negócios**.

Tópicos relacionados

Editar uma demanda associada a uma aplicação de negócios

Editar um formulário de projeto

Use a racionalização de aplicações para editar detalhes de um projeto existente associado a uma aplicação de negócios.

Editar um formulário de projeto

Campo	Descrição
Nome do Projeto	O nome atribuído ao projeto.
Número	Número de identificação exclusivo da demanda.
Programação	Programação associada ao projeto.
Portfólio	Portfólio ao qual o projeto pertence.
Programa	Programa ao qual o projeto está associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Cálculo	O tipo de metodologia de cálculo associada ao projeto. Use o seguinte: • **Automático** • **Manual**
Duração planejada	Duração esperada do projeto em dias e horas.
Estado	Estado do projeto. Use o seguinte: • **Pendente** • **Abrir** • **Trabalho em andamento** • **Encerrado concluído** • **Encerrado incompleto** • **Encerrado ignorado**
Gerente de projetos	Nome do gerente do projeto.
Descrição	Descrição resumida do projeto
Aplicações de negócios	Uma ou mais aplicações de negócios a serem associadas ao projeto. Você pode selecionar qualquer aplicação de negócios em sua empresa, independentemente de estar relacionada ou não à capacidade selecionada no campo **Capacidades de negócios**.
Capacidades de negócios	Uma ou mais capacidades de negócios a serem associadas ao projeto.

Tópicos relacionados

Editar um projeto associado a uma aplicação de negócios

Formulário de interface digital

As interfaces digitais são fornecidas como parte de uma aplicação de negócios, mas também podem ser independentes. As interfaces fornecem uma maneira de outras aplicações de negócios interagirem com as aplicações.

Campos de formulário de interface digital

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e significativo da interface digital.
Número	Número da interface digital. Este campo é gerado automaticamente com o prefixo DINTF e não pode ser editado.
Aplicação de negócios do fornecedor	Nome da aplicação de negócios do provedor que fornece, gerencia e possui a interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este atributo pode estar vazio se não houver aplicação de negócios no repositório. Se você estiver usando interfaces abertas, como Tempo ou Serviço financeiro, só estará ciente da interface e a rastreará sem uma aplicação de negócios relacionada.
Empresa fornecedora	Nome da empresa fornecedora.
Tipo de interface	Tipo de API usada pela interface. Este campo ajuda a rastrear se a API é pública ou aberta. **Nota:** Para APIs públicas ou abertas, não haverá nenhuma aplicação de negócios do provedor, a menos que a organização a exponha como uma interface aberta. Use as seguintes opções: • API aberta • API do parceiro • API interna As APIs públicas ou abertas estão disponíveis para qualquer pessoa e podem ser usadas sem restrições ou acordos de licença. As APIs internas ou privadas estão disponíveis somente para usuários autorizados (técnicos) e podem ser usadas sem restrições e regulamentações de uso. As APIs de parceiro estão disponíveis para parceiros autorizados de um provedor de API. Normalmente, essas APIs têm termos e condições especiais de uso.
Primário(a)	Nome da interface primária. Frequentemente, as interfaces são agrupadas ou fazem parte de uma composição. Como você pode fazer referência a uma interface digital na integração digital, use a interface primária. As interfaces digitais relacionadas à interface primária são listadas na lista relacionada da interface.
Versão	Versão da interface. Este campo ajuda a rastrear quais integrações digitais estão usando qual versão de uma interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Fase do ciclo de vida	Fase do ciclo de vida da interface. Use as seguintes opções: • Ideação • Design • Implantar • Operacional • Fim da Vida Útil
Status da fase do ciclo de vida	Status da fase do ciclo de vida da interface. Cada uma das principais fases do ciclo de vida pode ter um ou mais status de fase do ciclo de vida. Por exemplo, uma interface digital na fase operacional pode mudar o status ao longo do tempo de Em uso para Em manutenção para Descontinuação pendente. Use as seguintes opções: • Idealização: em avaliação, piloto • Design: Fretado, Design, Criar • Implantar: testar • Operacional: Em uso, Em manutenção, Descontinuação pendente • Fim da vida útil: descontinuado, obsoleto
ID do modelo	ID do modelo da interface. Este campo ajuda a rastrear o modelo de interface. Esta é uma referência à tabela de modelo de aplicação na qual você pode gerenciar suas próprias variantes de modelos ou tipos de API. Por exemplo, API de tabela, API de anexo, API agregada e APIs de processo. Este campo opcional pode ser usado para rastrear o modelo de interface. Dependendo do seu caso de uso, você pode adicionar novos modelos e categorias de modelo.
Descrição	Descrição da interface digital. Forneça os aspectos de design de alto nível da interface. Você pode fornecer detalhes como como a interface digital agrega valor, como ela deve ser projetada e como ela deve ser usada. Você também pode descrever diferentes mudanças e capacidades de acordo com a versão da interface. Isso ajuda os responsáveis pela aplicação e os arquitetos a decidir qual versão da interface desejam usar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário da seção Proprietários

Campo	Descrição
Responsável pelo negócio	O proprietário da função de negócios, que possui a interface digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios primária.
Responsável da TI	O proprietário na organização de TI, que possui a interface digital. Pode ser a mesma pessoa que possui a aplicação de negócios primária.
Suporte de	Nome do especialista no assunto (SME) ou indivíduo que fornece suporte para a interface digital.
Grupo de suporte	Nome do grupo que fornece suporte para a interface digital.

Campos de formulário da seção funcional

Campo	Descrição
Protocolo	Tipo de protocolo usado pela interface. Os Protocolos de API são as especificações que regulam a aplicação. Esses protocolos são usados para integrar interfaces de programação de aplicações com seu software. As opções incluem REST, SOAP, LDAP e assim por diante. **Nota:** Esta lista não é exaustiva e pode ser estendida adicionando seus valores preferenciais ou ocultando os valores fornecidos.
Formato de mensagem	Formato da mensagem na interface. As opções incluem JSON, XML, CSV e assim por diante. **Nota:** Esta lista não é exaustiva e pode ser estendida adicionando seus valores preferenciais ou ocultando os valores fornecidos.

Campos de formulário da seção de autenticação

Campo	Descrição
Tipo de autenticação	Tipo de autenticação usada para autenticar a interface. Use as seguintes opções: • Autoriz. básica • OpenID Connect • Certificado • WS-Security • LDAP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário da seção de autenticação

Campo	Descrição
	• Nenhum(a) • Outro Você pode usar os tipos de autenticação fornecidos pelo sistema ou adicionar o seu.
Tipo de autorização	Tipo de autorização usada para autorizar a interface. Use as seguintes opções: • Token OAuth 2.0 • Token JWT Web • Token SAML 2.0 • Outro • Sem autorização Você pode usar os tipos de autenticação fornecidos pelo sistema ou adicionar o seu.

Campos de formulário da seção de atividades

Campo	Descrição
Anotações de trabalho	Comentários sobre a interface.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma interface digital no Espaço do EA

Interface digital para formulário de API

O relacionamento entre uma interface digital e uma API de serviço de aplicativos ajuda os analistas a exibir qual interface digital está usando qual API.

Interface digital para campos de formulário de API

Campo	Descrição
Número	Número da API de interface digital. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado. O número começa com o prefixo DINTFAPI. Por exemplo: DINTFAPI0001234.
Interface digital	Nome da interface digital. Este campo é preenchido automaticamente com o nome da interface que você está editando. Se você quiser criar o relacionamento com uma interface digital diferente, use o ícone de pesquisa para selecionar uma interface digital.
API	Nome da API do CMDB. Selecione uma API que você deseja associar à interface digital. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	também pode selecionar a classe secundária da API (cmdb_ci_api). Por exemplo, API gerenciada (cmdb_ci_managed_api).
Descrição	Descrição sobre a conexão entre a interface digital e a API.

Tópicos relacionados

Conectar uma interface digital com a API do CMDB no Espaço do AE

Criar formulário de processo de negócios

Um processo de negócios para agrupar aplicações que ajudam a realizar um serviço de aplicações.

Campos de formulário do processo de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do processo de negócios.
Primário(a)	Processo de negócios primário **Nota:** Se o processo primário existir, ele criará uma hierarquia de processos de negócios.
Frequência de revisão	Frequência de revisão do processo de negócios.
Descrição	Descrição resumida do processo de negócios.

Campos de formulário da seção de propriedade

Campo	Descrição
Gerenciado pelo grupo	Grupo que mantém o processo de negócios.
Grupo de aprovação	Grupo que revisa e aprova o processo de negócios.
Pertencente a	Usuário responsável pelo processo de negócios. Este usuário é membro do **grupo Gerenciado por**.

Campos de formulário da seção Impacto nos negócios

Campo	Descrição
Criticalidade do negócio declarada	Criticidade do processo de negócios com base na sua avaliação subjectiva. As opções disponíveis são: • **1- mais crítico** • **2- um pouco crítico** • **3- menos crítico** • **4- não crítico**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário da seção Impacto nos negócios

Campo	Descrição
Impacto na confidencialidade	Classificação de risco para o risco de perda de confidencialidade. A perda de confidencialidade leva ao vazamento de informações confidenciais. As opções disponíveis são: • **Alto** • **Médio** • **Baixo(a)**
Impacto na disponibilidade	Classificação de risco para o risco de perda de disponibilidade. A indisponibilidade do sistema pode causar atrasos na tomada de decisões, interrupções nos negócios, perda de receita e insatisfação do cliente. As opções disponíveis são: • **Alto** • **Médio** • **Baixo(a)**
Determinação crítica do negócio	Criticidade calculada do processo de negócios com base na avaliação dos subprocessos. As opções disponíveis são: • **1- mais crítico** • **2- um pouco crítico** • **3- menos crítico** • **4- não crítico**
Impacto na integridade	Classificação de risco de impacto à integridade. O impacto na integridade tem consequências para empresas e funcionários, incluindo multas e danos à sua marca, reputação e pessoas. As opções disponíveis são: • **1- Alto** • **2- Médio** • **3- Baixo**

Tópicos relacionados

Gerenciar processos de negócios

Adicionar ou editar um processo de negócios

Exibir todos os processos de negócios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de serviço de aplicações

Um serviço de aplicativos é um conjunto de aplicativos e hosts interconectados que são configurados para oferecer um serviço à organização. Os serviços de aplicações podem ser internos, como um sistema de e-mail da organização, ou voltados para o cliente, como o site de uma organização.

Campos de formulário de serviço de aplicações

Campos de formulário da seção Atributos-chave

Campo	Descrição
Nome	Nome do serviço de aplicativos.
Local	Defina o local do serviço de aplicativos.
Descrição Resumida	Descrição exclusiva do serviço de aplicativos.
Criação	Este é um campo não editável.
Criado por	Este é um campo não editável.
Atualizado em	Este é um campo não editável.
Atualizada por	Este é um campo não editável.
Grupo de suporte	Nome do grupo de usuários que oferece suporte ao serviço de aplicativos.
Suporte de	Nome do usuário que oferece suporte ao serviço de aplicativos.
Gerenciado por	Nome do usuário que gerencia o serviço de aplicativos.
Gerenciado pelo grupo	Nome do grupo de usuários que gerencia o serviço de aplicativos.
Ambiente	Nome do ambiente, como Desenvolvimento, Produção ou Teste.
Empresa	Nome da empresa.
Fabricante	Nome do fabricante.
ID do modelo	ID do modelo associado ao serviço.
Número do modelo	Número do modelo.
Categoria	Este campo é preenchido automaticamente como Serviço de negócio.
Subcategoria	Este campo é preenchido automaticamente como Serviço.
Departamento	Nome do departamento.

Campos de formulário da seção Atributos de descoberta

Campo	Descrição
Origem da descoberta	Origem da descoberta do serviço de aplicativos.
Primeira descoberta em	Selecione a primeira data de descoberta.
Descoberta mais recente	Selecione a data de descoberta mais recente.
ID de correlação	Insira o ID de correlação.
Ignorar sincronização	Opção a ser selecionada para ignorar a sincronização. Esse é um campo somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário da seção Atributos operacionais

Campo	Descrição
Fase do ciclo de vida	Selecione a fase do ciclo de vida do serviço de aplicativos.
Status da fase do ciclo de vida	Selecione o status da fase do ciclo de vida.
Certificado por	Nome do usuário que atestou.
Data de certificação	Data em que a certificação é feita.
Status das certificações	Selecione o status de certificação como Atestado ou Rejeitado.
Status de instalação	Motivo da decisão de descarte planejado.
Status operacional	Selecione o estado operacional do serviço de aplicativos.
Contagem de falhas	Número da contagem de falhas.
Cronograma de manutenção	Nome do cronograma de manutenção.
Programação	Selecione a programação para manutenção.
Requer verificação	Opção a ser selecionada para solicitar verificação. Esse é um campo somente leitura.

Campos de formulário da seção Mais atributos

Campo	Descrição
Nome de domínio totalmente qualificado	Nome de domínio totalmente qualificado do serviço de aplicações.
Endereço IP	Insira o endereço IP.
Endereço MAC	Insira o endereço MAC.
Número de série	Insira o número de série.
Domínio DNS	Insira o domínio DNS.
Atributos	Insira os nomes dos atributos.
Comentários	Adicionar comentários.
Monitorar	Opção para selecionar o monitor.
Pode imprimir	Opção para imprimir os detalhes.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar um serviço de aplicativos no Espaço de arquitetura empresarial

Novo formulário de custo total de propriedade

O CTP da aplicação ajuda os arquitetos empresariais a avaliar o custo das aplicações de negócios e priorizar o portfólio de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de custo total de propriedade

Campo	Descrição
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios para a qual você está criando o custo total de propriedade.
Tipo de custo	Tipo de custo usado no cálculo de CTP.
Custo	Selecione o tipo de moeda e insira o custo da aplicação de negócios.
Período fiscal	Selecione o período fiscal para calcular o custo total de propriedade.
Data de cobrança	Selecione uma data para a cobrança.
Referência	Insira os detalhes de referência.
Fornecedor	Selecione o fornecedor da aplicação de negócios.
Fonte	Selecione a origem do CTP.
Tipo de custo de origem	Selecione o tipo de custo definido na origem do CTP. Este campo é editável somente quando uma origem é selecionada no campo **Origem**.
Descrição resumida	Descrição do CTP.

Formulário Criar uma nova unidade de negócios

Crie uma unidade de negócios para definir suas funções organizacionais.

Criar novos campos de formulário de unidade de negócios

Campo	Descrição
Nome	Nome da unidade de negócios.
Empresa	A empresa, se houver, relacionada a esta unidade de negócios.
Cabeça da unidade de negócios	A pessoa que chefia a unidade de negócios.
Descrição	Uma descrição da unidade de negócios.
Primário(a)	Refere-se a outra unidade de negócios. O campo **Primário** torna a unidade de negócios um elemento de hierarquia.

Tópicos relacionados

Gerenciar unidades de negócios

Adicionar ou editar uma unidade de negócios

Criar novo formulário de departamento

Crie uma unidade de negócios para definir suas funções organizacionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de departamento

Campo	Descrição
Nome	Nome do departamento.
ID	Um número de identificação exclusivo do departamento
Chefe do departamento	A pessoa que chefia o departamento.
Contato primário	A pessoa que é o principal ponto de contato para qualquer coisa associada ao departamento.
Descrição	Uma descrição do departamento

Tópicos relacionados

Gerenciar departamentos

Adicionar ou editar um departamento

Criar novo formulário de usuário

Crie um usuário para adicionar a um departamento.

Criar novos campos de formulário de usuário

Campo	Descrição
ID do usuário	Número de identificação exclusivo do usuário.
Nome	Nome do usuário.
Sobrenome	Sobrenome do usuário.
Título	Título ou descrição do trabalho do usuário.
Departamento	Nome do departamento ao qual o usuário está sendo atribuído.
Senha	Atribua uma senha ao usuário. Esta senha pode ser permanente ou temporária.
E-mail	Endereço de e-mail do usuário.
Idioma	O idioma a ser usado ao exibir o sistema do usuário.
Notificação	Especifique se as notificações por e-mail devem ser enviadas para este usuário. • Selecione **Habilitar** se uma notificação por e-mail deve ser enviada para este usuário. • Selecione **Desabilitar** se nenhuma notificação por e-mail for enviada ao usuário.
Integração de calendário	Selecione **Outlook** para que este usuário receba notificações de reunião por e-mail diretamente no calendário. Caso contrário, selecione **Nenhum**.
Fuso horário	Fuso horário em que o usuário está localizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de usuário

Campo	Descrição
Formato de data	Opção para escolher como os detalhes da data são exibidos. Por exemplo, mm/dd/yyyy.
Telefone comercial	Número de telefone comercial do usuário.
Telefone celular	Número de telefone pessoal do usuário.
A senha precisa ser redefinida	Marque esta caixa de seleção para exigir que o usuário altere a senha durante o primeiro login.
Bloqueado	Marque esta caixa de seleção para bloquear o usuário na instância e encerrar todas as suas sessões ativas.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para tornar este usuário ativo
Acesso somente ao serviço Web	Marque esta caixa de seleção para designar este usuário como um usuário não interativo.
Usuário de integração interna	Marque esta caixa de seleção para designar este usuário como uma conta de serviço.
Foto	Anexe uma foto do usuário, se apropriado.

Tópicos relacionados

Gerenciar departamentos

Adicionar um usuário a um departamento

Criar novo formulário de objetivo

Use o formulário Objetivo para criar objetivos para suas prioridades estratégicas organizacionais.

Criar novos campos de formulário de objetivo

Campo	Descrição
Nome	Nome do objetivo.
Objetivo primário	Nome do objetivo primário para o qual essa meta contribui.
Data de início	Data de início do objetivo. Por padrão, a data de início do trimestre atual é preenchida.
Responsável	Proprietário do objetivo. Por padrão, o nome do usuário que cria o objetivo é preenchido.
Status	Status do objetivo. As opções disponíveis são: • **Vermelho**: indica que o objetivo precisa de atenção imediata. • **Amarelo**: indica que a meta precisa de melhoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de objetivo

Campo	Descrição
	• **Verde**: indica que o destino está no caminho certo. • **Nenhum(a)**
Impacto no objetivo primário	Um valor numérico que representa a importância deste objetivo em relação aos objetivos irmãos ou outros objetivos sob o objetivo primário. Por padrão, o valor é (1) Neutro. As opções disponíveis são: • **(0) Nenhum impacto** • **(1) Neutro** • **(2) Moderado** • **(3) Alto** • **(4) Muito alto** • **(5) Máximo** **Nota:** Este campo está disponível somente quando a propriedade do sistema `sn_gf.weighted_average_enabled` está definida como **Sim**.
Tipo de entidade atribuída	Tipo de entidade ao qual o objetivo está atribuído. Por exemplo, Unidade de negócios ou Departamento.
Estado	Estado do objetivo. As opções disponíveis são: • **Rascunho** • **Em andamento** • **Aprovada** • **Completo** • **Pendente** • **Alcançado** • **Não alcançada**
Prioridade estratégica	Nome da prioridade estratégica para a qual este objetivo foi criado.
Data de término	Data de término do objetivo. Por padrão, a data de término do trimestre atual é preenchida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de objetivo

Campo	Descrição
Categoria	Categoria do objetivo. As opções disponíveis são: • **Total de aplicações** • **Custo total** • **Opex Capex** • **Aplicações em nuvem** • **Aplicações desenvolvidas internamente** • **Custo de suporte Custo de mão de obra**
Colaboradores	Usuários que contribuem para a realização do objetivo.
Andamento	Percentual de conclusão para o objetivo. O valor do andamento será calculado automaticamente se o objetivo tiver subobjetivos e/ou metas.
Entidade atribuída	Entidade à qual o objetivo está atribuído.
Comentários	Comentários detalhados sobre o objetivo para facilitar a colaboração.

Tópicos relacionados

Gerenciar objetivos

Adicionar ou editar um objetivo

Criar um subobjetivo

Criar novo formulário de destino

Use o formulário Criar nova meta para criar uma meta quantitativa ou qualitativa para seu objetivo.

Criar novos campos de formulário de destino

Campo	Descrição
Nome	Nome da meta.
Objetivo	Objetivo que este destino rastreia.
Descrição	Descrição do destino.
Estado	O estado do destino. As opções disponíveis são: • **Rascunho** • **Em andamento** • **Aprovada** • **Completo**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de destino

Campo	Descrição
	• **Pendente** • **Alcançado** • **Não alcançada**

Andamento	Porcentagem de meta concluída. Este valor é calculado automaticamente.
	
	Se o campo **Tipo** estiver definido como **Maximizar**, o valor do andamento será calculado usando a fórmula a seguir.
	
	`Andamento = (valor real - valor base) / (valor de meta - valor base) x 100`
	
	Se o campo **Tipo** estiver definido como **Minimizar**, o valor do andamento será calculado usando a fórmula a seguir.
	
	`Andamento = (valor real - valor de meta) / (valor base - valor de meta) x 100`

Status	Status para indicar o andamento da meta. As opções disponíveis são: • **Verde**: indica que o destino está no caminho certo. • **Amarelo**: indica que a meta precisa de melhoria. • **Vermelho**: indica que o alvo precisa de atenção imediata.
Impacto no objetivo	Um valor numérico que representa a importância desta meta para seu objetivo primário. Por padrão, o valor é **(1) Neutro**. As opções disponíveis são: • **(0) Nenhum impacto** • **(1) Neutro** • **(2) Moderado** • **(3) Alto** • **(4) Muito alto** • **(5) Máximo**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de destino

Campo	Descrição
	Nota: Este campo está disponível somente quando a propriedade do sistema *sn_gf.weighted_average_enabled* está definida como **Sim**.
Responsável	Proprietário da meta.
Colaboradores	Usuários que contribuem para alcançar a meta.

Campos de formulário da seção de duração

Campo	Descrição
Data de início	Data de início do destino. Por padrão, a data de início do trimestre atual é preenchida.
Data de término	Data de término da meta. Por padrão, a data de término do trimestre atual é preenchida.

Campos de formulário da seção de métricas

Campo	Descrição
Unidade de medida	Tipo de medida para o valor especificado. Os tipos de medida disponíveis são armazenados na tabela Unidades [sn_gf_units].
Valor base	Valor base da meta. O valor base também pode ser considerado como o valor presente ou atual.
Valor real	Valor real da meta em um determinado momento. Este campo está disponível somente quando o campo **Tipo** está definido como **Maximizar** ou **Minimizar**.
Tipo	Tipo de meta que mostra a direção da realização. As opções disponíveis são: • **Maximizar**: a direção do andamento é em direção ao **valor de meta** a partir do **valor de base**. O valor base deve ser menor que o valor de meta. • **Minimizar**: a direção do andamento é em direção ao **valor de meta** a partir do **valor base**. O valor de meta deve ser menor que o valor base.
Valor de meta	Valor de meta. Este valor é o objetivo que sua equipe deseja alcançar. Este campo está disponível somente quando o campo **Tipo** está definido como **Maximizar** ou **Minimizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário da seção de métricas

Campo	Descrição
Frequência de revisão	Opção para especificar com que frequência o proprietário ou colaborador deve atualizar o valor real da meta. As opções disponíveis são: • **Diariamente** • **Semanalmente** • **Quinzenalmente** • **Mensalmente** • **Trimestralmente** • **Anual**
Observação	Observação inserida para justificativa de negócios ao atualizar o destino.
Data de revisão	A data em que a meta será revisada.

Tópicos relacionados

Gerenciar objetivos

Adicionar uma meta quantitativa a um objetivo

Adicionar uma meta qualitativa a um objetivo

Criar novo formulário de demanda

Crie uma demanda para sua aplicação ou capacidade.

Criar novos campos de formulário de demanda

Campo	Descrição
Considerações	Suposições feitas para a demanda. As suposições ajudam a definir o escopo e os riscos e a ajustar as estimativas de tempo e custo.
Data de término aprovada	A data aprovada para concluir a demanda.
Data de início aprovada	A data aprovada para iniciar a demanda.
Ação	Curso de ação para a demanda.
Barreiras	Principais barreiras à demanda.
Capacidades de negócios	Uma ou mais capacidades às quais a demanda será associada.
Aplicações de negócios afetadas	Aplicações de negócios afetadas pela demanda.
Orçamento de capital	Orçamento de capital total alocado para a demanda em todos os anos fiscais. O valor é acumulado a partir do orçamento de Despesas de capital (Capex) da demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de demanda

Campo	Descrição
Categoria	Categoria da demanda. As opções disponíveis são: • **Estratégico** • **Operacional**
Unidade de negócios	Unidade de negócios à qual o solicitante da demanda pertence.
Despesa de capital	Despesa de capital (Capex) para a demanda.
Caso de negócio	Argumentos de negócios que oferecem suporte à demanda.
Colaboradores	Usuários que podem editar ou contribuir com a demanda. Um solicitante de demanda pode selecionar qualquer usuário como colaborador.
Gerente de demandas	Nome do gerente de demandas.
Demanda	O nome da demanda.
Habilitadores	Principais capacitadores da demanda.
Custo real da demanda	Custo total incorrido ao trabalhar em uma demanda e tarefas de demanda. **Nota:** Para preencher este campo, você deve executar o trabalho de programação **Atualizar custo real de demanda e esforço real**.
Esforço real da demanda	Tempo acumulado ou gasto por um recurso ao trabalhar em uma demanda ou em uma tarefa de demanda. **Nota:** Para preencher este campo, você deve executar o trabalho de programação *`Update Demand Actual Cost and Actual Effort`*.
Retorno financeiro	O resultado é calculado com base nos valores dos campos **Custos totais** e **Benefício financeiro**.
Nível de risco	O nível de risco associado à demanda. As opções disponíveis são: • **Crítico** • **Alto** • **Moderado** • **Baixo(a)** • **Planejamento**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de demanda

Campo	Descrição
Benefício financeiro	Estimativa de receita se a demanda for aprovada. Este valor é acumulado a partir do detalhamento de benefícios da demanda. Você também pode inserir o valor manualmente. Selecione um ícone de moeda e insira um valor.
Porcentagem de ROI	Avalia o retorno do investimento (ROI) da demanda em comparação com outras demandas.
Unidades de negócios afetadas	Unidade de negócios afetada pela demanda.
Custos de mão de obra	Despesas associadas à mão de obra necessária para trabalhar sob demanda.
Em escopo	Escopo da demanda. É o conjunto de limites que define a extensão de uma demanda.
Orçamento operacional	Orçamento operacional total alocado para a demanda em todos os anos fiscais. O valor é acumulado a partir do orçamento de Despesas operacionais (Opex) da demanda.
Registros relacionados	Registros associados à demanda.
Risco de não desempenho	Riscos se a demanda não for aprovada, por exemplo, risco de perda de oportunidade.
Prazo	Data de conclusão solicitada da demanda.
Risco de desempenho	Riscos se a demanda for aprovada e implementada.
Despesa operacional	Despesas operacionais (Opex) para a demanda.
Outros custos	Outros custos diversos associados à demanda.
Fora de escopo	Atividades ou entregas que não estão no escopo da demanda. Qualquer coisa que não esteja definida no escopo está fora do escopo.
Custo	Custo total associado à demanda.
Pontuação	A pontuação de demanda é calculada com base nos atributos **Risco**, **Valor**e **Tamanho** no sistema de base. • Quando o **Risco** e **o Tamanho** são altos, a pontuação da demanda é baixa. • Quando o **Valor** é alto, a pontuação da demanda é alta.
Risco	Valor de risco calculado a partir da avaliação de demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de demanda

Campo	Descrição
Alinhamento Estratégico	Um valor para avaliar o quanto a demanda está alinhada com os objetivos estratégicos da organização.
Valor	Valor comercial da demanda.
Tipo	Tipo de demanda. As opções disponíveis são: • Projeto • Alterar A seleção do campo **Categoria** determina as opções disponíveis no campo **Tipo**.
Tamanho	Tamanho da demanda.
Tamanho da camiseta	Categorizar a demanda em diferentes tamanhos para fornecer uma compreensão rápida da complexidade relativa da demanda e do esforço necessário para sua conclusão. Os tamanhos disponíveis são: • **P- Pequeno** • **M- Médio** • **L- Grande** • **GG - Extra grande** • **XXL- Extra Extra Grande**
Fase	O estado atual de progressão da demanda.
Data de início	Data de início da demanda.
Enviado em	Data em que a demanda foi enviada para aprovação.
Custo total planejado	O resultado é calculado com base nos valores dos campos **Despesa de capital** e **Despesa operacional**.
Estados visitados	Os diferentes estados pelos quais a demanda passou. Por exemplo, a demanda passou pelos estados **Aberto** e **Fechado**. O número do estado visitado neste cenário será 2.
Objetivo primário	O objetivo primário por trás da criação da demanda
Integração digital	Integração digital associada à demanda.

Tópicos relacionados

Gerenciar demandas

Adicionar ou editar uma demanda

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novo formulário de fluxo de valor

Crie um novo fluxo de valor para visualizar o fluxo de um processo do início ao fim.

Criar novos campos de formulário de fluxo de valor

Campo	Descrição
Nome	Nome do fluxo de valor.
Categoria do fluxo de valor	A categoria à qual o fluxo de valores está associado.

Tópicos relacionados

Gerenciar fluxos de valor

Adicionar ou editar um fluxo de valor

Criar novo fluxo de valor para processar o formulário

Adicione um fluxo de valor a um processo para criar um fluxo de trabalho eficiente.

Criar novo fluxo de valor para processar campos de formulário

Campo	Descrição
Processo de negócios	O processo de negócios ao qual você deseja associar o fluxo de valor.
Fluxo de valor	O fluxo de valor que será associado ao processo de negócios.
Ordem	A sequência da atividade no fluxo de valor ao qual o processo de negócios será associado.
Fase do fluxo de valor	A fase específica do fluxo de valor que será associada ao processo de negócios.

Tópicos relacionados

Gerenciar fluxos de valor

Adicionar um fluxo de valor a um processo de negócios

Criar novo formulário de modelo de aplicação

Adicione um modelo de aplicação a um fluxo de valor para melhorar o gerenciamento de seus portfólios de aplicações.

Criar novo formulário de modelo de aplicação

Campo	Descrição
Descrição	Uma descrição do modelo como ele aparece no catálogo de produtos.
Fabricante	A empresa que construiu o modelo.
Categorias de modelo	A categoria à qual o modelo está atribuído.
Nome	O nome do modelo atribuído pelo fabricante.
Descrição resumida	Uma breve descrição do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novo formulário de modelo de aplicação

Campo	Descrição
Comentários	Informações sobre o modelo que seriam úteis para outras pessoas saberem.

Campos de formulário da seção do modelo de aplicação

Campo	Descrição
Fabricante	A empresa que construiu o modelo.
Categorias de modelo	A categoria à qual o modelo está atribuído.
Nome	O nome do modelo atribuído pelo fabricante.
Descrição resumida	Uma breve descrição do modelo.
Comentários	Informações sobre o modelo que seriam úteis para outras pessoas saberem.

Tópicos relacionados

Gerenciar fluxos de valor

Adicionar um modelo de aplicação a um fluxo de valor

Criar novo formulário de fase do fluxo de valor

Adicione uma fase de fluxo de valor para identificar e mapear cada atividade associada a essa fase do fluxo de valor geral.

Criar novo formulário de fase do fluxo de valor

Campo	Descrição
Nome	O nome da fase.
Ordem	A ordem em que esta fase aparece no fluxo de valor geral.
Descrição	Uma breve descrição da fase do fluxo de valor.
Fluxo de valor	O nome do fluxo de valor ao qual a fase do fluxo de valor está associada.

Tópicos relacionados

Gerenciar fases do fluxo de valor

Adicionar ou editar uma fase do fluxo de valor

Criar novas permissões de função

Crie permissões de função para associá-las a artefatos arquitetônicos.

Criar novos campos de formulário de permissões de função

Campo	Descrição
Documento	O artefato arquitetônico associado à permissão de função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de permissões de função

Campo	Descrição
Permissão	O tipo de permissão vinculada à função do usuário. As opções disponíveis são: • **Leitor** • **Gravador** • **Proprietário**x
Função do usuário	A função do usuário para a qual a permissão é fornecida.

Tópicos relacionados

Gerenciar artefatos arquitetônicos

Adicionar uma permissão de função a um artefato arquitetônico

Criar novas permissões de critérios do usuário

Crie permissões de critérios do usuário para associá-las a artefatos arquitetônicos.

Criar novos campos de formulário de critérios do usuário

Campo	Descrição
Documento	O artefato arquitetônico associado à permissão de critérios do usuário.
Permissão	O tipo de permissão vinculado à permissão de critérios do usuário. As opções disponíveis são: • **Leitor** • **Gravador** • **Responsável**
Critérios do usuário	O grupo de usuários para o qual a permissão é fornecida.

Tópicos relacionados

Gerenciar artefatos arquitetônicos

Adicionar uma permissão de critérios do usuário para um artefato arquitetônico

Criar novo formulário de permissões de usuário

Crie permissões de usuário para associá-las a artefatos arquitetônicos.

Criar novos campos de formulário de permissões de usuário

Campo	Descrição
Documento	O artefato arquitetônico associado à permissão do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de permissões de usuário

Campo	Descrição
Usuário	O usuário a quem a permissão é fornecida.
Permissão	O tipo de permissão vinculada ao usuário. As opções disponíveis são: • **Leitor** • **Gravador** • **Responsável**

Tópicos relacionados

Gerenciar artefatos arquitetônicos

Adicionar uma permissão de usuário para um artefato arquitetônico

Criar novas permissões de grupo

Crie permissões de grupo para associá-las a artefatos arquitetônicos.

Criar novos campos de formulário de permissões de grupo

Campo	Descrição
Documento	O artefato arquitetônico associado à permissão do grupo.
Permissão	O tipo de permissão vinculada ao grupo. As opções disponíveis são: • **Leitor** • **Gravador** • **Responsável**
Grupo de usuários	O grupo de usuários para o qual a permissão é fornecida.

Tópicos relacionados

Gerenciar artefatos arquitetônicos

Adicionar uma permissão de grupo para um artefato arquitetônico

Criar novo artefato arquitetônico versão formulário

Crie novas versões de artefatos arquitetônicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos artefatos arquitetônicos versões campos de formulário

Campo	Descrição
Documento	O artefato arquitetônico para o qual a versão está sendo atualizada
Estado da versão	O estado da versão do artefato.
Tipo de arquivo	Selecione o tipo de arquivo f. Execute uma das seguintes ações: • Para carregar um arquivo, selecione **Anexo**e selecione **Selecionar arquivo** na seção **Anexos** da página. • Para vincular a um documento, selecione **URL** e forneça o link. • Para vincular um diagrama ao artefato, selecione **Diagrama**. • Para associar um registro de decisão arquitetônica, selecione **Registro de decisão arquitetônica**.
Anotações	Forneça detalhes da versão arquitetônica do artefato .

Tópicos relacionados

- Gerenciar versões de artefatos arquitetônicos
- Adicionar uma versão de artefato arquitetônico
- Gerenciar registros de decisão arquitetônica (ADR)
- Adicionar ou editar um registro de decisão arquitetônica (ADR)

Criar novo formulário de categoria de aplicação

Crie uma categoria de aplicação para categorizar aplicações e racionalizar decisões sobre seu uso.

Criar novos campos de formulário de categoria de aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da categoria da aplicação.
Grupo de categorias	O grupo de categorias ao qual a categoria da aplicação está associada.
Descrição	Descrição da categoria da aplicação.

Tópicos relacionados

- Configurar categorias de aplicações
- Adicionar ou editar uma categoria de aplicação

Criar novo formulário de grupo de categorias de aplicações

Crie um grupo de categorias de aplicações ou edite um existente para alinhá-lo aos seus requisitos de negócio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de categoria de aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do grupo de categorias da aplicação.
Descrição	Descrição do grupo de categorias da aplicação.

Tópicos relacionados

Configurar grupos de categorias de aplicações

Adicionar ou editar um grupo de categorias de aplicações

Criar novo formulário de família de aplicações

Crie uma família de aplicações para alinhá-la aos seus requisitos de negócio.

Criar novos campos de formulário de família de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo da família de aplicações.
Descrição	Descrição da família.
Domínio	Domínio ao qual a família de aplicações está associada.

Tópicos relacionados

Configurar famílias de aplicações

Adicionar ou editar uma família de aplicações

Criar novo formulário de indicador

Crie um indicador de aplicação ou capacidade para avaliar aplicações ou capacidades dentro da estrutura do indicador.

Criar novos campos de formulário de indicador

Campo	Descrição
Nome	Nome da aplicação ou indicador de capacidade.
Descrição resumida	Resumo curto da aplicação ou indicador de perfil.
Limite do resultado	O número máximo de registros que um indicador exibe ao executar um script associado. Isso permite um melhor desempenho de Arquitetura empresarial, não processando muitos registros.
Categoria	Categoria à qual o indicador está associado.
Direção	Aplicações de negócios ou capacidades com valores máximos ou mínimos. • Selecione **Minimizar** se valores mais baixos forem melhores. • Selecione **Maximizar** se valores mais altos forem melhores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de indicador

Campo	Descrição
Unidade	O tipo de unidade em que as pontuações do indicador são exibidas. As unidades podem ser números, porcentagens, moedas, quantidades de tempo ou qualquer outra entidade que você definir.
Intervalo de atualização automático	O intervalo de atualização para atualizar as pontuações do indicador dentro do intervalo de tempo definido.
Ordem	A posição do indicador na ordem sequencial de todos os outros indicadores ao acessar uma aplicação ou capacidade.

Campos da seção de configuração da fonte de dados

Campo	Descrição

Fonte de dados	Define o local do qual o indicador recebe dados.
	• **Análise de desempenho**: coleta pontuações de indicadores criados no Análise de desempenho. Consulte Indicadores de Análise de desempenho .
	• **Script personalizado**: permite que você grave um script que coleta dados de outra aplicação. Abaixo do campo **Fonte de dados**, um script de exemplo é exibido. Personalize o script conforme necessário. Um exemplo de script personalizado é:
	`var results = {};`
	`var applications = [];`
	`var incidentCount = 0;`
	
	`var applicationsGr = new GlideRecord("cmdb_ci_business_app");`
	`applicationsGr.addQuery('active', true);`
	`applicationsGr.query();`
	`//for each application get incident count at business service level`
	`while(applicationsGr.next()) {`
	`incidentCount = 0;`
	
	`var gr = new GlideRecord("incident");`
	
	`gr.addEncodedQuery("opened_atBETWEEN" + startDate + "@" + endDate);`
	`gr.addQuery('cmdb_ci_business_app', applicationsGr.getUniqueValue());`
	`gr.query();`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção de configuração da fonte de dados

Campo	Descrição

	incidentCount = gr.getRowCount();
	var appInfo = {};
	appInfo.appId = applicationsGr.getUniqueValue();
	appInfo.weight = incidentCount;
	applications.push(appInfo);
	}
	results.applications = applications;
	results;
	
	• **Condição de consulta**: permite selecionar uma tabela para executar filtros para obter dados.
	• **Avaliações**: permite avaliar, pontuar e classificar registros avaliando os registros em uma tabela. Consulte Criar tipos de métrica e gerar registros avaliáveis. Para exibir resultados de avaliações de pesquisa no APM, consulte Gerar avaliações de pesquisa e exibir resultados no APM.
	• **Indicadores**: permite adicionar indicadores secundários dependentes. Por meio dos indicadores secundários, os dados são coletados para o indicador primário.
	
	Por exemplo, se o indicador primário for o número de problemas, os indicadores dependentes poderão ser o número de contagens de incidentes, o número de problemas e as mudanças. Esses indicadores dependentes são indicadores secundários e o número de incidentes, problemas e mudanças registrados é consolidado no indicador primário como o número de problemas.

Indicador	O campo **Indicador** aparece quando **o Performance Analytics** é selecionado na lista **Fonte de dados**. Indicadores são estatísticas usadas para medir as condições atuais e prever tendências.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção de configuração da fonte de dados

Campo	Descrição
	Nota: Se a frequência de coleta do indicador de aplicação não for maior do que a frequência com que os dados do indicador Análise de desempenho são gerados, o sistema exibirá uma mensagem de erro: A frequência do indicador deve ser sempre maior ou igual à frequência de o indicador de configuração de fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Coleta de dados de pontuação do indicador do PA.
Detalhamento padrão	Nome do detalhamento do Performance Analytics.
Script normalizado	Um script para avaliar e pontuar aplicações de negócios e capacidades usando métricas padronizadas. Envolve o uso de indicadores que fornecem uma pontuação normalizada para a condição que estão avaliando. Esses indicadores podem ser baseados em avaliações, condições de consulta, scripts personalizados ou análise de desempenho.

Campos de seção de clique de referência

Campo	Descrição
Clique no tipo de navegação de URL	Selecione se deseja exibir a aplicação ou os detalhes do indicador de capacidade em uma nova janela, na mesma janela ou em uma caixa de diálogo.
Clique no script de URL	O script associado a um indicador que permite aos usuários selecionar um URL e exibir os dados do indicador em uma aplicação ou painel relacionado. Isso permite o acesso rápido a informações relevantes ou ações relacionadas aos dados do indicador.

Tópicos relacionados

Configurar indicadores

Adicionar ou editar um indicador de aplicação

Adicionar ou editar um indicador de capacidade

Criar novo formulário de perfil de pontuação

Crie um perfil de pontuação da aplicação e atualize o perfil da aplicação padrão com novos indicadores de perfil de acordo com seus requisitos.

Criar novos campos de formulário de perfil de pontuação

Campo	Descrição
Nome	Nome do perfil de pontuação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos de formulário de perfil de pontuação

Campo	Descrição
Descrição	Descrição do perfil de pontuação.
Classe de IC	Tipo de item de configuração para o qual a pontuação é gerada.

Tópicos relacionados

Configurar perfis de pontuação

Adicionar ou editar um perfil de pontuação

Formulário de programação de certificação no Espaço de arquitetura empresarial

Um administrador do sistema com a função de administrador Arquitetura empresarial (anteriormente APM) pode criar e atribuir tarefas de certificação de dados aos proprietários do sistema para certificar dados de aplicações de negócios.

Campos do formulário Programação de certificação

Campo	Descrição
Nome	Nome da programação de certificação.
Filtro	Selecione um filtro para os dados da tabela.
Tabela	A tabela que consiste nos dados a serem certificados. O padrão é a tabela cmdb_ci_business_application. **Nota:** A certificação de dados pode ser aplicada somente em uma tabela de cada vez. Crie outra tabela se precisar de certificação de dados nessa tabela.
Campos de exibição	Selecione os campos a serem exibidos na aplicação de negócios. **Nota:** Os campos de exibição não podem ser iguais aos campos de certificação. Eles são mutuamente exclusivos.
Campos de certificação	Selecione os campos a serem exibidos que exigem certificação de campo individual. Especifique os campos que você deseja certificar. **URL da aplicação**, **Criticidade dos negócios**, **Classificação de dados**, **Data de término do contrato**, **Ativo**, **Contagem de usuários ativos**, **Status**, **Base de usuários**e **Data da última mudança aplicada** são alguns dos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	campos pré-configurados para certificação de dados.
Tipo de atribuição	Selecione um campo de referência de usuário na tabela de destino. • **Campo de usuário**: selecione e atribua um campo específico na tabela Aplicação de negócios no campo **Atribuir a**. • **Usuário específico**: selecione e atribua um usuário específico no campo **Usuário**. • **Campo de grupo**: atribua a programação de certificação a um grupo no campo **Atribuir ao grupo**. • **Grupo específico**: selecione e atribua a programação de certificação a um grupo no campo **Grupo**.
Atribuir a	Proprietário da aplicação que é responsável por certificar os dados da aplicação de negócios.
Usuário	Selecione um usuário ao qual todas as tarefas não atribuídas serão atribuídas.
Atribuir ao grupo	Selecione um grupo na tabela de aplicações de negócios.
Grupo	Selecione um grupo na lista.
Atribuir a vazios	Selecione um valor na lista: • **Não criar tarefa**: a tarefa de certificação não foi criada para esses registros. • **Criar tarefa não atribuída**: a tarefa de certificação foi criada, mas não está atribuída. • **Criar tarefa atribuída**: a tarefa de certificação é criada e atribuída ao usuário ou grupo específico. **Nota:** O campo está disponível somente quando você seleciona o **Tipo de atribuição** como **Campo de usuário** ou **Campo de grupo**.
Dias para conclusão	Insira o número de dias em que você precisa que a certificação seja concluída.
Ativo	O trabalho está inativo por padrão. Marque a caixa de seleção para executar o trabalho agendado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Executar	Frequência com a qual a tarefa de certificação é realizada: diariamente, semanalmente, mensalmente, periodicamente, uma vez, sob demanda.
Data da última execução	O padrão é a data anterior em que a certificação foi executada. O campo não poderá ser editado se a programação de certificação for um novo registro.
Descrição da tarefa	Breve descrição da tarefa de certificação.
Instruções	Instrução detalhada para o proprietário da aplicação sobre a tarefa.

Campos da seção Instâncias de certificação

Campo	Descrição
Número	Número da instância de certificação.
Programação de certificação	Define as informações que exigem certificação e a frequência de execução. O padrão é a programação de certificação que você selecionou.
Estado	Status da certificação: **Trabalho em andamento** ou **Concluído**.
Criação	Data de criação da instância de certificação.
Concluir até	A data em que a tarefa de certificação será concluída. **Os dias para conclusão** são adicionados à data **de criação**.
Porcentagem de conclusão	Para cada campo (do número total de campos de certificação) que o responsável pela aplicação certifica, a porcentagem é calculada. O administrador do sistema pode rastrear o andamento da tarefa de certificação de dados.
Descrição resumida	Breve descrição da instância de certificação.

Campos da seção Tarefas de certificação

Campo	Descrição
Número	Número atribuído à tarefa de certificação.
Atribuído a	Proprietário da aplicação a quem a tarefa foi atribuída e que está autorizado a certificar os dados.
Grupo de atribuição	A tarefa também pode ser atribuída a usuários de um grupo.
Escalação	O padrão é Normal.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar uma programação de certificação

Configurar cronogramas de certificação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário da biblioteca de formas

Você pode adicionar novas formas à biblioteca de formas de acordo com seus requisitos. Use essas formas para criar os diagramas em Modelagem e visualização Enterprise.

Campos de formulário da biblioteca de formas

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para a biblioteca de formas.
Aplicação	Nome da aplicação à qual a biblioteca de formas está associada. Este campo é preenchido automaticamente como Global e não pode ser editado.
Ativo	Marque a caixa de seleção para mostrar a biblioteca de formas no Espaço de arquitetura empresarial.
Domínio	Nome do domínio. Use o ícone de pesquisa para selecionar um nome de domínio.

Formulário de configuração de modelagem

O formulário de configuração de modelagem ajuda a configurar opções de IU para Modelagem e visualização Enterprise.

Campos de formulário de configuração de modelagem

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração.
Ativo	Selecione para habilitar a configuração.
Descrição	Insira a descrição da configuração.
Funções	Selecione funções para fornecer acesso à configuração.
Usuários	Selecione usuários individuais para fornecer acesso à configuração.
Grupos	Selecione grupos para fornecer acesso à configuração.

Formulário de configuração de entidade

O formulário de configuração de entidade ajuda a configurar entidades que podem ser usadas no Modelagem e visualização Enterprise.

Configuração de entidade a partir de campos

Campo	Descrição
Nome	Nome da entidade.
Entidade	Nome da tabela da entidade.
Campo de exibição	Nome do campo a ser exibido no Modelagem e visualização Enterprise.
Ação de diagrama	Nome da ação no diagrama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Inserção permitida	Selecione para permitir a criação de uma nova entidade a partir do diagrama.
Exibição	Nome da exibição de formulário da entidade. Esta é a exibição que é aberta no painel lateral quando uma entidade é aberta no diagrama Modelagem e visualização Enterprise. Por exemplo, as exibições disponíveis para uma aplicação de negócios são Exibição padrão, Exibição de aplicação de negócios, Exibição de Aplicações de negócios, Exibição Somente leitura de aplicação de negócios. **Nota:** Se este campo estiver vazio, a exibição padrão será aplicada à entidade.

Formulário de configuração de relacionamento

O formulário de configuração de entidade ajuda a configurar entidades que podem ser usadas no Modelagem e visualização Enterprise.

Campos do formulário de relacionamento

Campo	Descrição
Tipo de relacionamento	Selecione o tipo de relacionamento. A lista de seleção inclui: • Referência • Tabela M2M • API • Relacionamento entre ICs
Entidade de Base	Selecione a entidade base para o relacionamento.
Referência de base	Defina a referência de base.
Entidade relacionada	Selecione uma entidade relacionada.
Referência relacionada	Defina a referência relacionada.
Configuração da entidade de base	Selecione a configuração da entidade base para o relacionamento.

Campos da seção Condições da entidade de base

Campo	Descrição
Definir condições	Use o link para definir condições de entidade base usando os filtros de campo, operador e valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Condições da entidade relacionada

Campo	Descrição
Definir condições	Use o link para definir condições de entidade relacionada usando os filtros de campo, operador e valor.
Tabela M2M	Selecione o tipo de tabela M2M.

Campos da seção Condições da entidade M2M

Campo	Descrição
Definir condições	Use o link para definir condições de entidade M2M usando os filtros de campo, operador e valor.

Formulário de componente SDLC de interface digital

Os componentes SDLC representam os artefatos ou configurações que são usados para implementar uma Interface.

Campos de formulário do componente SDLC da interface digital

Campo	Descrição
Número	Identificador exclusivo do registro do componente SDLC da interface digital. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado. O número começa com o prefixo DINTFSDLC. Por exemplo: DINTFSDLC0001005.
Interface digital	Nome da interface digital. Este campo é preenchido automaticamente com o nome da interface que você está editando. Se você quiser criar o relacionamento com uma interface digital diferente, use o ícone de pesquisa para selecionar uma interface digital.
Componente SDLC	Selecione o componente SDLC associado à aplicação de negócios do provedor da interface digital.
Descrição	Descrição sobre a conexão entre a interface digital e o componente SDLC.

Tópicos relacionados

Relacionar um componente SDLC a uma interface digital

Formulário de objeto de informações da interface digital

Uma interface digital está relacionada a uma aplicação de negócios e a aplicação de negócios terá objetos de informações relacionados. Você pode usar esse relacionamento para obter os dados lógicos do objeto de informações.

Campos de formulário de objeto de informações da interface digital

Nota:
A seção Operações CRUD compatíveis ajuda a definir como você pode interagir com os objetos de informação usados, consumidos ou expostos por uma Interface.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Objeto de Informação	Selecione o objeto de informação associado à aplicação de negócios do provedor da interface digital. Para uma interface digital fornecida por uma empresa, você pode selecionar qualquer objeto de informação disponível.
Interface digital	Nome da interface digital. Este campo é preenchido automaticamente com o nome da interface que você está editando. Se você quiser criar o relacionamento com uma interface digital diferente, use o ícone de pesquisa para selecionar uma interface digital.
Ativo de	Selecione a data a partir da qual o objeto de informação estará ativo.
Ativo até	Selecione a data em que o objeto de informações estará inativo.
Número	Identificador exclusivo do registro do objeto de informações da interface digital. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado. O número começa com o prefixo DINTFIO. Por exemplo: DINTFIO01234.
Descrição	Descrição sobre a conexão entre a interface digital e o objeto de informação.

Campos da seção Operações CRUD compatíveis

Campo	Descrição
Pode criar o objeto?	Selecione Sim ou Não.
Pode atualizar o objeto?	Selecione Sim ou Não.
Pode recuperar o objeto?	Selecione Sim ou Não.
Pode excluir o objeto?	Selecione Sim ou Não.

Tópicos relacionados

Relacionar um objeto de informação a uma interface digital

Formulário de credenciais de interface digital

breve descrição.

Campos de formulário de credenciais

Nota:
Os campos "Usuário de integração" e "Alias de credencial e conexão" serão editáveis quando o campo "Host da plataforma" estiver definido como "ServiceNow" na aplicação de negócios do provedor relacionado da interface digital referenciada. Você precisa da função "credential_admin" ou "connection_admin" para exibir ou definir o campo "Alias de conexão e credencial".

Interface digital	Nome da interface digital. Este campo é preenchido automaticamente com o nome da interface que você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	está editando. Se você quiser criar o relacionamento com uma interface digital diferente, use o ícone de pesquisa para selecionar uma interface digital.
Número	Identificador exclusivo do registro de credencial da interface digital. Este campo é gerado automaticamente e não pode ser editado. O número começa com o prefixo CRED. Por exemplo: CRED01001.
Integração digital	Selecione uma integração digital em que a interface digital esteja sendo usada como uma interface digital de provedor ou assinante.
Fase do ciclo de vida	Selecione a fase do ciclo de vida das credenciais. A lista de seleção inclui: • Design • Operacional • Fim da Vida Útil
Ambiente	Selecione o tipo de ambiente na lista de seleção.
Status da fase do ciclo de vida	Selecione o status da fase do ciclo de vida das credenciais. A lista de seleção depende da seleção no campo **Fase do ciclo de vida**. • Design-Design • Operacional - Em uso • Fim da vida útil - Descontinuado
Gerenciado pelo grupo	Selecione o nome do grupo que gerenciará as credenciais.
Credencial	Insira o nome das credenciais.
Usuário de integração	(Opcional) Referência ao usuário de integração ou à conta de serviço.
Tipo de autenticação	Selecione o tipo de autenticação na lista de seleção.
Alias de conexão e credencial	Selecione o ID do alias de conexão e credencial no campo de referência.
Tipo de autorização	Selecione o tipo de autorização na lista de seleção.
URL de armazenamento de credenciais	Insira o URL em que as credenciais são armazenadas e podem ser consultadas.
Descrição	Descrição sobre a conexão entre a interface digital e as credenciais documentadas.
Anotações	Insira anotações sobre as credenciais.

Tópicos relacionados

Relacionar credenciais a uma interface digital

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um formulário de mapa de capacidade de negócios

A criação de artefatos para o mapa de hierarquia de capacidades de negócios ajuda a atualizar a hierarquia de capacidades diretamente no mapa usando Modelagem e visualização Enterprise.

Criar campos de formulário de mapa de capacidade de negócios

Campo	Descrição
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Novo artefato**- Selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente**- Selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do artefato	Nome do artefato. Insira um nome do novo artefato ou selecione um nome de artefato existente com base na seleção no campo **Vincular ao artefato**.
Categoria arquitetônica	Nome da categoria do artefato.
Incluir aplicação de negócios	Marque esta caixa de seleção para incluir aplicações de negócios de uma capacidade no mapa de hierarquia.
Incluir todas as capacidades de negócios	Marque esta caixa de seleção para incluir todas as capacidades de negócios no mapa de hierarquia.
Capacidade de negócios	Nome das capacidades de negócios para as quais você deseja gerar o mapa de hierarquia. Você pode nível-0 de capacidades na lista. **Nota:** Este campo não aparece quando você marca a caixa de seleção do campo **Incluir todas as capacidades de negócios**.

Tópicos relacionados

Criar um diagrama para um mapa de capacidade de negócios

Criar um formulário de mapa de hierarquia de negócios

Criar um formulário de mapa de hierarquia de negócios

A criação de artefatos para o mapa de hierarquia de capacidades de negócios ajuda a atualizar a hierarquia de capacidades diretamente no mapa usando Modelagem e visualização Enterprise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar campos de formulário de mapa de hierarquia de negócios

Campo	Descrição
Link para o artefato	Artefato ao qual você deseja associar o diagrama. Use as seguintes opções: • **Novo artefato**- Selecione para criar um artefato e associar o diagrama. • **Artefato existente**- Selecione para associar o diagrama a um artefato existente.
Nome do artefato	Nome do artefato. Insira um nome do novo artefato ou selecione um nome de artefato existente com base na seleção no campo **Vincular ao artefato**.
Categoria arquitetônica	Nome da categoria do artefato.
Aplicação de negócios	Nome da aplicação de negócios. Selecione uma aplicação de negócios para criar o mapa de hierarquia para ela.

Tópicos relacionados

Criar diagrama para um mapa de hierarquia de negócios

Criar novo formulário de artefato arquitetônico

Os artefatos arquitetônicos descrevem um sistema, uma solução ou um estado de uma empresa. Os artefatos arquitetônicos no Espaço de arquitetura empresarial permitem que os arquitetos empresariais criem e gerenciem os artefatos usados em sua organização.

Criar novos campos de formulário de artefato arquitetônico

Campo	Descrição
Nome	Nome do artefato.
Responsável	Proprietário do artefato. O proprietário é o criador.
Categoria arquitetônica	Categoria arquitetônica do artefato recém-criado. Pesquisar e selecionar a categoria arquitetônica
Descrição	Descrição da solicitação de artefato.

Campos da seção Configurações de acesso

Campo	Descrição
Por registros referenciados	Opção para fornecer acesso aos usuários Espaço de arquitetura empresarial para acessar os artefatos por registros referenciados. Quando um artefato é associado a uma capacidade de negócios ou aplicação de negócios, qualquer usuário Espaço de arquitetura empresarial que possa acessar essas entidades de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da seção Configurações de acesso

Campo	Descrição
	negócios também pode ter acesso aos artefatos associados a essas entidades de negócios.
Acessos de administrador	Opção para fornecer acesso ao administrador de gestão de documentos. Os usuários com a função de administrador de gestão de documentos podem ter acesso aos artefatos.
Permissões de compartilhamento	Opção para fornecer acesso para compartilhar documentos com outros usuários e grupos. Você pode fornecer as seguintes permissões: • Permissão da função • Permissões pelos critérios do usuário • Permissões do usuário • Permissões de Grupos

Tópicos relacionados

Associar um artefato arquitetônico a um produto de TRM

Criar novo formulário de entidades relacionadas

Espaço de arquitetura empresarial permite que os arquitetos empresariais associem um artefato arquitetônico a elementos existentes na Now Platform, como capacidades de negócios, aplicações de negócios, integrações digitais, interfaces digitais e produtos de TRM. Essas associações criam um relacionamento entre o artefato e as entidades relacionadas.

Campos de formulário de Entidades relacionadas

Formulário Entidades relacionadas

Campo	Descrição
Artefato arquitetônico	Nome do artefato arquitetônico.
Entidade	Tipo da entidade de negócios. O tipo de entidade pode ser uma aplicação de negócios, capacidade de negócios, integração digital, interface digital ou um produto de TRM.
Registro de destino	Nome da aplicação de negócios específica ou capacidade de negócios ou integração digital ou interface digital, ou um produto de TRM ao qual você deseja associar o artefato.

Tópicos relacionados

Adicionar uma entidade relacionada a um artefato arquitetônico

Criar formulário de ação de diagrama

O formulário de ação de diagrama ajuda a criar uma ação para uma forma personalizada que pode ser usada no Modelagem e visualização Enterprise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário de ação de diagrama

Campo	Descrição
Nome	Nome da ação de diagrama.
Configuração do Construtor de diagramas	Selecione a configuração do diagrama de APM na lista.
Descrição	Insira a descrição da configuração.
Ativo	Selecione funções para habilitar a ação.
Aplicação	O sistema define este campo como Global. Este é um campo não editável.
Tipo de nó	Selecione uma das seguintes opções como um tipo de nó: • Contêiner de nó de imagem • Contêiner de nó de imagem com conectores
Categoria	Selecione uma categoria para a ação de diagrama.
Subcategoria	Selecione uma subcategoria para a ação de diagrama.
Descrição	Insira uma descrição para a ação de diagrama.
Ícone	Insira o nome do ícone ao qual você deseja associar a ação de diagrama.

Tópicos relacionados

Criar uma ação de diagrama para uma forma personalizada

Novo formulário de imagem

O formulário de imagem ajuda a criar um arquivo de imagem no banco de dados para uma forma personalizada que pode ser usada no Modelagem e visualização Enterprise.

Campos de formulário de ação de diagrama

Campo	Descrição
Ativo	Marque a caixa de seleção para permitir que a imagem seja referenciada no Enterprise Modeling and Visualization.
Categoria	Selecione uma categoria para organizar o arquivo de imagem.
Nome	Insira um nome para a imagem.
Imagem	Selecione **Clique para adicionar...** para carregar uma imagem. Tipos de arquivo compatíveis: .svg

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicação	O sistema define este campo como Global. Este é um campo não editável.
Formato, Tamanho em bytes, Altura e Largura	Exibir metadados da imagem atual. Essas informações são preenchidas automaticamente quando a imagem é carregada.

Tópicos relacionados

Como armazenar formas ou imagens no banco de dados

Formulário de elemento da biblioteca de formas

Associe uma forma e sua ação de diagrama a uma biblioteca de formas para que a forma esteja disponível no Modelagem e visualização Enterprise.

Campos de formulário de elemento da biblioteca de formas

Campo	Descrição
Dica da ferramenta	Texto de Hower a ser exibido na imagem ou forma.
Ação do diagrama	Selecione a ação de diagrama que você criou para associá-la a este elemento de forma.
Ícone do Now	Insira o nome do ícone ou imagem com os detalhes da extensão.
Aplicação	Nome da aplicação à qual a biblioteca de formas está associada. Este campo é preenchido automaticamente como Global e não pode ser editado.
Biblioteca de formas	Selecione a biblioteca de formas que você deseja associar a esta forma.
Domínio	Nome do domínio. Use o ícone de pesquisa para selecionar um nome de domínio.
Nome	Insira um nome para a forma a ser exibida no Modelagem e visualização Enterprise.
Configuração de entidade	(Opcional) Selecione uma entidade se quiser associar esta forma a uma entidade existente. Esta configuração associa a forma à tabela de entidade no banco de dados.

Tópicos relacionados

Adicionar um elemento de biblioteca de formas para uma forma personalizada

Como armazenar formas ou imagens no banco de dados

Criar uma ação de diagrama para uma forma personalizada

Adicionar uma biblioteca de formas personalizada

Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

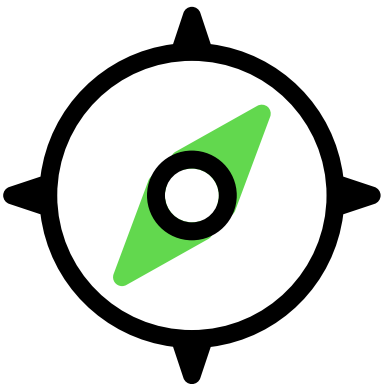
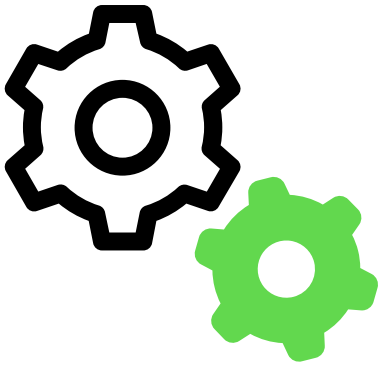
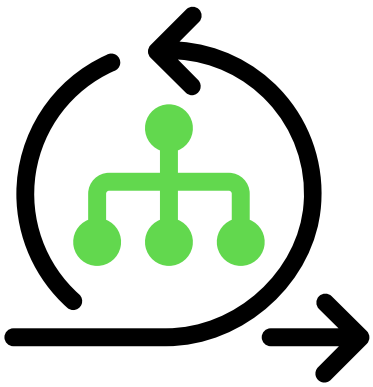
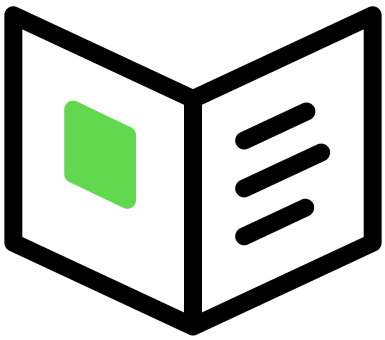
Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) para resumir os registros de decisão arquitetônica (ADR) em Espaço de arquitetura empresarial Use os registros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de decisão arquitetônica (ADR) para explicar sua infraestrutura. ADR é um tipo de artefato que ajuda a entender o histórico de uma decisão arquitetônica específica.

Primeiros passos

Explorar  Saiba mais sobre o Now Assist para arquitetura empresarial (EA)	Configurar  Saiba mais sobre o Now Assist para arquitetura empresarial (EA)	Usar agentes de IA Use os agentes de IA generativa da Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
Uso  Use as capacidades de IA generativa da Arquitetura empresarial (EA)	Referência  Saiba mais sobre formulários e campos do Now Assist para Enterprise Architecture (EA)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Alguns Now Assist produtos/recursos estão indisponíveis no momento para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou Austrália IRAP, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Para mais informações, consulte o artigo KB1699552 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para atenuar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, danos e adequação ao seu caso de uso, empregar supervisão humana de saída e não depender exclusivamente de saídas geradas por IA para a tomada de decisão finalidades. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir a Política de uso aceitável de IA da ServiceNow, que pode ser atualizada pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE.

Coleta de dados

Dados de incidentes de ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará (para Assistência de incidente e Assistência de conhecimento) e transcrições de conversas (para Assistência de bate-papo). Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar.

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação.

Explorando Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Com a aplicação Now Assist para Arquitetura empresarial (EA), você pode gerar um resumo rápido dos registros de decisão arquitetônica (ADR) no Espaço de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do Now Assist para arquitetura empresarial

A aplicação Now Assist para EA inclui as habilidades e os recursos da IA generativa que permitem resumir texto em registros de decisão arquitetônica (ADR). O ADR é um tipo de artefato que ajuda a entender o histórico de uma decisão arquitetônica específica.

Habilidades

A aplicação Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) inclui as habilidades e recursos de IA generativa que permitem que os usuários Espaço de arquitetura empresarial aproveitem as habilidades Now Assist para artefatos.

Documentos de IA generativa

Fornece aos arquitetos empresariais um resumo conciso e informativo do texto selecionado ou completo usando o Now Assist no Docs. Use a habilidade Ações e resumo de documento de ADR no Espaço de arquitetura empresarial para resumir texto em artefatos de ADR. Você também pode encurtar ou elaborar ainda mais o resumo usando a opção de menu de contexto disponível na seleção do texto no documento de ADR. Você pode inserir resumo, texto encurtado ou texto elaborado no documento ADR para atualizá-lo.

Informações de suporte para Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Obtenha uma visão geral rápida das informações importantes relacionadas à aplicação Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Versões com suporte

A aplicação Now Assist para EA é compatível a partir da versão Yokohama.

Interfaces do usuário compatíveis

A aplicação Now Assist para EA é compatível com o Espaço de arquitetura empresarial.

Requisitos de licenciamento

A aplicação Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) requer uma licença Arquitetura empresarial Pro plus.

Informações da aplicação

Ative o app da loja Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) (sn_ea_gen_ai) mais recente para usar as habilidades Now Assist.

Este app da Store tem a dependência do Now Assist para plataforma (sn_genai_platform) (v6.0.0).

Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Tópicos relacionados

- Explorando Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Como usar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)
- Referência do Now Assist para arquitetura empresarial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Se você tiver a função de administrador, poderá configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) para habilitar habilidades de IA generativa em Espaço de arquitetura empresarial (EA).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o console do Administrador do Now Assist para configurar Now Assist para EA. Este console contém tudo o que você precisa para ativar os plug-ins e configurar as habilidades de IA generativa. Para obter informações adicionais, confira Now Assist Admin console.

A tabela a seguir lista os recursos e as habilidades que você pode acessar no console do Administrador do Now Assist.

Arquitetura empresarial recursos e habilidades no console Administrador do Now Assist

Recurso EA	Habilidade
Registro de decisão arquitetônica	Resumo e ações do documento do registro de decisão arquitetônica (Espaço de arquitetura empresarial)

Nota:
Serviço Now LLM é o provedor padrão das habilidades Now Assist desta aplicação.

Os Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) requisitos do sistema são os seguintes:

- Now Assist para plataforma (v7.0.1)
- Espaço de arquitetura empresarial (v3.4.0)
- Arquitetura empresarial Licença Pro Plus

Procedimento

1. Instale o plug-in Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) (sn_ea_gen_ai).
   - Para obter informações sobre as dependências da aplicação, confira Informações de suporte para Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).
   - Para obter informações sobre o processo de instalação, consulte Install Now Assist plugins.
2. Navegar até **Tudo** > **Administrador do Now Assist** > **Funcionalidades** para acessar a guia **Recursos** do console Administrador do Now Assist.
   Se você já estiver no console Administrador do Now Assist, poderá selecionar a guia **Recursos do Now Assist** na tela.
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Tecnologia**.
4. Selecione **EA**.
5. Ative e configure a habilidade para Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).
6. Revise os seguintes parâmetros para a habilidade selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. **Selecionar exibição**: revise onde a habilidade aparece.

> **Nota:**
> Quando a opção **Área de trabalho no produto** é selecionada, a habilidade é exibida em todos os produtos EA.

Selecione **Salvar e continuar**.

b. **Revisar e ativar**: revise o resumo de suas escolhas.

7. Conclua a configuração e ative a habilidade selecionando **Ativar**.
   A habilidade está configurada e ativada.

Como usar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Com a aplicação Now Assist para Arquitetura empresarial (EA), seus gerentes de produto podem resumir ADRs (Arquitetural Decision Registrations, registros de decisões arquitetônicas) no Espaço de arquitetura empresarial.

Gerar um resumo para registros de decisão arquitetônica (ADRs)

Aprenda rapidamente os detalhes dos registros de decisão arquitetônica (ADR) a partir do resumo que é gerado pelo Now Assist no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a habilidade ADR e resumo de documento de ADR esteja ativada.

Função necessária: sn_apm.apm_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Minimize o tempo gasto na leitura de grandes artefatos de Registros de decisão arquitetônica (ADR) que ajudam a entender o plano de fundo de uma decisão arquitetônica específica usando um resumo gerado pelo Now Assist.

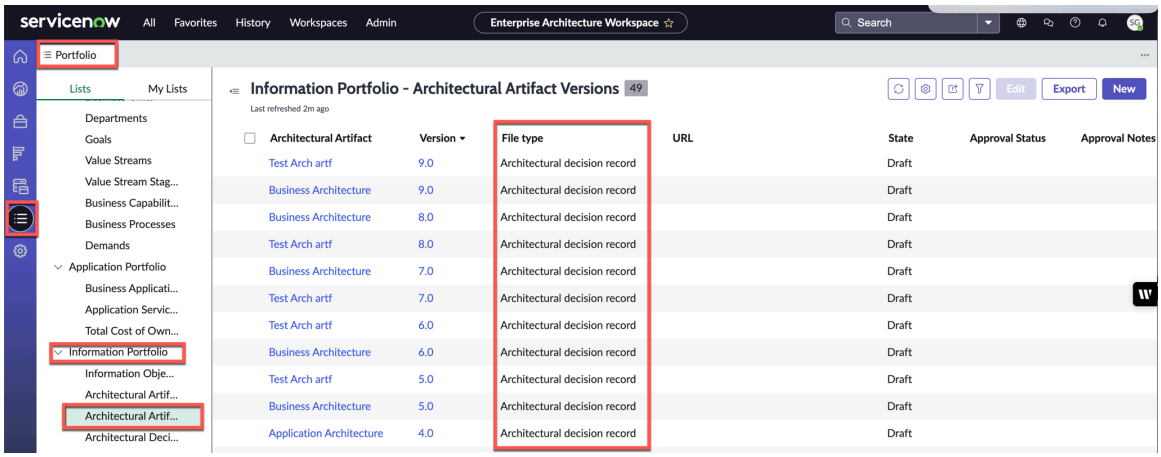
Quando um Arquiteto empresarial recebe uma solicitação de aprovação para o tipo de artefato ADR, o botão **Resumir** ajuda a obter rapidamente um resumo do conteúdo no documento ADR. Isso ajuda a economizar tempo na leitura de documentos grandes, gerando um resumo rápido deles. Ajuda a tomar decisões mais rápidas para a solicitação de aprovação de artefatos.

Procedimento

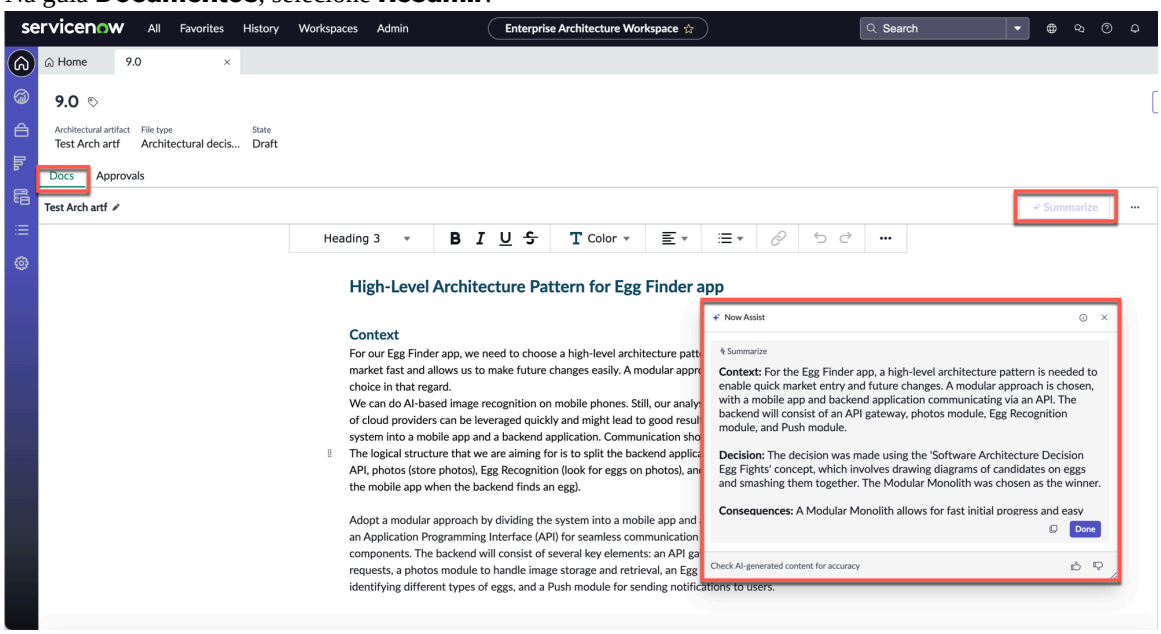
1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.
4. Selecione **Versões do artefato arquitetônico**.
5. Selecione um número de versão de artefato que tenha o tipo de arquivo como registro de decisão arquitetônica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Na guia **Documentos**, selecione **Resumir**.



7. Selecione **Concluído** para concluir o resumo.
   Você também pode copiar o texto resumido.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar um registro de decisão arquitetônica (ADR)

Elabore ou reduza o conteúdo nos registros de decisão arquitetônica (ADRs)

Elabore ou reduza o conteúdo dos Registros de decisão arquitetônica (ADR) usando o Now Assist no Espaço de arquitetura empresarial.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que a habilidade ADR e resumo de documento de ADR esteja ativada.

Função necessária: sn_apm.apm_user

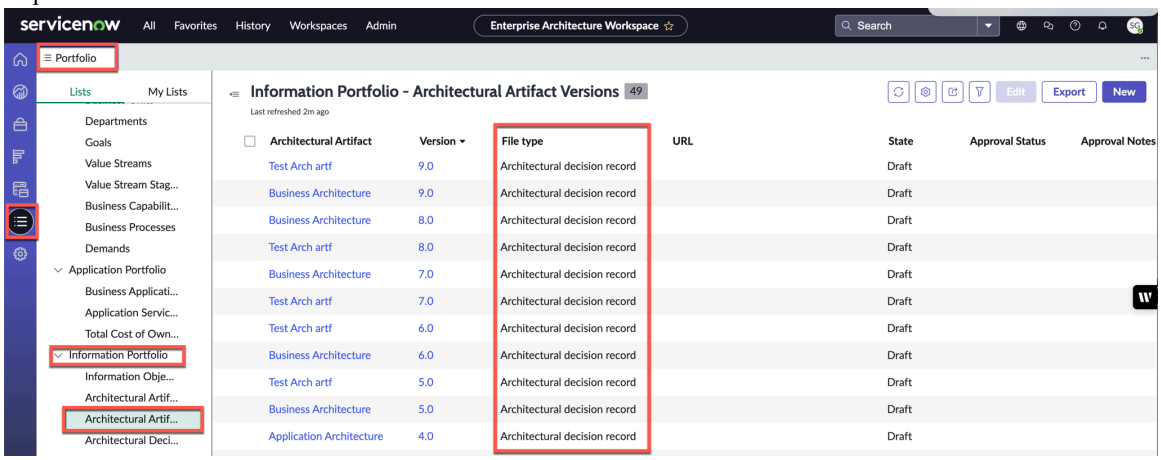
Procedimento

1. Navegar até **Espaços** > **Espaço de arquitetura empresarial**.
2. Abra a exibição de lista do Portfólio selecionando o .
3. Selecione o ícone de expandir linha ( ) ao lado de **Portfólio de informações**.

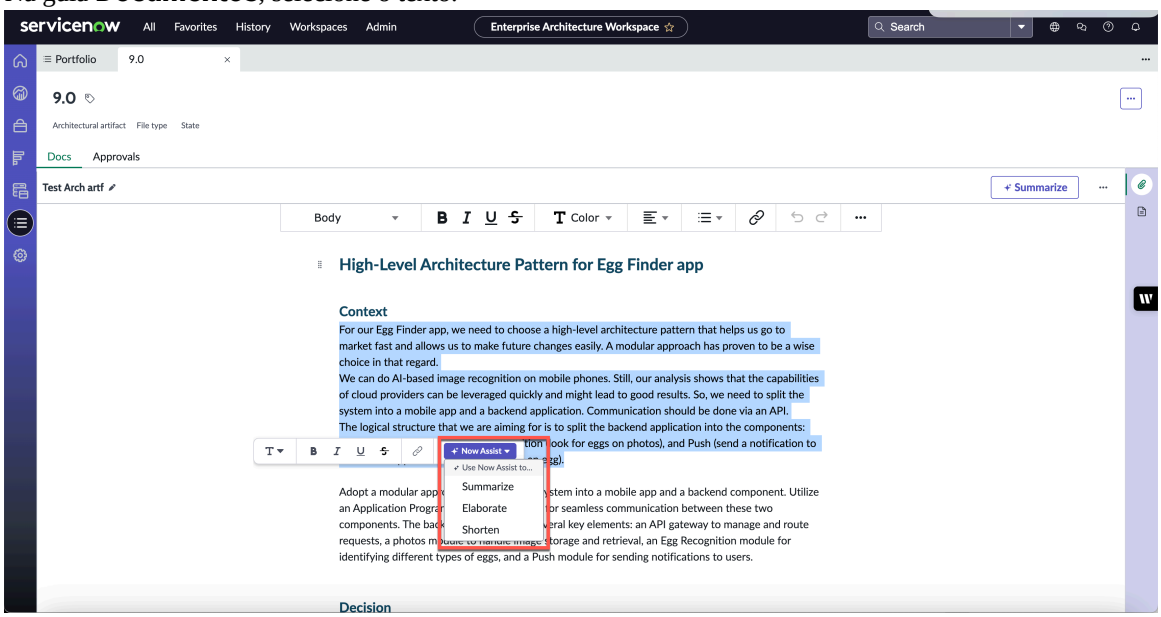
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Versões do artefato arquitetônico**.
5. Selecione um número de versão de artefato que tenha o tipo de arquivo como registro de decisão arquitetônica.



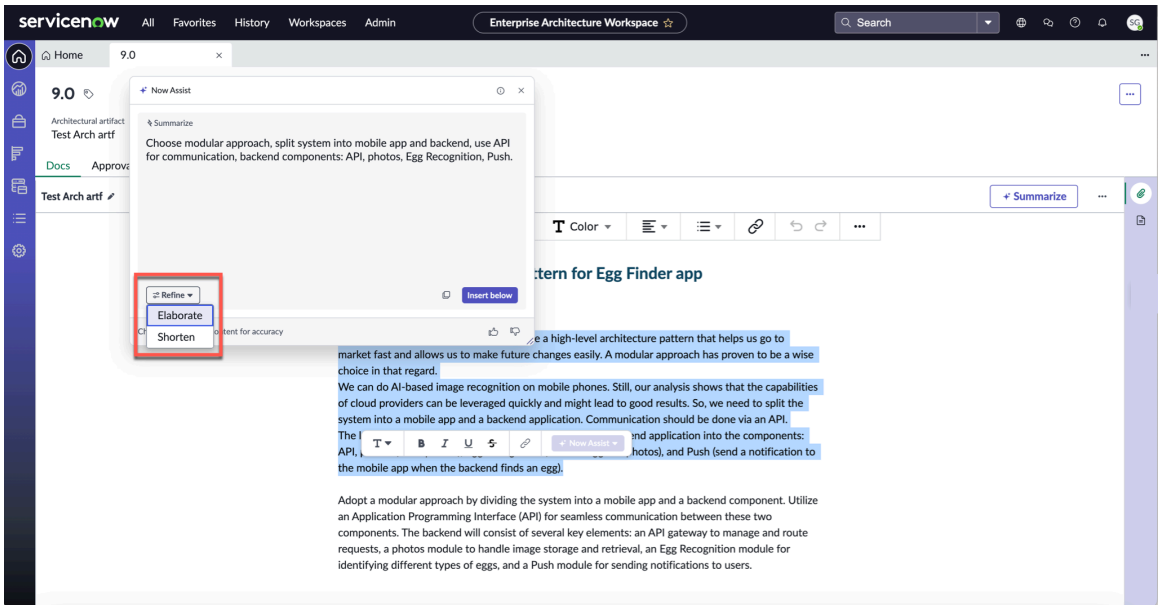
6. Na guia **Documentos**, selecione o texto.



7. Selecione **Now Assist** no menu suspenso para executar qualquer uma das tarefas a seguir.
   - Selecione **Resumir** para resumir o texto selecionado.
   - Selecione **Elaborar** para elaborar o texto selecionado.
   - Selecione **Reduzir** para encurtar o texto selecionado.
8. Use o botão **Refinar** no pop-up do Now Assist para elaborar mais ou encurtar o texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione **Inserir abaixo** para inserir o conteúdo no registro de ADR.

Tópicos relacionados

Adicionar ou editar um registro de decisão arquitetônica (ADR)

Registrar uma aplicação de negócios usando a experiência conversacional

Use a experiência conversacional de Now Assist em Virtual Agent para registrar uma aplicação de negócios de qualquer aplicação que suporte Virtual Agent.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as seguintes tarefas sejam concluídas:

- Instale uma aplicação que suporte Virtual Agent.
- Conclua a configuração das experiências de conversação para Arquitetura empresarial. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na aplicação compatível com Virtual Agent, por exemplo Central de serviços ao funcionário, comece com um prompt para registrar uma aplicação de negócios no bate-papo. Por meio de uma série de perguntas, Virtual Agent solicita que você forneça informações para as perguntas que você configurou para um item do catálogo. Now Assist em Virtual Agent entende o contexto e mapeia as informações que você fornece em resposta a uma pergunta para um item do catálogo apropriado, neste caso, uma aplicação de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Central do funcionário**.

2. Selecione **Abrir janela de bate-papo**.

3. Insira uma instrução para iniciar a conversa com Virtual Agent.

Você pode começar com uma instrução básica, como **Registrar uma aplicação de negócios**, ou uma instrução elaborada que inclua as informações da aplicação de negócios. Os exemplos a seguir mostram como cada instrução é tratada no bate-papo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Revise as informações que o Virtual Agent preencheu para os campos do formulário de aplicação de negócios.
   Você pode optar por fazer mudanças ou enviar.

Registrar uma integração digital usando a experiência conversacional

Use a experiência de conversa de Now Assist em Virtual Agent para registrar uma integração digital de qualquer aplicação compatível com Virtual Agent.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que as seguintes tarefas sejam concluídas:

- Instale uma aplicação que suporte Virtual Agent.
- Conclua a configuração das experiências de conversação para Arquitetura empresarial. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na aplicação compatível com Virtual Agent, por exemplo Central de serviços ao funcionário, comece com um prompt para registrar uma aplicação de negócios no bate-papo. Por meio de uma série de perguntas, Virtual Agent solicita que você forneça informações para as perguntas que você configurou para um item do catálogo. Now Assist em Virtual Agent entende o contexto e mapeia as informações que você fornece em resposta a uma pergunta para um item do catálogo apropriado, neste caso, uma aplicação de negócios.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Central do funcionário**.
2. Selecione **Abrir janela de bate-papo**.
3. Insira uma instrução para iniciar a conversa com Virtual Agent.

   Você pode começar com uma instrução básica, como **Solicitar uma aplicação de negócios** ou uma instrução elaborada que inclui as informações de integração digital. Os exemplos a seguir mostram como cada instrução é tratada no bate-papo.

4. Revise as informações que o Virtual Agent preencheu para os campos do formulário de integração digital.
   Você pode optar por fazer mudanças ou enviar.

Como usar casos de uso de agente de IA no Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Use os agentes de IA em Arquitetura empresarial para ajudar a concluir tarefas de forma autônoma.

Caso de uso disponível para agentes de IA para Arquitetura empresarial

Nome do caso de uso	Descrição	Agentes de IA disponíveis
Gerar diagrama de arquitetura empresarial	Gera diagramas para a hierarquia de aplicações de negócios em Modelagem e visualização Enterprise e os resume.	Arquitetura empresarial Diagramador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pode haver agentes de IA instalados com a aplicação Now Assist que não são usados em casos de uso. Para saber como ver todos os agentes disponíveis, consulte Localizar agentes de IA.

Importante:

Por padrão, todos os registros de caso de uso e agente de IA são somente leitura.

Para mudar qualquer configuração de um agente de IA, você deve primeiro duplicar o caso de uso e, em seguida, prosseguir com as seguintes etapas:

- Ative o caso de uso.
- Ative todos os agentes em um caso de uso.
- Para invocar o caso de uso Gerar diagrama de arquitetura empresarial, você pode solicitar um diagrama de hierarquia de negócios para uma entidade específica por meio do painel Now Assist.

Para exibir mais informações sobre agentes de IA e como instalá-los, consulte o seguinte:

- Agentes de IA do Now Assist
- Instalar agentes do Now Assist AI
- Studio do agente de IA

Arquitetura empresarial Caso de uso de diagrama de arquitetura empresarial do agente de IA

Use o agente de IA Gerar diagrama de arquitetura empresarial para gerar Modelagem e visualização Enterprise diagramas para a hierarquia de aplicações de negócios e resumi-los.

Gerar visão geral do diagrama de arquitetura empresarial

Use o caso de uso Gerar diagrama de arquitetura empresarial para criar diagramas de arquitetura empresarial para hierarquia de aplicações de negócios, por meio de uma conversa com um agente de IA por meio do painel Now Assist. Este caso de uso acelera o tempo de retorno para arquitetos empresariais ao criar diagramas de hierarquia de negócios. Ele também permite que arquitetos não empresariais entendam o contexto de um diagrama arquitetônico.

Depois de gerar o diagrama, o agente de IA sugere resumir o diagrama de hierarquia da aplicação de negócios criado, listando todas as entidades no diagrama e descrevendo o relacionamento entre elas.

Você pode ativar o modelo de caso de uso definindo as configurações de exibição para incluir o painel Now Assist. Se você quiser mudar as instruções deste caso de uso, deverá duplicar o caso de uso, ajustar as configurações para atender às suas necessidades específicas e ativar a versão duplicada do caso de uso.

Importante:

- A função de usuário do painel Now Assist (now_assist_panel_user) é necessária para exibir o painel Now Assist em sua instância.
- A função de usuário Arquitetura empresarial (sn_apm.apm_user) é necessária para usar o caso de uso Gerar diagrama de arquitetura empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerar caso de uso de diagrama de arquitetura empresarial

Gere Arquitetura empresarial diagramas para a hierarquia de aplicações de negócios e os resuma.

Para que os administradores acessem ou habilitem o caso de uso:

1. Navegar até **Tudo** > **Studio do agente de IA** > **Criar e gerenciar**.
2. Selecione **Gerar diagrama de arquitetura empresarial**.

Para que os usuários invoquem o caso de uso:

1. Selecione o ícone Now Assist ( ) em qualquer lugar na sua instância.
2. Insira um prompt para criar um diagrama para uma aplicação de negócios específica.

   É essencial que o prompt contenha o diagrama de palavras de alguma forma. Um exemplo de prompt é "Criar um diagrama para a aplicação de negócios XYZ".

Gatilhos para o caso de uso Gerar diagrama de arquitetura empresarial

Não há gatilhos predefinidos para o caso de uso Gerar diagrama de arquitetura empresarial. Para invocar o caso de uso, você pode solicitar um diagrama de hierarquia de negócios para uma entidade específica por meio do painel Now Assist.

Agentes de IA usados no caso de uso Gerar diagrama de arquitetura empresarial

O agente de IA do diagramador de arquitetura empresarial é usado no caso de uso Gerar diagrama de arquitetura empresarial.

Ferramentas mapeadas para o caso de uso Gerar diagrama de arquitetura empresarial

As ferramentas a seguir são mapeadas para os agentes de IA no caso de uso Gerar diagrama de arquitetura empresarial. Todas as ferramentas são do tipo script.

Ferramentas usadas no caso de uso Gerar diagrama de arquitetura empresarial

Nome	Modo de execução	Descrição
Pesquisar aplicação de negócios	Autônomo	Recupera as informações da aplicação de negócios.
Gerar URL do diagrama	Autônomo	Gera a URL do diagrama para o ID do sistema da aplicação de negócios e o nome do artefato fornecidos.

Ativar o caso de uso Gerar diagrama de arquitetura empresarial

Para ativar o caso de uso Gerar diagrama de arquitetura empresarial, siga as etapas mencionadas em Activate an agentic workflow template.

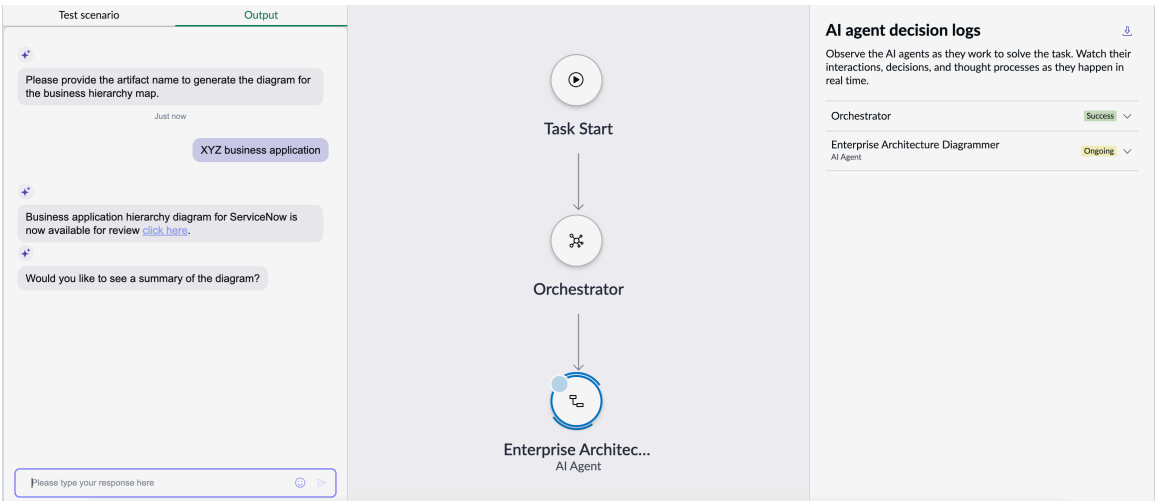
No entanto, na página de exibição Selecionar, faça o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Ao lado da alternância Exibir, selecione o ícone de linha de expansão ( ).
2. No campo **Funções de usuário**, insira a função sn_apm.apm_user.
3. Selecione **Salvar e testar**.

   O agente executa a solicitação para o caso de uso.



Para exibir informações sobre como criar agentes de IA e casos de uso e como usar o AI Agent Studio, consulte o seguinte:

- Studio do agente de IA
- Instalar o AI Agent Studio
- Instalar agentes do Now Assist AI
- Configuring Now Assist AI agents
- Create an AI agent
- Create an agentic workflow
- Test an AI agent
- Test an agentic workflow

Referência do Now Assist para arquitetura empresarial

Informações de referência para fornecer informações adicionais sobre tabelas, funções e propriedades instaladas com Now Assist para Arquitetura empresarial (EA).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.